

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

**PLAN DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**TEMA: ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE TECNOLOGÍA DESDE CHINA  
HACIA ECUADOR Y LOS PRINCIPALES DESAFÍOS PARA GARANTIZAR UNA  
DESADUANIZACIÓN EXITOSA.**

**FELIX ORLANDO QUINATO A QUINATO A**

**DIRECTORA: MGT. ING. AMPARO DEL CARMEN CÓRDOVA VACA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ DE LAS ORGANIZACIONES PARA LA  
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE LOCAL Y GLOBAL**

**SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**ESTRATEGIA DEL SECTOR EMPRESARIAL PRIVADO Y PÚBLICO EN EL  
MERCADO LOCAL Y GLOBAL**

**QUITO-ECUADOR**

**2025**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer principalmente a DIOS por las oportunidades y bendiciones que me ha dado en toda mi vida, por darme sabiduría, entendimiento y fortaleza en momentos difíciles y por guiar mi camino día a día.

Quiero manifestar mi agradecimiento a toda mi familia quienes fueron y serán mi mayor fuente de inspiración, también quienes respaldaron en todo el trayecto para alcanzar mis metas.

Agradezco a mi primo Carlos por todo el apoyo que me ha dado, por las motivaciones cuando más lo necesita para terminar con éxito la vida universitaria.

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este proyecto de tesis a mi padre y a mi madre donde la constancia, la motivación, la confianza fueron primordiales en mi travesía universitaria aún estando lejos me supieron dar ánimos para culminar con éxito mi carrera.

Mi más profunda gratitud a todos mis amigos y compañeros que han sido parte de mi desarrollo personal y profesional

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se llevó a cabo mediante una metodología de investigación descriptiva, con el objetivo de analizar el proceso de importación de tecnología desde China hacia Ecuador, haciendo especial énfasis en los desafíos asociados a la desaduanización. En este contexto, también se considera el impacto del Tratado de Libre Comercio (TLC) con China.

Para ello se entrevistó a agentes afianzados de aduana donde se realizó el análisis que abarca las etapas fundamentales del proceso de importación, incluyendo la selección de proveedores, identificando ciudades específicas en China donde se encuentran especialistas en tecnologías avanzadas e innovadoras. Además, se recomienda el uso de plataformas confiables como Alibaba, donde se puede ver la verificación, la antigüedad del proveedor en la plataforma, sugiriendo que este cuente con al menos siete años de experiencia para mayor fiabilidad. el transporte internacional, la normativa aduanera y la liberación de mercancía en territorio ecuatoriano. Asimismo, se identifican los principales inconvenientes que enfrentan los importadores, tales como retrasos en la documentación, errores en las subpartidas arancelarias, ausencia de certificados de ARCOTEL, inspecciones aduaneras y costos adicionales derivados de trámites administrativos.

El estudio resalta la importancia de contar con un agente aduanero experimentado y de seleccionar proveedores que cumplan con las certificaciones requeridas. Además, se subraya la relevancia de los Incoterms y de los impuestos aplicables a la importación de tecnología, aspectos que influyen directamente en los costos finales del proceso

**Palabras claves:** proceso, Importación, tecnología, desaduanización, logística, China, Ecuador

## ABSTRACT

This study was carried out using a descriptive research methodology, with the aim of analyzing the process of importing technology from China to Ecuador, with special emphasis on the challenges associated with customs clearance. In this context, the impact of the Free Trade Agreement (FTA) with China is also considered.

For this purpose, customs agents were interviewed where an analysis was carried out covering the fundamental stages of the import process, including the selection of suppliers, identifying specific cities in China where there are specialists in advanced and innovative technologies. In addition, the use of reliable platforms such as Alibaba is recommended, where verification and the seniority of the supplier on the platform can be seen, suggesting that the supplier has at least seven years of experience for greater reliability. international transport, customs regulations and the release of merchandise in Ecuadorian territory. The main problems faced by importers are also identified, such as delays in documentation, errors in tariff subheadings, lack of ARCOTEL certificates, customs inspections and additional costs derived from administrative procedures.

The study highlights the importance of having an experienced customs agent and selecting suppliers who comply with the required certifications. In addition, the relevance of Incoterms and taxes applicable to the import of technology is underlined, aspects that directly influence the final costs of the process.

**Keywords:** process, import, technology, customs clearance, logistics, China, Ecuador

## Índice de contenido

AGRADECIMIENTO .....	2
DEDICATORIA .....	3
RESUMEN EJECUTIVO.....	4
ABSTRACT.....	5
Índice de contenido.....	6
Lista de tablas .....	9
Lista de figuras.....	9
Lista de Anexos.....	10
1. Antecedentes.....	11
2. Definición del Problema .....	14
3. Objetivos.....	14
3.1. Objetivo General.....	14
3.2. Objetivos Específicos.....	14
4. Relevancia del estudio .....	14
5. Diseño Metodológico.....	16
CAPÍTULO I .....	19
1. INTRODUCCIÓN .....	19
1.1. Intercambio Económico entre China y Ecuador .....	24
1.2. Manejo de Importaciones de Tecnología.....	26
1.3 Reducción Arancelaria para los productos tecnológicos .....	30
1.4. Marco Conceptual.....	33
1.4.1. Proceso Logístico de Cadena de Suministro.....	33
1.4.2. Tecnología China.....	33

1.4.3. Desaduanización .....	33
1.4.4. Eficiencia Logística. ....	34
1.4.5. Aduana. ....	34
1.4.6. Aranceles.....	35
1.4.7. Importación. ....	35
1.5. Regulaciones y Normativas de Importación en Ecuador.....	35
1.5.1. Proceso General de Importación de Productos desde China. ....	35
1.5.2. Fases del Proceso de Desaduanización en la Gestión de Importación.....	36
1.6. Normativa Aduanera en Ecuador.....	37
1.7. Marco Teórico Referencial .....	38
1.7.1. Teoría de Comercio Internacional. ....	38
1.7.2. Teoría de la Cadena de Suministro. ....	39
1.7.3. Teoría de la Logística Internacional. ....	39
1.8. Contexto Actual del Comercio entre China y Ecuador.....	40
CAPÍTULO 2.....	41
ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE TECNOLOGÍA DESDE CHINA.....	41
2.1. Descripción del proceso general de Importación. ....	42
2.2. Identificación de los principales actores involucrados .....	46
2.3. Documentos valorados en una Importación.....	50
2.3.1. Factura Comercial.....	50
2.3.2. Lista de Empaque.....	51
2.3.3. Conocimiento del Embarque.....	51
2.3.4. Certificado de Origen.....	52
2.3.5. Póliza de Seguro. ....	52
2.3.6. Declaración de Aduanas. ....	53
2.4. Incoterms valorados en una Importación.....	53
2.5. Impuestos valorados en una Importación .....	58
2.5.1. Ad-Valorem. ....	58

2.5.2. IVA (Impuesto al Valor Agregado) .....	58
2.5.3. ICE (Impuesto a los Consumos Especiales) .....	58
2.5.4. FODINFA (Fondo para el Desarrollo Infantil del Ecuador).....	58
2.6. Regulaciones y Normativas de Importación .....	59
2.6.1. Regímenes de Importación. ....	60
2.6.2. Importación para el consumo (Régimen 10).....	60
2.6.3. Depósitos aduaneros (Régimen 70) .....	61
CAPÍTULO 3.....	63
RETOS LOGÍSTICOS Y OBSTÁCULOS EN EL PROCESO DE DESADUANIZACIÓN .....	63
3.1. Proceso de Desaduanización en Ecuador de productos tecnológicos.....	63
3.2. Demoras en el proceso de desaduanización.....	64
3.3. Impacto de la logística en costos y tiempos.....	65
Importación mediante Carga aérea .....	67
3.4. Análisis de caso de empresa importadora en Ecuador.....	68
3.5. Perspectivas de los Expertos.....	76
CAPÍTULO 4 PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS LOGÍSTICOS .....	81
4.1. Estrategias para la Optimización de Procesos .....	81
4.2. Propuestas de adaptación a regulaciones locales .....	82
4.3. Diseño de nuevas tecnologías en la logística.....	83
CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	85
5.1. Conclusiones .....	85
5.2. Recomendaciones .....	86
6. REFERENCIAS.....	88
7. ANEXOS .....	94

### Lista de tablas

Tabla 1 <i>Propuesta diseño metodológico</i> .....	16
Tabla 2 <i>Esquema de recolección de datos</i> .....	17
Tabla 3 Actores involucrados en una importación. ....	47
Tabla 4 Valores aplicados a la importación bajo el incoterm FOB .....	58
Tabla 5 Partidas y subpartidas arancelarias .....	69
Tabla 6 Importadores de productos tecnológicos .....	70
Tabla 7 Selección de proveedores y aseguramiento de calidad.....	71
Tabla 8 Retos en la gestión de documentación.....	72
Tabla 9 Pagos, seguros y transporte.....	73
Tabla 10 Problemas comunes en Aduana y soluciones .....	74

### Lista de figuras

Figura 1: Principales proveedores de productos tecnológicos a Ecuador.....	20
Figura 2: Importación de productos tecnológicos del año 2019 al 2023 .....	21
Figura 3: Etapas del proceso logístico de importación .....	28
Figura 4: Dimensiones de los procesos logísticos de importación .....	29
Figura 5: Proceso general de importación .....	43
Figura 6: EXW Ex Wok en fábrica.....	54
Figura 7: FCA Free Carrier libre en primer transporte .....	55

Figura 8: FOB Free on Board .....	56
Figura 9: Proceso logístico de un container: costo y tiempo .....	67

### **Lista de Anexos**

Anexo 1: Factura Comercial .....	94
Anexo 2: Packing List.....	95
Anexo 3: Conocimiento de Embarque .....	96
Anexo 4: Certificado de Origen.....	97
Anexo 5: Póliza de Seguro.....	98
Anexo 6: Declaración de Aduanas.....	99
Anexo 7: Entrevista al Ing. Boris Macias .....	100

## **Título**

Análisis del proceso de importación de tecnología desde China hacia Ecuador y los principales desafíos para garantizar una desaduanización exitosa.

### **1. Antecedentes**

El comercio internacional comenzó con el intercambio de productos entre culturas cercanas, las cuales se fueron ampliando hacia territorios más lejanos. En aquel tiempo uno de los comercios más conocidos fue la Ruta de la Seda, que conectaba China con Medio Oriente, el norte de África y Europa; donde la red de rutas comerciales permitió el intercambio de productos como seda, especias, metales preciosos y otros bienes de lujo.

Durante la Edad Media, el comercio internacional fue influenciado por las dinastías islámicas las cuales establecieron vastos imperios desde la Península Ibérica hasta la India, donde los mercaderes fueron responsables del intercambio de productos y también desempeñaron protagonismo en la transmisión de conocimientos científicos y tecnológicos.

El periodo del Renacimiento marcó un gran avance en las técnicas de navegación y el desarrollo de nuevas rutas comerciales; con el descubrimiento de América y las posteriores expediciones europeas hacia el Nuevo Mundo, el comercio internacional se expandió ampliamente. Las potencias coloniales como España, Portugal, Inglaterra, Francia y los Países Bajos establecieron imperios comerciales que incluyeron el comercio de especias, metales preciosos, tabaco y azúcar.

El auge del comercio internacional fue impulsado por la expansión del capitalismo, que favoreció el establecimiento de un sistema financiero más globalizado con la creación de bancos y casas comerciales. Con la llegada de la Revolución Industrial el comercio avanzó un paso más,

gracias a la invención de nuevas tecnologías de transporte como el ferrocarril y el barco permitiendo una mayor circulación de mercancías entre continentes.

La creación de instituciones como la Primera Conferencia Internacional de Comercio en 1865 y la firma de acuerdos multilaterales de libre comercio, ayudaron a cimentar las bases del comercio internacional actual, es decir, las potencias coloniales dominaron gran parte del comercio global explotando los recursos naturales de las regiones colonizadas.

El siglo XX fue partícipe de eventos clave en la evolución del comercio internacional, tras la Primera y Segunda Guerra Mundial surgieron nuevas instituciones internacionales, que facilitaron el comercio y promovieron la cooperación económica global. Por tal razón, nace la Organización Mundial del Comercio fundada en 1995, que se convirtió en el principal organismo encargado de la regulación del comercio global y la resolución de disputas comerciales.

Además, se presenció la expansión del libre comercio y la creación de bloques económicos regionales como la Unión Europea (UE), el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN) y el Acuerdo Transpacífico de Cooperación Económica (TPP), los cuales han impulsado el intercambio de bienes, servicios y capitales a través de las fronteras nacionales, favoreciendo el crecimiento de la economía global.

El comercio internacional, según Smith (2018) ha experimentado un crecimiento significativo con China, ya que dicho país se ha consolidado como uno de los principales proveedores globales en sectores como tecnología, maquinaria, textiles, vehículos, productos químicos, entre otros.

Según Vásquez (2023) en las últimas décadas el comercio entre Ecuador y China ha incrementado sus relaciones comerciales, lo que ha convertido a China en el principal socio comercial no petrolero de nuestro país mediante el fortalecimiento de las relaciones económicas que se han consolidado con acuerdos como el Tratado de Libre Comercio (TLC), el cual menciona

el intercambio de productos tecnológicos y materias primas clave para la industria ecuatoriana. El impacto del TLC en las importaciones tecnológicas, ha dado ingreso a más de mil productos tecnológicos los cuales también quedaron exentos de aranceles, incluyendo teléfonos celulares, computadoras y otros dispositivos tecnológicos, cuya degradación arancelaria, ha facilitado el acceso a tecnología de punta en el mercado ecuatoriano, reduciendo los costos para importadores y consumidores.

En la actualidad, Zhu (2021) explica, la importación de tecnología China es impulsada por factores como la competitividad en precios, la amplia variedad de productos y la avanzada capacidad tecnológica que dispone. A tal efecto que, China se ha consolidado como un proveedor importante de tecnología de vanguardia empleada en diversos sectores públicos y privados, dicha tendencia responde a la globalización del comercio y a la creciente demanda de países por tecnologías inteligentes de reciente generación, siendo esenciales para garantizar la seguridad en múltiples ámbitos.

Pese a los beneficios que la importación de tecnología aporta a nuestro país, los procesos logísticos asociados presentan varios desafíos dentro de los cuales está la gestión de los tiempos de entrega, los trámites aduaneros, la falta de documentación adecuada, las dificultades de comunicación entre las partes involucradas y los estrictos controles de calidad. Según Luo (2020) el cumplimiento de normativas internacionales y la necesidad de ajustarse a las regulaciones locales varía de forma considerable de país a país.

En consecuencia, Zurita (2021) indica que un proceso de importación ineficiente puede generar pérdidas económicas significativas para la empresa. Por tal razón, la presente investigación tiene la finalidad proponer acciones a fin de reducir el tiempo y gastos asociados con el proceso de importación.

La logística desempeña un papel importante en las importaciones y exportaciones siendo esencial para la economía de cada país, especialmente en el contexto actual de la globalización. En este entorno, los servicios logísticos se vuelven fundamentales para mejorar la competitividad al optimizar los tiempos de entrega y reducir los costos operativos.

## **2. Definición del Problema**

¿Cuál es el proceso para la importación de tecnología desde China a Ecuador y cuáles son los principales factores que generan los retrasos en el mismo, incluyendo las causas de las demoras en la desaduanización?

## **3. Objetivos**

### **3.1. Objetivo General**

Analizar los procesos de importación de tecnología desde China hacia Ecuador y los principales desafíos, para garantizar una desaduanización exitosa.

### **3.2. Objetivos Específicos**

- Levantar información sobre el proceso de importación de tecnología desde China a Ecuador
- Identificar los principales problemas logísticos que enfrentan los importadores durante el proceso de desaduanización.
- Evaluar el impacto de estos problemas en los costos y tiempos de entrega.
- Proponer estrategias para optimizar el proceso de importación y reducir costos asociados.

## **4. Relevancia del estudio**

El estudio del proceso de importación de tecnología desde China a Ecuador es de gran relevancia, ya sea a nivel económico o estratégico, debido a las dificultades que se presentan por motivo de la modernización de la infraestructura tecnológica del país y su integración en la

economía global. En los últimos años, China se ha posicionado como uno de los principales proveedores de productos tecnológicos a nivel mundial, puesto que, ofrece soluciones innovadoras y competitivas en precio, lo que se convierte en el protagonista dentro del comercio internacional, especialmente para países en desarrollo como Ecuador.

El acceso a la tecnología avanzada a través de importaciones desde China, tiene potencial de transformar diversos sectores de la economía ecuatoriana donde se incluye la industria, la educación, la salud y las telecomunicaciones; es decir, desde dispositivos electrónicos de consumo hasta maquinaria industrial especializada; el flujo de productos tecnológicos mejora la eficiencia y competitividad de las empresas locales, contribuyendo a la productividad del país. Por lo tanto, el comercio global y las relaciones bilaterales analizadas desde una perspectiva integral permiten comprender la dinámica comercial y diplomática entre Ecuador y China.

La importación de tecnología desde China resulta ser beneficiosa para Ecuador, sin embargo, se plantea una serie de desafíos desde el área de embarque hasta el punto de destino los cuales se deben tomar en consideración para garantizar el éxito de la operación. En tal sentido, la aduana y la infraestructura portuaria en nuestro país pueden afectar el tiempo de entrega y la eficiencia de la cadena de suministro.

Por otro lado, está presente la regulación aduanera y normativa técnica, donde los productos tecnológicos importados deben cumplir con requisitos y normas técnicas establecidas por las autoridades del país. La falta de claridad en la normativa llega a generar retrasos en el proceso de importación, lo que consecuentemente, aumenta los costos asociados a la gestión aduanera.

Finalmente, se considera la fluctuación del tipo de cambio y costos financieros, donde debido a las altas y bajas del mercado, la moneda puede afectar el costo de importación especialmente al realizar los pagos. No obstante, también están presentes las tasas de interés, los

seguros de transporte entre otros costos asociados a la importación, los cuales deben ser gestionados previamente.

## 5. Diseño Metodológico

**Tabla 1**

*Propuesta diseño metodológico*

<b>Factor</b>	<b>Tipos</b>
<b>Tipo de estudio</b>	Descriptivo
<b>Tipo de diseño</b>	Transversal
	Estudio de caso
	Cuantitativo y Cualitativo
	No experimental

Nota: Propuesta del diseño metodológico de la investigación

Según Hernández Sampieri (2014) menciona: “la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos puede proporcionar una visión más amplia del fenómeno investigado”. La presente investigación se desarrolla con metodología descriptiva no experimental, ya que busca observar y analizar el proceso actual sin intervenir directamente en él, permitiendo identificar patrones y problemas comunes a través de la recolección de datos cuantitativos y cualitativos, combinando encuestas a gerentes de logística y entrevistas a expertos.

**Tabla 2***Esquema de recolección de datos*

<b>Tipo de Fuente</b>	<b>Fuente</b>	<b>Técnica de recolección</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Procesamiento de datos</b>
<b>Primaria</b>	Administrativos (gerentes)	Entrevistas	Guía de entrevista	Resumen Narrativo
<b>Primaria</b>	Expertos en la materia	Entrevistas	Guía de entrevista	Resumen Narrativo
<b>Secundaria</b>	Registro de la organización	Investigación documental	Archivos	Tablas, Figura
<b>Secundaria</b>	Libros	Investigación documental	Notas bibliográficas	Resumen narrativo
<b>Secundaria</b>	Revistas indexadas	Investigación documental	Notas bibliográficas	Resumen narrativo
<b>Secundaria</b>	Boletines estatales	Investigación documental	Notas bibliográficas	Resumen narrativo

Nota: Esquema de recolección de datos

Según Creswell (2014) “la triangulación de datos mediante el uso de diversas fuentes mejora la validez del estudio”. La recolección de datos se llevará a cabo mediante encuestas y entrevistas con gerentes y expertos en logística para obtener información detallada sobre los procesos de importación. Además, la investigación documental proporcionará un marco teórico sólido y datos históricos relevantes para la investigación.

## Cronograma

Deben poner el cronograma de ejecución del trabajo conforme el cronograma que está en el aula virtual.

Capítulos	Oct/2024	Nov/2024	Dic/2024	Ene/2025
	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
1	XX	X		
2		XX		
3		X	X	
4			XXX	
5. Conclusiones y Recomendaciones				X

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

Según Muñoz (2019) menciona, que a lo largo del siglo XXI, la tecnología ha adquirido una relevancia creciente impulsada por la demanda cada vez mayor de la sociedad y las empresas, dichas exigencias han dado lugar a la necesidad de optimizar diversos aspectos, como la reducción de tiempo, la aceleración en la transferencia de información, la automatización de procesos, el aumento de la capacidad del almacenamiento y la gestión eficiente de operaciones complejas, etc.

Ecuador, como país en desarrollo, (Mantilla, L ; Mayorga, C, 2016) explica, no cuenta con la capacidad productiva suficiente para fabricar productos tecnológicos que cumplan con las necesidades del mercado interno, lo cual se debe a su alta dependencia de los mercados internacionales, especialmente de la República Popular China más conocida como la “fábrica del mundo” gracias a su capacidad para producir artículos de calidad y tecnología de vanguardia. Como resultado, la relación comercial con China tiene una importancia estratégica, en particular por el creciente financiamiento que el país asiático ha brindado a la región.

