



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

Dirección de Posgrado

Maestría en Salud Pública, mención Atención Integral en Urgencias y Emergencias

Artículo Científico

Manejo de Urgencias Odontológicas en los Pacientes Afiliados al Seguro Social Campesino, en El Porvenir, Cantón El Carmen.

Previo a la obtención del Título de Magister en Salud Pública, mención Atención Integral en Urgencias y Emergencias

Autora:

LÓPEZ VERA GEMA DANIELA

Asesora:

MAGISTER. MARÍA TERESA TORRES R

Esmeraldas, Ecuador, junio 2022

“Trabajo de **Artículo Científico** aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del Título de **MAGISTER EN SALUD PÚBLICA, MENCIÓN ATENCIÓN INTEGRAL EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS**”.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Tema: Manejo de Urgencias Odontológicas en los Pacientes Afiliados al Seguro Social Campesino en El Porvenir, Cantón El Carmen.

Autor: Gema Daniela López Vera

Mgtr. Md. María Teresa Torres f. _____

ASESOR DE TESIS

Mgtr. Giler Salvatierra Miryan Marjorie. f. _____

LECTORA 1

Mgtr. Gracia Ortiz Karina Elizabeth f. _____

LECTORA 2

Mgtr. Angel Pupo Suñol f. _____

COORDINADOR DE POSGRADOS

Mgtr. Alex David Guashpa Gómez f. _____

SECRETARIO GENERAL PUCESE

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Gema Daniela López Vera portadora de la cédula de identidad N° 1312053067 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del Título de **Magister en Salud Pública, mención Atención Integral en Urgencias y Emergencias** son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mí y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Gema Daniela López Vera

CI: 1312053067

CERTIFICACIÓN

Yo, Magister. María Teresa Torres, en calidad de Director del trabajo final de la Maestría, certifico haber revisado que el trabajo cumple los requisitos de calidad, originalidad y presentación exigidas y que se han incorporado las sugerencias del tribunal, al trabajo de grado, por lo que la estudiante, **GEMA DANIELA LÓPEZ VERA**, de la maestría de Salud Pública ha finalizado satisfactoriamente el **TRABAJO FINAL**, y por tanto se encuentra apta para su presentación.

Magister. María Teresa Torres

C.I.0801415126

ASESORA

AGRADECIMIENTO

Agradezco, principalmente a Dios por haberme dado la existencia y permitido llegar al final de la carrera.

A mí querida familia, por su apoyo incondicional, por toda la ayuda que he recibido y por estar a mi lado en los momentos difíciles.

A los docentes de la maestría que me han brindado su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos y afianzando mi formación profesional.

A la señora Directora de Tesis, por sus sabios consejos, orientaciones en el desarrollo y presentación del artículo final.

Gema Daniela López

Manejo de Urgencias Odontológicas en los Pacientes Afiliados al Seguro Social Campesino en El Porvenir, Cantón El Carmen.

Autor: Gema Daniela López Vera

ORCID:

Email:

Manejo de Urgencias Odontológicas en los Pacientes Afiliados al Seguro Social Campesino en El Porvenir, Cantón El Carmen.

RESUMEN

Objetivo: Determinar cómo se manejan las urgencias odontológicas en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Campesino, El Porvenir.

Material y métodos: Estudio descriptivo, cuantitativo y transversal con la muestra de 60 usuarios; se tomó criterios de inclusión y exclusión. Se utilizó como técnicas la recolección de datos una encuesta estructurada, basada en los protocolos odontológicos del MSP 2014 y el protocolo en urgencias odontológicas COVID 2020, en la cual indicaban el manejo sobre las urgencias en el área mencionada. Se evaluó el servicio mediante los porcentajes que se reflejaron en la encuesta el buen manejo de las urgencias dentales y los tipos de patologías que se presentaron con mayor frecuencia.

Resultados: Se encontró un 82 % de los encuestados donde destacaron que obtuvieron una atención inmediata a su urgencia dental y el 95 % manifestaron que le ~~dieron~~ una atención adecuada según su urgencia de calidad. Además, se evaluó los tipos de urgencias más frecuentes destacando infección dental 50%, caries profunda el 20%, extracción el 15%, fractura el 8% y tercer molar impacto el 2%.

