

Pontificia Universidad Católica del Ecuador  
Maestría en Psicología con Mención en Evaluación e Intervención Psicoeducativa

Tipo de Trabajo de Titulación:

Artículo Profesional

Revisión teórica

Título:

Estrategias para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en el aula, para niños de educación básica elemental.

Nombre del Maestrante:

Cristina Marjorie Freire Mejía

marjo\_cris18@hotmail.com / 0963521577

Nombre del Tutor

Dra. Elena Díaz Mosquera

endiaz@puce.edu.ec

<sup>1,2</sup>Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Nota del autor corresponsal:

La correspondencia relacionada con este artículo debe ser dirigida a Cristina Marjorie Freire Mejía, Av. Turubamba 63Y y calle 2 Quito. Correo electrónico: marjo\_cris18@hotmail.com

## Resumen

El artículo profesional tuvo como objetivo identificar estrategias adecuadas para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en el aula, dirigidas a niños de educación básica elemental. Para ello, se realizó una investigación bibliográfica sobre el tema. Se optó por la técnica del análisis documental; como instrumento se empleó fichas bibliográficas que son versátiles a la necesidad del investigador, lo que permitió identificar las estrategias que fomentan el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en los niños del grupo etario planteado y contribuir al ámbito psicoeducativo. Se obtuvo como resultado de la búsqueda siete investigaciones tras realizar un análisis de criterios, las cuales fueron de gran utilidad para la investigación puesto que mantenían las variables planteadas, lo que dio como resultado una investigación apropiada. Se llega a la conclusión que el estudio muestra que el uso de estrategias específicas y adecuadas como la gamificación son fundamentales para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas para niños/niñas de educación básica elemental, ya que la mayoría de veces en los juegos se trabaja en equipo y se alienta al interés y motivación.

*Palabras clave:* estrategias, habilidades socio-comunicativas, aula, educación, comunicación, estudiantes de EGB elemental.

## Abstract

The professional article aims to identify appropriate strategies for the development of socio-communicative skills in the classroom, aimed at children in elementary basic education. For this, bibliographical research on the subject was carried out. The documentary analysis technique was chosen; As an instrument, bibliographic records were used that are versatile to the researcher's needs, which allowed the identification of strategies that promote the development of socio-communicative skills in children of the proposed age group and contribute to the psychoeducational field. Seven investigations were obtained as a result of the search after carrying out a criteria analysis, which were very useful for the investigation since they maintained the proposed variables, which resulted in an appropriate investigation. It is concluded that the study shows that the use of specific and appropriate strategies such as gamification are fundamental for the development of socio-communicative skills for boys/girls in elementary basic education, since most of the time in games they work as a team and encourages interest and motivation.

*Keywords:* strategies, socio-communicative skills, classroom, education, communication, elementary EGB students.

## Introducción

El problema de investigación va en torno al desarrollo de habilidades socio-comunicativas en el aula, por ende, estas habilidades desde el nivel escolar generan una ayuda hacia los educandos en cuanto a sus procesos de aprendizaje y experiencias personales necesarias para el actuar cotidiano. Según Freinet (1975, como se citó en Peñarrieta, 2010):

La educación como un proceso de comunicación, donde lo importante y significativo es que el proceso educativo sea a escala individual, grupal o intergrupal se genera al emplear diversos medios ya que en este actuar se consolidan cadenas de interacciones, flujos comunicacionales múltiples que contribuyen a la construcción del conocimiento como un producto social. (p. 54)

En este proceso de comunicación se connota que los flujos de comunicación múltiples ayudan a la construcción del conocimiento, por ende, el desarrollar habilidades comunicativas en los estudiantes desde que se encuentran en sus primeras bases es trascendental porque influyen en el proceso educativo. Existen diversas razones que se entrecruzan. La primera tiene que ver con la creciente crítica a la escuela pública oficial y al modelo de pedagogía tradicional: por su autoritarismo, rigidez y uniformidad; por el sinsentido de tantos exámenes y enseñanzas donde se valora y evalúa únicamente la dimensión académico instructiva o cognitiva intelectual, y porque se reprime y anula la libertad de la infancia. (Carbonell, 2015, p. 95)

Esta pedagogía tradicional, que se mantiene en educación básica, es la problemática que se encuentra en los procesos que se usan para desarrollar las habilidades socio-comunicativas, ya que, al mantenerse en lo tradicional, no dan énfasis al uso de nuevas estrategias que faciliten y ayuden en el progreso de estas habilidades. La educación general básica no se encuentra ajena a estas consideraciones y mucho menos al impacto generado sobre el sostenimiento de una escuela tradicional, generando como consecuencia el escaso desarrollo de habilidades socio-comunicativas. En la educación básica cobra fuerza este tema, ya que desde estos niveles educativos es donde se empiezan a formar y fortalecer estas habilidades y es la realidad que se vive en la actualidad. El uso de estrategias adecuadas y oportunas se podría considerar para establecer las destrezas. Es por esta problemática que se plantea el investigar estrategias para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en el aula, para niños de educación básica.

El presente trabajo es justificable porque en investigaciones ya realizadas no se habla de estrategias adecuadas que sirvan particularmente para desarrollar habilidades socio-comunicativas. Existen autores que hablan sobre estrategias que sirven para desarrollar la comunicación en niños, pero no específicamente para niños de este nivel de escolaridad que es

la básica elemental, y es lo que en este documento se realizó. Por otro lado, a pesar de que existen varios autores que han escrito sobre habilidades socio-comunicativas, este trabajo tiene relevancia porque antes no se ha sistematizado en un mismo documento y en esta investigación se ha compilado esta información. Se tiene en cuenta que el desarrollo de estas habilidades es una parte fundamental para que las personas sean entes activos en la sociedad. Según Lacunza y Contini (2009), “una persona desde niño a los cinco años tiene indicios de cooperación, ya que ha adquirido conductas pro sociales tales como: ayudar o compartir, hacer pequeños favores a otros niños, comunicarse con otros” (p. 57).

Asimismo, la investigación ayuda a los docentes a usar las mejores estrategias para fortalecer la comunicación de sus estudiantes desde la primera etapa de escolaridad. La investigación aporta conocimiento que es específicamente para niños, con estrategias útiles para esta necesidad de desarrollar habilidades socio-comunicativas.

A partir de la indagación de diferentes investigaciones, se analiza que las estrategias que se enfocan a desarrollar las habilidades socio-comunicativas en niños de nivel elemental se basan en la gamificación (Rodríguez, 2018). Existen investigaciones en las que se encuentran diversas estrategias, pero enfocadas a otros ámbitos de la parte educacional y dirigidas para estudiantes de otros niveles (e.g., Vargas-Murrillo, 2020), y no precisamente se enfocan a la variable de esta investigación que es el desarrollo de habilidades socio-comunicativas. Por el motivo mencionado, se considera que el presente trabajo es viable y aporta con información adecuada y relevante de las estrategias para las habilidades socio-comunicativas de niños de nivel elemental, dentro del aula. La importancia de establecer estrategias adecuadas que ayuden al docente a desarrollar las habilidades socio comunicativas en sus estudiantes, se relaciona con la generación de un proceso adecuado de socialización y comunicación. A juicio de García (2013):

Los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales. La comunicación es, por tanto, un proceso fundamental y determinante de toda relación social, es el mecanismo que regula y que, al fin y al cabo, hace posible la interacción entre las personas. (p. 53)

El apuntar por una investigación que genere información de cómo desarrollar estas habilidades ayuda a los docentes a enfrentar esta problemática que se da con sus estudiantes. De forma personal, puedo decir que el trabajar con estudiantes que no hayan desarrollado las habilidades socio-comunicativas les genera dificultad para comunicarse y relacionarse con sus compañeros y docentes. Esta dificultad provoca deficiencia en su autocontrol emocional, lo que generaría que el alumno no se adapte al clima de la clase; por ese motivo se tiene la

necesidad de tener información sobre qué estrategias usar, cómo usarlas y su importancia. Según Costumero (2007), "la función principal de la comunicación es mejorar las relaciones interpersonales mediante la mejora de la comprensión mutua. Además de otras funciones, como captar la atención, cautivar al interlocutor, convencer de realizar alguna acción" (p. 4).

