


ANEXO 1: Evento de Capacitación



ANEXO 2

 PANCHONET	LISTA DE DOCUMENTOS	FECHA: Junio-2011
	PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	CÓDIGO: FG-004
		Revisión: 01
		Página: 1/2

A continuación se detalla la lista de documentos solicitados para validar la información obtenida por el Líder del Proyecto:

LISTA DE DOCUMENTOS		
DOCUMENTO	SI	NO
Listado del personal en nómina de la empresa		
Contratos legalizados		
Actas de Finiquito legalizadas		
Copias del Carnet CONADIS del personal discapacitado		
Formulario legalizado del pago de Utilidades 2010		
Formulario legalizados del pago de la Décima tercera remuneración		
Formulario legalizados del pago de la Décima cuarta remuneración		
Formulario Declaración IVA año 2010		
Formulario 101: Pago Impuesto a la Renta 2010		
Formulario 104: Declaración Mensual de Enero a Abril 2011		
Formulario de Retención Impuesto a la Renta		
Código de Ética		
Actas de conformación del Comité: 2008-2009-2010		
Actas de reuniones del Comité: 2008-2009-2010		
Actas de reuniones de Planeación Estratégica: 2010		
Plan Estratégico		
Evaluaciones de Desempeño Periodo 2010		
Encuesta de clima laboral Periodo 2010		
Manual de Políticas de la empresa		
Informe de Auditoría Externa 2010		
Perfiles de cargos		
Detalle de rangos salariales		


Revisado por:

Líder de Proyecto

Aprobado por:

Directorio PANCHONET S.A.


ANEXO 2

 PANCHONET	LISTA DE DOCUMENTOS	FECHA: Junio-2011
	PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	CÓDIGO: FG-004
		Revisión: 01
		Página: 2/2

Carta de constancia de no tener demandas judiciales y laborales		
Plan Operativo Área Comercial		
Convenio de Pasantías con universidades		
Avisos de entrada y salida del IESS (Pasantes)		
Planilla de Aportes IESS		
Rol de pagos de pasantes		
Files del personal		
Aviso de nuevo sueldo del IESS		
Registro de asistencia de capacitación: Seguridad y Salud Ocupacional		
Presupuesto de la empresa 2010		
Plan Anual de Capacitación 2010		
Detalle de gastos de capacitación (Facturas de cursos)		
Flyeres institucionales		
Documento de la CORPAIRE de vehículos de la empresa y contratistas de transporte de material.		
Listado de Proveedores		
Copia de las certificaciones de proveedores		
Material de comunicación institucional		
Informe Comercial cierre 2010		
Listado de participantes en actividades de Acción Social		
Proyecto Acción Social		

Revisado por: Líder de Proyecto	Aprobado por: Directorio PANCHONET S.A.
---	---

ANEXO 3

	CLIENTE EXTERNO	FECHA: Mayo-2011
	ENCUESTA PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	CÓDIGO: FC-001
		Revisión: 01
		Página: 1/2

La presente encuesta tiene como objetivo principal la recopilación de información sobre aspectos relacionados a la Responsabilidad Social de PANCHONET, empresa de Telecomunicaciones con ocho años de experiencia en el mercado.

Por favor conteste las siguientes preguntas, según su criterio:

1. ¿Qué entiende por Responsabilidad Social Empresarial?

2. ¿Conoce si PANCHONET posee prácticas de Responsabilidad Social Empresarial?

SI_____ NO_____

¿Cuáles?

3. ¿Recibe actualizaciones de los servicios, productos, promociones y propaganda de PANCHONET?

SI_____ NO_____

¿Cuáles?

4. ¿PANCHONET le ofrece el servicio de atención al cliente?


SI_____ NO_____ NO SABE_____

¿Usted Puede realizar sus sugerencias, opiniones o reclamos?

SI_____ NO_____

Revisado por: Líder de Proyecto	Aprobado por: Directorio PANCHONET S.A.
---	---

ANEXO 3

	CLIENTE EXTERNO	FECHA: Mayo-2011
	ENCUESTA PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	CÓDIGO: FC-001
		Revisión: 01
		Página: 2/2

5. ¿PANCHONET le ofrece un proceso de reclamos?

SI _____

NO _____

Este proceso es:

Ágil	
Accesible	
Difundido	

6. ¿PANCHONET informa sobre los posibles riesgos y advertencias del uso seguro de sus productos y servicios?

SI _____

NO _____

¿Y sobre los posibles impactos ambientales como resultado del uso y destino final de sus productos y servicios?

SI _____

NO _____

7. La empresa realiza campañas sobre reducción de consumo de agua y energía?

SI _____

NO _____

¿Y campañas sobre el consumo responsable?

SI _____

NO _____

8. Según su criterio ¿PANCHONET le ofrece un servicio de calidad?

SI _____

NO _____

9. En el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial. ¿Cuáles son sus sugerencias para PANCHONET?

¡MUCHAS GRACIAS!

