



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

DECLARACIÓN y AUTORIZACIÓN

Yo: **VALERIA CAROLINA JARRÍN HEREDIA CC: 171796942-0**, autora del trabajo de graduación intitulado: **“LOS CONFLICTOS ESCOLARES EN EL AULA DURANTE EL PERÍODO DE EXÁMENES Y ESTRÉS EN ADOLESCENTES DE DÉCIMO DE BÁSICA DEL COLEGIO EXPERIMENTAL “LEV VYGOTSKY”, DURANTE EL AÑO 2013”.**, previa a la obtención del título profesional de **PSICÓLOGA EDUCATIVA**, en la Facultad de **Psicología**

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Quito, abril 2014

VALERIA CAROLINA JARRÍN HEREDIA

CC: 171796942-0

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA
EDUCATIVA**

***“LOS CONFLICTOS ESCOLARES EN EL AULA DURANTE EL
PERÍODO DE EXÁMENES Y EL ESTRÉS EN ADOLESCENTES DE DÉCIMO
DE BÁSICA DEL COLEGIO EXPERIMENTAL “LEV VYGOTSKY” DURANTE
EL AÑO 2013”***

VALERIA CAROLINA JARRÍN HEREDIA

DIRECTORA: MASTER ELKA VARGAS ESTUPIÑAN

QUITO, 2013

Dedicatoria,

*Con todo mi cariño y mi amor para mi esposo Edison, mi hijo Julián,
a mi Papi y mi Mami, a mis hermanos Nathaly y Jaime
y a todos los que me apoyaron para escribir y concluir esta tesis.*

Gracias por su apoyo incondicional.

Agradecimientos,

A mi Dios y a la Virgen María, que me llenaron de fortaleza para culminar con esta tesis.

A mi esposo Edison, gracias por tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu sueño para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor para ti, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ti, gracias por estar siempre a mi lado.

A mi hijo Julián, por ser mi mayor motivación, por ti es que culminé con esta etapa.

A mi mami, gracias por enseñarme a ser la persona que ahora soy, eres mi modelo de madre y de mujer a seguir.

A mis padres, ustedes hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, gracias por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba.

A mi Directora, Elka por su orientación y su predisposición a ayudarme a cualquier hora que fuera necesaria y guiarme con su conocimiento.

Y a todas las personas que me dieron ánimo para poder culminar con este trabajo.

ÍNDICE

ÍNDICE	III
ÍNDICE DE TABLAS	V
INDICE DE GRÁFICOS	V
RESUMEN	VIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: CARACTERÍSTICAS EVOLUTIVAS DE LA ADOLESCENCIA INICIAL Y MEDIA	4
1.1 Área Cognitiva	5
1.2 Área Física	6
1.3 Área Socio-emocional	6
CAPÍTULO II: GENERALIDADES DEL ESTRÉS	10
2.1. Consideraciones semánticas generales	10
2.1.1 El concepto popular del estrés	12
2.1.2 El concepto científico de estrés	13
2.1.3 El concepto fisiológico de estrés	14
2.1.4 El concepto psicológico de estrés	15
2.1.4.1 Factores externos	16
2.1.4.1.1 Acontecimientos vitales	17
2.1.4.2 Factores internos	18
2.1.5 El concepto moderno de estrés	19
2.2 Tipos de estrés	19
2.2.1. Eustrés o Estrés positivo	19
2.2.2 Disestrés o Estrés negativo	20
CAPÍTULO III: LOS CONFLICTOS ESCOLARES DENTRO DEL AULA	22
3.1 Definición de conflicto	22
3.2 Conflicto escolar	24
3.3 Elementos del conflicto	27
3.3.1. Elementos relativos a las personas	27
3.3.1.1 Protagonistas	27
3.3.1.2 El poder del conflicto	27
3.3.1.3 Las percepciones del problema	27
3.3.1.4 Las emociones y los sentimientos	27
3.3.1.5 Las posiciones	28
3.3.1.6 Intereses y necesidades	28
3.3.1.7 Los valores y principios	29
3.3.2 Elementos relativos al proceso	29

3.3.2.1 La dinámica del conflicto _____	29
3.3.2.2 La relación y la comunicación _____	29
3.3.2.3 Estilos de enfrentamiento al conflicto _____	31
3.3.3 Elementos relativos al problema _____	32
3.3.3.1 El “meollo” _____	32
3.3.3.1.1 Conflictos de relación/comunicación _____	32
3.3.3.1.2 Conflictos de intereses, necesidades _____	32
3.3.3.1.3 Conflictos por preferencias, valores, creencias _____	33
CAPÍTULO IV: ESTUDIO DE CAMPO _____	34
4.1 Objetivos e hipótesis de la investigación _____	34
4.1.1 Objetivos _____	34
4.1.2 Hipótesis _____	34
4.2 Material y método _____	34
4.3 Población _____	35
4.3.1 Historia del Colegio Particular Experimental “Lev Vygotsky” _____	35
CAPÍTULO V: RESULTADOS _____	37
5.1 Resultados del Cuestionario de Conflictos dentro del Aula para alumnos _____	37
5.2 Resultados del Test de Escala General de Estrés _____	56
5.3 Descripción de la correlación entre las variables _____	109
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES _____	117
6.1. Conclusiones _____	117
6.2 Recomendaciones _____	118
BIBLIOGRAFÍA _____	120
ANEXOS _____	124
Anexo 1 _____	125

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1, Desarrollo intelectual según Piaget, JARRÍN, 2013	6
Tabla 2, Áreas del desarrollo de la adolescencia, JARRÍN, 2013	8
Tabla 3, Grupos de respuestas, JARRÍN, 2013	109
Tabla 4, Relaciones entre estrés y conflicto, JARRÍN, 2013	111

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1, Clasificación de conflictos escolares J. M Rovira (2004)	25
Gráfico 2, Modelo comunicativo tecnográfico, Jarrín Valeria, 2013.....	31
Gráfico 3, Pregunta 1 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	37
Gráfico 4, Pregunta 2 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	37
Gráfico 5, Pregunta 3 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	38
Gráfico 6, Pregunta 4 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	39
Gráfico 7, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	39
Gráfico 8, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	40
Gráfico 9, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	40
Gráfico 10, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	41
Gráfico 11, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	41
Gráfico 12, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	42
Gráfico 13, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	42
Gráfico 14, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	43
Gráfico 15, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	43
Gráfico 16, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	44
Gráfico 17, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	44
Gráfico 18, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	45
Gráfico 19, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	45
Gráfico 20, Pregunta 6 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	46
Gráfico 21, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	47
Gráfico 22, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	47
Gráfico 23, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	48
Gráfico 24, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	48
Gráfico 25, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	49
Gráfico 26, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	49
Gráfico 27, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	50
Gráfico 28, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	50
Gráfico 29, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	51
Gráfico 30, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	51
Gráfico 31, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	52
Gráfico 32, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	52
Gráfico 33, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	53
Gráfico 34, Pregunta 8 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	53

Gráfico 35, Pregunta 9 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	54
Gráfico 36, Pregunta 10 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	54
Gráfico 37, Pregunta 11 – Cuestionario, JARRÍN, 2013	55
Gráfico 38, Pregunta 1 – EAE, JARRÍN, 2013	56
Gráfico 39, Pregunta 2 – EAE, JARRÍN, 2013	57
Gráfico 40, Pregunta 3 – EAE, JARRÍN, 2013	58
Gráfico 41, Pregunta 4 – EAE, JARRÍN, 2013	59
Gráfico 42, Pregunta 5 – EAE, JARRÍN, 2013	60
Gráfico 43, Pregunta 6 – EAE, JARRÍN, 2013	61
Gráfico 44, Pregunta 7 – EAE, JARRÍN, 2013	62
Gráfico 45, Pregunta 8 – EAE, JARRÍN, 2013	63
Gráfico 46, Pregunta 9 – EAE, JARRÍN, 2013	64
Gráfico 47, Pregunta 10 – EAE, JARRÍN, 2013	65
Gráfico 48, Pregunta 11 – EAE, JARRÍN, 2013	66
Gráfico 49, Pregunta 12 – EAE, JARRÍN, 2013	67
Gráfico 50, Pregunta 13 – EAE, JARRÍN, 2013	68
Gráfico 51, Pregunta 14 – EAE, JARRÍN, 2013	69
Gráfico 52, Pregunta 15 – EAE, JARRÍN, 2013	70
Gráfico 53, Pregunta 16 – EAE, JARRÍN, 2013	71
Gráfico 54, Pregunta 17 – EAE, JARRÍN, 2013	72
Gráfico 55, Pregunta 18 – EAE, JARRÍN, 2013	73
Gráfico 56, Pregunta 19 – EAE, JARRÍN, 2013	74
Gráfico 57, Pregunta 20 – EAE, JARRÍN, 2013	75
Gráfico 58, Pregunta 21 – EAE, JARRÍN, 2013	76
Gráfico 59, Pregunta 22 – EAE, JARRÍN, 2013	77
Gráfico 60, Pregunta 23 – EAE, JARRÍN, 2013	78
Gráfico 61, Pregunta 24 – EAE, JARRÍN, 2013	79
Gráfico 62, Pregunta 25 – EAE, JARRÍN, 2013	80
Gráfico 63, Pregunta 26 – EAE, JARRÍN, 2013	81
Gráfico 64, Pregunta 27 – EAE, JARRÍN, 2013	82
Gráfico 65, Pregunta 28 – EAE, JARRÍN, 2013	83
Gráfico 66, Pregunta 29 – EAE, JARRÍN, 2013	84
Gráfico 67, Pregunta 30 – EAE, JARRÍN, 2013	85
Gráfico 68, Pregunta 31 – EAE, JARRÍN, 2013	86
Gráfico 69, Pregunta 32 – EAE, JARRÍN, 2013	87
Gráfico 70, Pregunta 33 – EAE, JARRÍN, 2013	88
Gráfico 71, Pregunta 34 – EAE, JARRÍN, 2013	89
Gráfico 72, Pregunta 35 – EAE, JARRÍN, 2013	90
Gráfico 73, Pregunta 36 – EAE, JARRÍN, 2013	91
Gráfico 74, Pregunta 37 – EAE, JARRÍN, 2013	92
Gráfico 75, Pregunta 38 – EAE, JARRÍN, 2013	93
Gráfico 76, Pregunta 39 – EAE, JARRÍN, 2013	94
Gráfico 77, Pregunta 40 – EAE, JARRÍN, 2013	95
Gráfico 78, Pregunta 41 – EAE, JARRÍN, 2013	96
Gráfico 79, Pregunta 42 – EAE, JARRÍN, 2013	97
Gráfico 80, Pregunta 43 – EAE, JARRÍN, 2013	98

Gráfico 81, Pregunta 44 – EAE, JARRÍN, 2013	99
Gráfico 82, Pregunta 45 – EAE, JARRÍN, 2013	100
Gráfico 83, Pregunta 46 – EAE, JARRÍN, 2013	101
Gráfico 84, Pregunta 47 – EAE, JARRÍN, 2013	102
Gráfico 85, Pregunta 48 – EAE, JARRÍN, 2013	103
Gráfico 86, Pregunta 49 – EAE, JARRÍN, 2013	104
Gráfico 87, Pregunta 50 – EAE, JARRÍN, 2013	105
Gráfico 88, Pregunta 51 – EAE, JARRÍN, 2013	106
Gráfico 89, Pregunta 52 – EAE, JARRÍN, 2013	107
Gráfico 90, Pregunta 53 – EAE, JARRÍN, 2013	108
Gráfico 91, Respuestas de niveles, JARRÍN, 2013	110
Gráfico 92, Casos positivos, JARRÍN, 2013	114
Gráfico 94, Falsos y positivos, JARRÍN, 2013	115
Gráfico 95, Diagrama de dispersión, JARRÍN, 2013	115

RESUMEN

La presente disertación analiza la relación existente entre los conflictos escolares en el aula durante el período de exámenes y el estrés en adolescentes de Décimo de Básica del Colegio Experimental “Lev Vygotsky”.

Se basa en un estudio de campo con los alumnos de Décimo de Básica, en el que se empleó un cuestionario de conflictos escolares, que identifica si existe o no conflicto, categoriza los tipos de conflicto, define la intensidad de conflicto y los protagonistas del mismo. Por otro lado se empleó también el test EAE que identifica el nivel de estrés frente a situaciones específicas, con una variable de intensidad y tiempo. Los cuestionarios y el test fueron aplicados a ochenta alumnos de tres paralelos en el mes de Julio del 2013 durante el período de exámenes.

El análisis de variables se realizó con ayuda de herramientas informáticas y los datos fueron procesados con el programa Microsoft Excel, haciendo una exploración a partir del coeficiente de regresión. Se identificó que no existe una relación directa entre las unidades de análisis, sin embargo el análisis descriptivo exploratorio nos muestra que podría existir una relación entre niveles medios de estrés con niveles altos de conflictos, mientras un bajo nivel de estrés podría dar una alta percepción del conflicto.

A partir de esta investigación se podrían realizar estudios específicos, que analicen las variables de manera longitudinal, tomando en cuenta que las unidades de análisis podrían variar en el tiempo o en los diferentes períodos escolares.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa donde se manifiestan intensamente diversos estados de ánimos, ante situaciones que generalmente, generan disgustos y rechazos por parte de los adultos, así como temor por parte del adolescente. Esta dinámica dificulta la comunicación y el desarrollo social bien orientado, lo que puede provocar dificultades en la vida escolar generando daños físicos y psicológicos.

PINHEIRO (2006) en su informe para la Organización de Naciones Unidas ONU “La exposición prolongada a la violencia, inclusive como testigo, puede provocar mayor predisposición a sufrir limitaciones sociales, emocionales y cognitivas, y a la adopción de comportamientos de riesgo para la salud.”

UNESCO (2005-2009) en su informe acerca de la agresión entre niños y adolescentes declara: “La agresión más frecuente fue el robo (39,4 %), seguida de la violencia verbal (26,6 %) y la violencia física (16,5 %). Los autores del estudio examinaron los resultados de 2.969 escuelas, 3.903 aulas y 91.223 estudiantes de sexto grado de 16 países latinoamericanos: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, la República Dominicana y Uruguay. Ese análisis reveló que el 51,1 % de los estudiantes dicen haber sido víctimas de bullying por parte de sus compañeros de escuela durante el mes anterior al que se recogieron los datos.” UNESCO (2005-2009) “... Con respecto a la violencia física entre alumnos, cinco países muestran altos niveles: Argentina (23,5 %), Ecuador (21,9 %), la República Dominicana (21,8 %), Costa Rica (21,2 %) y Nicaragua (21,2 %).”

La razón que me llevó a escoger este tema es el alto índice de nuevas enfermedades que afectan al ser humano, entre ellas el estrés, el cual genera cambios conductuales en los adolescentes que afecta con el medio escolar.

La presente investigación es una propuesta inédita y totalmente original en sus finalidades y alcances. Razón por la cual servirá de referencia para la comprensión de los fenómenos relacionales entre adolescentes e instituciones educativas; así como para la planificación de programas de intervención psicosocial y psicoafectiva.

El objetivo general de este trabajo es identificar la relación entre conflictos escolares en el aula y el estrés en estudiantes en período de exámenes.

Los objetivos específicos son:

- Determinar los tipos de conflictos escolares en el aula que se presentan en la adolescencia de la población investigada.
- Caracterizar el estrés en los adolescentes de la población investigada.
- Caracterizar a la adolescencia como etapa de desarrollo.

La hipótesis de este trabajo de disertación es que el estrés genera conflictos escolares dentro del aula durante el período de exámenes en adolescentes.

El procedimiento técnico utilizado para la realización de esta disertación de tipo teórica-aplicada fue la aplicación de encuestas, las mismas que, tras una investigación bibliográfica fueron adaptadas a nuestra cultura, tomadas y tabuladas, para determinar qué tipos de conflictos escolares existen en el aula. A su vez se empleó el test EAE Escala de Apreciación del Estrés, para hacer una valoración de las situaciones que generan estrés en los adolescentes.

El presente trabajo pretende analizar la problemática de los conflictos escolares y el estrés, temas de que el país no está exento. Generalmente son temas que se han tratado de manera superficial por parte de las comunidades educativas. La disertación tiene un sustento teórico con un enfoque sistémico y en las estadísticas actuales.

La presente disertación contiene cinco capítulos divididos de la siguiente manera:

- El Capítulo I trata sobre las características evolutivas de la adolescencia inicial y media.
- El Capítulo II se describe el estrés, trabajado desde diferentes enfoques como son el concepto popular, científico, fisiológico y psicológico. Adicionalmente se detalla los tipos de estrés que existen.
- El Capítulo III se analiza la definición de conflicto y sus elementos que intervienen en el mismo.
- El Capítulo IV se expone la investigación de campo.
- El Capítulo V se muestran los resultados obtenidos en el estudio de campo.
- El Capítulo VI se detalla las conclusiones y recomendaciones de esta investigación.

CAPITULO I: CARACTERÍSTICAS EVOLUTIVAS DE LA ADOLESCENCIA INICIAL Y MEDIA

La adolescencia representa una conmoción emocional interna, una lucha entre el deseo humano eterno a aferrarse al pasado y el igualmente poderoso deseo de seguir adelante con el futuro (Louise J. Kaplan)

En este Capítulo, se mencionan las diferentes características generales evolutivas de la adolescencia como son: los aspectos cognitivos, físicos, afectivos y sociales. Dicho conocimiento es necesario para estar al tanto de cómo abordar el tema de los conflictos escolares partiendo de fundamentos concretos conforme a la edad de la persona, pues debemos considerar la etapa de desarrollo que atraviesa.

La psicología evolutiva expone que la etapa posterior a la niñez y que abarca desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo es conocida como adolescencia. El término proviene de la palabra latina adolescencia que significa aproximarse a la madurez

(<http://www.ensech.edu.mx/antologias/non/3semes/formacion%20gral/desarrollo/desarrollo.pdf>, Acceso: 13-11-2013).

La adolescencia es una etapa del desarrollo y de la maduración, propia del ser humano, que se presenta antes de llegar al completo ajuste fisiológico y psicológico. Se suele llamar “transición entre la niñez y la juventud”; va acompañada de cambios físicos y psíquicos que, a su vez, constituyen descubrimiento de valores y discriminación entre el yo y su mundo circundante. (ARAUJO Y VARIOS, 2000, Pág.4)

En otras palabras es el período de transformación del niño antes de llegar a la adultez. Se trata de un cambio de cuerpo y mente, existe una serie fundamental de cambios tanto psicológicos como físicos en dos grandes etapas como es: la

adolescencia inicial que va desde los 12 a 15 años y la adolescencia media desde los 16 a los 19 años.

Para Palacios (1999) las características básicas del desarrollo psicológico se las puede resumir en: notables cambios corporales, autoafirmación de la personalidad, deseo de intimidad, descubrimiento del yo y del otro sexo, aparición del espíritu crítico, cambios intelectuales, oposición a los padres y notable emotividad.

1.1 Área Cognitiva

Es la etapa de las operaciones lógicas formales de Jean Piaget, es más objetivo y racional, empieza a pensar aislando las situaciones presentes, y a elaborar teorías de todas las cosas, tiene un pensamiento hipotético deductivo, no existe confusión de lo real con lo imaginario, sin embargo es muy fantasioso puede soñar con los ojos abiertos, usa con más facilidad los procedimientos lógicos como son: análisis y síntesis, descubre el juego del pensamiento, desarrolla su espíritu de crítica, discute con los demás para probar su capacidad y la seguridad del adulto, el sentido del humor es más centrado en la ironía y el sexo.

En el proceso del conocimiento, el pensamiento lógico que se da mediante una construcción activa compartida con el entorno es la culminación del desarrollo psíquico. Este desarrollo se realiza durante toda la infancia y en mayor grado durante la adolescencia. La construcción psíquica, que desemboca en las operaciones lógicas, depende de todo un proceso consecutivo propio del desarrollo humano. (ARAUJO Y VARIOS, 2000, Pág.4)

EDAD	DESARROLLO INTELECTUAL
0 a 18 meses	Acciones sensorio-motoras.
2 a 7 años	Representaciones simbólicas.
7 a 10 años	Pensamiento lógico limitado a la realidad física.
11 a 14 años	Pensamiento formal (habilidad para abstraer).
15 años en adelante	Períodos avanzados del pensamiento lógico abstracto e ilimitado.

Tabla 1, Desarrollo intelectual según Piaget, JARRÍN, 2013

1.2 Área Física

Es la etapa genital del desarrollo psicosexual de Sigmund Freud, en las mujeres aparece la primera menstruación o más conocida como menarquia y en los varones la primera eyaculación, en ambos sexos surge el vello púbico, rápido aumento de estatura, incremento del peso, aparición de caracteres sexuales secundarios como son: en las mujeres senos, caderas, etc. Y en los varones mayor desarrollo muscular, fuerza física, aumenta el ancho de la espalda, cambio de voz, pilosidad en el rostro, aumento de apetito en épocas de crecimiento, necesitan dormir más, se desarrolla de los órganos sexuales y posible olor corporal.

1.3 Área Socio-emocional

En esta etapa hay una búsqueda de la identidad, se despierta el deseo sexual y algunos empiezan ya a formar parejas, época de mayor conflicto con los padres, existe una necesidad de seguridad pero a la vez de independencia de sus padres, deseo de ser independiente y libre; para ello emplea la desobediencia, tendencia hacia el egocentrismo, buscan la aprobación social de sus compañeros. Aunque entienden los conceptos relacionados con el orden social, suelen cuestionar ciertos principios sociales, morales y/o éticos, tendencia a conformarse con estereotipos de hombre o mujer, preocupación por el peso, piel, altura y el aspecto físico en general,

preocupación por la opinión de otros, sufren cambios muy fuertes de humor sin saber muy bien por qué, tendencia a olvidar todo, rechaza a veces muestras de cariño, aunque las sigue necesitando, deseo de tomar sus propias decisiones, mayor tendencia a compartir confidencialidades y formar grupos de dos a seis amigos, comienza a entenderse y a encontrarse a sí mismo y se siente mejor en su integración en el mundo en que vive, presenta un avance significativo en la superación de la timidez, es la etapa de la toma de decisiones importantes: futuro, estudios, empieza a proyectar su vida y establece relaciones personales más personales y profundas.

En las dos etapas de la adolescencia el área socio-emocional es de vital importancia porque precisamente en esta etapa de desarrollo hay una mayor susceptibilidad y puede generarse conflictos en los diferentes ámbitos donde se desenvuelve.

A continuación se presenta una tabla de los principales aspectos de desarrollo de la adolescencia inicial y media.

Tabla 2, Áreas del desarrollo de la adolescencia, JARRÍN, 2013

Área	Adolescencia inicial (13-15 años)	Adolescencia media (16-19 años)
Cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> • Etapa de las operaciones formales de Piaget. • No confunde lo real con lo imaginario y por tanto puede imaginar lo que podría ser. • Usa con mayor facilidad los procedimientos lógicos: análisis y síntesis. • Descubre el juego del pensamiento. • Desarrollo su espíritu crítico. • Discute para probar su capacidad y la seguridad del adulto. • En ocasiones es fantasioso, pero con poca frecuencia. • Hay una proyección de sí en el porvenir; pero también a veces evade lo real. • Sentido de humor puede estar más centrado en la ironía y el sexo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento lógico formal, es más objetivo y racional. • Empieza a pensar abstrayendo de las circunstancias presentes, y a elaborar teorías de todas las cosas. • Pensamiento hipotético deductivo. • Etapa de la fantasía, sueña con los ojos abiertos ya que el mundo real no ofrece bastante campo ni proporciona suficiente materia a las desmedidas apetencias de sentir. • Edad de los ideales, que es un sistema de valores al cual tiende por su extraordinaria importancia. El adolescente descubre y trata de conquistarlos para sí y para los demás. • Adoptan una nueva conciencia social.
Físico	<ul style="list-style-type: none"> • Etapa genital del desarrollo psicosexual de Freud. • En las mujeres aparece la primera menstruación y en los varones la primera eyaculación. • En ambos sexos aparece el vello púbico. • Rápido aumento de estatura. • Incremento en el peso. • Aparición de caracteres sexuales secundarios; en las mujeres: senos, caderas, etc. En los varones: mayor desarrollo muscular, fuerza física, aumenta el ancho de la espalda, cambio de voz, pilosidad en el rostro, etc. • Aumento de apetito en épocas de crecimiento. • Necesitan dormir más. • Desarrollo de los órganos sexuales. • Posible olor corporal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor homogeneidad entre sus compañeros porque la mayoría llegan a la altura y peso de un adulto.

- Búsqueda de la identidad.
- Se despierta el deseo sexual y algunos empiezan ya a formar parejas.
- La timidez es característica de esta fase.
- Época de mayor conflicto con padres.
- Tiene necesidad de seguridad pero a la vez una necesidad de independencia de sus padres.
- Necesidad de libertad, de ser independiente y libre; para ello emplea la desobediencia.
- Tendencia hacia el egocentrismo.
- Buscan la aprobación social de sus compañeros. Aunque entienden los conceptos relacionados con el orden social, suelen cuestionar ciertos principios sociales, morales y/o éticos.
- Tendencia a conformarse con estereotipos de hombre o mujer.
- Preocupación con problemas de peso, piel, altura y el aspecto físico en general.
- Preocupación por la opinión de otros.
- Sufren cambios muy fuertes de humor y pueden pasar de la tristeza absoluta a la alegría desbordada en cuestión de horas, sin saber muy bien por qué.
- Tendencia a olvidar todo.
- Deseo de tomar sus propias decisiones.
- Mayor tendencia a compartir confidencialidades y formar grupos.
- “No sintoniza” con el mundo de los adultos.
- Se refugia en el aislamiento o en el grupo de compañeros.
- Menos egocentrismo.
- Mayor énfasis sobre valores abstractos y principios morales.
- Formación de su propia identidad.
- La sensibilidad avanza en intensidad, amplitud y profundidad.
- Variación en su humor.
- Mayor conciencia de los demás, así como una progresiva conciencia de pertenencia a una clase social.
- Búsqueda de status en el grupo de compañeros de la misma edad y la emancipación de la familia.
- Preocupación por su desarrollo sexual pero de ello no hablan espontáneamente sino en un clima de gran confianza.
- Comienza a comprenderse y a encontrarse a sí mismo y se siente mejor en su integración en el mundo en que vive.
- Presenta un progreso significativo en la superación de la timidez.
- Es más sereno en su conducta. Se muestra menos vulnerable a las dificultades.
- Tiene mayor autodominio.
- Es la etapa de la toma de decisiones importantes: futuro, estudios.
- Empieza a proyectar su vida.
- Establece relaciones personales más personales y profundas.

CAPÍTULO II: GENERALIDADES DEL ESTRÉS

*La gente más feliz no necesariamente tiene lo mejor de todo...
Simplemente disfruta al máximo de todo
lo que encuentra en su camino. (Albert Einstein)*

En el presente Capítulo se desarrolla el tema del estrés, trabajado desde diferentes enfoques como son: el concepto popular, científico, fisiológico y psicológico. Adicionalmente se detallará los tipos de estrés que existen.