El trabajo es factible ya que se tuvo en cuenta los posibles factores relevantes que pudieron afectar el estudio, como son las consideraciones legales y las consideraciones éticas. Investigaciones previas planteadas sobre el tema que sirven de base y referencia para la investigación; en las consideraciones técnicas se contó con las herramientas tecnológicas necesarias para realizar el trabajo. Los aportes se reflejarían en el ámbito educativo, en el cual el llevar la teoría a la práctica generaría cambios significativos en el desarrollado de habilidades socio-comunicativas en niños de educación básica, con el uso de estrategias diseñadas para ese propósito, orientadas a mejorar las habilidades socio-comunicativas. Según Cano et al. (2023), "El juego se configura en un escenario poderoso para la reconstrucción de habilidades sociales, permite la vivencia de valores como respeto y tolerancia como valores fundamentales para la armonización de sus relaciones" (p. 268).

El artículo también aporta información para futuras investigaciones sobre el uso de estrategias en estudiantes que cursan los siguientes niveles escolares. Las estrategias pueden ser utilizadas en diferentes materias y ser útiles en el proceso de aprendizaje. Según Donnelly y Lambourne (2011), "las actividades están relacionadas con la currícula del docente, ofreciendo actividades para diferentes asignaturas, de forma que representen un momento de aprendizaje" (p. 36). Todas las estrategias siendo utilizadas de la mejor manera representan aprendizaje, sin dejar atrás que las actividades que el docente proponga tienen que ser acorde a su currículo.

Para establecer los antecedentes se realizó un análisis sobre las variables planteadas en esta investigación. Con la búsqueda de diferentes fuentes bibliográficas se permitió exponer datos relevantes de la investigación. Méndez, et al. (1990) afirman que "los antecedentes de la investigación tienen que incluir una buena revisión actualizada de la bibliografía existente sobre el problema de investigación planteado, por lo que deberán contener resultados o hallazgos de estudios preliminares, nacionales y/o extranjeros" (p.29). Se han elegido las siguientes fuentes teniendo en cuenta el interés de investigación: se buscó autores que tienen diversos estudios y se revisó la metodología que usan y sus bases teóricas. Otra característica que se consideró importante es que provienen de fuentes académicas confiables.

Partiendo de la variable de estrategias que se implementan con un fin determinado como en este caso, desarrollar las habilidades socio-comunicativas enfocadas a alcanzar la

competencia social, se encuentra el aporte de Castillo et al. (2008) con el artículo *Diseño y Validación de una Escala de Competencia Comunicativa y social para Niños*. En este trabajo se habla sobre la competencia social, definida como la apreciación integral de la capacidad de una persona para interactuar en un contexto interpersonal determinado, y sobre las habilidades sociales que son aquellas capacidades específicas necesarias para realizar efectivamente una tarea en dicho contexto (Castillo et al., 2018). La investigación mencionada se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo y un diseño experimental, en el cual se aplicaron pruebas de competencias comunicativas y sociales (ECCSO) y de autoestima (Escala de Rosenberg). Como conclusión, se encontró que los profesores tienen una valoración opuesta de las competencias que se atribuyen los estudiantes. También que entre los padres y los alumnos existe un nivel bajo de convergencia en habilidades sociales.

En la investigación de Flores et al. (2016) sobre *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano*, se habla sobre la correlación existente entre estas dos variables, pues el desempeño de cualquier rol profesional exige conocimiento y dominio, no solo de las capacidades conceptuales sino, además, de un conjunto de habilidades sociales que permitan al profesional crear una relación eficaz y satisfactoria con los otros. Esta investigación es de tipo descriptivo – correlacional; para el procesamiento y análisis de los resultados se usó el programa SPSS. Participaron los 18.231 estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano, matriculados en el semestre académico 2015. Los resultados de las encuestas aplicadas muestran que las habilidades sociales de los participantes son relativamente buenas; en los indicadores de la encuesta donde se mencionan las habilidades sociales, los resultados arrojan que estas habilidades no son practicadas de manera frecuente, y que los estudiantes no mantienen conversaciones ni muestran sus emociones, sentimientos y opiniones con facilidad al resto de personas, ya que la respuesta que más sobresale es que rara vez mantienen una conversación social. A través de los resultados de las encuestas aplicadas para determinar las habilidades sociales y la comunicación interpersonal se demostró que sí existe una correlación positiva intensa entre las dos variables que los autores establecieron, las habilidades sociales y la comunicación interpersonal (Flores et al., 2016).

Otra investigación que se encontró y que tiene relación al tema propuesto es la de Macías, (2017), quien plantea la pedagogía teatral en el desarrollo de habilidades socio-comunicativas, exponiendo como énfasis la estrategia del teatro para el desarrollo de dichas habilidades. En este estudio, la autora plantea un enfoque de tipo cualitativo con una propuesta de taller basado en una postura constructivista; la metodología corresponde a la investigación

acción, en la cual se reflexiona y analiza la práctica como un proceso cíclico de exploración. Mediante la investigación, la autora sugiere una manera en la que la metodología de la pedagogía teatral, puede enriquecer el proceso comunicativo, social y pedagógico de la clase y de los sujetos, manejando tres conceptos centrales. Primero, el teatro visto desde la pedagogía teatral, segundo, las habilidades socio-comunicativas y, por último, la convivencia, centrándose en la importancia que tiene el desarrollo de las habilidades comunicativas en las personas y hablando sobre la importancia del uso de una estrategia adecuada para generar esas habilidades. Se concluye que ningún procedimiento es tan eficaz en la enseñanza de las habilidades socio-comunicativas como el colocar a los participantes en situaciones reales de lenguaje e interacción y que como medio de enseñanza y aprendizaje, el juego dramático y teatral mejora la expresión corporal y la competencia comunicativa (Macías, 2017).

Márquez (2015) presenta el desarrollo de las capacidades comunicativas y sociales en niños de 2-3 años durante el juego, como tesis de grado con un diseño cuasi-experimental, en el cual se busca plantear la estrategia del juego para el desarrollo de las habilidades comunicativas y sociales. Utiliza una prueba estandarizada de Zollinger con un grupo experimental y grupo de control de niños de pre-escolar, demostrando con los resultados que la aplicación del juego ayuda a niños de 2-3 años a desarrollar las habilidades socio-comunicativas. Azorín (2018) habla sobre la estrategia del aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas que se ha implementado en las últimas décadas, lo que ha dado grandes resultados al momento de trabajar con niños de etapa escolar. Este autor menciona que los mecanismos de uso del aprendizaje cooperativo y el énfasis de mantenerla en el ámbito educativo ha generado cambios positivos en problemáticas como el fracaso escolar, la falta de motivación hacia la enseñanza. Destaca que la relación profesor - estudiante no ayuda en el desarrollo de las habilidades comunicativas por el semblante autoritario del docente.

