

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR –  
MATRIZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

**TRABAJO TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA - CPA**

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN  
SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN LA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES DE  
LA PUCE”**

**EDWIN SANTIAGO TITUAÑA PANCHI**

**DIRECTOR: DR. MSC. EFRAIN ROBERTO BECERRA PAGUAY**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
GESTIÓN ESTRATEGICA DE LAS ORGANIZACIONES**

**QUITO, ABRIL - 2018**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación se lo dedico primeramente a Dios por darme la sabiduría para terminar mis estudios, paciencia para no desmayar ante los diferentes inconvenientes que se presentaron a lo largo de mi vida, además, de brindarme una gran familia a quienes amo con mi vida.

A mis dos ángeles que me cuidan desde el cielo, mis abuelitos Rosario y Antonio que no pudieron verme terminar mi carrera, pero que siempre estuvieron en mis días desde niño, a ellos que con su espíritu me ayudaron en todo momento.

A mis padres que creyeron en mí cada momento y que junto a mis hermanas nos sacaron adelante sin importar los problemas, siempre guiándome con buen ejemplo, apoyándome cuando el camino parecía cerrarse, levantándome todas las veces que me caí. Esto va por ustedes que me apoyaron sin límites por su fortaleza y por lo que han hecho por mí.

A mis hermanas por siempre aguantarme cuando las he molestado, por ser una parte de mi vida, de mi corazón y por querer darles un ejemplo para que no decaigan en sus estudios.

A mis hijos, Santiago y Sarahí, que son mi vida que desde el inicio de sus vidas estuve feliz de tenerlos junto a mí y más aún darles un ejemplo de superación y dejando huellas para que ustedes puedan seguir mis pasos y más aún superarme. Los Amo Mucho.

Y, a la persona que fue la causante de que decida terminar lo que un día empecé, con quien he pasado los mejores momentos de mi vida y sobre todo que me supo inconscientemente dar el apoyo suficiente para terminar mi carrera gracias amor mío.  
Te amo Michelle

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitirme alcanzar cada una de mis metas y por todos los retos que me esperan en el futuro como un profesional del país.

Agradezco y agradeceré siempre a mis padres Alfonso y Martha, por sus valiosos consejos, su apoyo, su paciencia que me tuvieron durante todos estos años; a mis hermanas Gabriela y Mishell por su gran amor y por estar ahí juntos, a toda mi familia que siempre puso su granito de arena con un consejo, un aliento o simplemente un abrazo.

A todos mis compañeros, amigos que se han cruzado en todo este tiempo de mi vida universitaria que hemos pasado en las aulas de la PUCE, un especial agradecimiento a la Institución de la cual estoy orgulloso haber pertenecido y haber terminado mi carrera universitaria, a todos sus colaboradores de la facultad que de una u otra manera brindaron su apoyo tanto docentes como personal administrativo.

Al Dr. Efraín Roberto Becerra Paguay, quien como directo de tesis me supo guiar en la finalización de este trabajo de investigación y con su experiencia pudo absorber las inquietudes que fueron apareciendo en el camino de mi presente proyecto.

“Lo importante no es triunfar, sino levantarte siempre que fracases”.

**Edwin Santiago**

# ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
ANTECEDENTES .....	1
1.1.    Introducción .....	1
1.1.1.    Importancia de la Educación a Distancia.....	3
1.2.    Antecedentes .....	4
1.2.1.    Características .....	6
1.3.    Ventajas y Desventajas de la Educación a Distancia .....	7
1.3.1.    Ventajas .....	7
1.3.2.    Desventajas .....	8
1.3.3.    FODA.....	9
1.4.    Justificación de la Educación a Distancia .....	9
1.5.    Análisis del Entorno General .....	11
1.5.1.    Análisis del Componente Socio Demográfico.....	11
1.5.2.    Análisis del Componente Tecnológico .....	12
1.6.    Principios, Objetivos y Estrategias .....	13
1.6.1.    Objetivos y Estrategias .....	14
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>15</b>
PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN .....	15
2.1.    Caracterización de la Educación a Distancia .....	15
2.1.1    Educación a Distancia modelo Tradicional .....	15
2.1.2.    Educación a Distancia modelo ON-LINE .....	17
2.2.    Enfoque de Mercado de la Educación a Distancia ON-LINE.....	18
2.2.1.    Análisis de la Demanda .....	19
2.2.2.    Análisis de la Oferta .....	20

2.2.3.	Capacidad Instalada de la Competencia .....	21
2.2.4.	Demanda Insatisfecha .....	22
2.3.	Estudios de Investigación.....	22
2.3.1.	Factores Condicionantes .....	23
2.3.2.	Capacidad de Competencia.....	24
2.3.3.	Capacidad Instalada / Utilizada .....	25
2.4.	Marketing del Proyecto .....	25
2.5.	Logística de Investigación.....	26
2.5.1.	Población Estudiantil .....	26
 <b>CAPÍTULO III.....</b>		<b>27</b>
 DESARROLLO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN .....		27
3.1.	Investigación del Mercado de Educación a Distancia.....	27
3.1.1	Encuesta .....	28
3.1.2.	Tamaño de la muestra .....	28
3.2.	Tabulación de la Encuesta e Interpretación de los Resultados .....	32
3.3.	Presupuesto de Costos y Gastos .....	45
3.3.1.	Cálculo estimado del Costo del Proyecto .....	47
3.4.	Presupuesto de Ingresos .....	48
 <b>CAPÍTULO IV .....</b>		<b>50</b>
 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		50
4.1.	Conclusiones .....	50
4.2.	Recomendaciones.....	52

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	14
Tabla 2 .....	33
Tabla 3 .....	34
Tabla 4 .....	35
Tabla 5 .....	36
Tabla 6 .....	38
Tabla 7 .....	39
Tabla 8 .....	40
Tabla 9 .....	41
Tabla 10 .....	42
Tabla 11 .....	43
Tabla 12 .....	44
Tabla 13 .....	47
Tabla 14 .....	48

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Ilustración 1 .....	33
Ilustración 2 .....	34
Ilustración 3 .....	35
Ilustración 4 .....	36
Ilustración 5 .....	36
Ilustración 6 .....	38
Ilustración 7 .....	39
Ilustración 8 .....	40
Ilustración 9 .....	41
Ilustración 10 .....	42
Ilustración 11 .....	43

## **RESUMEN EJECUTIVO**

### **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES DE LA PUCE”**

El presente proyecto de titulación consiste en la elaboración de un “Estudio de Factibilidad para la Implementación de un Sistema de Educación Superior a Distancia en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la PUCE”, abriendo una nueva modalidad de estudio en la facultad.

El objetivo principal para la elaboración de esta investigación tiene por finalidad promocionar a la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Católica del Ecuador, a través de implementar una nueva plataforma de estudio, enfocada a estudiantes que por diferentes motivos no pudieron optar por el sistema de educación tradicional o presencial.

Debido a las nuevas actualizaciones tanto tecnológicas, como de comunicación, se han incrementado herramientas de educación en el mundo, de igual manera las exigencias tanto competitivas como laborales, las mismas que han fomentado a las personas una capacitación constante, debido a la crisis que nos afecta en la actualidad y el interés en ser partícipes del campo laboral de han desarrollado nuevas formas de autoeducación.

Es así, que este proyecto busca tener acogida bajo el estandarte de la Universidad de mayor prestigio tanto nacional como internacional, para brindar a los interesados un título de educación superior con el mismo ímpetu que si lo hubieran realizado de forma presencial sus estudios, con la única diferencia que aquí los estudiantes serán los principales actores de su propia educación con la guía de docentes calificados igual que la modalidad presencial.

## **ABSTRACT**

"STUDY OF FEASIBILITY FOR THE IMPLEMENTATION OF A SYSTEM OF SUPERIOR EDUCATION TO DISTANTE IN THE FACULTY OF ADMINISTRATIVE OF SCIENCES AND ACCOUNTANTS OF THE PUCE"

The present project of certification consists in the elaboration of a "Study of Feasibility for the Implementation of a System of Superior Education to Distance in the Faculty of Administrative Sciences and Accountants of the PUCE", opening a new modality of study in the faculty.

The main objective for the elaboration of this research is to promote the Faculty of Administrative and Accounting Sciences of the Catholic University of Ecuador, through the implementation of a new study platform, focused on students who for different reasons could not opt for the Traditional or face-to-face education system.

Due to the new technological and communication updates, educational tools in the world have increased, as well as the competitive and labor demands, the same ones that have encouraged people to have constant training, due to the crisis that we face. It affects nowadays and the interests in being part of the labor field have developed new forms of self-education.

Thus, this project seeks to be hosted under the banner of the most prestigious national and international University, to provide those interested with a higher education degree with the same impetus as if they had done it in person their studies, with the only difference that here the students will be the main actors of their own education with the guidance of qualified teachers as well as the classroom modality.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1. Introducción

“La Educación a Distancia es un método sistemático de enseñanza en el que el principal medio de interacción entre el estudiante y la fuente de enseñanza es el intercambio de materiales, generalmente por correo. Por su plan de estudios, el tipo de estudiante y objetivos, es una educación fundamentalmente de adultos, vocacional y continua, y el intercambio entre estudiante e instructor la distingue de las demás formas de autoformación. Los cursos de educación son similares a todas las técnicas convencionales, ya que utilizan los tres ingredientes típicos de cualquier situación de aprendizaje: estudiante, instructor y materiales de educación.

Sin embargo, difieren en el hecho de que el estudiante y profesor se encuentran separados físicamente y generalmente se comunican por escrito o mediante correo” Machado O. L (1998).

En los inicios, la educación superior a distancia estaba inmersa con la educación directa, que se entendía como estudios con opción de no estar presente en clases normales, así como de presentarse a recibir clases con profesores de planta. Los diferentes sistemas de educación a distancia que se han desarrollado han surgido de las necesidades educativas de un grupo de la población, que por diferentes motivos y limitaciones de tiempo los usuarios no han podido recibir los beneficios de la educación presencial.

El estudio a distancia es un aprendizaje sustentado en: “método en los que debido a la separación física de los estudiantes y los profesores, la fase

interactiva; así como la proactiva de la enseñanza se realiza mediante elementos impresos, mecánicos o electrónicos” Holmberg (1985).

En los últimos años el desarrollo de la humanidad y de la tecnología han brindado un gran apoyo a la educación; con relación al manejo de la educación en los años 60, que se manejaba mucha información de modo rustico y con actividades que llevaban tiempo al momento de cumplir los objetivos de educación, ahora podemos apoyarnos de estas herramientas para utilizarlas en favor de los estudiantes.

En la actualidad existe un total acuerdo respecto de la importancia fundamental que tiene la educación en el desarrollo de los pueblos. No existe una sola opinión que exprese lo contrario ni que vea con malos ojos esta modalidad de aprendizaje. Sin embargo, la realidad muestra un gran vacío en la prestación de servicios educativos. Esta falencia está generalizada y es de carácter estructural. A nivel mundial existe millones de niños que no acceden ni siquiera al nivel primario de la educación; así mismo el acceso a la educación secundaria es limitado; y, por supuesto, la limitación se acrecienta cuando se refiere a la cobertura de la educación de tercer nivel o educación superior.

En la última década, la educación a distancia con la inclusión de la tecnología en el proceso de educación se ha visto un crecimiento constante en las universidades como: Universidad Central del Ecuador, Universidad Tecnológica Particular de Loja, Universidad Técnica Equinoccial, Universidad San Francisco de Quito, Escuela Politécnica del Ejercito; por ello han empezado a ofertar programas académicos tanto para pregrado como postgrado bajo esta modalidad de estudio, la misma que ha tenido gran acogida por parte de la población estudiantil no satisfecha, la misma que ha visto como una gran oportunidad para seguir con sus estudios e incrementar su desarrollo personal con los beneficios que van obteniendo por obtener una educación universitaria.

