Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

ESCUELA DE ENFERMERÍA

TESIS DE GRADO

CUIDADOS DE ENFERMERIA A LOS PACIENTES DEL CENTRO ESPECIALIZADO DE TRATAMIENTO A PERSONAS CON CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS, CIUDAD ESMERALDAS, 2018

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA

MARÍA DANIELA ROBLES VARGAS

ASESORA

MSC. MARILYN VILA MAFFARE

ESMERALDAS - 2019

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por los reglamentos de Grado de la PUCE previo a la obtención del título de LICENCIADA EN ENFERMERÍA.

_____

Presidente del tribunal de graduación

_____

Director de tesis

_____

Lector 2

_____

Director de escuela

Fecha……..

AUTORÍA

Yo, **ROBLES VARGAS MARIA DANIELA** con CI: **0804375053**, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es totalmente autentica, original y personal.

En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la PUCE.

_____

ROBLES VARGAS MARIA DANIELA

CI: 080437505-3

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios y a la Virgen María que en su infinita sabiduría supieron enseñarme que con paciencia y esfuerzo todo se puede conseguir.

Si el amor por un hijo se pudiera expresar, no habrían hojas suficientes para escribirlo, ni tiempo para contarlo.

Probablemente en este momento no entiendas mis palabras, pero para cuando seas capaz, quiero que te des cuenta lo que significas para mí. Eres mi razón de ser, mi principal motivación, mi niña, mi amor.

MUCHAS GRACIAS MI PEQUEÑA PAULETTE.

AGRADECIMIENTO

Agradecer eternamente a Dios y la Virgen, por estar siempre conmigo a lo largo de estos años de estudio y por permitirme la realización de la tesis, un requisito importante para cumplir lo que años atrás me propuse el licenciarme de enfermera.

A mis padres por su apoyo y amor incondicional que me proporcionaron al ingresar a este mundo de la enfermería, por cuidar de mi hija estos años que me entregue en cuerpo y alma a la carrera, más la confianza que depositaron en mí fue la luz que me guio para nunca desmayar, ya que todos sabemos esta mi carrera es de mucho sacrificio, malas noches pero que tendrán su recompensa.

A mis hermanos Jimmy, Vanessa, Emanuel, Ismael y Luis por ayudarme con el cuidado de mi hija en sus vacaciones, tiempo que pudieron invertir en otras actividades.

A mis abuelitas, prima y en especial a mi tía Yanesita por su constante apoyo y amor sin condiciones.

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, a mis queridos maestros en especial a la licenciada Marilyn por la ayuda brindada, apoyo cuando enferme y la asesoría en la realización de la tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDO

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN ii
AUTORÍA iii
DEDICATORIA iv
AGRADECIMIENTO v
ÍNDICE DE CONTENIDO vi
LISTADO DE TABLAS vii
LISTADO DE FIGURAS vii
RESUMEN viii
ABSTRACT ix
INTRODUCCIÓN 1
Presentación del tema de investigación 1
Planteamiento del problema 2
Justificación 3
Objetivos 4
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO 5
1.1. Bases teóricas científicas 5
1.2. Antecedentes 7
1.3. Marco Legal 9
CAPÍTULO II MATERIALES Y METODOS 11
2.1. Tipo de estudio 11
2.2. Definición conceptual y operacionalizaciòn de las variables 11
2.3. Métodos 11
2.4. Técnicas e instrumentos 12
2.5. Análisis de datos 12
2.6. Normas éticas 13
CAPÍTULO III RESULTADOS 14
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN 21
CAPÍTULO V CONCLUSIONES 25
CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES 26
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 27
Anexos 33

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Tipo de problemas presenta los Licenciados de enfermería del CETAD…..15

Tabla 2 Explicación de la respuesta a la pregunta 2…….17

LISTADO DE FIGURAS

Figura 1 Problemas al momento de realizar su trabajo ……..14

Figura 2 La limitada organización de los profesionales es un problema……....16

RESUMEN

Conociendo que la drogadicción y el alcoholismo es un tema de salud mundial, en Ecuador se crearon centros de rehabilitación para las personas con esta problemática, en los cuales el personal de enfermería como responsable de la promoción, prevención, curación y rehabilitación de la salud tiene un papel importante en estos centros. El siguiente estudio tiene como objetivo describir la atención de los pacientes del Centro Especializado de Tratamiento a Personas con Consumo Problemático de Alcohol y otras drogas (CETAD) de la ciudad de Esmeraldas. Los cuidados de enfermería del CETAD están normados por el Ministerio de Salud Pública, los cuales, el personal debe cumplir para garantizar la efectividad de la atención. Se realizó un estudio cuanti-cualitativo de corte transversal con un alcance descriptivo, utilizando la observación y medición cómo métodos empíricos y los teóricos más comunes como el inductivo, deductivo y dialectico. Como resultados significativos se encontró que dos de los cinco licenciados de enfermería estudiaron al paciente alcohólico y drogodependiente en su etapa universitaria. También el 60% (3) de los enfermeros piensa que la falta de organización de los profesionales afecta en la realización de sus funciones y el 40% (2) de enfermeros consideran que la falta de organización de los profesionales no afecta al cuidado del paciente. Conclusión: el CETAD-Esmeraldas es una institución nueva en relación a otras entidades de la salud pública la cual viene brindando un servicio de calidad y calidez a esta parte muy vulnerable de la población ecuatoriana.

Palabras Clave: cuidados de enfermería; pacientes; alcohol; drogas; centro de rehabilitación.

ABSTRACT

Knowing that drug addiction and alcoholism is a global health issue, in Ecuador, rehabilitation centers were created for people with this problem, in which the nursing staff as responsible for the promotion, prevention, cure and rehabilitation of health has an important role in these centers. The following study aims to describe the care of patients of the "Centro Especializado de Tratamiento a Personas con Consumo Problemático de Alcohol y otras drogas" (CETAD) of the city of Esmeraldas. Nursing care of CETAD is regulated by the Ministry of Public Health, which, the staff must meet to ensure the effectiveness of care. A quantitative-qualitative cross-sectional study was carried out with a descriptive scope, using observation and measurement as empirical methods and the most common theoretical methods such as inductive, deductive and dialectic. As significant results it was found that two of the five graduates of nursing studied the alcoholic and drug dependent patient in their university stage. Also 60% (3) of nurses think that the lack of organization of professionals affects the performance of their duties and 40% (2) of nurses believe that the lack of organization of professionals does not affect the care of the patient. Conclusion: CETAD-Esmeraldas is a new institution in relation to other entities of public health which is providing a quality service and warmth to this very vulnerable part of the Ecuadorian population.

Keywords: nursing care; patients; alcohol; drugs; rehabilitation center.

INTRODUCCIÓN

Presentación del tema de investigación

El consumo de drogas a escala mundial se ha convertido en un problema de salud y social, se ha llegado a relacionar con todos los ambientes y espacios de la sociedad. En diferentes países se buscan estrategias para prevenir el uso de sustancias adictivas por parte de los adolescentes, ya que el abuso excesivo de sustancias toxicas licitas como ilícitas pueden afectar la salud de los mismos, con repercusión en la etapa de desarrollo y formación de los adolescentes (Vásquez et al., 2014).

Al igual que las drogas el consumo excesivo de alcohol y tabaco representan un grave problema para los gobiernos de salud en el mundo. El consumo de drogas es una de las causas principales que perturban la vida en comunidades y alteran la convivencia familiar y social (Rodríguez et al., 2016).

En un reporte realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) la cual define al alcohol, como una sustancia psicoactiva con propiedad de causar dependencia en aquellos que la consumen. El consumo excesivo de esta sustancia es un factor causal en más de 200 enfermedades entre ellas se encuentran la cirrosis hepática, algunos tipos de cáncer, enfermedades cardiovasculares, así como traumatismos derivados de la violencia y los accidentes de tránsito; trastornos mentales, comportamentales e incluso el alcoholismo (OMS, 2014A).

La Organización de los Estados Americanos (OEA) en una de sus tantas investigaciones halló que la mayoría de la población a nivel mundial no usa drogas; de quienes llegan a probarlas sólo un pequeño grupo las seguirá usando regularmente y de estos sólo una fracción desarrollará patrones de uso nocivo, adictivo y dependencia (OEA, 2013).