“Estrés” es una palabra de uso frecuente, tanto en la conversación general como en los medios de comunicación. Sin embargo, y quizá precisamente por lo masivo y vulgarizado de su uso, poca gente parece capaz de explicar con precisión su significado, aunque todo el mundo cree saber de qué se trata. Incluso entre los científicos abundan las discusiones y las propuestas alternativas, estando todos de acuerdo en que es muy difícil definir el estrés. Cada nuevo tratado, artículo o conferencia sobre el tema empieza lamentando la imprecisión con la que los demás utilizan el término, para acabar proponiendo otra nueva definición. (RIVERA, 2010, Pág. 13)

2.1. Consideraciones semánticas generales

Los pioneros en hablar de la palabra “estrés” fueron Hans Selye, quien expuso el contexto científico y contribuyó inmensamente a la aceptación especializada como a su popularización general. Posteriormente Walter Bradford Cannon y Walter Rudolf Hess realizaron algunos estudios que ayudaron para sentar las bases fisiológicas y neurobiológicas del estrés. También se debe incluir al fundador de la psicoendocrinología, John W. Mason, que dio al componente psicológico del estrés.

Etimológicamente la palabra estrés deriva del latín stringere, que significa comprimir o apretar. En el Webster’s Dictionary se encuentra trece acepciones distintas del concepto de estrés, procedentes de campos como la fonética, la ingeniería, la

música o la medicina. De entre todas ellas, hay dos que afectan directamente a los campos de la psicología y la medicina:

Aceptación séptima (término médico de origen reciente): “any stimulus, as fear or pain, that disturbs or interferes with the normal physiological equilibrium of an organism” (cualquier estímulo, como miedo o dolor, que altera o interfiere con el equilibrio psicológico normal de un organismo).

Aceptación octava (voz común tradicional): “physical, mental or emotional strain or tension” (sobresfuerzo o tensión física, mental o emocional). (RIVERA, 2010, Pág.14)

Estrés puede traducirse según el contexto como tensión, énfasis, presión o sobrecarga.

El Catedrático de Historia de la Medicina Dr. Pedro Laín Entralgo fué quien propuso la castellanización de stress como “estrés”, formulando la definición que aparece, por primera vez, en la vigésima edición del Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (DRAE,1984): “Estrés (Med.): Situación de un individuo o de alguno de sus órganos o aparatos que, por exigir de ellos un rendimiento superior al normal, les pone el riesgo próximo a enfermar.” (RIVERA, 2010, Pág.14)

Actualmente la Real Academia de la Lengua Española ha optado por recoger un significado procedente del ámbito científico-medico, directamente derivado de la teoría del estrés de Hans Selye. En ella se modifica la definición anterior para hacerla más acorde con el uso popular.

“Estrés (Med.): Tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos a veces graves”. (RIVERA, 2010, Pág.14)

2.1.1 El concepto popular del estrés

La verdadera dificultad en el empeño de definir el estrés no está en la polisemia o diversidad de significados, como opinan muchos autores, sino en la inadvertida coexistencia de los usos distintos: el popular y el científico. El primero está de tal manera introducido en el lenguaje común que los propios científicos profesionales caen en el continuamente, sin tener en cuenta que es, necesariamente, impreciso, porque siguen aún en evolución.

Las definiciones de diccionario deben ajustarse satisfactoriamente al uso común. En el caso del estrés, el Diccionario Oficial de la Lengua Española se queda corto: puesto a aceptar un anglicismo, es mejor ampliar la cobertura semántica para hacer justicia a las aceptaciones que realmente han hecho fortuna en el uso vulgar. Por supuesto, siempre se puede invocar a la función normativa del diccionario, es decir, insistir en que debe indicar el uso culto correcto de una palabra, sin embargo, es más razonable defender la función notarial de los Diccionarios de las Lenguas Vivas, es decir, su capacidad para explicitar el significado real de las palabras en su uso habitual general. Solo después de satisfacer esta tarea puede apelarse a su función normativa, y añadir una segunda aceptación técnica restrictiva. (RIVERA, 2010, Pág.15)

Pero es siempre difícil aplicar una definición técnica restringida a un vocablo que está muy vivo en el lenguaje popular. En cambio, lo contrario es muy fácil. Por poner un ejemplo, la helenista Martha Nussbaum (1994) nos recuerda que el significado de symposium en la Grecia antigua era “banquete festivo”, o sea, party o guateque. Se puede pretender que es una reunión científica seria, es porque ya no quedan juguistas de la Grecia Clásica que puedan discutirnoslo.

Lo mismo ocurre con Syndrome, “recorridos o caminos diferentes que confluyen o se juntan”, que viene siendo utilizado desde hace siglos con un significado médico muy preciso, sin que ningún arriero heleno pudiera oponerse. Si por una milagrosa colisión de épocas nos encontramos ahora con Ulises y sus esforzados compañeros,

tendríamos que aclararles, cada vez que digamos “síndrome”, si estamos dándoles una lección de medicina o si queremos que nos cuenten sus viajes. Igualmente, cada vez que digamos “simposio”, tendríamos que precisar si vamos a seguir con las lecciones o si les estamos invitando a una fiesta.

En consecuencia, y ateniéndonos al uso vulgar cotidiano, se propone la siguiente definición notarial de estrés para su aplicación no científica ni especializada: Estrés: cualquier estímulo o situación que altere o interfiera con el equilibrio fisiológico normal de un organismo, así como los estados de ese organismo que implica sobreesfuerzo obtención física mental o emocional. (RIVERA, 2010, Pág.15)

2.1.2 El concepto científico de estrés

El concepto científico de estrés ha ido adquiriendo a lo largo de su evolución una creciente complejidad, hasta el punto de que es difícil formular hoy en día una definición lo bastante amplia y comprensiva como para hacer justicia a todos sus aspectos esenciales.

Hace ya algún tiempo que Appley et al. (1967) han propuesto seriamente renunciar al uso científico de la palabra “estrés” y utilizarla siempre en su acepción popular. Pero en realidad, eso ya se está haciendo, en ocasiones de manera exagerada. Además de servir para designar condiciones ambientales y psicosociales extremas, se usa también como sustituto de ansiedad, conflicto, sufrimiento, alteración emocional, amenaza, frustración, activación y de otros muchos términos. (RIVERA, 2010, Pág.16)

De acuerdo con este planteamiento, sería razonable excluir este concepto por completo, ya que no existen las suficientes bases científicas como para darle uso. Hasta la actualidad los intentos de definición científica continúan.

2.1.3 El concepto fisiológico de estrés

El uso científico de un término ha de estar obligatoriamente restringido a sus aplicaciones especializadas y requiere, por ello, de una definición técnica precisa y estable. Las definiciones de Selye y las que se derivan de los trabajos de Cannon y de Mason parecen cumplir estos requisitos. La segunda definición de Selye: “Estrés es la respuesta inespecífica del organismo a toda demanda echa sobre él” (que no es sino una variación elegante de la primera, “Estrés es la suma de todos los cambios no específicos causados por hiperfunción o lesión”) formula las dos condiciones necesarias y suficientes que debe satisfacer un proceso orgánico para ser estrés:

- a) Producirse como respuesta a un estímulo, situación, exigencia o cambio que se sale de lo habitual o que implica un esfuerzo o sobrecarga.
- b) Ser inespecífica, es decir, común a los más variados tipos de esfuerzo o sobrecarga.

Treinta años anteriores a Selye, Cannon nunca dio una definición expresa del estrés y es probable que no fuera consciente de la importancia que sus trabajos iban a adquirir en este campo, al complementarse tan perfectamente con los de Selye.

...Otra alternativa es el recurso a definiciones ostensivas, es decir, aquellas que sirven de un ejemplo o que nos dirige hacia una situación general en la que se da el fenómeno, sin entrar en detalles sobre su esencia. Una de estas definiciones es la de Levi (1971), que reformula a su manera los conceptos de Cannon: “El estrés tiene lugar cuando la estimulación externa incrementa la activación del organismo más rápidamente que su capacidad homeostática para atenuarlo.” (RIVERA, 2010, Pág.16)

2.1.4 El concepto psicológico de estrés

Estrés Psicológico es todo proceso, originado tanto en el ambiente exterior como en el interior de la persona, que impone un apremio o exigencia sobre el organismo, cuya resolución o manejo requiere el esfuerzo o la actividad del aparato mental, antes de que participe o sea activado ningún otro sistema (ENGEL, 1962)

Toda la primera época de estudios sobre el estrés estuvo centrada en las respuestas fisiológicas ante factores externos de tipo físico, es decir, en lo que Selye denominó “estrés biológico”. Posteriormente Mason fue el primero en interesarse por la influencia de factores psicológicos en la respuesta de estrés, hasta el punto de acuñar un nuevo término, “psicoendocrinología”, para designar el estudio de las interacciones entre fenómenos psicológicos y endócrinos.

El estrés es un fenómeno complejo producido por la interacción de tres grupos de factores: los estresantes propios del medio, o también llamados factores externos del estrés; los propios del individuo o conocidos como factores internos del estrés y los factores moduladores, que no están directamente relacionados ni con la inducción ni con la respuesta de estrés, pero que la influyen, condicionan o modifican.

Los factores externos de estrés pueden ser naturales, como el clima y los fenómenos meteorotrópicos; artificiales, como las estructuras arquitectónicas y otros condicionantes del hábitat; sociales, como el tamaño de población y las pautas culturales de convivencia; e interpersonales, como la mala calidad de la relación conyugal o la ausencia de un ser querido.

Los factores internos de estrés incluyen los mecanismos psicológicos de defensa, adaptación y afrontamiento y la reactividad somática, emocional, cognitiva y conductual ante el estrés. Los factores moduladores incluyen el estado de nutrición del organismo, el nivel de conciencia, el estado afectivo, el locus de control, el apoyo social, etc.

2.1.4.1 Factores externos

Intuitivamente, se acostumbra a relacionar el estrés con condiciones ambientales o psicosociales extremas. Sin embargo, ya es sabido que eventos relativamente insignificantes pueden tener significación clínica. Toda la investigación actual sobre acontecimientos vitales se basa en la identificación y cuantificación de estas posibilidades, entre las que, sorprendentemente, se incluyen circunstancias que parecen, en principio, beneficiosas para el individuo. Los factores externos de estrés engloban todas aquellas variables del ambiente susceptibles de alterar el equilibrio del medio interno o sobrecargar los mecanismos de adaptación, defensa y regulación del organismo. Según su naturaleza, los factores externos de estrés de naturaleza psicosocial se clasifican como acontecimientos vitales, crisis, trauma o sobrecarga.

Los acontecimientos vitales son, por definición, más o menos esperables en el curso de una vida normal y su duración es relativamente breve. Diferente es el caso de otros dos tipos de factores externos de estrés, que no cumplen todas estas condiciones: el trauma y la sobrecarga. El primero no es aceptable en una vida normal, tratándose de un acontecimiento excepcional; y el segundo, también llamado estrés crónico, no está recortado en el tiempo. Ciertamente es que algunos acontecimientos vitales pueden ser traumáticos, dependiendo, entre otras cosas, de su intensidad, de su significado y del estado del individuo que los experimenta. Ciertamente es también que la duración de algunos acontecimientos no está claramente delimitada en los instrumentos de medida, pudiendo considerárseles más como sobrecargas que como eventos puntuales. Algunos cuestionarios de estrés cotidiano, por ejemplo, tienden a reflejar una situación crónica, esto es, una sobrecarga por acumulación de molestias cotidianas repetitivas, mientras que otros intentan informar sobre eventos concretos aislados. Las crisis son un tipo especial de situación, intermedia entre el acontecimiento vital y el trauma, que se define por la cualidad y la perentoriedad del cambio que generan. El cambio que generan interrumpe la vivencia habitual de continuidad psíquica, parece exigir algún tipo de intervención o respuesta y tiene en

sí la potencialidad de un desenlace afortunado o funesto. (RIVERA, 2010, Pág.51 y 52)

2.1.4.1.1 Acontecimientos vitales

Un determinado acontecimiento o suceso se considera estresante cuando implica una modificación o cambio importante en las condiciones de la vida habitual. El problema está en saber exactamente, qué es la vida habitual, y qué es un cambio importante.

Mason (1968), observó que la introducción de nuevas variables en una actividad monótona se acompaña de aumentos transitorios en la secreción de cortisol, indicando una respuesta fisiológica de estrés en relación con la novedad. Esta reacción transitoria de estrés se produce incluso cuando los elementos añadidos facilitan la tarea, lo cual va contra la lógica predicción de que, al facilitarla, la harían menos estresante (Kiritz y Moss, 1964). Aunque existe cierta controversia al respecto, este “efecto novedad” parece ser menor cuando la ocurrencia del nuevo acontecimiento puede predecirse (Matthews, 1989).

Cuando los cambios adquieren cierta modelo y se convierten en una ocurrencia habitual, puede que acaben por llegar a perder su cualidad estresante, y es entonces cuando un período de tiempo sin cambios puede percibirse como estresante. Es decir, existe también el cambio negativo, entendido como la desaparición o interrupción de una condición, acontecimiento o serie de acontecimientos que forma parte de la experiencia habitual. Las personas difieren en cuanto a la cantidad y cualidad de cambios que consideran óptimos de su vida, pero el principio es siempre el mismo: Una vez habituado a determinada pauta o circunstancia, el sujeto considera toda modificación de la misma como estresante, independientemente de que esta modificación pueda ser beneficiosa o no.

La introducción del concepto de “unidades de cambio vital” (Life Changes Units, LCU) por Holmes y Rahe (1967) supuso un avance revolucionario en el estudio del estrés. En primer lugar, permitió la cuantificación de los factores externos de estrés y, en segundo lugar, hizo evidente el principio de equivalencia, según el cual varios pequeños acontecimientos que se presentan próximos en el tiempo pueden tener un efecto estresante acumulativo igual al de una catástrofe personal aislada. (RIVERA, 2010, Pág.53 y 54)

2.1.4.2 Factores internos

Generalmente se dice que el estrés tiene su origen en el ambiente que nos rodea, sin embargo el propio ser humano es capaz de generar estrés, algunos individuos de forma dramática. El cerebro humano ha evolucionado y ha llevado a un enorme desarrollo de la corteza frontal, donde se organizan las funciones de anticipación del futuro y previsión de consecuencias. En principio, esta capacidad de previsión y anticipación es un logro evolutivo que facilita la supervivencia, pero también puede generar estímulos estresantes virtuales que llegan a ser patológicos. De particular interés está el estrés de las personas creativas o tensión creativa.

“La creatividad es un peculiar proceso de estructuración de la realidad, a través del cual llegan a formarse nuevas conexiones entre representaciones mentales habituales. Su expresión completa comprende cuatro fases cognitivas y otras cuatro emocionales o afectivas. Las fases cognitivas son: 1) Descubrimiento de pautas básicas comunes que unen acontecimientos aparentemente dispares; 2) Formación de nuevas estructuras mentales en las que las “pautas ocultas” tienen una presencia obvia; 3) Construcción de una realidad interna diferente de la inicialmente recibida, y 4) Exteriorización de esa realidad interna en el mundo externo socialmente consensuable. Los aspectos emocionales que acompañan las distintas fases cognitivas son: 1) Sentimientos de curiosidad y asombro, predominantes en la primera fase cognitiva, 2) Entusiasmo, descubrimiento, insight, “experiencia eureka”, predominantes en la segunda fase, 3) Una particular combinación de deseo, esfuerzo

y frustración, la “tensión creadora”, que impulsa el desarrollo de la tercera fase cognitiva y su transición hacia la cuarta, y 4) Convicción y competitividad y lucha por superar la “prueba de la realidad”, formulando las construcciones internas de manera operativa en el mundo externo y logrando su aceptación y reconocimiento” (RIVERA, 2010, Pág.49)

2.1.5 El concepto moderno de estrés

El proceso de evolución de nuestra especie ha llevado a buscar mecanismos de respuesta automáticos para lograr enfrentar situaciones de emergencia (estresantes reales) que puedan afectar de manera negativa al bienestar. Estos mecanismos también lo poseen los animales. El problema surge en la civilización moderna, ya que se vive en un constante estado de sobre-estimulación de naturaleza psicosocial. Esto provoca una hiperactividad cerebral; de manera que, se ha desarrollado una nueva forma de estrés: el estrés de adaptación o de perpetua mutación. Las causas principales son de origen social, las demandas de la sociedad, tales como la competencia y las presiones de trabajo y estudio, entre otras.

Con gran frecuencia, estos estresantes afectan a la salud mental y emocional. Esta agresión psicológica continua conduce a la acumulación de sustancias energéticas liberadas por nuestros órganos (de origen neuroendocrino), las cuales resultan en diversas alteraciones fisiológicas y sicosociales y la aparición de enfermedades (MORGAN, 2013)

2.2 Tipos de estrés

2.2.1. Eustrés o Estrés positivo

Es aquel estrés donde la persona interactúa con su estresor, es decir con lo que le estresa; pero mantiene su mente abierta y creativa, y prepara al cuerpo y mente para una función óptima. En este estado de estrés, el individuo deriva placer, alegría, bienestar y equilibrio, experiencias agradables y satisfactorias. La persona con

estrés positivo se caracteriza por ser creativo y motivado, es lo que lo mantiene viviendo y trabajando.

El individuo expresa y manifiesta sus talentos especiales y su imaginación e iniciativa en forma única/original. Se enfrentan y resuelven problemas. Los estresantes positivos pueden ser una gran alegría, éxito profesional, el éxito en un examen, satisfacción sentimental, la satisfacción de un trabajo agradable, reunión de amigos, muestras de simpatía o de admiración, una cita amorosa, participación en una ceremonia de casamiento, la anticipación a una competencia de un evento deportivo principal, una buena noticia, desempeñando un papel en una producción teatral, entre otros (MORGAN, 2013)

En conclusión se puede decir que el eustrés es un estado importante para la salud del ser humano, el cual tiene efectos positivos, como por ejemplo el mejoramiento del nivel de conocimiento, ejecuciones cognoscitivas y de comportamiento, motivará a crear un trabajo de arte, etc.

Es un estrés que ayuda en el crecimiento personal y profesional. Por lo tanto, el estrés positivo es indispensable para nuestro funcionamiento y desarrollo. Según Selye "la completa libertad del estrés es la muerte", por lo que no es posible concebir la vida sin estímulos externos; la ausencia del estrés positivo es la muerte.

2.2.2 Disestrés o Estrés negativo

Según (Selye Hans, citado en Morgan 2013), este tipo de estrés es aquel: Estrés perjudicante o desagradable. Este tipo de estrés genera una sobrecarga de trabajo no asimilable, la cual casualmente desencadena un desequilibrio fisiológico y psicológico que termina en una disminución en la productividad del ser humano, la aparición de enfermedades psicosomáticas y en un envejecimiento precipitado. Es todo lo que produce un efecto desagradable. La vida cotidiana tiene estresantes

negativos, como por ejemplo un mal ambiente de trabajo, el fracaso, la ruptura familiar, un duelo, entre otros.

CAPÍTULO III: LOS CONFLICTOS ESCOLARES DENTRO DEL AULA

El conocimiento es una aventura incierta que conlleva en sí misma y permanentemente el riesgo de ilusión y de error. (Edgar Morín)

En este Capítulo se analizará la definición de conflicto y los elementos que intervienen en el mismo.

3.1 Definición de conflicto

El conflicto es una situación donde una o varias personas entran en oposición o desacuerdo consigo misma o con otras, porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son percibidos como incompatibles.

El conflicto surge cuando las necesidades de una persona no se están satisfaciendo, debido a que otra persona lo impide, generalmente porque sus necesidades están en contradicción con las del otro.

El conflicto es innato en la condición humana, supone tensiones capaces de construcción o creatividad, son oportunidades de transformación o de cambio.

En educación el conflicto se manifiesta en todos los actores del proceso enseñanza – aprendizaje, en momentos de cambio, de incertidumbre y de transformaciones (MAZZARELLA, 2013)

Se han determinado tres factores que propician la aparición de un conflicto y que a la vez pueden proporcionar las condiciones indispensables para su gestión:

- a) Factores culturales: Representan la suma de todos los mitos, símbolos, valores e ideas que sirven para justificar la violencia o la paz.
- b) Factores estructurales: Son aquellos condicionantes que perpetúan las desigualdades, la falta de equidad, la explotación, etc.

- c) Factores de comportamiento: Son producto de los factores culturales y estructurales y se materializan en conductas agresivas (de tipo físico o verbal) o por el contrario en comportamientos de diálogo favoreciendo el entendimiento y el respeto.

Respecto a la causa que determina o provoca un conflicto se encuentran:

- a) Conflictos de relación y comunicación: Se deben a fuertes emociones negativas, a percepciones falsas o estereotipos, o a la escasa comunicación entre las partes. Conducen a una espiral de escalada progresiva del conflicto destructivo.
- b) Conflictos de información: Se deben a la falta de información necesaria para tomar las decisiones adecuadas por lo que se interpreta de manera diferente la situación o no se le asume el mismo grado de importancia.
- c) Conflictos de intereses: Se deben a la competición entre necesidades no compatibles o percibidas como tales. También puede ser de tipo psicológico y comportan percepciones de desconfianza, juego sucio, intolerancia, etc.
- d) Conflicto de valores: Se deben a los diferentes criterios de evaluación de ideas, creencias o comportamiento que se perciben como incompatibles. El conflicto estalla cuando estos valores se intentan imponer por la fuerza a la otra parte que los percibe como negativos, no importante o no propios para una persona en la cual se encuentra involucrada en cierto problema.
- e) Conflictos de roles: De poder, de autoridad y de acceso a los recursos. Se deben a pautas destructivas de comportamiento, de desigualdad del control o distribución de recursos, de desigualdad de poder y autoridad, de restricciones del tiempo, etc WIKIPEDIA (2012)

3.2 Conflicto escolar

Se entiende por conflicto escolar la acción intencionadamente y dañina, puede ser tanto física como verbal ejercida entre miembros de la comunidad educativa como, alumnos, profesores y padres y que se pueden producir dentro de las instalaciones escolares o en otros espacios directamente relacionados con lo escolar como, los alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares MORENO (2012)

En la Psicología Social se encuentran diversas tipologías de conflictos, algunas coinciden aunque se denominen de otra manera, otras atienden a otros criterios.

En un estudio realizado por (Schmuck, 1983, citado por Ovejero, 1989) en el ámbito escolar se proponen cuatro tipos de conflictos:

- a) Conflictos de procedimiento: Se caracteriza por el desacuerdo ante acciones que se deben cumplimentar para llevar a cabo una meta.
- b) Conflictos de metas: Se caracteriza por el desacuerdo de los valores u objetivos a perseguir. Es un poco más difícil que el anterior pues en la solución no basta esclarecer los objetivos, sino que supone cambios en las metas de las partes implicadas.
- c) Conflictos conceptuales: Desacuerdos sobre ideas, informaciones, teorías u opiniones. Las personas implicadas en el conflicto conciben un mismo fenómeno de forma diferente. Muchas veces estos conflictos devienen en conflictos de procedimientos o metas.
- d) Conflictos interpersonales: Se caracterizan por la incongruencia en necesidades y estilos personales. En la medida en que se prolongan en el tiempo resultan más difíciles de resolver. Este es el tipo de conflicto más difícil

de resolver porque en ocasiones ni las partes implicadas son conscientes de ello. Por otra parte, si el conflicto se prolonga, menor es la interacción y la comunicación y se agudiza el conflicto que puede estar basado en prejuicios, sospechas que no se disipan por la falta de información entre los implicados.

Por otro lado existe un modelo que es el propuesto por J. M Puig Rovira (2004), en el que distingue tres tipos principales de conflictos que a su vez se dividirán en otros tres:

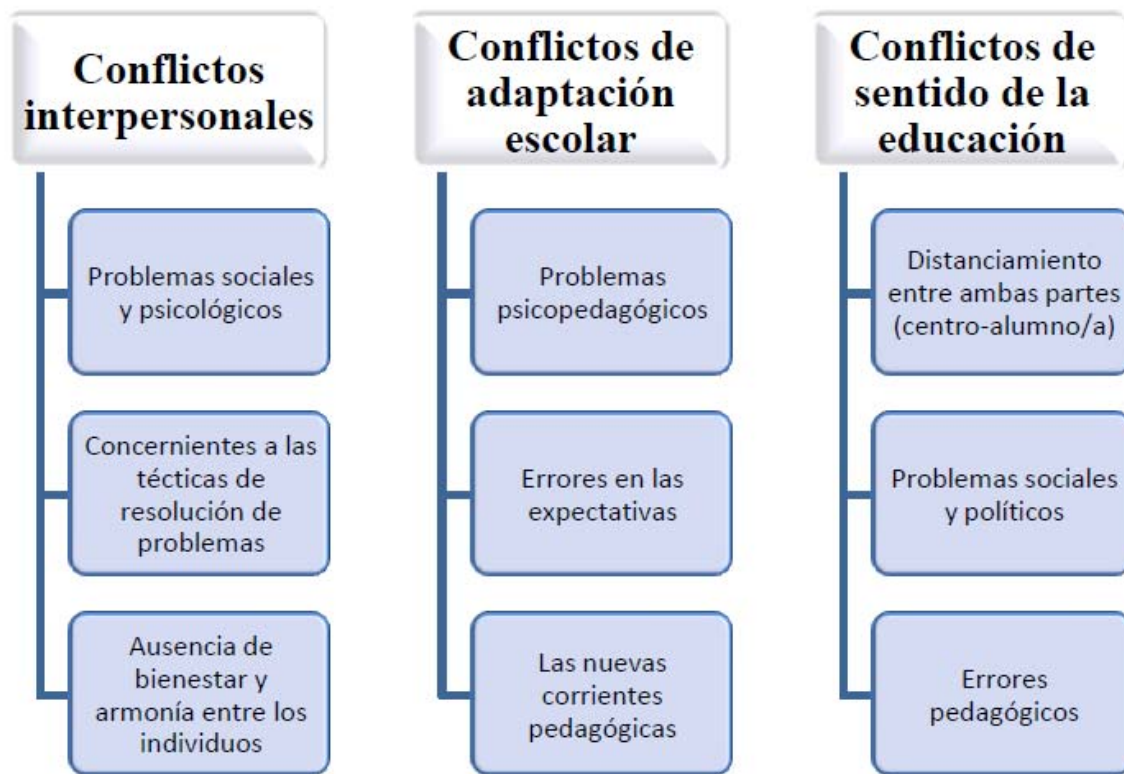


Gráfico 1, Clasificación de conflictos escolares J. M Rovira (2004)

Según Ovejero (1989) Otros conflictos que se producen en el aula son los conflictos de roles, conflictos provocados por las normas escolares y conductas disruptivas en el aula. Los conflictos de roles ocurren cuando las personas ocupan roles diferentes en una institución o grupo. Estos pueden surgir en clases adoptando diferentes tipos:

- a) Conflictos de roles cuya raíz está en el sistema social: se refiere a la dificultad de interacción que acontece cuando los integrantes de un grupo o institución tienen expectativas diferentes o asumen comportamientos distintos, opuestos a las mismas.
- b) Conflictos de roles cuya raíz está en las características de la personalidad de quienes ocupan esos roles: se puntualiza cuando las características individuales dificultan el desempeño del rol pueden ser de tres clases:
- Carencia de recursos de personalidad necesarios.
 - Baja imagen de sí mismo con relación a las expectativas.
 - No se ajusta a sus características.
- c) Conflicto de roles cuya raíz está en la cultura imperante:
- *Conflictos provocados por las normas escolares imperantes:* las autoridades se preocupan por imponer las normas para controlar la clase. El mantenimiento de la relación superior – subordinado entre maestros y alumnos conduce a un criterio rígido en los maestros y expresa el temor a perder autoridad. Por su parte, los alumnos intentan cambiar o eliminar las normas escolares y ser autónomos personal y socialmente.
 - *Conductas disruptivas en el aula:* acciones que interrumpen el ritmo de la clase. Tienen como protagonista a alumnos molestos que con sus comentarios, risas, juegos, movimientos ajenos al proceso de enseñanza – aprendizaje dificultan la labor educativa. Los conflictos provenientes de la rebelión de los estudiantes contra la autoridad. Los conflictos de controversia o de intereses pueden transformarse en una rebelión violenta.

