

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR FACULTAD DE  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

**DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS  
DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORÍA EN LAS UNIVERSIDADES DE  
QUITO, CATEGORÍA “A”**

**CASO: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**

**TITULACIÓN DE GRADO PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**MARÍA GRACIELA VACA VÁSCONEZ**

**DIRECTORA: ING. FABIOLA JARRÍN J., MGTR.**

**QUITO, NOVIEMBRE 2013**

**DIRECTORA DE DISERTACIÓN:**

Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**INFORMANTES:**

Ing. René Tola

Ing. Verónica Apolo

## **DEDICATORIA**

### ***A Dios.***

*Por permitirme cumplir una meta más en mi vida y brindarme la fortaleza, para lograr mis objetivos, además de su amor incondicional.*

### ***A mi mami.***

*Que es el pilar en mi vida, por brindarme su apoyo constante, por su motivación firme que me permite ser una persona de bien, por su sacrificio a lo largo de estos años para darme una educación y amor.*

### ***A mi hermana.***

*Por ser una persona especial en mi vida que me acompaña en todo momento, es mi apoyo y mi orgullo, me enseña a ver las cosas de diferente manera y siempre me brinda su cariño.*

### ***A mis abuelitos***

*Son como mis padres, que me brindan su apoyo, confianza y son mi fortaleza, agradezco su por su amor y paciencia.*

### ***A mi directora***

*Que ha sido como una segunda mamá, que me ha brindado su afecto, que me ha enseñado muchas cosas de la vida, y me ha encaminado como una profesional, que ha compartido conmigo como amiga y me ha sabido brindar un gran cariño y comprensión.*

*A mi familia que constituye parte de mi vida, a mis amigos, compañeros con los que he compartido estudios, trabajos, malas noches, travesuras, momentos inolvidables que los guardo dentro de mí, son parte de este éxito también.*

***Graciela***

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios por brindarme la salud, la fortaleza y la guía a lo largo de mi formación académica para constituirme como una profesional, por ser mi amigo incondicional, por todas sus gracias y bendiciones, por ser el motor ejecutor de mi vida.*

*A mi mami, mi hermana y mis abuelitos, por su amor, su cariño, dedicación, por sus enseñanzas, sus sacrificios, por motivarme a ser cada vez mejor y ser mi fortaleza; a mi tío Edmundo que a la distancia me brinda su apoyo .Agradezco a mi familia por demostrarme que son lo más importante.*

*A mi directora Faby, que me ha enseñado muchas cosas de la vida, que se ha convertido en mi amiga, en una segunda madre, agradecerle por su paciencia, ser ejemplo de temple, empeño y guía. Agradezco también al Ing., Tola quien me brinda su confianza y la enseñanza de perseverancia. Mi agradecimiento a la Ing. Verito Apolo por conformar parte de mi investigación.*

*A Karina mi amiga incondicional, por estos cinco años que hemos compartido buenos y malos momentos, contando con sus consejos, apoyo, su alegría, y ser una amiga sin igual. A mis amigos Luis Z. Pablo M. por su empuje para superar cualquier barrera.*

*A mi Facultad de Ciencias Administrativas y Contables donde no solo encontré conocimientos sino que adquirí experiencia, conocí amigos, y me forme de manera personal, académica y laboral. Agradezco también a todos mis profesores que fueron parte fundamental de mi formación en estos años universitarios.*

*A mis compañeros y amigos de trabajo Yeli, Dianita, Antonio y Santy, por su apoyo y empuje para construirme como profesional.*

**Graciela**

## **ÍNDICE**

|   |            |
|---|------------|
| Contenido   |            |
| <b>DEDICATORIA</b> .....  | <b>III</b> |
| <b>AGRADECIMIENTO</b> .....   | <b>IV</b>  |
| <b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....                                      | <b>IX</b>  |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....   | <b>1</b>   |
| <b>CAPÍTULO I</b> .....   | <b>3</b>   |
| <b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....                          | <b>3</b>   |
| 1.1. FORMULACION DEL PROBLEMA .....                                 | 4          |
| 1.1.1. Sistematización del problema.....                            | 4          |
| 1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION .....                            | 5          |
| 1.2.1. Objetivo general.....  | 5          |
| 1.2.2. Objetivos específicos .....                                  | 5          |
| 1.3. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN .....          | 6          |
| 1.3.1. Teórica .....  | 6          |
| 1.3.2. Metodológica .....   | 7          |
| 1.3.3. Práctica .....   | 7          |
| 1.4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....                         | 8          |
| <b>2. MARCO METODOLOGICO</b> .....                                  | <b>9</b>   |
| 2.1. METODOLOGÍA.....   | 9          |
| 2.1.1. Tipo de Investigación.....                                   | 9          |
| 2.1.2. Métodos de investigación.....                                | 10         |
| 2.1.3 Método estadístico.....                                       | 10         |
| 2.1.4. Fuentes de información.....                                  | 11         |
| 2.1.4.1 Fuentes primarias .....                                     | 11         |
| 2.1.4.2 Fuentes secundarias.....                                    | 11         |
| 2.1.4.3 Procesamiento de datos .....                                | 12         |
| 2.2 HIPOTESIS DE TRABAJO .....                                      | 12         |
| <b>3. LA LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR ECUATORIANA</b> .....            | <b>13</b>  |
| 3.1 OBJETIVOS DEL SISTEMA DE EDUCACION SUPERIOR EN EL ECUADOR ..... | 14         |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| 3.2       | ANÁLISIS ESTRATÉGICO .....   | 15        |
| 3.2.1     | ANALISIS ESTRATÉGICO FODA:.....  | 15        |
| 3.2.1.1.  | FORTALEZAS.....  | 15        |
| 3.2.1.2.  | AMENAZAS.....  | 16        |
| 3.2.1.3.  | DEBILIDADES .....  | 17        |
| 3.2.1.4.  | OPORTUNIDADES.....   | 18        |
| 3.3       | MANDATO CONSTITUYENTE No. 14.....  | 20        |
| <b>4.</b> | <b>UNIVERSIDAD EN ESTUDIO: UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR.....</b>                       | <b>28</b> |
| 4.1.      | MISION Y VISION .....  | 28        |
| 4.2.      | PERFIL ECONÓMICO .....   | 29        |
| 4.2.1     | Tipos de becas.....  | 31        |
| 4.2.1.1   | Laborales.....   | 31        |
| 4.2.1.2   | De entrenamiento .....   | 31        |
| 4.2.1.3   | De excelencia académica .....  | 31        |
| 4.2.1.4   | Para comunidades religiosas católicas.....   | 32        |
| 4.2.1.5   | Culturales –Deportivas.....  | 32        |
| 4.2.1.6   | Para hermanos que estudian en la PUCE .....  | 32        |
| 4.2.1.7   | Para personas con Capacidades Especiales .....   | 32        |
| 4.2.1.8   | Por servicios prestados y convenios con la PUCE .....                                      | 33        |
| 4.3.      | OFERTA ACADÉMICA .....   | 34        |
| 4.4.      | LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES .....                                  | 38        |
| 4.4.1.    | Misión y Visión De una forma global encontramos:.....                                      | 38        |
| 4.4.2.    | Malla curricular de la carrera de Administración y Contabilidad. ....                      | 40        |
| 4.2.1     | Áreas de formación. ....   | 44        |
| 4.4.2.2   | Requisitos para egresamiento.....  | 50        |
| 4.4.3.    | Convenios interinstitucionales nacionales e internacionales.....                           | 53        |
| 4.4.4.    | Movilidad estudiantil .....  | 54        |
| 4.4.5.    | Utilización de TIC’S en las asignaturas. ....  | 56        |
| 4.4.6     | Vinculación con la colectividad .....  | 57        |
| 4.4.6.1   | Dirección de Formación Continua y Vinculación con la Colectividad.....                     | 57        |
| 4.4.7.    | Textos en la Biblioteca que apoyan el desarrollo curricular.....                           | 60        |
| 4.4.8.    | Docentes de la Facultad: dedicación, categoría, perfil profesional, años de docencia en la |           |

|  |           |
|--|-----------|
| facultad, formación académica.....                                   | 60        |
| 4.4.9. Sistema de evaluación. ....                                   | 66        |
| <b>5 PARÁMETROS ESCOGIDOS PARA DETERMINAR EL DESARROLLO INTEGRAL</b> | <b>67</b> |
| 5.1 VALORES BÁSICOS DE LOS ESTUDIANTES .....                         | 67        |
| 5.1.1 Respeto .....  | 68        |
| 5.1.2 Solidaridad.....   | 69        |
| 5.1.3 Justicia .....   | 70        |
| 5.1.4 Servicio.....  | 71        |
| 5.2 RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES .....                | 72        |
| 5.2.1 Normativa Internacional.....                                   | 73        |
| 5.2.2 Visión de la Responsabilidad Social Universitaria.....         | 76        |
| 5.2.2.1 Visión de la Institución .....                               | 76        |
| 5.3.2.2 Visión del docente.....                                      | 77        |
| 5.3.2.3 Visión del estudiante.....                                   | 78        |
| 5.3 HABILIDADES GERENCIALES.....                                     | 80        |
| 5.3.1 Propuesta de Edgar Schein.....                                 | 80        |
| 5.3.2 Otras Propuestas.....  | 83        |
| 5.4 El Conocimiento en el Siglo XXI .....                            | 86        |
| 5.4.1 Metodología para la generación de conocimiento .....           | 88        |
| 5.4.2 Estrategias de aprendizaje .....                               | 90        |
| 5.4.3 Las TIC 's en el conocimiento .....                            | 91        |
| <b>6 ANÁLISIS DE VARIABLES.....</b>                                  | <b>93</b> |
| <b>INFORMACION GENERAL.....</b>                                      | <b>93</b> |
| 6.1 Encuestados por carrera .....                                    | 93        |
| 6.2 Género. ....   | 94        |
| 6.3 Rango de Edad.....   | 95        |
| 6.4 Estado Civil. ....   | 96        |
| 6.5 Lugar de Nacimiento.....   | 97        |
| 6.6 Institución en la que se graduó.....                             | 98        |
| 6.7 Distinciones Académicas. ....                                    | 99        |
| 6.8 Intercambio Estudiantil.....                                     | 100       |

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| 6.9      | Vive con sus padres. ....  | 101        |
| 6.10     | Trabaja. ....  | 102        |
| 6.11     | Cargas Familiares. ....  | 103        |
| 6.12     | Materias perdidas. ....  | 104        |
| 6.13     | Nivel de Inglés. ....  | 105        |
| 6.14     | Otro Idioma. ....  | 106        |
| 6.15     | Especialidad en el Bachillerato. ....                            | 107        |
|          | <b>COMBINACIÓN CON VARIABLES</b> .....                           | <b>108</b> |
| 6.16     | Combinación Habilidades vs Carrera. ....                         | 108        |
| 6.17     | Combinación Habilidades vs Género .....                          | 109        |
| 6.18     | Combinación Habilidades vs Edad .....                            | 110        |
| 6.19     | Combinación Habilidades vs Institución en la que se graduó ..... | 111        |
| 6.20     | Combinación Habilidades vs Carrera .....                         | 112        |
| 6.21     | Combinación Habilidades vs Especialidad .....                    | 113        |
| 6.22     | Sub-Habilidades .....  | 114        |
| 6.23     | Top-ten Sub-Habilidades .....                                    | 115        |
| 6.24     | Clave Responsabilidad Social. ....                               | 117        |
| 6.25     | Clave Valores .....  | 118        |
| <b>6</b> | <b>CONCLUSIONES</b> .....  | <b>119</b> |
| <b>7</b> | <b>RECOMENDACIONES</b> .....                                     | <b>121</b> |
|          | <b>GLOSARIO</b> .....  | <b>123</b> |
|          | <b>BIBLIOGRAFIA</b> .....  | <b>157</b> |
|          | <b>ANEXOS</b> .....  | <b>164</b> |

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La actual demanda de profesionales integrales exige de la universidad una formación en ciencia, tecnología y valores, con apego a la realidad nacional. En base a esta premisa se realizó un análisis a la Ley Orgánica de Educación Superior y Mandato Constituyente No.14, para relacionarlos con la Misión y Visión de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, con sus carrera seleccionadas para este estudio.

El desarrollo de este estudio forma parte de un Proyecto de Investigación de la PUCE, año 2012, a cargo de un grupo de docentes investigadores de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, comprometidos con el desarrollo del Talento Humano y formadores de semilleros de estudiantes investigadores.

El análisis permite conocer la estructura y competitividad, de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, y de manera puntual, el sentir de los estudiantes de últimos niveles, para identificar las habilidades gerenciales, análisis de su compromiso frente a la responsabilidad social y su práctica de valores básicos como solidaridad, respeto, servicio, justicia.

El estudio permitió identificar las habilidades gerenciales más desarrolladas por los estudiantes, la jerarquización de los valores planteados y su responsabilidad hacia la sociedad, constituyendo una herramienta de guía para la propia institución superior y otras.

## **INTRODUCCIÓN**

El Desarrollo Integral de los estudiantes universitarios de los dos últimos niveles de las carreras de Administración y Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, institución seleccionada para este estudio, ubicada en la categoría “A” según la evaluación realizada por el ex CONEA (2009), fundamento que permitió evaluar e identificar la formación integral de los estudiantes y futuros profesionales, en función de habilidades gerenciales, jerarquización de valores y el compromiso con el desarrollo sustentable y social (RSU).

Esta investigación parte del 4to Semillero de Investigación de la Ing. Fabiola Jarrín, misma que estuvo estructurada por ocho capítulos en los cuales se analizó, evaluó, e identificó las premisas que permitieron dar respuesta a la hipótesis planteada.

La conformación de los capítulos nos permitió identificar la problemática, objetivos, justificación, delimitación, metodología e hipótesis del estudio, también se realizó un análisis FODA de la Ley de la Educación Superior en el Ecuador (LOES, 2010); adicionalmente se consideró parte de la investigación el Mandato Constituyente N°14.

Se realizó el análisis de la Universidad tomando en cuenta su oferta académica, áreas de formación, mallas curriculares, cuerpo docente, movilidad estudiantil, convenios internacionales, la descripción de las Comunicaciones y Tecnologías de la Información

(TIC's) y sus sistemas de Evaluación; a la vez se analizó el desarrollo del conocimiento en el Siglo XXI.

Se plasmó la investigación a través del trabajo de campo en la encuesta, a cual nos permitió obtener resultados que se encuentran en el presente estudio, con el objeto de identificar las habilidades gerenciales, responsabilidad social y valores básicos en los estudiantes de los dos últimos niveles.

## CAPÍTULO I

### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

*“Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades”<sup>1</sup>*

Al realizar un análisis del entorno socio cultural en el cual vivimos se puede notar que existe carencia de valores y responsabilidad social que evidencia una formación académica parcial en los profesionales que se constituyen como gerentes, funcionarios o profesionales en general y son parte de una organización. En el afán de cumplir normalmente sus actividades se enfocan al crecimiento económico desvirtuando la definición de la formación integral. Este estudio pretende convertirse en una herramienta para las Universidades con el propósito de identificar las habilidades gerenciales, la jerarquización de valores y el compromiso con el desarrollo sustentable y social, como uno de los elementos del desarrollo del estudiante.

Actualmente no existen estudios que demuestren un seguimiento al desarrollo de habilidades gerenciales, de valores ni de su compromiso que tiene con la colectividad en el profesional que está por egresar de educación superior de tercer nivel, impidiendo se conozca estos tres elementos en su formación universitaria. A partir de los 90's se han hecho evidentes los cierres de grandes empresas a nivel local e internacional debido malos manejos financieros

---

<sup>1</sup>Ley de Educación Superior. Registro Oficial No. 298 del 12 de octubre de 2010. Capítulo I, Art. 3, literal b <http://www.ucuenca.edu.ec/estatuto/images/stories/file/ley-organica-educacion-superior.pdf> ; 16 de marzo de 2012.

corroborando la falta de seguimiento a la educación integral promulgada en la misión y visión de las universidades en general.

Algunos profesionales pueden optar por nuevas oportunidades laborales en otros países generando una fuga de cerebros en busca de un progreso tanto personal, académico y económico. La principal plaza para el talento latinoamericano es Estados Unidos ya que atrae alrededor de un 60% de profesionales calificados. Según aproximaciones del Banco Mundial, un 10.9% de los graduados universitarios ecuatorianos en el año 2000 moraban fuera de su país, mientras que en Colombia alcanza 11%, en Chile un 5,3%, en el Brasil un 3,3% y en Argentina un 2,5%.<sup>2</sup>

## **1.1. FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Existe un desarrollo integral en los estudiantes de últimos niveles de las carreras de Administración y Contabilidad de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador?

### **1.1.1. Sistematización del problema**

- ¿La formación curricular de los estudiantes de últimos niveles de las carreras de Administración y Contabilidad y Auditoría de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador permite el desarrollo de las Habilidades Gerenciales de acuerdo a la propuesta de Edgar Schein?

---

<sup>2</sup> La otra cara de la fuga de cerebros ; Diario HOY; <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/la-otra-cara-de-la-fuga-de-cerebros-210685.html>; Publicado el 30/Julio/2005 | 00:00; consultado el sábado 26 de octubre de 2013

- ¿Cómo se encuentran jerarquizados los valores humanos de los estudiantes de Administración y Contabilidad de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador con las necesidades que la empresa y la sociedad demanda?
- ¿Existe un verdadero compromiso social y ambiental en los estudiantes de Administración y Contabilidad y Auditoría de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador por aportar con soluciones sociales y ecológicas en un corto y largo plazo?

## **1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **1.2.1. Objetivo general**

- Evidenciar el desarrollo integral de los estudiantes de últimos niveles de las carreras de Administración y Contabilidad y Auditoría de la Pontificia Universidad Católica de Quito, categoría “A”.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Identificar las habilidades analíticas, emocionales, de motivación y valores, así como las interpersonales, requeridas para constituirse *como* futuros profesionales, de acuerdo a Edgar Schein (1978).
- Jerarquizar los valores humanos que los estudiantes universitarios manifiestan tener.

- Identificar el grado de interés para solucionar problemas organizacionales, sociales y ambientales.

### 1.3. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.3.1. Teórica

El Estado les asegurará y garantizará el derecho a la educación

*“La educación es derecho irrenunciable de las personas, deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia; área prioritaria de la inversión pública, requisito del desarrollo nacional y garantía de la equidad social. Es responsabilidad del Estado definir y ejecutar políticas que permitan alcanzar estos propósitos.*

*La educación, inspirada en principios éticos, pluralistas, democráticos, humanistas y científicos, promoverá el respeto a los derechos humanos, desarrollará un pensamiento crítico, fomentará el civismo; proporcionará destrezas para la eficiencia en el trabajo y la producción; estimulará la creatividad y el pleno desarrollo de la personalidad y las especiales habilidades de cada persona; impulsará la interculturalidad, la solidaridad y la paz.”<sup>3</sup>*

La educación en todos los niveles del sistema educativo es un pilar fundamental para el desarrollo de la sociedad, que establece una formación académica combinada con actividades extracurriculares que estimulan actitudes y aptitudes en el estudiante sembrando conocimiento, valores, experiencias y habilidades para la consecución de sus metas y objetivos.

---

<sup>3</sup> Constitución Política; <http://www.ecuanex.net.ec/constitucion/titulo03b.html>; Sección octava De la educación; Art. 66; 09/03/2012

Las instituciones de educación superior mantienen una interacción con la sociedad y el Estado, misma que permite contribuir de manera efectiva, mejorando la producción de bienes y la prestación de servicios, incentivando un desarrollo sustentable del país en armonía con los planes nacionales, regionales y locales.

La educación está inspirada en valores que constituyan un trato igualitario, honesto, ético, altruista en ámbitos social y ambiental, enfocándose a un desarrollo integral partiendo de una educación escolar a una superior donde se puede evidenciar el progreso de las habilidades, la presencia de responsabilidad social, además de identificar la formación integral de un estudiante tanto en el ámbito académico y personal.

### **1.3.2. Metodológica**

El estudio contempla una investigación aplicada puesto que genera conocimientos a partir de la teoría científica establecida y prioriza los resultados obtenidos de manera práctica.

### **1.3.3. Práctica**

Aporta a la comunidad con resultados que contribuyan a la concienciación en Responsabilidad Social y valores básicos; Contribuir a la facultad con la información obtenida fruto de este estudio para la planificación de cursos que refuercen las tres variables analizadas.

A través de este estudio desarrollé habilidades de investigadora como parte de mi desarrollo profesional que me sirvieron para la obtención del título en Licenciada en Contabilidad y Auditoría.

#### **1.4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Existen once universidades que se encuentran ubicadas en categoría “A”, entre ellas está la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, la cual es sujeta a mi estudio, de manera puntual la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. La población seleccionada se limita a los estudiantes de los dos últimos niveles de las Carreras de Administración y Contabilidad y Auditoría.

## **2. MARCO METODOLOGICO**

### **2.1. METODOLOGÍA**

#### **2.1.1. Tipo de Investigación**

Es una investigación aplicada, la cual busca: el conocer para hacer, actuar y construir el estudio referenciando la utilización de conocimientos que contribuyan en beneficio de la sociedad. Se utilizó el método exploratorio con el objetivo de tener una visión aproximada sobre lo que el grupo de investigadores desea evidenciar.

La recolección de datos se realizó a través de la aplicación de una encuesta, a los estudiantes de los dos últimos niveles de las carreras antes mencionadas, la cual estaba compuesta por 75 preguntas con 5 posibilidades de respuesta de acuerdo al sistema de medición de la escala de Likert. Esta fue diseñada por el grupo de docentes investigadores de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la PUCE, en formato on-line.

Al finalizar la etapa de recolección de datos y el trabajo de campo se tabuló para analizar los resultados obtenidos en referencia de habilidades gerenciales, jerarquización de valores y responsabilidad social. De esta manera se alcanzó el objetivo principal del proyecto.

### 2.1.2. Métodos de investigación

Este estudio formal es parte de una investigación aplicada de naturaleza inductivo-deductivo, que procede de una observación a principios explicativos y deducciones del tema de investigación.

### 2.1.3 Método estadístico

El análisis de información se realizó con un sistema estadístico, además de la utilización de tablas dinámicas, buscando la versatilidad de los resultados obtenidos. La muestra analizada fue de 192 (ciento noventa y dos) estudiantes.

#### Cálculo del Tamaño de la Muestra por Carrera:

Se toma en cuenta que la población es finita ya que es menor a 30000 personas

Población finita  < 30.000

**Nivel de Confianza:** 95% 1.96

**Error muestral:** 5% 0.05

**Probabilidad de que se presente el fenómeno (P):** 0.5

**Probabilidad de que no se presente el fenómeno (Q):** 0.5

## CÁLCULO DE LA MUESTRA CONTABILIDAD Y AUDITORIA<sup>4</sup>

$$\frac{((1,96)^2)*0,5*0,5*98}{((0,05)^2)*(98-1)+((1,96)^2)*0,5*0,5} = \frac{94,1192}{1,2029} = \mathbf{78,24358}$$

## CÁLCULO DE LA MUESTRA ADMINISTRACIÓN

$$\frac{((1,96)^2)*0,5*0,5*178}{((0,05)^2)*(178-1)+((1,96)^2)*0,5*0,5} = \frac{170,951}{1,4029} = \mathbf{121,8556}$$

### 2.1.4. Fuentes de información

#### 2.1.4.1 Fuentes primarias

Proyecto de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la PUCE, Ley de Educación Superior, Mandato Constituyente N°14, Propuesta de Edgar Schein, Encuestas a estudiantes y, Entrevistas a Directivos.

#### 2.1.4.2 Fuentes secundarias

Constituidas por fuentes bibliográficas, artículos en internet, revistas de educación, investigación y análisis referentes al desarrollo integral de los estudiantes universitarios.

<sup>4</sup>Calculadora del Tamaño de la muestra; [http://www.elosidelosantos.com/calculadoras/tamanyio\\_muestra.htm](http://www.elosidelosantos.com/calculadoras/tamanyio_muestra.htm); 21/11/2012; 19:40.

### **2.1.4.3 Procesamiento de datos**

Se realizó la recopilación y análisis de datos a través de herramientas informáticas que ayudaron a la elaboración de tablas dinámicas, gráficos y presentación de la investigación mostrando los resultados obtenidos.

## **2.2 HIPOTESIS DE TRABAJO**

Los estudiantes de los últimos niveles de las carreras de Administración y Contabilidad y Auditoría de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador poseen una formación integral. (Habilidades Gerenciales, Valores y Responsabilidad Social)

### **3. LA LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR ECUATORIANA**

*“Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades”<sup>5</sup>*

La Ley busca garantizar el derecho a la educación superior de excelencia, manteniendo un acceso universal, movilidad y egreso equitativo, mismo que contribuye a una transformación académica y profesional partiendo del ámbito productivo, social, ambiental, generando y desarrollando conocimientos, capacidades y cimentación ciudadana en respuesta de las necesidades del entorno.

La Constitución de la República Ecuatoriana (Art. 26) expone que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y se constituye como un deber ineludible e inexcusable del Estado. La Ley de Educación superior ha presentado una reforma educativa que ha generado beneficios colectivos, brindando una sostenibilidad, inclusión y mejoramiento académico, docente y administrativo, que busca la excelencia académica en las universidades y escuelas politécnicas del país y una nueva matriz productiva basada en el conocimiento.

---

<sup>5</sup>Ley de Educación Superior. Registro Oficial No. 298 del 12 de octubre de 2010. Capítulo I, Art. 3, literal b <http://www.ucuenca.edu.ec/estatuto/images/stories/file/ley-organica-educacion-superior.pdf> ; 16 de marzo de 2012

### **3.1 OBJETIVOS DEL SISTEMA DE EDUCACION SUPERIOR EN EL ECUADOR**

El Sistema Nacional de Educación Superior del Ecuador, establece como objetivo principal es el promulgar y difundir conocimientos con el fin de alcanzar un desarrollo humano que permita tener una sociedad más justa, responsable y solidaria, en vinculación con las comunidades internacionales, organismos del Estado, sectores productivos del país y la sociedad ecuatoriana en general, mediante un desarrollo científico e innovación tecnológica, ligada a una eficacia docente transmitida a los estudiantes.<sup>6</sup>

En referencia al **Capítulo 2. Fines de la Educación Superior en sus Art. 3 al 9 de la Ley Orgánica de Educación Superior 2010**, plantea que la educación esté orientada principalmente a optimizar la calidad de conocimientos, proyectando una amplia visión de la formación con el fin de lograr un desarrollo que parta de cada individuo con el propósito de alcanzar un progreso sostenible que comprometa valores , además de una conciencia social, para de esta manera alcanzar la educación humano integral que permita obtener una sociedad más comprometida.

En los objetivos del sistema de educación superior en el Ecuador, contempla el apoyo para el crecimiento profesional diversificando las especialidades y modalidades de estudio, generando profesionales con pensamiento crítico, conciencia

---

<sup>6</sup> El Sistema Nacional de Educación Superior del Ecuador;  
[http://tuning.unideusto.org/tuningal/images/stories/presentaciones/ecuador\\_doc.pdf](http://tuning.unideusto.org/tuningal/images/stories/presentaciones/ecuador_doc.pdf); pág. 1; consultado 27/10/2013.

social y futuros líderes que generen una construcción intelectual eficaz y productiva que responda a las necesidades actuales y futuras de la sociedad, forjando la integración al mercado laboral.