Respecto a las adicciones, el efecto del consumo abusivo lleva a repercusiones graves de la salud física, emocional, mental y social, por lo cual se pretende que los establecimientos de rehabilitación ofrezcan tratamiento o servicio integral, comprensivo, oportuno y eficaz, por parte de los diferentes profesionales que están involucrados en la atención a la persona que enfrenta una situación de adicción (Diaz & Palucci, 2013).

La profesión de enfermería tiene un papel importante en el cuidado a la salud, sobre todo en los pacientes que han consumido alcohol y otras drogas por lo que es importante estar preparado en el ámbito emocional, profesional y mental para brindar la atención a estos pacientes, ya que las actitudes que presenten estos profesionales de la salud hacia ellos pueden tener repercusiones o verse influenciadas en el proceso de rehabilitación.

La política de salud pública de drogas en el Ecuador es de interés Nacional creando así la decisión de asumir la responsabilidad de brindar planes, programas y proyectos que buscan abordar de forma integral el fenómeno de las drogas. Los planes, programas y proyectos tienen como finalidad reducir la oferta y la demanda de drogas. Esta reducción de oferta y demanda de consumidores de drogas se la denomina Prevención Integral a la que se la define como el conjunto de instituciones, programas, proyectos relacionados con la prevención, tratamiento, rehabilitación e integración social de las personas consumidoras de drogas que se encuentra en proceso de rehabilitación, bajo el cuidado de profesionales de salud y la facilidad de adquirir una serie de atenciones con tratamientos eficaces.

Planteamiento del problema

A pesar que se conoce los trastornos que causa el consumo de las drogas y el alcohol como patología clínica desde hace más de dos siglos y del conocimiento de su transcurso de los últimos años, esta enfermedad continua siendo hoy uno de los principales problemas de salud a nivel mundial y constituye uno de los mayores retos de salud pública en la actualidad.

Dentro de las definiciones de la OMS se encuentra la drogadicción yaciendo como el consumo repetido de una droga que lleva a un estado de intoxicación periódica o crónica y hace referencia al término droga cómo cualquier sustancia que introducida en el organismo es capaz de modificar una o varias de sus funciones (OMS B, 2014).

El Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP) en conjunto con el Plan Estratégico Nacional de Salud Mental en el año 2018 buscan garantizar el acceso de la población a los servicios de atención integral en salud y la eliminación del estigma social hacia las personas con trastornos mentales, incluyendo el consumo problemático de alcohol y otras drogas (MSP, 2017).

La presente investigación se delimita en el Centro Especializado de Tratamiento a Personas con Consumo Problemático de Alcohol y otras Drogas de la ciudad de Esmeraldas que pertenece al Ministerio de Salud Pública que atiende a pacientes con adicciones el cual se encuentra ubicado en la Isla Vargas Torres.

La problemática observada yace en que el CETAD por ser una de las entidades de salud nuevas la información de la atención que se da dentro de ellos en particular del centro que se encuentra en la ciudad de Esmeraldas es escasa y con esta inquietud la investigadora decide realizar su trabajo de titulación en el CETAD-Esmeraldas y poder dar a conocer los cuidados de enfermería que en él se brindan.

Comúnmente es una deficiencia de las instituciones de cualquier origen sostener y ejercer un trabajo en equipo de sus profesionales, debilitándose y perdiéndose la efectividad en el uso del tiempo y recursos que poseen las instituciones. En este sentido se vuelve imprescindible que las instituciones en este caso el CETAD realice el seguimiento debido de las funciones de sus áreas, departamentos y por ende de sus aspectos de conectividad, en la perspectiva de impulsar la rehabilitación integral de los residentes que tienen esta oportunidad maravillosa para su recuperación. Debido a ello se plantea la siguiente pregunta o hipótesis: ¿Cuáles son los cuidados de Enfermería a los pacientes del Centro especializado de tratamiento a personas con consumo problemático de alcohol y otras drogas de la ciudad de Esmeraldas?

Justificación

La principal motivación de la estudiante de enfermería para realizar la presente investigación fue porque en el periodo de sus prácticas formativas observó déficit en la atención a las persona que consumen sustancias psicotrópicas y que experimentaron el síndrome de abstinencias en las diferentes instituciones de salud del país.

El desarrollo del estudio es importante ya que los servicios de enfermería se enmarcan en un contexto de trabajo en equipo desde el ámbito médico, psicológico, social, laboral y familiar para impulsar la recuperación integral de los pacientes que al CETAD se acogen. Para describir y conocer el trabajo del servicio de enfermería se da la utilización de instrumentos y técnicas como la observación, entrevistas y revisión de historias clínicas para conocer la calidad del servicio de enfermería que se brinda en esta institución y corregir las falencias si hubiera para propender a la calidad de este servicio.

La investigación se trata de conocer los cuidados de enfermería que brinda el personal de enfermería a los pacientes del CETAD del cantón Esmeraldas. Los cuales conoceremos al aplicar los instrumentos en el transcurso de la investigación.

Esta institución de salud pública abrió sus puertas hace dos años a esta parte de la población muy vulnerable, siendo una entidad nueva y un proyecto novedoso del Estado no cuenta con investigaciones que permitan saber el trabajo del personal de enfermería que se desempeña con los pacientes que en ella residen.

Es muy importante como estudiante de Enfermería incrementar el nivel de conocimiento científico sobre la actuación del campo asistencial de la salud que nos permitirá brindar una atención de calidez y calidad.

Que este estudio le sirva a la directiva del CETAD que llegara a conocer los problemas o dificultades que su personal de enfermería a cargo atraviesa o tiene al realizar su trabajo el cual según la normativa del Ministerio de Salud Pública debe ser integral.

Con la realización de este trabajo también se espera modificar las actitudes, pensamientos y la forma de trabajo del personal de enfermería puesto que está demostrado científicamente que son parte esencial para la recuperación de los pacientes.

Objetivos

Objetivo General

- Describir la atención de los pacientes del Centro Especializado de Tratamiento a Personas con Consumo Problemático de Alcohol y otras drogas de la ciudad de Esmeraldas.

Objetivos Específicos

- Determinar los cuidados de enfermería que se les brindan a los pacientes del CETAD Esmeraldas.
- Conocer el rol que cumple el personal de enfermería con los pacientes del CETAD.
- Identificar los problemas o dificultades que presenta el personal de Enfermería al momento de realizar su función.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Bases teóricas científicas

Según la OMS define a la droga como "toda sustancia que introducida en el organismo por cualquier vía de administración produce, de algún modo, una alteración del natural funcionamiento del sistema nervioso central del individuo, y además es susceptible a crear dependencia" (OMS, 2014B, página 1).

Desde el punto de algunos autores la drogadicción es una enfermedad que consiste en la dependencia de sustancias que afectan el sistema nervioso central y las funciones cerebrales, produciendo alteraciones en el comportamiento, la percepción, el juicio y las emociones; los efectos de las drogas son varios dependiendo del tipo, cantidad y frecuencia de droga que se consume (Cuevas et al., 2014).

Fisiológicamente la droga es una sustancia natural que actúa sobre el Sistema Nervioso Central (SNC) que puede o tiende a modificar las emociones de las personas repercutiendo en sus comportamientos. El consumo también puede ser utilizado de manera medicinal pero se observa que la sociedad hace un abuso de esta sustancia que a largo plazo perjudica el estado de salud de la persona que la consume (Bermúdez et al., 2014).

A nivel del mundo hay varios tipos de drogas legales e ilegales, en el Ecuador el consumo y tráfico de estos estupefacientes aumenta de manera exagerada en los últimos años ya que conseguirlas no conlleva de muchos problemas. Las drogas tanto legales como ilegales, producen una amplia gama de efectos y tienen muchos propósitos. La CONSEP que ahora es llamada SETED Secretaria Técnica de Drogas realizó una investigación la cual muestra el tipo y consumo de droga en el ecuador, entre las cuales se tienen heroína, pasta base de cocaína, clorhidrato de cocaína, marihuana, anfetaminas, metilendioxifenetilamina (MDA) y el éxtasis (MDMA) (Secretaria Técnica de Drogas, 2017).

Los efectos que producen las drogas al principio de su consumo son “positivos” bienestar, felicidad y coraje, sin embargo sus efectos a largo plazo pueden causar alteraciones muy graves tales como alteraciones en el funcionamiento del corazón, hígado, pulmones y hasta inclusive el cerebro, siendo muy perjudicial para la salud. Para la investigadora después de haber leído varias bibliografías el efecto secundario más importante es la adicción que causan estos estupefacientes.

