



**PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DEL ECUADOR**

SEDE ESMERALDAS

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS

Tema:

Gestión Administrativa y Operativa de Prevención de
Riesgos y Control de Actividades del Talento Humano
ZAMARINO S.A.

Línea de Investigación:

Análisis de Procesos

**Tesis de grado previo a la obtención del título de Magíster en
Administración de Empresas mención Planeación.**

Autora:

Ing. Jenniffer Alcívar Cárdenas

Asesor:

Mgt. Ramón Angulo Cuellar

Esmeraldas-Ecuador

Noviembre 2016

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de grado de la PUCESE previo a la obtención del título **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN PLANEACIÓN**.

Tema:

“Gestión Administrativa y Operativa de Prevención de Riesgos y Control de Actividades del Talento Humano ZAMARINO S.A”.

Autora:

Ing. Jenniffer Alcívar Cárdenas

Mgt. Ramón Angulo Cuellar,
DIRECTOR DE TESIS

f. _____

Mgt. Tahimi Achilie Valencia
LECTOR 1

f. _____

Mgt. Cecilia Velasco Angulo
LECTOR 2

f. _____

f. _____

Mgt. Mercedes Sarrade Peláez
COORDINADORA DE POSTGRADO

Mgt Maritza Demera Mejía.
SECRETARIA GENERAL PUCESE

f. _____

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Jenniffer Alcívar Cárdenas, portadora de la cédula de ciudadanía No. 0803016187, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN PLANEACIÓN** son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Jenniffer Alcívar Cárdenas

C.C. 0803016187

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

En mi calidad de director de tesis de la ingeniera Jenniffer Alcívar Cárdenas certifico que he revisado el informe final, el mismo que cumple los requisitos de calidad, originalidad y presentación exigibles y que se han incorporado las sugerencias del Tribunal, al trabajo de grado.

Mgt. Ramón Angulo Cuellar
Asesor De Tesis

DEDICATORIA

“No hay mejor éxito que el que se obtiene después de ardua lucha y sacrificio”.... A Dios por ser mi guía espiritual, a mis padres y hermano quienes con esfuerzo y sacrificio supieron apoyarme durante toda mi carrera, pero de manera especial a mi madre por ser el motor de mi vida, fuente de inspiración y un gran ejemplo de lucha y superación.

A mis amigos y amigas quienes en los momentos de alegrías y tristezas siempre supieron comprenderme y guiarme desinteresadamente.

A Alex porque estuvo conmigo día a día cuidándome, aconsejándome y apoyándome para que consiguiera éste logro.

A cada uno de los profesores de la Universidad por haber compartido sus conocimientos y ser unos grandes maestros y amigos.

Por eso dedico este trabajo como símbolo de inagotable gratitud que guardo para ustedes.

Jenniffer

AGRADECIMIENTO

A ZAMARINO S.A. porque me abrió sus puertas y permitió el desarrollo de esta investigación y de forma desinteresada confió en mí y me dio la posibilidad de emprender este proyecto.

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, por haberme preparado intelectual, espiritual y profesionalmente, enseñándome hacer emprendedora.

A mi asesor, Mgt. Ramón Angulo Cuellar, por su infinita paciencia y ayuda en este trabajo, por sus consejos, por confiar en mí, pero sobre todo por su amistad.

A todos mis profesores, por sus conocimientos y por haber sembrado en mí la semilla de la investigación y la ética profesional.

A mis amigos y compañeros de la maestría, ya que juntos recorrimos este camino y luchamos por conseguir nuestros objetivos.

Jenniffer

RESUMEN

La empresa ZAMARINO S.A fue constituida el 18 de julio de 1997, con el propósito de prestar servicios en el área portuaria, tales como: manipulación, recepción y despacho de mercadería, es una operadora portuaria que se ha caracterizado por ir cumpliendo con todos los procedimientos administrativos y operativos, que garanticen su buen funcionamiento. La empresa ZAMARINO S.A. en forma permanente ha contado con un grupo de trabajadores administrativos y operativos, los mismos que desconocen de medidas preventivas para actuar ante siniestros. Con la finalidad de llevar a cabo esta investigación, se planteó como objetivo general examinar la gestión administrativa y operativa de la empresa ZAMARINO S.A. para la prevención de riesgos y control de actividades del talento humano. Para obtener la información correcta se aplicó la siguiente metodología: la investigación bibliográfica, de campo, descriptiva, y el método analítico y estadístico, se utilizó la observación directa en la que se evidenció el proceso administrativo y operativo, posteriormente se aplicaron instrumentos de recolección de datos como la encuesta empleada al personal administrativo y al operativo, y entrevista empleada al Gerente, lo que permitió determinar en qué medida se cumplieron los objetivos de la empresa y las actividades de prevención de riesgos. Una vez tabulados y analizados los datos obtenidos, se evidenció que no existe un manual de seguridad industrial, por lo que se propuso un esquema del manual en mención, con la finalidad de que la empresa no tenga a futuros inconvenientes legales ni operativos, conforme el (art. 34 del Código de Trabajo), por lo que es inminente su aplicación.

Palabras Claves: Gestión, Prevención, Control, Calidad, Proceso, Método, Talento Humano

SUMMARY

The company ZAMARINO SA was incorporated on July 18, 1997, for the purpose of providing services in the port, such as area: handling, receipt and dispatch of merchandise, is a port operator that has been characterized by going complying with all procedures administrative and operational, to ensure their proper functioning. The company ZAMARINO S.A. permanently has had a group of administrative and operational workers, they are unaware of preventive measures to act on claims. In order to carry out this research, it was raised as a general objective to examine the administrative and operational management of the company ZAMARINO S.A. for risk prevention and control of activities of human talent. To get the right information to the following methodology was applied: bibliographic research, field, descriptive, y the the analytical and statistical method, direct observation in which the administrative and operational process was evident was used later instruments were applied data collection survey used as administrative staff and operational, and used to interview Manager, which allowed determine to what extent the objectives of the company and risk prevention activities were met. Once tabulated and analyzed the data, it became evident that there is no manual industrial safety, so that an outline of the manual in question was proposed, with the aim that the company has no future legal or operational problems, as the (art. 34 of the Labour Code), which is imminent implementation.

Keywords: Management, Prevention, Control, Quality, Process, Method, Human Talent

ÍNDICE GENERAL

INDICE		
Pasta		i
Hoja en blanco		ii
Portada		iii
Tribunal de graduación		iv
Declaración de autenticidad y responsabilidad		v
Certificación del Director de Tesis		vi
Dedicatoria		vii
Agradecimiento		viii
Resumen ejecutivo		ix
Abstract		xi
Índice general		xiii
Índice de gráficos y tablas		xvi
CAPÍTULO I		
INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS		1
1.1 Marco teórico de la investigación		2
1.1.1. Fundamentación Teórica/Conceptual		2
1.1.1.1. Gestión Administrativa		2
1.1.1.2. Gestión Operativa		3
1.1.1.3. Gestión del Talento Humano		3
1.1.1.4. Gestión de Proceso		4
1.1.1.5. Gestión de Calidad		4
1.1.1.6. Seguridad y Salud Laboral		5
1.1.1.7. Clasificación de los Riesgos Laborales		6
1.1.1.8. Prevención de Riesgos Laborales		7
1.1.1.9. Empowerment		7
1.1.2. Fundamentación Legal		8
Constitución de la República del Ecuador		8

Código de Trabajo		8
Ley de Seguridad Social		9
Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo		10
Reglamento al Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo” Resolución 957)”, Vinculante para los Cuatro Países de la Subregión Andina (Colombia, Ecuador, Perú y Bolivia).		11
1.1.3. Revisión de Estudios Previos		11
1.2. Objetivos		16
1.2.1. Objetivo General		16
1.2.2. Objetivos Específicos		16
CÁPITULO 2		17
2.1 Método de Investigación		17
2.1.1. Tipo de Investigación		17
2.2. Universo y Muestra		19
2.3. Instrumentos		20
2.3.1. Encuesta		20
2.3.2. Entrevista		21
CAPÍTULO 3		22
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS		22
3. TABULACIÓN DE DATOS		22
3.1.1. Tabulación de encuesta realizada a personal administrativo de la empresa ZAMARINO S.A.		22
3.1.2. Tabulación de encuesta realizada a personal Operativo de la Empresa ZAMARINO S.A.		29
3.1.3. Entrevista realizada a la Gerente de la Empresa		37

	ZAMARINO S.A.		
3.2	Fortalezas y debilidades de la Empresa ZAMARINO S.A.		39
	CAPÍTULO 4		40
4.	DISCUSIÓN		40
	CAPITULO 5		43
	CONCLUSIONES Y PROPUESTAS		43
5.1	Conclusiones		43
5.2.	Propuesta		45
	REFERENCIAS		47
	ANEXOS		50

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS:

GRÁFICOS Y FIGURAS		
Gráfico N° 1. Señalización		29
Gráfico N° 2. Uso de equipos de protección personal		30
Gráfico N° 3. Equipos de protección personal que utiliza		31
Gráfico N° 4. Existencia de documentos y registros		33
Gráfico N° 5. Evaluación de riesgo		34
Gráfico N° 6. Inducción de Higiene y Seguridad Laboral		35
TABLAS Y CUADROS		
Tabla N° 1. Población de Empresa ZAMARINO S.A.		19
Tabla N° 2. Existencia de Señalización		23
Tabla N° 3. Uso de equipos de protección personal		24
Tabla N° 4. Evaluación de riesgos		25
Tabla N° 5. Hojas de seguridad		26
Tabla N° 6. Inducción de Higiene y Seguridad Laboral		27

CÁPITULO 1

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

ZAMARINO S.A. como empresa operadora en los recintos portuarios, tiene como principales actividades prestar servicios de carga, descarga, amarre, desamarre, estiba, desestiba, transferencia de la carga desde el puerto a la nave y viceversa. Se encuentra ubicada en la calle Sucre y Ramón Chiriboga; pero a pesar del correcto desenvolvimiento y de la calidad única de sus servicios en el mercado, el personal administrativo y operativo desconoce de medidas preventivas y procedimientos para actuar ante siniestros.

Ante esta situación durante el transcurso de la presente investigación se logró resaltar la importancia de contar con un manual de seguridad industrial, además de los beneficios que traería consigo el establecer medidas que reduzcan los riesgos laborales, preservando así la integridad física y mental de los trabajadores, la mercadería y las instalaciones portuarias.

Para la elaboración de éste documento se utilizó varios elementos de investigación tales como encuestas, entrevistas, investigación de campos entre otros, además se hizo un breve recorrido por la historia del puerto comercial de Esmeraldas y de la empresa ZAMARINO S. A., para lograr así recabar información que permitiera tener una visión clara de los elementos inmiscuidos dentro de la seguridad en las operaciones portuarias. Para sustentar la investigación, se requirió de bases teóricas científicas, conceptuales y legales.

