



**PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS

INFORME FINAL: ESTUDIO DE CASO

“Bajo rendimiento de estudiante de décimo año de Educación Básica Superior de la
Unidad Educativa Alfonso Quiñónez George.”

Tesis de grado previo a la obtención del título de **Magíster en
Educación, mención Psicodidáctica.**

AUTOR:

JACKSON XAVIER JAMA LARA

ASESOR:

MGT. SINAY VERA

Esmeraldas-Ecuador

Junio, 2016

Estudio de caso aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos, previo a la obtención del título de MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICODIDÁCTICA.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Título:

“Bajo rendimiento de estudiante de décimo año de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Alfonso Quiñónez George.”

Autor: JACKSON XAVIER JAMA LARA

Asesora Mgt. Sinay Vera Pinargote f.-.....

Lector #1 Mgt. Floricela Nazareno f.-.....

Lector #2 Mgt. Walter Mosquera Torres f.-.....

Directora del Programa f.-

Ing. Maritza Demera Mejía f.-

Secretaria general PUCESE

Esmeraldas, Ecuador, junio 2016

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, **Jackson Xavier Jama Lara**, portador de la cédula de identidad No. **080222907-0**, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del título de “**Magíster en Educación, mención Psicodidáctica**” son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola, exclusiva responsabilidad legal y académica.

Jackson Xavier Jama Lara

CI: 080222907-0

CERTIFICACIÓN

Mgt. **Sinay Vera** docente investigadora de la PUCESE, certifica que:

El estudio de caso realizado por **Jackson Xavier Jama Lara** bajo el título “Bajo rendimiento de estudiante de décimo año de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Alfonso Quiñónez George.” Reúne los requisitos de calidad, originalidad y presentación exigibles a una investigación científica y que han sido incorporadas al documento final, las sugerencias realizadas, en consecuencia, está en condiciones de ser sometida a la valoración del Tribunal encargado de juzgarla.

Y para que conste a los efectos oportunos, firma la presente en Esmeraldas, a 23 de mayo de 2016

Fdo. Sinay Vera P.

Asesora

DEDICATORIA

A **Dios**, que ha sido la fuente de inspiración en este largo camino. A quien le debo mi vida y mi ideal.

A mi **esposa e hijos**, por su amor, paciencia en muchos momentos tristes, felices y a la vez oportunos con ese gran apoyo moral en cada instante que parecía decaer.

A mis padres, que con su fuerza moral me supieron apoyar cada día hasta llegar a la meta cumplida.

A la **PUCESE** y a **mis maestros**, por ver en ellos unos profesionales completos y así aprender a enfrentar la vida de otra manera.

A mis **familiares y amigos** por haberme sugerido el camino perfecto y que es lo que me ha servido a lo largo de la vida.

AGRADECIMIENTO

En este trabajo investigativo tengo que agradecer primer lugar a Dios porque me ha permitido alcanzar una meta más en mi vida. Sin su voluntad mi anhelo no se hubiese hecho realidad.

A la **PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS**, por haberme recibido en sus aulas y llevarme a progresar como un profesional exitoso.

Especial reconocimiento merece Msc Sinay Vera por su aceptación, dedicación y acompañamiento al trabajar en este ideal maravilloso que emprendí.

También quiero agradecer infinitamente a mis padres, por ha forjado en mí los valores éticos y morales haciéndome hombre de bien.

Y un agradecimiento especial a mi esposa e hijos, que han sido la luz de cada día y la fuente de inspiración para llegar a cumplir esta meta.

Son muchas las personas a quienes quisiera hacer llegar mi agradecimiento, **mis maestros, familiares y amigo/a (Jairon, Chanena)** quienes de una u otra manera en todo momento con rizas y preocupaciones nos dábamos ánimo `para seguir adelante. Siempre los tendré presentes y una vez más les digo gracias que Dios los ilumine y los acompañe siempre.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación que es de tipo cualitativo, descriptivo y de campo, tuvo como objetivo principal analizar el bajo rendimiento de una estudiante de Educación General Básica que vino decayendo cada año desde la Básica Elemental, Media y Superior su nivel académico acompañado de baja autoestima y desmotivación, luego del diagnóstico a priori realizado por la tutora de la estudiante el caso pasó al Departamento de Consejería Estudiantil. (DECE) y dado a conocer a sus representantes, actualmente ocupa mucho su tiempo en ayudar a los padres en la panadería y cuidando a sus dos hermanas una de las razones por la cual nunca ha tenido buenas calificaciones, a más de haber presentado un hipoma en la frente que fue sustraído quedando una cicatriz de 5 cm. A los docentes de los últimos años académicos de la estudiante se les aplicó una entrevista de la cual se extrajo información que permitió confirmar las características descritas en los informes por el Departamento de Consejería Estudiantil DECE y todo aquello que los maestros han realizado en función de ayudar a alcanzar los aprendizajes requeridos en la estudiante llegando a la conclusión de que existe una despreocupación total de los padres de la alumna, tiene muchas responsabilidades en su hogar por lo que el estudio termina con una propuesta alternativa en el ámbito académico de la intervención de este caso.