Las investigaciones revisadas llegan a la misma conclusión relacionada con la importancia de utilizar estrategias para desarrollar la capacidad socio-comunicativa y su contribución al desarrollo de estas habilidades en el aula. De acuerdo a la revisión realizada, existen diversas estrategias que pueden ser utilizadas en el ámbito educativo y enfocadas a la necesidad educativa que se requiera. La limitación encontrada es que existen pocas investigaciones sobre estrategias dirigidas específicamente al desarrollo de habilidades socio-comunicativas para educación básica elemental, ya que la mayoría están relacionadas a otros niveles de educación. El aporte del presente trabajo consiste precisamente en dar otra connotación a las estrategias socio-comunicativas y proponerlas enfocadas hacia su desarrollo en los niños de educación elemental. Para ello, se realizó una búsqueda bibliográfica de las

estrategias más útiles, que se ajustaran a las necesidades y facilitaran que el docente pueda llegar a los niños, sobre todo, a aquellos con más dificultad en el ámbito socio-comunicativo. En los fundamentos teóricos se realizó el análisis de diversas fuentes bibliográficas tomando en cuenta que son de fuentes académicas y científicas; las investigaciones tienen relación con el presente artículo sobre estrategias para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en el aula. Las bases teóricas en las que se fundamentó el trabajo se detallan a continuación:

### **Estrategias**

El uso continuo de las estrategias en el aula favorece a estudiantes y profesores, sin embargo, existen varias estrategias que no son adecuadas para lo que se quiere lograr, en este caso el desarrollo de habilidades socio-comunicativas dentro del ámbito educativo. En la opinión de Beltrán (2003):

A pesar de la popularidad de la que gozan hoy las estrategias de aprendizaje, los especialistas no han conseguido ponerse de acuerdo sobre lo que entienden por estrategia, ni tampoco sobre cuáles son los límites que la separan de otros constructos afines. (p. 56)

Las estrategias son actividades que el maestro planifica para ayudar a sus alumnos a aprender significativamente. Define Ausubel (1968) “que para aprender significativamente la primera condición necesaria es querer aprender, de esta manera las estrategias de apoyo que favorecen la buena disposición del alumno a aprender de manera significativa son una garantía de ese aprendizaje” (p. 58)

Las estrategias, desde el punto de vista educativo, han generado cambios y favorecen al estudiante, pero es labor del docente saber escoger aquellas que mejor se adapten a la realidad de sus estudiantes. Y el querer aprender favorece significativamente el aprendizaje.

### **Estrategias socio-comunicativas para niños de educación elemental**

En esta sección se habla de las estrategias socio-comunicativas más usadas que se utilizan con los niños, tomando en cuenta sus intereses. Una de las estrategias es la gamificación, tema que fue abordado por Díaz (1980) en su libro *La educación por el Trabajo*, donde se habla de una educación alternativa que tiene en cuenta lo social, lo cultural y lo político. En la investigación relaciona el trabajo-juego, mediante categorías como el juego, juego trabajo y trabajo, trabajo-juego. Estas categorías benefician la parte emocional de los estudiantes. Este libro nos da una idea clara de cómo la estrategia del juego aporta en la educación.

Groos, considerando el juego desde el punto de vista biológico, estaba implicado en los aspectos genéticos tanto como en los beneficios biológicos del juego. Procedió a

desarrollar una teoría psicológica del juego basada en el aspecto de placer del juego y en el intento de olvidar los aspectos serios de la vida sumiéndose en el juego. En este sentido, discutió los aspectos educacionales del juego y el papel del profesor en su dirección, como un ensayo preparatorio para la vida adulta. (Martínez, 2008, p 6)

El juego favorece en el desarrollo de funciones y capacidades que encaminan al niño / niña para poder ejecutar actividades que desempeñará en su vida adulta. El rol del docente en este aspecto es direccionar el juego de manera positiva. Con estas estrategias del juego los prepara para la vida adulta.

### **Habilidades socio-comunicativas**

El desarrollo de las habilidades socio-comunicativas en los niños permite una interacción con los demás. Bruner (1984) plantea que la adquisición temprana del lenguaje depende del contexto familiar del niño, estos contextos pueden ser manejables y convencionales, de forma que faciliten la comunicación temprana en el niño y facilitan la interacción con el adulto. Vygotsky, citado por Zapata-Ros (2015), resaltó la importancia del lenguaje en el desarrollo cognitivo, demostrando que, si los niños y niñas disponen de palabras y símbolos, son capaces de formar percepciones ágilmente; el autor mantenía que el pensamiento y el lenguaje formaban conceptos útiles que favorecen al pensamiento. La teoría de Vygotsky habla sobre la interacción social que, en las aulas es esencial para alcanzar el desempeño y desarrollo de habilidades. El desarrollo de habilidades socio-comunicativas desde temprana edad fortalece el carácter social y la interacción con los demás, es por ello que se habla del desarrollo de esta habilidad.

Hidalgo (1999) menciona que el proceso de socialización se va dando a través de un complicado proceso de interacción de variables personales, ambientales y culturales. Las conductas sociales se adquieren desde edades tempranas. Según Lacunza y Contini de González (2009):

Una persona desde niño a los cinco años tiene indicios de cooperación, ya que ha adquirido conductas pro sociales tales como: ayudar o compartir, hacer pequeños favores a otros niños, ayudar a un amigo cuando está en dificultades, ayudar a otros niños en actividades y juegos y es amable con los adultos conocidos. (p. 57)

El aporte nos da a entender que los niños manifiestan tener conocimientos de cooperación cuando son colaboradores y prestan su ayuda. La socialización se puede manifestar cuando se tiene necesidades personales o ambientales.

### **Cognición Social**

Cuando los niños van desarrollando la cognición social pueden integrarse e interactuar con los demás, manifestando de esa manera que están adquiriendo las habilidades sociales. “La comunicación implica necesariamente procesos de codificación y decodificación, que incluyen gestos, miradas, posturas, silencios, vestuario, uso del espacio. Del mismo modo, la relación entre habilidades de comunicación asertivas o de autoafirmación y la interacción social de los estudiantes” (Guillen-Chávez et al., 202, pp.8-9).

El establecer esta cognición social permite actuar según sus intereses. Alberti (1978) considera la habilidad social como: "la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás" (p. 25). En este sentido, se considera que el desarrollo de las habilidades sociales es esencial para el individuo y ayudaría en su aprendizaje.

### **Habilidades socio-comunicativas básicas en niños**

En las aulas se podría encontrar a algunos niños y niñas quienes experimentan dificultades para relacionarse con los demás y hay que tener en cuenta que esto es aparte de la edad, sexo, contexto social, actividad o situación.

En todos los grupos de niños y niñas hay alguno/a que experimenta dificultades para relacionarse con los demás. Independientemente de la edad, sexo, contexto social, actividad o situación; hay niños que de forma esporádica y puntual o bien de forma crónica, sufren y lo pasan mal o no disfrutan cuando interrelacionan con otras personas. (González Navarro y Molina Vela, 2007, p. 2)

A través de la interacción social se observan las habilidades socio-comunicativas en niños cuando establecen relaciones sociales con los demás y mantienen interacción por medio de la comunicación. Como señala García (2013):

Los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales. La comunicación es, por tanto, un proceso fundamental y determinante de toda relación social, es el mecanismo que regula y que, al fin y al cabo, hace posible la interacción entre las personas (p. 53)

Con estas consideraciones previas, se planteó el objetivo general del estudio que es: identificar estrategias adecuadas para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en el aula, dirigidas a niños de educación básica elemental, con la finalidad de aportar a su desarrollo integral. Como objetivos específicos se plantearon: recopilar información de fuentes confiables sobre el uso de estrategias para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en el aula, para niños de educación básica elemental; determinar la importancia de las estrategias para el

desarrollo de habilidades socio-comunicativas en el aula, en niños de educación básica elemental; definir las estrategias adecuadas para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en el aula, en niños de educación básica elemental.