Esta investigación se justificó porque:

ZAMARINO S. A. al igual que todas las empresas legalmente constituidas, necesitan tener un Manual de Seguridad Industrial que le permita un óptimo

desarrollo de sus labores cotidianas, brindando seguridad y confianza tanto a los trabajadores como a los directivos.

Dentro de cualquier empresa que labore en un recinto portuario, el manual de seguridad industrial es la principal herramienta para preservar la integridad y seguridad de los trabajadores, instalaciones y cargas.

Los beneficiarios del proyecto son todos quienes forman parte de la empresa ZAMARINO S.A., es decir el personal y sus propietarios, pero también se verán beneficiados quienes de forma indirecta trabajan con la empresa y los clientes en general.

1.1. Marco Teórico de la Investigación

1.1.1. Fundamentación Teórica/Conceptual

1.1.1.1. Gestión Administrativa

Para Stoner, Freeman y Gilbert (1995) la gestión administrativa “se basa en las acciones que desarrollan los directivos con la finalidad de cumplir a cabalidad las fases del proceso administrativo y así poder alcanzar las metas planteadas” (p. 108).

Así mismo James (2004), define la gestión administrativa como "el gobierno de una empresa que se ejerce durante el periodo de actividad y el mismo comprende la adquisición y transformación de bienes, su transmisión o empleo para la obtención de fines que persigue la empresa" (p. 1).

De lo antes expuesto se puede concluir que toda empresa debe cumplir con las metas que se ha trazado y brindar un ambiente laboral adecuado para que sus trabajadores realicen de manera excelente su trabajo, y así poder contar con una gestión administrativa eficaz y eficiente.

1.1.1.2. Gestión operativa

Para Arnoletto y Díaz (2009), la gestión operativa “es la que realiza el directivo público hacia el interior de su organización para aumentar su capacidad de conseguir los propósitos de sus políticas” (p. 54).

Así mismo Torres (2012), indica que la gestión operativa “es un proceso por el cual se orienta, se previene, se emplean los recursos y esfuerzos para llegar a una meta, un fin, un objetivo o a resultados de una organización” (p. 1).

En tal sentido, se evidencia que la gestión operativa requiere de toma de decisiones a corto plazo y trata de solucionar los problemas que se presenten en un área de la empresa con respuestas rápidas y creando normativas y protocolos que definan el mejor desenvolvimiento de las actividades empresariales.

1.1.1.3. Gestión del Talento Humano

La gestión del talento humano es un área muy sensible a la mentalidad que predomina en las organizaciones. Es contingente y situacional, pues depende de aspectos como la cultura de cada organización, la estructura organizacional adoptada, las características del contexto ambiental, el negocio de la organización, la tecnología utilizada, los procesos internos y otra infinidad de variables importantes. (Chiavenato, 2004, p. 6).

La gestión del talento humano se refiere a las personas que componen una organización. Cuando los gerentes realizan actividades de recursos humanos como partes de sus responsabilidades y tareas, buscan facilitar las aportaciones que las personas efectúan al objetivo común de alcanzar las metas de la organización a la que pertenecen. (Werther, 2003, p.6).

Es por ello que las empresas deben crear un ambiente laboral adecuado y así lograr que las personas ayuden a cumplir con sus objetivos y tratar que el trabajador se sienta a gusto en su puesto de trabajo.

1.1.1.4. Gestión de procesos

Para Mallar (2010), la gestión basada en procesos se define como “un nuevo concepto de estructura organizativa que considera que toda organización se puede concebir como una red de procesos interrelacionados o interconectados”. (p. 4)

La Gestión por Procesos se fundamenta en la asignación de un directivo de la responsabilidad de cada uno de los procesos de la Organización. En su forma más radical, se sustituye la organización departamental. En otras formas, quizás transicionales, se mantiene la estructura departamental, pero el responsable de un proceso tiene la responsabilidad del mismo, y al menos en lo que a ese proceso se refiere, puede tener autoridad sobre los responsables funcionales. (Harrington, 1994, p.14)

Es por ello que toda empresa debe gestionar toda la organización basándose en los Procesos, los mismos que son una secuencia de actividades orientadas a generar un valor añadido sobre una entrada para conseguir un resultado, y una salida que a su vez satisfaga los requerimientos del usuario.

1.1.1.5. Gestión de Calidad.

Kenneth (2005) afirma que:

“El término gestión de calidad tiene significados específicos dentro de cada sector del negocio. Esta definición, que no apunta al aseguramiento de la buena calidad por la definición más general sino a garantizar que una organización o un producto sea consistente, tiene cuatro componentes:

1. Planeamiento de la calidad
2. Control de la calidad
3. Aseguramiento de la calidad
4. Mejoras en la calidad” (p. 41)

Porto y Gardey (2014) indican que se denomina gestión de calidad “al mecanismo operativo de una organización para optimizar sus procesos. El objetivo es orientar la información, la maquinaria y el trabajo de manera tal que los clientes estén conformes con los productos y/o los servicios que adquieren” (párr. 1).

Miranda, Chamorro y Rubio (2007) afirman que:

El control de calidad se define como un proceso durante el cual:

- Se evalúa el comportamiento real. La medida de la calidad es la condición previa necesaria para la mejora de la calidad.
- Se compara el comportamiento real con los objetivos.
- Se actúa sobre las diferencias significativas entre el comportamiento real y los objetivos para asegurar que los resultados satisfacen las especificaciones y estándares fijados (p.22).

En los procesos de mejora continua de productos y servicios ofertados por las empresas deben tener como guía permanente el modelo de gestión de calidad.

Al momento de contar con un modelo de gestión se debe considerar la puesta en práctica de esta herramienta, esto permite desarrollar políticas de responsabilidad social, medidas de conciliación y de igualdad para mejorar la motivación de los empleados y clima laboral.

Toda empresa debe mantener un proceso planificado y controlado, de forma que siga siendo capaz de cumplir los objetivos establecidos.

1.1.1.6. Seguridad y Salud Laboral

La seguridad laboral comprende un conjunto de actividades de orden técnico, legal, humano y económico, para la protección del trabajador, la propiedad física de la empresa mediante la prevención y el control de las acciones del hombre, de las máquinas y del medio ambiente de trabajo, con

la finalidad de prevenir y corregir las condiciones y actos inseguros que pueden causar accidentes. La salud laboral se construye en un medio ambiente de trabajo adecuado, con condiciones de trabajo justas, donde los trabajadores y trabajadoras puedan desarrollar una actividad con dignidad y donde sea posible su participación para la mejora de las condiciones de salud y seguridad laboral (Ortiz y Vásconez, 2012, p.28)

Colectivo de autores (2007) define la Seguridad y Salud en el Trabajo como “la actividad orientada a crear las condiciones para que el trabajador pueda desarrollar su labor eficientemente y sin riesgos, evitando sucesos y daños que puedan afectar su salud o integridad, el patrimonio de la entidad y el medio ambiente” (p. 4).

El trabajo desempeña una función esencial en las vidas de las personas, pues la mayoría de los trabajadores pasan por lo menos ocho horas al día en el lugar de trabajo. Es por ello que los entornos laborales deben ser seguros y sanos.

La salud y seguridad laboral abarcan el bienestar social, mental y físico de los trabajadores, es decir, toda la persona.

1.1.1.7. Clasificación de los Riesgos Laborales

Se consideran factores de riesgos específicos que entrañan el riesgo de enfermedad profesional u ocupacional y que ocasionan efectos a los asegurados, los siguientes: químico, físico, biológico, ergonómico y psicosocial. Se considerarán enfermedades profesionales u ocupacionales las publicadas en la lista de la Organización Internacional del Trabajo, OIT, así como las que determinare la Comisión de Valuaciones de Incapacidades, CVI, para lo cual se deberá comprobar la relación causa efecto entre el trabajo desempeñado y la enfermedad aguda o crónica resultante en el asegurado, a base del informe técnico del Seguro General de Riesgos del Trabajo. Según (Consejo directivo del IESS, Resolución 390).

1.1.1.8. Prevención de Riesgos Laborales

Portoy y Gardey (2010) definen a la prevención de riesgos como “la preparación de alguna medida defensiva para anticiparse y minimizar un daño que es posible que ocurra” (párr. 1).

Es la disciplina que busca promover la seguridad y salud de los trabajadores mediante la identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos asociados a un entorno laboral, además de fomentar el desarrollo de actividades y medidas necesarias para prevenir los riesgos derivados del trabajo (“Prevención de riesgos laborales”, 2015).

La prevención de riesgos es muy importante en el **trabajo**, especialmente en aquellas actividades que implican una mayor posibilidad de perjuicio para el trabajador.

El objetivo de este tipo de prevención es reducir los accidentes de trabajo y minimizar los daños en caso de que ocurran.

1.1.1.9. Empowerment

Favorece el desarrollo y el uso de los talentos ocultos que existen en los individuos. Debido al diseño y estructura de muchos oficios industriales y comerciales, los empleados se han visto llevados a utilizar una pequeña proporción de sus habilidades lo que ha supuesto, para mucho de ellos, una gran frustración y alineación. Gracias al empowerment, las fronteras tradicionales están desapareciendo, las líneas de demarcación han sido eliminadas y la descripción restringida del trabajo ha sido destinada al cubo de la basura. Para los empleados que trabajan en entornos profesionales que les posibiliten una capacidad de decisión, el trabajo es diferente que en el pasado (Terry, 1996, p.17)

Se trata de una nueva forma de administrar la empresa, donde se integran todos los recursos: capital, manufactura, producción, ventas, mercadotecnia, tecnología, equipo, y a su gente, haciendo uso de una comunicación efectiva

y eficiente para lograr los objetivos de la organización (“Empowerment”, 2008).

Esta herramienta reemplaza la vieja jerarquía por equipos autodirigidos, donde la información se comparte con todos. Los empleados tienen la oportunidad y la responsabilidad de dar lo mejor de sí. Cualquier persona externa a la compañía puede detectar fácilmente los puntos en los que está siendo ineficiente.

1.1.2. Fundamentación Legal

La investigación desarrollada tiene como fundamento legal lo siguiente:

La **Constitución de la República (2008)**, en su Art. 326, incisos 2, 3, 5 y 6, indica:

2. Los derechos laborales son irrenunciables e intangibles. Será nula toda estipulación en contrario.
3. En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales, reglamentarias o contractuales en materia laboral, estas se aplicarán en el sentido más favorable a las personas trabajadoras.
5. Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar.
6. Toda persona rehabilitada después de un accidente de trabajo o enfermedad, tendrá derecho a ser reintegrada al trabajo y a mantener la relación laboral, de acuerdo con la ley. (p. 152-153)

El Código de Trabajo (2013) indica:

Artículo 2 “Obligatoriedad del trabajo.- El trabajo es un derecho y un deber social. El trabajo es obligatorio, en la forma y con las limitaciones prescritas en la Constitución y las leyes” (p. 2).

