



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador | Sede  
Ambato

## **ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

### **Tema:**

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ADAPTACIÓN CONDUCTUAL EN  
ADOLESCENTES CON RIESGO DE CALLEJIZACIÓN

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica**

### **Línea de Investigación:**

Salud y Grupos Vulnerables

### **Autora:**

KATHERIN VANESSA PAREDES MIRANDA

### **Directora:**

DRA. MG. ANA DEL ROCIO MARTÍNEZ YACELGA

**Ambato – Ecuador**

**Febrero 2020**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO**

**HOJA DE APROBACIÓN**

**Tema:**

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ADAPTACIÓN CONDUCTUAL EN  
ADOLESCENTES CON RIESGO DE CALLEJIZACIÓN

**Línea de Investigación:**

Salud y Grupos Vulnerables

**Autora:**


KATHERIN VANESSA PAREDES MIRANDA

Ana del Rocío Martínez Yacelga, Dra. Mg.

f. 

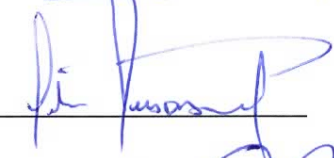
**CALIFICADORA**

Lucía Almeida Márquez, Dra. Mg.

f. 

**CALIFICADORA**

Víctor Manuel Cuadrado Rodríguez, Ps. Cl, Mg.

f. 

**CALIFICADOR**

María Isabel Ramos Noboa, Ps. Cl, Mg.

f. 

**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr.

f.   
 Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador  
SECRETARÍA GENERAL  
PROCURADURÍA

**SECRETARIO GENERAL PUCESA**

Ambato- Ecuador

Febrero 2020



BIBLIOTECA

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo: **KATHERIN VANESSA PAREDES MIRANDA**, con CC. 1803654274, autora del trabajo de graduación intitulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ADAPTACIÓN CONDUCTUAL EN ADOLESCENTES CON RIESGO DE CALLEJIZACIÓN”**, previo a la obtención del título profesional de **PSICÓLOGA CLÍNICA**, en la escuela de **PSICOLOGÍA**.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad

Ambato, Febrero 2020



A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Katherin P", is enclosed within a blue oval scribble.

KATHERIN VANESSA PAREDES MIRANDA

CC. 1803654274

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de manera especial a Dios por permitirme llegar a cumplir mis sueños, darme las fuerzas necesarias para seguir adelante a pesar de todas las circunstancias que se han presentado durante mi camino. A mi padre, aunque no ha estado a mi lado sé que siempre estará dentro de mi corazón formando parte de vida.

A mi familia, en especial a mi madre quien es el motor principal de mi vida, me siento muy orgullosa de nosotras por haber salido adelante, ella me ha enseñado el valor de la perseverancia y el esfuerzo por conseguir lo que uno se desea alcanzar, gracias a su sacrificio pude llegar a este punto de mi vida.

A mi abuelito Luis quien a pesar de que ya no esté a mi lado siempre estuvo ahí apoyándome y guiándome para convertirme en una gran profesional. A mi abuelita Enma que es como una madre más quien me ha enseñado el valor de la responsabilidad ante todo momento. A mi tía Magally quien estuvo a mi lado demostrándome ser una excelente profesional, a mi primita Viky quien me llena de optimismo cada día y me ha ayudado a descubrir el gusto por mi profesión.

A mi tutora Mg. Ana Martínez quien me ha guiado durante todo el proceso proporcionándome el conocimiento adecuado.

A los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco quienes siempre estuvieron dispuestos a ayudarme y demostrar un pedacito de su corazón.

## **DEDICATORIA**

A mi madre quien me ha impulsado a lograr lo que más quería en mi vida, a mi padre quien me dio la vida y aunque no lo pueda ver sé que estará a mi lado por siempre.

A mi abuelito que desde el cielo está celebrando conmigo por convertirme en una gran profesional como él siempre lo quiso ver.

## RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo general identificar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Adaptación Conductual en adolescentes con riesgo de callejización de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I. Se planteó una investigación de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal en adolescentes entre 12 a 18 años de edad. Se usaron dos instrumentos: el Test de Inteligencia Emocional (Bar On Ice Na), y el Inventario de Adaptación Conductual (IAC). Los resultados obtenidos en el análisis estadístico de 80 participantes arrojaron a nivel global niveles adecuados de Inteligencia Emocional con 16,25% y niveles bajos de Adaptación Conductual con 23,75%, debido a que los puntajes no sobrepasan el punto de corte. Complementariamente se observó que existe correlación estadísticamente significativa entre los componentes de la Inteligencia Emocional (Impresión Positiva, Intrapersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés, Interpersonal, Estado de Ánimo General) y los ámbitos de Adaptación Conductual (Personal, Escolar, Familiar y Social) con un coeficiente de determinación de  $R^2 = 0,06$  y un coeficiente de correlación de Pearson de  $.247^*$ ,  $p > .05$ .

**Palabras clave:** inteligencia emocional, adaptación conductual, adolescencia, callejización.

## ABSTRACT

The overall aim of this study is to identify the relationship between emotional intelligence and behavioral adaptation in adolescents at risk of homelessness at Proyecto Don Bosco Foundation Phase I. A descriptive, cross-sectional and correlational study was carried out in adolescents aged between 12 and 18 years. Two instruments were used - the Emotional Intelligence Test (Bar On Ice Na) and the Behavioral Adaptation Inventory (IAC). The results obtained in the statistical analysis of 80 participants mostly depict adequate levels of emotional intelligence at 16.25% and low levels of behavioral adaptation at 23.75% since the scores do not exceed the cut-off point. In addition, there is a statistically significant correlation observed between the components of emotional intelligence (positive impression, intrapersonal, adaptability, stress management, interpersonal, overall mood) and the areas of behavioral adaptation (personal, school, family and social) with a coefficient of determination of  $R^2=0.06$  and a Pearson correlation coefficient of  $.247^*$ ,  $p > .05$ .

**Keywords:** emotional intelligence, behavioral adaptation, adolescence, homelessness.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
ABSTRACT .....	viii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA .....	5
1. Procesos Psicológicos .....	5
1.1. Inteligencia .....	5
1.1.1. Antecedentes del estudio de la inteligencia. ....	5
1.1.2. Conceptualización de la inteligencia .....	6
1.1.3. Enfoques de la inteligencia .....	8
1.1.4. Inteligencia Emocional .....	11
1.1.4.1. Antecedentes del estudio de la inteligencia emocional .....	11
1.1.4.2. Conceptualización de la inteligencia emocional .....	12
1.1.4.3. Las emociones y el intelecto .....	14
1.1.4.4. Componentes de la inteligencia emocional .....	15
1.1.4.5. Desarrollo de inteligencia emocional .....	17
1.1.4.6. Inteligencia emocional y conducta .....	19
1.2. Adaptación conductual .....	20
1.2.1. Antecedentes del estudio de adaptación conductual .....	20
1.2.1.1. Conceptualización de la adaptación conductual .....	21
1.2.1.2. Características de la adaptación conductual .....	22
1.2.1.3. Proceso de adaptación .....	23
1.2.1.4. Factores que inciden en la adaptación conductual .....	24
1.2.1.5. Adaptación conductual en la adolescencia. ....	25
1.2.1.6. Adaptación en adolescentes con riesgo de callejización. ....	27
CAPITULO II. METODOLOGÍA .....	29
2.1. Paradigma, Modalidad y Alcance .....	29
2.2. Tipo de Investigación .....	30
2.3. Técnicas e Instrumentos .....	30
2.3.1. Técnicas .....	30

2.3.2. Instrumentos .....	31
2.4. Participantes .....	34
2.5. Caracterización de la muestra.....	36
2.6. Procedimiento Metodológico .....	47
CAPITULO III. RESULTADOS .....	49
3.1. Análisis descriptivo de las evaluaciones psicológicas.....	49
3.1.1. Análisis de la inteligencia emocional .....	49
3.1.2. Análisis categorial del Test Bar On Ice Na .....	51
3.1.3. Análisis de la Adaptación Conductual.....	58
3.1.3.1. Análisis descriptivo del Inventario de Adaptación Conductual .....	58
3.1.3.2. Análisis categórico del Inventario de Adaptación Conductual .....	60
3.2. Análisis correlacional de la inteligencia emocional y la adaptación conductual .....	63
3.2.1. Modelo empírico explicativo de la relación entre la inteligencia emocional y adaptación conductual .....	65
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES .....	73
Bibliografía.....	74
ANEXOS .....	84

## INTRODUCCIÓN

Los estudios en referencia a la inteligencia emocional y la adaptación conductual abarcan un debate científico amplio, las investigaciones se centran principalmente en los países de Europa. Al respecto se destacan los trabajos de Cobos, Fluja y Gómez (2017) quienes analizaron del papel de la inteligencia emocional y los diferentes aspectos psicológicos, en una muestra de 211 adolescentes y se encontró que las habilidades de percepción de la inteligencia emocional (IE) están relacionadas con un mejor ajuste psicológico. A su vez, Gázquez, Pérez, Díaz, García e Inglés (2015) en España, corroboran este criterio al concluir que los adolescentes con alta inteligencia emocional (IE) muestran mayores puntuaciones en conductas sociales positivas y adaptativas, a partir de los resultados obtenidos en un estudio con 1071 adolescentes de 14 centros educativos del sector urbano y rural.

En Latinoamérica, Barreyro, Formoso y Injoque (2018), realizaron una investigación sobre el factor de inteligencia emocional y la necesidad de pertenencia en una muestra de 399 adolescentes, se obtuvo como resultados que dichas variables están intrínsecamente relacionadas, sin embargo, existen diferencias en función del género, se demuestra que los hombres presentan mayor necesidad de pertenencia, mientras que las mujeres expresan mayor miedo al rechazo.

Por su parte, Vega y Páez (2017) examinaron las estrategias pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en una muestra de 1260 estudiantes con dificultades académicas de un instituto educativo de Colombia, se evidencia que los estados emocionales negativos influyen en el desempeño académico en los estudiantes con un bajo rendimiento escolar.

A su vez, en Ecuador, la investigación es limitada, sin embargo, se rescatan estudios realizados por Martínez, Almeida, Santamaría y Villegas (2018), quienes diseñaron un Cuestionario de habilidades de adaptación conductual para adolescentes de 14 a 18 años de edad, con un  $\alpha = .79$  de fiabilidad, en el cual se hace referencia que para el ajuste a los cambios se requiere de una serie de habilidades que favorecen la adaptación, dentro de las cuales se menciona a la inteligencia emocional como un elemento que permite el control

cognitivo de las emociones, aun en situaciones de estrés, lo cual según Goleman (2008), incide en la conexión adecuada del individuo con su entorno.

### **Situación problemática y planteamiento del problema**

Se observa de manera no sistematizada en un segmento de adolescentes de 12 a 18 años de edad, problemas de impulsividad, bajos niveles de automotivación, falta de autorregulación emocional, dificultad para entender sus propias emociones y la de otras personas, conflicto para relacionarse con los demás, y sobrellevar las situaciones personales. Esto se lo ve evidenciado en adolescentes de escasos recursos económicos como es la Fundación Proyecto Don Bosco Fase 1.

Al parecer este cuadro de síntomas se asemeja a una deficiencia en la Inteligencia Emocional (IE), la cual es definida por Goleman (1995), como: la capacidad de entender los propios sentimientos y aplicarlos de forma adecuada hacia la propia conducta, además de reconocer y dar una respuesta clara a los estados de ánimo y necesidades de los sujetos. Es decir, la IE es considerada como aquella capacidad de dirigir nuestros sentimientos hacia determinados objetivos o con ciertas personas. Esta deficiencia en la IE aparentemente es provocada por falta de conciencia de sí mismo, bajo nivel de percepción –comprensión y autorregulación de las emociones.

También en este mismo segmento de adolescentes se observa otros indicadores como bajo rendimiento académico, falta de comunicación parental y social, relación con ambientes delictivos y bajo nivel de adaptación en diferentes entornos. Estos indicadores son señales aparentes de un bajo nivel de Adaptación Conductual (AC). La AC es definida por López, Jiménez y Guerrero (2013) como la transformación de la conducta del sujeto con la finalidad de ajustarse a las demandas del medio y alcanzar una relación agradable con otros individuos o grupos. Lo que hace referencia, que la AC se refiere a la capacidad del individuo de ajustar su propia conducta en diferentes ambientes. De acuerdo a García y Magaz (1998) mencionan en el momento que un sujeto logra adaptarse a los agrados, distinciones de sí mismo y de los sujetos con los que interactúa ha generado un doble proceso de adaptación humana en la cual el ser humano se ajusta a sus propias demandas y a la de los demás. Es decir que, la AC sería estudiada y comprendida desde una perspectiva integral en el sujeto.

La AC es fundamental para una estabilidad emocional y en la construcción de la personalidad del sujeto, en especial en la adolescencia en la cual el ser humano experimenta una serie de cambios en la dinámica psíquica. Davidoff (1979) menciona aquel individuo con un adecuado nivel de adaptación posee actitudes relacionadas con independencia, seguridad, alta autoestima, se muestra decidido y perseverante para lograr sus metas y se interrelaciona de forma positiva con los demás. Por lo tanto, la hipótesis que se plantea en la presente investigación es conocer si existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Adaptación Conductual, en una muestra de adolescentes con riesgo de callejización de la ciudad de Ambato.

### **Objetivos**

El objetivo general del presente estudio es identificar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Adaptación Conductual en adolescentes con riesgo de callejización, específicamente de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I.

### **Objetivos Específicos**

- Fundamentar los aspectos teóricos y metodológicos de la Inteligencia Emocional y la Adaptación Conductual en adolescentes.
- Diagnosticar el nivel de Inteligencia Emocional y Adaptación Conductual en adolescentes con riesgo de callejización de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I.
- Realizar un análisis correlacional entre los componentes de la Inteligencia Emocional y los ámbitos de Adaptación Conductual que se manifiestan en los adolescentes con riesgo de callejización.
- Elaborar un informe de investigación con las conclusiones alcanzadas.

Para el cumplimiento de los objetivos el planteamiento metodológico sugiere la aplicación de una investigación descriptiva de tipo correlacional y de corte transversal. La población de interés son 80 adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I de la ciudad de Ambato, con edades comprendida entre los 12 a los 18 años, que asisten con regularidad a servicio de refuerzo escolar a la institución.

## **Justificación**

Este trabajo de investigación se justifica en virtud de que se ha identificado un gran número de problemas en el área psicológica de los adolescente debido a los constantes riesgos a los que están expuestos como: altos grados de impulsividad, carencia para entender sus propias emociones, bajo rendimiento académico, dificultad para resolver conflictos e interrelacionarse con los demás, en, entre otros. Aspectos que inciden en su capacidad de adaptación al entorno social, escolar, familiar y personal y están vinculados a deficientes habilidades de IE.

Por consiguiente, los principales beneficiarios serán los y las adolescentes de la institución, dado que se requiere que los adolescentes reconozcan aquellos procesos intrapsíquicos que desarrollan para integrarse a las diversas experiencias y distintos ambientes que enfrentarán a lo largo de su vida cotidiana. Además, se fomentará en ellos una actitud de cambio hacia posibles situaciones de riesgo. De igual manera, se proporcionará una serie de conocimientos a nivel académico con soporte científico. Por tanto, el producto final del trabajo es un modelo explicativo que constituye un sustento para futuras investigaciones y propuesta de intervención.

## **CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA**

### **1. Procesos Psicológicos**

Los procesos psicológicos constituyen elementos fundamentales en el estudio de la psicología. Se los conceptualiza como aquellos que permiten a las personas tomar conciencia de sí misma y de su entorno, se encuentran en el origen de cualquier manifestación conductual y hacen posible al ajuste del comportamiento a las condiciones y demandas ambientales. Es decir, son necesarios para la vida de un sujeto y el enlace con su entorno, además que en su interior guardan una enorme complicación (Hernández, 2012).

Poseen diversas funciones psicológicas como la percepción por medio de esta permite sentir lo que rodea al hombre; la atención hacia aspectos relevantes; el aprendizaje en el momento que se presentan dificultades; la memoria e inteligencia para recopilar y recordar información, interrelacionado a una parte emocional (Marchetti & Pereno, 2017). Esto indica que las funciones dentro de las cuales se encuentran los procesos cognitivos (atención, percepción, memoria, pensamiento y lenguaje) y los procesos activadores (motivación y emoción). A su vez analiza su funcionamiento integrado en relación a otros proceso como la inteligencia y la personalidad, los cuales se abordan en el presente estudio.

#### **1.1.Inteligencia**

##### **1.1.1 Antecedentes del estudio de la inteligencia.**

El estudio de la inteligencia se ha convertido en un tema central en el sujeto, durante la última parte del siglo XIX, varios académicos como Spencer y Galton se interesaron por la teoría de Charles Darwin quienes resaltan las diferencias entre las especies frente a su comportamiento lo que indicaba una posible habilidad mental relacionada con la inteligencia (Aiken, 2003). Cabe resaltar, los inicios de las investigaciones referentes al tema iniciaron debido a las diferencias que mostraban las especies en el desarrollo de sus destrezas.

A continuación, desde la década de 1970 Galton intentó demostrar que la inteligencia poseía una base hereditaria mediante el diseño de pruebas de discriminación sensorial y el tiempo de reacción para medir los componentes, de igual manera McKeen Cattell utilizó el mismo procedimiento para predecir el desempeño en tareas escolares. Posterior a esto, Alfred Binet diseñó pruebas con el fin de identificar niños con retraso mental en el sistema escolar (Aiken, 2003). Por tanto, la utilización de instrumentos estadísticos permitió establecer parámetros objetivos del nivel y desarrollo intelectual en las personas.

Posterior a lo mencionado, se realizó un análisis teórico acerca de la inteligencia el cual enfatizó en identificar la evolución y desarrollo del comportamiento inteligente mediante la influencia de aspectos como el ambiente y la herencia, además Piaget intentó explicar las funciones intelectuales desde el punto de vista biológico (percepción y motricidad) y lógico (relaciones lógicas y matemáticas) (Salmerón, 1990). Se dice que el tratado de la inteligencia desde el punto de vista cualitativo toma en consideración aspectos internos y externos del ser humano los cuales influyen en el nivel intelectual.

En efecto, la inteligencia ha constituido un tema de varios estudios significativos para centrarse en la comprensión global de la persona en el desarrollo de su vida. Es decir, el desenvolvimiento del ser humano dentro de su ambiente está regido por una mezcla entre cogniciones y sentimientos, en la mayoría de ocasiones predomina situaciones comportamentales y en otras dimensiones cognitivas (Salmerón, 1990). Toma en consideración, en la actualidad la inteligencia es supuesta como algo que se adquiere o no, es aquella capacidad del sujeto conformada de diferentes componentes imprescindibles en el individuo.

### **1.1.2. Conceptualización de la inteligencia**

El término inteligencia proviene del latín *logos* significa almacenar, congregarse, optar, se encuentra relacionado con un razonamiento preciso y *nous*, tiene que ver con la facultad de especular, profundizar, distinguir y retener (Villamizar & Donoso, 2013). Para el autor, el término inteligencia se refiere a un conjunto de actividades internas constituidas por un

discurso que es expresado por el individuo que se encuentra relacionado a una capacidad interna de cognición.

Se destaca que en base a diferentes investigaciones realizadas no se ha podido determinar una definición clara, sin embargo, es posible mencionar las más relevantes:

- Platón y Aristóteles quienes encontraban diferencias entre aquellos procesos internos como son el pensamiento y la meditación frente a factores externos como podía observarse a través de la conducta como son las pasiones y las emociones (Carretero, 2015). Desde épocas anteriores ya existía una búsqueda constante de aquel fenómeno interno que generaba en cada sujeto un tipo de pensamiento diferente hacia diversos aspectos de su vida cotidiana.
- Galton, (1869), consideraba a la inteligencia como una capacidad física y que sería heredada, así que, hijos de familias prominentes tendría más probabilidades de tener hijos prominentes y con rasgos de genialidad, existe poca influencia ambiental (citado en Carretero, 2015). Lo que indicaba que esta capacidad poseía un alto componente hereditario que no podía ser influido por el ambiente en el cual el ser humano creciera.
- Freeman, (1922), define a la inteligencia como la capacidad sensorial, de reconocimiento perceptivo, rapidez, rango o flexibilidad de asociación, facilidad e imaginación, amplitud de atención, rapidez o viveza del responder (citado en Carretero, 2015). En base a esta descripción establece que la inteligencia posee un conjunto de aspectos internos que se encuentran asociados a componentes neurológicos y cognitivos.
- Binet, (1905), menciona a la inteligencia como la facultad para hacer juicios correctos, mostrar iniciativa y adaptarse a las circunstancias (citado en Carretero, 2015). A lo largo del tiempo se incluyó a la inteligencia como un proceso adaptativo en el cual el sujeto podía tomar decisiones correctas o incorrectas.
- Anastasi, (s.f.), hace referencia a una cualidad de comportamiento adaptativo en la medida que represente formas de ajuste a las demandas de un medio constante de cambio. Lo que constituye el comportamiento adaptativo varía entre especies y con el contexto en el que vive cada organismo (citado en Carretero, 2015). Desde este punto de vista, la inteligencia es vista dentro de un proceso adaptativo el cual

depende del entorno en el cual el individuo se desarrolle, además cabe resaltar que el mismo se constituye como un factor determinante en el crecimiento y la adquisición de diferentes modos de pensar y resolver conflictos.

- Según Papalia y Wendkos-Olds, (1996); la inteligencia es interacción activa entre las capacidades heredadas y las experiencias ambientales, cuyo resultado capacita al individuo para adquirir, recordar y utilizar conocimientos, comprender las relaciones entre los objetos, los hechos y las ideas y aplicar y utilizar todo ello con el propósito concreto de resolver los problemas de la vida cotidiana. Como se observa, la inteligencia se constituye como aquella interacción entre factores hereditarios y ambientales.
- Wechsler, (1939) refiere que la inteligencia es aquella capacidad global del individuo para actuar de manera intencionada, pensar racionalmente y adaptarse al medio. Además recalca que el comportamiento inteligente se encuentra relacionado a la personalidad y está condicionado por factores no intelectivos (citado en Martín, 2012). En base a lo mencionado la inteligencia posee una serie de factores que permiten al individuo pensar y adaptarse adecuadamente.
- Según Ardila, (2011); la inteligencia es un conjunto de habilidades cognitivas y conductuales que permite la adaptación eficiente al ambiente físico y social. Además, se define como la capacidad de resolver problemas, planear, aprender de la experiencia. No se identifica con conocimientos específicos ni con habilidades específicas, sino que se trata de habilidad cognitiva general. Por tanto, la inteligencia engloba diferentes aspectos relacionados con habilidades cognitivas y conductuales mediante las cuales el sujeto logra adquirir herramientas para adaptarse a los diferentes contextos que enfrenta.