Palabras clave: Bajo rendimiento académico, Educación General Básica, autoestima, desmotivación.

ABSTRACT

This research is qualitative, descriptive and field main objective was analyze the low performance of a student of Basic General Education wine declining every year since the Basic Elementary, Secondary and Higher academic level accompanied by low self-esteem and motivation, after diagnosis a priori by the tutor of the student's case was transferred to the department of DECE and released their representatives, currently occupies much of their time helping parents in the bakery and caring for her two sisters one of the reasons why it has never had good grades, more than submitting a hipoma on her forehead that was stolen leaving a scar of 5 cm. Proffesors in the last academic year the student were given an interview which information allowed confirming the characteristics described in the reports by the Department of DECE and everything that teachers have done in terms of helping extracted achieve learning required in the student coming to the conclusion that there is a total disregard of the parents of the student, she has many responsibilities at home so the study ends with an alternative proposal in the academic field of intervention in this case.

Keywords: underachievement, Basic general education, self-esteem, demotivation

ÍNDICE GENERAL

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN	ii
CERTIFICACIÓN	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ABSTRACT.....	viii
INDICE DE ANEXOS.....	x
CAPÍTULO I.....	12
I.I. JUSTIFICACIÓN:.....	12
CAPÍTULO II	14
II.I. Definición del caso.....	14
II.II. Metodología.....	17
II.III. Diagnóstico.....	18
CAPÍTULO III.....	21
III.I. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	21
ANEXOS	27

ÍNDICE DE ANEXOS

<u>ANEXO# 1: DIÁLOGO CON ABUELA DE AM</u>	27
<u>ANEXO#: 2:</u>	27
<u>PROTOCOLOS DE DETECCIÓN</u>	27

ÍNDICE DE TABLAS

<u>Tabla 1: DEBILIDADES DETECTADAS</u>	15
<u>Tabla 2: PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN</u>	21

CAPÍTULO I

1.1 Justificación:

El bajo rendimiento escolar constituye un problema serio y es muy normal que preocupe a todos los que conforman la comunidad educativa.

En las Instituciones Educativas se puede evidenciar dentro de las aulas de clases, muchos problemas en los estudiantes; ya sean de carácter social, personal, académico que tienen que ver con el bajo nivel académico.

Parra y Rodríguez sostienen que:

Bajo Rendimiento Escolar (desde ahora BRE) es un término general que se refiere a un grupo de alteraciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje caracterizados porque los alumnos rinden significativamente por debajo de sus capacidades, y que se manifiestan como dificultades en el aprendizaje e inadaptación escolar. (2004, p. 39).

Según Romero y Lavigne manifiestan que:

Las dificultades ocasionadas por el BRE pueden darse a lo largo de toda la vida escolar, y suelen presentarse en los últimos cursos de la Educación Primaria (EP) y durante la adolescencia, en el transcurso de procesos educativos intencionales de enseñanza aprendizaje. (2004, p. 35)

Dado el impacto que causan estas dificultades en el rendimiento escolar, tiene preocupado a los docentes de la Institución, porque se hace necesario encontrar soluciones concretas para este problema que tienen muchos estudiantes y en este caso en particular.

La beneficiaria directa será la alumna y e indirectamente toda la comunidad educativa, en especial los docentes de la institución y padres de familia.

En el desarrollo de este estudio de caso, además de haber hecho un análisis del problema de la niña, considerando los informes presentados por el DECE; se compartió una tertulia con docentes, padres de familia, con la finalidad de conocer el proceso de enseñanza aprendizaje de la estudiante, para luego ayudarla de manera práctica por medio de una propuesta alternativa que permita mejorar el nivel en el rendimiento de la alumna.

Este trabajo se podrá ejecutar con la colaboración de las autoridades, padres de familia y estudiante, quienes están muy interesados en ver un cambio radical en la misma.

1.2. Objetivos

General.

