



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador | Sede
Ambato

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Tema:

**CIBERACOSO Y MALESTAR PSICOLÓGICO EN ADOLESCENTES
ESCOLARIZADOS DEL CANTÓN SAQUISILÍ**

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Licenciada en
Psicología**

Línea de Investigación:

SALUD INTEGRAL, DETERMINACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

Autor:

Diana Gabriela Paredes Campaña

Director:

Dra. Mg. Ana del Rocío Martínez Yacelga

Ambato – Ecuador

Octubre 2023

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE AMBATO

APROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO

Tema:

CIBERACOSO Y MALESTAR PSICOLÓGICO EN ADOLESCENTES
ESCOLARIZADOS DEL CANTÓN SAQUISILÍ

Línea de Investigación:

SALUD INTEGRAL, DETERMINACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO.

Autor:

Diana Gabriela Paredes Campaña

Ana del Rocío Martínez Yacelga, Dra. Mg.

CALIFICADOR

f 


Mario Santiago Poveda Ríos, Ps. Cl. Mg.

CALIFICADOR

f 

Cristina Alexandra Torres Salazar Ps. Mg.

CALIFICADOR

f 



Varna Hernández Junco, PhD.

DIRECTORA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

f 

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr.

SECRETARIO GENERAL PUCESA

f   Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
**SECRETARIA GENERAL
PROCURADURIA**

Ambato – Ecuador

Octubre 2023

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo: **DIANA GABRIELA PAREDES CAMPAÑA**, con cédula de ciudadanía **0504706136**, autor del trabajo investigativo de graduación titulado: "CIBERACOSO Y MALESTAR PSICOLÓGICO EN ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS DEL CANTÓN SAQUISILÍ", previa a la obtención del título profesional de **LICENCIADA EN PSICÓLOGA**, en la escuela de **PSICOLOGÍA**,

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Ambato, octubre 2023



Diana Gabriela Paredes Campaña

CC. 050470613-6

DEDICATORIA

Ojalá nunca se apague la luz que tienen tus ojos, que nunca te falte nada porque tú te mereces todo, tú eres la culpable que yo exista en este mundo loco, la única persona que en esta vida nunca me ha dejado sola.

Este largo caminar y esta tesis se la dedico con mucho amor, esfuerzo y sacrificio a la persona que me ha dado estas tres palabras sin esperar recibir nada a cambio, a la mujer más valiosa y luchadora que conozco, aquella persona que nunca se detuvo y saco adelante a sus 5 hijos demostrándome que el amor siempre te da lo bonito de la vida. Cuando era niña te decía mami y hoy te lo digo porque sé que siempre seré su pequeña, Te amo infinitamente Fabiola Campaña.

A mis hermanos Alexandra, Thalía, Edison y Daniela que nunca dejaron de creer en mí, a lo largo de mi vida he tenido momentos difíciles, pero he sido bendecida porque jamás he estado sola los quiero mucho.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi madre que me apoyo siempre en el ámbito económico, emocional sin dudar ni una sola vez en darme la mejor educación.

A mi tutora Anita Martínez que siempre sustento mis dudas, fue paciente y siempre me recibió en cada una de las tutorías con una gran sonrisa.

Y como no mencionar al profesor que despertó en mi la curiosidad sobre la investigación y que cada martes y viernes nos recibía con la mejor actitud, con su alegría y siempre alentándonos a seguir adelante con esta tesis gracias Mg. Rodrigo Moreta.

RESUMEN

El ciberacoso se identifica como una conducta perjudicial y violenta realizada a través de medios digitales principal pero no únicamente en adolescentes. Esta conducta implica insultar, amenazar, manipular y psicológicamente agredir a la víctima. En el caso del acosador, el distanciamiento del individuo puede aumentar el nivel de insensibilidad, violencia y crueldad. Esta situación impacta negativamente en el desarrollo saludable y equilibrado de los adolescentes. Por tanto, la presente investigación tiene como objetivo general, relacionar el ciberacoso con el malestar psicológico en los adolescentes de Bachillerato del cantón Saquisilí. La metodología se fundamenta en el paradigma postpositivista, de corte transversal, diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, alcance correlacional y descriptivo. La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de técnicas psicométricas y tres test: Escala de malestar psicológico Kessler 10, Cuestionario de Cyberbullying con su complemento de victimización y Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J); además, se utilizó una encuesta para obtener datos sociodemográficos. La muestra se conformó por 400 estudiantes de Bachillerato General Unificado de las instituciones educativas fiscales y privadas del catón Saquisilí. Los resultados principales indican la existencia de una relación leve entre las variables estudiadas. Estos hallazgos contribuyen al estado actual del conocimiento y plantean nuevas preguntas de investigación, así como posibles propuestas de intervención en el futuro.

Palabras clave: Ciberacoso, malestar psicológico, adolescentes

ABSTRACT

Cyberbullying is identified as harmful and violent conduct that is carried out through digital media affecting to adolescents regularly. This behavior involves insulting, threatening, manipulating, and affecting psychologically to the victim. In the case of the harasser, the distance can increase the level of insensitivity, violence, and cruelty. This situation impacts on the health and balanced development of the adolescents. Therefore, the present research aims to establish a general relationship between cyberbullying and psychological distress in high school students in the Saquisilí canton. The methodology is based on the post-positivist paradigm, with a cross-sectional, non-experimental design, a quantitative approach, correlational and descriptive scope. Data collection was carried out through the application of psychometric techniques and three tests: the Kessler 10 Psychological Distress Scale, the Cyberbullying Questionnaire with its victimization complement, and the Psychological Well-being Scale for Adolescents (BIEPS - J). In addition, a survey was used to collect sociodemographic data. The sample was based on 400 high school students from public and private educational institutions located in the Saquisilí canton. The main results indicate the existence of a mild relationship between the variables. These findings contribute to the current state of knowledge and raise new research questions as well as possible intervention proposals in the future.

Keywords: Cyberbullying, psychological distress, adolescents.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA	9
1.1. Ciberacoso	9
1.2. Malestar psicológico.....	23
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO	29
2.1. Tipo de investigación.....	29
2.2. Población y muestra de estudio	31
2.3. Técnica e instrumentos.....	37
2.4. Procedimiento metodológico	41
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS	42
3.1. Análisis descriptivo de la Escala de malestar psicológico Kessler 10	42
3.2. Análisis estadístico categórico del Ciberbullying factor victimización	44
3.3. Análisis estadístico categórico de Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J).....	47
3.4. Análisis correlacional del ciberacoso y malestar psicológico de los instrumentos	50
CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIONES	55
BIBLIOGRAFÍA	56
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variables sociodemográficas.....	33
Tabla 2. Variables educativas e institucionales	34
Tabla 3. Variables familiares	35
Tabla 4. Internet y redes sociales.....	36
Tabla 5. Valores de fiabilidad	38
Tabla 6. Valores de fiabilidad	39
Tabla 7. Valores de fiabilidad	40
Tabla 8. Análisis estadístico categórico de la Escala de malestar psicológico Kessler 10	42
Tabla 9. Análisis estadístico descriptivo de la Escala de malestar psicológico Kessler 10	43
Tabla 10. Estadísticos descriptivos de la Escala de malestar psicológico Kessler 10 por preguntas	44
Tabla 11. Análisis estadístico categórico del Ciberbullying factor victimización	45
Tabla 12. Estadísticos descriptivos de del Cuestionario de Ciberbullying con su complemento de victimización.....	45
Tabla 13. Estadísticos descriptivos de resultados categóricos de la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J).....	47
Tabla 14. Estadísticos Descriptivos Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J).....	48
Tabla 15. Correlación del ciberacoso y malestar psicológico entre instrumentos	51

INTRODUCCIÓN

El acoso efectuado por medios tecnológicos afecta la esfera emocional de quien se vuelve víctima de este acto. Toda clase de comportamientos violentos o comentarios ofensivos repercuten de manera negativa en el bienestar psicológico de los adolescentes. El ciberacoso engloba conductas hostiles y perjudiciales que se dan de manera repetitiva de un individuo o grupo hacia otros con el fin de causar daño (Ortega, Calmaestra & Mora, 2008), de esta manera se quebranta los derechos de privacidad de los jóvenes. Por ello, el propósito de esta investigación es analizar en detalle estas dos variables y determinar el nivel de correlación entre el ciberacoso y el malestar psicológico en adolescentes de bachillerato del cantón Saquisilí, respaldado tanto teórica como prácticamente.

La línea de investigación empleada es: Salud integral, determinación social y desarrollo humano. Para la contextualización de esta temática se ha tomado como referencia, estudios realizados a nivel nacional e internacional, cuyos aportes más significativos se describen a continuación.

En lo referente al ciberacoso, Sánchez et al. (2016) en un estudio realizado en Valencia señala que, constituye un fenómeno que se caracteriza por el acceso permanente del acosador a la víctima y la rápida difusión de contenidos vejatorios, dañinos o amenazantes que alcanzan grandes audiencias en la red. Esta falta de limitaciones de espacio donde se encuentra la víctima constantemente sin la necesidad de tenerla de frente en el ciberacoso permite que se pueda ejercer en cualquier momento, al invadir la privacidad del propio domicilio de la víctima. Además, la naturaleza virtual del ciberacoso puede hacer que el agresor se sienta menos culpable de sus acciones, la invisibilidad en línea protege a estos individuos.

El estudio realizado por Villareal, Sánchez, Veiga y Del Moral (2011) tuvo como objetivo es analizar el grado de prevalencia del ciberacoso en adolescentes de secundaria en la ciudad de Nuevo León – México, los participantes fueron 8,778

adolescentes, de 11 a 16 años. El resultado demostró que, 40.9% de los estudiantes no han utilizado las redes sociales para efectuar o fomentar violencia, pero el 49.6% arrojó que han incurrido en ciberacoso, además se constató que en colegios del sector urbano existe más casos de esta índole, el sexo masculino es predominante como parte acosadora.

En concordancia a lo expuesto anteriormente, la investigación realizada en Murcia por González y Prendes (2020), empleo una muestra seleccionada de manera aleatoria con un total de 950 adolescentes, edades entre 11 a 18 años, los resultados arrojaron que el 62.3% ha observado al menos uno de los actos que fueron evaluados, además con una prevalencia mayoritaria de mujeres. De esta manera se demuestra que la mayoría de la población estudiada ha presenciado actitudes de esta índole y al ser conscientes de lo perjudicial para el buen vivir de la víctima. Los mismos autores mencionan que esta problemática no existe solo en victimarios o víctimas, sin embargo, se ha minimizado la participación de los espectadores, los que, juegan un papel fundamental.

Asimismo, en el estudio de Barón y Carrascosa (2018) se examinó las consecuencias del ciberbullying en adolescentes españoles en función de su duración. Se encontró que aquellos que fueron víctimas de ciberbullying durante 3 a 6 meses experimentaron más victimización y malestar psicológico. Por otro lado, aquellos que sufrieron ciberbullying durante 1 año o más percibieron menos apoyo emocional y se sintieron más solos. Estos resultados destacan la necesidad de brindar apoyo a las víctimas de ciberbullying y señalan la importancia del apoyo emocional y social en la prevención y tratamiento de este problema.

Además, la investigación de Domínguez, Vargas, Castro, Medina, Huerta (2019) tuvo el propósito de analizar cómo el ciberacoso afecta el malestar psicológico y la ideación suicida según el sexo en adolescentes mexicanos de secundaria. Se contó con la participación de 1676 adolescentes, de los cuales el 53.9% fueron mujeres y el 46.1% hombres, con edades comprendidas entre 12 y 17 años (media = 13.65, desviación

estándar = 1.14), seleccionados mediante muestreo estratificado por conglomerados. El 90.74% de los adolescentes no participaba en el ciberacoso, mientras que el 9.26% sí lo hacía. Se encontró que tanto mujeres como hombres experimentaban una mayor prevalencia de malestar psicológico e ideación suicida cuando estaban involucrados en conductas de acoso cibernético. No obstante, el grupo femenino mostró puntuaciones más elevadas tanto en ambos casos. Se analizan y concluyen las diferencias significativas según el sexo y el grado de participación en el ciberacoso en relación con la ideación suicida y el malestar psicológico.

En Ecuador, Moreta, Poveda y Ramos (2018) desarrollaron un estudio con el objetivo de determinar la presencia de *cyberbullying* en adolescentes. En el cual participaron 432 jóvenes escolarizados de 13 a 22 años. Se utilizó el Cuestionario de *Cyberbullying* y su complemento de victimización. Esta investigación arrojó como resultado que, el 56.9% de los estudiantes, presentan perpetración leve, mientras que, el 42.8% victimización. Además, los indicadores que demostraron mayor prevalencia en estos estudios fueron robo de identidad, intercambio de mensajes humillantes o insultos y la exclusión de grupo. Es importante mencionar que no se encontró diferencia entre el sexo masculino o femenino y que la mayor incidencia de conductas perpetradoras se encuentra en instituciones educativas privadas.

Por consiguiente, en las investigaciones expuestas se encuentra que, el acoso cibernético es una problemática que, con el pasar de los años se ha incrementado, debido a que, hoy en día la mayoría de las personas usan distintos espacios virtuales para la comunicación y esto los hace más propenso a ser víctimas de estos. De forma que, el aumento de esta práctica puede contribuir al malestar psicológico que está estrechamente relacionado con eventos, circunstancias o sucesos negativos en la vida diaria (Morales, Pimentel, Sánchez, Henales, 2008).

En un estudio realizado por Villareal, Sánchez y Musitu en 2018, se examinó la relación entre el malestar psicológico y la autoestima social en diferentes contextos, como la escuela, la comunidad, la familia y la violencia escolar. La muestra estaba constituida

por 1285 estudiantes de educación secundaria y preparatoria entre 12 a 18 años de edad, residentes en la ciudad de México, . Se utilizaron varios instrumentos de medición, la Escala de Evaluación Familiar (APGAR); la Escala de Comunicación Padres-Hijos (PACS); la Escala de Ajuste Escolar (EBAE-10); la Escala de Estrés Percibido (PSS); la Escala de Conducta Violenta; la Escala de Apoyo Social Comunitario y un Cuestionario de Evaluación de la Autoestima en Adolescentes. Para analizar las relaciones entre estos contextos, se empleó el modelo de ecuaciones estructurales al utilizar el programa EQS.

Los resultados del estudio revelaron que el contexto familiar se relacionaba directamente con la variable de violencia escolar. Por otro lado, el contexto escolar y comunitario se relacionaban indirectamente con la violencia escolar. Esto implica que el entorno familiar tiene una influencia directa en la manifestación de la violencia escolar, mientras que el entorno escolar y comunitario tienen una influencia indirecta en esta variable.

Por su parte, Domínguez, Esperanza, Castro, Medina, y Huerta (2019) llevaron a cabo un estudio en Jalisco, México, que tuvo como objetivo principal analizar la influencia del ciberacoso en el malestar psicológico y la ideación suicida. La muestra fue de 1676 adolescentes entre los 12 y 17 años. Los resultados de esta investigación revelaron que tanto hombres como mujeres experimentan malestar psicológico e ideación suicida cuando son víctimas de ciberacoso. Sin embargo, se observó mayor prevalencia en el sexo femenino en comparación con el sexo masculino.

En Ecuador Ramírez (2022) efectuó un estudio sobre *ciberbullying* y malestar psicológico en estudiantes universitarios, para lo cual utilizó como instrumentos la Escala de malestar psicológico de Kessler y Escala de *ciberbullying*, la muestra fue de 279 casos con edades que oscilan entre 18 a 28 años, pertenecientes a una institución privada de tercer nivel en Ambato, con una fiabilidad del 95%, en donde los resultados arrojaron que si existe relación entre estas dos variables.