Se mantuvo las normas éticas en el desarrollo del tema con la utilización de procedimientos o criterios que éticamente son los esperados. Se tuvo en cuenta a lo largo de la realización del trabajo el uso de ideas de otras personas teniendo autorización y dándoles el crédito. Se estableció el autor de dicha información con sus respectivas fuentes bibliográficas. Ante ello, para mantener las normas éticas en la investigación científica, se buscó información que provenga de fuentes confiables y que mantengan la referencia correcta del autor.

## **Método**

### **Diseño**

El nivel de dominio cognitivo que se profundizó en el presente trabajo es descriptivo con un diseño de investigación documental bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, ya que es el que mejor se adapta a las características y necesidades de la investigación. El enfoque cualitativo hace uso de la recolección de información sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (Hernández Sampieri, 2014).

Según Coral (2016):

Una revisión bibliográfica es un análisis de documentos acerca de un tema que se está rastreando. Presenta la información publicada sobre un tema y plantea una organización de ese material de acuerdo con un punto de vista. Se utiliza para recopilar y comentar la literatura publicada sobre un tema. (p. 1)

La investigación documental es la “revisión de la literatura, implica detectar, consultar y obtener referencias y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio, de donde se tiene que extraer y recopilar la información relevante y necesaria para enmarcar nuestro problema de investigación” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 61)

### **Técnicas**

En la investigación se optó por la técnica de análisis documental y como instrumento se utilizó la ficha bibliográfica. Según Valencia (s/f):

La revisión documental permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio; construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica. (p. 2)

Con las fichas bibliográficas se recopiló información relevante obtenida de la lectura de documentos, artículos, libros, revistas, grabaciones, filmaciones, periódicos, bibliografías etc., facilitando la obtención de material sobre el tema de la investigación.

### **Procedimiento**

Para llevar a cabo la presente revisión teórica se realizó una búsqueda minuciosa de artículos e investigaciones desde fuentes confiables como son Ebsco, Proquest, PubMed, entre otras. Se efectuó el levantamiento de información utilizando la técnica de revisión documental siendo este el procedimiento por el cual se obtuvo la información necesaria. Se identificaron las aportaciones pasadas y actuales más relevantes sobre el tema de estudio, se delimitaron los principales conceptos y teorías que sirvan para comprender y fundamentar el problema de investigación. Se procesó toda la información obtenida para plantear conclusiones e identificar estrategias para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en el aula, que es el objetivo del presente trabajo.

Para la elaboración se siguieron las directrices de la declaración PRISMA (28,29) para la correcta revisión sistemática siguiendo el proceso de elaboración en sus dos fases.

#### ***Búsqueda inicial:***

Las primeras búsquedas se realizaron en junio 2022 combinando los términos “*strategies*” “*sociocomunicatives skill*” en el buscador PubMed. La búsqueda arrojó una cantidad considerable de resultados, la mayoría repetidos y muchos de ellos no fueron de utilidad para la investigación, sin embargo, se pudo observar la amplitud de información que se podía obtener.

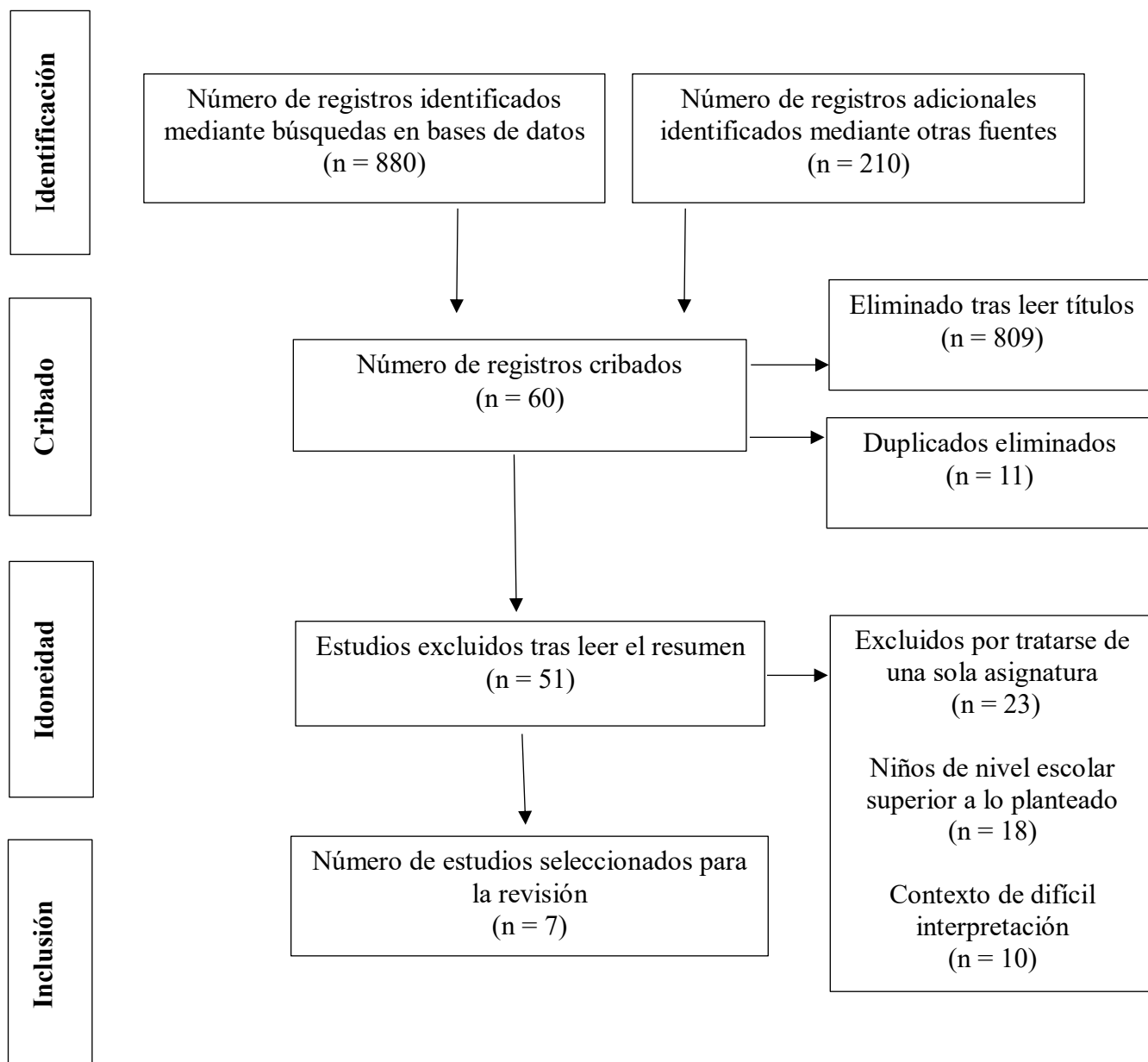
#### ***Búsqueda sistemática:***

Nuevamente se realizó la búsqueda en agosto 2022, en la que se encontraron resultados más acordes a la investigación, utilizando de la misma manera los términos estrategias y habilidades socio-comunicativas, obteniendo 880 resultados. Se realizó la selección de artículos en base a criterios de inclusión (criterios que se ajustan al tema de la investigación) y exclusión (temas que se alejan del criterio de búsqueda sobre el tema).