3.3 Elementos del conflicto

Para analizar un conflicto se pueden adoptar diferentes enfoques. El que se va a utilizar es el que propone Lederach: que diferencia los elementos del conflicto más vinculados a las personas implicadas, de los elementos propios del proceso seguido por el conflicto y del problema que subyace a él.

3.3.1. Elementos relativos a las personas

3.3.1.1 Protagonistas

Se debe conocer quiénes están directamente implicados en el conflicto, a este tipo de personas se les conoce como los protagonistas principales, mientras que los que están indirectamente implicados son los protagonistas secundarios. Esta identificación de las partes en conflicto nos lleva a una primera tipología de conflicto como son: los conflictos intrapersonales, interpersonales y grupales.

3.3.1.2 El poder del conflicto

Es la capacidad de influencia de los protagonistas principales y secundarios en el conflicto.

3.3.1.3 Las percepciones del problema

Es la forma de recibir o interpretar el conflicto, sus causas y sus explicaciones. Por ejemplo se puede percibir que el conflicto es de lo peor que ha pasado o por el contrario no darle importancia.

3.3.1.4 Las emociones y los sentimientos

Es el estado en que se encuentren los protagonistas principales y secundarios como por ejemplo: alegría, tristeza, rabia, temor, angustia, ilusión, etc. Este va a ser el elemento que tiña el problema. Se pueden distinguir los sentimientos propios de la percepción y los sentimientos del otro.

3.3.1.5 Las posiciones

Corresponden al estado inicial de las personas ante el conflicto. Es lo que en principio reclama cada parte, pues piensan que así se sentirán satisfechas. Son las repuestas que dan las personas a los intereses y a la comprensión del problema Fisher y Ury (1996) afirman que discutir sobre posiciones no produce acuerdos inteligentes, resulta ineficaz y pone en peligro las relaciones personales.

3.3.1.6 Intereses y necesidades

“Los intereses son los beneficios que se desean obtener a través del conflicto, normalmente aparece debajo de las posiciones que se adoptan en los conflictos.

Por otro lado las necesidades humanas son las que se consideran fundamentales e imprescindibles para vivir. Incluyen tanto las necesidades materiales básicas: sueño, alimentación, etc. Como otras de índole inmaterial: libertad, posibilidad de expresarse y de sentirse escuchado; seguridad para explicarse, justificarse, desahogarse; dignidad: obtener respeto y sentirse respetado; amor: sentirse querido; pertenecer a un grupo o a algo; justicia. La no satisfacción adecuada de las mismas puede generar frustración, inquietud, temor, ira, etc” (TORREGO, 2000, P.39)

Las necesidades suelen estar detrás de los intereses; los intereses y las necesidades suponen las repuestas que dan las personas.

3.3.1.7 Los valores y principios

“Son el conjunto de elementos culturales e ideológicos que justifican y sirven para argumentar los comportamientos. Las personas tienen diferentes valores. Puede ser que ni siquiera exista reflexión sobre los valores que justifican los actos” (TORREGO, 2000, P.40)

3.3.2 Elementos relativos al proceso

3.3.2.1 La dinámica del conflicto

Es la historia que ha llevado el conflicto. Con bastante frecuencia existe lo que se puede denominar conflicto latente, es decir, una situación en la que las partes no reciben la contraposición entre intereses o partes, al menos de forma explícita, pero pese a todo están ahí y puede surgir un hecho concreto, que lo haga patente, es decir que lo saque a la luz.

Es importante detectar qué sucede más allá del problema, es decir qué otras cuestiones pueden seguir latentes o no dentro del conflicto.

“Se habla de que un conflicto está polarizado cuando las partes se ven a sí mismas en la posesión de toda la razón y niegan toda razón a la parte contraria. Las partes no perciben intereses comunes y están totalmente instaladas en la dinámica adversarial: yo gano – tu pierdes” (TORREGO, 2000, P. 40)

3.3.2.2 La relación y la comunicación

“El aspecto humano de la relación entre las partes implicadas en el proceso de resolución del conflicto es fundamental: puede resultar de ayuda o ser desastroso.

Una relación en la que existe confianza, entendimiento, respeto y amistad, con el tiempo puede hacer que cada conflicto que surja se aborde de manera más fluida y eficiente. Por el contrario, si la relación está deteriorada, basada en la desconfianza o

en el desprecio, será muy complicado afrontar con éxito la resolución de un determinado conflicto.

La forma en la que se comunican las partes es también un dato muy importante en el proceso del conflicto. Si el conflicto es entre iguales probablemente compartan unos códigos culturales que les acerquen y les faciliten la comunicación y se puedan entender. Si el conflicto no es entre iguales, probablemente esos mismos códigos alejen y dificulten. Por otro lado hay que ver quien habla a quien; no es raro que por timidez o diferencia de poder, la comunicación verbal sea prácticamente unidireccional, que solo hable uno y normalmente en segunda persona.

A menudo en la comunicación se producen, además, una serie de distorsiones producto de la mala información, de rumores, de estereotipos, de prejuicios, que hay que tener en cuenta.

Se puede definir el estereotipo como una serie de creencias que atribuyen características a los miembros de un grupo, o una imagen simplificada de los miembros de un grupo compartida socialmente. Es importante señalar que los estereotipos son compartidos por mucha gente y que los estereotipos se atribuyen a una persona como miembro de un grupo y no como persona individual.

Algunas características importantes de los estereotipos son las siguientes:

- Son muy resistentes al cambio. Se mantienen incluso cuando existen evidencia en contra.
- Simplifican la realidad.
- Generalizan.
- Completan la información confusa.
- Orientan las expectativas.
- Se recuerda con más facilidad la información cuando esta es congruente con el estereotipo.

- Pueden ser positivos o negativos.

Un prejuicio es un juicio previo no comprobado, de carácter favorable o desfavorable, acerca de un individuo o de un grupo, tendente a la acción en un sentido congruente” (TORREGO, 2000, pp.40-41)

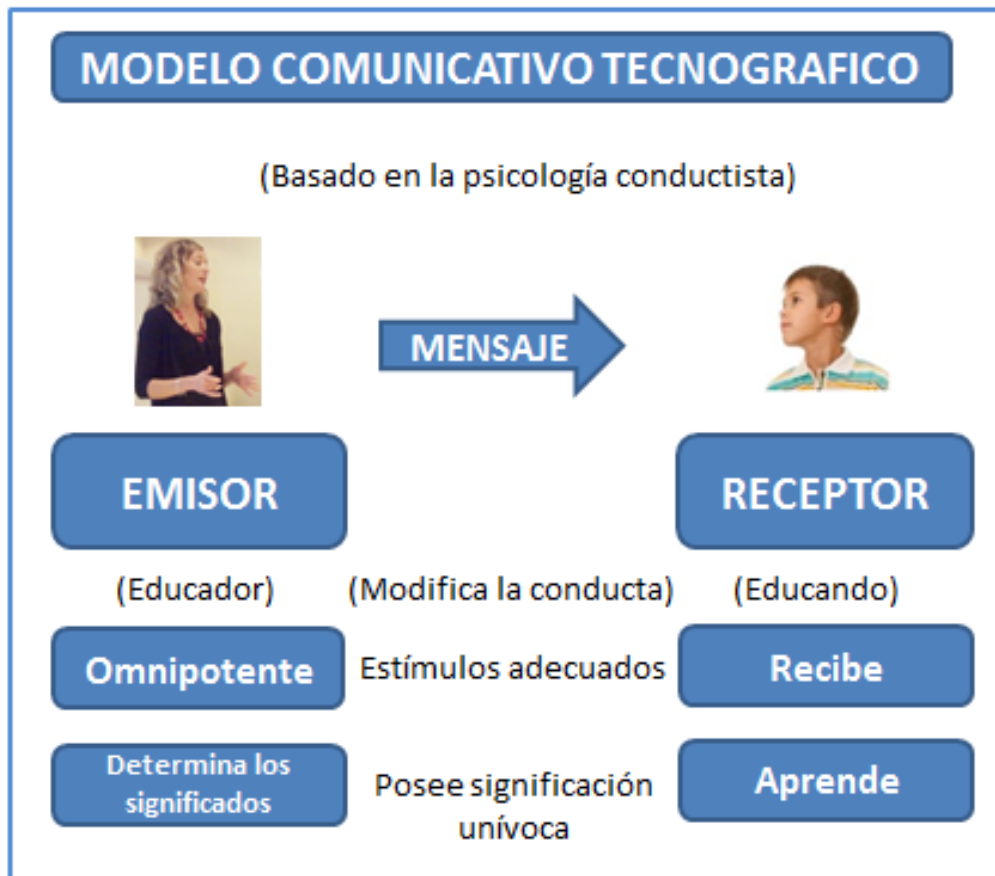


Gráfico 2, Modelo comunicativo tecnográfico, Jarrín Valeria, 2013

3.3.2.3 Estilos de enfrentamiento al conflicto

Existe cinco posibilidades de enfrentamiento: competición, evitación, acomodación, compromiso, colaboración. Ninguno de ellos se da de forma totalmente pura. En cada conflicto se ponen diferentes estilos en juego, ya que cada persona puede tener sus preferencias o inclinaciones de enfrentamiento.

3.3.3 Elementos relativos al problema

3.3.3.1 El “meollo”

La “sustancia”, los datos, los hechos. Son aquellas situaciones o acontecimientos que ocurren. Según lo que se encuentra en disputa se pueden señalar diferentes tipos de conflictos.

3.3.3.1.1 Conflictos de relación/comunicación

“No existe un móvil concreto, tangible, más allá de la propia relación deteriorada. En este tipo de conflicto estarían los conflictos de agresiones, lucha, insultos, desvalorizaciones, rumores, confusión, malos entendidos, etc. También entrarían los conflictos de percepción. Aunque la realidad es una sola, cada parte en el conflicto tiene “su” propia visión” (TORREGO, 2000, P. 42)

3.3.3.1.2 Conflictos de intereses, necesidades

“Cuando se dan dichas diferencias es cuando existe un problema de contenido. Se trata de buscar la forma de satisfacer los intereses y las necesidades a través de alguna solución alternativa que supere la contraposición de las posiciones iniciales.

- Conflictos por recursos: son los conflictos que se generan por tener, acceder, prestar.
No solamente objetos, sino tiempos, espacios y todo tipo de recursos.
- Conflictos por actividades: desacuerdos en la forma de realizar trabajos o tareas” (TORREGO, 2000, P. 42)

3.3.3.1.3 Conflictos por preferencias, valores, creencias

“En cuanto a las diferencias de valores, si las hay, quizás se puedan buscar valores superiores que compartan todos: no todos los valores están al mismo nivel en una jerarquía de valores” (TORREGO, 2000, P. 42)

CAPÍTULO IV: ESTUDIO DE CAMPO

En el presente Capítulo se desarrolla la investigación de campo y se muestran los resultados obtenidos.

4.1 Objetivos e hipótesis de la investigación

4.1.1 Objetivos

General:

Identificar la relación entre conflictos escolares en el aula y el estrés en estudiantes en período de exámenes

Específicos:

- Determinar los tipos de conflictos escolares en el aula durante el período de exámenes que se presentan en la adolescencia de la población investigada.
- Caracterizar el estrés en los adolescentes de la población investigada.
- Caracterizar a la adolescencia como etapa de desarrollo.

4.1.2 Hipótesis

El estrés durante el período de exámenes genera conflictos escolares en los adolescentes.

4.2 Material y método

1. Para obtener la información de la historia personal del adolescente se utilizó una entrevista informal aplicada a los mismos, en el que se incluía: constelación familiar y escolaridad.

2. Para evaluar la presencia de conflictos escolares dentro del aula se emplearon cuestionarios específicos dirigidos a los adolescentes, los mismos contenían preguntas abiertas y cerradas de orden subjetivo y objetivo, para conocer qué conflictos son los más comunes dentro de su colegio. A la vez, estos cuestionarios incluyen preguntas cerradas para conocer si existe o no maltrato psicológico o físico percibido por los adolescentes y provocado por los mismos.
3. La prueba estandarizada que se empleó para la evaluación de la presencia de estrés fue:
 - **EAE, Escalas de Apreciación del Estrés.-** es una prueba que evalúa a partir de las situaciones que potencialmente generan estrés, la incidencia y la intensidad con que afectan en la vida de cada sujeto. La escala que se utilizó es Escala General de Estrés (EAE-G), esta escala tiene como objetivo principal ver la incidencia de los distintos acontecimientos estresantes que han tenido lugar a lo largo del ciclo vital de cada sujeto va dirigida a la población en general de adultos.

La escala consta de 53 elementos distribuidos en 4 grandes temáticas: salud, relaciones humanas, estilo de vida y asuntos laborales y económicos.

4.3 Población

La población donde se obtuvo los datos fue de 80 adolescentes entre 13 a 15 años de edad del Colegio Experimental “Lev Vygotsky”, correspondientes a Décimo de Básica. Los estudiantes ejercen diferentes roles: protagonistas y observadores cuando se presenta algún conflicto en el aula, por lo que fue necesario obtener datos más concretos acerca de sus conflictos. Así mismo se obtuvo una apreciación de las situaciones que les generan estrés y cuánto esto les afecta en su vida.

4.3.1 Historia del Colegio Particular Experimental “Lev Vygotsky”

La Unidad Educativa Particular “Lev Vygotsky”, está ubicada en la provincia de Pichincha, Cantón Rumiñahui - Sangolquí, barrio Santa Rosa, en la calle Imbabura s/n y Av. El Inca.

Luego de cumplir con todos los requisitos exigidos por el Ministerio de Educación, el Lev Vygotsky inicia en 1.991, su labor educativa, bajo la dirección de su fundadora María Teresa Brito. Con la característica de ser una Institución Particular Laica que oferta una educación integral a niños, niñas y jóvenes de clase media y media baja del Valle de los Chillos, poblaciones del Cantón Mejía y algunos sectores de la ciudad de Quito.

En 1996 el Ministerio de Educación aprueba el Proyecto de Innovaciones Pedagógicas, que al resultar exitoso en el año 2000, fue reconocida como una Institución Experimental. Esto ha permitido y garantizado el logro de sus principales propósitos: ser una Institución apropiada para el siglo XXI y para la Era del Conocimiento que ofrece una óptima formación, convertirse en modelo de excelencia y calidad y a través de propuestas de innovación, liderar e impulsar cambios que contribuyan a mejorar la calidad de la educación ecuatoriana.

En el año 2001 se implementa el Bachillerato General en Ciencias

(<http://www.lev.edu.ec/lev/index.php/resena-historica>, Acceso: 16-11-2013)

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1 Resultados del Cuestionario de Conflictos dentro del Aula para alumnos

Pregunta 1: Consideras que las agresiones y conflictos en tu Colegio son problema...



Gráfico 3, Pregunta 1 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

El 50% de los estudiantes consideran que las agresiones y conflictos en su colegio son un problema: relativamente frecuentes, el 33% considera que son poco frecuentes, el 8% piensa que son bastante frecuentes, el 5% cree que son muy frecuentes y el 5% restante supone que es nada frecuentes.

Pregunta 2: Qué tipo de conflictos son los más frecuentes entre los alumnos? (Señala solo dos respuestas)

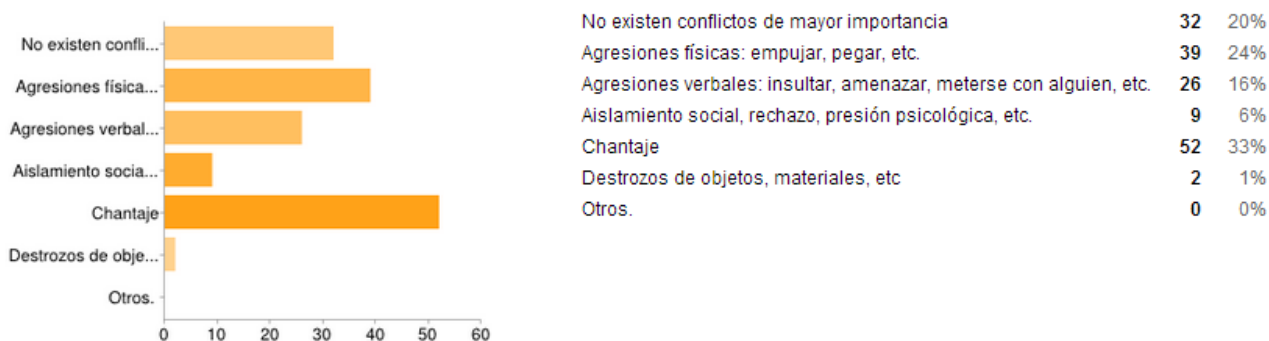


Gráfico 4, Pregunta 2 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

Para el 33% de los adolescentes el chantaje es el tipo de conflicto más frecuente entre los alumnos, seguido con un 24% las agresiones físicas como empujar, pegar, etc. Para un 20% de estudiantes no existen conflictos de mayor importancia, el 16% considera las agresiones verbales como: insultar, amenazar, meterse con alguien, etc. Mientras que el 6% habla de aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc. Y el 1% restante cree en los destrozos de objetos, materiales, etc.

Pregunta 3: Los conflictos más frecuentes en mi aula son: (Señala solo dos respuestas)

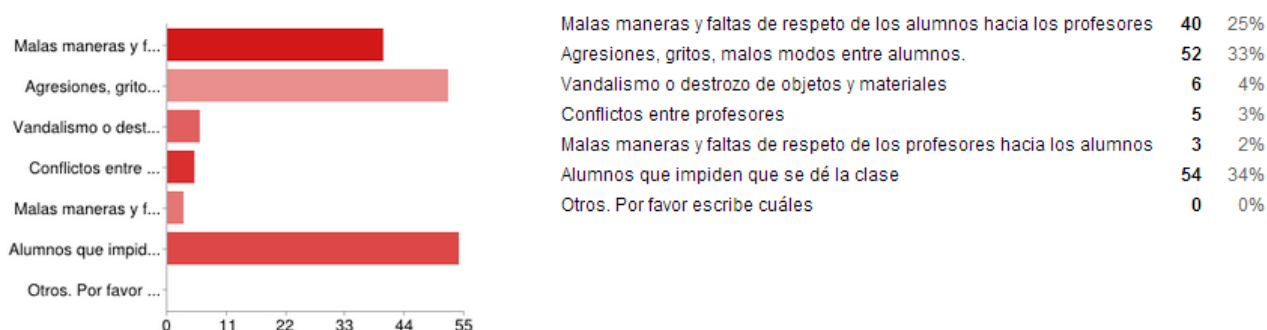


Gráfico 5, Pregunta 3 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

Según el 34% de los estudiantes el conflicto más frecuente en el aula es que los alumnos impiden que se dé la clase, el 33% señala que son las agresiones, gritos y malos modos entre alumnos, el 25% apunta a malas maneras y faltas de respeto de los alumnos hacia los profesores, el 4% indica que es el vandalismo o destrozo de objetos y materiales, el 3% piensa que con los conflictos entre profesores y el 2% cree que son las malas maneras y faltas de respeto de los profesores hacia los alumnos.

Pregunta 4: Desde que empezó el año escolar, algún compañero/a o grupo de compañeros/as se ha metido contigo, se ha reído de ti, te ha agredido o han hablado mal de ti, o sientes que te han maltratado o abusado de ti?

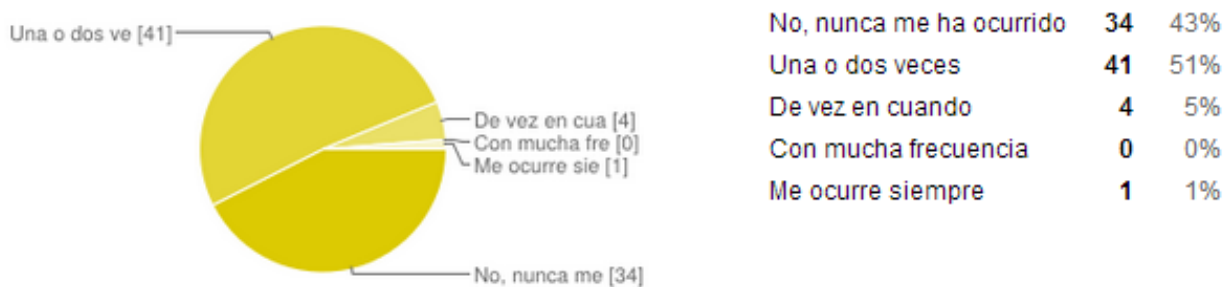


Gráfico 6, Pregunta 4 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

Para el 51% de los adolescentes desde que inició el año escolar una o dos veces algún compañero o grupo de compañeros se han metido con ellos, se han reído, les han agredido o han hablado mal de ellos o se sienten maltratados o abusados. El 43% comentan que nunca les ha ocurrido lo expuesto anteriormente. El 5% de los estudiantes exponen que de vez en cuando ha sucedido y solamente el 1% le ha ocurrido siempre.

Pregunta 5: Si en la pregunta anterior has marcado alguna de las tres últimas opciones, contesta esta pregunta. Si no ha sido así, pasa a la siguiente pregunta. Cómo te tratan tus compañeros/as desde que empezó el año escolar?

Me ignoran

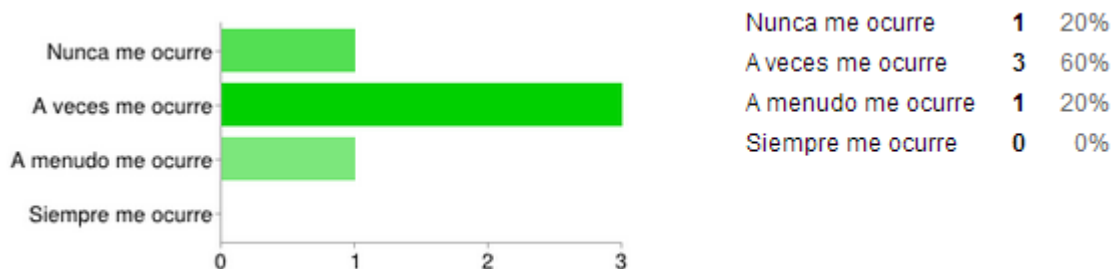


Gráfico 7, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. El 60% a veces le ocurre, el 20% a menudo le ocurre y el 20% nunca le ocurre.

No me dejan participar

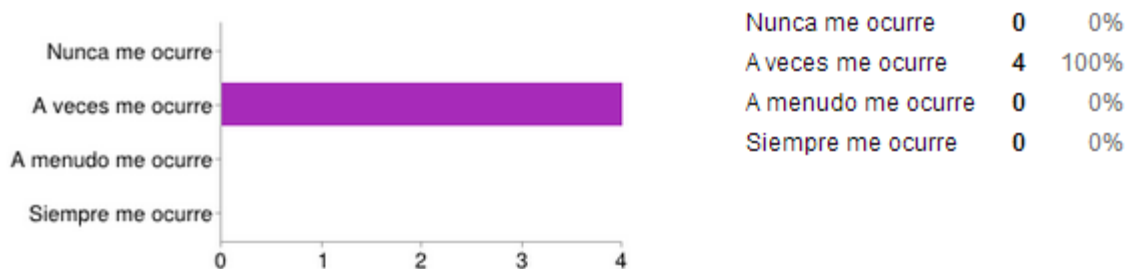


Gráfico 8, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. La totalidad de la muestra comenta que a veces le ocurre.

Me insultan

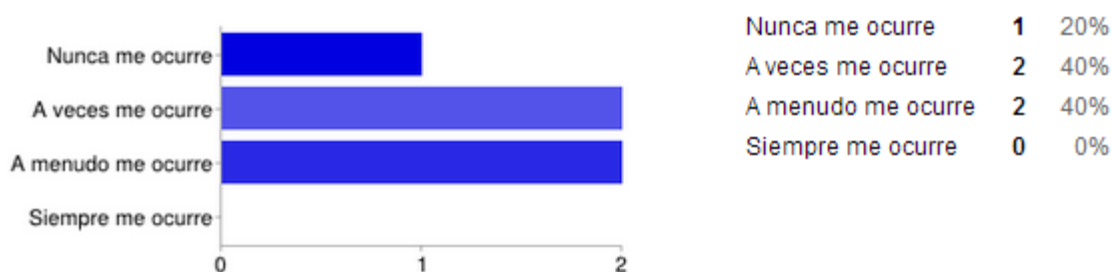


Gráfico 9, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. El 40% a veces le ocurre, el 40% a menudo le ocurre y el 20% nunca le ocurre.

Me ponen sobrenombres que me ofenden y me ridiculizan

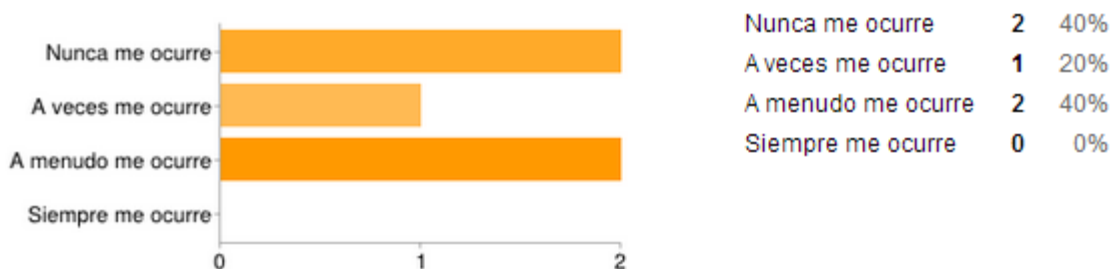


Gráfico 10, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. El 40% a menudo le ocurre, el 40% nunca le ocurre y el 20% a veces le ocurre.

Hablan mal de mi

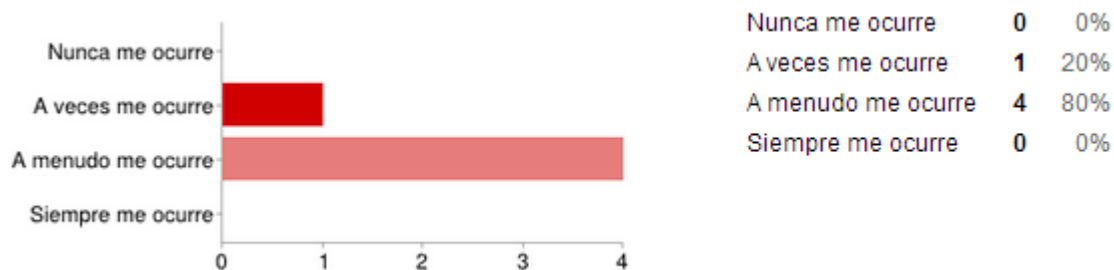


Gráfico 11, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. El 80% a menudo le ocurre y el 20% a veces le ocurre.

