

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS (PUCESE)



ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

TESIS DE GRADO

**“CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES DE
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ANTE EL USO DE LAS TICS EN LOS
PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA PARROQUIA SANTA
RITA DEL CANTÓN SAN LORENZO”**

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE: LICENCIADO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

BETTY VERÓNICA FLORES BONE

ASESORA:

LCDA. MORENO SOTTO JULIA MSC.

ESMERALDAS, 2015

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

“Trabajo de tesis aprobado luego de haber
dado cumplimiento a los requisitos exigidos
por el reglamento de Grado de la PUCESE
previo a la obtención del título de
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN
BÁSICA”

FIRMAS:

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADUACIÓN _____

LECTOR 1 _____

LECTOR 2 _____

DECANO DE LA FACULTAD/ DIRECTOR DE ESCUELA _____

DIRECTOR DE TESIS _____

Agosto, 2015

AUTORÍA

“Yo, Betty Verónica Flores Bone, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal. En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la PUCESE”.

Betty Verónica Flores Bone

CI: 1002473955

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios, a mis queridos maestros, por su comprensión, y la paciencia que tuvieron al impartir sus conocimientos hacia mí y demás compañeros.

A la PUCESE, por darme la oportunidad de continuar mis estudios y poder llegar a ser una profesional para el futuro.

De la misma manera, agradecer a mi profesora de tesis Msc. Julia Moreno Sotto, por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos y experiencias ha logrado en mí, para que llegue a concluir mis estudios con énfasis.

También, a todas las personas que pusieron su hombro y confiaron en mí, en especial a mis compañeros, por esos momentos difíciles y felices que compartimos dentro y fuera de las aulas.

A mi madre, hijos, y esposo que con su apoyo incondicional me dieron a entender que siempre debemos seguir adelante con la frente en alto, y no dejarnos vencer por muy difíciles que se nos presente las situaciones.

Cordialmente.

DEDICATORIA

Primeramente, este trabajo se lo dedico a Dios, por haberme dado la fortaleza y el valor para poder culminar con mis estudios.

Con cariño y amor a mi esposo, por todo ese apoyo que me brindó sin condición alguna en todo el trayecto de mi carrera, supo demostrarme su amor y confianza corrigiendo todas mis faltas y permaneciendo siempre a mi lado en todos los momentos.

A todos mis profesores, por su apoyo y sabiduría que me transmitieron y me ayudaron a ser una buena profesional.

A mi madre e hijos que supieron tenerme paciencia y pudieron comprenderme en todo el trayecto de mi carrera para que pudiera continuar mis estudios, por siempre los llevaré en mi corazón y en mi mente.

Cordialmente.

ÍNDICE

Tribunal de Graduación.....	ii
Autoría.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria	v
Índice.....	vi
Lista de Tablas.....	viii
Lista de Ilustraciones	ix
Resumen.....	x
Abstract	xi
 Introducción.....	 xii
 CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	 15
1.1.Antecedentes Investigativos	15
1.2.Antecedentes Conceptuales... ..	16
1.2.1. Educación Básica... ..	16
1.2.1.1. Educación General Básica... ..	18
1.2.2. Objetivo	19
1.2.3.Principios de la Educación.....	20
1.2.4. Las Tics.....	25
1.2.4.1. Materiales Didácticos Multimedia.	25
1.2.4.2. Importancia.	26
1.2.4.3. Utilidad y Clasificación.	27
1.2.5. Actitudes y Prácticas.	27
1.2.5.1. Actitudes frente al Uso.	27
1.2.6. Manejo de Software Educativos.....	29

1.2.7. Recursos.....	30
1.2.8. Las TIC´s e internet en los procesos de enseñanza-aprendizaje	32
 CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS	 37
 CAPÍTULO III: RESULTADOS	 39
3.1. Análisis e Interpretación de Resultados de encuesta dirigida a Docentes.....	39
3.2. Análisis e interpretación de resultados de entrevista dirigida a tres directores de los establecimientos de educación básica.	51
3.3. Análisis e Interpretación de ficha de observación dirigida a los tres establecimientos de educación básica.....	54
 CAPITULO IV: DISCUSIÓN.....	 58
 CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	 61
5.1. Conclusiones.....	61
5.2. Recomendaciones.....	62
 BIBLIOGRAFÍA	 63
 ANEXOS.....	 65
Encuestas	
Entrevistas	
Ficha de Observación	
Fotografías	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: El uso de las TIC'S ayudaría a los docentes a organizar su trabajo.....	39
Tabla 2: El uso de las TIC'S ayudaría a los docentes a organizar su trabajo.....	40
Tabla 3: El uso de las TICS ayuda a proporcionar en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje.	41
Tabla 4: Las TICS favorecen la integración estudiante – docente	42
Tabla 5: ¿Saber cómo utilizar las TICS es una habilidad útil?.....	43
Tabla 6: El uso de las TICS asimila a los estudiantes.....	44
Tabla 7: El uso de las TICS puede ayudar a los estudiantes a mejorar su nivel de escritura.	45
Tabla 8: El uso de las TICS es flexible y se adecua a estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje	46
Tabla 9: Los estudiantes se ayudan unos a otros con el uso de la tecnología educativa.....	47
Tabla 10: El uso de las TICS refuerza el aprendizaje autónomo.....	48
Tabla 11: El uso de las TICS ayudaría a los docentes en su proceso educativo.	49
Tabla 12: De acuerdo a su criterio. ¿Cómo considera la evolución del sistema educativo, referente a la tecnológica?.....	50
Tabla 13: Evolución del sistema educativo en la cultura digital	51
Tabla 14: Rol del maestro en el dominio de conocimiento de las tic's	52
Tabla 15: Consejo a los docentes, ante el uso de las TIC's.	53
Tabla 16: Acceso a la institución.....	54
Tabla 17: Energía eléctrica.....	55
Tabla 18: Laboratorio de computación.	56
Tabla 19: Conectividad a internet.....	57

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: El uso de las TIC'S ayudaría a los docentes a organizar su trabajo	39
Ilustración 2: El uso de las TIC'S ayudaría a los docentes a organizar su trabajo.....	40
Ilustración 3: El uso de las TICS ayuda a proporcionar en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje.	41
Ilustración 4: Las TICS favorecen la integración estudiante – docente.....	42
Ilustración 5: ¿Saber cómo utilizar las TICS es una habilidad útil?.....	43
Ilustración 6: El uso de las TICS asimila a los estudiantes.....	44
Ilustración 7: El uso de las TICS puede ayudar a los estudiantes a mejorar su nivel de escritura.	45
Ilustración 8: El uso de las TICS es flexible y se adecua a estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje	46
Ilustración 9: Los estudiantes se ayudan unos a otros con el uso de la tecnología educativa.....	47
Ilustración a 10: El uso de las TICS refuerza el aprendizaje autónomo..	48
Ilustración 11: El uso de las TICS ayudaría a los docentes en su proceso educativo.....	49
Ilustración 12: De acuerdo a su criterio. ¿Cómo considera la evolución del sistema educativo, referente a la tecnológica?.....	50
Ilustración 13: Evolución del sistema educativo en la cultura digital	51
Ilustración 14: Rol del maestro en el dominio de conocimiento de las tic's.....	52
Ilustración 15: Consejo a los docentes, ante el uso de las TIC's.....	53
Ilustración 16: Acceso a la institución	54
Ilustración 17: Energía eléctrica.	55
Ilustración 18: Laboratorio de computación.	56
Ilustración 19: Conectividad a internet.	57

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito identificar los: “Conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de Educación General Básica ante el uso de las Tics en los procesos de enseñanza aprendizaje en la parroquia Santa Rita del Cantón San Lorenzo; en la cual la metodología que se aplicó fue el análisis descriptivo, incluyendo el método inductivo y deductivo; donde se inició con la recopilación de la información y seguidamente el análisis de datos basado en los instrumentos que fueron la observación y la encuesta, a través de un cuestionario de preguntas de selección múltiple; que se empleó de forma aleatoria a 34 docentes de los 3 establecimientos educativos: Escuela Julio Andrade, Escuela General “3 de Noviembre” y Escuela General “Gabriel Batalla”. Por ello se concluyó que los docentes tienen poco conocimiento para el desarrollo dentro y fuera del aula hacia sus estudiantes, referente a su instrucción educativa en la aplicación de las Tics. En donde es oportuno señalar que los docentes se integren a este nuevo modelo de programas informáticos, trabajo expuesto por el Ministerio de Educación; siendo conveniente contar con equipos tecnológicos completos para enfatizar una motivación activa en el proceso de enseñanza aprendizaje.

ABSTRACT

This research aims to identify: "Knowledge, attitudes and practices of teachers of General Basic Education to the use of ICT in teaching and learning processes in the Canton Santa Rita parish San Lorenzo; in which the methodology was applied descriptive analysis, including inductive and deductive method; where it started with the collection of information and then data analysis based on the instruments were observation and survey through a questionnaire of multiple choice questions; that was used randomly to 34 teachers from 3 educational establishments: Julio Andrade School, General School "November 3" and General School "Gabriel Batalla". Therefore it was concluded that teachers have little knowledge for development within and outside the classroom to their students concerning their educational instruction in the application of ICT. Where it should be noted that teachers integrate this new model of software, work exposed by the Ministry of Education; It is desirable to have complete technological equipment to emphasize active motivation in the process of learning.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S), forman parte de la vida, siendo así pocos hogares, en los cuales no se cuente con un equipo tecnológico, su uso es variado y de acuerdo a las necesidades de los usuarios se puede entender su potencial servicio que representa.

Para la educación moderna el uso de las TIC's se convierte en un pilar fundamental que proporciona al alumnos nuevas formas didactas que les motiva a participar de una educación; por lo tanto, las posibilidades educativas con el uso de las TIC's han de ser consideradas en tres aspectos: Conocimiento, Aplicación y los Valores éticos y moral en el uso de las TIC's (López S. , 2010)

Según (Rojas M. , 2007), “Las tecnologías se definen como un conjunto de herramientas hechas por el hombre, como los medios eficientes para un fin, o como el conjunto de artefactos materiales”.

Además en las instituciones educativas, también se han fomentado, considerando que estas herramientas o programas tecnológicos son de mucho beneficio en los distintos niveles de la estructura educacional, las cuales promueven la participación y reflexión crítica de su uso e interpretación.

Es fundamental para introducir la informática en la escuela, la sensibilización e iniciación de los profesores a la informática, sobre todo cuando se quiere introducir por áreas (Como contenido curricular y como medio didáctico), por lo tanto, los programas dirigidos a la formación de los profesores en el uso educativo de las nuevas TIC's deben proponerse como objetivos: (Sáenz & Manuel, 2010)

La integración de las TIC'S en la educación se convierte en una oportunidad para que el docente desarrolle un nuevo modelo pedagógico que permita que el estudiante tenga una mejor formación en el proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas, por cuanto el

método tradicional genera en los estudiantes una aptitud poco positiva para el desenvolvimiento académico.

Por ello es imprescindible establecer la relación de las TIC'S con el desarrollo en los alumnos de su capacidad para aprender a aprender, para buscar información de forma selectiva, para tener una posición crítica ante la información disponible en la red, para fomentar los encuentros personales entre los iguales y no solo los virtuales, para ayudar a comprender la realidad multicultural iberoamericana y para fomentar los valores de tolerancia, respeto, solidaridad y justicia. (Marchesi, 2008)

En esta investigación se planteó un objetivo general; determinar los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de la parroquia Santa Rita del cantón San Lorenzo, ante el uso de las tecnologías de la información y comunicación; objetivos específicos, identificar el nivel de conocimiento que tiene los docentes entorno a las TICS; por consiguiente las actitudes que tienen los docentes ante el uso de las mismas, por último conocer su realidad pedagógica y educativa en las aulas para poder describir aspectos de mejoras esenciales y dar un mejor uso en las TICS en las unidades educativas.

Esto ha significado desarrollar y planificar modelos de enseñanza más flexibles y accesibles, donde el profesor asume un rol orientador en el proceso de aprendizaje, facilitador de recursos y herramientas que permitan al estudiante explorar y elaborar nuevos conocimiento de forma efectiva, responsable y comprometida con el propio aprendizaje. (González, 2010)

Obtenido el análisis de la información en las instituciones que fueron objeto de estudio se ha podido conocer que el uso de las TIC'S es poco aplicable en el proceso de enseñanza aprendizaje; presentándose algunas dificultades de acceso en los establecimientos educativos en el sector rural que se encuentran aislados del cantón, encontrándose con carencia estructural y de conocimiento para el manejo y funcionamiento de las mismas.

Con el fin de apoyar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y de potenciar los programas de capacitación y formación a través de Internet, utilizando las más recientes innovaciones tecnológicas en materia de interactividad. (Padilla, 2008)

Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuoso de la pluricultural y multilingüismo. (Educación P. D., 2006-2015)

Por lo tanto se hace referencia a los principios de educación, que permitió de una u otra manera determinar el verdadero alcance y proyección del proceso de investigación, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación y articular de manera positiva los cambios que propicia en la enseñanza-aprendizaje de los educandos.

Finalmente los docentes de la parroquia Santa Rita, están de acuerdo en incluir en su formación profesional la tecnología de las TICS y así mejorar significativamente la calidad educativa para solucionar las condiciones de aprendizaje y poder tener una educación flexible relacionada a las necesidades tanto individuales como sociales. De acuerdo, a la realidad pedagógica en las aulas, la mayoría de las escuelas cuentan con computadoras modernas pero no se encuentran adaptadas, ni cuentan con laboratorio adecuados, por lo cual muchos docentes tienen dificultades para aplicar los procesos de evaluaciones y a la adaptación de habilidades, en cuanto al manejo de las TICS, dentro de las aulas; por lo que las autoridades educativas junto con el gobierno parroquial, les corresponden crear infraestructura e implementar equipos tecnológicos para que los docentes puedan dictar sus cátedras con claridad ante el uso adecuado de las TICS, y gocen de un buen ambiente.

.CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

En la ejecución del presente trabajo se ha investigado materiales relacionados, sobre la temática de estudio para contar con una base de datos que permitan el desarrollo y la mejor comprensión de las aptitudes, conocimientos y prácticas de los docentes frente al uso de las TIC'S. (Jiménez, 2007)

Es así que presentamos a continuación algunas investigaciones realizadas:

Una ponencia realizada por el Ing. Patricio Soto Vergara de la Universidad Autónoma de Chile en el año 2006, sobre el Evolución de la actitud hacia el uso pedagógico de las TIC de los docentes de establecimientos participantes en el Proyecto Escuelas Rurales Conectadas.

En el estudio establecieron que los profesores manifiestan una actitud favorable hacia la utilización del computador como estrategia pedagógica complementaria, pero ven una deficiencia en el uso del internet por la falta de conectividad, así como también de una adecuada planificación educativa y la deficiente infraestructura tecnológica que tienen los establecimientos educativos. (Aidipe, 2102)

Otro trabajo realizado en la Universidad de Huelva por Ángel Boza y María de la O hacen alusión a los resultados obtenidos de su estudio, pero en la parte pertinente a las buenas prácticas de las TIC'S, (Gamson, 1987), identifican siete principios que configuran una buena práctica educativa:

- Promueve las relaciones entre profesores y alumnos.
- Desarrolla dinámicas de cooperación entre los alumnos.
- Aplica técnicas activas para el aprendizaje.
- Permite procesos de retroalimentación.

- Enfatiza el tiempo de dedicación a la tarea.
- Comunica altas expectativas.
- Respeta la diversidad de formas de aprender.

Y entre sus conclusiones manifiestan que las buenas prácticas educativas parten de los propios protagonistas, es decir, que los maestros quieren generar un cambio en su práctica docente, además que debe contarse con un buen equipo directivo que apoya los cambios a realizar, y concluyen también que la formación previa es fundamental para poder impartir buenos conocimientos. (Aidipe, 2102)

1.2. Antecedentes conceptuales

1.2.1. Educación básica

La educación constituye el pilar más importante para el desarrollo de los pueblos, ya que sin ella no se puede lograr nada, es por ello que analizando un extracto de la Ley Orgánica de Educación Intercultural 2012 (LOEI), esta manifiesta que la educación general básica tiene como finalidad:

Fomentar y desarrollar las capacidades, destrezas, habilidades, así como las competencias de niños/as y adolescentes a partir de los 5 años de edad. Etapa en la que se sientan las bases del proceso de formación de los estudiantes, porque se afianzan las estrategias, destrezas y habilidades, para insertarse de manera positiva en el bachillerato y la educación superior.

Esta se divide en cuatro subniveles, los mismos que son los siguientes:

- Preparatoria, este subnivel está comprendido por el 1er Año de EGB de 5 años de edad.
- Básica Elemental, ofertado a niños de 6 a 8 años de 2°, 3° y 4° Año de EGB.
- Básica Media, comprende el 5°, 6° y 7° Año de EGB, y en él participan estudiantes entre 9 y años de edad.
- Básica Superior, de este nivel participan los estudiantes de 12 a 14 años de edad, de 8°, 9° y 10° Año de EGB.

El enfoque anterior de educación básica, permite tener un panorama más claro de la educación de nuestro país.

A continuación resaltaré la importancia de los objetivos de la educación; partiendo desde la concepción que tienen sobre educación organismos internacionales como la UNESCO, la UNICEF, así como el criterio que tienen algunos pedagogos y pensadores sobre los objetivos del milenio y los objetivos de la educación. Con el ánimo de aportar de manera significativa en el análisis de la educación la (UNICEF, 2005) la definió como:

Un derecho humano fundamental, y es inherente a todos los niños y niñas. Es crucial para nuestro desarrollo como individuos y de la sociedad, y contribuye a sentar los cimientos para un futuro fructífero y productivo. Velando por que los niños y niñas tengan acceso a una educación de calidad, basada en los derechos fundamentales y en la igualdad entre los géneros, estamos creando una onda expansiva de oportunidades que incidirá en las generaciones venideras.

Precisamente con respecto a la educación la (UNICEF, 2005):

Trabaja incesantemente con el fin de asegurar que todos los niños y niñas -con independencia de su género, etnicidad, su entorno y circunstancias socioeconómicas- tengan acceso a una educación de calidad. Nuestro objetivo primordial es lograr la igualdad entre los géneros y eliminar las disparidades de todo tipo. Nuestros innovadores programas e iniciativas van dirigidos a esos niños y niñas de todo el mundo que se hallan en situación de desventaja: los excluidos, los vulnerables y aquellos a quienes nadie ve.

De la misma manera la (UNESCO, 2008), define la Educación como:

“Un bien público y señala obligaciones del estado”

Por eso es preciso destacar que de acuerdo con lo planteado por la UNESCO, la educación pública "es la única que puede asegurar el derecho a una educación sin exclusiones, sin perjuicio de que existan otras opciones para que los padres puedan ejercer el derecho a elegir la educación que quieren para sus hijo”.

1.2.1.1. Educación general básica

Luego de leer algunas fuentes debo manifestar que la Educación General Básica, término que en adelante utilizaré las siglas EGB, tiene como finalidad fomentar y desarrollar las capacidades, destrezas, habilidades, así como las competencias de niños/as y adolescentes a partir de los 5 años de edad. En esta etapa se sientan las bases y se constituye en el pilar fundamental del proceso de formación de los estudiantes, porque se afianza las estrategias, destrezas y habilidades, para insertarse de manera positiva en el bachillerato y la educación superior.

Esta se divide en cuatro subniveles, los mismos que son los siguientes:

- ❖ Preparatoria, este subnivel está comprendido por el 1er Año de EGB de 5 años de edad.
- ❖ Básica Elemental, ofertado a niños de 6 a 8 años de 2°, 3° y 4° Año de EGB.
- ❖ Básica Media, comprende el 5°, 6° y 7° Año de EGB, y en él participan estudiantes entre 9 y años de edad.
- ❖ Básica Superior, de este nivel participan los estudiantes de 12 a 14 años de edad, de 8°, 9° y 10° Año de EGB.

Anterior mente me referí a la definición de la educación básica, su importancia y los subniveles que la conforman, lo que permite tener un panorama más claro de la educación de nuestro país.

A continuación realizaré un enfoque sobre los objetivos de la educación, partiendo desde la concepción que tienen sobre educación organismos internacionales como la UNESCO, la UNICEF, así como el criterio que tienen algunos pedagogos y pensadores sobre los objetivos del milenio y los objetivos de la educación. “Para la UNICEF <http://www.unicef.org/spanish/education/> la educación es un derecho humano fundamental, y es inherente a todos los niños y niñas. Es crucial para nuestro desarrollo

como individuos y de la sociedad, y contribuye a sentar los cimientos para un futuro fructífero y productivo. Velando por que los niños y niñas tengan acceso a una educación de calidad, basada en los derechos fundamentales y en la igualdad entre los géneros, estamos creando una onda expansiva de oportunidades que incidirá en las generaciones venideras”.

“UNICEF trabaja incesantemente con el fin de asegurar que todos los niños y niñas -con independencia de su género, etnicidad, su entorno y circunstancias socioeconómicas- tengan acceso a una educación de calidad. Nuestro objetivo primordial es lograr la igualdad entre los géneros y eliminar las disparidades de todo tipo. Nuestros innovadores programas e iniciativas van dirigidos a esos niños y niñas de todo el mundo que se hallan en situación de desventaja: los excluidos, los vulnerables y aquellos a quienes nadie ve”.¹ De la misma manera la UNESCO <http://aquevedo.wordpress.com/2008/06/19/unesco-define-la-educacion-como-un-bien-publico-y-senala-obligaciones-del-estado-2/> define la Educación como un "BIEN PUBLICO" Y SEÑALA OBLIGACIONES DEL ESTADO”

Por eso es preciso destacar que de acuerdo con lo planteado por la Unesco, la educación pública "es la única que puede asegurar el derecho a una educación sin exclusiones, sin perjuicio de que existan otras opciones para que los padres puedan ejercer el derecho a elegir la educación que quieren para sus hijos".

1.2.2. Objetivo

Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuoso de la pluricultural y multilingüismo. (Educación P. D., 2006-2015)

Tomando como referencia la concepción sobre educación manifestada por la UNESCO y la UNICEF, creo que esta es el único mecanismo de transformación de los pueblos y sociedades, ya que promueve un cambio de actitud en la forma de pensar y actuar de las personas, y sobre todo los vuelve libres de pensamiento.

Precisamente la educación constituye un derecho al que deben tener acceso todos los seres humanos, ya que promueve integración, la inclusión social y el desarrollo de facultades en las personas.

Sin embargo para poder determinar los objetivos de la educación debemos partir de las ocho Políticas del Plan Decenal de Educación, las mismas que buscan fortalecer la intervención del Estado y del Ministerio de Educación en la educación de nuestro país.

Si hacemos una relación entre los postulados de la Educación para Todos de la UNESCO y las ocho Políticas del Plan Decenal de Educación, nos damos cuenta que existen algunas semejanzas y prueba de ello es la gran ayuda que brinda el Ministerio de Educación a los centros educativos y el reordenamiento de la oferta educativa a través del Nuevo de Gestión que permite articular de manera positiva los procesos de desconcentración administrativa y financiera, con la finalidad de acercar los servicios educativos a los usuarios y clientes de dicha oferta.

1.2.3. Principios de la educación

A continuación me referiré a los principios de la educación, los mismos que son tomados de la (LOEI), sobre los cuales haré un breve comentario personal, lo que permitirá tener una idea más clara de ellos.

En el Art. 2 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI 2008) se determinan los principios generales de la educación, los mismos que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo, para el presente informe de investigación citaré los siguientes:

a) Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos; con esta definición lo que se quiere afirmar es que todos los seres humanos tenemos derecho a educarnos, sin ningún tipo de

discriminación, ya que no hay mejor inversión de un estado, cual es educar y formar a sus pobladores.

b) Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales; personalmente coincido con lo afirmado porque está demostrado que la educación es un instrumento de transformación de los pueblos, esto se refleja con las diferencias que hay entre los países, ya que los países que más han invertido en educación y en la formación del talento humano son los más desarrollados, a diferencia de aquellos en el que los índices de inversión en educación son bajos, su desarrollo es limitado.

c) Libertad.- La educación forma a las personas para la emancipación, autonomía y el pleno ejercicio de sus libertades. El Estado garantizará la pluralidad en la oferta educativa; es verdad que la educación nos vuelve libres, autónomos, capaces de decidir y optar de manera responsable por el proyecto de vida que elijamos.

d) Interés superior de los niños, niñas y adolescentes.- El interés superior de los niños, niñas y adolescentes, está orientado a garantizar el ejercicio efectivo del conjunto de sus derechos e impone a todas las instituciones y autoridades, públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su atención. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión del niño, niña o adolescente involucrado, que esté en condiciones de expresarla; lo que se quiere expresar es que ante cualquier emergencia en el que estén involucrados los infantes, ellos recibirán atención prioritaria y preferente frente a cualquier otro grupo social.

e) Atención prioritaria.- Atención e integración prioritaria y especializada de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad o que padezcan enfermedades catastróficas de alta complejidad; como lo dije anteriormente, los niños son prioridad en especial aquellos que padecen algún tipo de discapacidad, porque así lo establece nuestra Constitución.

f) Desarrollo de procesos.- Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República; esto significa que los procesos de formación en nuestro país prestan especial atención a los grupos más excluidos, como son las personas con discapacidad, minorías afro descendientes, grupos indígenas, respetando sus niveles de madurez y desarrollo biopsicosocial.

g) Educación en valores.- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación; lo que se plantea es muy importante, ya que en este campo se vive una etapa de crisis y práctica de los antivalores, producto del avance tecnológico y la influencia negativa de los medios de comunicación y las redes sociales a través del Internet.

h) Igualdad de género.- La educación debe garantizar la igualdad de condiciones, oportunidades y trato entre hombres y mujeres. Se garantizan medidas de acción afirmativa para efectivizar el ejercicio del derecho a la educación sin discriminación de ningún tipo; este acápite ha sido, es y será una lucha permanente de las mujeres, que buscan a través de diferentes espacios la inclusión para participar en igualdad de condiciones con los hombres, espacios aquellos que cuando han tenido la oportunidad de representarnos los han asumido de manera excelente, tal como lo demuestra la representatividad importante que tienen las mujeres en el ámbito público, en el sector ejecutivo, empresarial y en la política de nuestra país, a tal punto que en los gobiernos seccionales y en la asamblea existe un importante porcentaje de ellas como concejales, alcaldesas, prefectas y asambleístas y es más son las que lideran de manera positiva y exitosa la bancada legislativa.

i) Educación para la democracia.- Los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz, transformadores de la realidad, transmisores y creadores de conocimiento, promotores de la interculturalidad, la equidad, la inclusión, la democracia, la ciudadanía, la convivencia social, la participación, la integración social, nacional, andina, latinoamericana y mundial; personalmente pienso que el arma más importante de los pueblos es la democracia, ya que permite expresar libremente nuestros pensamientos, y es el espacio de decisión y representatividad en nombre de un conglomerado, pero que muchas veces es mal utilizado por los depositarios de esa confianza.

j) Participación ciudadana.- La participación ciudadana se concibe como protagonista de la comunidad educativa en la organización, gobierno, funcionamiento, toma de decisiones, planificación, gestión y rendición de cuentas en los asuntos inherentes al ámbito educativo, así como sus instancias y establecimientos. Comprende además el fomento de las capacidades y la provisión de herramientas para la formación en ciudadanía y el ejercicio del derecho a la participación efectiva; nuestra Constitución nos ha dado la posibilidad de participar en los procesos de rendición de cuentas de la gestión realizada por niveles de desconcentración administrativa del Ministerio de Educación.

