



## **ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

### **Tema:**

“APTITUDES INTELECTUALES BÁSICAS Y SU INFLUENCIA EN LA CAPACIDAD DE RESOLVER CONFLICTOS, EN LOS USUARIOS CON CAUSAL DE DIVORCIO ATENDIDOS EN LA OFICINA TÉCNICA DEL JUZGADO PRIMERO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA – AMBATO”.

**Disertación de grado previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica.**

### **Línea de Investigación:**

Psicoestadística, Medición y Evaluación Psicológica

### **Autora:**

Lilia Gabriela Erazo Altamirano.

### **Directora:**

Dra. Ana del Rocío Martínez Yacelga

Ambato – Ecuador

Octubre 2014

# PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

## SEDE AMBATO

### HOJA DE APROBACIÓN

**Tema:**

“APTITUDES INTELECTUALES BÁSICAS Y SU INFLUENCIA EN LA CAPACIDAD DE RESOLVER CONFLICTOS, EN LOS USUARIOS CON CAUSAL DE DIVORCIO ATENDIDOS EN LA OFICINA TÉCNICA DEL JUGADO PRIMERO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA - AMBATO”

**Línea de Investigación:**

Psicoestadística, Medición y Evaluación Psicológica

**Autora:**

LILIA GABRIELA ERAZO ALTAMIRANO

Ana del Rocío Martínez Yacelga, Dra. CALIFICADORA	f.	_____
Adriana Lorena León Tamayo, Psc. Mg. CALIFICADORA	f.	_____
Paul Marlon Mayorga Lascano, Dr. CALIFICADOR	f.	_____
Betsy Natalia Ilaja Verdezoto, Lcda. DIRECTORA ESCUELA DE PSICOLOGÍA	f.	_____
Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr. SECRETARIO GENERAL PUCESA	f.	_____

Ambato – Ecuador

Octubre 2014

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo, Lilia Gabriela Erazo Altamirano portadora de la cédula de ciudadanía No. 1715982326 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de Psicóloga Clínica son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Lilia Gabriela Erazo Altamirano.

CI. 171598232-6

## **AGRADECIMIENTO**

Me permito extender mi más profundo agradecimiento a la PUCESA, por permitirme formarme como profesional y ser humano, a mi familia que siempre me brindaron sus palabras de aliento y me apoyaron en todas las circunstancias. A mi Directora, Dra. Anita Martínez, quien con sus conocimientos y ayuda incondicional supo guiarme hacia un desarrollo óptimo del trabajo de disertación.

## **DEDICATORIA**

A DIOS, por darme la vida y la oportunidad de culminar esta etapa de estudios, también dedico la elaboración de este proyecto a mi Madre y familia al apoyarme con sus palabras de confort, por estar conmigo en todo momento, a todas las personas que colaboraron en la recolección de la información y al mismo tiempo corrección del mismo, para todos los docentes que me guiaron y acompañaron a lo largo de la investigación, ya que sin ellos no habría sido posible la realización de este trabajo.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad evaluar las Aptitudes Intelectuales básicas y la Modalidad de resolución de conflictos de los usuarios que atraviesan su proceso de divorcio en el Juzgado de la Niñez y Adolescencia de la ciudad de Ambato, los cuales fueron atendidos por el personal de la Oficina Técnica. El objetivo principal de la investigación se basó en determinar si las habilidades intelectuales influyeron en los examinados cuando encontraban dificultad en llegar a mutuo acuerdo sobre las decisiones de su disolución conyugal, esto implica bienes materiales, disputas sobre sus hijos, entre otras. La investigación se desarrolló bajo el diseño descriptivo correlacional, en el tiempo establecido se trabajó con una población de 25 personas que se encuentran en proceso de divorcio, con los cuales se procedió a obtener información mediante la Historia Clínica, realizar la evaluación de las aptitudes intelectuales utilizando un instrumento objetivo de medición: THURSTONE, además se aplicó el Instrumento sobre las Modalidades de Resolución de Conflicto y Ejercicios de desarrollo que permitieron identificar en que particularidad se encontraban los pacientes mientras atravesaban su proceso. El análisis de resultados evidencia que la mayoría de examinados presentaron habilidades deficientes en las cinco áreas que componen la prueba y la modalidad de conflicto se inclinó hacia la Competición, así se concluye que las habilidades mentales si influyen en la capacidad resolutoria de conflictos. Como producto final se desarrolló una propuesta de trabajo dirigida a la aplicación de un plan operativo de intervención utilizando la técnica o entrenamiento de solución de problemas por medio del estándar cognitivo-conductual.

## ABSTRACT

*The current research work is aiming to evaluate the basic intellectual abilities, and the modality of conflict resolution of the users who are going through the process of divorce at the Children and Adolescents Court in the city of Ambato, who are assisted by the personnel of the Technical Office. The main objective of the research was primarily based to determine if intellectual abilities played a role in the examinees when they were having a hard time to reach a mutual agreement about marital dissolution which involved properties, children custody among many others. This research was developed under a descriptive correlational design with a population of 25 individuals who are going through the process of divorce which in time. Afterwards the information was gathered through medical records to evaluate the intellectual abilities objectively a measurement instrument: THURSTONE. In addition, this instrument was applied over the modalities of conflict solving and capacity- building exercises that enable the identification of specific realities while they were going through the process. The analysis of the results showed evidence that most of the examinees presented poor abilities in the five areas that involved the test and the modality of conflict solving that turned into competition. It is concluded that the mental ability indeed, influence the capability to resolve conflicts. As a final product a work proposal towards an application of an interventional operative plan using the technique problem solving through the cognitive behavioral therapy.*

## TABLA DE CONTENIDOS

### Preliminares

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
TABLA DE CONTENIDOS .....	viii
CAPITULO I .....	5
MARCO TEÓRICO .....	5
1.1 Variable Independiente: Aptitudes Intelectuales .....	5
1.1.1 Funciones Psíquicas .....	5
1.1.2 Antecedentes del estudio de la Inteligencia .....	9
1.1.3 Definiciones de Inteligencia .....	11
1.1.4 Teorías de la Inteligencia .....	14
1.1.4.1 Teorías Psicométricas .....	14
1.1.4.2 Teorías sobre el procesamiento de información .....	17
1.1.4.3 Teoría de la Inteligencia Emocional .....	18
1.1.5 Habilidades o Aptitudes Mentales .....	20
1.1.6 Desarrollo de la Inteligencia .....	23
1.1.6.1 Factores que influyen en el desarrollo de la Inteligencia .....	26
1.1.7 Evaluación de la Inteligencia .....	30
1.1.7.1 Coeficiente Intelectual .....	31
1.1.7.2 Test de Inteligencia .....	32
1.1.8 La Evaluación de la Inteligencia como predictor de habilidad para resolver problemas .....	37
1.2 Variable Dependiente: Resolución de Conflictos .....	39
1.2.1 Psicología Cognitiva .....	39
1.2.2 Psicología Racional – Cognitiva .....	41
1.2.3 Técnica de Solución de Problemas .....	43
1.2.3.1 Objetivos de la Técnica de Solución de Problemas .....	48
1.2.3.2 Proceso Decisorio en la Técnica de Solución de Problemas .....	49

1.2.4 El Conflicto.....	52
1.2.4.2 Aproximaciones conceptuales de Conflicto .....	54
1.2.4.3 Características de los Conflictos .....	56
1.2.4.4 Tipos de Conflictos .....	57
1.2.4.5 Retroalimentación del Conflicto .....	58
1.2.5 Modalidades de Resolución de Conflictos .....	60
1.2.6 Resolución de conflictos aplicado en casos de Divorcio .....	62
1.3 Divorcio.....	63
1.3.1 Concepto.....	63
1.3.2 Clases de Divorcio .....	65
1.3.3 Etapas del divorcio .....	67
1.3.4 Impacto del Divorcio.....	69
1.3.4.1 Efectos en los padres .....	69
1.3.4.2 Efecto en los hijos .....	71
1.3.5 Medidas de intervención en caso de Divorcio .....	74
1.3.5.1 Mediación .....	74
1.3.5.2 Características de la Mediación .....	76
1.3.5.3 Ventajas de la Mediación.....	77
1.3.5.4 Mediación, Resolución de Conflictos .....	78
CAPÍTULO II.....	82
MARCO METODOLÓGICO .....	82
2. 1 Antecedentes del Problema .....	82
2.2 Significado del problema.....	84
2.3 Definición del problema.....	85
2.4 Planteamiento del Tema .....	87
2.5 Delimitación del Tema .....	87
2.5.1 Delimitación de Contenido: .....	87
2.5.2 Delimitación Espacial: .....	87
2.5.3 Delimitación Temporal:.....	88
2.5.4 Unidades de observación.....	88
2.6 Hipótesis .....	88
2.7 Variables e Indicadores .....	88
2.7.1 Variable Independiente.....	88

2.7.1.1 Indicadores:.....	88
2.7.2 Variable Dependiente:.....	89
2.7.2.1 Indicadores:.....	89
2.8 Objetivos.....	89
2.8.1 Objetivo General.....	89
2.8.2 Objetivos Específicos.....	90
2.9 Metodología.....	90
2.9.1 Enfoque.....	90
2.9.2 Diseño.....	91
2.9.3 Modalidad básica de la investigación.....	92
2.9.4 Técnicas e Instrumentos.....	93
2.9.4.1 Técnicas.....	93
2.9.4.2 Instrumentos.....	94
2.9.5 Población y Muestra.....	96
2.9.6 Plan de Recolección de datos e intervención.....	96
2.9.6.1 Procedimiento.....	97
2.9.6.2 Procesamiento de la Información.....	98
CAPÍTULO III.....	101
RESULTADOS.....	101
3.1 Resultados de la aplicación de la Historia Clínica estructurada: Género de los examinados.....	101
3.1.1 Resultados de la Instrucción de los participantes.....	103
3.1.2 Resultados de la edad de los pacientes.....	105
3.1.3 Resultados del Motivo de Consulta- Demanda del paciente.....	107
3.1.4 Resultados de la tipología del juicio.....	109
3.1.5 Resultados de los datos relativos al Núcleo Familiar: Causas de los conflictos en la relación de pareja.....	111
3.1.6 Resultados de las decisiones más frecuentes adoptadas por las parejas de manera independiente en proceso de divorcio.....	113
3.2 Análisis e interpretación de resultados del Test de Thurstone para las Aptitudes Intelectuales Básicas.....	115
3.2.1 Resultados del test de Thurstone: Factor de Comprensión Verbal.....	115
3.2.2 Resultados de test de Thurstone: Factor de Comprensión Espacial.....	117
3.2.3 Resultados del test de Thurstone: Factor de Razonamiento Lógico.....	119

3.2.4 Resultados de test de Thurstone: Factor de Cálculo .....	121
3.2.5 Resultados de test de Thurstone: Factor de Fluidez Verbal .....	123
3.2.6 Resultados del test de Thurstone: Puntaje Total .....	125
3.3 Resultados de la aplicación del Instrumento sobre las Modalidades de Resolución de Conflictos.....	127
3.4. Análisis e interpretación de resultados del Ejercicio de solución ante una situación conflictiva .....	129
3.4.2 Resultados de la determinación de causas del conflicto.....	131
3.4.3 Resultados de la percepción del conflicto .....	133
3.4.4 Resultados de la intención de los participantes .....	135
3.4.5 Resultados de las estrategias de resolución del conflicto .....	137
3.5 Discusión / análisis y Validación de los Resultados .....	141
3.5.1 Distribución de los participantes en la categoría: Comprensión Verbal .....	141
3.5.2 Distribución de los participantes en la categoría: Comprensión Espacial.....	142
3.5.3 Distribución de los participantes en la categoría: Razonamiento Lógico .....	144
3.5.4 Distribución de los participantes en la categoría: Cálculo .....	145
3.5.6 Distribución de los participantes en el: Puntaje Total.....	148
3.5.7 Tabla de contingencia entre aptitudes mentales y la modalidad de resolución de conflictos .....	152
CAPÍTULO IV .....	157
4.1 Conclusiones.....	157
4.2 Recomendaciones .....	161
CAPÍTULO V .....	163
5.2 Datos Informativos.....	163
5.2.1 Institución beneficiada .....	163
5.2.2 Provincia.....	163
5.2.3 Cantón .....	163
5.2.4 Parroquia.....	163
5.2.5 Responsable .....	163
5.2.6 Institución Ejecutadora.....	163
5.2.7 Beneficiarios .....	164
5.3 Antecedentes.....	164
5.4 Justificación .....	165

5.5 Objetivos.....	165
5.5.1 Objetivo General .....	165
5.5.2 Objetivos Específicos .....	166
5.6 Modelo operativo de aplicación de la guía de intervención .....	166
5.7 Metas .....	177
5.8 Conclusiones .....	177
BIBLIOGRAFÍA .....	179
GLOSARIO .....	184
ANEXOS.....	188

## TABLA DE GRÁFICOS

### GRÁFICOS

Gráfico 1: Retroalimentación del Conflicto .....	59
Gráfico 3.1: Resultado global: Género de los examinados .....	102
Gráfico 3.1.1: Resultado global: Instrucción de los participantes .....	104
Gráfico 3.1.2: Resultado global: Edad de los pacientes.....	106
Gráfico 3.1.3: Resultado global del Motivo de consulta-demanda del paciente .....	108
Gráfico3.1.4: Resultado global de la tipología de juicio.....	110
Gráfico 3.1.5: Resultado global de las causas de conflicto en la relación de pareja .....	112
Gráfico 3.1.6: Resultado global de las Alternativas de resolución de conflictos adoptadas por las parejas en forma independiente .....	114
Gráfico 3.2.1: Resultado global del Factor: Comprensión Verbal .....	116
Gráfico 3.2.2: Resultado global del Factor: Comprensión Espacial.....	118
Gráfico 3.2.3: Resultado global del Factor: Razonamiento Lógico .....	120
Gráfico 3.2.4: Resultado global del Factor: Cálculo .....	122
Gráfico 3.2.5: Resultado global del Factor: Fluidez Verbal .....	124
Gráfico 3.2.6: Resultados del puntaje total de la aplicación del test de Thurstone .....	126
Gráfico 3.3: Resultado global de la aplicación del Instrumento sobre las Modalidades de resolución de conflictos .....	128
Gráfico 3.4.1 Resultado global de la definición del problema.....	130
Gráfico 3.4.2 Resultado global de la determinación de causas del conflicto.....	132
Gráfico 3.4.3 Resultado global de la percepción del conflicto .....	134
Gráfico 3.4.4 Resultado global de la intención de los participantes.....	136
Gráfico 3.4.5 Resultado global de las estrategias de resolución del conflicto .....	138
Gráfico 3.4.6 Resultado global del resultado del ejercicio .....	140
Gráfico 3.5.1 Distribución de los participantes en la categoría Comprensión Verbal...	142
Gráfico 3.5.2 Distribución de los participantes en la categoría Comprensión Espacial	143
Gráfico 3.5.3 Distribución de los participantes en la categoría Razonamiento Lógico.	145
Gráfico 3.5.4 Distribución de los participantes en la categoría Cálculo .....	146
Gráfico 3.5.5 Distribución de los participantes en la categoría Fluidez Verbal.....	148
Gráfico 3.5.6 Distribución de los participantes en el Puntaje Total .....	149

Gráfico 3.5.7 Distribución de los participantes en las Modalidades de resolución de conflictos.....	151
Gráfico 3.5.8 Correlación entre aptitudes intelectuales y modalidades de resolución de conflictos.....	153
Gráfico 3.5.9 Correlación entre aptitudes intelectuales y modalidades de resolución de conflictos.....	154
Gráfico 3.5.10 Correlación entre aptitudes intelectuales y modalidades de resolución de conflictos.....	155
Gráfico 3.5.11 Tabla de contingencia entre las habilidades mentales y las modalidades de resolución de conflictos.....	156

## **TABLAS**

Tabla 1: Teorías Psicométricas.....	15
Tabla 2: Teorías sobre el procesamiento de la información.....	17
Tabla 3: Teoría de la Inteligencia Emocional .....	19
Tabla 4: Test de inteligencia Individuales .....	33
Tabla 5: Test de inteligencia No Verbales .....	34
Tabla 6: Test de inteligencia Colectivos .....	35
Tabla 7: Clases de divorcio .....	65
Tabla 3.1: Resultado global: Género de los examinados.....	101
Tabla 3.1.1: Resultado global: Instrucción de los participantes.....	103
Tabla 3.1.2: Resultado global: Edad de los pacientes.....	105
Tabla 3.1.3: Resultado global de la tipología del juicio .....	107
Tabla 3.1.4: Resultado global del Motivo de Consulta-Demanda del paciente .....	109
Tabla 3.1.5: Resultado global de las causas de conflicto en la relación de pareja .....	111
Tabla 3.1.6: Resultado global de las decisiones más frecuentes adoptadas por las parejas.....	113
Tabla 3.2.1: Resultado global del Factor: Comprensión Verbal .....	115
Tabla 3.2.2: Resultado global del Factor: Comprensión Espacial.....	117
Tabla 3.2.3: Resultado global del Factor: Razonamiento Lógico .....	119
Tabla 3.2.4: Resultado global del Factor: Cálculo .....	121
Tabla 3.2.5: Resultado global del Factor: Fluidez Verbal .....	123

Tabla 3.2.6: Resultados del puntaje total de la aplicación del test de Thurstone .....	125
Tabla 3.3: Resultado global del Instrumento sobre las Modalidades de Resolución de Conflictos.....	127
Tabla 3.4.1: Resultado global de la Definición del problema .....	129
Tabla 3.4.2: Resultado global de la Determinación de causas del conflicto .....	131
Tabla 3.4.3: Resultado global de la percepción del conflicto .....	133
Tabla 3.4.4: Resultado global de la intención de los participantes.....	135
Tabla 3.4.5: Resultado global de las estrategias de resolución del conflicto .....	137
Tabla 3.4.6: Resultado global del resultado del ejercicio .....	139
Tabla 3.5.1 Distribución de los participantes en la categoría Comprensión Verbal .....	141
Tabla 3.5.2 Distribución de los participantes en la categoría Comprensión Espacial ...	142
Tabla 3.5.3 Distribución de los participantes en la categoría Razonamiento Lógico....	144
Tabla 3.5.4 Distribución de los participantes en la categoría Cálculo.....	145
Tabla 3.5.5 Distribución de los participantes en la categoría Fluidez Verbal.....	147
Tabla 3.5.6 Distribución de los participantes en el Puntaje Total .....	148
Tabla 3.5.7 Distribución de los participantes en las Modalidades de resolución de conflictos.....	150
Tabla 3.5.8 Tabla de contingencia entre aptitudes mentales y la modalidad de resolución de conflictos .....	152
Tabla 5.1 Matrices Operativas de Intervención.....	167
Tabla 5.2 Matrices Operativas de Intervención.....	169
Tabla 5.3 Matrices Operativas de Intervención.....	171
Tabla 5.4 Matrices Operativas de Intervención.....	172
Tabla 5.5 Matrices Operativas de Intervención.....	174
Tabla 5.6 Matrices Operativas de Intervención.....	176

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de disertación de grado ha sido elaborado bajo la temática de aptitudes intelectuales básicas y su influencia en la resolución de conflictos con causal de divorcio, para lo cual se ha tomado como referencia los casos que han solicitado la intervención del equipo de la Oficina Técnica del Juzgado Primero de la Niñez y Adolescencia de Tungurahua dentro del periodo Noviembre 2013- Febrero 2014. Con los cuales se realizó la evaluación de sus habilidades intelectuales a través del test de: Thurstone, el cual se compone por cinco Factores: comprensión verbal, comprensión espacial, razonamiento lógico, calculo y fluidez verbal. Posteriormente siguiendo con el cronograma de intervención se utilizó el instrumento de evaluación: Modalidades de Resolución de Conflictos, el mismo que resalta la modalidad en la que se ubican los usuarios al momento de atravesar una situación conflictiva, estas modalidades pueden ser: Competición, Cooperación, Evitación, Acomodarse y Compromiso.

La estructura de la presente disertación de grado cuenta con cinco capítulos, cuyos contenidos se describen en las siguientes líneas:

El primer capítulo está conformado por el Marco Teórico, el cual abarca la contextualización detallada de las variables propuestas. Primero la variable independiente que corresponde a las aptitudes intelectuales, se empezó abordando las funciones psíquicas, antecedentes del estudio de la inteligencia, definiciones sobre la inteligencia, teorías de la inteligencia. Dentro de este tema se incluyeron las teorías psicométricas, teorías sobre el desarrollo, teorías sobre el procesamiento de

información y la teoría de la inteligencia emocional. Continuando se describió las habilidades o aptitudes mentales, el desarrollo de la inteligencia y los factores que influyen en su desarrollo, evaluación de la inteligencia, coeficiente intelectual, test de se utilizan para medir la inteligencia. Al final se relaciona la primera variable con la segunda la evaluación de la inteligencia como predictor de habilidades para resolver conflictos.

En la segunda variable: Resolución de Conflictos, se empezó desarrollando el tema sobre la psicología cognitiva, continuando con la psicología racional-cognitiva, técnica de solución de problemas, los objetivos de la misma y el proceso decisorio con el fin de dar a conocer la fuente de la técnica de solución de problemas, la cual fue aplicada con los usuarios en proceso de divorcio dentro de este trabajo. Posteriormente se abarcó contenidos sobre el conflicto y sus aproximaciones conceptuales, características y tipos de conflictos, retroalimentación del conflicto, toma de decisiones, modalidades de resolución de conflictos, con el propósito de explicar cómo surgen los conflictos cotidianos que se enfrentan diariamente. Para relacionar con el siguiente tema se incluyó la resolución de conflictos aplicado en casos de divorcio. Finalmente se detallaron los temas con respecto al divorcio ya que fue la población que presentó más dificultad al momento de resolver sus conflictos y la mediación con el objetivo de dar a conocer la alternativa que es comúnmente utilizada dentro del área legal.

El segundo capítulo se refiere a la Metodología de la Investigación, donde se identifican los antecedentes, significado y definición del problema, planteamiento y delimitación del tema, así como la hipótesis planteada, variables, indicadores,

objetivos (general y específicos). Finalmente se detalla el enfoque, diseño, tipo y modalidad básica de la investigación, los métodos, las técnicas e instrumentos utilizados, la población con la que se trabajó y el procesamiento de la información.

El tercer capítulo representa el Análisis e Interpretación de los Resultados obtenidos a partir de la aplicación práctica de la investigación, en esta sección se aprecian los resultados de la aplicación global de cada uno de los factores que componen el test de Thurstone para la evaluación de las habilidades intelectuales. Así como también el resultado global del instrumento sobre las Modalidades de Resolución de Conflictos y por último se realizó una tabulación de los aspectos más importantes de los datos que se obtuvieron a través de la historia clínica. Dentro de este capítulo se incluyeron los resultados de la aplicación de los Ejercicios desarrollados por los examinados para conocer si la Técnica de Solución de Problemas obtuvo cambios significativos dentro del proceso realizado. Además se incluyó la Discusión / análisis y validación de resultados en el que se desarrolla la comprobación estadística de la hipótesis planteada, misma que tiene relación con la inferencia de las aptitudes intelectuales básicas sobre las modalidades de resolución de conflictos de los usuarios en proceso de divorcio, esta comprobación está determinada por medio de la prueba Ji cuadrado.

En el cuarto capítulo se plantean las conclusiones y recomendaciones que se establecieron a partir de los resultados obtenidos en la investigación y en base a los objetivos específicos.

El quinto capítulo contiene la propuesta de trabajo basado en las Matrices Operativas de Intervención, que permitieron desarrollar una planificación y programación de las

sesiones realizadas con los usuarios en proceso de divorcio, en donde fue posible realizar un asesoramiento psicológico incluyendo la técnica de solución de problemas en los 25 casos. Las referencias bibliográficas, el glosario de términos y los anexos que se encuentran en las últimas hojas del trabajo.

# **CAPITULO I**

## **MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Variable Independiente: Aptitudes Intelectuales**

Para dar inicio al Marco Conceptual de la investigación y entender de manera adecuada el primer tema planteado en la variable independiente, “aptitudes intelectuales”, es necesario detenerse en la comprensión de la procedencia y adquisición de dichas aptitudes, para luego ampliar la exposición de la “inteligencia”, partiendo de las concepciones de distintos autores, sus teorías propuestas, para luego centrarnos en las aptitudes o habilidades mentales y los instrumentos que se utilizan para su evaluación. Posteriormente se desarrollará “la resolución de conflictos” que constituye la variable dependiente.

#### **1.1.1 Funciones Psíquicas**

En primer lugar, es necesario explicar que son las funciones psíquicas y describir cada una de ellas, es por eso que se ha tomado como referencia lo que el autor ha desarrollado sobre el tema, Gallegos (2010) considera que son procesos complejos funcionales de procedencia social debido a que los seres vivos para subsistir se ven en la necesidad de conservar tanto la comunicación como la interacción con el medio donde se desenvuelven y consigo mismo, en cuanto al sistema encargado de dirigir dicha interacción es el Sistema Nervioso ya que realiza funciones altamente

especializadas, conocidas como funciones mentales o psíquicas, las mismas que facilitan la supervivencia individual y de la especie.

Nuestras funciones intelectuales nos permiten reconocer el ambiente, así como también actuar ante cualquier situación gracias a los conocimientos adquiridos en experiencias pasadas y comunicarnos con nosotros mismos y con los que nos rodean, entre otras, como también permiten el reconocimiento de las condiciones ambientales, atender exigencias a través de conocimientos adquiridos de experiencias pasadas, comunicación consigo mismo, comunicarse con los demás, entre otros; sin dejar de lado que las funciones psíquicas son interdependientes entre sí pero a su vez se complementan una con otra.

Existe una clasificación de las funciones psíquicas para Gallegos (2010), estas son: funciones cognitivas, afectivas y motoras, a continuación se realizará una descripción del tema que nos compete, es decir de las funciones cognitivas.

Las funciones cognitivas son procesos mentales que realiza nuestro cerebro para poder realizar cualquier tarea o actividad que nos propongamos realizar, gracias a estas funciones estamos conscientes de lo que hacemos y de lo que sucede en nuestro alrededor. “Hacen posible que las personas tengan un papel activo en los procesos de recuperar y almacenar información, aprender nuevas experiencias, y comunicarse con su entorno, entre otras” (Gallegos, 2010).

Para la categorización de las funciones cognitivas y conocer cada una de ellas utilizaremos lo señalado por el autor mencionado, las funciones cognitivas son las siguientes:

**-Atención:** Función en virtud de la cual un estímulo o un objeto se sitúa en el foco de la conciencia, distinguiéndose con precisión del resto, por desplazamiento, por atenuación o por inhibición de estímulos irrelevantes.

**-Sensopercepción:** Es el proceso a través del cual el individuo adquiere información del ambiente que le rodea dándole contexto y significado, este proceso es esencial y el primer implicado al momento de adquirir conocimientos, además facilita la adaptación y supervivencia del sujeto guiando cada acción que realiza.

**-Memoria:** Se define como la facultad del cerebro que permite registrar experiencias nuevas y recordar otras pasadas, comprende la capacidad de incorporar, almacenar y evocar en forma clara y efectiva.

**-Juicio:** Funciones mentales que nos permiten crear ideas generales cualidades o características fuera de, y distintas de realidades concretas, objetos específicos o casos particulares.

**-Aprendizaje:** Proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas, valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, razonamiento u observación. Se encuentra relacionado con la educación y el desarrollo personal.

**-Lenguaje y Habla:** El lenguaje es un código de sonidos o gráficos que sirven para la comunicación social entre los seres humanos, surge de un proceso evolutivo que descansa en un conjunto de modificaciones morfológicas y funcionales de la especie, se adquiere a través de un condicionamiento operante y también clásico ya que ante algunos estímulos el sujeto responde de manera involuntaria emitiendo sonidos.

**-Inteligencia:** Considerada como la capacidad de pensar, analizar, elaborar información y utilizarla a la hora de resolver un problema, la cual puede estar influida por el ambiente y a su vez por el factor genético.

Podemos decir que hacemos uso de las funciones cognitivas permanentemente todos los días de nuestro vivir, sabemos que su ubicación está en nuestro cerebro, especialmente en el sistema nervioso que es el encargado de que poner a nuestra disposición todo el repertorio de capacidades adquiridas desde el primer instante de vida, y gracias a este proceso complejo es que podemos realizar actividades como recordar un número telefónico o una dirección, o simplemente entablar una conversación. El tema de la inteligencia se ve inmerso dentro de los procesos mentales que realiza el cerebro ya que con esta capacidad es posible discernir y clasificar, analizar, elaborar la información adquirida a través del aprendizaje para poder aplicarla a cualquier situación cotidiana. A continuación se ampliará la exposición sobre la inteligencia, incluyendo el valioso aporte de varios autores en orden cronológico sobre las investigaciones realizadas sobre el tema en cuestión.

### 1.1.2 Antecedentes del estudio de la Inteligencia

Los estudios sobre la inteligencia han sido realizados durante varios años por diferentes investigadores, psicólogos, incluso desde tiempos remotos. Todos con un mismo propósito, de conocer sobre la inteligencia, distinguir a las personas que gozan de altas capacidades mentales, con el fin de poder fomentar las habilidades en otras personas que poseen menor capacidad intelectual y conocer este campo tan amplio que nos diferencia de otros seres vivos. Dentro de los antecedentes sobre la inteligencia encontramos lo expuesto por parte de Aiken (2003) donde refiere que el término inteligencia utilizado en la mayoría de las personas era casi desconocido en el habla cotidiana de hace un siglo, por lo tanto durante la última parte del siglo XIX muchos académicos y científicos fueron atraídos por la teoría de Charles Darwin de que las diferencias entre las especies evolucionaban mediante selección natural.

A partir de estos estudios el filósofo Herbert Spencer y Francis Galton se interesaron por las diferencias dentro de las especies en cuanto a características mentales y comportamientos, ambos junto con sus seguidores sostenían que entre los seres humanos existe un grado innato de habilidad mental general, a la que refirieron como inteligencia.

A través de la observación que dedicaban los científicos al comportamiento humano surgió la necesidad de prestar atención en su inteligencia y todo lo que conlleva para conocer como es adquirida. Por lo tanto los estudios continuaron y a diferencia de Spencer, Galton no se conformó simplemente con especular y discutir sobre la naturaleza de la inteligencia, es por eso que intento demostrar que la inteligencia

tiene una base hereditaria enfocando su estudio en árboles genealógicos y diseño varias pruebas de discriminación sensorial y tiempo de reacción para medir sus componentes, estas y otras pruebas sensorio motrices: velocidad de movimiento, fuerza muscular, sensibilidad al dolor, discriminación de peso, entre otras fueron estudiadas ampliamente por el psicólogo estadounidense J. McKeen Cattell para el que desafortunadamente las pruebas resultaron relativamente inútiles para predecir el desempeño en tareas escolares y otras actividades que supuestamente requieren de inteligencia (citado por Aiken, 2003, p. 35).

Mencionando otro autor relevante en el tema, hemos considerado adecuado citar lo que Eysenck nos dice sobre la inteligencia que ha sido objeto de estudio desde el tiempo de Platón y Aristóteles. Este concepto surge al observar a quienes intentan resolver problemas o aprender cosas difíciles que exigen esfuerzo como las matemáticas, las lenguas o la historia, fue también Platón el que introdujo la idea de explicar las diferencias individuales de personalidad e inteligencia a partir de la genética (citado por Dorr et al.,2008, p.125).

Complementando los párrafos anteriores, al observar el trabajo sobre los distintos autores por entender y dar un concepto general sobre la inteligencia nos podemos dar cuenta que es algo complejo, sin embargo gracias a sus inicios ha sido posible la propuesta de diferentes teorías y la creación de reactivos psicológicos que ayudan a demostrar las capacidades intelectuales de cada persona. Las diversas investigaciones sobre la inteligencia provocaron el interés del psicólogo francés Binet y a su socio Théodore Simon en el año de 1905 a publicar su primera serie de pruebas de inteligencia.

Las primeras baterías de test para medir la inteligencia (Aiken, 2003, p.49) “consistían en 30 pruebas breves ordenadas desde las más sencilla hasta la más difícil, al proseguir su trabajo publicaron más adelante una escala modificada Binet-Simon que consistía en 58 tareas dispuestas por niveles de edad de 3 a los 13 años”. Las tareas de estas pruebas se ubicaron por la edad cronológica de los niños que según las investigaciones arrojaron lo que podían realizar.

Las investigaciones sobre cómo medir la inteligencia no terminaron luego de la creación de los primeros reactivos que permitieron evaluar las aptitudes de los examinados, luego de varios años continuaron con las investigaciones para poder evaluar a las habilidades intelectuales, es por eso que hoy en día existen diversos tipos de pruebas que encontramos a nuestra disposición, ya sea en material bibliográfico como en el internet. Con el fin de describir lo que es la inteligencia hemos hecho uso de algunas definiciones con sus respectivos autores en el siguiente tema.

### **1.1.3 Definiciones de Inteligencia**

Al referirnos al término de la inteligencia rápidamente asociamos esta palabra con personas que son brillantes, que sobresalen de las demás por tener mejores calificaciones que los demás, por su manera de expresarse ya que siempre tienen temas novedosos en su discurso, además saben desenvolverse y actuar en situaciones inesperadas. Toda esta descripción es acertada, pues según Consuegra (2004) aduce que la inteligencia es la capacidad mental para entender, recordar y emplear de manera práctica y constructiva los conocimientos adquiridos en situaciones nuevas.

Es por eso que las personas inteligentes son fáciles de identificar puesto que conservan una diversidad de cualidades intelectuales que les permite interactuar de mejor manera en su entorno. Otro aporte de gran importancia es lo sustentado por APA Diccionario conciso de Psicología (2010) nos dice que la inteligencia es la capacidad para derivar información, aprender de la experiencia, adaptarse al ambiente, entender y utilizar correctamente el pensamiento y la razón.

Existen muchas definiciones sobre la inteligencia tanto hoy en día como en años pasados, además del debate acerca de la naturaleza de la inteligencia, de cómo es adquirida y sobre la forma de evaluar las habilidades intelectuales de los individuos, a pesar de la discrepancia entre autores podemos observar que la mayoría coincide en que la inteligencia permite utilizar de forma adecuada lo aprendido y ponerlo en práctica de la mejor manera.

De acuerdo con otro autor Freeman, el cual nos aporta la siguiente definición sobre la inteligencia donde señala que es el ajuste o adaptación del individuo a su entorno completo, además de la capacidad de aprender, y la capacidad de tener pensamientos abstracto (citado en Kaplan, 2006, p.89). Esta definición nos indica que la inteligencia permite a las personas adaptarse a su ambiente y poder adquirir nuevos conocimientos con el fin de no conformarse con lo que ya sabe, sino siempre estar en continuo aprendizaje.

Al momento de planificar con anterioridad la conducta que se empleará para afrontar una situación conflictiva también nos demuestra que una persona posee habilidades intelectuales, puesto que se pondrá en manifiesto herramientas adquiridas como la

memoria, el lenguaje, entre otras para lograr el fin que se desee alcanzar. Este párrafo lo podemos argumentar con lo expuesto por Anderson (2001) “Concretó que la inteligencia se basa en función a la capacidad de resolver problemas o dificultades genuinos conforme se presentan a lo largo de la vida humana” (p.137).

Finalmente hemos considerado pertinente citar el aporte de este autor porque es una definición global pero abarca aspectos importantes para la inteligencia, por lo tanto para Kaplan (2006) la inteligencia de una persona está formada por un conjunto de variables como la atención, la capacidad de observación, la memoria, el aprendizaje, las habilidades sociales que le permiten enfrentarse al mundo diariamente. El rendimiento que se obtiene de las actividades diarias depende en gran medida de la atención que se le preste, así como la capacidad de concentración que manifestamos en cada momento, pero hay que tener en cuenta que para tener un rendimiento adecuado intervienen otras funciones como por ejemplo, un estado emocional estable, una buena salud psico-física o un nivel de activación normal.

A todas las definiciones que hemos encontrados sobre la inteligencia podemos decir que de nuestra inteligencia junto con los procesos mentales que tenemos dependerá la velocidad para procesar la información que hemos adquirido en el medio donde nos desenvolvemos, además de la ejecución que realicemos también será controlada por la misma inteligencia.

En la actualidad existen varios conceptos de inteligencia, los mismos que se relacionan entre si pues todos coinciden en que es una capacidad que poseemos los seres humanos para resolver conflictos o enfrentarnos día a día con situaciones de

diferente índole, ya que se cree que una persona con mejores aptitudes intelectuales puede ver los problemas que se le presentan en su vida como una oportunidad para el cambio y realiza un análisis de las opciones que posee para luego realizar una adecuada toma de decisiones, lo cual sin duda lo llevara al crecimiento y satisfacción personal. Para comprender sobre todo el abarque de la inteligencia, es necesario detenernos en sus teorías, las mismas que han ayudado al desarrollo y a la comprensión de lo que hoy en día conocemos gracias a los pioneros, investigadores que han dedicado su vida para descubrir su naturaleza.

#### **1.1.4 Teorías de la Inteligencia**

Las teorías de la inteligencia, o más bien del comportamiento inteligente se han basado en modelos psicométricos de desarrollo y procesamiento de la información, a continuación se describirán las teorías psicométricas:

##### **1.1.4.1 Teorías Psicométricas**

El método psicométrico que ha dado origen a muchas pruebas de inteligencia y diversos métodos estadísticos para analizar las calificaciones de estas pruebas, se centra en las diferencias individuales en cuanto a habilidades cognitivas basadas en el método psicométrico y originadas sobre todo de los resultados del análisis factorial, entre los cuales figuran las siguientes teorías:

**Tabla 1: Teorías Psicométricas**

<b>Autores</b>	<b>Descripción</b>
<b>Teoría bifactorial de Spearman</b>	<p>La teoría de Spearman está compuesta por un factor g y varios factores s. El factor g se refiere a la inteligencia general lo cual era considerado como una capacidad intelectual heredada que influye en la ejecución en general, y los factores s se refiere a las habilidades específicas que son las responsables de las diferencias entre las puntuaciones en distintas tareas, por ejemplo verbales y matemáticas. El autor justificó esta división haciendo notar que normalmente una persona que obtiene una puntuación elevada en un tipo de test normalmente también lo obtiene en otros, en cambio difieren algo sus puntuaciones en las distintas habilidades.</p>
<b>Teoría Multifactorial de siete habilidades mentales básicas de Thurstone</b>	<p>La teoría multifactorial sostiene que la inteligencia se compone de siete habilidades mentales distintas: habilidad espacial, rapidez perceptual, significado verbal, memoria, fluidez verbal, razonamiento. Pensaba que estas habilidades son relativamente independientes, así una persona con habilidad espacial excepcional podría carecer de fluidez verbal, en conjunto las siete capacidades mentales primarias constituyen la inteligencia general, por lo tanto creía que esas habilidades eran relativamente independientes entre sí, así una persona con habilidad espacial excepcional puede carecer de fluidez verbal. En esta teoría nos podemos dar cuenta que la inteligencia no debe abarcar un concepto global, sino es preferible que sea independiente, ya que todas las personas que tienen habilidades para alguna área específica con frecuencia carecen de dicha habilidad en otras áreas, lo cual no significa que no sea inteligente, sino que sus procesos mentales han sido mejor estimulados que otros.</p>

<p><b>El modelo de estructura del intelecto de Guilford</b></p>	<p>En esta teoría la inteligencia puede comprenderse en términos de un cubo que representa la intersección de tres dimensiones: operaciones (procesos mentales), contenidos (semánticos, simbólicos, visuales y conductuales) y productos (tipos de respuestas requeridas o forma de tomar la información procesada).</p> <p><b>Operaciones Mentales:</b> Se refiere al proceso intelectual que el organismo realiza con la información que recibe. Las operaciones mentales contienen los siguientes procesos que se realizan de manera automática en el cerebro: cognición, memoria, producción divergente, producción convergente y evaluación.</p> <p><b>-Contenidos:</b> Tipos de información que es recibida, estos son: figurativo, simbólico, semánticas y conductual.</p> <p><b>-Productos:</b> Consiste en todas las formas en que se puede expresar el individuo a partir de las informaciones procesadas por distintas operaciones.</p>
<p><b>Teoría de Cattell</b></p>	<p>La teoría de Cattell consiste en que sólo identificó dos grupos de habilidades mentales. Al primer grupo lo llamó: inteligencia cristalizada, que incluye habilidades como el razonamiento, habilidades verbales y numéricas, como son el tipo de habilidades que se enfatizan en la etapa escolar. Además replicaba que la inteligencia cristalizada recibe una influencia considerable de la experiencia, en especial de la educación formal. El segundo grupo lo denominó: inteligencia fluida, que incluye habilidades como la imaginación espacial y visual, la habilidad para advertir los detalles visuales y la memorización.</p>

Fuente: Morris & Maisto (2009).