Me esconden las cosas

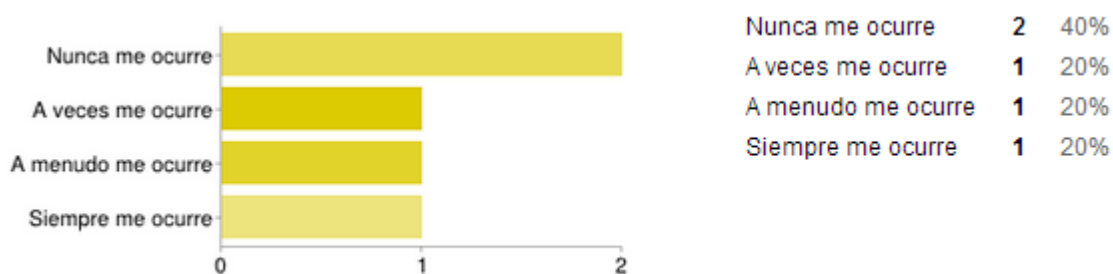


Gráfico 12, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. El 40% nunca le ocurre, el 20% a menudo le ocurre, el 20% a veces le ocurre y el 20% siempre le ocurre.

Me rompen las cosas

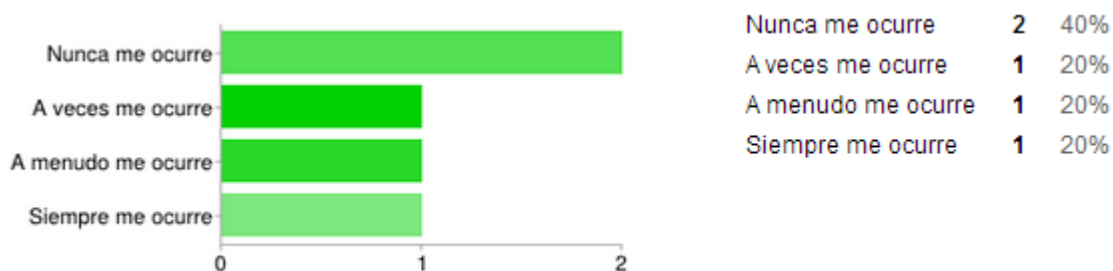


Gráfico 13, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. El 40% nunca le ocurre, el 20% a menudo le ocurre, el 20% a veces le ocurre y el 20% siempre le ocurre.

Me roban las cosas

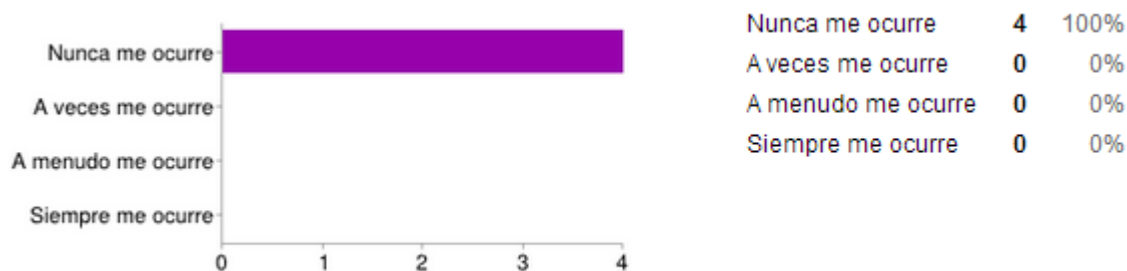


Gráfico 14, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. La totalidad de la muestra comenta que nunca le ocurre.

Me pegan

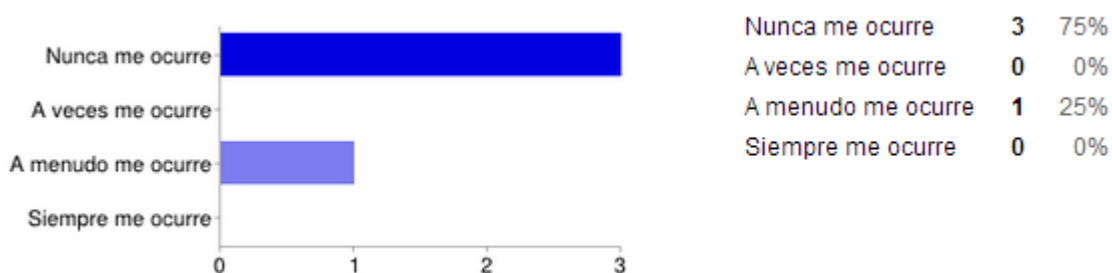


Gráfico 15, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. El 75% nunca le ocurre y el 25% a menudo le ocurre.

Me amenazan y me meten miedo

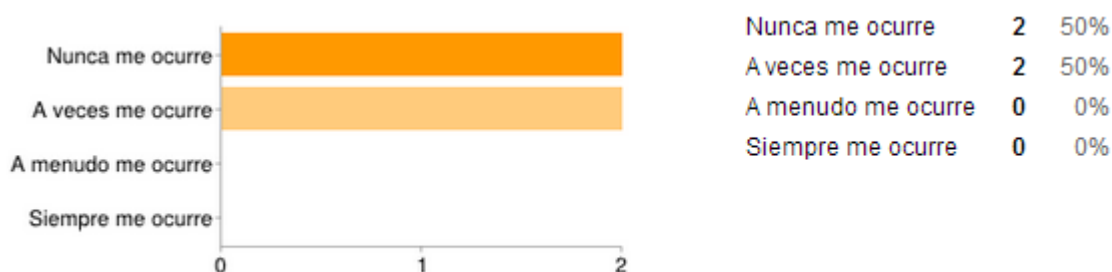


Gráfico 16, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. El 50% nunca le ocurre y el 50% a veces le ocurre.

Me obligan hacer las cosas que no quiero con amenazas

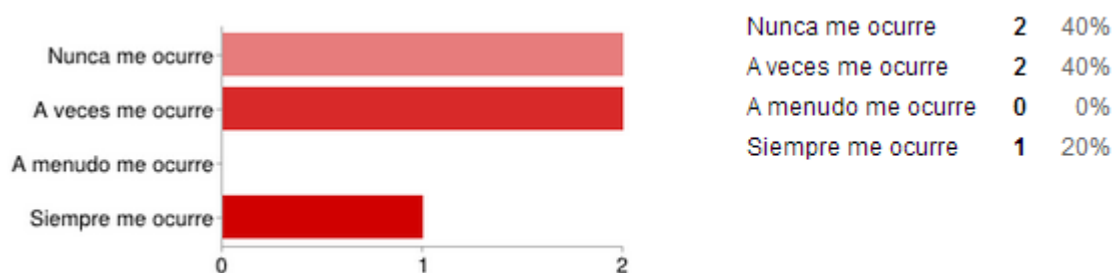


Gráfico 17, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. El 40% a veces le ocurre, el 40% nunca le ocurre y el 20% siempre le ocurre.

Me acosan sexualmente

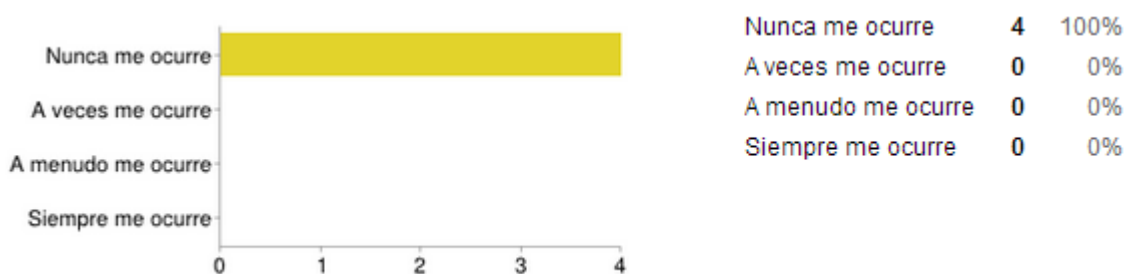


Gráfico 18, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. La totalidad de la muestra comenta que nunca le ocurre.

Me amenazan con armas (palos, navajas, etc)

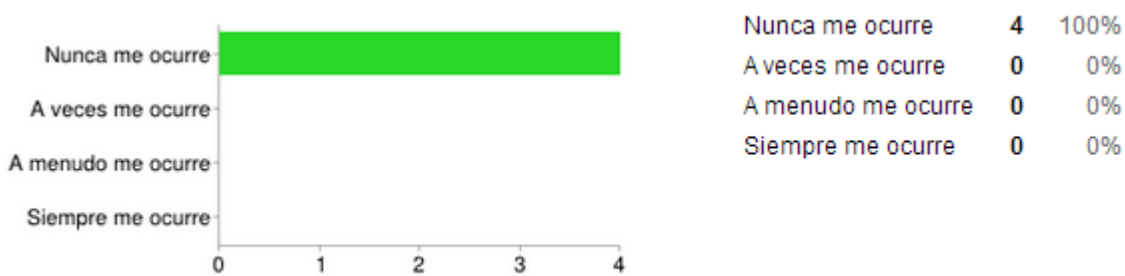


Gráfico 19, Pregunta 5 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. La totalidad de la muestra comenta que nunca le ocurre.

Pregunta 6: Desde que empezó el año escolar, te has metido tú, te has reído de, has agredido o has hablado mal de alguien o sientes que has maltratado o abusado de algún compañero/a?

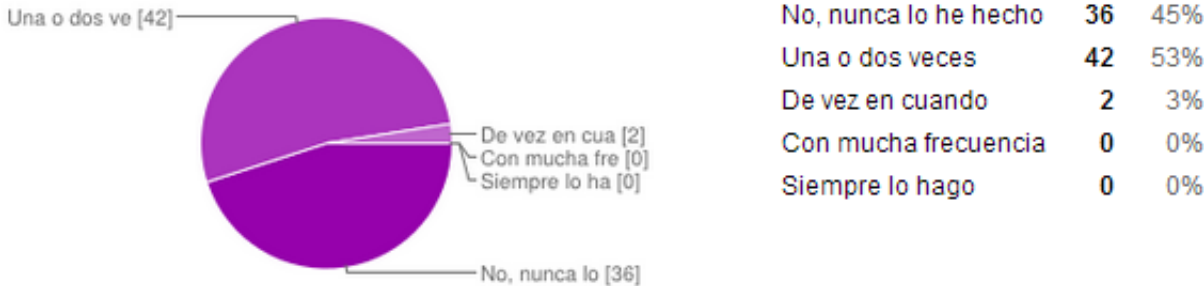


Gráfico 20, Pregunta 6 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

Para el 53% de los adolescentes desde que inició el año escolar una o dos veces se ha metido, se ha reído, le ha agredido o ha hablado mal de algún compañero o ha sentido que ha maltratado o ha abusado. El 45% comentan que nunca lo ha hecho lo expuesto anteriormente. Y el 3% de los estudiantes exponen que de vez en cuando lo han hecho.

Pregunta 7: Si en la pregunta anterior has marcado alguna de las tres últimas opciones, contesta esta pregunta. Si no ha sido así, pasa a la siguiente pregunta. Cómo has tratado a tu compañero/a desde que empezó el año escolar?

Le ignoro

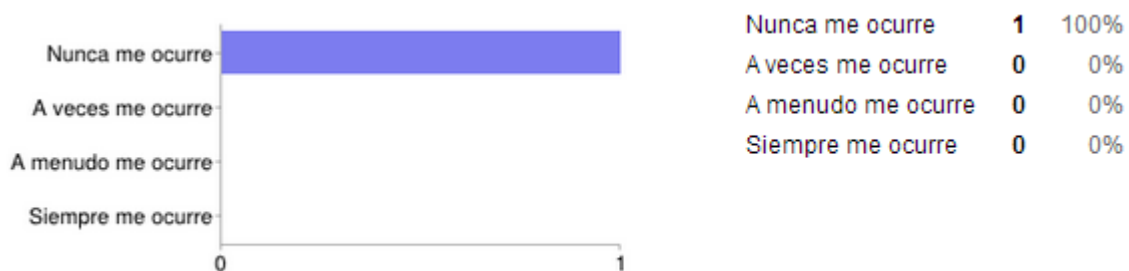


Gráfico 21, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. La totalidad de la muestra comenta que nunca le ocurre.

No le dejo participar

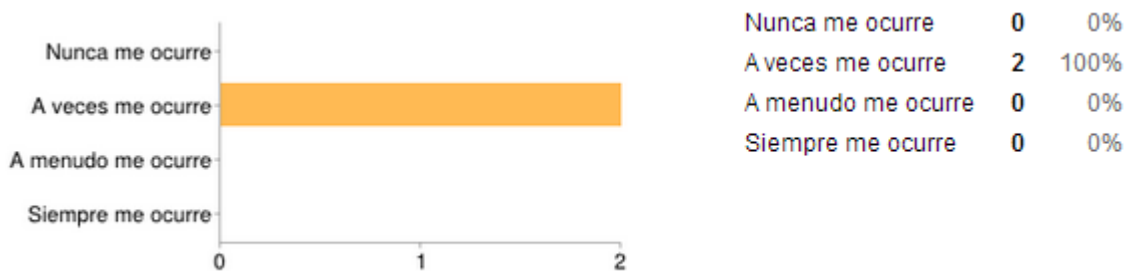


Gráfico 22, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. La totalidad de la muestra comenta que a veces le ocurre.

Le insulto

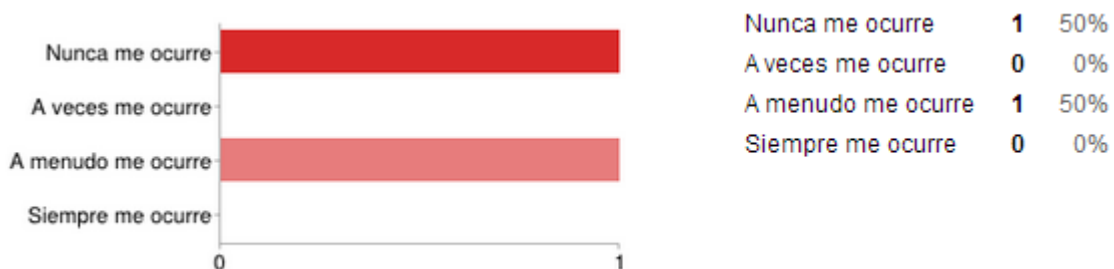


Gráfico 23, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. El 50% nunca le ocurre y el 50% a menudo le ocurre.

Le pongo sobrenombres que le ofenden y le ridiculizan



Gráfico 24, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. El 50% nunca le ocurre y el 50% siempre le ocurre.

Hablo mal de él o ella

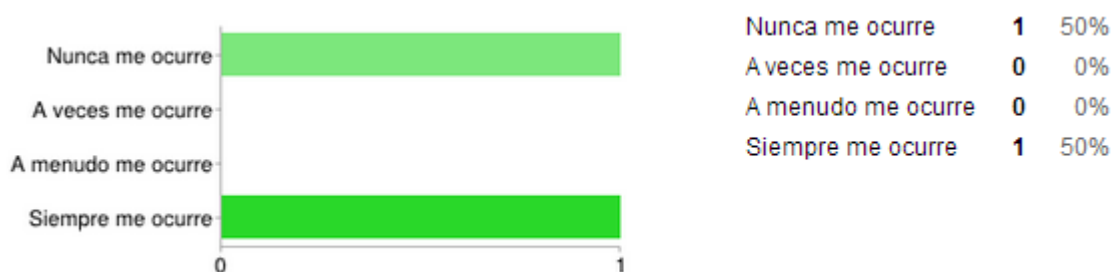


Gráfico 25, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. El 50% nunca le ocurre y el 50% siempre le ocurre.

Le escondo las cosas

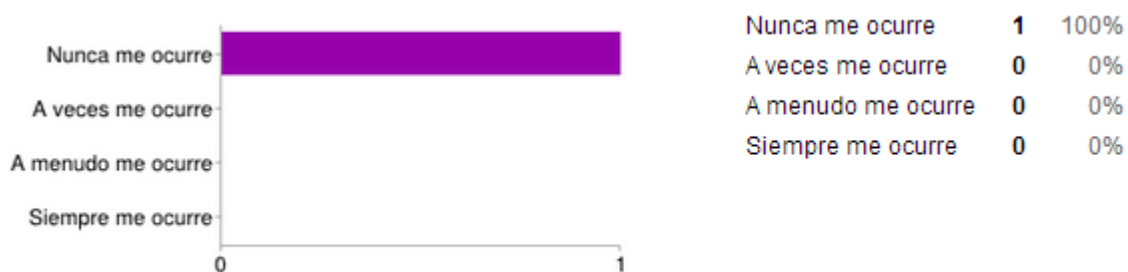


Gráfico 26, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. La totalidad de la muestra comenta que nunca le ocurre.

Le rompo las cosas

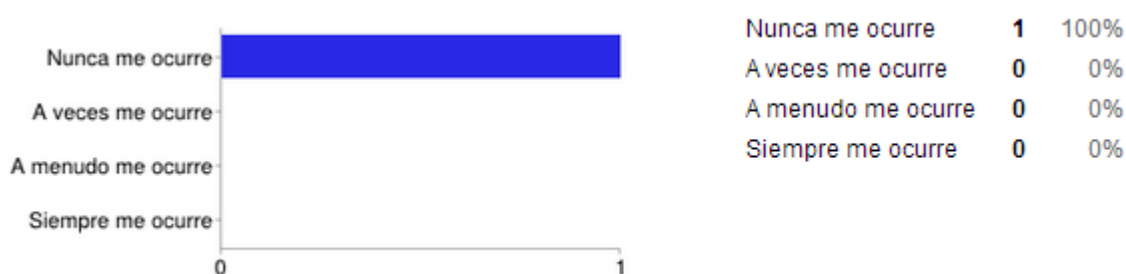


Gráfico 27, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. La totalidad de la muestra comenta que nunca le ocurre.

Le robo las cosas



Gráfico 28, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. La totalidad de la muestra comenta que nunca le ocurre.

Le pego

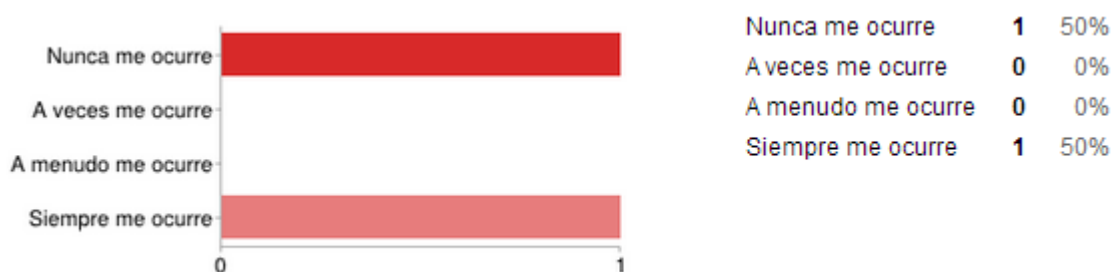


Gráfico 29, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. El 50% nunca le ocurre y el 50% siempre le ocurre.

Le obligo hacer cosas que no quiere con amenazas

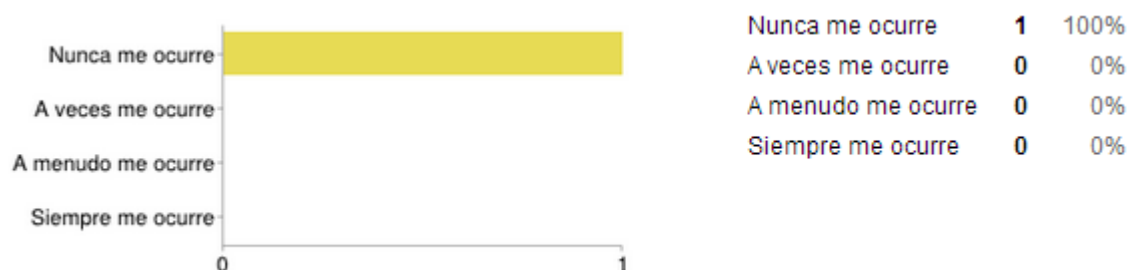


Gráfico 30, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. La totalidad de la muestra comenta que nunca le ocurre.

Le amenaza para meterle miedo

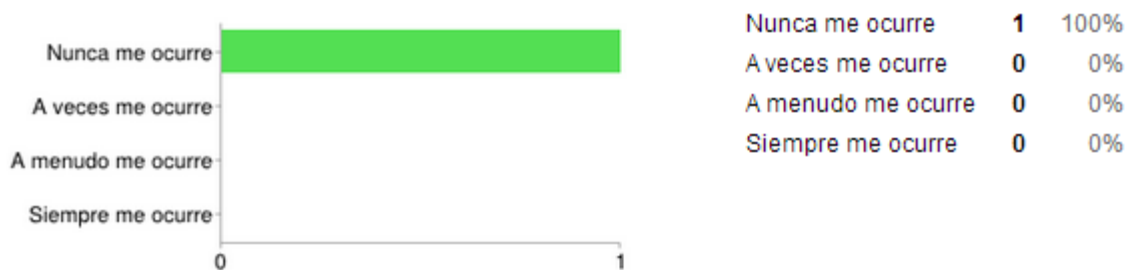


Gráfico 31, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. La totalidad de la muestra comenta que nunca le ocurre.

Le acoso sexualmente

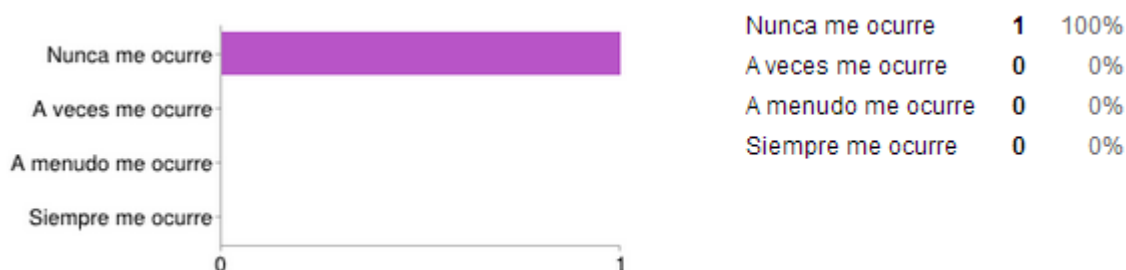


Gráfico 32, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. La totalidad de la muestra comenta que nunca le ocurre.

Le amenaza con armas (palos, navajas, etc)

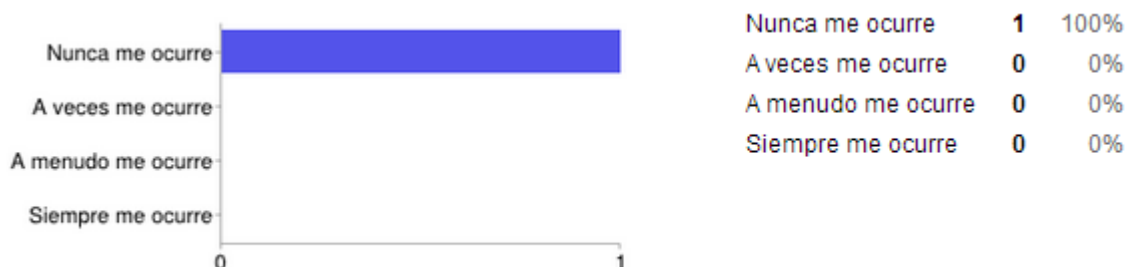


Gráfico 33, Pregunta 7 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

De los alumnos que en la pregunta anterior marcaron alguna de las siguientes opciones: de vez en cuando con mucha frecuencia y me ocurre siempre. La totalidad de la muestra comenta que nunca le ocurre.

Pregunta 8: Cuando tienes un problema personal, crees que puedes contar con alguien del Colegio para que te ayude? (Señala solo dos respuestas)

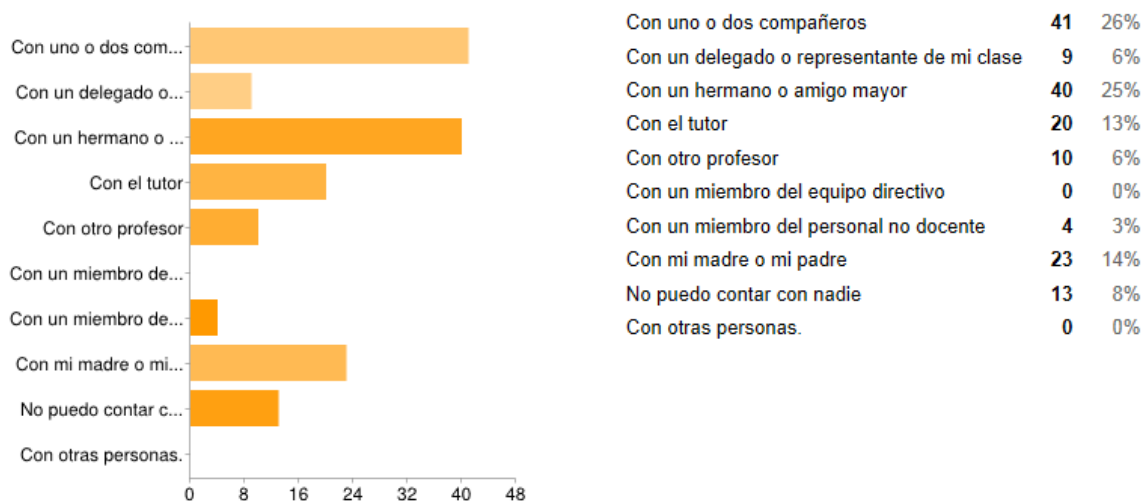


Gráfico 34, Pregunta 8 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

Los adolescentes cuando tienen un problema personal pueden contar: el 26% con uno o dos compañeros, el 25% con un hermano o amigo mayor, el 14% con mi madre o mi padre, el 13% con el tutor, el 8% no puede contar con nadie, el 6% con

un delegado o representante de su clase, el 6% con otro profesor y el 3% con un miembro del personal no docente.

Pregunta 9: Cuando hay conflictos dentro del aula normalmente se resuelven... (Señala solo dos respuestas)

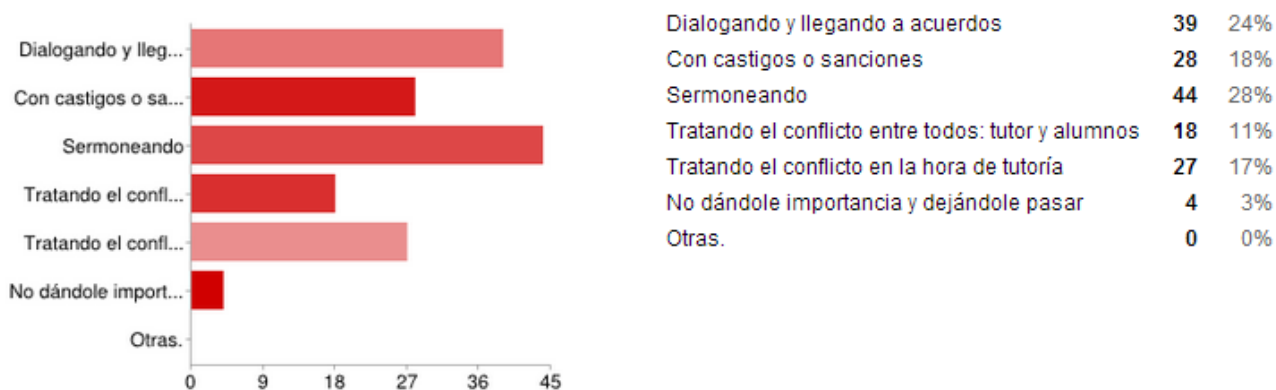


Gráfico 35, Pregunta 9 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

Para el 28% de los estudiantes consideran que cuando hay conflictos dentro del aula se resuelven sermoneando, el 24% dice que dialogando y llegando a acuerdos, el 18% con castigos o sanciones, el 17% tratando el conflicto en la hora de tutoría, el 11% tratando el conflicto entre todos: tutor y alumnos y el 3% expresa que no le dan importancia y dejándole pasar.