La Organización de las Naciones Unidas (2023) informa que, con respecto al estudio del ciberacoso y el malestar psicológico en adolescentes, en algún momento de sus vidas, aproximadamente el 70% de los jóvenes han sido víctimas de abusos en línea. Además, se destaca que el ciberacoso tiende a afectar de manera desproporcionada a personas que tienen que poseen factores de protección como raza, religión, sexualidad, identidad de género y discapacidad. Esta problemática ha ido en aumento con el paso del tiempo. Aunque los adolescentes solían considerar su hogar como un lugar seguro, el avance de la tecnología ha permitido que el hostigamiento cibernético llegue a cualquier parte del mundo, al generar una experiencia de acoso frecuente y repetitiva.

El ciberacoso tiene un impacto significativo en la calidad de vida y la integridad de los adolescentes, poniéndose en riesgo tanto su salud mental como física. Según Recalde (2021), en Ecuador se reportaron 118 denuncias por violación de intimidad en un 18% y 2008 denuncias relacionadas con pornografía adolescente, lo cual representó un aumento del 32% en el año 2020. Además, se proyecta que estas cifras aumentarán en un 70% para el año 2025. Este crecimiento alarmante de la problemática del ciberacoso conlleva graves consecuencias, como depresión, ansiedad, bajo rendimiento académico e incluso en casos crónicos conducta suicida

Bajo este escenario, el ciberacoso constituye una problemática latente en la sociedad, debido a que, en la actualidad las redes sociales son ampliamente concurridas por las personas independientemente de la edad. Por lo que, de manera preliminar se observa que, un grupo de adolescentes tiende a permanecer una gran parte del tiempo conectados en los espacios virtuales por medio del internet, expuestos a todo tipo de información, ya sea carácter educativo, recreativo y social, así como páginas de contenido peligroso e inapropiado, que atentan contra la seguridad e integridad de estos (Astorga-Aguilar & Schmidt-Fonseca, 2019). Cabe indicar que, las redes sociales permiten el encuentro con otras personas, quienes pueden ser conocidas o desconocidas, puesto que, facilita la posibilidad de crear perfiles ficticios.

En este contexto los adolescentes son susceptibles de mantener relaciones y contacto con personas que pueden afectar su estabilidad psicológica, se encuentran en una etapa del desarrollo, en donde, son sensibles a recibir críticas, comentarios negativos, presiones, amenazas de diferente índole e incluso sexual (Vergara, 2020). Aspectos que, se estiman tienen relación con el ciberacoso, el cual tiende a incrementarse, cada vez que, las personas permanecen activas en sus perfiles, creándose un ambiente favorable para el acosador; quien cuenta con las herramientas para mantenerse en contacto con las víctimas.

Esto trae como consecuencia un estado de malestar psicológico caracterizado por el nerviosismo, estrés, baja autoestima, percepciones negativas de sí mismo y de su entorno (Albán, 2018); acompañado de síntomas depresivos, ansiosos, alteraciones en el desarrollo y en la conformación de la personalidad; en algunos casos pueden desencadenar en cuadros psicopatológicos, como: suicidio, consumo de sustancias, incremento de violencia y otros riesgos psicosociales. Por tanto, en el presente estudio se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Qué relación existe entre el ciberacoso y malestar psicológico en adolescentes de Bachillerato del cantón Saquisilí? La hipótesis alternativa es: existe relación entre el ciberacoso y malestar psicológico en adolescentes de Bachillerato del cantón Saquisilí y la hipótesis nula: no existe entre el ciberacoso y malestar psicológico en adolescentes de Bachillerato del cantón Saquisilí.

Objetivo General

Relacionar el ciberacoso y malestar psicológico en los adolescentes de bachillerato del cantón Saquisilí.

Objetivos Específicos

- Fundamentar teórica y metodológicamente el ciberacoso y malestar psicológico en los adolescentes.

- Evaluar el ciberacoso y malestar psicológico en adolescentes de bachillerato del cantón Saquisilí.
- Realizar un análisis estadístico correlacional entre el ciberacoso y malestar psicológico en adolescentes de bachillerato del cantón Saquisilí.

La metodología se fundamenta en el paradigma postpositivista, diseño no experimental, de corte transversal, con un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y correlacional, con el objetivo de estudiar la relación entre el ciberacoso y el malestar psicológico en estudiantes de bachillerato del cantón Saquisilí. La población objetivo está compuesta por estudiantes de primero a tercer año de bachillerato de cuatro colegios: Unidad Educativa "Gral. De Policía Jorge Poveda", Unidad Educativa Nuestra Señora de Pompeya, Unidad Educativa Saquisilí y Unidad Educativa Mariscal Sucre, instituciones tanto públicas como privadas. La muestra participante está comprendida por un total de 400 estudiantes, entre 15 y 18 años de edad.

Para recopilar los datos, se utilizó una ficha de datos sociodemográficas, la Escala de Malestar Psicológico de Kessler, el Cuestionario de Ciberacoso (CBQ) y su complemento (CBQ-V). La aplicación de los instrumentos se llevó a cabo en las instalaciones de las instituciones, bajo la supervisión de los docentes y la investigadora a cargo del estudio.

En la actualidad, el ciberacoso es una problemática que ha ido incrementándose de manera significativa en nuestra sociedad, esto afecta a la mayoría de las personas que hacen uso de medios virtuales, por lo que, es necesario realizar investigaciones que logren identificar las consecuencias que genera este tipo de acoso en adolescentes, están expuestos a diferentes tipos de insultos, amenazas, humillaciones y comentarios ofensivos que logran inestabilizar de manera emocional a la víctima.

Esta investigación es relevante de realizar, porque busca encontrar la relación de estas dos variables, con el fin de obtener resultados confiables los cuales creen un

precedente para futuras investigaciones. Además, mediante la indagación se plasmará conceptos importantes sobre el tema para conocer a profundidad sobre el ciberacoso y malestar psicológico. Mientras más información exista sobre esta problemática actual se pueden crear herramientas necesarias para prevenir el ciberacoso. Además, los resultados obtenidos contribuirán a una mejor comprensión de esta problemática y podrán utilizarse para implementar estrategias de prevención y apoyo psicológico adecuadas en el ámbito educativo.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA

1.1. Ciberacoso

Conceptualización

El ciberacoso es una problemática actualmente muy presente en la sociedad, debido al uso frecuente de espacios virtuales. Domínguez, et al. (2019) afirma que es una forma de agresión que involucra comportamientos repetitivos con el propósito de ridiculizar, menospreciar y acosar a personas más vulnerables a través de la intimidación en línea. Este tipo de acoso afecta a personas de todas las edades y, en su mayoría, se lleva a cabo de manera anónima, lo que aumenta el grado de violencia por parte del agresor, la víctima tiene menos herramientas y oportunidades para defenderse. Anteriormente, esto se realizaba principalmente a través de correo electrónico o mensajes de texto, pero ahora se lleva a cabo en gran medida a través de las redes sociales.

Para Guevara, Sthioul, Rivera, & Barrientos (2018) el ciberacoso se realiza a través de publicar, compartir o enviar algún tipo de contenido negativo, lo cual perjudica a la víctima a tal punto de crear en él sentimientos de vergüenza, humillación y también ira. Cuando se menciona este tipo de problemáticas se haría énfasis que crea un gran malestar a nivel psicológico en las personas que sufren estos actos, el no poder usar libremente sus redes sociales sin que alguien mencione algún defecto o exprese un comentario negativo sobre la persona, provoca que no se pueda expresar con libertad, al vulnerar de esta manera uno de sus derechos principales sobre el buen vivir (Mora, Acurio, 2017).

Por ello se considera que el internet ha tenido un impacto tanto positivo como negativo en la sociedad. Por un lado, ha facilitado la comunicación entre personas que se encuentran en diferentes partes del mundo, permitiéndoles mantener contacto con familiares, amigos e incluso parejas. Sin embargo, también ha brindado ventajas a los

agresores, les proporciona la posibilidad de cometer acciones criminales a larga distancia, al utilizar identidades falsas y técnicas de navegación anónimas (Pérez, Montiel, Sánchez, 2020). Es importante destacar que, para que un comportamiento se considere acoso, debe existir un desequilibrio significativo en el aspecto de poder, con un agresor y una víctima claramente identificados. Esta dinámica de poder desigual es un elemento fundamental en la definición del acoso en cualquier contexto, incluido el ciberacoso.

Aun cuando se piensa que el ciberacoso es un tema actual, no es así. Según Pérez, Montiel y Sánchez (2020) el *cyberbullying* es un fenómeno en constante evolución que surge a partir del acoso tradicional. Se puede considerar como un subconjunto de este último, pero con la particularidad de que implica el uso de tecnología y redes sociales como medios de intimidación. No es necesario golpear a la víctima para obtener desequilibrio en su salud mental, en espacios virtuales puede viralizarse fotos, memes o videos con desprestigio y ataque la integridad de los adolescentes, en donde es muy común que se efectúe la crítica. Además, estos ataques son presenciados por una cantidad elevada de espectadores por lo que, las burlas son aún mayores.

Características del ciberacoso

A continuación, se presentan las características del ciberacoso según Jiménez, Berrocal, y Ferres, (2021) que coinciden con lo que mencionan otros autores al hablar de este tema como se demuestra en los siguientes párrafos.

Frecuencia: con respecto a las características Jiménez, Berrocal y Ferres, (2021) refieren que la frecuencia es una de las particularidades con mayor prevalencia, debido, a que la incidencia del ciberacoso es difícil de apreciar, pero puede ocurrir con menor frecuencia que los tipos de acoso tradicionales, es fácil de ocultar y las personas que lo sufren subestiman este tipo de problemas. El ciberacoso se presenta con mayor regularidad al exterior de la escuela y es de manera indirecta, la víctima se encuentra

indefensa ante el victimario pues el punto a favor de este es que su identidad es desconocida.

Género: Consiste en acosar a una persona del otro sexo por medio de espacios cibernéticos (Torres, Mejía y Reyna, 2018). La mayoría de las investigaciones demuestran que las mujeres son más propensas a ser víctimas de ciberacoso comparado con los hombres. Se ha informado que ellas tienen más probabilidades de ser el objeto de intimidación por correo electrónico, además de que son más proclives a enviar o leer correos electrónicos. Para Gelpi, Pascoll y Egorov (2019) las mujeres se han visto expuestas a mensajes de índole sexual por medio de las redes sociales, en muchas ocasiones hombres con perfiles falsos crean comentarios o chats morbosos que aluden el bienestar y tranquilidad de las mujeres que son usuarias en espacios cibernéticos. Se tiene en cuenta que los insultos o críticas no solo se emiten de un hombre hacia una mujer, también se efectúa por parte de la población femenina.

Grupo etario: El ciberacoso es un problema que no tiene una edad específica en la cual se pueda experimentar, debido, a que en la actualidad niños y grandes crean perfiles para interactuar con distintas personas en el mundo, además, que algunas aplicaciones se han vuelto indispensables para el ámbito educativo, laboral y personal (Pavez & Ligia, 2019). A esto se le puede atribuir la pandemia que obligo a muchas personas a aprender cómo manejar los espacios virtuales. Además, los niños y adolescentes reciben poca supervisión por parte de los padres cuando utilizan aparatos tecnológicos o redes sociales, lo que crea un desfaz en la moralidad de esta población.

Factores psico-sociales: con respecto de esta característica se menciona que la experiencia de las víctimas de ciberacoso está influenciada por factores como la identidad de la persona que sufre la intimidación (Torres, Mejía & Reyna, 2018). Para el ciberacoso no es necesaria la fuerza física, simplemente la intimidación logra un desfase en la estabilidad mental de las personas, al atribuir que la frecuencia con que esto se dé crea repercusiones graves en el estado de ánimo, inseguridades e incluso

pueden aparecer pensamientos suicidas. La poca empatía que existe en el agresor hace que los ataques sean aún más crueles por lo que aumenta la gravedad de estos.

Actores del ciberacoso

El ciberacoso es un fenómeno complejo que involucra a varios actores que desempeñan roles distintos en su dinámica. Estos actores pueden tener diferentes motivaciones y acciones en el ciberespacio, al contribuir al acoso y sus consecuencias. Para Avanzini, (2017) los principales actores del ciberacoso son los siguientes:

Víctima

Según Concepción (2017) la víctima es aquella persona con un nivel alto de timidez e introversión enfrenta dificultades y obstáculos para integrarse socialmente. Tiende a estar aislada, carecer de amistades y ser poco popular dentro de su grupo de compañeros. Su autoestima es baja, además que, son más empáticos por eso se les hace difícil responder o efectuar una agresión en contra de los demás. Las agresiones tienen un gran impacto en la vida de la víctima que llega a sufrir de ansiedad, fatiga, estrés e incluso depresión. El proceso de victimización no se da al instante, suele ir de manera progresiva, lo que hace que las demás personas no sean conscientes de su dolor.

Según De la Plaza & González (2019) se clasifican en dos tipos de víctimas como se detalla a continuación:

Víctimas típicas: Por lo general este tipo de víctimas se encuentran aislados no tienen muchos amigos, son tranquilos, sus habilidades sociales son precarias por lo que su autoestima es baja, cuando son atacados su reacción es alejarse o llorar.

Víctimas acosadoras: Este grupo de víctimas no solo son agredidos, sino que también efectúan agresiones y acoso en contra de los demás.

Agresor

Según Virginia (2014) es quien agrede a la víctima, aprovechándose del anonimato y la facilidad que ofrece la pantalla para actuar sin restricciones, lo cual, implica que estos individuos puedan sentir que tienen la libertad de llevar a cabo acciones que no podrían realizar en persona. Se caracterizan por ser impulsivos, mostrarse autosuficientes y, en algunos casos, canalizar su propia frustración y violencia familiar hacia la víctima. Además, presentan una falta de empatía hacia los demás, su comportamiento está asociado con la agresividad y actividades delictivas, y pueden desarrollar dependencia de las tecnologías.

Espectador

Los espectadores son una parte fundamental en el tema del ciberacoso, aunque a menudo se les presta menos atención. Sin embargo, su papel es igualmente importante tanto como el de la víctima o el del agresor. Los espectadores cibernéticos son aquellos que presencian el comportamiento negativo de otras personas en línea. Es en este punto es donde se produce el aprendizaje sobre cómo actuar y emplear las redes sociales, y es aquí donde se distorsiona el verdadero significado del respeto. Como resultado, estos espectadores desarrollan una desensibilización hacia los sentimientos de los demás (León, 2015).

Esta situación puede tener un impacto negativo en el confort emocional del individuo, presenciar el acoso sin poder hacer nada al respecto puede generar una sensación de indefensión. En algunos casos, los espectadores incluso llegan a sentir como propios los insultos que se dirigen a la víctima (Baquero & Avendaño, 2015). Los espectadores cibernéticos conforman el grupo más numeroso entre los agresores y las víctimas de ciberacoso. Aunque sienten que son neutrales al no apoyar a ninguna de las partes involucradas en el problema, en realidad optan por ignorar el acoso.

Tecnologías de la información y de la comunicación (TICs) y el Acoso

Los medios que son utilizados para perpetrar el ciberacoso principalmente son espacios cibernéticos, correo electrónico y redes sociales. En donde se envían mensajes ofensivos se filtra información, fotos o videos para humillar al individuo. Cabe indicar que, en la actualidad la tecnología de información y comunicación favorece la interacción entre los seres humanos posee mayor efectividad, lo que provoca que el ciberacoso tome aún más impulso que el acoso tradicional. Los límites han traspasado lugares como la escuela, trabajo y el hogar. Al respecto, Álvarez et al., (2014), a partir de un estudio realizado en Asturias-España, el cual dio como resultado que “la violencia a través de las TIC oscila entre el 34.5% y el 51.9% de los casos”, establece que la tecnología ha dado la apertura para que el ciberacoso se dote de nuevos instrumentos para intimidar a los adolescentes.