En la educación a distancia se debe tener en cuenta el rol de los docentes ya que en cualquier modalidad que ellos presten sus servicios deben ser facilitadores-mediadores, cuyo objetivo principal es la de guiar y motivar el espíritu de crecimiento en el desarrollo del aprendizaje continuo, motivo por el cual el docente debe estar en constante capacitación tanto tecnológica como pedagógicamente para desarrollar su labor.

### **1.1.1. Importancia de la Educación a Distancia**

Con la finalidad de contribuir al desarrollo social de nuestro país y el de nuestro entorno, al iniciar los estudios superiores debemos prepararnos cultural y espiritualmente, para lograr conocimientos los mismos que posteriormente los aplicaremos en bien de la sociedad, es por esto que la educación superior en nuestro medio se debería tornar muy importante, ya que es una herramienta para la solución de problemas económicos, culturales, sociales, étnicos, etc. Podemos observar en nuestro país que la escasez de la educación superior ha envuelto a nuestra sociedad en una acumulación de fallas como desigualdad, injusticia, inseguridad, desempleo y la violencia que vemos en las principales ciudades; aspectos que tienen mucho que ver con la falta de educación, ya que está es quien nos enseña sobre los valores, nos permite hacer aportes en beneficio de ella, así como del nuestro propiamente dicho.

Como podemos observar en nuestro medio y en las principales ciudades, la violencia intrafamiliar y la violencia en general han tenido un exagerado incremento dentro de la sociedad, como consecuencia de la falta de educación, de la búsqueda del conocimiento; producto de esto ha hecho que la sociedad se degrade al punto de violentar a otros sin el más mínimo reparo.

Algunas instituciones de educación han logrado organizarse de forma adecuada, llevando al estudiantado a un crecimiento óptimo y claro de lo que está aprendiendo, de la misma manera que la organización se presenta de forma lenta, originándose muchas veces por el abandono gubernamental, lo que ha

conllevado al deterioro de la sociedad, del individuo, debido a la poca e insuficiente preparación que se le está brindando. Por esta y varias razones citamos algunos aspectos relevantes que denotan la importancia de la educación superior en las personas y en la sociedad.

## **1.2. Antecedentes**

La educación a distancia es una estrategia de educación basada en el uso intensivo de nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos pedagógicos eficientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual no limita el espacio, horario, edad de los estudiantes. Cuando hablamos de la educación a distancia, no solo se está hablando de la educación alumno-profesor, sino que se involucra diferentes aspectos como el espacio físico, el cual no se encuentra definido, a diferencia de la educación presencial; este proceso es más remoto y con la mayor responsabilidad del estudiante puesto que es él quien se auto educa y quien debe realizar el mayor trabajo para entender las didácticas por medio de la tecnología, lo que conlleva a relación independiente de su educador.

La educación a distancia también tiene sus beneficios ya que es más flexible, en la actualidad con la innovación tecnológica se puede tener mayor comunicación por ejemplo por audio, video o computadores con programas de trabajo los cuales ayudan de soporte para distribuir la educación; en este ámbito se puede ver que la tecnología juega un papel importante, ya que por este medio se transfiere la información tanto de los profesores como la de los alumnos.

La educación a distancia, tal como se presenta en la actualidad es una herramienta emergente para lograr el desarrollo de los pueblos que, si bien no pueden acceder a una educación presencial por diferentes motivos, este brinda una ayuda notablemente al crecimiento tanto profesional como al desarrollo

humano de la sociedad, ya que si nos preparamos podemos alcanzar de mejor manera los objetivos que nos hemos planteado tanto personales como laborales.

Los docentes imprescindiblemente deben tener una nueva visión, así mismo de los roles que deben desempeñar en este puesto como instructor-profesor, ya que deja de ser el principal actor y más bien el estudiante toma este rol protagónico; por lo cual bajo esta modalidad los docentes deben estar capacitados en el manejo de herramientas tales como Internet, aquí se debe manejar las diferentes plataformas de información donde los estudiantes puedan manejar de mejor manera sus recursos para poder llevar de mejor manera sus sistema de puntuación, de tal manera que el estudiante no se limite a conseguir información, es decir, que le sirva de autoayuda para el desarrollo de las materias y así irse preparando para las evaluaciones, mismas que son necesarias bajo cualquier modelo de estudio.

Los programas que se utilizan en educación a distancia permiten alcanzar un mayor aprendizaje el mismo que se fomenta en el aprendizaje permanente o continuo, lo que permite al estudiante elegir entre varios conjuntos de instrucciones académicas para el desarrollo del aprendizaje autónomo, el mismo que brindara responsabilidad para el estudiante en las evaluaciones; en otras palabras la autoeducación es una factor importante dentro de la educación a distancia; la flexibilidad que permite este método o modelo no quiere decir que sea fácil sino que más bien tiene un alto grado de autorresponsabilidad.

Una parte importante de la educación a distancia es el potencial que se podría tener para la educación a gran escala, otra parte importante es el aprendizaje individual que se realiza en este modelo no solo del material proporcionado sino también de la investigación que se realiza; se puede observar al típico estudiante del modelo a distancia que es un adulto con altas responsabilidades y compromisos tanto laborales como familiares. Estas responsabilidades van

haciendo que el estudiante vaya adquiriendo independencia y las experiencias lo van a ir formando con hábitos los cuales facilitarían este tipo de estudio.

### **1.2.1. Características**

En el ámbito de la educación a distancia podemos ver que tenemos ciertas características que nos pueden ayudar a entender de mejor manera este modelo de educación, así mismo de los aspectos que tiene este modelo con la educación presencial.

- Una de las características más generales de la educación a distancia es la estar basada en la comunicación no directa, es decir el alumno se encuentra durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a cierta distancia del profesor.
- Utiliza múltiples mecanismos de comunicación que enriquecen los procesos y permiten evitar la dependencia de la enseñanza cara a cara.
- Tiene la posibilidad de personalizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y responder al ritmo del rendimiento del estudiante.
- Puede contar con los mejor expertos en la elaboración de los materiales instructivos en las diferentes áreas de conocimiento, lo que repercute en su calidad.
- Promueve la formación de habilidades para el trabajo independiente y auto responsable.
- Posibilita la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural, evitando éxodos que inciden en el desarrollo regional.

- Atiende con su flexibilidad a las demandas coyunturales de la sociedad actual y a las necesidades educativas del mundo laboral.
- Permite una centralización de la educación, dando bases comunes a una población amplia, y a la vez permite una descentralización de los procesos y programas específicos para comunidades pequeñas.
- Posibilidad de flexibilizar los currículos añadiendo nuevas investigaciones o descubrimientos.
- Puede atender la diversidad cultural de los pueblos.

### **1.3. Ventajas y Desventajas de la Educación a Distancia**

Como cualquier proyecto de investigación presenta varias ventajas y desventajas, puesto que no solo existe un ámbito positivo, debemos ver las circunstancias negativas que podrían frenar el presente proyecto de viabilidad que ofrecemos para la educación a distancia.

#### **1.3.1. Ventajas**

- Flexibilidad de información, independientemente del espacio y el tiempo de reunión entre el docente y el estudiante.
- Promueve el desarrollo autónomo del estudiante.
- Ofrece diferentes herramientas de comunicación simultánea y asincrónica para los estudiantes y docentes.

- Se pone a disposición de los estudiantes un amplio volumen de información.
- Facilita la actualización de la información y de los contenidos.
- Facilita el uso de materiales para el aprendizaje del curso.
- Favorece la adquisición de habilidades y conocimientos multimedia.
- Ahorra costos y desplazamientos.

### **1.3.2. Desventajas**

- Requerimiento de habilidades y comportamiento de estudio independiente.
- Si no se realiza con responsabilidad el estudio pueden producirse soledad en el aprendizaje.
- El proceso de familiarización con el sistema de estudio.
- Puede ser que no exista una respuesta inmediata entre el docente y el estudiante.
- Proceso de aprendizaje lento.

### 1.3.3. FODA

<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se utilizará solo recursos y herramientas existentes.</li> <li>➤ Podemos ingresar al mercado gracias al prestigio ya existente.</li> <li>➤ Es un modelo futurista a comparación del de distancia tradicional.</li> <li>➤ Costos más bajos</li> <li>➤ Trabajamos para la satisfacción de los estudiantes y sus necesidades.</li> </ul>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aprovechar el amplio mercado insatisfecho.</li> <li>➤ Vinculación con la sociedad que necesita capacitarse.</li> <li>➤ Aprovechar que tenemos una Universidad aprobada por el CES</li> <li>➤ Abrir nuevas carreras para los estudiantes que busquen la excelencia en sus estudios.</li> <li>➤ Las empresas de hoy en día buscan de preferencia estudiantes bajo esta modalidad de estudio</li> </ul>
<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Competencia ya establecida en el mercado de la educación a distancia.</li> <li>➤ No existe suficiente capacitación en la actualidad para los docentes bajo esta modalidad.</li> <li>➤ Falta de apertura para la implementación del proyecto.</li> </ul>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Falta de promoción de los servicios que brindaría la PUCE bajo modalidad semipresencial.</li> <li>➤ Los estudiantes ecuatorianos son muy tradicionales para tomar esta modalidad.</li> <li>➤ La aparición de este modelo de estudio es muy parecido al de las otras Universidades.</li> </ul>

### 1.4. Justificación de la Educación a Distancia

El conocimiento siempre ha representado una parte esencial del desarrollo humano y de la sociedad, los avances tanto tecnológicos, como en educación han incrementado la necesidad de interrelacionarse entre las personas sin importar el lugar ni su localización. Sin embargo, desde tiempos pasados hasta la actualidad se puede reconocer que el acceso a los centros de educación resulta muy limitado para los estudiantes que por diferentes motivos no pudieron acceder a estos centros y además de alcanzar una educación de calidad.

Estos son los grandes problemas que el hombre se plantea a partir de la necesidad de educarse, formarse y desarrollarse en un mundo profesional que innova muy deprisa y en el cual sino existe la debida educación se están llenando de vacíos profesionales y causando un estancamiento profesional por falta de una educación universitaria; para poder contrarrestar este problema debería ser posible y viable que el estudiante este en iguales condiciones que el docente, dos circunstancias importantes para un proceso educativo de nivel universitario.

Los avances sociales y políticos, la necesidad de capacitarse para ingresar en un mundo laboral muy competitivo han servido de ayuda para el crecimiento del sistema de educación a distancia, con los diferentes cambios que se han presentado, un porcentaje alto de los estudiantes bachilleres se dedican a trabajar desde tempranas edades ya que por diferentes factores no pueden acceder a una institución educativa superior y es ahí que se forma un gran vacío para los futuros trabajadores; y, nos centramos en este aspecto para ayudarlos con este proyecto y así de esta manera que los estudiantes puedan acceder a una educación superior.

Dentro de los factores que los estudiantes tienen al momento de tomar decisiones con respecto a su educación están los siguientes:

- **Económico.** - Al momento de analizar los costos que se debe incurrir, los estudiantes en la mayoría de los casos son asumidos por sus familiares y en donde ellos no son los preocupados por este factor; pero así mismo existe una parte minoritaria que son ellos mismo quienes son los encargados de correr con los valores de su educación ya sea por no contar con el apoyo de sus familiares o porque no cuentan con los recursos disponibles, en estos casos se hace muy necesario el buscar un trabajo que pueda ayudar a su economía y es ahí que ellos buscan la

manera de capacitarse pero sin dejar de trabajar o sin dejar de realizar sus actividades que le generen ingresos.