La OMS define al alcohol como aquella sustancia psicoactiva con propiedades causantes de dependencia que se ha utilizado ampliamente en muchas culturas durante siglos. El consumo nocivo de alcohol conlleva una pesada carga social y económica para las sociedades; siendo un factor predominante en problemas de salud tales como trastornos mentales y comportamentales (OMS, 2014B, página 14).

Alrededor del alcohol hay algunos mitos que han conllevado a algunas personas a su consumo terminando en la adicción uno de estos mitos es que el alcohol facilita las relaciones sexuales siendo todo lo contrario el consumo abusivo muchas veces dificulta o incluso impide unas relaciones sexuales plenas, provocando impotencia y otras disfunciones asociadas. Y así como este hay otros que conllevan a las personas a caer tontamente en el alcoholismo.

La mayor problemática del consumo de estas sustancias adictivas son los ataques de ansiedad que padecen quienes la consumen excesivamente en ciertos momentos del día, entran en un estado de descontrol exponiendo su integridad, dependiendo del tipo de droga que consumen. Sus reacciones pueden ser muy violentas, agresivas con las personas de sus propios círculos familiares (Antunez & Vinet, 2012).

Según la OMS la depresión es un trastorno mental que se caracteriza por la presencia de melancolía, desinterés total por realizar las actividades diarias, con falta de atención en su entorno, sentimientos de culpa o falta de autoestima; se extrae esta definición sobre la depresión tomando en cuenta qué es una sintomatología del consumidor excesivo (OMS, 2017C).

Cuando se habla de estos dos términos droga y alcohol en cuanto a su relación con la adicción se deben de tener claras las diferencias entre los términos uso, abuso y dependencia. Sabiendo que uso es el consumo o utilización sin ninguna implicación clínica ni social, abuso es el consumo recurrente y continuo de las sustancias con

implicaciones médicas y sociales, y la dependencia es el patrón de consumo que lleva a tolerancia e ingestión convulsiva de la sustancia.

Mediante el cuidado de enfermería se busca cumplir con las necesidades básicas de los pacientes de manera personalizada, integral y continua mediante el respeto de los valores, costumbres y creencias basándose en el método científico de la profesión, se encuentra relacionado con la teoría de Virginia Henderson donde se indica que "la función de la enfermería tiene su base en la atención moderadora y personalizada de los pacientes que requieren de los cuidados adecuados para el fortalecimiento de la calidad de vida". La teoría de enfermería de Henderson señala que la enfermería tiene el propósito de ayudar al individuo en la realización de las actividades para asistir en su salud, recuperación o en algunos casos para lograr una muerte digna, este modelo se ubica en las necesidades humanas para la vida y la salud proporcionando la consejería para las intervenciones sanitarias (Recalde & Barberan, 2018).

1.2. Antecedentes

En Valladolid, España en el año 2016 se efectuó una investigación titulada Papel de los Profesionales de Enfermería en el manejo de la adicción a las drogas. La metodología a utilizar fue revisión bibliográfica de diferentes bases de datos electrónicos y búsqueda por los diferentes Portales de Sanidad de España, se demostró que los profesionales de enfermería en más de la mitad de los casos, no tenían formación posgraduada en el área del fenómeno de las drogas aquello demuestra la necesidad de trabajar en la actualización del recurso humano que atiende a las personas con adicción en la atención prestada a la persona con drogodependencia, en mayor o menor grado y que tan solo el 8% de los trabajadores eran enfermeras, de las cuales el 43% desarrolla actividades administrativas, el 43% actividades asistenciales, un 14% actividades educativas, el 100% de los enfermeros manifiesta promover el autocuidado, conclusión: es importante la especialización de enfermería en Salud Mental en relación con la calidad de los cuidados a pacientes drogodependientes (Muñoz, 2016).

En México se realizó una investigación titulada Consumo de alcohol y actitudes del profesional de enfermería ante el paciente alcohólico, el autor de la investigación realizó un estudio descriptivo-transversal para dar como resultado que la dimensión referida a las dificultades en la intervención en crisis de abstinencia relacionada con los Enfermeros

que la mayor dificultad para el cuidado señalada que la ansiedad que generan en las conductas hostiles e impulsivas de los pacientes y en igual porcentaje la comprensión de estas conductas como síntomas de crisis. Considera necesario profundizar en esta materia por la escasez de evidencia que aporte soluciones al respecto; los participantes del presente estudio, el 62.1% de los participantes son del género femenino, el 80.4% cuentan con Licenciatura en Enfermería, cabe mencionar que solo un participante cuenta con nivel de posgrado y el 30.2% es Enfermero General (Pérez, 2014).

En el Puyo, Ecuador se llevó a cabo una investigación con título de Intervención de Enfermería en el "CETAD" del Puyo la cual tuvo como objetivo Desarrollar un plan de actividades asistenciales de enfermería que contribuya al mejoramiento del proceso de rehabilitación en pacientes que han consumido drogas del CETAD de la ciudad del Puyo, con el diseño del plan de intervención de enfermería y la mejora de convivencia entre el personal de enfermería y el paciente en proceso de rehabilitación, se pretende mejorar los conocimientos sobre cuidados de enfermería en pacientes en proceso de rehabilitación en los diferentes tipos de modalidad que ofrece el "CETAD" con el fin de brindar un apoyo moral al paciente que ha consumido drogas y se encuentra en proceso de rehabilitación para lograr su autonomía e inserción en la sociedad, evidenciado en la ejecución del cronograma de actividades específicas, planificado en beneficio de los pacientes en proceso de rehabilitación. Como resultado de la investigación se comprobó que existía deficiencia de conocimientos con respecto a la actualización del tema de drogas y el manejo a pacientes problemáticos en proceso de rehabilitación, logrando brindar un apoyo psicológico al paciente en proceso de rehabilitación para lograr su autonomía e inserción a la sociedad; el personal de enfermería encuestado con un 60.78% de si manifiesta que es indispensable ser capacitado de forma continua y periódica, ya que existe actualización de citas bibliográficas que permitan mejorar la calidad de atención de enfermería dirigida a pacientes que han consumido drogas y se encuentran en proceso de rehabilitación, con el fin de mejorar su estilo de vida y convivencia con la sociedad y el 30.22% manifestó que no es importante concluyendo en que la mayoría va por el sí se realizaron talleres y capacitaciones referentes al tema (Llamuca, 2017).

En Guayaquil, Ecuador se realizó un estudio denominado rol de enfermería en el proceso de abstinencia psicotrópicas en adolescentes centro de rehabilitación Juan Elías del ministerio de salud pública. La metodología a utilizar fue transversal, descriptiva,

cuantitativa, empleando el Check List al personal enfermero. Como resultado de la investigación se obtuvo que las Licenciadas no han recibido la capacitación especializada para la atención de adolescentes consumidoras de sustancias psicotrópicas, con respecto a la identificación de la experiencia laboral , el 33% llevan más de 5 años de experiencia y el 17% tienen menos de 1 año laborando en el centro de salud. En conclusión, las principales limitaciones del rol de enfermería se vinculan a los patrones perceptuales y de comportamiento, al diagnóstico de la ansiedad y a la planificación e intervención de las charlas y consejería de autocuidado para el buen vivir de la comunidad beneficiaria (Recalde & Barberan, 2018).

El estudio que realizo Merchán fue un estudio cualitativo de tipo etnográfico porque se buscó conocer el comportamiento, la actitud y percepción frente al rol que tienen las enfermeras en la salud mental de los adolescentes drogodependientes en el Centro de Salud Urbano del Empalme, de la provincia de Guayaquil, con el propósito de describir el rol de enfermería en la salud mental de los adolescentes drogodependiente del Centro de Salud el Empalme. Los resultados que se obtuvieron fueron: el comportamiento de la enfermería hacia un rol asistencial, educadora; con actitud positiva, amigable y sensible para dar cuidados efectivos al adolescente drogodependiente. Es por eso que se concluye que el comportamiento demostrado ante el paciente drogodependiente es de tipo asistencial y educadora mediante la aplicación del dialogo y de la orientación al menor, la enfermera busca ser una guía, trabajando en conjunto con los profesionales del centro de salud (Merchan, 2018).

1.3. Marco Legal

Para la realización del presente plan de investigación se sustenta en el marco legal de la Constitución de la República del Ecuador.