Conclusiones: Se pudo establecerse en el Seguro Social Campesino, El Porvenir donde se enfatizó el buen manejo en las urgencias odontológicas lo que se ve reflejado la utilización de maniobras y protocolos que están determinados en el área de odontología.

PALABRA CLAVE: Manejos de urgencias, tipos de urgencias y conocimiento de urgencias.

Management of Dental Emergencies in Patients Affiliated to the Peasant Social Security at El Porvenir, El Carmen Canton.

ABSTRACT

Objective: To determine how dental emergencies are handled in the Ecuadorian Institute of Social Security Campesino El Porvenir.

Material and methods: Descriptive, quantitative and cross-sectional study with a sample of 60 users; inclusion and exclusion criteria were taken. Structured surveys based on the dental protocols of the MSP 2014 and the covid 2020 dental emergency protocol were used as data collection techniques, where the management of emergencies in the aforementioned area was indicated. The service was evaluated through the percentages that were reflected in the surveys on emergency management and the types of pathologies that were most frequent.

Results: It was found that only 82% of the respondents determined that immediate attention was given to their dental emergency. And 95% stated that they gave him adequate attention according to his quality urgency. In addition, the most frequent types of emergencies were evaluated, highlighting dental infection 50%, deep caries 20%, extraction 15%, fracture 8% and third molar impact 2%.

Conclusions: It was established that in the Social Security Campesino El Porvenir highlighted good dental practices being reflected in the use of maneuvers and protocols that are determined in the area of dentistry.

KEYWORDS: Emergency management, type of emergency and knowledge of emergencies.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con Martínez et al. (1), las urgencias dentales se definen como patologías o dificultades que ocurren repentinamente causando daño continuamente a los órganos dentarios o adyacentes, que pueden afectar la salud y la estabilidad por lo cual en ciertas ocasiones puede ser fatal. La importancia de contar con un dentista bucal general con amplios conocimientos, en cuanto a diagnóstico, características y tratamiento es fundamental.

Cruz (2), Recalca que durante un primer tratamiento dental tanto de urgencias como emergencias el dentista debe tomar ciertas medidas y actualizaciones de conocimientos de cómo sobrellevar una situación que se presente de atención inmediata para que pueda hacerlo de una manera eficiente y de calidad. Es de gran importancia la formación adecuada del personal de apoyo y así fomentar el autocuidado, integración y mejora funcional preventiva.

Rodríguez et al. (3), Aseguran que los pacientes que acuden a urgencias requieren un tratamiento preciso y que se lo atienda procurando calmar el dolor o malestar, la persona también debe ser tratada con generosidad e independencia. Es preciso una evaluación de calidad basada en satisfacer las necesidades del paciente.

Según García (4), la causa más común de una urgencia dental es el dolor de muelas debido a la caries dental, incluyendo complicaciones relacionadas como fractura dental, trauma, entre otros. Todo esto provoca dolor y afecta a las encías, labios y mucosa bucal, en todos estos casos de urgencia se debe realizar atención inmediata.

Por otra parte, Martínez et al. (1), afirmaron que las urgencias dentales comunes son causadas por cuadros infecciosos sucesivos a: caries dentales, patologías del periodonto y su complejidad; por lo que, es muy importante estudiar los efectos de estas urgencias dentales en la población y la atención que se le brinda en su tratamiento.

Hernández et al. (5), destacaron que el dolor de muelas puede ser causado por caries, abscesos, infecciones pericoronitis o periodontales. Cabe recalcar que en los casos de este tipo de urgencias dentales se debe saber actuar adecuadamente. Los problemas odontológicos

de la pulpa y periapicales se originan a raíz de una caries profunda, por lo que conlleva a los pacientes buscar atención dental urgente debido a sus síntomas.

Si se analiza el plano internacional, de acuerdo con las Normas Técnicas de Urgencia Odontológica de Chile (6), las enfermedades bucodentales que afectan a la sociedad son muy comunes en gravedad, principalmente en las personas adultas, que reflejan un alto grado de afecciones dentales por no acceder a programas de prevención y tomar ciertas medidas de autocuidado.

El Ecuador se regía bajo un protocolo de atención odontológica desde el año 2014 avalado por el Ministerio de Salud Pública (MSP), con la ayuda de otras instituciones como el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, tanto general como campesino de primer, segundo y tercer nivel. Este protocolo de atención odontológica prioriza la responsabilidad ante la mejora de la salud bucal del usuario, con la finalidad de mantener un régimen de atención eficiente en cada una de las entidades de salud pública (7).