Artículo 410 “Obligaciones respecto de la prevención de riesgos.- Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o su vida.

Los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador. Su omisión constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo” (p. 104).

Artículo 434 “Reglamento de higiene y seguridad.- En todo medio colectivo y permanente de trabajo que cuente con más de diez trabajadores, los empleadores están obligados a elaborar y someter a la aprobación del Ministerio de Trabajo y Empleo por medio de la Dirección Regional del Trabajo, un reglamento de higiene y seguridad, el mismo que será renovado cada dos años” (p. 67).

La Ley de Seguridad Social indica:

Artículo 2 “Sujetos de Protección.- Son sujetos obligados a solicitar la protección del Seguro General Obligatorio, en calidad de afiliados, todas las personas que perciben ingresos por la ejecución de una obra o la prestación de un servicio físico o intelectual, con relación laboral o sin ella; en particular:

- a. El trabajador en relación de dependencia;
- b. El trabajador autónomo;
- c. El profesional en libre ejercicio;
- d. El administrador o patrono de un negocio;
- e. El dueño de una empresa unipersonal;
- f. El menor trabajador independiente; y,
- g. Los demás asegurados obligados al régimen del Seguro General Obligatorio en virtud de leyes y decretos especiales” (p. 2)

El Reglamento De Seguridad Y Salud De Los Trabajadores Y Mejoramiento Del Medio Ambiente De Trabajo indica:

Artículo 1 “ÁMBITO DE APLICACIÓN.- Las disposiciones del presente Reglamento se aplicarán a toda actividad laboral y en todo centro de trabajo, teniendo como objetivo la prevención, disminución o eliminación de los riesgos del trabajo y el mejoramiento del medio ambiente de trabajo (p. 1)

Artículo 11 “OBLIGACIONES DE LOS EMPLEADORES.-Son obligaciones generales de los personeros de las entidades y empresas públicas y privadas, las siguientes:

1. Cumplir las disposiciones de este Reglamento y demás normas vigentes en materia de prevención de riesgos.
2. Adoptar las medidas necesarias para la prevención de los riesgos que puedan afectar a la salud y al bienestar de los trabajadores en los lugares de trabajo de su responsabilidad.
3. Mantener en buen estado de servicio las instalaciones, máquinas, herramientas y materiales para un trabajo seguro.
4. Organizar y facilitar los Servicios Médicos, Comités y Departamentos de Seguridad, con sujeción a las normas legales vigentes.
5. Entregar gratuitamente a sus trabajadores vestido adecuado para el trabajo y los medios de protección personal y colectiva necesarios...” (p. 6).

Artículo 13 “OBLIGACIONES DE LOS TRABAJADORES.

1. Participar en el control de desastres, prevención de riesgos y mantenimiento de la higiene en los locales de trabajo cumpliendo las normas vigentes.
2. Asistir a los cursos sobre control de desastres, prevención de riesgos, salvamento y socorrismo programados por la empresa u organismos especializados del sector público.
3. Usar correctamente los medios de protección personal y colectiva proporcionados por la empresa y cuidar de su conservación.
4. Informar al empleador de las averías y riesgos que puedan ocasionar accidentes de trabajo. Si éste no adoptase las medidas pertinentes,

comunicar a la Autoridad Laboral competente a fin de que adopte las medidas adecuadas y oportunas...” (p. 8).

Artículo 142 “TRABAJO PORTUARIO.- Se extiende a todas las empresas, estén o no sometidas al régimen del Seguro Social, la obligación de cumplir todas las disposiciones contenidas en el Reglamento de Seguridad e Higiene de los Trabajadores Portuarios aprobado por el Consejo Superior del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social” (p. 66).

Reglamento al Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo” Resolución 957)”, Vinculante para los Cuatro Países de la Subregión Andina (Colombia, Ecuador, Perú y Bolivia), en el artículo 1 indica: “se recomienda la aplicación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo; lo cual tiene vinculación directa con el tema a desarrollar” (p. 1).

1.1.3. Revisión de Estudios Previos

Para sustentar el presente documento, fue necesario indagar en varios estudios previos, para conocer qué investigaciones similares al tema planteado se han realizado, de los cuales merecen especial referencia la desarrollada por:

Yela (2011), en su trabajo de investigación titulada Diseño de un modelo de gestión de talento humano para elevar la calidad operativa de la empresa PINTUFER, realizado en Quito – Ecuador, Pontificia Universidad Católica, expresa en su objetivo Realizar un diagnóstico del estado situacional de la gestión administrativa del recurso humano de la Empresa PINTUFER de Santo Domingo de los Tsáchilas. Su investigación es de carácter descriptiva por cuanto al objeto de estudio se lo identificó en sus particularidades a partir de observaciones y encuestas, las cuales sirvieron para analizar el desempeño, especialmente del personal operativo de PINTUFER Cía. Ltda.; y determinar posibles soluciones a las diversas problemáticas establecidas en el área laboral. El instrumento aplicado fue la encuesta, el mismo que realizó al total de la población, es decir, a los 100 trabajadores de la

empresa PINTUFER. Luego del análisis de los resultados obtenidos, Yela en su estudio indica que toda empresa debe buscar direccionar las estrategias y actividades hacia un mismo fin, lograr optimizar los procesos que se desarrollan en la empresa, debe ser más eficiente, competente y puntual; partiendo de una comunicación permanente entre el recurso humano y el componente administrativo. La comunicación buscará alimentar al administrador de los criterios y aportes que puedan hacer los colaboradores de la empresa, en función de su experiencia, conocimientos prácticos, capacitación y su identificación total con los objetivos, misión y visión de la empresa que le da cabida.

Suashavas en el 2007, presenta la investigación titulada DISEÑO E IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL - MODELO ECUADOR - PARA UNA ENTIDAD FINANCIERA, realizada en la Universidad de San Francisco y la Universidad de Huelva, Quito – Ecuador y España, donde plantea como objetivo Diseñar e implantar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral -MODELO ECUADOR, para una entidad financiera. Su estudio es descriptivo de corte o transversal, observando los puestos de trabajo típicos en las ciudades señaladas. El resultado general del diagnóstico, es que la compañía cumple sólo con un 4% de sus obligaciones legales y técnicas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral. El autor tomando en cuenta este resultado, y a fin de cumplir con la normativa legal vigente en el país en materia de Seguridad y Salud Laboral, y con la filosofía del Banco de preservar el bienestar de sus funcionarios, propone diseñar e implantar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Modelo Ecuador, iniciando con una identificación de riesgos.

Por otra parte Yandún en el año 2011, en su investigación titulada Diseño de un sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional – Modelo Ecuador, para una entidad financiera con énfasis en el factor de riesgo psicosocial, elaborado en Quito, Ecuador, concluye que es importante implementar un sistema de gestión de seguridad y salud, ya que permite aplicar metodologías aceptadas y reconocidas a nivel nacional e

internacional para controles de prevención en las áreas de trabajo, buscando disminuir los accidentes y posibles enfermedades profesionales de la empresa, a través de procesos preventivos como la identificación, evaluación, control y seguimiento de los factores de riesgos presentes y poder realizar actividades de trabajo dentro de los límites de seguridad.

Ortiz, E. y Vásconez, R. (2012) en su investigación titulada Elaboración de un Plan de Seguridad Industrial en la Empresa de Calzado GAMO'S, realizada en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador, expresa como objetivo general Elaborar un plan de Seguridad Industrial en la empresa de calzado GAMO'S. El autor indica que se obtuvo del diagnóstico y evaluación general de la seguridad en Calzado Gamo's, un porcentaje de inseguridad en la defensa contra incendios del 92% (Muy deficiente); en los equipos de protección individual el 75% de inseguridad (Muy deficiente); en la señalización el 92% de inseguridad (Muy deficiente); en la parte de orden y limpieza el 83% de inseguridad (Muy deficiente); en golpes con herramientas el 50% de inseguridad (Deficiente); en cuanto a los factores que generan riesgos el 40% de inseguridad (Mejorable); y, en el resultado general en la empresa del diagnóstico y evaluación general de la seguridad, el porcentaje de inseguridad es del 72% que es deficiente, por lo que se justifica la realización de la propuesta del plan de seguridad en la empresa.

En la tesis de grado, elaborada por Acosta en el año 2013, titulada "ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CONFORME A NORMATIVAS NTE INEN18001-2010 Y 18002 - 2010 EN LA EMPRESA MIRRORTECK INDUSTRIES S.A., en la Universidad de Guayaquil, Ecuador, indica como su objetivo general Elaboración de un Manual de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional conforme a normativas NTE INEN 18001 - 2010 Y 18002 - 2010 en la EMPRESA MIRRORTECK INDUSTRIES S.A. Su estudio es de carácter descriptivo porque describe metodológicamente las normas ISO 9000 y 14000 y otras que servirán para documentar y ordenar las actividades y procesos de Seguridad y Salud en el Trabajo y estas son las normas OSHA

18001. Así como en la práctica, las referencias de ISO 9000 sirvieron para desarrollar las ISO 18000, que garantizan la calidad de productos y servicios. La población asociada a la variable Equipos de Trabajo viene dada por los integrantes de la empresa un total de catorce (14) personas; mientras que la población asociada a la variable de desempeño viene representada por el Comité de Paritario para el seguimiento y evaluación, conformado por dos representantes de los trabajadores y dos de la administración de la empresa. En la presente investigación se aplicó una entrevista a cada una de las muestras objeto de estudio, con el propósito de obtener sus opiniones acerca de la temática planteada. El instrumento empleado, está orientado con preguntas cerradas. El autor de esta investigación expresa que en el Diagnóstico y análisis de los problemas en cuanto a normar la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa MIRRORTECK INDUSTRIES S.A. se detectaron los problemas que están causando falta de una Gestión en seguridad y salud en el trabajo, por lo que se justifica la realización de la propuesta del manual de seguridad en la empresa.

