

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**



**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

TESIS DE GRADO

“CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES DE EDUCACION GENERAL BASICA ANTE EL USO DE LAS TIC’S EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LA PARROQUIA SAN FRANCISCO DEL ONZOLE DEL CANTON ELOY ALFARO.”

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

AUTORA:

MARÍA SILVIA CORTEZ CAICEDO

ASESOR:

MSc. Bautista Javier Cotera

ESMERALDAS – 2015

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

“Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de grado de la PUCESE previo a la obtención del título de **“LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION GENERAL BÁSICA”**

PRESIDENTE TRIBUNAL DE GRADUACIÓN f. _____

LECTOR 1 f. _____

LECTOR 2 f. _____

DIRECTOR/A DE ESCUELA f. _____

DIRECTOR DE TESIS f. _____

Fecha: Agosto 2015.

AUTORIA

Yo, **MARÍA SILVIA CORTEZ CAICEDO** declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal.

En virtud que el contenido de ésta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la **PUCESE**.

MARÍA SILVIA CORTEZ CAICEDO

CI. 0802544411

AGRADECIMIENTO

Agradezco primero a Dios por darme la fuerza para enfrentar este duro reto, a mi madre que me apoyó en todo momento durante el transcurso de mis estudios, hermanos que me dieron esa fuerza anímica, y a mis compañeros que siempre estuvieron dándome su mano amiga para lograr tan anhelada meta. Además agradezco a la Lcda. Paola Garocio y al Pro-Rector de la PUCESE, y a todos aquellos que dieron su apoyo para permitir que los estudiantes de San Lorenzo participemos de este proceso de formación en esta extensión por parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE).

DEDICATORIA

Dedico este título, a todos mis familiares especialmente a mi madre y hermanos por su comprensión y apoyo en los momentos más difíciles de la carrera. A mis compañeros de aula y cada una de las personas que me dieron sus mano incondicional para apoyarme.

INDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN.....	ii
AUTORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
INDICE	vi
ABREVIATURAS	vii
LISTA DE TABLAS	viii
LISTA DE ILUSTRACIONES	ix
RESUMEN:	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	15
1.1. EDUCACIÓN BÁSICA.....	15
1.1.1. DEFINICIÓN.....	15
1.1.2. OBJETIVO	16
1.1.3. PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN.....	17
1.1.4. DEMANDA SOCIAL EN EDUCACIÓN.	19
1.2. LAS TICs.....	21
1.2.1. ROL DEL DOCENTE EL AULA	22
1.2.2. ESTRATEGIAS QUE SE PUEDEN APLICAR PARA LOGRAR UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO. ..	22
1.2.3. ROL DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LAS TIC'S	24
1.2.4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE APLICANDO LAS TIC'S	24
1.2.5. MATERIALES DIDÁCTICOS MULTIMEDIA	25
1.2.6. UTILIDAD Y CLASIFICACIÓN.....	27
1.3. ACTITUDES Y PRÁCTICAS.	27
1.3.1. ACTITUDES FRENTE AL USO.	27
1.3.2. MANEJO DE SOFTWARE EDUCATIVOS.....	28
1.3.3. RECURSOS.....	28
CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS.....	30
CAPÍTULO III: RESULTADOS	32
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	57
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
5.1. CONCLUSIONES.....	59
5.2. RECOMENDACIONES	60
BIBLIOGRAFÍA	61
ANEXOS	63
ANEXO 1: ENCUESTA.....	63
ANEXO 2: ENTREVISTA	66
ANEXO 3: FICHA DE OBSERVACIÓN	67
ANEXO 4: FOTOGRAFÍAS	68

ABREVIATURAS

EGB – Educación General Básica.

LOEI – Ley Organánica de Educación Intercultural.

Mineduc – Ministerio de Educación.

PDE – Plan Decenal de Educación.

PEA–Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

TICs – Tecnologías de la Información y la Comunicación.

UNESCO -La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

UNICEF – Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia.

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Genero.....	32
Tabla 2. Nivel de estudios.....	33
Tabla 3. Edad.....	34
Tabla 4. En qué área se formó como profesional?.....	35
Tabla 5. ¿En qué área se desempeña principalmente como docente?.....	36
Tabla 6. La formación profesional del profesorado debería incluir a la tecnología educativa.....	37
Tabla 7. El uso de las TICS incrementa la motivación de los estudiantes....	38
Tabla 8. Las TICS favorecen la interacción estudiante-docente.....	39
Tabla 9. El uso de las TICS puede aumentar mi productividad.....	40
Tabla 10. El uso de las TICS refuerza el aprendizaje autónomo.....	41
Tabla 11. Internet (correo electrónico).....	42
Tabla 12. Procesador de textos (Word).....	43
Tabla 13. Hoja de cálculo (Excell).....	44
Tabla 14. Presentaciones (PowerPoint...).....	45
Tabla 15. Búsqueda de información (páginas web).....	46
Tabla. 16. ¿Con qué frecuencia utiliza el correo electrónico?.....	47
Tabla 17. ¿Con qué frecuencia utiliza un procesador de textos (como Writer o Word)?.....	48
Tabla 18. ¿Con qué frecuencia utiliza un programa de hoja de cálculo..... (Excel)?.....	49
Tabla.19 ¿Con qué frecuencia utiliza un programa de presentaciones (Impress o Power Point)?.....	50
Tabla 20. ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar información?....	51
Tabla 21. Enviar un correo electrónico a un amigo.....	52
Tabla 22. Enviar un documento como archivo adjunto en un mensaje de.... correo electrónico.....	53
Tabla 23. Crear una presentación de diapositivas (Impress o Power Point).....	54
Tabla 24. Usar material didáctico multimedia en los procesos de..... enseñanza-aprendizaje en aula.....	55
Tabla 25. Usar las TICS en los procesos de enseñanza-aprendizaje con mis estudiantes.....	56

LISTA DE ILUSTRACIONES

Gráfico 3. Género.....	32
Gráfico 4. Nivel de estudios.....	33
Gráfico 3. Edad.....	34
Gráfico 4. En qué área se formó como profesional?.....	35
Gráfico 5. ¿En qué área se desempeña principalmente como docente?.....	36
Gráfico 6. La formación profesional del profesorado debería incluir a la tecnología educativa.....	37
Gráfico 7. El uso de las TICS incrementa la motivación de los estudiantes..	38
Gráfico 8. Las TICS favorecen la interacción estudiante-docente.....	39
Gráfico 9. El uso de las TICS puede aumentar mi productividad.....	40
Gráfico 10. El uso de las TICS refuerza el aprendizaje autónomo.....	41
Gráfico 11. Internet (correo electrónico).....	42
Gráfico 12. Procesador de textos (Word).....	43
Gráfico 13. Hoja de cálculo (Excell).....	44
Gráfico 14. Presentaciones (PowerPoint...).....	45
Gráfico 15. Búsqueda de información (páginas web).....	46
Gráfico 16. ¿Con qué frecuencia utiliza el correo electrónico?.....	47
Gráfico 17. ¿Con qué frecuencia utiliza un procesador de textos (como Writer o Word)?.....	48
Gráfico 18. ¿Con qué frecuencia utiliza un programa de hoja de cálculo (Excel)?.....	49
Gráfico 19. ¿Con qué frecuencia utiliza un programa de presentaciones (Impress o Power Point)?.....	50
Gráfico 20. ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar información?	51
Gráfico 21. Enviar un correo electrónico a un amigo.....	52
Gráfico 22. Enviar un documento como archivo adjunto en un mensaje de correo electrónico.....	53
Gráfico 23. Crear una presentación de diapositivas (Impress o Power Point).....	54
Gráfico 24. Usar material didáctico multimedia en los procesos de enseñanza-aprendizaje en aula.....	55
Gráfico Usar las TICS en los procesos de enseñanza-aprendizaje con mis estudiantes.....	56

RESUMEN:

Esta investigación fue realizada con el propósito de investigar los conocimientos actitudes y práctica de los docentes ante el uso de las TICS en el proceso de enseñanza aprendizaje en la parroquia San Francisco del Ónzole del cantón Eloy Alfaro, para evidenciar la realidad que viven los docentes de estos centros educativos en cuanto al dominio de las TICS. Con el avance tecnológico, la educación cambió y revolucionó, a tal punto que se ha convertido en un elemento de transformación y cambio de la práctica educativa por parte de los docentes, promoviendo una modificación en su accionar a través de la utilización de las nuevas tecnologías. En el desarrollo de esta investigación se utilizó el método deductivo inductivo, de la misma manera se realizó la consulta de importantes fuentes bibliográficas; concluyendo en que las TICS brindan un aporte fundamental al desempeño profesional de los docentes. Se diseñó una encuesta de 60 ítems, y una entrevista que fueron aplicadas a los docentes y directivos de los C.E. (centros educativos). Así mismo se visitó el lugar de trabajo de los docentes constatando grandes limitaciones y falta de condiciones de infraestructura y equipamiento y en otros casos la inexistencia de centros de cómputo, deficiencias en el cableado de las instalaciones eléctricas, así como la falta de condiciones mínimas de seguridad. Lo que permitió determinar que los centros educativos de la parroquia San Francisco de Ónzole no tienen las mínimas condiciones para la implementación de laboratorios de computación y por ende los docentes presentan grandes debilidades en el manejo de los equipos informáticos y tecnológicos, así como sus accesorios.

ABSTRACT

This research was carried out in order to find out knowledge, attitudes and practice of teachers in the use of TICs in the process of teaching and learning in the Eloy Alfaro canton parish San Francisco de Onzole, to reveal the reality living teachers of these schools in terms of the domain of TICs. With technological advancement, education changed and revolutionized, to such an extent that it has become an element of transformation and change in its actions through the use of new technologies. Inductive deductive method was used in the development of this research, the same way the consultation was conducted important bibliographical sources; concluding that ICTs provide a fundamental contribution to the professional development of teachers. A survey of 60 items was designed and an interview was applied to teachers and principals of the EC (schools / Educational Centers). Likewise visited the work place of teachers noting that constraints and lack of conditions of infrastructure and equipment of the centers of computation, deficiencies in electrical wiring, as well as the lack of minimum safety conditions. What allowed to determine that the schools in the parish of San Francisco de Onzole do not have the minimum conditions for the implementation of computer labs and thus teachers have major weaknesses in the management of computer and technological equipment, as well as their accessories.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la presente investigación permitió conocer y analizar la realidad de la mayoría de los establecimientos educativos de la parroquia San Francisco de Ónzole y desde ese contexto y del estudio desarrollado surge una inminente problemática en los centros educativos vinculada con la falta de dominio de las tecnologías de la comunicación, la falta de dotación de equipos informáticos, la deficiente red eléctrica al interior de los mismos, así como la escasa cobertura de internet.

El contexto del parroquia San Francisco de Ónzole, evidenció la gran problemática de los establecimientos educativos relacionad con ciertas limitaciones en el uso de las tecnologías, ya que no cuentan con las mínimas condiciones de seguridad y cerramiento, tienen un deficiente sistema de cableado eléctrico, y consecuentemente; limitadas condiciones de equipamiento y acceso a internet de los centros de cómputo.

La educación es definida como un proceso de desarrollo de las facultades de aprendizaje intelectual del ser humano, para una mejor integración a la sociedad, además se basa en principios que fundamentan la educación general básica, dividida subniveles: preparatoria, elemental, medio y superior. Demostrando que los procesos educativos se están desarrollando y transformando adecuadamente, a pesar que la implementación tecnológica aún no llega a las instituciones educativas de la zona rurales.

En la actualidad las TIC's han pasado por un proceso dinámico de formación y transformación a lo largo de la historia. Es evidente que las tecnologías de la comunicación y la información están revolucionando la forma de vivir de los ciudadanos en todo el planeta, y precisamente el caso de los maestros no es la excepción, porque con el avance tecnológico, los docente se interesan por conocer, aprender mucho más sobre el uso y utilización de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza - aprendizaje y por ende del proceso académico.

Desde los orígenes del hombre, el mismo ha intentado mantener sistemas de intercambio de información y comunicación; desde el uso de códigos, símbolos y señales utilizados en la edad de piedra, así como los jeroglíficos o mándalas que podría definirse como el comienzo de la innovación en la comunicación y el traspaso de información.

Con el paso de los años, las manifestaciones y las formas de comunicación han ido evolucionando y, cada vez más, se encuentran un sinnúmero de herramientas creadas con el fin de mejorar la calidad de la comunicación. Entre ellas, el teléfono introducido en la vida de las personas a finales del siglo XIX o la televisión conocida en la década de los 50's, en su tiempo pudieron ser considerados como una tecnología innovadora de la comunicación y la información, más ahora no lo son ya que las TICS se encuentran en un constante proceso de cambio y movimiento.

La presente investigación está relacionada con los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de educación general básica ante el uso de las TIC's en los procesos de enseñanza - aprendizaje en la parroquia San Francisco de Ónzole del cantón Eloy Alfaro.

El presente informe consta de cuatro capítulos: En el primer capítulo se detalla todo lo referente al marco teórico, especialmente lo relacionado con la educación básica, principios, objetivos, así como la demanda social, las TIC's, su utilidad y clasificación, materiales didácticos de multimedia y recursos. El segundo capítulo hace referencia a los materiales y métodos, en este apartado se pone de manifiesto el tipo de investigación, las técnicas e instrumentos utilizados para recabar, analizar y sistematizar la información. En el tercer capítulo se analizan los resultados de la investigación, demostrados a través de tablas y gráficos con su respectiva interpretación. El cuarto capítulo trata sobre la discusión, en el que hace referencia a los datos más relevantes del marco teórico en relación con los objetivos de la investigación y los resultados. Finalmente en el quinto capítulo se establecen conclusiones y recomendaciones importantes, producto del trabajo de investigación, las mismas que aportan significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

También se revisó las referencias bibliográficas de algunos autores y los repositorios de universidades locales en los que no se encontraron estudios similares referidos al tema de investigación. Además el desarrollo de esta investigación es un requisito y exigencia de la normativa vigente, determinados en la LOES (Ley Orgánica de Educación Superior) y el Reglamento Académico de la PUCESE.

Los objetivos planteados fueron

- analizar los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de la parroquia Tululbí, cantón San Lorenzo ante el uso de las tecnología de la información y comunicación con el fin de determinar una línea base desde por diseñar futuras propuesta de intervención.
- Identificar el nivel de conocimientos que tienen los docentes en torno a las TICs.
- Identificar las actitudes que tienen los maestros ante el uso de las TICs.
- Identificar el uso de las TICs que hacen los profesores en su realidad pedagógica/educativa en las aulas.
- Describir los aspectos de mejora esenciales para un mejor uso de las TICs en las Unidades educativas.

Para recabar la información se aplicaron técnicas como la entrevista, la encuesta y la observación con sus respectivos instrumentos, datos aquellos que fueron tabulados y analizados para determinar los verdaderos resultados. También se hizo referencia a la bibliografía y fuentes de consultas utilizadas con la finalidad de ampliar la información.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. EDUCACIÓN BÁSICA

1.1.1. DEFINICIÓN

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Ministerio de Educación, 2012).

La Educación General Básica tiene como finalidad:

Fomentar y desarrollar las capacidades, destrezas, habilidades, así como las competencias de niños/as y adolescentes a partir de los 5 años de edad. Etapa en la que se sientan las bases del proceso de formación de los estudiantes, porque se afianzan las estrategias, destrezas y habilidades, para insertarse de manera positiva en el bachillerato y la educación superior.

Esta se divide en cuatro subniveles, que son los siguientes:

- Preparatoria, comprendido por el 1er Año de EGB con niños de 5 años de edad.
- Básica Elemental, ofertada a niños y niñas de entre 6 a 8 años de 2°, 3° y 4° año de EGB.
- Básica Media, comprende el 5°, 6° y 7° año de EGB, y en él participan estudiantes entre 9 y años de edad.
- Básica Superior, con estudiantes de 12 a 14 años de edad, de 8°, 9° y 10° año de EGB.

Otros creen que es:

Un derecho humano fundamental, y es inherente a todos los niños y niñas. Es crucial para nuestro desarrollo como individuos y de la sociedad, y contribuye a sentar los cimientos para un futuro fructífero y productivo. Velando por que los niños y niñas tengan acceso a una educación de calidad, basada en los derechos fundamentales y en la igualdad entre los géneros, estamos creando una onda expansiva de oportunidades que incidirá en las generaciones venideras. (Arévalo Rodríguez, 2013).

Trabaja incesantemente con el fin de asegurar que todos los niños y niñas -con independencia de su género, etnicidad, su entorno y circunstancias socioeconómicas- tengan acceso a una educación de calidad. Nuestro objetivo primordial es lograr la igualdad entre los géneros y eliminar las disparidades de todo tipo. Nuestros innovadores programas e iniciativas van dirigidos a esos niños y niñas de todo el mundo que se hallan en situación de desventaja: los excluidos, los vulnerables y aquellos a quienes nadie ve. (UNICEF, 2005).