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

Estas teorías de la inteligencia mencionadas dentro del grupo de las teorías psicométricas, corresponden a las teorías iniciales o nacientes, podemos darnos cuenta que en estas teorías sus autores argumentan a favor de una inteligencia general, una sola aptitud o habilidad general en cuanto a la inteligencia.

#### **1.1.4.2 Teorías sobre el procesamiento de información**

En este grupo se encuentran las teorías de la inteligencia contemporáneas o más actuales, aquí sus autores argumentan a favor de una inteligencia que está compuesta por muchas aptitudes o habilidades separadas y distintas. Las teorías sobre el procesamiento de información, o modelos de resolución de problemas y razonamiento, se ocupan de identificar los procesos cognitivos u operacionales mediante los cuales el cerebro maneja la información. La investigación sobre atención y velocidad de procesamiento ha recibido un énfasis particular desde una perspectiva de procesamiento de información (Aiken, 2003). A continuación se detallan las teorías que ilustran sobre el procesamiento de información, entre las cuales se encuentran:

***Tabla 2: Teorías sobre el procesamiento de la información***

<b>Autores</b>	<b>Descripción</b>
<b>Teoría Triárquica o de proceso componencial de Sternberg</b>	La teoría triárquica está compuesta por una serie de habilidades, esta teoría sugiere que existen tres tipos de inteligencia, estas son:

	<p><b>-Componencial Analítica:</b> La capacidad analítica se refiere a la habilidad para adquirir nuevos conocimientos y resolver los problemas de manera efectiva.</p> <p><b>-Experiencial Creativa:</b> Se refiere a la habilidad de adaptarse creativamente a las nuevas situaciones combinando la información recibida de manera novedosa y a su vez hacer uso del insight.</p> <p><b>-Contextual Práctica:</b> Consiste en la habilidad para seleccionar contextos en los que podemos sobresalir y para moldear el ambiente a fin de acomodarlo a nuestras cualidades y así poder resolver problemas cotidianos.</p>
<p><b>Teoría de las Inteligencias múltiples de Gardner</b></p>	<p>La teoría de las inteligencias múltiples asevera que la inteligencia está compuesta por ocho habilidades distintas y son las siguientes: Inteligencia lingüística, musical, lógica-matemática, espacial, corporal-kinestésica, interpersonal, intrapersonal y naturista.</p>

Fuente: Aiken (2003).

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

### 1.1.4.3 Teoría de la Inteligencia Emocional

La teoría de la inteligencia emocional fue introducida por Daniel Goleman, a lo que el refiere que la inteligencia emocional es la efectividad con la que la gente percibe y entiende sus propias emociones y la de los demás, así como también es la eficacia con que puede manejar su conducta emocional (citado por Morris & Maisto, 2009). Esta teoría de la inteligencia fue creada con el fin de conocer porque a las personas

con un alto coeficiente intelectual en ocasiones lo lograban las metas que se proponían.

Lo que se pretende demostrar con la teoría emocional es que existen otros factores que influyen en las personas al momento de demostrar sus habilidades mentales, es decir que se deben tomar en cuenta las emociones. Se reconoce que existen cinco rasgos que contribuyen a la inteligencia emocional de los individuos expresadas por Goleman, las cuales se detallan a continuación:

**Tabla 3: Teoría de la Inteligencia Emocional**

Autor	Descripción
Daniel Goleman	<p><b>-Conocimiento de las propias emociones:</b> Consiste en la habilidad para identificar y reconocer sentimientos propios. Esta habilidad se considera de vital importancia puesto que favorece a la autoconciencia.</p> <p><b>-Manejo de las emociones:</b> Se refiere a la habilidad para manejar y regular los impulsos a la vez que es importante para afrontar síntomas psicológicos como la tristeza, depresión, entre otros, inclusive permite manejar la duración de las emociones.</p> <p><b>-Uso de las emociones para motivarse:</b> Comprende la habilidad para Es la capacidad para dirigir las emociones con el fin de alcanzar metas personales.</p> <p><b>-Reconocimiento de las emociones de otras personas:</b> Es la habilidad para descifrar ligeras señales no verbales que revelan lo</p>

	<p>que otras personas anhelan y requieren en realidad.</p> <p><b>-Manejo de las relaciones:</b> Se refiere a la habilidad para darse cuenta y revelar con exactitud las propias emociones así como para ser sensible a las emociones de otras personas.</p>
--	---

Fuente: Morris & Maisto (2009).

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

### 1.1.5 Habilidades o Aptitudes Mentales

Las habilidades o aptitudes mentales constituyen una parte fundamental dentro del trabajo de investigación, debido a que fueron parte de la evaluación de las personas que se encontraban en proceso de divorcio, por ende se explicara que son y cómo se evalúan, con la utilización del instrumento que permite valorar las habilidades mentales primarias del test de Thurstone. Los autores que describen cada una de las habilidades mentales Woyno & Oñoro (2011) describen las siguientes:

**Comprensión Verbal.-** Es la habilidad para entender ideas expresadas en palabras. Esta habilidad es esencial para todas las actividades en las cuales la información se obtiene mediante la lectura u oyendo el lenguaje hablado. Esta habilidad puede ser evaluada mediante sinónimos, que es una palabra que tiene el mismo significado o un significado muy similar a otra palabra.

Ejemplo: La comprensión verbal se puede evaluar mediante sinónimos, antónimos, entre otros, que permita reconocer la habilidad de las personas para entender el lenguaje escrito.

**Comprensión Espacial.-** Es la habilidad de visualizar objetos en dos o tres dimensiones. Es difícil describirla en términos verbales, pues no tiene nada que ver con las palabras, tal vez la mejor manera de entender su naturaleza sería describiéndola como habilidad para imaginarse el aspecto que tendría una figura o un objeto al cambiar de posición, y para percibir las relaciones mutuas de los objetos situados en el espacio al agruparlos de distintas maneras.

Las capacidades espaciales se relacionan con las capacidades perceptuales y cognitivas que permiten a la persona tratar con las relaciones espaciales, hay quienes defienden que esta evaluación examina la inteligencia cruda sin influencia de un conocimiento previo.

Ejemplo: La comprensión espacial puede ser evaluada con la ayuda de rompecabezas o la colocación adecuada de figuras.

**Raciocinio.-** Es la habilidad para solucionar problemas basados en deducciones lógicas, y de vislumbrar un plan de desarrollo a seguir. Es probablemente la más importante de las habilidades mentales. La persona que posee esta habilidad puede resolver problemas, prever consecuencias, analizar una situación con base en experiencias pasadas, hacer planes y ponerlos en ejecución partiendo de los hechos existentes.

Ejemplo: Para la evaluación del raciocinio se puede utilizar problemas matemáticos.

**Números.-** La habilidad para manejar los números consiste en la facilidad de resolver rápida y fácilmente, sencillos problemas cuantitativos. Es una habilidad fácil de poner de manifiesto, puesto que implica ante todo rapidez y exactitud en las operaciones de tipo mecánico.

De cierta forma la habilidad numérica es vista como inteligencia cultural, según el autor Carter (2004) quien refiere que los números son internacionales, además que las habilidades numéricas son necesarias en nuestra vida cotidiana, como para calcular nuestra compra semanal o hacer un presupuesto con nuestros ingresos mensuales. Dicho en otras palabras los números están presentes en nuestro convivir y son necesarios para cualquier actividad que nos dispongamos a realizar.

Ejemplo: Se evalúa con sumas, restas, divisiones, etc.

**Fluidez Verbal.-** Es la habilidad de hablar o escribir con facilidad. Difiere de la comprensión verbal por cuanto se relaciona con la rapidez y la facilidad para encontrar palabras, más bien que con el grado de comprensión de ideas expresadas verbalmente.

Ejemplo: Consiste en redactar la mayor cantidad posible de palabras, en esta habilidad no se consideran las faltas ortográficas.

Para poder entender como los seres humanos adquirimos nuestras habilidades intelectuales, es necesario conocer el aporte de varios autores que defienden sus argumento de que la inteligencia de hereda o se adquiere con el pasar del años, por lo

tanto el siguiente tema sobre el desarrollo de la inteligencia tiene que ver con la exposición de diferentes posturas con el discutido tema de donde obtuvimos la inteligencia.

### **1.1.6 Desarrollo de la Inteligencia**

Durante años los psicólogos han discutido acerca de si la habilidad intelectual es heredada o adquirida con el transcurso de los años, en la actualidad existe un acuerdo general de que ambos factores juegan un papel importante para la adquisición de las capacidades intelectuales del individuo. Podemos decir que para el desarrollo de la inteligencia intervienen diversos factores, es decir tienen influencia tanto interna como externa, tales como la genética, el contexto social, el tipo de educación, el medio familiar, las exigencias de orden económica y cultural. En general todo lo que hace parte del individuo, por ende es importante mencionar los factores que intervienen en el desarrollo del intelecto.

Desde la postura de Worchel & Shebilske (1998) consideraran que la inteligencia es una propiedad adaptativa que guarda una estrecha relación directa con el individuo y con el contexto sociocultural en el cual se halla involucrado. Es por eso que las capacidades intelectuales son moldeadas por contextos y prácticas culturales, tales como la familia, la organización social, económica o la institución educativa donde se cursa los primeros años de vida.

Esta postura coincide con que el desarrollo de la inteligencia depende tanto del exterior como de la manera en como absorbemos lo que tenemos a nuestra disposición, inclusive si consideramos la motivación de un individuo también es considerada como otro factor importante ya que puede desarrollar mejor su inteligencia si es motivado por su familia o personas de su entorno a mejorar su percepción cognitiva, así como también los hábitos saludables influirán en gran medida ya que una dieta sana genera mejores condiciones para desarrollarse, el dormir adecuadamente facilita el desarrollo de los procesos cerebrales; por lo contrario el alcohol y otras drogas podrían llegar a incapacitar al individuo.

La motivación de terceras personas en los lugares educativos propician a los niños en ser mejores en sus estudios y a obtener buenas calificaciones, lo mismo sucede con el ejemplo y la motivación que viene desde los hogares. Para corroborar lo expuesto recientemente hemos tomado como referencia lo mencionado por Haller (1998) donde afirma que:

Otros factores intervienen en el desarrollo mental, por ejemplo tenemos a la motivación, ya que favorece al individuo a que sea más competitivo, más combativo y más independiente. El trabajo intenso y un fuerte deseo de dominar problemas intelectuales, junto con la persistencia ante tareas difíciles, tienden a elevar el C.I. (p.322)

Es por eso que las personas que reciben mayor motivación ya sea en su área de trabajo, escuela o colegio, están siempre en competencia con los demás para poder sobresalir en el aspecto intelectual, no olvidemos que su parte emocional debe ir acompañada para poder tener mejor éxito. Otro aporte que es importante citar ya que es totalmente opuesto al mencionado recientemente es el de Hack quien nos dice que el ambiente influye de forma directa en los niños aun antes de su nacimiento, y que la

nutrición prenatal incide en gran medida en las evaluaciones de su coeficiente intelectual (citado en Morris & Misto, 2009). Este aporte nos indica que la alimentación de los primeros años de vida debe ser esencial para los individuos, pero quienes desafortunadamente no gozan de este privilegio se verán afectado su futuro intelectual.

La buena alimentación desde la infancia ayuda a tener mejores capacidades intelectuales, sin olvidar que cuando estamos en el vientre materno recibimos todos los nutrientes que ingiere nuestra madre, lo cual ayudara para el buen desarrollo de nuestro cerebro. Los autores Stock & Smythe nos dicen que la desnutrición extrema durante la infancia también puede disminuir las puntuaciones del coeficiente intelectual. Ya que existen datos que por ejemplo en Sudáfrica los niños con desnutrición severa tenían cociente intelectual que promediaba 20 puntos por debajo de niños similares con dietas adecuadas (citado en Morris & Maisto, 2009). No hay que dejar de lado la alimentación y lo recibido desde el vientre materno porque como podemos ver constituye un factor importante para el desarrollo de la inteligencia y las destrezas que se evidencian en años posteriores.

El aporte sobre las investigaciones que realizo Skeels nos revelan que encontró pruebas de que las puntuaciones del cociente intelectual de los niños dependen de la estimulación ambiental. Mientras investigaba orfanatos para el estado de Iowa, observó que las salas donde vivían los niños estaban sobrepobladas y que pocos adultos que los atendían casi no tenían tiempo de jugar con ellos, de conversar o leerles historias (citado en Morris & Maisto, 2009).

Podemos decir que esta escasa motivación de parte de las personas que se encontraban a cargo del cuidado de los menores desencadenó que sus capacidades intelectuales se vean afectadas por el ambiente que les fue designado en los orfanatos. Lo que nos pone a tener en cuenta que para medir la inteligencia se deberían tener en cuenta otros factores como: ubicación demográfica, el tamaño de la familia, el orden de nacimiento, la ocupación, incluso la posición socioeconómica, además de los ya conocidos como influyentes en el desarrollo intelectual.

#### **1.1.6.1 Factores que influyen en el desarrollo de la Inteligencia**

Dentro de los factores que influyen en el desarrollo de la inteligencia encontramos al factor hereditario, biológico y ambiental. Los tres factores son fundamentales para que los seres humanos adquieran habilidades intelectuales, las cuales se van absorbiendo con el pasar de los años. No todas las personas reciben los mismos estímulos ni todos son recibidos la misma educación, por lo tanto la cultura y el nivel socioeconómico de las familias determina en menor proporción el enriquecimiento intelectual. A continuación se detallan los siguientes factores:

**-Factores hereditarios:** La creencia en la determinación genética de la inteligencia se remonta hasta la época de Francis Galton del siglo XIX debido a que algunos genetistas consideran a la inteligencia como una característica poligénica, es decir que es determinada por la interacción de muchos genes menores en lugar de un solo gen importante (Aiken, 2003).

Siguiendo con el factor hereditario hemos incluido el aporte Rodgers, Cleveland & Rowe, quienes afirman que en muchos estudios se ha documentado la relación inversa entre el tamaño de la familia e inteligencia. La tendencia a que las personas mentalmente más torpes provengan de familias grandes no se debe por completo a las diferencias socioeconómicas entre familias grandes o pequeñas, ya que sigue siendo significativa incluso cuando se consideran dichas diferencias (Aiken, 2003). Por lo tanto la relación entre el tamaño de la familia y la inteligencia es algo que no se puede afirmar y en algunos casos podría tratarse de una simple casualidad, porque como conocemos existe la motivación independientemente de que familia sea o su posición económica no debería afectar a la lucha personal en la superación. Por lo tanto el tamaño de la familia no revela datos significativos para considerar que es un influyente para el desarrollo de la inteligencia, podemos decir que el ambiente sigue siendo uno de los incidentes con mayor significancia.

**-Factores Biológicos:** El factor biológico en algunos casos si representa un limitante al momento de poder manifestar nuestras habilidades intelectuales, ya que existen enfermedades que se transmiten genéticamente, por algún accidente o por descuido en el desarrollo del feto, que impedirán que las personas puedan dar un cien por ciento de sí mismas. A lo que Haier señala que los cambios en habilidades cognitivas específicas también están asociados con las lesiones cerebrales, por ejemplo el daño del lóbulo temporal izquierdo, el hemisferio dominante en la mayoría de la gente deteriora el desempeño verbal simbólico más que el perceptual simbólico (citado en Kapla, 2006). Para el autor existe un deterioro de las capacidades intelectuales cuando se ha recibido una lesión cerebral en especial si se ha recibido en el hemisferio encargado de nuestro razonamiento.

Para muchas personas existe la pregunta de quién es más inteligente entre hombres y mujeres, aunque a nivel general se considera que la inteligencia de ambos es homogénea, para corroborar lo indicado mencionaremos a Haller (1998) que señala:

En ocasiones se encuentran diferencias entre las calificaciones promedio de las pruebas de inteligencia de hombres y mujeres, pero por lo regular son intrascendentes. Sin embargo los resultados de la investigación indican que hay diferencias sexuales en habilidades cognitivas y perceptual motrices específicas, por lo tanto el autor concluyó que las mujeres les va mejor que a los hombres en tareas que requieren acceso y uso rápido de información fonológica, semántica y de otro tipo en la memoria a largo plazo. (p.184)

A partir de lo cual se infiere que los datos intelectuales en el área verbal son mejor elaborados por el género femenino, pero hay que señalar que en cuestión de inteligencia general no existen diferencias. Siguiendo con los resultados encontrados por el autor mencionado anteriormente se encontró que los hombres se desempeñan mejor que las mujeres en tareas que involucran el razonamiento fluido, transformaciones en la memoria de trabajo visual o mover objetos, y en tareas motrices que requieren puntería.

Dentro de los aportes para el factor biológico hemos encontrado que las capacidades mentales pueden ser afectadas por el uso de drogas y ciertas hormonas, así refiere el autor Aiken (2003):

Se ha encontrado que varias hormonas y drogas están relacionadas con las habilidades mentales, en particular llama la atención los estudios del síndrome fetal de alcohol y los efectos de los altos niveles de plomo en la inteligencia de los niños; otro factor que es importante mencionar es la desnutrición en especial durante el último periodo prenatal o el periodo postnatal temprano ya que puede producir un menor coeficiente intelectual. (p.190)

El autor reciente también hace referencia en sus estudios que la alimentación no debe faltar en ningún recién nacido, y los siguientes años de vida, por otra parte como tenemos conocimiento que las drogas afectan a nuestro cuerpo incluyendo a las habilidades mentales por negligencia de los padres y familiares.

**-Factores ambientales:** El entorno del individuo es crucial para el desarrollo de la inteligencia, ya que situaciones muy opresivas pueden limitarla y generar inestabilidad emocional. El medio sociocultural es muy importante en el desarrollo intelectual de un individuo, ya que un sujeto que se desarrolle en un ambiente con adecuados estímulos cognitivos puede desarrollar mayores aptitudes intelectuales frente a un sujeto que se críe en un ambiente con pobreza de estímulos.

El lugar de residencia urbano contra rural se relaciona con la posición socioeconómica y las capacidades intelectuales, estudios realizados con anterioridad por el autor Aiken (2003) nos revelan que los niños que vivían en áreas rurales tenían CI promedio significativamente menor al de quienes vivían en áreas urbanas. En la actualidad se considera que debido a la televisión, al mejor acceso a las escuelas, a otras fuentes de información y estimulación intelectual y a los avances en la tecnología agrícola los niños del campo están expuestos a una gama más amplia de estímulos ambientales y tienen mayores oportunidades de aprender que sus padres y sus abuelos.

Ningún psicólogo niega la participación de los genes en la determinación de la inteligencia, pero muchos creen que los genes sólo proporcionan una base o punto de partida. Cada uno de nosotros hereda de nuestros padres cierta estructura corporal,

pero nuestro peso real es determinado en gran medida por lo que comemos y el ejercicio que hacemos a lo largo de nuestra vida. De manera similar aunque heredamos ciertas capacidades mentales, el desarrollo de esas habilidades intelectuales heredadas depende de lo que vemos alrededor cuando somos pequeños. La forma en que nuestros padres responden a nuestros primeros intentos por hablar, las escuelas a las que asistimos, los libros que leemos, los programas de televisión que miramos e incluso lo que comemos. A continuación expondremos el tema de la evaluación de la inteligencia, es decir como se mide y que reactivos psicológicos podemos utilizar para la medición de las capacidades mentales.

#### **1.1.7 Evaluación de la Inteligencia**

Para evaluar la inteligencia existen hoy en día gran cantidad de instrumentos de fácil acceso, para saber si una prueba de inteligencia es la adecuada debemos tomar en cuenta que sea una prueba estandarizada y validada con anterioridad, esto se logra con investigaciones previas y aplicando a muestras grandes de personas que contestaron el mismo reactivo. Con respecto a las primeras pruebas de inteligencia conocemos gracias al aporte de Papalia, et al., (2009) que fueron diseñadas para niños por Binet y Simon quienes desarrollaron el concepto de edad mental, para indicar el nivel intelectual de un niño; sin importar su edad cronológica, ni edad mental.

Existen otras investigaciones sobre los primeros intentos para medir las aptitudes intelectuales, ya que al principio no se tomaba en cuenta las capacidades que demostraba un individuo para realizar cualquier acción, sino su contextura física o la

forma de su cráneo. Esto menciona el autor Broca que al parecer los primeros intentos por medir la inteligencia asumieron que el funcionamiento intelectual se manifestaba en aspectos físicos gruesos de los seres humanos, esto se observa por ejemplo en el trabajo de Broca que utilizó mediciones de la circunferencia del cráneo, el volumen del cerebro, a ambas como señales e desempeño intelectual (citado en Kaplan, 2006).

Podemos decir que en un inicio se tomaba en cuenta la fisionomía de los individuos para determinar su inteligencia debido a que existían cráneos más grandes o pequeños que otros, pero se excluía las habilidades mentales de una persona. Por ejemplo para resolver ejercicios de razonamiento. Para adentrarnos en la exposición de la evaluación de la inteligencia debemos conocer que es el CI (coeficiente intelectual) y que formula se emplea para su obtención, es necesario detenernos en este tema debido a que muchas pruebas lo utilizan para determinar la inteligencia de las personas y en la actualidad sigue siendo utilizado en las escuelas, lugares de trabajo, entre otras.

#### **1.1.7.1 Coeficiente Intelectual**

El coeficiente intelectual fue creado con el fin de apuntar los resultados de los primeros test de inteligencia para niños, el mismo que hoy en día sigue siendo usado en diferentes contextos para determinar su rendimiento escolar, rendimiento laboral, además de predictivo para necesidades educativas especiales. El psicólogo y filósofo alemán William Lewis Stern es reconocido como el pionero en el campo de la psicología de la personalidad y de la inteligencia, fue el inventor del concepto

cociente de la inteligencia, o índice de inteligencia. El CI se obtuvo al dividir la edad mental del sujeto entre su edad cronológica y luego multiplicar el resultado por 100 para eliminar el punto decimal. Un CI de 100 significaría que las edades mental y cronológica de un niño son la misma (citado en Kaplan, 2006). La fórmula que Stern planteó para obtención del cociente intelectual es el siguiente:

$$C I = \frac{\text{Edad mental}}{\text{Edad real}} \times 100$$

Habitualmente el término de CI o coeficiente intelectual es usado para referirse a al resultado de un test de inteligencia, es decir la puntuación que obtienen los examinados luego de haber realizado una prueba, aunque hoy en día existen números test de inteligencia que veremos a continuación unos ejemplos, se basan en la proyección del rango medio de las personas en la Campana de Gauss como es el Wechsler en su versión para adultos. A continuación expondremos sobre los test de inteligencia mediante una clasificación que nos permitirá conocer que instrumentos son factibles utilizar según las personas que evaluemos y según el tamaño de los examinados.

### **1.1.7.2 Test de Inteligencia**

Los test de inteligencia nacieron a mediados del siglo XIX para evaluar a las personas con retraso mental y que estaban en instituciones junto a otras que presentaban diversas patologías psiquiátricas. Morris & Maisto (2009) “Las primeras pruebas fueron hechas por médicos franceses, quienes hicieron hincapié en la

capacidad verbal y poco en la capacidad manual” (p.140). El fin de los test de inteligencia consiste en evaluar las capacidades verbales, no verbales, motrices, numéricas, de razonamiento, entre otras dependiendo del reactivo psicológico que se utilice con el fin de determinar qué capacidad sobresale entre las demás.

Considero que las pruebas no tienen la finalidad de etiquetar quien es más o menos inteligente, es por eso que la persona que evalué estas habilidades debe ser un profesional que entienda del tema. A continuación se describen los test de mayor relevancia, clasificados de la siguiente manera:

**Tabla 4: Test de inteligencia Individuales**

<b>Test</b>	<b>Descripción</b>
<b>Test de la Escala de Inteligencia Stanford-Binet</b>	Esta prueba se elaboró considerando las necesidades de psicólogos clínicos, escolares y otros psicólogos que usan la información de los test de inteligencia. El modelo en que se basó la escala SB consiste en una jerarquía de tres niveles con un factor de inteligencia general (g) en el primer nivel, tres factores amplios (habilidades cristalizadas, habilidades fluido-analíticas y memoria de corto plazo) en el segundo nivel, y tres factores que son (razonamiento verbal, cuantitativo y abstracto-visual) en el tercer nivel. El tiempo de administración para toda la escala es de aproximadamente 75 minutos, y varía de acuerdo con la edad del examinado y la cantidad de pruebas administradas.
<b>Test de Wechsler</b>	El test de Wechsler tiene el objetivo de medir la inteligencia global, la edad que se necesita para poder aplicar esta prueba es de 16 a 64 años de edad en su versión para adultos, sin discriminar la raza, nivel

	<p>intelectual, situación socioeconómica de los examinados. La aplicación requiere que sea de forma individual y consta de 2 escalas: la verbal y de ejecución, este reactivo está basado en la teoría bifactorial de Spearman, que corresponde a la inteligencia tomada desde un punto de vista global, debido a que está compuesta por habilidades diferentes.</p>
--	--

Fuente: Aiken (2003)

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Tabla 5: Test de inteligencia No Verbales**

<p>Los instrumentos psicométricos que requieren de señalar, manipular objetos o de otra respuesta no verbal, antes de hablar o escribir se reconocen como pruebas no verbales. Dentro de este grupo tenemos a las siguientes:</p>	
<b>Test</b>	<b>Descripción</b>
<p><b>Tablero de Formas Seguin</b></p>	<p>Constituye una de las pruebas no verbales más antiguas, este tablero se introdujo en el año de 1866, para medir las habilidades mentales, adicionalmente a este tablero de formas se han utilizado tareas no verbales como rompecabezas de diversos tipos, el golpeteo secuencial de cubos, problemas de emparejamiento, diseño de cubos, laberintos, dibujo de personas y señalamiento de imágenes.</p>
<p><b>Escala de Madurez Mental de Culumbia (CMMS)</b></p>	<p>Es otra prueba de única tarea que solo requiere señalar. Esta prueba se diseñó originalmente para evaluar niños con parálisis cerebral, pero gracias a sus adecuaciones es posible hoy en día administrarse a otros niños con verbales y</p>

	motrices disminuidas, así como a niños hiperactivos.
<b>Test del Factor g de Cattell</b>	El Test de Factor g, el cual fue diseñado con el propósito de apreciar la inteligencia individual por medio de pruebas que redujesen en la medida de lo posible la influencia de otros factores, tales como la fluidez verbal, el nivel cultural o el clima educacional del sujeto, comprende pruebas de tipo no verbal que únicamente requieren para su realización que el sujeto perciba la posibilidad de relación entre formas y figuras. Los test de Cattell fueron diseñados en tres versiones, la escala 1 para niños, escala 2 (adolescentes) y escala 3 (adultos). Esta prueba posee gran demanda en instituciones educativas para orientación vocacional y para la selección de personal en el área laboral.

Fuente: Aiken (2003)

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Tabla 6: Test de inteligencia Colectivos**

Los instrumentos psicométricos colectivos son las pruebas que se aplican a grandes grupos, estas pueden ser utilizadas en escuelas, colegios, universidades, porque ayudan a economizar el tiempo cuando existen grandes masas.	
<b>Test</b>	<b>Descripción</b>
<b>Prueba Otis-Lennon de Habilidad Escolar</b>	Esta prueba es una revisión de las pruebas autoadministradas de Otis de Habilidad Mental, la cual consiste en diversos reactivos de imágenes, verbales, de figuras y cuantitativos a fin de medir Comprensión verbal, Razonamiento verbal, Razonamiento de

	imágenes, Razonamiento de figuras y Razonamiento cuantitativo desde la etapa preescolar hasta el doceavo grado.
<b>Prueba de Personal Wonderlic</b>	Es un instrumento breve de 12 minutos, que contiene 50 reactivos, las preguntas de Wonderlic consisten en analogías, definiciones, problemas lógicos y aritméticos, relaciones espaciales, comparaciones entre palabras y ubicación de dirección. Esta prueba se ha usado ampliamente como herramienta de selección en situaciones laborales durante muchos años, ya que investigaciones anteriores han demostrado que es un dispositivo justo y valido para la selección de un amplio rango de puestos.
<b>Test de Thurstone</b>	El autor de este test considera que la inteligencia puede ser descrita con más propiedad en términos de diversas habilidades distintas en cuanto a su naturaleza, la técnica estadística denominada análisis factorial ha permitido aislar y describir varias de estas habilidades. El de Habilidades Mentales Primarias grado intermedio está diseñado para medir cinco habilidades que son: Comprensión verbal en el tiempo de 4 minutos, Comprensión espacial en 5 minutos, Raciocinio, Habilidad para el cálculo en 6 minutos cada prueba y Fluidez verbal en 5 minutos. El tiempo de aplicación depende de la rapidez de los examinados.

Fuente: Aiken (2003)

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

A menudo se relaciona a la inteligencia con la habilidad para resolver los problemas de una forma ágil y acertada, por lo tanto hemos considerado importante estudiar ambos temas y conocer que opinan varios autores sobre la relación de estos temas juntos, antes de pasar a la exposición de la segunda variable en estudio.

### **1.1.8 La Evaluación de la Inteligencia como predictor de habilidad para resolver problemas**

Debido a que se ha revisado que existen diversas características para evidenciar la inteligencia como el tener un conocimiento amplio a acerca del medio en donde nos desenvolvemos, el adaptarse con facilidad a un ambiente específico, una buena concentración en determinado momento, entre otros. Es de nuestro conocimiento que el saber resolver conflictos que se nos presentan en el diario vivir de manera ágil y constructiva también conlleva a poseer una buena inteligencia, ya que los problemas que se presentan a lo largo de la vida, muchos de ellos son inesperados y se despliegan en todas las etapas del ser humano; por lo tanto se cree que una persona con mejores habilidades mentales puede ver los problemas que se le manifiestan en su ciclo vital como una oportunidad de cambio y realiza una reflexión adecuada de las opciones que tiene a su alrededor para posteriormente tomar una adecuada decisión, permitiéndole crecer en su vida personal.

Se considera importante mencionar algunos criterios expuestos por diferentes autores, ya que aportan para sustentar lo anteriormente descrito. Tomando en cuenta el aporte de Gilar (2003) nos dice que en las investigaciones sobre la inteligencia de una persona empezaron a mostrar mayor interés en que resolver problemas requiere

mucho más conocimiento que los simples ejercicios con rompecabezas o matemáticos, esto despertó realizar estudios en la solución de problemas más reales, problemas que surgen entre dos o más personas cuando tienen diferentes formas de pensar, llegando a la conclusión que la solución requiere un conocimiento previo.

Así pues la inteligencia humana tiene una estrecha relación con la ejecución que realizamos cuando nos enfrentamos a los obstáculos de la vida, al principio se tomaba en cuenta la fisionomía, otros resaltaban las cualidades verbales pero gracias a nuevas investigaciones conocemos que el resolver problemas también destaca las aptitudes mentales de las personas.

Para poder resolver los problemas que son parte de nuestras vidas y muy comunes es necesario utilizar todos los conocimientos que hemos adquirido previamente, puesto que facilitarán la búsqueda de salidas, enriqueciendo aún más las experiencias y que a futuro podamos aplicar los métodos aprendidos. Por su parte Novak aduce que la actividad de solucionar problemas consiste en la reorganización de la información almacenada en la estructura cognitiva, es decir un aprendizaje previo servirá de gran ayuda al momento de enfrentar una problemática cotidiana (citado en Aiken, 2003). Como hemos revisado con anterioridad este autor corrobora que el desenvolvimiento que empleamos cuando atravesamos un conflicto dependerá del proceso cognitivo y los recursos que poseemos para una toma adecuada de solución.

De la misma forma el aporte de Polya nos dice que la resolución de problemas está basada en procesos cognitivos, que tienen como resultado encontrar una salida ante una dificultad, buscar una vía alrededor de un obstáculo, alcanzando un objetivo que

no al principio parecía no alcanzable (citado en Morris & Maisto, 2009). Podemos decir que la solución ante un aprieto sale de nosotros mismos donde se pondrán en manifiesto nuestras habilidades adquiridas con anterioridad, no necesariamente todas las personas revelan sus cualidades intelectuales, otras pueden manifestar primero sus emociones o conflictos personales con la persona contraria.

Finalmente mencionaremos a Yela quien argumenta de forma parecida a los anteriores autores, donde nos dice que no es la inteligencia la que piensa, sino la persona y sus procesos y estrategias dependen de las aptitudes de las que potencialmente esté dotada y que con su experiencia y reflexión va desarrollando (citado en Aiken, 2003). Pero dependen también de la personalidad en que el sistema cognitivo se integra y de las situaciones que la persona busca o encuentra. Así pues queda confirmado que para buscar la salida a un obstáculo también necesitaremos de la experiencia y de las habilidades cognitivas para poder analizar, reflexionar y estudiar las mejores alternativas para salir de las adversidades que se nos presentan consecutivamente.

## **1.2 Variable Dependiente: Resolución de Conflictos**

### **1.2.1 Psicología Cognitiva**

El siguiente tema que expondremos corresponde a la segunda variable del presente trabajo de investigación, sin antes explicar desde donde parte la resolución de conflictos, es por eso que iniciaremos con la Psicología Cognitiva, la cual nace como

corriente en los años 1950, 1960, en reacción al conductismo. Para Best (2001) el autor aduce que los seres humanos recurrimos a los procesos cognitivos cada vez que leemos un texto con la intención de comprenderlo, cada vez que intentamos recordar donde dejamos algo, cada vez que intentamos resolver un problema en particular, entre otras cosas, incluso cuando no seamos conscientes de que estamos usando estos procesos, ellos continúan operando.

Por ejemplo prestar atención a un escrito, puede que no seamos conscientes de la cognición que exige prestar atención y simplemente lo hacemos, podemos decir que los procesos cognitivos se manifiestan de manera espontánea según nuestros requerimientos.

Con respecto a la psicología cognitiva necesitamos comprender que abarca y estudia todo lo que se refiere a los procesos que se dan en nuestro cerebro, a toda la información que ingresa por nuestros órganos de los sentidos y una vez que ingresa pasa por una serie de transformaciones para que pueda estar a nuestra disposición.

Para esto mencionaremos a uno de los autores clásicos dentro de esta corriente psicológica, Neisser quien publicó un libro llamado Psicología Cognitiva, en el que ofrece la siguiente definición, con respecto a la psicología cognitiva se refiere a todos los procesos mediante los cuales la entrada sensorial se transforma, reduce, elabora, almacena, recupera y utiliza (citado en Best, 2001).

Profundizando el párrafo anterior se puede decir que la psicología cognitiva es la encargada de la cognición, de todos los modelos mentales implicados en el

conocimiento, el interés de esta rama se centra en entender como las personas entienden el mundo en el que habitan y también como reciben, procesan, elaboran, etc., dicha información que proviene del exterior y como hacen uso de la misma. Otro interés que se ha planteado la cognitiva es poder determinar como la cognición conlleva la conducta, es por eso que se le considera a la primera como una catapulta hacia la segunda.

### **1.2.2 Psicología Racional – Cognitiva**

La Psicología Racional adopta algunas denominaciones similares que reflejan de algún modo la intervención verbal con recursos persuasivos. Puede denominarse explicativa, cuando se pone hincapié en la actitud directiva del terapeuta para exponer libremente sus criterios o explicar e interpretar contenidos de la conducta del sujeto. Igualmente se le denomina persuasiva en el sentido de modificar elementos indeseables en el paciente empleando los recuerdos racionales de su intelecto, a efecto de lo cual, el terapeuta “convence” y modifica en su interlocutor actitudes, pensamientos, sentimientos o conductas aprovechando su juicio y razonamiento.

A través del aprendizaje la psicología cognitiva nos asegura un cambio de pensamiento sobre ideas erradas o comportamientos inadecuados, además debe existir una predisposición del individuo para poder mejorar en los que está fallando porque ningún cambio sucede por arte de magia, sin duda se debe reconocer los aciertos y fallidos.

A todo esto el criterio del autor Balarezo (2003) corrobora lo expresado quien al referirse sobre la Psicología racional cognitiva, agrega lo siguiente:

En el terreno conductista se refieren al cambio de rotulación cognoscitiva, para relacionar los problemas psicológicos derivados de conceptualizaciones erradas o equivocadas y que requieren una modificación a través de las vías del aprendizaje. No obstante los comportamientos en el individuo cuyas consecuencias le son inclusive desagradables no suponen únicamente una intervención verbal de conocimiento o convencimiento. (p.75)

Al respecto con lo que menciona el autor podemos decir que para modificar los comportamientos percibidos como desagradables para los mismos individuos, es necesario que se involucre aspectos adicionales como la motivación del sujeto, considerar su vida afectiva, su motivación para superar obstáculos. En fin se podría afirmar que no todas las demandas de las personas son abordables con procesamientos persuasivos, así como no todas las personas son aptas para recibir terapia racional.

Debemos considerar que existen algunas condiciones antes de considerar esta técnica la más acertada, por lo que expondremos a continuación un resumen basado en el libro de Balarezo (2003):

- Es factible su empleo cuando el nivel de integración del paciente es adecuado, de otro modo es inútil cualquier esfuerzo racional.
- El paciente debe poseer buena capacidad intelectual o por lo menos mantenerse dentro de los límites normales. Las capacidades limitadas crean problemas de aplicación.
- Es mejor el uso de esta técnica cuando el nivel cultural es así mismo elevado, en niveles bajos es preferible el empleo de recursos sugestivos.

- Puede acogerse a procedimientos directivos o no directivos, lo cual dependerá de las condiciones del paciente.
- Su empleo cumple más objetivos relacionados con la modificación de rasgos de personalidad y mejoramiento del insight que aquellos relacionados con el alivio sintomático.
- La psicología racional no se restringe exclusivamente al terreno del aconsejamiento, antes bien procura despertar el espíritu autocrítico en el sujeto.

Una vez analizados estos ítems, podemos decidir si es factible usar la persuasión o cambio de rotulación en los pacientes. A continuación expondremos la técnica que se utilizó en los usuarios en proceso de divorcio para mejorar su toma de decisiones mientras atravesaban su proceso de divorcio.