Por su parte Clemente en el 2009, en su investigación titulada “SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL BASADO EN LA NORMA OSHA 18001 EN LA EMPRESA PORTUARIA OPACIF S.A”, realizada en la Universidad de Guayaquil, Ecuador, expresa como su objetivo Identificar los factores de riesgos presentes en cada una de las áreas y analizar las posibles consecuencias de acuerdo a los niveles de riesgos existentes. El autor define su investigación de tipo exploratoria, descriptiva; directamente relacionada con el área investigada; en el cual para alcanzar los resultados satisfactorios se aplicarán diferentes tipos de Leyes y Normas en Materia de Seguridad Higiene y Salud Ocupacional en el ámbito Nacional e Internacional. La falta de un Sistema de Gestión de Seguridad e Higiene Industrial en el Terminal Opacif S.A conlleva a la ocurrencia de accidentes dentro de las instalaciones; que es el lugar donde se realizan la mayor parte de las operaciones tanto de recepción, despacho, embarque de importación y exportación, y mantenimiento de equipos. Clemente concluye su investigación indicando que el SGSSO es una de las herramientas para

lograr la confianza de los trabajadores y reforzar el liderazgo de los directivos, el cual deberá estar estipulado en un Manual, que establezca procedimientos de las diferentes actividades preventivas, para ser distribuido y conocido por todos los miembros de la empresa.

TESIS: Diagnóstico de Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo e Implementación del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa MIRRORTECK INDUSTRIES S.A.

Autor:

Romero Albán Ángela Iliana

RESUMEN.- La Seguridad Industrial y la Salud Ocupacional, constituye el marco teórico sobre el cual se desarrolla la presente investigación científica, con la finalidad de exponer el análisis de la problemática encontrada en la empresa MIRRORTECK INDUSTRIES S.A., al no contar con un Modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, conforme lo dispone la legislación ecuatoriana. La metodología utilizada es reflexiva, documental y descriptiva. Analiza los problemas, evalúa el costo—beneficio, propone soluciones y capacitar al personal de la citada planta industrial. (Romero, 2013).

TESIS: Elaboración de un Manual de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional conforme a normativas NTE INEN18001-2010 y 18002-2010 en la empresa MIRRORTECK INDUSTRIES S.A.

Autor:

Acosta García Carlos Alfonso

RESUMEN.- Este trabajo académico, se desarrolla en torno a la elaboración de un Manual de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa MIRRORTECK INDUSTRIES S.A. Inicia con el análisis de que la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional en el Ecuador, a pesar de que se ha avanzado mucho, sigue siendo un tema recurrente, debido a la falta de una

cultura empresarial y administrativa—contable, que logre entender que el principal capital de una empresa es el ser humano. Utiliza la metodología reflexiva porque su propósito es analizar las normativas NTE INEN 18001-2010 Y 18002-2010 y su aplicación en la citada empresa. El tipo de investigación es de carácter descriptivo, porque describe la problemática. Concluye con la elaboración del manual y capacitación al personal. (Acosta, 2013).

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Examinar la gestión administrativa y operativa de la empresa ZAMARINO S.A. para la prevención de riesgos y control de actividades del talento humano.

1.2.2. Objetivos Específicos

- a) Obtener información acerca de las necesidades del personal administrativo y operativo, que permitan identificar el estado situacional de la gestión administrativa y operativa para prevención de riesgo y control de actividades del talento humano.
- b) Analizar la situación actual de la empresa ZAMARINO S.A., en el ámbito de seguridad industrial.
- c) Definir un esquema de un manual de seguridad industrial, para las actividades administrativas y operativas de la Cía. ZAMARINO S.A., que permita reducir los riesgos de trabajo en las operaciones.

CÁPITULO 2

METODOLOGÍA

2.1. Método de Investigación

2.1.1. Tipo de Investigación

La presente investigación ha sido realizada en las instalaciones de ZAMARINO S.A., así como también en las áreas de los muelles dentro del Recinto Portuario, durante el año 2015, aplicando instrumentos y técnicas que permitieron el levantamiento de la información.

Baena (1985) “la investigación documental es una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información” (p. 72).

Franklin (1997) define la investigación documental aplicada a la organización de empresas como una técnica de investigación en la que “se deben seleccionar y analizar aquellos escritos que contienen datos de interés con el estudio...,” (p. 13).

Las anteriores definiciones coinciden en que el tipo de investigación es documental, en virtud que se revisaron el manual de funciones, orgánico estructural y reglamento interno de la empresa ZAMARINO S.A., adicionalmente se revisaron libros, ensayos, tesis relacionadas al tema de estudios, que permitieron obtener una visión un poco más clara de la situación, en virtud de poder contribuir con la gestión administrativa y operativa de la empresa en estudio.

Según Sabino (1986) “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta”. (p. 151).

Por tanto esta investigación es de carácter descriptiva por cuanto al objeto de estudio se lo identificó en sus particularidades a partir de la entrevistas y encuestas, las cuales sirvieron para analizar el desempeño, especialmente del personal administrativo y operativo de ZAMARINO S.A.; y así poder determinar posibles soluciones a las diversas problemáticas establecidas en el área laboral.

Según Arias (2004), la investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables alguna” (p. 94).

En virtud de lo definido por Arias, se puede evidenciar que esta investigación es de campo ya que se realizó encuestas tanto a trabajadores administrativos y operativos para obtener la información real de sus necesidades más importantes y se pudo cerciorar las condiciones reales de los datos conseguidos.

Para llevar a cabo esta investigación se trabajó con los métodos científicos: analítico y estadístico.

Según Abad (2009), en el método analítico “se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado” (p. 94). En esta investigación el método analítico intervino desde el inicio hasta el final de la investigación; se analizó la situación interna de la empresa y luego se investigó las exigencias generales que da la Ley y su Reglamento para lo que en seguridad se refiere, mediante este análisis se conoció de forma clara las necesidades más relevantes. Para los encuestados (setenta y cinco personas) es de suma importancia el poseer un manual de seguridad industrial y estar listos para dar soluciones inmediatas a los problemas y riesgos que se les presenten. En apartados posteriores se refleja el análisis y discusión de los resultados de la investigación.

Según Pérez y Gardey (2008) el método estadístico “se encarga de recopilar datos numéricos, y de interpretarlos y elaborar relaciones entre

determinados grupos de elementos para determinar tendencias o generalidades” (párr. 8). En esta investigación a través del método estadístico se pudo realizar gráficos y tablas pertinentes para llevar a cabo el análisis e interpretación de los resultados obtenidos al final del informe.

2.2. Universo y Muestra

Carrasco (2009) señala que universo “es conjunto de elementos, personas, objetos, sistemas, sucesos, finitos e infinitos, a los que pertenece la población y la muestra de estudio en estrecha relación con las variables y el fragmento problemático de la realidad que es materia de investigación” (p. 236).

El estudio se realizó en la empresa privada ZAMARINO S.A., la población total objeto de estudio es de 76 trabajadores, de los cuales 8 son trabajadores administrativos, 67 trabajadores operativos y 1 de nivel jerárquico superior.

Tabla N° 1.
Población de Empresa ZAMARINO S.A.

DATOS	POBLACIÓN
GERENTE	1
CONTADOR	1
JEFE DE BAHÍA	2
JEFE DE SERVICIOS VARIOS	1
COORDINADOR DE SEGURIDAD INTEGRAL	1
SECRETARIAS	3
ESTIBADORES (OPERATIVO)	67

Fuente: Empresa ZAMARINO S.A., Año 2015

De acuerdo a los manuales de estadística se indica que la mínima cantidad que es necesaria para poder aplicar la fórmula del cálculo de la muestra es de 200 personas. No se aplicó dicha fórmula por no cubrir con ese número y se optó por aplicar la encuesta a todo el personal administrativo y operativo

de la empresa en estudio, tal como lo recomienda la teoría en estadística; y, la entrevista que fue aplicada a la Gerente de la empresa ZAMARINO S.A.

2.3. Instrumentos

Para Díaz (2002) las técnicas son “un conjunto de mecanismos, sistemas y medios de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y datos” (p. 98).

Para la recolección de datos e información en la presente investigación, se aplicaron las siguientes:

2.3.1. Encuesta

De acuerdo con Garza (1988) la investigación por encuesta “... se caracteriza por la recopilación de testimonios, orales o escritos, provocados y dirigidos con el propósito de averiguar hechos, opiniones, actitudes” (p. 83).

Para Baker (1997) la investigación por encuesta es un método de colección de datos en los cuales se definen específicamente grupos de individuos que dan respuesta a un número de preguntas específicas.

El proceso de las encuestas se llevó a cabo en el año 2015 y para el desarrollo de las mismas, se elaboró primero un cuestionario de 13 preguntas, y fueron aplicadas a 8 trabajadores del área administrativa y 67 trabajadores del área operativa.

Se utilizó este tipo de instrumento, en virtud de que el personal se siente más cómodo y confiado a contestar las preguntas, y las respuestas por ellos brindadas sirvió para medir el criterio de los colaboradores de la empresa objeto de estudio; y así poder realizar el análisis de los procesos administrativos y operativos de la misma.

2.3.2. Entrevista

Según Made (2006) la entrevista es “un acto de saber algo de alguien que se establece entre dos o más personas (el entrevistador y el entrevistado) con el fin de obtener una información o una opinión, o bien para conocer la personalidad de alguien” (p. 104).

A través de esta técnica se consultó a la Gerente de la Empresa, Magister Cecilia Velasco Angulo, sobre los aspectos más relevantes de la gestión administrativa y operativa de la empresa. Se realizó un cuestionario de cinco preguntas, que sirvieron para obtener una visión global de la organización.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3. TABULACIÓN DE DATOS

3.1.1 Tabulación de encuesta realizada a personal administrativo y operativo de la empresa ZAMARINO S.A.

Se realizaron 8 encuestas, las mismas que fueron aplicadas al personal administrativo para que proporcione información de las condiciones de trabajo, a continuación se han detallado las que dieron resultados más relevantes y que ratificaron la necesidad de poner en marcha un manual de seguridad industrial en la empresa.

1. ¿Conoce usted la misión y visión de la empresa ZAMARINO S.A.?

Análisis

El 100% del personal administrativo manifestó que conocen la misión y visión de la empresa ZAMARINO S.A. Los resultados obtenidos muestran que la institución mantiene informado a su personal administrativo y cuenta con la aceptación y confianza por parte de ellos.

2. ¿Se revisa el cumplimiento de los objetivos y se introducen acciones correctivas en función de dicho cumplimiento?

Análisis

El 75% del personal administrativo manifestó que en la empresa ZAMARINO S.A. analizan el cumplimiento de los objetivos y aplican medidas

correctivas, mientras que el 25% de los encuestados indicó que no se analiza el cumplimiento de objetivos; lo cual nos evidencia que existe personal que desconoce la normativa de la organización y por tanto se deben buscar los mecanismos necesarios para que todos tengan un nivel de conocimiento empresarial unificado.

3. ¿Existe señalización en la Empresa ZAMARINO S.A.?