Recientemente, en el Ecuador se elaboró un nuevo protocolo para la atención odontológica en emergencias y urgencias durante la emergencia sanitaria por COVID – 19 (8), que se basa en nuevas normativas de protección ante una atención dental de urgencias, tomando como primer punto la importancia del manejo adecuado del consentimiento informado para efectuar algún procedimiento de los problemas que se presentan como atención inmediata, para esto también se implementó el uso adecuado de ciertos equipos de protección para el personal de atención sanitaria y de esta manera evitar cualquier tipo de contagio. En este protocolo también se implementó con rigurosidad la desinfección de los equipos odontológicos que se estén utilizando en cada atención brindada, teniendo presente la asepsia y antisepsia promulgada por la organización mundial de la salud (OMS) y el MSP, ya que el virus puede persistir en espacios a temperatura ambiente durante nueve días (8).

Velázquez et al. (9), recomiendan estudiar la nueva Guía práctica clínica para ayudarnos a determinar las prioridades de cada una de las urgencias dentales que se presentan a diario en cada unidad operativa. En conclusión, las enfermedades odontológicas que se consideran

urgencias principales que necesitan atención inmediata son: Infecciones pulpares por caries dentales profundas, trauma dentó alveolar como fracturas dentarias, pericoronitis, abscesos, gingivitis, exodoncias.

El objetivo general de este estudio fue diagnosticar la forma en que se manejan las urgencias odontológicas en los pacientes afiliados al Seguro Social Campesino, El Porvenir, para esto se empleó una encuesta a los pacientes que asistieron al área odontológica presentando distintas urgencias dentales.

Esta investigación es importante porque permitió conocer como el personal del área de odontología maneja las urgencias odontológicas que se presentan en la unidad operativa, se identificó por medio de la percepción de los pacientes el nivel de conocimiento del manejo de dichas urgencias dental por parte del odontólogo, también se pudo establecer diferentes urgencias odontológicas que se presentan en la consulta.

El profesional en odontología al implementar los protocolos que se describen evitará cierta complejidad en los tratamientos que se deben emplear, si llegara a suceder una urgencia odontológica, y así se puede prevenir complicaciones que son riesgosas para la salud del paciente.

Este artículo se encuentra estructurado de la siguiente manera: en la “metodología” se detalla una población de 60 pacientes fueron encuestados por la cual a su vez fueron atendidos con urgencias odontológicas, se utilizó la deducción a través de la encuesta aplicada basándose en los protocolos del Ministerio De Salud Pública del Ecuador. Dentro de los “Resultados” se muestran los datos que se recolectaron mediante la encuesta. En cuanto en el proceso “Discusión” se detallan ciertos estudios donde se describen que son las urgencias odontológicas y determinan cuáles son las urgencias dentales frecuentes, ciertos protocolos que se deben emplear según sus normas del MSP. Finalmente, en las “Conclusiones” se muestran que si existe un protocolo de atención para el manejo de urgencias dentales en la Unidad Operativa Seguro Social Campesino, El Porvenir y el nivel de conocimiento al seguir estas normas por parte del odontólogo según corresponda a las diferentes urgencias que

presenten, de la misma manera se pudo determinar las patologías de urgencias bucales más frecuentes.

METODOLOGÍA

Esta investigación se desarrolló con una muestra de 60 pacientes los cuales fueron atendidos en la consulta de urgencias odontológicas, se evaluó su manejo en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Campesino, el Porvenir del cantón el Carmen, y los tipos de urgencias odontológicas que se presentaron en las atenciones, además de obtener información sobre es el nivel de conocimiento del manejo de urgencias odontológicas a los usuarios, a través de un estudio descriptivo, cuantitativo, bibliográfico y transversal con un 95 % de aceptabilidad y un 5 % de error, en el cual se tomó criterios de inclusión que fueron pacientes de edades entre 30 a 60 años, y que hubieran aceptado participar en la investigación a través del empleo de un consentimiento informado, y se excluyó a usuarios con discapacidad mental.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el método de deducción a través de la encuesta aplicada al usuario basándose en los Protocolos de Atención Odontológicas del Ministerio de Salud Pública del Ecuador 2014, junto al Protocolo de Atención en Urgencias y Emergencias Odontológicas 2020, se distribuyeron 21 preguntas cerradas y precisas, por lo tanto permitió disponer de la percepción del usuario según la atención que se obtuvo, destacando si se le realizó un buen manejo de su urgencia odontológica presentada.

