



**PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATOLICA
DEL ECUADOR**

SEDE AMBATO

UNIDAD ACADÉMICA

Tema:

**ESTUDIO DEL USO DE SOFTWARE LIBRE EN LA CIUDAD DE
AMBATO EN EL AÑO LECTIVO 2009 - 2010**

Tesis de grado / Disertación de grado / Examen complejo práctico previo a la
obtención del título de Ingeniero en Sistemas

Autor:

DIEGO FERNANDO PAZMIÑO CHIGUANGO

Asesor:

ING. Msc. WIGBERTO SANCHEZ PEÑA

Ambato – Ecuador

Mayo 2010

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE AMBATO**

HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

**ESTUDIO DEL USO DE SOFTWARE LIBRE EN LA CIUDAD DE AMBATO
EN EL AÑO LECTIVO 2009 - 2010**

Autor:

DIEGO FERNANDO PAZMIÑO CHIGUANGO

Wigberto Sánchez, Ing. Msc. f. _____
DIRECTOR DE TESIS / DISERTACIÓN / EXAM.

Galo López Ing. f. _____
CALIFICADOR

Verónica Pailiacho, Ing. Msc. f. _____
CALIFICADOR

Santiago Acurio, Ing. Msc. f. _____
DIRECTOR UNIDAD ACADÉMICA

Pablo Poveda Ab. f. _____
SECRETARIO GENERAL PUCESA

Ambato – Ecuador

Mayo 2010

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Diego Fernando Pazmiño Chiguango portador de la cédula de ciudadanía No. 180415385-4 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de Ingeniero en Sistemas son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Diego Fernando Pazmiño Chiguango
CI. 180415385-4

Resumen

El Estudio el uso de Software Libre se llevo a cabo en la ciudad de Ambato en el año lectivo 2009 – 2010, este estudio consistió en recopilar información sobre la totalidad de empresas existentes en la ciudad. En el caso de las Empresas Públicas la información fue proporcionada gracias a la Contraloría General del Estado, la cual se encontraba clasificada por: Entidades Autónomas, Colegios, Función Judicial, Gobiernos Autónomas y Ministerios y en el caso de las Empresas Privadas la información se obtuvo gracias a la Cámara de Comercio de Ambato, el cual se encontraba clasificado por: Empresas Grandes, Empresas Medianas y Empresas Pequeñas. Posteriormente del total de empresas públicas y privadas, se realizó el respectivo muestreo en cada una de ellas para poder realizar las encuestas, formulando preguntas para cada una de las empresas, del cual se obtuvo gráficos estadísticos totales e individuales de cada una de las preguntas, estableciendo conclusiones de tipo cualitativo y cuantitativo en cada uno de los gráficos, para poder obtener resultados sobre el uso del Software Libre en cada una de las empresas y poder evaluarlos y así realizar el análisis respectivo con el uso de Software Libre en la ciudad de Ambato, brindando una serie de recomendaciones para su buen uso. También se realizo una serie de comparaciones para evaluar la incidencia del uso de Software Libre vs. Software licenciado y del software utilizado con relación al que se desea implementar, estableciendo las ventajas y desventajas que presentan cada uno de ellos en el ámbito laboral y comercial y principalmente para que se tome en cuenta el gran ahorro económico que se tendría al utilizar Software Libre.

Abstract

The study of the use of free software took place in the city of Ambato in the school year 2009 – 2010. This study collected information on all businesses in the city. In the case of Public Companies the information was provided through the Treasury Inspector's Office, which was rated by: Autonomous Entities, Schools, Judiciary, ministries and regional governments and in the case of private companies, the information was obtained thanks to the Chamber of Commerce of Ambato, which was rated by: Large, Medium and Small Business Enterprises. Subsequent in each public and private company, the respective sampling was done. Surveys and questionnaires were applied to the managers of each company. Then statistical graphs were made to visualize the results in a better way. The results were quantitative and qualitative in each of the graphs, to obtain results on the use of free software in each company and to evaluate them, and therefore to do the respective analysis with the use of free software in the city of Ambato providing a series of recommendations for its proper use. I also held a series of comparisons to evaluate the impact on the use of Free Software vs. Licensed Software and the software used in relation to what the company wants to implement, establishing the advantages and disadvantages that each software has at work and trade, mainly to take into account the large cost savings that would have the use of free software.

Índice

1	CAPITULO I.....	14
1.1	Problemática de la Investigación	14
1.1.1	Antecedentes	14
1.1.2	Significado del Problema.....	15
1.1.3	Definición del Problema.....	16
1.1.3.1	Delimitación del Problema	16
1.2	Preguntas Básicas	16
1.2.1	Planteamiento del Tema	18
1.2.2	Delimitación del Tema	18
1.3	Objetivos	19
1.3.1	General.....	19
1.3.2	Específicos.....	19
1.4	Justificación	19
2	CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	21
2.1	Definiciones	21
2.2	Software Libre.....	21
2.2.1	Software Licenciado	23
2.2.2	Empresas Públicas	25
2.2.3	Empresas Privadas	26
2.2.4	Disponibilidad.....	28
2.2.5	Diferencias /Similitudes con el Software Libre	30
2.2.6	Ventajas del uso de Software Libre.....	32
3	CAPÍTULO III – DESARROLLO DE DIAGNÓSTICO DE ESTUDIO	40
3.1	Desarrollo del Estudio del Uso de Software Libre en la ciudad de Ambato.....	40
3.2	Clasificación de Empresas según su Rama o Categoría	41
3.3	Muestreo Poblacional	43
3.3.1	Muestreo de Empresas Privadas.....	44

3.3.2	Muestreo de Empresas Públicas	47
3.4	Empresas Privadas a Encuestar	50
3.4.1	Empresas Grandes.....	50
3.4.2	Empresas Medianas	50
3.4.3	Empresas Pequeñas	51
3.5	Empresas Públicas a Encuestar.....	51
3.5.1	Entidades Autónomas	52
3.5.2	Colegios.....	52
3.5.3	Función Judicial	52
3.5.4	Gobiernos Autónomos	53
3.5.5	Ministerios	53
3.6	Resultados de encuestas a Empresas Privadas	55
3.6.1	Resultados de encuestas a Empresas Grandes	55
3.6.2	Resultados de encuestas a Empresas Medianas	65
3.6.3	Resultados de encuestas Empresas Pequeñas.....	75
3.7	Gráficos de Empresas Privadas (Grandes, Medianas y Pequeñas)	85
3.8	Resultados de encuestas Empresas Públicas	130
3.8.1	Resultados de encuestas Entidades Autónomas.....	130
3.8.2	Resultados de encuestas a Colegios.....	140
3.8.3	Resultado de encuestas a Función Judicial	150
3.8.4	Resultados de encuestas a Gobiernos Autónomos.....	160
3.8.5	Resultado de encuestas a Ministerios.....	170
3.9	Gráficos de Empresas Públicas (Entidades Autónomas, Colegios, Función Judicial, Gobiernos Autónomos, Ministerios)	180
3.10	Resultado Total de Empresas Públicas y Privadas encuestadas.	232
3.11	Estudio comparativo de ventajas y desventajas entre los diferentes tipos de software existentes.	256
3.12	Tabla de recomendaciones del uso de Software Libre de acuerdo al Software usado.....	266
3.13	Recomendaciones para potenciar la adaptación de tecnologías basadas en Software Libre.	267

4 CAPÍTULO IV – VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN DE RESULTADOS.....269

4.1 Conclusiones 269

4.2 Recomendaciones 271

Índice de Tablas de Muestreo

Tabla 1. Muestra Empresas Grandes.....	45
Tabla 2. Muestra de Empresas Medianas.....	46
Tabla 3. Muestra de Empresas Pequeñas	46
Tabla 4. Muestra de Entidades Autónomas.....	48
Tabla 5. Muestra de Colegios	48
Tabla 6. Muestra de Función Judicial	49
Tabla 7. Muestra de Gobiernos Autónomos	49
Tabla 8. Análisis General Pregunta1.....	232
Tabla 9. Análisis General Pregunta2.....	232
Tabla 10. Análisis General Pregunta3.....	233
Tabla 11. Análisis General Pregunta4.....	234
Tabla 12. Análisis General Pregunta5.....	235
Tabla 13. Análisis General Pregunta6.....	236
Tabla 14. Análisis General Pregunta7.....	237
Tabla 15. Análisis General Pregunta8.....	238
Tabla 16. Análisis General Pregunta9.....	239
Tabla 17. Análisis General Pregunta10.....	240
Tabla 18. Análisis General Pregunta11.....	241
Tabla 19. Análisis General Pregunta12.....	242
Tabla 20. Análisis General Pregunta13.....	243
Tabla 21. Análisis General Pregunta14.....	244
Tabla 22. Análisis General Pregunta15.....	245
Tabla 23. Análisis General Pregunta16.....	246
Tabla 24. Análisis General Pregunta17.....	247
Tabla 25. Análisis General Pregunta18.....	248

Tabla 26. Análisis General Pregunta19.....	249
Tabla 27. Análisis General Pregunta20.....	250
Tabla 28. Análisis General Pregunta21.....	251
Tabla 29. Análisis General Pregunta22.....	252
Tabla 30. Análisis General Pregunta23.....	253
Tabla 31. Análisis General Pregunta24.....	254
Tabla 32. Exploradores	258
Tabla 33. Sistemas Operativos.....	260
Tabla 34. Sistemas Ofimáticos.....	263
Tabla 35. Clientes de Correo Electrónico	265

Índice de Gráficos Estadísticos

Gráfico 1. Empresas Privadas – Pregunta 1	85
Gráfico 2. Empresas Privadas – Pregunta 2	86
Gráfico 3. Empresas Privadas – Pregunta 3	87
Gráfico 4. Empresas Privadas – Pregunta 3	88
Gráfico 5. Empresas Privadas – Pregunta 4	88
Gráfico 6. Empresas Privadas – Pregunta 4	90
Gráfico 7. Empresas Privadas – Pregunta 5	91
Gráfico 8. Empresas Privadas – Pregunta 5	92
Gráfico 9. Empresas Privadas – Pregunta 6	93
Gráfico 10. Empresas Privadas – Pregunta 6	94
Gráfico 11. Empresas Privadas – Pregunta 7	95
Gráfico 12. Empresas Privadas – Pregunta 7	96
Gráfico 13. Empresas Privadas – Pregunta 8	97
Gráfico 14. Empresas Privadas – Pregunta 8	98
Gráfico 15. Empresas Privadas – Pregunta 9	99
Gráfico 16. Empresas Privadas – Pregunta 9	100
Gráfico 17. Empresas Privadas – Pregunta 10	101

Gráfico 18. Empresas Privadas – Pregunta 10	102
Gráfico 19. Empresas Privadas – Pregunta 11	103
Gráfico 20. Empresas Privadas – Pregunta 11	103
Gráfico 21. Empresas Privadas – Pregunta 12	104
Gráfico 22. Empresas Privadas – Pregunta 12	105
Gráfico 23. Empresas Privadas – Pregunta 13	106
Gráfico 24. Empresas Privadas – Pregunta 13	108
Gráfico 25. Empresas Privadas – Pregunta 14	109
Gráfico 26. Empresas Privadas – Pregunta 14	110
Gráfico 27. Empresas Privadas – Pregunta 15	111
Gráfico 28. Empresas Privadas – Pregunta 15	112
Gráfico 29. Empresas Privadas – Pregunta 16	113
Gráfico 30. Empresas Privadas – Pregunta 16	114
Gráfico 31. Empresas Privadas – Pregunta 17	115
Gráfico 32. Empresas Privadas – Pregunta 17	116
Gráfico 33. Empresas Privadas – Pregunta 18	117
Gráfico 34. Empresas Privadas – Pregunta 18	118
Gráfico 35. Empresas Privadas – Pregunta 19	119
Gráfico 36. Empresas Privadas – Pregunta 19	120
Gráfico 37. Empresas Privadas – Pregunta 20	121
Gráfico 38. Empresas Privadas – Pregunta 20	122
Gráfico 39. Empresas Privadas – Pregunta 21	123
Gráfico 40. Empresas Privadas – Pregunta 21	124
Gráfico 41. Empresas Privadas – Pregunta 22	125
Gráfico 42. Empresas Privadas – Pregunta 23	126
Gráfico 43. Empresas Privadas – Pregunta 23	127
Gráfico 44. Empresas Privadas – Pregunta 24	128
Gráfico 45. Empresas Privadas – Pregunta 24	129
Gráfico 46. Empresas Públicas – Pregunta 1	180
Gráfico 47. Empresas Públicas – Pregunta 2	181
Gráfico 48. Empresas Públicas – Pregunta 3	182
Gráfico 49. Empresas Públicas – Pregunta 3	183
Gráfico 50. Empresas Públicas – Pregunta 4	184

Gráfico 51. Empresas Públicas – Pregunta 4	186
Gráfico 52. Empresas Públicas – Pregunta 5	187
Gráfico 53. Empresas Públicas – Pregunta 5	188
Gráfico 54. Empresas Públicas – Pregunta 6	189
Gráfico 55. Empresas Públicas – Pregunta 6	190
Gráfico 56. Empresas Públicas – Pregunta 7	191
Gráfico 57. Empresas Públicas – Pregunta 7	192
Gráfico 58. Empresas Públicas – Pregunta 8	193
Gráfico 59. Empresas Públicas – Pregunta 8	194
Gráfico 60. Empresas Públicas – Pregunta 9	195
Gráfico 61. Empresas Públicas – Pregunta 9	196
Gráfico 62. Empresas Públicas – Pregunta 10	197
Gráfico 63. Empresas Públicas – Pregunta 10	198
Gráfico 64. Empresas Públicas – Pregunta 11	199
Gráfico 65. Empresas Públicas – Pregunta 11	200
Gráfico 66. Empresas Públicas – Pregunta 12	201
Gráfico 67. Empresas Públicas – Pregunta 12	202
Gráfico 68. Empresas Públicas – Pregunta 13	203
Gráfico 69. Empresas Públicas – Pregunta 13	205
Gráfico 70. Empresas Públicas – Pregunta 14	206
Gráfico 71. Empresas Públicas – Pregunta 14	207
Gráfico 72. Empresas Públicas – Pregunta 15	208
Gráfico 73. Empresas Públicas – Pregunta 15	210
Gráfico 74. Empresas Públicas – Pregunta 16	211
Gráfico 75. Empresas Públicas – Pregunta 16	213
Gráfico 76. Empresas Públicas – Pregunta 17	214
Gráfico 77. Empresas Públicas – Pregunta 17	216
Gráfico 78. Empresas Públicas – Pregunta 17	217
Gráfico 79. Empresas Públicas – Pregunta 18	218
Gráfico 80. Empresas Públicas – Pregunta 18	219
Gráfico 81. Empresas Públicas – Pregunta 19	220
Gráfico 82. Empresas Públicas – Pregunta 19	222
Gráfico 83. Empresas Públicas – Pregunta 20	223

Gráfico 84. Empresas Públicas – Pregunta 20	224
Gráfico 85. Empresas Públicas – Pregunta 21	225
Gráfico 86. Empresas Públicas – Pregunta 21	227
Gráfico 87. Empresas Públicas – Pregunta 22	228
Gráfico 88. Empresas Públicas – Pregunta 23	229
Gráfico 89. Empresas Públicas – Pregunta 23	230
Gráfico 90. Empresas Públicas – Pregunta 24	231
Gráfico 91. Análisis General Pregunta 1.....	232
Gráfico 92. Análisis General Pregunta 2.....	233
Gráfico 93. Análisis General Pregunta 3.....	233
Gráfico 94. Análisis General Pregunta 4.....	234
Gráfico 95. Análisis General Pregunta 5.....	235
Gráfico 96. Análisis General Pregunta 6.....	236
Gráfico 97. Análisis General Pregunta 7.....	237
Gráfico 98. Análisis General Pregunta 8.....	238
Gráfico 99. Análisis General Pregunta 9.....	239
Gráfico 100. Análisis General Pregunta 10.....	240
Gráfico 101. Análisis General Pregunta 11.....	241
Gráfico 102. Análisis General Pregunta 12.....	242
Gráfico 103. Análisis General Pregunta 13.....	243
Gráfico 104. Análisis General Pregunta 14.....	244
Gráfico 105. Análisis General Pregunta 15.....	245
Gráfico 106. Análisis General Pregunta16.....	246
Gráfico 107. Análisis General Pregunta 17.....	247
Gráfico 108. Análisis General Pregunta18.....	248
Gráfico 109. Análisis General Pregunta19.....	249
Gráfico 110. Análisis General Pregunta 20.....	250
Gráfico 111. Análisis General Pregunta21.....	251
Gráfico 112. Análisis General Pregunta 22.....	252
Gráfico 113. Análisis General Pregunta 23.....	253
Gráfico 114. Análisis General Pregunta 24.....	254

CAPITULO I

1.1 Problemática de la Investigación

1.1.1 Antecedentes

El impacto del uso de Software Libre en todo el mundo es tan popularizado, que vale la pena conocer de que manera puede beneficiar a las demás personas que requieran utilizarlo, un grupo de voluntades unidas por lograr un objetivo común, lograr beneficios con aplicación universal.

El creador y mítico referente del Software Libre es el programador Richard Matthew Stallman, (neoyorquino, nacido en 1953), es la figura más relevante del movimiento por el Software Libre.

Pero su influencia es mayor por el establecimiento de un marco de referencia moral, político y legal para el movimiento del Software Libre, como una alternativa al desarrollo y distribución de Software Privativo. Es también inventor del concepto de Copyleft (aunque no del término), un método para licenciar software de tal forma que éste permanezca siempre libre y su uso y modificación siempre reviertan en la comunidad.

La Fundación para el Software Libre (FSF) recibe muy pocos fondos de corporaciones o fundaciones. FSF apoya la libertad de expresión, prensa y asociación en Internet, el derecho a usar software criptográfico en comunicaciones privadas, y el derecho a escribir software sin los impedimentos monopólicos.

¿Qué es el Software Libre?

El «Software Libre» es un asunto de libertad, no de precio. Para entender el concepto, debe pensarse en «libre» como en «libertad de expresión».-

«Software Libre» se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software

1.1.2 Significado del Problema

Lo que se va a realizar es el estudio del uso de Software Libre en empresas públicas y privadas de Ambato por tal razón convendrá realizar un muestreo de dichas empresas y encuestarlas; esto resultará muy necesario e importante para dicho estudio.

Para éste estudio se debe considerar la gran variedad de tipos software, con los que se debe trabajar, entendiendo cuales son las diferencias entre cada uno de ellos, detallando brevemente sus ventajas y desventajas para posteriormente determinar cuál de estos es la mejor alternativa para las empresas, sea esta pública o privada.

1.1.3 Definición del Problema

1.1.3.1 Delimitación del Problema

La ciudad de Ambato carece de un estudio del uso de Software Libre que permita conocer el tipo de software que se usa o maneja dentro de cada empresa, sea este legal (costo) o libre (sin costo).

1.2 Preguntas Básicas

Preguntas de Investigación a ser respondidas

¿Qué es el Software Libre?

Software Libre (en inglés free software) es la denominación del software que brinda libertad a los usuarios sobre su producto adquirido y por tanto, una vez obtenido, puede ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente

¿Qué puedo hacer utilizando Software Libre?

Puedo brindar copias a personas cercanas, explicar brevemente que es lo que brinda dicho software a ser instalado y crear mejoras para los demás que lo requieran.

¿Quiénes usan Software Libre?

Entidades Públicas, privadas, escuelas, colegios, universidades, etc.

¿Qué ventajas traería el uso de Software Libre (en todas sus modalidades)?

Al disponer del código fuente, cualquier persona puede continuar ofreciendo soporte,

desarrollo u otro tipo de servicios para el software.

¿Qué diferencias/similitudes posee el Software Libre con el Software Cerrado/Propietario o con el Open-Source?

El Software Libre tiene la ventaja de no obligar a pagar una licencia por cada computadora en que se lo instale.

Ausencia de garantía. El Software Libre no se hace responsable por los daños.

¿Puede ser modificado libremente el Software Libre?

Si de modo que cualquiera puede tomar el código de los programas y modificarlos a placer para que cumplan unas funciones específicas, o para solventar fallas.

¿Puedo utilizar el software para cualquier objetivo?

Si porque restringir el uso en cualquier aspecto limitaría esta libertad. Esto quiere decir que se puede usar incluso con fines comerciales

¿Qué tipo de Software Libre existe?

- De acuerdo al costo de adquisición
- De acuerdo a la apertura del código fuente
- De acuerdo a su protección
- De acuerdo a su legalidad

¿Qué diferencias existen entre el uso de distintas clases de software?

- De acuerdo a su costo
- De acuerdo a la apertura de su código fuente
- De acuerdo a su protección
- De acuerdo a su "legalidad"
- De acuerdo a su "filosofía"

1.2.1 Planteamiento del Tema

Estudio del uso de Software Libre en la ciudad de Ambato en el año lectivo 2009 – 2010.

1.2.2 Delimitación del Tema

El estudio del uso de Software Libre en la provincia de Tungurahua consiste en determinar quien o quienes son los que usan dicho software para esto se ha establecido realizar encuestas en Empresas Privadas y Públicas. El presente proyecto va a ser desarrollado para la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato a partir del mes de julio, brindando a cada uno de los docentes y estudiantes una mejor idea de las posibilidades que ofrece el uso de Software Libre dentro del mercado, y así tener una idea clara del porque es conveniente el uso del mismo, tomando en cuenta cuán importante y necesario es el uso de Software Libre, y su impacto en el mercado laboral, ya que se encuentra a disponibilidad de cualquier ser común dentro del ámbito informático.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

- Estudiar el uso de Software Libre en la ciudad de Ambato en el año lectivo 2009 – 2010.

1.3.2 Específicos

- Evaluar la incidencia del uso de Software Libre vs. Software licenciado.
- Realizar un estudio comparativo ventajas-desventajas entre los diferentes tipos de software existentes.
- Realizar una tabla de recomendaciones del uso de Software Libre de acuerdo al Software usado.
- Generar una serie de recomendaciones para potenciar la adaptación de tecnologías basadas en Software Libre.

1.4 Justificación

La realización del estudio del Software Libre está orientada a las Empresas Públicas y Privadas de la ciudad de Ambato – provincia de Tungurahua, con el fin de dar a conocer las diferentes ventajas que se puede dar al usar Software Libre, la razón de investigar es con el fin de demostrar que tanto como económicamente y funcional es en ocasiones similar al software legal, pero su diferencia es que es con un costo

sumamente elevado, razón por la cual se debería implementar un Software Libre ya que presenta características similares y lo mejor del caso sin costo alguno.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Definiciones

2.2 Software Libre

Software Libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software. De modo más preciso, se refiere a cuatro libertades de los usuarios del software:

- La libertad de usar el programa, con cualquier propósito (libertad 0).
- La libertad de estudiar cómo funciona el programa, y adaptarlo a tus necesidades (libertad 1). El acceso al código fuente es una condición previa para esto.
- La libertad de distribuir copias, con lo que puedes ayudar a tu vecino (libertad 2).
- La libertad de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras a los demás, de modo que toda la comunidad se beneficie. (libertad 3). El acceso al código fuente es un requisito previo para esto.

La libertad para usar un programa significa la libertad para cualquier persona u organización de usarlo en cualquier tipo de sistema informático, para cualquier clase de trabajo, y sin tener obligación de comunicárselo al desarrollador o a alguna otra entidad específica.

El Software Libre es software que, para cualquier propósito, se puede usar, copiar, distribuir y modificar libremente, es decir, es software que incluye archivos fuentes.

Un programa es Software Libre si los usuarios tienen todas estas libertades. Así pues, se debería tener la libertad de distribuir copias, sea con o sin modificaciones, sea gratis o cobrando una cantidad por la distribución, a cualquiera y a cualquier lugar.

El ser libre de hacer esto significa (entre otras cosas) que no tienes que pedir o pagar permisos.

También se debería tener la libertad de hacer modificaciones y utilizarlas de manera privada en el trabajo u ocio, sin ni siquiera tener que anunciar que dichas modificaciones existen.

Para que las libertades de hacer modificaciones y de publicar versiones mejoradas tengan sentido, se debe tener acceso al código fuente del programa. Por lo tanto, la posibilidad de acceder al código fuente es una condición necesaria para el Software Libre.

Para que estas libertades sean reales, deben ser irrevocables mientras no hagas nada incorrecto, si el desarrollador del software tiene el poder de revocar la licencia aunque no le hayas dado motivos, el software no es libre.

El Software Libre, en cambio, no está sujeto a estas limitaciones de mejora puesto que su licencia lo permite explícitamente. Está disponible en forma de código fuente abierto y, por lo tanto, todo el mundo puede acceder y lo puede emplear como quiera. Éste es el espíritu del Software Libre: que todo el mundo pueda contribuir por mejorarlo sin tener que pagar ni pedir permiso a nadie, y que las mejoras se pongan al servicio de todo el mundo.

2.2.1 Software Licenciado

Más conocido como Software Propietario, es software que no es libre. El uso o la modificación o la redistribución están prohibidas o requieren que se solicite una autorización expresa. Alguien es dueño del producto y de su licencia y puede hacer lo que quiera con estos, cambiarlos, discontinuarlos, abandonarlos, liberarlos, restringirlos, etc.

En términos generales, el software propietario es software cerrado, donde el dueño del software controla su desarrollo y no divulga sus especificaciones.

El software propietario es el producido principalmente por las grandes empresas, tales como Microsoft y muchas otras. Antes de poder utilizar este tipo de software se

debe pagar por él. Cuando se adquiere una licencia de uso de software propietario, normalmente se tiene derecho a utilizarlo en un solo computador y a realizar una copia de respaldo. En este caso la redistribución o copia para otros propósitos no es permitida.

En el caso de software propietario, el dueño es el desarrollador de software, quien realiza la inversión completa para el desarrollo del producto. El desarrollador transfiere a sus clientes algunos derechos de uso según las condiciones incluidas en el acuerdo comercial. El código fuente es propiedad de la empresa desarrolladora.

Como toda obra intelectual, toda aplicación de software es **licenciada** (es decir, tiene una licencia de uso) y se reconocen derechos de propiedad intelectual, dependiendo de la decisión del autor o creador del software. Cuando hay cesión de derechos, aplica lo que defina el dueño de los derechos.

En el caso del software propietario, la distribución se restringe a quienes adquieren una licencia de uso (generalmente por la vía de un pago), para un paquete de aplicación o producto. Pero la distribución se restringe al código binario (los programas ejecutables de las aplicaciones), quedando el código fuente en propiedad de los creadores del software. Y dependiendo de las condiciones de la licencia, existirán diversos usos permitidos a los usuarios.

En algunos casos muy particulares para productos o paquetes, y dependiendo de las condiciones del acuerdo entre el desarrollador de software y el cliente, se realiza una transferencia del código fuente de la aplicación, pero en cualquiera de las

condiciones anteriores, no se transfieren los derechos de propiedad ni se da una libertad total al cliente que recibe dicho código.

Por último, no todo software propietario es pagado. Existen muchos desarrolladores que por razones estratégicas y comerciales, transfieren licencias de uso a precio cero (o sea, son gratis). Son simplemente aplicaciones propietarias, pero gratuitas.

2.2.2 Empresas Públicas

Se entiende por empresa pública o empresa estatal a toda aquella que es propiedad del Estado, sea este nacional, municipal o de cualquier otro estrato administrativo, ya sea de un modo total o parcial.

Son empresas creadas por el gobierno para prestar servicios públicos. Son aquellas entidades que pertenecen al Estado, tienen personalidad jurídica, patrimonio y régimen jurídico propios. Se crean mediante un decreto del Ejecutivo, para la realización de actividades mercantiles, industriales y cualquier otra actividad conforme a su denominación y forma jurídica.

La empresa pública no busca la maximización de sus beneficios, las ventas o la cuota de mercado, sino que busca el interés general de la colectividad a la que pertenece.

Las empresas públicas, son entidades institucionales constituidas con capital de titularidad estatal en su totalidad, tiene como finalidad la realización de actividades productivas o la prestación de un servicio en régimen de Derecho privado.

El elemento crucial en la empresa pública es la capacidad del Estado para ejercer presión política directa en la compañía. El accionista mayoritario es el Estado, con unos objetivos que pueden ser muy diversos y, lo que es más, cambiantes con el proceso político.

En otro ámbito, debemos considerar la utilización de la empresa pública como instrumento a la disposición del Estado para corregir las asignaciones del mercado que, desde posiciones políticas diversas, pueden considerarse no equitativas o acordes con la elección social.

La empresa pública precisa conocer claramente cuáles son los objetivos de índole social que se esperan lograr mediante su actuación, qué contraprestación social va a recibir por atender a esa finalidad y qué indicadores van a ser utilizados por la sociedad para medir los logros que se deben realizar

No obstante, así como se dice que las empresas públicas buscan el bien de la sociedad, son blanco de críticas por parte de la ortodoxia económica y la doctrina neoliberal, que las describe como ineficientes por naturaleza, a causa de la burocracia administrativa y la falta de estímulo de los trabajadores, planteando además que la libre competencia mejora la productividad.

2.2.3 Empresas Privadas

Entidad que desempeña una actividad económica dentro del sector privado (que se distingue del sector público). La empresa privada y el sector privado son términos

que se pueden emplear de una forma indiferenciada. El factor que distingue ambos términos es que el sector privado se refiere a la totalidad del segmento de la economía que no pertenece al Estado, y la empresa privada se refiere de un modo más concreto a una empresa individual que corresponde a dicho sector. La empresa privada asume todos los riesgos inherentes a una actividad económica, aunque estos riesgos se pueden reducir gracias a subvenciones públicas y otras ayudas del Gobierno.

Los individuos que crean una empresa privada buscan la obtención de beneficios o ganancias, a diferencia de los administradores de una empresa del sector público, que puede tener otros objetivos distintos al de la maximización de beneficios. Por regla general, las empresas públicas obtienen menores beneficios que las empresas privadas.

Algunas incluso incurren año tras año en cuantiosas pérdidas, y sobreviven gracias a subvenciones o subsidios. Otras organizaciones controladas por el Gobierno, como las responsables de la sanidad pública, no tienen entre sus objetivos la obtención de beneficios, sino tan sólo el proporcionar ciertos servicios sujetos a una limitación presupuestaria. Sin embargo, muchos gobiernos, sobre todo de corte conservador, fomentan la participación de la empresa privada en este tipo de servicios públicos.

Sociedades comerciales o industriales en que todas o la mayoría de las acciones u otras formas de participación en el capital pertenecen a particulares y son controladas por éstos, siendo su principal objetivo la obtención de utilidades al competir en el

mercado. Unidades productoras de bienes y/o servicios para la venta en el mercado, independientes del Estado.

Las empresas privadas pertenecen a individuos particulares y pueden vender sus acciones en bolsa.

2.2.4 Disponibilidad

El Software Libre suele estar disponible gratuitamente, o al precio de coste de la distribución a través de otros medios; sin embargo no es obligatorio que sea así, por lo tanto no hay que asociar Software Libre a software gratuito (denominado usualmente Freeware) ya que, conservando su carácter de libre, puede ser distribuido comercialmente (software comercial). Análogamente, el software gratis o gratuito incluye en ocasiones el código fuente; no obstante, este tipo de software no es libre en el mismo sentido que el Software Libre, a menos que se garanticen los derechos de modificación y redistribución de dichas versiones modificadas del programa.

Herramientas de Software Libre disponibles para programas de consulta:

- Los clientes libres

El recurso básico de un sistema libre de voto electrónico es el Web: Recordemos que el principio de libertad, nos obliga a huir de soluciones que ligen a un determinado software o sistema operativo, si bien el uso del web y del lenguaje HTML es una garantía de portabilidad.

Por el mismo motivo huiremos de soluciones web propietarias o no extendidas: plugins, java script, applets java. No podemos olvidar que cualquiera, con independencia de su sistema y recursos debe poder participar, en resumen el cliente será cualquier navegador web que soporte HTML-3.2, sin extensiones.

- El lado del servidor

Aunque en el lado del servidor se dispone de más libertad, vamos a evaluar las herramientas necesarias y su disponibilidad como Software Libre.

En primer lugar está el servidor de bases de datos. Necesitaremos software que soporte integridad referencial, agrupamiento de transacciones, actualizaciones en cascada.

Necesitamos, por supuesto un servidor Web. En este caso no hay duda ninguna: Apache es nuestra elección. No solo por su carácter de Software Libre, sino por su seguridad y estabilidad: el 60% de los servidores Web de Internet están basados en él. Debemos añadir soporte para SSL (*Secure Socket Layer*), y de scripts CGI.

Para unir el sistema Web con el servidor de bases de datos, escogeremos un lenguaje de programación de CGI's. Aquí la disponibilidad de software es mucho más variada: Perl, PHP, e incluso ejecutables compilados, bien nativos o bien servlets Java. No obstante, por su sencillez y posibilidades de acceso a bases de datos, PHP es una de las mejores elecciones

Por debajo de todo este entorno necesitaremos un entorno de desarrollo libre y un sistema operativo libre, tal como GNU/Linux ya que es uno de los más conocidos y recomendados.

El lector puede analizar los ejemplos de Software Libre sobre voto electrónico que se ofrecen. En resumen: para realizar un servidor de voto electrónico de calidad no es preciso recurrir a ningún tipo de solución propietaria: El Software Libre ofrece recursos más que suficientes.

2.2.5 Diferencias /Similitudes con el Software Libre

La principal diferencia entre los términos open source y free software es que éste último tiene en cuenta los aspectos éticos y filosóficos de la libertad, mientras que el open source se basa únicamente en los aspectos técnicos.

El término software no libre se emplea para referirse al software distribuido bajo una licencia de software más restrictiva que no garantiza las cuatro libertades. Las leyes de la propiedad intelectual reservan la mayoría de los derechos de modificación, duplicación y redistribución para el dueño del copyright.

El movimiento del Software Libre hace especial énfasis en los aspectos morales o éticos del software, viendo la excelencia técnica como un producto secundario deseable de su estándar ético. El movimiento de código abierto ve la excelencia técnica como el objetivo prioritario, siendo la compartición del código fuente un medio para dicho fin.

La mayoría de las licencias de software propietario no te permiten copiar el software, ni instalarlo en otro computador. Algunas incluso te permiten usar el software sólo por un período determinado, un año por ejemplo en el caso de muchos anti-virus.

Cuando se compara el Software Libre con software propietario llamándole a este último software licenciado se induce a error al lector. El hecho de que la licencia deba pagarse en el software propietario no significa que el Software Libre no esté licenciado. Predispone al lector a ver el Software Libre como algo desorganizado, sin licencias. Reitero, todo el Software Libre y open source es software licenciado, y sus licencias son las que te permiten usar el software en libertad.

Dificultad en el intercambio de archivos: esto se da mayormente en los documentos de texto (generalmente creados con Microsoft Word), ya que si los queremos abrir con un Software Libre (p/ ej. Open Office o Latex) nos da error o se pierden datos. Pero está claro que si Microsoft Word creara sus documentos con un formato abierto (o público) esto no sucedería.

Mayores costos de implantación e interoperabilidad: dado que el software constituye algo nuevo, ello supone afrontar un costo de aprendizaje, de instalación, de migración, de interoperabilidad, etc., cuya cuantía puede verse disminuida por: mayor facilidad en las instalaciones y/o en el uso, uso de emuladores (p/ej. Si el usuario utiliza Microsoft Windows, la solución sería instalar alguna distribución de GNU/Linux y luego un emulador de Windows, como Wine, VMWare. Terminal X, Win4Lin). Vale aclarar que el costo de migración está referido al software, ya que en

lo que hace a Hardware generalmente el Software Libre no posee mayores requerimientos que el Software Propietario.

2.2.6 Ventajas del uso de Software Libre

- Económico

Ahorro en costos: en cuanto a este tópico debemos distinguir cuatro grandes costos: de adquisición, de implantación (este a su vez se compone de costos de migración y de instalación), de soporte o mantenimiento, y de interoperabilidad. El Software Libre principalmente disminuye el costo de adquisición ya que al otorgar la libertad de distribuir copias la puedo ejercer con la compra de una sola licencia y no con tantas como computadoras posea (como sucede en la mayoría de los casos de software propietario). Cabe aclarar que también hay una disminución significativa en el costo de soporte, no ocurriendo lo mismo con los costos de implantación y de interoperabilidad.

El bajo o nulo coste de los productos libres permiten proporcionar a las PYMES servicios y ampliar sus infraestructuras sin que se vean mermados sus intentos de crecimiento por no poder hacer frente al pago de grandes cantidades en licencias.

La práctica totalidad de los concursos para desarrollo de software para la administración pública pasan por compatibilizar con productos de la factoría de Microsoft, por lo que garantiza la perpetuación e ingresos hacia Microsoft y no favorece a las empresas locales que pudieran ofrecer productos equivalentes.

Además de la reducción de costes por uso de Software Libre. ¿Qué podrían aportar esas inversiones si los beneficiados fuesen empresas del propio estado, en lugar de mandar a una compañía extranjera esas enormes cantidades de dinero?

- Mayor mercado laboral actual

Como muchas de las ventajas restantes se deben al dominio del mercado, no hay que ignorar que cualquier trabajo relacionado con la informática pasará, en casi todos los casos, por conocer herramientas de software propietario.

- Libertad de uso y redistribución

Las licencias de Software Libre existentes permiten la instalación del software tantas veces y en tantas máquinas como el usuario desee.

- Independencia tecnológica

El acceso al código fuente permite el desarrollo de nuevos productos sin la necesidad de desarrollar todo el proceso partiendo de cero. El secretismo tecnológico es uno de los grandes frenos y desequilibrios existentes para el desarrollo en el modelo de propiedad intelectual.

- Fomento de la libre competencia al basarse en servicios y no licencias

Uno de los modelos de negocio que genera el Software Libre es la contratación de servicios de atención al cliente. Este sistema permite que las compañías que den el

servicio compitan en igualdad de condiciones al no poseer la propiedad del producto del cual dan el servicio.

Esto, además, produce un cambio que redundará en una mayor atención al cliente y contratación de empleados, en contraposición a sistemas mayoritariamente sostenidos por la venta de licencias y desatención del cliente.

- Soporte y compatibilidad a largo plazo

Este punto, más que una ventaja del Software Libre es una desventaja del software propietario, por lo que la elección de Software Libre evita este problema. Al vendedor, una vez ha alcanzado el máximo de ventas que puede realizar de un producto, no le interesa que sus clientes continúen con él.

La opción es sacar un nuevo producto, producir software que emplee nuevas tecnologías solo para éste y no dar soporte para la resolución de fallos al anterior, tratando de hacerlo obsoleto por todos los medios, pese a que este pudiera cubrir perfectamente las necesidades de muchos de sus usuarios.

Véanse diferentes versiones de Windows que dejan de ser soportadas por Microsoft o software de grabación que no admite nuevos modelos de grabadoras ópticas sin una actualización, aún cuando la grabadora nueva emplee el mismo mecanismo de grabación que la antigua.

- Formatos estándar

Los formatos estándar permiten una interoperabilidad más alta entre sistemas, evitando incompatibilidades. Los estándares de facto son válidos en ocasiones para lograr una alta interoperabilidad si se omite el hecho que estos exigen el pago de royalties a terceros y por razones de mercado expuestas en el anterior punto no interesa que se perpetúen mucho tiempo.

Los formatos estándares afectan a todos los niveles. Un ejemplo lo estamos viendo en los documentos emitidos por las administraciones públicas en distintos formatos y versiones, que producen retrasos y dificultades en el acceso adecuado a la información para las mismas administraciones y para sus usuarios. Algunas administraciones de la unión europea ya están dando el paso a formatos abiertos como ODF (Open Document Format).

- Sistemas sin puertas traseras y más seguros

El acceso al código fuente permite que tanto hackers como empresas de seguridad de todo el mundo puedan auditar los programas, por lo que la existencia de puertas traseras es ilógica ya que se pondría en evidencia y contraviene el interés de la comunidad que es la que lo genera.

- Corrección más rápida y eficiente de fallo

El funcionamiento e interés conjunto de la comunidad ha demostrado solucionar más

rápidamente los fallos de seguridad en el Software Libre, algo que desgraciadamente en el software propietario es más difícil y costoso. Cuando se notifica a las empresas propietarias del software, éstas niegan inicialmente la existencia de dichos fallos por cuestiones de imagen y cuando finalmente admiten la existencia de esos bugs tardan meses hasta proporcionar los parches de seguridad.

- Acceso al código y la posibilidad de modificarlo según tus necesidades

Tener que esperar una nueva versión o tener que comprar una versión actualizada de un producto para conseguir una funcionalidad necesitada. Si dispones del código es posible que puedas modificarlo a tu gusto. Algo parecido hizo Google con MySQL.

- Escrutinio Público

Al ser muchos las personas que tienen acceso al código fuente, eso lleva a un proceso de corrección de errores muy dinámico, no hace falta esperar que el proveedor del software saque una nueva versión.

- Independencia del proveedor

Al disponer del código fuente, cualquier persona puede continuar ofreciendo soporte, desarrollo u otro tipo de servicios para el software.

No estamos supeditados a las condiciones del mercado de nuestro proveedor, es decir que si este se va del mercado porque no le conviene y discontinúa el soporte, nosotros podemos contratar a otra persona.

- Métodos simples y unificados de gestión de software

Actualmente la mayoría de distribuciones de Linux incorporan alguno de los sistemas que unifican el método de instalación de programas, librerías, etc. por parte de los usuarios. Esto llega a simplificar hasta el grado de marcar o desmarcar una casilla para la gestión del software, y permiten el acceso a las miles de aplicaciones existentes de forma segura y gratuita a la par que evitan tener que recurrir a páginas web de dudosa ética desde las que los usuarios instalan sin saberlo spyware o virus informáticos en sus sistemas.

- Mejor acabado de la mayoría de aplicaciones

El desarrollador de software propietario, generalmente, da un mejor acabado a las aplicaciones en cuestiones, tanto de estética, como de usabilidad de la aplicación. Aunque muchas aplicaciones de Software Libre tienen un excelente acabado, aquí se nota de forma especial el cuidado y el esfuerzo del desarrollador de software propietario. Al fin y al cabo gana dinero directamente con su producto y debe demostrar por qué su producto es una mejor opción.

- Sistema en expansión

Las ventajas especialmente económicas que aportan las soluciones libres a muchas empresas y las aportaciones de la comunidad han permitido un constante crecimiento del Software Libre, hasta superar en ocasiones como en el de los servidores web, al mercado propietario.

El Software Libre ya no es una promesa, es una realidad y se utiliza en sistemas de producción por algunas de las empresas tecnológicas más importantes como IBM, SUN Microsystems, Google, Hewlett-Packard, etc. Paradójicamente, incluso Microsoft, que posee sus propias herramientas, emplea GNU Linux en muchos de sus servidores. Podemos augurar sin lugar a dudas un futuro crecimiento de su empleo y una consolidación bien merecida.

- El Software Libre puede adaptarse a las necesidades docentes de un curso dado.

Puede, por ejemplo, modificarse para ofrecer a los alumnos una versión simplificada. O darle una apariencia adecuada a los conocimientos del alumno (por ejemplo, similar a la de las herramientas con las que el alumno esté familiarizado).

- Acceso a más herramientas

El acceso a un casi ilimitado número de herramientas (desarrollo, testing, CMS, seguridad), sin necesidad de solicitar permiso para obtenerlo debido a su coste.

- Manejo de la Lengua

Traducción: cualquier persona capacitada puede traducir y adaptar un Software Libre a cualquier lengua.

Corrección ortográfica y gramatical: una vez traducido el Software Libre puede presentar errores de este tipo, los cuales pueden ser subsanados con mayor rapidez por una persona capacitada.

- Garantía de continuidad

El Software Libre puede seguir siendo usado aun después de que haya desaparecido la persona que lo elaboro, dado que cualquier técnico informático puede continuar desarrollándolo, mejorándolo o adaptándolo.

Algunos consideran el Software Libre como una forma de trabajo colaborativo en un modelo de mercado, tal como se había planteado el cooperativismo.

Algunos comparan el Software Libre a una economía del regalo, donde el valor de una persona está basado en lo que ésta da a los demás, sin que incurra valor monetario formal de por medio.

CAPÍTULO III – DESARROLLO DE DIAGNÓSTICO DE ESTUDIO

3.1 Desarrollo del Estudio del Uso de Software Libre en la ciudad de Ambato

Se trata de la primera investigación que se realiza en la ciudad sobre esta materia, la que junto con identificar las principales necesidades de software del sector público y privado, entrega guías que permiten comparar las fortalezas y debilidades asociadas a las opciones de implementación de Software Libre, en cuanto a variables como seguridad, personal especializado, soporte, desarrollo y mantención.

El estudio sobre Uso de Software Libre en la ciudad de Ambato analizó las experiencias que existen dentro del Estado Ecuatoriano asimilando la aceptación que tiene dentro del mercado en algunas de las ciudades, junto con las mejores prácticas de países que destacan por el uso de este tipo de soluciones, como Brasil, Venezuela y Alemania.

El siguiente trabajo permitió elaborar una Guía de comparaciones entre los diferentes tipos de software que existan en el mercado comercial, estableciendo similitudes y diferencias, ventajas y desventajas, para el uso del Software Libre y así poder

facilitar el proceso de aquellas instituciones que cambien desde un sistema licenciado a uno abierto.

El objetivo del estudio fue conocer cuán extendido está el uso del Software Libre en el sector público y cuáles son sus principales beneficios y aplicaciones.

Con este estudio se busca que las instituciones públicas cuenten con mejor información y pautas claras para evaluar costos y beneficios a la hora de tomar una decisión sobre adoptar un software de código abierto o propietario

A partir de este análisis se busca generar recomendaciones para potenciar la adaptación de tecnologías basadas en Software Libre por parte de los servicios públicos. También se entregan recomendaciones para favorecer un mercado de servicios en torno a soluciones basadas en Software Libre, en aquellas áreas que presenten un potencial sostenible desde el punto de vista técnico y económico.

Además en este trabajo se dará a conocer una propuesta sobre las ventajas, desventajas y beneficios del Software Libre para diferentes sectores y áreas en los que se pudiera implementar, en la ciudad de Ambato.

3.2 Clasificación de Empresas según su Rama o Categoría

Las empresas fueron clasificadas por el grado de participación del Estado o por el Origen de capital, esto quiere decir Empresas Públicas y Empresas Privadas.

Posteriormente para realizar las encuestas se clasificó a las Empresas Privadas por su tamaño, esto quiere decir Empresas Grandes, Empresas medianas y Empresas Pequeñas.

Grande: Su constitución se soporta en grandes cantidades de capital, un gran número de trabajadores y el volumen de ingresos al año, su número de trabajadores excede a 100 personas

Mediana: Su capital, el número de trabajadores y el volumen de ingresos son limitados y muy regulares, número de trabajadores superior a 20 personas e inferior a 100.

Pequeñas: Su capital, número de trabajadores y sus ingresos son muy reducidos, el número de trabajadores no excede de 20 personas.

Mientras que a las Empresas Públicas se las clasifico por Ministerios, Colegios, Gobiernos Autónomos, Entidades Autónomas, Función Judicial, esto ya se encontraba clasificado gracias a la Cámara de Comercio de Ambato y a la Contraloría General.

3.3 Muestreo Poblacional

El Muestreo

Muestreo es tomar una porción de una población como subconjunto representativo de dicha población. Para que la muestra, al menos teóricamente, sea representativa de la población, debe seleccionarse siguiendo un procedimiento que permita a cualquiera de todas las posibles muestras del mismo tamaño contenidas en la población, tener igual oportunidad de ser seleccionada. Este procedimiento es el muestreo aleatorio.