k) Motivación.- Se promueve el esfuerzo individual y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación; creo que lo que se busca es valorar los esfuerzos y alcances realizados por los estudiantes y no necesariamente los resultados, ya que si se lo mira desde ese punto de vista en muchas ocasiones estaríamos pecando de injustos.

l) Flexibilidad.- La educación tendrá una flexibilidad que le permita adecuarse a las diversidades y realidades locales y globales, preservando la identidad nacional y la diversidad cultural, para asumirlas e integrarlas en el concierto educativo nacional, tanto en sus conceptos como en sus contenidos, base científica - tecnológica y modelos de gestión; lo que se busca es dosificar y flexibilizar los procesos de formación, partiendo de la realidad de cada grupo humano, sin olvidarnos de aporte de las TIC'S, como herramienta de apoyo.

m) Cultura de paz y solución de conflictos.- El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley; a través de este principio se busca combatir la violencia y cambiar, el maltrato y los gritos por la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, lo que permite establecer relaciones afectivas, de cordialidad y de convivencia armónica.

n) Equidad e inclusión.- La equidad e inclusión aseguran a todas las personas el acceso, permanencia y culminación en el Sistema Educativo. Garantiza la igualdad de oportunidades a comunidades, pueblos, nacionalidades y grupos con necesidades educativas especiales y desarrolla una ética de la inclusión con medidas de acción afirmativa y una cultura escolar incluyente en la teoría y la práctica en base a la equidad, erradicando toda forma de discriminación;

o) Calidad y calidez.- Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes;

p) Laicismo.- Se garantiza la educación pública laica, se respeta y mantiene la independencia frente a las religiones, cultos y doctrinas, evitando la imposición de cualquiera de ellos, para garantizar la libertad de conciencia de los miembros de la comunidad educativa.

q) Interculturalidad y plurinacionalidad.- La interculturalidad y plurinacionalidad garantizan a los actores del Sistema el conocimiento, el reconocimiento, el respeto, la valoración, la recreación de las diferentes nacionalidades, culturas y pueblos que

conforman el Ecuador y el mundo; así como sus saberes ancestrales, propugnando la unidad en la diversidad, propiciando el diálogo intercultural e intracultural, y propendiendo a la valoración de las formas y usos de las diferentes culturas que sean consonantes con los derechos humanos.

r) Gratuidad.- Se garantiza la gratuidad de la educación pública a través de la eliminación de cualquier cobro de valores por conceptos de: matrículas, pensiones y otros rubros, así como de las barreras que impidan el acceso y la permanencia en el Sistema Educativo. (Intercultural, 2011)

Como conclusión debo manifestar que el tomar como referencia los principios de educación, nos permite determinar el verdadero alcance y proyección del proceso de formación, con el objetivo de mejorar la calidad de la misma y articular de manera positiva los cambios que propicia el Nuevo Modelo de Gestión.

Tomando como referencia la realidad en el campo educativo que hemos vivido en los últimos años, los deficientes resultados en rendimiento académico arrojados por las Pruebas SER 2007, y la poca inversión en educación en los anteriores gobiernos, es preciso enfocar la Demanda Social como mecanismo de articulación y fomento del desarrollo de los seres humanos.

1.2.4. Las tic's

1.2.4.1. Materiales didácticos multimedia

Materiales didácticos multimedia es un término que se aplica a cualquier objeto que se usa simultáneamente diferentes formas de contenido informativo como texto, sonido, animación y video para informar, capacitar o entretener al usuario.

También se puede calificar como multimedia a los medios electrónicos (u otros medios) que permiten almacenar y presentar contenido multimedia.

Este concepto es tan antiguo como la comunicación humana ya que al expresarnos en una charla normal hablamos (sonido), escribimos (texto), observamos a nuestro

interlocutor (video) y accionamos con gestos y movimientos de las manos (animación).

Con el fin de apoyar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y de potenciar los programas de capacitación y formación a través de Internet, utilizando las más recientes innovaciones tecnológicas en materia de interactividad. (Padilla, 2008)

Debo recalcar que la utilización de los materiales didácticos de multimedia no son la solución a los problemas de los centros educativos o de la educación, sino más bien se constituyen una ayuda que coadyuva al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de una manera más dinámica.

1.2.4.2 Importancia

La incorporación de las TIC'S a la educación exige pensar previamente cuáles son los objetivos y los retos de la educación y determinar posteriormente de qué manera y en qué condiciones la presencia de las TIC'S en las escuelas contribuye a ellos. Lo primero y más importante es determinar el sentido de las TIC'S en la educación y cuál es el modelo pedagógico con el que se puede contribuir de forma más directa a mejorar la calidad y la equidad educativa. Por ello es imprescindible establecer la relación de las TIC'S con el desarrollo en los alumnos de su capacidad para aprender a aprender, para buscar información de forma selectiva, para tener una posición crítica ante la información disponible en la red, para fomentar los encuentros personales entre los iguales y no solo los virtuales, para ayudar a comprender la realidad multicultural iberoamericana y para fomentar los valores de tolerancia, respeto, solidaridad y justicia. (Marchesi, 2008)

Las instituciones educativas, están adaptando sus modelos de enseñanza a las posibilidades educativas que ofrecen las TIC'S como medio de apoyo para el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Esto ha significado desarrollar y planificar modelos de enseñanza más flexibles y accesibles, donde el profesor

asume un rol orientador en el proceso de aprendizaje, facilitador de recursos y herramientas que permitan al estudiante explorar y elaborar nuevos conocimiento de forma efectiva, responsable y comprometida con el propio aprendizaje. (González, 2010)

1.2.4.3. Utilidad y clasificación

Los materiales didácticos multimedia se usan en: arte, educación, ingeniería, negocio, medicina, entretenimiento, matemática y la investigación. Se los usa para:

- * Producir cursos de aprendizaje computarizados.
- * Producir libros de consulta como enciclopedias y ensayos.
- * Enviar y recibir MMS, mensajes que contienen multimedia característica común de la mayoría de los celulares de hoy en día.

Los materiales didácticos multimedia se clasifican en: textos, imágenes, animación, videos y sonidos. <http://www.slideshare.net/Lucypadilla2/material-multimedia> atendiendo a su estructura, los materiales didácticos multimedia se pueden clasificar en programas tutoriales, de ejercitación, simuladores, bases de datos, constructores, programas herramienta..., presentando diversas concepciones sobre el aprendizaje y permitiendo en algunos casos (programas abiertos, lenguajes de autor) la modificación de sus contenidos y la creación de nuevas actividades de aprendizaje por parte de los profesores y los estudiantes.

1.2.5 Actitudes y prácticas

1.2.5.1. Actitudes frente al uso

Las investigaciones actuales han demostrado que el uso de las TIC'S representa un nuevo marco de relación en los procesos de enseñanza aprendizaje, no sólo con los contenidos de los aprendizajes, sean estos cuales sean, sino también con los sujetos que hacen uso (profesores y alumnos), y como los utilizan. Sin embargo aunque la tecnología ya lleva un largo proceso de relación con la educación, algunas áreas del currículum se mantienen resistentes a su incorporación. No en vano es un tema que se

ha profundizado a nivel mundial, como lo demuestra el documento de Dakar de abril de 2000 el cual sostiene que:

“Es preciso aprovechar el potencial de las TIC’S para mejorar el acopio y el análisis de datos y fortalecer los sistemas de gestión, desde los ministerios centrales a la escuela, pasando por las instancias subnacionales; para mejorar el acceso a la educación en comunidades remotas y desfavorecidas; para apoyar la carrera profesional, tanto inicial como continua, del docente; y para ofrecer oportunidades de comunicarse a través de las aulas y las culturas”. (UNESCO, 2000)

(Cuban, 2001) Subraya que hay decisiones de peso a tener en cuenta, las creencias y actitudes de los profesores acerca de cómo aprenden los alumnos, lo que les hace saber qué formas de enseñar son las mejores, y los propósitos de la escolarización. A pesar de las limitaciones del contexto, los docentes actúan de forma independiente dentro de sus aulas.

El problema para la utilización de las TIC’S en los procesos de enseñanza-aprendizaje, no viene de los alumnos sino de los profesores, ya que ellos nos llevan ventaja en cuanto a la utilización de la TIC’S a diferencia de los maestros que cada vez se siente más inseguros por la falta de dominio; la rapidez y velocidad en la utilización de dichas herramientas.

Esta falta de dominio y desconocimiento de los TIC’S provoca desmotivación y falta de atención en los estudiantes, por el simple hecho que ellos están acostumbrado a recibir e interactuar con estas herramientas, que por lo general no utilizamos en nuestros centros educativos.

Por la importancia y la complejidad de los procesos innovadores, de cambio y de aplicación de las Tecnologías de la Información y la comunicación en los establecimientos educativos, es necesario tener en cuenta los puntos de vista de todos los protagonistas y agentes que intervienen en los proceso de educación.

1.2.6. Manejo de software educativo

El software educativo es un medio de apoyo al proceso de enseñanza- aprendizaje, y un auxilio didáctico adaptable a las características de los alumnos y las necesidades de los docentes, como guía para el desarrollo de los temas objeto de estudio; además representa un eficaz recurso que motiva al alumno, despertando su interés ante nuevos conocimientos e imprime un mayor dinamismo a las clases, enriqueciéndolas y elevando así la calidad de la educación.

Es por ello que, que no se debe atribuir a la computadora el papel de "FUENTE DEL SABER" con estudiantes receptivos; sino más bien asignarle a este el papel de fuente de experiencias y aprendizaje; al profesor, el de orientador del proceso, considerando al aprendizaje de grupo como una formulación de hipótesis, definición de conceptos, análisis de elementos, proposición de alternativas, identificación de medios de solución y evaluación de resultados a través de "CONTENIDOS" y "DESTREZAS" que:

- Qué respondan a una estructura lógica.
- Qué se considere el tratamiento de la información y el desarrollo de habilidades de toda índole.
- Qué se comprenda una integración temática, coherente y lógica, sin dejar temas incompletos o bien, con información dispersa.

La presencia de actitudes positivas hacia las TIC entre los docentes puede estar relacionada con el reconocimiento por parte de éstos de su aporte al proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual refieren con mayor frecuencia como la ventaja fundamental de las mismas. Por otra parte, los docentes relacionan sus dificultades en la utilización de las TIC a aspectos que ilustran tanto un locus de control interno como externo pero en ambos casos modificables, lo que se asocia a la presencia de actitudes más favorables y mayor motivación (Valdés, 2009)

Las actitudes de los profesores hacia el uso de TIC en escuelas, son uno de los factores esenciales para determinar cómo son usadas éstas en las mismas. (Sipila, 2010; Marqués, 2000; Fuentes, Ortega & Lorenzo, 2005). Cavas, Cavas, Karaoglan y Kisla

(2009) sostienen que las actitudes de los profesores hacia las computadoras tienen implicaciones importantes para sus comportamientos en el uso de éstas para la enseñanza.

Hallazgos reportados en el nivel básico se pueden dividir en dos tipos de acuerdo a si sugieren la presencia de actitudes positivas o negativas en los docentes hacia las TIC.

Fernández, Hinojosa y Aznar (2002); López, Espinoza y Flores (2006); Miranda (2009); Riascos, Quintero y Ávila (2009) y Garzan (2009), han realizado estudios cuyos resultados muestran actitudes positivas de los docentes hacia las TIC; reportan que la mayoría de los docentes consideran que las TIC son aplicables a la educación y manifestaron confianza en las mismas y que éstas modifican de manera positiva el aprendizaje de los estudiantes.

Otro grupo de estudios han encontrado resultados diferentes y sus hallazgos indican la presencia de actitudes negativas de los docentes hacia las TIC: expresan temor hacia las mismas, perciben dificultades en su uso dentro del salón de clases y un aumento de su carga de trabajo (López, Ochoa, Vásquez, Trevizo, Angulo, & Pilkington, 2005,2006,2009)

Teniendo en cuenta a (Márques, 2000), El impacto de la tecnología de la información y la comunicación en la educación, se podría sintetizar en el siguiente punto:

Importancia creciente de la educación informal en las personas, contenidos curriculares, nuevas herramientas tecnológicas para la educación, que ya se han convertido en elementos indispensables en las instituciones educativas, reciente oferta de formación permanente y de los sistemas de tele formación, nuevos entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje y la necesidad de una formación didáctico-tecnológica de los profesores.

1.2.7. Recursos

Las tecnologías de información y comunicación están desafiando los ambientes educativos, promoviendo la interacción personal, la discusión, la reciprocidad inmediata

y completa de los intercambios comunicacionales e informacionales, favoreciendo la pluralidad de los puntos de vista y las relaciones directas entre profesores y estudiantes que actúan como emisores o receptores indistintamente, provocando una descentralización de los conocimientos. La tecnología de información y comunicación cuenta con los siguientes recursos:

Una de las herramientas más importantes de Internet es la World Wide Web (del inglés, Telaraña Mundial), la Web o WWW, es un sistema de hipertexto que funciona sobre Internet. Hay dos formas de usar la World Wide Web en la educación: de una parte, usando la tecnología con forma de material educativo cerrado (fundamentalmente hipermedia y la educación a distancia a través de la WWW), apoyándose en accesos remotos a hipertextos como los ciber cursos y software educativos. Por otro lado, usando la tecnología para acceder, de una manera estructurada, a un material abierto basado en el uso de la información accesible como revistas electrónicas, periódicos bibliotecas etc.

Otro recurso tecnológico corresponde al Correo Electrónico o E-mail, “Sistema de mensajería informática que presenta grandes ventajas con respecto al correo tradicional. Entre ellas, la inmediatez en el envío-recepción de la información, la posibilidad de adjuntar infinidad de documentos de todo tipo (archivos de audio, de texto, imágenes...) y de enviar el mensaje a varios receptores de forma simultánea.” (Salinas, 1988)

Las estadísticas muestran que el envío de correos electrónicos sigue siendo la actividad preferida por los internautas, por lo que se ha convertido en una de las herramientas tecnológicas más utilizadas alrededor del mundo por millones de personas, debido a que ofrece una gran cantidad de ventajas, entre ellas: la velocidad con que permite el intercambio de información, la eliminación de barreras geográficas para comunicarse y la posibilidad de interactuar con una o varias personas. No importa en qué lugar del mundo se encuentren las personas, es posible que “hablen” sin tener que esperar largos períodos, como ocurre con el correo convencional.

