

PARA GRADOS ACADÉMICOS DE INGENIEROS (TERCER NIVEL)

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

DECLARACIÓN y AUTORIZACIÓN

Yo, **STEFANY CAROLINA SÁNCHEZ LUGO** C.I. **1721683843** autora del trabajo de graduación intitulado: **"ANÁLISIS DE LAS PREFERENCIAS DEL ADULTO MAYOR DE QUITO, PARA LA ELABORACIÓN DE UNA RUTA TURÍSTICA EN EL ECUADOR"**, previa a la obtención del grado académico de **INGENIERA EN ECOTURISMO Y GUÍA DE TURISMO NACIONAL** en la Facultad de **Ciencias Humanas**:

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Quito, 31 de Mayo de 2016



Stefany Carolina Sánchez Lugo  
C.I. 1721683843

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO**

Yo, Mgs. José Eduardo Córdova, director de esta disertación, certifico que la Srta., Stefany Carolina Sánchez Lugo ha realizado con mi dirección este trabajo titulado "Análisis de las preferencias del adulto mayor de Quito, para la elaboración de una ruta turística en el Ecuador", de conformidad con las disposiciones del Reglamento de Grados de la PUCE. Autorizo la presentación del informe debidamente revisado y encuadernado para la calificación respectiva.



Mgs. José Eduardo Córdova

Quito, Mayo 31 de 2016

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL  
ECUADOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO/ CARRERA  
DE ECOTURISMO**

**DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE INGENIERÍA EN ECOTURISMO Y  
GUIA NACIONAL**

**“ANÁLISIS DE LAS PREFERENCIAS DEL ADULTO  
MAYOR DE QUITO, PARA LA ELABORACIÓN DE  
UNA RUTA TURÍSTICA EN EL ECUADOR”**

**STEFANY SÁNCHEZ**

**DIRECTOR: Mgtr. JOSÉ EDUARDO CÓRDOVA**

**QUITO, 2016**

## **DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN**

Yo, STEFANY CAROLINA SÁNCHEZ LUGO, C.I. 172168384-3, autora de la disertación “Análisis de las preferencias del adulto mayor de Quito, para la elaboración de una ruta turística en el Ecuador”, previo a la obtención del título Ingeniero en Ecoturismo y Guía Nacional.

Declaro que la disertación presentada ha sido desarrollada con base a una investigación, respetando derechos intelectuales de terceros, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance de la disertación.

Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador la publicación, en la biblioteca virtual de la Universidad, cuyas ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Quito, Mayo del 2016

Stefany Carolina Sánchez Lugo  
172168384-3

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios ser supremo que ha creado lo que nos rodea y darnos la inteligencia, sabiduría y ser mi guía en mi vida.

A mi padres Byron Sánchez e Ivonne Lugo que siempre me apoyaron en las decisiones que he tomado para llegar a ser una profesión.

A mis hermanas y amigas por su apoyo incondicional en los buenos y malos momentos.

Finalmente a mi director Mgr. José Eduardo Córdova y lector Dr. Patricio Moncayo por sus conocimientos compartidos durante mi vida universitaria, y durante la elaboración de esta disertación.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Declaración y Autorización .....</b>	<b>II</b>
<b>Dedicatoria .....</b>	<b>III</b>
<b>Tabla de Contenidos.....</b>	<b>IV</b>
<b>Listado de figuras .....</b>	<b>VI</b>
<b>Listado de cuadros.....</b>	<b>VI</b>
<b>Listado de gráficos.....</b>	<b>VI</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>VIII</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>

### CAPÍTULO 1

<b>1. Reseña Histórica del Turismo Social .....</b>	<b>5</b>
1.1 Legislación Acuerdos Internacionales .....	5
1.2 Origen Turismo Social y Accesible .....	7
1.3 Importancia .....	10
1.4 Organización Internacional de Turismo Social.....	11
1.5 Turismo Social en Ecuador.....	12
1.6 Turismo en la Tercera Edad .....	13

### CAPÍTULO 2

<b>2. Características Generales del Adulto Mayor .....</b>	<b>16</b>
2.1 Quién es el adulto mayor .....	16
2.2 Los adultos mayores como grupo vulnerable .....	19
2.3 Cambios en el desarrollo de los seres humanos.....	22
2.4 Derechos y Necesidades del adulto mayor .....	24
2.5 Características del adulto mayor de Quito .....	26

### CAPÍTULO 3

<b>3. Estudio de Mercado.....</b>	<b>29</b>
3.1 Análisis de la oferta .....	29
3.2 Análisis de la demanda .....	37

3.2.1 Determinación del mercado potencial.....	37
3.2.2 Determinación del mercado meta.....	40
3.2.3 Instrumento de investigación (Encuesta) .....	41
3.2.4 Análisis de resultados estadísticos .....	42
3.3 Características del destino e inventario de atractivos .....	50
3.3.1 Inventario de atractivos .....	53

## CAPÍTULO 4

<b>4 Propuesta de Ruta Turística .....</b>	<b>68</b>
4.3 Diseño de la ruta turística .....	68
4.3.1 Programación del itinerario.....	71
4.3.2 Costeo de un tour .....	74

## CAPÍTULO 5

<b>5 Conclusiones y Recomendaciones .....</b>	<b>77</b>
5.1 Conclusiones.....	77
5.5 Recomendaciones .....	78
<b>Bibliografía.....</b>	<b>79</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>85</b>

## **LISTADO DE FIGURAS**

Figura N° 1 Turismo para todos .....	9
--------------------------------------	---

## **LISTADO DE CUADROS**

Cuadro N° 1 Crecimiento poblacional en el Distrito Metropolitano de Quito.....	38
Cuadro N° 2 Datos utilizados y niveles de confianza .....	40
Cuadro N° 3 Tarifas 20015 Islas de Fuego .....	33
Cuadro N° 4 Tarifas 2015 Galasam Internacional .....	35
Cuadro N° 5 Sitios de Visita terrestre en Galápagos.....	53
Cuadro N° 6 Sitios de visita marítimos en Galápagos .....	63
Cuadro N° 7 Hoteles en Puerto Ayora .....	65
Cuadro N° 8 Hoteles en Puerto Baquerizo Moreno .....	66
Cuadro N° 9 Hoteles en Puerto Villamil .....	67
Cuadro N° 10 Hoteles en Puerto Velasco Ibarra .....	67
Cuadro N° 11 Cotización del tour .....	74

## **LISTADO DE GRÁFICOS**

Gráfico N° 1 Evolución Programa 60 y Piquito 2011- 2013.....	29
Gráfico N° 2 Programa Viaja Fácil MINTUR .....	36
Gráfico N° 3 Programa Viaja Fácil MINTUR .....	36
Gráfico N° 4 Población total y tasa de crecimiento .....	37
Gráfico N° 5 Tabulación pregunta 1 de la encuesta .....	42
Gráfico N° 6 Tabulación pregunta 2 de la encuesta .....	43
Gráfico N° 7 Tabulación pregunta 3 de la encuesta .....	43
Gráfico N° 8 Tabulación pregunta 4 de la encuesta .....	44
Gráfico N° 9 Tabulación pregunta 5 de la encuesta .....	45
Gráfico N° 10 Tabulación pregunta 6 de la encuesta .....	45
Gráfico N° 11 Tabulación pregunta 7 de la encuesta .....	46
Gráfico N° 12 Tabulación pregunta 8 de la encuesta .....	47
Gráfico N° 13 Tabulación pregunta 9 de la encuesta .....	48
Gráfico N° 14 Tabulación pregunta 10 de la encuesta .....	48
Gráfico N° 15 Tabulación pregunta 11 de la encuesta .....	49
Gráfico N° 16 Tabulación pregunta 12 de la encuesta .....	50
Gráfico N° 17 Ubicación de las Islas Galápagos .....	52

Gráfico N° 18 Propuesta de la Ruta .....	76
Gráfico N° 19 Propuesta de la Ruta 2 .....	76
Gráfico N° 20 Ubicación de la ruta en el mapa .....	70
Gráfico N° 21 Centro de Interpretación .....	71
Gráfico N° 22 Playa Mann .....	71
Gráfico N° 23 León Dormido .....	72
Gráfico N° 24 Cerro Brujo .....	72
Gráfico N° 25 Laguna El Junco .....	72
Gráfico N° 26 Hacienda El Cafetal .....	72
Gráfico N° 27 Galapaguera Cerro Colorado .....	73
Gráfico N° 28 Tortugas Galápagos .....	73

## **RESUMEN**

Esta disertación intentó proponer una ruta turística dentro del Ecuador para el adulto mayor de Quito, mediante un estudio técnico de sus necesidades y preferencias.

Para lo cual, se ha utilizado información bibliográfica sobre la reseña histórica del turismo social y accesible, su importancia, turismo para la tercera edad y como han ayudado estos conceptos al turismo en Ecuador. También se investigó características generales del adulto mayor, como grupo vulnerable, sus derechos y necesidades.

Posteriormente se analizó, la oferta de dos agencias de viajes de la ciudad que realizan viajes con adultos mayores mediante sus tarifarios, páginas web, actividades y servicios que ofrecen en cada uno de su tours programados. Además se utilizó herramientas de investigación como la encuesta para conocer las preferencias de viajes de los adultos mayores y poder obtener los resultados.

Con la información obtenida de las diferentes técnicas de investigación, se pudo establecer los requerimientos a las necesidades del adulto mayor en sus viajes como el transporte cómodo, lugares de pernoctación tranquilas sin ruido, comida de preferencia típica de la zona. También ayudó para la selección del destino a visitar ya que el adulto mayor prefiere como lugar de visita las Islas Galápagos.

Finalmente, la elaboración de la ruta turística acorde a nuestro segmento de 5 días 4 noches con visitas a centros culturas, naturales y de recreación en la Isla San Cristóbal, con actividades de bajo impacto físico, alimentación completa en servicios compartidos para grupos hasta de diez personas, saliendo en temporada baja de domingo a jueves.

# INTRODUCCIÓN

## JUSTIFICACIÓN

El turismo social se considera como una actividad de la sociedad, actividad de todas las personas, la misma que genera una variedad de beneficios. Con el turismo social se pretende lograr, mediante la regulación, planificación y dotación de las facilidades y servicios correspondientes, a aquellos sectores de la sociedad que han sido discriminados (adulto mayor), que tengan la oportunidad de disfrutar de su derecho a la recreación y a hacer turismo (Quesada, 2006).

Una de las mayores necesidades del hombre es tener su tiempo libre para descansar, relajarse y disfrutar de la naturaleza, lamentablemente ese requerimiento es poco satisfecho, el adulto mayor es una de las principales víctimas de esta situación. Las personas mayores de 65 años requieren, y tienen derecho, a que se les preste atención no solamente en sus necesidades básicas como son hogar, alimentación y atención médica, sino también en la participación de su entorno, en la toma de decisiones y tener su espacio para un descanso y esparcimiento (Revista de la Fundación Valle del Lili 2010).

Es importante tomar en cuenta al adulto mayor, porque contribuye a un mejor entendimiento de sus necesidades, aproximándose a dar soluciones prácticas y novedosas donde pueda disfrutar de su retiro (Gonzalo, 2002).

Ecuador es uno de los mejores destinos turísticos para adultos mayores ya que ofrece múltiples destinos naturales y culturales. El turismo para adultos mayores de Quito ofrece actividades turísticas con servicios y facilidades de acuerdo a sus intereses y necesidades, sin dejar de lado la diversión y la experiencia de vida transformadora que se genera a través de esta actividad (Ministerio de Turismo, 2012).

En el sector turístico se toman en cuenta aspectos como hoteles, carreteras y que los profesionales del turismo estén preparados con altos estándares para brindar buenos servicios. Los hoteles han incrementado facilidades como rampas de acceso, ingresos amplios para el traslado de personas adultas con mayor facilidad, los empleados deben tener el diálogo y la solidaridad intergeneracional ya que estos son los resortes insustituibles para

promover el aprovechamiento de la riqueza cultural de las personas de edad avanzada y la mejora de su autoestima (Cooper, 1993).

El carisma y la hospitalidad ecuatoriana es una herramienta fundamental para el turismo. Actualmente los profesionales en la rama de la hotelería y turismo están preparados para recibir al turista de manera amable, cordial, y dar una buena atención al cliente debido a que se encuentran preparados por Instituciones Educativas, para hacer de su estadía una experiencia inolvidable (Noguera, 2010).

El Ministerio de Turismo conjuntamente con una gran cantidad de operadores y prestadores de servicios turísticos del Ecuador impulsaron un programa destinado a adultos mayores, para realizar actividades turísticas en todo el país a menor precio llamado “Viaja Fácil”. Aunque hasta la fecha casi no ha sido utilizada, esta iniciativa se inició los primeros días de diciembre del año 2009 con la intención de permitir al segmento de la población conformado por adultos mayores de 65 años, actividades de recreación con facilidades económicas (Ministerio de Turismo, 2010).

Entre las iniciativas para el beneficio de las personas de tercera edad en nuestro país se encuentra un programa lanzado por El Patronato Municipal San José “60 y Piquito”, el Patronato trabaja para promover la realización humana y la salud integral de las personas adultas mayores que habitan en el Distrito Metropolitano de Quito.

Los beneficios que brinda el Patronato San José contribuyen a mejorar la vida de los adultos mayores. La variedad de actividades que tiene para distraer al adulto mayor son: conferencias, bailes, gimnasia, deporte, manualidades y visitas turísticas, para los más activos; y con charlas, paseos, siestas y lectura, para los más sedentarios. Es un gran aporte por parte del Patronato San José haber creado actividades recreativas donde los adultos mayores pueden sentirse valorados por la sociedad (Patronato de Quito, 2013).

Se considera importante realizar este proyecto porque existen lugares con reconocimientos y certificaciones internacionales que brindan un servicio de spa & relajación, tenemos ciudades patrimoniales como Cuenca y Quito, son sitios llenos de historia y cultura, en los que se encontrarán importantes museos, monumentos históricos, templos antiguos religiosos que enriquecerá su conocimiento cultural. No pueden faltar el sin número de sitios naturales

para disfrutar de caminatas cortas y disfrutar del contacto con la naturaleza como Mindo y Vilcabamba, que son ideales para personas adultas mayores (Ministerio de Turismo, 2012).

Este tipo de actividades recreativas pueden ayudar a la inclusión de los adultos mayores a la sociedad para que no sean discriminados por sus cambios físicos y emocionales, es importante volver a incluirlos porque son parte fundamental de ella. Todos formamos una sociedad, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores (Organización Mundial de Salud, 2013).

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Se vive en una sociedad que no cuida de sus ancianos. A muchos se les arrincona en ancianatos donde, a menudo, ni siquiera sus familiares les visitan (Sánchez, 1993).

La ancianidad es una etapa de la vida del hombre que se extiende aproximadamente desde los 65 años en adelante, y que se caracterizan por evidenciar un cierto deterioro tanto físico como psíquico que es progresivo. Dicho deterioro físico se constituye en la base de una problemática social porque por esa razón son discriminados de la sociedad y de los paquetes turísticos (Rueda, 1993).

Según Liliana Gutiérrez, Técnica de Calidad de Quito Turismo, no existen rutas turísticas programadas adecuadas para el adulto mayor de Quito, las rutas existentes son modificadas a las necesidades y preferencias del cliente.

Los planes turísticos para personas mayores suelen ser cansados y largos, el medio de transporte no es indicado para el viaje, no tiene el tiempo necesario para disfrutar del paisaje que visitan, ya que deben cumplir un cronograma, la alimentación no es la adecuada para su edad, por todas esas razones es necesario hacer un análisis de lo que necesitan para poder ofertarles un buen servicio (Moncayo, P, Docente de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2013).

Una de las alternativas podría ser la creación de productos turísticos donde incluyan actividades para que las personas adultas mayores puedan realizarlas sin ser discriminadas, brindarles comodidad y seguridad en el servicio dado para un mejor descanso y distracción.

El desconocimiento de las preferencias y necesidades del adulto mayor de Quito, es un limitante para el desarrollo de una ruta turística adecuada en el destino Ecuador. Ante esto,

nace el cuestionamiento en relación a la demanda: ¿Bajo qué condiciones los adultos mayores de Quito necesitan organizar sus viajes?

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Proponer una ruta turística dentro del Ecuador para el adulto mayor de Quito, mediante un estudio técnico de sus necesidades y preferencias.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Definir la situación social y económica actual del adulto mayor en la ciudad de Quito.
- Determinar las características y necesidades del adulto mayor relevantes para el turismo.
- Seleccionar las actividades y lugares de visitas en el Ecuador, mediante la elaboración de una ruta turística, adecuada para los adultos mayores de la ciudad de Quito.

# CAPÍTULO 1

## RESEÑA HISTÓRICA DEL TURISMO SOCIAL

### 1.1 Legislación acuerdos internacionales

La revolución industrial se desarrolló en el siglo pasado, y ha ido transformando progresivamente el sentido del trabajo humano. La demanda de trabajo de una población cada vez más amplia de recursos materiales fue aprovechada por los primeros industriales para imponer largas jornadas de trabajo y bajas remuneraciones salariales (Sastre, 1984).

Según Carlos Marx (2000), la duración del trabajo en las fábricas era legalmente de noventa horas por término medio. En esta situación el tiempo libre quedaba reducida a su mínima expresión, a la vez que el trabajo adquiría caracteres de obligatoriedad definitiva para la propia subsistencia. En las condiciones de la primera industrialización el trabajo globalizaba la experiencia humana, quedando apenas lugar para el tiempo del ocio y el tiempo libre.

El significado de ocio como tiempo en el que no hay obligación de hacer algo, adquirió su actual sentido luego de la revolución industrial. Con excepción en las clases dominantes, cuando la gente no trabajaba lo que hacía era descansar. Poco a poco se han ido rescatando las horas de trabajo, horas de tiempo libre hasta el punto que en la Declaración Universal de los Derechos Humanos se afirma: *“Toda persona tiene derecho al descanso y al ocio, especialmente a una limitación razonable la duración del trabajo y a vacaciones pagadas”*.

En el Ecuador, el derecho al descanso aparece inscrito por primera vez en la Constitución de 1929 en el acápite de las “Garantías Fundamentales” y está relacionado a condiciones dignas de trabajo. En la Constitución de 1998 se reconoce el derecho al libre desarrollo de la personalidad, así como también, el derecho a una calidad de vida que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, recreación y los derechos a la cultura y los deportes. Adicionalmente en el artículo 49 se reconoce el derecho de los niños, niñas y adolescentes a la recreación y en el artículo 53, el de las personas con discapacidad. Sin embargo, ni el derecho al tiempo libre ni al ocio se encuentran reconocidos (Ávila, 2012).

En la Constitución del 2008 es cuando recién el derecho al ocio, el descanso, recreación y disfrute del tiempo libre es separado de su relación con el trabajo y garantizado para diferentes grupos de atención prioritaria, convirtiéndose así en un fin en sí mismo y no como un medio para conseguir mejores condiciones laborales. Se hace alusión a este derecho en el artículo 66, numeral 2, donde el Estado garantiza “*el derecho a una vida digna, que asegure la alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios*”. Considerando los artículos mencionados, además de los que encontramos tanto en instrumentos internacionales como nacionales, podemos ubicar el elemento esencial del derecho al ocio en la presencia y libertad de la utilización del tiempo libre. Así, el ocio se ve como un derecho fundamental y una necesidad.

El reconocimiento del derecho al descanso y ocio como un fin en sí mismo, se encuentra intensamente relacionado al nuevo paradigma constitucional que aparece y se consolida en el 2008. De acuerdo a Roberto Gargarella (2012) en su análisis de los nuevos constitucionalismos latinoamericanos, existen cuatro premisas básicas para discutir los mismos, estas son: los presupuestos en relación a las capacidades de la ciudadanía; la aspiración a la neutralidad de las nuevas constituciones; la estructura interna; y las condiciones externas o contexto que favorece al nuevo planteamiento. En base a estas cuatro directrices, se hará una aproximación del derecho al ocio en el marco del nuevo constitucionalismo latinoamericano en general y del nuevo paradigma de la Constitución ecuatoriana en particular.

En relación a los derechos humanos podemos encontrar algunos documentos internacionales, que imponen a los gobiernos la obligación de generar espacios, programas, políticas, que aseguren el respeto de los derechos humanos de los adultos mayores; entre estos documentos podemos encontrar: - La Declaración Universal de los Derechos Humanos, - La Convención Americana sobre Derechos Humanos, - El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, - El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (Aguirre, 1999).

Para analizar los acuerdos internacionales hay que analizar la normativa turística internacional desde las personas vulnerables (los adultos mayores), es decir, intenta mostrar en qué grado o medida la normativa internacional en el ámbito del turismo ha tenido en

cuenta las condiciones y necesidades del turista con cualquier tipo de discapacidad o impedimento, para ello se analizará el papel que en este terreno juegan las grandes organizaciones como son la Organización Mundial de Turismo (OMT), Organización Internacional de Turismo Social (OITS).