Analizar el bajo rendimiento de la estudiante de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Alfonso Quiñónez George.

Específico.

- Identificar las causas del bajo rendimiento académico de la estudiante AM del décimo año de EGB.
- Determinar las prácticas pedagógicas llevadas a cabo por el profesorado en función de contrarrestar el bajo rendimiento académico de una estudiante de décimo año de EGB
- Plantear una propuesta de intervención para elevar el rendimiento académico de una estudiante.

CAPÍTULO II

2.1. Definición del caso

A M es una adolescente de 14 años de décimo año de Educación Básica de una institución fiscal del circuito 11 del cantón Esmeraldas, desde que se inició en el segundo año de Educación Básica, ha permanecido en el mismo centro educativo y desde ese tiempo empezó a tener problemas en la escolares que se han ido agudizando hasta la actualidad. Muestra poco interés en los estudios, aunque ha sido una alumna tranquila en su comportamiento. Desde sus inicios escolares ha presentado problemas en la escritura y un poco de dificultad en el lenguaje, lo que profundiza el problema tanto a nivel comprensivo como expresivo.

Es la mayor de tres hermanos, viven a dos cuadras de la institución donde estudia, en este barrio el 80% son de clase media. El padre tiene 32 años y estudió hasta segundo de bachillerato, trabaja en una panadería en su misma casa; la mamá es bachiller y lo ayuda en el pequeño negocio además de realizar las labores domésticas. Esta familia no tiene casa propia, por ello arriendan una casa mixta.

Todos los días AM se levanta a las siete de la mañana, colabora con sus padres en la panadería, luego ayuda en las tareas del hogar y cuida de sus dos hermanas; una de 6 y otra de 2 años, en los momentos que su madre colabora en el negocio que sostiene la economía familiar. A pesar de todas estas actividades que tiene que realizar, sus padres quieren que sea buena estudiante.

Una vez revisado todo el expediente académico se pudo notar que sigue igual desde su inicio en la básica elemental y media; pues se queda en supletorio en la mayoría de las materias, es la alumna con más asignaturas para rendir remedial. En diálogo con la tutora, manifestó: que no sabe qué hacer, porque el problema es de algunos años y representa un retraso significativo en lo académico, y que no tiene interés por mejorar.

AM tiene muchas amistades, sale permanentemente de clases con pretexto de ir al baño y se queda afuera, no entrega tareas y no da lecciones, se ha enamorado de un compañero de otro curso de la misma institución.

Según sus progenitores, su nacimiento fue en casa con comadrona, no lloró enseguida sino hasta después de un rato, y caminó al año dos meses. La niña sufrió un fuerte golpe en la frente que se dio sobre una pared, no hubo ruptura; consecuencia de eso, con el tiempo, comenzó a sufrir de dolores de cabeza y se le formó un hipoma, que le fue sustraído el 12 de febrero del 2015, en el hospital Delfina Torres de Concha. Como secuela tiene una cicatriz de cinco centímetros en la frente.

Según la abuela de la niña, los padres demuestran poca interés en la educación de su hija ya que en reiteradas ocasiones los docentes los han llamado al colegio a conversar, pero a veces no asisten, cuando lo hacen llegan a acuerdos con los docentes en los que se comprometen a revisar las tareas, asistir a la institución periódicamente y esto no se cumple. Los maestros les brindan consejos, dan flexibilidad para presentar las tareas, pero no hay cumplimiento por parte de AM.

DEBILIDADES DETECTADAS

Tabla N I

ASPECTOS	DESCRIPCIÓN
Ámbito Familiar	-Responsabilidad cuidado de hermanos. -Actividad laboral(panadería) -Situación económica baja
Ámbito Personal	-Salud -Bajo autoestima(complejo cicatriz, gorda) - Desilusionada. - Alimentación
Ámbito Escolar	-Bajo nivel en lectura y escritura - Pocas habilidades matemáticas.

Elaborado por: Jackson Jama L.