- **Social.** - La influencia de la sociedad en la educación a distancia es muy importante ya que en ciertos casos se debe cambiar la mentalidad de los principales actores de la educación, puesto que es un verdadero problema, pero que de la misma manera se lo debe conllevar con la capacitación constante a bajo costo. Los cambios en los medios de comunicación entre personas están generando vacíos entre la sociedad los cuales tienden a diferenciar a la sociedad que se capacita de quienes por falta de recursos no lo hace.
- **Tecnología.** - En la actualidad el acceso a la información es factor que beneficia a los estudiantes en su desarrollo personal, profesional y del cual en el método a distancia genera mucha utilidad a los beneficiarios, la cuestión no solo es saber cómo conseguir información, sino que información se debe conseguir y de igual manera valorar la información que se consigue, por una parte, es de excelente ayuda, pero por otra también existe información que simplemente es relleno y no contiene calidad.

## **1.5. Análisis del Entorno General**

### **1.5.1. Análisis del Componente Socio Demográfico**

La educación superior tanto presencial como a distancia, se está transformando continua y rápidamente tanto por el impacto de crecimiento demográfico de los habitantes, razón por la cual se requiere obtener mayores herramientas que brinden una mayor oportunidad para la educación, lo cual también ha exigido

mayor calidad y productividad, además de la competencia entre las universidades tanto públicas como privadas y otros centros de capacitación que brindan ayuda para el desarrollo intelectual de los aspirantes

Es importante conocer el entorno sobre el que se desarrolla la educación a distancia, por ejemplo, se debe conocer a los estudiantes, sus objetivos, sus incentivos y sobre todo las motivaciones por el cual toman la decisión de estudiar bajo el modelo a distancia. Al igual que la educación presencial, se espera abarcar un amplio conjunto de estudiantes los cuales buscan satisfacer sus expectativas educativas.

### **1.5.2. Análisis del Componente Tecnológico**

Debido a las nuevas herramientas tecnológicas el ciberespacio está cada vez más rompiendo fronteras y creando oportunidades para el aprendizaje, con esto también llegó el auge de la educación virtual, a distancia, las universidades en línea las cuales están masificando las ofertas para atraer cada vez más al mercado; también se van creando más formas de capacitación, enseñanza y así mismo van apareciendo mayor cantidad de modelos de educación.

La globalización también ha sido un factor clave para la educación puesto que la exigencia que esto conlleva desarrollo el modelo de capacitación continua ya que se debe estar al tanto de todas las actualizaciones que se realizan a través del mundo, cada vez más va creciendo la competencia sana sobre el ámbito profesional y es este motivo que nos da un plus mayor para que este mercado busque satisfacer su necesidad de capacitarse.

## 1.6. Principios, Objetivos y Estrategias

Algunos de los principios importantes de la educación a distancia se los detalla a continuación:

- Tiende a la promoción del hombre y la mujer a su integración como elementos activos del desarrollo social.
- Se inscribe en el contexto de una corriente liberadora, abierta y permanente.
- Coopera al mejoramiento de las condiciones de vida de los participantes, al desarrollo de los valores, el derecho a la participación, el valor preponderante de lo social sobre lo individual a través de las organizaciones populares.
- Integra teorías y prácticas como las de educación y trabajo.
- Se fundamenta en procesos metodológicos del aprender antes que del ser enseñado.
- Reconoce su carácter autogestionario.
- Afirma y respeta la pluralidad de ritmos, espacios, tiempo e intensidad en el aprendizaje.
- Organiza situaciones de aprendizaje centradas en los intereses y necesidades de los destinatarios, procurando su activa participación y la aprehensión de lo que va aprender.
- Garantiza el autocontrol del aprendizaje y crea las condiciones para la utilización social de los conocimientos aprendidos.

- Se orienta al establecimiento de un nuevo orden informativo y comunicacional en el contexto de la educación permanente y presencial.

### 1.6.1. Objetivos y Estrategias

Dentro de los objetivos y estrategias, para el presente proyecto presentamos las siguientes opciones que se analizaron para el tema de investigación:

<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>
Ofrecer un servicio de calidad al estudiante para conseguir tanto la satisfacción, como más estudiantes	Brindar una nueva opción de educación superior con el prestigio ya adquirido de la FCAD
Brindar al estudiante la oportunidad de diseñar su horario de estudio	Brindar conferencias para explicar detalladamente el nuevo modelo de estudio.
Llegar a más estudiantes potenciales que no solo estén en la ciudad de Quito sino en todo el país.	Con la plataforma virtual brindar una apertura para nuevas ciudades, sin que tengan que presentarse a las instalaciones de la PUCE.
Brindar las herramientas para que los estudiantes se capaciten y así obtengan un título superior.	Capacitación permanente de los docentes que estén inmersos en esta modalidad.

**Tabla 1**

## **CAPÍTULO II**

### **PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**

#### **2.1. Caracterización de la Educación a Distancia**

##### **2.1.1 Educación a Distancia modelo Tradicional**

La educación a distancia en el ámbito más típico es el que se presenta la distancia que se dan entre el alumno o estudiante con el profesor o docente y de esto radica en el diseño del propio proceso de aprendizaje e interpretación del modelo de estudio es así que el estudiante maneja su tiempo y dedicación en el aprendizaje, esta distancia no se debe tomar como un impedimento o problema para el estudiante puesto que las inquietudes que esté presente para el docente lo hará en las reuniones que se presentarían cada cierto tiempo para así ayudar al entendimiento de la materia en estudio.

En la educación a distancia también debemos manejar de manera eficaz los medios tecnológicos debemos tener presente que los medios tecnológicos son por ejemplo tomas de audio, video, materiales impresos y los diferentes medios de ayuda en el aprendizaje como video conferencias, correos de información o didácticos e Internet. Son medios de ayuda para el estudiante que le permitirán complementar su formación y autoeducación que le permitan desarrollar mejor el entendimiento de las asignaturas estudiadas cabe indicar que la finalidad primordial es el apoyo, motivación, guía y facilidad de evaluación en su aprendizaje.

Una característica importante en la educación a distancia es la flexibilidad de los horarios puesto que se dejan abierta la clave para que los estudiantes puedan ingresar en los horarios establecidos y poder ahí realizar las actividades que se solicitan de acuerdo al cronograma de estudio todo con la comodidad que el estudiante tenga y que pueda realizar su aprendizaje o también las evaluaciones que son necesarias en todo tipo de educación. Con la optimación del tiempo el estudiante puede realizar sus actividades diarias con normal desenvolvimiento, además que esto permite ampliar la demanda de estudiantes está es una de las principales características que ofrecen a los estudiantes.

En la actualidad y con los avances tecnológicos para acceder a la educación a distancia solo se necesita un dispositivo tecnológico y el acceso a Internet, esto ayuda a fomentar a la sociedad a incluirse en los programas de pregrado y postgrado sin la necesidad de dirigirse a una institución o a un sitio de estudio de manera recurrente, dado a que este modelo de educación es novedoso no solo por los métodos de evaluación y de enseñanza sino también porque presenta mayores beneficios que barreras para el estudiante así como para las demás partes que intervienen.

Quizás en la actual crisis que se vive tanto en nuestro país como en el mundo se está mermando la demanda para educación superior esto conlleva a que esta circunstancia es una característica ya que los costos son menores a diferencia los que se pagan en el modelo típico de educación que es el presencial, este es un motivo adicional para que los aspirantes o los estudiantes en la actualidad se vean más inmersos en este modelo de educación.

- La característica más importante del modelo de educación a distancia es la basada en la comunicación indirecta, con esto se quiere decir que no hay una relación directa entre el profesor y los alumnos.
- La enseñanza va al ritmo del aprendizaje del estudiante.

- Los instructivos y el material de enseñanza son de estricta responsabilidad del estudiante pues se maneja un tipo de auto enseñanza.
- Posibilita la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural, evitando éxodos que inciden en el desarrollo regional.
- Ayuda al estudiante sin importar su edad ni tiempo que dedique al estudio, sino que ayuda al aprendizaje del estudiante.
- Posibilita que los estudiantes puedan ejercer otras actividades tanto laborales como educativas sin tener un horario estricto ni restricciones.
- Es una metodología diseñada para estudiantes adultos, basada en que estos son capaces de tener éxito en la modalidad de auto aprendizaje.

### **2.1.2. Educación a Distancia modelo ON-LINE**

En el modelo actual de educación a distancia que está fomentando la Ley Orgánica de Educación Superior es manejar una plataforma de manera virtual que primeramente será utilizada como cursos de capacitación abiertos para la colectividad que servirá de instructivos para el futuro que podrían ser cursos, materias o hasta carreras de forma On-Line que se manejaran de forma continua para los estudiantes que se inscriban bajo este modelo de educación.

También es una propuesta que se dicten materias en la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la FCAC de la PUCE bajo esta modalidad On-Line a distancia donde deberíamos capacitar a los docentes ya que el sistema no es el mismo como lo manejan de manera presencial, es decir, no solo es de cargar deberes, materia de apoyo, evaluaciones y demás, sino que es dictar sus materias de manera que el estudiante en el tiempo deseado aprenda sin necesidad de dejar

sus actividades diarias y bajo las mismas condiciones de calificación que el modelo presencial.

Con el avance de la tecnología, de la comunicación ahora podemos hasta realizar enseñanza por video llamadas para solucionar las inquietudes que en cualquier modelo de estudio se presentan, no siempre se puede decir que sabemos todo o que entendemos todo en ciertos casos unos más que otros podemos entender o no a la primera, pero para esto se podría implementar las video conferencias o los chat virtuales para avanzar con la enseñanza y sobre todo cubrir los vacíos que podrían quedar.

## **2.2. Enfoque de Mercado de la Educación a Distancia ON-LINE**

Dentro de la educación a distancia existe un gran enfoque para poder satisfacer las necesidades que los futuros aspirantes a la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Católica del Ecuador deberían ser personas que cumplan con los parámetros establecidos por la Dirección General de Estudiantes el mismo que indica que el requisito fundamental es el haber aprobado el Examen de Ingreso. El mismo que deberá superar el puntaje establecido para la FCAC, con la finalidad de contribuir al desarrollo social de nuestro país y de nuestro entorno esta modalidad está abierta para la población en general sin distinción de sexo ni edad, con esto damos un mayor alcance hacia el mercado de acción dejando de lado restricciones culturales como la edad en el modelo presencial.

### **2.2.1. Análisis de la Demanda**

La apertura del mundo actual a la educación a distancia en estos momentos se lo ve como una alternativa, no solamente válida para una educación de calidad sino también imprescindible para la educación permanente. La igualdad de oportunidades, el futuro de los nuevos y actuales profesionales vinculados al mundo laboral en constante actualización, así como desarrollo general se ha creado una gran expectativa por parte de los interesados para incrementar sus oportunidades de crecimiento personal

En el ámbito de la educación y precisamente en el modelo a distancia podemos ver observar que existe últimamente varia demanda de futuros aspirantes y para diferentes carreras como son las de Contabilidad y Auditoría, Administración de Empresas, Administración Pública, Derecho entre las más demandadas. En la actualidad con el ritmo de vida que se lleva en este tiempo y además de la crisis global la población se dedica a trabajar a penas se terminan los estudios de bachillerato.

Ante estas circunstancias la demanda sobre el modelo de educación a distancia ha ido en aumento en los últimos años ya que no solo los jóvenes bachilleres se han visto beneficiados de este modelo sino también personas adultas que ya sea por diferentes aspectos no iniciaron o culminaron sus estudios superiores y con esta modalidad ellos tienen la oportunidad de obtener un título y así mejorar la calidad de vida ya que en ciertos casos se trabaja con responsabilidades de jefe pero no son remuneradas de tal manera por no tener un título de tercer nivel que pueda acreditar un estatus de aprendizaje.

