

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**



**ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL MENCIÓN
PRODUCTIVIDAD**

TEMA:

**ANÁLISIS DE LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA
COLECTIVIDAD DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS MODALIDAD PRESENCIAL DEL CANTÓN ESMERALDAS,
AÑO 2017**

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE:
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN PRODUCTIVIDAD**

AUTOR:

CAICEDO CAMPUZANO BRUNO

Enero 2020

Tribunal de graduación:

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN PRODUCTIVIDAD.

.....
PRESIDENTE TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

.....
Lector 1

.....
Lector 2

.....
Mgt. Gloria Holguín Alvarado
Coordinador de la Carrera de Administración de Empresas

.....
Director de Tesis
Fecha: Enero 2020

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Bruno Caicedo Campuzano, portador de la cédula de identidad número 0802896670, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del título de Ingeniero Comercial Mención Productividad, son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Bruno Caicedo Campuzano

CI. 080289667-0

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por brindarme la sabiduría y fortaleza necesaria para sobrellevar cada uno de los obstáculos encontramos en mi vida.

A mi madre, Betty Campuzano Camacho, por ser esa roca y apoyo incondicional en mi vida, llenándome de su infinito amor y cariño, motivándome a ser la mejor versión de mí cada día, enseñándome a través de su esfuerzo y sacrificio que todo se puede conseguir por medio del trabajo arduo, gracias por fomentar en mí buenos valores para ser una persona íntegra.

A mis hermanos por brindarme su amor incondicional y motivarme a ser mejor día a día, por apoyarme y acompañarme en cada uno de mis logros.

Bruno Caicedo Campuzano

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los estudiantes, docentes, directores y responsables del área vinculación con la colectividad de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas y Universidad Técnica Luis Vargas Torres, quienes brindaron de la facilidad para la realización de esta investigación.

A los docentes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, por impartir sus conocimientos y formarme como profesional.

De igual manera a mi asesora Mgt. Cristina Mendoza Macías por su paciencia, motivación y apoyo incondicional, por ser una amiga y guía a lo largo de mi paso por la universidad.

A mis amigos por su valiosa amistad, apoyo y guía para sobrellevar cada uno de los obstáculos en la vida estudiantil, ¡Gracias!

Bruno Caicedo Campuzano

RESUMEN

El objetivo de la investigación es analizar los proyectos sociales de las carreras de Administración de Empresas de la PUCESE y UTLVT de la ciudad de Esmeraldas, en el cumplimiento a la Vinculación con la Colectividad del año 2017, caracterizando los proyectos sociales de las carreras de Administración de Empresas de ambas Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Esmeraldas ejecutados en el año 2017. Del mismo modo fue necesario medir el cumplimiento de los objetivos de los proyectos sociales, sin considerar los de impacto, en base a los indicadores del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), para terminar dando interpretación de los resultados de la aplicación de los indicadores.

Para la realización de la investigación fue necesario la utilización de la revisión documental, check list de verificación de documentos; entrevista, cuestionario de entrevista; encuesta y cuestionario; estos fueron aplicados a los informes y proyectos de vinculación ejecutados por las IES, directores de vinculación, coordinadores carrera, responsables de proyectos y estudiantes participantes en los diferentes proyectos.

Luego de analizar los resultados de la investigación se concluyó que los proyectos de vinculación originados y llevados a cabo en el año 2017 por las carreras de Administración de Empresas de la ciudad de Esmeraldas se enmarcaron en tres programas: Educación, Productividad y Desarrollo Socioeconómico, dando origen a cinco proyectos los cuales fueron originarios de las IES llegando un cumplimiento de objetivos del 95%, un nivel satisfactorio, sin embargo, las mismas tuvieron una participación en conjunto con otras escuelas en un total de trece proyectos evidenciando el compromiso que tiene la carrera con el desarrollo de la provincia.

PALABRAS CLAVE

Colectividad – Pertinencia – Programas – Proyectos – Vinculación

ABSTRACT

The objective of the research is to analyze the social projects of the Business Administration careers of the PUCESE and UTLVT of the city of Esmeraldas, in compliance with the Linkage with the Collectivity of 2017, characterizing the social projects of the Administration careers of Companies of both IES of the city of Esmeraldas executed in 2017, in the same way it was necessary to measure the fulfillment of the objectives of the social projects, without considering those of impact, based on the indicators of the Quality Assurance Council of Higher Education (CACES), to finish the interpretation of the results of the application of the indicators.

To carry out the investigation it was necessary to use the documentary review, check list of documents; interview, interview questionnaire; survey and questionnaire; These were applied to the reports and linking projects executed by IES, linking directors, career coordinators, project managers and students participating in the different projects.

After analyzing the results of the investigation, it was concluded that the following linkage projects originated and carried out in 2017 by the Business Administration careers of the city of Esmeraldas were framed in three programs: Education, Productivity and Socioeconomic Development , giving rise to five projects that originated from IES, reaching a 95% objective fulfillment, a satisfactory level, however, they had a joint participation with other schools in a total of thirteen projects evidencing the commitment they have the race with the development of the province.

KEYWORDS

Colectivity- Relevance - Programs - Projects - Entailment

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN	1
Presentación del tema de investigación	1
Planteamiento del Problema.....	2
Justificación	2
Objetivos.....	3
General.....	3
Específicos	3
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	4
1.1. Bases teórico-científicas	4
1.2. Antecedentes	9
1.3. Marco Legal	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	16
2.1. Tipos de Estudio.....	16
2.2. Población y Muestra.....	17
2.3. Métodos.....	17
2.4. Técnicas e Instrumentos	18
2.5. Análisis de Datos.....	18
CAPÍTULO III: RESULTADOS	19
3.1. Revisión Documental	19
3.2. Encuesta	20
3.3. Entrevistas.....	24
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....	26
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	28
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	29
BIBLIOGRÁFICAS.....	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población	17
Tabla 2 Resumen Proyectos – Administración de Empresas	19
Tabla 3 Factores	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Importancia de la Vinculación	20
Figura 2 Proceso de participación equitativo	20
Figura 3 Socialización de los objetivos	21
Figura 4 Inducción de las actividades	21
Figura 5 Acompañamiento de docentes en los proyectos	22
Figura 6 Cumplimiento del cronograma de trabajo	23
Figura 7 Socialización de resultados	23
Figura 8 Convocación para el análisis de intervención	23
Figura 9 Aporte de la Vinculación al desarrollo integral	24

INTRODUCCIÓN

Presentación del tema de investigación

La responsabilidad social es una de las actividades más importantes para las empresas, debido, a que representa la retribución de estas hacia el entorno en el cual desarrollan sus actividades; es decir es un vínculo recíproco de las empresas con la sociedad.

En Ecuador, las prácticas de responsabilidad social forman parte de los pilares fundamentales de organizaciones públicas y privadas, con o sin fines de lucro, entre ellas las Instituciones de Educación Superior (IES); esto permite que la responsabilidad social incurse en diferentes ámbitos, dando origen a la responsabilidad social universitaria.

Las IES son agentes de cambio en los lugares donde se encuentran ubicadas, debido a que buscan generar e impulsar conocimientos capaces de crear propuestas científicas que resulten en el desarrollo de las diferentes culturas.

Uno de los papeles fundamentales de las IES es contribuir al plan nacional del buen vivir, lo que permite que realice actividades que logren responder ante las insuficiencias latentes en un sector, a través de la vinculación con la colectividad como instrumento indispensable para ser agentes de cambio.

En la provincia Esmeraldas, la vinculación con la colectividad de las IES simboliza la inserción de los estudiantes en cada uno de los sectores de aplicabilidad permitidos por su carrera a través, de los proyectos elaborados por las IES de la que forman parte.

La Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE) es una Institución de Educación Superior privada, cuyo ámbito es sin fines de lucro, brindando sus servicios a la ciudadanía esmeraldeña desde 1981.

La Universidad Técnica Luis Vargas Torres (UTELVT) es una Institución de Educación Superior pública, financiada por el estado ecuatoriano, brinda sus servicios desde 1970 en la provincia de Esmeraldas.

Para la realización de los proyectos de vinculación con la colectividad, interactúan, estudiantes y docentes, con el fin de brindar el apoyo necesario a la comunidad para mitigar los efectos de los problemas identificados; es por eso que, esta investigación hace

referencia a los proyectos de vinculación con la colectividad, de las carreras de Administración de Empresas modalidad presencial del cantón Esmeraldas en el año 2017.

Planteamiento del Problema

En la actualidad las IES deben orientar de forma precisa el enfoque bajo el cual fueron creadas, con el fin de generar cambios graduales positivos en la sociedad en la cual desarrollan sus actividades y dar respuesta a la pertinencia de la carrera.

Las IES para dar respuesta a las necesidades de la sociedad, diseñan proyectos sociales en formato SENPLADES, los cuales se ejecutan con una determinada periodicidad, sin embargo, se desconoce la contribución de los proyectos de vinculación con la colectividad al desarrollo social y económico de la provincia Esmeraldas.

Esto conlleva al planteamiento de la siguiente interrogante:

¿Cuál es el cumplimiento de los objetivos de los proyectos de vinculación con la colectividad de las carreras de Administración de Empresas modalidad presencial del cantón Esmeraldas en el año 2017?

Justificación

La presente investigación hizo referencia a los proyectos de vinculación con la colectividad de las carreras de Administración de Empresas modalidad presencial del cantón Esmeraldas en el año 2017, demostrando con base en la información existente en los programas y proyectos ejecutados, el nivel de cumplimiento de los objetivos planteados, evidenciando la pertinencia de la carrera.

Además, se evidenció aquellas aristas que permitirán mejorar los procesos existentes en la ejecución de los proyectos de vinculación, es importante mencionar la existencia de investigaciones relevantes que en el pasado han contribuido de igual manera a los procesos antes mencionados, aportando datos idóneos para la mejora de proyectos de vinculación con la colectividad.

De esta manera se evidenció el impacto directo de la investigación para las IES con respecto a los proyectos de vinculación con la colectividad, lo que permitirá tomar medidas pertinentes con base a los resultados de la investigación.

Objetivos

General

Analizar los proyectos sociales de las carreras de Administración de Empresas de la PUCESE y UTLVT de la ciudad de Esmeraldas, en el cumplimiento a la Vinculación con la Colectividad del año 2017.

Específicos

- Caracterizar los proyectos sociales de las carreras de Administración de Empresas de la PUCESE y UTLVT de la ciudad de Esmeraldas ejecutados en el año 2017.
- Medir el cumplimiento de los objetivos de los proyectos sociales, sin considerar los de impacto, en base a los indicadores del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).
- Interpretar los resultados de la aplicación de los indicadores.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Bases teórico-científicas

La responsabilidad social en las empresas es un tema relevante, que se ha estado tratando a lo largo del tiempo. Sin embargo, la exigencia a la cual están sometidas las empresas ha ido en aumento, debido a que las empresas tienen la obligación de responder ante los problemas sociales originados de forma directa e indirecta por su intervención.