Para determinar el tamaño de la muestra cuando los datos son cualitativos es decir para el análisis de fenómenos sociales o cuando se utilizan escalas nominales para verificar la ausencia o presencia del fenómeno a estudiar, se recomienda la utilización de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{n'}{1 + n'/N} \quad (\text{Muestreo})$$

Siendo $n' = \frac{s^2}{\sigma^2}$ sabiendo que:

σ^2 Es la varianza de la población respecto a determinadas variables.

Fuente: Libro de estadística del Ing. Washington Medina

s^2 Es la varianza de la muestra, la cual podrá determinarse en términos de probabilidad como $s^2 = p(1 - p)$

se Es error estándar que está dado por la diferencia entre $(\mu - \bar{x})$ la media poblacional y la media muestral.

$(se)^2$ Es el error estándar al cuadrado, que nos servirá para determinar σ^2 , por lo que $\sigma^2 = (se)^2$ es la varianza poblacional.

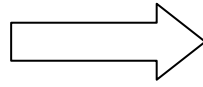
3.3.1 Muestreo de Empresas Privadas

Cabe recalcar que de un total de 1109 Empresas Privadas inscritas en la Cámara de Comercio de Ambato (fuente de información) se realizó un estudio preliminar sobre las Empresas que utilizan Software, ya que hay Empresas que no lo utilizan y por lo cual no fueron tomadas en cuenta.

El total de Empresas que utilizan Software es de 153, con las que se debería haber realizado el respectivo muestreo, obteniendo un total de 12 empresas de muestra, pero para el estudio que se pretende realizar no es muy factible por lo que, se optó por clasificar las empresas de acuerdo a su tamaño quedando estructuradas de la siguiente manera:

9 empresas grandes

40 empresas medianas



153

104 empresas pequeñas

De las cuales se hace el respectivo muestreo de cada una de ellas, obteniendo así:

Tabla de Muestreo de Empresas Grandes

Variable	Valor
N	9
se	0,06
$\sigma^2 = (se)^2$	0,0036
$s^2 = p(1-p)$	0,0475
$n' = \frac{s^2}{\sigma^2}$	13,194
$n = \frac{n'}{1 + n'/N}$	5,35 \approx 5

Tabla 1. Muestra Empresas Grandes

Una vez realizado el respectivo cálculo de muestreo, se obtuvo que el número total de empresas grandes a encuestar sea igual a 5.

Tabla de Muestreo de Empresas Medianas

Variable	Valor
N	40
se	0,06
$\sigma^2 = (se)^2$	0,0036
$s^2 = p(1-p)$	0,0475
$n' = \frac{s^2}{\sigma^2}$	13,194
$n = \frac{n'}{1 + n'/N}$	9,92 \approx 10

Tabla 2. Muestra de Empresas Medianas

Una vez realizado el respectivo cálculo de muestreo, se obtuvo que el número total de empresas medianas a encuestar sea igual a 10.

Tabla de Muestreo de Empresas Pequeñas

Variable	Valor
N	104
se	0,06
$\sigma^2 = (se)^2$	0,0036
$s^2 = p(1-p)$	0,0475
$n' = \frac{s^2}{\sigma^2}$	13,194
$n = \frac{n'}{1 + n'/N}$	11,70 \approx 12

Tabla 3. Muestra de Empresas Pequeñas

Una vez realizado el respectivo cálculo de muestreo, se obtuvo que el número total de empresas pequeñas a encuestar sea igual a 12.

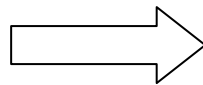
3.3.2 Muestreo de Empresas Públicas

En Total son 73 Empresas Públicas a encuestar, las cuales se encuentran clasificadas por: Entidades Autónomas, Colegios, Función Judicial, Gobiernos Autónomos y Ministerios, esta información fue proporcionada por la Contraloría General del Estado.

12 Entidades Autónomas

29 Colegios

12 Función judicial



73

8 Gobiernos Autónomos

12 Ministerios

De las cuales se hace el respectivo muestreo de cada una de ellas

Obteniendo así:

Tabla de Muestreo de Entidades Autónomas

Variable	Valor
N	12
se	0,06
$\sigma^2 = (se)^2$	0,0036
$s^2 = p(1-p)$	0,0475
$n' = \frac{s^2}{\sigma^2}$	13,194
$n = \frac{n'}{1 + n'/N}$	6,28 ≈ 6

Tabla 4. Muestra de Entidades Autónomas

Una vez realizado el respectivo cálculo de muestreo, se obtuvo que el número total de Entidades Autónomas a encuestar sea igual a 6.

Tabla de Muestreo de Colegios

Variable	Valor
N	29
se	0,06
$\sigma^2 = (se)^2$	0,0036
$s^2 = p(1-p)$	0,0475
$n' = \frac{s^2}{\sigma^2}$	13,194
$n = \frac{n'}{1 + n'/N}$	9,06 ≈ 9

Tabla 5. Muestra de Colegios

Una vez realizado el respectivo cálculo de muestreo, se obtuvo que el número total de empresas pequeñas a encuestar sea igual a 12.

Tabla de Muestreo de Función Judicial

Variable	Valor
N	12
se	0,06
$\sigma^2 = (se)^2$	0,0036
$s^2 = p(1-p)$	0,0475
$n' = \frac{s^2}{\sigma^2}$	13,194
$n = \frac{n'}{1 + n'/N}$	6,28 ≈ 6

Tabla 6. Muestra de Función Judicial

Una vez realizado el respectivo cálculo de muestreo, se obtuvo que el número total de Función Judicial a encuestar sea igual a 6.

Tabla de Muestreo de Gobiernos Autónomos

Variable	Valor
N	8
se	0,06
$\sigma^2 = (se)^2$	0,0036
$s^2 = p(1-p)$	0,0475
$n' = \frac{s^2}{\sigma^2}$	13,194
$n = \frac{n'}{1 + n'/N}$	4,98 ≈ 5

Tabla 7. Muestra de Gobiernos Autónomos

Una vez realizado el respectivo cálculo de muestreo, se obtuvo que el número total de Gobiernos Autónomos a encuestar sea igual a 5.

Tabla de Muestreo de Ministerios

Por haber solo uno dentro de cada Ministerio, Presidencia de la República, Función Electoral y Función Judicial se procedió a encuestar el único que existe respectivamente, sin necesidad de muestreo.

3.4 Empresas Privadas a Encuestar

Las Empresas Privadas que van hacer encuestadas fueron escogidas mediante un orden aleatorio, el cuál fue realizado en Excel. (Ver Anexo Archivo en Excel).

3.4.1 Empresas Grandes

Banco de Guayaquil

Banco del Pacifico S.A.

Banco Internacional S.A.

Banco Pichincha C.A.

Banco del Austro - sucursal Ambato

3.4.2 Empresas Medianas

Distribuidora Rocafuerte Disensa S.A.

Redes Informáticas

Universidad Regional Autónoma de los Andes

Banco Solidario S. A.

Centro Educativo la Granja, Cía. Ltda.

Liceo Policial Particular Bilingüe Mayor Galo Miño

Cooperativa San Francisco

Venus S.A.

Universidad Tecnológica Indoamérica

Tiendas Industriales Asociadas "Tia" S.A.

3.4.3 Empresas Pequeñas

Gloapsa

Interoceánica compañía anónima de seguros y reaseguros

Cyber Compu

Vecachi

Internet Olimpia

Payless Shoes Source Ecuador Cía. Ltda.

Wall Street Ambato Cía. Ltda.

Global Compu

Pacificard S.A

Tecnicom

Radio Centro

Macro Informática

3.5 Empresas Públicas a Encuestar

Las Empresas Públicas que van hacer encuestadas fueron escogidas mediante un orden aleatorio, el cuál fue realizado en Excel. (Ver Anexo)

3.5.1 Entidades Autónomas

Universidad Técnica de Ambato

Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT S.A

Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro Norte S.A., EEASA

Servicio de Rentas Internas

I.E.S.S. Regional 4, Hospital

Petroecuador

3.5.2 Colegios

Instituto Tecnológico Superior Bolívar

Instituto Superior Tecnológico Hispano América

Colegio Nacional Experimental Ambato

Instituto Tecnológico Superior Luis A. Martínez

Instituto Superior Tecnológico María Natalia Vaca

Instituto Tecnológico Docente Guayaquil

Colegio Nacional Gustavo Egüez

Instituto Tecnológico Rumiñahui

Colegio Nacional Técnico Atahualpa

3.5.3 Función Judicial

Dirección Provincial del Consejo de la Judicatura

Corte Superior de Justicia de Tungurahua

Tribunales Penales

Juzgados de lo Penal

Juzgados de lo Civil

Juzgados de Trabajo

3.5.4 Gobiernos Autónomos

Ilustre Municipalidad de Ambato

Consejo Provincial de Tungurahua

Gobernación de Tungurahua

Empresa Municipal Agua Potable y Alcantarillado Ambato

Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced

3.5.5 Ministerios

Ministerio de Agricultura, Ganadería

Dirección Provincial Agropecuaria de Tungurahua

Ministerio de Defensa Nacional

Escuela de Formación de Soldados de la Fuerza Terrestre

Ministerio de Deportes

Federación Deportiva de Tungurahua

Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda

MIDUVI – Tungurahua

Ministerio de Educación

Dirección de Educación de Tungurahua

Ministerio de Gobierno Policía y Cultos

Jefatura Provincial de Tránsito de Tungurahua

Ministerio de Industria y Competitividad

Comité Permanente de la Fiesta de la Fruta y de las Flores

Ministerio de Salud Pública

Dirección Provincial de Salud de Tungurahua

Ministerio de Obras Públicas

Ministerio de Transporte y Obras Públicas-Dir. Prov. Tungurahua

Ministerio de Turismo

Dirección Provincial de Turismo de Tungurahua

Presidencia de la República

Instituto Nacional de Estadística y Censos – INEC

Función Electoral

Consejo Nacional Electoral Delegación Provincial de Tungurahua

3.6 Resultados de encuestas a Empresas Privadas

Total Muestra 27

3.6.1 Resultados de encuestas a Empresas Grandes

Muestra: 5 Empresas

Preguntas de Introducción

1. ¿Sabes lo que es un software de formato o estándar abierto?

SI	5	100%
NO	0	0%

2. ¿Sabe lo que es un Software Libre?

SI	5	100%
NO	0	0%

3. ¿Usan Software Libre en la Organización?

SI	0	0%
NO	5	100%

Preguntas para si NO usan Software Libre

4. ¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización? (Marque todos los que corresponde)

(Deben haber respondido 5)

	Cantidad	Porcentaje
Se ha evaluado y descartado	1	20%
Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	1	20%
Desconocimiento de la oferta	0	0%
Falta de necesidad	0	0%
Inseguridad del Software Libre	2	40%
No apoyada por proveedores	1	0%
No certificación de fabricantes de Sw y Hw	2	40%
Falta de soporte y mantenimiento	1	20%
Falta de certificación de calidad	3	60%

5. ¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización? (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
Falta de apoyo directivo	1	20%
Falta de tiempo	1	20%
Falta de personal	0	0%
Falta de recursos	0	0%

Falta de formación técnica	3	60%
Poco entendimiento de la seguridad informática	2	40%
Costo	0	0%

Preguntas para sí SI usan Software Libre

6. ¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre? (Deben haber respondido 0)

	Cantidad	Porcentaje
Hace menos de 1 año	0	0%
Hace menos de 2 años	0	0%
Hace menos de 3 años	0	0%

7. ¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software Libre?

Número de personas	Cantidad	Porcentaje
1 a 5	0	0%
5 a 10	0	0%
Más de 10	0	0%
Ninguna	0	0%

8. ¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

Si	1	25%
No	3	75%

Se ha evaluado y descartado	0	Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	3
-----------------------------	---	---	---

9. ¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

SI	0	0%
NO	1	100%

10. ¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía? (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
Necesidad	1	100%
Factor estratégico	0	0%
Práctico	0	0%
Moda	0	0%
Otros	0	0%

11. ¿Qué creadores de Software Libre utiliza? (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
Desarrollo propio	1	100%
IBM	0	0%
Sun	0	0%
Novell	0	0%
Red Hat	0	0%
Mysql	0	0%
Otro ¿Cual?	0	0%

12. ¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes? (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
ERP	0	0%
Bases de Datos	0	0%
Sistema operativo para servidores (Web, correo, etc.)	0	0%
Herramientas gestión red	0	0%
Otra ¿Cual?	1	100%

13. ¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Aumentaron mucho	0	0%
Aumentaron poco	1	100%
Disminuyeron un poco	0	0%
Disminuyeron mucho	0	0%
Se mantuvieron igual	1	100%

Preguntas para determinar las Experiencias y el interés en el Tema

14. ¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

(Deben haber respondido 5)

	Cantidad	Porcentaje
Ninguna	2	40%
Buena	1	20%
Regular	2	40%
Mala	0	0%

15. Si está interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre? (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
Gestión de contenidos	1	20%
Correo	1	20%
Servidor de aplicaciones	1	20%
Servidor Web	3	60%
Bases de datos	2	40%
Infraestructuras	1	20%
Portal	2	40%

16. Ustedes permanecen informados sobre Software Libre a través de: (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
Lectura de artículos en revistas	2	40%
Medio Electrónico	3	60%
Colegas o compañeros	1	20%
Comunidades de Software Libre	2	40%
No me interesa el tema	0	0%

17. ¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

No	2	40%						
Si	3	60%	Mucho	0	Medio	2	Poco	1

18. ¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

SI	1	20%
NO	4	80%

Preguntas para determinar el intercambio o divulgación del Tema en la comunidad (se sobreentiende que esto sólo podrá darse si la institución lo usa pero considero que no debe excluirse)

19. ¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos? (Marque todos los que corresponde)

(Deben haber respondido 5)

	Cantidad	Porcentaje
Profesional	3	60%
Académico	0	0%
Personal	0	0%

Laboral	0	0%
Ninguna	1	20%
Sin respuesta	1	20%

20. ¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

SI	4	80%
NO	1	20%

Preguntas generales

21. ¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza? (Marque todos los que corresponde)

(Deben haber respondido 5)

	Cantidad	Porcentaje
Busca en Internet	4	80%
Preguntar en listas o en espacios de la comunidad	2	40%
Experimentar	0	0%
Investiga en libros o documentación	1	20%
Pregunta a amigos o colaboradores	3	60%
Otro ¿Cuál?	0	0%

22. ¿Qué sistema operativo utilizas en tu ordenador?

	Cantidad	Porcentaje
Windows	5	100%
GNU/Linux	0	0%
MacOs	0	0%
Otro	0	0%

23. ¿Qué navegador de Internet utilizas habitualmente? (Marque todos los que corresponde).

	Cantidad	Porcentaje
Internet Explorer	5	100%
Mozilla Firefox	5	100%
Opera	0	0%
Safari	0	0%
Otro	0	0%

24. ¿Qué software ofimático utilizas habitualmente?

	Cantidad	Porcentaje
Microsoft Office	5	100%
Open Office	0	0%
Otro	0	0%

3.6.2 Resultados de encuestas a Empresas Medianas

Muestra: 10 Empresas

Preguntas de Introducción

1. ¿Sabes lo que es un software de formato o estándar abierto?

(Deben haber respondido 10)

SI	10	100%
NO	0	0%

2. ¿Sabe lo que es un Software Libre?

SI	10	100%
NO	0	0%

3. ¿Usan Software Libre en la Organización?

SI	8	80%
NO	2	20%

Preguntas para si NO usan Software Libre

4. ¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización? (Marque todos los que corresponde)

(Deben haber respondido 2)

	Cantidad	Porcentaje
Se ha evaluado y descartado	0	0%
Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	0	0%
Desconocimiento de la oferta	1	50%
Falta de necesidad	0	0%
Inseguridad del Software Libre	1	50%
No apoyada por proveedores	0	0%
No certificación de fabricantes de Sw y Hw	0	0%
Falta de soporte y mantenimiento	1	50%
Falta de certificación de calidad	1	50%

5. ¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Falta de apoyo directivo	0	0%
Falta de tiempo	0	0%
Falta de personal	0	0%
Falta de recursos	0	0%

Falta de formación técnica	2	100%
Poco entendimiento de la seguridad informática	1	50%
Costo	1	50%

Preguntas para sí SI usan Software Libre

6. ¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre? (Deben haber respondido 8)

	Cantidad	Porcentaje
Hace menos de 1 año	0	0%
Hace menos de 2 años	1	12,50%
Hace menos de 3 años	7	87,50%

7. ¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software Libre?

Número de personas	Cantidad	Porcentaje
1 a 5	6	75%
5 a 10	2	25%
Más de 10	2	25%
Ninguna	0	0%

Sólo 8 personas debían responder ésta pregunta ya que respondieron que usan Software Libre, pero por equivocación fue respondida por 2 personas más.

8. ¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

Si	5	50%			
No	5	50%	Se ha evaluado y descartado	0	Se ha evaluado y hay planes de introducirlo
					5

Sólo 8 personas debían responder ésta pregunta ya que respondieron que usan Software Libre, pero por equivocación fue respondida por 2 personas más.

9. ¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

SI	8	100%
NO	0	0%

10. ¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía? (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
Necesidad	2	25%
Factor estratégico	5	62,50%
Práctico	6	75%
Moda	0	0%
Otros	0	0%

11. ¿Qué creadores de Software Libre utiliza? (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
Desarrollo propio	6	75%
IBM	0	0%
Sun	0	0%
Novell	0	0%
Red Hat	0	0%
Mysql	0	0%
Otro ¿Cual?	0	0%
No respondieron	2	25%

12. ¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes? (Marque todos los que corresponde).

	Cantidad	Porcentaje
ERP	0	0%
Bases de Datos	5	62,50%
Sistema operativo para servidores (Web, correo, etc.)	2	25%
Herramientas gestión red	0	0%
Otra ¿Cual?	0	0%
No respondieron	1	12,50%

13. ¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Aumentaron mucho	3	33,33%
Aumentaron poco	3	33,33%
Disminuyeron un poco	0	0%
Disminuyeron mucho	0	0%
Se mantuvieron igual	3	33,33%

Sólo 8 personas debían responder ésta pregunta ya que respondieron que usan Software Libre, pero por equivocación fue respondida por 1 persona más.

Preguntas para determinar las Experiencias y el interés en el Tema

14. ¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

(Deben haber respondido 10)

	Cantidad	Porcentaje
Ninguna	1	10%
Buena	7	70%
Regular	2	20%
Mala	0	0%

15. Si está interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre? (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
Gestión de contenidos	0	0%
Correo	4	40%
Servidor de aplicaciones	1	10%
Servidor Web	2	20%
Bases de datos	8	80%
Infraestructuras	1	10%
Portal	0	0%

16. Ustedes permanecen informado sobre Software Libre a través de: (Marque todos los que corresponde).

	Cantidad	Porcentaje
Lectura de artículos en revistas	3	30%
Medio Electrónico	6	60%
Colegas o compañeros	3	30%
Comunidades de Software Libre	1	10%
No me interesa el tema	0	0%

17. ¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

No	4	40%
Si	6	60%

Mucho	1	Medio	2	Poco	3
-------	---	-------	---	------	---

18. ¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

SI	9	90%
NO	1	10%

Preguntas para determinar el intercambio o divulgación del Tema en la comunidad (se sobreentiende que esto sólo podrá darse si la institución lo usa pero considero que no debe excluirse)

19. ¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos? (Marque todos los que corresponde)

(Deben haber respondido 10)

	Cantidad	Porcentaje
Profesional	6	60%
Académico	1	10%
Personal	2	20%

Laboral	2	20%
Ninguna	0	0%

20. ¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

SI	10	100%
NO	0	0%

Preguntas generales

21. ¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza? (Marque todos los que corresponde)

(Deben haber respondido 10)

	Cantidad	Porcentaje
Busca en Internet	8	80%
Preguntar en listas o en espacios de la comunidad	0	0%
Experimentar	1	10%
Investiga en libros o documentación	0	0%
Pregunta a amigos o colaboradores	7	70%
Otro ¿Cuál?	0	0%

22. ¿Qué sistema operativo utilizas en tu ordenador?

	Cantidad	Porcentaje
Windows	10	100%
GNU/Linux	0	0%
MacOs	0	0%
Otro	0	0%

23. ¿Qué navegador de internet utilizas habitualmente? (Marque todos los que corresponde).

	Cantidad	Porcentaje
Internet Explorer	9	90%
Mozilla Firefox	8	80%
Opera	0	0%
Safari	0	0%
Otro	0	0%

24. ¿Qué software ofimático utilizas habitualmente?

	Cantidad	Porcentaje
Microsoft Office	10	100%
Open Office	0	0%
Otro	0	0%

3.6.3 Resultados de encuestas Empresas Pequeñas

Muestra: 12 Empresas

Preguntas de Introducción

1. ¿Sabes lo que es un software de formato o estándar abierto?

(Deben haber respondido 12)

SI	12	100%
NO	0	0%

2. ¿Sabe lo que es un Software Libre?

SI	12	100%
NO	0	0%

3. ¿Usan Software Libre en la Organización?

SI	6	50%
NO	6	50%

Preguntas para si NO usan Software Libre

4. ¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización? (Marque todos los que corresponde)

(Deben haber respondido 6)

	Cantidad	Porcentaje
Se ha evaluado y descartado	3	50%
Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	0	0%
Desconocimiento de la oferta	1	16,67%
Falta de necesidad	1	16,67%
Inseguridad del Software Libre	4	66,67%
No apoyada por proveedores	0	0%
No certificación de fabricantes de Sw y Hw	3	50%
Falta de soporte y mantenimiento	1	16,67%
Falta de certificación de calidad	3	50%

5. ¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización? (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
Falta de apoyo directivo	0	0%
Falta de tiempo	0	0%
Falta de personal	0	0%
Falta de recursos	0	0%
Falta de formación técnica	5	83,33%

Poco entendimiento de la seguridad informática	2	33,33%
Costo	0	0%

Preguntas para sí SI usan Software Libre

6. ¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre? (Deben haber respondido 6)

	Cantidad	Porcentaje
Hace menos de 1 año	1	16,67%
Hace menos de 2 años	0	0%
Hace menos de 3 años	5	83,33%

7. ¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software Libre?

Número de personas	Cantidad	Porcentaje
1 a 5	1	16,67%
5 a 10	0	0%
Más de 10	5	83,33%
Ninguna	0	0%

8. ¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

Si	2	18,18%				
No	9	81,81%	Se ha evaluado y descartado	0	Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	9

En este caso 5 personas que no debían responder, lo hicieron cada uno con su criterio personal.

9. ¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

SI	3	50%
NO	3	50%

10. ¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía? (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
Necesidad	4	66,67%
Factor estratégico	0	0%
Práctico	1	16,67%
Moda	0	0%
Otros	1	16,67%

11. ¿Qué creadores de Software Libre utiliza? (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
Desarrollo propio	1	16,67%
IBM	0	0%
Sun	1	16,67%
Novell	0	0%
Red Hat	1	16,67%
Mysql	5	83,33%
Otro ¿Cual?	2	33,33%

PHP

12. ¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes? (Marque todos los que corresponde).

	Cantidad	Porcentaje
ERP	0	0%
Bases de Datos	2	33,33%
Sistema operativo para servidores (Web, correo, etc.)	4	66,67%
Herramientas gestión red	0	0%
Otra ¿Cual?	1	16,67%

13. ¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Aumentaron mucho	2	33,33%
Aumentaron poco	2	33,33%
Disminuyeron un poco	0	0%
Disminuyeron mucho	0	0%
Se mantuvieron igual	2	33,33%

Preguntas para determinar las Experiencias y el interés en el Tema

14. ¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

(Deben haber respondido 12)

	Cantidad	Porcentaje
Ninguna	1	8,33
Buena	5	41,67
Regular	6	50%
Mala	0	0%

15. Si está interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre? (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
Gestión de contenidos	3	25%
Correo	6	50%
Servidor de aplicaciones	1	8,33%
Servidor Web	7	58,33%
Bases de datos	8	66,67%
Infraestructuras	2	16,67%
Portal	4	33,33

16. Ustedes permanecen informado sobre Software Libre a través de: (Marque todos los que corresponde)

	Cantidad	Porcentaje
Lectura de artículos en revistas	2	16,67%
Medio Electrónico	9	75%
Colegas o compañeros	5	41,67%
Comunidades de Software Libre	3	25%
No me interesa el tema	0	0%

17. ¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

No	4	33,33%						
Si	8	66,67%	Mucho	0	Medio	2	Poco	6

18. ¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

SI	9	75%
NO	3	25%

Preguntas para determinar el intercambio o divulgación del Tema en la comunidad (se sobreentiende que esto sólo podrá darse si la institución lo usa pero considero que no debe excluirse)

19. ¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos? (Marque todos los que corresponde)

(Deben haber respondido 12)

	Cantidad	Porcentaje
Profesional	5	41,67%
Académico	1	8,33
Personal	3	25%

Laboral	0	0%
Ninguna	3	25%

20. ¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

SI	12	100%
NO	0	0%

Preguntas generales

21. ¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza? (Marque todos los que corresponde)

(Deben haber respondido 12)

	Cantidad	Porcentaje
Busca en Internet	11	91,67%
Preguntar en listas o en espacios de la comunidad	2	16,67%
Experimentar	0	0%
Investiga en libros o documentación	1	8,33%
Pregunta a amigos o colaboradores	4	33,33%
Otro ¿Cuál?	0	0%

22. ¿Qué sistema operativo utilizas en tu ordenador?

	Cantidad	Porcentaje
Windows	12	100%
GNU/Linux	0	0%
MacOs	0	0%
Otro	0	0%

23. ¿Qué navegador de Internet utilizas habitualmente?

	Cantidad	Porcentaje
Internet Explorer	8	66,67%
Mozilla Firefox	9	75%
Opera	0	0%
Safari	0	0%
Otro	1	8,33%

CHROME (GOOGLE)

24. ¿Qué software ofimático utilizas habitualmente?

	Cantidad	Porcentaje
Microsoft Office	11	91,67%
Open Office	2	16,67%
Otro	0	

En este caso la persona que respondió, menciona que utiliza los dos software ofimáticos a la vez, ya que los tiene instalado y trabaja simultáneamente en su ordenador.

3.7 Gráficos de Empresas Privadas (Grandes, Medianas y Pequeñas)

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 1

¿Sabes lo que es un software de formato o estándar abierto?

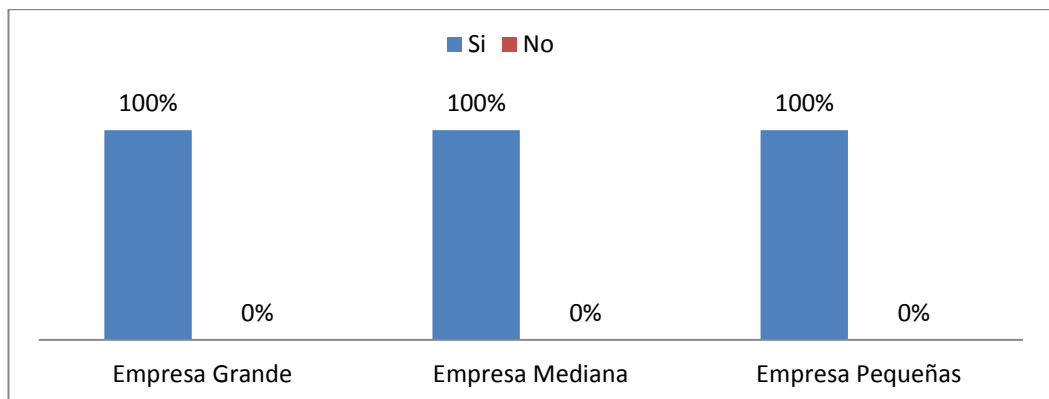


Gráfico 1. Empresas Privadas – Pregunta 1

Análisis Cuantitativo

- El 100% de las Empresas Grandes, Medianas y Pequeñas saben lo que es Software de Formato o Estándar Abierto.

Análisis Cualitativo

- En este caso todas las empresas, saben lo que es un software de formato o estándar abierto

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 2

¿Sabe lo que es un Software Libre?

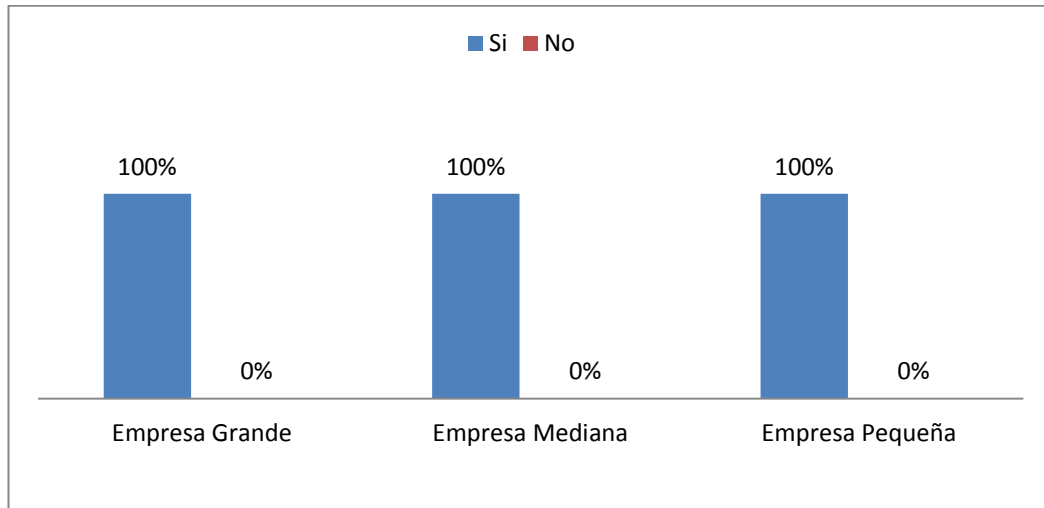


Gráfico 2. Empresas Privadas – Pregunta 2

Análisis Cuantitativo

- El 100% de las Empresas Grandes, Empresas Medianas, Empresas Pequeñas saben lo que es Software Libre.

Análisis Cuantitativo

- En este caso cada una de las empresas, sabe lo que es un Software Libre.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 3

¿Usan Software Libre en la Organización?

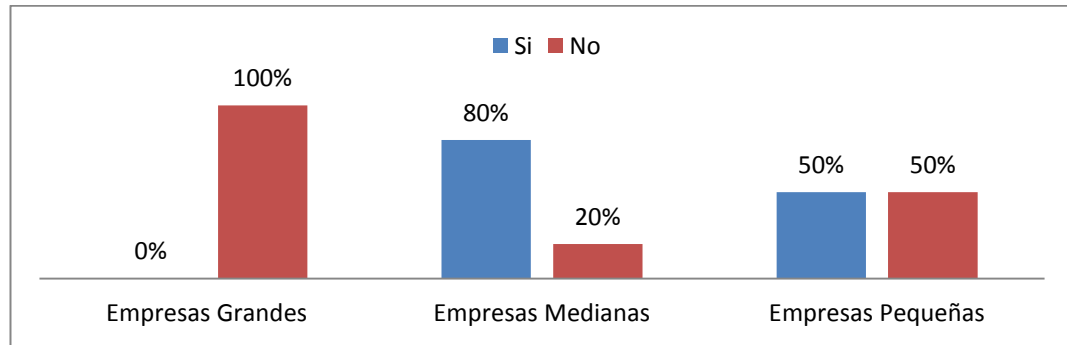


Gráfico 3. Empresas Privadas – Pregunta 3

Análisis Cuantitativo

- El 100% de las Empresas Grandes no usan Software Libre en la Organización.
- El 80% de las Empresas Medianas si usan Software Libre en la Organización mientras que el 20% no lo usan.
- El 50% de las Empresas Pequeñas si usan Software Libre en la Organización, mientras que el otro 50% no las usan.

Análisis Cualitativo

- La mayoría si usan Software Libre en relación con las demás empresas.
- En su totalidad no usan Software Libre en relación con las demás empresas.
- Se encuentran igualmente utilizando y no utilizando Software Libre en la Organización.
- Las Empresas Grandes gastan más ya que no usan Software Libre en relación con las demás empresas.

¿Usan Software Libre en la Organización?

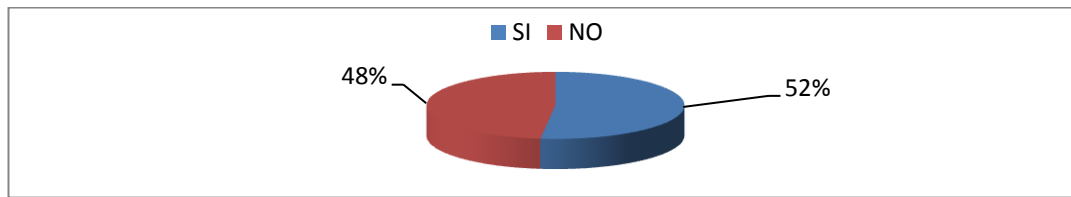


Gráfico 4. Empresas Privadas – Pregunta 3

Análisis Cuantitativo

- El 52 % de las Empresas encuestadas usan Software Libre en la Organización, mientras que el 48 % restante no utilizan Software Libre.

Análisis Cualitativo

- La mayoría utiliza Software Libre en la Organización

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 4

¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización?

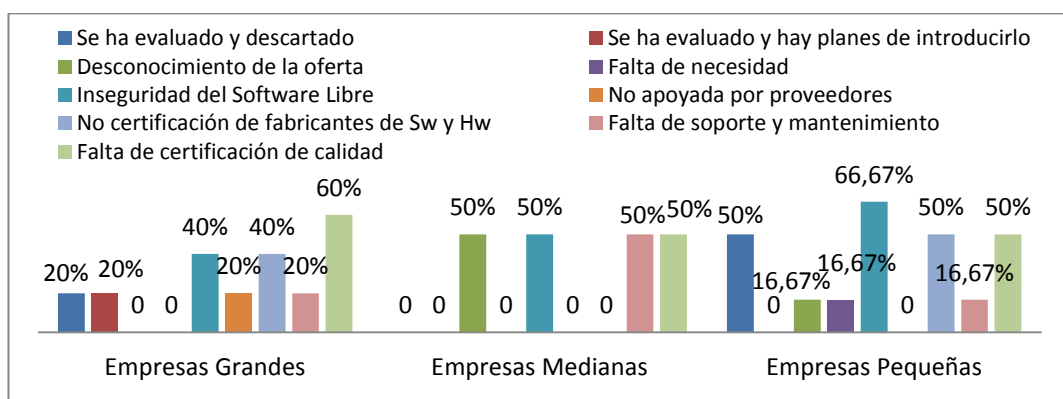


Gráfico 5. Empresas Privadas – Pregunta 4

Análisis Cuantitativo

Los motivos para no evaluar la opción de utilizar Software Libre en la organización son:

- El 20% de las Empresas Grandes se ha evaluado y descartado al igual que se ha evaluado y hay planes de introducirlo, el 40% se siente inseguro del Software Libre, el 20% no apoyada por proveedores, el 40% no certificación de fabricantes de Sw y Hw, el 20% falta de soporte y mantenimiento y el 60% falta de certificación de calidad.
- El 50% de las Empresas Medianas tiene desconocimiento de la oferta al igual que: la inseguridad del uso de Software Libre, la falta de soporte y mantenimiento y falta de certificación de calidad.
- El 50% de las Empresas Pequeñas se ha evaluado y descartado, el 16,67% tiene desconocimiento de la oferta al igual que la falta de necesidad, el 66,67% se siente inseguro del Software Libre, el 50% no certificación de fabricantes de Sw y Hw, el 16,67% falta de soporte y mantenimiento y el 50% falta de certificación de calidad.

Análisis Cualitativo

- Empresas Pequeñas en su mayoría han evaluado y descartado el motivo para no evaluar la opción de utilizar Software Libre en la organización, al igual que por la falta de necesidad, inseguridad del Software Libre y la no certificación de fabricantes de Sw y Hw.
- Empresas Grandes los motivo para no evaluar la opción de utilizar Software Libre en la organización en su mayoría son: lo han evaluado y hay planes de introducirlo, al igual que no apoyada por proveedores y la falta de certificación de calidad.

- Empresas Medianas los motivo para no evaluar la opción de utilizar Software Libre en la organización son: en su mayoría tienen desconocimiento de la oferta y falta de soporte y mantenimiento.

¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización?

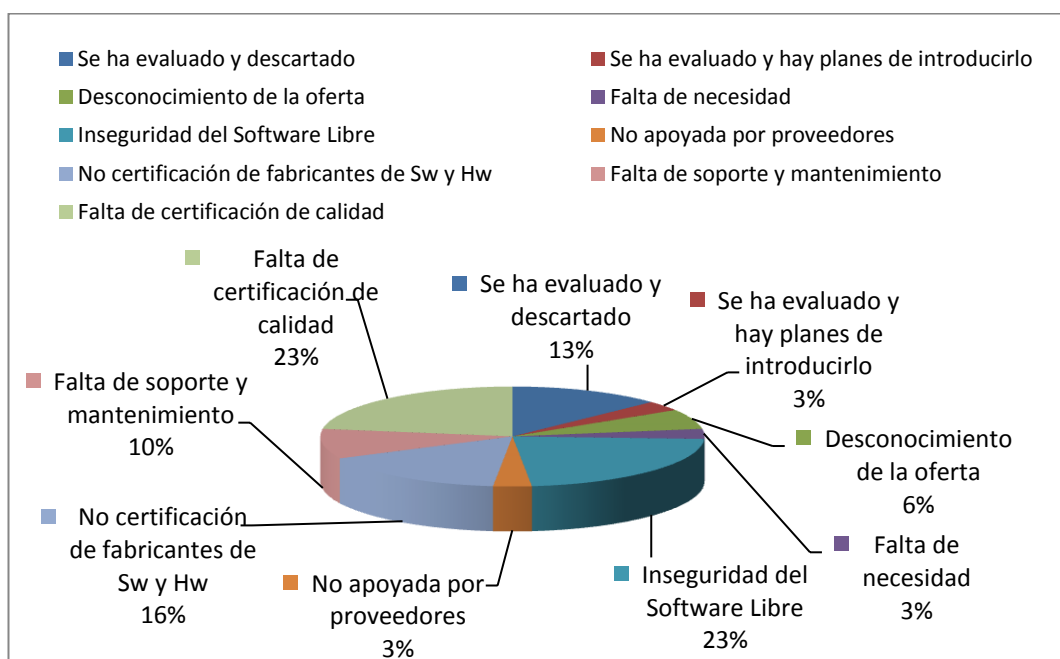


Gráfico 6. Empresas Privadas – Pregunta 4

Análisis Cuantitativo

- El motivo para no evaluar la opción de utilizar Software Libre es 23% falta de certificación de calidad, 10 % falta de soporte y mantenimiento, 16 % no fabricantes de Sw y Hw, 13% se ha evaluado y descartado, 6 % desconocimiento de la oferta, 23 % inseguridad del Software Libre, 3 % falta de necesidad, 3 % no apoyada por proveedores y con un 3% se ha evaluado y hay planes de introducirlo.

Análisis Cualitativo

- La inseguridad del Software Libre al igual que falta de certificación de calidad comparten los motivos principales para No evaluar la opción de Software Libre en la organización.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 5

¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización?

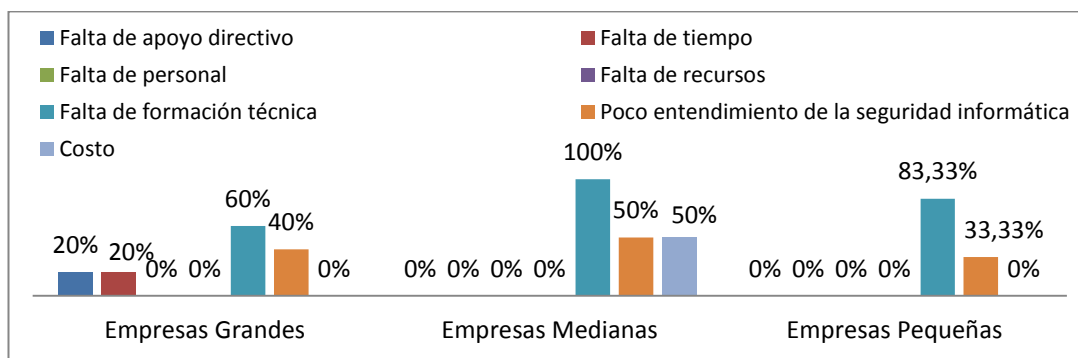


Gráfico 7. Empresas Privadas – Pregunta 5

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes el 20% se da por la falta de apoyo directivo al igual que la falta de tiempo, el 60% la falta de formación técnica y el poco entendimiento de la seguridad informática lo ocupan con el 40%.
- En las Empresas Medianas el 100% se da por la falta de formación técnica, el poco entendimiento de la seguridad informática y el costo lo ocupan con el 50%.
- En las Empresas Pequeñas el 83,33% se da por la falta de formación técnica y el 33,33% poco entendimiento de la seguridad informática.

Análisis Cualitativo

- Se puede observar que el porcentaje más alto en Empresas Grandes es el de la falta de apoyo directivo y falta de tiempo, en relación con las demás empresas.
- Se puede observar que en Empresas Medianas su totalidad es, la falta de formación técnica y la gran mayoría el poco entendimiento de la seguridad informática, en relación con las demás empresas.

¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización?

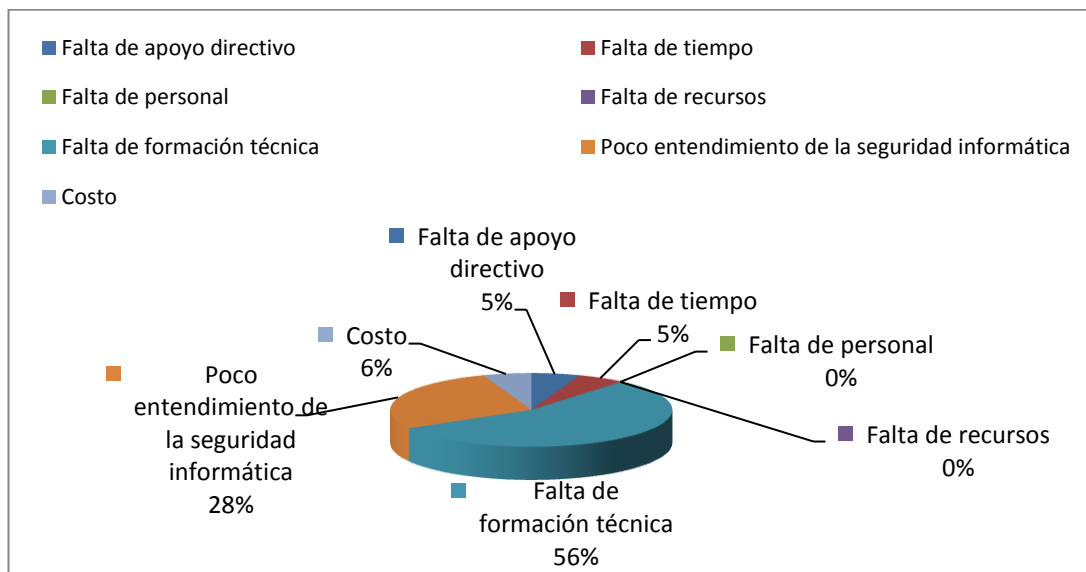


Gráfico 8. Empresas Privadas – Pregunta 5

Análisis Cuantitativo

- El obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización el 55% es de la falta de formación técnica, 28% poco entendimiento de la seguridad informática, 5% falta de apoyo directivo, 6% falta de tiempo y costo con el 6%.

Análisis Cuantitativo

- La gran mayoría se siente con falta de formación técnica, seguido por el poco entendimiento de la seguridad informática.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 6

¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre?

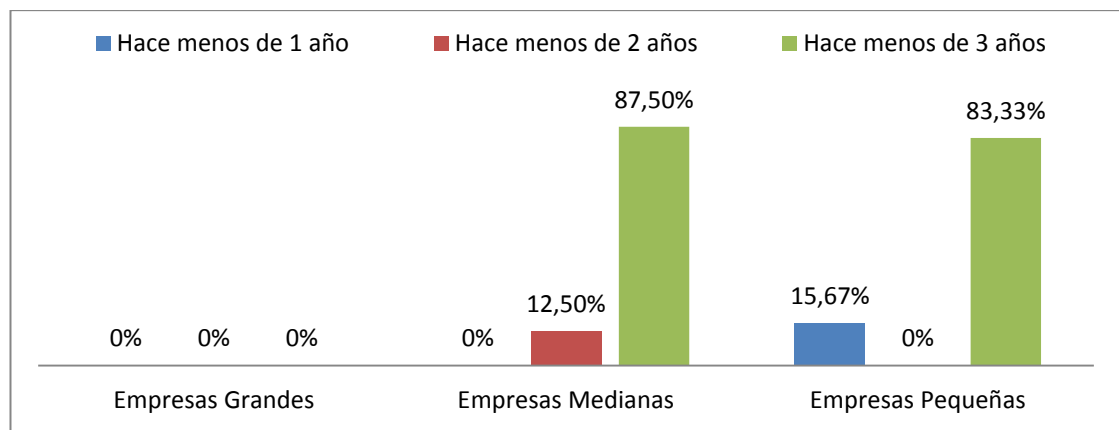


Gráfico 9. Empresas Privadas – Pregunta 6

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes no responden esta pregunta ya que no usan Software Libre.
- En las Empresas Medianas el 12,50% empezó a utilizar Software Libre hace menos de 2 años, mientras que el 87,50% empezó a utilizar Software Libre hace menos de 3 años.
- En las Empresas Pequeñas el 16,67% empezó a utilizar Software Libre hace menos de 1 año mientras que el 83,33% empezó a utilizar Software Libre hace menos de 3 años.

Análisis Cualitativo

- Las Empresas Medianas fueron las primeras en utilizar Software Libre hace menos de 3 años.
- Las Empresas Pequeñas fueron las primeras en utilizar Software Libre hace menos de 1 año.
- Las Empresas Medianas fueron las primeras en utilizar Software Libre hace menos de 2 años.

¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre?



Gráfico 10. Empresas Privadas – Pregunta 6

Análisis Cuantitativo

- El 86% de las empresas encuestadas empezaron a utilizar Software Libre hace menos de 3 años, 7% hace menos de 1 año y el 7% hace menos de 2 años.

Análisis Cualitativo

- La gran mayoría empezó a utilizar Software Libre hace menos de 3 años.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 7

¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software Libre?

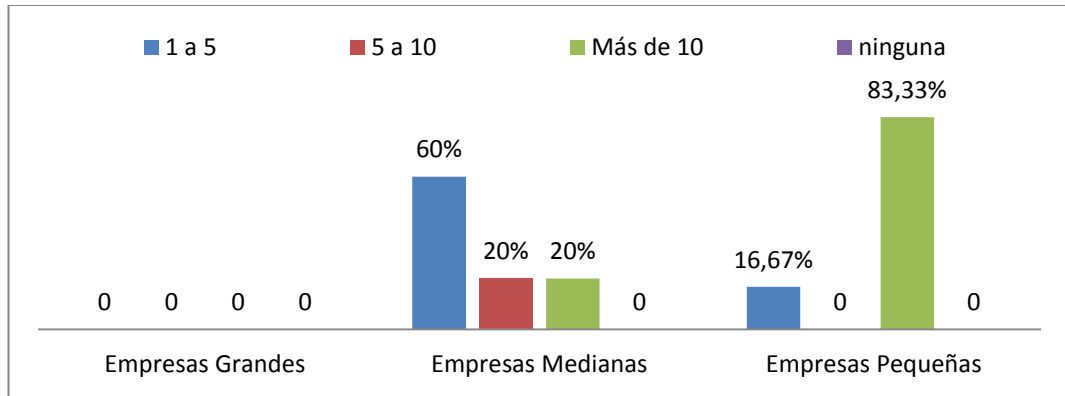


Gráfico 11. Empresas Privadas – Pregunta 7

- Solo son 8 personas que respondieron que usan Software Libre, pero por equivocación respondieron 2 preguntas que no debían responder.