### **1.1.3. Enfoques de la inteligencia**

La descripción de los diferentes enfoques de la inteligencia se realiza desde las siguientes perspectivas:

### **a. Enfoque psicométrico**

Las teorías psicométricas han dado como resultado una serie de pruebas de inteligencia y varios métodos estadísticos para la calificación de las pruebas, entre las teorías o modelos de habilidades cognoscitivas se menciona la teoría bifactorial expuesta por Spearman quien utilizó el método factorial. En 1927, plantea la existencia de un factor general y específicos. El factor general o G es común a todos los test y lo relaciona con la habilidad, velocidad, intensidad y coeficiente intelectual, en cambio el factor S o específico es exclusivo de cada prueba y sujeto (Spearman, 1955). Esto indica que el autor trata de expresar que a pesar que diferentes sujetos que posea el mismo nivel de habilidad mental, sus aptitudes se desarrollan de diferente manera.

Por otra parte, Thurstone (1990) propone realizar un perfil aptitudinal en el cual expresa las diferencias entre dos individuos con el mismo coeficiente intelectual. En dicho perfil se describe una serie de rasgos que funcionan independientes, lo cual lo lleva a crear un análisis multifactorial. Para lo cual, divide la inteligencia en siete habilidades mentales primarias: comprensión verbal, fluidez verbal, capacidad numérica, ubicación espacial, memoria, razonamiento y velocidad perceptual. Dado que, Thurstone trata de explicar la inteligencia mediante varias habilidades mentales, el sujeto desarrolla una de las mismas con el fin de compensar las demás.

De igual manera, Cattell trabajo con un análisis factorial, identifica dos dimensiones generales como: la inteligencia fluida y la inteligencia cristalizada. La primera se asocia con habilidades no verbales y culturalmente independientes, como la memoria de trabajo, la capacidad de adaptación y nuevos aprendizajes, y la llegó a definir como “la piedra angular de la cognición humana” (Ferrer, O’Hare, & Bunge, 2009, p. 46). Este tipo de inteligencia sigue un proceso para alcanzar cierto nivel de madurez en la adolescencia; luego comienza a declinar en la vejez debido al deterioro de las estructuras fisiológicas.

En cuanto a la inteligencia cristalizada, esta se encuentra relacionada con una noción más particular, además de estar acompañado de aspectos culturales y educativos, así mismo tiene que ver con los razonamientos inductivos, experienciales y silogísticos (Villamizar & Donoso, 2014). Es decir, el segundo tipo de inteligencia se encuentra relacionada a un

aspecto más ambiental o cultural en el cual el individuo adquiere nuevos conocimientos y destrezas en base a lo que experimenta en su entorno.

Más tarde, Guilford crea un modelo de la estructura del intelecto, el cual se encontraba conformado por tres dimensiones: operaciones, contenido y productos. Los mismos, a su vez estaban subdivididos en áreas. “Existían cinco operaciones: cognición, memoria, elaboración divergente, elaboración convergente y valoración; cinco contenidos: visuales, auditivos, simbólicos, semánticos y conductuales; y seis productos: unidades, clases, relaciones, sistemas, transformaciones e implicaciones. Cada subcategoría era multiplicada entre da como resultado 150 factores” (Guilford, 1986). Es decir, la búsqueda de un modelo estructural generó la creación de factores que eran resultados de la multiplicación de diversas dimensiones.

Para concluir con los modelos psicométricos, Vernon crea un modelo jerárquico el cual lo divide en dos factores: el verbal – educativo y el mecánico espacial, el primero lo subdivide en inteligencia verbal, fluidez ideacional, fluidez verbal e inteligencia numérica; al mecánico-espacial son la inteligencia espacial, la memoria visual, la información mecánica y la habilidad manual. De la misma manera distingue tres tipos de inteligencia: la A de carácter genotípica relacionada con la adaptación al entorno, la B distingue la forma de reacción ante los acontecimientos y la cultura; la C que constituye el resultado de puntuaciones obtenidas en pruebas de inteligencia. (Andrés, 1997). Para este autor la inteligencia se encuentra dividida en dos tipos como la verbal o la espacial las cuales poseen funciones específicas.

## **b. Enfoque de procesamiento de información**

Las teorías sobre el procesamiento de información se encargan de analizar los procesos cognoscitivos por los cuales el cerebro maneja la información. En 1985 Robert Sternberg propone la teoría triárquica que consiste en tres subtipos de inteligencia: la componencial, la experiencia y la contextual. La primera se refiere al procesamiento de la información de los individuos, la resolución de problemas, adquisición de nuevos conocimientos y la realización de tareas de manera eficaz, el segundo intenta entender en términos de relaciones del sujeto con su experiencia a lo largo de su vida y, por último, el subtipo

contextual era asumido en función de la adaptación, selección o modificación del medio más próximo al individuo (Cabas, González, & Hoyos, 2017).

A continuación, en 1983- 1993, Howard Gardner con su teoría de inteligencias múltiples, el procesamiento de información involucra una serie de sistemas simbólicos. Propone siete formas de inteligencia: lingüística que mide la capacidad del uso de palabras; lógico-matemática que permite resolver problemas lógicos; espacial como la capacidad de distinguir los espacios; musical que es el talento para reconocer y ejecutar melodías; kinestésica corporal que es la capacidad de controlar los movimientos y dos formas de inteligencia personal (intrapersonal e interpersonal) que es la capacidad de entenderse a sí mismo y a los demás (Gardner, 1993). A partir de este tipo de división, surgen la incognita de investigar como las emociones influyen en la capacidad intelectual del individuo, da origen a la Inteligencia Emocional.

#### **1.1.4. Inteligencia Emocional**

##### **1.1.4.1. Antecedentes del estudio de la inteligencia emocional**

Para aclarar el término inteligencia emocional fue necesario el estudio de la emoción la cual a mitad del siglo XX se enfoca en temas relacionados con el counseling, de igual manera la psicología humanista con autores como Gordon Allport, Abraham Maslow y Carl Rogers, posteriormente con la psicología racional emotiva de Albert Ellis, por lo tanto todos estos postulados defienden que cada individuo experimenta sus propias emociones, entender la de los demás y llegar a sentirse bien consigo misma (Fernández, 2013). A su vez, el estudio de la emoción fue indispensable para descubrir cómo cada una de las emociones que experimenta el sujeto a lo largo de su diario vivir influye de manera positiva o negativa en su percepción de los hechos.

Posteriormente, se expusieron varios trabajos relacionados con la IE entre los más destacados se menciona: en 1986, W.L. Payne propone el siguiente trabajo “A study of emotion: Developing emotional intelligence; relating to fear, pain and desire” en el cual trata de explicar la relación que existe entre la emoción y la inteligencia la misma que es instruida durante la infancia (Leal, 2011). Desde este punto de vista, ya se buscaba unir a la

parte emocional del sujeto con lo intelectual debido a que influía de manera positiva en edades tempranas en las cuales el ser humano se enfrentaba a nuevos retos.

La investigación de autores, como Salovey y Mayer en 1990, en su artículo Emotional Intelligence, afirmaban que la inteligencia emocional sería considerada como una vocación educativa. Por otra parte, Bar On en 1985 creó el término Emotional Quotient que posteriormente se difundió en el año 1997 mediante la creación de The Emotional Quotient Inventor en su primera versión (Leal, 2011). Por lo tanto, a medida que se realizaban investigaciones relacionadas a la IE y mediante la creación de diversos artículos e inventarios de evaluación se pudo ampliar la definición del mismo.

Finalmente, en 1995 Daniel Goleman publica su best seller “Inteligencia Emocional” en el cual trata de explicar la relación entre cognición y emoción, además manifiesta que la Emotional Quotient tiene más relevancia que el coeficiente intelectual y que en un futuro podría sustituirlo. A partir de entonces se han realizado varias investigaciones al respecto por Mayer, Salovey y Caruso en 2000 los cuales tratan de determinar formas de la IE como movimiento cultural, rasgo de personalidad y como habilidad mental (Fernández, 2013). Según lo mencionado es posible recalcar la importancia de la inteligencia emocional en el sujeto como medio para alcanzar un desarrollo óptimo en su espacio.

#### **1.1.4.2. Conceptualización de la inteligencia emocional**

En base a las investigaciones realizadas por expertos acerca de la Inteligencia Emocional, es posible mencionar las definiciones según los siguientes autores:

- Para Gardner (1993), define inteligencia emocional como aquella habilidad biopsicológica que se da en el entorno cultural y tienen como finalidad la resolución de conflictos. Es decir, que la inteligencia emocional se encuentra constituida por dos aspectos: biológico y psicológico que permiten en el individuo el adecuado manejo de herramientas para la resolución de conflictos.
- Según Mayer y Salovey (1993), es aquella capacidad de revisar y comprender las emociones de uno mismo y de los demás, distinguirlas y usarlas para movilizar la cognición y las actividades del sujeto. En base a lo expuesto por el autor, se

determinar que la inteligencia emocional es aquella capacidad del sujeto para entender sus emociones y de los demás como guía para relacionarse de mejor manera dentro de su entorno.

- Según Mayer y Cobb (2000), la inteligencia emocional se sintetiza como aquella capacidad emocional mediante la cual el sujeto capta, entiende, y maneja las emociones. Desde este punto de vista, la inteligencia emocional se sintetiza como aquel proceso mediante el cual se trabaja con el componente emocional el cual representa una fuente de autocontrol, adaptación del sujeto frente a las situaciones estresantes que se presenten.
- Posteriormente, Bar-On (1997) define la inteligencia emocional como un agregado de competencias no cognitivas que permiten al sujeto alcanzar el éxito al manejar aspectos del entorno. Como se observa, desde el punto de vista más psicométrico, se retira el componente cognitivo con el fin de demostrar que la inteligencia emocional constituye un conjunto de procesos más complejo para el ser humano.
- Finalmente, Goleman (1998), postula una teoría totalmente estructurada en la cual define a la Inteligencia Emocional como la habilidad para examinar nuestros propios sentimientos y de los demás, con el objetivo de generar la emocionalidad en sí mismo y en otros. Es decir, que la Inteligencia emocional se encarga del autoconocimiento emocional, la automotivación hacia determinados aspectos y el manejo de relaciones sociales.
- Según Martineaud y Elgehart (1996) definen inteligencia emocional como “capacidad para leer nuestros sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando no nos vemos confrontados a ciertas pruebas, y mantenernos a la escucha del otro”(p. 48). Cabe resaltar, que la inteligencia emocional se establece como una de las capacidades necesarias para que el individuo se interrelacione con su medio social de modo que pueda reconocer sus propias emociones y la de los demás para generar motivación hacia determinados objetivos.

Por lo tanto, la IE es aquel componente imprescindible que guía al individuo en la toma de decisiones, el manejo emocional y la capacidad de establecer relaciones interpersonales funcionales. En el presente estudio toma como referencia a Bar On, el mismo que define a la IE como el conjunto de habilidades no intelectuales que generar

un cumulo de herramientas enfocadas a encontrar solución rápida a los conflictos que se presente en la vida diaria.

En efecto de lo mencionado, la IE se encuentra constituida por herramientas que se distinguen de manera notable de un nivel intelectual, dentro de los componentes que se manifiestan se destaca las emociones que ejercen una gran influencia sobre la racionalidad del sujeto.

#### **1.1.4.3. Las emociones y el intelecto**

Para las emociones y su relación con el intelecto, existen diferentes puntos de vista ya sean a favor o en contra. Sin embargo, la mayor parte de autores mencionan que las emociones son importantes para el ejercicio de la razón. Según Goleman (1995), la emoción guía nuestras decisiones instante tras instante, trabaja mano a mano con la mente racional y capacita o incapacita el pensamiento mismo. Y del mismo modo el cerebro pensante desempeña un papel importante en nuestras emociones (p.22). Lo que da como resultado de la existencia de dos tipos de inteligencia: la inteligencia emocional y la inteligencia racional que siempre trabajaran en conjunto para el funcionamiento de la vida.

Por otra parte, Goleman (1995) afirma que el CI y la inteligencia emocional, no son aspectos contrapuestos sino diferentes. Además, refiere que tanto el intelecto como la inteligencia emocional no trabajan de forma independiente, debido a la circunstancia neurológica entre el sistema límbico y el neocórtex, entre la amígdala y los lóbulos prefrontales que exige una participación armónica entre ambos. Por tal razón, a pesar de representar una combinación especial entre intelecto y emoción ambos se encargan de generar en el individuo herramientas para resolver conflictos y controlar las situaciones inesperadas.

#### 1.1.4.4. Componentes de la inteligencia emocional

Uno de los modelos principales es el de Daniel Goleman, este depende de cada modelo expuesto a lo largo del tiempo, sin embargo, entre los más destacados se mencionan.

Según Peñafiel y Serrano (2010), exponen que para Goleman, los componentes de la inteligencia emocional son:

- Autoconocimiento emocional: se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones que influye sobre nuestro comportamiento.
- Autocontrol emocional o autorregulación: el autocontrol nos permite no dejarse llevar por los sentimientos del momento. Este proceso implica que una crisis por lo general perdurará ese momento y pasará.
- Automotivación: consiste en dirigir las emociones hacia un objetivo que permite mantener la motivación y fijar la atención en las metas en lugar de los obstáculos que se presenten, mantiene el optimismo hacia lo que se presente.
- Reconocimiento de emociones ajenas o empatía: dentro de las relaciones sociales este tipo de habilidad consiste en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que no son verbales. El sujeto empático por lo general reconoce emociones ajenas, se identifican con ellas para ponerse en el lugar de otros, todos estos aspectos ayudan a establecer lazos con las demás personas alrededor.
- Relaciones interpersonales o habilidades sociales: se refiere a mantener buenas relaciones con los demás en todo contexto que se encuentre, dentro de este aspecto el sujeto sabe cómo comportarse en diferentes situaciones.

El presente estudio, toma como referencia lo expuesto por García y Giménez (2010) quienes analizan el modelo de Bar on, en donde describen que los componentes de la Inteligencia están constituidos por subcomponentes más complejos:

- a. Componente intrapersonal
  - Comprensión emocional de sí mismo: capacidad de reconocer los sentimientos, escogerlos y entenderlos.

- Asertividad: preservar nuestros derechos mediante la expresión adecuada de las emociones.
  - Autoconcepto: mantener una visión positiva de sí mismo en base a las capacidades positivas y negativas.
  - Autorrealización: Fuerza intrínseca que permite al sujeto obtener lo que aspira.
  - Independencia: es la capacidad de autodirigirse, sentirse seguro de sus pensamientos y emociones y ser independiente emocionalmente para tomar decisiones.
- b. Componente interpersonal
- Empatía: capacidad para sentir y comprender los sentimientos de los demás.
  - Relaciones interpersonales: es la capacidad de crear y conservar relaciones agradables.
  - Responsabilidad social: mostrarse como una persona cooperante que contribuye al grupo social.
- c. Componente de adaptabilidad
- Solución de problemas: capacidad de identificar y definir los problemas y generar soluciones efectivas.
  - Prueba de la realidad: evaluación de lo que se experimenta con la realidad existente.
  - Flexibilidad: capacidad de ajustar las emociones, pensamientos y conductas a circunstancias y contextos variables.
- d. Componente del manejo del estrés
- Tolerancia al estrés: resistir sucesos desfavorables, circunstancias estresantes con carga emocional.
  - Control de impulsos: resistencia y control de las emociones.
  - Componente del estado de ánimo en general
  - Felicidad: sentir satisfacción con nuestra vida.
  - Optimismo: ver el aspecto positivo de la vida.

#### **1.1.4.5. Desarrollo de inteligencia emocional**

Dentro de los principales factores que determinan el desarrollo de una adecuada Inteligencia Emocional, es posible resaltar que la primera infancia es importante debido que, a partir de las experiencias previas vividas durante esta etapa, el sujeto adquiere diferentes patrones de comportamiento y expresión emocional que lo llevan a desenvolverse dentro de su entorno social.

Además, otro de los factores importantes a señalarse se encuentra dentro de la dinámica familiar. De acuerdo a los profesores Kets de Vries, Carlock y Florent-Treacy (2007), se han detectado algunos signos que demuestran una baja IE en familias con:

- Ausencia de la habilidad de escucha.
- Falta de balance entre la familia y la empresa.
- Puntos ciegos: en ocasiones las familias pierden la perspectiva y la habilidad para analizar los problemas en toda su dimensión.
- Arrogancia presente en la toma de decisiones, en el trato con los demás.

En la adolescencia el cambio que se da en relación al control emocional es drástico para un proceso adecuado del individuo en su entorno, además cabe resaltar que, la capacidad intelectual determina el nivel de competencias emocionales en donde el pensamiento operacional concreto se transforma en operaciones formales, de la misma manera al tener una mayor capacidad de introspección genera en los adolescente explorar sus propias emociones (Colom & Fernández, 2009). Puesto que, durante la adolescencia el individuo pasa por diferentes cambios, uno de los principales podría ser el manejo de sus emociones las cuales generan confusión y en ocasiones favorecen a la adaptación.

A lo largo del tiempo, se ha llevado a cabo varias investigaciones en las cuales se ha analizado el beneficio de la inteligencia emocional en los adolescentes, la misma que es importante para una salud mental y física apropiada a la etapa que atraviesan, conjuntamente un nivel bajo de IE genera problemas en su vida cotidiana: consumo de drogas, conducta agresivas, como en el contexto escolar: bajo rendimiento académico, problemas de relación interpersonal (Extremera & Fernández, 2013). Es importante tomar

en consideración las consecuencias que podrían llevar a un adolescente un bajo nivel de IE, dentro de los principales entornos que se verían afectados se menciona el personal, social y escolar.

Por consiguiente, en la adolescencia es necesaria una educación eficaz referente a la IE en donde cada individuo pueda disfrutar de cada emoción que experimenta en las diferentes situaciones de la vida con el objetivo de controlar ciertos aspectos de manera emocional para lograr estados de ánimo positivos que se acompaña de una correcta identidad personal y relación de los pares (Serrano & García, 2010). Finalmente, la educación de la IE emocional durante la adolescencia es necesaria para que el sujeto pueda generar las herramientas idóneas para un manejo emocional dentro de su espacio social con el objetivo de construir un autoconcepto adecuado.

Con el objetivo de obtener un nivel IE adecuado, el sujeto desarrolla una serie de habilidades emocionales, cognitivas y conductuales. Entre las habilidades emocionales se encuentran relacionadas con los sentimientos, estos son reconocer, identificar, etiquetar y expresar en el ámbito personal, el poder de controlarlos y evaluar su intensidad, además de tomar a consideración si una decisión se encuentra influenciada por los sentimientos o pensamientos. De igual manera, prevalece la importancia de aprender a controlarlos (Gallego, 1999). Esto indica que a nivel emocional las destrezas se relacionan con los sentimientos que son identificados y controlados de forma adecuada para que el individuo aprenda a manejarlos dentro del entorno personal, social, familiar y académico.

De la misma manera, las habilidades cognitivas se relacionan con la comprensión de los sentimientos de los demás, el respeto de las diferencias personales, saber leer e interpretar los indicadores sociales, la capacidad de asumir la responsabilidad de las propias decisiones y acciones, dividir el proceso de la toma de decisiones y resolución de problemas, reconocer las propias fortalezas y debilidades, mantener una actitud positiva frente al componente afectivo, generar esperanzas realistas de uno mismo, distinguir las situaciones en las que alguien es hostil y en las que la hostilidad proviene de uno mismo, describir una situación de conflicto a nivel cognitivo y emocional (Gallego, 1999).

En relación a las habilidades conductuales es importante destacar la capacidad de resistir las influencias negativas, escuchar a los demás, participar en grupos positivos de compañeros, responder a la crítica, comunicarse con los demás a nivel no verbal mediante gestos, tono de voz y expresión facial (Gallego, 1999). En otras palabras, este tipo de habilidades corresponde a actividades en las cuales el ser humano se desenvuelve mediante diferentes medios de comunicación.

#### **1.1.4.6. Inteligencia emocional y conducta**

En la relación de la inteligencia emocional con la conducta, es posible destacar aspectos negativos como positivos, sin embargo, dentro de las investigaciones más relevantes se menciona, que un informe del National Center for Clinical Infant Programs afirma que el éxito escolar no tiene tanto que ver con las acciones del niño o con el desarrollo precoz de su capacidad lectora. Según este informe, la mayor parte de los alumnos que presentan un bajo rendimiento escolar carecen de uno o varios de los rudimentos esenciales de la inteligencia emocional (Goleman D. , 1995). Como se observa, la conducta del infante depende en gran medida del desarrollo de una inteligencia emocional adecuada y no ocasiones como factores biológicos o desarrollo. Para lo cual se describe la conceptualización de conducta.

Por lo general, al mencionar conducta hace referencia a un conjunto de acciones que persiguen un fin en común. Etimológicamente la palabra conducta es latina y significa conducida o guiada; es decir, que todas las manifestaciones comprendidas en el término de conducta son acciones conducidas o guiadas por algo que está fuera de las mismas: por la mente (Bleger, 1981, p.23). Dado que, las acciones llevadas a cabo por la conducta provienen de procesos más complejos, es necesario determinar cuáles son los estímulos que generan dicha conducta.

Además, el estudio sobre la conducta ha tenido un gran avance e incluso ha sido analizado desde varios enfoques. Para Lagache, la conducta es "el conjunto de respuestas significativas por las cuales un ser vivo en situación integra las tensiones que amenazan la unidad y el equilibrio del organismo"; o como "el conjunto de operaciones (fisiológicas,

motrices, verbales, mentales) por las cuales un organismo en situación reduce las tensiones que lo motivan y realiza sus posibilidades" (citado en Bleger, 1981, p.26). Lo cual indica que La IE se relaciona con la capacidad adaptativa de los individuos a su entorno, lo cual se expresa en las diferentes expresiones conductuales a nivel personal, familiar, social y escolar.

Por tanto, dentro de esta temática de estudio aborda el proceso de adaptación, sus antecedentes y características.

## **1.2. Adaptación conductual**

### **1.2.1. Antecedentes del estudio de adaptación conductual**

El estudio de la adaptación parte de los aportes de Darwin (1871-1872), quien determinan que la conducta, la morfología y la fisiología recogen un vinculado de adaptaciones que facilitan al ser humano sobrevivir y reproducirse al medio que pertenecen, desde ese momento desde principios del siglo XX es cuando a la psicología le intereso en gran medida como un ser vivo mantiene y desarrolla su vida en relación a su ambiente. (Galarsi, Medina, Ledezma, & Zanin, 2011). A su vez, el estudio de la conducta fue uno de los fundamentos básicos para que se describa como el individuo concibe mecanismos para desenvolverse en un ambiente diferente al que pertenece.

Posterior a lo mencionado, la psicología contemporánea se encarga de realizar un estudio más exhaustivo de la adaptación durante la Segunda Guerra Mundial por medio de Lazarus y Folkman en 1984, Weiner en 1985, estos autores se interesaron en investigar los efectos del combate y el confinamiento de los soldados y prisioneros en los campos de concentración los mismos que presentaban enfermedades denominadas de adaptación, por tal razón se realizó una correlación con una posible enfermedad mental mediante estudios de caso y análisis epidemiológico (Villa, 1991). Es decir, la búsqueda de respuestas ante el comportamiento del sujeto a distintas situaciones estresantes o ansiosas ha dado como resultado el estudio del nivel de adaptación que posee estos individuos.

Por tal motivo, la adaptación ha constituido un concepto central de la Psicología y se relaciona de manera positiva con la conducta adaptativa, en donde se encuentra enlace entre los fenómenos psicológicos y biológicos, a su vez se podría mencionar que las investigaciones se llevaron a cabo en espacios en donde el sujeto experimentaba cambios constantes de comportamiento y por consecuencia generaban cambios en su forma de ser.