En la tabla expuesta anteriormente se ha hecho un análisis en tres ámbitos: en el ámbito familia Quintana manifiesta que: todos los temas relacionados con lo específico de la educación familiar teniendo en cuenta las circunstancias que el hecho de la institución familiar implica para quienes pertenecen a ella, tales como tipo de

responsabilidades y de funciones, edades, carácter de las relaciones humanas. (1993, pág. 25)

Existe mucha responsabilidad en el cuidado de los hermanos por parte de la estudiante AM, además de ayudar a los padres en la panadería y soportar la economía difícil que en la actualidad enfrentan la mayoría de las familias de nuestro país; en el ámbito personal Alfonso (2014, p. 21) nos afirma que la adolescencia no es simplemente una etapa que separa la infancia y la niñez de la adultez, sino que es un periodo vital con entidad propia, el adolescente no es ni un niño grande ni un adulto pequeño, es una persona que comienza a percibir la necesidad de emancipar su voluntad y su personalidad de la de su entorno inmediato. Demuestra que su salud no está bien, por cuanto se la nota muy subida de peso, tiene la autoestima baja, desmotivada, se siente desilusionada de su primera relación sentimental, tiene una alimentación no adecuada ya sea por falta de tiempo o por la situación económica; muchas veces asiste al establecimiento sin almorzar debido a eso pierde la concentración, sale de clases por situaciones como dolores de cabeza y buscar algo de comer. El último ámbito es el escolar Flores y Flores (2006, pág. 42) indican que bajo rendimiento académico significa un desorden en uno o más de los procesos psicológicos básicos involucrados en la comprensión o el uso del lenguaje hablado o escrito, este desorden puede manifestarse en habilidades imperfectas para escuchar, pensar hablar, leer y escribir, manejar la ortografía, o hacer cálculos matemáticos. Este es uno de los principales problemas que presenta AM, demuestra problemas de lectura y escritura, y sus habilidades matemáticas son deficientes, lo que dificulta aún más su normal desarrollo en el aula de clases.

2.2 Metodología

Este estudio de caso se basó en una investigación cualitativa, porque se interesa en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa. Es de carácter subjetivo y utiliza métodos cualitativos que dan un tratamiento diferente a la información. (Yèpez, 2011, p. 26) cuya finalidad fue diagnosticar y tomar como referencia los hechos que han venido ocurriendo en el proceso de aprendizaje de una alumna de décimo año de EGB, para lo cual se analizó el problema que venía presentando dicha estudiante y desde ese análisis se diseñó una propuesta de tipo escolar orientada a mejorar su bajo nivel académico.

Los informadores claves en este estudio de caso fueron: el contexto educativo (docentes), el DECE, la abuela de la niña y padres de familia. Ellos dieron información que permitió comprobar aquello que solo se suponía.

Como ya se habían hecho acercamientos por el tutor y el Departamento del DECE a los actores antes citados, se solicitó las evidencias de dichas convocatorias, para revisarlas y empezar a profundizar la información; de igual manera se realizó un acercamiento con los docentes(tanto de la básica media y superior) y con sus padres, a los que se les realizó una entrevista cuyas preguntas estuvieron orientadas a conocer sobre el proceso de desarrollo y aprendizaje de AM dentro y fuera de clases. Con esta técnica se obtuvo datos del entorno familiar, que arrojaron resultados previstos como era algunas consecuencias del porqué el bajo rendimiento.

El cuestionario que sirvió como instrumento fue el propuesto por el protocolo de detección de Pérez y Lavigne en su libro: Dificultades en el Aprendizaje Unificación de Criterios Diagnósticos, publicado en el año 2005. Que tuvo como propósito conocer cuál era el accionar dentro y fuera del aula de AM en el aspecto académico como personal.

2.3 Diagnóstico

El bajo rendimiento académico de la estudiante es un problema que afecta a la mayoría de los que conforman la comunidad educativa, las causas son variadas y sus consecuencias influyen directamente en el desenvolvimiento escolar. En este caso se analizó la situación de una estudiante de décimo año de EGB cuyo record estudiantil ha venido en retroceso.

Desde el 2013 los docentes de “AM” reportaron al DECE de la institución problemas que empezaba a tener tanto en lo académico como en su disciplina. Enseguida el coordinador del departamento con el tutor e inspector de curso hicieron visitas en horas de clases a las aulas, con la intención de confirmar lo expuesto por los maestros, luego se envió una citación a los padres de familia para que asistan a conversar asuntos relacionados con su representada, al cual no asistieron, razón por la cual se dispuso a la visitadora social realizar una visita a la vivienda de AM para conocer de cerca por qué los padres no asistían a los llamados a la institución y cuáles eran las condiciones del entorno familiar en las que vivía.