### **1.2.3 Técnica de Solución de Problemas**

La Técnica de Solución de Problemas fue la indicada para utilizar con los usuarios que atravesaban el proceso de divorcio, dado que fue captada con mucha facilidad y demostró buenos resultados. Caro (2007) refiere que fue creada en el año de 1971, quienes la idearon fueron D' Zurilla y Marvin Goldfried, la cual consiste en una estrategia de cinco pasos para encontrar una mejor solución a cualquier problema que se avecine.

Los cinco pasos utilizados inicialmente propuestos por D'Zurilla y Goldfried para resolver un problema son:

- a) **Definir el problema**, es de forma precisa y en términos concretos, observables e idealmente medibles.
- b) **Desarrollar soluciones alternativas "lluvia de ideas"**, la cual trata de llegar a la mayor variedad de posibles soluciones. En esta etapa, ninguna idea es mala, pues cualquiera de ellas podría ser la solución.
- c) **Tomar una decisión y ejecutar**, surge cuando se decide proceder, después de evaluar la idea más factible y más probable de tener éxito.
- d) **Evaluar los resultados**.
- e) **Reiniciar el proceso**, de encontrarse necesario (gracias a la etapa anterior donde se evalúa el éxito de la implementación).

Los pasos actualmente propuestos por D'Zurilla y Nezu son:

- a) **Orientación hacia el problema:** Se refiere al relato o exposición del paciente de las dificultades que manifiesta en su comportamiento. Constituye la extracción de elementos fundamentales de la historia clínica psicológica que nos permite un análisis detenido de las circunstancias que rodean al problema planteado.
- b) **Definición y Formulación del Problema:** Comprende el trabajo inverso al anterior. Constituye la síntesis, la concretización del problema y sus causas o factores predisponentes y desencadenantes.

- c) **Generación de Alternativas:** Con relación a este punto, se puede seguir la propuesta de Osborn quien insinúa la movilización mental orientada al discernimiento de posibilidades de resolución guardando ciertas condiciones (citado en Balarezo, 2003, p.76):
- Dar rienda suelta a la imaginación en la búsqueda de soluciones aunque estas parezcan inverosímiles.
  - Generar una gran cantidad de alternativas.
  - Establecer una crítica eliminatoria a través de la cual se seleccionaran los caminos más idóneos de solución.
  - Combinar las diversas alternativas.
  - Escoger la estrategia y las tácticas a emplearse considerando a la primera como una forma general de solucionar el problema y a las segundas como los procedimientos más específicos de enfrentamiento.
- d) **Toma de Decisiones:** Para llegar a este paso se llega por dos caminos, el uno directivo, en el que el terapeuta impulsa una técnica determinada y el segundo, en el que el mismo paciente llega a una resolución. Este último tiende a ser el camino más productivo porque se impulsa la voluntad a pesar de que cualquier actividad puede aterrorizar al sujeto por el desconocimiento de los efectos que se producen.
- e) **Verificación de los Resultados:** En el seguimiento que se hace sobre las consecuencias que tuvo la modalidad escogida. Un éxito en la táctica conduce a la resolución del problema y un error en los recursos requiere replanteamientos de alternativas y soluciones.

Por su parte D' Zurilla & Nezu refieren que la Técnica de solución de problemas consiste en una intervención cognitivo-conductual dirigida a incrementar la habilidad de un individuo para solucionar problemas, es decir para afrontar las experiencias estresantes de la vida y conseguir de esta forma identificar y poner en marcha las opciones de afrontamiento más adaptativas y eficientes. Los objetivos de TSP son reducir la psicopatología, así como optimizar el funcionamiento psicológico y conductual, previendo las recaídas y el desarrollo de nuevos problemas clínicos y maximizando a su vez la calidad de vida (citado en Ruiz et al., 2012).

Es importante mencionar que esta técnica ayuda a visualizar diferentes salidas a los problemas de las personas, en muchos de los casos los pacientes se ven ofuscados y a eso sumarle los trámites legales que deben atravesar, el gasto económico que representa el juicio, es una gran preocupación para los usuarios.

El proceso de solución de problemas puede definirse como la secuencia cognitivo-conductual a través de la cual los individuos tratan de identificar soluciones eficaces para los problemas de la vida cotidiana. Por su parte Ruiz et al., (2012) refiere que “Se genera y utiliza un conjunto de actitudes, destrezas y habilidades de diferente naturaleza (cognitivo-conductual y emocional), que deben ser puestas en marcha coordinadamente de forma flexible para adecuarse a la diversidad de escenarios estresantes de la vida” (p.439). El proceso para solución de problemas más que representar una estrategia concreta de afrontamiento, se refiere a un metaproceso de comprensión, valoración y adaptación de los acontecimientos estresantes en general.

Es necesario explicar que la técnica de solución de problemas, no ofrece alternativas de solución a los individuos, por el contrario las alternativas y la toma de decisiones debe provenir del mismo sujeto, de esta manera se fomenta a generar mayor responsabilidad a los usuarios sobre sus acciones.

La técnica de solución de problemas se acomoda siempre a las necesidades de cada paciente, para ayudarlo a mejorar y encontrar la salida ante alguna situación que le está causando daño o que ve que su comportamiento ha ido desmejorando. Por su parte Ruiz et al. (2012) nos dicen que la solución de problemas cuenta con un proceso sistematizado que se adapta al paciente concreto que recibe el entrenamiento, ajustándose a los problemas delimitados que se supone están generando o agravando la sintomatología que presenta el individuo. En general es aplicada de carácter breve, entre cuatro y doce sesiones de tratamiento, focalizada en aspectos muy concretos y de carácter directivo, que aborda de forma estructurada y ordenada diferentes objetivos como el modificar la naturaleza estresante de una situación o la respuesta emocional suscitada por ella, facilitar la generación de alternativas de solución, analizar y valorar dichas alternativas, establecer la forma de implementación de la solución elegida.

A partir de lo cual se puede referir que la técnica de solución de problemas presenta un modelo incluido los pasos a seguir, pero esto corresponde a una base dispuesta a adaptarse a los diferentes individuos con el propósito de dar alivio a lo que le preocupa, a lo que al principio observa como amenazante para su vida.

Cabe mencionar algo importante sobre la Técnica de Solución de Problemas y es que a pesar de su sistematización que la caracteriza, es una intervención flexible en cuanto a los objetivos de tratamiento, método e implementación; ya que se puede realizarse individualmente o en formato de grupo o pareja, a su vez también puede utilizarse como elemento único del tratamiento o formar parte de una intervención cognitivo-conductual más amplia, así mismo, puede ser un medio para ayudar a los pacientes a superar las barreras que impiden una adecuada adherencia a los tratamientos médicos, psicológicos u otros protocolos psicosociales de intervención. Considerando que es una técnica flexible es posible complementarla o incluirla dentro de otra terapia.

### **1.2.3.1 Objetivos de la Técnica de Solución de Problemas**

Los objetivos de la técnica de solución de problemas está enfocado en incrementar la habilidad de cada individuo para afrontar las experiencias estresantes cotidianas que obstaculizan su bienestar y promover una mayor competencia cognitiva y conductual en el manejo de dichas situaciones, además la terapia entrena a los individuos en cómo aplicar estrategias de afrontamiento adaptativas, tanto para prevenir como para abordar dificultades estresantes de la vida. Entre los objetivos específicos de la TSP mencionaremos los siguientes basados en el libro de Ruiz et al., (2012):

- Incrementa la orientación positiva a los problemas y reducir la orientación negativa.
- Promover la aplicación y el desarrollo de estrategias específicas de carácter racional dirigidas a la solución de problemas como: (identificar

apropiadamente por qué una situación una situación es un problema, generar situaciones alternativas, llevar a cabo un análisis de coste-beneficio para decidir qué ideas incluir en un plan de solución global, implementar la solución, monitorizar su efecto y valorar sus resultados).

- Minimizar la tendencia a poner en marcha procesos de solución de problemas disfuncionales y o adaptativos como: (responder con la primera alternativa que viene a la mente sin analizar sus ventajas e inconvenientes, o aplazar su abordaje pensando que se necesita un momento adecuado).

Para la consecución de los objetivos mencionados anteriormente la técnica debe ir acompañada de elementos como la psicoeducación, ejercicios de resolución de problemas interactivos, tareas prácticas a casa con objetivos motivacionales, y otro tipo de actividades. De esta forma la técnica pretende ayudar al individuo a adoptar una forma de afrontamiento más realista y positivista, a entender el papel de las emociones de forma más eficaz y desarrollar creativamente un plan de acción dirigido a reducir el malestar psicológico e incrementar, de esta forma, la sensación de bienestar.

### **1.2.3.2 Proceso Decisorio en la Técnica de Solución de Problemas**

El proceso decisorio constituye la parte final de la técnica de solución de problemas, es aquí donde se refleja el trabajo realizado tanto por el profesional en psicología como por el paciente para su beneficio propio, ya que el trabajo debe ir siempre de la mano de ambos para que se puedan obtener buenos resultados. Es cierto que las

decisiones son tomadas por los pacientes únicamente pero quien intervino y guio en este proceso corresponde a la labor del profesional.

El proceso para una adecuada toma de decisiones consta de varios pasos, Así refiere Batley (1991) quien a continuación expone lo siguiente:

- a) **Definir los objetivos y los propósitos de la decisión:** Considerando que es la primera etapa es la más importante y fundamental ya que definir los objetivos y los propósitos suele exigir más de la mitad del tiempo total requerido para todo el proceso. Los objetivos clarifican lo que se requiere y debe evitarse ser obstaculizado por un exceso de detalles o por "irse por la tangente". Los objetivos pueden dividirse, para ciertos problemas, en objetivos de corto y de largo plazo; otra manera de clarificación es su formulación como un resultado deseado. Cuantificar los objetivos también es útil, siempre que sea posible hacerlo. Si los objetivos no pueden ser formulados y aceptados, existe una probabilidad remota de tomar decisiones acertadas.
- b) **Reunir los hechos y la información necesarios para tomar la decisión:** Reunir hechos e información por lo general implica observar, escuchar, anotar todo, analizar datos estadísticos, etc. Los diagramas, gráficos y cartas son útiles, en esta etapa, para aumentar la claridad de comprensión. Pueden ser muy útiles para explicarles la situación a otros y para persuadirlos de nuestros puntos de vista. Casi siempre, un cuadro equivale a mil palabras.
- c) **Determinar los cursos de acción alternativos disponibles:** Las alternativas de esta etapa son importantes para evitar que la gente adhiera a una primera

solución y la defensa. Además, aseguran que la gente no adopte un enfoque limitado y se niegue a pensar positivamente en los demás. Una alternativa que siempre debe ser considerada es mantener el statu que o no hacer nada. Es mejor considerar los pros y los contras de dejar la situación como está que no hacer nada por inercia o indecisión.

**d) Considerar las ventajas y desventajas de cada alternativa y elegir la más**

**apropiada:** En esta etapa del proceso del proceso se considerarán las ventajas y las desventajas de cada alternativa. Es en este punto donde una de las técnicas decisorias podría ser de gran utilidad. Tal vez una técnica financiera para decidir entre cursos de acción alternativos, o una técnica cuantitativa. Y quizá la manera más adecuada de tomar finalmente la decisión sea un enfoque de equipo, usando un grupo pequeño de personas. Sean cuales fueran las técnicas más útiles para determinadas situaciones, el profesional eficaz debe conocerlas y tener cuando menos un conocimiento básico de su aplicación. Después, cuando surjan las necesidades, se puede estudiar más a fondo la técnica apropiada, o convocar a un experto.

**e) Actuar para implementar la decisión de la mejor manera, controlar los**

**efectos de la decisión y revisarla si fuera necesario:** La etapa final en el proceso decisorio es actuar; esto es importante para determinar si la decisión es efectiva. La capacidad para implementar con éxito un cambio necesario es una capacidad de persuasión, comunicación y manejo de las relaciones interpersonales. Esto es diferente de la capacidad analítica de definir, examinar y tomar una decisión. Adoptar una buena decisión no asegura necesariamente buenos resultados: pero implementar correctamente una buena decisión, sí lo hace.

El pensamiento paralelo es un aspecto de la toma de decisiones que puede ser útil en la creación de soluciones innovadoras. Es la capacidad de pensar fuera de los canales normales o conformistas, y de librarse de los prejuicios que limitan la aceptación de ideas nuevas. Generalmente, se tiende a caer en hábitos de pensamiento y a obrar siguiendo canales ya gastados por la experiencia propia y la de los precedentes.

Para aplicar la técnica de solución de problemas debemos entender que es un conflicto y de donde proviene, por lo tanto a continuación abarcaremos el conflicto con sus definiciones, características, tipos y el mecanismo de retroalimentación.

#### **1.2.4 El Conflicto**

Los conflictos casi siempre son vistos de manera destructiva para quienes lo atraviesan, en muchas ocasiones centramos nuestra atención en cómo salir de los problemas sin antes detenernos en analizar elementos importantes como las consecuencias que esto podría acarrear. Para poder explicar que es un conflicto, hemos recurrido al uso del diccionario donde el aporte del autor Núñez (2010) nos dice que etimológicamente la palabra conflicto deriva del latín *conflictus* que significa ocurrencia de fuerzas que se antagonizan o se oponen mutuamente, incluyendo eventos, conductas, deseos, actitudes y emociones.

En las relaciones interpersonales el conflicto denota el desacuerdo, discordia y fricción que ocurren cuando las acciones y creencias de uno o más individuos son inaceptables para otros que les oponen resistencia. A partir de lo cual consideramos a un conflicto algo que no podemos encontrar solución por nuestros propios medios, o

que pensamos que no carecemos de las herramientas necesarias para poder resolverlos.

El ambiente en el que nos desenvolvemos aporta las modalidades que aplicamos para resolver los conflictos que se nos presentan, es decir que nuestra familia como personas directas nos demuestra cómo defendernos de cualquier situación. Mencionando el aporte que nos brinda Balarezo (2003) sobre los conflictos, considera que el conflicto radica en la falta de preparación del sujeto para enfrentar los problemas, la forma como nos desenvolvemos ante situaciones críticas está influida por los hábitos consolidados a través de la experiencia anterior. El medio social externo a través de los familiares cercanos, las instituciones educativas, los grupos de pares, el trabajo, van estableciendo modalidades de enfrentamiento a los problemas. Como se diría en alguna posición, se adquieren formas adaptativas orientadas a la tarea o a la defensa, y de este modo el sujeto enfrenta las contingencias de la vida.

Podemos decir que para resolver un conflicto la influencia que recibimos de los demás, ya sea de familiares, maestros o amigos es fundamental porque aprendemos como otras personas resuelven sus inconvenientes y a futuro repetiremos sus comportamientos porque observamos que en otros fueron eficaces dichas conductas.

Es necesario que nos quitemos la rotulación de que los conflictos son malignos, en sí no son malos, lo que resulta malo o poco adecuado es como se resuelve los obstáculos que se presentan en la cotidianidad. El conflicto puede ocurrir en diferentes aspectos, entre individuos, grupos o a nivel de organizaciones que es un

tema cotidiano porque no todas las personas piensan de la misma manera y es aquí donde surgen los inconvenientes si es que no estamos preparados para afrontarlos. A continuación expondremos los criterios de varios autores que nos brindan varias definiciones sobre el conflicto.

#### **1.2.4.2 Aproximaciones conceptuales de Conflicto**

Los conflictos suelen presentarse acompañados de emociones, que muchas veces hacen que sus actores vean la realidad con algún grado de distorsión, es decir que el aspecto emocional muchas veces juega un papel importante para poder resolver un obstáculo.

El estudio de los conflictos, ha llevado a diferentes autores a profundizar más sobre este tema que todos en algún momento de nuestras vidas atravesamos. Por lo tanto para realizar aproximaciones conceptuales sobre los conflictos, hemos considerado el aporte que hace Corazo (2013) donde describe de manera rápida que son los conflictos:

- Los conflictos son necesarios, constituyen el motor del cambio social y vienen generados por la incompatibilidad de intereses entre grupos humanos.
- Son inherentes a la vida humana, porque las personas son diferentes, poseen descripciones singulares de sus realidades y consecuentemente exponen puntos de vista distintos a veces encontrados.
- La manera de manejar tales conflictos aparece como una cuestión fundamental en el momento de coordinar las relaciones cotidianas.

Cada persona posee metas diferentes y cuando encuentran dificultad para llevarlas a cabo, por el ejemplo el criterio diferente de otra persona nace inmediatamente un problema para cualquiera. Desde el punto de vista de Hocker & Wilmont los conflictos ocurren cuando por lo menos dos partes interdependientes perciben que sus objetivos son incompatibles y que la otra parte interfiere para alcanzar sus metas (citado en Martínez, 1999).

Sin duda los conflictos pueden nacer de cualquier cosa por mínima que sea, por ejemplo en una simple comunicación entre dos o más personas siempre surgirán expresiones con diferentes puntos de vista de los participantes, esto podría ocasionar un conflicto, pero como darnos cuenta si ese conflicto está afectando nuestro bienestar personal, es simple cuando nos demos cuenta que nuestros objetivos no pueden ser alcanzados sabremos que estamos inmersos en un conflicto. Para lo que Martínez (1999) corrobora lo expresado en su texto:

Los conflictos son formas de interacción en cuanto implican la presencia de por lo menos dos partes: personas, grupos sociales, o incluso estados, en general tienen su origen en una diferencia de intereses o de deseos, en aspiraciones incompatibles que inducen a las partes a enfrentarse en el intento de lograr su objetivo. (p.17)

Resumiendo los párrafos anteriores es posible argumentar que todos los seres humanos, indistintamente de su edad, están expuestos a una serie de situaciones que implican o demandan en ellos la capacidad de afrontar y resolver situaciones que presentan un conflicto, muchas personas adolecen de la capacidad de encontrar una gama amplia de soluciones ante las situaciones que considera conflictivas o problemáticas, pues en su repertorio comportamental y cognitivo no ha construido o ejercitado estas habilidades, lo cierto es que ante cada situación que se presenta,

existe siempre una gama de alternativas que pueden traer paz a la persona que se encuentra emocionalmente perturbada por alguna situación que considere irresoluble.

#### 1.2.4.3 Características de los Conflictos

Las características de los conflictos son de cierta forma fáciles de identificar, ya que afectan nuestro bienestar, sentimos muchas veces que son amenazantes para nuestra vida porque junto con ellos pueden desencadenarse todo tipo de emociones e incluso en casos extremos llegan al uso de la violencia física o psicológica. Esto demuestra que no conocemos buenas herramientas para poder enfrentarnos a situaciones complicadas y simplemente reaccionamos invadidos por el odio, rencor y las emociones.

El conflicto posee diversas características, entre las cuales mencionaremos a las más destacadas, basándonos en lo expresado por Martínez (1999):

- **Tensión:** A la tensión se la conoce comúnmente como estrés, se genera frente a una idea o pensamiento que causa malestar al individuo
- **Agresividad hostil:** Es emocional y generalmente impulsiva, considerado como un comportamiento que causa daño al otro, independientemente de cualquier ventaja que se pueda obtener.
- **Violencia física:** La violencia física puede definirse como aquella lesión física de cualquier tipo infringida por una persona a otra, ya sea mediante golpes, mordeduras, quemaduras o cualquier otro medio que sea susceptible de causar lesiones.

- **Ausencia de comunicación:** Implica la falta de responsabilidad por el autocontrol de las emociones negativas, eliminando o retirando la palabra por completo hacia otro por un determinado tiempo.

#### 1.2.4.4 Tipos de Conflictos

Los tipos de conflicto pueden ser estudiados desde el área de la mediación, por ejemplo se tomará el trabajo de Michea (1996) que nos acerca a una clasificación del conflicto según el tipo y lo categoriza de la siguiente manera:

- **Conflictos estructurales:** Son causados por modelos de conducta, control y poder desigual, factores del medio, y problemas de tiempo.
- **Conflictos de valores:** Causados por hábitos de vida, diferencia de criterios, son personales y cambian con el tiempo.
- **Conflictos de relación:** causados por la intensidad de emociones, diferentes percepciones o estereotipos, comunicación deficiente, comportamiento negativo.
- **Conflictos de interés:** son causados por competitividad, intereses en los procedimientos e intereses psicológicos.
- **Conflictos de información:** causados por falta o mala información, diferencia de visiones acerca de lo que es importante y diferencias en las interpretaciones y estimaciones de los hechos.

Según otro autor se incluyó en el trabajo de investigación el aporte de Vizcarra (2011) que señala que los tipos de conflictos más comunes en la actualidad son:

- **Conflictos raciales:** Se refiere a la discriminación que existe a las personas de diferente color de piel, cultura o incluso de nacionalidad extranjera.
- **Conflictos religiosos:** Comprende la discriminación a las personas que se inclinan a religiones diferentes, o cuando no participan con los principios de cualquier otra religión.
- **Conflictos laborales:** Se dan en el ambiente de trabajo, los motivos pueden ser varios, ya que no todas las personas piensan, actúan igual a las demás.
- **Conflictos maritales:** Son los conflictos que surgen en el matrimonio, entre las parejas.
- **Conflictos sociales:** Son los conflictos que ocurren en la vida cotidiana, pueden ser entre amigos o entre personas sin necesidad de conocerse.

#### 1.2.4.5 Retroalimentación del Conflicto

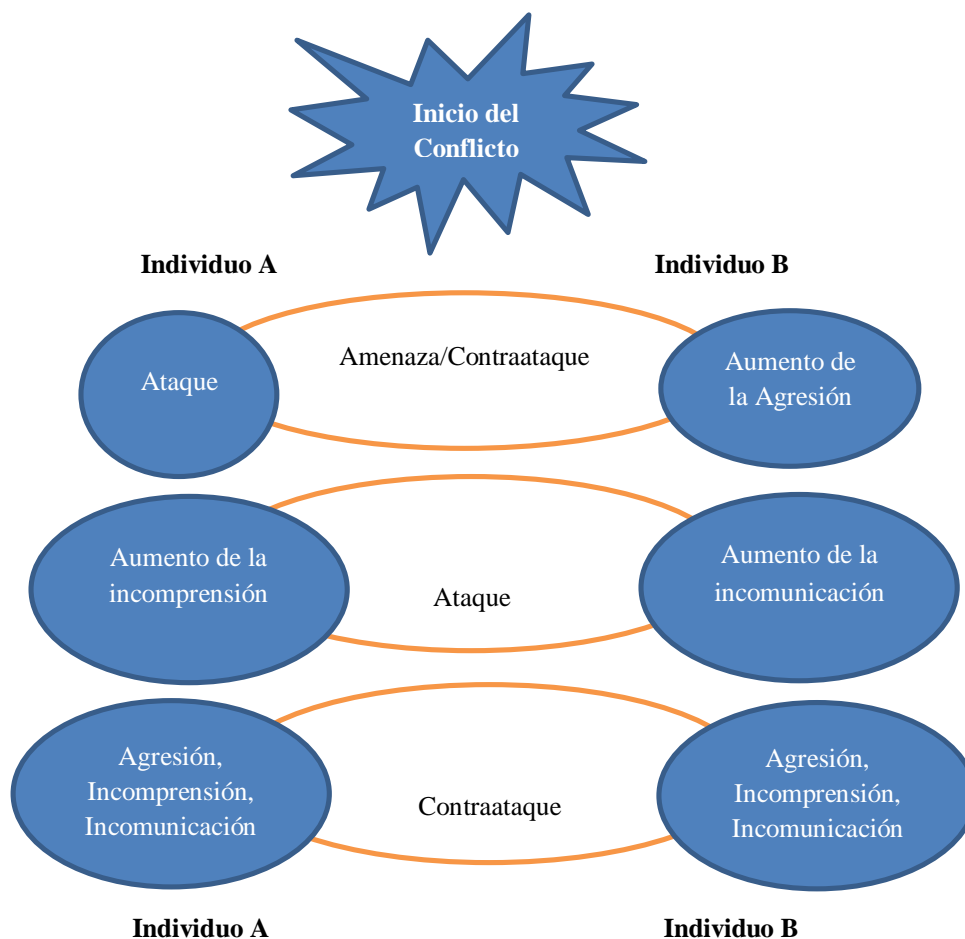
El conflicto suele ser visto como destructivo por quienes participan en él, los conflictos no son perjudiciales y pueden derivar en resultados productivos y no productivos. Una visión más positiva del tema del tema del conflicto lo concibe como prácticamente inevitable y busca la manera de que pueda ofrecer resultados constructivos (Ivancevich & Konopaske, 2006).

Uno de los beneficios del conflicto es que muchas veces impulsa a las personas a buscar mejores métodos para obtener mejores resultados, otro beneficio es la salida a

superficie de problemas que estaban ocultos, lo que permite confrontarlos y resolverlos. El conflicto también tiene desventajas, sobre todo si es prolongado por mucho tiempo, puede deteriorar las relaciones personales, aumentar la desconfianza; algunas personas pueden sentirse desmotivadas y bajar su rendimiento laboral. A continuación se presenta de forma gráfica la dinámica de retroalimentación de un conflicto:

### Gráfico 1: Retroalimentación del Conflicto

El gráfico precedente nos muestra cómo evoluciona un conflicto de cualquier tipo.



Fuente: Comportamiento Organizacional (Ivancevich & Konopaskc, 2006).

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

### 1.2.5 Modalidades de Resolución de Conflictos

Las modalidades de resolución de conflictos son la posición o la reacción que adoptan las personas que atraviesan una dificultad en general, todos en algún momento nos encontramos en circunstancias desagradables, esto genera en nosotros una reacción involuntaria. Los usuarios que se encuentran en procesos de divorcio sin duda vivencian varios tipos de problemas en el proceso, es por eso que hemos visto necesario conocer las modalidades en las que se ubicaron los examinados para hacer frente a sus problemas.

Según el autor que mencionaremos, en el cual nos hemos basado para describir las modalidades. Rojas (2007) establece cinco modalidades de resolución de conflicto que emplean las personas cuando atraviesan una situación conflictiva en las cuales los intereses y preocupaciones de dos personas parecen ser incompatibles. El autor describe de la siguiente manera:

**-Competitividad:** La modalidad competitiva asertiva y no cooperativa, sucede cuando los individuos persiguen sus propios intereses a expensas de otras personas, sin importar si en su camino hacen daños a los demás. Esta modalidad está direccionada hacia el poder y en muchos de los casos al abuso del mismo, las características que sobresalen con mayor frecuencia son las siguientes: la habilidad para discutir, el rango de uno, disgustos por sanciones económicas, entre otras. La competitividad significa en otras palabras luchar por tus derechos, defender una posición que piensas que es correcta, o simplemente, tratar de ganar siempre sea cual sea el medio que se utilice.

**-Acomodarse:** Consiste en una modalidad no asertiva y cooperativa, es la opuesta de la competitividad. Cuando una persona se sitúa dentro de la acomodación procede a descuidar sus propios intereses para satisfacer los intereses de otra persona, existe un auto sacrificio, puesto que se deja de luchar por lo que necesita. Esta modalidad puede confundirse con formas de generosidad, caridad, obediencia a las exigencias de otras personas.

**-Evitar:** Se refiere a una modalidad no asertiva y no cooperativa, los individuos que presentan esta modalidad no persiguen ni sus propios objetivos ni los objetivos de otra persona. Deciden simplemente no enfrentar el conflicto por falta de recursos personales para poder encontrar salidas. La evitación puede semejarse a dejar de lado un problema de manera diplomática, posponer un problema para otro día, o simplemente retirarse de una situación amenazante muchas veces por miedo y falta de confianza en sí mismo.

**-Colaboración:** Corresponde a una modalidad asertiva y cooperativa al mismo tiempo es opuesta a la evitación. La colaboración involucra el trabajo con otras personas para en conjunto hallar una solución que complazca a todos los implicados en el conflicto. Esto implica el trabajo en equipo para encontrar alternativas y soluciones que satisfagan intereses en conjunto. La colaboración entre dos personas sirve para poder aprender pueden tomar la forma la exploración de un desacuerdo para aprender de las cualidades de la otra persona para resolver sus diferencias mutuamente, incluyendo la creatividad como recurso.

**-Compromiso:** Consiste en una modalidad intermedia entre asertividad y cooperatividad. Por lo tanto persigue el objetivo de hallar soluciones mutuas que beneficie a todas las partes. Esta modalidad se encuentra en un campo intermedio entre competencia y acomodación. La modalidad de compromiso puede significar dividir las diferencias, intercambiar concesiones, o buscar una posición de campo intermedio, renunciando a la modalidad de competencia pero sin caer en la acomodación.

Al respecto de las modalidades de resolución de conflictos, nos damos cuenta que todos hemos encajado dentro de una o varias modalidades cuando se nos presentan adversidades, cabe mencionar que esta posición que adoptamos es innata, es decir sin que nos demos cuenta que estamos actuando de dicha manera, pero con la ayuda de un profesional podemos procurar actuar de manera colaborativa para obtener buenos resultados. La resolución de conflictos es un tema que se trata a diario en las demandas de divorcio en los Juzgados del Ecuador es por eso que nos hemos visto en la necesidad de explicar la relación entre ambos temas.

### **1.2.6 Resolución de conflictos aplicado en casos de Divorcio**

La técnica de Solución de Conflictos ha sido aplicada en diversos ámbitos que rodean al ser humano, como son el ámbito familiar, en el áreas educativa, en las organizaciones para manejar problemas laborales entre trabajadores, e incluso en el área legal, que es el tema que nos corresponde explicar; en especial en los casos de divorcio.

La resolución de conflictos en los casos de divorcio es muy necesario por lo que han surgido nuevas formas de resolver los problemas entre las parejas, como una alternativa a la solución de controversias, evitando ir a una contienda judicial en que la mayoría de las ocasiones se tornan difíciles, prolongadas y costosas. Por su parte Perea (2013) nos dice que entre los medios alternativos se encuentra la mediación aunque también están las denominadas conciliaciones, pequeño juicio, mediación-arbitraje, entre otros.

Dentro de los medios alternativos se encuentra la conciliación, la cual realizará el papel de conciliar, componer y ajustar los ánimos de los que estaban opuestos entre sí, el acuerdo al que llegan las partes es un proceso, cuando existe controversia sobre la aplicación o interpretación de sus derechos. A continuación expondremos sobre el tema del divorcio, definiciones, tipos, etapas y el impacto que reciben las personas y sus familiares que atraviesan por esta circunstancia, el tema del divorcio es necesario explicarlo y entenderlo porque se trabajó con individuos que atravesaban el proceso legal, por lo tanto es parte importante de esta investigación.

## **1.3 Divorcio**

### **1.3.1 Concepto**

Al hablar del divorcio se nos viene a la mente la separación o la ruptura de una familia, que trae consigo mucho sufrimiento para quienes lo experimentan, no cabe duda que esta decisión acarrea mucho sufrimiento en especial para los más pequeños

de la casa. Para conocer el significado de la palabra divorcio hemos tomado como referencia lo expresado por Caballenas (2004) donde expresa la definición del divorcio, al respecto alega que proviene del latín *divortium*, del verbo *divertiere*, que significa separarse, irse cada uno por su lado; y, por antonomasia, referido a los cónyuges cuando así le ponen fin a la convivencia y al nexo de consortes.

En otras palabras es ponerle fin a la relación marital y vivir separados en distintos hogares, dando por terminado el lazo afectivo que existe entre marido y mujer. Otro aporte que es necesario agregar es el de Lázaro (2012) el cual expresa que la palabra divorcio significa separar lo que estaba unido; siendo una causa de disolución del matrimonio. El tema legal del divorcio se lo encuentra dentro del código de lo civil, específicamente en el código de lo civil en su artículo 105 en donde señala lo siguiente: El divorcio disuelve el vínculo matrimonial y deja a los cónyuges en aptitud para contraer nuevo matrimonio, salvo las limitaciones establecidas en este código (citado en López, 2004). De igual manera, no podrá contraer matrimonio, dentro del año siguiente a la fecha en que se ejecutorió la sentencia, quien fue actor en el juicio de divorcio, si el fallo se produjo en rebeldía del cónyuge demandado.

En definitiva el divorcio es la institución que permite, en las hipótesis establecidas en la ley, la disolución del vínculo matrimonial, con sus efectos respectivos en el estado civil de las personas, la situación de los hijos y el régimen jurídico de los bienes, por lo que podemos agregar que es el proceso requerido para obtener la decisión judicial que disuelve el vínculo matrimonial. A continuación se expondrá las clases de divorcio que existen en nuestro país.

### 1.3.2 Clases de Divorcio

Dentro de las clases del divorcio nos hemos basado en la clasificación que hace López (2004) el cual refiere que el divorcio puede ser de dos clases, que a continuación se describe:

**Tabla 7: Clases de divorcio**

<b>Clases</b>	<b>Descripción</b>
<b>Divorcio por mutuo consentimiento</b>	<p>Esta modalidad de divorcio es el decretado a petición de ambos cónyuges, sin necesidad de alegar causa legítima; para este efecto, el consentimiento deberá expresarse por escrito por sí o por medio de procuradores especiales, ante el Juez de lo civil. Una vez que haya pasado el plazo de dos meses, por la petición realizada de los conyugues o sus abogados, el Juez de lo Civil, convocará a ambas partes a una audiencia de conciliación, en la que, de no haber reconciliación, enunciaran con firmeza su resolución final de dar por terminada su relación conyugal.</p> <p>Dentro de la misma audiencia a la que fueron convocados los conyugues deberán acordar la situación económica en la que deben quedar los hijos menores de edad después de la separación, es decir tomar decisiones sobre la protección y cuidado de sus hijos, además de su educación y régimen de visitas. Así mismo los niños deben estar representados por los procuradores Ad-Litem según el caso, de preferencia el Juez deberá preferir a un pariente cercano.</p>

<p><b>Divorcio por Causales (Controvertido)</b></p>	<p>El divorcio por causales es cuando existe una causa perjudicial para la pareja cuando uno de los cónyuges siente que existe alguna amenaza contra su seguridad está en todo el derecho de velar por su integridad y la de sus hijos, en estos casos podrá recurrir al divorcio.</p> <p>En este tipo de divorcio se debe buscar asesoría o la representación de un profesional en la rama de derecho, debido a que en este divorcio en muchas ocasiones una de las partes no está dispuesta a ceder con la demanda planteada. El divorcio por causal o controvertido se da por las siguientes causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El adulterio.</li> <li>• Sevicia.</li> <li>• Injurias graves o actitud hostil.</li> <li>• Amenazas graves de un contra la vida de uno de los cónyuges.</li> <li>• Amenaza contra la vida, ya sea de cómplice o víctima.</li> <li>• Hijos concebidos antes del matrimonio, y que el padre biológico reclame su paternidad.</li> <li>• Actos donde se busque corromper al otro cónyuge o a sus hijos.</li> <li>• Tener una enfermedad terminal, grave o contagiosa.</li> <li>• Tener un problema con el alcohol y esto afecte el bienestar de la familia.</li> <li>• La condena ejecutoriada a reclusión mayor.</li> <li>• El abandono voluntario e injustificado del otro cónyuge, por más de un año ininterrumpidamente.</li> </ul>
---	--

Fuente: López (2004)

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

### 1.3.3 Etapas del divorcio

Dentro de la exposición del divorcio, es necesario conocer las etapas que tiene el mismo, las cuales son necesarias para aprender el proceso que deben llevar las parejas que atraviesan las separaciones. Para Alducin (citado en Bach, 2007) existen cinco etapas que superponen y que experimenta la persona que pasa por el curso de un divorcio, aunque no todos los divorciados experimenten las etapas en el mismo orden o con el mismo grado de intensidad, la mayoría de ellos pasan por todas las etapas que a continuación se describen:

**1era Etapa:** El divorcio emocional es la primera etapa visible, comienza ya durante el matrimonio cuando uno de los esposos, o ambos empiezan a dejar de sentir emoción en la relación mutua. La atracción y confianza mutua ha disminuido y cesan de reforzar sus sentimientos de amor del uno hacia el otro.

**2da Etapa:** Es la del divorcio legal, sucede cuando uno o los dos cónyuges, pueden eventualmente ponerse en contacto con un abogado con el fin de decidir sus planes de divorcio y completar una multitud de formalidades y requisitos. Durante el periodo de divorcio emocional, sea antes o durante la fase legal, uno de los esposos ha de tomar la decisión de abandonar la familia. Aquí es precisamente donde el sentimiento de pérdida alcanza toda su magnitud. Incluso cuando la persona cambia de residencia por razones positivas de trabajo, suele experimentar tensión, mucho más cuando el traslado se produce como resultado de un divorcio.

**3era Etapa:** El divorcio económico, puede alterar el estilo de vida de los afectados, una madre que nunca se había planteado trabajar puede encontrarse buscando un trabajo porque le es necesario. En otros casos hay mujeres que pese a no necesitarlo económicamente, prefieren, al sentirse libres buscarse un trabajo que les haga sentirse útiles.

**4Ta Etapa:** Es la del divorcio paterno. El mayor daño y el más duradero suele producirse durante este periodo, sucede cuando los padres se han divorciado el uno con respecto al otro, pero no lo han hecho de cara a los hijos, hay que hacer entender a los hijos aunque los adultos se divorcien entre ellos, no es posible divorciar a los padres de los hijos.

**5Ta Etapa:** Es la del divorcio con la comunidad, se caracteriza por la soledad que se puede estar originada por un cambio en el estado social. El periodo de transición del divorcio es un proceso que puede durar dos años o más. Al mismo tiempo que se van sucediendo las cinco etapas del divorcio a las que antes nos hemos referido. A continuación nos centraremos en un tema de gran importancia, como es el impacto del divorcio en las parejas y en sus hijos, que son quienes menos toleran las decisiones de sus padres.

### **1.3.4 Impacto del Divorcio**

#### **1.3.4.1 Efectos en los padres**

El impacto del divorcio es un tema importante a considerar, ya que gracias a esta investigación podemos conocer las circunstancias que atraviesa toda la familia cuando se separan definitivamente. Esta decisión final es conocida como muy dolorosa en especial para los más pequeños de la casa porque muchos de ellos desconocen las razones de las separaciones de sus padres y simplemente les toca adaptarse a la nueva vida que les espera, pero no analizamos la otra parte, el sufrimiento de los padres que sin duda se casaron muy enamorados y en sus anhelos existía la idea de ser siempre una familia unida pero nada de eso se cumplió. Es por eso que hemos tomado como referencia lo que la autora nos dice sobre lo que sucede con los padres, Bach (2007) refiere:

No es cierto que el dolor esté de un solo lado, cuando los padres se separan la familia rota de los niños es también la familia rota de los padres, el peor día de los niños es a menudo el peor día en la vida de los padres. Los padres en cierta forma pierden a sus hijos porque van a perderse muchos momentos importantes de la vida de sus hijos. (p. 39)

Sin duda muchas veces centramos más atención en los hijos cuando se divorcian, pero hay que tomar en cuenta que para los padres también es una decisión dura, en ocasiones la pareja se encuentra con su cabeza ocupada en trámites legales que conlleva este proceso y en las preocupaciones del gasto económico, pero su parte emocional queda desapercibida. En los estudios realizados por Hetherington & Stanley demuestran que las madres divorciadas presentan mayores síntomas depresivos inmediatamente después del divorcio, sobretodo el divorcio tiene un

profundo efecto sobre el progenitor sin la custodia de sus hijos, el divorciado sin la custodia a menudo experimenta culpa, frustración ansiedad tristeza y vacío por la pérdida de sus hijos (Bach, 2007). Muchos de los padres divorciados pueden llegar a la conclusión de que han perdido el control sobre la vida de sus hijos y sobre el proceso de divorcio, llevándoles muchas de las veces a la convicción de evaluar las relaciones con sus hijos y a apartarse de sus vidas por completo.