El estudio sobre los cuidados de enfermería a los pacientes del Centro Especializado de Tratamiento a Personas con Consumo Problemático de Alcohol y otras drogas de la ciudad de Esmeraldas se dará cumpliendo al artículo 358 en donde establece que el sistema nacional de salud tendrá por finalidad el desarrollo, protección y recuperación de las capacidades y potencialidades para una vida saludable e integral, tanto individual como colectiva, y reconocerá la diversidad social y cultural y el articulo 364 el cual establece que las adicciones son un problema de salud pública.

Al Estado le corresponderá desarrollar programas coordinados de información, prevención y control del consumo de alcohol, tabaco y sustancias estupefacientes y psicotrópicas; así como ofrecer tratamiento y rehabilitación a los consumidores ocasionales, habituales y problemáticos.

En ningún caso se permitirá su criminalización ni se vulnerarán sus derechos constitucionales; los cuales tienen relación con el tema de investigación debido a que mediante a los cuidados de enfermería ayudaran a los internos del CETAD a su recuperación e inserción a la sociedad (Asamblea Nacional, 2008).

CAPÍTULO II

MATERIALES Y METODOS

2.1. Tipo de estudio

Cuantitativo: Nos permitió utilizar datos numéricos para la presentación de los resultados exponiéndolos a través de tablas y gráficos y expresados en porcientos y frecuencias.

Cualitativo: Nos permitió describir cualidades para la presentación de los resultados exponiéndolos a través de la redacción y análisis de algunas técnicas e instrumentos.

Transversal: Se aplicaron los instrumentos una sola vez en el tiempo que demora la recogida de los datos.

Descriptivo: Nos permitió observar y describir las características generales, situaciones, conocimientos y los factores de riesgos que influyen en la presencia del dengue en los moradores del recinto San Francisco.

2.2. Definición conceptual y operacionalizaciòn de las variables

- Cuidados de Enfermería
- Rol
- Problemas

La Operacionalizaciòn y conceptualización de las variables se encuentran en el Anexo A.

2.3. Métodos

Método empírico: la observación y medición, que hicieron posible la obtención de los datos y su posterior medición por medio de porcentajes.

Métodos teóricos más comunes: se utilizaron el método deductivo por ser una investigación cuantitativa e inductivo por ser cualitativa que hicieron posible el análisis de los datos obtenidos.

2.4. Técnicas e instrumentos

Como técnicas de recolección de datos se utilizaron la encuesta y entrevista semi-estructurada como fuente primaria y dos fichas de observación como fuente secundaria que sirvió como recolección de datos importantes en la investigación dirigida al personal de enfermería que labora en el CETAD.

Se utilizó un **cuestionario** de cinco preguntas, tanto abiertas, como cerradas, para conocer cuáles son los problemas o dificultades que presenta el personal de enfermería al momento de realizar su función en el CETAD. (Ver Anexo B).

Se utilizaron cinco **preguntas** para determinar los cuidados de enfermería que se les brindan a los pacientes. (Ver Anexo C).

Además, se utilizaron dos **fichas de observación** para conocer y estratificar en bueno, regular y malo el desempeño del personal de enfermería. (Ver Anexo D) y conocer el rol que cumple el personal de enfermería. (Ver Anexo E).

Población y Muestra

Población.- Está compuesta por los profesionales de salud del CETAD-Esmeraldas.

Muestra.- Se obtuvo mediante el muestreo no probabilístico por juicio, selección experta o selección intencional.

A juicio o criterio de la autora selecciono al personal de enfermería (licenciados) que labora en el CETAD siendo cinco personas para cumplir con los objetivos propuesto y estar acorde con el tema de la investigación.

2.5. Análisis de datos

Una vez recolectado los datos pasaron a ser procesados en el programa Microsoft Excel para la traducción de los datos y elaboración de los gráficos y figuras. Además se empleó el programa Microsoft Word para elaborar el informe de los resultados de la entrevista, estudio de documentos y poder plasmar los resultados con su respectivo análisis.

2.6. Normas éticas

Se realizó un consentimiento informado dirigido a la directiva del CETAD (Ver Anexo F), para la participación de la población escogida. Se procederá a explicar el carácter voluntario de la participación en la investigación y que todos los datos que se recojan serán propiedad de la PUCESE y serán utilizados exclusivamente para la realización de la investigación.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

La presente encuesta dirigida los licenciados de enfermería del CETAD se realizó para identificar los problemas o dificultades que presenta el personal de enfermería al momento de realizar su función en la cual se consiguieron estos resultados.

A continuación en la Figura 1 se muestra la frecuencia en los problemas que tienen los licenciados de enfermería del CETAD al realizar su trabajo; con una mayor cantidad encontramos que tres de los cinco licenciados (60,0%) que laboran en dicho establecimiento no tienen problemas, seguido de dos licenciados (40,0%) que a veces tienen problemas en la realización de su trabajo.

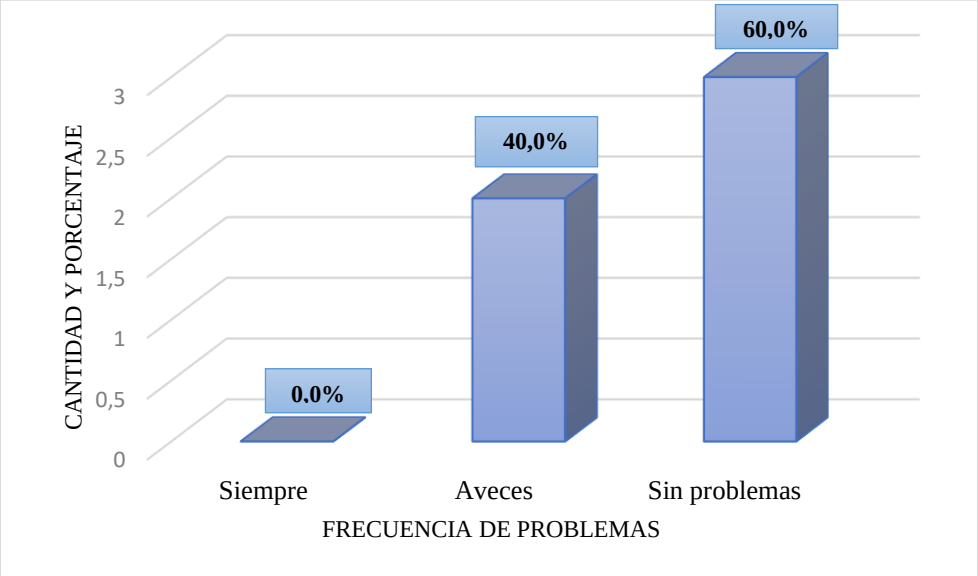


Figura 1. Problemas al momento de realizar su trabajo los licenciados de enfermería del CETAD.
Fuente: encuesta.

En la Tabla 1 da a conocer los tipos de problemas que presentan los licenciados de enfermería del CETAD; de los cinco licenciados encuestados 3 de ellos (60,0%) no tienen problemas al realizar su trabajo según las opciones que se presentaron, seguido de una igualdad se muestra que un licenciado (20,0%) tiene problemas a nivel de equipos y el otro licenciado (20,0%) a nivel de la relación con los compañeros de trabajo así mismo es significativo que los Licenciados no tengan problemas a nivel de materiales, insumos y relación con los pacientes.

Tabla 1

Tipo de problemas que presentan los licenciados de enfermería del CETAD

Tipo de problemas	frecuencia	%
materiales	0	0,0
insumos	0	0,0
equipos	1	20,0
compañeros de trabajo	1	20,0
pacientes	0	0,0
no hay	3	60,0
total	5	100

Fuente: encuesta.

A continuación en la Figura 2 con la pregunta considera que si hubiese la falta de organización de los profesionales es un problema se da a informar que el 60% el cual corresponde a tres licenciados de enfermaría piensan que afecta mucho la falta de organización de los profesionales, a su vez con el (40,0%) dos licenciados de enfermería consideran que poco afecta la falta de organización de los profesionales.

