



**Pontificia Universidad
Católica del Ecuador**
Seréis mis testigos

ESMERALDAS

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR SEDE
ESMERALDAS**

**Maestría en Gestión del Cuidado, mención unidades de urgencias y
cuidados intensivos**

Línea de Investigación

Salud y grupos vulnerables

Título

**MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DE CUIDADOS PARA LA
MEJORA DE LA ATENCIÓN SANITARIA EN EL ÁREA DE
EMERGENCIA DEL CENTRO DE SALUD TIPO C RIOVERDE**

Previo al grado académico de Magíster en Gestión del Cuidado

Autoras

Lcda. Karen García Álvarez

Lcda. Jenniffer Torres Arcos

Asesor

Mgt. José Suarez Lezcano

Esmeraldas, Ecuador, 2024

Datos del artículo científico

Título: Modelo de gestión integral de cuidados para la mejora de la atención sanitaria en el Área de Emergencia del Centro de Salud Tipo C Rioverde.

Autores:

1. Jenniffer G. Torres Arcos

- Centro de Salud Tipo C Rioverde.
- Correo electrónico: jenniffertorresarcos@gmail.com/ <https://orcid.org/0009-0009-5387-1823/>

2. Karen E. García Álvarez

- Hospital General Esmeraldas Sur
- Correo electrónico: karengarciaalvarez19@gmail.com/, <https://orcid.org/0009-0003-0232-5933>

Resumen del artículo en castellano

Objetivo: Diseñar un modelo de gestión integral de cuidados para la mejora de la atención sanitaria en el área de emergencia del Centro de Salud Tipo C Rioverde.

Material y métodos: Se utilizó el tipo de estudio mixto (Cual/Cuan), de corte transversal con enfoque descriptivo. La muestra fue de 71 pacientes atendidos y 11 enfermeras del servicio de emergencia en dicha institución. También participó la Lcda. líder de la enfermería del área. Para la recolección de información se utilizó técnicas de entrevista estructuradas sobre la gestión integral, dirigida a líder de enfermería, la ficha de observación se realizó al personal operativo de enfermería, la cual estuvo distribuida en tres partes: Calidad de atención, comunicación y coordinación; además la encuesta estructurada enfocada a la atención en los cuidados de enfermería, la cual se aplicó a los usuarios externos y familiares en el área de emergencia. Adicionalmente se realizó revisión documental para recopilar información de artículos originales, respecto a los modelos de gestión y desarrollar la propuesta de un nuevo modelo de gestión integral de atención sanitaria en cuidados de enfermería.

Resultados: La gestión de los insumos y dispositivos médicos es realizada por la líder de emergencia y el abastecimiento depende del stock que exista en la farmacia de la unidad. Se observó que las enfermeras demuestran un trato cordial y organizado entre profesionales; sin embargo, se evidenció que se necesita personal de enfermería para brindar atención oportuna. EL nivel de la calidad de atención integral de cuidados de

enfermería fue muy bueno (45,6%), lo que se acerca a la mitad de la satisfacción de la totalidad de la población. La propuesta del diseño de Modelo de Gestión del Cuidado en el Centro de salud Tipo C Rioverde, permitirá que la atención sea eficiente, de calidad y con la calidez requerida.

Conclusión: Los modelos de gestión integral son primordiales para que se brinde atención sanitaria de calidad.

Palabras clave: Gestión integral de cuidados; atención sanitaria; área de emergencia; Rioverde.

Resumen del artículo en inglés

Objective: Design a comprehensive care management model to improve health care in the emergency area of the Rioverde Type C Health Center.

Material and methods: The mixed type of study (Qual/Cuan), cross-sectional with a descriptive approach, was used. The sample consisted of 71 patients treated and 11 nurses from the emergency service in said institution. The Lcda also participated. area nursing leader. To collect information, structured interview techniques on comprehensive management were used, aimed at the nursing leader. The observation sheet was made to the operational nursing staff, which was distributed in three parts: Quality of care, communication and coordination; In addition, the structured survey focused on nursing care, which was applied to external users and family members in the emergency area. Additionally, a documentary review was carried out to collect information from original articles regarding management models and develop the proposal for a new comprehensive health care management model in nursing care.

Results: The management of medical supplies and devices is carried out by the emergency leader and the supply depends on the stock that exists in the unit's pharmacy. It was observed that the nurses demonstrate a cordial and organized treatment among professionals; However, it was evident that nursing personnel are needed to provide timely care. The level of quality of comprehensive nursing care was very good (45.6%), which is close to half of the satisfaction of the entire population. The proposed design of the Care Management Model at the Type C Rioverde Health Center will allow care to be efficient, of quality and with the required warmth.

Conclusion: Comprehensive management models are essential to provide quality health care.