Según EL TELÉGRAFO (2014) para las empresas, los dispositivos tecnológicos como pantallas se han convertido en herramientas clave para llegar a clientes potenciales. Además, facilitan la comunicación y ofrecen recursos esenciales para el marketing digital. Durante la pandemia, los dispositivos tecnológicos fueron y siguen siendo elementales para el trabajo en línea. En el ámbito académico, la tecnología es importante ya que varios estudiantes dependen de los dispositivos para acceder a clases virtuales e informaciones. De igual forma, en el ámbito del ocio, los dispositivos como, celulares, laptops, consolas de juegos entre otros permiten acceder a redes sociales y a las aplicaciones de entretenimiento.

Según Encalada (2016) indica, la tecnología se ha consolidado como una herramienta fundamental y de gran impacto en el progreso de la sociedad, el sector tecnológico experimenta un desarrollo continuo, impulsado por la necesidad de satisfacer las crecientes demandas, gustos y expectativas de los consumidores, cada vez más exigentes. Para fomentar el crecimiento económico y la competitividad es importante diversificar el mercado tecnológico, ofreciendo productos importados de alta calidad y a precios accesibles.

Ecuador mantiene una excelente relación comercial con China, como lo indica el informe de la Cámara de Comercio de Quito correspondiente al primer semestre del 2023, donde menciona que China es el principal proveedor de productos tecnológicos para el país, dicha relación ha permitido a Ecuador acceder a una amplia variedad de artículos a precios competitivos a nivel local, según la cámara de comercio los proveedores de tecnología a Ecuador son, China con participación de 22.1%, lo que se traduce en cifras en \$2.591,7 del total de las importaciones, Como siguiente proveedor, se menciona a Estados Unidos con una participación del 15.9%, traducido numéricamente en \$1.869. Por último, como tercer proveedor principal, se encuentra Colombia con una participación del 8.9% en proveer tecnología a Ecuador. En la Figura, se presentan, estos y otros datos complementarios.

### Figura 1

#### *Principales proveedores de productos tecnológicos a Ecuador*

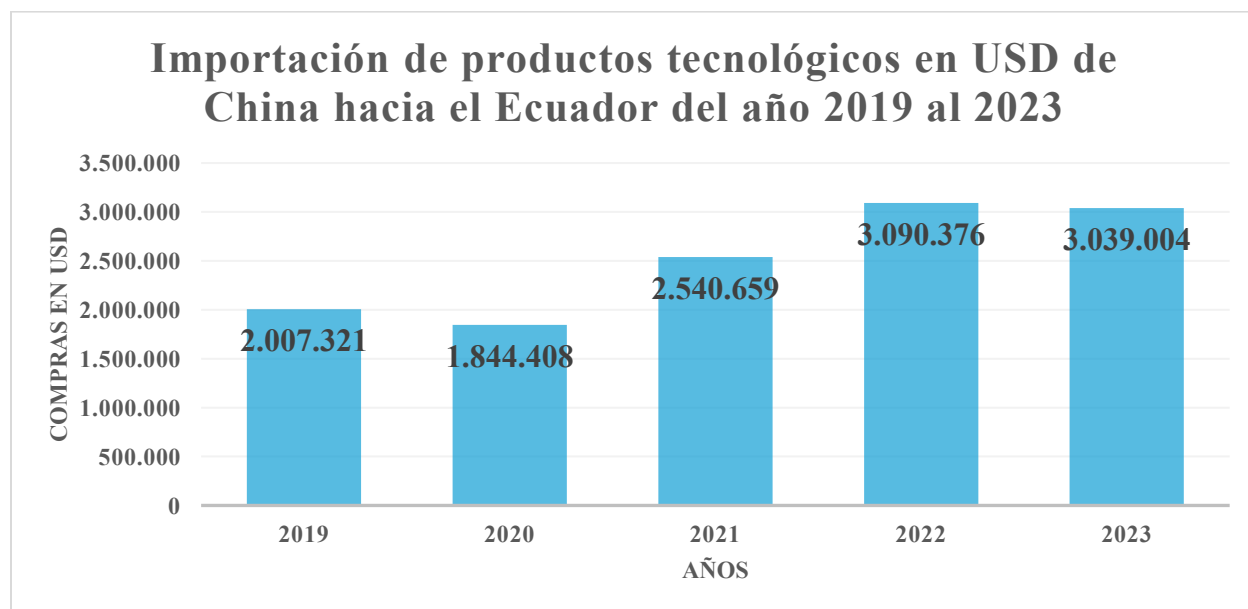
Posición 2022	Posición 2023	País	CIF	Crecimiento	Participación
1	= 1	China	\$ 2.591,7	▼ -14,9%	22,1%
2	= 2	Estados Unidos	\$ 1.869,0	▼ -3,8%	15,9%
3	= 3	Colombia	\$ 1.046,9	▲ 1,6%	8,9%
4	= 4	Brasil	\$ 651,6	▼ -6,3%	5,5%
5	= 5	Perú	\$ 603,5	▼ -1,4%	5,2%
7	▲ 6	México	\$ 357,6	▼ -5,8%	3,1%

Fuente: Cámara de Comercio de Quito, 2023.

Las empresas y la sociedad enfrentan la necesidad de reducir las barreras en la comunicación, el acceso a la información, la mejora de procesos empresariales y el incremento de beneficios, mediante la adquisición de tecnologías permiten optimizar la productividad y el desempeño.

## Figura 2

*Importación de productos tecnológicos del año 2019 al 2023*



Fuente: Elaboración: propia, 2024 unidades dólares, años.

Según los datos brindadas por el COMEX entre los principales productos importados por Ecuador desde China se destacan los productos tecnológicos, junto con maquinaria industrial, pantallas led, tecnología de seguridad, entre otros productos. El análisis de las importaciones entre el 2019 y el 2023 indica una creciente tendencia en la adquisición de tecnología, impulsada por la expansión del mercado de dispositivos electrónicos, el desarrollo de infraestructuras de telecomunicaciones y el avance de la automatización industrial, lo cual refleja interés por la innovación y digitalización en diversos sectores del país.

En 2020, se observa una leve caída en las importaciones en comparación con el 2019, debido al impacto de la pandemia de COVID-19, que afectó las cadenas de suministro globales y la economía ecuatoriana. Sin embargo, los años siguientes muestran una recuperación notable. Entre los años 2021 y 2023, las importaciones se estabilizan y crecen de manera significativa, alcanzando su punto más alto en 2023, según la figura [2].

El análisis en la figura [2] comprende el periodo 2019 - 2023, el aumento refleja la dependencia del mercado ecuatoriano hacia productos tecnológicos de origen chino, que incluyen dispositivos como teléfonos inteligentes, computadoras portátiles, equipos industriales, pantallas led cámaras de seguridad entre otros. Las cifras analizadas destacan la importancia de China como un socio comercial estratégico para nuestro país, donde el Tratado de Libre Comercio (TLC) ofrece un acceso preferencial al mercado chino.

Según, Calderón et al. (2016) explican que el exceso en las importaciones claramente no es beneficioso para los países por el hecho de la salida de divisas. Existen una serie de ventajas a la hora de importar productos tecnológicos, tales como: el acceso a diversos proveedores, siendo China un país desarrollado se puede encontrar con variedad de productos y calidades. Además, cuenta con diversos potenciales proveedores abiertos a negociaciones con distintas empresas quienes requieran de sus productos.

China como uno de los mayores fabricantes del mundo, ofrece una amplia variedad de productos tecnológicos los cuales varían desde opciones básicas hasta soluciones altamente sofisticadas, es decir, se destaca por su constante desarrollo e innovación. La ventaja competitiva de China radica en la mano de obra lo cual permite a las fábricas productos a costos reducidos y ofrecer precios competitivos a nivel internacional.

Para las empresas ecuatorianas, la estructura de costos representa una oportunidad cuyo fin es obtener márgenes de ganancia elevados por los precios accesibles. Sin embargo, según Beamish

(2006) es ampliamente reconocido que China cuenta con mano de obra a costo bajo, siendo importante en el desarrollo industrial, dado que permite a China mantener los costos de producción bajos y consolidarse como el principal proveedor de bienes tecnológicos a nivel global.

### Figura 3

*Análisis de las Importaciones en Ecuador (2022-2024)*

Importaciones de Ecuador en semestres del año 2022 al 2024								
Año	Semestre	Tramites Importación	Terrestre (12%)	Puertos fuera de Guayaquil (8%)	Puerto y Aeropuerto Guayaquil (50%)	Aeropuerto Quito (30%)	Revisión Física (%)	Revisión Física
2022	Enero-Junio	632048	75845.76	50563.84	316024	189614.4	20%	126409.6
	Julio-Diciembre	691272	82952.64	55301.76	345636	207381.6	20%	138254.4
2023	Enero-Junio	657875	78945	52630	328937.5	197362.5	20%	131575
	Julio-Diciembre	706052	84726.24	56484.16	353026	211815.6	20%	141210.4
2024	Enero-Junio	650426	78051.12	52034.08	325213	195127.8	15%	97563.9

Fuente: (DATOS ABIERTO, 2025)

Elaboración propia

[Por último, según la figura [3] Durante los últimos tres años, las importaciones han mostrado una tendencia variable con ligeros incrementos y descensos en los distintos semestres. A continuación, se analizan los datos obtenidos: El análisis de las importaciones de Ecuador en los años 2022 al 2024, las importaciones totales han fluctuado entre los semestres analizados. En 2022, el primer semestre registró un total de 632,048 tramites de importación, mientras que el segundo semestre alcanzó los 691,272, mostrando un incremento. En 2023, la cifra aumentó a 657,875 en el primer semestre y 706,052 en el segundo. Para el primer semestre de 2024, las importaciones se

situaron en 650,426, mostrando una leve disminución con respecto al mismo período del año anterior.

La distribución de estas importaciones indica que el 50% del total ingresa a través del puerto y aeropuerto de Guayaquil, mientras que el 12% corresponde a las importaciones terrestres que ingresan por las fronteras con Colombia y Perú. Además, el 8% del total corresponde a puertos distintos a los de Guayaquil, y el porcentaje restante se destina al aeropuerto de Quito 30%.

Un aspecto relevante es la cantidad de importaciones que requieren revisión física. En los años 2022 y 2023, el 20% del total de las importaciones fue sometido a inspección física, también eran retenidas por falta de documentación, error en las subpartidas arancelarias, mientras que en 2024 este porcentaje se redujo a 15%. Esto podría estar relacionado con mejoras en los procesos de control aduanero o con una menor cantidad de mercancías sujetas a inspección.

En términos absolutos, la cantidad de mercancía revisada físicamente en 2022 fue de 126,409.6 en el primer semestre y 138,254.4 en el segundo. En 2023, estas cifras fueron de 131,575.0 y 141,210.4, respectivamente. Para el primer semestre de 2024, el monto se redujo a 97,563.9, en línea con la reducción del porcentaje de revisión.

En conclusión, el análisis muestra que, aunque hay fluctuaciones semestrales, las importaciones en general han mantenido una tendencia de crecimiento, con ligeras variaciones en la distribución entre los diferentes puntos de entrada y modos de transporte. El Puerto y Aeropuerto de Guayaquil sigue siendo el principal punto de ingreso, concentrando la mitad del total de importaciones. Además, la proporción de revisiones físicas sigue siendo significativa, lo que indica una estricta regulación en el proceso de importación

### **1.1. Intercambio Económico entre China y Ecuador**

Según Plúa (2024) indica que el Acuerdo Comercial TLC está centrado en el comercio de bienes el cual abarca un total de 17 disciplinas consideradas de vanguardia, en los últimos veinte años, China pasó de ser una economía productora de bienes agropecuarios y manufacturas de baja tecnología a una que también produce y exporta manufacturas de contenido tecnológico medio y alta estándares.

Según Durán y Morales (2024) explican de ser un referente en la producción de textiles, confecciones, calzado, manufacturas de metal, acero y petroquímica; el país se transformó en productor de manufacturas electrónicas, telecomunicaciones, autos, equipos médicos, aviones, al punto de transformarse en un líder en el registro de patente de tecnología de punta. Asimismo, China se ubica en el centro de la denominada “Fábrica Asia”, articulando grandes cadenas de valor en torno a su producción manufacturera.

La gran transformación de China se aceleró con su acceso a la Organización Mundial del Comercio el 2001, de esta fecha su comercio se expandió exponencialmente. China también ha suscrito un conjunto de acuerdos comerciales estratégicos los cuales han permitido consolidar sus cadenas de valor en Asia.

Según la Cámara de Comercio de Guayaquil (2022) China es considerado el segundo destino de las exportaciones ecuatorianas después de Estado Unidos, gracias a su creciente clase media y su moneda fuerte, se ha convertido en un mercado atractivo, por ende, acelera de forma significativa el proceso aduanero. Dentro de los productos que Ecuador importa desde China se incluyen:

- Manufacturas de alta tecnología (primera calidad): donde se incluyen teléfonos móviles, monitores, proyectores, motores y generadores eléctricos.

- Manufacturas de baja tecnología (segunda calidad): productos laminados de hierro-acero revertidos o sin revestir.
- Manufacturas de tecnología media (tercera calidad); automóviles de turismo, máquinas y aparatos de clasificación, así como partes y accesorios de vehículos.

## **1.2. Manejo de Importaciones de Tecnología**

Según Ministerio de Producción Comercio Exterior Inversiones y Pesca (2023) indica, la firma del Tratado de Libre Comercio (TLC) entre Ecuador y China ha marcado un antes y un después en las relaciones comerciales entre ambos países, especialmente en lo que respecta a la importación de tecnología, dicho acuerdo ha simplificado los trámites aduaneros, reducido aranceles y fomentado la inversión, generando un impacto significativo en el proceso de importación de tecnología. El proceso de importación de tecnología desde China hacia Ecuador enfrenta una serie de desafíos donde se incluyen el área logística, coordinación del transporte y la gestión aduanera, así como barreras arancelarias e impuestos específicos.

Según el Ministerio de Comercio Exterior y Pesca (2023) antes de la firma del TLC, el proceso de importación de tecnología desde China estaba limitado por varios factores que dificultaban el acceso a tecnologías de vanguardia. Los elevados aranceles incrementaban significativamente los costos de importación, mientras que la complejidad de los trámites aduaneros y la existencia de barreras no arancelarias disuadían a los importadores ecuatorianos.

La entrada del TLC ha introducido cambios sustanciales, la reducción gradual de los aranceles se ha vuelto más competitiva la importación de tecnología china, mientras que la simplificación de los trámites aduaneros y la eliminación de barreras no arancelarias han aligerado el proceso. Asimismo, la mayor transparencia en los procedimientos aduaneros ha empoderado a los importadores ecuatorianos, permitiéndoles tomar decisiones más estratégicas.

Según Rodríguez (2022) explica, Shenzhen es el epicentro de la innovación tecnológica siendo el hogar de gigantes tecnológicos como Huawei, Xiaomi; el lugar se distingue por su rápida capacidad de producción, innovación en tecnología móvil y la eficiente red de distribución global. Shenzhen cuenta con parques tecnológicos donde están las fábricas, proveedores de componentes y ensambladores, reduciendo costos y tiempos de producción.

De igual forma, Guangdong es un centro clave en la producción de hardware tecnológicos, donde además de teléfonos celulares es una región líder en la fabricación de computadoras portátiles, tarjetas madre, procesadores y otros accesorios tecnológicos; se encuentran empresas como Lenovo, Hacer y TLC.

Por otro lado, Ren Zhengfei (2017) (Director ejecutivo de Huawei) resalta que la ciudad Shenzhen hace 30 años se convirtió en una ciudad de estilo occidental y capitalista en lo económico, además, de ser un lugar en constante innovación tecnológica, lo cual se refleja en la empresa Huawei. Sin embargo, las consecuencias de los cambios han sido múltiples debido al aumento del volumen de importaciones de tecnología ha diversificado la oferta disponible en el mercado ecuatoriano, fomentando la innovación y mejorando la competitividad de las empresas locales con mayor acceso a tecnologías más modernas y eficientes, las empresas pueden optimizar sus procesos productivos y acceder a nuevos mercados.

Según Pérez (2020) indica sobre las normas ISO 9001 de China son compatibles con las normativas de Ecuador en términos de gestión de calidad. La ISO 9001 establece un sistema de gestión de calidad que garantiza a los productos cumplir con los estándares internacionales de calidad durante su fabricación. Por otro lado, para Heras (2018) explica, la norma ISO 9001 se compone de una serie de requisitos sobre calidad o gestión de calidad elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización, el cual garantiza la vigencia de los procedimientos para cumplir con las especificaciones establecidas por los clientes.

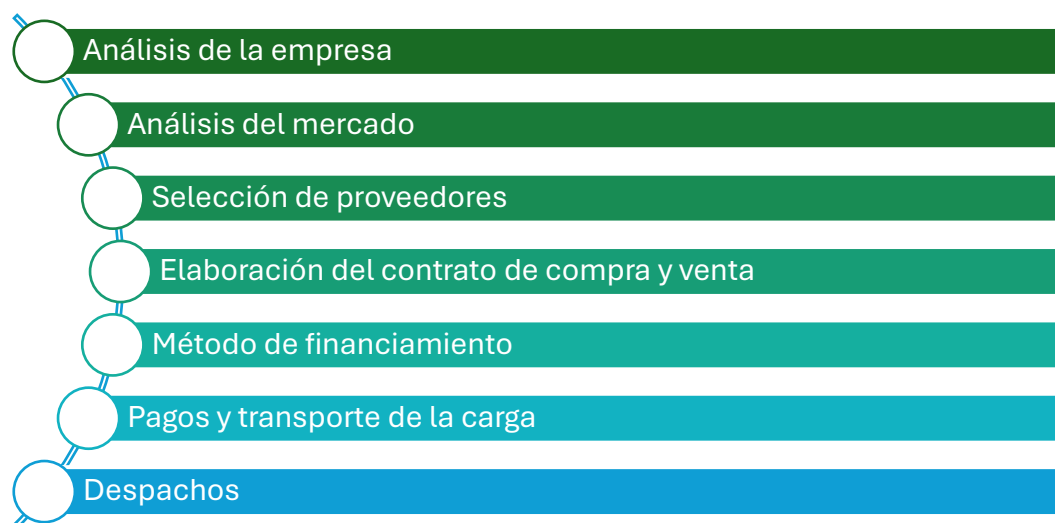
Según Ramírez (2018), el proceso logístico de importación se encarga de determinar los flujos de materiales, la producción de la empresa, los flujos de materiales y la distribución de los mismos flujos de información, con la finalidad de satisfacer las preferencias de los consumidores con respecto al lugar adecuado y su precio refleja lo que los consumidores están dispuestos a pagar.

Según Ramírez (2018) argumenta la mención en el proceso de logística de importación, se debe considerar los diversos productos del exterior con los que se realizan transacciones comerciales a través de términos específicos para todo tipo de envíos, ya sean productos, documentos, garantía y todo en relación al proceso de importación y logística.

Por su parte, Pintado (2020), indica que las operaciones logísticas de importación encargadas de trasladar las mercancías desde el país de origen hasta el país de destino mediante operaciones logística de importaciones eficientes se incluyen un conjunto de operadores logísticos encargados de realizar varias funciones y actividades. Por lo tanto, es importante verificar y monitorear el envío de mercancías, así como proporcionar documentos correctos para evitar demoras y costos innecesarios, según la figura [4].

#### **Figura 4**

*Etapas del proceso logístico de importación*



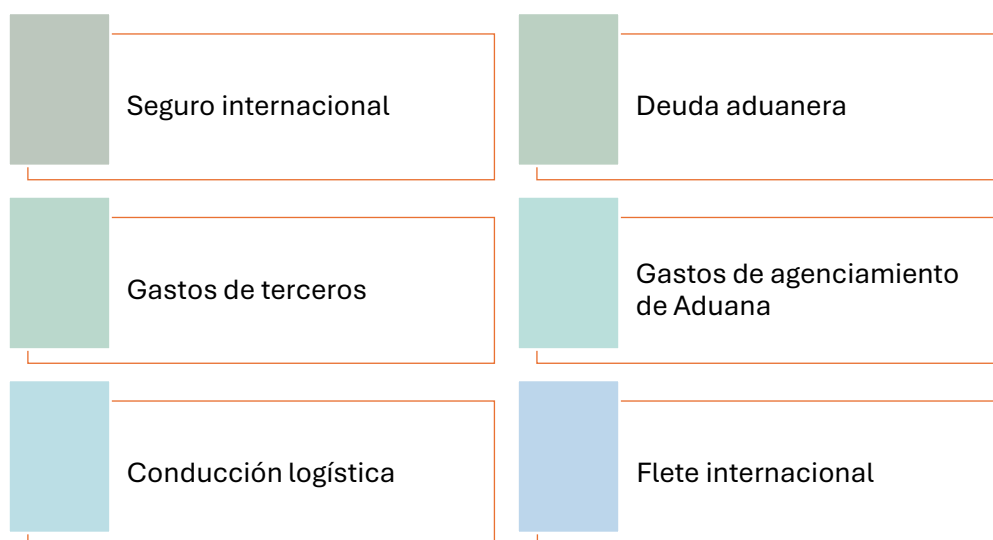
Fuente: Etapas del proceso logístico, según (Salazar, 2019)

En la figura [4], según Salazar (2019) menciona las etapas del proceso logístico de una importación, se inicia mediante el análisis a la empresa en el país destino, si la misma cuenta con los requerimientos calificados de exportador, términos y negociaciones y los alcances de país a país. Como siguiente paso, tras un análisis de mercado, se estudia la factibilidad del producto, los documentos de importación, costos del envío y el transporte. Se procede, a la selección de proveedores y se considera el mejor costo de compra y de envío.

Con un panorama claro sobre la importación, se procede a la elaboración y firma del proceso de compra, conociendo los términos y condiciones de la empresa destino, se analizan los métodos de financiamiento. Una vez, revisado el método de pago, proceden a la cancelación del mismo y finalmente, realizan el despacho hacia el puerto y al destino final.

### Figura 5

#### *Dimensiones de los procesos logísticos de importación*



Fuente: Dimensiones de los procesos logísticos de importación, según Mise (2021).

En la figura [5] se indica las dimensiones del proceso logístico de una importación donde se detalla los componentes esenciales frente a una importación, tales como el seguro internacional,

el cual hace mención a un valor agregado como seguridad de la carga, la deuda aduanera siendo valores pendientes de pagos de importaciones anteriores en caso que haya realizado importaciones, gastos de terceros se presentan en caso de mayor tiempo de la importación en bodega o por transporte, los gastos de agenciamiento, al momento de contratar al agente de aduanas es más óptimo la gestión si se contrata un agente con mayor experiencia en el comercio exterior.

La conducción logística indica a la gestión de la cadena de suministro, es decir, desde el inicio de la misma considerado la evaluación del producto, negociación con proveedores, acuerdos, pagos, y envíos hasta que el producto llegue al país del importador. Finalmente, el flete internacional el mismo que se evalúa, generalmente existen temporadas donde el transporte marítimo colapsa por factores como la cantidad de contenedores y por tal incrementa el valor, sin embargo, las navieras dan a conocer la temporada a cargar el producto con la finalidad de evitar valores adicionales

### **1.3 Reducción Arancelaria para los productos tecnológicos**

Según González (2023) indica que las importaciones a Ecuador desde China sumaron USD 6.165 millones en 2022, la gama de productos es amplia, entre los principales están productos tecnológicos, autos y equipos electrónicos.

Según Ministerio de Producción Comercio Exterior Inversiones y Pesca (2024) gracias al acuerdo comercial entre ambos países, el 90% de las subpartidas de productos chinos se beneficiaron con una baja de impuestos de importación o aranceles, lo cual equivale al 92% del valor de la mercancía importada desde China.

Por su parte, el desgravamen hace referencia a la exoneración parcial o total de ciertos impuestos o aranceles para determinados productos. En el caso de Ecuador, se aplica a productos que son importados para ser utilizados en ciertas áreas como educación, tecnología, salud, etc. Sin

embargo, las tecnologías de 5 a 10 años de antigüedad se consideran de segunda mano y existen restricciones para la importación, debido a las regulaciones estrictas sobre la importación de equipos de segunda mano.

En Ecuador, en base al artículo 24 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Aduanas, (7 de Septiembre del 2000) del país, en la sección “Cruce de la frontera aduanera” menciona la importación de productos tecnológicos está regulada por el Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador, cuyo objetivo es verificar el flujo de mercancías, proteger la economía nacional y promover el desarrollo sostenible del mercado ecuatoriano. La SENAE establece restricciones y normativas para la importación de productos con más de 5 años, donde el marco legal ecuatoriano menciona disposiciones específicas para la importación de productos tecnológicos, los cuales pueda comprometer la calidad y seguridad del mercado.

La SENAE se encarga de aplicar controles sobre los productos tecnológicos usados, dada a la obsolescencia tecnológica, deben cumplir con estándares técnicos generando riesgos hacia los consumidores. Sin embargo, el reglamento de la Aduana indica que los productos de tecnología usados con más de 5 años de antigüedad están sujetos a restricciones adicionales dado a su impacto ambiental y la falta de compatibilidad con las normativas locales en términos de eficiencia energética y sostenibilidad.

Existen excepciones para productos tecnológicos, se autorizan importaciones cuando están destinados a sectores específicos como la educación, la investigación áreas en las que el uso de la tecnología no requiera de la última versión. Sin embargo, para productos como computadoras, teléfonos y otros dispositivos electrónicos usados, el desgravamen dependerá si el equipo es apto para cumplir con las normativas de importación, como la certificación de calidad, seguridad y estándares de reciclaje.

Según González (2023) los productos usados pueden beneficiarse de un desgravamen parcial si cumplen con ciertos requisitos, como la baja emisión de gases o un diseño ecológico. Sin embargo, los productos tecnológicos con más de 5 años de antigüedad pueden no ser tan fácilmente desgravados, ya que las autoridades pueden considerar que no cumplen con las normativas de eficiencia energética y de reciclaje.

Por último, la regulación sobre productos tecnológicos se basa en los siguientes puntos tales como: proteger al consumidor, garantizando a los productos tecnológicos importados sean seguros y funcionales. La protección del medio ambiente, mediante la importación de productos considerados como residuos electrónicos, genera una “ROHS” (Restriction of Hazardous Substances) lo que significa restricción de sustancias peligrosas en productos electrónicos.

De acuerdo con la investigación se analiza que las importaciones de Ecuador desde China han alcanzado cifras significativas, impulsadas en parte por la reducción de aranceles gracias a acuerdos comerciales. Sin embargo, el marco regulatorio ecuatoriano impone restricciones a la importación de productos tecnológicos usados, especialmente aquellos con más de cinco años de antigüedad, debido a preocupaciones relacionadas con la seguridad, la eficiencia energética y el impacto ambiental.

La SENA E desempeña un papel clave en la supervisión de estas importaciones, estableciendo normativas que buscan proteger la economía nacional, garantizar la seguridad del consumidor y promover el desarrollo sostenible

Ecuador mantiene un enfoque regulador que equilibra la apertura comercial con la protección del mercado y el medio ambiente. La importación de productos tecnológicos, en particular los usados, está sujeta a controles rigurosos para evitar la obsolescencia tecnológica y garantizar que los bienes importados cumplan con normativas de seguridad, calidad y sostenibilidad.

## **1.4. Marco Conceptual**

### **1.4.1. Proceso Logístico de Cadena de Suministro.**

González (2013) menciona que el proceso de importación de tecnología es importante para el crecimiento y desarrollo de los sectores productivos en el país; el primer paso consiste en la búsqueda y selección de proveedores en China, incluyendo la verificación de los proveedores, la negociación de precios, plazos de entrega y condiciones comerciales. Una vez, seleccionado el proveedor, se coordina el transporte internacional, sea aéreo o marítimo.

### **1.4.2. Tecnología China.**

Según Haro y Liaudat (2023) explica, la República Popular de China pasó en pocas décadas de constituir un país periférico a ser la segunda potencia económica, científica y tecnológica mundial. En síntesis, la industria tecnológica China abarca desde dispositivos electrónicos hasta maquinaria avanzadas, ha ganado una gran cuota del mercado internacional gracias a su competitividad, con varias naciones de América Latina, ha sido un receptor importante de tecnología china, especialmente en áreas como telecomunicaciones, electrónica de consumo y equipos industriales.

### **1.4.3. Desaduanización**

La desaduanización según Sánchez (2014) menciona el procedimiento que se lleva a cabo con el fin de que las mercancías que ingresan al país se nacionalicen, ante el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador SENA; la mercancía adquiere a un régimen aduanero establecido, de acuerdo a la naturaleza, objetivo de la operación.

Según el Art. 4.- (Reformado por el Art. 138 del Decreto Ley 2000-1, R.O. 144-S, 18-VIII-2000).- Aduanas.- La Aduana es un servicio público que tiene a su cargo principalmente la vigilancia y control de la entrada y salida de personas, mercancías y medios de transporte por las

fronteras y zonas aduaneras de la República; la determinación y la recaudación de las obligaciones tributarias causadas por tales hechos; Resolución de reclamos, recursos, peticiones, consultas, prevención, persecución y sanción de las infracciones aduaneras.

#### **1.4.4. Eficiencia Logística.**

Los autores Chamorro y Lozano (2019) explican, la competencia industrial y los cambios en la economía global se están agudizando permitiendo que las compañías consigan diferenciarse de forma significativa de sus competidores, los cuales pueden sostenerse y crecer en el exigente mercado. La logística es el conjunto de actividades que permiten el movimiento de bienes a través de las distintas fases de la cadena de suministro, desde la compra y almacenamiento hasta la distribución final del producto, la eficiencia logística se precisa en reducción de costos, permitiendo minimizar los gastos en transporte, almacenamiento, manejo de mercancías y gestión de aduanas.

#### **1.4.5. Aduana.**

Según San Juan (2016) indica, a la Aduana ser un espacio físico, generalmente, ubicado en áreas estratégicas tales como espacio transfronterizo, espacio portuario, aeroportuarios y estaciones de ferrocarril, los cuales regulan y controlan las actividades relacionadas con el comercio de productos y capitales, ya sea de importación o exportación.

Ecuador, como cualquier otro país cuentan con una legislación aduanera estricta la cual regula las importaciones, los productos tecnológicos importados desde China deben cumplir requisitos aduaneros como la correcta clasificación arancelaria, el pago de aranceles e impuestos y la verificación que los productos no contravengan normativas locales sobre calidad y seguridad.

#### **1.4.6. Aranceles.**

Según el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (2017) ha sido elaborado en base a la nomenclatura común de los países miembros de la Comunidad Andina, siendo impuestos que los gobiernos aplican a los bienes y servicios importados para regular el comercio exterior, se establecen con el propósito de proteger la producción local, recaudar ingresos fiscales y en algunos casos, controlar la entrada de ciertos productos al mercado interno. Los aranceles aplicados a la importación de productos tecnológicos con más de 5 años de antigüedad en Ecuador están diseñados para proteger a los consumidores como al medio ambiente, asegurando que los productos cumplan con los estándares de calidad.

#### **1.4.7. Importación.**

Según Acción Aduanera (2022) explica, la importación se refiere a los bienes y servicios adquiridos de países extranjeros e ingresados a un país para su uso o consumo, los cuales incluyen productos como materias primas, artículos de consumo y bienes de capital; es decir, es el transporte legítimo de bienes y servicios nacionales exportados por un país, pretendidos para el uso o consumo interno del otro país. Las importaciones pueden ser cualquier producto o servicio recibido dentro de la frontera de un Estado con propósitos comerciales

### **1.5. Regulaciones y Normativas de Importación en Ecuador**

#### **1.5.1. Proceso General de Importación de Productos desde China.**

Según Moncayo (2021) indica el proceso de importación de productos desde China, compete los siguientes pasos dentro del proceso tales como: investigación y planeación del producto mediante la identificación de productos y proveedores confiables; la negociación y cotización mediante términos comerciales (FOB o CIF), se emite una orden de compra y se procede

al pago del 50% como anticipo, una vez con ello, se inicia la inspección final del producto y el transporte. La logística se plantea de acuerdo al incoterm seleccionado mediante la gestión del agente de carga y el envío, es decir, se coordina la recolección y despacho de productos desde el puerto o aeropuerto de origen.

Una vez llegada la mercadería, se procede con el despacho aduanero en el país de destino mediante un agente de aduanas quien realiza la gestión de trámites de importación y nacionalización de productos, con los documentos necesarios como son la factura comercial, lista de empaque, conocimiento de embarque, certificados de origen y adicionales documentos específicos por las autoridades aduaneras; seguido, de los pagos relacionados con la importación. Finalmente, la recepción de la mercadería mediante la verificación del producto acordado en términos de calidad y cantidad al cliente final.

### **1.5.2. Fases del Proceso de Desaduanización en la Gestión de Importación.**

Según Moreno (2020) explica:

- La revisión de documentos, debido a que existen errores o inconsistencias en los documentos como la factura comercial, la lista de empaque o certificado de origen los cuales pueden generar que retrase el proceso. Por otro lado, algunos productos requieren permisos adicionales como registros sanitarios (alimentos o medicamentos) o certificados de calidad, los cuales causan demoras en ciertos casos.
- Se realiza inspección física de la carga mediante una selección aleatoria, es decir la Aduana aplica controles aleatorios basados en un sistema de perfiles de riesgo; en ocasiones, existe carga o productos con etiquetado inadecuado, ausencia de

manuales o incumplimiento de normas técnicas las cuales pueden requerir correcciones antes de liberar los mismos.

- Se debe realizar los respectivos pagos de aranceles e impuestos; suele existir errores en la clasificación arancelaria, es decir, una declaración incorrecta de la partida arancelaria genera ajustes o sanciones las cuales retrasen la liberación. Si el importador no realiza el pago oportuno, el proceso de nacionalización se detiene.
- El proceso de control especial mediante la intervención de otras entidades públicas, debido a que algunos productos requieren autorización de instituciones tales como: ARCSA, para productos farmacéuticos, cosméticos y alimentos; INEN para verificación del cumplimiento de Normas Técnicas Ecuatorianas y en ciertos casos MAATE, para productos regulados ambientalmente, cuyas intervenciones generan tiempos adicionales.

En los capítulos 2 y 3 se profundiza en los aspectos clave del proceso de importación, la desaduanización y los actores involucrados, detallando las fases que componen cada uno de estos procedimientos.

## **1.6. Normativa Aduanera en Ecuador**

Según Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (2013), instruye según el “Art. 207, menciona la potestad aduanera es el conjunto de derechos y atribuciones que las normas supranacionales, la ley y el reglamento otorgan de manera privativa al Servicio Nacional de Aduana el Ecuador para el cumplimiento de sus fines” (p. 1). La legislación aduanera ecuatoriana se conforma por las leyes y regulaciones que controlan el ingreso de productos al país, asegurando el cumplimiento de normativas de seguridad, salud y protección del consumidor. Para la declaración de importación se debe realizar la transmisión aduanera de importación a través de un

agente de aduana, donde debe constar la información de los pesos, puerto de destino y origen, flete y entre otros datos del documento de transporte.

El pago de tributos según el Art. 7, en la nacionalización al comercio exterior se efectuará aplicando las tarifas y el tipo de cambio vigentes a la fecha de presentación de la declaración a consumo, facilitando el comercio el cual apunta al incremento de la competitividad de los sectores productivos; la diversificación de las exportaciones; el mejoramiento del clima de negocios; la reducción de la corrupción y de gastos administrativos; el aumento de la eficiencia e ingresos fiscales; la promoción de normas comunes y armonización internacional; y, la previsibilidad.

Por su parte, la infracción aduanera según el Art. 175, infracciones aduaneras las contravenciones y faltas reglamentarias previstas en el presente Código. Para la sanción de contravenciones y faltas reglamentarias bastará la simple trasgresión a la norma.”

## **1.7. Marco Teórico Referencial**

### **1.7.1. Teoría de Comercio Internacional.**

Según Krugman (2021) el comercio internacional es un motor fundamental del crecimiento económico y el desarrollo. La teoría de las ventajas comparativas explica por qué Ecuador se beneficia al importar bienes de capital y tecnología de China, país que posee una ventaja comparativa en la producción de estos bienes. Sin embargo, es importante considerar los efectos de las políticas comerciales y los desafíos logísticos que enfrenta Ecuador para garantizar una operación exitosa.

Para González Soriano (2022) explica, el comercio internacional juega un papel clave en acelerar esta transición, particularmente al fomentar las económicas de escala, promoviendo la inversión extranjera directa (IED) y estimular la innovación y desarrollo tecnológico.

### **1.7.2. Teoría de la Cadena de Suministro.**

Según Pierre (2023) indica, la teoría de la Cadena de Suministro hace mención a la gestión de las operaciones logísticas necesarias para transportar bienes desde el punto de producción hasta el destino final. En breves palabras, la cadena de suministro es un concepto clave en la logística y el comercio internacional el cual describe a un conjunto de actividades, procesos y actores involucrados en la producción, manejo y distribución de productos.

En este sentido y bajo el contexto abordado, la importación de tecnología desde China a Ecuador, la teoría de la cadena de suministro resulta importante para comprender cómo los productos tecnológicos se mueven a través de diferentes etapas, desde la fabricación en China hasta su llegada al mercado ecuatoriano, siendo un proceso el cual implica varias actividades para garantizar la operación.

Por su parte la logística internacional involucra transporte por mar mediante contenedores marítimos, por aire en caso de productos más urgentes o valiosos. Al llegar a Ecuador, los productos pasan por Aduana donde deben cumplir con los requisitos legales, arancelarios y regulatorios de país, incluyendo la validación de los productos en el entendido que cumplan con las normas técnicas y ambientales.

China es uno de los principales centros de producción tecnológica mundial con empresas como Huawei, Xiaomi, Lenovo, los cuales exportan grandes cantidades de productos electrónicos a diversas partes del mundo.

### **1.7.3. Teoría de la Logística Internacional.**

Según Christopher (2011) la competencia global se ha trasladado del nivel empresarial al nivel de las cadenas de suministro. En el contexto de la importación de tecnología desde China, la logística internacional juega un papel crucial. Ecuador debe enfrentar desafíos como la larga

distancia marítima, los trámites aduaneros y la coordinación entre múltiples actores en la cadena de suministro. Para superar estos obstáculos, es necesario adoptar una perspectiva integrada de la logística, tal como lo propone y buscar soluciones innovadoras como la digitalización de los procesos y la colaboración con proveedores logísticos especializados.

### **1.8. Contexto Actual del Comercio entre China y Ecuador**

En los últimos años, el comercio entre China y Ecuador ha crecido de forma significativa, China se ha convertido en el principal socio comercial de Ecuador fuera de América Latina, superando a otros países como Estados Unidos. En 2022, las exportaciones de Ecuador a China alcanzaron un valor aproximado de 4.000 millones de dólares. Ecuador exporta principalmente productos primarios, como petróleo, minerales, bananas, flores, cacao y camarones. El petróleo ha sido el producto más destacado en las exportaciones ecuatorianas, siendo China un comprador clave debido a su creciente demanda de recursos energéticos.

El Tratado de Libre Comercio Ecuador – China es el primer acuerdo comercial que Ecuador suscribe con un país asiático, firmado de manera virtual y simultánea el 10 de mayo en Quito y el 11 de mayo de 2023 en Beijing. Se trata de un acuerdo bilateral, que promueve el comercio y la inversión entre ambos países, es impulsado por una serie de acuerdos comerciales los cuales facilitan el intercambio de bienes y servicios.

Uno de los acuerdos más relevantes ha sido el Acuerdo Comercial de la Asociación China-Ecuador, firmado en 2017, el cual menciona el fortalecimiento de las relaciones comerciales y el acceso preferencial a los mercados de ambos países, por ende, se han reducido las barreras arancelarias y se ha promovido la inversión mutua, lo que ha permitido una mayor integración económica.

## CAPÍTULO 2

### ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE TECNOLOGÍA DESDE CHINA

La siguiente figura [6] indica los procesos de importación junto con los actores involucrados y el proceso de desaduanización de forma detallada, a continuación, se explica gráficamente que el proceso se divide en varias etapas, en este capítulo se detalla desde el proveedor, selección de Incoterms, transporte, selección Naviera, aduana de origen, hasta colocar la carga en la naviera y en el capítulo 3 se enfatiza todo el proceso de desaduanización.

#### **Figura 6**

*Proceso de Importación, desaduanización y actores involucrados*



Fuente: Elaboración propia

## 2.1. Descripción del proceso general de Importación.

Ecuador, al igual que otros países de América Latina no cuenta con una industria propia dedicada específicamente a la fabricación de productos tecnológicos. Por lo tanto, la disponibilidad de los productos depende en gran medida de las importaciones de naciones más avanzadas que se encuentran en Europa y Asia. En los últimos años, China ha incrementado su presencia en el mercado ecuatoriano dado que sus productos responden a las necesidades diarias de los consumidores, el crecimiento ha impulsado la comercialización de productos tecnológicos.

Para realizar una importación, se debe analizar a los posibles proveedores garantizando la fiabilidad en el proceso de compra. Primero, es necesario verificar que el proveedor cuente con las certificaciones y la experiencia necesarias para garantizar su fiabilidad. Como recomendación, se

pueden utilizar plataformas como Alibaba, donde es posible consultar la verificación del proveedor y los años que ha estado en el mercado. Para mayor confianza, se sugiere optar por proveedores con más de siete años de experiencia en el sector, seguido se corrobora que la empresa cuente con las certificaciones necesarias las cuales respalden la calidad de los productos.

Asimismo, se sugiere crear un registro de cada proveedor y desarrollar un cuadro comparativo con las características y condiciones de compra que se ajusten a los requerimientos específicos de la empresa, facilitando la toma de decisiones informada sobre cual proveedor ofrece las mejores condiciones, beneficio y opciones, alineada con las necesidades y expectativas de los clientes.

De acuerdo con la SENAE, la importación se refiere a la introducción de productos extranjeros al territorio aduanero nacional, donde la entrada de productos provenientes de zonas francas industriales de bienes y servicios al resto el territorio. El proceso de importación incluye una serie de pasos sistemáticos que garantizan la adquisición de productos o materia primas desde el extranjero, asegurando el transporte, nacionalización y disponibilidad en el mercado local.

Según Mondragón (2018), define los procesos de importación, como la figura [7].

### **Figura 7**

Proceso general de importación

# PROCESO DE IMPORTACIÓN



Acceso Internacional  
COMERCIO EXTERIOR A SU MEDIDA

## 1 PROVEEDOR

- Identificar mercancía
- Definir INCOTERM



## 2 EMBARQUE DE ORIGEN

- Conocer puerto de embarque
- Definir puerto de destino
- Identificar línea naviera



## 3 PUERTO DE DESTINO

- Maniobra de desembarque contenedor lleno
- Revisión ocular/física de la carga
- Entrega de contenedor lleno tarifa de seguridad
- Muelle por tonelada fumigación



## 4 AGENTE ADUANAL

- Solicitar maniobras
- Recepción de documentos
- Clasifica la mercancía
- Elabora pedimento
- Calcula aranceles
- Valida pedimento
- Pago pedimento aduana





Fuente: Acceso internacional, 2022

En la figura [7], se detalla el proceso de importación donde se reconoce como primer paso a la identificación del proveedor definiendo términos y condiciones como los incoterms (entre importador y proveedor), como segundo punto, parte con el embarque de origen, donde se determina el puerto de destino y la línea naviera. El tercer punto, siendo el puerto destino se considera la revisión de carga y entrega del contenedor con tarifas adicionales en ciertos casos, en

este punto es esencial el agente de aduana, ya que mediante su gestión recibe documentos, clasifica la carga, y permite la salida de la misma, una vez realizados los respectivos pagos

En la aduana se realiza la recepción y el registro de la carga importada en el sistema indicando los datos del importador, cantidad, valor y país de origen; luego se procede a una revisión de documentos como la factura comercial, lista de empaque, certificado de origen y manifiesto de carga, asegurándose que los datos sean correctos y la carga este declarada correctamente. Como sexto punto, se considera la logística como transporte de la carga importada hacia el destino final sea un almacén o bodegas según las instalaciones del importador. Finalmente, la carga importada llega a su distribución; y por último, el contenedor lo almacenan o la naviera lo regresa.

Para realizar una importación existen factores como la clasificación arancelaria, siendo representada por un código que permite identificar los productos de importación y exportación para fijar impuestos, derechos y obligaciones, facilitando el orden del producto y las negociaciones a nivel internacional.

En conclusión, la importación de productos tecnológicos en Ecuador es un proceso altamente estructurado que requiere análisis estratégico, cumplimiento normativo y una logística eficiente. La dependencia del país en las importaciones tecnológicas destaca la importancia de optimizar cada etapa del proceso, asegurando la calidad de los productos adquiridos y su correcta distribución en el mercado nacional

## **2.2. Identificación de los principales actores involucrados**

El proceso de importación es una operación que involucra a múltiples actores, tanto nacionales como internacionales, quienes desempeñan roles clave para garantizar el éxito de la

transacción y el cumplimiento de las normativas. La coordinación efectiva entre estos actores es esencial para minimizar riesgos, costos y tiempos de entrega.

**Tabla 3**

*Actores involucrados en una importación.*

Actor	Función principal
<b>Importador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la necesidad de productos en el mercado local.</li> <li>• Buscar proveedores internacionales y negociar condiciones comerciales.</li> <li>• Cumplir con los requisitos legales y financieros para la importación</li> </ul>
<b>Exportador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer los productos según las condiciones indicadas.</li> <li>• Gestionar la documentación necesaria para la exportación (factura, lista de empaque, certificado de origen)</li> <li>• Entregar la carga al transportista en el punto acordado.</li> </ul>
<b>Agente de Aduanas (en origen)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar los trámites aduaneros necesarios para la salida de la mercadería del país de origen.</li> <li>• Verificar el cumplimiento de las regulaciones de exportación e importación.</li> </ul>
<b>Transportista internacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasladar la mercadería desde el país de origen al país de destino (marítimo, aéreo, terrestre o multimodal).</li> <li>• Proveer documentos como el conocimiento de embarque</li> </ul>

<b>Agente de seguros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer el seguro de la mercadería para cubrir riesgos durante el transporte.</li> <li>• Asistir en caso de siniestros.</li> </ul>
<b>Autoridades Aduaneras (en destino)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar la declaración de importación y los documentos relacionados.</li> <li>• Inspeccionar la mercadería si es necesaria.</li> <li>• Cobrar los aranceles, impuestos y otros cargos aplicables.</li> </ul>
<b>Agente de Aduanas (en destino)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistir al importador en la gestión de los trámites aduaneros. Presentar la declaración de importación y gestionar inspecciones.</li> </ul>
<b>Almacén o depósito aduanero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almacenar la mercadería mientras se completan los trámites aduaneros en el país de destino.</li> <li>• Proveer condiciones adecuadas para mantener la mercadería en buen estado.</li> </ul>
<b>Entidades bancarias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar los pagos internacionales entre el importador y el exportador (transferencias)</li> <li>• Gestionar financiamiento (en caso de ser necesario)</li> </ul>
<b>Empresas de logística interna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transportar la mercadería desde el punto de entrada en el país destino hasta el almacén del importador.</li> </ul>

<b>Entidades reguladoras locales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar el cumplimiento de normativas locales específicas como el INEN y SRI</li> </ul>
--	--

Fuente: Elaboración propia.

En resumen, el importador es aquel individuo o empresa que se dedica a la compra de productos a proveedores del exterior; el importador debe cumplir con las normativas del país de destino, incluido el pago de aranceles e impuestos. El proveedor o exportador, es la empresa o individuo en el país de origen que fabrica, distribuye o vende los productos al importador, cuyo rol incluye la preparación de la mercancía, el embalaje, la gestión de la documentación de exportación y la coordinación del transporte hasta el puerto de salida.

El agente de carga es un intermediario logístico cuya función es coordinar el envío de los productos desde el país de origen al país de destino, seleccionando el medio de transporte (aéreo, marítimo o terrestre) y preparando la documentación de transporte (conocimiento de embarque), además, se encarga de optimizar rutas, consolidar carga y ofrecer servicios de seguro de transporte para mitigar riesgos.

El proceso de desaduanización comienza una vez que la carga importada llega al país de destino, en este caso, Ecuador; la empresa contratada para todo el proceso se encarga de coordinar con los agentes de aduana, la documentación necesaria como son: factura comercial, lista de empaque, certificado de origen, y manifiesto de carga, dependiendo el producto a importar; se procede con la comparación de documentos y la inspección física real de cada bulto especificado en los documentos. En algunos casos, las empresas del exterior envían muestras gratuitas, de igual forma, debe constar en los documentos antes mencionados, por qué se envía, la cantidad enviada y la justificación de la misma.

En nuestro país, el proceso para el retiro de cargas importadas de productos tecnológicos ya sean computadoras, teléfonos y similares; está regulado por el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (COPCI) y las regulaciones del Servicio Nacional de Aduana, donde explica el tiempo permitido para el retiro de los productos tecnológicos es de 90 días calendario desde el momento en que la carga es registrada como llegada al territorio ecuatoriano. Si no se realiza el retiro en el plazo indicado, la carga se considera en abandono definitivo.

El protocolo a seguir se basa en lo siguiente: primero, se realiza una declaración de abandono, el cual una vez vencido el plazo de 90 días calendario, la SENAEC declara en abandono, lo que implica que el importador pierde el derecho sobre la carga. Segundo, la SENAEC realiza una notificación al importador registrado, informando sobre el abandono y la disposición final de la carga. En algunos casos, si el importador realiza gestiones antes de la disposición final, aun puede solicitar la regularización de la carga, incluido multas y costos adicionales.

Como tercer paso, si el importador no responde a la notificación la carga es trasladada a un depósito para su almacenamiento; en este tiempo, se generan cargos adicionales como costos de almacenamiento, custodia y otros servicios logísticos. Como cuarto paso, si la carga permanece en abandono, las autoridades disponen de la misma a través de subastas públicas, donaciones o, en algunos casos, la destrucción, según la normativa vigente.

### **2.3. Documentos valorados en una Importación.**

#### **2.3.1. Factura Comercial.**

Según DIAN (2022) indica la Cámara de Comercio Internacional, sobre las operaciones de crédito documentario define la factura comercial como el documento contable por medio del cual el vendedor solicita el pago al comprador por el importe de la carga o los servicios suministrados.

La factura se debe presentar cuando la importación se encuentre precedida de una compra venta, en caso contrario se debe presentar cuando se acredite la transacción comercial.

Por ejemplo, según el anexo [1], se indica una factura comercial de importación, la misma que se traduce como el pasaporte de la carga, cuenta con toda la información necesaria para el cruce de fronteras hasta llegar a su destino final. Cabe mencionar, los datos que compete son: nombre y dirección completa tanto del importador como el exportador, número de contenedor, número de orden cliente, número de pedido, puerto destino, puerto de embarque, forma de pago (contado, crédito, etc.), carta de crédito, cláusula de venta, incoterm utilizado (FCA, FOB, CIF, CPT, etc.), país de origen, tipo de moneda, código, cantidad, descripción producto (marca, modelo, material, etc.), cantidad específica de cada artículo, valor total, y por último, firma y sello del exportador.

### **2.3.2. Lista de Empaque.**

Para Logycom (2022) explica que para cualquier negocio que busca introducirse en los mercados internacionales, la lista de empaque o packing list es un documento esencial ya que facilita la identificación de cada producto que se saldrá del país.

En el anexo [2], la lista de empaque o packing list se trata de un documento comercial el cual proporciona información detallada sobre los contenidos de un envío, es emitida por el exportador o vendedor, siendo importante para el manejo logístico, la inspección aduanera y el control de inventarios. Sin embargo, no es un documento de valor como la factura comercial, su importancia radica al contener toda la información detallada sobre el embalaje y el contenido de la carga importada.

### **2.3.3. Conocimiento del Embarque.**

Según FedEx. (2021) indica que un conocimiento de embarque (BOL) se trata de un documento el cual es emitido por una empresa de transporte a un remitente que confirma que la carga se recibió en las condiciones aceptables y están listas para enviarse. Se trata básicamente de un contrato entre el remitente, el destinatario y la empresa de transporte que establece los términos y las condiciones del transporte.

En el anexo [3], el conocimiento de embarque es un documento legal emitido por el transportista o su agente, el cual certifica el envío de la carga desde el exportador (remitente) hasta el importador (destinatario). Existen tipos de conocimiento de embarque como; marítimo (conocimiento de embarque B/L), aéreo (guía aérea AWB), terrestre (CMR la carta puerta).

#### **2.3.4. Certificado de Origen.**

Para GOB (2024) indica sobre la certificación de origen de productos de exportación, tiene la finalidad de regular y controlar los criterios de certificación de origen por cada uno de los acuerdos comerciales suscritos por el Ecuador y de preferencias arancelarias otorgadas unilateralmente al Ecuador.

En el anexo [4], el certificado de origen es un documento oficial que acredita el país de fabricación, producción o extracción de la carga importada, siendo emitido por una autoridad o entidad autorizada (Cámara de Comercio) en el país exportador.

#### **2.3.5. Póliza de Seguro.**

La póliza de seguro, vista en el anexo [5], es un contrato entre el asegurado (importador o exportador) y una compañía de seguros, la cual cubre ciertos riesgos asociados con el transporte de la carga, Se trata de un documento el cual garantiza una compensación financiera en caso de pérdida, daño o robo de la carga durante el traslado desde el país de origen a el destino final.

En el comercio internacional, la póliza de seguro es importante para proteger la carga contra posibles incidentes durante el transporte, especialmente cuando la carga cruza fronteras y son vulnerables a diversos riesgos.

### **2.3.6. Declaración de Aduanas.**

Según GOB (2024) explica que la declaración aduanera de importación (DAI) es un documento mediante el cual se manifiesta la intención de retirar la carga de la potestad aduanera por parte del dueño o consignatario de ella, o su representante legal una vez que ha llegado al país y que se han consumado todos los trámites legales pertinentes.

En el anexo [6], se indica que la declaración aduanera suele estar compuesta por varios elementos los cuales permiten a las autoridades aduaneras verificar la exactitud y legalidad de la importación o exportación. Los detalles varían según el país, sin embargo, se encuentra detallado, la información completa sobre el importador y exportador, la descripción de la carga, información sobre aranceles e impuestos, documentación de soporte, información sobre la aduana (oficina aduanera encargada); y, por último, la firma y declaración del responsable.

### **2.4. Incoterms valorados en una Importación**

Según Rodríguez et al. (2013) mencionan que los incoterms o términos de compra venta internacional son utilizados por importadores y/o exportadores quienes realizan actividades de comercio exterior, que definen las responsabilidades, costos y riesgos de los actores involucrados.

Categoría de los Incoterms:

- ✓ EXW (Ex Works); el vendedor entrega la carga en su lugar (fábrica, almacén) y el comprador asume todos los costos y riesgos desde el punto indicado.
- ✓ FCA (Free Carrier): el vendedor entrega la carga en un lugar acordado, lista para ser transportada.

- ✓ CPT (Carriage Paid To): el vendedor paga el transporte hasta el destino acordado, sin embargo, el riesgo se transfiere al comprador cuando se entrega al transportista.
- ✓ CIP (Carriage and Insurance Paid to); igual que CPT, el vendedor también contrata un seguro mínimo para la carga.
- ✓ DAP (Delivered at place): el vendedor asume los costos y riesgos hasta el lugar de entrega convenido, sin incluir el despacho aduanero.

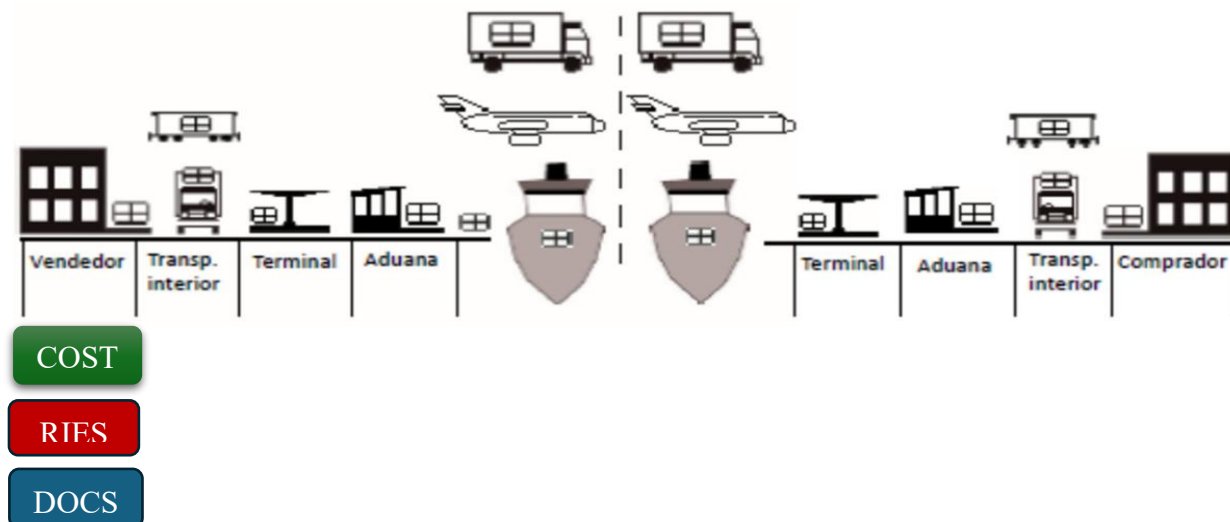
Para el transporte marítimo y fluvial:

- ✓ FAS (Free Alongside Ship): el vendedor entrega la carga junto al buque, y el comprador asume los costos y riesgos desde ese momento.
- ✓ FOB (Free on board): el vendedor entrega la carga en el buque, y el riesgo pasa al comprador cuando la carga cruza al borde del barco.
- ✓ CFR (Cost and freight); el vendedor paga los costos de transporte hasta el puerto de destino, sin embargo, el riesgo se transfiere al comprador al subir al buque.
- ✓ CIF (Cost, Insurance and Freight); al igual que CFR, pero el vendedor también paga el Seguro.

Según el Ing. Wilson Valencia operador logístico y gerente de Valcorp, y Boris Macias agente aduanero, las mejores opciones de incoterms para realizar una importación desde China señalan como las más utilizadas EX WORD, FCA Free Carrier, FOB Free on Board, a continuación se presenta esquematizadas en la figura [8], [9], [10] respectivamente

### **Figura 8**

*EXW Ex Wok en fábrica*



Fuente: elaboración propia

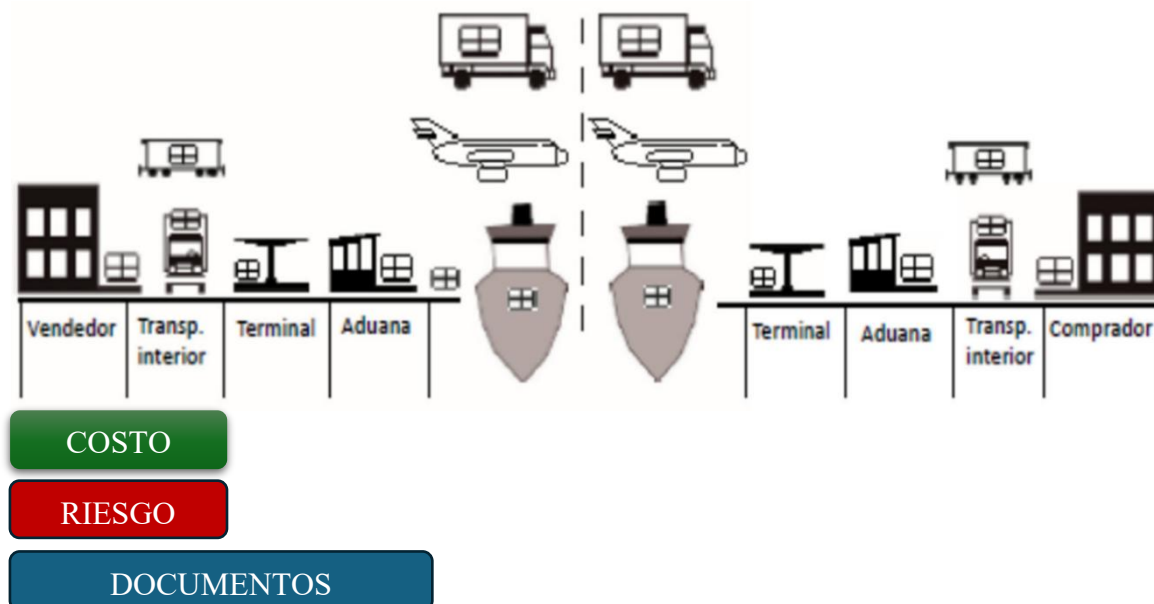
Bajo el incotems EXW (EX Work – En fábrica), el proveedor únicamente se encarga de fabricar los productos y colocar a disposición del importador en su fábrica o almacén. Seguido, el importador asume la responsabilidad por completo de la logística, donde se incluyen parámetros tales como:

- El transporte interno en origen, es decir, el traslado de la carga desde la fábrica del proveedor hasta la aduana.
- La gestión documental, el flete internacional y lo competente a la logística.
- Los costos locales en destino y la gestión aduanera.
- El transporte terrestre hasta la bodega final del importador.

Las ventajas de EXW radican en que el importador tiene control total sobre los costos de logística (flete y los costos locales), lo que se traduce en menores gastos. Además, la factura del proveedor refleja únicamente el valor de la mercancía, sin costos adicionales.

## Figura 9

*FCA Free Carrier libre en primer transporte*



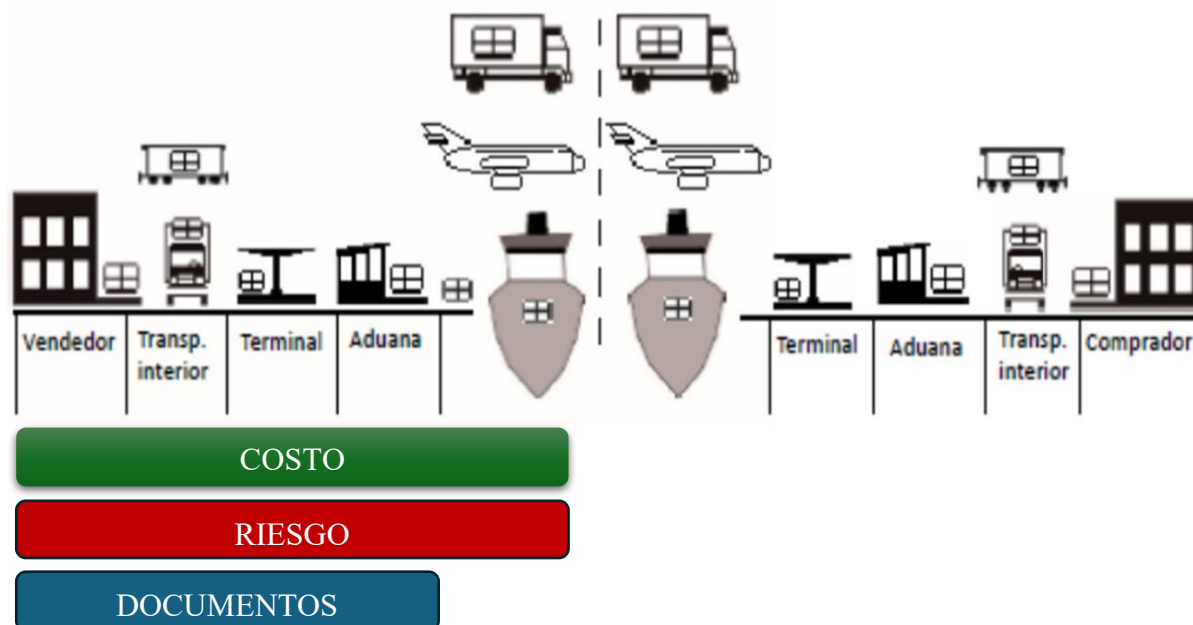
Fuente: Elaboración propia

En el incoterm FCA, el proveedor tiene una menor responsabilidad en comparación con FOB, cuya obligación es fabricar los productos y entregar al servicio de transporte para llevar al lugar indicado, como se observa en la figura [7].

El importador asume desde este punto los costos de aduana de exportación, el flete internacional, como también la logística. Los costos locales en destino y el almacenamiento, si fuera necesario. Y, por último, el pago de impuestos y el transporte hasta la bodega final. El incoterm es similar a FOB, la diferencia radica en la responsabilidad del proveedor termina en el punto de entrega acordado y no en el buque. Su utilidad es recomendable cuando el importador desea mayor control sobre los costos de exportación y el transporte marítimo.

### Figura 10

*FOB Free on Board*



Fuente: Elaboración propia

Bajo el incoterm FOB, el proveedor asume la responsabilidad de producir la mercancía y transportarla internamente hasta el terminal portuario en el país de origen. Además, se encarga de realizar los trámites aduaneros de exportación y posicionar la carga en el buque seleccionado por el importador, según se visualiza en la figura [8].

A partir de este punto, el importador asume todos los costos y riesgos, incluyendo: el flete internacional, los costos locales (maquinaria de carga, desconsolidación, almacenamiento y trámites aduaneros en destino), pago de impuestos (derechos arancelarios y tributos asociados). El transporte interno en el país de destino. Y, por último, una de las principales ventajas es que el importador mantiene control sobre la selección del transportista y la logística del flete, lo que permite una mejor negociación de costos y mayor seguridad en el manejo de la mercancía.

## 2.5. Impuestos valorados en una Importación

### 2.5.1. Ad-Valorem.

Un arancel que se determina como un porcentaje del valor declarado de las mercancías en aduana. Se relaciona directamente con el costo de los bienes, asegurando que el impuesto sea proporcional a su valor.

### 2.5.2. IVA (*Impuesto al Valor Agregado*).

Un tributo que grava el consumo de bienes y servicios, incluyendo aquellos importados. Se calcula aplicando un porcentaje sobre el valor del producto, sumado a los aranceles aplicables, y constituye una fuente principal de ingresos para muchos gobiernos.

### 2.5.3. ICE (*Impuesto a los Consumos Especiales*).

Es un impuesto dirigido a productos y servicios considerados de lujo o que pueden generar efectos negativos en la sociedad, como bebidas alcohólicas, cigarrillos o vehículos costosos. En el caso de importaciones, se aplica a los bienes que encajen en estas categorías.

### 2.5.4. FODINFA (*Fondo para el Desarrollo Infantil del Ecuador*).

Un impuesto ecuatoriano que equivale al 0.5% del valor de los bienes importados, está destinado a financiar programas que fomenten el desarrollo infantil, siendo adicional a otros gravámenes como el IVA o los aranceles.

En la siguiente tabla [4], se da a conocer los valores a cancelar aplicados a las importaciones de productos tecnológicos (computadoras, teléfonos, similares) desde China a Ecuador.

**Tabla 4**

*Valores aplicados a la importación bajo el incoterm FOB*

Producto	Arancel Valorem	Ad	IVA 15%	Fodinfra (0,5%)	Total tributos

Teléfono celular	0%	15% sobre el FOB	0.5% sobre el FOB	Depende el valor FOB
Computadora	0%	15% sobre el FOB	0.5% sobre el FOB	Depende el valor FOB

Fuente:

Elaboración propia.

Para la importación de teléfonos, se debe verificar la homologación técnica en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, previamente la empresa o profesional especializado en el soporte a la importación, indica sobre las medidas a tomar en cuenta antes de negociar con el proveedor.

## **2.6. Regulaciones y Normativas de Importación**

El proceso de importación se lleva a cabo mediante un conjunto de regulaciones y normativas que buscan asegurar el cumplimiento de requisitos legales, técnicos y comerciales, protegiendo al consumidor final y al mercado local. Existen casos, en productos como: medicamentos, productos químicos, alimentos y bebidas, equipos médicos y tecnología específica, se debe considerar permisos emitidos por autoridades nacionales competentes como el ministerio de salud, de agricultura o de medio ambiente. De igual forma, existen países que imponen estándares técnicos y de calidad para los productos importados, con el fin de garantizar la seguridad para los consumidores en un entorno local, incluye certificaciones de calidad, cumplimiento de normativas internacionales y prueba de laboratorio.

Las normativas varían según el país y el tipo de producto a importar, incluyen aranceles, procedimientos aduaneros, normas de calidad y seguridad, además de requisitos adicionales. El Comité de Comercio Exterior (COMEX) es un organismo que avala las estrategias públicas comerciales, y el SENA es un organismo con la capacidad de aplicación de la política aduanera

según el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversión. Por otro lado, el alcance del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversión abarca todo el ciclo productivo, desde la utilización de los factores de producción hasta la transformación, difusión e intercambio comercial.

Existen valores considerados como los aranceles siendo tributos aplicados a los productos los cuales ingresan a un país y se calculan en función de su valor CIF (costo, seguro y flete); los importadores deben pagar impuestos como el valor agregado (IVA), e impuestos especiales para bienes de consumo

### **2.6.1. Regímenes de Importación.**

Los regímenes de importación son clasificaciones aduaneras que determinan el uso y destino de las mercancías dentro de un país. Según Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (2013) existen siete regímenes de importación, cada uno diseñado para un propósito específico Importación para el Consumo (Art. 147 COPCI), Admisión Temporal para Reexportación en el mismo estado (Art. 148 COPCI), Admisión Temporal para Perfeccionamiento Activo (Art. 149 COPCI), Reposición de Mercancías con Franquicia Arancelaria (Art. 150 COPCI), Transformación bajo control Aduanero (Art. 151 COPCI), Depósito Aduanero (Art. 152 COPCI), Reimportación en el mismo estado (Art. 153 COPCI). Sin embargo, dos de ellos son los más utilizados para una importación.

### **2.6.2. Importación para el consumo (Régimen 10)**

Es el régimen aduanero de ingreso definitivo de mercancías al país, cuyos procedimientos para su aplicación serán establecidos por el director general de la SENA. Las mercancías ingresadas bajo este régimen podrán circular libremente en el Territorio ecuatoriano una vez satisfecha la obligación tributaria aduanera. (Art. 120 del Reglamento al Copci)

La mayor parte de las importaciones ingresan bajo esta clasificación, lo que lo convierte en el principal mecanismo utilizado para la entrada de mercancías al país.

### **2.6.3. Depósitos aduaneros (Régimen 70)**

El Depósito Aduanero es un régimen especial aduanero, mediante el cual las mercancías importadas son almacenadas por un periodo determinado sin el pago de derechos e impuestos y recargos aplicables; y, podrá ser público o privado. Los depósitos aduaneros privados estarán destinados al uso exclusivo de su titular. Los depósitos aduaneros públicos podrán almacenar mercancías de propiedad de terceros. Plazo: Hasta un año, prorrogable por seis meses (Art. 146 de Reglamento al Copci). Normativa Vigente:

Según el Ing. Wilson Valencia agente aduanero el régimen es conocido como "régimen de salidas parciales", ya que permite a los importadores retirar su mercancía de manera gradual, conforme a sus necesidades operativas y financieras.

Por ejemplo, un importador que trae un contenedor lleno de cerámica, pero que no cuenta con suficiente espacio en su bodega o con el capital necesario para pagar los impuestos de toda la carga de una sola vez, puede optar por este régimen. La mercancía ingresará a un depósito aduanero público, formalizado por la autoridad aduanera, lo que le permitirá retirar la carga de manera progresiva.

El procedimiento se desarrolla de la siguiente manera:

- La carga es almacenada en un recinto autorizado sin que el importador deba pagar los impuestos en su totalidad de inmediato.
- El importador retira una parte de la carga, por ejemplo, cuatro pallets de cerámica, y paga los impuestos correspondientes únicamente a esos pallets.
- Una vez en su bodega, la mercancía se comercializa.

- Con los ingresos obtenidos, el importador puede retirar otra parte de la carga, por ejemplo, tres pallets adicionales, pagar los impuestos correspondientes y repetir el proceso hasta completar la extracción de toda la mercancía.

Muchas empresas operan bajo este sistema, especialmente aquellas que no cuentan con grandes almacenes y prefieren mantener su mercancía en depósitos aduaneros hasta que sea necesario retirarla. De esta manera, se optimizan los costos de almacenamiento y se realiza el pago de impuestos de forma escalonada, de acuerdo con la demanda y disponibilidad financiera del importador

## CAPÍTULO 3

### RETOS LOGÍSTICOS Y OBSTÁCULOS EN EL PROCESO DE DESADUANIZACIÓN

#### 3.1. Proceso de Desaduanización en Ecuador de productos tecnológicos

El proceso de desaduanización de productos tecnológicos en el país se considera un estimado de tiempo de 1 a 10 días hábiles, dependiendo del canal de aforo asignado puede ser automático, físico o documental y la complejidad de la carga. El proceso inicia con una preparación previa al envío, es decir, antes de que los productos lleguen al país, se debe considerar la clasificación arancelaria, identificada mediante un código arancelario definido para los productos tecnológicos como computadoras y teléfono, según el arancel nacional de importaciones. Se procede a la preparación de los documentos de importación requeridos tales como: factura comercial, lista de empaque, certificado de origen, manifiesto de carga, permisos especiales (certificados de homologación ARCOTEL), una vez con ello, se coordina la naviera o el transportista internacional sea marítimo, aéreo.

Como segundo punto, una vez llegada la carga al territorio ecuatoriano, la carga importada se registra en el sistema ECUAPASS, a través del cual el declarante realiza la transmisión electrónica de la Declaración de Importación (DAI). Una vez enviada, la autoridad aduanera responde con la liquidación correspondiente, indicando los impuestos a pagar y el tipo de aforo que se aplicará a la mercancía, siendo los principales el automático (Canal Verde), físico y documental. Si los impuestos han sido pagados y no se presentan novedades en la inspección, la aduana autoriza la salida de la mercancía, registrando su liberación para su retiro. En caso de que existan observaciones en la declaración, se notificará al declarante para que realice las correcciones dentro de los tres días hábiles siguientes, de no hacerlo en el tiempo estipulado, la Agencia

Aduanera considerará en firme las observaciones y procederá obligatoriamente con el aforo físico, además generan un numero de manifiesto de carga asociado al envío. La carga es trasladada al depósito autorizado hasta que se inicie los trámites correspondientes.

El importador presenta la declaración aduanera de mercancías, donde se registra información como la cantidad, valor, peso, descripción, etc.; se anexa los documentos requeridos como la factura comercial, lista de empaque, certificado de origen, conocimiento de embarque, y permisos específicos.

El tercer punto, se procede al pago de impuestos y aranceles para el caso de productos tecnológicos se consideran arancel ad-Valorem, según la calificación arancelaria del producto (laptop pueden ser exentas), en teléfonos se considera un arancel específico. El IVA asociado al 15% sobre el valor del incoterm seleccionado y el valor Fodinfra siendo el (0,5%). Se procede al pago de los valores indicado con la finalidad que la ADUANA autorice la liberación de la carga y sea entregada sea al importador o a la empresa logística encargada de llevar la carga al destino final.

### **3.2. Demoras en el proceso de desaduanización**

Según el director de la SENAE Gales Chiriboga, Boris Macias y Wilson Valencia agentes aduaneros a la hora de importar productos tecnológicos, existe varios factores que pueden retrasar el proceso de desaduanización, tales como:

- Declarar un precio más bajo, es decir, si se intenta declarar un precio inferior al real para pagar menos impuestos, es probable la revisión del bulto indicado y se obtengan multas o valores adicionales.
- No incluir facturas, contratos o documentos que respalden el precio declarado puede generar sospechas, siendo considerado como falta de pruebas de valor.

- La clasificación arancelaria y las subpartidas incorrecta, es decir si se utiliza un código equivocado, el importador se enfrenta a multas, demoras o un recálculo de impuestos.
- Existen importadores quiénes no cuentan con la experiencia necesario y no presentan todos los documentos, por ejemplo, el certificado de origen cuya finalidad permite conocer los beneficios sobre los tratados.
- Existen errores en la descripción del producto, es decir no se detalla adecuadamente lo que contiene lo cual genera inconsistencias.
- Existen casos, donde por algunas circunstancias la factura comercial, guía de transporte, declaración aduanera existen irregularidades, es decir, no coinciden los documentos, situación que retrasa por completo el proceso de desaduanizar.
- Algunos productos tecnológicos necesitan certificaciones técnicas específicas, por ejemplo, homologaciones de telecomunicaciones o cumplimiento de normas de seguridad eléctrica.
- Existen errores por mal cálculo al momento de cancelar los valores pendientes.
- Las etiquetas deben estar completas e incluir la información necesaria, como códigos de barras o advertencias de seguridad.

### **3.3. Impacto de la logística en costos y tiempos**

Con la finalidad de analizar el impacto del costo y el tiempo dentro del proceso logístico se investigó atreves de una entrevista al Ing. Wilson Valencia operador logístico, el proceso de importación de mercancía desde China hasta Ecuador de un container puede variar en función de diversos factores. La importación marítima es una opción económica para el transporte de mercancías, aunque más lenta que la vía aérea. Existen dos modalidades principales: FCL (Full Container Load), que implica la importación de un contenedor completo para un solo cliente, y

LCL (Less Container Load), que permite consolidar cargas de varios clientes en un mismo contenedor, esta modalidad es ideal para importar pequeñas cantidades, desde cartones hasta la mitad de un contenedor, con un límite aproximado de 22 o 23 m<sup>3</sup>, si se supera este volumen es más recordable optar por FCL. Además, LCL resulta una opción eficiente para quienes buscan reducir costos y pueden esperar tiempos de entrega más largos.

En términos generales, el tiempo estimado desde la colocación de la orden hasta la entrega final al cliente va entre 48 y 58 días, dependiendo de la disponibilidad de stock del proveedor y la eficiencia en los procedimientos logísticos.

Colocación de la orden y primer pago se realiza un pago inicial del 30% del valor total de la mercancía, si el proveedor cuenta con stock disponible, la preparación del pedido puede tomar aproximadamente 10 días. En caso de que la carga esté lista en menos tiempo, por ejemplo, 2 días, el proceso se acelera significativamente. Una vez lista la carga, se procede al pago del 70% restante para su liberación, posteriormente, se inicia la fase documental en origen, lo que puede tardar entre 3 y 5 días.

El traslado de la mercancía desde China hasta Ecuador toma aproximadamente 35 días, en caso de ser transporte marítimo. Para la nacionalización y despacho puede depender del tipo de inspección aduanera, semáforo físico, el proceso de nacionalización puede tardar 5 días, semáforo documental, se estima un tiempo de 3 días, despacho automático puede completarse en 1 o 2 días.

El tiempo estimado se basa en un escenario estándar aproximadamente 58 días (cuando el proveedor necesita 10 días para preparar la carga y los trámites toman el tiempo máximo estimado). Si el proveedor tiene la mercancía lista en 2 días y los trámites se agilizan, el proceso puede reducirse a 48 días.

En la figura 11 se esquematiza el proceso, flujo de pago y el tiempo en el proceso logístico.

**Figura 11**

*Proceso logístico de un container: costo y tiempo*

PROCESO	FLUJO PAGO	TIEMPO
COLOCAR LA ORDEN	30%	3 DIAS
PRODUCCION		10 DIAS
EMBARQUE	70%	5 DIAS
TRANSPORTE		35 DIAS
DESADUANIZACION		5 DIAS
<b>TIEMPO TOTAL 58 DIAS</b>		

Fuente: Elaboración propia

### **Importación mediante Carga aérea**

La carga aérea es una de las opciones más rápidas para el transporte internacional de mercancías, con tiempos de entrega entre siete y ocho días. Sin embargo, este método es considerablemente más costoso en comparación con el transporte marítimo. El costo del flete aéreo se calcula en función del peso de la carga, y no por tonelada o volumen, cada cotización varía según factores como la temporada alta o baja y la oferta y demanda a nivel mundial. En general, los costos del transporte aéreo pueden cambiar semanalmente o cada 15 días, dependiendo de las condiciones del mercado.

Por ejemplo, para una carga de 500 kilogramos enviada desde Shanghái, los costos totales pueden ser entre \$6800 y \$7000. Este valor incluye, flete, costos en origen: documentación,

manipulación, aduana, terminal, recolección y licencia de exportación, costos locales transmisión, administración, entre otros.

A pesar del alto costo de la carga aérea, muchas empresas optan por este método debido a la rapidez en la entrega. Es especialmente común en industrias como la tecnología y productos novedosos, donde la rapidez en la llegada de la mercancía otorga una ventaja competitiva en el mercado.

Un ejemplo de ello es el caso de empresas que importan accesorios tecnológicos, como estuches para teléfonos celulares. Aunque el costo de traer estos productos vía aérea es elevado, les permite ser los primeros en comercializarlos, obteniendo mejores márgenes de ganancia. Lo mismo ocurre con productos tecnológicos de última generación, donde la rapidez en la entrega es crucial para su éxito en el mercado.

En conclusión, la elección entre carga aérea o marítima dependerá de la urgencia y del análisis de costos. Si el producto puede esperar, la carga marítima es la opción más económica. Sin embargo, si la rapidez es esencial para la estrategia de ventas, la carga aérea será la mejor alternativa, aunque a un costo significativamente alto.

### **3.4. Análisis de caso de empresa importadora en Ecuador**

El sector tecnológico en Ecuador ha mostrado un crecimiento sostenido en los últimos años, impulsado por la creciente demanda de dispositivos electrónicos, equipos de telecomunicaciones y soluciones tecnológicas en diversos sectores. Las empresas importadoras de tecnológicas enfrentan ciertos desafíos y oportunidades las cuales impactan en la operación y competitividad.

Las partidas y subpartidas arancelarias para teléfonos y computadoras importadas están definidas por el Arancel Nacional de Importaciones, según indica la tabla [5].

**Tabla 5***Partidas y subpartidas arancelarias*

<b>TELÉFONOS CELULARES</b>
<b>Partida arancelaria:</b> 8517.12.00.00 Teléfonos para redes celulares y otras redes inalámbricas
La subpartida arancelaria incluye dispositivos como teléfonos inteligentes, teléfonos móviles básico y cualquier equipo diseñado para comunicaciones móviles.
<b>COMPUTADORAS PORTÁTILES</b>
<b>Partida arancelaria:</b> 8471.30.00.00 Máquinas automáticas para el tratamiento o procesamiento de datos, portátiles (laptops, notebooks, tablets)
La subpartida arancelaria se incluyen dispositivos que tienen una pantalla, un teclado integrado, pesan menos de 10kg, son fácilmente transportables.

Fuente: Elaboración propia

Por lo cual, para conocer más sobre los procesos de importaciones en Quito, se entrevistó a importantes importadores que lideran reconocidas empresas del sector. Diego Avendaño, de XStore Oficial; Katherine Castro, de Klicel S.A.; Juan Celleri, de Importadora Cell; y Gilber Silva, de TecnoMega Store, quienes supieron transmitir sus experiencias, desafíos en el proceso de importación y desaduanización de los productos importados y cómo trabajan día a día en este mercado cambiante. En dichas entrevistas los ejecutivos dejaron claro el papel fundamental que tienen estas empresas en traer tecnología de calidad a la ciudad, ofreciendo soluciones innovadoras a sus clientes.

En las siguientes tablas se sistematizan los aspectos de mayor relevancia indicados por los entrevistados como los procesos de selección de productos y proveedores, factores claves para seleccionar proveedores, aseguramiento de calidad, gestión de documentación, transporte y

desaduanización, principales retos, mecanismos de pago transporte y seguro, problemas comunes entre empresas.

**Tabla 6**

*Importadores de productos tecnológicos*

<b>Importadora</b>	<b>Proceso de selección de productos y proveedores</b>	<b>Gestión de documentación</b>	<b>Transporte y desaduanización</b>
<b>Cell</b>	Analiza el mercado local para la importación de nuevos productos. Realiza búsquedas de proveedores confiables en China evaluando reputación, certificaciones y capacidad de suministro.	Preparación de facturas comerciales, listas de empaque, certificados de origen y permisos especiales. Revisión minuciosa para evitar errores.	Usan dos tipos de transportes el marítimo por costo y efectividad, el aéreo para pequeñas mercancías. Cuentan con agentes aduaneros para realizar la desaduanización.
<b>Klicel S.A</b>	Selecciona proveedores con certificaciones técnicas y experiencia en tecnologías avanzadas. Foco en productos	Gestión exhaustiva de certificados técnicos y permisos regulatorios. Realizan revisiones	Combina dos tipos de transporte marítimo y aéreo según urgencia. gestionan con agentes aduaneros para agilizar la desaduanización

	personalizados para el mercado ecuatoriano.	detallada de facturas y listas de empaque para evitar errores.	
<b>XStore Oficial</b>	Evaluación integral de proveedores considerando trayectoria y referencias. Monitoreo constante de todo el proceso desde embarque hasta entrega en almacenes.	Preparación conjunta de documentación con proveedores y agentes logísticos para garantizar cumplimiento de normativas.	Uso de sistema multimodal (barcos y camiones) para optimizar costos y tiempos. Tramitación de inspección aduanera con seguimiento cercano.
<b>TecnoMega Store</b>	Automatización de identificación de proveedores y organización logística. Rastreabilidad en tiempo real para cumplir plazos y especificaciones.	Verificación automatizada de documentos antes de presentarlos. Reducción de errores mediante sistemas digitales.	Consolidación de envíos en contenedores compartidos para reducir costos. Uso de agentes especializados en regulación local.

Fuente: Entrevistas a los gerentes de las empresas

**Tabla 7**

*Selección de proveedores y aseguramiento de calidad*

<b>Importadora</b>	<b>Factores clave para seleccionar proveedores</b>	<b>Aseguramiento de Calidad</b>
<b>Cell</b>	Reputación, referencias, historial de exportaciones y certificaciones internacionales como ISO.	Contratan personal para Inspecciones físicas para confirmar estándares antes de acuerdos.
<b>Klicel S.A</b>	Proveedores con historial comprobado y certificaciones como ISO.	Solicita pruebas y muestras de productos antes de grandes pedidos mediante videos.
<b>XStore Oficial</b>	Experiencia en exportaciones y referencias confiables.	Revisiones previas al envío por parte del agente aduanero.
<b>TecnoMega Store</b>	Proveedores verificados en plataformas como Alibaba y con buenas calificaciones.	Revisión y evaluación de muestras antes de cerrar pedidos grandes mediante online tiempo real

Fuente: Entrevistas a los gerentes de las empresas

**Tabla 8**

*Retos en la gestión de documentación*

<b>Importadora</b>	<b>Principales retos</b>	<b>Estrategias de mitigación</b>
<b>Cell</b>	Cambios constantes en regulaciones aduaneras y recepción de documentación incorrecta de proveedores.	Capacitación constante sobre normativas locales. Solicitar envíos tempranos de documentación por parte de proveedores.
<b>Klicel S.A</b>	Obtención de certificados técnicos específicos y validaciones en el país de origen.	Trabajar con empresas especializadas en certificaciones. Planificación con anticipación para evitar retrasos.
<b>XStore Oficial</b>	Requerimientos de última hora, como certificados de homologación, durante inspecciones físicas en aduanas.	Priorizar proveedores con experiencia en exportaciones a América Latina. Contratar empresas especializadas en inspecciones.
<b>TecnoMega Store</b>	Errores humanos en facturas comerciales y listas de empaque.	Uso de sistemas automatizados para verificar la exactitud de los documentos.

Fuente: Entrevistas a los gerentes de las empresas

**Tabla 9**

*Pagos, seguros y transporte*

<b>Importadora</b>	<b>Mecanismos de pagos seguros</b>	<b>Transporte y seguros</b>
<b>Cell</b>	Uso de cartas de crédito que garantizan el pago solo al cumplir condiciones.	Manejan CIF ya que tienen seguros completos que cubren daños, pérdidas y retrasos.
<b>Klicel S.A</b>	Transferencias a través de bancos internacionales confiables.	Selecciona una línea naviera reconocida y el seguro que maneja es FOB.
<b>XStore Oficial</b>	Transferencias a través de bancos para mayor seguridad en transacciones internacionales.	Prefiere CIF ya que los Seguros protegen la carga de pérdidas o contratiempos.
<b>TecnoMega Store</b>	Pagos a través de bancos internacionales Seguros con garantías adicionales.	Prefiere Contratar seguros contra todo riesgo la cual manejan FOB.

Fuente: Entrevistas a los gerentes de las empresas

**Tabla 10**

*Problemas comunes en Aduana y soluciones*

<b>Importadora</b>	<b>Problemas comunes</b>	<b>Soluciones implementadas</b>
<b>Cell</b>	Retenciones por documentación incompleta o errores menores.	Agentes aduaneros especializados que gestionan rápidamente las solicitudes de las autoridades.
<b>Klicel S.A</b>	Solicitudes de documentos adicionales durante inspecciones físicas como homologaciones.	Comunicación fluida con autoridades aduaneras y entrega inmediata de documentación faltante.
<b>XStore Oficial</b>	Costos asociados a retrasos en aduanas debido a inspecciones aleatorias por malas declaraciones.	Seguros que cubren costos por retrasos. Agentes logísticos experimentados en manejo de trámites.
<b>TecnoMega Store</b>	Problemas con validaciones de documentos.	Protocolos estrictos de verificación documental antes del envío.

Fuente: Entrevistas a los gerentes de las empresas

En conclusión, la importación de productos tecnológicos en Ecuador es un proceso que requiere planificación estratégica, cumplimiento normativo y optimización de la cadena logística. Las empresas han desarrollado mecanismos para superar los desafíos del sector, asegurando la disponibilidad de productos tecnológicos en el mercado y garantizando su calidad. Estos esfuerzos son fundamentales para mantener la competitividad en un entorno dinámico y en constante evolución.

En cuanto a la logística, las importadoras combinan distintos medios de transporte, priorizando el marítimo por su costo y el aéreo para productos urgentes. La contratación de seguros bajo términos CIF y FOB es una práctica común para proteger la carga de daños y pérdidas durante el traslado. El proceso de desaduanización presenta obstáculos frecuentes, como inspecciones aleatorias y requisitos adicionales de documentos. Para enfrentarlos, las empresas han fortalecido su relación con agentes aduaneros y optimizado la comunicación con las autoridades para agilizar trámites y minimizar riesgos de retención.

### **3.5. Perspectivas de los Expertos.**

La importación desde China a Ecuador se ha consolidado como una de las principales actividades comerciales, siendo impulsada por la amplia oferta de productos competitivos y de bajo costos. Por tal, desde la perspectiva de los expertos (importadores, exportadores, agente de aduanas, navieras, logística, etc.), indican que el comercio exterior es una oportunidad estratégica, sin embargo, también conlleva desafíos los cuales requieren de experiencia y conocimiento especializado.

A continuación, se mencionan las problemáticas que demoran en el proceso de desaduanización según indican los profesionales del comercio exterior, tales como:

✓ **Ing. Gales Chiriboga, miembro de la SENA E.**

Como requisitos principales para la importación de productos tecnológicos de China a Ecuador, menciona cuando una empresa desea importar una gran cantidad de teléfonos móviles para comercializarlos, siendo necesario tener en cuenta la normativa de importación vigente en el país, se debe tomar en cuenta la importación para el consumo permitiendo traer cualquier cantidad de productos, siempre que se cumplan con los requisitos establecidos.

En primera instancia, se procede con la calificación como importador, es decir, la empresa debe registrarse de manera oficial como importador ante la autoridad aduanera correspondiente. Como segundo punto, contar con la presencia del agente aduanero ya que se encarga de gestionar el proceso de importación y cumplir con los requisitos legales.

Por otro lado, se consideran las homologaciones, para el caso de los computadores no se requiere mayor homologación específica, ya que directamente cumplen con normativas técnicas de compatibilidad exigidas por la autoridad. Sin embargo, para los teléfonos móviles y otros dispositivos, es obligatorio realizar la homologación, debido a que se debe comprobar y verificar su funcionalidad. Para productos como medicamentos y alimentos, se requieren permisos especiales los cuales otorga el Ministerio de Salud en caso de medicina.

Finalmente, en la entrevista mencionada el Ing. Chiriboga comenta sobre la importancia una vez que la carga llega al puerto marítima de país, debido a que se debe presentar la Declaración Aduanera de Mercadería, donde debe especificar la cantidad de bultos, total de pesos, factura comercial, documentos específicos según el tipo de producto. Una vez que se procede con la verificación aduanera cumpliendo con los documentos de control, se determina si existe algún arancel o impuesto a cancelar. Se procede a la nacionalización de carga, una vez cumplidos con todos los requisitos, los productos son nacionalizados y liberados para su comercialización.

Cabe mencionar, el uso de modelos estadísticos los cuales pretenden mejorar la eficiencia en la liberación de las cargas. Existen empresas con un historial comprobado y sin irregularidades en sus importaciones, se pueden gestionar procesos automatizados los cuales agilicen las revisiones, reduciendo tiempos y costos.

✓ **Ing. Boris macias, Agente de aduanas**

En el anexo [7], el Agente de Aduanas el Ing. Boris Macias, explica en el ámbito del comercio exterior, los importadores suelen dividirse en dos grupos principales: aquellos con

experiencia y los nuevos que carecen de conocimientos previos. Los importadores con experiencia ya están familiarizados con la documentación requerida, como la factura comercial; sin embargo, se suelen enfrentar a retos relacionados con los cambios en las normativas o con documentos previos de control que desconocen.

Uno de los principales retos tanto para los importadores como para los agentes aduaneros es evitar errores causados por: el desconocimiento de normativas, dado que existen cambios frecuentes en las regulaciones los cuales pueden generar confusión. La documentación incompleta, mediante las declaraciones, por ejemplo, el packing list no es permitido cruzar con la factura comercial, dado que no tiene los valores reales como la factura. Por último, errores en las declaraciones, es decir, carga adicional, productos no declarados o precios subvaluados suelen ser problemas recurrentes.

Para ofrecer un servicio eficiente, es importante que tanto el importador como el agente aduanero cuenten con el conocimiento actualizado de los requisitos y procesos. Cabe mencionar, la evolución de la Aduana en el país, ha realizado importantes avances con el fin de optimizar los procesos como: la simplificación documental siendo normativas elaboradas con el fin de reducir la complejidad en la presentación de documentos.

La automatización de procesos, a través del sistema ECUAPASS, la gestión se ha digitalizado, eliminando la necesidad de documentos físicos (cero papeles). Y, por último, la planificación normativa, es decir, la Aduana cuenta con un departamento dedicado a la revisión, de las normativas y procedimiento con el objetivo de hacerlos más eficientes.

El agente se encarga de la gestión y asesoramiento en procedimientos aduaneros, facilitando los tramites dentro del comercio internacional, ha realizado varios asesoramientos terminando con éxitos la desaduanización de las cargas y cumpliendo las normativas aduaneras correspondientes.

El agente aduanero indica los siguientes documentos a considerar:

- Factura comercial: se detalla la transacción comercial (valor de la carga, descripción, cantidad, origen y destino).
- Lista de empaque proporciona información sobre el contenido, el peso, dimensión y embalaje.
- El conocimiento de embarque certifica el transporte marítimo, terrestre o aéreo de la carga.
- Certificado de origen garantiza el país de fabricación de los productos, determina aranceles y cumplimiento de los tratados comerciales.
- El documento de transporte incluye el contrato con el flete y manifiesto de carga.
- La declaración de aduanas donde se describe los bienes y la clasificación arancelaria.
- Permisos específicos: según el tipo de producto pueden ser: certificación del INEN, ARCOTEL, permisos del ARCSA, registro fitosanitario, etc.

Las telecomunicaciones son fundamentales para el desarrollo tecnológico, económico y social de un país, permitiendo la transmisión de datos, voz y video a través de diversos medios, como redes móviles, fijas y satelitales. En nuestro país, la compatibilidad de los equipos tecnológicos con las redes locales está regulada para garantizar el funcionamiento adecuado y cumplir con los estándares técnicos los cuales protegen a los usuarios.

Para que los dispositivos importados como teléfonos móviles, computadoras y equipos de comunicación, sean compatibles con las redes de telecomunicaciones deben cumplir con ciertos requisitos tales como: bandas de frecuencia utilizadas en Ecuador para servicios como 3G, 4G y 5G (según disponibilidad). Por tal, los dispositivos que no sean compatibles lógicamente llegan a tener problemas de conectividad. Por su parte, la homologación de equipos lo verifica ARCOTEL

verificando el cumplimiento de la normativa. Sin embargo, el certificado de origen tanto para Europa, como Estados Unidos garantizan el cumplimiento de normas de calidad, seguridad y compatibilidad.

## CAPÍTULO 4

### PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS LOGÍSTICOS

#### 4.1. Estrategias para la Optimización de Procesos

En base a los capítulos anteriores, junto con las entrevistas a los expertos se plantea las siguientes propuestas de mejora para la eficiencia en los procesos de importación como en la desaduanización, partiendo desde:

- ✓ Parta minimizar los costos locales es recomendable utilizar incoterms como FOB, FCA o EXW dado que permite que el agente aduanero contratado tenga mayor control sobre la carga y optimice los costos. Por lo contrario, los otros incoterms en los que el proveedor asume la responsabilidad de la carga suelen generar costos adicionales.
- ✓ Para garantizar una importación eficiente, es importante trabajar con una empresa especializada en comercio internacional la cual facilite la negociación con proveedores en China y cuente con la experiencia en el manejo de documentos de gestión aduanera y selección de socios logísticos confiables en el país.
- ✓ Es recomendable diseñar diagramas de flujo los cuales representen el proceso de importación de manera sistemática, permitiendo identificar y gestionar los obstáculos o limitaciones en el proceso que ralentizan la eficiencia.
- ✓ Contar con un agente de aduanas ágil y con una comunicación asertiva es clave para acelerar el proceso de desaduanización y garantizar la pronta liberación de la carga, evitando costos adicionales por almacenamiento o demoras.
- ✓ Las pequeñas importadoras pueden realizar comunicación previa hablan con más empresas con la finalidad de agrupar las cargas y reducir costos de transporte y

almacenamiento contando con un agente aduanero que tenga experiencia en las importaciones

- ✓ La ADUANA como organismo regulador prioriza a las empresas con mayor historial de importación permitiendo liberar la carga de forma más rápida.
- ✓ Implementar el uso de Inteligencia Artificial en el seguimiento de cargas mediante algoritmos predictivos para anticipar retrasos y calcular tiempos de llegada con precisión.
- ✓ Capacitación a Personal en Regulaciones Cambiantes la cual reduce los errores y sanciones mediante programas de formación continua en comercio internacional.
- ✓ Negociación de Acuerdos Preferenciales con Transportistas para realizar los fletes con tarifas fijas y garantías de entrega para reducir costos variables.

La eficiencia en la importación de productos tecnológicos en Ecuador depende de una planificación estratégica que incluya la correcta elección de incoterms para optimizar costos, la colaboración con empresas especializadas en comercio internacional y la gestión eficiente de procesos aduaneros. La consolidación de cargas, el uso de inteligencia artificial para prever retrasos y la capacitación constante del personal contribuyen a minimizar errores y agilizar la logística. Además, mantener un historial sólido de importaciones facilita la liberación de mercancías, mientras que la negociación de acuerdos preferenciales con transportistas permite reducir costos y garantizar entregas seguras. Estas estrategias en conjunto fortalecen la competitividad del sector y optimizan el flujo de productos en el mercado ecuatoriano

#### **4.2. Propuestas de adaptación a regulaciones locales**

- ✓ Como propuesta se plantea la contratación de asesores especializados en normativas aduaneras ecuatorianas (INEN, ARCSA).

- ✓ Capacitar al personal interno sobre los cambios en leyes y regulaciones para minimizar errores durante los procesos de importación.
- ✓ Preparar la documentación necesaria con el objetivo de agilizar el proceso al agente de aduana, una vez que realicen la inspección física de la carga, garantizando el cumplimiento de los requisitos locales.
- ✓ Realizar una gestión proactiva de permisos y certificaciones previas de registros sanitarios y certificaciones técnicas antes de realizar pedidos a China.
- ✓ Gestionar el Tratados de Libre Comercio y oportunidades arancelarias Analizando beneficios fiscales para aprovechar tratados internacionales y reducir costos de importación.

Para optimizar el proceso de importación de productos tecnológicos en Ecuador, se recomienda la contratación de asesores especializados en normativas aduaneras, la capacitación constante del personal en cambios regulatorios y la preparación anticipada de documentación para agilizar inspecciones y evitar retrasos. Asimismo, una gestión proactiva de permisos y certificaciones previas garantiza el cumplimiento de requisitos locales, mientras que el análisis y aprovechamiento de tratados de libre comercio y beneficios arancelarios permiten reducir costos y mejorar la competitividad en el mercado

#### **4.3. Diseño de nuevas tecnologías en la logística**

- ✓ Las empresas deben contar con un sistema el cual maneje el proceso de cadena de suministro de la importación tecnológica,
- ✓ Uso de software especializado en comercio exterior (SAP, Oracle NetSuite, etc.) para la gestión documental y monitoreo en tiempo real.

- ✓ Invertir en sistemas de rastreo GPS para monitorear el tránsito de la carga, reduciendo las novedades en los tiempos de entrega
- ✓ Diseñar almacenes con tecnología de gestión automatizada de inventarios, incluyendo robots de picking y sistemas de etiquetado con códigos
- ✓ Aplicación de blockchain para la gestión de documentos como facturas comerciales, guías de transporte y certificados de origen, asegurando transparencia y evitando fraudes.
- ✓ Usar la realidad aumentada en la inspección de mercancías implementando herramientas visuales para reducir errores en la revisión de productos

Implementar tecnologías avanzadas en la cadena de suministro de importación tecnológica permite optimizar la gestión, reducir errores y mejorar la trazabilidad de la carga. El uso de software especializado en comercio exterior, sistemas de rastreo GPS y blockchain garantiza un monitoreo en tiempo real, mayor transparencia y seguridad en la documentación. Además, la automatización de inventarios con robots y sistemas de etiquetado agiliza la logística y minimiza costos operativos. Incorporar realidad aumentada en la inspección de mercancías facilita revisiones más precisas y eficientes. Para aplicar esta estrategia, las empresas deben invertir en tecnología, capacitar a su personal y establecer procesos digitales que mejoren la eficiencia en cada etapa de la importación

## CAPÍTULO 5

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

- ✓ Se concluye que es fundamental fortalecer la relación comercial entre Ecuador y China, consolidándose este último como el principal proveedor de tecnología para el país. Los acuerdos estratégicos entre ambas naciones han impulsado el crecimiento de las importaciones, facilitando el acceso a una mayor variedad de productos tecnológicos y beneficiando la oferta de bienes en el mercado ecuatoriano.
- ✓ Se requiere una planificación estratégica y una gestión eficiente de la logística y la desaduanización para garantizar el éxito en las importaciones. La correcta elección del medio de transporte, ya sea aéreo o marítimo, influye directamente en los costos y tiempos de entrega, optimizando la operatividad de las empresas importadoras.
- ✓ Es fundamental que las empresas importadoras conozcan a fondo el mercado y los proveedores chinos para garantizar compras eficientes y seguras, evitando posibles estafas dentro de las plataformas de comercio internacional. Una adecuada investigación y selección de proveedores confiables permite asegurar la calidad de los productos y optimizar costos.
- ✓ El agente afianzado de aduanas desempeña un papel crucial en el proceso de importación, ya que se encarga de la correcta clasificación arancelaria y de la gestión documental, minimizando errores y facilitando la desaduanización de la mercancía. Su experiencia y conocimiento en normativas aduaneras contribuyen a agilizar el proceso y a evitar sanciones o costos adicionales.

- ✓ La desaduanización ha presentado retrasos significativos debido a la falta de conocimiento de los importadores sobre los trámites y normativas vigentes. No obstante, la digitalización y el acceso a información más detallada por parte de los importadores pueden optimizar estos procesos, permitiendo una gestión más eficiente y reduciendo los tiempos de liberación de mercancías
- ✓ Finalmente, se concluye que para realizar una importación, primero contar con un previo análisis de mercado y una lista de los posibles proveedores en el país a importar; seguido considerar a la empresa a contratar la misma que cuente con experiencia y el conocimiento de los documentos necesarios para la importación, conocer los trasportes marítimos y aéreos, cuál sería la mejor opción, y una vez aterrizado la carga importada, la eficiencia del agente de aduanas en liberar la carga.

## **5.2. Recomendaciones**

- ✓ Se recomienda conocer el marco legal vigente y los tratados comerciales que regulan el proceso de importación, con el objetivo de identificar productos exentos de impuestos o determinar el porcentaje de aranceles aplicables al ingresar a Ecuador.
- ✓ Se sugiere colaborar con empresas especializadas en importación, que cuenten con experiencia en negociación con proveedores internacionales, en especial con China, garantizando un proceso más eficiente y reducirá los riesgos de retrasos o costos innecesarios.
- ✓ Contar con un agente de aduanas reconocido es fundamental para agilizar el proceso de desaduanización, siendo un profesional el cual facilitará el acceso a proveedores confiables, selección de mejores incoterms, la gestión de documentos y garantizará el cumplimiento de las normativas vigentes, reduciendo posibles inconvenientes logísticos.