Las exigencias de un mundo globalizado contemplan la necesidad de comunicación, por lo que una educación multilingüe permite una interrelación y contacto directo, ampliando conocimientos y mercado económico, laboral y social. Sin dejar de lado el nacionalismo y la identidad además de los conocimientos propios.<sup>7</sup>

## **3.2 ANÁLISIS ESTRATÉGICO**

### **3.2.1 ANALISIS ESTRATÉGICO FODA:**

#### **3.2.1.1. FORTALEZAS**

- Incentiva una formación académica y profesional con carácter humanista, cultural y científica.
- Libertad de cátedra e investigación.
- Garantiza una educación laica, que impulse la equidad, justicia y la paz.
- Permite la convalidación de grados y títulos.
- *Promueve términos de autoevaluación y acreditación universitaria.*

---

<sup>7</sup>Ley de Educación Superior ; Ley N.- 16. RO/77 de 15 de Mayo del 2000; Congreso Nacional; EX CONEA; pág. 2 [http://www.unl.edu.ec/media/reglamentacion\\_vigente/leyEducacionSuperior.pdf](http://www.unl.edu.ec/media/reglamentacion_vigente/leyEducacionSuperior.pdf)

- *Fomenta la excelencia académica como condición indispensable para el “Buen Vivir”.*
- Asegurar el respeto a la autonomía universitaria.
- *Legisla de manera integral a las instituciones, actores, procesos, normas, recursos, organismos y demás componentes del sistema.*
- *Promueve la investigación científica y tecnológica en el más alto nivel; la innovación, promoción, desarrollo y difusión e los saberes y las culturas y la construcción de soluciones para los problemas del país.*
- Facilidades y condiciones necesarias para personas con discapacidad con el objetivo desarrollar su potencial y habilidades.
- *Maneja principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integridad y autodeterminación para la producción del pensamiento.*

### **3.2.1.2. AMENAZAS**

- Fuga de cerebros a instituciones del exterior.
- Desarrollo de nuevas tecnologías.
- *“Privatización de la Educación Superior”.*
- Restricción de asignaciones por parte del estado.
- Oferta académica del exterior.
- Poca confianza del sector empresarial.
- *“Inadecuada formación metodológica en la formación básica y de bachillerato de los estudiantes universitarios”.*
- Mejoras en la formación académica y profesional.

- Oferta de estudios a distancia en Universidades ecuatorianas para residentes extranjeros.
- *“Unificación de mallas curriculares y titulaciones”*
- *Derecho a la educación superior de calidad mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad.*
- Expectativas de excelencia académica, incentivo de la docencia y la investigación.
- Formación profesionales integrales con bases académicas sólidas, además de una preparación científica que promueva la investigación y generación de nuevo conocimientos.
- *“Incumplimiento con las exigencia de la ley de educación superior al esperar en 5 años contar con el 20% de PhD”.*
- Desconocimiento en la aplicación de modelos internacionales.

### **3.2.1.3. DEBILIDADES**

- Escasa titulación PhD en el cuerpo docente.
- Falta de planificación en capacitación para los evaluadores universitarios.
- Poco apoyo a proyectos de investigación
- .Inconsistencias para evaluar a los estudiantes de últimos de niveles.
- Inconsistencias para evaluar a los estudiantes de últimos de niveles.
- Falta de planificación en capacitación para los evaluadores universitarios.
- *Falta de recursos en las Universidades para contar con profesores a tiempo completo y PhD.*

### **3.2.1.4. OPORTUNIDADES**

- Mejoras en la formación académica y profesional.
- Oferta de estudios a distancia en Universidades ecuatorianas para residentes extranjeros.
- *“Unificación de mallas curriculares y titulaciones”*
- *Derecho a la educación superior de calidad mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad.*
- Expectativas de excelencia académica, incentivo de la docencia y la investigación.
- Formación profesionales integrales con bases académicas sólidas, además de una preparación científica que promueva la investigación y generación de nuevo conocimientos.
- Afianzar relaciones interinstitucionales.
- -Establecer proyectos integrales.
- -Movilización estudiantil.
- -*“Desarrollo de Tics”*.
- -Incentivos académicos y programas de becas.

<sup>8</sup>**Fuente:** Informe Final Desarrollo Integral de los estudiantes de las carreras de Administración y Auditoría de las Universidades del Quito categoría A.; Ing. Fabiola Jarrín

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J.

---

<sup>8</sup> Informe Final Desarrollo Integral de los estudiantes de las carreras de Administración y Auditoría de las Universidades del Quito categoría A.; Ing. Fabiola Jarrín, Mgtr. Pág. 42

El análisis FODA de la Ley de Educación Superior muestra las fortalezas y oportunidades con significancia, establece y representa responsabilidades, generación de conocimientos con pensamientos críticos que buscan la excelencia académica. Mantiene fines de carácter humanista, cultural y científico, que lo facultan como un derecho personal y de bien público, además crea responsabilidades e infracciones que optimicen la autoevaluación.

Incentiva que los docentes promuevan proyectos de investigación, que mejoren su formación académica a parte de los conocimientos impartidos a los estudiantes, garantizando una estabilidad para el estudiante, con una formación humana, holística e integral que permita destacar sus habilidades, jerarquizar sus valores y medir su compromiso de responsabilidad social y ecológica. Esta formación se complementa con prácticas pre-profesionales afines a su carrera, desarrollando vinculación con la colectividad mediante prácticas de acción social.

En contraste con las debilidades y amenazas que se identifican en la Ley de la Educación Superior, parten de una dispareja e inadecuada formación académica básica e intermedia que no mantiene un mismo esquema y metodología; ya que los factores tecnológicos, científicos, de investigación y regionales no generan conocimientos uniformes en los estudiantes. Es así que estos se muestran poco competitivos en algunos indicadores, además que las competencias académicas son aprovechadas por universidades del exterior que ofertan programas y carreras innovadoras.

### 3.3 MANDATO CONSTITUYENTE No. 14

“La pregunta es ¿por qué son difíciles los cambios en las universidades que parecen sin embargo esenciales?” (José Medina Echevarría)<sup>9</sup>

El Mandato Constituyente N.- 14 fue expedido el 22 de julio del 2008 por la Asamblea Nacional Constituyente, publicado en el Registro Oficial, estableció realizar un *informe técnico sobre el nivel de desempeño institucional de los establecimientos de educación superior*<sup>10</sup> a cargo del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CONEA, 2009). Nace con el fin de retomar al Estado como sujeto director, regulador y supervisor frente a los establecimientos de educación superior, proporcionando una depuración y mejora, garantizando su calidad con el Artículo 91 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Los resultados evidencian la realidad de las Universidades ecuatorianas. El estudio estuvo comprendido por *70 universidades y escuelas politécnicas, 130 extensiones y centros de apoyo y alrededor de 290 institutos superiores, 18 examinados bajo un modelo que abordó*<sup>11</sup> la formación académica, la población universitaria, y la infraestructura.

---

<sup>9</sup> Mandato Constituyente N.-14 Evaluación de desempeño institucional de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador; Quito 04 de noviembre del 2009; Evaluación Global de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador pág. 1.

<sup>10</sup> *Ibíd*em

<sup>11</sup> Informe Final Desarrollo Integral de los estudiantes de las carreras de Administración y Auditoría de las Universidades del Quito categoría A.; Ing. Fabiola Jarrín, Mgtr. Pág. 47

El informe de Mandato Constituyente N° 14 arrojó los siguientes resultados globales que sirvieron para conocer la categorización de las universidades, género gran expectativa por parte de los ecuatorianos.

**Gráfico** Universidades por Categoría (Mandato Constituyente No. 14.)<sup>12</sup>

|          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | <b>Escuela Politécnica Nacional</b>         |
|          | Escuela Superior Politécnica del Litoral    |
|          | Escuela Politécnica del Ejército            |
|          | Escuela Superior Politécnica del Chimborazo |
|          | Pontificia Universidad Católica del Ecuador |
|          | Universidad Central del Ecuador             |
|          | Universidad de Cuenca                       |
|          | Universidad del Azuay                       |
|          | Universidad San Francisco de Quito          |
|          | Universidad Técnica de Ambato               |
|          | Universidad Técnica Particular de Loja      |
| <b>B</b> | Universidad Agraria del Ecuador             |

<sup>12</sup> CONEA, Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Mandato Constituyente No. 14. Evaluación de Desempeño Institucional de las Instituciones de Educación Superior. Quito, 4 de noviembre del 2009. Pág. 5, 6,9,10 y 11

|   |  |
|---|--|
|   | Universidad de Especialidades Espíritu Santo |
|   | Universidad de Guayaquil                     |
|   | Universidad de las Américas                  |
|   | Universidad Estatal de Bolívar               |
|   | Universidad Nacional de Chimborazo           |
|   | Universidad Nacional de Loja                 |
|   | Universidad Politécnica Salesiana            |
|   | Universidad Técnica del Norte                |
| C | Escuela Politécnica Agropecuaria             |
|   | Universidad Católica de Cuenca               |
|   | Universidad Católica de Guayaquil            |
|   | Universidad Estatal de Milagro               |
|   | Universidad Estatal del Sur de Manabí        |
|   | Universidad Internacional del Ecuador        |
|   | Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí      |
|   | Universidad Naval Moran Valverde             |
|   | Universidad Técnica de Cotopaxi              |
|   | Universidad Técnica de Machala               |
|   | Universidad Técnica Estatal de Quevedo       |
|   | Universidad Técnica L. Vargas Torres         |
|   | Universidad Tecnológica Equinoccial          |
| D | Universidad Casa Grande                      |

|   |   |
|---|---|
|   | Universidad de los Hemisferios                                      |
|   | Universidad Estatal Amazónica                                       |
|   | Universidad Internacional Sek                                       |
|   | Universidad Laica Vicente Rocafuerte                                |
|   | Universidad Regional de los Andes                                   |
|   | Universidad Técnica de Babahoyo                                     |
|   | Universidad Técnica de Manabí                                       |
|   | Universidad Tecnológica ECOTEC                                      |
| E | <i>Escuela Politécnica Amazónica</i>                                |
|   | <i>Escuela Politécnica Prof. Montero L.</i>                         |
|   | <i>Escuela Politécnica Javeriana</i>                                |
|   | <i>Universidad Alfredo Pérez Guerrero</i>                           |
|   | <i>Universidad Autónoma de Quito</i>                                |
|   | <i>Universidad Cristiana Latinoamericana</i>                        |
|   | Universidad de Especialidades Turísticas<br>(Aceptable)             |
|   | Universidad de Otavalo (Parcialmente<br>Aceptable)                  |
|   | Universidad del Pacífico-E. de Negocios<br>(Parcialmente Aceptable) |
|   | Universidad Estatal de Santa Elena<br>(Parcialmente Aceptable)      |

|  |  |
|--|--|
|  | Universidad Iberoamericana del Ecuador<br>(Parcialmente Aceptable) |
|  | <b><i>Universidad Intercontinental</i></b>                         |
|  | <b><i>Universidad Interamericana del Ecuador</i></b>               |
|  | Universidad Intercultural<br>(Sin información)                     |
|  | Universidad Metropolitana (Parcialmente Aceptable)                 |
|  | <b><i>Universidad OG Mandino</i></b>                               |
|  | <b><i>Universidad Panamericana de Cuenca</i></b>                   |
|  | Universidad Politécnica Estatal del Carchi<br>(Aceptable)          |
|  | <b><i>Universidad San Antonio de Machala</i></b>                   |
|  | Universidad San Gregorio de Portoviejo<br>(Parcialmente Aceptable) |
|  | <b><i>Universidad Tecnica Jose Peralta</i></b>                     |
|  | <b><i>Universidad Tecnológica América (UNITA)</i></b>              |
|  | Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil<br>(Aceptable)    |
|  | Universidad Tecnológica Indoamericana<br>(Parcialmente Aceptable)  |

|  |
|--|
| Universidad Tecnológica Israel         |
| (Parcialmente aceptable)               |
| <b><i>Universidad Equatorialis</i></b> |

**Fuente:** Mandato Constituyente No. 14.

**Elaborado por:** Ex CONEA

La calificación de la Universidades está representada en forma alfabética, acorde a los parámetros contemplados para la calificación, además se encuentran ajustados a la realidad de cada uno de las localidades de las Universidades.

El nuevo proceso de evaluación a las Universidades que obtuvieron categoría “E” catalogó a las mismas como: Aceptables, Parcialmente Aceptables y No Aceptables; siendo este el causal de cierre de 14 instituciones por falla en su calidad académica.

#### **Acreditación Institucional y de Carreras o Programa Educativo**

El proceso de acreditación constituye un requisito para que las Universidades e Institutos de Educación Superior sigan funcionando, la Universidad acreditada institucionalmente, continuando con la acreditación de las carreras, *acorde al Reglamento de los Procesos de Evaluación y Acreditación expedido por el CEAACES.*

*El proceso de acreditación tiene tres subprocesos: Evaluación interna acompañado de un plan de mejora; evaluación externa y, la acreditación quinquenal obligatoria.”<sup>13</sup>*

**Gráfico** Criterios para la Evaluación 14

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| A | Objetivos Educativos               |
| B | Currículo                          |
| C | Infraestructura y Equipamiento     |
| D | Cuerpo Docente                     |
| E | Gestión Académica Estudiantil      |
| F | Resultados o logros de aprendizaje |
| G | Ambiente institucional             |
| H | Investigación formativa            |
| I | Vinculación con la colectividad    |

Cada Universidad realizó un informe de la ubicación docente, para ello contaron con un plazo de 90 días de expedido el Reglamento, el mismo tuvo que ser aceptado o argumentado.

---

<sup>13</sup> *Ibíd*

<sup>14</sup> Modelo general para la Evaluación de Carreras con fines de acreditación 2011. [www.uta.edu.ec/v2.0/pdf/externos/modelo-general-evaluacion-carreras.pdf](http://www.uta.edu.ec/v2.0/pdf/externos/modelo-general-evaluacion-carreras.pdf) Consulta 20 de noviembre 2012, 20H00

Hasta el 2017 tienen plazo los docentes universitarios para conservar su categoría de docentes principales, debiendo cumplir con los requisitos que demanda este reglamento, caso contrario, sin disminuir su remuneración, serán reubicados a las categorías señaladas en este Escalafón docente.

### **Examen nacional de ingreso a las Universidades Públicas**

En el Ecuador, el 19 de mayo del 2012 los aspirantes universitarios rindieron el examen nacional para el ingreso a la Universidad, en esta evaluación se consideró aptitud verbal, razonamiento numérico y abstracto. Los resultados de aptitudes fueron generados por la SENECYT, mientras que los resultados del examen de diagnóstico los realizó el Ministerio de Educación, mismos que permitieron el análisis de los colegios sin constituir puntaje para el ingreso a las Universidades.

Los estudiantes aprobados ingresaran a la carrera, mientras que los que no aprueben podrán seguir el curso de evaluación, sin embargo en caso de no superar los 550 puntos sobre la base de 1000 no podrán acceder a ninguna universidad pública.

Por otra parte los estudiantes de alto rendimiento con puntajes de 900 a 945 tienen posibilidad de ingresar a una universidad internacional, con ayuda económica prestada por el estado y posteriormente deberán reintegrarse al país para retribuir con los conocimientos obtenidos.<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Informe Final Desarrollo Integral de los estudiantes de las carreras de Administración y Auditoría de las Universidades del Quito categoría A.; Ing. Fabiola Jarrín, Mgtr. Pág. 54

## 4. UNIVERSIDAD EN ESTUDIO: UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

### 4.1. MISION Y VISION

*Misión Pontificia Universidad Católica Del Ecuador*<sup>16</sup>

#### ➤ **Como Universidad**

*“Considera misión propia el contribuir, de un modo riguroso y crítico, a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural, mediante la investigación, la docencia y los diversos servicios ofrecidos a las comunidades locales, nacionales e internacionales.*

*En dicha misión asume el deber de presentar particular atención a las dimensiones éticas de todos los campos del saber y del actuar humano, tanto a nivel individual como social. En este marco propugna el respeto a la dignidad y a los derechos de la persona humana, y a sus valores trascendentes, y apoya y promueve la implantación de la justicia en todos los órdenes de la existencia.*

*Goza de aquella autonomía institucional que le es necesaria para cumplir las funciones eficazmente.*

*Garantiza a sus miembros la libertad académica, salvaguardando los derechos de la persona y la comunidad dentro de las exigencias de la verdad y del bien común.*

*Dirige su actividad hacia la persona integral, para superar una formación meramente profesionalizaste. Por ello trata de formar a sus miembros intelectual y moralmente, para el servicio de la sociedad.*

*Examina a fondo la realidad con los métodos propios de cada disciplina académica, estableciendo después un diálogo entre las diversas disciplinas que las enriquecen mutuamente. Con ello pretende la integración del saber.*

*Promueve el compromiso de todos los miembros de la comunidad universitaria para la consecución de los fines institucionales, a través del diálogo y la participación.*

---

<sup>16</sup> Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Misión y Visión (Disponible en: [www.puce.edu.ec](http://www.puce.edu.ec) Consultado el 12 de Octubre del 2011; 12:00m)

➤ **Como Universidad Católica**

*Se inspira en los principios cristianos; propugna la responsabilidad del ser humano ante Dios, el respeto a la dignidad y derecho de la persona humana y a sus valores trascendentales; apoya y promueve la implantación de la justicia en todos los órdenes de la existencia; propicia el diálogo de las diversas disciplinas con la fe, la reflexión sobre los grandes desafíos morales y religiosos, y a la praxis cristiana.*

➤ **Como Universidad dirigida a la Compañía de Jesús**

*Promueve la implantación y el desarrollo de la pedagogía ignaciana en todas sus actividades académicas.”*

**Visión Pontificia Universidad Católica Del Ecuador<sup>17</sup>**

*“En los próximos años, la PUCE, fundamentada en el pensamiento y en las directrices pedagógicas ignacianas, se consolidará como un sistema nacional integrado competitivo y auto sostenible, con infraestructura tecnológica de vanguardia.*

*Será reconocida por su gestión ética en servicio de la comunidad, y por su estructura académica moderna para la formación de profesionales con responsabilidad social. Será también reconocida por los resultados de la investigación científica desarrollada en sus unidades académicas, por realizar su gestión con el apoyo de un sistema técnico, innovador y efectivo, con procesos eficientes y recursos humanos capacitados y comprometidos con la misión.”*

**4.2. PERFIL ECONÓMICO**

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador Análisis es una institución privada sin fines de lucro que busca el bienestar de toda la comunidad universitaria, es por ello que realiza de manera semestral el análisis de sus estudiantes desde una perspectiva

---

<sup>17</sup> *Ibíd*em

socio económica cultural, tomando en consideración varios aspectos como: familiares, educativos, sociales, políticos, económicos, entre otros.

*“La política de admisión de la PUCE permite seleccionar a los estudiantes con los mejores niveles de aptitud académica. Para quienes han sido admitidos, mantiene programas de asistencia económica que responden a los principios de equidad y solidaridad mediante estímulos que facilitan el financiamiento del costo de los estudios.”*<sup>18</sup>

Entre los beneficios económicos que posee la Pontificia Universidad Católica del Ecuador tenemos:

1. Sistema de Pensión Diferenciada.- es obligatorio y confidencial, se establece como la primera ayuda económica a los estudiantes de pregrado al iniciar la carrera, mediante la cual se los ubica en un escalafón que va graduando el costo de los créditos académicos semestrales de los estudiantes. Este sistema cuenta con seis categorías para los estudiantes ecuatorianos y dos para los estudiantes extranjeros.
2. Sistema de Becas

Se constituye como estímulos económicos que otorga la universidad a los estudiantes por su rendimiento académico, deportivo, laboral, cultural, religioso entre otros.

---

<sup>18</sup>Folleto de Información general; Admisiones y Opciones de Estudio, Asistencia Económica, Servicios para los Estudiantes ; [www.puce.edu.ec](http://www.puce.edu.ec); Sistema de Pensión Diferenciada; Pag.11

## **4.2.1 Tipos de becas**

### **4.2.1.1 Laborales**

Destinadas al personal docente y administrativo que labora en la universidad además de sus familiares directos, contemplado desde el primer semestre de la carrera en pregrado y/o cursos abiertos de idiomas.

### **4.2.1.2 De entrenamiento**

Está dirigida a estudiantes que colaboran en una unidad académica o administrativa, durante cuatro horas de lunes a viernes, por el trabajo realizado reciben una remuneración sea esta descontada en la matrícula o entregada al estudiantes, para optar por esta beca su promedio de notas semestral no debe ser menor a 38 y esta beca es concedida a partir del tercer semestre de estudios.

### **4.2.1.3 De excelencia académica**

Es un estímulo para los estudiantes a partir del tercer semestre de estudios que alcancen un buen promedio académico, se contempla los más altos promedios de calificaciones en cada semestre.

#### **4.2.1.4 Para comunidades religiosas católicas**

La PUCE otorga beneficios a los estudiantes desde el primer semestre de la carrera de Teología, mismos que provienen de comunidades religiosas católicas y sede eclesiástica de la Iglesia Ecuatoriana.

#### **4.2.1.5 Culturales –Deportivas**

Los estudiantes que formen parte de algún grupo artístico o disciplina deportiva de la PUCE en forma regular o destacada obtienen esta beca.

#### **4.2.1.6 Para hermanos que estudian en la PUCE**

La Universidad otorga el beneficio de un descuento en el valor de los créditos académicos cuando dos o más hermanos se encuentran estudiando en la Universidad, este descuento es otorgado desde el primer semestre de estudios.

#### **4.2.1.7 Para personas con Capacidades Especiales**

Los estudiantes que poseen capacidades especiales calificados por el CONADIS reciben este beneficio desde el inicio de la carrera.

#### **4.2.1.8 Por servicios prestados y convenios con la PUCE**

Destino a estudiantes que presten servicios a la universidad, el porcentaje de beneficio es variable.

El **Crédito Diferido PUCE**, mediante el cual se facilita el pago de los créditos académicos con dividendos, este beneficio se aplica cuando el estudiante no dispone del costo total del semestre para cancelarlo en las fechas de matriculación establecidas.

### 4.3. OFERTA ACADÉMICA

La PUCE cuenta con 15 facultades, 44 opciones de carreras de modalidad presencial y cursos abiertos de lenguas.<sup>19</sup>

**Gráfico** Oferta académica - Unidades Académicas

| <b><u>Oferta académica - Unidades Académicas</u></b>                   |                  |   |
|--|------------------|---|
| <b>Unidades Académicas:</b>  | <b>Duración:</b> | <b>Título que Otorga:</b>   |
|  | (Semestres)      |   |
| <b>Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes</b>                        |                  |   |
| Arquitectura   | 10               | Arquitecto/a  |
| Artes Visuales   | 8                | Artista Visual  |
| Diseño Profesional con mención en Diseño Gráfico y Comunicación Visual | 8                | Diseñador/a Profesional con mención en Diseño Gráfico y Comunicación Visual |
| Diseño Profesional con mención en Diseño de Productos                  | 8                | Diseñador/a Profesional con mención en Diseño de Productos                  |
| <b>Facultad de Ciencias Administrativas y Contables</b>                |                  |   |
| Administración de Empresas   | 9                | Ingeniero/a Comercial   |
| Contabilidad y Auditoría   | 9                | Ingeniero/a en Contabilidad y Auditoría – CPA                               |
| <b>Facultad de Ciencias de la Educación</b>                            |                  |   |
| Ciencias de la Educación con mención en Educación Inicial              | 8                | Licenciado/a en Ciencias de la Educación con mención en Educación Inicial   |
| Ciencias de la Educación con mención en Educación Básica               | 8                | Licenciado/a en Ciencias de la Educación con mención en Educación Básica    |

<sup>19</sup> Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Misión y Visión (Disponible en: [www.puce.edu.ec](http://www.puce.edu.ec) / <http://www.puce.edu.ec/portal/content/Oferta%20acad%C3%A9mica%20-%20Unidades%20Acad%C3%A9micas/63?link=oln30.redirect> Consultado el 12 de Junio del 2012; 21:00m)

|   |                  |  |
|---|------------------|--|
| Ciencias de la Educación con mención en Bachillerato      | 8                | Licenciado/a en Ciencias de la Educación con mención en Bachillerato |
|   |                  |  |
| <b>Facultad de Ciencias Exactas y Naturales</b>           |                  |  |
| Ciencias Biológicas                                       | 8                | Licenciado/a en Ciencias Biológicas                                  |
| Ciencias Químicas con Mención en Química Analítica        | 8                | Licenciado/a en Ciencias Químicas con Mención en Química Analítica   |
| <b>Unidades Académicas:</b>                               | <b>Duración:</b> | <b>Título que Otorga:</b>  |
| <b>Facultad de Ciencias Filosófico-Teológicas</b>         |                  |  |
| Filosofía   | 8                | Licenciado/a en Filosofía  |
| Teología  | 8                | Licenciado/a en Teología   |
|   |                  |  |
| <b>Facultad de Ciencias Humanas</b>                       |                  |  |
| Sociología con mención en Política                        | 8                | Sociólogo/a con mención en Política                                  |
| Sociología con mención en Desarrollo                      | 8                | Sociólogo/a con mención en Desarrollo                                |
| Sociología con mención en Relaciones Internacionales      | 8                | Sociólogo/a con mención en Relaciones Internacionales                |
| Antropología con mención en Antropología Sociocultural    | 9                | Antropólogo/a con mención en Antropología Sociocultural              |
| Antropología con mención en Arqueología                   | 9                | Antropólogo/a con mención en Arqueología                             |
| Ciencias Geográficas y Medio Ambiente                     | 9                | Ingeniero/a Geógrafo/a en Gestión Ambiental                          |
| Ciencias Geográficas y Planificación Territorial          | 9                | Ingeniero/a Geógrafo/a en Planificación Territorial                  |
| Historia  | 8                | Historiador/a  |
| Historia del Arte   | 8                | Historiador/a del Arte   |
| Ecoturismo  | 8                | Ingeniero/a en Ecoturismo Guía de Turismo Nacional                   |
| Gestión Hotelera  | 8                | Ingeniero/a en Gestión Hotelera                                      |
|   |                  |  |
| <b>Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura</b> |                  |  |
| Comunicación con mención en Comunicación y Literatura     | 8                | Licenciado/a en Comunicación con mención en                          |

|  |                  |  |
|--|------------------|--|
|  |                  | Comunicación y Literatura  |
| Comunicación con mención en Comunicación Organizacional                | 8                | Licenciado/a en Comunicación con mención en Comunicación Organizacional  |
| <b>Unidades Académicas:</b>  | <b>Duración:</b> | <b>Título que Otorga:</b>  |
| Comunicación con mención en Periodismo para Prensa, Radio y Televisión | 8                | Licenciado/a en Comunicación con mención en Prensa, Radio y Televisión Periodismo  |
| Lingüística Aplicada con mención en Enseñanza de Lenguas               | 8                | Licenciado/a en Lingüística Aplicada con mención de Lenguas en Enseñanza   |
| Lingüística Aplicada con mención en Traducción                         | 8                | Licenciado/a en Lingüística Aplicada con mención en Traducción   |
| Multilingüe en Negocios y Relaciones Internacionales                   | 8                | Licenciado/a Multilingüe en Negocios y Relaciones Internacionales  |
| Escuela de Lenguas   |                  | Cursos abiertos de lenguas:  |
|  |                  | Alemán / Chino mandarín / Español / Francés / Griego / Inglés / Italiano / Japonés / Kichwa / Latín / Portugués / Ruso   |
|  |                  |  |
| <b>Facultad de Economía</b>  |                  |  |
| Economía   | 8                | Economista (menciones en: Políticas Públicas, Economía Internacional, Economía Financiera, Econometría, Economía de los Recursos Naturales) *Opción a obtener Licenciatura y 1er año de Maestría en la Universidad de Grenoble |
|  |                  |  |
| <b>Facultad de Enfermería</b>  |                  |  |

|  |                  |                                       |
|--|------------------|---------------------------------------|
| Enfermería   | 8                | Licenciado/a en Enfermería            |
| Nutrición Humana   | 8                | Licenciado/a en Nutrición Humana      |
| Terapia Física   | 8                | Licenciado/a en Terapia Física        |
| <b>Unidades Académicas:</b>  | <b>Duración:</b> | <b>Título que Otorga:</b>             |
| <b>Facultad de Ingeniería</b>  |                  |                                       |
| Ingeniería Civil   | 9                | Ingeniero/a Civil                     |
| Ingeniería de Sistemas y Computación   | 8                | Ingeniero/a de Sistemas y Computación |
| NOTA: La Facultad de Ingeniería ofrece, además, un semestre preparatorio para aquellos estudiantes que lo requieran. |                  |                                       |
|  |                  |                                       |
| <b>Facultad de Jurisprudencia</b>  |                  |                                       |
| Derecho  | 8                | Abogado/a                             |
|  |                  |                                       |
| <b>Facultad de Medicina</b>  |                  |                                       |
| Medicina   | 12               | Médico/a Cirujano/a                   |
|  |                  |                                       |
| <b>Facultad de Psicología</b>  |                  |                                       |
| Psicología Clínica   | 10               | Psicólogo/a Clínico/a                 |
| Psicología Educativa   | 10               | Psicólogo/a Educativo/a               |
| Psicología Organizacional  | 10               | Psicólogo/a Organizacional            |
|  |                  |                                       |
| <b>Escuela de Bioanálisis</b>  |                  |                                       |
| Bioquímica Clínica   | 9                | Bioquímico/a Clínico/a                |
| Microbiología  | 9                | Microbiólogo/a                        |
|  |                  |                                       |
| <b>Escuela de Trabajo Social</b>   |                  |                                       |
| Gestión Social   | 8                | Licenciado/a en Gestión Social        |

**Fuente:**

Extraído de la página web de la PUCE mediante el link (<http://www.puce.edu.ec/portal/content/Oferta%20acad%C3%A9mica%20-%20Unidades%20Acad%C3%A9micas/63?link=oln30.redirect>)  
Consultado el 12 de Junio del 2012; 21:00am

**Elaborado por:**

Pontificia Universidad Católica del Ecuador (2011-2013 Todos los Derechos Reservados)

#### **4.4. LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

En 1981 la Escuela de Administración que formaba parte de la Facultad de Economía se independizó para convertirse en lo que ahora es la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables.