### 2.2.2. Análisis de la Oferta

Las exigencias del mercado laboral y los frecuentes cambios tecnológicos que estos se presentan, incitan a los jóvenes y adultos a superarse cada día más, dentro de estas esta la necesidad de educarse y estar en constante actualización de las nuevas tendencias, es por tal razón que las instituciones educativas deben presentar diferentes opciones para solventar estas necesidades.

La situación económica actual de nuestro país nos obliga a tener un ámbito laboral muy intenso, el mismo que en ciertos casos no permite acceder a una educación de tipo presencial, por lo tanto, se debe buscar una alternativa que permita realizar estas actividades de forma paralela, con el fin de tener una capacitación personal y a su vez desarrollar lo aprendido en el mundo laboral.

Para la implementación de esta nueva modalidad de educación superior a distancia las universidades y centros educativos de nivel superior deberían constar de una infraestructura avanzada en el campo de informática, tanto para la plataforma virtual como para el material de trabajo.

El servicio que se pretende brindar para los futuros estudiantes y personal que realice esta modalidad tiene un enfoque dirigido por el prestigio que conlleva la Pontificia Universidad Católica de Ecuador con más de 70 años en el campo de la educación superior y brindando profesionales de alta calidad para la incursión del mercado laboral, es así que nuestra propuesta llega con un alto grado de fiabilidad tanto para el alumnado como para los docentes quienes brindaran sus conocimientos y experiencia adquiridos en este tiempo.

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador con sede en Quito, posee uno de los mejores centros de informática de Latinoamérica, aulas de video conferencia

con suficiente espacio físico, un cuerpo docente excelente, tecnología de punta al servicio de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, pero estos recursos no están siendo utilizados de manera efectiva ya que no se están utilizando al máximo por falta de estudiantes en ciertos horarios, los mismos recursos que los podríamos utilizar de manera efectiva y ayudar a los ingresos de la universidad.

En tal virtud, la FCAC, podría aprovechar que la universidad posee una excelente infraestructura y una sólida experiencia de más de sesenta años en el ámbito de la educación de tipo presencial, para implementar un modelo de educación superior a distancia y del cual promover con éxito la apertura de este nuevo sistema de educación superior con el fin de acoger a un gran centenar de estudiantes que deseen realizar sus estudios bajo esta modalidad en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la PUCE.

### **2.2.3. Capacidad Instalada de la Competencia**

La competencia en el campo de la Educación a Distancia en nuestro país ha ido incrementando al pasar de los años, con este tipo de modelo de estudio no es necesario contar con una infraestructura física notable, pero si cuentan con plataformas virtuales que brindan para la utilización de los servicios, así mismo las herramientas para el estudio, universidades como UPTL, ESPE, USFQ; manejan su propio sistema virtual para la modalidad a distancia.

Por otra parte, la Universidad Central del Ecuador tiene una infraestructura establecida y un manejo de esta modalidad diferente a las otras universidades con este modelo pues pueden aprovechar las instalaciones para poder manejar tutorías directamente con el docente, siempre y cuando sea necesario tanto para el alumno, este servicio podría ser el mismo que la universidad, por la infraestructura que se posee todo esto para el beneficio siempre del alumnado.

#### **2.2.4. Demanda Insatisfecha**

Según datos de la Senescyt los aspirantes que no aprobaron los exámenes de Ser bachiller se trata de 170 mil los mismos que son estudiantes que nuestro modelo puede ayudar y centrarnos en estos aspirantes que son nuestro mercado, la mayoría de estos aspirantes no puede acceder a un cupo universitario por los escasos que existe de cupos para universidades o institutos públicos.

Los aspirantes no atendidos por diferentes motivos como no aprobar el puntaje necesario para acceder a los cupos, deberíamos centrarnos en una buena inducción y preparación para atraer a los estudiantes a este modelo de estudio, si se puede manejar de manera oportuna, concreta podemos llegar a tener un gran éxito para la Universidad y siendo pioneras con la FCAC para la implementación de este modelo sobre la PUCE y sus sedes.

#### **2.3. Estudios de Investigación**

Este proyecto de investigación sería muy novedoso y beneficioso tanto para la PUCE como para la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, con el estudio de factibilidad para la implementación de un nuevo modelo de educación el cual permitirá a las autoridades, docentes, personal administrativo y estudiantes inmersos en el proceso y de cómo operar en el sistema para mejorar los ingresos de la Facultad.

### 2.3.1. Factores Condicionantes

En el presente estudio de investigación se han presentado factores que podrían ser condicionantes para la implementación del modelo a distancia en la FCAC, las mismas que se detallan a continuación:

- **Plataforma Educativa.** - La plataforma virtual a ser utilizada debe ser la más óptima de tal manera que sea fácil de usar, acceder desde cualquier parte geográfica, que permita a los usuarios un acceso estable y con diversidad de funciones.
- **Calidad de Contenidos.** - La información debe presentarse de tal manera que sea de fácil comprensión y atractiva para los participantes, con la utilización de los recursos apropiados que garanticen la comprensión y la investigación mucho más en los temas de estudio; para esto los recursos deben presentarse mediante el uso de recursos multimedia que se puedan visualizar y escuchar perfectamente para satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
- **Frecuencia Tutorial.** - La frecuencia en tutorías es necesario en todo momento contar con la guía o apoyo que dirija a los participantes en su aprendizaje, las estrategias que utilice el tutor, sus habilidades y la frecuencia en la que, de atención a los alumnos, depende en gran parte la motivación que posean en la obtención del curso.
- **Cantidad de Información.** - Es importante controlar la cantidad de información a la que se exponen los usuarios presentando los contenidos concisos de información, pero con calidad, no sobrecargar de material de

relleno sino más bien de información de calidad, los estudiantes deben ser autodidactas y los tutores mediadores del aprendizaje es por esto que se debe colocar material y enlaces que complemente la información dada.

### 2.3.2. Capacidad de Competencia

En cuanto a la competencia o también llamada rivalidad de mercado en cuanto a las universidades en el modelo de educación a distancia las principales competidoras para la Pontificia Universidad Católica del Ecuador son las siguientes:

- **Universidad Tecnológica Particular de Loja.-** Maneja la carrera de Contabilidad y Auditoría, que bien es la más establecida en el mercado con esta modalidad, desde hace algunos años atrás y que brinda un título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría, los mismos que cuentan con 85 centros dentro del país y con 3 sedes internacionales.
- **Universidad Central del Ecuador.-** Maneja la educación a distancia desde principios de los años 2000, pertenece a una de las instituciones educativas superiores del sector público bajo la carrera de Contabilidad y Auditoría, con la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría, de la más optada por los estudiantes de bajos recursos.

Estas son las universidades más competitivas para la implementación del proyecto y en las cuales se podría incluir a la PUCE para tomar la posta como una universidad con proyección al futuro, con el debido manejo e instrucción de la plataforma a distancia a futuro se podría imponer en el mercado como una de las mejores universidades con las facultades tanto presencial como a distancia.

### 2.3.3. Capacidad Instalada / Utilizada

Para determinar la capacidad instalada se debe tener en cuenta las políticas que posee la Universidad tanto en lo que se refiere a la utilización de las instalaciones como los horarios, fiestas festivas, personal de trabajo, herramientas e instalaciones; debemos analizar si las instalaciones están siendo utilizadas correctamente y sobre todo si la infraestructura la podemos utilizar para nuestro proyecto.

Tanto las instalaciones físicas como virtuales que posee la universidad son del interés para nuestros futuros aspirantes ya que son ellos quien van a utilizar y en muchos de casos beneficiarse de los mismos, en ciertos casos existen como en la UTPL no existen instalaciones físicas sino más bien una plataforma que solo sirve de ayuda al estudiante, pero sin sacarle el beneficio establecido para su trabajo.

### 2.4. Marketing del Proyecto

Dentro del plan de marketing para ingresar con fuerza en el mercado de la educación a distancia, deberíamos primero centrarnos en las áreas no satisfechas por el sistema de educación superior tradicional e incrementar las fuentes de información sobre el proyecto e informar a los potenciales estudiantes que deseen contar con el servicio todo esto con los canales tradicionales como son:

- **Propaganda.-** Si bien es un modelo futurista no debemos dejar de lado las formas tradicionales de información sobre un servicio como es la propaganda, flyers, trípticos, los cuales brindaran información a la comunidad universitaria sobre los beneficios y atractivos que puede ofertar esta modalidad.

- **Redes Sociales.-** En la era que nos encontramos es muy raro ver que no se utilice las redes sociales como medio de marketing y es más tenemos un gran nicho de mercado porque la mayoría son jóvenes quienes utilizan estos medios y es a ellos a quienes nos dirigimos para satisfacer sus necesidades e ingresando por algo más lógico en el ser humano la visión que es muy atractivo para los consumidores.

## **2.5. Logística de Investigación**

### **2.5.1. Población Estudiantil**

Existe al momento una población de más o menos 375.000 estudiantes tanto graduados en el presente año lectivo como en años anteriores que no han conseguido un cupo para las universidades, este mercado es nuestro objetivo ya que con esa cantidad de estudiantes nosotros por lo menos deberíamos tener el 15% de la aceptación y con la debida capacitación podríamos incrementar la cantidad para los siguientes años, cabe recalcar que bajo este sistema de educación no es necesario que el estudiante sea de esta ciudad puesto que podemos llegar a los estudiantes de todo el país no solo nos centraríamos en la ciudad de Quito.

En la actualidad, al momento de conseguir un cupo para la universidad se está volviendo un completo viacrucis ya que se debe alcanzar ciertos puntajes y además de establecer este requisito cada carrera tiene una asignación es así que para conseguir un cupo para la carrera que uno desea debe conseguir por lo menos el puntaje mínimo y de todos los postulantes existe por lo menos un 40% que aprueban estos exámenes, pero nadie se pregunta por el porcentaje restante que no tiene opción para estudiar sino que más bien se dedica a trabajar y no desarrollar sus capacidades, sino más bien se desarrolla en un campo laboral y deja de lado la capacitación persona.

## **CAPÍTULO III**

### **DESARROLLO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN**

Para el desarrollo de la investigación y enfocarnos en el principal mercado de laboral que no ha culminado su carrera profesional y al que va dirigido está propuesta de educación a distancia, primeramente, debemos ver sus necesidades y sus preferencias. De esta forma buscaremos la estrategia y manera más apropiada de satisfacer estas expectativas de nuestro potencial mercado.

#### **3.1. Investigación del Mercado de Educación a Distancia**

La investigación del mercado objetivo para el proyecto se encuentra en un rango entre 20 a 45 años entre hombres y mujeres de la ciudad de Quito, que en su mayoría sean independientes y sean físicamente activos con un nivel de ingresos medios y económicamente estables con o sin cargas familiares; el mercado antes señalado es de 627.351 personas aproximadamente y es el principal factor que nos permite establecer este proyecto.

Las necesidades de conocimiento y el desarrollo personal que va sufriendo día a día el ser humano ha creado una gran brecha sobre su total capacitación profesional, es decir no poder cumplir con su deseo de obtener un título que lo acredite como tal y a su vez que le brinde un beneficio económico, puesto que con esto se obtendría mejores oportunidades de trabajo con mayor remuneración. Ante esto nuestro objetivo de mercado está dirigido al campo laboral sin título de tercer nivel de educación superior, que por diferentes motivos no culmino su carrera o aplazo el término de la misma, cabe recalcar que en estos tiempos la mayoría de personas requiere de una estabilidad económica para sobre llevar sus obligaciones ya adquiridas.