De acuerdo con el título y según los criterios (uso de las palabras claves como habilidades, socio-comunicativas, niños de básica elemental) se consideraron adecuados 71 artículos, se eliminaron 11 que estaban duplicados, y se eliminaron 51 después de leer el resumen de cada uno, ya que las estrategias se referían específicamente a una materia o estaban desarrollados para niños de niveles de escolaridad más alto de lo planteado. Al culminar el análisis, siete artículos cumplieron los criterios de inclusión y se utilizaron para realizar la

revisión, todos hablaban sobre las estrategias para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas (ver figura 1).

Figura 1  
*Diagrama de flujo PRISMA en cuatro niveles*



Fuente: Elaboración propia

## Resultados

Se realizó una búsqueda en concreto, concerniente a las variables de los estudios seleccionados, con los siete resultados que quedaron se realizó la investigación, lo cual lleva a

concluir que las habilidades sociales que los niños en educación escolar de básica elemental tienen que poseer son: apego, empatía, asertividad, autocontrol, resolución de conflictos y comunicación, las cuales pueden desarrollarse utilizando las estrategias adecuadas para niños de esta edad escolar. Una de las estrategias para fomentar el desarrollo de estas habilidades sociales son los juegos de roles y dramatizaciones, en los cuales se utiliza la representación de personajes interpretados por los niños como juego; en este aspecto, los niños van desarrollando su parte comunicativa y de interacción con los demás tomándolo como juego. Esta estrategia es de gran utilidad para quienes la aplican ya que los niños no solo desarrollan la parte comunicativa sino también la imaginativa. Según Elkonin (1980), “el juego de roles es la actividad por la cual se extrae la esencia social propiamente humana, sus objetivos y normas de relación entre las personas” (p.11). En este sentido, el incluir esta estrategia permite la relación con los demás. Otra de las estrategias enfocada a la interrelación es el aprendizaje cooperativo; en el artículo de Azorín (2018) *El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas*, se habla de la importancia del trabajo en equipo y de transmitir las ideas permitiendo así socializar entre individuos y desarrollar la capacidad socio-comunicativa entre niños, ya que necesitan de unos a otros para lograr el objetivo que tienen al trabajar en equipo.

También según el artículo de Orús et al. (2017) *Habilidades sociales de niños con déficits atencionales y contextos escolares inclusivos* se sugiere que la estrategia de la enseñanza explícita puede ayudar a los niños a desarrollar habilidades de comunicación efectivas, pues mejora su capacidad para resolver conflictos y aumenta su autoestima y confianza en sí mismos. En este aspecto, el trabajar con los niños desde la educación elemental con estrategias enfocadas al desarrollo de sus habilidades sociales genera en ellos un mejor desenvolvimiento y por ende una mejor comunicación. Otra de las investigaciones analizadas González (2021) habla sobre la importancia de usar estrategias educativas para desarrollar las habilidades socio-comunicativas como la estrategia del trabajo en equipo y la implementación de juegos; al igual que en algunas de las investigaciones anteriormente mencionadas, el estudio al que se hace referencia también enfatiza en que el juego es una herramienta importante al momento de desarrollar las habilidades socio-comunicativa en los niños. Elkonin (1980) manifiesta que “el juego se entiende, por una parte, como la manifestación de una imaginación desarrollada y, por otra, de manera naturalista el juego como una actividad instintiva” (p.9).

La estrategia de usar tecnología educativa, como las aplicaciones interactivas y los juegos de aprendizaje, consigue ayudar a los niños a optimizar sus habilidades socio-comunicativas. La importancia de estas estrategias tecnológicas radica en que pueden ser

especialmente efectivas para los niños que tienen dificultades para comunicarse verbalmente como lo explica en la investigación de *Las TIC en el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de educación secundaria* (Harum, 2019). El uso de estrategias de juegos de roles, retroalimentación y reforzamiento favorece a que el estudiante se familiarice con el aprendizaje. Estas estrategias permiten recordar aprendizajes previos y generar interacción y comunicación como lo manifiestan en el artículo *Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados* (González et al., 2012). Las investigaciones revisadas han demostrado que el desarrollo de las habilidades socio-comunicativas en niños de educación básica elemental es fundamental para su éxito académico y social.

En la Tabla 1 que se presenta a continuación, se muestran los artículos revisados para el presente estudio, con su correspondiente descripción.

**Tabla 1**

*Resumen de artículos incluidos en la revisión*

Título	Autores	Año	Descripción
Importancia del juego temático de roles sociales en la edad preescolar.	González-Moreno C.	2021	Aportaciones que destaca el juego de roles sociales en el progreso psicológico infantil para niños de preescolar. Se basa en el enfoque histórico - cultural con la teoría de la actividad. Como resultado se concuerda que el juego temático de roles sociales beneficia en el desarrollo infantil enfocado a la autorregulación de emociones del comportamiento, a la comunicación, la actividad pensativa y la parte imaginaria. En conclusión, el desarrollo y ejecución de la acción lúdica permite establecer diferentes actividades didácticas novedosas que propician las habilidades sociales.
El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas.	Azorín Abellán Cecilia	2018	Un estudio realizado por la Universidad autónoma de México encontró que el aprendizaje cooperativo es una estrategia efectiva para desarrollar habilidades comunicativas en los niños. Al trabajar en equipo y discutir

			ideas, los niños mejoran su capacidad para escuchar y comunicarse de manera efectiva, y aprenden a resolver conflictos de manera constructiva. Son varias las investigaciones que acreditan con certeza empírica las ventajas que tiene el uso del aprendizaje cooperativo en las aulas. En varias investigaciones este método se muestra como una destreza transformadora que puede ayudar a solucionar las dificultades más apremiantes del sistema educativo, como la deserción escolar, el poco interés al aprendizaje etc.
Habilidades sociales de niños con déficits atencionales y contextos escolares inclusivos.	Orús M., Latorre C. y Vázquez T.	2017	Enseñanza de habilidades sociales explícitas: Según el artículo la enseñanza explícita de habilidades sociales puede ayudar a los niños a desarrollar habilidades de comunicación efectivas, a mejorar su capacidad para resolver conflictos, y a aumentar su autoestima y confianza en sí mismos. Esta investigación muestra que las estrategias usadas ayudan beneficiosamente a los niños con déficit de atención en cuanto al contexto escolar. La importancia de adquirir habilidades sociales y usarlas en su vida cotidiana. También da pautas para el trabajo en conjunto con los padres y el centro educativo.
Las TIC en el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de educación secundaria.	Harum Leal	2019	El propósito de la investigación fue emplear las TIC como estrategias didácticas innovadoras para consolidar la competencia comunicativa. Previo a la aplicación de las estrategias, el autor realizó un diagnóstico que comprobó las debilidades de los estudiantes en cuanto a interpretar y comunicarse. Posteriormente

