



## **ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

### **Tema:**

ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA PARA DISMINUIR LA SENSITIVIDAD  
INTERPERSONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA.

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Clínico.

### **Línea de Investigación:**

DESARROLLO HUMANO Y SALUD MENTAL

### **Autor:**

CHRISTIAN DAVID YANEZ OCAÑA

### **Director:**

ADRIANA LORENA LEON TAMAYO

**Ambato-Ecuador  
Mayo 2015**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**

**SEDE AMBATO**

**HOJA DE APROBACIÓN**

**Tema:**

ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA PARA DISMINUIR LA SENSITIVIDAD  
INTERPERSONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA.

**Línea de Investigación:**

Desarrollo Humano y Salud Mental

**Autor:**

Christian David Yáñez Ocaña

Adriana Lorena León Tamayo, Ps.Cl. Mg. f.....  
**CALIFICADORA**

Carlos Rodrigo Moreta Herrera, M.U.Ps. f.....  
**CALIFICADOR**

Eulalia Beatriz Becerra García, Lic. Mg. f.....  
**CALIFICADOR**

Betsy Natalia Ilaja Verdezoto, Lic. Mg. f.....  
**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGIA**

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr. f.....  
**SECRETARIO GENERAL PUCESA**

**Ambato-Ecuador  
Mayo 2015**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo, Christian David Yáñez Ocaña portador de la cédula de ciudadanía 180363865-7 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de Psicólogo Clínico son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Christian David Yáñez Ocaña

CI 180363865-7

## **AGRADECIMIENTO**

A toda mi Familia que de una u otra forma a lo largo de mi vida han contribuido a la realización de este y muchos logros más, gracias por su apoyo, motivación y amor.

Un agradecimiento especial a mi directora de mi proyecto de investigación Ps.Cl. Lorena León, quien de forma oportuna y paciente ha sabido darme claras directrices para la culminación de mi trabajo de grado.

## **DEDICATORIA**

A las mujeres más importantes en mi vida; mi Madre, Hermana y mis Abuelas que con su amor, dedicación y valores han sido puntos clave de mis éxitos, también extendiendo la dedicación de esta investigación a mí mismo por el esfuerzo, la lucha y toda la fuerza para superarme a pesar de los obstáculos.

## RESUMEN

El trabajo fue focalizado dentro de la sintomatología de sensibilidad interpersonal, debido a que a partir de los elementos característicos de la misma ayudan a una mejor adaptación del estudiante hacia la universidad. Por otra parte se toma el enfoque psicoeducativo, ya que su teoría está fundamentada en el contexto dentro de la entidad académica relacionada con procesos psicológicos, y de esta forma se correlaciona con la vida universitaria y los síntomas psicológicos. La investigación tuvo por objetivo diseñar una estrategia psicoeducativa para disminuir la sensibilidad interpersonal en estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicología de la PUCESA, para lo cual dentro del capítulo metodológico fue de tipo experimental con un diseño cuasi-experimental intra-sujetos con dos grupos no aleatorios de corte transversal. Los instrumentos que se utilizó fueron talleres, encuestas y el Test SCL 90-r (Derogatis, 1977) el cual evalúa sintomatología psicológica, a fin de poder llegar a cumplir los objetivos planteados. Por último los resultados obtenidos fueron gratificantes debido a que se logró reducir sintomatología en sensibilidad interpersonal, de tal manera que se elevó su bienestar dentro del aula clase y a su vez existió reducción de síntomas psicológicos que ayudaron a mejorar la calidad de vida del estudiante.

**Palabras Clave:** estudiantes, sensibilidad interpersonal, psicoeducación, síntomas psicológicos.

## ABSTRACT

The analysis was focused within the interpersonal sensitive symptomatology due to the fact that its main elements help to improve the adaptation of the student to the university. On the other hand, the psycho-educational approach is taken, because the theory is based on circumstances of academic institutions in regard of psychological symptoms and therefore, university life and psychological symptoms are correlated. The objective of the current research was to design a psycho-educational strategy to decrease the interpersonal sensitivity of students of the first semester of the Psychology career in PUCESA in which the method was quasi-experimental intra-subjects design with two non randomised groups of cross-sectional. The tools used included workshops, surveys and the SCL90-r Test (Derogastis, 1977) which evaluates psychological symptomatology in order to meet the established objectives. Finally, the obtained results were rewarding due to the fact that the symptomatology in interpersonal sensitive was decreased; in this way the welfare increased in the classroom increased, furthermore there was a decrease on the psychological symptoms which help in the improvement of the quality of life of the student.

**Key words:** students, interpersonal sensitivity, psycho-education, psychological symptoms

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### PRELIMINARES

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	viii
INDICE DE CUADROS – TABLAS Y GRAFICOS .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I.....	3
1.PLANTEAMIENTO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO .....	3
1.1.Antecedentes .....	3
1.2.El problema de la investigación .....	5
1.3.Descripción del problema .....	5
1.4.Preguntas básicas en la presente investigación .....	5
1.5.Justificación.....	6
1.6.Objetivos .....	7
1.7.Pregunta de estudio, meta y/o hipótesis de trabajo.....	8
1.8.Delimitación funcional .....	8
CAPÍTULO II.....	9
2. MARCO TEÓRICO .....	9
2.1.Aspectos conceptuales de la inteligencia .....	9
2.2.Funciones principales de la inteligencia .....	10
2.3.Tipos de inteligencia: Teoría de las inteligencias múltiples .....	11
3.LA SENSITIVIDAD INTERPERSONAL .....	13
3.1.Conceptualización del término.....	13
3.2.Aspectos biológicos de la sensibilidad interpersonal.....	14
3.3.Desarrollo del sí mismo en la sensibilidad interpersonal.....	15
3.4.El entendimiento de la existencia de un otro .....	17

3.5.Habilidades y capacidades dentro de la sensibilidad interpersonal .....	18
3.6.Las relaciones interpersonales.....	21
3.7.La atracción interpersonal .....	22
3.8.Estilos de relaciones interpersonales.....	24
3.9.El tipo de personalidad y su incidencia en las relaciones interpersonales. ....	26
3.10.El aprendizaje social como herramienta de la sensibilidad interpersonal.....	28
3.11. Sensitividad Interpersonal en el área educativa. ....	29
4.LA PSICOEDUCACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS CONDUCTUALES.....	31
4.1. Fundamentación teórica acerca de la psicoeducación.....	31
4.2. La importancia de la psicoeducación .....	32
4.3. Objetivos de la psicoeducación.....	33
4.4. Elementos en la psicoeducación.....	34
4.5. Modelos de psicoeducación .....	36
4.6. Tipología de la psicoeducación.....	37
4.7. Elementos de prevención en psicoeducación.....	39
4.8. El abordaje psicoeducativo .....	41
4.9. Propuestas de Psicoeducación.....	43
CAPÍTULO III .....	45
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	45
3.1. Tipo de investigación .....	45
3.1.1. Metodología de trabajo .....	45
3.1.2. Métodos aplicados.....	46
3.1.3. Técnicas e instrumentos de recolección de Información .....	47
3.1.4. Población y Muestra .....	48
3.1.5. Procedimiento Metodológico .....	48
CAPÍTULO IV .....	50
Resultados .....	50
4.Análisis de Datos .....	50
4.1.Análisis de la muestra y características sociodemográficas.....	50
4.2.Análisis de los resultados de la sintomatología global del test SCL90-r. ....	54
4.3.Analisis de los resultados de sintomatologia de sensibilidad interpersonal.....	58
4.4.Analisis de los resultados del grupo de riesgo .....	60

4.5. Análisis de los resultados de padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo riesgo de la fase pretest. ....	64
4.6. Análisis de los resultados de padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo riesgo de la fase postest. ....	68
4.7. Análisis de los resultados de la efectividad de la estrategia psicoeducativa en reducción de padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo riesgo de la fase pretest / postest. ....	72
4.2. Validación de Resultados .....	74
4.2.1. Análisis comparativo del grupo “A” entre la fase pretest y la fase postest en reducción de sensibilidad interpersonal. ....	74
4.2.2. Análisis comparativo del grupo “B” entre la fase pretest y la fase postest en reducción de sensibilidad interpersonal. ....	76
4.2.3. Evaluación al grupo de Docentes. ....	77
CAPITULO V .....	87
5. Conclusiones y Recomendaciones .....	87
3. BIBLIOGRAFIA .....	91
APENDICE .....	94
Anexos.....	104

## INDICE DE GRAFICOS

### CUADROS

Cuadro 3.1. Etapas del desarrollo de la sensibilidad interpersonal según Erickson...	16
Cuadro 3.2. Atracción Interpersonal.....	23
Cuadro 3.3. Habilidades de la sensibilidad interpersonal dentro del aula.....	30
Cuadro 3.4. Elementos de la psicoeducación.....	35
Cuadro 3.5. Niveles de Prevención en Psicoeducación.....	40
Cuadro 3.6. Abordaje Psicoeducativo.....	42
Cuadro 3.7. Propuestas terapéuticas de la Psicoeducación.....	43

### TABLAS

Tabla 4.1 Análisis Sociodemográfico de la muestra evaluada.....	51
Tabla 4.2 Sintomatología dominante Grupo A.....	54
Tabla 4.3. Sintomatología dominante Grupo.....	56
Tabla 4.4. Índice en riesgo de padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal.....	58
Tabla 4.5. Comparativo global de síntomas psicológicos grupo A.....	60
Tabla 4.6. Comparativo global de síntomas psicológicos grupo B.....	62
Tabla 4.7. Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo A riesgo de la fase pretest.....	64
Tabla 4.08. Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo B riesgo de la fase pretest.....	66
Tabla 4.09. Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo A riesgo de la fase postest.....	68

Tabla 4.10. Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo B riesgo de la fase postes.....	70
Tabla 4.11. Efectividad de la estrategia psicoeducativa en reducción de padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo riesgo de la fase pretest / postest.....	72
Tabla 4.12. Cuadro comparativo del grupo “A” entre la fase pretest y la fase postest en reducción de sensibilidad interpersonal.....	74
Tabla 4.12. Comparativo del grupo “B” entre la fase pretest y la fase postest en reducción de sensibilidad interpersonal.....	76

## **GRAFICOS**

Grafico 4.1: Distribución de participantes por sexo.....	52
Grafico 4.2.: Distribución de participantes por nivel académico por el que cursan.....	53
Grafico 4.3.Sintomatología dominante grupo A.....	55
Grafico 4.4 : Sintomatología dominante Grupo B.....	57
Grafico 4.5.: Índice en riesgo de padecimiento en sintomatología sensibilidad Interpersonal.....	59
Grafico 4.6. Índice de reducción en sintomatología global del grupo riesgo A.....	61
Grafico 4.7.: Índice de reducción en sintomatología global del grupo riesgo B.....	63
Grafico 4.8.: Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo A riesgo de la fase pretest.....	65
Grafico 4.09.: Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo B riesgo de la fase pretest.....	67
Grafico 4.10.: Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal	

del grupo A riesgo de la fase postest.....	69
Grafico 4.11.: Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal	
del grupo B riesgo de la fase postest.....	71
Grafico 4.12.: Efectividad de la estrategia psicoeducativa en reducción de	
padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo	
riesgo de la fase pretest/ postest.....	73
Grafico 4.13.: Comparativo del grupo “A” entre la fase pretest y la fase postest en	
reducción de sensibilidad interpersonal.....	75
Grafico 4.14. Comparativo del grupo “B” entre la fase pretest y la fase postest en	
reducción de sensibilidad interpersonal.....	77

## INTRODUCCIÓN

La investigación denota su carácter importante debido a que en la actualidad el ingreso a las Universidades mantienen un esquema netamente cuantitativo olvidando el factor cualitativo, con esto refiero a que el ser humano de por si mantiene síntomas psicológicos innatos, que por varios factores externos pueden generar severidad, riesgo o hasta un cuadro clínico. Es por ello que se fundamenta esta investigación y su importancia debido a que el impacto que produce la nueva vida universitaria en los estudiantes puede producir un incremento en los índices de síntomas psicológicos que poseen. En ese aspecto, Mayorga (2014) y Salcedo (2014) realizaron su trabajo dentro de los parámetros y objetivos que la presente investigación tiene como metas, tales como prevención, diagnóstico, mejoramiento académico, entre otros. Es así que con el trabajo postulado se opta por añadirle énfasis en el carácter preventivo, como también en brindar a los estudiantes herramientas para que puedan aplicarlas en su vida diaria. A su vez la presente investigación es importante para la PUCESA, ya que genera un diagnóstico previo y preventivo sobre síntomas psicológicos en estudiantes que ingresan a primer semestre. Lo cual beneficia no solo a las relaciones interpersonales que se pueden lograr entre pares, entre docente-estudiante, sino también a mejorar el nivel académico de los estudiantes lo cual ayudara a disminuir el índice de retiro de carrera.

La presente investigación se estructura desde el Capítulo I, donde se evidencia la propuesta del trabajo, la cual consta se todos los elementos esenciales que conforman a la problemática, a su vez se describirá los objetivos a cumplir con la investigación.

En el Capítulo II, se esquematiza todos los referentes teóricos sobre Psicoeducación y Sensitividad interpersonal, donde se expondrá elementos, tipos, características para así poder llegar a tener un mejor entendimiento de los conceptos que se exponen dentro del presente trabajo. El Capítulo III, es el conjunto metodológico de la investigación, la cual estará detallado el proceso en cómo se diseñó, aplico, evaluó y diagnostico a la población, de esta manera el lector tendrá información sobre la estructura del procedimiento científico. Dentro del Capítulo IV, se analizara los datos y resultados arrojados después de la aplicación de la metodología, de esta manera se podrá validar la presente investigación. Por ultima parte en el Capítulo V, se señala las conclusiones y recomendaciones la presente investigación, los cuales ayudaran y permitirán brindar opiniones y precedentes informativos para el desarrollo de futuras investigaciones.

# CAPITULO I

## 1. PLANTEAMIENTO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO

### 1.1. Antecedentes

En el estudio realizado por Astudillo (2006) sobre los problemas en la enseñanza educativa en la Universidad de Rio Cuarto, Argentina toma un acercamiento en relacionar que los esquemas psicoeducativas que se aplican permite una mejora en el nivel de influencia de la Psicoeducación en el estado anímico y motivacional del estudiante universitario. Por otra parte Besse (2007) habla sobre cómo se discute los distintos esfuerzos de intervenir la disciplina psicológica con el ámbito educativo, a fin de establecer bases que apoyen que la educación necesita de la psicología para generar esquemas de calidad en la enseñanza.

Desde un enfoque psicológico, Fernández (2013) explica que los universitarios actuales sufren más enfermedades mentales que los de hace una década, todo esto respaldado bajo los estudios de la Universidad de Hofstra en Hempstead, Nueva York, aquí los resultados arrojaron que los estudiantes poseían mayor índice en pensamientos suicidas, daño auto infringido y ansiedad por ello este punto lo relaciono con mi investigación a fin de evidenciar el incremento de universitarios con demanda en atención psicológica. En la investigación de Zubieta (2010) acerca del bienestar del estudiante universitario habla de una perspectiva psicológica y social, donde el bienestar no consiste sólo en la ausencia de síntomas o el apareamiento de emociones positivas sino también que la persona se valore a sí misma, tenga relaciones interpersonales positivas con otros y crea que controla su ambiente. De tal manera así se logró satisfacción con la vida, el bienestar psicológico

y el bienestar social como indicadores de salud mental dentro de los estudiantes universitarios.

Enfocándonos desde la perspectiva de la PUCESA, Salcedo (2014) trabaja la intervención en estudiantes con condicionamiento académico, allí se plantea un programa psicológico para fortalecer la inteligencia intrapersonal, aplicando Psicoeducación para mejorar el bienestar estudiantil en los estudiante con condicionamiento académico. A más de eso se logró fortalecer la inteligencia intrapersonal la cual permite un autoconocimiento de las fortalezas y debilidades siendo honesto consigo mismo sobre sus expectativas en cuanto a su desempeño. A su vez Jaramillo (2014) trabajó con grupos de riesgo a fin de cambiar la visión pesimista dentro de Solca, con esto permite que el paciente reconozca sus fortalezas y habilidades para poder incrementar sus ánimo y generar propósitos de vida, de esta forma obtiene el equilibrio del estado emocional y convirtiéndose en su propia medicina para la sanación de cualquier síntoma o dolencia. No obstante Mayorga (2014) trabajó dentro de la Escuela de Psicología de la PUCESA, con estudiantes que presentan un nivel de rendimiento académico inferior al exigido por la Escuela y muchos de ellos han sido separados de la carrera por presentar más de dos condicionamientos consecutivos. De tal manera se logró determinar los factores psicoemocionales influyentes en el rendimiento académico y a su vez se utilizó estrategias metodológicas a fin de disminuir el alto porcentaje de estudiantes con condicionamiento académico.

## **1.2.El problema de la investigación**

### **1.3.Descripción del problema**

El individuo caracterizado desde un punto de vista psicológico mantiene diversos síntomas tales como: ansiedad, sentimientos de inferioridad, desaprobación, depresión, somatizaciones, obsesiones, compulsiones, entre otras. La universidad al ser un nuevo entorno produce un fuerte impacto en la psique del estudiante haciéndolo vulnerable a intensificar dichos síntomas, otros factores a evidenciar son la interacción del estudiante y el ambiente dentro del aula de clases, el temor al ridículo o a equivocarse, el Bull ying, el nerviosismo, el estrés, la falta de adaptación, la vergüenza son situaciones significantes para la vida del estudiante.

El estudiante atraviesa un estado desequilibrante debido a que el desarrollo en sus relaciones interpersonales y a su vez la adaptación dentro del nuevo ambiente universitario produce consecuencias desfavorables en sus relaciones con el otro que puede ser compañeros o docentes y también perjudicar el rendimiento académico.

### **1.4.Preguntas básicas en la presente investigación**

- **¿Cómo aparece el problema que se pretende solucionar?**

Los síntomas psicológicos en especial la Sensitividad interpersonal se origina a través de procesos significantes para la persona, dentro de su habilidad para relacionarse interpersonalmente, es decir con el otro.

- **¿Por qué se origina?**

Se origina cuando el individuo no posee herramientas eficaces para poder enfrentarse a nuevas etapas en su vida diaria.

- **¿Qué lo origina?**

Lo origina la nueva vida dentro de la Universidad es capaz de estimular los síntomas psicológicos ya existentes y producir un desequilibrio en la psique del individuo.

- **¿Dónde se detecta?**

Se detecta cuando la persona evidencia comportamientos de hostilidad, estrés, ansiedad, depresión, entre otros.

### **1.5. Justificación**

El presente trabajo comprende un proyecto de desarrollo en el área de Psicología Clínica y tiene relación con el análisis y estudio de los síntomas psicológicos especialmente de la Sensitividad interpersonal en estudiantes e primer semestre de la carrera de psicología que es caracterizada por baja autoestima, inseguridad, frustración, ansiedad, enojo, actitud negativa, bajas habilidades de adaptación, entre otras. Dichos síntomas en los estudiantes de primer semestre se intensifican porque enfrentarse a la vida universitaria es un acontecimiento notable para el individuo, las nuevas actividades o responsabilidades a cumplir, más la adaptación sumada al desenvolvimiento del estudiante en la nueva etapa en la Universidad se puede ver afectada cuando existen síntomas psicológicos. La correlación de los resultados

fomentara a la contribución de la estrategia psicoeducativa la cual consiste en disminuir la Sensitividad interpersonal.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo general.**

Diseñar una estrategia psicoeducativa para disminuir la sensibilidad interpersonal en estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicología de la PUCESA.

### **1.6.2. Objetivos específicos.**

- Fundamentar los referentes teóricos sobre Psicoeducación y Sensitividad Interpersonal.
- Evaluar los síntomas psicológicos en los estudiantes de primer semestre de la escuela de psicología de la PUCESA.
- Diseñar y Aplicar un programa de intervención basado en estrategias Psicoeducativas que contribuyan a disminuir la Sensitividad interpersonal en el grupo riesgo obtenido de los estudiantes de primer semestre de la escuela de psicología de la PUCESA.
- Analizar los factores que inciden en la sensibilidad interpersonal desde el enfoque Psicosocial y Humanista.
- Valorar la efectividad de las estrategias psicoeducativas en la disminución de la Sensitividad interpersonal en los estudiantes de primer semestre de la escuela de psicología de la PUCESA.

### **1.7. Pregunta de estudio, meta y/o hipótesis de trabajo**

**Meta:** Disponer de una estrategia psicoeducativa para disminuir la sensibilidad interpersonal en estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicología de la PUCESA.

**Hipótesis:** La aplicación de una estrategia Psicoeducativa disminuye la sensibilidad interpersonal.

### **1.8. Delimitación funcional**

**Pregunta 1. ¿Qué será capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación?**

- Disminuir la Sensibilidad interpersonal en estudiantes de primer semestre de la carrera de psicología de la PUCESA, pertenecientes al grupo de riesgo mediante la estrategia psicoeducativa.
- Favorecer a los estudiantes pertenecientes al grupo de riesgo en Habilidades interpersonales.
- Contar con una herramienta estrategia focalizada a las relaciones interpersonales.

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.Aspectos conceptuales de la inteligencia**

Para definir la inteligencia es importante analizar lo trabajado por varios autores renombrados que han hecho de ésta su objeto de estudio, Piaget (1947) señala que la inteligencia es la adaptación por excelencia, el equilibrio entre la asimilación continua de las cosas a la propia actividad y la acomodación de esos esquemas asimiladores a los objetos , a su vez según Wechsler (1967) la inteligencia es la capacidad global de actuar con un propósito, de pensar racionalmente y de enfrentarse de manera efectiva con el ambiente. De tal forma la inteligencia en si es la habilidad de adaptación que permite entender de mejor forma el mundo que nos rodea tanto exterior como interior.

La inteligencia al ser una capacidad se la puede desarrollar, por ello es importante nombrar sus funciones, las cuales permiten que el individuo mejore su desenvolvimiento y respuesta ante algún tipo de problema. Así, la inteligencia implica la capacidad de los sujetos para adoptar una adecuada decisión que le permita adaptarse de mejor manera en su entorno.