Tabla N° 2
Existencia de Señalización

Descripción	FRECUENCIA	%
SI	6	75,00%
NO	1	12,50%
A VECES	1	12,50%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Personal Administrativo ZAMARINO S.A.
Año 2015

Análisis

Con relación a la existencia de señalización, el 75% manifiesta que si existe, el 12,50% que a veces se han establecido la señalización y el 12,50% consideran que no existe la señalización. Los resultados evidencian que la empresa ZAMARINO S.A., ha colocado las medidas de señalética tanto de localización como de tráfico que permitan identificar los riesgos y medir el impacto en la salud de los trabajadores.

4. ¿Usted cumple con el uso de equipo de protección personal?

Tabla N° 3
Uso de equipo de protección personal

Descripción	FRECUENCIA	%
SI	5	62,50%
NO	2	25,00%
A VECES	1	12,50%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Personal Administrativo ZAMARINO S.A.

Año 2015

Análisis

Con relación al uso de equipos de protección personal, el 62,50% indica que utiliza los equipos, el 25% que no utiliza los equipos y el 12,50% manifiestan que a veces utilizan los equipos. Los resultados obtenidos evidencian que el personal administrativo que labora en la empresa utiliza los equipos de protección y son considerados como parte indispensable al momento que se presentan riesgos laborales.

5. ¿Se realiza análisis interno de la empresa o sus departamentos?

Análisis

El 87,50% del personal administrativo manifestó que en la empresa ZAMARINO S.A. se realiza un análisis interno de la empresa y de cada uno de los departamentos que la ingresan, a diferencia del 12,50% que indicó que no se ha realizado ningún análisis interno, por lo tanto desconocen sus debilidades y fortalezas.

6. ¿Existen normas o políticas para el desempeño de las actividades?

Análisis

El 87,50% del personal administrativo manifestó que en la empresa ZAMARINO S.A. cuentan con normas y políticas que miden el cumplimiento de sus actividades, mientras que un 12,50% desconoce la existencia de las mismas.

7. ¿Se realiza evaluación de riesgos en la empresa ZAMARINO S.A.?

Tabla N° 4

Evaluación de riesgos

Descripción	FRECUENCIA	%
SI	7	87,50%
NO	0	0,00%
A VECES	1	12,50%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Personal Administrativo ZAMARINO S.A.

Año 2015

Análisis

Con relación a la evaluación de riesgos, el 87,50% manifiestan que si se han evaluado los riesgos y el 12,50% indican que a veces se han evaluado los riesgos. Los resultados evidencian que la empresa realiza evaluación de los riesgos a los que se encuentra expuesto el personal administrativo, por tanto está cumpliendo con los principios constitucionales del Buen Vivir.

8. ¿Conoce usted de medidas preventivas para actuar ante siniestros?

Análisis

El 37,50% del personal encuestado manifestó que si conoce de medidas preventivas, y el 62,50% indicó que desconoce de medidas preventivas, por tanto se evidencia la necesidad de implementar un manual de seguridad industrial, que direcciona y guíe al personal al momento que se den este tipo de eventos.

9. ¿Se toman previsiones para controlar la contaminación por gases y partículas (polvo, humos, rocíos)?

Análisis

En cuanto a las previsiones para controlar la contaminación el 62,50% indica que si existe dicha previsión y el 37,50% expresa lo contrario. De esta manera se puede mencionar, que la empresa ZAMARINO S.A. previene este tipo de riesgos; sin embargo debe implementar un manual de seguridad industrial que evidencie todas las prevenciones y los procedimientos a seguir por el personal que labora en la institución.

10. ¿Existe hojas de seguridad?

Tabla N° 5

Hojas de seguridad

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	37%
NO	4	50%
A veces	1	13%
Total	8	100%

Fuente: Personal Administrativo ZAMARINO S.A.

Año 2015

Análisis

Con relación a la existencia de hojas de seguridad, el 37% de los encuestados indican que sí existen, el 50% indican que no existen hojas de seguridad y el 13% señala que en ocasiones se han llenado dichos registros. Los resultados obtenidos permiten conocer que no se tiene un registro constante de las hojas de seguridad. Estas permiten tomar decisiones para prevenir accidentes y enfermedades que pueden ocurrir, por tanto son necesarias para las actividades que desempeña la empresa.

11. ¿El desconocimiento de las normas de accidente han sido causas de accidentes?

Análisis

El 87,50% de los encuestados opinan que si son causas de accidentes el desconocimiento de prevención de accidentes en el área, mientras que el 12,50% indica que no. Por lo que se deduce que han existido accidentes en el área por el desconocimiento de las normas y que es de suma importancia el desarrollo de un manual de seguridad industrial y la respectiva difusión y capacitación del mismo.

12. ¿Al momento de ingresar a la empresa ZAMARINO S.A. se les suministra la inducción de higiene y seguridad laboral?

Tabla N° 6

Inducción de Higiene y Seguridad Laboral

Descripción	FRECUENCIA	%
SI	7	87,50%
NO	0	0,00%
A VECES	1	12,50%
TOTAL	8	100,00%

Fuente: Personal Administrativo ZAMARINO S.A.

Año 2015

Análisis

El 87,50% del personal encuestado indican que si reciben la inducción de Higiene Industrial y Seguridad Ocupacional, la cual es de gran importancia para la socialización de los trabajadores con la empresa y así mantener al personal capacitado acerca de los riesgos que tienen al realizar sus actividades; mientras que el 12,50% afirma que en ocasiones recibe dicha inducción.

13. ¿Existe un manual de seguridad industrial en la empresa ZAMARINO S.A.?

Análisis

El 100% del personal administrativo indicó que no existe un manual de seguridad industrial, por ende se evidencia la necesidad de desarrollar dicho manual y así poder dar cumplimiento a lo que determina la normativa legal vigente.

3.1.2 Tabulación de encuesta realizada a personal Operativo de la Empresa ZAMARINO S.A.

Se realizaron 67 encuestas, las mismas que fueron aplicadas al personal operativo para que proporcione información de las condiciones de trabajo, a continuación se han detallado las que dieron resultados más relevantes y que ratificaron la necesidad de poner en marcha un manual de seguridad industrial en la empresa.

1. ¿Conoce usted la misión y visión de la empresa ZAMARINO S.A.?

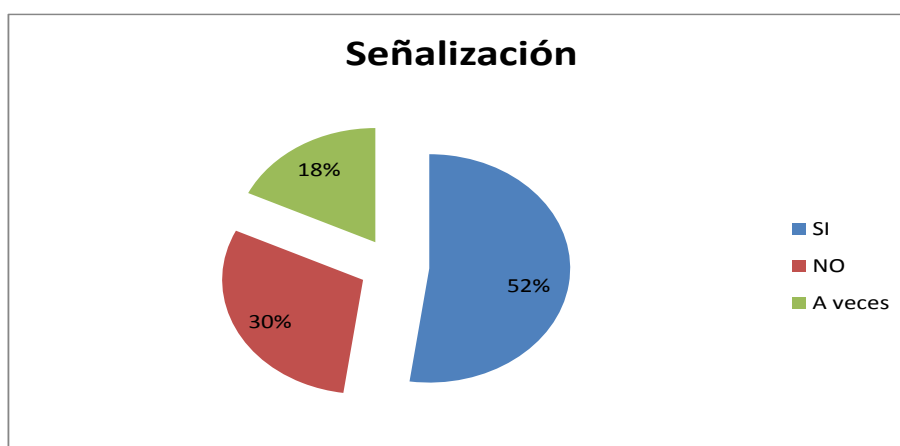
Análisis

El 100% del personal operativo manifestó que desconoce la misión y visión de la empresa, por tanto se muestra la necesidad de difundir dichos temas empresariales a todo el personal, con la finalidad de que todos tengan un mismo nivel de conocimiento de su empresa.

2. ¿Existe señalización en el lugar donde realiza sus actividades diarias?

Gráfico N° 1

Señalización



Personal Operativo empresa ZAMARINO S.A.

Año 2015

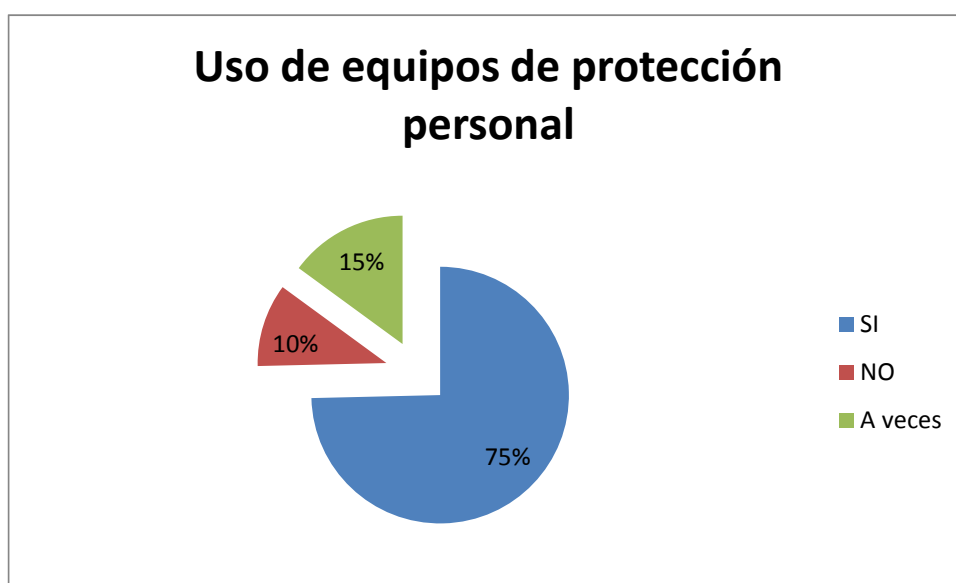
Análisis

Con relación a la existencia de señalización, el 30% de los encuestados manifiestan que no existe, el 18% que a veces se ha establecido señalización y el 52% consideran que existe la señalización. Los resultados evidencian que no se están colocando todas las medidas de señalética tanto de localización como de tráfico que permitan identificar los riesgos y medir el impacto en la salud de los trabajadores.

3. ¿Usted cumple con el uso de equipo de protección personal?

Gráfico N° 2

Uso de equipos de protección personal



Personal Operativo empresa ZAMARINO S.A.