			<p>escogió de la web recursos y actividades que motivaron a los estudiantes a participar y a establecer apropiadamente las ideas y manifestarlas a través de las palabras, de ese modo evidenció una comunicación cada vez más coherente. Usó ejercicios prácticos interactivos, previamente seleccionados desde sitios web, pruebas de comprensión de lectura interactiva, ejercicios interactivos de producción de historietas y talleres interactivos. El autor concluyó que los estudiantes manifestaron preocupación por participar en las actividades programadas después del uso de actividades de la web. Que se puede ayudar a los educandos al desarrollo de habilidades y destrezas gracias al manejo de estrategias didácticas de sitios en línea que incluyen numerosas aplicaciones interactivas para diversos temas y generar de esta forma un aprendizaje significativo.</p>
<p>Promoción de estrategias educativas para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas.</p>	<p>Álvarez, K.</p>	<p>2020</p>	<p>Esta investigación habla sobre la importancia de usar estrategias educativas para desarrollar las habilidades socio-comunicativas como la estrategia del trabajo en equipo y la implementación de juegos. Sugiere en primer lugar el trabajo cooperativo para animar al educando a socializar y manejar sus procesos de interacción, y al manejo del juego como énfasis del desarrollo de habilidades socio-comunicativas estableciendo reglas y roles. Al establecer estas reglas facilita el entendimiento del lugar que</p>

			toma dentro de su grupo y puede participar activamente.
El desarrollo de las capacidades comunicativas y sociales en niños de 2-3 años durante el juego.	Márquez de los Reyes María Isabel	2015	La investigación analiza las fortalezas del juego como herramienta dentro del campo educativo manifestando su eficacia en el desarrollo de las capacidades comunicativas y sociales destacando la estrategia del juego como base para el desarrollo de las habilidades socio-comunicativas. Pone interés en juegos que son acorde para niños de 2-3 años y los implementa a la necesidad del docente para el desarrollo de sus capacidades sociales. Ejecuta herramientas educativas didácticas en base a la gamificación.
Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados.	González C., Ampudia A. y Guevara Y.	2012	La investigación habla sobre las estrategias que se utilizó en niños institucionalizados, quienes suelen proceder de condiciones de calle, y que sus habilidades sociales son limitadas porque han sido víctimas de maltrato o que pudieron sufrir problemas psicológicos. El trabajo se planteó como pre-test y post-test con seguimientos de uno, tres y seis meses, empleando 4 escalas cognitivo-conductuales con confiabilidad. Se mantuvieron 14 sesiones para generar habilidades sociales básicas, solución de problemas y reestructuración cognoscitiva. Las estrategias usadas fueron juego de roles, modelamiento, instrucciones verbales, encomendar tareas, retroalimentación y reforzamiento. Al finalizar la intervención, los niños aumentaron significativamente el nivel de habilidad social, además de

			reducir síntomas depresivos y de ansiedad.
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

En general, los estudios revisados destacan la importancia de utilizar estrategias efectivas para fomentar el desarrollo de las habilidades socio-comunicativas en los niños de educación básica elemental. Al implementar estas estrategias en el aula y en el hogar, se pueden mejorar significativamente las habilidades de comunicación, resolución de conflictos y colaboración de los niños, lo que puede tener un impacto positivo en su éxito académico y social a largo plazo.

### **Discusión**

Los resultados encontrados muestran que el uso adecuado de estrategias para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas favorece a los estudiantes y al docente en el aula según los estudios realizados. Es por ese motivo que el objetivo planteado de identificar estrategias adecuadas para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en el aula, dirigidas a docentes que trabajan con niños de educación básica elemental, cumple con su finalidad que es aportar a su desarrollo integral a través del uso de estrategias adecuadas determinando así su importancia. En los resultados del trabajo se pudo apreciar que las estrategias adecuadas contribuyen al desarrollo de habilidades sociales, como por ejemplo usar la estrategia de la ambientalización, que coincide con las investigaciones de Gonzáles (2022) y Márquez (2015). Esta estrategia consiste en instaurar un espacio positivo en el salón de clases, el cual es una parte importante de la enseñanza de habilidades sociales, también es una parte esencial para ayudar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades interpersonales y de comunicación, que son críticas para el éxito tanto en la escuela como en la vida y que son esenciales para que los niños tengan éxito en sus entornos sociales y académicos.

Los niños necesitan poder comunicarse de manera efectiva con los demás, tanto verbal como no verbalmente, también necesitan comprender las señales sociales de los demás para poder interactuar adecuadamente con sus compañeros. Según Rojas-Ospina y Valencia-Serrano (2021):

Se ha encontrado que cuando los estudiantes perciben un clima de clase positivo, donde los profesores muestran una actitud receptiva de escucha, una preocupación por el bienestar de sus estudiantes, promueven un ambiente seguro para participar y comunican expectativas claras a los estudiantes sobre su desempeño. (p. 49)

Esto indica que la ambientalización es un medio de aprendizaje con el cual el docente puede obtener utilidad al momento de estimular al estudiante. El Programa Estado de la Nación (2011) de Costa Rica indica que:

Es necesario generar ambientes de aprendizaje atractivos y de calidad, que potencien el desarrollo de los niños y satisfagan sus necesidades, supone atender una serie de dimensiones que incluye el ambiente físico (instalaciones, espacio), los materiales didácticos, la formación inicial y continua de los docentes, el currículo, la concepción de la práctica educativa, la interacción entre niños y docentes y la gestión de los centros. (p. 81)

Esta estrategia crea una parte de respeto en el aula, averiguando formas de usar el refuerzo positivo, enseñando a los estudiantes cómo solventar problemas de manera pacífica, para fomentar la comunicación en la clase, es importante que los estudiantes desarrollen habilidades sociales y de comunicación. La escucha activa, la comunicación verbal y no verbal, favorecer a los estudiantes a expresar sus sentimientos son algunas de las formas en que se puede ayudar a los estudiantes a generar estas habilidades. La escucha activa es una estrategia que refuerza el comenzar un diálogo, en el que el estudiante puede entender y asimilar lo mencionado por quien habla; esta estrategia fue desarrollada por Carl Rogers y consiste en enfocarse en la persona ayudando al desarrollo de habilidades de comunicación verbal y no verbal. Para este desarrollo los niños necesitan practicar el uso de palabras para que puedan comunicar sus pensamientos de manera efectiva cuando hablen con otros o escriban lo que quieren que otros sepan sobre algo. Como, por ejemplo, se puede ayudar a los niños que tienen dificultades con esta habilidad, a escuchar a sus amigos o al docente cuando hablan para que más adelante, cuando alguien les haga preguntas sobre lo que se dijo anteriormente (como durante la hora de clase), aquellos que no estuvieron presentes antes puedan entender lo que sucedió durante esos momentos.

Si es posible, se debe tratar de tener algún tipo de ayuda visual, como imágenes de revistas/libros, etc., por lo que, si es necesario, podrían usarse durante las discusiones en la clase. Para desarrollar habilidades sociales y de comunicación, es importante que los estudiantes puedan trabajar en grupo, para lo cual necesitan comprender la importancia del trabajo en equipo y cómo lo que realicen puede ayudar al resto. Esto se puede dar a través de juegos como "Simón dice" o "Sigue al capitán". Según Barroso (2014), "los beneficios del trabajo en equipo es que aumenta la competitividad, disminuyendo el estrés en el trabajo, desarrolla la autodisciplina y el autoconcepto" (p. 2). En este sentido, cuando se realizan juegos se trabaja en grupo y es una buena estrategia a emplear.

Por su parte, la estrategia de escucha activa puede ser utilizada en juegos como, por ejemplo, juego de roles que es una de las estrategias que más se destaca en esta investigación y que concuerda con el trabajo de González-Fernández et al. (2022), donde el juego incorporado en la estrategia de escucha activa es la mayor ventaja que se tiene, por ejemplo, cuando un niño está hablando con otro adulto en el salón de clases, debe concentrarse en lo que está diciendo. Se puede fomentar esta estrategia haciendo preguntas como: "¿Qué dijo?" o "Dime más sobre el tema". De esta forma sabrá que lo que han expresado es importante porque ha obtenido la atención del docente lo suficiente como para seguir la conversación; otra forma en que los maestros pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar empatía y comprensión es usando juegos de roles. Según Dosso (2009), "la aplicación del juego de roles como estrategia didáctica y técnica participativa constituye un instrumento eficaz para ciertas instancias de enseñanza/aprendizaje de asignaturas" (p. 5). En este sentido, un ejemplo sería que los estudiantes personificaran roles como de alguien que se sintió enojado porque fue excluido de un evento o suceso que se dio en el aula. Luego, el docente puede realizar preguntas sobre cómo se sintió cada estudiante mientras acontecía dicha situación para que los estudiantes relacionen lo que paso con experiencias propias (por ejemplo, cuando alguien se burla de la ropa).