## 2.2. Funciones principales de la inteligencia

Al definir a la inteligencia como una habilidad mantiene ciertas funciones características, las cuales permiten no solo el desarrollo de la misma si no también, la base de las competencias que la persona podrá aplicar al momento de desenvolverse en la vida diaria. En el estudio realizado por Ponce (2010) describe en su trabajo de investigación a la inteligencia y sus principales habilidades de la siguiente forma:

- a. **La Inteligencia Anticipa:** ayuda a concebir una idea de lo que puede ocurrir, de esta forma poder evitarlo no reaccionar ante la misma.
- b. **La Inteligencia Construye:** la inteligencia crea a través de la recopilación de ideas, experiencias, entre otras, un producto que le permiten evolucionar en su entorno.
- c. **La Inteligencia crea y se vale de símbolos:** tanto los esquemas conceptuales verbales y no verbales crean resultados de pensamiento y conductas que permiten al individuo valerse en el mundo real.
- d. **La Inteligencia establece relaciones:** la inteligencia maneja la correlación de todo dato que permite la evaluación de una situación para así entenderla y poder reaccionar de la manera más beneficiosa y productiva para el individuo.

Por ello inteligencia se comprende como una habilidad necesaria para resolver problemas y también se le da el contexto de ser capaz de crear productos/resultados que son importantes para el beneficio del individuo, debido a esto la podemos desarrollar, progresar y evolucionar a fin de conseguir mejores resultados ante problemas que se nos presenten.

### **2.3. Tipos de inteligencia: Teoría de las inteligencias múltiples**

Dentro de este tema se utilizó a Gardner (1983) el cual divide a la inteligencia en ocho tipos o clasificaciones que según la que predomine en el individuo permite un desarrollo eficaz en un ambiente determinado.

La inteligencia verbal es la habilidad empleada dentro del contexto del lenguaje, tanto en sus significados y aplicaciones orales como escritos. Dicha inteligencia es notable en escritores, comunicadores, personas que se expresen mediante lo verbal o no verbal, a más de eso esta habilidad permite facilidad en el aprendizaje de idiomas, escribir relatos, etc.

La inteligencia lógica - matemática es el contexto donde las capacidades son aplicadas en el cálculo de operaciones con resultados cuantificables. Dicha inteligencia corresponde a ingenieros, matemáticos, personas que utilizan y emplean el cálculo y el razonamiento para poder elaborar resultados numéricos.

La inteligencia viso - espacial refiere a la habilidad para poder interpretar las imágenes que nos rodean a fin reproducirlas o construirlas. Esta habilidad concibe la percepción de información del medio que nos rodea a fin de poder interpretarla desde una manera gráfica., por ejemplo tenemos a pilotos, esculturas que pueden guiarse o construir planos dibujos, q reflejan información.

La inteligencia corporal se trata de la capacidad de mediante el cuerpo, sus expresiones, flexiones, extensiones, movimiento, entre otras, poder resolver problemas. Dentro de esta inteligencia se contempla habilidades de flexibilidad,

equilibrio, coordinación de movimientos con el cuerpo, en esta encontramos artistas, bailarines y deportistas.

La inteligencia musical este tipo de habilidad la encontramos en personas que se destacan en todo lo concerniente a la música, tanto su interpretación como reproducción.

La inteligencia intrapersonal habilidad para reconocer al sí mismo, siendo consciente de todo lo que nos rodea pensamientos emociones y de qué forma productiva la podemos expresar.

La inteligencia naturalista característica innata de personas que dan preferencia por el mundo de la flora y fauna. Dicha inteligencia la encontramos en individuos como botánicos, ecologistas, personas que viven y disfruta en el campo, la preocupación por la conservación ecológica es el factor esencial de este tipo de inteligencia.

Después de haber concluido esta breve introducción de los epígrafes sobre inteligencia y su clasificación, uno de los temas esenciales de la presente investigación es la sensibilidad interpersonal, el cual se lo desarrollara desde varios aspectos importantes para la comprensión y sustentación del mismo.

### **3. LA SENSITIVIDAD INTERPERSONAL**

#### **3.1. Conceptualización del término**

Es una habilidad del individuo caracterizada por facilitar la capacidad de entablar relaciones en cualquier tipo de contexto, sea familiar, social, trabajo, etc. Desde la opinión citada por Zafrilla (2012) la define como una capacidad para comprender la situación, emociones y necesidades de los demás, y responder a sus pensamientos, sentimientos o intereses, aun cuando no hayan sido expresados o lo hayan sido solo parcialmente, de esta forma sus relaciones son más saludables, afectivas, comprensivas y demás propiedades que permiten una comunicación en base de vínculos sanos comprendiendo los demás mediante la empatía que se desarrolla con el otro, con ello podemos percibir, evaluar e interpretar las emociones, actitudes y pensamientos para así poder entablar relaciones que generen bienestar en un canal emisor y receptor. Con ello mejoraremos nuestra calidad de adaptación a nuevos entornos que necesiten comprender la situación de los demás para poder llegar a tener una vinculación positiva y fluida. Es importante visualizar todos los esquemas influyentes de la sensibilidad interpersonal por ello se va a enunciar desde una perspectiva biológica debido a que el funcionamiento del cerebro maneja muchos aspectos dentro del tema de la presente investigación.

### **3.2.Aspectos biológicos de la sensibilidad interpersonal**

Al hablar de sensibilidad el aspecto biológico tiende a ser influyente, pues se considera que es el funcionamiento cerebral un punto determinante en la conducta. Por ejemplo, Kolb y Wishaw (1990) enuncian que el lóbulo frontal se considera como el centro de emociones y control de personalidad, por ello es vital dentro de la toma de decisiones desde un esquema envuelto en emociones y sentimientos, debido a esto, cuando nosotros generamos toma de decisiones desde bases de emociones positivas dentro de una relación interpersonal, es accesible el poder cooperar beneficiosamente dentro del vínculo. A más de eso el lóbulo frontal desempeña un papel importante en el conocimiento interpersonal, los daños en esta área pueden causar cambios profundos en la personalidad del individuo, la cual demanda participación y cooperación, pero al quedar alterada denota un individuo carente de participación con sus semejantes a fin de establecer conexiones que permitan brindar empatía, al tener daños en el lóbulo frontal existen también cambios rotundos en la necesidad de pertenencia hacia un grupo determinado el cual, en un individuo, desarrolla seguridad, confianza y sobretodo identidad.

El self es un factor esencial al momento de formar un vínculo con otro, por ello es importante nombrarlo con el fin de argumentar la relación entre sensibilidad interpersonal y un buen concepto de sí mismo.

### **3.3.Desarrollo del sí mismo en la sensibilidad interpersonal**

Las relaciones con sensibilidad interpersonal fomentan una interacción equitativa entre dos o más individuos. Dentro de estos vínculos existen destrezas sociales y emocionales que permiten la posibilidad de comunicarse verdaderamente, escuchar, resolver conflictos que se puedan presentar y expresar con seguridad al sí mismo.

El otro es fundamental al desarrollar el sí mismo debido a que necesita un estímulo visual o verbal de otra persona para poder implementar auto conceptos que pueden ser negativos u positivos. En los estudios realizados por Cornejo (2011) el sí mismo se desarrolla en un contexto interpersonal, el sujeto experimenta ciertas características personales pertenecientes al sí mismo, a través de las apreciaciones de uno mismo reflejadas por otras personas.”, por ello la valoración que el otro nos manifiesta sobre lo que somos, es de un gran valor significativo, y pasa a ser un estímulo positivo para la aceptación no solo del otro, sino de nosotros mismos, generando de esta forma la autoestima.

El desarrollo de la persona y de su sensibilidad interpersonal depende mucho de los primeros años de vida donde el individuo carece de una expresión óptima de sus emociones, pensamientos, deseos y necesidades debido a la carencia de un lenguaje entendible para poder comunicarse.

Es cierto que tanto los gestos, el llanto, el balbuceo de palabras suelen manifestar dichas necesidades pero no son del todo satisfechas, ya que no poseen una comprensión nítida de lo que se trata de expresar, por ello suele adivinarse expresiones del infante que responde a una necesidad pero no se le adjudica un ciento por ciento a que sea esta comprensión de lo que desea correcta. Cabe citar que

en las 3 primeras etapas de Erickson (1956) son fundamentales al momento de desarrollar la sensibilidad interpersonal (Ver cuadro 3.1).

**Cuadro 3.1.**

***Etapas del desarrollo de la sensibilidad interpersonal según Erickson***

---

<b>Desconfianza vs Esperanza (0-18 meses):</b>	Al niño se le da amor y cariño es aquí donde desarrolla confianza, seguridad y optimismo de contrario manifiesta inseguridad y desconfianza. Dentro de esta etapa se fundamenta la capacidad de relacionarnos con el otro, basado en la seguridad y confianza que se genera en la aceptación de nosotros al resto
<b>Autonomía vs Vergüenza (2 a 3 años):</b>	El niño genera seguridad en sí mismo. La persona con seguridad en sí mismo es capaz de establecer relaciones interpersonales sanas y positivas donde el elemento característico del vínculo es la autoestima tanto propia como hacia los demás.
<b>Iniciativa vs Culpabilidad (3 a 5 años):</b>	Dentro de este punto es donde el niño aprende a imaginar, fantasear y sobre todo cooperar con otros. Lo importante de esta tercera etapa es el factor donde se establece el comienzo de la relación con los demás, depende de aquí como la persona en un futuro pueda adaptarse al momento de generar vínculos, ya que de esta manera podrá influir en otros, trabajar en equipo, etc.

---

**Fuente:** Erickson (1950).

Lo importante es establecer un amor propio llamado autoestima, ya que es el comienzo de una buena sensibilidad interpersonal, debido a que de esta manera sabremos apreciar, tratar, cooperar, comunicarse, sugerir, evaluar, entre otras, a los demás de la misma forma que nosotros demandamos. Por tal motivo en la investigación hecha por Rodríguez (1998), refiere que autoestimarse lleva a estimar a los demás y que solo a través de los demás se puede lograr la autorrealización. La base de una relación sana con el otro es la capacidad de mantener una buena

autoestima, es decir que estimar a los demás depende del grado de autoestima, debido a que el individuo necesita de otro para realizarse como persona, ya que de la misma forma de cómo se perciba, percibirá a los demás.

La persona que se valora y es consciente de sí misma puede generar buenas relaciones con el otro, desde un punto equilibrado donde puede interpretar, reconocer y expresar sentimientos o pensamientos que faciliten la comunicación entorno al vínculo que posee con la otra u otras personas. Parte del desarrollo del sí mismo es la capacidad de entender al otro, desde una perspectiva total, siendo posible entender y manejar sus emociones, pensamientos, ideas, conductas, a fin de poder manipularlas de una forma beneficiosa.

### **3.4.El entendimiento de la existencia de un otro**

Entender al otro nos permite conocerlo mejor, y llegar a fomentar relaciones vinculares caracterizadas por empatía. La opinión de Andersson (2011), enuncia que la sensibilidad interpersonal es la que nos permite entender a los demás, por este motivo está directamente relacionada con la empatía, o sea con la capacidad de ponerse en el lugar del otro. Así no solo es la habilidad de poder entender a los demás sino a su vez de poder actuar eficientemente con ellos.

Comprende también el ser sensible, sobre lo que el otro nos trata de expresar tal como su tono de voz, su lenguaje corporal, gestos faciales. Esta comprensión con el otro es importante al momento de establecer relaciones vinculares con los demás ya que así permitimos una mutua adaptación. El expresar y controlar las emociones no solo propias sino de su semejante, asegura un que dentro de ambientes donde existe presión o demanda sean menos estresantes y de gran éxito al momento de triunfar

para el individuo. Por ello parte de la salud mental de la persona se obtiene después de no solo comprender y expresar, sino también de poder controlar las emociones propias como ajenas.

La sensibilidad interpersonal al ser un tipo de inteligencia está estrictamente ligada a poder desarrollarla, debido a esto se enunciará las habilidades y capacidades innatas-adquiridas por la persona.

### **3.5.Habilidades y capacidades dentro de la sensibilidad interpersonal**

Dentro de la sensibilidad interpersonal existe dos grandes habilidades por una parte encontramos a la empatía, que para Hoffman (1996) la describe como una reacción afectiva más adecuada para la situación de otros que para la propia, de esta forma la empatía nos permite entrar al mundo del otro y mantener un vínculo basado en la comprensión de todos los esquemas que el individuo pueda expresar, así, nosotros podemos responder con un mensaje acertado que permitirá satisfacer las necesidades del otro. La otra habilidad de la sensibilidad interpersonal es la capacidad de comunicarnos con los demás, de la cual Rey (1999) cita como un proceso de interacción social a través de signos y sistemas de signos que surgen como producto de la actividad humana. Dentro de una comunicación donde el mensaje a expresar es claro y directo, facilitamos la comprensión del mismo, y aseguramos con elementos como compartir, sugerir, relacionar, comparar, entre otros, una viabilidad entre comunicadores.

La Sensibilidad interpersonal al ser una capacidad se la puede mejorar con el fin de buscar una mejor relación con otro, por ello Silberman, (2001) enuncia ocho habilidades interpersonales:

1. **Comprender a los demás:** Esta característica permite mantener una empatía con el otro, reconociendo los problemas, pensamientos y sentimientos sin minimizarlos por ello se debe escuchar para poder comprender, lo que nos trata de expresar a fin de llegar a un mayor entendimiento de la realidad del otro.
2. **Expresar sus ideas con claridad:** Es importante mantener una coherencia al momento de expresar sentimientos o pensamientos hacia un receptor, debido a que la interpretación del otro depende de lo claro y coherente que seamos con el mensaje, a su vez se debe ser directo con el fin de no buscar rodeos que pueden generar interferencias o rupturas en el significado real de la idea.
3. **Establecer sus necesidades:** Generar una pauta de que es lo que deseo o necesito mantiene un equilibrio dentro de una relación con el otro, ya que al tener claro lo que uno necesita para lograr un bienestar, fomenta a que el otro manifieste sus deseos y necesidades lo cual abre un camino hacia la convivencia comprensiva basada en confianza y seguridad.
4. **Intercambiar Información:** La importancia de una buena sensibilidad interpersonal es mantener un elevado índice de comunicación donde se pueda compartir ideas, pensamientos o sentimientos con el otro, para incrementar el grado de empatía, así mismo es fundamental el ser un individuo receptivo hacia las ideas de los demás, ya que esto conlleva a establecer sugerencias recíprocas.
5. **Influir en los otros:** Es importante generar influencia en las demás personas porque de esta manera se puede llegar a cumplir metas de una forma concreta y eficaz, a más de eso demuestra la capacidad de liderazgo que tiene el

individuo. Generar influencia en los otros es conectarse con los demás y ser el par creando vínculos seguros para el bienestar mutuo.

6. **Resolver conflictos:** Tener habilidades de resolución de problemas dentro de un entorno donde nuestra meta es adaptarnos, es de vital ayuda debido a que así generamos por parte del otro una aceptación. Por ello es importante evaluar situaciones, problemas, acontecimientos, conflictos y de esta forma podemos administrar datos para poder plantear soluciones que ayudaran a la empatía dentro del vínculo con los demás.
7. **Trabajar en equipo:** Generar alianzas para fomentar y facilitar el trabajo con los demás o dentro de un grupo en común es importante, a la hora de mantener un ambiente amigable y contribuir con esquemas para el cumplimiento de objetivos.
8. **Cambiar de rumbo:** El análisis de la vida que conllevamos es importante, de esta manera podemos generar cambios beneficiosos a nuestro estilo de vida. Es fundamental aceptar el reto de llegar a una meta diferente a la que usualmente teníamos, a fin de que nuestra realidad sea constructiva dentro del desarrollo personal, ya que solo de esta forma superaremos barreras.

Es importante manejar dichas habilidades a fin de saber cuál emplear a la hora de resolver conflictos que se nos presenten dentro de nuestra vida diaria. Dentro de la sensibilidad interpersonal como ya se lo ha enunciado varias veces, es importante hablar sobre las relaciones interpersonales las cuales ayudan a que la sensibilidad cumpla su función.

### **3.6.Las relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales manejan un elemento fundamental en el desarrollo completo del individuo, en la opinión de Monjas (1999) son un aspecto básico en la vida, no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo, ya que a través de las mismas la persona tiene elementos positivos y negativos que por una parte le permiten la adaptación en el entorno que se desarrolla y a su vez podrían generar rechazo, separación, y en si provocar una mala calidad de vida. En la relación interpersonal lo más importante es la comunicación, capacidad que nos permite establecer que es lo que el otro necesita de uno mismo, a través del reconocimiento de sus emociones, pensamientos y conductas. Es importante citar que las relaciones interpersonales dentro del día de hoy han sufrido variaciones que en su momento benefician y en otras perjudican el vínculo que se puede desarrollar con el otro.

#### **3.6.1. Las relaciones interpersonales en la actualidad**

En la actualidad la comunicación dentro de una relación interpersonal ha sufrido deterioro debido a la presencia del internet, por el motivo de que ya no hay contacto físico con el otro lo cual facilitaba la comprensión de lo que nos está expresando.

Las relaciones humanas auténticas son aquellas que se basan en el conocimiento de la categoría natural de toda persona humana por su dignidad, que exige respeto profundo y reconocimiento efectivo de todos sus derechos, su valoración y la búsqueda constante de su promoción. (Orejuela 2002. P.17)

Por otra parte mirándolo desde un punto psicológico, el individuo al encontrarse detrás de un perfil de red social manifiesta de una manera libre y menos privada sus emociones hacia el resto por ello entorpecen el intercambio de información, por la simplicidad del usuario que adopta la expresión de sus emociones como un evento en busca de popularidad dentro del medio.

Las redes sociales ha sido también un factor para que la sensibilidad interpersonal sufra alteraciones en su estructura, Laborda (2005) opina que la comunicación digital ha provocado cambios formales en los géneros comunicativos y materiales en las relaciones interpersonales. La red fomenta conexiones donde se puede exigir demanda pero al mismo tiempo se pueden cortar a voluntad, permitiendo de esta forma ser eliminadas antes de que se conviertan en permanentes, generando una inestabilidad en lo que se espera en una relación.

### **3.7. La atracción interpersonal**

Al hablar de sensibilidad interpersonal es importante nombrar a la atracción interpersonal, que es la empatía física, emocional, intelectual y psicológica que puedas desarrollar con otra persona. Aun así Enríquez (2013) la define como la tendencia de un individuo a evaluar positivamente a otra persona. Por ello el individuo generalmente antes de formalizar o entablar un vínculo con otro, evalúa todas las características emocionales o conductuales a fin de generar seguridad y esquemas positivos que permitan que la relación sea satisfactoria. No obstante dicha evaluación suele ser negativa, debido a diversos factores que pueden estar participando al momento de determinar el valor de una persona, ya que elementos como el físico, la conducta, el rasgo social, entre otros suelen ser motivos para dar

una calificación negativa hacia una persona, entorpeciendo e interrumpiendo como una censura en la interacción entre individuos.

Porque a pesar de responder con incomodidad, rechazo e inseguridad ante alguien o ante una situación nueva, estos sentimientos negativos pertenecientes a una evaluación previa, tienden a decrecer debido a que la reiterada exposición los convierte en gratos para el individuo, cambiando así lo negativo por positivo. Desde este punto se establece siete factores que permiten que mantengamos atracción hacia determinados individuos y que a su vez podamos rechazar a otras. (Ver cuadro 3.1)

**Cuadro 3.2.**

***Atracción Interpersonal***

---

<b>Proximidad:</b>	Mientras más cercana es la relación, sea de amigos, familiares, trabajo, etc. Produce una mayor atracción no solo física sino emocional.
<b>Despertar emocional:</b>	A más emociones genere el vínculo entre dos o más personas, la atracción será más consistente. Por el hecho de que sentir emociones establece semejanza entre individuos.
<b>Reciprocidad:</b>	Toda relación establece que a mayor igualdad en dar y recibir, generar más satisfacción. Por ello se aprecia a quienes nos aprecian.
<b>Aspecto Físico:</b>	El atractivo físico es un elemento llamativo al momento de establecer vínculos, debido a que socialmente la belleza está sobrevalorada como algo bueno.
<b>Complementariedad de necesidades</b>	Al existir un índice elevado de igualdad en las necesidades que buscan dentro de una relación interpersonal, habrá mayor disposición y entrega por la consolidación del vínculo.
<b>Necesidad de afiliación:</b>	La pertenencia hacia una relación o vínculo genera aceptación y seguridad, por ello a más adherencia hacia una relación mejor calidad de interacción existe
<b>Similitud:</b>	A más esquemas iguales o compartidos aumenta la facilidad al momento de establecer una relación interpersonal. Dichos esquemas pueden ser emociones, pensamientos, conductas, etc.

---

**Fuente:** Enríquez, 2013

Dichos factores permiten que las relaciones interpersonales sostengan un punto de atracción de carácter física y emocional, es decir como un enganche directo para poder establecer un vínculo con un individuo. No obstante a pesar de existir esta atracción la influencia de un estilo de relación interpersonal permitirá generar vínculos estables y seguros con una persona.

### **3.8.Estilos de relaciones interpersonales**

Después de consolidar una relación interpersonal a través de diversos esquemas expuestos anteriormente, existen formas de relaciones que aparecen al momento de generar interacción entre individuos y propician a que dicho vínculo sean satisfactorios o negativos. En la opinión de Rivas (2012) establece tres estilos de vínculo interpersonal los cuales son:

- 1. Estilo agresivo:** Son aquellas personas que constantemente riñas, conflictos, culpan y amenazan, de esta forma generan relaciones hostiles con los demás. Las personas que se encuentran en este tipo de relación agresiva sostienen sentimientos de inferioridad e inseguridad que los externalizan con conductas agresivas a fin de negar sus sentimientos internos. Por ello es importante dentro de este tipo de relación fomentar el manejo de las emociones, un buen dialogo y comunicación permitirá que la persona baje sus niveles de agresividad y facilite la interacción beneficiosa entre los participantes de dicha relación.
- 2. Estilo pasivo:** Este tipo de personas son de carácter débil por lo acceden a que los demás les falten el respeto, es decir pasen por encima de sus

necesidades, deseos, emociones y pensamientos de esta forma se vuelven sumisos y son participantes en todo lo que se les dice que deben hacer. Pero a su vez es el inicio de una relación agresiva dado el caso de que al sentirse utilizados, provoca sentimientos de rencor y hostilidad.