La discusión de la responsabilidad social ha estado asociada al desarrollo de la empresa a partir de la revolución industrial, pero es a partir de 1960 cuando la cuestión se plantea en los términos actuales. Los antecedentes más antiguos centran la discusión sobre la relación entre la ética privada y la pública, es decir, en qué medida el propietario o el gerente está sujeto a una ética individual, pero cuando actúa en el ámbito de su empresa se ve obligado a dejar de lado esos valores en función de las reglas que rigen los negocios.

Finalmente, dentro del enfoque tradicional, la filantropía fue también considerada como sinónimo de responsabilidad social, representa los aportes a actividades culturales relacionadas con las artes, los museos, la música y también a instituciones educacionales, religiosas y otras de carácter comunitario (Gilli J, 2006).

La Responsabilidad Social Empresarial va más allá del altruismo. No quiere ser filantropía pura (la clásica donación caritativa que no tiene relación alguna con la actividad de la empresa), tampoco filantropía interesada (la donación caritativa del producto de la empresa para promocionarlo y abrir nuevos mercados) que no son sostenibles en el tiempo, no guardan relación con la acción misma de la organización, y no tienen una visión integral de la sociedad y de la ubicación de la organización en ella.

Desde luego la Responsabilidad Social Empresarial es un conjunto de prácticas de la organización que forman parte de su estrategia corporativa, y que tienen como fin evitar daños y/o producir beneficios para todas las partes interesadas en la actividad de la empresa (clientes, empleados, accionistas, comunidad, entorno, entre otros), siguiendo fines racionales y que deben redondear en un beneficio tanto para la organización como para la sociedad.

Recalde, H., Cantero, W., & Jara, J (2012) definen a la responsabilidad social como: “concepto por el cual las empresas deciden contribuir voluntariamente a mejorar la

sociedad y a preservar el medio ambiente. A través suyo, las empresas se concientian del impacto de su acción sobre todo y expresan su compromiso de contribuir al desarrollo económico, a la vez que, a la mejora de la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, de la comunidad local donde actúan y de la sociedad en su conjunto” (p.268)

Otra definición reza: “La Responsabilidad Social Empresarial la entenderemos cómo la acción conjunta de toda la empresa concienciada (trabajadores, directivos y dueños) del papel que tiene ésta como unidad de negocio que crea valor y que pervive en un espacio del que se lucra. Concientización en el plano social (de ayuda a los más desfavorecidos y de respeto a los consumidores), ambiental (de sostenibilidad y responsabilidad con el medio ambiente) y económico (de prácticas leales, transparentes en el manejo de sus finanzas y de inversiones sociales responsables). Es decir, la Empresa Buena”

Basado en Ospina (2008), los ámbitos de la Responsabilidad Social Empresarial cubren cuatro aspectos:

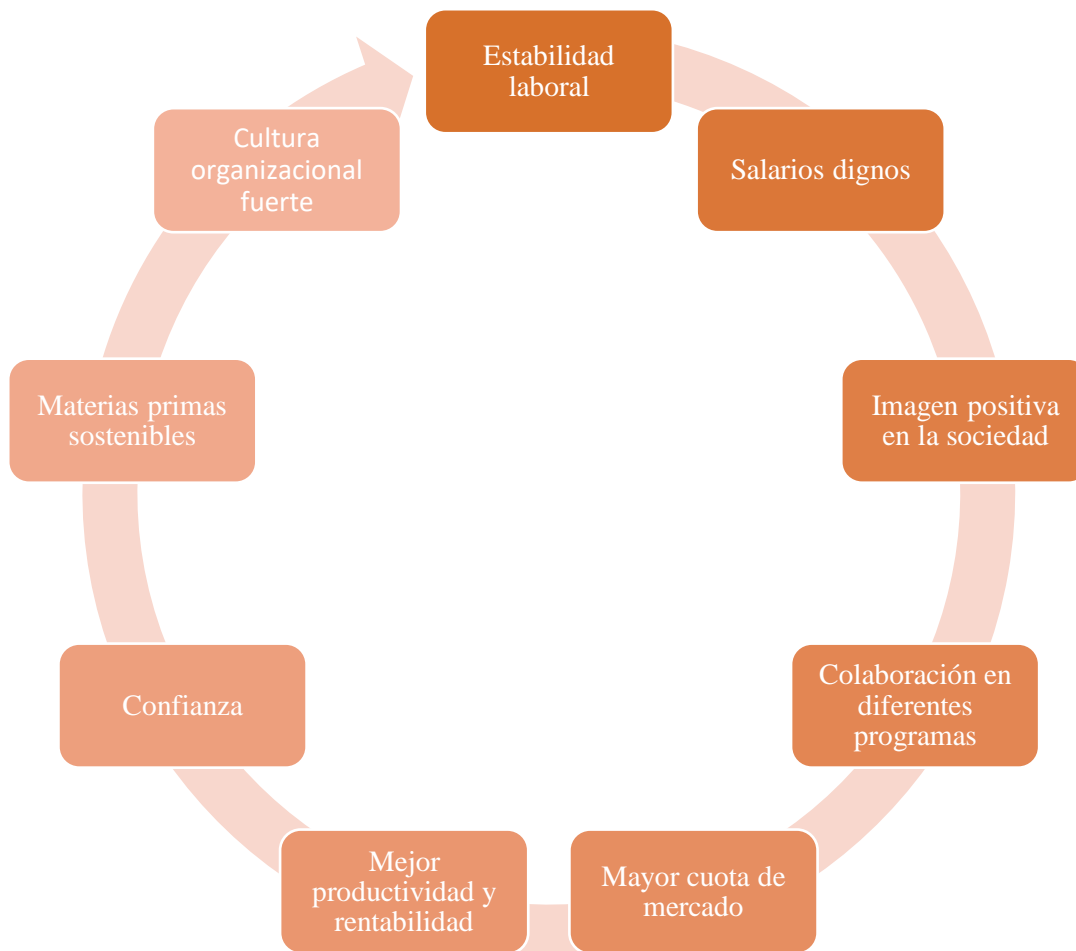
- Aspecto Laboral: cumplimiento de las normas de trabajo, respecto al trabajador en todos los niveles jerárquicos y puesta en marcha de códigos de conducta y principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Aspecto económico: elaboración de cuentas transparentes y públicas, e inversiones socialmente responsables (utilizando criterios éticos y de exclusión, a la hora de invertir).
- Aspecto ambiental: respetando el medio ambiente y usando sellos de calidad ecológica, o alusión directa al consumidor de cómo se obtuvo el producto, o se prestó el servicio.
- Aspecto social: invertir un porcentaje de las ganancias en proyectos que ayuden a mejorar el nivel de vida de personas sin recursos. O tener proyectos de vinculación a colectivos desfavorecidos

La responsabilidad social empresarial se define como una filosofía, una política, una estrategia o un proceso de toma de decisiones que permite que la organización interactúe con todos los actores que de una u otra manera se relaciona con ella, para desarrollar actividades que satisfagan las necesidades y expectativas de la comunidad.

También es conocida como responsabilidad social corporativa, surge en un sin número de publicaciones, foros y ambiente universitario. Paralelamente, las grandes empresas han incluido el ítem en sus agendas; diversas ONG se encargan de su promoción; surgen índices de responsabilidad social e incluso, la cuestión aparece en la mira de los reguladores.

La Responsabilidad Social es la capacidad de respuesta que tiene una empresa o una entidad, frente a los efectos e implicaciones de sus acciones sobre los diferentes grupos con los que se relaciona (stakeholders o grupos de interés). De esta forma las empresas son socialmente responsables cuando las actividades que realiza se orientan a la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus miembros, de la sociedad y de quienes se benefician de su actividad comercial, así como también, al cuidado y preservación del entorno (Ospina,2010).

Aspectos Básicos de La Responsabilidad Social



Para Morales, F y Trianes, M (2011) la responsabilidad social se encuentra presente en más de un contexto, dimitiéndose al área empresarial y abarcando diferentes espacios como las instituciones de educación superior, existiendo gran importancia en tratar temas morales.

Según Koontz, Weihrich y Cannice (2012) todos los administradores, ya sea que trabajen en un negocio, una dependencia gubernamental, una iglesia, una fundación de beneficencia o una universidad, deben, hasta donde les sea posible, considerar los elementos y las fuerzas de su ambiente externo.

Basados en lo expresado anteriormente se comprende que es también papel de las IES aportar al desarrollo de la sociedad a través de programas y proyectos de vinculación con la comunidad, orientando su responsabilidad social en universitaria.

Las IES basan sus actividades en tres ejes centrales, Investigación, Docencia y Vinculación, los mismos que se encuentran enlazados en un solo sistema.

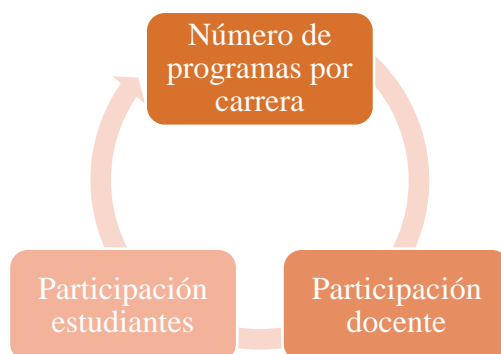
La responsabilidad social universitaria surge como una función de suma importancia para las IES, debido a integra los conocimientos creados y desarrollados en las aulas con el fortalecimiento de la estructura local, respondiendo de forma directa a la pertinencia de las carreras ofertadas por las universidades.

Contribuye al desarrollo sustentable y al mejoramiento del conjunto de la sociedad y, por el otro, educa a los graduados como altamente calificados pero que sean, al mismo tiempo, ciudadanos responsables, capaces de satisfacer las necesidades de todos los sectores de la sociedad, haciendo respetar los derechos humanos, la paz, la justicia, valores que, en definitiva, permiten diseñar y consolidar sociedades verdaderamente democráticas (IEC – CONADU, 2009, p.36)

Tünnermann (2010) manifestó “La vinculación con el resto del sistema educativo ha resultado en un punto programático necesario e imprescindible, sin el cual la Universidad carecería de base y apoyo para los procesos de formación y capacitación” (p.24).