El sistema de evaluación contempló una escala cualitativa aplicada a cada una de las preguntas y definida en cuatro categorías: Excelente (90% puntos y más); Bien (de 76-89%puntos); Regular (de 61-75 %puntos) y Mal (menos de 60% puntos).

Los datos obtenidos se procesaron en una hoja de cálculo Microsoft Excel, versión 8.1 para Windows. Se usó como medida de resumen las frecuencias relativas y absolutas, representando los resultados en tablas y figuras donde se reflejaron en porcentajes. También cabe destacar que los resultados obtenidos serán propiedad de la Universidad Católica donde no se utilizará con otros fines.

RESULTADOS

De los datos recolectados se tomó en consideración los resultados que tuvieron mayor importancia, por lo tanto ayudó a lograr un alcance de los objetivos y su evaluación del estudio. Se efectuó una encuesta a los usuarios del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Campesino, El Porvenir recalcando las diferentes urgencias odontológicas que se presentaron durante el estudio de esta investigación estableciéndose los siguientes resultados en relación al manejo de las urgencias dentales y las patologías más frecuentes que necesitaban atención inmediata

Entre las principales dimensiones tenemos la percepción del usuario si fue atendida su urgencia inmediatamente, donde se obtuvo el 87% de afirmación de parte de los pacientes atendidos, el 6.7% a veces y el 6.7% no fue de inmediato la atención (Figura 1).

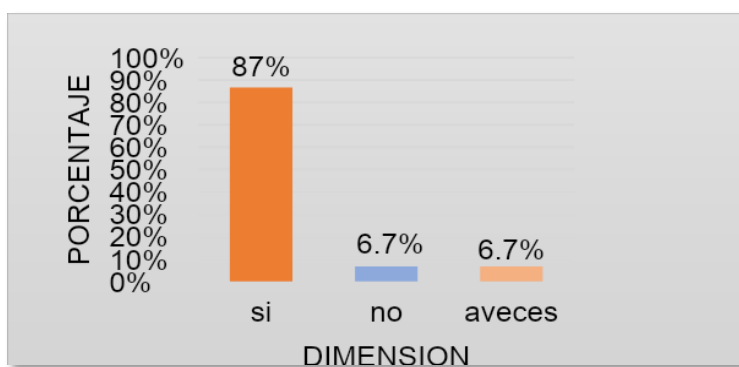


Figura 1. Percepción del usuario para determinar si la atención de urgencia fue atendida inmediatamente

Fuente: encuesta aplicada.

Dentro de los datos alcanzado para precisar cómo se realizó el manejo de las urgencias presentadas según el conocimiento del odontólogo se pudo observar que el 92% de los pacientes encuestados concluyeron que si se realizó buen manejo por parte del odontólogo que le hizo la atención, mientras que el 8% respondiendo que a veces. También se detectó

los tipos de urgencias odontológicas más frecuentes siendo las infecciones dentales 50%, caries profunda 28%, las extracciones 15%.