Según Mendoza (2012) el acoso cibernético se define como aquella crueldad que se da en el ámbito social a través de la difusión con acto maliciosa de información o contenido en la red, estos pueden ser en mensajes de texto, redes sociales, en páginas, salas de chat, correos electrónicos etc. También se considera en este aspecto a imágenes, fotografías que se hayan modificado con el objetivo de intimidar o sobajar a la persona. Para lo cual se utiliza una computadora o celular.

Las tecnologías no van a desaparecer ni serán menos concurridas con el paso de los años, es necesario que se creen filtros cibernéticos que protejan el derecho a la privacidad del usuario, además el cuidado de los padres es importante, desde tempranas edades se les da la completa libertad de hacer uso de estos espacios, sin antes hablarles sobre los beneficios y aspectos perjudiciales que tiene la tecnología.

El ciberacoso en adolescentes

El ciberacoso en adolescentes es un tema preocupante y de gran relevancia en la sociedad actual. Con el aumento del acceso a internet y el uso generalizado de las redes sociales, los adolescentes se enfrentan a nuevos desafíos y riesgos en línea (Marín-Cortes, 2020). Los adolescentes son especialmente vulnerables al ciberacoso debido a su activa participación en las plataformas en línea y su dependencia de las interacciones virtuales para establecer y mantener relaciones sociales (Cruz, 2017). El anonimato y la facilidad de difundir contenido de manera rápida y masiva en internet amplifican el impacto del ciberacoso, al afectar la salud mental, emocional y el bienestar general de los adolescentes.

El ciberacoso puede manifestarse de diversas formas, como el envío de mensajes ofensivos, la difusión de rumores o imágenes comprometedoras, la exclusión social en línea y la suplantación de identidad (Sánchez, 2017). Estas experiencias negativas pueden tener consecuencias devastadoras para los adolescentes, al incluir problemas de autoestima, depresión, ansiedad, aislamiento social e incluso pensamientos suicidas.

El uso del internet y las redes sociales se ha vuelto omnipresente en la vida de los adolescentes en la actualidad. Estas plataformas digitales les brindan un acceso instantáneo a información, comunicación y entretenimiento debido a que utilizan el internet y las redes sociales para conectarse con amigos, compartir contenido, expresar sus opiniones y explorar nuevos intereses (Van, 2019). Sin embargo, esto también plantea desafíos y preocupaciones pues los jóvenes pueden estar expuestos a contenidos inapropiados, enfrentar el riesgo de ciberacoso, experimentar presiones sociales y compararse constantemente con los demás.

Los adolescentes son uno de los grupos más vulnerables en cuanto al uso de las redes sociales, tanto desde el ámbito familiar como el social. Durante esta etapa de transición, experimentan inestabilidad emocional y buscan reafirmar su identidad, al

tratar de identificarse y ser aceptados por su grupo social (Cori, Espinoza & Jiménez, 2017). Por esta razón, prestan mucha atención a los comentarios que reciben, están pendientes de los *likes*, “me encanta” y cuántas solicitudes de amistad reciben en el ámbito cibernético.

De acuerdo con Echeburúa (2012) el uso adecuado de las redes sociales puede promover en los adolescentes valores importantes como la autonomía, el trabajo en equipo y la capacidad de acceder y procesar información de manera dinámica y constante, habilidades fundamentales en nuestra sociedad actual. Es importante reconocer que tanto el internet como las redes sociales no son exclusivamente negativos, sino que también tienen aspectos positivos. Sin embargo, la clave está en la educación que se brinde en el ámbito familiar.

El uso excesivo de las redes sociales puede tener un impacto en las habilidades sociales de los adolescentes (Ashiro, 2017). Cuando los jóvenes están constantemente inmersos en el mundo virtual, pueden perder la capacidad de distinguir entre lo real y lo ficticio. Por tanto, resulta crucial que los padres encuentren un equilibrio en el tiempo que sus hijos dedican a las redes sociales, los espacios virtuales y los juegos en línea. Aquí es donde los padres desempeñan un papel fundamental en el manejo adecuado del uso de las redes sociales por parte de los adolescentes pues establecer límites, fomentar la comunicación y promover actividades offline son acciones clave para garantizar un equilibrio saludable entre el mundo virtual y las habilidades sociales en el desarrollo de sus hijos.

Tipología del ciberacoso en adolescentes

El ciberacoso tiene diferentes tipos, el primero es el *cyberbullying* que se da en niños y adolescentes, para que sea llamado como tal sería realizado entre pares. Un aspecto importante es que las personas que tengan una orientación sexual distinta a las de la mayoría es más propensa a recibir insultos o acoso por parte de sus compañeros.

Con respecto a los tipos de ciberacoso, en un estudio realizado por Marín y Linne (2020) mencionan que se clasifican en seis tipos, que se mencionan a continuación:

1. *Outing* (sonsacamiento de datos): Se basa en adquirir videos, información o imágenes en el contexto de intimidad, en donde la víctima entrega de manera voluntaria este tipo de contenido, el agresor hace uso de esto para dañar su buen nombre o difamarla. Las estrategias que utilizan la mayoría de los agresores que utilizan el outing es seducir, halagar o demostrar algún deseo sexual para ganar confianza y predisposición de la persona. El instrumento digital que sirve como medio de comunicación son chats, mensajes y redes sociales.
2. *Online defamation* (difamación online): Este tipo de ciberacoso se origina por medio de chats sociales, redes sociales, sitios web, etc. Se basa en esparcir rumores, historias falsas que calumnien a la víctima, el objetivo principal es dañar su prestigio y honorabilidad.
3. *Online impersonation* (suplantación de identidad digital): Se basa en crear un perfil en las redes sociales el cual lleve el nombre e imagen de la víctima, para dañar su imagen, asustarle y en ocasiones conseguir información privada de la víctima para chantajearla.
4. *Cyberharassment* (Ciberhostigamiento): Este tipo es uno de los más usuales en la actualidad, se busca el reiterado contacto con una persona ya sea por mensajería, redes sociales o chat, además la víctima no desea vincularse con estas personas, pero insisten de manera repetitiva para provocar sufrimiento, atormentar o conseguir su amor. Usualmente este tipo de ciberacoso se da en personas famosas, que tienen múltiples seguidores y que muestran un alto contenido sexual en sus redes sociales, hay que añadir que baja este escenario los agresores emiten mensajes y comentarios negativos para vulnerar la autoestima de la víctima.

5. *Sextorsion* (Sextorsión): Esta modalidad se basa en tener contacto con la víctima con el fin de conseguir imágenes o videos de índole sexual mediante la amenaza de que si se niega difundirá videos sexuales del pasado de esta persona. El riesgo de este ciberacoso aumenta en gran parte por la propagación del *sexting* y *sexcasting* que se realiza entre amantes o parejas liberales. Se puede destacar que algunos casos de sexting han terminado en suicidio por gracias al grado de daño psicológico y social que se da por la distribución de este contenido.

6. *Revenge porn* (Pornovenganza): El objetivo primordial de este acoso es difundir imágenes, videos sexuales, o contenido de *sexting* (chats en donde se tienen conversaciones de índole sexual) que comprometen la integridad de la persona, su difusión se da por plataformas digitales como redes sociales, web o mensajería todo por vengarse de la víctima, en muchos casos se da por parte de exparejas sentimentales.

En los diversos tipos de ciberacoso definidos, se observa una característica en común: se llevan a cabo a través de medios virtuales. Además, es importante destacar que el contenido sexual desempeña un papel significativo en el chantaje y las amenazas dirigidas hacia la víctima.

Causas que inciden en el ciberacoso en adolescentes

Las causas son aquellos factores que hacen que los adolescentes sean más propensos a ser víctimas de ciberacoso, Según Martínez (2014) los posibles facilitadores para este problema son:

- El fácil acceso que tiene los adolescentes para acceder a un sin número de plataformas digitales.

- Existe facilidad de uso en espacios virtuales, desde temprana edad conocen como manejar un dispositivo electrónico.
- Poseen una amplia gama de dispositivos y plataformas como redes sociales, mensajería, web o chats instantáneos.
- Desconocer el alcance de las redes sociales, por lo que no visualizan la fácil propagación de contenido que tienen estos espacios.
- Falta de percepción sobre lo importante que es tener privacidad en sus perfiles de la web.
- La necesidad de los adolescentes de establecer relaciones sociales y sentirse parte de un grupo es una de las razones por las cuales tienden a minimizar las consecuencias del ciberacoso. Desean ser aceptados y encajar, lo cual puede llevarlos a ignorar o subestimar el impacto emocional y psicológico que este tipo de acoso puede tener en ellos.

Consecuencias del ciberacoso en adolescentes

El ciberacoso puede tener un impacto devastador en las víctimas, tanto a nivel emocional como psicológico, y puede tener repercusiones a largo plazo en su bienestar general, a continuación, se mencionarán las diversas consecuencias del ciberacoso, al destacar su impacto en la salud mental, las relaciones interpersonales y el rendimiento académico (Sarmiento, 2021). Al comprender y abordar las consecuencias del ciberacoso, se puede tomar medidas para prevenirlo, brindar apoyo a las víctimas y crear un entorno en línea seguro y respetuoso para todos.

El ciberacoso genera consecuencias significativas, en este sentido Cowie (2013) “los agresores y los observadores también son receptores de aprendizajes y hábitos negativos que influirán en su comportamiento actual y futuro” (p. 45). Lo que indica que, el ciberacoso suele afectar a la dignidad de sus víctimas de una manera sorprendentemente pública, de modo que otras personas pueden contribuir a la ridiculización y respaldarla al aprobar el contenido abusivo, responder a él o

compartirlo. En una revisión realizada por Martín y Linne (2020) se menciona que existen consecuencias que se vinculan al ciberacoso, dentro de las cuales se encuentran:

- **Autoestima:** La autoestima juega un papel fundamental en la vida de todos los seres humanos, y especialmente en la de los adolescentes, quienes se encuentran en una etapa de búsqueda de identidad y de encajar en algún grupo social. En este sentido, las afectaciones principales que sufren las víctimas de ciberacoso están relacionadas con niveles bajos de autoestima. Cuando un adolescente es víctima de este acto, experimenta sentimientos de culpa y desarrolla un concepto negativo de sí mismo y de la vida en general. Estas circunstancias hacen que la persona se vuelva insegura e inestable, lo que dificulta aún más su proceso de desarrollo y adaptación social (Zambrano Villalba, Bermúdez & Ocaña, 2021). El impacto del ciberacoso en la autoestima de los adolescentes es significativo y merece ser abordado con seriedad, puede tener repercusiones a largo plazo en su bienestar.
- **Estrés:** Condición que es provocada por estar en un constante estado de alerta y tensión, lo cual puede generar problemas de comportamiento y alteraciones emocionales en el individuo (Ramos, Araoz, Uchasara, Araoz & Roque, 2021). En la actualidad, el estrés afecta a muchos niños y, especialmente, a los adolescentes, donde el uso de dispositivos electrónicos se ha vuelto parte de su vida diaria (Córdova, Briones & Delgado, 2022). De este modo el ciberacoso está estrechamente relacionado con el estrés, debido a las constantes conductas a las que se ven expuestas las víctimas, no solo en las escuelas, sino también en su hogar.
- **Aislamiento:** El aislamiento se refiere a la condición o estado de estar separado o apartado de otros individuos o del entorno social (Gené-Badía, Ruiz-Sánchez, Obiols-Masó, Puig & Jiménez, 2016). Un estudio realizado por Oblea (2022)

menciona que el ciberacoso tiene un impacto significativo en el aislamiento social de las víctimas, especialmente en las mujeres, quienes experimentan mayores consecuencias. Tanto hombres como mujeres tienden a excluirse de las redes sociales como resultado de esta problemática. Además, el estudio destaca que las mujeres fueron las únicas que informaron sobre el ciberacoso, al enviar mensajes a sus amigas y docentes para buscar apoyo. Otro punto relevante de este estudio es que los hombres fueron víctimas de ciberacoso por parte de personas desconocidas, mientras que las mujeres lo experimentaron por parte de personas cercanas o amigas. Es importante destacar que el aislamiento social afecta negativamente la vida de los adolescentes, al alterar su personalidad además de su comportamiento.

- **Depresión:** La depresión inicia presenta síntomas en gran parte en la etapa de la adolescencia, pues surgen factores como la victimización relacional, este posee diferentes patrones de comportamiento. Lo más común es sentir tristeza, pero puede desembocar en pérdida de interés por la vida. En un estudio realizado por Alvites (2019) menciona que existe relación baja pero significativa entre ciberbullying y depresión, pues estas dos variables van de la mano.
- **Ideación suicida:** Según las Domínguez, et al. (2019) conductas de riesgo como el ciberacoso incrementan las probabilidades de ideación suicida, tales como pensamientos de muerte, lejanía con la familia y de no seguir adelante esta asociación se manifiesta a través de la habituación al dolor y la ansiedad. El ciberacoso es una conducta violenta que perjudica el buen vivir del adolescente, las consecuencias pueden ser graves, después de la ideación suicida se presenta el intento suicida y por último el suicidio.

Ciberacoso en las instituciones educativas

El ciberacoso en las instituciones educativas es un fenómeno preocupante y en aumento. Se refiere al acoso, hostigamiento o intimidación que ocurre por medio de dispositivos electrónicos, así como las redes sociales, los mensajes de texto o los correos electrónicos. Este tipo de acoso puede tener graves consecuencias para los estudiantes, tanto a nivel emocional como académico (Ortega & González, 2016).

El ciberacoso puede manifestarse de diferentes maneras, como el envío de mensajes ofensivos o amenazantes, la difusión de rumores falsos o humillantes, la exclusión deliberada de grupos en línea, la suplantación de identidad, entre otros. Debido a la naturaleza digital de este tipo de acoso, puede ocurrir tanto dentro como fuera del entorno escolar, lo que dificulta su control y prevención (Redondo-Pacheco, Luzardo-Briceño, Inglés-Saura, & Rivas-Rivero, 2018).

Las instituciones educativas tienen la responsabilidad de prevenir el ciberacoso y crear entornos seguros para sus estudiantes. Esto implica implementar políticas claras contra el acoso cibernético, promover la educación sobre el uso responsable de la tecnología, fomentar la empatía y el respeto entre los estudiantes, y brindar apoyo y recursos a las víctimas de ciberacoso (Orozco-Báez, Niño-Vega, & Fernández-Morales, 2020). Es fundamental que los docentes, directivos y personal escolar estén capacitados para identificar y abordar el ciberacoso de manera efectiva. Además, se requiere una estrecha colaboración entre la escuela y los padres o tutores para detectar y prevenir situaciones de ciberacoso, así como para proporcionar apoyo a las víctimas y promover la conciencia sobre este problema. (Orozco-Báez, Niño-Vega, & Fernández-Morales, 2020).

Por tanto, el ciberacoso en las instituciones educativas es un desafío que requiere atención y acción por parte de todos los actores involucrados. Una de las principales razones para mitigarlo es que el ciberacoso está estrechamente relacionado con el malestar psicológico pues el acto de ser víctima de acoso en línea puede tener un impacto significativo en la salud mental y emocional de las personas afectadas.