La Organización Mundial del Turismo (OMT) es el organismo de las Naciones Unidas encargado de la promoción de un turismo responsable, sostenible y accesible para todos. Este organismo se encarga de los derechos de los adultos mayores y de los grupos vulnerables o excluidos sean respetados como está contemplado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, donde se proclama “*el derecho de toda persona a un nivel de vida digna y la garantía de seguridad para la vejez*”. Además, las normas de protección de los derechos de las personas adultas mayores son relativamente recientes en varios países de América Latina, pues la promulgación y aplicación de los derechos de las personas adultas mayores se inician a fines de la década de 1980 (OMT, 2015).

Actualmente la Organización Mundial del Turismo está firmemente comprometida con los Objetivos de Desarrollo del Milenio, adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Promueve también el Código Ético Mundial y desempeña un papel central y decisivo en la promoción del desarrollo de un turismo responsable, sostenible y accesible para todos, prestando especial atención a los intereses de los países en desarrollo (Secretaría de Estado de Turismo España, 2015).

## **1.2 Origen turismo social y accesible**

La Organización Mundial de Turismo OMT está convencida de que la facilitación de los viajes turísticos de las personas de la tercera edad es un elemento esencial dentro de cualquier viaje o programa turístico sostenible y responsable del turismo. Con esta idea de integrar a un grupo de la sociedad que ha sido discriminado, la Asamblea General de la Organización aprobó en el 2005, la recomendación titulada “Hacia un turismo accesible para todos”. Con estas recomendaciones, el sector turístico se ve en la necesidad de adecuar sus instalaciones y la formación del personal para la adecuada atención al adulto mayor (Aguirre, 1999).

En octubre del 2009, la OMT hace hincapié en la importancia de la accesibilidad con su declaración sobre la facilitación de los desplazamientos turísticos, siendo únicamente una

recomendación, advierte que “*es conveniente realizar grandes esfuerzos para integrar en las prácticas y políticas turísticas a los grupos sensibles de la sociedad*”. La declaración solicita a los Estados a mejorar la accesibilidad de los establecimientos turísticos, la disponibilidad de instalaciones especiales para personas de la tercera edad sin costo adicional, además de la información oportuna sobre la disponibilidad de estos servicios y la formación especial del personal turístico (OMT, 2010).

En 2011, la OMT desarrolló un plan de acción para llevar a cabo diversas actividades junto a socios externos en el ámbito de la accesibilidad, entre ellas la preparación de directrices, indicadores, análisis comparativos y actividades de formación a fin de que los destinos turísticos sean accesibles para las personas adultas mayores.

Se considera turismo social o turismo accesible aquel que puede realizar cualquier persona sin distinción ni discriminación por razón de su edad, discapacidad o accidente (Sánchez, 1983).

El turismo social es un concepto que se basa en el derecho al turismo de todas las personas. Este derecho deriva de las vacaciones pagadas reconocidas por la “Declaración Universal de los Derechos Humanos” promulgada en 1948, que establece en su artículo 24 que “*Toda persona tiene derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo a vacaciones periódicas pagadas*” (Declaración de derechos humanos, 2014).

El turismo social no es turismo marginal, al contrario, es una forma de poner en práctica un derecho universal, de que todas las personas tenemos derecho a viajar, descanso, distracción, y conocer otras regiones y países. Este derecho también se menciona en el artículo 7 del código Ético Mundial para el Turismo adoptado en 1999 por la Organización Mundial de Turismo (OMT) y reconocido oficialmente por Naciones Unidas en 2001 (Quito Turismo, 2015).

El concepto se refiere a un grupo de personas que por limitaciones de movilidad y/o comunicación presentan una serie de necesidades especiales a la hora de disfrutar de su ocio y tiempo libre. La denominación de turismo social o accesible ha sido utilizada desde hace algunos años y es el vocablo que debe ser adoptado universalmente para que exista un lenguaje común (Galindo, 1998).

En el primer congreso Iberoamericano Virtual de Turismo Accesible en el 2000, se define al Turismo accesible como *“El conjunto de actividades realizadas en el tiempo libre orientadas al turismo que posibilita la participación de personas con capacidades restringidas durante las mismas para que tengan una plena satisfacción individual y social”*(Noguera, 2010).

La accesibilidad, es decir que no existan barreras culturales ni sensoriales es la condición indispensable para permitir a todos los individuos a disfrutar del patrimonio turístico natural y cultural. El individuo en su totalidad, tiene derecho a una oferta turística completa de la que pueda disfrutar libre y autónomamente, recibiendo servicios adecuados y proporcionales a lo que paga (MINTUR, 2014).

El turismo accesible se ha dado desde sus inicios como aquel turismo que garantice el uso y disfrute de las personas que padecen alguna discapacidad física, psíquica o sensorial. Sin embargo, el turismo social parte de una concepción más amplia de sus potenciales beneficiarios al tener por objeto la lucha contra las desigualdades y exclusión de todos aquellos que tienen una cultura diferente, poseen menos medios económicos o habitan en regiones menos favorecidas. En definitiva, la conjunción de estos dos conceptos, turismo accesible y turismo social, hacen posible la consecución de un verdadero turismo para todos (Pérez & González, 2003)

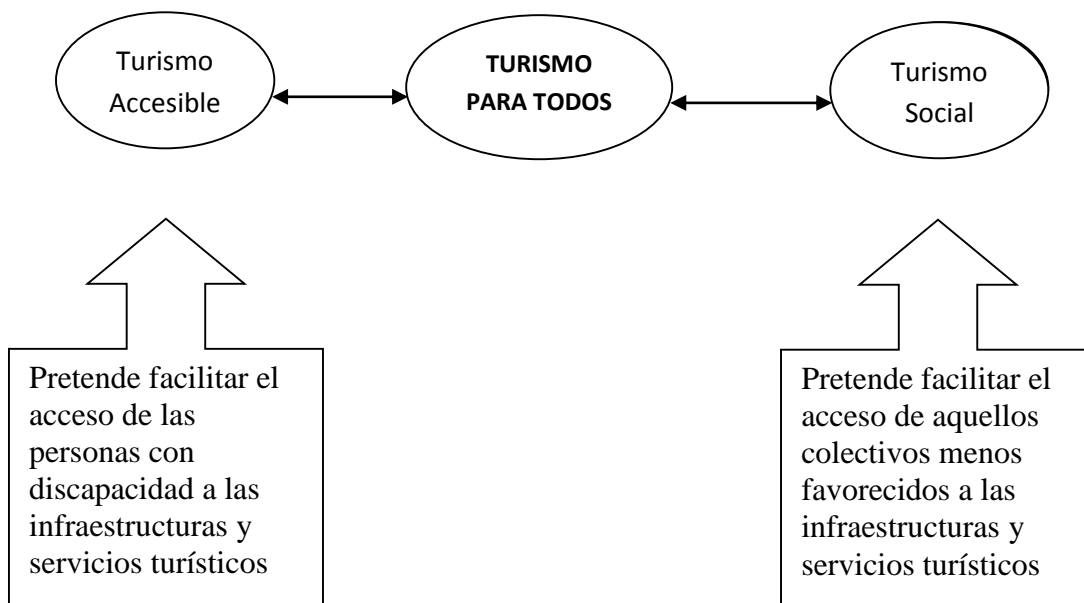


Figura N° 1

Fuente: Mazars Turismo 2003

El turismo social, junto con el accesible, han sido uno de los retos para facilitar el acceso de las personas con discapacidad a las infraestructuras y servicios turísticos además, pretende facilitar el acceso de aquellos grupos menos favorecidos a las infraestructuras y servicios turísticos.

El acceso al ocio y disfrute de las infraestructuras y servicios turísticos debe de constituir un derecho básico en cualquier vida humana. Pero para ello, se deben articular mecanismos que imposibiliten cualquier exclusión de desigualdades. En este sentido, y en el ámbito turístico, los operadores de turismo social (ONG), administraciones públicas competentes, agentes económicos, etc. deben tener la voluntad de desarrollar políticas y programas encaminados hacia una cohesión social y una optimización inteligente de sus recursos (Pérez & González, 2003).

Son algunos los motivos que justifican la necesidad de integrar al grupo de personas de la tercera edad y grupos vulnerables a espacio de distracción y recreación, por esa razón Ecuador y en Quito el Municipio San José y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS han creado programas de inclusión como “60 y Piquito”, para este grupo vulnerable y excluido de la sociedad.

Se puede ver un compromiso por parte de los administradores de los programas de turismo social dirigidos a la tercera edad, y en menor medida a otros grupos vulnerables como las personas con discapacidad o sectores sociales económicamente más deprimidos (García, 2006).

El turismo social supone, en definitiva, una nueva modalidad de turismo basado en la inclusión de la oferta de aquellos menos favorecidos por razones económicas, sociales, etc., propiciando su propio desarrollo. El turismo social, como cualquier forma o modalidad turística, debe y tiene que aplicarse bajo valores de armonización, equilibrio y respeto al medio ambiente (Galindo, 1998).

### **1.3 Importancia**

La Organización Mundial de Turismo en la Asamblea General de Buenos Aires (1991) considera que *“en todas las naciones existe una gran proporción de personas con deficiencias motoras sensoriales o de desarrollo, y que estas personas están en gran parte*

*impedidas de disfrutar de las posibilidades que se ofrecen en materia de turismo y viajes, sobre todo cuando las instalaciones están generalmente concebidas para su utilización por personas con pleno uso de sus facultades físicas”*, se ha visto la oportunidad e importancia de desarrollar un turismo accesible, tanto por ser una actividad económica y social.

El turismo accesible enfoca su importancia principalmente hacia dos ámbitos, el desarrollo social y económico.

En lo social el turismo accesible o mejor llamado turismo para todos promueve un ambiente de seguridad, confortabilidad y bienestar, debido a que al eliminar barreras físicas, no solamente facilitan el acceso a las diferentes actividades turísticas, sino que también se ofrece la oportunidad a las personas vulnerables para que accedan a las actividades cotidianas dentro del entorno social (Sánchez, 1983).

De esta manera, el turismo social o accesible es un factor importante que contribuye a la integración de toda la sociedad en actividades culturales, deportivas, educacionales etc.

La industria del turismo está siendo más consciente de las necesidades y del potencial económico que el turismo social representa tomando en cuenta que debido a diferentes circunstancias como accidentes, enfermedades o envejecimiento de la población, entre otras se va incrementando el segmento sensible de la población.

#### **1.4 Organización Internacional de Turismo Social (OITS)**

La Organización Internacional de Turismo Social (OITS), es un ente fundado en 1963, formado por 140 miembros de 35 países distintos de tres continentes, cuya misión es favorecer el desarrollo del turismo social en el ámbito internacional. En concreto, esta organización sin ánimo de lucro tiene la misión, por un lado, de promover el acceso al tiempo libre, a las vacaciones y al turismo al mayor número posible de personas –jóvenes, personas mayores, familias o personas que conviven con una discapacidad–, y por otro lado, de facilitar los medios para conseguir este objetivo con la ayuda de otros organismos que comparten esta meta: gobiernos, organizaciones sociales sin ánimo de lucro y organizaciones privadas (OITS, 2011).

La OITS es el interlocutor de la Comisión Europea para el desarrollo de las acciones de fomento y promoción del turismo social en torno a los cuatro colectivos preferentes: jóvenes, personas mayores, personas con discapacidad y familias (OITS, 2011)

## **1.5 Turismo social en Ecuador**

En Ecuador el turismo social ha empezado a tener acogida, gracias a la iniciativa del Ministerio de Turismo, que a partir de Diciembre del 2008 ha realizado viajes solidarios, en los cuales han participado 40 personas adultas que viajaron un fin de semana hacia las playas de Jambelí en la provincia de El Oro. Esta actividad obedece al proyecto de turismo Social que lleva acabo y se cumplirá cada año (El Tiempo, 2008).

El proyecto de Turismo Social, tiene por objeto brindar la oportunidad de hacer turismo nacional a sectores marginados de la sociedad, como menores de escasos recursos, discapacitados y personas de la tercera edad, que se inscribe en los programas y políticas diseñadas por la ex-ministra de Turismo, Verónica Sión (El Tiempo, 2008).

Con el propósito de aplicar el derecho ciudadano al ocio, consagrado en la Carta Magna del Ecuador, el Ministerio de Turismo desarrolló en el mes de abril del 2010, en Loja y Zamora, el Primer evento de turismo social para adultos mayores, el proyecto estuvo a cargo de la Dirección de Turismo Frontera Sur, en donde se beneficiaron aproximadamente 210 adultos mayores de los cantones Catamayo, Loja y Zaruma (MINTUR, 2010)

En el programa estaba contemplado para la visita de la parroquia Vilcabamba, esta parroquia es conocida como el “valle de la longevidad” ya que existen muchos ancianos que pasan los cien años de edad (Bayas, 2004).

El Ministerio de Turismo con empresas dedicadas al sector turístico como alojamiento, alimentos y bebidas, transporte, agencias de viajes, presentaron del programa “Viaja Fácil” con la finalidad de incentivar al turismo interno y conozcan la importancia turística como fuente generadora de ingresos (MINTUR, 2010).

El programa es una plataforma amigable de oferta turística disponible en la página web [www.ecuador.travel](http://www.ecuador.travel), donde el adulto mayor podía encontrar una oferta de programas y

paquetes turísticos como: Ruta del Spóndylus, Avenida de los volcanes, Ruta del agua entre otras.

La ejecución del proyecto se enmarca dentro del Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible en Ecuador hacia el año 2020 "PLANDETUR 2020", a través de sus componentes: Medidas Transversales de Gestión Socio - Cultural y Ambiental, Proyecto; Medidas Transversales del Turismo en la Gestión Socio - Cultural para Bien Vivir y; Turismo Social y Ocio como un Derecho Ciudadano (Plandetur 2020, 2007).

En Otavalo en Octubre de 2015 la Dirección de Gestión Social Intercultural del Cabildo otavaleño y la Dirección de Turismo y Desarrollo Económico Local, realizaron una iniciativa que consiste en realizar recorridos turísticos con adultos mayores y personas con discapacidad física.

El proyecto inicio, con la visita a los museos, centro histórico e iglesias de la ciudad de Quito, tuvieron dos grupos diferentes de los adultos mayores. El tercer grupo realizó la visita con personas con discapacidad a Chachimbiro.

La Dirección de Gestión Social Intercultural considera que esta nueva propuesta cumple dos funciones: la principal es humanista, porque crea la posibilidad de que los adultos mayores y personas con discapacidad, que son de escasos recursos económicos, se beneficien del esparcimiento y el ocio, elementos que constan como derechos en la Constitución del Ecuador, como mecanismo de inclusión social y la otra es que se diversifica la actividad turística, se informó (La Hora, 2015).

## **1.6 Turismo en la tercera edad**

Cada vez el sector de la tercera edad es muy importante para el turismo, después de una jubilación el tiempo libre aumenta y el deseo de salir y conocer lugares que en otro momento de la vida no se pudo.

El turismo para la tercera edad hay que diferenciarlo con el turismo convencional, que abarca turismo cultural, turismo rural, turismo de naturaleza.

Este segmento está conformado por un grupo de personas que viajan en forma grupal o en parejas. Su clasificación permite relacionar un grupo muy amplio de variables como edad, sexo, lugar de residencia, estado de salud, formas de utilización del tiempo libre dedicado al turismo y la recreación.

Debido a la heterogeneidad del grupo hay una manera diferente de segmentar el grupo:

- Con capacidades restringidas
- Sin capacidades restringidas

Se valora un conjunto de pautas de accesibilidad y calidad de servicios como:

- Asistencia médica.
- Seguridad.
- Buen trato.
- Precios accesibles.
- Oferta gastronómica pasiva y activa.
- Información.
- Amplia oferta recreativa.
- Transporte seguro y confortable.

Preocuparse en la actualidad de los adultos mayores es preocuparse por el futuro, todos saben que después de los 65 años, también estarán en esta etapa de sus vidas, y mientras más nos preparemos para asumirlo de manera seria y responsable, las personas tendrán más posibilidades de vivir una vida sana.

Como se mencionó anteriormente, el IESS y el Patronato San José han creado actividades y espacios para los adultos mayores donde puedan asistir y disfrutar de su tiempo libre, lamentablemente no todos los adultos mayores pueden disfrutar de estas iniciativas debido a su estado de salud u otros aspectos.

Desde una perspectiva educacional el turismo social es una herramienta fundamental para la educación permanente, solo el hecho de tomar en cuenta que el adulto mayor pueda conocer lugares, campos, monumentos y sitios arqueológicos de nuestro país, lo que tal vez no pudieron conocer durante sus años de trabajo por sus ocupaciones (Cajiao, 2006).

Para los profesionales del turismo son importante las características de este grupo de turistas, para estar en condiciones de asegurar el éxito de su misión como prestadores de un buen servicio.

## CAPÍTULO 2

### CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ADULTO MAYOR

#### 2.1 Quién es el adulto mayor

Adulto mayor, anciano es el término o nombre que reciben las personas de 65 años en adelante. Por lo general, los adultos mayores sólo por haber alcanzado este rango de edad, son conocidos como de la tercera edad, o ancianos (CEPAL, 2005).

El proceso de envejecimiento está determinado por el comportamiento de las tasa de fecundidad y de mortalidad en un país. Actualmente, el envejecimiento de la población es un fenómeno mundial; este es un proceso que tarde o temprano deberán enfrentar las distintas sociedades (Comisión Nacional de Derechos Humanos, 1999).

Según la Comisión Nacional de Derechos Humanos de México (1999), en términos demográficos se dice que una población envejece cuando aumenta la proporción de personas de 65 años o más en relación con el número de niños y jóvenes. Por lo tanto, el envejecimiento de la población, es el aumento de la proporción de personas de edad avanzada, dentro de la estructura de la población general.

El adulto mayor pasa por una etapa de la vida que se considera como la última, en la que los proyectos de vida ya se han consumado, siendo posible poder disfrutar de lo que queda de vida con mayor tranquilidad. Usualmente las personas de la tercera edad han dejado de trabajar, o se jubilan, por lo que su nivel de ingresos decrece en forma considerable, lo que junto con los problemas de salud asociados a la edad pueden traer consecuencias en todos los ámbitos de su vida. Esta situación hace que las personas de la tercera edad muchas veces sean consideradas como un estorbo para sus familias, por lo que un problema creciente en la sociedad actual es el abandono. Otra opción muchas veces consiste en los asilos, que se especializan en sus cuidados (de todas maneras hay que considerar que en la actualidad los asilos o casas de reposo para el adulto mayor se han sofisticado crecientemente debido a la demanda del mercado, y los más sofisticados de entre estos establecimientos cuentan con comodidades y cuidados envidiables como spas, gimnasios, televisores de plasma y otros, aunque por supuesto los servicios van en relación directa con su precio, que puede llegar a ser considerable) (MIES, 2009).

El proceso de envejecimiento de la población tiene dos situaciones: la primera se refiere a la importancia de reconocer el proceso de envejecimiento de la población como algo inevitable y la segunda es que, de acuerdo con las proyecciones de los especialistas, en los países en desarrollo la transición demográfica será mucho más rápida, en comparación con los procesos que enfrentaron las regiones desarrolladas. Por ello, en los países en desarrollo, el ritmo de envejecimiento de la población será más acelerado (Comisión Nacional de derechos humanos, 1999).

El proceso de envejecimiento de la población modifica el tamaño de los distintos segmentos de la pirámide poblacional, principalmente en la base, como resultado de una reducción en la tasa de natalidad, en donde el número de nacimientos empieza a reducir en forma considerable (Gonzalo, 2002).

Las modificaciones, que surgen como resultado de los cambios demográficos, tienen una serie de consecuencias en el desarrollo de cualquier país debido a que las necesidades, demandas y servicios no son los mismos para los distintos segmentos de la población (OPS, 1994).

El envejecimiento también conocido como senescencia, implica cadenas de modificaciones fisiológicas en los seres vivos con el paso de tiempo, lo que significa que cada persona que envejece se vuelve vulnerable ante la sociedad u otra situación que podría sobrellevar a partir de su adaptación (Peña-Macías & Morales, 2011).

Algunos autores al envejecimiento lo clasifican en envejecimiento primario.- *es un proceso gradual o inevitable del deterioro corporal que empieza temprano en la vida y continua a lo largo de los años, de manera independiente de lo que la gente haga para evitarlo*; el envejecimiento secundario *consiste en los resultados de la enfermedad, el abuso y el desuso, factores que a menudo son evitables y que están dentro del control de la gente* (Peña, Macías & Morales, 2011).

En base al concepto presentado por envejecimiento secundario, este se puede prevenir ya que están implicados algunos factores externos por ejemplo uso de drogas legales e ilegales, el ejercicio, los mecanismos de defensa y la estabilidad emocional.

## CONSECUENCIAS DEL ENVEJECIMIENTO

En resumen, el envejecimiento está asociado con dos procesos la degeneración progresiva de las células y la pérdida de la capacidad regenerativa. Tanto la degeneración como la regeneración de las células son procesos que ocurren en cada una de las etapas de la vida y permanecen en un perfecto equilibrio en condiciones normales, no patológicas (Guerra, 2012).

### ENVEJECIMIENTO CRONOLÓGICO

Se define por la edad, cumple 65 años determina el paso a un nuevo estado al cual se le suman condiciones personales y ambientales que caracterizan el estado global de una persona. La edad constituye un dato muy importante pero no determina la condición de las personas, lo esencial es la calidad del tiempo transcurrido, los acontecimientos vividos y las condiciones ambientales que lo han rodeado.