- ✓ Se recomienda a las empresas realizar un análisis de mercado previo a la importación, con el fin de determinar la viabilidad del producto y conocer los requisitos específicos para su ingreso al mercado local. La implementación de herramientas de tecnología en el análisis y gestión logística permitirá optimizar el proceso y reducir costos.
- ✓ Se recomienda a las pequeñas empresas consolidar sus cargas, ya que esta estrategia permite reducir costos a lo largo de todo el proceso de importación, desde el transporte hasta la desaduanización y la entrega final de la mercancía. La consolidación optimiza el uso de recursos, disminuye los gastos logísticos y facilita una gestión más eficiente en el despacho de la carga

## 6. REFERENCIAS

- Acción Aduanera. (2022). *Exportación e importación en la empresa*. Vives Proyecto Fondo Social Europeo dentro del Programa Operativo.
- Aspiazu, M. (2018). *Incidencias de los costos logísticos en la importación de productos bajo el régimen de desaduanamiento directo en el Ecuador*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte.
- Banco Central del Ecuador. (2023). *Informe de Resultados Importaciones 2023*. Quito: BCE.
- Beamish, P. W. (2006). *El alto costo de la mano de obra barata China*. Finanzas e Inversiones. Obtenido de <https://hbr.org/2006/06/the-high-cost-of-cheap-chinese-labor>
- Calderón, A., Dini, M., & Stumpo, G. (2016). *Los desafíos del Ecuador para el cambio estructural con inclusión social*. Obtenido de CEPAL: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/a6c5ae7d-20ac-4379-9543-9cbb1c7833bf/content>
- Cámara de Comercio de Guayaquil. (2022). *Principales productos importados por China de Ecuador*. Obtenido de <https://www.lacamara.org/website/wp-content/uploads/2022/01/Principales-Productos-Importados-a-China.pdf>
- Cámara de Comercio Ecuador Shanghai. (2023). *Cómo importar de China a Ecuador*. Guayaquil: Infolib.
- Castro Rodríguez, E., Ruiz Trujillo, A., & López Nakazono, R. (2013). Los Incoterms y las transacciones internacionales: la globalización en los mercados y su impulso. *Contribuciones a la Economía, Vol. 11, N°. 1*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9166713>
- CEPAL, CAF, OCDE. (2018). *Perspectivas Económicas del América Latina: Logística y competitividad para el desarrollo*. ISBN.
- Chamorro, V., & Lozano, J. (2019). *Análisis de la eficiencia logística en una cadena de abastecimiento con optimización*. Santiago de Cali: Escuela de Ingeniería Industrial y Estadística.

- Christopher, M. (2011). *Logística: Aspectos Estratégicos*. Limusa.
- Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones - COPCI. ( 29-dic.-2010).  
*Importación para el consumo*. Registro Oficial Suplemento 351 .
- Controlaría General de la República. (2021). *Adaptación de la clasificación, según uso o destino económico de la importación de bienes*. República de Panamá.
- Creswell, J. (2014). *Research Desing: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
- DIAN. (2022). *Factura Comercial en la determinación del valor en Aduana de las mercancías importadas*. Dirección de Gestión de Aduanas. Obtenido de [https://www.dian.gov.co/aduanas/aspectecmercancias/valoracion\\_de\\_mercancias/Temas\\_de\\_interes/Documents/Cartilla-Factura-comercial-CT-COA-0124.pdf](https://www.dian.gov.co/aduanas/aspectecmercancias/valoracion_de_mercancias/Temas_de_interes/Documents/Cartilla-Factura-comercial-CT-COA-0124.pdf)
- Duarte, H & Andrade, C. (2017). *Procedimientos de nacionalización de mercadería y su incidencia en los tiempos de entrega al importador*. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana. Obtenido de <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/nacionalizacion-mercancias.html>
- Durán, J., & Morales, J. (2024). *Estudio sobre los posibles impactos de un acuerdo comercial entre Ecuador y China*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- EL TELÉGRAFO. (21 de abril de 2014). *China amplía su presencia en Ecuador y América Latina*. Obtenido de <https://www.itelegrafo.com.ec/noticias/masqmenos-2/1/china-amplia-su-presencia-en-ecuador-y-america-latina>
- El Telégrafo. (2016). *Consultores Aduanero Acuaconsult S.A*. Guayaquil: Comercio.
- El Universo. (2023). *Puertos: Congestión en aduanas es por concentración de carga y no por buques desde China* . Guayaquil: Economía.
- Encalada, Y. (2016). *La deuda del Ecuador con China y su influencia en el desarrollo económico: análisis de criterios eficientes de desacoplamiento económico financiero internacional*. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

- Erazo, L. (2018). *El conocimiento sobre la nacionalización de mercancía en la aduana bajo régimen 91 courier en la formación de emprendedores*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/31599>
- FedEx. (2021). *¿Qué es un conocimiento de embarque?* Quito. Obtenido de <https://www.fedex.com/es-es/customer-support/faq/customs/customs-documents/what-is-a-bill-of-landing-bol.html>
- Gabriela Rda & Mayra Asanza. (2019). *Manual de Operaciones Logístico para la Importación de Mercancías*. Eumednet.
- Gaviria, A. (2024). *Aduana del Ecuador*. Guayaquil.
- GOB. (2024). *Certificación de origen de productos originarios de Ecuador para exportación*. Quito. Obtenido de <https://www.gob.ec/mpceip/tramites/certificacion-origen-productos-originarios-ecuador-exportacion>
- González Soriano, F. (2022). *Economía Circular y Comercio Internacional*. RECIAMUC.
- González, P. (2013). *Transporte y Logística Internacional*. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- González, P. (2023). *Economía: Estos son los productos de China que pagarán menos aranceles*. Quito: Primicias.
- González, P. (2023). *Estos son los productos de China que pagarán menos aranceles*. Quito: Primicias.
- Haro, M., & Liaudat, S. (2023). *¿Qué podemos aprender de China en política científica y tecnológica*. Ciencia, Tecnología y Política.
- Heras, I. (2018). *Dudas sobre los certificados de calidad ISO 9001 de las empresas chinas*. Noticias de la Universidad del País Vasco. Obtenido de <https://www.ehu.eus/es/web/campus/-/dudas-sobre-los-certificados-de-calidad-iso-9001-de-las-empresas-chinas>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. In Analytical Biochemistry.
- Krugman, P. (2021). *El Nuevo Comercio Internacional*. Criterio libre.

- Logycom. (2022). *Logística y Comercio Exterior*. Obtenido de <https://www.logycom.mx/blog/lista-de-empaque-que-es-como-se-hace>
- Luo, X. (2020). *Logistics and Supply Chain Management in technology import: A case study of security products*. International Journal of Logistics Management.
- Mantilla, L ; Mayorga, C. (2016). *La Innovación tecnológica de las Pymes*. FIPEN. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4776/477649811001/html/>
- Marcelo Aspiazu & Freddy Medina. (2018). *Incidencias de los costos logísticos en la importación de productos perecibles bajo el régimen de desaduanamiento directo en el Ecuador*. Guayaquil : Vicente Rocafuerte.
- Ministerio de Comercio Exterior y Pesca. (2023). *Tratado de Libre Comercio Ecuador - China*. Ministerio de Comercio Exterior y Pesca.
- Ministerio de Producción Comercio Exterior Inversiones y Pesca . (2024). *Tratado de Libre Comercio entre Ecuador y China entrará en vigencia el 01 de mayo*. Obtenido de <https://www.produccion.gob.ec/tratado-de-libre-comercio-entre-ecuador-y-china-entrara-en-vigencia-el-01-de-mayo/>
- Ministerio de Producción Comercio Exterior Inversiones y Pesca. (2023). *Tratado de Libre Comercio Ecuador – China*. Obtenido de <https://www.produccion.gob.ec/tratado-de-libre-comercio-ecuador-china/>
- Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca. (2017). *El pleno del Comité de Comercio Exterior*. República del Ecuador. Obtenido de <https://www.produccion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/06/RESOLUCI%C3%93N-COMEX-020-2017.pdf>
- Mise, J. (2021). *Flete internacional de mercancías*. Quito: Acavir.
- Moncayo, A. R. (2021). *Análisis de la restricción a las importaciones de China a Ecuador*. México: ECASA.
- Mondragón, J. (2018). *Proceso de Importación*. La Economía digital.
- Moreno, A. (2020). *Procedimiento y Análisis de Datos* . México .

- Muñoz, A. C. (2019). *Estudio de factibilidad para la creación de una empresa importadora y comercializadora de productos tecnológicos*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
- Muñoz, L. (2019). *Análisis al proceso de importaciones de Guayaquil*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3195/1/T-ULVR-2793.pdf>
- Pérez, G. (2018). *Control de calidad en China*. Imporalia Team. Obtenido de <https://www.imporalia.com/control-de-calidad-en-china/>
- Pérez, G. (2020). *Control de calidad en China: Todo lo que debes saber para tu importación desde China*. Imporalia Team.
- Pierre, D. (2023). *International Logistics: The Managment of International Trade Operations*. Journal of Maritime & Transportation Science.
- Pintado, M. (2020). *¿Pensano en importar? Sigue los siguiente consejos para pasar de la teoría a la práctica*. Chiclayo: UTP.
- Plúa, M. (2024). *Tratado de Libre Comercio China Ecuador*. Quito : Dentons.
- Ramírez, A. (2018). *Logística Comercial Internacional*. Bogotá: Universidad del Norte.
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Aduanas*. (7 de Septiembre del 2000). Decreto Ejecutivo No. 726. Registro Oficial / 158. Obtenido de Decreto Ejecutivo No. 726. de 7 de Septiembre del 2000.:  
[https://www.oas.org/ext/Portals/33/Files/MLA/Ecu\\_entjur\\_leg\\_esp\\_6.pdf](https://www.oas.org/ext/Portals/33/Files/MLA/Ecu_entjur_leg_esp_6.pdf)
- Ren Zhengfeo. (2017). *Director Ejecutivo de Huawei*. Quito: Huawei. Obtenido de <https://www.huawei.com/en/executives/board-of-directors/ren-zhengfei>
- Rodríguez, G. (2022). *La provincia de Guang dong, un mercado potencial*. Legiscomex.
- Salazar, B. (2019). *Indicadores de desempeño logístico*. Lima: Ingeniería Industrial online.
- San Juan, M. (2016). *Análisis de la Aduana Ecuador*. Calameo.
- Sánchez, J. (2014). *Desaduanamiento de mercadería*. Guayaquil: Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

- Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. (24 de junio de 2013). *Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0224-RE*. Obtenido de <https://www.aduana.gob.ec/files/pro/pro/ent/Reso%20224%20SENAE%20perecibles.pdf>
- Smith, J. (2018). *Global Supply Chain Managment*. PEARSON.
- Subdirección de Gestión de Comercio Exterior. (2018). *Proceso de Importación de mercadería : Aspectos aduaneros*. Banrep.
- Vásquez, F. (2023). *Ecuador and China Agreement Negtiations*. PEARSON.
- Zhu, X. (2021). *The rise of China as a global tech supplier and its impact on security technology trade*. Global Trade Review.
- Zurita, J. (2021). Optimización del proceso de importación. *Revista Bolivariana de Administración No. 1, Vol. 3*, 55-66. Obtenido de <https://doi.org/10.33996/reba.v3i1.5>



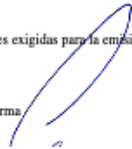


## Anexo 2: Packing List

## Lista de empaque

Empresa	CoberMex SA de CV			País de origen:		México		
Domicilio	567 Juárez, Colonia Centro, León Guanajuato, México							
Factura	130245	Destinatario:	James Dill					
Pedido	134	Dirección:	2345 Main Street, Vancouver, CA 12345					
Adiana Destino:								
Documento de embarque:								
Producto	Peso neto Kgs Unid	Peso Bruto Kgs Unid	Unidades por bulto	Kgs por bulto	Pallet (siba)	Cantidad Unidades	Peso Neto Total	Peso Bruto Total
Cobijas cama Individual	1 kg 200		70	84	0	0 kg 200		70
Cobijas cama matrimonial	1kg 350		100	135	0	0 kg 350		100
Cobijas cama Queen Size	1kg 450		84	121.8	0	0 kg 450		84
Cobijas cama King Size	1kg 600		95	152	0	0 kg 600		95



## Anexo 4: Certificado de Origen

<b>CERTIFICADO DE ORIGEN</b> <b>ACUERDO DE INTEGRACIÓN COMERCIAL</b> <b>ENTRE LA REPÚBLICA DE CHILE Y LA REPÚBLICA DEL ECUADOR</b> Certificado N° <b>3370076900</b>					
1. País de exportación: CHILE			2. País de importación: ECUADOR		
3. Nombre y domicilio del exportador: AGROSUPER S.A. CAMINO LA ESTRELLA N 401 OF.56 SECTOR PUNTA DE CORTES RANCAGUA REGION LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS CHILE  Teléfono:(56-72) 2 201 161 Correo electrónico:mavilaf@agrosuper.com Número de Registro Fiscal:76129263-3			4. Nombre y domicilio del productor: PROCESADORA DE ALIMENTOS DEL SUR LIMITADA. RUTA H-50, KM 0,304 CAMINO QUINTA DE TILCOCO, RENGO, REGIÓN DEL LIBERTADOR GRAL. BERNARDO O'HIGGINS, CHILE  Teléfono:56-72-2238448 correo electrónico:exporosar@agrosuper.com Número de Registro Fiscal:77476390-2		
5. Nombre y domicilio del importador: TUQUERRES QUIMBIAMBA LUIS ALBERTO Quito-Carcelén, Juan Vallauri OE2-163 y Liborio Madera CP 170302 Quito Sierra ECUADOR  Teléfono:09999596973 / 0985535934 correo electrónico:dimaese.ec@gmail.com Número de Registro Fiscal:1716580996001					
6. Número de ítem	7. Clasificación arancelaria	8. Descripción de la(s) mercancía(s)	9. Criterio de origen	10. No. Factura(s) comercial(es)	11. Cantidad y unidad de medida
1	0206.49	17.987,19 KILOS NETOS. CUERO BACK DE CERDO, CONGELADO.	A	68323	18.900,89 KILOS BRUTOS
2	0206.49	5.995,28 KILOS NETOS. CUERO 20 DE CERDO, CONGELADO.	A	68323	6.302,809 KILOS BRUTOS
12. Observaciones: E-818191 AV REF: 40469813 N° DE CONTENEDOR: CGMU 802960-0					
13. Declaración del exportador: El que suscribe declara que las mercancías arriba designadas cumplen las condiciones exigidas para la emisión de este certificado. Este Certificado se compone de 1 hojas, incluyendo todas sus hojas anexas.  Nombre AGROSUPER S.A. Firma:  Fecha: 08/01/2025					
14. Certificación de la autoridad competente o entidad habilitada para la emisión de certificados de origen: Certifico la veracidad de esta declaración  Nombre MARIA VALENZUELA GONZALEZ Firma:  Fecha: 08/01/2025 Selló:  					



## Anexo 6: Declaración de Aduanas



REPUBLICA DEL ECUADOR  
DECLARACION ADUANERA DE IMPORTACION



## Consulta de detalle de la declaración

Número de DAU	028-2025-10-00178468
---------------	----------------------

### Información de general

Aduana	GUAYAQUIL - MARITIMO	Código de régimen	IMPORTACION A CONSUMO
Tipo de despacho	DESPACHO NORMAL	Número de despacho	
Tipo de pago	PAGO NORMAL	Fecha de Aceptación	22/01/2025 17:26:04

### Información de Importador

Nombre	TUQUERRES QUIMBIAMBA LUIS ALBERTO	Número de	RUC-1716580996001
Ciudad	QUITO	Teléfono	025100045
Dirección	PICHINCHA/QUITO/CARCELEN/PIEDRA DEL SOL Y RUBI LOTE 751		
Ciu	CRIA DE OTROS ANIMALES;ELABORACION DE PRODUCTOS ANIMALE		

### Información del declarante

Apellidos / nombres	BURGOS RIVAS RICHARD STANLEY	Número de	RUC-0913996997001
Código del declarante	01900880		
Dirección	COOP. COVITAP MZ. 10 SOLAR 35		

### Información de carga

Pais de procedencia	CHILE	Codigo de endoso	SIN ENDOSE - DOC DE IDENTIDAD EN DOC DE
Beneficiario del giro	UQUERRES QUIMBIAMBA LUIS ALBERTO	Numero de carga	CEC2025CMAU000500470000
Documento de transporte	SNG9194014		

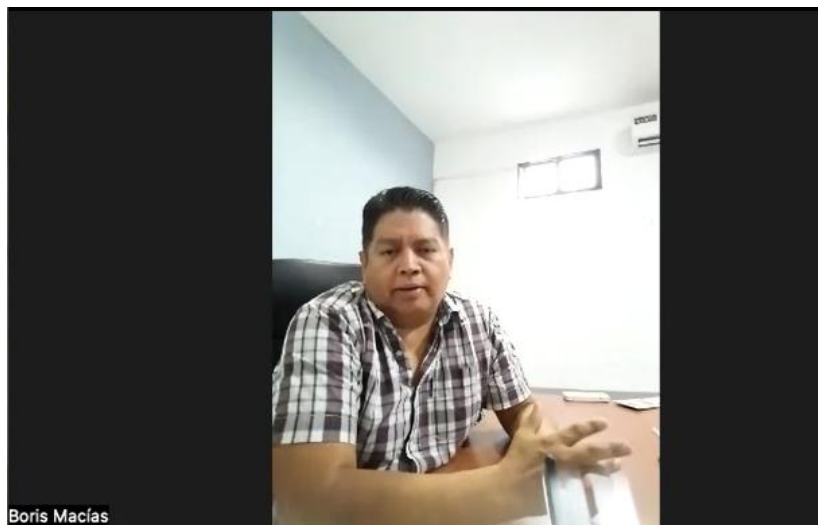
### [Comun]

#### Valor en aduana

Fob	45050	Flete	0
Seguro	238.5	Ajustes	0
Otros ajustes	0	Valor en aduana	47903.81
Items declarados	2	Peso neto (kilos)	23982.47
Cantidad de unidades físicas	25203.69931	Cantidad de unidades comerciales	23982.47
Total en tributos	239.52		

### [Item]

### **Anexo 7: Entrevista al Ing. Boris Macías**



#### **Entrevista sobre el proceso de importación y desaduanización en Ecuador**

FQ: Buenas tardes, mi nombre es Félix Quinatoa, estudiante de la carrera de Negocios Internacionales en la Universidad Católica del Ecuador. Es un placer contar con su presencia y conocimientos en esta entrevista. En esta ocasión, me gustaría abordar un tema clave para el comercio internacional y el desarrollo empresarial en el país: el proceso de importación de productos tecnológicos desde China hacia Ecuador, con un enfoque en la desaduanización eficiente.

El objetivo de esta conversación es explorar los retos, oportunidades y el papel fundamental que desempeñan los agentes aduaneros en este proceso. Asimismo, se busca comprender las dinámicas y desafíos asociados a la desaduanización, así como identificar recomendaciones y mejores prácticas para que los empresarios puedan optimizar sus operaciones de importación.

Agradezco de antemano su tiempo y disposición para compartir sus experiencias en esta entrevista.

BM: Muchas gracias por la invitación. Es un gusto contribuir con su investigación y apoyar en el desarrollo de su tesis. Estoy a su disposición para responder cualquier inquietud.

##### **1. Documentación en el proceso de desaduanización**

FQ: Para comenzar, en su experiencia como agente aduanero, ¿los empresarios generalmente están preparados con la documentación requerida para el proceso de desaduanización, o esto representa un desafío recurrente?

BM: En términos generales, la preparación de los empresarios varía. Existen importadores con experiencia en comercio exterior que ya están familiarizados con los documentos necesarios para la nacionalización de la carga, tales como la factura comercial y el Bill of Lading (BL). Sin embargo, los importadores nuevos suelen carecer de conocimiento sobre ciertos documentos de control previo, los cuales dependen del tipo de mercancía que se importa.

En estos casos, nuestra labor como agentes aduaneros es guiarlos en cada etapa del proceso, desde la compra hasta la gestión de la logística internacional y la documentación necesaria para la nacionalización de la mercancía.

FQ: Para mayor claridad, ¿podría explicar qué es el Bill of Lading (BL)?

BM: Por supuesto. El BL, o conocimiento de embarque, es el documento emitido por la naviera cuando la mercancía es entregada para su transporte. En caso de transporte aéreo, se emite una guía aérea, y si la carga es transportada por vía terrestre, se utiliza la carta de porte.

## 2. Retos en la gestión de la desaduanización

FQ: ¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrentan los agentes aduaneros privados al gestionar la desaduanización en Ecuador?

BM: Uno de los mayores desafíos es el desconocimiento por parte de algunos importadores sobre la documentación requerida. A menudo, se presentan casos en los que los empresarios creen haber entregado todos los documentos, pero faltan elementos esenciales, como facturas en lugar de packing lists.

Además, los constantes cambios en las normativas aduaneras representan otro reto. Es fundamental estar actualizados en las regulaciones vigentes para brindar un servicio eficiente. Muchas veces, los cambios normativos buscan simplificar los trámites, pero la resistencia al cambio puede generar dificultades en la adaptación a nuevos procedimientos.

## 3. Impacto de las modificaciones en las políticas aduaneras

FQ: ¿Cómo afectan los cambios en las políticas aduaneras la gestión de la desaduanización, y qué tan adaptables deben ser los agentes aduaneros ante estas modificaciones?

BM: La evolución de la normativa aduanera generalmente busca optimizar los procesos. En los últimos años, se ha promovido la digitalización y la reducción del uso de papel en los trámites. Sin embargo, cualquier cambio implica un período de adaptación tanto para los importadores como para los agentes aduaneros.