##### **4.4.1. Misión y Visión De una forma global encontramos:**

###### ***“MISIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES DE LA PUCE***

*La FCAC (Facultad de Ciencias Administrativas y Contables) forma integralmente profesionales emprendedores, con capacidad investigativa y vinculados con el entorno, mediante la excelencia académica y una educación basada en valores éticos y cristianos, capaces de generar bienestar y riqueza por medio de una administración productiva y ambientalmente responsable de todos los recursos del país.*

###### ***VISIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES DE LA PUCE***

*Mantener a la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables como la mejor evaluada en la formación integral de Administradores y Contadores a nivel nacional.*

La Facultad de Ciencias Administrativas y Contables cuenta con dos carreras en su oferta académica Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría, mismas que presentan una misión y visión para sus estudiantes.

### **INGENIERÍA COMERCIAL**

#### **“MISIÓN**

*Formar profesionales capaces de administrar de manera efectiva organizaciones nacionales y globales, mediante el uso de recursos, técnicas y sistemas de información de vanguardia, responsables socialmente, con espíritu emprendedor y compromiso con el mejoramiento continuo, la ética y la praxis cristiana.*

#### **VISIÓN**

*La carrera de Administración será reconocida a nivel nacional e internacional por formar profesionales con visión global, sólida formación científico-técnica, principios cristianos, que contribuyen a la investigación en el campo administrativo y a la efectiva vinculación de la universidad con la empresa y el desarrollo del país.*

### **CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

#### **MISIÓN**

*Formar profesionales competentes en contabilidad, auditoría y tributación para los sectores público y privado en base al manejo de normativas y herramientas de investigación, innovación, tecnología y mejoramiento continuo, vinculadas a la*

*generación de riqueza, aprovechando los efectos generados por la globalización de la economía; con visión cristiana, ética, holística, pensamiento crítico y responsabilidad social.*

### **VISIÓN**

*En el año 2018, la carrera de Contabilidad y Auditoría, liderará la formación de profesionales en contabilidad, auditoría y tributación con excelencia académica ofreciendo a la sociedad soluciones integrales en los campos de la contabilidad, finanzas, control interno, riesgos, auditoría e impuestos.”<sup>20</sup>*

#### **4.4.2. Malla curricular de la carrera de Administración y Contabilidad.**

La Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la PUCE en el 2010 trabajó en la estructura de la nueva malla curricular, constituyendo una oferta académica competente para los estudiantes en dos especialidades: Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría otorgando los títulos de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA e Ingeniería Comercial. Esta nueva reforma al pensum generó contratiempos a los estudiantes que se encontraban tomando materias y que eran parte del pensum anterior.

La Facultad está constituida por una malla curricular para sus dos carreras formadas en nueve semestres. El total de créditos de la Ingeniería Comercial es de

---

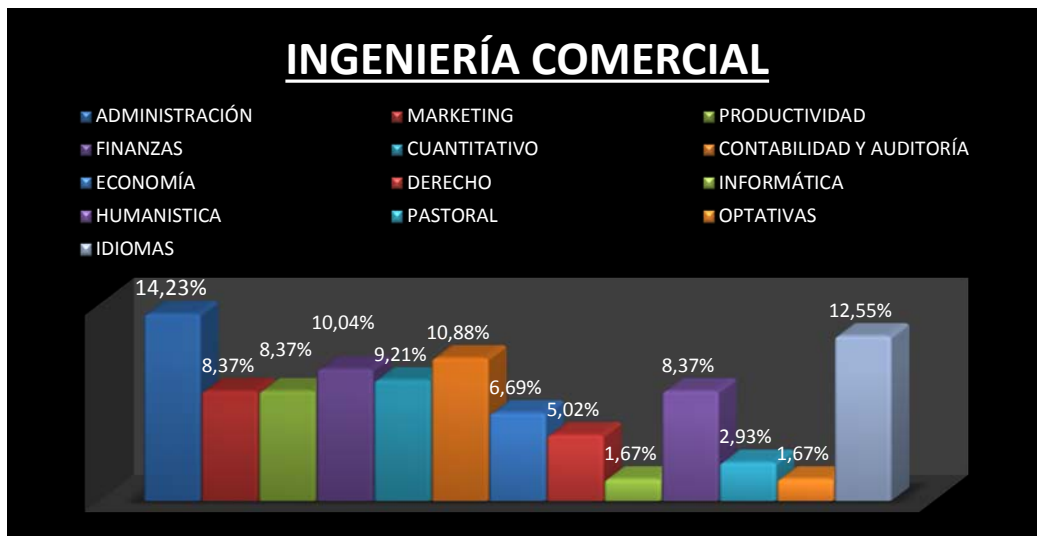
<sup>20</sup> TALLER DE VALIDACIÓN DE MISIÓN, VISIÓN, PERFIL PROFESIONAL Y COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD Y AUDITORÍA; Quito, 30 de Mayo del 2012;FCAC.

239 créditos y de la Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA es de 235créditos.

Las áreas de conocimiento de las carreras están repartidas de acuerdo al criterio de las autoridades y profesores de la facultad con el fin de cumplir con la misión planteada para cada carrera, entre las áreas de formación tenemos:

|                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| • <b>Administración.</b> | • <b>Marketing.</b>         |
| • <b>Productividad.</b>  | • Finanzas.                 |
| • <b>Cuantitativo.</b>   | • Contabilidad y Auditoría. |
| • <b>Auditoría.</b>      | • Economía.                 |
| • <b>Derecho.</b>        | • Informática.              |
| • <b>Idiomas.</b>        | • Humanística.              |
| • <b>Pastoral.</b>       | • Optativa.                 |

### Representación porcentual del área temática de la carrera de Administración de Empresas (Ingeniería Comercial).



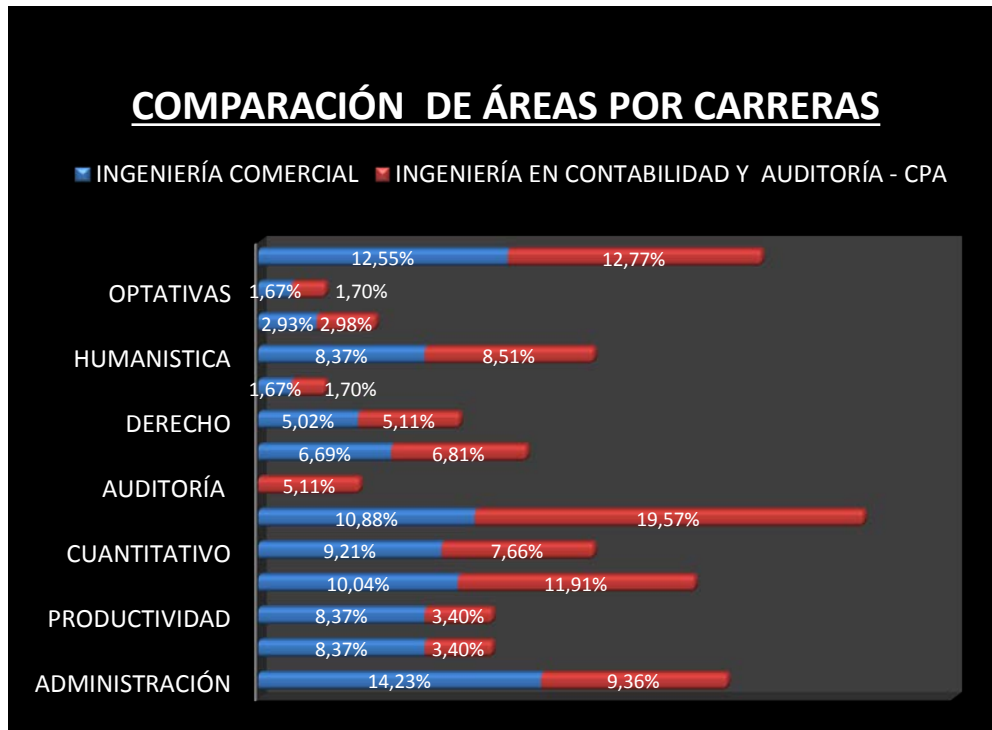
Elaborado por: Graciela Vaca

Representación porcentual del área temática de la carrera de Contabilidad y Auditoría (Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA).



Elaborado por: Graciela Vaca

Comparación De Áreas Por Carreras



Elaborado por: Graciela Vaca

Al contrastar las Áreas de Formación de las dos carreras podemos evidenciar, cuál es la integración de los conocimientos enfatizados de acuerdo a la carrera que eligen, si es de Contabilidad y Auditoría se refuerza las áreas de Auditoría, Contabilidad y Finanzas o Administración de Empresas: Productividad, Marketing y Administración.

## 4.2.1 Áreas de formación.

| <u>INGENIERÍA COMERCIAL</u> |                                      |           |               | <u>INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA - CPA</u> |          |            |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----------|---------------|---|----------|------------|
| ÁREA                        | ASIGNATURA                           | CRÉDITOS  | PORCENTAJE    | ASIGNATURA  | CRÉDITOS | PORCENTAJE |
| ADMINISTRACIÓN              | INTRODUCCIÓN AL ENTORNO EMPRESARIAL  | 4         |               | INTRODUCCIÓN AL ENTORNO EMPRESARIAL                 | 4        |            |
|                             | ADMINISTRACIÓN I (PRINCIPIOS DE ADM) | 4         |               | ADMINISTRACIÓN I (PRINCIPIOS DE ADM)                | 4        |            |
|                             | ADMINISTRACIÓN II (GLOBAL)           | 4         |               | ADMINISTRACIÓN II (GLOBAL)                          | 4        |            |
|                             | ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA I         | 6         |               | PLANIFICACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA               | 6        |            |
|                             | ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA II        | 4         |               | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO                          | 4        |            |
|                             | COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL        | 4         |               |   | 22       | 9,36%      |
|                             | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO           | 4         |               |   |          |            |
|                             | DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS | 4         |               |   |          |            |
|                             |                                      | <b>34</b> | <b>14,23%</b> |   |          |            |

| <u>INGENIERÍA COMERCIAL</u> |  |           |              | <u>INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA - CPA</u> |          |            |
|-----------------------------|--|-----------|--------------|---|----------|------------|
| ÁREA                        | ASIGNATURA                                   | CREDITOS  | PORCENTAJE   | ASIGNATURA  | CREDITOS | PORCENTAJE |
| <b>MARKE-<br/>TING</b>      | MERCADOTECNIA I (FUNDAMENTOS)                | 4         |              | MERCADOTECNIA (CONTADORES)                          | 4        |            |
|                             | MERCADOTECNIA II (INVESTIG. MERCADOS)        | 4         |              | ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN                          | 4        |            |
|                             | MERCADOTECNIA III (ESTRATÉGICA)              | 4         |              |   | 8        | 3,40 %     |
|                             | ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN Y VENTAS          | 4         |              |   |          |            |
|                             | DIRECCION COMERCIAL                          | 4         |              |   |          |            |
|                             |  | <b>20</b> | <b>8,37%</b> |   |          |            |
|                             |  |           |              |   |          |            |
| <b>PRODUCTI-<br/>VIDAD</b>  | INVESTIGACIÓN OPERATIVA                      | 4         |              | ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS                          | 4        |            |
|                             | DISEÑO ORGANIZACIONAL (GESTIÓN POR PROCESOS) | 4         |              | INVESTIGACIÓN OPERATIVA                             | 4        |            |
|                             | ADMINISTRACION DE OPERACIONES I              | 4         |              |   | 8        | 3,40 %     |
|                             | ADMINISTRACION DE OPERACIONES II             | 4         |              |   |          |            |
|                             | SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL            | 4         |              |   |          |            |
|                             |  | <b>20</b> | <b>8,37%</b> |   |          |            |
|                             |  |           |              |   |          |            |

| <u>INGENIERÍA COMERCIAL</u> |  |          |            | <u>INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA - CPA</u> |                       |                |
|-----------------------------|--|----------|------------|---|-----------------------|----------------|
| ÁREA                        | ASIGNATURA                                       | CREDITOS | PORCENTAJE | ASIGNATURA  | CREDITOS              | PORCENTAJE     |
| FINANZAS                    | MATEMÁTICA FINANCIERA                            | 4        |            | FINANZAS I  | 4                     |                |
|                             | FINANZAS I                                       | 4        |            | FINANZAS II   | 4                     |                |
|                             | FINANZAS II                                      | 4        |            | FINANZAS III (VALORACIÓN DE INVERSIONES)            | 4                     |                |
|                             | FINANZAS III (DECISIONES DE INVERSIÓN)           | 4        |            | ADMINISTRACIÓN PRESUPUESTARIA                       | 4                     |                |
|                             | ADMINISTRACIÓN PRESUPUESTARIA                    | 4        |            | MERCADO DE DINERO Y DIVISAS                         | 4                     |                |
|                             | DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS                 | 4        |            | DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS                    | 4                     |                |
|                             |  |          | <b>24</b>  | <b>10,04 %</b>                                      | MATEMÁTICA FINANCIERA | 4              |
|                             |  |          |            |   | <b>28</b>             | <b>11,91 %</b> |
| CUANTITATIVO                | MATEMÁTICA I                                     | 6        |            | MATEMATICA I  | 6                     |                |
|                             | MATEMÁTICA II                                    | 4        |            | MATEMATICA II                                       | 4                     |                |
|                             | ESTADÍSTICA I (GENERAL)                          | 4        |            | ESTADÍSTICA I (GENERAL)                             | 4                     |                |
|                             | ESTADÍSTICA II (APLICADA)                        | 4        |            | ESTADÍSTICA II (APLICADA)                           | 4                     |                |
|                             | MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA TOMA DE DECISIONES | 4        |            |   | <b>18</b>             | <b>7,66%</b>   |

|                                    |                                       |                 |                   |  |                                      |
|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|-------------------|--|--------------------------------------|
|                                    |                                       | 22              | 9,21%             |  |                                      |
| <b><u>INGENIERÍA COMERCIAL</u></b> |                                       |                 |                   | <b><u>INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA - CPA</u></b> |                                      |
| <b>ÁREA</b>                        | <b>ASIGNATURA</b>                     | <b>CRÉDITOS</b> | <b>PORCENTAJE</b> | <b>ASIGNATURA</b>  | <b>CRÉDITOS</b><br><b>PORCENTAJE</b> |
| <b>CONTABILIDAD Y AUDITORÍA</b>    |                                       |                 |                   | <b>CONTABILIDAD</b>  |                                      |
|                                    | CONTABILIDAD GENERAL I                | 4               |                   | CONTABILIDAD GENERAL I                                     | 4                                    |
|                                    | CONTABILIDAD GENERAL II               | 6               |                   | CONTABILIDAD GENERAL II                                    | 6                                    |
|                                    | CONTABILIDAD GENERAL III (INTERMEDIA) | 4               |                   | CONTABILIDAD GENERAL III (INTERMEDIA)                      | 4                                    |
|                                    | CONTABILIDAD DE COSTOS                | 4               |                   | CONTABILIDAD DE COSTOS I                                   | 6                                    |
|                                    | CONTROL DE COSTOS                     | 4               |                   | CONTABILIDAD DE COSTOS II                                  | 6                                    |
|                                    | <b>AUDITORÍA</b>                      | 4               |                   | GESTIÓN DE COSTOS  | 6                                    |
|                                    |                                       | <b>26</b>       | <b>10,88%</b>     | CONTABILIDAD DE INSTITUCIONES FINANCIERAS Y DE SEGUROS     | 4                                    |
|                                    |                                       |                 |                   | CONTABILIDAD SUPERIOR                                      | 6                                    |
|                                    |                                       |                 |                   | APLICACIONES TRIBUTARIAS                                   | 4                                    |
|                                    |                                       |                 |                   |  | <b>46</b><br><b>19,57%</b>           |
|                                    |                                       |                 |                   | <b>AUDITORÍA</b>   |                                      |
|                                    |                                       |                 |                   | AUDITORIA I  | 4                                    |
|                                    |                                       |                 |                   | AUDITORIA II   | 4                                    |
|                                    |                                       |                 |                   | AUDITORÍA OPERATIVA  | 4                                    |
|                                    |                                       |                 |                   |  | <b>12</b><br><b>5,11%</b>            |

| <u>INGENIERÍA COMERCIAL</u> |                                    |          |               | <u>INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA - CPA</u> |          |               |               |
|-----------------------------|------------------------------------|----------|---------------|---|----------|---------------|---------------|
| ÁREA                        | ASIGNATURA                         | CREDITOS | PORCENTAJE    | ASIGNATURA  | CREDITOS | PORCENTAJE    |               |
| <b>ECONOMÍA</b>             |                                    |          |               |   |          |               |               |
|                             | INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA         | 4        |               | INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA                          | 4        |               |               |
|                             | MICROECONOMÍA                      | 4        |               | MICROECONOMÍA                                       | 4        |               |               |
|                             | MACROECONOMÍA                      | 4        |               | MACROECONOMÍA                                       | 4        |               |               |
|                             | ECONOMIA INTERNACIONAL             | 4        |               | ECONOMÍA INTERNACIONAL                              | 4        |               |               |
|                             |                                    |          | <b>16</b>     | <b>6,69 %</b>                                       |          | <b>16</b>     | <b>6,81 %</b> |
| <b>DERECHO</b>              | DERECHO I (SOCIETARIO Y MERCANTIL) | 4        |               | DERECHO I (SOCIETARIO Y MERCANTIL)                  | 4        |               |               |
|                             | DERECHO II (LABORAL)               | 4        |               | DERECHO II (LABORAL)                                | 4        |               |               |
|                             | DERECHO III (TRIBUTARIO)           | 4        |               | DERECHO III (TRIBUTARIO)                            | 4        |               |               |
|                             |                                    |          | <b>12</b>     | <b>5,02 %</b>                                       |          | <b>12</b>     | <b>5,11 %</b> |
| <b>INFORMÁTICA</b>          |                                    |          |               |   |          |               |               |
|                             | HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS          | 4        |               | HERRAMIENTAS INFORMATICAS                           | 4        |               |               |
|                             |                                    | <b>4</b> | <b>1,67 %</b> |   | <b>4</b> | <b>1,70 %</b> |               |

| <u>INGENIERÍA COMERCIAL</u> |                                      |           |              | <u>INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA - CPA</u> |           |              |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----------|--------------|---|-----------|--------------|
| ÁREA                        | ASIGNATURA                           | CREDITOS  | PORCENTAJE   | ASIGNATURA  | CREDITOS  | PORCENTAJE   |
| <b>HUMANÍSTICA</b>          | COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA          | 2         |              | COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA                         | 2         |              |
|                             | MÉTODOS DE TRABAJO CIENTÍFICO        | 4         |              | MÉTODOS DE TRABAJO CIENTÍFICO                       | 4         |              |
|                             | PSICOLOGÍA APLICADA                  | 4         |              | PSICOLOGÍA APLICADA                                 | 4         |              |
|                             | PROYECTO INTEGRADOR 1                | 2         |              | RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA                  | 4         |              |
|                             | PROYECTO INTEGRADOR 2                | 2         |              | PROYECTO INTEGRADOR 1                               | 2         |              |
|                             | RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA   | 4         |              | PROYECTO INTEGRADOR 2                               | 2         |              |
|                             | SEMINARIO DE TRABAJO DE TITULACIÓN   | 2         |              | SEMINARIO DE TRABAJO DE TITULACIÓN                  | 2         |              |
|                             |                                      | <b>20</b> | <b>8,37%</b> |   | <b>20</b> | <b>8,51%</b> |
|                             |                                      |           |              |   |           |              |
| <b>PASTORAL</b>             | ÉTICA PERSONAL, SOCIAL Y PROFESIONAL | 3         |              | JESUCRISTO Y LA PERSONA DE HOY                      | 3         |              |
|                             | JESUCRISTO Y LA PERSONA DE HOY       | 4         |              | ÉTICA PERSONAL, SOCIAL Y PROFESIONAL                | 4         |              |
|                             |                                      | <b>7</b>  | <b>2,93%</b> |   | <b>7</b>  | <b>2,98%</b> |
|                             |                                      |           |              |   |           |              |
| <b>OPTATIVAS</b>            | ELECTIVA I                           | 2         |              | ELECTIVA I  | 2         |              |
|                             | ELECTIVA II                          | 2         |              | ELECTIVA II   | 2         |              |
|                             |                                      | <b>4</b>  | <b>1,67%</b> |   | <b>4</b>  | <b>1,70%</b> |

|                |                       |           |                 |
|----------------|-----------------------|-----------|-----------------|
| <b>IDIOMAS</b> | INGLES                | 30        |                 |
|                |                       | <b>30</b> | <b>12,55 %</b>  |
|                |                       |           |                 |
|                | <b>TOTAL CRÉDITOS</b> | <b>23</b> | <b>100,00 %</b> |

|               |                       |           |                 |
|---------------|-----------------------|-----------|-----------------|
| <b>INGLÉS</b> |                       | 30        |                 |
|               |                       | <b>30</b> | <b>12,77 %</b>  |
|               |                       |           |                 |
|               | <b>TOTAL CRÉDITOS</b> | <b>23</b> | <b>100,00 %</b> |

#### 4.4.2.2 Requisitos para egresamiento.

En base al Reglamento de Grados de La PUCE, se indica que para constituirse como estudiante egresado debe cumplir con varios requisitos, tanto académicos como sociales al vincularse con la colectividad en horas de acción social, además de actividades extracurriculares sean deportivas o culturales.

#### *Título II*

#### **CONDICIONES GENERALES PARA LA GRADACIÓN**

*Art. 11.- Son condiciones generales para la obtención de los grados académicos, según lo que más adelante se especifica:*

- a) Completar el número de créditos fijados para cada grado académico en las modalidades pedagógicas correspondientes (clase, seminario, laboratorio, práctica, taller).*

- b) Satisfacer los requisitos especiales que pueden establecer en las modalidades pedagógicas de trabajo de campo, vista técnica, pasantías, etc.*
- c) Aprobar los exámenes complexivos de fin de carrera.*
- d) Obtener la aprobación de la disertación de grado o una tesis y defenderla ante un tribunal.*

**Total de créditos de la carrera:** Como indica el primer literal deben cumplirse el total de créditos, en ambas carreras.

**Horas de acción social:** El segundo literal indica haber cumplido los requisitos especiales como son 100 horas de acción social en áreas afines a la carrera o a su especialidad, planificadas por la coordinación de acción social y vinculación con la colectividad de la Facultad, o a su vez pueden ser planeadas por el docente.

**Horas de pasantías o experiencia pre-profesional:** Continuando con los requisitos que indica en el segundo literal se deben cumplir 400 horas entre pasantías y trabajo formal prestando servicios en las áreas de la carrera además de consultoría en: contabilidad y auditoría, mercadeo, productividad y finanzas.

La Facultad de Ciencias Administrativas y Contables maneja la Bolsa de Empleo que facilita la integración de los estudiantes al entorno laboral tanto en el sector público, como en el sector privado.

**Trabajo de Titulación:** El estudiante una vez aprobado el número de créditos, deberá solicitar al Decano la aprobación del tema, además de integrar el tribunal que lo coordinará a lo largo de la disertación. Una vez aprobado el tema de titulación debe desarrollar el Trabajo de Titulación, cumpliendo con información bibliográfica, esquemas de redacción, correcciones sugeridas, procedimientos administrativos en la facultad y el pago en tesorería para la dirección de la disertación.

Una vez terminada la disertación se presenta al director para que otorgue la carta de terminación y se presenta un ejemplar a b/n a la Coordinación de Disertaciones para que otorgue la carta de revisión metodológica. Con estas dos cartas se ingresa la solicitud a secretaria para que prosigan los trámites de calificación por parte del tribunal; posterior a ello se paga en tesorería y se acuerda fecha para la defensa con el Secretario de la Facultad.

Los egresados tienen el plazo de dos años para su Incorporación con su título de tercer nivel. Si sobrepasaren este tiempo deben realizar un curso de actualización para el posterior desarrollo de su disertación.

La nota de grado está compuesta por el promedio de las calificaciones de la carrera sobre 60 puntos, la nota de la disertación escrita es sobre 30 puntos y la defensa oral de la disertación constituye 10 puntos.<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> Reglamento General de Grados; PUCE; TÍTULO V-VII; Certificado por el Consejo Académico 1era sesión 1/04/1992 y 2da 7/05/1997; pags 70-73

#### 4.4.3. Convenios interinstitucionales nacionales e internacionales.

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador está afiliada a organismos nacionales e internacionales, entre ellas tenemos:

- AUSJAL (Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina).
- CEUPA (Corporación Ecuatoriana de Universidades Particulares).
- FIUC (Federación Internacional de Universidades Católicas).
- IAU (Asociación Internacional de Universidades).
- ODUCAL (Organización de Universidades Católicas de América Latina y el Caribe).