Es importante analizar que muchas de las universidades están ya ofreciendo este tipo de servicio puesto que ahora los estudiantes bachilleres salen directamente a trabajar y en ciertos casos no aprueban las pruebas del SENECYT que abre las oportunidades para estudiar en una universidad pública, fuente de esto puede ver observar el repunte que ha tenido la Universidad Técnica Particular de Loja que brinda el servicio a distancia a los estudiantes de varias carreras.

### **3.1.1 Encuesta**

La encuesta es uno de los métodos más utilizados en la investigación de proyectos, porque permite obtener amplia información de las fuentes primarias, las mismas que son la base de toda investigación. Por ello, es importante que los desarrolladores de los proyectos conozcan cuál es la definición de encuesta, claro que existen diferentes perspectivas para tener un panorama más amplio y completo de la información.

### **3.1.2. Tamaño de la muestra**

Como se indicó en el punto anterior el nicho de mercado de la ciudad de Quito, en un rango esperado de entre 20 a 45 años se establece de entre 627.351 personas que fluctúan en ese rango se establece para el proyecto de investigación esta cantidad estimada de potenciales clientes.

Al momento de tomar una muestra sustanciosa y precisa se vieron varios aspectos que nos den a notar la importancia que esta investigación obtendría y un valioso aporte para la sociedad, dado estos aspectos se y con estas características que se detallan a continuación:

- Personal que se encuentre laborando en instituciones públicas o privadas si tener un título de tercer nivel.

- Personal que desee culminar su formación académica superior en la modalidad a distancia con una institución de prestigio.
- Deseos de superación tanto en oportunidades laborales como económicas.
- Personal que no supere o que no rindieron las pruebas por parte del SENECYT.

La muestra escogida para el trabajo de investigación es de 100 estudiantes, profesionales sin título académico, personas que cumplan con el perfil antes mencionado y con los deseos de ser parte de la prestigiosa Pontificia Universidad Católica del Ecuador, debemos dejar en claro que nuestro perfil de búsqueda está abierto a todo el público en general y por motivos de investigación se realiza en esta cantidad.

### **3.1.3. Diseño de la Encuesta del Proyecto**

Pensando en nuestro perfil de búsqueda y de la muestra a ser aplicada se elaboró una encuesta que se centre en las necesidades que el encuestado desee cumplir, además de buscar información que nos sea de utilidad en la interpretación de los resultados.

A continuación presentamos el modelo de encuesta que se realizó para la recopilación de datos:



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
ENCUESTA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Encuesta sobre un modelo de Educación a Distancia**

**Indicación: Conteste la presente encuesta según su criterio**

- 1. Usted ingreso a su puesto laboral mediante un concurso de méritos y oposición.**

Sí \_\_\_\_

No \_\_\_\_

- 2. Qué tipo de formación posee.**

Bachiller \_\_\_\_

Técnico Superior \_\_\_\_

Universitario \_\_\_\_

Egresado \_\_\_\_

Con título de Tercer Nivel \_\_\_\_

Con Título de Cuarto Nivel o

superior \_\_\_\_

- 3. Usted ha perdido oportunidades laborales por no poseer un título profesional.**

Sí \_\_\_\_

No \_\_\_\_

- 4. En su empresa ha existido la motivación para seguir sus estudios.**

Sí \_\_\_\_

No \_\_\_\_

Si su respuesta es Sí de qué tipo.

Económico \_\_\_\_

Tiempo \_\_\_\_

- 5. Usted estaría en el interés de seguir estudiando para:**

Culminar su carrera universitaria \_\_\_\_

Obtener otra carrera

universitaria \_\_\_\_

- 6. Sí estaría en el interés de continuar con su formación profesional, en que modalidad lo realizaría.**

Presencial \_\_\_\_\_ Semipresencial \_\_\_\_\_ A distancia \_\_\_\_\_

- 7. En qué tipo de institución de Educación Superior continuaría sus estudios.**

Institutos Técnicos Superiores \_\_\_\_\_ Universidades acreditadas por el CES \_\_\_\_\_

- 8. Usted estaría interesado en seguir su educación en la PUCE en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables en la modalidad a distancia.**

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

- 9.Cuál sería su presupuesto semestral para optar por estudios universitarios bajo la modalidad a distancia.**

1000 a 2000 \_\_\_\_\_ 2000 a 3000 \_\_\_\_\_ 3000 en adelante

- 10. Qué beneficios usted esperaría de la PUCE y de la facultad estudiando en la modalidad a distancia.**

Tutorías personalizadas \_\_\_\_\_ Tutorías on-line \_\_\_\_\_

Otras especifiquen \_\_\_\_\_

### **3.2. Tabulación de la Encuesta e Interpretación de los Resultados**

De acuerdo con la encuesta del punto anterior, esta se la realizó y se obtuvo los siguientes resultados, cabe recalcar que dicha encuesta fue realizada a una población de 100 personas de diferente género, edad, estatus y condición social. El objetivo primordial fueron los resultados obtenidos, los mismos que se detallan por separado para cada pregunta a continuación las respuestas.

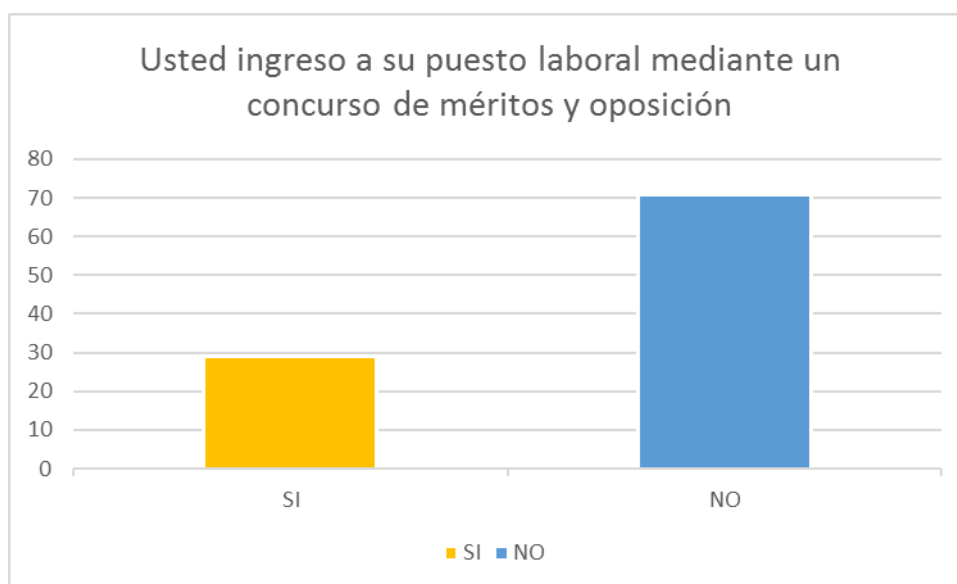
**1. Usted ingreso a su puesto laboral mediante un concurso de méritos y oposición.**

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

SI	29
NO	71

**Tabla 2**  
**Fuente:** Investigación



**Ilustración 1**  
**Fuente:** Investigación

**Interpretación No. 1**

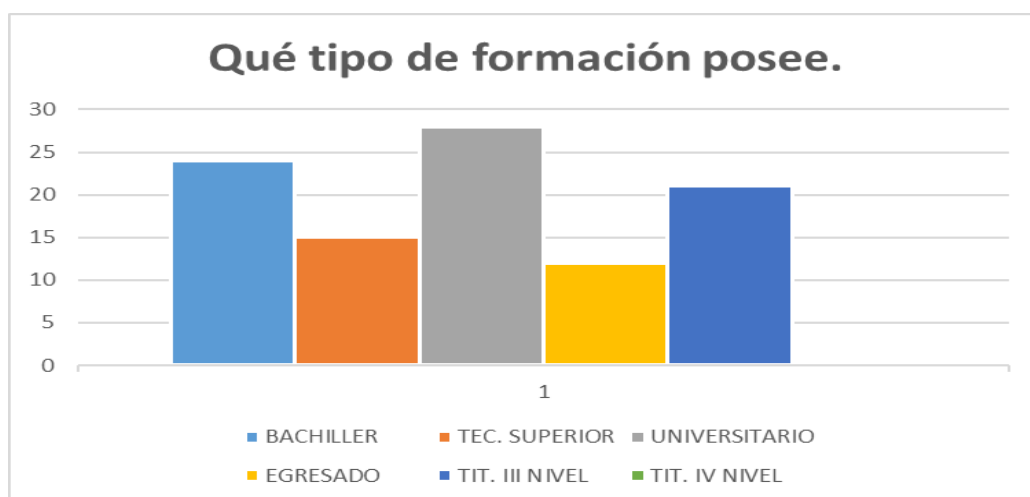
Mediante un proceso de tabulación de los resultados establecidos por la encuesta realizada para el proyecto de tesis; podemos darnos cuenta que la gran mayoría de los encuestados no consiguió su puesto de trabajo bajo un concurso de méritos y oposición, sino solo mediante una postulación simple, ya sea está mediante una presentación a una oferta laboral ya sea por medios de comunicación (Prensa) o por medios electrónicos (Multitrabajos, Por fin Empleo).

## 2. Qué tipo de formación posee.

Bachiller \_\_\_\_\_ Técnico Superior \_\_\_\_\_ Universitario \_\_\_\_\_  
 Egresado \_\_\_\_\_ Título de Tercer Nivel \_\_\_\_\_ Título de Cuarto  
 Nivel o superior \_\_\_\_\_

Bachiller	24
Tec. Superior	15
Universitario	28
Egresado	12
Tit. Ter. Niv.	21
Tit. Cuar. Niv.	0

**Tabla 3**  
**Fuente:** Investigación



**Ilustración 2**  
**Fuente:** Investigación

### Interpretación No. 2

De los encuestados podemos darnos cuenta que la gran mayoría de los encuestados son estudiantes tanto de bachillerato como universitarios, es decir nuestro mayor campo de aplicación tanto para la viabilidad como implementación del proyecto, es decir, dándonos cuenta de la situación actual de la sociedad la mayoría de los estudiantes que se gradúan de sus colegios no sigue con sus estudios superiores o a su vez los universitarios desean incluirse en el campo laboral para poder satisfacer sus necesidades.

**3. Usted ha perdido oportunidades laborales por no poseer un título profesional.**

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

SI	47
NO	53

**Tabla 4**  
Fuente: Investigación



**Ilustración 3**  
Fuente: Investigación

**Interpretación No. 3**

Como podemos observar que los resultados se encuentran más o menos parejos para esta pregunta que se realizó, pero aun así sobre sale un poco más que algunos de los encuestados perdieron oportunidades de trabajo por no contar con un título de nivel superior y también es importante que nos demos cuenta que algunos de los encuestados son estudiantes que tienen que conllevar la vida universitaria con la vida laboral, la misma que no siempre es fácil de llevar en conjunto, es ahí donde nuestro proyecto tiene mayor énfasis para que pueda ser puesto en práctica.

**4. En su empresa ha existido la motivación para seguir sus estudios.**

Sí \_\_\_\_

No \_\_\_\_

Si su respuesta es Sí de qué tipo.