El término adaptación surge a partir de los estudios realizados por Charles Darwin (1859) quien describía que la adaptación era un cambio evolutivo en donde el organismo procura una “solución al problema” obtiene como resultado organismos con una mayor adaptación obtendrá mayor prevalencia de vida y sus futuras generaciones (citado en López, Jiménez, & Guerrero, 2013). Considera el aspecto de supervivencia, la adaptación era considerada como aquel proceso de solución de problemas.

A partir de aquel entonces, se ha dado un sin número de investigaciones relacionadas a la adaptación, resultado las principales las siguientes:

- La adaptación consiste en “un equilibrio entre asimilación y acomodación, cuyo valor es el mismo equilibrio de la interacción sujeto-objeto” (Piaget, 1991, p. 17). Toma a consideración lo expuesto por el autor, es necesario que el sujeto genere estrategias que le permitan adaptarse dentro del entorno de forma adecuada.
- La adaptación se concibe como la transformación de la conducta del ser humano para llegar a una relación estable con los individuos o grupos, además de acomodar los patrones de comportamiento que se consideran aceptables (López, Jiménez, & Guerrero, 2013). Por lo tanto, la adaptación consiste en un doble proceso en el cual interviene aspectos personales y sociales del sujeto con el objetivo de modificar su conducta.

#### **1.2.1.1. Conceptualización de la adaptación conductual**

La adaptación conductual se define como un conjunto de habilidades de autonomía personal importantes, para reparar las necesidades básicas del individuo como alimentación, aseo personal y vestimenta, además de contener un componente social en donde el ser humano interactúa de manera activa con la sociedad mediante el uso del lenguaje, el desempeño en el área laboral y un tercer componente que tiene que ver con las

relaciones sociales adecuadas (Montero, 2005). Es decir, la AC constituye una serie de herramientas que engloba independencia en el sujeto, relaciones interpersonales funcionales y responsabilidad social.

Por otra parte, es posible afirmar que la conducta adaptativa es importante en el sujeto para su desarrollo personal y social. Fierro (1996), manifiesta que la conducta adaptativa es indispensable para que el sujeto no se encuentre aislado y tampoco contrapuesto al mundo. Así mismo puntualiza que dicha adaptación se refiere a dos direcciones de intercambio de energías del agente con el mundo exterior y que son las relaciones de estimulación, de transducción de energía física en psíquica y de conducta motriz y operante (conducta práctica, acción).

Además, engloba un conjunto de cambios en relación a las exigencias ambientales. Vidals (2009), menciona que la adaptación conductual, es cualquier cambio que favorezca la satisfacción de las exigencias sociales, en las distintas etapas de nuestra vida, al tratar de buscar acomodarnos al ambiente que nos rodea, depende de nuestro nivel de desarrollo. Toma en consideración la siguiente definición se determina que la adaptación es un elemento necesario para el individuo dentro del entorno en el cual se interrelaciona de forma adecuada y precisa.

Así mismo, en relación a la adolescencia, de acuerdo con Ruiz (2008), la adaptación conductual es definida como la capacidad de autoaceptación durante el proceso de los cambios físicos, familiares, sociales y académicos que el adolescente experimenta frente a distintas circunstancias. Por lo tanto, la adaptación conductual juega un papel fundamental dentro de la adolescencia en la cual el individuo afronta muchas situaciones que son estresantes.

#### **1.2.1.2. Características de la adaptación conductual**

Como principal característica de una adaptación conductual en el adolescente es cuando observamos que habla y aporta algo constructivo, ofrece y acepta una comunicación afectiva, expresa afecto, tiene contacto con sus compañeros de clase y docentes, además se

siente seguro como para mostrar sus emociones y malestar (Kazdin, 1996). Es decir, una persona con altos niveles de adaptabilidad se caracteriza por mantener un buen desenvolvimiento dentro del ambiente en el cual expresa sus ideas y sentimientos de forma natural.

Por otra parte, la adaptación es un proceso complicado, mediante el sujeto evoluciona adquiere habilidades para interactuar con su entorno. Orantes (2011), menciona que en la capacidad de adaptación intervienen características complejas como la curiosidad, el instinto de supervivencia, el afán de superación, aunque con el pasar de los años este deseo de superación decae en la vejez. Considera lo dicho, las características de la adaptación que en la mayoría de ocasiones acompañara al ser humano se encuentran relacionadas con un deseo de supervivencia o superación.

De igual manera, Perinal (2003) indica que los estudiantes que se adaptan a cualquier entorno se caracterizan por presentar habilidades para resolución de problemas, es decir, un conjunto de conductas determinadas para la resolución de conflictos y manejo de habilidades sociales. Por tanto, un adolescente que posee buen nivel de adaptación ha desarrollado herramientas para sobrellevar situaciones adversas y de igual manera usa medios de comunicación adecuados con las personas a su alrededor.

### **1.2.1.3. Proceso de adaptación**

El proceso de adaptación surge a partir del nacimiento del individuo y posteriormente a medida que el ser humano crece adquiere habilidades que le permite asimilar su propio entorno. Urrea (2008), se refiere que el proceso de adaptación surge en la interacción entre el niño y su medio, esto provoca una acomodación de sus condiciones internas a la realidad circundante, implica una asimilación de esta, que permite su desarrollo por la vía de la aplicación creativa de las reglas sociales interiorizadas.

Dentro del proceso adaptativo para Cortese, (2010) es importante mencionar cuatro etapas que se describirán a continuación:

- Etapa de negación o impacto inicial: el individuo aprecia un riesgo dado por un cambio en el medio, experimenta ansiedad, y se le dificulta someterse a la nueva situación y prefiere mantenerse en el pasado.
- Etapa de Defensa: dentro de este proceso el sujeto permanece con las costumbres y tradiciones trata de alejarse de la realidad, como actitud de negación experimenta ira o apatía, sin embargo, a medida que pasa el tiempo se valora las ventajas y desventajas del cambio que se presenta y da como apertura a la aceptación.
- Etapa de Aceptación: al sentir un tipo de impotencia ante el cambio y no recibir las respuestas adecuada el individuo procede a buscar soluciones y desarrollar nuevas habilidades.
- Etapa de Adaptación o asimilación: en el momento que se han percibido consecuencias aceptables del cambio y se evidencia bienestar en el sujeto, se genera un nuevo sentido de vida y la transformación genera institucionalización. (citado en Vallejo, 2011).

#### **1.2.1.4. Factores que inciden en la adaptación conductual**

En relación a los factores familiares que influyen en la adaptación conductual, es posible mencionar que un posible rechazo parental incide de forma negativa en el desarrollo de competencias prosociales que tiene influencia en la interacción con los pares, la forma en cómo percibe el mundo y la forma de resolver los problemas más comunes, sin embargo un estilo de crianza sólido y cálido proporciona seguridad al sujeto en momentos de crisis y genera un adecuado nivel de adaptación al medio en el que se desenvuelve, de igual manera el afecto, protección, respeto y cuidado de los padres son elementos indispensables para una adecuada crianza en el adolescente (Rodríguez M. , 2010).

Dentro de los factores personales varían en función de la intensidad con la cual el adolescente ha vivido todos los acontecimientos a lo largo de su existencia, el significado que posea al sujeto, el momento evolutivo o el grado de madurez, el nivel de autoestima, seguridad, sentimientos de superioridad o inferioridad, la tendencia a elaborar pensamientos positivos, el hecho de encontrarse a gusto consigo mismo y con el ambiente o con la realidad (Moreno & García, 2009). Dado que estos elementos pertenecen al

individuo es importante mantenerlos y permitir que estas evoluciones de una manera satisfactoria para un mejor ajuste al medio.

De otra manera, los factores escolares más relevantes dentro del proceso son la actitud del centro de estudios a partir de la llegada del adolescente, la figura de seguridad del educador y las respuestas inmediatas ante las inquietudes que se presenten, además el ambiente físico genera una sucesiva consolidación de la pertenencia a su espacio significativo lo que da como consecuencia que el individuo adquiera confianza para estar en su nuevo entorno (Pinzon, 2014). A su vez, el sujeto al pasar por una transición de un ambiente a otro genera cierto nivel de ansiedad ante el cambio, sin embargo, este requiere un corto tiempo que darán buenos resultados.

Dentro de los factores sociales, Achenbach y Rescorla (2000) señalan que para que exista una adecuada adaptación presenta bajos niveles problemas de conducta interna a nivel psicológico y la disminución de conductas que afecten a otros como asaltar, involucrarse en inconvenientes, engañar, oponerse la autoridad y normas sociales, discutir y exigir atención (citado en Cabrera, Guevara, & Fernando, 2006). Por lo tanto, la interacción de conductas internas como externas que el sujeto ejerce durante su diario vivir dan como resultado un grado alto o bajo de adaptación que se evidencia a partir de su interacción social, familiar, escolar, etc.

#### **1.2.1.5. Adaptación conductual en la adolescencia.**

La adolescencia es una de las etapas más complicada en la cual el ser humano constantemente se encuentra pendiente de los que sucede a su alrededor. Papalia (1990) menciona que la adolescencia es la transición del desarrollo entre la niñez y la edad adulta, contiene cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales.

La adaptación conductual dentro de la adolescencia es un proceso arduo de identificar, sin embargo, una de las pautas principales podría ser evaluar al sujeto dentro de un entorno particular ya sea personal, familiar, social o educativo, por tal razón varias investigaciones determinan que para un ajuste psicológico es necesario un componente familiar y escolar. (Aragón & Bosques, 2012). Dado que, la familia y el colegio juegan un papel primordial

en el proceso de adaptación del adolescente, es relevante tomar en consideración la intervención primaria en estos medios que componen una fuente de apoyo.

En la adolescencia, la adaptación forma parte de uno de los aspectos esenciales para la construcción del yo (Horrocks, 1984). Añadido a esto, las diferentes transformaciones forman parte de la vida del adolescente en sus diferentes esferas ya sean física, emocional y social (Ruiz Lázaro, 1998).

Existen cuatro áreas principales en las cuales el adolescente desarrolla su nivel de adaptación conductual según Orantes, (2011) estas son:

- Área Personal: refiere que el adolescente está satisfecho con su propio cuerpo, su familia y sus recursos personales; cree en su valía personal; tiene una visión positiva de su pasado; se ve capaz de enfrentarse a retos, dificultades y no teme al futuro; se observa apreciado por sus profesores y compañeros; y se siente orgulloso con su desempeño en situaciones de interacción social.
- Área Familiar: el adolescente está contento con sus padres y su familia en general: con sus cualidades personales y profesionales; además disfrutan el modo en que resuelven los asuntos de la casa; el trato a los hermanos y el clima general del hogar; son responsables ante las acciones que toman; está de acuerdo con sus exigencias y no se siente limitados en sus actividades y opciones personales.
- Área Social: es la habilidad en situaciones de interacción social; entablar conversación y hacer amigos con facilidad, participar en grupos organizados, disfrutar en reuniones en que haya mucha gente, organizar juegos; ser popular en su medio; hablar en público y organizar actividades comunes (Echeburúa Odriozola & Requesens Moll, 2012).
- Área Escolar: La adaptación escolar es el nivel de valoración hacia lo que imparten en el colegio y en las asignaturas; cree que es útil para enfrentarse a las demandas de la vida real, se aplica y no es demasiado teórico; está satisfecho con la organización general del centro (Iriarte, 2002).

### **1.2.1.6. Adaptación en adolescentes con riesgo de callejización.**

El siguiente estudio se basa en la importancia del desarrollo de la IE debido a que la misma genera habilidades adaptativas al entorno en donde cada adolescente se desenvuelve. Guil et al, (2004), analizaron la relación entre la inteligencia emocional y la adaptación socio escolar y determinaron que aquellos individuos que manejan, comprenden sus emociones tienen menor número de inasistencias, faltas por indisciplinas o por agresión, su comportamiento se caracteriza por no ser hostil en clases y poseer mejor rendimiento académico (Clemente, Gutiérrez, & Musitu, 1992). Por tal motivo, es necesario educar al adolescente hacia un mayor manejo de la IE de tal manera que se genere conductas adaptativas personales, sociales, escolares aceptables, en el caso de aquellos individuos que se encuentra en ambientes conflictivos el reconocimiento y manejo de emociones les ayudaría a generar estrategias para un mejor desenvolvimiento en sus esferas.

Por una parte, cabe destacar que la adolescencia al constituirse como un proceso de transición requiere el desarrollo de ciertas habilidades que se alcanzan mediante la IE. Según Extremera y Fernández, (2013) adolescentes con baja IE tienen peores habilidades interpersonales y sociales da como resultado conductas de riesgo y exposición al consumo de drogas como tabaco, alcohol y drogas ilegales, sin embargo, adolescentes con mayores habilidades controlan sus emociones de manera adaptativa en su entorno. A su vez, al vivir expuestos a lugares de riesgo los adolescentes incrementan el consumo de sustancias e incluso convertirse en entes delictivos para la sociedad.

De igual manera, se menciona que al existir bajo nivel de competencias socioemocionales incide de forma negativa en las conductas disociales en adolescente con riesgo. Según el estudio de Ruvalcaba, Salazar y Gallegos (2012) encontraron una alta influencia de que los adolescentes se involucren en conductas antisociales debido a la pertenencia a situaciones de la calle o por vivir en zonas urbanas, además se evidencio correlaciones significativas en las conductas de desajuste social y las competencias emocionales como interpersonal, manejo del estrés y estado ánimo que ayuda a las relaciones interpersonales y a la atención de los demás.

Finalmente una adecuada relación entre la IE y adaptación social ha expuesto que sujetos con regulación emocional desarrollan comportamientos menos agresivos caracterizados por su sensibilidad emocional y llegan a considerar las consecuencias negativas que se derivan de la agresión (Barraca & Fernández, 2006). Esto indica que, los adolescentes expuestos a riesgos psicosociales sería prioridad educarse en IE con el fin de disminuir posibles riesgos causados por una conducta inadecuada que no les permita manejarse dentro de su entorno.

## **CAPITULO II. METODOLOGÍA**

### **2.1. Paradigma, Modalidad y Alcance**

El paradigma de la presente investigación se enmarca en el positivismo. Según Ricoy, (2006) “el paradigma positivista se califica como cuantitativo, empírico- analítico, racionalista, sistemático gerencial, científico tecnológico. Busca comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica” (p.14). En base a lo señalado, el siguiente estudio tiene como objetivo comprobar si existe relación entre la IE y la AC en adolescentes con riesgo de callejización, por tal motivo es necesaria la utilización de métodos estadísticos que determinen si existe o no correlación entre las variables.

En cuanto a la modalidad de tipo cuantitativa, se dedica a recoger, procesar y analizar datos cuantitativos o numéricos sobre variables previamente determinadas. Los datos que se muestran en el informe final, están en total consonancia con las variables que se declararon desde el principio y los resultados obtenidos van a brindar una realidad específica a la que estos están sujetos (Sarduy, 2007). Del mismo modo, este tipo de modalidad utiliza una serie de herramientas que permiten cuantificar los fenómenos estudiados y obtener datos estadísticos con el fin de llegar a una aprobación o rechazo de la hipótesis.

Con referencia a la temporalidad y el número determinado de ocasiones en que se recoge información, la siguiente investigación emplea el corte transversal, es decir “suelen incluir individuos con y sin la condición en un momento determinado y en este tipo de diseño, el investigador no realiza ningún tipo de intervención. El investigador realiza una sola medición de la o las variables en cada individuo” (Rodríguez & Mendivelso, 2018, p.142). A su vez, el corte transversal dentro de la investigación utiliza una medición simultánea en la cual no se ha realizado intervención alguna dentro de la población escogida. Por lo tanto, es adecuado manejar el corte transversal dentro del estudio a llevar a cabo debido a que no se realizará abordaje psicológico a los sujetos de estudio, de la misma forma se pretende determinar la relación entre la IE y la AC en cada adolescente expuesto a diversos riesgos psicosociales.

## **2.2. Tipo de Investigación**

El nivel de investigación, dentro de este estudio, busca explicar el contexto de la naturaleza como es el caso de la investigación descriptiva, la cual “selecciona una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin de describirlas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno” (Cazau, 2006, p. 27). Cabe señalar, este tipo de investigación determina ciertas características dentro de una determinada población, la misma posee un fenómeno en especial que no ha sido indagado con anterioridad y necesita ser descompuesto en partes para obtener un resultado objetivo de su estructura.

Existen diversos tipos de investigaciones, sin embargo, el presente estudio se enmarca dentro una investigación de tipo descriptivo- correlacional, dado que “proporciona indicios de la relación que podría existir entre dos o más cosas, o de qué tan bien uno o más datos podrían predecir un resultado específico” (Salkind, 1999, p.12). Este tipo de investigación explora la relación que existen entre dos variables con el fin identificar si una de ellas influye en la otra. Por lo tanto, la investigación es de carácter descriptivo y correlacional entre la Inteligencia Emocional y la Adaptación Conductual en adolescente con riesgo de callejización, de tal manera se podrá explicar la correspondencia entre estas variables y cuál es la influencia que ejerce la una sobre la otra.

## **2.3. Técnicas e Instrumentos**

### **2.3.1. Técnicas**

#### **Entrevista Psicológica**

La entrevista psicológica, se constituye como una de las técnicas más importantes mediante la cual se extrae información específica de una persona o un grupo. “La entrevista psicológica es una forma de interacción humana, de carácter privado, establecida entre dos

o más personas, con roles prefijados por el entrevistador, con un propósito definido, y con la intención de obtener información relevante para la toma de decisiones” (Morga, 2012, p.13). En base a lo mencionado, la entrevista se describe como un proceso complejo en el cual se realizan una serie de actividades de forma estructurada, en la investigación el objetivo principal de la entrevista con los representantes legales de los adolescentes fue obtener información relevante en base a preguntas de tipo cerradas en cuanto al área personal, familiar, escolar de cada uno de los participantes con riesgo de callejización, el fin fue obtener datos relevantes que fueran de utilizada para el estudio de la inteligencia emocional y la adaptación conductual.

### **Técnica Psicométrica**

La técnica psicométrica es importante, se constituye como aquel procedimiento de medida objetiva y estandarizada de una muestra de comportamientos, cada uno de los elementos es valorado de forma numérica para obtener una puntuación cuantitativa y determinar características psicológicas más o menos independientes (Anastasi, 1988). Esto indica que, este tipo de procedimiento ayudará a la siguiente investigación a establecer de forma numérica los indicadores de Inteligencia Emocional y Adaptación Conductual que presentan los adolescentes con riesgo de callejización y que es indispensable analizarlos de forma objetiva y precisa.

#### **2.3.2. Instrumentos**

Los instrumentos de investigación utilizados para la recolección de la información, se detallan a continuación:

#### **Ficha Psicológica Ad Hoc**

En relación a la ficha psicológica, se recopilaron datos relacionada con el historial clínico de cada uno de los adolescentes como: información general que incluye aspectos

sociodemográficos; dinámica personal relacionada con las etapas prenatal, natal y posnatal, además de aspectos importantes que pudieron ocurrir dentro de la infancia; en el área familiar se menciona la estructura familiar, el nivel de ocupación de los padres y posibles antecedentes que posean; en el área académica y social se analiza aspectos como el proceso de adaptación y el tipo de relación que los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase Uno posee con sus pares o maestros de la institución a la que asisten.

### **Inventario de Inteligencia Emocional Bar On Ice- NA**

Para evaluar el nivel de inteligencia emocional de cada adolescente se utilizó el Bar On ICE: NA. El inventario fue creado por Reuven Bar-On y James D.A. Parker en el año 2000, posteriormente fue adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares en el año 2002. El objetivo primordial de este test es medir diversas destrezas y aptitudes que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. La versión completa está compuesta por 60 ítems distribuidos en 6 escalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en general e impresión positiva, además incluye una escala llamada índice de inconsistencia. (Ugarriza, La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana, 2001).

En la determinación de las respuestas se utiliza una escala tipo Likert, en donde se responde según las siguientes opciones: muy rara vez, rara vez, a menudo y muy a menudo. El puntaje se determina en niveles de la Inteligencia Emocional y Social. En relación al alfa de Cronbach, la adaptación y estandarización peruana del Bar On ICE: NA en Lima en el año 2002, fue tipificado en una muestra de 3374 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 7 y 18 años obteniendo un índice entre .60 y .80 para casi todas las escalas.

**Tabla 2.1. Análisis de Fiabilidad del Test Bar On Ice Na de la escala aplicada en la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I**

<b>Escala</b>	<b>Ítems</b>	<b>Alfa</b>
Global	60	0,925

Nota: 80 observaciones

En la tabla 2.1., en base a los datos obtenidos con el cuestionario utilizado para esta investigación a través de la consistencia interna ( $\alpha$  de Cronbach), obtienen un valor global de 0,925 se comprueba que es confiable y corrobora la homogeneidad y direccionalidad de los ítems que componen el cuestionario, puesto que la consistencia general es aceptable para el empleo del reactivo.

Para corroborar el nivel de fiabilidad de la presente investigación, se expone el resultado de un trabajo realizado en Perú a 33 adolescentes mujeres con ideación suicida pertenecientes al quinto año de secundaria, en el siguiente estudio se obtuvo una consistencia interna ( $\alpha$  de Cronbach) de 0,77 que significa confiable y por lo tanto se comprueba la fiabilidad del instrumento aplicado.

### **Inventario de Adaptación Conductual (IAC)**

El inventario de adaptación conductual fue creado por Victoria de la Cruz y Agustín Cordero, cuya procedencia es TEA Ediciones, en Madrid en el año de 1981 y 6ta Edición en el 2004. En Perú fue adaptado y normalizado para Lima por César Ruiz Alva en 1995, en el 2003 para Trujillo. El objetivo principal de dicho inventario es evaluar el grado de adaptación en los siguientes aspectos: Personal Familiar, Escolar y Social. El instrumento se encuentra diseñado para adolescentes de 12 a 18 años de edad, formado por 123 frases, el individuo responde de acuerdo a su manera de pensar y actuar en una modalidad de respuesta de tres opciones (¿sí, no o?). (De la Cruz & Agustín, 2015)

En relación al alfa de Cronbach, el estudio realizado por De la Cruz y Cordero en 125 individuos escolares dio como resultado un alfa de 0.88 lo que indica una buena consistencia interna, posteriormente Ruiz en el 2003 con una muestra de 252 adolescentes, jóvenes y adultos obtuvo un alfa de 0,94 relacionado con la adaptación global. (Chan & Jenny, 2013).

**Tabla 2.2. Análisis de Fiabilidad del Inventario de Adaptación Conductual IAC de la escala aplicada en la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I**

<b>Escala</b>	<b>Ítems</b>	<b>Alfa</b>
Global	123	0,782

Nota: 80 observaciones

En la tabla 2.2., en base a los datos obtenidos con el cuestionario utilizado para esta investigación a través de la consistencia interna ( $\alpha$  de Cronbach), se obtuvo un valor global de 0,782 se comprueba que es confiable y corrobora la homogeneidad y direccionalidad de los ítems que componen el cuestionario, puesto que la consistencia general es aceptable para el empleo del reactivo.