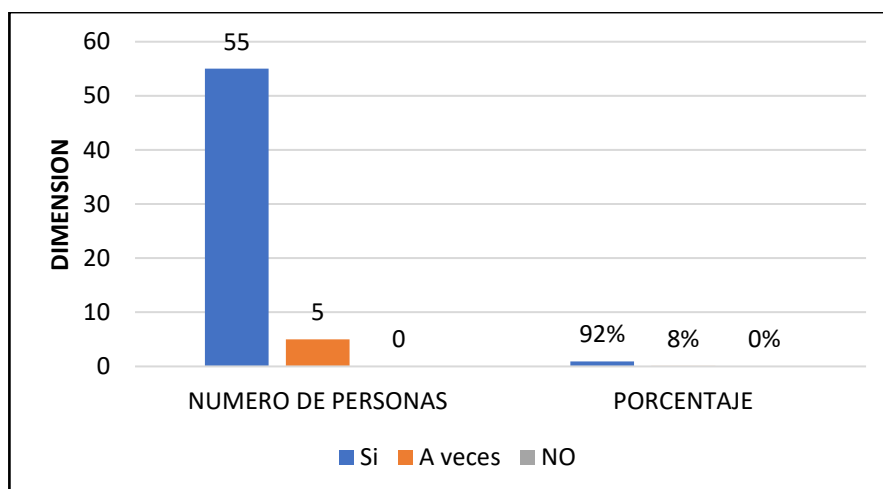


Figura 2. Percepción del paciente sobre el manejo y conocimiento de las urgencias dentales por parte del odontólogo durante la atención recibida.

Fuente: encuesta aplicada.

Se analizó según la expectativa del buen manejo de las urgencias de acuerdo a la vestimenta de protección donde se determinó el 95% que sí existió protección de parte del odontólogo, mientras que el 2% dijo que no y el 3% respondió que a veces (figura 3).

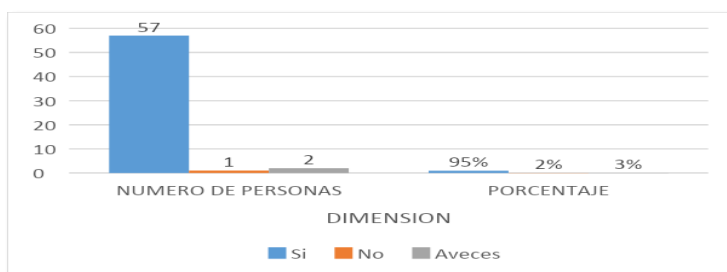


Figura 3. Expectativa de satisfacción del usuario para determinar si hubo un buen manejo de protección en la vestimenta del odontólogo.

Fuente: encuesta aplicada

Se estableció la percepción del paciente donde determinan si el odontólogo le explicó el diagnóstico de su urgencia en la revisión dental, lo cual se obtuvieron los siguientes

resultados: el 90% si, 8% a veces y el 2% no. Por lo tanto muestra un porcentaje de mayor relevancia hacia un correcto manejo de la urgencia presentada por los usuarios (Figura 4).

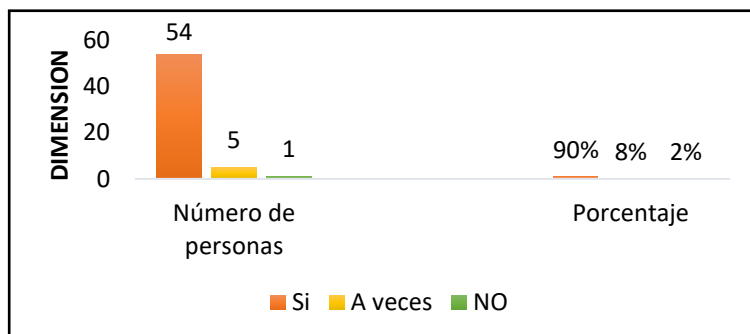


Figura 4. Percepción del paciente destacando si el odontólogo le supo explicar claramente el diagnóstico de acuerdo a revisión realizada.

Fuente: encuesta aplicada

Se puede apreciar las principales urgencias odontológicas presentadas con mayor frecuencia donde se reflejó un mayor porcentaje la infección dental con el 50%, caries profunda con el 25%, fractura dental el 8%, extracción 15% y tercer molar impactado 2%, tenido mayor relevancia en las infecciones dentales como patología de urgencia frecuente (Figura 5).

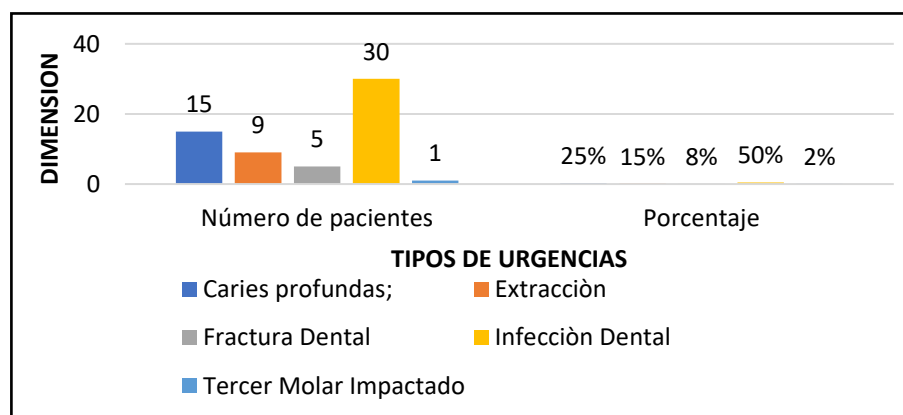


Figura 5. Determinación del tipo de urgencias frecuentes que se le presentó al paciente durante la atención.