Keywords: Comprehensive care management; health care; emergency area; Rioverde

Datos del medio científico enviado a revisión por pares

- Nombre de la revista científica: Revista Conecta Libertad
- Enlace (URL) de la revista: <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL>
- ISSN de la revista: 2661-6904
- Medio(s) de indexación: LatinREV, MIAR, Latindex, AU-RA, REDIB, ROAD, GOOGLE Academico.
- Nombre del editor de la revista: Mtr. Isabel Meléndez Mogollón
- Correo electrónico del editor de la revista: editor@itslibertad.edu.ec
- Fecha de envío del artículo a la revista: 05 de marzo del 2024.
- Enlace del artículo en repositorio privado de la PUCESE

Evidencias de envío a medio científico

- Anexo A: Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico
- Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.
- Captura de pantalla del correo recibido por el editor de la revista.

Anexo A

Documentos de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
Seréis mis testigos

ESMERALDAS

MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Yo, **Jose Suarez Lezcano**, en calidad de director del TFM, certifico que la estudiante **Jennifer Torres Arcos** del segundo nivel de la **Maestría en Gestión del Cuidado**, con la mención en **Unidades de Emergencias y Unidades de Cuidados Intensivos**, ha finalizado satisfactoriamente el **TRABAJO DE FIN DE MASTER** titulado: **MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DE CUIDADOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN SANITARIA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DEL CENTRO DE SALUD TIPO C RIOVERDE**, y por tanto se encuentra apto para su presentación.

El porcentaje de similitud de TURNITIN es 7%

En Esmeraldas, **jueves, 29 de febrero de 2024**



JOSE SUAREZ LEZCANO

Docente Asesor





CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Yo, **Jose Suarez Lezcano**, en calidad de director del TFM, certifico que la estudiante **Karen García Álvarez** del segundo nivel de la **Maestría en Gestión del Cuidado**, con la mención en **Unidades de Emergencias y Unidades de Cuidados Intensivos**, ha finalizado satisfactoriamente el **TRABAJO DE FIN DE MASTER** titulado: **MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DE CUIDADOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN SANITARIA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DEL CENTRO DE SALUD TIPO C RIOVERDE**, y por tanto se encuentra apto para su presentación.

El porcentaje de similitud de TURNITIN es 7%

En Esmeraldas, Jueves, 29 de febrero de 2024



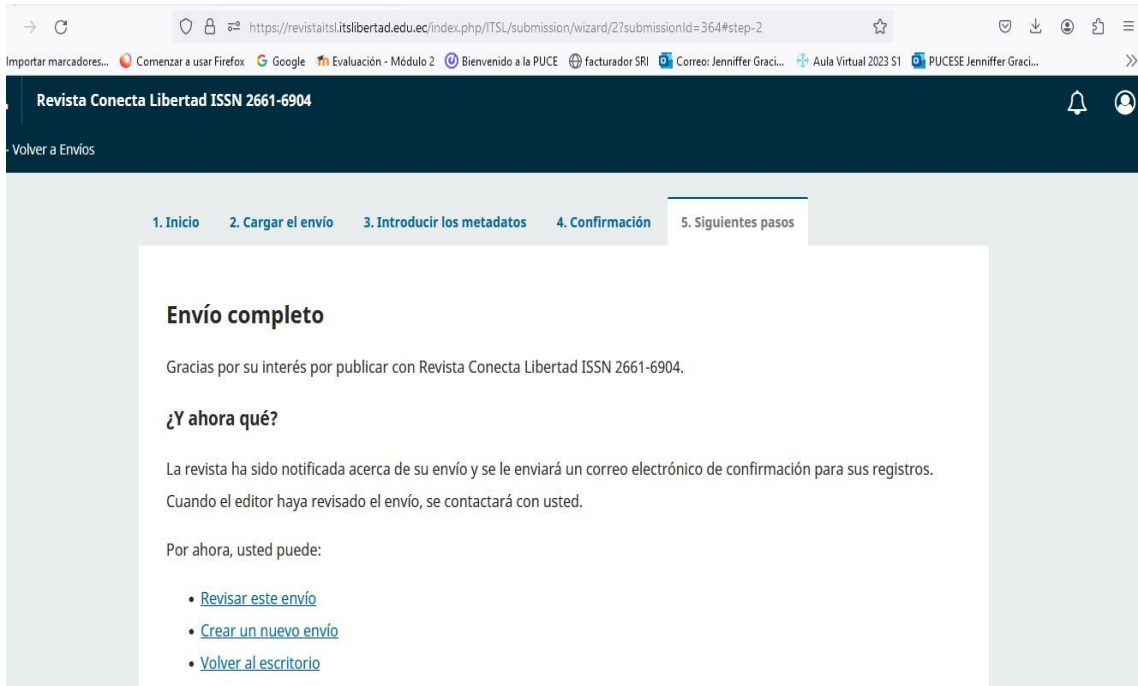
https://turnitin.com

Docente Asesor



Anexo B

Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo



Anexo C

Captura de pantalla del correo recibido por el editor de la revista