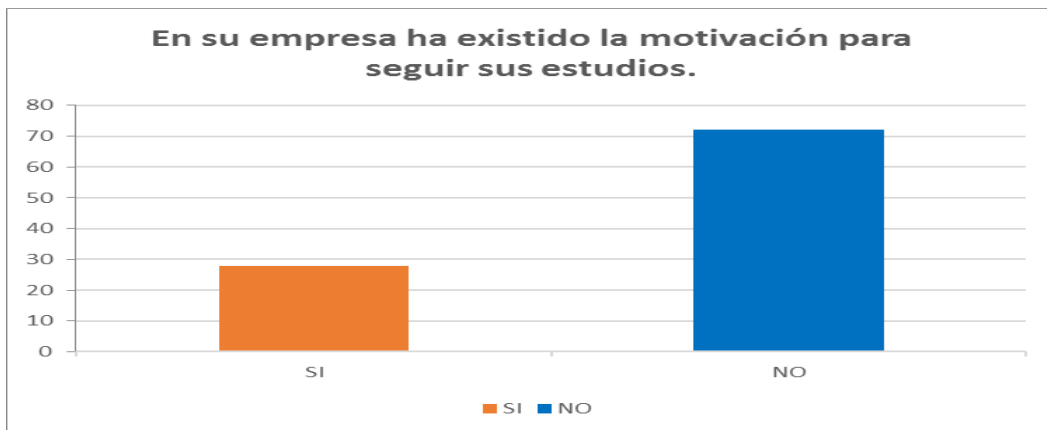
Económico \_\_\_\_

Tiempo \_\_\_\_

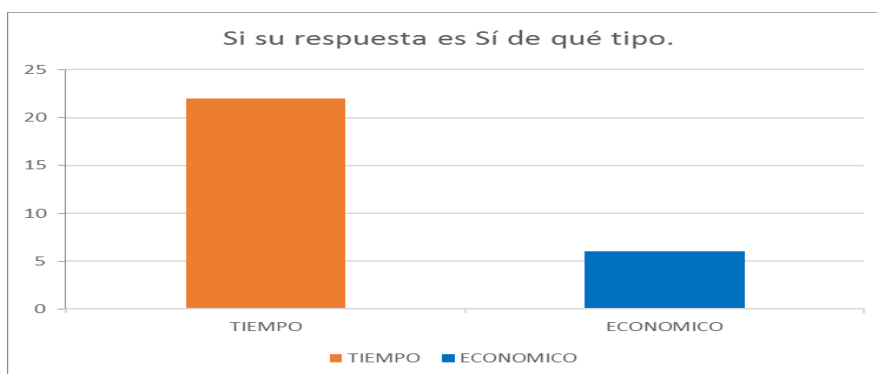
SI	28
NO	72

TIEMPO	22
ECONÓMICO	6

**Tabla 5**  
Fuente: Investigación



**Ilustración 4**  
Fuente: Investigación



**Ilustración 5**  
Fuente: Investigación

**Interpretación No. 4**

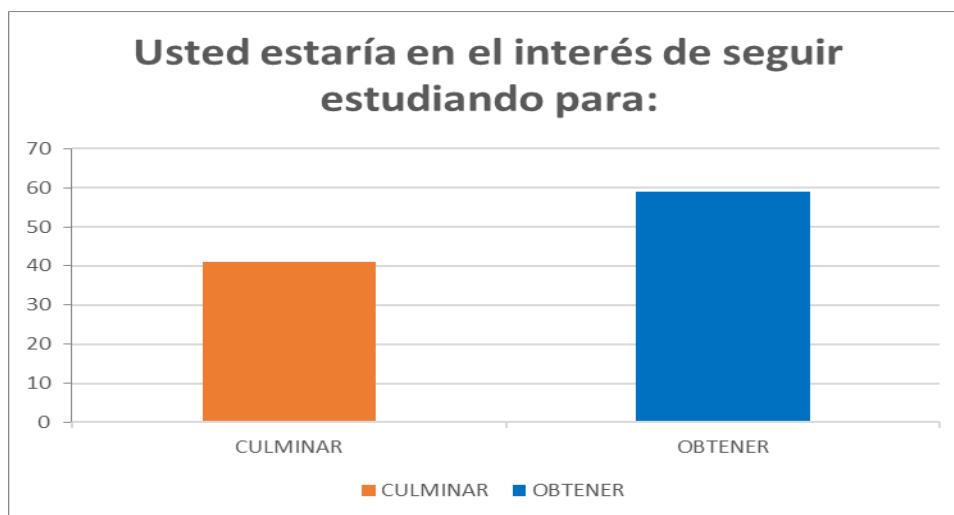
Nos damos cuenta en esta pregunta que muy pocas de las empresas brindan un apoyo a los estudiantes que trabajan para sus empresas para que se puedan superar académicamente y es más aun en las pocas que ayudan lo único que les ofrecen es tiempo, el mismo que debe ser recuperado posteriormente.

**5. Usted estaría en el interés de seguir estudiando para:**

Culminar su carrera universitaria \_\_\_\_\_                      Obtener otra carrera  
universitaria \_\_\_\_\_

CULMINAR SU CARRERA	41
OBTENER OTRA CARRERA	59

**Tabla 6**  
**Fuente:** Investigación



**Ilustración 6**  
**Fuente:** Investigación

**Interpretación No. 5**

Existe una cantidad de encuestados que estando cursando una carrera desearían obtener otra carrera adicional a la que se encuentran cursando y otro porcentaje menor que desea culminar la que se encuentra cursando, adicional podemos ver que a los estudiantes les encantaría llevar una carrera a la par y si es con otro modelo de estudio sería de gran ayuda.

**6. Sí estaría en el interés de continuar con su formación profesional, en que modalidad lo realizaría.**

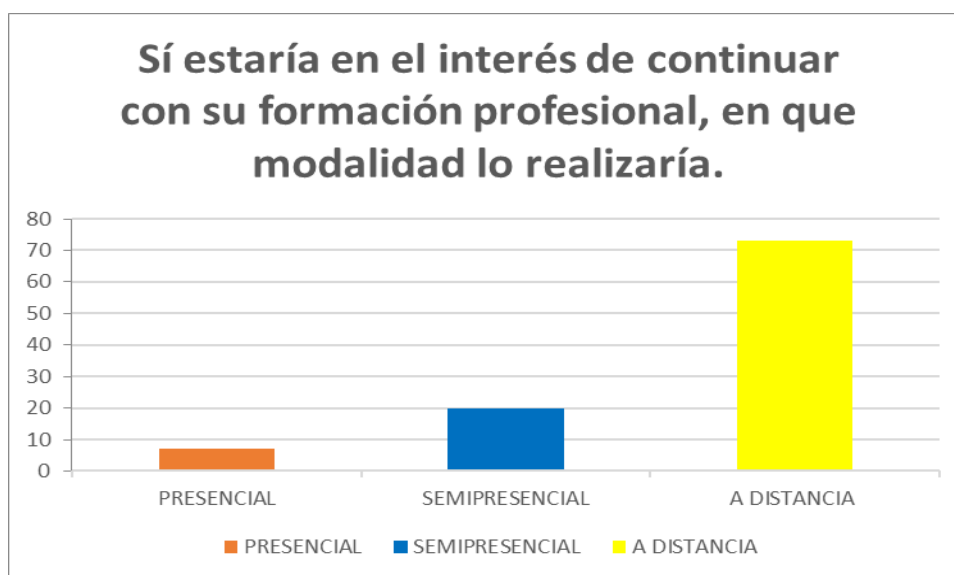
Presencial \_\_\_\_\_

Semipresencial \_\_\_\_\_

A distancia \_\_\_\_\_

PRESENCIAL	7
SEMIPRESENCIAL	20
A DISTANCIA	73

**Tabla 7**  
**Fuente:** Investigación



**Ilustración 7**  
**Fuente:** Investigación

**Interpretación No. 6**

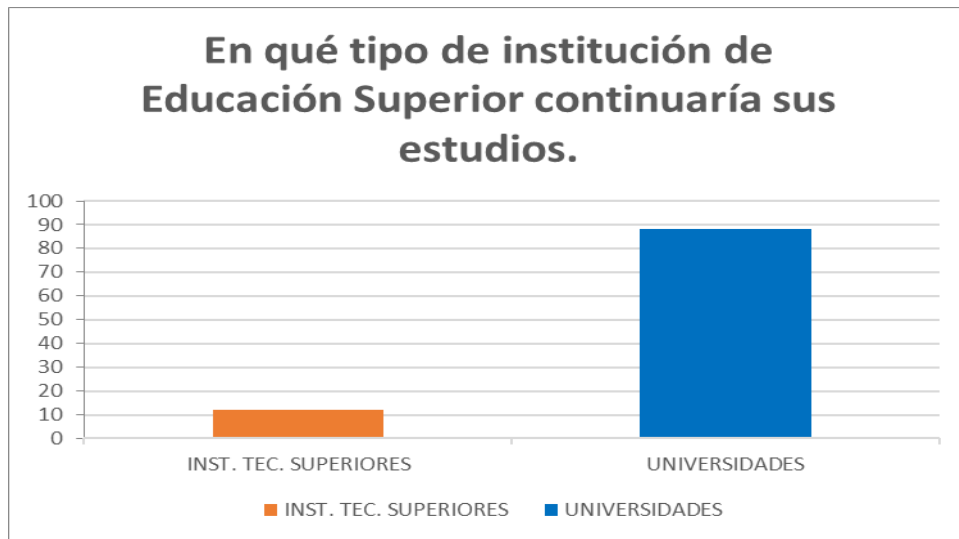
Como podemos observar existe una cantidad de los encuestados que estarían deseando poder estudiar mediante el modelo de educación a Distancia, el mismo que les permitiría realizar sus actividades normalmente sin afectar su trabajo como su vida, también es importante indicar que los encuestados señalaron que seguirían una carrera adicional a la que siguen y bajo esta modalidad sería lo más indicado para estos estudiantes.

**7. En qué tipo de institución de Educación Superior continuaría sus estudios.**

Institutos Técnicos Superiores \_\_\_\_\_ Universidades acreditadas por el CES \_\_\_\_\_

INST. TEC. SUPERIORES	12
UNIVERSIDADES	88

**Tabla 8**  
**Fuente:** Investigación



**Ilustración 8**  
**Fuente:** Investigación

**Interpretación No. 7**

La mayoría de los encuestados son estudiantes que respondieron estudiar bajo el modelo a distancia y los mismo estudiantes buscarían las Universidades acreditadas por el CES para su aprendizaje solo hay un cierto porcentaje que estaría dispuesto a estudiar en un Instituto Técnico Superior, a diferencia de este grupo los restantes podrían ser un prospecto muy importante dentro de un mercado que no está totalmente satisfecho por acceder a un sistema de educación superior y sobre todo con calidad que respalde esta iniciativa.

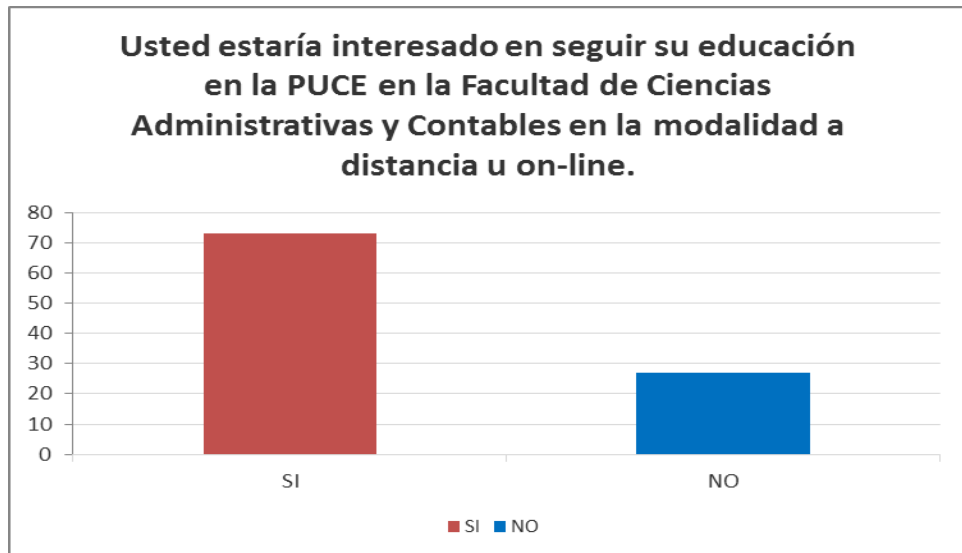
8. Usted estaría interesado en seguir su educación en la PUCE en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables en la modalidad a distancia u on-line.