En algunos casos, la implementación de nuevas regulaciones puede generar incertidumbre y retrasos en la gestión de los trámites. Por ello, es indispensable mantenerse constantemente actualizado y capacitado en materia de normativas aduaneras.

#### 4. Ventajas de contar con un agente aduanero privado:

FQ: ¿Cuál es la principal ventaja de contratar un agente aduanero privado en comparación con gestionar la desaduanización de manera autónoma?

BM: Contar con un agente aduanero privado brinda experiencia y conocimiento especializado en el manejo de los distintos regímenes aduaneros. Existen diversas modalidades de nacionalización de mercancías, y un importador sin experiencia podría desconocer cuál se adapta mejor a su operación.

Además, gestionar la desaduanización de manera independiente puede generar errores y retrasos, ya que el desconocimiento de normativas y requisitos documentales es común. Aunque algunos empresarios buscan ahorrar costos al evitar la contratación de un agente aduanero, en muchos casos esto resulta en mayores gastos y complicaciones.

#### 5. Infraestructura logística en el proceso de desaduanización

FQ: Desde su experiencia, ¿existen deficiencias en la infraestructura logística del país que afecten el proceso de desaduanización?

BM: Sí, existen desafíos logísticos, especialmente en los puertos y aeropuertos de Guayaquil. En la actualidad, estas infraestructuras se encuentran en zonas urbanas con alta congestión vehicular, lo que dificulta la salida de contenedores y el transporte de mercancías.

Si bien la apertura del puerto de aguas profundas en Posorja ha aliviado la carga en ciertos sectores, es necesario planificar a futuro el crecimiento de las ciudades y la expansión de las zonas portuarias para evitar mayores problemas de movilidad y conectividad terrestre.

#### 6. Transporte y seguros recomendados para la importación de productos tecnológicos:

FQ: En cuanto al transporte de productos tecnológicos, como celulares y computadoras, ¿qué medio de transporte es más recomendable? Además, ¿cuál es la opción más adecuada en términos de seguro y costos?

BM: La elección del medio de transporte depende de la urgencia y el volumen de la carga. Para envíos pequeños y de rápida entrega, el transporte aéreo es una opción viable, aunque su costo es considerablemente más alto en comparación con el transporte marítimo.

Para cargas más grandes y de menor urgencia, el transporte marítimo es la opción más rentable. Aunque el tiempo de tránsito puede ser de 1.5 a 2 meses, la diferencia de costos entre el transporte aéreo y el marítimo es significativa.

En cuanto a seguros, se recomienda optar por el método FOB, ya que permite mayor control sobre la carga y la elección de la empresa transportista. El seguro de carga puede ser contratado directamente con la naviera o a través de una aseguradora externa, dependiendo de la cobertura requerida.

FQ: Agradezco enormemente su tiempo y valiosa información. Su experiencia y conocimientos han sido fundamentales para comprender mejor el proceso de importación y desaduanización en Ecuador.

BM: Ha sido un placer colaborar. Espero que esta información le sea de utilidad en su investigación. Le deseo éxito en su tesis y en sus futuros proyectos en comercio internacional.

## Entrevista al Ing. Wilson Valencia, Agente Aduanero

En el marco de la investigación para mi tesis en la Universidad Católica, he tenido la oportunidad de entrevistar al Ing. Wilson Valencia, un experimentado agente aduanero con más de 20 años de trayectoria en el comercio exterior. En esta entrevista abordaremos temas fundamentales sobre importaciones, el proceso de desaduanización, los pasos a seguir para realizar una importación segura y eficiente, y las ventajas de importar directamente.

Entrevista:

FQ Entrevistador: Buenas tardes Muchas gracias, Ing. Wilson Valencia, por aceptar esta entrevista. Para comenzar, ¿podría explicarnos cuál es el rol de un agente aduanero y cuál es su importancia en el comercio exterior?

Wilson Valencia Entrevistado: Gracias a ti, Félix, por la invitación. El agente aduanero es un profesional especializado en trámites de importación y exportación. Nuestro rol es garantizar que los procesos cumplan con todas las normativas legales, tanto nacionales como internacionales, asegurando que la mercancía pase por la aduana sin contratiempos. Además, asesoramos a los importadores sobre aranceles, restricciones y regulaciones específicas para cada producto.

FQ: ¿Cuáles son los requisitos esenciales para que una persona o empresa pueda convertirse en importador en Ecuador?

WV: Para ser importador en Ecuador, lo primero es registrarse en la aduana con el "Registro de Importador-Exportador". Este trámite toma aproximadamente dos semanas y requiere los siguientes documentos:

Copia de cédula o papeleta de votación.

Registro Único de Contribuyentes (RUC).

Planilla de servicios básicos.

En caso de empresas, se necesita también el nombramiento y el registro mercantil.

Este registro es obligatorio y permite importar legalmente.

FQ: Hablemos del proceso de importación. ¿Cuáles son los pasos clave para llevar a cabo una importación desde China?

WV: Claro. Importar desde China es un proceso que involucra varias etapas:

Selección del proveedor: Se debe elegir un proveedor confiable y certificado.

Transporte interno en China: La mercancía es trasladada a la aduana de origen.

Despacho en la aduana china: Se realizan inspecciones y verificaciones de documentos.

Embarque internacional: La carga se transporta por vía marítima o aérea.

Tránsito internacional: El medio de transporte llega hasta Ecuador.

Recepción en Ecuador: La carga es descargada en el puerto o aeropuerto.

Proceso aduanero: Se realizan inspecciones, pago de impuestos y tramitación de documentos.

Liberación de mercancía: Una vez aprobado el trámite, la carga se libera.

Entrega al importador: Se transporta la mercancía hasta su destino final.

FQ: ¿Qué documentos son esenciales para la importación y el proceso de desaduanización?

WV: Para nacionalizar una mercancía en Ecuador, se requieren varios documentos:

Factura comercial: Emitida por el proveedor con los valores de la mercancía.

Documento de transporte: Puede ser un Bill of Lading (BL) para marítimos, Air Waybill (AWB) para aéreos o Carta de Porte para terrestres.

Lista de empaque: Contiene detalles sobre el peso y volumen de la carga.

Póliza de seguro: Opcional, pero recomendable para proteger la mercancía.

Certificado de origen: Es útil si se importa desde países con acuerdos comerciales con Ecuador.

Documento de Control Previo (DCP): Solo para productos que requieren regulación adicional.

FQ: ¿Cómo funciona el proceso de desaduanización y cuáles son sus pasos principales?

WV: La desaduanización es el proceso por el cual la mercancía ingresa formalmente al país tras cumplir con todos los requisitos legales. Se compone de los siguientes pasos:

Ingreso de la carga al país: La mercancía llega al puerto o aeropuerto de destino.

Verificación documental: Se presentan los documentos de importación ante la aduana.

Inspección y aforo: La aduana puede realizar una revisión física o documental de la carga.

Pago de impuestos: Se cancelan los aranceles correspondientes, que incluyen el IVA y el FODINFA.

Autorización de salida: Una vez aprobado el proceso, la aduana emite la "Salida Autorizada".

Transporte hasta el destino: Finalmente, la mercancía es trasladada a la bodega del importador.

FQ: ¿Cuáles son las ventajas de importar directamente en lugar de comprar a distribuidores locales?

WV: La principal ventaja es la reducción de costos. Cuando importamos directamente, eliminamos intermediarios como mayoristas y distribuidores, lo que nos permite obtener mejores precios y aumentar nuestras utilidades. También podemos acceder a una mayor variedad de productos y negociar directamente con los fabricantes.

FQ: ¿Existen plataformas seguras para encontrar proveedores en China?

WV: Sí, algunas de las plataformas más confiables son:

Alibaba: La más popular y con una gran cantidad de proveedores verificados.

Global Sources: Especializada en tecnología y manufactura.

Made-in-China: Plataforma con una amplia oferta de productos industriales.

1688: Plataforma mayorista de

FQ: Para finalizar, ¿qué consejos le daría a alguien que quiere comenzar a importar por primera vez?

WV: Primero, perder el miedo. Importar puede parecer complicado, pero con asesoría adecuada es un proceso seguro y rentable. También es clave investigar bien a los proveedores, entender la normativa aduanera y planificar los costos. Finalmente, siempre es recomendable contar con el apoyo de un agente aduanero para garantizar un proceso fluido y sin problemas.

FQ: Muchas gracias, ing Wilson, por compartir su conocimiento y experiencia. Estoy seguro de que esta información será de gran valor para mi investigación y para quienes deseen iniciarse en la importación.

WV: Gracias a ti, Félix. Un placer haber compartido esta información. Éxitos en tu tesis.

### **Entrevista a las empresas importadoras de tecnología**

Mi nombre es Félix Quinatoa, estudiante de la Universidad Católica. Para mí es un placer estar en su prestigiosa empresa. Mi motivo por el cual estoy aquí es para poder recolectar información de primera mano sobre las importaciones y los desafíos de desaduanización que han tenido como empresa. Agradezco la oportunidad de conocer más sobre su experiencia en la gestión de importación de tecnología, especialmente en el contexto del mercado ecuatoriano.

He tenido la oportunidad de entrevistar a cuatro representantes de destacadas empresas del sector: Diego Avendaño, de XStore Oficial; Katherine Castro, de Klicel S.A.; Juan Celleri, de Importadora Cell; y Gilber Silva, de TecnoMega Store. A continuación, presento las preguntas realizadas y las respuestas proporcionadas por cada empresa, con el fin de comprender mejor los procesos, retos y estrategias involucradas en la importación de tecnología, como celulares y computadoras.

Pregunta 1: ¿Cuáles son los procesos de importación para importar celulares y computadoras?

Importadora Cell: Nuestros procesos de importación inician con una planificación precisa de la demanda mensual en el mercado local. Luego identificamos a proveedores confiables en Asia, principalmente en China, con quienes ya tenemos relaciones consolidadas. Posteriormente, solicitamos cotizaciones detalladas, verificamos certificaciones internacionales y negociamos precios. Una vez acordadas las condiciones, gestionamos la documentación necesaria, como facturas comerciales, listas de empaque, certificados de origen y permisos de importación, cumpliendo estrictamente con las regulaciones aduaneras de Ecuador. Finalmente, coordinamos el transporte y verificamos cada paso hasta que el producto llega a nuestras bodegas.

Klicel SA: El proceso de importación comienza con un estudio de proveedores en China, priorizando aquellos que tienen buenas referencias y cumplen con certificaciones ISO. Luego,

revisamos cuidadosamente las especificaciones técnicas de los productos. Coordinamos envíos marítimos o aéreos según la urgencia de la carga. Antes del embarque, verificamos la documentación y validamos que cumpla con las exigencias legales ecuatorianas, como el pago de aranceles y el registro de productos tecnológicos. Tenemos procesos rigurosos de seguimiento para asegurar que no haya inconvenientes en la logística.

XStore Oficial: Nuestro enfoque es integral. Desde la identificación de proveedores hasta la entrega en el punto de venta, supervisamos cada etapa. Priorizamos trabajar con fabricantes que ofrezcan productos con certificaciones de calidad como CE y FCC. El transporte suele ser multimodal: utilizamos transporte aéreo para productos de alta demanda o lanzamiento reciente, y marítimo para compras en volumen. Garantizamos que toda la documentación esté completa antes del embarque y monitoreamos la carga en tiempo real.

TecnoMega Store: Seguimos un sistema automatizado para gestionar pedidos y documentación. Nuestra prioridad es asegurar que cada envío cumpla con las regulaciones de SENAE (Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador). Esto incluye aranceles, registros sanitarios y certificaciones adicionales. El transporte es gestionado por empresas especializadas que nos garantizan tiempos de entrega eficientes. Es fundamental coordinar estrechamente con agentes aduaneros para evitar retrasos innecesarios.

Pregunta 2: ¿Cuáles son los principales retos en la gestión de la documentación necesaria para el proceso de importación?

Importadora Cell: El mayor reto es asegurar que la documentación cumpla con las regulaciones tanto del país exportador como del importador. A veces, los fabricantes chinos no están familiarizados con las normativas ecuatorianas, lo que puede generar errores en la elaboración de facturas o certificados. Además, las constantes actualizaciones en las normativas locales requieren capacitación continua de nuestro equipo.

Klicel SA: Uno de los principales desafíos es la sincronización entre la generación de documentos en origen y las exigencias de SENAE. Otro reto es el idioma: aunque muchos documentos están en inglés, en ocasiones las traducciones técnicas generan errores de interpretación. Para evitar esto, trabajamos con traductores especializados y software de validación documental.

XStore Oficial: A menudo encontramos que la documentación emitida por pequeños proveedores en China no cumple con los formatos requeridos por la aduana ecuatoriana. Esto incluye descripciones incompletas o falta de certificados obligatorios. Nuestro equipo de importaciones revisa cada documento antes de su envío y mantiene una comunicación constante con los agentes aduaneros.

TecnoMega Store: La mayor dificultad radica en la obtención de permisos específicos, como los registros de homologación en productos tecnológicos. También enfrentamos retrasos en la aprobación de certificados cuando hay cambios regulatorios inesperados. Por eso, contamos con abogados especializados en comercio exterior.

Pregunta 3: ¿Qué experiencias tienen con inspecciones físicas de sus mercancías al desaduanizar?

Importadora Cell:

Hemos enfrentado inspecciones físicas de manera rutinaria, especialmente con productos de alta tecnología, ya que las autoridades buscan asegurarse de que cumplen con las regulaciones locales. Aunque estas inspecciones pueden ser lentas, hemos implementado controles internos rigurosos para minimizar problemas durante estas revisiones. Por ejemplo, siempre etiquetamos nuestros productos de manera precisa y mantenemos toda la documentación lista para la inspección.

Klicel SA:

Las inspecciones físicas son una parte inevitable del comercio internacional. En nuestra experiencia, la clave para manejarlas bien es mantener una relación fluida con los agentes aduaneros. También capacitamos a nuestro personal para garantizar que los productos estén organizados y listos para revisión, lo que reduce el tiempo de inspección. Si surge algún problema, trabajamos de inmediato con las autoridades para resolverlo en el momento.

XStore Oficial:

En ocasiones, las inspecciones físicas son impredecibles, pero hemos aprendido a considerarlas como una oportunidad para demostrar la legalidad y calidad de nuestros productos. Nuestra experiencia nos ha enseñado a ser extremadamente detallistas con el etiquetado, el embalaje y la documentación, ya que errores mínimos pueden extender el tiempo de revisión.

Aunque es un proceso tedioso, mantener un historial limpio con las autoridades ayuda a reducir inspecciones en futuros envíos.

**TecnoMega Store:**

Las inspecciones físicas son más frecuentes en envíos grandes o de alto valor. Por eso, trabajamos con un equipo logístico que verifica cada detalle de los productos antes de su llegada al puerto. Esto incluye un empaquetado estandarizado y documentos claros que faciliten la revisión. Aunque hemos tenido experiencias donde las inspecciones demoraron nuestros plazos, el seguimiento cercano y una actitud proactiva han sido claves para superarlas rápidamente.

Pregunta 4: ¿Qué estrategias aplican para adaptarse a los cambios en regularización aduanera?

**Importadora Cell:**

Nos mantenemos actualizados con las regulaciones aduaneras a través de consultores especializados y capacitaciones constantes a nuestro equipo de comercio exterior. Además, participamos en foros y eventos del sector que nos permiten anticipar cambios importantes. Cuando ocurre una modificación en las normas, trabajamos rápidamente con nuestros proveedores y clientes para ajustar los procesos internos y evitar interrupciones en la cadena de suministro.

**Klicel SA:**

La clave está en la flexibilidad y la planificación. Cada vez que se anuncia un cambio regulatorio, realizamos un análisis de impacto para entender cómo afecta nuestras operaciones. Además, mantenemos una red sólida de contactos en aduanas y autoridades comerciales que nos proporcionan información confiable. También hemos invertido en tecnología para digitalizar nuestros procesos y adaptarnos más fácilmente a nuevos requisitos.

**XStore Oficial:**

Nuestra estrategia se basa en anticipación y cumplimiento. Tenemos un equipo dedicado al monitoreo de las normativas locales e internacionales, lo que nos permite prepararnos con tiempo para cualquier cambio. También trabajamos estrechamente con agentes aduanales que nos guían en la interpretación de nuevas reglas y su implementación. En casos más complejos, contratamos asesoría externa para evitar sanciones o demoras.

### TecnoMega Store:

Invertimos en sistemas digitales que actualizan automáticamente nuestras bases de datos según los cambios en las regulaciones. Esto nos ayuda a mantener la documentación en regla y evitar errores. Además, capacitamos a nuestro personal en nuevas normativas y trabajamos con expertos legales para asegurarnos de cumplir con todos los requisitos. La comunicación constante con proveedores y clientes también es fundamental para implementar ajustes sin afectar nuestra operación.

## **Entrevista a Ingeniero Galés Chiriboga, director de la SENAE**

Entrevistador: Buenos tardes, ingeniero Galés Chiriboga. Es un gusto tener la oportunidad de conversar con usted como director de la SENAE, una institución clave para el comercio exterior y fundamental para el fortalecimiento de la economía de nuestro país. Mi nombre es Félix Quinatoa, estudiante de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador en la carrera de Negocios Internacionales. El motivo de esta entrevista es recabar información para mi tesis sobre el análisis de los procesos de tecnología desde China hacia Ecuador y la obtención de una desaduanización exitosa. Me gustaría abordar aspectos fundamentales sobre el funcionamiento de la aduana, sentándonos en temas como la desaduanización, la eficiencia en los despachos y el impacto de estas operaciones en los importadores y usuarios.

Ingeniero Galés Chiriboga: Con mucho gusto, Félix. Estoy dispuesto a responder todas tus preguntas.

### **Requisitos para la importación de productos tecnológicos**

Entrevistador: Para comenzar, ¿cuáles son los requisitos principales para la importación de productos tecnológicos como celulares o computadoras en grandes cantidades?

Ingeniero Galés Chiriboga: Existen diversas categorías de importación, y en este caso, hablamos de la importación para consumo, que permite traer cualquier cantidad de productos tecnológicos al país. Para ello, es necesario estar registrado como importador en Ecuador y cumplir ciertos requisitos, como obtener la calificación de importador, contratar un agente aduanero o gestionar directamente el proceso de importación.

### **Homologaciones requeridas**

Entrevistador: ¿Qué tipo de homologaciones requieren estos productos para ingresar al país?

Ingeniero Galés Chiriboga: En el caso de computadoras, no se requiere homologación. Sin embargo, para celulares y dispositivos que utilizan redes de telecomunicaciones, es necesario que cumplan con los requerimientos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (Arcotel). La aduana solo verifica que se presenten los documentos de control necesarios.

### **Controles de la SENAE para garantizar el cumplimiento de normativas**

Entrevistador: ¿Qué controles realiza la SENA para garantizar que los productos tecnológicos importados cumplan con las normativas vigentes?

Ingeniero Galés Chiriboga: El proceso de importación requiere la presentación de documentos como la declaración aduanera, el documento de transporte y la factura comercial. Dependiendo del producto y su categoría, se verifica si se necesita un documento de control adicional. Si un producto no cumple con los requisitos, se pueden tomar medidas como el rechazo de la mercadería o su reexportación al país de origen.

#### Impacto del Tratado de Libre Comercio con China

Entrevistador: Con el Tratado de Libre Comercio (TLC) con China, ¿se han optimizado los procesos aduaneros?

Ingeniero Galés Chiriboga: Sí. Uno de los principales avances es el reconocimiento mutuo de firmas electrónicas, lo que facilita los procesos contractuales y arancelarios. Además, se firmó un convenio con China para el reconocimiento mutuo de los Operadores Económicos Autorizados (OEA), lo que permite agilizar la importación para empresas calificadas con menor riesgo aduanero.

#### Destino de la mercancía que no cumple requisitos

Entrevistador: ¿Qué ocurre con la mercadería que no cumple con los requisitos establecidos por la SENA?

Ingeniero Galés Chiriboga: Existen tres posibilidades:

Se otorga un plazo para completar la documentación requerida.

Si no se presentan los documentos, o si el producto es de importación prohibida, se ordena su reexportación.

Si el importador no gestiona la mercadería dentro del plazo, esta cae en abandono y puede ser entregada a instituciones públicas o destruida si se trata de productos con restricciones sanitarias.

#### Retrasos en la desaduanización y su impacto

Entrevistador: ¿Cómo afectan los retrasos en la presentación de documentos o errores en la declaración aduanera?

Ingeniero Galés Chiriboga: Los errores o retrasos pueden resultar en multas y en la pérdida de la mercadería si esta no es retirada a tiempo. Además, si un producto no está bien clasificado arancelariamente, podría someterse a revisiones adicionales, aumentando los costos y tiempos de importación.

#### Optimización y modernización de procesos aduaneros

Entrevistador: ¿Qué proyectos tecnológicos está implementando la SENA para agilizar la desaduanización?

Ingeniero Galés Chiriboga: Estamos priorizando:

Expansión del programa de OEA para reducir aforos físicos.

Implementación de inteligencia artificial y modelos estadísticos para identificar riesgos y optimizar procesos.

Modernización del sistema ECUAPASS para mejorar la eficiencia en trámites de importación y exportación.