### ENVEJECIMIENTO FUNCIONAL

Se define por la reducción de la capacidad funcional debido al transcurso del tiempo, pero no tiene que ver con incapacidad o limitación, por lo tanto no imposibilita desarrollar una vida plena en el ámbito físico, psíquico en lo social.

### ENVEJECIMIENTO ACTIVO

Fue definido en 1999 por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como "*el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen*". Dicho concepto también fue adoptado por la segunda Asamblea Mundial del Envejecimiento, celebrada en 2002 en Madrid, España (OMS, 1999).

El término "activo" se refiere a la participación de los adultos mayores en forma individual y colectiva, en los aspectos sociales, económicos, culturales, espirituales y cívicos, y no solamente a la capacidad para estar físicamente en lo laboral o participar en la mano de obra (Bermejo, 2010).

Ahora bien, en el plano operativo, dicho concepto se refiere a la inclusión que algunas organizaciones y empresas privadas han logrado que los adultos mayores puedan participar de actividades sociales, recreativas considerando su edad y los riesgos ambientales. (Guerra, 2012).

En consecuencia, los adultos mayores son un grupo de personas fuertemente vulnerables y discriminadas, ya que se comete el error de considerarlos como incapaces, enfermos o simplemente viejos que no pueden cumplir con las tareas más básicas. Debido a los errores anteriores, los gobiernos y los municipios se han ocupado de crear políticas y centros especializados que se preocupan en forma especial de los adultos mayores, otorgándoles beneficios especiales en relación a los servicios sociales y de salud, contando además con actividades especiales creadas especialmente para mantener a esta población activa y participe de la sociedad (MIES, 2009).

## **2.2 Los adultos mayores como grupo vulnerable**

Los adultos mayores a nivel mundial son un grupo altamente vulnerable, por lo que los programas sociales de cada país orientados a este sector, se han incrementado en los años recientes.

Definición utilizada por la Comisión de Atención a Grupos Vulnerables, 2011: “Persona o grupo que por sus características de desventaja por edad, sexo, estado civil; nivel educativo, origen étnico, situación o condición física y/o mental; requieren de un esfuerzo adicional para incorporarse al desarrollo y a la convivencia”.

Según la fundación Igualdad para los grupos vulnerables de México, estos son grupos que por condiciones económicas, sociales, físicas sufren maltratos contra sus derechos humanos. Este grupo está formado por personas adultas mayores o de la tercera edad, personas con discapacidad, enfermas, etc.

Algunos autores definen a la vulnerabilidad como:

Según la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja vulnerabilidad es “*La capacidad disminuida de una persona o un grupo de personas para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural o causado por la actividad humana, y para*

*recuperarse de los mismos. La vulnerabilidad se asocia con la pobreza, pero también son vulnerables las personas que viven en aislamiento, inseguridad e indefensión ante riesgos, traumas o presiones”*

Siendo la vulnerabilidad el impedimento para un pleno desarrollo individual y familiar de estos grupos, el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (PND) se ha encargado de situar este tema dentro de su tercer eje denominado “Igualdad de oportunidades”. Buscando que la igualdad de las oportunidades permitan tanto la superación del riesgo que implica la vulnerabilidad como el desarrollo del nivel de vida de las personas y grupos más vulnerables.

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 concibe dentro de los grupos vulnerables a los niños, los adultos mayores, los discapacitados, los enfermos y cualquier otro grupo social que, por sus características, se encuentre expuesto a la violación de sus derechos.

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) define la vulnerabilidad como *“un fenómeno de desajustes sociales que ha crecido y se ha arraigado en la cultura de nuestras sociedades. La acumulación de desventajas, es multicausal y adquiere varias dimensiones. Denota carencia o ausencia de elementos esenciales para la subsistencia y el desarrollo personal, e insuficiencia de las herramientas necesarias para abandonar situaciones en desventaja, estructurales o coyunturales”*.

Desde una perspectiva alimentaria, la Organización de la Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) define un grupo vulnerable a *“Aquel que padece de inseguridad alimentaria o corre riesgo de padecerla. El grado de vulnerabilidad de una persona, un hogar o un grupo de personas está determinado por su exposición a los factores de riesgo y su capacidad para afrontar o resistir situaciones problemáticas”*.

La Ley General de Desarrollo Social define como grupos sociales en situación de vulnerabilidad a *“aquellos núcleos de población y personas que por diferentes factores o la combinación de ellos, enfrentan situaciones de riesgo o discriminación que les impiden alcanzar mejores niveles de vida y, por lo tanto, requieren de la atención e inversión del Gobierno para lograr su bienestar”*.

El artículo 4 de la Ley de Asistencia Social señala que tienen derecho a la *“asistencia social los individuos y familias que por sus condiciones físicas, mentales, jurídicas, o sociales,*

*requieran de servicios especializados para su protección y su plena integración al bienestar”.*

Andrew Maskerey define a la vulnerabilidad como *“incapacidad de una persona o grupo para absorber, mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio, esto es, su inflexibilidad o incapacidad para adaptarse a ese cambio”.*

Existen diferentes tipos de vulnerabilidad como son: económica que surge a consecuencia de una serie de variables, entre las cuales se encuentra la ausencia de recursos suficientes para el gasto social, a la falta de un ingreso fijo o al desempleo, por mencionar algunos ejemplos.

Por otra parte la vulnerabilidad social se relaciona con un grado reducido de cohesión interna de una comunidad en situaciones determinadas que impide o limita su capacidad para prevenir o dar respuesta a situaciones de riesgo (Comisión Nacional de Derechos Humanos, 2012).

Con lo mencionado anteriormente dentro del grupo vulnerable tenemos a:

1. Todas las niñas, niños y adolescentes, en especial aquellos que se encuentren en situación de riesgo o afectados.
2. Las mujeres en estado de lactancia, embarazo.
3. Indígenas migrantes, desplazados o en situación vulnerable;
4. Migrantes.
5. Adultos mayores en desamparo, incapacidad, marginación o sujetos a maltrato;
6. Personas con algún tipo de discapacidad o necesidades especiales;
7. Dependientes de personas privadas de su libertad, de enfermos terminales, de alcohólicos o de fármaco dependientes;
8. Víctimas de la comisión de delitos;
9. Indigentes.
10. Alcohólicos y fármaco dependientes;

De acuerdo con estas ideas, las personas que conforman a los grupos vulnerables, frecuentemente no tiene una conciencia de pertenencia, no está unidos por objetivos comunes, pese a que presentan las mismas necesidades y enfrentan problemas comunes. De

tal forma, entre sus integrantes no existe un sentimiento de unidad, únicamente participan de las mismas desventajas.

### **2.3 Cambios en el desarrollo de los seres humanos**

El cambio de los seres humanos se debe al desarrollo, con el pasar de los tiempos va presentando diferentes cambios, desde que una persona nace hasta que termina con su ciclo de vida con la muerte; durante estos procesos van desarrollando diferentes cambios físicos, mentales y psicológicos (Enciclopedia Océano Tomo 8, 1997).

El desarrollo es un proceso inevitable y en cada año de la vida se gana y se pierde algo; algunos fenómenos comienzan y otros se interrumpen (Arteaga & Solís, 2005).

Desarrollo.- es una ciencia que se basa en teorías, datos, análisis al igual que otras ciencias, el objetivo es comprender los diferentes procesos del desarrollo y sus motivos. Además estudia las clases de personas, jóvenes y ancianos de cualquier origen o etnia; e identifica las generalidades y diferencias de manera que unifiquen a los seres humanos (Arteaga & Solís, 2005).

Otro término importante en los cambios de los seres humanos es el Crecimiento “*El proceso mediante el cual los seres humanos aumentan su tamaño y se desarrollan hasta alcanzar la forma y la fisiología propia de su estado de madurez. Tanto el aumento de tamaño y la producción de las distintas hormonas*” (Muñoz, 2012).

#### **VEJEZ**

Vejez o envejecimiento son las modificaciones morfológicas y fisiológicas que aparecen como consecuencia del pasar del tiempo. Existe una disminución de la capacidad de adaptación en cada organismo, aparato y sistema, así como la respuesta a los agentes que inciden en el individuo (García, 2003).

Con el envejecimiento, comienza una serie de procesos de deterioro paulatino de órganos y sus funciones se hacen más lentos y menos eficientes. Muchas enfermedades, como ciertos tipos de demencia, enfermedades articulares, cardíacas y algunos tipos de cáncer han sido asociados al proceso de envejecimiento (Maroto, Romero & Serrano, 2009).

En el aspecto físico se presentan las canas y proliferan las arrugas, los músculos se ven sustituidos por grasa especialmente al rededor del tronco, mientras los brazos y piernas suelen adelgazar. Los adultos mayores pierden estatura debido a la compresión de las vértebras como resultado de la pérdida gradual de calcio en los huesos llamado (osteoporosis) que afecta especialmente en las mujeres después de la menopausia, que consiste en el cese de la menstruación.

Los adultos mayores sufren muchos cambios en el aspecto psicológico como es la soledad que les aflige a la mayoría de los adultos mayores, este problema se agudiza en las grandes ciudades donde la gente tiende a despreocuparse por las personas que lo rodean, además pueden padecer insomnio, cefalalgias, cambios en el estado de ánimo, sofocos y trastornos emocionales relacionados siempre con los cambios hormonales. Después de la menopausia las mujeres son más propensas a la cardiopatía y el deterioro óseo (Enciclopedia Océano tomo 8, 1997).

## CAMBIOS Y CARACTERÍSTICAS DEL ENVEJECIMIENTO HUMANO

En esta como en todas las etapas de la vida, existen cambios en diferentes dimensiones, aunque los caracteres externos del envejecimiento varían dependiendo de los genes, y de una persona a otra, se pueden citar algunas características generales del envejecimiento humano:

- Pérdida progresiva de la capacidad visual: Síntomas que conducen a la presbicia, miopía, cataratas, etc.
- Pérdida de la elasticidad muscular.
- Alteración del sueño.
- Pérdida de la agilidad y capacidad de reacción refleja.
- Degeneramiento de estructuras óseas: aparición de deformaciones debido a acromegalias, osteoporosis, artritis reumáticas.
- Aparición de demencias seniles: enfermedad de Alzheimer.
- Pérdida de la capacidad de asociación de ideas.
- Pérdida progresiva de la fuerza muscular y de la vitalidad.
- Se pierde también masa ósea lo que provoca la aparición de osteoporosis y fracturas.

En resumen el adulto mayor sufre cambios físicos ya que esto tiene que ver con lo que “pueden o no hacer”, e identifica a las personas como funcionales e independientes. Cambios

psicológicos con la pérdida de memoria, la cual frecuentemente está asociada a la enfermedad del Alzheimer. Cambios sociales las personas de su entorno les restan responsabilidad y funciones como la iniciativa de toma de decisiones, la economía es dada por la familia (Peña, Macías & Morales, 2011).

## **2.4 Derechos y necesidades del adulto mayor**

En el ámbito interamericano, la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre establece que, en caso de edad avanzada, las personas tienen derecho a la seguridad social para mantener un nivel de vida adecuado (Art. 16); mientras que el Art. 30, establece la obligación de los hijos de asistirlos, alimentarlos y ampararlos cuando éstos lo necesiten.

Adicionalmente, prohíbe la discriminación por cualquier índole o condición social (Art.1). Por lo demás, al igual que en el ámbito mundial, en el interamericano las personas de la tercera edad tienen los mismos derechos que las demás personas, simplemente por el hecho de ser tales. Cabe indicar que los instrumentos internacionales citados han sido ratificados por el Ecuador.

La Organización de las Naciones Unidas estableció que a partir de los sesenta años toda persona es considerada adulto mayor y debe gozar de derechos especiales.

Poder gozar de una igualdad real y efectiva, vivir en condiciones de dignidad y respeto a su integridad física, mental y emocional, a la alimentación, la familia, la participación en la elaboración de programas y políticas que atañen directamente al respeto y ejercicio de sus derechos, de la denuncia popular, del acceso a los servicios y ejercer de manera plena y efectiva sus derechos a la salud, educación, trabajo, seguridad social y certeza jurídica.

El adulto mayor tiene derecho a:

- Ser una persona útil y capaz de tener una vida plena e independiente.
- Tener un lugar para vivir y que mejor si es el mismo donde han vivido toda su vida, y no en un lugar desconocido como son los asilos.
- Salud, alimentación y familia

Asistencia social.- Tienen derecho a programas de asistencia social en caso de desempleo, discapacidad o pérdida de tus medios de subsistencia; de vivienda digna y de acceso a una casa hogar o albergue, sólo en situación de riesgo

Participación.- Los adultos mayores deben tener una participación activa en la sociedad ya que forman parte de ella, ya sea de forma individual o mediante la agrupación con otras personas o amigos. Participación en los procesos culturales, deportivos y recreativos del lugar de residencia.

A esto se suman los derechos a un trabajo remunerado, en función de sus capacidades, para lo cual tomará en cuenta sus limitaciones; a la jubilación universal, y al acceso a una vivienda que asegure una vida digna, con respeto a su opinión y consentimiento (Diario El Comercio, 2014).

La Constitución de la República del Ecuador, expedida en el año 2008, conforma el marco legal, conceptual y ético que refleja una forma de convivencia ciudadana en una sociedad que respeta, en todas sus dimensiones, la dignidad de las personas y las colectividades.

Reconoce a las personas adultas mayores como un grupo de atención prioritaria, mientras que la de 1998 las colocaba dentro de los grupos vulnerables.

El concepto de vulnerabilidad ha sido cuestionado porque podría tener efectos discriminatorios. El reconocer a estas personas como “grupo de atención prioritaria” implica una responsabilidad adicional de cuidado a estas ellas (MIES, 2012) y la posibilidad de exigencia de sus derechos.

### **Valoración de las necesidades básicas en el adulto mayor**

Los adultos mayores tienen las mismas necesidades que todo ser humano, de alimentarse, vestirse, distracción y disfrute.

- Necesidad de alimentación.- Conocer los alimentos beneficiosos y perjudiciales para las adultos mayores según sus necesidades
- Necesidad de moverse y mantener una buena postura.- El buen mantenimiento de la fuerza muscular, facilita las actividades a realizar los las personas adultas que se

mantiene activas, además facilita a mejorar las articulaciones y movilidad de los adultos que tienen limitación de movilidad.

- Necesidad de sueño y reposo.- Un mal funcionamiento corporal, el exceso de grasa y la inactividad pueden afectar negativamente el sueño. El lugar de residencia no habitual o compartir la habitación con otras personas puede producir dificultades en la satisfacción de esta necesidad.
- Necesidad de arreglo e higiene personal.- La capacidad de coordinación psicomotriz ayudará al individuo para realizar higiene. Los adultos mayores deben tener de igual manera una higiene correcta y adecuada según su estilo de vida y costumbres adquiridas durante su vida.
- Necesidad de mantener la temperatura corporal.- El ejercicio físico a la vez que estimula el movimiento reproduce calor corporal, la ingestión de alimentos ricos en proteínas estimulan el metabolismo corporal.
- Necesidad de evitar peligros.-Un buen funcionamiento del sistema nervioso y de los órganos de los sentidos y la capacidad motora mantenida ayuda a evitar los peligros.
- Necesidad de Autorrealización.- Un buen funcionamiento orgánico permite al anciano ser autónomo y realizar actividades de su agrado. La capacidad psíquica mantenida, la motivación y el dar un sentido a la vida son factores que mantiene una actividad para sentirse realizado.
- Necesidad de oxigenación.- La realización de ejercicio físico de acuerdo a sus posibilidades, una dieta equilibrada mantendrá una hidratación y peso adecuado para el funcionamiento orgánico correcto.

## **2.5 Características del adulto mayor de Quito**

El Programa 60 y Piquito, y en general la política del adulto mayor que lleva a cabo el MDMQ, responde, como se señaló, a la necesidad de garantizar el efectivo cumplimiento de la Constitución de la República, artículos 36, 37 y 38,

*Art. 36.- Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad.*

*Art. 37.- El Estado garantizará a las personas adultas mayores los siguientes derechos:*

- 1. La atención gratuita y especializada de salud, así como el acceso gratuito a medicinas.*
- 2. El trabajo remunerado, en función de sus capacidades, para lo cual tomará en cuenta sus limitaciones.*
- 3. La jubilación universal.*
- 4. Rebajas en los servicios públicos y en servicios privados de transporte y espectáculos.*
- 5. Exenciones en el régimen tributario.*
- 6. Exoneración del pago por costos notariales y registrales, de acuerdo con la ley.*
- 7. El acceso a una vivienda que asegure una vida digna, con respeto a su opinión y consentimiento.*

*Art. 38.- El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas.*

Que identifica a los hombres y mujeres de la tercera edad como un grupo de atención prioritaria y establece la obligatoriedad de ofrecer atención focalizada a través de centros especializados, el desarrollo de “programas y políticas destinados a fomentar su autonomía personal, disminuir su dependencia y conseguir su plena integración social” así como “fomentar la realización de actividades recreativas y espirituales”. Y, además, para valorizar su presencia en tanto actores activos en la construcción de la ciudad y de sus imaginarios de cohesión y pertenencia social; en definitiva como escultores de la quiteñidad. Los adultos mayores son, en una sociedad, los portadores de la memoria social, la manifestación en el presente de su trayectoria de vida y el eslabón vivo y activo entre sus propios abuelos y sus nietos. A pesar de estas fortalezas, son un grupo que requiere protección y cuidado por parte de la familia, la comunidad y el Estado debido a su condición de vulnerabilidad (MIES, 2009).

En el Distrito Metropolitano Quito, el 51% de los adultos mayores nacieron fuera de la ciudad de estos, 2,5% son extranjeros; lo que da cuenta de que la capital es receptora de una gran diversidad cultural, de la cual las personas de la tercera edad son las mayores portadoras, y por lo tanto, su inclusión y valorización implica también la preservación y transmisión de ese patrimonio.

En cuanto a las condiciones familiares, un 59% de los adultos mayores son jefes de hogar y un 22% son cónyuges del jefe de hogar, mientras que apenas el 11% vive con sus hijos y/o

yernos o nueras. Esto muestra que la gran mayoría de adultos mayores más del 80% no dependen de terceros en el hogar, lo cual en algunos casos puede generar una situación de vulnerabilidad vinculada a la soledad y a la condición de riesgo en la que se encuentran. Otro elemento de vulnerabilidad en este grupo etario es la discapacidad. El 17% de este grupo la tiene en diversos tipos, es decir, 33.968 adultos mayores de Quito padecen discapacidad leve, moderada o severa, lo que limita de una u otra forma su calidad de vida (INEC, 2010).

## CAPÍTULO 3

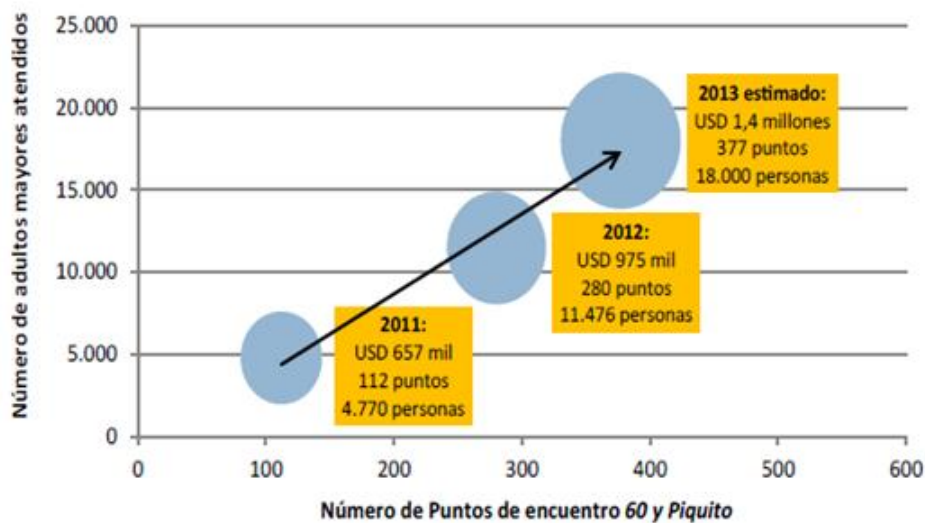
### ESTUDIO DE MERCADO

#### 3.1 Análisis de la oferta

En atención a la vulnerabilidad a la que están expuestos los adultos mayores, la Alcaldía del Distrito Metropolitano de Quito ha definido tres directrices de acción: inclusión social, espacio público, educación y deportes. En el ámbito de inclusión social, el Municipio lleva adelante el Programa 60 y Piquito como proyecto emblemático. El Programa inició en el 2011 en consideración al mandato constitucional de garantizar el cumplimiento de los derechos de los adultos mayores y a sus características específicas de atención especializada (Patronato San José, 2015).

Se constituye como un programa metropolitano integral en el que intervienen las Secretarías de Salud, Coordinación Territorial y Participación Ciudadana, Inclusión Social, la Dirección de Deportes y la Fundación Patronato Municipal San José, como organismo ejecutor. Este programa propone garantizar de manera progresiva el disfrute pleno de los derechos humanos de la población adulta mayor y contribuir a revalorizar su rol como personas portadoras de sabiduría. El 60 y Piquito, que tiene una cobertura distrital (Patronato San José, 2015).