Pregunta 10: Consideras que las relaciones y la comunicación entre alumnos son:

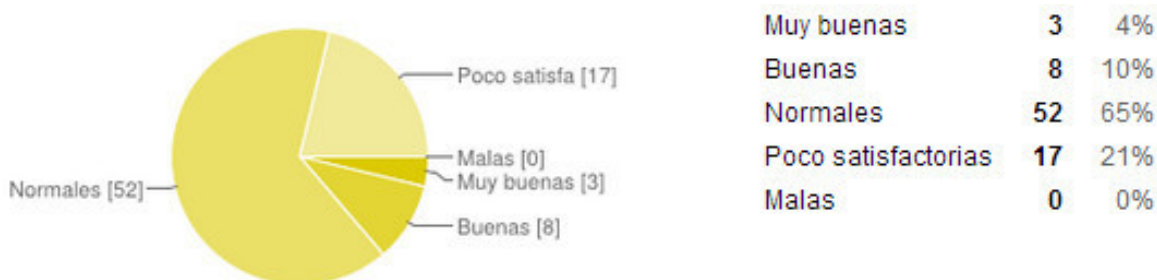


Gráfico 36, Pregunta 10 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

El 65% de los adolescentes consideran que las relaciones y la comunicación entre los alumnos son normales, el 21% poco satisfactorias, el 10% buenas y el 4% muy buenas.

Pregunta 11: Consideras que las posibles soluciones a los conflictos dentro del aula serían...(Señala solo dos respuestas)

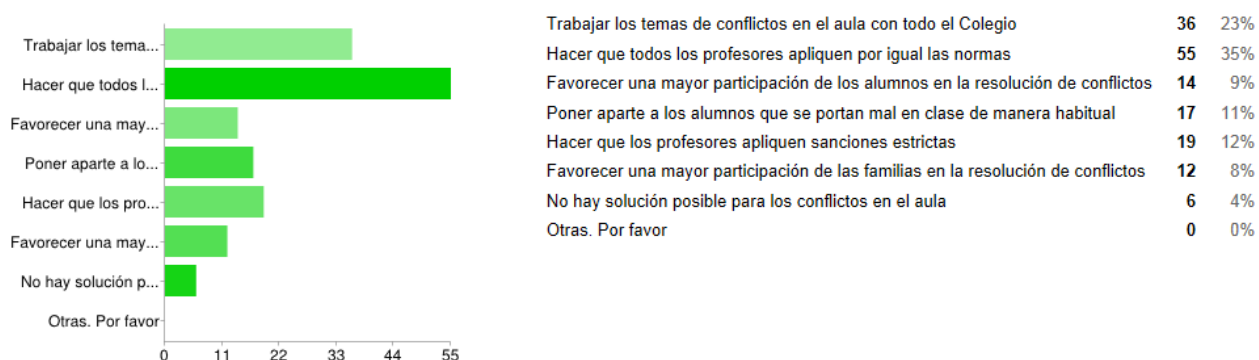


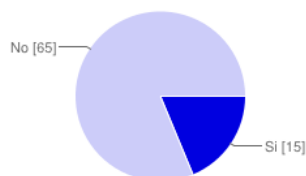
Gráfico 37, Pregunta 11 – Cuestionario, JARRÍN, 2013

Según los alumnos las posibles soluciones a los conflictos dentro del aula serían: el 35% haciendo que todos los profesores apliquen por igual las normas, 23% trabajando los temas de conflictos en el aula con todo el Colegio, el 12% haciendo que los profesores apliquen sanciones estrictas, el 11% poniendo aparte a los alumnos que se portan mal en la clase de manera habitual, el 9% favoreciendo una mayor participación de los alumnos en la resolución de conflictos, el 8% favoreciendo una mayor participación de las familias en la resolución de conflictos y el 4% comenta que no hay solución posible para los conflictos en el aula.

5.2 Resultados del Test de Escala General de Estrés

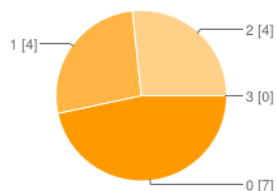
Pregunta1:

1. Primer empleo



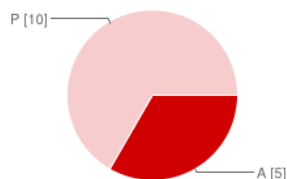
Si	15	19%
No	65	81%

Intensidad pregunta 1



0	7	47%
1	4	27%
2	4	27%
3	0	0%

Tiempo pregunta 1



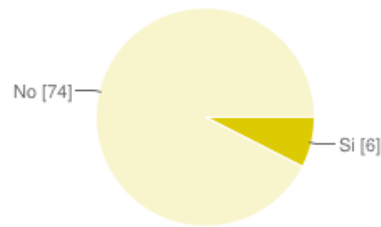
A	5	33%
P	10	67%

Gráfico 38, Pregunta 1 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 81% de los adolescentes no se estresan ante el primer empleo, mientras que el 19% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 47% califica el grado de influencia de este hecho como nada, el 27% como poco y el otro 27% como mucho. Por ultimo al 67% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 33% les está afectando en la actualidad.

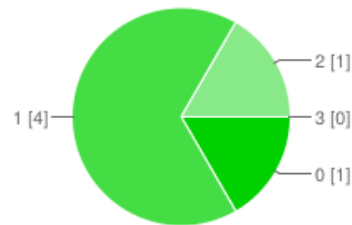
Pregunta 2:

2. Situación de paro, desempleo o jubilación anticipada



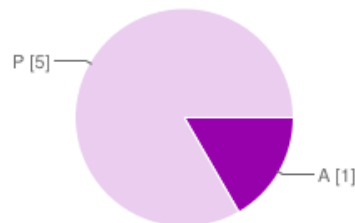
Si	6	8%
No	74	93%

Intensidad pregunta 2



0	1	17%
1	4	67%
2	1	17%
3	0	0%

Tiempo pregunta 2



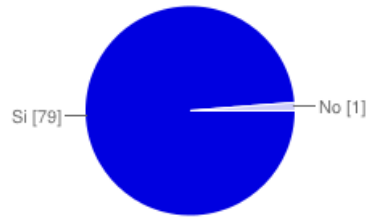
A	1	17%
P	5	83%

Gráfico 39, Pregunta 2 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 93% de los adolescentes no se estresan ante la situación de paro, desempleo o jubilación anticipada, mientras que el 8% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 67% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 17% como poco y el otro 17% como mucho. Por ultimo al 83% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar esta situación y al 17% les está afectando en la actualidad.

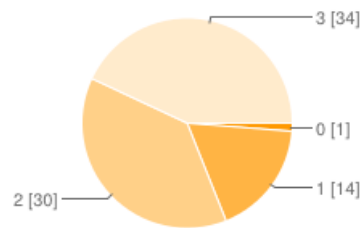
Pregunta 3:

3. Época de exámenes u oposiciones



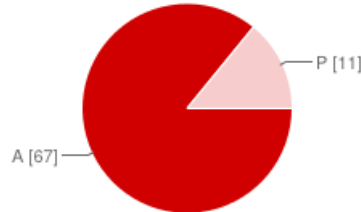
Si	79	99%
No	1	1%

Intensidad pregunta 3



0	1	1%
1	14	18%
2	30	38%
3	34	43%

Tiempo pregunta



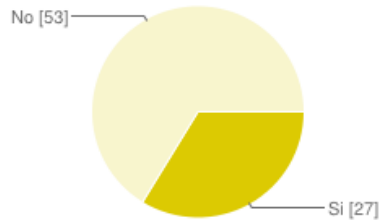
A	67	86%
P	11	14%

Gráfico 40, Pregunta 3 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 99% de los adolescentes si se estresan ante la época de exámenes u oposiciones, mientras que el 1% no lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 43% califica el grado de influencia de este hecho como muchísimo, el 38% como mucho, el 18% como poco y el 1% como nada. Por ultimo al 86% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 14% les ha dejado de afectar.

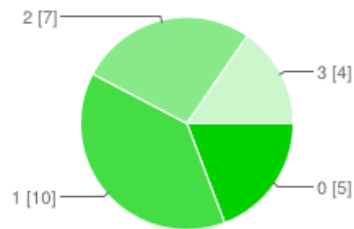
Pregunta 4:

4. Cambio de ciudad o de residencia



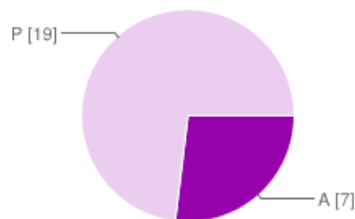
Si	27	34%
No	53	66%

Intensidad pregunta 4



0	5	19%
1	10	38%
2	7	27%
3	4	15%

Tiempo pregunta 4



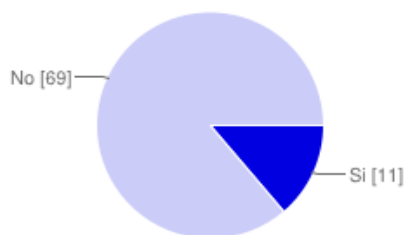
A	7	27%
P	19	73%

Gráfico 41, Pregunta 4 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 66% de los adolescentes no se estresan ante el cambio de ciudad o de residencia, mientras que el 34% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 38% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 27% como mucho, el 19% como nada y el 15% como muchísimo. Por ultimo al 73% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 27% les está afectando en la actualidad.

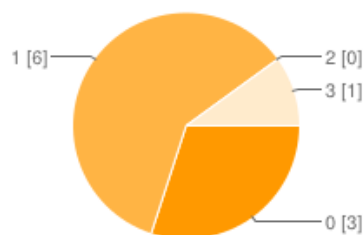
Pregunta 5:

5. Búsqueda y/o adquisición de vivienda



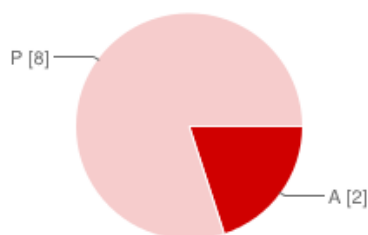
Si	11	14%
No	69	86%

Intensidad pregunta 5



0	3	30%
1	6	60%
2	0	0%
3	1	10%

Tiempo pregunta 5



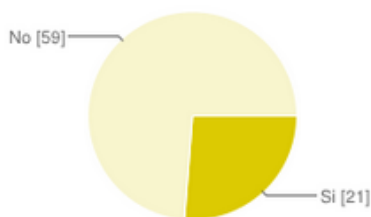
A	2	20%
P	8	80%

Gráfico 42, Pregunta 5 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 86% de los adolescentes no se estresan ante la búsqueda y/o adquisición de vivienda, mientras que el 14% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 60% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 30% como nada y el 10% como muchísimo. Por ultimo al 80% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 20% les está afectando en la actualidad.

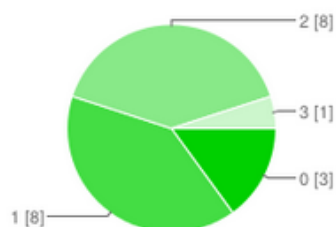
Pregunta 6:

6. Deudas, prestamos, hipotecas



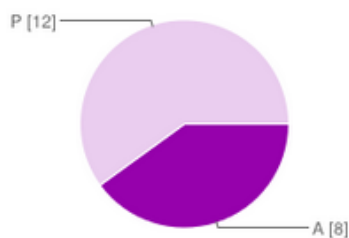
Si	21	26%
No	59	74%

Intensidad pregunta 6



0	3	15%
1	8	40%
2	8	40%
3	1	5%

Tiempo pregunta 6



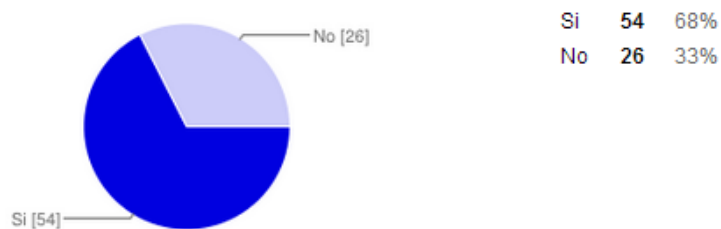
A	8	40%
P	12	60%

Gráfico 43, Pregunta 6 – EAE, JARRÍN, 2013

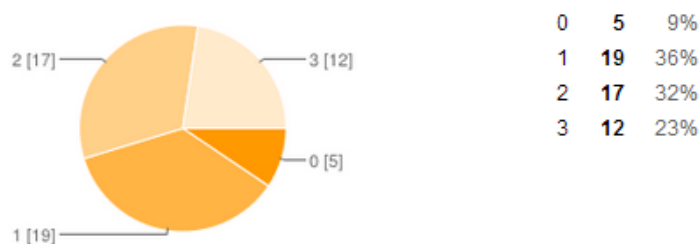
Se analiza que el 74% de los adolescentes no se estresan ante las deudas, prestamos e hipotecas, mientras que el 26% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 40% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el otro 40% como mucho, el 15% como nada y el 5% como muchísimo. Por ultimo al 60% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 40% les está afectando en la actualidad.

Pregunta 7:

7. Problemas economicos propios o familiares



Intensidad pregunta 7



Tiempo pregunta 7

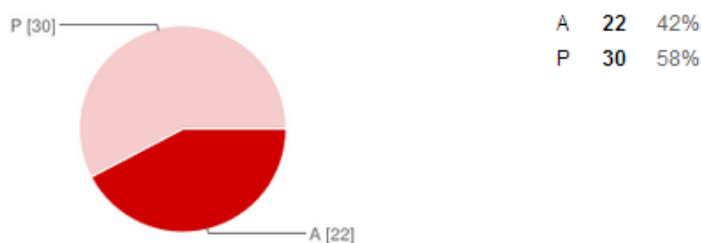
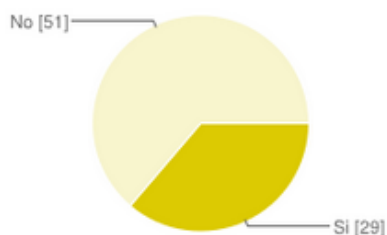


Gráfico 44, Pregunta 7 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 68% de los adolescentes si se estresan ante los problemas económicos propios o familiares, mientras que el 33% no lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 36% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 32% como mucho, el 23% como muchísimo y el 9% como nada. Por ultimo al 58% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 42% les está afectando en la actualidad.

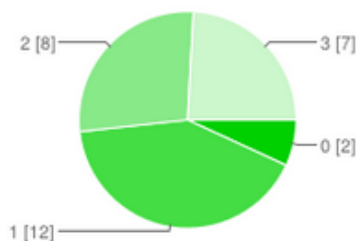
Pregunta 8:

8. Estilo de vida y/o forma de ser



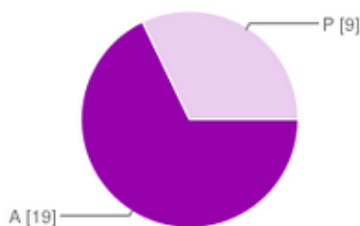
Si	29	36%
No	51	64%

Intensidad pregunta 8



0	2	7%
1	12	41%
2	8	28%
3	7	24%

Tiempo pregunta 8



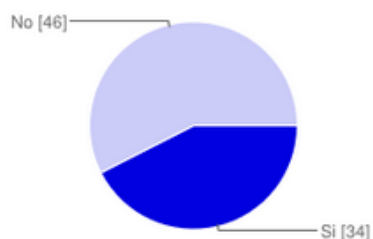
A	19	68%
P	9	32%

Gráfico 45, Pregunta 8 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 64% de los adolescentes no se estresan ante el estilo de vida y/o forma de ser, mientras que el 36% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 41% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 28% como mucho, el 24% como muchísimo y el 7% como nada. Por ultimo al 68% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 32% les ha dejado de afectar.

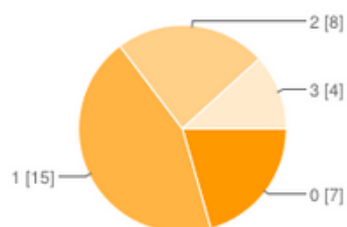
Pregunta 9:

9. Subida constante del costo de vida



Si	34	43%
No	46	58%

Intensidad pregunta 9



0	7	21%
1	15	44%
2	8	24%
3	4	12%

Tiempo pregunta 9



A	23	68%
P	11	32%

Gráfico 46, Pregunta 9 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 58% de los adolescentes no se estresan ante la subida constante del costo de vida, mientras que el 43% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 44% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 24% como mucho, el 21% como nada y el 12% como muchísimo. Por ultimo al 68% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 32% les ha dejado de afectar.

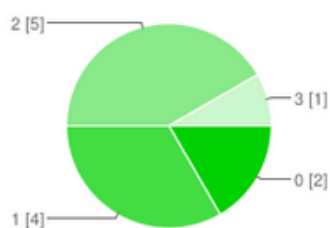
Pregunta 10:

10. Emancipación, independencia de la familia



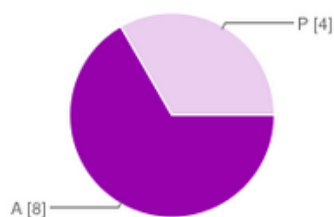
Si	12	15%
No	68	85%

Intensidad pregunta 10



0	2	17%
1	4	33%
2	5	42%
3	1	8%

Tiempo pregunta 10



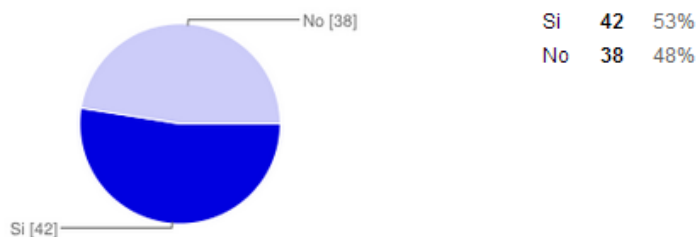
A	8	67%
P	4	33%

Gráfico 47, Pregunta 10 – EAE, JARRÍN, 2013

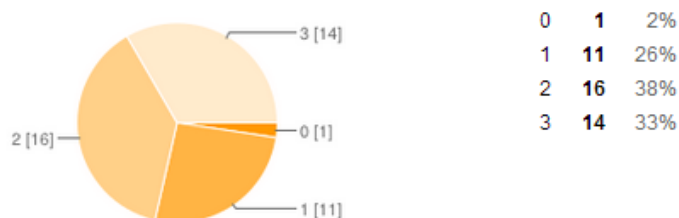
Se analiza que el 85% de los adolescentes no se estresan ante la emancipación, independencia de la familia, mientras que el 15% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 42% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 33% como poco, el 17% como nada y el 8% como muchísimo. Por ultimo al 67% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 33% les ha dejado de afectar.

Pregunta 11:

11. Falta de apoyo o traición de los amigos



Intensidad pregunta 11



Tiempo pregunta 11

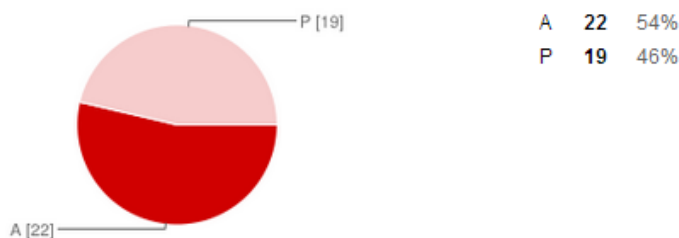
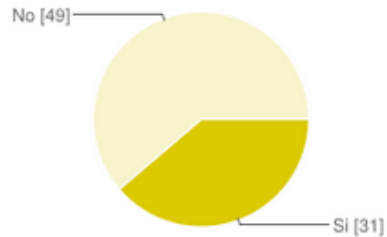


Gráfico 48, Pregunta 11 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 53% de los adolescentes si se estresan ante la falta de apoyo o traición de los amigos, mientras que el 48% no lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 38% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 33% como muchísimo, el 26% como poco, el 2% como nada. Por ultimo al 54% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 46% les ha dejado de afectar.

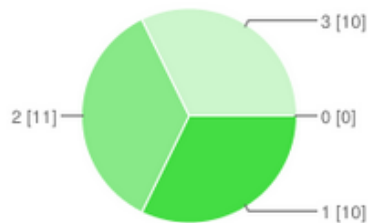
Pregunta 12:

12. Infidelidad propia o de la otra persona hacia mi



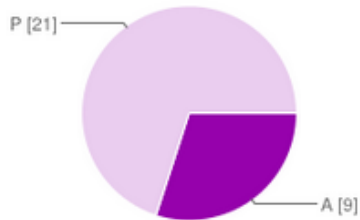
Si	31	39%
No	49	61%

Intensidad pregunta 12



0	0	0%
1	10	32%
2	11	35%
3	10	32%

Tiempo pregunta 12



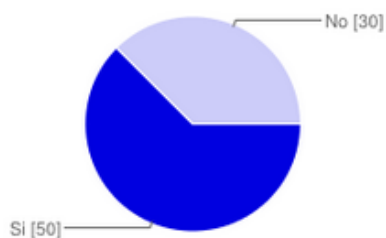
A	9	30%
P	21	70%

Gráfico 49, Pregunta 12 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 61% de los adolescentes no se estresan ante la infidelidad propia o de la otra persona hacia mí, mientras que el 39% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 35% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 32% como poco y el otro 32% como muchísimo. Por ultimo al 70% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 30% les está afectando en la actualidad.

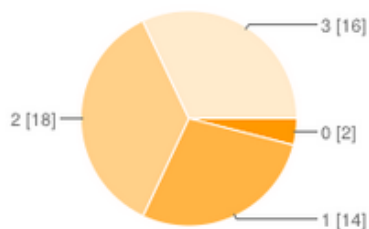
Pregunta 13:

13. Hablar en público



Si	50	63%
No	30	38%

Intensidad pregunta 13



0	2	4%
1	14	28%
2	18	36%
3	16	32%

Tiempo pregunta 13



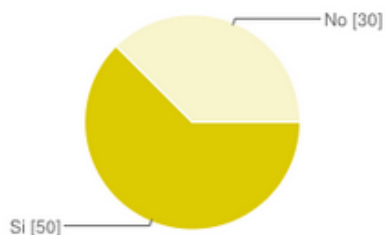
A	35	71%
P	14	29%

Gráfico 50, Pregunta 13 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 63% de los adolescentes si se estresan ante el hablar en público, mientras que el 38% no lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 36% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 32% como muchísimo, el 28% como poco, el 4% como nada. Por ultimo al 71% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 29% les ha dejado de afectar.

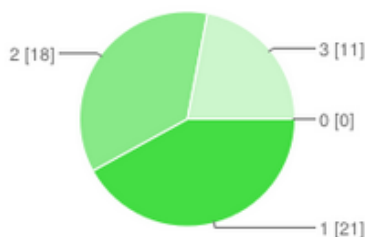
Pregunta 14:

14. Inseguridad ciudadana



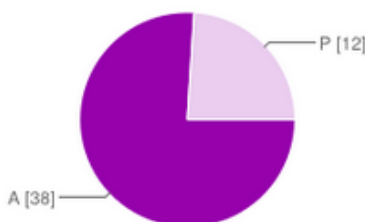
Si	50	63%
No	30	38%

Intensidad pregunta 14



0	0	0%
1	21	42%
2	18	36%
3	11	22%

Tiempo pregunta 14



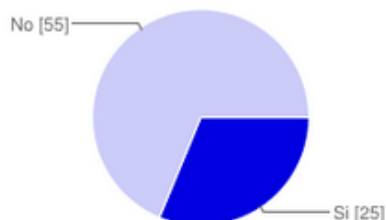
A	38	76%
P	12	24%

Gráfico 51, Pregunta 14 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 63% de los adolescentes si se estresan ante la inseguridad ciudadana, mientras que el 38% no lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 42% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 36% como mucho y el 22% como muchísimo. Por ultimo al 76% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 24% les ha dejado de afectar.

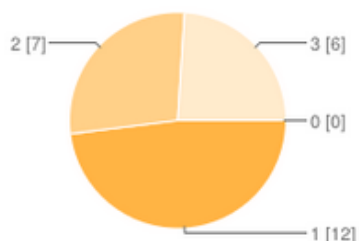
Pregunta 15:

15. Situación socio-política del país



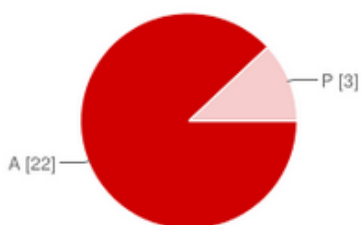
Si	25	31%
No	55	69%

Intensidad pregunta 15



0	0	0%
1	12	48%
2	7	28%
3	6	24%

Tiempo pregunta 15



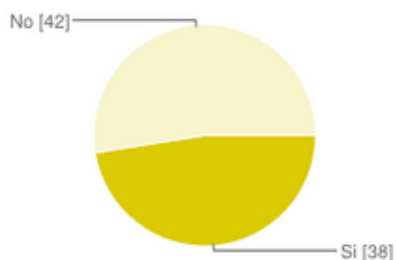
A	22	88%
P	3	12%

Gráfico 52, Pregunta 15 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 69% de los adolescentes no se estresan ante la situación socio-política del país, mientras que el 31% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 48% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 28% como mucho y el 24% como muchísimo. Por ultimo al 88% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 12% les ha dejado de afectar.

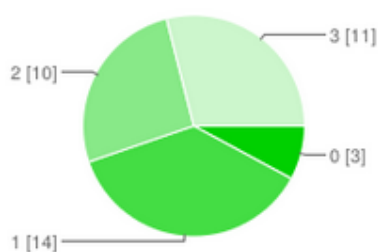
Pregunta 16:

16. Preocupación por la puntualidad



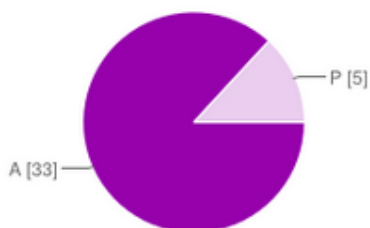
Si	38	48%
No	42	53%

Intensidad pregunta 16



0	3	8%
1	14	37%
2	10	26%
3	11	29%

Tiempo pregunta 16



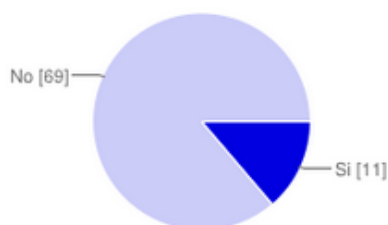
A	33	87%
P	5	13%

Gráfico 53, Pregunta 16 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 53% de los adolescentes no se estresan ante la preocupación por la puntualidad, mientras que el 48% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 37% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 29% como muchísimo, el 26% como mucho y el 8% como nada. Por ultimo al 87% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 13% les ha dejado de afectar.