En otros estudios sobre el divorcio realizado por King encontramos que se ha demostrado el impacto negativo del divorcio en las relaciones del niño con el padre sin la custodia, esto probablemente se da porque la implicación del padre va disminuyendo con el tiempo, incluso aunque inicialmente participara activamente en la vida de sus hijos (Bach, 2007). Podemos decir que el padre sin la custodia de sus hijos no puede compartir el tiempo adecuado con sus hijos debido a que por lo general obtiene las visitas solo los fines de semana, incluso podría generar un cierto rechazo hacia el padre que menos frecuenta.

Conforme se va disminuyendo el contacto de los padres con los hijos suele también disminuir el pago de la manutención, las responsabilidades que existían anteriormente como por ejemplo asistir a los programas escolares y mientras los hijos van creciendo las relaciones de afecto, de comunicación van disminuyendo notablemente. Por otro lado los padres que ejercen la custodia con sus hijos los resultados son muy diferentes, soliendo formar unas relaciones estrechas entre ellos. Además que los divorciados a cargo de la custodia y sus hijos a menudo pasan por dificultades económicas considerables, muchos no pueden conseguir recursos como

juegos educativos, libros, clases particulares que faciliten los logros educativos de sus hijos, lo cual puede desembocar en estados de ánimo tensos e irritables.

Para concluir, aclaramos que el impacto del divorcio es una situación dolorosa que afecta tanto para los padres de manera proporcional, la economía de la familia y la estabilidad emocional de los niños, por lo que a continuación expondremos el impacto que sucede con los hijos de padres divorciados.

#### **1.3.4.2 Efecto en los hijos**

El efecto del divorcio en los niños puede resultar una situación agravante si no se toman las medidas adecuadas para preparar y comunicar a los hijos sobre las decisiones de los padres. Por su parte el autor Garmezy nos explica que el divorcio de los padres durante la infancia constituye un suceso adverso que puede situar a los niños en riesgo de un desarrollo posterior desadaptativo. Teniendo en cuenta el trabajo teórico y empírico sobre las continuidades y discontinuidades evolutivas a lo largo del ciclo vital la mayoría de los niños se recupera en la vida adulta de las experiencias estresantes asociadas al divorcio (citado en Bach, 2007). En general los niños responden de manera distinta al riesgo y a la adversidad: unos sufren daños, otros se muestran resistentes y muchos pueden presentar dificultades al principio para luego recuperarse. La reacción de los niños ante una separación de sus padres es incierta pero es fácil de detectar, debido a que los niños presentarán diferentes conductas en casa, escuela y es ahí donde los padres tendrán que recurrir a la ayuda profesional para que puedan sobrellevar de mejor manera el divorcio de los padres.

Según la opinión de otro autor O'Connor la experiencia del divorcio puede llevar al desarrollo de problemas conductuales y emocionales que a su vez serían los responsables de la mala adaptación adulta debido a su continuidad. Además menciona que el divorcio supone la puesta en marcha de un patrón vital caracterizado por el abandono del hogar a una edad temprana, la paternidad adolescente, la menor disponibilidad de compañeros sentimentales deseables, la adopción de unos patrones de relaciones matrimoniales y de conductas de crianza ineficaces y de una pérdida de oportunidades para educarse y tener éxito profesional a futuro (citado en Cantón & Cortez, 2000). Así pues, es evidente que si no se hace nada al respecto con los niños que atraviesan el divorcio de los padres las consecuencias emocionales y conductuales pueden ser perjudiciales para todo el núcleo familiar.

Para los autores la experiencia del divorcio podría desencadenar en lo siguiente: “Los hijos de divorciados tienen una mayor probabilidad de convertirse en padres adolescentes, de iniciar relaciones extramaritales, de tener hijos fuera del matrimonio y de que ellos mismos también se divorcien” (Cantón & Cortez, 2000 p.19). Principalmente si se deja pasar por alto la separación sin preparar a sus hijos, y sin el acompañamiento de un profesional que guíe a toda la familia.

La separación de los padres no afecta de la misma manera a todos los hijos, dependiendo de la edad que tengan presentarán diferentes comportamientos inadecuados que llamen la atención de quienes están a su alrededor, tanto en casa como en la escuela demostrarán conductas inusuales para dar aviso que algo está sucediendo en su vida emocional.

El aporte que mencionaremos es el de Dorr (2008) que refiere el impacto de los hijos por etapas de la siguiente manera:

**-El comportamiento inicial de los niños de 3-6 años de edad:** Ante la separación de sus padres revelaba un trastorno profundo, un estado de necesidad, una alta incidencia de sus conductas regresivas y una intensa ansiedad, que parecía tener su origen en la fantasía de que la separación era el presagio de su abandono por parte de ambos padres. La intensidad y duración de las conductas regresivas y de los demás síntomas variaba de niño a niño, prácticamente todos se encontraban trastornados, siendo este el grupo más afectado por la crisis matrimonial.

**-En la edad de pre-adolescentes 9-11 años:** Suelen sentirse impotentes y asustados ante el divorcio de sus padres, asimismo experimentaban una intensa cólera contra uno o ambos progenitores por haber precipitado el divorcio, tendiendo a aliarse con uno y en contra del otro, también estudios realizados demostraron que bajaron drásticamente su rendimiento escolar, manteniendo este descenso durante todo el año siguiente al divorcio.

**-Los adolescentes 12-18 años:** Se caracterizaban por una depresión aguda, comportamiento antisocial y conductas regresivas como aislamiento social y emocional y carencia de amistades en otros ambientes. La mayoría de adolescentes de padres divorciados muestra también una gran ansiedad por su futuro. El comportamiento que presente el niño durante y luego de la separación de sus padres será diferente al de otros niños, ya que dependiendo de su estructura familiar podrían ser conductas agravantes o moderadas, pero no olvidemos que no se debe descuidar

la parte emocional de los niños cuando atraviesan la separación de sus padres, aunque no presenten ningún comportamiento inusual no indica que no esté sucediendo nada dentro de sí mismo, es por eso que se debe incluir la ayuda de un profesional en psicología para que ayude a atravesar esta difícil etapa de su vida tanto al niño como a los padres. A continuación realizaremos una exposición sobre las medidas de intervención que utilizan los establecimientos que están a cargo de realizar los procesos de divorcio, a esto se le conoce como la mediación.

### **1.3.5 Medidas de intervención en caso de Divorcio**

#### **1.3.5.1 Mediación**

La mediación es el procedimiento que se lo realiza para intentar solucionar los problemas entre las partes que existe un conflicto, a través de una tercera persona conocido como mediador, con la finalidad de evitar que los implicados lleguen a la implantación de un juicio que por lo que conocemos puede durar varios años y desencadenar un fuerte gasto económico y emocional para toda la familia. Para el autor que hemos tomado como referencia Zurita (2008) es resolver de manera inteligente y creativamente sus controversias, arribando a una solución mutuamente satisfactoria. La experiencia muestra que los litigios en materia de propiedad intelectual suelen culminar en un acuerdo. La mediación es un modo eficaz y económico de alcanzar ese resultado manteniendo, y en ocasiones mejorando, la relación entre las partes.

La mediación es un método que se emplea en varios países, ya que muchos ven la eficacia que tiene sobre todo en el ámbito familiar, ya que no siempre se la utiliza en los casos de divorcio, también es eficaz para resolver conflictos entre hermanos, entre padres e hijos y familiares porque evita a toda costa que las relaciones familiares se destruyan. Esto lo corrobora las investigaciones del autor Martínez (1999) “La mediación ha tenido en el ámbito de la familia logros muy importantes, en los países en que empieza a ser recurso habitual, por el diseño de mecanismos en manejo de los conflictos que eviten la ruptura del seno familiar” (p.71).

Por otra parte es importante resaltar la importancia sobre la mediación en casos de divorcio, ya que las partes implicadas en el conflicto tienen que mantener algún tipo de vínculo, más o menos estrecho y continuado lo quieran o no, sobre todo si en la relación los ex cónyuges ha tenido hijos dentro del matrimonio. Desde luego esta relación entre ex cónyuges es mucho más intensa cuando los hijos son pequeños y necesitan de ambos padres, es por eso que se procura que las partes tengan la mejor relación posible en el futuro.

Como conclusión es necesario que la mediación sea parte fundamental en los casos de divorcio porque ayuda a solucionar los conflictos entre los ex cónyuges, evitando que recurran a las sentencias judiciales que muchas veces deja inconformes a los implicados con las decisiones tomadas por el Juez. Esto se podría evitar si las partes encuentran las soluciones en ellos mismos con la ayuda de un intermediario experto en el tema que fomente la comunicación pacífica, ya que necesariamente tendrán que hablar sobre sus hijos, bienes materiales, entre otros. Es así como el autor que a continuación mencionaremos refiere acerca de la comunicación como otro aspecto

importante que se debe fomentar en parejas divorciadas para que estén conscientes de que necesariamente tienen que llegar a algún acuerdo y las soluciones finales sean satisfactorias, Martínez (1999) señala:

En el divorcio aparte de la separación de los cónyuges, implica por lo general una enorme cantidad de problemas, básicamente en lo que se refiere a los hijos y a la división de los bienes. La custodia de los hijos, el monto de la pensión para su alimentación y la atención de necesidades básicas, el régimen de visitas, además de un sinnúmero de pequeños detalles, son algunos de los asuntos sobre los que se requiere un acuerdo. Y para eso es indispensable un mecanismo que facilite la comunicación de la pareja durante el proceso. (p.72)

Uno de los retos de la mediación es lograr que se restablezca la comunicación, siempre que sea posible pero sobre todo que se mantenga entre los ex cónyuges una relación suficientemente buena y madura que no perjudique seriamente la relación que puedan tener con los hijos. En muchas separaciones, las tensiones, quejas y emociones involucradas son tan complejas que intervenir en ellas requiere del mediador mucho más que buena voluntad; entre otras habilidades debe saber utilizar adecuadamente estrategias de comunicación que logren desanudar el conflicto. A continuación expondremos sobre las características de la mediación, de esta manera sabremos como interviene dentro de un proceso de divorcio y su factibilidad.

### **1.3.5.2 Características de la Mediación**

Las principales características de la mediación han sido expuestas por López (2004) en donde podemos conocer de manera simplificada su opinión al respecto:

- Es un procedimiento no obligatorio controlado por las partes

- En una mediación, no se puede imponer una decisión a las partes. A diferencia del árbitro o el juez, el mediador no toma decisiones. La función del mediador consiste en ayudar a que las partes lleguen a un acuerdo sobre la solución de la controversia.
- Cuando las partes hayan convenido en someter una controversia a la mediación, no están obligadas a continuar el procedimiento de mediación tras la primera reunión si consideran que la continuación del procedimiento va en contra de sus intereses.
- En el momento que han decidido recurrir a la mediación las partes suelen participar activamente en la misma.
- Si deciden someter la controversia a mediación, las partes deciden con el mediador cómo se llevará a cabo el procedimiento.

### **1.3.5.3 Ventajas de la Mediación**

Una vez que han sido expuestas las características de la mediación, es necesario describir las ventajas de su aplicación, debido a que esto servirá para la aplicación en casos de divorcio, siendo así la mediación parte esencial en el área legal. En su opinión López (2004) considera que las ventajas de recurrir a la mediación son las siguientes:

- Evita pleitos. Con la mediación se logran acuerdos que permiten prevenir un litigio eventual o terminar un pleito pendiente, sin los trámites, costos y formalismos procesales.
- Es ágil. La mediación se desarrolla, por regla general, en una única audiencia.

- Es eficaz. El 95% de los casos de mediación que se presentan terminan en un buen acuerdo.
- Tiene Rigor de Ley. El acuerdo logrado en la mediación es obligatorio según las leyes vigentes y tiene efecto de cosa juzgada, es decir, es definitivo.
- Es económica. Los servicios que presta la Dirección de Mediación de la Defensoría del Pueblo son gratuitos y no necesitan de la asistencia de un abogado.
- Usted es el Juez. En la mediación las partes resuelven directamente sus discrepancias, convirtiéndose en los mejores voceros de sus intereses y en los mejores jueces de sus causas.
- Es reservada. Nada de lo que se discuta durante la audiencia de mediación puede trascender o conocerse fuera de su ámbito.

Aplicada de manera general y sistemática puede tener un efecto muy importante en la reducción de la carga de asuntos que estén en espera de ser resueltos por los tribunales de justicia. Igualmente puede alentar a muchas personas a recurrir a ella de antemano en lugar de plantear un juicio por lo que implica ahorro de tiempo sustancial.

#### **1.3.5.4 Mediación, Resolución de Conflictos**

El presente trabajo investigativo se ha enfocado en como las personas resuelven sus conflictos cuando atraviesan un proceso de divorcio, por lo tanto la mediación podría ser una salida para los obstáculos que se les presenta en el camino de la separación.

Es por eso que relacionaremos los dos temas para conocer su eficacia y factibilidad de aplicación. El aporte de Rozemblum nos dice que la mediación como estrategia de resolución de conflictos la podemos situar entre el compromiso y la colaboración, la finalidad consiste en pasar de estilos más individualistas a modos más evolucionados de resolución de conflictos, como son los de colaboración y compromiso (citado en López, 2004).

En los conflictos cotidianos nos situamos ante diversos estilos de afrontamiento: evitamos, nos acomodamos, competimos, etc. No parece razonable el que nos culpabilicemos por ello, ya que manejarse dentro de un estilo de colaboración exige unas condiciones de tiempo y de contexto que no siempre se producen.

Sin duda es necesario que las parejas que atraviesan una separación se ubiquen en una situación de colaboración para obtener resultados favorables para toda la familia, pero esta condición no siempre se observa en las relaciones conyugales, porque existe un trasfondo lleno de rencor, odio, frustración y conflictos no resueltos, lo cual no permite que la colaboración y el compromiso nazca en ambas partes, es por eso que muchas veces se pierde la comunicación y los juicios se prolongan sin obtener solución alguna.

Debido a que la comunicación es un elemento esencial en la resolución de conflictos, de hecho podríamos definir el proceso de mediación como el consistente en dotar a las partes en conflicto de unos recursos comunicativos de calidad para que puedan solucionar el conflicto que se traigan entre manos; a lo largo de todo el proceso, las partes hablan de reproches, posturas, opiniones, deseos, necesidades, sentimientos, y

los mediadores deben ayudarles a que se expresen de forma constructiva y a que se escuchen, de tal manera que la comunicación que establezcan pueda ayudarles a resolver el conflicto.

Podemos afirmar que una buena comunicación es necesaria para que el proceso de la mediación se desarrolle con normalidad, puesto que las parejas deben dar sus opiniones, puntos de vista, para que se resuelvan las disputas que presentan, para ello sería necesario la intervención de un profesional en psicología que sepa guiar a la pareja y puedan escuchar ambos sus necesidades.

La mediación es la técnica más novedosa y la que promete mayores éxitos en el campo de la resolución de conflictos, porque deja en manos de las partes, asistidas por una tercera persona imparcial, la solución de su problema. Además según la interpretación más optimista la mediación es una herramienta para la transformación de las relaciones sociales. El autor Martínez (1999) nos da su opinión al respecto:

La práctica de la mediación puede ser considerada como un método de prevención de conflictos, su pretensión es por lo general ir más allá del conflicto inicial e indagar en otros aspectos de la relación para localizar posibles problemas de comunicación y enseñar a las partes a relacionarse y a comunicarse de manera distinta de cómo venían haciéndolo, por eso puede tener como resultado la detección precoz de posibles conflictos futuros. (p.53)

Al analizar la cita anterior nos damos cuenta que la mediación muchas veces también es aplicada antes de que suceda un problema, es decir que se utiliza a manera de prevención y evitar inconvenientes a futuro que presentimos que se nos avecinan. Por otra parte la mediación tiene la peculiaridad que basándose en el protagonismo que concede las partes y en su interacción de que lleguen a un acuerdo consensuado,

reposa sobre un sistema de ideas particular sobre cómo deben resolver los conflictos. Incluso aquellos que defienden una interpretación más pragmática de las virtudes de estas técnicas están de acuerdo en que la peculiaridad de la mediación radica en que no puede darse por satisfecha solo con que el conflicto se resuelva de cualquier manera, porque precisamente la manera de resolverlo es esencial para ella.

Para concluir, la mediación se aspira a que en caso de lograrse un acuerdo, este sea lo más justo posible para todos los involucrados, es decir que las ganancias y pérdidas sean equitativas de modo que se logre siempre en la medida de lo posible, un resultado justo. es por eso que es fundamental la intervención de un mediador o tercero imparcial, en quienes las partes confían tanto por haberlo elegido de común acuerdo antes de que se iniciara el proceso, porque no tiene capacidad real para decidir sobre la solución del conflicto: su función se circunscribe a encontrar los puntos problemáticos (los manifiestos y los encubiertos, que son más difíciles de hallar) para a partir de ahí ayudar a las partes a encontrar los puntos de consenso y formular compromisos duraderos.

Una mediación adecuada permite que ambas partes ganen, y al ganar las partes también ganan sus hijos y la familia en conjunto.

## CAPÍTULO II

### MARCO METODOLÓGICO

#### 2.1 Antecedentes del Problema

En la ciudad de Ambato, los Juzgados de la Niñez y la Adolescencia reciben todos los días una gran afluencia de usuarios con el fin de garantizar los derechos de los menores que atraviesan una situación difícil en sus hogares, buscando la intervención de profesionales para salvaguardar su integridad física, psicológica y social. Sin embargo hasta la actualidad dicha institución no cuenta con el espacio físico adecuado para un departamento de psicología que cubra con las necesidades de esta población y pueda brindar una asistencia psicoterapéutica, acompañamiento y apoyo emocional al paciente. Es por eso que el trabajo investigativo realizado facilitó el proceso de las parejas que se encuentran en proceso de divorcio evidenciando la urgente necesidad de profesionales en psicología para formar parte del equipo técnico del juzgado.

Con referencia a la primera variable de las aptitudes intelectuales del ser humano, en estudios anteriores realizados por Simons expone que los psicólogos se han interesado en el estudio del campo de la solución de problemas debido a que en la conducta de enfrentarse y resolver situaciones problemáticas, es donde mejor se manifiestan las capacidades cognitivas de las personas (citado en Papalia et al., 2001). Para este autor, la solución de problemas se ve reflejada gracias a las

funciones cognitivas del ser humano, las cuales se desarrollan al estar en contacto con otros individuos.

En cuanto a la aplicación del test para medir la aptitudes intelectuales, podemos decir que el Test de Thurstone dentro del proyecto de investigación es importante porque nos permitió evaluar a la población que acudió al Juzgado de forma individual o grupal con el fin de economizar el tiempo. Conocer si sus aptitudes intelectuales básicas influyen en la capacidad de las personas al momento de resolver sus problemas dentro del área legal, que en este caso se aplicará en los casos en proceso de divorcio, por el hecho de que este tema es original y no se lo ha realizado anteriormente existen pocos estudios sobre la aplicación del test Thurstone para conocer si las habilidades mentales influyen en la capacidad de resolver conflictos, cabe indicar que los resultados obtenidos dentro después de haber aplicado el test nos servirá para confirmar o negar la hipótesis planteada.

En relación a la segunda variable, la capacidad de resolución de conflictos, es de nuestro conocimiento que debido a que esta habilidad es escasa cuando existen conflictos en las relaciones matrimoniales, y muchas de las parejas no sabe cómo enfrentar y salir de los obstáculos que se les presenta, terminan por acabar con la relación y dar inicio su trámite de divorcio. Según el Instituto de Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (Inec) podemos conocer que en los últimos diez años en el Ecuador el número de divorciados incremento en un 95,3%. En la región sierra es donde se registró mayor porcentaje de matrimonios y divorcios con el 51,6% y el 53,4% respectivamente. Además los estudios revelan que las personas que se

divorcian se encuentran entre los 30 y 35 años de edad, el porcentaje es de 17,4% y para el caso de las mujeres es de 18,8%.

## **2.2 Significado del problema**

El problema que se investigó en este trabajo nace de la necesidad que existe hoy en día en las personas que se encuentran en proceso de divorcio. En el cual se ven implicados numerosos factores que les es complicado resolver y llegar a un mutuo acuerdo como el factor económico, beneficio personal, potestad de los hijos, horario de visitas. Por lo tanto al no llegar a un acuerdo entre las dos partes implicadas en un proceso de divorcio, las personas se ven imposibilitadas para tomar una adecuada toma de decisiones y como consecuencia surge una prolongación de los juicios inclusive por varios años.

La relación que existe entre las aptitudes intelectuales y la resolución de problemas, parte de la imposibilidad de las personas al momento de solucionar sus diferencias dentro del proceso de divorcio, al afrontar una situación problemática se reflejan sus capacidades cognitivas. Es por eso que se realizó una evaluación de sus habilidades mentales, y así poder establecer una comparación con la modalidad que adoptaron cuando surgieron diferentes obstáculos en su proceso legal.

## 2.3 Definición del problema

-¿Cuál es la incidencia de las aptitudes intelectuales en la capacidad de analizar los elementos de un problema?

La incidencia de las aptitudes intelectuales en la capacidad de analizar los elementos de un problema, inciden de forma directa ya que por medio de las funciones cognitivas podemos hacer uso del análisis, la memoria, la atención, entre otras, las cuales nos permiten analizar y percibir un conflicto.

-¿Las aptitudes de razonamiento lógico favorece el análisis de los elementos que intervienen en el conflicto?

Si favorecen para realizar un análisis de los problemas que se presentan, ya que la habilidad para resolver problemas lógicos nos permiten vislumbrar un plan de desarrollo a seguir, además es posible prever circunstancias gracias al análisis de situaciones con base en experiencias pasadas.

-¿Qué factores determinan el desarrollo de las aptitudes intelectuales?

Los factores más sobresalientes que influyen en el desarrollo de las aptitudes intelectuales son el factor hereditario y el ambiente que rodea a los seres humanos, es decir que dependerá de la educación y estimulación recibida previamente, así como la alimentación y buenos hábitos que le demos a nuestro cuerpo.

-¿Cuáles son las decisiones más frecuentes que adoptan las parejas en proceso de divorcio?

Las decisiones más frecuentes adoptadas por las parejas de manera independiente, es cuando atraviesan un conflicto la mayoría decide no recurrir a ninguna ayuda de tipo profesional ni familiar para salvar su relación.

-¿Cuáles son las aptitudes intelectuales que presentan las personas en proceso de divorcio?

Las aptitudes intelectuales que se acercaron a niveles altos fueron la Comprensión Verbal, y el Cálculo reflejando un nivel de Bueno próximo a Muy Bueno y Sobresaliente respectivamente.

-¿Qué determina la solución o prolongación del litigio entre las personas que se encuentran en proceso de divorcio?

Determina el tiempo que tardan los usuarios en llegar a mutuos acuerdos, es decir a una negociación justa para ambas partes.

-¿El entrenamiento en resolución de conflictos favorece la toma acertada de decisiones, y disminuye las consecuencias negativas del proceso de divorcio?

Efectivamente, gracias a la aplicación de la Técnica de solución de problemas se evidencio que los participantes utilizaron herramientas cognitivas, lo cual les permitió analizar de forma adecuada los problemas y buscar soluciones que beneficien a toda la familia.

## **2.4 Planteamiento del Tema**

Aptitudes intelectuales básicas y su influencia en la capacidad de resolver conflictos, en los casos de divorcio atendidos en la oficina Técnica del Juzgado Primero de la Niñez y Adolescencia – Ambato.

## **2.5 Delimitación del Tema**

### **2.5.1 Delimitación de Contenido:**

**Campo:** Psicológico

**Área:** Psicología Cognitivo Conductual

**Aspecto:** Capacidades Intelectuales y Resolución de Problemas

### **2.5.2 Delimitación Espacial:**

**Provincia:** Tungurahua

**Ciudad:** Ambato

**Institución:** Juzgado Primero de la Niñez y Adolescencia

**Departamento:** Oficina Técnica

**Dirección:** Sucre y Guayaquil

### **2.5.3 Delimitación Temporal:**

**Inicio:** Mayo 2013

**Finalización:** Mayo 2014

### **2.5.4 Unidades de observación**

La cantidad de 25 usuarios que se encuentran en proceso de divorcio que acuden a la Oficina Técnica del Juzgado Primero de la Niñez y Adolescencia del cantón Ambato.

## **2.6 Hipótesis**

Las aptitudes intelectuales básicas influyen en la capacidad de resolución de conflictos de los usuarios en proceso de divorcio.

## **2.7 Variables e Indicadores**

### **2.7.1 Variable Independiente:** Aptitudes Intelectuales básicas

#### **2.7.1.1 Indicadores:**

- Factor de comprensión verbal
- Factor de concepción espacial
- Factor de Razonamiento Lógico
- Factor de Razonamiento numérico o Cálculo

- Factor de Fluidez Verbal

### **2.7.2 Variable Dependiente:**

Capacidad de Resolver Conflictos

#### **2.7.2.1 Indicadores:**

- Modalidad de Competición
- Modalidad de Colaboración
- Modalidad de Compromiso
- Modalidad de Evitación
- Modalidad de Acomodarse

## **2.8 Objetivos**

### **2.8.1 Objetivo General**

Determinar la influencia de las aptitudes intelectuales básicas en la capacidad de resolución de conflictos en los casos en proceso de divorcio que acuden a la Oficina Técnica del Juzgado Primero de la Niñez y Adolescencia de Ambato.

### **2.8.2 Objetivos Específicos**

- Desarrollar las variables de investigación de las Aptitudes Intelectuales desde el enfoque factorial y la Capacidad de Resolución de Conflictos de la perspectiva Cognitiva.
- Evaluar las aptitudes intelectuales que poseen las personas que se encuentran en proceso de divorcio.
- Identificar las decisiones más frecuentes que adoptan las parejas en proceso de divorcio.
- Analizar la influencia de las aptitudes en razonamiento lógico y espacial en el análisis de los elementos que intervienen en el conflicto.
- Realizar una propuesta de asesoramiento psicológico orientado al mejoramiento de los conflictos basado en el entrenamiento de resolución de problemas, utilizando la técnica conductivo-conductual.

## **2.9 Metodología**

### **2.9.1 Enfoque**

Esta investigación acoge el enfoque: analítico y sintético de carácter cuantitativo. Cuantitativo porque se recolectó información que será sometido a análisis estadístico, tal información será obtenida a través de la aplicación del test de Thurstone y del Instrumento de Modalidades de resolución de conflictos que serán aplicados a los usuarios que acuden al Juzgado NA-1. Con el presente estudio se

determinó el número de usuarios entre hombres, mujeres, que acudirán al Juzgado en el tiempo establecido, el número de sesiones que se aplicaron con los pacientes, el tiempo de duración de cada sesión y la frecuencia con la que asistieron.

Cualitativo: Este enfoque se utilizó para el análisis de las cualidades que cada usuario posee y utiliza al momento de resolver sus conflictos, la habilidad intelectual que sobresale al enfrentar un problema, para determinar las causas de los conflictos más frecuentes entre las parejas, que tipo de alternativas emplearon para solucionar sus conflictos conyugales, entre otros. El enfoque cualitativo se desprende de la aplicación de los resultados cuantificables de la aplicación de los instrumentos de medición.

### **2.9.2 Diseño**

La presente investigación comprende un estudio de tipo descriptivo, correlacional (Capacidades intelectuales y Resolución de conflictos) y de corte transversal. El propósito de este diseño es evaluar la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables.

Es correlacional porque se llevó la investigación a nivel de variables, además permite estructurar predicciones a través de la medición de la relación entre variables; se puede medir el grado de relación entre variables y a partir de ello, determinar tendencias o modelos de comportamiento mayoritario.

Además es descriptivo porque especifica las características y el perfil del tipo de personas que acudieron al Juzgado primero de la niñez y adolescencia. Los diseños

descriptivos tienen como finalidad obtener información sobre las variables implicadas, es decir que estudian las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a investigar.

### 2.9.3 Modalidad básica de la investigación

- **Investigación bibliográfica:** La investigación es documental o bibliográfica, porque sirve para conocer a fondo del tema planteado y poderlo profundizar. Por cuanto la investigación se basó en la revisión de libros, enciclopedias, documentos y textos referentes a las variables de estudio: aptitudes intelectuales y resolución de conflictos que se encuentran en proceso de divorcio, de esta manera la información compilada y clasificada permitió la elaboración de un marco referencial que sustente teórica y científicamente el trabajo.
- **Investigación de campo:** Se presenta mediante la manipulación de una variable externa no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o porque causas se produce una situación o acontecimiento particular. Debido a que se realizó en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio y se tuvo contacto directo con los sujetos de investigación quienes fueron los usuarios en proceso de divorcio del Juzgado primero de la niñez y adolescencia, en cuyas instalaciones se llevaron a cabo las actividades planificadas para la intervención, entre ellas la recolección de información con historias clínicas psicológicas a través de entrevistas, la

evaluación de aptitudes intelectuales, modalidades de resolución ejercicios, y la aplicación de la técnica.

## 2.9.4 Técnicas e Instrumentos

### 2.9.4.1 Técnicas

- **Observación científica:** La observación consiste en examinar directamente algún hecho o fenómeno según se presenta espontáneamente y naturalmente, teniendo un propósito expreso conforme a un plan determinado y recopilando los datos en una forma sistemática.

Se acudió directamente a trabajar con los usuarios que acuden diariamente en el Juzgado de la Niñez y Adolescencia para conocer en forma clara las diferentes capacidades intelectuales y las modalidades que emplean los usuarios al momento de resolver los conflictos que se presentan en el proceso de divorcio.

- **Entrevista psicológica:** Esta técnica se aplicó en el presente trabajo de investigación, su aporte es importante al momento de obtener los datos que coadyuvan a extraer resultados válidos, confiables y comprobables. Consiste en un diálogo inducido por el investigador o entrevistador y él o los entrevistados; mediante el cual se formulan preguntas que provocarán respuestas enfocadas al objetivo del estudio en mención; en este caso se trabajó con los usuarios con juicio de divorcio en el Juzgado de la niñez y adolescencia. En este caso se entrevistará a los usuarios con el fin de conocer aspectos importantes sobre su vida, experiencias pasadas, antecedentes de su

relación matrimonial en especial obtener información de la forma tradicional que emplean para resolver sus conflictos con su pareja.

- **Técnica psicométrica:** Se utilizaron instrumentos objetivos de medición que permitieron cuantificar los resultados obtenidos por medio de su aplicación, de acuerdo a su confiabilidad y validez. Se utilizó el test THURSTONE, el Instrumento de Modalidades de resolución de conflictos.
- **Técnica de Asesoramiento Psicológico:** Se utilizó para orientar y asesorar a los participantes en cuestiones psicológicas, además ayudó a identificar el problema que demandan, fijar metas claras, y enseñar a las pacientes a utilizar mejores recursos para poder enfrentar su realidad.

#### 2.9.4.2 Instrumentos

- **Historia Clínica Psicológica:** Instrumento utilizado para la recolección de información del paciente de una manera estructurada, permite el registro de datos de referencia de la vida del paciente y su enfermedad, en ella se contemplan datos personales, motivo de consulta o demanda con la que acude el paciente, antecedentes de la vida conyugal, psicoanamnesis personal, normal y patológica de la infancia, adolescencia y juventud y madurez, psicoanamnesis familiar, núcleo familiar actual (causas de conflicto con la pareja, estrategias de solución,), examen de funciones psicológicas, tipología del juicio, reactivos psicológicos, y recomendaciones. .núcleo o cuadro familiar, evaluación psicológica y psicosocial.

- **Test de Thurstone:** Es una prueba psicológica que tiene como objetivo medir cinco habilidades mentales primarias de manera independiente entre ellas, este instrumento permite detectar las fortalezas y debilidades que un individuo posee en habilidades intelectuales específicas. Comprende la medición de los siguientes factores: Comprensión verbal, Concepción espacial, Razonamiento lógico, Cálculo y Fluidez verbal, además se evalúa la rapidez perceptual, motricidad y memoria.
- **Instrumento sobre las Modalidades de Resolución de Conflictos:** El instrumento de evaluación de la modalidad de conflictos elaborado por Sergio Rojas Rachel en el año 2007, profesor de la Universidad de Tarapaca en Chile, ha sido diseñado para evaluar el comportamiento de un individuo en situaciones de conflicto, situaciones en las cuales las preocupaciones e intereses de dos personas parecen ser incompatibles. La prueba está diseñada para determinar cinco modalidades de manejo de conflicto que son las competitividad, colaboración, compromiso, evitación y acomodación.
- **Ejercicios de solución ante una situación conflictiva Ad- Hok:** Instrumento diseñado en base a la resolución de problemas de Balarezo (2003), el ejercicio se adaptó para valorar la manera de resolución de conflictos de los examinados antes de la intervención psicológica, creando una situación conflictiva donde se solicitaba al paciente que identifique el problema, determine las causas del conflicto, la intensidad de los participantes, la percepción del conflicto y que proponga un resultado final para solucionar la historia. Al final de la intervención psicológica se proporcionó la información sobre el Entrenamiento en solución de problemas y se procedió a

utilizar otra historia familiar conflictiva para conocer si el entrenamiento dio resultados sobre los examinados.

- **Matrices Operativas de Intervención:** Constituyen el instrumento que agrupa la planificación y programación de la intervención terapéutica basado en el Entrenamiento de Resolución de conflictos. Se diseñó seis matrices que contienen las fases de intervención realizadas en cada sesión: Preparación, Instrucción, Desarrollo, Cierre y Evaluación, los objetivos planteados de acuerdo a cada fase, la descripción del procedimiento desarrollado, las diferentes técnicas manejadas, los recursos humanos, materiales y técnicos utilizados y el tiempo estimado de duración para cada actividad.

### **2.9.5 Población y Muestra**

Los pacientes que se encuentran en proceso de divorcio que acudieron a la Oficina Técnica del Juzgado de la Niñez y adolescencia constituyeron la población estudiada, se trabajó con 25 pacientes en total, divididos en 13 mujeres y 12 hombres, de distintas edades entre adultos jóvenes y adultez media.

### **2.9.6 Plan de Recolección de datos e intervención**

El proceso que se siguió para la recolección de la información del presente estudio y la posterior organización y tabulación de datos siguió un proceso compuesto por dos fases que se describen a continuación:

### **2.9.6.1 Procedimiento**

La intervención terapéutica fue realizada en un espacio destinado para el desarrollo de esta investigación, en el cual se pudo trabajar adecuadamente en el transcurso de seis sesiones de Asesoramiento Psicológico con los usuarios con juicio de divorcio. La recopilación de la información se posibilitó en base a las matrices operativas de intervención que guiaron el proceso terapéutico y permitieron la valoración, diagnóstico y planificación, intervención y evaluación de resultados de manera sistematizada. Además ofrecen en su estructura las fases del abordaje realizado en cada sesión, con sus respectivos objetivos, procedimiento, técnica, recursos y tiempo empleado.

La aplicación de la técnica en caso de divorcio se detalla en las matrices operativas de intervención que se describen en el procedimiento. En base al siguiente esquema:

- 1.-** Establecimiento del contacto inicial con los pacientes, estableciendo un ambiente de confianza, el Rapport y apertura del caso clínico.
- 2.-** Evaluación a través del método clínico, utilizando la entrevista y la observación directa para obtención de datos relevantes de la historia del paciente.
- 3.-** Análisis de factores que intervienen en el conflicto: actores, componentes, causas, capacidad de resolución, grado de consciencia del conflicto, intereses personales de los participantes.
- 4.-** Devolución, encuadre y asesoramiento sobre la aplicación de la técnica de solución de problemas de manera práctica.

5.- Estimulación de habilidades cognitivas con el uso de situaciones hipotéticas.

6.- Aplicación en casos particulares con la guía hacia la toma de decisión y evaluación de las decisiones tomadas.

#### **2.9.6.2 Procesamiento de la Información**

Los datos que fueron recabados en la fase del procedimiento de la información, posteriormente se organizaron y procesaron en función a los objetivos planteados, y fundamentados en base a la aplicación de los diferentes instrumentos de medición. Primero, se procedió a la calificación de las baterías psicológicas a medida en que estas se iban suministrando a los pacientes, seguidamente se organizó esta información y se clasificó de acuerdo al orden de llegada de los usuarios.

El análisis de los Ejercicios de situaciones conflictivas presentados al inicio del proceso terapéutico se basó seis preguntas abiertas, para determinar la forma cotidiana en que resuelven los pacientes sus problemas. Consecutivamente se volvió aplicar un ejercicio con diferente situación conflictiva en la última sesión para comparar e identificar si la Técnica de Solución de Problemas manifestó cambios significativos en los examinados. Una vez obtenidos los resultados se procedió a la tabulación y realización de los gráficos.

La Historia Clínica fue parte fundamental en este trabajo investigativo, ya que mediante la modificación de este instrumento se pudo indagar con sobre los conflictos de pareja y vida conyugal de los evaluados. Para posteriormente realizar la

tabulación con sus respectivos gráficos de las áreas más importantes que fueron claves para la investigación.

Para calificar el test de Thurstone se utilizó la Hoja de respuestas que incluye la prueba y se procedió a comparar las respuestas obtenidas por los participantes con la hoja que posee claves registradas, que sirven para cotejar las respuestas dadas por el examinado. Los aciertos se califican con un signo positivo o un visto; en algunas pruebas hay necesidad de tomar en cuenta también los errores.

En el Factor de Comprensión Verbal solo se registran las respuestas buenas, las omitidas o erróneas no se las toma en cuenta.

Factor de Concepción Espacial se valoran tanto los aciertos como los errores, las omitidas no se las toma en cuenta, el puntaje de este factor se obtiene cuando se realiza la siguiente operación: se resta del número de aciertos el número de errores, es decir el resultado o diferencia nos da el puntaje, por otra parte si el número de errores es mayor al número de aciertos se califica con cero.

Factor de Razonamiento Lógicos cada acierto se califica con un punto.

El Factor Numérico se procede de igual forma que el factor de concepción espacial.

Fluidez Verbal se califican con un punto todas las palabras diferentes que haya escrito y que empiecen con la letra indicada por el examinador, no se califican como correctas las palabras derivadas, solo la palabra de origen; se consideran como buenas las respuestas aunque incurran en faltas de ortografía excepto en la primera letra.

Posteriormente se procede a comparar los puntajes crudos con la tabla de percentiles, y ubicar según el puntaje alcanzado con la apreciación diagnóstica que nos ofrece la prueba, estas cualidades pueden ser: deficiente, regular, bueno, muy bueno y sobresaliente. Subsiguientemente se elaboraron tanto las tablas como los gráficos correspondientes de cada uno de los Factores y del puntaje total de la prueba.