Gráfico N°1: Evolución del Programa 60 y Piquito 2011 - 2013



Fuente: Patronato Municipal San José  
Elaboración: Instituto de la Ciudad

Como podemos ver en el Gráfico 1, el programa “60 y Piquito” entre los años 2011 y 2013 ha ido aumentando considerablemente. Esto indica que el programa es una buena alternativa para la distracción y la inclusión de un grupo que ha sido discriminado por la sociedad.

En los centros “60 y piquito” los adultos mayores se sienten productivos, aprenden y enseñan, se distraen y ejercitan con las actividades que los centros les ofrecen como baile, canto, gimnasia, terapia física, bailoterapia y caminatas. Actualmente existen 240 centros donde asisten ubicados en las diferentes de la ciudad zona Eloy Alfaro, Zona norte, zona centro, zona de valle de los chillos, zona de Quitumbe, zona, Calderón, zona de Tumbaco, zona La Delicia, zona norte (Secretaría de Comunicación, 2012).

Las actividades del programa se han desarrollado durante este tiempo en casas barriales, juntas parroquiales, comedores comunitarios, salones de uso múltiple, sedes sociales de ligas deportivas, espacios públicos a través de las visitas a parques o plazas distribuidas en las diferentes administraciones zonales. Las actividades o cada centro de “60 y piquito” tienen días y horarios establecidos de acuerdo a disponibilidad y organización interna.

Otra alternativa que tienen los adultos mayores es el programa de encuentro y recreación para los jubilados, especialmente del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). Los jubilados de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional, de igual manera, cuentan con programas para los jubilados, además de la atención médica.

En el caso de los jubilados del Seguro Social, cuentan con grupos de turismo que programan viajes a nivel nacional e internacional. A través de agencias de turismo, los paquetes que se ofertan a otros países, en promedio, cuestan 3.000 dólares. Los destinos preferidos son México, EE.UU. y la Tierra Santa (El Telégrafo, 2014).

Algunas de las actividades que tiene el IESS para los adultos mayores son:

- Gimnasia general de mantenimiento.
- Caminatas, gimnasia en el agua.
- Gimnasia correctiva y de fortalecimiento para personas con problemas degenerativos.
- Yoga
- Talleres de Medicina Alternativa: terapia física, reflexología, acupuntura.

- Otros.

Talleres de cocina saludable.

- Talleres de cocina dietética.
- Talleres para grupos de riesgo de obesidad y de alteraciones metabólicas.
- Valoraciones y control de peso.

Actividades de prevención en la salud mental

- Consulta Psicológica.
- Talleres de autoayuda grupos de riesgo.
- Talleres de estimulación de memoria.
- Actividades de fortalecimiento cognitivo.
- Actividades de mantenimiento psicomotriz: manualidades, arte y pintura.
- Talleres de autoestima.

Ocupación de tiempo libre

- Talleres de motivación de los grupos y las personas, respondiendo a sus necesidades e intereses, respetando su cosmovisión.

Integración social y participación

- Turismo
- Actividades sociales culturales y recreativas
- Formación de voluntariado
- Participación comunitaria

La oferta turística está integrada por el conjunto de productos y servicios turísticos que las diferentes empresas ofertan en el mercado. La oferta está condicionada por las características propias de un producto, el cual es intercambiado en el mercado. (Publicaciones Vértice, 2008).

Los diferentes productos o servicios que forman la oferta turística son:

- Atractivo natural o cultural.
- Alojamiento turístico
- Transporte terrestre, aéreo o naval
- Centros de Ocio y Recreación
- Alimentación (restauración)
- Comercio turístico y artesanías

Los componentes de la oferta influyen directamente en la experiencia turística de cualquier persona que las consume, constituyendo una de las premisas básicas, en términos competitivos y de calidad, para alcanzar una experiencia superior a la esperada (Bayas, 2005).

En Quito existen alrededor de 193 agencias de viajes, 108 Operadoras de turismo, y 48 mayoristas registradas en la Revista Transport noviembre 2014. De las cuáles son pocas las empresas que realizan viajes para adultos mayores o se han unido a la campaña creada por el Ministerio de Turismo (Revista Transport, 2014).

Se ha tomado en como ejemplo a dos agencias de viajes de la ciudad de Quito que realizan recorridos y tours a las Islas Galápagos.

#### Islas de Fuego-Agencia de Viajes

Ubicada en Av. República de El Salvador N35-169 y Suecia. Edificio Mykonos Planta Baja. Es una agencia reconocida por sus servicios a las Islas Galápagos y operador turístico.

#### Ejemplos de Tours a Galápagos

4 DÍAS – 3 NOCHES  
(SAN CRISTÓBAL - SANTA CRUZ)  
SALIDA DE MARTES A VIERNES

DÍA 1: TRANSFER IN – CENTRO DE INTERPRETACIÓN - PLAYA MANN  
DÍA 2: PARTE ALTA - LAGUNA EL JUNCO - GALAPAGUERA – PLAYA LA LOBERÍA  
DÍA 3: NAVEGACIÓN A SANTA CRUZ - ESTACIÓN CHARLES DARWIN – TORTUGA BAY  
DÍA 4: TUNELES DE LAVA - TRANSFER OUT.

**5 DÍAS – 4 NOCHES**  
**(SAN CRISTÓBAL – SANTA CRUZ)**  
**SALIDA DE VIERNES A MARTES**

DÍA 1: TRANSFER IN – CENTRO DE INTERPRETACIÓN - PLAYA MANN.  
 DÍA 2: CERRO TIJERETAS – PLAYA LA LOBERÍA  
 DÍA 3: NAVEGACION A SANTA CRUZ- ESTACIÓN CHARLES DARWIN – LAS GRIETAS  
 DÍA 4: PARTE ALTA – CRATERES - TUNELES DE LAVA - TORTUGA BAY  
 DÍA 5: TRANSFER OUT.

<b>Cuadro N°3: Tarifas 2015 Islas de Fuego</b>						
RUTA	4 DÍAS – 3 NOCHES			5 DÍAS – 4 NOCHES		
	ADULTOS	NIÑOS	TER. EDAD	ADULTOS	NIÑOS	TER. EDAD
GYE (NAC)	USD 659,00	USD 579,00	USD 599,00	USD 759,00	USD 679,00	USD 699,00
UIO (NAC)	USD 719,00	USD 619,00	USD 639,00	USD 819,00	USD 719,00	USD 739,00
GYE (EXT)	USD 914,00	USD 774,00	0	USD 1014,00	USD 874,00	0
UIO (EXT)	USD 964,00	USD 814,00	0	USD 1064,00	USD 914,00	0

**Paquete incluye:**

- Ticket aéreo
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- Traslados inter islas
- Alojamiento Arena Blanca / San Cristóbal
- Alojamiento Santa Cruz (reserva sujeta a disponibilidad) hotel Palmeras, otros
- Alimentación completa
- Visitas
- Guía certificado por el Parque Nacional Galápagos
- Coctel de bienvenida.

**No incluye:**

- Entrada al Parque Nacional Galápagos (\$ 6 adt nac, \$3 chd nac, \$100 ext, \$50 pacto andino)
- Tarjeta de turismo (\$ 20 por pax )
- Propinas
- Bebidas extras.

### Galasam Internacional

Ubicada en Cordero N24-214 y Avenida Amazonas, esquina. GALASAM INTERNACIONAL S. A es un grupo empresarial ecuatoriano dedicado a la industria del turismo, que promueve el crecimiento de este sector de la economía, como una clara posibilidad de desarrollo sostenido y sustentable para nuestro país (Galasam Internacional, 2016).

#### Ejemplos de Tours a Galápagos

4 DÍAS – 3 NOCHES  
(SANTA CRUZ)

DÍA 1: TRANSFER IN – ESTACIÓN CHARLES DARWIN - CENTRO DE INTERPRETACIÓN  
DÍA 2: TORTUGA BAY - RANCHO PRIMICIAS - TÚNELES DE LAVA  
DÍA 3: CANAL DE TIBURONES - CANAL DEL AMOR – PLAYA DE LOS ALEMANES  
DÍA 4: CRÁTERES - TRANSFER OUT.

4 DÍAS – 3 NOCHES  
(SAN CRISTÓBAL)

DÍA 1: TRANSFER IN – CENTRO DE INTERPRETACIÓN – PLAYA MANN  
DÍA 2: CERRO TIJERETAS - ISLA DE LOBOS  
DÍA 3: LAGUNA EL JUNCO - CASA DE TARZÁN  
DÍA 4: TRANSFER OUT.

5 DÍAS – 4 NOCHES  
(SANTA CRUZ)

DÍA 1: TRANSFER IN – ESTACIÓN CHARLES DARWIN - CENTRO DE INTERPRETACIÓN  
DÍA 2: TORTUGA BAY - RANCHO PRIMICIAS - TÚNELES DE LAVA  
DÍA 3: CANAL DE TIBURONES - CANAL DEL AMOR – PLAYA DE LOS ALEMANES- LAS GRIETAS.  
DÍA 4: PLAYA GARRAPATERO – CITY BY NIGHT.  
DÍA 4: CRÁTERES - TRANSFER OUT.

5 DÍAS – 4 NOCHES  
(SAN CRISTÓBAL)

DÍA 1: TRANSFER IN – CENTRO DE INTERPRETACIÓN – PLAYA MANN  
DÍA 2: CERRO TIJERETAS - ISLA DE LOBOS  
DÍA 3: LAGUNA EL JUNCO - CASA DE TARZÁN  
DÍA 4: ISLA DE LOBOS – ISLOTE KICKER – PLAYA MANGLARCITO  
DÍA 4: TRANSFER OUT.

<b>Cuadro N°4: Tarifas 2015 Galasam Internacional</b>				
RUTA	4 DÍAS – 3 NOCHES		5 DÍAS – 4 NOCHES	
	ADULTOS	TER. EDAD	ADULTOS	TER. EDAD
SANTA CRUZ	USD 549,00	USD 499,00	USD 619,00	USD 569,00
SAN CRISTÓBAL	USD 549,00	USD 499,00	USD 659,00	USD 599,00

**Paquete incluye:**

- Asistencia en el aeropuerto de Quito para tomar el vuelo a Galápagos.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- Alojamiento en habitación estándar acomodación doble.
- Desayunos diarios en el hotel.
- Comidas según itinerario.
- Visitas y excursiones según itinerario.
- Guía profesional durante las visitas.

**No incluye:**

- Boleto aéreo Quito-Galápagos-Quito
- Entrada al Parque Nacional Galápagos (\$ 6 adt nac, \$3 chd nac, \$100 ext, \$50 pacto andino)
- Tarjeta de turismo (\$ 20 por pax )
- Propinas.
- Bebidas extras.
- Detalles no especificados en el programa.

De acuerdo a los ejemplos tomados de las dos agencias de viajes en Quito, podemos ver que el valor de los tours es de acuerdo al recorrido de 4 y 5 días. Islas de Fuego incluye el pasaje aéreo y tienes salidas específicas; mientras que Galasam no incluyen el pasaje aéreo y sus salidas son diarias y de acuerdo a la fecha que el pasajero desea viajar, cualquier día de la semana.

Otra alternativa que tienen los adultos mayores es, a finales de diciembre del 2009 el Ministerio de Turismo creó programas de viajes para que los adultos mayores puedan viajar y conocer los destinos turísticos del Ecuador.

Para acceder a estos programas se debía ingresar a la página web [www.ecuador.travel](http://www.ecuador.travel), el viajero puede conocer las ofertas que brinda el programa Viaja Fácil, impulsado por el Ministerio de Turismo conjuntamente con operadores y prestadores de servicios turísticos del Ecuador.

El programa Viaja Fácil está dirigido a personal de la industria hotelera, público y privado, y al sector comunitario, a través de esta herramienta lo que se buscó es facilitar a los prestadores turísticos la promoción y comercialización de sus servicios.

Para ingresar a la web en la barra de dirección se debe colocar [www.ecuador.travel](http://www.ecuador.travel)



Gráfico N°2

Fuente: Programa Viaja Fácil MINTUR Abril 2010

Elaborado: Stefany Sánchez

Posterior al ingreso en la página web, hacer click sobre el logotipo del maletín verde que se encontraba ubicado en la parte superior de la página.



Gráfico N° 3

Fuente: Programa Viaja Fácil MINTUR Abril 2010

Elaborado: Stefany Sánchez

Aunque hasta el año 2010 no fue utilizada, esta iniciativa se inició con la intención de permitir al segmento de la población conformado por adultos mayores de 65 años, actividades de recreación con facilidades económicas.

Si analizamos la página web no es una página especial para adultos mayores, sino es una página con el eslogan “Viaja Primero Ecuador”, donde las operadoras y agencias de viajes pueden promocionar su productos y servicios a los turistas. Tiene un acceso libre para cualquier clase de turistas nacionales e inclusive extranjeros.

### 3.2 Análisis de la demanda.

#### 3.2.1 Determinación del mercado potencial

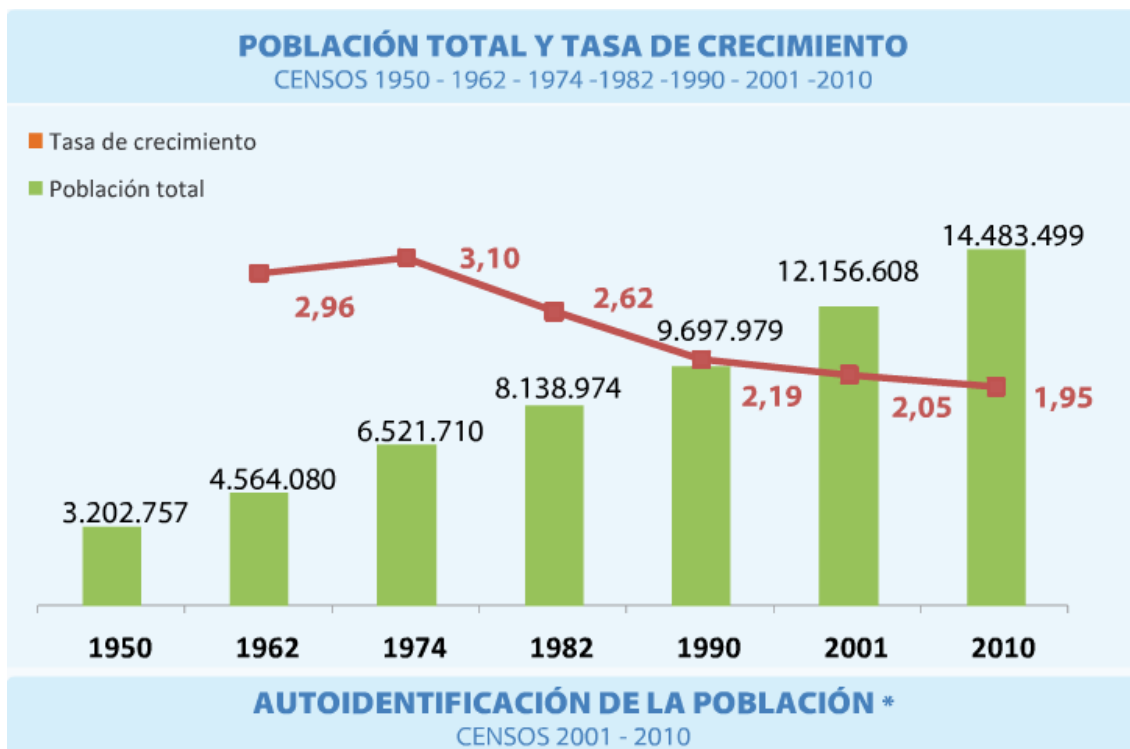


Gráfico N°4: Población Total y tasa de crecimiento

Elaborado: INEC 2010

Según el Censo de Población y Vivienda 2010, la población ecuatoriana asciende a 14,5 millones, de los cuales 1,3 son personas mayores a 65 años, es decir, el 9,3% de la población total del país. En el Distrito Metropolitano de Quito, este grupo alcanza las 205.639 personas -9,2% de los 2,2 millones de habitantes de la capital, lo que significa que 9 de cada 100

habitantes de la ciudad de Quito son adultos mayores a 65 años. De estos, el 45% son hombres y el 55% mujeres, hecho que tiene que ver con una esperanza de vida mayor entre las mujeres: 78,7 años frente a 72,7 años para los hombres (INEC, 2010).

En los últimos veinte años, la población adulta mayor en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), ha pasado de representar el 6,3% de la población total en 1990 al 9,2% en 2010. El crecimiento de este grupo fue del 130%, mientras que la población en su conjunto creció un 59%. Estos datos evidencian que la dinámica y estructura poblacional en el DMQ ha cambiado. Entre 2001 y 2010 la tasa de crecimiento anual de los adultos mayores en Quito fue del 3,2%, cuando la del DMQ fue del 2,2%. En las proyecciones poblacionales del INEC al 2020, se estima que la tasa del DMQ se mantendrá, mientras que la del grupo etario de estudio subirá al 4,4%. Si se mantienen esas tasas, se calcula que en los próximos veinte años, los adultos mayores representarán algo más del 14% de la población del DMQ. Este hecho y tendencia presentan grandes retos para la administración municipal por la pérdida del bono demográfico y por las exigencias en términos del diseño de la urbe (INEC, 2010).

En la ciudad de Quito según el último censo de población y vivienda realizada en el 2010, en Quito la población ecuatoriana asciende a 14,5 millones, de los cuales 2.0 son personas mayores a 60 años, es decir, el 9,1% de la población total del país (INEC, 2010).

Años del Censo	Adultos Mayores	%	Total	%
1990	89.213	6,3	1.320.632	93,7
2001	154.380	8,4	1.685.473	91,6
2010	205.639	9,2	2.033.552	90,8

En el cuadro 1 se observa el crecimiento poblacional de adultos mayores en Quito, como ha ido aumentando desde el censo realizado en 1990 hasta el último censo realizado en el 2010. La población de la tercera edad o ahora adultos mayores cada vez es mayor y se merecen un mejor trato.

## Características del mercado potencial

### ➤ **Psicográficas:**

- ⇒ **Clase social:** Media superior – Alta inferior
- ⇒ **Estilo de Vida:** Jubilados activos
- ⇒ **Personalidad:** Responsable, consciente, ambiciosa, consecuente, compulsiva

### ➤ **Geográficas:** Ciudad de Quito

- ⇒ **Región:** Quito es una ciudad que se extiende 80km. de sur a norte y un promedio de 5km. de este a oeste.
- ⇒ **Tamaño de la ciudad o metrópoli:** 1,619 millones (2010) Organización de las Naciones Unidas
- ⇒ **Densidad:** Urbana
- ⇒ **Clima:** De templado a cálido. Generalmente primaveral, a excepción de un periodo seco y otro lluvioso, ambos de alrededor cuatro meses de duración.

Tomando en cuenta parámetros culturales, sociales, personales, psicológicos que son variables fundamentales dentro del contexto de la segmentación de mercados según Kotler.

### ➤ **Cultural:**

- ⇒ Probar comida típica del lugar.
- ⇒ Requieren establecimientos que cuenten con todas las comodidades y facilidades para su estadía.
- ⇒ Se muestran poco flexibles en relación a horarios y actividades.
- ⇒ Suelen viajar en parejas.

### ➤ **Social:**

- ⇒ Nivel social medio y estudios bachilleres y titulados.

### ➤ **Personal:**

- ⇒ Edades entre los 65 y 72 años adultos mayores activos según las encuestas realizadas.
- ⇒ Disfrutar de un aire más puro, y salir de una rutina diaria.
- ⇒ Salir de viaje acompañado o solo pero con una buena información.
- ⇒ Canales de comunicación más eficientes es el “boca a boca”.

### ➤ **Psicológicos:**

- ⇒ Relación precio/ calidad.

- ⇒ Desean cumplimiento y seriedad en los servicios prestados.
- ⇒ No desean meramente apreciar o contemplar el paisaje y la naturaleza, sino también realizar actividades en estos entornos.

### 3.2.2 Determinación del mercado meta

Para realizar un estudio de mercado de los adultos mayores de la ciudad de Quito, se debe realizar una determinación de la muestra para saber que potencial o porcentaje de la población total podrían ser nuestros clientes.

Para realizar el cálculo de la muestra aplicaremos la siguiente fórmula:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N-1)) + k^2 * p * q}$$

N: Es el tamaño de la población o universo (número total de posibles encuestados, población adulto mayor en Quito).

k: Es una constante que depende del nivel de confianza que asignemos. El nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos: un 95,5 % de confianza es lo mismo que decir que nos podemos equivocar con una probabilidad del 4,5%.

Los valores k más utilizados y sus niveles de confianza son:

Cuadro N°2: Datos utilizados y niveles de confianza							
K	1,15	1,28	1,44	1,65	1,92	2	2,58
Nivel de Confianza	75 %	80 %	85 %	90%	95%	95,5%	99%

e: Es el error muestral deseado. El error muestral es la diferencia que puede haber entre el resultado que obtenemos preguntando a una muestra de la población y el que obtendríamos si preguntáramos al total de ella.

p: Es la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que  $p=q=0.5$  que es la opción más segura.

q: Es la proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es  $1-p$ .

n: Es el tamaño de la muestra (número de encuestas que vamos a hacer).