Fuente: encuesta aplicada

Se pudo establecer en cuanto las visitas periódicas en el área de odontología nos dieron como resultado que el 43% solo asistía cuando se le presentaba una urgencia, el 20% cada año, el 15% cada seis meses, 13% cada tres meses y el 8% con frecuencia (figura 6).

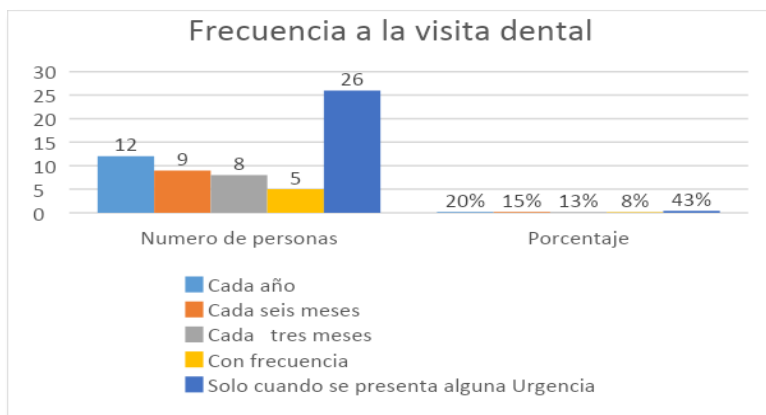


Figura 6. Porcentaje de la frecuencia de visitas periódicas al odontólogo.

Fuente: encuesta aplicada

DISCUSIÓN

La cavidad oral, debido a sus muchas funciones en la vida humana y exposición continua a agentes físicos, químicos y biológicos que tienen mayor importancia que amerita una atención dental más cuidadosa, tanto en la prevención como en el diagnóstico precoz de cualquier patología. Debemos recordar que para tener un alto nivel de salud general, la salud bucal es fundamental.

Las urgencias dentales son situaciones que requieren atención inmediata para reducir su gravedad, dolor o riesgo de infección, puede afectar a la salud y estabilidad del paciente. Son impredecibles y merecen todos los recursos necesarios para brindar solución inmediata y sobre todo lograr la completa satisfacción (10).

El buen manejo de las urgencias odontológicas se ha destacado por dar satisfacción a los pacientes que la requieren brindando una atención de calidad. La investigación se enfocó en los modelos de Protocolos de Atención Odontología del Ministerio de Salud Pública del

Ecuador 2014, junto al Protocolo para Atención Odontológica en Emergencias y Urgencias Odontológicas, orientados a la mejora de la calidad de vida y salud en nuestro pueblo.

Además, está destinada a convertirse en la herramienta ideal para guiar la aplicación de intervenciones dirigidas a los usuarios que son atendidos en la unidad operativa odontológica y se utiliza con la flexibilidad necesaria que le permite adaptarse a diferentes realidades. Mediante la guía de la encuesta aplicada se detectó que los pacientes fueron atendidos con un alto grado de satisfacción haciendo referencia al 92% que destacaron el correcto manejo de las urgencias, además se pudo detectar que hubo solución al problema dental que se les presentó (11).

En esta investigación según el método aplicado se pudo conocer que si se cumplen en mayor parte los procesos adecuados de protección tanto para el paciente como el odontólogo durante las atenciones odontológicas correspondiente al Área de Urgencias Odontológicas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Campesino, según lo manifestado en el Modelo de Protocolo del Ministerio de Salud Pública 2014 y el Protocolo de Atención en Urgencias y Emergencias Odontológica 2020 (12).