Luego de la visita se logró acercarse por primera vez en el mes de septiembre del 2013 a los padres a la Unidad Educativa, para dialogar con los profesores y se llegó a un primer compromiso, el cual consistía en revisar las tareas, asistir a la institución periódicamente, se le recomendó que se acercara a la UDAI para que le realicen una apreciación diagnóstica y social a AM para que con esos resultados se precisaran lineamientos como realizar un mejor trabajo con ella. La representante nunca la llevó a la evaluación y tampoco se acercó más a la institución, razón por la cual en el siguiente periodo escolar y al ver que AM agudizaba en los mismos problemas se pidió al DECE se vuelva a realizar otra visita a la casa de la estudiante, después de haber cumplido el pedido.

El informe de cada apartado se describe de la siguiente manera: **en el ámbito social.** “AM” es la mayor entre tres hermanas, su relación con los hermanos es buena lo mismo que con el resto de la familia. Arriendan en una casa ubicada a tres cuadras de la institución en la Tolita 1, la vivienda no cuenta con todos los servicios básicos, AM se levanta muy temprano para ayudar en la panadería y luego a los trabajos del hogar, en el periodo de embarazo de AM la madre presentó una frecuente crisis de depresión. Ella nació en casa con ayuda de comadrona (partera) logró llorar a los pocos

segundos por medio de pequeñas palmadas, en su desarrollo psicomotor caminó al año y no gateó mucho, tomó leche materna hasta los nueve meses y desde entonces le dieron yogurt Toni. AM ingresar a la Básica Elemental no presento problema de ningún ámbito en la Básica Media empezaron las dificultades académicas , al iniciar la Básica Superior AM se hizo más evidente sus dificultades de aprendizaje ya que cada año académico bajaba consecutivamente su promedio, sufrió un golpe fuerte en la cabeza sobre una pared no generando ruptura de la misma, poco tiempo después comenzó a sentir frecuentes dolores de cabeza, fruto del impacto se le generó un hipoma de 4 cm el mismo que fue sustraído el 12 de febrero del 2015 en el hospital público de Esmeraldas quedando con una cicatriz en la frente de unos 5 cm.

Con relación al **ámbito académico**, los docentes expresaron que la estudiante sale del aula con frecuencia y se queda conversando con compañeros, no presenta tareas, no da lecciones, no se prepara para evaluaciones, todo esto se ve reflejado en las calificaciones que han venido decayendo desde el segundo año básica hasta la actualidad.

En el 2014 en vista del continuo desinterés de AM los docentes nuevamente persuaden a los padres a mantener un diálogo, pero estos no asisten a la institución porque según la estudiante sus representantes no tienen tiempo por cuestiones de trabajo.

En la entrevista aplicada a los docentes manifestaron que las materias en las que la estudiante presenta notas más bajas son: Matemática, Lengua y Literatura y Ciencias Naturales. Con relación a Matemática el profesor manifestó que la alumna tiene baja retención, no cumple tareas, no hubo recuperación académica adecuada, tiene problemas en ecuaciones simultáneas con dos incógnitas, funciones de crecimiento lineal y factorio, a pesar de haber aplicado todos los métodos que estaban en su conocimiento fruto de que la estudiante no domina ningún proceso. De la misma manera la docente de Lengua y Literatura hizo énfasis en que AM no trabaja en clases, sale con frecuencia de la misma, no interpreta textos; la profesora de Ciencias Naturales indicó que la alumna la observa muy desmotivada, que no cumple a satisfacción en el proceso académico de su materia, que ella se ha acercado a conversar con ella, y no ha logrado generar cambios en la misma. Al conversar con otros docentes de diferentes asignaturas, coinciden en muchas cosas tales como: AM

posee bajo nivel de retención, no hay interés, se la ve desmotivada, desilusionada, escritura pésima, falta frecuentemente a clases y cuando asiste sale a menudo del aula. Los maestros han realizado ayuda pedagógica con ella frecuentemente dándole oportunidades para recuperar calificaciones, enviándole tareas y trabajos extras; han tratado de involucrarse en sus problemas y han mantenido diálogos frecuentes con el DECE. A pesar de habersele convocado a recuperación pedagógica asistida, no asistió a ninguna, justificándose no poder asistir por sus responsabilidades en el casa. Eso generó que permanezca en remedial en la mayoría de las materias.

En el **ámbito personal**, en diálogo sostenido con la estudiante coincide con lo antes expuesto por los padres y abuela, en lo que se refiere a la ayuda que ella da permanente en la panadería desde las siete de la mañana, de igual manera que todos los días hace desayuno para ella y sus dos hermanas así como arreglar la casa, por lo tanto tiene poco tiempo para estudiar y desempeñarse mejor en clases. Según AM le hace falta más confianza con sus padres porque cuando ella les quiere conversar algo personal ellos se enojan y la regañan, sufre constante bullying por parte de docentes y compañeros, en primera instancia fruto del hipoma y luego por la cicatriz, que se cubre con el cabello, razón por la cual unos maestros le decían: que se peinara bien que con eso no se iba a morir, de igual manera los compañeros le decían algo similar a lo manifestado en ocasiones por algún docente a más de decirle que estaba gorda lo que influía en su baja autoestima.