N: 205.639 Población en el Distrito Metropolitano de Quito

K: 2

e : 5%

p: 0.5

q: 0.5

**n: 136**

### ***3.2.3 Instrumento de investigación (Encuesta)***

El presente instrumento de investigación permite recoger información mediante las preguntas realizadas a los adultos mayores de la ciudad de Quito con respecto a las diferentes necesidades en sus viajes, como explicación de los resultados obtenidos.

La encuesta consta de 11 preguntas, 3 preguntas abiertas y 8 cerradas. Las 2 primeras son datos demográficos y las 9 siguientes son datos de interés para nuestra investigación.

La encuesta podrá ser respondida por el encuestado, en este caso adulto mayor de la ciudad de Quito.

#### **OBJETIVO:**

Conocer las necesidades y preferencias de los adultos mayores de Quito al momento de realizar un viaje, para la elaboración de una ruta turística que satisfaga sus necesidades.

#### **APLICACIÓN:**

La encuesta será aplica por el encuestador en los centros del adulto mayor del Patronato San José, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Centros médicos del IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social).

La encuesta será aplica en forma directa y personal.

## PRESENTACIÓN DE LA ENCUESTA A ADULTOS MAYORES

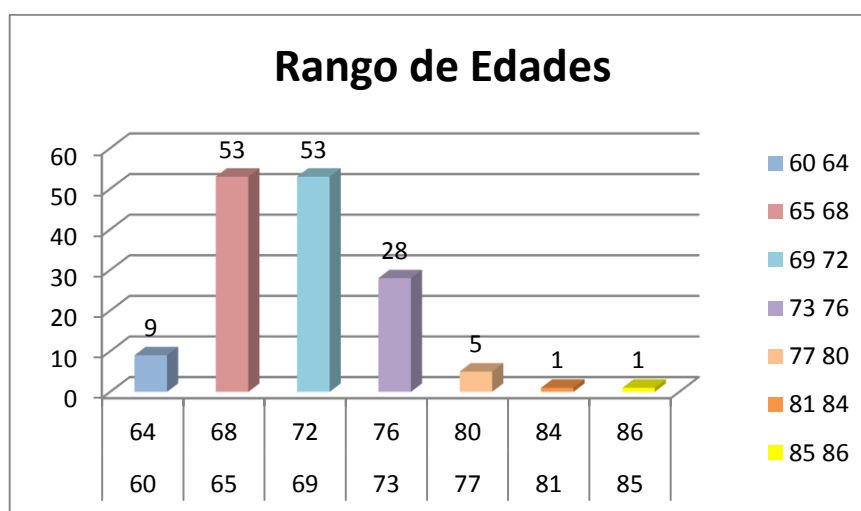
Esta encuesta fue realizada durante el segundo semestre del año 2015 (Ver anexo 1).

### 3.2.4 Análisis de resultados estadísticos

Para realizar el análisis del mercado meta se realizó 150 encuestas a personas de la tercera edad, que asisten a las actividades del IESS y el Programa “60 y Piquito”. Según los requerimientos y necesidades que buscan los adultos mayores de Quito son:

#### 1.- Las edades comprendidas de los encuestados son:

Gráfico N°5



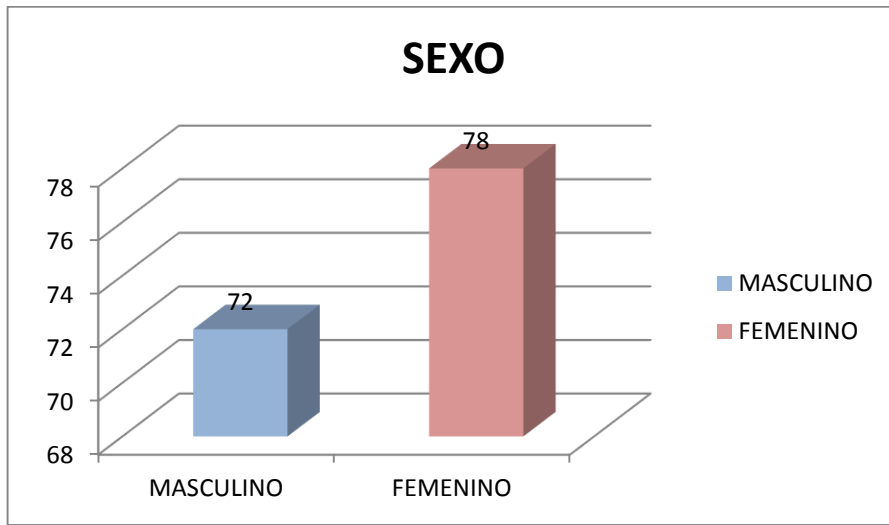
Fuente: Adultos mayores de Quito encuestados

Elaborado: Stefany Sánchez

En el gráfico 5 se observa dentro de los encuestados que existe un grupo de personas que se encuentran en un envejecimiento activo, como se mencionó anteriormente, ellos se encuentran en actividades físicas o recreativas que les ayuda a no sentirse excluidos de la sociedad. El grupo está comprendido entre los 65 y 72 años de edad.

#### 2.- Sexo de los encuestados:

Gráfico N°6



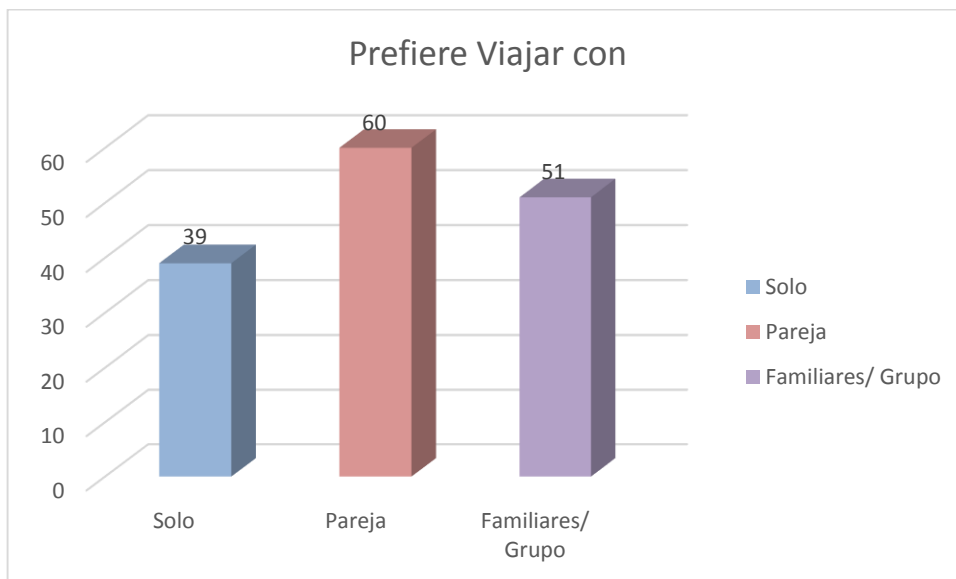
Fuente: Adultos mayores de Quito encuestados

Elaborado: Stefany Sánchez

En el gráfico 6 se observa que la diferencia entre masculino y femenino es mínima, debido a que en la actualidad los adultos mayores tanto hombres como mujeres dedican su tiempo hacer ejercicio y mantenerse activos en alguna actividad con personas de su misma edad, a fin de obtener mayores beneficios para su salud.

### 3.- Usted prefiere viajar con?

Gráfico N° 7



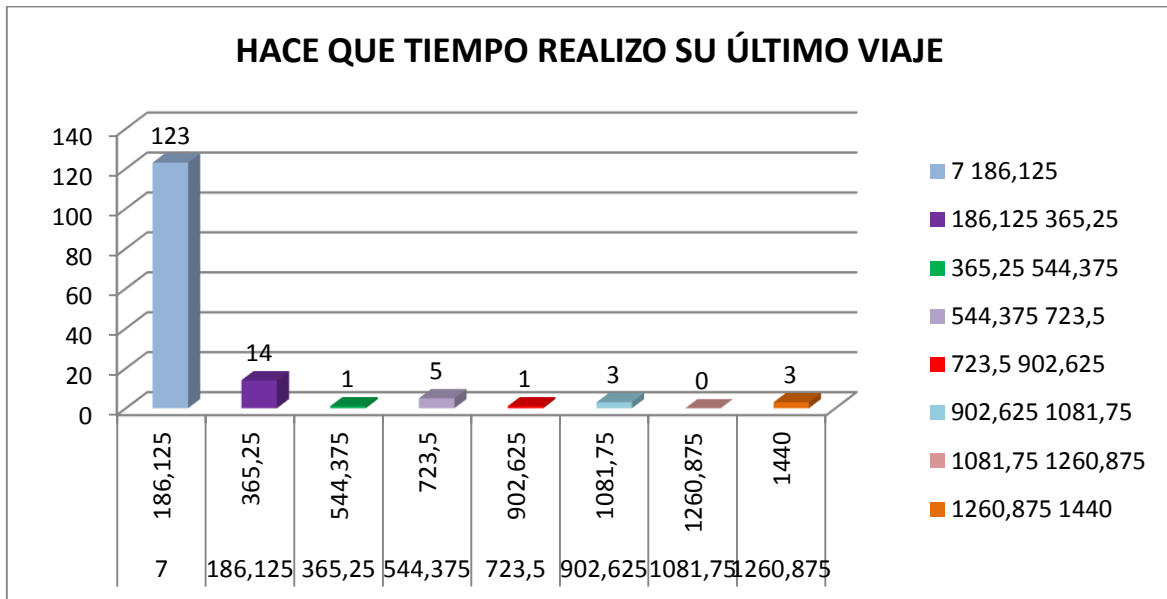
Fuente: Adultos mayores de Quito encuestados

Elaborado: Stefany Sánchez

Se observa que los adultos mayores tienen una preferencia de viajar en parejas, debido a que en muchos casos sus hijos han formado sus propias familias y solo queda la pareja o compañero; también se ve una tendencia de viajar en grupos o sus familiares esto es porque les gusta compartir sus experiencias y anécdotas con el resto de familia o amigos.

#### 4.- Hace que tiempo fue su último viaje?

Gráfico N°8



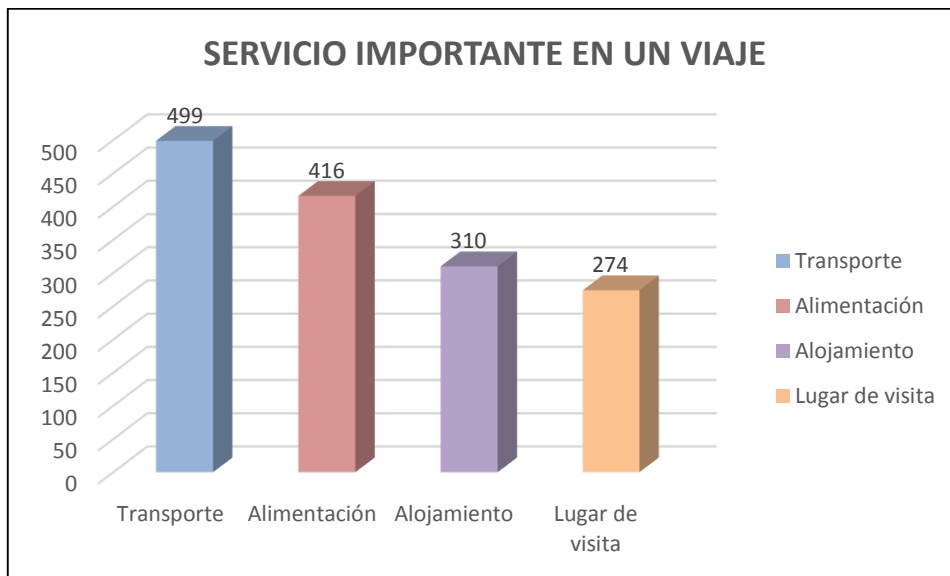
Fuente: Adultos mayores de Quito encuestados

Elaborado: Stefany Sánchez

Gráfico 8 enseña que los adultos mayores han realizado su último viaje en un rango de 7 a 186 días, se obtiene más del 50% de encuestados, esto se debe a que los adultos mayores de Quito han optado por realizar actividades que el Estado ha puesto a su disposición, donde realizan pequeños viajes, excursión a nivel nacional.

#### 5.- Qué servicio es el más importante para usted?

Gráfico N°9



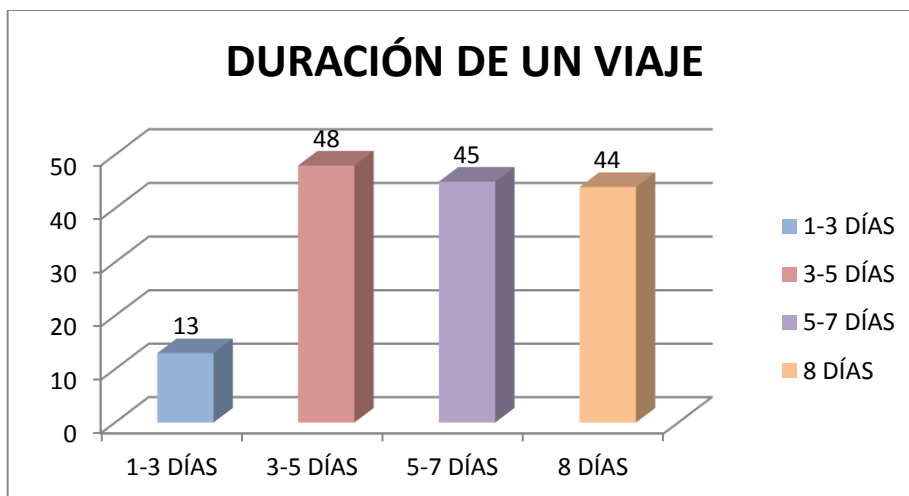
Fuente: Adultos mayores de Quito encuestados

Elaborado: Stefany Sánchez

El gráfico 9 indica que el servicio principal para un viaje en los adultos mayores es el transporte ya que es un factor determinante en cualquier producto turístico porque representa el medio necesario para el desplazamiento de las personas de un lugar a otro.

## 6.- Cuántos días le gustaría salir de viaje?

Gráfico N°10



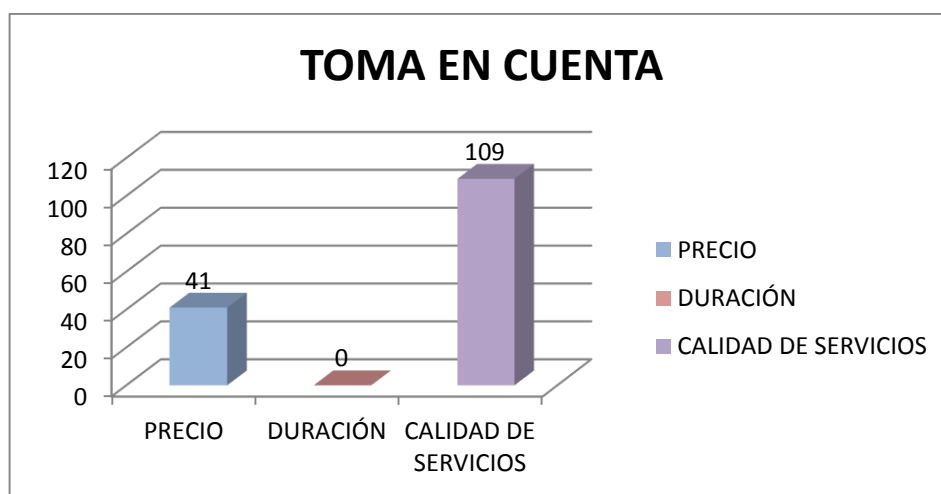
Fuente: Adultos mayores de Quito encuestados

Elaborado: Stefany Sánchez

En el gráfico 10 se observa que la opción más elegida por el segmento es la segunda, un viaje de 3 a 5 días, debido a que los adultos mayores les gusta conocer nuevos lugares, compartir el tiempo con personas de su edad; pero no por mucho tiempo fuera de su residencia habitual debido a que extrañan o tienen costumbres diferentes a las personas con las que salieron de viaje. En algunos casos no viajan con familiares y cuando viajan solos más ganas por regresar tienen.

### 7.- Qué toma en cuenta para realizar su viaje?

Gráfico N°11



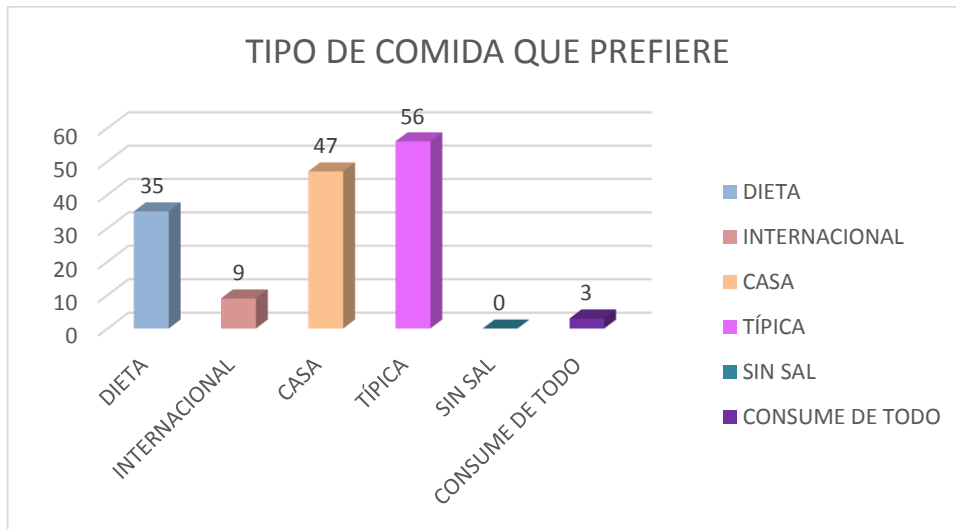
Fuente: Adultos mayores de Quito encuestados

Elaborado: Stefany Sánchez

Gráfico 11 demuestra que para los adultos mayores la calidad de los servicios es lo más importante al momento de comprar un viaje (servicio) o producto; otro factor a tomar en cuenta es la relación precio-calidad; para tener una buenas vacaciones y poder disfrutarlas.

### 8.- Qué tipo de comida prefiere durante su viaje?

Gráfico N°12



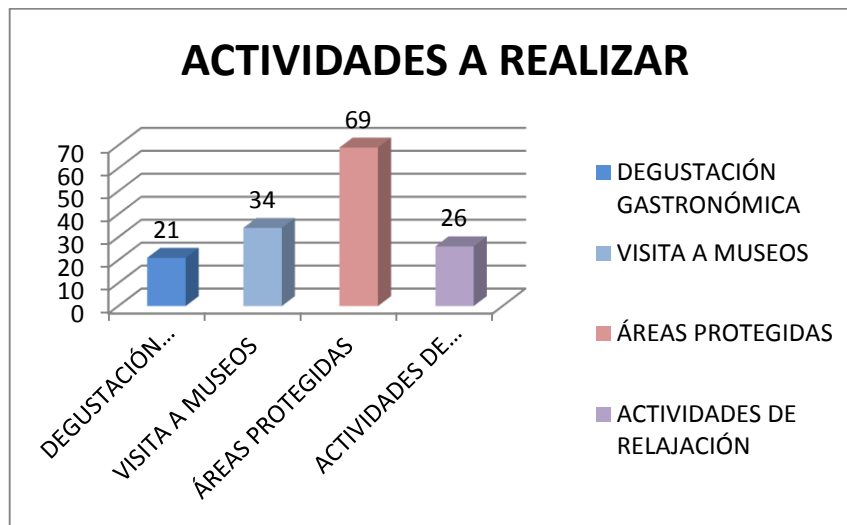
Fuente: Adultos mayores de Quito encuestados

Elaborado: Stefany Sánchez

En los viajes y salidas por conocer nuevos lugares lo que las personas buscan es probar algo diferente o lo tradicional del lugar a donde se viaja, la comida ecuatoriana es enriquecida por las diferentes regiones del país y por la gama de ingredientes que contiene sus platos, desde pescados y mariscos, hasta carnes, frutas y hierbas aromáticas. Cuando se llega a la edad de 65 años etapa de envejecimiento el ser humano puede seguir consumiendo este tipo de alimentos si no ha presentado alguna restricción por parte médica, los adultos mayores al realizar sus viajes y con más razón conocer un lugar que desconocían, les gustará probar las cosas propias del lugar visitado, razón por la cual prefieren consumir la comida típica.

### 9.- Actividades que le gustaría realizar en su viaje?

Gráfico N°13



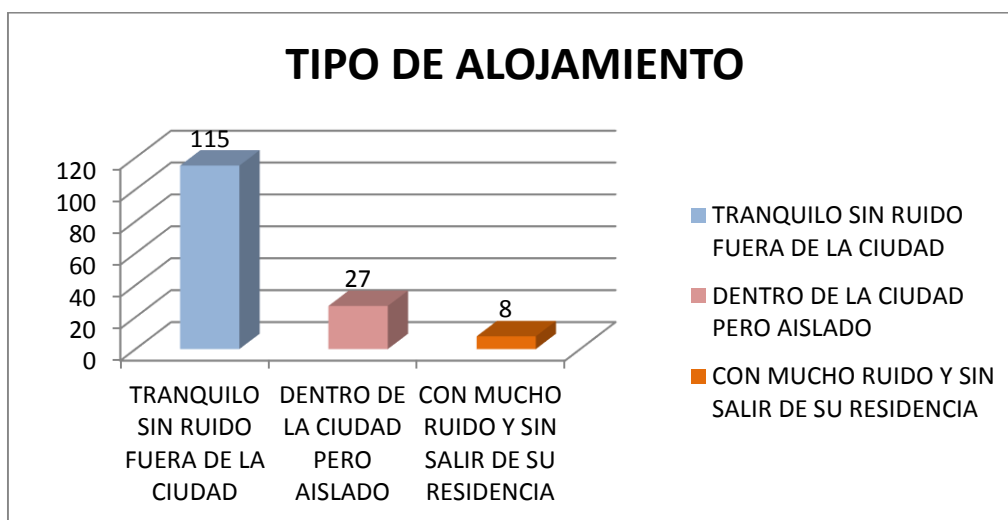
Fuente: Adultos mayores de Quito encuestados

Elaborado: Stefany Sánchez

Aunque los adultos mayores suelen pasar el mayor tiempo de su tiempo en casa, no significa que nos les guste salir de su hogar o al aire libre. En el gráfico 13 la actividad que más les gustaría realizar es la visita a áreas protegidas debido a que la naturaleza en general son aspectos que les gusta mucho, recordándoles otros tiempos pasados con menos industrialización, escasez de infraestructuras y menor contaminación.

### 10.- El alojamiento como le gustaría que sea?

Gráfico N°14



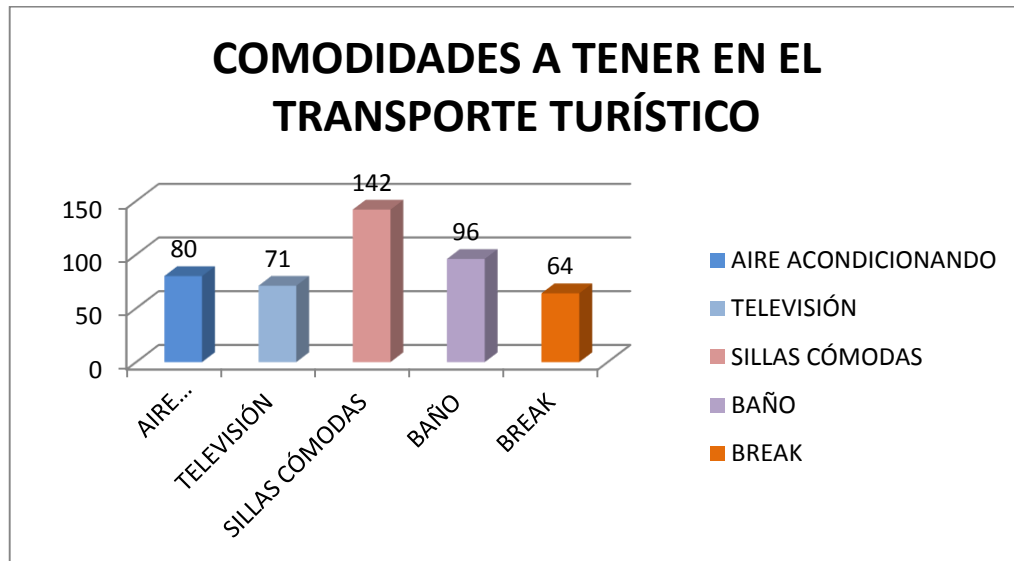
Fuente: Adultos mayores de Quito encuestados

Elaborado: Stefany Sánchez

El alojamiento es otro servicio fundamental dentro de un viaje turístico ya que es el lugar donde las personas llegarán a hospedarse en forma temporal. En el gráfico 14 la mayoría de los adultos mayores prefieren un alojamiento tranquilo sin ruido y fuera de la ciudad para poder disfrutar de su viaje, debido a que la gran mayoría viven en la zona urbana de la ciudad.

### 11.- El transporte turístico debe tener?

Gráfico N°15



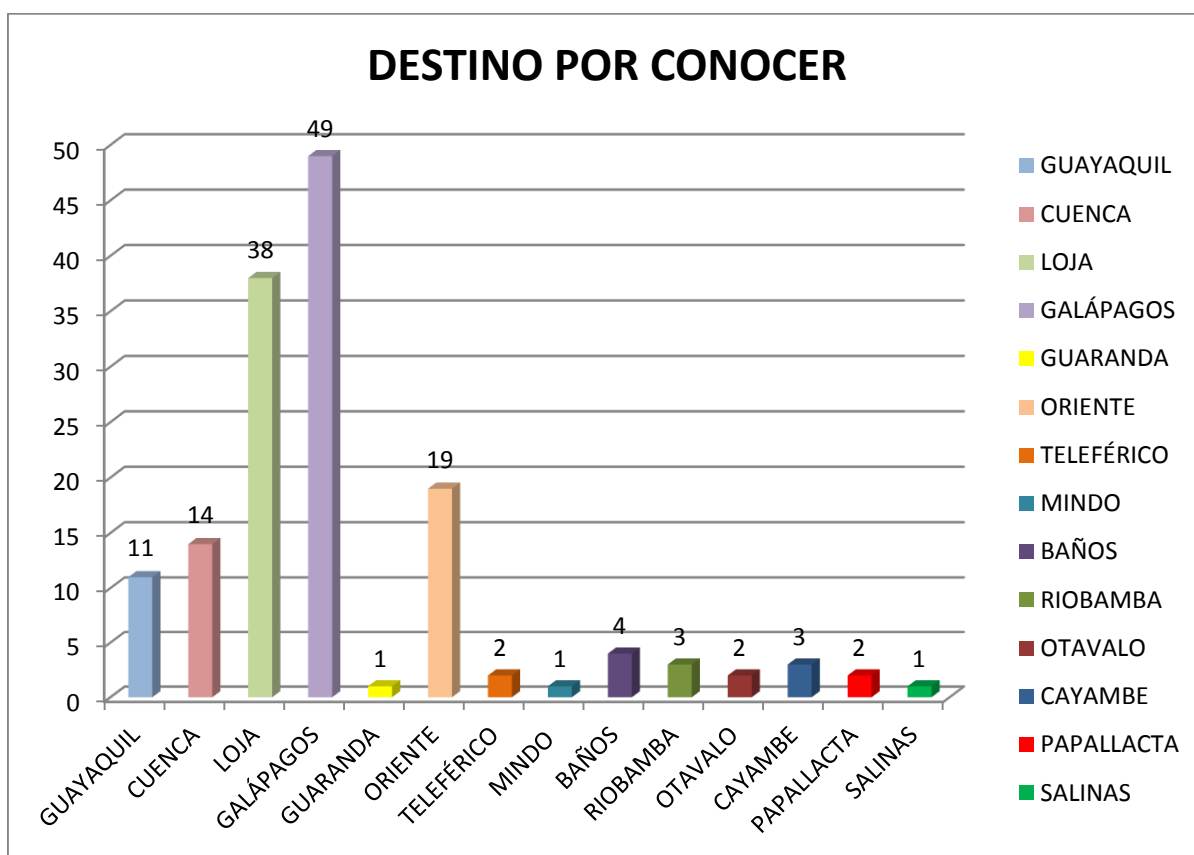
Fuente: Adultos mayores de Quito encuestados

Elaborado: Stefany Sánchez

Todo transporte turístico debe ser adecuado para realizar un viaje, como se mencionó anteriormente, este es el servicio para trasladar a las personas de un lugar a otro. En el gráfico 15 sobresale con gran diferencia que lo primordial en el transporte son los asientos, porque el adulto mayor necesita que sean cómodos para su viaje.

### 12.- Destino que le gustaría por conocer?

Gráfico N°16



Fuente: Adultos mayores de Quito encuestados

Elaborado: Stefany Sánchez

El gráfico 16 nos indica que el destino que les gustaría conocer a los adultos mayores de la ciudad de Quito es las Islas Galápagos. Galápagos se encuentra a 972 km aproximadamente de Ecuador continental, anteriormente viajar a las “Islas Encantadas” era muy complicado y no había muchas facilidades de viaje. Por esta razón los adultos mayores ahora en su tiempo de jubilación desearían conocer un lugar que está en su propio país y no han tenido la posibilidad de conocer.

### 3.3 Características del destino e inventario de atractivos

#### Descripción de la zona de estudio / Espacio Geográfico.

Las Islas Galápagos consideradas como la zona de mayor riqueza biológica y ecológica del planeta. Las Islas Galápagos están ubicadas en el Océano Pacífico a 972 km al occidente de

la costa continental del Ecuador, constituyen políticamente la provincia Insular de Galápagos (Vargas, 2002).

Las islas tienen una superficie de 8010 km<sup>2</sup> y está formada por 19 islas, Isabela, Santa Cruz, Fernandina, Santiago, San Cristóbal, Floreana, Marchena, Española, Pinta, Baltra, Santa Fe, Pinzón, Genovesa, Rábida, Seymour, Wolf, Tortuga, Bartolomé y Darwin. Además 42 islotes y 26 rocas (Bayas, 2005).

El 28 de julio de 1978 la UNESCO la declara PATRIMONIO NATURAL DE LA HUMANIDAD, además en 1984 fue la primera RESERVA DE LA BIOSFERA del país, el 14 de diciembre del 2001 el Comité de patrimonio mundial de la Unesco declaró la ampliación de patrimonio a la reserva marina de Galápagos (Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, 2016).

Datos Generales según la Gobernación de Galápagos y Vargas, 2002:

Capital: Puerto Baquerizo Moreno

Superficie: 8010 Km<sup>2</sup>

Altitud: 6 m.s.n.m

Población: 25 124 habitantes

Temperatura: 16 – 18 °C partes altas/ 22 – 26 °C partes bajas

Cantones: Isabela, San Cristóbal, Santa Cruz.

¿Cómo llegar?

Hay dos maneras de llegar a las Islas Galápagos, vía aérea y marítima. La mejor manera es vía aérea tenemos tres compañías de aerolíneas LAN, Tame, y Avianca que tienen vuelos a los dos principales aeropuertos San Cristóbal y Baltra- Santa Cruz.

Para la movilización entre islas se realizan en lanchas rápidas, para las cuales existen conexiones y horarios establecidos para realizarlos, los horarios son los siguientes:

San Cristóbal – Santa Cruz a las 7am y 3pm

Santa Cruz – San Cristóbal a las 7am y 2pm

Isabela – Santa Cruz a las 6am y 2pm

Santa Cruz – Isabela a las 7 am y 2pm

Santa Cruz – Floreana a las 8am

El precio de la lancha es de 30 \$USD por trayecto, y la duración es alrededor de 2 horas o 2 horas y media, dependiendo del clima.

Otra opción que se tiene son vuelos internos entre Islas, que se la realizan en avionetas y permiten la capacidad de 8 personas el precio va alrededor de 100 – 150 \$USD, y su duración es de 25 minutos.

### Mapa de Ubicación de las Islas Galápagos

Gráfico N°17



Fuente: Página Stanford Edu <https://alumni.stanford.edu/get/page/travel-study/trip/?ciid=25874>

3.3.1 Inventario de Atractivos y Actividades en las Islas Galápagos según fichas del Ministerio de Turismo

Cuadro N° 5: SITIOS DE VISITA TERRESTRE ISLAS GALÁPAGOS

SITIOS DE VISITA TERRESTRE ISLAS GALÁPAGOS						
ISLA	ATRACTIVO	CATEGORIA	TIPO	SUBTIPO	ESTADO DE CONSERVACIÓN	OBSERVACIONES
Isabela	Volcán Alcedo	Atractivo Natural	Montaña	Volcán	Conservado	Restringido
Isabela	Volcán Sierra Negra	Atractivo Natural	Montaña	Volcán	Conservado	Intensivo
Isabela	Volcán de Azufre	Atractivo Natural	Montaña	Volcán	Conservado	Restringido
Isabela	Mirador del Cerro Orchilla	Atractivo Natural	Montaña	Cerro	Conservado	Intensivo
Isabela	El Estero	Atractivo Natural	Ambientes Lacustres	Laguna	Conservado	Intensivo
Isabela	Poza de los Diablos	Atractivo Natural	Ambientes Lacustres	Poza	Conservado	Intensivo
Isabela	Pozas Verdes	Atractivo Natural	Ambientes Lacustres	Poza	Conservado	Intensivo

Isabela	Poza Redonda	Atractivo Natural	Ambientes Lacustres	Poza	Conservado	Intensivo
Isabela	Poza Escondida	Atractivo Natural	Ambientes Lacustres	Poza	Conservado	Intensivo
Isabela	Bosque de los Niños	Atractivo Natural	Bosques	Húmedo Tropical	Conservado	Recreacional
Isabela	Bosque de Mangle	Atractivo Natural	Bosques	Manglar	Deteriorado	Recreacional
Isabela	Bosque de Algarrobos	Atractivo Natural	Bosques	Seco Tropical	Deteriorado	Recreacional
Isabela	Caldera del Volcán Sierra Negra	Atractivo Natural	Fenómenos Geológicos	Calderas	Conservado	Intensivo
Isabela	Cueva de Sucre	Atractivo Natural	Fenómenos Espeleológicos	Cueva	Conservado	Intensivo
Isabela	Túneles del Estero	Atractivo Natural	Fenómenos Geológicos	Túneles de Lava	Conservado	Intensivo
Isabela	Volcán Chico	Atractivo Natural	Montaña	Volcán	Conservado	Intensivo
Isabela	Playa Grande	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Playa	Conservado	Recreacional

Isabela	Playa del Amor	Atractivo Natural	Costas Litorales	o	Playa	Conservado	Intensivo
Isabela	La Playita	Atractivo Natural	Costas Litorales	o	Playa	Conservado	Recreacional
Isabela	Playa Tortuga Negra	Atractivo Natural	Costas Litorales	o	Playa	Conservado	Restringido
Isabela	Bahía Urbina	Atractivo Natural	Costas Litorales	o	Bahías	Conservado	Intensivo
Isabela	Bahía Elizabeth	Atractivo Natural	Costas Litorales	o	Bahías	Conservado	Intensivo
Isabela	Caleta Tagus	Atractivo Natural	Costas Litorales	o	Ensenadas	Conservado	Intensivo
Isabela	Punta Abermarle	Atractivo Natural	Costas Litorales	o	Puntas	Deteriorado	Intensivo
Isabela	Punta Moreno	Atractivo Natural	Costas Litorales	o	Puntas	Conservado	Intensivo
Isabela	Istmo Perry	Atractivo Natural	Litorales		Itsmo	Conservado	Recreacional
Isabela	Los Túneles	Atractivo Natural	Ambientes Marinos		Cuevas	Conservado	Intensivo
Isabela	Lado Sur de la	Atractivo Natural	Ambientes		Puntos	Conservado	Intensivo

	Isla		Marinos	Calientes		
Isabela	Concha de Perla	Atractivo Natural	Ambientes Marinos	Bentos y Bentonitos	Conservado	Recreacional
Isabela	Islote Tortuga	Atractivo Natural	Tierras Insulares	Islote	Conservado	Recreacional
Isabela	Islote Cuatro Hermanos	Atractivo Natural	Tierras Insulares	Islote	Conservado	Recreacional
Isabela	Islote Tintoreras	Atractivo Natural	Tierras Insulares	Islote	Conservado	Intensivo
Isabela	Muro de las Lágrimas	Museos y Manifestaciones Culturales	Históricas	Zonas Históricas	Conservado	Cultural-Educativos
Isabela	La Desnuda de Punta Abermarle	Museos y Manifestaciones Culturales	Etnografía	Creencias Populares	Conservado	Cultural-Educativos
Isabela	Artesanías	Museos y Manifestaciones Culturales	Etnografía	Artesanías	Conservado	Cultural-Educativos
Isabela	Minas de Azufre	Museos y Manifestaciones	Históricas	Minas antiguas	Conservado	Intensivo

		Culturales				
Isabela	Muelle de embarcadero	Museos y Manifestaciones Culturales	Realizaciones técnicas y científicas	Obras técnicas	Conservado	Recreacional
Isabela	Centro de Crianza Arnaldo Tupiza	Museos y Manifestaciones Culturales	Realizaciones técnicas y científicas	Centros Científicos y Técnicos	Conservado	Cultural-Educativos
Isabela	Mirador del Mango	Museos y Manifestaciones Culturales	Históricas	Arquitectura Civil	Conservado	Recreacional
Bartolomé	Escalera	Museos y Manifestaciones Culturales	Históricas	Arquitectura Civil	Conservado	Intensivo
Bartolomé	La Playa	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Playa	Conservado	Intensivo
Daphne Mayor	Isla Daphne Mayor	Atractivo Natural	Tierras Insulares	Islote	Conservado	Restringido
Española	Bahía Gardner	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Bahías	Conservado	Intensivo

Española	Punta Suárez	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Puntas	Conservado	Intensivo
Fernandina	Punta Espinoza	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Puntas	Conservado	Intensivo
Floreana	Asilo de la Paz	Atractivo Natural	Montaña	Cerro	Conservado	Intensivo
Floreana	Cerro Alieri	Atractivo Natural	Montaña	Cerro	Conservado	Intensivo
Floreana	La Lobería	Atractivo Natural	Agrupaciones animales	Fauna Silvestre	Conservado	Recreacional
Floreana	Mirador de la Baronesa	Museos y Manifestaciones Culturales	Históricas	Arquitectura Civil	Conservado	Intensivo
Floreana	Post Office	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Bahías	Conservado	Intensivo
Floreana	Punta Cormorant	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Puntas	Conservado	Intensivo
Genovesa	Bahía Darwin	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Bahías	Conservado	Intensivo
Plaza Sur	Plazas Sur	Atractivo Natural	Relieve	Planicie	Conservado	Intensivo
Rábida	Rábida	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Playa	Conservado	Intensivo

San Cristóbal	Centro de Interpretación	Museos y Manifestaciones Culturales	Históricas	Arquitectura Civil	Conservado	Cultural-Educativos
San Cristóbal	Cerro Brujo	Atractivo Natural	Montaña	Cerro	Conservado	Intensivo
San Cristóbal	Cerro Tijeretas	Atractivo Natural	Montaña	Cerro	Conservado	Intensivo
San Cristóbal	Galap. Cerro Colorado	Atractivo Natural	Montaña	Cerro	Conservado	Cultural-Educativos
San Cristóbal	Galapaguera natural	Atractivo Natural	Agrupaciones animales	Fauna Silvestre	Conservado	Intensivo
San Cristóbal	Islas Lobos	Atractivo Natural	Agrupaciones animales	Fauna Silvestre	Conservado	Intensivo
San Cristóbal	Jardín de las Opuntias	Museos y Manifestaciones Culturales	Históricas	Arquitectura Civil	Conservado	Intensivo
San Cristóbal	La Lobería	Atractivo Natural	Agrupaciones animales	Fauna Silvestre	Conservado	Recreacional
San Cristóbal	Laguna el Junco	Atractivo Natural	Ambientes Lacustres	Laguna	Conservado	Intensivo
San Cristóbal	Manglecito playa	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Playa	Conservado	Recreacional

San Cristóbal	Playa Baquerizo	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Playa	Conservado	Recreacional
San Cristóbal	Playa Ochoa	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Playa	Conservado	Recreacional
San Cristóbal	Puerto Chino	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Playa	Conservado	Recreacional
San Cristóbal	Puerto Grande	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Bahías	Conservado	Recreacional
San Cristóbal	Punta Carola	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Puntas	Conservado	Recreacional
San Cristóbal	Punta Pitt	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Puntas	Conservado	Intensivo
Santa Cruz	Bahía Ballena	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Bahías	Conservado	Intensivo
Santa Cruz	Bahía Tortuga o Tortuga Bay	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Bahías	Conservado	Recreacional
Santa Cruz	C. Crianza Fausto Llerena	Museos y Manifestaciones Culturales	Históricas	Arquitectura Civil	Conservado	Cultural-Educativos

Santa Cruz	C. Visitantes M. Cifuentes	Museos y Manifestaciones Culturales	Históricas	Arquitectura Civil	Conservado	Cultural-Educativos
Santa Cruz	Cerro Dragón	Atractivo Natural	Montaña	Cerro	Conservado	Intensivo
Santa Cruz	El Garrapatero	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Playa	Conservado	Recreacional
Santa Cruz	El Mirador de Los Túneles	Museos y Manifestaciones Culturales	Históricas	Arquitectura Civil	Conservado	Recreacional
Santa Cruz	Las Grietas	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Acantilados	Conservado	Recreacional
Santa Cruz	Los Gemelos	Atractivo Natural	Vulcanismo	Cráter	Conservado	Recreacional
Santa Cruz	Playa de la Estación	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Playa	Conservado	Recreacional
Santa Cruz	Playa Las Bachas	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Playa	Conservado	Intensivo
Santa Cruz	Playa de los Perros	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Playa	Conservado	Intensivo
Santa Cruz	Puntudo/ Cerro Crocker	Atractivo Natural	Montaña	Cerro	Conservado	Intensivo

