

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR -  
MATRIZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE INGENIERÍA COMERCIAL**

**CARACTERÍSTICAS DE INTEGRACIÓN PRODUCTIVA DE  
REFUGIADOS TRABAJADORES POR CUENTA PROPIA  
DENTRO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

**GISELLE KATHERINE ANDRADE FREIRE**

**DIRECTORA: MSc. MAYRA BELTRÁN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ADMINISTRACIÓN EFICIENTE  
DE LAS ORGANIZACIONES PARA LA COMPETITIVIDAD  
SOSTENIBLE LOCAL Y GLOBAL**

**QUITO, SEPTIEMBRE 2018**

**DIRECTOR:**

Ing. Mayra Beltrán, MSc.

**INFORMANTES:**

Ing. Francisco Moscoso, MSc.

Ing. Alfredo Altamirano, MSc.

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi Dios, por siempre guiarme en el camino del bien, por haberme dado sabiduría y fortaleza tanto en mi vida personal como profesional.

Agradezco a mi madre Rocío Freire por siempre brindarme apoyo en mi vida, todos aquellos buenos y malos momentos, por demostrarme siempre que cuando se puede y se quiere todo se puede alcanzar sin importar los obstáculos del camino.

A mi padre John que sin duda también ha sido un gran apoyo y soporte en mi vida personal como profesional, demostrándome que lo primero es la familia y compartir es la esencia de la vida.

A mis queridos hermanos Geovanny, Bolívar y John, en la cual he aprendido mucho de ellos e incluso más que hermanos los he llegado a considerar como mis papás, como mi ejemplo a seguir y llegar a ser tan buena profesional como lo son ellos, gracias por todo su apoyo en toda esta etapa de mi vida profesional ya que sin su ayuda no hubiera podido culminar esta etapa importante en mi vida.

A mi querido novio Andrés que sin duda siempre me ha apoyado en mi vida profesional, alentándome a mejorar cada día de mi vida y ser una mujer emprendedora e independiente.

*Giselle Andrade*

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a mi Dios, por haberme dado la oportunidad de llegar a la etapa final, cumpliendo siempre mis objetivos personales como profesionales.

Agradezco a las autoridades y a todos mis profesores que durante el transcurso de mi carrera han sido un gran apoyo para mí, enseñarme y entregarme grandes conocimientos para crecer como profesional. A mis amigos por ser un soporte en mi vida y llenarme de consejos importantes, el trabajar mi tesis junto con mi compañera Carolina Mantilla que hemos logrado trabajar en equipo y alcanzar metas juntos.

A mí querida familia por su apoyo tanto emocional como económico ya que sin ellos nunca lo hubiera logrado.

*Giselle Andrade*

# ÍNDICE

## Contenido

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTOS .....	iv
ÍNDICE .....	v
INDICE DE TABLAS .....	vii
INDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN EJECUTIVO.....	x
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I .....	2
1. REFUGIADOS Y SUS CARACTERÍSTICAS .....	2
1.1 Refugiado.....	2
1.2 Emprendimiento.....	13
1.3 Tipos de Actividades Económicas .....	20
1.4 Formalidad e Informalidad .....	23
1.5 Nivel de Escolaridad .....	26
1.6 Acceso al Sistema Financiero .....	28
Comercialización .....	30
CAPITULO II.....	32
2. METODOLOGIA Y RESULTADOS .....	32
2.1 Elaboración de Instrumentos de investigación .....	32
2.1 Diseño de Muestra .....	33
2.2 Procesamiento de Datos.....	35
CAPITULO III.....	52
3.1 Obstáculos socio-culturales de Integración Productiva .....	52

3.2 Obstáculos económicos de Integración Productiva .....	59
CAPÍTULO IV .....	64
4.1 Conclusiones .....	65
BIBLIOGRAFÍA .....	67
ANEXOS .....	73

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Países de Origen y Asilo para las personas refugiadas.....	7
Tabla 2. Distribución del nivel educativo de los Emprendedores en el Ecuador. ....	16
Tabla 3. Ocupación, labor, profesión, oficio que desempeñan los refugiados colombianos en Quito y Guayaquil .....	19
Tabla 4. Tipo de trabajador que pertenece los refugiados colombianos en Quito y Guayaquil.....	20
Tabla 5. Dificultades que ha tenido para acceder a la Educación.....	28

## INDICE DE FIGURAS

Figura. 1 Razones por las que vinieron a Ecuador. ....	9
Figura 2. Proceso del Emprendedor.....	13
Figura 3. Factores que fomentan o limitan el emprendimiento .....	14
Figura 4. Evolución de la TEA en Ecuador. ....	15
Figura 5. Datos de Microempresarios en el Ecuador.....	18
Figura 6: Descripción de las diferentes actividades económicas de Quito.....	22
Figura 7: Personal Ocupado y establecimientos económicos en Quito.....	22
Figura 8: El sector y empleo informal en el Ecuador .....	25
Figura 9. Dificultad para acceder a la educación en el Ecuador.....	27
Figura 10. Sociedades Financieras en el Ecuador.....	29
Figura 11. Estrategias de Distribución.....	31
Figura 12. Criterios para el cálculo de la muestra .....	34
Figura 13 ¿Tiene algún tipo de emprendimiento? .....	35
Figura 14 ¿Cuál fue el motivo para emprender?.....	36
Figura 15 ¿Lleva registros contables? .....	37
Figura 16 ¿Está obligado a llevar contabilidad?.....	38
Figura 17 ¿Tiene permiso del municipio para comercio autónomo?.....	39
Figura 18 ¿Tiene patente municipal?.....	40
Figura 19 ¿Tiene RUC y facturas aprobadas por el SRI?.....	41
Figura 20 ¿Tiene RISE y notas de venta aprobadas por el SRI? .....	42
Figura 21 ¿Tiene permisos de funcionamiento municipales?.....	43
Figura 22 ¿Realiza declaraciones de impuestos de IVA y Renta? .....	44
Figura 23 ¿Tiene cuenta corriente o de ahorros en alguna entidad bancaria? .....	45
Figura 24 ¿Ha logrado generar ahorros o capital? .....	46

Figura 25 ¿Cuánto tiempo de vida tiene el emprendimiento? .....	47
Figura 26 ¿Cuántas personas trabajan en su negocio?.....	48
Figura 27 ¿Cuántas personas trabajan a cambio de una remuneración fija o variable en su negocio? .....	49
Figura 28 ¿De las personas que trabajan en su emprendimiento cuantas tienen afiliación al IESS?.....	50
Figura 29 ¿Qué dificultades ha afrontado para emprender su negocio?.....	51
Figura 30 Sexo .....	52
Figura 31 Edad.....	53
Figura 32 País de origen .....	54
Figura 33 Nivel educativo más alto alcanzado .....	55
Figura 34 Estado Civil .....	56
Figura 35 Total de personas que residen en su hogar .....	57
Figura 36 Tiempo de residencia en el país .....	58
Figura 37 ¿Ha sentido discriminado? .....	59
Figura 38 ¿Cuáles han sido los motivos de discriminación? .....	60
Figura 39 ¿Cuáles son las principales dificultades que ha tenido para acceder a medios de vida? .....	61
Figura 40 ¿Su estado migratorio le ha ayudado a mejorar sus condiciones de vida?.....	62
Figura 41 ¿Ingresos mensuales promedio de su hogar? .....	63
Figura 42 ¿Qué necesidades básicas puede cubrir con sus ingresos actuales?.....	64

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tiene por objetivo central realizar una investigación acerca de los refugiados trabajadores por cuenta propia y determinar sus características de integración productiva en el Distrito Metropolitano de Quito, logrando así establecer todos los factores que delimitan dicha integración en la sociedad tales como: la discriminación, la falta de documentación, el nivel de escolaridad, su condición de empleo, acceso financiero y todos aquellos factores que afecten sus condiciones de vida y que los hagan más vulnerables.

Se debe reiterar que el objetivo de este estudio de igual manera es determinar dichas características para así lograr un modelo de acompañamiento y gestión para la integración productiva de los refugiados trabajadores por cuenta propia en Quito, logrando que estos lleguen a ser un aporte para la economía en el país, mediante la realización de emprendimientos o lleguen a ser considerados como sustentos principales dentro de la economía para lograr generar ingresos para obtener medios de vida dignos.

El capítulo I recopila toda la información necesaria para determinar todas aquellas características que debe presentar una persona para comprender su nivel de integración productiva en la sociedad.

El capítulo II determina la metodología de estudio al ser este un grupo vulnerable. Esto incluye la elaboración de los instrumentos de investigación, encuesta y entrevista; la forma de llevar a cabo el levantamiento de información y el procesamiento de dichos datos.

El capítulo III, nos presenta la información de la población refugiada encuestada mediante el cruce correspondiente de variables previamente estudiado en el capítulo I.

Finalmente, en el capítulo IV se plantearán aquellas recomendaciones y conclusiones consideradas para la buena formulación y estructuración del Modelo de Acompañamiento de Integración Productiva de los refugiados trabajadores por cuenta propia en Quito.

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación versa principalmente acerca de los diferentes factores que limitan la integración productiva de una persona refugiada o solicitantes de refugio. De acuerdo con la Cancillería Ecuatoriana y publicado a través del comercio, el 20 de junio del año 2017 se estima que existen alrededor de 60.560 refugiados en el Ecuador, la mayoría de estos de nacionalidad colombiana. María Clara Martín, representante de la Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados informó que existen actualmente 220.000 personas en proceso de solicitud de refugio. (El Comercio, 2017, pág. 1). Muchos de estos refugiados se han establecido en la ciudad de Quito en la cual han tenido varias dificultades para acceder a empleos dignos, apoyos financieros, entre otros; para lograr emprendimientos formales e informales y alcanzar así su integración productiva en la sociedad.

En base a los objetivos específicos de la problemática, es primordial establecer las variables que definen las características de la integración productiva y evaluar su condición actual para así lograr determinar la dependencia de estas para su respectiva integración en el mercado que desean desarrollarse.

Para lo cual la metodología utilizada en esta investigación será mediante la realización de técnicas cualitativas y cuantitativas a través del contexto socioeconómico en el cual se desenvuelven las personas refugiadas trabajadores por cuenta propia, se manejarán instrumentos esenciales para recopilar toda la información necesaria para determinar las características de estos refugiados. Primero, se realizará una entrevista a los representantes de las organizaciones que tienen experiencia con la problemática de refugio y a fin de esto poder construir las encuestas para poder obtener información de estas personas refugiadas. Esta investigación será de carácter exploratorio para analizar profundamente la realidad de estas personas refugiadas y los datos serán descriptivos detallando las diferentes características que poseen estos y los obstáculos de actividades productivas.

Finalmente, con los resultados esperados de este estudio, en función de nuestro objetivo general se puede decir que características son las que poseen cada uno de los refugiados trabajadores por cuenta propia.

## CAPITULO I

### 1. REFUGIADOS Y SUS CARACTERÍSTICAS

En el contenido de este capítulo se expondrán los principales conceptos que permiten caracterizar las actividades productivas. Se desarrolla el concepto de Emprendimiento formal de acuerdo a la metodología del Global Entrepreneurship Monitor GEM que reporta anual y estandarizadamente datos mundiales sobre el emprendimiento formal e informal de acuerdo con trabajadores por cuenta propia.

#### 1.1 Refugiado

Desde las primeras civilizaciones, el hombre se ha caracterizado por su naturaleza migratoria. Empezando con las primeras tribus Homo Sapiens, el ser humano ha optado por migrar de territorio en territorio en busca de proteger su vida y con la esperanza de encontrar mejores oportunidades, que nacen en su mayoría con la necesidad de sentir seguridad, de ahí parte el estudio fundamental de la movilidad humana una vez que se comprende que las personas presentan tendencias migratorias (SALEMME, 2004, pág. 178).

Se entiende como “movilidad humana” toda movilización de personas de un lugar a otro como parte de su derecho a la libre circulación, es importante entender que dicha movilización es un proceso complejo que puede ser motivado por distintas razones, voluntarias o forzadas, que puede ser una movilización interna o internacional, es decir que cruza las fronteras de cada país. El concepto de movilidad abarca todas las formas de movimiento de personas, por ejemplo, la migración internacional, el desplazamiento forzado, la movilidad forzada por delitos transnacionales y, el caso de estudio de este documento: El Refugio. (Cortéz & Aguilar, 2012, pág. 17).

Existen varios factores que pueden influenciar a la movilidad de individuos, entre esas podemos encontrar, factores sociales, políticos, culturales, económicos, y todos aquellos que afectan directamente a las personas y el entorno en donde viven. (Cortéz & Aguilar, 2012, pág. 30).

Se identifican cuatro etapas del proceso humano de movilización, siendo la primera etapa; la intención, obligación o necesidad de circular, mismo que puede ser por expresión voluntaria o por fuerza mayor. Una vez identificado el motivo ejecutor, se determina la preparación y decisión de viaje, que conlleva un número determinado de actividades para que la persona esté preparada de alguna manera para moverse. Cabe mencionar que, en caso del refugio, las personas se ven obligadas a tomar intempestivamente la decisión de salir de sus hogares, que muchos casos son sin tener tiempo de preparación del viaje. (Cortéz & Aguilar, 2012, pág. 25)

La segunda etapa del proceso de movilización es el tránsito o desplazamiento al lugar de destino, esto puede incluir uno a varios territorios por los cuales la persona tiene que pasar y someterse a sus normativas nacionales. Dentro de esta etapa las personas se ven afectadas por situaciones propias de cada territorio las cuales son motivo de protección internacional partiendo del derecho a la libre circulación como se definió previamente.

(Cortéz & Aguilar, 2012, pág. 25)

La tercera etapa en movilidad humana es la llegada, el asentamiento y la estancia en el lugar de destino. Parte fundamental de esta etapa es que la persona se preocupa por la búsqueda de alojamiento y el acomodo de las nuevas condiciones. El individuo en esta etapa procura volverse parte de la sociedad del lugar de destino. (Cortéz & Aguilar, 2012, pág. 25)

En la etapa final del proceso de movilidad humana nos encontramos con dos procesos complementarios para la integración del individuo en el país de acogida o su retorno. En el primer caso la persona decide incorporarse definitivamente a través de una solicitud de residencia o su nacionalización aplicada según cada normativa nacional, esto implica una integración socio económica completa del individuo en su país de destino. O por el otro lado, el segundo caso la persona planea el retorno, analiza y verifica la forma de reintegrarse a su sociedad y volver a adaptarse. (Cortéz & Aguilar, 2012, pág. 25).

Para el caso del refugio el retorno no es una opción por su condición de desplazamiento forzoso con lo cual la única alternativa viable sería la de buscar medios de vida que le

faciliten su integración socioeconómica o el reasentamiento a un nuevo destino distinto a su país de origen.

Se entiende como refugio, de acuerdo con la convención sobre el estatuto de los refugiados adoptada en Ginebra, Suiza, el 28 de julio de 1951, a aquella persona que “debido a fundados temores de ser perseguido por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de su país; o que careciendo de nacionalidad y hallándose, a consecuencia de tales acontecimientos fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o, a causa de dichos temores no quiera regresar a él”. (ACNUR, 1954, pág. 1).

Las situaciones descritas permiten que una persona pueda solicitar refugio en otro país y ampararse bajo la cobertura de la normativa legal internacional y nacional del país receptor. Las personas en condición de refugio son consideradas por la normativa internacional como sujetos de protección internacional por resolución de las Naciones Unidas que se origina luego de la Segunda Guerra Mundial. Es claro que el refugio como una problemática de movilidad humana ha existido mucho antes de estos sucesos, sin embargo, se fortalece el interés internacional a partir de la creación de un ente regulador y de protección en la Organización de Naciones Unidas a partir del 14 de diciembre de 1950 con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) con el fin de ayudar a millones de europeos desplazados como consecuencia del conflicto armado de 1939 a 1945. En un principio se consideró mantener dicha organización por tres años consecutivos y disolverla una vez la problemática de desplazados en Europa se viera subsanada, no obstante 67 años después el Alto Comisionado sigue operando y con más importancia que nunca al seguirse prestando problemáticas de refugio y asilo en el mundo. (ACNUR, 2018, pág. 1).

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, es la organización que se dedica a dirigir y coordinar todos los derechos y velar por el bienestar de todas las personas con condición de refugio a nivel mundial, y sobre todo busca garantizar a todas aquellas personas que se sientan amenazadas ya sea por su seguridad, sus vidas o

la libertad, puedan ejercer el derecho a solicitar asilo en otro Estado donde se les brinde protección y condiciones de vida digna. (ACNUR, 2018, pág. 1)

El ACNUR ha completado varias asistencias humanitarias desde su creación hasta la actualidad y lo seguirá haciendo según los proyectos planificados para el 2018 por la ONU (Naciones Unidas, 2016) Empezando por la Revolución Húngara de 1956, en la cual aproximadamente 2.100.000 personas tomaron la decisión forzosa de desplazarse a Austria al ver su seguridad amenazada en su país, teniendo el ACNUR como objetivo principal en ese momento empezar sus labores de reasentamiento de dicho grupo vulnerable, estipuló el primer modelo de gestión de las organizaciones humanitarias que hasta la presente enfrentan la crisis de refugiados a nivel mundial. (ACNUR, 2018, pág. 1).

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, hasta al 31 de mayo del 2018 ha trabajado con un total de 128 países en todo el mundo, organización en la cual se registra un total de 25.4 millones de personas refugiadas reconocidas, en la cual el 57% de esta población proviene directamente de estos tres países que son: Sudan del Sur, Afganistán y Siria. El 87% del financiamiento de sus actividades provienen de los gobiernos participantes y del presupuesto asignado por la ONU, lo demás se financia con donaciones voluntarias como medicamentos, carpas, comida, entre otros. Según la estadística que maneja el ACNUR hasta el 19 de junio del 2018, existen 68.5 millones de personas que han sido desplazadas forzosamente de su país natal en todo el mundo. (ACNUR, 2018, pág. 1)

Desde 1997 al 2016, la crisis humanitaria de desplazamientos forzosos en la población mundial sigue creciendo, siendo que en 1997 se registró un total de 33.9 millones de personas desplazadas y para el 2016 este número aumentó a un total de 65.6 millones de personas en esta situación. (ACNUR , 2017, pág. 5).

Las estadísticas estipulan que desde el 2016 al 2018, el número total de personas desplazadas forzosamente en el mundo ha aumentado en 2.9 millones, lo que significa que actualmente 44.400 personas al día se ven obligadas a dejar sus hogares. Por lo tanto, en el año 2018 se evidencian los niveles más altos de desplazamiento jamás antes registrados, tal que en la actualidad existe un total de 25.4 millones de personas

refugiadas, 3.1 millones solicitantes de asilo y 10 millones de personas apátridas. (ACNUR, 2018, pág. 1).

Este aumento de personas refugiadas en el mundo se puede evidenciar claramente en base a diversas investigaciones realizadas por ACNUR a lo largo del tiempo, por ejemplo; en el año 2014, según sus investigaciones el 86% de la población refugiada en la Unión Europea ha sido protegido por aquellos países en vías de desarrollo, siendo el primero en la lista Turquía como se puede verificar en la figura 1. (Sosa Troya & Blanco, 2017, pág. 1).

Parte de este fenómeno de crecimiento de la población refugiada y desplazada, se puede incluir el hecho de que según un estudio de la ONU en el año de 1998 se evidenció que el 96% de todas las muertes han sido ocasionadas por desastres naturales y que más de la mitad pertenecen a los países más pobres del mundo. Es decir que debido a todos estos componentes se ha generado que exista una nueva clase de personas desplazadas de sus hogares y se las conoce como los refugiados ambientales (Pentinar, 2006, pág. 87). En base al acuerdo con el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, sociales y culturales de 1966, el cual hace una reseña al derecho de las personas a disfrutar de una manera libre los recursos naturales y que tales recursos no pueden ser privados para sus medios de vida se crea una nueva dinámica de refugiados ambientales que en su defecto tienen derecho a gozar de esta protección internacional (Pentinar, 2006, pág. 89). Por lo descrito se puede afirmar que los “refugiados ambientales” son aquellas personas que han sido desplazadas por desastres naturales, ya sea por sequías, desertificación, calentamiento global, etc. y buscan acceder a la protección internacional (Pentinar, 2006, pág. 87).

De acuerdo al concepto de refugiados ambientales, existen tres categorías: Primero aquellas personas que han sido desplazadas temporalmente y son afectadas por los desastres involuntarios como terremotos o un ciclón, la segunda categoría es aquellos que han sido desplazados permanentemente y se debe a los cambios que ha sufrido su entorno, y por último aquellos que se han desplazados a otros lugares en busca de obtener un mejor estilo de vida ya que en la actualidad no logran cubrir sus necesidades básicas en el territorio en el que se ubican. Debido a todas estas categorías de

refugiados ambientales se tiene como resultado el aumento de la pobreza y la escasez de recursos naturales (Pentinar, 2006, pág. 90).

Según ACNUR existen millones de personas refugiados tanto ambientales como aquellos que han sido desplazados debido a conflictos bélicos en varios países del mundo, entre los años del 2013 y 2014 se ha incrementado el número refugiados, conforme a los estudios de Blanco y Sosa en el año 2017 existen 59.000.000 de personas que se han visto en la obligación de desplazarse de su entorno para salvar sus vidas, y que 19.5 millones pertenecen al asilo de refugiados. (Sosa Troya & Blanco, 2017)

Países de Asilo		Países de Origen	
TURQUÍA	1.600.000	SIRIA	3.900.000
PAKISTÁN	1.500.000	AFGANISTÁN	2.600.000
LÍBANO	1.150.000	SOMALIA	1.100.000
IRÁN	982.000	SUDÁN	666.666
ETIOPÍA	659.000	SUDÁN DEL SUR	616.000
JORDANIA	654.100	REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO	516.800
KENIA	551.400	BIRMANIA	479.000
CHAD	452.900	REP. CENTROAFRICANA	412.000
UGANDA	385.500	IRAK	369.900
CHINA	301.000	ERITREA	363.100

Tabla 1. Países de Origen y Asilo para las personas refugiadas.

**Elaborado:** Giselle Andrade

**Fuente:** Elaboración propia, adaptado a (Sosa Troya & Blanco, 2017)

En la Tabla 1 se puede observar un detalle de los países que brindan asilo a los refugiados dentro de la Unión Europea al año 2014, en la cual se observa como principal país de acogida a Turquía con 1.600.000 personas refugiadas, seguidos por Pakistán y Líbano con 1.500.000 y 1.150.000 respectivamente. Al mismo tiempo Siria se registra como el país de origen con más refugiados debido a los conflictos bélico-religiosos lo que significa que Siria ocupa el primer lugar con un número aproximado de 3.900.000 personas en busca de asilo en año 2014 (NACIONES UNIDAS, 2015).

Conforme con ACNUR en América Latina se estima que más de 8 millones de personas se han visto en la obligación de dejar su hábitat debido a los conflictos, la violencia y la privatización de los derechos de cada uno de ellos. (Agrana, 2017)

Además, se considera que en Centroamérica transitan alrededor de entre 300.000 a 400.000 personas en busca de protección de países diferentes a sus vecinos debido a amenazas y violencias. De acuerdo con las investigaciones realizadas por ACNUR en 2015, un total de 350.000 personas han logrado obtener el asilo en América. (El comercio, 2016)

Ecuador es considerado como el país que protege una gran cantidad de refugiados, en septiembre del año 2016 en Ecuador se había registrado un estimado de 60.329 personas en condiciones de refugio, de los cuales un 95% de esta población tiene nacionalidad colombiana. Por otro lado 233.049 personas se encuentran en trámite de refugio (Vallejo, 2017).

Sobre la base del estudio realizado por Ospina y Ortega con apoyo de ACNUR, Quito y Guayaquil son considerados las principales ciudades del Ecuador en la cual muchos se han refugiado y acogido como su hogar. En la cual el 84% de las personas refugiadas encuestadas en la ciudad de Quito certificaron no tener la voluntad de regresar a su país de origen, mientras si manifestaron su intención de reasentarse en Ecuador para poder mejorar sus condiciones de vida. De la misma forma Ospina y Ortega afirman que existen diversos escenarios de violencia que conllevan a que las personas de dicho lugar tomen la decisión de desplazarse de su país natal, teniendo así una visión de encontrar un mejor lugar para vivir y crecer junto con sus seres queridos. (Ospina & Ortega, 2012) A continuación, se muestra en la figura 1 los resultados de las encuestas que revelan las causas por las que los refugiados colombianos se han desplazado al Ecuador.

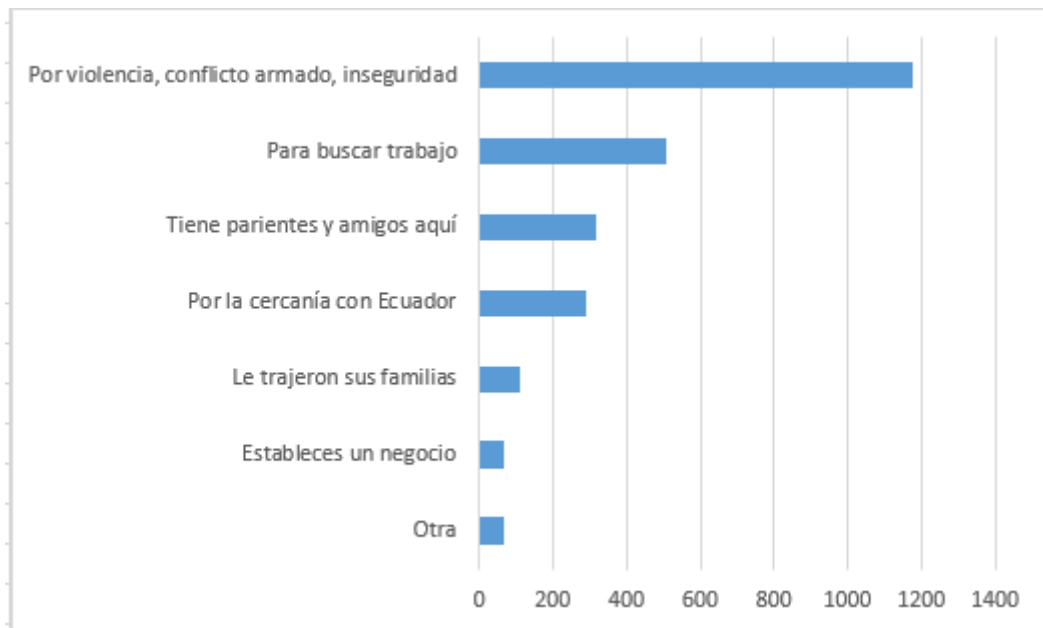


Figura. 1 Razones por las que vinieron a Ecuador.