Año 2015

Análisis

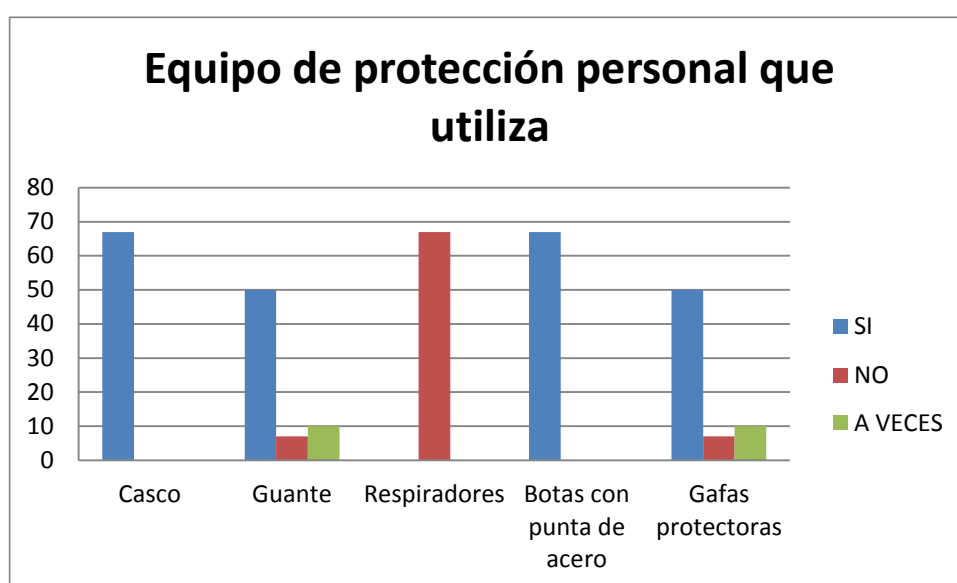
Con relación al uso de equipos de protección personal, el 75% indicó que si utiliza los equipos, el 15% a veces los utiliza y el 10% manifiestan que no los utilizan. Los resultados obtenidos evidencian que el personal que

realiza las operaciones portuarias por lo general utiliza los equipos y que éstos son considerados como parte indispensable del uniforme de los trabajadores, para evitar accidentes y afecciones en la salud e integridad física de estos.

4. ¿Qué tipo de equipo de protección personal utiliza?

Gráfico N° 3

Equipos de protección personal que utiliza



Personal Operativo empresa ZAMARINO S.A.

Año 2015

Análisis

Con relación al tipo de protección personal que utiliza, los 67 encuestados afirman que utilizan casco, 7 no utilizan guantes, ningún colaborador utiliza respiradores, los 67 colaboradores utilizan las botas de acero y 50 utilizan gafas protectoras. Estos resultados permiten determinar las condiciones de seguridad y protección con las que el equipo de trabajadores debe realizar sus actividades diarias, sin embargo existen colaboradores que no están utilizando todos los equipos de protección

personal y se encuentran expuestos a constantes riesgos de accidentes laborales.

5. ¿Existen medidas de control precisas que eviten el riesgo de afectar la integridad de las personas y la carga?

Análisis

El 100% del personal operativo manifestó que no existen medidas de control, lo cual denota que en la gestión operativa deben implementarse mecanismos para dar a conocer al personal todas las normas y procedimientos que la empresa posee, y al desarrollar el manual de seguridad industrial y capacitar al personal se estaría dando las pautas necesarias para enfrentar los riesgos y los problemas que les asechen en su tarea diaria.

6. ¿Se toman previsiones para controlar la contaminación por gases y partículas (polvo, humos, rocíos)?

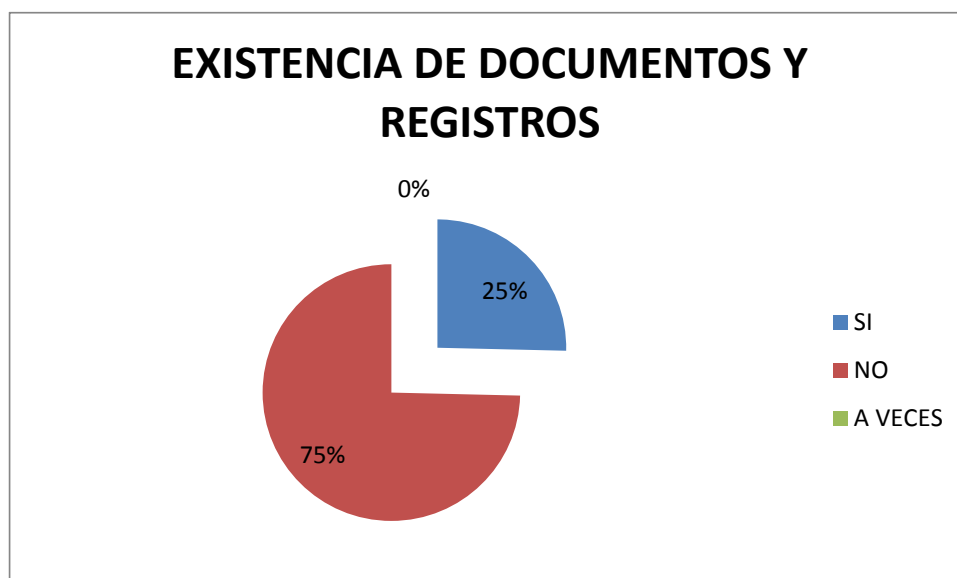
Análisis

En cuanto a las previsiones para controlar la contaminación el 75% indica que si existe dicha previsión y el 25% expresa lo contrario. De esta manera se puede mencionar, que la empresa ZAMARINO S.A. previene este tipo de riesgos; sin embargo debe implementar un manual de seguridad industrial que evidencie todas las prevenciones y los procedimientos a seguir por el personal que labora en la institución.

7. ¿Existen documentos y registros de seguridad?

Gráfico N° 4

Existencia de documentos y registros



Personal Operativo empresa ZAMARINO S.A.

Año 2015

Análisis

Con relación a la existencia de documentos y registros, el 75% manifiesta que no cuenta con los documentos y el 25% indican que si se presenta algún tipo de documento. De acuerdo a los resultados obtenidos no se han observado documentos y registros como manuales de procedimientos, aplicación de inspecciones de seguridad, aplicación de investigación de accidentes, por lo tanto la empresa tiene limitaciones del control de los factores de riesgo que pueden afectar la seguridad del personal.

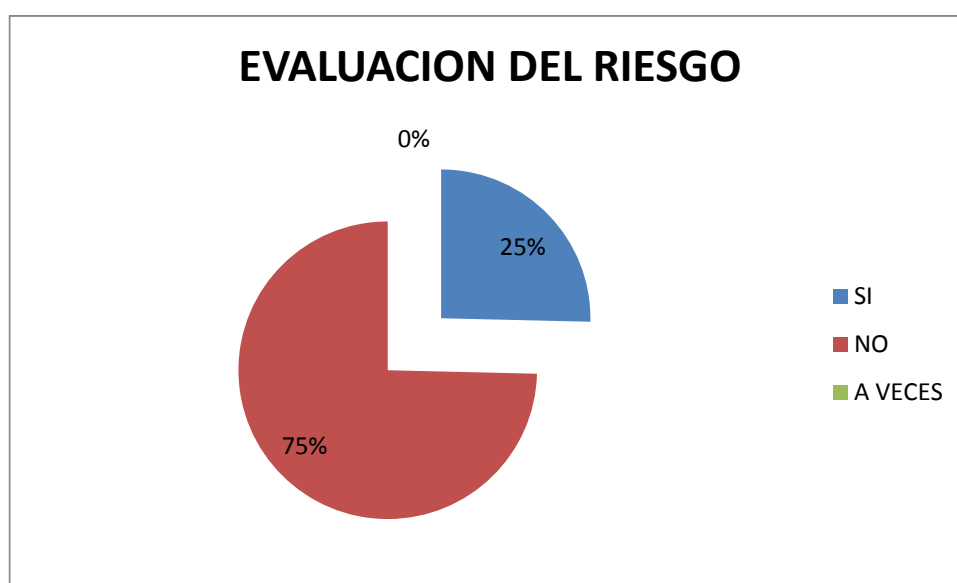
8. ¿El desconocimiento de las normas de accidente han sido causas de accidentes?

Análisis

El 85% de los encuestados opinan que si son causas de accidentes el desconocimiento de prevención de accidentes en el área, mientras que el 15% indica que no. Por lo que se deduce que han existido accidentes en el área por el desconocimiento de las normas y que es de suma importancia el desarrollo de un manual de seguridad industrial y la respectiva difusión y capacitación del mismo.

9. ¿Se evalúan los riesgos?

Gráfico N° 5
Evaluación del riesgo



Personal Operativo empresa ZAMARINO S.A.
Año 2015

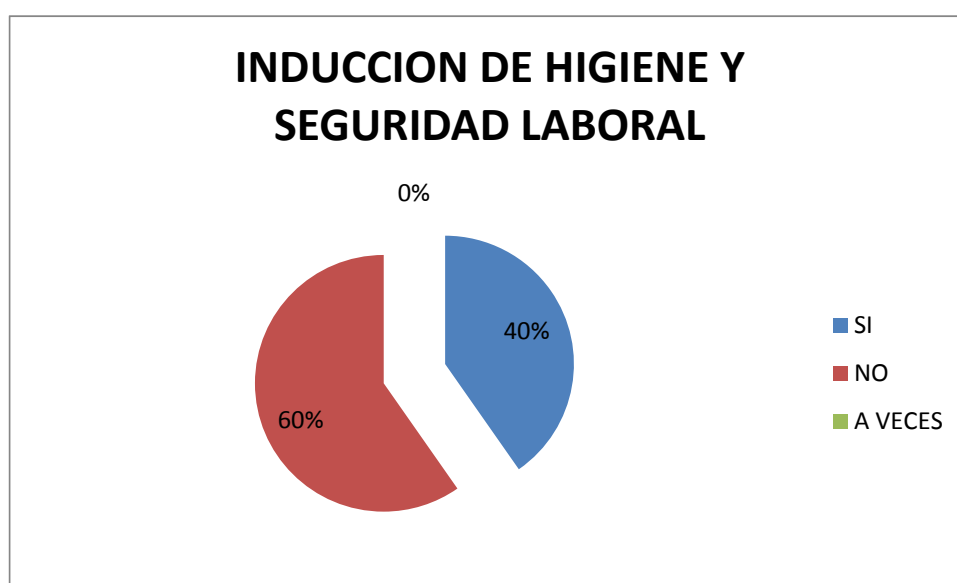
Análisis

Con relación a la evaluación del riesgo, el 75% manifiesta que no se han evaluado los riesgos y el 25% indican que se han evaluado. Los resultados evidencian que la empresa no realiza con periodicidad evaluación

de riesgos a los que se encuentra expuesto el personal, por lo tanto se debe buscar cumplir a cabalidad los principios constitucionales del Buen Vivir, las cuales buscan el bienestar de los trabajadores para que estos se desarrollen en un ambiente seguro y donde se controle adecuadamente la exposición de los factores de riesgos para mejorar el desempeño del personal y la productividad.

10. ¿Al momento de ingresar a la empresa ZAMARINO S.A. se les suministra la inducción de higiene y seguridad laboral?