*“La PUCE renovó un antiguo convenio con la Alianza Francesa. Entre las cláusulas que contiene dicho convenio hay dos de especial interés para nuestros estudiantes: el descuento del 50% para quienes deseen ser miembros de la mediateca y el 10% para los interesados en estudiar francés.”<sup>22</sup>*

La PUCE mantiene convenios con distintas universidades e instituciones en Estados Unidos, Europa y Japón. Brinda la oportunidad de expandir los horizontes académicos mediante la Dirección de Relaciones Internacionales que promueve becas e

---

<sup>22</sup> VIDA PUCE;ACTUALIDAD; Agosto 2012 Renovación del Convenio entre la PUCE y la Alianza Francesa;pág. 7

intercambios académicos a nivel de pregrado y postgrado en las universidades que se mantiene convenios, las cuales se mencionan a continuación.

- *Becas con intercambio “uno a uno”(cubre el costo de los estudios, alojamiento y alimentación)*
- *Becas parciales (cubren el costo de los estudios)*
- *Intercambios académicos*
- *Ayudantías de cátedra*
- *Estudios en inglés*
- *Maestrías*
- *Becas de verano*<sup>23</sup>

#### **4.4.4. Movilidad estudiantil**

Se constituye como una tendencia en un mundo globalizado, estableciendo factores de atracción y empuje que influyen al momento de tomar la decisión de realizar estudios en el extranjero por falta de oportunidades académicas y económicas en el mismo país. Otro aporte para realizar una carrera en el exterior es buscar instituciones de prestigio y renombre académico.

Es importante que los países tengan acogida y traten con comprensión a los estudiantes. Una formación académica busca adquirir competencias para ellos, que se educan para el mercado laboral o realizan esfuerzos que buscan

---

<sup>23</sup> Folleto de Información general; Admisiones y Opciones de Estudio, Asistencia Económica, Servicios para los Estudiantes ; [www.puce.edu.ec](http://www.puce.edu.ec); Convenios Internacionales; Pag.10

disminuir la fuga de cerebros" en el país de origen. Se debe considerar los factores que contribuyen a la movilidad estudiantil como el lenguaje y las intercalaciones entre instituciones y países.

*En América Latina y el Caribe se ha visto cómo la proporción de estudiantes que permanecieron en la región aumentó del 11 por ciento en 1999.<sup>24</sup>*

Una de las ventajas de la movilidad estudiantil contribuye a la satisfacción de la demanda de formación superior en otro país y la influencia del uso de medios electrónicos alrededor del mundo. Pero al evidenciar también la parte negativa, puede suscitar que los alumnos sean víctimas de marginamiento o a su vez no tengan el mismo nivel de conocimientos demandados por los docentes, además de no acoplarse a los parámetros culturales.

Otra manera en que los estudiantes realizan movilidad es integrando los programas de trabajo en vacaciones y se dan intercambios culturales hacia países que ofrecen beneficios laborales, culturales y educativos.

---

<sup>24</sup> Tendencias mundiales en materia de movilidad estudiantil; [http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com\\_content&view=article&id=828%3Atendencias-mundiales-en-materia-de-movilidad-estudiantil&catid=11%3Aiesalc&Itemid=466&lang=es](http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=828%3Atendencias-mundiales-en-materia-de-movilidad-estudiantil&catid=11%3Aiesalc&Itemid=466&lang=es); Fuente: BOLETIN EDUINFO - UNESCO - JUNIO-JULIO 09; 17/11/2012.

#### 4.4.5. Utilización de TIC'S en las asignaturas.

Es muy importante establecer *“modelos pedagógicos que den respuesta a las demandas sociales, caracterizadas por la influencia y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).”* En función de la educación superior, *que se enfoca en procesos, conocimientos y objetivos que viabilizan la “enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión y gestión, así como objetos cuya manipulación permite al usuario, realizar diversas operaciones a través de Internet, tales como, aprender mediante la interacción con cursos virtuales, suscribirse a foros, consultar documentos en una biblioteca virtual, comunicarse multidireccionalmente entre profesor y alumno y entre estos y aquellos.”*<sup>25</sup>

Una de las herramientas más utilizadas por los docentes para interrelación con los estudiantes es la denominada plataforma Moodle que le permite la innovación tecnológica, realizando video- conferencias con dialogo interactivo.

Los docentes de la poseen herramientas como la Web 2.0 que les permite impartir conocimiento, generando nuevos aprendizajes. También poseen bibliotecas digitales, vinculación con redes sociales, etc.

*“En universidades que son tradicionalmente presenciales, como la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), se hace notoria la necesidad de ir incorporando TIC a su modelo educativo, se visibiliza la necesidad de contar con modelos pedagógicos más flexibles, centrados en el estudiante, donde ellos sean protagonistas de un aprendizaje significativo y no solo actores invitados que mantienen una posición pasiva frente al reto que representa una educación moderna, propia del siglo XXI, en un mundo globalizado.”*<sup>26</sup>

---

<sup>25</sup> Oficina de Nuevas Tecnologías ;Mi Clase Virtual ;<http://www.puce.edu.ec/pucevirtual/reservas/login.php>; consultado 25/08/2013; 19:11

<sup>26</sup> Ibídem

La PUCE ofrece una aula virtual la cual cuenta con la Plataforma para e-Learning ([http://asp-es.secure-zone.net/v2/indexPop.jsp?id= 160/374/27 79&lng=es](http://asp-es.secure-zone.net/v2/indexPop.jsp?id=160/374/2779&lng=es)), la cual brinda complementos con imagen, audio y video tales como: You Tube ( [www.youtube.com/channels](http://www.youtube.com/channels)), Sloodle ([www.sloodle.org](http://www.sloodle.org)), Podcast ([www.podcast.com](http://www.podcast.com)) , SlideShare ([www.slideshare.com](http://www.slideshare.com)), Voz sobre IP ([www.skype.com](http://www.skype.com)) , Comunidades Virtuales ([www.civila.com](http://www.civila.com)), Wikis, Living Stories ( [www.livingstories.googlelabs.com](http://www.livingstories.googlelabs.com))

La **Oficina de Nuevas Tecnologías** de la DGA ofrece el servicio de “**Mi clase virtual**”, que permite realizar clases virtuales, videoconferencias y trabajos colaborativos utilizando la plataforma Blackboard Collaborate. <sup>27</sup>

Las aulas de la Facultad cuentan con un computador y un proyector, además algunas de ellas son apadrinadas con pizarra inteligente, mismas herramientas que facilitan la interacción didáctica al momento de dictar clases.

#### **4.4.6 Vinculación con la colectividad**

##### **4.4.6.1 Dirección de Formación Continua y Vinculación con la Colectividad**

###### **Vinculación con la Colectividad en la PUCE**

La universidad realiza actividades con el fin de establecer interacción en la sociedad generando mutuo beneficio encaminadas a identificar problemas,

---

<sup>27</sup> Oficina de Nuevas Tecnologías ;Mi Clase Virtual ;<http://www.puce.edu.ec/pucevirtual/reservas/login.php>; consultado 25/08/2013; 19:11

satisfacción de necesidades sociales y brindar ayuda a través de prestación de los conocimientos adquiridos.

**Entre las actividades que realiza la PUCE se encuentra:**

***Acción Social Universitaria***

*La PUCE realiza cuarenta y siete proyectos multidisciplinarios en distintas poblaciones dentro del Distrito Metropolitano de Quito y fuera de él; con estos proyectos se benefician 115.341 personas<sup>28</sup>.*

La vinculación con la sociedad le ha otorgado a la PUCE reconocimientos publicados en diciembre del 2010 y enero del 2012, entregados por el Señor Prefecto de Pichincha, Ing. Gustavo Baroja.

**Oferta de servicios a la colectividad**

La PUCE ofrece, a través de sus unidades académicas y centros de servicios, un trabajo especializado en diferentes disciplinas, basado en sus recursos humanos y tecnológicos, y también, en estudios de mercado para detectar las principales demandas de la comunidad, tanto del sector público como del sector privado, mediante proyectos de diversa magnitud. Sus servicios incluyen consultorías, asesorías, soportes técnicos, formación continua y prestación social.

---

<sup>28</sup> Revista Actualidad; Pontificia Universidad Católica del Ecuador; Edición Nro.26; publicación 2013; Editora General Yohanna Piedra Costales

La trayectoria de servicio a la colectividad de la PUCE se evidencia en el Catálogo de servicio, mismo que fue publicado por primera vez el año 2010 y comprendió actualizaciones en el 2011 y 2012.

### **Vinculación con ex alumnos PUCE**

En octubre del 2011 se desarrolló la Red Alumni PUCE, la cual establece como objetivo crear una vinculación, *“mediante el diseño y la ejecución de proyectos encaminados a obtener beneficios recíprocos de progreso personal, profesional y académico.*

### **Eventos masivos de vinculación**

Integración masiva en espacios deportivos, que se conjugan con la responsabilidad social universitaria, que busca generar fondos para el desarrollo de proyectos comunitarios

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables se encuentran algunas materias que a lo largo de las carreras sustentan la vinculación con la colectividad como es el caso de ***Proyecto Integrador***, ya que el enfoque de este busca desarrollar ideas innovadoras para: *Diseñar un informe “Técnico-administrativo de emprendimiento”, el mismo que debe contener internalidades, externalidades operativas y externalidades generales*

*aplicables al emprendimiento propuesto.”*<sup>29</sup> Desplegando en los estudiantes ideas innovadoras de negocios e incentivando su trabajo en equipo. Otra materia que manifiesta una relación con la colectividad es ***Responsabilidad Social Corporativa***, la busca cumplir el objetivo de aplicación integral de las herramientas que ofrece la RSC, generando competitividad para solventar las necesidades de las organizaciones.

#### **4.4.7. Textos en la Biblioteca que apoyan el desarrollo curricular**

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador cuenta con una Biblioteca General, la cual brinda un apoyo académico para los estudiantes, docentes investigadores y al público en general. Es la primera unidad de información universitaria del Ecuador que se automatizo.

Posee una Hemeroteca y Biblioteca Virtual, que tienen numerosas y sustanciosas bases de datos multidisciplinarias y delimitadas, que se

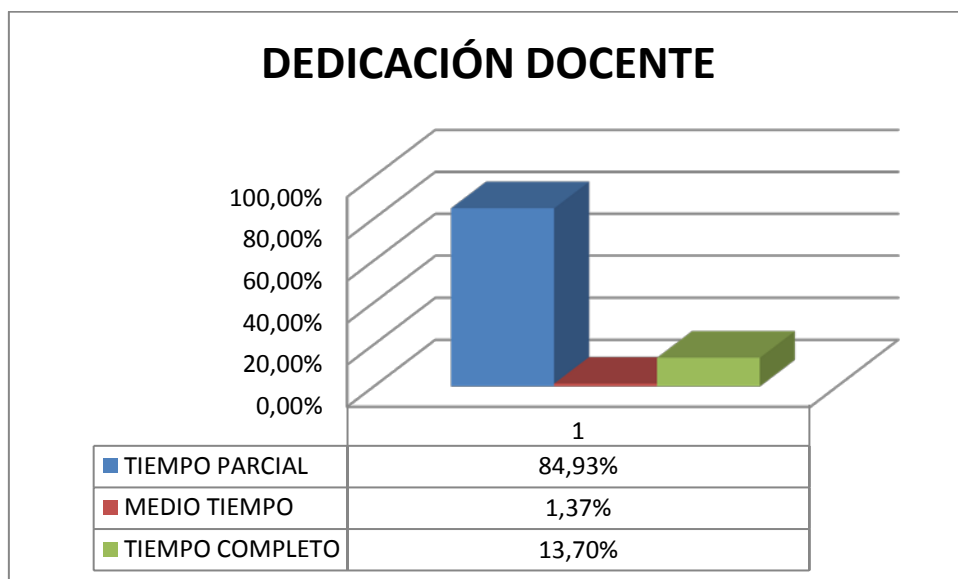
#### **4.4.8. Docentes de la Facultad: dedicación, categoría, perfil profesional, años de docencia en la facultad, formación académica.**

La Facultad de Ciencias Administrativas y Contables cuenta con un competente cuerpo instructivo, mismo que de acuerdo al escalafón docente universitario integra categorías y tiempo de dedicación, encontramos auxiliar, agregado, principal, extraordinario y emérito

---

<sup>29</sup> Pontificia Universidad Católica del Ecuador; Programa Analítico; III SEMESTRE 2011 – 2012; Ramiro Mauricio Soria Cubillo; Proyecto Integrador I; Pág. 2.

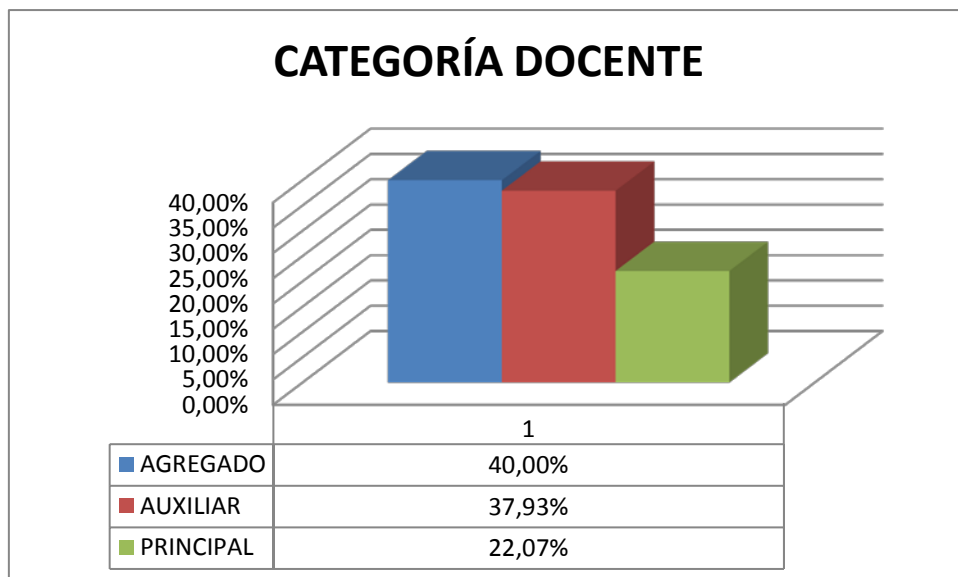
La composición docente en el año 2012 de acuerdo a su dedicación se encuentra con una mayor presencia de docentes a tiempo parcial seguida de docente a tiempo completo y al final de docentes a medio tiempo, a continuación encontramos la representación gráfica.



**Fuente:** Docentes Programados I SEM 12-13 Kathy Naranjo

**Elaborado por:** Graciela Vaca

Los docentes de acuerdo a la categoría en el año 2012 se encuentran representados en primer lugar por los docentes de categoría agregados, seguidos de cerca por los docentes de categoría auxiliar y al final docentes de categoría principal, a continuación encontramos la representación gráfica.

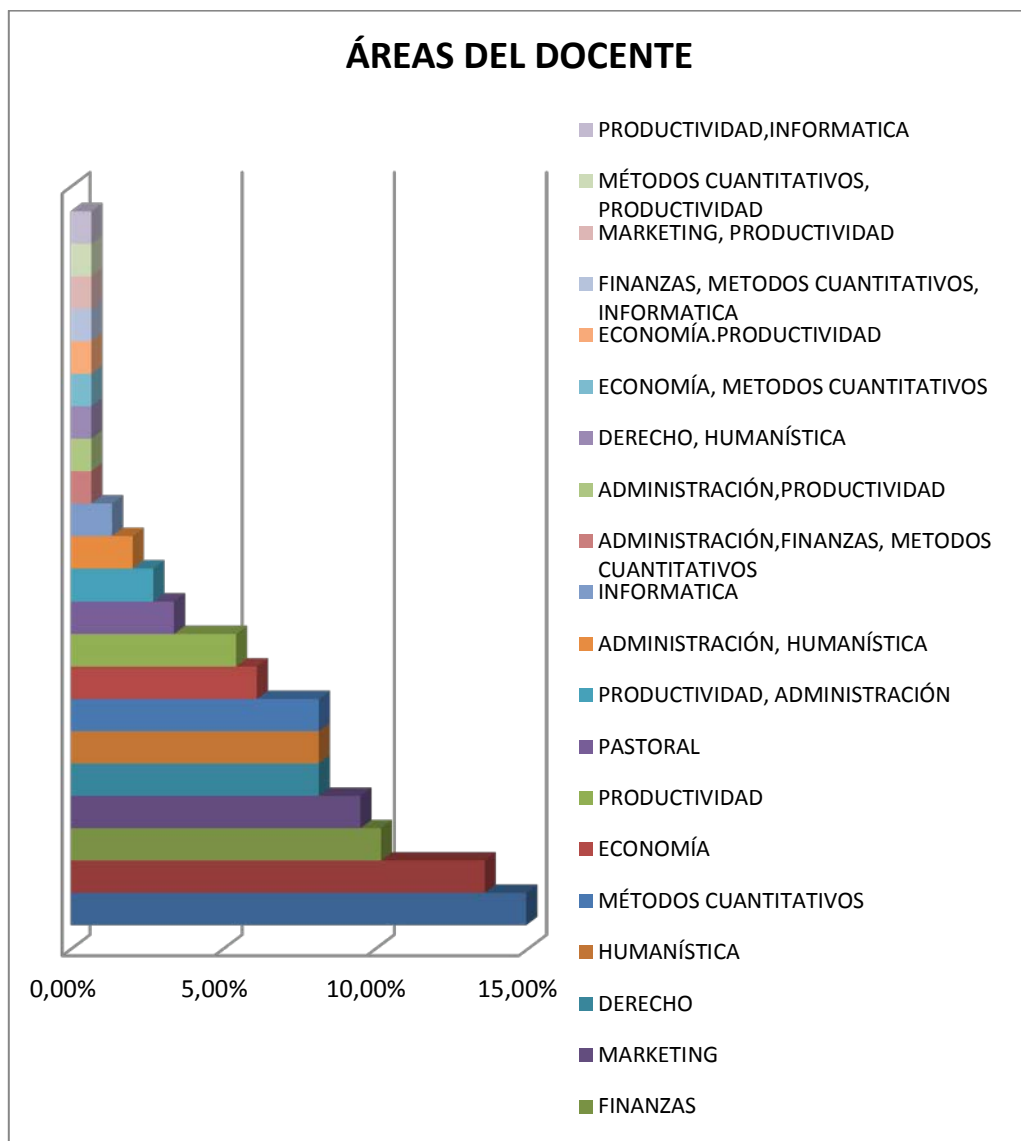


**Fuente:** Docentes Programados I SEM 12-13 Kathy Naranjo

**Elaborado por:** Graciela Vaca

De acuerdo al área de los docentes al año 2012 se evidencian en predominio en las áreas de contabilidad y auditoría, administración, finanzas y marketing. A continuación encontramos la representación gráfica.

## ÁREAS DEL DOCENTE

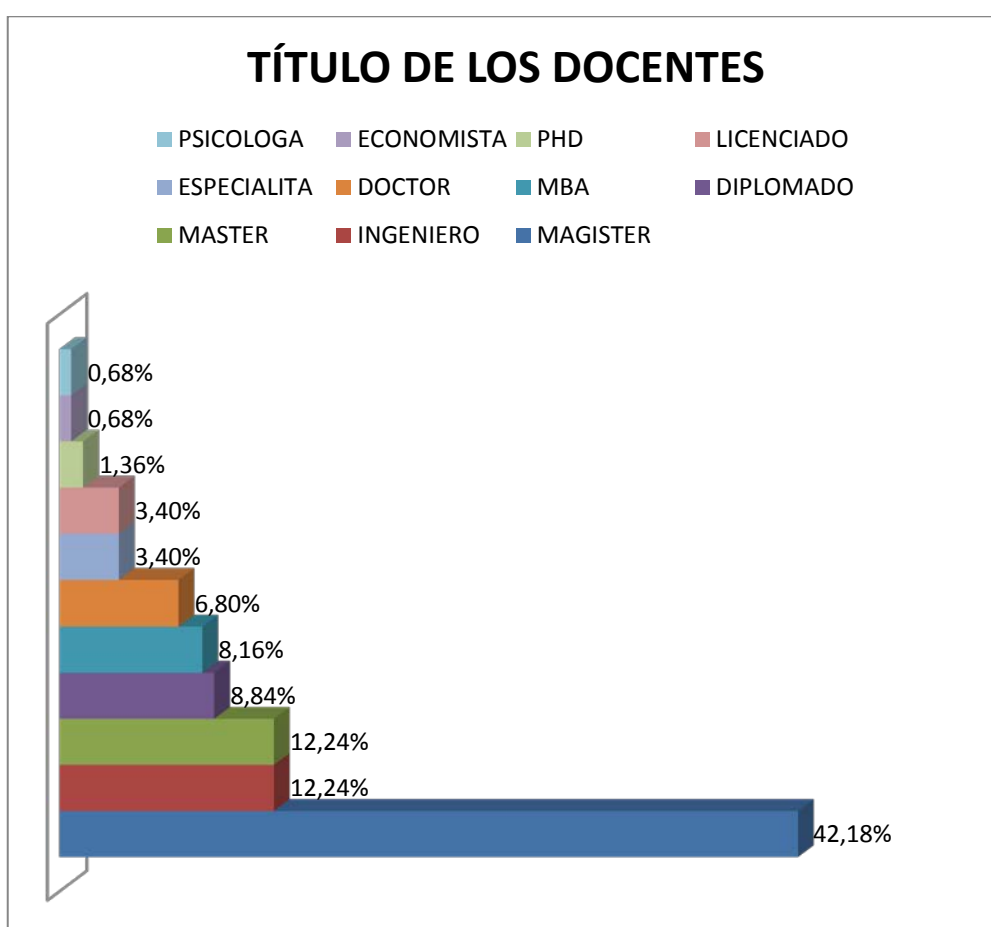


**Fuente:** Docentes Programados I SEM 12-13 Kathy Naranjo

**Elaborado por:** Graciela Vaca

Los docentes de acuerdo a su título académico al año 2012 se encuentran en una gran mayoría con título de Magister, seguido de Ingeniería, Master, Diplomado y MBA. A continuación encontramos la representación gráfica.

### TÍTULO DE LOS DOCENTES



**Fuente:** Docentes Programados I SEM 12-13 Kathy Naranjo

**Elaborado por:** Graciela Vaca

En el Reglamento de Régimen Académico, en el Título VII del personal Docente y de los Estudiantes, nos muestra los procedimientos que tienen la universidad para la elección de su personal docente interno.

*Formación permanente del personal académico:*

*En junio de 2010 fue aprobado el Plan de Formación Permanente del Personal Académico de la PUCE, que constituye una guía indispensable para asegurar el nivel de competencias y calidad académica del cuerpo docente.*

La universidad contempla:

- **Cursos de capacitación docente inicial**
- **Cursos en destrezas generales de docencia e investigación**
- **Cursos en necesidades de desarrollo detectadas en la evaluación docente**
- **Cursos en destrezas específicas necesarias en cada disciplina**
- **Cursos de idiomas<sup>30</sup>**

---

<sup>30</sup>Pontificia Universidad Católica del Ecuador;  
<http://www.puce.edu.ec/portal/content/Profesores/169?link=oln30.redirect>; 30/07/2012; 12:44.

#### **4.4.9. Sistema de evaluación.**

La evaluación pretende valorar los conocimientos adquiridos, y a su vez permite verificar el cumplimiento académico por parte del docente. Además de apreciar el cumplimiento y avance de los respectivos programas analíticos.

La Facultad de Ciencias Administrativas y Contables posee un sistema de evaluación, el cual contempla apreciaciones orales y escritas que se establecen de común acuerdo con los estudiantes y el docente.

Se contemplan tres notas parciales sobre 10 puntos y una final sobre 20, mismas que estarán constituidas por la sumatoria de las evaluaciones realizadas durante cada periodo. Las notas de evaluaciones parciales y finales serán cargadas en el sistema de acuerdo a las fechas programadas para rendir las respectivas

Los estudiantes para aprobar el semestre deberán obtener en cada materia un mínimo de 30 puntos sobre un total de 50. El examen final no podrá tener una calificación menor de 8.

## 5 PARÁMETROS ESCOGIDOS PARA DETERMINAR EL DESARROLLO INTEGRAL

### 5.1 VALORES BÁSICOS DE LOS ESTUDIANTES

*“Ética y valores como uno de los ejes principales de la formación de la identidad de los futuros profesionales”<sup>31</sup>*

Los valores en los estudiantes universitarios son base de la construcción en la identidad y formación, apoyados en el ideal del desarrollo, sería ideal considerarlos como un eje transversal dentro del plan de estudio. Los valores observados desde un enfoque humano, además de un enfoque psicopedagógico alientan al cumplimiento de metas.

*“Los valores engloban ideales, intereses, motivaciones y necesidades que rigen la conducta. Siempre hay valores actuando en la vida de cada persona. Identificarlos permite actuar educativamente en su desarrollo con aplicaciones para integrarlos en la labor docente y en la promoción del desarrollo integral de los estudiantes universitarios.”<sup>32</sup>*

La inclusión de valores en la formación académica es primordial para la construcción de un mundo más justo y más humano, en el que la persona sea el centro de respeto. Por ello este estudio presenta cuatro valores como básicos en la formación del estudiante universitario: Respeto, Solidaridad, Justicia y Servicio.

---

<sup>31</sup> Valores en los Estudiantes Universitarios; Bárbar Kepowics Malinowska; Universidad de Guanajuato, México; diciembre 2003;pp 49; consultado el 24/09/12; 16:03.

<sup>32</sup> Identificación y desarrollo de valores en estudiantes universitarios; Itziar Elexpuru Albizuri Lourdes Villardón Gallego Concepción Yániz Álvarez de Eulate *Universidad de Deusto. Facultad de Psicología y Educación. Departamento de Didáctica y Desarrollo Curricular. Bilbao, España.*; Revista de Educación, 362. Septiembre-Diciembre 2013; Fecha de entrada: 27-12-2010 Fecha de aceptación: 05-09-2011; DOI: 10-4438/1988-592X-RE-2011-362-158; Pág. 2.

Se dice que las competencias profesionales y éticas que las IES (Instituciones de Educación Superior) promuevan en sus estudiantes, constituirán el capital social necesario para construir sociedades civiles más prósperas unidas desde una perspectiva social (Banco Mundial, citado en Godinas, 2001).

### 5.1.1 Respeto

El respeto es uno de los pilares para el desarrollo humano, enmarcado en el respeto a los demás y así mismo, como una base fundamental para generar una convivencia sana y pasiva en la sociedad, al enfocarlo al estudio de esta investigación “*en la vida cotidiana de un Administrador y Auditor tanto en el ámbito personal y laboral.*”<sup>33</sup>

Se enfatiza la formación en valores ya que es una orientación al desarrollo de competencias tanto profesionales como sociales (UNESCO, 1998)

El respeto enfocado en una vinculación interpersonal desde el punto de vista de un profesional de la carrera de Administración y Contabilidad se lo puede visualizar en el campo personal, familiar, laboral al mantener un trato de respeto con amigos, compañeros, familiares, superiores, colaboradores, etc., en si con la sociedad en la cual se vincula.<sup>34</sup>

Las relaciones de respeto promueven un emprendimiento integral, que

---

<sup>33</sup> *Ibíd*

<sup>34</sup> Relaciones interpersonales. Influencia y cambio de actitudes; Enviado por Jorge Argoud; <http://www.monografias.com/trabajos88/relaciones-interpersonales-influencia-y-cambio-actitudes/relaciones-interpersonales-influencia-y-cambio-actitudes.shtml#losvalorea>; 27/08/2013;20:20

permite aceptar las limitaciones y virtudes de los demás, consintiendo tomar decisiones consensuadas, que contribuyan un desarrollo profesional e institucional.<sup>35</sup>

### 5.1.2 Solidaridad

La solidaridad es considerada uno de los valores humanos que refleja una relación colaborativa entre las personas. Desde el punto de vista de un profesional de la carrera de Administración y Contabilidad, se agrupa por razones humanas y motivos espirituales, involucran una igualdad en la naturaleza, fraternidad humana, dignidad personal.<sup>36</sup>

En si la solidaridad sobrepasa ámbitos políticos, religiosos, territoriales, culturales y principalmente el ámbito social. Desde el ámbito familiar se estructura con amor, partiendo de la formación básica, hasta llegar al objetivo de estudio, la formación superior.