1.2. Malestar psicológico

Conceptualización

Los seres humanos requieren bienestar tanto físico como psicológico, para poder tener una calidad de vida alta, no obstante, diferentes factores de la actualidad amenazan este último aspecto. Para Mosqueda et al. (2019) uno de los problemas de salud mental más frecuentes en la población mundial, lo constituye el “malestar psicológico”, entendido como el nivel de estrés, desmoralización, *discomfort* y desasosiego auto percibido, este es producido por la exposición a factores estresantes. El malestar psicológico provoca una pérdida de habilidades sociales representativa en niños, adultos y adolescentes que es la población en la cual existe un significativo porcentaje de este problema (Fernández, 2009).

De acuerdo con Rodríguez (2008) se comprueba que el malestar psicológico tiene una relación negativa con el yo-físico que se mantiene en ambos sexos y a lo largo de toda la adolescencia, tanto si el autoconcepto físico es bajo, medio o alto. Cuando se presenta el ciberacoso una de las tácticas más comunes es opinar de manera maliciosa sobre el aspecto de un individuo, esto provoca que su autoconcepto se vea alterado, y logre que la persona se sienta mal consigo misma. No obstante, la actividad físico-deportiva parece ser una buena forma de minimizar ese malestar psicológico, muy probablemente a partir de la mejora del autoconcepto físico. Este aspecto es fundamental para las habilidades sociales y la autoestima del adolescente, cuando esto se altera o existe en un porcentaje mínimo, se produce el aislamiento, dependencia emocional, dismorfia corporal y depresión.

La autoeficacia es un elemento importante para que la autoestima se eleve y el malestar psicológico declive en la vida del adolescente, esto de acuerdo con Larzabal, Pilco, Moreta & Rodas (2022) indican que se halla un estrecho vínculo entre la autoeficacia y el malestar psicológico, esto debido a que cuando existe un grado elevado de autoeficacia los adolescentes tienden a menorar de manera representativa

el malestar en el ámbito psicológico. Así como también menciona que el sexo femenino tiende a puntuar en un nivel alto sobre el malestar psicológico y estrés, en cambio el sexo masculino puntúa alto en la autoeficacia.

También es importante mencionar que el malestar psicológico no solo está en el contexto escolar, o redes sociales sino también en el familiar como se puede analizar en una investigación realizada por Villareal, Sánchez, Veiga y Del Moral (2011) que tiene como nombre “Contextos de desarrollo, malestar psicológico, autoestima, violencia escolar desde una perspectiva de género en adolescentes mexicanos” que obtuvo como resultado que el contexto familiar se enlaza de manera directa con el acoso escolar, y que el contexto educativo y comunitario se relaciona de forma indirecta con el acoso escolar por medio del autoestima social y el malestar psicológico.

Indicadores del malestar psicológico

En algunas investigaciones por medio de los resultados obtenidos, se puede deducir que algunos aspectos de la vida diaria se consideran indicadores sobre la presencia del malestar psicológico, una de esas investigaciones es la de Barcelata, Durán, & Lucio (2004) que habla de estos indicadores basados en seis áreas como son:

Familiar: Existen problemas en este contexto que influyen o provocan malestar psicológico, el adolescente tiene discusiones constantes con los miembros de su familia (padres, hermanos, tíos). Puede presentarse una comunicación escasa entre el joven y su núcleo familiar, la presión que pueden ejercer sus padres sobre el adolescente provoca que los chicos busquen una escapatoria entre ellas se encuentra el pensamiento de fugarse de su hogar, las mujeres reportan tener más problemas en este ámbito que los hombres.

Personal: La mayoría de las personas no se siente bien con su aspecto físico, este sentimiento prevalece en las mujeres que se sienten impopulares porque se encuentran múltiples defectos, lo que provoca que se sientan temerosas, irritables y

tengan pensamientos repetitivos. Con respecto a los hombres si existe este malestar, pero en un grado menor al del sexo femenino, se siente más inteligentes y poseen mayor habilidad social.

Escolar: Con respecto a esta área se puede mencionar que el bajo rendimiento o materias reprobadas o el acoso escolar tiene mayor influencia sobre el malestar psicológico, además las mujeres es el género que reporta mayor dificultad en la relación con los maestros a comparación de los hombres.

Sexual: La mayoría de los datos señalan que en un alto porcentaje los adolescentes reciben información de este tipo en su ámbito escolar y en un segundo plano por medio de redes sociales, televisión, espacios cibernéticos y en último lugar por sus padres o amigos.

Social: Un punto relevante para destacar en esta área es que mientras las mujeres suelen recibir apoyo entre amigas, los hombres prefieren juntarse en grupo a realizar alguna actividad, sin exponer sus sentimientos.

Síntomas: El malestar psicológico comprende un conjunto de sensaciones que se encuentran vinculado a distintas situaciones que se generan en la vida diaria, esto provoca que el individuo se vuelva un ser vulnerable y de esta manera interviene de forma negativa en distintos entornos como familiar, académico y social.

El malestar psicológico tiene síntomas para lo cual se toma como referente a Arias, Rivera y Ceballos, (2019) que estipula lo siguiente:

El malestar psicológico no es entonces un diagnóstico sino una descripción que presupone ciertas alteraciones de etiología reactiva que no solo tiene una función de tamizaje, sino que comprende un desarrollo teórico, que, aunque no atañe a cuadros específicos de patología mental, se focaliza en síntomas de depresión y ansiedad (p. 388).

Factores de riesgo

Los factores de riesgo son aquellas circunstancias que exponen al ser humano a padecer un proceso mórbido, que viene ligado directamente con daños a nivel mental o físico. En un artículo realizado por Echeburúa (2012) menciona factores de riesgo que prevalecen en el malestar psicológico con respecto a la adicción de las nuevas tecnologías, estas se clasifican en:

Factores personales:

Los factores personales se refieren a las características, atributos, y cualidades individuales de una persona que influyen en su comportamiento, actitudes, y decisiones. Estos factores están relacionados con la personalidad, la psicología, la biología y las experiencias de vida de cada individuo. Además estos pueden variar ampliamente de una persona a otra y desempeñar un papel importante en cómo los individuos interactúan con su entorno y en cómo enfrentan los desafíos y las situaciones de la vida cotidiana (Díaz, 2003). En los adolescentes se ven involucrados la baja autoestima y el rechazo a la imagen corporal, lo que hace que se esconda detrás de un dispositivo electrónico para tener una vida virtual.

Factores familiares: abarcan una serie de influencias y dinámicas dentro del entorno familiar que desempeñan un papel esencial en su desarrollo y bienestar. La dinámica familiar, que incluye la comunicación, el apoyo emocional y la forma en que se gestionan los conflictos puede ser fundamental para el adolescente. La estructura familiar, como la presencia de ambos padres, un padre soltero u otros familiares, también puede moldear su experiencia. La estabilidad del hogar, tanto en términos económicos como en la ausencia de conflictos graves, proporciona un entorno más predecible y seguro (Ruiz et al., 2013).

Factores sociales: Los factores sociales son influencias y condiciones que afectan la vida de las personas en sociedad. Estos componentes incluyen aspectos culturales, como creencias y tradiciones compartidas, la clase social, las estructuras sociales

como instituciones y grupos, las normas y las desigualdades sociales (Guzmán, Caballero, 2012). En conjunto, estos elementos influyen en cómo las personas se relacionan y experimentan el mundo en su entorno social y cultural.

Factores de protección

Los factores de protección son aquellas acciones que logran disminuir de una manera positiva los riesgos de padecer algún tipo de enfermedad o malestar psicológico, como se comenta a continuación:

Autoestima: La autoestima es un pilar fundamental en la vida de todo ser humano, cuando existe valoración consigo mismo, las probabilidades de tener una adicción o sentir tristeza por un comentario negativo son menores.

Habilidades sociales y de comunicación: Estos dos factores van de la mano, porque fomentan una autoestima apropiada, entre mayor porcentaje se presente en la vida del adolescente, existen menos probabilidades de que necesite crear un mundo imaginario para reemplazar al real, por la insatisfacción de no ser propio de ningún grupo.

Otros recursos personales: Según Echeburúa (2012) la capacidad para solucionar problemas coopera a un análisis realista de aquellas dificultades que tienen un estilo atribucional adecuado, de igual manera potencia el desarrollo de un pensamiento más crítico y permite hacer frente a las actuaciones impulsivas y presión social. Además, ayuda a crear habilidades en el aspecto de toma de decisiones correctas.

Recursos familiares: La comunicación adecuada con los padres, establece un clima de convivencia sano, además de dialogar es necesario que escuchen a sus hijos de esta manera conocerán y podrán guiarlos de manera correcta en sus problemas, si este aspecto es escaso facilita la búsqueda de relaciones perjudiciales en las redes sociales.

Causas del malestar psicológico

El malestar psicológico puede tener diversas causas, y es importante reconocer que cada individuo puede experimentarlo de manera única. A continuación, se presentan algunas causas comunes del malestar psicológico:

Traumas y experiencias difíciles: Vivir o presenciar situaciones traumáticas, como abuso físico o emocional, violencia, pérdida de un ser querido, accidentes o desastres naturales, puede tener un profundo impacto en la salud mental y generar malestar psicológico (Drago, Olaya, Andrade, 2021).

Problemas de salud física: Las enfermedades crónicas o debilitantes, el dolor crónico, los trastornos del sueño y otras condiciones médicas pueden afectar negativamente el bienestar psicológico de una persona (Angelucci, Cañoto & Hernández, 2017).

Problemas de relación: Las dificultades en las relaciones interpersonales, como conflictos familiares, rupturas de pareja, problemas de comunicación o falta de apoyo social, pueden generar malestar emocional y psicológico (Barcelata, Durán & Lucio, 2004).

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Tipo de investigación

En ese capítulo, se especifica cada uno de los apartados que se encuentran relacionados de manera directa con la metodología de este proyecto de investigación. Por lo tanto, este se fundamenta en un paradigma post-positivista, con un alcance descriptivo, correlacional, de corte transversal y un enfoque cuantitativo de tipo no experimental. En los siguientes párrafos, se define a cada uno de ellos.

Paradigma

El paradigma post - positivista sostiene que el conocimiento científico no puede ser totalmente objetivo, está influenciado por factores subjetivos como la interpretación y la percepción humana. Además, considera que los métodos científicos no son completamente fiables y que el conocimiento científico está siempre en constante evolución (Fernández y Vela, 2021). Por lo que se relaciona estrechamente con el enfoque cuantitativo y diseño no experimental en lo cuantitativo, pues valora la importancia de la reflexión crítica y la subjetividad en el proceso de investigación científica además que promueve la utilización de múltiples métodos y enfoques en la investigación.

Enfoque

El enfoque cuantitativo es un método de investigación utilizado en las ciencias sociales, que se enfoca en recopilar y analizar datos numéricos a través de técnicas estadísticas y matemáticas, pero sin la manipulación deliberada de variables o la asignación aleatoria de los sujetos a diferentes condiciones (Mousalli-Kayat, 2015). En este caso, se recopilaron datos a través de encuestas y técnicas psicométricas que midieron la frecuencia y el tipo de experiencias de *cyberbullying* que han tenido los

participantes, así como su nivel de malestar psicológico para relacionar ambos datos a futuro.

Diseño

El presente estudio se basa en un diseño no experimental de corte transversal. Este es un tipo de diseño de investigación utilizado ampliamente en las ciencias de la salud para recopilar datos en un momento específico en el tiempo, se recopilan datos de una muestra de individuos en un solo momento para evaluar la prevalencia de una condición en la población, y para identificar factores asociados con ella (Cvetkovic-Vega, Maguiña, Soto, Lama-Valdivia y López, 2021). Como es el caso de la investigación actual en la cual se evalúa el *cyberbullying* y nivel de malestar psicológico de los estudiantes participantes en un solo momento.

En esta investigación, se utiliza un diseño no experimental. Pues, no se ha manipulado las variables de manera premeditada. Como lo menciona Agudelo y Aigner (2008). La investigación no experimental es observar fenómenos tal y como son en su entorno natural, para de esta manera analizarlos. Por su contexto no es posible asignar la población de forma aleatoria o sus condiciones. Como sucede en esta investigación que el autor no influye ni altera aquellos resultados que arrojen los instrumentos aplicados.

Alcance

El alcance descriptivo se refiere a la capacidad de la investigación para proporcionar una descripción detallada y precisa de los fenómenos o eventos que se estudiaron. En el contexto de la investigación social, el alcance descriptivo implica la capacidad de un estudio para proporcionar una comprensión completa de las características, propiedades, relaciones y patrones de los fenómenos o eventos de interés (Ramos – Galarza, 2020). En la presente investigación se describieron los resultados de los niveles de *cyberbullying* y malestar psicológico de los estudiantes.

A su vez, el alcance correlacional es la parte de la investigación destinada a identificar el vínculo o asociación entre dos o más variables. En otras palabras, se trata de evaluar el grado de relación que existe entre dos o más variables, sin establecer necesariamente una relación causal (González, Gallardo y Chávez, 2020). En el caso del cyberbullying y el malestar psicológico, el alcance correlacional proporciona información valiosa sobre la naturaleza y la fuerza del vínculo entre estas dos variables para determinar posibles medidas de prevención y tratamiento.

2.2. Población y muestra de estudio

La población son estudiantes de Bachillerato de unidades educativas del Cantón Saquisilí, corresponde a 7138 alumnos de bachillerato en ciencias, a la vez que se sumaron 30 estudiantes de bachillerato internacional (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021). Sin embargo, al tomar encuesta que estas medidas año tras año muestran un leve crecimiento, se estima que para la actualidad la población del estudio fue mayor.

No obstante, la población para este estudio se consideró a cuatro Unidades Educativas: Unidad Educativa Saquisilí, Unidad Educativa “Gral. De Policía Jorge Poveda”, Unidad Educativa Nuestra Señora de Pompeya y Unidad Educativa Mariscal Sucre. Las cuales suman 1036 estudiantes de Bachillerato General Unificado, se tomó como referente estas instituciones por ser las más grandes y con mayor número de estudiantes en sus instalaciones.

Muestra

Con respecto a la muestra, se utilizó el muestreo no probabilístico que es un método de selección de una muestra que no sigue los principios de la probabilidad estadística. En este tipo de muestreo, los elementos o sujetos de la población no tienen una oportunidad conocida o igual de ser seleccionados como parte de la muestra (Salvadó, 2016). En la investigación participaron 400 estudiantes de Bachillerato General

Unificado de las instituciones educativas fiscales y privadas del catón Saquisilí, quienes han sido víctimas de *cyberacoso*.

El tipo de muestro no probabilístico que se siguió fue el por conveniencia, donde se seleccionan elementos o sujetos que son convenientes y accesibles para el investigador, por ejemplo, entrevistar a personas que se encuentran en un lugar específico o utilizar grupos de discusión formados por individuos que estén disponibles en un momento determinado (Hernández – González, 2021). Este tipo de muestreo se utilizó pues se tuvieron diferentes instituciones educativas en la población y todas requerían de su representación en la muestra.

Caracterización de la muestra

Los datos presentados en la tabla 1 variables sociodemográficas muestran la distribución de frecuencias y porcentajes para diferentes variables sociodemográficas, como edad, sexo, sector en el que vive, etnia, religión y situación socioeconómica en la que se encuentra la familia del alumno. Estos datos proporcionan información relevante sobre la distribución de características sociodemográficas en la muestra estudiada.