Gráfico N° 6
Inducción de Higiene y Seguridad Laboral



Personal Operativo empresa ZAMARINO S.A.
Año 2015

Análisis

El 60% del personal encuestado indican que no reciben la inducción de Higiene Industrial y Seguridad Ocupacional, la cual es de gran importancia para la socialización de los trabajadores con la empresa y así mantener al personal capacitado acerca de los riesgos que tienen al realizar sus actividades; mientras que el 40% afirma que si recibe dicha inducción.

11. ¿Existe un manual de seguridad industrial en la empresa ZAMARINO S.A.?

Análisis

El 100% del personal operativo indicó que no existe un manual de seguridad industrial, por ende se evidencia la necesidad de desarrollar dicho manual y así poder dar cumplimiento a lo que determina la normativa legal vigente.

12. ¿La empresa les dota la protección para los cambios de temperatura y humedad existentes en el área?

Análisis

El 100% de los trabajadores indicaron que si les dota la empresa ZAMARINO S.A. la protección que se requiere para estos eventos, por tanto se evidencia la preocupación de la empresa por sus trabajadores ante estos agentes físicos.

13. ¿Conoce usted medidas preventivas para actuar ante siniestros?

Análisis

El 60% del personal encuestado manifestó que no conoce medidas preventivas y el 40% indicó que si conoce medidas preventiva, por tanto se evidencia la necesidad de implementar un manual de seguridad industrial, que direcciona y guíe al personal al momento que se den este tipo de eventos.

3.1.3 Entrevista realizada a la Gerente de la Empresa ZAMARINO S.A.

Se realizó una entrevista, la misma que fue aplicada a la Magister Cecilia Velasco Angulo, Gerente, a continuación se han detallado las que dieron resultados más relevantes y que ratificaron la necesidad de poner en marcha un manual de seguridad industrial en la empresa.

Conocimiento de medidas de control por parte del personal administrativo y operativo

El personal operativo y administrativo fijo sí conocen de medidas, por cuanto se capacitan en el Seguro Social, de manera privada en la localidad y han tenido la oportunidad de recibir capacitaciones en otras ciudades; mientras que los estibadores (personal que labora de forma eventual) cuando la operación lo requiere reciben una charla antes de iniciar las actividades a ellos asignadas.

Inducción de Higiene y Seguridad Laboral

El personal que labora en la empresa bajo modalidad fija, da la inducción al personal que labora de forma eventual. Los temas que se proporcionan son: seguridad de ellos, higiene, seguridad de la carga y de las instalaciones. Al momento de dar la inducción se invita a funcionarios de Autoridad Portuaria de Esmeraldas para que nos apoyen y refuercen los temas de seguridad portuaria. Adicionalmente se les hace firmar una ficha, que certifica la inducción recibida por parte de la organización.

Medidas preventivas para actuar ante siniestros

El personal administrativo ha recibido capacitación ante el uso de extintores, del botiquín, y el personal operativo fijo ha recibido sobre el tema de camilleros, en virtud que ellos son los responsables de replicar dichos conocimientos al personal eventual y sepan cómo actuar ante siniestros.

Evaluación de riesgos

Semanalmente los días miércoles se realizan las evaluaciones y cuando se presenta en alguna operación nos reunimos de manera inmediata para analizar e investigar el riesgo presentado. E incluso una persona se hace responsable y presenta un informe del mismo.

Manual de Procedimientos de Seguridad Industrial

La empresa cuenta con el Reglamento de Seguridad Industrial y dentro del mismo se encuentran las indicaciones como instructivo y de manera generalizada las actividades; pero no cuenta con un manual de seguridad industrial.

3.2 Fortalezas y debilidades de la Empresa ZAMARINO S.A.

Una vez realizadas las encuestas del trabajo, se enlistaron las fortalezas y debilidades de la institución, las mismas que se obtuvieron de las respuestas que los participantes dieron mediante la aplicación de los cuestionarios y fichas, a continuación el detalle:

FORTALEZAS

- Prestigio institucional.
- Personal calificado.
- Personal administrativo capacitado.
- Gestión administrativa eficaz y eficiente.
- Trabajo en equipo.
- Buena comunicación interna.
- Infraestructura propia.

DEBILIDADES

- Desconocimiento de Orgánico Estructural, Manuales de funciones y Reglamentos Internos.
- Se debe mejorar la organización interna.
- Personal operativo desconoce la misión, visión y fines de la empresa.
- Gestión operativa presenta errores.
- Método de evaluación de desempeño del personal operativo no estandarizado.
- Manuales de funciones desactualizados.
- Carencia de manual de seguridad industrial.
- Desconocimiento de medidas preventivas para actuar ante siniestros.

CAPÍTULO 4

4. DISCUSIÓN

Una vez aplicados los instrumentos de investigación y realizada la tabulación, análisis e interpretación de los resultados, se da paso a la discusión de los resultados obtenidos en relación a otros estudios que fueron revisados para sustentar el presente trabajo de Maestría.

Al realizar la investigación en la empresa ZAMARINO S.A. sobre la Gestión Administrativa y operativa de Prevención de Riesgos, además del Control de Actividades del Talento Humano, se podría expresar que el personal administrativo conoce la misión y visión de la empresa, sus objetivos y metas. Se puede observar también que se sigue un control estricto y riguroso a cada uno de los trabajadores de esta área, y se evalúa sus funciones en base a resultados. Mientras que el personal operativo eventual, parece estar un poco desligado de la razón de ser de ZAMARINO S.A., cumpliendo con sus funciones de manera aislada. Lo que se podría comparar con los resultados obtenidos por Yela (2011), en su investigación, donde afirma que la implementación de un modelo de gestión de talento humano elevará la calidad operativa de la Empresa Pintufer, considerando que a la empresa en cuestión le hace falta direccionar las estrategias y actividades a un bien común.

Sobre la base de las consideraciones anteriores es necesario implementar un plan de estrategias que conlleven al compromiso de cada uno de los que conforman el personal operativo de la empresa.

Para continuar con la discusión se tomó el estudio de Edison D. Yandún (2011), quien sostiene que es importante implementar un sistema de gestión de seguridad y salud, ya que permite aplicar metodologías aceptadas y

reconocidas a nivel nacional e internacional para controles de prevención en las áreas de trabajo, buscando disminuir los accidentes y posibles enfermedades profesionales de la empresa, a través de procesos preventivos como la identificación, evaluación, control y seguimiento de los factores de riesgos presentes y poder realizar actividades de trabajo dentro de los límites de seguridad.

Ante la situación planteada, cuando se aplicaron las encuestas al personal operativo se pudo evidenciar que desconocen de normas y políticas de control y no están preparados para anticiparse a los problemas, lo cual puede ocasionar accidentes laborales y por tanto se coincide con Yandún en que se debe implementar un sistema de gestión de seguridad y salud.

Adicionalmente, se tomó el estudio de Suasnavas (2007) y resulta oportuno implementar un plan de capacitación con todo el personal para que se conozca el Orgánico Estructural, Manual de Funciones, Reglamento Interno, y demás documentos pertinentes, para así poder preservar el bienestar de los trabajadores y diseñar el Manual de Seguridad Industrial.

El 100% del personal administrativo y operativo a quien se realizó las encuestas, evidenció la necesidad de elaborar un manual de seguridad industrial, ya que desconocen de procedimientos sobre seguridad industrial y laboral, y de medidas preventivas para actuar ante siniestros; tal como se ha visto en lo expuesto por Ortiz, E. y Vásconez, R. (2012) en su investigación titulada *Elaboración de un Plan de Seguridad Industrial en la Empresa de Calzado GAMO'S*.

También es importante mencionar que luego del análisis realizado, se evidencia la gran necesidad de la implementación del manual de seguridad industrial, el que va a detallar los procedimientos en cada uno de los procesos de seguridad industrial y se observa claramente que coincide con lo expuesto por Acosta “ que la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional en el Ecuador, a pesar de que se ha avanzado mucho, sigue siendo un tema recurrente, debido a la falta de una cultura empresarial y administrativa—

contable, que logre entender que el principal capital de una empresa es el ser humano y luego de su análisis concluye que existe la necesidad de la elaboración del manual de seguridad industrial y capacitación al personal”.

Por último el 75% del personal operativo indica que no existe una evaluación de los riesgos y el 87,50% del personal administrativo indica que si existe evaluación de los riesgos, lo cual muestra que el personal operativo desconoce muchos procesos de la empresa ZAMARINO S.A. y es de suma importancia la implementación del Manual de Seguridad Industrial, coincidiendo así con lo expuesto por Clemente quien concluye en su investigación indicando que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional es una de las herramientas para lograr la confianza de los trabajadores y reforzar el liderazgo de los directivos, el cual deberá estar estipulado en un Manual, que establezca procedimientos de las diferentes actividades preventivas, para ser distribuido y conocido por todos los miembros de la empresa.

CAPITULO 5

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

5.1 Conclusiones

El objetivo principal de la presente investigación fue evaluar la gestión administrativa y operativa de la empresa ZAMARINO S.A. para la prevención de riesgos y control de actividades del talento humano. Para alcanzar este objetivo general fue necesario plantearse tres objetivos específicos; las conclusiones del presente informe se han realizado en función de los objetivos específicos.

1. Se recabó información acerca de las necesidades del personal administrativo y operativo de la empresa ZAMARINO S.A., en la cual se identificaron sus fortalezas y debilidades.

Las principales fortalezas detectadas: prestigio institucional; personal calificado; personal administrativo capacitado; gestión administrativa eficaz y eficiente; trabajo en equipo; buena comunicación interna; infraestructura propia.

Al identificar las principales debilidades, se puede concluir las siguientes: desconocimiento de Orgánico Estructural, Manuales de funciones y Reglamentos Internos; se debe mejorar la organización interna; personal operativo desconoce la misión, visión y fines de la empresa; gestión operativa presenta errores; método de evaluación de desempeño del personal operativo no estandarizado; manuales de funciones desactualizados; carencia de manual de seguridad industrial; desconocimiento de medidas preventivas para actuar ante siniestros.

2. Se realizó un diagnóstico sobre la situación actual de la empresa y se encontró que los principales problemas detectados respecto a la seguridad industrial, son el desconocimiento de políticas y normas que regulen el comportamiento de las personas y los procesos que se realizan, falta de conocimiento de seguridad industrial y desconocimiento de medidas preventivas para actuar ante siniestros. Se detectó también que existe un 25% de los operarios que no utiliza frecuentemente los equipos de protección, lo cual los expone a riesgos.
3. Se elaboró un esquema de un manual de seguridad industrial, con la finalidad de optimizar el control de los factores de riesgos a los que se expone el personal de la empresa ZAMARINO S.A., en el cual se hace constar las principales técnicas para el control de los riesgos, entre las que se mencionan: inspecciones de seguridad, investigaciones de accidentes, así como la educación y capacitación permanente del personal administrativo y operativo, para que tome conciencia de la importancia de evitar los actos inseguros y de contribuir con el mejoramiento de las condiciones de trabajo, y así optimizar la seguridad en los puestos de trabajo, el desempeño de los trabajadores y la productividad de la empresa.