En muchos casos las IES, consideraban como programas de vinculación acciones de capacitación, asesoría técnica a empresas o simples acciones de caridad. (...) también se establecían diversas actividades sin que integrarían algún programa específico que les diera unidad y sentido (CONEA, 2009)

A través del Mandato Constitucional N°14 el CONEA expresa la existencia de tres parámetros, los cuales permiten evaluar la vinculación con la colectividad



Según (Giacomo, 1997) define a la vinculación como “El conjunto comprensivo de procesos y prácticas planeados, sistematizados y continuamente evaluados, donde los elementos académicos y administrativos de una IES se relacionan internamente entre uno y otro y externamente con otras personas” (p.25)

El CONEA (2009) presenta a la vinculación como “La interacción de la universidad con los demás componentes de la sociedad, para mutuo beneficio en el avance del conocimiento y la solución de problemas específicos” (p.69)

El CACES expresa que el componente de Vinculación con la Colectividad debe cumplir con ciertos indicadores:

- Planificación de Vinculación
- Gestión de recursos para la vinculación
- Programas/proyectos de vinculación

Además, las actividades de Vinculación con la colectividad deben estar respaldada por documentación que permita evidenciar la puesta en marcha de los diferentes procesos (CACES, 2015)

El componente de Vinculación con la Colectividad resulta ser un eje transversal en el desarrollo y formación de los estudiantes universitarios, debido a que permite que se manifieste en los participantes un sentido humanitario que de no ser por estas actividades no tendría lugar, además de que ayuda al perfeccionamiento de destrezas, actitudes y aptitudes que los jóvenes como profesionales deben ir creando durante su vida estudiantil.

1.2. Antecedentes

A través del tiempo se han realizado varias investigaciones al respecto del compromiso social de las Instituciones de Educación Superior (IES), esto por la necesidad de entender su papel en el desarrollo social y económico de los sectores en los cuales se desenvuelven dichas instituciones.

Este compromiso social normalmente se rige por organismos gubernamentales, los cuales a través de indicadores o parámetros establecidos pretenden medir la entrega y compromiso de las IES con la sociedad.

En Ecuador se han realizado estudios similares como la investigación de Chávez, E (2017) con título: “Evaluación del proyecto de vinculación Fomento a la cultura emprendedora en jóvenes de la provincia de Esmeraldas período 2015 – 2016”, en la cual se utilizaron los métodos documental, cuantitativo, comparativo y descriptivo y a la vez técnicas como la entrevista y la encuesta, con el fin de detallar procesos, describir el proyecto y comprobar el cumplimiento de los objetivos planteados, los cuales llegaron a un cumplimiento del 79% considera un resultado positivo, esto se mostró debido a la percepción de los estudiantes beneficiarios del proyecto y los informes memorias entregados.

Otra de las investigaciones que analizaron el cumplimiento de los parámetros que miden o vigilan la vinculación en las IES realizada por Mendoza, C (2016), “Análisis del componente de vinculación con la colectividad de la PUCESE, año 2015 - 2016”, para dicho estudio se aplicó una investigación documental y fue de carácter descriptiva, además, se consideró como una investigación cuali - cuantitativa y la aplicación del método analítico – sintético, mostrando un cumplimiento del 43% evidenciando un nivel medianamente satisfactorio, y se identificó que este resultado va orientado a que los proyectos y programas de vinculación no cuentan con un diagnóstico claro de las necesidades de los sectores de intervención, lo que repercute en el impacto o cumplimiento de los objetivos planteados en cada programa.

De la misma manera Fernández, I., & Quintero, J. (2013) realizaron una investigación en España con tema: “Responsabilidad Social Universitaria En España: Un Estudio de Casos”, en dicha investigación se utilizó la metodología del análisis de casos; además, este estudio se reconoce como una investigación descriptiva, exploratoria y explicativa, en la cual los instrumentos utilizados fueron, entrevistas, revisión documental, así como

técnicas de investigación cualitativas. Los resultados de este estudio mostraron que a pesar de la no existencia o presencia de parámetros consolidados las universidades españolas, estas cumplen con los indicadores de evaluación por los organismos de calidad pertinente, los mismos que analizan la relación que tienen las IES con el sector en el cual imparten conocimiento.

Otra investigación referente al concepto de Responsabilidad Social Universitaria fue la realizada en Venezuela por Casilla, D., & Camacho, H. (2012), “Evaluación de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU)”, en esta investigación se utilizó una metodología con estudio cualitativo y descriptiva, con la utilización de instrumentos como revisión documental, focus group y observación. Para la realización de dicha investigación se analizaron aspectos como: participación y contextualización de la RSU, experiencial, organización, registro y comunicabilidad, interdisciplinariedad, inclusión, sustentabilidad. Se analizó procesos de acercamiento, acuerdos, procesos de comunicación y resultados alcanzados; en la investigación antes mencionada se evidenció que los proyectos sociales realizados por las IES responden a las necesidades del sector donde desarrollan sus actividades ordinarias, respondiendo éstas a la pertinencia de la carrera.

1.3. Marco Legal

Para el desarrollo del tema de investigación es necesario establecer y fundamentar con los artículos de la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Educación Superior de Ecuador, los cuales expresan de forma precisa el papel de la responsabilidad social en las IES.

Constitución de la República del Ecuador

En congruencia con la Ley Orgánica de Educación Superior, la Constitución de la República del Ecuador expresa lo siguiente:

Art. 28.- La educación no responderá a interés individuales y corporativos, sino al interés público, garantizando su accesibilidad, permanencia, movilidad y egreso, sin dar paso a discriminación de cualquier índole y con ámbito de imperativo en los niveles inicial, básico y bachillerato o su respectivo semejante. Se mantiene como derecho de personas

y comunidades el acceso a la interacción pluri cultural y participativo en el proceso de aprendizaje, el mismo que podrá ser escolarizado y no escolarizado; además la educación pública será de carácter gratuito hasta el tercer nivel de educación superior de ser el caso (CRE, 2008, p.33).

Art. 29.- Será tarea del Estado garantizar la libre enseñanza y la posibilidad de que los ciudadanos asimilen los conocimientos en su lengua natal. (CRE, 2008, p.33).

Art. 350.- La finalidad del sistema educativo es formar es la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo (CRE, 2008, p.162).

Art. 351.- El sistema de educación superior estará vinculado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; el sistema de educación superior estará coordinado por la ley y la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global. (CRE, 2008, p.162).

Art. 352.- El sistema de educación superior estará integrado por universidades y escuelas politécnicas; institutos superiores técnicos, tecnológicos y pedagógicos; y conservatorios de música y artes, debidamente acreditados y evaluados; siendo estas sin fines de lucro (CRE, 2008, p.163).

Art. 388.- El Estado destinará los recursos necesarios para todo el ámbito educativo y el desarrollo del conocimiento. Parte de dichos fondos serán para costear proyectos; además los fondos públicos que se entreguen a organizaciones serán sujetos a rendiciones de cuentas (CRE, 2008, p.174).

Con respecto al Régimen del Buen Vivir, se encuentra menciones en La Constitución, en el capítulo de inclusión y equidad, expresando:

Art. 340.- El sistema nacional de inclusión y equidad social es el conjunto articulado y coordinado de sistemas, instituciones, políticas, normas, programas y servicios que aseguran el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos reconocidos en la

Constitución y el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo. El sistema se articulará al Plan Nacional de Desarrollo y al sistema nacional descentralizado de planificación participativa; se guiará por los principios de universalidad, igualdad, equidad, progresividad, interculturalidad, solidaridad y no discriminación; y funcionará bajo los criterios de calidad, eficiencia, eficacia, transparencia, responsabilidad y participación. El sistema se compone de los ámbitos de la educación, salud, seguridad social, gestión de riesgos, cultura física y deporte, hábitat y vivienda, cultura, comunicación e información, disfrute del tiempo libre, ciencia y tecnología, población seguridad humana y transporte (CRE, 2008, p.159).

Art. 385.- El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad: (...) Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir (CRE, 2008, p.173).

Art. 387.- Será responsabilidad del Estado: 1. Facilitar e impulsar la incorporación a la sociedad del conocimiento para alcanzar los objetivos de régimen de desarrollo. 2. Promover la generación y producción de conocimiento, fomentar la investigación científica y tecnológica, y potenciar los saberes ancestrales, para así contribuir a la realización del buen vivir, al sumak kawsay. 3. Asegurar la difusión y el acceso a los conocimientos científicos y tecnológicos, el usufructo de sus descubrimientos y hallazgos en el marco de lo establecido en la Constitución y la Ley. 4. Garantizar la libertad de creación e investigación en el marco del respeto a la ética, la naturaleza, el ambiente, y el rescate de los conocimientos ancestrales. 5. Reconocer la condición de investigador de acuerdo con la Ley (CRE, 2008, p.174).

Ley Orgánica de Educación Superior

Haciendo referencia a la vinculación y pertinencia, se hace indispensable mencionar algunos artículos de la LOES.

Art. 12. _ Principios del sistema. - El Sistema de Educación Superior se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integridad y autodeterminación para la producción del pensamiento y

conocimiento en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global (Registro Oficial n°298, 2010, p.7)

Art. 13. _ Funciones del sistema de Educación Superior. – Son funciones del sistema de Educación Superior: (...) c) Formar académicos, científicos y profesionales responsables, éticos y solidarios, comprometidos en la sociedad, debidamente preparados para que sean capaces de generar y aplicar sus conocimientos y métodos científicos, así como la creación y promoción cultural y artística (Registro Oficial n°298, 2010, p.7)

Art. 17. _ Reconocimiento de la autonomía responsable. - El Estado reconoce a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los principios establecidos en la Constitución de la República (Registro Oficial n°298, 2010, p.8)

En el ejercicio de autonomía responsable, las universidades y escuelas politécnicas mantendrán relaciones de reciprocidad y cooperación entre ellas y de estas con el Estado y la sociedad; además observarán los principios de justicia, equidad, solidaridad, participación ciudadana, responsabilidad social y rendición de cuentas.

Art. 27. _ Rendición social de cuentas. - Las instituciones que forman parte del Sistema de Educación Superior, en el ejercicio de su autonomía responsable, tienen la obligación anual de rendir cuentas a la sociedad, sobre el cumplimiento de su misión, fines y objetivos. La rendición de cuentas también se lo realizará ante el Consejo de Educación Superior (Registro Oficial n°298, 2010, p.9)

Art. 87. _ La LOES indica que las actividades de vinculación con la comunidad son indispensables para la obtención del título, además los estudiantes deben acreditar servicio a la comunidad a través de prácticas o pasantías pre profesionales, las mismas que deben ser vigiladas por un responsable en base a los lineamientos del Consejo de Educación Superior.