Según Delgado (13), realizó un estudio cuyo objetivo fue determinar la calidad de la atención de los servicios odontológicos del Hospital Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Manta para producir el programa completo de salud bucal el estudio tuvo un enfoque cuantitativo, el propósito descriptivo y transversal. La población del 2.96 % de usuarios externos con muestras seleccionadas de 333 encuestas. Dado que la entrevista y encuesta se utilizaron como una herramienta de medición, el cuestionario SERVQUAL revisado con 17 preguntas y una escala de cinco niveles. La conclusión obtenida es que los promedios que fueron evaluados dieron como resultado la satisfacción al usuario.

Por otra parte, de una investigación dada por Rodríguez et al (14). Determinó que en la atención de urgencias de la clínica dental obtuvo el 68,8%, lo que significa que hay mayores afluencias de pacientes en esta área de salud. Por lo cual se menciona la satisfacción de los

pacientes con un porcentaje favorable al 95%, y el resultado de la precisión del servicio fue del 94,3%.

De acuerdo a la revisión de la literatura se determinó que durante la atención odontológica se detectaron la afluencia de pacientes que acudían con diferentes urgencias dentales donde predominaron las urgencias por caries profunda desencadenando infección pulpar acompañada con inflamación dentaria.

Según Sire et al (15), la mayoría de las urgencias odontológica se presentó con procesos o estados inflamatorios e infecciones pulpares y periapicales, pues a pesar de las medidas preventivas y curativas de la caries dental, esta persiste con una alta prevalencia, lo que constituye hasta la actualidad el factor etiológico más frecuente en la incidencia de la enfermedad periapical aguda. Por otro lado, Torrecilla et al (16), demostraron que la caries dental acompañado de infecciones dentales fue el factor determinante para el desencadenamiento del absceso dentoalveolar agudo; afecciones estomatológicas que coincidieron con las encontradas en esta investigación.

CONCLUSIONES

La disponibilidad y la capacidad de llevar un buen manejo del protocolo de atención de los odontólogos para realizar o resolver las diferentes patologías que se presentan a diario deben ser de prioridad inmediata, como son las urgencias dentales las cuales tiene un mayor impacto dentro del Seguro Social Campesino.

1. Se determina el buen manejo de las urgencias dentales que realiza el odontólogo encargado del área, teniendo relevancia en su presentación siendo muy cauteloso en su vestimenta de protección y desinfección del área operativa para cada atención dada.
2. Se estableció la interacción que tuvo el profesional con el paciente explicándole los procedimientos que se debían tomar para su problema dental, de esta manera se puede generar confianza y darle una solución satisfactoria.

3. Se concluye que el odontólogo encargado da prioridad a las Urgencias dentales presentadas enfocando su interés por brindar un buen servicio a los pacientes que recurrieron en busca de la solución a un problema dental presentado.
4. Se identificó el nivel de conocimiento sobre manejo de urgencias reflejando un alto grado de excelencia debido a las maniobras, procedimientos y ciertos estándares de protocolos que emplea el dentista en los distintos problemas que necesitan atención inmediata en el área odontológica del Seguro Social Campesino, el Porvenir.
5. Se logró determinar que existen diferentes tipos de urgencias dentales que son consecuencias del poco interés por parte del usuario en su salud bucal por falta de asistencia a la visita odontológica preventiva.
6. Sería de mucha importancia emitir investigaciones y charlas que aumenten el conocimiento sobre urgencias dentales reflejando su mejor orientación en los pacientes y de esta manera disminuyen las urgencias odontológicas para su mejor prevención de salud oral y perfeccionar los métodos que emplean a fin de proveer el cuidado dental manteniendo una atención de calidad.
7. Dentro de los diferentes tipos de urgencia se destacaron: infección dental, caries profunda, fractura dental, extracciones y terceros molares impactados.