Como puede apreciarse los antecedentes antes descritos incita a plantear una propuesta de intervención orientada netamente a mejorar el aspecto académico de “AM”, pues desde la noción del investigador se le está dando muchas responsabilidades en la casa, no hay motivación de parte de los padres y algo de bullying por parte de compañeros.

CAPÍTULO III

III.I. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

TABLA N2

ASPECTOS	ACTIVIDADES	TIEMPO	RESPONSABLES
FAMILIAR	Distribuir mejor el tiempo. (padres) Dejar la actividad laboral. Mejorar estrategias de mercado.	3 meses	PADRES
PERSONAL	Visitar al médico (subcentro de salud) Diálogo permanente de los padres (afectividad) Terapias psicológicas	-Inmediato - Todos los días - 3 trimestre	Padres Docentes DECE
ESCOLAR	-Motivar a la lectura -Ver videos sobre razones porque leer Practicar más en casa. -Asistir con normalidad a recuperaciones pedagógica.	Leer 10 minutos cada día. (3 meses) Lo que dispongas los docentes.	Padres – docentes DECE

Elaborado por: Jackson Jama L.

Toda propuesta de intervención deberá estar ligada a lo que se plantea en el Reglamento a la LOEI en su art. 10 en el que se establece que “las instituciones

educativas pueden realizar propuestas innovadoras y presentar proyectos tendientes al mejoramiento de la calidad de la educación... (Minedu, 2012, pág. 3).

Por su parte Martínez, Sáez y Escarbajal sostienen que:

La salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no consiste solamente en la ausencia de enfermedades. La posesión del mejor estado de salud que se es capaz de conseguir constituye uno de los derechos fundamentales de todo ser humano, cualquiera que sea su raza, religión, ideología política y condición económica y social. (2000, p. 56)

Por esto se propone en primera instancia motivar a los padres que le realicen una exhausta revisión médica a “AM”, pero Prot (2005, p. 32) por su parte confirma que: “lo que le impide esencialmente la motivación del alumno es la confianza en sí mismo. Se trata de creer en él y a partir de ahí, construir un proyecto”. Se hace necesario que por medio del DECE se ayude a sacar una cita con la psicóloga del centro de salud tipo C que queda cerca a su domicilio para tratar asuntos sobre la motivación y baja autoestima. A más de comprar una crema para que de a poco se le borre la cicatriz que tiene en la frente.

Por su parte González y López

Hacen énfasis en que la autoestima es una estructura cognitiva de experiencia evolutiva real e ideal que el individuo hace de sí mismo, condicionada socialmente en su formación y expresión, lo cual implica una evaluación interna y externa del yo. (2001, pág. 20)

Esta propuesta se focalizará en el área pedagógica.

Para ello se seguirá el proceso de lectura, basado en la prelectura, la lectura y la pos lectura, con la finalidad de mejorar no sólo en dicho proceso sino que además ella llegue a la comprensión de texto que es donde se desea, porque en ese particular tiene muchas falencias; para ello es necesario considerar los siguientes pasos:

- **En la Pre-lectura:** Identificar los paratextos, que están compuestos por: las ilustraciones, fotos imágenes, título, subtítulo, epígrafes, portada, etc. Además se puede observar las ilustraciones (si las tuviere) e identificar los denotativo y

connotativo de la misma. Después se debe predecir de que trata el texto, y la intención comunicativa del mismo; hasta crear un título nuevo para el texto.

- **En el proceso de la lectura:** Debe leer con la vista según su velocidad. Tratar de comprender los términos desconocidos por medio del contexto, encontrar la finalidad de la lectura contestando: como, cuando y donde suceden los hechos.
- **En la pos lectura:** Dar un comentario acerca de lo leído, identificar los personajes, acciones principales, además de determinar la idea principal. Relacionar semejanzas y diferencias entre los hechos, comparar con la realidad, etc.

La intención es crear el hábito por medio del goce de la lectura, que no sea una obligación, sino un gusto, y por medio de esto mejorara el ámbito académico.

Novelas de corte social acorde a la edad del estudiante.

General el hábito de la lectura por medio del gusto y el goce estético.