Revisado por: Líder de Proyecto	Aprobado por: Directorio PANCHONET S.A.
---	---



PÚBLICO INTERNO

FECHA: Mayo-2011

**ENCUESTA
PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

CÓDIGO: FPI-001

Revisión: 01


Página: 1/4

DATOS INFORMATIVOS

Nombre:	Área:	Cargo:	Año de Ingreso a la empresa:
Género:	Edad:	Estado Civil:	Formación Académica:

ESTRUCTURA FAMILIAR

RELACIÓN	APELLIDOS	NOMBRES	EDAD	ESCOLARIDAD	DEPENDE ECONOMICAMENTE DE USTED	POSEE DISCAPACIDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD
Cónyuge							
Hijo (a)							
Hijo (a)							
Hijo (a)							
Padre							
Madre							

	PÚBLICO INTERNO	FECHA: Mayo-2011
	ENCUESTA PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	CÓDIGO: FPI-001
		Revisión: 01
		Página: 2/4

Por favor responda las siguientes preguntas:

1. Mencione de manera general la misión y visión de PANCHONET

MISIÓN	VISIÓN
--------	--------

2. Enumere tres valores corporativos de PANCHONET:

3. ¿La empresa le ha entregado el Código de Ética?


SI NO

4. ¿El Código de Ética es difundido internamente?

SI NO

5. Su conocimiento en relación a lo establecido en el Código de Ética es:

Malo		Regular		Bueno		Muy bueno	
------	--	---------	--	-------	--	-----------	--

	PÚBLICO INTERNO		FECHA: Mayo-2011
	ENCUESTA PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL		CÓDIGO: FPI-001
			Revisión: 01
			Página: 3/4

6. **Escoja los motivos por los cuales la empresa le ha otorgado permisos:**

Enfermedad	<input type="checkbox"/>	Estudios	<input type="checkbox"/>	Calamidad Doméstica	<input type="checkbox"/>	Personal	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	----------	--------------------------	---------------------	--------------------------	----------	--------------------------

7. **Indique los beneficios que PANCHONET en calidad de Patrono le ofrece**


8. **¿PANCHONET le ofrece capacitación sobre sus funciones y nuevos temas referentes a su profesión?**

SI NO

9. **¿Cuál de los siguientes mecanismos para dar a conocer su opinión preferiría?**

Buzón de sugerencias	<input type="checkbox"/>	Reuniones de área	<input type="checkbox"/>
Publicaciones en Internet	<input type="checkbox"/>	Otros ¿Cuáles?	<input type="checkbox"/>

10. **¿Qué iniciativas PANCHONET ha implementado para el cuidado del medio ambiente?**

	PÚBLICO INTERNO	FECHA: Mayo-2011
	ENCUESTA PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	CÓDIGO: FPI-001
		Revisión: 01
		Página: 4/4


11. ¿Qué proyectos de Acción Social ha desarrollado PANCHONET?

12. ¿Ha participado como voluntario en actividades de Acción Social que ha realizado la empresa?

SI NO

13. ¿Qué es para usted la Responsabilidad Social Empresarial?

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

	COMUNIDAD	FECHA: Mayo-2011
	ENCUESTA PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	CÓDIGO: FCO-001
		Revisión: 01
		Página: 1/2

La presente encuesta tiene como objetivo principal la recopilación de información sobre aspectos relacionados a la Responsabilidad Social de PANCHONET, empresa de Telecomunicaciones con ocho años de experiencia en el mercado.

Por favor conteste las siguientes preguntas, según su criterio:

1. ¿Qué entiende por Responsabilidad Social Empresarial?

2. ¿Conoce si PANCHONET posee prácticas de Responsabilidad Social Empresarial?

SI _____ NO _____

¿Cuáles?

3. ¿PANCHONET participa activamente en la discusión de problemas comunitarios y aporta con soluciones?

SI _____ NO _____ NO SABE _____


¿Cuáles?

4. ¿Toma acciones preventivas para evitar futuros problemas en la Comunidad?

SI _____ NO _____ NO SABE _____

¿Cuáles?

Revisado por: Líder de Proyecto	Aprobado por: Directorio PANCHONET S.A.
---	---

	COMUNIDAD	FECHA: Mayo-2011
	ENCUESTA PROYECTO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	CÓDIGO: FCO-001
		Revisión: 01
		Página: 2/2

5. ¿Contribuye con mejoras de infraestructura o en el ambiente local que pueda disfrutar la comunidad?

SI_____

NO_____

¿Cuáles?

6. En el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial. ¿Cuáles son sus sugerencias para PANCHONET?

¡MUCHAS GRACIAS!

Revisado por: Líder de Proyecto	Aprobado por: Directorio PANCHONET S.A.
---	---