1.1.2. OBJETIVO

El objetivo fundamental:

Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuoso de la pluricultural y multilingüismo. (Plan Decenal de Educación, 2006 - 2015).

Precisamente la educación constituye un derecho al que deben tener acceso todos los seres humanos, ya que promueve la integración, la inclusión social y el desarrollo de facultades en las personas.

Se debe puntualizar que la educación es un mecanismo de promoción, integración y justicia social encaminada al desarrollo social de los seres humanos y sociedades, tomando como base el avance tecnológico.

1.1.3. PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN

El Marco Legal Educativo determina los principios generales de la educación, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo. Para el presente informe de investigación se citarán los siguientes:

a) Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos; con esta definición lo que se quiere afirmar es que todos los seres humanos tenemos derecho a educarnos, sin ningún tipo de discriminación, ya que no hay mejor inversión de un estado, cual es educar y formar a sus pobladores;

b) Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales; quedando demostrado que la educación es un instrumento de transformación de los pueblos, esto se refleja con las diferencias que hay entre los países, ya que los países que más han invertido en educación y en la formación del talento humano son los más desarrollados, a diferencia de aquellos en el que los índices de inversión en educación son bajos, su desarrollo es limitado;

c) Interés superior de los niños, niñas y adolescentes.- El interés superior de los niños, niñas y adolescentes, está orientado a garantizar el ejercicio efectivo del conjunto de sus derechos e impone a todas las instituciones y autoridades, públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su atención. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión del niño, niña o adolescente involucrado, que esté en condiciones de expresarla; lo que se quiere expresar es que ante cualquier emergencia en el que estén involucrados los infantes, ellos recibirán atención prioritaria y preferente frente a cualquier otro grupo social;

d) Igualdad de género.- La educación debe garantizar la igualdad de condiciones, oportunidades y trato entre hombres y mujeres. Se garantizan medidas de acción afirmativa para efectivizar el ejercicio del derecho a la educación sin discriminación de ningún tipo; este acápite ha sido, es y será una lucha permanente de las mujeres, que buscan a través de diferentes espacios la inclusión para participar en igualdad de condiciones con los hombres, espacios aquellos que cuando han tenido la oportunidad de representarnos los han asumido de manera excelente, tal como lo demuestra la representatividad importante que tienen las mujeres en el ámbito público, en el sector ejecutivo, empresarial y en la política de nuestra país, a tal punto que en los gobiernos seccionales y en la asamblea existe un importante porcentaje de ellas como concejales, alcaldesas, prefectas y asambleistas y es más son las que la lideran de manera positiva y exitosa la bancada legislativa;

e) Equidad e inclusión.- La equidad e inclusión aseguran a todas las personas el acceso, permanencia y culminación en el Sistema Educativo. Garantiza la igualdad de oportunidades a comunidades, pueblos, nacionalidades y grupos con necesidades educativas especiales y desarrolla una ética de la inclusión con medidas de acción afirmativa y una cultura escolar incluyente en

la teoría y la práctica en base a la equidad, erradicando toda forma de discriminación;

f) Calidad y calidez.- Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes;

Como conclusión se manifiesta que el tomar como referencia los principios de la educación, permite determinar el verdadero alcance y proyección del proceso de formación, con el objetivo de mejorar la calidad de la misma y articular de manera positiva los cambios que propicia el Nuevo Modelo de Gestión.

1.1.4. DEMANDA SOCIAL EN EDUCACIÓN.

Para referirse a la demanda social educativa del Ecuador, es pertinente hacer conocer que en el sistema educativo del país cuenta con varios tipos, niveles y modalidades; citados en la (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2012), los mismos que se expresan en los siguientes artículos:

Art. 37.- Composición.- El Sistema Nacional de Educación comprende los tipos, niveles y modalidades educativas, además de las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el Sistema de Educación Superior. Para los pueblos ancestrales y nacionalidades indígenas rige el Sistema de Educación Intercultural Bilingüe, que es instancia desconcentrada.

Lo que demuestra que el Sistema Nacional de Educación cuenta con diversos niveles y subniveles de educación, los que se pueden desarrollar a través de varias modalidades.

Para los diferentes grupos o nacionalidades existe la Ley de Educación Intercultural Bilingüe, específicamente para regular las actividades educativas de los diferentes grupos étnicos y culturales existentes en el país.

Art. 38.- Educación escolarizada y no escolarizada.- El Sistema Nacional de Educación ofrece dos tipos de educación escolarizada y no escolarizada con pertinencia cultural y lingüística. La educación escolarizada es acumulativa, progresiva, conlleva a la obtención de un título o certificado, tiene un año lectivo cuya duración se definirá técnicamente en el respectivo reglamento; responde a estándares y currículos específicos definidos por la Autoridad Educativa en concordancia con el Plan Nacional de Educación; y, brinda la oportunidad de formación y desarrollo de las y los ciudadanos dentro de los niveles inicial, básico y bachillerato.

Cuenta con tres niveles: Educación inicial, educación general básica y Bachillerato.

Se observa que la intervención gubernamental y ministerial en educación en nuestro país en estos últimos ocho años está dando respuesta en cierta medida a la gran demanda social existente y a la necesidad de superación de los destinatarios del servicio educativo, sin embargo dichos esfuerzos no han sido suficientes para solucionar definitivamente esta problemática, sino que se han convertido en un paliativo para dotar de cierta infraestructura a los establecimientos públicos que históricamente fueron desatendidos por las administraciones precedentes pero que de ninguna manera esta intervención signifique la solución definitiva de la problemática educativa, ni mucho menos el mejoramiento de la calidad de la educación que tanto se promociona.

La evaluación nacional de los compromisos adquiridos por el país en el marco de la iniciativa mundial de Educación para Todos (Jomtien, Tailandia, 1990),

mostró escasos avances en las seis metas planteadas para la década de 1990 en relación a la educación básica, a saber: la expansión de los programas destinados a la primera infancia, la universalización de la educación primaria, la reducción del analfabetismo adulto a la mitad de la tasa vigente en 1990, la ampliación de los servicios de educación básica para jóvenes y adultos, y la ampliación de las oportunidades de información de la población en relación a ámbitos claves para mejorar la calidad de la vida. La enseñanza y el aprendizaje en el sistema educativo, desde el pre-escolar hasta la universidad, son desde hace tiempo motivo de diagnóstico, insatisfacción y crítica pública, y sujetos a reformas intermitentes y superficiales. (Astorga, y otros, 2002).

1.2. LAS TICs

Precisamente en el tratamiento de este tema se hará una breve referencia de la inclusión de las TICs en la educación; considerada fundamentalmente como una herramienta de apoyo y promoción en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje. Dicho esto se dará paso a citar las referencias bibliográficas de ciertos autores con relación a la temática en estudio que nos permitirá determinar el verdadero aporte de éstas en la educación.

Es por ello que (Martínez López, 2009) manifiesta que: “El final del siglo XX, y los inicios del presente, nos están adentrando vertiginosamente en una verdadera revolución tecnológica, con el peso de los años y la perspectiva que nos ofrece, nos hará reconocerlo como un verdadero acontecimiento histórico”.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, eliminando barreras espaciales y temporales. Se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TICs incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la

informática y el audiovisual, lo que significa que se debe reconocer el verdadero aporte que brindan a la educación las TICs. (Rosario, Jimmy, 2005).

1.2.1. ROL DEL DOCENTE EL AULA

Durante mucho el Docente ha orientado al estudiante y hecho énfasis en la importancia que tiene el proceso autodidáctico e intelectual del alumno, aunado al aprendizaje en colaboración. Debe conducir y hacer un seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes, guiarlos, y resolver sus dudas. El Docente juega un papel muy relevante en el diseño de medios, materiales y recursos que deben ser adaptados a las características propias de los estudiantes.

El Docente contribuye a la creación del conocimiento especializado, centra la discusión sobre los puntos críticos, formula y responde preguntas, responde a las contribuciones de los estudiantes, y sintetiza las contribuciones en orden a los tópicos o contenidos impartidos. Establece una agenda para el desarrollo de la actividad formativa, donde se incorporan los objetivos, reglas de procedimientos, horario de manera que garantice una adecuada planificación y puesta en práctica de la enseñanza como un proceso coherente entre las necesidades, los fines y los medios. (Santillán, Tics en Educación, 2005).

1.2.2. ESTRATEGIAS QUE SE PUEDEN APLICAR PARA LOGRAR UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO.

Aprendizaje Basado en Proyectos: En este caso, en vez de plantear un problema, los alumnos deben desarrollar en grupo un proyecto siguiendo un conjunto de pasos y una secuencia lógica de acción facilitada por el propio docente responsable y/o diseñada por ambos agentes (profesor y estudiante) de forma conjunta para potenciar así un mayor sentimiento de pertinencia e incumbencia. El contenido se facilita a medida que avanza el proyecto.

Contratos de aprendizaje: El contrato de aprendizaje es un acuerdo formalizado que se establece entre el profesor y el estudiante para la

consecución de unos objetivos de aprendizaje a través de una propuesta de trabajo autónomo. Es una herramienta que estimula a los estudiantes a comprometerse con su propio proceso de aprendizaje, adaptándolo a aquellos objetivos que desee alcanzar. Al formalizarse el acuerdo mediante un contrato se recalca la existencia de un compromiso que vincula a ambas partes en la formación profesional y personal en la dirección que desea el alumno. Es importante que se realice un seguimiento periódico de cada caso para que, tanto el estudiante como el profesor, puedan valorar el propio proceso.

Portafolios: Podemos definir el portafolio como una técnica de recopilación, compilación y colección de evidencias (informes, ejercicios, problemas resueltos, planos, grabaciones, etc.) que permiten al alumnado demostrar el cumplimiento de los objetivos y el logro de las competencias profesionales necesarias para superar la asignatura con éxito. En este sentido, el Portafolio es un método de enseñanza, aprendizaje y evaluación a través del cual el profesorado puede juzgar las capacidades de los alumnos en el marco de una asignatura o materia de estudio; puede valorar cómo cada alumno ha aprovechado los aprendizajes, qué proceso ha seguido para alcanzar los logros; y puede valorar, no sólo lo aprendido, sino también las capacidades y habilidades de aprendizaje. (Unidad de Apoyo a la Calidad de la Innovación Docente, 2009).

1.2.3. ROL DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LAS TIC'S

El rol del docente es ser el facilitador y guía, ayuda a los alumnos y proveer el aprendizaje necesario para el manejo y convivencia de las TICs en el entorno. De igual manera el docente aumenta su desarrollo profesional al involucrarse con la enseñanza que imparte. El aprendizaje también debe darse aquellos que trabajan junto a los docentes: los asistentes de clase, los directores de las escuelas y los miembros de organizaciones regionales y nacionales. Es casi imposible que los docentes incorporen las TICs en sus labores sin el apoyo que recibe dan los Directivos, sus colegas y los padres de familia.

El profesor actúa primero como persona y después como experto en contenido. Promueve en el alumno el crecimiento personal y enfatiza la facilitación del aprendizaje antes que la transmisión de información. (Sánchez Monjaraz, Hernández García, & Hernández García, 2011).

Las Tics se han convertido en un eje transversal de toda acción formativa donde casi siempre tendrán una triple función:-Como instrumento facilitador de procesos de aprendizaje (Fuente de información, canal de comunicación entre formadores y estudiantes, recurso didáctico) - Como herramienta para el proceso de la información. - Como contenido implícito de aprendizaje (Los estudiantes al utilizarlas Tics aprenden sobre ellas, aumentando sus competencias digitales). (Santillán, Tics en Educación, 2005).

1.2.4. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE APLICANDO LAS TIC'S

La incorporación relevante de herramientas TIC a la práctica docente, no como una mera sustitución de elementos analógicos por otros digitales, conduce a la introducción de cambios metodológicos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Y uno de los aspectos a revisar sería la evaluación si queremos

garantizar que los procesos e instrumentos que se aplican sean coherentes con las tareas desarrolladas en el aula y los objetivos de aprendizaje.

El uso de las TIC facilita la integración de la evaluación en la actividad diaria con la finalidad de poner en marcha de procesos de autorregulación del aprendizaje en los que el propio alumno debe ser capaz de valorar si está aprendiendo o no, y si desarrolla correctamente las tareas o no.

La accesibilidad de los trabajos del alumnado on-line en cualquier momento y abiertos a las aportaciones de otros usuarios, tal y como permite la web 2.0, simplifica la puesta en práctica de la coevaluación de modo que en el aula todos puedan evaluar. La evaluación se concibe así como una responsabilidad no exclusiva del profesorado. A su vez, poder valorar el trabajo de los demás implica haber asimilado los objetivos del aprendizaje y los criterios de evaluación. (Ruiz Palomo, 2009).

1.2.5. MATERIALES DIDÁCTICOS MULTIMEDIA

Materiales didácticos multimedia es un término que se aplica a cualquier objeto que usa simultáneamente diferentes formas de contenido informativo como: texto, sonido, animación y video; para informar, capacitar o entretener al usuario. También se puede calificar como multimedia a los medios electrónicos (u otros medios) que permiten almacenar y presentar contenidos e información.

Otra definición que nos podemos encontrar es la de expresa que: Las aplicaciones o programas multimedia han sido desarrollados como una interfaz amigable y sencilla de comunicación, para facilitar el acceso a las TICs de todos los usuarios. Una de las características más importantes de estos entornos es "La interactividad". Es posiblemente la característica más significativa. A diferencia de las tecnologías más clásicas (TV, radio) que permiten una interacción unidireccional, de un emisor a una masa de espectadores pasivos, el uso del ordenador interconectado mediante las redes digitales de comunicación, proporciona una comunicación bidireccional (sincrónica y asincrónica), persona- persona y persona- grupo. Se

está produciendo, por tanto, un cambio hacia la comunicación entre personas y grupos que interactúan según sus intereses, conformando lo que se denomina "comunidades virtuales". El usuario de las TICs es por tanto, un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y, lo más importante, toma las decisiones sobre el proceso a seguir: secuencia, ritmo, código, etc. (Rosario, Observatorio para la Ciber Sociedad, 2005).

Se debe recalcar que la utilización de los materiales didácticos multimedia no es la solución a los problemas de los centros educativos o de la educación, sino más bien se constituyen como una ayuda que coadyuva al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de una manera más dinámica.

La utilización de las TICs en la Educación tienen una importancia sin igual, toda vez que se constituyen en un apoyo al proceso de enseñanza, es por ello que (Carneiro. R - Toscano. J. C. y Díaz, 2008), se remiten a (Marchesi, 2008), quien determina que la incorporación de las TIC a la educación exige pensar previamente cuáles son los objetivos y los retos de la educación y determinar posteriormente de qué manera y en qué condiciones la presencia de las TIC en las escuelas contribuye a ellos. Lo primero y más importante es determinar el sentido de las TIC en la educación y cuál es el modelo pedagógico con el que se puede contribuir de forma más directa a mejorar la calidad y la equidad educativa.

Algunas de las ventajas son: “Aprenden más en las clases en que reciben instrucción basada en computadoras, aprenden las lecciones en menos tiempo con instrucción basada en computadoras, a los estudiantes les gustan más las clases cuando reciben ayuda de las computadoras, desarrollan más actitudes positivas hacia las computadoras cuando reciben ayuda de ellas en el estudio”. (Rosario, Observatorio para la Ciber Sociedad, 2005).

Se debe tomar en cuenta la utilidad y necesidad de las TICs para el fortalecimiento de los procesos educativos, ya que estas se constituyen en un elemento de apoyo para la educación, sin embargo existen muchas limitaciones como: el costo del equipamiento e infraestructura, la falta de apoyo del gobierno para dotar de equipos a todos los centros educativos, la falta de

adquisición de equipos por parte de los educadores así como su predisposición para capacitarse.

1.2.6. UTILIDAD Y CLASIFICACIÓN.

Dichos materiales aportan significativamente al fortalecimiento del proceso de aprendizaje, es decir que dichas herramientas se convierten en una ayuda y apoyo para docentes y estudiantes, pero no la solución para los problemas, ya que su excesivo uso puede provocar apatía y desinterés en algunos estudiantes. Desde esta perspectiva resulta prioritario el desarrollo de modelos que permitan eliminar la influencia de factores negativos y buscar estrategias que permitan llegar a su pleno desarrollo y fortalecimiento.

1.3. ACTITUDES Y PRÁCTICAS.

1.3.1. ACTITUDES FRENTE AL USO.

Revisando un pequeño fragmento de la las TICs constituyen una nueva forma de relación en los procesos de inter-aprendizaje entre docentes y estudiantes y un mecanismo de fortalecimiento de los sistemas de gestión y procesos de desconcentración administrativa ministeriales, zonales, distritales y circuitales; con la finalidad de mejorar el acceso a la educación en comunidades remotas y desfavorecidas; así como para apoyar la carrera profesional y formación continua de docentes, ofreciendo oportunidades de comunicación a través de las aulas, redes sociales, etc. (UNESCO, 2000).