Para desarrollar confianza, es importante hacer entender a los estudiantes que pueden hacer las cosas sin temer a cometer errores. Esto les ayudará a aprender de sus experiencias y ganar la confianza que necesitan para tener éxito. Cuando el docente esté enseñando sobre pensamiento crítico o resolución de problemas, se recomienda que brinde a los estudiantes varias oportunidades lo aprendido antes de hacerles preguntas. Otra estrategia es usar herramientas y recursos como libros e historias para ayudar a fortalecer sus habilidades sociales y de comunicación, utilizar la tecnología para mejorar el aprendizaje, aprovechar los recursos externos, como páginas web, que suelen tener programas para niños con necesidades especiales. Estas ideas concuerdan con las de Cáceres (2019) que en su artículo *Avances en recursos TIC e innovación educativa* manifiesta que la estrategia de herramientas tecnológicas mejora las habilidades sociales de los niños.

Una de las limitaciones que existió es que los artículos en otros idiomas están contextualizados en culturas diferentes a la nuestra. Además, la obtención de información fue limitada debido acceso restringido a fuentes de información, pues muchos buscadores se manejan bajo el modelo comercial de publicaciones científicas. Existen investigaciones científicas que están disponibles en línea, en texto completo y en acceso abierto para todos los usuarios, pero la base teórica y conclusiones podrían haberse enriquecido más si se hubiera

tenido acceso libre a toda fuente de información y conocimiento. Incluso la condición de tiempo, los plazos para completar la investigación resultan cortos para alcanzar niveles cognitivos profundos, por lo tanto, son una limitación para las conclusiones. Pero cabe destacar que cualquier investigación tiene limitaciones, y esta no es la excepción, sin embargo, es un antecedente para futuras investigaciones, para escribir un artículo académico de éxito que supere las limitaciones del presente trabajo.

### **Conclusiones**

Para concluir la investigación, se analizó y razonó cada objetivo, llegando a las siguientes reflexiones:

Después de recopilar información de fuentes confiables sobre el uso de estrategias para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en el aula, para niños de educación básica elemental, se concluye que el uso de estrategias adecuadas influye significativamente en el desarrollo de habilidades socio-comunicativas, lo cual permite que mejoren la sociabilización y comunicación con los demás. Esto les permite ser entes activos en la sociedad y establecer relaciones necesarias para una sana convivencia.

Consecuentemente, es importante el uso de estrategias adecuadas para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en niños de básica elemental. Tras un análisis sistematizado de resultados se determina que, cuando se usan estrategias específicas para generar esta habilidad, los niños / niñas reaccionan positivamente socializando con quienes le rodean, y al docente le brinda estrategias para manejar grupos de niños que tienen esta dificultad. Así se posibilita que el estudiante interactúe y se comunique.

De acuerdo con lo estudiado, las estrategias adecuadas para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en el aula, en niños de educación básica elemental son los juegos de roles sociales, aprendizaje cooperativo, juegos interactivos tecnológicos. Cada una de estas estrategias tienen la ventaja de ser amigables con quien las implementa como en este caso los profesores, ya que es de fácil uso y planificación. Los juegos de roles sociales favorecen el vocabulario del estudiante ya que aprende diálogos y los emplea dentro de su participación. El aprendizaje cooperativo ayuda a interactuar y socializar con su grupo de trabajo a fin de solventar el trabajo encomendado al grupo. Los juegos interactivos facilitan la socialización y comunicación, ya que el estar tras una pantalla, el niño pierde el miedo de manifestar sus emociones y, por ende, fluye el diálogo con quienes esta interactuando por medio de la tecnología.

En cuanto a la investigación, se recomienda que al seleccionar las distintas estrategias para el desarrollo de habilidades se analice el entorno y la realidad de cada grupo de estudiantes,

ya que si se trabaja con niños con necesidades específicas existen estrategias con las cuales se puede trabajar mejor. En segundo aspecto, se sugiere que para futuras investigaciones sobre el tema se seleccione una sola estrategia como variable.

## Referencias

- Abellán, C. M. (2018). The cooperative learning method and its application in the classroom. *Perfiles educativos*, XL(161).
- Alberti, R. E. (1978). *Your Perfect ROI: A Guide to Assertive Behavior*.
- Álvarez Díaz, K y Márquez, J. (2020). Síndrome de Asperger : promoción de estrategias educativas para el desarrollo de habilidades socio-comunicativas. En: *Ampliando horizontes en educación inclusiva [Recurso electrónico]: XVII Congreso Internacional y XXXVII Jornadas de Universidades y Educación Inclusiva* (Comp. M. Fernández-Hawrylak, D. Heras y J. Gómez, pp. 731-737). Universidad de Burgos, Servicio de Publicaciones e Imagen Institucional. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=781849>
- Ausubel, D. (1968). *Educational psychology : a cognitive view*. Holt, Rinehart and Winston: New York.
- Azorín, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Revista Perfiles educativos*, 40(161), 181-194. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982018000300181](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000300181)
- Barroso, G. (2014). Factores Determinantes para el Trabajo en Equipo en Empresas Manufactureras. *Un Estudio en el Sureste de México. XIX Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática, México D.F. , México* <https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2014/3.06.pdf>
- Beltrán, J. (2003). Estrategias de aprendizaje. *Revista de Educación*, (332), 55-73. <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:0bc115bf-2ee5-4894-91f5-7e32e07059d4/re3320411443-pdf.pdf>
- Bruner, J. (1984). *Acción, pensamiento y lenguaje*. [https://www.academia.edu/4876128/Acci%C3%B3n\\_pensamiento\\_y\\_lenguaje\\_Bruner](https://www.academia.edu/4876128/Acci%C3%B3n_pensamiento_y_lenguaje_Bruner)
- Leal Esper, H. (2019). Las TIC en el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de educación secundaria. *INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PEDAGÓGICA REVISTA DEL CIEGC*, 0(10), 74-93. Recuperado de <https://revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/revinvformpedag/article/view/7682/4649>
- Cano Moya, J. L., Darío Isaza-Gómez, G., & Valencia Guzmán, J. D. (2023). El juego como estrategia didáctica para la construcción de habilidades sociales en los niños de la