Dichas actividades se realizarán en coordinación con organizaciones comunitarias, empresas e instituciones públicas y privadas relacionadas con la respectiva especialidad (Registro Oficial n°298, 2010, p.17)

Art. 88. _ Servicio a la comunidad. - Para cumplir con la obligatoriedad de los servicios a la comunidad se propenderá beneficiar a sectores rurales y marginados de la población,

si la naturaleza de la carrera lo permite, o a prestar servicios en centros de atención gratuita (Registro Oficial n°298, 2010, p.17)

Art. 107. _ Principio de pertinencia. - El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y la región, y a las políticas nacionales de ciencias y tecnologías (Registro Oficial n°298, 2010, p.19)

Art. 125. _ Programas y cursos de vinculación con la sociedad. - Las instituciones del Sistema de Educación Superior realizarán programas y cursos de vinculación con la sociedad guiados por el personal académico. Para ser estudiante de los mismos no hará falta cumplir los requisitos del estudiante regular (Registro Oficial n°298, 2010, p.21)

Art. 127. _ Otros programas de estudio. - Las universidades y escuelas politécnicas podrán realizar en el marco de la vinculación con la colectividad, cursos de educación continua y expedir los correspondientes certificados (Registro Oficial n°298, 2010, p.22)

Art. 138. _ Fomento de las relaciones interinstitucionales entre las instituciones de educación superior. – Las instituciones del sistema de Educación Superior fomentarán las relaciones interinstitucionales entre universidades, escuelas politécnicas e institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios superiores tanto nacionales como internacionales, a fin de facilitar la movilidad docente, estudiantil, y de investigadores, y la relación en el desarrollo de sus actividades académicas, culturales, de investigación y de vinculación con la sociedad (Registro Oficial n°298, 2010, p.22)

Reglamento Codificado de Régimen Académico del Sistema Nacional de Educación Superior.

Además de los apartados antes mencionados, esta investigación se sustenta en los artículos referentes a la vinculación con la colectividad plasmados en el Reglamento

Codificado de Régimen Académico, aprobado por el Consejo de Educación Superior.
(CES)

Art. 3. _ Objetivos. – Los objetivos del régimen académico son:

- a) Garantizar una formación de alta calidad que propenda a la excelencia y pertinencia del Sistema de Educación Superior, mediante su articulación a las necesidades de la transformación y participación social, fundamenta les para alcanzar el Buen Vivir (RPC. n°051 – 2013, p.3).
- d) Articular la formación académica y profesional, la investigación científica, tecnológica y social, y la vinculación con la colectividad, en un marco de calidad, innovación y pertinencia (RCP. n°051 – 2013, p.3).
- h) Impulsar el conocimiento de carácter multi, inter y trans disciplinario en la formación de grado y postgrado, la investigación y la vinculación con la colectividad (RCP. n°051 – 2013, p4).

Art 82. _ Vinculación con la sociedad hace referencia a los programas de educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, relaciones internacionales, difusión y distribución del saber que permitan la democratización del conocimiento y el desarrollo de la innovación social. Las instituciones de educación superior deberán contar con un modelo de vinculación con la sociedad, que asegure la integración de las tres funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación y vinculación con la sociedad; para la gestión del conocimiento en función de sus dominios, líneas de investigación, oferta académica vigente y necesidades de la comunidad a nivel local, nacional y regional-, respondiendo al principio de pertinencia (RCP. n°051 – 2013, p.41).

Art. 83. _ Educación continua. – (...) Las IES podrán realizar alianzas estratégicas, para la utilización de instalaciones de empresas públicas y privadas de producción de bienes y servicios, espacios culturales, artísticos y otros, de acuerdo a la organización y propósitos que orientan la pertinencia de las propuestas (RCP. n°051 – 2013, p.42)

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. Tipos de Estudio

Según Bernal (2010) la investigación documental se basa en la realización de análisis con respecto a información escrita sobre un tema en específico, esto permite crear correlaciones, distinciones, fases, criterios o estado actual del conocimiento en referencia al tema objeto de estudio, se fundamenta en información obtenida de documentos, los cuales se definen como fuente de referencia.

La investigación que se llevó a cabo fue de tipo documental, debido a que se realizó una revisión de informes memoria, programas y planes, los cuales describen las actividades, participantes y beneficiarios de la responsabilidad social universitaria de las carreras de Administración de Empresas de las Instituciones de Educación Superior de la provincia Esmeraldas durante el año 2017, con la finalidad de medir el cumplimiento de los objetivos planteados en cada uno de los programas.

Del mismo modo, cabe mencionar que, debido a la revisión de fuentes primarias, entre ellas, artículos de revistas indexadas y libros, se consideró a la investigación como descriptiva, lo que facilitó la recolección de datos y su análisis, permitiendo que se evidenciasen los aspectos más relevantes de la investigación.

En base a la información recolectada, la investigación se tornó cuantitativa, esto por el hecho de la recopilación de datos, los mismos que fueron analizados por herramientas informáticas.

Además, para una mejor obtención de datos, no solo numéricos, la investigación fue cualitativa, permitiendo la obtención de información relevante con respecto a la vinculación llevada por las IES, esto se acentúa en la definición expresada por (Sampieri & Cols, 2003), “la metodología cualitativa se plantea para descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido”.

2.2. Población y Muestra

Con el fin de medir de forma directa el cumplimiento de los objetivos de los proyectos de vinculación con la colectividad, se consideró necesaria la participación de, los responsables de la dirección de vinculación, coordinadores de carrera, responsables de los proyectos y los estudiantes. Según se detalla en la tabla N°1

Tabla 1 Población

Población	Total	PUCESE	UTLVTE
Responsable			
Dirección	2	1	1
Vinculación			
Coordinador	2	1	1
Carrera			
Responsable			
Proyecto	5	2	3
Estudiantes	85	22	63

La intervención del docente responsable de la dirección de vinculación y los coordinadores de carrera fue muy importante y necesaria, debido a que son ellos quienes tienen la información de los planes y programas de vinculación existentes en las carreras de Administración de Empresas modalidad presencial de las IES del cantón Esmeraldas.

2.3. Métodos

Una vez utilizado los tipos de investigación que permitieron la recolección de datos para el avance de estudio; fue beneficioso hacer énfasis en el campo de los métodos lógicos, ya que su uso fue importante para validar y comparar la información que se obtuvo, con la búsqueda obtenida de las indagaciones o investigaciones realizadas anteriormente.

Luego de recopilar la información, se utilizó el método deductivo, con el fin de extraer lo más significativo y relevante de los datos obtenidos, que beneficien al desarrollo de la investigación.

“El método deductivo de investigación deberá ser entendido como un método de investigación que utiliza la deducción o sea el encadenamiento lógico de proposiciones para llegar a una conclusión o, en este caso, un descubrimiento” (Carvajal, 2013)

Además, se hizo uso del método analítico, que permitirá identificar cuáles son los proyectos de vinculación con la sociedad con mayor contribución.

2.4. Técnicas e Instrumentos

Se utilizó la técnica de la encuesta mediante la aplicación de un cuestionario validado por el método de experto, la cual se aplicó a los estudiantes participantes en los proyectos de responsabilidad social universitaria con el fin de obtener información cualitativa y cuantitativa al respecto de los proyectos de vinculación con la sociedad durante el año 2017, dicho cuestionario estuvo compuesto por preguntas cerradas, lo que permitió conocer la perspectiva de los estudiantes participantes en los proyectos de vinculación.

Además, se realizó entrevistas a los coordinadores de proyectos, responsables de vinculación de las carreras de Administración de Empresas y a los directores departamentales de Vinculación con la Colectividad.

Esta técnica fue desarrollada de forma directa, con el objetivo de recopilar información precisa, para aplicar esta técnica fue necesario desarrollar un instrumento como el cuestionario, con preguntas orientadas al desarrollo de la planificación y ejecución de los proyectos de vinculación con la colectividad

2.5. Análisis de Datos

Una vez ejecutada la revisión documental y la aplicación de las encuestas a los estudiantes participantes de los proyectos, se compilaron los datos y resultados obtenidos para analizar los proyectos de responsabilidad social universitaria de las carreras de Administración de Empresas modalidad presencial del cantón Esmeraldas.

Las herramientas que permitieron obtener, tabular y graficar los datos para su posterior interpretación fueron, la plataforma para encuestas online E – Encuesta y el paquete estadístico de Office, Microsoft Excel, se utilizaron estas herramientas debido a que la investigación fue cuali – cuantitativa.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Revisión Documental

Luego de la aplicación de la revisión documental se pudo recabar información que permitió la descripción de los programas originarios desde la carrera de Administración de Empresas, a partir de los informes presentados tanto a la dirección de Vinculación de la PUCESE y de la UTELVT en el año 2017.

La carrera de Administración de Empresas en la PUCESE participó en seis proyectos de vinculación, de los cuales, dos de ellos fueron originarios de la carrera; cabe mencionar que los proyectos estuvieron enmarcados en dos programas: Productividad y Educación.

En la UTELVT, la carrera de Administración de Empresas contribuyó en siete proyectos, tres de ellos procedentes de la carrera, dichos proyectos estuvieron ligados a cuatro programas: Fortalecimiento de la estructura y funcionamiento de la vinculación con la sociedad, Servicio a la comunidad, Formación Continua y Desarrollo Socioeconómico.

Tabla N° 2 Resumen Proyectos de Administración de Empresas

N°	Programa	IES	Proyecto	% Cumplimiento	Beneficiarios	Presupuesto
1	Educación	PUCESE	Fomento a la cultura de emprendimiento en jóvenes de la Provincia de Esmeraldas	100%	300	\$14.406,58
2	Productividad		Apoyo a la Rehabilitación a Personas Privadas de Libertad	75%	270	\$23.726,87
3	Desarrollo Socioeconómico	UTELVT	Servicios y gestión del desarrollo en emprendimiento empresarial	100%	463	\$20.540,12
			Centro de formación, desarrollo empresarial y apoyo al emprendimiento	100%	512	\$22.256,58
			Vinculación de las especialidades empresariales	100%	250	\$17.203,30
Totales				475%	1795	\$98.133,45
Promedio Cumplimiento				95%		

Tal como se observa en la tabla N°2, la cantidad de proyectos que surgieron desde las carreras de Administración de Empresas de ambas IES, fueron cinco, los cuales formaron parte de tres programas: Educación, Productividad y Desarrollo Socioeconómico.

En base al nivel de cumplimiento de sus objetivos se observa que todos los proyectos de Vinculación tuvieron un cumplimiento satisfactorio, considerando satisfactorio a proyectos con un cumplimiento superior al 70%.