Santa Cruz	Reserva El Chato	Atractivo Natural	Agrupaciones animales	Fauna Silvestre	Conservado	Intensivo
Santa Fe	Santa Fe	Atractivo Natural	Agrupaciones animales	Fauna Silvestre	Conservado	Intensivo
Santiago	Bahía Sullivan	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Bahías	Conservado	Intensivo
Santiago	Playa Espumilla	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Playa	Conservado	Intensivo
Santiago	Puerto Egas	Atractivo Natural	Costas o Litorales	Playa	Conservado	Intensivo
Seymour Norte	Seymour Norte	Atractivo Natural	Tierras Insulares	Isla	Conservado	Intensivo
Islote Morquera	Mosquera	Atractivo Natural	Tierras Insulares	Islote	Conservado	Intensivo
Islote Sombrero Chino	Sombrero Chino	Atractivo Natural	Tierras Insulares	Islote	Conservado	Intensivo

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos 2016

Elaboración: Stefany Sánchez

**Cuadro N° 6: SITIOS DE VISITA MARINOS ISLAS GALÁPAGOS**

<b>SITIOS DE VISITA MARINOS ISLAS GALÁPAGOS</b>					
<b>ISLA</b>	<b>SITIO</b>	<b>BUCEO</b>	<b>SNORKEL</b>	<b>KAYAK</b>	<b>PANGA RIDE</b>
Bartolomé	Bartolomé Punta	X			
Daphne	Daphne Menor	X			
Darwin	El Arco	X			
Darwin	El Arenal	X			
Española	Bajo Gardner	X	X		
Española	Isla Gardner	X	X	X	X
Española	Islote Osborn		X		
Española	Punta Suárez	X			
Fernandina	Cabo Douglas	X	X		X
Fernandina	Cabo Hammond	X			
Fernandina	Punta Espinoza	X			
Fernandina	Punta Mangle	X			
Floreana	Corona del Diablo		X		
Floreana	Islote Champion	X	X		X
Floreana	Islote Enderby	X	X		
Genovesa	Bahía Darwin	X			
Isabela	Bahía Elizabeth	X			
Isabela	Cabo Marzhall	X	X		X
Isabela	Caleta Shimpth	X			
Isabela	Caleta Tagus	X			
Isabela	Isla Cowley	X			
Isabela	Isla Tortuga	X			
Isabela	Islote Tortuga Oeste	X			
Isabela	La Viuda	X			
Isabela	Punta Alfaro	X			
Isabela	Punta García	X			
Isabela	Punta Vicente Roca	X	X		X
Isabela	Roca Blanca	X			
Isabela	Roca Cuatro Hermanos	X			
Isabela	Roca Redonda	X			
Marchena	Playa Negra	X			
Marchena	Punta Espejo	X			
Marchena	Punta Mejía	X			
Marchena	Punta Montalvo	X			
Marchena	Islote Mosquera	X			
Pinta	Cabo Chalmers	X			
Pinta	Cabo Ibbetson	X			

Pinta	Puerto Posada	X			
Pinta	Punta Nerus	X			
Pinzón	Islote Dumb	X			
Pinzón	Islote Onan	X			
Pinzón	Roca Sin Nombre	X			
Plazas	Plazas Sur	X			
Rábida	Isla Rábida	X			
San Cristóbal	Cerro Tijeretas	X			
San Cristóbal	Isla Lobos	X			
San Cristóbal	Islote Five Fingers	X			
San Cristóbal	Islote Punta Pitt	X	X		X
San Cristóbal	León Dormido	X	X		X
San Cristóbal	Roca Ballena	X			
San Cristóbal	Roca Este	X			
Santa Cruz	Caleta Tortuga Negra				X
Santa Cruz	Guy Fawkes Sur	X	X	X	
Santa Cruz	Isla Edén		X		X
Santa Cruz	Islote Camaño	X	X		X
Santa Cruz	Las Palmitas	X			
Santa Cruz	Punta Carrión	X	X		
Santa Cruz	Punta Estrada	X	X	X	X
Santa Cruz	Rocas Gordon	X			
Santa Fe	Fondeadero	X			
Santiago	Bahía James	X			
Santiago	Caleta Bucanero	X			
Santiago	Islote Albany	X			
Santiago	Roca Cousins	X			
Santiago	Roca Don Ferdi	X			
Santiago	Rocas Bainbridge	X			
Santiago	Rocas Beagle	X			
Seymour Norte	Canal Seymour	X	X		
Seymour Norte	Zona Nor-Este	X			
Wolf	El Derrumbe	X			
Wolf	Islote La Ventana	X			
Wolf	La Banana	X			
Wolf	Punta Shark Bay	X			

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos 2016

Elaborado Stefany Sánchez

En el cuadro 6 se observa cuatro actividades marinas que se puede realizar en las diferentes islas del Archipiélago.

Buceo.- Es un tipo de inmersión desde un barco que suele realizarse en zonas en las que las corrientes son muy fuertes, un submarinista se sumerge en el fondo del mar para observar la vida animal y vegetal (Coleman, 2008).

Snorkel.- El buceo con snorkel está limitado por la resistencia ventilatoria que ejerce el mismo sobre las vías respiratorias. El Snorkel es un instrumento que consiste en un tubo que, al colocarse usualmente sobre la boca del individuo, comunica sus vías respiratorias con el aire exterior mientras el sujeto se sumerge. Usualmente el snorkel se utiliza para inmersiones de pocos metros (Coleman, 2008)

Kayak.- El Kayak de mar es la más sencilla, ligera, eficiente y económica de las embarcaciones de recreación. Un kayak se desliza con facilidad transportando equipajes o personas de 50 a 80 kg (Seidman, 2000).

Panga Ride.- Son recorridos en botes, o "pangas", como se les conoce en Galápagos, son inflables que sirven como el medio de transporte a los sitios de visita.

Cuadro N° 7: Hoteles encontrados en Galápagos Puerto Ayora (Isla Santa Cruz)

<b>ALOJAMIENTO EN GALÁPAGOS</b>		
<b>PUERTO</b>	<b>HOTEL</b>	<b>CATEGORÍA</b>
Ayora	Albatross	Hotel Primera
Ayora	Angermeyer	Hotel Primera
Ayora	Casa Natura Galápagos Lodge	Hotel Primera
Ayora	Finch Bay Eco Hotel	Hotel Primera
Ayora	Galápagos Safari Camp	Hotel Primera
Ayora	Galápagos Garden	Hotel Primera
Ayora	Nuevo Elizabeth	Hotel Primera
Ayora	Redo Booby	Hotel Primera
Ayora	Silberstein	Hotel Primera
Ayora	Solyamar	Hotel Primera
Ayora	Tortuga Bay	Hotel Primera
Ayora	Verde Azul	Hotel Primera
Ayora	Apartamentos Santa Fe	Aparthoteles
Ayora	Castro	Hostal Primera

Ayora	Divine's Bay Oceanfront Eco Chalets	Hostal Primera
Ayora	Fernandina	Hostal Primera
Ayora	Galápagos Native	Hostal Primera
Ayora	Mainao	Hostal Primera
Ayora	Ninfa	Hostal Primera
Ayora	Red Mangrove Lodge	Hostal Primera
Ayora	Royal Palm Galápagos	Hostal Primera
Ayora	Suites del Sol	Hostal Primera
Ayora	Piedras Blancas	Hostería
Ayora	España	Hotel Segunda
Ayora	Galápagos Paradise	Hotel Segunda
Ayora	Lobo de Mar	Hotel Segunda
Ayora	San Francis Drake	Hotel Segunda
Ayora	Estrella de Mar	Hostal Segunda
Ayora	Palmeras	Hostal Segunda
Ayora	Pelican Bay Hotel Spa	Hostal Segunda

Fuente: Revista Transport mes marzo 2016

Elaborado: Stefany Sánchez

**Cuadro 8:** Hoteles encontrados en Galápagos Puerto Baquerizo Moreno (Isla San Cristóbal)

<b>ALOJAMIENTO EN GALÁPAGOS</b>		
<b>PUERTO</b>	<b>HOTEL</b>	<b>CATEGORÍA</b>
Baquerizo Moreno	Eco Hotel Arena Blanca	Hotel Primera
Baquerizo Moreno	Galápagos Planet	Hotel Primera
Baquerizo Moreno	Casa Opuntia	Hostal Primera
Baquerizo Moreno	Galápagos	Hostal Primera
Baquerizo Moreno	Los Algarrobos	Hostal Primera
Baquerizo Moreno	Miconia Cabañas Spa	Hostería
Baquerizo Moreno	Mar Azul	Hotel Segunda
Baquerizo Moreno	Cactus	Hotel Segunda
Baquerizo Moreno	Chatham	Hotel Segunda

Fuente: Revista Transport mes marzo 2016

Elaborado: Stefany Sánchez

**Cuadro 9:** Hoteles encontrados en Galápagos Puerto Villamil (Isla Isabela)

<b>ALOJAMIENTO EN GALÁPAGOS</b>		
<b>PUERTO</b>	<b>HOTEL</b>	<b>CATEGORÍA</b>
Villamil	Iguana Crossing	Hotel Primera
Villamil	Albemarle	Hostal Primera
Villamil	Casa Baronesa	Hostal Primera
Villamil	Casa Sol Isabela	Hostal Primera
Villamil	La Casa de Marita	Hostal Primera
Villamil	La Laguna	Hostal Primera
Villamil	The Wooden House Lodge	Hostal Primera
Villamil	Las Gardenias	Hotel Segunda
Villamil	San Vicente	Hotel Segunda
Villamil	Brisas del Mar	Hostal Segunda
Villamil	Cerro Azul	Hostal Segunda
Villamil	Villamil	Hostal Segunda
Villamil	Isabela del Mar	Hostería

Fuente: Revista Transport mes marzo 2016

Elaborado: Stefany Sánchez

**Cuadro 10:** Hoteles encontrados en Galápagos Puerto Velasco Ibarra (Isla Floreana)

<b>ALOJAMIENTO EN GALÁPAGOS</b>		
<b>PUERTO</b>	<b>HOTEL</b>	<b>CATEGORÍA</b>
Velasco Ibarra	Wittmer	Hostal Segunda

**Fuente:** Revista Transport mes marzo 2016

## CAPÍTULO 4

### PROPUESTA DE RUTA TURÍSTICA

#### 4.1 Diseño de la Ruta turística

La siguiente ruta turística se la elaboró en base a los datos recopilados en las encuestas aplicadas a los adultos mayores de la ciudad de Quito según sus preferencias y gustos de viaje. Se analizaron los resultados, y se determinó el lugar de destino.

Con información bibliográfica del destino e información obtenida por algunas visitas realizadas al lugar, se procedió a la selección de atractivos turísticos naturales y culturales de acuerdo a las características físicas del segmento; así como los lugares de alojamiento y alimentación, que les permita tener una experiencia inolvidable.

La ruta turística consta de:

- Lugar.- Islas Galápagos considerado como la zona de mayor riqueza biológica y ecológica del planeta. Las Islas Galápagos están ubicadas a 972 km al occidente de la costa continental del Ecuador. Podemos encontrar flora y fauna endémica, existen 560 especies vegetales de las cuales 233 son endémicas equivalentes al (32.5%). Entre sus atractivos turísticos tenemos a la isla San Cristóbal para observación de piqueros, fragatas, cucuves y disfrutar de sus playas de arena blanca y aguas cristalinas. La corona del Diablo en isla Floreana, que es un cráter cuya base es un sistema lacustre. En isla Santa Cruz se puede visitar la estación Científica Charles Darwin, y estar en contacto con tortugas gigantes (Vargas, 2002).

Isla San Cristóbal conocida por la amabilidad de su gente y la diversidad de atractivos turísticos. Tiene una población de 7.475 habitantes. Se distingue de las otras islas pobladas por la convivencia que existe entre el hombre y la naturaleza. San Cristóbal cuenta con actividades turísticas de recreación para el disfrute del visitante (GAD Municipal San Cristóbal, 2016).

- Título.- Galápagos Cultural y Natural en tu mano.
- Tipo de tour: Paquete
- Duración: 5 días/ 4 noches
- Audiencia: Adultos mayores de la ciudad de Quito comprendidos entre las edades de 65 a 72 años.
- Objetivos:
  - ✓ Disfrutar de la isla San Cristóbal, mediante un paquete de 5 días y 4 noches, para conocer su historia, fauna, y flora endémica.
  - ✓ Recorrer los principales atractivos de la isla de acuerdo a características del segmento.
  - ✓ Observar y admirar la belleza paisajística del lugar.
  
- Lugares a visitar.
  - ✓ Centro de Interpretación en San Cristóbal
  - ✓ Playa Mann
  - ✓ Laguna El Junco
  - ✓ Hacienda El Cafetal
  - ✓ La Lobería
  - ✓ León Dormido
  - ✓ Cerro Brujo
  - ✓ Puerto Grande
  - ✓ Galapaguera Cerro Colorado.

- Ruta principal  
Gráfico N°20



Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos 2016  
Elaborado Stefany Sánchez

- Recorrido

5 DÍAS – 4 NOCHES  
(SAN CRISTÓBAL)

DÍA 1: TRANSFER IN – CENTRO DE INTERPRETACIÓN – PLAYA MANN  
DÍA 2: LEÓN DORMIDO – CERRO BRUJO – PUERTO GRANDE  
DÍA 3: LAGUNA EL JUNCO - HACIENDA EL CAFETAL- LA LOBERÍA  
DÍA 4: GALAPAGUERA CERRO COLORADO  
DÍA 5: TRANSFER OUT.

#### 4.1.1 Programación de itinerario.

### ITINERARIO

#### DÍA 1.- Quito – San Cristóbal

Salida del aeropuerto internacional Mariscal Sucre de la ciudad de Quito a las 09:30am, llegada a la Isla San Cristóbal según horario de vuelo aproximadamente a las 13:10pm, recibimiento por parte del guía, traslado y registro en el hotel seleccionado según disponibilidad, almuerzo en el hotel; por la tarde recorrido al Centro de Interpretación de San Cristóbal, el recorrido nos lleva a través de la historia de las Islas, en sus contextos natural, humano y de conservación.



Gráfico N° 21 Centro de Interpretación  
Por: Parque Nacional Galápagos 2016



Gráfico N°22 Playa Mann  
Por: Stefany Sánchez 2008

Después se podrá disfrutar de la Playa Mann que está formada por la fragmentación de concha y sus aguas cristalinas además encontraremos lobos marinos de todos los tamaños, regreso al hotel, cena a las 19:30pm y alojamiento.

#### DÍA 2.- Formación Rocosa León Dormido – Puerto Grande

Desayuno en el hotel a las 08:00am, para seguir con un tour de full day a la formación rocosa León Dormido ubicado en la costa de la Isla San Cristóbal, en el Archipiélago de Galápagos. Es un islote magnífico en el medio del mar, levantándose 500 pies del océano, tiene la forma de un gigantesco león dormido, de ahí su nombre. Lugar



Gráfico N° 23 León Dormido  
Por: Stefany Sánchez 2008

observando el Cerro Brujo, es un cono de toba erosionado y que en varias partes está compuesto de lava, finalmente disfrutaremos de la playa Puerto Grande de arena blanca. Regreso al hotel, cena a las 19:00pm y alojamiento.

favorito para diversas especies de aves marinas, lugar donde se realizará snorkel-un buceo superficial con tiburones, leones marinos, rayas.

Almuerzo tendremos a bordo un box lunch compuesto de un sandwich de 10 cm, fruta fresca, y un jugo en tetra pack. Al regreso pasaremos



Gráfico N° 24 Cerro Brujo  
Por: Stefany Sánchez 2008

### DÍA 3.- Laguna El Junco – Hacienda El Cafetal – La Lobería



Gráfico N° 25 Laguna El Junco  
Por: Stefany Sánchez 2008

Desayuno en el hotel 08:00, visita a la laguna “El Junco”, está alimentada solamente con las aguas de lluvia, en el tiempo de sequía decrece hasta un 1 metro, y cuando se presentan lluvias fuertes aumenta su nivel hasta rebosarse formando un riachuelo.

A continuación se visitará La Hacienda El Cafetal en la Isla San Cristóbal produce el café de la variedad heirloom bourbon a una altitud de 500 metros. El café de Galápagos es orgánico y es único en su producción. Sus semillas son recogidas a mano y examinadas cuidadosamente en busca de imperfecciones, almuerzo



Gráfico N° 26 Hacienda El Cafetal  
Por: Galápagos Coffee 2016

en el hotel a las 13:30pm, por la tarde visita a La Lobería playa de arena coralina, llamado así por la gran cantidad de lobos marinos que reposan sobre las rocas y arena, regreso al hotel, cena 19:00pm y alojamiento.

#### DÍA 4.- Galapaguera Cerro Colorado

Desayuno en el hotel a las 08:00am, salida para la Galapaguera Cerro Colorado



Gráfico N° 27 Galapaguera Cerro Colorado  
Por: Parque Nacional Galápagos 2016

durante unos 40 minutos, fue construido para mejorar el estado de la población de tortugas terrestres de la isla. La infraestructura consiste en: un centro de visitantes (incluye una sala de interpretación, sala de conferencias, tienda de recuerdos, un bar,

baños y oficina de administración), un centro de crianza (incluye un laboratorio de herpetología y corrales de crecimiento), senderos interpretativos, almuerzo en el hotel, tarde libre para disfrutar de la Isla hacer compras de recuerdos, cena a las 19:00pm y alojamiento.



Gráfico N° 28 Galápagos en Cerro Colorado  
Por: Parque Nacional Galápagos 2016

DÍA 5.- Desayuno en el hotel a las 08:30, check out y traslado al aeropuerto a las 10:30am para tomar el vuelo de regreso a casa.

### FIN DE NUESTROS SERVICIOS

Paquete Incluye:

- Traslados Aeropuerto / hotel / aeropuertos servicios compartidos.
- 04 noches de alojamiento en hotel seleccionado en acomodación doble.
- Alimentación completa según itinerario.
- Excursiones y visitas detalladas en el itinerario en compartido.
- Transporte terrestre y marítimo.
- Seguro de viaje.

- Guía especializado del parque durante todas las visitas.

No Incluye:

- Boleto aéreo Quito-San Cristóbal-Quito
- Entrada al Parque Nacional Galápagos (\$ 6 adulto nacional)
- Tarjeta de turismo (\$ 20 por persona )
- Propinas y bebidas extras.
- Detalles no especificados en el itinerario.

#### 4.1.2 Costeo de un Tour.

En este costeo se realizó la suma de los costos realizados en alojamiento, alimentación, transporte, visitas, entradas etc. este valor es neto por persona.

Cuadro 11: Itinerario Cotizado

ITINERARIO SEGMENTO ADULTO MAYOR				
	Servicios	Valor Neto 1/2personas	Valor Neto 3/5personas	Valor Neto 6/10personas
<b>DÍA 1</b>	Traslados Aeropuerto/hotel San Cristóbal	8	20	40
	Almuerzos	20	50	100
	Centro de Interpretación	50	125	250
	Playa Mann	0	0	0
	Cena 1	20	50	100
	Alojamiento Zayapa Hotel/ Hotel Los Algarrobos	90	225	450
	Seguro de viaje	50	125	250
	Guia especializado Galápagos	110	110	110
	<b>Total</b>	<b>348</b>	<b>705</b>	<b>1300</b>
<b>DÍA 2</b>	Desayunos	Incluido	Incluido	Incluido
	Full day a formación León	200	500	1000
	Dormido y snorkel (box lunch)	20	50	100
	Cena 2	90	225	450
	Alojamiento Zayapa Hotel/ Hotel Los Algarrobos	50	125	250
	Seguro de viaje	110	110	110
	Guia especializado Galápagos	110	110	110
	<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>1010</b>	<b>1910</b>

<b>DÍA 3</b>	Desayunos	Incluido	Incluido	Incluido
	Laguna El Junco	10	25	50
	Visita Hacienda el Cafetal	70	175	350
	Almuerzo en el hotel	20	50	100
	La Lobería	10	25	50
	Cena 3	20	50	100
	Alojamiento Zayapa Hotel/ Hotel Los Algarrobos	90	225	450
	Seguro de viaje	50	125	250
	Guia especializado Galápagos	110	110	110
	<b>Total</b>	<b>380</b>	<b>785</b>	<b>1460</b>
<b>DÍA 4</b>	Desayunos	Incluido	Incluido	Incluido
	Visita al Centro Cerro Colorado	50	125	250
	Almuerzo en el hotel	20	50	100
	Cena 4	20	50	100
	Alojamiento Zayapa Hotel/ Hotel Los Algarrobos	90	225	450
	Seguro de viaje	50	125	250
	Guia especializado Galápagos	110	110	110
	<b>Total</b>	<b>340</b>	<b>685</b>	<b>1260</b>
<b>DÍA 5</b>	Desayunos	Incluido	Incluido	Incluido
	Traslados Aeropuerto/hotel San Cristóbal	8	20	40
	Seguro de viaje	50	125	250
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>40</b>
<b>Tarifa paquete Neta Galápagos</b>		<b>1546</b>	<b>3205</b>	<b>5970</b>
<b>Precio por persona</b>		<b>773</b>	<b>641</b>	<b>597</b>

**Galapagos Cultural**  
**Natural en tu mano**

**5 DÍAS – 4 NOCHES**  
**(SAN CRISTÓBAL)**

**DÍA1: TRANSFER IN – CENTRO DE INTERPRETACIÓN – PLAYA MANN**

**DÍA2: LEÓN DORMIDO – CERRO BRUJO – PUERTO GRANDE**

**DÍA3: LAGUNA EL JUNCO - HACIENDA EL CAFE-TAL - LA LOBERÍA**

**DÍA4: GALAPAGUERA CERRO COLORADO**

**DÍA5: TRANSFER OUT.**

**Paquete Incluye:**

- Traslados Aeropuerto / hotel / aeropuerto.
- 04 noches de alojamiento en hotel seleccionado en acomodación doble.
- Alimentación completa según itinerario.
- Excursiones y visitas detalladas en el itinerario.
- Transporte terrestre y marítimo.
- Seguro de viaje.
- Guía especializado del parque durante todas las visitas.