Se establece como base de otros valores, permitiendo una interrelación que admita un normal desarrollo social, que pueda establecer una filiación o pertenencia a un lugar o grupo por un mismo motivo o visión de trabajo encasillado a un objetivo en común.<sup>37</sup>

---

<sup>35</sup> *Ibíd*em

<sup>36</sup> La solidaridad, el valor humano por excelencia; <http://www.abc.com.py/articulos/la-solidaridad-el-valor-humano-por-excelencia-17627.html>; 04 de Setiembre de 2009 00:02; 02/05/2013; 19:11

<sup>37</sup> *Ibíd*em

### 5.1.3 Justicia

*“A veces, el esfuerzo de unos pocos, cambia el curso de los acontecimientos del mundo.”*(Baltasar Garzón)

La formación con valores estimula a la sociedad, además de incentivar un crecimiento personal, buscando la razonabilidad y equidad en la ejecución de las diferentes actividades. Manifiesta una correcta relación con base de armonía y equilibrio con el medio que lo rodea. Puede entenderse a la justicia como una de las cuatro virtudes cardinales que promueve un proceder dentro de un acuerdo razonable y a la vez equitativo que se basa en el derecho.<sup>38</sup>

*“Atributo de Dios por el cual ordena todas las cosas en número, peso o medida. Ordinariamente se entiende por la divina disposición con que castiga o premia, según merece cada uno.”*<sup>39</sup> (Síntesis de la carta del apóstol San Pablo a los romanos)

Asociado a la Ley de Educación Superior (2010):

*“Art. 3 Fines de la Educación:*

*1) La inclusión del respeto y la práctica permanente de los derechos humanos, la democracia, la participación, la justicia, la igualdad y no discriminación, la equidad, la solidaridad, la no violencia, las*

---

<sup>38</sup> Ramón R. Abarca Fernández; *Ética y Moral Social*; Arequipa, 2005; pág 31

*libertades fundamentales y los valores cívicos.”<sup>40</sup>*

La misión universitaria de la PUCE está enfocada a la fundamentación ética, partiendo de ámbitos cognitivos y del proceder humano como ser individual o ser social, apoyado en la dignidad humana, derechos propios de la persona además de los valores que promueven la justicia en los fundamentos que rigen. Con una visión católica “*apoya y promueve la implantación de la justicia en todos los órdenes de la existencia; propicia el diálogo de las diversas disciplinas con la fe, la reflexión sobre los grandes desafíos morales y religiosos, y la praxis cristiana.*”<sup>41</sup>

#### **5.1.4 Servicio**

Para un profesional de la carrera de Administración y Contabilidad el servir de una manera eficaz y eficiente en su desarrollo laboral, familiar y personal, es muestra de una sólida base en su formación académica que le permite mostrar conocimiento y realizar de manera desinteresada las actividades habituales. El servicio de la perspectiva de valor se encamina a brindar ayuda de manera espontánea,

---

<sup>40</sup> LEY DE EDUCACION SUPERIOR. Registro Oficial No. 417, Quito, jueves 31 de Marzo del 2011. Ley Organiza de Educación Intercultural, Título I. de los principios generales. Capítulo Único del ámbito, principios y fines. Art. 3. Literal l). Pág. 11.

<sup>41</sup>Pontificia Universidad Católica del Ecuador;  
<http://www.puce.edu.ec/portal/content/Universidad/104?link=oln30.redirect; 02/05/2013; 20:00>

fomentando la colaboración hacia los demás a través de pequeñas cosas que hacen más llevadera la vida.<sup>42</sup>

*“Implica ayudar a alguien de una forma espontánea, es decir adoptar una actitud permanente de colaboración hacia los demás. Una persona servicial supone que traslada esta actitud a todos los ámbitos de su vida: en su trabajo, con su familia, ayudando a otras personas en la calle, cosas que aparecen como insignificantes, pero que van haciendo la vida más ligera y reconfortante”.*<sup>43</sup>

Las personas serviciales se encuentran atentas y en busca del momento en que pueden ayudar espontáneamente. Se presentan con buena disposición para realizar la tarea para la que fueron requeridos, sin esperar una retribución, ya que recibir un favor hace nacer en nuestro interior un profundo agradecimiento.

## **5.2 RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS UNIVERSIDADES**

*“La UNESCO ya desde la década pasada sugirió que para promover la responsabilidad social, los programas de estudio deben fortalecer los enfoques humanistas y fomentar en los estudiantes valores como el compromiso social; promoviendo el interés de contribuir con responsabilidad en la solución de los*

---

<sup>42</sup> Los valores humanos en la vida; [http://www.la-historia.com.ar/juegos\\_ingenio1.asp](http://www.la-historia.com.ar/juegos_ingenio1.asp); 28/06/12; 9:00. //Créate buenos derechos; [http://www.salohogar.net/Diversos\\_Temas/Servicio.htm](http://www.salohogar.net/Diversos_Temas/Servicio.htm); 28/16/2012; 12:00

<sup>43</sup> *Ibíd*em

*problemas más urgentes de la humanidad (De Allende, Díaz y Gallardo, 1998; UNESCO, 1998).”<sup>44</sup>*

### **5.2.1 Normativa Internacional**

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción plantea la importancia de la Educación Superior en formar y realizar investigaciones. Expone la misión de una educación y formación encaminada con proyectos de investigación. Confirma la importancia de una formación en valores que contribuyan al mejoramiento del saber y al progreso social, con bases competentes de una formación teórica y práctica, que con actualización permanente satisfaga las necesidades de la sociedad actual y la proyección futura.

Hace referencia al proceder ético, con autonomía, responsabilidad y prospectiva cultural y social basada en el conocimiento, para ser un referente de responsabilidad, paz, justicia, libertad, solidaridad e igualdad.

La formación universitaria además de ser equitativa, necesita de una formación previa como es la formación secundaria y esta a su vez se vinculada con la formación básica y prosigue con las bases de la familia y así prosigue a lo largo de toda la vida.

---

<sup>44</sup> Cecilia Osuna y Edna Luna; Valores Éticos en la Formación Universitaria de las Áreas de Ciencias Naturales e Ingeniería y Tecnología, en el Contexto de la Sociedad del Conocimiento; Formación Universitaria-Vol. 4 N°5-2011; pág.: 29-36

La equidad contempla el libre acceso a la educación, y la inclusión de algunos grupos específicos, *como los pueblos indígenas, minorías culturales y lingüísticas*, grupos marginados, personas que poseen alguna discapacidad. *“Una asistencia material especial y soluciones educativas pueden contribuir a superar los obstáculos con que tropiezan esos grupos tanto para tener acceso a la educación superior como para llevar a cabo estudios en ese nivel.”*<sup>45</sup>

La integración de la mujer en la educación superior busca encaminar estratégicamente el fortalecimiento de género, sobrepasando limitaciones sociales, económicas y políticas. Encamina activamente a la mujer a romper expectativas y buscar su posicionamiento en los campos que componen la sociedad y la formación profesional.

La investigación es una fuente de progreso que busca satisfacer la necesidad social, cultural, económica y humana con innovación para reforzar y renovar planes de desarrollo de país. Fomentar la iniciativa de emprendimiento de una propia empresa para ser generadora de empleo con fundamentos de valores con equidad e igualdad.<sup>46</sup>

Se señala la necesidad de un nuevo modelo de enseñanza de la educación superior, centrado en el estudiante, lo cual implica realizar reformas en profundidad y políticas de ampliación de acceso, con contenidos, métodos,

---

<sup>45</sup> Cfr. *Ibíd*em

<sup>46</sup> Cfr. *Ibíd*em

prácticas y medios de transmisión del saber, que han de basarse en nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad y con los más amplios sectores de la sociedad.<sup>47</sup>

Se hace hincapié en la necesidad de establecer directrices claras sobre los docentes en la educación superior, para mejorar sus habilidades pedagógicas,<sup>48</sup>

Los establecimientos deben gozar de autonomía para dirigirla pero a su vez tiene la obligación de presentar una contabilidad clara y transparente. Los Organismos de educación superior deben tener un cumplimiento óptimo de su misión y visión con un enfoque que combine la visión social, incluida la comprensión de los problemas mundiales, con competencias de gestión eficaces. Fomentar la educación norte-sur para tener una financiación apropiada que fortalezca la educación superior con práctica del pluralismo y la movilidad docente y estudiantil.<sup>49</sup>

Atender a la creación de un entorno que atraiga y retenga el capital humano cualificado, mediante políticas nacionales o acuerdos internacionales que faciliten el retorno, permanente o temporal, de especialistas e

---

<sup>47</sup> Cfr. *Ibíd.*

<sup>48</sup> Cfr. *Ibíd.*

<sup>49</sup> Cfr. *Ibíd.*

investigadores muy competentes a sus países de origen.<sup>50</sup>

## **5.2.2 Visión de la Responsabilidad Social Universitaria**

### **5.2.2.1 Visión de la Institución**

La vinculación con la colectividad en el sistema universitario, establece una interacción de universitarios con la sociedad, encaminando a una articulación estratégica en donde la universidad juega un papel clave al ser un sostén educativo con una formación superior.

El rol universitario se enfoca en dinamizar la vinculación con la colectividad, que promueve un mejoramiento de las capacidades entre los diferentes actores políticos, sociales, culturales, etc. que genera una optimización de tiempo y del recurso económico.<sup>51</sup>

Los Estatutos de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador establecen de manera rigurosa el contribuir a la defensa de la dignidad humana y la herencia cultural, mediante interacción con la sociedad, además de desarrollo de investigación.

El desarrollo de proyectos de la PUCE con enfoque de Responsabilidad Social, contribuyo con las comunidades más necesitadas del Ecuador. Ha generado 47 proyectos de acción social universitaria generando alrededor de 167.440 beneficiarios, *“el Gobierno Provincial de Pichincha*

---

<sup>50</sup> Cfr. Ibídem

<sup>51</sup> Wilson Araque Jaramillo; La Vinculación Con La Colectividad Y La Articulación Universidad –Sociedad; Director del Área de Gestión y Coordinador del Observatorio de la PyME. E-mail: waraque@uasb.edu.ec. Fecha de publicación: 02 de mayo de 2012.

*le otorgó por segunda vez a la PUCE el Reconocimiento “General Rumiñahui”<sup>52</sup>, galardón mayor a las organizaciones que demuestran en su gestión una alta contribución de Responsabilidad Social.”*

### **5.3.2.2 Visión del docente**

La vinculación con la sociedad desde la perspectiva docente comprende la generación de prácticas con visión comunitaria, para integrar efectivamente la aplicación de conocimientos en la solución de problemas reales.

Con las prácticas sociales, además de cursos teóricos de cada asignatura dirigidos a los estudiantes por parte de los docentes, impulsan a aprender haciendo. Se fomenta la creación de proyectos de investigación, talleres de aprendizaje interdisciplinarios con proyección social.<sup>53</sup>

Incorporar a las actividades académicas y mallas de estudio los valores de responsabilidad social global, basándonos en la iniciativa internacional, tal como el “*Global Compact de Naciones Unidas*”<sup>54</sup>.

---

<sup>52</sup> Informe Anual 2011-2012; Informe del Rector; Compilado por Manuel Corrales Pascual S.J. Rector Quito, 2013; pág.22

<sup>53</sup> Centro de Comunicaciones - CECOM ; Responsabilidad Social Universitaria; Universidad Católica "Nuestra Señora de la Asunción"; Protected by LED

<sup>54</sup> El Pacto Mundial es una iniciativa voluntaria, en la cual las empresas se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

El docente de la PUCE con el compromiso de generar prácticas de RSU, promueve el desarrollo de competencias específicas.

La iniciativa de la PUCE por medio de su cuerpo docente ha contribuido con proyectos de Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Actualmente es la única universidad ecuatoriana que integra en la malla curricular de todas sus carreras propuestas de RSU, por medio de proyectos de acción social que se involucra docentes con estudiantes, además del personal administrativos.

La concientización de la comunidad Universitaria, promueve una vinculación de manera seria y comprometida con la generación de proyectos de RSU, que reflejan nuevas vivencias marcado la vida tanto de los estudiantes como en los colaboradores, y a la vez generar cambios significativos en la sociedad. *“Si crecemos, es nuestra responsabilidad hacerlo junto con los demás miembros de nuestra sociedad.”*<sup>55</sup>

### **5.3.2.3 Visión del estudiante**

Los estudiantes Universitarios deben desarrollar sus capacidades para constituirse como futuros generadores de valor sostenible, creadores de nuevos negocios que aporten al desarrollo nacional, tomando en cuenta una economía global incluyente y sostenible.

---

<sup>55</sup> Revista Actualidad; Pontificia Universidad Católica del Ecuador; Edición Nro.26; publicación 2013; Editora General Yohanna Piedra Costales.

La enseñanza docente generara una mayor interacción de los estudiantes universitarios con los gestores empresariales, sociales ampliando conocimientos, asumiendo y superando desafíos a la hora de cumplir con sus competencias profesionales, responsabilidades sociales y ambientales.

*La RSU es una estrategia de gestión universitaria, tratando de mantener un enfoque holístico sobre la propia organización universitaria, y concibiendo iniciativas interdisciplinarias (sinergia entre facultades y dependencias universitarias) e interinstitucionales (asociación de varias funciones de la estructura institucional).<sup>56</sup>*

El estudiante actual necesita una formación integral que contribuya profesionalmente en el futuro a desenvolverse y a dar respuestas inmediatas a situación complejas y diversas. La misión de la universidad está en poner el máximo esfuerzo en lograr la realización plena y total del ser humano que aprende en forma integral, dejando de lado la visión puramente instrumental que ha tenido la educación.

---

<sup>56</sup> Boletín IESALC INFORMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR; ENERO 2011; Nro. 214; Responsabilidad Social Universitaria y su Articulación con las Funciones Docencia-Investigación-Extensión para su Vinculación con el Entorno Social; Por Cynthia Martínez de Carrasquero; Universidad del Zulia, Venezuela; Copyright © 2013 UNESCO IESALC. Todos los derechos reservados. Joomla! es un software libre publicado bajo la Licencia Pública General GNU.

### **5.3 HABILIDADES GERENCIALES**

El desarrollo integral universitario, tanto en el campo docente, administrativo y principalmente en el grupo estudiantil, está ligado al conocimiento y aplicación de valores, principios, integración social, habilidades y destrezas que al ser base de la educación le permitan fomentar estas prácticas a lo largo de su desarrollo laboral, personal y social.

Varios autores han escrito sobre habilidades gerenciales a lo largo del tiempo, para este estudio se escoge a Edgar Schein con su propuesta de Habilidades Gerenciales para ser un gerente/líder exitoso por presentar en su estudio cuatro habilidades y varias sub-habilidades, constituyendo una guía práctica para aplicar en investigaciones, que de hecho se han realizado en otros países.

#### **5.3.1 Propuesta de Edgar Schein**

Psicólogo social y profesor universitario, quien ha realizado varias investigaciones y editado libros con temas relacionados a: cultura organizacional, consultoría de procesos, proceso de investigación, dinámica de la carrera y la organización de aprendizaje y cambio. La propuesta, base de este estudio se encuentra en la publicación *Career Dynamics: Matching*

Individual and Organization Needs (1978)-Career Anchors (1990).<sup>57</sup>

Edgar Schein en su propuesta señala “*cuatro áreas necesarias en cuanto a habilidades gerenciales: motivación y valores, habilidades analíticas, habilidades interpersonales y habilidades emocionales*”.<sup>58</sup>

**Habilidades analíticas:** Identificar, analizar y resolver problemas bajo condiciones de información incompleta y de incertidumbre.

*“Se refiere a habilidades intelectuales necesarias para ejercer efectivamente un cargo gerencial. Por ejemplo la habilidad de identificar y resolver problemas en situaciones complejas y ambiguas, la capacidad de síntesis e interpretación de información, la capacidad de encontrar e implementar diferentes soluciones para diferentes problemas y la capacidad de conocerse así mismo en sus motivaciones, fortalezas y debilidades.”*<sup>59</sup>

**Habilidades Emocionales:** La capacidad de asumir niveles altos de responsabilidad y la habilidad de ejercer poder.

---

<sup>57</sup>NHRD Journal; Career Management; CAREER ANCHORS REVISITED; Editorial Panel PVR Murthy (Dr.), CEO, Exclusive Search Recruitment Consultants, #8, Janaki Avenue, Off 4th Street, Abhirama Puram, Chennai 600018 Email: pvmurthy@clickitjobs.com; IMPLICATIONS FOR CAREER DEVELOPMENT IN THE 21ST CENTURY; (<http://www.nationalhrd.org/sites/default/files/products/pdf/0807.pdf#page=27>); Publicado August 2007;pág 27.

<sup>58</sup> SCHEIN, H. e. (1978), Career Dynamics: Matching Individual and Organizational Needs, (Adison-Waley Publishing Company, Inc. Reading,MA)

<sup>59</sup>ABANTE.CL;[\[http://www.abante.cl/files/ABT/Contenidos/Vol-1-N2/4%20Raineri.pdf\]](http://www.abante.cl/files/ABT/Contenidos/Vol-1-N2/4%20Raineri.pdf); Consultado el 14/09/13 17:30

*Son el conjunto de habilidades que usan las personas para tomar decisiones en forma independiente de las opiniones y presiones de otros, tomar decisiones con información incompleta frente a un entorno cambiante, la perseverancia, el enfrentar temas “difíciles”, con componentes de responsabilidad social y el poder resolver situaciones de conflicto en la organización.*<sup>60</sup>

**Habilidades Interpersonales:** La habilidad de influir, supervisar, guiar, manipular y controlar personas en todos los niveles de la organización.

*“Se refiere a aquellas necesarias para relacionarse efectivamente con otras personas al interior y exterior de la organización, Estas habilidades incluyen competencias en áreas como comunicación interpersonal, desarrollo de un ambiente de colaboración entre los subordinados y la capacidad para influir en personas sobre las que no se tiene un control directo.”*<sup>61</sup>

**Habilidades de Motivación y Valores:** Su área de trabajo es la que los motiva y apasiona, piensan en el crecimiento y desarrollo dentro de la misma organización.

---

<sup>60</sup> ABANTE.CL; [<http://www.abante.cl/files/ABT/Contenidos/Vol-1-N2/4%20Raineri.pdf>]. Consultado el 14/08/11 17:50

<sup>61</sup> ABANTE.CL; [<http://www.abante.cl/files/ABT/Contenidos/Vol-1-N2/4%20Raineri.pdf>].; Consultado el 15/08/11 17:40

*Se refiere a la presencia de aspectos motivacionales y valóricos adecuados para ejercer un cargo gerencial. Entre estos, se destaca el compromiso con la organización y su misión, el deseo de obtener logros en su trabajo, el grado de dedicación a su carrera y el ajuste entre valores e intereses personales o del cargo.*<sup>62</sup>

### **5.3.2 Otras Propuestas**

Según Robert Katz en su estudio de las funciones Administrativas (1986) señala que para desempeñar actividades y funciones propias de un directivo, es decir un rol gerencial, debe desarrollar y poseer tres habilidades esenciales: Técnicas, Humanas y Conceptuales, en distintas proporciones de acuerdo al nivel o categoría que se desempeñan en la organización.<sup>63</sup>

- *Habilidades técnicas: involucra el conocimiento y experticia en determinados procesos, técnicas o herramientas propias del cargo o área específica que ocupa.*

Adquiridos en el desarrollo de las actividades, la experiencia que se obtiene por el rol laboral, personal.

- *Habilidades humanas: se refiere a la habilidad de interactuar efectivamente con la gente. Un gerente interactúa y coopera*

---

<sup>62</sup> ABANTE.CL; [<http://www.abante.cl/files/ABT/Contenidos/Vol-1-N2/4%20Raineri.pdf>].; Consulta 14/08/11 17:18

<sup>63</sup> Juárez. G.; *La formación de administradores*; [[www.eumed.net/libros/2006c/193/1f.htm](http://www.eumed.net/libros/2006c/193/1f.htm)]; Consultado el 22/08/2013

*principalmente con los empleados a su cargo; muchos también tienen que tratar con clientes, proveedores, aliados, etc.*

- *Habilidades conceptuales: se trata de la formulación de ideas - entender relaciones abstractas, desarrollar nuevos conceptos, resolver problemas en forma creativa, etc.*

Como su nombre lo indica conceptualizar extractando la idea principal de un tema, ampliando el campo cognitivo, proyectando nuevas investigaciones que contribuyan a un visión más clara de los conocimientos.

Según **John P. Kotter** los gerentes, directivos enfocan su proceder en actividades menos sistemáticas, menos consensuadas, mas reactivas. *Esta brecha entre lo que se piensa que deben hacer y lo que hacen es muy importante porque plantea serias dudas sobre los procesos formales de la empresa (planificación, evaluación de personal, etc.) y sobre la educación gerencial.*

En el estudio de Kotter (1976 y 1981) plasmado en su libro “The General Managers”, basado en entrevistas y seguimientos realizados a 15 gerentes generales. Extractando la investigación realizada por Kotter se llega a las siguientes conclusiones:

- La estructuración de una agenda de trabajo permitirá la ejecución, seguimiento y evaluación *de objetivos y planes ligeramente interconectados, para enfrentar sus responsabilidades a corto, mediano y largo plazo, en todas las áreas (finanzas, mercadeo, etc.). No es incompatible con los planes formales de la empresa.*
- El desarrollo o “construcción de una red”, genera relaciones cooperativas, una interrelación de sujetos que contribuyen para el cumplimiento de los objetivos. La interrelación incluye a sus compañeros, jefes, superiores, subordinados, etc.
- El conocimiento técnico especializado y la gama de patrón de contactos que producen eficacia no son generalizables, ni transferibles, de una organización a otra, como muchos piensan.<sup>64</sup>

*Según Crosby (1991) un gerente debe ser (a) un estudiante perpetuo: el flujo constante de información y las ideas cambiantes obligan al gerente a estudiar sin cesar; estando constantemente en busca de información; (b) ético: el mejor atributo de un líder consiste en mostrar una conducta ética en cualquier circunstancia; quienes así se comportan gozan de la confianza y el respeto de los demás; (c) siempre disponible: las personas sujetas a la influencia o al control de un gerente necesitan sentir que pueden acudir a él*

---

<sup>64</sup> John P. Kotter; Publicado en Harvard Business Review en 1982; Habilidades Gerenciales; Harvard Business Review; ([http://www.derevistas.com/contenido/nota/485/lo-que-los-gerentes-generales-realmente-hacen-\(por-john-p-kotter\);consultado en 29/08/2013](http://www.derevistas.com/contenido/nota/485/lo-que-los-gerentes-generales-realmente-hacen-(por-john-p-kotter);consultado%20en%2029/08/2013)).

*en el momento preciso; (d) decidido: los subordinados establecen su propio nivel de decisión siguiendo el ejemplo del líder; (e) enérgico: la energía es palpable en los individuos serios, esto funciona como un generador de confianza en los demás; (f) fiable: un comportamiento estable es clave de la fiabilidad. Nada provoca la ineficiencia de una organización que el tener que estar adivinando aquello que puede agradar o desagradar al jefe; (g) sensato: al convertirse en gerentes hay quienes sienten que el poder les autoriza a dejar de tratar con la realidad, llevan a cabo acciones aparentemente fundamentadas, pero que, en realidad pueden deteriorar la organización; (h) modesto: resulta muy fácil llegar a la conclusión de que son el principio y el final de todo lo que acontece. Pueden desarrollar la idea de que ellos deben pensar en todo y que no se les aprecia como es debido; (i) apasionado: centrado en el trabajo es otra forma de decir apasionado en el mejor sentido y; (j) agradable: saben que no tienen que ser groseros para que los demás reconozcan su preeminencia.<sup>65</sup>*

#### **5.4 El Conocimiento en el Siglo XXI**

El conocimiento del Siglo XXI muestra que la época en la que vivimos está caracterizada por la exigencia de una eficacia para la mente humana, en una era informática y de evolución de la comunicación social. Pero debemos considerar que

---

<sup>65</sup>EUMED.NET; Competencias (o Habilidades) Gerenciales: Una Herramienta Indispensable para el Desarrollo Organizacional;[<http://www.eumed.net/libros/2005/lmr/7.htm>].; Felipe Castro Aguilera / Prof: Loreto Marchant R;Consultado el 21/08/2013; 20:00

estos cambios no son nuevos, como lo es el uso del conocimiento como medio para el desarrollo civilización o sociedad sin fronteras.<sup>66</sup>

*El factor de desarrollo del siglo XXI es el conocimiento, a manera de una “nueva etapa” y bajo una nueva “importancia económica”. Se conformaran las estructuras para la Sociedad de la Información y del Conocimiento, el conocimiento no era un factor determinante para el desarrollo social, económico y político de nuestra sociedad<sup>67</sup>.*

La generación de conocimiento constituye el activo más valioso que poseen las organizaciones, a la vanguardia de la Información, lo que ha permitido el enlace de la de la Sociedad del Conocimiento y de la Economía del Conocimiento.

Según Del Moral (2007), la economía global ha experimentado un cambio trascendental al plantear que los activos principales no son físicos ni económicos sino intelectuales. Esto ha generado un desafío para el desarrollo y manejo efectivo de conocimientos, reconociendo su naturaleza de bien público.<sup>68</sup>

---

<sup>66</sup> El Conocimiento En El Siglo Xxi ¿nuevo Paradigma?; (<http://www.buenastareas.com/ensayos/El-Conocimiento-En-El-Siglo-Xxi/1420060.html>); Enviado por galvanl, enero 2011; Consultado el 29/09/2013; 19:16

<sup>67</sup> El Conocimiento En El Siglo Xxi ¿nuevo Paradigma?; (<http://www.buenastareas.com/ensayos/El-Conocimiento-En-El-Siglo-Xxi/1420060.html>); Enviado por galvanl, enero 2011; Consultado el 29/09/2013; 19:16

<sup>68</sup> Xiomara P. de Aparicio.; LA GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LAS TICs EN EL SIGLO XXI; Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada Bolivariana; CONHISREMI, Revista Universitaria de Investigación y Diálogo Académico, Vol. 5, No. 1, 2009; Santa Teresa del Tuy, Edo. Miran.

La generación del conocimiento vincula a la Universidad, como Universidad del siglo XXI que tiene como características ser competitivas y su clave para la evolución se encuentra en el capital tecnológico y humano.

Las Universidades tienen el reto de mantener una renovación constante para la satisfacción de necesidad en función del entorno.