Para calificar el Instrumento de Modalidades de Resolución de Conflictos mediante la comparación de las respuestas de los examinados con la hoja de respuestas, lo cual nos permite determinar en qué modalidad se ubican los participantes al momento de resolver sus conflictos personales. En esta prueba los pacientes deben leer diversos pares de afirmaciones que describen respuestas conductuales, para cada par se debe hacer un círculo en la afirmación A o B. Una vez realizado este paso se procedió a realizar tanto la tabulación como los gráficos de los resultados globales, es decir de los 25 pacientes.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS

#### 3.1 Resultados de la aplicación de la Historia Clínica estructurada: Género de los examinados

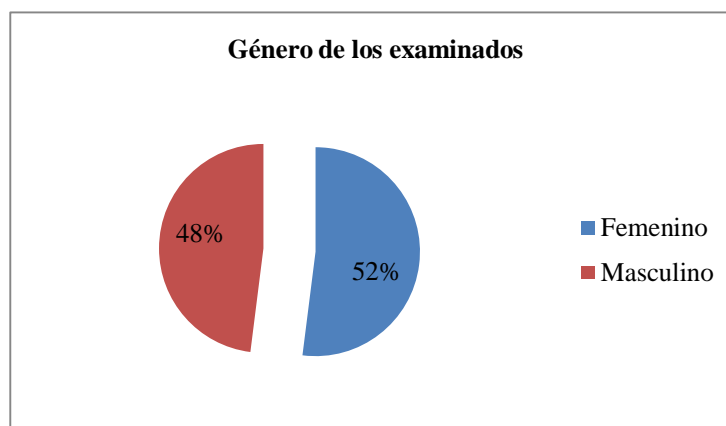
Tabla 3.1: Resultado global: Género de los examinados

Género	Número	Porcentaje (%)
Femenino	13	52%
Masculino	12	48%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela

**Análisis:** Los resultados que se obtuvieron a partir de la aplicación de la historia clínica estructurada, dentro de los datos sociodemográficos se encontró que del grupo de examinados el 52% corresponden al género femenino y el 48% al género masculino.

**Gráfico 3.1: Resultado global: Género de los examinados**

Fuente: Aplicación de la HISTORIA CLÍNICA

Elaborado por: Erazo, Gabriela

**Interpretación:** Con una mínima diferencia la mayoría de los examinados corresponden al género femenino y la minoría está representada por el género masculino. El trabajo investigativo está dirigido a las parejas que están en proceso de divorcio, las expectativas fueron obtener una participación equitativa, sin embargo se evidencia que no existe un porcentaje exactamente igual ya que una persona del sexo masculino no colaboro con el proceso porque demostró resistencia y desistió de su colaboración.

### 3.1.1 Resultados de la Instrucción de los participantes

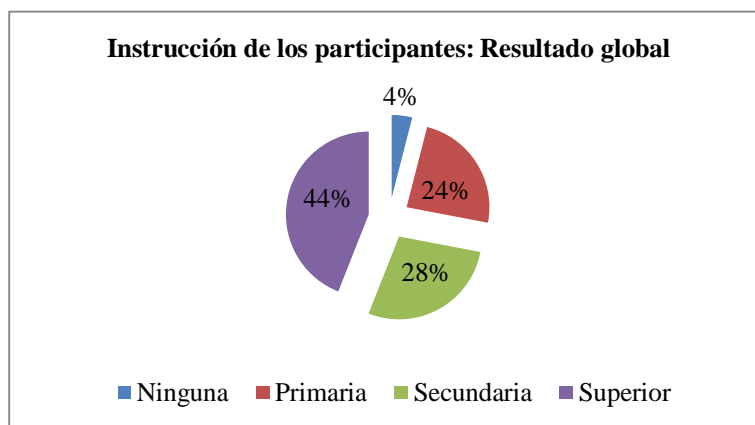
**Tabla 3.1.1: Resultado global: Instrucción de los participantes**

Instrucción	Número	Porcentaje (%)
Ninguna	1	4%
Primaria	6	24%
Secundaria	7	28%
Superior	11	44%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** El 44% de la población examinada poseen instrucción superior, seguida por el 28% instrucción secundaria, el 24% que corresponde a la instrucción primaria y el 4% no recibieron ninguna instrucción.

**Gráfico 3.1.1: Resultado global: Instrucción de los participantes**

Fuente: Aplicación de la HISTORIA CLÍNICA

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** Según la gráfica, casi aproximadamente la mitad de la población tiene instrucción superior, quienes han realizado estudios relacionados con la docencia a nivel básico e intermedio. Por otra parte existe un porcentaje con una mínima diferencia que ha recibido instrucción primaria y secundaria, y una persona con ningún nivel de educación, es decir con analfabetismo.

Con lo mencionado anteriormente se deduce que los conflictos dentro del proceso de divorcio no es tan significativo el nivel de instrucción, ya que observamos que la mayoría poseen un nivel de instrucción privilegiado.

### 3.1.2 Resultados de la edad de los pacientes

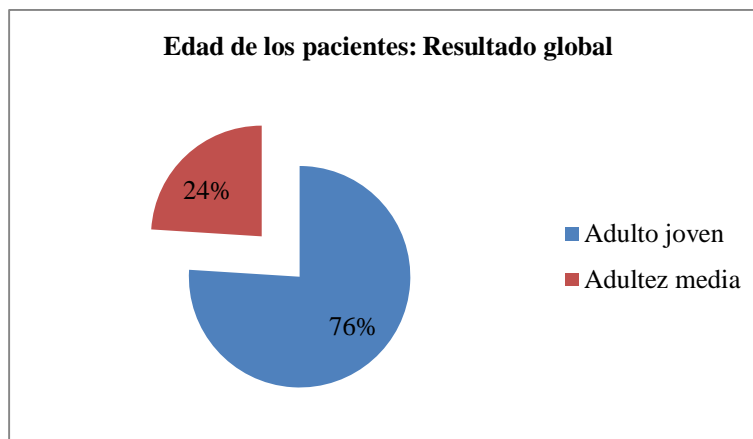
**Tabla 3.1.2: Resultado global: Edad de los pacientes**

<b>Edades</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Adulto Joven (20-40)	19	76%
Adulthood Media (40-60)	6	24%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** La edad de los examinados que están en proceso de divorcio que acudieron al JNA-1, son adultos jóvenes, puesto que representan el 76% de los examinados, y el 24% atraviesan la adultez media.

**Gráfico 3.1.2: Resultado global: Edad de los pacientes**

Fuente: Aplicación de la HISTORIA CLÍNICA

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** De acuerdo a la gráfica, se puede interpretar que la mayoría de las parejas que fueron examinadas y se encuentran en proceso de divorcio son adultos jóvenes, esta etapa empieza alrededor de los veinte años de edad y culmina cerca de los cuarenta, la característica principal de este ciclo es que las personas empiezan a asumir tanto roles sociales como familiares, es decir que empiezan a tener responsabilidades de su vida y de quienes la acompañan en la conformación de una familia.

Por otra parte existe una minoría de los examinados que están en proceso de divorcio, los cuales atraviesan la adultez media, etapa que va de los cuarenta años hasta los sesenta, los participantes empiezan a sufrir cambios de apariencia, así como también se evidencia un descenso de sus habilidades sensoriales y físicas.

### 3.1.3 Resultados del Motivo de Consulta- Demanda del paciente

Tabla 3.1.3: Resultado global del Motivo de Consulta-Demanda del paciente

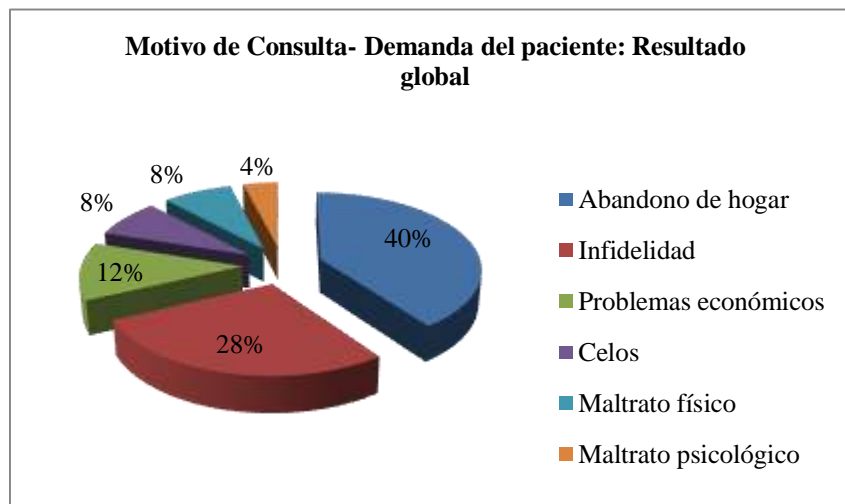
Motivo de Consulta-Demanda del paciente	Número	Porcentaje (%)
Abandono de hogar	10	40%
Infidelidad marital	7	28%
Problemas económicos	3	12%
Celos y desconfianza	2	8%
Maltrato físico	2	8%
Maltrato psicológico	1	4%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** Los usuarios que se encuentran en proceso de divorcio, dentro de la entrevista psicológica manifiestan en su demanda que los problemas con su pareja se deben, el 40% por abandono de hogar, seguido por el 28% de infidelidad marital, el 12% por problemas económicos, el 8% repartido entre celos, desconfianza y Maltrato físico, y el 4% por maltrato psicológico.

**Gráfico 3.1.3: Resultado global del Motivo de consulta-demanda del paciente**



Fuente: Aplicación de la HISTORIA CLÍNICA

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** Se evidencia que una parte muy significativa de los examinados dentro de la entrevista psicológica expresaron dentro del motivo de consulta, es decir la razón por la que el paciente solicita asistencia psicológica se debe a que en su separación existió abandono de hogar por parte de uno de los cónyuges, es decir que por más de una ocasión sus parejas tomaron la decisión de irse de casa por conflictos que no les fue posible resolverlos.

### 3.1.4 Resultados de la tipología del juicio

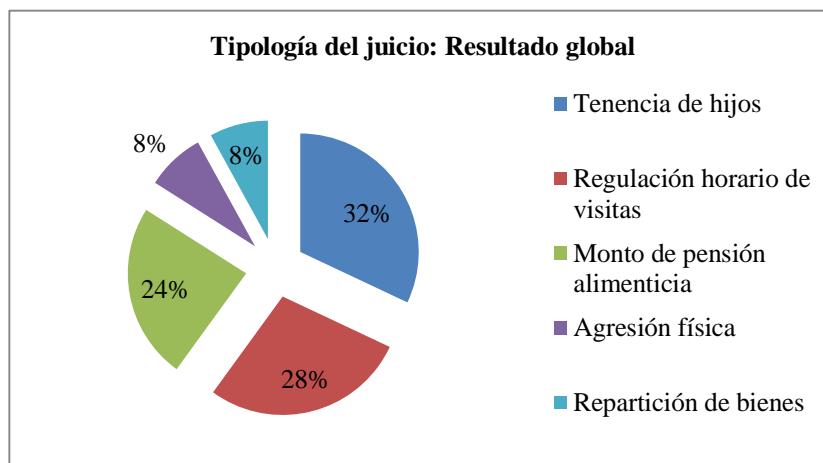
**Tabla 3.1.4: Resultado global de la tipología del juicio**

Tipología	Número	Porcentaje (%)
Tenencia de hijos	8	32%
Regulación horario de visitas	7	28%
Monto de pensión alimenticia	6	24%
Agresión física	2	8%
Repartición de bienes	2	8%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** La tipología del juicio de las personas que están en proceso de divorcio corresponde un 32% a la Tenencia de hijos, seguido por el 28% con Regulación de horarios de visitas, el 24% por Monto de pensión alimenticia, un 8% repartido entre Agresión física y Repartición de bienes.

**Gráfico3.1.4: Resultado global de la tipología de juicio**

Fuente: Aplicación de la HISTORIA CLÍNICA

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** En congruencia con los resultados se observa que la mayoría de los examinados que están en proceso de divorcio pidieron la Tenencia de sus hijos, por lo que se puede interpretar que existen conflictos que no han podido resolver de mutuo acuerdo sobre las decisiones de los menores, es por eso que han tenido que solicitar la ayuda de profesionales para que se realice un estudio bio, psico, social, económico a los padres y posteriormente se entregue la tenencia de los menores a uno de los progenitores.

### 3.1.5 Resultados de los datos relativos al Núcleo Familiar: Causas de los conflictos en la relación de pareja

Tabla 3.1.5: Resultado global de las causas de conflicto en la relación de pareja

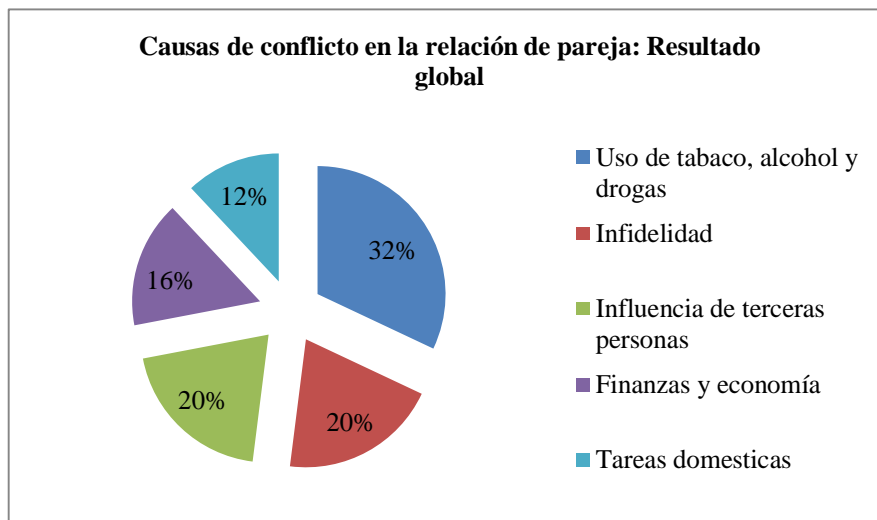
Antecedentes de conflicto en la relación de pareja	Número	Porcentaje (%)
Uso de tabaco, alcohol y otras drogas	8	32%
Infidelidad	5	20%
Influencia de terceras personas (amistades)	5	20%
Finanzas y economía	4	16%
Tareas domesticas	3	12%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** En esta área se indagó las causas que generaba conflicto entre las parejas dentro de su convivir diario y los resultados fueron los siguientes el 32% respondió que la causa de sus problemas se debía al uso de alcohol y tabaco, el 20% se debe a la infidelidad de pareja y a la influencia de terceras personas (amistades), el 16% a problemas de finanzas y economía, y el 12% se debe a problemas en las tareas domésticas.

**Gráfico 3.1.5: Resultado global de las causas de conflicto en la relación de pareja**



Fuente: Aplicación de la HISTORIA CLÍNICA

Elaborado por: Erazo, Gabriela

**Interpretación:** Aproximadamente la tercera parte de la población presentan conflictos frecuentes dentro de su relación por el uso de tabaco, alcohol y drogas, se puede interpretar que las discusiones y enfrentamientos en las parejas están relacionados con el consumo de sustancias.

Existen porcentajes similares en conflictos por la influencia de terceras personas y la infidelidad. Este tipo de conflictos mantienen relación debido a que existe un nivel de permeabilidad en las familias bastante susceptible porque permitían que personas externas con versiones o historias influyan sobre las decisiones y el comportamiento de los miembros de sus hogares; inclusive los conflictos sobre la infidelidad pueden estar asociados a la influencia de terceras personas ya que las parejas optaban por poner en práctica consejos de familiares y amigos sobre las decisiones de su matrimonio.

Un porcentaje menos significativo refleja que los conflictos cotidianos de las parejas se debían a problemas en relación a los ingresos económicos por la falta de recursos para satisfacer las necesidades en el hogar. Finalmente la minoría de la población presenta problemas en las tareas domésticas, es decir que no lograban ponerse de acuerdo en las actividades dentro del hogar, esto se debe a que en ocasiones el hombre era el que delegaba estas tareas solo a la mujer, en vez de colaborar y repartir las obligaciones de manera equitativa.

### 3.1.6 Resultados de las decisiones más frecuentes adoptadas por las parejas de manera independiente en proceso de divorcio

Tabla 3.1.6: Resultado global de las decisiones más frecuentes adoptadas por las parejas

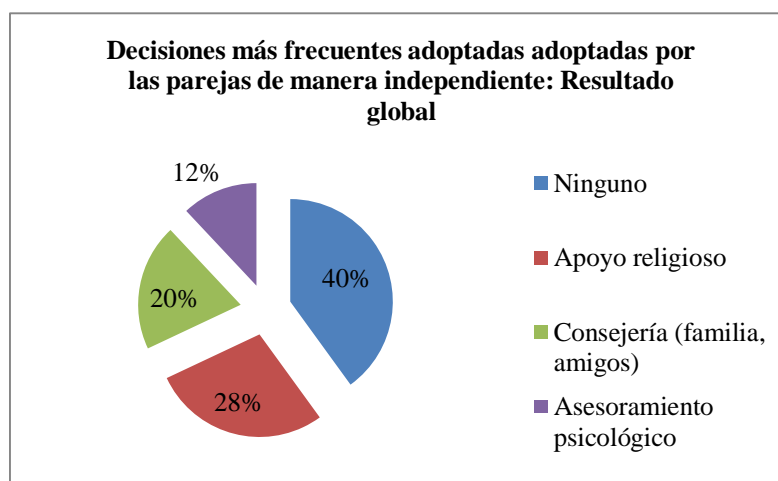
Decisiones más frecuentes adoptadas por las parejas de manera independiente en proceso de divorcio	Número	Porcentaje (%)
Ninguno	10	40%
Apoyo religioso	7	28%
Consejería (familia, amigos)	5	20%
Asesoramiento psicológico	3	12%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela

**Análisis:** Los resultados obtenidos luego de la aplicación de la historia clínica en el área de la familia nuclear, se obtuvo que el 40% de los examinados no buscaron ayuda de profesionales para tratar de solucionar los conflictos en su matrimonio, el 28% busco apoyo religioso, el 20% consejería (familiares y amigos), y sólo el 12% acudió por ayuda de un profesional en psicología.

**Gráfico 3.1.6: Resultado global de las decisiones más frecuentes adoptadas por las parejas de manera independiente en proceso de divorcio**



Fuente: Aplicación de la HISTORIA CLÍNICA

Elaborado por: Erazo, Gabriela

**Interpretación:** Las alternativas de resolución de conflictos adoptadas por las parejas en forma independiente, refleja que la mayoría no buscaron ayuda de profesionales cuando su matrimonio estaba atravesando la crisis de separación. Continuado existen porcentajes menores que demuestran que acudieron al apoyo religioso y a la consejería de familiares y amigos.

Solo una minoría de la población acudió a la ayuda de profesionales en la psicología para encontrar soluciones a sus problemas. Debido a que no existe la información

suficiente las personas de escasos recursos asocian al servicio psicológico a un gasto económico elevado, a la vez que desconocen lugares donde puedan ser asesorados sin ningún costo.

### 3.2 Análisis e interpretación de resultados del Test de Thurstone para las Aptitudes Intelectuales Básicas

#### 3.2.1 Resultados del test de Thurstone: Factor de Comprensión Verbal

**Tabla 3.2.1: Resultado global del Factor: Comprensión Verbal**

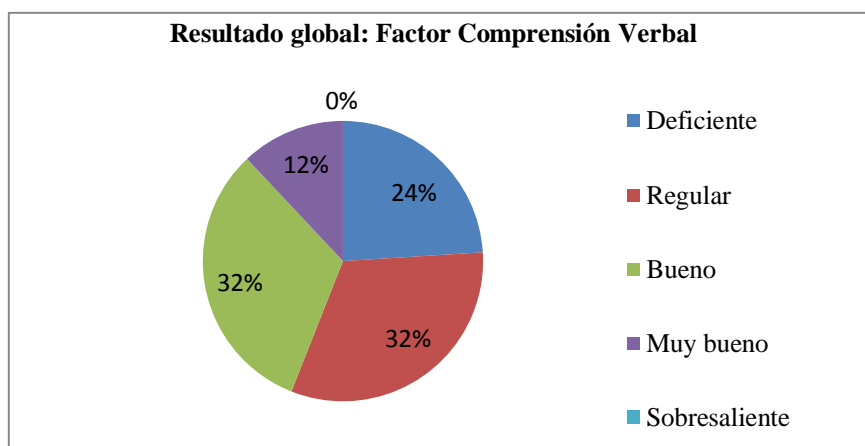
<b>Comprensión Verbal</b>		
<b>Percentil</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Deficiente	6	24%
Regular	8	32%
Bueno	8	32%
Muy bueno	3	12%
Sobresaliente	0	0%
<b>Total de casos</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela

**Análisis:** De acuerdo con los resultados obtenidos de la aplicación del Test de Thurstone para la evaluación de las aptitudes intelectuales básicas, se encontró que los evaluados demostraron los siguientes porcentajes en el factor de Comprensión Verbal, el 32% en regular y bueno respectivamente, seguido por el 24% en deficiente, una mínima proporción de 12% en muy bueno y 0% en sobresaliente.

**Gráfico 3.2.1: Resultado global del Factor: Comprensión Verbal**



Fuente: Aplicación del Test de THURSTONE

Elaborado por: Erazo, Gabriela

**Interpretación:** En el gráfico se puede apreciar que en cuanto a la evaluación realizada se evidencia que los puntajes más altos se encuentran repartidos entre el nivel regular y bueno proporcionalmente, lo que evidencia que carecen de capacidades para el razonamiento de contenidos verbales. Es decir que cuentan con poca habilidad para entender ideas expresadas en palabras; la cual se obtiene mediante la lectura u oyendo el lenguaje hablado.

Con una diferencia poco significativa se encuentra el nivel Deficiente, seguido del nivel Muy bueno, lo que significa que los evaluados que obtuvieron estos puntajes presentan mucha más dificultad en la comprensión de la expresión oral y entender el mensaje de otras personas.

### 3.2.2 Resultados de test de Thurstone: Factor de Comprensión Espacial

**Tabla 3.2.2: Resultado global del Factor: Comprensión Espacial**

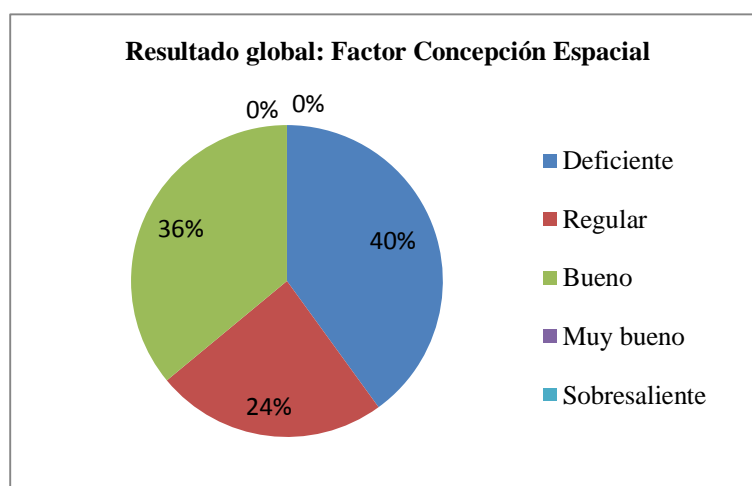
<b>Comprensión Espacial</b>		
<b>Percentil</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Deficiente	10	40%
Regular	6	24%
Bueno	9	36%
Muy bueno	0	0%
Sobresaliente	0	0%
<b>Total de casos</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** En cuanto al factor de Comprensión Espacial el 40% de la población obtuvieron resultados en deficiente, seguido por el 36% en bueno, 24% en regular y el 0% en muy bueno y sobresaliente respectivamente.

**Gráfico 3.2.2: Resultado global del Factor: Comprensión Espacial**



Fuente: Aplicación del Test de THURSTONE

Elaborado por: Erazo, Gabriela

**Interpretación:** Los datos obtenidos demuestran que la mayoría de los examinados cuentan con un nivel Deficiente en la habilidad espacial, lo que significa que poseen dificultad para visualizar objetos en dos o tres dimensiones, a su vez que carecen de la pericia para imaginarse el aspecto que tendría una figura u objeto al cambiar de posición y para percibir las relaciones mutuas de los objetos situados en el espacio al agruparlos de distintas maneras. Con una puntuación menos significativa encontramos a los evaluados que obtuvieron un puntaje Bueno, y por último al nivel Regular que fue el de menor proporción. En los niveles de Muy Bueno y Sobresaliente no se ubicó ningún examinado.

### 3.2.3 Resultados del test de Thurstone: Factor de Razonamiento Lógico

Tabla 3.2.3: Resultado global del Factor: Razonamiento Lógico

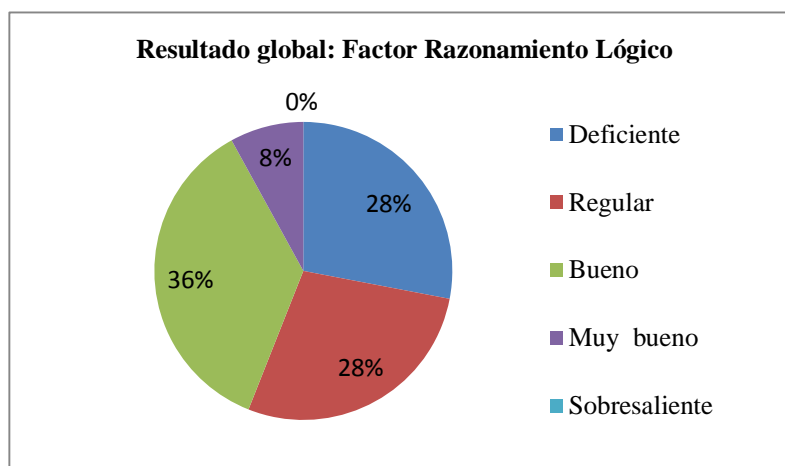
Razonamiento Lógico		
Percentil	Número	Porcentaje (%)
Deficiente	7	28%
Regular	7	28%
Bueno	9	36%
Muy bueno	2	8%
Sobresaliente	0	0%
<b>Total de casos</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** Con respecto al factor de Razonamiento Lógico se evidencia que el 36% son bueno, seguido por el 28% en deficiente y regular proporcionalmente, el 8% recae sobre muy bueno y el 0% es sobresaliente.

**Gráfico 3.2.3: Resultado global del Factor: Razonamiento Lógico**



Fuente: Aplicación del Test de THURSTONE

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** Tomando en cuenta los resultados obtenidos luego de la evaluación del factor de Razonamiento Lógico, se evidencia que una parte de los examinados obtuvieron resultados similares en el nivel Deficiente y Regular. Lo cual significa que presentan dificultad para solucionar problemas basados en deducciones lógicas y de vislumbrar un plan de desarrollo a seguir. Esta habilidad intelectual está ligada con la capacidad para resolver conflictos, es decir que demuestran deficiencia en la habilidad para resolver problemas, prever consecuencias, analizar una situación con base en experiencias pasadas, hacer planes y ponerlos en ejecución partiendo de los hechos existenciales. Seguido de una puntuación menos significativa en el nivel Bueno y puntajes inferiores en el nivel Muy bueno. En el nivel Sobresaliente no se ubicó ningún examinado.

### 3.2.4 Resultados de test de Thurstone: Factor de Cálculo

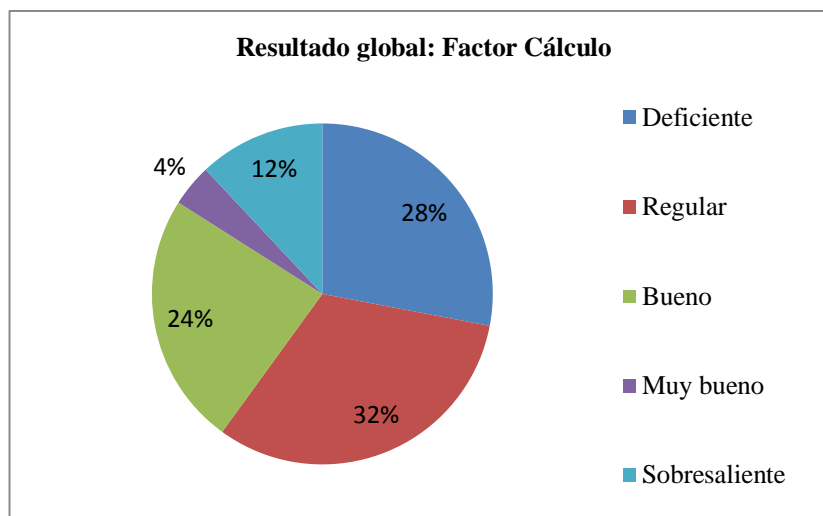
**Tabla 3.2.4: Resultado global del Factor: Cálculo**

<b>Cálculo</b>		
<b>Percentil</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Deficiente	7	28%
Regular	8	32%
Bueno	6	24%
Muy bueno	1	4%
Sobresaliente	3	12%
<b>Total de casos</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** Los resultados obtenidos en el factor de Cálculo, demuestran que el 32% se ubican en el nivel regular, seguido por el 28% en deficiente, el 24% en el nivel bueno, el 12% en sobresaliente y por último el 4% en muy bueno.

**Gráfico 3.2.4: Resultado global del Factor: Cálculo**

Fuente: Aplicación del Test de THURSTONE

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** La gráfica nos demuestra que en el factor de Cálculo una parte de la población de mayor significancia se inclina hacia una habilidad regular para manejar números. Por lo tanto no resolvieron con facilidad problemas cuantitativos, puesto que implica rapidez y exactitud en las operaciones de tipo mecánico, tales como son la verificación de sumas. Seguido de un porcentaje de menor significancia en el nivel Deficiente. Los porcentajes menos significativos se ubicaron en los niveles de bueno, muy bueno y sobresaliente.

### 3.2.5 Resultados de test de Thurstone: Factor de Fluidez Verbal

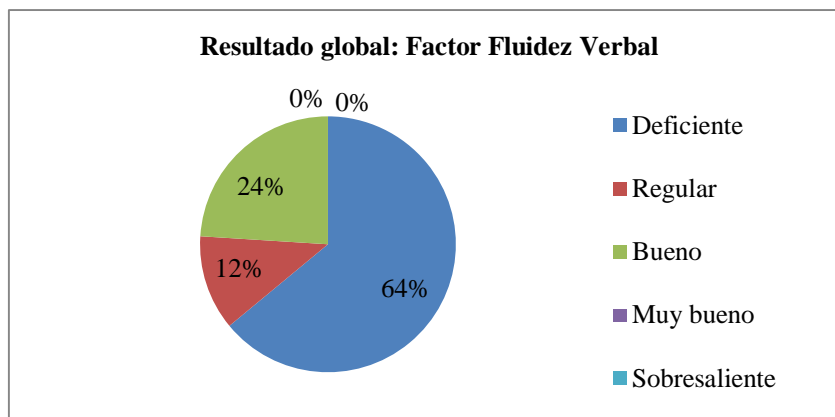
Tabla 3.2.5: Resultado global del Factor: Fluidez Verbal

Fluidez Verbal		
Percentil	Número	Porcentaje (%)
Deficiente	16	64%
Regular	3	12%
Bueno	6	24%
Muy bueno	0	0%
Sobresaliente	0	0%
<b>Total de casos</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** En cuanto a los resultados en el factor de Fluidez Verbal se encontró que el 64% recae sobre deficiente, seguido por el 24% en bueno, el 12% en regular y el 0% en muy bueno y sobresaliente proporcionalmente.

**Gráfico 3.2.5: Resultado global del Factor: Fluidez Verbal**

Fuente: Aplicación del Test de THURSTONE

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** Los datos obtenidos de la evaluación en el Factor de Fluidez Verbal demuestran que una significativa parte de los examinados obtuvieron un nivel Deficiente, es decir la habilidad para hablar o escribir con facilidad es poca. Lo que significa que carecen de la capacidad para usar palabras de forma correcta y en un contexto adecuado. Conjuntamente esta aptitud intelectual se asocia con la expresión de sentimientos y pensamientos de forma clara y concisa, y que además es permite expresarse y darse a entender dentro de una conversación de manera ágil.

Seguido de porcentajes menos significativos se encuentran el nivel Bueno y una pequeña parte de la población en el nivel Regular. Los niveles Muy bueno y Sobresaliente no obtuvo ningún examinado.

### 3.2.6 Resultados del test de Thurstone: Puntaje Total

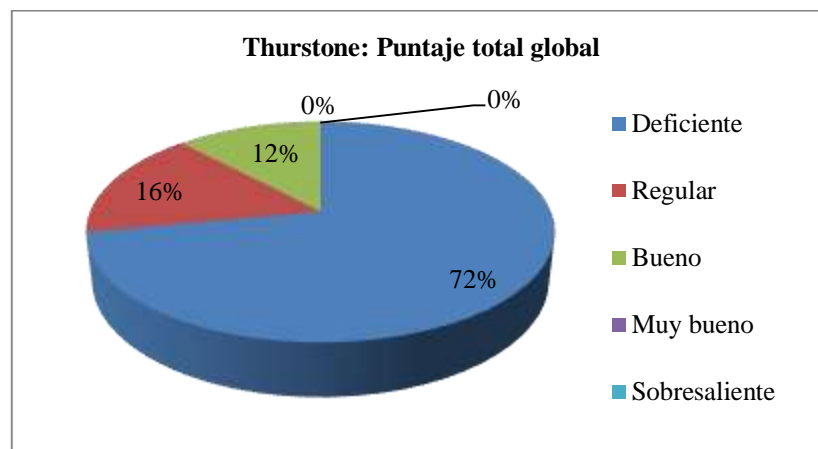
Tabla 3.2.6: Resultados del puntaje total de la aplicación del test de Thurstone

Puntaje Total		
Apreciación Diagnóstica	Número	Porcentaje (%)
Deficiente	18	72%
Regular	4	16%
Bueno	3	12%
Muy bueno	0	0%
Sobresaliente	0	0%
<b>Total de casos</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela

**Análisis:** A partir de la aplicación del Test de Thurstone para la evaluación de los factores primarios de inteligencia se evidencia que del número total de casos el 72% de la población obtuvo Deficiente según la apreciación diagnóstica. Es decir que corresponde a una capacidad mental inferior. Seguido del 16% que obtuvieron Regular, y una parte pequeña de la población con el 12% reflejó un nivel Bueno. Los rangos Muy bueno y Sobresaliente 0% respectivamente.

**Gráfico 3.2.6: Resultados del puntaje total de la aplicación del test de Thurstone**

Fuente: Aplicación del Test de THURSTONE

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** En relación a la gráfica se aprecia que la mayoría de los examinados reflejan un nivel Deficiente, seguido de un porcentaje menos significativo en el nivel Regular, y una minoría de la población muestra un puntaje Bueno. Los niveles Muy bueno y Sobresaliente no reflejaron ninguno de los examinados.

### 3.3 Resultados de la aplicación del Instrumento sobre las Modalidades de Resolución de Conflictos

Tabla 3.3: Resultado global del Instrumento sobre las Modalidades de Resolución de Conflictos

Modalidades de Resolución de Conflictos		
Modalidades de Resolución de Conflictos	Número	Porcentaje (%)
Competición	8	32%
Acomodarse	7	28%
Colaboración	6	24%
Evitación	3	12%
Compromiso	1	4%
<b>Total de casos</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** A partir de la aplicación del Instrumento sobre las modalidades de resolución de conflicto, los participantes demostraron que del total de la población, un 32% se sitúa en la modalidad de Competición, seguido por el 28% que se ubican en la modalidad de Acomodarse, el 24% en Colaboración, continuando con el 12% que se ubicaron en la modalidad Evitativa, y por último el 4% en Compromiso.

**Gráfico 3.3: Resultado global de la aplicación del Instrumento sobre las Modalidades de resolución de conflictos**



Fuente: Aplicación del instrumento MRC

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** En concordancia con el gráfico, se evidencia que la mayoría de examinados se inclinan a la modalidad de Competición, es decir una modalidad asertiva y no cooperativa, donde un individuo persigue sus propios intereses a expensas de otras personas, esta modalidad se orienta hacia el poder, en el cual se usa cualquier poder que parezca apropiado para ganar su propia posición, en otras palabras tratar de ganar siempre.

Con una leve diferencia, no tan alejado del primero, se encuentra una población con la modalidad de Acomodarse, que no es ni asertiva ni cooperativa. El individuo que se acomoda descuida sus propios intereses o beneficios para satisfacer los intereses de otra persona, se da un auto sacrificio dentro de esta modalidad, además que la acomodación ocupa el carácter de generosidad o caridad, acatamiento a las órdenes de otra persona aun cuando uno no esté de acuerdo con lo dispuesto.

Seguido se encontró la modalidad de Colaboración, que es asertiva y cooperativa. Y por último los porcentajes más bajos se reflejaron dentro de la modalidad de Evitación que significa poner el conflicto de lado y no darle su debida importancia y la modalidad de Compromiso la cual se basa en encontrar una solución que parcialmente satisfaga a ambas partes.

### 3.4. Análisis e interpretación de resultados del Ejercicio de solución ante una situación conflictiva

Los Ejercicios de resolución de conflictos fueron presentados a los pacientes al inicio y al final de las sesiones, con el fin de determinar si la Técnica de Solución de Problemas revela datos significativos y comprobar su eficacia en los casos de Divorcio.

#### 3.4.1 Resultados de la definición del problema

**Tabla 3.4.1: Resultado global de la definición del problema**

Definición del Problema				
<b>Pre-aplicación de la Técnica de solución de problemas</b>	Número	SI 9	NO 16	Total 25
	Porcentaje	36%	64%	100%
<b>Post-aplicación de la Técnica de solución de problemas</b>	Número	17	8	25
	Porcentaje	68%	32%	100%

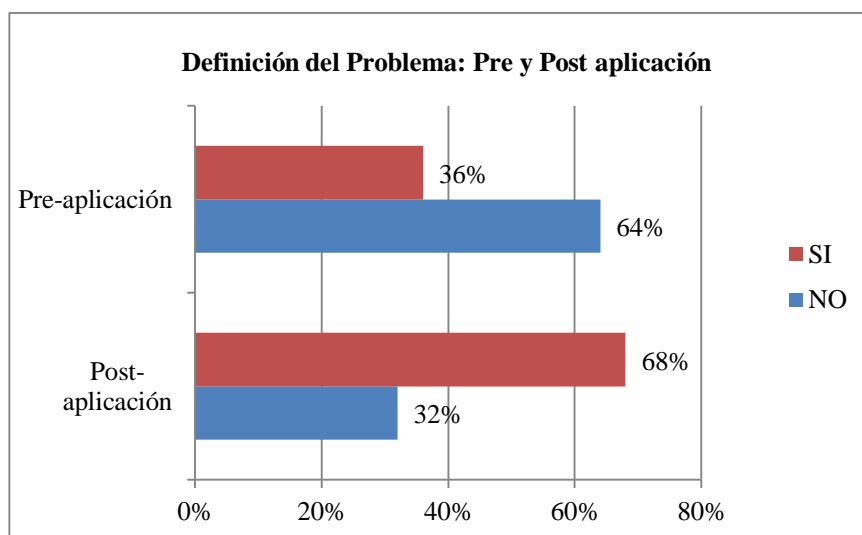
Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** En la pre-aplicación del Ejercicio de resolución de conflictos se observa que el 64% de los examinados no definen el problema y el 36% si lo define. Seguido por la post aplicación de dicho instrumento refleja que el 68% de los participantes si

logran definir el problema, y un 32% no lo definen luego de haber recibido la Técnica de solución de problemas.

**Gráfico 3.4.1: Resultado global de la Definición del problema**



Fuente: Aplicación del EJERCICIO RC.

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** Según la gráfica, se observa que la mayor parte de los examinados no definen el problema antes de recibir la Técnica de solución de problemas. Luego de la post aplicación demuestra un crecimiento significativo del porcentaje que si definen e identifican el problema, mientras que existe un decrecimiento de los participantes que no reconocen el problema.