3.2. Encuesta

En la encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas tanto de la PUCESE como de la UTELVT se recogieron las siguientes respuestas:

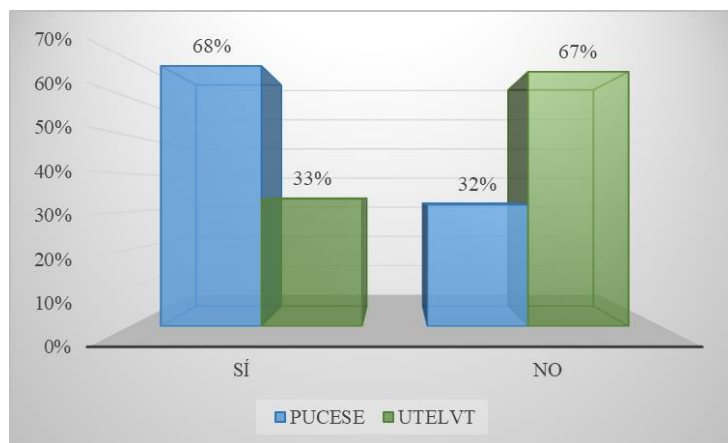


Figura 1 Importancia de la Vinculación

En la figura 1 se puede evidenciar que del total de estudiantes encuestados, solo 36 conocen lo importante que es el componente de Vinculación con la Colectividad para su desarrollo y aprendizaje, sin embargo, este contraste da origen a una ponderación global del 58% de los estudiantes de las IES que desconocen la importancia del componente antes mencionado.

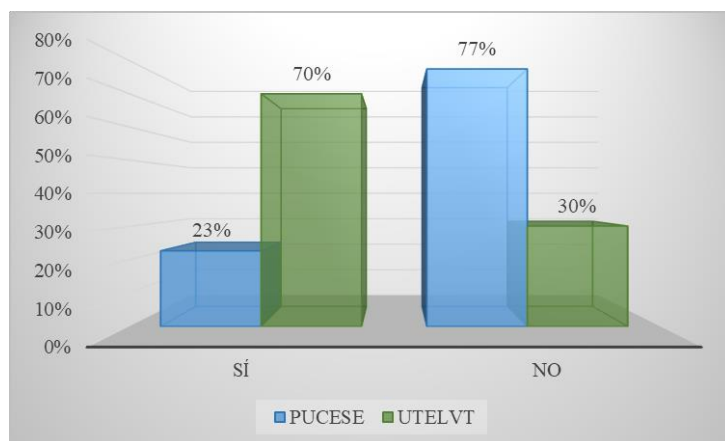


Figura 2 Proceso de participación equitativo

Esta figura muestra que 49 estudiantes consideraron que existió un proceso de participación equitativo en los proyectos de Vinculación con la Colectividad, sin embargo, cabe mencionar que el promedio global de estudiantes que consideraron la no existencia de un proceso equitativo fue del 42%, lo que con lleva a considerar una revisión del proceso por el cual los estudiantes tienen acceso a los proyectos.

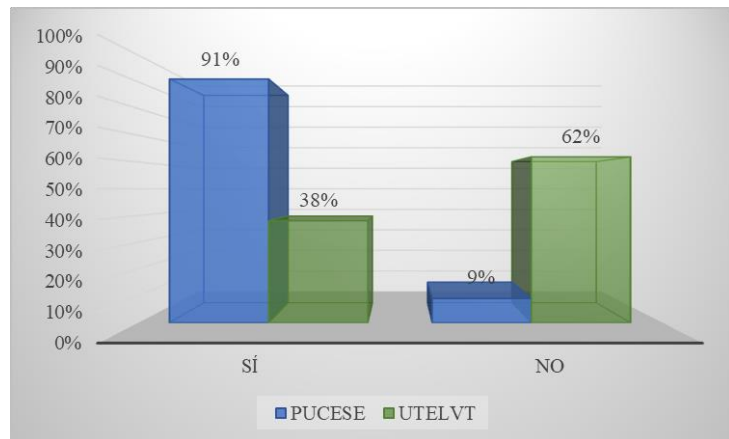


Figura 3 Socialización de los objetivos

Basados en la figura anterior se evidenció que el 52% del total de estudiantes recibieron una socialización de los objetivos de los proyectos en los cuales participaron, sin embargo, los estudiantes que expresaron que existió una falta de socialización de los objetivos asciende a 41, cabe mencionar que dicho resultado puede ser producido por la falta de participación de los estudiantes en las inducciones previas o en su defecto, estas no son claras.

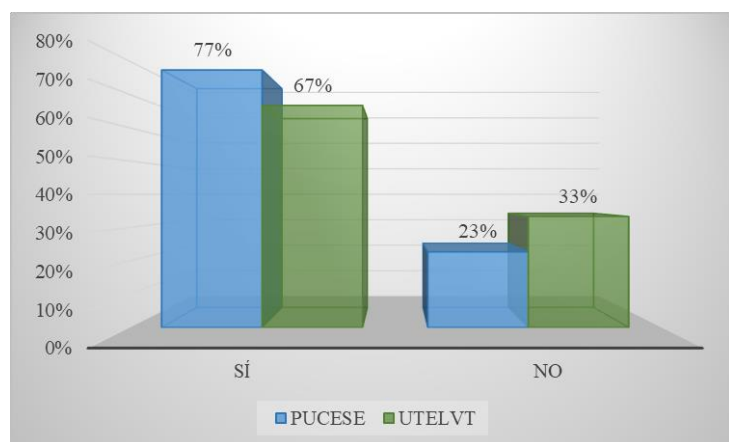


Figura 4 Inducción de las actividades

La figura 4 muestra que el 69% del total de los estudiantes de las IES, han recibido una inducción previa de las actividades a realizar en los proyectos de vinculación, dicha inducción debe ser idónea, es decir, se debe comunicar y solventar las dudas existentes antes de llevar a cabo los proyectos, además dichas inducciones debieron contar con la presencia de los stakeholders al ser un proceso participativo.

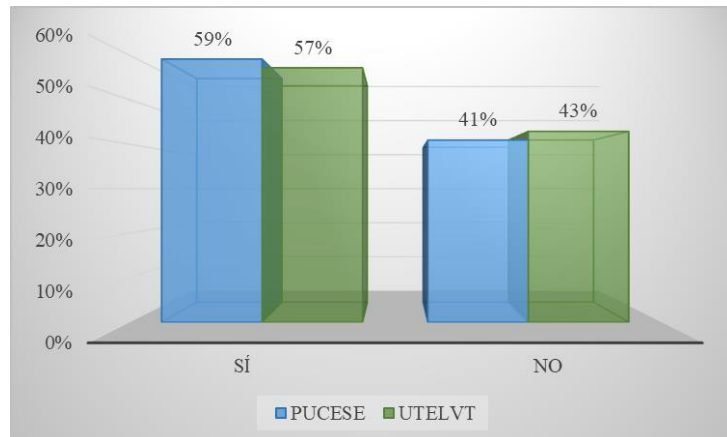


Figura 5 Acompañamiento de docentes en los proyectos

La figura 5 mostró que el 58% del total de los estudiantes encuestados expresaron que existió un acompañamiento de los docentes coordinadores o de apoyo en la ejecución de los proyectos de Vinculación con la Colectividad. Sin embargo, el porcentaje que representó una falta de dicho acompañamiento es elevado, por ende, se debe buscar las estrategias necesarias que permitan, solventar dicha brecha, un buen método es una calificación bidireccional de los participantes, durante la ejecución de los proyectos en ejecución.

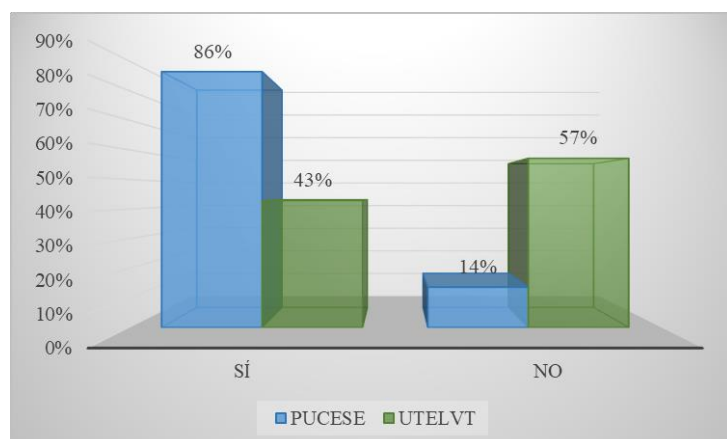


Figura 6 Cumplimiento del cronograma de trabajo

La figura 6 mostró que un 54% de los estudiantes concuerdan en que, sí existió un cumplimiento con el cronograma de trabajo, sin embargo, del total de estudiantes encuestados el 46% expresó lo contrario, lo que crea un resquicio que necesita ser atendido.

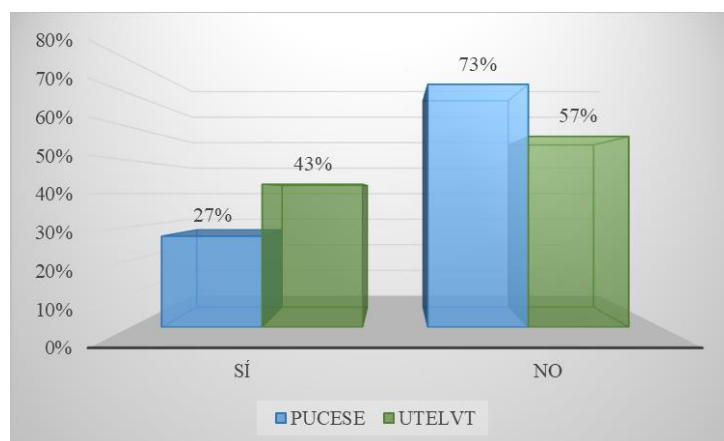


Figura 7 Socialización de resultados

En la figura 7 se evidenció que el 61% del total de estudiantes encuestados manifestaron no conocer los resultados obtenidos después de la intervención de los proyectos de Vinculación, esto debido a que los resultados no son socializados con los estudiantes, por ende, no existe una retroalimentación completa de los proyectos.

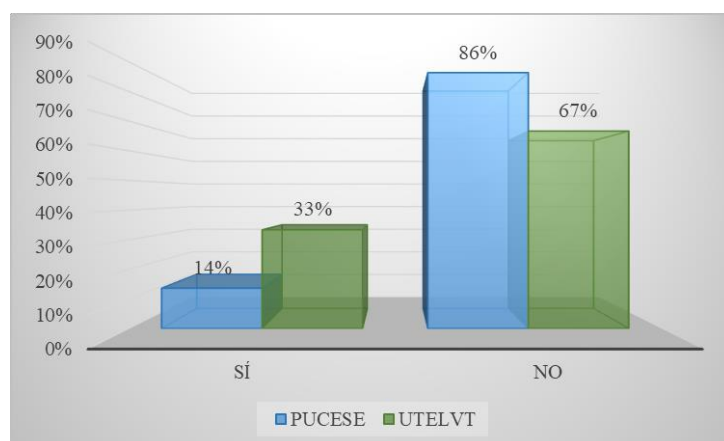


Figura 8 Convocación para el análisis de intervención

La figura 8 mostró que el 72% del total de estudiantes encuestados no fueron convocados para realizar un análisis de intervención de los proyectos de Vinculación, un porcentaje elevado que conlleva a tomar acciones correctivas, debido a que de seguir de la misma forma los análisis de intervención perderían objetividad.