En el siglo XXI solo habrá universidades cuando se genere formación de pregrado y postgrado, conjuntamente un desarrollo en investigación y extensión. Sin estas funciones se dará enseñanza superior pero no habrá la estructura de Universidad. Significando que para muchos países las universidades tanto públicas como privadas no son propiamente universidades por los vacíos que les falta cubrir.<sup>69</sup>

#### **5.4.1 Metodología para la generación de conocimiento**

La metodología que debe ser utilizada en las instituciones de educación superior debe estar sujeta a forjar cultura investigativa, desarrollar e incentivar avance tecnológico, fundamentar principios, valores, responsabilidad social, además de desarrollo de habilidades técnicas y profesionales; con estas premisas la valoración del conocimiento será exaltada de manera cualitativa.

---

<sup>69</sup> UNIVERSIDAD DEL SIGLO XXI;

<http://sistemasmultimedias2012.wikispaces.com/UNIVERSIDAD%20DEL%20SIGLO%20XXI>; consultado el 29/09/2013; 21:00

El propósito será generar una educación centrada en la producción de nuevos conocimientos con una *epistemología*<sup>70</sup> constructiva de base inter o trans - disciplinaria apoyada en el diálogo de saberes y la elaboración colectiva. Es necesario plantear una sistematización conceptual que distinga los elementos para generar conocimientos partiendo de la investigación.

Padrón (2002) señala que: *“La investigación no es un proceso uniforme, único ni estereotipado. La investigación es un proceso estratégicamente diverso que, por un lado, obedece a diferentes sistemas de convicciones y que por otro lado, contempla distintas instancias de desarrollo programático”*.

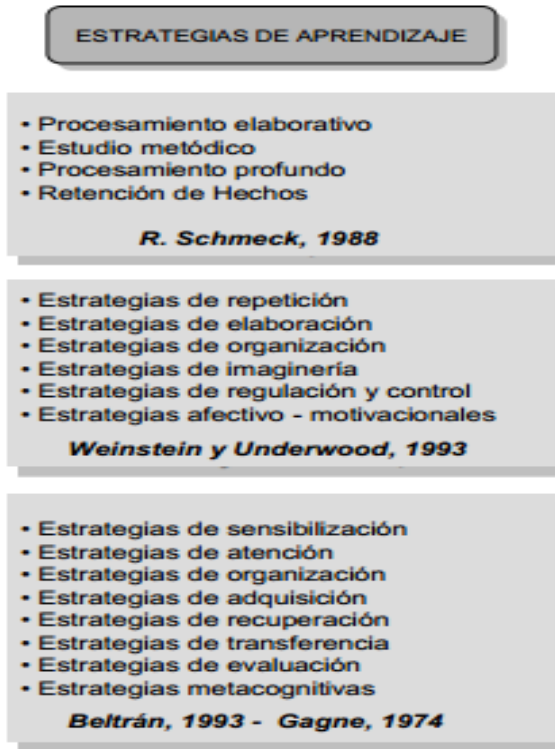
El modelo servirá para la generación efectiva de conocimiento, que deberá reconocer y utilizar el recurso humano, en el marco de la generación de conocimiento enfocado al crecimiento y desarrollo social generando la apertura, la flexibilidad y en especial la innovación que exige el desarrollo y el crecimiento del país en el ámbito universitario.

---

<sup>70</sup> La epistemología (del griego *ἐπιστήμη* (*episteme*), "conocimiento", y *λόγος* (*logos*), "estudio") es la rama de la filosofía cuyo objeto de estudio es el conocimiento.

## 5.4.2 Estrategias de aprendizaje<sup>71</sup>

C



Las necesidades en la educación Universitaria demandan estrategias de aprendizaje esenciales dentro de la Psicología de la Educación, que se enfocan en el rendimiento educativo con las condiciones didácticas o pedagógicas que a la vez contribuyen con aspectos internos del estudiante, desarrollando competencias, habilidades, valores, principios.

<sup>71</sup> Teresa Chiang Salgado, Verónica Madrid Valdebenito, Hernán Montecinos Palma, Karin Reinicke Seiffert, Fernando Rocha Pavés; ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS UNIVERSITARIOS Y DE ENSEÑANZA MEDIA; Universidad de Concepción, Concepción, Chile Facultad de Ciencias Biológicas Facultad de Medicina Barrio Universitario s/n, casilla 160-C, código postal 4089100, Concepción, Chile.; Revista Estilos de Aprendizaje, n°4, Vol 4 octubre de 2009; Pág. 4.

Parte constitutiva del ser humano es el aprendizaje y parte importante del desarrollo en forma “natural” a través del manejo de múltiples fuentes de la información con el fin de ordenar las ideas, transformarlas, relacionarlas, investigarlas y aplicarlas. La conceptualización de los estilos de aprendizaje se concibe como una variable de personalidad.

### **5.4.3 Las TIC 's en el conocimiento**

Las TIC'S aparecen para innovar los modelos educativos, y proponer universidades del saber, ampliando su geografía, su visión social, en el mejoramiento de su conocimiento a través de los diferentes medio para su difusión: Wikis, blogs, paquetes e-learning, redes sociales, entre otras.

*Sin embargo las universidades latinoamericanas y más las del Ecuador han reducido la aplicación de tics con escasa actualización, y solo lo tienen como adorno tecnológicos. Solo el 30 % equivalente a 3 universidades tienen un blog: la UTPL y la FLACSO.<sup>72</sup>*

La globalización se encuentra apuntalada en nuevas tecnologías de información y comunicación, de ahí la formación y constitución de redes locales y globales donde se desprenden nuevas herramientas pedagógicas que contribuyen a construir y difundir nuevos conocimientos científicos.<sup>73</sup>

Ante la gran magnitud de información sobre cualquier tema en la red, el docente

---

<sup>72</sup> UNIVERSIDAD DEL SIGLO XXI;  
<http://sistemasmultimedias2012.wikispaces.com/UNIVERSIDAD%20DEL%20SIGLO%20XXI>; consultado el 29/09/2013; 21:00

<sup>73</sup> *Ibíd*em

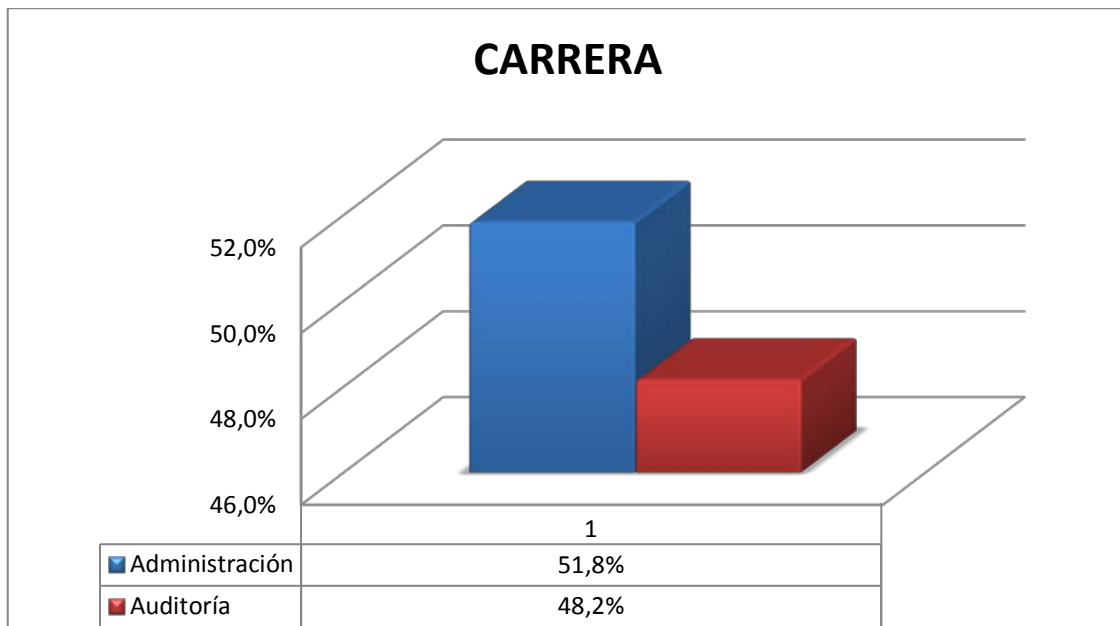
es el encargado de segregar los contenidos importantes para alimentar las redes de difusión, para que el estudiante potencie el uso y desarrolle un aprendizaje autónomo.

La PUCE ha implementado en todas sus aulas equipos e internet inalámbrico, así como ha dotado a la Dirección de Informática con equipos de computación y programas específicos para apoyo de la generación de conocimiento, velando siempre por el mejor uso de redes y equipos.

## 6 ANÁLISIS DE VARIABLES

### INFORMACION GENERAL

#### 6.1 Encuestados por carrera



**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

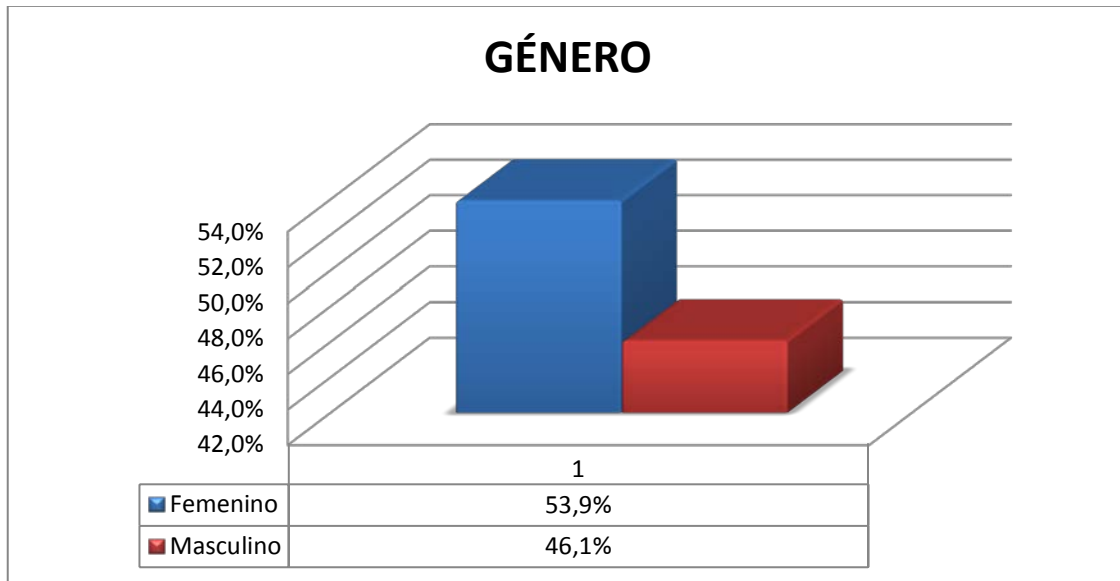
Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

La Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, muestra una mayor presencia de

estudiantes en la carrera de Administración con un 51.8% y en Auditoría un 48.2%.

## 6.2 Género.



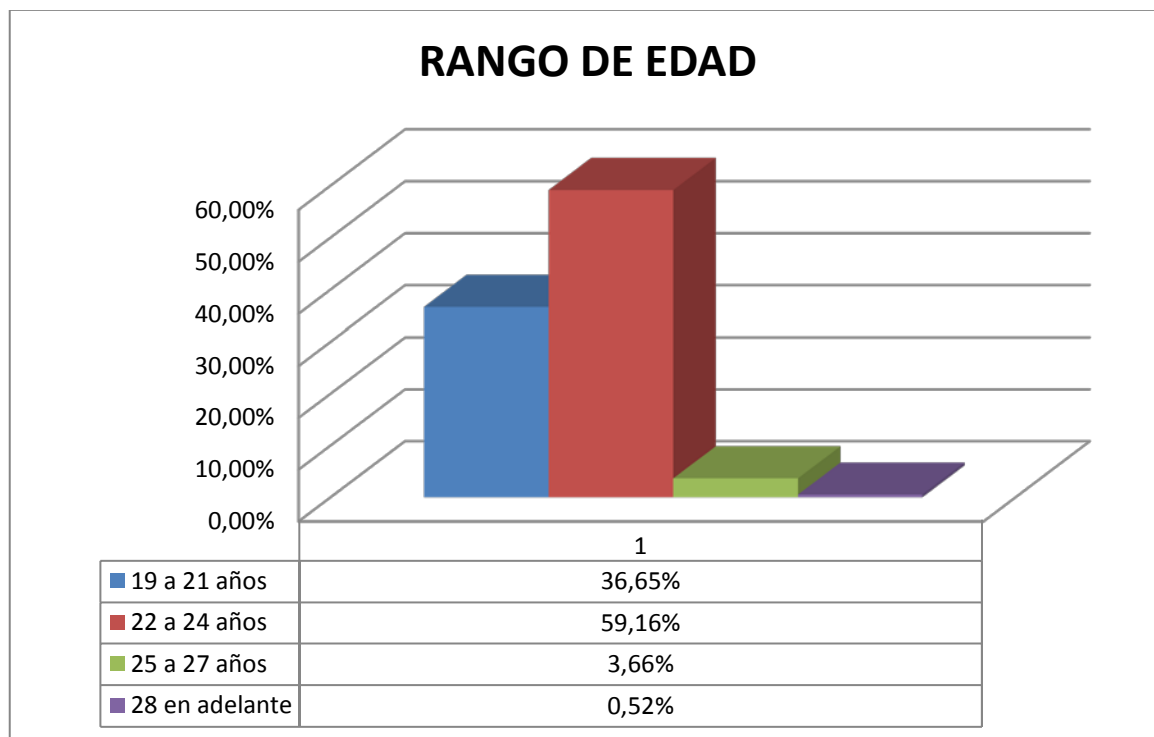
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

De la muestra un 53.9% de los encuestados son de género femenino y el 46.10% representa al género masculino.

### 6.3 Rango de Edad.



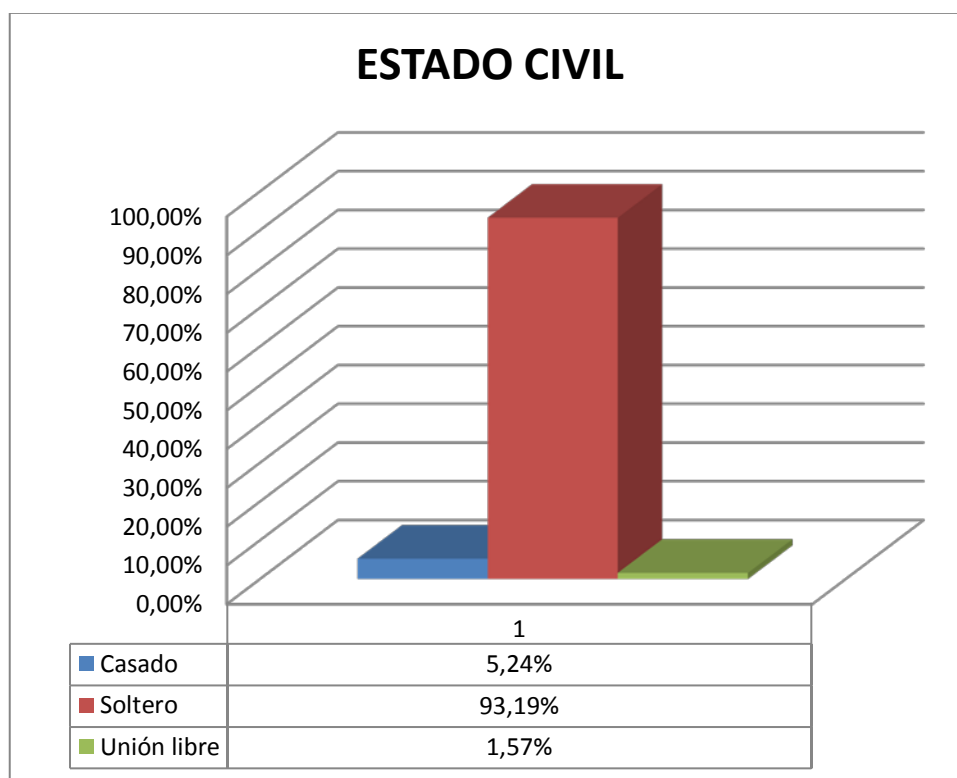
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

El rango de mayor presencia es de 22 a 24 años con un 59.16% seguida del rango de 19 a 21 años con un 36.65%, y con una presencia poco relevante un 3.66% de edad de 25 a 27 años.

## 6.4 Estado Civil.



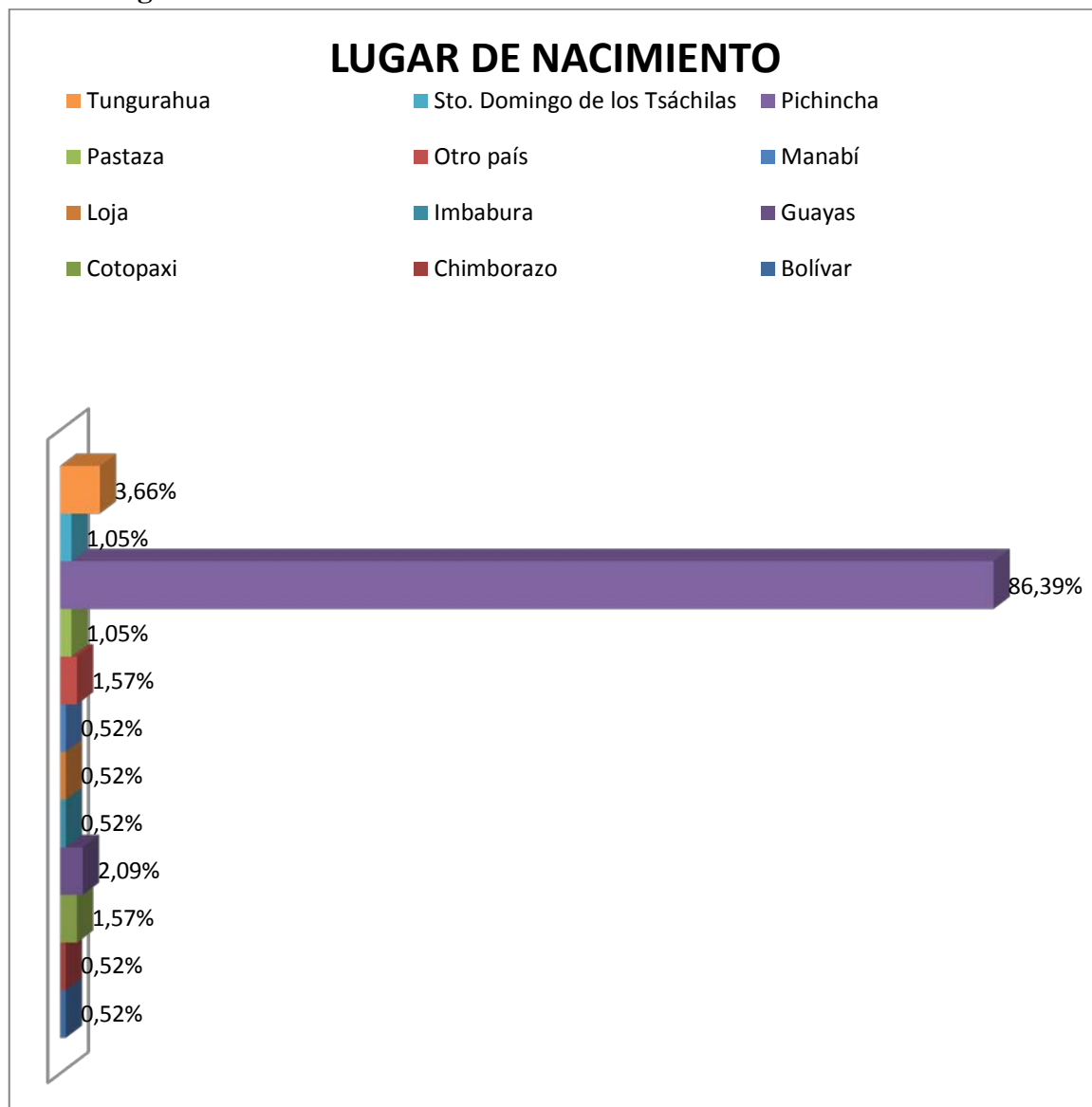
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Un 93,19% de los estudiantes son solteros, un 5.24% de los encuestados son casados y un 1.57% mantiene una unión libre.

## 6.5 Lugar de Nacimiento.



**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

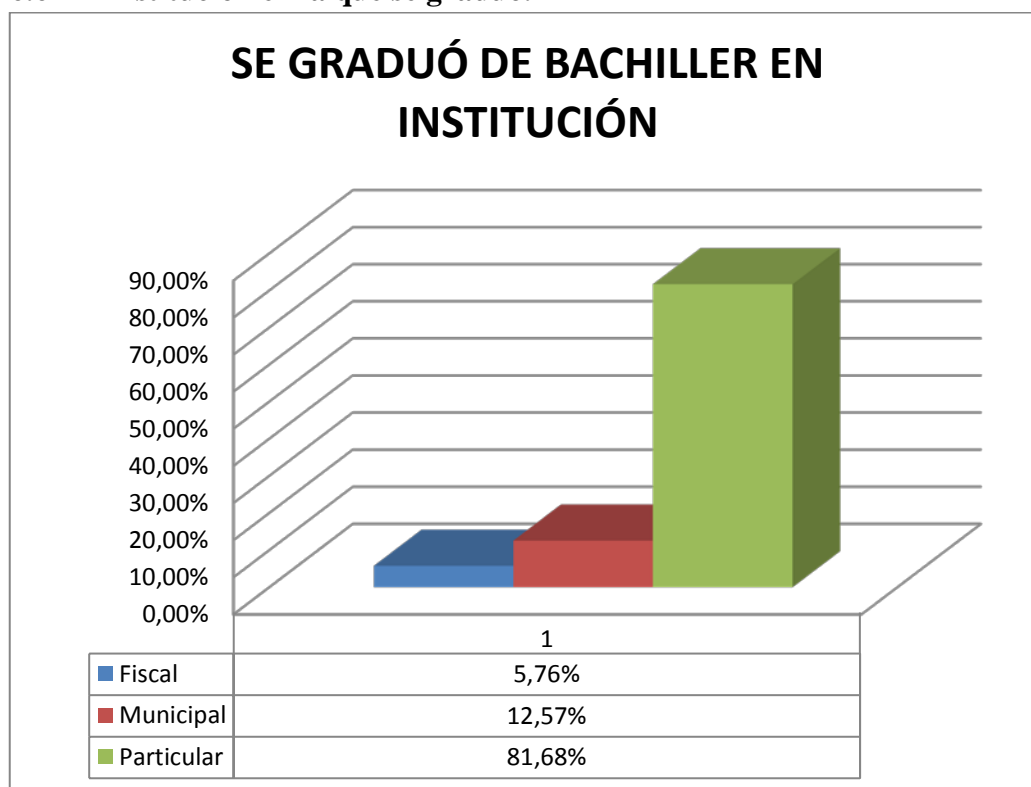
Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Un 86.39% de la muestra nace en Quito, Tungurahua 3.66%, Guayas con 2.09%, Cotopaxi

un 1.57% y en menor porcentaje otras provincias. Este análisis evidencia además la movilidad de los estudiantes por estas carreras a la PUCE Quito.

### 6.6 Institución en la que se graduó.

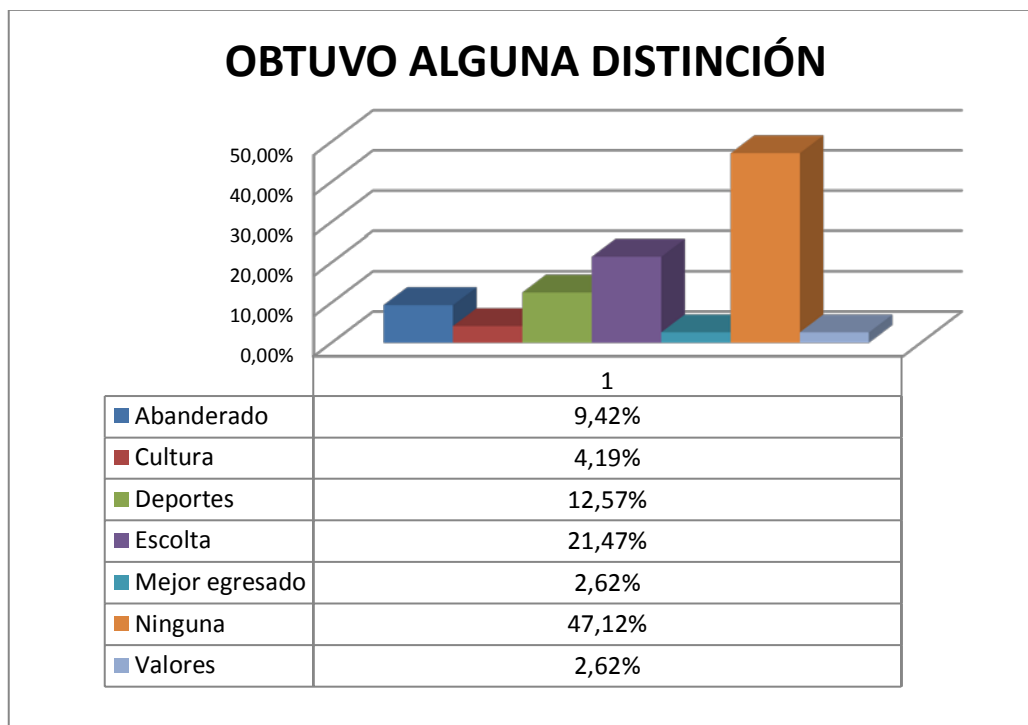


**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.” Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Un 81.68 % son graduados en instituciones particulares un 12.57% institución municipal y un 5.76% en institución fiscal.

## 6.7 Distinciones Académicas.



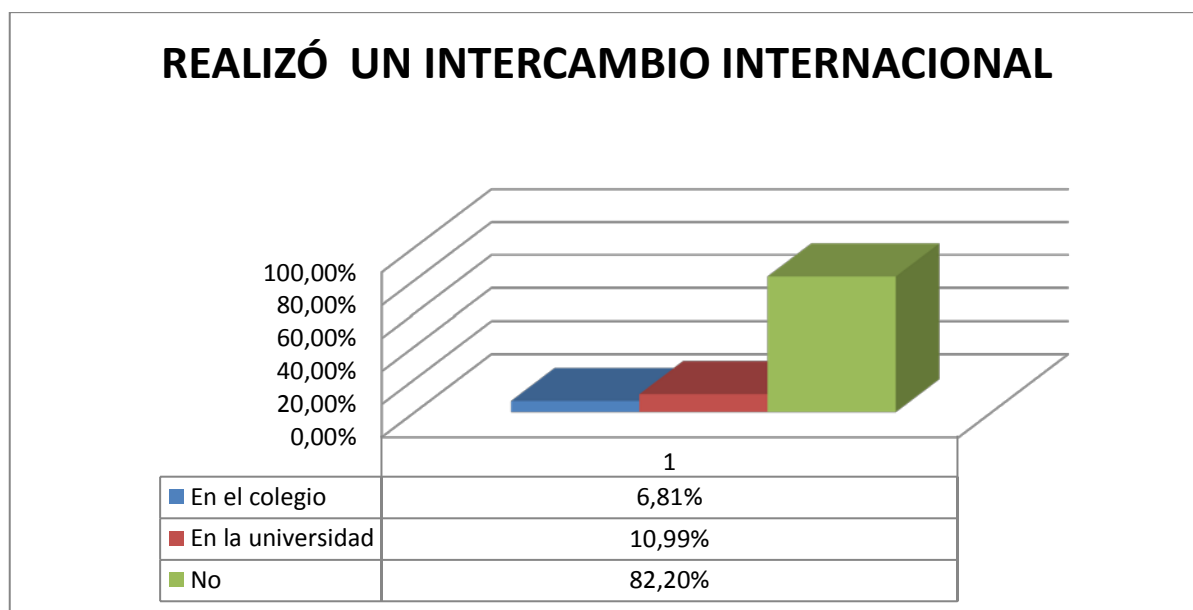
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Al preguntar a los encuestados si obtuvieron alguna distinción en ciertos ámbitos las respuestas que se obtuvieron fueron las siguientes: en deportes 12.57%, abanderado 9.42%, cultura 4.19%, escolta 21.47%, mejor egresado 2.62%, valores 2.62% y los estudiantes que no obtuvieron ninguna distinción representan el 47.12% de la muestra.