- comuna 20 de la ciudad de Cali. / The game as a didactic strategy for the construction of social skills in the children of the 20 communes of the city of Cali. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 48, 261–270. <https://ebSCO.puce.elogim.com/login.aspx?direct=true&db=s3h&AN=163056596&lang=es&site=eds-live>
- Carbonell, J. (2015). *Pedagogías del siglo xxi*. (1ra ed., Vol. 1). Editorial Octaedro. [http://investigacionpedagogicaunam.weebly.com/uploads/1/0/8/8/10888154/pedagog%C3%8Cas\\_del\\_siglo\\_xxi\\_\\_alternativas\\_para\\_la\\_innovaci%C3%B2n\\_educativa\\_-\\_jaume\\_carbonell\\_sebarroja\\_-\\_2015\\_.pdf](http://investigacionpedagogicaunam.weebly.com/uploads/1/0/8/8/10888154/pedagog%C3%8Cas_del_siglo_xxi__alternativas_para_la_innovaci%C3%B2n_educativa_-_jaume_carbonell_sebarroja_-_2015_.pdf)
- Castillo, R., Cancino, M., Pérez-Salas, C., Bravo, C. y Acosta, H. (2008). Diseño y Validación de una Escala de Competencia Comunicativa y social para niños. *Terapia psicológica*, 26(2), 173-180. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082008000200003>
- VI Congreso Nacional y II Regional de Ciencias Sociales para educadores de primaria y secundaria, formadores de educadores y estudiantes universitarios. (2004). *Exploraciones fuera y dentro del aula*. <https://www.cientec.or.cr/exploraciones/exploraciones2007.html>
- Coral, D. (2016). *Guía para hacer una revisión bibliográfica*. Universidad El Bosque y Grupo Lea. <https://lpl.unbosque.edu.co/wp-content/uploads/09-Guia-Revisio%CC%81n-bibliografica.pdf>
- Costumero, I. (2007). *Relaciones en el entorno de trabajo*. Thomson Ediciones Spain.
- Costumero, I. (2007). *Relaciones en el Entorno de Trabajo*. Ediciones Paraninfo. [https://www.google.com.ec/books/edition/Relaciones\\_en\\_el\\_entorno\\_de\\_trabajo\\_Grad/MIUQwbkH5x0C?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.ec/books/edition/Relaciones_en_el_entorno_de_trabajo_Grad/MIUQwbkH5x0C?hl=es-419&gbpv=0)
- Díaz Florián, D. (1980). La Educación por el Trabajo de Celestin Freinet. *Revista Colombiana de Educación*, (5). <https://doi.org/10.17227/01203916.5029>
- Donnelly, J. y K, L. (2011). Classroom-based physical activity, cognition, and academic achievement. *Pubmed*, 52(2), 36-42. <https://doi.org/10.1016/j.yjmed.2011.01.021>
- Dosso, R. (2009). El juego de roles: una opción didáctica eficaz para la formación en política y planificación turística. *Aportes y Transferencias*, 13(2), 11-28. <https://www.redalyc.org/pdf/276/27621943002.pdf>
- Economipedia. (2023). *Estrategia*. <https://economipedia.com/definiciones/estrategia.html>
- Elkonin, D. (1980). *Psicología del juego*. Visor Libros. [http://libertario.arte.bo/biblioteca/sites/default/files/2017-12/DANIIL%20ELKONIN\\_.pdf](http://libertario.arte.bo/biblioteca/sites/default/files/2017-12/DANIIL%20ELKONIN_.pdf)

- Flores, E., García, M., Calsina, W. y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano. *Comunicación*, 7(2).  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n2/a01v7n2.pdf>
- González C., Ampudia A., y Guevara Y. (2012). Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados. *Acta Colombiana De Psicología*, 15(2), 43-52. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/programa-de-intervención-para-el-desarrollo/docview/2678747355/se-2>
- González-Moreno, C. (2021). Importancia del juego temático de roles sociales en la edad preescolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 52(1) pp. 299-320. <https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.1.478>
- González Navarro, P., y Molina Vela, R. (2007). Aprendizaje de las habilidades sociales básicas. *Revista digital práctica docente*. (7), 282-292. <http://ardilladigital.com/DOCUMENTOS/EDUCACION%20ESPECIAL/HABILIDADES%20SOCIALES/Aprendizaje%20de%20las%20habilidades%20sociales%20basicas%20-%20Gonzalez%20y%20Molina%20-%20art.pdf>
- Guillén-Chávez, S., Carcausto, W., Quispe-Cutipa, W., Mazzi-Huaycucho. V. y Rengifo-Lozano, R. (2021). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. *Revista Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-10. <https://www.proquest.com/docview/2615893533?pq-origsite=gscholar&fromopenview=true>
- Hernández Sampieri, R. F. (2014). Metodología de la investigación. *McGraw-Hill Education*.
- Hidalgo, C. (1999). *Comunicación Interpersonal. Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales*. (3a. ed.). Colombia Alfaomega. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=1750521&pid=S2219-7168201600020000100016&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1750521&pid=S2219-7168201600020000100016&lng=es)
- Laguna, L. (2013). Derechos de los niños y espacios jugables. La reconceptualización del juego y el niño como una estrategia para la definición de un nuevo paradigma de espacios públicos abiertos a escala vecinal para la ciudad de Puebla.
- Macías, L. (2017). La pedagogía teatral en el desarrollo de habilidades socio-comunicativas. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/5591/MaciasFrancoLauraXimena2017.pdf;jsessionid=52FF6AC35E22E3289C5A4A24E60B7D23?sequence=>
- Márquez, M. (2015). El desarrollo de las capacidades comunicativas y sociales en niños de 2-3 años durante el juego. <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/8464>

- Martínez, E. (2008). El juego como escuela de vida: Karl Groos. *Revista Miscelánea de Investigación*, 22(1), 7-22. <https://docplayer.es/67715306-El-juego-como-escuela-de-vida-karl-groos.html>
- Martínez, M. (1997). Entrenamiento de la comunicación: bases para su evaluación. *Anuario de Psicología* (72), 43-61. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2948101>
- Méndez, I. N. (1990). *El protocolo de investigación. Lineamientos para su elaboración y análisis*. TRILLAS.
- Orús, M. L., Latorre Cosculluela, C., y Vázquez Toledo, S. (2017). Habilidades Sociales de Niños con Déficit Atencionales y Contextos Escolares Inclusivos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía* (REOP), 28(2), 113–121. <https://doi.puce.elogim.com/10.5944/reop.vol.28.num.2.2017.20122>
- Peñarrieta, L. (2010). Desarrollo de habilidades comunicativas básicas en niños de 9 a 13 años a través de la radio. *Revista de investigación en comunicación y desarrollo*, 59. [https://www.researchgate.net/publication/277259993\\_Desarrollo\\_de\\_habilidades\\_comunicativas\\_basicas\\_en\\_ninos\\_de\\_9\\_a\\_13\\_anos\\_a\\_traves\\_de\\_la\\_radio](https://www.researchgate.net/publication/277259993_Desarrollo_de_habilidades_comunicativas_basicas_en_ninos_de_9_a_13_anos_a_traves_de_la_radio)
- Programa Estado de la Nación. (2011). *Tercer Informe Estado de la Educación*. San José, Costa Rica. [http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca\\_virtual/educacion/003/Parte\\_1\\_Capitulo\\_2-edu03.pdf](http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/Parte_1_Capitulo_2-edu03.pdf)
- Rodríguez, C. (2018). *Juego educativo para desarrollar las habilidades comunicativas*. EducayAprende: <https://educayaprende.com/habilidades-comunicativas-ninos/>
- Rojas-Ospina, T. y Valencia-Serrano, M. (2021). Estrategias de autorregulación de la motivación de estudiantes uni-versitarios y su relación con el ambiente de clase en asignaturas de matemáticas. *Acta Colombiana de Psicología*, 24(1),47-62. <https://www.proquest.com/docview/2678716565/99A65F8B597C4949PQ/1>
- Valencia, V. (s.f). *Revisión documental en el proceso de investigación*. <https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>
- Vargas-Murrillo, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso. *Revista Cuadernos*, 61(1), 69-76. [http://www.scielo.org/bo/pdf/chc/v61n1/v61n1\\_a10.pdf](http://www.scielo.org/bo/pdf/chc/v61n1/v61n1_a10.pdf)
- Zapata-Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos: Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del "conectivismo". *Revista Education in the Knowledge Society*, 16(1), 69-102. <https://www.proquest.com/docview/1686396175?pq-origsite=gscholar>