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

SI	73
NO	27

**Tabla 9**  
**Fuente:** Investigación



**Ilustración 9**  
**Fuente:** Investigación

### **Interpretación No. 8**

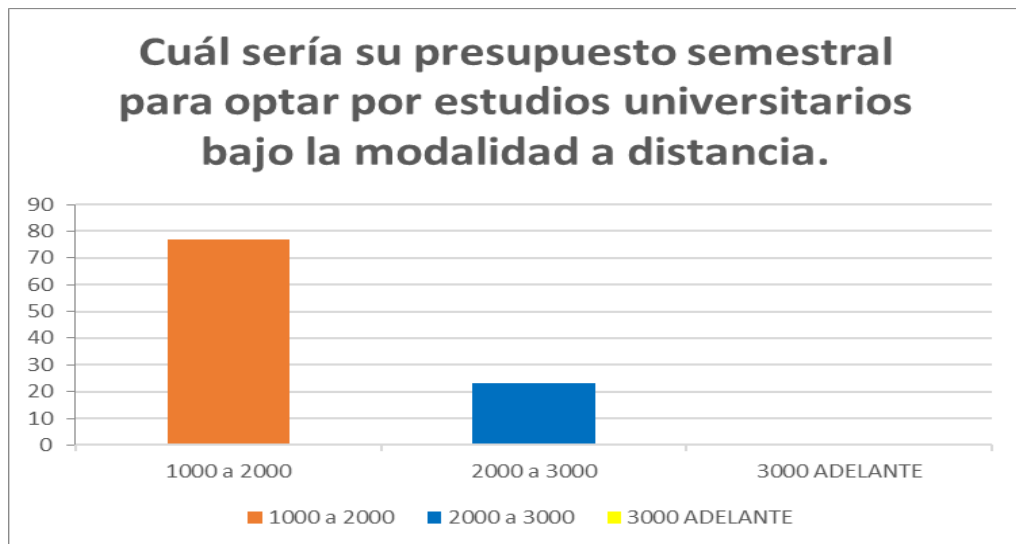
La mayoría de los encuestados aceptaron que es una buena opción para estudiar una carrera tanto por el prestigio que sería graduarse en la facultad, como las oportunidades de trabajo que se presentarían pero también están conscientes que es una universidad que podría tener unos costos altos no tanto como los que se presentan para la educación presencia pero que sí tendría costos accesibles sería una de las buenas opciones de estudio para las persona que deseen estudiar bajo este modelo de educación superior.

**9.Cuál sería su presupuesto semestral para optar por estudios universitarios bajo la modalidad a distancia.**

1000 a 2000 \_\_\_\_\_ 2000 a 3000 \_\_\_\_\_ 3000 en adelante

1000 a 2000	77
2000 a 3000	23
3000 ADELANTE	0

**Tabla 10**  
**Fuente:** Investigación



**Ilustración 10**  
**Fuente:** Investigación

**Interpretación No. 9**

Como se pudo observar en la pregunta los encuestados estarían interesados en acceder y poder ser parte de la Universidad Católica del Ecuador y precisamente de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables en su Carrera de Contabilidad y Auditoría, y es ahí que los encuestados se pronuncian por valores accesibles para su economía cabe indicar que en esta parte la mayoría de los encuestados son ellos mismo quienes costean su educación y en menor cantidad quienes algún familiar se las realiza.

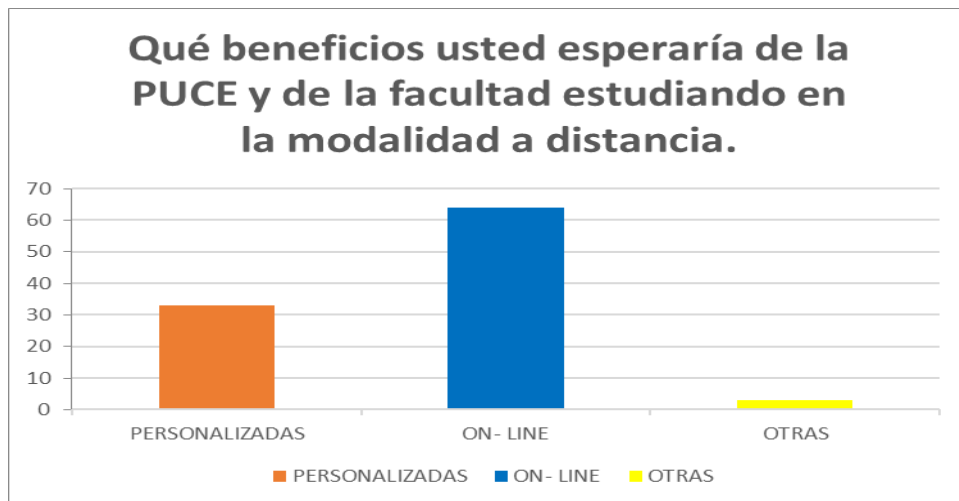
**10. Qué beneficios usted esperaría de la PUCE y de la facultad estudiando en la modalidad a distancia.**

Tutorías personalizadas \_\_\_\_\_ Tutorías on-line \_\_\_\_\_

Otras especifiquen \_\_\_\_\_

TUT. PERSONALIZADAS	33
TUT. ON- LINE	64
OTRAS	3

**Tabla 11**  
**Fuente:** Investigación



**Ilustración 11**  
**Fuente:** Investigación

**Interpretación No. 10**

De los encuestados, en esta pregunta están más de acuerdo que al manejar un sistema de educación a distancia sería muy conveniente un tipo de tutorías On-line para su mejor desarrollo y aprendizaje en el cual el tutor pueda brindar su guía al estudiante mediante los medios tecnológicos que nos brinde este proyecto, siempre y cuando no se deje solo al estudiante para desarrollar sus tareas, no olvidemos que este modelo abarca un auto aprendizaje y los tutores están más de apoyo, guía, complemento de lo que se debe aprender.

## 3.2.1. Resumen de los Resultados de la encuesta

No.	Preguntas	Respuestas	$\Sigma$	%
1	Usted ingreso a su puesto laboral mediante un concurso de méritos y oposición	SI	29,00	29,00%
		NO	71,00	71,00%
		<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00%</b>
2	Qué tipo de formación posee	Bachiller	24,00	24,00%
		Tec. Sup.	15,00	15,00%
		Universitario	28,00	28,00%
		Egresado	12,00	12,00%
		Tit. Ter. Niv.	21,00	21,00%
		Tit. Cua. Niv.	-	0,00%
		<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00%</b>
3	Usted ha perdido oportunidades laborales por no poseer un título profesional	SI	47,00	47,00%
		NO	53,00	53,00%
		<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00%</b>
4	En su empresa ha existido la motivación para seguir sus estudios	SI	28,00	28,00%
		NO	72,00	72,00%
		<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00%</b>
5	Usted estaría en el interés de seguir estudiando	Culminar	41,00	41,00%
		Obtener	59,00	59,00%
		<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00%</b>
6	Sí, estaría en el interés de continuar con su formación profesional, en que modalidad lo realizaría	Presencial	7,00	7,00%
		Semipres.	20,00	20,00%
		A distancia	73,00	73,00%
		<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00%</b>
7	En qué tipo de institución de Educación Superior continuaría sus estudios	Ins. Tec. Sup.	12,00	12,00%
		Universidad	88,00	88,00%
		<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00%</b>
8	Usted estaría interesado en seguir su educación en la PUCE a distancia	SI	73,00	73,00%
		NO	27,00	27,00%
		<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00%</b>
9	Cuál sería su presupuesto semestral para optar por estudios universitarios bajo modalidad a distancia	1000 a 2000	77,00	77,00%
		2000 a 3000	23,00	23,00%
		más de 3000	-	0,00%
		<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00%</b>
10	Qué beneficios usted esperaría de la PUCE y de la facultad bajo la modalidad a distancia	Tut. Personal	33,00	33,00%
		Tut. On-line	64,00	64,00%
		Otras	3,00	3,00%
		<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00%</b>

Tabla 12

### 3.3. Presupuesto de Costos y Gastos

Para elaborar el presupuesto de Costos y Gastos, en los cuales se incurrirían en el proyecto de educación a distancia que se está llevando a cabo, debemos analizar varios aspectos para tener en cuenta. En el modelo de educación a distancia que se quiere implementar en la PUCE exactamente en la facultad de Ciencias Administrativas y Contables FCAC.

Cabe recalcar que en esta modalidad no es importante la infraestructura que posee la PUCE, puesto que a diferencia del modelo presencial que utiliza las instalaciones, aquí utilizaríamos el sistema informático de la plataforma que posee la PUCE que es el EVA, herramienta que con la debida autorización, capacitación que el departamento de Centro de Educación Virtual y Tecnología Educativa nos brindaría se puede implementar para la carrera de Contabilidad y Auditoría a distancia y en la cual trabajarían los estudiantes de esta modalidad.

Ahora centrándonos en el modelo que se quiere implementar es necesario determinar los aspectos principales, los mismos que se detallan a continuación:

- **Tecnología.-** En cuanto a los costos que se tiene por derechos de tecnología, es decir los derechos que se tiene con relación a la plataforma virtual EVA, son de \$ 16.000,00 que se pagan al año a la empresa AMAZON por el desarrollo tecnológico de la nube y está distribuido por los usuarios que lo utilizan de la siguiente manera:

PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL	ON-LINE	TOTAL
13661	745	3082	17488
78%	4%	18%	100%

Un valor estimado para cada tipo de usuarios por el valor del sistema EVA, que representaría al año sería el que se detalla a continuación:

<b>PRESENCIAL</b>	\$ 12499,00
<b>SEMIPRESENCIAL</b>	\$ 682,00
<b>ON-LINE</b>	\$ 2820,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 16000,00</b>

- **Docentes.-** Una parte muy importante al momento de diseñar los costos que se tendrá para la carrera puesto que necesitaremos de docentes que sean los encargados de impartir las asignaturas las mismas que deberán tener como en el modelo tradicional créditos con la diferencia que solo permanecerán ciertas horas al semestre más para ayudar en ciertas cuestiones a los estudiantes y para las evaluaciones que son parte esencial de cualquier modelo de estudio. Es importante identificar a los docentes que vayan a trabajar en esta modalidad puesto que deben ser capacitados previamente para trabajar en esta modalidad, ya que no es lo mismo como lo manejan los docentes para subir tareas o tomar evaluaciones, sino un poco más complejo. Un valor estimado con relación a capacitación que se deberían cancelar está entre los \$ 2.000,00
- **Administrativo.-** La parte de dominio de la plataforma y de los cursos de cada nivel tiene que ser manejador por una persona encargada, la misma que debe ser encargada exclusivamente para esta modalidad puesto que necesitamos estar vigilando la plataforma con las tareas y asignaciones que se encarguen. Cabe indicar que podría ser llamado secretario el mismo que tendría un sueldo y la comunicación constante con los estudiantes para solucionar todas las inquietudes y problemas tanto de la plataforma como con notas o tramites que son normales en cualquier modalidad. También debemos ver los sueldos que pertenecen al departamento de desarrollo interno de la plataforma de la PUCE que está entre los \$ 90.000,00; cabe recalcar que se debe calcular por el porcentaje de usuarios on-line.