REFERENCIAS

1. Martínez A, Álvarez D, Clavera J, Montenegro T. Caracterización de las urgencias estomatológicas. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, vol. 14, núm. 4, 2015, pp. 488-495. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180441053013.pdf>
2. Cruz MR. Repositorio institucional UNP [internet]. Nivel de conocimiento de los cirujanos dentistas sobre las recomendaciones para la atención de urgencias odontológicas; 11 de mayo de 2021 [consultado el 2 de marzo de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2754/esto-cru-ret-2021.pdf?sequence=1&isallowed=y>
3. Sigua-Rodríguez EA, Bernal-Pérez JL, Lanata-Flores AG, Sánchez-Romero C, Rodríguez-Chessa J, Haidar ZS, Olate S, Iwaki-Filho L. COVID-19 y la Odontología: una Revisión de las Recomendaciones y Perspectivas para Latinoamérica. *International Journal of Odontostomatology* [Internet]. Septiembre de 2020 [consultado el 2 de marzo de 2022];14(3):299-309. Disponible en: <https://doi.org/10.4067/s0718-381x2020000300299>
4. FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA [Internet]. 2018 [cited 2022 Mar 1]. Available from: https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12990/4729/Tesis_frecuencia_urgencias%20odontol%c3%b3gicas_centro.salud%20militar_Virgen%20de%20F%c3%a1tima_Tumbes.pdf?sequence=1&isAllowed=y
5. Hernández V, González T, Del P, Le O, Carlavilla P, Resumen FJ. Urgencias Odontológicas [Internet]. Portalfarma.com. [citado el 25 de febrero de 2022]. Disponible en: <https://botplusweb.portalfarma.com/documentos/2015/11/3/92869.pdf>
6. Researchgate.net. Departamento de salud bucal división de rectoría y regulación sanitaria del Ministerio de Salud. Normas de urgencia odontológica 2003 [citado el 25 de febrero de 2022].

7. Protocolos odontológicos Salud Bucal [Internet]. Ministerio de Salud Pública. 2014 [citado 15 febrero 2022]. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2016/09/Protocolos-Odontol%C3%B3gicos.pdf>
8. Protocolo para atención odontológica en emergencias y urgencias odontológicas durante la emergencia sanitaria por covid -19 [Internet]. Gob.ec. [citado el 11 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04>
9. Pardo MI, Navar J, Duarte A, Lugo E, Lafargue F. Conocimiento profesional sobre urgencias estomatológicas. Medisan [Internet]. 2015 [citado el 25 de febrero de 2022]; 19(3):314–20. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015000300004
10. Velásquez A, Sepúlveda C, Ortuño D, Barrientos C. Recomendaciones para Resolución de Urgencias Odontológicas en Atención Primaria de Salud Durante la Pandemia de SARS-CoV-2. Int j odontostomatol. 2020; 14(4):548–54
11. Pérez R, Gutiérrez D, Ortiz C, Del W. Bvsalud.org. [citado el 27 de febrero de 2022]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/11/1289654/nivel-de-conocimientos-sobre-la-covid-19.pdf>
12. Bucal, S. (n.d.). *Protocolos odontológicos*. Retrieved from <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2016/09/Protocolos-Odontol%C3%B3gicos.pdf>
13. Ministerio de Salud Pública. Protocolos odontológicos. 1. a ed. Quito: Programa Nacional de Genética y Dirección Nacional de Normalización, 2013. Disponible en: <http://salud.gob.ec>
14. Delgado M. La calidad de la atención a los usuarios externos y su relación con los aspectos de procesos, estructura y resultados de los servicios odontológicos del Hospital Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Manta 2017, Universidad Católica Guayaquil [internet]. 2018 [cited 2022 mar 1]. Available from: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/9979/1/t-ucsg-pos-mgss-118.pdf>
15. Rodríguez O, Betancourt M, Gómez JE. DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD CIEGO DE ÁVILA Calidad de los servicios de urgencias estomatológicas en el

municipio Ciego de Ávila. Quality dental emergency services in Ciego de Ávila [Internet]. Medigraphic.com. [citado el 27 de febrero de 2022]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/mediciego/mdc-2011/mdcs111j.pdf>

16. Siré A, Lima M, Cadenas J, Pérez R, Siré D. Necesidades de perfeccionamiento en la atención de urgencia bucomaxilofacial en servicios estomatológicos. Rev Cubana Estomatol [Internet]. 2010 [citado el 27 de febrero de 2022];47(4):392–403. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0034-75072010000400002&lng=es&nrm=iso
17. Venegas RT, de Castro Yero JL, Castro Gutiérrez I, Rodríguez MG. Caracterización del absceso dentoalveolar agudo en la Clínica Estomatológica Docente Provincial de Sancti Spíritus. SPIMED [Internet]. 2020 [citado el 2 de marzo de 2022]; 1(1):10. Disponible en: <http://revspimed.sld.cu/index.php/spimed/article/view/10>