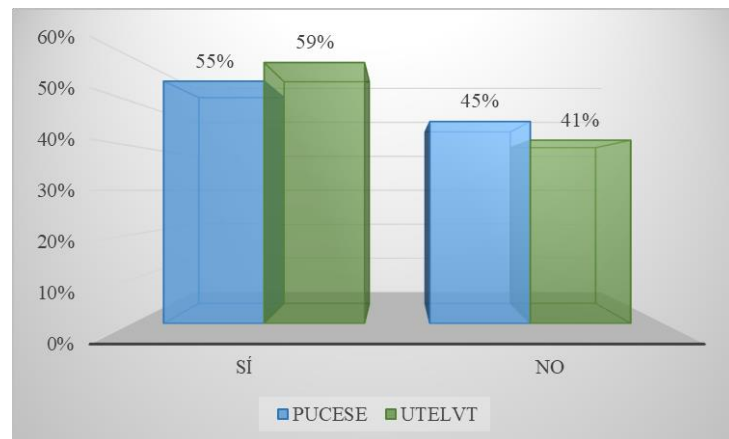


Figura 9 Aporte de la Vinculación al desarrollo integral

El 58% del total de estudiantes encuestados consideraron que la Vinculación con la Colectividad aporta al desarrollo integral de los estudiantes, sin embargo, existe un gran porcentaje que considera que no es así, creando prejuicios de los estudiantes hacia la Vinculación con la Colectividad; entre los comentarios que alimentan estos prejuicios se encuentran:

- “Se realizan actividades sin sentido coherente al desarrollo de los estudiantes”
- “Cualquier actividad desean hacer pasar por Vinculación con la Colectividad”
- “Se realizan proyectos sin interés”
- “No se hacen intervenciones pertinentes en la ciudad”

3.3. Entrevistas

Para corroborar la información recabada de los estudiantes y la revisión documental, fue necesario realizar entrevistas a los encargados institucionales de la vinculación tanto de la PUCESE y de la UTELVT, a los responsables de la vinculación presentes en la carrera de Administración de Empresas de ambas IES y a los responsables de los proyectos de vinculación llevados a cabo; todos los encuestados expresaron que existe documentación de respaldo como firmas, fotos, convenios, cartas de compromiso y aceptación; esta

documentación evidencia todas las actividades llevadas a cabo en el proceso de Vinculación.

Los encargados institucionales, expresaron que los diferentes programas y proyectos de vinculación para ser aprobados deben cumplir con los lineamientos y formatos establecidos en los PEDI's institucionales, caso contrario son reevaluados, dichos formatos son facilitados a los responsables de la vinculación presentes en las carreras de Administración de Empresas, además, los proyectos y programas deben estar enmarcados a la pertinencia de la carrera de Administración de Empresas, con el fin de que respondan a las necesidades de la provincia, permitiendo que el alcance institucional de ambas IES sea mayor.

Referente a los responsables de la vinculación presentes en la carrera de Administración de Empresas, enunciaron que sí existe un cumplimiento de los cronogramas y procesos de recolección de información con respecto a la entrega de documentación de respaldo de las actividades de vinculación.

Los entrevistados mencionan que, el contar con un proceso extenso como la Vinculación que involucre a varios stakeholder tiene como consecuencia que no se realizase un análisis completo de los cumplimientos de objetivos y resultados obtenidos de los proyectos, al menos no uno que incluya a todos los participantes, de hacérselo permitiría evidenciar los colectivos no atendidos, programas obsoletos y procesos inadecuados, sin embargo, de forma periódica se realizan sesiones que solo permiten evidenciar el avance de los diferentes proyectos ejecutados.

Para la asignación de los coordinadores de proyecto, esta se basa en la carga horaria de los distributivos, normalmente, las direcciones de Escuela toman la iniciativa en la designación de los coordinadores, quienes deben llevar registro y verificar el cumplimiento de las horas de trabajo en los proyectos, sin embargo, no siempre como coordinador del proyecto se está al tanto de todos los participantes ya que ellos deben estar empoderados para la realización de las diferentes actividades.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Los resultados de este trabajo evidenciaron la existencia de proyectos sociales llevados a cabo por las carreras de Administración de Empresas tanto de la PUCESE como la UTELVT del cantón Esmeraldas, dichos proyectos estuvieron enmarcados en programas de vinculación relacionados a la Educación, Productividad y Desarrollo Socioeconómico, esto se relaciona al estudio realizado por Mendoza, C (2016) que caracteriza los programas y proyectos de vinculación de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, en la cual la carrera de Administración de Empresas desarrolla programas orientados al Emprendimiento y fortalecimiento empresarial y Cultura Emprendedora.

Otro aspecto relevante de la investigación fue el cumplimiento de los objetivos de los proyectos sociales enmarcados a los indicadores del CACES, los cinco proyectos llevados por las IES tuvieron en promedio un cumplimiento de sus objetivos del 95%, esto se debe a que existieron factores que hacen una notable diferenciación entre las dos IES, entre los cuales se evidenciaron:

Tabla 2 Factores

FACTOR	PUCESE	UTELVT
Estudiantes participantes	22	63
Inversión	\$ 38.133,45	\$ 60.000,00
% Presupuesto Vinculación	33,46%	27,27%
Proyectos ejecutados	2	3

Lo mencionado en la Tabla N°3 está basado en la revisión documental a los informes memorias y a través, de las entrevistas realizadas a los encargados de la vinculación de las IES, este resultado tiene mucha concordancia con los estudios realizados por Mendoza, C (2016), en el que analiza el cumplimiento de los objetivos de los diferentes programas desarrollados por la PUCESE en el cual se mostró que el cumplimiento de los mismo fue del 43%, evidenciando un nivel medianamente satisfactorio y Chávez, E (2017) mostró que el proyecto de Fomento a la cultura de emprendimiento tuvo un cumplimiento del 79%.

Es interesante señalar que, en Ecuador a diferencia del marco español, existe un organismo que regula o marca los estándares de gestión universitaria en materia de Responsabilidad Social ampliamente consolidados, esto provoca que cada institución

española (IES) incorpore de manera interna diferentes estrategias para la realización de los proyectos sociales, esto se evidencia en la investigación realizada por Fernández, I., & Quintero, J. (2013), en el cual a pesar de la no existencia o presencia de parámetros consolidados las universidades españolas, cumplen con los parámetros de evaluación por los organismos de calidad pertinente, los mismos que analizan la relación que tienen las IES con el sector en el cual imparten conocimiento, o dicho de otra manera, se evidencia el compromiso social (responsabilidad social) de las IES, a través del cumplimiento o uso de instrumentos de gestión universitaria como planes estratégicos, memorias de Responsabilidad Social o contratos y programas para reforzar sus actuaciones de Responsabilidad Social.

Cabe mencionar que los proyectos sociales llevados a cabo por las IES del cantón de Esmeraldas responden al llamado de la pertinencia de la carrera de Administración de Empresas modalidad presencial, esto se relaciona con el estudio realizado en Venezuela por en el cual los la Responsabilidad Social Universitaria fomenta el contexto del desarrollo cultural responsable, emprendedora, ética y solidaria; evidenciando el papel fundamental de las IES en el cumplimiento de parámetros que la define como la docencia, investigación y extensión social.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

Al término de la investigación se concluyó:

- Los proyectos de vinculación originados y llevados a cabo en el año 2017 por las carreras de Administración de Empresas de la ciudad de Esmeraldas se enmarcan en tres programas: Educación, Productividad y Desarrollo Socioeconómico.
- Los proyectos ejecutados por las carreras de Administración de Empresas en base a los indicadores del CACES, llegaron a un cumplimiento promedio de sus objetivos del 95% en el año 2017, dicho nivel de cumplimiento es considerado satisfactorio.
- Se evidenció un desconocimiento del 57.14% en los estudiantes de las carreras de Administración de Empresas de la Ciudad de Esmeraldas, con respecto a la importancia de las actividades de Responsabilidad Social Universitaria; la apreciación de los estudiantes encuestados enfatizó dicho resultado, en consecuencia, a la poca socialización de los objetivos y resultados de los programas y proyectos ejecutados por la carrera.
- Las carreras de Administración de Empresas en el año 2017 intervinieron en trece proyectos de vinculación, de los cuales cinco fueron originados desde la carrera en mención; esto evidencia el compromiso que tiene la carrera con el desarrollo de la provincia, demostrando que cada proyecto creado fue enmarcado a la pertinencia de carrera, respondiendo a las necesidades existentes en la provincia.

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

- A los responsables Institucionales se los incita a la evaluación de las responsabilidades de los diferentes actores de la vinculación, con el fin de asegurar que los mismos lleven procesos idóneos que permitan la participación equitativa de los estudiantes en los proyectos de Responsabilidad Social Universitaria.
- Crear mecanismos que faciliten la socialización de los objetivos y resultados obtenidos en cada uno de los proyectos con los diferentes agentes participantes.
- Debido al desconocimiento de la importancia de las actividades de Responsabilidad Social Universitaria, se exhorta la realización de una investigación que evidencie los factores por los cuales los estudiantes universitarios no se orientan a una participación proactiva en las actividades sociales.
- Realizar una investigación en la que se analice de forma analítica los programas de Responsabilidad Social Universitaria realizados por las carreras de Administración de Empresas con el fin de evidenciar la eficiencia u obsolescencia de los mismos.