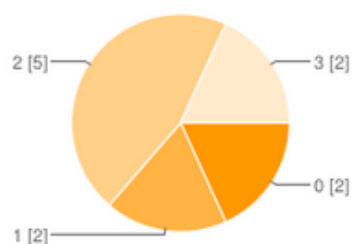
Pregunta 17:

17. Vivir solo



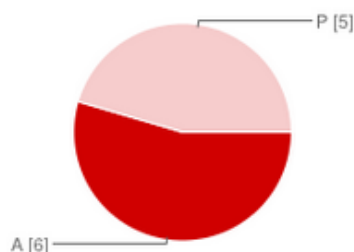
Si	11	14%
No	69	86%

Intensidad pregunta 17



0	2	18%
1	2	18%
2	5	45%
3	2	18%

Tiempo pregunta 17



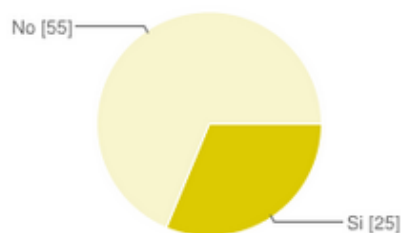
A	6	55%
P	5	45%

Gráfico 54, Pregunta 17 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 86% de los adolescentes no se estresan al vivir solos, mientras que el 14% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 45% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 18% como poco, el 18% como muchísimo y otro 18% como nada. Por ultimo al 55% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 33% les ha dejado de afectar.

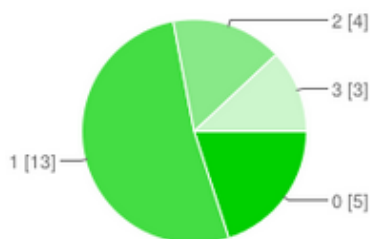
Pregunta 18:

18. Problemas de convivencia con los demás



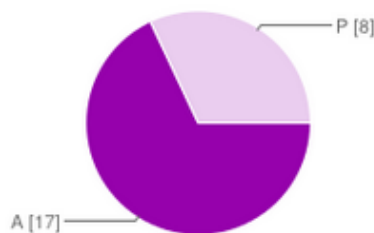
Si	25	31%
No	55	69%

Intensidad pregunta 18



0	5	20%
1	13	52%
2	4	16%
3	3	12%

Tiempo pregunta 18



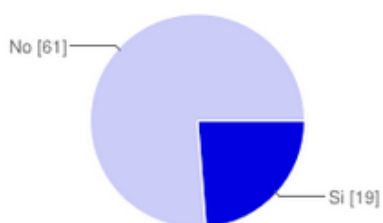
A	17	68%
P	8	32%

Gráfico 55, Pregunta 18 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 69% de los adolescentes no se estresan ante los problemas de convivencia con los demás, mientras que el 31% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 52% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 20% como nada, el 16% como mucho y el 12% como muchísimo. Por ultimo al 68% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 32% les ha dejado de afectar.

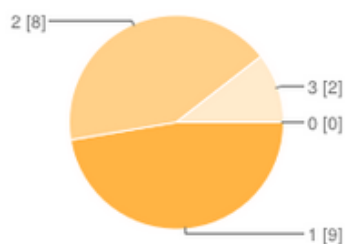
Pregunta 19:

19. Presencia de una persona no deseada en el hogar (tía, abuela, pariente)



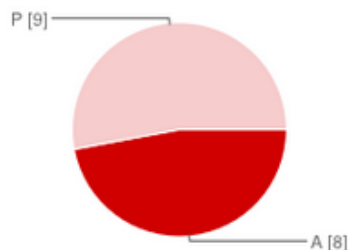
Si	19	24%
No	61	76%

Intensidad pregunta 19



0	0	0%
1	9	47%
2	8	42%
3	2	11%

Tiempo pregunta 19



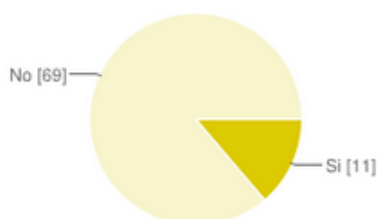
A	8	47%
P	9	53%

Gráfico 56, Pregunta 19 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 76% de los adolescentes no se estresan ante la presencia de una persona no deseada en el hogar (tía, abuela, pariente), mientras que el 24% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 47% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 42% como mucho y el 11% como muchísimo. Por ultimo al 53% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 47% les está afectando en la actualidad.

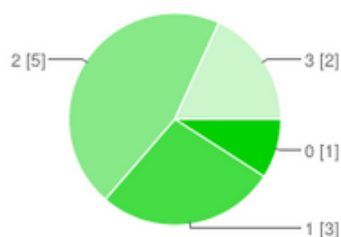
Pregunta 20:

20. Vida y relación de pareja o de matrimonio



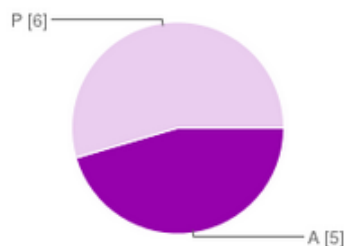
Si	11	14%
No	69	86%

Intensidad pregunta 20



0	1	9%
1	3	27%
2	5	45%
3	2	18%

Tiempo pregunta 20



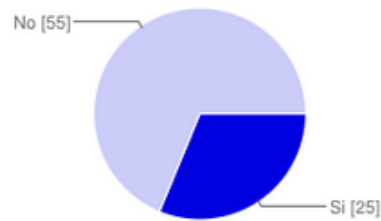
A	5	45%
P	6	55%

Gráfico 57, Pregunta 20 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 86% de los adolescentes no se estresan ante la vida y relación de pareja o de matrimonio, mientras que el 14% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 45% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 27% como poco, el 18% como muchísimo y el 9% como nada. Por ultimo al 55% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 45% les está afectando en la actualidad.

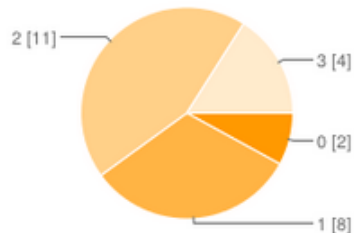
Pregunta 21:

21. Ruptura de noviazgo o separación de pareja



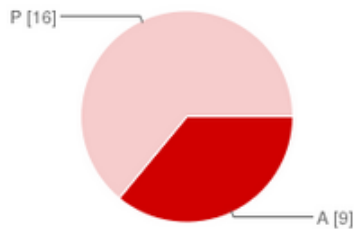
Si	25	31%
No	55	69%

Intensidad pregunta 21



0	2	8%
1	8	32%
2	11	44%
3	4	16%

Tiempo pregunta 21



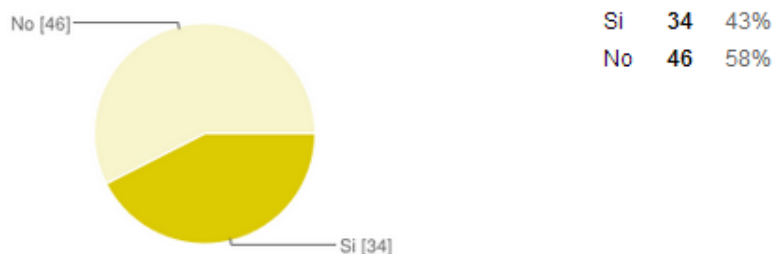
A	9	36%
P	16	64%

Gráfico 58, Pregunta 21 – EAE, JARRÍN, 2013

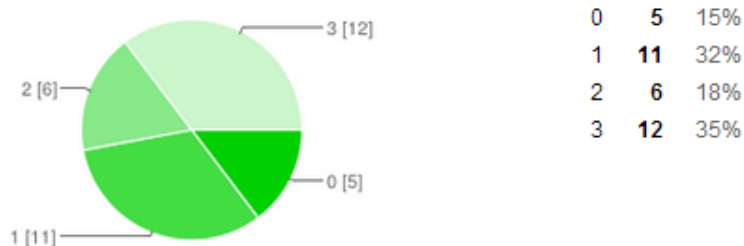
Se analiza que el 69% de los adolescentes no se estresan ante la ruptura de noviazgo o separación de pareja, mientras que el 31% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 44% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 32% como poco, el 16% como muchísimo y el 8% como nada. Por ultimo al 64% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 36% les está afectando en la actualidad.

Pregunta 22:

22. Ruptura de las relaciones familiares (con los padres, hermanos)



Intensidad pregunta 22



Tiempo pregunta 22

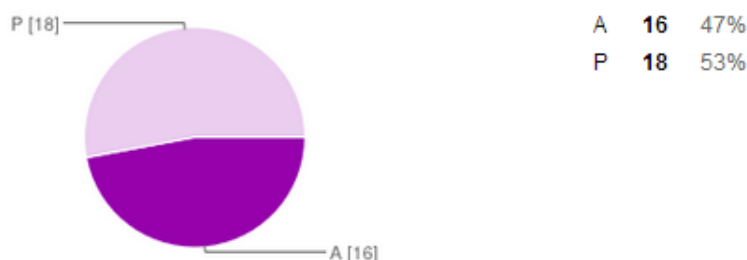
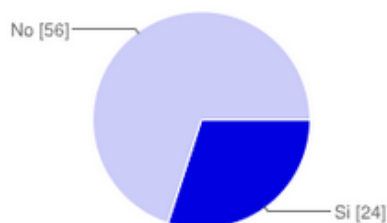


Gráfico 59, Pregunta 22 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 58% de los adolescentes no se estresan ante la ruptura de las relaciones familiares (con los padres, hermanos), mientras que el 43% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 35% califica el grado de influencia de este hecho como muchísimo, el 32% como poco, el 18% como mucho y el 15% como nada. Por ultimo al 53% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 47% les está afectando en la actualidad.

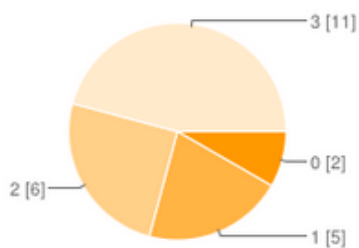
Pregunta 23:

23. Abandono del hogar de un ser querido



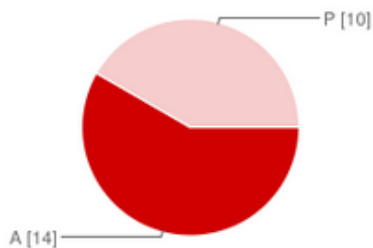
Si	24	30%
No	56	70%

Intensidad pregunta 23



0	2	8%
1	5	21%
2	6	25%
3	11	46%

Tiempo pregunta 23



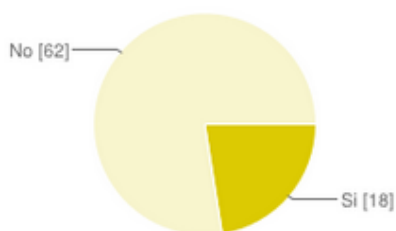
A	14	58%
P	10	42%

Gráfico 60, Pregunta 23 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 70% de los adolescentes no se estresan ante el abandono del hogar de un ser querido, mientras que el 30% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 46% califica el grado de influencia de este hecho como muchísimo, el 25% como mucho, el 21% como poco y el 8% como nada. Por ultimo al 58% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 42% les ha dejado de afectar.

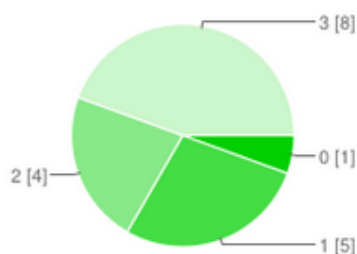
Pregunta 24:

24. Separación, divorcio de mis padres



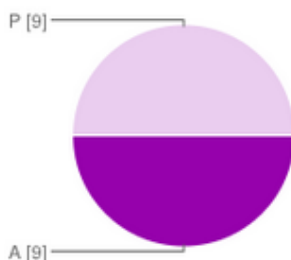
Si	18	23%
No	62	78%

Intensidad pregunta 24



0	1	6%
1	5	28%
2	4	22%
3	8	44%

Tiempo pregunta 24



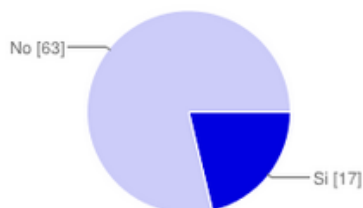
A	9	50%
P	9	50%

Gráfico 61, Pregunta 24 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 78% de los adolescentes no se estresan ante la separación, divorcio de mis padres, mientras que el 23% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 44% califica el grado de influencia de este hecho como muchísimo, el 28% como poco, el 22% como mucho y el 6% como nada. Por ultimo al 50% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al otro 50% les está afectando en la actualidad.

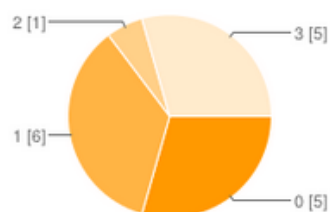
Pregunta 25:

25. Nacimiento de otro hijo o hermano



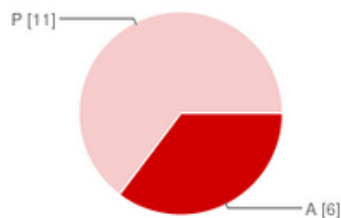
Si	17	21%
No	63	79%

Intensidad pregunta 25



0	5	29%
1	6	35%
2	1	6%
3	5	29%

Tiempo pregunta 25



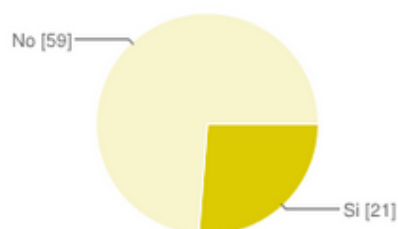
A	6	35%
P	11	65%

Gráfico 62, Pregunta 25 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 79% de los adolescentes no se estresan ante el nacimiento de otro hijo o hermano, mientras que el 21% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 35% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 29% como nada, el otro 29% como muchísimo y el 6% como mucho. Por ultimo al 65% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 35% les está afectando en la actualidad.

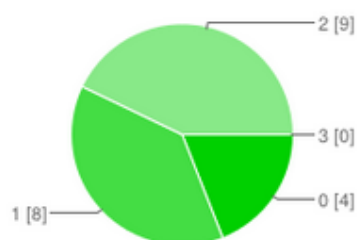
Pregunta 26:

26. Estudios y/o futuro de mis hijos o familiar cercano



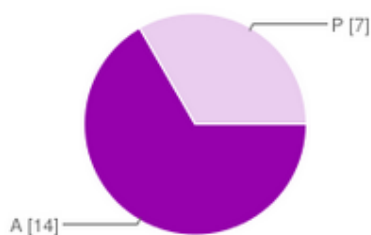
Si	21	26%
No	59	74%

Intensidad pregunta 26



0	4	19%
1	8	38%
2	9	43%
3	0	0%

Tiempo pregunta 26



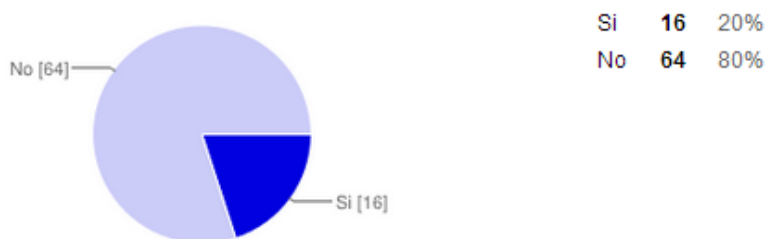
A	14	67%
P	7	33%

Gráfico 63, Pregunta 26 – EAE, JARRÍN, 2013

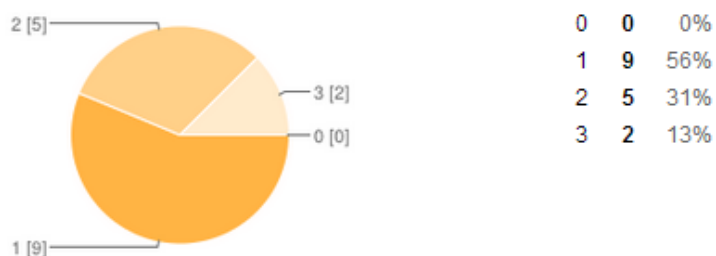
Se analiza que el 74% de los adolescentes no se estresan ante los estudios y/o futuro de mis hijos o familiar cercano, mientras que el 26% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 43% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 38% como poco y el 19% como nada. Por ultimo al 67% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 33% les ha dejado de afectar.

Pregunta 27:

27. Problemática de drogas o alcohol (propia o familiar)



Intensidad pregunta 27



Tiempo pregunta 27

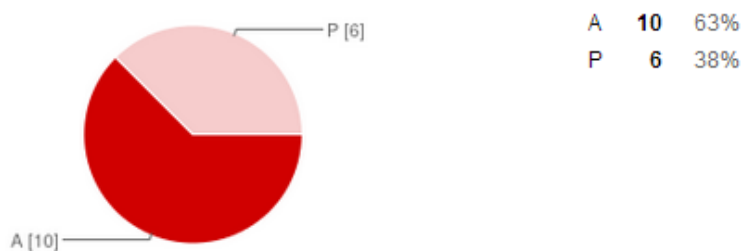
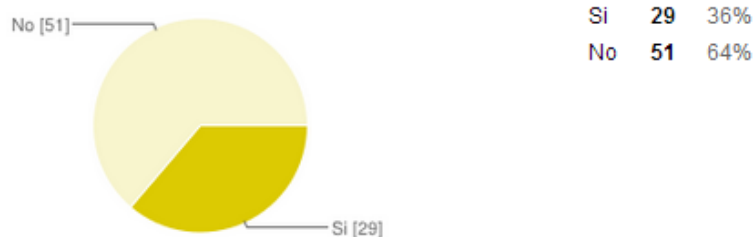


Gráfico 64, Pregunta 27 – EAE, JARRÍN, 2013

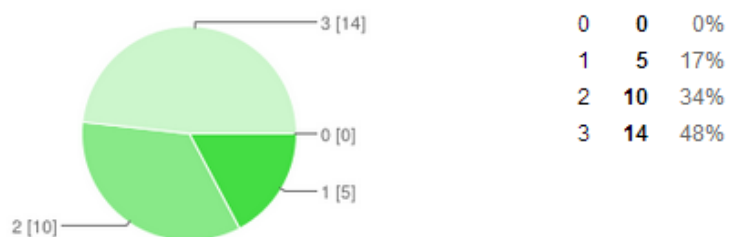
Se analiza que el 80% de los adolescentes no se estresan ante la problemática de drogas o alcohol (propia o familiar), mientras que el 20% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 56% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 31% como mucho y el 13% como muchísimo. Por ultimo al 63% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 38% les ha dejado de afectar.

Pregunta 28:

28. Muerte de algún familiar muy cercano (cónyuge, padres, hermanos)



Intensidad pregunta 28



Tiempo pregunta 28

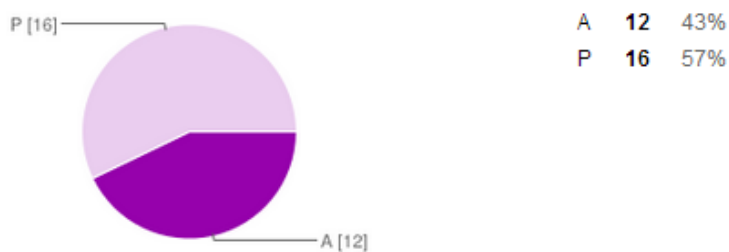
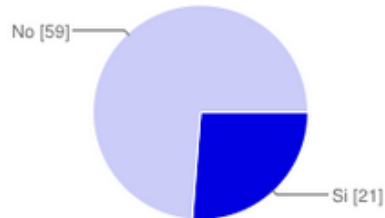


Gráfico 65, Pregunta 28 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 64% de los adolescentes no se estresan ante la muerte de un familiar muy cercano (cónyuge, padres, hermanos), mientras que el 36% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 48% califica el grado de influencia de este hecho como muchísimo, el 34% como mucho y el 17% como poco. Por ultimo al 57% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 43% les está afectando en la actualidad.

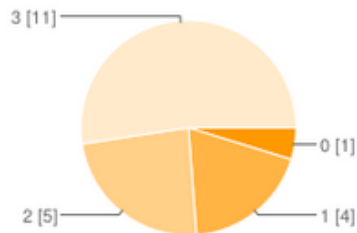
Pregunta 29:

29. Muerte de algún amigo/a o persona querida



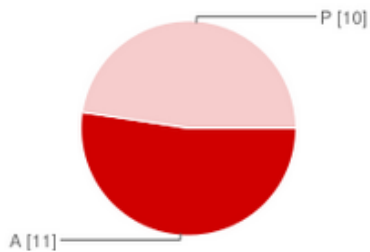
Si	21	26%
No	59	74%

Intensidad pregunta 29



0	1	5%
1	4	19%
2	5	24%
3	11	52%

Tiempo pregunta 29



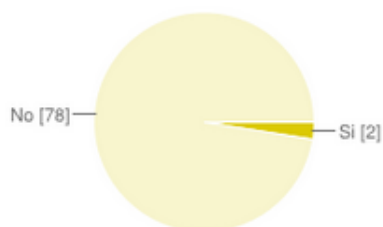
A	11	52%
P	10	48%

Gráfico 66, Pregunta 29 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 74% de los adolescentes no se estresan ante la muerte de algún amigo/a persona querida, mientras que el 26% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 52% califica el grado de influencia de este hecho como muchísimo, el 24% como mucho, el otro 19% como poco y el 5% como nada. Por ultimo al 52% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 48% les ha dejado de afectar.

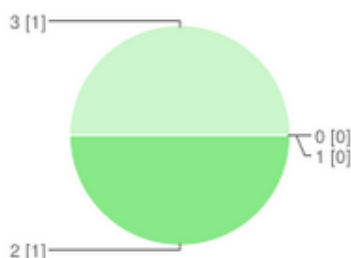
Pregunta 30:

30. Embarazo no deseado o deseado con problemas



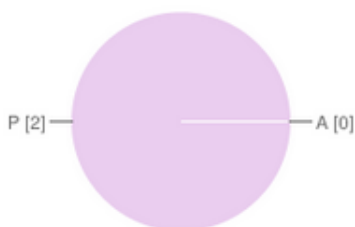
Si	2	3%
No	78	98%

Intensidad pregunta 30



0	0	0%
1	0	0%
2	1	50%
3	1	50%

Tiempo pregunta 30



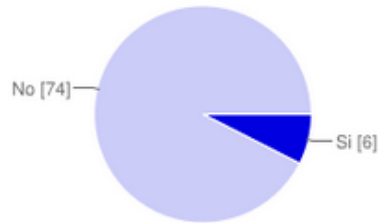
A	0	0%
P	2	100%

Gráfico 67, Pregunta 30 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 93% de los adolescentes no se estresan ante el embarazo no deseado o deseado con problemas, mientras que el 3% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 50% califica el grado de influencia de este hecho como mucho y el otro 50% como muchísimo. Por ultimo al 100% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar.

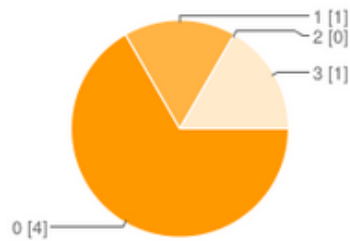
Pregunta 31:

31. Aborto provocado o accidental



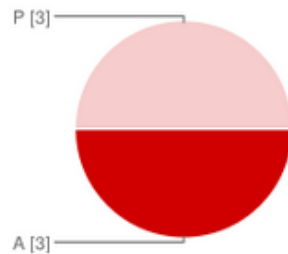
Si	6	8%
No	74	93%

Intensidad pregunta 31



0	4	67%
1	1	17%
2	0	0%
3	1	17%

Tiempo pregunta 31



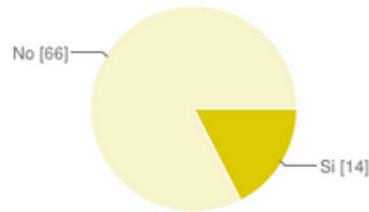
A	3	50%
P	3	50%

Gráfico 68, Pregunta 31 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 93% de los adolescentes no se estresan ante el aborto provocado o accidental, mientras que el 8% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 67% califica el grado de influencia de este hecho como nada, el 17% como poco y el otro 17% como muchísimo. Por ultimo al 50% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al otro 50% les está afectando en la actualidad.

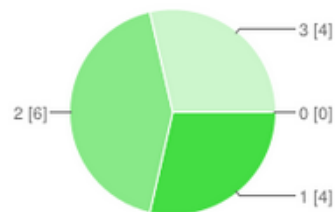
Pregunta 32:

32. Tener una enfermedad grave



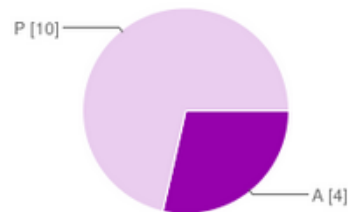
Si	14	18%
No	66	83%

Intensidad pregunta 32



0	0	0%
1	4	29%
2	6	43%
3	4	29%

Tiempo pregunta 32



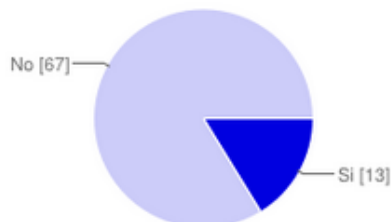
A	4	29%
P	10	71%

Gráfico 69, Pregunta 32 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 83% de los adolescentes no se estresan al tener una enfermedad grave, mientras que el 18% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 43% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 29% como poco y el otro 29% como muchísimo. Por ultimo al 71% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 29% les está afectando en la actualidad.

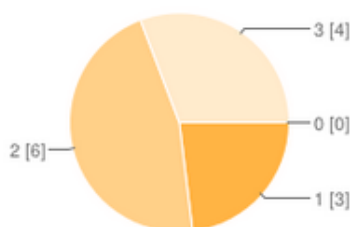
Pregunta 33:

33. Envejecer



Si	13	16%
No	67	84%

Intensidad pregunta 33



0	0	0%
1	3	23%
2	6	46%
3	4	31%

Tiempo pregunta 33



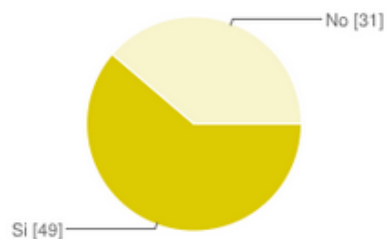
A	9	69%
P	4	31%

Gráfico 70, Pregunta 33 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 84% de los adolescentes no se estresan al paso del tiempo (envejecer), mientras que el 16% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 46% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 31% como muchísimo y el 23% como poco. Por ultimo al 69% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 31% les ha dejado de afectar.