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes no responde esta pregunta.
- En las Empresas Medianas utilizan en su trabajo diario Software Libre con el número de personas: de 1 a 5 con el 60%, de 5 a 10 personas con el 20% al igual que más de 10 personas.
- En las Empresas Pequeñas utilizan en su trabajo diario Software Libre con el número de personas: de 1 a 5 con el 16,67% y más de 10 personas con el 83,33%.

Análisis Cualitativo

- Dentro de Empresas Pequeñas en su totalidad cuentan con más de 10 personas utilizando Software Libre.
- Dentro de Empresas Medianas con su gran mayoría cuentan con un número de 1 a 5, al igual que 5 a 10 personas utilizando Software Libre.

¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software Libre?

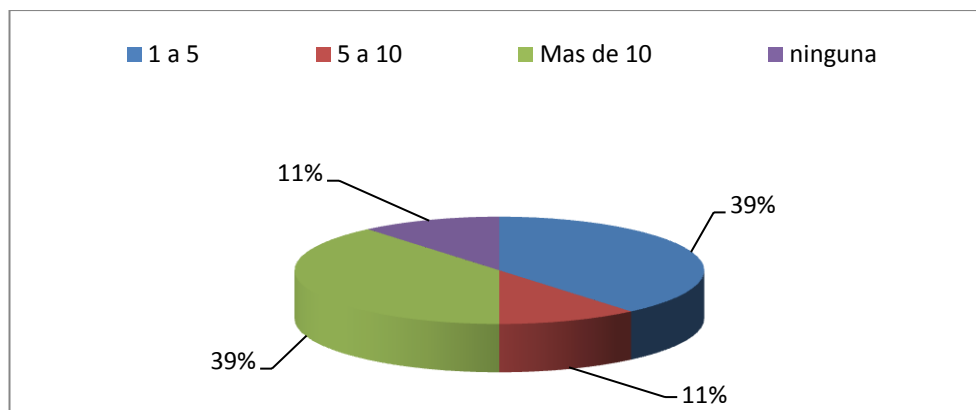


Gráfico 12. Empresas Privadas – Pregunta 7

Análisis Cuantitativo

- En el área informática que utilizan en su trabajo diario el Software Libre con el 39% son de 1 a 5, el 11% de 5 a 10, el 39% más de 10 y ninguna el 11%.

Análisis Cualitativo

- El número más relevante de personas que utiliza en su trabajo diario el Software Libre lo comparten de 1 a 5 personas y más de 10 personas.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 8

¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

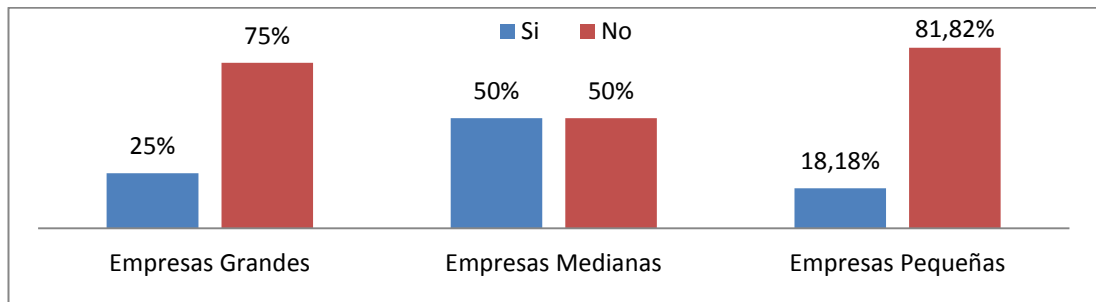


Gráfico 13. Empresas Privadas – Pregunta 8

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes el 25% si desarrollan o usan el Software Libre en la organización, mientras que el 75% no lo desarrollan.
- En las Empresas Medianas el 50% si desarrollan o usan el Software Libre en la organización mientras que el 50% no desarrollan o usan el Software Libre en la organización.
- En las Empresas Pequeñas el 18,18% si desarrollan o usan el Software Libre en la organización, mientras que el 81,82% no desarrollan o usan el Software Libre en la organización.

Análisis Cualitativo

- Empresas Pequeñas en su gran mayoría no desarrollan o usan Software Libre en relación con las demás empresas.
- Empresas Medianas en su gran mayoría si desarrollan o usan Software Libre, además comparten y no comparten el uso del desarrollo del Software Libre.

¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

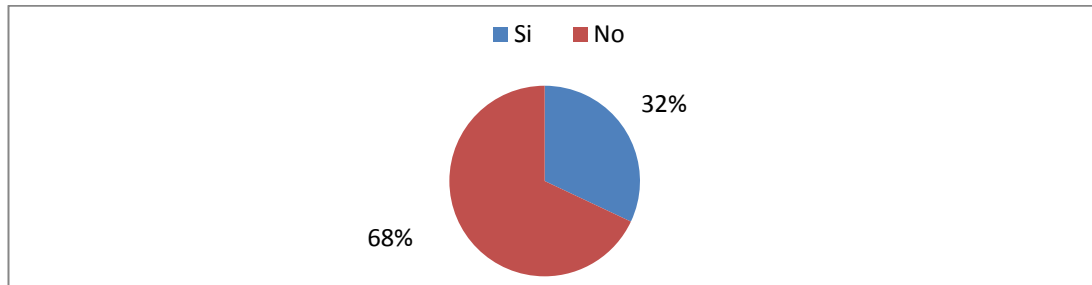


Gráfico 14. Empresas Privadas – Pregunta 8

Análisis Cuantitativo

- El 32% de las empresas encuestadas SI desarrollan o usan el Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización, mientras que el 68% NO.

Análisis Cuantitativo

- La mayoría indica que no desarrollan o usan el Software Libre.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 9

¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

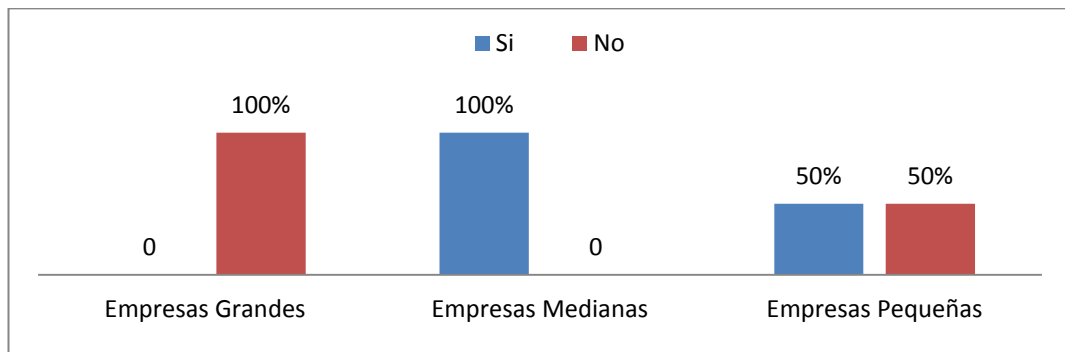


Gráfico 15. Empresas Privadas – Pregunta 9

Análisis Cuantitativo

- En empresas grandes no debía ser respondida esta pregunta ya que no usan Software Libre, pero por equivocación lo hizo una sola persona que en este caso consta como el 100%.
- En las Empresas Grandes el 100% de las empresas no se sienten orgullosos de utilizar Software Libre.
- En las Empresas Medianas el 100% de las empresas si se sienten orgullosos de utilizar Software Libre.
- En las Empresas Pequeñas el 50% de las empresas si se sienten orgullosos de utilizar Software Libre, mientras que el otro 50% no se siente orgulloso.

Análisis Cualitativo

- Empresas Grandes en su totalidad No se sienten orgullosos de utilizar Software Libre en relación con las demás empresas.

- Empresas Medianas en su totalidad Si se sienten orgullosos de utilizar Software Libre en relación con las demás empresas.
- Empresas Pequeñas lo comparten la utilización y no utilización se Software Libre.

¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

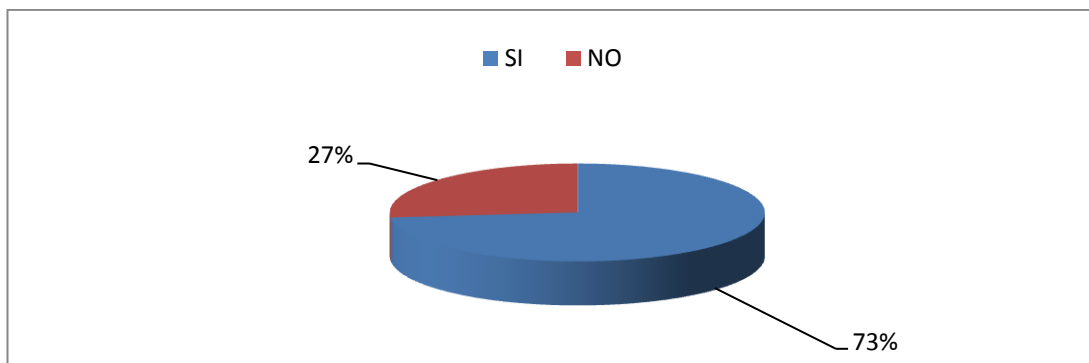


Gráfico 16. Empresas Privadas – Pregunta 9

Análisis Cuantitativo

- El 73% de las empresas encuestadas SI se sienten orgullosos de utilizar el Software Libre y el 27% NO se siente orgulloso de utilizarlo.

Análisis Cualitativo

- Su gran mayoría se siente orgulloso de utilizar Software Libre

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 10

¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía?

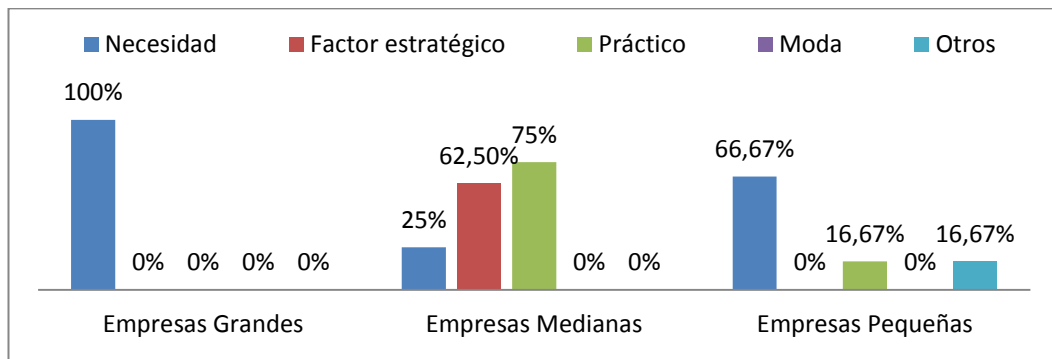


Gráfico 17. Empresas Privadas – Pregunta 10

- En Empresas Grandes no debía ser respondida esta pregunta ya que no usan Software Libre, pero por equivocación lo hizo una sola persona que en este caso consta como el 100%.

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Medianas la percepción que tienen del uso del Software Libre es con el 25% por necesidad, 62,50% factor estratégico y 75% práctico.
- En las Empresas Pequeñas a percepción que tienen del uso del Software Libre es con el 66,67% por necesidad y 16,67% practico al igual que otros.

Análisis Cualitativo

- Empresas Grandes en su totalidad usan el Software Libre por necesidad.
- Empresas Medianas en su gran mayoría usan el Software Libre de manera práctica.

- Empresas Medianas en su totalidad usan el Software Libre como factor estratégico.
- Empresas Pequeñas en su totalidad tiene otra percepción sobre el uso del Software Libre.

¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía?

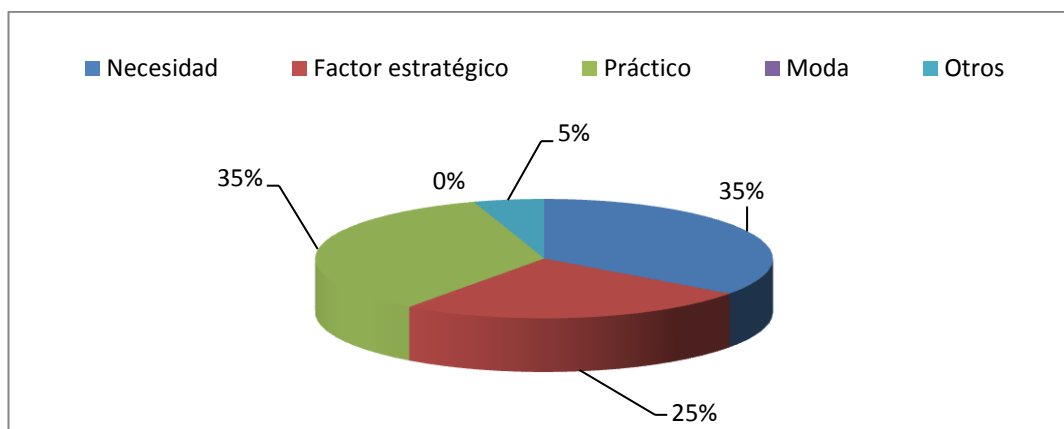


Gráfico 18. Empresas Privadas – Pregunta 10

Análisis Cuantitativo

- En las empresas encuestadas se encuentra que percepción tiene del uso de Software Libre en su compañía es el 35% práctico, 35% necesidad, 25% factor estratégico y el 3% otros.

Análisis Cualitativo

- Se puede deducir que la percepción más relevante la comparten el uso práctico y por necesidad, seguido por el factor estratégico.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 11

¿Qué creadores de Software Libre utiliza?

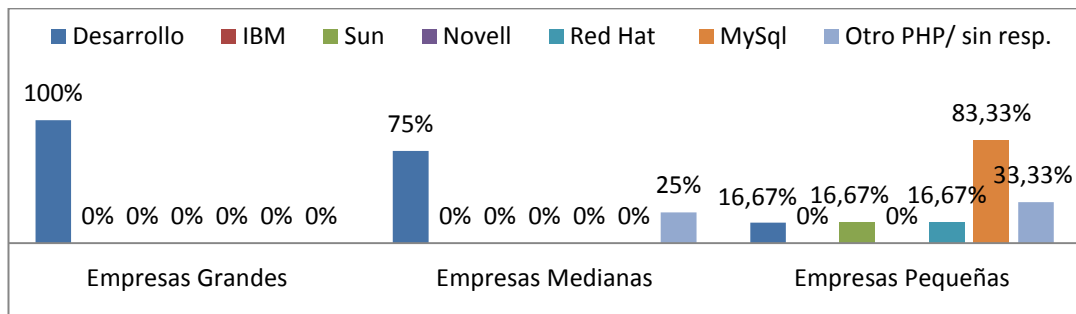


Gráfico 19. Empresas Privadas – Pregunta 11

- En empresas grandes no debía ser respondida esta pregunta ya que no usan Software Libre, pero por equivocación lo hizo una sola persona que en este caso consta como el 100%, y en Empresas medianas existe el 25% de las cuales no respondieron nada el cual equivale a dos personas.

¿Qué creadores de Software Libre utiliza?

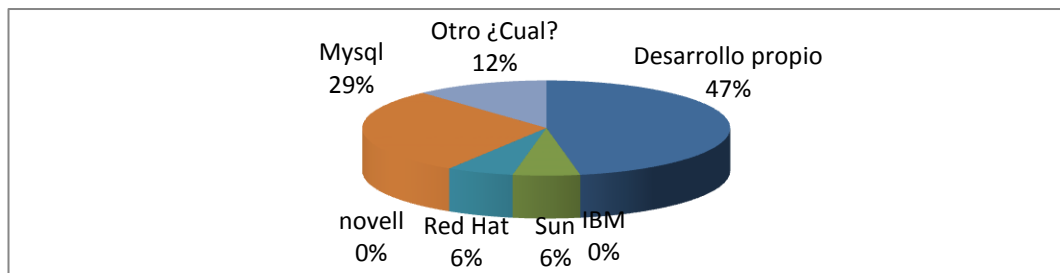


Gráfico 20. Empresas Privadas – Pregunta 11

Análisis Cuantitativo

- Los creadores de Software Libre que utiliza las empresas encuestadas es un 47% desarrollo propio, 6% Red Hat, MySql un 29%, Sun 6%, y un 12% en otros.

Análisis Cualitativo

- Por desconocimiento de la pregunta la gran mayoría no respondió que creadores de Software Libre utiliza.
- Casi todas las empresas desarrollan un software propio considerado Software Libre.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 12

¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes?

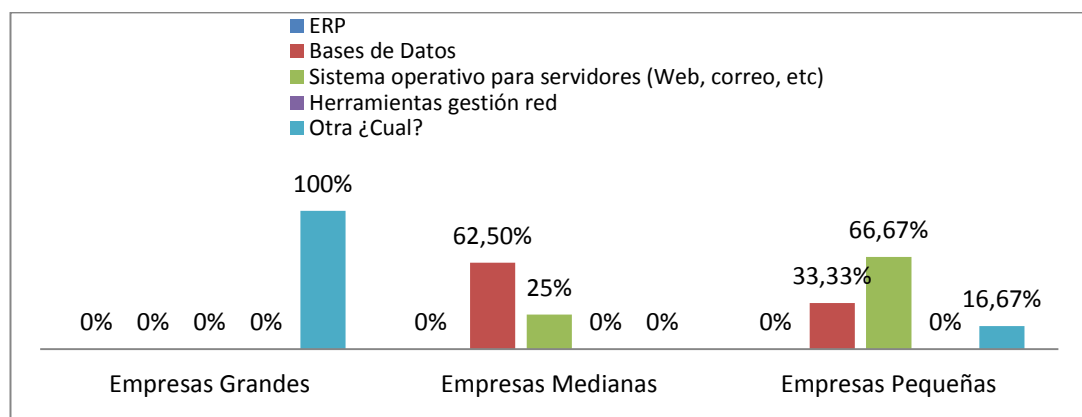


Gráfico 21. Empresas Privadas – Pregunta 12

Análisis Cuantitativo

- EL 100% de las Empresas Grandes otro tipo de solución de Software Libre.
- EL 62,50% de las Empresas Medianas utilizan bases de datos como tipo de solución de Software Libre, mientras que el 25% utiliza sistema operativo para servidores (Web, correo, etc.)
- EL 33,33% de las Empresas Pequeñas utilizan bases de datos como tipo de solución de Software Libre, mientras que el 66,67% utiliza sistema operativo para servidores (Web, correo, etc.) y con el 16,67% implantan otro tipo de solución.

Análisis Cualitativo

- En las Empresas Grandes su gran mayoría implanta en sus clientes otro tipo de soluciones de Software Libre.
- En Empresas Grandes no debía ser respondida esta pregunta ya que no usan Software Libre, pero por equivocación lo hizo una sola persona que en este caso consta como el 100%.
- En las Empresas Medianas la mayoría implanta en sus clientes bases de datos con relación a las demás empresas.
- En las Empresas Pequeñas la mayoría implanta en sus clientes sistema operativo para servidores (Web, correo, etc) con relación a las demás empresas.

¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes?

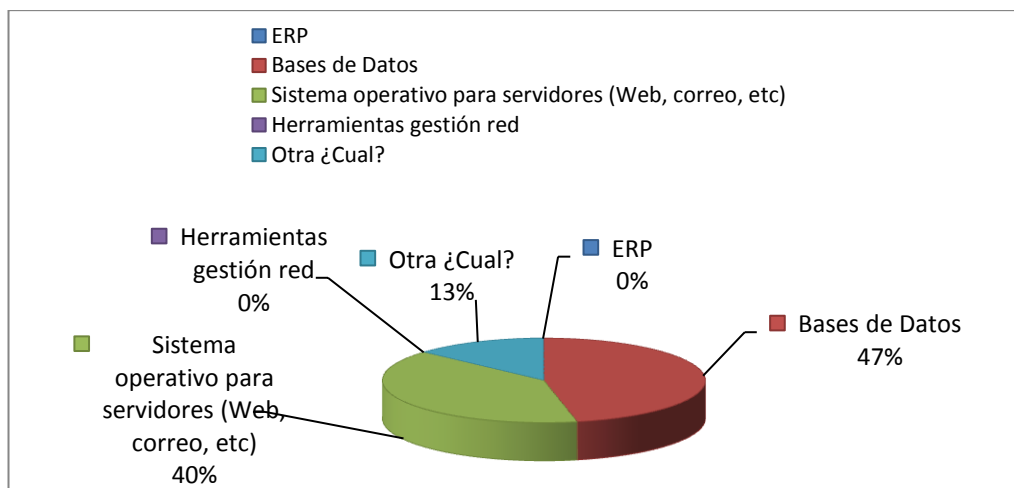


Gráfico 22. Empresas Privadas – Pregunta 12

Análisis Cuantitativo

- Las soluciones de Software Libre que implantan en sus clientes son: con el 40% sistema operativo para servidores (web, correo, etc.), mientras que un 47% son de base de datos y un 13% otros.

Análisis Cualitativo

- Por desconocimiento de la pregunta la gran mayoría no respondió que tipo de soluciones de Software Libre implanta en sus clientes.
- Todas las empresas utilizan bases de datos, seguido del sistema operativo para servidores (web, correo, etc.) en menor escala, sin mucha diferencia.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 13

¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

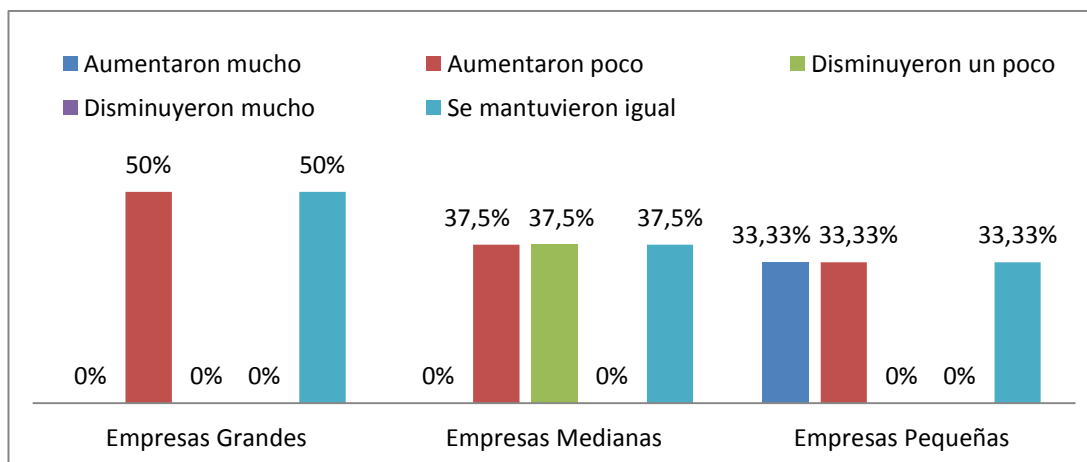


Gráfico 23. Empresas Privadas – Pregunta 13

Análisis Cuantitativo

- Dentro de Empresas Medianas solo son 8 personas que respondieron que usan Software Libre, equivalente al 100% por lo tanto debe haber existido dicho total, no como en este caso que se excede con 1, ya que una persona respondió demás

esta pregunta, la cual no debía ser respondida porque la persona NO usa Software Libre, por lo que da un total de 112,5%, al igual que en Empresa grandes respondieron dos personas que no tenían que responder por eso se hizo el cálculo con las 2 personas.

- En las Empresas Grandes el cambio de nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en la organización es: Aumentaron poco y se mantuvieron igual con el 50%.
- En las Empresas Medianas el cambio de nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en la organización es: Aumentaron poco, disminuyeron poco y se mantuvieron igual con el 37,5%.
- En las Empresas Pequeñas el cambio de nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en la organización es: Aumentaron mucho, aumentaron poco y se mantuvieron igual con el 33,3%.

Análisis Cualitativo

- Empresas Grandes la tendencia del cambio de uso de Software Libre aumentaron poco en su mayoría en relación a las demás empresas
- Empresas Medianas la tendencia del cambio de uso de Software Libre disminuyeron poco en su totalidad en relación a las demás empresas
- Empresas Pequeñas la tendencia del cambio de uso de Software Libre aumentaron mucho en su totalidad en relación a las demás empresas

¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

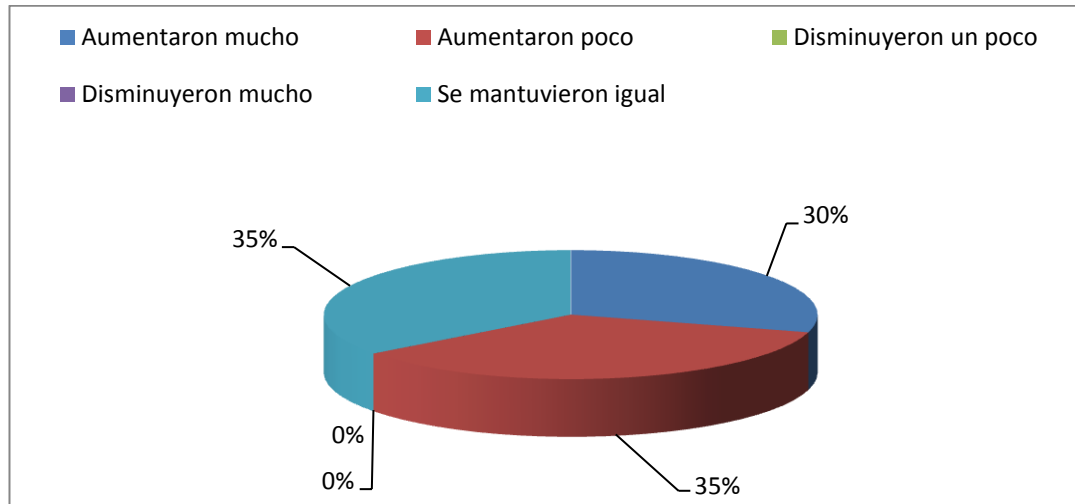


Gráfico 24. Empresas Privadas – Pregunta 13

Análisis Cuantitativo

- El cambio de nivel del uso del Software Libre en los últimos dos años en su organización es en 35% que se mantuvieron igual, 30% que aumentaron mucho y el 35% aumentaron poco.

Análisis Cualitativo

- Se puede deducir que la mayoría se mantuvo igual y aumentaron un poco, con el nivel del uso de Software Libre en los dos últimos años en su organización.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 14

¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

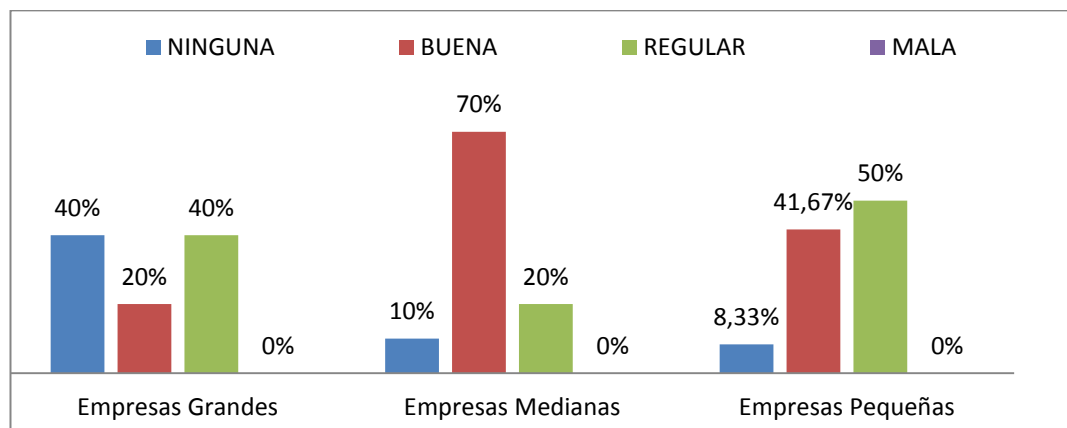


Gráfico 25. Empresas Privadas – Pregunta 14

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes la experiencia que tienen con el uso de Software Libre es con el 40% ninguna, 20% buena, mientras que con el 40% ha sido regular.
- En las Empresas Medianas la experiencia que tienen con el uso de Software Libre es con el 10% ninguna, 70% buena, mientras que con el 20% ha sido regular.
- En las Empresas Pequeñas la experiencia que tienen con el uso de Software Libre es con el 8,33% ninguna, 41,67% buena, mientras que con el 50% ha sido regular.

Análisis Cualitativo

- Empresas Grandes no comparte en su mayoría ningún tipo de experiencia.
- Empresas Medianas tienen una buena experiencia con el uso de Software Libre.
- Empresas Pequeñas tienen una regular experiencia con el uso de Software Libre.

¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

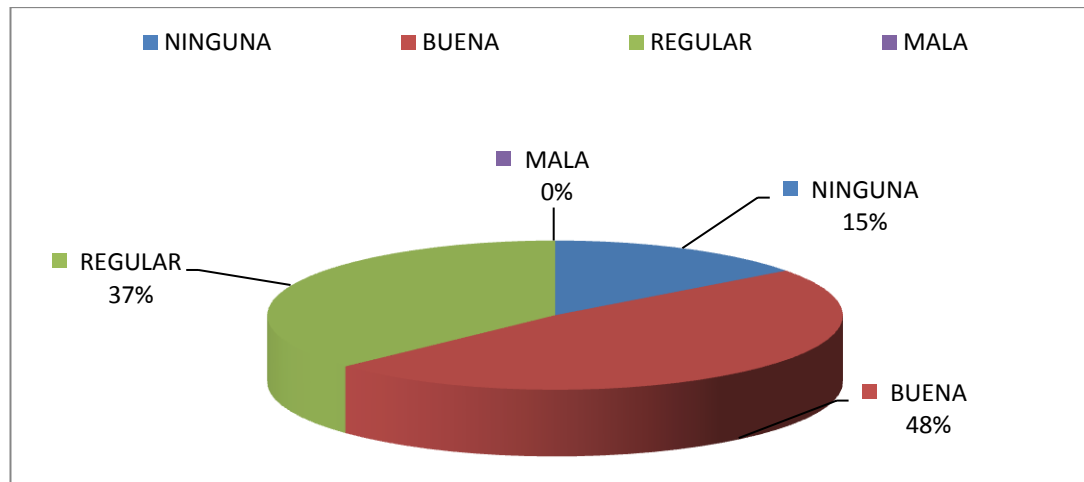


Gráfico 26. Empresas Privadas – Pregunta 14

Análisis Cuantitativo

- De las empresas encuestadas se encontró que la experiencia que tienen con el uso de Software Libre es de un 48% buena, un 37% regular y el 15% ninguna.

Análisis Cualitativo

- En su mayoría tienen una buena experiencia en el uso de Software Libre.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 15

Si están interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre?

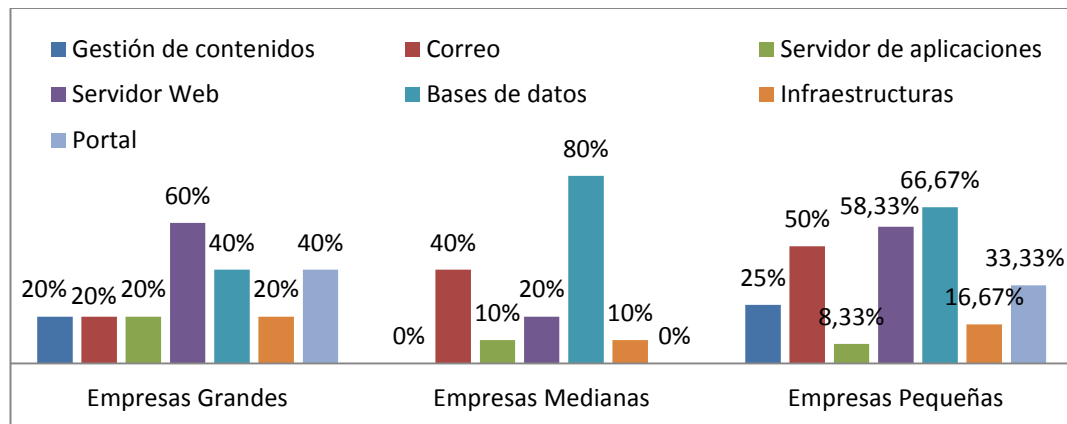


Gráfico 27. Empresas Privadas – Pregunta 15

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes están interesados en utilizar Software Libre en: gestión de contenidos con el 20%, correo con el 20%, servidor de aplicaciones 20%, servidor web con el 60%, bases de datos con el 40%, infraestructura con el 20% y en portal con el 40%.
- En las Empresas Medianas están interesados en utilizar Software Libre en: correo con el 40%, servidor de aplicaciones 10%, servidor web con el 20%, bases de datos con el 80%, y en infraestructura con el 10%.
- En las Empresas Pequeñas están interesados en utilizar Software Libre en: gestión de contenidos con el 25%, correo con el 50%, servidor de aplicaciones con el 8,33 %, servidor web con el 58,33%, bases de datos con el 66,67%, en infraestructura con el 16,67%.y portal con el 33,33%.

Análisis Cualitativo

- Empresas Medianas están interesadas en su mayoría en utilizar Software Libre en bases de datos.
- Empresas Grandes están interesados en utilizar Software Libre en servidor Web, al igual que en servidor de aplicaciones, e infraestructura.
- Empresas Pequeñas están interesados en utilizar Software Libre en correo, al igual que gestión de contenidos.
- Cabe recalcar que en Empresas Medianas no están interesados en utilizar Software Libre en gestión de contenidos e infraestructura.
- Empresas Pequeñas no están muy interesadas en servidor Web.

¿Si están interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre?

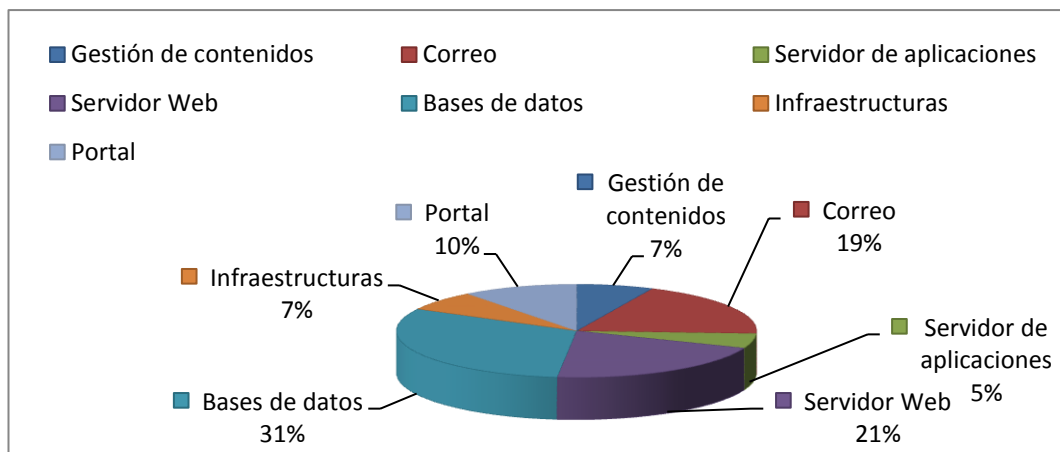


Gráfico 28. Empresas Privadas – Pregunta 15

Análisis Cualitativo

- Todas las empresas están interesadas en bases de datos.

Análisis Cuantitativo

- De las Empresas encuestadas que están interesadas en utilizar Software Libre, y donde desean incorporarlo cuenta con el 21 % el deseo de incorporar software en Servidor Web, el 31 % Bases de Datos, 19 % Correo, 10% Portal, 7% en Infraestructura, el 5% en Servidor de Aplicaciones y por último el 7 % en Gestión de Contenidos.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 16

¿Ustedes permanecen informado sobre Software Libre a través de?

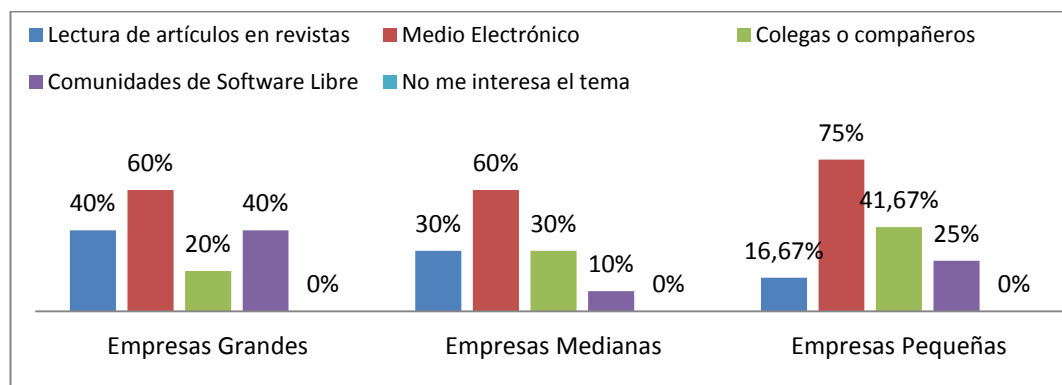


Gráfico 29. Empresas Privadas – Pregunta 16

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes permanecen informados sobre el Software Libre a través de: Con el 40% en lectura de artículos y revistas, el 60% medio electrónico, el 20% colegas o compañeros y con el 40% comunidad de Software Libre.
- En las Empresas Medianas permanecen informados sobre el Software Libre a través de: el 30% en lectura de artículos y revistas, el 60% medio electrónico, el 30% colegas o compañeros y con el 10% comunidad de Software Libre.

- En las Empresas Pequeñas permanecen informados sobre el Software Libre a través de: el 16,67% en lectura de artículos y revistas, el 75% medio electrónico, el 41,67% colegas o compañeros y con el 25% comunidad de Software Libre.

Análisis Cualitativo

- Las Empresas Grandes permanecen informados sobre el Software Libre a través de lecturas y en comunidades de Software Libre.
- Las Empresas Pequeñas permanecen informados sobre el Software Libre a través de medio electrónico y colegas o compañeros.
- A todas las Empresas les interesa el tema de permanecen informados sobre el Software Libre.

¿Ustedes permanecen informado sobre Software Libre a través de?

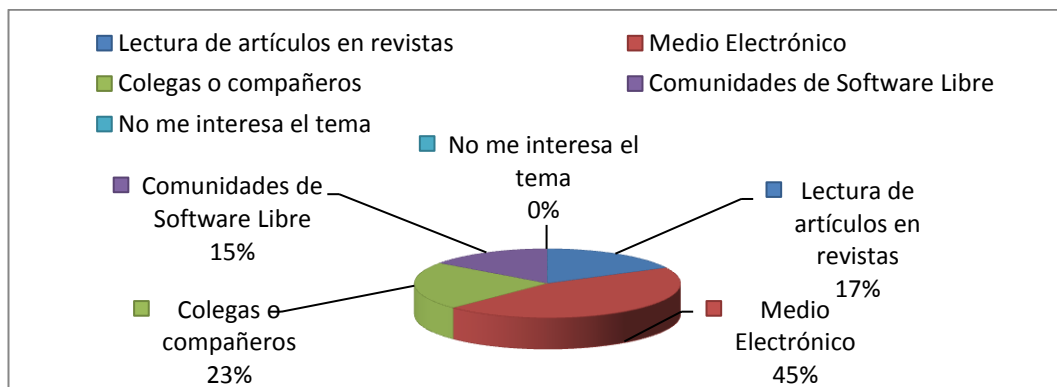


Gráfico 30. Empresas Privadas – Pregunta 16

Análisis Cuantitativo

- Las personas permanecen informadas sobre Software Libre a través de Colegas o Compañeros con un 23%, Medio Electrónico un 45%, mediante Comunidad de Software Libre el 15 % y un 17% se informa leyendo en artículos o revistas.

Análisis Cualitativo

- Todas las empresas permanecern informadas a través de medio electrónico.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 17

¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

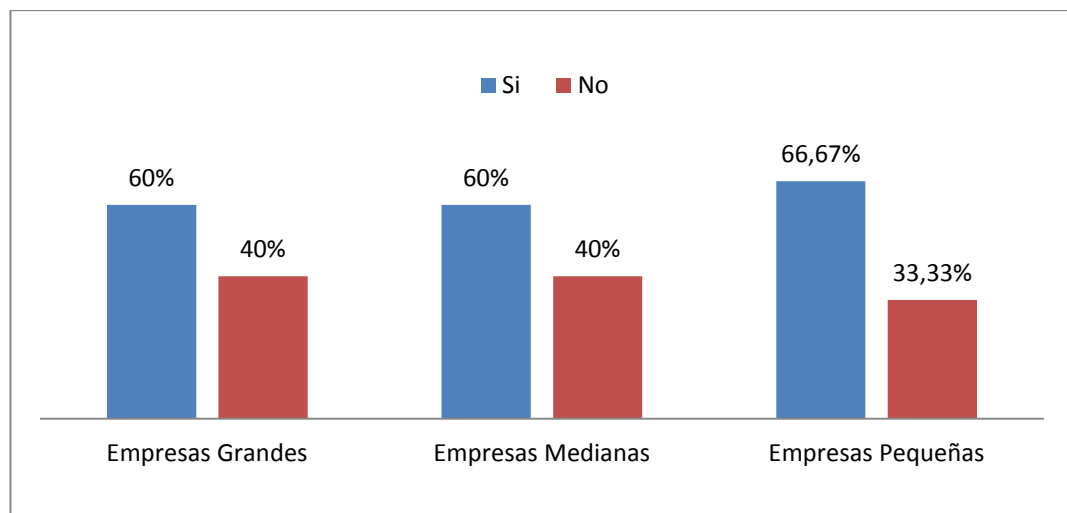


Gráfico 31. Empresas Privadas – Pregunta 17

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes se ha brindado con el 60% a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre, mientras que al 40% no.
- En las Empresas Medianas se ha brindado con el 60% a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre, mientras que al 40% no.
- En las Empresas Pequeñas se ha brindado con el 66,67% a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre, mientras que al 33,33% no.

Análisis Cualitativo

- Las empresa pequeñas si han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre.
- Las empresas grandes y mediana comparten el no haber brindado a los empleados formación en temas de Software Libre.
- Las empresas pequeñas no han brindado a los empleados, en menor cantidad, formación en temas de Software Libre.

¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

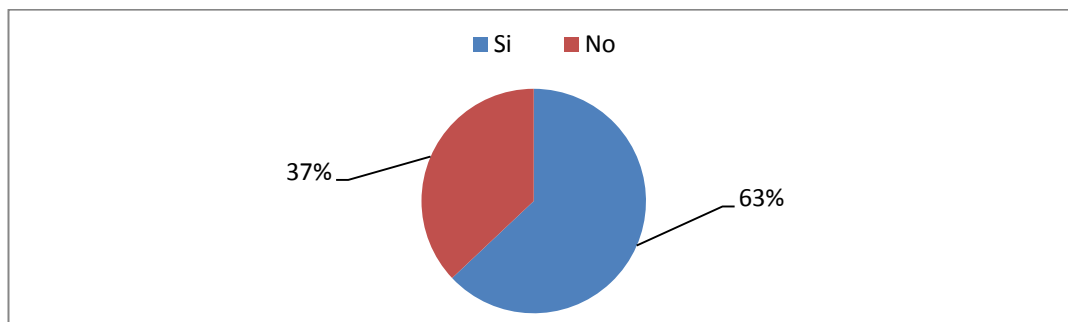


Gráfico 32. Empresas Privadas – Pregunta 17

Análisis Cuantitativo

- Un 63 % ha brindado información en Temas de Software Libre, mientras que el 37% no lo ha hecho debido a motivos de cada empresa.

Análisis Cualitativo

- La mayoría ha brindado información en Temas de Software Libre.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 18

¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

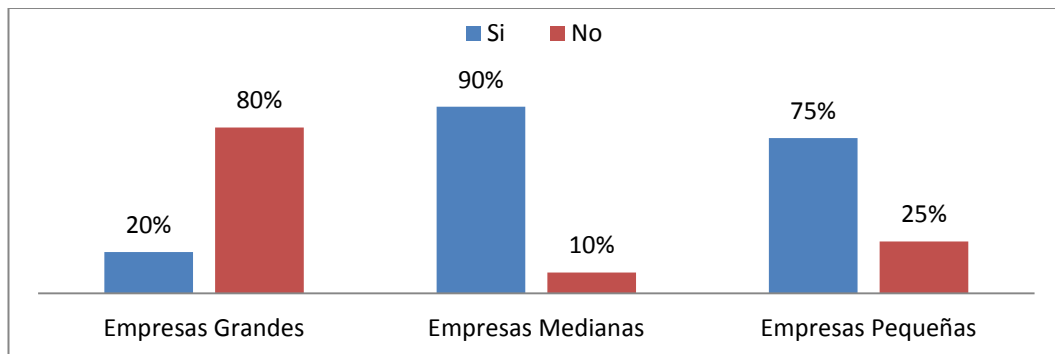


Gráfico 33. Empresas Privadas – Pregunta 18

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes si busacn activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades con el 20%, mientras que el 80% no las busca.
- En las Empresas Medianas si busacn activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades con el 90%, mientras que el 10% no las busca.
- En las Empresas Pequeñas si busacn activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades con el 75%, mientras que el 25% no las busca.

Análisis Cualitativo

- Las Empresas Grandes no siempre buscan productos de Software Libre.

- Las Empresas Grandes siempre buscan activamente productos de Software Libre, en una menor cantidad.
- Las Empresas Mediana siempre buscan activamente productos de Software Libre.
- Las Empresas Medianas no siempre buscan activamente productos de Software Libre, en una menor cantidad.

¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

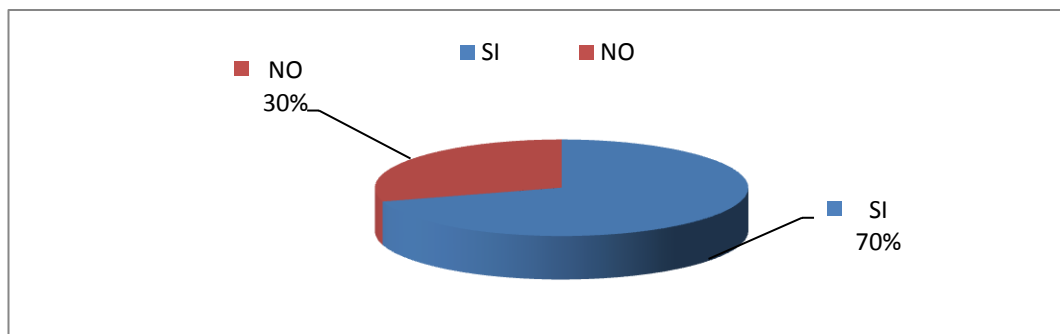


Gráfico 34. Empresas Privadas – Pregunta 18

Análisis Cuantitativo

- El 70% de las organizaciones siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus necesidades, en cambio que el 30 % no necesariamente los busca.

Análisis Cualitativo

- El total las organizaciones siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus necesidades.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 19

¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos?

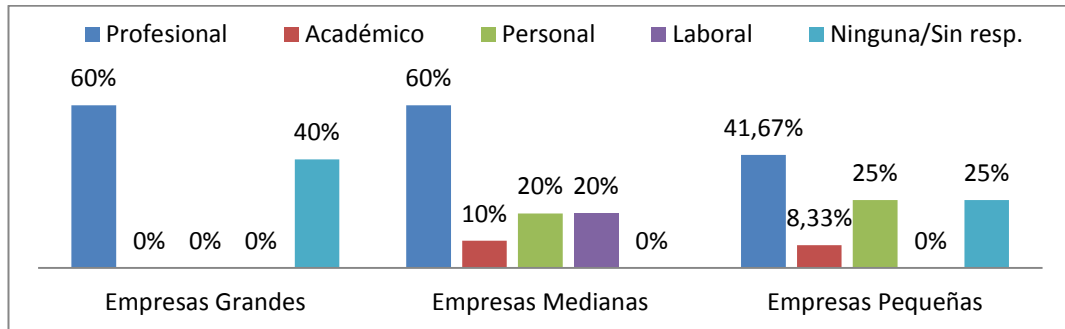


Gráfico 35. Empresas Privadas – Pregunta 19

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes interactúan con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito: profesional con el 60% y ninguna con el 40%.
- En las Empresas Medianas interactúan con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito: profesional con el 60%, académico con el 10%, personal con el 20%, y laboral con el 20%.
- En las Empresas Pequeñas interactúan con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito: profesional con el 41,67%, académico con el 8,33%, personal con el 25%, y ninguna con el 25%.

Análisis Cualitativo

- Las Empresas Mediana interactúan de manera laboral en su totalidad.
- Las Empresas Pequeñas interactúan de manera personal con la comunidad de Software Libre.

- Las Empresas Pequeñas interactúan muy poco de forma adecuada con la comunidad de Software Libre.
- Las Empresas Grandes y Medianas comparten en interactuar de manera profesional con la comunidad de Software Libre.

¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos?

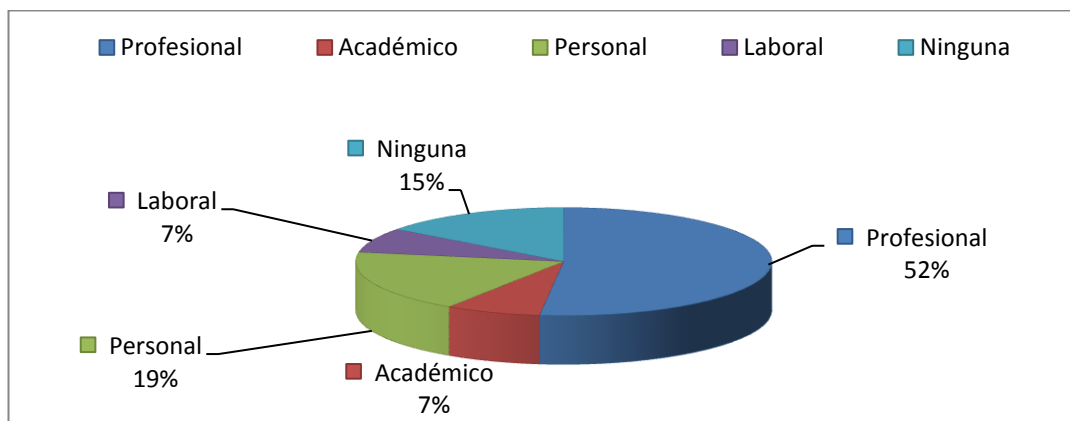


Gráfico 36. Empresas Privadas – Pregunta 19

Análisis Cuantitativo

- El 52 % de las personas interactúa con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito profesional, el 19% de manera personal, el 7% en el ámbito laboral, el 7% en el medio académico y el 15% no interactúa con gente de la comunidad libre.

Análisis Cualitativo

- La mayoría de las personas interactúan con la gente de la comunidad de Software Libre.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 20

¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

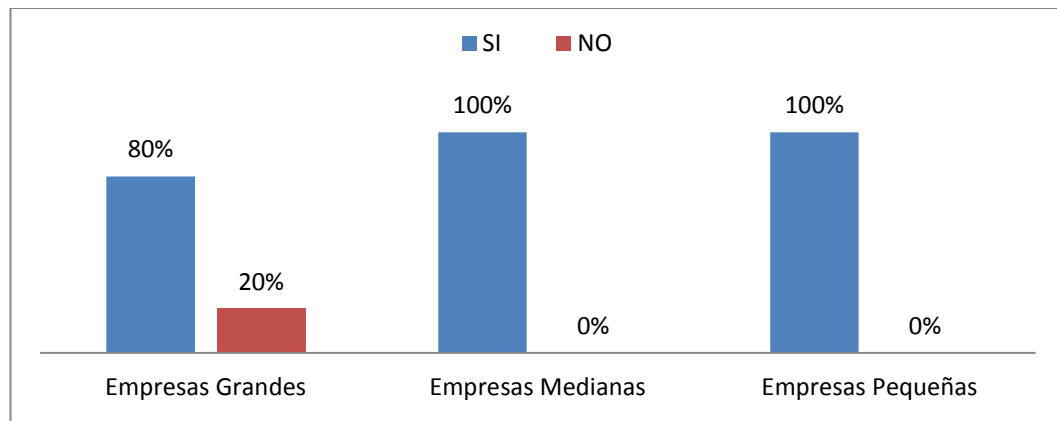


Gráfico 37. Empresas Privadas – Pregunta 20

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes, con el 80%, se considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la información, mientras que el 20% no lo considera así.

Análisis Cualitativo

- En las Empresas Medianas si se considera en su totalidad que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la información.
- En las Empresas Pequeñas si se considera en su totalidad que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la información.
- Las Empresas Mediana y Pequeñas comparten que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la información.

¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

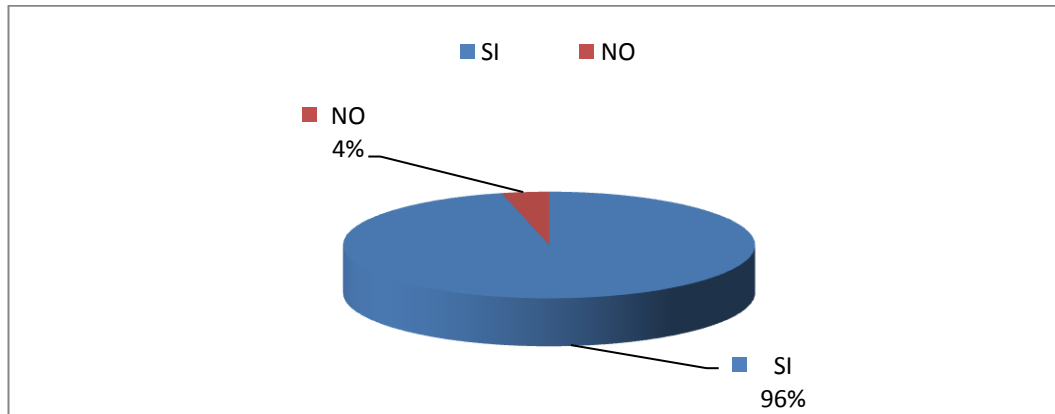


Gráfico 38. Empresas Privadas – Pregunta 20

Análisis Cuantitativo

- El 96% considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de información, mientras que el 4% no lo considera así.

Análisis Cualitativo

- Todas las empresas consideran que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la información.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 21

¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza?

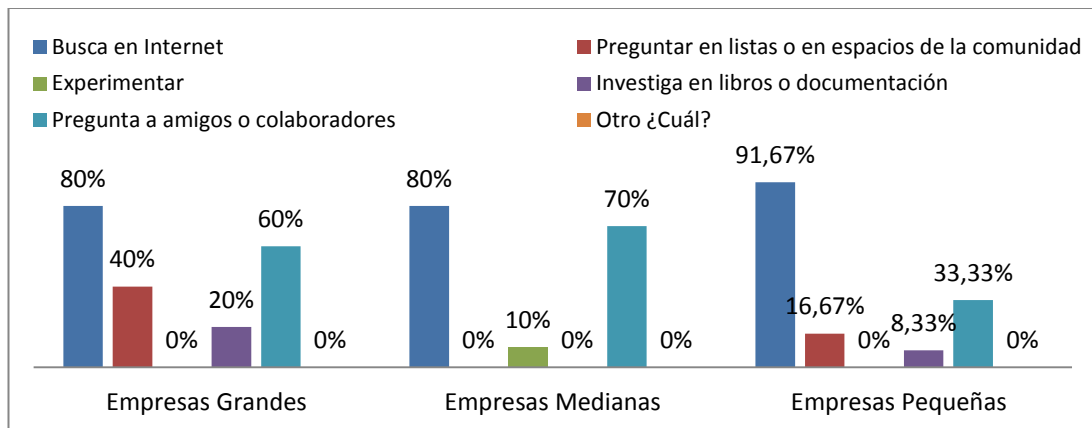


Gráfico 39. Empresas Privadas – Pregunta 21

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes resuelven generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso de Software Libre: Buscan en internet con el 80%, pregunta en listas o espacios de la comunidad con el 40%, investigan en libros o documentos con el 20% y con el 60% pregunta amigos o colaboradores.
- En las Empresas Medianas resuelven generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso de Software Libre: Buscan en internet con el 80%, lo experimentan con el 10% y con el 70% pregunta amigos o colaboradores.
- En las Empresas Pequeñas resuelven generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso de Software Libre: Buscan en internet con el 91,67%, preguntan en listas o espacios de la comunidad con el 16,67%, investigan en libros o documentos con el 8,33% y con el 33,33% pregunta amigos o colaboradores.

Análisis Cualitativo

- Las Empresas Grandes resuelven sus dudas preguntando en listas o espacios en la comunidad, en su totalidad.
- Las Empresas Medianas resuelven sus dudas experimentandolo.
- Las Empresas Pequeñas resuelven sus dudas buscando en internet.

¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza?

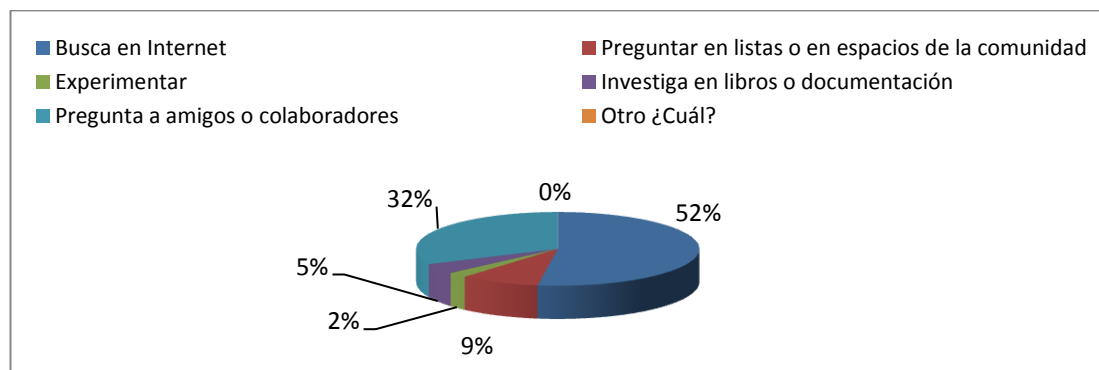


Gráfico 40. Empresas Privadas – Pregunta 21

Análisis Cuantitativo

- El 32% de las personas encuestadas resuelven sus dudas acerca de Software Libre preguntando a amigos o colaboradores, el 52% busca en Internet, el 5% investiga en libros o documentación, el 2% lo experimenta y el 9% pregunta en listas o espacios de la comunidad.

Análisis Cualitativo

- Todas las empresas resuelven sus dudas acerca de Software Libre buscando en internet.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 22

¿Qué sistema operativo utilizas en tu ordenador?

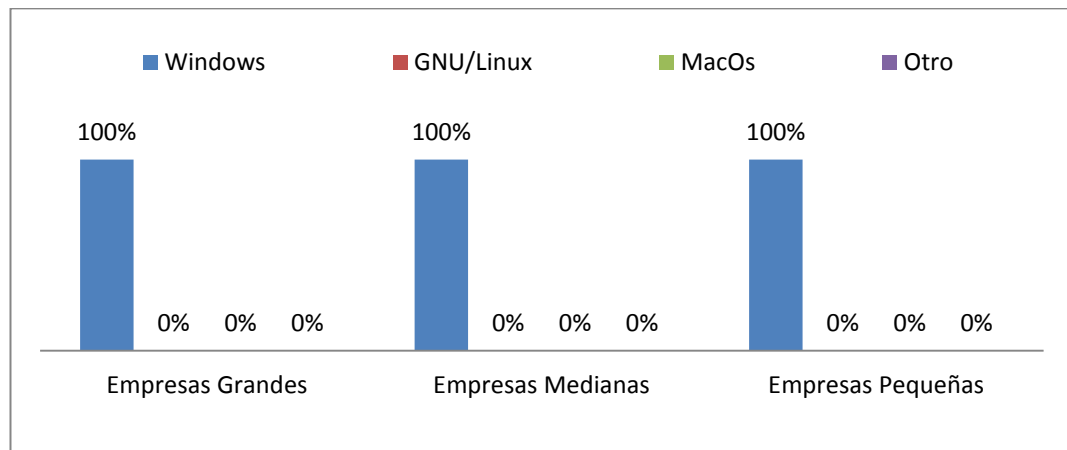


Gráfico 41. Empresas Privadas – Pregunta 22

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes, Empresas Medianas y Empresas Pequeñas, con el 100% utilizan el sistema operativo Windows.

Análisis Cualitativo

- En su totalidad utilizan el sistema operativo Windows en el ordenador.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 23

¿Qué navegador de Internet utilizas habitualmente?

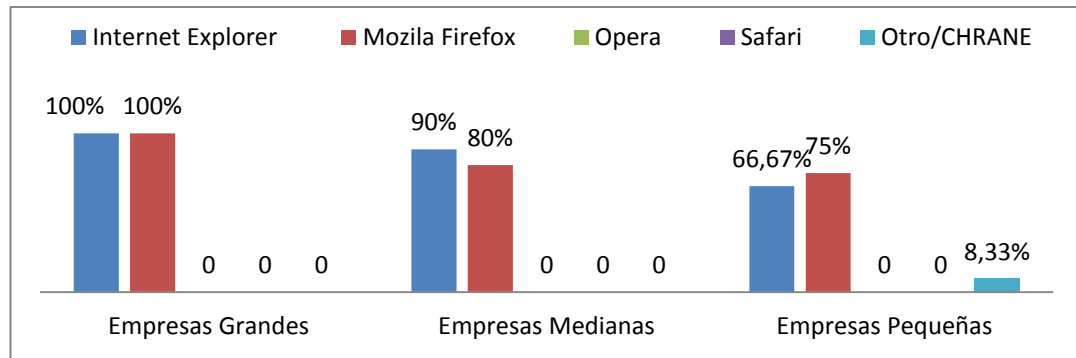


Gráfico 42. Empresas Privadas – Pregunta 23

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes el navegador de internet que utilizan es: con el 100% internet explorer, al igual que mozilla firefox.
- En las Empresas Medianas el navegador de internet que utilizan es: con el 90% internet explorer, mientras que con el 80% utilizan mozilla firefox.
- En las Empresas Pequeñas el navegador de internet que utilizan es: con el 66,67% internet explorer, mientras que con el 75% utilizan mozilla firefox y utilizando otro navegador con el 8,33% que es el Chrane.

Análisis Cuantitativo

- En las Empresas Grandes el navegador de internet que utilizan en su totalidad es Internet Explorer y Mozilla Firefox.
- En las Empresas Pequeñas el navegador de internet que utilizan en su totalidad es Chrane.

¿Qué navegador de Internet utilizas habitualmente?

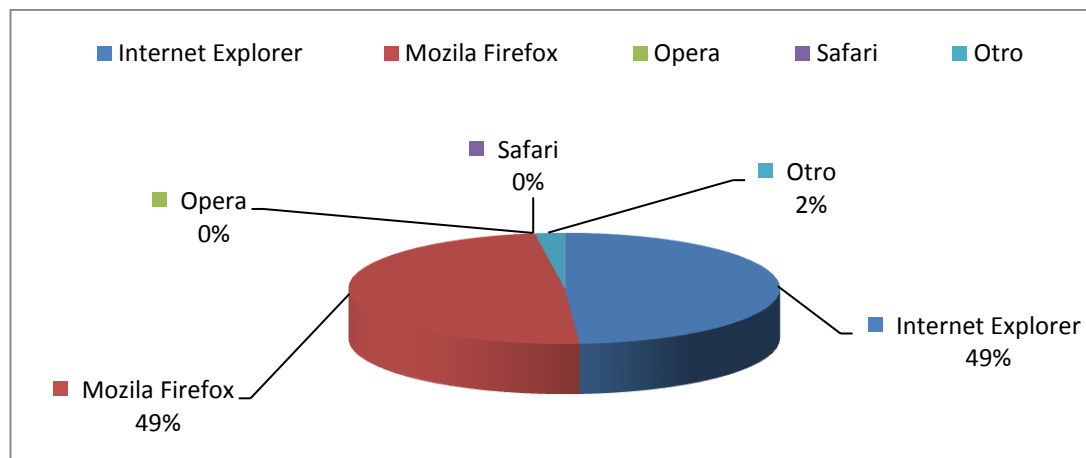


Gráfico 43. Empresas Privadas – Pregunta 23

Análisis Cuantitativo

- Un 49% prefiere utilizar Internet Explorer, mientras que el 49% utiliza Mozilla, mientras que el 2% utiliza otro navegador de internet, el cual es CHRANE cabe recalcar que hay personas que utilizan los dos navegadores a su vez.

Análisis Cultitativo

- Internet Explorer y Mozilla Firefox son de preferencia al utilizar un navegador de internet.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 24

¿Qué software ofimático utilizas habitualmente?

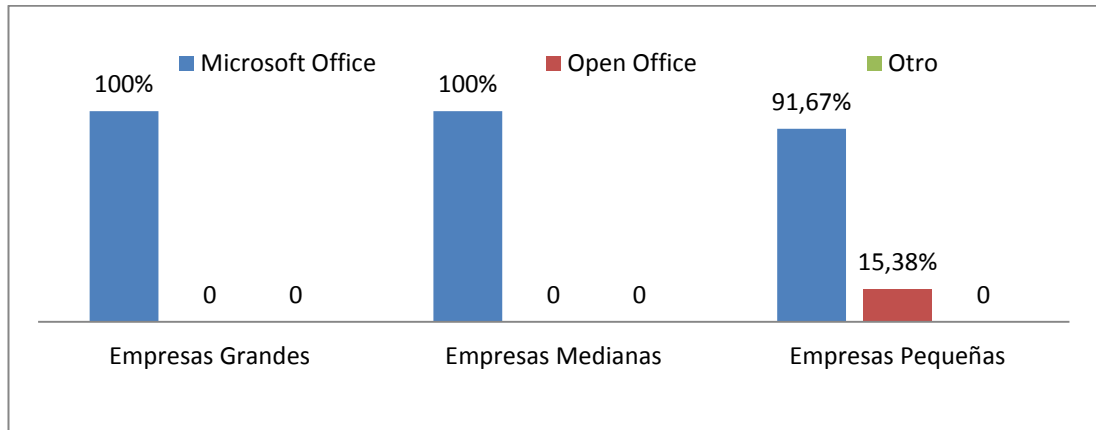


Gráfico 44. Empresas Privadas – Pregunta 24

Análisis Cuantitativo

- En este caso la persona que respondió, menciona que utiliza los dos software ofimáticos a la vez, ya que los tiene instalado y trabaja simultáneamente en su ordenador.
- En las Empresas Grandes el 100% utiliza microsoft office como software ofimático.
- En las Empresas Medianas el 100% utiliza microsoft office como software ofimático.
- En las Empresas Pequeñas el 91.67% utiliza microsoft office como software ofimático, mientras que el 15,38% lo utiliza Open Office.

Análisis Cualitativo

- En las Empresas Pequeñas el software ofimático que se utiliza es Open Office en una menor cantidad con relación a las demás empresas.

¿Qué software ofimático utilizas habitualmente?

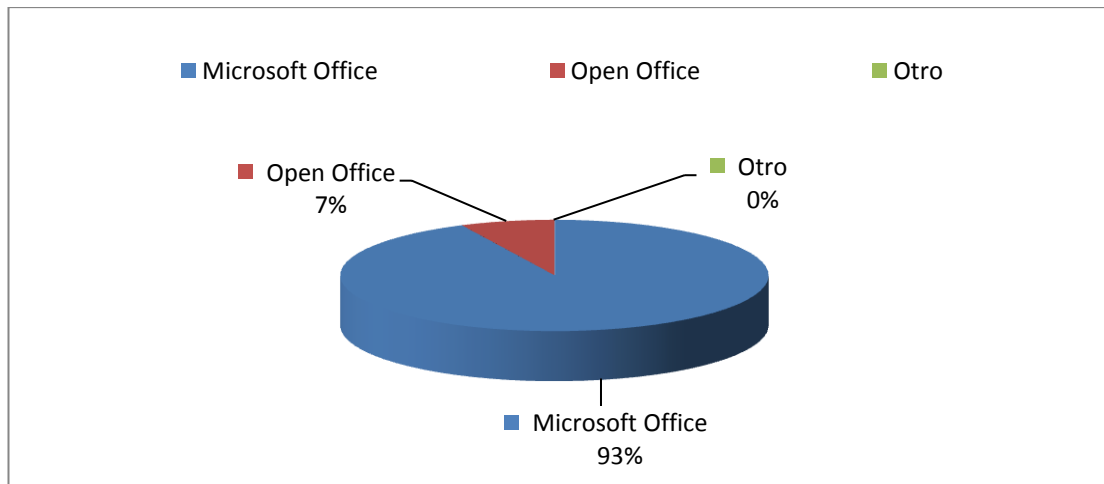


Gráfico 45. Empresas Privadas – Pregunta 24

Análisis Cuantitativo

- El software ofimático que se utiliza dentro de las empresas es Microsoft Office con un 93%, mientras que el 7% utiliza Open Office, cabe mencionar que algunas personas tienen instalado los dos software ofimáticos en sus computadoras

3.8 Resultados de encuestas Empresas Públicas

Total Muestra 38

3.8.1 Resultados de encuestas Entidades Autónomas

Muestra 6

Preguntas de Introducción

1. ¿Sabes lo que es un software de formato o estándar abierto?

(Deben haber respondido 6)

SI	6	100%
NO	0	0%

2. ¿Sabe lo que es un Software Libre?

SI	6	100%
NO	0	0%

3. ¿Usan Software Libre en la Organización?

SI	2	33,33%
NO	4	66,67%

Preguntas para si NO usan Software Libre

4. ¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización? (Deben haber respondido 4)

	Cantidad	Porcentaje
Se ha evaluado y descartado	2	50%
Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	0	0%
Desconocimiento de la oferta	0	0%
Falta de necesidad	0	0%
Inseguridad del Software Libre	3	75%
No apoyada por proveedores	0	0%
No certificación de fabricantes de Sw y Hw	2	50%
Falta de soporte y mantenimiento	0	0%
Falta de certificación de calidad	2	50%

5. ¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Falta de apoyo directivo	1	25%
Falta de tiempo	0	0%
Falta de personal	0	0%
Falta de recursos	1	25%
Falta de formación técnica	2	50%

Poco entendimiento de la seguridad informática	2	50%
Costo	0	0%

Preguntas para sí SI usan Software Libre

6. ¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre? (Deben haber respondido 2)

	Cantidad	Porcentaje
Hace menos de 1 año	0	0%
Hace menos de 2 años	0	0%
Hace menos de 3 años	2	100%

7. ¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software Libre?

Número de personas	Cantidad	Porcentaje
1 a 5	1	50%
5 a 10	1	50%
Más de 10	0	0%
Ninguna	0	0%

8. ¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

Si	1	50%
No	1	50%

Se ha evaluado y descartado	1	Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	0
-----------------------------	---	---	---

9. ¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

SI	0	0%
NO	2	100%

10. ¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía?

	Cantidad	Porcentaje
Necesidad	0	0%
Factor estratégico	0	0%
Práctico	2	100%
Moda	0	0%
Otros	0	0%

11. ¿Qué creadores de Software Libre utiliza?

	Cantidad	Porcentaje
Desarrollo propio	1	50%
IBM	0	0%
Sun	0	0%
Novell	0	0%
Red Hat	0	0%
Mysql	0	0%
Otro ¿Cual?	0	0%
Sin respuesta	1	50%

12. ¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes?

	Cantidad	Porcentaje
ERP	0	0%
Bases de Datos	1	50%
Sistema operativo para servidores (Web, correo, etc.)	0	0%
Herramientas gestión red	0	0%
Otra ¿Cual?	0	0%
Sin respuesta	1	50%

13. ¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Aumentaron mucho	0	0%
Aumentaron poco	0	0%
Disminuyeron un poco	0	0%
Disminuyeron mucho	1	50%
Se mantuvieron igual	1	50%

Preguntas para determinar las Experiencias y el interés en el Tema

14. ¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

(Deben haber respondido 6)

	Cantidad	Porcentaje
Ninguna	0	0%
Buena	4	66,67%
Regular	2	33,33%
Mala	0	0%

15. Si está interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre?

	Cantidad	Porcentaje
Gestión de contenidos	0	0%
Correo	3	50%
Servidor de aplicaciones	0	0%
Servidor Web	5	83,33%
Bases de datos	4	66,67%
Infraestructuras	1	16,67%
Portal	1	16,67%

16. Ustedes permanecen informado sobre Software Libre a través de:

	Cantidad	Porcentaje
Lectura de artículos en revistas	0	0%
Medio Electrónico	4	66,67%
Colegas o compañeros	4	66,67%
Comunidades de Software Libre	2	33,33%
No me interesa el tema	0	0%

17. ¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

No	3	50%
Si	3	50%

Mucho	0	Medio	1	Poco	2
-------	---	-------	---	------	---

18. ¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

SI	4	66,67%
NO	2	33,33%

Preguntas para determinar el intercambio o divulgación del Tema en la comunidad (se sobreentiende que esto sólo podrá darse si la institución lo usa pero considero que no debe excluirse)

19. ¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos? (Deben haber respondido 6)

	Cantidad	Porcentaje
Profesional	2	33,33%
Académico	1	16,67%
Personal	3	50%
Laboral	2	33,33%
Ninguna	0	0%

20. ¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

SI	6	100%
NO	0	0%

Preguntas generales

21. ¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza? (Deben haber respondido 6)

	Cantidad	Porcentaje
Busca en Internet	6	100%
Preguntar en listas o en espacios de la comunidad	0	0%
Experimentar	0	0%
Investiga en libros o documentación	1	16,67%
Pregunta a amigos o colaboradores	4	66,67%
Otro ¿Cuál?	0	0%

22. ¿Qué sistema operativo utilizas en tu ordenador?

	Cantidad	Porcentaje
Windows	6	100%
GNU/Linux	0	0%
MacOs	0	0%

Otro	0	0%
------	---	----

23. ¿Qué navegador de Internet utilizas habitualmente?

	Cantidad	Porcentaje
Internet Explorer	4	66,67%
Mozilla Firefox	6	100%
Opera	0	0%
Safari	0	0%
Otro	0	0%

24. ¿Qué software ofimático utilizas habitualmente?

	Cantidad	Porcentaje
Microsoft Office	6	100%
Open Office	0	0%
Otro	0	0%

3.8.2 Resultados de encuestas a Colegios

Muestra 9

Preguntas de Introducción

1. ¿Sabes lo que es un software de formato o estándar abierto?

(Deben haber respondido 6)

SI	9	100%
NO	0	0%

2. ¿Sabe lo que es un Software Libre?

SI	9	100%
NO	0	0%

3. ¿Usan Software Libre en la Organización?

SI	6	66,67%
NO	3	33,33%

Preguntas para si NO usan Software Libre

4. ¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización? (Deben haber respondido 3)

	Cantidad	Porcentaje
Se ha evaluado y descartado	3	100%
Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	0	0%
Desconocimiento de la oferta	0	0%
Falta de necesidad	0	0%
Inseguridad del Software Libre	3	100%
No apoyada por proveedores	0	0%
No certificación de fabricantes de Sw y Hw	1	33,33%
Falta de soporte y mantenimiento	1	33,33%
Falta de certificación de calidad	0	0%

5. ¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Falta de apoyo directivo	0	0%
Falta de tiempo	1	33,33%
Falta de personal	0	0%
Falta de recursos	0	0%

Falta de formación técnica	2	66,66%
Poco entendimiento de la seguridad informática	1	33,33%
Costo	0	0%

Preguntas para sí SI usan Software Libre

6. ¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre? (Deben haber respondido 6)

	Cantidad	Porcentaje
Hace menos de 1 año	1	16,67%
Hace menos de 2 años	0	0%
Hace menos de 3 años	4	66,66%
Sin respuesta	1	16,67%

7. ¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software Libre?

Número de personas	Cantidad	Porcentaje
1 a 5	4	66,67%
5 a 10	2	33,33%
Más de 10	0	0%
Ninguna	0	0%

8. ¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

Si	0	0%
No	6	100%

Se ha evaluado y descartado	1	Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	2
-----------------------------	---	---	---

9. ¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

SI	6	100%
NO	0	0%

10. ¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía?

	Cantidad	Porcentaje
Necesidad	1	16,67%
Factor estratégico	2	33,33%
Práctico	3	50%
Moda	0	0%
Otros	0	0%

11. ¿Qué creadores de Software Libre utiliza?

	Cantidad	Porcentaje
Desarrollo propio	3	50%
IBM	0	0%
Sun	0	0%
Novell	0	0%
Red Hat	0	0%
Mysql	0	0%
Otro ¿Cual?	0	0%
Sin respuesta	3	50%

12. ¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes?

	Cantida d	Porcentaj e
ERP	0	0%
Bases de Datos	1	16,67%
Sistema operativo para servidores (Web, correo, etc.)	3	50%
Herramientas gestión red	0	0%
Otra ¿Cual?	0	0%
Sin respuesta	2	33,33%

13. ¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Aumentaron mucho	0	0%
Aumentaron poco	3	50%
Disminuyeron un poco	0	0%
Disminuyeron mucho	0	0%
Se mantuvieron igual	3	50%

Preguntas para determinar las Experiencias y el interés en el Tema

14. ¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

(Deben haber respondido 9)

	Cantidad	Porcentaje
Ninguna	0	0%
Buena	2	22,22%
Regular	7	77,78%
Mala	0	0%

15. Si está interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre?

	Cantidad	Porcentaje
Gestión de contenidos	0	0%
Correo	4	44,44%
Servidor de aplicaciones	2	22,22%
Servidor Web	5	55,56%
Bases de datos	5	55,56%
Infraestructuras	0	0%
Portal	1	11,11%

16. Ustedes permanecen informado sobre Software Libre a través de:

	Cantidad	Porcentaje
Lectura de artículos en revistas	1	11,11%
Medio Electrónico	4	44,44%
Colegas o compañeros	3	33,33%
Comunidades de Software Libre	2	22,22%
No me interesa el tema	1	11,11%

17. ¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

No	9	100%
Si	0	0%

Mucho	0	Medio	0	Poco	0
-------	---	-------	---	------	---

18. ¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

SI	4	44,44%
NO	5	55,56%

Preguntas para determinar el intercambio o divulgación del Tema en la comunidad (se sobreentiende que esto sólo podrá darse si la institución lo usa pero considero que no debe excluirse)

19. ¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos? (Deben haber respondido 9)

	Cantidad	Porcentaje
Profesional	4	44,44%
Académico	1	11,11%
Personal	1	11,11%
Laboral	3	33,33%
Ninguna	0	0%

20. ¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

SI	8	88,89%
NO	1	11,11%

Preguntas generales

21. ¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza? (Deben haber respondido 9)

	Cantidad	Porcentaje
Busca en Internet	5	55,56%
Preguntar en listas o en espacios de la comunidad	0	0%
Experimentar	1	11,11%
Investiga en libros o documentación	2	22,22%
Pregunta a amigos o colaboradores	7	77,78%
Otro ¿Cuál?	0	0%

22. ¿Qué sistema operativo utilizas en tu ordenador?

	Cantidad	Porcentaje
Windows	9	100%
GNU/Linux	0	0%
MacOs	0	0%
Otro	0	0%

23. ¿Qué navegador de Internet utilizas habitualmente?

	Cantidad	Porcentaje
Internet Explorer	8	88,89%
Mozilla Firefox	6	66,67%
Opera	0	0%
Safari	0	0%
Otro	0	0%

24. ¿Qué software ofimático utilizas habitualmente?

	Cantidad	Porcentaje
Microsoft Office	9	100%
Open Office	0	0%
Otro	0	0%

3.8.3 Resultado de encuestas a Función Judicial

Muestra 6

Preguntas de Introducción

1. ¿Sabes lo que es un software de formato o estándar abierto?

(Deben haber respondido 6)

SI	6	100%
NO	0	0%

2. ¿Sabe lo que es un Software Libre?

SI	6	100%
NO	0	0%

3. ¿Usan Software Libre en la Organización?

SI	6	100%
NO	0	0%

Preguntas para si NO usan Software Libre

4. ¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización? (Deben haber respondido 0)

	Cantidad	Porcentaje
Se ha evaluado y descartado	0	0%
Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	0	0%
Desconocimiento de la oferta	0	0%
Falta de necesidad	0	0%
Inseguridad del Software Libre	0	0%
No apoyada por proveedores	0	0%
No certificación de fabricantes de Sw y Hw	0	0%
Falta de soporte y mantenimiento	0	0%
Falta de certificación de calidad	0	0%

5. ¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Falta de apoyo directivo	0	0%
Falta de tiempo	0	0%
Falta de personal	0	0%
Falta de recursos	0	0%

Falta de formación técnica	0	0%
Poco entendimiento de la seguridad informática	0	0%
Costo	0	0%

Preguntas para sí SI usan Software Libre

6. ¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre? (Deben haber respondido 6)

	Cantidad	Porcentaje
Hace menos de 1 año	2	33,33%
Hace menos de 2 años	0	0%
Hace menos de 3 años	4	66,67%

7. ¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software Libre?

Número de personas	Cantidad	Porcentaje
1 a 5	2	33,33%
5 a 10	2	33,33%
Más de 10	2	33,33%
Ninguna	0	0%

8. ¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

Si	2	33,33%
No	4	66,67%

Se ha evaluado y descartado	0	Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	2
-----------------------------	---	---	---

9. ¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

SI	6	100%
NO	0	0%

10. ¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía?

	Cantidad	Porcentaje
Necesidad	2	33,33%
Factor estratégico	0	0%
Práctico	4	66,67%
Moda	0	0%
Otros	0	0%

11. ¿Qué creadores de Software Libre utiliza?

	Cantidad	Porcentaje
Desarrollo propio	2	33,33%
IBM	0	0%
Sun	0	0%
Novell	0	0%
Red Hat	0	0%
Mysql	0	0%
Otro ¿Cual?	0	0%
Sin respuesta	4	66,67%

12. ¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes?

	Cantidad	Porcentaje
ERP	0	0%
Bases de Datos	1	16,67%
Sistema operativo para servidores (Web, correo, etc.)	0	0%
Herramientas gestión red	0	0%
Otra ¿Cual?	0	0%
Sin respuesta	5	83,33%

13. ¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Aumentaron mucho	2	33,33%
Aumentaron poco	0	0%
Disminuyeron un poco	0	0%
Disminuyeron mucho	0	0%
Se mantuvieron igual	4	66,67%

Preguntas para determinar las Experiencias y el interés en el Tema

14. ¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

(Deben haber respondido 6)

	Cantidad	Porcentaje
Ninguna	0	0%
Buena	4	66,67%
Regular	2	33,33%
Mala	0	0%

15. Si está interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre?

	Cantidad	Porcentaje
Gestión de contenidos	0	0%
Correo	3	50%
Servidor de aplicaciones	0	0%
Servidor Web	4	66,67%
Bases de datos	1	16,67%
Infraestructuras	0	0%
Portal	1	16,67%

16. Ustedes permanecen informado sobre Software Libre a través de:

	Cantidad	Porcentaje
Lectura de artículos en revistas	1	16,67%
Medio Electrónico	1	16,67%
Colegas o compañeros	4	66,67%
Comunidades de Software Libre	0	0%
No me interesa el tema	1	16,6%

17. ¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

No	6	100%
Si	0	0%

Mucho	0	Medio	0	Poco	0
-------	---	-------	---	------	---

18. ¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

SI	2	33,33%
NO	4	66,67%

Preguntas para determinar el intercambio o divulgación del Tema en la comunidad (se sobreentiende que esto sólo podrá darse si la institución lo usa pero considero que no debe excluirse)

19. ¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos? (Deben haber respondido 6)

	Cantidad	Porcentaje
Profesional	2	33,33%
Académico	4	66,67%
Personal	3	50%
Laboral	3	50%

Ninguna	1	16,67%
---------	---	--------

20. ¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

SI	6	100%
NO	0	0%

Preguntas generales

21. ¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza? (Deben haber respondido 6)

	Cantidad	Porcentaje
Busca en Internet	1	16,67%
Preguntar en listas o en espacios de la comunidad	0	0%
Experimentar	0	0%
Investiga en libros o documentación	2	33,33%
Pregunta a amigos o colaboradores	4	66,67%
Otro ¿Cuál?	0	0%

22. ¿Qué sistema operativo utilizas en tu ordenador?

	Cantidad	Porcentaje
Windows	6	100%

GNU/Linux	0	0%
MacOs	0	0%
Otro	0	0%

23. ¿Qué navegador de Internet utilizas habitualmente?

	Cantidad	
Internet Explorer	6	100%
Mozilla Firefox	2	33,33%
Opera	0	0%
Safari	0	0%
Otro	0	0%

24.

¿Qué software ofimático utilizas habitualmente?

	Cantidad	Porcentaje
Microsoft Office	6	100%
Open Office	0	0%
Otro	0	0%

3.8.4 Resultados de encuestas a Gobiernos Autónomos

Muestra 5

Preguntas de Introducción

1. ¿Sabes lo que es un software de formato o estándar abierto?

(Deben haber respondido 5)

SI	5	100%
NO	0	0%

2. ¿Sabe lo que es un Software Libre?

SI	5	100%
NO	0	0%

3. ¿Usan Software Libre en la Organización?

SI	4	80%
NO	1	20%

Preguntas para si NO usan Software Libre

4. ¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización? (Deben haber respondido 1)

	Cantidad	Porcentaje
Se ha evaluado y descartado	0	0%
Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	0	0%
Desconocimiento de la oferta	0	0%
Falta de necesidad	0	0%
Inseguridad del Software Libre	1	100%
No apoyada por proveedores	0	0%
No certificación de fabricantes de Sw y Hw	1	100%
Falta de soporte y mantenimiento	0	0%
Falta de certificación de calidad	0	0%

5. ¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Falta de apoyo directivo	0	0%
Falta de tiempo	0	0%
Falta de personal	0	0%
Falta de recursos	0	0%

Falta de formación técnica	0	0%
Poco entendimiento de la seguridad informática	1	100%
Costo	0	0%

Preguntas para sí SI usan Software Libre

6. ¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre? (Deben haber respondido 4)

	Cantidad	Porcentaje
Hace menos de 1 año	0	0%
Hace menos de 2 años	1	25%
Hace menos de 3 años	3	75%

7. ¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software Libre?

Número de personas	Cantidad	Porcentaje
1 a 5	4	100%
5 a 10	0	0%
Más de 10	0	0%
Ninguna	0	0%

8. ¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

Si	0	0%
No	4	100%

Se ha evaluado y descartado	0	Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	0
-----------------------------	---	---	---

9. ¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

SI	3	75%
NO	1	25%

10. ¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía?

	Cantidad	Porcentaje
Necesidad	1	25%
Factor estratégico	1	25%
Práctico	3	75%
Moda	0	0%
Otros	0	0%

11. ¿Qué creadores de Software Libre utiliza?

	Cantidad	Porcentaje
Desarrollo propio	0	0%
IBM	0	0%
Sun	0	0%
Novell	0	0%
Red Hat	0	0%
Mysql	0	0%
Otro ¿Cual?	0	0%
Sin respuesta	4	100%

12. ¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes?

	Cantidad	Porcentaje
ERP	0	0%
Bases de Datos	0	0%
Sistema operativo para servidores (Web, correo, etc.)	0	0%
Herramientas gestión red	0	0%
Otra ¿Cual?	0	0%
Sin respuesta	4	100%

13. ¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Aumentaron mucho	0	0%
Aumentaron poco	2	50%
Disminuyeron un poco	0	0%
Disminuyeron mucho	0	0%
Se mantuvieron igual	2	50%

Preguntas para determinar las Experiencias y el interés en el Tema

14. ¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

(Deben haber respondido 5)

	Cantidad	Porcentaje
Ninguna	0	0%
Buena	4	80%
Regular	1	20%
Mala	0	0%

15. Si está interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre?

	Cantidad	Porcentaje
Gestión de contenidos	1	20%
Correo	2	40%
Servidor de aplicaciones	0	0%
Servidor Web	2	40%
Bases de datos	3	60%
Infraestructuras	0	0%
Portal	1	20%

16. Ustedes permanecen informado sobre Software Libre a través de:

	Cantidad	Porcentaje
Lectura de artículos en revistas	1	20%
Medio Electrónico	1	20%
Colegas o compañeros	3	60%
Comunidades de Software Libre	1	20%
No me interesa el tema	0	0%

17. ¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

No	4	80%
Si	1	20%

Mucho	0	Medio	0	Poco	1
-------	---	-------	---	------	---

18. ¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

SI	3	60%
NO	2	40%

Preguntas para determinar el intercambio o divulgación del Tema en la comunidad (se sobreentiende que esto sólo podrá darse si la institución lo usa pero considero que no debe excluirse)

19. ¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos? (Deben haber respondido 5)

	Cantidad	Porcentaje
Profesional	1	20%
Académico	0	0%
Personal	4	80%
Laboral	0	0%

Ninguna	0	0%
---------	---	----

20. ¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

SI	5	100%
NO	0	0%

Preguntas generales

21. ¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza? (Deben haber respondido 5)

	Cantidad	Porcentaje
Busca en Internet	3	60%
Preguntar en listas o en espacios de la comunidad	1	20%
Experimentar	1	20%
Investiga en libros o documentación	0	0%
Pregunta a amigos o colaboradores	2	40%
Otro ¿Cuál?	0	0%

22. ¿Qué sistema operativo utilizas en tu ordenador?

	Cantidad	Porcentaje
Windows	5	100%
GNU/Linux	0	0%
MacOs	0	0%
Otro	0	0%

23. ¿Qué navegador de Internet utilizas habitualmente?

	Cantidad	Porcentaje
Internet Explorer	5	100%
Mozilla Firefox	2	40%
Opera	0	0%
Safari	0	0%
Otro	0	0%

24. ¿Qué software ofimático utilizas habitualmente?

	Cantidad	Porcentaje
Microsoft Office	5	100%
Open Office	0	0%
Otro	0	0%

3.8.5 Resultado de encuestas a Ministerios

Muestra 12

Preguntas de Introducción

1. ¿Sabes lo que es un software de formato o estándar abierto?

(Deben haber respondido 12)

SI	12	100%
NO	0	0%

2. ¿Sabe lo que es un Software Libre?

SI	12	100%
NO	0	0%

3. ¿Usan Software Libre en la Organización?

SI	11	91,67%
NO	1	8,33%

Preguntas para si NO usan Software Libre

4. ¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización? (Deben haber respondido 1)

	Cantidad	Porcentaje
Se ha evaluado y descartado	0	0%
Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	0	0%
Desconocimiento de la oferta	0	0%
Falta de necesidad	0	0%
Inseguridad del Software Libre	1	100%
No apoyada por proveedores	0	0%
No certificación de fabricantes de Sw y Hw	0	0%
Falta de soporte y mantenimiento	0	0%
Falta de certificación de calidad	0	0%

5. ¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Falta de apoyo directivo	0	0%
Falta de tiempo	0	0%
Falta de personal	0	0%
Falta de recursos	0	0%

Falta de formación técnica	1	100%
Poco entendimiento de la seguridad informática	0	0%
Costo	0	0%

Preguntas para sí SI usan Software Libre

6. ¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre? (Deben haber respondido 11)

	Cantidad	Porcentaje
Hace menos de 1 año	0	0%
Hace menos de 2 años	0	0%
Hace menos de 3 años	11	100%

7. ¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software Libre?

Número de personas	Cantidad	Porcentaje
1 a 5	7	63,64%
5 a 10	1	9,09%
Más de 10	3	27,27%
Ninguna	0	0%

8. ¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

Si	3	27,27%			
No	8	72,73%	Se ha evaluado y descartado	2	Se ha evaluado y hay planes de introducirlo
					3

9. ¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

SI	7	63,64%
NO	4	36,36%

10. ¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía?

	Cantidad	Porcentaje
Necesidad	5	45,45%
Factor estratégico	2	18,18%
Práctico	7	63,64%
Moda	1	9,09%
Otros	0	0%

11. ¿Qué creadores de Software Libre utiliza?

	Cantidad	Porcentaje
Desarrollo propio	2	18,18%
IBM	0	0%
Sun	0	0%
Novell	0	0%
Red Hat	1	9,09%
Mysql	0	0%
Otro ¿Cual?	1 Antivirus	9,09%
Sin respuesta	7	63,64%

12. ¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes?

	Cantidad	Porcentaje
ERP	0	0%
Bases de Datos	2	18,18%
Sistema operativo para servidores (Web, correo, etc.)	4	36,36%
Herramientas gestión red	0	0%
Otra ¿Cual?	0	0%
Sin respuesta	5	45,45%

13. ¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

	Cantidad	Porcentaje
Aumentaron mucho	6	54,55%
Aumentaron poco	2	18,18%
Disminuyeron un poco	0	0%
Disminuyeron mucho	3	27,27%
Se mantuvieron igual	0	0%

Preguntas para determinar las Experiencias y el interés en el Tema

14. ¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

(Deben haber respondido 12)

En este caso una persona respondió 2 respuestas.

	Cantidad	Porcentaje
Ninguna	0	0%
Buena	7	53,85%
Regular	6	46,15%
Mala	0	0%

15. Si está interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre?

	Cantidad	Porcentaje
Gestión de contenidos	0	0%
Correo	3	25%
Servidor de aplicaciones	0	0%
Servidor Web	8	66,67%
Bases de datos	6	50%
Infraestructuras	2	16,67%
Portal	2	16,67%

16. Ustedes permanecen informado sobre Software Libre a través de:

	Cantidad	Porcentaje
Lectura de artículos en revistas	2	16,67%
Medio Electrónico	4	33,33%
Colegas o compañeros	9	75%
Comunidades de Software Libre	3	25%
No me interesa el tema	0	0%

17. ¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

No	5	41,67%						
Si	7	58,33%	Mucho	0	Medio	3	Poco	3

18. ¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

SI	7	58,33%
NO	5	41,67%

Preguntas para determinar el intercambio o divulgación del Tema en la comunidad (se sobreentiende que esto sólo podrá darse si la institución lo usa pero considero que no debe excluirse)

19. ¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos? (Deben haber respondido 9)

	Cantidad	Porcentaje
Profesional	5	41,67%
Académico	4	33,33%
Personal	3	25%
Laboral	4	33,33%

Ninguna	0	0%
---------	---	----

20. ¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

SI	12	100%
NO	0	0%

Preguntas generales

21. ¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza? (Deben haber respondido 9)

	Cantidad	Porcentaje
Busca en Internet	10	83,33%
Preguntar en listas o en espacios de la comunidad	1	8,33%
Experimentar	2	16,67%
Investiga en libros o documentación	2	16,67%
Pregunta a amigos o colaboradores	9	75%
Otro ¿Cuál?	0	0

22. ¿Qué sistema operativo utilizas en tu ordenador?

	Cantidad	Porcentaje
Windows	12	100%
GNU/Linux	0	0%
MacOs	0	0%
Otro	0	0%

23. ¿Qué navegador de Internet utilizas habitualmente?

	Cantidad	Porcentaje
Internet Explorer	11	91,67%
Mozilla Firefox	10	83,33%
Opera	0	0%
Safari	0	0%
Otro	0	0%

24. ¿Qué software ofimático utilizas habitualmente?

	Cantidad	Porcentaje
Microsoft Office	12	100%
Open Office	0	0%
Otro	0	0%

3.9 Gráficos de Empresas Públicas (Entidades Autónomas, Colegios, Función Judicial, Gobiernos Autónomos, Ministerios)

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 1

¿Sabe lo que es un software de formato o estándar abierto?

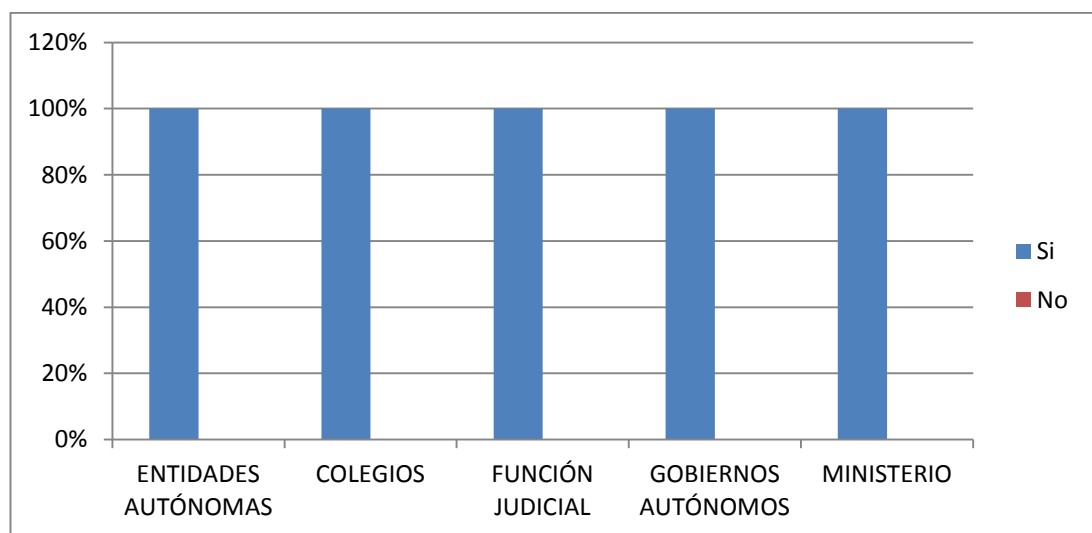


Gráfico 46. Empresas Públicas – Pregunta 1

Análisis Cuantitativo

- El 100% de las Entidades Autónomas, Colegios, Función Judicial, Gobiernos Autónomos y Ministerios saben lo que es Software de Formato o Estándar Abierto.

Análisis Cualitativo

- En este caso todos los encuestados dentro las empresas, saben lo que es un software de formato o estándar abierto

¿Sabe lo que es un Software Libre?

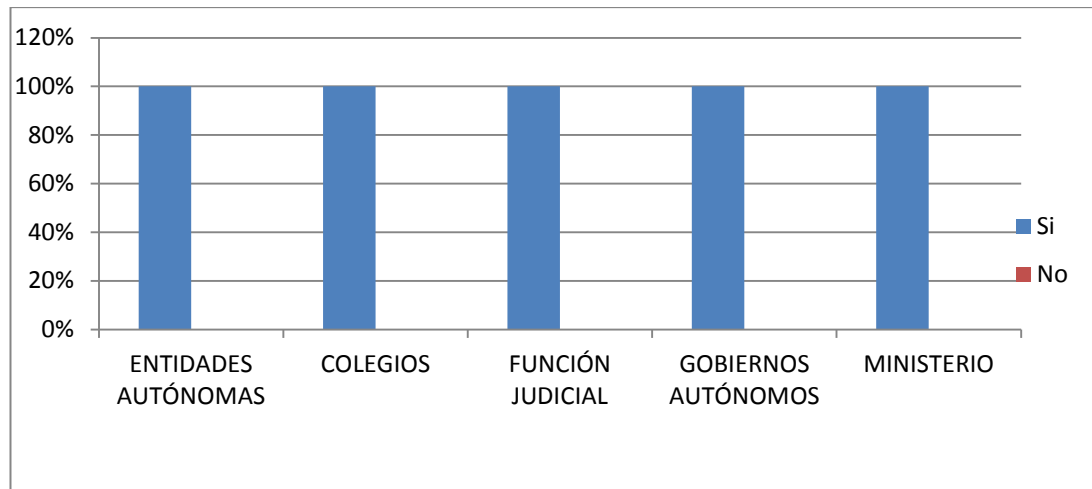


Gráfico 47. Empresas Públicas – Pregunta 2

Análisis Cuantitativo

- El 100% de las Entidades Autónomas, Colegios, Función Judicial, Gobiernos Autónomos y Ministerios saben lo que es Software Libre.

Análisis Cualitativo

- En este caso cada una de las empresas, sabe lo que es un Software Libre.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 2

¿Usan Software Libre en la Organización?

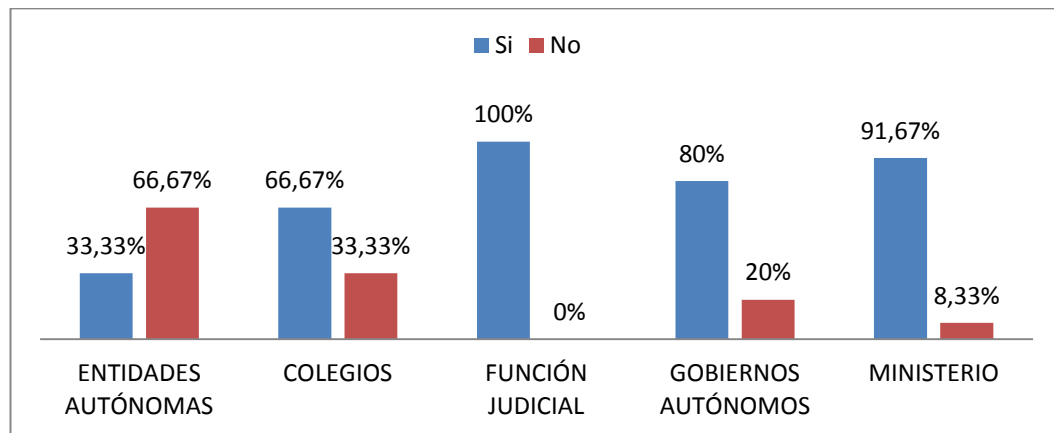


Gráfico 48. Empresas Públicas – Pregunta 3

Análisis Cuantitativo

- En este caso se puede observar que dentro de Entidades Autónomas NO usan Software Libre el 66,67%, mientras que el 33,33% SI lo usa.
- En este caso se puede observar que en Colegios SI usan Software Libre esto equivale al 66,67% mientras que el 33,33% NO lo usa.
- En este caso se puede observar que en Gobiernos Autónomos NO usan Software Libre esto equivale al 20% mientras que el 80% SI lo usa.
- En este caso se puede observar que en Ministerios NO usan Software Libre esto equivale al 8,33% mientras que el 91,67% SI lo usa.

Análisis Cualitativo

- En este caso se puede observar que dentro de la Función judicial el total de las personas encuestadas usan Software Libre.

- Las Entidades Autónomas tienen el porcentaje más alto en la No utilización de Software Libre en relación con las demás Empresas.
- Se puede observar que las personas encuestadas dentro de función judicial utilizan Software Libre en comparación con las demás Empresas, en su totalidad.
- Dentro de las Entidades Autónomas la más relevante es en la NO utilización de Software Libre, en relación con las demás Empresas.

¿Usan Software Libre en la Organización?

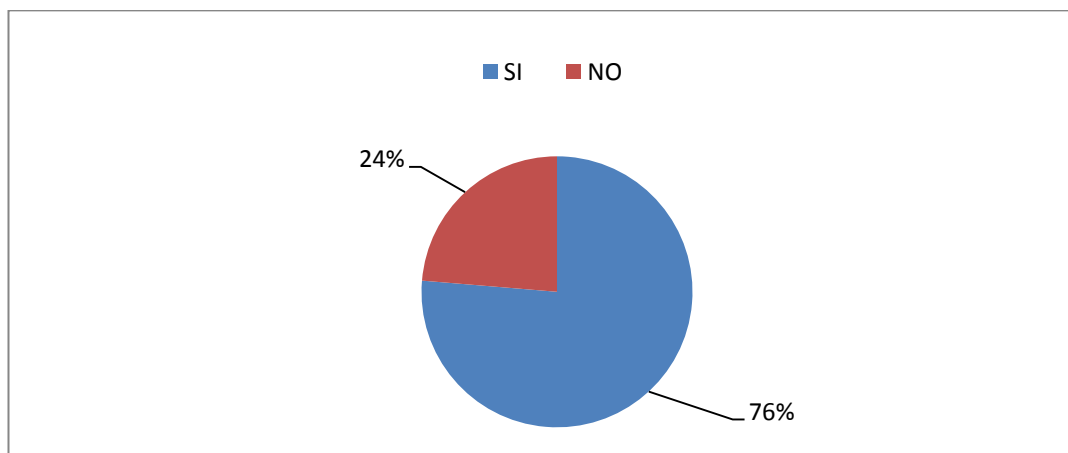


Gráfico 49. Empresas Públicas – Pregunta 3

Análisis Cuantitativo

- El 76% de las empresas encuestadas usan Software Libre, mientras que el 24% no usa Software Libre dentro de la organización.

Análisis Cualitativo

- La gran mayoría de las Empresas utilizan Software Libre en la Organización.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 3

¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización?

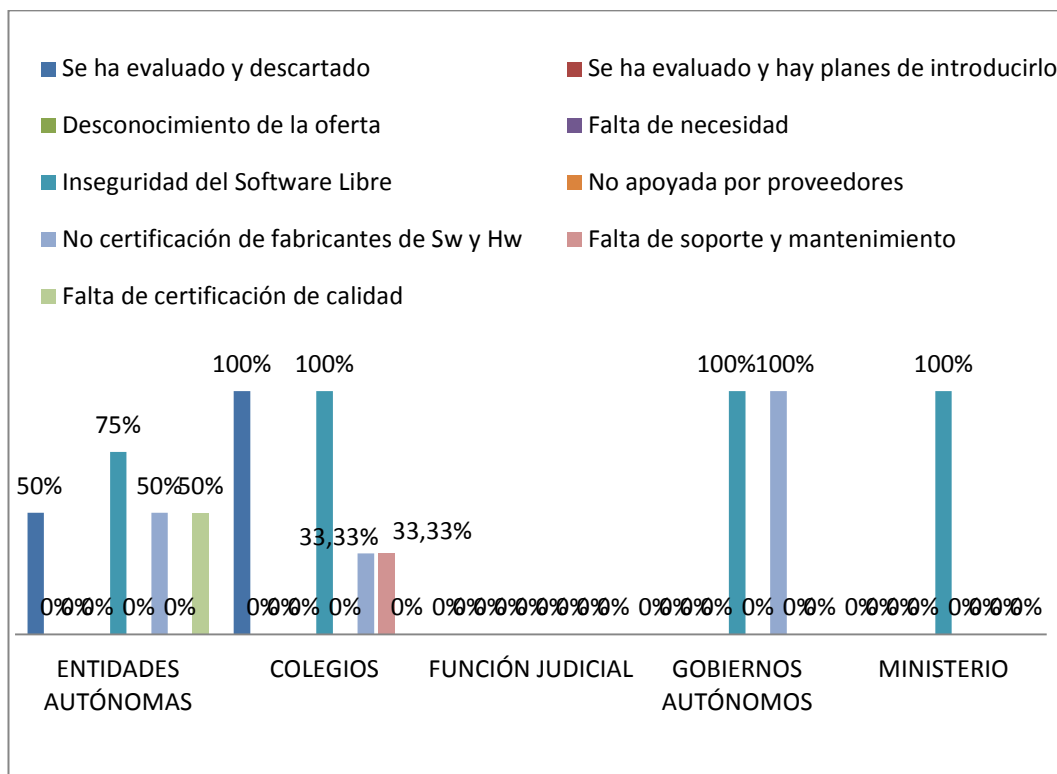


Gráfico 50. Empresas Públicas – Pregunta 4

Análisis Cuantitativo

Los motivos para no evaluar la opción de utilizar Software Libre en la organización son:

- Entidades Autónomas: El 50% se ha evaluado y descartado, el 75% se siente inseguro del Software Libre, el 50% no certificación de fabricantes de Sw y Hw al igual que la falta de certificación de calidad.

- Colegios: El 100% lo ha evaluado y descartado al igual que la inseguridad del Software Libre, el 33,33% no certificación de fabricantes de Sw y Hw al igual que la falta de soporte y mantenimiento.
- Función Judicial: No responde esta pregunta ya que ellos SI usan Software Libre.
- Gobiernos Autónomos: El 100% se siente inseguro del uso de Software Libre al igual que la falta de certificación de fabricantes de Sw y Hw
- Ministerios: El 100% se siente inseguro del uso de Software Libre, ya que es la única respuesta que respondió.

Análisis Cualitativo

- Los Ministerios, Gobiernos Autónomos y Colegios se siente inseguros de usar Software Libre.
- Se ha evaluado y descartado sólo se tomó en cuenta en colegios, en su totalidad, y en las entidades autonomas, con la mitad de los encuestados.
- En los Colegios se puede observar que el porcentaje más alto lo tienen: se ha evaluado y descartado, y la falta de soporte y mantenimiento, a diferencia de las demás empresas.
- En las Entidades Autónomas se puede observar que el porcentaje más alto lo tienen: la no certificación de fabricantes de Sw y Hw y la falta de certificación de calidad.
- Solo en las Entidades Autónomas se presentaron la no certificación de fabricantes de Sw y Hw y la falta de certificación de calidad.
- No se considero como motivo para no evaluar la opción de utilizar Software Libre en la organización el desconocimiento de la oferta

¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización?

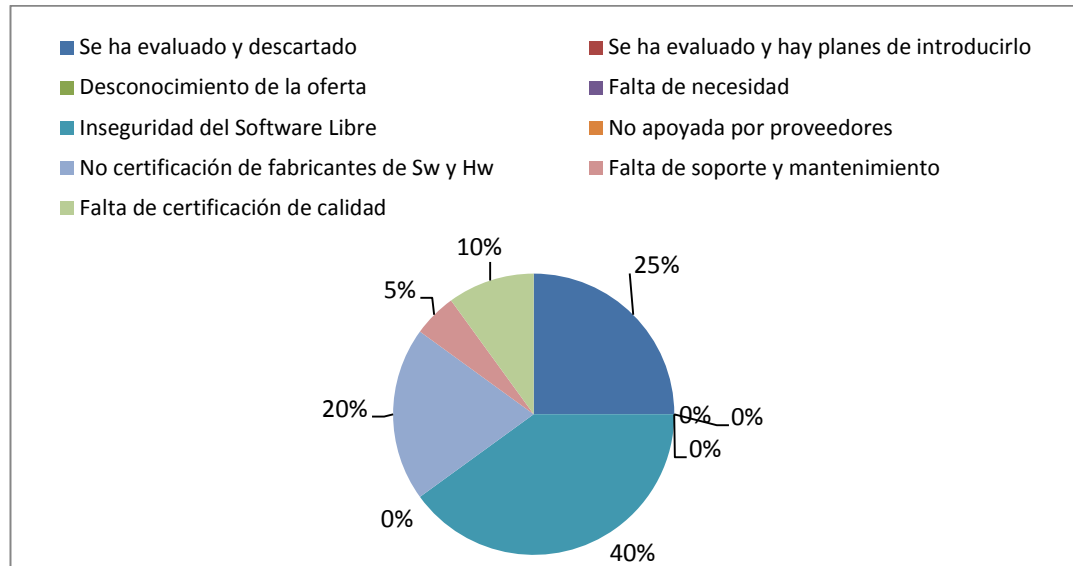


Gráfico 51. Empresas Públicas – Pregunta 4

Análisis Cuantitativo

- El motivo para no evaluar la opción de utilizar Software Libre es 10% falta de certificación de calidad, 5 % falta de soporte y mantenimiento, 20 % no fabricantes de Sw y Hw, 25% se ha evaluado y descartado y el 40% inseguridad del Software Libre.

Análisis Cualitativo

- La inseguridad del Software Libre es el motivo principal para No evaluar la opción de Software Libre en la organización.
- No es motivo para la no evaluación de Software Libre en la organización con: desconocimiento de la oferta, falta de necesidad, se ha evaluado y descartado y la no apoyada por proveedores.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 4

¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización?

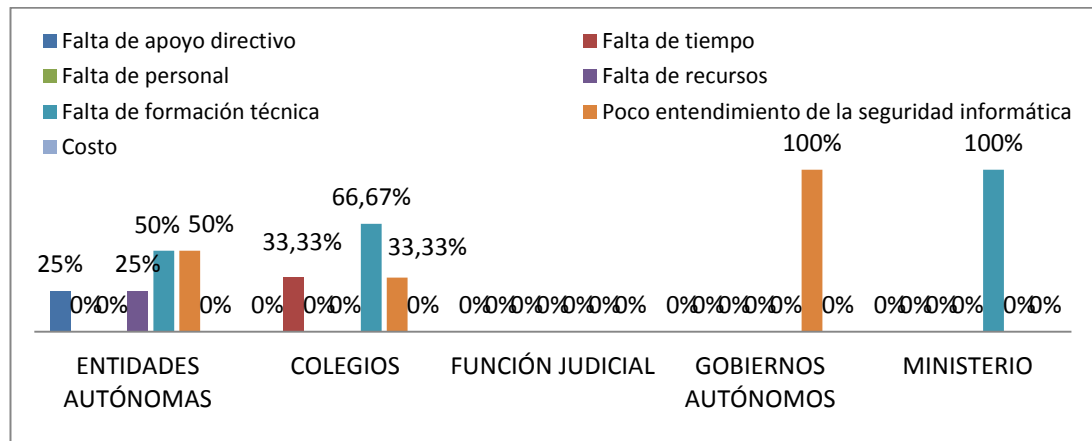


Gráfico 52. Empresas Públicas – Pregunta 5

Análisis Cuantitativo

- Entidades Autónomas: El 25% piensa que el obstáculo principal se da por falta de apoyo directivo al igual que la falta de recursos, la falta de formación técnica y el poco entendimiento de la seguridad informática lo ocupan con el 50%.
- Colegios: El 33,33% piensa que el obstáculo principal se da por la falta de tiempo, el 66,67% por la falta de formación técnica, el 33,33% tiene poco entendimiento de la seguridad informática.

Análisis Cualitativo

- Función Judicial: No responde esta pregunta ya que ellos SI usan Software Libre.
- Gobiernos Autónomos: Su totalidad que el obstáculo principal se da por tener poco entendimiento de la seguridad informática, en relación con las demás empresas.

- Ministerios: En su totalidad el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre es por la falta de formación técnica, en relación con las demás empresas.
- Se puede observar que el porcentaje más alto en Entidades Autónomas es el de la falta de apoyo directivo y falta de recursos, en relación con las demás empresas.
- Se puede observar que el porcentaje más alto en Colegios es el de la falta de tiempo, en relación con las demás empresas.
- No se considero como motivo que el obstáculo principal se dé por el costo.

¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización?

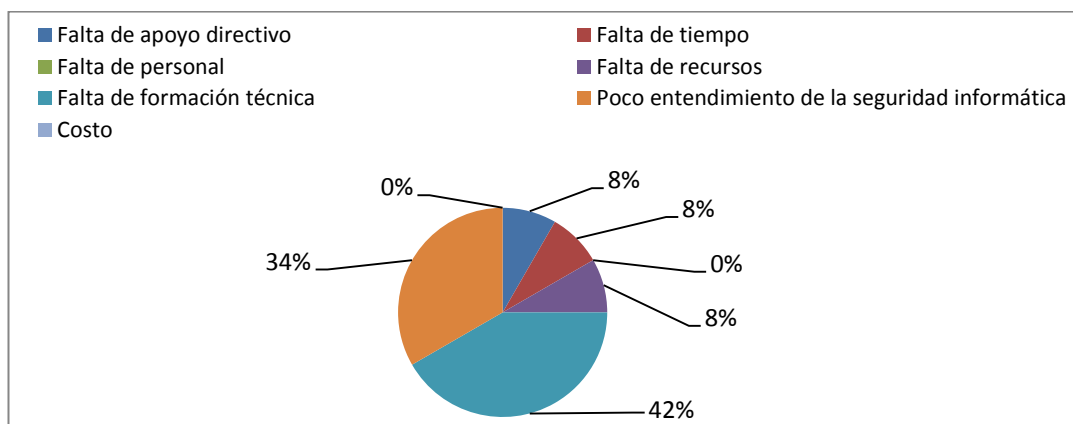


Gráfico 53. Empresas Públicas – Pregunta 5

Análisis Cuantitativo

- El obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización es el 42% con la falta de formación técnica, 34% poco entendimiento de la seguridad informática, 8% falta de apoyo, 8% falta de tiempo, 8% falta de recursos.

Análisis Cuantitativo

- La mayoría se siente con falta de formación técnica, seguido por el poco entendimiento de la seguridad informática.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 5

¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre?

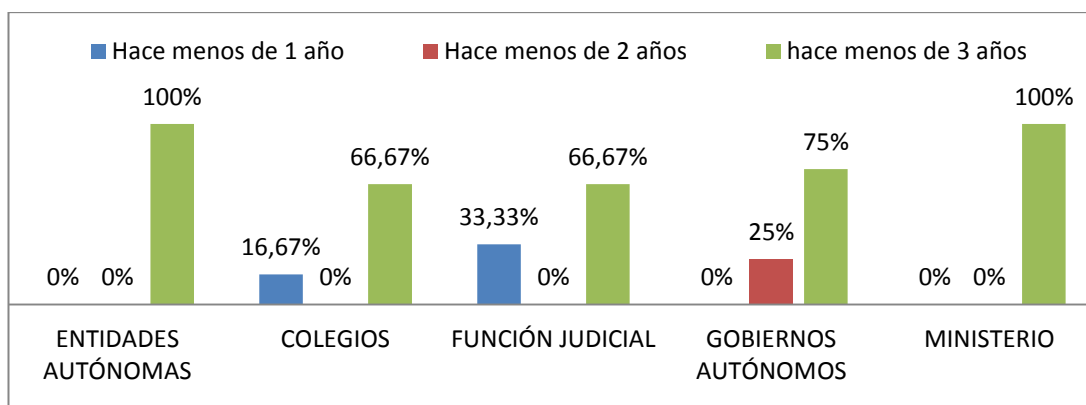


Gráfico 54. Empresas Públicas – Pregunta 6

Análisis Cuantitativo

- Entidades Autónomas: El 100% empezó a utilizar Software Libre hace menos de 3 años.
- Colegios: El 16,67% empezó a utilizar Software Libre hace menos de 1 año, mientras que el 66,67% empezó a utilizar Software Libre hace menos de 3 años.
- Función Judicial: El 33,33% fue el primero que empezó a utilizar Software Libre hace menos de 1 año, en relación a las demás empresas, mientras que el 66,67% empezó a utilizar Software Libre hace menos de 3 años.
- Ministerios: El 100% empezó a utilizar Software Libre hace menos de 3 años.

- Gobiernos Autónomos: El 25% fue el primero que empezó a utilizar Software Libre hace menos de 2 años, en relación a las demás empresas, mientras que el 75% empezó a utilizar Software Libre hace menos de 3 años.

Análisis Cualitativo

- Las Entidades Autónomas y Ministerios en su totalidad fueron los primeros en empezar a utilizar Software Libre hace menos de 3 años.
- Gobiernos Autónomos en su totalidad fueron los primeros en empezar a utilizar Software Libre hace menos de 2 años.
- Colegios cuenta con menos de la mitad de los encuestados, en empezar a utilizar Software Libre hace menos de 1 año.

¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre?

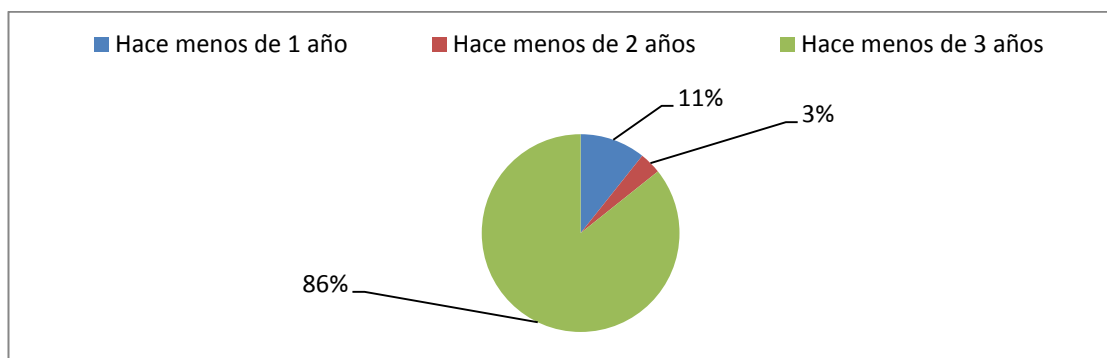


Gráfico 55. Empresas Públicas – Pregunta 6

Análisis Cuantitativo

- El 86% de las empresas encuestadas empezaron a utilizar Software Libre hace menos de 3 años, 11% hace menos de 1 año y el 3% hace menos de 2 años.

Análisis Cuantitativo

- La gran mayoría empezó a utilizar Software Libre hace menos de 3 años.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 6

¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software Libre

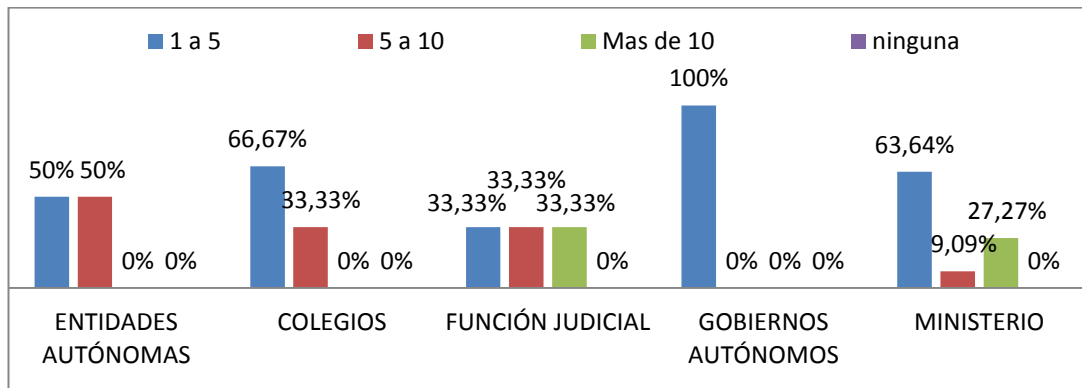


Gráfico 56. Empresas Públicas – Pregunta 7

Análisis Cuantitativo

- En las Entidades Autónomas el número de personas del área de informática que utilizan en su trabajo diario Software Libre son: de 1 a 5 con el 50%, de 5 a 10 personas con el 50%.
- En los Colegios el número de personas del área de informática que utilizan en su trabajo diario Software Libre son: de 1 a 5 con el 66,67%, de 5 a 10 personas con el 33,33%.
- En la Función Judicial el número de personas del área de informática que utilizan en su trabajo diario Software Libre son: de 1 a 5 con el 33,33%, de 5 a 10 personas con el 33,33% y más de 10 personas con el 33,33%.
- En los Gobiernos Autónomos el número de personas del área de informática que utilizan en su trabajo diario Software Libre son: de 1 a 5 en su totalidad, con el 100%.

- En los Ministerios el número de personas del área de informática que utilizan en su trabajo diario Software Libre son: de 1 a 5 con el 63,64%, de 5 a 10 personas con el 9,09% y más de 10 personas con el 27,27%

Análisis Cualitativo

- Dentro de Gobiernos Autónomos en su totalidad cuentan con un número de 1 a 5 personas en su trabajo diario, con relación a las demás empresas.
- Se puede observar que el número de personas más relevante es en Entidades Autónomas cuentan con un número de 5 a 10 personas en su trabajo diario, en relación con las demás empresas.
- Se puede observar que el número de personas más relevante es en Función Judicial ya que cuentan con un número mayor a 10 personas en su trabajo diario, en relación con las demás empresas.

¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software Libre

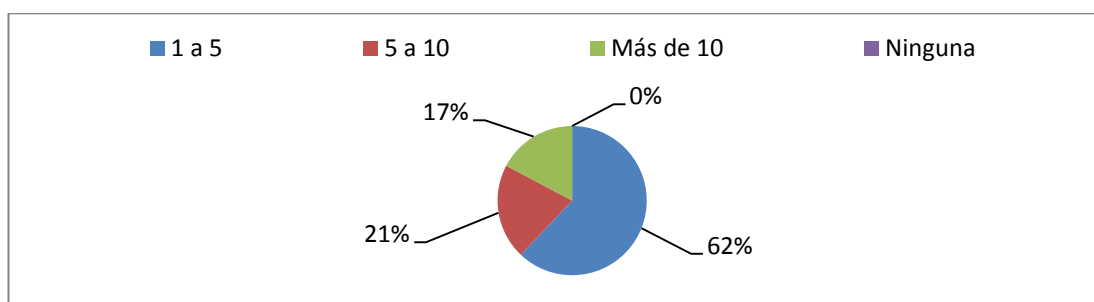


Gráfico 57. Empresas Públicas – Pregunta 7

Análisis Cuantitativo

- En el área informática que utiliza en su trabajo diario el Software Libre cuenta con el 62% de 1 a 5 personas, el 21% de 5 a 10 personas y el 17% más de 10 personas.

Análisis Cualitativo

- El número mayor de personas que utiliza en su trabajo diario el Software Libre es de 1 a 5 personas y seguido de 5 a 10 personas un poco más bajo.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 7

¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

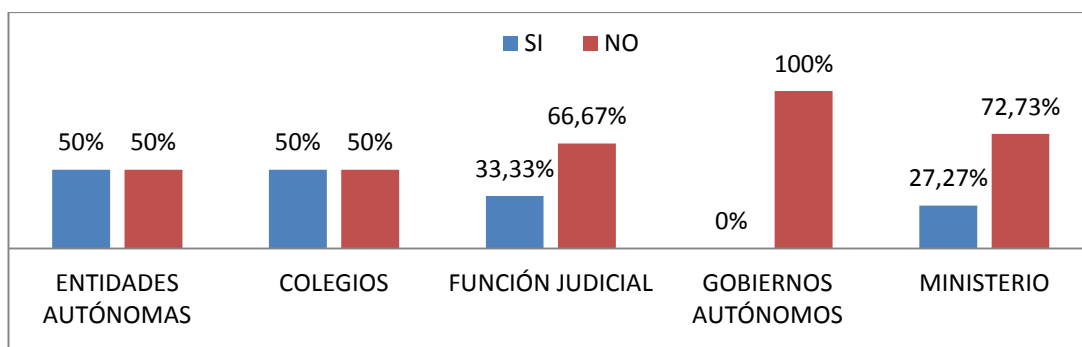


Gráfico 58. Empresas Públicas – Pregunta 8

Análisis Cuantitativo

- Las Entidades Autónomas con el 50%, si desarrollan o usan el Software Libre en la organización, mientras que el otro 50%, no desarrollan o usan el Software Libre en la organización.
- Los Colegios con el 50%, si desarrollan o usan el Software Libre en la organización, mientras que el otro 50%, no desarrollan o usan el Software Libre en la organización.
- Función Judicial con el 33,33% %, si desarrollan o usan el Software Libre en la organización, mientras que el otro 66,67%, no desarrollan o usan el Software Libre en la organización.

- Gobiernos Autónomos con el 100%, no desarrollan o usan el Software Libre en la organización.
- Ministerios con el 27,27%, si desarrollan o usan el Software Libre en la organización, mientras que el 72,73%, no desarrollan o usan el Software Libre en la organización.

Análisis Cualitativo

- Gobiernos Autónomos en su totalidad no desarrollan o usan Software Libre en relación con las demás empresas.
- Entidades Autónomas comparten y no comparten el uso del desarrollo del Software Libre.
- Colegios equitativamente comparten el uso o desarrollo de Software Libre

¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

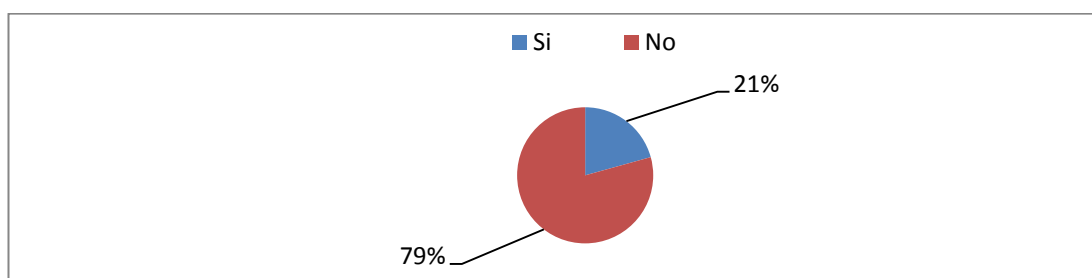


Gráfico 59. Empresas Públicas – Pregunta 8

Análisis Cuantitativo

- El 79% de las empresas encuestadas SI desarrollan o usan el Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización, mientras que el 21% NO.

Análisis Cuantitativo

- La mayoría indica que no desarrollan o usan el Software Libre.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 9

¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

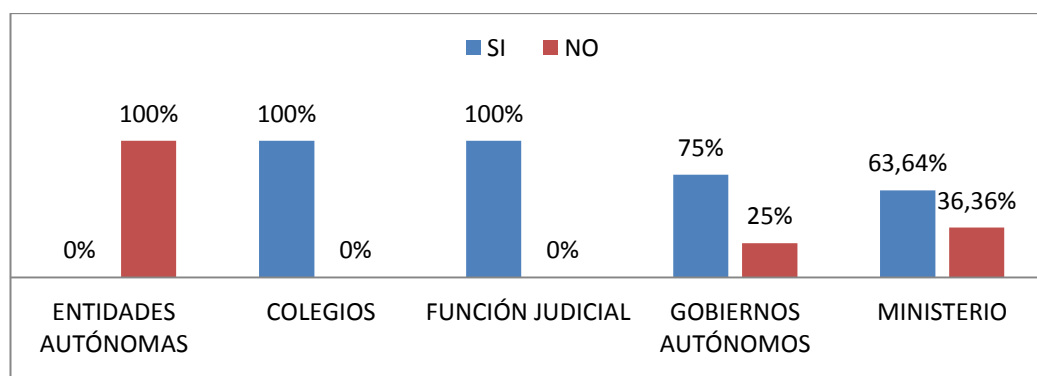


Gráfico 60. Empresas Públicas – Pregunta 9

Análisis Cuantitativo

- Entidades Autónomas: con el 100% de las empresas no se sienten orgullosos de utilizar Software Libre.
- Colegios: con el 100% de las empresas si se sienten orgullosos de utilizar Software Libre.
- Función Judicial: con el 100% de las empresas si se sienten orgullosos de utilizar Software Libre.
- Gobiernos Autónomos: con el 75% de las empresas si se sienten orgullosos de utilizar Software Libre, mientras que el 25% no se siente orgulloso.
- Ministerios: con el 63,64% de las empresas si se sienten orgullosos de utilizar Software Libre, mientras que el 36,36% no se siente orgulloso.

Análisis Cuantitativo

- Entidades Autónomas en su totalidad no se sienten orgullosos de utilizar Software Libre en relación con las demás empresas.
- Colegios y Función Judicial comparten en su totalidad el sentirse orgullosos de utilizar Software Libre.

¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

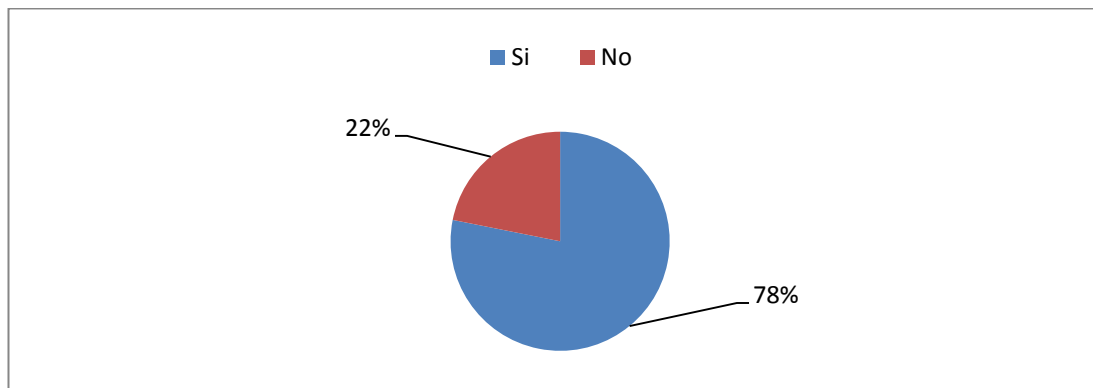


Gráfico 61. Empresas Públicas – Pregunta 9

Análisis Cuantitativo

- Dentro de las empresas encuestadas el 78% SI se sienten orgullosos de utilizar Software Libre mientras tanto que el 22% NO se siente orgulloso de su uso.

Análisis Cualitativo

- Su gran mayoría se siente orgulloso de utilizar Software Libre.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 10

¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía?

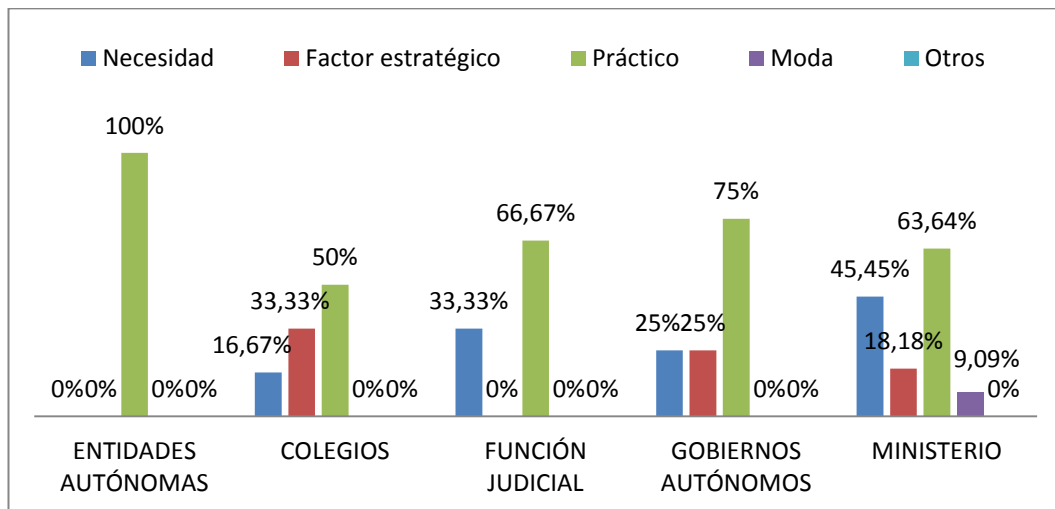


Gráfico 62. Empresas Públicas – Pregunta 10

Análisis Cuantitativo

- La percepción que tienen las Entidades Autónomas en el uso del Software Libre en su totalidad es práctico.
- La percepción que tienen los Colegios en el uso del Software Libre es con el 16% por necesidad, 33% factor estratégico y 50% práctico.
- La percepción que tiene la Función Judicial en el uso del Software Libre es con el 33,33% por necesidad, y con el 66,67% práctico.
- La percepción que tienen los Gobiernos Autónomos en el uso del Software Libre es con el 25% por necesidad, 25% factor estratégico, y con el 75% práctico.
- La percepción que tienen los Ministerios en el uso del Software Libre es con el 45,45% por necesidad, 18,18% factor estratégico, 63,64% práctico y con el 9,09% moda.

Análisis Cualitativo

- Entidades autónomas en su totalidad usan el Software Libre de forma práctica.
- Ministerios en su mayoría usan el Software Libre por necesidad y moda.
- Colegios en su gran mayoría usan el Software Libre como factor estratégico.

¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía?

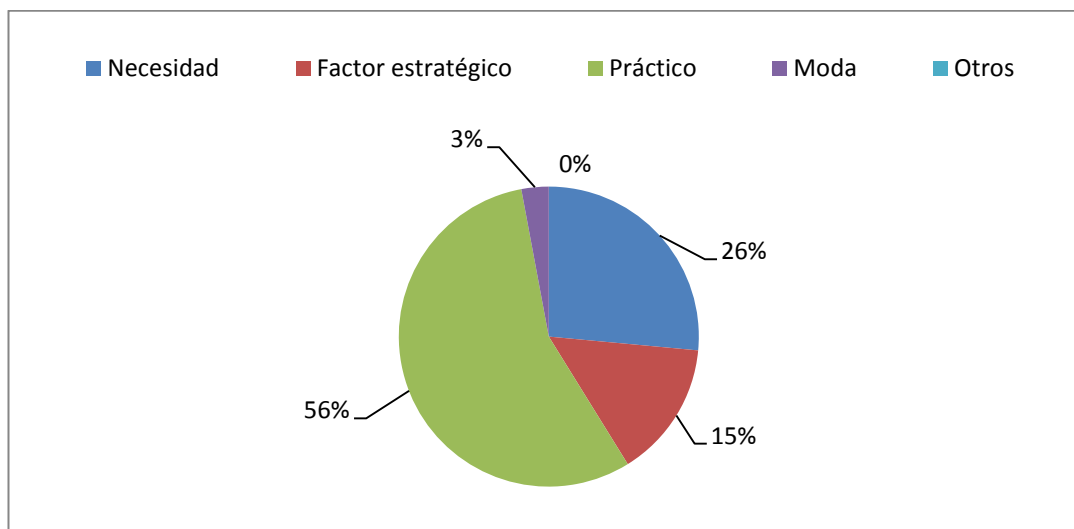


Gráfico 63. Empresas Públicas – Pregunta 10

Análisis Cuantitativo

- En las empresas encuestadas se encuentra que percepción tiene del uso de Software Libre en su compañía como lo es con el 56% práctico, 26% necesidad, 15% factor estratégico y el 3% moda.

Análisis Cualitativo

- Se puede deducir que la percepción más relevante es que la mayoría usa el Software Libre en la compañía de forma práctica, seguido por necesidad el cual se encuentra un poco más bajo que lo anterior.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 11

¿Qué creadores de Software Libre utiliza?

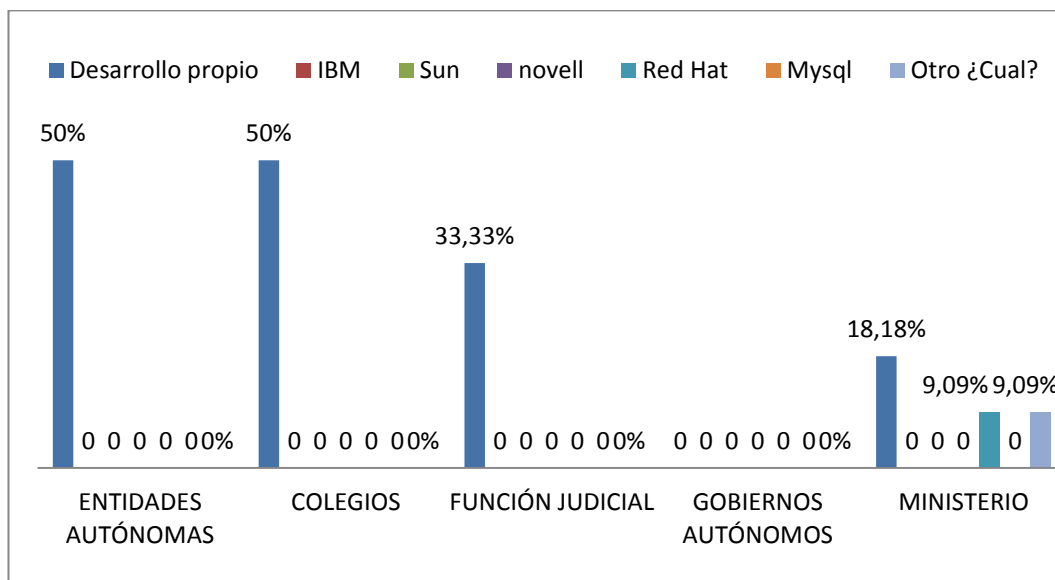


Gráfico 64. Empresas Públicas – Pregunta 11

Análisis Cuantitativo

- En este caso no había respuestas en entidades autónomas al igual que en colegios con un 50%, función judicial un 66,67%, gobiernos en su totalidad no lo utilizan y ministerios con el 63,64% de desconocimiento de la pregunta.

Análisis Cualitativo

- Entidades autónomas, colegios, y función judicial coinciden en su mayoría que desarrollan un software propio, considerado como Software Libre.

¿Qué creadores de Software Libre utiliza?

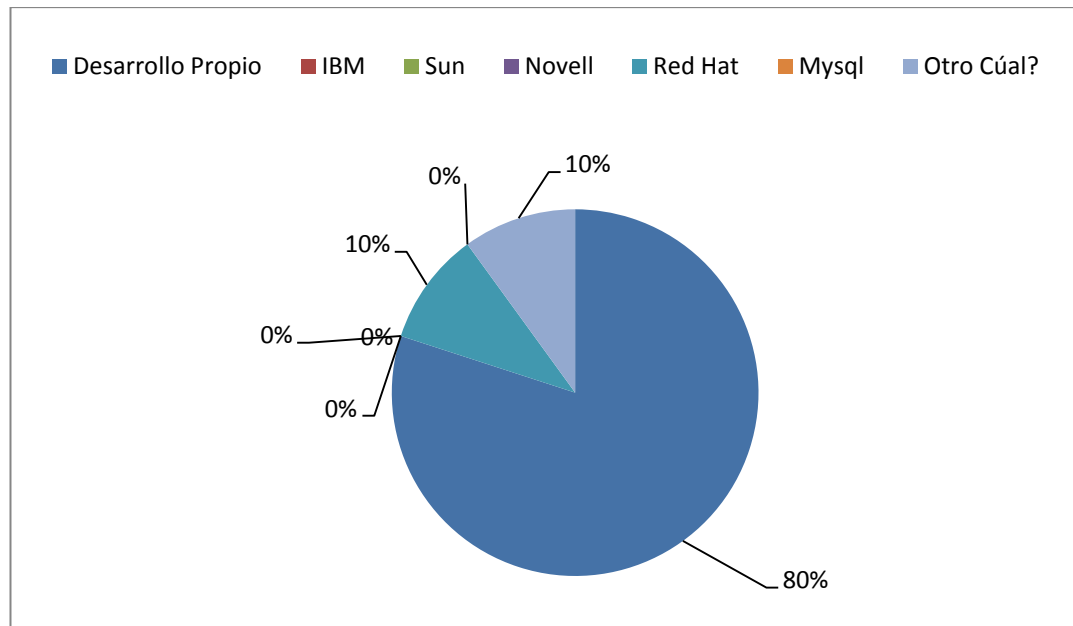


Gráfico 65. Empresas Públicas – Pregunta 11

Análisis Cuantitativo

- Los creadores de Software Libre que se utiliza dentro de las empresas encuestadas es: con el 80% desarrollo propio, 10% Red Hat y un 10% en otros.

Análisis Cualitativo

- Por desconocimiento de la pregunta la gran mayoría no respondió que creadores de Software Libre utiliza.
- Casi todas las empresas desarrollan un software propio considerado Software Libre.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 12

¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes?

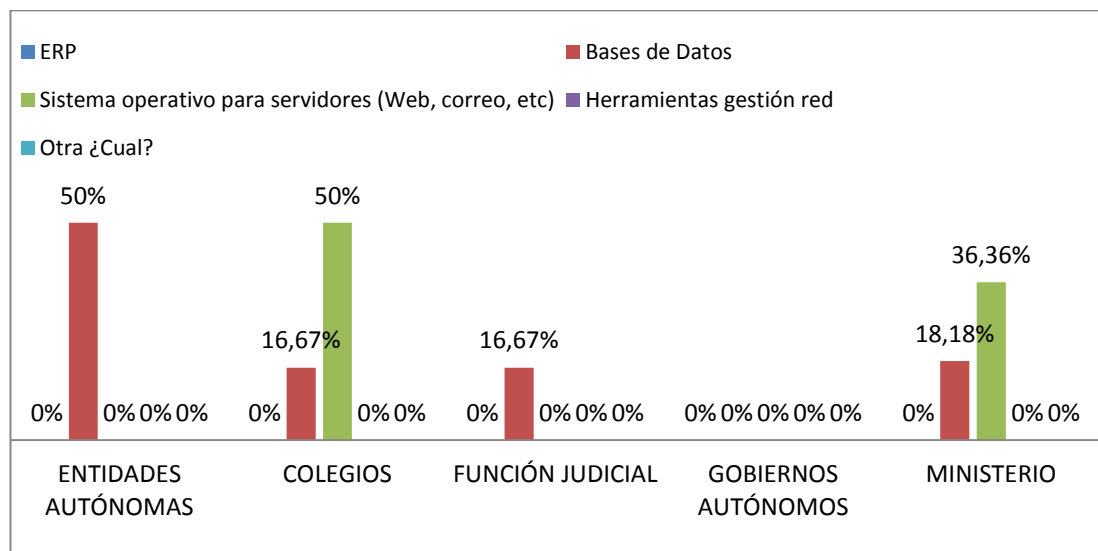


Gráfico 66. Empresas Públicas – Pregunta 12

Análisis Cuantitativo

- En este caso no había respuestas en entidades autónomas equivalente al 50%, colegios con el 33,33%, función judicial un 83,33%, gobiernos en su totalidad y ministerios con el 45,45% de desconocimiento de la pregunta.

Análisis Cualitativo

- En las Entidades Autónomas la gran mayoría implanta soluciones de Software Libre en bases de datos.
- En los Colegios la gran mayoría implanta soluciones de Software Libre en sistema operativo para servidores (web, correo, etc.).
- Los Gobiernos autónomos no implantan ningún tipo de solución en sus clientes.

¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes?

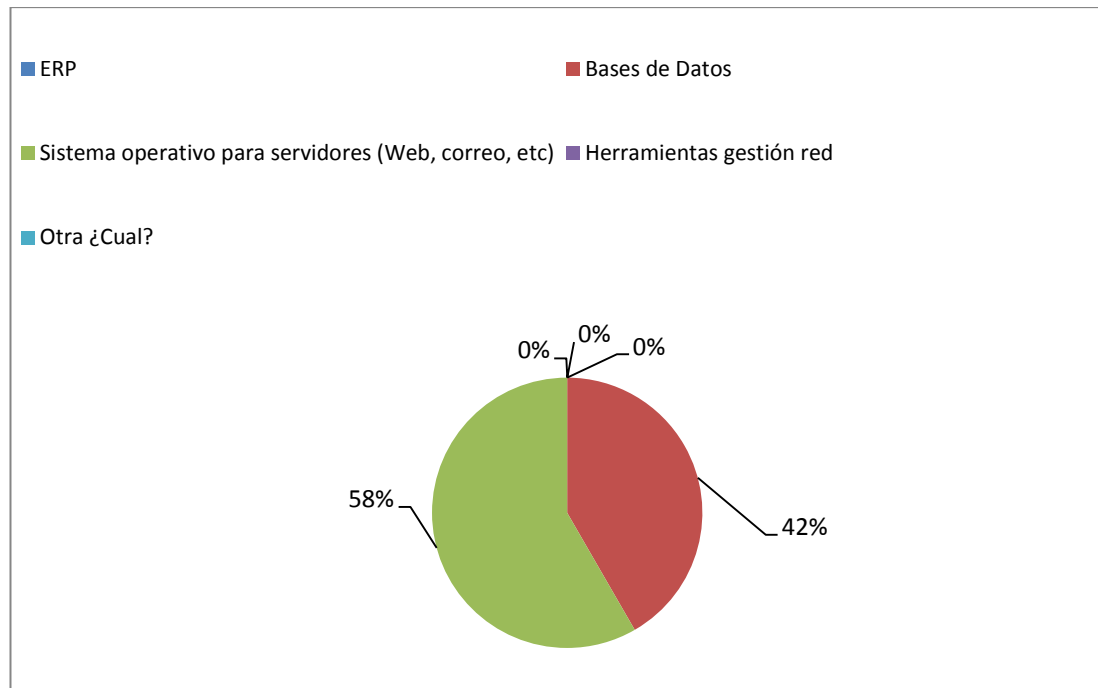


Gráfico 67. Empresas Públicas – Pregunta 12

Análisis Cuantitativo

- Las soluciones de Software Libre que se implantan en sus clientes son con el 58% sistema operativo para servidores (web, correo, etc.) mientras que un 42% son de base de datos.

Análisis Cualitativo

- Por desconocimiento de la pregunta la gran mayoría no respondió que tipo de soluciones de Software Libre implanta en sus clientes.
- Todas las empresas utilizan sistema operativo para servidores (web, correo, etc.) en sus clientes y base de datos en menor escala.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 13

¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

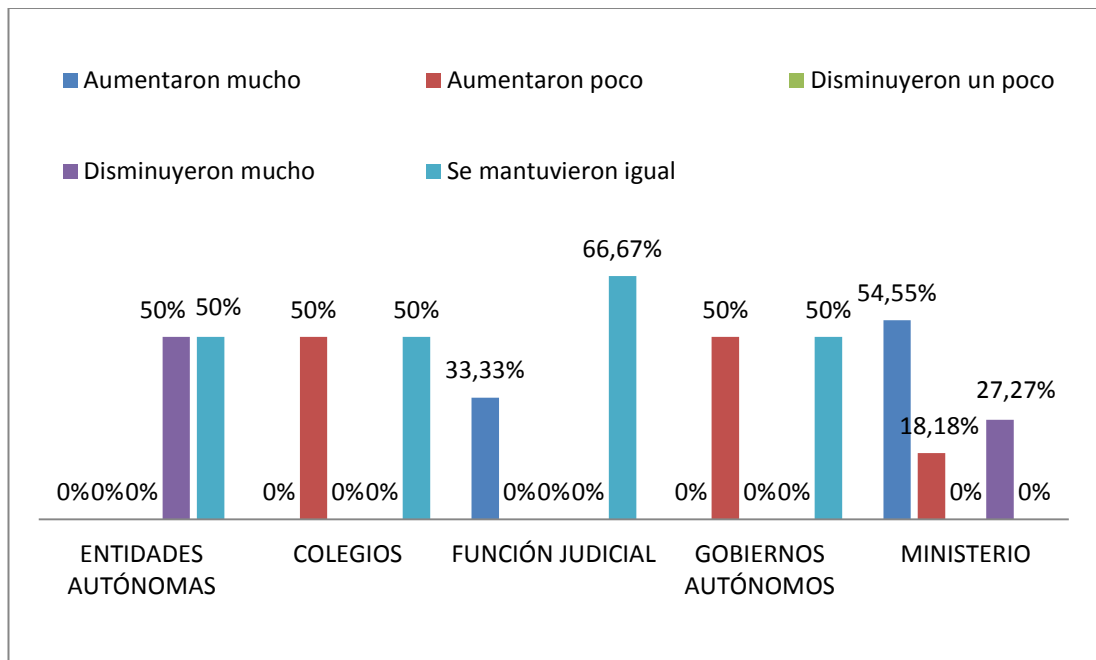


Gráfico 68. Empresas Públicas – Pregunta 13

Análisis Cuantitativo

- En las Entidades Autónomas el cambio de nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en la organización es: Disminuyeron mucho y se mantuvieron igual con el 50%.
- En los Colegios el cambio de nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en la organización es: Aumentaron un poco con el 50%, al igual que se mantuvieron igual con el 50%.

- En la Función Judicial el cambio de nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en la organización es: Aumentaron mucho con el 33,33%, mientras que se mantuvieron igual con el 66,67%.
- En los Gobiernos Autónomos el cambio de nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en la organización es: Aumentaron poco y se mantuvieron igual con el 50%.
- En los Ministerios el cambio de nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en la organización es: Aumentaron mucho con el 54,55%, aumentaron poco con el 18,18%, y disminuyeron mucho con el 27,27%.

Análisis Cualitativo

- En Entidades Autónomas la tendencia del cambio de uso de Software Libre es que esta en descenso ya que presenta una paridad de criterios entre se mantuvieron igual y disminuyeron mucho.
- En Colegios y Gobiernos Autónomos la tendencia del cambio de uso de Software Libre se mantienen igual ya que el resultado de la encuestas dedujo que aumentaron poco.
- En Función Judicial la tendencia del cambio de uso de Software Libre se mantiene igual con la gran mayoría en relación que se mantuvieron igual en su totalidad.
- En Ministerios la tendencia del cambio de uso de Software Libre aumentó mucho.
- En Entidades Autónomas la tendencia del cambio de uso de Software Libre disminuyó mucho en relación a las demás empresas

¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

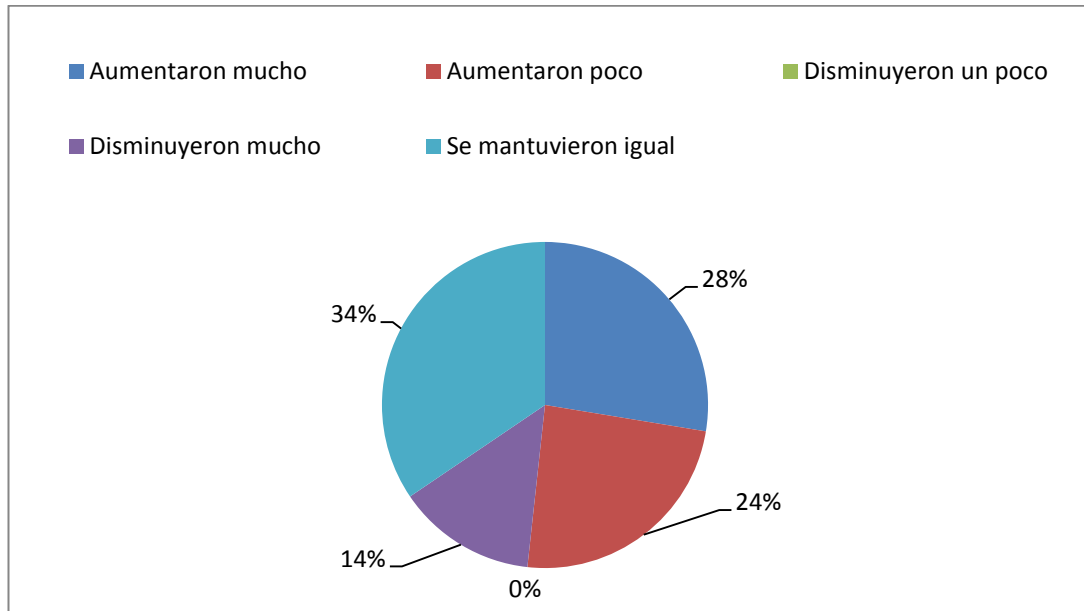


Gráfico 69. Empresas Públicas – Pregunta 13

Análisis Cuantitativo

- El cambio de nivel del uso del Software Libre dentro de las Empresas Públicas en los últimos dos años ha sido establecido con el 34% en que se mantuvieron igual, 28% aumentaron mucho, 24% aumentaron poco y un 14% disminuyeron mucho.

Análisis Cuantitativo

- Los resultados de las encuestas obtenidos son contradictorios porque analizados de forma global, nos damos cuenta que la tendencia de empresas públicas son diferentes.
- Se puede deducir que la mayoría se mantuvo igual con el nivel del uso de Software Libre en los dos últimos años en su organización.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 14

¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

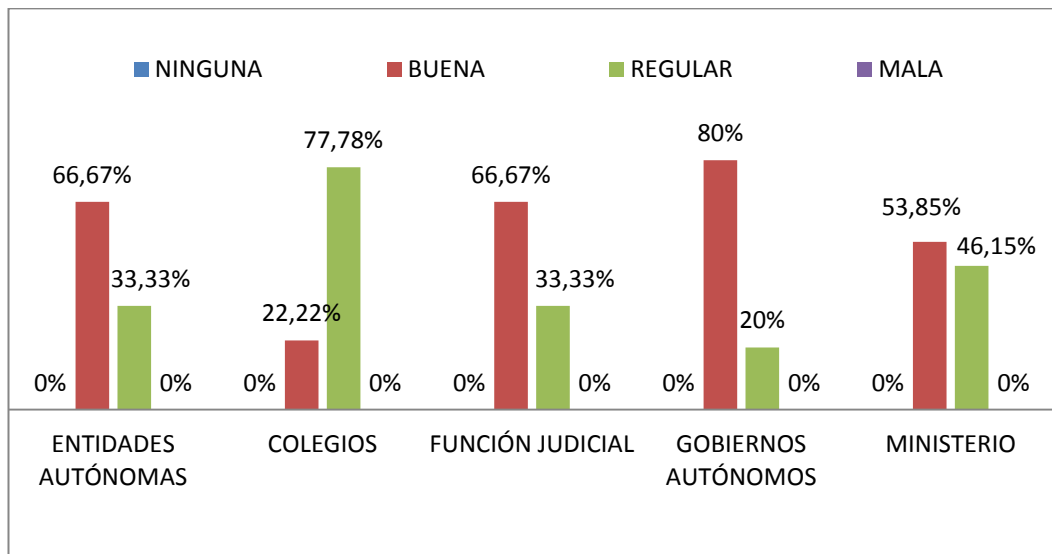


Gráfico 70. Empresas Públicas – Pregunta 14

Análisis Cuantitativo

- En las Entidades Autónomas la experiencia que tienen con el uso de Software Libre es: con el 66,67% buena, mientras que con el 33,33% ha sido regular.
- En los Colegios la experiencia que tienen con el uso de Software Libre es: con el 22,22% buena, mientras que con el 77,78% ha sido regular.
- En la Función Judicial la experiencia que tienen con el uso de Software Libre es: con el 66,67% buena, mientras que con el 33,33% ha sido regular.
- En los Gobiernos Autónomos la experiencia que tienen con el uso de Software Libre es: con el 80% buena, mientras que con el 20% ha sido regular.
- En los Ministerios la experiencia que tienen con el uso de Software Libre es: con el 53,85% buena, mientras que con el 46,15% ha sido regular.

Análisis Cualitativo

- Entidades autónomas y función judicial comparten en su mayoría la experiencia buena y regular en relación a las demás empresas.
- Gobiernos autónomos en su totalidad tienen una buena experiencia con el uso de Software Libre.
- Los Colegios en su totalidad tienen una regular experiencia con el uso de Software Libre.

¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

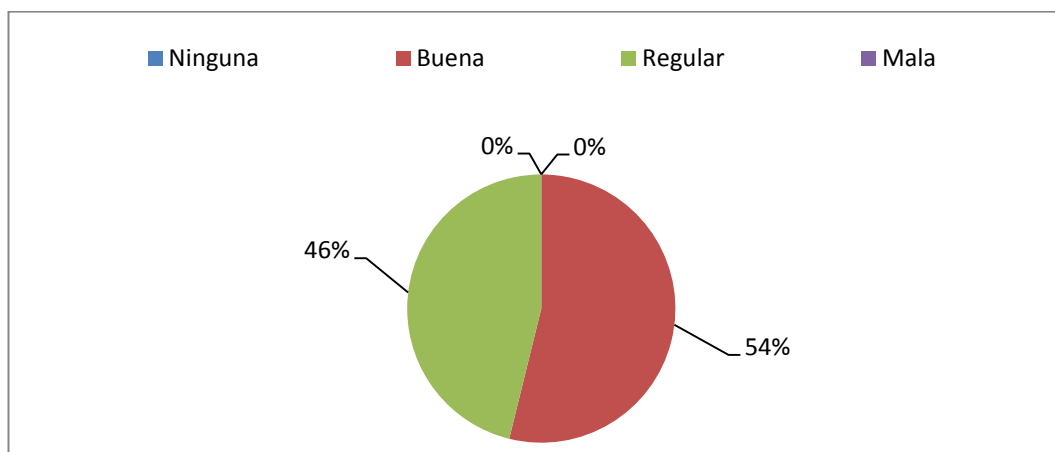


Gráfico 71. Empresas Públicas – Pregunta 14

Análisis Cuantitativo

- En las empresas encuestadas se encontró que la experiencia que tienen con el uso de Software Libre es de un 54% buena y un 46% en regular.

Análisis Cualitativo

- En su totalidad tienen una experiencia en el uso de Software Libre teniendo más de la mitad una buena experiencia.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 15

Si están interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre?

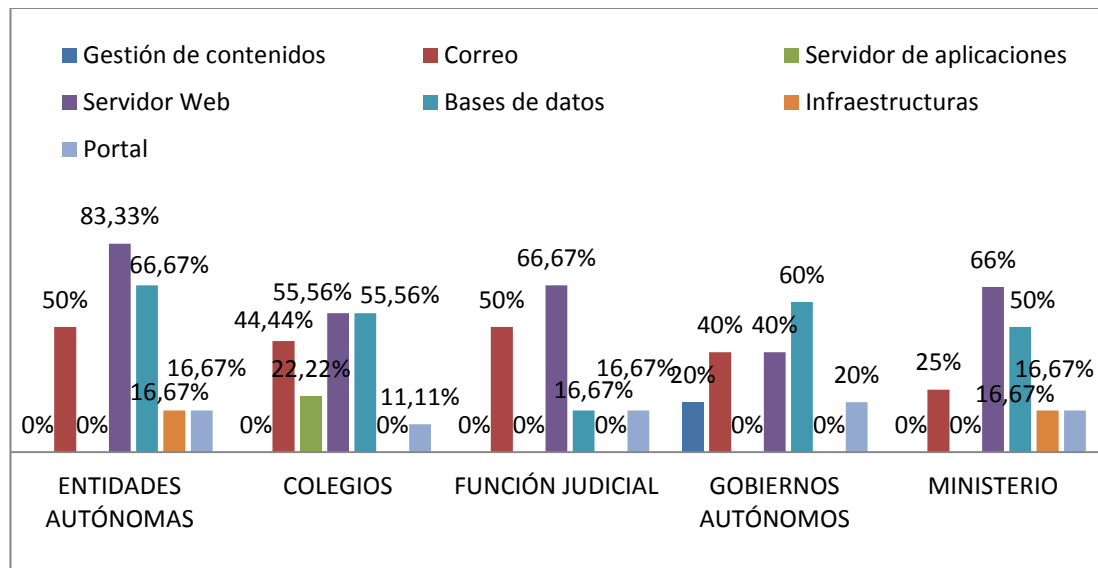


Gráfico 72. Empresas Públicas – Pregunta 15

Análisis Cuantitativo

- En las Entidades Autónomas están interesados en utilizar Software Libre en: correo con el 50%, servidor web con el 83,33%, bases de datos con el 66,67%, infraestructura con el 16,67% y en portal con el 16,67%.
- En los Colegios están interesados en utilizar Software Libre en: correo con el 44,44%, servidor de aplicaciones 22,22%, servidor web con el 55,56%, bases de datos 55,56%, y en portal 11,11%.
- En la Función Judicial están interesados en utilizar Software Libre en: correo con el 50%, servidor web con el 66,67%, bases de datos con el 16,67%, y portal con el 16,67%.

- En los Gobiernos Autónomos están interesados en utilizar Software Libre en: gestión de contenidos con el 20%, correo con el 40%, servidor web con el 40%, bases de datos con el 60%, y portal con el 20%.
- En los Ministerios están interesados en utilizar Software Libre en: correo con el 25%, servidor web con el 66,67%, bases de datos con el 50%, infraestructura con el 16,67%, y portal con el 16,67%.

Análisis Cualitativo

- Entidades autonomas en su totalidad esta interesado en utilizar software libre en servidor web.
- Entidades autonomas y funcion judicial comparten en su totalidad en utilizar software libre en correo.
- Entidades autonomas en su totalidad esta interesado en utilizar software libre en bases de datos.
- Entidades autonomas y ministerio comparten en su totalidad en utilizar software libre en infraestructura y portal.
- Gobiernos autonomos en su totalidad esta interesado en utilizar software libre en gestión de contenidos.
- Entidades autonomas comparten en utilizar software libre en infraestructura y portal.
- Colegios comparten en utilizar software libre en servidor web y base de datos.
- Funcion judicial comparten en utilizar software libre en bases de datos y portal.
- Gobiernos autonomos comparten en utilizar software libre en correo y servidor web.

- Ministerios comparten en utilizar software libre en infraestructura y portal.
- Colegios en su totalidad esta interesado en utilizar software libre en servidor de aplicaciones.

Si están interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre?

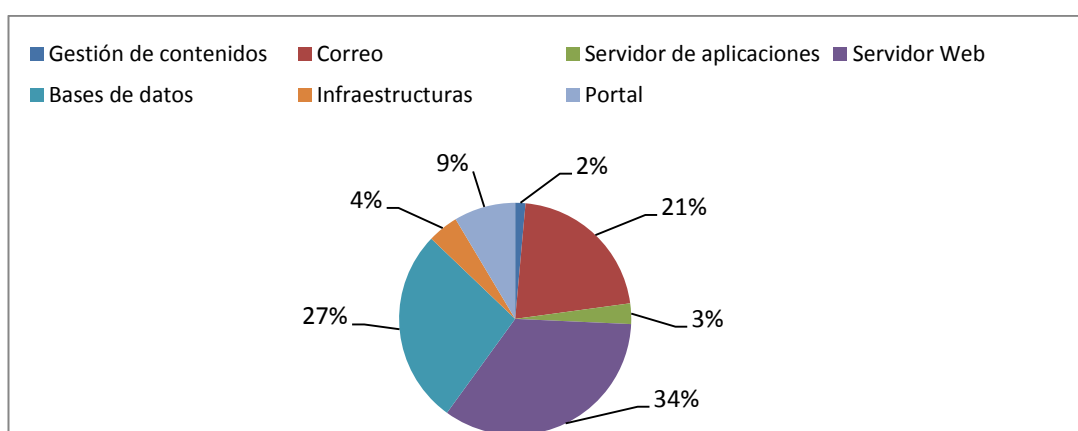


Gráfico 73. Empresas Públicas – Pregunta 15

Análisis Cuantitativo

- De las Empresas Encuestadas que están interesadas en utilizar Software Libre, y donde desean incorporarlo es: el 34 % desea incorporar Software Libre en Servidor Web, el 27 % Bases de Datos, 21 % Correo, 9 % Portal, 4 % en Infraestructura, el 3 % en Servidor de Aplicaciones y por ultimo e; 2 % en Gestión de Contenidos.

Análisis Cualitativo

- En su totalidad están interesados en utilizar Software Libre la mayoría en servidor web, seguido por base de datos y correo.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 16

¿Ustedes permanecen informado sobre Software Libre a través de?

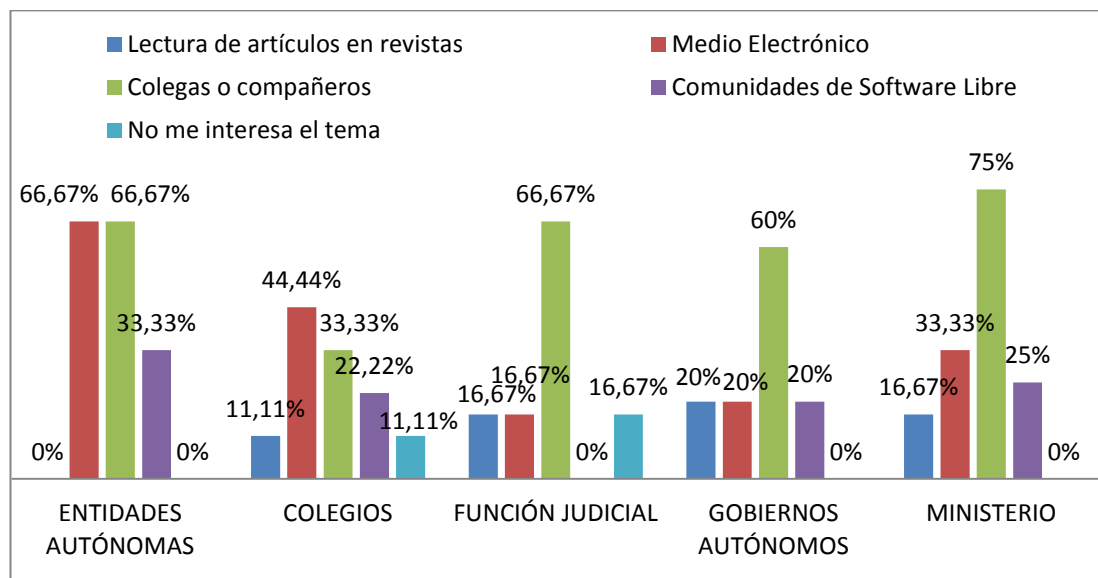


Gráfico 74. Empresas Públicas – Pregunta 16

Análisis Cuantitativo

- En las Entidades Autónomas permanecen informados sobre Software Libre a través de: Medio electrónico al igual que colegas o compañeros con el 66,67%, y comunidad del Software Libre con el 33,33%.
- En los Colegios permanecen informados sobre Software Libre a través de: Lectura de artículos o revistas con el 11,11%, medio electrónico con el 44,44%, colegas o compañeros con el 33,33%, comunidad del Software Libre con el 22,22%, y no les interesa el tema con un 11,11%.
- En la Función Judicial permanecen informados sobre Software Libre a través de: Lectura de artículos o revistas con el 16,67%, medio electrónico con el 16,67%, colegas o compañeros con el 66,67%, y no les interesa el tema con el 16,67%.

- En los Gobiernos Autónomos permanecen informados sobre Software Libre a través de: Lectura de artículos o revistas con el 20%, medio electrónico con el 20%, colegas o compañeros con el 60%, y comunidad del Software Libre con el 20%.
- Los Ministerios permanecen informados sobre Software Libre a través de: Lectura de artículos o revistas con el 16,67%, medio electrónico con el 33,33%, colegas o compañeros con el 75% y comunidad del Software Libre con el 25%.

Análisis Cualitativo

- Entidades autonomas comparten en su totalidad el permanecer informados sobre el software libre atraves de medio electronico y colegas o compa;eros con relacion a las demas empresas.
- Entidades autonomas comparten en su totalidad el permanecer informados sobre el software libre atraves de medio electronico y comunidad de Software Libre con relacion a las demas empresas.
- Los Colegios comparten en su totalidad la lectura de articulos en revistas y no interesados en el tema con relacion a las demas empresas.
- Funcion judiciales comparten en su totalidad la lectura de articulos en revistas, medio electronico y siendo el unico en no ser interesado en el tema, con relacion a las demas empresas.
- Gobiernos autonomos comparten en su totalidad la lectura de articulos en revistas, medio electronico y comunidad de Software Libre, con relacion a las demas empresas.

- Ministerio comparten en su totalidad el permanecer informado sobre e; software libre a través de colegas o compañeros, con relacion a las demas empresas.

¿Ustedes permanecen informado sobre Software Libre a través de?

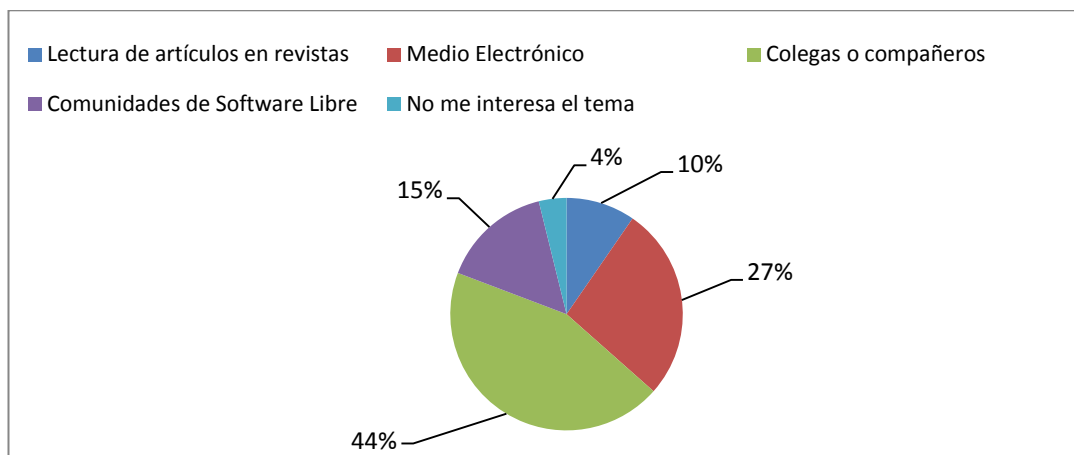


Gráfico 75. Empresas Públicas – Pregunta 16

Análisis Cuantitativo

- Las personas que permanecen informadas sobre el Software Libre es a través de Colegas o Compañeros con un 44 %, Medio Electrónico un 27 %, mediante Comunidad de Software Libre el 15 %, Leyendo artículos en revistas con un 10 %, en tanto que al 4 % no le interesa el tema.

Análisis Cualitativo

- La mayoría permanecen informadas sobre el Software Libre mediante Colegas o Compañeros, seguido de Medio Electrónico en menor escala.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 17

¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

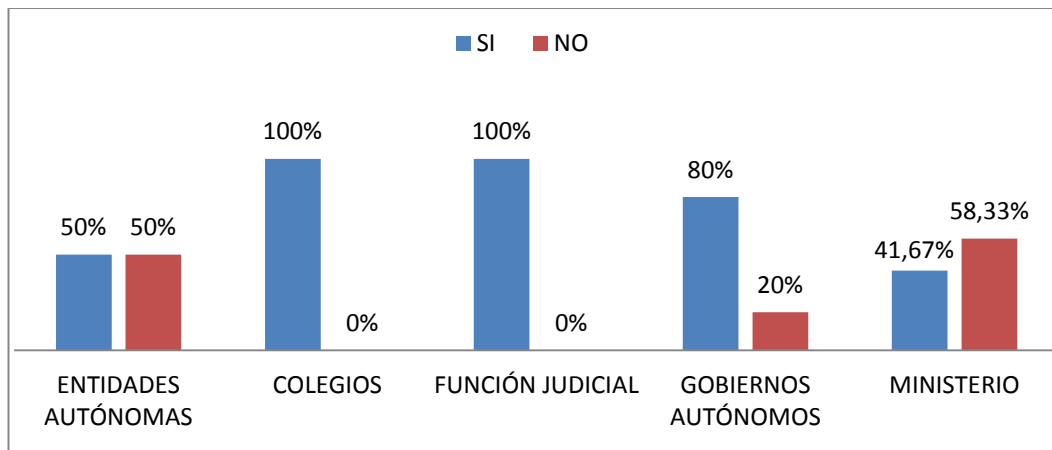


Gráfico 76. Empresas Públicas – Pregunta 17

Análisis Cuantitativo

- En las Entidades Autónomas el 50%, ha brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre, mientras que el otro 50% no lo ha hecho.
- En los Colegios el 100%, ha brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre.
- En la Función Judicial el 100%, ha brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre.
- En los Gobiernos Autónomos el 80%, ha brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre, mientras que el otro 20% no lo ha hecho.

- En los Ministerios el 41,67%, ha brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre, mientras que el otro 58,33% no lo ha hecho.

Análisis Cualitativo

- En las Entidades Autónomas comparten y no comparten haber brindado a los empleados formación en temas de Software Libre con relación a las demás empresas.
- Colegios en su totalidad han brindado a sus empleados formación en temas de Software Libre con relación a las demás empresas.
- La Función judicial en su totalidad ha brindado a sus empleados formación en temas de Software Libre con relación a las demás empresas.
- Los Colegios y la Función Judicial comparten la gran mayoría el haber brindado a sus empleados formación en temas de Software Libre, con relación a las demás empresas.
- Los Ministerios en su totalidad no han brindado a sus empleados formación en temas de Software Libre con relación a las demás empresas.

¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

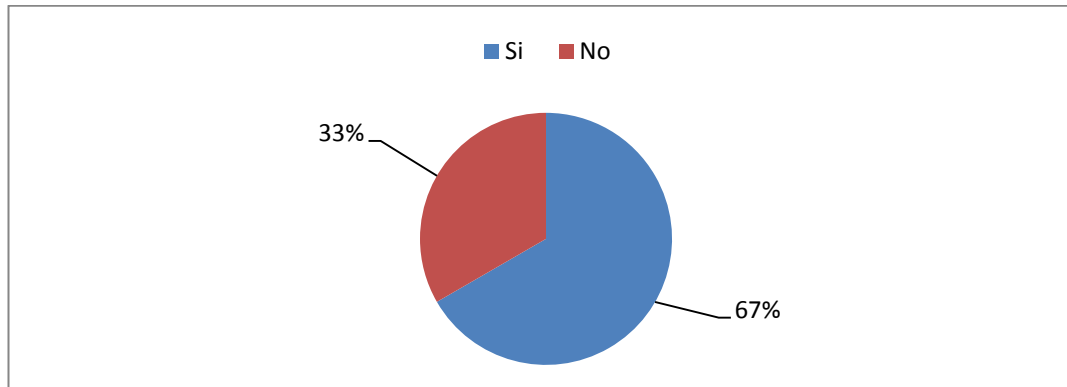


Gráfico 77. Empresas Públicas – Pregunta 17

Análisis Cuantitativo

- Un 67 % ha brindado formación en Temas de Software Libre, mientras que el 33 % no lo ha hecho debido a motivos de cada empresa.

Análisis Cualitativo

- La gran mayoría ha brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre

¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

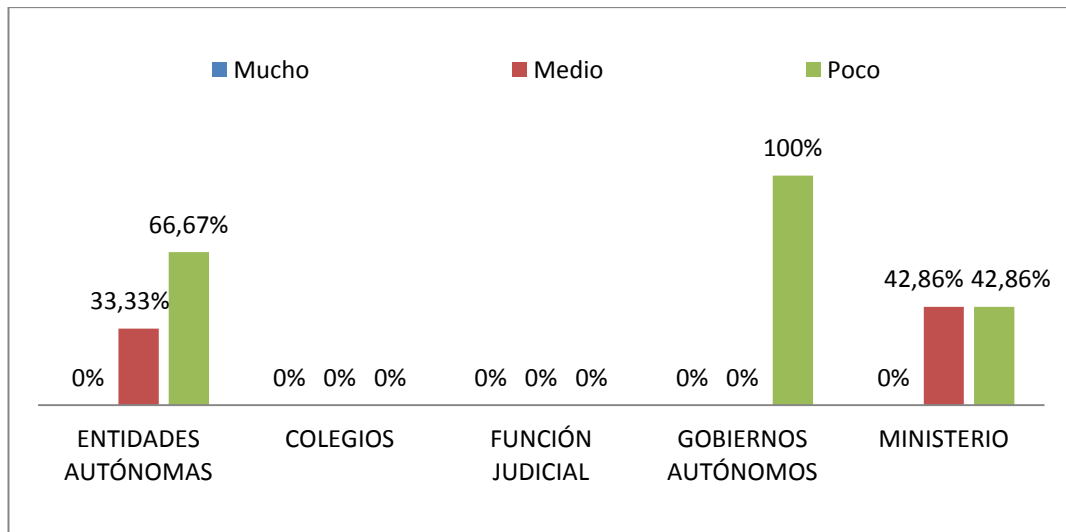


Gráfico 78. Empresas Públicas – Pregunta 17

Análisis Cuantitativo

- En los Gobiernos Autónomos el 100%, ha brindado a los empleados de la organización Poca formación en temas de Software Libre, en su totalidad.
- En los Ministerios el 42,86%, ha brindado a los empleados de la organización una Media formación en temas de Software Libre, en comparación con las demás empresas.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 18

¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

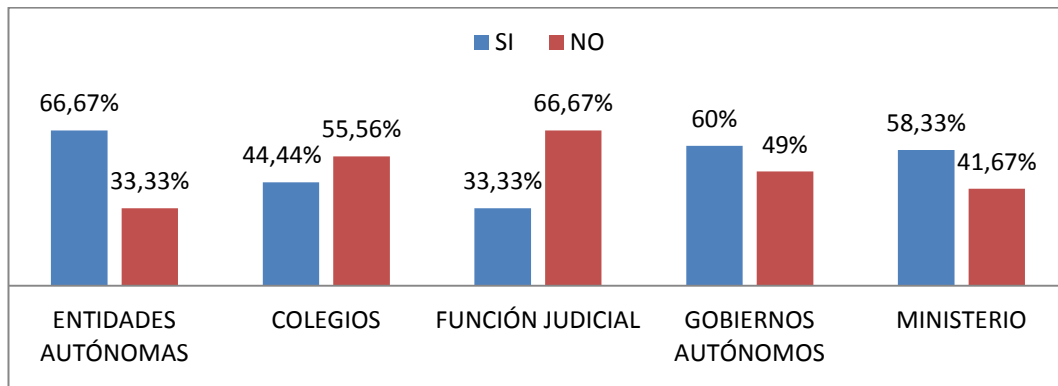


Gráfico 79. Empresas Públicas – Pregunta 18

Análisis Cuantitativo

- En Entidades Autónomas la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades con: el 66,67% si las busca, mientras que el 33,33% no las busca.
- En los Colegios la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades con: el 44,44% si las busca, mientras que el 55,56% no las busca.
- En la Función Judicial la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades con: el 33,33% si las busca, mientras que el 66,67% no las busca.
- En los Gobiernos Autónomos la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades con: el 60% si las busca, mientras que el 40% no las busca.

- En los Ministerios la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades con: el 58,33% si las busca, mientras que el 41,67% no las busca.

Análisis Cualitativo

- Entidades autónomas en su totalidad siempre buscan activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades, con relación a otras empresas.
- Función judicial en su totalidad no siempre buscan activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades, con relación a otras empresas.

¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

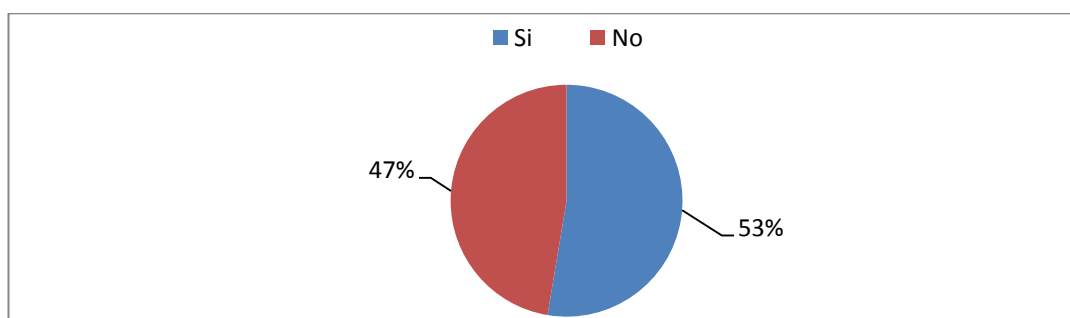


Gráfico 80. Empresas Públicas – Pregunta 18

Análisis Cuantitativo

- El 53 % de las organizaciones siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus necesidades, en cambio que el 47 % no necesariamente los busca.

Análisis Cualitativo

- Existe una paridad entre los que si buscan activamente productos de Software Libre para satisfacer sus necesidades y los que no la buscan.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 19

¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos?

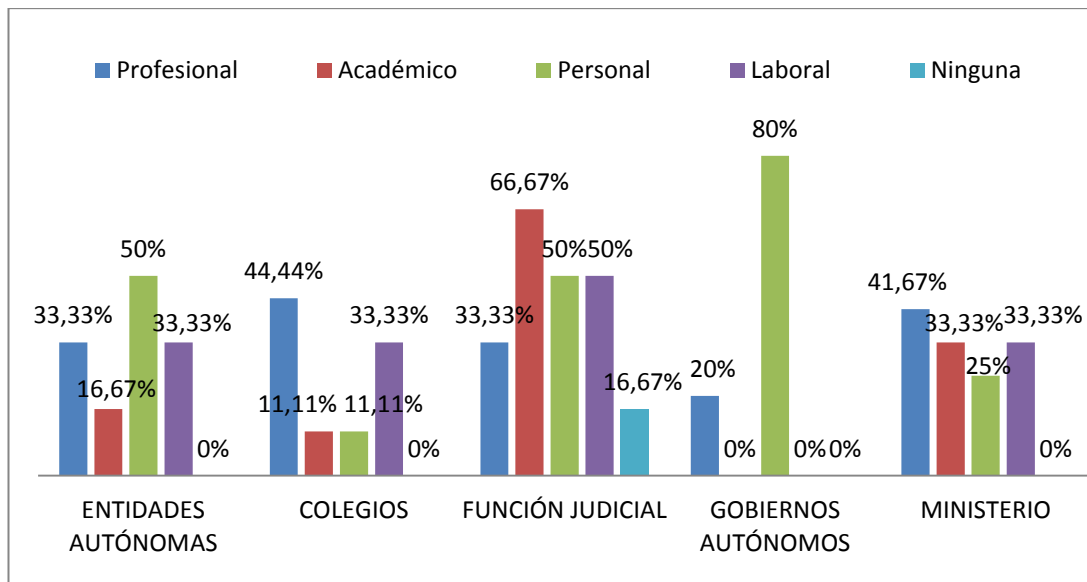


Gráfico 81. Empresas Públicas – Pregunta 19

Análisis Cuantitativo

- En las Entidades Autónomas las personas interactúan con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito: profesional con el 33,33%, académico 16,17%, personal con el 70%, y laboral con el 33,33%.
- En los Colegios las personas interactúan con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito: profesional con el 44,44%, académico con el 11,11%, personal con el 11,11%, y laboral con el 33,33%.

- En la Función Judicial las personas interactúan con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito: profesional con el 33,33%, académico con el 66,67%, personal con el 50%, laboral con el 50%, y ninguna 16,67%.
- En los Gobiernos Autónomos las personas interactúan con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito: profesional con el 20%, y personal con el 80%.
- En los Ministerios las personas interactúan con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito: profesional con el 41,67%, académico con el 33,33%, personal con el 25%, y laboral con el 33,33%.

Análisis Cualitativo

- Colegios en su totalidad interactúa con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito profesional.
- Función judicial en su totalidad interactúa con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito académico y en el ámbito laboral.
- Entidades autónomas y función judicial interactúan con la gente de la comunidad de Software Libre compartiendo en el ámbito personal.
- Gobiernos autónomos en su totalidad interactúa con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito personal.
- Entidades autónomas y ministerio interactúan con la gente de la comunidad de Software Libre compartiendo en el ámbito laboral.

¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos?

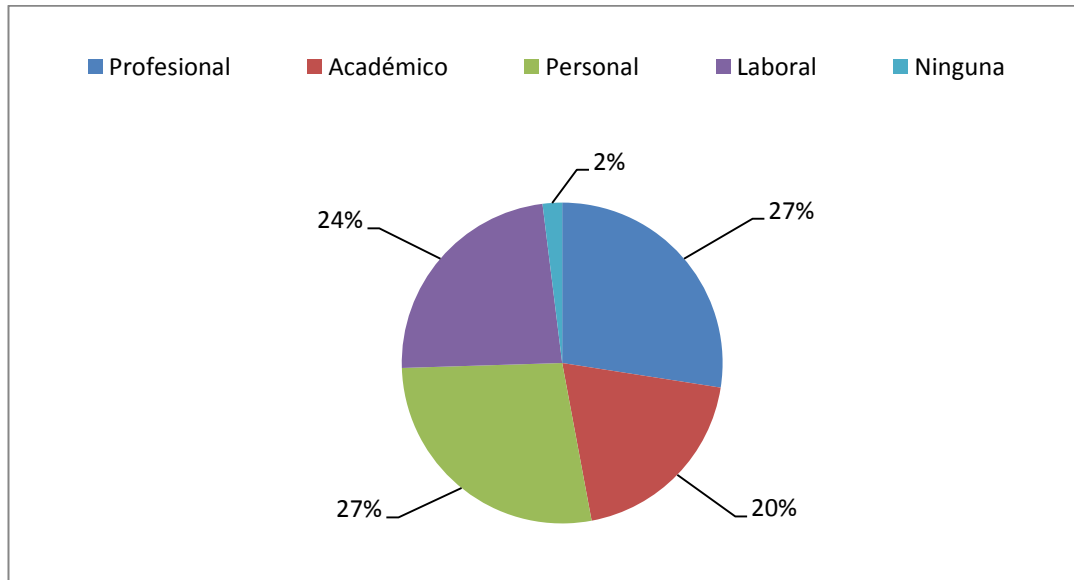


Gráfico 82. Empresas Públicas – Pregunta 19

Análisis Cuantitativo

- El 27% de las personas encuestadas interactúa con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito personal y profesional, el 24% en el ámbito laboral, el 20% en el medio académico y el 2% no interactúa con gente de la comunidad libre.

Análisis Cualitativo

- Se encuentran interactuando de manera igual con la gente de la comunidad de Software Libre en el ámbito profesional y personal, seguido del ámbito laboral y académico en menor por ciento.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 20

¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

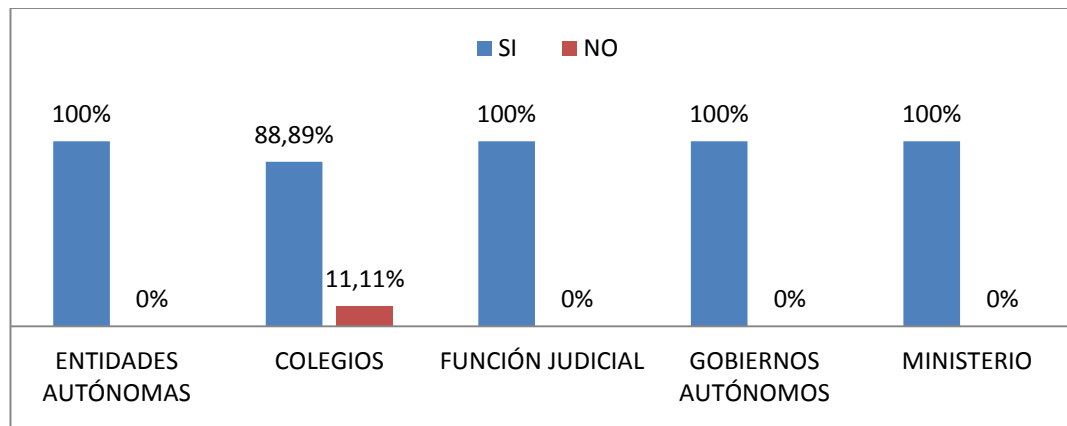


Gráfico 83. Empresas Públicas – Pregunta 20

Análisis Cuantitativo

- En las Entidades Autónomas el 100% considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la información.
- En los Colegios el 88,89% considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la información, mientras que el 11,11% no lo considera así.
- En la Función Judicial el 100% considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la información.
- En los Gobiernos Autónomos el 100% considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la información.
- En los Ministerios el 100% considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la información.

Análisis Cualitativo

- Entidades autónomas, función judicial, gobiernos autónomos y ministerio comparten en su totalidad el considerar que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la información.
- Colegios en su totalidad no consideran que el Software Libre sea un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la información.

¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

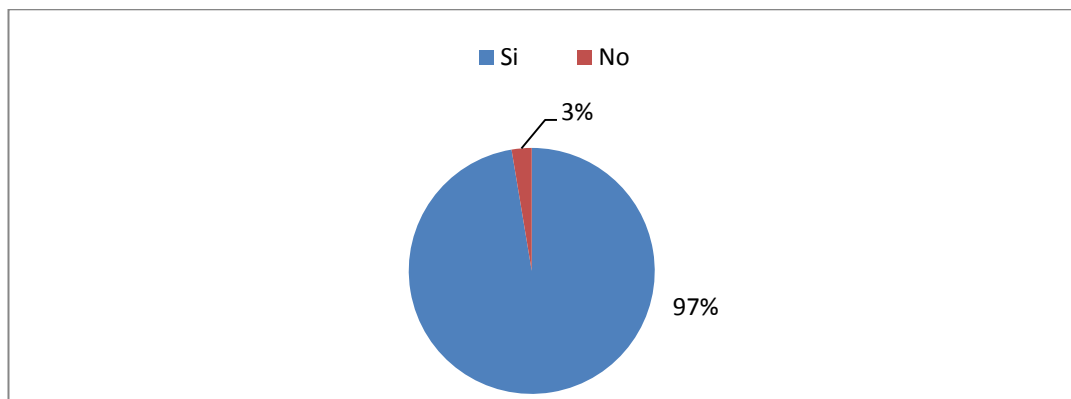


Gráfico 84. Empresas Públicas – Pregunta 20

Análisis Cuantitativo

- El 97 % considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de información, mientras que el 3 % no lo considera así.

Análisis Cualitativo

- Casi en su totalidad SI consideran que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de información.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 21

¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza?

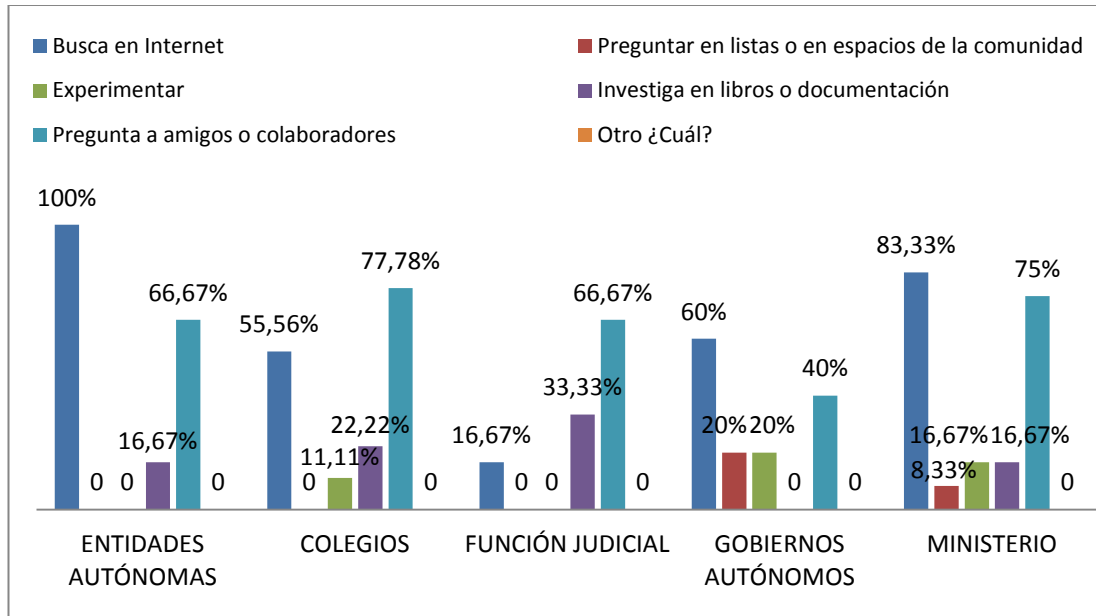


Gráfico 85. Empresas Públicas – Pregunta 21

Análisis Cuantitativo

- En las Entidades Autónomas resuelven generalmente las dudas que se presentan sobre el uso del software que utilizan mediante: Búsqueda en el internet con el 100%, 16,67% investiga en libros o documentos y el 66,67% pregunta amigos o colaboradores.
- Colegios resuelven generalmente las dudas que se presentan sobre el uso del software que utilizan mediante: Búsqueda en el internet con el 55,56%, 11,11% lo experimenta, el 22,22% lo investiga en libros o documentos y el 77,78% pregunta amigos o colaboradores.

- Función Judicial resuelven generalmente las dudas que se presentan sobre el uso del software que utilizan mediante: Búsqueda en el internet con el 16,67%, 33,33% investiga en libros o documentos y el 66,67% pregunta amigos o colaboradores.
- Gobiernos Autónomos resuelven generalmente las dudas que se presentan sobre el uso del software que utilizan mediante: Búsqueda en el internet con el 60%, 20% pregunta en listas o espacios de la comunidad, el 20% lo experimenta y el 40% pregunta amigos o colaboradores.
- Ministerios resuelven generalmente las dudas que se presentan sobre el uso del software que utilizan mediante: Búsqueda en el internet con el 83,33%, 8,33% pregunta en listas o espacios de la comunidad, el 16,67% lo experimenta y el 16,67% investiga en libros o documentos y 75% pregunta amigos o colaboradores.

Análisis Cualitativo

- Entidades autonomas en su totalidad resuelven generalmente las dudas que se presentan sobre el uso del software buscando en internet.
- Gobiernos autónomos en su totalidad resuelven generalmente las dudas que se presentan sobre el uso del software preguntando en listas o espacios de la comunidad al igual que lo experimenta, con relación con las demás empresas.
- Función judicial en su totalidad resuelven generalmente las dudas que se presentan sobre el uso del software investigando libros o documentación.
- Colegios la mayoría resuelven generalmente las dudas que se presentan sobre el uso del software preguntando amigos o colaboradores.

- Entidades autonomas y ministerios comparten el resolver generalmente las dudas que se presentan sobre el uso del software investigando en libros o documentación.

¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza?

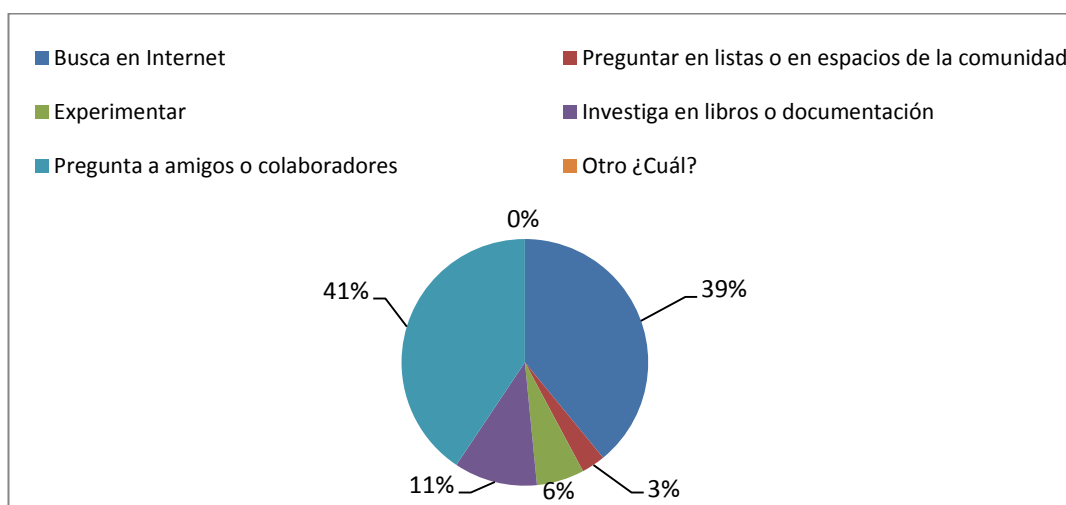


Gráfico 86. Empresas Públicas – Pregunta 21

Análisis Cuantitativo

- El 41 % de las personas encuestadas resuelven sus dudas acerca de Software Libre preguntando a amigos o colaboradores, el 39 % busca en Internet, el 11 % investiga en libros o documentación, el 6 % lo experimenta y el 3% pregunta en listas o espacios de la comunidad.

Análisis Cualitativo

- Ocupan la gran mayoría entre las personas que resuelven sus dudas preguntando amigos o colaboradores y buscando en internet.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 22

¿Qué sistema operativo utilizas en tu ordenador?

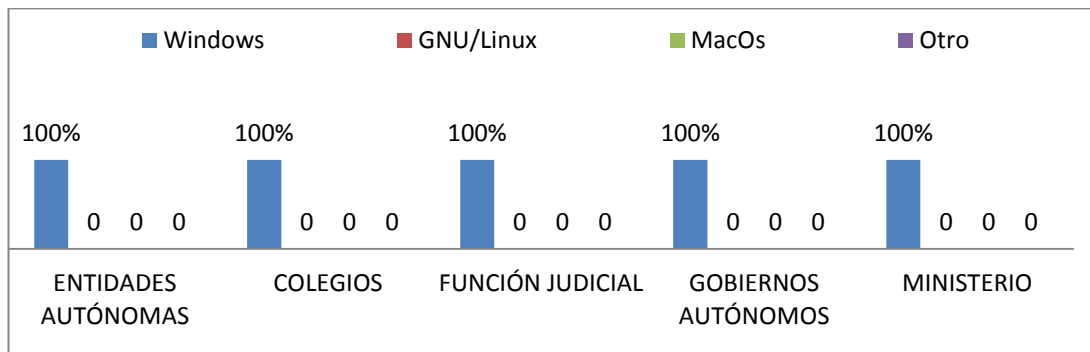


Gráfico 87. Empresas Públicas – Pregunta 22

Análisis Cuantitativo

- En las Entidades Autónomas el sistema operativo que utilizan en el ordenador es: con el 100% Windows.
- En las Colegios el sistema operativo que utilizan en el ordenador es: con el 100% Windows.
- En las Función Judicial el sistema operativo que utilizan en el ordenador es: con el 100% Windows.
- En las Gobiernos Autónomos el sistema operativo que utilizan en el ordenador es: con el 100% Windows.
- En los Ministerios el sistema operativo que utilizan en el ordenador es: con el 100% Windows.

Análisis Cualitativo

- Todas las empresas públicas utilizan Windows como sistema operativo.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 23

¿Qué navegador de Internet utilizas habitualmente?

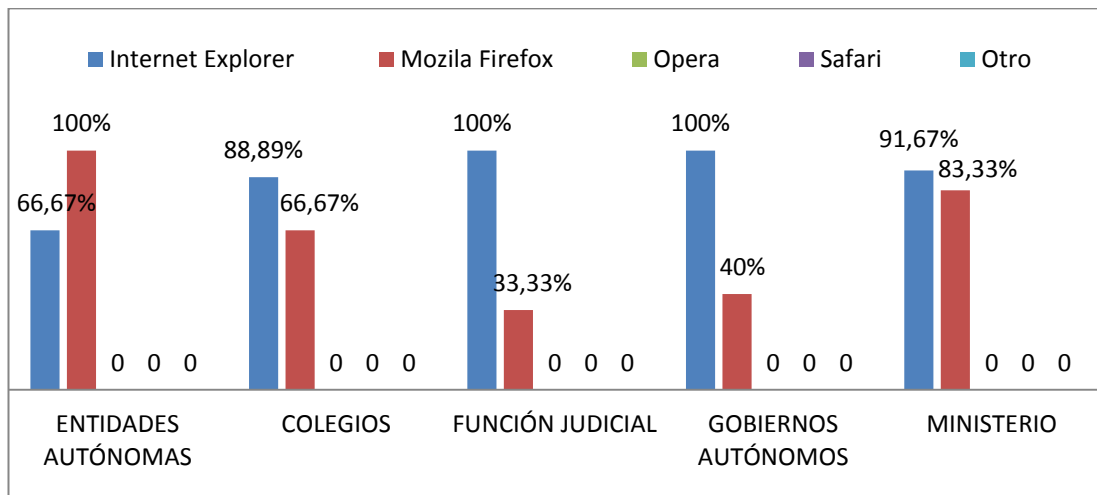


Gráfico 88. Empresas Públicas – Pregunta 23

Análisis Cuantitativo

- En las Entidades Autónomas el 66,67% utiliza internet Explorer, mientras que el 100% utiliza Mozilla Firefox.
- En los Colegios el 88,89% utiliza internet Explorer, mientras que el 66,67% utiliza Mozilla Firefox.
- En la Función Judicial el 100% utiliza internet Explorer, mientras que el 33,33% utiliza Mozilla Firefox.
- En los Gobiernos Autónomos el 100% utiliza internet Explorer, mientras que el 40% utiliza Mozilla Firefox.
- En los Ministerios el 91,67% utiliza internet Explorer, mientras que el 83,33% utiliza Mozilla Firefox.

Análisis Cualitativo

- Función judicial y gobiernos autónomos comparten en su totalidad el uso de Internet Explorer como navegador de internet.
- Entidades autónomas en su totalidad utilizan Mozilla Firefox como navegador de internet.

¿Qué navegador de Internet utilizas habitualmente?

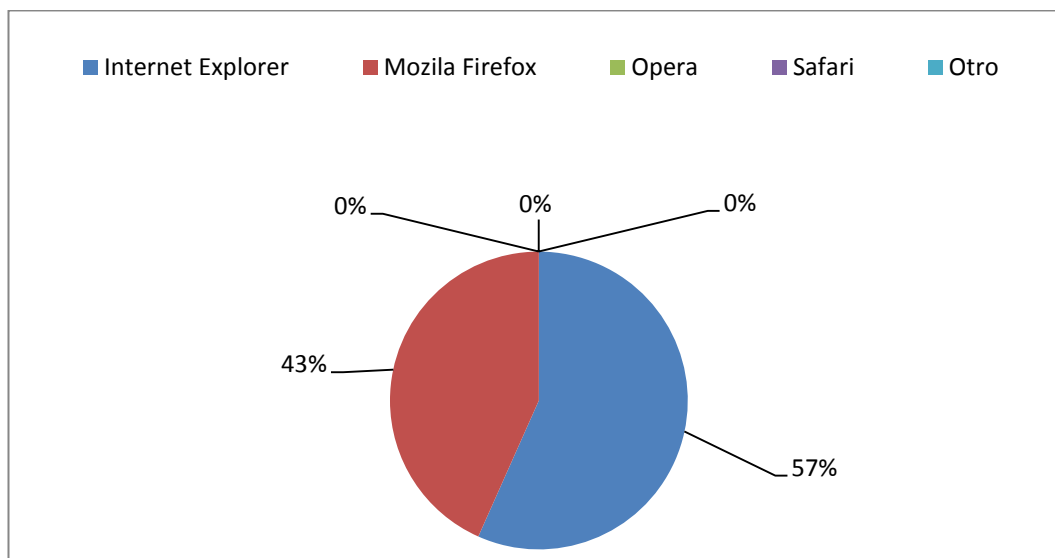


Gráfico 89. Empresas Públicas – Pregunta 23

Análisis Cuantitativo

- Un 57 % prefiere utilizar Internet Explorer, mientras que el 43 % utiliza Mozilla, cabe recalcar que hay personas que utilizan los dos navegadores a su vez.

Análisis Cuantitativo

- Todos utilizan internet Explorer o Mozilla en relación a otros navegadores.

Explicación de Análisis por categoría y grupal

Pregunta 24

¿Qué software ofimático utilizas habitualmente?

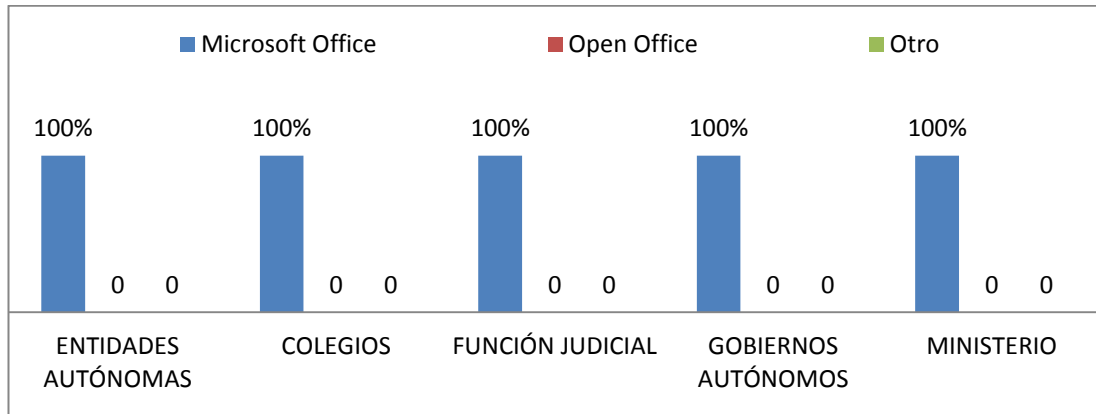


Gráfico 90. Empresas Públicas – Pregunta 24

Análisis Cuantitativo

- En las Entidades Autónomas el software ofimático que utilizan en el ordenador es: Microsoft Office con el 100%.
- En los Colegios el software ofimático que utilizan en el ordenador es: Microsoft Office con el 100%.
- En la Función Judicial el software ofimático que utilizan en el ordenador es: Microsoft Office con el 100%.
- En los Gobiernos Autónomos el software ofimático que utilizan en el ordenador es: Microsoft Office con el 100%.
- En los Ministerios el software ofimático que utilizan en el ordenador es: Microsoft Office con el 100%.

Análisis Cualitativo

- Todas las empresas públicas utilizan Microsoft office como sistema operativo.

3.10 Resultado Total de Empresas Públicas y Privadas encuestadas.

Preguntas de Introducción

Pregunta 1

¿Sabes lo que es un software de formato o estándar abierto?

	Privadas	Públicas	Total
SI	100%	100%	100%
NO	0%	0%	0%

Tabla 8. Análisis General Pregunta1

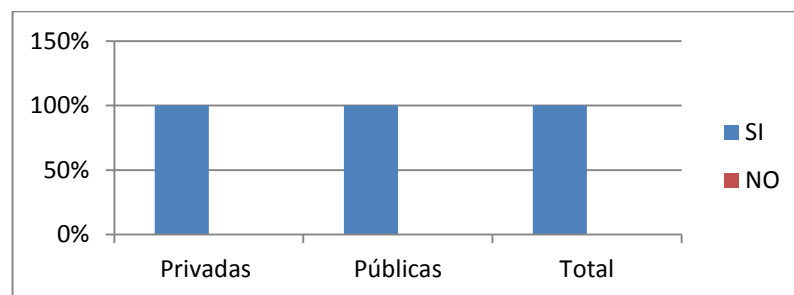


Gráfico 91. Análisis General Pregunta 1

Pregunta 2

¿Sabe lo que es un Software Libre?

	Privadas	Públicas	Total
SI	100%	100%	100%
NO	0%	0%	0%

Tabla 9. Análisis General Pregunta2

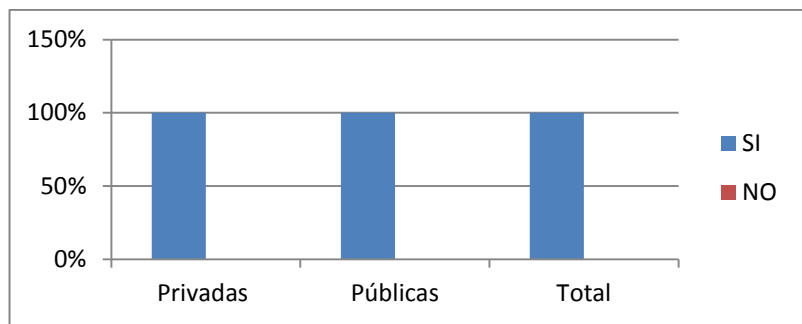


Gráfico 92. Análisis General Pregunta 2

Pregunta 3

¿Usan Software Libre en la Organización?

	Privadas	Públicas	Total
SI	21,54%	44,62%	66,15%
NO	20,00%	13,85%	33,85%

Tabla 10. Análisis General Pregunta3

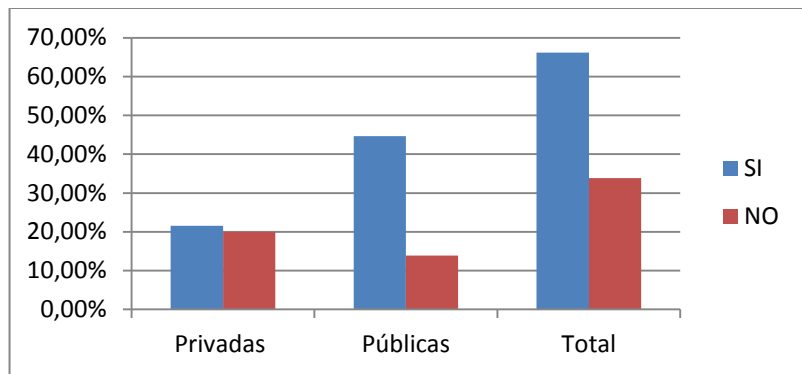


Gráfico 93. Análisis General Pregunta 3

Pregunta 4

Preguntas para si NO usan Software Libre

¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización?

	Privadas	Públicas	Total
Se ha evaluado y descartado	30,77%	55,56%	40,91%
Se ha evaluado y hay planes de introducirlo	7,69%	0%	4,55%
Desconocimiento de la oferta	15,38%	0%	9,09%
Falta de necesidad	7,69%	0%	4,55%
Inseguridad del Software Libre	53,85%	88,89%	68,18%
No apoyada por proveedores	7,69%	0%	4,55%
No certificación de fabricantes de Sw y Hw	38,46%	44,44%	40,91%
Falta de soporte y mantenimiento	23,08%	11,11%	18,18%
Falta de certificación de calidad	53,85%	22,22%	40,91%

Tabla 11. Análisis General Pregunta4

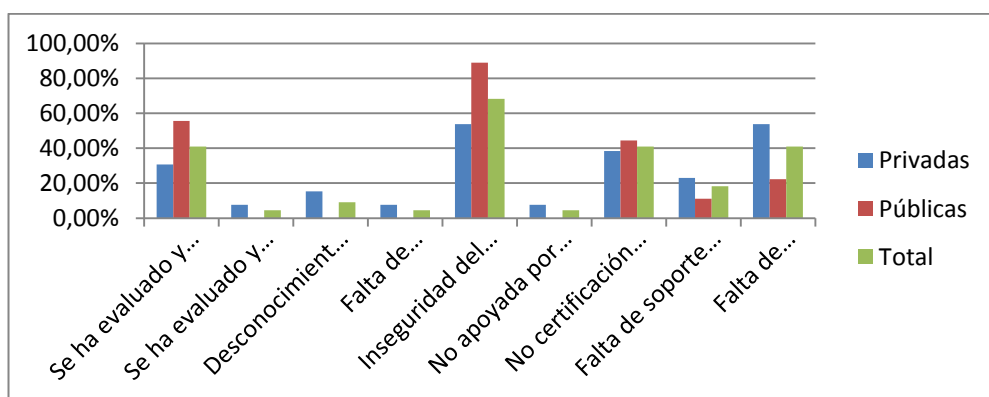


Gráfico 94. Análisis General Pregunta 4

Pregunta 5

¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización?

	Privadas	Públicas	Total
Falta de apoyo directivo	7,69%	11,11%	9,09%
Falta de tiempo	7,69%	11,11%	9,09%
Falta de personal	0%	0%	0%
Falta de recursos	0%	11,11%	4,55%
Falta de formación técnica	76,92%	55,56%	68,18%
Poco entendimiento de la seguridad informática	38,46%	44,44%	40,91%
Costo	7,69%	0%	4,55%
Otro	0%	11,11%	4,55%

Tabla 12. Análisis General Pregunta5

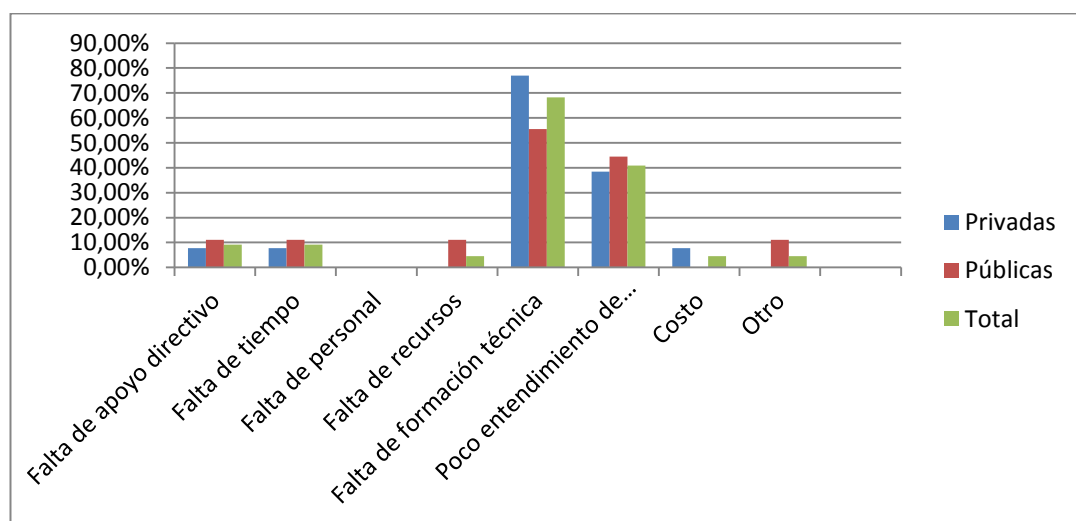


Gráfico 95. Análisis General Pregunta 5

Pregunta 6

Preguntas para sí SI usan Software Libre

¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre?

	Privadas	Públicas	Total
Hace menos de 1 año	7,14%	10,34%	9,30%
Hace menos de 2 años	7,14%	3,45%	4,65%
Hace menos de 3 años	85,71%	86,21%	83,72%

Tabla 13. Análisis General Pregunta6

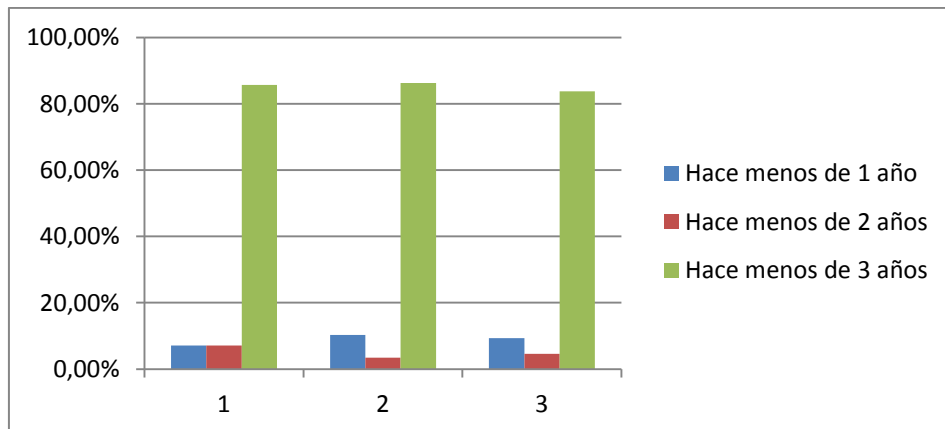


Gráfico 96. Análisis General Pregunta 6

Pregunta 7

¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software Libre?

	Privadas	Públicas	Total
1 a 5	50%	62,07%	58,14%
5 a 10	14,29%	20,69%	18,60%
Más de 10	50%	17,24%	27,91%
Ninguna	0%	0%	0%
			104,65%

Tabla 14. Análisis General Pregunta7

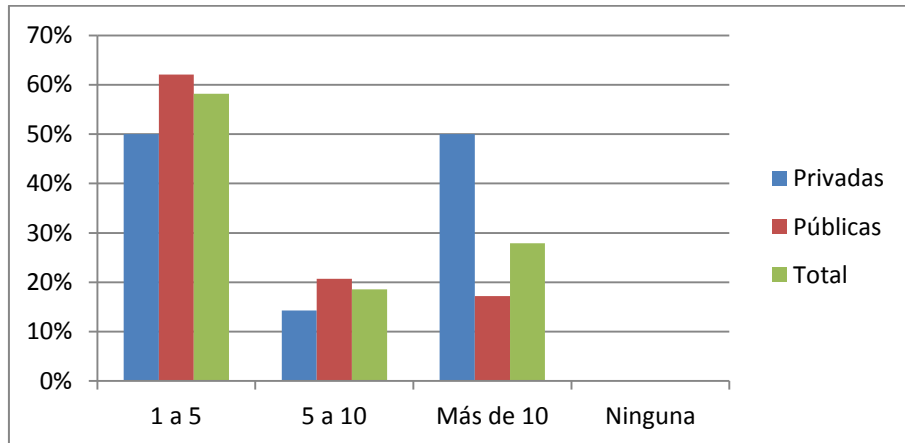


Gráfico 97. Análisis General Pregunta 7

En este caso dos personas que no debían responder, lo hicieron

Pregunta 8

¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

	Privadas	Públicas	Total
SI	57,14%	79,31%	72,09%
NO	121,43%	20,69%	53,49%
			125,58%

Tabla 15. Análisis General Pregunta8

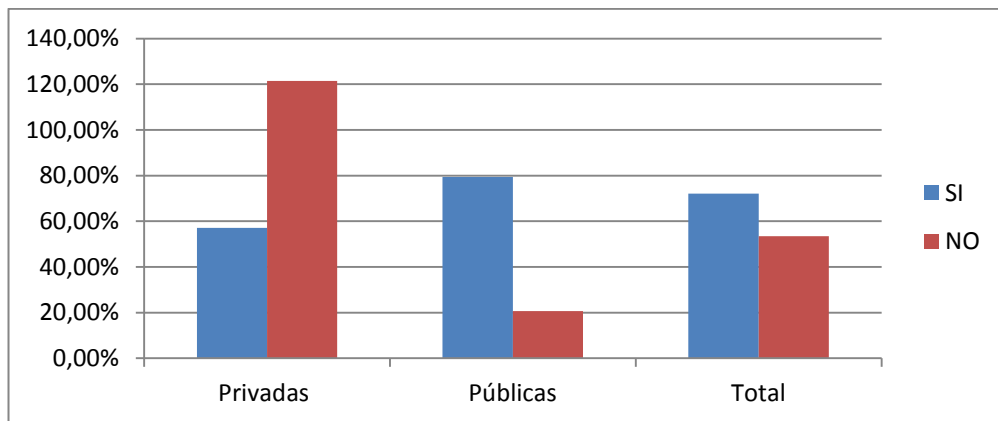


Gráfico 98. Análisis General Pregunta 8

En este caso debían haber respondido 14 personas, por lo tanto el total debe ser igual a 43 equivalente al 100% y en este caso se excede, debido a que ciertas personas respondieron algunas preguntas que no debían responder.

Pregunta9

¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

	Privadas	Públicas	Total
SI	78,57%	75,86%	76,74%
NO	28,57%	24,14%	25,58%
			102,32%

Tabla 16. Análisis General Pregunta9

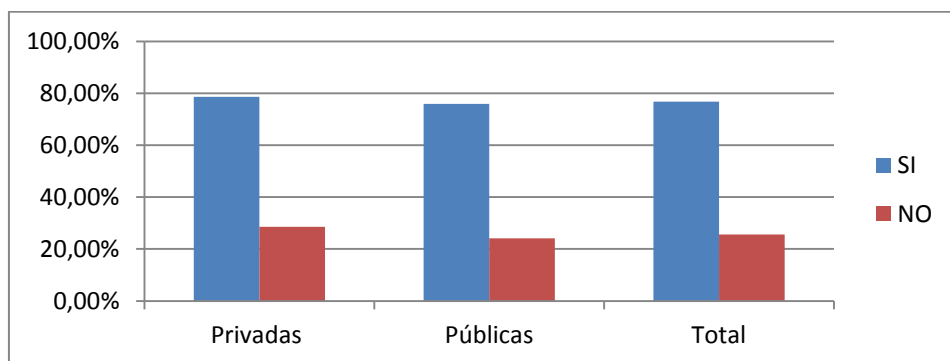


Gráfico 99. Análisis General Pregunta 9

En este caso debían haber respondido 14 personas, pero una persona respondió una pregunta que no debía, por lo tanto el total también excede.

Pregunta 10

¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía?

	Privadas	Públicas	Total
Necesidad	50%	31,03%	37,21%
Factor estratégico	35,71%	17,24%	23,26%
Práctico	50%	65,52%	60,47%
Moda	0%	3,45%	2,33%
Otros	7,14%	0%	2,33%

Tabla 17. Análisis General Pregunta10

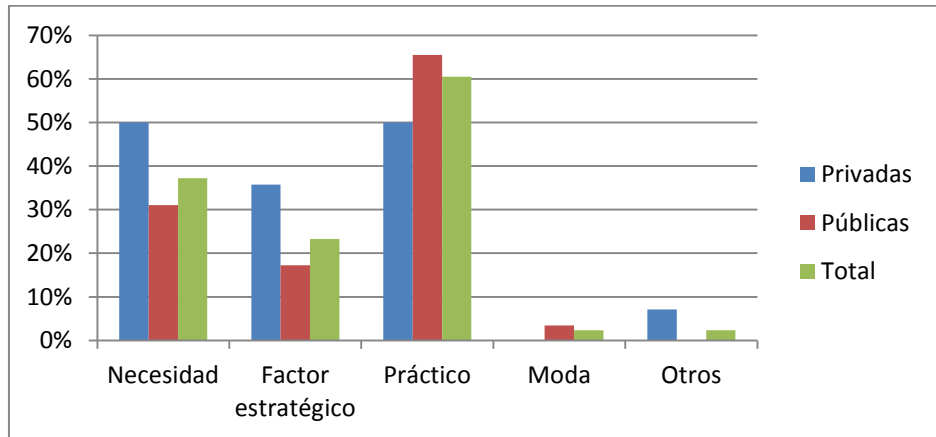


Gráfico 100. Análisis General Pregunta 10

Pregunta 11

¿Qué creadores de Software Libre utiliza?

	Privadas	Públicas	Total
Desarrollo propio	57,14%	27,59%	37,21%
IBM	7,14%	0%	2,33%
Sun	0%	0%	0%
Novell	7,14%	0%	2,33%
Red Hat	35,71%	3,45%	13,95%
Mysql	14,29%	0%	4,65%
Otro ¿Cual?	14,29%	3,45%	6,98%
No respondieron	0%	65,52%	44,19%

Tabla 18. Análisis General Pregunta11

PHP en empresas medianas

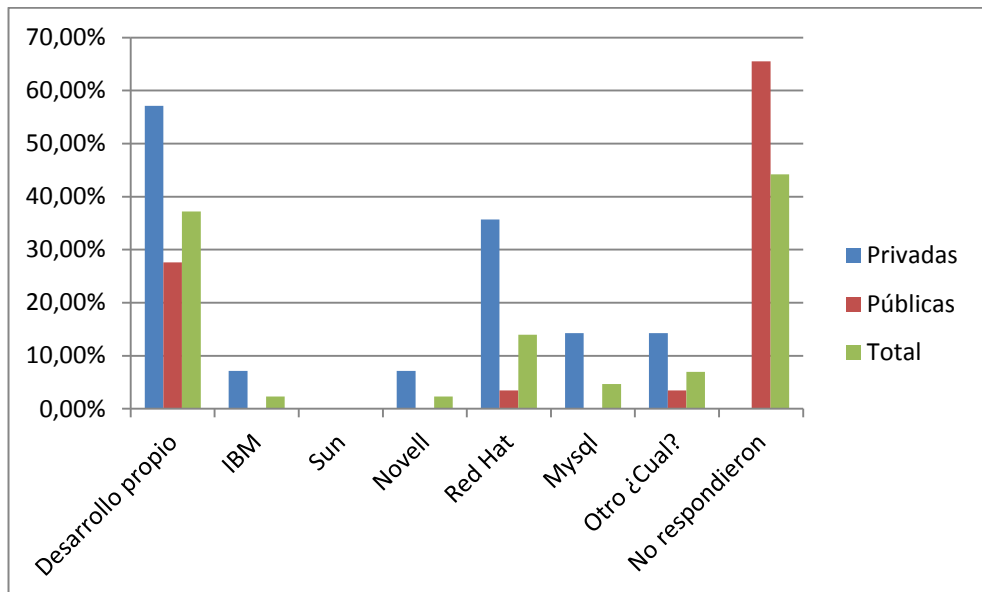


Gráfico 101. Análisis General Pregunta 11

Pregunta 12

¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes?

	Privadas	Públicas	Total
ERP	0%	0%	0%
Bases de Datos	50%	17,24%	27,91%
Sistema operativo para servidores (Web, correo, etc.)	42,86%	24,14%	30,23%
Herramientas gestión red	0%	0%	0%
Otra ¿Cual?	14,29%	0%	4,65%
No respondieron	7,14%	58,62%	41,86%

Tabla 19. Análisis General Pregunta12

No respondieron en Empresas Medianas.

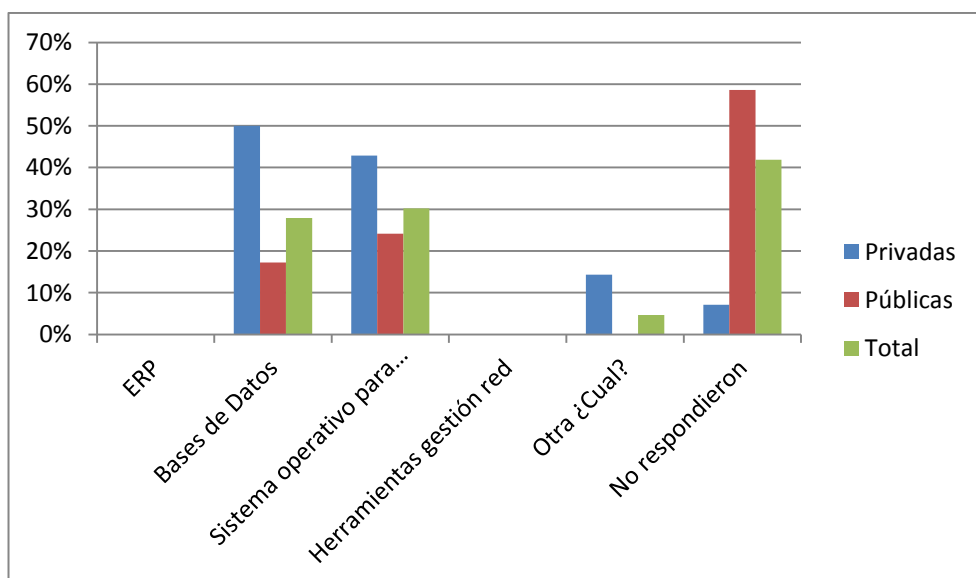


Gráfico 102. Análisis General Pregunta 12

Pregunta 13

¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

	Privadas	Públicas	Total
Aumentaron mucho	35,71%	27,59%	30,23%
Aumentaron poco	42,86%	24,14%	30,23%
Disminuyeron un poco	0%	0%	0%
Disminuyeron mucho	0%	13,79%	9,30%
Se mantuvieron igual	42,86%	34,48%	37,21%

Tabla 20. Análisis General Pregunta13

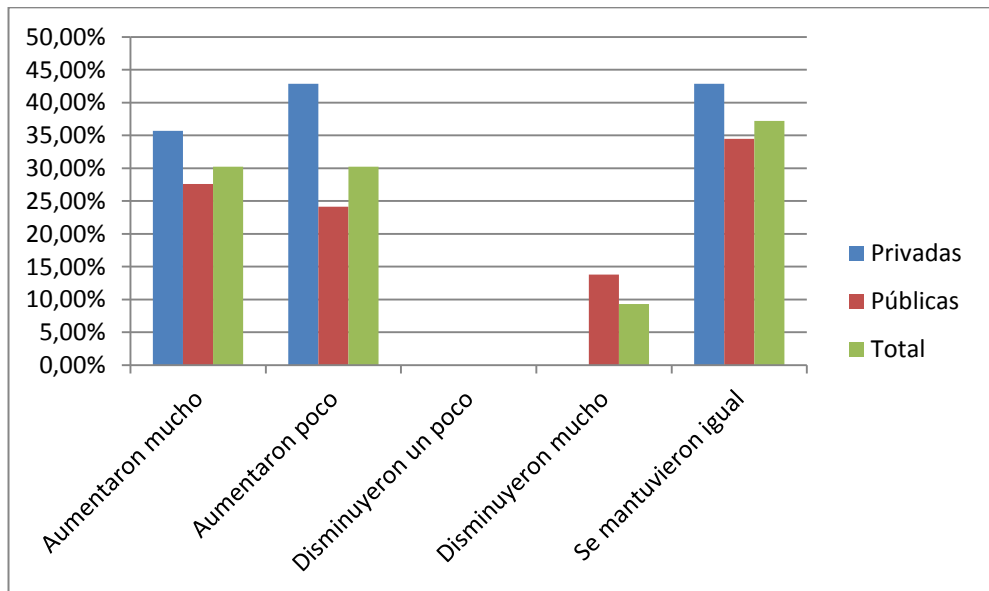


Gráfico 103. Análisis General Pregunta 13

Pregunta 14

Preguntas para determinar las Experiencias y el interés en el Tema

¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

	Privadas	Públicas	Total
Ninguna	14,81%	0%	6,15%
Buena	48,15%	55,26%	52,31%
Regular	37,04%	47,37%	43,08%
Mala	0%	0%	0%
			101,54%

Tabla 21. Análisis General Pregunta14

En este caso una persona marcó 2 respuestas en Ministerios, por eso excede el resultado.

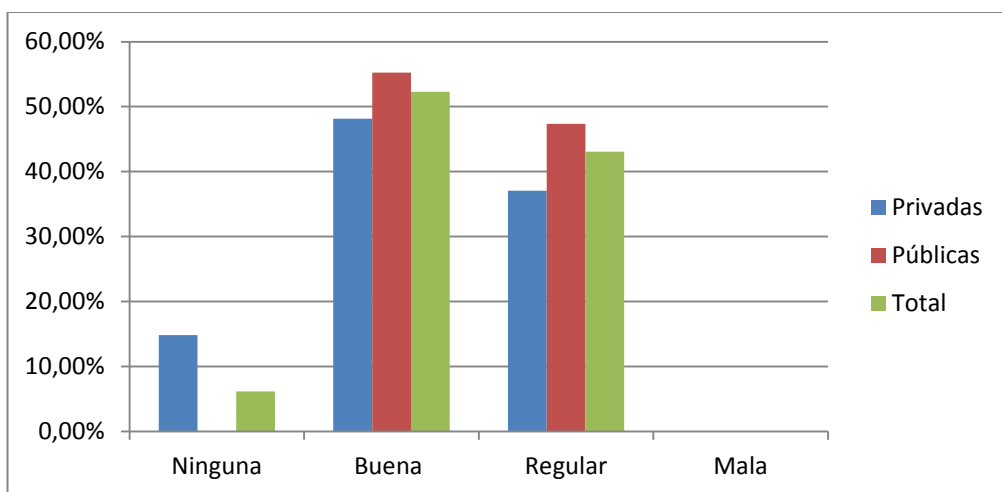


Gráfico 104. Análisis General Pregunta 14

Pregunta 15

Si están interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre?

	Privadas	Públicas	Total
Gestión de contenidos	14,81%	2,63%	7,69%
Correo	40,74%	39,47%	40%
Servidor de aplicaciones	11,11%	5,26%	7,69%
Servidor Web	44,44%	63,16%	55,38%
Base de datos	66,67%	50%	56,92%
Infraestructuras	14,81%	7,89%	10,77%
Portal	22,22%	15,79%	18,46%

Tabla 22. Análisis General Pregunta15

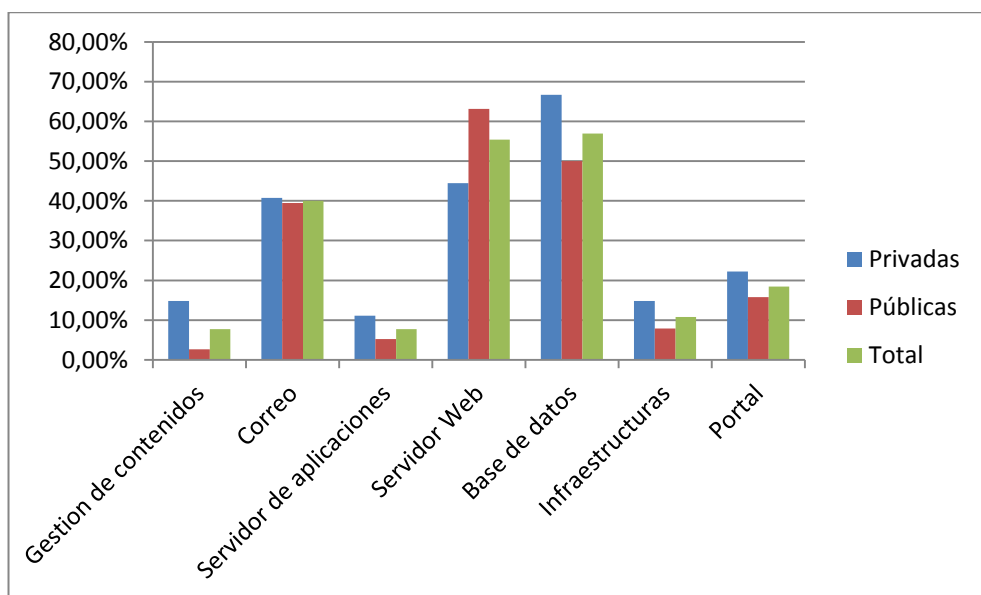


Gráfico 105. Análisis General Pregunta 15

Pregunta 16

¿Ustedes permanecen informado sobre Software Libre a través de?