De esta forma el estilo pasivo se genera a base de personas que necesitan de aprobación directa, debido a que en vez de exclamar sus necesidades mediante la sumisión están regidos a complacer los deseos del otro, a fin de esperar la aceptación de los demás, brindándole una valoración positiva.

- 3. Estilo asertivo:** las personas pertenecientes a este estilo son capaces de expresar pensamientos y emociones al momento y lugar adecuado, primando la sinceridad ante diversas situaciones, que pueden ser desfavorables o beneficiosas para el individuo. La asertividad dentro de las relaciones interpersonales genera comunicaciones positivas y de mutuo acuerdo, resolución de conflictos, cooperación e influencia en el equipo de trabajo entablando vínculos constructivos para el individuo.

Por ello es importante reconocer el estilo de relación interpersonal que se está contrayendo, porque de esta forma podremos establecer pautas que generen el cambio de rumbo, por si el vínculo está teniendo deficiencias que atenten con la consolidación de su interacción, pero un factor importante a parte del estilo de relación es el tipo de personalidad que permitirá el encaje de la personalidad en un tipo de estilo.

### **3.9.El tipo de personalidad y su incidencia en las relaciones interpersonales.**

Los problemas dentro de una relación basada en sensibilidad interpersonal radican en el rasgo o tipo de personalidad que posea el individuo, por ejemplo Calvo (2013) cita que cierto tipo de personalidad es más propensa a generar inadecuadas relaciones interpersonales, las cuales serán descritas en el párrafo siguiente:

- 1. El trastorno esquizoide:** Se define como la persona distanciada en las relaciones interpersonales, donde el interés por generar un vínculo es parcial o completamente nulo. A más de eso encontramos restricción al momento de expresar emociones estableciendo una frialdad emocional.
- 2. El trastorno límite o borderline:** Se caracteriza por la inestabilidad en las relaciones interpersonales, aquí el conflicto radica en su ambivalencia emocional surgiendo así un vínculo caótico. También encontramos que el estado de ánimo, la conducta, el auto concepto y su identidad llegan a periodos de disociación donde existen distanciamientos de las emociones.
- 3. El trastorno histriónico:** Se basa por la necesidad excesiva de atención, a más de eso la expresión de sus emociones es extrema y exagerada. Generalmente son personas que desean constantemente ser el centro de atención por lo que son egocéntricas, por lo que buscan constantemente aprobación y halagos. Este tipo de personalidad mantiene la relación interpersonal en sí mismo a fin de satisfacer su deseo de aceptación.
- 4. El trastorno narcisista:** Se caracteriza por la necesidad extrema de admiración, donde sus emociones y pensamientos son únicos, inigualables,

infalibles. Al manifestar una visión grandiosa de sí mismo demandan una excesiva adulación por conductas, emociones y pensamientos que suelen ser comunes e insignificantes. Por ello dentro de una relación interpersonal este tipo de trastorno es explotador, se aprovecha de sus semejantes a fin de lograr su objetivo por ello necesita de personas que sean adadoras del más mínimo movimiento de expresión por simple que parezca.

- 5. El trastorno dependiente:** Se caracteriza por la necesidad excesiva de que se ocupen de ellos, a más de ansiedad por separación. Este tipo de personas dentro de un vínculo tiene dificultades al momento de expresar sus emociones, pensamientos y conductas por miedo de la pérdida su relación con los demás. No posee una buena iniciativa al momento de trabajar en equipo o de emitir sugerencias, debido a su inseguridad lo cual fomenta a una buena comunicación y por ende al deterioro de la relación.

Es importante tener una visión que nos permita categorizar a la persona dentro de un tipo de trastorno de personalidad, debido a que a más sensibilidad interpersonal mejor calidad de relaciones poseeremos, por el mismo hecho de que manejar o controlar las emociones del otro no solo benefician al individuo que las comprende sino es una pauta productiva para el equilibrio de emociones, pensamientos o conductas que pose dicho individuo a razón de su trastorno.

### **3.10. El aprendizaje social como herramienta de la sensibilidad interpersonal**

La importancia del aprendizaje social y la sensibilidad interpersonal radica en la forma en como nosotros aprendemos no solo del entorno sino de nosotros mismos, según Villareal (2014) radica en el desarrollo o apareamiento de elementos que mejoran la calidad al momento de relacionarse con otro, entre los más importantes tenemos:

- Aumento de la autoconciencia y la auto comprensión
- Mayor capacidad de relajar el cuerpo y liberar la tensión física
- Mejora de la concentración y la capacidad de prestar atención.
- Mayor control sobre los pensamientos
- Mayores oportunidades para profundizar la comunicación y el entendimiento, porque los pensamientos y sentimientos son compartidos con regularidad.
- Aumento de valores de empatía, solidaridad y cooperación

Estos factores dentro de un vínculo permiten que sea más fácil comunicarse y a su vez compartir opiniones de evaluación hacia el otro y recibir sugerencias, no obstante esta evaluación dentro de toda relación interpersonal es muy común debido a que estamos en constante aprobación de lo que somos y de lo que podemos elogiar al otro.

Es importante destacar que para formar una relación interpersonal debe existir una atracción no solo física en una primera instancia, ya que a su vez debe haber atracción desde un esquema emocional, intelectual, etc. El vínculo dentro del área educativa es muy importante debido a que a mayores y mejores relaciones

interpersonales el nivel académico del individuo incrementara en tanto se refiere a participación, calificaciones, etc.

### **3.11. Sensitividad Interpersonal en el área educativa.**

La sensitividad es de más importancia en el contexto del profesor, ya que es la que le permite comprender las emociones, pensamientos, conductas, motivaciones y necesidades de los estudiantes. Desde el concepto otorgado por Vallés (2000) define que la sensitividad interpersonal es la que ayuda a establecer relaciones de amistad, cooperar en grupos, ser partícipes y demandantes si el momento dentro del aula lo necesita. La importancia de la relación profesor-estudiante radica en la capacidad de llegar a tener una comunicación asertiva, donde lo primordial sea la expresión, comprensión y manejo de todo el contenido que dentro del aula se pueda enunciar.

Hay que tomar en cuenta que dentro de las estrategias a plantear para llegar a mejorar la calidad del ambiente en el aula hay que saber cuál es el objetivo a cumplir constantemente, a fin de que siempre este presente y claro, se debe ser capaces de generar diversas respuestas a un solo problema lo cual conlleva a seleccionar la más adecuada y tener una percepción elevada al momento de interpretar la concepción del otro.

A más de beneficiar el ambiente y la relación alumno - profesor la sensitividad interpersonal permite al estudiante desarrollar habilidades que según Díaz (2010) generan empatía y eleva la comunicación asertiva en el aula (Ver cuadro 3.3).

**Cuadro 3.3**  
***Habilidades de la sensibilidad interpersonal dentro del aula***

<b>Habilidades Sociales Básicas</b>	Escuchar, saber formular preguntas, saber dar las gracias, hacer un cumplido, saber cómo presentarse ante otro y presentar a los demás
<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	Conocer, expresar y valorar nuestras emociones y respetar la de los demás, saber reaccionar ante conflictos y darle el mejor manejo y solución
<b>Habilidades Sociales Avanzadas</b>	Aprender a pedir ayuda, ayudar a los demás, ser participantes, negociar, saber pedir disculpas, ser persuasivo, ser asertivo
<b>Habilidades Alternativas a la agresividad</b>	Pedir permiso, compartir con los demás, aprender a auto controlarse, defender nuestros derechos de una manera asertiva, llegar a acuerdos mutuos beneficiosos

---

**Fuente:** Díaz, 2010

Dichas habilidades ayudan a que sentimientos hostiles tiendan a reducirse lo cual genera un incremento en la cordialidad y benefician a que la sensibilidad interpersonal maneje al grupo con inteligencia emocional, no obstante la sensibilidad interpersonal se la puede entrenar mediante Psicoeducación, mediante información y vivencias practicas direccionada al individuo a fin de que pueda ejecutarlas en su diario vivir, mejorando su adaptación a entornos dóciles u hostiles, expresando y comprendiendo emociones propias-ajenas, elevando su comunicación positiva, el trabajo en equipo y beneficiando su calidad de vida.

## **4. LA PSICOEDUCACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS CONDUCTUALES**

### **4.1. Fundamentación teórica acerca de la psicoeducación**

Psicología educativa o Psicoeducación refiere al contexto dentro de la entidad académica relacionada con procesos psicológicos. Al hablar de Psicoeducación Gilly (1980) lo describe como una disciplina fundamental que se dedica a la explicación de las conductas educativas en situaciones institucionales, por ello nos hace relación a dos esquemas tanto la salud como la educación, por una parte la educación no se determina a un espacio establecido por cuatro paredes de una institución, más bien comienza desde la familia donde se encarga de formar a sus integrantes, y así a lo largo de la vida somos educados desde distintos esquemas sociales, de tal manera que todo contexto nos educa debido a que nos brinda información, para poder comprenderla de una forma coherente, precisa y así estimular conductas adecuadas.

En tanto a lo que se refiere a salud la Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como “aquella condición de óptimo bienestar personal que contribuye eficazmente en el desarrollo de habilidades para satisfacer las diversas demandas que exige el entorno social y biológico”. Debido a esto al ser humano se lo refleja como un individuo bio-psico-social, el cual necesita en estos tres estadios un equilibrio esencial para brindarle al individuo una buena calidad de vida, de esta forma toda representación desde cualquier esquema biológico, social y psicológico será saludable promoviendo la salud integral.

El elemento primordial de la Psicoeducación es que el problema, conflicto que se posea debe ser afrontado, aceptado y de tal manera elaborarlo a fin de analizar, juzgar, y darle un enfoque nuevo para poder trabajarlo y resolverlo. A través de este esquema la Psicoeducación como una estructura ubicada en la prevención, apoyo y rehabilitación del individuo.

#### **4.2. La importancia de la psicoeducación**

Es fundamental la psicoeducación en cualquier ámbito debido a que permite la realización profesional y crecimiento personal de los recursos humanos, , por ejemplo Carrasquel (2010) cita que lo importante de psicoeducación es facilitar el establecimiento de líneas de acción coherentes y coordinadas para los miembros de la comunidad educativa que lo necesiten sea un centro educativo, acción docente, estudiantes. A más de eso la psicoeducación dentro de un ambiente académico es fundamental a la hora del aprendizaje, debido a que crea esquemas, objetivos, metas y retos para el bienestar estudiantil y el rendimiento académico del mismo.

Cabe recalcar que dentro del aprendizaje la psicoeducación fomenta conseguir dentro del espacio académico aprendizajes significativos donde prima la comprensión de la información otorgada por el educador, diseña tareas de estudio a fin de propiciar el aprendizaje, y a su vez se relaciona la experiencia con el conocimiento, todo esto propicia a que dentro del desarrollo del alumno sean útiles ante cualquier circunstancia real que se presente.

La psicoeducación permite interrelaciones entre contenidos de varias áreas sean distintas o similares entre sí, de tal forma que dentro de ese contexto se podrá evidenciar un trabajo en equipo respetando la diferencias y desigualdades para que

de este forma los objetivos y contenidos estén acordes con la realidad y a su vez sea una respuesta a la situación objetiva del entorno en donde se desarrolle la cooperación del grupo de trabajo, para Bulacio (2003) la psicoeducación permite un ambiente de aceptación recíproca y colaboración que beneficie las interrelaciones, sin ningún tipo de prejuicio, discriminación, o crítica , sabremos diferenciar, reevaluar, comprender y dar juicios justos acerca de la autoestima, el equilibrio personal y afectivo no solo de uno mismo si no del otro, respondiendo y satisfaciendo así a las necesidades que ayudan a que el clima sea orientado desde un entorno preciso, eficaz y guiado a la búsqueda de logros para la evolución positiva del grupo y del individuo de tal forma desarrollando un abordaje dentro de la Psicoeducación.

#### **4.3. Objetivos de la psicoeducación**

La Psicoeducación como fin de alcance a cumplir, tiene situar y apoyar a seleccionar con mayor entendimiento y eficacia el problema o la patología dándole así solución o tratamiento, en los estudios de Bulacio (2003) plantea como objetivos de la psicoeducación brindar al usuario la posibilidad de desarrollar, y fortalecer sus capacidades de afrontar situaciones de un modo más adaptativo. De tal forma se refuerza las fortalezas y habilidades propias del individuo para que pueda tener una mejor calidad de vida. A más de eso se puede describir como objetivos de Psicoeducación los siguientes parámetros:

- Brindar información al individuo y a su entorno sobre el proceso de cómo actúa la enfermedad a fin de que la persona la entienda y la pueda manejar.

- Informar sobre la patología: causas efectos y evolución.
- Adiestramiento de capacidades y destrezas en solución de problemas que permitan que el individuo no solo reconozca situaciones conflictivas sino a su vez tener la suficiente información para par emprender pronta resolución.
- Brindar un espacio de descarga emocional para que el usuario pueda intercambiar información y experiencias que le permitan una comprensión más extensa de lo que le está sucediendo.
- Reforzar las fortalezas, capacidades y habilidades innatas y adquiridas del usuario para evitar re aparecimiento de la enfermedad contribuyendo al bienestar continuo.

Al cumplir en su mayoría o totalidad los objetivos que mantiene la Psicoeducación, propiciamos a que el individuo sea capaz de generar y controlar mediante habilidades adquiridas, toda situación que demande estrés o que provoque crisis en la persona. Lo importante de la Psicoeducación es que beneficiaria no solo al esquema íntegro del individuo sino más bien se extiende hacia los otros, debido a que la persona es capaz de transmitir sus experiencias positivas o negativas para un bienestar colectivo.

#### **4.4. Elementos en la psicoeducación**

Es esencial describir los elementos que intervienen dentro de la psicoeducación a fin de establecer los puntos focales que al momento de la intervención participan, no obstante puede existir un sin número de elementos participantes y que influirían en el transcurso del abordaje, terapia o intervención sea individual o grupal, en la opinión de Pujals (2007) recalca que los elementos de la psicoeducación son transferencia de información, descarga emocional, apoyo con medicina o tratamiento

psicoterapéutico, apoyo para la autoayuda (Ver cuadro 3.4) , más de los ya nombrados el usuario generara a lo largo de su espacio terapéutico un sin número de elementos, pero es importante evaluar los más importantes que con ellos se podrá intervenir de manera efectiva, focalizada y precisa al individuo o grupo de individuos.

**Cuadro 3.4**  
***Elementos de la psicoeducación***

---

<b>Transferencia de la información</b>	Abarcando aspectos concernientes a sintomatología de los trastornos, causas, conceptos del tratamiento, debido a que mientras más información acerca del padecimiento se puede establecer una mejor intervención a fin de solucionarla
<b>Apoyo con medicina o tratamiento psicoterapéutico</b>	A pesar de ser una terapia efectiva, al mismo tiempo se promueve si es necesario no solo la cooperación entre el profesional en salud mental y el paciente que de por sí ya es implícita sino también de elementos externos como fármacos o tratamientos que sean afines al cumplimiento de los objetivos dentro de la terapia.
<b>Descarga emocional</b>	Teniendo en cuenta que hay que escuchar y comprender para animar, ser asertivo al momento de interpretar las experiencias vividas, manejo adecuado de las emociones descargadas y de todos los factores que dentro del contexto sean partícipes.
<b>Apoyo para la autoayuda</b>	Dicho elemento es el más importante debido a que el entrenamiento del individuo para poder luego de su fin dentro del espacio terapéutico, sea capaz de reconocer y enfrentar de la manera más efectiva situaciones conflictivas y de crisis así transformándolo en una persona capaz de solucionar las pruebas difíciles de la vida.

---

**Fuente :** Pujals, 2007

Al saber los elementos aplicables dentro de un esquema terapéutico psicoeducacional a continuación es importante nombrar el tipo de Psicoeducación a fin de relacionarlos y poder aplicarlos dependiendo el contexto que necesite.

#### **4.5. Modelos de psicoeducación**

Los modelos de Psicoeducación se basan en cumplir etapas de información e intervención acerca del trastorno, por ejemplo Ocio (2010) los clasifica dependiendo al contexto al cual se los quiere direccionar, así mismo se los puede enfocar individualmente como grupal, dependiendo las necesidades del usuario.

##### **4.5.1. Modelo centrados en la información**

Dichos esquemas direccionados a impartir únicamente información tienden a ser breves, se los maneja en un alrededor de 5 a 6 sesiones, talleres, terapias, charlas, etc. Dentro de esta programación se enfatiza la educación a través de información acerca de un tema en específico, no obstante su eficacia tiende a ser muy limitada, debido a que no se trabaja directamente con el conflicto en sí, tan solo se lo bordea en conocimiento del mismo.

##### **4.5.2. Modelo centrados en la conducta**

El esquema de la Psicoeducación direccionada a la conducta se caracteriza por intervenciones largas donde se focaliza el tratamiento o la educación elementos como la detección e intervención precoz del trastorno antes de que se derribe o surja un nuevo episodio, la evaluación de los síntomas que aparezcan. , establecer nuevos hábitos que permitan la pronta recuperación, psicoeducar a lo que refiere la enfermedad e identificar gatilleros que provoquen el apareamiento de la enfermedad.

#### **4.6. Tipología de la psicoeducación**

La psicoeducación como tal puede ejercer terapia en diversos contextos, el autor Ocio (2010) los clasifica en individual, grupal y familiar a continuación se los describirá detalladamente:

La Psicoeducación individual son dichas conversaciones entre paciente y terapeuta donde predomine la empatía, se puede focalizar a problemas, conflictos, experiencias, sentimientos conductas que pueden estar sucediendo o seas hechos del pasado, entre mayor entendimiento de la situación mejor manifestación de soluciones existirá. Varios estudios han concluido que la Psicoeducación individual enseña sobre todo técnicas de resolución de problemas permitiendo al individuo sea auto entrenado para poder resolver cualquier tipo de conflicto luego de transcurrida la terapia. Como es un método direccionado a la persona como eje individual ayuda al desarrollo y fortalecimiento de habilidades, destrezas y capacidades propias del usuario que necesitaban un estímulo para poder ser activadas.

En tanto a la Psicoeducación familiar en este tipo el usuario es participe junto con los familiares dentro de la terapia, a la persona coopera conjuntamente con su familia en todas las sesiones donde no solo se abarca la resolución del conflicto por el cual llega a consulta, ya que a más de eso se provee a la dinámica familiar un sin número de habilidades para que luego de cada sesión terapéutica o a la terminación de la terapia, la familia sea capaz de aplicarlas en su vida diaria.

Los programas de Psicoeducación familiar tienen un elevado índice en cuanto a prevención de recaída en el trastorno se refiere, debido a que el ambiente y dinámica de la familia ejerce una gran influencia en la rehabilitación del individuo, ya que

beneficia la participación activa de todos los integrantes de la familia mediante habilidades aprendidas dentro de la terapia a fin de fomentar la recuperación y mantenimiento del usuario.

También encontramos la Psicoeducación en el ámbito grupal la cual permite al usuario un ambiente de intercambio de sentimientos, emociones, pensamientos y conductas, desde una forma colectiva y que facilita a que el conflicto de la persona sea generalizado sintiéndose así aparte del grupo y eliminando o disminuyendo sentimientos ansiedad por la angustia de padecer cualquier tipo de trastorno. Debemos saber que al ser grupal dependemos de varios contextos, por ello Kanas (1986) describe tres enfoques teóricos principales en las intervenciones grupales desde un enfoque direccionado a intervención psicoeducativa en personas con trastorno esquizofrénico, pero a continuación se lo va a adaptar de tal forma q sea útil dentro de un contexto que pueda ser entendible y aplicable bajo cualquier tipo de trastorno. Los cuales son educativo, psicodinámico e interpersonal.

- **Educativo:** su objetivo es mediante técnicas y herramientas psicoeducativas manejar el conflicto que tiene el individuo, través de la información, los pros y contras, sus debilidades y fortaleza, son actividades sociales acerca del trastorno.
- **Psicodinámico:** direccionado a la retroalimentación para de esta forma ayudar a un conocimiento total del individuo, aquí el usuario interpreta, comprende y produce información a fin de esclarecer sus conflictos.

- **Interpersonal:** su enfoque está focalizado a los vínculos e interacciones entre el grupo, tomando en cuenta la empatía, colaboración-cooperación, resolución de conflictos opiniones, sugerencias y críticas de cada uno de los integrantes activos y pasivos.

#### **4.7. Elementos de prevención en psicoeducación.**

Prevención dentro de Psicoeducación refiere a brindar información a fin de buscar eliminar dudas, preguntas acerca de un tema específico esclareciendo pautas que puedan ser perjudiciales para el individuo. El término prevención según Marrin (1991) la define como una palabra que hace alusión a dos conceptos previos: de una parte hace referencia a la preparación o a la acción anticipada y de otra, tiene como objetivo el evitar males o daños inminentes, por ende está relacionado con el ámbito de saber con anticipación lo que puede o va a pasar, advertir o exclamar hacia los otros lo que pueda ocurrir y tomar medidas de acción para prevenir o remediar lo que ya sucedió, es aquí donde la Psicoeducación interviene a fin de brindarle al individuo herramientas para que pueda prever dichas situaciones. A más de eso se lo maneja como un elemento que permite anticiparse y actuar antes de, se lo puede a su vez definir desde un esquema médico como una vacuna pero también como tratamiento, debido a que por una parte se evita el padecimiento de la enfermedad y por otra parte sirve como tratamiento de la misma, con el fin de conseguir la curación de la misma.