Tabla 1. Variables sociodemográficas

Variables sociodemográficas		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Edad	14,00	3	,8	,8	,8
	15,00	71	17,8	17,8	18,5
	16,00	151	37,8	37,8	56,3
	17,00	122	30,5	30,5	86,8
	18,00	49	12,3	12,3	99,0
	19,00	4	1,0	1,0	100,0
Sexo	Femenino	205	51,2	51,2	51,2
	Masculino	195	48,8	48,8	100,0
Sector	Rural	175	43,8	43,8	43,8
	Urbano	225	56,3	56,3	100,0
Etnia	Afroecuatoriano	1	,3	,3	,3
	Blanco	5	1,3	1,3	1,5
	Indígena	132	33,0	33,0	34,5
	Mestizo	262	65,5	65,5	100,0
Religión	Ateo	11	2,8	2,8	2,8
	Católico/a	290	72,5	72,5	75,3
	Cristiano/a	48	12,0	12,0	87,3
	Evangélico/a	39	9,8	9,8	97,0
	Otra	10	2,5	2,5	99,5
	identificación Testigo de Jehová	2	,5	,5	100,0
Situación socioeconómica	Buena	196	49,0	49,0	49,0
	Mala	6	1,5	1,5	50,5
	Muy buena	64	16,0	16,0	66,5
	Regular	134	33,5	33,5	100,0

Fuente: elaboración propia

Con relación a la variable edad, se observa que el grupo más representado es el de los individuos de 16 años, que comprende el 37,8% de la muestra. Le siguen en orden descendente los grupos de 17 años (30,5%), 15 años (17,8%), 18 años (12,3%), 14 años (3,8%) y 19 años (1,0%). En cuanto a la variable "Sexo", se divide casi equitativamente entre hombres y mujeres. El 51,2% de los individuos son mujeres, mientras que el 48,8% son hombres.

La variable sector refleja la ubicación geográfica de los individuos, al mostrar que el 56,3% vive en áreas urbanas, mientras que el 43,8% reside en áreas rurales. Respecto a la variable etnia, se destaca que la mayoría de los individuos se identifican como mestizos, al representar el 65,5% de la muestra. Además, el 33,0% se identifica como

indígena, mientras que los afroecuatorianos y los blancos representan una proporción mucho menor, con un 0,3% y un 1,3%, respectivamente.

En relación con la variable religión, la mayoría de los individuos se identifican como católicos, al abarcar el 72,5% de la muestra. Otros grupos religiosos representativos son los cristianos (12,0%) y los evangélicos (9,8%). Asimismo, un pequeño porcentaje se considera ateo (2,8%), mientras que un 2,5% tiene otra identificación religiosa y el 0,5% son Testigos de Jehová. Por último, en la variable "Situación socioeconómica", se observa que la mitad de la muestra (49,0%) tiene una situación socioeconómica considerada buena. Un porcentaje menor presenta una situación muy buena (16,0%), seguido de aquellos con una situación regular (33,5%). Solo un pequeño porcentaje (1,5%) presenta una situación socioeconómica considerada mala.

Tabla 2. Variables educativas e institucionales

Variables educativas		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Unidad Educativa	Unidad Educativa Nuestra Señora de Pompeya	60	15,0	15,0	15,0
	Unidad Educativa "Gral. De Policía Jorge Poveda"	43	10,8	10,8	25,8
	Unidad Educativa Mariscal Sucre	113	28,2	28,2	54,0
	Unidad Educativa Saquisilí	184	46,0	46,0	100,0
Curso	Primero Bachillerato	72	18,0	18,0	18,0
	Segundo Bachillerato	210	52,5	52,5	70,5
	Tercero de Bachillerato	118	29,5	29,5	100,0

Fuente: elaboración propia

La tabla 2 variables educativas e institucionales muestra la distribución de frecuencias y porcentajes para variables educativas e institucionales. Por consiguiente, se realiza un análisis de los datos presentados: En cuanto a la variable "Unidad Educativa", se identifican cuatro unidades educativas diferentes. La más representada es la "Unidad Educativa Saquisilí", con un 46,0% de los casos. Le sigue la "Unidad Educativa Mariscal Sucre" con el 28,2%, luego la "Unidad Educativa Nuestra Señora de

Pompeya" con el 15,0% y finalmente la "Unidad Educativa "Gral. De Policía Jorge Poveda" con el 10,8%.

Con relación a la variable curso, se observa que el 52,5% de los estudiantes se encuentra en el segundo bachillerato. El tercer bachillerato representa el 29,5% de los casos, mientras que el primer bachillerato corresponde al 18,0%. Estos datos proporcionan información sobre la distribución de los estudiantes en las diferentes unidades educativas y cursos. Se puede apreciar la proporción de estudiantes en cada categoría, lo que puede ser relevante para comprender la estructura educativa e institucional de la muestra estudiada.

Tabla 3. Variables familiares

Con quien vive	Frecuencia	Porcentaje
Monoparental	123	30,75%
Nuclear	186	46,5%
Extensa	91	22,75%

Fuente: elaboración propia

La tabla 3 muestra la distribución de las variables familiares con relación a con quién viven los participantes. Se identificaron tres categorías: monoparental, nuclear y extensa. Según los datos, el 30,75% de los participantes vive en un entorno familiar monoparental, lo que implica que conviven únicamente con uno de sus padres. Por otro lado, el 46,5% vive en una estructura familiar nuclear, donde conviven con ambos padres biológicos. Por último, el 22,75% vive en una familia extensa, lo que significa que cohabitan con varias generaciones o parientes cercanos además de los padres e hijos. Estos resultados proporcionan información importante sobre la composición familiar de los participantes y ayudan a comprender la diversidad de las estructuras familiares presentes en el estudio. Estas diferencias pueden tener implicaciones en las dinámicas familiares y el apoyo recibido por los adolescentes en su entorno familiar.

Tabla 4. Internet y redes sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Internet en casa	No	32	8,0	8,0	8,0
	Si	368	92,0	92,0	100,0
	Total	400	100,0	100,0	
Horas consumidas	2 a 4	169	42,3	42,3	42,3
	4 a 6	103	25,8	25,8	68,0
	6 o más horas	128	32,0	32,0	100,0
Redes sociales	No	143	35,8	35,8	35,8
	Si	257	64,3	64,3	100,0
Redes sociales que posee	Facebook	162	40,5	40,5	40,5
	Instagram	10	2,5	2,5	43,0
	Otras	33	8,3	8,3	51,2
	Telegram	2	,5	,5	51,7
	Twitter	1	,3	,3	52,0
	WhatsApp	192	48,0	48,0	100,0
Horas consumidas en redes sociales	Facebook	162	40,5	40,5	40,5
	Instagram	10	2,5	2,5	43,0
	Otras	33	8,3	8,3	51,2
	Telegram	2	,5	,5	51,7
	Twitter	1	,3	,3	52,0
	WhatsApp	192	48,0	48,0	100,0

Fuente: elaboración propia

La tabla 4 presenta información relacionada con el uso de Internet y las redes sociales. A continuación, se realiza un análisis de los datos: En cuanto al acceso a Internet en casa, se observa que el 92,0% de los encuestados afirmó tener Internet en su hogar, mientras que el 8,0% indicó no tener acceso a Internet en casa. Con relación a las horas gastadas en Internet, se identifican tres categorías. El 42,3% de los encuestados indicó gastar de 2 a 4 horas en Internet, el 32,0% gastó 6 o más horas en línea y el 25,8% gastó de 4 a 6 horas.

En cuanto al uso de redes sociales, el 64,3% de los encuestados afirmó utilizar redes sociales, mientras que el 35,8% indicó no hacerlo. Para aquellos que utilizan redes sociales, se proporciona información sobre las plataformas específicas que poseen. La red social más comúnmente utilizada es WhatsApp, con un 48,0% de los encuestados que la tienen. A continuación, se mencionan otras redes sociales como Facebook (40,5%), Instagram (2,5%), Telegram (0,5%) y Twitter (0,3%).

En cuanto al tiempo dedicado a las redes sociales, se observa una distribución similar a la posesión de redes sociales. Las horas gastadas en WhatsApp representan el 48,0%, mientras que Facebook (40,5%), otras plataformas tienen una presencia significativa de (8,3%) e Instagram (2,5%). Estos datos revelan la alta prevalencia del acceso a Internet en casa y el uso generalizado de redes sociales, especialmente WhatsApp y Facebook. Además, se destaca la variedad de plataformas utilizadas y la cantidad de tiempo dedicado a las redes sociales por parte de los encuestados.

2.3. Técnica e instrumentos

Encuesta

Una encuesta es un método de recopilación de datos utilizado en la investigación para obtener información de un grupo de personas sobre sus conocimientos, actitudes, comportamientos, creencias o características demográficas. La encuesta generalmente implica la formulación de preguntas y la recopilación de respuestas de una muestra de personas seleccionadas para representar a la población de interés. Las preguntas de la encuesta pueden ser abiertas, cerradas o mixtas, y pueden ser administradas en línea, por teléfono, por correo o en persona (Ávila, Gonzáles y Licea, 2020).

Esta fue una técnica sumamente útil para recopilar información sobre el *cyberbullying* y el malestar psicológico. Debido a que se diseñaron preguntas específicas sobre la frecuencia y la naturaleza del acoso en línea, así como sobre el impacto que tiene en el bienestar psicológico de las víctimas. Algunas preguntas incluidas fueron sobre si el participante ha sido víctima de ciberacoso, la frecuencia del acoso, el tipo de acoso que experimentan, cómo les hace sentir el acoso y si han buscado ayuda para el problema. La encuesta también incluía preguntas sobre el comportamiento de los participantes en línea, como si han acosado a otros o si han sido testigos de acoso en línea.

Instrumentos

Escala de malestar psicológico Kessler 10

La Escala de Malestar Psicológico Kessler 10 (K10) es una medida breve y sencilla de diez preguntas diseñada para medir la gravedad del malestar psicológico en la población general. La escala fue desarrollada por el Dr. Ron Kessler y sus colegas en la Escuela de Salud Pública de Harvard en 1994 y cuenta con un alfa de Cronbach de $\alpha=.897$. Se utiliza comúnmente en estudios de salud mental y en la práctica clínica para evaluar la presencia de síntomas de ansiedad y depresión. Es una escala unidimensional de diez preguntas que se centran en los sentimientos y pensamientos de los últimos 30 días, los participantes evaluarán su nivel de malestar en una escala de respuesta de cinco puntos que va desde "nunca" hasta "todo el tiempo" (Larzabal-Fernandez, Ramos-Noboa, Jaramillo-Zambrano & Hong-Hong, 2020). Mientras que para la presente investigación el alfa de Cronbach de $\alpha=.88$.

Tabla 5. Valores de fiabilidad

Alfa de Cronbach prueba original	Alfa de Cronbach presente estudio
$\alpha=.897$	$\alpha=.88$

Nota: 400 participantes

Las preguntas de la K10 incluyen síntomas como nerviosismo, tristeza, fatiga, irritabilidad y falta de energía. La puntuación total de la K10 puede variar de 10 a 50, y cuanto mayor sea la puntuación, mayor será el nivel de malestar psicológico. Los rangos establecidos son los siguientes: una puntuación de 10 a 19 indica un malestar mínimo o ausencia de malestar significativo; una puntuación de 20 a 24 sugiere un nivel leve de malestar; una puntuación de 25 a 29 indica un nivel moderado de malestar; y una puntuación de 30 a 50 se asocia con un nivel severo de malestar psicológico Kessler, et al. (2003).

La K10 es una herramienta valiosa para evaluar el malestar psicológico en la población general y puede ser utilizada en una variedad de entornos clínicos y de investigación.

Es importante tener en cuenta que la K10 no es un diagnóstico en sí mismo, sino que puede utilizarse como parte de una evaluación más completa de la salud mental de una persona. Por ello en la presente investigación se usó como forma de medición de la variable “malestar psicológico”.

Cuestionario de Cyberbullying con su complemento de victimización

El Cuestionario de Cyberbullying con su complemento de victimización es una herramienta diseñada para evaluar la experiencia de ciberacoso en jóvenes y adolescentes, fue creado por Calvete, et al. En el año de 2010 y su fiabilidad es de un alfa de Cronbach de $\alpha=.879$. El cuestionario se compone de dos partes: la primera parte evalúa la frecuencia y el tipo de comportamientos de ciberacoso que un joven puede haber experimentado o llevado a cabo, mientras que la segunda parte evalúa la frecuencia y el tipo de comportamientos de victimización (Ramos-Noboa, Larzabal-Fernández, Moreta-Herrera, 2020). Mientras que para la presente investigación el alfa de Cronbach de $\alpha=.86$.

Tabla 6. Valores de fiabilidad

Alfa de Cronbach prueba original	Alfa de Cronbach presente estudio
$\alpha=.879$	$\alpha=.86$

Fuente: elaboración propia

El cuestionario incluye preguntas sobre diversos tipos de ciberacoso, como el envío de mensajes ofensivos, la difusión de rumores o información falsa, la exclusión social en línea y el acoso a través de juegos en línea. Los participantes evaluarán la frecuencia de cada comportamiento en una escala de respuesta de tres puntos que va desde "nunca" (0 puntos), “algunas veces” (1 punto) hasta "a menudo" (2 puntos). La segunda parte del cuestionario evalúa la frecuencia y el tipo de victimización, al incluir preguntas sobre el impacto psicológico del acoso.

El Cuestionario de Cyberbullying con su complemento de victimización ha sido utilizado en varios estudios para evaluar la prevalencia y la naturaleza del ciberacoso en

jóvenes y adolescentes. Para la interpretación del CBQ se estima que del 0 al 7 es baja, mientras que del 8 al 15 es moderada y del 16 al 28 es alta, en cambio para el CBQ-V la puntuación baja es desde el 0 al 4, la moderada desde el 5 al 7 y alta desde el 8. Es una herramienta útil para identificar a aquellos jóvenes que pueden estar en riesgo de sufrir problemas emocionales y psicológicos debido al acoso en línea, así como para diseñar intervenciones y estrategias para prevenir y abordar el ciberacoso. Por ello se utilizó para medir la variable de “ciberacoso” en el presente estudio.

Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J)

La Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS) es un instrumento de evaluación psicológica que se utiliza para medir el bienestar psicológico en adolescentes, fue creado por Casullo y Castro en el año 2000 y tiene una confiabilidad con alfa de Cronbach de $\alpha=.74$. A la vez que, aunque responde bien a las demandas del contexto latinoamericano (por su origen argentino), también cuenta con adaptaciones en México. La BIEPS está compuesta por 13 ítems que evalúan seis dimensiones del bienestar psicológico: control, vínculos, proyectos, aceptación. Mientras que para la presente investigación el alfa de Cronbach de $\alpha=.80$.

Tabla 7. Valores de fiabilidad

Alfa de Cronbach prueba original	Alfa de Cronbach presente estudio
$\alpha=.74$	$\alpha=.80$

Fuente: elaboración propia

Cada ítem se califica en una escala de tres puntos, desde "en desacuerdo" (1 punto), "Ni de acuerdo ni desacuerdo" hasta " De acuerdo" (3 puntos), según la frecuencia con la que el adolescente experimenta cada una de las dimensiones del bienestar psicológico. El puntaje total de la BIEPS se obtiene al sumar los puntajes de cada ítem, y puede oscilar entre 13 y 39 puntos. Para los cuales del 13 al 23 se interpreta como bajo, del 24 al 34 es moderado y a partir del 34 es alto. La BIEPS es una herramienta útil para evaluar el bienestar psicológico en adolescentes y para identificar áreas de fortaleza y debilidad en su desarrollo psicológico. Además, puede utilizarse como

herramienta de evaluación en estudios de investigación sobre el bienestar psicológico en adolescentes, como en la presente investigación.