Por otra parte para verificar la fiabilidad del instrumento utilizado se recalca el uso del IAC en una población adolescente ecuatoriana de la ciudad de Quito. El estudio fue realizado a una muestra de 369 alumnos. Se obtuvo como resultado un nivel de consistencia interna ( $\alpha$  de Cronbach) de 0,91. Por lo tanto, el instrumento es fiable dentro del estudio realizado.

## **2.4. Participantes**

El estudio se realizó con los representantes legales y los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase Uno, seleccionada una muestra representativa.

### **Población**

El término población se podría abarcar un conjunto de personas, es así como la población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados (Arias, Villasís, & Miranda, 2016). A se vez, la población se constituye como aquel acumulado de casos analizados bajo ciertos parámetros seleccionados con antelación. Los participantes de la investigación fueron los adolescentes de 12 a 18 años de edad con riesgo de callejización de la Fundación Don Bosco Fase Uno del cantón Ambato (durante el

periodo febrero-junio 2019). La población estimada, de 80 casos, en base a la estadística brindada por la dirección general de la institución.

## **Muestra**

La muestra es definida como aquel segmento de la población que será estudiada. De igual manera, es comprendida como “un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población” (López P. , 2004). Para la investigación se ha considerado un tamaño de 80 casos de adolescentes de la Fundación Don Bosco Fase Uno del cantón Ambato, el tamaño de la muestra se debe a la deserción escolar de una parte de adolescentes dado al bajo nivel económico de sus padres, bajo rendimiento académico de los adolescentes y posible trabajo infantil, además dentro del proceso de evaluación se descartó ciertas evaluaciones que no fueron respondidas en su totalidad o que poseían cierto nivel de inconsistencia..

## **Muestreo**

El muestreo es una de las opciones más importantes, que se consideran dentro de la selección de participantes y la recolección de información. Este método es utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población. Consiste en seleccionar una parte de la población mediante un conjunto de reglas, procedimientos y criterios que representan lo que sucede en toda esa población (Mata & Macassi, 1997). Para el autor, el muestreo es un procedimiento mediante el cual se determinan ciertos parámetros de selección con el fin de obtener resultados confiables.

El tipo de muestreo a utilizar es de tipo no probabilístico con criterio de inclusión. Autores como Shaughnessy y otros (2007) expresan que dentro de este tipo de muestreo “no hay forma de estimar la probabilidad de que cada elemento sea incluido en la muestra” (p.

544), es decir que cuenten con criterios de inclusión como los permisos de los tutores legales, asistencia regular a clases, deseos de participación en el proyecto y sin ningún tipo de dificultad física o psicológica que impida la realización óptima de la prueba.

## 2.5. Caracterización de la muestra

Se presentan resultados en torno al análisis de variables sociodemográficas para describir las características que presentan los participantes. Para ello, se presentarán los datos agrupados en función de cuatro estructuras. Desde las variables individuales, las familiares y finalmente las académicas y sociales.

En esta primera sección se analizan los resultados obtenidos de las variables, autodefinición étnica, estado civil, situación económica, convivencia, domicilio, identificación religiosa, y edad. En el caso de las variables cualitativas se presentan con la frecuencia (f) y la representación porcentual (%); mientras que las variables cuantitativas por la media aritmética (M) y la desviación estándar (Ds).

**Tabla 2.3. Análisis estadístico de la Edad y Etapa de Gestación**

<b>Variables</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
<b>Edad</b>	13,41	1,548	12	18
<b>Etapa de gestación</b>	8,86	0,413	7	9

Nota: 80 observaciones

La edad en la tabla 2.3., se encontró una M de 13,41 y una Ds de 1,548. Por otra parte, en relación a la etapa de gestación se encontró una M de 8 meses y una Ds de 0,413 lo cual significa que existe una prevalencia de adolescentes de 13 años de edad, además la mayoría tuvo una etapa de gestación de 8 meses que pudo generar consecuencias negativas al momento del nacimiento o en etapas temprana de desarrollo cognitivo.

Para corroborar los resultados obtenidos, es posible manifestar que en estudios realizados en países europeos describen que la prematuridad genera consecuencias en el neurodesarrollo como en integración visual-motora y lenguaje, a nivel cognitivo o de

aprendizaje se derivan en falta de integración social, afectiva y bajos niveles educativos en la edad adulta (Larroque, Ancel, Marret, Marchand, André, & Arnaud, 2008). Es decir que, el adolescente prematuro posee probabilidad de desarrollar problemas en su adaptación social, escolar, de igual manera en la interpretación de emociones expresadas por algún tercero.

**Tabla 2.4. Análisis estadísticos de Datos sociodemográficos**

<b>Variables</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sexo</b>		
Masculino	38	47,5%
Femenino	42	52,5%
<b>Sector del domicilio</b>		
Urbano	51	63,7%
Rural	29	36,3%
<b>Tipo de Vivienda</b>		
Propia	33	41,3%
Arrendada	31	38,8%
Prestada	16	20,0%
<b>Identificación Étnica</b>		
Mestizo	62	77,5%
Indígena	18	22,5%
<b>Identificación Religiosa</b>		
Católico	64	80,0%
Cristiano/ Evangélico	11	13,8%
Mormón	1	1,3%
Creyente sin identificación	4	5,0%

Nota: 80 observaciones

En relación a la variable de sexo en la tabla 2.4, se encontró en el caso de los hombres una representación porcentual del 47,5% y en mujeres una representación porcentual de 52,5%. Además, en relación al sector del domicilio existe un 63,7% de personas que habitan en el sector urbano y un 36,3% en el sector rural. Por otra parte, el tipo de vivienda en la cual los adolescentes se desarrollan son propia 41,3%, arrendada 38,8% y prestada 20%. De igual manera, la identificación étnica que prevalece dentro de la investigación es mestiza con un 77,5% e indígena con un 22,5%. Finalmente, con respecto a la identificación religiosa existe un 80% de adolescentes católicos, un 13,8% cristiano/ evangélico, un 1,3% Mormón y 5,0 creyente sin identificación. Es decir, existe una posible diferencia entre los adolescentes relacionados con el sector en donde viven y la identificación que mencionan.

Por tal razón, es importante mencionar que en estudios realizados en Colombia mencionan que el clima familiar o social en donde el adolescente se desenvuelve es facilitador u obstáculo para la adaptación, dentro de uno de los factores que influye se encuentra el entorno cultural, el tipo de familia y el nivel de educación de los padres (Verdugo, Arguelles, Guzmán, Márquez, Montes, & Uribe, 2014). De acuerdo con lo dicho, al existir la identificación étnica indígena y habitar dentro de un sector rural es un elemento determinante para la adaptación en los adolescentes de la fundación.

**Tabla 2.5. Análisis Estadístico de los Datos Sociodemográficos acerca de la Dinámica Personal**

<b>Variab</b> les	<b>Frecuencia.</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Planificación del Embarazo</b>		
Si	36	45,0%
No	44	55,0%
<b>Tipo de Parto</b>		
Normal	68	85,0%
Cesárea	12	15,0%
<b>Complicaciones al nacer</b>		
Si	20	25,0%
No	60	75,0%
<b>Tipo de Complicación</b>		
Incubadora	8	10,0%
Sangrado	2	2,5%
Ictericia	1	1,3%
Ataque Epilépticos	1	1,3%
Hipoxia	2	2,5%
Retraso nacimiento	2	2,5%
Ninguna	64	80%

Nota: 80 observaciones

En la variable de planificación del embarazo se encontró un 45% de padres tuvieron una planificación previa antes del embarazo y un 55% de padres que no tuvieron planificación. En relación al tipo parto el 85% fueron partos normales y el 15% fueron partos por cesárea. Además, es importante mencionar, que existió un 25% de complicaciones al nacer relacionadas con el uso de incubadora 10%, sangrados 2,5% , ictericia 1,3%, ataques epilépticos 1,3%, hipoxia 2,5%, retraso en el nacimiento 2,5%. Sin embargo, un 75% de adolescentes no tuvieron complicaciones al nacer lo cual implica que un 80% no tuvo ningún tipo de complicación en el nacimiento (Ver tabla 2.5.). Sin embargo, cabe resaltar que al no existir una planificación previa genera posibles complicaciones al momento del nacimiento y problemas a nivel comportamental y emocional.

Además en concordancia con los resultados, al existir complicaciones al nacer y darse un parto con riesgo, estudios realizados por Buttha, Cleves, Casey, Cradok y Anand (2002), afirman que problemas comportamentales y emocionales los sujetos tienen más probabilidad de presentarlos, se identificó que un 81% de niños con problemas al nacer mostraban mayor prevalencia a alteraciones como ansiedad, depresión, síntomas de privación, un 69% manifiestan alteraciones en la socialización, comportamientos agresivos y delincuencia (citado en Ríos & Cano, 2016). En síntesis, existe un porcentaje alto de relación entre las complicaciones durante el parto y la inteligencia emocional debido a que dificultades al nacer genera que el adolescente durante su desarrollo no autorregule de forma adecuada sus emociones y actué de forma impulsiva con sus pares e incluso con familiares.

**Tabla 2.6. Análisis estadístico de los Datos Sociodemográficos acerca de la Dinámica Personal**

<b>VARIABLES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>PÉRDIDA IMPORTANTE</b>		
Si	31	38,8%
No	49	61,3%
<b>TIPO DE PÉRDIDA</b>		
Divorcio padres	3	3,8%
Profesora	1	1,3%
Abuelos	13	16,3%
Tíos	6	7,5%
Padres	2	2,5%
Hermanos	6	7,5%
Ninguna	49	61,3%

Nota: 80 observaciones

En la tabla 2.6., sobre las pérdidas importantes que pudieron experimentar los adolescentes, se encontró un 38,8% que si experimentaron lo mencionado y un 61,3% no lo ha experimentado. Además, el tipo de pérdida que influyo en cada participante se encuentra relacionada con el divorcio de los padres 3,8%, la muerte de una profesora 1,3%, la muerte de abuelos 16,3%, la muerte de tíos en 7,5%, la muerte de padres 2,5%, la muerte de hermanos 7,5. En cambio, existen sujetos que no posee ningún tipo de perdida y se representa en 61,3%. Esto demuestra que si existe un porcentaje significativo de participantes que pasaron por un proceso de duelo, posiblemente alguno de ellos no lo ha resuelto y le dificulta expresar sus emociones acerca del acontecimiento.

En base al porcentaje de pérdidas que los adolescentes han presentado que la mayoría de ellos han experimentado un proceso de duelo, los estudios suelen coincidir en los síntomas con independencia de la edad: tristeza, retraimiento social y disminución del disfrute de los momentos. En los adolescentes, la sintomatología es menor, sin embargo surgen alteraciones en la conducta y la reactividad emocional, de igual manera aparecen sentimientos de irritabilidad y rechazo a los padres (Rodríguez P. , 1987). Cabe resaltar que, los indicadores psicológicos que se muestran constituyen niveles bajos de inteligencia emocional y adaptación conductual, por lo tanto la pérdida de un ser querido afecta al desarrollo del sujeto.

**Tabla 2.7. Análisis estadístico de los Datos Sociodemográficos acerca del área Familiar**

<b>VARIABLES</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Estructura Familiar</b>		
Nuclear	43	53,8%
Monoparental	13	16,3%
Extendida	11	13,8%
Reconstruida	13	16,3%
<b>Estado Civil de Padres</b>		
Casados	34	42,5%
Unión Libre	16	20,0%
Divorciados	5	6,3%
Separados	23	28,7%
Viudo	2	2,5%
<b>Con quien vive</b>		
Padres y Hermanos	39	48,8%
Padre y Madre	7	8,8%
Solo Padre y familiares	6	7,5%
Solo Madre y familiares	23	28,8%
Hermanos	2	2,5%
Abuelos	1	1,3%
Tíos	1	1,3%
Otros	1	1,3%
<b>Antecedentes familiares</b>		
Conflictos con la ley	6	7,5%
Consumo de sustancias	7	8,8%
Conflictos con la ley y Problemas psicológicos	1	1,3%
Conflictos con la ley y Abuso sexual	2	2,5%
Conflictos con la ley y Consumo de sustancias	2	2,5%
Ninguno	62	77,5%

Nota: 80 observaciones

En la variable de estructura familiar los adolescentes provienen de una familia nuclear en un 53,8%, de una familia monoparental 16,3%, de una familia extendida en 13,8%, y de una familia reconstruida en 16,3%. Por otra parte, los datos revelan el estado civil de los padres demuestra que son casados 42,5%, unión libre 16%, divorciados 6,3%, y viudo 2,5%. Es decir, existe una división significativa en la estructura familiar lo que existe falla en la comunicación parental con los adolescentes, además esto podría representar un nivel de disfuncionalidad familiar (Ver tabla 2.7.).

Por otra parte, un 48,8% de adolescentes manifiestan que viven con sus padres y hermanos, un 8,8% con su padre y madre, un 7,5% solo con el padre y otros familiares como abuelos, tíos y madrastras, un 28,8% con su madre y otros familiares como abuelos, tíos y padrastros, un 2,5% vive solamente con sus hermanos, un 3,9% con abuelos, tíos u otros familiares cercanos (Ver tabla 2.7.). Por lo tanto, el ambiente en donde los adolescentes viven con riesgo son diferentes y afectan la forma en cómo se adaptan a su familia en especial al no poseer una figura de autoridad que genere reglas claras dentro del hogar.

Por ende, es importante mencionar que los tipos de composición familiar influyen en los niveles de inestabilidad emocional, familias nucleares generan bajos niveles de inestabilidad y familias extensas o reconstruidas se vinculan a mayor inestabilidad. (Bardales, 2005). En definitiva el ambiente familiar en donde el sujeto crece genera habilidades relacionadas con la inteligencia emocional, la misma que se representa en adecuados niveles de manejo del estrés y estado emocional.

En los antecedentes familiares se determina que un 7,5% posee conflictos con la ley, un 8,8% consume sustancias relacionadas, un 1,3% posee conflictos con la ley y problemas psicológicos, un 2,5% posee conflictos con la ley y abuso sexual, un 2,5% posee conflictos con la ley y consumo de sustancias. Finalmente un 77,5% de padres no posee antecedente alguno. A su vez, una parte de los participantes están expuestos en constantes riesgos debido a que los padres influyen de manera directa en el comportamiento de cada sujeto (Ver tabla 2.7.).

Dado que, para los adolescentes es importante el apoyo de sus cuidadores genera conductas prosociales con los adultos y con sus pares por lo tanto, se da una adaptación favorable a los nuevos ambientes. En cambio, los adolescentes que experimentan relaciones estresantes con sus cuidadores como conflictos con la ley o daño físico o psicológico suelen adaptarse

peor a los nuevos ambientes, lo que se manifiesta en dificultad para establecer relaciones positivas e implicarse en conductas prosociales y sentir preocupación por el resto (Parke & Ladd, 1992). Cabe resaltar que, los antecedentes familiares negativos influyen sobre las diversas áreas de la adaptación conductual.

**Tabla 2.8. Análisis estadístico de los Datos Sociodemográficos acerca del área Familiar y escolar**

<b>VARIABLES</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Horario de trabajo del padre/ padrastro</b>		
3 días a la semana	5	6,3%
5 días a la semana	29	36,25%
6-7 días a la semana	26	32,5%
Rotativo	5	6,3%
No trabaja	6	7,5%
No refiere	9	11,3%
<b>Horario de trabajo de la madre/ madrastra</b>		
2 días a la semana	4	5%
5 días a la semana	33	41,25%
6-7 días a la semana	25	31,25%
No trabaja	18	22,5%
<b>Aproximado de Ingreso económico del padre o padrastro</b>		
Alto (300 o más)	35	43,8%
Medio (200 - 300)	8	10%
Bajo (50 - 199)	22	27,5%
No trabaja	15	18,8%
<b>Aproximado de Ingreso económico de la madre o madrastra</b>		
Alto (300 o más)	18	22,5%
Medio (200 - 300)	17	21,3%
Bajo (50 - 199)	27	33,75%
No trabaja	18	22,5%

Nota: 80 observaciones

En cuanto al horario de trabajo que posee el padre o padrastro en la tabla 2.8., se evidencia prevalencia al laborar 5 días a la semana con un 36,25% y 6-7 días a la semana un 32,5%, esto indicaría que la mayor parte del tiempo los padres se dedican al trabajo y posiblemente no posee tiempo necesario para interactuar con sus hijos. De igual manera, se observa en las madres o madrastras un alto porcentaje al trabajar 5 días a la semana con 41,25% y 6-7 días a la semana con 31,25% de la misma manera el área laboral dificulta la relación entre madre e hijos. Al hablar sobre el nivel de ingresos económicos el padre o padrastro percibe un sueldo básico en 43,8% y la madre en 22,5% , esto refleja que el padre posee mayor estabilidad económica que se encuentra relacionada con su horario de trabajo, sin

embargo la madre se desenvuelve en otros ámbitos lo que perjudica el ingreso a una área estable.

En relación al horario de trabajo de los padres, es posible argumentar que una parte de ellos permanece fuera de su hogar la mayor parte del tiempo. Según Moreno et al. (2009) la desatención natural hacia los hijos en la adolescencia trae consecuencias lamentables, debido a que los individuos se encuentran en el proceso de socialización y en ocasiones encuentran refugio en grupos antisociales. Sin embargo, al pasar tiempo en familia ayuda a la adaptación social y escolar ante las figuras de autoridad y disminuye las conductas violentas. Es decir, es necesario el apoyo parental para una adaptación apropiada en los diferentes contextos.

**Tabla 2.9. Análisis estadístico de los Datos Sociodemográficos acerca del área escolar**

<b>Variab</b> les	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
Curso	3,04	1,724	1	10
Tiempo de adaptación escolar	1,35	0,748	1	4

Nota: 80 observaciones

En relación a la media del curso de los participantes es 3,08 que representa sujetos de noveno grado y una Ds de 1,72. Finalmente, el tiempo de adaptación escolar de cada uno de los adolescentes posee una M de 1,35 que representa una semana en que los participantes demoraron en adaptarse al medio escolar y una Ds de 0,748 (Ver tabla 2.9.). A su vez, se determina que los adolescentes que fueron estudiados puedan presentar características más sobresalientes acerca del manejo emocional y el nivel de adaptación que poseen.

En el tema de edad durante la adolescencia es posible destacar que en el estudio de Estévez, Musitu, y Herrero (2005), en los adolescentes mexicanos más jóvenes entre 11 y 12 años de edad mostraron mejor ajuste escolar en dar importancia a los estudios, atender a clases, cumplir tareas y normas, a diferencia de los adolescentes de 16 y 17 años quienes busca independencia cursan el nivel medio superior en ocasiones están en desacuerdo con las reglas de la institución, pierden el control y exhiben conductas inadecuadas que son

indicadores de problemas de adaptación. Por tal motivo, la edad influye en el nivel de adaptación y el desarrollo de la inteligencia emocional durante la adolescencia.

**Tabla 2.10. Análisis estadístico de los Datos Sociodemográficos acerca del Área Escolar y Social**

<b>VARIABLES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Ingreso a guardería</b>		
Si	30	37,5%
No	50	62,5%
<b>Proceso de Adaptación</b>		
Protesta	13	16,3%
Ambivalencia	6	7,5%
Adaptación	61	76,3%
<b>Rendimiento Académico</b>		
Sobresaliente	2	2,5%
Muy bueno	22	27,5%
Bueno	39	48,8%
Regular	17	21,3%
<b>Repetido Curso</b>		
Si	15	18,8%
No	65	81,3%
<b>Cambio de colegio o institución</b>		
Si	21	26,3%
No	59	73,8%
<b>Disciplina Escolar</b>		
Mala	1	1,3%
Regular	18	22,5%
Buena	49	61,3%
Muy buena	12	15,0%

Nota: 80 observaciones

En la tabla 2.10., al momento de referirse si los participantes ingresaron a guardería un 37,5% respondieron que sí y un 62,5% no. Con respecto a la variable del proceso de adaptación se encontró que un 16,3% estuvo en la fase de protesta, un 7,5% en la fase de ambivalencia y un 76,3% se adaptó con facilidad en el ambiente escolar. Por otra parte, en relación al rendimiento escolar en los participantes predomina un 48,8% que representa bueno, dado a diversos factores sociales y escolares. Así mismo, dentro de la variable de repetición de curso un 18,8% si lo ha repetido, un 81,3% no ha repetido ningún curso, por lo cual en la variable de cambio de institución un 26,3% si cambio colegio y 73,8% no lo hizo. Finalmente, en la variable de disciplina escolar un 1,3% posee disciplina mala, un 22,5% posee regular, un 61,3% posee buena y un 15% posee disciplina muy buena.

En base a lo expuesto con anterioridad, es posible señalar que la educación temprana se constituye como aquel proceso en el que cada destreza y capacidad de las personas se facilita y potencializa por estímulos y motivación, logra un aprendizaje en condiciones biológicas y psicológicas favorables para el sujeto (Méndez & Sanchez, 2012). Es decir, al ingresar al área escolar a corta edad genera mayor habilidades cognitivas, sociales que le permiten al sujeto obtener un mejor rendimiento académico dentro de la institución educativa en la que se encuentre.

**Tabla 2.11. Análisis estadístico de los Datos Sociodemográficos acerca del Área Social**

<b>Variables</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Relación con sus maestros</b>		
Regular	13	16,3%
Buena	51	63,7%
Muy Buena	16	20,0%
<b>Relación con sus compañeros de clases</b>		
Regular	10	12,5%
Buena	53	66,3%
Muy Buena	17	21,3%
<b>Problemas con sus compañeros de clases</b>		
Nunca	62	77,5%
A veces	18	22,5%

Nota: 80 observaciones

En el área social en la tabla 2.11., en la variable de relación con los maestros se encontró una relación regular de 16,3%, una relación buena de 63,7%, una relación muy buena de 20%. De igual manera, la relación con sus compañeros de clase se determina con un 12,5% es regular, un 66,3% es buena, un 21,3% es muy buena. Además, cabe resaltar problemas con sus compañeros con un 77,5% nunca y un 22,5 a veces (Ver tabla 2.11.). En el área social, no se observa problema alguno debido a que cada adolescente posee una buena relación dentro de su lugar de estudio.

En base a lo expuesto, es posible recalcar que la dificultad en la relación con educadores es fuente de problemas a nivel cognitivo, social y emocional, debido a que estos son responsables de elevar o estancar los determinados objetivos hacia una posible conducta o actitud (Feuerstein, Rand, Hoffman, & Miller, 1980). Además, se los denomina como mediadores que permiten la estimulación en la interacción con el mundo del sujeto.

**Tabla 2.12. Análisis estadístico de los Datos Sociodemográficos acerca del Área Social**

<b>VARIABLES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Antecedentes Personales</b>		
Conflictos con la ley	2	2,5%
Consumo de sustancias	1	1,3%
Abuso sexual	3	3,8%
Enfermedades físicas o psicológicas	2	2,5%
Ninguno	72	90,0%

Nota: 80 observaciones

En la variable de antecedentes personales se pudo encontrar 2,5% de conflictos con la ley, 1,3% de consumo de sustancias, 3,8% relacionado con abuso sexual, un 2,5% de enfermedades físicas o psicológicas y finalmente un 90% no posee ningún antecedente personal importante. Lo cual significa que una pequeña parte de la población analizada presenta conflictos que requieren una atención psicológica oportuna (Ver tabla 2.12.). De igual manera, Bar-On (2003) recalca que traumas y negligencia por parte de los padres durante la niñez y la adolescencia predispone en el individuo el desarrollo de deficiencias en la inteligencia emocional, es decir que todas las dificultades personales que enfrentan los adolescentes que asisten a la fundación ejercen gran influencia en el autocontrol emocional debido a que no ha generado las herramientas apropiadas para resolver lo que se presenta a lo largo de su vida.

**Tabla 2.15. Análisis estadístico de los Datos Sociodemográficos acerca del Área Social**

<b>VARIABLES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Pertenencia a un Grupo</b>		
Si	23	28,7%
No	57	71,3%
<b>Tipo de Grupo</b>		
Deportivo	6	7,5%
Emo	1	1,3%
Scouts	1	1,3%
Religioso	6	7,5%
Artístico	8	10%
Ninguno	58	72,5%

Nota: 80 observaciones

Acerca de la variable de pertenencia al grupo se pudo encontrar que un 28,7% de los participantes forman parte de un grupo y un 71,3% no pertenece a ninguno. Además dentro de los grupos que más frecuentan se describe con un 7,5% es deportivo, un 10% es artístico como música, baile, teatro y canto, un 1,3% es emo, un 1,3% es scout, un 7,5% es religioso. Finalmente, un 72,5% de adolescentes no pertenece a ningún grupo, lo cual podría ser señal de una falta de interacción con su medio social (Ver tabla 2.15.).

Al momento de pertenecer a un grupo el individuo genera las herramientas adecuadas para adaptarse a su medio social. Es decir, la socialización es el proceso de influjo entre una persona y sus semejantes, proceso que resulta de “aceptar” las pautas de comportamiento social y de adaptarse a ellas (Silva, 2010, p. 14). Como se observa, el nivel de socialización que el adolescente posea con los pares da como resultado el desarrollo de niveles de adaptación aceptables.

## **2.6. Procedimiento Metodológico**

Para la realización de la investigación se procedió a:

1. Recolectar bibliográficamente la información relacionada con el tema de estudio, posteriormente se realizó un análisis exhaustivo sobre dicha información.
2. Por otra parte, se seleccionó los instrumentos psicométricos para la investigación de las variables de estudio, se identificó su nivel de validez y confiabilidad.
3. La recolección de información se realizó individualmente, en el caso del adolescente y su respectivo representante legal, se consideró un tiempo de 20 minutos por aplicación y llenado de ficha sociodemográfica.
4. Los representantes legales fueron contactados vía telefónica y asistieron al área de psicología para responder la información aplicada: la carta de consentimiento informado, la ficha sociodemográfica; en cambio a los adolescentes se les aplicó: el asentimiento de participación, cuestionario para la evaluación de la funcionalidad de la familia, Inventario emocional Bar On Ice: Na e Inventario de Adaptación Conductual (IAC).
5. Debido a que los participantes eran adolescentes por lo tanto menores de edad, era necesaria la autorización de los representantes legales, de igual manera se les

informo acerca del objetivo de la investigación, el alcance del proyecto. Además, se explicó que la participación de sus hijos era totalmente anónima y se recalcó que los datos obtenidos permiten responder a preguntas de investigación realizadas.

6. Posteriormente a la recolección de información, se tabuló e interpretó los datos obtenidos a través del Sistema de Análisis Estadístico SPSS versión 21, el cual es un software estadístico cuya función es analizar datos y realizar ilustraciones gráficas de las interpretaciones estadísticas.
7. Tras contar con toda la información de la ficha sociodemográfica y reactivos aplicados en el SPSS, se procedió a realizar un análisis estadístico.

## CAPITULO III. RESULTADOS

### 3.1. Análisis descriptivo de las evaluaciones psicológicas

A continuación, se realiza el análisis de los resultados obtenidos mediante el empleo de instrumentos psicológicos para la medición de la Inteligencia Emocional y la Adaptación Conductual

#### 3.1.1. Análisis de la inteligencia emocional

Este instrumento de medición psicológica permite evaluar la inteligencia emocional en 6 áreas: impresión positiva, adaptabilidad, manejo del estrés, intrapersonal, interpersonal, estado general del ánimo. El punto de corte para esta escala es 121 puntos. Para el análisis se exhibe los resultados a través de la media aritmética (M) y desviación estándar (Ds) de cada uno de los factores en función a la población (Ver tabla 3.1.).

**Tabla 3.1. Análisis Descriptivo del Test Bar On Ice Na**

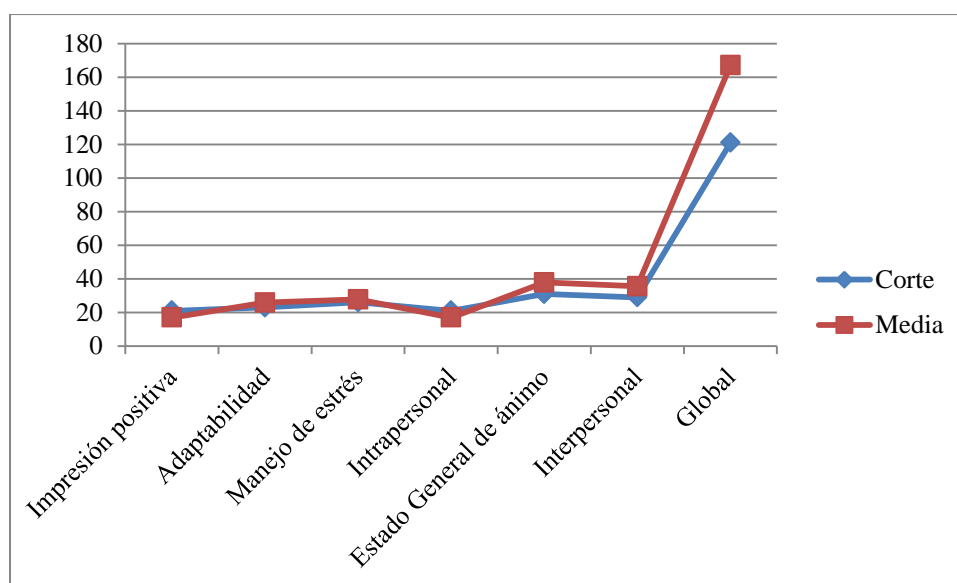
Factores	Corte	Media	Desviación Estándar	Mínimo	Máximo
Impresión positiva	21	16,98	4,98	7	28
Adaptabilidad	23	25,90	4,71	16	39
Manejo de estrés	26	27,80	6,25	14	40
Intrapersonal	21	16,98	4,97	7	28
Estado General de ánimo	31	37,85	6,72	17	48
Interpersonal	29	35,56	7,32	19	48
Global	121	167,02	26,75	37	228

Nota: 80 observaciones

En el análisis descriptivo del Test Bar On Ice Na, se evidencia en la escala de impresión positiva un punto de corte de 21, una  $M=16,98$  lo cual indica que la mayoría de adolescentes posee una impresión baja de sí mismo y su entorno, además se pudo observar una  $Ds= 4,98$ , mínimo de 7 y un máximo de 28. En relación a la escala de adaptabilidad su punto de corte se encuentra en los 23 puntos, una  $M=25$ , que indica un nivel superior de adaptación de cada adolescente, una  $Ds= 6,25$ , un mínimo de 16 y un máximo de 39.

En la escala de manejo del estrés se observa un punto de corte de 26, una  $M=27,80$  que constituye que una parte alta de adolescente maneja de forma adecuada este ámbito además se evidencia una  $Ds= 6,25$ , un mínimo de 14 y un máximo de 40. En la escala intrapersonal se obtuvo un punto de corte de 21, una  $M=16,98$  que significa que la mayoría de adolescente no posee la habilidad de conocerse a sí mismo en relación a sus propios sentimientos, una  $Ds=4,97$ , un mínimo de 7 y un máximo de 28.

En la escala de estado general de ánimo se observa un punto de corte de 31, una  $M=37,85$  lo cual indica que una parte importante de adolescente tiene la capacidad de mostrar alegría y optimismo, una  $Ds=6,72$ , un mínimo de 17 y un máximo de 48. En la escala interpersonal se encuentra un punto de corte de 29, una  $M=35,56$  que demuestra buena capacidad en los adolescentes de establecer relaciones importantes con los demás, una  $Ds=7,32$ , un mínimo de 19 y un máximo de 48. Finalmente, en relación a la inteligencia emocional global se obtuvo un punto de corte de 121, una  $M=167,02$  lo cual determina una buena adquisición de habilidades en cada adolescente en relación a la variable estudiada.



**Gráfico 4.1.** Representación gráfica de las escalas de Inteligencia Emocional

En el siguiente gráfico 3.1., el punto de corte se encuentra por debajo de la media, lo cual representa que los adolescentes que asisten a la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I posee niveles adecuados de inteligencia emocional que se refleja en su nivel de manejo del estrés, la forma de interrelacionarse con las demás personas, la búsqueda constante de soluciones y el manejo adecuado de las emociones, todo esto es resultado del ambiente en el cual se desenvuelven, en el cual se requiere el desarrollo de ciertas habilidades que favorezcan el progreso personal de los adolescentes.

Con respecto a las investigaciones realizadas sobre IE, Pepinós (2015) en su estudio en adolescentes entre 13 y 17 años de edad, en la evaluación de la IE se obtuvo que un 66,3% poseían una capacidad emocional promedio, lo que significa que los sujetos desarrollan competencias que favorecen a la adaptación al contexto, además en la ciudadanía efectiva-responsable y ayuda al afrontamiento de las circunstancias de la vida con mayor probabilidad de éxito. Por ende, los sujetos generan mayor autocontrol emocional para interactuar con sus pares y figuras de autoridad.

### **3.1.2. Análisis categorial del Test Bar On Ice Na**

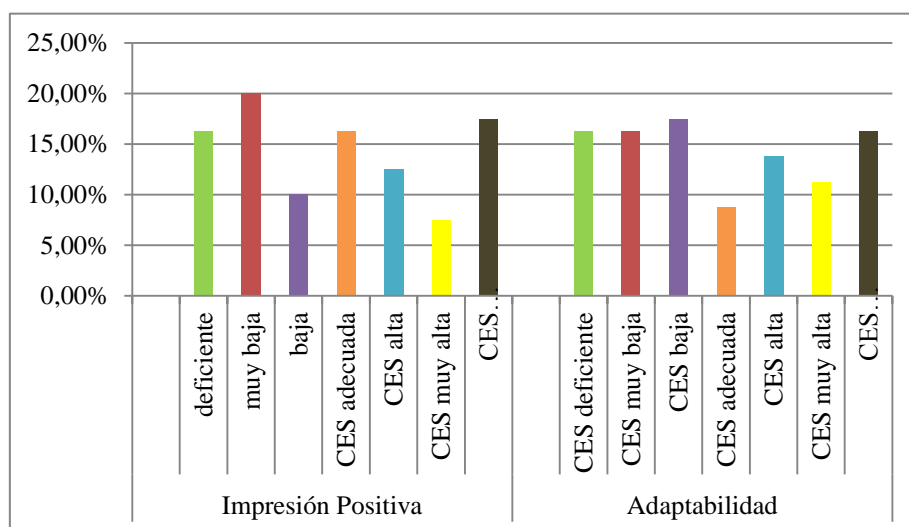
A continuación, se presentan los resultados de la frecuencia (f) y la representación porcentual (%); de cada una de las categorías en función a la población total.

Tabla 3.2 Análisis categórico del Test Bar On Ice Na

	<b>Coefficiente Emocional y Social</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Impresión Positiva</b>			
	Deficiente	13	16,25%
	Muy baja	16	20%
	Baja	8	10%
	Adecuada	13	16,25%
	Alta	10	12,5%
	Muy alta	6	7,5%
	Excelentemente desarrollada	14	17,5%
<b>Adaptabilidad</b>			
	Deficiente	13	16,25%
	Muy baja	13	16,25%
	Baja	14	17,5%
	Adecuada	7	8,75%
	Alta	11	13,75%
	Muy alta	9	11,25%
	Excelentemente desarrollada	13	16,25%
<b>Manejo del Estrés</b>			
	Deficiente	13	16,25%
	Muy baja	12	15%
	Baja	14	17,5%
	Adecuada	11	13,75%
	Alta	9	11,25%
	Muy alta	6	7,5%
	Excelentemente desarrollada	15	18,75%
<b>Intrapersonal</b>			
	Deficiente	13	16,25%
	Muy baja	16	20%
	Baja	8	10%
	Adecuada	13	16,25%
	Alta	10	12,5%
	Muy alta	6	7,5%
	Excelentemente desarrollada	14	17,5%
<b>Estado General del ánimo</b>			
	Deficiente	14	17,5%
	Muy baja	7	8,75%
	Baja	15	18,75%
	Adecuada	10	12,5%
	Alta	15	18,75%
	Muy alta	7	8,75%
	Excelentemente desarrollada	12	15%
<b>Interpersonal</b>			
	Deficiente	11	13,75%
	Muy baja	14	17,5%
	Baja	12	15%
	Adecuada	11	13,75%
	Alta	10	12,5%
	Muy alta	8	10%
	Excelentemente desarrollada	14	17,5%

Nota: 80 observaciones

A su vez, en el análisis categorial del Test Bar On Ice Na, se encontró que en la escala de Impresión Positiva una predominancia en las categorías deficiente 16,25%, muy baja 20%, adecuada 16,25%. En la escala de Adaptabilidad existe mayor porcentaje en las categorías deficiente 16,25%, muy baja 16,25% y baja 17,5%. Sin embargo en la escala de Manejo del Estrés existe una distribución entre las categorías baja 17,5% y excelente 15%. En la escala Interpersonal de igual manera se observa porcentajes altos en las categorías muy baja 20%, adecuada 16,25%, excelente 17,5%. En la escala de Estado General de Ánimo existe una distribución entre las categorías baja 18,75% y alta 18,75%. Finalmente, en la escala Interpersonal se evidencia las categorías muy baja 17,5% y excelente 17,5%. (Ver tabla 4.2.). Para concluir en ciertas escalas existen niveles bajos de IE, mientras que en ciertas escalas se observa distribución entre niveles altos y bajos.

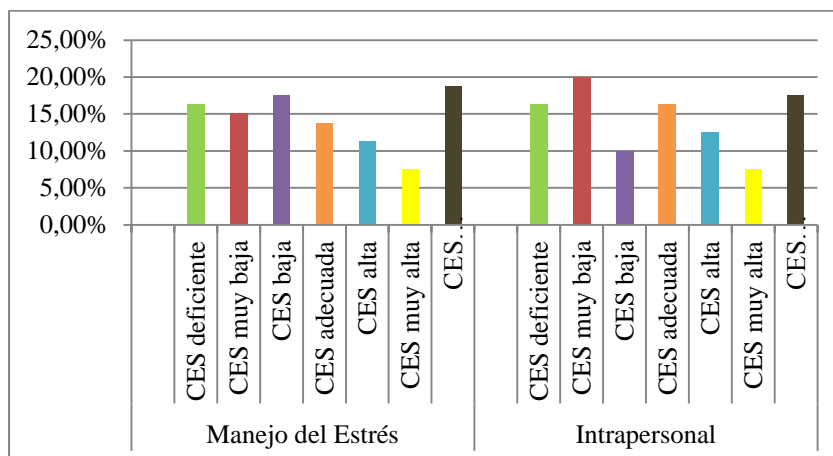


**Gráfico 3.2.** Representación gráfica de las escalas de Inteligencia Emocional (Impresión Positiva y Adaptabilidad)

En el gráfico 3.2., en el análisis categorial del Test Bar On Ice Na, se pudo determinar en la escala de Impresión Positiva se observa que la mayoría de resultados se centran en un nivel bajo a deficiente es decir que los adolescentes en su mayoría no posee una visión positiva de sí mismos. Según Goleman (1995), el optimismo, el poder del pensamiento positivo y la esperanza juega un papel importante, poderoso en la vida como los logros

académicos y la aceptación de trabajos complicados, es decir la dificultad en los adolescentes en esta área en ocasiones no les permite tener un panorama aceptable en cuanto a las situaciones que se experimente.

En la escala de adaptabilidad de igual manera existe una tendencia hacia niveles bajos donde refleja que a los adolescentes se les dificulta mostrarse flexibles y realista frente a los cambios, así mismo se les dificulta encontrar las herramientas necesarias para resolver sus conflictos. Cabe resaltar, que esta área permite al sujeto, el logro de habilidades en la utilización del vocabulario apropiado y expresar de forma verbal las emociones que tenga relación a la cultura a la que pertenece. Durante la madurez se adquiere signos de la cultura que vinculan las habilidades emocionales con su rol social, de igual manera la habilidad de adaptarse y afrontar las emociones con estrategias autorreguladoras como la resistencia o la conducta evasiva (Ugarriza & Pajares,2005). Es así, como esta área podría afectar al nivel de adaptación de los adolescentes.

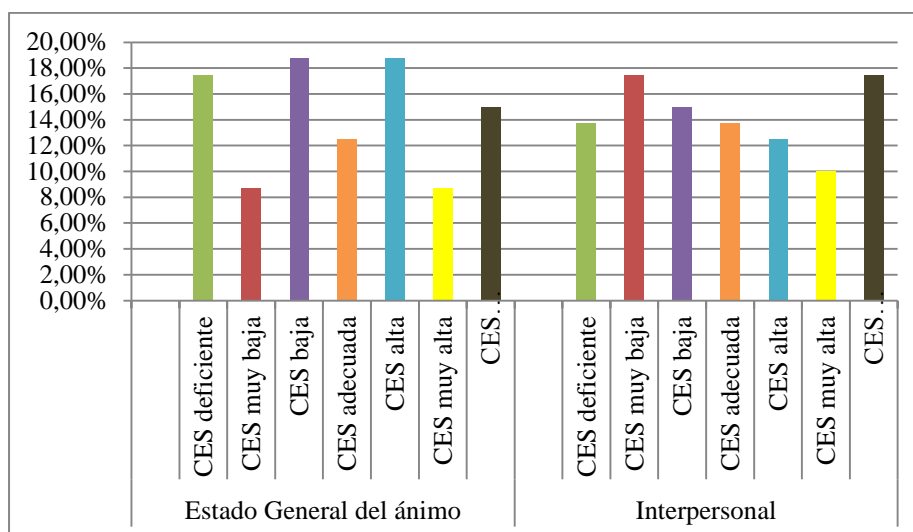


**Gráfico 3.3.** Representación gráfica de las escalas de Inteligencia Emocional (Manejo del Estrés e Intrapersonal)

En la escala de Manejo del Estrés, existe un mayor porcentaje en el nivel excelente lo que demuestra que los adolescentes son capaces de trabajar bajo presión, en ocasiones son calmados y menos impulsivos, además en ocasiones no se evidencia desequilibrio emocional ante la presencia de eventos estresantes. Con respecto Casas (2006) señala que la capacidad de afrontar las situaciones depende de una potencialidad innata de

aprendizaje, estar en continuo desarrollo y enfrentar a diario nuevos retos, exigencias y necesidades que lleva al crecimiento y adquisición cognitiva y afectiva.

En la escala Intrapersonal existe un nivel muy bajo lo que da como resultado dificultad para comunicar los propios sentimientos y controlar las emociones. Es decir, que los adolescentes dudan de sí mismos, presentan dificultad para aprender a quererse, además de tener un claro entendimiento de sus emociones, fortalezas, amenazas con el fin de interactuar con los demás (Huachaca & Ligas, 2014). Por ende, el sujeto al no reconocer sus propios sentimientos, no podrá entender los sentimientos de los demás, ni las razones de su comportamiento.



**Gráfico 3.4.** Representación gráfica de las escalas de Inteligencia Emocional

En la escala de Estado General de Ánimo, se evidencia un nivel entre baja y alta, es decir que los adolescentes en ocasiones aprecian de manera positiva los sucesos a su alrededor mediante una actitud optimista y en otras posee una actitud negativa ante los eventos. En base a lo dicho, Rice (1997) refiere que los adolescentes crecen en un estado constante de tensión y ansiedad en donde la preocupación se convierte en un estilo de vida y reaccionan de manera excesiva a las frustraciones y sucesos cotidianos. Por lo tanto, el estar expuesto a mucha tensión hace que los adolescentes cambien sus estados emocionales de optimismo

y no sean capaces de disfrutar las oportunidades de diversión que se le presentan, además de que su ambiente en ocasiones no lo contiene.

A su vez en la escala Interpersonal se evidencia niveles bajos y altos en donde los individuos usualmente mantienen relaciones satisfactorias con las personas a su alrededor, de igual manera rara vez entiende y escucha a sus compañeros. Según Chávez (2018), este componente está relacionado con la capacidad de sentir tranquilidad y comodidad con las relaciones y manifestar expectativas positivas hacia el intercambio social, sin embargo en ocasiones las personas muestran deficiencias que podrían manifestarse en actitudes antisociales, actuar de forma abusiva y aprovecharse de ellos.

**Tabla 3.3. Análisis categórico del Test Bar On Ice Na**

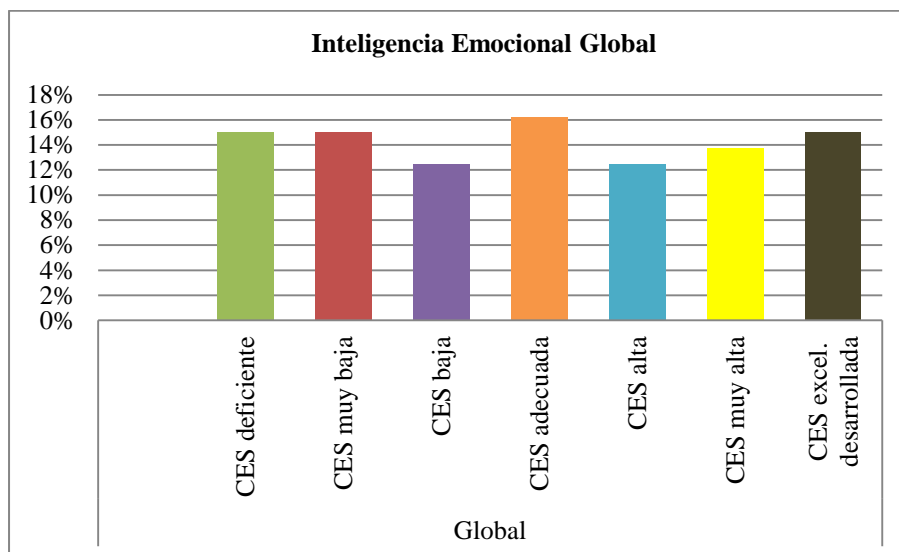
	<b>Coefficiente Emocional y Social</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Global</b>			
	Deficiente	12	15%
	Muy baja	12	15%
	Baja	10	12,5%
	Adecuada	13	16,25%
	Alta	10	12,5%
	Muy alta	11	13,75%
	Excelentemente desarrollada	12	15%

Nota: 80 observaciones

En el análisis categorial realizado en el Test Bar On Ice Na, a nivel global se pudo observar un diferentes resultados en relación a los porcentajes como deficiente 15%, muy baja 15% y baja 12,5%, adecuada 16,25%, alta 12,5%, muy alta 13,75%, excelentemente desarrollada 15%. A su vez, es posible determinar que los niveles de IE emocional de los adolescentes con riesgo de callejización se encuentran en un nivel adecuado.