### 3.4.2 Resultados de la determinación de causas del conflicto

Tabla 3.4.2: Resultado global de la Determinación de causas del conflicto

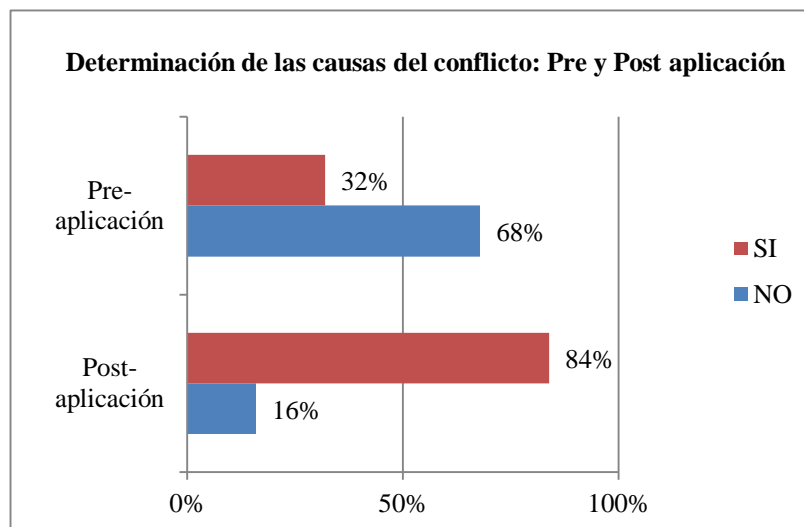
Determinación de causas del conflicto				
<b>Pre-aplicación de la Técnica de solución de problemas</b>	No.	SI	NO	Total
		8	17	25
	Porcentaje	32%	68%	100%
<b>Post-aplicación de la Técnica de solución de problemas</b>	No.	21	4	25
	Porcentaje	84%	16%	100%

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** La pre aplicación del Ejercicio de resolución de conflictos determina que el 68% de los examinados no determinan las causas que generan el problema, y el 32% si identificaron las causas del ejercicio propuesto. Continuando con la post aplicación se observa que el 84% de los participantes si logran determinar las causas del ejercicio y un 16% no consiguen establecerlas.

**Gráfico 3.4.2: Resultado global de la Determinación de las causas del conflicto**



Fuente: Aplicación del EJERCICIO RC.

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** Según la gráfica, se puede interpretar que un porcentaje muy significativo no determina las causas del ejercicio propuesto, y existe una minoría de la población que si logran identificarlas; mientras que luego de recibir la técnica de solución de problemas el porcentaje de los examinados que si determinan las causas ha incrementado convincentemente, además refleja que los participantes que no determinan las causas ha disminuido significativamente.

### 3.4.3 Resultados de la percepción del conflicto

**Tabla 3.4.3: Resultado global de la percepción del conflicto**

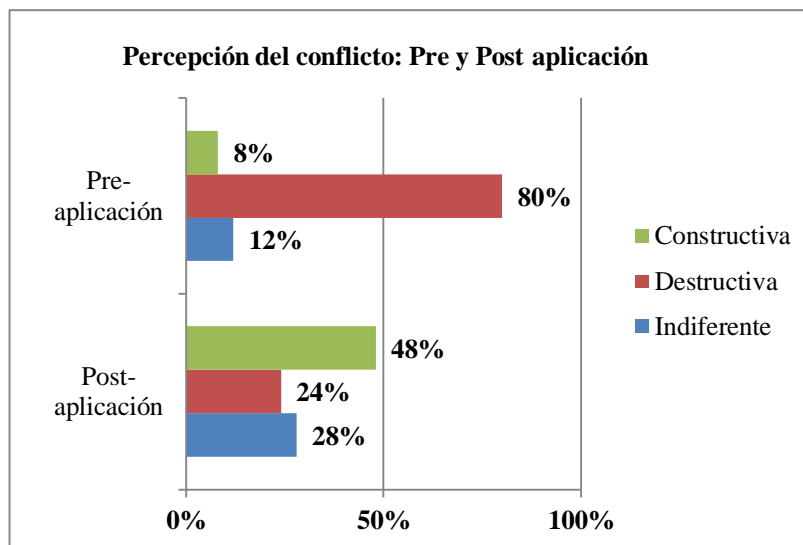
		Percepción del Conflicto			
Pre-aplicación de la Técnica de solución de problemas	No.	Constructiva	Destructiva	Indiferente	Total
			2	20	3
Post-aplicación de la Técnica de solución de problemas	Porcentaje	8%	80%	12%	100%
	No.	12	6	7	25
Pre-aplicación de la Técnica de solución de problemas	Porcentaje	48%	24%	28%	100%

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** La tabla nos demuestra que los examinados percibieron al conflicto un 80% como destructivo, el 12% como indiferente y el 8% como constructivo al presentarles el ejercicio. Seguido encontramos los resultados luego de recibir el Entrenamiento de RC. Donde se logró que el 48% de los participantes percibiera el conflicto como constructivo, el 28% como indiferente y el 24% como destructivo según su percepción.

**Gráfico 3.4.3: Resultado global de la percepción del conflicto**



Fuente: Aplicación del EJERCICIO RC.

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** En congruencia con el gráfico, se puede observar que la mayoría de los examinados perciben el conflicto como destructivo, seguido por un porcentaje menor que lo observa como indiferente y una minoría lo aprecia como constructivo en la pre-aplicación del ejercicio. Luego de la post aplicación los resultados reflejaron un incremento significativo de la población que logró percibir el conflicto como constructivo, en seguida se expone que existe un crecimiento corto de la percepción como indiferente y finalmente se muestra que existe un decrecimiento magno de la percepción del conflicto como destructivo. Es decir que la técnica de solución de problemas manifiesta cambios positivos en los participantes.

### 3.4.4 Resultados de la intención de los participantes

Tabla 3.4.4: Resultado global de la intención de los participantes

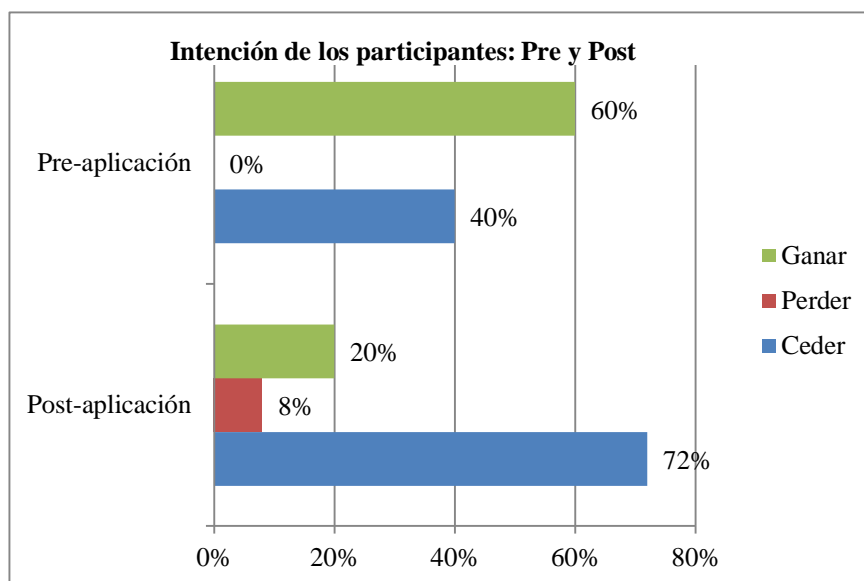
Intención de los Participantes					
<b>Pre-aplicación de la Técnica de solución de problemas</b>	No.	Ganar	Perder	Ceder	Total
		15	0	10	25
	Porcentaje	60%	0%	40%	100%
<b>Post-aplicación de la Técnica de solución de problemas</b>	No.	5	2	18	25
	Porcentaje	20%	8%	72%	100%

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** Los resultados de la pre aplicación del Ejercicio nos reflejan que el 60% de la intención de los participantes se inclinan por el ganar, el 40% con intención de ceder, y el 0% su intención era perder. Continuando con la post aplicación del ejercicio se logró que los participantes obtengan un 72% intención de ceder, seguido por el 20% intención de ganar y finalmente un 8% su finalidad era perder.

**Gráfico 3.4.4: Resultado global de la intención de los participantes**



Fuente: Aplicación del EJERCICIO RC.

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** Más de la mitad de los examinados en la pre-aplicación del ejercicio demuestran que su intención era de ganar, seguido por un porcentaje menos de la mitad que su fin era ceder y ningún porcentaje tuvo la intención de perder. Perpetuando con la post aplicación del ejercicio se demuestra que luego de la aplicación de la técnica de solución de problemas existe un decrecimiento magno en la intención de los participantes sobre ganar, luego se observa que la finalidad de perder incrementa un porcentaje pequeño, y finalmente se logró que la intención de ceder aumente significativamente.

Cabe mencionar que los conflictos que mantienen la intención de ganar en sus posiciones son los que se extienden por mucho más tiempo debido a que no existe ninguna posibilidad de negociación. En este caso se observa que la intención de

ganar disminuyo elocuentemente, lo que permitió que las parejas que están en proceso de divorcio lleguen a resolver los conflictos iniciales.

### 3.4.5 Resultados de las estrategias de resolución del conflicto

**Tabla 3.4.5: Resultado global de las estrategias de resolución del conflicto**

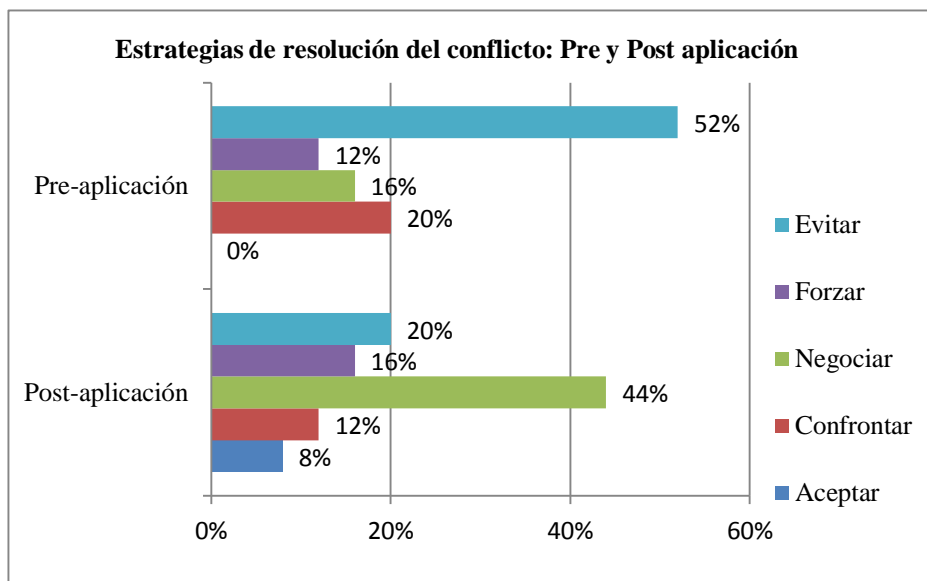
Estrategias de resolución del conflicto							
<b>Pre-aplicación de la Técnica de solución de problemas</b>	No.	Evitar	Forzar	Negociar	Confrontar	Aceptar	Total
		13	3	4	5	0	25
	Porcentaje	52%	12%	16%	20%	0%	100%
<b>Post-aplicación de la Técnica de solución de problemas</b>	No.	5	4	11	3	2	25
	Porcentaje	20%	16%	44%	12%	8%	100%

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** El 52% de los examinados reflejo que su estrategia de resolución de conflictos se inclina por ser evitativo, mientras que un 20% confrontan los conflictos, seguido por el 16% que optan por negociar, el 12% prefieren forzar y el 0% aceptar. Los resultados luego de aplicar el Ejercicio revelan que el 44% de la población seleccionan por una estrategia de negociación, el 20% prefieren evitar, 16% forzar, el 12% confrontar y por último el 8% recae sobre la aceptación.

**Gráfico 3.4.5: Resultado global de las estrategias de resolución del conflicto**



Fuente: Aplicación del EJERCICIO RC.

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** Con respecto al gráfico, se observa que un poco más de la mitad de los examinados optaron por una estrategia evitativa, seguido por porcentajes similares en la estrategia de forzar, negociar y confrontar, por último ningún usuario reflejó tener estrategia de aceptación. Posteriormente luego de recibir la técnica de solución de problemas se demuestra un decrecimiento en la evitación de los participantes, es decir que surgió interés por los resultados del proceso judicial que llevan las parejas en proceso de divorcio.

Continuando se aprecia un corto crecimiento en la estrategia de forzar, se evidencia que la destreza de negociación incremento notablemente, la confrontación disminuyo escasamente y la aceptación aumento.

### 3.4.6 Resultado del ejercicio

**Tabla 3.4.6: Resultado global del resultado del ejercicio**

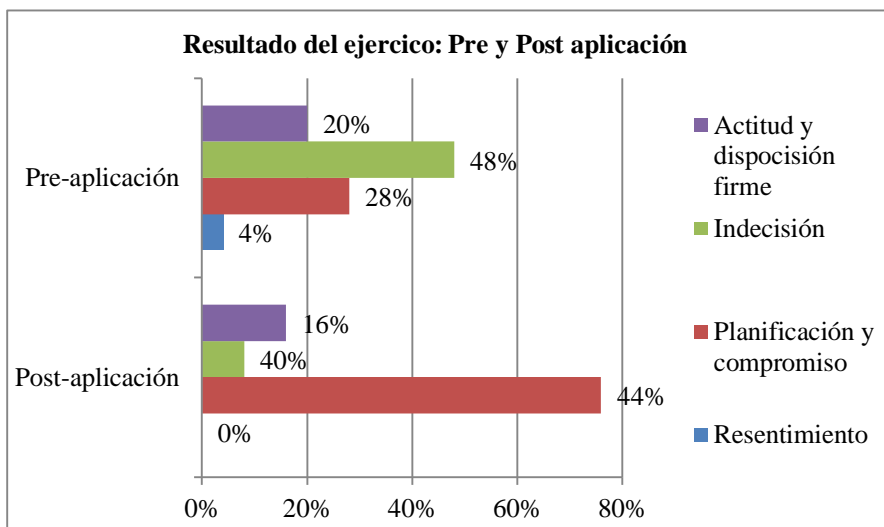
Resultado del Ejercicio						
<b>Pre-aplicación de la Técnica de solución de problemas</b>	No.	Actitud y disposición firme	Indecisión	Planificación y compromiso	Resentimiento	Total
		5	12	7	1	25
	Porcentaje	20%	48%	28%	4%	100%
<b>Post-aplicación de la Técnica de solución de problemas</b>	No.	4	10	11	0	25
	Porcentaje	16%	40%	44%	0%	100%

Fuente: Investigación

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** El 48% de la población mostro indecisión, el 28% planificación y compromiso, el 20% actitud y disposición firme, y un 4% resentimiento. Consecutivamente de la post aplicación del ejercicio se evidencia que el 44% de los participantes presento planificación y compromiso, seguido por el 40% en indecisión, el 16% en actitud y disposición firme y el 0% en resentimiento.

**Gráfico 3.4.6: Resultado global del resultado del ejercicio**



Fuente: Aplicación del EJERCICIO RC.

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Interpretación:** Casi aproximadamente la mitad de la población que está en proceso de divorcio demostró en los resultados indecisión, seguido por porcentajes menores en planificación y compromiso, actitud firme y disposición, y un persona con resentimiento luego de la pre aplicación del ejercicio.

Subsiguientemente se demostró que los participantes alcanzaron un incremento de casi la mitad de la población en planificación y compromiso, mientras que la actitud y disposición firme disminuyó escasamente, también es notorio la disminución de la indecisión y la desaparición del resentimiento en los participantes luego de la post aplicación del ejercicio.

### 3.5 Discusión / análisis y Validación de los Resultados

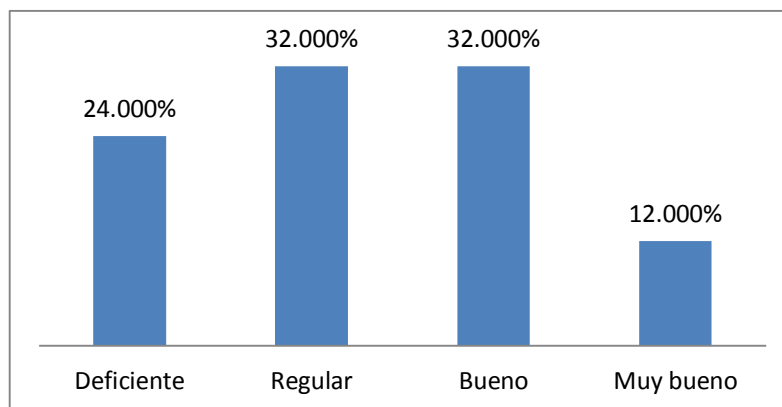
#### 3.5.1 Distribución de los participantes en la categoría: Comprensión Verbal

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	N esperado	Residual	X <sup>2</sup>
Deficiente	6	24,0%	6,3	-,3	(3) 2,680
Regular	8	32,0%	6,3	1,8	
Bueno	8	32,0%	6,3	1,8	
Muy bueno	3	12,0%	6,3	-3,3	
Nota: * p<0,05; ** p<0,01; ***p<0,001					

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

#### **Discusión y Análisis:**

Los resultados de los participantes en función de la categoría Comprensión Verbal mostraron que las categorías de mayor incidencia resultaron ser las categorías: Regular y Bueno con el 32% respectivamente. Por el contrario, las categorías Deficiente (24%) y Muy bueno (12%) fueron las de menor proporción. La prueba de hipótesis nula (hay igual de proporcionalidad entre las categorías), a través del estadístico  $X^2_{(3)} = 2,680$ ;  $p > 0,005$  mostró que no hay diferencias significativas, por lo tanto no se puede rechazar la hipótesis nula y se asume que existe similitudes en las proporciones de las categorías.

**Gráfico 3.5.1 Distribución de los participantes en la categoría Comprensión Verbal**

**Gráfico 3.5.1** Con respecto a la distribución de los participantes en la categoría de la Comprensión Verbal, se aprecia que las categorías de mayor prevalencia son: Regular (32%) y Bueno con (32%), mientras que las de menor proporción fueron Deficiente (24%) y Muy bueno (12%).

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

### 3.5.2 Distribución de los participantes en la categoría: Comprensión Espacial

<b>Tabla 3.5.2 Distribución de los participantes en la categoría Comprensión Espacial</b>					
Categorías	Frecuencia	Porcentaje	N esperado	Residual	X <sup>2</sup>
Deficiente	10	40,0%	8,3	1,7	(2) 1,040
Regular	6	24,0%	8,3	-2,3	
Bueno	9	36,0%	8,3	,7	

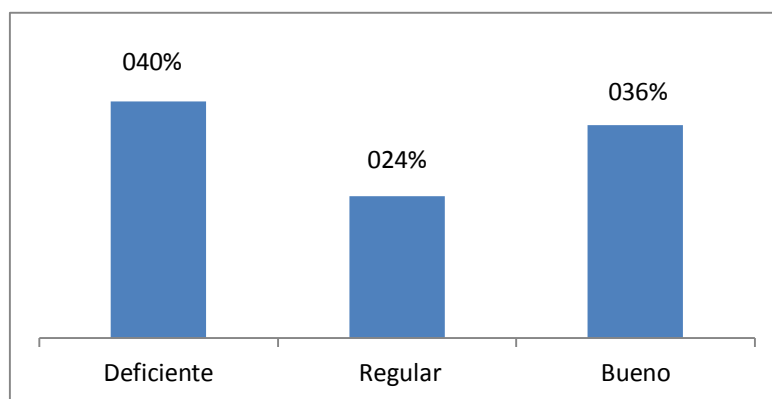
Nota: \* p<0,05; \*\* p<0,01; \*\*\*p<0,001

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

### Discusión y Análisis:

Los resultados en función de la categoría Comprensión Espacial mostraron que las categorías de mayor incidencia resultaron ser las categorías: Deficiente con el 40% y Bueno con (32%). Por el contrario, el nivel Regular (24%) fue la de menor proporción. La prueba de hipótesis nula (hay igualdad de proporcionalidad entre las categorías), a través del estadístico  $X^2_{(2)} = 1,040$ ;  $p > 0,005$  mostró que no hay diferencias significativas, por lo tanto no se puede rechazar la hipótesis nula y se asume que existe similitudes en las proporciones de las categorías.

**Gráfico 3.5.2 Distribución de los participantes en la categoría Comprensión Espacial**



---

**Gráfico 3.5.2** En relación a la distribución de los participantes en la categoría de la Comprensión Espacial, se aprecia que las categorías de mayor prevalencia son: Deficiente (40%) y Bueno con (36%), mientras que la de menor proporción fue Regular (24%).

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

### 3.5.3 Distribución de los participantes en la categoría: Razonamiento Lógico

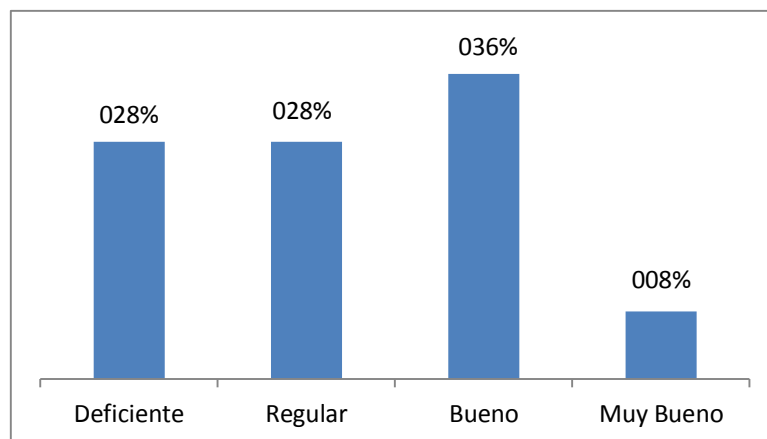
Tabla 3.5.3 Distribución de los participantes en la categoría Razonamiento Lógico					
Categorías	Frecuencia	Porcentaje	N esperado	Residual	X <sup>2</sup>
Deficiente	7	28,0%	6,3	,8	(3) 4,280
Regular	7	28,0%	6,3	,8	
Bueno	9	36,0%	6,3	2,8	
Muy Bueno	2	8,0%	6,3	-4,3	

Nota: \* p<0,05; \*\* p<0,01; \*\*\*p<0,001

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

#### Discusión y Análisis:

Los resultados en función de la categoría Razonamiento Lógico mostraron que las categorías de mayor incidencia resultaron ser las categorías: Bueno con el 36% y Deficiente y Regular con (28%) respectivamente. Por el contrario, el nivel Muy bueno (8%) fue la de menor proporción. La prueba de hipótesis nula (hay igualdad de proporcionalidad entre las categorías), a través del estadístico  $X^2_{(3)} = 4,280$ ;  $p > 0,005$  mostró que no hay diferencias significativas, por lo tanto no se puede rechazar la hipótesis nula y se asume que existe similitudes en las proporciones de las categorías.

**Gráfico 3.5.3 Distribución de los participantes en la categoría Razonamiento Lógico**

**Gráfico 3.5.3** En relación a la distribución de los participantes en la categoría de Razonamiento Lógico, se aprecia que las categorías de mayor prevalencia son: Bueno (36%) y Deficiente y Regular con (28%) respectivamente, mientras que la de menor proporción fue Muy bueno (8%).

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

### 3.5.4 Distribución de los participantes en la categoría: Cálculo

<b>Tabla 3.5.4 Distribución de los participantes en la categoría Cálculo</b>					
Categorías	Frecuencia	Porcentaje	N esperado	Residual	X <sup>2</sup>
Deficiente	7	28,0%	5,0	2,0	(4) 6,800
Regular	8	32,0%	5,0	3,0	
Bueno	6	24,0%	5,0	1,0	
Muy Bueno	1	4,0%	5,0	-4,0	
Sobresaliente	3	12,0%	5,0	-2,0	

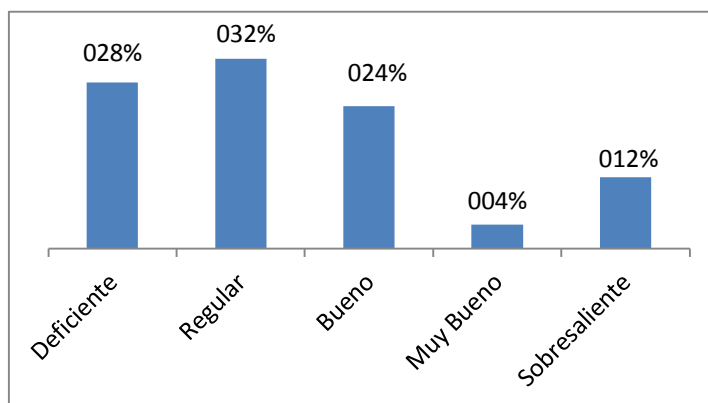
Nota: \* p<0,05; \*\* p<0,01; \*\*\*p<0,001

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

### Discusión y Análisis:

Los resultados en función de la categoría Cálculo mostraron que las categorías de mayor incidencia resultaron ser las categorías: Regular con el 32%, Deficiente con 28% y Bueno con (24%). Por el contrario, el nivel Sobresaliente (12%) y Muy bueno (4%) fueron las de menor proporción. La prueba de hipótesis nula (hay igualdad de proporcionalidad entre las categorías), a través del estadístico  $X^2_{(4)} = 6,800$ ;  $p > 0,005$  mostró que no hay diferencias significativas, por lo tanto no se puede rechazar la hipótesis nula y se asume que existe similitud en las proporciones de las categorías.

**Gráfico 3.5.4 Distribución de los participantes en la categoría Cálculo**




---

**Gráfico 3.5.4** En relación a la distribución de los participantes en la categoría de Cálculo, se aprecia que las categorías de mayor prevalencia son: Regular (32%), Deficiente (28%) y Bueno con (24%), mientras que las de menor proporción fueron Sobresaliente (12%) y Muy bueno (4%).

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

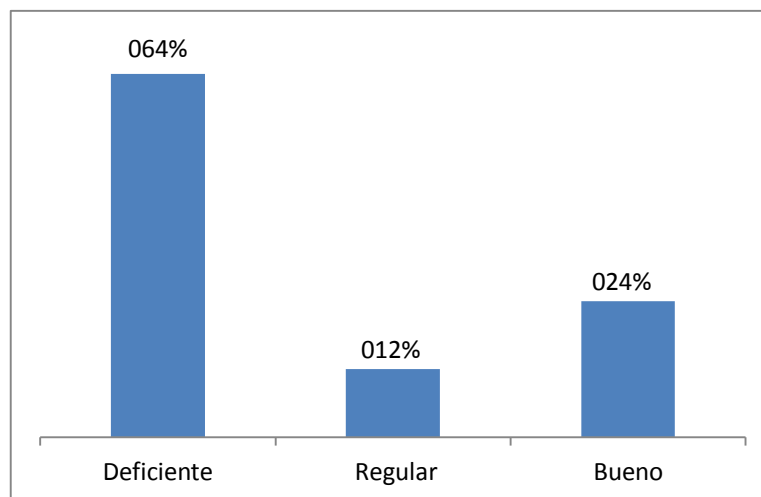
### 3.5.5 Distribución de los participantes en la categoría: Fluidez Verbal

Tabla 3.5.5 Distribución de los participantes en la categoría Fluidez Verbal					
Categorías	Frecuencia	Porcentaje	N esperado	Residual	X <sup>2</sup>
Deficiente	16	64,0%	8,3	7,7	(2) 11,120
Regular	3	12,0%	8,3	-5,3	
Bueno	6	24,0%	8,3	-2,3	
Nota: * p<0,05; ** p<0,01; ***p<0,001					

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

#### Discusión y Análisis:

Los resultados en función de la categoría Fluidez Verbal mostraron que la categoría de mayor incidencia resultó ser la categoría: Deficiente con el 64%. Por el contrario, los niveles de Bueno (24%) y Regular (12%) fueron las de menor proporción. La prueba de hipótesis nula (hay igual de proporcionalidad entre las categorías), a través del estadístico  $X^2_{(2)} = 11,120$ ;  $p > 0,005$  mostró que no hay diferencias significativas, por lo tanto no se puede rechazar la hipótesis nula y se asume que existe similitudes en las proporciones de las categorías.

**Gráfico 3.5.5 Distribución de los participantes en la categoría Fluidez Verbal**

**Gráfico 3.5.5** En relación a la distribución de los participantes en la categoría de Fluidez Verbal, se aprecia que la categoría de mayor prevalencia es: Deficiente (64%), mientras que las de menor proporción fueron Bueno (24%) y Regular (12%).

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

### 3.5.6 Distribución de los participantes en el: Puntaje Total

<b>Tabla 3.5.6 Distribución de los participantes en el Puntaje Total</b>					
Categorías	Frecuencia	Porcentaje	N esperado	Residual	X <sup>2</sup>
Deficiente	18	72,0%	8,3	9,7	(2) 16,880***
Regular	4	16,0%	8,3	-4,3	
Bueno	3	12,0%	8,3	-5,3	

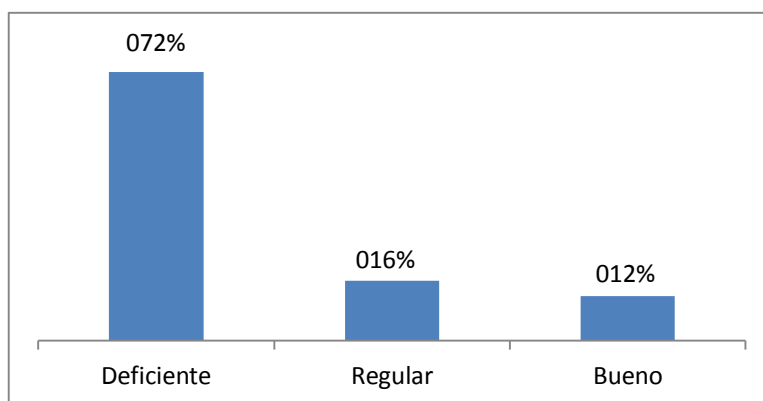
Nota: \* p<0,05; \*\* p<0,01; \*\*\*p<0,001

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

### Discusión y Análisis:

Los resultados en función al Puntaje Total mostraron que la categoría de mayor incidencia resultó ser la categoría: Deficiente con el 72%. Por el contrario, los niveles de Regular (16%) y Bueno (12%) fueron las de menor proporción. La prueba de hipótesis nula (hay igualdad de proporcionalidad entre las categorías), a través del estadístico  $X^2_{(2)} = 16,880$ ;  $p > 0,005$  mostró que hay diferencias significativas, por lo tanto no se rechaza la hipótesis nula y se asume que existe diferencias entre las proporciones de las categorías, siendo la categoría Deficiente la de mayor diferencia del resto de las categorías.

**Gráfico 3.5.6 Distribución de los participantes en el Puntaje Total**



**Gráfico 3.5.6** En relación a la distribución de los participantes en la categoría del Puntaje Total, se aprecia que la categoría de mayor prevalencia es: Deficiente (72%), mientras que las de menor proporción fueron Regular (16%) y Bueno (12%).

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

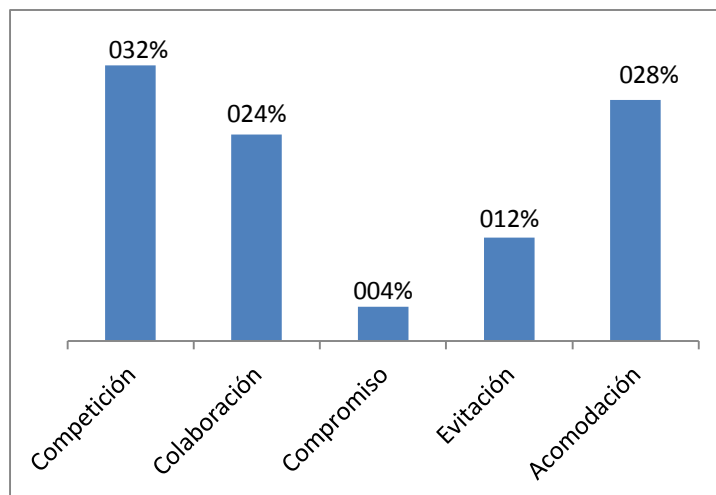
### 3.5.7 Distribución de los participantes en las Modalidades de Resolución de Conflictos

Tabla 3.5.7 Distribución de los participantes en las Modalidades de resolución de conflictos					
Categorías	Frecuencia	Porcentaje	N esperado	Residual	X <sup>2</sup>
Competición	8	32,0%	5,0	3,0	(4) 6,800
Acomodación	7	28,0%	5,0	-2,0	
Colaboración	6	24,0%	5,0	1,0	
Evitación	3	12,0%	5,0	-2,0	
Compromiso	1	4,0%	5,0	-4,0	
Nota: * p<0,05; ** p<0,01; ***p<0,001					

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

#### Discusión y Análisis:

Los resultados en función a la distribución de los participantes en la Modalidad de resolución de conflictos mostraron que la categoría de mayor incidencia resultó ser la modalidad: Competición con el 32%, seguido de la Acomodación (28%) y Colaboración (24%). Por el contrario, las modalidades de Evitación (12%) y Compromiso (4%) fueron las de menor proporción. La prueba de hipótesis nula (hay igual de proporcionalidad entre las categorías), a través del estadístico  $X^2_{(4)} = 6,800$ ;  $p > 0,005$  mostró que no hay diferencias significativas, por lo tanto no se puede rechazar la hipótesis nula y se asume que existe similitudes en las proporciones de las categorías.

**Gráfico 3.5.7 Distribución de los participantes en las Modalidades de resolución de conflictos**

**Gráfico 3.5.7** En relación a la distribución de los participantes en la Modalidad de solución de conflictos, se aprecia que la categoría de mayor prevalencia es: Competición (32%), Acomodación (28%) y Colaboración (24%), mientras que las de menor proporción fueron Evitación (12%) y Compromiso (4%).

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

### 3.5.8 Tabla de contingencia entre aptitudes mentales y la modalidad de resolución de conflictos

Tabla 3.5.8 Tabla de contingencia entre aptitudes mentales y la modalidad de resolución de conflictos							
Indicadores	n = 25						X <sup>2</sup> (2) 16,880** *
	Deficiente n = 18		Regular n = 4		Bueno n = 3		
Competición	5	27,8%	1	25,0%	2	66,7%	(8) 4,609
Acomodación	4	22,2%	2	50,0%	1	33,3%	
Colaboración	5	27,8 %	1	25,0 %	0	0,0%	
Evitación	3	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	
Compromiso	1	5,6%	0	0,0%	0	0,0%	
Nota: * p<0,05; ** p<0,01; ***p<0,001							

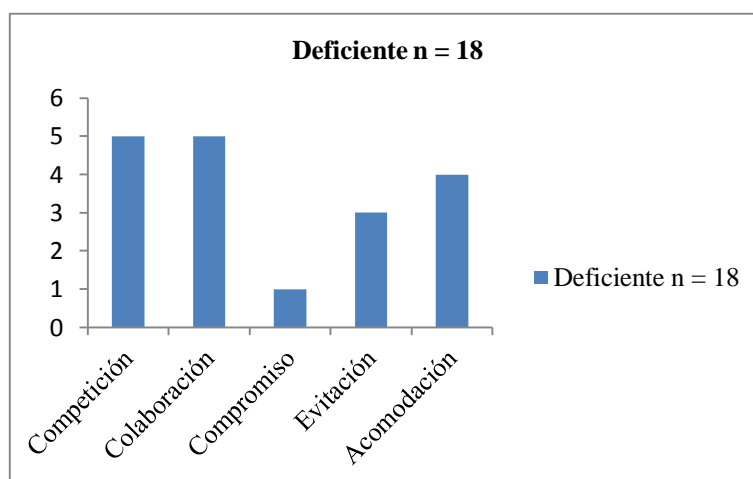
Elaborado por: Erazo, Gabriela.

#### Discusión y Análisis:

Los resultados de acuerdo a la tabla de contingencia entre las habilidades mentales y las modalidades de resolución de conflictos demuestran que en el nivel Deficiente las modalidades con mayor incidencia fueron la Competición (27,8%), seguido de la Colaboración (27,8%) y Acomodación (22,2%). Por el contrario las modalidades con menor proporción fueron la Evitación con el 16,7 % y el Compromiso con el 5,6%. Continuando con el nivel Regular las modalidades de mayor incidencia fueron la Acomodación con el 50%. Por el contrario las de menor proporción fueron la Competición y Colaboración con el 25% respectivamente y la Evitación y Compromiso con el 0% equitativamente.

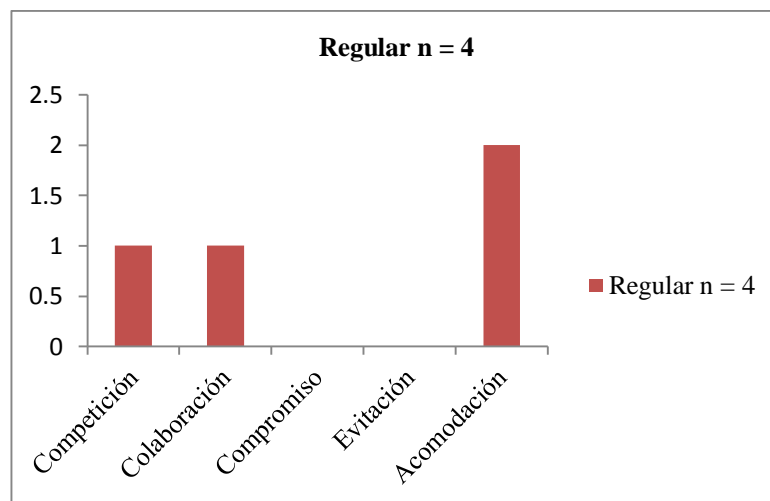
Para finalizar encontramos dentro del nivel Bueno que las modalidades de mayor incidencia fueron la Competición con el 66,7% y la Acomodación con el 33,3%. Por el contrario las modalidades de Colaboración, Compromiso y Evitación con el 0% fueron las de menor incidencia.

**Gráfico 3.5.8. Correlación entre aptitudes intelectuales y modalidades de resolución de conflictos**



Elaborado por: Erazo, Gabriela.

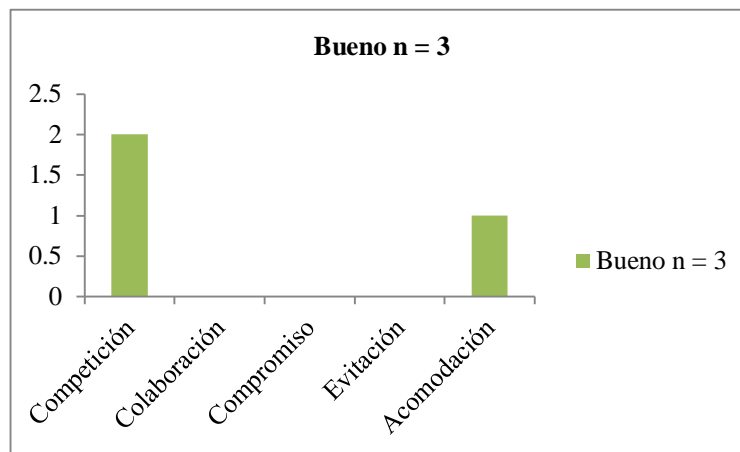
**Análisis:** Al analizar los resultados obtenidos de manera individual de los niveles de las aptitudes intelectuales, observamos que en el nivel deficiente predominan tanto la modalidad de competición como la colaboración. La competencia es considerada como un factor adaptativo, que surge al momento de luchar por el mismo recurso, mientras que la colaboración se puede interpretar como una forma de supervivencia, ya que en ocasiones es conveniente ser colaborativos para poder alcanzar nuestros objetivos. Por otra parte observamos a las personas que se ubicaron en la modalidad de acomodación, que son quienes permiten que otros tomen las decisiones por ellos.