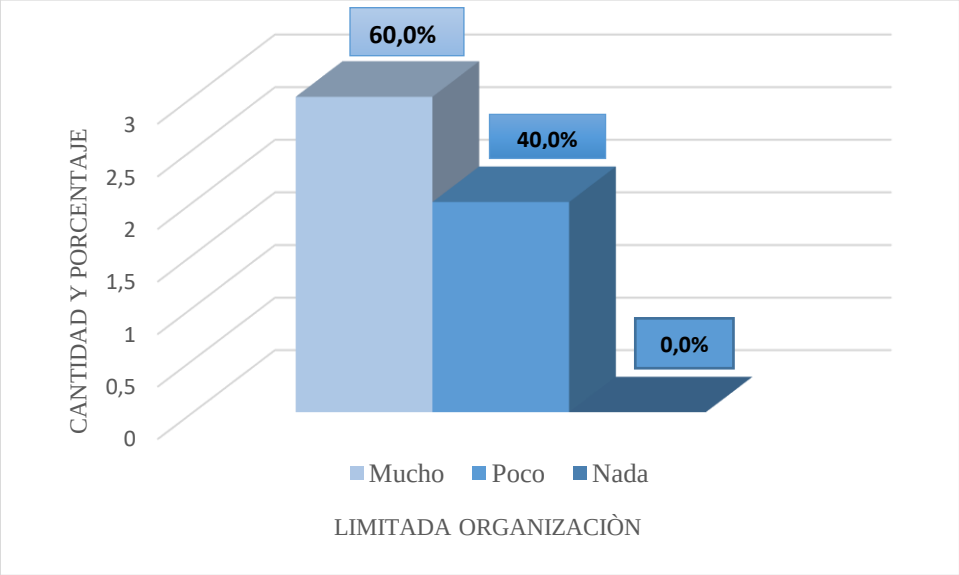


Figura 2. La limitada organización de los profesionales del CETAD es un problema.

Fuente: encuesta.

En cuanto a la pregunta numero 4 anexo E, acerca de si el CETAD-Esmeraldas está calificado para la rehabilitación de sus internos para la cual considero no realizar figura o tabla para dar a conocer el análisis a esta pregunta ya que el 100% de su población considera que el CETAD está calificado para brindar el servicio de rehabilitación a la ciudadanía.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la Tabla 2 ya que la pregunta es abierta se categorizaron las respuestas porque se encontró que en estas había similitud de sus variables, entonces con una cantidad de tres licenciados dieron a conocer que no hay problemas, un licenciado que el problema a nivel de equipos se da por limitación de coordinación y un licenciado que los problemas en la relación de los compañeros por la limitación de comunicación.

Tabla 2

Valoración sobre las respuestas que se dan a la pregunta 2

Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención)	Frecuencia	%
Limitada comunicación	2	40,0
Limitada coordinación	1	20,0
No hay	2	40,0
Total	5	100

Fuente: encuesta.

La siguiente entrevista dirigida a los licenciados de enfermería quiere determinar los cuidados de enfermería que se les brindan a los pacientes del CETAD con el fin de compilar información necesaria para la realización del trabajo de investigación al aplicarse da como resultados la siguiente información.

¿En su etapa universitaria (periodo de formación académica) estudió al paciente alcohólico y drogodependiente?

Según lo expresado por los profesionales de la salud, dos de los cinco sí estudiaron al paciente alcohólico y drogodependiente por lo cual aplican sus conocimientos en la práctica; y tres de ellos contestaron que no estudiaron al paciente alcohólico y drogadicto.

¿Según sus conocimientos y experiencia laboral la relación enfermera-paciente influye en la rehabilitación de los internos?

Todos supieron decir que la relación enfermero-paciente sí influye ya que el personal enfermero pasa las 24 horas del día junto al paciente entonces estos se ganan su confianza y les confían sus problemas, temores o angustias k no son capaces de decirles a los demás profesionales

¿En su lugar de trabajo, cree usted que la carga laboral es mucha para una enfermera por turno?

La carga laboral varía de acuerdo a la cantidad de trabajo que haya en el día, hay días en que el trabajo es poco o normal y días en los que no hay tiempo para realizar la hora del almuerzo a gusto, aparentemente es un lugar donde no se realiza mucho esfuerzo pero con pacientes alcohólicos y drogadictos se debe realizar un trabajo minucioso con el fin de su óptima rehabilitación.

¿Cuáles son los cuidados de enfermería que usted realiza a los paciente y cuál cree usted ser el más importante?

Los cuidados de enfermería del CETAD están dirigidos a:

- Cuidado directo de enfermería aplicando el proceso enfermero al usuario de acuerdo a las normas, procedimientos y protocolos de atención de enfermería.
- Las actividades se registran en los formularios correspondientes de la historia clínica.
- Gestionar el plan terapéutico del paciente según la prescripción médica y los cuidados enfermeros. Orienta y educa al paciente para el mantenimiento de la salud.
- Supervisa el cumplimiento de las tareas asignadas al personal auxiliar de enfermería en este caso se las llama operadores de casa.
- Realiza demás actividades dentro de su ámbito de acción.

El cuidado de enfermería más importante que nombró el personal de salud (licenciados de enfermería) fue la administración de medicamentos del paciente ya que a través de esta se logra que el paciente este estable para cumplir su periodo de rehabilitación.

¿Conoce la diferencia entre actividades y cuidados, mencione su diferencia?

Cada profesional dio una respuesta diferente acerca de la diferencia entre cuidados y actividades entre estas tenemos que los cuidados son aquellos procedimientos que se realizan directamente al paciente y que se evalúa a través de su proceso, las actividades son aquellos actos que se realizan en función de paciente como las charlas educativas.

Para dar respuesta al objetivo específico determinar los cuidados de enfermería que se les brindan a los pacientes del CETAD Esmeraldas, se realizó una guía de observación el análisis de la observación fue que los profesionales de la salud (licenciados) registran cada una de las actividades que realizan con los chicos en la hoja de evolución las cuales se encontraron integras, ellos pasan las 24 horas del día con el paciente de acuerdo los turnos u horarios de trabajo de 12 horas hecho que los hace crear un vínculo de confianza con ellos convirtiéndose en un apoyo; según el Anexo B con referencia a la pegunta 3 se desglosaron los estados de ánimo concluyendo que los cinco licenciados de Enfermería llegan a trabajar felices ya que es obvio que les gusta su lugar de trabajo sintiéndose cómodos; al llegar cada uno de ellos revisa las historias clínicas, la bitácora para saber si hay novedades con los internos; las normas de bioseguridad que utilizan los licenciados son la correcta clasificación de los desechos, utilización de guantes, utilización de mascarillas; realizan los cuidados de enfermería esenciales como son la toma de signos vitales y administración de medicamentos; por último en una bitácora que ellos llevan registran las conductas irregulares otros acontecimientos que observen en los internos y se lo comunican a los psicólogos.

A continuación se desea mostrar el resultado de la guía de observación aplicada a los profesionales de enfermería del CETAD para conocer el rol que cumple el personal de enfermería.

Mediante el trabajo de investigación en el CETAD referente a las funciones se encontró que realizan las cuatro funciones más comunes dentro del ámbito de los servicios de salud: administrativas, docente, investigativas y cuidado directo de los pacientes, lo cual significa que el trabajo o función que cumplen es complejo y bueno en términos aceptables en la perspectiva de llegar a la calidad.

Asimismo es importante señalar que sus funciones se desarrollan en un ambiente de trabajo en equipo y multidisciplinario con otros profesionales de la salud, siendo esta labor institucional cada día más eficiente.

En la parte administrativa en particular las historias clínicas, se observa que estas contienen progresivamente la evolución del paciente e la curva de mejoría, tratamiento y rehabilitación de los pacientes.

En cuanto a la parte docente realizan charlas y coloquios formativos con la finalidad de afianzar su rehabilitación, enfermedades tropicales y sentido de autoestima para prevenir deteriores de la salud y posibles recaídas de los pacientes.

En lo referente al cuidado directo realizan la administración de la medicación bajo prescripción médica a cada uno de los pacientes según su proceso de rehabilitación, asegurándose que tengan el suministro debido de los medicamentos y controlar a su vez los efectos secundarios que estos pueda generar.

En el área investigativa están siempre actualizándose sobre la medicación y los efectos que estos podrían ocasionar en los pacientes según sus constituciones anatómicas y estados emocionales o psicológicos. También se actualizan en las enfermedades tropicales y sus posibles mutaciones para transmitirles bajo charlas a los pacientes y prevenir sus posibles contagios o infecciones.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

El ser humano como ser social está sujeto a relaciones interpersonales que le permiten jugar un rol importante en la actividad humana. En enfermería permite establecer una relación con el paciente y sus familiares, de acuerdo a los resultados obtenidos uno de los más significativos consiste en que el personal de enfermería pasa las 24 horas del día con el paciente, convirtiéndose en un apoyo afectivo, siendo de gran ayuda para los licenciados ya que se conoce que los pacientes con problemas de drogas y alcohol tienden a ser agresivos y difíciles de comprender.