El correo electrónico posibilita el envío de información de distinta naturaleza, lo que se conoce como archivos adjuntos, esta información puede ser recuperada, analizada,

modificada, guardada y/o enviada al número de correos que el usuario estime conveniente, lo que significa una ventaja para los tiempos actuales por la rapidez que se requiere en hacer las cosas.

1.2.8. Las TIC's e internet en los procesos de enseñanza-aprendizaje

Para la educación moderna el uso de las TIC's se convierte en un pilar fundamental que proporciona al alumnos nuevas formas didactas que les motiva a participar de una educación; por lo tanto, las posibilidades educativas con el uso de las TIC's han de ser consideradas en tres aspectos: Conocimiento, Aplicación y los Valores éticos y moral en el uso de las TIC's (López S. , 2010)

El primer aspecto es consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual, no se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática, ya que es preciso entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos, hipertextos, hipermedias, etc.) si no se quiere estar al margen de las corrientes culturales, hay que intentar participar en la generación de esa cultura, es ésta la gran oportunidad que presenta dos facetas:

Integrar esta nueva cultura en la educación, contemplándola en todos los niveles de la enseñanza, involucrando a maestros y alumnos en las nuevas metodologías que ofrecen hoy en día las TIC's.

Ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de las TIC's para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación a lo largo de toda la vida.

El segundo aspecto, aunque también muy estrechamente relacionado con el primero es más técnico, se deben usar las TIC's para aprender y para enseñar, es decir, el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TIC's y en particular mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas, lo cual tiene que ver muy ajustadamente con la Informática Educativa, en donde se da énfasis a los criterios que tiene que tener el docente en la selectividad y evaluación de software educativo como los simuladores, tutores, EAO, fomentando el uso de software libres en nuevos enfoques

y metodologías que permitan analizar la importancia en lograr en nuestros alumnos la comprensión de conceptos, a través de los problemas éticos y morales y los impactos de las áreas de interacción hoy en día.

El tercer aspecto es importante, ya que fomenta a los agentes involucrados en la educación a lograr valores éticos y morales en el uso de las TIC's, partiendo desde el ejemplo que debe dar el maestro en el aula de clase, el verdadero significado del respeto a los derechos de autor, el control, confiabilidad que estén acordes a las políticas y normas establecidas por la sociedad.

Es fundamental para introducir la informática en la escuela, la sensibilización e iniciación de los profesores a la informática, sobre todo cuando se quiere introducir por áreas (Como contenido curricular y como medio didáctico), por lo tanto, los programas dirigidos a la formación de los profesores en el uso educativo de las nuevas TIC's deben proponerse como objetivos: (Sáenz & Manuel, 2010)

Contribuir a la actualización del Sistema Educativo que una sociedad fuertemente influida por las nuevas tecnologías demanda.

Facilitar a los profesores la adquisición de bases teóricas y destrezas operativas que les permitan integrar, en su práctica docente, los medios didácticos en general y los basados en nuevas tecnologías en particular.

Adquirir una visión global sobre la integración de las nuevas tecnologías en el currículum, analizando las modificaciones que sufren sus diferentes elementos, contenidos, metodología, evaluación, etc.

Capacitar a los profesores para reflexionar sobre su propia práctica, evaluando el papel y la contribución de estos medios al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, hay que buscar las oportunidades de ayuda o de mejora en la Educación explorando las posibilidades educativas de las TIC's sobre el terreno; es decir, en todos los entornos y circunstancias que la realidad presenta.

En consecuencia, el Dr. Pere Marques plantea "La escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las tecnologías, sino que tienen que seguir enseñando materias a través de estas, que aparte de producir cambios en las escuelas, produce cambios en el entorno y como lo que la escuela pretende es preparar a sus estudiantes para ese entorno, si este cambia, la actividad de la escuela debe cambiar".

Es función de la escuela educar a las nuevas generaciones mediante la transmisión de las raíces culturales de la sociedad, posibilitando así la inserción social y laboral de los educandos, es por ello que las TIC's e Internet favorecen la flexibilidad del pensamiento del alumno, porque estimula la búsqueda de distintas soluciones para un mismo problema y permiten mayor despliegue de los recursos cognitivos de los estudiantes.

En cuanto a lo afectivo y social, el manejo de la computadora permite el trabajo en equipos, desarrolla la cooperación entre sus miembros y la posibilidad de intercambiar puntos de vistas, lo cual favorece al proceso de aprendizaje y la formación de valores, además permite mejorar su autoestima, pues los alumnos se sienten capaces de "Lograr cosas", realizar proyectos y crecer intelectualmente, aparece también la importancia constructiva del error que permite revisar las propias equivocaciones para poder aprender de ellas, así como el alumno es un sujeto activo y participante de su propio aprendizaje, capaz de desarrollar usos y aplicaciones de la técnica a través de la inserción de estas tecnologías en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, por lo tanto...."La inserción de las TIC's a la Enseñanza-Aprendizaje se hacen con el propósito de mediar solo así los recursos tecnológicos que constituyen un medio y no una finalidad. Un medio que contribuye en el marco del modelo pedagógico de los nuevos ambientes de aprendizaje a optimizar la actividad y la comunicación de los profesores y los alumnos, de estos entre sí y de ellos con el contenido de enseñar....", planteó la Dra. Sylvia Lima Montenegro.

Los autores de este trabajo coinciden con lo anteriormente planteado, pues no se debe obviar que las TIC's permiten acceder y compartir recursos de información con alta especialización para ser utilizados, cada vez más con una elevada efectividad y eficiencia por aquellos que las necesitan, ya que sirve de base para la auto preparación de especialistas, la participación en procesos de educación a distancia, acceso a la

información actualizada (Libros, Artículos, Monografías, Laboratorios Virtuales, Clases Digitalizadas, Sitios dedicados a la Extensión Universitaria, entre otros).

Dentro de los campos que brindan las TIC's e Internet como medios de apoyo al proceso Enseñanza-Aprendizaje se cuentan:

Consultorías y Tutorías Telemáticas: Cada vez más habitual en las Universidades a distancias, a través del correo electrónico los profesores contestan las dudas de sus estudiantes y se intercambian trabajos.

Clases a distancia: Mediante sistemas de video comunicación a través de Internet, se permite el seguimiento de clases magistrales impartidas por un experto y posteriormente un turno de preguntas al respecto si quien lo recibe, desea.

Centros Educativos Virtuales: se puede crear este tipo de centros estudiantiles para la capacitación de los estudiantes y de los mismos profesores.

Página de la asignatura: Los profesores en conjunto elaboran una página WEB que permiten poner a disposición de todos los interesados informaciones de interés como son: Programas metodológicos, Sistemas de evaluación, Esquemas, Apuntes, Enlaces a sitios de interés, Bibliografía y artículos afines (Algunos accesibles en línea), estas iniciativas constituyen un centro de recursos temáticos sobre la materia, ya que entre todos los profesores reducen esfuerzos y enriquecen la página desde diferentes perspectivas.

Acceso a materiales didácticos en línea y otras páginas WEB de interés: Como parte del intercambio entre profesores de diferentes partes del mundo existen portales WEB muy interesantes que permiten buscar materiales educativos y recursos para profesores de todas las áreas del conocimiento, talleres virtuales, buscadores de contenidos educativos, entre otros sitios de interés.

Tele bibliotecas: Se pueden consultar los fondos de las bibliotecas convencionales, reseñas de los libros y acceder a textos completos de libros ya informatizados.

Ludotecas Virtuales: Permiten el acceso a juegos didácticos que consolidan las clases de ejercitación haciendo más fácil la comprensión de éstas, con un entorno amigable y dinámico para los estudiantes.

Como bien plantea Berrios, G: "La tecnología Multimedia lleva a la computación a un nuevo nivel, pues mediante esta se puede llegar a cambiar la forma en que piensa, se comunica, trabaja y aprende la gente, debido a que el aprendizaje ha evolucionado de un proceso de aplicaciones fragmentadas, parciales y de corte conductista del conocimiento hasta convertirse en un abordaje "constructivista", bien estructurado del tipo "Arquitectura de Hipermedios", el cual favorece la estimulación de los procesos mentales superiores y la definición con la redefinición de sus mapas mentales, mediante la adquisición de nuevos aprendizajes enlazados o asociados a otros previamente obtenidos, haciéndolos realmente significativos, esto se debe a su alto poder de estimular todos los sentidos del educando mientras aprende y de ampliar los horizontes comunicacionales y facilidades de exploración de información, las TICs, la Multimedia y la Internet." (Sáenz & Manuel, 2010)

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación sobre los “Conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de educación general básica ante el uso de las TICS en los procesos de enseñanza aprendizaje en la parroquia Santa Rita del cantón San Lorenzo” 2013 – 2014, se llevó a cabo en las siguientes instituciones educativas: Escuela General “Julio Andrade”, Escuela General “3 de Noviembre”, Escuela General “José Gabriel Batalla”; esta población está formada por los docentes, estudiantes de dichos establecimientos.

Esta investigación inició y finalizó a partir de los años 2013-2014 en las escuelas de la parroquia San Rita del Cantón San Lorenzo, la cual se encuentra ubicada en la vía Ibarra – San Lorenzo, se caracteriza por tener entre 50 a 60 casas aproximadamente, y un total de 1.000 habitantes; cuenta con un centro educativo, centro de salud y todos los servicios básicos, aunque estos tienen que ser adecuados y acondicionados; ya que carecen de personal administrativo para su función y mantenimiento. La mayoría de las personas se dedican a la cacería y agricultura, siendo estas una fuente de trabajo.

INSTITUCIÓN	COMUNIDAD	DIRECTOR/A
Escuela General Julio Andrade.	Santa Rita	Lcdo. Héctor Figueroa
Escuela General 3 de Noviembre	Duran	Lcda. Yanís Vivas
Escuela General José Gabriel Batalla.	San Francisco	Lcdo. Jorge Burbano

Uno de los métodos aplicado en la investigación fue el inductivo que permitió el estudio de casos particulares y descifrar los resultados, en la investigación deseada. Otro fue el método deductivo, con el cual se logró identificar y explicar, los principios y leyes que rigen a las Tics, las técnicas e instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron:

Para la obtención de datos se utilizó la encuesta, mediante un cuestionario que se aplicó a una muestra poblacional con el propósito de obtener información sobre lo deseado. Por consiguiente se aplicó la entrevista a todas las autoridades de cada una de las instituciones educativas, como medio de apoyo se utilizó un cuestionario basado en preguntas que van relacionado con las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje. La

observación, que se procedió con la finalidad de conocer a cada una de ellas, y llevar al sistema todos los datos obtenidos en esta investigación.

La población estuvo constituida por todos los docentes de Educación General Básica de las escuelas de la parroquia Santa Rita del Cantón San Lorenzo. Para los docentes se les aplicó el cuestionario sobre una muestra representativa.

Institución Educativa	Muestra
Escuela General Julio Andrade	10
Escuela General 3 de Noviembre	6
Escuela General José Gabriel Batalla	18
Total	34

Con este argumento se propuso determinar el nivel de conocimientos que tienen los docentes entorno a las TICS y de esa manera tener resultados más concretos, y así también conocer las actitudes que tienen los docentes frente a estos desafíos tecnológicos para impartir un mejor nivel de enseñanza aprendizaje a los estudiantes.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

En el proceso de recopilación de la información se aplicó la técnica de la encuesta, a través de un cuestionario de 12 preguntas relativas a detectar los conocimientos, actitudes y prácticas de enseñanza-aprendizaje en la educación general básica en la parroquia Santa Rita, Cantón San Lorenzo.

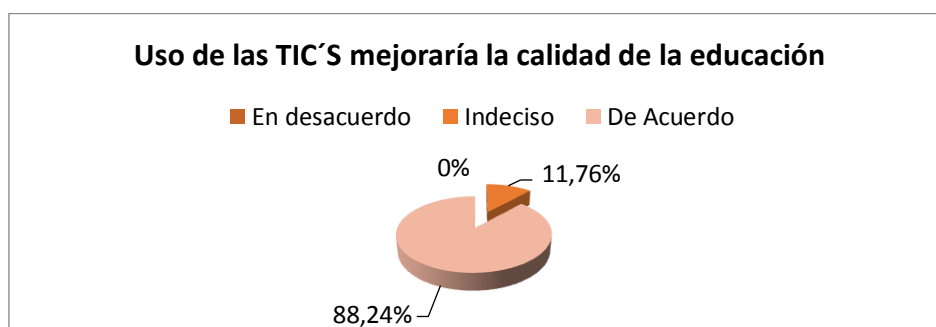
3.1. Análisis e interpretación de resultados de encuesta dirigida a docentes

Tabla 1. El uso de las TIC'S mejoraría significativamente a la calidad de la educación

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	4	11,76%
De Acuerdo	30	88,24%
Total	34	100%

Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores



Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores

Ilustración 1. El uso de las TIC'S mejoraría significativamente a la calidad de la educación

ANÁLISIS:

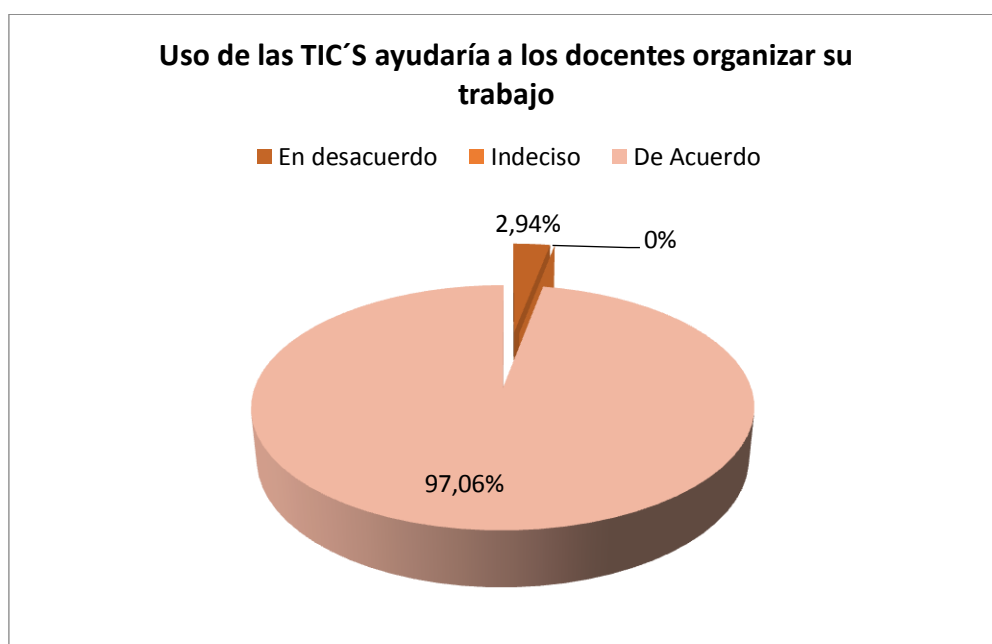
En el lugar donde se realizó, la encuesta nos damos cuenta que el 88,24% sostiene estar de acuerdo que las TICS, si mejoraría rápidamente el aprendizaje de los niños, porque por medio de ella podrá indagar una información difícil de alcanzar; mientras que un 11,76% se encuentran indecisos, debido a que no cuentan con una computadora en su hogar y se les hace difícil obtener cualquier tipo de información. Siendo que los docentes deben promover estrategias y métodos de enseñanza.