**Gráfico 3.5.9 Correlación entre aptitudes intelectuales y modalidades de resolución de conflictos**

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** Al observar el nivel regular se aprecia que la modalidad con mayor prevalencia es la acomodación y con menor proporción las modalidades de competición y colaboración. En cuanto a la acomodación podemos decir que los individuos parapetados por el grupo no necesitan esforzarse por luchar por sus objetivos, pues piensan que otros asumirán sus responsabilidades.

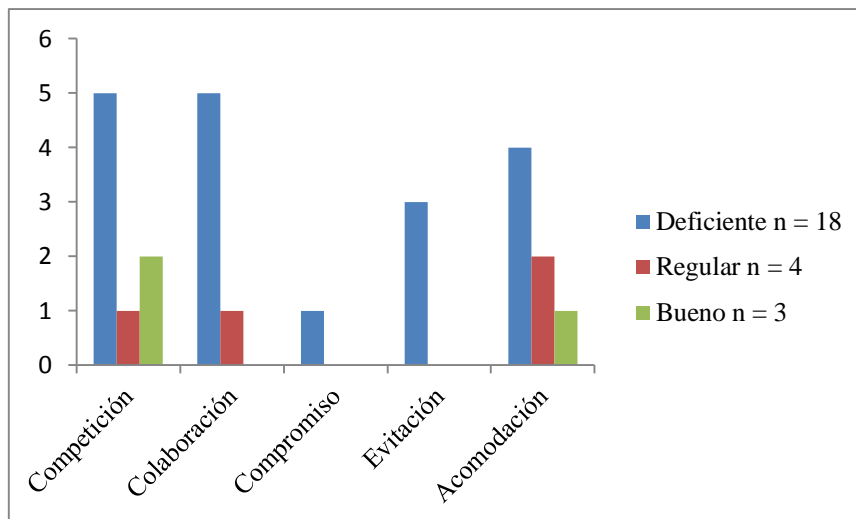
**Gráfico 3.5.10 Correlación entre aptitudes intelectuales y modalidades de resolución de conflictos**



Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Análisis:** En relación al nivel bueno se aprecia que la modalidad con mayor prevalencia es la competición, mientras que la de menor proporción es la modalidad de acomodación. Por otra parte observamos que la colaboración, es decir el intento de trabajar con otra persona para encontrar una solución que satisfaga los intereses de ambos no existe. Y en cuanto a la evitación tampoco existe la lucha por perseguir los objetivos de las personas.

**Gráfico 3.5.11** Tabla de contingencia entre las habilidades mentales y las modalidades de resolución de conflictos



**Gráfico 3.5.11** En relación a la contingencia entre las habilidades mentales y las modalidades de resolución de conflictos los resultados fueron que el nivel Deficiente se ubicó en las personas con modalidades Competitivas, Colaborativas, Compromiso, Evitación y Acomodación. Mientras que el nivel Regular se dispuso en los examinados con modalidades de Competición, Colaboración y Acomodación. Por último el nivel Bueno se colocó en los usuarios con modalidades Competitivas y Acomodación.

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

En base al proceso de investigación realizado y a partir de los datos obtenidos y el análisis de resultados al respecto de los mismos, se concluye:

- Las aptitudes o habilidades intelectuales son herramientas necesarias al momento de resolver los conflictos personales que se presentan como obstáculos en el transcurso de la vida, porque permite desplegar las destrezas adquiridas desde los primeros años de vida, demostrando así en la práctica la capacidad de comprender el lenguaje hablado o escrito entre dos o más personas, la facilidad de encontrar las palabras adecuadas para expresarse, y analizar un problema desde diferentes puntos de vista, el don de actuar mediante las experiencias vividas y la rapidez con la que ejecuta una acción en una situación conflictiva. Paralelamente la capacidad de resolver problemas consiste en una cualidad que ostenta el individuo, con la diferencia que cada persona posee herramientas distintas para enfrentar y solucionar los problemas. Cabe mencionar que se debe concebir a un conflicto como una oportunidad de cambio para mejorar, puesto que así se facilitará el camino encontrando salidas a algo que al principio era imposible visualizarlo como constructivo.

- Al respecto de las variables sociodemográficas, la aplicación de la Historia Clínica reveló datos generales del total de la población el 52% corresponde al género femenino y el 48% al género masculino. El nivel de instrucción de los examinados es la siguiente: del total el 28% tiene una preparación superior, seguido del 28% tiene solo la secundaria, el 24% un nivel primario y el 4% ninguno es decir presenta analfabetismo. Continuando la edad de los participantes pertenece el 76% a la adultez temprana (20-40 años) y el 24% a la adultez media (40-60 años).

Otras variables sociodemográficas ligadas a los resultados sobre la demanda de los usuarios fueron las siguientes: del total el 40% refirió que ha padecido abandono de hogar, el 28% infidelidad marital, el 12% presenta problemas económicos, el 8% celos, desconfianza hacia su pareja y maltrato físico respectivamente y el 4% maltrato psicológico. Posteriormente se describen los conflictos más comunes dentro del Juicio de divorcio: el 32% en la tenencia de sus hijos, seguido por el 28% presenta dificultades en la regulación de visitas, el 24% no está de acuerdo con el monto de la pensión alimenticia y el 8% ha recibido algún tipo de agresión física de parte del cónyuge y su pedido es la repartición de bienes respectivamente.

Finalmente los resultados sobre las causas de los conflictos que estaban presentes en la relación de pareja son los siguientes: el 32% refirió que el uso del tabaco, alcohol y otras drogas era motivo de pelea en casa, para el 20% es la infidelidad, para el 20% es la influencia de terceras personas o amistades

que se meten en su matrimonio, el 16% añade que son las finanzas y economía y el 12% discutía por las tareas domésticas.

- A partir de lo evaluado mediante la utilización del Test para las Habilidades Mentales de Thurstone, los usuarios que se encuentran en proceso de divorcio en el Juzgado Primero de la Niñez y Adolescencia de la ciudad de Ambato presentan los siguientes resultados: el 72% del total de los examinados obtuvieron un puntaje deficiente, seguido del 16% que se ubicaron en el nivel regular, con una mínima diferencia se encuentra el nivel bueno con el 12% y los niveles muy bueno y sobresaliente con el 0% respectivamente.
- Las decisiones más frecuentes que optan las parejas cuando presentan conflictos en su relación, son las siguientes: del total el 40% no recurre a ningún tipo de ayuda profesional, el 28% recurre al apoyo religioso para poder salvar su matrimonio, seguido por el 20% de los examinados opta por acudir a la consejería con familiares y amigos cercanos y sólo el 12% busca asesoramiento psicológico con un profesional calificado en el tema.
- En el factor de Razonamiento Lógico encontramos los siguientes resultados: del total de los examinados el 36% demostró un nivel bueno, seguido por el 28% en el nivel regular y deficiente respectivamente, el 8% en muy bueno y 0% en sobresaliente. Del mismo modo en el factor de Comprensión Espacial se encontraron los siguientes resultados: del total de los examinados el 40% se ubicó en el nivel deficiente, el 36% en bueno y el 24% en regular. En conclusión podemos afirmar que ambos factores poseen puntajes altos en

deficiente, lo que nos demuestra que estas habilidades intelectuales si influyen en al momento de analizar un conflicto.

- Los resultados de la aplicación del Instrumento sobre las Modalidades de Resolución de Conflictos para conocer cuál fue la modalidad que adoptan las personas cuando atraviesan una situación conflictiva, reflejaron que la mayoría de los examinados se ubicó dentro de la modalidad de Competición con el 32%, siguiendo con el 28% en la modalidad de Acomodarse, el 24% en Colaboración, el 12% en Evitación y el 4% en Compromiso.
- Dado que la investigación realizada arroja los siguientes resultados: las aptitudes intelectuales de una amplia mayoría de los examinados (72%) resultan ser deficientes, y los restantes (28%) se ubican en niveles regular y bueno; mientras que las modalidades de resolución de conflictos predominantes son: competitivo con el 32%, de acomodación 28%, de colaboración 24%. Se determina que la relación existente entre aptitud intelectual y modalidad de resolución de conflicto no es directa, ni inversamente proporcional; lo que se desprende de la limitada información proporcionada por el tamaño de la muestra; razón por la cual la hipótesis se rechaza.

## 4.2. Recomendaciones

- Se recomienda a las futuras investigaciones relacionadas con el tema de resolución de problemas que se tome en consideración un estudio profundizado en la Inteligencia Emocional debido a que al igual que las aptitudes intelectuales constituyen otra parte esencial del ser humano por ser las habilidades que permite apreciar y expresar sus propias emociones y entender la de los demás lo cual influirá para tener un comportamiento adecuado al momento de afrontar una situación conflictiva
- Se sugiere realizar un asesoramiento a los profesionales que forman parte del Equipo Técnico del Juzgado de la Niñez y Adolescencia sobre la Técnica de Solución de Conflictos con el fin de que puedan emplear dichos conocimientos en los casos que acuden diariamente con conflictos de cualquier índole, de esta manera se verán beneficiadas las familias y la institución.
- Es importante desarrollar seguimientos del aspecto emocional de los usuarios que atraviesan un proceso de divorcio, debido a que este proceso en ocasiones es omitido por la gran cantidad de casos que acuden diariamente y se desconoce si las familias cumplen con lo acordado con el Sr. Juez e incluso se descuida la estabilidad y seguridad de los niños y adolescentes.

- Dentro de una institución como el Juzgado de la Niñez y Adolescencia, lugar donde las demandas son excesivas, hasta la actualidad no existe un espacio físico adecuado para brindar una atención psicológica completa, es por eso que se sugiere que se designen en cada unidad técnica no solo en los Juzgados sino en cada institución que velen por el cuidado infantil y familiar un lugar específico para que profesionales de psicología puedan realizar su trabajo y de esta manera dar un mejor servicio y ayuda optima a las personas que acuden a estos lugares.

## CAPÍTULO V

### PROPUESTA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

#### 5.1 Tema

Técnica de intervención de Solución de Problemas en casos de divorcio atendidos en el Juzgado de la Niñez y Adolescencia.

#### 5.2 Datos Informativos

**5.2.1 Institución beneficiada:** Juzgado Primero de la Niñez y Adolescencia

**5.2.2 Provincia:** Tungurahua

**5.2.3 Cantón:** Ambato

**5.2.4 Parroquia:** La Matriz

**5.2.5 Responsable:** Gabriela Erazo

**5.2.6 Institución Ejecutadora:** Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato a través de su Egresada de la Escuela de Psicología.

**5.2.7 Beneficiarios:** Parejas (hombres y mujeres) de 18 años en adelante que están en proceso de divorcio en el Juzgado Primero de la Niñez y Adolescencia.

### **5.3 Antecedentes**

Los antecedentes investigativos que presiden para la elaboración de esta propuesta se enfocan principalmente en la ausencia del servicio de atención psicológica dentro de los Juzgados de la Niñez y Adolescencia. Donde se pueda trabajar con los usuarios que llegan diariamente además de problemas legales, con problemas emocionales, es por eso que se vio la necesidad de que una intervención psicológica vaya de la mano con los procesos legales, ya que se evidencio con la técnica de solución de problemas las parejas podrían llegar a encontrar alternativas para solucionar sus diferencias y de esta manera agilizar el juicio, evitando el estancamiento de los procesos por no llegar a una buena negociación. Para lo que Ruiz (2012) refiere:

Estudios realizados anteriormente sobre la evidencia de la eficacia de la Técnica de Solución de problemas son numerosos y muy diversos desde hace décadas. Antes de esta última década la TSP se había mostrado como tratamiento efectivo en los siguientes problemas y grupos de pacientes: suicidio, fobia social, problemas maritales, problemas padres-hijos, en atención primaria, retraso mental en adultos con problemas psiquiátricos concomitantes, dolor de espalda, artritis, pacientes con heridas craneales y en problemas de abuso de drogas. La evidencia de estas áreas sugiere contundentemente que esta técnica es una intervención eficaz y flexible para una gran variedad de problemas y pacientes. (p. 455)

La autora citada anteriormente menciona que en los últimos años desde el 2000 a la actualidad los datos de la TSP aplicada a la depresión muestran conclusiones muy positivas, el protocolo aplicado incluía entrenamiento en orientación al problema y se

asignaban tareas para casa tal como lo llevaban a cabo los autores y padres de la técnica de solución de problemas D'Zurilla y Nezu.

## **5.4 Justificación**

Hay que decir que, la solución de conflictos es algo innato y constante en los seres humanos, todo el tiempo estamos resolviendo adversidades sin que tengamos conciencia de que eso sucede, es por esta razón que se considera de gran importancia entrenar sobre la Técnica de Solución de problemas a los usuarios que atraviesan procesos de divorcio, ya que al tener a su disposición buenos conocimientos sobre cómo se debe actuar frente a un conflicto podrán estudiar los elementos propios y de su alrededor para la toma adecuada de sus decisiones, al mismo tiempo beneficiará a los mismos pacientes, a su familia y a la institución a la que acuden.

## **5.5 Objetivos**

### **5.5.1 Objetivo General**

Desarrollar una guía de intervención orientada a la aplicación de la Técnica de Solución de Problemas en casos de divorcio.

### **5.5.2 Objetivos Específicos**

- Análisis de los procesos que utiliza la Técnica de Solución de Problemas, mediante la recolección de información.
- Desarrollar las Matrices Operativas de Intervención con sus respectivos objetivos, procedimientos, técnicas, recursos tanto humanos como materiales y tiempo para cada una de las sesiones.
- Corroborar la eficacia de la Técnica de Solución de Problemas, empleada en el ámbito Judicial, en los casos de divorcio.

## **5.6 Modelo operativo de aplicación de la guía de intervención**

Para el inicio de la intervención hay que tener en consideración que el programa de intervención psicológica a desarrollarse debe estar acoplado a las necesidades de cada paciente, considerando que no todos acuden con las mismas demandas, es por eso que se propone una guía de referencia la cual podría ser modificada según lo requiera el paciente.

Tabla 5.1 Matrices Operativas de Intervención

## Primera Sesión

FASE	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO	TÉCNICA	RECURSOS	TIEMPO
<b>Preparación</b>	-Revisar reportes psicológicos, sociales, legales antes de trabajar con el paciente, para tener conocimiento de sus antecedentes.	-Preparar las condiciones ambientales necesarias para el paciente.  -Adquisición de los materiales y reactivos psicológicos que se van aplicar en la sesión.	-Análisis de casos.	Humanos: Investigadora, Trabajadora Social  Materiales: computadora, cuaderno, lápiz, esfero	10 minutos
<b>Introducción</b>	-Establecer compromiso y apertura con el paciente.	-Presentación.  -Establecimiento del Rapport y empatía, creando un ambiente agradable de confianza.  -Apertura de la sesión: Toma de datos generales y explicación del objetivo que se persigue en el proceso y en la sesión favoreciendo la empatía.	-Observación   -Entrevista	Humanos: Investigadora, paciente	5 minutos
<b>Desarrollo</b>	-Desarrollar un proceso de aproximación al paciente.          -Recolección de la información personal del paciente a través de la historia clínica	-Entrevista al paciente utilizando como guía la historia clínica la cual nos permite conocer condiciones ambientales, aspectos bio-psico-sociales.       -Enfatizar en la relación de pareja (comunicación, crianza de los hijos, etc.) factores causales y antecedentes del divorcio.	-Entrevista	Humanos: Investigadora, paciente  Técnicos: Formato de historia clínica semi-estructurada.  Humanos: Paciente, Investigadora	15 minutos

	<p>psicológica.</p> <p>-Identificar las modalidades de resolución de conflicto del paciente.</p> <p>-Favorecer un espacio de desahogo para aliviar la carga emocional con la que llega el paciente.</p>	<p>-Evaluación al paciente al inicio de la sesión mediante un ejercicio de cómo resolver conflictos cotidianos, y repetirlo al final de las sesiones para saber si el Modelo de Resolución de conflictos fue adquirido y aplicado en su propio caso.</p> <p>-Favorecimiento de un espacio de desinhibición emocional en el que el paciente pueda expresarse libremente, ofreciéndole apoyo, escucha activa, acompañamiento emocional.</p>	<p>-Observación</p> <p>-Observación</p> <p>-Escucha activa</p> <p>-Apoyo emocional</p>	<p>Materiales: Ejercicio estructurado de resolución de conflictos cotidianos, lápiz, borrador</p>	<p>10 minutos</p> <p>10 minutos</p>
	<p><b>Cierre</b></p> <p>-Realizar una recapitulación de la sesión.</p> <p>-Promover la relajación y aceptación de los problemas en el paciente.</p>	<p>-Recapitulación de lo tratado en la sesión.</p> <p>Aplicación de la técnica de visualización para promover la relajación en el paciente con la ayuda de imágenes mentales agradables.</p>	<p>-Observación</p> <p>-Técnica de visualización</p>	<p>Humanos:</p> <p>-Investigadora</p> <p>Humanos:</p> <p>-Investigadora</p> <p>-Paciente</p>	<p>5 minutos</p> <p>15 minutos</p>

<b>Finalización</b>	<p>-Determinar el encuadre de las próximas sesiones.</p> <p>-Realizar la despedida, favoreciendo la adherencia terapéutica.</p>	<p>-Definición del encuadre de las sesiones: día, hora, lugar, tiempo de duración de las sesiones posteriores.</p> <p>Finalización de la sesión y despedida.</p>	-Encuadre	<p>Humanos: Investigadora, paciente</p> <p>Materiales: cuaderno, esfero</p>	<p>5 minutos</p> <p><b>Total: 1 30 hora aproximadamente</b></p>
---------------------	---	--	-----------	---	---

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Tabla 5.2 Matrices Operativas de Intervención**

**Segunda Sesión**

FASE	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO	TÉCNICA	RECURSOS	TIEMPO
<b>Preparación</b>	-Realizar un breve análisis de la información proporcionada por el paciente en la sesión anterior.	-Revisar de forma breve la información proporcionada por el paciente a través de la historia clínica.	-Análisis del caso.	<p>Humanos: Investigadora</p> <p>Materiales: computadora, cuaderno, lápiz, esfero.</p>	5 minutos
<b>Introducción</b>	-Afianzar la relación, generando un ambiente de confianza agradable para el paciente.	<p>-Mantener el Rapport con el paciente.</p> <p>-Explicación de lo que se va a llevar a cabo en la sesión, se recuerda lo que se realizó en la sesión anterior.</p>	<p>-Observación</p> <p>-Entrevista</p>	<p>Humanos:</p> <p>-Investigadora</p> <p>-Paciente</p>	5 minutos

<b>Desarrollo</b>	-Evaluar las habilidades mentales primarias del paciente a través del reactivo psicológico.	-Aplicación del Test de Habilidades Mentales Primarias de Thurstone, compuesto de cinco subtest (Comprensión verbal, comprensión espacial, raciocinio, manipulación de números y fluidez verbal).	-Técnica Psicométrica	Humanos: Investigadora, paciente.  Técnicos: Manual de aplicación, Test HMP de Thurstone, hoja de respuestas.	50 minutos
<b>Cierre</b>	-Ejecutar una síntesis de la sesión.	-Recapitulación de lo tratado en la sesión	-Observación	Humanos: Investigadora	5 minutos
<b>Finalización</b>	Realizar la despedida y recordar el encuadre.	-Recordar al paciente el día, la hora y el lugar de la próxima reunión.	-Encuadre	Humanos: Investigadora, paciente.	5 minutos  <b>Total: 1h, 10 minutos aproximadamente</b>

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

Tabla 5.3 Matrices Operativas de Intervención

## Tercera Sesión

FASE	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO	TÉCNICA	RECURSOS	TIEMPO
<b>Preparación</b>	-Analizar los apuntes e información proporcionada por el paciente en las reuniones anteriores.	-Revisar de forma breve apuntes y antecedentes sobre el paciente.  -Socializar de forma breve con Trabajadora Social y Psicólogo Clínico de la Institución para conocer datos q aporten para la investigación.	-Análisis del caso.	Humanos: Investigadora, Trabajadora Social, Psicólogo Clínico  Materiales: computadora, Cuaderno, lápiz, esfero.	5 minutos
<b>Introducción</b>	-Mantener un ambiente agradable y una relación de confianza con el paciente.	-Mantener el Rapport con el paciente.  -Se realizará una explicación de lo que se va a realizar a cabo en la presente sesión y lo realizado anteriormente.	-Observación  -Entrevista	Humanos: Investigadora, paciente	5 minutos
<b>Desarrollo</b>	-Indagar la modalidad del paciente al momento de resolver sus conflictos.	-Aplicación del Instrumento sobre Modalidades de Resolución de Conflictos en una oficina tranquila, libre de estímulos externos, se socializan las indicaciones al paciente y a manera de auto aplicación (depende el caso) se le entrega el cuestionario de 30 preguntas cerradas, el mismo que posee su propia interpretación de resultados.	-Técnica Psicométrica.	Humanos: Investigadora, paciente  Materiales: hojas, esferos  Técnicos: Instrumento (MRC) Modalidades de Resolución de Conflictos, hoja de respuestas.	40 minutos

<b>Cierre</b>	-Realizar una síntesis de la sesión.	-Retroalimentación de lo trabajado en la sesión.	-Observación	Humanos: Investigadora	5 minutos
<b>Finalización</b>	Realizar la despedida y recordar el encuadre.	-Finalizar la sesión recordando al paciente el día, la hora y el lugar de la próxima reunión.	-Encuadre	Humanos: Investigadora, paciente.	5 minutos  <b>Total: 1 hora aproximadamente</b>

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

**Tabla 5.4 Matrices Operativas de Intervención**  
**Cuarta Sesión**

<b>FASE</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>TÉCNICA</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>Preparación</b>	-Analizar los apuntes e información proporcionada por el paciente en las reuniones anteriores.	-Revisar de forma breve apuntes y antecedentes sobre el paciente.  -Socializar de forma breve con Trabajadora Social y Psicólogo Clínico de la Institución para conocer datos q aporten para la investigación.	-Análisis del caso.	Humanos: Investigadora, Trabajadora Social, Psicólogo Clínico.  Materiales: computadora, cuaderno, lápiz, esfero.	5 minutos

<b>Introducción</b>	-Rapport	-Mantener el Rapport con el paciente.  -Se realizará una explicación de lo que se va a realizar a cabo en la presente sesión y lo realizado anteriormente.	-Observación  -Entrevista	Humanos:  -Investigadora  -Paciente	5 minutos
<b>Desarrollo</b>	-Desarrollar habilidades en el paciente.	-Aplicación de la Técnica de solución de problemas desde el Modelo Cognitivo Conductual:  *Definición del problema, Desarrollar alternativas (lluvia de ideas), evaluar los pro y contra, Toma de Decisiones y Puesta en práctica.	-Técnica de Solución de Problemas	Humanos: Investigadora, paciente  Materiales: Hojas, esferos.	40 minutos
<b>Cierre</b>	-Realizar una síntesis de la sesión.	-Retroalimentación de lo trabajado en la sesión.	-Observación	Humanos:  -Investigadora	5 minutos
<b>Finalización</b>	Realizar la despedida y recordar el encuadre.	-Finalizar la sesión recordando al paciente el día, la hora y el lugar de la próxima reunión.  -Estructuración y afianzamiento.	-Encuadre	Humanos: Investigadora, Paciente.	5 minutos  <b>Total: 1 hora aproximadamente.</b>

Elaborado por: Erazo, Gabriela.



	participación del paciente.	interrogantes.		paciente	
<b>Cierre</b>	-Finalizar la intervención terapéutica.	-Valorar junto con el paciente todo el trabajo realizado anteriormente y sacar nuestras propias conclusiones y recomendaciones.	-Valoración del caso.	Humanos: Investigadora, paciente.	10 minutos
<b>Finalización</b>	Despedida	-Despedida con el paciente: Fin de las sesiones.			<b>Total: 1 hora aproximadamente.</b>

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

Tabla 5.6 Matrices Operativas de Intervención

## Sexta Sesión

FASE	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO	TÉCNICA	RECURSOS	TIEMPO
<b>Preparación</b>	- Conocer los resultados del paciente.	-Calificación de los ejercicios, reactivos psicológicos, test aplicados anteriormente al paciente.	-Análisis del caso	Humanos: Investigadora	5 minutos
<b>Introducción</b>	-Facilitar la comunicación a través del Rapport y la empatía.	-Se explicara al paciente el propósito de este llamado luego de un tiempo de terminadas las sesiones.	-Entrevista	Humanos: Investigadora, paciente.	10 minutos
<b>Desarrollo</b>	-Valorar efectos posteriores a la toma de decisiones.	-Indagar al paciente sobre el favorecimiento de la aplicación del Modelo de Resolución de conflictos en sus problemas de vida cotidiana y que efectos ha detectado dentro de su proceso de divorcio.	-Entrevista	Humanos: Investigadora, paciente Materiales: Hojas, esferos.	20 minutos
<b>Cierre</b>	-Acompañamiento al paciente.	-Sacar conclusiones de las sesiones aplicadas anteriormente y apoyar las decisiones positivas del paciente.	-Apoyo emocional	Humanos: Investigadora, paciente.	10 minutos
<b>Finalización</b>	-Agradecimiento y despedida	-Despedida con el paciente			<b>Total: 45 minutos aproximadamente.</b>

Elaborado por: Erazo, Gabriela.

## 5.7 Metas

- Incentivar la orientación positiva de los problemas
- Mejorar la toma de decisiones de los pacientes
- Facilitar la negociación entre ambas partes que conformar el juicio

## 5.8 Conclusiones

Luego de la aplicación de la técnica de solución de problemas con los pacientes se obtuvieron resultados positivos, no es su totalidad pero sí en un porcentaje valioso, lo que demuestra la eficacia de la técnica, ya que se logró que hubiera una mejor conciencia sobre los problemas que atraviesan las parejas y se guio para que surjan alternativas de solución, poniendo en práctica en cada caso particular el entrenamiento recibido.

-Los Ejercicios prácticos de solución ante una situación conflictiva aplicada a los participantes dieron resultados muy satisfactorios que a continuación se describen: en la Pre-aplicación del ejercicio el 64% de los examinados no logran definir el problema dentro del ejercicio planteado y el 36% si logra, mientras que en la Post-aplicación el 68% si logran definir el problema pero un 32% no.

-Continuando en la Pre-aplicación el 68% no logró determinar la causa del conflicto y el 32% si consiguió determinar esta tarea, mientras que en la Post-aplicación un 84% logró realizar correctamente la tarea y sólo el 16% no logro determinar.

-En la tarea de Percibir el conflicto en la Pre-aplicación el 80% lo percibió como destructivo, el 12% indiferente y el 8% como constructivo. Por otro lado en la Post-aplicación el 48% constructivo, se incrementó un 28% en indiferente y se redujo al 24% en la forma de percibir destructivo a un conflicto.

-La intención de los Participantes al principio fue un 60% Ganar, el 40% Ceder y el 0% Perder, posteriormente su intención tuvo cambios significativos el 72% fue Ceder, el 20% Ganar y 8% Perder.

-En las estrategias de resolver un conflicto inicialmente fue el 52% Evitativo, el 20% Confrontar, el 16% Negociar y el 12% Forzar. Subsiguientemente los resultados fueron 44% Negociar, 20% Evitar, 16% Forzar, 12% Confrontar y 8% Aceptar.

-El resultado de este Ejercicio revela los siguientes resultados: inicialmente el 48% presento Indecisión en su decisión final, 28% tuvieron Planificación y compromiso, 20% Actitud y disposición firme y 4% actitud de Resentimiento. Finalmente en la Post-aplicación los resultados fueron: 44% Planificación y compromiso, 40% en Indecisión, 16% en Actitud y disposición firme y 0% actitud de Resentimiento.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aiken, L. (2003). *Test Psicológicos y evaluación*. (XI Ed.) México: Pearson Educación, S.A. de C.V.
- American Psychological Association. (2010). *Diccionario Conciso de Psicología*. Washington DC: Editorial El Manual Moderno S.A. de C.V.
- Anderson, M. (2001). *Desarrollo de la Inteligencia*. (I Ed.). (págs. 23-28) México: Oxford University Press, S.A. de C.V.
- Bach, E., & Martí, C. (2007). *El divorcio que nos une*. (Primera Ed.). España: Editorial planeta CEAC.
- Balarezo, L. (2003). *Psicoterapia*. (Segunda Ed.). Quito Ecuador: Centro de publicaciones de la Universidad Católica.
- Batley, T. (1991). *Técnicas de Gestión para Profesionales: cómo proyectar, organizar, dirigir y controlar para lograr resultados decididamente positivos*. Barcelona: Ediciones Granica.
- Best, J. (2001). *Psicología Cognitiva* (I Ed.). Madrid España.
- Burns, D. (2008). *Sentirse bien en pareja* (I Ed.). Nueva York: Paidós Ibérica S.A.

- Cantón, J., & Cortez, M. (2000). *Conflictos Matrimoniales, Divorcio y Desarrollo de los Hijos*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Carter, P. (2004). *IQ y Test Psicométricos*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000
- Caro, I. (2007). *Manual teórico-práctico de psicoterapias cognitivas*. Bilbao, España: Desclée de Brouwer Ediciones.
- Consuegra, N. (2004). *Diccionario de Psicología*. Bogotá, Colombia: Ediciones Ecoe.
- Corazo, I. (2013). *Resolución pacífica de Conflictos*. Obtenido de <http://psicologiajuridica.org/psj170.html>
- Dorr A., Gorostegui A., & Bastuñan R. (2008). *Psicología General y Evolutiva*. Santiago de Chile: Editorial Mediterráneo Ltda.
- Gallegos, R. (2010). *Funciones psíquicas o mentales*. Obtenido de [http://medicinapsicologica.blogspot.com/2010/10/segunda-unidad-ii-lapso-funciones\\_05.html](http://medicinapsicologica.blogspot.com/2010/10/segunda-unidad-ii-lapso-funciones_05.html)
- Gilar, R. (2003). *Adquisición de habilidades cognitivas, factores en el desarrollo inicial de la competencia experta*. Obtenido de <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/9906/1/Gilar%20Corbi,%20Raquel.pdf>

Haller, B. (1973). *Psicología General* (II Ed.) México: Programas Editoriales.

Ivancevich J. & Konopaskc, R. (2006). *Comportamiento organizacional*. México,  
D.F.: Mac Graw-Hill

Kaplan, R., & Saccuzzo, D. (2006). *Pruebas Psicológicas: principios, aplicaciones y temas*. (VI Ed.). México: Thomson Editores, S.A de C.V.

López, R. (2004). *Lo bueno, lo malo y lo feo del divorcio*. Quito Ecuador: Albazul  
Offset

Martínez de Murguía, B. (1999). *Mediación y Resolución de Conflictos* (I Ed.).  
México: Paidós Mexicana, S.A.

Michea, R. (1988). *La Mediación: una técnica alternativa de resolución de conflictos*. Madrid España.

Morris, C. & Maisto, A. (2001). *Psicología*. (X Ed.). México: Pearson Educación.

Morris, C., & Maisto, A. (2009). *Psicología* (XIII Ed.). México: Pearson Educación

Nuñez, J. & Ortiz, M. (2010). *APA: Diccionario conciso de psicología*. México:  
Manual Moderno, S.A de C.V.

Papalia, E. (1988). *Sally Wendkos Olds Psicología* (I Ed.). México: Mcgrraw-  
Hill/Interamericana, S.A. de C.V.

Papalia, D. et al. (2009). *Desarrollo del adulto y vejez*. (III Ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Perea, M. (2013). *Resolución de conflictos en el divorcio*. Obtenido de <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/5/2287/13.pdf>

Rojas, S. (2007). *Instrumento sobre las Modalidades de resolución de conflictos*. Obtenido de [http://www.escuelauniversitaria.cl/apuntes/809\\_Manejo\\_de\\_Conflictos.pdf](http://www.escuelauniversitaria.cl/apuntes/809_Manejo_de_Conflictos.pdf)

Ruiz, M., Díaz, M., & Villalobos, A. (2012). *Manual de Técnicas de Intervención Cognitivo Conductuales*. Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.

Vizcarra, A. (2011). *Función y resolución de conflictos: Tipos de conflictos*. Obtenido de <http://funcionyresoluciondeopv.blogspot.com/2011/04/tipos-de-conflictos.html>

Worchel, S., Shebilske, W. (1998). *Psicología Fundamentos y Aplicaciones*. (V Ed.). Madrid: Prentice Hall, Inc

Woyno, W. & Oñoro, R. (2011). *Test de habilidades mentales primarios L*. (I Ed.). *Thurstone*. México: Manual Moderno, S.A. de C.V.

Zurita, E. (2008). *Que es la Mediación*. Obtenido de [http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=2417&Itemid=594](http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com_content&task=view&id=2417&Itemid=594)

## GLOSARIO

**Abstracto:** Es todo lo que resulta a partir de una abstracción o de un aislamiento que existe en una idea, concepto o en la mente de una persona.

**Antonomasia:** Se usa para denotar que a una persona o cosa le conviene el nombre apelativo con que se la designa por ser, entre todas las de su clase, la más importante, conocida o característica.

**Asertiva:** La palabra asertiva es un derivado del sustantivo aserto, que es utilizado para afirmar la certeza de algo, además sirve para decretar o confirmar algo.

**Ad-Litem:** Es una expresión latina que significa efectos del juicio, en los regímenes jurídicos de distintos países de habla española se emplea como parte de expresiones como curador ad litem.

**Circunscriben:** Se utiliza esta palabra para reducir a ciertos límites lo expresado, encerrar o concentrarse a una sola cosa.

**Consortes:** Se le llama consorte a la persona que es partícipe y compañera con otra u otras en la misma suerte en general en términos conyugales de tal manera que sería marido respecto de la mujer, y mujer respecto del marido. En derecho consorte significa personas que litigan unidas, formando una sola parte en el pleito.

**Consuno:** Se usa en la expresión culta de consuno que indica que una acción se realiza de común acuerdo entre varias personas.

**Discrepancia:** La palabra discrepancia es utilizada cuando existe falta de acuerdo, disputa o controversia entre dos o más personas, o a su vez cuando existe falta de aceptación en una situación, decisión o una opinión.

**Figurativo:** Significa que representa algo, pueden ser objetos reales o no reales, personas, entre otras.

**Genuino:** Quiere decir que conserva con total pureza o autenticidad sus características propias o naturaleza.

**Inciso:** Se llama inciso a un texto que se intercala en otro para explicar algo relacionado con el primero y con cierta autonomía gramatical, los incisos se marcan con comas, paréntesis y rayas. Es decir que expresa los conceptos separadamente, en clausulas, breves y sueltas.

**Interindividual:** El término es utilizado para mencionar cuando existe relación individual entre seres humanos, o que se encuentran relacionados con este.

**Inverosímiles:** Que parece mentira o es imposible o muy difícil de creer. Que no tiene apariencia de verdad.

**Kinestésica:** Es la rama de la ciencia que estudia el movimiento humano, además de la capacidad para de usar todo el cuerpo y expresar ideas o sentimientos.

**Negligé:** Nombre masculino que presenta cierto descuido, generalmente calculado, además este término es utilizado para referirse a una bata femenina elegante y atrevida.

**No-Verbal:** El lenguaje no verbal es el proceso de comunicación mediante el envío y recepción de mensajes sin palabras, es decir que se puede utilizar todo tipo de señas, señales, gestos, lenguaje corporal o postura, expresión facial y el contacto visual, se puede utilizar objetos como ropa, fotografías, entre otros.

**Persuasiva:** Significa que posee fuerza y eficacia para convencer de una idea, actitud o comportamientos a través del uso de palabras escritas o habladas.

**Poligénica:** Es una palabra derivada del poligenismo o relacionado con esta doctrina antropológica. Se utiliza para nombrar algo que se ha formado en condiciones sucesivamente diferentes.

**Semántica:** Es una parte de la lingüística que estudia el significado de las expresiones lingüísticas.

**Sensorial:** Esta expresión se realiza para referirse a los sentidos corporales o a cualquier cosa que se relacione con ellos.

**Sevicia:** Crueldad excesiva o malos tratos.

**Simbólico:** Se utiliza cuando las personas se expresan a través de símbolos, además se entiende cuando simboliza o representa algo no concreto, no evidente. Lo simbólico es lo que se genera a partir de la presencia de símbolos, estos pueden ser cualquier tipo de representación gráfica, oral o gestual que reemplaza a una idea a una forma de sentir, a una opinión, entre otras.

## ANEXOS

**Anexo 1:** Formato de Historia Clínica Psicológica.

### HISTORIA CLINICA-PSICOLÓGICA

Nº

#### I. DATOS DE IDENTIFICACION

Nombres y Apellidos

Edad                                      Lugar y fecha de nacimiento

Instrucción

Ocupación

Domicilio

Teléfono

Estado Civil                              Número de hijos

Fecha actual

#### II. MOTIVO DE CONSULTA

#### III. ANTECEDENTES

#### IV. PSICOANAMNESIS PERSONAL NORMAL Y PATOLOGICA

##### INFANCIA:

A qué edad ingresó a la escuela

Se adaptó fácilmente al ambiente escolar

Relación con compañeros y coetáneos

Relación con profesores

Promedio escolar

Disciplina en la escuela

Pérdidas de año

Actividades en el tiempo libre

Expectativas con respecto al futuro

##### ADOLESCENCIA:

Menarquia / polución

Cambios puberales

Autovaloración frente a los cambios

Relación con coetáneos

Relación con el sexo complementario

Actividad escolar  
 Acepta las normas de la institución escolar con facilidad  
 Pertenece a un grupo social, deportivo o de otra índole  
 Aspiraciones, futura profesión  
 Existen reglas en el hogar

### **JUVENTUD y MADUREZ:**

Salud y condición física  
 Relación con la pareja  
 Área sexual y reproductiva  
 Relaciones sociales  
 Relaciones familiares  
 Educación  
 Trabajo

### **V. PSICOANAMNESIS FAMILIAR NORMAL Y PATOLOGICA**

Familia de origen  
 Madre  
 Padre  
 Hermanos  
 Influencia de sus familiares en sus decisiones  
 Soporte familiar y social con que cuenta  
 Ambiente Familiar

### **NÚCLEO FAMILIAR ACTUAL**

Esposa/ o nombre	Edad	Estado civil
Instrucción	Ocupación	Rasgos de carácter
Estado de salud	Relación con la pareja	
Relación con los hijos		

Tipo de Hogar  
 Relación con la pareja  
 Causas frecuentes de conflicto  
 Estrategias de afrontamiento  
 Relación con los demás miembros de la casa  
 Relación con hijos  
 Crianza de los hijos  
 Comunicación, Socialización  
 Cómo calificaría la situación económica de su familia  
 Felicidad alcanzada en la vida conyugal (rango de 0-10)

### **VI. EXAMEN DE FUNCIONES PSICOLOGICAS**

Conciencia del yo y orientación auto psíquica

Atención

Exploración de las Sensopercepciones (ilusiones, alucinaciones)

Exploración de la memoria

Exploración del pensamiento

Exploración de la inteligencia

Exploración de la Afectividad (exaltación, depresión, ambivalencia)

Exploración de los instintos (nutrición, sueño, defensa)

Exploración de Hábitos (Alcoholismo, tabaquismo, drogas)

Exploración del juicio y Razonamiento (lógicos ilógicos, paradójicos)

**Esfera Afectivo-Conductual:**

Nivel de satisfacción del propio proyecto de vida

Capacidad de desarrollar proyectos propios

Expectativas futuras

Nivel de autonomía – independencia

Habilidades de comunicación

Nivel de participación en temas sociales, culturales, deportivos, ambientales, humanos

**VII. TIPOLOGÍA JUCIO EN CASO DE DIVORCIO**

Agresión física	Repartición de bienes	Tenencia de hijos
Monto de Pensión alimenticia	Regulación horarios de visita	

**Otros:**

**VII. REACTIVOS PSICOLÓGICOS**

**IX. DIAGNÓSTICO**

**X. RECOMENDACIONES**

Anexo 2: Test de Thurstone (Habilidades Mentales Primarias).