Es de conocimiento en enfermería la importancia que tiene la relación enfermero-paciente como un proceso interpersonal significativo y terapéutico; entre los resultados más relevantes está la relación enfermero-paciente la cual influye de manera significativa en la rehabilitación de los internos del CETAD confiándoles sus temores o angustias u otras cosas que no les cuentan a los demás profesionales y que estos puedan informarles sin hacer evidente que enfermería cuenta sus secretos y pierdan esta confianza.

Nuestro estudio confirma que el personal de enfermería del CETAD ejecutan cuatro funciones: administración, docencia, investigación y cuidado directo es un elemento importante ya que les permite realizar mejor su trabajo en el establecimiento.

De los cinco licenciados de enfermería del CETAD dos de ellos han estudiado a las personas con problemas de alcohol y drogas y los tres restantes no lo han hecho.

Los cuidados de enfermería que se realizan en el centro están orientados a la motivación, asesoramiento, educación, supervisión o vigilancia y escuchar a los internos. Y en cuanto al cuidado más importante esta la administración de medicamentos ya que este permite conseguir la estabilidad del paciente para continuar con su proceso de rehabilitación.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta, el 60% del personal de enfermería que labora en la institución no tienen problemas al realizar su trabajo, seguido de 40% que expresan si tener problemas.

El CETAD siendo la última obra que realizó el gobierno pasado en la ciudad de Esmeraldas pero inaugurado en el gobierno actual entre 2017 y 2018 ha egresado 18 internos con tratamiento terminado siendo así, que su personal de enfermería a través de la encuesta y su debido análisis, nos arroja que está capacitado para la rehabilitación de sus internos.

Es importante señalar que las funciones que cumplen el personal de enfermería se desarrollan en un ambiente de trabajo en equipo y multidisciplinario con otros profesionales de la salud, siendo esta labor institucional cada día más eficiente.

Un estudio que se realizó en España en la ciudad de Valladolid hace énfasis que los profesionales de enfermería consideran al drogodependiente como un enfermo que necesita tratamiento, responsable de su enfermedad, con dificultades emocionales y al igual que el personal de enfermería del CETAD-Esmeraldas llegan a la conclusión que el cuidado de enfermería más importante para los internos es la administración de medicamentos como parte del tratamiento farmacológico, al igual que la visita y apoyo de sus familiares (el trabajo en conjunto del personal de salud y la familia) para sacar o lograr que el paciente lleve una rehabilitación exitosa en ese aspecto o parte del tratamiento. Así mismo como parte del tratamiento esta la educación sanitaria ya que se ha comprobado que los internos no tienen muchos conocimientos sobre el tema alcohol y drogas por esto para parte de las actividades que realiza Enfermería esta que dos veces por semana los internos reciben educación referente a ese tema y otros de interés (Jiménez Muñoz, 2016).

En otro estudio realizado en México en Villa Hermosa con pacientes de consumo de alcohol y de esta investigación se puede deducir comparativamente que todos pacientes de todas las sociedades tienen problemas de agresividad y violencia, con crisis depresivas y existenciales por lo que requieren tratamientos integrales en su recuperación, tienen que estar en actividad permanente en espacios múltiples y ocupacionales , esto supone que debe haber equipos de trabajo multidisciplinarios donde el equipo médico constituye un servicio dentro de esta perspectiva de rehabilitación. En tal virtud, esto también demanda de los profesionales de salud mayor capacitación e investigación sobre estos temas para lograr cada día más la eficiencia y calidad del servicio (Pérez, 2014).

Si bien es cierto el fenómeno social del alcohol y las drogas son muy antiguos en las sociedades y por ende en el Ecuador, el Estado ecuatoriano no tenía mayor rectoría en esta política pública de la salud mental.

En tal virtud, muchas instituciones no calificadas debidamente ofrecían estos servicios, sin embargo, en estos últimos 10 años, el Estado consciente de su responsabilidad frente a esta problemática ha implementado de manera oficial instituciones para atender a la población afectada por estos fenómenos psicosociales.

Tan es el caso de los CETAD en algunas provincias del país en calidad de programas piloto a fin de configurar políticas, programas, y profesionales debidamente capacitados para este fin.

Consecuentemente en los estudios de eficiencia y de calidad que todos estos centros, especialmente con el de la ciudad del Puyo y Esmeraldas, falta porque están en proceso de consolidación de políticas, nuevos paradigmas, teorías y modelos operacionales que orienten el desarrollo de estos servicios como política pública a estos sectores de la sociedad. Siendo por ende, un reto maravilloso para estos centros el aterrizaje y sacar nuevas propuestas que alimenten y mejoren este servicio que es vital para personas que han caso en la adicción de la droga y del alcohol se recorren a sus familias y a la sociedad y aporten a su realización personal y desarrollo colectivo (Llamuca, 2017).

El estudio realizado en Guayaquil por Recalde y Barberan con respecto al rol que cumple el personal de enfermería encontrándose que realizan las cuatro funciones más comunes dentro del ámbito de los servicios de salud: administrativas, docente, investigativas y cuidado directo de los pacientes, lo cual significa que el trabajo o función que cumplen es complejo y bueno en términos aceptables en la perspectiva de llegar a la calidad (Recalde & Barberan, 2018).

Según el estudio que realizo Merchán en el año 2018 el comportamiento, la actitud y percepción frente al rol que tienen las enfermeras en la salud mental de los adolescentes drogodependientes en el Centro de Salud Urbano del Empalme, el comportamiento de la enfermería hacia un rol asistencial, educadora; con actitud positiva, amigable y sensible para dar cuidados efectivos al adolescente drogodependiente el cual tiene similitud con la investigación ya que entre los resultados se encontró que la actitud que tiene el personal de enfermería frente a los internos del CETAD es de importancia para la rehabilitación de los mismos (Merchan, 2018).

El consumo de alcohol y drogas está enmarcado en el ámbito psicosocial ya que el problema no está en la sustancia (alcohol y droga) sino en la persona por que llega a consumirla que de hecho puede volverse adicto y ser un problema para la sociedad. Se habla de un problema complejo y por ende para el Estado y la sociedad en sociedad en conjunto, representa serias preocupaciones y complicaciones que exigen una política pública y todo esto lo supone para atender la población que tiene esta sumergida en esta problemática.

Asimismo el fenómeno de alcohol y las drogas se puede enmarcar desde la perspectiva cultural, que se transmite de generaciones en generaciones por las costumbres y que la prole tiende a repetirlos a veces de manera inconsciente afacetada por los condicionamientos culturales. Incluso desde la función biológica que tiene la familia también se pueden generar y trasmitir estos riesgos.

Es muy gratificante que el Estado ecuatoriano haya realizado la creación y apertura de estos centros para esta parte de la población muy vulnerable contando con el personal no solo capacitado sino también con empeño y entusiasmo para lograr la rehabilitación de sus internos y su reinserción familiar a la sociedad. Una de las políticas de admisión a estos centros y creo es la más importante para mí es su internación por voluntad propia ya que lo obligado en cualquier momento se va, no colabora e incluso afecta la rehabilitación de sus compañeros.

El trabajo que realiza el personal de salud (enfermeros) no solo se ve enmarcado en la administración de medicamentos, ellos crean un vínculo de confianza que les permite trabajar o llegar a diferentes situaciones con los internos. En el tiempo que se aplicaron los instrumentos se pudo observar la relación con el personal de enfermería la cual es muy distinta con los otros profesionales. Los internos tienen la libertad de deambular en la parte administrativa tiempo en el que se vio que solo se acercaban a la estación de enfermería.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

El objetivo general de la investigación consistió en describir la atención de los pacientes del Centro Especializado de Tratamiento a Personas con Consumo Problemático de Alcohol y otras drogas de la ciudad de Esmeraldas y para ello se fijaron algunos objetivos específicos: determinar los cuidados de enfermería que se les brindan a los pacientes del CETAD-Esmeraldas, conocer el rol que cumple el personal de enfermería con los pacientes del CETAD e identificar los problemas o dificultades que presenta el personal de Enfermería al momento de realizar su función y se llevó a las siguientes conclusiones:

Los cuidados de enfermería que se realizan en el CETAD están estipulados por el Ministerio de Salud Pública los cuales se detallan en la página 27 de la investigación, el personal que labora en el establecimiento debe de ejecutarlos a cabalidad al analizarlos se interpreta que tienen relación con las funciones que el personal también cumple.