2.4. Procedimiento metodológico

El estudio partió con la revisión bibliográfica: se recopiló información relevante sobre el tema de estudio a través de la búsqueda en fuentes confiables como libros, artículos, informes, etc. En cuanto al diseño de la investigación se estableció el tipo de estudio, el enfoque metodológico y las técnicas de recolección de datos que se utilizarán, para lo cual se concordó en realizar un estudio desde el paradigma postpositivista, con enfoque cuantitativo de diseño no experimental, corte transversal, alcances descriptivo y por último correlacional.

Como primer paso se analizó el total de la población que estudiaban en bachillerato del cantón Saquisilí, posterior a esto se calculó la muestra con un margen de error del 5% y el nivel de confianza de 95%, se obtuvo como resultado una muestra de 400 estudiantes. Como siguiente paso, se realizó la recolección de datos de manera presencial para lo cual se recurrió a un consentimiento informado a la vez de un acercamiento previo para poder mencionar las instrucciones a los estudiantes, es importante destacar que se realizó una encuesta para adquirir los datos sociodemográficos, después se practicó los reactivos por medio de un enlace creado en Google forms, que contenía los instrumentos psicométricos Kessler 10, CBQ con su acompañamiento CBV y la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J). Por último, se procesó los datos en el programa SPSS para los datos sociodemográficos y las respuestas contestadas por los 400 estudiantes para su posterior análisis estadístico.

CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo de la Escala de malestar psicológico Kessler 10

En el presente informe se presentarán los estadísticos descriptivos de las puntuaciones totales en la Escala de malestar psicológico Kessler 10. Se realizó un análisis exhaustivo que incluyó la media, moda, curtosis, asimetría, mínimo y máximo de estas puntuaciones. Estos datos nos proporcionaron una visión general de la distribución y tendencias de malestar psicológico entre la muestra analizada, al permitir comprender la magnitud y variabilidad de los niveles de malestar presentes en la población estudiada.

Tabla 8. Análisis estadístico categórico de la Escala de malestar psicológico Kessler 10

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	105	26,3
Moderado	117	29,3
Alto	82	20,5
Muy alto	96	24,0
Total	400	100,0

Fuente: elaboración propia

En la tabla 8 se observa que, de los 400 participantes evaluados, el 26,3% se sitúa en la categoría de nivel bajo, con un total de 105 casos. El nivel moderado abarca al 29,3% de los participantes, con 117 casos. Por su parte, el 20,5% de los participantes, representado por 82 casos, se encuentra en la categoría de nivel alto. Además, el 24,0% de los participantes, que corresponde a 96 casos, muestra un nivel muy alto de malestar psicológico. Estos resultados indican la presencia de un grado significativo de malestar psicológico en la muestra estudiada, con la mayoría de los participantes en los niveles bajo y moderado, y un porcentaje considerable en los niveles alto y muy alto, lo que concuerda con un estudio realizado por Domínguez, Esperanza, Castro, Medina, y Huerta (2019) donde se menciona que existe una relación entre el ciberacoso y malestar psicológico, se enfatiza que tanto mujeres como hombres son víctimas de esta problemática.

Tabla 9. Análisis estadístico descriptivo de la Escala de malestar psicológico Kessler 10

Variable	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.	Varianza	Asimetría	Curtosis
Malestar Psicológico	10,00	48,00	24,29	7,47	55,92	,415	,013

Fuente: elaboración propia

Con respecto a los datos obtenidos, se observa en la tabla 9 que la puntuación mínima obtenida en la escala fue de 10, lo cual indica que al menos un participante presentó un nivel relativamente bajo de malestar psicológico. Por otro lado, la puntuación máxima registrada fue de 48, lo que sugiere la presencia de al menos un participante con un nivel elevado de malestar. La media de las puntuaciones totales en la escala fue de 24.29 lo cual indica un nivel moderado de malestar psicológico en general en la muestra analizada. Al considerar la dispersión de las puntuaciones, se observa que la desviación típica fue de 7.47, lo que señala una variabilidad considerable en los niveles de malestar entre los participantes.

En términos de la forma de la distribución, el coeficiente de asimetría mostró un valor positivo de 0.415, lo que indica un sesgo hacia la derecha y una concentración de participantes con niveles más bajos de malestar psicológico. Sin embargo, la curtosis cercana a cero (0.013) sugiere una distribución que se asemeja a la normal. Estos hallazgos proporcionan información valiosa sobre la presencia, magnitud y variabilidad del malestar psicológico en la muestra estudiada, además concuerdan con los resultados expuestos por: Villareal et al. (2011), Pilco y Larzabal (2022) quienes afirman que el malestar psicológico tiene un vínculo estrecho con la adolescencia y factores intrínsecos de esta, como la autoestima, autoeficiencia y contexto familiar.

Tabla 10. Estadísticos descriptivos de la Escala de malestar psicológico Kessler 10 por preguntas

Pregunta	Mín	Máx	Media	Desv. típ.
¿Con qué frecuencia te has sentido cansado, sin alguna buena razón?	1,00	5,00	2,46	,962
¿Con qué frecuencia te has sentido nervioso?	1,00	5,00	2,62	,914
¿Con qué frecuencia te has sentido tan nervioso que nada te calmaría?	1,00	5,00	2,15	,997
¿Con que frecuencia te has sentido desesperado?	1,00	5,00	2,44	1,07
¿Con qué frecuencia te has sentido inquieto o intranquilo?	1,00	5,00	2,41	1,03
¿Con que frecuencia te has sentido tan impaciente que no te has mantenido quieto?	1,00	5,00	2,17	1,04
¿Con qué frecuencia te has sentido deprimido?	1,00	5,00	2,48	1,08
¿Con que frecuencia has sentido que todo lo que haces representa un gran esfuerzo?	1,00	5,00	2,81	1,22
¿Con qué frecuencia te has sentido tan triste que nada te animaría?	1,00	5,00	2,48	1,17
¿Con que frecuencia te has sentido un inútil?	1,00	5,00	2,24	1,23

Fuente: elaboración propia

La tabla 10 presenta los resultados obtenidos de la escala de malestar K10, donde se muestran diferentes métricas para cada una de las diez preguntas de la escala. Los valores mínimo y máximo revelan el rango de respuestas posibles, que en este caso va de 1 a 5. La media refleja el promedio de las respuestas para cada pregunta, y oscila entre 2.15 y 2.81. Estos valores sugieren que, en promedio, los participantes reportaron un nivel moderado de malestar en relación con las preguntas de la escala.

Por otro lado, la desviación típica indica la dispersión de los datos alrededor de la media, y varía entre 0.91 y 1.23. Esto indica que las respuestas de los participantes muestran cierta variabilidad con relación a cada pregunta. En resumen, los resultados de la tabla nos brindan una visión general del nivel de malestar reportado por los participantes con relación a las preguntas específicas de la escala K10, con una tendencia hacia un nivel moderado de malestar y cierta variabilidad en las respuestas.

3.2. Análisis estadístico categórico del Cyberbullying factor victimización

En el presente análisis, se presentarán estadísticos descriptivos que incluyen la media, moda, curtosis, asimetría, valor mínimo y máximo de las puntuaciones totales del Cuestionario de *Cyberbullying*, junto con su complemento de victimización. Estos

estadísticos proporcionan una visión completa de la distribución de las puntuaciones, al permitir comprender mejor la magnitud y la tendencia de los resultados obtenidos en el cuestionario. Asimismo, permiten identificar posibles sesgos o desviaciones en la distribución, así como los valores extremos que puedan estar presentes en el conjunto de datos analizados.

Tabla 11. Análisis estadístico categórico del Ciberbullying factor victimización

	Cuestionario de Ciberbullying (CBQ)		Complemento de victimización (CBQ - V)	
	F	%	F	%
Baja	364	91,0	380	95,0
Moderada	36	9,0	20	5,0
Total	400	100,0	400	100,0

Fuente: elaboración propia.

La tabla 11 indica que en el CBQ, el 91% de los participantes reportaron un nivel bajo de ciberbullying, mientras que el 9% informó un nivel moderado. En el CBQ-V, el 95% de los participantes indicaron una baja victimización, mientras que el 5% reportó una victimización moderada. En total, se evaluaron 400 participantes en ambas escalas. Estos resultados sugieren que la mayoría de los participantes experimentaron niveles bajos de ciberbullying y victimización, con una minoría al informar niveles moderados. Es importante tener en cuenta que estos resultados son un resumen general y no proporcionan información detallada sobre los ítems individuales o análisis estadísticos adicionales.

Tabla 12. Estadísticos descriptivos de del Cuestionario de Ciberbullying con su complemento de victimización

Dimensión	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.	Varianza	Asimetría	Curtosis
Cuestionario de Ciberbullying	0,00	20,00	2,4750	4,36314	19,037	2,148	3,836
Complemento de victimización	0,00	15,00	1,9200	3,37299	11,377	2,064	3,261

Fuente: elaboración propia

Al analizar los datos proporcionados (tabla 12), se observa que el conjunto de puntuaciones "cbqtotal" cuenta con 400 observaciones. La puntuación mínima

obtenida en este conjunto es de 0.00, mientras que la puntuación máxima alcanza los 20.00. La media de las puntuaciones se sitúa en 2.4750, lo cual nos significa un nivel moderado. La desviación estándar, con un valor de 4.36314, indica la dispersión de los datos alrededor de la media. La varianza se estima en 19.037, lo que da una medida de la variabilidad de las puntuaciones. Los resultados mostrados concuerdan con lo expuesto por Cori, Espinoza y Jiménez, (2017) quienes explican que los adolescentes son más propensos a ser victimarios al querer reafirmar su identidad y por la inestabilidad emocional característica de esta etapa.

En cuanto a la asimetría, se obtiene un valor de 2.148, lo que indica una ligera asimetría hacia la derecha en la distribución de las puntuaciones. Por último, el coeficiente de curtosis, con un valor de 3.836, nos muestra que la distribución es leptocúrtica, lo que implica una concentración de valores alrededor de la media con colas más pesadas. En el caso del conjunto "CBQVTOTAL", que también cuenta con 400 observaciones, se observan patrones similares. La puntuación mínima es de 0.00, mientras que la máxima alcanza los 15.00. La media se sitúa en 1.9200, al indicar un valor promedio inferior al conjunto anterior. La desviación estándar, con un valor de 3.37299, muestra la dispersión de los datos.

La varianza se estima en 11.377, brindándose una medida de la variabilidad. La asimetría, con un valor de 2.064, también indica una ligera asimetría hacia la derecha. El coeficiente de curtosis, con un valor de 3.261, nos indica que la distribución es leptocúrtica. Estos resultados son relevantes para interpretar las puntuaciones obtenidas en el Cuestionario de Cyberbullying y su complemento de victimización, permiten comprender mejor la magnitud y la tendencia de los resultados mismos que concuerda con lo expuesto por: Alvarez et al., (2014) quienes explican que el ciberacoso en adolescentes es una problemática que se encuentra presente en el 34,5% y 51.9% de los casos.

3.3. Análisis estadístico categórico de Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J)

En el presente análisis, se presentarán los estadísticos descriptivos correspondientes a las Puntuaciones totales de la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS-J). Estos estadísticos incluirán la media, la moda, la curtosis, la asimetría, así como los valores mínimo y máximo obtenidos en la muestra de participantes. Estos datos nos permitirán tener una visión general de la distribución y tendencia central de las puntuaciones, así como evaluar la simetría y forma de la distribución.

Tabla 13. Estadísticos descriptivos de resultados categóricos de la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J)

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	3,8
Moderado	158	39,5
Alto	227	56,8
Total	400	100,0

Fuente: elaboración propia

De acuerdo con los datos de la tabla 13, un porcentaje bajo, al representar el 3.8% de los participantes, reportó un nivel bajo de bienestar psicológico. Por otro lado, un porcentaje significativo del 39.5% se ubicó en la categoría de nivel moderado. Sin embargo, la mayoría de los adolescentes evaluados, al representar el 56.8%, reportaron un nivel alto de bienestar psicológico. Estos resultados indican que una gran parte de los adolescentes evaluados experimentan un nivel satisfactorio de bienestar psicológico, mientras que solo un pequeño porcentaje presenta un nivel bajo. Es importante tener en cuenta que esta interpretación se basa en los datos proporcionados en la tabla y no se incluyen otros detalles sobre la escala o análisis estadísticos adicionales.

En el presente análisis, se presentarán los estadísticos descriptivos correspondientes a las Puntuaciones totales de la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes

(BIEPS-J). Estos estadísticos incluirán la media, la moda, la curtosis, la asimetría, así como los valores mínimo y máximo obtenidos en la muestra de participantes. Estos datos nos permitirán tener una visión general de la distribución y tendencia central de las puntuaciones, así como evaluar la simetría y forma de la distribución como se visualiza en la tabla 14 Estadísticos descriptivos Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J).

Tabla 14. Estadísticos Descriptivos Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J)

Dimensiones	Mín	Máx	Media	Des	Varianza	Asimetría	Curtosis
<i>Control</i>	5,00	12,00	10,58	1,60	2,575	-,861	-,167
<i>Vínculos</i>	3,00	9,00	7,725	1,53	2,360	-1,161	,655
<i>Proyectos</i>	3,00	9,00	7,922	1,45	2,112	-1,253	,718
<i>Aceptación</i>	3,00	9,00	7,397	1,65	2,736	-,837	-,215
<i>Global</i>	16,00	39,00	34,00	5,06	25,58	-,85	0,07

Fuente: elaboración propia

Control: La puntuación mínima registrada fue de 5 y la máxima de 12, con una media de 10.58. La desviación estándar (des) fue de 1.60, lo que indica que las puntuaciones están relativamente cercanas a la media. La varianza fue de 2.575, lo cual sugiere una dispersión moderada de los datos. La asimetría de -0.861 indica una ligera asimetría negativa, lo que significa que la cola izquierda de la distribución es ligeramente más larga que la cola derecha. La curtosis de -0.167 sugiere una distribución relativamente plana en comparación con una distribución normal. Lo que expresa que los adolescentes tienen un puntaje alto con respecto a la dimensión autocontrol.

Vínculos: La puntuación mínima registrada fue de 3 y la máxima de 9, con una media de 7.725. La desviación estándar fue de 1.53, lo que indica una dispersión moderada de las puntuaciones alrededor de la media. La varianza fue de 2.360, lo cual confirma la dispersión de los datos. La asimetría de -1.161 indica una asimetría negativa más pronunciada, lo que sugiere una cola izquierda más larga. La curtosis de 0.655 indica una distribución ligeramente más puntiaguda (leptocúrtica) en comparación con una distribución normal. Lo que expresa que los adolescentes tienen un puntaje alto con respecto a la dimensión vínculos.

Proyecto: La puntuación mínima registrada fue de 3 y la máxima de 9, con una media de 7.922. La desviación estándar fue de 1.45, lo que indica una dispersión moderada de las puntuaciones. La varianza fue de 2.112, al confirmar la dispersión observada. La asimetría de -1.253 sugiere una asimetría negativa pronunciada, lo que indica una cola izquierda más larga. La curtosis de 0.718 indica una distribución más puntiaguda (leptocúrtica) en comparación con una distribución normal. Lo que expresa que los adolescentes tienen un puntaje alto con respecto a la dimensión proyectos.

Aceptación: La puntuación mínima registrada fue de 3 y la máxima de 9, con una media de 7.397. La desviación estándar fue de 1.65, lo que indica una dispersión moderada alrededor de la media. La varianza fue de 2.736, al confirmar la dispersión de los datos. La asimetría de -0.837 indica una ligera asimetría negativa, con una cola izquierda ligeramente más larga. La curtosis de -0.215 sugiere una distribución relativamente plana en comparación con una distribución normal. Lo que expresa que los adolescentes tienen un puntaje alto con respecto a la dimensión aceptación.