**Elaborador por:** Giselle Andrade

**Fuente:** Elaboración propia, adaptada por (Ortega & Ospina, 2012)

La razón más representativa identificada en el estudio a refugiados colombianos es la violencia, conflicto armado y la inseguridad que se vive en el país de origen; le sigue en representatividad la necesidad de conseguir trabajo, parecería facilitar la decisión de desplazamiento el hecho de tener parientes y amigos que ya vivan en el Ecuador, así como la cercanía y aunque el estudio no lo registre el tener el mismo idioma. De acuerdo a los testimonios de la población refugiada contactada existen dos subgrupos de refugiados: por violencia en todas sus expresiones y por factores económicos. (Ortega & Ospina, 2012).

Se dice que el Ecuador en los últimos años ha estado empleando una política abierta de refugio, por la cual ayuda a las a miles de personas que necesitan protección. El estudio del 2007 registra que Ecuador protegió debidamente a 20.649 personas refugiadas y registraba para esa época a 33.915 solicitudes pendientes. Ecuador es signatario de casi todos los convenios internacionales de derechos humanos y asilo, tanto del Sistema Universal como del Sistema Interamericano de protección de derechos, lo que incluye también convenios específicos sobre el derecho al trabajo y la protección de trabajadores (ACNUR, 2014)

El artículo 41 de la Constitución de la República del Ecuador reconoce el derecho de asilo y refugio, a gozar de protección especial que permita el pleno ejercicio de sus derechos, tales como al trabajo y a una vida digna, a la libre movilidad dentro del territorio nacional, así como a gozar del compromiso del Estado Ecuatoriano para cumplir con el principio de no devolución, de asistencia humanitaria y jurídica de emergencia. Como complemento en el Decreto Ejecutivo 1182 del 30 de mayo del 2012, se reconoce el derecho especial a la integración familiar por medio del cual derecho se extiende a los miembros de familia de la persona que ha sido reconocida como tal frente al Estado Ecuatoriano de acuerdo con las especificidades establecidas en el decreto. (Presidencia de la República del Ecuador, 2012)

El mismo decreto presidencial reconoce al refugiado los mismos derechos constitucionales que goza cualquier ecuatoriano, para lo cual el solicitante a refugio debe realizar los trámites establecidos por el Estado y obtener el documento que le otorga el reconocimiento de refugiado, el cual tendrá una duración de dos años tiempo en el cual podrá realizar actividades económicas lícitas, independientes o bajo relación de dependencia. (Presidencia de la República del Ecuador, 2012).

Mientras que las personas que hayan solicitado refugio y no tengan una respuesta favorable podrán interponer recursos de apelación ante la Dirección de Refugio y la comisión designada. En el período de estos trámites el Estado le renovará el certificado que le permita su estancia en el país hasta la resolución definitiva. (Presidencia de la República del Ecuador, 2012)

En base a la Ley de Extranjería, la Ley de Registro Civil y el Decreto Ejecutivo, a la persona que obtiene condición de refugio en Ecuador, se le otorga una identificación especial y a las personas que se encuentran como solicitantes de tal condición se les entrega otra diferente, que no siempre es emitida en un mismo formato.

Dicha documentación presenta muchas limitantes en la cotidianidad del refugiado, una de ellas debido a su naturaleza jurídica, ya que las normativas que regulan el ejercicio de otros derechos o el acceso a servicios no hacen mención expresa a este documento como habilitante válido. (Arcentales, Michelena, Villegas, & Wilson, 2014, pág. 14)

Situación similar ocurre con los servicios bancarios y financieros. A pesar del oficio emitido por la Superintendencia de Bancos, estas instituciones no reconocen la documentación de las personas refugiadas, menos aún de aquellas personas solicitantes de refugio, para abrir cuentas, cambiar cheques, obtener préstamos, entre otros. (ACNUR, 2014)

Complementariamente para regular la protección de los refugiados la Presidencia de la República del Ecuador emite el decreto presidencial número 3301 en el mes de mayo de 1992. Este decreto se convirtió como un modelo para los demás países latinoamericanos sobre la protección de las personas solicitantes de refugio. (Ministerio de Relaciones exteriores, Comercio e Integración, 2018).

Según el hallazgo 1 del cuaderno de protección "Derecho al trabajo de las personas refugiadas" una vez realizados los talleres de recolección de información indican que al decir de los refugiados, el Ecuador es un buen un lugar de refugio pero las condiciones laborales no son perfectas incluso para los propios Ecuatorianos. (Arcentales, Michelena, Villegas, & Wilson, 2014, pág. 8). En el estudio realizado para poder ejercer el derecho al trabajo bajo relación de dependencia o también como por cuenta propia, se identifican como dificultades representativas la discriminación en razón de su nacionalidad y la xenofobia. Estas y otras dificultades se presentan a pesar de que Ecuador es suscriptor de la mayoría de convenios internacionales de derechos humanos, en el sistema universal, sistema interamericano de protección de derechos, así como los convenios sobre el derecho al trabajo y protección de trabajadores. (Arcentales, Michelena, Villegas, & Wilson, 2014)

El reasentamiento de un refugiado constituye el fin de un proceso de lucha contra la persecución y su establecimiento en el país receptor le debería garantizar no solo seguridad sino oportunidades de residencia permanente. Muchos son los factores que influyen en este proceso, sin embargo, uno de los más importantes constituye el acceso a un empleo estable remunerado. En el caso del estudio realizado con 85 refugiados en el Oeste de los Estados Unidos, la autosuficiencia podría representar una estrecha interpretación de un proceso de reasentamiento exitoso (Codell, Hill, & Woltz, 2011), específicamente porque significa la falta de dependencia del estado en términos de seguridad, bienestar y seguro de desempleo.

Dentro de los resultados del estudio se puede apreciar que identifican una relación perjudicial entre el tiempo de permanencia en la condición de refugio y la habilidad para conseguir un empleo significativo. De igual manera plantean la hipótesis que una experiencia prolongada en un campo de refugiados podría ser una desventaja para adquirir habilidades psicológicas y sociales para obtener un buen empleo o su autosuficiencia en el país de reasentamiento, en contraste con quienes no ha tenido experiencias prolongadas en campos de refugiados donde la transición en el proceso de reasentamiento podría ser más rápida. (Codell, Hill, & Woltz, 2011)

La pobreza ha sido uno de los principales problemas en la sociedad y esto se relaciona con la informalidad, ya que se constituye en una alternativa de vida para personas de escasos recursos que buscan mecanismos para la obtención de ingresos. (Estrella Díaz, 2015).

La informalidad en sus orígenes nace de la preocupación de mejorar el estilo de vida, es decir, por la forma en que las familias más necesitadas se procuran ingresos para sustentar su vida, cubrir sus necesidades sin participar plenamente y con derechos, en el mundo del trabajo asalariado. (Estrella Díaz, 2015)

Algunos autores consideran que la informalidad tiene capacidad independiente para obtener ingresos de una manera más eficiente, empleando excesiva mano de obra y poco capital sin lazos con la economía formal (Estrella Díaz, 2015, pág. 7). Sin embargo otros autores comentan que las actividades de este sector están integradas al resto de la economía y que son complementarias a la producción formal suministrando servicios, actividades, transporte y comunicaciones (Estrella Díaz, 2015, pág. 7). Esta problemática social es significativa y representa dificultades en la manera de integrarse en la sociedad ya que el sector informal esta encadenado a merced del sector formal en una relación de explotación de precios de insumos, o servicios por su condición de negociación frente a grandes empresas monopólicas. (Estrella Díaz, 2015)

En la actualidad existen factores que podrían estar aportando a la informalidad, en parte por la dificultad del sector formal de ofrecer plazas de trabajo, pero también por el nivel educativo ya que una representativa parte de las personas que pertenece al sector informal tienen bajos niveles de escolaridad, donde el nivel de estudios no excede la

educación secundaria, convirtiéndose en una gran desventaja para encontrar un empleo formal (González), lo cual se complejiza con el desempleo. De acuerdo con lo precedente la alternativa viable de generación de ingresos sería la economía informal.

## 1.2 Emprendimiento

El emprendimiento es aquella actividad que la persona tiene como iniciativa en la cual invierte todos sus recursos con el fin de crear un negocio asumiendo y enfrentando todo tipo de dificultades que podría llevar a cabo la realización del proyecto.

Algunos expertos aseguran que aquellas personas emprendedoras deben poseer ciertas habilidades para lograr tener éxito con su emprendimiento y entre ellas están: Flexibilidad de poder adaptarse al entorno, el dinamismo y la innovación que el individuo logre en la empresa y sobre todo la creatividad que le permita diferenciarse de la competencia. A su vez, el trabajo en equipo es parte esencial para llevar a cabo la creación del negocio. El emprendimiento en Ecuador se ha asociado a la cultura ecuatoriana como un transformador de la economía para poder promover sus efectos ya sea a corto, mediano y largo plazo. En base a una publicación de la revista líderes en 2015, el Ecuador es considerado como uno de los países de Latinoamérica con mayores niveles de emprendimiento temprano. (Chávez et al., 2017)

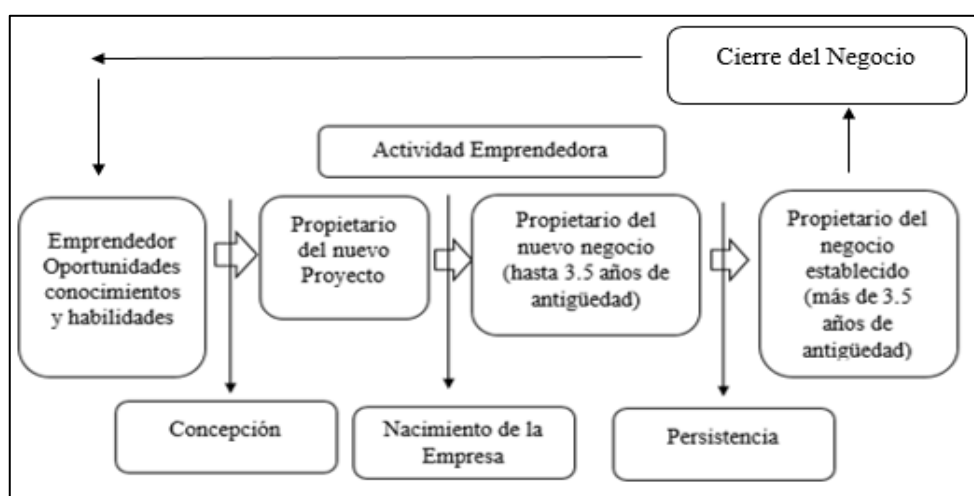


Figura 2. Proceso del Emprendedor

**Elaborado por:** Giselle Andrade

**Fuente:** Elaboración Propia, adaptada (Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego, & Izquierdo, 2017)

Según el Global Entrepreneurship Monitor GEM, el proceso que posee un emprendedor se diferencia en cuatro etapas en la que se ilustra en la Figura 2. La primera etapa donde el emprendedor detecta las oportunidades con todos los conocimientos y las habilidades que posee, provoca la concepción del negocio para constituirse en propietario del nuevo proyecto, esta etapa constituye el nacimiento de la empresa hasta una antigüedad de 3.5 años, luego de lo cual se clasifica al emprendimiento como en etapa de persistencia, finalmente en algún momento del dueño o gerente de un negocio establecido decide discontinuar o cerrar el negocio. (Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego, & Izquierdo, 2017)

Siguiendo la publicación del 2017 GEM Ecuador pertenece a un grupo de países de Actividad Emprendedora Tempra

na TEA acompañado por Colombia, Perú y Chile Ecuador ha demostrado un crecimiento constante alrededor de los últimos 5 años sin embargo la mayoría de sus emprendedores solo han llegado a terminar la educación secundaria (Chávez et al., 2017).

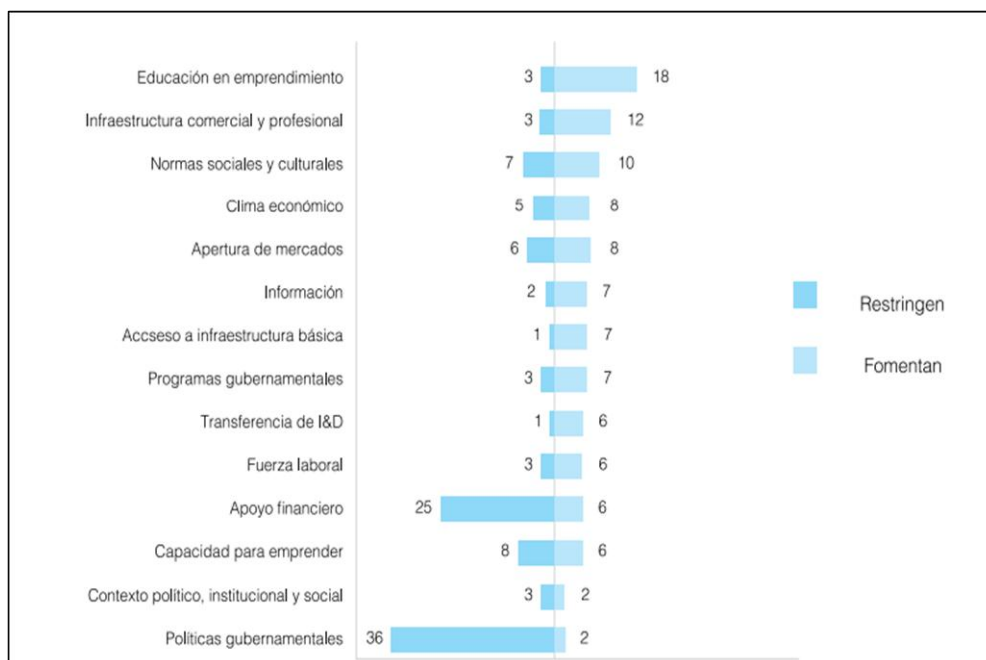


Figura 3. Factores que fomentan o limitan el emprendimiento

**Elaborador por:** Giselle Andrade

**Fuente:** Elaborado por la GEM (Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego, & Izquierdo, 2017).

Como se puede analizar en la figura 3 correspondiente a los factores que fomentan o limitan el emprendimiento en Ecuador en el año 2017, el que presenta más limitaciones constituye las políticas gubernamentales ya sea por inseguridad jurídica, o por el extendido proceso de trámites para la creación de nuevos negocios. El segundo factor limitante es el apoyo financiero por parte de la banca privada y pública con tasas de financiamiento altas en relación a otros sectores (Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego, & Izquierdo, 2017). Como aspecto positivo se resalta las acciones que se pueden observar en el sector de la educación secundaria y universitaria e incluso en la educación básica para promover el emprendimiento. (Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego, & Izquierdo, 2017).

La Actividad Emprendedora Temprana TEA es significativa en el Ecuador pues se constituye como el país con mayor porcentaje de población en el emprendimiento. Desde al 2012 al 2013 la TEA crece en aproximadamente 10 puntos, a partir de esta fecha decrece hasta llegar al 29.6% en el año 2017, datos que se presentan en la figura 5 donde se muestran los datos de Ecuador, Colombia, Perú y Chile. (Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego, & Izquierdo, 2017) Resulta interesante que en todos los años la TEA ecuatoriana es superior a los la de los otros países.

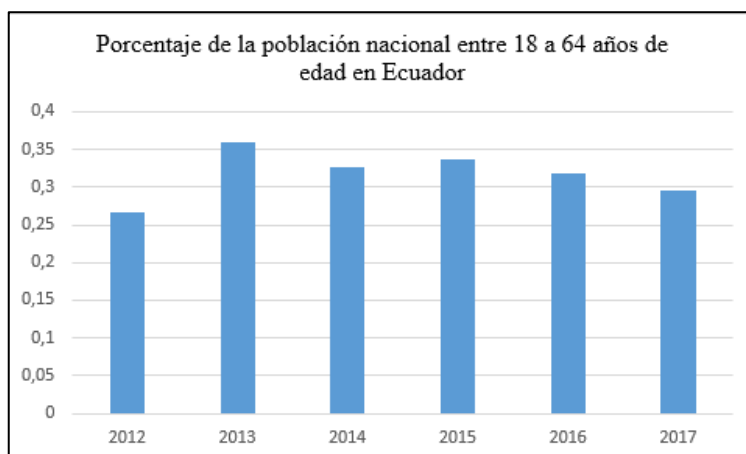


Figura 4. Evolución de la TEA en Ecuador.

**Elaborado por:** Giselle Andrade

**Fuente:** Elaboración propia, adaptada a la GEM (Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego, & Izquierdo, 2017).

Para que el individuo emprenda su negocio existen dos razones, la primera es el emprendimiento de oportunidad, la segunda es la necesidad. En los datos levantados por GEM Ecuador se aprecia que los hombres y las mujeres emprenden de una manera similar, la diferencia es que los hombres emprenden por oportunidad y las mujeres por necesidad. Por otro lado considerando el factor educación como fundamental para el desarrollo del individuo, se aprecia que en Ecuador un 33% de la población ha finalizado la educación primaria y que un 35% había concluido la educación secundaria (Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego, & Izquierdo, 2017), mientras que el nivel educativo post-secundaria y universitaria son bajas la actividad emprendedora temprana en Ecuador.

Nivel Educativo	% TEA
Ninguna	5.2%
Primaria completa	33.2%
Secundaria completa	34.9%
Post-Secundaria	10.1%
Universidad Completa	15.9%
Masterado/Doctorado	0.8%

Tabla 2. Distribución del nivel educativo de los Emprendedores en el Ecuador.

**Elaborado por:** Giselle Andrade

**Fuente:** Elaboración propia, adaptada a la GEM (Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego, & Izquierdo, 2017).

Una característica representativa de la actividad emprendedora temprana es que comienza como autoempleo con la intención de generar nuevas plazas de trabajo a futuro. Sin embargo las estadísticas en el 2017 muestran que el 99.4% de los emprendimientos en el Ecuador no poseían trabajadores (Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego, & Izquierdo, 2017), esto podría deberse a las dificultades de generación de ingresos suficientes para asumir el costo adicional de una persona con todos sus beneficios de ley. De acuerdo con la TEA los negocios con intención de cierre o abandono se deben principalmente a que estos no eran rentables y tenían problemas de financiamiento. (Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego, & Izquierdo, 2017).

A manera de síntesis de lo expuesto el emprendimiento en el Ecuador según la TEA es mayor en comparación con Latinoamérica, la mayoría de estos negocios son nacientes, es decir no se encuentran totalmente establecidos. Muchos de estos emprendimientos se dedican a actividades de comercio, adicionalmente son unipersonales. Quienes llegan a salir adelántelo hacer por su persistencia e innovación.

Por otro lado, al hablar de emprendimiento se debe tener en cuenta que este puede haberse formalizado, es decir cuando cumple con todas las normativas establecidas en la ley y sus reglamentos, o tener distintos niveles de informalidad en la cual sus actividades infrinjan total o parcialmente las normas y regulaciones propuestas de ley tales como: evasión de impuestos, controles reglamentarios, entre otros. Sobre esta base se podría categorizar a la economía informal según los siguientes criterios:: la vulnerabilidad, la desprotección y la inseguridad. (Oficina Internacional de Trabajo, 2015).

Con relación a las obligaciones tributarias, las actividades productivas deben contar con el registro correspondiente ante el Servicio de Rentas Internas SRI. En el año 2016, según datos publicados por el INEC existen un total de 843.745 Mi pymes en el Ecuador del cual el 90.5% de estas son microempresas. (INEC, 2017). Estas son aquellas entidades económicas, en la cual sus ventas anuales no son mayores a 20.000 dólares y su número de trabajadores no superan los 10. (Barrera, 2001)

La importancia de la Microempresa en el país se revela a través de los datos generados por Red de Instituciones Financieras de Desarrollo donde se afirma que “En Ecuador existen cerca de 4,2 millones de microempresarios” (Unidad de Estadísticas RFD, 2017, pág. 4) de los cuales el 61% de las microempresas se ubican en zonas urbanas, complementariamente el 73% tiene como actividad principal a su negocio, sin embargo en cuanto a la formalización de estos negocios apenas el 35% poseen RUC y no cuentan con un registro contable de todos sus ingresos. A continuación, en la figura 6 se analiza las estadísticas de microempresas en el Ecuador. (El Telégrafo, 2018)

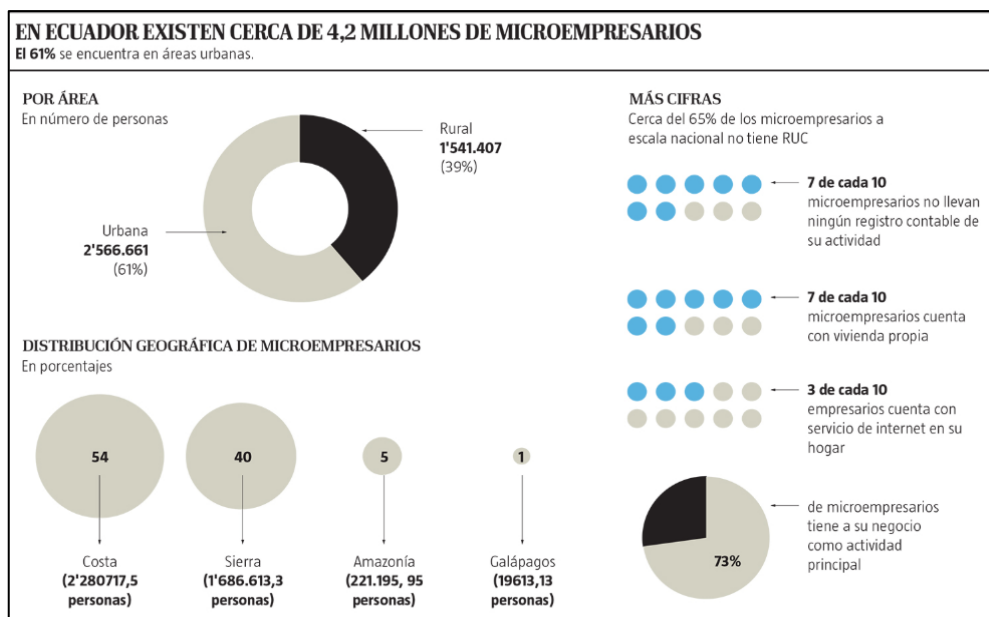


Figura 5. Datos de Microempresarios en el Ecuador.  
**Fuente:** Red de Instituciones Financieras. (El Telégrafo, 2018).

Otra característica relevante es que el 50% de la población económicamente activa en el Ecuador pertenece a la economía informal en la cual se estima que solo el 30% son emprendedores informales y el 20% restante pertenece a personas asalariadas que brindan sus servicios a los emprendimientos informales. (El Telégrafo, 2017) .

En la ciudad de Quito, debido a la falta de plazas de trabajo formales y al incremento del subempleo, se ha podido apreciar un crecimiento del empleo informal. Esto se encuentra en coherencia con el crecimiento de la tasa de empleo informal reportada por el INEC, del 39.3% al 43% hasta el mes de junio del 2016 en el Ecuador (Araque, 2016). Se revela una complejidad social en la que la gente ha optado por nuevos emprendimientos informales para generar los ingresos necesarios para satisfacer sus necesidades, muchos de estos son pequeños negocios que poseen pocos fondos y pagan bajos salarios a sus trabajadores si los tienen. Un claro ejemplo fue la proliferación de negocios que se dedicaban a las actividades de comida, los conocidos Food Trucks, son pequeños camiones en la cual se estacionaban en cualquier parte de la ciudad para dar a conocer su oferta gastronómica, volviéndose en un principio emprendimientos con iniciativas creativas y diferentes que lograron obtener buena aceptación por parte de los consumidores. (Araque, 2016).

De acuerdo con la encuesta realizada a la población colombiana refugiada por Flacso - ACNUR en el año 2009. Nos demuestra que en el Ecuador la mayoría de personas son empleados y que solo una parte de esta son trabajadores por cuenta propia. Como se puede analizar en la Tabla 3. El 38% de los refugiados colombianos se dedican a las actividades de servicio como: Los peluqueros, vendedores de comercio y mercado. El 20% pertenece a los vendedores ambulantes más conocidos como trabajadores informales, el 19% pertenece a todos aquellos artesanos, entre otros. (Ortega & Ospina, 2012)

Actividades y ocupaciones	% Población refugiada
Trabajadores de servicio: Peluqueros y vendedores de comercios y mercados	38%
Trabajadores no calificados: vendedores ambulantes, personal doméstico	20%
Operarios, artesanos, panaderos y de otros oficios	19%
Empleados en trato directo con el público	17%
Técnicos y profesionales del nivel medio	3%
Otras ocupaciones y oficios	3%

Tabla 3. Ocupación, labor, profesión, oficio que desempeñan los refugiados colombianos en Quito y Guayaquil

**Elaborado por:** Giselle Andrade

**Fuente:** Elaboración propia, adaptada (Ortega & Ospina, 2012)

Después de haber analizado las diferentes ocupaciones que tenían los refugiados colombianos, se clasificó directamente al trabajo que correspondía, como se visualiza la Tabla 4. Como se mencionó anteriormente que la mayor parte de esta la población son empleados. Por otra parte, los trabajadores por cuenta propia ocupan el 25% de esta, y que tan solo el 4% eran empleadores y el 4% restante son aquellos empleados domésticos o trabajadores que no son remunerados. (Ortega & Ospina, 2012)

Tipo de trabajador	% Población
Empleado	67%
Cuenta propia	25%
Empleador	4%
Empleado(a) doméstico(a)	3%
Trabajador familiar no remunerado	1%

Tabla 4. Tipo de trabajador que pertenece los refugiados colombianos en Quito y Guayaquil.

**Elaborado por:** Giselle Andrade

**Fuente:** Elaboración propia, adaptada (Ortega & Ospina, 2012)

Sin embargo, un punto importante de estas encuestas la mayoría de los refugiados colombianos dijeron que existen muchas dificultades para acceder al empleo. Y que la principal razón para acceder un empleo es la discriminación que se tiene en la sociedad, otra es la falta de documentos para poder obtener un empleo digno, y el 11% restante es debido a la falta de buena salud, entre otros aspectos. Son por estas razones que muchos refugiados acuden a préstamo informal de dinero más conocido como “Chulco”, para poder establecer sus pequeños negocios que brindan servicios. (Ortega & Ospina, 2012)

### 1.3 Tipos de Actividades Económicas

Las actividades económicas, son aquellos procesos de producción en la cual son las responsables de elaborar todos los bienes y servicios que se encargan para satisfacer todas las necesidades de los individuos y apoyan a la economía de un país. (Manuel Armijos, 2012)

Todas estas actividades se conforman de tres tipos: Actividades Primarias, Secundarias y Terciarias. Se consideran como actividades primarias a todas aquellas que son principales y añade valor a la empresa; de igual manera ciertas actividades son consideradas como principales entre ellos están la ganadería, agricultura o la pesca, conocidas como materias primas. La actividad secundaria es la que genera los productos directamente para la venta, y en esta actividad tenemos: Productos de textil, calzado, alimentos. Y por último la actividad terciaria en la que su función final es llevar el

producto al consumidor y esto lo realiza con la ayuda de las actividades primarias y secundarias. (Manuel Armijos, 2012)

Ecuador, un país en vía de desarrollo o conocido como subdesarrollado, cuenta con ingresos medios en la cual posee una gran variedad de materias primas. Debido a la inestabilidad en su sistema político esto ocasiona que existan menos inversiones dentro del país y no tenga innovación. (Montoya, 2017).

Entre las Actividades primarias predominan el petróleo y la agricultura, en la cual el Ecuador es considerado como el principal productor de bananos y exportador de flores y lo que es el cacao. Sin embargo tenemos otros productos sumamente importantes en la que se encuentra el café, el arroz, papas, la caña de azúcar, la ganadería tenemos el ganado vacuno, porcino, ovino y la pesca. (Montoya, 2017).

En la actividad secundaria es sin duda un factor muy importante en la economía del Ecuador y este se centra en las Ciudades de Quito y Guayaquil. Uno de los productos principales son como alimentos que han sido procesados como las carnes, pescados; otros productos están los plásticos, los textiles, la joyería, los muebles en la cual la exportación de estos productos ha sido muy baja. (Montoya, 2017).

Por último la Actividad Terciaria en el Ecuador se encuentra lo que es el turismo, los servicios y sea de entretenimiento y financieros, lo que corresponde a las comunicaciones, los transportes y los servicios de salud, educación, seguridad. (Montoya, 2017).

Una vez definido las actividades económicas de acuerdo en el Ecuador, se tiene que el perfil económico del cantón de Quito, en la cual existen 101.937 establecimientos económicos y que se ha generado por ventas \$65.650 millones de dólares. (INEC, 2011).

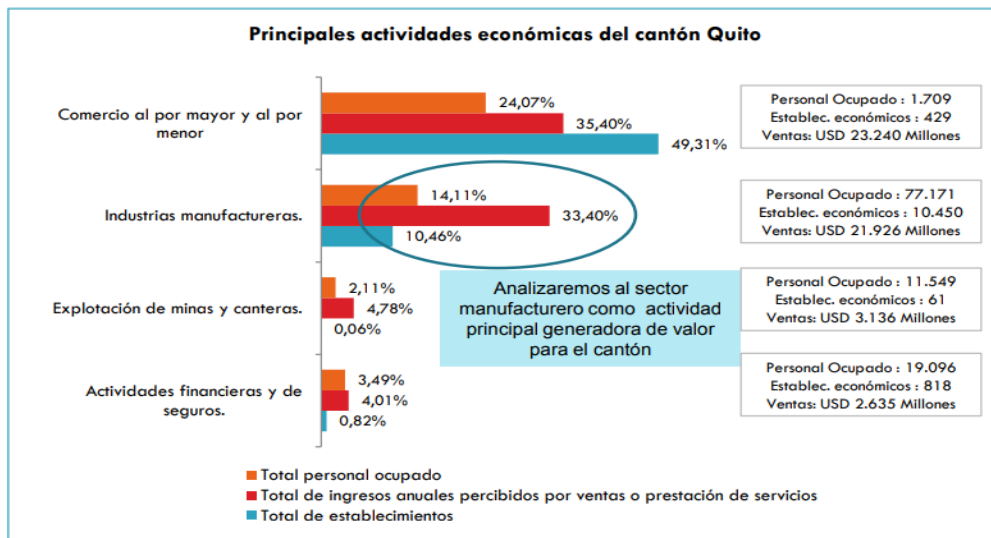


Figura 6: Descripción de las diferentes actividades económicas de Quito  
 Fuente: Elaborado por INEC (Castillo, 2015)

De acuerdo con la figura 6 expuesta anteriormente se analiza las diferentes actividades económicas predominantes en el cantón Quito, siendo la más importante y versátil en cuanto a establecimientos el Comercio al por mayor y al por menor, si hablamos de ingresos prevaecientes nos encontramos que la actividad más importante son las industrias manufactureras. Otras actividades que se desarrollan en el cantón y cabe destacar son las actividades financieras y de seguros, junto con la explotación de minas canteras. (INEC, 2011).

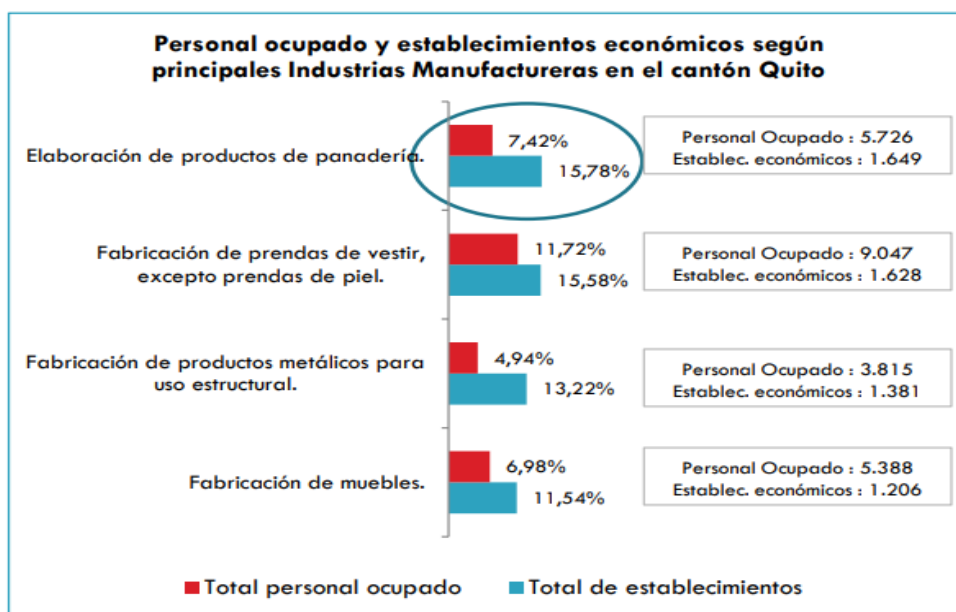


Figura 7: Personal Ocupado y establecimientos económicos en Quito.  
 Fuente: Elaborado por INEC, (Castillo, 2015)

En la figura 7, se puede visualizar uno de los establecimientos más importantes de las actividades económicas en el cantón de Quito, la elaboración de productos de panadería llegando así a 1.649 establecimientos generando un ingreso \$300.127 dólares anuales, seguidamente de la fabricación de prendas de vestir, continuando con la fabricación de productos metálicos para uso estructural y finalmente con el establecimiento más bajo de fabricación de muebles. (INEC, 2011).

Según un estudio realizada por la Flacso de los refugiados colombianos en el Ecuador. El 28.4% de esta se dedicaba al comercio formal e informal, el 16.5% dedicaban a los trabajos domésticos y la población restante no poseían trabajo alguno. (Rivera, Ortega, & Larreátegui, 2007).

De acuerdo con la actividad ocupacional de los refugiados colombianos en el Ecuador en el 2002, el 26,6% de éstos se encontraban desempleados, una cifra muy significativa, y se conocía que este grupo vivía de la ayuda que tenían con algunos organismos, recibían ayuda de sus familias. Otra actividad relevante a la que se dedican éstos son de vendedores. El porcentaje restante de refugiados eran obreros, artesanos, agricultor, servidor doméstico, entre otras ocupaciones. (Rivera, Ortega, & Larreátegui, 2007).

#### **1.4 Formalidad e Informalidad**

En la formalidad se refiere a todas aquellas actividades de producción de bienes y servicios que brindan los establecimientos y que cuentan más de 10 trabajadores, que cuentan con RUC y cumplen con todas las regulaciones establecidas por la ley. (SIISE, 2017).

Una característica importante a considerar en el sector formal en el Ecuador, nos revela el diario el Universo, según el INEC confirma que “Todos los que tengan RUC serán parte del sector formal”. También se considera aquellas empresas formadas en sociedades familiares y que cuenten un registro en la Superintendencia de Compañías y que estas generen más de 162.000 de ingresos anuales. (El Universo, 2015).

Algo indudablemente importante en la actualidad para la economía del país en Ecuador son las pequeñas, medianas empresas (PYMES), que han logrado que el 65% de la población cuente con un empleo formal. De acuerdo con la Superintendencia de Compañías estas empresas han generado en el año 2015 fue de 26.000 millones, que representaba el 26% del PIB y que las utilidades que fueron de 1.364 millones de dólares. (Ecuadorwillana, 2017)

La informalidad son actividades que generan la producción de bienes y servicios con el objetivo de generar plazas de trabajo e ingresos. Se considera una característica importante para la economía de un país, aunque este tipo de empleo en varios países han intentado eliminarlo ya que se relaciona con varios factores negativos que se consideran como actividades no legales como: la evasión de impuestos, trabajadores no asegurados, etc. Sin embargo, muchas personas están incluidas dentro de esta actividad y para determinar este tipo de actividades en la fuerza laboral se debe conocer estas tres partes: ocupado, cesantes y los que no se encuentran trabajando. En los ocupados se dividen en formal e informal y se clasifican en los siguientes: Empleo asalariad formal e informal (Vega, 2017).

Una de las principales causas por las que se da la informalidad es por la falta de trabajos formales, los elevados costos que existen para el cumplimiento del marco legal, altas barreras para el acceso al sector formal, los problemas sociales y culturales. Y esto tiene como consecuencia la baja productividad global de la economía, malas condiciones laborales que resulta negativo para el desarrollo humano (Villamil, 2014)

Pertenecer a este tipo de sector, como lo practica la mayoría de personas, se refiere a trabajar en aquellas empresas a las que no cumplen con las normas de la ley, estas evaden impuestos y no siguen los controles y regulaciones laborales, en la cual a sus trabajadores no se encuentran afiliados a la seguridad social y los beneficios de la ley en la cual se produce desigualdad en la sociedad, ya que los ingresos que perciben sus trabajadores son menores en comparación con un trabajador en el sector formal. (Messina, 2018).

La informalidad desde el año 2002 hasta el 2012 tuvo una disminución de grado en algunos países de América Latina. Esto se debía a que las personas trabajadoras querían

equidad en relación a sus salarios, en las horas de mano de obra que implementaban en sus trabajos y gracias a esto muchas personas consiguieron salir de este tipo de sector informal. (Messina, 2018).

De acuerdo con el diario El Telégrafo, entre los años del 2007 y 2012 en el Ecuador aumento la tasa del sector informal en la figura 8, en donde se puede observar que la tasa perteneciente al sector formal disminuye de 78.3% a 68.1% en el año 2012, esto se debía a la falta de regularización que debían tener las empresas con sus trabajadores, entre otros.

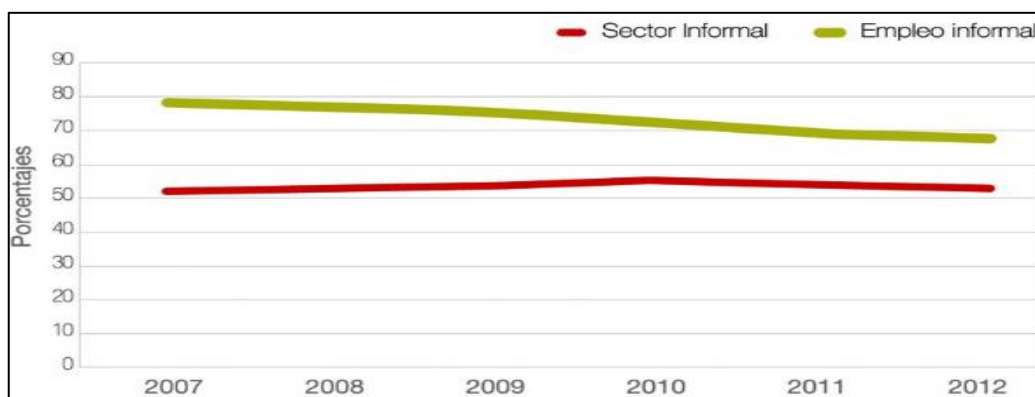


Figura 8: El sector y empleo informal en el Ecuador  
Fuente: Elaborado por INEC (El telégrafo , 2013).

En la actualidad en la ciudad Quito, se analiza que el sector informal ha ido creciendo a lo largo de los años, llegando así haber muchos vendedores ambulantes ubicándose en lugares públicos como las plazas, las veredas, las calles. Ganándose la vida de una manera sacrificada ya que estos no cuentan con horarios de trabajo establecidos y escondiéndose de las autoridades debido a que las medidas que toman estos, son: quitarles sus instrumentos de trabajo.

De acuerdo con una publicación del comercio el 27 de abril del 2018, nos menciona que existen alrededor de 400 comerciantes informales en Chillogallo, ubicado en el sur de Quito para comercializar sus productos que van desde alimentos hasta ropa. Esto ha provocado la dificultad de transitar por parte de los peatones en esas calles y sin duda también se ha convertido un lugar peligroso ya que no solo estaba rodeado por comerciantes sino aquellos que aparentaban serlo. (Merizalde, 2018).

Según los estudios realizados por Ospina y Ortega, nos demuestran que el trabajo informal para los refugiados en Ecuador es la venta ambulante y los oficios domésticos ya que muchos lo consideran una actividad importante para generar ingresos económicos para su hogar. La variedad de empleos que existen en este sector se ha debido por la discriminación y el abuso de explotación en el área laboral por parte de los patronos a los empleados. (Ortega & Ospina, 2012).

### **1.5 Nivel de Escolaridad**

El nivel de escolaridad es otra característica importante dentro de la integración productiva en la sociedad. En el Ecuador se refiere a los años de estudio que un individuo posee de educación. (Sanchez, 2013). La educación se divide en tres partes: la parte formal, no formal y la informal. A lo que se refiere en la parte formal se refiere a todos los institutos, las escuelas, las universidades, entre otros. La no formal son aquellos cursos o las academias y la informal se basa en ambas partes la formal y la no formal.

Según la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI, la educación se clasifica en tres partes que son: educación Inicial, educación general básica y el bachillerato. En lo que se refiere a educación inicial se basa en dos categorías: Inicial uno es aquella que no es escolarizado en la que se conforma de niños no mayores a 3 años y la Inicial dos se comprende aquellos mayores de 3 hasta los 5 años. En la educación general básica se subdivide en cuatro principales partes: la preparatoria, la básica elemental, básica media y básica superior. Todo esto concierne desde primer grado que es la preparatoria hasta décimo grado perteneciendo a básica superior. Por último, se encuentra el bachillerato que son los tres últimos cursos del colegio. (Sanchez, 2013).

De acuerdo con el comercio, “Ecuador está entre los países que más aumentó su tasa de escolaridad” (El Comercio, 2015, pág. 1). Este informe se dió a conocer el 22 de abril del 2015, en la cual Ecuador fue catalogado con mayor porcentaje de alfabetización. En la cual se logró alcanzar 24 estudiantes por maestro. (El Comercio, 2015).

En el año 2002, el promedio de los refugiados en el Ecuador era de 8.23 años de estudios. Según los estudios realizados previamente mediante entrevistas por parte de Flacso, demostraron que el 20% de los niños refugiados no asistían a las instituciones educativas, el principal factor fue el dinero y el cupo educativo. Otro factor fue el no tener los documentos necesarios y por último las otras razones fueron por miedo a ser discriminados y llegar tarde al periodo escolar. (Rivera, Ortega, & Larreátegui, 2007).

De acuerdo con el gobierno del Ecuador, en el acuerdo ministerial N° 337 del año 2008, se decretó garantizar y promover la educación para los refugiados niños-niñas colombianos que se encuentren en una situación de movilidad humana. Sin embargo, es una contradicción ya que todas las instituciones educativas no practican ya sea por desconocimiento de la normativa o eligen no seguir la misma. Y es así donde demuestra un punto de discriminación por parte de las instituciones educativas. (FLACSO, 2011).

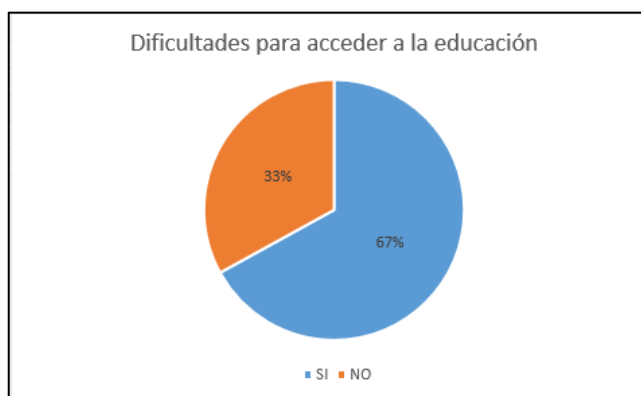


Figura 9. Dificultad para acceder a la educación en el Ecuador.  
**Elaborado por:** Giselle Andrade

**Fuente:** Elaboración propia, adaptada por (FLACSO, 2011)

Como se puede visualizar en la figura 9, nos demuestra las diferentes dificultades que ha tenido la población refugiada colombiana en el Ecuador nos demuestra que el 67% dijeron que era complejo acceder a este derecho de la educación y el 33% de esta les pareció fácil (FLACSO, 2011).

Dificultades	% Población
Falta de documentación	52%
Falta de recursos económicos	31%
Discriminación	14%
Problemas de salud	1%
Falta de cupos	1%
Otra	1%

Tabla 5. Dificultades que ha tenido para acceder a la Educación.

**Elaborado por:** Giselle Andrade

**Fuente:** Elaboración propia, adaptada (FLACSO, 2011)

Como se visualiza en la Tabla 5, una de las razones que ha tenido la población refugiada para acceder a la educación, según las encuestas demostraron que el 52% era la falta de documentación, otro grupo dijeron que era la falta de recursos económicos y la discriminación que existía, por último, por problemas de salud, entre otras razones. (FLACSO, 2011).

## 1.6 Acceso al Sistema Financiero

El sistema financiero se conforma de todas aquellas entidades financieras que por medio de los activos logran que las personas ahorren o inviertan para lograr un crecimiento y aporte económico para el país. Estas instituciones utilizan estos activos de los inversores para dar créditos a personas que necesiten el recurso. Es por esto, que es importante para la economía ya que ayuda a muchas personas a crear nuevos emprendimientos, entre otras cosas. (Romero, 2015)

En el año 2014 según el Código Monetario Financiero se aprueban las nueve sociedades financieras en el país, como se puede visualizar en la figura 10, en el sistema financiero ecuatoriano se compone por: instituciones financieras privadas que son los bancos, sociedades financieras, cooperativas y mutualistas, también se encuentran las instituciones financieras públicas, las instituciones de servicios financieros y las compañías de seguros, etc. (Romero, 2015)



Figura 10. Sociedades Financieras en el Ecuador  
**Elaborado por:** Giselle Andrade

**Fuente:** Elaboración propia, adaptada por (Romero, 2015)

Con respecto al acceso financiero en el Ecuador se determina que existe una problemática en otorgar créditos a las diferentes personas que lo necesitan, ya sea por su capacidad de ahorro, por la ubicación y el destino donde va ese ahorro, entre otros. Se ha intentado que los negocios que operan de una manera informal logren formalizarse y dar un crecimiento a la economía del país. (Miño, 2016).

En la actualidad existen muchas personas que están interesados en emprender nuevos negocios, en la cual les permita generar ingresos para mejorar su estilo de vida. Es importante que el emprendedor tenga el apoyo del Estado para la fabricación de sus productos que cumplan con las necesidades y expectativas de sus clientes. De acuerdo con el I congreso de PYMES en el año 2016 organizada por las diferentes organizaciones que fomentan el emprendimiento, en la cual se logró que 40 microempresas pudieran participar en el Centro de Exposiciones Quito. (Ban Ecuador, 2016).

Una de las fuentes más importantes para la actividad económica en el Ecuador son las pequeñas y medianas empresas más conocidas como PYMES, sin embargo, estas son las que sufren las primeras barreras para mantenerse y crecer dentro de sus mercados debido al poco acceso financiero. Una de las principales causas por las que dejan de

crecer a más de una década es porque no alcanzan a cumplir todos los estándares de garantías, que tienen como requisitos las instituciones financieras. (Aguilar, León, Behr, & Rendón, 2015).

El acceso financiero para los refugiados en el Ecuador en los últimos años ha sido un poco alto, ya que muchos de estos desean acceder a esto para mejorar sus condiciones de vida e integrarse en la sociedad, pero sin embargo han encontrado barreras para poder acceder a esto. De acuerdo con la experiencia e información de las organizaciones que trabajan en tema de refugio, dijeron que los motivos para no contar con el apoyo financiero son: no poder cambiar cheques en instituciones nacionales sin presentar su cédula o pasaporte, no lograr abrir una cuenta de ahorro por no poseer pasaporte algo sumamente importante ya que sin esto no puede trabajar de una manera formal. (Castro & Benalcázar, 2010).

### **Comercialización**

La comercialización se refiere a todas aquellas organizaciones, empresas y grupos sociales que realizan actividades que ofertan bienes o servicios a los clientes. Una de las principales funciones de la comercialización es: comprar, vender, transportar, almacenar, financiar en el mercado. (Rivadeneira, 2012)

Existen dos tipos de comercialización, primero se encuentra la micro comercialización que se encarga de cumplir con los objetivos de la empresa entre el productor y el cliente, su función principal es satisfacer las necesidades de los clientes. Segundo es la macro comercialización se comprende desde el productor hasta el consumidor donde se compara la oferta y la demanda. (Rivadeneira, 2012)

La comercialización se basa en el proceso de planificar, establecer los precios para el mercado y distribuir todos sus productos para la satisfacción del cliente, teniendo como objetivos aumentar sus ventas y crecimiento constante del negocio. (Bello, 2007).

El canal de distribución hace referencia a todas aquellas actividades en la cual se establece la relación entre la producción y el consumo, excluyendo barreras como el tiempo y el lugar y la posesión del producto o servicio. (Jesuites Educación, 2018).

Con la alta tecnología que existe en la actualidad, esto ha contribuido de una manera más exitosa en lo que se refiere a los canales de distribución, y ha logrado que los fabricantes y los consumidores tengan un acercamiento. En la cual se dividen en dos tipos: El primero es el canal propio o directo que se encarga de que el producto llegue al cliente sin intermediarios de otros y segundo el canal externo o ajeno que se refiere que otras empresas comercializan su producto, en este se subdividen en tres partes: que es el corto va al minorista, largo llega a los pequeños negocios, tiendas y doble son los mayoristas. (Escuela de Negocios, 2016)

Para la comercialización de los productos, existen algunas estrategias que se debe utilizar para la venta de sus productos que a continuación se visualiza en la figura 11.



Figura 11. Estrategias de Distribución  
**Elaborado por:** Giselle Andrade

La primera estrategia en el canal de distribución es la exclusiva que se refiere a la venta de un único intermediario y se fija un presupuesto de ventas mínimo para los productos. La segunda que es la estrategia selectiva se realiza con varios intermediarios y esto se realiza en base al sector, posición que se encuentra en el mercado. Y por último la estrategia intensiva se realiza con múltiples agentes ya que el objetivo principal de esta es ubicarse en todos los lugares posibles. (Escuela de Negocios, 2016).

## CAPITULO II

### 2. METODOLOGIA Y RESULTADOS

En el contenido de este capítulo se expondrá la metodología que se utilizará en la investigación, para poder recopilar todos los datos acerca de las características de los refugiados trabajadores por cuenta propia se utiliza la entrevista y la encuesta. Finalmente, en el procesamiento de los datos se realiza el cruce de las variables y se determinan los obstáculos que enfrentan estos refugiados.

#### 2.1 Elaboración de Instrumentos de investigación

En la elaboración de los instrumentos de investigación para determinar las características de la población refugiada trabajadores por cuenta propia se ha escogido dos instrumentos claves, que nos ayudan a recolectar toda la información importante para este estudio.

Primero nos encontramos con las Entrevistas que se realizaron a todos aquellos actores de organizaciones que manejan la problemática de refugio en la cual se determinó a profundidad la realidad que viven los refugiados en nuestro país. Estas entrevistas son semiestructuradas quiere decir que tendrán flexibilidad, y se podrán acoplar al entrevistado.

Las organizaciones que apoyaron para determinar estas pautas son las siguientes:

- ✓ Fundación Scalabriniana
- ✓ Consejo Provincial
- ✓ Servicio Jesuita a Refugiados SJR
- ✓ Organización Hebrea para ayuda de Inmigrantes y Refugiados HIAS
- ✓ Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Refugiados ACNUR

Una vez realizada todas las entrevistas a estos actores para poder entender problemática y la realidad de los refugiados se diseña la encuesta.

La encuesta es una técnica de investigación que nos ayudará a levantar información cuantitativa con el fin de lograr identificar dichas características de la población refugiada trabajadores por cuenta propia.

Para la recolección de estos datos la encuesta se divide en varias secciones con el fin de obtener toda la información necesaria de los estos refugiados. La sección uno se basa en la información sociodemográfica de cada una de las personas encuestadas. En la sección dos se refiere a las dificultades y barreras de integración productiva de los refugiados de acuerdo con su asentamiento en la ciudad quite. En la siguiente sección se analiza netamente las características de emprendimiento, en la que establece las intenciones de emprendimiento, los motivos y las dificultades de emprender, entre otros.

También se utilizará para esta investigación el método exploratorio que se refiere a estudiar e investigar la problemática de refugiados en el ecuador en la que nos permita entender y conocer y familiarizarnos con el tema, este tipo de método nos ayuda con una información principal para continuar con la investigación. El siguiente método es el descriptivo que se basa en describir todos los análisis de una manera detallada sobre la realidad de la situación de los refugiados trabajadores por cuenta propia y como estas presentan obstáculos para la generación de actividades productivas. (Universidad de Costa Rica, 2017)

Para este trabajo de investigación se utilizarán fuentes primarias como secundarias. Dentro de las fuentes primarias, se tiene la encuesta que se va a realizas a los refugiados trabajadores por cuenta propia y las fuentes secundarias que se utilizará son las publicaciones como revistas, artículos que abarquen todos los temas relacionados a este tipo de refugiados y esenciales para encontrar datos que permitan justificar la investigación.

## **2.1 Diseño de Muestra**

La muestra se refiere a una parte o cantidad determinada de la población que es utilizada para realizar una investigación o un análisis de ese determinado grupo (Ochoa, 2015). Para esta investigación se escogerá aquellas personas refugiadas o solicitantes a

condición de refugio que tengan o planean tener un emprendimiento para determinar sus condiciones de vida.

Para el cálculo de la muestra se decidió utilizar un muestreo de una población infinita ya que no se puede determinar un número específico de personas refugiadas en la actualidad, debido a su drástico aumento de migrantes por los problemas socio-culturales económicos de los países de origen.



Figura 12. Criterios para el cálculo de la muestra  
Elaborado por: Giselle Andrade

Una vez definido todos los datos se realizan el cálculo de la muestra con la siguiente fórmula;

$$n = \frac{p \times q \times z^2}{e^2}$$

$$n = \frac{0.5 \times 0.5 \times 1.96^2}{0.05^2}$$

$$n = 384.16$$

Teniendo en cuenta este cálculo nos da como resultado el número encuestas a ser levantadas a los refugiados que enfrenten aquellos obstáculos para su integración productiva y se determina a realizar un total de 400 encuestas con el fin de tener suficiente información para ser analizada.

## 2.2 Procesamiento de Datos

Una vez terminado el trabajo de campo continúa con el procesamiento de las estadísticas que presentan los resultados de la problemática para los refugiados trabajadores por cuenta propia en lo que se refiere al emprendimiento.

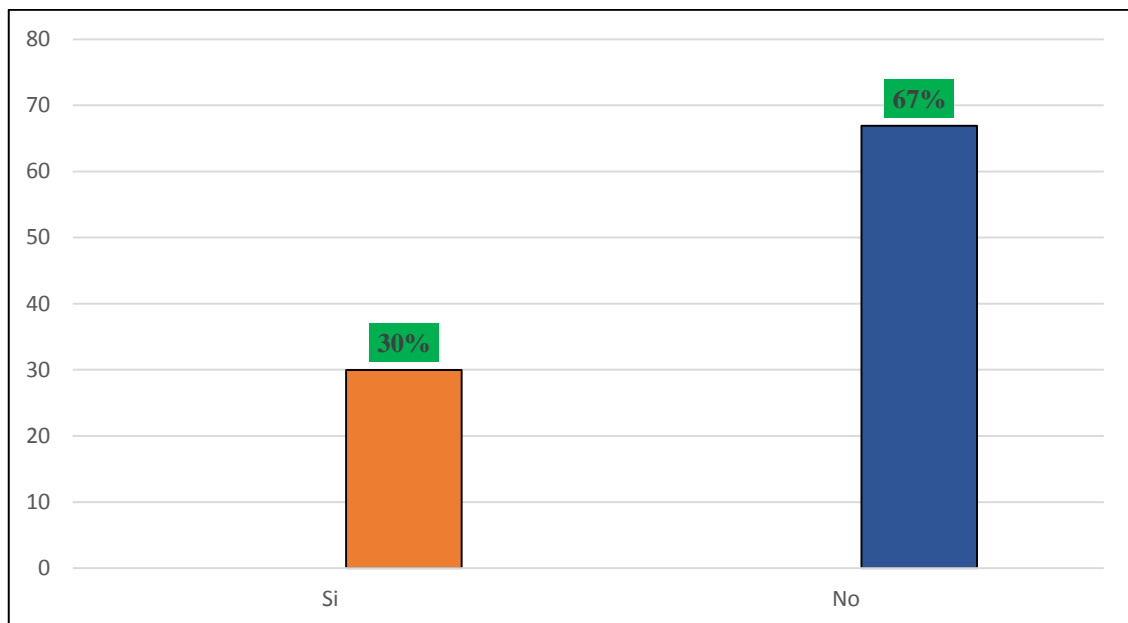


Figura 13 ¿Tiene algún tipo de emprendimiento?  
Elaborado por: Giselle Andrade

De las 577 personas encuestadas, 173 representa el 30% en el cual nos indicaron que poseen algún emprendimiento el cual se detallará en las preguntas subsiguientes. Por el contrario 386 personas que corresponden al 67% indicaron que no poseen ningún emprendimiento. Se concluye que mayor parte de la población migrante buscan un trabajo con relación de dependencia y no crean fuente de trabajo aportantes a la sociedad.

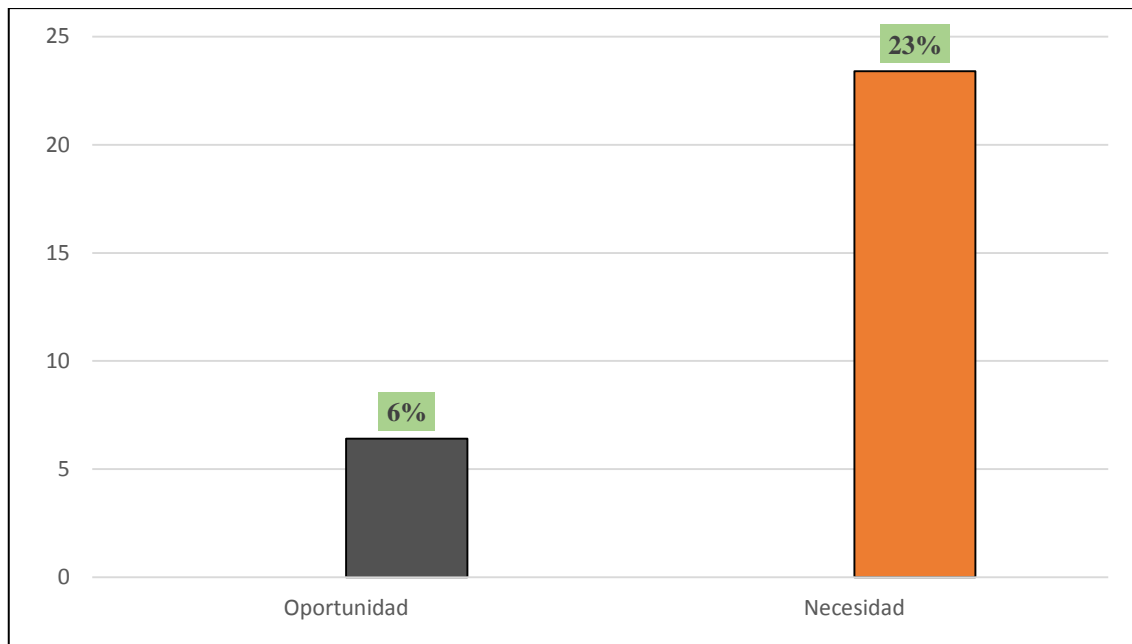


Figura 14 ¿Cuál fue el motivo para emprender?  
Elaborado por: Giselle Andrade

El 23% de la población que afirmaron tener un emprendimiento, indicaron que éste surgió a partir de una necesidad y se llega a la conclusión de que esto se debe a la falta de un empleo formal ya sea por los actos discriminatorios o las condiciones injustas de trabajo, etc.

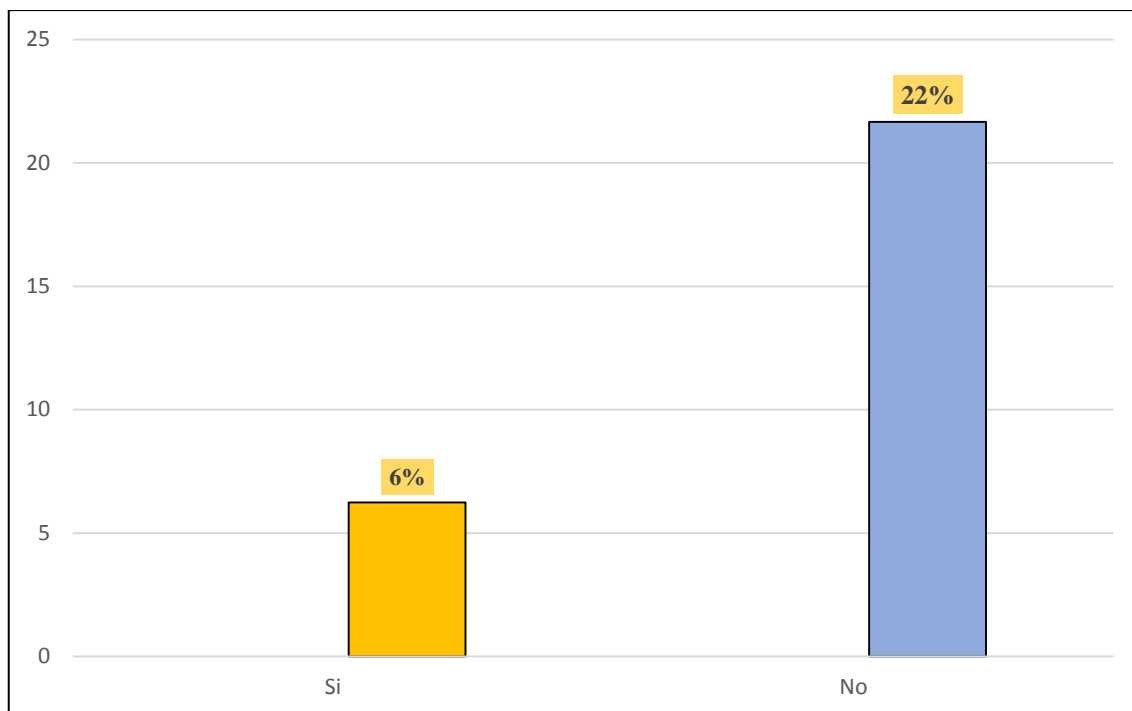


Figura 15 ¿Lleva registros contables?  
Elaborado por: Giselle Andrade

El 22% de las personas que si poseen un emprendimiento, se determina no llevan contabilidad de sus negocios o emprendimiento; nos da la pauta, para entender que la mayoría de éstos se encuentran en el sector informal y por ende no están sujetos de control por la autoridad competente.

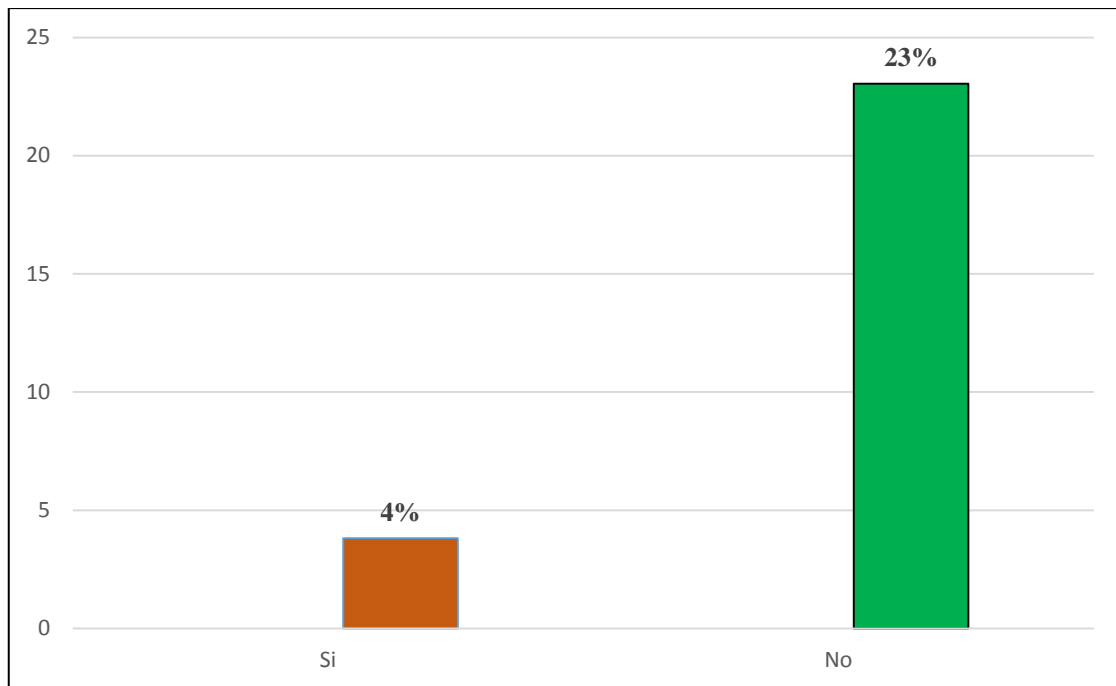


Figura 16 ¿Está obligado a llevar contabilidad?  
Elaborado por: Giselle Andrade

El 23% de las personas que poseen el emprendimiento, concluyen que no son sujetos obligados a llevar contabilidad, en consecuencia, son emprendimientos en su mayoría informales que ayudan únicamente a la subsistencia de la persona emprendedora y de su familia.

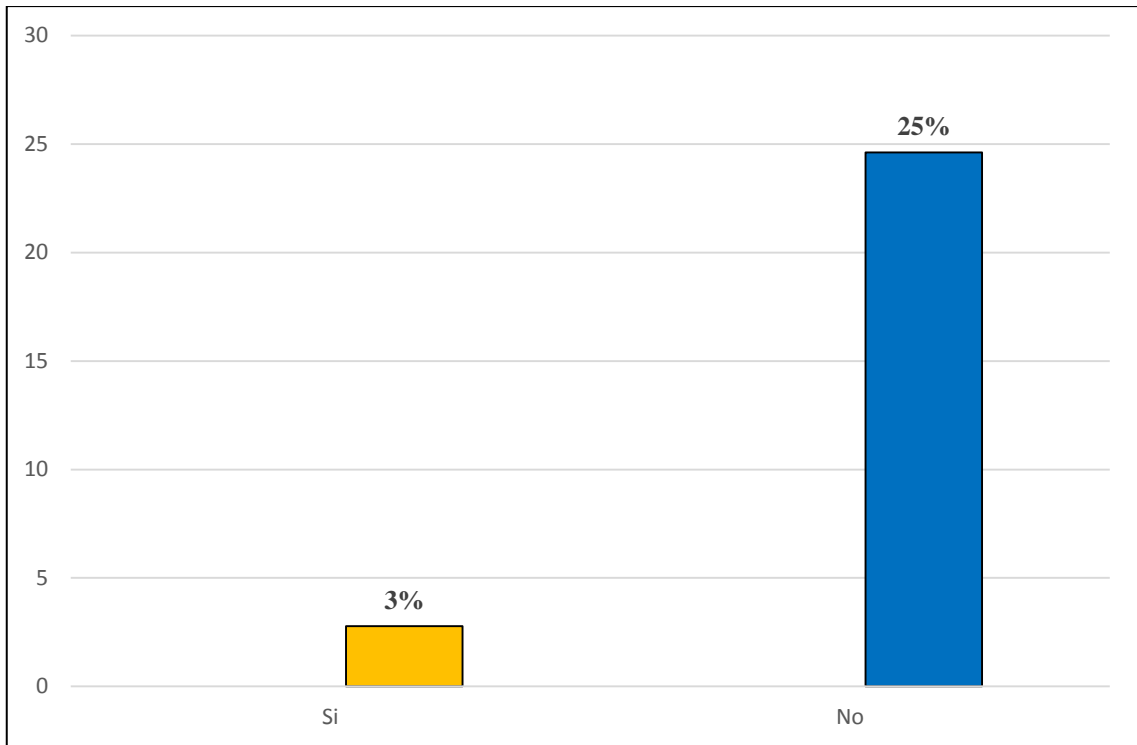


Figura 17 ¿Tiene permiso del municipio para comercio autónomo?  
Elaborado por: Giselle Andrade

En contraste al anterior enunciado, al ser la mayor parte de emprendimientos informales el 25% de los encuestados no poseen ningún tipo permisos de funcionamiento por parte del ente regulador.

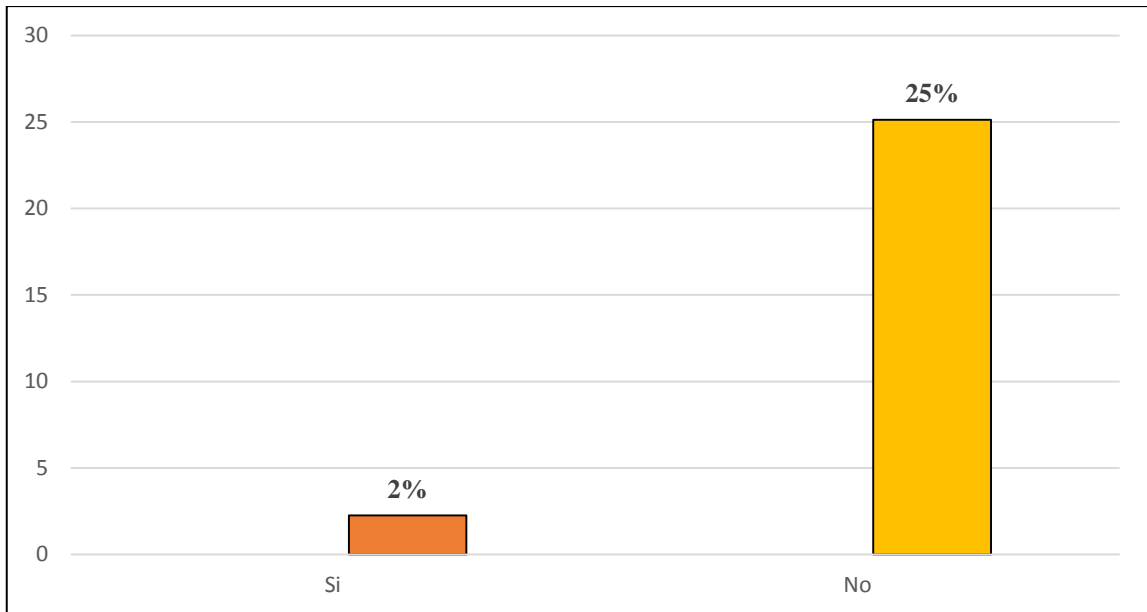


Figura 18 ¿Tiene patente municipal?  
Elaborado por: Giselle Andrade

Como resultado de las preguntas anteriores y siguiendo una lógica el 25% de las personas encuestadas no poseen ninguna patente autorizada; al no llevar contabilidad, no poseer permisos de funcionamiento, se concluye que no van a poseer ninguna patente regulada por la autoridad.

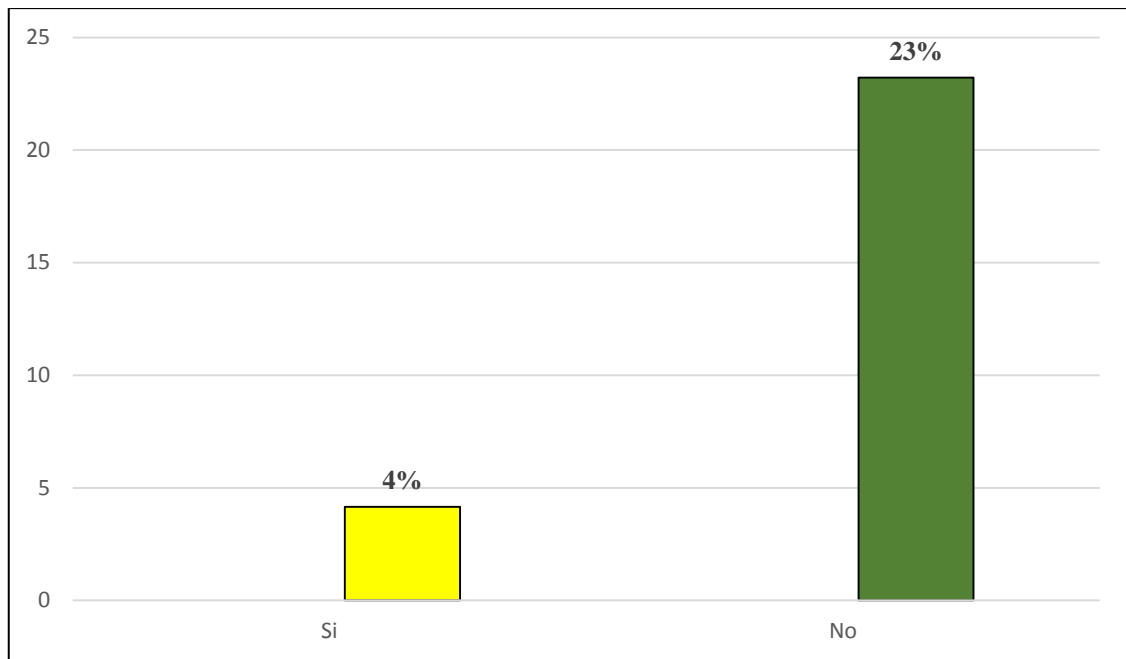


Figura 19 ¿Tiene RUC y facturas aprobadas por el SRI?  
Elaborado por: Giselle Andrade

En concordancia con las preguntas anteriores, refiriéndose a las personas que mencionaron tener un emprendimiento dijeron que el 23% de éstas no poseen Registro Único de Contribuyentes (RUC), ya que tampoco llevan una contabilidad de su gestión y de su emprendimiento.

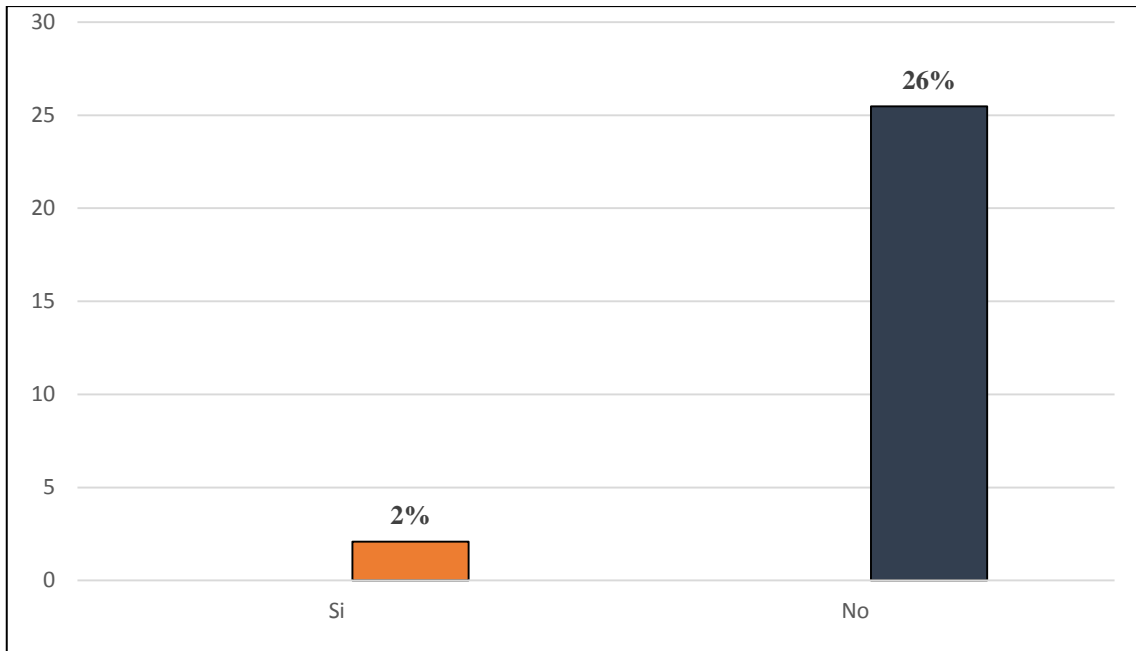


Figura 20 ¿Tiene RISE y notas de venta aprobadas por el SRI?  
Elaborado por: Giselle Andrade

A pesar de que el RISE, está enfocado para pequeños negocios. El 30% de personas mencionaron tener algún tipo de emprendimiento, indicaron que el 26% de éstos no poseen el RISE, ya sea por desconocimiento o algunos casos por la regulación del status migratorio de los emprendedores.

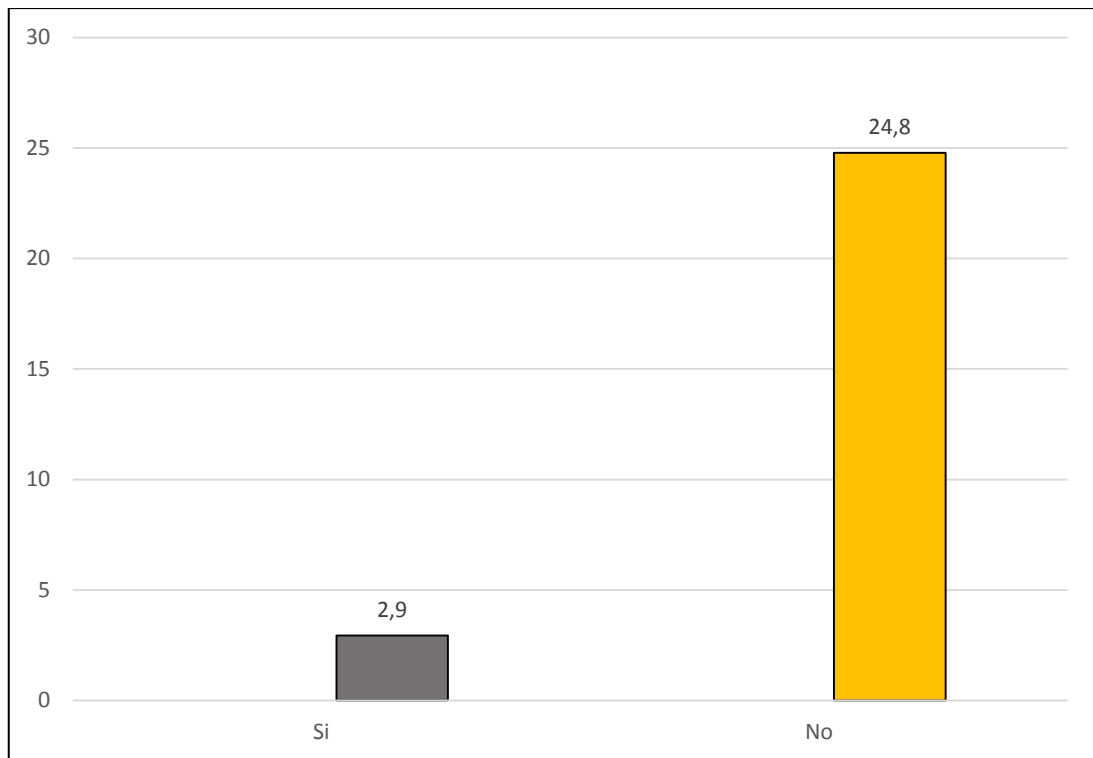


Figura 21 ¿Tiene permisos de funcionamiento municipales?  
Elaborado por: Giselle Andrade

Finalmente, en la cadena de permisos otorgados por la autoridad, el 25% de los encuestados nos indica que no posee el permiso de funcionamiento del municipio.

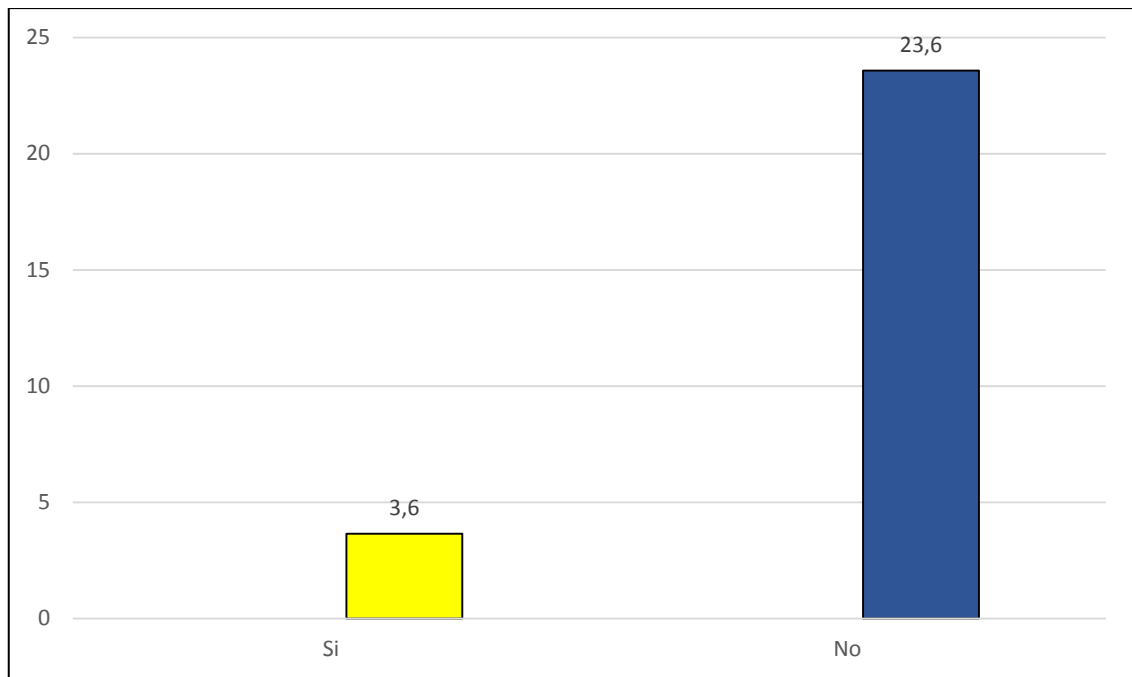


Figura 22 ¿Realiza declaraciones de impuestos de IVA y Renta?  
Elaborado por: Giselle Andrade

Debido a la actividad informal que poseen los emprendimientos, la mayoría de estos no supera la base imponible para declarar el IVA o el impuesto a la renta sea como persona natural o jurídica, así lo representa el 24% de las personas encuestadas.

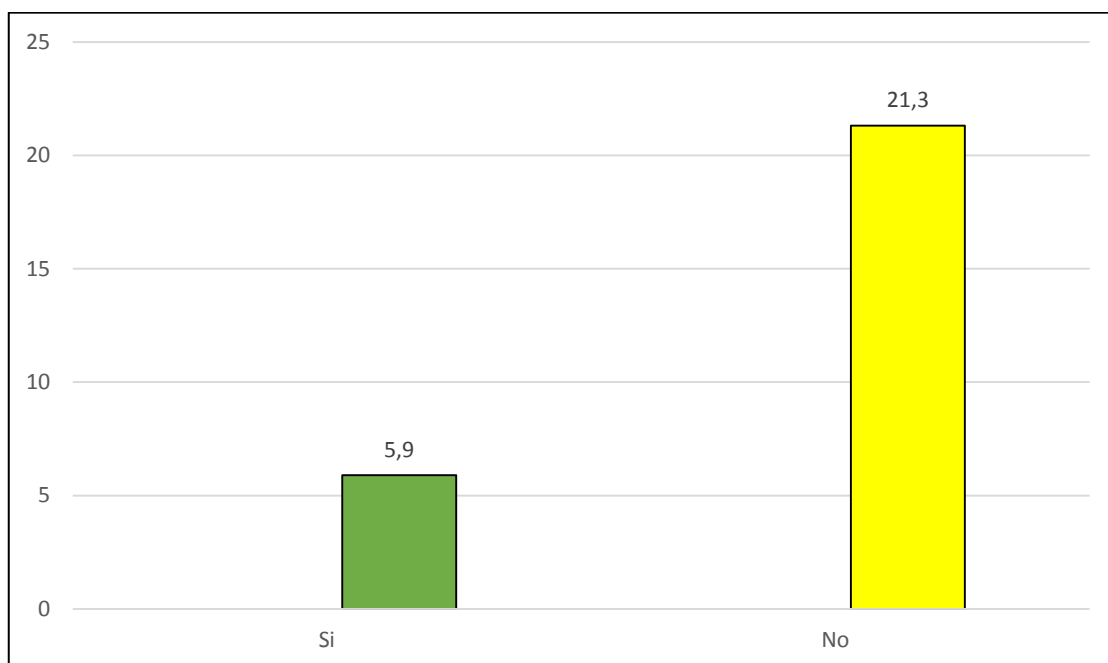


Figura 23 *¿Tiene cuenta corriente o de ahorros en alguna entidad bancaria?*  
Elaborado por: Giselle Andrade

El status migratorio de los emprendedores faculta beneficios en la sociedad donde se desarrolla, el 21% de los encuestados refiere que no posee ninguna cuenta bancaria, especialmente por su informalidad y falta de documentos.

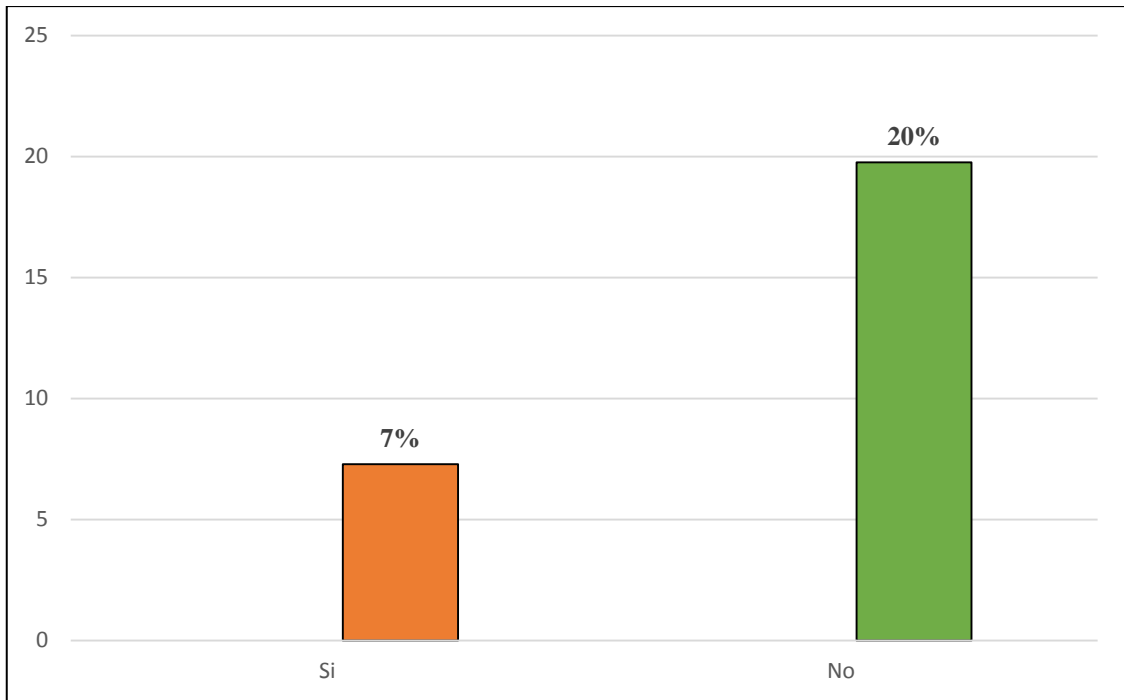


Figura 24 *¿Ha logrado generar ahorros o capital?*  
Elaborado por: Giselle Andrade

El 20% de los encuestados nos indican que no han generado un ahorro o capital de trabajo el cual permita potenciar el emprendimiento; importante destacar que un 7% si ha logrado generar este capital que lo puede reinvertir en pro de satisfacer sus necesidades.

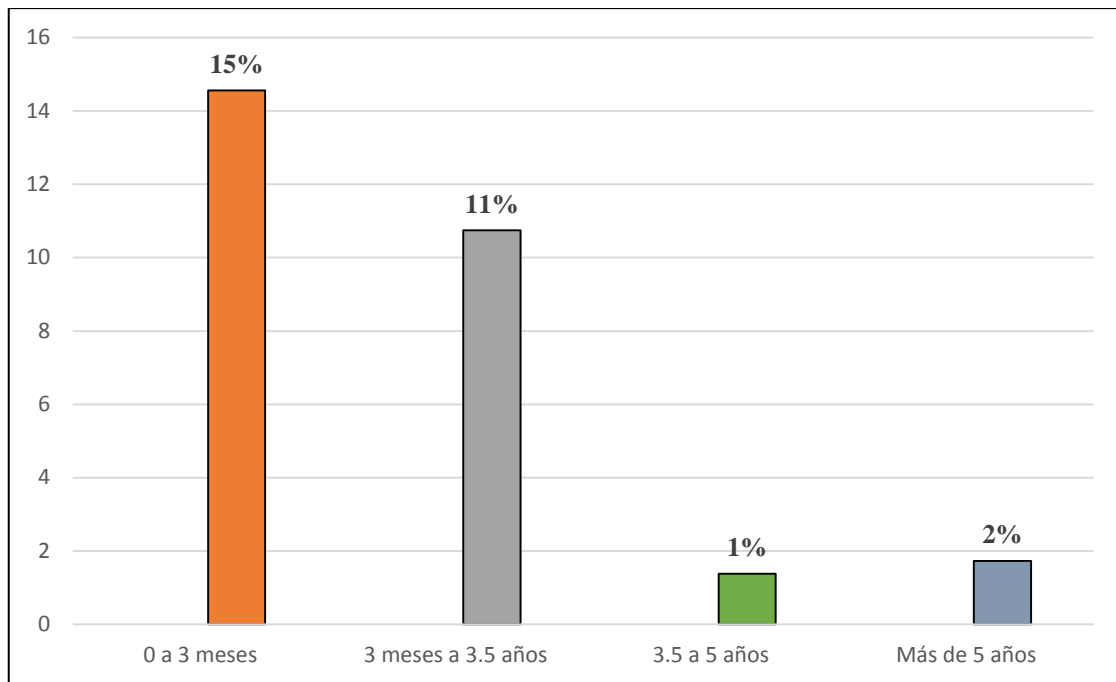


Figura 25 *¿Cuánto tiempo de vida tiene el emprendimiento?*  
Elaborado por: Giselle Andrade

El 15% de las personas encuestadas nos revelan que sus emprendimientos tienen un tiempo de vida en el mercado de 0 a 3 meses, esto nos indica que éstos emprendimientos son nacientes; se refiere aquellas que están poniéndose en marcha y todavía no han pagado salarios. Cabe recalcar que el 11% de estos emprendimientos tienen un tiempo de 3 meses a 3.5 años en la cual se encuentra en una fase de consolidación de la empresa.

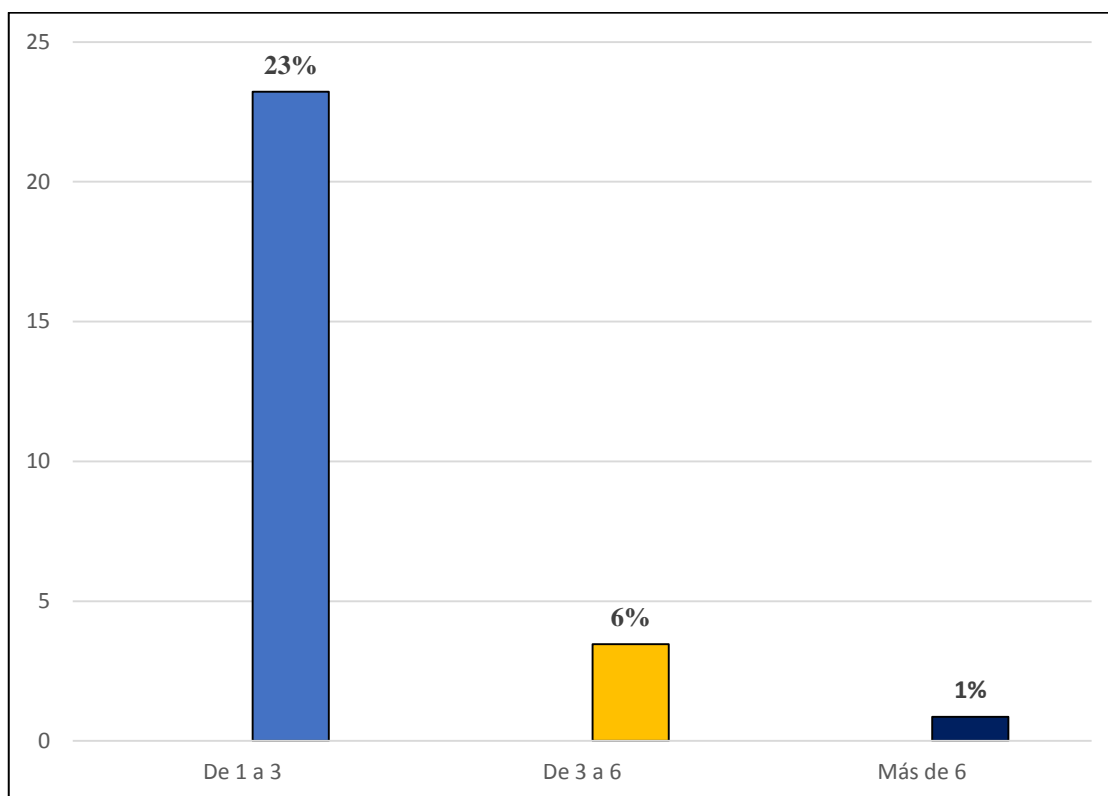


Figura 26 ¿Cuántas personas trabajan en su negocio?  
Elaborado por: Giselle Andrade

Se determina que el 23% de estos emprendimientos poseen de 1 a 3 trabajadores, concluyendo algo positivo ya que nos revela que los emprendimientos están generando plazas de trabajo para otras personas, llegando a brindar un aporte económico para la sociedad.

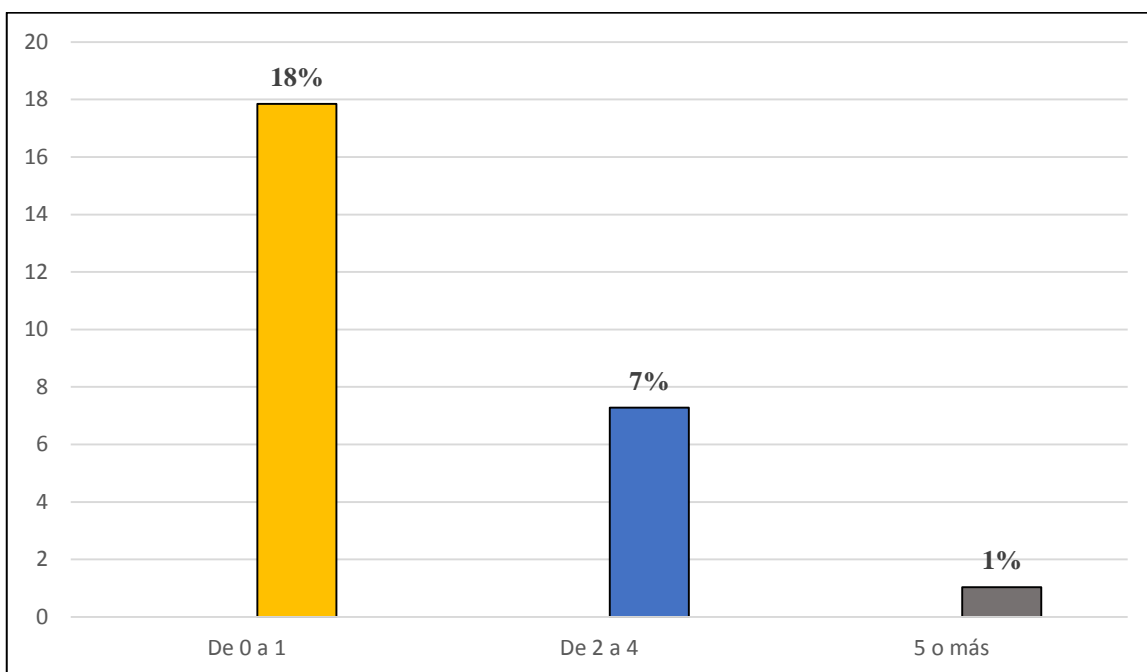


Figura 27 ¿Cuántas personas trabajan a cambio de una remuneración fija o variable en su negocio?

Elaborado por: Giselle Andrade

De acuerdo con el 30% de personas que dijeron tener algún tipo de emprendimiento, y que el 18% de éstos cuentan con trabajadores reciben una remuneración fija o variable.

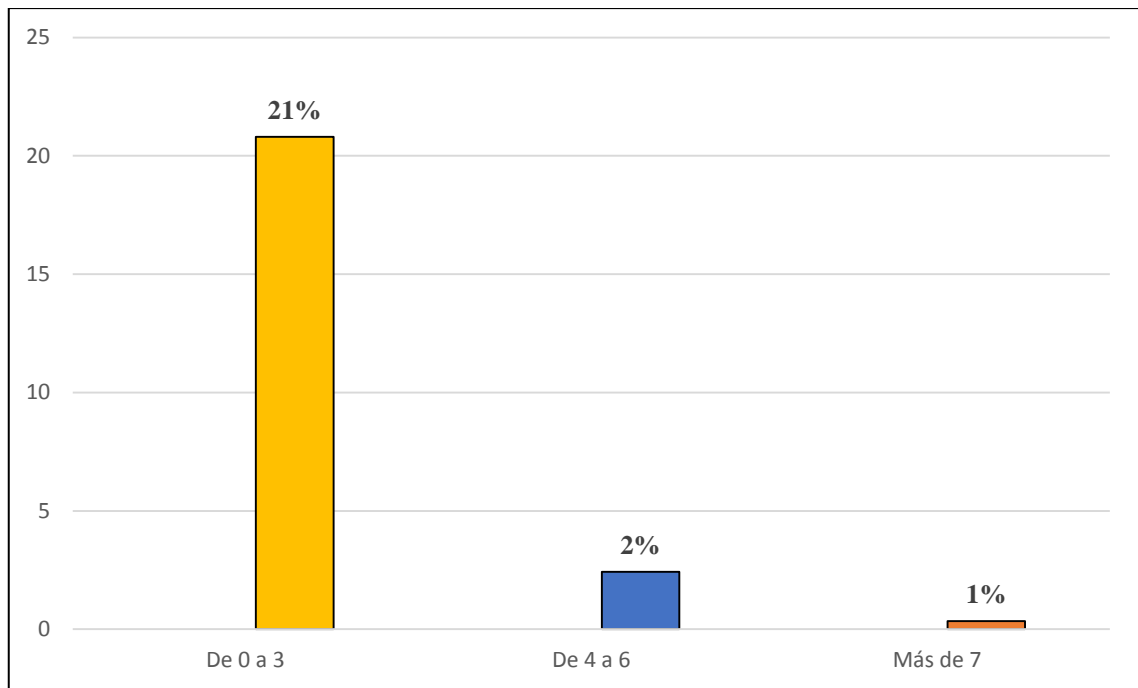


Figura 28 ¿De las personas que trabajan en su emprendimiento cuantas tienen afiliación al IESS?

Elaborado por: Giselle Andrade

De acuerdo con la pregunta anterior con el 30% de las personas que tenían emprendimientos y que el 18% de estos poseían por lo menos un trabajador. Para finalizar, en el tema del número de trabajadores se encuentran afiliados el 21% de éstos, en cada uno de los emprendimientos.

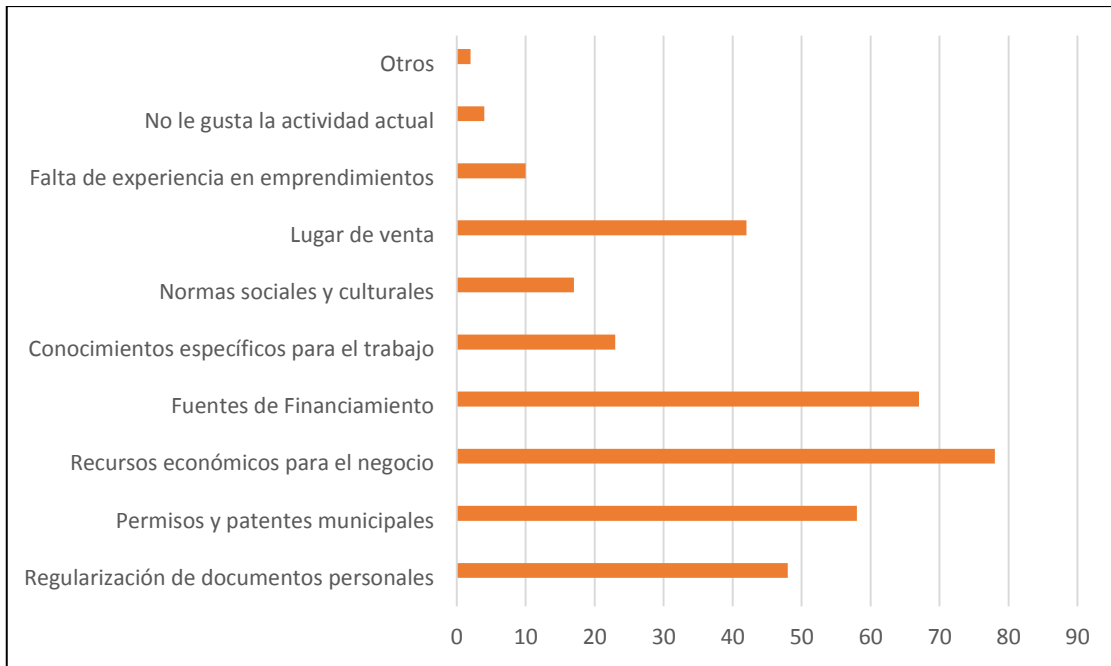


Figura 29 ¿Qué dificultades ha afrontado para emprender su negocio?  
Elaborado por: Giselle Andrade

Del 30% de las personas encuestadas que dijeron haber tenido algún tipo de emprendimiento; indicaron que la mayor dificultad que han afrontado para emprender su negocio son los recursos económicos, esto se debe a que estas personas vienen de otro país en busca de mejores oportunidades y teniendo en cuenta que estas personas llegan al país de destino con lo necesario para subsistir, por otro lado estas personas como la mayoría menciona que no poseen los documentos legales no tienen acceso al financiamiento para la misma.

## CAPITULO III

### 3.1 Obstáculos socio-culturales de Integración Productiva

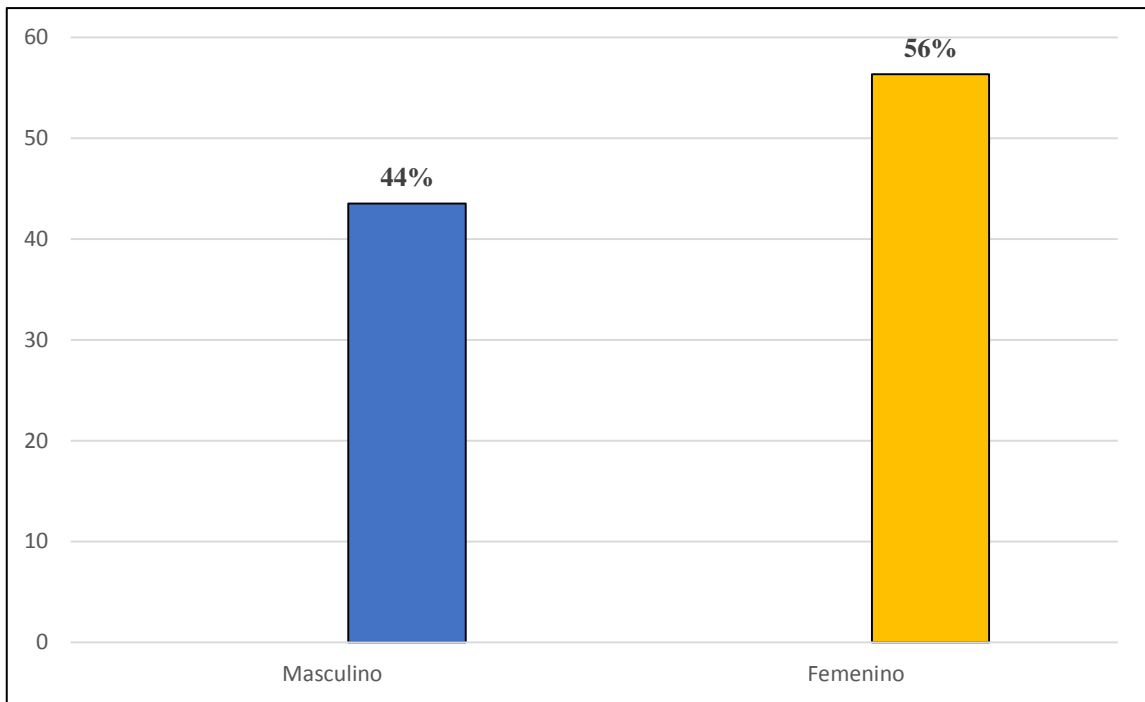


Figura 30 Sexo  
Elaborado por: Giselle Andrade

De una población de 577 personas (100 %), el mayor porcentaje encuestado son mujeres que representan el 56%. Por lo tanto, el 44% de esta población pertenece al género masculino

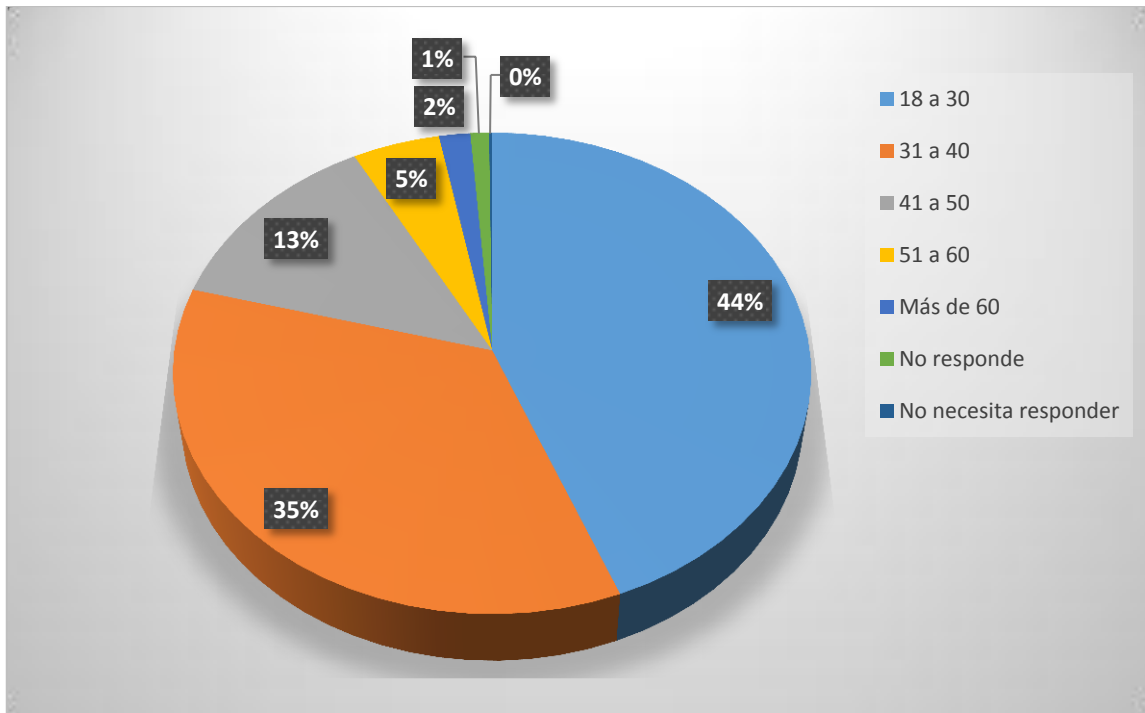


Figura 31 Edad  
Elaborado por: Giselle Andrade

El mayor porcentaje de personas encuestadas se encuentran dentro de un rango de edad entre los 18 a 30 años.

El mayor rango múltiple de edad, se encuentra entre los 18 a 40 años de edad, que nos representa el 79% de la población total encuestada.

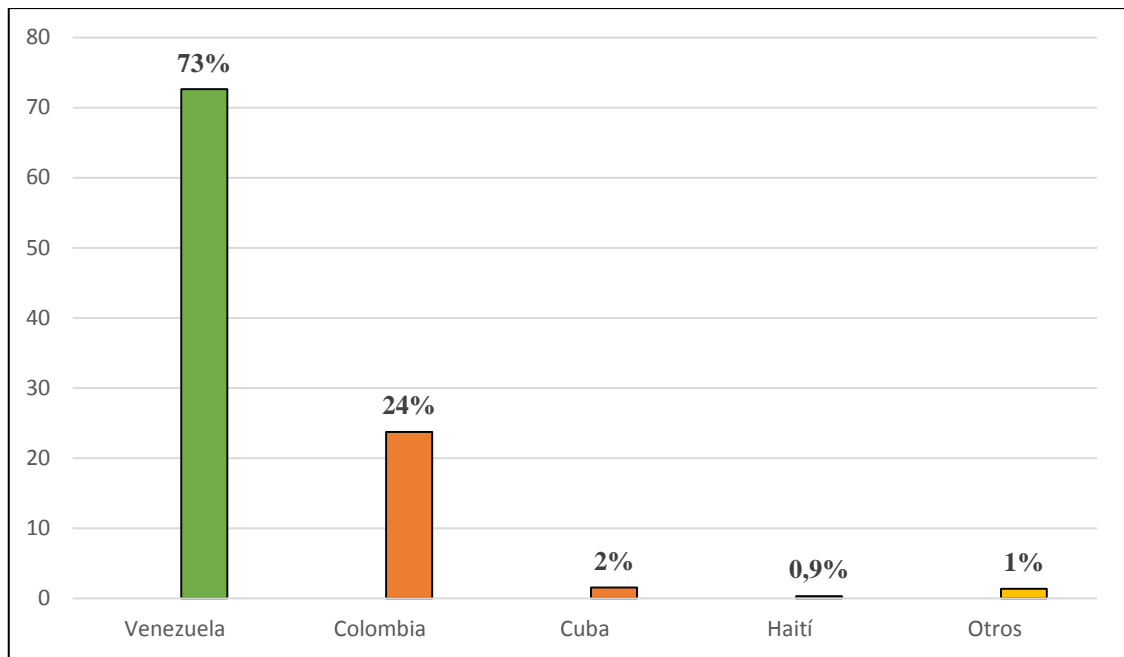


Figura 32 País de origen  
Elaborado por: Giselle Andrade

Como se puede analizar en el siguiente cuadro, la ciudad de Quito alberga alrededor de 419 personas venezolanas por cada 577 personas encuestadas, lo que nos representa un 72.6% de la población total.

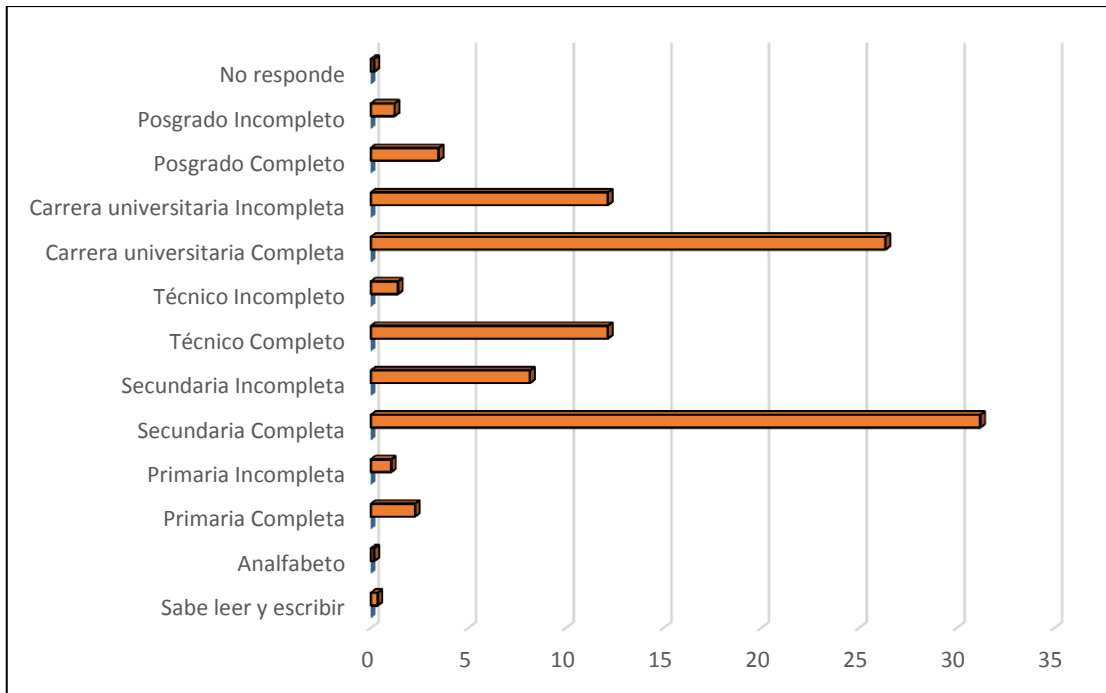


Figura 33 Nivel educativo más alto alcanzado  
Elaborado por: Giselle Andrade

Como conclusión la mayor parte de la población encuestada ha alcanzado un nivel educativo de secundaria correspondiente al 31,2%. Por otro lado, el 26,3% de la población encuestada han logrado obtener un título universitario. Llegando así a determinar que el 57.5% de las personas migrantes tendrían la posibilidad de obtener un trabajo digno formal.

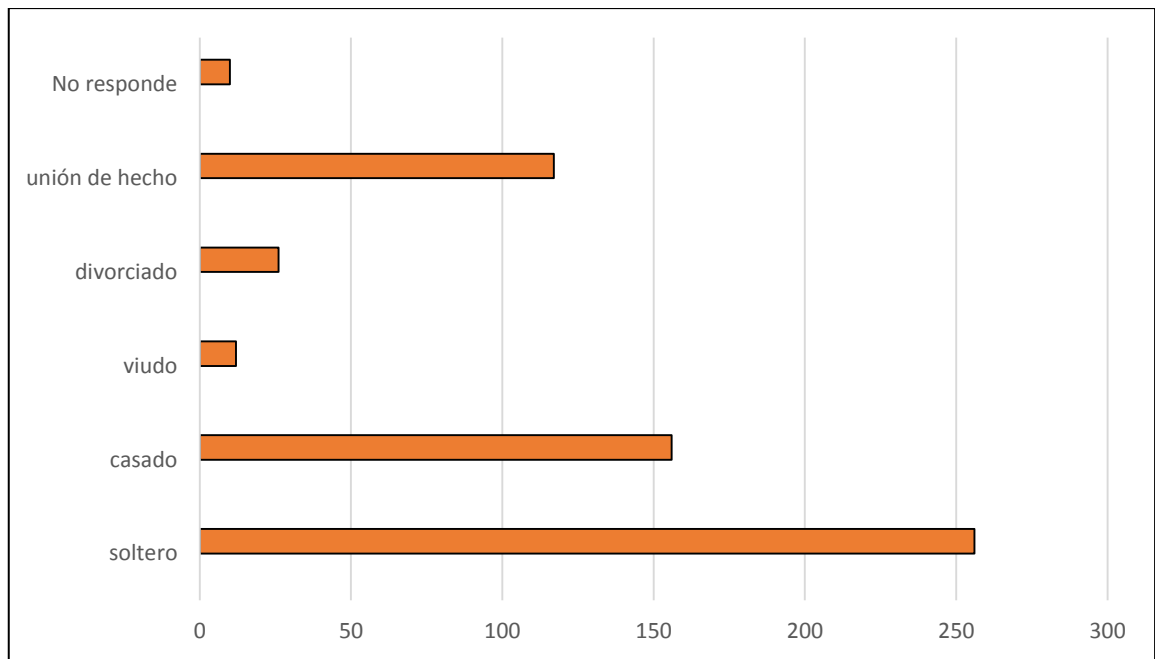


Figura 34 Estado Civil  
Elaborado por: Giselle Andrade

El 44.4% de la población encuestada, manifestó que su estado civil es soltero, lo cual resulta adecuado para algunas organizaciones, por el hecho de compensaciones al trabajador.

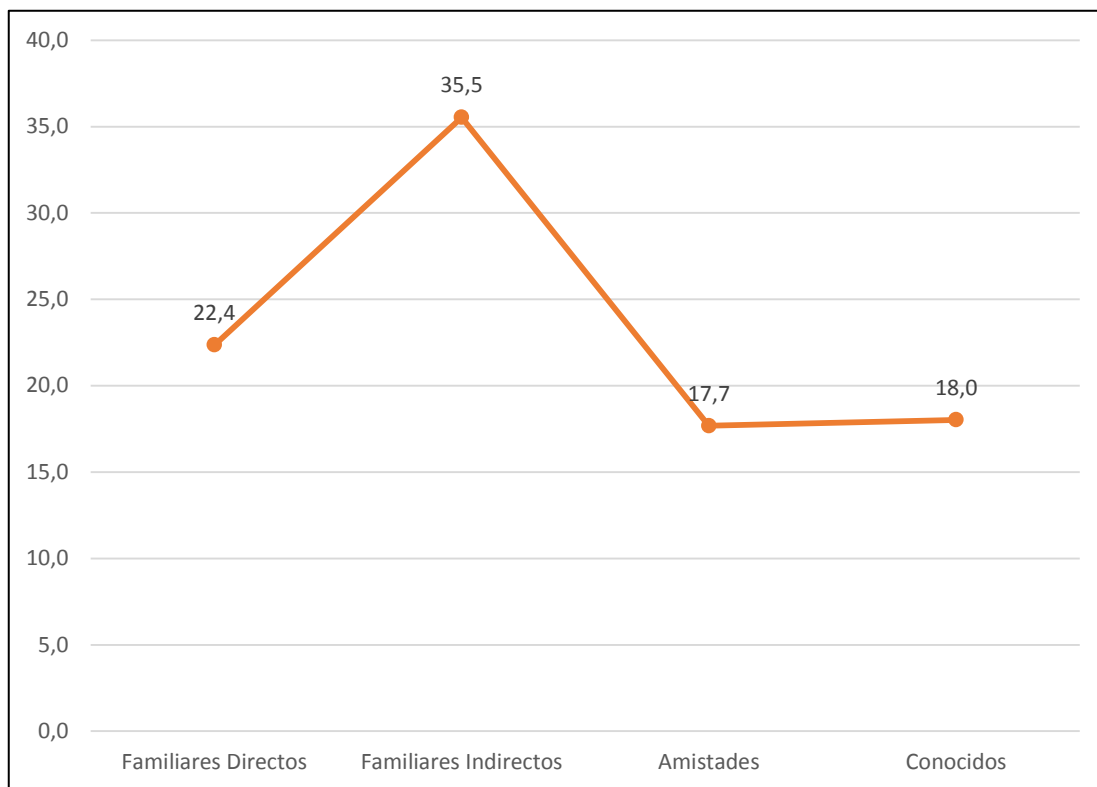


Figura 35 Total de personas que residen en su hogar  
Elaborado por: Giselle Andrade

Basándonos en las respuestas de las preguntas de las preguntas 1.7 y 1.8 se logra determinar que el 35.5 de esta población viven con familiares indirectos. Lo que nos da a interpretar que existe una fragmentación de núcleos familiares de las personas refugiadas en Quito.

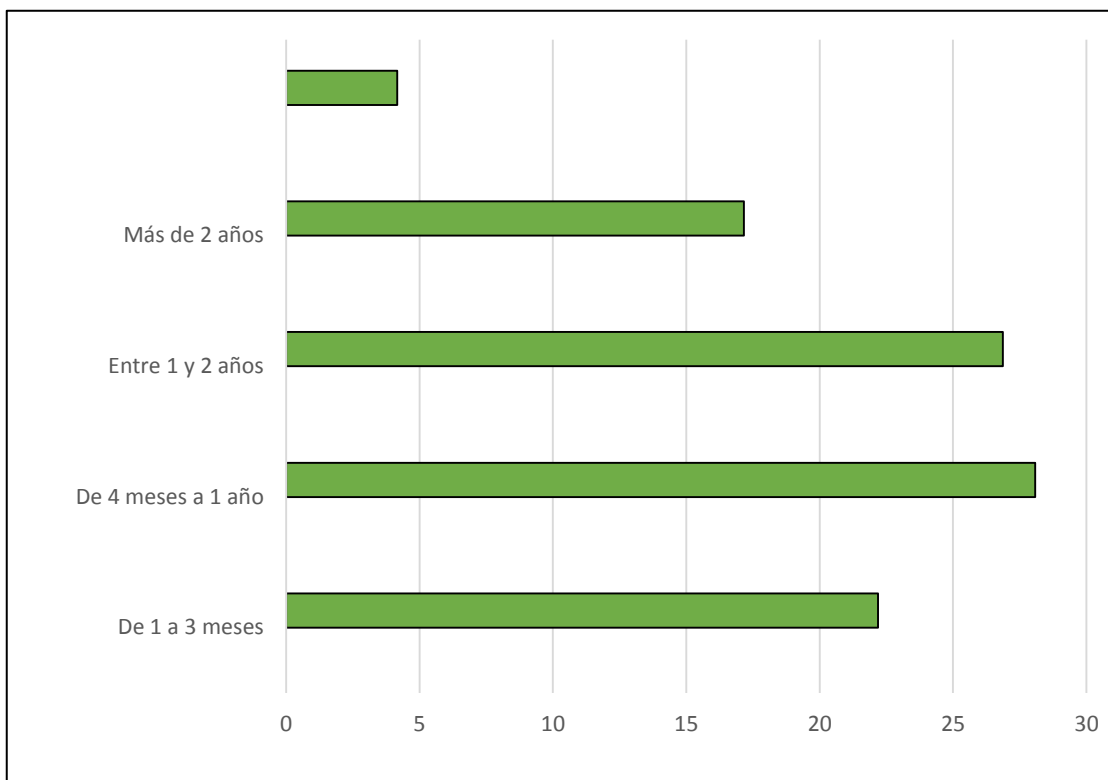


Figura 36 Tiempo de residencia en el país  
Elaborado por: Giselle Andrade

De acuerdo con el tiempo de residencia de las personas encuestadas se llega a la conclusión de que el 26.9% promedian un tiempo de 4 meses a un año de haberse establecido dentro de la ciudad de Quito.

### 3.2 Obstáculos económicos de Integración Productiva

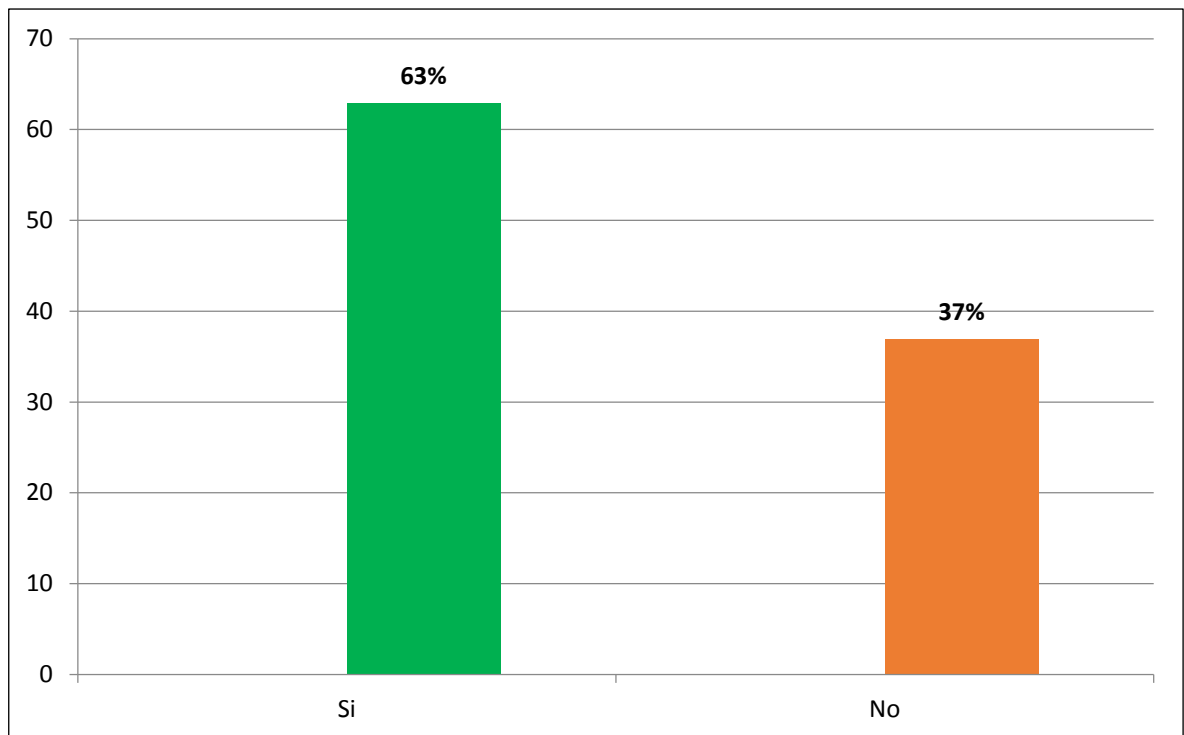


Figura 37 ¿Ha sentido discriminado?  
Elaborado por: Giselle Andrade

En base a los resultados obtenidos, se observa una complicada integración productiva por parte de las personas refugiadas ya que el 62.9% respondió que han sido discriminados de alguna forma por parte de la sociedad.

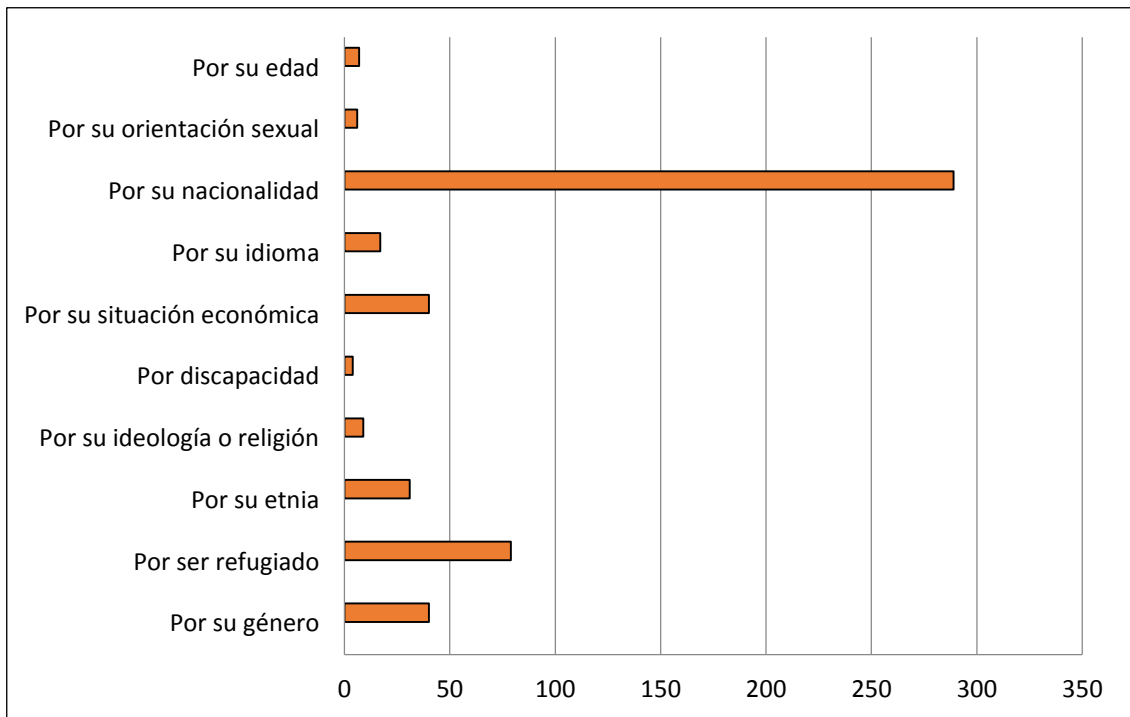


Figura 38 ¿Cuáles han sido los motivos de discriminación?  
Elaborado por: Giselle Andrade

Dentro de la presente investigación, se determinó que el motivo de discriminación de mayor frecuencia es por la nacionalidad de las personas, lo cual se puede evidenciar que existe un fuerte rechazo cultural y de nacionalidades.

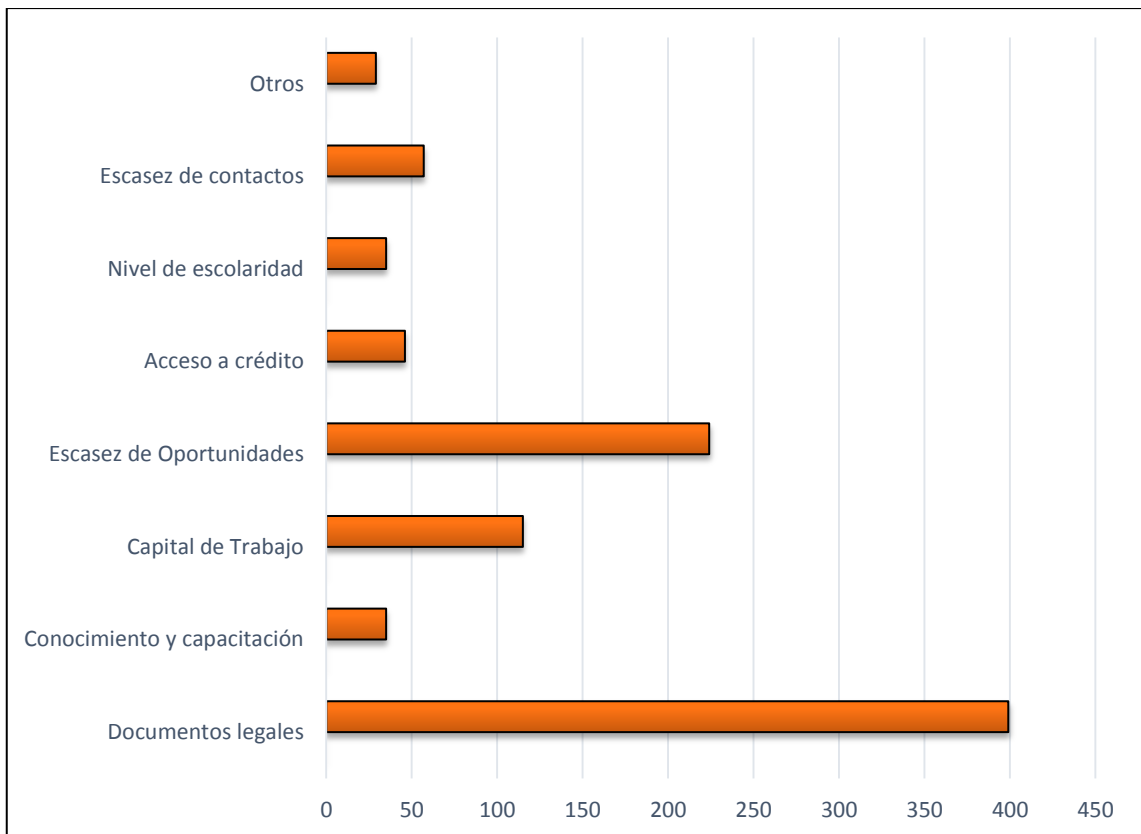


Figura 39 ¿Cuáles son las principales dificultades que ha tenido para acceder a medios de vida?

Elaborado por: Giselle Andrade

Se determina que, de 577 personas encuestadas, 399 mencionaron que la mayor dificultad para acceder a medios de vida en la sociedad, han sido los documentos legales. Concluyendo que la mayor parte de estas personas no podrían encontrar un trabajo formal y mucho menos acceder a financiamientos para emprender algún tipo de negocio.

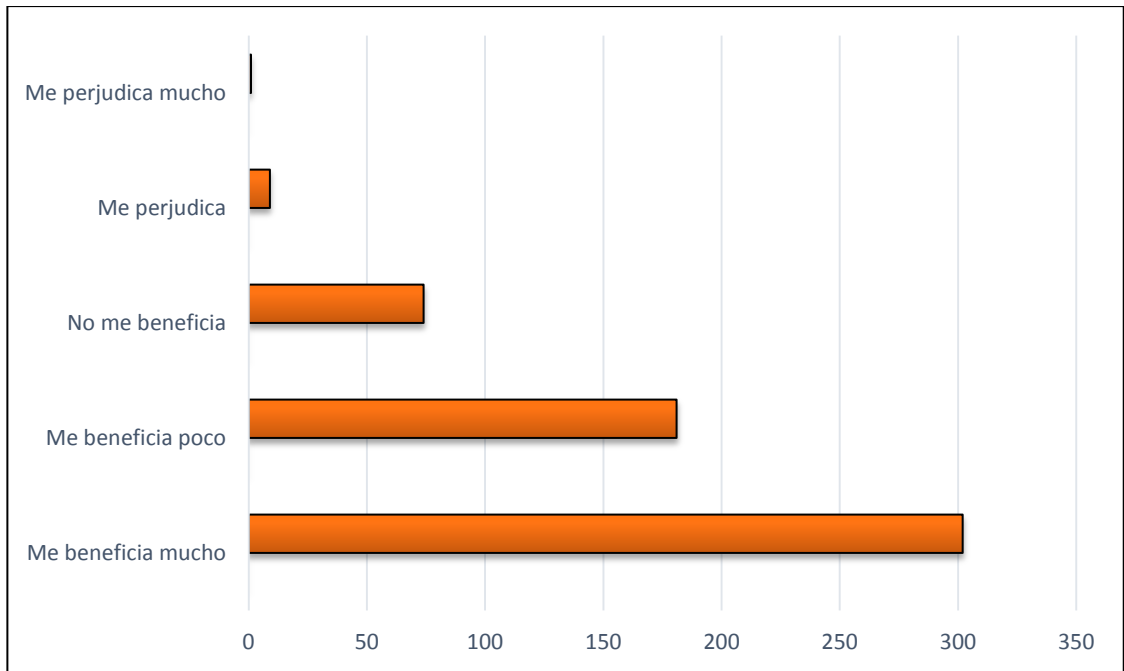


Figura 40 ¿Su estado migratorio le ha ayudado a mejorar sus condiciones de vida?  
Elaborado por: Giselle Andrade

Los resultados que nos refiere la muestra de 577 personas encuestas, concluye que 302 personas de la misma, ha beneficiado mucho su condición de migrar a la ciudad de Quito. Nos da la pauta que un poco más de la mitad de la población encuestada ha sido favorecido en su decisión de migrar.

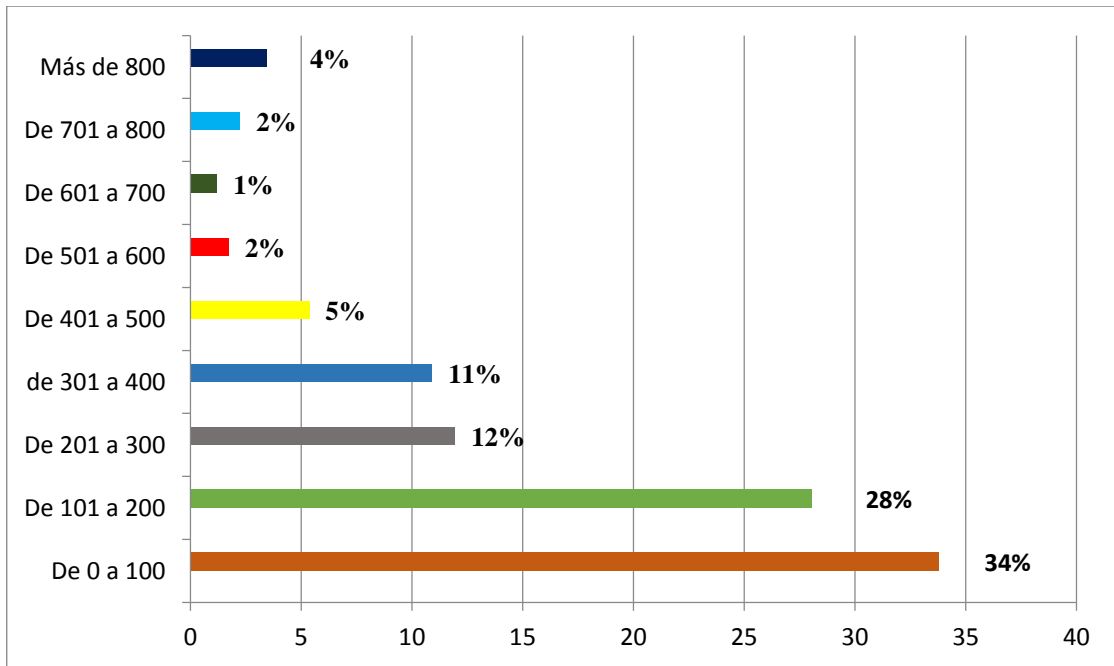


Figura 41 ¿Ingresos mensuales promedio de su hogar?  
Elaborado por: Giselle Andrade

De las 577 personas encuestadas, el 62% de éstas nos indicaron que sus ingresos mensuales promedio de su hogar estaban entre 0 a 200 dólares; se determina que muchos migrantes se acomodan con este ingreso para solventar los gastos elementales.

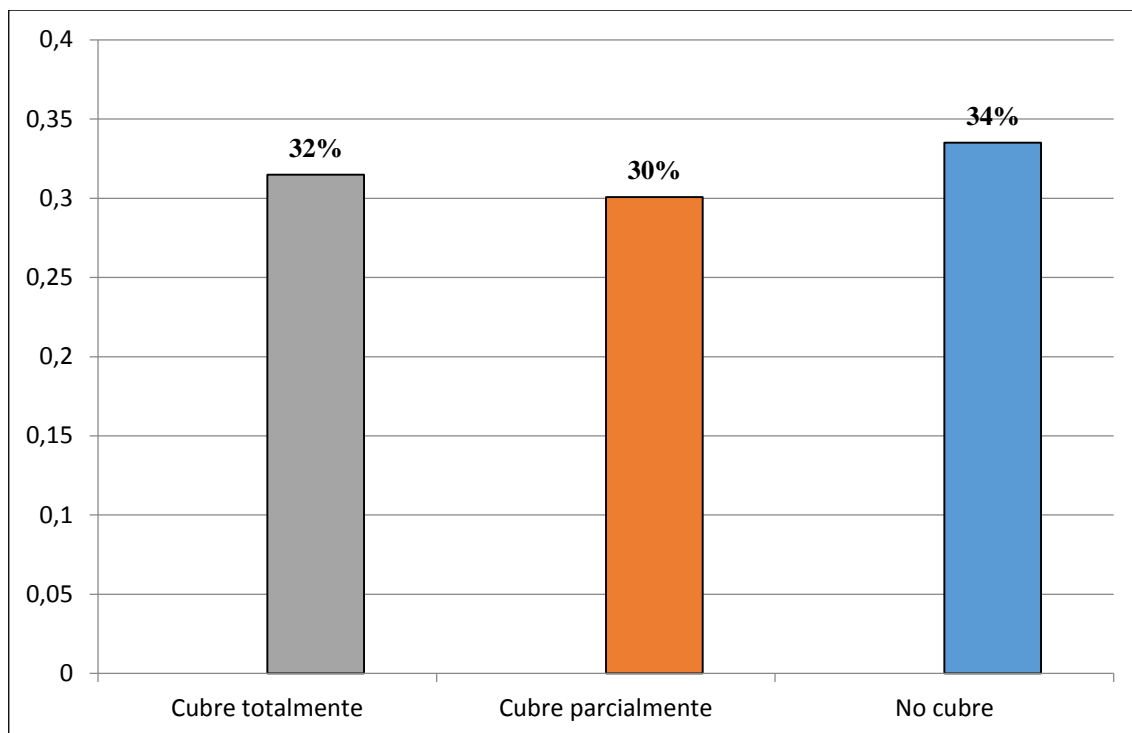


Figura 42 ¿Qué necesidades básicas puede cubrir con sus ingresos actuales?  
Elaborado por: Giselle Andrade

Con respecto a la pregunta anterior correspondientes a sus ingresos mensuales promedio, el 34% de las personas encuestadas, el 34% de éstas manifestaron que no alcanzan a cubrir totalmente sus gastos como la alimentación, la vivienda, la educación, la salud, la vestimenta y la comunicación; determinando que existe un grado de pobreza por parte de estas personas.

## CAPÍTULO IV

### 4.1 Conclusiones

Actualmente el nivel de migración entre países sudamericano ha ido incrementando, debido a las situaciones económicas, políticas y sociales; lo cual obliga a las naciones que acogen a las personas migrantes a lidiar con seguridades y malestares que se manifiestan dentro de la sociedad civil.

- Se determina que una de sus principales características de las personas migrantes es el nivel de escolaridad, cuyos resultados son del 31% en secundaria completa y el 26% carrera universitaria completa; lo cual les podría permitir tener acceso a un mejor trabajo mejorando de esta manera su calidad de vida.
- La falta del emprendimiento de las personas migrantes se debe principalmente por su situación económica actual y a la informalidad con la cual se generan los negocios.
- Las personas migrantes realizan sus emprendimientos motivados más por una necesidad, más no por una oportunidad. Además se ha encontrado que la mayoría de estos emprendimientos no funcionan formalmente, ya sea por la falta de financiamiento, regularización de documentos legales y su giro de negocio.
- Mediante la investigación de campo realizada se determinó que los emprendimientos son nacientes y a su vez se han convertido en una fuente de trabajo para el emprendedor y sus familiares; siendo la actividad principal, la industria alimenticia.
- Se determina que los principales obstáculos para los emprendedores en una sociedad diferente son los legales, económicos, sociales y culturales

## 4.2 Recomendaciones

- El Estado, la sociedad civil y las empresas privadas deben fomentar la postura de combatir las prácticas discriminatorias, o racistas, en contra de otras personas, sin importar su origen, raza o condición económica y orientación sexual.
- Se sugiere que las entidades estatales y/o seccionales difundan los entes destinados para el impulso de los emprendimientos y pequeñas y medianas empresas.
- Mediante una política de Estado, los responsables deben establecer la capacidad de nuestro país para apoyar a migrantes emprendedores y a partir de ello fomentar buenas prácticas de capacitación, información continua y control en todo el proceso.
- Se sugiere realizar las buenas prácticas de otras sociedades que ya han pasado flujos de migración extensos a fin de optimizar los recursos que poseemos como sociedad.
- Es de vital importancia que dentro de las naciones se construya una cultura basada en Derechos Humanos, en los cuales se valore la diversidad, la tolerancia y el respeto mutuo entre personas.

## BIBLIOGRAFÍA

- ACNUR . (19 de Junio de 2017). *ACNUR.ORG*. Obtenido de Tendencias Globales. Desplazamiento Forzado en 2016: <http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2017/11152.pdf>
- ACNUR. (1954). *CONVENCIÓN SOBRE EL ESTATUTO DE LOS REFUGIADOS*. Obtenido de <http://www.acnur.org/5b0766944.pdf>
- ACNUR. (2011). Los refugiados tienen derecho a la seguridad social. Obtenido de [http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2011/Los\\_refugiados\\_tienen\\_derecho\\_a\\_la\\_seguridad\\_social\\_-\\_Ecuador\\_2011.pdf?view=1](http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2011/Los_refugiados_tienen_derecho_a_la_seguridad_social_-_Ecuador_2011.pdf?view=1)
- ACNUR. (marzo de 2014). Derecho a los trabajadores. *ACNUR*, 270. Obtenido de <http://www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2014/9963>
- ACNUR. (02 de 04 de 2018). *ACNUR/ UNHCR*. Obtenido de <http://www.acnur.org/el-acnur/>
- ACNUR. (2018). Protegiendo a las Personas Refugiadas en el Ecuador. Obtenido de [http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/Preguntas\\_y\\_respuestas\\_sobre\\_refugio\\_en\\_Ecuador.pdf?view=1](http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/Preguntas_y_respuestas_sobre_refugio_en_Ecuador.pdf?view=1)
- Agrana, F. (20 de junio de 2017). Obtenido de Latinoamérica más cerca de una crisis de refugiados de lo que se piensa, dice Acnur: <https://www.efe.com/efe/america/sociedad/latinoamerica-mas-cerca-de-una-crisis-refugiados-lo-que-se-piensa-dice-acnur/20000013-3302400#>
- Aguilar, León, Behr, & Rendón. (5 de Noviembre de 2015). *OBSERVATORIO PYME*. Obtenido de Sistema financiero ecuatoriano y el acceso a financiamiento de las Pymes: <http://uees.me/wp-content/uploads/2016/04/Rev-1-Econom%C3%ADa-y-Pymes-Nov-15.pdf>
- Araque, W. (2016). *La Academia en la Comunidad* . Obtenido de La conversación: <https://laconversacion.net/2016/07/quito-y-los-emprendimientos-que-surgen-por-necesidad-en-la-calle/>
- Arcentales et, .. (Marzo de 2014). DERECHO AL TRABAJO DE LAS PERSONAS REFUGIADAS. *Cuaderno de protección*, 14. Obtenido de <http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2014/9963.pdf?file=fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2014/9963>
- Arcentales, J., Michelena, J., Villegas, P., & Wilson, M. (Marzo de 2014). DERECHO AL TRABAJO DE LAS PERSONAS REFUGIADAS. *Cuadernos de Protección*, 14. Obtenido de <http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2014/9963.pdf?file=fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2014/9963>
- Ban Ecuador. (1 de Noviembre de 2016). *Boletines de Prensa*. Obtenido de Financiamiento público para emprendedores e innovadores: <https://www.banecuador.fin.ec/articulos-promocionados/financiamiento-publico-para-emprendedores-e-innovadores/>

- Banco Mundial. (2016). *Población de refugiados por país o territorio de origen*. Recuperado el 2018, de Banco Mundial: <https://datos.bancomundial.org/indicador/SM.POP.REFG.OR>
- Barrera, M. (2001). *Situación y desempeño de la Pymes de Ecuador en el Mercado Internacional*. Quito.
- Bello, G. (1 de Marzo de 2007). *Gestiopolis*. Obtenido de Comercialización de productos y servicios: <https://www.gestiopolis.com/comercializacion-de-productos-y-servicios-universitarios/>
- Campaña, M. V. (2018). Relaciones de desigualdad y seguridad social en países de baja cobertura. Caso de estudio: Ecuador, periodo 1923 – 2015. *Tesis de doctorado*. Ecuador: FLACSO. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10469/13623>
- Cancillería del Ecuador. (2016). *Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana*. Obtenido de Ecuador comprometido con las personas en condición de refugio.: <https://www.cancilleria.gob.ec/ecuador-comprometido-con-las-personas-en-condicion-de-refugio/>
- Castillo, R. (2015). *Empleo y condición de actividad en Ecuador*. Quito: Ecuador en Cifras. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/02/Empleo-y-condici%C3%B3n-de-actividad-en-Ecuador.pdf>
- Castro, D., & Benalcázar, P. (2010). *Acceso al sistema financiero de las personas refugiadas en el Ecuador*. Quito. Obtenido de <http://repositorio.dpe.gob.ec/bitstream/39000/118/1/IT-004-ACCESO%20SISTEMA%20FINANCIERO%20PERSONAS%20REFUGIADAS.pdf>
- Chávez et al. (2017). *El emprendimiento en Ecuador: Visión y Perspectivas*. Obtenido de Universidad Ecotec: <http://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/emprendimiento-ecuador.pdf>
- Codell, J. D., Hill, R. D., & Woltz, D. J. (2011). Predicting meaningful employment for refugees. *Springer Science & Business Media*, 216-224.
- Cortéz, D., & Aguilar, L. (2012). *Módulo II: Movilidad humana*. Lima: Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú. doi:Nº 2012-04020
- Diario la Hora. (Septiembre de 2015). *Noticias. País*. Obtenido de Más refugiados consiguen trabajo dentro del país: <https://lahora.com.ec/noticia/1101868520/mc3a1s-refugiados-consiguen-trabajo-dentro-del-pac3ads->
- Eco finanzas. (s.f.). PLENO EMPLEO. *Economía y Finanzas*. Recuperado el 2018, de [https://www.eco-finanzas.com/diccionario/P/PLENO\\_EMPLEO.htm](https://www.eco-finanzas.com/diccionario/P/PLENO_EMPLEO.htm)
- Ecuadorwillana. (6 de Agosto de 2017). *Ecuadorwillana*. Obtenido de PYMES generan 65% del empleo formal en Ecuador: <https://ecuadorwillana.com/2017/08/06/pymes-generan-65-del-empleo-formal-ecuador/>
- El Comercio. (22 de Abril de 2015). Ecuador está entre los países que más aumentó su tasa de escolaridad. *El Comercio*. Obtenido de

<https://www.elcomercio.com/tendencias/ecuador-tasaescolaridad-unesco-educacionparatodos-alfabetizacion.html>

El comercio. (27 de abril de 2016). Ecuador es el país de Latinoamérica que más refugiados recibe, con 58 000 2827 0 VALORE Indignado 16 Triste 1 Indiferente 2 Sorprendido 2 Contento 4 Agencia EFE LEA TAMBIÉN Ecuador es el país de América Latina que acoge el mayor número de refugiados, con. Obtenido de <http://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-latinoamerica-refugiados-acnur.html>

El Comercio. (20 de Junio de 2017). *El Comercio*. Obtenido de En Ecuador hay 60 560 refugiados, la mayoría colombianos, según Cancillería: <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-refugiados-acnur-migrantes-movilidad.html>

El comercio. (Noviembre de 2017). <https://www.elcomercio.com/datos/quito-tasa-alta-desempleo-subempleo.html>. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/datos/quito-tasa-alta-desempleo-subempleo.html>

El Comercio. (2015 de Enero de 2018). El número de afiliados al IESS creció 2% en el 2017. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/numero-afiliados-iess-desempleo.html>

El telégrafo . (13 de Septiembre de 2013). *Sector y empleo informales en Ecuador*. Obtenido de El telégrafo : <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/masqmenos/1/sector-y-empleo-informales-en-ecuador>

El Telégrafo. (06 de Octubre de 2017). El 50% de la población está relacionada con la economía informal. *El telégrafo*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/88/8/el-50-de-la-poblacion-esta-relacionada-con-la-economia-informal>

El Telégrafo. (19 de Febrero de 2018). 65% de microempresarios no tiene RUC ni registro contable. *El Telégrafo*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/economia/4/65-de-microempresarios-no-tiene-ruc-ni-registro-contable>

El universo. (10 de Julio de 2015). *UNIVERSO*. Obtenido de Todos los que tengan RUC serán parte del sector formal, dice INEC: <https://www.eluniverso.com/noticias/2015/07/10/nota/5010637/todos-que-tengan-ruc-seran-parte-sector-formal-dice-inec>

El Universo. (10 de Julio de 2015). *UNIVERSO*. Obtenido de Todos los que tengan RUC serán parte del sector formal, dice INEC: <https://www.eluniverso.com/noticias/2015/07/10/nota/5010637/todos-que-tengan-ruc-seran-parte-sector-formal-dice-inec>

Escuela de Negocios. (25 de enero de 2016). *Escuela de Negocios y Dirección*. Obtenido de CANALES DE DISTRIBUCIÓN, ¿CUÁL ES EL ADECUADO PARA TU NEGOCIO?: <https://br.escueladenegociosydireccion.com/business/emprendedores/canales-de-distribucion-cual-es-el-adeecuado-para-tu-negocio/>

ESPOL. (s.f.). Obtenido de La ley extranjera: [http://www.espol.edu.ec/sites/default/files/archivos\\_transparencia/LEY-DE-EXTRANJERIA.pdf](http://www.espol.edu.ec/sites/default/files/archivos_transparencia/LEY-DE-EXTRANJERIA.pdf)

- Estrella Díaz, T. G. (septiembre de 2015). *Informalidad laboral*. Obtenido de [http://www.dt.gob.cl/portal/1629/articles-109350\\_recurso\\_1.pdf](http://www.dt.gob.cl/portal/1629/articles-109350_recurso_1.pdf)
- FLACSO. (2011). Refugiados Urbanos en Ecuador. Obtenido de [http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2011/Refugiados\\_urbanos\\_en\\_Ecuador.pdf?file=t3/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2011/Refugiados\\_urbanos\\_en\\_Ecuador](http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2011/Refugiados_urbanos_en_Ecuador.pdf?file=t3/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2011/Refugiados_urbanos_en_Ecuador)
- González, Z. A. (s.f.). *Trabajo Informal en el Mercado Laboral*. Obtenido de [http://www.urosario.edu.co/Universidad-Ciencia-Desarrollo/ur/Fasciculos-Anteriores/Tomo-I---2006/Fasciculo-5/pdf/2006\\_fa05\\_trabajo\\_informal\\_prn/](http://www.urosario.edu.co/Universidad-Ciencia-Desarrollo/ur/Fasciculos-Anteriores/Tomo-I---2006/Fasciculo-5/pdf/2006_fa05_trabajo_informal_prn/)
- INEC. (2011). *Resultados del Censo Nacional Económico*.
- INEC. (2017). *Ecuador registró 843.745 empresas en 2016*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/ecuador-registro-843-745-empresas-en-2016/>
- INEC. (2018). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo. (ENEMDU)*. Ecuador: Ecuador en Cifras. Obtenido de [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2018/Junio-2018/062018\\_Mercado%20Laboral.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2018/Junio-2018/062018_Mercado%20Laboral.pdf)
- Jesuites Educación. (2018). Canales de comercialización en la gestión de ventas. *Jesuites Educación*.
- Kiziryan, M. (s.f.). *Economipedia*. Obtenido de Sistema financiero: <http://economipedia.com/definiciones/sistema-financiero.html>
- Lasio, Ordeñana, Caicedo, Samaniego, & Izquierdo. (2017). *GEM Ecuador 2017*. Obtenido de <http://espae.espol.edu.ec/wp-content/uploads/documentos/GemEcuador2017.pdf>
- Ley No.55 . Ley de Seguridad Social. (10 de Febrero de 2014). Registro Oficial Suplemento 465 de 30-nov-2001. Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/11/LEY-DE-SEGURIDAD-SOCIAL.pdf>
- Manuel Armijos, S. C. (Junio de 2012). *Clasificación Nacional de Actividad Económicas* . Obtenido de Instituto Nacional de Estadísticas y Censos: <http://aplicaciones2.ecuadorencifras.gob.ec/SIN/metodologias/CIU%204.0.pdf>
- Merizalde, B. (27 de abril de 2018). *El comercio*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/comerciantes-informales-aceras-chillogallo-venta.html>
- Messina, J. (22 de enero de 2018). A menos informalidad, menor desigualdad. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/Ideasquecuentan/2018/01/22/cuando-menos-informalidad-significa-menos-desigualdad/>
- Ministerio de Relaciones exteriores, Comercio e Integración. (2018). *Política del Ecuador en materia de Refugio*. Quito. Obtenido de [http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/Politica\\_del\\_Ecuador\\_en\\_materia\\_de\\_refugio.pdf?view=1](http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/Politica_del_Ecuador_en_materia_de_refugio.pdf?view=1)
- Miño, E. (2016). *FINANCIAMIENTO PARA EMPRENDEDORES Y EMPRESARIOS TERRITORIALES*. Quito: Consorcio de Gobiernos. Obtenido de <http://www.congope.gob.ec/wp->

content/uploads/2016/07/Financiamiento-para-emprendedores-y-empresarios-territoriales.pdf

- Montoya, J. D. (2017). *Actividades Económicas de Ecuador*. Obtenido de Actividades Económicas.
- NACIONES UNIDAS. (2015). *NACIONES UNIDAS*. Obtenido de REFUGIADOS: <http://www.un.org/es/sections/issues-depth/refugees/index.html>
- Naciones Unidas. (19 de Septiembre de 2016). *Naciones Unidas*. Obtenido de Global Compact on Refugees: <https://refugeesmigrants.un.org/refugees-compact>
- Ochoa, C. (19 de Febrero de 2015). *NETQUEST*. Obtenido de El muestreo: qué es y por qué funciona: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-que-es-porque-funciona>
- Oficina Internacional de Trabajo. (2015). *El trabajo decente y la economía informal*. Política de Empleo, Ginebra. Recuperado el Agosto de 2018, de [http://ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_policy/documents/publication/wcms\\_229449.pdf](http://ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_policy/documents/publication/wcms_229449.pdf)
- OIT, Organización Internacional de Trabajo. (9 de Agosto de 2004). *OIT en América Latina y el Caribe, Sala de Prensa*. Obtenido de ¿Qué es el trabajo decente?: [http://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS\\_LIM\\_653\\_SP/lang--es/index.htm](http://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang--es/index.htm)
- Olmedo, P. (Mayo de 2018). *El empleo en el Ecuador - Una mirada a la situación y perspectivas para el mercado laboral actual*. Obtenido de <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/quito/14525.pdf>
- Olmedo, P. (Mayo de 2018). *El empleo en el Ecuador. Una mirada a la situación y perspectivas para el mercado laboral actual*. Obtenido de Friedrich-Ebert-Stiftung FES-ILDIS Ecuador: <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/quito/14525.pdf>
- Ortega, C., & Ospina, O. (2012). *No se puede ser refugiado toda la vida Refugiados colombianos y colombianas en Quito y Guayaquil*. FLACSO. Obtenido de <http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2013/9172.pdf>
- Ospina, & Ortega. (2012). *No se puede ser refugiado toda la vida*. Quito: FLACSO. Obtenido de <http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2013/9172.pdf>
- Pentinar, S. B. (Diciembre de 2006). Refugiados Ambientales: El nuevo desafío del Derecho Internacional del Medio Ambiente. *Revista de Derecho*, XIX, 85-108. Obtenido de <http://mingaonline.uach.cl/pdf/revider/v19n2/art04.pdf>
- Presidencia de la República del Ecuador. (30 de mayo de 2012). Reglamento para la aplicación en el Ecuador del derecho al refugio. *Decreto Ejecutivo 1182*. Quito, Pichincha, Quito-Ecuador.
- Rivadeneira, D. (28 de Marzo de 2012). *Empresa y Actualidad*. Obtenido de <http://empresactualidad.blogspot.com/2012/03/comercializacion-definicion-y-conceptos.html>
- Rivera, F., Ortega, H., & Larreátegui, P. (2007). *MIGRACIÓN FORZADA DE COLOMBIANOS*. FLACSO-Andes. Obtenido de <http://www.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/50148.pdf>

- Romero, B. (2015). *Tus Finanzas*. Obtenido de La Estructura del Sistema Financiero Ecuatoriano: <https://tusfinanzas.ec/blog/2015/08/31/la-estructura-del-sistema-financiero-ecuadoriano/>
- SALEMME, L. L. (2004). *Poblamiento, movilidad y territorios entre las sociedades cazadoras-recolectoras de Patagonia*. Argentina. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/38828522.pdf>
- Sanchez, D. (2013). *Ecuador: Indicadores Educativos 2011-2012*. Ministerio de Educación. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/Indicadores\\_Educativos\\_10-2013\\_DNAIE.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/Indicadores_Educativos_10-2013_DNAIE.pdf)
- Sasso, J. (Enero de 2011). La seguridad social en el Ecuador, historia y cifras (Cifras). *Actuar en mundos plurales. Boletín de Análisis de Políticas Públicas. No.6.*, 19-21. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10469/2881>
- SIISE. (2017). *SIISE*. Obtenido de Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador: [http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/Empleo/ficemp\\_T66.htm](http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/Empleo/ficemp_T66.htm)
- SIISE. (s.f.). *SIISE*. Obtenido de Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador: [http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/Empleo/ficemp\\_T66.htm](http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/Empleo/ficemp_T66.htm)
- Sosa Troya, M., & Blanco, S. (6 de febrero de 2017). Un mundo de Refugiados. *Internacional*. Obtenido de <https://elpais.com/especiales/2015/refugiados/>
- Unidad de Estadísticas RFD. (2017). *Estudio de Inclusión Financiera en el Ecuador*. Quito. Obtenido de <http://online.pubhtml5.com/gctt/rzai/#p=4>
- Universidad de Costa Rica. (4 de Septiembre de 2017). *UNIVERSIA*. Obtenido de Tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa: <http://noticias.universia.cr/educacion/noticia/2017/09/04/1155475/tipos-investigacion-descriptiva-exploratoria-explicativa.html>
- Universitaria Costa Rica. (4 de Septiembre de 2017). *UNIVERSIA*. Obtenido de Tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa: <http://noticias.universia.cr/educacion/noticia/2017/09/04/1155475/tipos-investigacion-descriptiva-exploratoria-explicativa.html>
- Vallejo, J. (20 de junio de 2017). Ecuador es el país que más refugiados acoge en América Latina. *Sistema de información oficial*. Obtenido de <http://www.elciudadano.gob.ec/ecuador-es-el-pais-que-mas-refugiados-acoge-en-america-latina/>
- Vega, A. (Diciembre de 2017). Análisis de las transiciones entre la formalidad y la informalidad en el mercado de trabajo ecuatoriano. *CEPAL*, 20. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42695/1/RVE123\\_Vega.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42695/1/RVE123_Vega.pdf)
- Villamil, R. (2014). *La economía informal*. Obtenido de [http://centrum.pucp.edu.pe/oci/presentaciones/10-APERHU\\_-\\_Roberto\\_Villamil.pdf](http://centrum.pucp.edu.pe/oci/presentaciones/10-APERHU_-_Roberto_Villamil.pdf)

## ANEXOS

### PROTOCOLO DE ENTREVISTA DE EXPERIENCIAS DE ACOMPANAMIENTO A REFUGIADOS EN QUITO

#### FICHA TÉCNICA

1	Proyecto	Modelo de gestión y acompañamiento para la integración productiva de los refugiados en Quito.
2	Perfil del entrevistado	Funcionarios con experiencia relevante en medios de vida o similares, de instituciones que trabajan la problemática del refugio con sede en la ciudad de Quito.
3	Actores	<p><u>Instituciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dirección General de Refugiados Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio e Integración Av. 10 de Agosto y Carrión, Telf.: (02) 222 7650 / 256 1878 , Fax: (02) 250 1247.</li><li>▪ ACNUR Av. Amazonas 2889 y la Granja, Edificio Naciones Unidas, PBX: (02) 246 0330, Fax: (02) 246 0280</li><li>▪ Organización Hebrea de ayuda para inmigrantes y refugiados (HIAS) Inglaterra N29 -25 y Cristóbal Acuña, Sector La Pradera, Telf.: (02) 323 7199 / 323 8688. Foch N24-73 y Leonidas Plaza. Telefono: 2239455</li><li>▪ Fundación Ambiente y Sociedad (FAS) Pasaje Málaga N24-673 y Coruña, Telf.: 29002810</li><li>▪ Servicio Jesuita a Refugiados Telf.: 2543985</li><li>▪ Misión Scalabrinianas Calle Italia y Mariana de Jesús</li><li>▪ Secretaría de Inclusión Social del Distrito Metropolitano de Quito Jorge Washington E 4-54 y Av. Amazonas Telf.: 3952300</li><li>▪ Dirección de la Unidad de Movilidad Humana Gobierno de la Provincial de Pichincha. Av. 10 de Agosto y Buenos Aires Edificio Merino 4º piso</li><li>▪ Consultorios Jurídicos Gratuitos de la PUCE. Av. 12 de Octubre y Patria. Extensión</li></ul>

7	Procedimiento de Entrevista	No se utiliza muestreo por tratarse de una técnica exploratoria, no cuantitativa, se escogerá a los entrevistados según criterio del equipo investigador, buscando la mayor potencialidad de información según los perfiles y cargos de las personas escogidas, en función del aporte que el conocimiento y experiencia de los entrevistados genere al conocimiento del tema.
8	Método de Recogida	Mediante entrevistas semi estructuradas, utilizando un guion y criterios para la clasificación de la información. Se registrará en audio las entrevistas.

## **ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA**

La profesora directora, y los profesores investigadores realizarán las entrevistas de forma personal. Mediante entrevistas en el sitio de trabajo. Las entrevistas serán grabadas en audio para su posterior procesamiento.

## **FUNCIONES DE LOS ENTREVISTADORES**

- Realizar las entrevistas mediante visitas personales a los expertos escogidos por su perfil
- Terminado el trabajo asignado, los entrevistadores deben revisar, transcribir y organizar la información obtenida mediante herramientas de análisis de información cualitativa.
- Los entrevistadores deben generar un informe de los resultados obtenidos.

## **OBLIGACIONES DEL ENTREVISTADOR**

- Estudiar detenida y cuidadosamente *el guion de entrevista*, a fin de llegar a su total comprensión.
- Mantener durante la entrevista una conducta formal, de acuerdo con la importante misión que está desarrollando.
- Comunicar inmediatamente a la directora de la investigación sobre cualquier dificultad, duda o problema presentado en el campo; revisar, analizar y extraer la información de cada entrevista en las siguientes 24 horas después de haber sido realizada.
- Al iniciar el contacto personal con los entrevistados identificarse presentando siempre el carné de la PUCE.

- Presentar y hacer firmar el Consentimiento Informado para participar en el estudio.
- Dar a conocer al entrevistado que la entrevista será grabada.
- Responder cualquier inquietud del entrevistado sobre el consentimiento informado.
- Materiales para llevar: guion de la entrevista, formato para registro de respuestas, grabadora de voz, esfero de tinta azul y hojas adicionales.

### **PROHIBICIONES DEL ENTREVISTADOR**

- Alterar la información dada por el informante o registrar datos supuestos o inventados.
- Revelar, divulgar, repetir o comentar la información dada por el informante.
- Llevar acompañantes ajenos al equipo de trabajo, en el momento de hacer la entrevista.
- Presionar o inducir a los informantes, con falsas promesas u ofrecimientos para obtener su cooperación.

### **RECEPCIÓN Y ENTREGA DE MATERIALES E INFORMES**

La persona que realiza la entrevista entregará a la directora de la investigación los registros y constancias de haber realizado las entrevistas correctamente diligenciados y un informe detallado del trabajo de campo ejecutado, el mismo que contendrá en forma sistemática los siguientes puntos:

- Los formularios de registro de las entrevistas correctamente diligenciados y completos;
- Las novedades presentadas en la recolección de la información;
- Información obtenida

### **RECOLECCIÓN**

La obtención de la información se realizará en una sola visita en las que se abordarán los temas de la sección 0 a la sección 2 del guion y registrado mediante la grabación en audio.

Sección 0	Datos generales de la Entrevistas
Sección 1	Sistema de Acompañamiento
Sección 2	Obstáculos o dificultades de integración productiva

## FORMATO DE GUION DE ENTREVISTA

Tema Específicas	Temáticas en el GUION
Datos generales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Institución</li> <li>• Nombre</li> <li>• Cargo del Entrevistado</li> </ul>
Sistema de Acompañamiento de la Institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento a inserción laboral y a emprendimientos o trabajo por cuenta propia.</li> </ul>
Obstáculos de integración productiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obstáculos culturales, sociales y económicos</li> <li>• Obstáculos legales, laborales y para emprender.</li> </ul>

### Preguntas y Criterios de clasificación de respuestas

Sobre la base de los estudios previos y la revisión de la literatura se han establecido preliminarmente los criterios para la clasificación de la información cualitativa relacionada con las preguntas, sin embargo se podrá agregar o suprimir criterios en función de los resultados de las entrevistas.

Tema específico	Temáticas en el GUION	Pregunta	Se usará como criterios de clasificación de la información los siguientes:
Datos generales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Institución</li> <li>• Nombre</li> <li>• Cargo</li> </ul>	i. Registre el nombre de la Institución: ii.Cuál es su nombre y apellido del entrevistado? iii. Qué cargo que ocupa en la Institución?	Nivel Directivo Mandos medios Nivel Operativo.

<p>1. Sistema de Acompañamiento de la Institución</p>	<p>1.1 Acompañamiento a inserción laboral y a emprendimientos o trabajo por cuenta propia.</p>	<p>1.1.1 Podría describir el sistema de acompañamiento que tiene?</p> <p>1.1.2 Desde su experiencia podría describir las fortalezas y debilidades más importantes del sistema de acompañamiento implementado?</p> <p>1.1.3 ¿Qué tipo de complementariedad podría brindar la universidad católica considerando que es una institución en la que se forman profesionales, se realiza investigación y vinculación con la colectividad?</p> <p>1.1.4 Podría describir las características de la población beneficiaria de su gestión y acompañamiento?</p>	<p>Emprendimientos Individuales</p> <p>Emprendimientos colectivos o asociativos</p> <p>Financiero no reembolsable</p> <p>Crédito de consumo</p> <p>Crédito para capital de trabajo e infraestructura.</p> <p>Capacitación y certificación de conocimientos</p> <hr/> <p>Generación de oportunidades de Empleo</p> <p>Bolsa de empleos</p> <p>Capacitación y certificación de conocimientos.</p>
<p>2. Obstáculos de integración productiva</p>	<p>2.1 Obstáculos culturales, sociales y económicos</p>	<p>2.1.1 Desde su experiencia de acompañamiento, considera usted que la realidad cultural, social y económica de los refugiados favorece u obstaculiza la inserción productiva a través de un emprendimiento o un empleo?</p> <p>2.1.2 Podría identificar las más importante y explicar por qué?</p>	<p>Xenofobia</p> <p>Discriminación</p>

	2.2 Obstáculos legales, laborales y para emprender.	2.2.1 En cuanto al acceso a la condición de refugio, qué conflictos socioculturales, legales y económicos identifica y cuáles serían sus recomendaciones para mejorar el proceso?	Carnet de refugio Cédula de Identidad Visa Pasaporte Escases de papeles.
		2.2.2 Esta realidad cómo afecta a la <u>inserción laboral</u> de refugiados en condiciones de vida digna?  (trabajo, empleo, subempleo, desempleo)	
		2.2.3 Así mismo desde el punto de vista del emprendimiento <u>cuáles son las limitaciones más relevantes que</u> enfrentan los refugiados?	Servicio de Rentas Internas Seguridad Social Permisos municipales para uso del espacio público. Patentes. Permisos de Bomberos. Registro Sanitarios. Infraestructura. Conocimientos para producir Conocimientos para administrar Desconocimientos de mercado Desconocimiento de las leyes.

## **TÉCNICAS PARA REALIZAR LA ENTREVISTA**

El objetivo que se busca es brindar al entrevistador los elementos necesarios que garanticen una buena comunicación y apertura con el informante, así como la normalidad que debe seguir para obtener el pleno dominio de la presentación, comportamiento y finalización de la entrevista.

Es importante hacer énfasis en la necesidad de que los investigadores dominen el tema objeto de la entrevista.

Note que las personas a ser investigadas pueden presentar distintas características culturales y diferentes reacciones, actitudes y comportamientos ante la entrevista. Los entrevistadores deben crear un ambiente de confianza con el informante, que le permita obtener resultados confiables y positivos de la entrevista.

- Salude amablemente y proceda a identificarse; entregue y haga firmar el Consentimiento Informado. Explique en forma concisa y clara el propósito de la entrevista, la importancia del estudio y la necesidad de que las personas colaboren con el estudio.
- Es importante que el entrevistador muestre amabilidad y seguridad ante el informante. Si el entrevistador aparece como una persona nerviosa e insegura, no inspirará la suficiente confianza para lograr la colaboración, participación y atención del informante.
- Procure mantener siempre un mismo estado de ánimo, si por alguna razón está alterado, antes de realizar la entrevista tome unos minutos para tranquilizarse y solo así, iniciar su trabajo en forma normal.
- El ritmo de la entrevista, el tono de las preguntas, la adecuada velocidad en la formulación de las preguntas, la dinámica misma de la entrevista, el conocimiento de las preguntas y de su orden; son factores que en mucho contribuirán al logro de una entrevista exitosa.
- No demuestre sorpresa por las respuestas que reciba, ya sea con la expresión de su rostro o por el tono de su voz.

- Siga el orden y la forma de hacer las preguntas, al ser entrevista semiestructurada si considera aumentar otra pregunta que ayude a profundizar la temática puede hacerlo tratando de no desviarse mucho del tema central.
- Dele al entrevistado el tiempo necesario para dar la respuesta, procure que éste no se desvíe del tema de la pregunta, pero realícelo amablemente. La experiencia le irá mostrando diversas formas de lograrlo. Revise la entrevista antes de darla por terminada, asegúrese que no contenga errores ni omisiones.
- Agradezca al entrevistado por haber participado en el estudio.

## Entrevista

### Datos Generales:

Registre el nombre de la  
Institución: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido del  
entrevistado: \_\_\_\_\_

Cargo del  
entrevistado: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Guion de la Entrevista

#### **1.1 Acompañamiento a inserción laboral y a emprendimientos o trabajo por cuenta propia.**

1.1.1 Podría describir el sistema de acompañamiento que tiene?

1.1.2 Desde su experiencia podría describir las fortalezas y debilidades más importantes del sistema de acompañamiento implementado?

1.1.3 ¿Qué tipo de complementariedad podría brindar la universidad católica considerando que es una institución en la que se forman profesionales, se realiza investigación y vinculación con la colectividad?

1.1.4 Podría describir las características de la población beneficiaria de su gestión y acompañamiento?

#### **2.1 Obstáculos culturales, sociales y económicos**

2.1.1 Desde su experiencia de acompañamiento, considera usted que la realidad cultural, social y económica de los refugiados favorece u obstaculiza la inserción productiva a través de un emprendimiento o un empleo?

2.1.2 Podría identificar las más importante y explicar por qué?

**2.2 Obstáculos legales, laborales y para emprender.**

2.2.1 En cuanto al acceso a la condición de refugio, qué conflictos socioculturales, legales y económicos identifica y cuáles serían sus recomendaciones para mejorar el proceso?

2.2.2 Esta realidad cómo afecta a la inserción laboral de refugiados en condiciones de vida digna?

(trabajo, empleo, subempleo, desempleo)

2.2.3 Así mismo desde el punto de vista del emprendimiento cuáles son las limitaciones más relevantes que enfrentan los refugiados?

Firma del  
entrevistado \_\_\_\_\_

Firma del  
Investigador \_\_\_\_\_

Fecha de la  
entrevista \_\_\_\_\_



a mejorar sus condiciones de vida?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni desacuerdo

Desacuerdo

Nada de acuerdo

2.4 ¿Cuáles son sus ingresos mensuales al hogar?

0 a 100  
101 a 200  
201 a 400  
+ de 400


2.5 ¿Sus ingresos actuales pueden cubrir sus necesidades básicas y las de su familia?

Suficiente

Medianamente suficiente

Insuficiente

2.6 ¿Qué dificultades ha tenido para acceder a medios de vida dignos?

Discriminación

Falta de documentos

Escasas oportunidades laborales

Nivel de escolaridad


Poco Acceso a financiamiento  
Otros


### Sección 3 - Características Laborales

3.1. ¿Actividad Principal a la que se dedica?

Trabaja

No trabaja

Está buscando trabajo


Estudia

Estudia y Trabaja


3.2 ¿Alguna vez ha trabajado?

Si

No

3.3. ¿Cuándo fue la última vez que trabajó?

- 1 mes


4 a 6 meses


1 a 3 meses

+ de 6 meses


3.4. ¿Por qué dejó de trabajar?

Contrato terminado

Condiciones injustas de trabajo

Otros \_\_\_\_\_


Discriminación

Status legal


3.5. ¿Qué tipo de contrato tiene?

Verbal

Escrito término fijo


Escrito término indefinido

Por obra


Otro

3.3. ¿Cuántas horas trabajó la semana anterior a este estudio?

0 – 10 horas

11 – 20 horas


31 – 40 horas

	21 – 30 horas	<input type="checkbox"/>		41 o +	<input type="checkbox"/>
3.4 ¿Cuál es la labor que desempeña?	Servicios	<input type="checkbox"/>	Operario	<input type="checkbox"/>	
	Comerciante	<input type="checkbox"/>	Otras ocupaciones	<input type="checkbox"/>	
	Técnico	<input type="checkbox"/>			
3.5 ¿Goza de los beneficios de seguridad social?	Afiliación voluntaria	<input type="checkbox"/>	Compromiso formal del trabajo		<input type="checkbox"/>

#### Sección 4 - Características de emprendimiento

4.1 ¿Tiene o planea tener algún emprendimiento?	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
4.2 ¿Cuál fue el motivo de emprender un negocio?	Por oportunidad	<input type="checkbox"/>	Por Capacidad	<input type="checkbox"/>
	Por necesidad	<input type="checkbox"/>	Por independencia financiera	<input type="checkbox"/>
4.3 ¿Cuándo fue la última vez que trabajó?	- 1 mes	<input type="checkbox"/>	4 a 6 meses	<input type="checkbox"/>
	1 a 3 meses	<input type="checkbox"/>	+ de 6 meses	<input type="checkbox"/>
4.4 ¿Ha tenido alguna dificultad en emprender su negocio?	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
4.5 ¿Cuáles fueron las dificultades al momento de emprender su negocio?	Apoyo financiero	<input type="checkbox"/>	Infraestructura	<input type="checkbox"/>
	Políticas gubernamentales	<input type="checkbox"/>	Apertura de mercado	<input type="checkbox"/>
	Educación	<input type="checkbox"/>	Normas sociales y culturales	<input type="checkbox"/>
	Otros	<input type="checkbox"/>		
4.5 ¿Qué rol cumple en su trabajo?	Empleado formal	<input type="checkbox"/>	Cuenta Propia	<input type="checkbox"/>
	Empleado informal	<input type="checkbox"/>	Empleador	<input type="checkbox"/>
	Empleado no remunerado	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>
4.6 ¿A qué tipo de actividad económica pertenece su negocio?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Servicios		Manufactura o transformación	Comercialización
4.7 ¿Cuánto tiempo de vida tiene el emprendimiento?	- de 1 año	<input type="checkbox"/>	3.5 a 5 años	<input type="checkbox"/>
	1 a 3.5 años	<input type="checkbox"/>	6 a +	<input type="checkbox"/>
4.8 Liste los requisitos que cumple su emprendimiento	RISE	<input type="checkbox"/>	Permisos de funcionamiento	<input type="checkbox"/>
	RUC	<input type="checkbox"/>	Ninguno de los anteriores	<input type="checkbox"/>
4.9 ¿Cuántas personas trabajan en su negocio?	1	<input type="checkbox"/>	6 a 10	<input type="checkbox"/>
	2 a 3	<input type="checkbox"/>	+10	<input type="checkbox"/>
	3 a 5	<input type="checkbox"/>	Ninguna	<input type="checkbox"/>

#### Sección 5 - Supervisión

Responsables

Encuestador/a \_\_\_\_\_ Supervisor/a \_\_\_\_\_

## Protocolo de la Encuesta

### PROTOCOLO DE ENCUESTA DE CARACTERISTICAS DE INTEGRACIÓN PRODUCTIVA DE REFUGIADOS EN QUITO

#### FICHA TÉCNICA

1	Proyecto	Modelo de gestión y acompañamiento para la integración productiva de los refugiados en Quito.
2	Universo	Personas con condición y en trámite de refugio en el Distrito Metropolitano de Quito, mayores de 10 años de edad.
3	Población	76.278 personas
4	Tamaño Muestra	400
5	Error Muestral	5
6	Intervalo de Salto	0
7	Procedimiento de Muestreo	Muestreo no probabilístico por conveniencia tipo bola de nieve, de la población con condición y en trámite de refugio en Quito.
8	Método de Recogida	Mediante cuestionario impreso estructurado, administrado personalmente.

#### ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Supervisión Central (Monitoreo y Seguimiento)

Encuestadores

Digitadores

## **FUNCIONES DEL ENCUESTADOR**

- Realizar las encuestas mediante visitas personales a los informantes directos.
- Terminado el trabajo asignado, el encuestador debe revisar y ordenar los formularios, para ser entregados a su supervisor en el orden establecido con las correcciones y verificaciones.

## **OBLIGACIONES DEL ENCUESTADOR**

- Estudiar detenida y cuidadosamente *la encuesta*, a fin de llegar a su total comprensión.
- Mantener durante la encuesta una conducta formal, de acuerdo con la importante misión que está desarrollando.
- Comunicar inmediatamente al supervisor sobre cualquier dificultad, duda o problema presentado en el campo; revisar diariamente y en forma permanente las encuestas sobre todo al terminarlas, para resolver y corregir los errores y problemas detectados por el supervisor.
- Identificarse presentando siempre el carnet de la PUCE.
- Presentar y hacer firmar el Consentimiento Informado para participar en el estudio.
- Responder cualquier inquietud del encuestado sobre el consentimiento informado.
- Materiales para llevar: esfero azul y hojas adicionales.

## **PROHIBICIONES DEL ENCUESTADOR**

- Alterar la información dada por el informante o registrar datos supuestos o inventados.
- Revelar, divulgar, repetir o comentar la información dada por el informante.
- Llevar acompañantes ajenos al equipo de trabajo, en el momento de hacer la encuesta.
- Presionar o inducir a los informantes, con falsas promesas u ofrecimientos para obtener su cooperación.

## **MANEJO DE CARTOGRAFÍA**

Durante el trabajo de las encuestas, la persona que realiza la encuesta conjuntamente con el supervisor/a debe incluir la dirección de residencia y trabajo (si lo tiene) del encuestado.

Es necesario que el encuestador, se haga una idea clara del recorrido que tiene que realizar, las vías de comunicación o accesibilidad, para que pueda organizar en forma clara las visitas.

## **RECEPCIÓN Y ENTREGA DE MATERIALES E INFORMES**

La persona que realiza la encuesta entregará a su respectivo supervisor los formularios correctamente diligenciados y un informe detallado del trabajo de campo ejecutado, el mismo que contendrá en forma sistemática los siguientes puntos:

- Los formularios correctamente diligenciados y completos;
- Las novedades presentadas en la recolección de la información;
- Comportamiento y actitudes de los informantes.

Las observaciones que crea pertinente hacer conocer al supervisor, para la buena marcha del trabajo. Recuerde que usted, debe realizar la encuesta a las personas que cumple las condiciones de refugio o que se encuentran en trámite.

## **RECOLECCIÓN**

La recolección se realizará en una sola visita en las que se tocan de la sección 0 a la sección 5 del cuestionario impreso, el cual debe ser suministrado por el encuestado y diligenciado con esfero color azul y letra imprenta mayúscula. La recolección de la información se realizará en pareja.

Sección 0	Datos de la Encuestas
Sección 1	Información sociodemográfica
Sección 2	Dificultades y barreras de integración productiva
Sección 3	Características laborales
Sección 4	Características de emprendimiento
Sección 5	Supervisión

## FORMATO DE PREGUNTAS

Escala	Tema Específicas	Temáticas en el formulario	Escala
La organización de las temáticas se presenta de acuerdo a la escala de las preguntas que va de una mayor a una menor, desde la ciudad hasta la residencia.	Información sociodemográfica	Movilidad Urbana	2.1 Diferencial semántico 2.2 Diferencial semántico 2.3 Sumas constantes
	Dificultades y barreras de integración productiva	Problemas sociales	3.1 Gradiente 3.2 Comparación pareada 3.3 Likert 3.4 Desempeño
	Características laborales	Perfil asalariado del	4.1 Nominal 4.2 Nominal 4.3 Nominal 4.4 Diferencial Semántico
	Características de emprendimiento	Perfil integración de	5.1 Nominal 5.2 Diferencial semántico 5.3 Ordinal Intervalo

## TÉCNICAS PARA REALIZAR LA ENCUESTA

El objetivo que se busca es brindar al encuestador los elementos necesarios que garanticen una buena comunicación y apertura con el informante, así como la normalidad que debe seguir para obtener el pleno dominio de la presentación, comportamiento y finalización de la encuesta.

Es importante hacer énfasis en la necesidad de que todo el personal tenga un conocimiento cabal, tanto de los cuestionarios a aplicarse, como de los manuales de instrucción; elementos indispensables para la obtención de datos precisos.

Note que las personas a ser investigadas pueden presentar distintas características culturales y diferentes reacciones, actitudes y comportamientos ante la encuesta. El

encuestador, tendrá que trabajar con personas de diferente conformación socioeconómica, diferentes niveles de educación, situación laboral, costumbres, religión, etc. Esto implica que el o la encuestador/a debe desarrollar una amplia capacidad de comprensión y comunicación para interactuar con personas diversas y así sortear con éxito las múltiples situaciones que se presenten durante la encuesta. En adición a lo anterior, el o la encuestador/a tendrá que crear un ambiente de confianza con el informante, que le permita obtener resultados confiables y positivos de la encuesta.

- Salude amablemente y proceda a identificarse; entregue y haga firmar el Consentimiento Informado. Explique en forma concisa y clara el propósito de la encuesta, la importancia del estudio y la necesidad de que las personas colaboren con el estudio.
- Es importante que el encuestador muestre amabilidad y seguridad ante el informante. Si el encuestador aparece como una persona nerviosa e insegura, no inspirará la suficiente confianza para lograr la colaboración, participación y atención del informante.
- Procure mantener siempre un mismo estado de ánimo, si por alguna razón está alterado, antes de realizar la encuesta tome unos minutos para tranquilizarse y solo así, iniciar su trabajo en forma normal.
- El ritmo de la encuesta, el tono de las preguntas, la adecuada velocidad en la formulación de las preguntas, la dinámica misma de la encuesta, el conocimiento de las preguntas y de su orden; son factores que en mucho contribuirán al logro de una encuesta exitosa.
- No demuestre sorpresa por las respuestas que reciba, ya sea con la expresión de su rostro o por el tono de su voz.
- Siga estrictamente el orden y la forma de hacer las preguntas del cuestionario, es decir, cíñase a las instrucciones que ha recibido. Cualquier modificación alterará la uniformidad de la información.
- Dele al encuestado el tiempo necesario para dar la respuesta, procure que éste no se desvíe del tema de la pregunta, pero realícelo amablemente. La experiencia le irá mostrando diversas formas de lograrlo. Revise la encuesta antes de darla por terminada, asegúrese que no contenga errores ni omisiones.