Tabla 2. El uso de las TIC'S ayudaría a los docentes a organizar su trabajo

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	1	2,94%
Indeciso	0	0%
De Acuerdo	33	97,06%
Total	34	100%

Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores



Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores

Ilustración 2. El uso de las TIC'S ayudaría a los docentes a organizar su trabajo

ANÁLISIS:

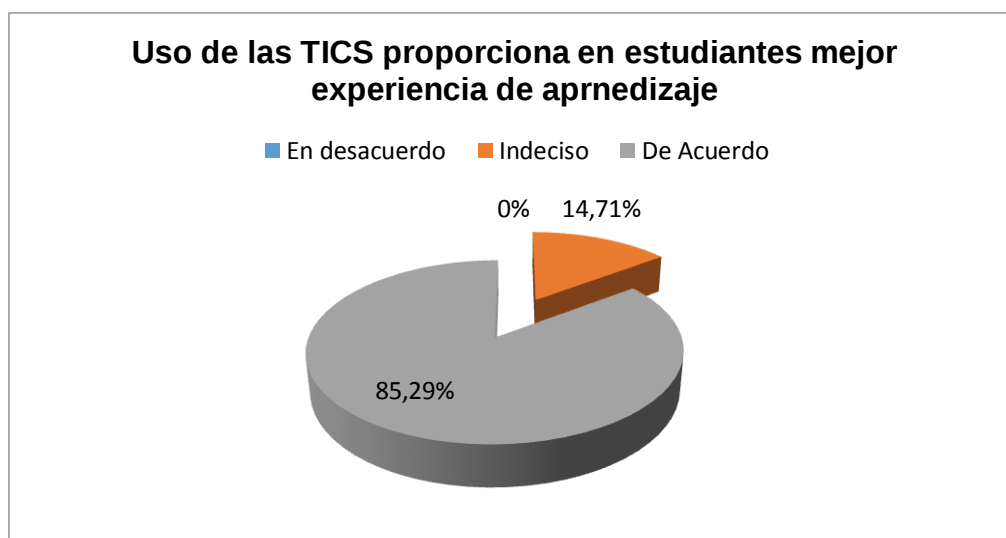
Aunque un 97,06 % de los docentes, afirman que las TICS si ayudaría a organizar su trabajo; ya que permitirá a que ellos impartan una educación eficaz y de calidad; sin embargo un 2,94% se encuentra en desacuerdo. Entonces se debe tomar medidas, como habilitar y gestionar cursos de computación para los docentes con programas actualizados y de fácil manejo, que puedan impartir con sus educandos de la parroquia Santa Rita, Cantón San Lorenzo.

Tabla 3. El uso de las TICS ayuda a proporcionar en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	5	14,71%
De Acuerdo	29	85,29%
Total	34	100%

Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores



Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores

Ilustración 3. El uso de las TICS ayuda a proporcionar en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje.

ANÁLISIS:

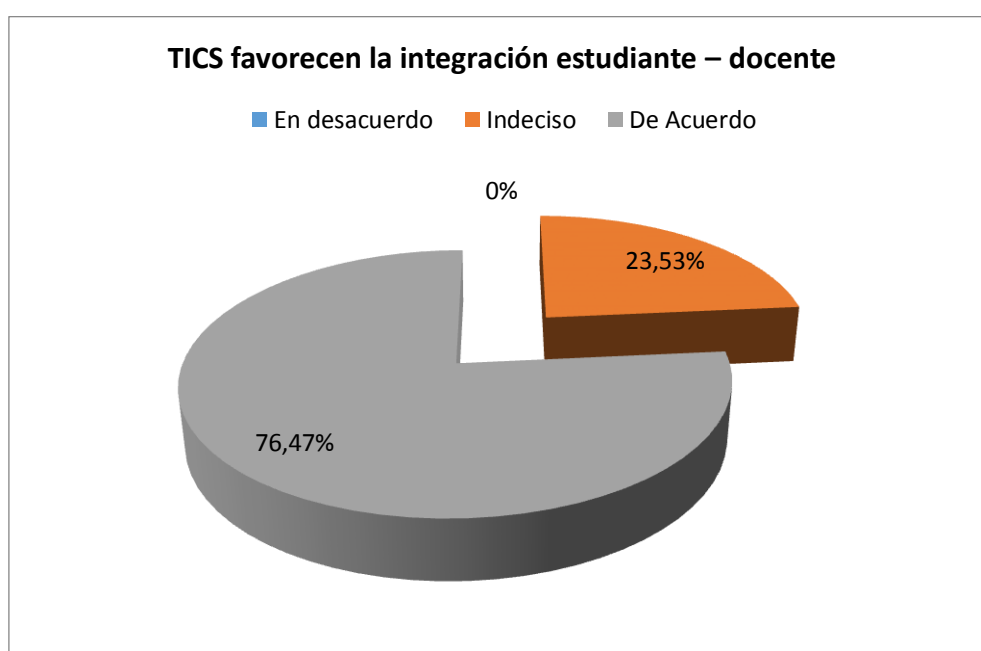
De los docentes encuestados el 85,29%, afirman estar de acuerdo en que las TICS proporcionan una mejor experiencia de aprendizaje para la vida estudiantil, y que por medio de ellas podrán despertar muchas dudas y curiosidades; es decir con el pasar del tiempo los adolescentes estarán informados de todo lo que puede ocurrir en el mundo y en su vida personal, pero sin embargo un 14,71% se encuentra indeciso; ya que muchos adolescentes no las utilizan para el bien común y adquirir mayor conocimiento para un mejor futuro.

Tabla 4. Las TICS favorecen la integración estudiante – docente

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	0	0%
Indeciso	8	23,53%
De Acuerdo	26	76,47%
Total	34	100%

Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores



Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores

Ilustración 4. Las TICS favorecen la integración estudiante – docente

ANÁLISIS:

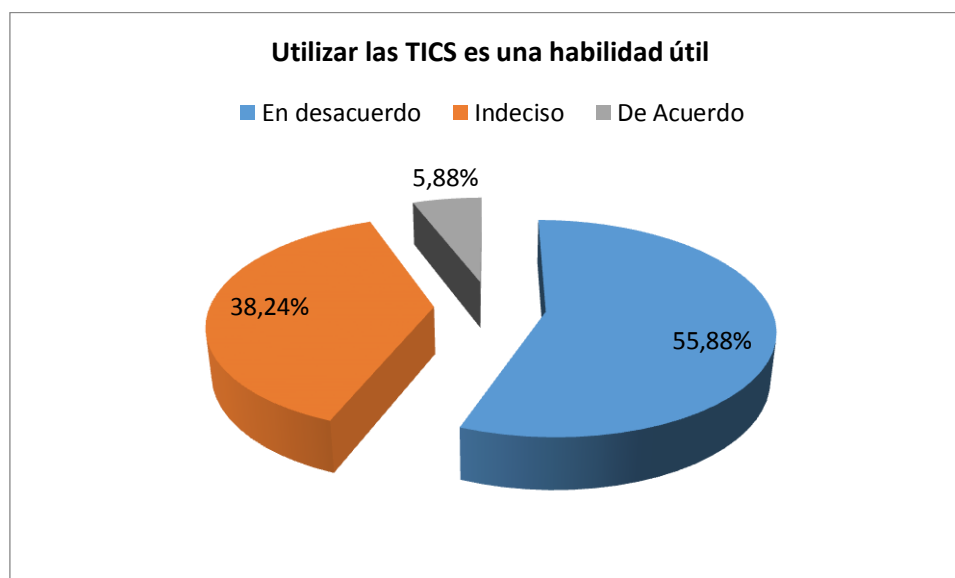
Un 76,47% de los docentes encuestados están de acuerdo que las TICS si favorece la integración entre alumno – docente, porque por medio de ella pueden existir debates de conocimientos y se puede llegar a tener una mejor convivencia, pero un 23,53% se encuentra indeciso.

Tabla 5. ¿Saber cómo utilizar las TICS es una habilidad útil?

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	19	55,88%
Indeciso	13	38,24%
De Acuerdo	2	5,88%
Total	34	100%

Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores



Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores

Ilustración 5. ¿Saber cómo utilizar las TICS es una habilidad útil?

ANÁLISIS:

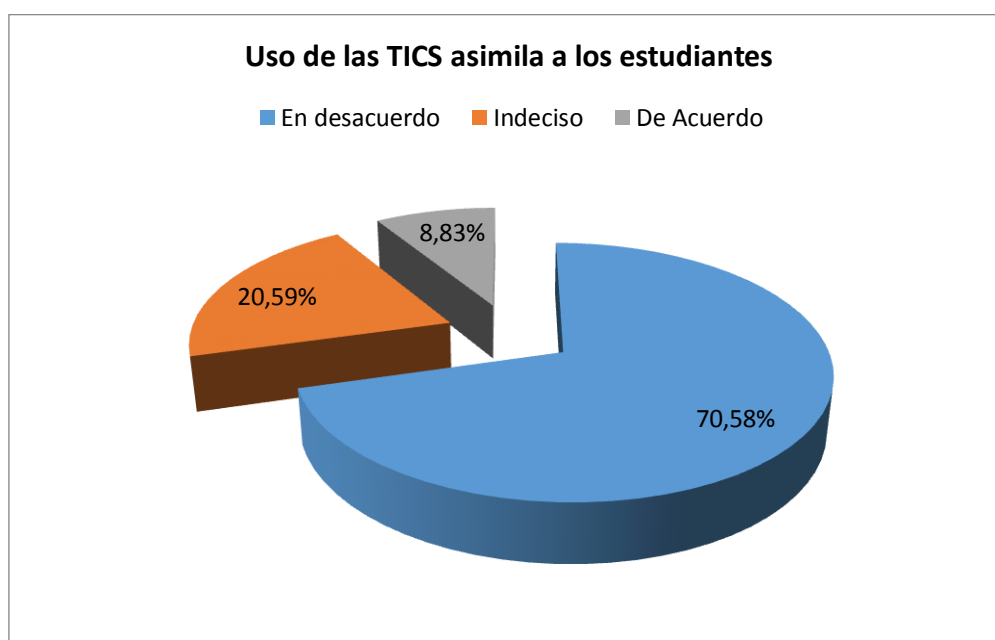
De los encuestados el 55,88% de docentes están en desacuerdo; ya que ellos no saben poco de la utilización y manejo de las TICS; sin embargo el 38,24% afirman que las Tics son de mucho beneficio, por cuanto le dan un buen giro a todas las tareas educativas, alcanzando un nivel excelente al manejo de las Tics, y el último grupo está indeciso, siendo el 5,88%. Entonces se espera que se fomenten capacitaciones, folletos, guías instructivas; entre otros para que ellos conozcan y aprendan lo útil que son las TICS.

Tabla 6. El uso de las TICS asimila a los estudiantes

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	24	70,58%
Indeciso	7	20,59%
De Acuerdo	3	8,83%
Total	34	100%

Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores



Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores

Ilustración 6. El uso de las TICS asimila a los estudiantes

ANÁLISIS:

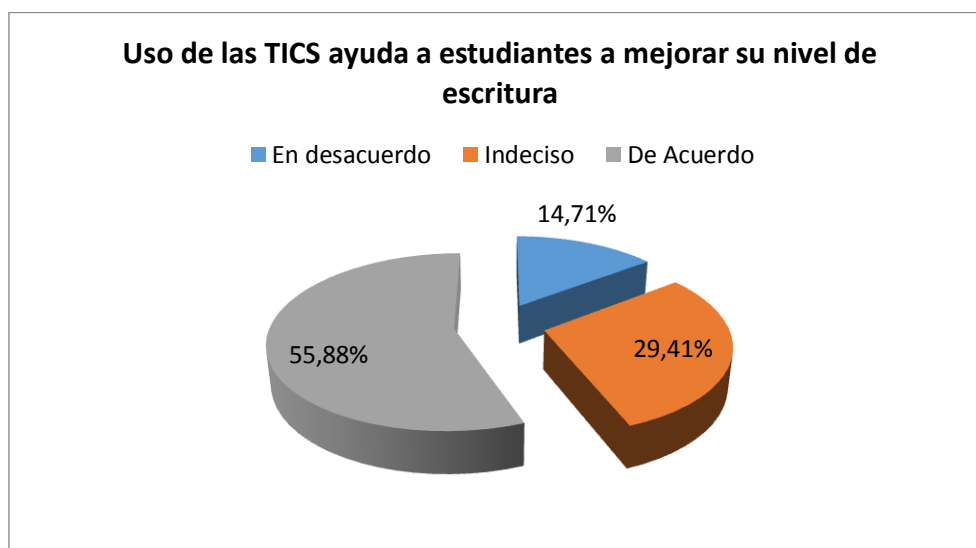
Según los resultados el 70,58% de los docentes están en desacuerdo con esta pregunta, porque no se cuenta con suficientes computadoras en la institución educativa para impartir mejor el aprendizaje; en cambio el 20,59% se encuentran indecisos; ya que los adolescentes lo utilizan para cosas no constructivas para su educación y vida; por último el 8,83% están de acuerdo, siendo de mucha importancia para desarrollar habilidades de los estudiantes e influir en su estímulo de saber y aprender.