BIBLIOGRÁFICAS

- Aldeanueva Fernández, I., & Jiménez Quintero, J. (2013). Responsabilidad social universitaria en España: un estudio de casos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 18 (64), 649-662.
- Bermúdez y Guillén (2011). VIII Foro sobre Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior: Libro de Capítulos. Recuperado de <http://www.urg.es/~aepc/VIIIFORO/LibrocapitulosVIIIfecies.pdf>
- Casilla, D., & Camacho, H. (2012). Evaluación de la Responsabilidad Social Universitaria. *Opción*, 28 (69), 452-465.
- Chávez, E (2017). Evaluación del proyecto de vinculación “Fomento a la cultura emprendedora en jóvenes de la provincia de Esmeraldas” período 2015 – 2016 (tesis de pregrado). PUCESE. Esmeraldas, Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1127>
- Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior del Ecuador. (2009). Evaluación de Desempeño Institucional de las Instituciones de Educación Superior. Mandato Constituyente No. 14. Recuperado de <http://www.ceaaces.gob.ec>
- Constitución Política de la República del Ecuador. (2008). Recuperado de <http://www.asambleanacional.gov.ec>
- Giacomo, B. (Eds.). (1997). Vinculación universidad sector productivo: Una reflexión sobre la planeación y operación de programas de vinculación. ISBN: 968-7326-42-5. Recuperado de <http://books.google.com.ec>
- Gilli, J. (2006). RESPONSABILIDAD SOCIAL. *Revista Científica “Visión de Futuro”*, 5 (1)
- Instituto de Estudios y Capacitación CONADU. (2009). El Compromiso Social de la Universidad Latinoamericana del Siglo XXI, entre el debate y la acción. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar>

Ley Orgánica de Educación Superior. (2010). Registro Oficial N° 298. Recuperado de <http://www.ceaaces.gob.ec>

Mendoza, C (2016). Análisis del componente de vinculación con la colectividad de la PUCESE, año 2015 – 2016 (tesis de posgrado). PUCESE. Esmeraldas, Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/914>

Recalde, H., Cantero, W., & Jara, J (2012). Importancia de la Responsabilidad Social Universitaria como Desarrollo Social de la Ciudad De Coronel Oviedo. Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL, 5(4),266-280.[fecha de Consulta 10 de julio de 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3193/319327517016>

Reglamento de Régimen Académico (2013) RPC –SE-13 N° 051-2013 Recuperado de <http://www.ces.gob.ec>

Sampieri, H. y cols. (2003). Metodología de investigación. México: McGraw Hill.

Tünnermann, B. (2010). Nuevas Perspectivas de la Pertinencia y Calidad de la Educación Superior N° 207. Unesco IESALC. Copyright. Recuperado de <http://www.iesalc.unesco.org>

ANEXOS

Check List PUCESE

Registro de análisis documental (check list)

Mediante el siguiente check list verifique la existencia de los documentos de respaldo de las actividades de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)				
DESCRIPCIÓN		EXISTENCIA		CANTIDAD
		SÍ	NO	
1	PEDI Institucional-Lineamientos	/		1
2	Reglamentos de vinculación con la colectividad.	/		1
3	Normativa de Vinculación con la colectividad		/	
4	Políticas de Vinculación con la Colectividad		/	
5	Programa de Vinculación con la Colectividad	/		2
6	Proyectos de desarrollo social	/		1
7	Planes de vinculación con la colectividad aprobados.	/		1
8	Planes de vinculación ejecutados.	/		1
9	Informes memorias.	/		1
10	Convenios firmados para el desarrollo de las actividades de vinculación.		/	
11	Beneficiarios de los proyectos de vinculación.	/		570
12	Participantes de los proyectos de vinculación.	/		28

Check List UTLVTE

Registro de análisis documental (check list)

Mediante el siguiente check list verifique la existencia de los documentos de respaldo de las actividades de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)				
DESCRIPCIÓN		EXISTENCIA		CANTIDAD
		SÍ	NO	
1	PEDI Institucional-Lineamientos	/		1
2	Reglamentos de vinculación con la colectividad.	/		1
3	Normativa de Vinculación con la colectividad		/	
4	Políticas de Vinculación con la Colectividad		/	
5	Programa de Vinculación con la Colectividad	/		3
6	Proyectos de desarrollo social	/		1
7	Planes de vinculación con la colectividad aprobados.	/		1
8	Planes de vinculación ejecutados.	/		1
9	Informes memorias.	/		1
10	Convenios firmados para el desarrollo de las actividades de vinculación.		/	
11	Beneficiarios de los proyectos de vinculación.	/		1225
12	Participantes de los proyectos de vinculación.	/		80



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Tema de Tesis: "Análisis de los proyectos de Vinculación con la Colectividad de las carreras de Administración de Empresas modalidad presencial del cantón Esmeraldas, año 2017."

Entrevista (Responsable Institucional de Vinculación)

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES	
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	X		X			X	X	X		X		
2	X		X			X	X	X		X		
3	X		X			X	X	X		X		
4	X		X			X	X	X		X		
5	X		X			X	X	X		X		
6	X		X			X	X	X		X		
7	X		X			X	X	X		X		
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario:										X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación											X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										X		
VALIDEZ												
APLICABLE			NO APLICABLE			APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES			X			
Validado por:			MARIA BERNABE									
C.I.			1750219565									
Firma												
Fecha			24.10.17									



Entrevista (Coordinador de Carrera)

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES	
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	X		X			X	X	X		X		
2	X		X			X	X	X		X		
3	X		X			X	X	X		X		
4	X		X			X	X	X		X		
5	X		X			X	X	X		X		
6	X		X			X	X	X		X		
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario:										X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación											X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										X		
VALIDEZ												
APLICABLE			NO APLICABLE			APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES			X			
Validado por:			MARIA BERNABE									
C.I.			1750219565									
Firma												
Fecha			24.10.17									



Entrevista (Coordinador de Proyecto)

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES	
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	X		X			X		X		X		
2	X		X			X		X		X		
3	X		X			X		X		X		
4	X		X			X		X		X		
5	X		X			X		X		X		
6	X		X			X		X		X		
7	X		X			X		X		X		
8	X		X			X		X		X		
9	X		X			X		X		X		
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación											X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										X		
VALIDEZ												X
APLICABLE		NO APLICABLE		APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES								X
Validado por:		MARIA BERNABE										
C.I:		175019505										
Firma												
Fecha		24.10.17										



Encuesta (Estudiantes)

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES	
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	X		X			X		X		X		
2	X		X			X		X		X		
3	X		X			X		X		X		
4	X		X			X		X		X		
5	X		X			X		X		X		
6	X		X			X		X		X		
7	X		X			X		X		X		
8	X		X			X		X		X		
9	X		X			X		X		X		
10	X		X			X		X		X		
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación											X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										X		
VALIDEZ												X
APLICABLE		NO APLICABLE		APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES								X
Validado por:		MARIA BERNABE										
C.I:		175019505										
Firma												
Fecha		24.10.17										



Registro de análisis documental

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR								OBSERVACIONES			
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante			Mide lo que pretende		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
1	X		X			X	X			X		
2	X		X			X	X			X		
3	X		X			X	X			X		
4	X		X			X	X			X		
5	X		X			X	X			X		
6	X		X			X	X			X		
7	X		X			X	X			X		
8	X		X			X	X			X		
9	X		X			X	X			X		
10	X		X			X	X			X		
11	X		X			X	X			X		
12	X		X			X	X			X		
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación											X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										X		
VALIDEZ												
APLICABLE			NO APLICABLE			APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES			X			
Validado por:			MARIA BERNABE									
C.I.			1750219565									
Firma												
Fecha			24.10.17									



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Tema de Tesis: "Análisis de los proyectos de Vinculación con la Colectividad de las carreras de Administración de Empresas modalidad presencial del cantón Esmeraldas, año 2017."

Entrevista (Responsable Institucional de Vinculación)

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR								OBSERVACIONES			
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante			Mide lo que pretende		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
1	/		/			/	/			/		
2	/		/			/	/			/		
3	/		/			/	/			/		
4	/		/			/	/			/		
5	/		/			/	/			/		
6	/		/			/	/			/		
7	/		/			/	/			/		
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										/		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										/		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										/		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										/		
VALIDEZ												
APLICABLE			NO APLICABLE			APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES						
Validado por:			Alexandra Barrantes									
C.I.			174407532									
Firma												
Fecha			25/10/18									



Entrevista (Coordinador de Carrera)

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES	
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	/		/		/		/		/			
2	/		/		/		/		/			
3	/		/		/		/		/			
4	/		/		/		/		/			
5	/		/		/		/		/			
6	/		/		/		/		/			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										/		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										/		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										/		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										/		
VALIDEZ												
APLICABLE			NO APLICABLE			APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES						
Validado por:			Alexandra Bautista									
C.I.:			17440733-8									
Firma			<i>Alexandra Bautista</i>									
Fecha			25/10/18									



Entrevista (Coordinador de Proyecto)

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES	
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	/		/		/		/		/			
2	/		/		/		/		/			
3	/		/		/		/		/			
4	/		/		/		/		/			
5	/		/		/		/		/			
6	/		/		/		/		/			
7	/		/		/		/		/			
8	/		/		/		/		/			
9	/		/		/		/		/			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										/		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										/		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										/		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										/		
VALIDEZ												
APLICABLE			NO APLICABLE			APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES						
Validado por:			Alexandra Bautista									
C.I.:			17440733-8									
Firma			<i>Alexandra Bautista</i>									
Fecha			25/10/18									



Encuesta (Estudiantes)

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES		
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende				
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
1	/		/		/		/		/				
2	/		/		/		/		/				
3	/		/		/		/		/				
4	/		/		/		/		/				
5	/		/		/		/		/				
6	/		/		/		/		/				
7	/		/		/		/		/				
8	/		/		/		/		/				
9	/		/		/		/		/				
10	/		/		/		/		/				
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario											/		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación											/		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial											/		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir											/		
VALIDEZ													
APLICABLE			NO APLICABLE			APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES							
Validado por:			Alexanda Bautista										
C.I.			17440733-8										
Firma			<i>Alexanda Bautista</i>										
Fecha			25/10/18										



Registro de análisis documental

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES		
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende				
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
1	/		/		/		/		/				
2	/		/		/		/		/				
3	/		/		/		/		/				
4	/		/		/		/		/				
5	/		/		/		/		/				
6	/		/		/		/		/				
7	/		/		/		/		/				
8	/		/		/		/		/				
9	/		/		/		/		/				
10	/		/		/		/		/				
11	/		/		/		/		/				
12	/		/		/		/		/				
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario											/		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación											/		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial											/		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir											/		
VALIDEZ													
APLICABLE			NO APLICABLE			APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES							
Validado por:			Alexanda Bautista										
C.I.			17440733-8										
Firma			<i>Alexanda Bautista</i>										
Fecha			25/10/18										



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Tema de Tesis: "Análisis de los proyectos de Vinculación con la Colectividad de las carreras de Administración de Empresas modalidad presencial del cantón Esmeraldas, año 2017."