En resumen, los datos muestran que la variable total de la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes *bieps-j* tiene un rango desde 16 hasta 39, con una media de 34. La desviación estándar es moderada, lo que sugiere cierta dispersión en los datos. La distribución tiene una ligera asimetría hacia la izquierda, pero en general se asemeja a una distribución normal. La media mostrada ubica a esta población en una puntuación alta de bienestar, lo que no concuerda con los resultados expuestos por: Baquero & Avendaño, (2015) quienes expresan que las víctimas de ciberacoso son afectadas en el área de bienestar.

3.4. Análisis correlacional del ciberacoso y malestar psicológico de los instrumentos

Según los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, se determinó que la distribución de los resultados obtenidos en la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J), el Cuestionario de Cyberbullying con su complemento de victimización y la Escala de malestar psicológico Kessler 10 sigue una distribución normal. Esto implica que los datos se ajustan a una curva de campana de Gauss.

Dado que se ha establecido la normalidad de las distribuciones, se procede a utilizar la prueba paramétrica de Pearson para analizar las correlaciones entre estas variables. La prueba de correlación de Pearson se utiliza para evaluar la fuerza y dirección de la relación lineal entre dos variables continuas que siguen una distribución normal.

En el presente estudio se realizará un análisis correlacional con el objetivo de explorar las relaciones existentes entre las puntuaciones totales de tres instrumentos de medición psicológica. Se examinará el Análisis correlacional de las Puntuaciones totales de la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J), el Cuestionario de Cyberbullying con su complemento de victimización y la Escala de malestar psicológico Kessler 10. Esta investigación permitirá identificar posibles asociaciones entre el bienestar psicológico, la experiencia de cyberbullying y el malestar psicológico en adolescentes, al brindar así un mayor entendimiento sobre estos aspectos relevantes en el desarrollo de la salud mental en esta etapa de la vida.

Tabla 15. Correlación del ciberacoso y malestar psicológico entre instrumentos

	K10	CBQ	CBQV	Cont	Vinc	Proy	Acep	BIEPS
K10	1	,170**	,149**	-,233**	-,288**	-,233**	-,392**	-,356**
CBQ	,170**	1	,569**	-,370**	-,291**	-,374**	-,224**	-,386**
CBQV	,149**	,569**	1	-,326**	-,250**	-,320**	-,139**	-,316**
Cont	-,233**	-,370**	-,326**	1	,506**	,596**	,530**	,815**
Vinc	-,288**	-,291**	-,250**	,506**	1	,527**	,590**	,808**
Proy	-,233**	-,374**	-,320**	,596**	,527**	1	,504**	,800**
Acep	-,392**	-,224**	-,139**	,530**	,590**	,504**	1	,818**
BIEPS	-,356**	-,386**	-,316**	,815**	,808**	,800**	,818**	1

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia

Nota: Escala de malestar psicológico Kessler 10 (K10), Cuestionario de Cyberbullying (CBQ) con complemento de victimización (CBQV), Para la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J) están las dimensiones Control (Cont), Vínculos (Vinc), Proyectos (Proy), Aceptación (Acep), Global (Bieps)

Se observa una correlación negativa leve entre K10 (Escala de malestar psicológico Kessler 10) y las demás variables. Estas correlaciones indican que a medida que aumenta el malestar psicológico (K10), disminuyen la satisfacción en el control (CONT), la vinculación (VINC), la proyección (PROY), la autoaceptación (ACEP) y el bienestar psicológico en los adolescentes (BIEPS). Estos resultados sugieren que un mayor malestar psicológico se asocia con una disminución en varios aspectos del bienestar psicológico.

Hay correlaciones negativas leves entre el Cuestionario de Cyberbullying (CBQ) y las demás variables. Esto indica que a medida que aumentan los puntajes en el CBQ (mayor presencia de cyberbullying), se observa una disminución en el control (CONT), la vinculación (VINC), la proyección (PROY), la autoaceptación (ACEP) y el bienestar psicológico en los adolescentes (BIEPS). Estos resultados sugieren que el cyberbullying está relacionado con una disminución en múltiples aspectos del bienestar psicológico en los adolescentes.

Se observan correlaciones negativas leves entre el Cuestionario de Cyberbullying con complemento de victimización (CBQV) y las demás variables. Esto indica que a medida

que aumentan los puntajes en el CBQV (mayor victimización por ciberbullying), se produce una disminución en el control (CONT), la vinculación (VINC), la proyección (PROY), la autoaceptación (ACEP) y el bienestar psicológico en los adolescentes (BIEPS). Estos resultados sugieren que la victimización por ciberbullying también está asociada con una disminución en varios aspectos del bienestar psicológico en los adolescentes.

En resumen, las correlaciones de Pearson revelan que el malestar psicológico, el ciberbullying y la victimización por ciberbullying están asociados con una disminución en el control, la vinculación, la proyección, la autoaceptación y el bienestar psicológico en los adolescentes. Lo que concuerda con los resultados expuestos por: Villareal, Sánchez, & Musitu (2018), Domínguez et al., (2019) y Ramírez (2022) quienes expresan que si existe correlación entre las variables mencionadas a razón de la influencia del ciberacoso en áreas como el autoestima y consecuencias como el estrés que provoca.

Comprobación de la hipótesis

Con base de los resultados expuestos se toma la hipótesis alternativa “Existe relación entre el ciberacoso y malestar psicológico en los adolescentes de Bachillerato del cantón Saquisilí” y se rechaza la hipótesis nula “No existe relación entre el ciberacoso y malestar psicológico en los adolescentes de Bachillerato del cantón Saquisilí”.

CONCLUSIONES

- Se ha realizado una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre el ciberacoso y el malestar psicológico en adolescentes. Esta revisión ha permitido fundamentar teórica y metodológicamente el estudio de estos fenómenos. Desde un punto de vista teórico, se ha establecido una base sólida para comprender la relación entre el ciberacoso y el malestar psicológico en adolescentes, al identificar factores de riesgo y consecuencias significativas. Además, se ha desarrollado un marco metodológico adecuado para abordar la investigación de manera efectiva, pues se proporciona una estructura sólida para el estudio de estos fenómenos en la población adolescente. Estos avances indican que el ciberacoso está relacionado con un malestar psicológico significativo en los adolescentes, lo que resalta la importancia de abordar este problema de manera integral y tomar medidas preventivas y de intervención adecuadas en este grupo de población.
- Se llevó a cabo la evaluación del ciberacoso y el malestar psicológico en una población de adolescentes de bachillerato del cantón Saquisilí. Mediante el uso de instrumentos de medición validados, se obtuvo información sobre la prevalencia del ciberacoso, con resultados bajos tanto para el Cuestionario de Cyberbullying como para su complemento de victimización. En cuanto al nivel de malestar psicológico se obtuvo que este es moderado, mientras que los resultados de la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J) mostraron niveles de bienestar altos en la mayoría de la población.
- Por medio del análisis estadístico de correlación de Pearson, se ha explorado la relación entre el ciberacoso y el malestar psicológico en los adolescentes de bachillerato del cantón Saquisilí. Los resultados revelaron correlaciones positivas leves entre el ciberacoso y el nivel de malestar psicológico, en cambio,

para el bienestar psicológico y ciberacoso se observan correlaciones leves negativas lo que sugiere una asociación entre ambas dimensiones.

RECOMENDACIONES

- Implementar programas de prevención y concientización sobre el ciberacoso, los programas pueden incluir la enseñanza de habilidades sociales, empatía, resolución de conflictos y el uso responsable de la tecnología. Para esto es importante un entorno escolar seguro y de apoyo donde los adolescentes se sientan respaldados para reportar casos de ciberacoso.
- Promover la salud mental y el bienestar emocional, dado que se ha encontrado una asociación entre el ciberacoso y el malestar psicológico. Las estrategias de apoyo psicológico, como servicios de asesoramiento y orientación son un buen canal para que brinden a los adolescentes un espacio seguro para expresar sus preocupaciones y recibir ayuda profesional en caso de necesitarlo.
- Fortalecer la colaboración entre padres, educadores y profesionales de la salud. Es crucial la colaboración entre padres, educadores y profesionales de la salud para abordar el ciberacoso y el malestar psicológico en los adolescentes. Esto implica compartir información, recursos y estrategias efectivas para prevenir, detectar y gestionar el ciberacoso. Para lo que se recomienda una comunicación abierta, de esta manera estas personas de apoyo estarán presente y alerta a las experiencias de los adolescentes.

BIBLIOGRAFÍA

- Agudelo, L., & Aignerren, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. *Centros de Estudio de Opinión*. Recuperado de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/6545>
- Alban Gomez, J. (2018). Autoestima y estrés académico en estudiantes de una Universidad de Lima Sur. Recuperado de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/560>
- Alvites, H. (2019). Adolescencia, ciberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 1(19), 210-234. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7032614>
- Angelucci, L., Cañoto, Y., & Hernández, M. (2017). Influencia del estilo de vida, el sexo, la edad y el mie sobre la salud física y psicológica en jóvenes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 35(3), 531-546. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-47242017000300531
- Arias, G., Rivera, C., & Ceballos, C. (2019). Confiabilidad y estructura factorial de la Escala de Malestar Psicológico de Kessler en estudiantes universitarios de Arequipa (Perú). *Archivos de Medicina*, 19(2), 387-395. doi:<https://doi.org/10.30554/archmed.19.2.2854.2019>
- Ashiro, H. (2017). *Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana*. Lima: Universidad San Ignacio De Loyola. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.14005/2766>
- Astorga-Aguilar, C., & Schmidt-Fonseca, I. (2019). Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad. *Revista Electrónica*

Educare, 23(3), 339-362. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582019000300339

Avanzini, W. E. (2017). *Acoso entre pares: desde la mirada de los actores educativos adultos* (Tesis Doctoral, Universidad Católica de Córdoba). Recuperado de https://pa.bibdigital.ucc.edu.ar/1375/1/TM_Avanzini.pdf

Baquero, C., & Avendaño, P. (2015). Diseño y análisis psicométrico de un instrumento para detectar presencia de ciberbullying en un contexto escolar. *Psychology, Society, & Education*, 7(2), 213-226.

Barcelata, B., Durán, C., & Lucio, E. (2004). Indicadores de malestar psicológico en un grupo de adolescente mexicanos. *Revista Colombiana de Psicología*(13), 64-73. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/22610/1210-6075-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Barón, J. O., & Carrascosa, L. (2018). Malestar psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de ciberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 357-366. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/3498/349856003038/349856003038.pdf>

Casullo, M. , & Castro, A. (2000). Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos. *Revista de psicología*, 18(1), 35-68. Recuperado de https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:sK22hrwmttWJ:scholar.google.com/&hl=es&as_sdt=0,5

Concepción, C. (2017). *Violencia a través de las TIC: El ciberacoso en escolares de la Comunidad Autónoma de Madrid*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas Madrid.

- Córdova, C., Briones, P., & Delgado, C. (2022). El ciberacoso y la estabilidad psicológica: estudio con adolescentes de Rocafuerte, Manabí, Ecuador. *Psidial*, 1(2), 33-49. doi:<https://doi.org/10.33936/psidial.v1i2.4351>
- Cori, C., Espinoza, T., & Jiménez, S. (2017). *Funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to de secundaria de una institución educativa particular de Lima*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Cowie, H. (2013). El impacto emocional y las consecuencias del ciberacoso. *Revista digital de la Asociación CONVIVES*, 16-24. <https://acortar.link/1xwuPe>
- Cruz D, L. (2017). Adolescentes y redes sociales en la era digital. Recuperado de <https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/3808>
- Cvetkovic-Vega, A, Maguiña, L., Soto, A., Lama-Valdivia, J., y López, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
- Díaz, A. L. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Electronic journal of research in educational psychology*, 1(1), 43-66. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293152876002.pdf>
- Domínguez, M., Esperanza, V., Castro, C, Medina, C., & Huerta, Z. (2019). Ciberacoso como factor asociado al malestar psicológico e ideación suicida en adolescentes escolarizados mexicanos. *Acta Universitaria*, 29, 1-10. doi:<https://doi.org/10.15174.au.2019.2295>
- Drago, H. D. C., Olaya, A. D. B., & Andrade, M. A. C. (2021). El trauma psicológico y las heridas afectivas: Una revisión sobre sus definiciones y abordajes para la clínica psicológica. *Revista de Psicología*, 11(2), 121-143. Recuperado de <https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/1401>

- Echeburúa, O. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista Española de Drogodependencia*, 37(4), 435-447. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4113810#:~:text=Los%20principales%20factores%20de%20riesgo,sano%20y%20el%20apoyo%20familiar>.
- Fernández, A. (2009). Autoconcepto físico y bienestar/malestar psicológico en la adolescencia. *Revista de Psicodidáctica*, 14(1), 155-158. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17512723011.pdf>
- Fernández, F. y Vela, L. (2021). Los paradigmas y las metodologías usadas en el proceso de investigación: una breve revisión. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/119978/1/Altamirano_Vela.pdf
- Gelpi, G. I., Pascoll, N., & Egorov, D. (2019). Sexualidad y redes sociales online: Una experiencia educativa con adolescentes de Montevideo. *Revista Iberoamericana de educación*, 80(2), 61-80. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/3230>
- Gené-Badia, J., Ruiz-Sánchez, M., Obiols-Masó, N., Puig, L. O., & Jiménez, E. L. (2016). Aislamiento social y soledad: ¿ qué podemos hacer los equipos de atención primaria?. *Atención primaria*, 48(9), 604-609. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656716301809>
- González, C. V., & Prendes, E. M. (2020). Investigación sobre adolescentes que son observadores de situaciones de ciberacoso. *Revista de Investigación Educativa*, 381, 259-273. doi: <https://doi.org/10.6018/rie.370691>
- González, J. A., Gallardo, M. C., y Chávez, M. C. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247. Recuperado de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/73/46>

- Guevara, J., Sthioul, A., Rivera, M., & Barrientos, F. (2018). *Ciberacoso: una revisión internacional y nacional de estudios y programas* (Vol. 43). Santiago, Chile: Serie de Revistas. Recuperado de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18840/E18-0032.pdf?sequence=1>
- Guzmán-Miranda, C. O., & Caballero-Rodríguez, C. T. (2012). La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales. *Santiago*, (128), 336-350. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-15232013000100006&script=sci_arttext
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002
- Kessler, C., Barker, R., Colpe, L., Epstein, J. , Gfroerer, J., Hiripi, E., et al. (2003). Screening for serious mental illness in the general population. *Archives of General Psychiatry*, 60(2), 184-189. Recuperado de https://www.worksafe.qld.gov.au/__data/assets/pdf_file/0010/22240/kessler-psychological-distress-scale-k101.pdf
- Larzabal, A., Pilco, K., Moreta, R., & Rodas, J. (2023). Psychometric Properties of the Kessler Psychological Distress Scale in a Sample of Adolescents from Ecuador. *Child Psychiatry & Human Development*. doi:<https://link.springer.com/article/10.1007/s10578-023-01501-4>
- Larzabal-Fernandez, A., Ramos-Noboa, M. I., Jaramillo-Zambrano, A., & Hong-Hong, A. E. (2020). Propiedades psicométricas de la Escala de Malestar Subjetivo de Kessler (K10) en adultos Ecuatorianos. *CienciaAmérica*, 9(3), 27-40. Recuperado de <http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/265/558>

- León Moreno, V. (2015). El bullying o acoso escolar en la Educación Secundaria: la Educación Física y el deporte como medios de prevención e intervención. Recuperado de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32872/TFG-0194.pdf>
- Marín-Cortes, A. (2020). Las fuentes digitales de la vergüenza: experiencias de ciberacoso entre adolescentes. *The Qualitative Report*, 25(1), 166-180. Recuperado de <https://www.proquest.com/openview/ce107fc8d574b9d9474addbd64a07797/1?pq-origsite=gscholar&cbl=55152>
- Marín, C., & Linne, J. (2020). Una revisión sobre emociones asociadas al ciberacoso en jóvenes adultos. *Psicoperspectivas*, 19(3). Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242020000300155&script=sci_arttext
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). Guía metodológica para el desarrollo de proyectos de investigación educativa en el sistema educativo ecuatoriano [PDF]. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/05D04.pdf>
- Montiel-Cortés, M., Pérez-Arrieta, M., & Sánchez-Monroy, V. (2020). Estrés en estudiantes universitarios del área de Ciencias Sociales en la Ciudad de México. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 11(1), 19-33. doi:10.29059/rpcc.20200617-101
- Mora, G. & Acurio, J. (2017). Cyberbullying: Una realidad de intimidación en las Unidades Educativas del Ecuador. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (septiembre 2017)*. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/atlante/2017/09/cyberbullyng-ecuador.html>.
- Morales, C., Pimentel, N., Sánchez, B., & Henales, A. (2008). Versión breve (15 reactivos) del Cuestionario General de Salud para la identificación oportuna de

malestar psicológico en mujeres. *Ginecología y Obstetricia de México*, 76(6), 313-318.