Tabla 7. El uso de las TICS puede ayudar a los estudiantes a mejorar su nivel de escritura

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	5	14,71%
Indeciso	10	29,41%
De Acuerdo	19	55,88%
Total	34	100%

Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores



Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores

Ilustración 7. El uso de las TICS puede ayudar a los estudiantes a mejorar su nivel de escritura

ANÁLISIS:

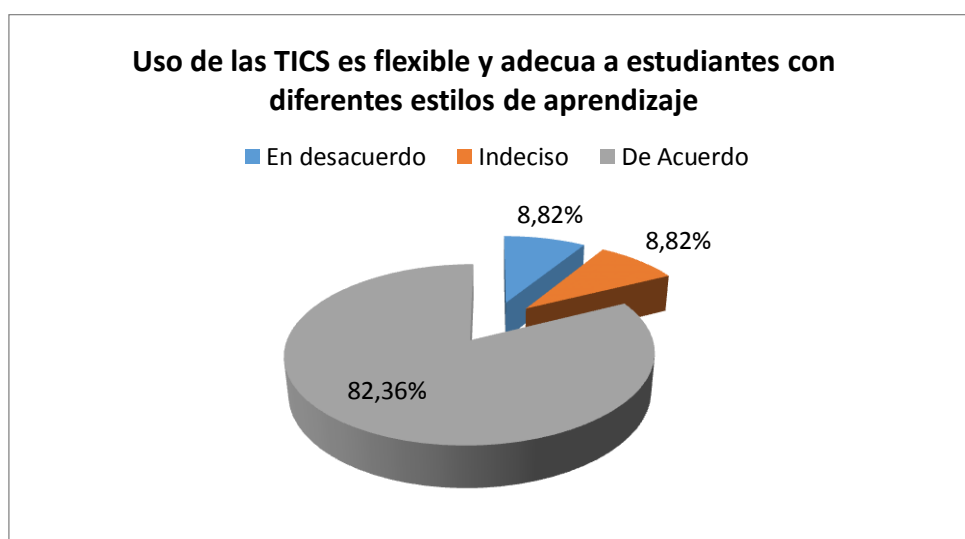
La mayoría de los docentes, siendo un 55,88% se encuentran de acuerdo, considerando que al aplicar la teoría y la práctica dentro de las aulas virtuales sí mejoraría el nivel de escritura de los educandos; según el 29,41% se encuentran indecisos; ya que creen no se encuentran completamente capacitados para fomentar su enseñanza-aprendizaje respecto a la caligrafía; y el 14,71% está en desacuerdo. Entonces se debe trabajar más con el proceso de enseñanza de la lectoescritura aplicando las TICS.

Tabla 8. El uso de las TICS es flexible y se adecua a estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	3	8,82%
Indeciso	3	8,82%
De Acuerdo	28	82,36%
Total	34	100%

Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores



Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores

Ilustración 8. El uso de las TICS es flexible y se adecua a estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje

ANÁLISIS:

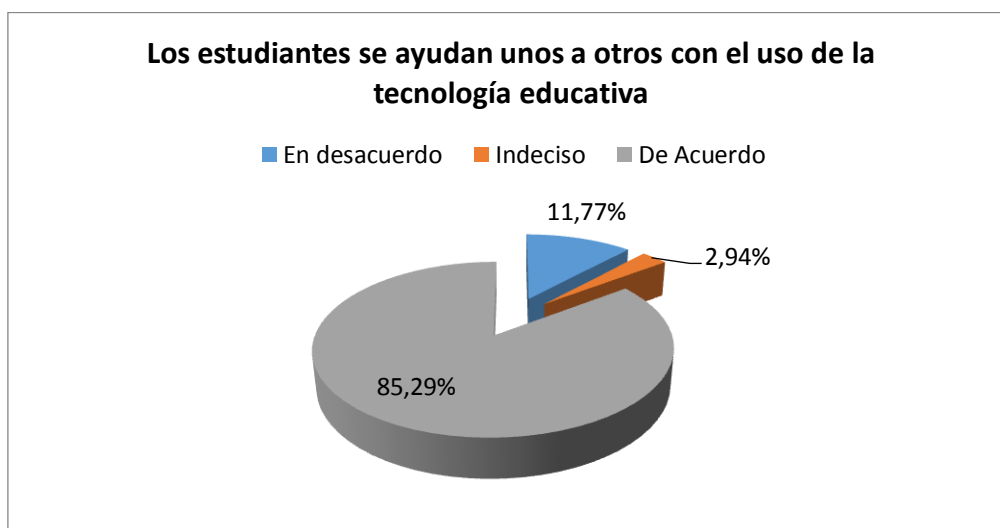
Según, la encuesta realizada a los docentes el 82,36% de ellos está totalmente de acuerdo, que el uso de las TICS es flexible y se adecua a estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje, el resto lo conforman los docentes que están en desacuerdo con un 8,82% y también los docentes que están indecisos con un 8,82%. Entonces se debe implementar centro de computación en dicha parroquia; ya que también se encuentran diferentes tipos de niños con necesidades especiales que no aprenden al mismo ritmo que los demás.

Tabla 9. Los estudiantes se ayudan unos a otros con el uso de la tecnología educativa

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	4	11,77%
Indeciso	1	2,94%
De Acuerdo	29	85,29%
Total	34	100%

Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores



Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores

Ilustración 9. Los estudiantes se ayudan unos a otros con el uso de la tecnología educativa

ANÁLISIS:

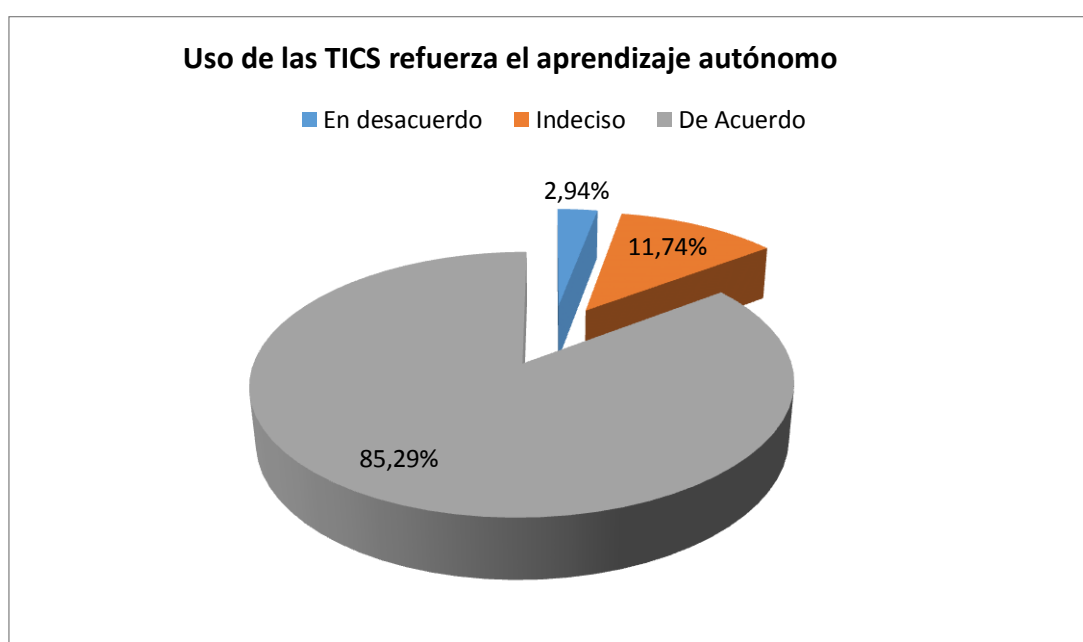
Los docentes tienen opiniones diferentes, manifestando el 85,29% con criterios a favor de los estudiantes, evidenciando a la ayuda unos a otros con el uso de la tecnología educativa, ya sea por el lugar o la lejanía en que estos se encuentran para poder realizar sus labores educativas dándose la mano. El 11,77% está en desacuerdo y el 2,94% se encuentran indecisos. Entonces se debe inculcar los valores éticos dentro y fuera de las aulas para con los estudiantes lograr una mejor relación tanto maestros como estudiantes.

Tabla 10. El uso de las TICS refuerza el aprendizaje autónomo

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	1	2,94%
Indeciso	4	11,74%
De Acuerdo	29	85,29%
Total	34	100%

Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores



Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores

Ilustración 10. El uso de las TICS refuerza el aprendizaje autónomo

ANÁLISIS:

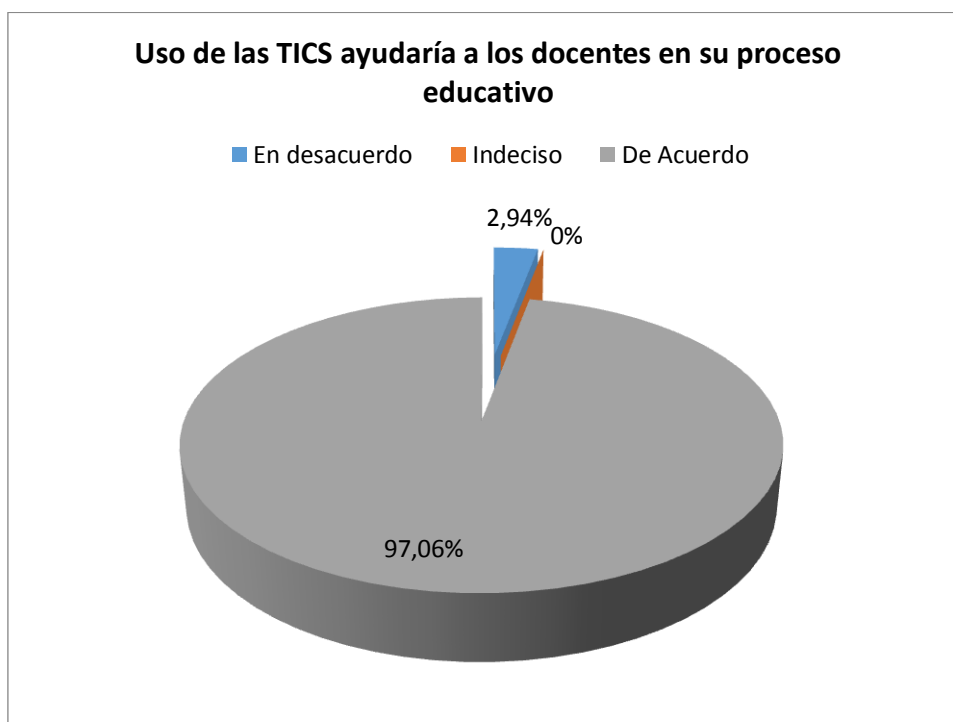
Los docentes en su mayoría, consideran que las TICS si refuerza el aprendizaje autónomo, según el 85,29% de los docentes que están de acuerdo, ya que les permite llegar más allá de lo deseado en sus labores educativas; el 11,74% se encuentran indecisos y el 2,94% está en desacuerdo. Entonces se sugiere que las grandes autoridades se preocupen más por dichas instituciones enriqueciéndolas de herramientas.

Tabla 11. El uso de las TICS ayudaría a los docentes en su proceso educativo

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	1	2,94%
Indeciso	0	0%
De Acuerdo	33	97,06%
TOTAL	34	100%

Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores



Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores

Ilustración 11. El uso de las TICS ayudaría a los docentes en su proceso educativo

ANÁLISIS:

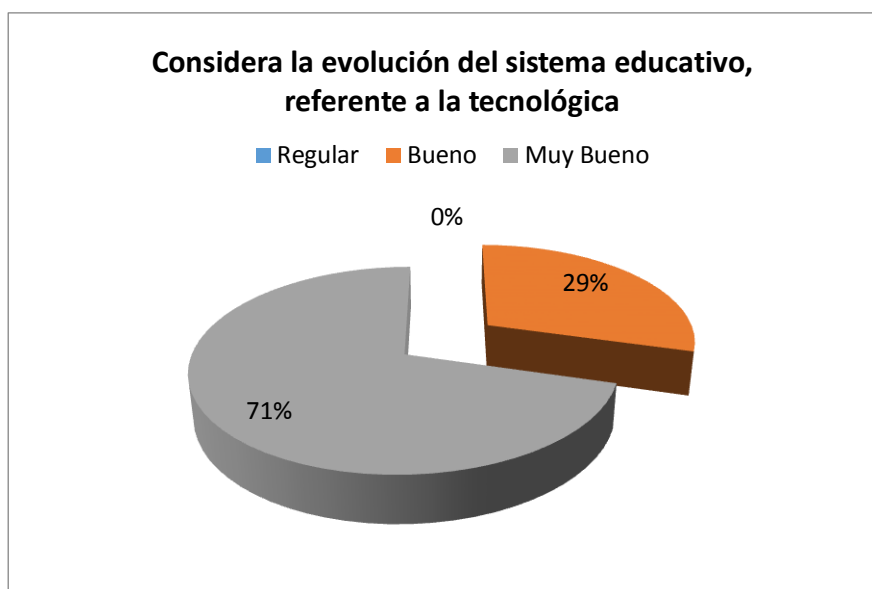
Los docentes en su mayoría, el 97,06% afirman que están de acuerdo, ya que las TICS ayudarían a organizar sus procesos y tareas educativas, siendo una herramienta eficaz y de mucho valor en su desarrollo, que les permite una variedad de educación tradicional para impartir con los estudiantes; mientras que el 2,94% se encuentra en desacuerdo. Entonces se debe fomentar la motivación y aplicación en todos los docentes.

Tabla 12. De acuerdo a su criterio. ¿Cómo considera la evolución del sistema educativo, referente a la tecnológica?

Variables	Docentes	%
Regular	0	0%
Bueno	10	29%
Muy Bueno	24	71%
Total	34	100%

Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores



Fuente: Docentes de la parroquia Santa Rita

Autora: Betty Flores

Ilustración 12. ¿Cómo considera la evolución del sistema educativo, referente a la tecnológica?

ANÁLISIS:

En cuanto, a esta pregunta manifiesta el 71% que la evolución del sistema educativo, referente a la tecnología es muy bueno, mientras que el 29% considera como buena. Por lo que esto contribuye significativamente al proceso educativo.

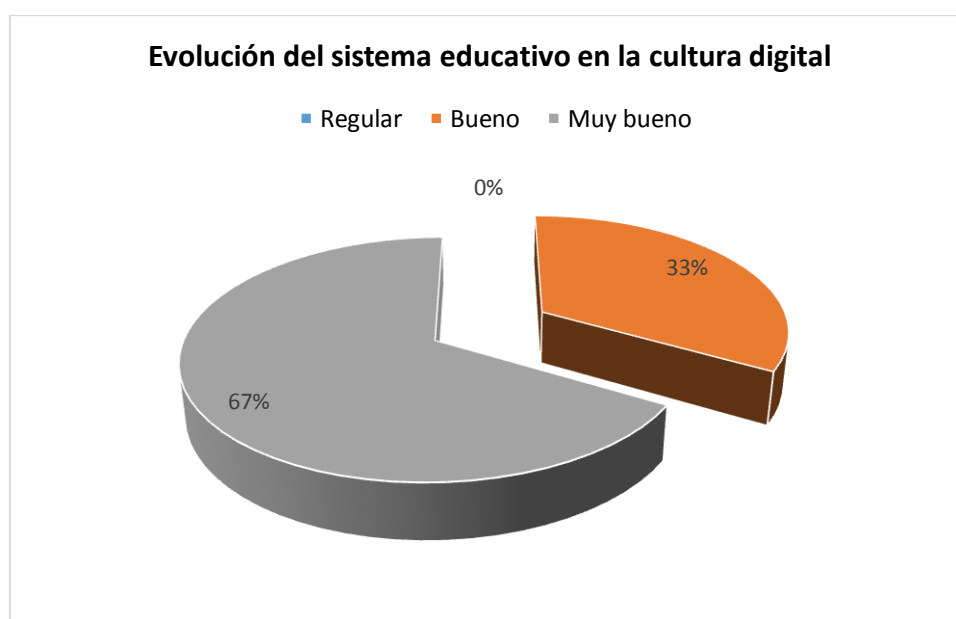
3.2. Análisis e interpretación de resultados de entrevista dirigida a tres directores de los establecimientos de educación básica.

Tabla. 13. ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital?

Variables	Directores	%
Regular	0	0%
Bueno	1	33%
Muy bueno	2	67%
Total	3	100%

Fuente: Entrevista a Directores

Autora: Betty Flores



Fuente: Entrevista a Directores

Autora: Betty Flores

Ilustración 13. ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital?

ANÁLISIS:

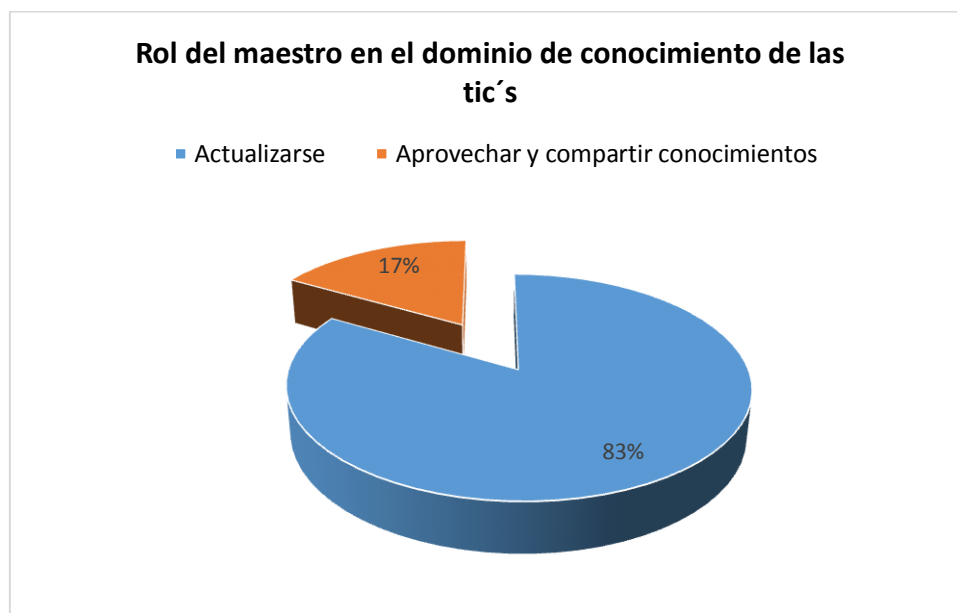
En cuanto a esta pregunta manifiesta el 67% que la evolución educativa es muy buena, mientras que un 33% considera como buena, al final todos están de acuerdo en función de que la cultura digital contribuye significativamente al proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 14. ¿Cuál debería ser el rol del maestro frente al dominio de conocimiento de las tic's que tienen los adolescentes?

Variables	Directores	%
Actualizarse	2	83%
Aprovechar y compartir conocimientos	1	17%
Total	3	100%

Fuente: Entrevista a Directores

Autora: Betty Flores



Fuente: Entrevista a Directores

Autora: Betty Flores

Ilustración 14. ¿Cuál debería ser el rol del maestro frente al dominio de conocimiento de las tic's que tienen los adolescentes?

ANÁLISIS:

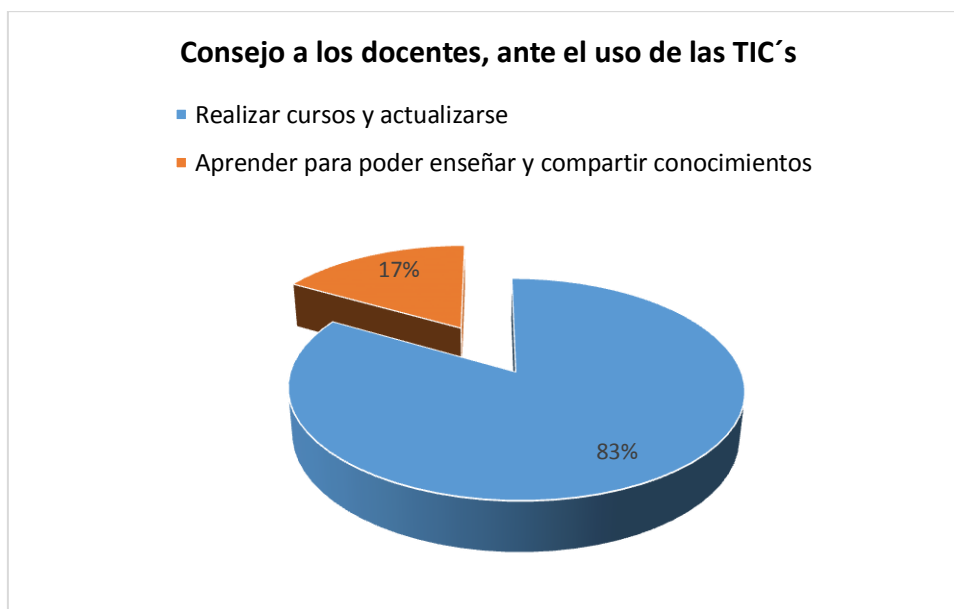
El 83% de los encuestados en esta pregunta, es decir, manifestaron que deben actualizarse los docentes; mientras que el 17% expresan que deben aprovechar y compartir conocimientos; lo que demuestra la gran preocupación que existe por parte de los directivos de que los maestros estén a la par de la tecnología.

Tabla 15. ¿Cuál es su consejo a los docentes en relación al uso de las TIC'S?

Variables	Directores	%
Realizar cursos y actualizarse	2	83%
Aprender para poder enseñar y compartir conocimientos	1	17%
Total	3	100%

Fuente: Entrevista a Directores

Autora: Betty Flores



Fuente: Entrevista a Directores

Autora: Betty Flores

Ilustración 15. ¿Cuál es su consejo a los docentes en relación al uso de las TIC'S?

ANÁLISIS:

Los directivos de los establecimientos educativos entrevistados aconsejan a sus docentes en un 83% que deben realizar cursos y actualizarse; en cambio el 17% aprender para poder enseñar y compartir conocimientos; y su vez brindar una educación basada en las nuevas herramientas tecnológicas como es el uso de las tic's en el proceso de enseñanza aprendizaje.

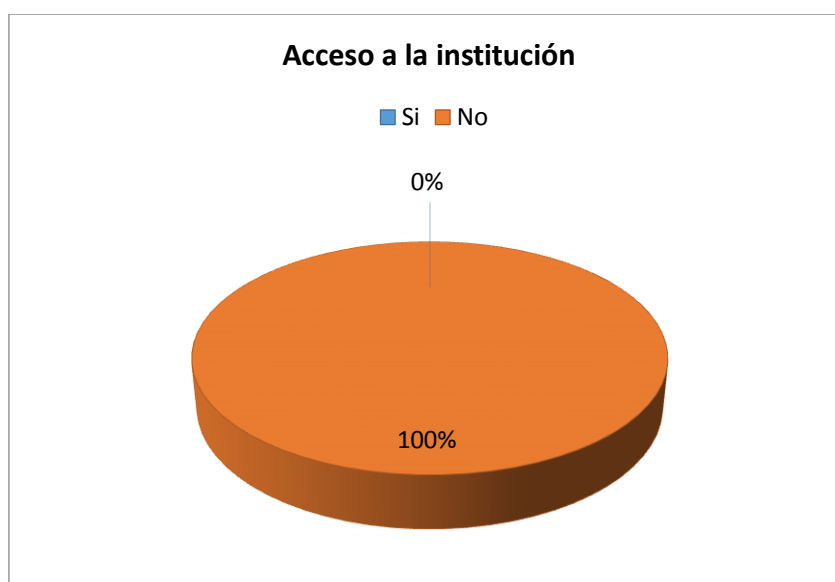
3.3. Análisis e interpretación de resultados de la ficha de observación dirigida a los tres establecimientos de educación básica.

Tabla 16. ¿Es difícil el acceso a la institución?

Variables	Instituciones	%
Si	0	0%
No	3	100%
Total	3	100,00%

Fuente: Ficha de Observación a instituciones

Autora: Betty Flores



Fuente: Ficha de Observación a instituciones

Autora: Betty Flores

Ilustración 16. ¿Es difícil el acceso a la institución?

ANÁLISIS:

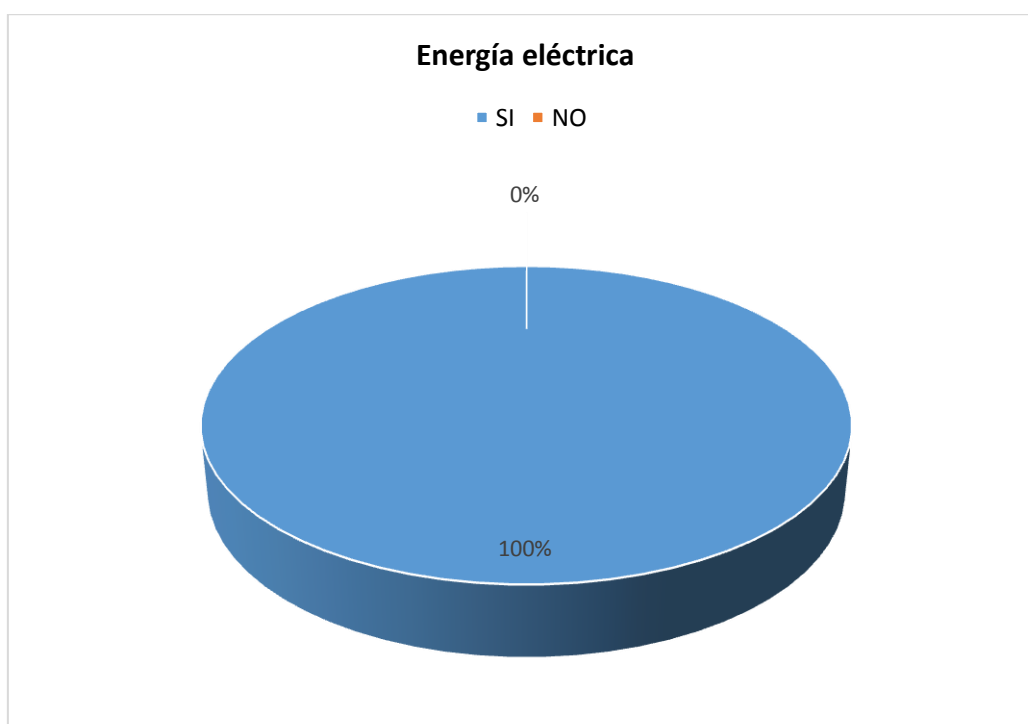
De los establecimientos visitados se pudo conocer que el 100%, el acceso a ellos no es difícil. Lo que hace que los docentes y estudiantes no tengan que pasar por obstáculos a la hora de ir a clases, por ello hay facilidad en la llegada en transporte a dichos establecimientos educativos.