	Privadas	Públicas	Total
Lectura de artículos de revistas	25,93%	13,16%	18,46%
Medio Electrónico	66,67%	36,84%	49,23%
Colegas o compañeros	33,33%	60,53%	49,23%
Comunidades de Software Libre	22,22%	21,05%	21,54%
No me interesa el tema	0%	5,26%	3,08%

Tabla 23. Análisis General Pregunta16

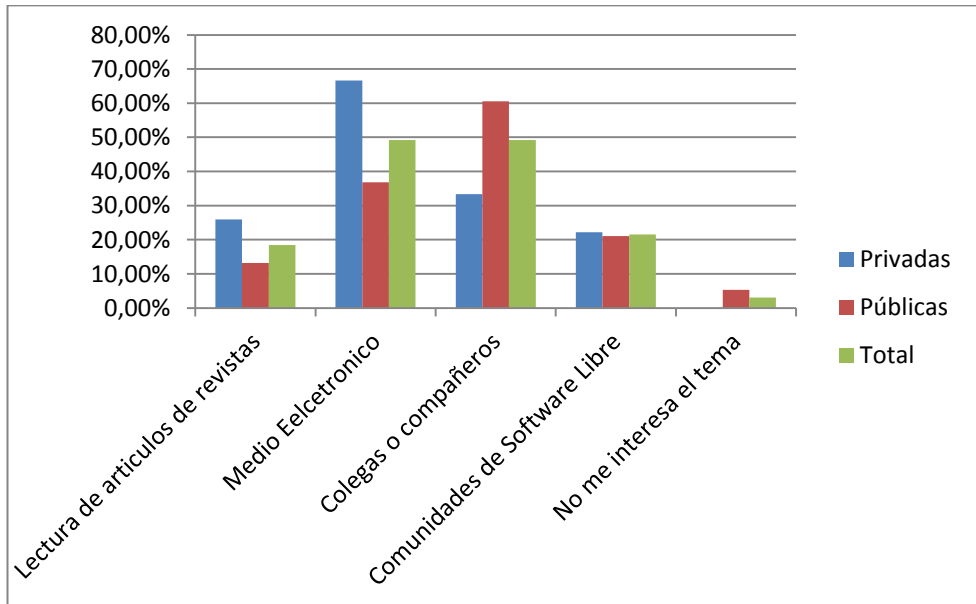


Gráfico 106. Análisis General Pregunta16

Pregunta 17

¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

	Privadas	Públicas	Total
NO	37,04%	71,05%	56,92%
SI	62,96%	28,95%	43,08%

Tabla 24. Análisis General Pregunta17

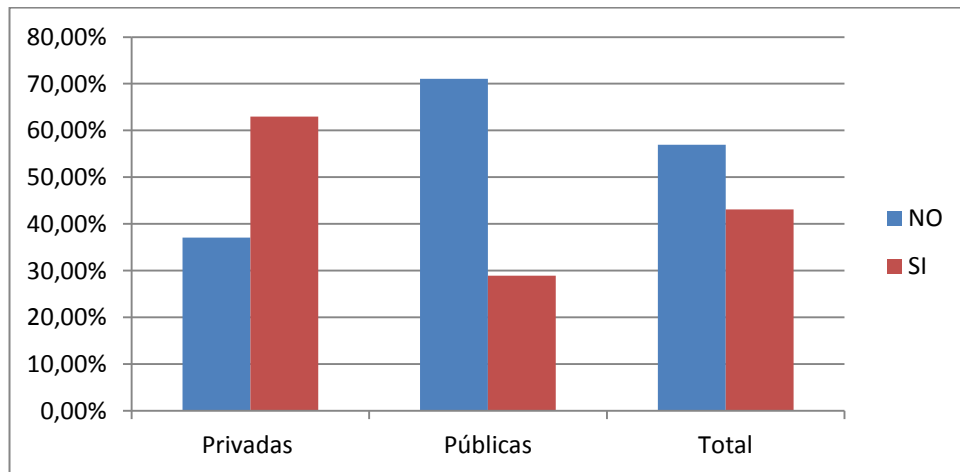


Gráfico 107. Análisis General Pregunta 17

Pregunta18

¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

	Privadas	Públicas	Total
SI	70,37%	52,63%	60%
NO	29,63%	47,37%	40%

Tabla 25. Análisis General Pregunta18

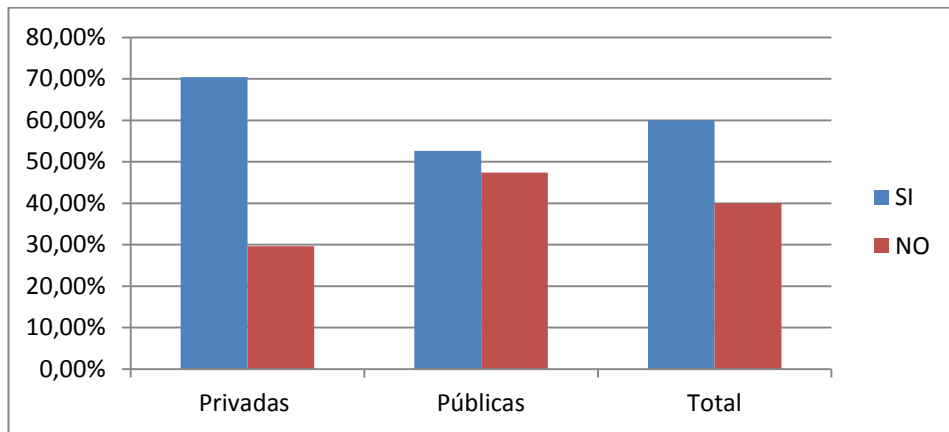


Gráfico 108. Análisis General Pregunta18

Pregunta 19

Preguntas para determinar el intercambio o divulgación del Tema en la comunidad (se sobreentiende que esto sólo podrá darse si la institución lo usa pero considero que no debe excluirse)

¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos?

	Privadas	Públicas	Total
Profesional	51,85%	36,84%	43,08%
Académico	7,41%	26,32%	18,46%
Personal	18,52%	36,84%	29,23%
Laboral	7,41%	31,58%	21,54%
Ninguna	14,81%	2,63%	7,69%
Sin respuesta	3,70%	0%	1,54%

Tabla 26. Análisis General Pregunta19

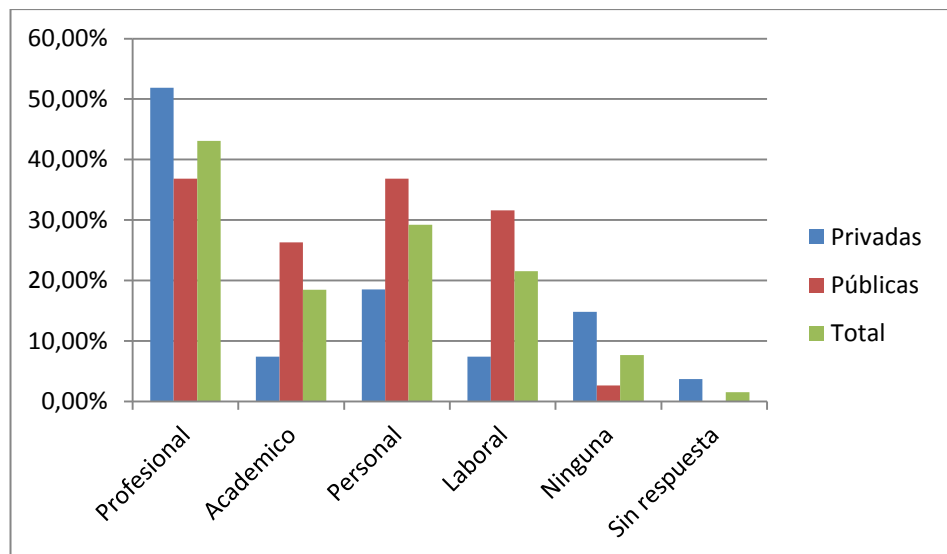


Gráfico 109. Análisis General Pregunta19

Pregunta 20

¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

	Privadas	Públicas	Total
SI	96,30%	97,37%	96,92%
NO	3,70%	2,63%	3,08%

Tabla 27. Análisis General Pregunta20

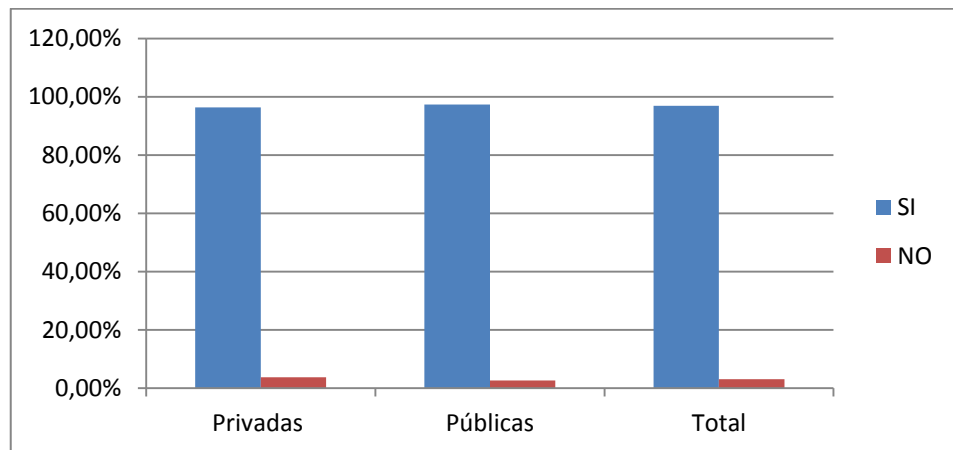


Gráfico 110. Análisis General Pregunta 20

Pregunta 21

Preguntas generales

¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza?

	Privadas	Públicas	Total
Busca en Internet	85,19%	65,79%	73,85%
Preguntar en listas o en espacios de la comunidad	14,81%	5,26%	9,23%
Experimentar	3,70%	10,53%	7,69%
Investiga en libros o documentación	7,41%	18,42%	13,85%
Pregunta a amigos o colaboradores	51,85%	68,42%	61,54%
Otro ¿Cuál?	0%	0%	0%

Tabla 28. Análisis General Pregunta21

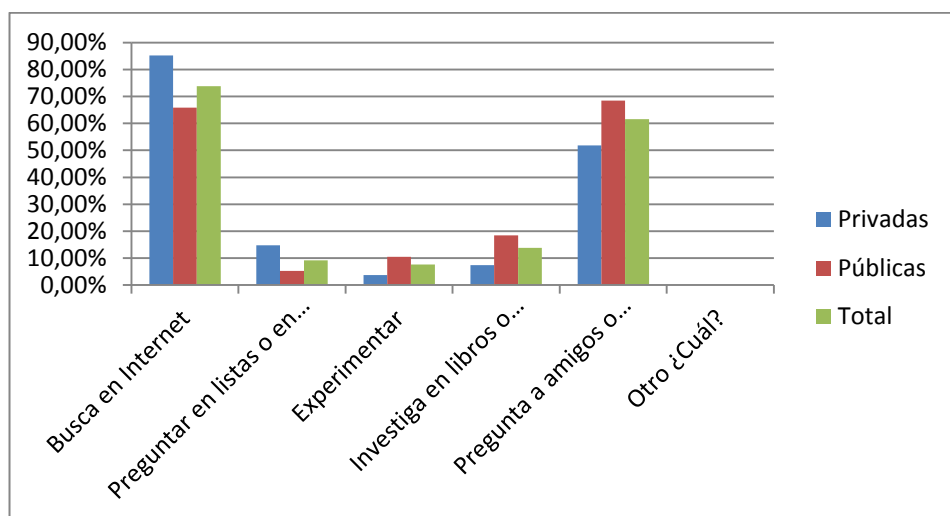


Gráfico 111. Análisis General Pregunta21

Pregunta 22

¿Qué sistema operativo utilizas en tu ordenador?

	Privadas	Públicas	Total
Windows	100%	100%	100%
GNU/Linux	0%	0%	0%
MacOs	0%	0%	0%
Otro:	0%	0%	0%

Tabla 29. Análisis General Pregunta22

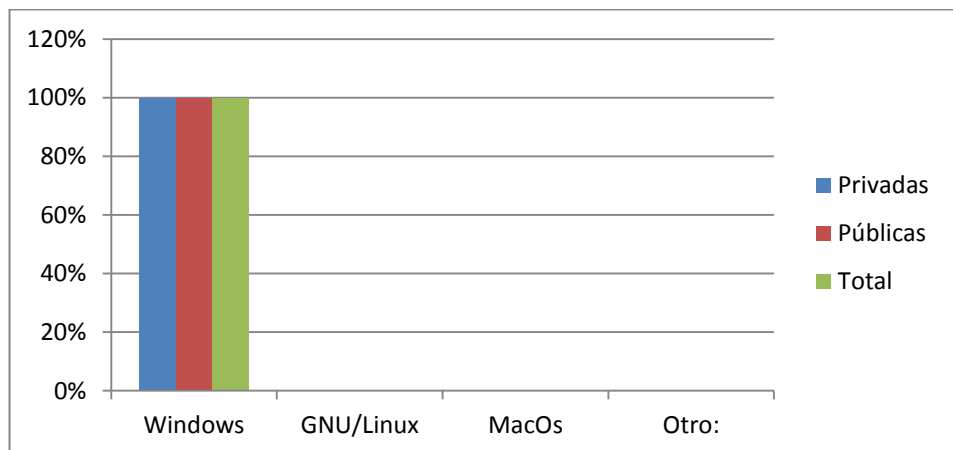


Gráfico 112. Análisis General Pregunta 22

Pregunta 23

¿Qué navegador de internet utilizas habitualmente?

	Privadas	Públicas	Total
Internet Explorer	81,84%	89,47%	86,15%
Mozilla Firefox	81,84%	68,42%	73,85%
Opera	0	0	0
Safari	0	0	0
Otro:	3,70%	0%	1,54%

Tabla 30. Análisis General Pregunta23

Chrome empresas pequeñas

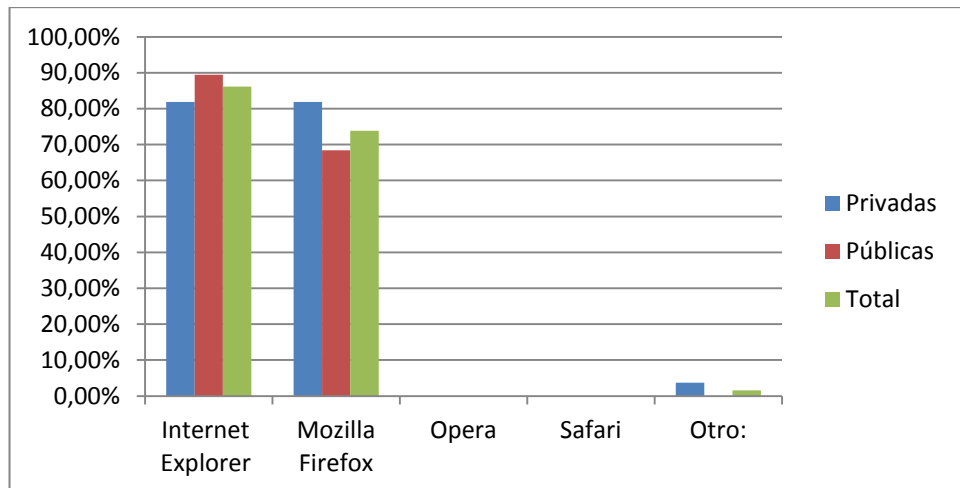


Gráfico 113. Análisis General Pregunta 23

Pregunta 24

¿Qué software ofimático utilizas habitualmente?

	Privadas	Públicas	Total
Microsoft Office	96,30%	100%	98,46%
Open Office	7,41%	0%	3,08%
Otro:	0%	0%	0%
			101,54%

Tabla 31. Análisis General Pregunta24

En este caso una persona marcó 2 respuestas en Empresas Pequeñas, por eso se excede en el resultado.

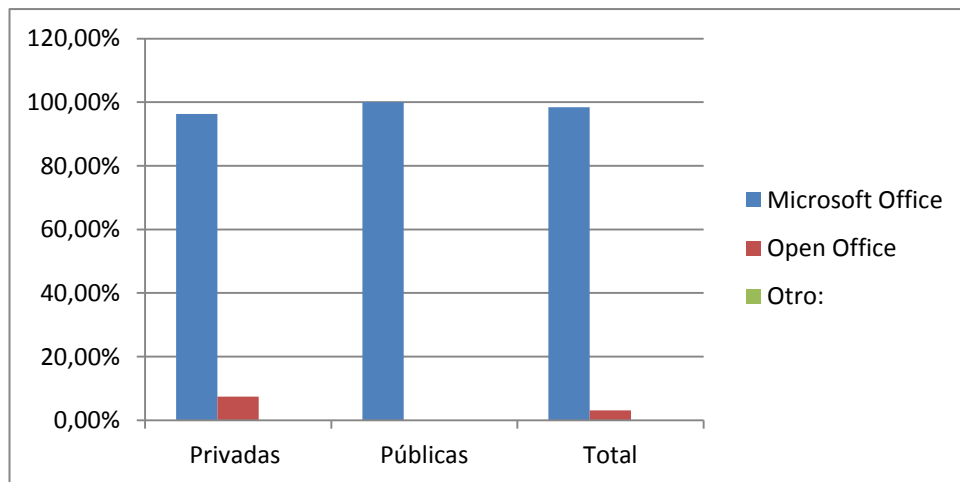


Gráfico 114. Análisis General Pregunta 24

ANÁLISIS GLOBAL



Todas las empresas encuestadas saben lo que es Software Libre, lo están utilizando desde hace tres años aproximadamente para el desarrollo de software, teniendo una buena experiencia con éste e interactúan con la gente de la comunidad libre para resolver sus dudas por internet. Debido a la gran demanda comercial todas las empresas utilizan Microsoft, aunque algunas creen que se debe utilizar Software Libre pero no lo hacen debido a la inseguridad, por lo que no implantan ningún tipo de soluciones de Software Libre en sus clientes.

Todas las empresas privadas usan mucho más Software Libre que las empresas públicas como elemento práctico y considerando así que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información.

Más de la mitad de las empresas tiene de 1 a 5 personas utilizando Software Libre a diario sintiéndose orgullosos de éste, buscando activamente producto de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades y así permanecer informadas a través de correo y medios electrónicos; pero el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre se da por la falta de formación técnica, utilizando como navegador Internet Explorer y como software ofimático Microsoft Office.

3.11 Estudio comparativo de ventajas y desventajas entre los diferentes tipos de software existentes.

Exploradores


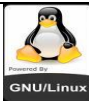
	 INTERNET EXPLORER	 MOZILLA FIREFOX
Ventajas	<p>- Es el más difundido, todas las webs funcionan correctamente con él. Su privilegiada posición en el mercado durante años ha hecho que cualquier página web se compruebe siempre para su funcionamiento en Explorer, porque es el que usa la mayor parte de los visitantes.</p> <p>- Integración con Windows. Está en la propia naturaleza de Explorer ser parte de la experiencia del usuario en cualquier momento, de modo que muchas aplicaciones Windows utilizan partes del navegador para funcionar,</p>	<p>- Gran cantidad de extensiones y <i>plug-ins</i>. Son pequeños programas que amplían las funciones del navegador, desarrollados por programadores independientes. Literalmente hay cientos y permiten tener un Firefox a medida.</p> <p>- Cumple sobradamente los estándares Web. Es uno de los navegadores más respetuosos con las «reglas de la Web», los lenguajes en que están escritas las páginas de Internet.</p> <p>- Multiplataforma, sirve para cualquier sistema operativo. Las personas que utilizan diversos</p>

	<p>creando una experiencia suave y uniforme.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Extensiones, componentes ActiveX. - Los programadores pueden añadir funciones a Explorer para realizar diversas tareas especializadas, haciéndolo así más versátil. 	<p>tipos de ordenadores pueden emplear el mismo navegador en todos ellos.</p>
Desventajas	<ul style="list-style-type: none"> - Vulnerabilidades, que tardan en corregirse. Los constantes agujeros de seguridad de Explorer son ya una tradición, y como promedio tardan unos nueve días en ser corregidos mediante una revisión o parche. - Pobre gestión de los estándares Web. - Tradicionalmente Microsoft ha reinventado los estándares a su conveniencia, de modo que quienes crean las páginas web 	<ul style="list-style-type: none"> - Consume demasiada memoria. - Si al navegar se abren muchas pestañas o ventanas el rendimiento cae en picado; es un problema pendiente de solucionar en próximas versiones. - Rendimiento y estabilidad. Incluso las versiones «finales» adolecen de cierta inestabilidad que provoca cuelgues y estropicios al visitar ciertos sitios web o forzar un poco su funcionamiento.

	<p>han de tratar a Explorer como un si fuera caso especial, toda una pérdida de tiempo y recursos.</p>	<p>- Vulnerabilidades, que son rápidamente corregidas. Aunque se descubren a menudo fallos de seguridad, a las 24 horas suele publicarse un parche para resolver el problema.</p>
--	--	---

Tabla 32. Exploradores

Sistemas Operativos



	 <p>Windows</p>	 <p>Linux</p>
Ventajas	<ul style="list-style-type: none"> - Es el que tiene más software desarrollado. - Al ser de mayor facilidad de uso Windows en este momento continúa siendo el sistema operativo más comercial lo cual se refleja en la disponibilidad de aplicaciones, facilidad de mantenimiento así como soporte en el desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> - La eficiencia de su código fuente hace que la velocidad de las aplicaciones Linux sean superiores a las que corren sobre Windows lo cual se traduce en velocidad de su página. - Si se presenta un error o algo se cae, no es necesario reinicializar todo el sistema, bastará con matar y reiniciar la aplicación, programa o servicio. - Se puede actualizar el sistema operativo (el mismo kernel) sin necesidad de reinicializar.

	<p>de nuevas aplicaciones, puntos que pueden ser cruciales en la elección de servidores que corren aplicaciones web.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fruto de la inversión realizada por Microsoft y junto a una comunidad de programadores cada vez más grande se ha logrado facilitar el desarrollo de aplicaciones y sistemas que corran sobre servidores Windows lo cual se ve reflejado en tiempos de desarrollo menores. - Fácil de encontrar Ayuda Técnica 	<ul style="list-style-type: none"> - GNU/Linux® es Software Libre, es decir, la licencia del mismo le permite instalarlo en la cantidad de equipos que se desee. - Cada distribución de GNU/Linux incluye el código fuente, el cual usted es libre de modificar a sus necesidades. - Los métodos de seguridad de Linux son mejores que los de los otros sistemas operativos.
Desventajas	<ul style="list-style-type: none"> - El Precio. - El esquema de licenciamiento. - El costo es muy alto. 	<ul style="list-style-type: none"> - No hay tanto software dispositivos bajo para GNU/Linux® como lo hay para Windows®. - No existe aplicación que permita al

	<ul style="list-style-type: none"> - Las nuevas versiones requieren muchos recursos. - La mayoría de los virus están hechos para Windows. - Puedes tener errores de compatibilidad en sistemas nuevos. - Históricamente es más inestable en comparación a otros. 	<p>usuario visualizar archivos de medios en formato de Quicktime® 3.0 y 4.0.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se necesita algo de fabricantes de experiencia y algunos hardware se rehúsan a conocimientos básicos de proporción de Unix®, para poder controlar y configurarlo adecuadamente al funcionamiento de sus necesidades.
--	--	---

Tabla 33. Sistemas Operativos

Sistemas Ofimáticos

	 Microsoft Office	 Open Office
Ventajas	<ul style="list-style-type: none"> - Recuperación automática de documentos y aplicaciones. - Ayudas en español y excelente documentación. - Uso de barras de menú 	<ul style="list-style-type: none"> - Todas las versiones son compatibles entre sí (un usuario de Windows puede abrir y manipular sus documentos en una máquina Linux que también tenga OpenOffice.org). Es más, el programa se ve idéntico en ambos entornos. - Puede guardar información en varios



<p>personalizadas comunes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buen soporte. - Services pack y continuas actualizaciones. - Corrección gramatical y ortográfica extendida en español. - Librerías en línea de figuras, gráficos, plantillas, etc. - Autocorrección. - Word sugiere automáticamente el resto de la palabra o frase que esté escribiendo. - Corrector gramatical. - Se reduce al mínimo el espacio de disco utilizado en cada equipo. - Como los archivos de programa se almacenan en un servidor, se facilita mucho el mantenimiento y la administración de las 	<p>formatos, incluyendo el tradicional .doc del MS-Word, también puede abrir documentos creados con MS-Office, aunque no hay garantías que respete hasta el último detalle del mismo).</p> <ul style="list-style-type: none"> - El formato nativo de los documentos creados con OpenOffice.org genera archivos más pequeños que los correspondientes de Word. - Open Office es un paquete totalmente gratuito. - No cuesta nada descargarlo, excepto la conexión a Internet. - No cuesta nada instalarlo en un ordenador u ordenadores. - No cuesta nada actualizarlo. - No es necesario registrarse para poder utilizarlo.
--	---

	<p>opciones de instalación para varios usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En una instalación administrativa de Office es posible elegir selectivamente las opciones de instalación de los usuarios mediante el Asistente para instalación personalizada. 	
Desventajas	<ul style="list-style-type: none"> - Es un software con costo. - Precio elevado. - Si elige una instalación Ejecutar desde la red, la velocidad de ejecución de los programas puede disminuir si el volumen de tráfico de la red es muy alto o si el uso del servidor de red es muy intenso. - Si trabaja con un equipo portátil, no elija una 	<ul style="list-style-type: none"> - Todavía le falta pulir algunos aspectos. Es el caso de los correctores ortográficos, por ejemplo, que hay que descargarlos e instalarlos manualmente por separado. - Todavía le faltan algunas funciones clásicas que sí tiene MS-Word. Por ejemplo, muchos echan de menos el diccionario de sinónimos (que aparecerá de un momento a otro para el idioma español) o el corrector gramatical. - No trae plantillas (documentos prediseñados), algo que muchas veces nos ahorra trabajo, cabe recalcar que se

	<p>instalación Ejecutar desde la red si va a utilizar el equipo fuera de la oficina.</p> <p>En su lugar, elija la instalación Ejecutar desde mi PC.</p>	<p>pueden hacer plantillas, pero no trae ninguna hecha de antemano).</p>
--	---	--

Tabla 34. Sistemas Ofimáticos

Cientes de Correo Electrónico

	 Outlook Express	 Netscape
Ventajas	<p>- Tiene la facilidad de cortar la comunicación con el servidor sin tener que perder los datos leídos. Esta propiedad es muy importante ya que algunas veces es conveniente cortar la comunicación cuando ésta se alarga demasiado y ya hemos obtenido la información requerida.</p> <p>- Otra ventaja importante</p>	<p>- Se pueden borrar los mensajes enviados a los grupos de noticias.</p> <p>- Este programa es el mejor de los que he borrado para usar IMAP, es decir, para leer las cabeceras del correo desde el servidor y si el mensaje me interesa me lo descargo y sino pues lo dejo o lo borro, de tal forma que la conexión con mi servidor de correo es mucho más rápida y no tengo que esperar tanto tiempo en ver un mensaje, ya que no me tengo que bajar todos los mensajes para poder verlos.</p>

	<p>es que casi siempre va por delante en las innovaciones que existen en el formato de las páginas HTML por lo que la visión de las mismas es mucho más correcta que en el caso de otras aplicaciones de las mismas características.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La posibilidad de que múltiples imágenes y texto puedan ser leídos simultáneamente es también una de sus ventajas con respecto a otras aplicaciones. - La utilización de la cache para gráfico y texto reduce el tráfico de paquetes en la red. Esta ventaja ha sido imitada por otras aplicación en versiones posteriores. 	<ul style="list-style-type: none"> - En la descripción del Netscape se dice que el usuario puede interactuar con el documento mientras se está cargando.
--	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Puede utilizar gráficos en formato JPEG lo que aumenta las prestaciones. - Otra prestación importante es el interface gráfico de usuario que es bastante amigable. El hecho de no estar limitado a solo texto hace que la búsqueda y la adquisición de información sean más amenas. 	
Desventajas	<ul style="list-style-type: none"> - Se puede acceder a los archivos de mensajes (*.dbx), en lo demás Outlook Express carece de una API bien documentada. - La Administración de contactos se proporciona en forma limitada a través de la Libreta de direcciones de Windows. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se cuelga cuando está bajando los mails del servidor. - Falla al enviar. - No es nada fácil de configurar. - No tiene un entorno demasiado atractivo.

Tabla 35. Clientes de Correo Electrónico

3.12 Tabla de recomendaciones del uso de Software Libre de acuerdo al Software usado.

Se recomienda el uso de **Open Office** porque es muy fácil de usar, ya que posee muchas características de compatibilidad y permite llevar a cabo diversas tareas ya sea en el ámbito académico o empresarial no se paga licencias costosas como el modelo del Software propietario. Se encuentra disponible en más de 30 idiomas, y principalmente porque permite abrir casi perfectamente cualquier documento creado con Microsoft Office, lo cual representa una gran ventaja para poder interoperar con usuarios de este paquete.

Se recomienda el uso de **Mozilla** porque lo más importante es gratis y open-source todo es cuestión de descargarlo del internet e instalarlo, procesando mucho más rápido el HTML. Es capaz de correr sobre sistemas operativos Windows, Linux y Macintosh entre otros y dejarse leer en unos 35 idiomas. Proporciona mucho valor al espacio disponible para las páginas, por ello tiene más espacio dedicado a las páginas web que otros navegadores, Mozilla Firefox trabajará de forma excelente en computadoras sin hardware muy potente, el programa está diseñado para realizar un bajo consumo de recursos. Firefox se ejecuta en cuestión de segundos, y la aparición de las páginas es muy rápida.

Se recomienda el uso de **Linux** porque posee muchas ventajas, una de ellas es gratuito y de libre distribución, se puede descargar de Internet e instalar en tantas máquinas como se desee, sin tener que realizar ningún desembolso, Linux puede llegar a ser la mejor elección que usted pueda hacer frente a la gran variedad de

sistemas que encontramos disponibles, debido a su mínimo coste, gran potencia, versatilidad, flexibilidad, accesibilidad remota al sistema y estabilidad. Linux no soporta virus. Hoy por hoy, no hay virus activos para Linux. Y aunque los hubiera, posiblemente no funcionarían, por la forma en que está diseñado el sistema, en si no se necesita antivirus.

3.13 Recomendaciones para potenciar la adaptación de tecnologías basadas en Software Libre.

Se recomienda la migración a Software Libre gracias a los bajos costes al eliminar los costes derivados de licencias. La elevada fiabilidad al ser testeados, usados y corregidos continuamente en diferentes entornos. La mayor seguridad que presenta al ser pública su especificación y estar sometida a constante revisión. La gran flexibilidad que da el poder modificar y adaptar el código a los requerimientos particulares del cliente. La inter-operatividad que proporciona al estar basado generalmente en estándares abiertos. La fácil integración al permitir la modificación del código y ser software usado según las necesidades de los usuarios. El mantenimiento es por otra parte flexible y competitivo al no estar monopolizado por una compañía.

En consecuencia no se tiene que realizar una erogación monetaria para su adquisición, el Software Libre se puede distribuir tantas veces como necesitemos o deseemos y a su vez posee toda la documentación necesaria para la comprensión y posterior mejoramiento de las herramientas desarrolladas. Además en nuestro país

(Ecuador) el Software Libre pasa a ser una política de Estado para ser adoptado por todas las entidades, en este caso Empresas Públicas y Empresas Privadas.

CAPÍTULO IV – VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Conclusiones

- Acerca del estudio del uso de Software Libre se puede concluir que de todas las Empresas Privadas y Públicas, que formaron parte del estudio saben lo que es Software Libre y que la gran mayoría lo utilizan en la organización desde hace menos de tres años teniendo una buena experiencia con el uso de éste.
- Se puede deducir que casi en su totalidad se mantuvo igual y aumentaron un poco, con el nivel del uso de Software Libre en los 2 últimos años, a pesar de que los datos de las encuestas obtenidos son contradictorios, porque analizados de forma global nos damos cuenta de que la tendencia de empresa privadas son diferentes.
- Todas las empresas privadas permanecen informadas a través de medio electrónico mientras que las empresas públicas permanecen informados sobre el Software Libre mediante colegas o compañeros.
- Todas las empresas privadas y casi todas las empresas públicas consideran que el Software Libre es un elemento clave de promoción de la sociedad de información y buscan activamente productos de Software Libre.
- Todas las empresas privadas al igual que todas las empresas públicas utilizan el sistema operativo Windows; al igual que Internet Explorer y Mozilla, aunque en

empresas privadas Chrome no es utilizado mucho, a diferencia de los otros navegadores.

- Todas las empresas privadas al igual que todas las empresas públicas utilizan Microsoft Office como software ofimático en su ordenador, aunque en empresas privadas Open Office no lo utilizan mucho.
- No es un motivo la no evaluación de Software Libre en la organización con: desconocimiento de la oferta, falta de necesidad, se ha evaluado y descartado, y la no apoyada por proveedores. A diferencia de que la inseguridad de Software Libre es el motivo principal para no evaluar la opción de Software Libre en las empresas públicas.
- Dentro de las empresas públicas encuestadas se puede observar que no desarrollan o usan el Software Libre ya que dentro de las empresas se sienten con la falta de formación técnica.
- Todas las empresas privadas al igual que todas las empresas públicas, se sienten orgullosos de utilizar Software Libre e interactúan con la gente de la comunidad de Software Libre en internet.
- A pesar de que las personas encuestadas respondieron que si sabían que es el Software Libre, algunas preguntadas relacionadas con el tema no fueron respondidas por desconocimiento de la pregunta, es el caso de la pregunta ¿qué creadores de Software Libre utiliza?
- La mayoría de las empresas públicas ha brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre.

4.2 Recomendaciones

Tener muy en claro qué clases de Software Libre existen en el mercado como lo es por ejemplo Software Libre licenciado, Software Libre con propietario, etc.

El Software Libre es de libre disposición, sin embargo la costumbre es que si no cobra por el trabajo tampoco se cobra por el producto, por eso el seguir utilizando el Software Libre, implica un gran ahorro y así evitan un gasto muy grande, como los que no lo hacen utilizando software licenciado.

Las empresas no pueden tomarse el riesgo de “echando a perder se aprende”, el tiempo de adaptarse a las nuevas tecnologías debe ser el menor posible, por eso se debe permanecer constantemente en capacitaciones sea esta, individualmente o si la empresa lo proporciona en buena hora, en este caso temas relacionados al uso de Software Libre y así se obtendrá una mejor visión a futuro sobre lo que se requiera o se necesite.

Seguir utilizando el Software Libre durante mucho más tiempo, ya que este cuenta con muchas ventajas y se los puede encontrar en cualquier sitio web.

Permanecer informados sobre lo que es el Software Libre, buscando diferentes formas de informarse, como lo es buscando en el internet, comunidades de Software Libre, etc. Para así poder responder de manera clara y concisa a alguna pregunta o como en este caso a una encuesta

La mayoría se siente conforme con el uso de Software Libre, porque para su buen uso se debería establece relaciones entre las aplicaciones propietarias y las

alternativas libres que existan y así se podrá usar otras alternativas, si estas no cumplen con las expectativas de software deseadas.

Permanecer constantemente informado de una u otra forma para saber qué tipo de programas se podrían utilizar, o que novedades se presentan conforme a los que ha existido, para su buen uso.

Seguir con la búsqueda de productos de Software Libre es muy factible, ya que este funciona muy bien en diferentes tipos de soluciones y plataformas.

Buscar otras maneras de interactuar, sea esta en internet, sitios web, pláticas con compañeros, etc. Para así poder estar pendientes de todos los sucesos que pueden pasar con el Software Libre.

Seguir con la utilización de Software Libre, ya que tiene muchas ventajas las cuales le hacen que este sea factible dentro de la sociedad y poder así promocionarlo compartiendo dudas, comentarios, ventajas, desventajas, rendimiento, etc. acerca del uso del Software Libre, sea esto en distintos tipos de organizaciones.

Seguir con esta estrategia de búsqueda ya que hoy en día el internet es un muy buen aliado en la sociedad, y así poder interactuar de diferente forma o aspecto requerido.

Se podría recomendar que usen open office ya que es igual a Microsoft office, presenta algunas ventajas que sobresalen respecto a este. Pero si no lo requiere así se recomienda seguir usando Microsoft office ya que tiene un alto impacto en el mercado.

Es recomendable utilizar exploradores que sean conocidos y considerados por la mayoría de gente, que sean portables en el ordenador como lo es el caso de Mozilla, el cual es un excelente navegador, a diferencia de que internet Explorer la gran mayoría de veces ya viene instalado desde su compra.

Se recomienda analizar muy bien el Software Libre a instalarse en el ordenador, por muchas razones como pueden ser la compatibilidad de algunos programas con otros, los requerimientos de sistema, etc. Para así poder instalarlos y verificar por nosotros mismos cuál es su funcionamiento y poder opinar con las demás personas, dando un punto de vista desde diferentes aspectos.

Se recomienda que las empresas usen Software Libre ya que este presenta muchas ventajas que pueden satisfacer las necesidades en la empresa como lo es principalmente el ahorro y la instalación de un Software Libre en varios equipos, por mencionar algunos de los ejemplos.

Se recomienda utilizar el Software Libre correcto, previamente analizado para que no ocurran problemas o conflictos con el rendimiento del ordenador.

Asistir a capacitaciones constantes sobre el uso de Software Libre, si es dentro de la organización mucho mejor, ya que el uso de este tiene una gran demanda en el mercado, cabe recalcar que el uso depende del criterio de cada persona y así podrá obtener sus propias conclusiones.

Glosario

Software Libre.

Un programa es Software Libre si los usuarios tienen las libertades como ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software. Así pues, deberías tener la libertad de distribuir copias, sea con o sin modificaciones, sea gratis o cobrando una cantidad por la distribución, a cualquiera y a cualquier lugar. El ser libre de hacer esto significa (entre otras cosas) que no tienes que pedir o pagar permisos.

El software no libre

Utiliza un código cerrado. Por su calidad de secreto industrial, su divulgación (que puede ocurrir ocasionalmente) constituye un delito.

Qué no es Software Libre

Software regalado o de costo cero, pero sin el código fuente. Es el que normalmente viene en los cd's de revistas de computación o que se consigue en sitios freeware.

Software con el código fuente: esto quiere expresar que el software se provee con su código fuente, pero no necesariamente brinda las libertades del Software Libre.

Software de dominio público: este tipo de software no tienen licencias de uso, por lo tanto corre el peligro de dejar de serlo si alguien lo utiliza con el fin de apropiárselo.

Software Licenciado

El software no libre (también llamado software propietario, software privativo, software privado y software con propietario) se refiere a cualquier programa informático en el que los usuarios tienen limitadas las posibilidades de usarlo, modificarlo o redistribuirlo (con o sin modificaciones), o que su código fuente no está disponible o el acceso a éste se encuentra restringido.

Software privativo

El término privativo significa que causa privación o restricción de derechos o libertades, justamente lo que se pretende describir con él (privación a los usuarios de sus libertades en relación al software).

Software privado

La expresión software privado es usada por la relación entre los conceptos de (tener) propietario y ser privado.

Software con propietario

La expresión software con propietario pretende corregir el defecto de la expresión software propietario, y sería más cercana al término más utilizado (propietario) el cual sólo haría referencia a un aspecto del software que no es libre, manteniendo una de las principales críticas a éste (de software sujeto a derechos o propiedad).

Adicionalmente, si propietario refiere al titular de los derechos de autor (y está claro que no puede referir al usuario, en tanto este es simplemente un cesionario), no resuelve la contradicción: todo el Software Libre tiene también titulares de derechos de autor.

Software de dominio público

Es software sin Copyright. Es un tipo especial de Software Libre no protegido con Copyleft, es decir algunas copias o versiones modificadas pueden no ser totalmente libres.

Mysql

Es una base de datos con licencia GPL basada en un servidor. Se caracteriza por su rapidez. No es recomendable usar para grandes volúmenes de datos.

Erp

La Planeación de Recursos Empresariales (Enterprise Resource Planning, ERP) es un sistema compuesto por un conjunto de módulos funcionales estándar y que son susceptibles de ser adaptados a las necesidades de cada empresa.

Los sistemas ERP están diseñados para incrementar la eficiencia en las operaciones de la compañía que lo utilice, además tiene la capacidad de adaptarse a las necesidades particulares de cada empresa.

Tipos de ERP

Algunas de las soluciones ERP Microsoft Dynamics NAV, soluciones de Software Libre como el ERP Open Bravo y soluciones a medida desarrolladas por Consoltic que se integran total o parcialmente con estos ERPs. Como son por ejemplo las soluciones TPV para gestión de comercios y las soluciones de comercio electrónico B2B y B2C .

Sun

Solaris es un sistema operativo de tipo Unix desarrollado desde 1992 inicialmente por Sun Microsystems y actualmente por Oracle Corporation como sucesor de SunOS. Es un sistema certificado oficialmente como versión de Unix. Funciona en arquitecturas SPARC y x86 para servidores y estaciones de trabajo.

Red Hat

Por ser un sistema operativo soportado por Linux, es muy robusto, estable y también rápido, además de ser libre esto involucra la gratuidad del software, y que puede ser modificable mediante la variedad de servicios con que cuenta Linux en internet.

Base de Datos

Es un conjunto de información almacenada en memoria auxiliar que permite acceso directo y un conjunto de programas que manipulan esos datos.

Base de Datos es un conjunto exhaustivo no redundante de datos estructurados organizados independientemente de su utilización y su implementación en máquina accesibles en tiempo real y compatibles con usuarios concurrentes con necesidad de información diferente y no predicable en tiempo.

Algunos tipos de Bases de Datos no libres

- Advantage Database
- dBase
- Fox Pro
- IBM Informix
- Microsoft SQL Server
- Open Access
- Oracle
- PervasiveSQL
- IBM IMS Base de Datos Jerárquica

Gestión de Contenidos

El gestor de contenidos facilita el acceso a la publicación de contenidos a un rango mayor de usuarios. Permite que sin conocimientos de programación ni maquetación cualquier usuario pueda indexar contenido en el portal.

Además permite la gestión dinámica de usuarios y permisos, la colaboración de varios usuarios en el mismo trabajo, la interacción mediante herramientas de comunicación.

Tipos de gestores de Contenidos

Los gestores de contenido se pueden segmentar según diferentes criterios:

Según el lenguaje de programación empleado.

Active Server Pages, Java, PHP, ASP.NET, Ruby On Rails, Python

Según la propiedad del código

Open Source (código abierto); permite que se desarrolle sobre el código,
Código privativo; sólo su desarrollador puede desarrollar la aplicación.

Según el tipo de uso o funcionalidades:

Plataformas generales

Sistemas específicos

Blogs; pensados para páginas personales

Foros; pensados para compartir opiniones

Wikis; pensados para el desarrollo colaborativo

Novell

Es un sistema operativo de red independiente del hardware, posee una excelente administración de redes en gran escala y ofrece un excelente nivel de seguridad.

Anexos



Encuesta acerca del uso de Software Libre en la ciudad de Ambato

Encuestador: Diego Fernando Pazmiño Chiguango.

Preguntas de Introducción

1. ¿Sabes lo que es un software de formato o estándar abierto?

___ SI

___NO

2. ¿Sabe lo que es un Software Libre?

___SI

___NO

3. ¿Usan Software Libre en la Organización?

___ SI (No responda las preguntas 4 – 5)

___NO

Preguntas para si NO usan Software Libre

4. ¿Cuál es el motivo para no evaluar la opción de Software Libre en la organización?

___Se ha evaluado y descartado

Se ha evaluado y hay planes de introducirlo

Desconocimiento de la oferta

Falta de necesidad

Inseguridad del Software Libre

No apoyada por proveedores

No certificación de fabricantes de Sw y Hw

Falta de soporte y mantenimiento

Falta de certificación de calidad

5. ¿Cuál es el obstáculo principal para lograr un adecuado uso de Software Libre en su organización?

Falta de apoyo directivo

Falta de tiempo

Falta de personal

Falta de recursos

Falta de formación técnica

Poco entendimiento de la seguridad informática

Costo

Preguntas para sí SI usan Software Libre

6. ¿Cuándo empezaron a utilizar Software Libre?

Hace menos de 1 año

Hace menos de 2 años

hace menos de 3 años

7. ¿Cuántas personas del área de Informática utilizan en su trabajo diario Software

Libre?

1 a 5

5 a 10

Más de 10

Ninguna

8. ¿Desarrollan o usan Software Libre para el desarrollo de software, productos o servicios en la organización?

Si

No: Se ha evaluado y descartado Se ha evaluado y hay planes de introducirlo

9. ¿Se siente orgulloso de utilizar Software Libre?

Si

No

10. ¿Qué percepción tienen del uso de Software Libre en su compañía?

Necesidad

Factor estratégico

Práctico

Moda

Otros

11. ¿Qué creadores de Software Libre utiliza?

Desarrollo propio

IBM

Sun

Novell

Red Hat

Mysql

Otro ¿Cual?

12. ¿Qué tipo de soluciones de Software Libre implantan en sus clientes?

ERP

Bases de Datos

Sistema operativo para servidores (Web, correo, etc.)

Herramientas gestión red

Otra ¿Cual?

13. ¿Cómo ha cambiado el nivel de uso de Software Libre en los últimos dos años en su organización?

Aumentaron mucho

Aumentaron poco

Disminuyeron un poco

Disminuyeron mucho

Se mantuvieron igual

Preguntas para determinar las Experiencias y el interés en el Tema

14. ¿Qué experiencia tienen en el uso de Software Libre?

Ninguna

Buena

Regular

Mala

15. Si están interesado en utilizar Software Libre: ¿dónde pensarían incorporar software / soluciones de Software Libre?

Gestión de contenidos

Correo

Servidor de aplicaciones

Servidor Web

Bases de datos

Infraestructuras

Portal

16. ¿Ustedes permanecen informado sobre Software Libre a través de?

Lectura de artículos en revistas

Medio Electrónico

Colegas o compañeros

Comunidades de Software Libre

No me interesa el tema

17. ¿Han brindado a los empleados de la organización formación en temas de Software Libre?

Si: Mucho Medio Poco

No

18. ¿En general la organización siempre busca activamente productos de Software Libre para satisfacer sus propias necesidades?

Si

No

Preguntas para determinar el intercambio o divulgación del Tema en la comunidad (se sobreentiende que esto sólo podrá darse si la institución lo usa pero considero que no debe excluirse)

19. ¿Interactúa usted con la gente de la comunidad de Software Libre en otros ámbitos?

Profesional

Académico

Personal

Laboral

Ninguna

20. ¿Considera que el Software Libre es un elemento clave de promoción dentro de la sociedad de la Información?

Si

No

Preguntas generales

21. ¿Cómo resuelve generalmente las dudas que se le presentan sobre el uso del software que utiliza?

Busca en Internet

Preguntar en listas o en espacios de la comunidad

Experimentar

Investiga en libros o documentación

Pregunta a amigos o colaboradores

Otro ¿Cuál?

22. ¿Qué sistema operativo utilizas en tu ordenador?

Windows

GNU/Linux

MacOS

Otro: _____

23. ¿Qué navegador de internet utilizas habitualmente?

Internet Explorer

Mozilla Firefox

Opera

Safari

Otro: _____

24. ¿Qué software ofimático utilizas habitualmente?

___ Microsoft Office

___ Open Office

___ Otro: _____

Bibliografía

<http://www.colewebs.org/spip.php?article32>, Sergio Belkin sekinmor@yahoo.com.ar y Federico Heinz fheinz@vialibre.org.ar, El Software en la educación, 1 de julio 2006.

http://es.wikipedia.org/wiki/Software_libre, González Barahona Jesús, Seoane Pascual Joaquín, Robles Gregorio, Introducción al Software Libre, (2003).

<http://www.taringa.net/posts/linux/2022363/Software-libre-q-es-por-Jose-Aguilar.html>, José Aguilar, El Software Libre, s/f.

<http://www.coplec.org/>, Pmfranco, El Software Libre, 19 de agosto de 2009

<http://www.monografias.com/trabajos12/elsoflib/elsoflib.shtml?monosearch>, Marcosk2k, Definiciones Preliminares, s/f.

<http://www.eqsoft.net>, Productos de Software Libre y Open Source

Una Solución Viable para su Empresa, s/f.

<http://www.informatica.gov.ec/index.php/software-libre/estrategia-de-migracion>, Estrategia de Migración a Software Libre, s/f.

<http://blog.maz.cl/2007/10/diferencias-entre-software-propietario.html>, Software Propietario, s/f

<http://www.colnodo.apc.org/index.shtml?apc=I----&x=14709>, Software, s/f

<http://www.gnu.org/philosophy/free-software-for-freedom.es.html>, Software Libre, agosto de 1998.

<http://luispaguerrero.blogspot.com/2007/11/las-ventajas-de-usar-software-libre.html>, ventajas del Software Libre, s/f

<http://www.sinetgy.org/~jgb/articulos/soft-libre-educacion/>, ventajas del Software Libre, s/f

<http://www.monografias.com/trabajos12/elsoflib/elsoflib.shtml#VENTAJ>, decisiones, s/f.

<http://www.abadiadigital.com/articulo/diez-ventajas-del-software-libre-y-propietario/>, ventajas del software propietario, s/f.

<http://www.monografias.com/trabajos24/empresas-publicas/empresas-publicas.shtml>, Empresas Públicas y Empresas Privadas, s/f.

http://es.wikipedia.org/wiki/Empresa_p%C3%BAblica, Empresas Públicas, s/f.

http://www.manzanamecanica.org/2009/01/software_libre_vs_software_licenciado.html, Software Licenciado, s/f.

<http://www.fsfe.org/about/basics/freesoftware.es.html>, Software Libre, 1992