De igual manera, existen estudios relacionados con la IE en adolescentes pertenecientes a la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I como por ejemplo, Altamirano (2018) realizó una investigación con 30 adolescentes mediante la aplicación del test TMMS-23, en donde se obtuvo como resultado que en el área de atención emocional los hombres presentan un 83,33% a nivel adecuado y mujeres poseen un 63,3% a nivel adecuado, en el área de claridad emocional los hombres poseen un 91,67% en nivel adecuado y las mujeres un 63,16% a nivel adecuado, además en el área de reparación de las emociones los hombres obtuvieron un 66,67% a nivel excelente y las mujeres poseen un 42,11% en los niveles

excelente y adecuado. Por lo tanto, es posible determinar que los sujetos que asisten a la institución mencionada presentan niveles adecuados de IE.



**Gráfico 3.5.** Representación gráfica de las escalas de Inteligencia Emocional

En el gráfico 3.5. se evidencia niveles adecuados de IE, lo que refleja que los adolescentes en ocasiones son capaces de enfrentar las demandas diarias a nivel familiar, escolar, y social, además se manifiestan optimistas ante las dificultades que se presentan en su medio ambiente que en ocasiones se encuentra relacionado con delincuencia, consumo de sustancias y violencia intrafamiliar. Por tal motivo, Extremera y Fernández (2013) afirman que los adolescentes con inteligencia emocional adecuada poseen mejor salud física, psicológica y gestionan mejor sus problemas emocionales, además los estudios afirman que poseen menor número de síntomas físicos, menos niveles de ansiedad, depresión, ideación suicida y mayor utilización de estrategias de afrontamiento.

### 3.1.3. Análisis de la Adaptación Conductual

#### 3.1.3.1. Análisis descriptivo del Inventario de Adaptación Conductual

Este instrumento de medición psicológica permite evaluar la adaptación conductual en 4 áreas: 30 personales, 30 familiar, 33 social y 30 escolar. El punto de corte para esta escala es 57 puntos. Para el análisis se exhibe los resultados a través de la media (M) y desviación estándar (Ds) de cada uno de los factores en función a la población (Ver tabla 3.4.).

**Tabla 3.4. Análisis Descriptivo del Inventario de Adaptación Conductual IAC**

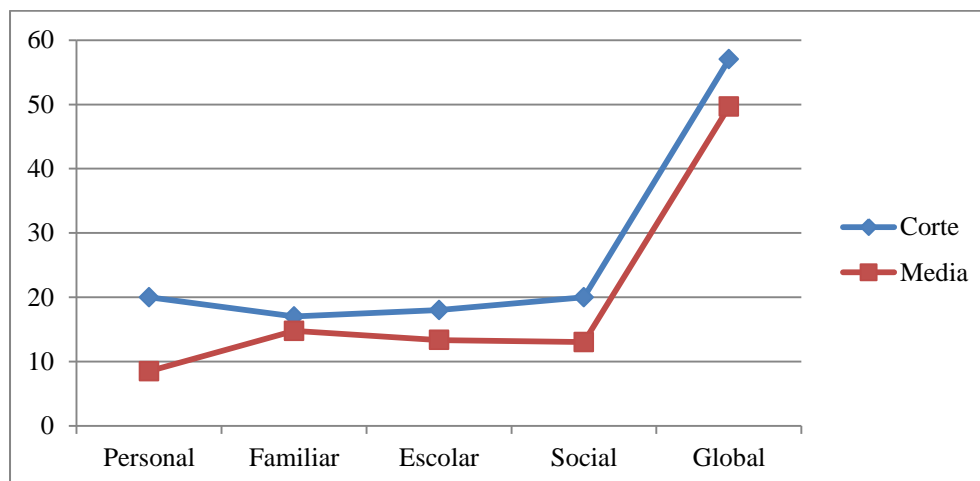
Factores	Corte	Media	Desviación Estándar	Mínimo	Máximo
Personal	20	8,49	4,21	1	21
Familiar	17	14,76	3,51	6	23
Escolar	18	13,35	4,11	5	23
Social	20	13,03	4,81	4	24
Global	57	49,63	12,83	29	86

Nota: 80 observaciones

Del análisis descriptivo del inventario de adaptación conductual IAC, se obtuvo en el área personal un punto de corte de 20, una M= 8,49 lo cual evidencia que una parte de adolescente no posee una buena adaptación relacionada a sus propias capacidades, una Ds= 4,21, un mínimo de 1 y un máximo de 21. En el área familiar, existe un punto de corte de 17, una M=14,76 lo cual podría significar que una parte de adolescente no se encuentra totalmente adaptado dentro de su ámbito familiar, una Ds=3,51, un mínimo de 6 y un máximo de 23. En el área escolar se encontró un punto de corte de 18, una M= 13,35 que evidencia que una parte de adolescente no se encuentra adaptado dentro de su institución educativa, una Ds=4,11, un mínimo de 5 y un máximo de 23.

En el área social es posible determinar un punto de corte de 20, una M=13,03 que indica que una parte de adolescente no posee las herramientas adecuadas para interrelacionarse con el resto o no ingresa a un grupo social en el que se encuentre bien, una Ds= 4,81, un mínimo de 4 y un máximo de 23. Finalmente, a nivel global se ha podido determinar un punto de corte de 57, un M= 49,63 que da como resultado que la mayor parte de

adolescente tienen dificultad para adaptarse a sus diversos contextos en los cuales se desenvuelve.



**Gráfico 3.6.** Representación gráfica de la adaptación conductual por áreas.

En el siguiente gráfico se ve que la media se encuentra por debajo del punto de corte, lo cual podría significar que el nivel de adaptación en las distintas áreas en las que se desarrollan se encuentra por debajo de los parámetros generales, lo cual podría significar que es un factor importante de interrelación que incide en sus diferentes entornos con los que mantienen contacto. De igual manera Chuna (2017), resalta que la adaptación de la conducta se da en primer lugar a través del aprendizaje en que el ser humano nace con un conjunto de capacidades innatas, pero al pasar el tiempo sería aprendida por la observación, además la conducta surge por factores externos como la conducta, cognición y el ambiente; factores personales como las creencias y expectativas. Por lo tanto, es imprescindible que el sujeto genere estrategias adecuadas para adaptarse a su medio por medio del uso correcto de los factores que le acompañan.

### 3.1.3.2. Análisis categórico del Inventario de Adaptación Conductual

A continuación, se presentan los resultados de la frecuencia (f) y la representación porcentual (%); de cada una de las categorías en función a la población total (Ver tabla 3.5.).

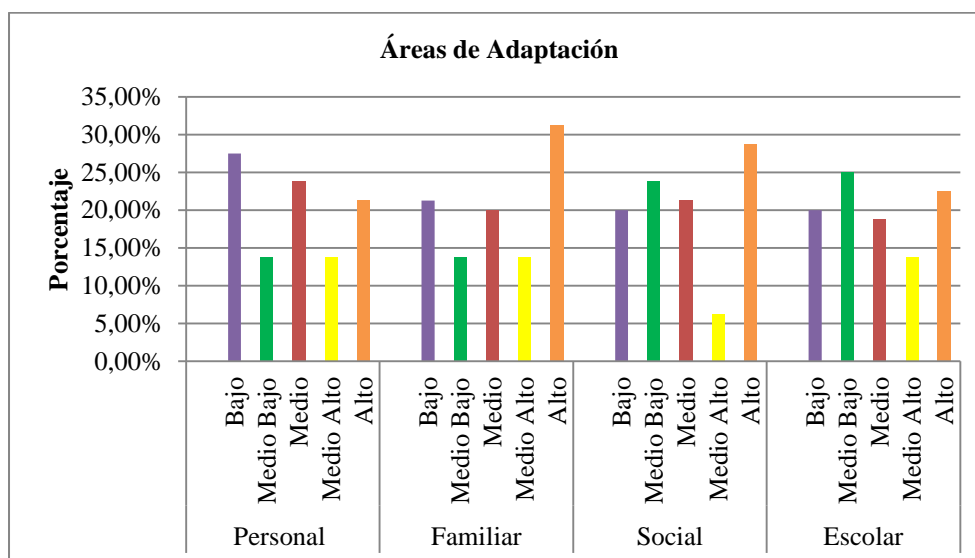
**Tabla 3.5. Análisis Categórico del Inventario de Adaptación Conductual IAC**

	<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Personal</b>	Bajo	22	27,5%
	Medio Bajo	11	13,8%
	Medio	19	23,8%
	Medio Alto	11	13,8%
	Alto	17	21,3%
<b>Familiar</b>	Bajo	17	21,25%
	Medio Bajo	11	13,75%
	Medio	16	20%
	Medio Alto	11	13,75%
	Alto	25	31,25%
<b>Social</b>	Bajo	16	20%
	Medio Bajo	19	23,75%
	Medio	17	21,25%
	Medio Alto	5	6,25%
	Alto	23	28,75%
<b>Escolar</b>	Bajo	16	20%
	Medio Bajo	20	25%
	Medio	15	18,75%
	Medio Alto	11	13,75%
	Alto	18	22,5%
<b>Global</b>	Bajo	19	23,75%
	Medio Bajo	14	17,5%
	Medio	16	20%
	Medio Alto	14	17,5%
	Alto	17	21,25%

Nota: 80 observaciones

En el análisis categorial del Inventario de Adaptación Conductual IAC, se evidencia en el área personal un nivel bajo con un 22% en donde los adolescentes debido a la etapa por la que enfrentan no se sienten a gusto con su propio cuerpo, dentro del área familiar se evidencia un nivel alto en donde la mayoría se sienten conformes con sus padres y su

familia en general. En el área social presenta un nivel medio bajo 21,25% y alto 28,25% donde poseen ligera dificultad para relacionarse con sus pares. En el área escolar se observa niveles bajo 20% y alto 22,5%, es decir, que en ocasiones los adolescentes no se sienten conformes con su institución educativa. A su vez, a nivel global existe un nivel bajo con un 23,75% lo que refleja bajo nivel de adaptación en los diferentes ambientes.



**Gráfico 3.7.** Representación gráfica de la adaptación conductual por áreas.

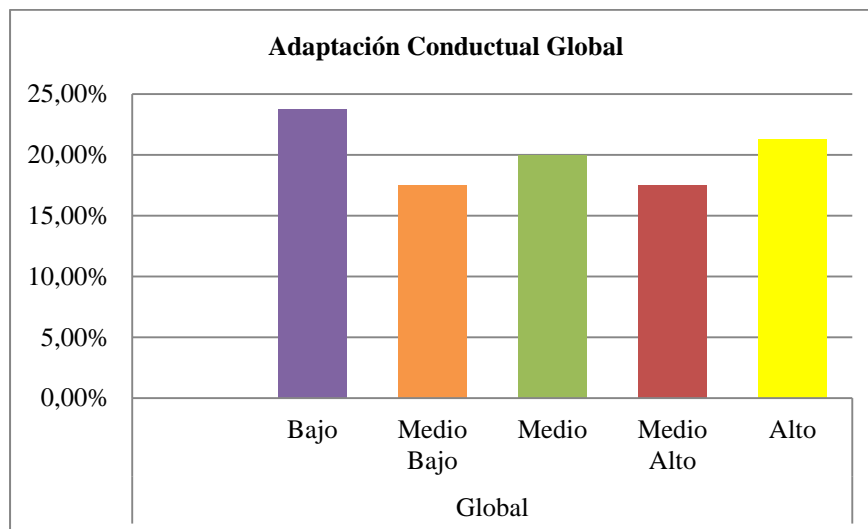
En cuanto a las áreas de adaptación, en la personal se observa un nivel bajo lo que refleja que los adolescentes poseen baja autoestima, no se sienten a gusto consigo mismo y con las emociones que experimenta a lo largo de su vida cotidiana. Es decir, Eiser (1994) menciona que en ocasiones los adolescentes tienden a preocuparse por los cambios de los demás sin tomar en consideración que existen diferentes tiempos para el desarrollo de cada uno, además se evidencia un aumento emocional causado por el abandono del cuerpo infantil y un ajuste social (citado en Chuna, 2017). Por lo tanto, en la adolescencia existen una serie de cambios que no son interpretados de manera adecuada por los sujetos lo que causa problemas a nivel de su ajuste personal.

En el área familiar, es posible, observar un nivel alto en donde la mayor parte de adolescentes se sienten conformes con su familia, en ocasiones se comunican con sus padres y hermanos. Además se evidencia que la familia es de importancia en la

socialización, las relaciones familiares en esta etapa se hacen difíciles, sin embargo mejora cuando el adolescente se adapta, se muestra satisfecho con ella, mantiene una convivencia sana, siente el apoyo afectivo y físico, acepta a cada miembro con defectos y virtudes, cabe resaltar que esta se constituye como una fortaleza para los púberes que se atraviesan diferentes cambios (Paca, 2018). En concordancia con lo dicho, la familia para los adolescentes que asisten a la Fundación Don Bosco es uno de los entes principales de sus vidas, debido a que esta sirve como ejemplo de lucha y superación.

En el área social posee un nivel de bajo a alto, usualmente, cada individuo cuenta con las herramientas adecuadas para relacionarse con sus pares, sin embargo en momentos de crisis prefiere alejarse de los mismo e incluso agredirlos (Chuna, 2017) manifiesta que al adaptarse a la sociedad significa mantener una convivencia armónica con quienes rodean, en la adolescencia representa mantenerse en armonía con sus pares, sin embargo un número considerable de sujetos mantienen relaciones conflictivas debido a que sus pares no son de su agrado. Se infiere, que los adolescentes al encontrarse en un periodo de transición sus emociones varían e incluso su comportamiento cambia de manera que se muestren agresivos e irritables.

En el área escolar se manifiesta un nivel medio bajo, los adolescentes no se encuentran satisfechos con su institución educativa y con las materias que reciben, además llegan a pensar que el estudio no es un elemento esencial de su futuro. Ramírez (2003), señala que el fracaso escolar surge como resultado a una inadaptación, el sujeto que tenga problemas en esta área tendrá características muy variables desde indisciplina, ausentismo hasta falta de respeto a sus profesores que desencadena en comportamientos negativos (citado en Chuna, 2017). Es decir, todos los conflictos que el individuo presenta a nivel académico afectan de manera importante en sus diferentes esferas.



**Gráfico 3.8.** Representación gráfica de la adaptación conductual Global.

Acerca del nivel de adaptación global se observa un nivel bajo, en relación a los adolescentes que asisten a la fundación no manejan las estrategias adecuadas para responder de manera eficaz a las demandas del entorno personal, familiar, social y escolar, a su vez en relación a su riesgo de callejización la adaptación se ve afectada debido a los diferentes conflictos a los cuales los sujetos están expuestos. Según Paca (2018), el ser humano se adapta al medio que lo rodea de forma asertiva y estos procesos no se dan de forma inmediata, ni de igual manera en cada sujeto, esta varía según la capacidad de asimilación a la nueva experiencia y la acomodación a la misma. Por ende, el individuo que este expuesto a riesgos tardara más tiempo en adaptarse dado que la capacidad de asimilar su entorno es más complicada que el resto.

### **3.2. Análisis correlacional de la inteligencia emocional y la adaptación conductual**

Esta sección busca determinar si las variables bajo análisis en qué nivel presentan una relación entre ellas. Es así que se presenta a continuación cada una de las variables de estudio con los respectivos coeficientes de Pearson ( $r$ ) (Ver tabla 3.6.).

**Tabla 3.6. Análisis correlacional de la Inteligencia Emocional y la Adaptación Conductual.**

Dimensiones	IAC									
	AP		AF		AE		AS		IAC GL	
BarOn Ice Na	<i>r</i>	<i>R</i> <sup>2</sup>	<i>r</i>	<i>R</i> <sup>2</sup>	<i>r</i>	<i>R</i> <sup>2</sup>	<i>r</i>	<i>R</i> <sup>2</sup>	<i>r</i>	<i>R</i> <sup>2</sup>
IP	-	-	-	-	,286**	0,082	,416**	0,173	,353**	0,125
AD	,294**	0,086	-	-	,251*	0,063	,235*	0,055	,306**	0,094
ME	-	-	-	-	-	-	,230*	0,053	-	-
IT	-	-	-	-	,286**	0,082	,416**	0,173	,353**	0,125
EA	-,240*	0,058	-	-	-	-	-	-	-	-
ITE	-	-	-	-	-	-	,372**	0,138	-	-
IE GL	-	-	284*	-	-	-	,336**	0,113	,247*	0,061

**Simbología:** IP: Impresión Positiva; AD: Adaptación; ME: Manejo del Estrés; IT: Intrapersonal; EA: Estado General de ánimo; ITE: Interpersonal; IE GL; Inteligencia Emocional Global; AP: Adaptación Personal; AF: Adaptación Familiar; AE: Adaptación Escolar; AS: Adaptación Social; AC GL: Adaptación Conductual Global.

**Nota:** 80 observaciones, \* $p < 0.05$ ; \*\*  $p < 0.01$

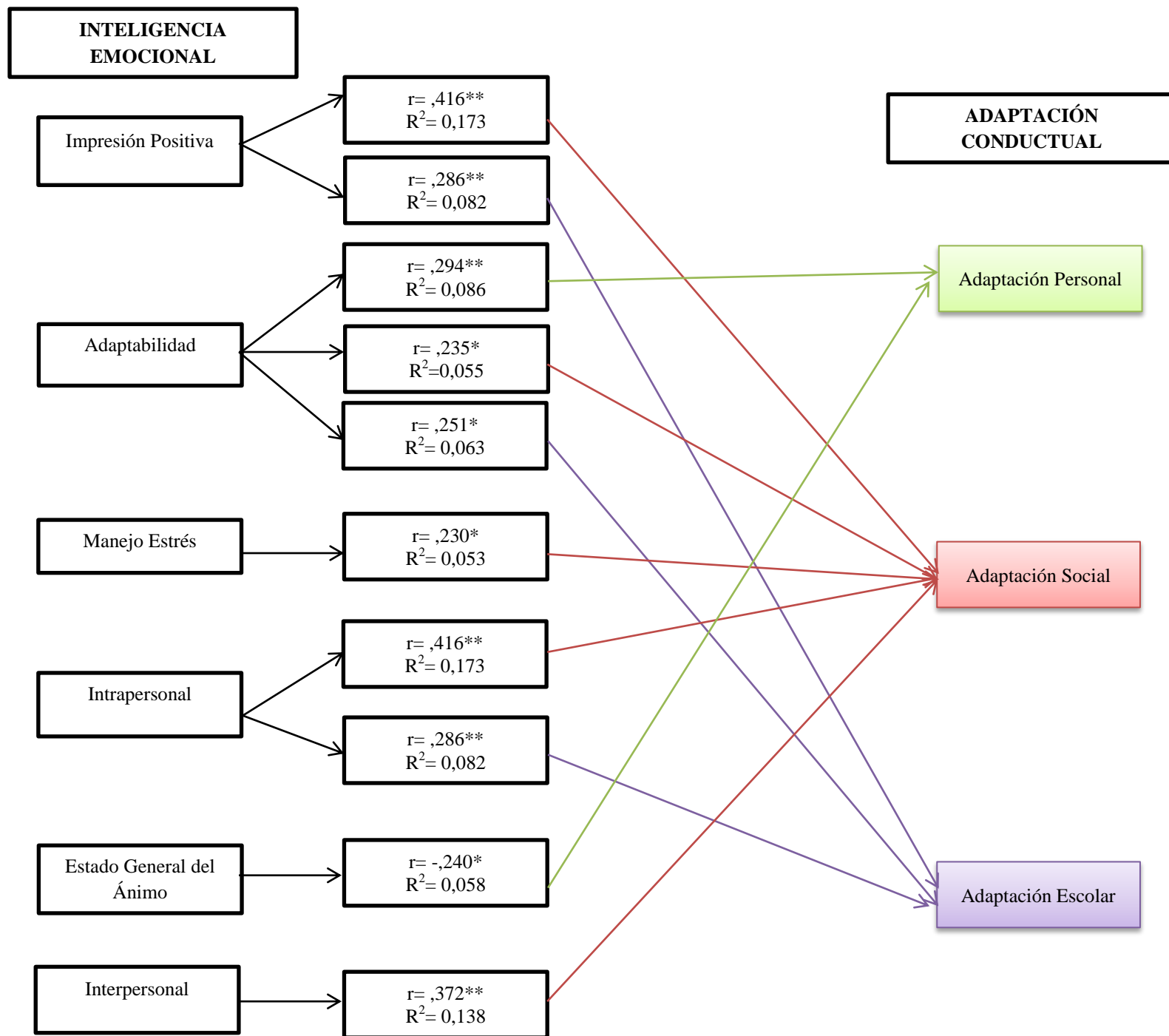
Sobre el análisis de la Impresión Positiva con las áreas de Adaptación Escolar, se encontró  $r = ,286$ ;  $p < .01$ , con la Adaptación Social se halló  $r = ,416$ ;  $p < .01$ , con la Adaptación Global se encontró  $r = ,353$ ;  $p < .01$ , lo que refleja una correlación baja positiva. Mientras que la Adaptabilidad con la Adaptación Personal se correlaciona en  $r = ,294$ ;  $p < .01$  que representa una correlación media positiva, con la Adaptación Escolar se halló  $r = ,251$ ;  $p < .05$ , con la Adaptación Social se evidencio  $r = ,235$ ;  $p < .05$  correspondiente a una correlación baja positiva, con la Adaptación Global se halló  $r = ,306$ ;  $p < .01$  con una correlación media positiva.

Por otra parte, el Manejo de estrés con la Adaptación Social se correlaciona en  $r = ,230$ ;  $p < .05$  lo que refleja una correlación baja positiva. En el componente Intrapersonal con la Adaptación Escolar se encontró  $r = ,286$ ;  $p < .01$ , con la Adaptación Social se correlaciona en  $r = ,416$ ;  $p < .01$ , con la Adaptación Global se halló  $r = ,353$ ;  $p < .01$  correspondientes a una correlación baja positiva. En el componente de Estado General de Ánimo con la Adaptación Personal se halló  $r = -,240$ ;  $p < .05$  lo que refleja una correlación baja negativa. En el componente Interpersonal con la Adaptación Social se encontró  $r = ,372$ ,  $p < .01$  una correlación media positiva.

Finalmente en la Inteligencia Emocional Global con la Adaptación Familiar se correlaciona en  $r=, 284$ ,  $p<.05$  se encontró una correlación baja positiva, con la Adaptación Social se halló  $r=, 366$ ,  $p<.01$  corresponde a una correlación media positiva. Para concluir si existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Adaptación Global se encontró que  $r=, 247$ ,  $p<.05$ . Esto indica que los componentes de la IE se correlacionan de forma baja positiva con los ámbitos de AC.

### **3.2.1. Modelo empírico explicativo de la relación entre la inteligencia emocional y adaptación conductual**

Para realizar el modelo empírico explicativo en base al análisis correlacional, se utilizó el coeficiente de determinación  $R^2$ , a partir del mismo se determinó en qué medida la variable predice a la otra.



**Gráfico 4.1.** Representación gráfica del modelo empírico explicativo de la relación entre la inteligencia emocional y la adaptación conductual.

El gráfico 3.1., representa las correlaciones de mayor significancia dentro de la investigación, se observa que dentro de los componentes de la IE que influyen en la adaptación personal son la adaptabilidad y el estado general del ánimo.