- **Aranceles.-** Son los valores que cada institución de educación superior cobra a los estudiantes por cada periodo académico vinculando el costo con la carrera de los estudiantes, además se debe tener en cuenta con los créditos de las asignaturas y el plan de estudio, este valor cubrirá todos los montos de educación, así mismo dependerá de la calificación que se encuentre en la pensión diferenciada. (Ver Anexo)

### 3.3.1. Cálculo estimado del Costo del Proyecto

Dentro de los costos que se tienen previstos para el trabajo de investigación se detallan los siguientes los más importantes:

<b>RUBROS DE INVERSIÓN</b>	
EVA Amazon	\$ 2.819,76
Capacitación decentes	\$ 2.000,00
Desarrollo Externo	\$ 704,94
Desarrollo Interno	\$ 15.861,16
Computador	\$ 450,00
Escritorio	\$ 100,00
Silla	\$ 50,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 21.985,86</b>

<b>PROYECCIÓN DE COSTOS Y GASTOS</b>					
<b>DETALLE</b>	<b>SEMESTRE 1</b>	<b>SEMESTRE 2</b>	<b>SEMESTRE 3</b>	<b>SEMESTRE 4</b>	<b>SEMESTRE 5</b>
<b>CIF</b>					
EVA Amazon	\$ 1.094,88	\$ 1.094,88	\$ 1.094,88	\$ 1.094,88	\$ 1.094,88
Capacitación decentes	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Desarrollo Externo	\$ 352,47	\$ 352,47	\$ 352,47	\$ 352,47	\$ 352,47
Dep. Equipo de Computo	\$ 75,00	\$ 75,00	\$ 75,00	\$ 75,00	\$ 75,00
Dep. Muebles y Enseres	\$ 7,50	\$ 7,50	\$ 7,50	\$ 7,50	\$ 7,50
<b>Total</b>	<b>\$ 2.529,85</b>	<b>\$ 2.529,85</b>	<b>\$ 2.529,85</b>	<b>\$ 2.529,85</b>	<b>\$ 2.529,85</b>
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>					
Docentes	\$ 15.000,00	\$ 15.750,00	\$ 16.537,50	\$ 17.364,38	\$ 18.232,59
Sueldo Personal On- Line	\$ 4.050,00	\$ 4.050,00	\$ 4.050,00	\$ 4.050,00	\$ 4.050,00
Desarrollo Interno	\$ 8.100,00	\$ 8.100,00	\$ 8.100,00	\$ 8.100,00	\$ 8.100,00
<b>Total</b>	<b>\$ 27.150,00</b>	<b>\$ 27.900,00</b>	<b>\$ 28.687,50</b>	<b>\$ 29.514,38</b>	<b>\$ 30.382,59</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 29.679,85</b>	<b>\$ 30.429,85</b>	<b>\$ 31.217,35</b>	<b>\$ 32.044,23</b>	<b>\$ 32.912,44</b>

**Tabla 13**

## 3.4. Presupuesto de Ingresos

DETALLE	PRESUPUESTO 2018-2019-2020					
	SEPT-ENE		ABRIL-JUL		SEPT-ENE	
	VALORES	INTERESADOS	VALORES	INTERESADOS	VALORES	INTERESADOS
<b>INGRESOS</b>				-		
COSTOS ARANCELES X1	610,00	44.530,00	610,00	46.756,50	829,00	66.568,70
MATRICULA	385,00	28.105,00	385,00	29.510,25	385,00	30.915,50
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>995,00</b>	<b>72.635,00</b>	<b>995,00</b>	<b>76.266,75</b>	<b>1.214,00</b>	<b>97.484,20</b>
<b>GASTOS ADMINISTRACION</b>	<b>3.175,00</b>	<b>20.050,00</b>	<b>3.250,00</b>	<b>20.800,00</b>	<b>3.328,75</b>	<b>21.587,50</b>
DOCENTES	1.500,00	15.000,00	1.575,00	15.750,00	1.653,75	16537,5
CAPACITACIÓN DOCENTES	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
PERSONAL ON-LINE	675,00	4.050,00	675,00	4.050,00	675,00	4.050,00
<b>GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>2.879,85</b>	<b>9.629,85</b>	<b>2.879,85</b>	<b>9.629,85</b>	<b>2.879,85</b>	<b>9.629,85</b>
EVA Amazon	1.094,88	1.094,88	1.094,88	1.094,88	1.094,88	1.094,88
Desarrollo Externo	352,47	352,47	352,47	352,47	352,47	352,47
Dep. Equipo de Computo	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
Dep. Muebles y Enseres	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50
Desarrollo Interno	1.350,00	8.100,00	1.350,00	8.100,00	1.350,00	8.100,00
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>6.054,85</b>	<b>29.679,85</b>	<b>6.129,85</b>	<b>30.429,85</b>	<b>6.208,60</b>	<b>31.217,35</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		<b>42.955,15</b>		<b>45.836,90</b>		<b>66.266,85</b>
<b>MARGEN DE UTILIDAD EN %</b>		59%		60%		68%

Tabla 14

Como podemos ver en la tabla que antecede este párrafo nuestra idea de proyecto para la facultad de Ciencias Administrativas y Contables específicamente para la carrera de Contabilidad y Auditoría, tendría un gran aporte para la comunidad universitaria de cualquier rango de edad que sea autosuficiente y además tendría excelentes ingresos bajo esta modalidad, según lo demuestran los datos analizados previamente, es decir que podría ser una excelente idea de implementación para llamar la atención de nuevos estudiantes, así como de estudiantes de otras universidades que apuesten por esta modalidad pero con el estandarte de la PUCE, que ha ganado muy bien su reputación en el ámbito académico y laboral de nuestro país.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al momento de realizar el presente capítulo, se verificó la información del capítulo anterior, para identificar la viabilidad del proyecto en estudio, tanto para la implementación en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la PUCE.

#### 4.1. Conclusiones

Del análisis y tabulación de los resultados y la validación de la información que se obtuvo en todo el proceso como los datos aportados de los encuestados, documentación y de todos los elementos recabados, además de la investigación del presente proyecto se concluye lo siguiente:

- La principal conclusión que se pudo obtener es que se promueve un proyecto viable de acuerdo con el análisis de la información para implementar un modelo de educación superior a distancia, el mismo que es bien visto por parte de la comunidad estudiantil, tanto que los estudiantes que utilizan este tipo de modalidad como los futuros aspirantes ven con buenos ojos que este modelo esté presente en la PUCE y con más exactitud en la FCAC, que es una de las facultades con más prestigio dentro de la rama contable en el país y que está posicionada en el mercado laboral de todo tipo de las empresas de país. La aceptación por parte de los involucrados es muy alta lo que nos da un gran porcentaje de apertura hacia la sociedad para la implementación de este tipo de estudio de educación superior.

- Otra de las conclusiones que pudimos obtener, es que dentro de las universidades bajo esta modalidad de estudio como son la Universidad Central, Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE), con la viabilidad de este proyecto nos podríamos posicionar dentro de esta modalidad de estudio como una de las principales Universidades y al mismo tiempo fomentar un apoyo a la sociedad que por diferentes circunstancias no terminaron sus estudios superiores.
- Una importante conclusión que se obtuvo de este estudio que se realizó, es que se pudo analizar que la infraestructura con la que cuenta la Pontificia Universidad Católica del Ecuador está encaminada al futuro y esta modalidad de estudio es la fuente de educación del futuro, ya que la repercusión de la crisis, los jóvenes que se dedican a trabajar desde muy temprano y dejan de lado su preparación siendo esta la fuente principal para mejorar su vida laboral y la obtención de nuevos puestos laborales.
- En base a la tabulación de los resultados obtenidos podemos darnos cuenta que el mercado está siendo atraído por esta nueva modalidad que presentaría la PUCE, manejando siempre los estándares de calidad propios de la universidad y el mismo que debe satisfacer y ser atractivo a los futuros estudiantes.

## 4.2. Recomendaciones

En base a las conclusiones que se pudieron obtener del presente proyecto presentamos las siguientes recomendaciones, que sin duda ayudaran de mejor manera a la implementación del presente Estudio de Factibilidad, los mismos que los ponemos a su consideración:

- Se recomienda a las altas directrices de la Universidad Católica del Ecuador (PUCE) y a las de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables que analicen los datos obtenidos en este proyecto para la implementación de una nueva modalidad de estudio en la FCAD, puesto que esto brindaría una mejor aceptación e incremento de los estudiantes que beneficiaría de mejor manera para el estatus de prestigio que debe tener una Universidad de la categoría de la PUCE, además de brindar una mayor acogida podríamos abrir nuevos nichos de mercado no solo en la ciudad sino abriremos de manera conjunta a otras ciudades como Guayaquil, Machala y algunas ciudades del Oriente Ecuatoriano.
- En conversaciones con el Centro de Educación Virtual y Tecnología Educativa se pudo establecer que existen buenas bases y también la predisposición para establecer en la plataforma existente de incrementar un espacio para esta modalidad base un concepto de educación ON-LINE la misma que podríamos no solo utilizar en el modelo a distancia sino también en la modalidad presencial para ciertas asignaturas que tengan ciertos problemas como pueden ser los horarios en el día y así los estudiantes no dejarían sus trabajos y manejarían sus estudios en los horarios de la noche y días, porque recordemos que ciertas materias se dictan en el día, que pueden complicar en el ámbito laboral para quienes trabajen.

- Bajo el análisis de la información que nos proporcionó las encuestas nos pudimos dar cuenta que existe un amplio mercado que busca cada vez más nuevas formas para que tanto los estudiantes nuevos, como los que ya tengan sus estudios puedan de una vez por todas finalizar sus estudios superiores y más aún en una Universidad avalada por el CES, es así que si podríamos implementar en la facultad esta modalidad bajo el sistema On-line podríamos repotenciar tanto a la Universidad como a la facultad que en el últimos tiempos no ha tenido una gran aceptación para los estudiantes de niveles inferiores.
- La implementación de este sistema de educación nos ayudaría notablemente avanzar hacia el futuro, con la tecnología de por medio que es una herramienta para la actualidad de vital importancia y sobre todo que a nivel mundial se lo maneja en universidades de renombre y además se lo utiliza hasta en maestrías o cursos de post-grado, es así que si se llegase a desarrollar el proyecto podríamos incluso indirectamente ayudar a los estudiantes a que vayan manejando este sistema de educación y así incrementar las competencias de los estudiantes.
- Según los analices realizados tanto de costos como de los ingresos que tendría la implementación de este proyecto, nos podemos dar cuenta que sería muy buen aporte para la PUCE financieramente hablando y bajo un gran aporte a la sociedad que cada vez está menos capacitada; con la implementación de nuestro proyecto llegaremos en muy poco tiempo a un grupo de estudiantes insatisfechos por no acceder a la educación superior, además podemos recomendar que se abra ciertos cupos para esta modalidad que no sea de cupos abiertos sino más bien de un límite de cupos al principio hasta verificar cómo evoluciona en los estudiantes esta modalidad de estudio.

**BIBLIOGRAFÍA**

MACHADO, O. *Seminario para el desarrollo de la educación a distancia*, Seminario de Educación a Distancia UTPL, Quito, Ecuador, 1998.

HOLMBERG, B. *El Concepto de Educación a Distancia*, Educación a Distancia: Situación y Perspectivas, Buenos Aires, Argentina, 1985.