5.2. Propuesta

Una vez finalizado este informe se ha creído conveniente proponer a la empresa ZAMARINO S.A. de la ciudad de Esmeraldas que se desarrolle un manual de seguridad industrial, a fin de reducir la inseguridad existente y coordinar minuciosamente cada uno de los movimientos en los cuales pueden estar en riesgos tanto el personal como los equipos de trabajo, de acuerdo a las normas que rige la constitución.

A continuación se propone un esquema del Manual de Seguridad Industrial:

TEMÁTICA	PAGINACIÓN
INTRODUCCIÓN	Iv
RESPONSABILIDADES	Vi
OBJETIVO Y ALCANCE	Vii
DEFINICIONES	Viii
1. NORMAS GENERALES	10
2. POLÍTICAS DE SEGURIDAD	12
3. REGLAMENTO INTERNO	13
3.1 Disposiciones generales	13
3.2 Reglamento	14
4. RIESGOS DE INCENDIO	16
4.1 Generalidades	16
4.2 Recomendaciones	18
4.3 Uso de extintores	18
5. MAQUINARIA Y EQUIPO	20
5.1 Generalidades	20
5.2 Recomendaciones	20
5.3 Precauciones por equipo	22
6. HERRAMIENTAS PEQUEÑAS	25
6.1 Generalidades	25
6.2 Recomendaciones	25
7. ESCALERAS	32

7.1 Recomendaciones de uso	32
7.2 Recomendaciones de transportes	33
8. LEVANTAMIENTO	35
8.1 Recomendaciones básicas	35
8.2 Recomendaciones específicas	36
9. ELECTRICIDAD	38
9.1 Recomendaciones generales	38
10. INSTALACIONES	40
10.1 Requisitos	40
11. SEÑALIZACIÓN	42
11.1 Clasificación de las señales	42
11.2 Rutas de evacuación	44
12. EQUIPOS DE PROTECCIÓN	45
13. DOCUMENTACIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	50
14. EVALUACIÓN DE RIESGOS	61
15. PLAN DE PREVENCIÓN	65
16. PLAN DE CAPACITACIÓN	69
17. INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES	73

Por otra parte es conveniente además proponer a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas que considere la posibilidad de que otro maestrante extienda el presente trabajo de tesis.

REFERENCIAS

- Antonio, J. (2011). Seguridad e Higiene en el Trabajo Un Enfoque Integral. Buenos Aires: Alfaomega.
- Betancourt, O. (2010). Enfoque alternativo de Seguridad y Salud en el Trabajo. Quito, Ecuador: Editado por FUNSAT.
- Borroto, R. y Salas, R. (1999). El reto por la calidad y la pertinencia: La evaluación desde una visión cubana. Revista Cubana Educación Médica Superior, 1999;13(1):80-91. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v13n1/ems11199.pdf>.
- Código Civil del Ecuador (2005). Recuperado de <http://www.abogadosdecuador.com/codigo-civil.htm>.
- Código de Trabajo (2012). Recuperado de eSilec Profesional - www.lexis.com.ec.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Recuperado de http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolillo.pdf.
- Cortéz, J. (2011). Técnicas de Prevención de Riesgos. México: Editorial: Limusa.
- Gonzalez, A. (2006). Métodos de compensación basados en competencias. Barranquilla, Colombia: Editorial Uninorte.
- Henao, F. (2010). Salud Ocupacional Conceptos Básicos. Bogotá: ECOE EDICIONES.
- Hurtado, I. y Toro, J. (1998). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio, Valencia, Venezuela: Ediciones de la Universidad de Carabobo.

Ley de Seguridad Social. Recuperado de <http://www.iess.gob.ec/>

Levine, D. (2008). Estadística para administración. México: Editorial Prentice Hall.

Mallar, M. (2010). La gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente. Editorial Visión de futuro. ISSN 1668 – 8708. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S166887082010000100004.

Mallar, M. (2010). La gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente. Editorial Visión de futuro. ISSN 1668 – 8708. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S166887082010000100004.

Miranda, F., Chamorro, A. y Rubio, S. (2007). Introducción a la Gestión de la Calidad. Madrid, España: Editorial Delta.

Ortega, N. (2013). Gestión Administrativa el Talento Humano y su incidencia en las Empresas Públicas Administradoras de Agua Potable en la Provincia de Carchi. Universidad Politécnica Estatal de Carchi, Carchi, Ecuador.

Ortiz, E. y Vásconez, R. (2012). Elaboración de un Plan De Seguridad Industrial En La Empresa De Calzado GAMO'S. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Roman, W., De Pelekais, C., y Pelekais, E. (2009). Innovación en el proceso organizacional –Clave del éxito gerencial- COEPTUM. Recuperado de <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/coeptum/article/viewArticle/242/605>.

Stoner, A., Freeman, E. y Gilbert, D. (1995). Administración, Madrid, España: Prentice Hall Hispanoamericana .

- Taylor, S. Y Bodgan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación, Paidós, Barcelona. Recuperado de [http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf](http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf).
- Terry, W. (1996). Manual de Empowermwt. Reino Unido: Editorial THAU, S.I.
- Yandún, E. (2011). Diseño de un sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional – Modelo Ecuador para una entidad financiera con énfasis en el factor de riesgo psicosocial, Quito, Ecuador.
- Yela, P. (2011). Diseño de un modelo de gestión de talento humano para elevar la calidad operativa de la empresa PINTUFER CIA. LTDA. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador.

ANEXOS

ANEXO 1



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA ZAMARINO S.A. DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS

El presente cuestionario tiene la finalidad de recabar información relevante relacionada con la Gestión Administrativa y Operativa de esta institución. Le solicito de la mejor manera me ayude con la contestación de las preguntas. Gracias por su colaboración.

1. ¿Conoce usted la misión y visión de la empresa ZAMARINO S.A.?

SI ☐

NO ☐

2. ¿Se revisa el cumplimiento de los objetivos y se introducen acciones correctivas en función de dicho cumplimiento?

SI ☐

NO ☐

3. ¿Existe señalización en la Empresa ZAMARINO S.A.?

SI ☐

NO ☐

A VECES ☐

4. ¿Usted cumple con el uso de equipo de protección personal?

SI ☐

NO ☐

A VECES ☐

5. ¿Se realiza análisis interno de la empresa o sus departamentos?

SI ☐

NO ☐

6. ¿Existen normas o políticas para el desempeño de las actividades?

SI ☐

NO ☐

7. ¿Se realiza evaluación de riesgos en la empresa ZAMARINO S.A.?

SI ☐

NO ☐

A VECES ☐

8. ¿Conoce usted de medidas preventivas para actuar ante siniestros?

SI ☐

NO ☐

9. ¿Se toman previsiones para controlar la contaminación por gases y partículas (polvo, humos, rocíos)?

SI ☐

NO ☐

10. ¿Existe hojas de seguridad?

SI ☐

NO ☐

A VECES ☐

11. ¿El desconocimiento de las normas de accidente han sido causas de accidentes?

SI ☐

NO ☐

12. ¿Al momento de ingresar a la empresa ZAMARINO S.A. se les suministra la inducción de higiene y seguridad laboral?

SI ☐

NO ☐

A VECES ☐

13. ¿Existe un manual de seguridad industrial en la empresa ZAMARINO S.A.?

SI ☐

NO ☐

ANEXO 2



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL OPERATIVO DE LA EMPRESA ZAMARINO S.A. DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS

El presente cuestionario tiene la finalidad de recabar información relevante relacionada con la Gestión Administrativa y Operativa de esta institución. Le solicito de la mejor manera me ayude con la contestación de las preguntas. Gracias por su colaboración.

1. ¿Conoce usted la misión y visión de la empresa ZAMARINO S.A.?

SI ☐

NO ☐

2. ¿Existe señalización en el lugar donde realiza sus actividades diarias?

SI ☐

NO ☐

A VECES ☐

3. ¿Usted cumple con el uso de equipo de protección personal?

SI ☐

NO ☐

4. ¿Qué tipo de equipo de protección personal utiliza?

Descripción	SI	NO	A VECES
Casco			
Guante			
Respiradores			
Botas con punta de acero			
Gafas protectoras			

5. ¿Existen medidas de control precisas que eviten el riesgo de afectar la integridad de las personas y la carga?

SI ☐

NO ☐

6. ¿Se toman previsiones para controlar la contaminación por gases y partículas (polvo, humos, rocíos)?

SI ☐

NO ☐

7. ¿Existen documentos y registros de seguridad?

SI ☐

NO ☐

A VECES ☐

8. ¿El desconocimiento de las normas de accidente han sido causas de accidentes?

SI ☐

NO ☐

9. ¿Se evalúan los riesgos?

SI ☐

NO ☐

A VECES ☐

10. ¿Al momento de ingresar a la empresa ZAMARINO S.A. se les suministra la inducción de higiene y seguridad laboral?

SI ☐

NO ☐

A VECES ☐

11. ¿Existe un manual de seguridad industrial en la empresa ZAMARINO S.A.?

SI ☐

NO ☐

12. ¿La empresa les dota la protección para los cambios de temperatura y humedad existentes en el área?

SI ☐

NO ☐

13. ¿Conoce usted medidas preventivas para actuar ante siniestros?

SI ☐

NO ☐

ANEXO 3



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

ENTREVISTA REALIZADA A LA GERENTE DE LA EMPRESA ZAMARINO S.A. DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS

El presente cuestionario tiene la finalidad de recabar información relevante relacionada con la Gestión Administrativa y Operativa de esta institución. Le solicito de la mejor manera me ayude con la contestación de las siguientes interrogantes.

De antemano agradezco su gentil colaboración.

- 1. ¿El personal operativo y administrativo que labora en su prestigiosa institución, conoce de medidas de control precisas para evitar el riesgo de afectar la integridad de las personas y la carga?**
- 2. ¿Al momento de que ingresa a laborar el trabajador recibe inducción de higiene y seguridad laboral?**
- 3. ¿El personal operativo y administrativo conoce de medidas preventivas para actuar ante siniestros?**
- 4. ¿Con qué periodicidad se realiza la evaluación de los riesgos?**
- 5. ¿La empresa cuenta con un Manual de procedimientos de Seguridad Industrial?**

ANEXO 4

GALERÍA