La correlación entre la adaptabilidad y la adaptación personal, dirección con la forma en como el sujeto asimila su entorno. Según Dorsch (2000), la adaptación conlleva en si ser un “yo”, que se ve afectado por adaptaciones personales, que es un proceso que enfrenta a las variables que se perciben de una u otra forma. Es decir, que el ser humano actúa de acuerdo a la situación mediante la utilización de estrategias propias. Por ende, ambos componentes están regulados por el sujeto quien desarrolla herramientas para adecuarse a sus cambios personales.

Por otra parte, la correlación negativa que se observa entre el estado general del ánimo y la adaptación personal se maneja desde un punto de vista evolutivo, es decir según Gallardo (2006), los procesos se desarrollan a partir de un procedimiento que destaca el valor de adaptación y la supervivencia, se entiende que los ánimos negativos al ser confrontados con el estímulo adecuado de amenaza, el individuo experimenta un incremento de tal ánimo para reaccionar en concordancia con la crisis (defensa). Por tal motivo, es posible mencionar que al momento que el adolescente evidencia cambios corporales genera un estado de ánimo negativo que le permite adaptarse a tal crisis de forma correcta.

En cambio, los componentes de impresión positiva, adaptabilidad, manejo del estrés, intrapersonal e interpersonal tienen relación con la adaptación social. Se evidencia la correlación entre la impresión positiva y la adaptación social, es posible mencionar que el manejo de la impresión positiva es un elemento reforzador de la conciencia social de la persona, le permite ser responsable no sólo de sí mismo, sino de las necesidades y sentimientos de los otros, lo que permite adaptarse al entorno e integrarse a la sociedad y ser facilitador en la creación de escenarios positivos de interacción social (Acosta & Domínguez, 2014). Es decir, al momento en que el sujeto adecua su imagen y genere un cambio positivo en su estilo de vida podrá interactuar de forma apropiada con las personas a su alrededor.

De igual manera, en la correlación entre la adaptabilidad y la adaptación social se destaca que según Del Bosque y Aragón (2008) es importante evaluar la función adaptativa en la adolescencia debido a todos los cambios que le acontecen al individuo y que tienen un

impacto en cómo se ajustan a las diferentes áreas de su vida, tanto física, emocional y social. Por lo tanto, las estrategias que el individuo desarrolla con el fin de ajustarse a las demandas del entorno influyen en la medida en como interactúa con su entorno y con las personas a su alrededor.

En la correlación entre el manejo del estrés y la adaptación social, según McCbbin, Cauble y Patterson (1982), los procesos de afrontamiento individual que se dan dentro del manejo del estrés aparecen como mediadores en el ámbito social, este proceso requiere esfuerzos comportamentales y cognitivos orientados a manejar la situación estresante en su vida cotidiana y con ello el tipo de estrategia para resolver los eventos críticos (citado en Macías, Madariaga, Valle, & Zambrano, 2013). Cabe resaltar que, el proceso en que el adolescente busca las estrategias para manejar sus niveles de estrés y ansiedad permite buscar soluciones rápidas ante conflictos con sus pares o personas cercanas.

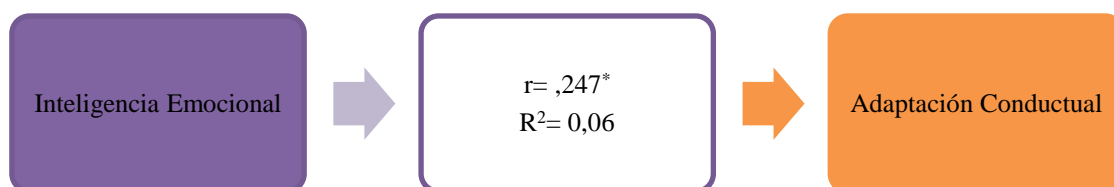
En la correlación entre los componentes intra e interpersonal y la adaptación social, según Borja y Luzuriaga (2010), en su estudio recalcan que las personas que han desarrollado la inteligencia intrapersonal e interpersonal se caracterizan por entenderse a sí mismo y a los otros, demuestran interés por el otro, prefieren convivir en grupos y hablar con cada uno de sus miembros, así mismo se involucran en actividades sociales y aprenden mejor en grupo. Por ende, a medida que el adolescente reconocen sus fortalezas, debilidades y comparte experiencia con sus pares genera habilidades de socialización y adquirir una apropiada adaptación a nivel social.

De igual manera, los componentes de impresión positiva, adaptabilidad e intrapersonal se correlacionan con la adaptación escolar. Se evidencia la correlación entre la impresión positiva y la adaptación escolar, según Ryff y Keyes (1995), una comunicación abierta y fluida influye de manera positiva en la adaptación académica en conjunto con el constructo del bienestar psicológico que se asocia con seis dimensiones: apreciación positiva de uno mismo, capacidad para manejar el medio y la propia vida afectiva, alta calidad de vínculos personales. Por lo tanto, el manejar una visión positiva de sí mismo genera en el individuo bienestar y por consecuencia ajuste a nivel escolar.

Además, existe correlación entre la adaptabilidad y la adaptación escolar, es posible recalcar que está a nivel conductual se observa a través de la adaptación externa, cuando el adolescente presenta un aprendizaje sin manifestar comportamientos disruptivos en el aula

y la adaptación a la institución en el momento que se encuentra satisfecho con la actitud del profesor, su metodología de enseñanza y la forma en que trata a los alumnos (Lara & Torres, 2014). En concordancia con lo dicho, el nivel de adaptabilidad hacia el entorno académico, determina como el individuo aceptará su institución y se sentirá cómodo con sus maestros y su institución educativa

En la correlación entre el componente intrapersonal y adaptación escolar, es relevante mencionar cuando el sujeto alcanza entenderse a sí mismo, apreciar las motivaciones implica crear un modelo que funciona para trabajar de forma efectiva, por lo tanto los alumnos motivados y conscientes de su mejor manera de adquirir conocimiento, progresan rápido en su aprendizaje y logran mantener empatía con su entorno escolar (Heredero & Garrido, 2016). Como se observa, cuando el adolescente deduce sus fortalezas en el ámbito académico se desenvuelve dentro de su institución sin mayor dificultad y con facilidad.



**Gráfico 3.2.** Representación gráfica del modelo empírico explicativo de la relación entre la inteligencia emocional y la adaptación conductual.

En el siguiente estudio, se demostró que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y adaptación conductual en los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I debido a que el valor de p es ,247. En este sentido se acepta la hipótesis alterna H1 y se rechaza la hipótesis nula Ho. En tal sentido se menciona el estudio de Purisaca (2012), dado que en su investigación titulada “Inteligencia emocional y adaptación conductual en alumnos del quinto año de educación secundaria de una institución educativa de Ferreñafe” se determinó la existencia de una relación positiva entre IE y AC. Sin embargo, la relación que existe entre ambas variables es baja debido al tamaño de la población.

Cabe recalcar, en diferentes estudios se ha determinado que en un plano más amplio los indicadores de conciencia emocional e inteligencia emocional se han relacionado en menor medida con problemas de adaptación en los diferentes entornos: social, escolar, familiar, etc. Además, se ha convertido en concepto clave que determina el grado de éxito en el proceso educativo y socializador y con la existencia de psicopatología depresiva y ansiosa (Lastra, Martínez-Chamorro, & Luzuriaga, 2001). Por lo tanto, es posible determinar que la relación entre la IE y AC es mínima, sin embargo influye en la existencia de otras variables.

De igual manera Cobos, Fluja y Gómez (2017) quienes afirman que existen correlaciones positivas entre el ajuste personal y las escalas de la IE en los centros escolares de compensación educativa y normativa. Esto permite determinar que los adolescentes que viven en zonas de riesgo presentan correlaciones similares al estudio que se llevó a cabo. Lo cual significa que los adolescentes que se desarrollan en ambientes conflictivos desarrollan habilidades apropiadas en relación a la Inteligencia Emocional para adquirir apropiada adaptación en sus diferentes entornos.

## CONCLUSIONES

Por medio del presente trabajo de investigación y a partir de los resultados obtenidos, la recolección de datos y el análisis respectivo, se concluye:

- La fundamentación de los aspectos teóricos y metodológicos de la Inteligencia Emocional y la Adaptación Conductual en adolescentes, demuestra que la inteligencia emocional, se concibe como aquella capacidad del individuo de reconocer sus propios sentimientos y de los demás con el fin de manejarlos, tomar decisiones adecuadas e interrelacionarse de manera asertiva con los individuos. Dentro de los factores de estudio según Bar On se recalcó los siguientes componentes: impresión positiva, manejo del estrés, adaptabilidad, estado del ánimo en general, interpersonal, intrapersonal. Dentro de la segunda variable estudiada se argumenta que la adaptación conductual se constituye como aquel proceso mediante el cual el sujeto genera las herramientas idóneas para desenvolverse dentro de su ambiente personal, familiar, escolar y social.
- En el diagnóstico del nivel de Inteligencia Emocional y Adaptación Conductual en adolescentes con riesgo de callejización de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I, sobre las áreas personal, familiar, escolar, social de la ficha psicológica de los y las adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase 1, se identificó que la mitad de los participantes provenían de familias nucleares y la otra mitad provenía de familias monoparentales, lo cual en ocasiones dificulta una buena relación con las figuras parentales. Además, existió un porcentaje importante de antecedentes familiares en los cuales los padres presentaban problemas con la ley, consumo de sustancias, lo cual podría generar graves consecuencias en el desarrollo emocional de los participantes debido al ambiente disfuncional en el cual se desenvuelven y por consecuencia poseer un nivel bajo adaptación personal al no sentirse a gusto consigo mismo en relación al ambiente de donde provienen. En el Inventario de Adaptación Conductual IAC, se determinó que una parte importante de adolescentes no tuvieron un proceso de adaptación escolar adecuado obtienen como resultado un 25 % en el nivel medio bajo, además se observó que en la actualidad tanto el rendimiento académico como la disciplina escolar se encuentra en un nivel

regular al existir ligeros problemas con sus compañeros de clase y con los docentes. De la misma manera, en el área personal se obtuvo un 27,5% dentro del nivel bajo lo que significa que una parte de adolescente no se sienten bien consigo mismo, dentro del área familiar y social se encontró niveles altos, finalmente en adaptación conductual global los participantes poseen un 23,5% que representan bajos niveles lo que se refleja en su actitud frente a las circunstancias que enfrenta. En cambio, en el Inventario Bar On Ice Na, se identificó que los participantes presentan bajos niveles de capacidad emocional y social en los componentes de impresión positiva de sí mismo (20%), intrapersonales (20%) y adaptabilidad (17,5%). Sin embargo, se observó niveles medianamente adecuados del manejo del estrés (18,75%), habilidad interpersonales (18,75%) y el estado de ánimo (17,5%). Finalmente, en relación a una capacidad emocional global y social se evidenció un (16,25%) en niveles adecuados en donde los participantes en ciertas ocasiones reconocen e identifican de manera adecuada sus propias emociones y la de los demás.

- La realización del análisis correlacional entre los componentes de la Inteligencia Emocional y los ámbitos de Adaptación Conductual que se manifiestan en los adolescentes con riesgo de callejización, conforme al análisis correlacional del coeficiente de Pearson se obtuvo una  $r = .247^*$  y un índice de determinación de  $R^2 = 0,06$  lo que representó que los componentes de la inteligencia emocional se correlaciona de manera baja positiva con los ámbitos de adaptación conductual. De igual manera se llegó a observar que una parte de elementos como la impresión positiva, el manejo del estrés, el estado de ánimo y las habilidades intrapersonales e interpersonales influyen de manera positiva sobre la adaptación social de cada participante.

## RECOMENDACIONES

Con el objetivo de contribuir a posteriores investigaciones, se presentan las siguientes recomendaciones:

- La investigación se centró en analizar aquellos componentes emocionales indispensables para el desarrollo de una buena adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización, sin embargo a lo largo del proceso se identificó que sería importante analizar de manera más profunda la esfera familiar de cada participante debido a que esta es un factor predisponente hacia posibles problemas psicológicos que impiden alcanzar un bienestar en todas sus esferas de vida.
- Se sugiere realizar futuras investigaciones que determinen la relación entre estas variables de modo que, se obtenga datos más relevantes en cuanto al área social de los sujetos de estudio, por haberse encontrado una relación entre los componentes de la inteligencia emocional y la adaptación social.
- Se recomienda el desarrollo de planes de prevención en el sector educativo, con el fin de facilitar la adaptación escolar de la población adolescente con riesgo, así también, se contrarreste el bajo rendimiento académico y el bajo nivel de interrelación de ciertos adolescentes.
- Se sugiere la ejecución en conjunto planes de intervención familiar con los y las adolescentes de la institución con el objetivo de generar un mejor manejo emocional y por consecuencia una mejor adaptación en las diferentes áreas personales, familiares, sociales y escolares.

## Bibliografía

- Acosta, T., & Domínguez, C. (2014). El Manejo de la Impresión y su Influencia Sobre el Bienestar Psicológico en dos Comunidades Latinoamericanas. *Acta de investigación psicológica*, 4(2), 1535- 1553.
- Aiken, L. (2003). *Tests psicológicos y evaluación*. México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Albornoz, E. (2018). LA adaptación escolar en los niños y niñas con problemas de sobreprotección. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 169-173.
- Alecsiuk, B. (2015). Inteligencia Emocional y Desgaste por Empatía en Terapeutas. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 43-56.
- Allport, G. (1937). *Personality: A psychological interpretation*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Altamirano, C. (2018). La inteligencia emocional y su influencia en la resiliencia psicológica de los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I . *Tesis*. Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica.
- Alvarado, J., & Obagi, J. (2008). *Fundamentos de inferencia estadística*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Anastasi, A. (1988). *Psychological testing*. New York: Macmillan.
- Andrés, A. (1997). *Manual de psicología diferencial*. Madrid: McGraw-Hill.
- Aragón, L., & Bosques, E. (2012). Adaptación Familiar, Escolar y Personal de Adolescentes de la Ciudad de México. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17(2), 263-282.
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Rev. Acad. Colomb. Cienc*, 35(134), 97-103.
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev Alerg Méx*, 63(2), 201-206.

- Bardales, M. (2005). Organización y funcionalidad familiar y su relación con los niveles de inestabilidad emocional en menores de 6 a 12 años que asisten a una institución de salud mental. *Tesis Doctoral*. Lima: Universidad Garcilaso de la Vega.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual*. Canadá: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R., Tranel, D., Denburg, N., & Bechara, A. (2003). Exploring the neurological substrate of emotional and social intelligence. *Brain*, *126*(8), 1790-800.
- Barraca, J., & Fernández, A. (2006). La Inteligencia Emocional como predictora de la Adaptación Psicosocial en el ámbito educativo. Resultados de un investigación empírica con estudiantes de la comunidad de Madrid. *Ansiedad y Estrés*, *12*(2-3), 427-438.
- Bleger, J. (1981). *Psicología de la Conducta*. México: Paídos.
- Borja, D., & Luzuriaga, D. (2010). Importancia de considerar las inteligencias intrapersonal e interpersonal en el desarrollo Integral de los niños y niñas en etapa escolar. *Tesis*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Cabas, K., González, Y., & Hoyos, P. (2017). Teorías de la inteligencia y su aplicación en las organizaciones en el siglo XXI: una revisión. *Revista Clío América*, *11*(22), 254 - 270.
- Cabrera, V., Guevara, I., & Fernando, B. (2006). Relaciones maritales, relaciones paternas y su influencia en el ajuste psicológico de los hijos. *Acta Comlombiana de Psicología*, *9*(2), 115-126.
- Carretero, R. (2015). *Inteligencia Emocional y Sexismo: estudio del componente emocional del sexismo*. Recuperado el 05 de Abril de 2019, de UNED: <http://ebookcentral.proquest.com>
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Universidad de Belgrano.
- Cetina, C., & Moreno, J. (2015). Adaptación en adolescentes que practican actividad física frente a los que no practican. *Informes Psicológicos*, *15*(1), 31-46.

- Chan, L., & Jenny, Z. (2013). *Baremos de pruebas psicológicas: niños y adolescentes*. Perú: UNIFÉ.
- Chávez, N. (2018). Inteligencia Emocional en niños de quinto grado de primaria de la I.E. Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmon de Carmen de la Legua – Callao. *Tesis*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Chuna, C. (2017). Adaptación de conducta en estudiantes de tercero, cuarto y quinto del nivel secundario de la Institución Educativa Salesiano Don Bosco, Callao. *Tesis de Suficiencia Profesional*. Lima: Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
- Clemente, A., Gutiérrez, M., & Musitu, G. (1992). Autoconcepto y competencia social escolar. *Revista de Psicología de la Educación*, 4(10), 27-36.
- Cobos, L., Fluja, J., & Gómez, I. (66-73). Inteligencia emocional y su papel en el ajuste psicológico en la adolescencia. *Anales de psicología*, 2017.
- Colom, J., & Fernández, M. (2009). Adolescencia y Desarrollo Emocional en la Sociedad Actual. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 2009.
- Constant, A., Diego, G., & D'Aubeterre, M. (2014). Efecto de la Inteligencia Emocional y Flujo en el Trabajo Sobre Estresores y Bienestar Psicológico: Análisis de Ruta en Docentes. *Revista colombiana de psicología*, 207-228.
- Coulter, W., & Morrow, H. (1978). Requiring Adaptive Behavior Measurement. *Exceptional Children*, 45(2), 133-135.
- De la Cruz, V., & Agustín, C. (2015). *IAC. Inventario de Adaptación de Conducta*. Madrid: TEA Ediciones.
- Del Bosque, A., & Aragón, L. (2008). Nivel de Adaptación en Adolescentes Mexicanos. *Revista Interamericana de Psicología*, 287-297.
- Dorsch, F. (2000). *Psychologisches Wörterbuch. (Diccionario de Psicología)*. Barcelona: Editorial Herder.

- Echeburúa Odriozola, E., & Requesens Moll, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes : guía para educadores*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Estévez, L., Musitu, O., & Herrero, O. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28(4), 81-89.
- Extremera, N., & Fernández, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros*(352), 34-39.
- Fernández, P., & Extremera, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 85-108.
- Ferrer, E., O'Hare, E., & Bunge, S. (2009). Fluid Reasoning and Developing Brain. *Frontiers in Neuroscience*, 3(1), 46-51.
- Feuerstein, R., Rand, Y., Hoffman, M., & Miller, R. (1980). *Instrumental enrichment: An intervention program for cognitive modifiability*. Baltimore: MD:University Park Press.
- Fierro, A. (1996). *Estres, Afrontamiento y Adaptación*. Valencia: Promolibro.
- Galarsi, M., Medina, A., Ledezma, C., & Zanin, L. (2011). Comportamiento, historia y evolución. *Fundamentos en Humanidades*, 24(2), 89-102.
- Gallardo, R. (2006). Naturaleza del Estado de Ánimo. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 1(1), 29-40.
- Gallego, D. a. (1999). *Implicaciones educativas de la inteligencia emocional*. Madrid: UNED.
- García, M., & Giménez, S. (2010). La Inteligencia Emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52.
- García, M., Ibáñez, J., & Alvira, F. (1993). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza Universidad.
- García, P., & Magaz, L. (1998). *Escalas Magallanes de Adaptación*. Madrid: Albor COHS.

- Gardner, H. (1983). *Frames of mind. The theory of multiple*. New York: Basic Books.
- Gardner, H. (1993). *Multiple intelligences: The theory in practice*. New York: Basic Books.
- Gázquez, J., Pérez, C., Díaz, A., García, J., & Inglés, C. (2015). Perfiles de inteligencia emocional y conducta social en adolescentes españoles. *Psicología Conductual*, 141-160 .
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós S.A.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional*. New York: Bantman.
- Guilford, P. (1986). *La naturaleza de la inteligencia humana*. Buenos Aires: Paídos.
- Herederó, E., & Garrido, M. (2016). Desarrollo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal en educación primaria a partir del uso de tecnologías de información y comunicación: estudio de casos. *Naer*, 1-14.
- Hernandez, A. (2012). *Procesos Psicológicos Básicos*. México: Red Tercer Milenio.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F: Mcgraw-HILL / Interamericana Editores, S.A.
- Horrocks, J. (1984). *Psicología de la adolescencia*. México: Trillas.
- Huachaca, S., & Ligas, R. (2014). Influencia de la Inteligencia Emocional en el rendimiento escolar de los niños de 5to grado de educación primaria de la institución educativa "La Flor". *Tesis*. Perú: Universidad Nacional de Educación.
- Iriarte, V. (2002). *Adolescencia y adaptación*. Madrid: Entremanos.
- Kazdin, A. (1996). *Modificación de la conducta y sus aplicaciones prácticas*. México: Manual Moderno.
- Kets De Vries, M., Carlock, R., & Florent-Treacy, E. (2007). *Family Business on the Couch: A Psychological Perspective*. John Wiley and Sons Ltd: England.

- Lara, A., & Torres, G. (2014). La adaptabilidad infantil y la conducta de los niños de la escuela José María Román, Riobamba Período Febrero -Julio. *Tesis*. Riobamba: Universidad Nacional del Chimborazo.
- Larroque, B., Ancel, P., Marret, S., Marchand, L., André, M., & Arnaud, C. e. (2008). Neurodevelopmental disabilities and special care of 5-year-old children born before 33 weeks of gestation (the EPIPAGE study): a longitudinal cohort study. *The Lancet*, *371*(9615), 813-882.
- Lastra, I. M.-C., Martínez-Chamorro, M., & Luzuriaga, C. (2001). El test autoevaluativo multifactorial de adaptación infantil (TAMAI). ¿Útil en el cribado de psicopatología infanto-juvenil? . *Informaciones Psiquiátricas*, 166.
- López, M., Jiménez, M. G., & Guerrero, D. (2013). Estudio de la relación entre el bienestar personal y la adaptación de conducta en el marco de la escuela salugénica. *Educación*, *49*(2), 303-320.
- López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero*, *9*(8), 69-74.
- Macías, M., Madariaga, C., Valle, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, *30*(1), 123-145.
- Marchetti, P., & Pereno, G. (Diciembre de 2017). *Introducción a los Procesos Psicológicos Básicos*. Recuperado el 08 de Abril de 2019, de Psyche: <https://psyche.unc.edu.ar/wp-content/uploads/2017/12/CAP%C3%8DTULO-3.pdf>
- Martineaud, S. &. (1996). *El Test de inteligencia emocional*. Barcelona: Martínez Roca.
- Martínez, A., Almeida, L., Santamaría, S., & Villegas, N. (2018). Diseño de un cuestionario de habilidades de adaptación conductual para adolescentes. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, *12*(1), 59-69.
- Mata, M., & Macassi, S. (1997). *Cómo elaborar muestras para los sondeos de audiencias*. Quito: Cuadernos de investigación No 5. ALER.
- Mayer, J., & Cobb, C. (2000). *Educational policy on emotional intelligence: the case for ability scales*. In R. Bar-On & J.D.A. Parker (Eds.). San Francisco: Jossey Bass.

- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). "What is emotional intelligence?" En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.). New York: Basic Books.
- Méndez, E., & Sanchez, M. (2012). *Pequeños pasos grandes metas*. Guatemala: Editorial GRAÓ.
- Montero, D. (2005). La conducta adaptativa en el panorama científico y profesional actual. *Psychosocial Intervention*, 14(3), 277-293.
- Moreno, J., & García, M. (2009). Adaptación Personal y Desarrollo Lingüístico en niños víctima de maltrato. *Boletín de Psicología*(96), 17-34.
- Morga, L. (2012). *Teoría y Técnica de la Entrevista*. México: Red Tercer Milenio.
- Orantes, L. F. (2011). *Estado de Adaptación Integral del Estudiante de Educación*. San Salvador: Universidad Tecnológica de El Salvador.
- Orte, S., & March, C. (1996). *Pedagogía de la inadaptación social: Educación Social*. Valencia: Nau Libres.
- Paca, J. (2018). La adaptación familiar y su influencia en la adaptación social de los estudiantes de octavo y noveno año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre de la ciudad de Quito, en el período 2016 – 2017. *Tesis*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Papalia, D., & Wendkos Old, S. (1996). *Psicología*. México: McGraw-Hill.
- Papalia, D., Wendkos Ols, S., & Duskin, R. (1990). *Psicología del desarrollo*. México: McGraw-Hill .
- Parke, R., & Ladd, G. (1992). *Family-peer relationships: Modes of linkage*. Hillsdale. Erlbaum: NJ.
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Editex: Madrid.
- Pepinós, D. (2015). La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes. *Tesis Pregrado*. Quito: Universidad Central del Ecuador.

- Perinal, A. (2003). *Los Adolescentes en el siglo XXI: Un enfoque psicosocial*. Barcelona: UOC.
- Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología*. Barcelona: Editorial Labor, S.A.
- Pinzon, S. (2014). Factores que influyen en la adaptación escolar de las niñas del grado de prekinder del Instituto Experimental de la Asunción. *Universidad Rafael Landívar*, 1-70.
- Purisaca, M. (2012). Inteligencia emocional y adaptación de conducta, en alumnos, del quinto año, de educación secundaria, de una institución educativa de Ferreñafe. *Tesis*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán.
- Rice, P. (1997). *Desarrollo humano (Estudio del ciclo vital)*. México: Editorial Prentice Hall Hispanoamerica.
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação*, 1(31), 11-22.
- Ríos, J., & Cano, I. (2016). Influencia del nacimiento prematuro en el desarrollo neuropsicológico infantil. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"*, 10(16), 201-238.
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Rodríguez, M. (2010). Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños. *Estudos de Psicologia- Campinas*, 27(4), 437-447.
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de Investigación de Corte Transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141-147.
- Rodríguez, P. (1987). Reacciones psicológicas a la muerte de un ser querido. *Psiquiatria-Paidopsiquiatria*, 1(9), 1-6.
- Ruiz Lázaro, P. (1998). *Promoviendo la adaptación saludable de nuestros adolescentes: Proyecto de promoción de la salud mental para adolescentes y padres de adolescentes*. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo.

- Ruiz, C. (2008). *Inventario de Adaptación de Conducta*. Lima: UNMSM.
- Ruvalcaba Romero, N., Salazar, J., & Gallegos, J. (2012). Competencias socioemocionales y variables sociodemográficas asociadas a conductas disociales en adolescentes mexicanos. *CES Psicología*, 5(1), 1-10.
- Ryff, C., & Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69, 719-727.
- Salkind, N. (1999). *Métodos de investigación*. México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Salovey, J., & Mayer, D. (1990). *Inteligencia Emocional*. México: McGraw – Hill.
- Sarduy, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista Cubana de Salud Pública*, 33(3), 1-11.
- Schein, E. (1982). *Sicología de la Organización*. Madrid: Prentice Hall International, .
- Serrano, M., & García, D. (2010). Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes del último año de secundaria. *Multiciencias*, 10(3), 273-280.
- Shaughnessy, J., Zechmeister, E., & Zechmeister, J. (2007). *Métodos de Investigación en Psicología* . México: McGraw-Hill Interamericana.
- Silva, I. (2010). *La adolescencia y su interrelación con el entorno*. Madrid: Injuve.
- Spearman, C. (1955). *Las habilidades del hombre, su naturaleza y medición*. Buenos Aires: Paidós.
- Thurstone, L. (1990). *Análisis factorial A.A. En W. Sahakian (Comp.)- Historia de la Psicología* . México D.F.: Trillas.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*(4), 129-160.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11-58.

- Urrea, M. (2008). *Adaptación Escolar de Menores con Experiencias Preescolar*. Bogotá: Universidad de Antioquia.
- Vallejo, O. (2011). Adaptación laboral: Factor clave para el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. *Cultura, Educación y Sociedad*, 2(1), 171-176.
- Verdugo, J., Arguelles, J., Guzmán, J., Márquez, C., Montes, R., & Uribe, I. (2014). Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente. *Psicología desde el Caribe*, 207-222.
- Vidals, D. (2009). *Estudio de la Adaptación personal, familiar, social en adolescentes*. México: Paidós.
- Villa, E. (1991). *Prendizaje, Motivación, y Conducta Adaptativa: La búsqueda de empleo de los titulados superiores*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Villamizar, A. G., & Donoso, R. (2014). Teorías implícitas sobre inteligencia de profesores universitarios. *Educere*, 18(59), 103-110.
- Villamizar, G., & Donoso, R. (2013). Deficiones y Teorías sobre Inteligencia. Revisión Histórica. *Psicogente*, 30(16), 407-423.
- Zambrano, C., & Almeida, E. (2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. *Revista Ciencia UNEMI*, 97 - 102.

## ANEXOS

### ANEXO 1: Carta de Consentimiento Informado

#### PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR AMBATO

##### Consentimiento Informado

Yo, Katherin Vanessa Paredes Miranda, en calidad de estudiante de la carrera de Psicología Clínica de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, me dirijo a Usted, con el fin de solicitar muy comedidamente, su autorización para que su hijo o hija actúe como participante en el estudio de investigación titulado: "Inteligencia Emocional y Adaptación Conductual en adolescentes con riesgo de callejización", previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica, dicho trabajo estará dirigido por la Dra. Ana Martínez, en calidad de tutora.

Cabe indicar que la información recolectada será de estricta confidencialidad y anónima. No se usará para ningún otro propósito fuera del estricto objetivo del trabajo investigativo. Desde ya, expreso mi más sincero agradecimiento y espero contar con valiosa colaboración.

##### Consentimiento:

Yo,..... padre de familia del adolescente....., habiendo recibido la información necesaria y en conocimiento pleno del trabajo que se realizará, acepto la participación voluntaria de mi hijo o hija en este proceso.

.....

**FIRMA**

## ANEXO 2: Ficha Psicológica

## FICHA PSICOLÓGICA

**Tema de investigación:** *“Inteligencia Emocional y Adaptación Conductual en adolescentes con riesgo de callejización”*

Lea detenidamente cada una de las indicaciones y complete la información requerida o marque con un “X” en la respuesta que corresponda.

1. DATOS PERSONALES			
<b>1. Edad:</b>			
<b>2. Sexo:</b>			
Hombre.....		Mujer.....	
<b>3. Sector del domicilio:</b>			
Urbano.....		Rural.....	
<b>4. Tipo de vivienda:</b>			
Propia.....	Arrendada.....	Prestada.....	Otros.....
<b>5. Identificación Étnica:</b>			
Mestizo.....	Indígena.....	Afro.....	Blanco.....
<b>6. Identificación Religiosa:</b>			
Católico(a).....	Cristiano(a)/ Evangélico(a).....	Testigo de Jehová.....	Mormón.....
Creyente sin Identificación religiosa.....	Ateo.....	Otra identificación religiosa..... ¿Cuál?.....	
DINÁMICA PERSONAL			
<b>Antecedentes prenatales:</b>			
<b>7. Planificación del embarazo:</b>			
Sí.....		No.....	Porque.....
<b>8. Etapa de gestación:.....</b>			
<b><u>Etapa natal</u></b>			
<b>9. Tiempo:.....</b>			

<b>10. Tipo</b>				
Normal.....		Cesárea.....		
<b>11. Complicaciones al nacer</b>				
Si.....		No.....		Cual.....
<b><u>Infancia</u></b>				
<b>12. Destrezas de desarrollo</b>				
Si.....		No.....		Porque.....
<b>13. Ingreso a guardería</b>				
Si.....			No.....	
<b>14. ¿Tuvo algún accidente o caída importante durante la infancia?</b>				
Si.....		No.....		Cual.....
<b>15. ¿Tuvo problemas de salud durante la infancia?</b>				
Si.....		No.....		Cual.....
<b>16. ¿Tuvo una pérdida importante?</b>				
Si.....		No.....		Cual.....
<b>AREA FAMILIAR</b>				
<b>17. Estructura Familiar:</b>				
Familia Nuclear (papá, mamá, hijos).....				
Familia Monoparental (formada por uno solo de los padres y los hijos).....				
Familia Extendida (papá, mamá, hijos, abuelos, tíos, primos).....				
Familia Reconstruida (padrastra, madrastra, padre o madre y los hijos).....				
<b>18. ¿Cuál es el estado civil de sus padres?:</b>				
Casados.....	Unión Libre.....	Divorciados.....	Separados.....	Viudo(a).....
<b>19. ¿Con quién vive actualmente?:</b>				
Padres y Hermanos.....	Padre y Madre.....	Solo Padre.....	Solo Madre.....	
Hermanos.....	Abuelos.....	Tíos.....	Otros..... ¿Cuáles?.....	
<b>20. Ocupación del padre y/o padrastra.....</b>				

<b>21. Horario de trabajo del padre y/o padrastro</b>					
De lunes a viernes.....	Fines de semana.....	Horario nocturno.....	-----días a la semana		
Otros:					
<b>22. Aproximado de Ingreso económico del padre o padrastro</b>					
50-99	100-199	200-300	300 o mas		
No trabaja					
<b>23. Ocupación de la madre y/o madrastra.....</b>					
<b>24. Horario de trabajo de la madre/madrastra</b>					
De lunes a viernes.....	Fines de semana.....	Horario nocturno.....	-----días a la semana		
Otros:					
<b>25. Aproximado de Ingreso económico de la madre /madrastra</b>					
50-99	100-199	200-300	300 o mas		
No trabajo					
<b>26. Servicios básicos que posee</b>					
Agua Potable.....	Luz Eléctrica.....	Teléfono.....	Internet.....	Atención médica.....	Otros.....
<b>27. Antecedentes familiares</b>					
Conflictos con la ley.....	Consumo de sustancias.....	Abuso sexual.....	Problemas psicológicos.....	Otros.....	
<b>2. ESCOLARIDAD/SOCIAL</b>					
<b>28. ¿En qué curso está?.....</b>					
<b>29. Adaptación al ambiente escolar</b>					
Tiempo de adaptación:					
2 a 3 días.....	1 semana.....	2 a 3 semana.....	1 mes.....		
Proceso:					
Protesta.....	Ambivalencia.....		Adaptación.....		
<b>30. Rendimiento académico:</b>					

Sobresaliente.....	Muy Bueno.....	Bueno.....	Regular.....	Deficiente.....
<b>31. ¿Ha repetido algún curso?:</b>				
Si.....		No.....		
<b>32. ¿Ha habido cambio de colegio o institución?:</b>				
Si.....		No.....	¿Por qué?.....	
<b>33. Disciplina escolar</b>				
Mala.....	Regular.....	Buena.....	Muy Buena.....	
<b>34. Materias que prefiere.....</b>				
<b>35. Materias que rechaza.....</b>				
<b>36. ¿Cómo es la relación con sus maestros?</b>				
Mala.....	Regular.....	Buena.....	Muy Buena.....	
<b>37. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?</b>				
Mala.....	Regular.....	Buena.....	Muy Buena.....	
<b>38. ¿Ha presentado problemas con sus compañeros de clase?</b>				
Siempre.....	Casi Siempre.....	A veces.....	Nunca.....	
<b>39. Pertenece algún grupo</b>				
Si.....		No.....	Cuál.....	
<b>40. Antecedentes</b>				
Conflictos con la ley.....	Consumo de sustancias.....	Abuso Sexual.....	Otros.....	
Enfermedades físicas/ /psicológicas.....				

REVISE LOS ÍTEMS PARA VER SI HA DEJADO ALGUNA PREGUNTA SIN CONTESTAR

***GRACIAS POR SU COLABORACIÓN***

**ANEXO 3: Asentimiento Informado de Participación****ASENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN**

Ambato. \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del 2019.

Yo \_\_\_\_\_, con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_, dejo constancia de que he sido debidamente informado/a de las condiciones de participación en el trabajo de investigación titulado: **“Inteligencia Emocional y Adaptación Conductual en adolescentes con riesgo de callejización”**, desarrollado por la estudiante Katherin Vanessa Paredes Miranda, estudiantes de 10mo semestre de la carrera Psicología Clínica y dirigida por Dra. Ana Martínez en calidad de tutora.

Por tanto, acepto participar en forma voluntaria y a su vez autorizo hacer uso de la información conforme a los objetivos trazados en la investigación.

Para constancia firmo:

\_\_\_\_\_

Firma

## ANEXO 4: Inventario Bar On ICE: NA

### INVENTARIO BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por  
Nelly Ugarriza  
Chávez Liz  
Pajares Del  
Aguila

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un X sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un X sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un X en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4

19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4

57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

## ANEXO 5: Inventario de Adaptación Conductual

# I A C

## • CUADERNILLO •

- En las páginas siguientes encontrarás una serie de frases a las que deseamos que contestes con sinceridad y sin pensarlo demasiado, como si respondieras espontáneamente a las preguntas de un amigo.
- En cada frase podrás contestar «SÍ» o «NO», de acuerdo con tu opinión o tu manera de actuar. Si no sabes, tienes dudas o estás en un término medio, podrás elegir el interrogante (?); pero lo mejor es que te decidas entre el «SÍ» o el «NO».

### NO ESCRIBAS NADA EN ESTE CUADERNILLO

- Las contestaciones se anotan en la hoja que te han entregado aparte, y lo harás así:
- Lee cada una de las frases, fíjate en el número que lleva delante, busca ese mismo número en la hoja de respuestas y marca con un aspa (X) la casilla que se corresponde con «SÍ», «NO» o «?» según la respuesta que elijas.

Ejemplo:

¿Te ocurre lo que dice esta frase?

	SÍ	?	NO
E1. Me pone triste estar solo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

El que ha contestado a esta frase, ha señalado la casilla «NO» porque normalmente no se entristece cuando está solo, aunque en alguna ocasión le haya ocurrido.

- Trabaja tan deprisa como puedas, sin detenerte demasiado en cada frase, y contesta a todas ellas. Si te equivocas de fila o de casilla borra la marca equivocada y señala la nueva contestación.

Marca la opción «SI», «?» o «NO» de acuerdo con tu opinión a tu manera de actuar.

¿Te ocurre lo que dicen estas frases?

1. Suelo tener mala suerte en todo.
2. Me equivoco muchas veces en lo que hago.
3. Encuentro pocas ocasiones de demostrar lo que valgo.
4. Si fracaso en algo una vez, es difícil que vuelva a intentarlo.
5. Sinceramente, el porvenir me da miedo.
6. Envidio a los que son más inteligentes que yo.
7. Estoy satisfecho con mi estatura.
8. Si eres chico: preferirías ser una chica.  
Si eres chica: preferirías ser un chico.
9. Mis padres me tratan como si fuera un niño pequeño.
10. Me distancio de los demás.
11. En casa me exigen mucho más que a los demás.
12. Me siento satisfecho con mis padres aunque no sean muy importantes.
13. Me avergüenza decir la profesión de mi padre.
14. Me gusta oír cómo habla mi padre con los demás.
15. Mis padres dan importancia a las cosas que hago.
16. Me siento satisfecho de pertenecer a mi familia.
17. Cuando mis padres me riñen, casi siempre tienen razón.
18. La mayor parte de las veces, mis padres me riñen por algo que les sucede a ellos, no por lo que haya hecho yo.
19. Mis padres me riñen sin motivo.
20. Sufro por no poder conseguir llevar a casa mejores notas.

¿Estas de acuerdo con los que dicen estas frases?

21. En el colegio enseñan muchas cosas sin valor.
22. En las clases se dedica mucho tiempo a algunas asignaturas sin interés, como matemática, geometría y otras de ciencias, descuidando otros temas que interesan más.
23. Los programas y horarios de clase los deberían organizar los alumnos en vez de los profesores.
24. Todas las asignaturas que se estudian son importantes.
25. Hay demasiados cursos en los centros de estudio.
26. En el colegio se realizan muchas tareas que no sirven para nada.
27. La disciplina de los centros de estudio es demasiado dura.
28. Lo que enseñan clase ahora, es tan teórico que no sirve para nada.
29. Los profesores castigan sin razón y sin permitir que se les explique lo que ha sucedido.
30. En el colegio suelen atender a unos mucho mejor que a otros.
31. Los profesores juzgan mal a los alumnos, por no conocerlos más fuera del ambiente escolar.

¿Estas de acuerdo con los que dicen estas frases?

32. En las discusiones casi siempre tengo yo la razón.
33. Estoy seguro de que encontraré un trabajo que me guste.
34. En vez de Matemáticas se deberían estudiar cursos como música moderna, conservación de la naturaleza, normas de circulación, etc.
35. Mis padres (o uno de ellos) se comportan de forma poco educada.
36. Me gusta ayudar a los demás en sus problemas, aunque me cause molestias hacerlo.
37. Tengo más éxitos que mis compañeros en las relaciones con las personas del sexo opuesto.

**NO TE DETENGAS, CONTINÚA  
EN LA PÁGINA SIGUIENTE.**

Marca la opción «SI», «?» o «NO» de acuerdo con tu opinión o tu manera de actuar.

38. Entablo conversación con cualquier persona fácilmente.
39. Me gusta que me consideren una persona con la que hay que contar siempre.
40. Siento que formo parte de la sociedad.
41. Tengo amigos en todas partes.
42. A menudo me siento realmente fracasado.
43. Si volviera a vivir, haría muchas cosas de manera distinta a como las he hecho.
44. Con frecuencia me siento incapaz de seguir estudiando o trabajando sin saber por qué.
45. Muchas veces me digo a mi mismo "Que tonto he sido", después de haber hecho un favor o prometido algo.
46. Muchas veces pienso que los profesores no me consideran una persona, sino un número.
47. Mis compañeros de clase me hacen caso siempre.
48. Tengo problemas en casa por que mis padres son exigentes con los horarios.
49. Alguna vez he pensado en irme de mi casa.
50. Me intranquiliza lo que opinen de mí los demás.
51. Cuando tengo que hablar ante los demás peso un mal rato aunque sepa bien lo que tengo que decir.
52. Mis padres solucionan correctamente los asuntos familiares.
53. En general, estoy de acuerdo con la forma de actuar de mis padres.
54. Mis padres son demasiado severos conmigo.
55. Mis padres son muy exigentes.
56. Mi familia limita demasiado mis actividades.
57. Mis padres riñen mucho entre ellos.
58. El ambiente de mi casa es desagradable o triste.
59. Mis padres tratan a mis hermanos mejor que a mí.
60. Mis padres exigen de mí mejores notas de las que puedo conseguir.
61. Mis padres me dan poca libertad.

62. Los profesores conocen a fondo lo que explican.
63. Me gusta el centro donde ahora estudio.
64. Considero que las aulas son demasiado pequeñas para tantos alumnos.
65. Mi centro de estudios me parece un lugar agradable.
66. Los libros que estudio son claros e interesantes.
67. En el centro donde estudio me hacen perder la confianza en mí mismo.
68. La experiencia enseña más que el colegio.
69. En el colegio se pierde demasiado tiempo.
70. En los colegios se debería enseñar a pensar a los alumnos en lugar de explicar y poner problemas.
71. Presto de buena gana, cosas a mis compañeros (libros, discos, dinero, etc.)
72. Me parece que mis compañeros abusan de que soy demasiado bueno.

¿Te gusta lo expresado en estas frases?

73. Estar donde haya mucha gente reunida.
74. Participar en las actividades de grupos organizados.
75. Hacer excursiones en solitario.
76. Participar en discusiones.
77. Asistir a fiestas con mucha gente.
78. Ser el que lleva "la voz cantante" en las reuniones.
79. Organizar juegos en grupo.
80. Recibir muchas invitaciones.
81. Ser el que habla en nombre del grupo.
82. Que tus compañeros se conviertan fuera del colegio en amigos tuyos.

**NO TE DETENGAS, CONTINÚA  
EN LA PÁGINA SIGUIENTE.**



Marca la opción «SI», «?» o «NO» de acuerdo con tu opinión a tu manera de actuar.

¿Te sucede lo expresado en estas frases?

83. Te consideras poco importante.
84. Eres poco popular entre los amigos.
85. Eres demasiado tímido.
86. Te molesta no ser más guapo y atractivo.
87. Te factidías pertenecer a una familia más pobre que la de otros compañeros.
88. Estás enfermo más veces que otros.
89. Estás de acuerdo con que hay que cumplir las normas de convivencia.
90. Eres poco ingenioso, poco brillante en la conversación.
91. Tienes poca "voluntad para cumplir lo que te propones".
92. Te molesta que los demás se fijen en ti.

¿Te ocurre lo que dicen estas frases?

93. Tus padres se interesan por tus cosas.
94. Tus padres te dejan decidir libremente.
95. Admiras las cualidades de las demás personas de tu familia.
96. Estás seguro de que tus padres te tienen un gran cariño.
97. Tus padres te ayudan a realizarte.
98. Tus padres te permiten elegir libremente tus amigos.
99. Estás convencido de que tu familia aprueba lo que haces.
100. Te sientes unido a tu familia.
101. Crees que a pesar de todo lo que se diga, los padres comprenden bien a sus niños.
102. Tu padre te parece un ejemplo a imitar.
103. El comportamiento de los profesores contigo es justo.
104. Haz observado que en clase tratan mejor a los alumnos más simpáticos o más importantes.

105. Piensas que tus profesores tratan de influir demasiado en ti restándote la libertad de decisión.
106. Tus profesores se preocupan mucho por ti.
107. Estas convencido de que en general, los profesores actúan de la forma más conveniente para los alumnos.
108. Tus compañeros te ayudan cuando tienes que hacer algo y no te da tiempo a terminarlo.
109. Te gustaría cambiar de centro de estudios.
110. Tienen razón los que dicen que esta vida es un esco.
111. Te gusta que la gente te pregunte por tus cosas.
112. Confías en tus compañeros.
113. Te gusta que los demás demuestren que creen en tu opinión.
114. Formas partes de un grupo de amigos que se reúnen a menudo.
115. Eres uno de los chicos (o chicas) más populares de tu grupo.
116. Te gusta organizar los planes y actividades de tu grupo de amigos.
117. Te gusta participar en excursiones con mucha gente.
118. Organizas reuniones con cualquier pretexto.
119. En las fiestas te unes al grupo más animado.
120. Cuando vas de viaje entablas conversación fácilmente con las personas que van a tu lado.
121. Te gusta estar solo mucho tiempo.
122. Prefieres quedarte en tu cuarto leyendo u oyendo música a reunirse con tu familia a ver la televisión o comentar cosas.
123. Te molesta no tener libertad y medios para vivir de otra forma.

**FIN DE LA PRUEBA**