Moreta, C., Poveda, S., & Ramos, I. (2018). Indicadores de violencia relacionados con el Ciberbullying en adolescentes del Ecuador. *Al pensar Psicología*, 14(24). doi:<http://orcid.org/0000-0003-0965-0416>

Mosqueda, D., González, C., Dahrbacun, S., Montoya, J., Castro, C., Campusano, C. & Escobar, R. (2019). Malestar psicológico en estudiantes universitarios: una mirada desde el modelo de promoción de la salud. *Sanus*(1), 48-57. doi:<https://doi.org/10.36789/sanus.vi1.58>

Mousalli-Kayat, G. (2015). Métodos y diseños de investigación cuantitativa. *Revista researchgate*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa.

Oblea, I. (2022). Ciberacoso escolar en contextos de asilamiento social. *Warmi*, 2(2), 47-58. doi:<https://doi.org/10.46363/warmi.v2i2.3>

Organización de las Naciones Unidas. (16 de Marzo de 2023). *El ciberacoso y sus consecuencias para los derechos humanos*. Crónica ONU. Recuperado de <https://www.un.org/es/chronicle/article/el-ciberacoso-y-sus-consecuencias-para-los-derechos-humanos>

Orozco-Báez, Y., Niño-Vega, A., & Fernández-Morales, H. (2020). Estrategia pedagógica para formar a padres y acudientes sobre el fenómeno del ciberacoso. *Revista ESPACIOS*. ISSN, 798, 1015. Recuperado de <https://acortar.link/jCTXeZ>

Ortega, R., Calmaestra, J., & Mora, J. (2008). Cyberbullying. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 183-192. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56080204>

- Ortega, L., & González, L. (2016). El ciberacoso y su relación con el rendimiento académico. *Innovación educativa (México, DF)*, 16(71), 17-38. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-26732016000200017&script=sci_arttext
- Pavez, I., & Ligia, G. (2019). Ciberacoso desde la perspectiva docente. *Discursos, percepciones y estrategias de profesores en dos ciudades de Chile y México*, 42(168), 92-101.
- Pérez, M., Montiel, M., & Sánchez, V. (2020). Estrés en estudiantes universitarios del área de Ciencias Sociales en la Ciudad de México. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 11(1), 19-33. doi:10.29059/rpcc.20200617-101
- Pilco, U. K., & Larzabal, F. A. (2022). Autoeficiencia, estrés percibido y malestar psicológico en una muestra de adolescentes de Tungurahua. *Revista Psicológica UNEMI*, 6(10), 86-95. doi:<https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol6iss10.2022pp86-95p>
- Ramírez, M. (2022). *El cyberbullying y su relación con el malestar psicológico en estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato*. (Tesis de maestría) Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, Ambato. Recuperado de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3437>
- Ramos, N., Araoz, E., Uchasara, H., Araoz, Z., & Roque, M. (2021). Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 40(1), 88-93. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/559/55971233016/55971233016.pdf>
- Ramos-Noboa, I., Larzabal-Fernández, A., & Moreta-Herrera, R. (2020). Estructura factorial y fiabilidad del Cyberbullying Questionnaire (CBQ) y su complemento

- (CBQ-V) en adolescentes ecuatorianos. *Actualidades en Psicología*, 34(128), 35-50. <https://dx.doi.org/10.15517/ap.v34i128.35408>
- Ramos-Galarza, C. A. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. Recuperado de <http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/336/62>
- Recalde, M. (2021). *El ciberacoso por redes sociales en el Ecuador*. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20945>
- Redondo-Pacheco, J., Luzardo-Briceño, M., Inglés-Saura, C. J., & Rivas-Rivero, E. (2018). Ciberacoso en una muestra de adolescentes de instituciones educativas de Bucaramanga. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 12(1), 35-44. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Candido-Ingles/publication/330309657_Cyberbullying_in_a_sample_of_adolescents_from_Bucaramanga_educational_institutions/links/6096e4c6458515d31507d1a2/Cyberbullying-in-a-sample-of-adolescents-from-Bucaramanga-educational-institutions.pdf
- Rodríguez, F. (2008). Autoconcepto físico y bienestar/malestar psicológico en la adolescencia. *Revista de Psicodidáctica*, 14(1), 155-158. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17512723011.pdf>
- Ruiz Martínez, A. Vázquez Arévalo, R., Mancilla Díaz, J. Viladrich i Segué, & Halley Castillo, M. (2013). Factores familiares asociados a los Trastornos Alimentarios: una revisión. *Revista mexicana de trastornos alimentarios*, 4(1), 45-57. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-15232013000100006&script=sci_arttext
- Salvadó, I. (2016). Tipos de muestreo. *Investigación científica [presentación de diapositivas]*. Recuperado de: <http://www.bvs.hn/Honduras/Embarazo/Tipos.de.Muestreo>.

- Sánchez, L., Crespo, H., Aguilar, M., Bueno, C., Alexandre, B., & Valderrama, Z. (2016). *Los adolescentes y el ciberacoso*. Valencia: Unitat de Prevenció Comunitaria de Conductes Adictives, 121. Recuperado de <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://digital.csic.es/bitstream/10261/163035/1/adolesciberacoso.pdf>
- Sánchez, M. (2017). Mediatización de la violencia escolar: una práctica sociocultural. *Reflexiones desde la investigación socio-educativa en contextos de exclusión*, 37. Recuperado de <http://163.178.164.154/bitstream/123456789/462/1/reflexiones-1.pdf#page=37>
- Sarmiento Gutiérrez, R. (2021). Análisis del cyberbullying y su afectación en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado séptimo de una institución educativa en Riohacha, La Guajira. Recuperado de <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/4761>
- Van Dijck, J. (2019). *La cultura de la conectividad: una historia crítica de las redes sociales*. Siglo XXI editores. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7m3ADwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=El++uso+del+internet+y+las+redes+sociales+se+ha+vuelto+omnipres+ente+en+la+vida+de+los+adolescentes+en+la+actualidad.+&ots=hw8wjrSIXN&sig=Nf-gyICUjvXGgN4OGrN-bDIBNS0#v=onepage&q&f=false>
- Vergara González, L. (2020). Imágen corporal y redes sociales en jóvenes de sexo femenino en etapa de adolescencia temprana. Recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/176181>
- Villareal, G., Sánchez, S., & Musitu, O. (2018). Cibeacoso en Adolescentes Escolarizados en el Estado de nuevo León. *Revista de Divulgación Científica y Tecnológica de la Universidad Autónoma de Nuevo León*(92). doi:<https://doi.org/10.29105/cienciauanl21.92-1>

- Villareal, G., Sánchez, S., Veiga, F., & Del Moral, A. (2011). Contextos de desarrollo, malestar psicológico, autoestima social y violencia escolar desde una perspectiva de género en adolescentes mexicanos. *Psychosocial Intervention*, 20(2), 171-181. doi:<https://dx.doi.org/10.5093/in2011v20n2a5>
- Virginia, L. (2014). *“La vulnerabilidad de la juventud ante las TIC: El ciberbullying”*. Valladolid: Universidad de Valladolid. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/7318/TFG-G775.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zambrano, C., Bermúdez, A., & Ocaña, G. (2021). *Acoso escolar y su influencia en la autoestima de los escolares* (Tesis de licenciatura). Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/6416>

ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Carta Consentimiento Informado (Representante)

Señor/a representante

Reciba un cordial saludo, con el propósito de realizar un estudio sobre El ciberacoso y malestar psicológico en adolescentes del cantón Saquisilí, a cargo de la Srta. Diana Paredes, estudiante de octavo semestre de la carrera de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador-Sede Ambato. Se solicita muy comedidamente, autorice la participación de su representado en el presente estudio, el cual tiene fines únicamente de carácter investigativo. Por tanto, la información será de anónima y de estricta confidencialidad. Su aporte será muy significativo y contribuirá al planteamiento de nuevas propuestas de intervención.

Si usted acepta la participación de su hijo/hija marque en el casillero correspondiente.

Autorizo

No autorizo

ANEXO 2: ASENTIMIENTO INFORMADO

Asentamiento Informado (Adolescente)

Estimado/a estudiante

Reciba un cordial saludo, con el propósito de realizar un estudio sobre El ciberacoso y malestar psicológico en adolescentes del cantón Saquisilí. Se solicita muy comedidamente su participación en el presente estudio, al contestar las preguntas que se encuentran a continuación. La información será anónima y estricta confidencialidad. Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas simplemente es su forma natural de sentir pensar o actuar.

Muchas gracias por su valioso aporte.

Si usted acepta participar, marque con un visto la casilla de autorización.

Autorizo

No autorizo

ANEXO 3: FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Ficha Sociodemográfica

Lea detenidamente cada una de las indicaciones y complete la información requerida o marque en la respuesta que corresponda.

Información general

1. Edad: _____

2. Sexo:

Masculino ___ Femenino ___

3. Institución educativa

4. Curso _____ Paralelo _____

5. Sector del domicilio: Urbano ___ Rural ___

6. Identificación étnica:

Mestizo(a) ___ Indígena ___ Afroecuatoriano ___
Mulato(a) ___

Blanco(a) ___

7. Identificación religiosa:

Católico(a) ___ Cristiano(a) ___ Evangélico(a) ___ Testigo de Jehová ___
Ateo ___

Otra identificación _____

Datos sociofamiliares

8. ¿Con quién vive?

Padre ___ Madre ___ Abuelo/a ___ Hermano/as ___ Tíos/as ___ Sobrinos/as ___ Solo ___
Otro

9. ¿Cómo calificaría la situación socioeconómica de su familia?

Muy buena ___ Buena ___ Regular ___ Mala ___

10. ¿Posee internet en su domicilio?

Si _____ No _____

11. ¿Cuántas horas por día utiliza internet?

2 _____ 4 _____ 6 o más horas _____

12. ¿Participa en alguna/as red/s social/es?

Si _____ No _____

13. ¿Qué red social utiliza con mayor frecuencia?Facebook _____ WhatsApp _____ Instagram _____ Twitter

Telegram _____ Otras _____ Especifique _____

ANEXO 4: ESCALA DE MALESTAR PSICOLÓGICO KESSLER 10

A continuación, marca la opción que mejor se adecue a tu situación actual, se tiene en cuenta el último mes (Por favor, marca una respuesta para cada inciso, si estás inseguro haz tu mejor estimación).

En el último mes	Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
1. ¿Con qué frecuencia te has sentido cansado, sin alguna buena razón?					
2. ¿Con qué frecuencia te has sentido nervioso?					
3. ¿Con qué frecuencia te has sentido tan nervioso que nada te calmaría?					
4. ¿Con que frecuencia te has sentido desesperado?					
5. ¿Con qué frecuencia te has sentido inquieto o intranquilo?					
6. ¿Con que frecuencia te has sentido tan impaciente que no te has mantenido quieto?					
7. ¿Con qué frecuencia te has sentido deprimido?					
8. ¿Con que frecuencia has sentido que todo lo que haces representa un gran esfuerzo?					
9. ¿Con qué frecuencia te has sentido tan triste que nada te animaría?					
10. ¿Con que frecuencia te has sentido un inútil?					

ANEXO 5: CUESTIONARIO DE CIBERBULLYING CON SU COMPLEMENTO DE VICTIMIZACIÓN

Cyberbullying Questionnaire (CBQ)

A continuación, verás algunas frases que se refieren a comportamientos que algunos chicos y chicas te han hecho daño durante el último año, para intimidarte o fastidiarte a través del internet. Rodea con un círculo la alternativa de respuesta que consideres que se ajusta a tu forma de pensar o sentir.

	Nunca	Alguna vez	A menudo
1. He enviado mensajes amenazantes o insultantes por medio de correo electrónico			
2. He enviado mensajes amenazantes o insultantes			
3. He excluido a alguien de un grupo en línea			
4. He subido imágenes humillantes de un compañero de clase en internet			
5. He enviado enlaces electrónicos de imágenes humillantes a otras personas			
6. He obtenido la contraseña y enviado correos electrónicos hacia otros en nombre de esa persona, lo cual puede hacer que esa persona quede mal o cause problemas			
7. He grabado un video o tomado fotos por celular mientras un grupo se ríe y obliga a la otra persona a hacer algo humillante o ridículo			
8. He enviado dichos videos a otra persona			

9. He grabado un video o tomado fotos por celular mientras alguien golpea o lastima a otra persona			
10. He enviado dichas imágenes grabadas a otras personas			
11. He enviado mensajes que incluyan amenazas o que son muy intimidantes repetitivamente			
12. He grabado un video o tomado fotos por celular de algún compañero de clase mientras él o ella está al llevar a cabo un comportamiento de connotación sexual			
13. He enviado dichas imágenes a otras personas			
14. He transmitido en línea los secretos de otras personas, información comprometida o imágenes			

(CBQ-V)

A continuación, te preguntamos si te han ocurrido también estas situaciones durante el último año en internet.

	Nunca	Alguna vez	A menudo
1. Han difundido en internet información confidencial mía			
2. Me han grabado al realizar conductas sexuales			
3. Me han grabado un video o me han fotografiado mientras me obligan a hacer algo humillante			

4. Me han grabado un video o me han fotografiado mientras me agredían físicamente			
5. He recibido mensajes amenazantes o insultante			
6. Han colgado imágenes más humillantes en internet			
7. Han colgado comentarios sobre mí en internet			
8. Han usado mi identidad			
9. He recibido masivamente mensajes muy amenazantes			

ANEXO 6: ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO PARA ADOLESCENTES (BIEPS - J)

Escala BIEPS

Lee con atención las siguientes frases, marca tu respuesta en cada una de ellas en base a lo que pensaste y sentiste durante el último mes.

No hay respuestas buenas o malas todas sirven, No dejes frases sin responder

	De acuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo
1. Creo que me hago cargo de lo que digo o hago			
2. Tengo amigos/as en quienes confiar			
3. Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida			
4. En general estoy conforme con el cuerpo que tengo			
5. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo			
6. Me importa pensar que haré en el futuro			
7. Generalmente le caigo bien a la gente			
8. Cuento con personas que me ayudan si lo necesito			
9. Estoy bastante conforme con mi forma de ser			
10. Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo			
11. Creo que en general me llevo bien con la gente			
12. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida			
13. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar			