

Dirección de Investigación y Posgrado

Maestría en Salud Pública

Mención Atención Integral en Urgencias y Emergencias

Línea de investigación

Calidad y Seguridad del Paciente

Título: Percepción del cuidado de enfermería humanizado en pacientes del área de emergencias del Hospital Juan Carlos Guasti del cantón Atacames.

Previo al grado académico de MAGISTER EN SALUD PÚBLICA,  
MENCIÓN ATENCIÓN INTEGRAL EN URGENCIAS Y  
EMERGENCIAS

Autor

Lic. Carlos Javier Cortez Medranda

Asesor

Mgt. José Suarez Lezcano

Esmeraldas, 2021

## **Datos del artículo científico**

**Título:** Percepción del cuidado de enfermería humanizado en pacientes del área de emergencias del Hospital Juan Carlos Guasti del cantón Atacames.

- Autores:

- Lic. Carlos J. Cortez Medranda

Hospital General Sur Delfina Torres de Concha

Correo electrónico: Carlos.cortez@pucese.edu.ec

- Mgt. José Suarez Lezcano

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas.

Correo electrónico: jose.suarez@pucese.edu.ec

- Resumen del artículo en castellano

**Fundamentación:** El cuidado humanizado debe ser el resultado de la interrelación disciplinar entre conocimiento y acción, para proporcionar atención afectiva y efectiva al paciente.

**Objetivo:** analizar la percepción del cuidado humanizado de pacientes atendidos en el área de urgencias del Hospital Juan Carlos Guasti, del cantón Atacames.

**Métodos:** estudio mixto, con diseño transversal, alcance descriptivo. Se usaron los métodos deductivo-inductivo y el observacional. La muestra fue de 183 pacientes, usando la encuesta y la observación, con un cuestionario para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería.

**Resultados:** el 58% de la muestra estuvo representada por mujeres, el 31% fueron adultos mayores. El 28% siempre recibieron cuidados humanizado, frente al 17% que nunca. Se encontró el trato amable con el 33% casi siempre. En la entrega al trabajo humanizado, el 42% lo reflejaron que regularmente. En el 32% de los pacientes no se tomaron en cuenta sus preferencias religiosas, el 32% determinó que regularmente los cuidados reflejaron la aplicación de conocimientos. En el 13% nunca los cuidados iban orientados a sus necesidades, el 26% regularmente eran para sus necesidades. Las necesidades físicas fueron las que más se tomaron en cuenta con el 27% siempre; las necesidades sociales nunca fueron consideradas en el 31%.

Conclusión: se encontró que en la casa de salud se prestan cuidados humanizados por parte del personal de enfermería, aunque se estableció una proporción que valoraron aspectos negativos como la comunicación, los cuidados de necesidades sociales y espirituales.

Palabras clave: percepción; cuidado humanizado; enfermería; relación enfermero-paciente.

- Resumen del artículo en inglés

#### Abstract

Background: Humanized care must be the result of the disciplinary interrelation between knowledge and action, to provide affective and effective care to the patient.

Objective: to analyze the perception of the humanized care of patients treated in the emergency area at the Juan Carlos Guasti Hospital, of the Atacames canton.

Methods: mixed type study, with cross-sectional design, and a descriptive scope. The deductive-inductive and the observational methods were used. There was a sample of 183 patients, using a survey and observation sheet as data collection, with a questionnaire to assess the humanized care provided by nursing professionals.

Results: 58% of the sample was represented by women, 31% were older adults. 28% reported they always received humanized care, compared to 17% who never. Among the elements valued, the friendly treatment was found with 33% almost always. In the delivery to humanized work, 42% reflected that regularly. In 32% of the patients their religious preferences were not taken into account, 32% determined that the care regularly reflected the application of knowledge. In 13% the care was never oriented to their needs, 26% were regularly for their needs. Of holistic care, it was found that physical needs were the ones that were taken into account the most with 27% always; social needs were never considered in 31%.

Conclusion: it was found that the nursing home provides humanized care by the nursing staff, although a proportion was established that valued negative aspects such as communication, care for social and spiritual needs.

Keywords: perception; humanized care; Nursing; nurse-patient relationship.

### **Datos del medio científico enviado a revisión por pares**

- Nombre de la revista científica: Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta.
- Enlace (URL) de la revista:  
<http://revzoiломarinello.sld.cu/index.php/zmv/author/submission/2856>
- ISSN de la revista: 1029-3027
- Medio(s) de indexación: Latindex, SeCiMed, LILACS, DOAJ, Geneva Foundation, REDIB, WorldCat, CiteFactor, DRJI, CZ3,
- Nombre del editor de la revista: DrC. Elso Cruz Cruz
- Correo electrónico del editor de la revista: [elso@ltu.sld.cu](mailto:elso@ltu.sld.cu)
- Fecha de envío del artículo a la revista: 10 de septiembre de 2021.
- Enlace del artículo en repositorio privado de la PUCESE:

### **Evidencias de envío a medio científico**

- Anexo A: Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico
- Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.
- Captura de pantalla del correo recibido por el editor de la revista.

## Anexo A

Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo



Revista Electrónica  
Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta

20 años  
compartiendo Ciencias



[Inicio](#) | [Acerca de](#) | [Área personal](#) | [Archivos](#) | [Estadísticas](#) | [Avances en línea](#) | [COVID-19](#)

Inicio > Usuario/a > Autor/a > Envíos > **Nuevo envío**

1. INICIO 2. CARGAR EL ENVÍO 3. INTRODUCIR LOS METADATOS 4. CARGAR LOS ARCHIVOS COMPLEMENTARIOS 5. **CONFIRMACIÓN**

Para enviar su manuscrito a Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta haga clic en Finalizar envío. El contacto principal del envío recibirá un acuse de recibo por correo electrónico y podrá ver el progreso del envío a través del proceso editorial iniciando sesión en el sitio web de la revista. Gracias por su publicación en Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta.

Resumen del archivo

| ID.  | NOMBRE DEL ARCHIVO ORIGINAL          | TIPO             | TAMAÑO DEL ARCHIVO | FECHA DE SUBIDA |
|------|--------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------|
| 7863 | ARTÍCULO CORTEZ-MEDRANDA-CARLOS.DOCX | Archivo de envío | 101KB              | 09-10           |

[Finalizar envío](#) [Cancelar](#)

[Enviar artículo](#)

Buscar

Categorías

Todo

Busqueda avanzada

HISTORIA

Fundada en 1997, en la Facultad de Ciencias Médicas de la UPR, buscando el nombre perfecto, se



Revista Electrónica  
Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta

20 años  
compartiendo Ciencias



[Inicio](#) | [Acerca de](#) | [Área personal](#) | [Archivos](#) | [Estadísticas](#) | [Avances en línea](#) | [COVID-19](#)

Inicio > Usuario/a > Autor/a > Envíos > **Envíos activos**

Envío completado. Gracias por su publicación en Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta.

» Envíos activos

[Enviar artículo](#)

Buscar

## Anexo B

### Captura de pantalla del correo recibido por el editor de la revista

cibo de envío.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)

ia Ayuda

Gmail - [RevElectro... x



#### [RevElectronZoilo] Acuse de recibo de envío

1 mensaje

Dr.C. Elso Manuel Cruz Cruz <elso@ltu.sld.cu>

10 de septiembre de 2021, 20:48

Para: Máster JOSE SUAREZ LEZCANO <maurogabby07@gmail.com>

Máster JOSE SUAREZ LEZCANO:

Gracias por enviar el manuscrito, "Percepción del cuidado de enfermería humanizado en pacientes del área de emergencias del Hospital Juan Carlos Guasti del cantón Atacames" a Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta. Con nuestro sistema de gestión de revistas en línea, podrá iniciar sesión en el sitio web de la revista y hacer un seguimiento de su progreso a través del proceso editorial:

URL del manuscrito:

<http://revzoiolomarinello.sld.cu/index.php/zmv/author/submission/2871>

Nombre de usuario/a: maurogabby07

En caso de dudas, contacte conmigo. Gracias por elegir esta revista para publicar su trabajo.

Dr.C. Elso Manuel Cruz Cruz  
Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta

Visite el sitio de la revista: <http://revzoiolomarinello.sld.cu>

--

Este mensaje le ha llegado mediante el servicio de correo electrónico que ofrece Infomed para respaldar el cumplimiento de las misiones del Sistema Nacional de Salud. La persona que envía este correo asume el compromiso de usar el servicio a tales fines y cumplir con las regulaciones establecidas

Infomed: <http://www.sld.cu/>