Es por ello que (Saenz López, 2010), toma como referencia a (Cubán, 2001), quien manifiesta que: “Las decisiones de peso a tener en cuenta, las creencias y actitudes de los profesores acerca de cómo aprenden los alumnos, lo que les hace saber qué formas de enseñar son las mejores, y los propósitos de la escolarización”.

A pesar de las limitaciones del contexto la realidad que se vive en los centros educativos nos demuestra la falta de motivación y predisposición de los docentes hacia el manejo de las TICs

por una serie de factores como: inseguridad, diferencia de época, así como el cambio de actitud. Sin embargo a pesar de lo expuesto muchos de ellos se han preocupado de autoprepararse tecnológicamente, permitiendo de esta manera romper en parte la brecha existente.

1.3.2. MANEJO DE SOFTWARE EDUCATIVOS.

La tecnología ha jugado un papel muy importante en los avances que se han producido en la sociedad, sobre todo en el campo educativo, en las últimas décadas, lo que ha permitido la creación y el desarrollo de una serie de softwares educativos, como recursos para fortalecer el proceso educativo. Precisamente el software educativo se constituye en un medio de apoyo al proceso de enseñanza- aprendizaje, un auxilio didáctico y un recurso de motivación para al alumno, despertando su interés y ganas de aprender nuevos conocimientos de manera dinámica y enriquecedora, lo que de alguna manera permite mejorar la calidad de la educación (Valdez, Ramírez & Martín, 2009).

Precisamente el software constituye un elemento intangible que permite procesar, almacenar y clasificar informaciones y datos de diferentes características. Así mismo es pertinente precisar que el software constituye una herramienta de apoyo y de fundamental importancia e influencia en el aspecto social y educativo; aunque esto no signifique necesariamente, mejorar la calidad de la educación.

1.3.3. RECURSOS.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación se convierten en un desafío del sistema educativo al que el Gobierno y el Ministerio de Educación están dando respuesta con la apuesta por la digitalización de ciertos espacios educativos, la dotación de salas virtuales y centros de cómputo en las instituciones educativas, en las que los miembros de la comunidad educativa tengan acceso al servicio de internet, facilitándose la gestión académica.

La tecnología de la información y la comunicación cuenta con algunos recursos como: internet, redes sociales, correo electrónico o E – Mail; éste último es un

sistema de comunicación con grandes ventajas en relación al correo convencional, por su rapidez, inmediatez, la opción de adjuntar archivos de audio, de texto e imágenes, y lo más importante la posibilidad de enviar la misma información a varios destinatarios de manera simultánea. (Salinas, 2008).

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

El presente trabajo de investigación se desarrolló con el método analítico descriptivo el mismo que propicia la descripción de datos y características de una población y tiene como objetivo fundamental la adquisición de datos objetivos, precisos y sistemáticos que pueden utilizarse en promedios, frecuencias y cálculos estadísticos similares, destacando la experimentación y el análisis de los fenómenos que ocurren naturalmente, partiendo de la observación de algunas situaciones controladas.

Esta investigación se realizó en 7 centros educativos de la parroquia San Francisco de Ónzole del cantón Eloy Alfaro, Unidad Educativa San Francisco de Ónzole, Quintiliano Sánchez, El Salvador, Rio Maraón, 12 de Octubre, Mariano Barona, 24 de Septiembre.

Toda la infraestructura educativa que se encuentra en los recintos de la parroquia, está en malas condiciones, construidas en su mayoría con materiales del medio, caña, madera y paja y en una sola aula reciben clases los estudiantes de los diferentes niveles; el profesor distribuye los horarios en que deben estar en el aula. En la cabecera parroquial, la infraestructura es un poco más adecuada tanto en la escuela como en el colegio. (Plan de Desarrollo Parroquial del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de San Francisco de Ónzole, 2011).

Este estudio inició con el diseño una encuesta de 25 interrogantes de diversas características, para su posterior aplicación.

Dicho cuestionario se constituyó para la recolección de datos cuantitativos, garantizando la confidencialidad de la información y el anonimato de los docentes involucrados en el mismo.

A continuación se pasa a la segunda etapa que consistió en mantener un diálogo directo con las autoridades obteniendo el aval para el desarrollo de la investigación, se diseñó por un lado la entrevista estructurada a docentes, y la observación directa, técnicas éstas que permitieron recabar la información de una manera directa y confiable.

Para ello se diseñó una entrevista de nueve preguntas sobre el tema en estudio que proporcionó información sobre los conocimientos, actitudes y prácticas de docentes en las instituciones educativas.

Se procedió a realizar la observación directa de los centros educativos y del accionar de los docentes, a través de un diario de campo en el que se registraban las novedades presentadas.

La población investigada estuvo constituida por 18 docentes de Educación Básica de las escuelas de la parroquia San Francisco de Ónzole, del cantón Eloy Alfaro; y por ser una cantidad menor de 40 no se aplicó fórmula, (Risso Yépez, 2009).

Los datos recogidos en la investigación fueron tabulados con el sistema excel utilizado en todas las Ciencias de uso común, los mismos que fueron registrados en tablas simples y gráficos de pasteles que luego se analizaron e interpretaron los resultados, llegando a establecer conclusiones y recomendaciones generales y particulares.

La información recogida mediante la presente investigación fue utilizada y manejada bajo estrictas normas de confidencialidad de los y las participantes, garantizando la absoluta reserva por parte del investigador. Además la información recabada, se utilizó únicamente para este trabajo como referencia académica y con fines educativos. Se considera importante la socialización de los resultados obtenidos en el estudio con los y las participantes e instituciones participantes, por lo tanto es un compromiso de nuestra parte poner en conocimiento de las personas involucradas en esta investigación, los resultados, conclusiones y recomendaciones que se hagan en torno a esta investigación.

En el desarrollo del presente trabajo investigativo se utilizaron materiales como la lectura y análisis de ciertas bibliografías, el estudio de tratadistas y herramientas tecnológicas como el internet y páginas de consulta, como elemento de apoyo en la investigación, que permitieron flexibilizar y dinamizar el proceso de obtención de la información.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

El desarrollo de este capítulo se relaciona con la descripción de los datos y resultados obtenidos en la investigación, mediante tablas y gráficos que permiten apreciar de mejor manera los mismos.

Aquí se hará referencia de manera secuencial y lógica a los resultados en relación a los objetivos, se considerará la numeración de tablas y gráficos, con la respectiva descripción e interpretación, haciendo referencia a los resultados más relevantes e importantes.

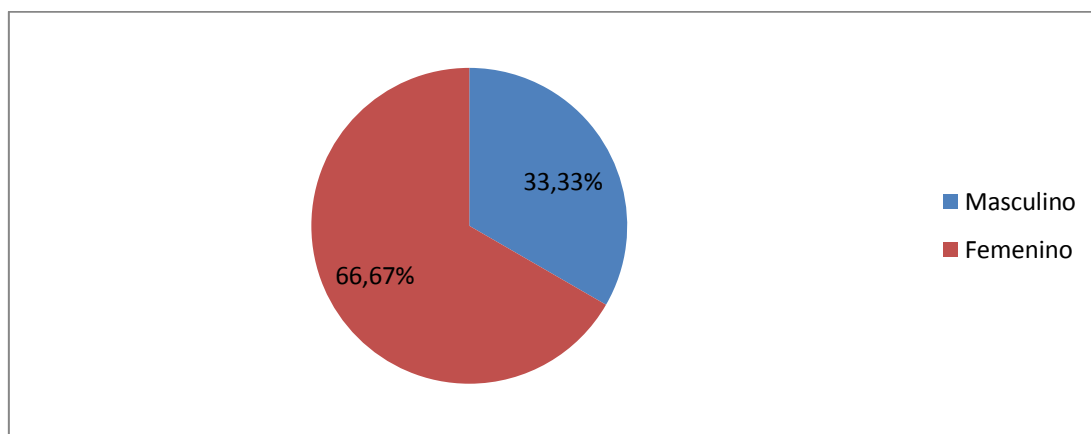
DATOS PERSONALES

Marque con una x su respuesta.

Tabla 5. Género

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	6	33,33%
Femenino	12	66,67%
Total	18	100%

Gráfico 1. Género



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

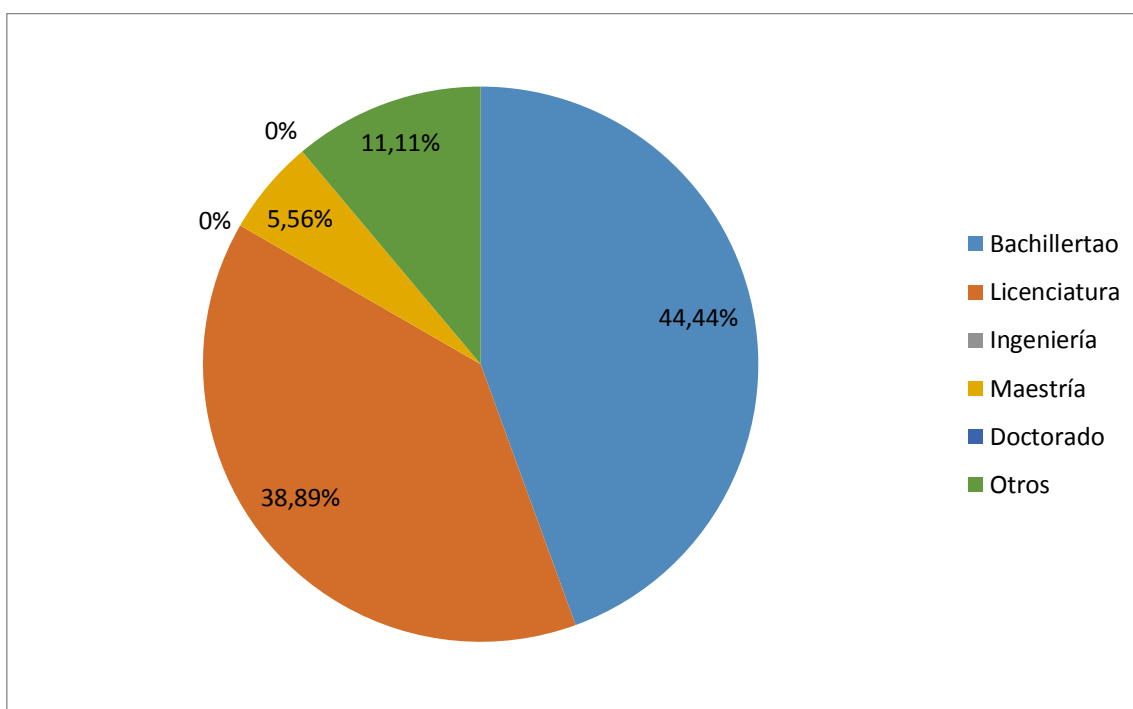
ANÁLISIS:

La gráfica expuesta nos demuestra que un porcentaje considerable de docentes encuestados son de sexo masculino y la mayoría pertenecen al sexo femenino; lo que demuestra y nos permite comprobar que la mayor parte de los integrantes del magisterio de la parroquia San Francisco de Ónzole corresponden al sexo femenino.

Tabla 6. Nivel de estudios.

	Frecuencia	Porcentaje
Bachillerato	8	44,44%
Licenciatura	7	38,89%
Ingeniería	0	
Maestría	1	5,56%
Doctorado(PH.D)	0	
Otros	2	11,11%
Total	18	100%

Grafico 2. Nivel de estudio



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

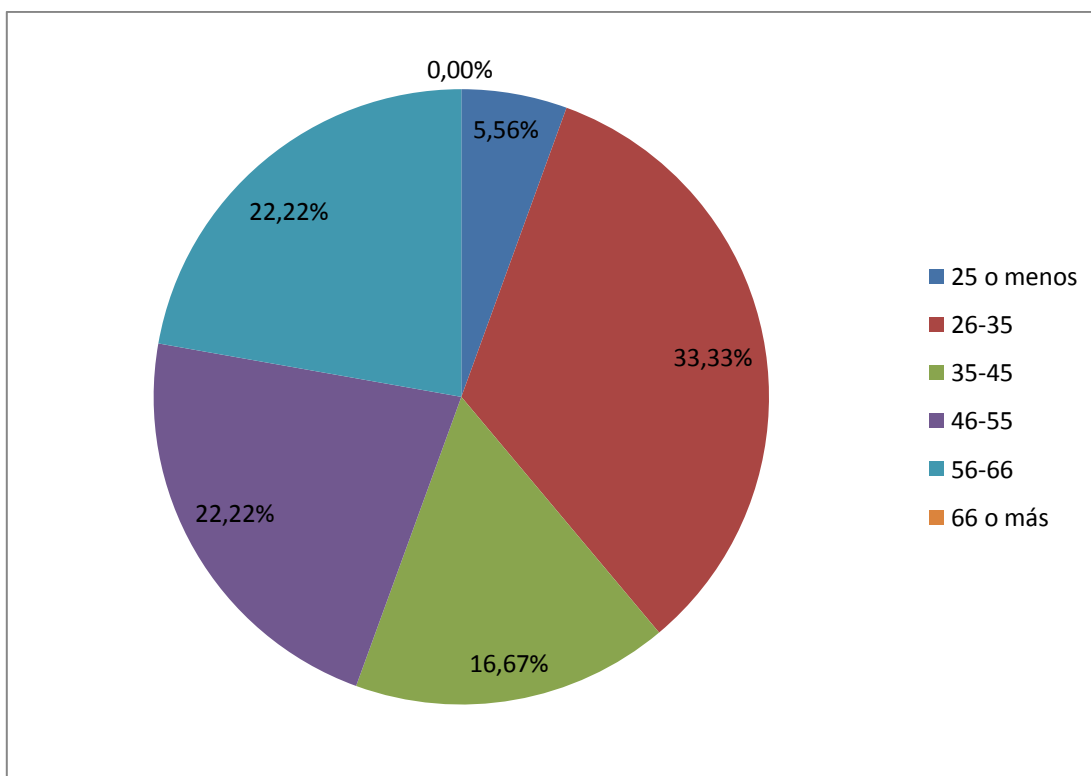
ANÁLISIS:

La mayoría de los docentes que imparten los conocimientos en los centros educativos son bachilleres y otro alto porcentaje son licenciados, un porcentaje más bajo tienen otros títulos en diferentes ramas, a pesar de todo hace falta mucha formación profesional en los docentes de la parroquia San Francisco de Ónzole.

Tabla 3. Edad

Equivalente	Frecuencia	Porcentaje
25 o menos	1	5,56%
26-35	6	33,33%
35-45	3	16,67%
46-55	4	22,22%
56-65	4	22,22%
66 o más	0	0%
Total	18	100%

Gráfico 3. Edad



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia “San Francisco de Ónzole” - Agosto 2013.

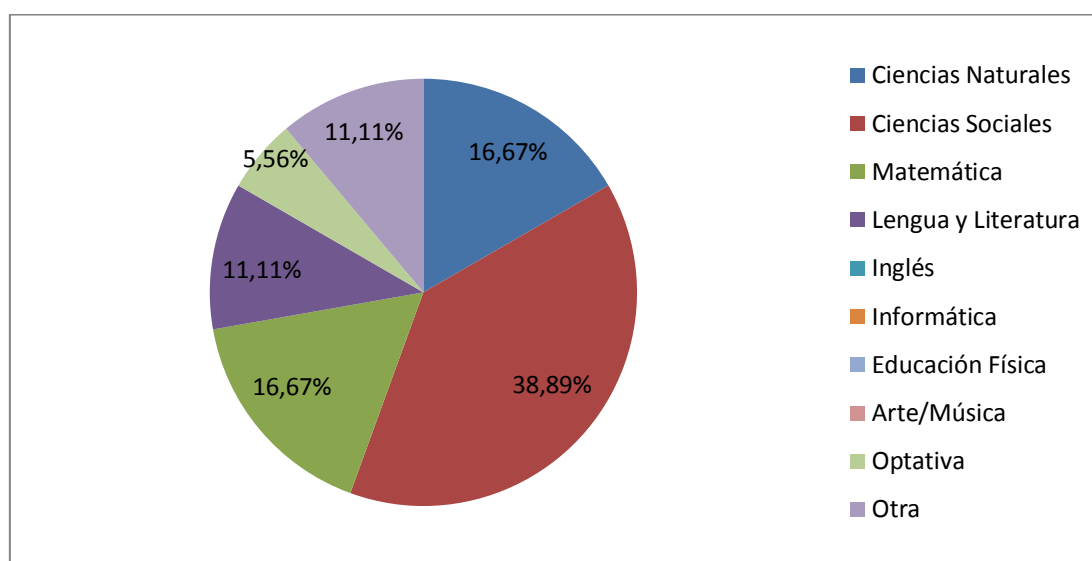
ANÁLISIS:

De lo analizado en la presente tabla se demuestra que la mayoría de los docentes encuestados oscilan en la edad de 26 – 35 años; y de 36 - 45; lo que significa que este porcentaje mayoritario tienen una edad de plena madurez para el ejercicio de la docencia.

Tabla 4: En qué área se formó como profesional?

Variables	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Ciencias Naturales		3	16,66%
Ciencias Sociales		7	38,89%
Matemática		3	16,66%
Lengua y Literatura		2	11,11%
Inglés		0	%
Informática		0	0
Educación Física		0	%
Arte/Música		0	0
Optativa		1	5,56%
Otra		2	11,11%
TOTAL		18	100 %

Gráfico 4: En qué área se formó como profesional?



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

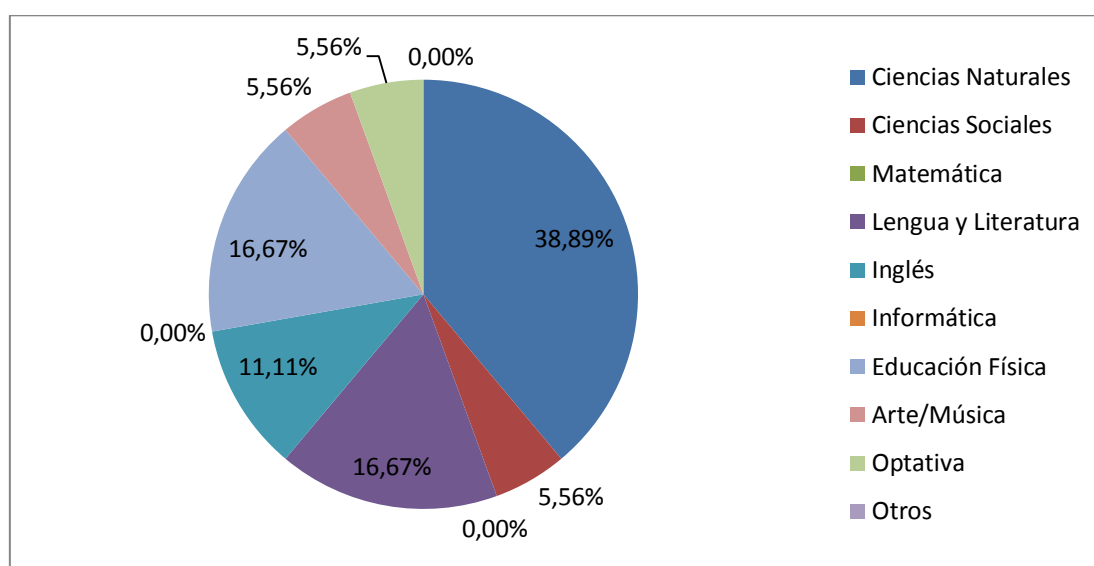
ANÁLISIS:

Los resultados de la tabla demuestran que los maestros han sido formados principalmente en las áreas básicas, prevaleciendo la asignatura de estudios sociales, sin embargo que es preocupante es que pocos docentes no tienen formación en Informática, demostrando con ello la falta de dominio de esta área.

Tabla 5: ¿En qué área se desempeña principalmente como docente?

Variables	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Ciencias Naturales		7	38,89%
Ciencias Sociales		1	5,56%
Matemática		0	0,00%
Lengua y Literatura		3	16,67%
Inglés		2	11,11%
Informática		0	0,00%
Educación Física		1	5,56%
Arte/Música		3	16,67%
Optativa		1	5,56%
Otros		0	0,00%
Total		18	100 %

Gráfico 5: ¿En qué área se desempeña principalmente como docente?



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

ANÁLISIS:

Realizando esta tabulación los resultados de esta tabla ponen de manifiesto que en esta parroquia la mayoría de los docentes trabajan con todas las materias del currículo de educación básica, una realidad muy bien aprovechada por las instituciones educativas y que es una verdadera fortaleza de los docentes.

ACTITUDES HACIA EL USO DE LAS TICS

A continuación le presentamos una serie de afirmaciones. Señale hasta qué punto está de acuerdo con ellas, en base a la siguiente escala:

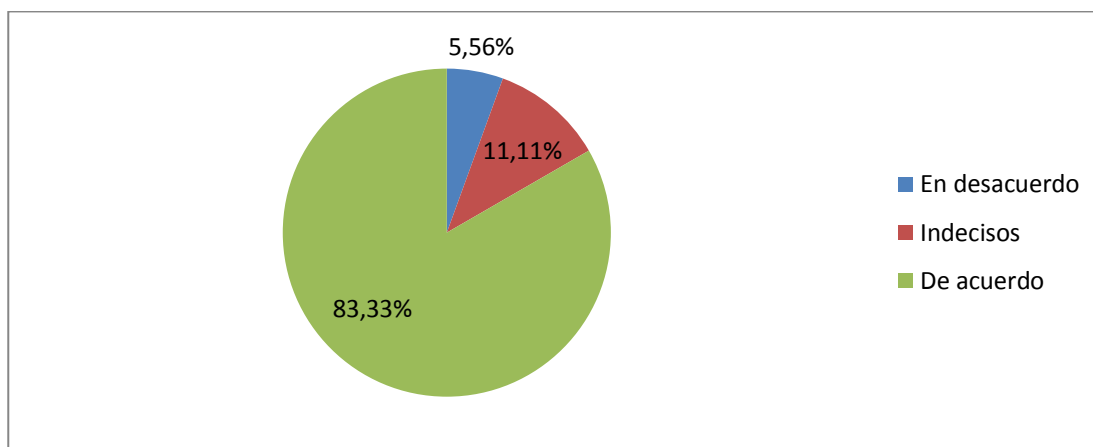
Lea sus actitudes cada frase y marque la que mejor describe su perspectiva.

EN DESACUERDO (1) - INDECISO (2) - DE ACUERDO (3)

Tabla 6: La formación profesional del profesorado debería incluir a la tecnología educativa.

Variable	frecuencia	Porcentaje
Escala		
Variable		
En desacuerdo	1	5,56%
Indeciso	2	11,11%
De acuerdo	15	83,83%
Total	18	100%

Gráfico 6: La formación profesional del profesorado debería incluir a la tecnología educativa.



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

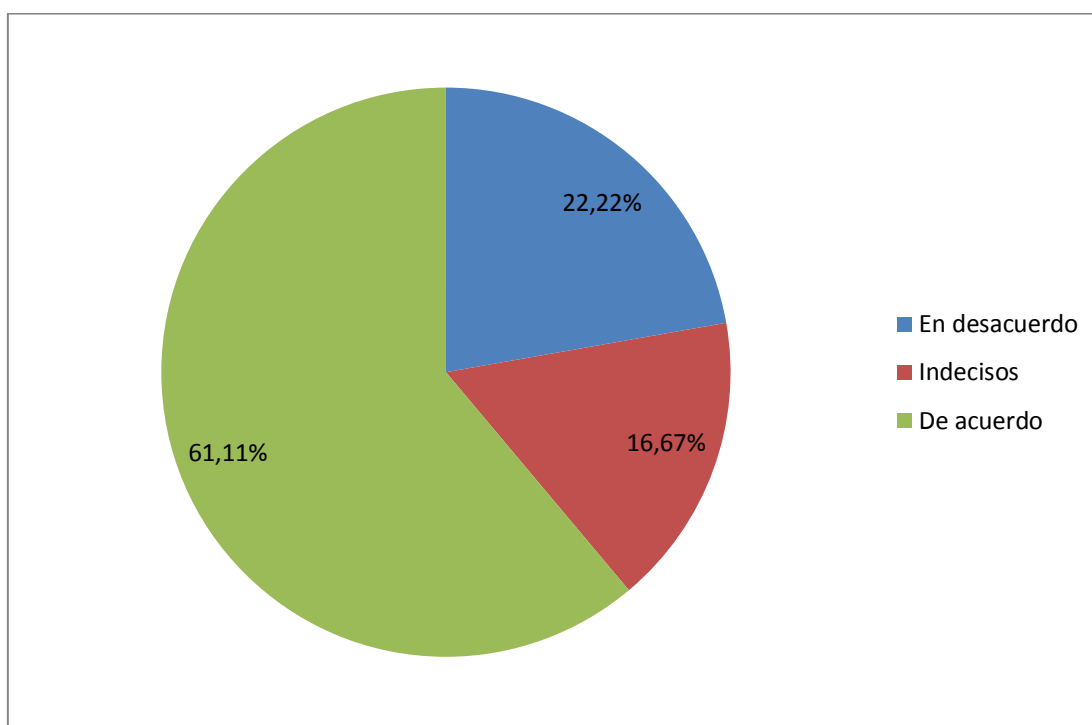
ANÁLISIS:

La mayoría de los docentes encuestados consideran que en la formación docente se debe incluir la tecnología educativa o en su defecto implementar cursos de formación continua para los docentes en el área de las tecnologías, que permita que cierto o un gran porcentaje de maestros que no tienen el dominio de las tecnologías lo puedan lograr.

Tabla 7: El uso de las TICS incrementa la motivación de los estudiantes.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	4	22,22%
Indeciso	3	16,67%
De acuerdo	11	61,11%
Total	18	100 %

Gráfico7: El uso de las TICS incrementa la motivación de los estudiantes.



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

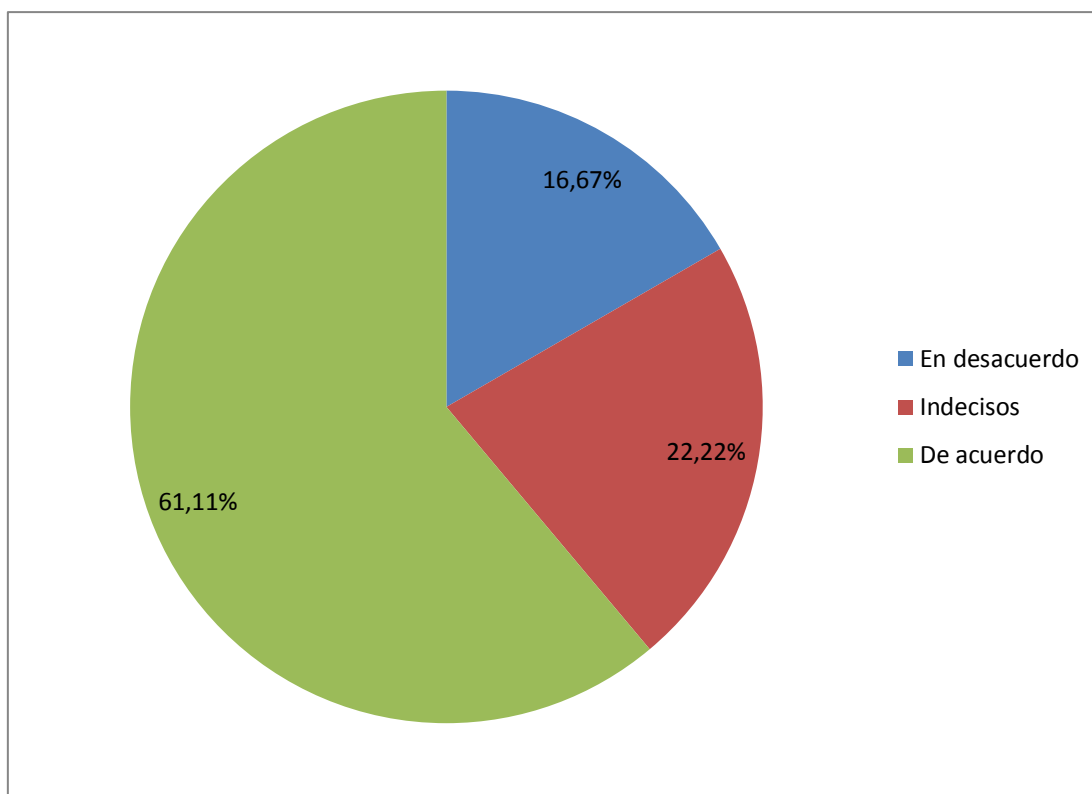
ANÁLISIS:

Los resultados de la presente tabla demuestran mayoritariamente, que el uso de las TICS motiva a los estudiantes hacia un aprendizaje más dinámico y significativo, porque promueve el involucramiento en situaciones que le agradan, que le gusten y que son parte de su realidad y del avance de este mundo globalizado.

Tabla 8: Las TICS favorecen la interacción estudiante-docente.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	3	16.67%
Indeciso	4	22.22%
De acuerdo	11	61.11%
Total	18	100%

Gráfico 8: Las TICS favorecen la interacción estudiante-docente.



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

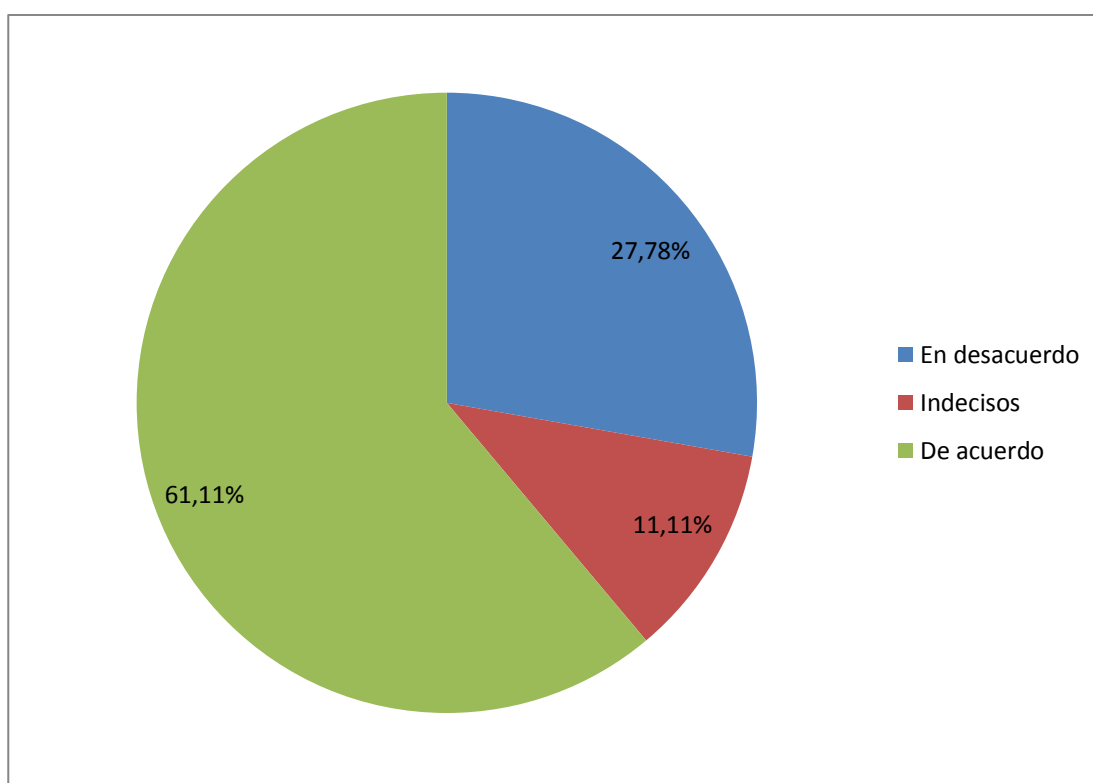
ANÁLISIS:

Es indudable que el uso de las TICs promueven una mejor interacción entre docentes y estudiantes, porque les permite interactuar permanentemente si se toma a las TICs como una herramienta de apoyo para fortalecer y dinamizar el proceso educativo.

Tabla 9. El uso de las TICS puede aumentar mi productividad.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	5	27,78%
Indeciso	2	11,11%
De acuerdo	11	61,11%
T0tal	34	100%

Gráfico 9. El uso de las TICS puede aumentar mi productividad.



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

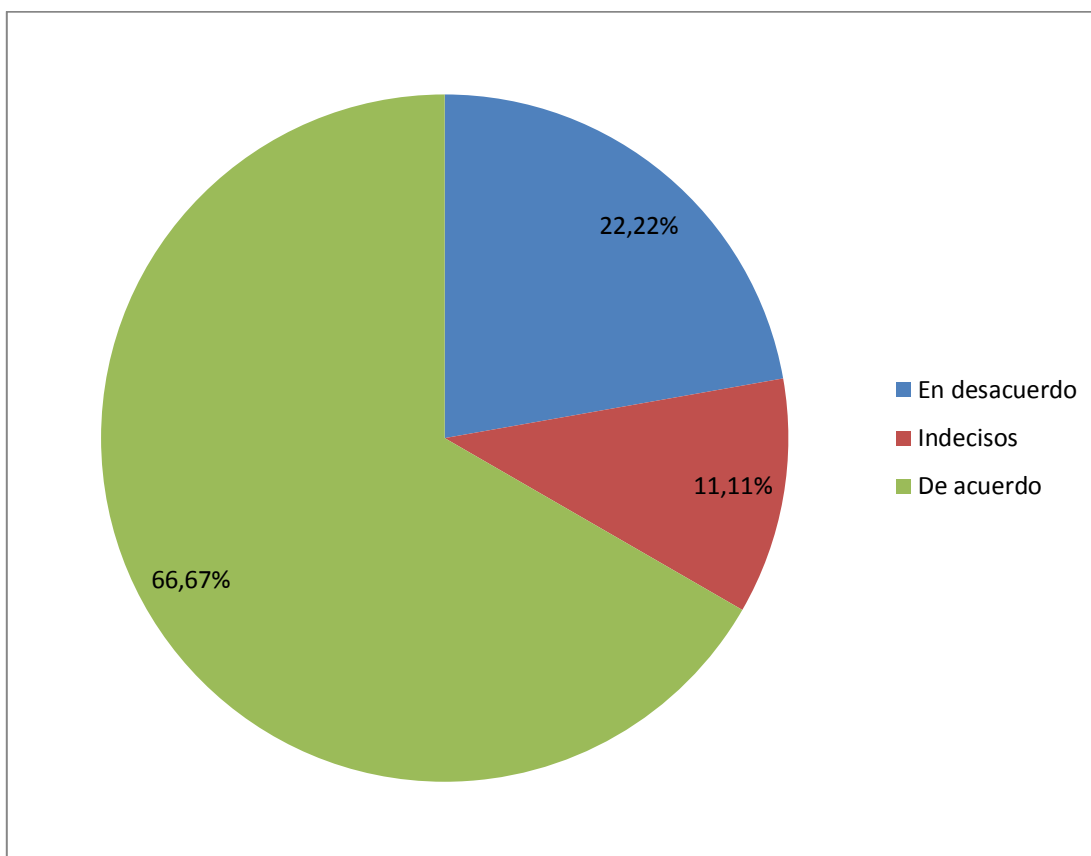
ANÁLISIS:

Tomando como referencia los resultados de la tabla se observa que la mayoría de los maestros consideran que el uso de las TICS ayuda a mejorar su trabajo y por ende aumentan su productividad, en virtud de que se optimizan recursos humanos, económicos y materiales.

Tabla 10: El uso de las TICS refuerza el aprendizaje autónomo.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	4	22.22%
Indeciso	2	11.11%
De acuerdo	12	66.67%
Total	18	100%

Gráfico 10: El uso de las TICS refuerza el aprendizaje autónomo.



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia “San Francisco de Ónzole” - Agosto 2013.

ANÁLISIS:

La mayoría de los maestros consideran las TICs refuerzan el aprendizaje autónomo por parte de los estudiantes, porque pueden hacer sus tareas más rápido y de manera independiente.

CONOCIMIENTO SOBRE LAS TICS

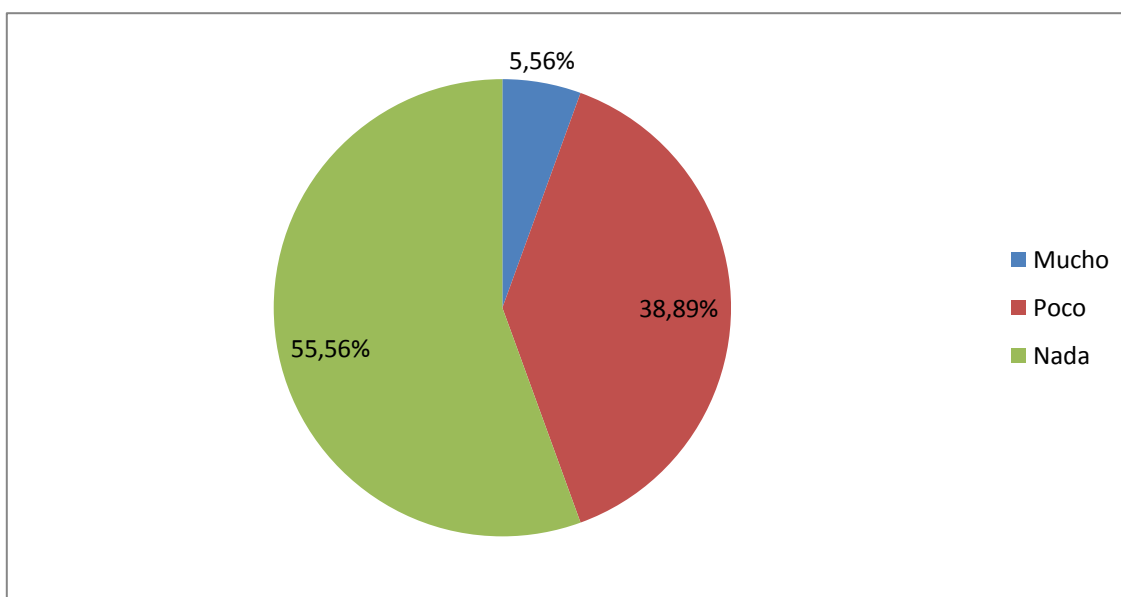
A continuación le presentamos una serie de usos y programas relacionados con las TICS Señale el nivel de manejo que tiene de cada uno de ellos, en base a la siguiente escala:

MUCHO (1) - POCO (2) - NADA (3)

Tabla 11. Internet (correo electrónico).

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	1	5.55%
Poco	7	38.89%
Nada	10	55.56%
Total	18	100%

Gráfico 11. Internet (correo electrónico)



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

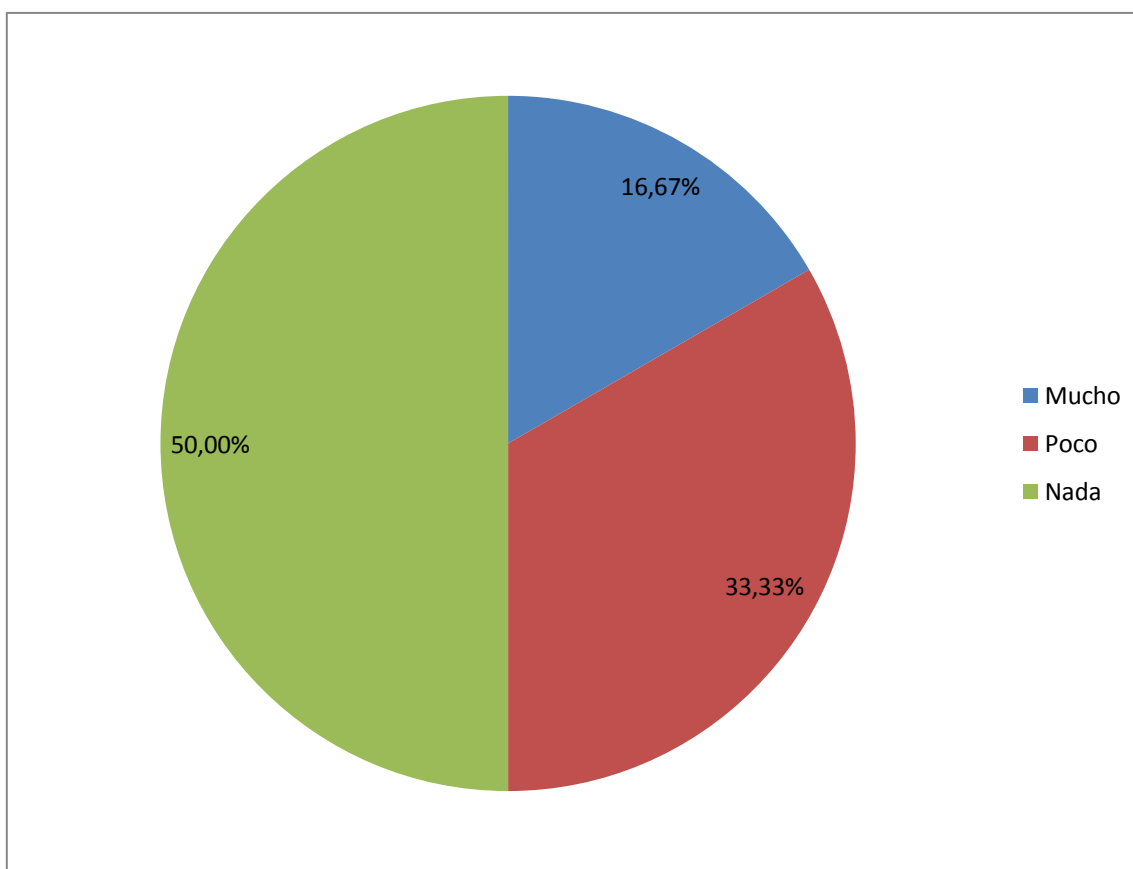
Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia “San Francisco de Ónzole” - Agosto 2013.

ANÁLISIS: La mayoría de los maestros encuestados manifestaron que no saben manejar un correo electrónico que nunca han hecho el intento, realidad que se convierte una verdadera limitación para el ejercicio docente en razón de la importancia de la tecnología para la profesión.

Tabla 12. Procesador de textos (Word).

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	3	16.67%
Poco	6	33.33%
Nada	9	50%
Total	18	100%

Gráfico 12. Procesador de textos (Word).



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

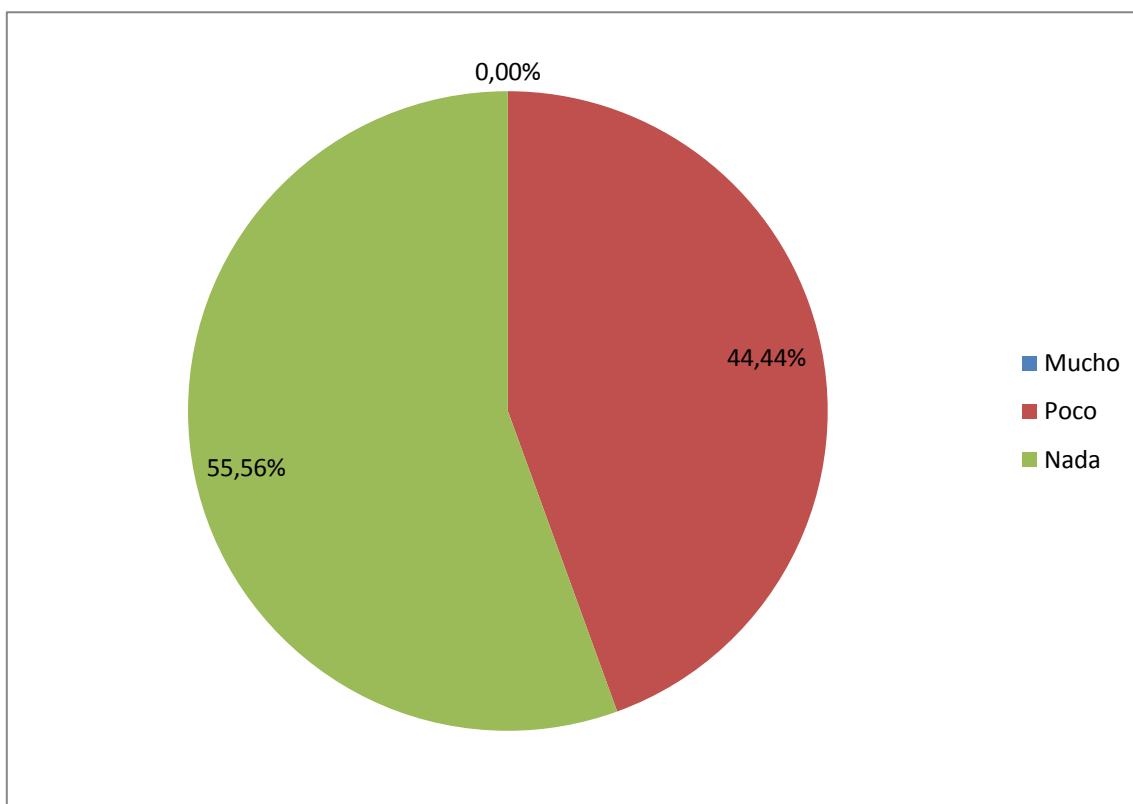
ANÁLISIS:

Los resultados de la tabla demuestran que la mitad de los docentes no saben manejar el procesador, una realidad muy preocupante si se considera que este paquete informático es el más utilizado en todo ámbito profesional, y para el maestro es de vital importancia su dominio y conocimiento.

Tabla 13. Hoja de cálculo (Excell).

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	0	0%
Poco	8	44.44%
Nada	10	55.56%
Total	18	100%

Gráfico 13. Hoja de cálculo (Excell).



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia “San Francisco de Ónzole” - Agosto 2013.

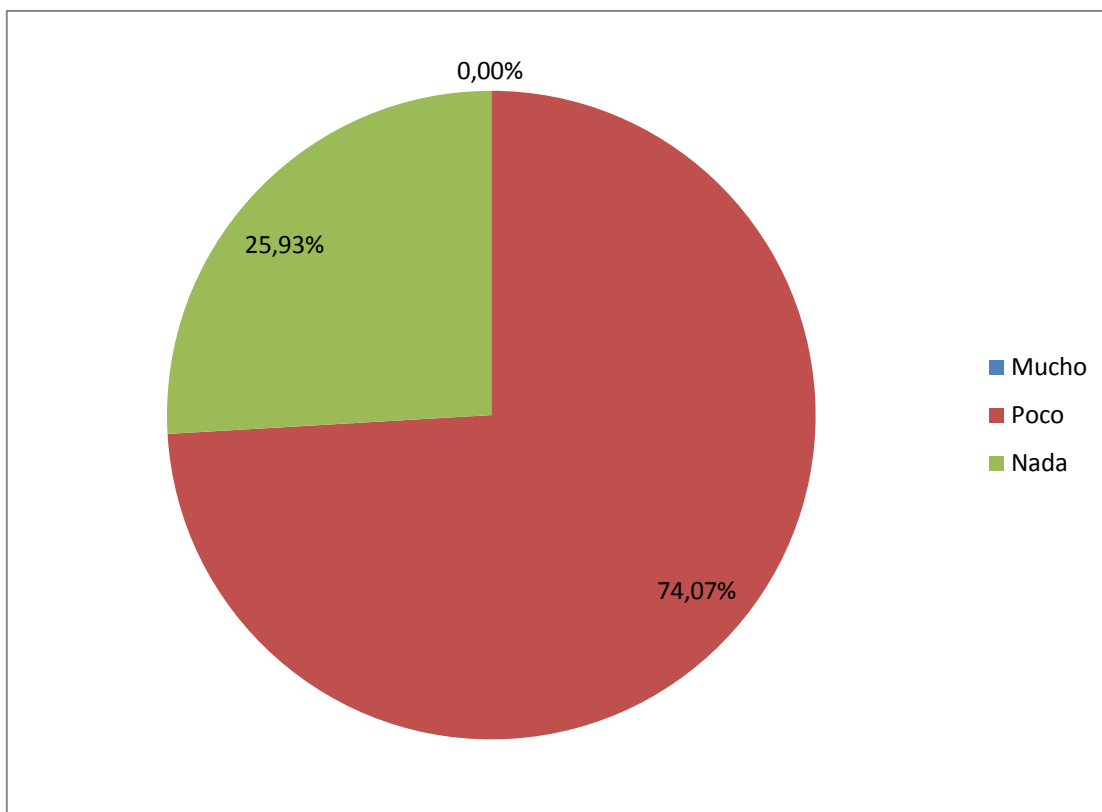
ANÁLISIS:

Observando los resultados de esta tabla se evidencia que la mayoría de los maestros no saben manejar la hoja de cálculo, dificultando su accionar, ya que esta herramienta es de mucha utilidad para ellos, porque le permite realizar y sistematizar el proceso de evaluación y emisión de resultados cuantificables.

Tabla 14. Presentaciones (PowerPoint...).

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	0	0%
Poco	4	25,93%
Nada	14	74,07%
Total	18	100%

Gráfico 14. Presentaciones (PowerPoint...)



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

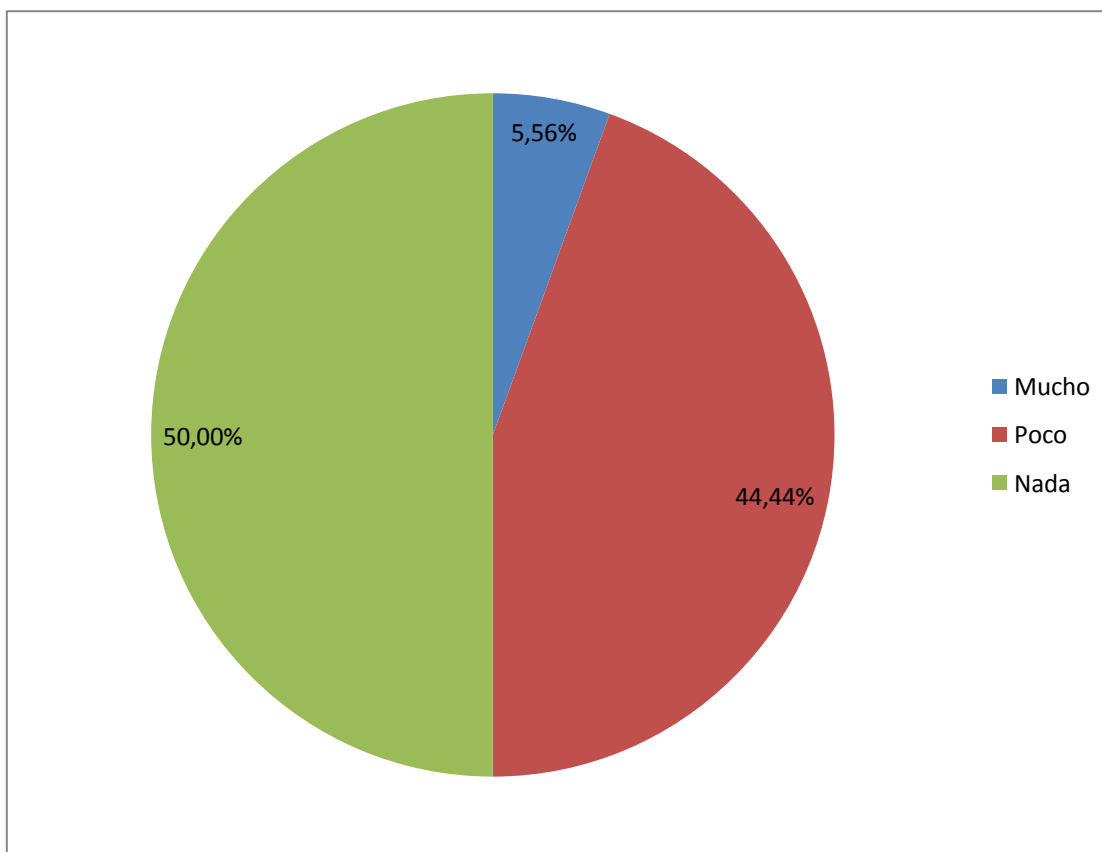
ANÁLISIS:

Estos resultados reflejan que la mayoría de los docentes, tienen poco dominio de power point, otra herramienta importantísima para la introducción y sistematización del proceso de una clase, realidad muy marcada en otros docentes.

Tabla 15. Búsqueda de información (páginas web).

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	1	5.56%
Poco	8	44.44%
Nada	9	50%
Total	18	100%

Gráfico 15. Búsqueda de información (páginas web).



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

ANÁLISIS:

La mayoría de los profesores no saben buscar información en las páginas web, debilidad que afecta y dificulta su accionar como docente, en virtud de la importancia de averiguar y contar con información anexa y complementaria para el desarrollo de planificación, ejecución y evaluación del proceso de evaluación.

PRÁCTICAS EN EL USO DE LAS TICS

Frecuencia de uso.

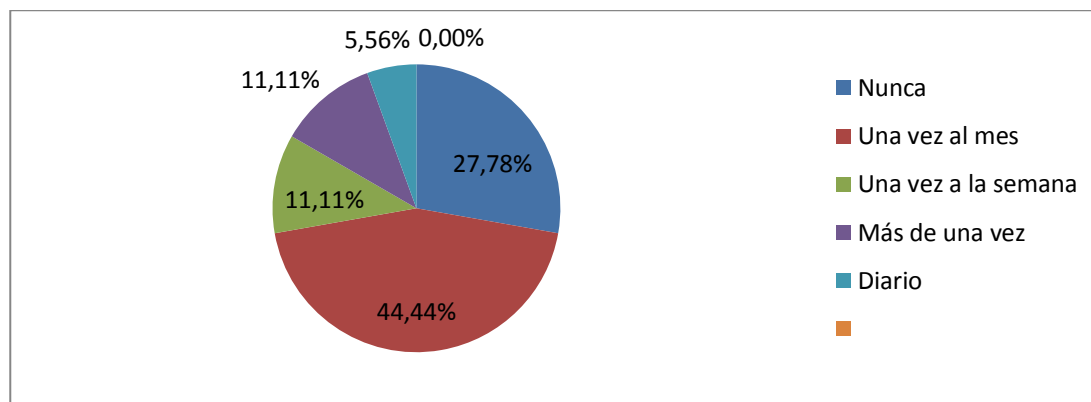
Lea cada pregunta y marque la respuesta que mejor describe su perspectiva.

NUNCA (1) - UNA VEZ AL MES (2) - UNA VEZ A LA SEMANA (3) - MAS DE UNA VEZ A LA SEMANA (4) - DIARIO (5)

Tabla. 16. ¿Con qué frecuencia utiliza el correo electrónico?

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	26,32%
Una vez al mes	8	42, 11%
Una vez a la semana	2	10,53%
Más de una vez	2	10,53%
Diario	1	5.56%
Total	18	100%

Gráfico 16. ¿Con qué frecuencia utiliza el correo electrónico?



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

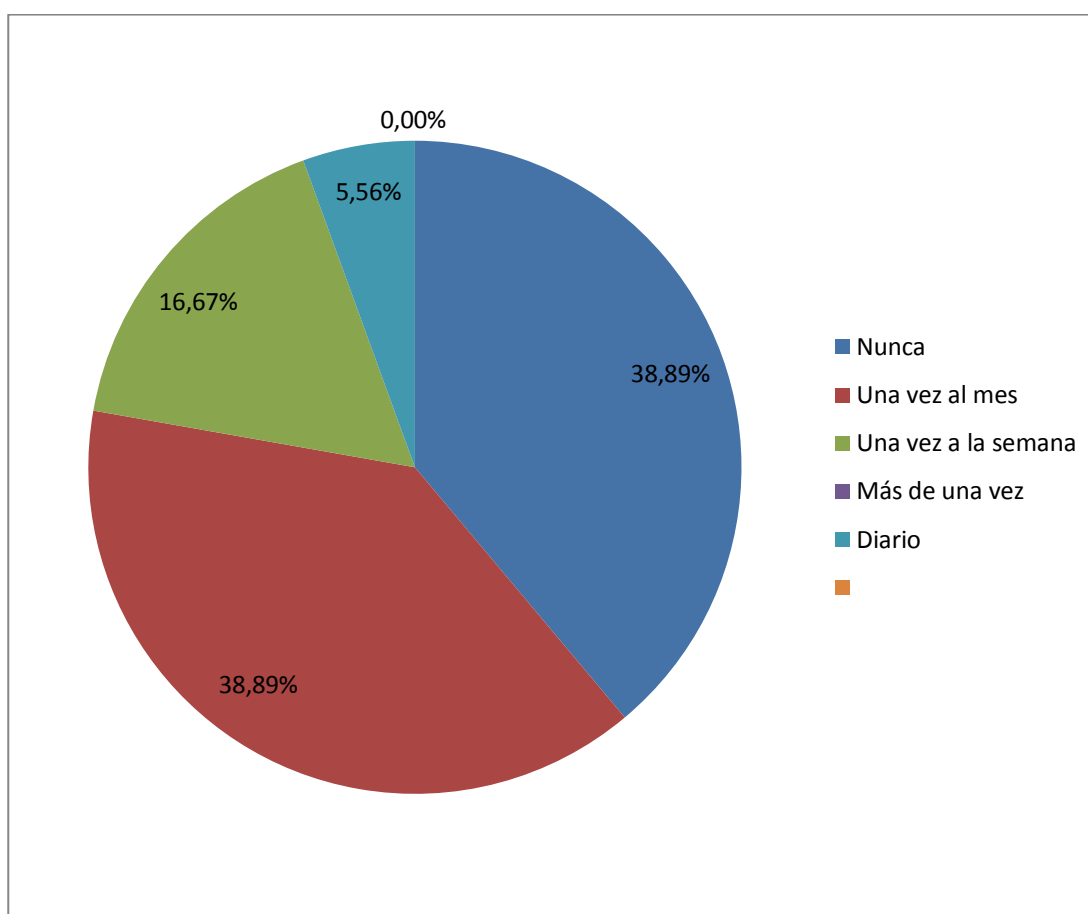
ANÁLISIS:

La mayoría de los maestros revisan el correo electrónico sólo una vez al mes, una frecuencia muy baja y que preocupa porque demuestra la falta de preocupación por mantenerse en contacto con otros a través de este medio, que no solo es utilizado como entretenimiento sino como una herramienta y medio de comunicación.

Tabla 17. ¿Con qué frecuencia utiliza un procesador de textos (como Writer o Word)?

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	38.88%
Una vez al mes	7	38.89%
Una vez a la semana	3	16.67%
Más de una vez	0	0%
Diario	1	5.56%
Total	18	100%

Gráfico. 17 ¿Con qué frecuencia utiliza un procesador de textos (como Writer o Word)?



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

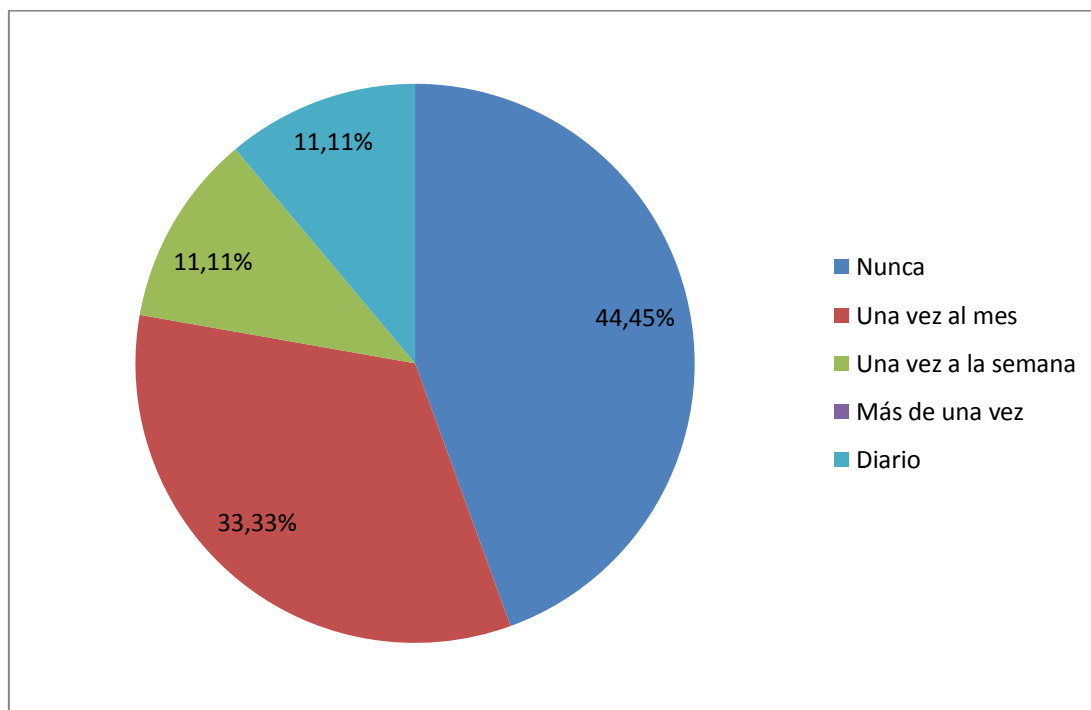
ANÁLISIS:

La mayoría de los maestros manifestaron que sólo utilizan el procesador de textos una vez a la semana o no lo hacen demostrando con ello la falta de dominio, conocimiento de esta herramienta, que es de vital importancia para el ejercicio docente.

Tabla 18. ¿Con qué frecuencia utiliza un programa de hoja de cálculo (Excel)?

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	44.45%
Una vez al mes	6	33.33%
Una vez a la semana	2	11.11%
Más de una vez	0	0%
Diario	2	11.11%
Total	18	100%

Gráfico 18. ¿Con qué frecuencia utiliza un programa de hoja de cálculo (Excel)?



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

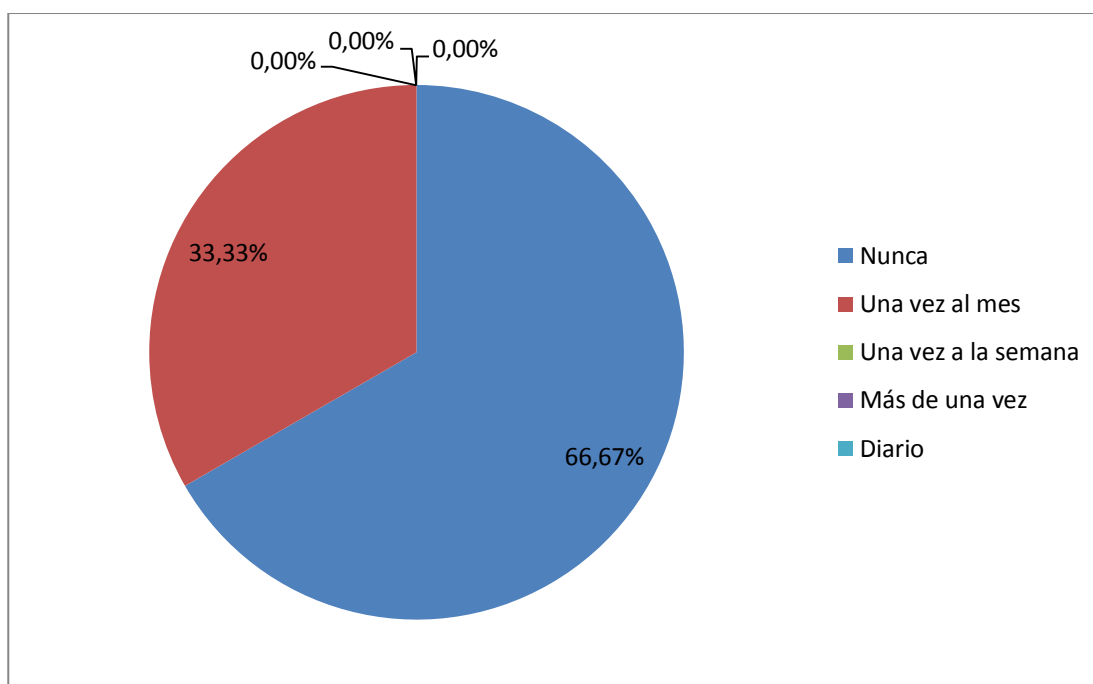
ANÁLISIS:

El análisis de los datos de la gráfica refleja que un alto porcentaje nunca utilizan la hoja de cálculo y un porcentaje un poco más bajo lo hace esporádicamente una vez al mes, esta debilidad afecta negativamente la obtención de resultados en el proceso de evaluación de manera más confiable y breve.

Tabla.19: ¿Con qué frecuencia utiliza un programa de presentaciones (Impress o Power Point)?

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	66.67%
Una vez al mes	6	33.33%
Una vez a la semana	0	0%
Más de una vez	0	0%
Diario	0	0%
Total	18	100%

Gráfico 19: ¿Con qué frecuencia utiliza un programa de presentaciones (Impress o Power Point)?



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

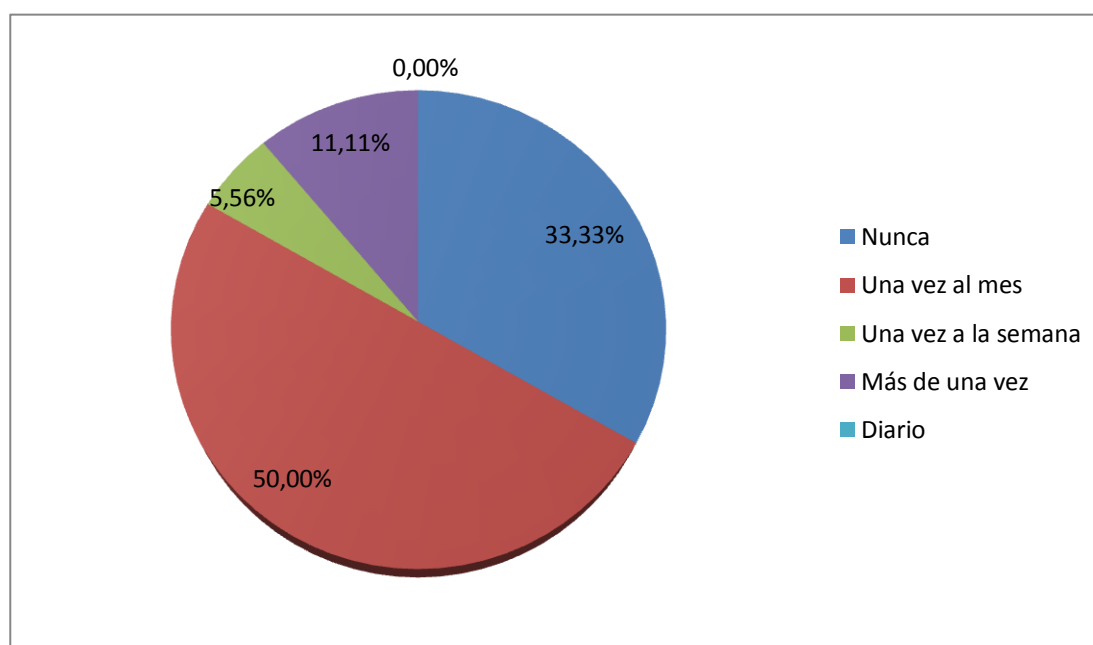
ANÁLISIS:

Los resultados de esta tabla demuestran que la mayoría de los maestros no saben utilizar el programa citado, que sin duda alguna es una debilidad muy marcada que debe ser remediada de alguna manera, ya que la utilización de esta herramienta serviría de mucha ayuda a los docentes en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 20. ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar información?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	33.33%
Una vez al mes	9	50,00%
Una vez a la semana	1	5.56%
Más de una vez	2	11.11%
Diario	0	0%
Total	18	100%

Gráfico 20. ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar información?



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia “San Francisco de Ónzole” - Agosto 2013.

ANÁLISIS:

Los resultados de la presente tabla demuestran que un alto porcentaje de docentes nunca utilizan el internet para buscar información, y de la misma manera la mitad de encuestados lo hacen una vez a la semana, una realidad preocupante si se considera que los docentes deben involucrarse en el mundo tecnológico y apoyarse en dichas herramientas para ampliar el campo de acción en cuanto a información académica se refiere.

DESARROLLO DE HABILIDADES EN EL USO DE LAS TICS

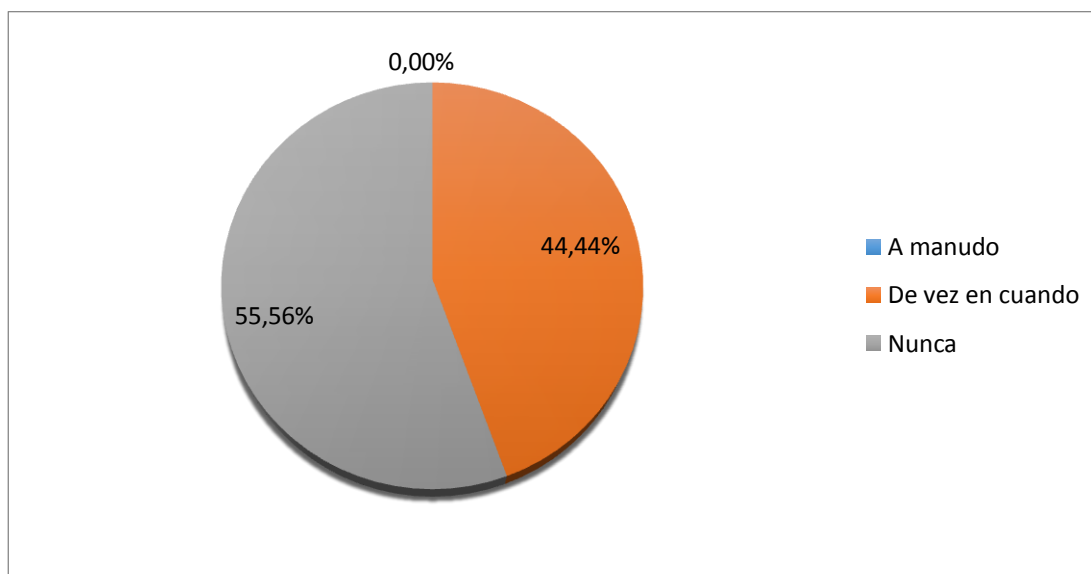
A continuación le presentamos una serie de acciones. Señale en qué medida hace usted estas acciones, en base a la siguiente escala:

A MENUDO (1) - DE VEZ EN CUANDO (2) - NUNCA (3)

Tabla 21. Enviar un correo electrónico a un amigo.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
A menudo	0	0%
De vez en cuando	8	44.44%
Nunca	10	55.56%
Total	18	100%

Gráfico 21. Enviar un correo electrónico a un amigo.



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

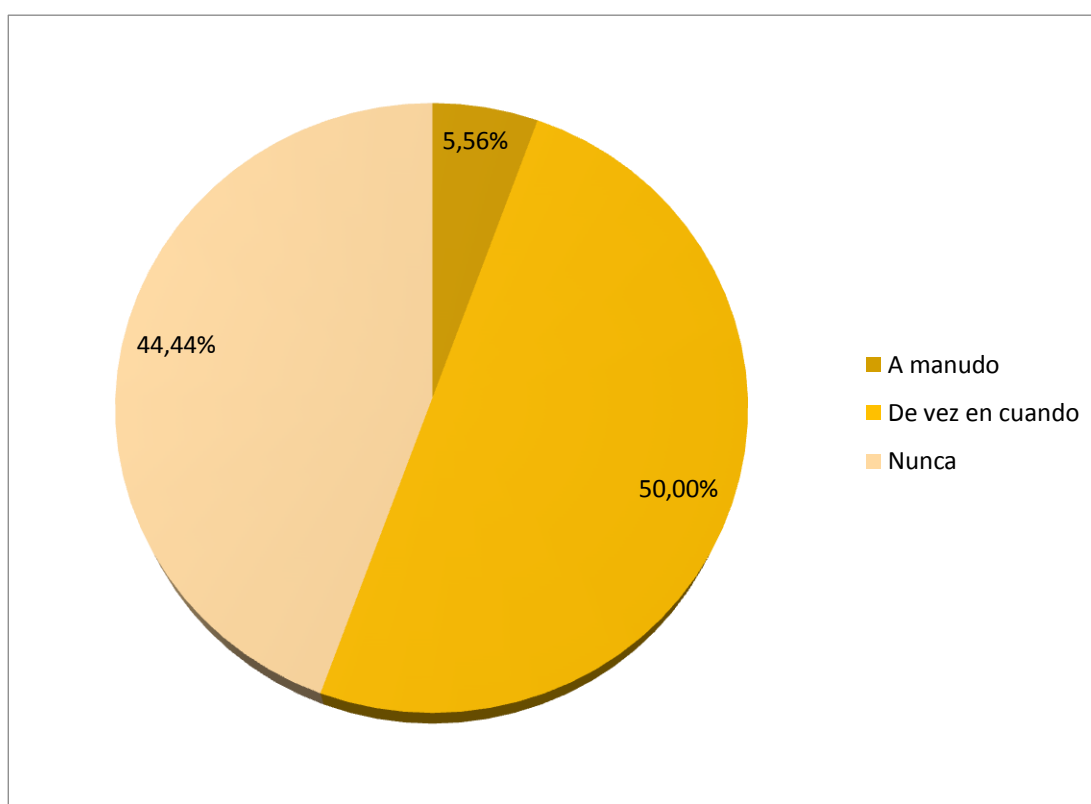
ANÁLISIS:

La mayoría de los docentes nunca han enviado un correo a un amigo por no dominar la tecnología y resto del porcentaje de encuestados, sólo lo hacen de vez en cuando. Esta realidad pone de manifiesto la falta de dominio y conocimiento de las tecnologías por parte de los maestros.

Tabla 22. Enviar un documento como archivo adjunto en un mensaje de correo electrónico.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
A manudo	1	5.56%
De vez en cuando	9	50,00%
Nunca	8	44.44%
Total	18	100%

Gráfico 22. Enviar un documento como archivo adjunto en un mensaje de correo electrónico.



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia “San Francisco de Ónzole” - Agosto 2013.

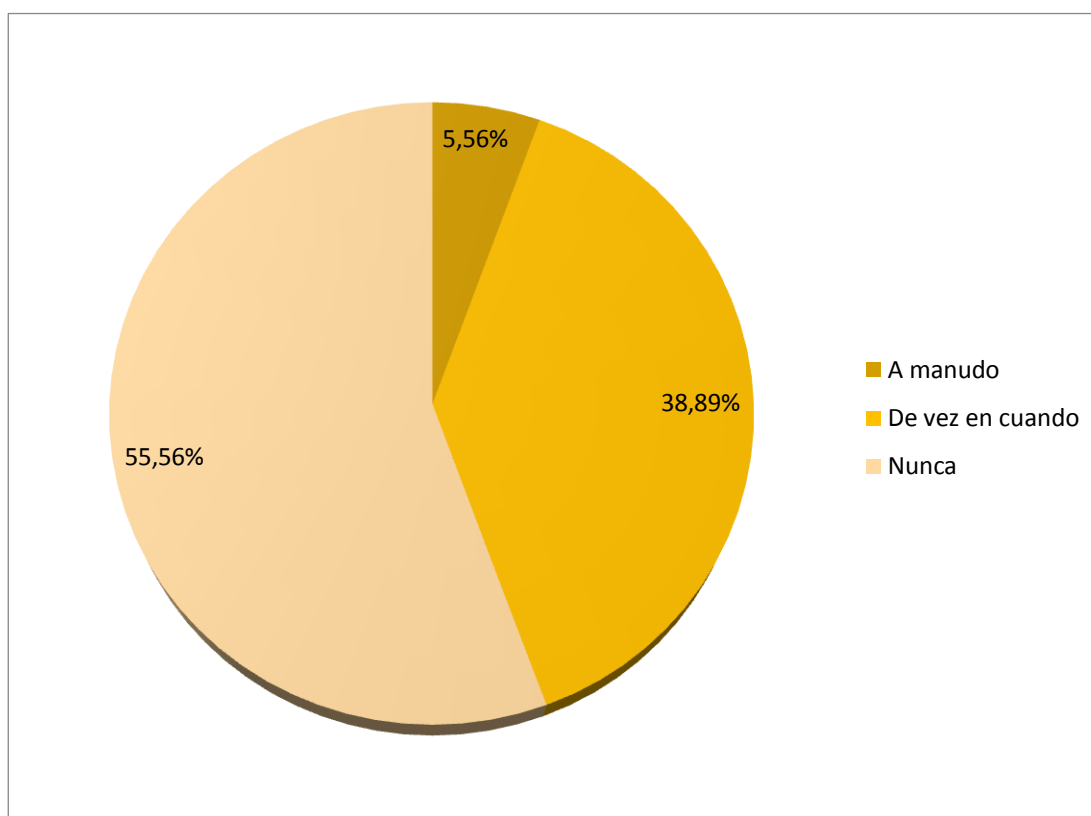
ANÁLISIS:

Los resultados de la tabla demuestran que diez maestros envían un documento como archivo adjunto en un correo, sin embargo la mayoría lo hace de vez en cuando, esta realidad es preocupante porque el poderlo hacer le ahorra tiempo y espacio considerable.

Tabla 23. Crear una presentación de diapositivas (Impress o Power Point).

Variable	Frecuencia	Porcentaje
A menudo	1	5.56%
De vez en cuando	7	38.89%
Nunca	10	55.56%
Total	18	100%

Gráfico 23. Crear una presentación de diapositivas (Impress o Power Point).



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia “San Francisco de Ónzole” - Agosto 2013.

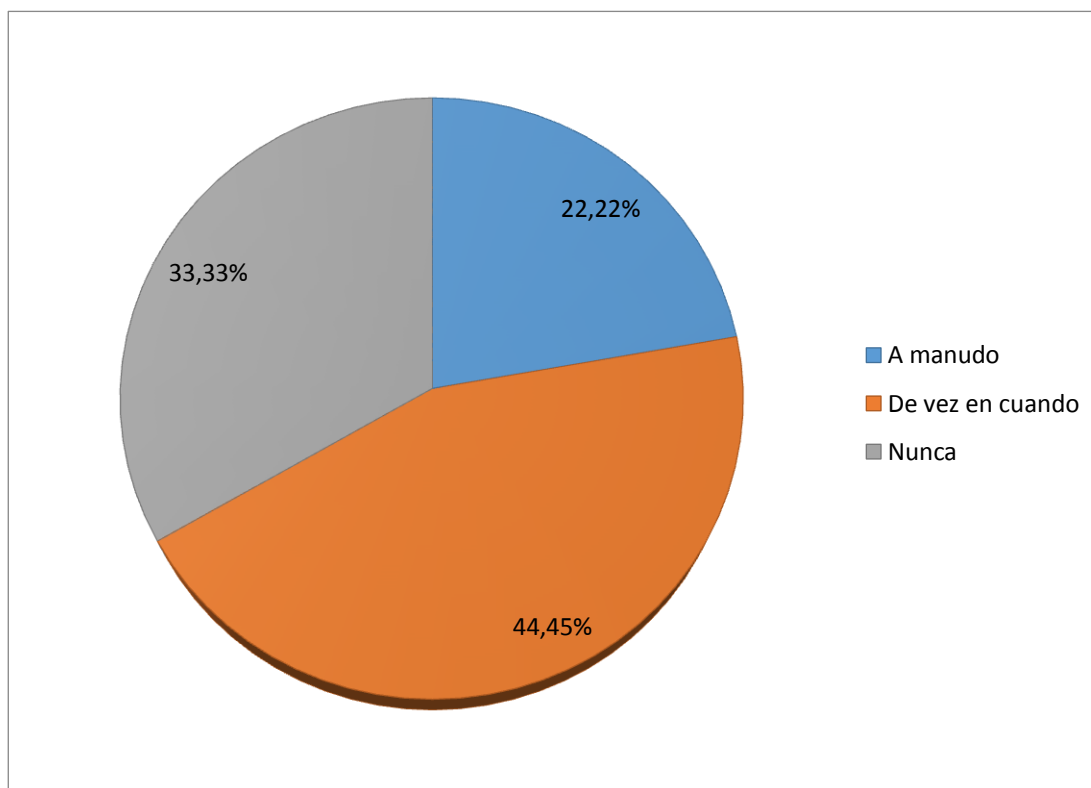
ANÁLISIS:

Los resultados de la tabla ponen en evidencia que pocos docentes pueden crear una presentación de diapositivas (Impress o Power Point) a menudo, otro porcentaje cercano a la mitad lo hace de vez en cuando y más de la mitad nunca lo hace.

Tabla 24. Usar material didáctico multimedia en los procesos de enseñanza-aprendizaje en aula.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
A manudo	4	22.22%
De vez en cuando	8	44.45%
Nunca	6	33.33%
Total	18	100%

Gráfico 24. Usar material didáctico multimedia en los procesos de enseñanza-aprendizaje en aula.



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia “San Francisco de Ónzole” - Agosto 2013.

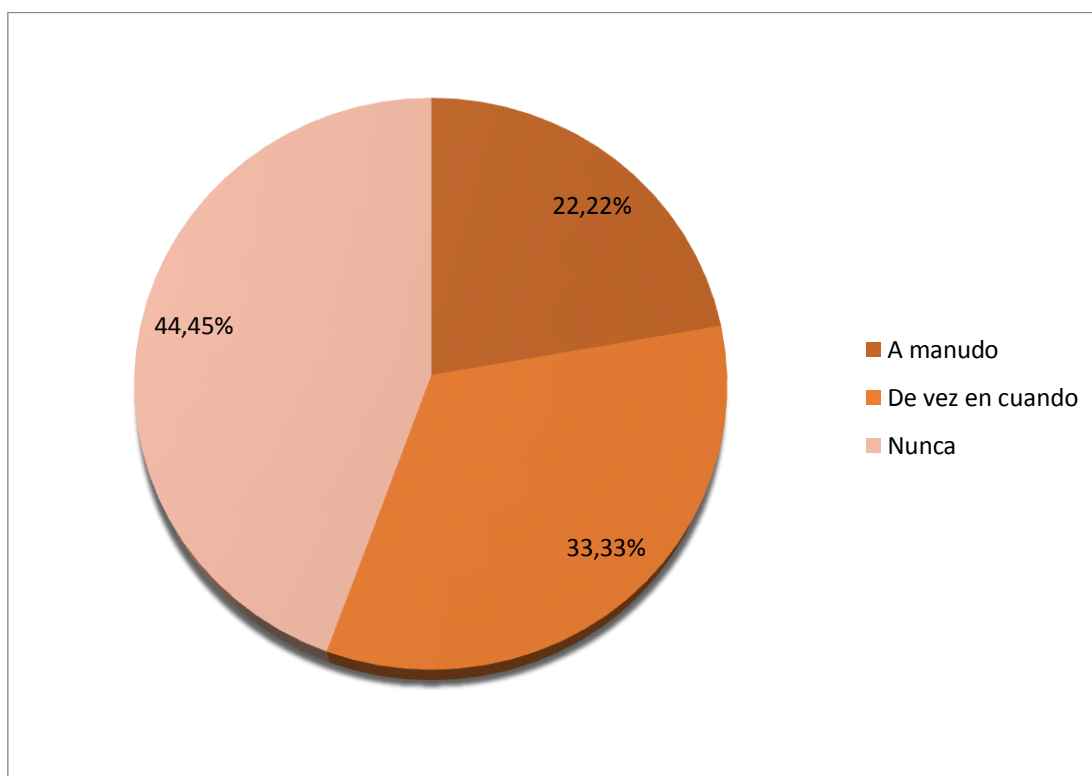
ANÁLISIS:

El gráfico demuestra que un bajo porcentaje de los maestros utilizan el material didáctico de multimedia en el proceso enseñanza aprendizaje, cerca de la mitad lo hace de vez en cuando y un porcentaje promedio nunca lo hacen.

Tabla 25. Usar las TICS en los procesos de enseñanza-aprendizaje con mis estudiantes.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
A menudo	4	22.22%
De vez en cuando	6	33.33%
Nunca	8	44.45%
Total	18	100%

Gráfico 25. Usar las TICS en los procesos de enseñanza-aprendizaje con mis estudiantes.



Autora: María Silvia Cortez Caicedo.

Fuente: Encuesta a 18 docentes de doce escuelas de la parroquia "San Francisco de Ónzole" - Agosto 2013.

ANÁLISIS:

Los resultados del siguiente gráfico demuestran que un porcentaje muy bajo utiliza las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje, otro porcentaje lo hace de vez en cuando y finalmente un porcentaje cercano a la mitad nunca lo hace.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación se desarrolla a partir de la lectura y análisis de algunas bibliografías y estudio de fuentes de tratadistas, la utilización de herramientas tecnológicas de apoyo como el internet y páginas de consulta, relacionadas con el tema en estudio.

Analizando los resultados que arrojaron las encuestas se determinó que la mayoría de docentes encuestados son de sexo femenino, con formación profesional en bachillerato en sociales y sus edades oscilan entre los 26 - 35 años de edad, y su desempeño profesional se enmarca en las asignaturas básicas del currículo, una realidad que beneficia a las instituciones educativas, sin embargo no tienen formación profesional en el área informática, limitación que se evidencia en los resultados de la encuesta.

En lo referente a las actitudes de los maestros ante el uso de las TICs se demostró que la mayoría de los docentes demuestran interés por involucrarse en el mundo de la tecnología como herramienta de apoyo a su labor, afianzamiento del aprendizaje autónomo, dinámico y significativo por parte de los estudiantes, así mismo se considera como un mecanismo de motivación para los estudiantes e interacción de estos con los docentes, poniéndole en contacto con la realidad y los avances tecnológicos a través del tiempo, (Sanchez Ilabaca, 2002). Sin embargo esta realidad contrasta mucho, ya que la observación de los centros educativos determinó que tienen ciertas limitaciones en cuanto al uso de las tecnologías, porque no gozan de las condiciones mínimas de seguridad y cerramiento, no cuentan con un sistema de cableado eléctrico adecuado para los laboratorios de computación, y por consiguiente, limitadas condiciones de equipamiento y acceso a internet, dificultando de alguna manera el cumplimiento de las actividades programadas por los docentes. (Rosario, Observatorio para la Ciber Sociedad, 2005).

Se pudo comprobar que la mayoría de los maestros no saben manejar el correo electrónico, el procesador de textos, power point, hoja de cálculo, páginas web e internet; limitación muy evidente y preocupante, por su desconocimiento, inexistencia de centros de cómputo en las

instituciones educativas, así como la falta de predisposición de los docentes para capacitarse. (Tejedor Tejedor & García-Valcárcel Miñoz-Repiso, 2006).

En cuanto a las prácticas en el uso de las TICs se comprobó que un alto porcentaje de docentes nunca utilizan el computador para el desarrollo de sus actividades académicas, realidad que también se refleja en la utilización de la hoja de cálculo, procesador de textos y envío de correos electrónicos; limitación tan evidente que debe ser remediada de manera alguna, ya sea por iniciativa de los propios docentes, de las autoridades y a través de la exigencia del mismo ministerio, en razón de que las herramientas antes citadas se constituyen en elementos de apoyo para la gestión docente y desempeño profesional de los mismos. (Meritxel Estebanell, 2002).

El desarrollo de habilidades en el uso de las TICs por parte de los docentes, está marcado por una tendencia en que la mayoría no utilizan el internet, ni envían correo electrónico, tampoco pueden enviar un archivo adjunto, ni pueden crear una diapositiva, una debilidad muy marcada, ya que limita su accionar y hace que la función docente esté marcada por la apatía y la desmotivación. (Sánchez Ilabaca, 2002).

Finalmente se debe manifestar que la mayoría de docentes no usan material didáctico multimedia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en aula, por su falta de dominio, iniciativa y creatividad, lo que provoca apatía, desinterés y desmotivación en los estudiantes y por ende resultados desalentadores en el rendimiento académico. (Maritxel Estebanell, 2002).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Luego de analizada la información de las encuestas se llegó a determinar que:

- Los docentes los establecimientos educativos de la parroquia San Francisco de Ónzole del cantón Eloy Alfaro, son de sexo femenino, con un promedio de edad de 26 a 35 años y una formación profesional en bachillerato en Sociales, que se traduce en el desempeño profesional en las asignaturas básicas del currículo; realidad que beneficia a las instituciones educativas, sin embargo ninguno de los tienen formación profesional en el área informática, limitación que se evidencia en los resultados de la encuesta.
- La mayoría de los docentes demuestran interés por involucrarse en el mundo de la tecnología como herramienta de apoyo a su labor, afianzando el aprendizaje autónomo, dinámico y significativo por parte de los estudiantes, así mismo se considera como un mecanismo de motivación para los estudiantes e interacción de estos con los docentes, sin embargo no acceden a los cursos de capacitación y de formación continua por el tiempo ya que dichos cursos por lo general son ofertados durante la semana de trabajo y por la distancia no pueden acceder a los mismos.
- Los maestros de la Parroquia San Francisco de Ónzole no saben manejar los paquetes informáticos, como el correo electrónico, el procesador de textos, power point, hoja de cálculo, páginas web e internet; por falta de iniciativa, predisposición y el tiempo necesario para acceder e involucrase en el conocimiento de dichas herramientas.
- Los docentes nunca utilizan, material didáctico multimedia, el computador, la hoja de cálculo, procesador de textos y envío de correos electrónicos para el desarrollo de sus actividades académicas; realidad que debe ser remediada de manera inmediata, bien sea por iniciativa de los propios docentes, de las autoridades o a través de la exigencias

ministeriales, en virtud de la importancia de dichas herramientas en la gestión docente y desempeño profesional de los mismos.

5.2. RECOMENDACIONES

Luego de analizada la información de las encuestas se recomienda que los docentes de la Parroquia San Francisco de Ónzole:

- Que las autoridades y docentes de las instituciones educativas de la parroquia San Francisco de Ónzole gestionen capacitaciones y cursos de profesionalización para obtener títulos de tercer y cuarto nivel, especialmente en el área de la informática, como respuesta a tan evidente limitación de los resultados de la investigación, y así mejorar su desempeño profesional.
- Que las autoridades de los centros educativos promuevan y autogestionen la implementación de herramientas tecnológicas y fomentar en el profesorado y estudiantes el interés por su utilización.
- Que los directivos gestionen a través de las instituciones públicas de los gobiernos locales, ministerios, la empresa privada, fundaciones, la implementación de los centros de cómputo con todos los accesorios y servicio de internet para los centros educativos, para que docentes y estudiantes puedan interactuar con las TIC's y así mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de manera más dinámica y significativa.
- Que tanto directivos como docentes se auto motiven para la integración de las TIC's en su práctica docente, mediante el seguimiento o monitoreo de sus actividades y el correspondiente reconocimiento de su labor.

BIBLIOGRAFÍA

Plan Decenal de Educación. (2006 - 2015).

Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2012). Quito: Minsisterio de Educación.

Arévalo Rodríguez, G. J. (2013). *Las necesidades sociales, los lineamientos profesionales de las psicólogas infantiles y educadoras parvularias; inciden en el desarrollo socioeducativo de las niñas y niños de primer año de básica de la Unidad Educativa "Héroes del Cenepa" de la ciudad de Loja.*

Astorga, A., García, J., Luna, M., Mena, S., Robalino, M., Rodríguez, H., & Terán Najas, R. (23 de Diciembre de 2002). Obtenido de <http://www.filo.uba.ar/contenidos/carreras/educa/catedras/educacion1/sitio/Ecuador.htm>

Carneiro, R - Toscano, J. C. y Díaz. (2008). *Los Desafíos de las TICs para el cambio educativo - Metas Educativas 2021 - La educación que queremos para la generación de los bicentenarios.*

Cubán, L. (2001).

Marchesi. (2008).

Martínez López, F. J. (2009). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las competencias básicas en Educación. *Espiral Cuadernos del Profesorado*, 15-26.

Ministerio de Educación. (2012). *Marco Legal Educativo.* Quito: Editogran S.A.

Plan de Desarrollo Parroquial del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de San Francisco de Ónzole. (2011).

Risso Yépez, M. A. (2009). *Metodología para Trabajo de Grado - Tesis y Proyectos.* Ibarra.

Rosario, J. (2005). *Observatorio para la Ciber Sociedad.* Obtenido de <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

Rosario, J. (2005). *Observatorio para la Ciber Sociedad.* Obtenido de <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

Rosario, J. (14 de Febrero de 2005). *Observatorio para la Ciber Sociedad.* Obtenido de <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

Rosario, Jimmy. (2005). *La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual.*

Ruiz Palomo, J. (2009). La evaluación del alumnado al incorporar las TIC. *Congreso Internacional sobre uso y buenas prácticas con TIC - La Web 2.0*, (pág. 1).

Saenz López, J. M. (2010).

Salinas. (2008).

Sanchez Ilabaca, J. (2002). *Integración Curricular de las TIC's: Conceptos, ideas.* In *Actas VI Congreso Iberoamericano de Informática Educativa.* Santiago de Chile: RIBIE.

- Sánchez Monjaraz, G., Hernández García, J. F., & Hernández García, T. J. (2011). El docente y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. *Mesa de Formación docente para el uso de las TIC*. Pachuca - Hidalgo.
- Santillán, M. (2005). Tics en Educación. *Revista Eureka*.
- Santillán, M. (2005). Tics en Educación. *Revista Eureka*.
- Tejedor Tejedor, F. J., & García-Valcárcel Miñoz-Repiso, A. (Enero - Abril de 2006). Competencias de los Profesores para el uso de las TIC's en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista Española de Pedagogía*, 64(233), 21.
- UNESCO. (2000).
- UNICEF. (2005).
- Unidad de Apoyo a la Calidad de la Innovación Docente. (30 de Junio de 2009).
<http://www.usquidesup.upf.edu/es/estrategias-metodologicas>. Obtenido de
<http://www.usquidesup.upf.edu/es/estrategias-metodologicas>:
<http://www.usquidesup.upf.edu/es/estrategias-metodologicas>
- Valdez, Ramírez & Martín. (2009).

ANEXOS

ANEXO 1: ENCUESTA

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Como docente de un centro educativo de la parroquia San Francisco de Ònzole, le pedimos que nos ayude obtener datos reales y sinceros sobre la aplicación de las TICS en el proceso de enseñanza aprendizaje, desde el campo educativo.

Por favor, lea atentamente todas las preguntas y vaya contestando eligiendo la opción que considere más aceptada con su visión, no hay preguntas correctas ni incorrectas.

Es importante su colaboración y sinceridad. Los datos son totalmente anónimos.

Agradecemos de antemano su participación.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

DATOS PERSONALES

1. Género

☐ Femenino ☐ Masculino

2. Nivel de Estudios: Identifique el título de más alto nivel que usted posee.

☐ Bachillerato ☐ Licenciatura ☐ Ingeniería ☐ Maestría

☐ Doctorado (Ph.D)

3. Edad

☐ 25 o menos ☐ 26 – 35 ☐ 36 – 45 ☐ 46 - 55

☐ 56 – 65 ☐ 66 o más

4. ¿En qué área se formó como profesional?

☐ Ciencias naturales	☐ Inglés	☐ Optativas
☐ Ciencias sociales	☐ Informática	☐ Otra
☐ Matemática	☐ Educación física	
☐ Lengua y literatura	☐ Arte / Música	

5. ¿En qué área se desempeña principalmente como docente?

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ Ciencias naturales | ☐ Lengua y literatura | ☐ Educación física |
| ☐ Ciencias sociales | ☐ Inglés | ☐ Arte / Música |
| ☐ Matemática | ☐ Informática | ☐ Optativas |

ACTITUDES HACIA EL USO DE LAS TICS

A continuación le presentamos una serie de afirmaciones. Señale hasta qué punto está de acuerdo con ellas, en base a la siguiente escala:

Lea sus actitudes cada frase y marque la que mejor describe su perspectiva.

EN DESACUERDO (1) - INDECISO (2) - DE ACUERDO (3)

	1 En desacuerdo	2 Indeciso	3 De acuerdo
1. La formación profesional del profesorado debería incluir la tecnología educativa.			
2. El uso de las TICS incrementa la motivación de los estudiantes.			
3. Las TICS favorecen la interacción estudiante-docente.			
4. El uso de las TICS puede aumentar mi productividad.			
5. El uso de las TICS refuerza el aprendizaje autónomo.			

CONOCIMIENTOS SOBRE LAS TICS

A continuación le presentamos una serie de usos y programas relacionados con las TICS. Señale el nivel de manejo que tiene de cada uno de ellos, en base a la siguiente escala:

MUCHO (1) - POCO (2) - NADA (3)

	1 Mucho	2 Poco	3 Nada
1. Internet (correo electrónico)			
2. Procesador de textos (Word)			
3. Hoja de cálculo (Excell)			
4. Presentaciones (Powerpoint...)			
5. Búsqueda de información (páginas web)			

PRÁCTICAS EN EL USO DE LAS TICS

Frecuencia de uso

Lea cada pregunta y marque la respuesta que mejor describe su perspectiva.

NUNCA (1) - UNA VEZ AL MES (2) - UNA VEZ A LA SEMANA (3) - MAS DE UNA VEZ A LA SEMANA (4) - DIARIO (5)

	1	2	3	4	5
1. ¿Con qué frecuencia utiliza el correo electrónico?					
2. ¿Con qué frecuencia utiliza un procesador de textos (como Writer o Word)?					
3. ¿Con qué frecuencia utiliza un programa de hoja de cálculo (como Cálculo o Excel)?					
4. ¿Con qué frecuencia utiliza un programa de presentaciones (como Impress o Power Point)?					
5. ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar información?					

DESARROLLO DE HABILIDADES EN EL USO DE LAS TICS

A continuación le presentamos una serie de acciones. Señale en qué medida hace usted estas acciones, en base a la siguiente escala:

A MENUDO (1) - DE VEZ EN CUANDO (2) - NUNCA (3)

	1 A menudo	2 De vez en cuando	3 Nunca
1. Enviar un correo electrónico a un amigo.			
2. Enviar un documento como archivo adjunto en un mensaje de correo electrónico.			
3. Crear una presentación de diapositivas (en Impress o Power Point)			
5. Usar material didáctico multimedia en los procesos de enseñanza-aprendizaje en aula.			
6. Usar las TICS en los procesos de enseñanza-aprendizaje con mis estudiantes.			

ANEXO 2: ENTREVISTA

DATOS INFORMATIVOS

LUGAR: Parroquia San Francisco de Ónzole

FECHA:..... HORA:.....

ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADO:.....

PREGUNTAS

1. Están preparados losa docentes para incorporar las tics en las actividades educativas diarias con respecto a la infraestructura con la que cuenta.....
.....
2. ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital?.....
.....
2. Actual mente los adolescentes tienen mayor dominio de las tecnologías que los docentes, ¿cuál debería ser el rol del maestro frente a esa situación?.....
.....
4. También en nuestra comunidad existen los estudiantes que carecen de una computadora, en este caso, ¿qué objetivo debe perseguir el docente?.....
.....
5. ¿Cuál es tu consejo para los docentes en relación al uso de las tics?.....
.....
6. ¿Qué papel pueden tener las redes sociales en la educación?.....
.....

ANEXO 3: FICHA DE OBSERVACIÓN

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

DATOS INFORMATIVOS

Lugar.....

Fecha:..... Hora.....

OBSERVADOR.....

ASPECTOS	SI	NO
Es de difícil acceso a la institución		
Cuenta con energía la institución educativa		
Poseen computadora en el aula		
Existen disponibilidad de tecnología		
Tiene conectividad a internet		
Cuenta con aula de audiovisuales para desarrolla las clase aplicando las tics.		
En la comunidad donde se encuentra la institución educativa existen por lo menos un sitio que esté dotado con las tics.		
Los docentes incluyen el uso de las tics en el desarrollo de sus clases.		
Los estudiantes están familiarizados con las Tics.		

ANEXO 4: FOTOGRAFÍAS