Psicoeducación Preventiva es un proceso dinámico en el que tanto informante como participante desarrollan elementos intelectuales, emotivos, psicológicos y físicos que permiten que el usuario sostenga instrumentos aplicables en situaciones conflictivas para su vida. Desde la opinión de Bleger J. (1994) clasifica a las actividades

preventivas, se clasifican en tres niveles y Malicia (2007) agrega una prevención cuaternaria generando mayor equilibrio de salud mental en el individuo. (Ver cuadro 3.5)

**Cuadro 3.5.**

***Niveles de Prevención en Psicoeducación***

<b>Prevención Primaria</b>	Su objetivo es reducir la probabilidad de ocurrencia en afecciones u enfermedades desde esquemas biológicos o psíquicos. Estas medidas de prevención primaria son efectivas y están direccionadas antes de que suceda el hecho como tal
<b>Prevención Secundaria</b>	Dicho esquema su objetivo es evitar la difusión u transmisión de la enfermedad hacia otros individuos. Aquí se lo toma en cuenta desde un periodo de diagnóstico precoz, prevención inmediata y promover que el individuo siga siendo productivo.
<b>Prevención Terciaria</b>	El objetivo es rehabilitar al individuo para que vuelva a utilizar sus capacidades en óptimo funcionamiento, dicha rehabilitación se imparte en esquemas físicos, psicológicos y sociales.
<b>Prevención Cuaternaria</b>	Tiene como por objetivo la completa reinserción del individuo a fin de ser una persona integral que mantenga productividad e independencia. Se relaciona con el marco socio-económico debido a que se lo inserta en su ámbito productivo laboral

**Fuente:** Bleger 1994 y Malicia 2007

Todos estos niveles de prevención a pesar de que se manejan y desarrollan en distintas etapas de la vida son complementos, es decir que no se excluyen se agrupan, se enriquecen mutuamente para mejorar la calidad de vida de los individuos y a su vez de toda la sociedad desde un esquema integral. De esta forma la Psicoeducación propone objetivos vitales para poder cumplir con los nuevos modelos de Psicohigiene.

#### **4.8. El abordaje psicoeducativo**

El abordaje desde un contexto psicoeducativo lo realiza el profesional que puede variar entre psicólogo, psicopedagogo o un terapeuta ocupacional lo importante es que debe adecuarse o adaptarse en el índice de percepción e interpretación de la persona, su nivel cultural dentro de la sociedad, su tipo de personalidad y las características de la misma y en el nivel psicobiológico en el cual se esté desarrollando, no obstante es importante emplear dentro del abordaje un lenguaje preciso, entendible, y de acuerdo al contexto que la persona esté viviendo. En la opinión de Bulacio (2004) los contenidos dentro del abordaje psicoeducacional deben centrarse en:

- El diagnóstico, sus manifestaciones, sus consecuencias, sus posibles riesgos.
- La necesidad de realizar un tratamiento multimodal e integral.
- El fundamento del tratamiento farmacológico.
- El fundamento de la psicoterapia recomendada (individual, familiar, grupal).
- La importancia de desarrollar la creatividad y el desarrollo personal en su propia vida y en el tratamiento mismo, buscando el desarrollo y potenciación de sus fortalezas.
- La definición del objetivo final del tratamiento en relación con la calidad de vida.

Todos estos elementos citados por el autor permiten que el abordaje sea a base de cumplimiento de objetivos a fin de lograr el equilibrio y alivio del usuario, a través de información, soluciones, herramientas y habilidades las cuales son extraídas luego de haber cumplido todas las metas del abordaje Psicoeducativo, por ello es importante

citar a Tapia (2012) la cual maneja una guía de abordaje psicoeducativo focalizada a la educación del individuo que no solo le servirá en ese contexto ya que él podrá aplicar todo lo aprendido en un futuro. (Ver cuadro 3.6)

Cuadro 3.6.

**Abordaje Psicoeducativo**

---

<b>La Psicoeducación es el paso previo a toda intervención</b>	<p>Explicación del trastorno al afectado y su familia.</p> <p>*Posibles problemas o riesgos asociados al trastorno.</p> <p>*Las diferentes vías de intervención y tratamiento que existen para el trastorno padecido</p> <p>*Acuerdos de compromiso y cumplimiento terapéutico.</p>			
<b>El abordaje psicoeducacional reporta beneficios</b>	<p>*Sobre la autoestima.</p> <p>*Entendimiento del trastorno y sus limitaciones.</p> <p>*Favorece la aceptación activa.</p> <p>*Mejora la motivación.</p> <p>*Mejora el interés y participación en la intervención.</p>			
<b>Quiénes son los encargados en poder aplicar Psicoeducación</b>	<p>Centros de Salud Mental.      *Entidades privadas:</p> <p>*Unidades de orientación (EOEP) de los centros escolares.</p> <p>-Clínicas      -Neuropsicólogos      -Psicólogos</p> <p>-Psicopedagogos      -Pedagogos terapéuticos</p>			
<b>Abordaje psicoeducativo en tres áreas elementales del usuario</b>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 33%;"> <p><b>Psicoeducación con la familia</b></p> <p>¿Cómo enseñar a la familia a entender el trastorno padecido?</p> <p>Debe siempre adecuarse:</p> <p>*Al nivel de entendimiento y comprensión de las persona.</p> <p>*A su nivel sociocultural.</p> <p>*A las características propias del caso</p> </td> <td style="vertical-align: top; width: 33%;"> <p><b>Psicoeducación con el afectado</b></p> <p>¿Cómo enseñar al usuario a entender su trastorno?</p> <p>• La forma de comunicar a la persona dependerá de:</p> <p>*La edad</p> <p>*El nivel madurativo</p> <p>*Las características personales.</p> </td> <td style="vertical-align: top; width: 33%;"> <p><b>Psicoeducación con los docentes</b></p> <p>¿Cómo enseñar al personal docente a entender el trastorno?</p> <p>-Modificar pensamientos y opiniones en cuanto al alumnado con que padece algún tipo de trastorno</p> </td> </tr> </table>	<p><b>Psicoeducación con la familia</b></p> <p>¿Cómo enseñar a la familia a entender el trastorno padecido?</p> <p>Debe siempre adecuarse:</p> <p>*Al nivel de entendimiento y comprensión de las persona.</p> <p>*A su nivel sociocultural.</p> <p>*A las características propias del caso</p>	<p><b>Psicoeducación con el afectado</b></p> <p>¿Cómo enseñar al usuario a entender su trastorno?</p> <p>• La forma de comunicar a la persona dependerá de:</p> <p>*La edad</p> <p>*El nivel madurativo</p> <p>*Las características personales.</p>	<p><b>Psicoeducación con los docentes</b></p> <p>¿Cómo enseñar al personal docente a entender el trastorno?</p> <p>-Modificar pensamientos y opiniones en cuanto al alumnado con que padece algún tipo de trastorno</p>
<p><b>Psicoeducación con la familia</b></p> <p>¿Cómo enseñar a la familia a entender el trastorno padecido?</p> <p>Debe siempre adecuarse:</p> <p>*Al nivel de entendimiento y comprensión de las persona.</p> <p>*A su nivel sociocultural.</p> <p>*A las características propias del caso</p>	<p><b>Psicoeducación con el afectado</b></p> <p>¿Cómo enseñar al usuario a entender su trastorno?</p> <p>• La forma de comunicar a la persona dependerá de:</p> <p>*La edad</p> <p>*El nivel madurativo</p> <p>*Las características personales.</p>	<p><b>Psicoeducación con los docentes</b></p> <p>¿Cómo enseñar al personal docente a entender el trastorno?</p> <p>-Modificar pensamientos y opiniones en cuanto al alumnado con que padece algún tipo de trastorno</p>		

---

**Fuente:** Tapia, 2012.



Tales propuestas permiten que la Psicoeducación forme integralmente a la persona, a fin de conseguir que sea un individuo capaz de manejar sus propias habilidades en sí mismo y en el resto, ayudando a crear salud mental en los que lo rodean, permitiendo equilibrio en sus esferas bio-psico-social lo cual fomentara esquemas nuevos para la utilización frecuente del enfoque psicoeducativo en intervenciones y terapias, breves o de larga duración.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo de investigación

##### 3.1.1. Metodología de trabajo

**Metodología experimental.** La investigación responde a una de corte experimental debido a que se intentó las variables para observar su efecto en el comportamiento de los participantes de la estrategia psicoeducativa, otro punto importante es el control ejercido sobre el grupo ya que se logró la disminución de la sensibilidad interpersonal en el grupo riesgo conformado por estudiantes de primer semestre de la carrera de psicología de la PUCESA. Es importante destacar que la investigación al ser experimental cumple su validez interna debido a su covariación, relación de orden temporal y la eliminación de causas alternativas plausibles que maneja entre variables la cual realiza una inferencia causal en la conducta (Campbell & Stanley, 1966).

##### **Diseño de investigación**

**Diseño cuasi-experimental intra-sujetos con dos grupos no aleatorios de corte transversal.**

Responde a un diseño cuasi-experimental debido a que la investigación por una parte fue de dos grupos no aleatorios y de pocos participantes, resultando en minimizar las amenazas en lo que se refiere a variables de confusión y errores en la validez interna, a su vez es intra-sujetos para obtener una mayor eficacia con un mínimo de

participantes, todo esto acorde a las características muestrales del investigador. Por último es de corte transversal debido a que la investigación analiza cual es el nivel de una o diversas variables en un momento dado, así mismo la relación de variables en un punto del tiempo abarcando dos grupos de personas. (Martin, 2008).

**Hipótesis.** La aplicación de una estrategia psicoeducativa disminuye la sensibilidad interpersonal.

### **3.1.2. Métodos aplicados**

- Talleres informativos-Participativos sobre Sensibilidad Interpersonal basados en Psicoeducación.
- Análisis-inducción.
- Encuestas.
- Métodos científicos.

### **3.1.2. Variables:**

- **Variable Independiente:** Estrategia psicoeducativa.

- **Variable dependiente:** Sensibilidad interpersonal.

### 3.1.3. Técnicas e instrumentos de recolección de Información

**Técnicas.** La investigación aplicó como técnicas de investigación la observación clínica, a través de los sentidos del investigador, ya que de esta forma se ha determinado ciertas conductas inclinadas a la sensibilidad interpersonal, lo cual ha propiciado datos que permiten conocer mejor rasgos y complementar información acerca de los individuos que son objetos de estudio.

**Instrumentos.** Para la variable de sensibilidad interpersonal se utilizó el Test SCL90-R inventario de síntomas de Derogatis (1977), el cual mide 9 dimensiones tales como somatización, obsesión, sensibilidad interpersonal, depresión, ansiedad, hostilidad, fóbica, paranoide y psicotismo. El inventario consta de 90 preguntas que evalúan sintomatología general ocurrida en la última semana (7 días), el puntaje correspondiente va en una escala de 0 a 4 puntos, en relación a la intensidad con la que el sujeto ha vivido el malestar que cada ítem mide. La fiabilidad del instrumento se maneja con valores de 0.81 y 0.90 donde cada ítem mantiene una fiabilidad y estabilidad temporal, por parte de la validez del cuestionario de síntomas psicológicos se encuentra en una buena consistencia debido a que mantiene estrecha relación con otros instrumentos clínicos similares y por mostrar una alta sensibilidad de respuesta por parte del usuario.

Como segundo instrumento utilizado fue una evaluación preliminar dirigida a los Docentes que estaban a cargo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la PUCESA, la cual constaba de tres aspectos a evaluar, empatía, relaciones interpersonales y trabajo en equipo, dichos factores corresponden a la sensibilidad interpersonal.

### **3.1.4. Población y Muestra**

La población Universal consta de 500 estudiantes pertenecientes al primer nivel de la PUCESA semestre académico Febrero – Junio, de este grupo se obtuvo una muestra de 39 voluntarios de primer nivel de la carrera de Psicología de la PUCESA para ser sometidos al Test SCL90-r (Derogatis, 1977) herramienta objetiva psicométrica que permitió extraer 15 participantes con índice alerta en sensibilidad interpersonal, de esta manera respondiendo a las unidades muestrales.

### **3.1.5. Procedimiento Metodológico**

Como primer paso se seleccionó a los sujetos con índice de sensibilidad interpersonal mediante una fase pretest donde se aplicó el Test SCL90-r (Derogatis, 1977), para de esta forma crear el grupo de riesgo con el cual se va a trabajar, el cual está conformado por los estudiantes de primer semestre de la carrera de psicología de la PUCESA.

Una vez obtenido el grupo riesgo se dio paso al diseño de un programa de prevención de sensibilidad interpersonal basado en una estrategia psicoeducativas, para este punto se elaboraron talleres sobre sensibilidad interpersonal basado en psicoeducación, con ello se brinda información-n práctica y dinámica al grupo riesgo conformado por los estudiantes de primer semestre de la carrera de psicología de la PUCESA a fin de mejorar su calidad de vida

En tercera instancia se ejecutó la estrategia psicoeducativas para disminuir la Sensibilidad interpersonal, para ello se elaboró los respectivos cronogramas y horarios de aplicación. Es este punto los talleres de constituyeron de 6 fases, 1)

introducción e información acerca de sensibilidad interpersonal y psicoeducación, 2) reconocimiento de capacidades propias de la sensibilidad interpersonal, 3) el entendimiento de la existencia de otro, 4) control de las emociones, 5) mi grupo, 6) aprender, con estos talleres se planteó como objetivo a cumplir el de disminuir niveles de sensibilidad interpersonal el grupo riesgo conformado por los estudiantes de primer semestre de la carrera de psicología de la PUCESA.

Como último paso se realizó una evaluación posttest al grupo riesgo constatado por los estudiantes de primer semestre de la carrera de psicología de la PUCESA, para poder medir la disminución de sensibilidad interpersonal y a su vez el índice de eficiencia del taller, de esta forma se pudo analizar todos los resultados y darle una interpretación a fin de cumplir objetivos y metas de la investigación.

## **CAPÍTULO IV**

### **Resultados**

#### **4. Análisis de Datos**

##### **4.1. Análisis de la muestra y características sociodemográficas**

Las unidades muestrales estuvieron constituidas por 39 estudiantes de primer semestre de la Escuela de Psicología de la PUCESA, durante el período académico Febrero-Junio 2015. La población estuvo compuesta por todos los estudiantes que obtuvieron índice de riesgo en sensibilidad interpersonal (n=15) del período académico en mención.

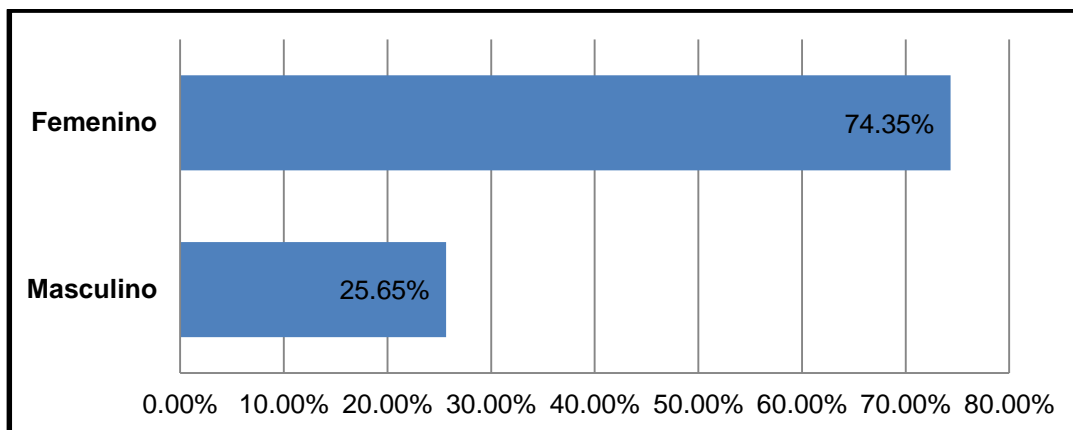
Las variables sociodemográficas que se consideraron para propósitos de este estudio fueron: edad, sexo y nivel académico de la PUCESA. Estas variables se consideran suficientes para poder cumplir con los fines perseguidos en la investigación (Ver tabla 4.1).

**TABLA 4.1**  
**Análisis Sociodemográfico de la muestra evaluada**

<i>Variable</i>	<i>N de participantes</i>	<i>Porcentaje</i>
<b>Sexo</b>		
Masculino	10	25.65 %
Femenino	29	74.35 %
<b>Edad</b>		
17 años	5	12.83 %
18 años	23	58.97 %
19 años	7	17.95 %
20 años -en adelante	4	10.25 %
<b>Nivel académico por el que cursa</b>		
Primer semestre	33	84.61 %
Segundo semestre	6	15.39 %
Otros semestres	0	0

En lo que se refiere a la variable de edad, se extrajo una media de  $M= 18.25$  años, lo cual demuestra que el grupo de participantes está en la edad promedio para cursar el primer semestre de Universidad.

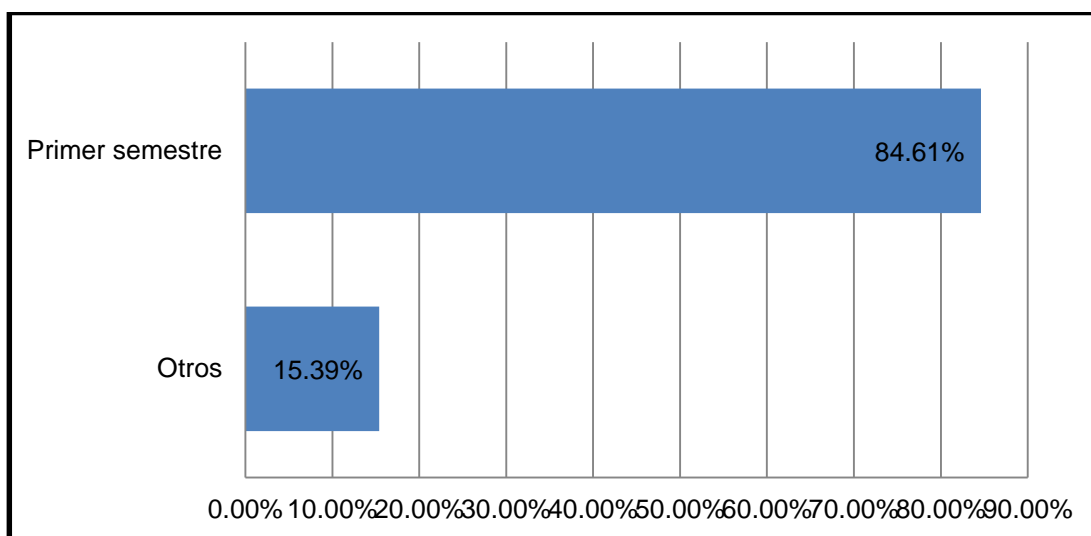
Con respecto a la variable sexo los participantes se evidencia que el grupo femenino en porcentaje es más alto (74.35 %) en comparación al grupo masculino (25.65 %). (Ver gráfico 4.1)



**Gráfico 4.1:** Distribución de participantes por sexo

Por lo tanto se observa que el sexo femenino es de mayor porcentaje al masculino, lo cual es un resultado normal debido a que dentro de la carrera de Psicología de la PUCESA es mayor el número de estudiantes correspondientes al sexo femenino.

De la misma manera se evidencia dentro de la variable nivel académico por el que cursa se obtuvo un total de 33 participantes (84.61 %) que cursan el primer semestre de carrera y un total de 6 participantes (15.38 %) que cursan semestres superiores a primero. (Ver gráfico 4.2.)



**Gráfico 4.2.** : Distribución de participantes por nivel académico por el que cursan

Existe una mayor proporción de estudiantes que cursan el primer semestre de carrera universitaria, lo cual es un índice favorable para la investigación, puesto que dentro de los parámetros de la investigación un punto importante dentro de la selección de participantes es que el grupo este conformado por estudiantes que cursen el primer semestre de la carrera de psicología de la PUCESA.

#### 4.2. Análisis de los resultados de la sintomatología global del test SCL90-r.

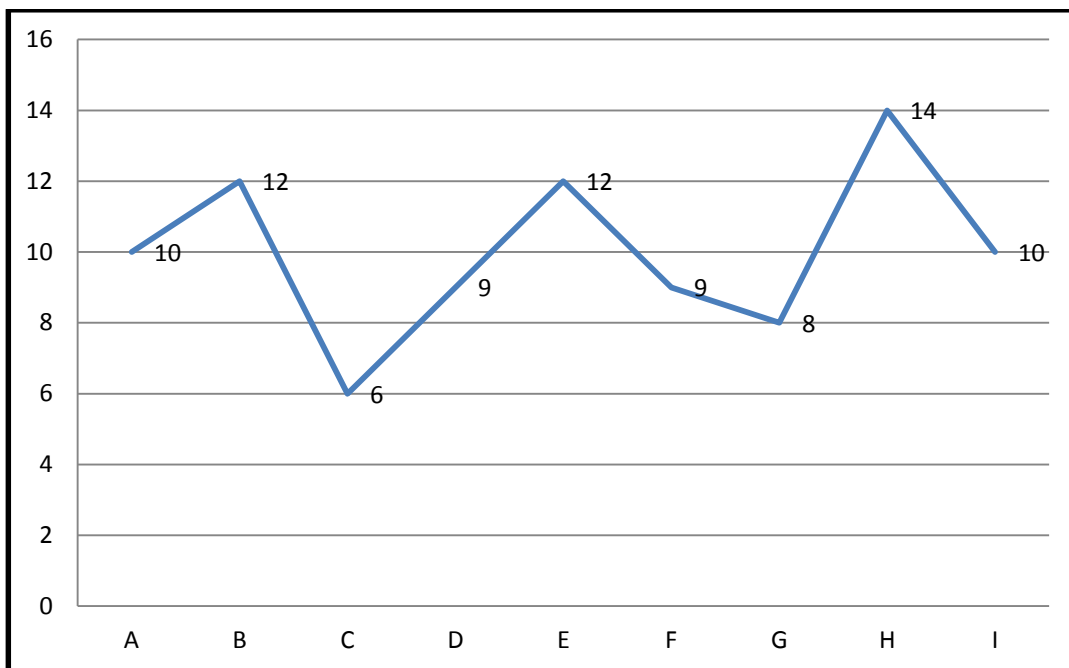
Las dimensiones que mide el test SCL90- r (Derogatis, 1977) cuestionario de 90 ítems son: a) somatización; b) obsesión; c) sensibilidad; d) depresión; e) ansiedad; f) hostilidad; g) ansiedad fóbica; h) ideación paranoide; i) psicotismo, este proceso de evaluación se centra en identificar el grado de riesgo en sintomatología psicológica. Los resultados que se muestra a continuación serán distribuidos por Grupo A (Clínicos) conformado por 19 participantes y Grupo B (Organizacionales) conformados por 20 participantes y serán representados por número y porcentaje de incidencia sintomatológica global. (Ver tabla 4.2 y 4.3.)

**TABLA 4.2**  
**Sintomatología dominante Grupo A**

<i>Indicadores</i>	<i>N</i>	<i>Porcentaje</i>
Somatización	10	52.63 %
Obsesión	12	63.15 %
Sensibilidad	6	31.57 %
Depresión	9	47,36 %
Ansiedad	12	63.15 %
Hostilidad	9	47,36 %
Fóbico	8	42,10 %
Paranoide	14	73,68 %
Psicotismo	10	52,63 %

**Nota:** n=19 observaciones.

Los síntomas psicológicos con mayor predominancia dentro de las unidades observadas fueron obsesión, ansiedad e ideación paranoide. En un segundo grupo de síntomas encontramos a somatización, psicotismo, depresión y hostilidad. Finalmente los de menor presencia son sensibilidad interpersonal y fóbica.



**Clave:** **A:** Somatización; **B:** Obsesión-Compulsión; **C:** Sensitividad Interpersonal; **D:** Depresión; **E:** Ansiedad; **F:** Hostilidad; **G:** Ansiedad Fóbica; **H:** Ideación Paranoide; **I:** Psicoticismo.

**Grafico 4.3. :** *Sintomatología dominante grupo A*

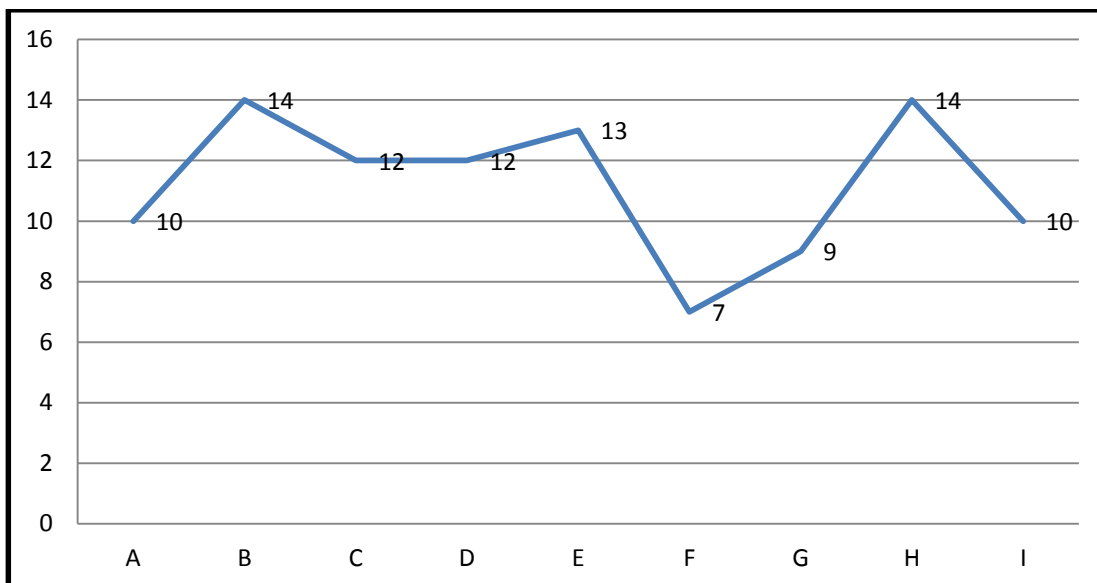
De los datos anteriores se puede evidenciar un alto índice de estudiantes con ideas y comportamientos obsesivos – compulsivos que consecuentemente corresponden a rasgos de conducta ansiosa y paranoide. No obstante hay que reclacar que aunque el índice correspondiente a padecimiento de sintomatología en sensitividad interpersonal (6) es un número bajo, dentro de los parámetros del investigador es un número válido para la conformación de un grupo de riesgo.

**TABLA 4.3.**  
**Sintomatología dominante Grupo B**

Indicadores	N	Porcentaje
Somatización	10	50 %
Obsesión	14	70 %
Sensitividad	12	60 %
Depresión	12	60 %
Ansiedad	13	65%
Hostilidad	7	35 %
Fóbico	9	45 %
Paranoide	14	70 %
Psicotismo	14	70 %

**Nota : n=20**

Los síntomas psicológicos con mayor predominancia dentro de las unidades observadas fueron obsesión, sensitividad interpersonal, depresión, ansiedad e ideación paranoide. En un segundo grupo de síntomas encontramos a somatización y psicotismo. Finalmente los de menor presencia son hostilidad y fóbica.



**Clave:** **A:** Somatización; **B:** Obsesión-Compulsión; **C:** Sensitividad Interpesonal; **D:** Depresión; **E:** Ansiedad; **F:** Hostilidad; **G:** Ansiedad Fóbica; **H:** Ideación Paranoide; **I:** Psicoticismo.

**Grafico 4.4 :** *Sintomatología dominante Grupo B*

De la sintomatología global del grupo B se evidencia un alto índice de sensitividad interpersonal lo cual denota pocas relaciones interpersonales, falta de empatía, carencia de trabajo en equipo debido a sentimientos de inferioridad e inadecuación, en especial cuando la persona se compara con sus semejantes. Los demás síntomas aunque no tienen un alto porcentaje de padecimiento deben ser tomados en cuenta para futuras investigaciones.

### 4.3. Analisis de los resultados de sintomatologia de sensibilidad interpersonal.

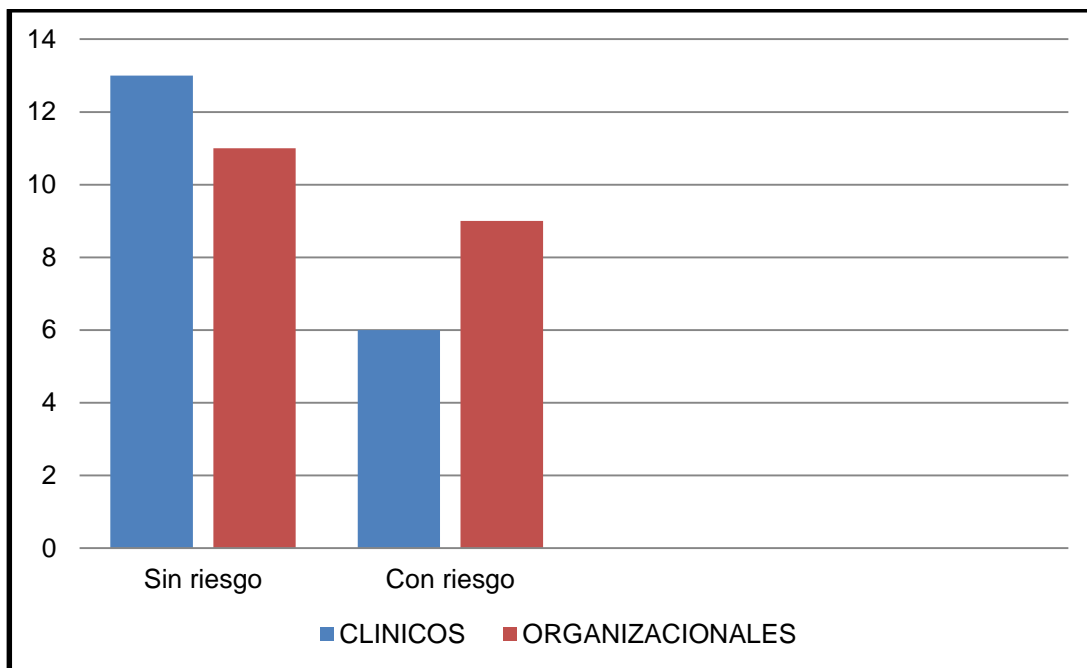
Luego de haber sido aplicado el Test SCL90-r (Derogatis, 1977) en el grupo de estudiantes de primer semestre de la carrera de psicologia de la PUCESA, se obtuvo de 39 estudiantes un total de 15 participantes que cumplieran con el indicador de alerta o riesgo dentro del item de sintomatologia de sensibilidad interpersonal. Distribuidos en 6 participantes del Grupo A (Clinico) y 9 participantes del Grupo B (Organizacionales). (Ver tabla 4.4.)

**TABLA 4.4.**  
**Indice en riesgo de padecimiento en sintomatologia sensibilidad interpersonal**

Indicadores	GRUPO A		GRUPO B	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
<b>Sin riesgo</b>	13	68,43 %	11	55 %
<b>Con riesgo</b>	6	31.57 %	9	45 %

**Nota:** N grupo clinico = 19 , N grupo organizacional = 20

Como se puede observar en el grupo B existio un indice de riesgo mayor en padecimiento de sensibilidad interpersonal diferencia del grupo A. No obstante cabe recordar que el indice de padecimiento en sintomatologia sensibilidad interpersonal evaluada puede aumentar debido a factores externos e internos de la persona que actuan como gatillero para el apareamiento del sintoma evaluado.



**Gráfico 4.5.:** *Indice en riesgo de padecimeinto en sintomatología sensibilidad interpersonal*

El grafico muestra un total de 15 estudiantes con sensibilidad interpersonal en indice de alerta y riesgo, y un total de 24 sin riesgo. No obstante hay que estar vigilantes de los estdiantes sin riesgo debido a que por factores fuera de la investigacion, puedan generar indices de alerta.

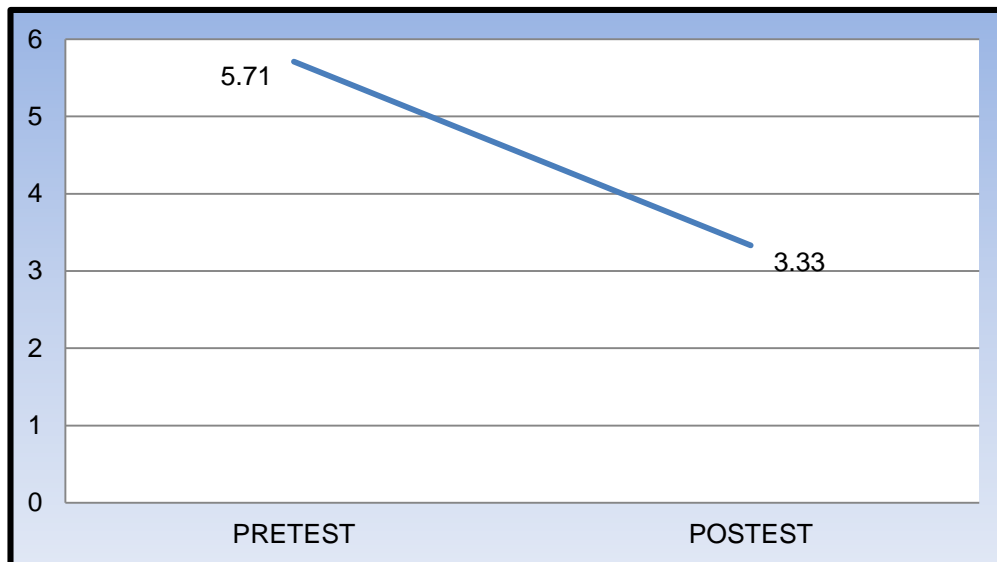
#### 4.4. Análisis de los resultados del grupo de riesgo

Una vez conformado el grupo riesgo, se extrajo la sintomatología global del mismo; a fin de esclarecer el índice de padecimiento sintomatológico de los participantes, estos resultados se analizó para brindar un relación comparativa entre el momento anterior y posterior de la aplicación del Test SCL90-r (Derogatis, 1977) y así tomarlos en cuenta en investigaciones futuras, para que así se pueda tener un precedente de cuál es el porcentaje de cuadros clínicos en estudiantes de primer semestre de la carrera de psicología de la PUCESA. Para evidenciar los resultados se tomara una media para cada ítem. (Ver tabla 4.5. y tabla 4.6.)

<b>Tabla 4.5.</b>			
<b>Comparativo global de síntomas psicológicos grupo A</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Pretest</b>	<b>Postest</b>	<b>Puntaje de mejora</b>
<b>Somático</b>	5.47	2.9	2.57
<b>Obsesivo</b>	10.5	7.6	2.9
<b>Interpersonal</b>	5.89	3.2	2.69
<b>Depresión</b>	6.59	4.42	2.17
<b>Ansiedad</b>	6.2	3.4	2.8
<b>Hostilidad</b>	2.96	2.15	0.81
<b>Fóbica</b>	4.12	1.26	2.86
<b>Paranoide</b>	5.76	3.98	1.78
<b>Psicotismo</b>	3.9	1.08	2.82
<b>Resultado Total</b>	51.39	29.99	21.4
<b>Media</b>	5.71	3.33	2.37

De tal forma se evidencia la que dentro de la sintomatología global que mide el Test SCL90-r, el resultado total global que obtuvo el grupo de riesgo fue de 5.71, una vez finalizado el taller el índice de padecimiento de sintomatología global se reduce a

3.33, por lo tanto se deduce que la eficacia del taller fue de un 2.37 puntos en reducción de sintomatología global.



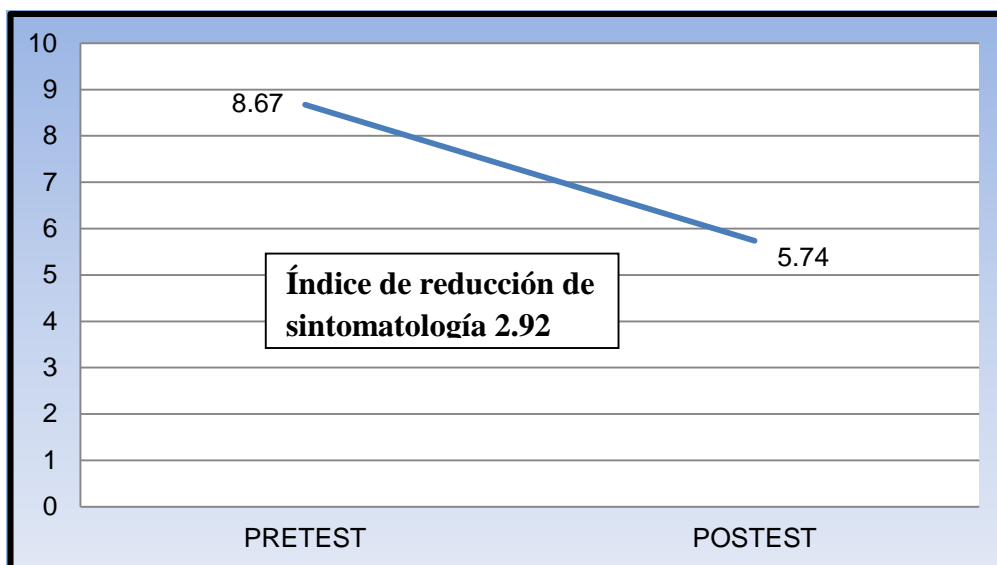
**Grafico 4.6.** : Índice de reducción en sintomatología global del grupo riesgo A

La sintomatología global del grupo A obtuvo 2.37 puntos de reducción después de haber sido intervenidos mediante la estrategia psicoeducativa basada en sensibilidad interpersonal.

**Tabla 4.6.**  
**Comparativo global de síntomas psicológicos grupo B**

Indicadores	Pretest	Posttest	Índice de mejora
<b>Somático</b>	7.22	3.22	4
<b>Obsesivo</b>	14.3	10.9	3.4
<b>Interpersonal</b>	11.32	7.89	3.43
<b>Depresión</b>	10.11	8.12	1.99
<b>Ansiedad</b>	8.6	4.1	4.5
<b>Hostilidad</b>	4.3	4.15	0.15
<b>Fóbica</b>	5.11	1.4	3.71
<b>Paranoide</b>	9.3	7.32	1.98
<b>Psicotismo</b>	7.8	4.62	3.18
<b>Resultado Total</b>	78.06	51.72	26.34
<b>Media</b>	8.67	5.74	2.92

De tal forma se evidencia la que dentro de la sintomatología global que mide el Test SCL90-r, el resultado total global que obtuvo el grupo de riesgo fue de 8.67, una vez finalizado el taller el índice de padecimiento de sintomatología global se reduce a 5.74, por lo tanto se deduce que la eficacia del taller fue de un 2.92 puntos en reducción de sintomatología global.



**Grafico 4.7.:** Índice de reducción en sintomatología global del grupo riesgo

La sintomatología global del grupo B obtuvo 2.92 puntos de reducción después de haber sido intervenidos mediante la estrategia psicoeducativa basada en sensibilidad interpersonal

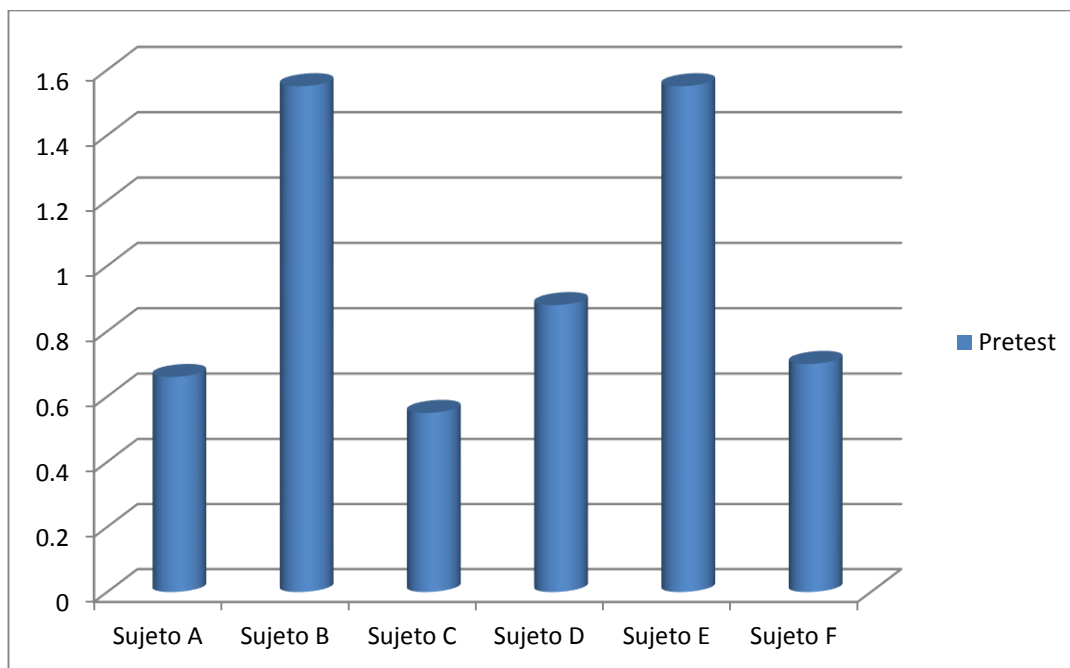
#### 4.5. Análisis de los resultados de padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo riesgo de la fase pretest.

Se analizó al grupo riesgo (A & B) en padecimiento de sintomatología sensibilidad interpersonal a través del Test SCL90-r (Derogatis, 1977), a fin de esclarecer el índice de padecimiento previo a la aplicación del taller de Psicoeducación, con estos resultados tendremos un momento previo a la aplicación a fin de lograr un punto comparativo con la fase Postest a través de una media. Por confidencialidad se ha otorgado el nombre SUJETO (Letra del abecedario) a cada uno de los participantes. Ejemplo SUJETO A. (Ver tabla 4.7. y tabla 4.8.)

<b>Tabla 4.7.</b> <b><i>Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo A riesgo de la fase pretest</i></b>	
<b>SUJETOS</b>	<b>PRETEST</b>
Sujeto A	0.66
Sujeto B	1.55
Sujeto C	0.55
Sujeto D	0.88
Sujeto E	1.55
Sujeto F	0.7
<b>TOTAL</b>	<b>5.89</b>
<b>MEDIA</b>	<b>0.98</b>

Como se puede observar el índice de padecimiento del grupo A de riesgo consta de un media de  $M= 0.98$ , lo cual dentro de los baremos establecidos por el Test SCL90-r (Derogatis, 1977) mantiene un índice de riesgo de alerta cercano a cuadro clínico. No obstante analizando el resultado individualmente por sujeto, mantenemos índices

elevados que sugieren estar vigilantes del grupo riesgo a fin de generar prevención de padecimiento de trastorno.



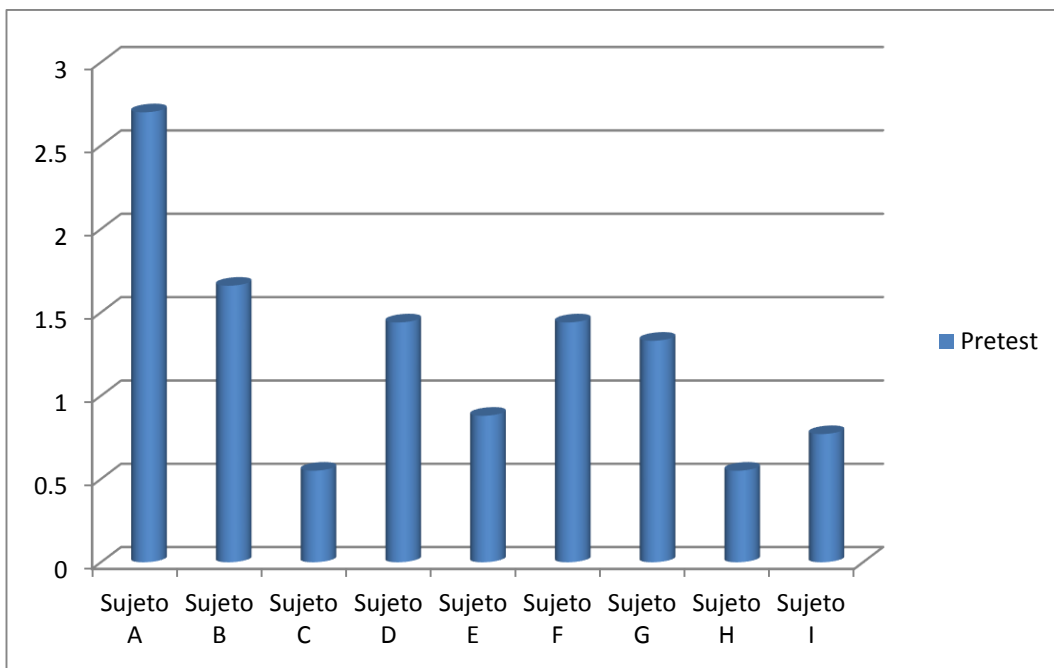
**Grafico 4.8.:** *Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo A riesgo de la fase pretest*

El grafico muestra que el Sujeto B y el Sujeto E son los participantes con mayor índice de sensibilidad interpersonal, en siguiente instancia el Sujeto D y Sujeto F, por último el Sujeto A y Sujeto C son los que mantienen un índice bajo en alerta.

**Tabla 4.8.**  
***Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo B riesgo de la fase pretest***

<b>SUJETOS</b>	<b>PRETEST</b>
Sujeto A	2.7
Sujeto B	1.66
Sujeto C	0.55
Sujeto D	1.44
Sujeto E	0.88
Sujeto F	1.44
Sujeto G	1.33
Sujeto H	0.55
Sujeto I	0.77
<b>TOTAL</b>	<b>11.32</b>
<b>MEDIA</b>	<b>1.25</b>

Como se puede observar el índice de padecimiento del grupo B de riesgo consta de un media de  $M= 1.25$ , lo cual dentro de los baremos establecidos por el Test SCL90-r (Derogatis, 1977) mantiene un índice de riesgo de cuadro clínico. Brindando un análisis de cada sujeto se evidencia un alto padecimiento de sintomatología, con este tipo de información se puede realizar diagnósticos preventivos a fin de establecer parámetros de tratamiento y rehabilitación.



**Gráfico 4.9.:** *Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo B riesgo de la fase pretest*

El gráfico muestra que el Sujeto A y el Sujeto B son los participantes con mayor índice de sensibilidad interpersonal, en siguiente instancia el Sujeto D, Sujeto F, Sujeto G y por último el Sujeto C, Sujeto H, Sujeto I y Sujeto E son los que mantienen un índice bajo en alerta.

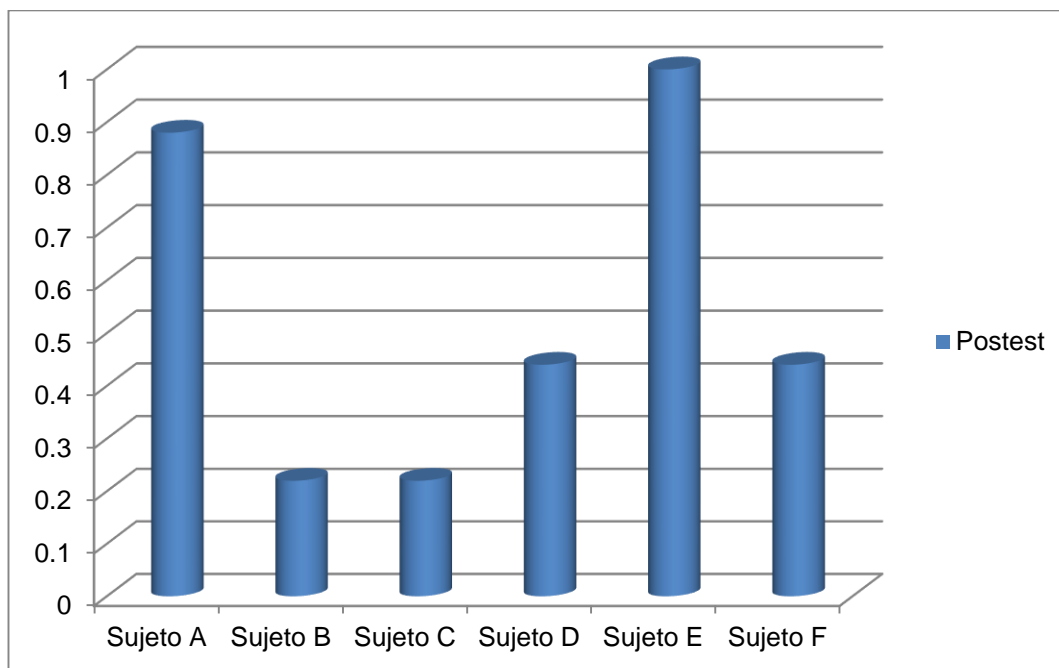
#### 4.6. Análisis de los resultados de padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo riesgo de la fase postest.

Se realizó un análisis del grupo riesgo (A & B) sobre el índice de sensibilidad interpersonal mediante el Test SCL90-r (Derogatis, 1977), a fin de esclarecer el índice de padecimiento posterior a la aplicación del taller de Psicoeducación, con estos resultados tendremos un momento posterior a la aplicación a fin de lograr un punto comparativo con la fase Pretest a través de una media. Por confidencialidad se ha otorgado el nombre SUJETO (Letra del abecedario) a cada uno de los participantes. Ejemplo SUJETO A. (Ver tabla 4.9. y tabla 4.10.)

<b>Tabla 4.9.</b> <b>Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo A riesgo de la fase postest</b>	
<b>SUJETOS</b>	<b>POSTEST</b>
Sujeto A	0.88
Sujeto B	0.22
Sujeto C	0.22
Sujeto D	0.44
Sujeto E	1
Sujeto F	0.44
<b>TOTAL</b>	<b>2.98</b>
<b>MEDIA</b>	<b>0.49</b>

Como se puede observar satisfactoriamente la media obtenida en la fase postest fue de  $M= 0.49$ , por lo tanto el grupo A riesgo disminuyó su índice de sintomatología, llegando al punto de salir del riesgo/alerta de padecer un cuadro clínico. Individualmente cada sujeto posterior a la estrategia psicoeducativa redujo su índice

de padecimiento, generando mejoras en rasgos y conductas propias de la sensibilidad interpersonal.



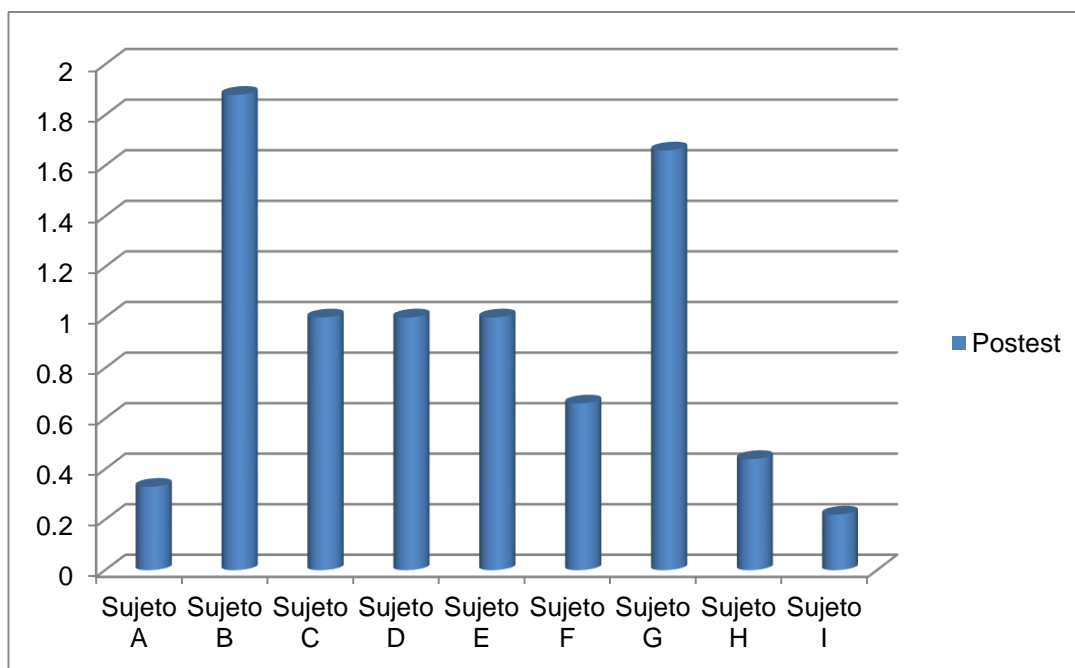
**Grafico 4.10.:** Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo A riesgo de la fase posttest

El grafico muestra un total progresivo de reducción en sintomatología de sensibilidad interpersonal correspondiente a 2.98 puntos, lo cual demuestra que existe una eficacia en la estrategia psicoeducativa para reducir sensibilidad interpersonal.

**Tabla 4.10.**  
***Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo B riesgo de la fase postest***

<b>SUJETOS</b>	<b>POSTEST</b>
Sujeto A	0.33
Sujeto B	1.88
Sujeto C	1
Sujeto D	1
Sujeto E	1
Sujeto F	0.66
Sujeto G	1.66
Sujeto H	0.44
Sujeto I	0.22
<b>TOTAL</b>	<b>8.19</b>
<b>MEDIA</b>	<b>0.91</b>

Conforme con los resultados se evidencia una media obtenida en la fase postest fue de  $M= 0.91$ , por lo tanto el grupo B estableció reducción de sintomatología, manifestando un equilibrio en el ítem de sensibilidad interpersonal. Realizando un análisis individual, es notable la disminución del padecimiento, de esta manera cada sujeto desarrollo habilidades de la sensibilidad interpersonal.



**Gráfico 4.11.:** *Padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo B riesgo de la fase postest*

El gráfico muestra un total progresivo de reducción en sintomatología de sensibilidad interpersonal correspondiente a 8.19 puntos, lo cual demuestra que existe una eficacia en la estrategia psicoeducativa para reducir sensibilidad interpersonal.

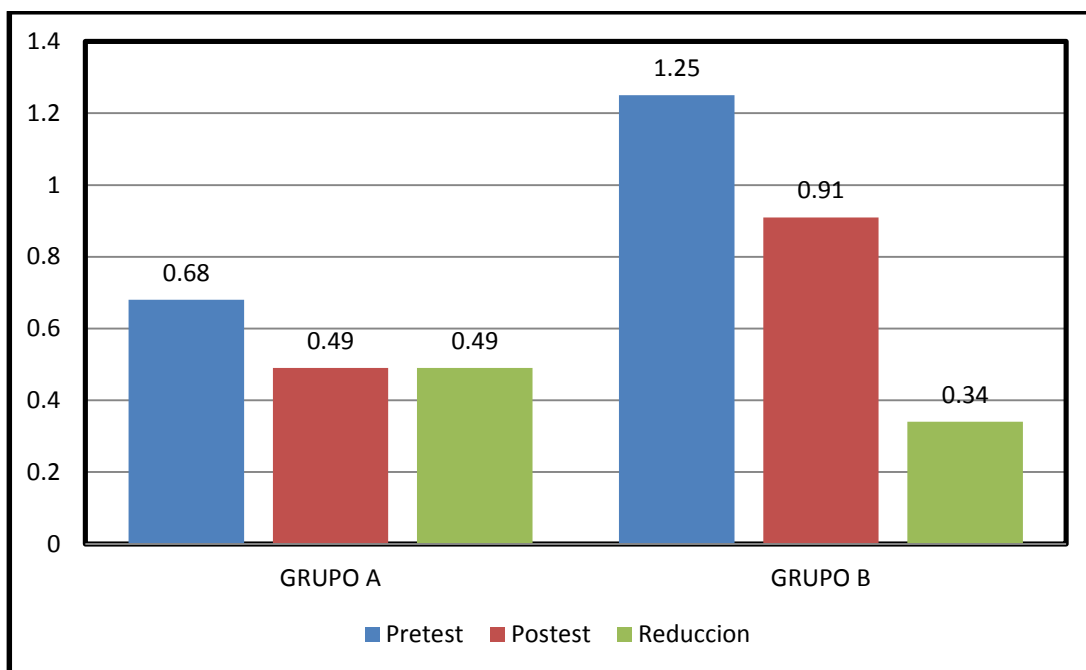
**4.7. Análisis de los resultados de la efectividad de la estrategia psicoeducativa en reducción de padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo riesgo de la fase pretest / postest.**

En una última instancia se analizó el grado de efectividad de la estrategia psicoeducativa en reducción de sintomatología sensibilidad interpersonal en el grupo riesgo (A & B), este análisis comparativo de la fase pretest / postest se la realizó a fin de cuantificar y observar el índice de disminución. (Ver tabla 4.11.)

**Tabla 4.11.**  
***Efectividad de la estrategia psicoeducativa en reducción de padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo riesgo de la fase pretest / postest.***

Indicadores	GRUPO A		Indicador	GRUPO B		Indicador
	Pretest	Postest	Reduccion	Pretest	Postest	Reduccion
<b>Media</b>	0.98	0.49	0.49	1.25	0.91	0.34

Como se puede evidenciar mediante la comparación del total de sintomatología, en una primera instancia el grupo de riesgo A & B obtiene una calificación de 0.68 y 1.25 en padecimiento de sensibilidad interpersonal, una vez finalizado el taller el índice de padecimiento se reduce a 0.49 y 0.91, por lo tanto se deduce que la eficacia del taller fue de entre 0.49 y 0.34 puntos en reducción de sintomatología en sensibilidad interpersonal.



**Gráfico 4.12.:** Efectividad de la estrategia psicoeducativa en reducción de padecimiento en sintomatología sensibilidad interpersonal del grupo riesgo de la fase pretest / posttest.

Como resultante la estrategia mantuvo un total de 55 % de efectividad en reducción de sensibilidad interpersonal. Lo cual es favorable para la validez de la investigación, y mantiene un precedente para futuros trabajos relacionados.

## 4.2. Validación de Resultados

La presente investigación proveerá al lector datos sobre el impacto o calidad de los talleres de sensibilidad interpersonal basado en Psicoeducación, por lo tanto se tomara dos puntos importantes para validar los resultados en una primera instancia se evidenciara mediante un cuadro comparativo el cambio progresivo que tuvo el grupo riesgo desde la fase pretest y postest, a continuación los resultados.

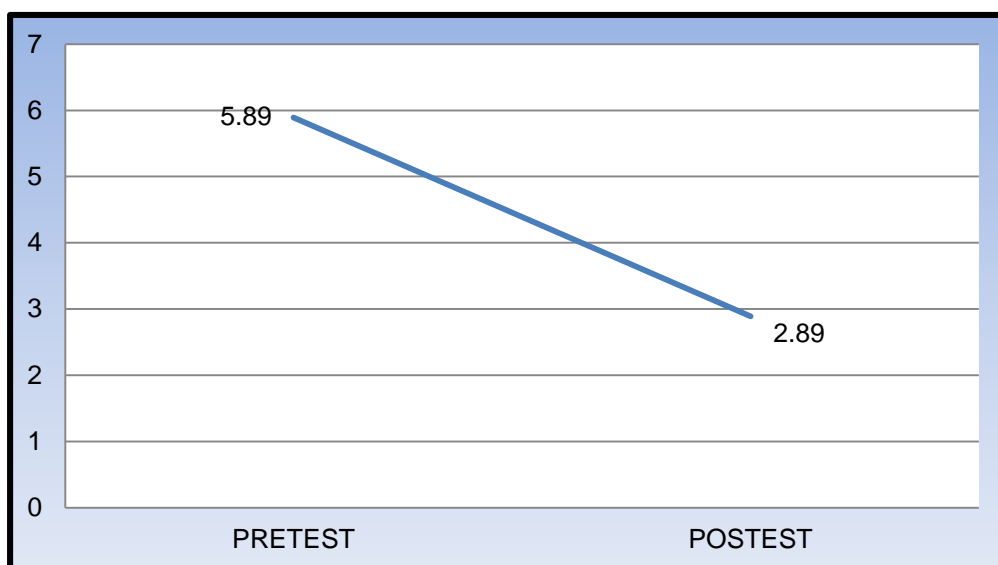
### 4.2.1. Análisis comparativo del grupo “A” entre la fase pretest y la fase postest en reducción de sensibilidad interpersonal.

A continuación evidenciara un esquema comparativo entre la fase pretest y postest para efectuar una evidencia de la eficacia del taller de psicoeducación en reducción de sensibilidad interpersonal. (Ver tabla 4.12.)

**Tabla 4.12.**  
**Cuadro comparativo del grupo “A” entre la fase pretest y la fase postest en reducción de sensibilidad interpersonal.**

Pretest	Postest	Puntaje total de cambio.
5.89	2.89	2.91

Del cuadro anterior se puede analizar que de un 100% de sujetos que conforman el grupo riesgo, existió un total de 2.91 por tal motivo dentro de este esquema refleja un progreso positivo y beneficioso para el buen vivir del sujeto.



**Grafico 4.13.:** Comparativo del grupo "A" entre la fase pretest y la fase posttest en reducción de sensibilidad interpersonal

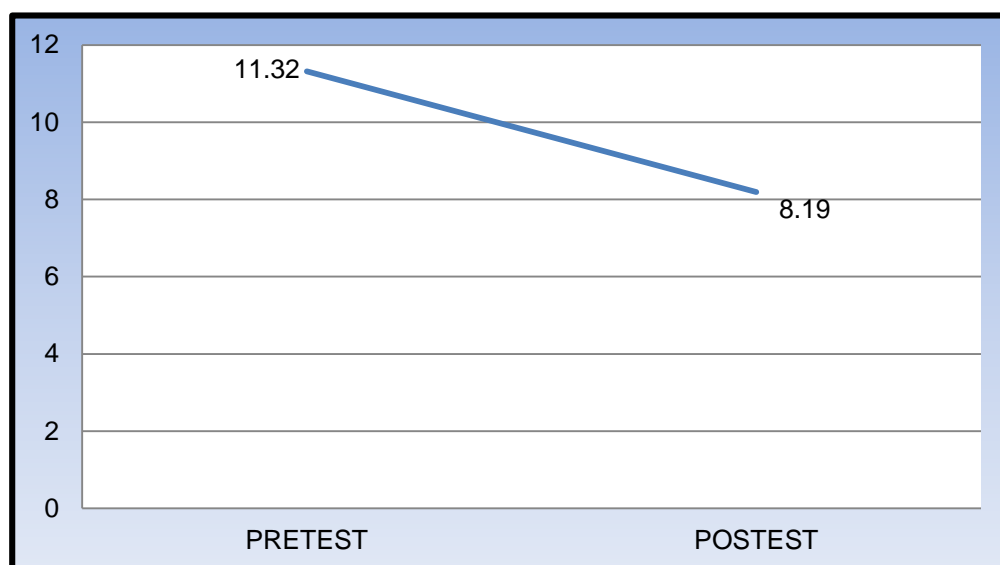
El puntaje total que se obtuvo fue de 49.40 % lo cual demuestra que el taller tiene una validez positiva, debido al alto índice de reducción de sintomatología en sensibilidad interpersonal, por lo cual el grupo riesgo genera habilidades para sus relaciones futuras y para mejorar su adaptación dentro de nuevos ambientes dentro de su vida diaria.

#### 4.2.2. Análisis comparativo del grupo “B” entre la fase pretest y la fase posttest en reducción de sensibilidad interpersonal.

Para mejorar los análisis de reducción se realiza un esquema comparativo entre la fase pretest y posttest para efectuar una evidencia de la eficacia del taller de psicoeducación en reducción de sensibilidad interpersonal. (Ver tabla 4.132.)

<b>Tabla 4.13. Comparativo del grupo “B” entre la fase pretest y la fase posttest en reducción de sensibilidad interpersonal.</b>		
<b>Pretest</b>	<b>Posttest</b>	<b>Puntaje total de cambio</b>
11.32	8.19	3.13

Del cuadro anterior se puede analizar que de un 100% de sujetos que conforman el grupo riesgo, existió un total de 3.13 lo cual significa que la eficacia y efectividad del taller es de un 27.66 % en reducción de sensibilidad interpersonal, por tal motivo dentro de este esquema refleja un progreso positivo y beneficioso para el buen vivir del sujeto.



**Gráfico 4.14.** Comparativo del grupo "B" entre la fase pretest y la fase posttest en reducción de sensibilidad interpersonal

El puntaje total que se obtuvo fue de 27.66 % lo cual demuestra que el taller tiene una validez positiva, debido al alto índice de reducción de sintomatología en sensibilidad interpersonal, por lo cual el grupo riesgo genera habilidades para sus relaciones futuras y para mejorar su adaptación dentro de nuevos ambientes dentro de su vida diaria.

#### **4.2.3. Evaluación al grupo de Docentes.**

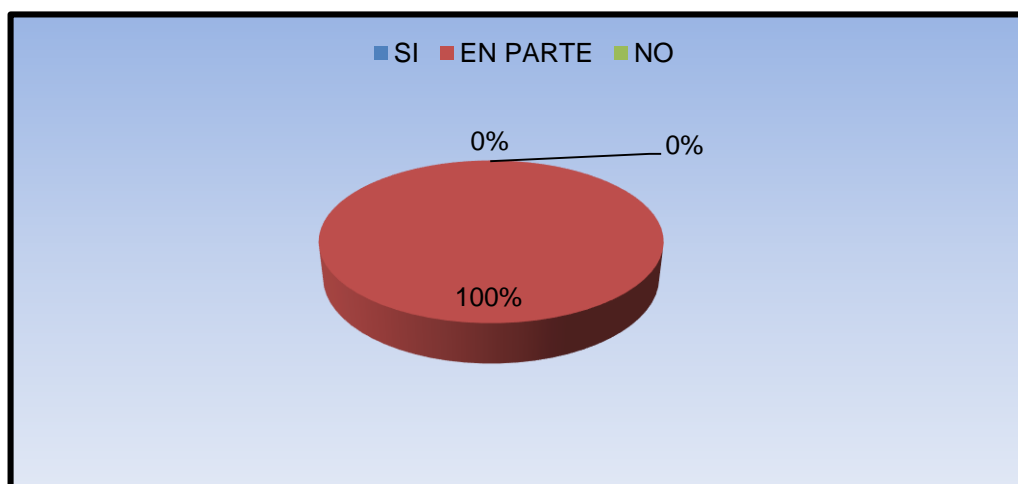
Se encuestó al grupo de docentes a cargo de los estudiantes de primer semestre de la carrera de psicología que formaron parte del grupo de riesgo a fin de establecer índices de mejoría en el equipo de trabajo sujeto a los talleres de sensibilidad interpersonal basado en Psicoeducación, los parámetros focales a medir fueron Empatía, Relaciones interpersonales y Trabajo en equipo. Los ítems de evaluación fueron SI – EN PARTE – NO.

**MATRIZ:** Empatía

**Pregunta 1:** El grupo de estudiantes puede comunicar de mejor forma lo que le sucede / acontece?

**Resultado:** Si (0) En parte (3) No (0)

**GRAFICO # 4.17.**



Del 100% de sujetos encuestados se obtuvo un 100% dentro de la categoría EN PARTE lo cual refleja el cambio positivo del grupo dentro de esquemas que refieren a resolución de conflictos y manejo-comunicar situaciones que le acontecen en su diario vivir.

**Pregunta 2:** El grupo de estudiantes se muestra más accesible ante la comunicación con el docente?

**Resultado:** Si (3) En parte (0) No (0)

**GRAFICO # 4.18.**

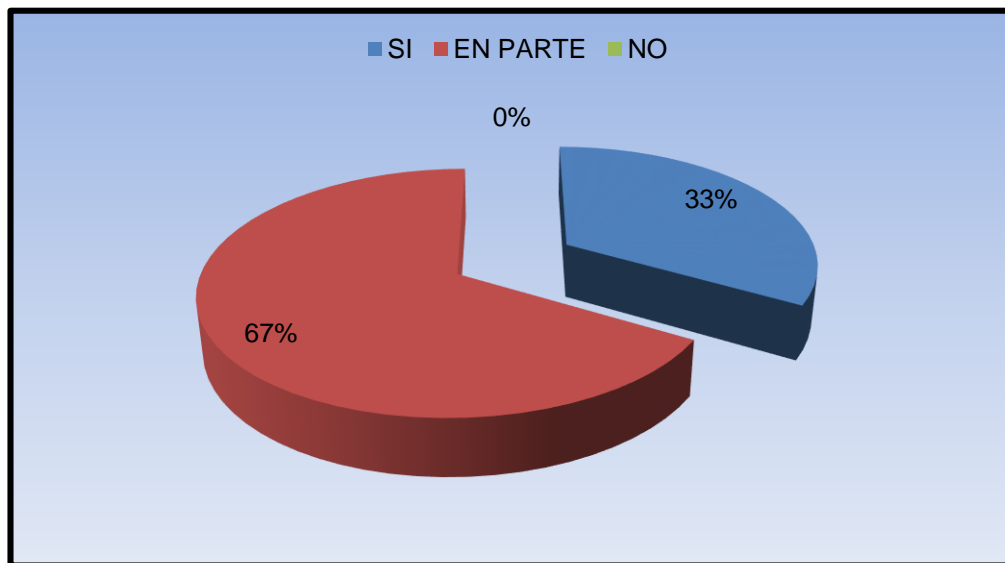


Siendo el 100% de encuestados dentro de esta segunda pregunta se obtuvo un 100% dentro de la categoría SI debido a que la comunicación con el docente se ha convertido más accesible, comprensible, respetuosa, dinámica, elevando no solo la empatía con el docente sino también el compromiso e interés dentro del aula.

**Pregunta 3:** El grupo de estudiantes reconoce/maneja y controla mejor sus emociones?

**Resultado:** Si (1) En parte (2) No (0)

**GRAFICO # 4.19.**



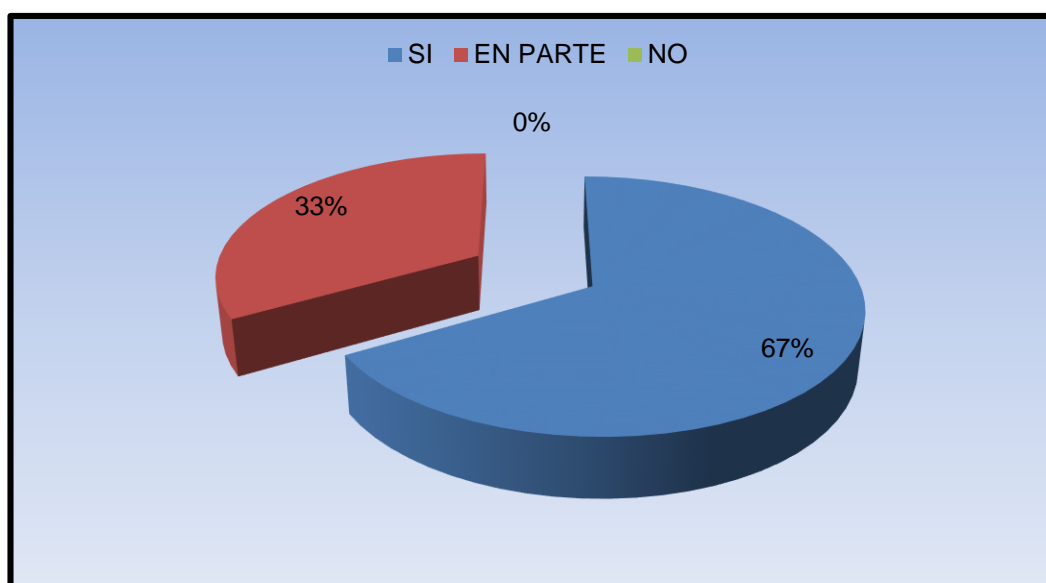
Obtenido el 100% de encuestados el resultado final fue de 33% SI y 67% EN PARTE, es decir que el grupo riesgo conformado por estudiantes mantienen un buen esquema al momento de manifestar sus emociones.

**MATRIZ:** Relaciones Interpersonales

**Pregunta 1:** Las destrezas sociales del grupo de estudiantes han mejorado?

**Resultado:** Si (2) En parte (1) No (0)

**GRAFICO # 4.20.**

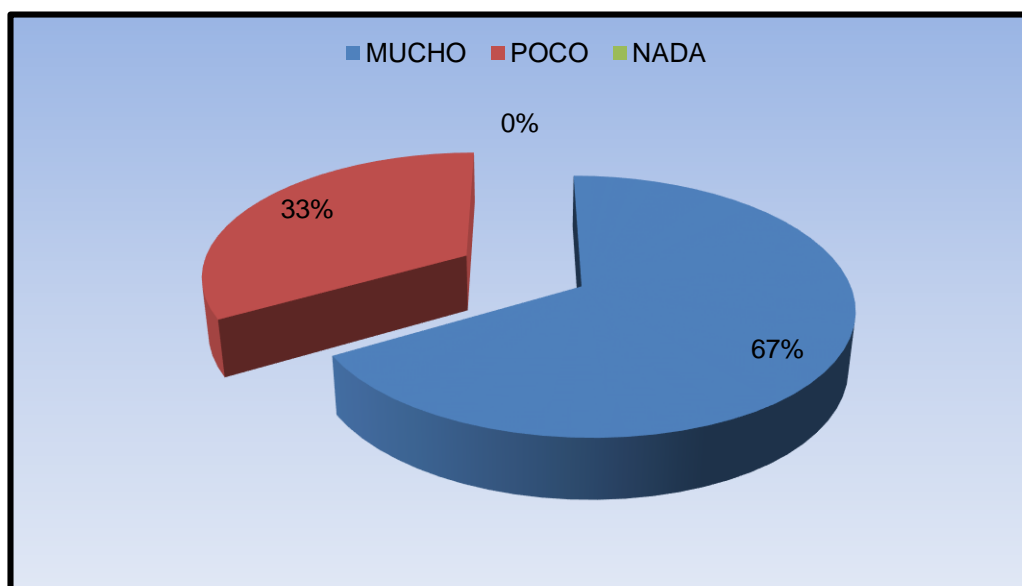


Del 100% de encuestados los resultados arrojados fueron dentro del índice SI obtuvo 67% y en el índice EN PARTE obtuvo 33% de lo cual se deduce que las destrezas sociales del grupo de riesgo conformado por los estudiantes aún se están desarrollando y generando bienestar dentro del aula de clase.

**Pregunta 2:** El grupo de estudiantes ha establecido comunicaciones efectivas con sus pares?

**Resultado:** Si (2) En parte (1) No (0)

**GRAFICO # 4.21.**

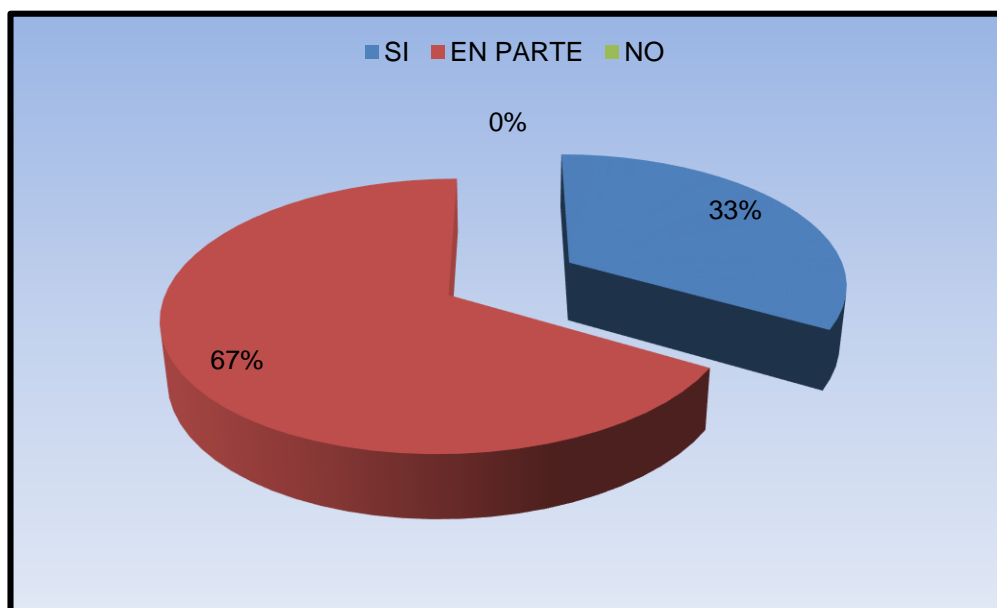


Obteniendo el 100% de encuestados los resultados fueron una totalidad de SI obtuvo 67% y en el índice EN PARTE obtuvo 33%, por lo tanto se deduce que esquemas tales como prejuicios, criticas, mala adaptación, entre otras, han sido disminuidas y eliminadas al punto de generar vínculos eficaces, efectivos y provechosos entre pares.

**Pregunta 3:** Afrontan positivamente los conflictos en la relación con sus pares?

**Resultado:** Si (1) En parte (2) No (0)

**GRAFICO # 4.22.**



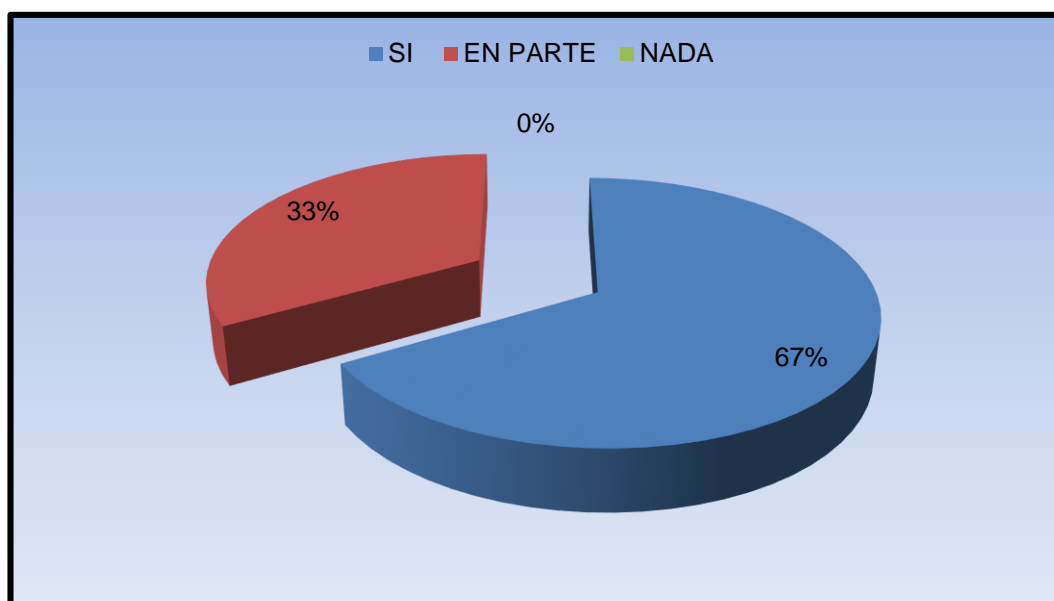
Siendo el 100% de encuestados el esquema SI obtuvo 33% y en el índice EN PARTE obtuvo 67%, es decir que los problemas, la tensión, inconvenientes y obstáculos que se pueden suscitar entre las relaciones interpersonales del grupo de estudiantes se las maneja de la mejor forma a fin de solucionarlas y mejorar la calidad dentro del vínculo entre pares.

**MATRIZ:** Trabajo en Equipo

**Pregunta 1:** Dentro del grupo de estudiantes existe colaboración activa?

**Resultado:** Si (1) En parte (2) No (0)

**GRAFICO # 4.23.**

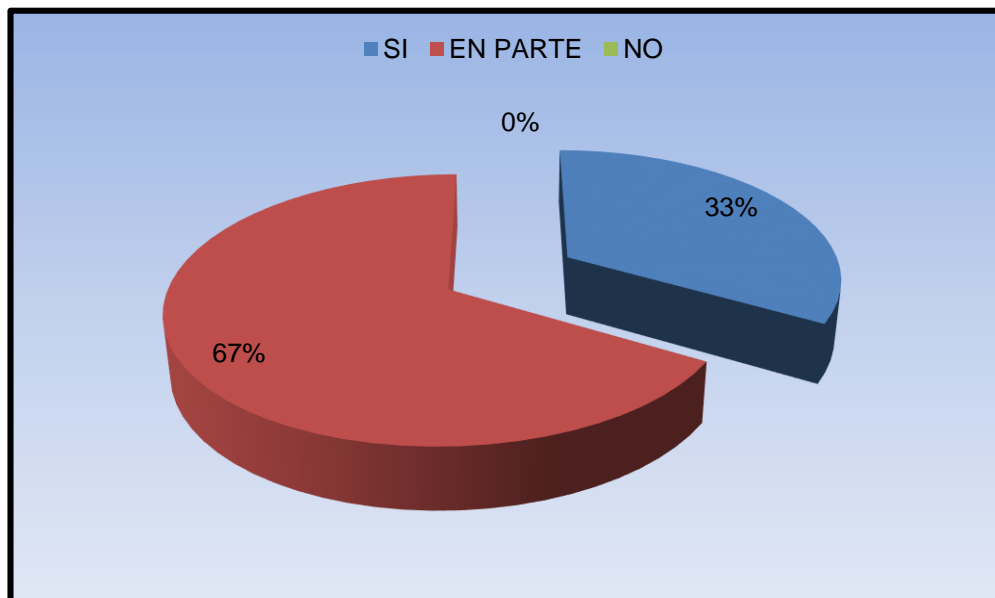


Del 100% de encuestados los resultados obtenidos fueron un SI 67% y en el índice EN PARTE 33%, de lo cual se deduce que esquemas como cooperar, participar, contribuir con el desarrollo de la clase se están desarrollando continuamente a favor de no solo del bienestar estudiantil sino también de su nivel académico.

**Pregunta 2:** El grupo de estudiantes maneja una comunicación asertiva al momento de realizar actividades grupales?

**Resultado:** Si (1) En parte (2) No (0)

**GRAFICO # 4.24.**

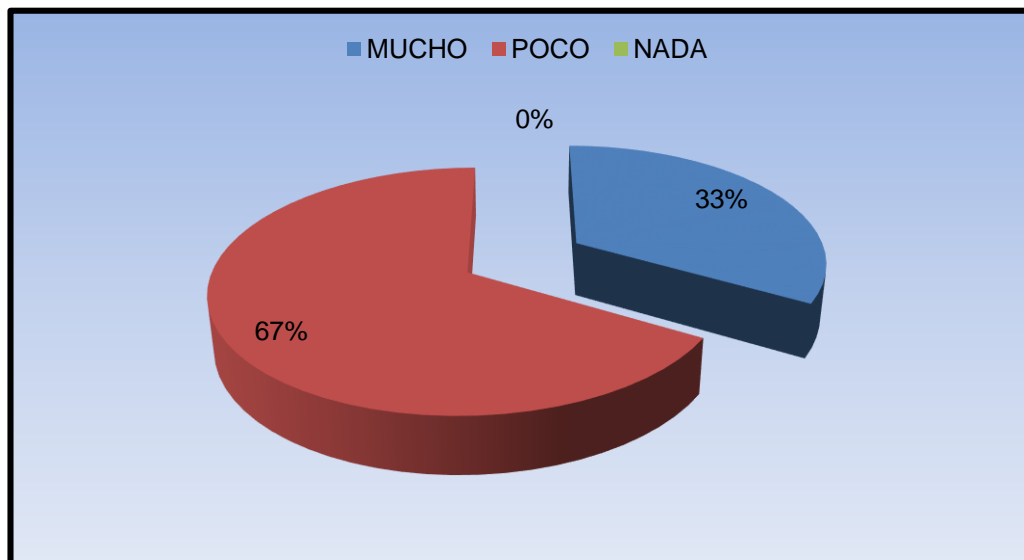


Generado el 100% los resultados obtenidos fueron un SI 33% y en el índice EN PARTE 67%, de esta forma el trabajo en equipo tiene la capacidad de expresar exactamente lo que necesita, sin ningún elemento crítico o conflictivo, lo cual permite mejorar el cumplimiento efectivo de los objetivos del grupo de trabajo.

**Pregunta 3:** Los estudiantes demuestran cohesión y espíritu de equipo efectivo?

**Resultado:** Si (1) En parte (2) No (0)

**GRAFICO # 4.25.**



Siendo el 100% de los encuestados los resultados fueron un SI 33% y en el índice EN PARTE 67%, de esta forma se obtuvo un gran avance en factores como responsabilidad, unidad y participación, a su vez permiten una unión reciproca donde el trabajo en equipo progresa continuamente a fin de cumplir sus metas que ayuden no solo a sus vínculos sino también a su nivel académico.

## CAPITULO V

### 5. Conclusiones y Recomendaciones

#### Conclusiones

- Se concluye que la Psicoeducación es un enfoque influyente dentro del ámbito académico, debido a que su base teórica se fundamenta en relacionar todos los procesos psicológicos que el ser humano posee con el bienestar dentro del área académica, es por ello que se estableció un beneficio progresivo para el diario vivir del grupo estudiantil, objeto de estudio de la presente investigación. Por otra parte la Sensitividad Interpersonal es uno de los síntomas psicológicos elementales dentro de la adaptación al nuevo mundo Universitario, debido a que mediante la empatía y la comunicación con los demás permite generar vínculos esenciales para un ambiente favorable para su desarrollo en la Universidad.
- El nivel de sensibilidad interpersonal dentro del grupo riesgo de estudiantes de primer semestre de psicología clínica fue de un total en media de 0.98 puntos en sintomatología una vez aplicado el taller la reducción de la sensibilidad fue de un total en media de 0.49 puntos en sintomatología , por lo que se concluye que la efectividad del taller en reducción de sensibilidad interpersonal fue de 0.49 puntos, elevando el bienestar estudiantil.

- La sintomatología de sensibilidad interpersonal dentro del grupo riesgo de estudiantes de primer semestre de psicología organizacional fue de un total en media de 1.25 puntos en nivel de síntoma, una vez aplicado el taller la reducción de la sensibilidad fue de un total en media de 0.91 puntos en nivel de síntoma, por lo que se concluye que la efectividad del taller en reducción de sensibilidad interpersonal fue de 0.34 puntos.
- Como conclusión sobre la efectividad el taller de Sensibilidad Interpersonal basado en Psicoeducación aplicada en el grupo riesgo, se obtuvo entre 27.66% a 49.40 % en reducción de sensibilidad interpersonal, por otra parte el índice de reducción en sintomatología general fue de 33.74% a 41.65%, por lo tanto la fiabilidad obtenido cumple con la meta de la presente investigación, es decir reducir sintomatología focalizada en sensibilidad interpersonal y como adicional se logró reducir síntomas globales.
- Se concluye que la estrategia psicoeducativa es efectiva y ayuda a bajar síntomas no solo de sensibilidad interpersonal, si no a su vez de sintomatología global, es importante evidenciar este punto para futuras investigaciones que deseen utilizar estrategias psicoeducativas para reducir síntomas psicológicos.
- La estrategia psicoeducativa fue una herramienta beneficiosa para el cumplimiento de los objetivos de la presente investigación debido a que dentro de sus esquemas de intervención, fomenta que toda información brindada no solo se quede dentro de contextos prácticos, sino a su vez sean aplicados en la vida diaria, de esta forma mejorando los vínculos con sus

pares, aumentando la comunicación asertiva y demás elementos que propician un ambiente no hostil.

#### **Recomendaciones.-**

- Se recomienda que dentro del ingreso de estudiantes nuevos hacia la Facultad de Psicología, tener un esquema donde se pueda evaluar elementos de la personalidad o síntomas psicológicos a fin de mantener desde un inicio un diagnóstico preventivo de los estudiantes novatos que ingresan, debido a que dentro de la carrera se podría evidencia situaciones, ejemplos, hechos, teoría que pueda reflejar dinámicas propias del individuo, evitando así riesgos en padecimientos de trastornos.
- Una vez afrontado esquemas psicológicos del estudiante desde el ingreso a la Universidad o en el primer semestre, se podría así abordar síntomas significativos del grupo estudiantil a fin de reducir índices de retiro de la carrera, cuadros clínicos y sobre todo manifestaciones como depresión, ansiedad, hostilidad, obsesiones, somatizaciones, malas relaciones interpersonales, fobias, entre otras. Esto beneficiara el nivel académico y el bienestar en el diario vivir.
- Se recomienda que se implemente un Consultorio Psicológico dentro de la PUCESA, a fin de brindar asesoría e intervención clínica a los estudiantes que requieran consulta , de esta forma aseguramos el bienestar estudiantil, brindamos prevención y lo más importante es generar promoción de la

carrera de Psicología en la comunidad, ya que el consultorio en sus inicios estará hábil para el grupo estudiantil, pero transcurrido el tiempo el beneficio estará dirigido a toda la población que requiera asistencia psicológica.

- Por último se recomienda que se implemente un proceso continuo de intervención psicológica a los estudiantes, ya que dentro de la Facultad ha existido varios casos de estudiantes en situación de riesgo, que no han tenido la oportuna detección, tratamiento o hayan sido remitidos a un profesional a fin de ser evaluado, bajando así su nivel de peligro en cuanto a padecer trastornos o elementos psicológicos que puedan atentar con la vida del estudiante.

### 3. BIBLIOGRAFIA

- Astudillo, M. (s.f.). *Problemáticas en la enseñanza universitaria: aportes de la investigación psicoeducativa*. Argentina: 2000.
- Bauman, Z. (2010). *Amor Líquido: acerca de la fragilidad de los vínculos humanos*. Buenos Aires, Argentina. Fondo de Cultura Económica .Vol. 1. PP 65-70
- Besse, J. M. (2007). *Una psicología de la educación*. Veracruz. Revista de Investigación Educativa 5, PP 2-26
- Bleger J. (1994) *Psicohigiene y Psicología Institucional*. Buenos Aires. Ediciones Paidós.
- Bulacio, J.M y Vieyra, M.C (2003) *Psicoeducación en Salud*. Disponible en <http://www.intramed.net>
- Cornejo, M. (2011), *Relaciones sociales y relaciones interpersonales en internet*. Fundamentos en humanidades universidad nacional San Luis Argentina. Buenos Aires, Argentina. Vol. 2 .PP. 219-229.
- Fernandez, P. (2013). *Aumento de estudiantes universitarios con problemas psicologicos*. Madrid.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Barcelona, España. Paidós. Vol.1, PP 123-142
- Gérvas J. Malicia (2007), *Sanitaria y prevención cuaternaria*. Gac Med Bilbao. PP 93-96

- J. Santacreu, M.O. Márquez & V.J. Rubio (1997), *La prevención en el marco de la Psicología de la Salud*, Dto. Psicología Biológica y de la Salud. Universidad Autónoma de Madrid, Revista: psicología y salud. Veracruz, México. 10ma edición, PP 81-92
- Jaramillo, A. (2014). *Psicología positiva grupal y su incidencia en los niveles de glucosa en pacientes con diagnóstico de diabetes*. PUCESA Ambato.
- Laborda Gil, X. (2005). *Tecnologías, Redes y Comunicación Interpersonal. Efectos en las formas de la comunicación digital*. Anales de Documentación. Barcelona, España Vol.8 PP 101-116
- Monjas, P (1999), *Relaciones Interpersonales y Habilidades Sociales*, Madrid, España.
- Rodríguez Marín, J. (1991) *Psicología de la Salud: Situación en la España actual*. Ed. Síntesis, Madrid, PP 55-92
- Rodríguez, M. (1988). *Autoestima: Clave del Éxito*. México, México D.F. Vol., 2. PP 19-38.
- Salcedo, G. (2014). *Programa de fortalecimiento de la inteligencia intrapersonal a través de los grupos operativos en los estudiantes de la escuela de diseño industrial de la pucesa*. PUCESA, Ambato.
- Silberman, M. (2001). *Inteligencia Interpersonal: una nueva manera de relacionarse con los demás*. Barcelona, España. Paidós. Vol. 1 PP 147-152

Vallés, a., y Vallés, c. (2000). *Inteligencia emocional: aplicaciones educativas*. Madrid España. EOS Gabinete De Orientación Psicológica. Vol. 1. PP.85-108

Zubieta, E. (2010). *Satisfacción con la vida, bienestar psicologico y bienestar social en estudiantes universitarios de buenos aires*. Buenos Aires.

## **APENDICE**



### **ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

#### **ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA PARA DISMINUIR LA SENSITIVIDAD INTERPERSONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA.**

**Autor:** Christian David Yáñez Ocaña

## **I. Introducción**

El presente programa de intervención es dirigido para adolescentes entre 17 años en adelante que se encuentren atravesando el primer semestre de la escuela de psicología de la PUCESA. El tiempo de duración de los talleres es de un mes, dos veces por semana en el transcurso máximo de 45 minutos.

## **II. Datos informativos**

### **1. Instituciones participantes:**

- Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Escuela de Psicología.

### **2. Área de intervención:**

- Psicológica y de Intervención.

### **3. Beneficiarios:**

- Directos: Grupo de riesgo conformado por los estudiantes de primer semestre de psicología de la PUCESA.

### III. Ficha técnica

1. Nombre del programa:

Estrategia psicoeducativa para reducción de sintomatología sensibilidad interpersonal

2. Responsables:

- Christian David Yáñez Ocaña – Director del programa de intervención.

3. Numero de sesiones de intervención e intervalo

- 2 talleres por semana

4. Tiempo de Duración

45 minutos.

5. Distribución de los participantes:

- Grupo A: 6 participantes.
- Grupo B: 9 participantes.

6. Fecha:

- Inicio: 16 de Febrero de 2015
- Finalización: 11 de Marzo de 2015.

#### **IV. Objetivos**

- General: Disminuir la sensibilidad interpersonal en el grupo riesgo conformado por estudiantes de primer semestre de psicología de la PUCESA.
  
- Específicos:
  - Diseñar una estrategia psicoeducativa basado en sensibilidad interpersonal.
  - Ejecutar la estrategia psicoeducativa en el grupo riesgo conformado por los estudiantes de primer semestre de psicología de la PUCESA.
  - Realizar un post- diagnóstico para evidenciar índices de reducción de sintomatología.

## V. Planificación

**Tabla 1: Planificación Taller Psicoeducación en Sensitividad Interpersonal**

Fecha	Tema	Objetivos	Técnica Movilizadora	Procedimiento	Recursos	Tiempo
16 de Febrero y 18 de Febrero del 2015	<b>Fase 1:</b> Introducción e Información	Brindar información acerca de la intervención que se va a realizar con los participantes basada en Psicoeducación y Sensitividad interpersonal, tanto como conceptualizaciones, ejemplos, bases teóricas, etc.  Temas esenciales dentro del proyecto de investigación, esenciales para que el grupo de estudiantes tenga mayor información sobre el procedimiento al cual van a ser intervenidos.	<b>Dinámica:</b> tela de araña, el cual fomenta reducir la tensión en el grupo y permitir generar cohesión en el mismo.	<b>Introducción:</b> Presentación del moderador y participantes.  <b>Desarrollo:</b> Brindar Información acerca del taller  <b>Cierre:</b> Retroalimentación a través de opiniones acerca del taller.	<b>Humano:</b> Moderador y Participantes  <b>Materiales:</b> Recurso Humanos	45'

**Tabla 2: Planificación Taller Psicoeducación en Sensitividad Interpersonal**

Fecha	Tema	Objetivos	Técnica Movilizadora	Procedimiento	Recursos	Tiempo
19 de Febrero y 20 de Febrero del 2015	<b>Fase 2:</b> Reconocimiento de capacidades propias de la sensibilidad interpersonal	<p>Información acerca de Empatía, conceptualización, diferencia entre simpatía y empatía, elementos de la empatía.</p> <p>Capacidad de comunicarse con los demás, problemas de comunicación.</p> <p>Las 8 habilidades de la sensibilidad interpersonal, liderazgo.</p>	<b>Dinámica:</b> Las 3 Urnas, la cual fomenta el comprenderse mejor de unos a otros y así promover la empatía y la ayuda mutua.	<p><b>Introducción:</b> Que es empatía y como nos ayuda a comunicarnos con los demás, vínculos mediante empatía.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Habilidades de la sensibilidad interpersonal, elementos de la sensibilidad interpersonal.</p> <p><b>Cierre:</b> Retroalimentación a través de opiniones acerca del taller.</p>	<p><b>Humano:</b> Moderador y Participantes</p> <p><b>Materiales:</b> Hojas de papel Esferos Fundas</p>	45'

**Tabla 3: Planificación Taller Psicoeducación en Sensitividad Interpersonal**

Fecha	Tema	Objetivos	Técnica Movilizadora	Procedimiento	Recursos	Tiempo
23 de Febrero y 25 de Febrero del 2015	<b>Fase 3:</b> Entendimiento del otro	Que es el Otro, definición conceptual bajo teoría de Lacan, construcción de identidad a través del otro, satisfacción del deseo del otro.  Relaciones Interpersonales, adaptación y rechazo dentro de las relaciones interpersonales, relaciones interpersonales en la actualidad.	<b>Dinámica:</b> El mensaje oculto, fomentar el expresar lo que el otro necesita saber, entender a los demás y a su vez poder actuar eficientemente con ellos.	<b>Introducción:</b> significado de Otro, su influencia, necesidades a cumplir, etc.  <b>Desarrollo:</b> relaciones interpersonales positivas y negativas.  <b>Cierre:</b> Retroalimentación a través de opiniones acerca del taller.	<b>Humano:</b> Moderador y Participantes  <b>Materiales:</b> Recurso Humano	45'

**Tabla 4: Planificación Taller Psicoeducación en Sensitividad Interpersonal**

Fecha	Tema	Objetivos	Técnica Movilizadora	Procedimiento	Recursos	Tiempo
26 de Febrero y 27 de Febrero del 2015	<b>Fase 4:</b> Control de las emociones	<p>Establecer conceptos sobre emociones, establecer diferencias sobre emoción y sentimiento, de donde provienen las emociones.</p> <p>Reconocer y Controlar las Emociones, manejar de forma asertiva y eficiente las emociones.</p>	<b>Dinámica:</b> El espejo de las Emociones, permitiendo la convivencia entre el grupo y a su vez controlar nuestras emociones.	<p><b>Introducción:</b> significado de emociones, diferencia entre emoción y sentimiento, etc.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Comunicación de las emociones asertivamente,</p> <p><b>Cierre:</b> Retroalimentación a través de opiniones acerca del taller.</p>	<p><b>Humano:</b> Moderador y Participantes</p> <p><b>Materiales:</b> Recurso Humano</p>	45'

**Tabla 5: Planificación Taller Psicoeducación en Sensitividad Interpersonal**

Fecha	Tema	Objetivos	Técnica Movilizadora	Procedimiento	Recursos	Tiempo
2 de Marzo y 4 de Marzo del 2015	<b>Fase 5:</b> Mi grupo	<p>Que es ser parte de un grupo o equipo, elementos esenciales del grupo o equipo, características de los integrantes del grupo o equipo.</p> <p>Elementos del espíritu de equipo, como generar espíritu en equipo, los miembros de un equipo de trabajo.</p>	<p><b>Dinámica:</b> Ocupa mi lugar, de tal forma se podrá generar compañerismo, cohesión, cooperación, liderazgo, respeto etc.</p>	<p><b>Introducción:</b> significado de grupo, trabajo en equipo, cohesión, etc.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Unidad, Participación y Responsabilidad.</p> <p><b>Cierre:</b> Retroalimentación a través de opiniones acerca del taller.</p>	<p><b>Humano:</b> Moderador y Participantes</p> <p><b>Materiales:</b> Periódico</p>	45'

**Tabla 6: Planificación Taller Psicoeducación en Sensitividad Interpersonal**

Fecha	Tema	Objetivos	Técnica Movilizadora	Procedimiento	Recursos	Tiempo
9 de Marzo y 11 de Marzo del 2015	<b>Fase 5:</b> Aprender	<p>Realizar un Feedback de todo lo aprendido y vivenciado, a fin de enriquecer las experiencias aprendidas a fin de elevar habilidades en sensibilidad interpersonal.</p> <p>Cerrar el proceso Psicoeducativo, donde se expondrá dudas y preguntas.</p>	<b>Dinámica:</b> Un lugar maravilloso	<p><b>Introducción:</b> Elaborar una retroalimentación de todo lo experimentado dentro del taller.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Generar un cierre que propicie el beneficio integral del grupo.</p> <p><b>Cierre:</b> Retroalimentación a través de opiniones acerca del taller.</p>	<p><b>Humano:</b></p> <p>Moderador y Participantes</p> <p><b>Materiales:</b> Globos</p> <p>Papel</p>	45'

## Anexos

### Anexo 1: TEST SCL90-r Síntomas Psicológicos



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO

ESCUELA DE PSICOLOGÍA CARRERA CLINICA

DISERTACION DE GRADO: ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA PARA  
DISMINUIR LA SENSITIVIDAD INTERPERSONAL EN ESTUDIANTES DE  
PRIMER SEMESTRE DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA.

**AUTOR:** Christian David Yáñez Ocaña

Inventario de Síntomas SCL-90-R de L. Derogatis

María Martina Casullo

A continuación le presentamos una lista de problemas que tiene la gente. Lea cada uno de ellos y marque su respuesta con una cruz en la casilla correspondiente, pensando en cómo se sintió, en qué medida ese problema le ha preocupado o molestado durante la última semana (7 días). No hay preguntas buenas o malas, por tanto, no se preocupe por las calificaciones. Si tiene alguna duda, con toda confianza pregunte y con mucho gusto le orientare. **NO DEJE FRASES SIN RESPONDER.**

Tiene cinco (5) posibilidades de respuesta:

NADA - MUY POCO - POCO – BASTANTE – MUCHO.

La información que proporcione será confidencial

	<b>Nada</b>	<b>Muy poco</b>	<b>poco</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>
1. Dolores de cabeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Nerviosismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Repetidos pensamientos desagradables que no dejan su mente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Desmayos o mareos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Perdida de interés sexual o placer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Criticar a los Demas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. La idea que alguien más puede controlar sus pensamientos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Siente que otros son culpables por sus problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Problema para recordar cosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Preocupación por falta de ganas para hacer algo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Sentirse fácilmente molesto o irritado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Dolores en el corazón o pecho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Sentirse atemorizada en lugares abiertos o en la calle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Sentirse bajo en energía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Pensamientos de suicidio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Escuchar voces que otros no oyen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Temblores en el cuerpo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- |  |                       |                       |                       |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 18. Sentirse que en la mayoría de la gente no se puede confiar | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19. Falta de apetito   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20. Llorar fácilmente  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 21. Sentirse apenado o incómodo con el sexo opuesto            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 22. Sentirse atrapado o encerrado                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 23. Asustarse por ninguna razón                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 24. Temperamento explosivo que no puedes controlar             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 25. Sentirse con miedo de salir afuera de tu casa solo         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 26. Culparse uno mismo de las cosas                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 27. Dolores de la espalda                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 28. Sentirse que algo te detiene en terminar las cosas         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 29. Sentirse solo  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30. Sentirse triste  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 31. Preocuparse demasiado por cosas                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 32. No sentir interés por las cosas                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 33. Sentir Miedo   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 34. Tus sentimientos son fácilmente lastimados                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

- |   |                       |                       |                       |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 35. Creer que la gente sabe lo que estoy pensando                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 36. Sientes que otros no te entienden o no te comprenden                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 37. Sientes que no le agradas a la gente  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 38. Tener que hacer las cosas muy despacio para asegurar que estén bien hechos. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 39. Palpitación o aceleramiento del corazón                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40. Nausea o malestar del estómago  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 41. Te sientes inferior a otros   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 42. Dolencia en tus músculos  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 43. Sientes que estas observado o que hablan de ti                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 44. Problemas para dormir con facilidad   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 45. Tienes que revisar y volver a revisar lo que haces                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 46. Dificultad en tomar decisions   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 47. Sentir miedo al viajar en bus, taxi, etc.                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 48. Problemas para poder respirar   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 49. Ataques de calor o frialdad   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50. Temor a ciertas cosas, lugares o actividades                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 51. Que tu mente quede en blanco  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 52. Hormigueos en alguna parte del cuerpo                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 53. Tener un nudo en la garganta  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 54. Sentirse sin esperanza sobre el Futuro                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

55.	Problema al concentrarse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
56.	Sentirse débil en algunas partes de tu cuerpo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57.	Sentirse tenso o nervioso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58.	Sentir que los brazos y piernas te pesan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59.	Pensamientos de muerte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60.	Comer de mas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61.	Sentirse inquieto cuando la gente te observa o habla de ti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
62.	Tener pensamientos que no son propios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<b>Nada</b>	<b>Muy</b>	<b>Poco</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>
63.	Tener urgencia de golpear, lastimar, o causar daño a otros?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64.	Levantarse en la madrugada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65.	Tener que repetir las mismas acciones como tocar, contar o lavar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66.	Sueño inquieto o interrumpido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67.	Tener urgencia en romper o aplastar cosas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68.	Tener ideas o creencias que otros no las compartan o entiendan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69.	Pendiente de que los otros piensen de mi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70.	Sentirse incomodo en lugares de mucha gente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

71.	Sentir que todo es un esfuerzo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
72.	Periodos de terror o pánico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
73.	Sentirse incomodo al comer y beber en publico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
74.	Estar envuelto en frecuentes discusiones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
75.	Sentirse nervioso cuando lo han dejado solo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
76.	Sentir que los otros no me valoran como merezco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
77.	Sentirse solo aunque este con gente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
78.	Sentir ansiedad al no poder estar Sentado o quieto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
79.	Sentirse sin valor o inútil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
80.	Sentir que algo malo va a pasarte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
81.	Gritar o tirar cosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
82.	Sentirse atemorizado que te puedas desmayar en publico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
83.	Sentir que la gente se aprovechara de ti si los dejas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
84.	Tener pensamiento sobre el sexo que te molesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
85.	La idea de que deberías ser castigado por tus pecados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
86.	Pensamientos e imágenes de naturaleza espantosa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
87.	La idea de que algo serio pasa con tu cuerpo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- |     |  |                       |                       |                       |                       |                       |
|-----|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 88. | Sentirme alejado de las demás personas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 89. | Sentimientos de culpabilidad           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 90. | Sentir que mi cabeza no funciona bien  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Nombre:

Fecha:

Carrera:

Firma:

.....

**Anexo 2:** Encuesta evaluación preliminar Docentes.



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO**

**ESCUELA DE PSICOLOGÍA CARRERA CLINICA**

**EVALUACIÓN PRELIMINAR A**

**DOCENTES A CARGO DE LOS PRIMEROS SEMESTRES ESCUELA DE  
PSICOLOGÍA PUCESA**

**DISERTACION DE GRADO**

“Estrategia Psicoeducativa Para Disminuir La Sensitividad Interpersonal En  
Estudiantes De Primer Semestre De La Escuela De Psicología.”

**AUTOR**

Christian David Yáñez Ocaña

**Marzo, 2015**

## **INTRODUCCIÓN**

La presente encuesta se lleva a cabo como parte de un proyecto de investigación intitulado “Estrategia Psicoeducativa para disminuir la Sensitividad Interpersonal en estudiantes de primer semestre de la Escuela de Psicología de la PUCESA”.

Dentro de los objetivos de dicha investigación está el valorar la efectividad de la estrategia psicoeducativa en la disminución de la Sensitividad interpersonal en los estudiantes de primer semestre de la carrera de psicología que formaron parte del grupo riesgo.

Por ello se le solicita responda al siguiente cuestionario. La información será utilizada sólo con fines comparativos, por lo que los encuestados responden en forma absolutamente anónima.

Por favor lea cuidadosamente las preguntas, para responder tome únicamente en cuenta a los estudiantes que formaron parte del grupo riesgo, cuya lista le fue entregada antes de iniciar la estrategia psicoeducativa.

Marque la casilla correspondiente con una cruz, pensando en si ha existido un cambio durante este mes transcurrido de clases (30 días). Las posibilidades de respuesta son: son:

**SI- EN PARTE- NO**

Agradecemos su valiosa ayuda.

- **Empatía:**

- El grupo de estudiantes puede comunicar de mejor forma lo que le sucede / acontece?

SI..... EN PARTE..... NO.....

- El grupo de estudiantes se muestra más accesible ante la comunicación con el docente?

SI..... EN PARTE..... NO.....

- El grupo de estudiantes reconoce/maneja y controla mejor sus emociones?

SI..... EN PARTE..... NO.....

- **Relaciones Interpersonales:**

- Las destrezas sociales del grupo de estudiantes ha mejorado?

SI..... EN PARTE..... NO.....

- El grupo de estudiantes ha establecido comunicaciones efectivas con sus pares?

SI..... EN PARTE..... NO.....

- Afrontan positivamente los conflictos en la relación con sus pares?

SI..... EN PARTE..... NO.....

- **Trabajo en Equipo:**

- Dentro del grupo de estudiantes existe colaboración activa?

SI..... EN PARTE..... NO.....

- El grupo de estudiantes maneja una comunicación asertiva al momento de realizar actividades grupales?

SI..... EN PARTE..... NO.....

- Los estudiantes demuestran cohesión y espíritu de equipo efectivo.

SI..... EN PARTE..... NO.....