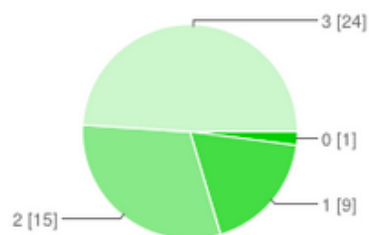
Pregunta 34:

34. Enfermedad de un ser querido



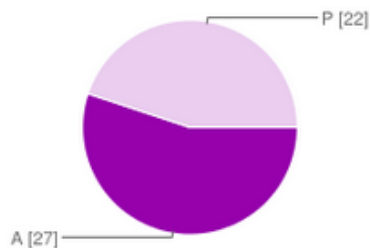
Si	49	61%
No	31	39%

Intensidad pregunta 34



0	1	2%
1	9	18%
2	15	31%
3	24	49%

Tiempo pregunta 34



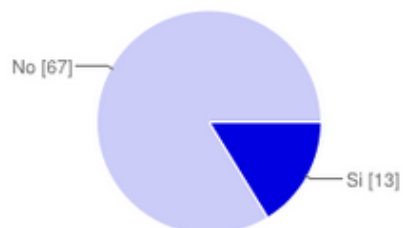
A	27	55%
P	22	45%

Gráfico 71, Pregunta 34 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 61% de los adolescentes si se estresan ante la enfermedad de un ser querido, mientras que el 39% no lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 49% califica el grado de influencia de este hecho como muchísimo, el 31% como mucho, el 18% como poco y el 2% como nada. Por ultimo al 55% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 45% les ha dejado de afectar.

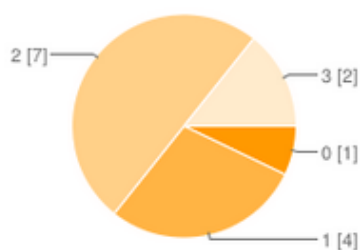
Pregunta 35:

35. Pérdida de algún órgano o función física o psíquica



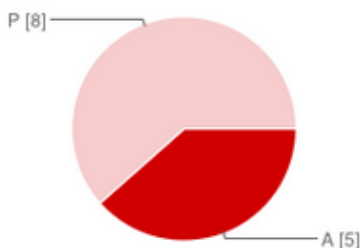
Si	13	16%
No	67	84%

Intensidad pregunta 35



0	1	7%
1	4	29%
2	7	50%
3	2	14%

Tiempo pregunta 35



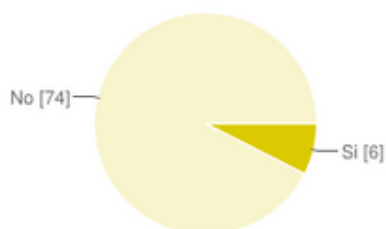
A	5	38%
P	8	62%

Gráfico 72, Pregunta 35 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 84% de los adolescentes no se estresan ante la pérdida de algún órgano o función física o psíquica, mientras que el 16% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 50% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 29% como poco, el 14% como muchísimo y el 7% como nada. Por ultimo al 62% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 38% les está afectando en la actualidad.

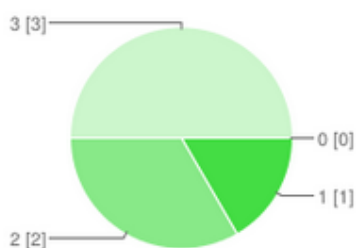
Pregunta 36:

36. Problemas sexuales



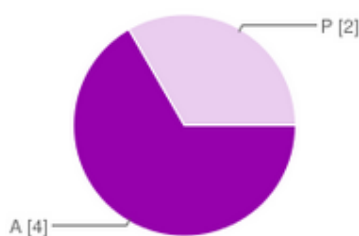
Si	6	8%
No	74	93%

Intensidad pregunta 36



0	0	0%
1	1	17%
2	2	33%
3	3	50%

Tiempo pregunta 36



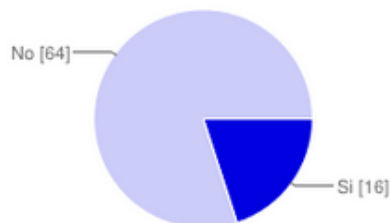
A	4	67%
P	2	33%

Gráfico 73, Pregunta 36 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 93% de los adolescentes no se estresan ante los problemas sexuales, mientras que el 8% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 50% califica el grado de influencia de este hecho como muchísimo, el 33% como mucho y el 17% como poco. Por ultimo al 67% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 33% les ha dejado de afectar.

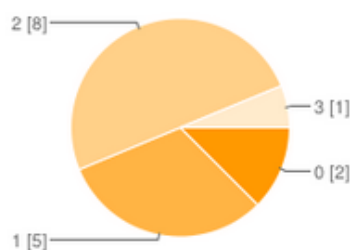
Pregunta 37:

37. Someterse a tratamiento, revisión o rehabilitación



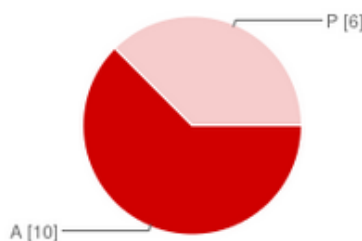
Si	16	20%
No	64	80%

Intensidad pregunta 37



0	2	13%
1	5	31%
2	8	50%
3	1	6%

Tiempo pregunta 37



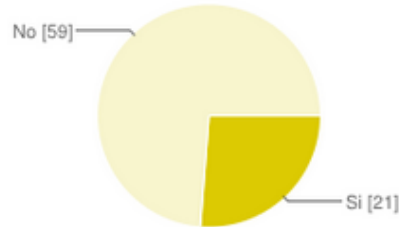
A	10	63%
P	6	38%

Gráfico 74, Pregunta 37 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 80% de los adolescentes no se estresan al someterse a tratamiento, revisión o rehabilitación, mientras que el 20% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 50% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 31% como poco, el 13% como nada y el 6% como muchísimo. Por ultimo al 63% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 38% les ha dejado de afectar.

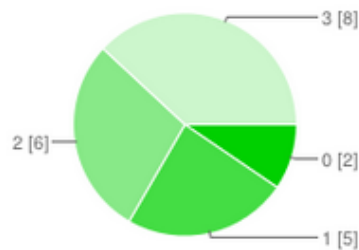
Pregunta 38:

38. Intervención u operación quirúrgica



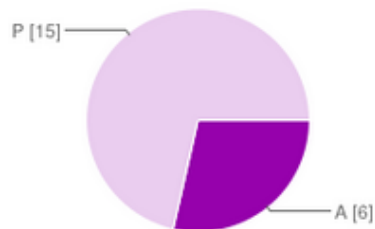
Si	21	26%
No	59	74%

Intensidad pregunta 38



0	2	10%
1	5	24%
2	6	29%
3	8	38%

Tiempo pregunta 38



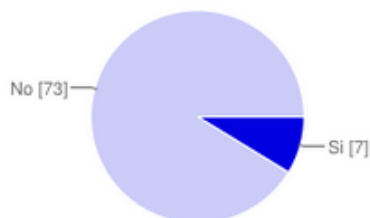
A	6	29%
P	15	71%

Gráfico 75, Pregunta 38 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 74% de los adolescentes no se estresan ante una intervención u operación quirúrgica, mientras que el 26% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 38% califica el grado de influencia de este hecho como muchísimo, el 29% como mucho, el 24% como poco y el 10% como nada. Por ultimo al 71% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 29% les está afectando en la actualidad.

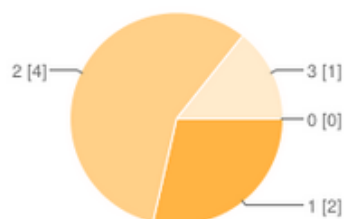
Pregunta 39:

39. Ocupar un nuevo cargo o puesto de trabajo



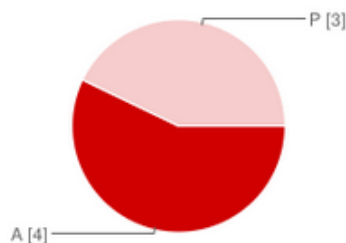
Si	7	9%
No	73	91%

Intensidad pregunta 39



0	0	0%
1	2	29%
2	4	57%
3	1	14%

Tiempo pregunta 39



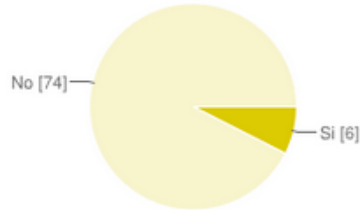
A	4	57%
P	3	43%

Gráfico 76, Pregunta 39 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 91% de los adolescentes no se estresan al ocupar un nuevo cargo o puesto de trabajo, mientras que el 9% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 57% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 29% como poco y el 14% como muchísimo. Por ultimo al 57% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 43% les ha dejado de afectar.

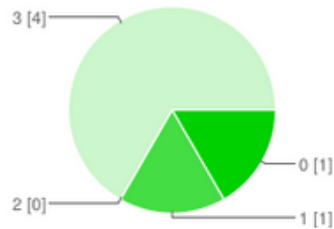
Pregunta 40:

40. Cambio de horario de trabajo



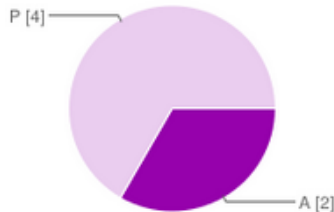
Si	6	8%
No	74	93%

Intensidad pregunta 40



0	1	17%
1	1	17%
2	0	0%
3	4	67%

Tiempo pregunta 40



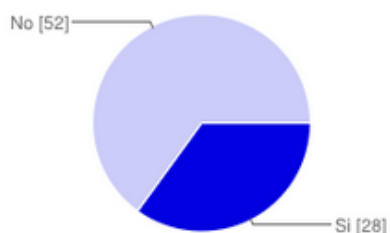
A	2	33%
P	4	67%

Gráfico 77, Pregunta 40 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 93% de los adolescentes no se estresan ante el cambio de horario de trabajo, mientras que el 8% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 67% califica el grado de influencia de este hecho como muchísimo, el 17% como poco y el otro 17% como nada. Por ultimo al 67% de los adolescentes con estrés les ha dejado de afectar y al 33% les está afectando en la actualidad.

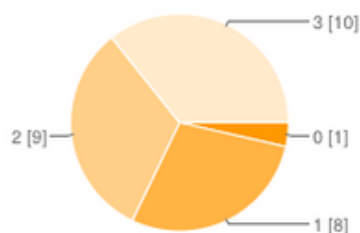
Pregunta 41:

41. Exceso de trabajo



Si	28	35%
No	52	65%

Intensidad pregunta 41



0	1	4%
1	8	29%
2	9	32%
3	10	36%

Tiempo pregunta 41



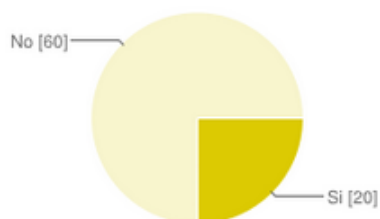
A	20	71%
P	8	29%

Gráfico 78, Pregunta 41 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 65% de los adolescentes no se estresan ante el exceso de trabajo, mientras que el 35% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 36% califica el grado de influencia de este hecho como muchísimo, el 32% como mucho, el 29% como poco y el 4% como nada. Por ultimo al 71% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 29% les ha dejado de afectar.

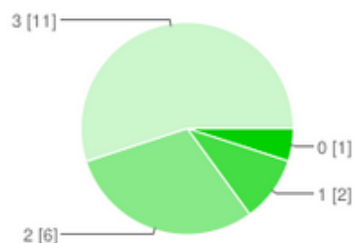
Pregunta 42:

42. Excesiva responsabilidad laboral



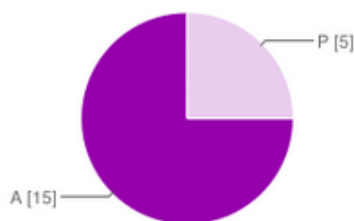
Si	20	25%
No	60	75%

Intensidad pregunta 42



0	1	5%
1	2	10%
2	6	30%
3	11	55%

Tiempo pregunta 42



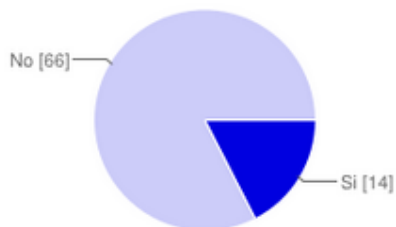
A	15	75%
P	5	25%

Gráfico 79, Pregunta 42 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 75% de los adolescentes no se estresan ante la excesiva responsabilidad laboral, mientras que el 25% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 55% califica el grado de influencia de este hecho como muchísimo, el 30% como mucho, el 10% como poco y el 5% como nada. Por ultimo al 75% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 25% les ha dejado de afectar.

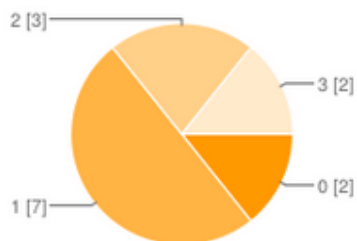
Pregunta 43:

43. Hacer viajes (frecuentes, largos)



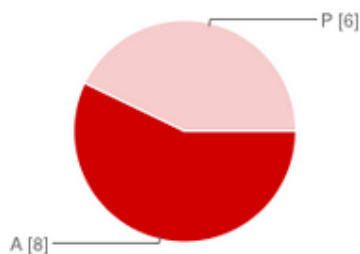
Si	14	18%
No	66	83%

Intensidad pregunta 43



0	2	14%
1	7	50%
2	3	21%
3	2	14%

Tiempo pregunta 43



A	8	57%
P	6	43%

Gráfico 80, Pregunta 43 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 83% de los adolescentes no se estresan al hacer viajes (frecuentes, largos), mientras que el 18% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 50% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 21% como mucho, el 14% como muchísimo y el otro 14% como nada. Por ultimo al 57% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 43% les ha dejado de afectar.

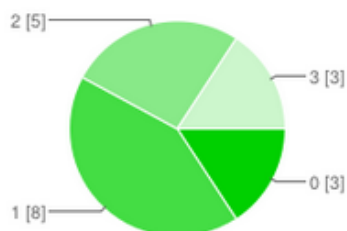
Pregunta 44:

44. Tiempo libre y falta de ocupación



Si	20	25%
No	60	75%

Intensidad pregunta 44



0	3	16%
1	8	42%
2	5	26%
3	3	16%

Tiempo pregunta 44



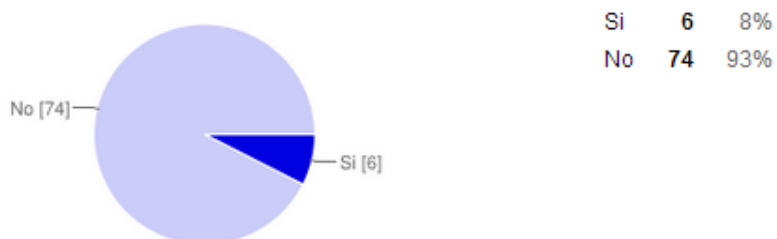
A	16	84%
P	3	16%

Gráfico 81, Pregunta 44 – EAE, JARRÍN, 2013

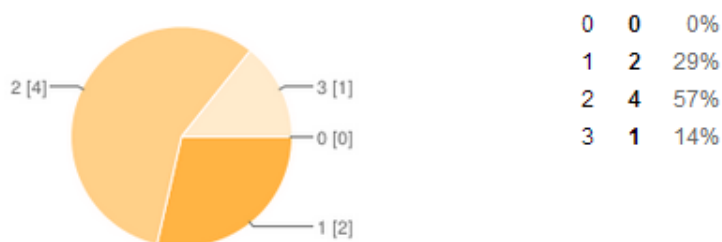
Se analiza que el 75% de los adolescentes no se estresan ante el tiempo libre y falta de ocupación, mientras que el 25% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 42% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 26% como mucho, el 16% como muchísimo y el otro 16% como nada. Por ultimo al 84% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 16% les ha dejado de afectar.

Pregunta 45:

45. Problemática de relaciones en mi trabajo (con los jefes, compañeros)



Intensidad pregunta 45



Tiempo pregunta 45

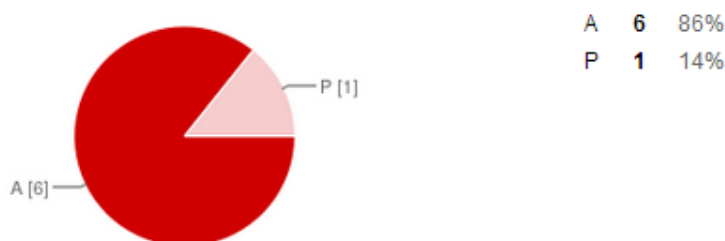
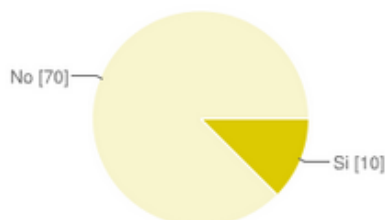


Gráfico 82, Pregunta 45 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 93% de los adolescentes no se estresan ante la problemática de relaciones en mi trabajo (con los jefes, compañeros), mientras que el 8% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 57% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 29% como poco y el 14% como muchísimo. Por ultimo al 86% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 14% les ha dejado de afectar.

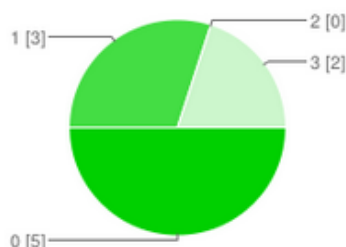
Pregunta 46:

46. Situación discriminatoria en mi trabajo



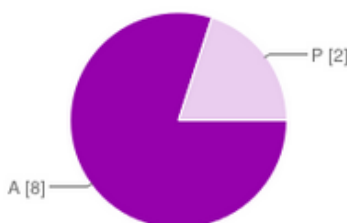
Si	10	13%
No	70	88%

Intensidad pregunta 46



0	5	50%
1	3	30%
2	0	0%
3	2	20%

Tiempo pregunta 46



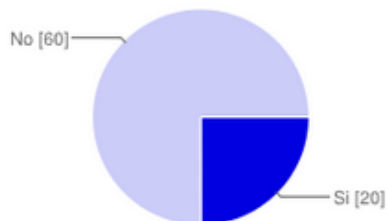
A	8	80%
P	2	20%

Gráfico 83, Pregunta 46 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 88% de los adolescentes no se estresan ante la situación discriminatoria en mi trabajo, mientras que el 13% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 50% califica el grado de influencia de este hecho como nada, el 30% como poco y el 20% como muchísimo. Por ultimo al 80% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 33% les ha dejado de afectar.

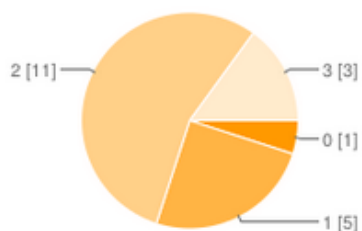
Pregunta 47:

47. Exito o fracaso profesional



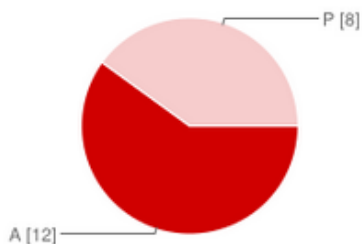
Si	20	25%
No	60	75%

Intensidad pregunta 47



0	1	5%
1	5	25%
2	11	55%
3	3	15%

Tiempo pregunta 47



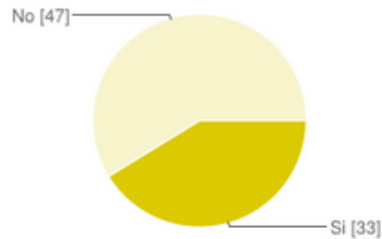
A	12	60%
P	8	40%

Gráfico 84, Pregunta 47 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 75% de los adolescentes no se estresan ante el éxito o fracaso profesional, mientras que el 25% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 55% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el 25% como poco, el 15% como muchísimo y el 5% como nada. Por ultimo al 60% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 40% les ha dejado de afectar.

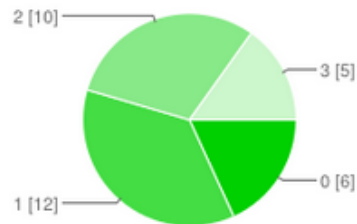
Pregunta 48:

48. Desorden en casa, despacho



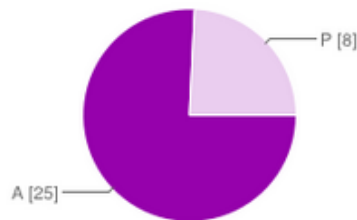
Si	33	41%
No	47	59%

Intensidad pregunta 48



0	6	18%
1	12	36%
2	10	30%
3	5	15%

Tiempo pregunta 48



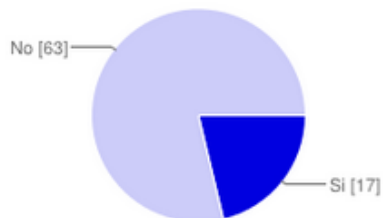
A	25	76%
P	8	24%

Gráfico 85, Pregunta 48 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 59% de los adolescentes no se estresan ante el desorden en casa, despacho, mientras que el 41% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 36% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 30% como mucho, el 18% como nada y el 15% como muchísimo. Por ultimo al 76% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 24% les ha dejado de afectar.

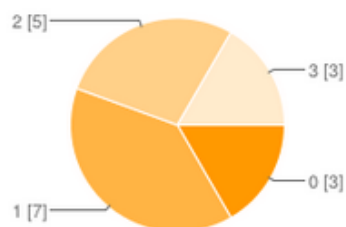
Pregunta 49:

49. Reformas en casa



Si	17	21%
No	63	79%

Intensidad pregunta 49



0	3	17%
1	7	39%
2	5	28%
3	3	17%

Tiempo pregunta 49



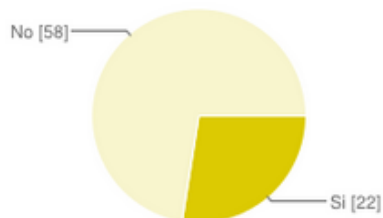
A	12	67%
P	6	33%

Gráfico 86, Pregunta 49 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 79% de los adolescentes no se estresan ante las reformas en casa, mientras que el 21% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 39% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 28% como mucho, el 17% como nada y el otro 17% como muchísimo. Por ultimo al 67% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 33% les ha dejado de afectar.

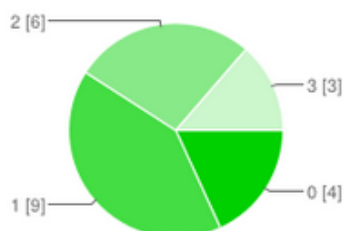
Pregunta 50:

50. Dificultades en el lugar donde vivo



Si	22	28%
No	58	73%

Intensidad pregunta 50



0	4	18%
1	9	41%
2	6	27%
3	3	14%

Tiempo pregunta 50



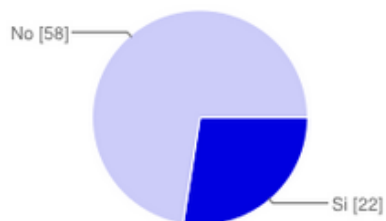
A	14	64%
P	8	36%

Gráfico 87, Pregunta 50 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 73% de los adolescentes no se estresan ante las dificultades en el lugar donde vivo, mientras que el 28% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 41% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 27% como mucho, el 18% como nada y el 14% como muchísimo. Por ultimo al 64% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 36% les ha dejado de afectar.

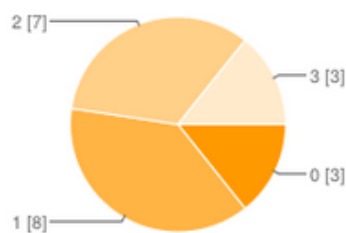
Pregunta 51:

51. Preparación de vacaciones



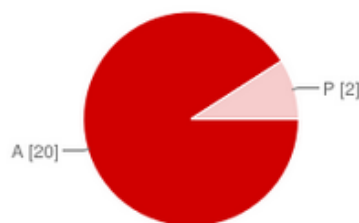
Si	22	28%
No	58	73%

Intensidad pregunta 51



0	3	14%
1	8	38%
2	7	33%
3	3	14%

Tiempo pregunta 51



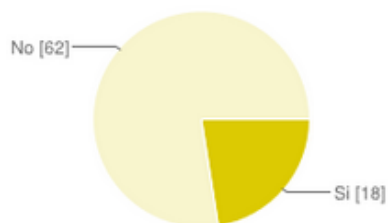
A	20	91%
P	2	9%

Gráfico 88, Pregunta 51 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 73% de los adolescentes no se estresan ante la preparación de vacaciones, mientras que el 28% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 38% califica el grado de influencia de este hecho como poco, el 33% como mucho, el 14% como nada y el otro 14% como muchísimo. Por ultimo al 91% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 9% les ha dejado de afectar.

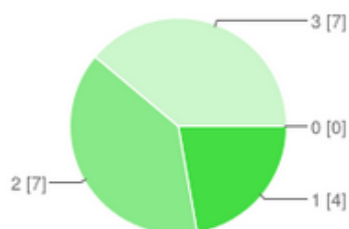
Pregunta 52:

52. Etapa de vacaciones e incorporación al trabajo



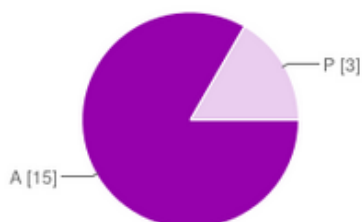
Si	18	23%
No	62	78%

Intensidad pregunta 52



0	0	0%
1	4	22%
2	7	39%
3	7	39%

Tiempo pregunta 52



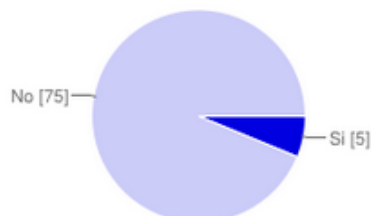
A	15	83%
P	3	17%

Gráfico 89, Pregunta 52 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 78% de los adolescentes no se estresan ante la etapa de vacaciones e incorporación al trabajo, mientras que el 23% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 39% califica el grado de influencia de este hecho como mucho, el otro 39% como muchísimo y el 22% como poco. Por ultimo al 83% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 17% les ha dejado de afectar.

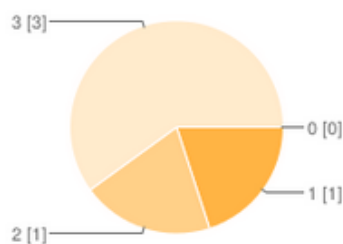
Pregunta 53:

53. Servicio militar



Si	5	6%
No	75	94%

Intensidad pregunta 53



0	0	0%
1	1	20%
2	1	20%
3	3	60%

Tiempo pregunta 53



A	4	80%
P	1	20%

Gráfico 90, Pregunta 53 – EAE, JARRÍN, 2013

Se analiza que el 94% de los adolescentes no se estresan ante el servicio militar, mientras que el 6% si lo hacen. Del total de adolescentes que producen estrés el 60% califica el grado de influencia de este hecho como muchísimo, el 20% como poco y el otro 20% como mucho. Por ultimo al 80% de los adolescentes con estrés les está afectando en la actualidad y al 20% les ha dejado de afectar.