Para mayor información contactarse con: **Stefany Sánchez** al 099 741 5589 o  
E-mail [stefcaro03@hotmail.com](mailto:stefcaro03@hotmail.com)

Gráfico N° 18 [http://imagineafricatravel.files.wordpress.com/2012/07/islas-galapagos-ecuador-galapagos-islands-ecuador1152\\_12972078733-tpfi102aw-12879.jpg](http://imagineafricatravel.files.wordpress.com/2012/07/islas-galapagos-ecuador-galapagos-islands-ecuador1152_12972078733-tpfi102aw-12879.jpg) için Google Görsel Sonuçları

**No Incluye:**

- Boleto aéreo Quito-San Cristóbal-Quito
- Entrada al Parque Nacional Galápagos (\$ 6 adulto nacional)
- Tarjeta de turismo (\$ 20 por persona)
- Propinas y bebidas extras.
- Detalles no especificados en el itimerario.

**Desde \$597 por persona**

Gráfico N° 19 Elaborado por Stefany Sánchez, 2016

## CAPÍTULO 5

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

- El turismo social en Ecuador ha sido una herramienta para superar la exclusión de los grupos vulnerables de la sociedad, mediante las distintas actividades y programas propuestos por entidades estatales y el sector turístico.
- El segmento de la tercera edad cada vez es más importante en el turismo, después de su jubilación tienen más tiempo libre y el deseo de realizar cosas que en otros tiempos de sus vidas no pudieron hacer.
- Todo ser humano pasa por un proceso evolutivo durante su vida, cuando llegan a la etapa final o etapa de envejecimiento sienten que no “sirven para nada” debido a que sus fuerzas no son las mismas y se sienten desplazados por la sociedad e inclusive por su familia.
- El adulto mayor de la ciudad de Quito que se encuentra en un envejecimiento activo, está entre los 65 a 72 años de edad, este grupo busca en sus viajes comodidad, excelente trato, además del contacto con la naturaleza, actividades culturales, y buen servicio de transporte, alojamiento adecuado para el descanso fuera del ruido, y la alimentación que sea típica del lugar donde viajan para probar algo diferente.
- Galápagos es un destino preferido por el adulto mayor gracias a su belleza paisajística, con atractivos naturales y culturales que atraen a turistas nacionales y extranjeros, la mayoría de atractivos turísticos del destino tiene una intensidad alta debido al origen volcánico de las islas y con largas caminatas. Para el segmento de adultos mayores se han elegido lugares de visita de acuerdo a las condiciones físicas y categorización según el Ministerio de Turismo y la Dirección del Parque Nacional Galápagos.

## 5.2 Recomendaciones

- Seguir apoyando la iniciativa del Patronato San José y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de realizar actividades recreativas para el adulto mayor de la ciudad de Quito en distintos puntos de la ciudad.
- Respetar al segmento del adulto mayor porque también necesitan disfrutar del descanso, ocio y del turismo dentro de su país de residencia con todos los beneficios, comodidades que necesiten para satisfacer su necesidad de recreación.
- Debemos respetar a las personas adultas mayores, tratarlas con cariño y sin discriminación, pensar a futuro que todo ser humano va a pasar por esa etapa de la vida y no le gustaría ser discriminado por la sociedad y mucho menos por la familia solo por haber perdido su juventud.
- Al sector turístico, en especial a las agencias de viajes revisar sus itinerarios y recorridos que sean adecuados para el segmento de turistas que están ofreciendo el paquete turístico (conocer mejor a su cliente); no todos tienen las mismas características y gustos en un viaje.
- Para la elaboración de un paquete turístico o ruta, conocer primero nuestro segmento para hacer de la mejor manera la selección de lugares a visitar acorde a sus preferencias, y el viaje sea de su entero agrado y satisfacción.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, E. 1999. "Los Derechos Humanos en la Tercera edad". México.
- Arteaga, C; Solís V. 2005. "Necesidades Sociales y desarrollo Humano: Un acercamiento metodológico". México D.F. UNAM. 419 páginas.
- Ávila Santamaría, Ramiro. 2012. "Evolución de los derechos fundamentales en el constitucionalismo ecuatoriano". Ponencia Congreso Ecuatoriano de Historia. Simposio principal sobre historia constitucional, (Montecristi: 2012).
- Bayas, J. 2004. "Programación de Tours". Quinta edición. Quito- Ecuador.
- Bayas, J. 2005. "Programación de Tours", Quinta Edición. Quito- Ecuador. 33 páginas
- Belio Galindo, José Luis. 2007. "Claves para gestionar precio, producto y marca".
- Bermejo, L. 2010. "Envejecimiento Activo y Actividades Socioeducativas con Personas Mayores: Guía de Buenas Prácticas". Madrid. Editorial Mexicana Panamericana. 333 páginas.
- Cajiao Saba, Ana María. 2006. "Circuito cultural para las haciendas coloniales de las provincias de Imbabura, Pichincha y Cotopaxi para la tercera edad". Disertación tesis Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Coleman, Clay. 2008. "Manual del Buceador (Bicolor)". Editorial Pidotribo. 470 páginas.
- Constitución de la República del Ecuador. 2008. "Capítulo III Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria". PDF.
- Cooper, R. 1993. "Elementos de turismo: Teoría, clasificación, y actividad". Costa Rica. EUNED.
- Enciclopedia Autodidáctica Interactiva Océano, Tomo 8. 1997. MMI Océano Grupo Editorial, S.A. Barcelona- España. 2296 páginas.
- García, J. 2003. La vejez: "El grito de los olvidados". Editor plaza y Valdes, 340 páginas

- García, J. 2006. “Los derechos y los años: otro modo de pensar y hacer política en Latinoamérica: Los adultos mayores” Editor Plaza y Valdes.
- Gargarella, Roberto. 2012. “Algunas preguntas sobre el nuevo constitucionalismo latinoamericano”. En Martin Puchet Anyul et a coordinadores, América Latina en los Albores del Siglo XXI, II. Aspectos Sociales y Políticos, 351-365, (México: Flacso, 2012).
- Gonzalo, LM. 2002. “Tercera edad y calidad de vida: Aprender a envejecer”. Argentina. Editorial Ariel.
- Guerra, L. 2012. “Relaciones interpersonales del grupo más vulnerable” Madrid- España. Editorial Académica española. 92 páginas.
- Maroto, A; Romero, L; y Serrano, P. 2009. “Nuevas miradas sobre el envejecimiento” Primera Edición. Artegraf S.A. Madrid España. 449 páginas
- Marskrey, Andrew. 1993. “Los desastre no son naturales”. Colombia. Editorial La Red. Página 17.
- Muñoz, R. 2012. “Tercera edad: Los marginados de la familia y la sociedad” Cusco. Editorial Ariel.
- Noguera, K. 2010. “Opciones de Turismo para la tercera edad”. Quito-Ecuador. Turismo On line.
- Noguera, K. 2010. “Opciones de Turismo para la tercera edad”. Quito-Ecuador. Turismo On line.
- Organización Mundial de Turismo. 2015. “Tendencias del mercado turístico las Américas”. OMT. Madrid España.
- Organización Panamericana de la Salud OPS. 1994. “La atención de los ancianos: un desafío para los años noventa”. Washington. Página 15.
- Peña, José- Macías, Nora- Morales Fabiola. 2011. “Manual de práctica básica del adulto mayor”. Editorial El Manual Moderno. 80 páginas.

- Prensa Turística. 2014. Revista Transport. Revista mensual agosto. Ediguías Quito-Ecuador.
- Prensa Turística. 2016. Revista Transport. Revista mensual marzo. Ediguías Quito- Ecuador.
- Publicaciones Vértice. 2008 “Marketing Turístico”. España. 126 páginas.
- Quesada, R. 2006. “Elementos del Turismo”. Costa Rica. EUNED editor.
- Rueda, S. 1993. “Condiciones de vida de las personas de la tercera edad”. Quito- Ecuador. Tesis 362.6042
- Sánchez, P. 1993. “Sociedad y Población Anciana”. España. EDITUM.
- Sánchez, S. 1983. “El Turismo Social: Apuntes para un nuevo plan”. Centro de documentación e información Andina. 192 páginas.
- Sastre, S. 1984. “Teatro español contemporáneas: Autores y tendencias” Madrid-España. 440 páginas.
- Seidman, David. 2000. “El Kayak de mar: Manual ilustrado para disfrutarlo en el mar, lagos y ríos tranquilos”. Icaria Editorial. 215 páginas
- Vargas, M. 2002. “Ecología y Biodiversidad del Ecuador”. EP. Centro de impresión. Quito-Ecuador. 232 páginas.

## **PÁGINAS WEB**

- Agencia de Viajes Galasam. Island Hopping. <http://www.galasam.com.ec/island-hopping.php> Acceso 15/03/2016
- Agencia de Viajes Islas de Fuego. Tours. <http://www.islasdefuego.com/tours/> Acceso 10/03/2016
- Asamblea Legislativa del Distrito Federal. 2011. Comisión de Atención a Grupos Vulnerables. <http://www.aldf.gob.mx/archivo-cebfbface3788fab050e0a33bf501279.pdf>. Acceso 17/02/2015.
- Comisión Nacional de Derechos Humanos. 2012. [http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/9\\_Cartilla\\_Adultos\\_Mayores.pdf](http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/9_Cartilla_Adultos_Mayores.pdf) Acceso 25/10/2015

Declaración de los Derechos Humanos. Artículo 24. <http://www.un.org/es/documents/udhr/>  
Acceso 18/02/2015.

Dirección del Parque Nacional Galápagos. 2016.  
[http://www.galapagospark.org/sitio.php?page=galapaguera\\_cerro\\_colorado](http://www.galapagospark.org/sitio.php?page=galapaguera_cerro_colorado) Acceso mes  
abril.

El Comercio. 05 de diciembre del 2014. *Los beneficios y derechos de los adultos mayores.*  
<http://www.elcomercio.com/tendencias/adultosmayores-derechos-beneficios-garantias-ecuador.html> Acceso 20/04/2015

El Telégrafo. 26 de abril 2014. *Actividades recreativas mejoran la vitalidad de adultos mayores.*  
<http://www.telegrafo.com.ec/palabra-mayor/item/actividades-recreativas-mejoran-la-vitalidad-de-adultos-mayores.html> Acceso 10/03/2015

El tiempo. 19 de diciembre 2008. *Ministerio Organiza Viajes de Turismo Social.*  
<http://www.eltiempo.com.ec/noticias-cuenca/7724-ministerio-organiza-viajes-solidarios-de-turismo-social/> Acceso 15/12/2014

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja. *Vulnerabilidad.*  
<http://www.ifrc.org/es/> Acceso 17/02/2015

Fundación Valle del Lili. 2010. *Cuidados y Necesidades del Adulto Mayor.* Bogotá Colombia. [http://www.valledellili.org/sitio/images/stories/pdf/revista\\_FVL\\_26.pdf](http://www.valledellili.org/sitio/images/stories/pdf/revista_FVL_26.pdf)  
Acceso 18/03/2013.

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal San Cristóbal.  
<http://www.sancristobalgalapagos.gob.ec/web/> Acceso 29/04/2016

IESS. 2012. <http://www.iess.gob.ec/en/web/pensionados/programa-del-adulto-mayor>  
Acceso 15/03/2013

Igualdad para los grupos vulnerables. 2015. [http://aequalis.mex.tl/507967\\_Grupos-Vulnerables.html](http://aequalis.mex.tl/507967_Grupos-Vulnerables.html) Acceso 14/11/2015

INEC. 2010. *Bienestar el adulto mayor.*  
[http://www.inec.gob.ec/estadisticas/?option=com\\_content&view=article&id=94&Itemid=59&TB\\_iframe=true&height=512&width=1242](http://www.inec.gob.ec/estadisticas/?option=com_content&view=article&id=94&Itemid=59&TB_iframe=true&height=512&width=1242) Acceso 18/03/2013

Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, *Patrimonios Mundiales.*  
<http://www.inpc.gob.ec/component/content/article/2-general/22> Acceso 05/04/2016

La Hora, 16 de octubre 2015. *Grupos vulnerables se benefician del turismo social.*  
[http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101874617/-1/Grupos\\_vulnerables\\_se\\_benefician\\_del\\_turismo\\_social.html#.VxJcG0dHS8w](http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101874617/-1/Grupos_vulnerables_se_benefician_del_turismo_social.html#.VxJcG0dHS8w) Acceso  
02/03/2016

- Ley de Asistencia Social. 2013. [http://www.ucol.mx/content/cms/13/file/federal/LEY\\_DE\\_ASISTENCIA\\_SOCIAL.pdf](http://www.ucol.mx/content/cms/13/file/federal/LEY_DE_ASISTENCIA_SOCIAL.pdf) Acceso 17/02/2015
- Marx, C. 2000. “Manifiesto Comunista” <https://sociologia1unpsjb.files.wordpress.com/2008/03/marx-manifiesto-comunista.pdf> Acceso 23/05/016
- MIES Ministerio de Inclusión Económica y Social. 2009. Adulto Mayor. [http://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/Agendas\\_ADULTOS.pdf](http://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/Agendas_ADULTOS.pdf) Acceso 22/03/2013
- Ministerio de Turismo, 2010, “Programa Viaja Fácil”, <http://es.slideshare.net/FMetis/programa-viaja-facil-mintur-ecuador> Acceso 09/10/2015
- Ministerio de Turismo. 2007. “Diseño del plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para ecuador “Plandetur 2020” <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf> Acceso 15/10/2015
- Ministerio de Turismo. 2012. Ecuador destino turístico para adultos mayores. <http://www.turismo.gob.ec/noticias/> Acceso 20/04/2015
- Ministerio de Turismo. 2014. Mintur realizó en Pichincha el taller sobre turismo accesible. <https://www.turismo.gob.ec/mintur-realizo-en-pichincha-el-taller-sobre-turismo-accesible> Acceso: 13/01/2015
- Naciones Unidas- CEPAL. 2005. Informe de la Reunión de Expertos sobre Envejecimiento II Foro Centroamericano y del Caribe sobre Políticas para Adultos Mayores. <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/8/22588/P22588.xml&xsl=/celade/tpl/p9f.xsl&base=/celade/tpl/top-bottom.xsl> Acceso 18/03/2013
- OITS Organización Internacional de Turismo Social. 2011. <http://www.bits-int.org> Acceso 23/03/ 2015.
- OMS Organización Mundial de Salud. 2013. La actividad física en los adultos mayores. [http://www.who.int/dietphysicalactivity/factsheet\\_olderadults/es/](http://www.who.int/dietphysicalactivity/factsheet_olderadults/es/)
- OMT. 2010. Ética y responsabilidad social. <http://ethics.unwto.org/es/content/turismo-accesible> Acceso: 27/01/2015
- Organización Mundial de Turismo OMT. 1991. Asamblea General Buenos Aires. <http://www2.unwto.org/es/content/asamblea-general> Acceso 16/05/20145
- Patronato de Quito. 2013. 60 y Piquito es la alegría de nuestros adultos mayores. <http://www.patronato.quito.gob.ec/noticias/1-noticias/285-60-y-piquito-es-la-alegria-de-nuestros-adultos-mayores.html> Acceso 05/02/2013

- Patronato de Quito. 2013. 60 y Piquito es la alegría de nuestros adultos mayores. <http://www.patronato.quito.gob.ec/noticias/1-noticias/285-60-y-piquito-es-la-alegria-de-nuestros-adultos-mayores.html> Acceso 05/02/2013
- Patronato San José. 2015. El “60 y Piquito” no deja de crecer. [http://www.noticiasquito.gob.ec/Noticias/news\\_user\\_view/el\\_60\\_y\\_piquito\\_no\\_deja\\_de\\_crecer--7147](http://www.noticiasquito.gob.ec/Noticias/news_user_view/el_60_y_piquito_no_deja_de_crecer--7147) Acceso 18/03/2013
- Pérez, Daniel. González, Diego. 2003. Turismo accesible: Hacia un turismo para todos. [http://www.keroul.qc.ca/DATA/PRATIQUEDOCUMENT/54\\_fr.pdf](http://www.keroul.qc.ca/DATA/PRATIQUEDOCUMENT/54_fr.pdf). Acceso: 15/01/2015
- Plan nacional de desarrollo 2007-2012.
- Quito Turismo. 2015. Código ético Mundial para el turismo. [http://www.quito-turismo.gob.ec/descargas/lotaipdiciembre2012/LOTAIP/BASE%20LEGAL/Codigo\\_Etico\\_Mundial\\_Turismo.PDF](http://www.quito-turismo.gob.ec/descargas/lotaipdiciembre2012/LOTAIP/BASE%20LEGAL/Codigo_Etico_Mundial_Turismo.PDF) Acceso 23/03/2015
- Secretaría de Comunicación. 2012. [http://noticiasquito.gob.ec/Noticias/news\\_user\\_view/el\\_60\\_y\\_piquito\\_no\\_deja\\_de\\_crecer--7147](http://noticiasquito.gob.ec/Noticias/news_user_view/el_60_y_piquito_no_deja_de_crecer--7147) Acceso 18/10/2015
- Secretaría de Estado de Turismo España. 2015. <http://www.minetur.gob.es/turismo/cooperacion/omt/Paginas/organizacion-mundial-turismo.aspx> Accesos 15/12/2015
- Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). [http://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/Cesop/Comisiones/d\\_gvulnerables.htm](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/d_gvulnerables.htm) Acceso 14/11/2015
- Gobernación de Galápagos. Islas e Islotes. <http://www.gobernaciongalapagos.gob.ec/islas-e-islotes/> Acceso 04/04/2016

## ANEXOS ENCUESTA

### PREFERENCIA DE DESTINOS TURÍSTICOS PARA ADULTOS MAYORES EN QUITO

La presente encuesta es para conocer las necesidades y preferencias de los adultos mayores de Quito al momento de realizar un viaje.

#### **DATOS DEMOGRÁFICOS:** (Marque con una X en las casillas asignadas)

1. **Edad:** \_\_\_\_\_  
2. **Sexo:** F ( ) M ( )

#### **DATOS DE INTERÉS:**

3. **¿Usted prefiere viajar?**  
Solo ( ) Pareja ( ) Familiares/ Grupo ( )
4. **¿Hace que tiempo realizó su último viaje turístico?**  
.....
5. **Qué tipo de servicios es el más importante para usted tomando en cuenta que 4 es lo más importante y 1 menos importante. Ponga en orden los siguientes servicios según su opinión.**  
Transporte ( )  
Alimentación. ( )  
Alojamiento ( )  
Lugares de visita ( )
6. **Al momento de realizar una compra de un viaje, qué es lo primero que toma en cuenta usted?**  
Precio ( ) Duración ( ) Calidad de servicios ( )  
Otros.....
7. **Al momento de escoger la comida, usted busca?**  
Comida típica ( ) Comida internacional ( ) Comida de casa ( )  
Comida de dieta ( ) Comida sin sal ( ) Consume de todo ( )
8. **¿Qué actividades le gusta realizar cuando viaja?**  
Degustación gastronómica ( ) Actividades de relajación y recreativas ( )  
Visita a museos ( ) Áreas protegidas ( )
9. **¿Para su alojamiento fuera de casa, le gustaría un lugar?**  
Tranquilo, sin ruido fuera de la ciudad ( )  
Dentro de la ciudad pero aislado ( )  
Con mucho ruido y l ruido cotidiano ( )

**10. El transporte turístico debe tener:**

Aire acondicionado ( ) sillas cómodas para el viaje ( )  
Televisión ( ) Baño ( ) Servicio break durante viaje ( )

**11. ¿Qué lugar le gustaría conocer dentro de Ecuador?**

.....

**!!!!!!GRACIAS POR SU COLABORACION!!!!!!**

## Imágenes de Galápagos



Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos 2016

Elaborador: Stefany Sánchez, 2016



Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos 2016

Elaborador: Stefany Sánchez, 2016

## Recomendaciones para llevar a Galápagos



Zapatos deportivos de preferencia con suela de caucho.



Ropa cómoda para caminar e impermeable, camisetas de manga larga



Chompa liviana (rompe vientos)



Equipaje recomendable una mochila, fácil manejo



Gorra para el sol, protector solar.



Toma todo, basta hidratación.

Fuente: Explorer Ecuador <http://www.explorer-ecuador.com/viaje.html> Acceso 05/05/2016