

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS Y COMPUTACIÓN

INFORME FINAL DEL TRABAJO DE DISERTACIÓN DE GRADO

**“PROPUESTA DE UNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA
MEJORAR EL CONTROL DEL PLAN ESTRATÉGICO EN CELEC
EP- TERMOESMERALDAS A TRAVÉS DEL ANÁLISIS Y DISEÑO
DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN”**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS Y COMPUTACIÓN**

AUTORA:

FLORES GARCÍA EVELIN LORENA

ASESORA:

MSC. ING. CARMEN CAICEDO

ESMERALDAS, ENERO DEL 2012

RESUMEN

El Plan Estratégico de CELEC EP – Termoesmeraldas es un proceso muy amplio, que cuenta con una buena estructuración de sus lineamientos y estrategias que debe seguir para alcanzar las metas propuestas.

La empresa, a través de recursos humanos, estratégicos y económicos, mide y da seguimiento a la evolución de las actividades ejecutadas en función de las actividades programadas en su Plan Estratégico.

Cada uno de los recursos juega un papel muy importante para el desarrollo productivo de la empresa. Dentro de los recursos estratégicos se tiene como herramienta de gestión el POA o Plan Operativo Anual, que es un documento oficial en el que los responsables de una empresa enumeran los objetivos y las directrices que deben marcar en un corto plazo.

La herramienta propuesta en esta investigación, se enfoca principalmente en el manejo del POA, guiada bajo la metodología del Balance Score Card, también llamado Cuadro de Mando Integral, con el fin de optimizar el control y seguimiento de los objetivos planteados en el POA.

La herramienta abarca procesos de ingreso, avances y reportes. Los *ingresos* sirven para almacenar en una base de datos toda la información estructural del POA como la misión, visión, valores, objetivos estratégicos, programas, actividades, tareas y subtareas; los *avances* permiten que se especifique mensualmente a través de porcentajes, la evolución de un nivel de estrategia vinculado a un responsable y se evalúe en función de lo previsto, y en cuanto a los *reportes*, estos permiten una reducción visible del tiempo de espera de la información, debido a que se mostrarán resultados en tiempo real.

Cabe indicar que esta herramienta también brinda seguridades de acceso al Sistema, permitiéndole a cada responsable obtener un usuario y clave. Una vez que el acceso sea correcto, el sistema le permitirá al usuario tomar el control de la información del POA que le sea permitido. El objetivo de esta característica de seguridad, es garantizar la integridad de la información.