Las destrezas que se lograran: mejorar el léxico y coordinación de palabras o redactar, mejorar su expresión oral, el ámbito de aplicación será individual en un contexto relajado.

Las actividades de vocabulario y comprensión, predominando estas últimas, junto a pocos ejercicios de acceso léxico, entre las que se destacan:

- Autocontrol de la comprensión
- Palabras desaparecidas
- Actividades de vocabulario
- Actividades sobre relación entre ideas...

Todas estas acciones orientadas para que la estudiante llegue a la comprensión de los textos de acuerdo a su nivel.

En las diferentes técnicas de estudios sobre las matemáticas presentadas por Blokehead (2005) recomienda para mejorar en ecuaciones, factorio, e interpretar órdenes.

Se debe estudiar las ecuaciones lineales, despejar incógnitas y dominar factorización con regularidad fuera de clases en casa. Es necesario estudiar el libro y trabajar en las tareas de manera diaria. Es importante pasar un mínimo de dos horas cada semana por cada hora de sesión de salón, esto significa que si la clase de Matemática tiene cuatro unidades, necesitas estudiar ocho horas cada semana.

Continuar practicando todos los problemas hasta que se domine el tema. Se deberá poder resolver los problemas y las respuestas por tu cuenta. Se debe tener una autoevaluación regular para revisar cuáles temas en específico conoces muy bien, de esta manera se ve la necesidad de lo que hay que mejorar y en que no.

Antes de comenzar a estudiar otras tareas, se debe empezar con la de matemáticas primero, ya que es el momento en que la mente está más aguda. Cuando se estanque en ciertos problemas, se debe cambiar a otras materias y luego retomar el ejercicio más tarde.

Otros autores, describen cuatro fases para resolver problemas matemáticos de secundaria:

1. Comprensión del problema
2. Concepción de un plan
3. Ejecución de un plan
4. Visión retrospectiva

Para cada fase sugiere una serie de preguntas que el estudiante se puede hacer, o de aspectos que debe considerar para lograr avanzar en la resolución del problema, para utilizar el razonamiento heurístico. Estos son las estrategias y técnicas para avanzar en problemas desconocidos y no usuales, tales como: dibujar figuras, introducir una notación adecuada, aprovechar problemas relacionados, explorar analogías, trabajar con problemas auxiliares.

Los recursos son los conocimientos matemáticos que posee un alumno y que pueden ser usados en el problema, incluyen intuiciones, conocimiento informal del tema, hechos procedimientos comprensión acerca de las reglas para trabajar en cualquier tema. El sistema de creencias se compone de la visión el alumno de matemáticas, y acerca de sí mismo, como se aproxima al problema, cuales técnicas

usa o evita, que tanto tiempo dedica al problema. (Castillo Espeleta, 1995, pp. 22,23)

Las acciones tratadas en este trabajo no son una camisa de fuerza, ni mucho menos una guía que deben seguir esto si se considera que en educación no hay algo mágico de den definiciones definitivas al problema que presentan estudiantes a diario en las aulas, de esta manera lo único que se intenta es que las actividades planteadas mejoren los aspectos antes descritos de AM.

9.-REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilà, J. B. (2012). *Juegos que Agudizan el Ingenio*. Barcelona - España: EfCA,S.A. Torrejòn de Ardoz (Madrid).
- Alfonso, J. M. (2014). *LA RELACION ENTRE PROCESOS DE IDENTIDAD PERSONAL Y ESTILOS DE PENSAMIENTOS*. . ALCOY (ALICANTE): Area de Innovaciòn y Desarrollo,S.L.
- Blokehead, T. (2005). *MENTE ORGANIZADA- Còmo tener buenas notas en Matemàticas y ciencias*. Estados Unidos de Amèrica : Babelcube,Inc.
- Castillo, T., y Espeleta, V. (1995). *METODOLOGÌA DE LA ENSEÑANZA DE LA MATEMÀTICA*. San Josè Costa Rica: UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA EUNED.
- Flores Macias, R. C., y Macotela Flores, S. (2006). *PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN LA ADOLESCENCIA*. MEXICO.
- Gonzàles, N. I. y Lòpez Fuentes, A. (2001). *La autoestima*. Toluca - Mexico.
- Martinez, A. G., Sàez Carreras , J., & Escarbajal de Haro, A. (2000). *Educaciòn para la salud la apuesta para la calidad de vida*. Madrid, España: ARAN S.A.
- Minedu. (2012). *Reglamento a la Ley Orgànica de Educaciòn* . Quito - Ecuador.
- Paredes, E. (2005). *Prontuario de Lectura*. Mexico: LIMUSA,S.A de C.V.
- Parra Luque, D. J., & Rodrìguez, G. (2004). *Intervencion Psicopedagògicas en bajo rendimiento escolar*. tecnogrPHIC.S.L.
- Pèrez, J. F., & Lavigne Cervàn, R. (2005). *Dificultades en el Aprendizaje Unificaciòn de Criterios Diagnosticos*. ESPAÑA: TECNOGRAPHIC. S. L.
- Prot, B. (2005). *Padagogia de la motivaciòn* . Madrid: NARCESA,S.A. DE EDICACIONES .
- Quintana, J. M. (1993). *Pedagogia Familiar* . Madrid : NARCEA,S.A.
- Romero, P. J., & Lavigne Cervàn, R. (2004). *Dificultades en el Aprendizaje: unificacion de criterios diagnosticos*. Andalicìa - España.
- Sànchez, A. (2009). *Taller de lectura y redaccion I* . MEXICO: Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.
- Yèpez, M. A. (2011). *PROYECTOS, TESIS Y MARCO LÒGICO*. Quito-Ecuador.