El rol que cumple el personal de enfermería está basado en las cuatro funciones que ejecutan, administrativa, docencia, investigación y cuidado directo.

Es importante recalcar que al igual que los demás profesionales o departamentos que funcionan en el CETAD el personal de enfermería según los resultados obtenidos influye de manera significativa en la rehabilitación de sus internos.

La mayoría de los participantes no opuso resistencia con la investigación todo lo contrario se mostraron amables y colaboradores al recolectar la información aunque esta mostrara si existiese problemas en su lugar de trabajo, esto muestra que sin acatar órdenes las personas pueden ser amables y gentiles ante una situación determinada.

CAPÍTULO VI

RECOMENDACIONES

La autora de esta investigación, después del análisis realizado recomienda:
Al personal de enfermería seguir brindando las charlas educativas que realizan todas las semanas con temas de consumo de drogas, alcohol y otros temas de interés, logrando actualizar e incrementar los conocimientos en los internos permitiendo que ellos colaboren en su rehabilitación logrando su autonomía e inserción en la sociedad.

A la dirección de la escuela de enfermería que valore la posibilidad en la cual sus estudiantes realicen prácticas en este Centro de Rehabilitación con el fin de ampliar sus conocimientos.

La orientación o enfoque de los cuidados de enfermería dirigidos a los internos del CETAD deben seguir cumpliéndose y ser actualizados en dependencia de las necesidades de los residentes siempre orientados al beneficio de ellos.

A la directora del CETAD- Esmeraldas, que siga con la buena dirección y liderazgo que ha venido desempeñando y que tome en cuenta los resultados de esta investigación ya que se evidencia que la gran mayoría del personal de enfermería a su cargo no cuenta conocimientos universitarios sobre las personas con problemas de alcohol y drogar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Antunez, Z. & Vinet, E. (2012). *Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS - 21): Validación de la Versión abreviada en Estudiantes Universitarios Chilenos.* Terapia psicológica. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082012000300005

Asamblea Nacional. (2008). *Constitución de la República del Ecuador.* Obtenido de https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2008/6716.pdf

Ballesteros Obando, S. (2013). *Diagnóstico de necesidades de tratamiento para drogodependientes en la Ciudad de Esmeraldas año 2013.* Obtenido de http://repositorio.iaen.edu.ec/xmlui/handle/24000/4277

Barbera Ortega, M., Seva Loor, A., Heckler de Siqueira, H., López Montesinos, M., & Maciá Soler, M. (2015). *Formación académica del profesional de enfermería y su adecuación al puesto de trabajo.* Revista Latino-Americana de Enfermagem. Obtenido de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n3/es_0104-1169-rlae-23-03-00404.pdf

Bermúdez Lozano, P., Mora Icaza, M., Berenzon Gorn, S., García Cabrero, B., Amador Buenabad, N. & Pérez López, C. (2014). *Significado psicológico que estudiantes de secundaria de la Ciudad de México atribuyen al concepto "drogas".* Revista Intercontinental de Psicología y Educación. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/802/80230114002.pdf

Bettancourt Ortega, L., & Arena Ventura, C. (2013). Estoy sola: la experiencia de las enfermeras en el cuidado del usuario de alcohol y drogas. Articulo Cientifico. Obtenido de http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v47n6/0080-6234-reeusp-47-6-01381.pdf

Bustamante, E., De León, N. & Rodríguez, N. (2015). *Percepción del equipo de enfermería sobre su formación para cuidar a usuarios adictos internados en*

servicios médicos y quirúrgicos de un hospital general de referencia nacional de Uruguay. Obtenido de http://rue.fenf.edu.uy/index.php/rue/article/viewFile/69/67

Bustos, C., Cordova, C., & Lezena, C. (2014). *Dificultades que presentan los enfermeros para cuidar a pacientes en crisis de abstinencia a sustancias toxicas.* Revista Electrónica de Salud Mental. Obtenido de http://www.redalyc.org/pdf/803/80340107.pdf

Cuevas, A., Rodríguez, N., Peraza, A., Pérez, R. & Valdivieso A. (2014). *Las Drogas*. Obtenido de http://www.actiweb.es/culturasocial/archivo6.pdf

Díaz Heredia, L. & Palucci Marziale, M. (2013). *El papel de los profesionales en centros de atención en drogas en ambulatorios de la ciudad de Bogotá, Colombia.* Revista Latino-Americana de Enfermagem. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281421939013

Dolengevich Segal, H., Rodríguez Salgado, B., Gómez Arnau Ramírez, J. & Sánchez Mateos, D. (2015). *Nuevas Drogas Psicoactivas***.** Revista Adicciones. Obtenido de http://www.redalyc.org/pdf/2891/289142513008.pdf

Doval Herman, C. (2014). *Uso de drogas ilícitas y alcohol: ¿cómo detectarlas e iniciar el tratamiento?* Revista Argentina de Cardiología Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-37482014000100014

Fernández, M., Riera, G., Bancalero, M., & Gómez Salgado, J. (2016). *La complejidad de la coordinación social y sanitaria en las adicciones y el papel de la enfermera.* Revista de medicina Española. Obtenido de https://medes.com/publication/107096

Gaspard, L., & Rivera Largacha, S. (2016). *Drogadicción y aislamiento social. Reflexiones sobre la atención a drogadictos en Francia y Colombia.* Revista Avances en Psicología Latinoamericana / Bogotá (Colombia) / Vol. 34(2) / pp.

315-338 / 2016 / ISSNe2145-4515. Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v34n2/v34n2a08.pdf

Gómez Rojas, M. & Rodríguez Díaz, B. (2013). *Situación de enfermería como herramienta para enseñar el proceso de atención de enfermería.* Revista Cuidarte de Colombia. Obtenido de https://www.revistacuidarte.org/index.php/cuidarte/article/view/16/112

Jiménez Muñoz, M. (2016). *Papel de los profesionales de Enfermería en el manejo de las adicciones a las drogas*. Tesis de grado de la Universidad de Valladolid. Obtenido de http://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/24739/1/TFG-L1563.pdf

Llamuca Guerrero, K. (2017). *Intervención de enfermería en el "CETAD" de la ciudad de puyo.* Tesis de grado de la Universidad Regional Autónoma de los Andes. Obtenido de http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6751/1/TUTENF060-2017.pdf

Madrigal Ramírez, M., Forero Pulido, C., & Escobar, C. (2013). *La comunicación, piedra angular en el cuidado de enfermería.* Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145229803004

Merchán Santana, J. (2018). *Rol de enfermería en salud mental de los adolescentes drogodependientes del centro de salud urbano el empalme.* Tesis de Pregrado. Repositorio de la Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Médicas. Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/36498/1/1273-TESIS%20JESUS%20MERCHAN.pdf?fbclid=IwAR1aK39C_i8tUJenzgX_QFMm4tr8WJmJv-OT9JK1BV1cNWPNFSzKTOqNdM4

Ministerio de Salud Pública. (2017). *Prevención y Tratamiento para consumo problemático de alcohol, tabaco y otras drogas.* Obtenido de https://www.salud.gob.ec/prevencion-y-tratamiento-para-consumo-de-alcohol-tabaco-y-otras-drogas/

Molina Mula, J., Hernández Sánchez, D., Simonet Bennassar, M. & Gelabert Binimelis, A. (2013)**.** *Percepción, conocimientos y actitudes de las enfermeras de urgencias y salud mental frente al alcoholismo y otras drogodependencias.* Revista Index de

Enfermería. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962013000100010

Morales Ramón, F. & Ojeda Vargas, G. (2014) *El cuidado espiritual como una oportunidad de cuidado y trascendencia en la atención de enfermería.* Revista Salud en Tabasco. Obtenido de http://www.redalyc.org/pdf/487/Resumenes/Resumen_48740677005_1.pdf

Noreña. (2013). *Modelo de participación de enfermería en promoción de la salud y prevención de la enfermedad.* Revista Investigación y Educación en Enfermería. Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105218294008

Organización Mundial de la Salud. (2014A). *Informe OMS 2014: consumo de alcohol y salud en el mundo.* Revista Científica de la Organización Mundial de la Salud. Obtenido de https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2015/alcohol-Informe-salud-americas-2015.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2014B). *Glosario de términos de alcohol y drogas*. Obtenido de https://www.who.int/substance_abuse/terminology/lexicon_alcohol_drugs_spanish.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2017C). *Depresión.* Revista electrónica de la Organización Mundial de la Salud. Obtenido de https://www.who.int/topics/depression/es/