Entrevista (Responsable Institucional de Vinculación)

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES	
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	/		/		/		/		/			
2	/		/		/		/		/			
3	/		/		/		/		/			
4	/		/		/		/		/			
5	/		/		/		/		/			
6	/		/		/		/		/			
7	/		/		/		/		/			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										/		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										/		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										/		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										/		
VALIDEZ												
APLICABLE			NO APLICABLE			APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES						
Validado por:			Elias Sarmiento Urdano									
C.I.			080171118									
Firma												
Fecha			25/10/2017									



Entrevista (Coordinador de Carrera)

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES	
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	/		/		/		/		/			
2	/		/		/		/		/			
3	/		/		/		/		/			
4	/		/		/		/		/			
5	/		/		/		/		/			
6	/		/		/		/		/			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										/		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										/		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										/		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										/		
VALIDEZ												
APLICABLE			NO APLICABLE			APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES						
Validado por:			Elias Sarmiento Urdano									
C.I.			080171118									
Firma												
Fecha			15/10/2017									



Entrevista (Coordinador de Proyecto)

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES		
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende				
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
1	/		/			/	/	/	/	/			
2	/		/			/	/	/	/	/			
3	/		/			/	/	/	/	/			
4	/		/			/	/	/	/	/			
5	/		/			/	/	/	/	/			
6	/		/			/	/	/	/	/			
7	/		/			/	/	/	/	/			
8	/		/			/	/	/	/	/			
9	/		/			/	/	/	/	/			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario.											/		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación											/		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial											/		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir											/		
VALIDEZ													
APLICABLE			NO APLICABLE			APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES							
Validado por:			Elias Samara Dougal										
C.I:			080177278										
Firma													
Fecha			25/10/2018										



Encuesta (Estudiantes)

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES		
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende				
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
1	/		/			/	/	/	/	/			
2	/		/			/	/	/	/	/			
3	/		/			/	/	/	/	/			
4	/		/			/	/	/	/	/			
5	/		/			/	/	/	/	/			
6	/		/			/	/	/	/	/			
7	/		/			/	/	/	/	/			
8	/		/			/	/	/	/	/			
9	/		/			/	/	/	/	/			
10	/		/			/	/	/	/	/			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario.											/		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación											/		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial											/		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir											/		
VALIDEZ													
APLICABLE			NO APLICABLE			APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES							
Validado por:			Elias Samara Dougal										
C.I:			080177278										
Firma													
Fecha			25/10/2018										



Registro de análisis documental

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES	
	Claridad de la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	/		/		/		/		/			
2	/		/		/		/		/			
3	/		/		/		/		/			
4	/		/		/		/		/			
5	/		/		/		/		/			
6	/		/		/		/		/			
7	/		/		/		/		/			
8	/		/		/		/		/			
9	/		/		/		/		/			
10	/		/		/		/		/			
11	/		/		/		/		/			
12	/		/		/		/		/			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										/		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										/		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										/		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										/		
VALIDEZ												
APLICABLE			NO APLICABLE			APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES						
Validado por:			Elias SANCHEZ Coronel									
C.I.:			080177178									
Firma												
Fecha			25/10/2018									

Registro de análisis documental (check list)

Mediante el siguiente check list verifique la existencia de los documentos de respaldo de las actividades de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)				
DESCRIPCIÓN		EXISTENCIA		CANTIDAD
		SÍ	NO	
1	PEDI Institucional-Lineamientos			
2	Reglamentos de vinculación con la colectividad.			
3	Normativa de Vinculación con la colectividad			
4	Políticas de Vinculación con la Colectividad			
5	Programa de Vinculación con la Colectividad			
6	Proyectos de desarrollo social			
7	Planes de vinculación con la colectividad aprobados.			
8	Planes de vinculación ejecutados.			
9	Informes memorias.			
10	Convenios firmados para el desarrollo de las actividades de vinculación.			
11	Beneficiarios de los proyectos de vinculación.			
12	Participantes de los proyectos de vinculación.			

Entrevista (Responsable Institucional de Vinculación)

- **¿Existe documentación de respaldo de las actividades de Responsabilidad Social Universitaria (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)?**

Los responsables institucionales cuentan con la debida documentación de respaldo de las actividades de RSU (Vinculación con la Colectividad), esta información también es llevada por los coordinadores de las carreras de Administración de Empresas, lo que les permite llevar un mejor control del componente de Vinculación con la Colectividad.

- **¿La creación de los programas/proyectos de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social) de la carrera de Administración de Empresas cumple con los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI)?**

Cada uno de los programas/proyectos cumplen con los lineamientos establecidos en el PEDI para su aprobación, caso contrario debe ser reevaluado basándose en los mismos.

- **¿Los programas/proyectos de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social) cumplen con los formatos establecidos por la Dirección de Vinculación de la Institución?**

Los programas/proyectos de Vinculación con la Colectividad cumplen con los formatos establecidos por la Dirección de Vinculación, esto se debe a que la dirección de Vinculación es quien facilita dichos formatos a los coordinadores de la carrera para la creación de los programas/proyectos.

- **¿Los coordinadores de carrera realizan entrega pertinente de los informes de los programas/proyectos de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)?**

Se tiene establecido cronogramas y procesos de recolección de información de los programas/proyectos de Vinculación, los cuales en su gran mayoría se cumplen, cabe mencionar que en ocasiones por factores externos la entrega de esta información puede diferir de los plazos establecidos.

- **¿Se ha realizado un análisis (cumplimiento de objetivos) de los programas/proyectos de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social) llevados a cabo?**

Un análisis completo como tal no se ha realizado, al menos no uno que incluya a todos los participantes, de hacérselo de esta manera permitiría evidenciar los colectivos no atendidos, programas obsoletos, procesos inadecuados.

- **¿Existe documentación de respaldo de la socialización de los resultados logrados en el período de intervención a los participantes de los programas/proyectos de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social) llevados a cabo?**

A pesar de que los coordinadores de la carrera deben llevar registro de la socialización de las diferentes actividades realizadas a las Direcciones de Vinculación no llegan dichos documentos.

- **¿Existen convenios firmados para el desarrollo de las actividades de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)?**

Para la realización o ejecución de los programas/proyectos de Vinculación con la Colectividad se tiene firmado convenios institucionales de cooperación, además de estos, existen cartas de compromiso y aceptación para las intervenciones de cada programa.

Entrevista (Coordinador de Carrera)

- **¿Existe documentación de respaldo de las actividades de Responsabilidad Social Universitaria (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)?**

Cada coordinador de la carrera de Administración de Empresas posee acceso a la información de respaldo de las actividades realizadas en la ejecución de los programas/proyectos de RSU

- **¿La creación de los programas/proyectos de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social) está enmarcada a la pertinencia de la carrera de Administración de Empresas?**

Así es, los programas/proyectos son creados desde la carrera con el fin de responder a las necesidades de la provincia y el alcance que se tiene como Institución de Educación Superior.

- **¿Cuál es el proceso para la creación y difusión de programas/proyectos de (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)?**

Para la realización de los proyectos primero se debe revisar el PEDI, debido a que este es el que orienta el alcance de los proyectos; luego de ello se crea un programa macro desde la escuela de Administración de Empresas, considerando la disponibilidad de recursos (humano y financiero) y para la aprobación de los mismos se orienta en base a los formatos establecidos por la Dirección de Vinculación.

- **¿Cuáles son las medidas de control/seguimiento de los programas/proyectos de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)?**

Las medidas de control están establecidas en los indicadores de los programas, basándose en los documentos de respaldo, que permiten llevar un proceso coordinado y transparente

- **¿Se ha realizado un análisis (cumplimiento de objetivos) de los programas/proyectos de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social) llevados a cabo?**

Sí, periódicamente se realizan sesiones que permitan verificar el avance de cada proyecto.

- **¿Existen convenios firmados para el desarrollo de las actividades de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)?**

Sí, aunque estos son institucionales, sin embargo, para la ejecución de los proyectos se tiene cartas de compromiso y de aceptación.

Entrevista (Coordinador del Proyecto)

- **¿Es informado de la designación para coordinar proyectos de vinculación o sociales para la carrera?**

La asignación de los coordinadores de proyecto está basada en la carga de los distributivos, normalmente las direcciones de Escuela toman la iniciativa en la designación de los coordinadores.

- **¿Conoce cuál es la información necesaria para elaborar un proyecto social?**

Para la creación de proyectos se orienta y prepara a los coordinadores en base a los lineamientos, esquemas y formatos para la creación de los mismos.

- **¿Existe documentación de respaldo de las actividades de Responsabilidad Social Universitaria (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)?**

Cada uno de los programas/proyectos cuentan con indicadores, entre ellos está la documentación de respaldo, firmas, convenios, fotos y cada una de la documentación que permita evidenciar las actividades realizadas.

- **¿Se toma en consideración su participación para la creación de los programas/proyectos de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)?**

Los proyectos están basados en el PEDI, sin embargo, debido a disponibilidad de los distributivos, no todos los coordinadores participan en la creación de los mismos.

- **¿Los programas/proyectos de (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social) cumplen con los formatos establecidos por la Dirección de Vinculación de la Institución?**

Sí, la Dirección de Vinculación de la Institución facilita los formatos a los coordinadores de la carrera para presentar los programas/proyectos de Vinculación.

- **¿Lleva registro y verifica el cumplimiento de las horas de trabajo en los programas/proyectos de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)?**

Sí, sin embargo, no siempre como coordinador del proyecto se está al tanto de todos los participantes, se los induce para realizar un buen trabajo, además se cuenta con el soporte de los docentes de apoyo debido a que los participantes deben estar empoderados para la realización de las actividades

- **¿Socializa usted los objetivos planteados en el proyecto tanto con docentes y estudiantes de apoyo?**

Como coordinador una de las actividades realizadas es la socialización de las actividades a realizar, así como los objetivos en los cuales están basados los programas/proyectos, esto permite que los estudiantes sepan qué, cómo, cuándo se va a trabajar y quiénes participarán y beneficiarán de los mismos.

- **¿Se socializan los resultados logrados en el período de intervención a los participantes de los programas/proyectos de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social) llevados a cabo?**

Así como se realiza la socialización de los objetivos al inicio de las actividades de los programas/proyectos, se realizan reuniones periódicas para evidenciar el avance de cada proyecto, sin embargo, al final de los proyectos no se realiza una socialización de los resultados obtenidos, al menos no uno en el que participen todos los involucrados en los proyectos.

- **¿Se realizan sesiones de retroalimentación para mejorar el desarrollo de los programas/proyectos de RSU (Vinculación con la Colectividad/Programas de Desarrollo Social)?**

Debido a la cantidad de participantes no es conveniente realizar sesiones en las que participen todos los docentes, y estudiantes que estuvieron presentes en la ejecución de los proyectos, sin embargo, si se realizan retroalimentaciones al finalizar cada proyecto.