ANEXOS

ANEXO# 1: DIALOGO CON ABUELA DE AM



801_0156.MP3

ANEXO#: 2:

PROTOCOLOS DE DETECCIÓN

A continuación va a encontrar una lista de ítems que describen a su alumno/a.

Por favor, no deje sin contestar ningún ítem.

Piense en su alumno/a para responder a cada una de las preguntas y rodee con círculo la respuesta que considere más apropiada.

1 si la respuesta es NUNCA / POCAS VECES
2 si la respuesta es A MENUDO / CON FRECUENCIA
3 si la respuesta es SIEMPRE

PROBLEMAS ESCOLARES

1= NUNCA O POCAS VECES; 2 = A MENUDO O CON FRECUENCIA; 3 = SIEMPRE

1.- Obtiene malos resultados académicos en alguna de las materias: - Lengua - Matemáticas - Otras materias	Si Si si	No No No	1 1 1	2 2 2	3 3 3
2.- ¿falta poco a clases y cuando lo hace es siempre por razones justificadas(como enfermedades, etc)	Si	No	1	2	3
3.- ¿Parece que se esfuerza por estudiar y realizar las tareas escolares?	Si	No	1	2	3
4.- ¿Lee con normalidad y parece que comprende bien lo que lee?	Si	No	1	2	3
5.- ¿en general su comportamiento en clases es adecuado?	Si	No	1	2	3
6.- ¿Por escrito, por ejemplo en redacciones y composiciones, no se expresa suficientemente bien?	Si	No	1	2	3
7.- ¿ parece que su familia se interesa por su marcha académica	Si	No	1	2	3

8.- ¿Antes en cursos anteriores, tenía mejores resultados que ahora?	Si	No	1	2	3
9.- ¿Parece que sus hábitos de estudios (horarios, formas de trabajar, etc) no son suficientemente adecuados para obtener mejores resultados?	Si	No	1	2	3
10.- ¿En general, su nivel escolar se corresponde con el resto de sus compañeros?	Si	No	1	2	3
11.- Indica, por favor las actuaciones específicas que ya se han intentado con la alumna, y os resultados obtenidos.					

1= NUNCA O POCAS VECES; 2 = A MENUDO O CON FRECUENCIA; 3 = SIEMPRE

1.- Obtiene malos resultados académicos en todas o casi Todas las materias.	Si	No	1	2	3
2.- Tiene malos hábitos de estudio (por ejemplo, recita todo de memoria, no resume, etc.)	Si	No	1	2	3
3.- Se esfuerza por estudiar y realizar sus tareas escolares.	Si	No	1	2	3
4.- Su forma de expresarse oralmente es pobre.	Si	No	1	2	3
5.- Parece q lo que hace en clases no le interesa	Si	No	1	2	3
6.- Se relaciona habitualmente con compañeros que tampoco estudian.	Si	No	1	2	3
7.- En clase se distrae	Si	No	1	2	3
8.- Falta a clases, sin motivo justificado	Si	No	1	2	3
9.- Parece que su familia no muestra mucha preocupación por la marcha de sus estudios.	Si	No	1	2	3
10.- Parece que tampoco estudia en casa.					
11.- Indica, por favor las actuaciones específicas que ya se han intentado con la alumna, y os resultados obtenidos.					