## 6.8 Intercambio Estudiantil.



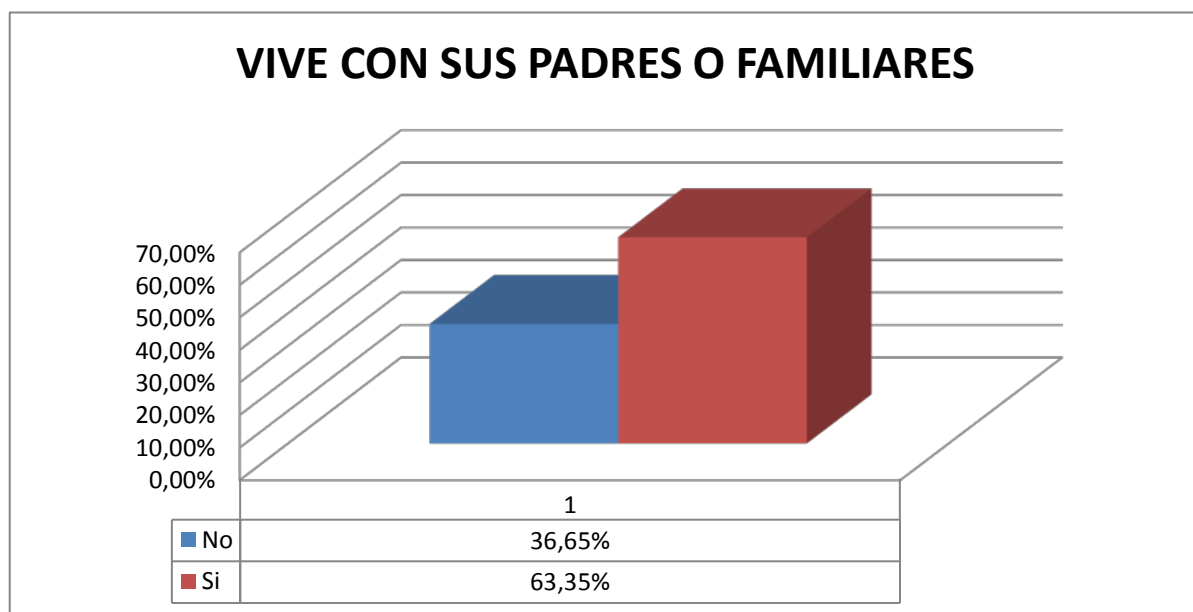
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Un 10.99% de los estudiantes encuestados realizaron intercambio cuando se encontraban en la Universidad, mientras que con un 6.81% los estudiantes realizaron intercambio cuando se encontraban en el colegio, y el 82.20% no realizó intercambio a lo largo de su desarrollo académico.

## 6.9 Vive con sus padres.



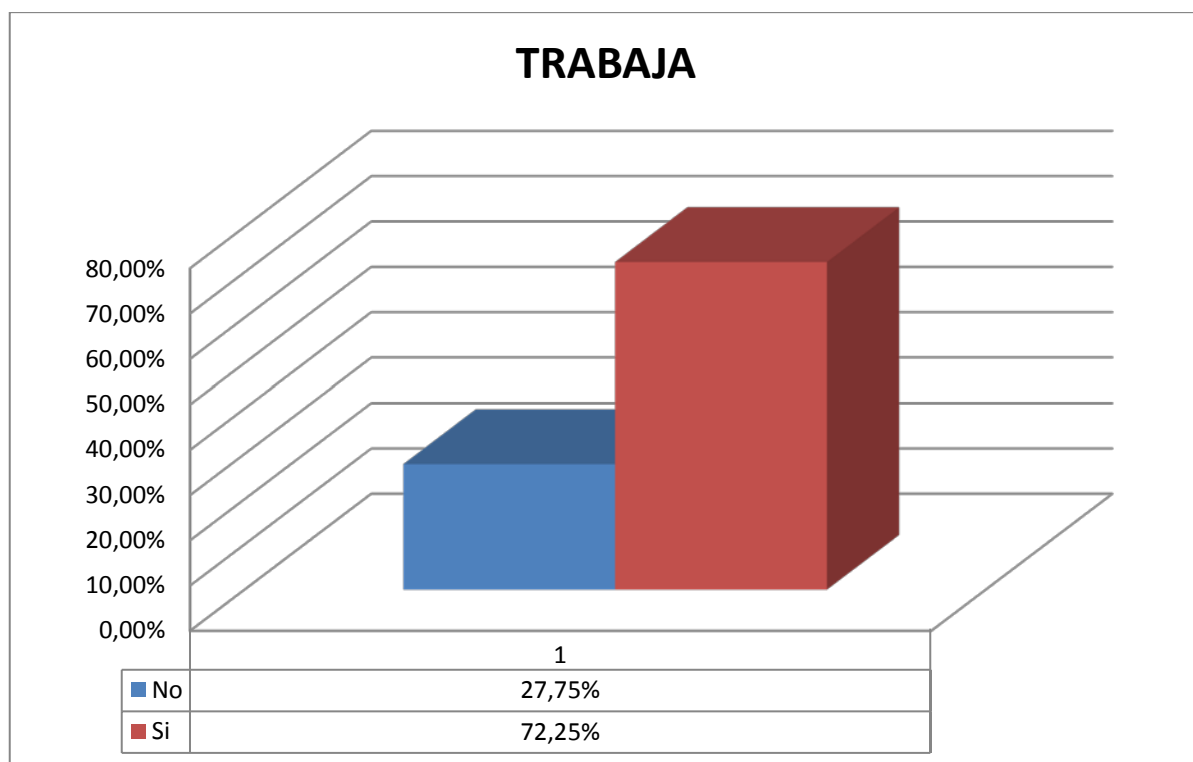
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Los estudiantes encuestados respondieron que un 63.35% viven con sus padres y un 36.65%, ya que la mayoría de estudiantes son jóvenes y viven en Pichincha.

## 6.10 Trabaja.



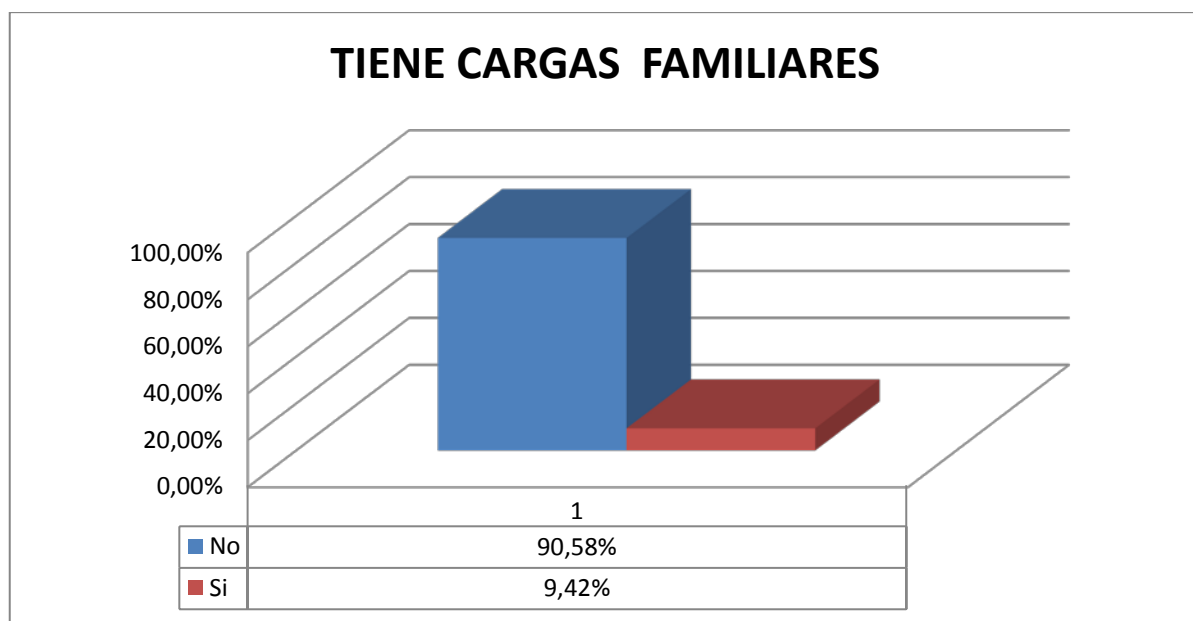
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Un 72.25% de la muestra representan a estudiantes que trabajan, evidenciando la necesidad de una integración laboral desde su formación en las aulas universitarias para una formación integral, mientras que un 27.75% aún no se integran al campo laboral.

### 6.11 Cargas Familiares.



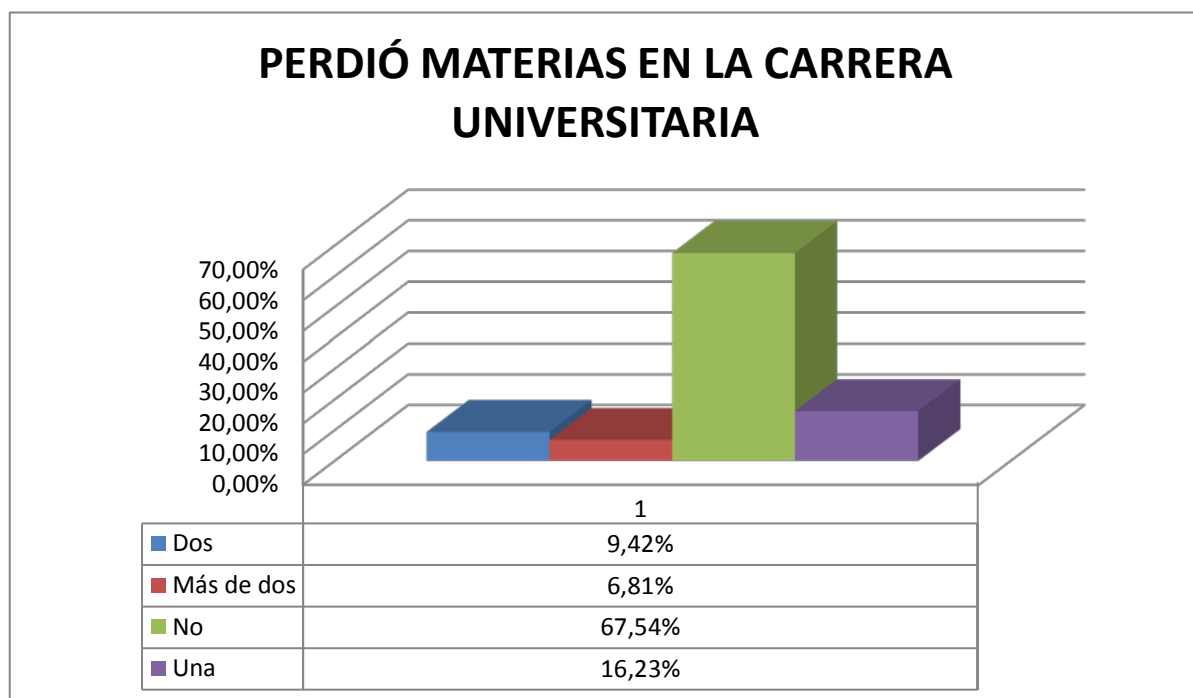
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

El 9.42% han expuesto tener cargas familiares y 90.58% no las tienen, manteniendo relación con el porcentaje de encuestados solteros..

## 6.12 Materias perdidas.



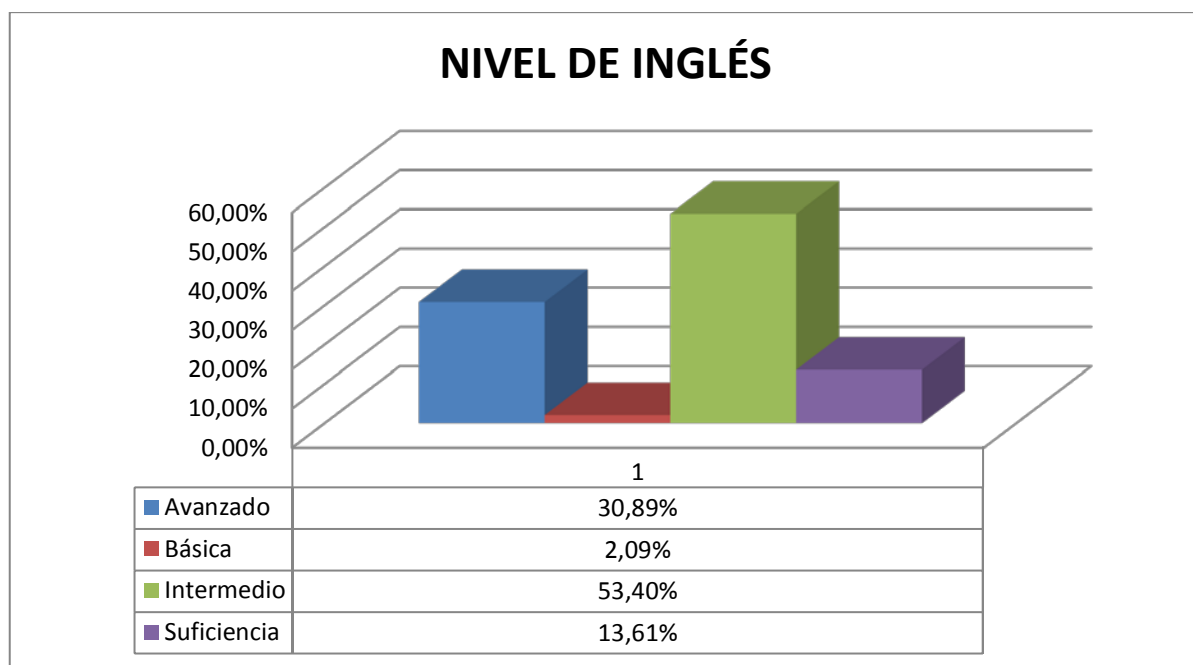
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Un 16.23% manifiestan haber perdido una materia, un 9.42% pierden dos materias, el 6.81% más de dos materias perdidas y un 67.54% no ha perdido ninguna materia.

### 6.13 Nivel de Inglés.



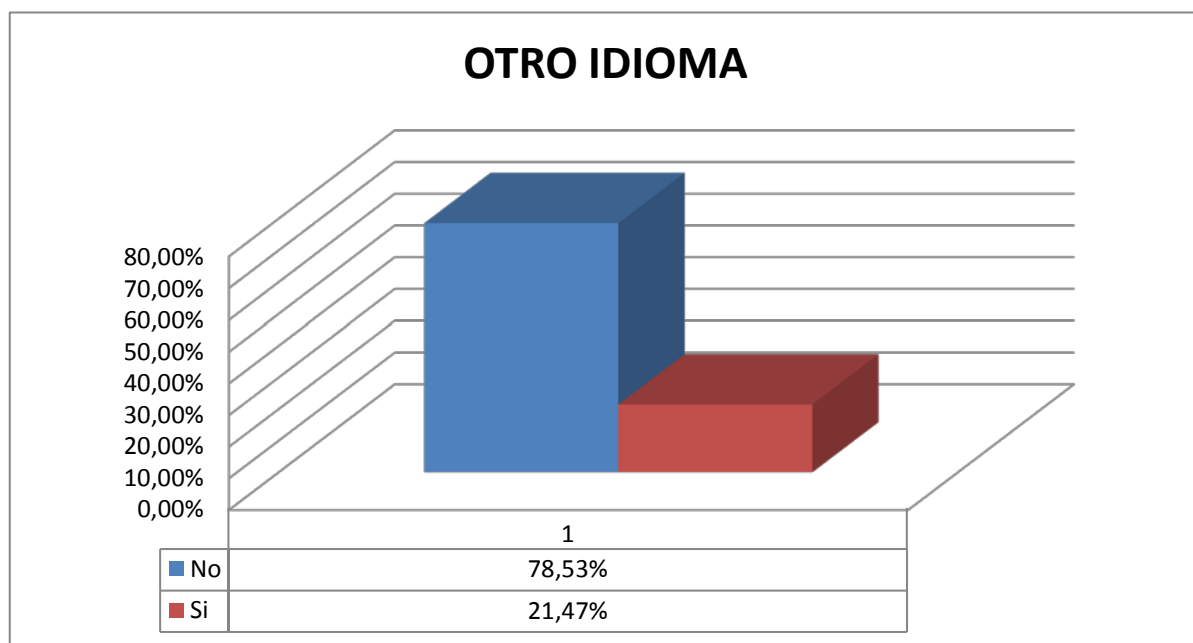
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Como requisito en ambas carreras, los estudiantes deben completar 6 niveles de inglés antes del 7mo. Nivel, demostrando un 53.40% con nivel intermedio de inglés, seguido de inglés avanzado con un 30.89%, un 13.61% de suficiencia y un 2.09% con un nivel de inglés básico.

### 6.14 Otro Idioma.



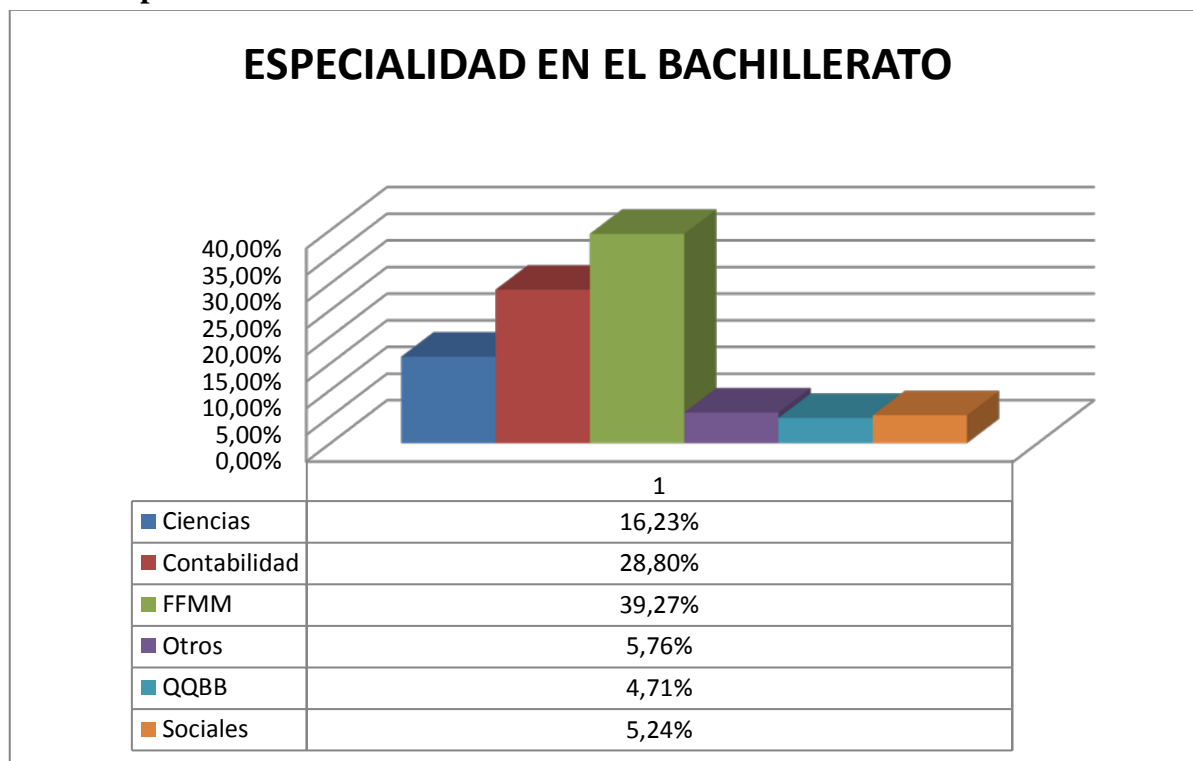
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Los resultados obtenidos dan a conocer que un 21.47% de los estudiantes encuestados saben un tercer idioma, aparte del castellano e inglés y, un 78.53% se ha involucrado en el aprendizaje de otro idioma.

### 6.15 Especialidad en el Bachillerato.



**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

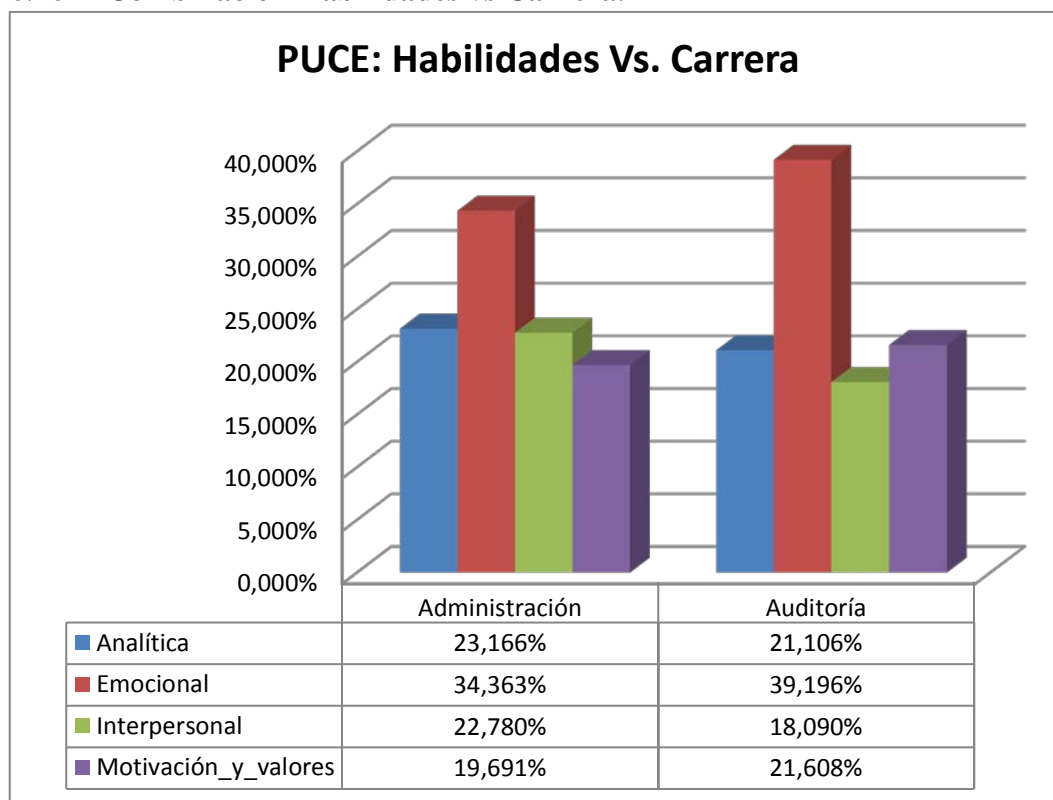
Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Un 39.27% son estudiantes de la especialidad de FFMM, seguidos con un 28.80% de estudiantes con la especialidad de Contabilidad, continúan con un 16.23% en la especialidad de Ciencias, un 5.24% en la especialidad de Sociales, un 4.71% en QQBB y un 5.76% tuvieron otra especialidad. Los resultados muestran que la demanda académica no es netamente contable, ya que la especialidad no lidera en las respuestas.

## COMBINACIÓN CON VARIABLES

### 6.16 Combinación Habilidades vs Carrera.



**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

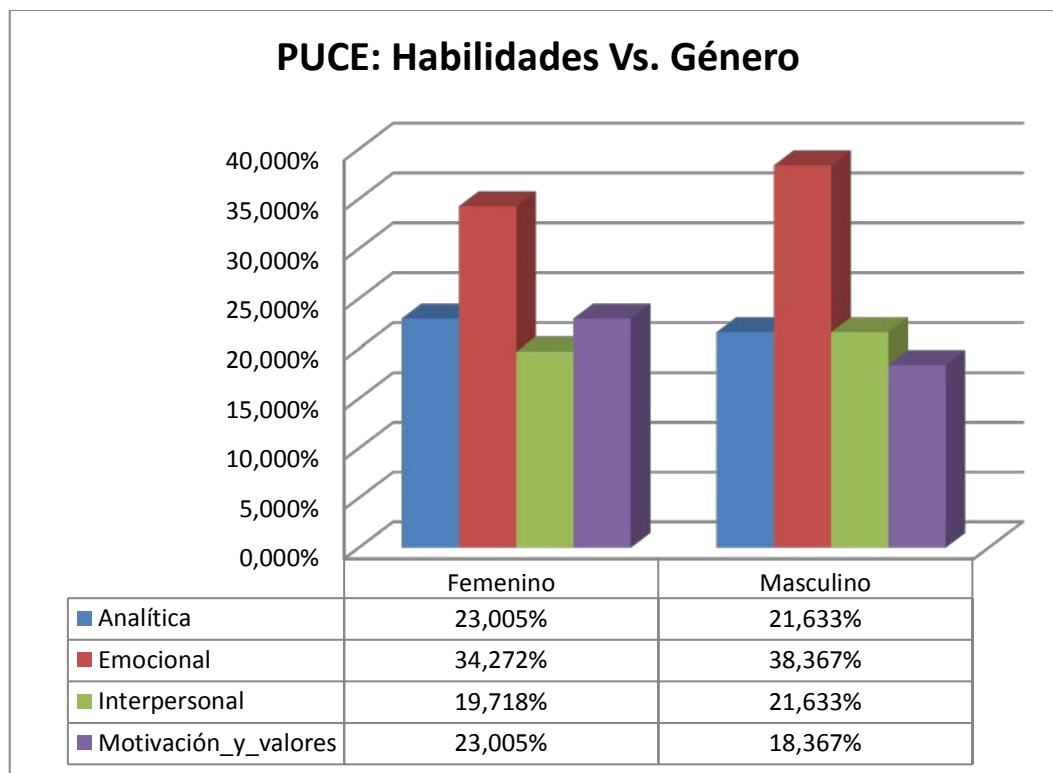
Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

La combinación de habilidades gerenciales respecto a las carreras identifica que la habilidad Emocional lidera en las dos carreras administración y auditoría. Las de menor presencia es Motivación y valores en la carrera de administración e Interpersonal en la carrera de

Auditoría.