Pérez Pérez, S. (2014). *Consumo de alcohol y actitudes del profesional de enfermería ante el paciente que consume alcohol.* Obtenido de http://eprints.uanl.mx/4179/1/1080253775.pdf

Puerta Cataño, M., Gaviria Noreña, L. & Duque Henao, L. (2017). *Tiempo requerido de enfermería para un cuidado con calidad.* Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145251406011

Recalde Noboa, E. & Barberan Reyes, M. (2018). *Rol de enfermería en el proceso de abstinencia psicotrópicas en adolescentes centro de rehabilitación Juan Elías del*

ministerio de salud pública. (Tesis de Pregrado). Repositorio de la Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Médicas. Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/29981/1/1164-TESIS-RECALDE%20Y%20BARBERAN.pdf?fbclid=IwAR3JcUpMBjOwnzvxWOP5OOoH2ktpYS3AsDO-erp99RmSxn7E2Tm_RtsKlQs

Rodríguez Puente, L., Alonso Castillo, B., Alonso Castillo, M., Alonso Castillo, M., Armendáriz García, N. & Oliva Rodríguez, N. (2016). *Consumo de alcohol y tabaco en adolescentes.* Revista Electrónica en Salud Mental, Alcohol y Drogas. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/803/80348015002.pdf

Sánchez Solís, A. & de San Jorge, X. (2017). *Experiencias del personal de enfermería con pacientes hospitalizados por abuso de alcohol*. Revista Science Direct. Obtenido de https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665706316300690

Secretaria Técnica de Drogas. (2017). *Tabla de Consumo de Drogas Ecuador SETED*. Información Ecuador. Obtenido de https://informacionecuador.com/tabla-de-consumo-de-drogas-ecuador-consep-seted-gramos/

Sonsoles C. (2015). *Protocolo de intervención de enfermería en los Centros de Atención a las Drogodependencias.* Obtenido de http://www.pnsd.msssi.gob.es/pnsd/buenasPracticas/protocolos/pdf/ProtocoloIntervencionEnfermeriaCAD2015.pdf

Toffoletto, M. & Ramirez Ruiz, X. (2013). *Mejorando la seguridad de los pacientes: estudio de los incidentes en los cuidados de enfermería.* Revista da Escola de Enfermagem da USP. Obtenido de http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v47n5/es_0080-6234-reeusp-47-05-1098.pdf

Varona, L., & Suárez, H. (2013). *Conducta del personal de enfermería frente al consumo de drogas ilegales en pacientes hospitalizados en nuestro centro*. Revista Hospital Psiquiátrico de la Habana. Obtenido de http://www.revistahph.sld.cu/hph0111/hph02111.html

Vasquez Fernandez, M., Muñoz Moreno, M., Fierro Urturi, A., Alfaro Gonzalez, M., Rodríguez Carbajo, M. & Rodríguez Molinero. L. (2014). *Consumo de sustancias adictivas en los adolescentes de 13 a 18 años y otras conductas de riesgo relacionadas.* Revista Pediatría Atención Primaria. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322014000300005

Vilardell Balasch, M., Hernández Sánchez, D., Molina Mula, J. & González Trujillo, A. (2015). *La atención sanitaria relacionada con el consumo de drogas en un contexto de crisis económica*. Revista Científica Index de Enfermería. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000100012

Yalico Vasquez, Y. (2017). *Actitud de los estudiantes de la escuela académico profesional de enfermería de la universidad de Huánuco frente al consumo de alcohol–Huánuco*-.Obtenido de http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/363?show=full

Anexos

ANEXO A

Operacionalizaciòn y Conceptualización de Variables

OBJETIVOS	VARIABLE	DEFINICION	DIMENSION	INDICADORES	TECNICAS
Determinar los cuidados de enfermería que se les brindan a los pacientes.	Cuidados de enfermería	La noción de cuidado está vinculada a la preservación o la conservación de algo o a la asistencia y ayuda que se brinda a otro ser vivo.	Evolución	Correctos	Observación Entrevista
Conocer el rol que cumple el personal de enfermería con los pacientes del CETAD.	Rol	Función que una persona desempeña en un lugar o en una situación.	Funciones especificas	Cumple No cumple	Observación Historias clínicas
Identificar los problemas o dificultades que presenta el personal de Enfermería al momento de realizar su función.	Problemas	Un problema es un determinado asunto o una cuestión que requiere de una solución. A nivel social, se trata de alguna situación en concreto que, en el momento en que se logra solucionar, aporta beneficios a la sociedad (como lograr disminuir la tasa de pobreza de un país o reconstruir edificios arrasados por un terremoto).	Actividades realizadas	Pocos Muchos	Entrevista

ANEXO B

Encuesta



La presente encuesta tiene el propósito de identificar los problemas o dificultades que presenta el personal de Enfermería al momento de realizar su función en el CETAD.

1. Tiene problemas al momento de realizar su trabajo

   Siempre ☐ A veces ☐ Sin problemas ☐

2. Qué tipo de problemas presenta

A nivel de materiales ☐

A nivel de insumos ☐

A nivel de equipos ☐

Relación con compañeros de trabajo ☐

Relación con los pacientes ☐

No hay ☐

3. Si existiese un dificultad en la falta de organización de los profesionales considera usted que esta es un problema.

   Mucho ☐ Poco ☐ Nada ☐

4. Cree usted que el CETAD-Esmeraldas está calificado para la rehabilitación de sus internos.

   Mucho ☐ Poco ☐ Nada ☐

5. Según la respuesta que dio a la pregunta 2 explique el por qué.

ANEXO C

Entrevista Semi-estructurada

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

El propósito de la entrevista es el de determinar los cuidados de enfermería que se les brindan a los pacientes.

1. ¿En su etapa universitaria (periodo de formación académica) estudio al paciente alcohólico y drogodependiente?
   - Aplica los conocimientos en la práctica.
2. ¿Según sus conocimientos y experiencia laboral la relación enfermera-paciente influye en la rehabilitación de los internos?
3. ¿En su lugar de trabajo, cree usted que la carga laboral es mucha para una enfermera por turno?
4. ¿Cuáles son los cuidados de enfermería que usted realiza a los paciente y cuál cree usted ser el más importante?
5. ¿Conoce la diferencia entre actividades y cuidados, mencione su diferencia?

ANEXO D

Guía de Observación

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

El propósito de esta guía de observación es Conocer el rol que cumple el personal de enfermería con los pacientes del CETAD.

1. Verificar que función cumplen las enfermeras del CETAD entre las más comunes hay: docente, administrativa, investigadora y de cuidado directo.

	Docente	Administrativa	Investigadora	Cuidado directo
Mala	☐	☐	☐	☐
Regular	☐	☐	☐	☐
Buena	☐	☐	☐	☐
Muy buena	☐	☐	☐	☐

2. Observar si en la función que desempeña la enfermera, realiza las otras funciones.

ANEXO E

Guía de Observación



La presente guía de observación se aplica con el fin de conocer y estratificar en bueno, regular y malo el desempeño del personal de Enfermería del CETAD.

1. Escribe las actividades que realizo con el paciente en su historia clínica.
2. El personal de salud es un apoyo para el paciente.
3. Con que animo llega a trabajar.
    - Feliz ☐
    - Enojado ☐
    - Cansado ☐
    - Somnoliento ☐
    - Enfermo ☐
    - Otros ☐
4. Revisa la historia clínica y dialoga con el paciente.
5. Cumple con las normas de bioseguridad.
6. Realiza los cuidados esenciales de enfermería: toma de signos vitales y administrar medicación.
7. Observa y reporta conductas irregulares en los pacientes.

ANEFO F

Consentimiento Informado

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

Yo: _____ con cédula de identificación: _____, estoy de acuerdo a participar de forma voluntaria en la investigación titulada "Cuidados de enfermería a los pacientes del centro especializado de tratamiento a personas con consumo problemático de alcohol y otras drogas, ciudad Esmeraldas, 2018. Se me explicó que este estudio tiene como objetivo describir la atención de los pacientes del Centro Especializado de Tratamiento a Personas con Consumo Problemático de Alcohol y otras drogas de la ciudad de Esmeraldas, además se me explicó que las respuestas quedaran en el anonimato y solo se utilizan con fines del estudio. Mi participación es voluntaria, por lo cual, y para así conste, firmo el presente Consentimiento Informado, junto a la estudiante de Enfermería que me brinda las explicaciones.

Firma de la directora

Firma de la estudiante

El…….del mes de……. del 2017.