- 50 -

P. M. A.

Nº \_\_\_\_\_

	Y	E	R	N	F	T
mes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
año	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

T O S i

Primer apellido	Segundo apellido	Nombre	Nació el día:	mes	año	Educ: años	meses
Natural de:	Provincia		Domicilio actual: calle y n.º			lugar	
Profesión	Estudios		Sexo				
Lugar donde trabaja o estudia							
Nombre del padre	profesión		Fecha de hoy: día		mes	año	

I N T R O D U C C I O N

A continuación va usted a responder a una serie de cinco pruebas. El objeto de estas pruebas es ver cómo resuelve diferentes problemas. Cada una de las cinco clases de problemas es importante.

Acaso unos ejercicios sean más interesantes o más fáciles que otros. Unas personas resuelven mejor unos ejercicios; otras, otros. Usted procure hacerlo lo mejor posible.

Lea cuidadosamente las instrucciones de cada prueba y cumpla exactamente lo que dicen. Asegúrese de que entiende bien los ejercicios preparatorios antes que el examinador dé la señal de hacer los problemas de la prueba. Escuche atentamente las instrucciones del examinador. Trabaje siempre con el cuadernillo doblado.

## F A C T O R Y

La primera palabra de la línea que sigue es GRUESO

GRUESO. A. Enfermo.— B. Gordo.— C. Bajo.— D. Agrio. \_\_\_\_\_ A (B) C D

Una de las otras cuatro palabras significa lo mismo que GRUESO. Esta palabra es GORDO. GORDO es la respuesta B. Se ha rodeado la B del margen de la página. Fíjese bien. Si no ha entendido lo que tiene que hacer, levante el brazo, para que se lo expliquen mejor.

A continuación la primera palabra es ANCIANO.— Rodee con un paréntesis una de las letras A, B, C, o D, la que corresponda a la palabra que indique lo mismo que ANCIANO.

ANCIANO A. Seco.— B. Largo.— C. Feliz.— D. Viejo \_\_\_\_\_ A B C D

Suponemos que habrá rodeado la D, porque VIEJO significa lo mismo que ANCIANO.

Haga lo mismo en los casos que ponemos a continuación. Si se equivoca, trace un aspa (X) sobre la letra equivocada. Luego señale la nueva respuesta como siempre.

BELLO A. Azul.— B. Hermoso.— C. Llano.— D. Frio. \_\_\_\_\_ A B C D

FACIL A. Sencillo.— B. Leal.— C. Pasiva.— D. Joven. \_\_\_\_\_ A B C D

BRAVO A. Caliente.— B. Listo.— C. Alto.— D. Valiente. \_\_\_\_\_ A B C D

En el primer caso ha debido rodear la B, porque la solución es B. Hermoso.

En el segundo caso ha debido rodear la A, porque la solución es A. Sencillo.

En el tercer caso ha debido rodear la D, porque la solución es D. Valiente.

¿Ha entendido bien esta clase de problemas? Cuando el examinador de la señal, tendrá que resolver otros como éstos.

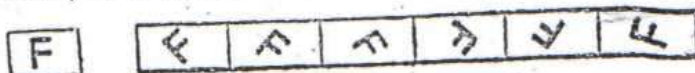
Trabaje a prisa, pero procurando no equivocarse. Tendrá CUATRO MINUTOS para toda esta prueba. Si no termina, no se preocupe; es lo corriente.

¡PERE.— NO VUELVA LA PAGINA HASTA QUE EL EXAMINADOR SE LO INDIQUE.

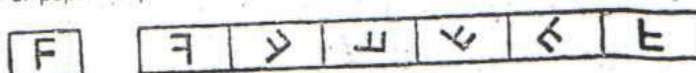
HUMEDO	A. Corto	B. Humano	C. Mojado	D. Moderado	A B C D	1
RAPIDO	A. Mayor	B. Ligero	C. Estrecho	D. Vigoroso	A B C D	2
DIARIO	A. Variable	B. Cotidiano	C. Indiferente	D. Insostenible	A B C D	3
ESPLENDIDO	A. Expansivo	B. Alegre	C. Rígido	D. Magnífico	A B C D	4
HABITUAL	A. Nocturno	B. Circular	C. Principal	D. Usual	A B C D	5
FLUIDO	A. Lívido	B. Muerto	C. Lúcido	D. Hablador	A B C D	6
HOLGAZAN	A. Peresoso	B. Travieso	C. Inculto	D. Util	A B C D	7
DESAMPARADO	A. Ocre	B. Absurdo	C. Trastornado	D. Abandonado	A B C D	8
RARO	A. Santo	B. Tosco	C. Escaso	D. Débil	A B C D	9
CONTENTO	A. Fastidioso	B. Continuo	C. Difamatorio	D. Satisfecho	A B C D	10
ENOJADO	A. Risueño	B. Pobre	C. Enfadado	D. Doméstico	A B C D	11
BENEFICIOSO	A. Artificial	B. Domesticable	C. Util	D. Pícaro	A B C D	12
MOHOSO	A. Tónico	B. Herrumbroso	C. Informe	D. Mudo	A B C D	13
TOSCO	A. Aspero	B. Diminuto	C. Cinestésico	D. Fangoso	A B C D	14
TERAPEUTICO	A. Diagramático	B. Amorfo	C. Curativo	D. Gramatical	A B C D	15
SOBRIO	A. Sucio	B. Sombrío	C. Parco	D. Apropiado	A B C D	16
FESTIVO	A. Delicioso	B. Divertido	C. Potente	D. Forastero	A B C D	17
AUGUSTO	A. Majestuoso	B. Delgado	C. Digestible	D. Válido	A B C D	18
DIFAMANTE	A. Deshonroso	B. Forense	C. Hortícola	D. Impresionable	A B C D	19
EDUCADO	A. Rico	B. Ciudadano	C. Cortés	D. Ignorante	A B C D	20
ORIGINAL	A. Oral	B. Abandonado	C. Primero	D. Fidedigno	A B C D	21
NOVEL	A. Costoso	B. Nuevo	C. Hosco	D. Radical	A B C D	22
FAMOSO	A. Célebre	B. Leal	C. Renovado	D. Agil	A B C D	23
SISTEMATICO	A. Laudatorio	B. Ordenado	C. Jubiloso	D. Ambicioso	A B C D	24
FATIGADO	A. Dócil	B. Grave	C. Cansado	D. Fanático	A B C D	25
RESPLANDECIENTE	A. Fonético	B. Acerbo	C. Brillante	D. Intrépido	A B C D	26
GENEROSO	A. Olvidadizo	B. Ardiente	C. Liberal	D. Provocativo	A B C D	27
REGIO	A. Blando	B. Facial	C. Reciente	D. Real	A B C D	28
FLEXIBLE	A. Lastimoso	B. Formal	C. Plegable	D. Pacífico	A B C D	29
SAGAZ	A. Exótico	B. Aparente	C. Astuto	D. Dócil	A B C D	30
IRREFLEXIVO	A. Paciente	B. Preferible	C. Paralelo	D. Atolondrado	A B C D	31
DEFICIENTE	A. Constante	B. Triste	C. Falto	D. Peculiar	A B C D	32
VIGILANTE	A. Alerta	B. Indulgente	C. Valeroso	D. Naciente	A B C D	33
MINIMO	A. Húmedo	B. Restringido	C. Tranquillo	D. Infimo	A B C D	34
GALANTE	A. Caballeroso	B. Auténtico	C. Alevoso	D. Probable	A B C D	35
ALOCADO	A. Femenino	B. Casual	C. Aturdido	D. Cómico	A B C D	36
DISCRETO	A. Cáustico	B. Fragante	C. Honorable	D. Prudente	A B C D	37
PREDESTINADO	A. Simplificado	B. Fatal	C. Directivo	D. Afortunado	A B C D	38
ETERNO	A. Importante	B. Benigno	C. Inestimable	D. Perpetuo	A B C D	39
PRODIGO	A. Compuesto	B. Licencioso	C. Digno	D. Despilfarrador	A B C D	40
DEFECTUOSO	A. Oculto	B. Mítico	C. Imperfecto	D. Externo	A B C D	41
VAGO	A. Inválido	B. Oscuro	C. Indecente	D. Vermiforme	A B C D	42
ESENCIAL	A. Clásico	B. Indispensable	C. Deplorable	D. Veraz	A B C D	43
IMPULSIVO	A. Impetuoso	B. Petrificado	C. Inmaturo	D. Compulsivo	A B C D	44
APOCADO	A. Ficticio	B. Tímido	C. Valioso	D. Alfabético	A B C D	45
ERRONEO	A. Solemne	B. Falso	C. Irónico	D. Trágico	A B C D	46
BENEVOLO	A. Amable	B. Perfecto	C. Adecuado	D. Modesto	A B C D	47
LETAL	A. Adusto	B. Mortal	C. Lácteo	D. Abigarrado	A B C D	48
LACERADO	A. Disgustado	B. Herido	C. Orlado	D. Agobiado	A B C D	49
INSOLENTE	A. Estudioso	B. Envidioso	C. Altanero	D. Accidental	A B C D	50

F A C T O R E

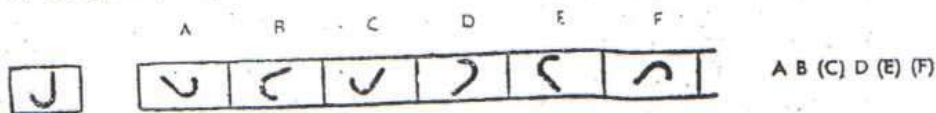
Mire la fila de figuras de debajo. La primera figura es como una F. Todas las restantes figuras son EXACTAMENTE IGUALES a la primera, pero han sido colocadas en diferentes posiciones. Sólo falta por las derechas para ver que son EXACTAMENTE IGUALES a la primera. Obsérvelo.



Ahora mire la fila siguiente de figuras. La primera es semejante a una F. Pero ninguna de las restantes es IGUAL a la F, aun en el caso de que las pusiera derechas. Están hechas todas al revés. No vuelte el papel. Déjelo sobre la mesa, sin levantarlo. Lo que tiene que hacer es imaginárselo.

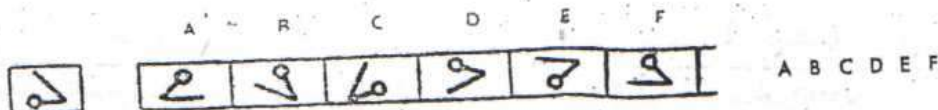


Algunas de las figuras que siguen son IGUALES a la primera. Otras están al revés.



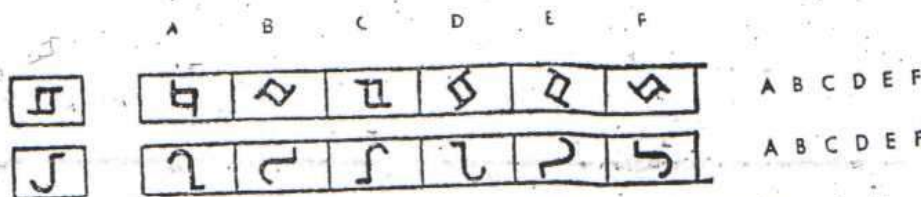
Las figuras C, E y F son IGUALES a la primera figura. Las letras C, E y F del margen se han rodeado. Fijese en que se rodean TODAS las letras de las figuras IGUALES a la primera. Si no ha entendido lo que tiene que hacer, levante el brazo para que se lo expliquen mejor.

En la fila que sigue, fíjese bien en las figuras que son IGUALES a la primera. ¿Qué letras tienen? Rodee las mismas letras en el margen. No rodee las letras de las figuras que están hechas al revés de la primera.



Está bien, si ha rodeado las letras A y E

Haga lo mismo con las filas de debajo. Si quiere cambiar una respuesta, tache la letra equivocada con un aspa (X). Luego rodee la nueva letra, como siempre.



En la primera fila tenía que rodear las letras A, D y F. En la segunda fila las soluciones eran C y F.

Recuerde que en cada fila puede haber un número cualquiera de figuras iguales a la primera.

Asegúrese de que ha comprendido bien la manera de hacer esta prueba. Cuando el examinador dé la señal, tendrá usted que resolver otras semejantes. Trabaje aprisa, pero procurando no equivocarse. Tendrá CINCO MINUTOS para toda esta prueba. Si no termina, no se preocupe; es lo corriente.

ESPERE.— NO VUELVA LA PAGINA HASTA QUE EL EXAMINADOR SE LO INDIQUE.

	A	B	C	D	E	F	
1	𐌲	𐌳	𐌴	𐌵	𐌶	𐌷	A B C D E F 1
2	𐌸	𐌹	𐌺	𐌻	𐌼	𐌽	A B C D E F 2
3	𐌾	𐌿	𐍀	𐍁	𐍂	𐍃	A B C D E F 3
4	𐍄	𐍅	𐍆	𐍇	𐍈	𐍉	A B C D E F 4
5	𐍊	𐍋	𐍌	𐍍	𐍎	𐍏	A B C D E F 5
6	𐍐	𐍑	𐍒	𐍓	𐍔	𐍕	A B C D E F 6
7	𐍖	𐍗	𐍘	𐍙	𐍚	𐍛	A B C D E F 7
	A	B	C	D	E	F	
8	𐍜	𐍝	𐍞	𐍟	𐍠	𐍡	A B C D E F 8
9	𐍢	𐍣	𐍤	𐍥	𐍦	𐍧	A B C D E F 9
10	𐍨	𐍩	𐍪	𐍫	𐍬	𐍭	A B C D E F 10
11	𐍮	𐍯	𐍰	𐍱	𐍲	𐍳	A B C D E F 11
	A	B	C	D	E	F	
12	𐍴	𐍵	𐍶	𐍷	𐍸	𐍹	A B C D E F 12
13	𐍺	𐍻	𐍼	𐍽	𐍾	𐍿	A B C D E F 13
14	𐎀	𐎁	𐎂	𐎃	𐎄	𐎅	A B C D E F 14
	A	B	C	D	E	F	
15	𐎆	𐎇	𐎈	𐎉	𐎊	𐎋	A B C D E F 15
16	𐎌	𐎍	𐎎	𐎏	𐎐	𐎑	A B C D E F 16
17	𐎒	𐎓	𐎔	𐎕	𐎖	𐎗	A B C D E F 17
18	𐎘	𐎙	𐎚	𐎛	𐎜	𐎝	A B C D E F 18
19	𐎞	𐎟	𐎠	𐎡	𐎢	𐎣	A B C D E F 19
20	𐎤	𐎥	𐎦	𐎧	𐎨	𐎩	A B C D E F 20

E<sub>2</sub>  E<sub>3</sub>  
 E(s.e)

F A C T O R R

Ahora va a resolver problemas de series formadas por letras del alfabeto. Tenga en cuenta que suprimen para mayor facilidad las letras compuestas del alfabeto español: ch, ll, rr.

Examine esta serie de letras: ¿cuál sería la letra siguiente?

a b a b a b a b (a) b c d e f

La serie sigue este orden: ab a b a b a b. La letra SIGUIENTE en esta serie sería la a. Se ha rodeado la a del margen. Mírelo. Fíjese que lo que tiene que hacer es buscar cuáles son los grupos de letras que se van repitiendo, y rodear al margen la letra con que prolongaría la serie. Si no lo comprende, levante el brazo.

Ahora fíjese en esta otra serie. Piense cuál es la letra que viene a continuación. Trace un círculo alrededor de esa letra, en el margen.

c a d a e a f a a c d e f g

La serie sigue este orden: c a d a e a f a. Ha debido usted rodear la g.

Ahora estudie las series de letras que vienen debajo. En cada una de ellas diga cuál es la letra que debería seguir. Rodeéela al margen con un paréntesis. Si quiere cambiar alguna respuesta trace un aspa (X) sobre la letra equivocada. Luego rodee la nueva letra, como siempre.

c d c d c d a b c d e f  
 a b b c c d d a b c d e f  
 a b x c d x e f x g h x h i j k x y

En la primera fila la serie seguía este orden: c d c d c d. Debió rodear la c.  
 En la segunda fila la serie seguía este orden: a b b c c d d. Debió rodear la e.  
 En la tercera serie el orden era así: a b x c d x e f x g h x. Debió rodear la i.

Ahora haga estos otros ejercicios para practicar: señale la letra siguiente en cada serie, rodeándola en el margen.

a a a b b b c c c d d a b c d e f  
 a x b y a x b y a x b a b c x y z  
 a b m c d m e f m g h m g h i j m n  
 r s r t r u r v r w r x r r s t w x y  
 a b c d a b c e a b c f a b c a b c f g h

En la primera fila la serie sigue este orden: a a a b b b c c c d d. Debió rodear la d.  
 En la segunda serie el orden es: a x b y a x b y a x b. Debió rodear la y.  
 En la tercera serie el orden es: a b m c d m e f m g h m. Debió rodear la i.  
 En la cuarta serie el orden es: r s r t r u r v r w r x r. Debió rodear la y.  
 En la quinta serie el orden es: a b c d a b c e a b c f a b c. Debió rodear la g.

Asegúrese bien de que entiende esta clase de problemas. Cuando el examinador dé la señal tendrá usted que resolver otros semejantes. Si un problema no lo sabe resolver, déjelo y pase al siguiente. Si luego le sobra tiempo, vuelva sobre los problemas no resueltos.

Trabaja aprisa, pero procurando no equivocarse. Tendrá SEIS MINUTOS para toda esta prueba. Si no termina, no se preocupe; es lo corriente.

ESPERE A QUE LE DEN LA SEÑAL PARA QUE COMIENZE A TRABAJAR. NO LE INDICARÁN NADA MÁS.

	a a b c c d e e f g g	a b c f g h	1
	a x a y b x b y c x c y d x d	d e f x y z	2
	a b c a b c d e f d e f g h i	g h i j k l	3
	a b c x y z d e f x y z g h i	j k l x y z	4
	a b c a b d a b e a b f	a b c f g h	5
	x y z a x y z b x y z c x y z	x b c d e y	6
	e f c g h c i j c k l c m n c	a d m n n o	7
	c b a c b a c b a c b	a b c d e f	8
	o m b c m d e f m g h i j	h i j k l m	9
	a a c c e e g g i i	h i j k l m	10
	e f e f c d g h g h c d i j	c d i j k l	11
	a b b c c c d d d d e e e e	d e f g h i	12
	a b c a b c d a b c d e	a b c d e f	13
	a b c c d e f f g h i i j k l	j k l m n n	14
	a b a c d c e f e g h g i j	g h i j k l	15
5	a b c n o d e f n o g h i n o	i j k n o p	16
	a b b b c d d d e f f f g h h	g h i j k l	17
	h g f e d c b	a b c g h i	18
	a c e g i k m	j k l m n n	19
	a x b y c z a x b y c z a x b	a b c x y z	20
	a b b c d d e f f g h	e f g h i j	21
2	f g i j l m n o q r t u	s t u v w x	22
3	a b c a d e f d g h i g j k l	i j k l m n	23
4	a s b t c u d v e w f x g	f g h x y z	24
5	a a b b c d d e e f g g h	h i j k l m	25
6	a a b a b c c d c d e e f	e f g h i j	26
7	a c f h k m o q	p q r s t u	27
8	v v v v w w w w x x x y	u v w x y z	28
9	a b c c b a d e f f e d g h i	h i j k l m	29
10	a b c b c d e f e f g h i h	f g h i j k	30

R

## F A C T O R N

	(a)	(b)	
A la derecha hay dos sumas. Repáselas para comprobar si están bien.	16	42	(a) (B) M
	<u>38</u>	61	
	45	83	(b) B (M)
	<u>99</u>	<u>176</u>	

La suma (a) está BIEN. Por eso se ha rodeado la B en el margen.

La suma (b) está MAL. Por eso se ha rodeado la M en el margen.

Si no ha entendido lo que tiene que hacer, levante el brazo para que se lo expliquen mejor.

Ahora compruebe las sumas que siguen debajo. Si la respuesta está BIEN, trace un paréntesis alrededor de la B. Si está MAL, rodee la M. Si quiere cambiar alguna respuesta, trace una aspa (X) sobre la letra equivocada. Luego rodee la nueva respuesta como siempre.

(a)	(b)	(c)	
17	35	63	a) B M
84	28	17	(b) B M
29	61	89	(c) B M
<u>140</u>	<u>124</u>	<u>169</u>	

La suma (a) está MAL. Por eso debió usted rodear la M. La suma (b) está BIEN. Ha debido rodear a B. La suma (c) está BIEN. Debió rodear la B.

Asegúrese de que entienda bien esta clase de problemas. Cuando el examinador dé la señal, tendrá usted que resolver otros semejantes. Trabaje aprisa, pero cuidando de no equivocarse. Tendrá SEIS MINUTOS para toda esta prueba. Si no termina, no se preocupe; es lo corriente. Cuando termine la primera página de cuentas pase a la siguiente sin parar: es continuación del ejercicio.

ESPERE — NO MUEVA LA PAGINA HASTA QUE EL EXAMINADOR SE LO INDIQUE

	(b)	(c)	(d)	(e)	(a)	B	M	1
61	31	66	73	13	(b)	B	M	2
34	59	73	29	39	(c)	B	M	3
22	52	15	56	99	(d)	B	M	4
	68	38	33	32	(e)	B	M	5
<u>226</u>	<u>200</u>	<u>202</u>	<u>211</u>	<u>183</u>				
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(a)	B	M	6
48	88	86	69	71	(b)	B	M	7
45	29	49	44	37	(c)	B	M	8
17	69	54	89	66	(d)	B	M	9
82	98	22	84	55	(e)	B	M	10
<u>192</u>	<u>284</u>	<u>111</u>	<u>286</u>	<u>129</u>				
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(a)	B	M	11
44	75	26	99	25	(b)	B	M	12
49	54	44	77	46	(c)	B	M	13
23	36	75	82	92	(d)	B	M	14
48	17	51	63	57	(e)	B	M	15
<u>164</u>	<u>162</u>	<u>196</u>	<u>316</u>	<u>220</u>				
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(a)	B	M	16
43	31	59	52	68	(b)	B	M	17
34	73	29	56	33	(c)	B	M	18
89	13	39	99	32	(d)	B	M	19
32	48	45	17	82	(e)	B	M	20
<u>198</u>	<u>135</u>	<u>192</u>	<u>124</u>	<u>225</u>				
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(a)	B	M	21
78	95	79	89	97	(b)	B	M	22
56	49	22	64	35	(c)	B	M	23
76	44	34	61	66	(d)	B	M	24
35	37	55	34	73	(e)	B	M	25
<u>245</u>	<u>205</u>	<u>240</u>	<u>258</u>	<u>271</u>				
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(a)	B	M	26
13	26	44	97	13	(b)	B	M	27
92	99	77	92	99	(c)	B	M	28
31	26	86	26	36	(d)	B	M	29
36	62	68	66	79	(e)	B	M	30
<u>172</u>	<u>213</u>	<u>275</u>	<u>261</u>	<u>367</u>				
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(a)	B	M	31
26	44	75	51	81	(b)	B	M	32
77	82	68	39	46	(c)	B	M	33
32	84	39	92	43	(d)	B	M	34
99	32	57	32	48	(e)	B	M	35
<u>134</u>	<u>232</u>	<u>339</u>	<u>314</u>	<u>208</u>				

SE PARE AQUI CONTINUE EN LA PAGINA SIGUIENTE

52	97	23	71	46	(a)	B	M	36
98	63	36	46	59	(b)	B	M	37
22	76	41	67	17	(c)	B	M	38
91	57	65	62	16	(d)	B	M	39
243	303	165	236	150	(e)	B	M	40
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)				
24	89	26	81	75	(a)	B	M	41
85	95	86	39	47	(b)	B	M	42
94	55	34	84	55	(c)	B	M	43
47	79	99	79	19	(d)	B	M	44
250	218	345	293	196	(e)	B	M	45
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)				
18	59	64	83	32	(a)	B	M	46
15	44	61	34	97	(b)	B	M	47
57	78	34	41	23	(c)	B	M	48
96	89	19	16	71	(d)	B	M	49
186	280	188	174	243	(e)	B	M	50
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)				
98	22	91	28	81	(a)	B	M	51
63	76	57	63	39	(b)	B	M	52
36	41	65	62	87	(c)	B	M	53
46	67	62	87	52	(d)	B	M	54
243	196	295	260	237	(e)	B	M	55
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)				
89	75	51	43	31	(a)	B	M	56
86	82	68	73	29	(b)	B	M	57
69	99	32	39	99	(c)	B	M	58
71	87	23	17	82	(d)	B	M	59
315	243	174	182	251	(e)	B	M	60
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)				
59	52	68	31	59	(a)	B	M	61
56	33	47	43	73	(b)	B	M	62
32	55	56	92	43	(c)	B	M	63
19	33	53	79	57	(d)	B	M	64
146	173	239	245	232	(e)	B	M	65
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)				
42	68	75	78	23	(a)	B	M	66
29	56	33	47	56	(b)	B	M	67
13	39	45	32	55	(c)	B	M	68
32	48	99	17	82	(d)	B	M	69
406	201	242	154	216	(e)	B	M	70

No.

## F A C T O R F

Observe la lista de palabras que sigue. Cada una de ellas empieza por d.

1. diente
2. dado
3. decir
4. Danubio
5. dinamita

A continuación escribirá usted algunas palabras que empiecen por s. Una podrá ser silla. Detrás de la palabra silla, escriba otras que empiecen por s, hasta llenar los nueve renglones siguientes. Ponga sólo una palabra en cada renglón.

1	silla, _____	4	_____	7	_____
2	_____	5	_____	8	_____
3	_____	6	_____	9	_____

Asegúrese bien de que entiende lo que tiene hacer. Cuando se dé la señal, se le indicará otra letra. Escribirá usted todas las palabras que se le ocurran empezando por esa letra. Si alguna palabra no sabe cómo se escribe, escríbala lo mejor que sepa, y siga sin pararse.

Escriba las palabras lo más rápidamente que pueda. tendrá CINCO MINUTOS para toda la prueba. Escribirá una palabra en cada renglón, por orden de numeración. No pare de escribir, hasta que le den la señal.

ESPERE.— NO VUELVA LA PAGINA HASTA QUE EL EXAMINADOR SE LO INDIQUE.

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_
- 5 \_\_\_\_\_
- 6 \_\_\_\_\_
- 7 \_\_\_\_\_
- 8 \_\_\_\_\_
- 9 \_\_\_\_\_
- 10 \_\_\_\_\_
- 11 \_\_\_\_\_
- 12 \_\_\_\_\_
- 13 \_\_\_\_\_
- 14 \_\_\_\_\_
- 15 \_\_\_\_\_
- 16 \_\_\_\_\_
- 17 \_\_\_\_\_
- 18 \_\_\_\_\_
- 19 \_\_\_\_\_
- 20 \_\_\_\_\_
- 21 \_\_\_\_\_
- 22 \_\_\_\_\_
- 23 \_\_\_\_\_
- 24 \_\_\_\_\_
- 25 \_\_\_\_\_
- 26 \_\_\_\_\_
- 27 \_\_\_\_\_
- 28 \_\_\_\_\_
- 29 \_\_\_\_\_
- 30 \_\_\_\_\_
- 31 \_\_\_\_\_
- 32 \_\_\_\_\_
- 33 \_\_\_\_\_
- 34 \_\_\_\_\_
- 35 \_\_\_\_\_
- 36 \_\_\_\_\_
- 37 \_\_\_\_\_
- 38 \_\_\_\_\_
- 39 \_\_\_\_\_
- 40 \_\_\_\_\_
- 41 \_\_\_\_\_
- 42 \_\_\_\_\_
- 43 \_\_\_\_\_
- 44 \_\_\_\_\_
- 45 \_\_\_\_\_
- 46 \_\_\_\_\_
- 47 \_\_\_\_\_
- 48 \_\_\_\_\_
- 49 \_\_\_\_\_
- 50 \_\_\_\_\_
- 51 \_\_\_\_\_
- 52 \_\_\_\_\_
- 53 \_\_\_\_\_
- 54 \_\_\_\_\_
- 55 \_\_\_\_\_
- 56 \_\_\_\_\_
- 57 \_\_\_\_\_
- 58 \_\_\_\_\_
- 59 \_\_\_\_\_
- 60 \_\_\_\_\_
- 61 \_\_\_\_\_
- 62 \_\_\_\_\_
- 63 \_\_\_\_\_
- 64 \_\_\_\_\_
- 65 \_\_\_\_\_
- 66 \_\_\_\_\_
- 67 \_\_\_\_\_
- 68 \_\_\_\_\_
- 69 \_\_\_\_\_
- 70 \_\_\_\_\_
- 71 \_\_\_\_\_
- 72 \_\_\_\_\_

AQUI TERMINA EL EJERCICIO.  
DEJE EL LAPIZ SOBRE LA MESA.

F

**Anexo 3:** Instrumento sobre las Modalidades de Resolución de Conflictos.

## INSTRUMENTO SOBRE LAS MODALIDADES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**Autor: Profesor Sergio Rojas Rachel**

**Universidad de Tarapaca-Chile**

**Instrucciones:** En las páginas siguientes se hallan diversos pares de afirmaciones que describen respuestas conductuales. Para cada par, haga un círculo en la afirmación A o B, marcando la que es más característica de su propio comportamiento. En muchos casos, ni la opción A o la B son muy típicas para su comportamiento, de todas maneras seleccione por favor, aquella que usted usaría con mayor probabilidad. Todas las respuestas son válidas, elija la que más le interprete.

<b>1</b>	<p><b>A:</b> Hay veces en que dejo que otros tomen la responsabilidad de resolver los problemas.</p> <p><b>B:</b> En lugar de negociar sobre los puntos que estamos en desacuerdo, trato de subrayar las cosas en las que ambos estamos de acuerdo.</p>
<b>2</b>	<p><b>A:</b> Trato de encontrar una solución de compromiso.</p> <p><b>B:</b> Intento negociar con todos sus problemas y los míos.</p>
<b>3</b>	<p><b>A:</b> Habitualmente soy muy firme en perseguir mis objetivos.</p> <p><b>B:</b> Puedo tratar de mitigar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.</p>
<b>4</b>	<p><b>A:</b> Trato de encontrar una solución de compromiso.</p> <p><b>B:</b> A veces sacrifico mis propios deseos por los de los otros.</p>
<b>5</b>	<p><b>A:</b> Busco siempre los aportes del otro para encontrar soluciones a los problemas.</p> <p><b>B:</b> Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones inútiles.</p>
<b>6</b>	<p><b>A:</b> Trato de evitar crearme situaciones desagradables a mí mismo.</p> <p><b>B:</b> Trato de ganar mi posición.</p>
<b>7</b>	<p><b>A:</b> Trato de posponer el problema hasta que haya tenido un tiempo para reflexionar.</p> <p><b>B:</b> Resigno algunos puntos en el intercambio con los otros.</p>

<b>8</b>	<b>A:</b> Habitualmente soy firme en el logro de mis objetivos. <b>B:</b> Pongo atención en dejar todo claro desde un principio.
<b>9</b>	<b>A:</b> Siento que preocuparse de las diferencias no siempre vale la pena. <b>B:</b> Hago cierto esfuerzo para que las cosas se hagan a mi forma.
<b>10</b>	<b>A:</b> Soy firme al perseguir mis objetivos. <b>B:</b> Trato de encontrar una solución de compromisos.
<b>11</b>	<b>A:</b> Intento colocar todos los problemas y conflictos en cuestión abiertamente sobre la mesa. <b>B:</b> Trato de mitigar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación.
<b>12</b>	<b>A:</b> A veces evito tomar posición que pueda crear controversias. <b>B:</b> Respeto la posición del otro si este respeta la mía.
<b>13</b>	<b>A:</b> Propongo un campo intermedio. <b>B:</b> Presiono para que mis puntos queden claro.
<b>14</b>	<b>A:</b> Comunico a la otra persona mis ideas y le pido las suyas. <b>B:</b> Trato de demostrarle al otro la lógica y los beneficios de mi posición.
<b>15</b>	<b>A:</b> Trato de mitigar los sentimientos del otro y preservar nuestra relación. <b>B:</b> Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones.
<b>16</b>	<b>A:</b> Trato de no herir los sentimientos del otro. <b>B:</b> Trato de convencer a la otra persona de los méritos de mi posición.
<b>17</b>	<b>A:</b> Habitualmente soy firme al perseguir mis objetivos. <b>B:</b> Trato de hacer lo necesario para evitar tensiones.
<b>18</b>	<b>A:</b> Si los hace feliz dejo que mantengan sus posiciones. <b>B:</b> Dejo a la gente mantener algo de sus posiciones si ellos me dejan mantener algo de las mías.
<b>19</b>	<b>A:</b> Intento plantear todos los problemas abiertamente. <b>B:</b> Trato de posponer el asunto hasta haber tenido tiempo de reflexionar.

20	<p><b>A:</b> Trato de elaborar y encontrar soluciones inmediatas a los problemas.</p> <p><b>B:</b> Trato de encontrar una combinación justa de ganancia y pérdida para ambos.</p>
21	<p><b>A:</b> Al abordar las negociaciones, trato de ser considerado con respecto a los deseos de las otras personas.</p> <p><b>B:</b> Siempre me inclino hacia una discusión directa del problema.</p>
22	<p><b>A:</b> Trato de encontrar una posición que sea intermedia entre las de los otros y las mías.</p> <p><b>B:</b> Expreso claramente mis deseos.</p>
23	<p><b>A:</b> Siempre estoy preocupado por satisfacer todos mis deseos.</p> <p><b>B:</b> Hay veces en que dejo que otros tomen la responsabilidad de resolver los problemas.</p>
24	<p><b>A:</b> Si la posición de la otra persona parece ser muy importante para ella trato de complacer sus deseos.</p> <p><b>B:</b> Trato que la otra persona se doblegue para lograr un compromiso.</p>
25	<p><b>A:</b> Trato de mostrarle al otro la lógica y beneficios de mi posición.</p> <p><b>B:</b> Al abordar negociaciones, trato de ser considerado con los deseos de los otros.</p>
26	<p><b>A:</b> Propongo un campo intermedio.</p> <p><b>B:</b> Casi siempre estoy preocupado por satisfacer todos mis deseos.</p>
27	<p><b>A:</b> A veces evito tomar posiciones que puedan crear controversias.</p> <p><b>B:</b> Si hace feliz al otro dejo que mantenga sus propias posturas.</p>
28	<p><b>A:</b> Habitualmente soy firme en perseguir mis objetivos.</p> <p><b>B:</b> Habitualmente busco la ayuda del otro para encontrar y elaborar soluciones.</p>
29	<p><b>A:</b> Propongo un campo intermedio.</p> <p><b>B:</b> Siento que no siempre vale la pena preocuparse por las diferencias.</p>
30	<p><b>A:</b> Trato de no herir los sentimientos de los otros.</p> <p><b>B:</b> Siempre comparto el problema con otra persona de modo que podemos encontrar una solución.</p>

**Anexo 4:** Ejercicios de Resolución de Conflictos.**EJERCICIO No.1  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**Actividad:** Presentación de una situación conflictiva.

**Objetivo:** Conocer la manera que el paciente resuelve sus conflictos cotidianos y que procedimiento aplica para resolverlo.

**Tiempo:** 15 minutos aproximadamente.

**Materiales:** Soporte escrito para reconocer el conflicto y tabla de análisis del conflicto.

**Desarrollo:**

1. El paciente deberá leer el conflicto que se le presenta y analizarlo de forma rápida.
2. Luego, responderá las preguntas de la tabla de análisis.
3. Posteriormente se calificaran sus respuestas, dándoles mayor puntaje a las respuestas más coherentes expuestas por el paciente.

**Conflicto:**

“Sofía y Fabricio estuvieron casados por 10 años, de ésta relación surgió su hermosa hija a la cual quieren mucho, lastimosamente la pareja ya no se encuentra viviendo unida porque ambos decidieron separarse debido a numerosas peleas, incluso se han agredido físicamente varias veces. Su padre desde la separación se ha descuidado en brindarles apoyo económico, es por eso que su madre ha tenido que conseguir un trabajo de tiempo completo y la niña tiene que permanecer al cuidado de sus abuelos maternos. Desde entonces la niña ha bajado notablemente en sus calificaciones escolares y su conducta ya no es la misma, además que los abuelos ya no se encuentran en condiciones de salud para cuidar de la niña, y al vivir en las afueras de la ciudad representa un gasto elevado en transporte todos los días”

¿Cómo ayudarías a estos padres a resolver este conflicto?

**Plantilla para la resolución de conflictos**

<b>¿Cuál es el problema de la madre?</b>	
<b>¿Cuál es el problema del padre?</b>	
<b>¿Cuál es el problema de su hija?</b>	
<b>¿Qué alternativas de solución propondrías para resolver el conflicto?</b>	
<b>¿Qué consecuencias tendrían las alternativas respecto al problema?</b>	
<b>¿Qué decisión final propondrías para que realicen los padres?</b>	

## **EJERCICIO No.2 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**Actividad:** Presentación de una situación conflictiva.

**Objetivo:** Conocer la manera que el paciente resuelve sus conflictos cotidianos y que procedimiento aplica para resolverlo después de conocer el Modelo de resolución de conflictos.

**Tiempo:** 15 minutos.

**Materiales:** Soporte escrito para reconocer el conflicto y tabla de análisis del conflicto.

### **Desarrollo:**

1. El paciente deberá leer el conflicto que se le presenta y analizarlo de forma rápida.
2. Luego, responderá las preguntas de la tabla de análisis.
3. Posteriormente se calificarán sus respuestas, dándoles mayor puntaje a las respuestas más coherentes expuestas por el paciente.

### **Conflicto:**

**“Camila y Juanito son hermanos que viven solamente con su madre en la ciudad de Ambato, ya que sus padres se divorciaron hace seis meses y su papa decidió irse a vivir en el Puyo, por lo tanto no lo ven con frecuencia a su padre. Cada quince días su padre debería visitar a los niños como habían acordado pero por su trabajo no puede viajar con facilidad y no quisiera que sus hijos piensen que se ha olvidado de ellos.**

**La madre de los niños se enfada al ver que no se cumple con las visitas acordadas y no encuentra una solución en sus manos.**

**Los niños extrañan mucho a su padre, y desearían pasar más tiempo con él”.**

**¿Cómo ayudarías a resolver este conflicto?**

**Plantilla para la resolución de conflictos**

<b>¿Cuál es el problema de los niños?</b>	
<b>¿Cuál es el problema del padre?</b>	
<b>¿Cuál es el problema de la madre?</b>	
<b>¿Qué alternativas de solución propondrías para resolver el conflicto?</b>	
<b>¿Qué consecuencias tendrían las alternativas respecto al problema?</b>	
<b>¿Qué decisión final propondrías para que realicen los padres?</b>	