5.3 Descripción de la correlación entre las variables

Para poder realizar la correlación de las variables se tomó en cuenta la pregunta número uno del cuestionario de conflictos: “**Consideras que las agresiones y conflictos en tu Colegio son problema...**”, en esta pregunta el adolescente podía escoger la respuesta entre cinco opciones como: muy frecuentes, bastante frecuentes, relativamente frecuentes, poco frecuentes y nada frecuentes. Las posibles respuestas se dividían en cinco categorías, sin embargo en el test EAE las categorías de respuesta en torno al estrés eran tan solo tres. Esto dificultaría el análisis, por tanto era necesario que las cinco categorías de conflictos se agrupen en tres grupos para que exista similitud en las unidades de análisis. Quedando de la siguiente manera:

Tabla 3, Grupos de respuestas, JARRÍN, 2013

Muy frecuentes	ALTO
Bastante frecuentes	
Relativamente frecuentes	MEDIO
Poco frecuentes	BAJO
Nada frecuentes	

A continuación se presenta un gráfico realizado con los datos de la tabla 3:

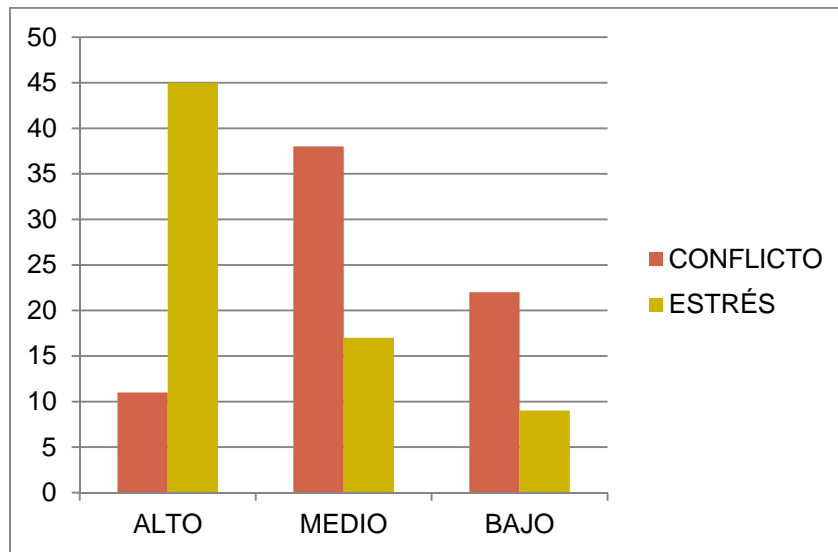


Gráfico 91, Respuestas de niveles, JARRÍN, 2013

El siguiente paso que se realizó es la búsqueda de todas relaciones posibles entre el estrés y conflicto, tomando en cuenta el nivel de cada uno. Se trabajó con los siguientes datos para obtener resultados como: verdadero cuando si existe un tipo de relación y falso cuando no existe ningún tipo de relación.

EA vs. CA = Estrés alto versus Conflicto alto

EM vs. CM = Estrés medio versus Conflicto medio

EB vs. CB = Estrés bajo versus Conflicto bajo

EA vs. CM = Estrés alto versus Conflicto medio

EA vs. CB = Estrés alto versus Conflicto bajo

EM vs. CA = Estrés medio versus Conflicto alto

EM vs. CB = Estrés medio versus Conflicto bajo

EB vs. CM = Estrés medio versus Conflicto medio

EB vs. CA = Estrés bajo versus Conflicto alto

Con cada relación entre las unidades de análisis se buscó obtener que cumpla con los distintos condicionamientos, para esto se propuso un análisis tautológico entre las variables, como se muestra a continuación:

Tabla 4, Relaciones entre estrés y conflicto, JARRÍN, 2013

EAvsCA	EMvsCM	EBvsCB	EAvsCM	EAvsCB	EMvsCA	EMvsCB	EBvsCM	EBvsCA
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO
VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO
VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO
VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO

FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO
FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO
FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO

Posterior al análisis de datos se diseñó los siguientes gráficos explicativos:

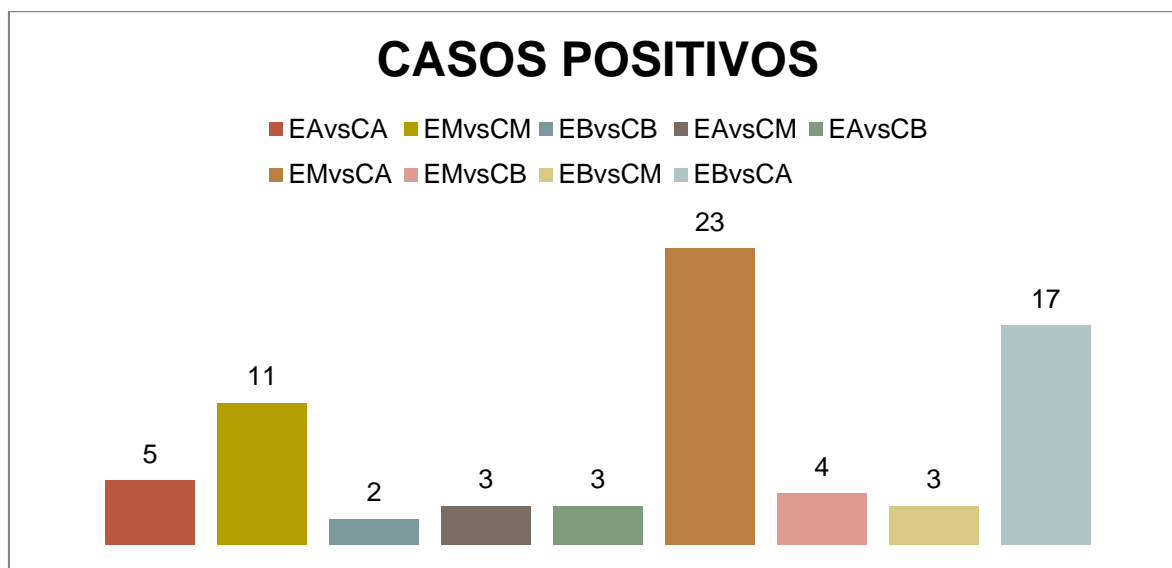


Gráfico 92, Casos positivos, JARRÍN, 2013

Dentro de los casos con una relación positiva, el más representativo es: cuando el estrés es medio, el conflicto tiende hacer alto. Existen otras dos relaciones que llaman la atención que son: estrés bajo – conflicto alto y estrés medio – conflicto medio. A partir de este análisis se concluye que cuando el estrés es alto, los conflictos disminuyen, mientras que cuando el estrés es bajo, los conflictos aumentan en el grupo de estudio.

Con todos los datos obtenidos en el análisis anterior obtuvimos un gráfico de barras que explica claramente la relación existente entre las variables:

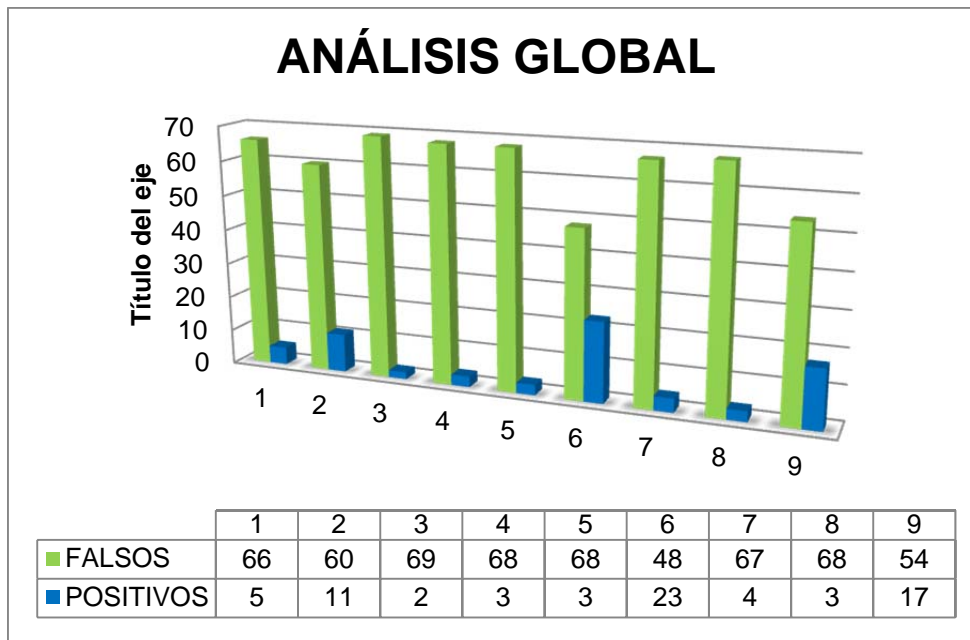


Gráfico 93, Falsos y positivos, JARRÍN, 2013

Se observa claramente que la relación es más efectiva cuando el estrés se encuentra en un nivel medio, el conflicto tiende a tener un nivel alto, respecto de las otras posibilidades de relación. Así también existe una relación cuando el estrés tiene un nivel bajo, el conflicto se incrementa.

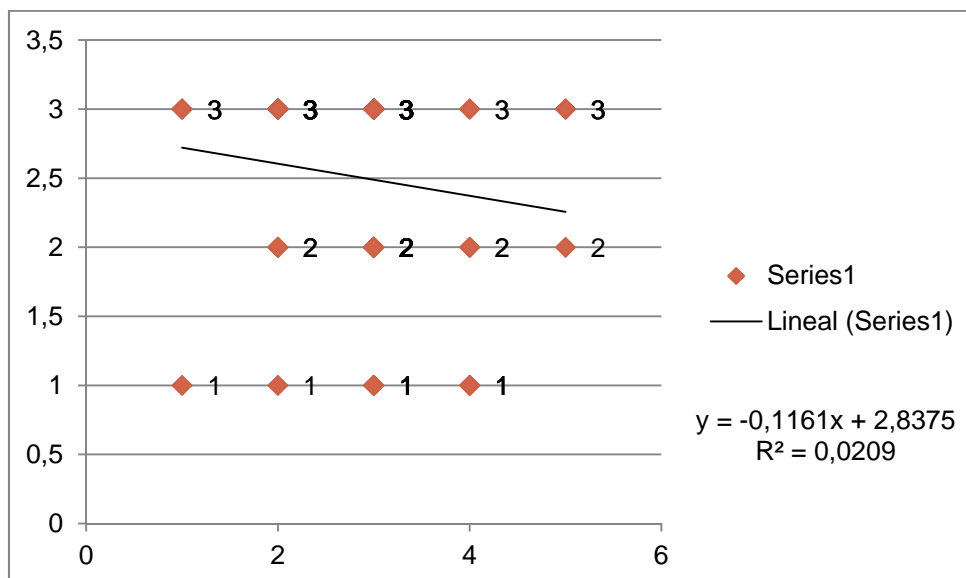


Gráfico 94, Diagrama de dispersión, JARRÍN, 2013

En el diagrama de dispersión se observa que no existe ningún tipo de correlación entre las variables que están presentes en esta investigación, ya que los puntos de datos son aleatorios. De la misma manera la fuerza de la correlación se midió a través del coeficiente de regresión, el cual indica que el grado de seguridad de que esta correlación teórica es inválida.

Luego del análisis de datos respectivo se encontró que la hipótesis resultó nula, es decir el estrés generado en los períodos de exámenes no aumenta los conflictos entre adolescentes. Aunque el resultado podrían parecer extraño a simple vista se podría considerar los siguientes puntos: si se reflexiona que el estrés puede ser entendido como positivo o negativo (eustrés o disestrés). El tipo de estrés que los adolescentes manifiestan en la época de exámenes tiene un carácter positivo ya que centra la atención del adolescente en el conflicto principal del momento “exámenes” dejando de lado las relaciones interpersonales en el aula, por ende los conflictos que son de carácter social disminuyen; mientras que en el análisis inverso cuando los exámenes no generan estrés, los conflictos interpersonales aumentan.

A partir de que la hipótesis resultó nula, el análisis del resto de datos proporcionados por el cuestionario de conflictos es innecesario, puesto que los datos de dicho cuestionario hacen referencia a una categorización por tipo de conflicto, intensidad de conflicto y protagonistas de conflictos, información que hubiese sido efectiva si el resultado de la hipótesis era positivo.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Los avances en nuestra cultura han producido un cambio en la forma de percibir los conflictos, al considerar que por sí mismos no son ni positivos ni negativos como Mazzarella indica y que, en la medida en que cada uno resuelva satisfactoriamente son útiles para aprender y mejorar como seres humanos.

El estrés es el resultado de la adaptación del cuerpo y de la mente al cambio que exige, ya sea un esfuerzo físico, psicológico y/o emocional. Las situaciones positivas nos pueden generar un cierto grado estrés que nos ayuda para mantenerse en armonía.

Para los alumnos del grupo de estudio, el conflicto más frecuente es que los compañeros impiden desarrollar la clase al profesor y las malas maneras y faltas de respeto de los alumnos hacia los profesores. En el Colegio se procura resolver los conflictos, sin embargo la visión de la mayoría de los adolescentes es que se resuelve sermoneando, dialogando y llegando a acuerdos entre los alumnos.

En los resultados globales acerca del conflicto se pudo determinar que existe acoso escolar dentro del aula, con acciones claras como el no dejar participar en clase, insultos, poner sobrenombres, hablar mal y amenazar o meter miedo, sin embargo esto no está asociado al estrés según la investigación desarrollada.

En la Escala General de Estrés se pudo apreciar que algunos adolescentes ya se han desempeñado en el medio laboral y a la mayoría de ellos les ha generado estrés pasar por dicha situación.

Los problemas económicos de la familia generan un alto grado de estrés en los adolescentes, influyendo en su vida actual.

La presión social en los adolescentes produce un alto grado de estrés en ellos, ya sea por falta de apoyo o traición de las amistades, las relaciones amorosas y la vergüenza de hablar en público.

La dinámica familiar actual como por ejemplo las familias disfuncionales, influyen en el estado emocional del adolescente, provocando un alto grado de estrés.

La obligación profesional del Psicólogo nos compromete a la prevención de casos de acoso escolar y si hubiera la presencia de alguno, nos exige estar preparados para otorgar el soporte que requieran tanto el adolescente como en su entorno.

Al final de la investigación se puede concluir que la correlación de las variables fue nula, que no existe relación directa entre el nivel de estrés y conflicto, ni viceversa.

6.2 Recomendaciones

Se recomienda brindar la información necesaria acerca de los conflictos escolares a los adolescentes para la prevención del maltrato escolar.

Los padres deberían prestar mayor atención a las situaciones conflictivas que los adolescentes atraviesan en el ámbito escolar, para que puedan guiarlos a la resolución de los conflictos.

Los Colegios deberían impartir con frecuencia charlas y talleres para alumnos y maestros acerca del estrés y de los conflictos escolares, para que toda la comunidad educativa se mantenga actualizada en los temas.

Se debería realizar campañas de información sobre el estrés para que exista un mejor manejo del mismo, para evitar que influya negativamente en la vida de los alumnos.

Por último este tema fue muy interesante, los conocimientos nuevos que adquirido acerca del estrés realmente los aplicare a mi vida diaria. También he aprendido como evitar el estrés y lo que es más importante ayudar a las personas que más lo necesiten.

BIBLIOGRAFÍA

Libros:

- ARAUJO DE VANEGAS, Y OTROS, Adolescencia, Bogotá, 2000.
- BELTRÁN, J. (2002) Las claves psicológicas de la convivencia escolar. Ponencia. Seminario Convivencia en los centros escolares como factor de calidad, Madrid.
- GHILSON, A. (1998) Pedagogía del conflicto. Pistas para deconstruir mitos y desarrollar propuestas de convivencia escolar. Ceep – Medellín.
- IBARRA, L. (en edición) Educar en la Escuela, educar en la familia, ¿realidad o utopía?. Ed. Félix Varela, Ciudad de la Habana.
- JOHNSON, D. (1972) Psicología social de la educación, Editorial Kapelusz, Buenos Aires.
- KNOBEL M., El síndrome de la adolescencia normal, "La adolescencia normal", Paidós, Buenos Aires.
- LÓPEZ, José Antonio, Educación de la sexualidad, Ediciones Universidad de Navarra, España, 1994.
- RIVERA, Luis, Los síndromes del estrés, Madrid, 2010.
- TORREGO, Juan Carlos, Mediación de Conflictos en Instituciones Educativas, Madrid, 2000
- TORRES DE MILA, Y OTROS, Adolescencia y sexualidad, Colombia, Planeta, 1996.

Páginas Web:

- ALVAREZ, Juana María, Características del Desarrollo Psicológico en Adolescentes, http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_28/JUANA_MARIA_ALVAREZ_JIMENEZ_01.pdf, Acceso: 13-10-201

- ARRUFAT, Yolanda, El Conflicto en el Entorno Escolar, <http://www.eduinnova.es/feb2010/CONFLICTOENTORNOESCOLAR.pdf>, Acceso: 25-11-2013
- BLOG DE PSICOLOGÍA, Frases, <http://psikostima.blogspot.com/p/frases.html>, Acceso: 01-04-2014
- CANO Antonio, La naturaleza del estrés, http://pendientedemigracion.ucm.es/info/seas/estres_lab/el_estres.htm, Acceso: 03-03-2013
- CARRERA, Psicología General y Evolutiva del Ser Humano, http://www.sisman.utm.edu.ec/libros/FACULTAD%20DE%20FILOSOF%3%8DA%20LETRAS%20Y%20CIENCIAS%20DE%20LA%20EDUCACI%3%93N/CARRERA%20DE%20PSICOLOG%3%8DA%20EDUCATIVA%20Y%20ORIENTACI%3%93N%20VOCACIONAL/psicologia%20general/02.Ps_general_evolutiva.pdf, Acceso: 23-09-2013
- CAYASCA Leydy, Tipos y causas de estrés, <http://www.monografias.com/trabajos73/tipos-causas-estres/tipos-causas-estres2.shtml> , Acceso: 05-03-2012.
- CEPAR, http://www.cepar.org.ec/endemain_04/nuevo05/pdf/texto/14_adolescentes.pdf, Acceso: 18-01-2010
- COCA Mónica, Reflexionemos sobre la actividad educadora desde el conocimiento, http://perio.unlp.edu.ar/question/numeros_anteriores/numero_anterior14/nivel2/articulos/ensayos/coca_1_ensayos_14otono07.htm, Acceso: 01-04-2014
- COLEGIO LEV VYGOTSKY, Sitio Web Colegio Experimental Lev Vygotsky, <http://www.lev.edu.ec/lev/index.php/resena-historica>, Acceso: 16-11-2013
- EL DIARIO.EC, Más de 50% de alumnos de primaria sufre acoso escolar, <http://www.eltiempo.com.ec/noticias-cuenca/82138-ma-s-del-50-de-alumnos-latinoamericanos-de-sexto-de-primaria-sufren-acoso/> Acceso: 27-02-2012.

- ENSECH,
<http://www.ensech.edu.mx/antologias/non/3semes/formacion%20gral/desarrollo/desarrollo.pdf>, Acceso: 13-11-2013
- GIARDINO Rita, Estrés infanto-juvenil, <http://www.monografias.com/trabajos-pdf902/estres-infanto-juvenil/estres-infanto-juvenil.shtml>, Acceso: 27-09-2012.
- HERNANDEZ, Eduardo, Dinámica Familiar, <http://es.scribd.com/doc/22551254/Dinamica-Familiar-Caracteristicas>, Acceso: 18-11-2013
- IBARRA Lourdes, Los conflictos escolares: un problema de todos, http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/conflictos_escolares.shtml, Acceso: 25-04-2013
- IDACHKIN Patricia, Conflictos escolares, <http://www.monografias.com/trabajos47/violencia-escolar/violencia-escolar2.shtml>, Acceso: 25-09-2012.
- IDEA, Convivencia y conflictos en los centros educativos, http://www.ararteko.net/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/1_244_3.pdf, Acceso: 29-09-2012.
- KAPLAN, Ayuda con mi hijo, <http://www.ayudaconmihijo.com/louise-j-kaplan-2/>, Acceso: 01-04-2014
- MAZZARELLA, Mirta, El Conflicto Educativo, http://ipes.anep.edu.uy/documentos/curso_dir_07/modulo4/materiales/conflicto.pdf, Acceso: 28-10-2013
- MORENO Andrés, Violencia Escolar, <http://conflictoescolar.blogspot.com/2012/04/concepto.html>, Acceso: 01-05-2013
- MORGAN, Geraldine, Estrés: Concepto, Causas y Control, <http://www.geraldinemorgan.cl/Articles/Estres/ESTRES.pdf>, Acceso: 10-11-2013

- MUGA Macarena, Comunicación, http://html.rincondelvago.com/comunicacion_psicologia-social.html, Acceso: 02-03-2013
- PANTOJA Antonio, La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención, http://www4.ujaen.es/~apantoja/mis_libros/gestion_confli_05.pdf, Acceso: 01-10-2012
- PELÁEZ Y OTROS, La entrevista, http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista.pdf, Acceso: 07-05-2013
- PRONESA, <http://www.educacion.gov.ec/pages/interna.php?txtCodiInfo=130>, Acceso: 19-01-2010
- TORRE DE BABEL, Conducta, <http://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Conducta.html>, Acceso: 06-05-2013
- UNICEF, Violencia escolar va más allá de las mochilas, <http://www.dnicostarica.org/wordpress/wp-content/uploads/huellas/Escuelas.html>, Acceso: 01-03-2012
- UNIVERSIA PERÚ, Un estudio exploratorio sobre el estrés en adolescentes y niños, <http://noticias.universia.edu.pe/ciencia-ntt/noticia/2007/08/13/743498/estudio-exploratorio-estres-adolescentes-ninos.html>, Acceso: 01-10-2012.
- WIKIPEDIA, Aula, <http://es.wikipedia.org/wiki/Aula>, Acceso: 06-05-2013
- WIKIPEDIA, Comunicación, <http://es.wikipedia.org/wiki/Comunicaci%C3%B3n>, Acceso: 06-05-2013
- WIKIPEDIA, Comportamiento, <http://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento>, Acceso: 06-05-2013
- WIKIPEDIA, Adolescencia, <http://es.wikipedia.org/wiki/Adolescencia>, Acceso 06-05-2013
- WIKIPEDIA, Encuesta, <http://es.wikipedia.org/wiki/Encuesta>, Acceso: 06-05-2013

ANEXOS

Anexo 1

Formato del Cuestionario de Conflictos dentro del Aula para Alumnos

CUESTIONARIO DE CONFLICTOS DENTRO DEL AULA PARA ALUMNOS

1. Consideras que las agresiones y conflictos en tu Colegio son problema...

- Muy frecuentes
- Bastante frecuentes
- Relativamente frecuentes
- Poco frecuentes
- Nada frecuentes

2. Qué tipo de conflictos son los más frecuentes entre los alumnos? (Señala solo dos respuestas)

- No existen conflictos de mayor importancia
- Agresiones físicas: empujar, pegar, etc.
- Agresiones verbales: insultar, amenazar, meterse con alguien, etc.
- Aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc.
- Chantaje
- Destrozos de objetos, materiales, etc
- Otros. Por favor escribe cuáles.....

3. Los conflictos más frecuentes en mi aula son: (Señala solo dos respuestas)

- Malas maneras y faltas de respeto de los alumnos hacia los profesores
- Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos.
- Vandalismo o destrozo de objetos y materiales
- Conflictos entre profesores
- Malas maneras y faltas de respeto de los profesores hacia los alumnos
- Alumnos que impiden que se dé la clase
- Otros. Por favor escribe cuáles.....

4. Desde que empezó el año escolar, algún compañero/a o grupo de compañeros/as se ha metido contigo, se ha reído de ti, te ha agredido o han hablado mal de ti, o sientes que te han maltratado o abusado de ti?

- No, nunca me ha ocurrido
- Una o dos veces
- De vez en cuando
- Con mucha frecuencia
- Me ocurre siempre

5. Si en la pregunta anterior has marcado alguna de las tres últimas opciones, contesta esta pregunta. Si no ha sido así, pasa a la siguiente pregunta.

Cómo te tratan tus compañeros/as desde que empezó el año escolar?

	Nunca me ocurre	A veces me ocurre	A menudo me ocurre	Siempre me ocurre
Me ignoran				
No me dejan participar				
Me insultan				
Me ponen sobrenombres que me ofenden y me ridiculizan				
Hablan mal de mi				
Me esconden las cosas				
Me rompen las cosas				
Me roban las cosas				
Me pegan				
Me amenazan y me meten miedo				
Me obligan hacer cosas que no quiero con amenazas				
Me acosan sexualmente				
Me amenazan con armas (palos, navajas, etc)				

6. Desde que empezó el año escolar, te has metido tú, te has reído de, has agredido o has hablado mal de alguien o sientes que has maltratado o abusado de algún compañero/a?

- No, nunca lo he hecho

- Una o dos veces
- De vez en cuando
- Con mucha frecuencia
- Siempre lo hago

7. Si en la pregunta anterior has marcado alguna de las tres últimas opciones, contesta esta pregunta. Si no ha sido así, pasa a la siguiente pregunta.

Cómo has tratado a tu compañero/a desde que empezó el año escolar?

	Nunca me ocurre	A veces me ocurre	A menudo me ocurre	Siempre me ocurre
Le ignoro				
No le dejo participar				
Le insulto				
Le pongo sobrenombres que le ofenden y le ridiculizan				
Hablo mal de él o ella				
Le escondo las cosas				
Le rompo las cosas				
Le robo las cosas				
Le pego				
Le obligo hacer cosas que no quiere con amenazas				
Le amenazó para meterle miedo				
Le acoso sexualmente				
Le amenazo con armas (palos, navajas, etc)				

8. Cuando tienes un problema personal, crees que puedes contar con alguien del Colegio para que te ayude? (Señala solo dos respuestas)

- Con uno o dos compañeros
- Con un delegado o representante de mi clase
- Con un hermano o amigo mayor
- Con el tutor
- Con otro profesor
- Con un miembro del equipo directivo
- Con un miembro del personal no docente
- Con mi madre o mi padre

- No puedo contar con nadie
- Con otras personas. Por favor, indica quiénes.....

9. Cuando hay conflictos dentro del aula normalmente se resuelven... (Señala solo dos respuestas)

- Dialogando y llegando a acuerdos
- Con castigos o sanciones
- Sermoneando
- Tratando el conflicto entre todos: tutor y alumnos
- Tratando el conflicto en la hora de tutoría
- No dándole importancia y dejándole pasar
- Otras. Por favor, indica cuáles.....

10. Consideras que las relaciones y la comunicación entre alumnos son:

- Muy buenas
- Buenas
- Normales
- Poco satisfactorias
- Malas

11. Consideras que las posibles soluciones a los conflictos dentro del aula serían...(Señala solo dos respuestas)

- Trabajar los temas de conflictos en el aula con todo el Colegio
- Hacer que todos los profesores apliquen por igual las normas
- Favorecer una mayor participación de los alumnos en la resolución de conflictos
- Poner aparte a los alumnos que se portan mal en clase de manera habitual
- Hacer que los profesores apliquen sanciones estrictas
- Favorecer una mayor participación de las familias en la resolución de conflictos
- No hay solución posible para los conflictos en el aula
- Otras. Por favor, indica cuáles.....