Tabla 17. ¿Cuenta con energía eléctrica la institución educativa?

Variables	Instituciones	%
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Fuente: Ficha de Observación a instituciones

Autora: Betty Flores



Fuente: Ficha de Observación a instituciones

Autora: Betty Flores

Ilustración 17. ¿Cuenta con energía eléctrica la institución educativa?

ANÁLISIS:

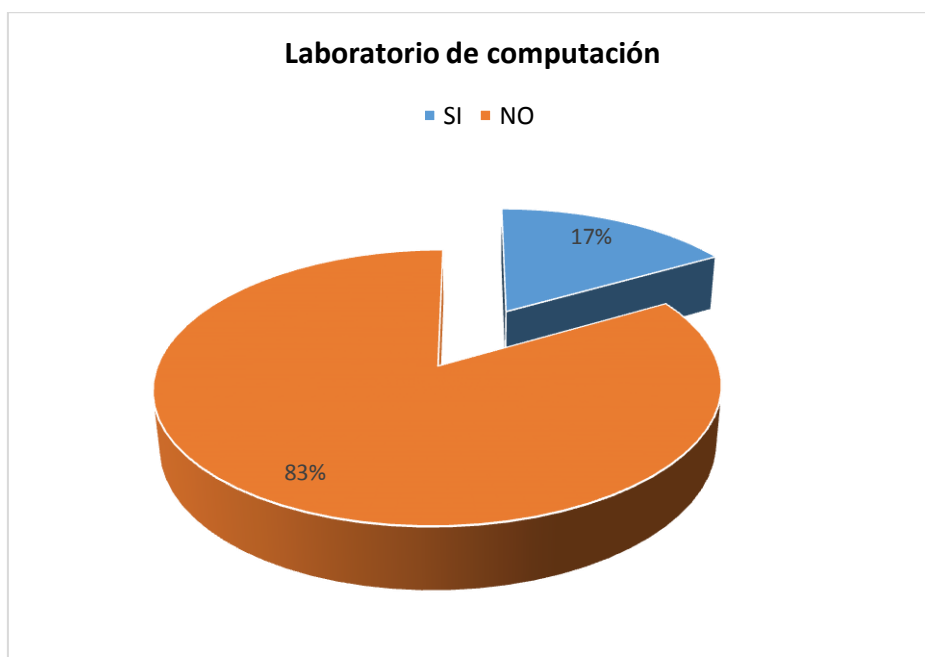
Todos los establecimientos visitados, esto es el 100%, cuentan con el servicio de alumbrado público, lo cual permite que si se pueda instalar tecnología de punta, en cada una de ellas, para impartir una educación de calidad basada en las tic's.

Tabla 18. ¿Poseen laboratorio de computación?

Variables	Instituciones	%
Si	1	17%
No	2	83%
Total	3	100%

Fuente: Ficha de Observación a instituciones

Autora: Betty Flores



Fuente: Ficha de Observación a instituciones

Autora: Betty Flores

Ilustración 18. ¿Poseen laboratorio de computación?

ANÁLISIS:

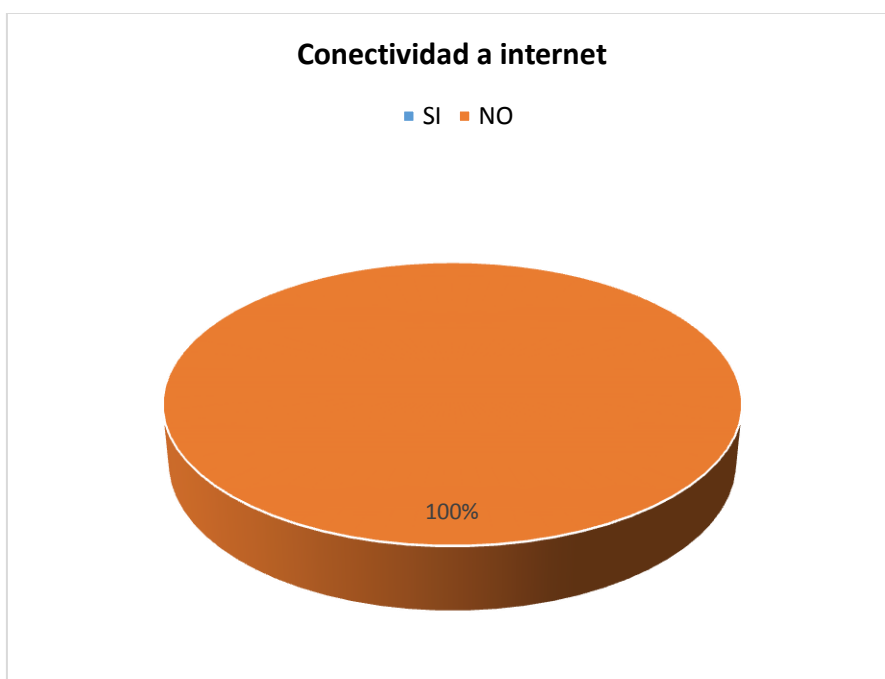
En los resultados se pudo conocer que el 83% de ellos carecen de un laboratorio de computación, mientras que el 17% manifiestan que sí existe. Lo que dificulta que se pueda realizar una enseñanza virtual debido a la falta de tecnología.

Tabla 19. ¿Tienen conectividad a internet?

Variables	Instituciones	%
Si	0	0%
No	3	100%
Total	3	100%

Fuente: Ficha de Observación a instituciones

Autora: Betty Flores



Fuente: Ficha de Observación a instituciones

Autora: Betty Flores

Ilustración 19. ¿Tienen conectividad a internet?

ANÁLISIS:

El 100% de los establecimientos visitados cuentan con instalación de internet, es decir; lo que se justifica al no tener equipo de computación en los mismos, no hay un uso práctico del internet para beneficio de los estudiantes.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

La sociedad moderna que caracteriza la complejidad, el cambio el conflicto de valores, la incertidumbre, y la inequidad, ha puesto en jaque el paradigma educativo centrado en la transmisión de información, y por ende, los roles del docente como guía del proceso educativo, y el estudiante como constructor de su propio aprendizaje, el cual provecha la información.

Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuoso de la pluricultural y multilingüismo. (Educación P. D., 2006-2015)

Por ello el propósito de esta investigación es determinar los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de educación básica ante el uso de las (TICS), en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la parroquia Santa Rita del cantón San Lorenzo, con el fin de diseñar una propuesta de intervención.

Para la educación moderna el uso de las TIC's se convierte en un pilar fundamental que proporciona al alumnos nuevas formas didactas que les motiva a participar de una educación; por lo tanto, las posibilidades educativas con el uso de las TIC's han de ser consideradas en tres aspectos: Conocimiento, Aplicación y los Valores éticos y moral en el uso de las TIC's (López S. , 2010)

La incorporación de las Tics en educación con metas, objetivos y estrategias claras permite establecer su verdadera finalidad y la implementación del modelo pedagógico más adecuado para contribuir y aportar significativamente al mejoramiento de la calidad de la educación (Marchesi, 2008).

Precisamente el software educativo se constituye en un medio de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje, un auxilio didáctico y un recurso de motivación para al alumno, despertando su interés y ganas de aprender nuevos conocimientos de

manera dinámica y enriquecedora, lo que de alguna manera permite mejorar la calidad de la educación (Valdés, 2009).

Entonces los enfoques que se obtuvieron de acuerdo a los resultados obtenidos, se afirmó que el 88,24% de los docentes con el uso de las TIC'S, mejoraría significativamente la calidad de la educación; ya que por medio de ella se podrá indagar información de difícil acceso, promover estrategias y métodos de enseñanza. Además, ayudaría a organizar su trabajo, permitiendo a que ellos impartan una educación eficaz y de calidad, proporcionando en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje que despertar muchas dudas y curiosidades.

Con el fin de apoyar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y de potenciar los programas de capacitación y formación a través de Internet, utilizando las más recientes innovaciones tecnológicas en materia de interactividad. (Padilla, 2008)

Por otro lado el 85,29% opinaron que el uso de las mismas ayuda a obtener una mejor experiencia del aprendizaje en los estudiantes. Además el 76,46% favorece la integración estudiante – docente, porque por medio de ella pueden existir debates de conocimientos y se puede llegar a tener una mejor convivencia, pero si no se sabe su uso y manejo no se podrá lograr, y la asimilación de los estudiantes sería casi nula.

Es fundamental para introducir la informática en la escuela, la sensibilización e iniciación de los profesores a la informática, sobre todo cuando se quiere introducir por áreas (Como contenido curricular y como medio didáctico), por lo tanto, los programas dirigidos a la formación de los profesores en el uso educativo de las nuevas TIC's deben proponerse como objetivos: (Sáenz & Manuel, 2010)

Y por otro lado, podría ayudar a los estudiantes a mejorar su nivel de escritura, aplicando la teoría y la práctica dentro de las aulas virtuales, siendo flexible y se adecua a cada uno con diferentes estilos de aprendizaje, evidenciando la ayuda unos a otros con el uso de la tecnología educativa.

Reforzando el aprendizaje autónomo, permitiendo llegar más allá de lo deseado en sus labores educativas, organizando sus procesos y tareas educativas, siendo una herramienta eficaz y de mucho valor en su desarrollo, que les permite una variedad de educación tradicional para impartir con los estudiantes, considerando que la evolución del sistema educativo, referente a la tecnológica es muy bueno.

Por lo tanto, ante las nuevas demandas a la profesión docente, se espera que sean precisamente ellos quienes enseñen a sus estudiantes las competencias informáticas o tecnológicas requeridas para desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje acorde a la época actual.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- ❖ La mayoría de docentes, no están profesionalmente preparados en el área de las TICS, motivo por el cual podemos concluir que en estas escuelas no se están impartiendo la tecnología necesaria para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, pues los docentes no están capacitados en dicho campo, ni mucho menos investigan del tema; que es muy gratificante para la educación del futuro.
- ❖ Los docentes de la parroquia Santa Rita, están de acuerdo en incluir en su formación profesional la tecnología de las TICS y así mejorar significativamente la calidad educativa para solucionar las condiciones de aprendizaje y poder tener una educación flexible relacionada a las necesidades tanto individuales como sociales.
- ❖ De acuerdo, a la realidad pedagógica en las aulas para la mayoría de los docentes, es difícil utilizar las Tics, durante el proceso de aprendizaje, debido a que no poseen conocimientos necesarios sobre el manejo de esta tecnología y mucho menos las herramientas necesarias para su aplicación; siendo esta una habilidad útil en el ámbito educativo.
- ❖ La mayoría de las escuelas cuentan con computadoras modernas pero no se encuentran adaptadas, ni cuentan con laboratorio adecuados, por lo cual muchos docentes tienen dificultades para aplicar los procesos de evaluaciones y a la adaptación de habilidades, en cuanto al manejo de las TICS, dentro de las aulas.

5.2. Recomendaciones

- ❖ Las autoridades educativas deben implementar en los establecimientos educativos herramientas tecnológicas que permitan alcanzar a los docentes un aprendizaje claro.
- ❖ Los docentes deben solicitar capacitaciones con mayor énfasis y facilidad de acceso hacia todas las instituciones educativas, en cuanto al manejo adecuado que debe dar a las TICS dentro del proceso enseñanza aprendizaje.
- ❖ Impartir a los docentes conocimientos asociados, para que estos sean acogidos por los mismos y puedan ponerlos en práctica en sus labores pedagógicas.
- ❖ A las autoridades educativas junto con el gobierno parroquial, les corresponden crear infraestructura e implementar equipos tecnológicos para que los docentes puedan dictar sus cátedras con claridad ante el uso adecuado de las TICS, y gocen de un buen ambiente.

BIBLIOGRAFÍA

- AIDIPE. (marzo de 2102). VI CONGRESO VIRTUAL DE AIDIPE. Obtenido de https://www.uv.es/aidipe/congresos/Ponencia_VIICongresoVirtual_AIDIPE.pdf
- Álvares Pintado, C. (2006). *Tecnologías de la Información en la Escuela* . Madrid: Editorial Alpersa.
- Díaz Yicela, S. D. (2010 - 2011). *Estrategias Metodológicas Informáticas*. Obtenido de INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR "ISMAEL PÉREZ PAZMIÑO": <http://estrategiasmetodologicasinformaticas.blogspot.com/p/dfgdfg.html>
- Garcés Paz, H. (2000). *Investigación Científica* . Quito: Ediciones Abya-yala .
- Lameda Rocel, M. M. (30 de Septiembre de 2012). *Monografías.com*. Obtenido de Monografías.com: <http://www.monografias.com/trabajos94/administracion-del-inventario/administracion-del-inventario.shtml>
- Midecu, E. (2010). *Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica 8vo., 9no. y 10mo., Área de Legua y Literatura* . Quito.
- Mineduc, E. (2009). *Curso de Didáctica del pEnsamiento Crítico*. Quito.
- Norte, U. C. (25 de septiembre de 2008). *Revista Virtual*. Obtenido de <http://www.redalcy.org/articulo.oa?id=194215513012>
- Sáez López, J. M. (17 de 09 de 2010). *Revista Docencia e Investigación*. Obtenido de <http://www.uclm.es/varios/revistas/docenciaeinvestigacion/pdf/numero10/7.pdf>
- Samame Pérez, M. (2007). *Las TICs como medio de Desarrollo Educativo*. Mexico D. F.: Editorial Nueva Luz.
- Santillana. (2010). *¿Como trabajar el pensamiento crítico en el aula?* Quito: Santillana.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2010). *Bases de la Investigación cualitativa* . Medellín: Universidad de Antioquia.
- UNESCO. (2006). *La Educación inclusiva un camino haia el futuro . 48va. Conferencia Interenacional*. Ginebra.

Warnock. (1978). Especial Educación Needs. *Informe del Comité de Investigación sobre la educación de niños y jóvenes deficientes* . Revista Educación Nro. extraordinario.

ANEXOS