### 6.17 Combinación Habilidades vs Género



**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

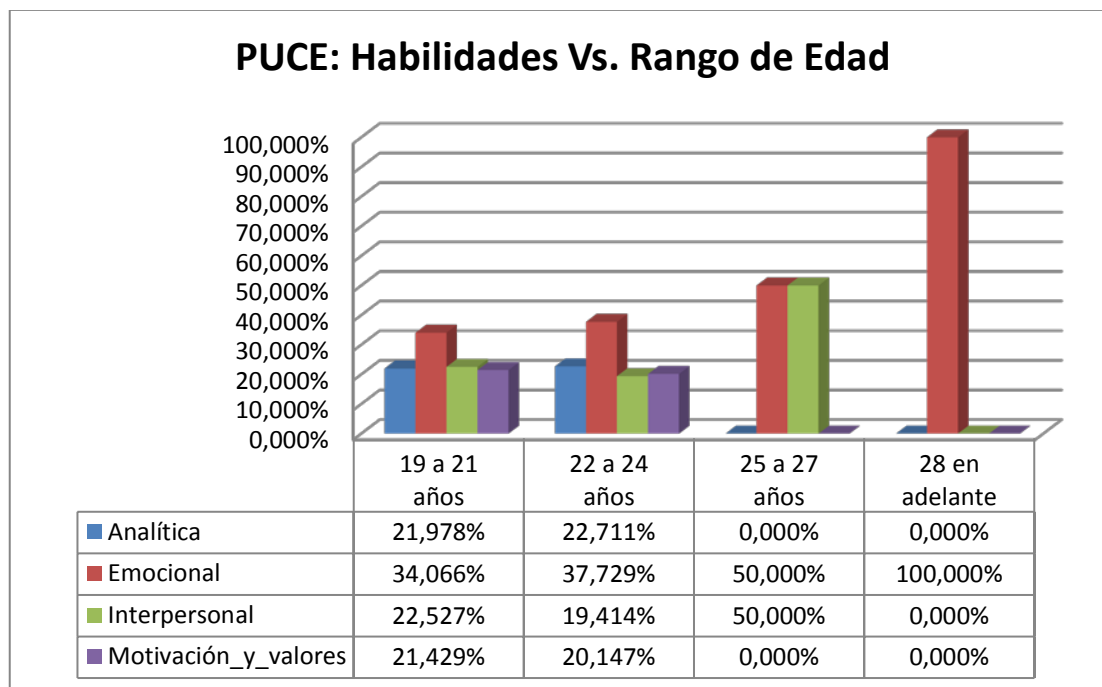
Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

El género femenino mantiene con mayor presencia las habilidades emocionales con un 34.27%, seguidas de las habilidades de motivación y valores, analíticas, las habilidades interpersonales con 19.718%. En el género masculino, con mayor presencia están las habilidades emocionales con un 38.36%, seguidas de las habilidades analíticas e

interpersonales y la habilidad de motivación y valores con 18.367%.

### 6.18 Combinación Habilidades vs Edad



**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

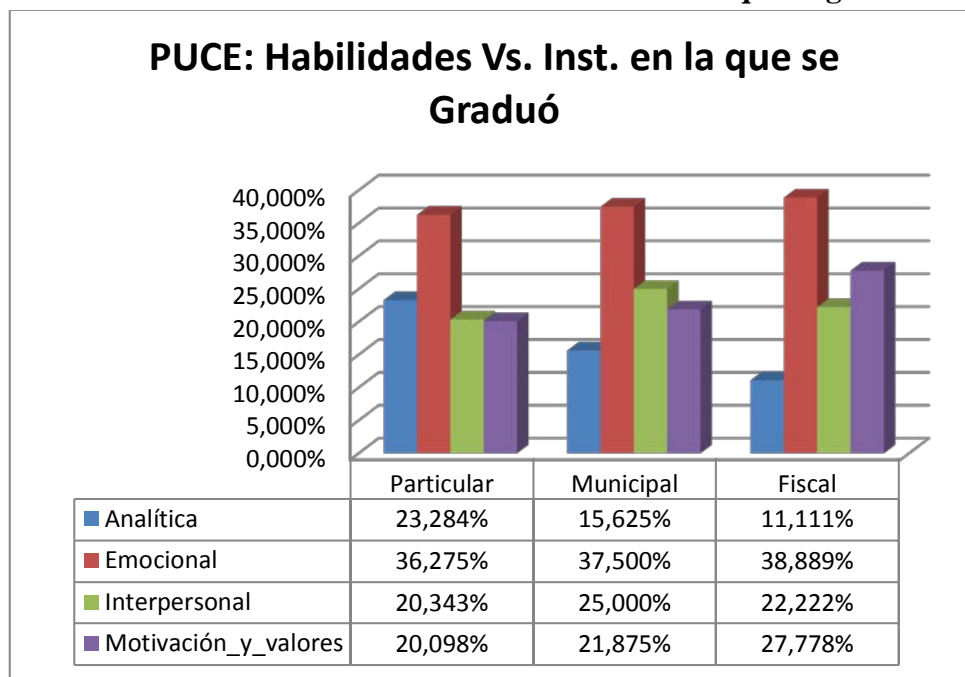
Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

La identificación de habilidades gerenciales con relación a la variable de rango de edad muestra con mayor presencia la habilidad emocional con un promedio de 36%, en los rangos de edad de 19 a 21 años la siguiente habilidad identificada fue la habilidad interpersonal con un 22.527%, y al final se encuentran no muy alejadas las habilidades de motivación y valores y analíticas. En el rango de 22 a 24 años, un segundo lugar ocupa las habilidades analíticas,

seguida de la de motivación y valores, seguida de la habilidad interpersonal.

### 6.19 Combinación Habilidades vs Institución en la que se graduó



**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

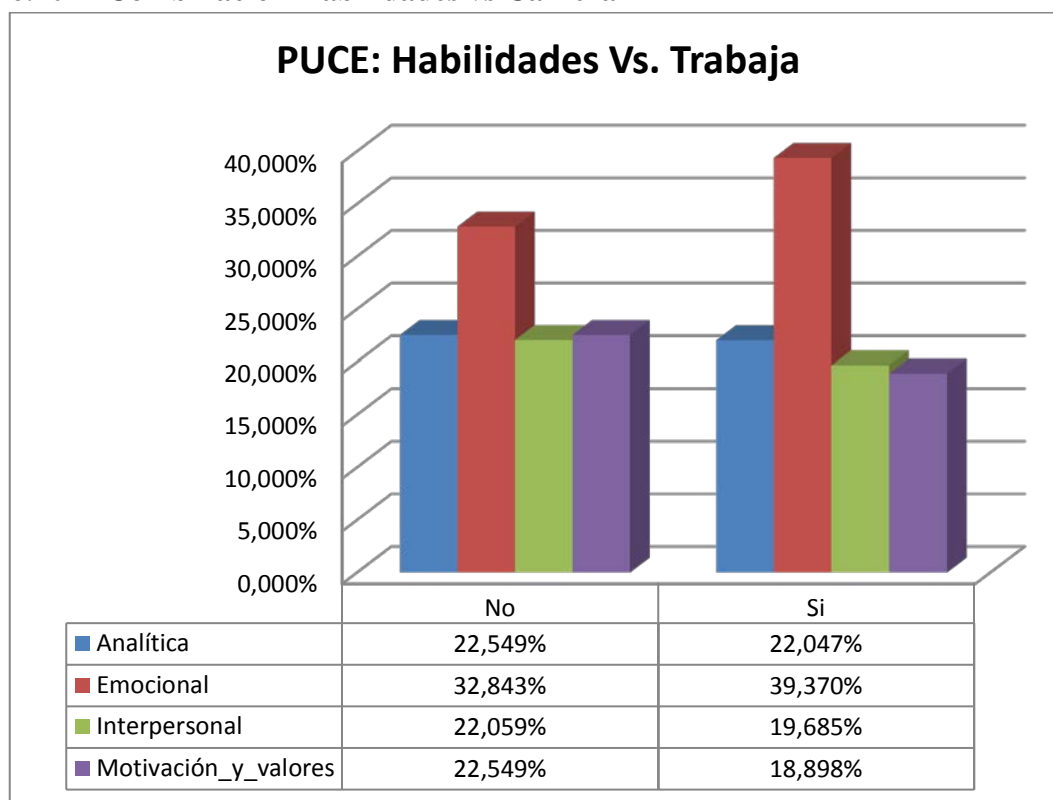
Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Quienes se graduaron en instituciones particulares, cuentan con mayor presencia de habilidades emocionales con un 36.27%, seguida de la habilidad analítica con un 23.28%, en un tercer lugar las habilidades de motivación y valores e interpersonales. Los de instituciones municipales, muestran a la habilidad emocional como representativa, seguida de la habilidad interpersonal, habilidades de motivación y valores, y habilidades analíticas.

Estudiantes de Instituciones fiscales evidencia la habilidad emocional, seguida las de motivación y valores, interpersonales y habilidad analítica.

## 6.20 Combinación Habilidades vs Carrera



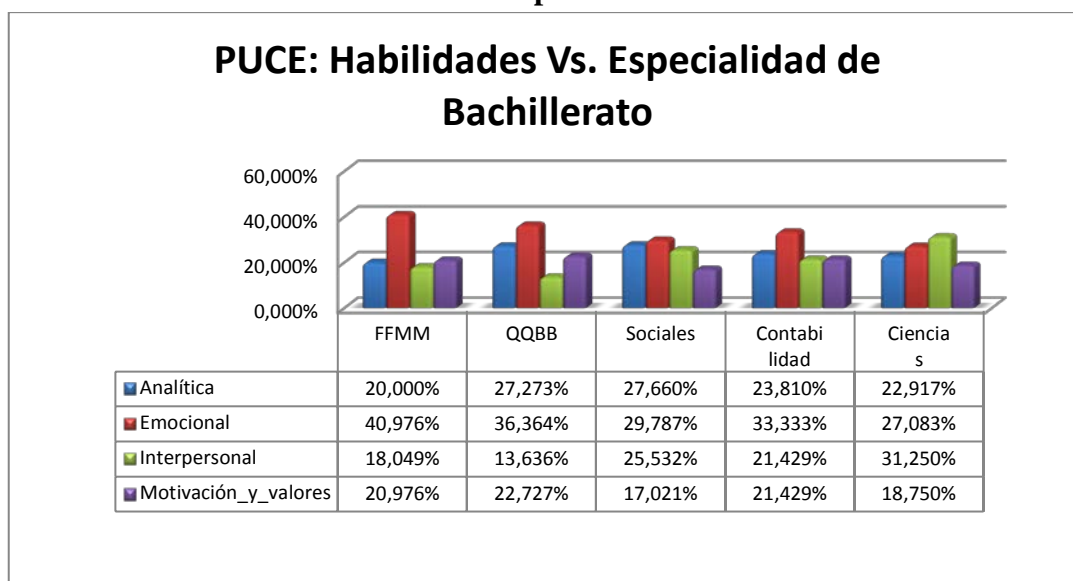
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

En los estudiantes que trabajan predominan las habilidades emocionales con un 39.37%, seguidas de las analíticas con un 22.047%, habilidad interpersonal y las de motivación y valores. Los estudiantes que no trabajan evidencian con mayor presencia las habilidades emocionales con un 32.84%, seguidas de las otras habilidades en porcentajes similares.

## 6.21 Combinación Habilidades vs Especialidad



**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

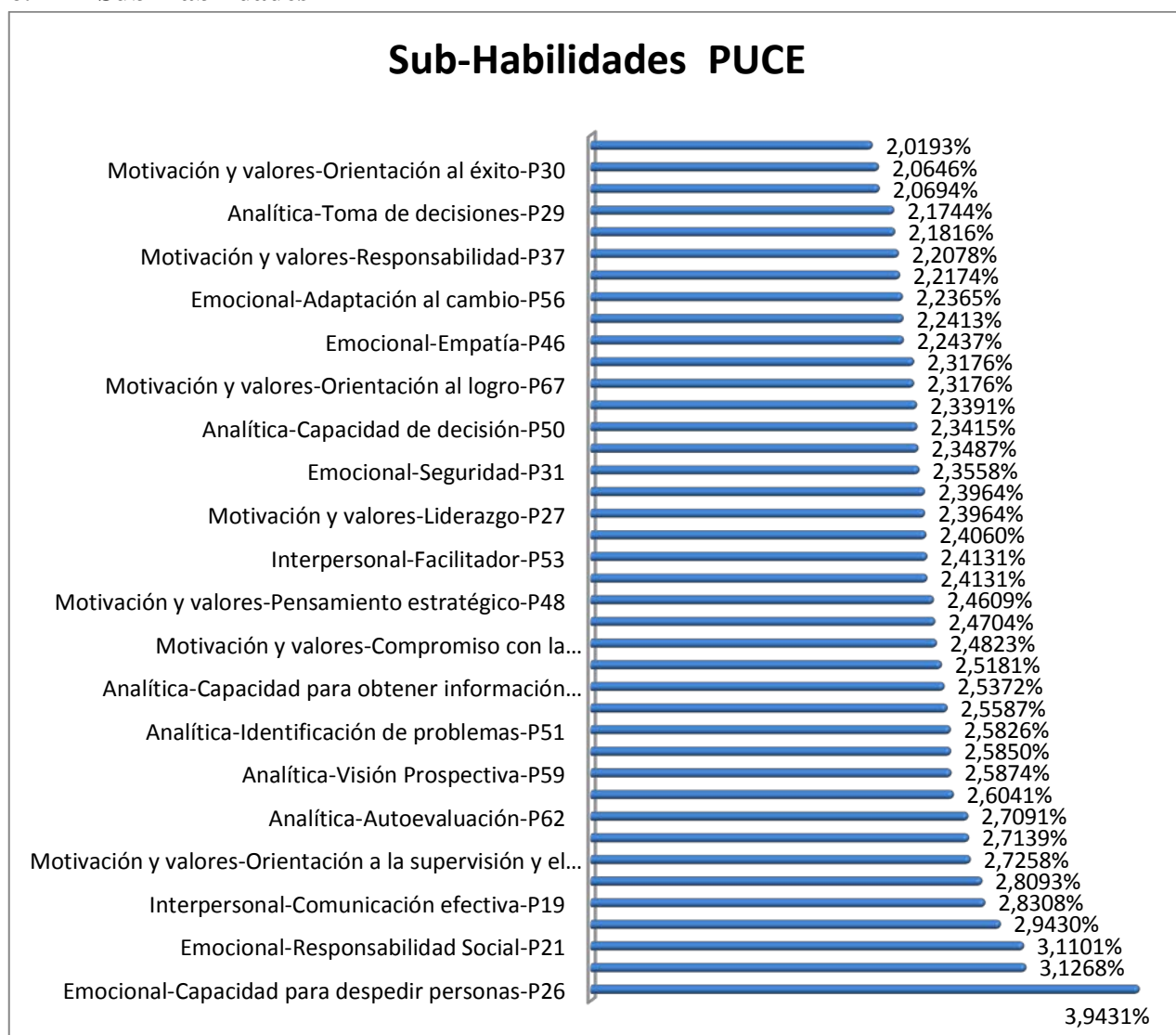
Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Se puede notar la presencia de habilidades emocionales de manera predominante en casi todas las especialidades: FFMM 40.98%, QQBB 36.36%, Sociales 29.79%, y en Contabilidad 33.33%, excepto en la de Ciencias que predomina la interpersonal. Las de menor presencia en FFMM 18,04% son las interpersonales al igual que en QQBB con 13,63%; los de especialidad en Sociales y Ciencias las de motivación y valores. Los

bachilleres contadores mantienen en porcentajes similares las habilidades analíticas, interpersonales y de motivación y valores.

## 6.22 Sub-Habilidades



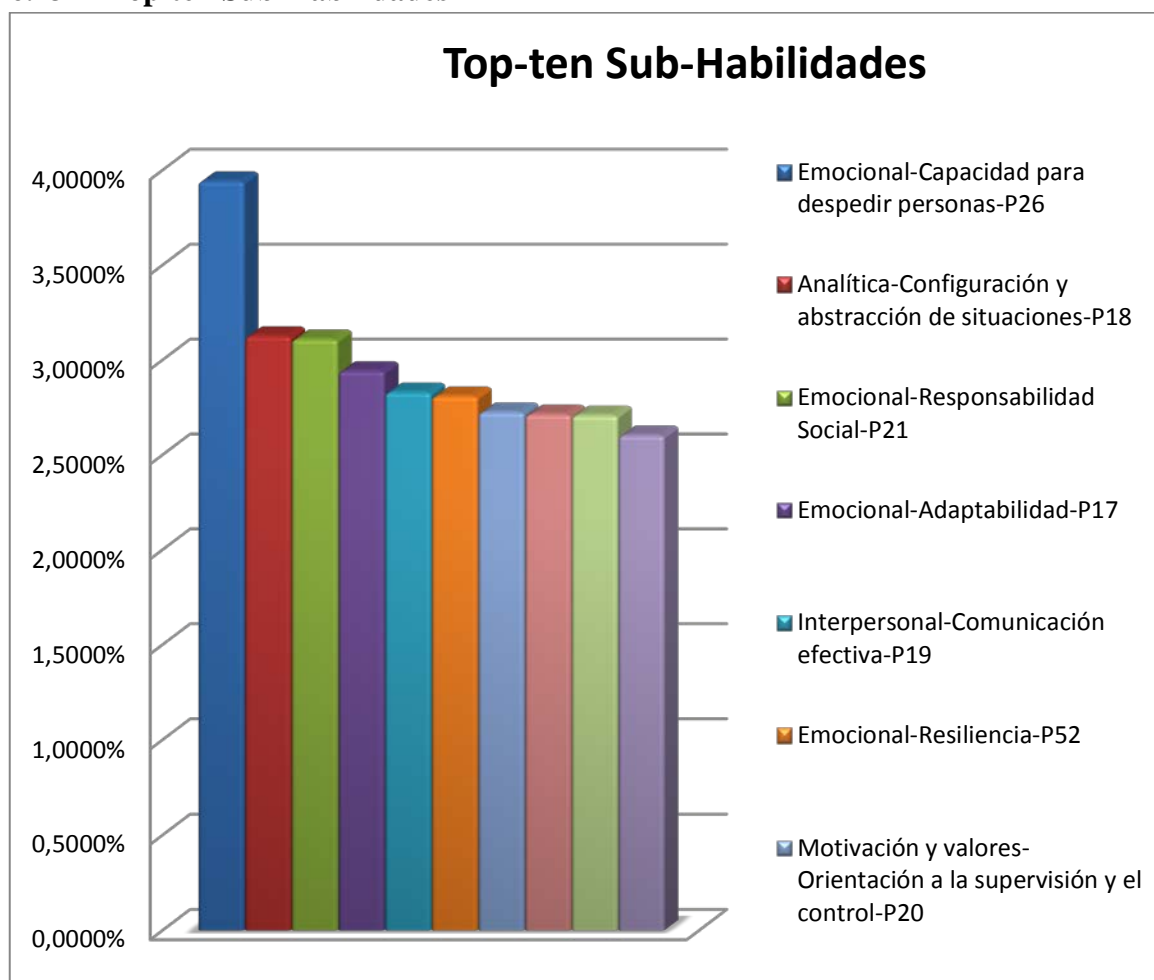
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Elaborado por: Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

El grafico muestra la frecuencia de respuesta de las cinco sub-habilidades por cada habilidad estudiada.

### 6.23 Top-ten Sub-Habilidades



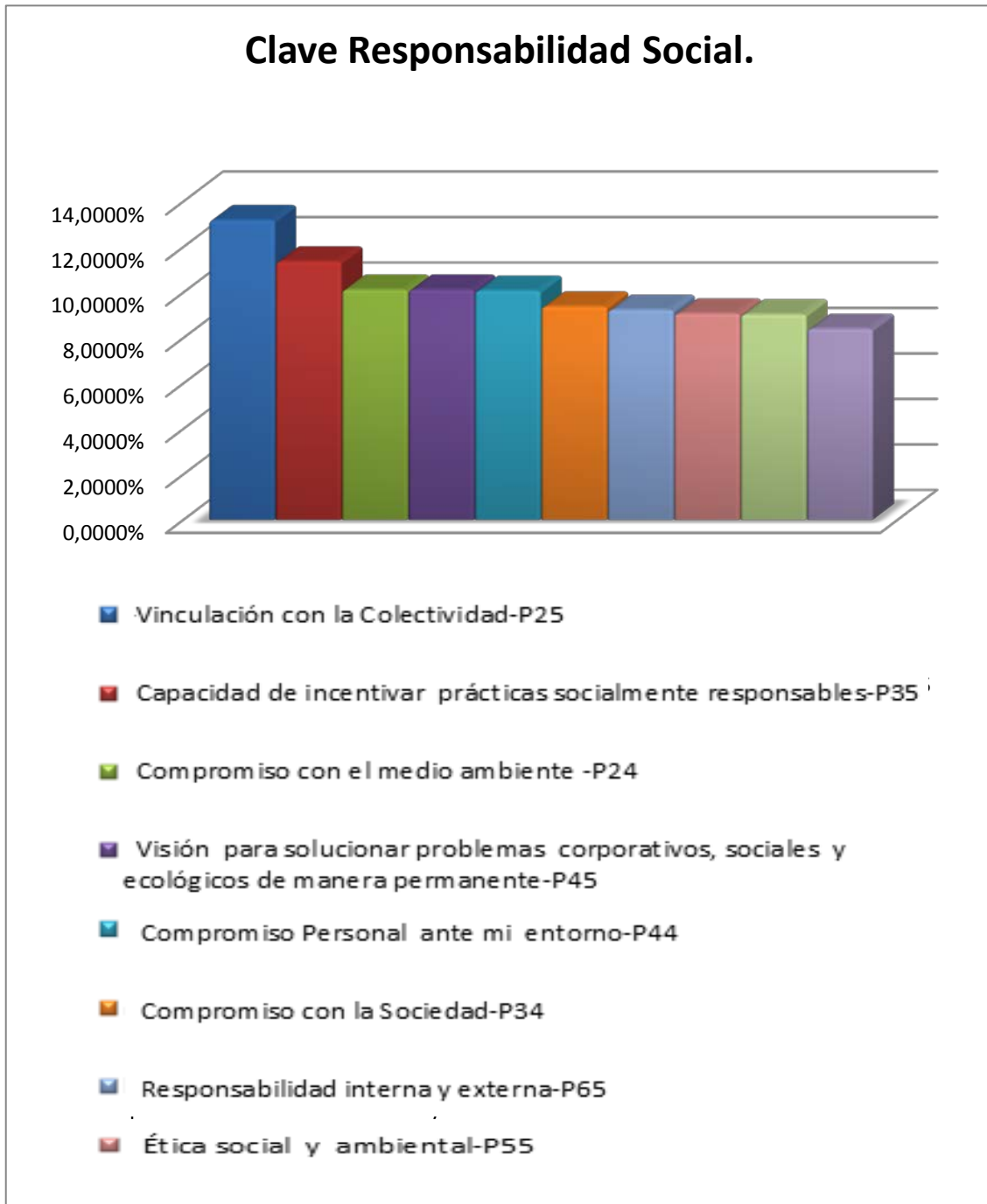
**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Elaborado por: Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

De la muestra puntal se evidencia cuatro sub-habilidades emocionales, tres analíticas, dos interpersonales y una de motivación y valores.

## 6.24 Clave Responsabilidad Social.

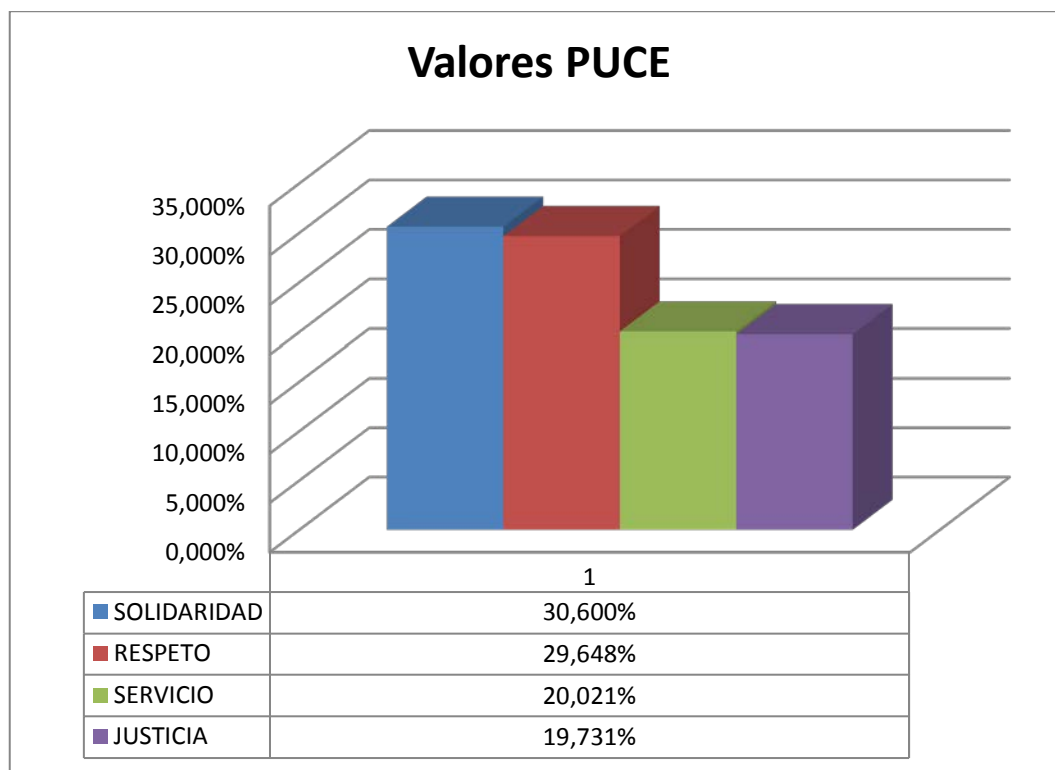


**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr. **Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

Los criterios utilizados para evidenciar el compromiso con el entorno se muestran en el grafico con la frecuencia obtenida.

### 6.25 Clave Valores.



**FUENTE:** Gráficos extraídos de la investigación de “DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, EN LAS UNIVERSIDADES DE QUITO, CATEGORÍA A, AÑO 2012.”

Dirigido por la Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

**Elaborado por:** Ing. Fabiola Jarrín J., Mgtr.

La jerarquización de valores en los estudiantes de la muestra, muestra como el valor más aplicado el de solidaridad con el 30.60%, seguido del respeto con 29.648%, servicio 20,02% y justicia con el 19,73%,

## 6 CONCLUSIONES

- Los resultados obtenidos, permiten afirmar la hipótesis planteada, al permitir identificar puntos concretos de estudio: valores básicos, responsabilidad social y habilidades gerenciales.
- Las habilidades gerenciales propuestas por Edgar Schien, se presentan en el siguiente orden: emocionales, analíticas, interpersonales y las habilidades de motivación y valores, todas estas sobre la media.
- El análisis de las variables generales indican que el 51.8% de la muestra pertenece a la carrera de administración en relación con la carrera de contabilidad y auditoría. El 53.9% de la muestra corresponde al género femenino.
- La muestra indica una población joven comprendida entre los 22 a 24 años, la mayoría solteros (as) y que viven con sus padres.
- Los resultados identificaron que la FCAC de la PUCE acoge estudiantes de diferentes provincias, en su gran mayoría de la Provincia de Pichincha, con bachillerato en una institución particular.
- El 21.47% de los estudiantes encuestados obtuvieron la distinción de ser Escolta, mientras que el 12.57% se distinguió en deportes; la gran mayoría con un 47.12% no alcanzo una distinción.
- Se encontró que la mayoría de estudiantes de la muestra, no realizó intercambio internacional.

- Es importante señalar que el 72.25% de estudiantes de los dos últimos niveles trabaja, ya que con ello pone en práctica sus conocimientos y crece en su experiencia personal.
- Al analizar las premisas para medir la Responsabilidad Social se encontró que lidera la vinculación con la colectividad, seguida de la capacidad de incentivar prácticas socialmente responsables, el compromiso con el medio ambiente. Resultados coherentes con el quehacer propio de la PUCE.
- Respecto de los valores básicos planteados, en primer lugar está la solidaridad, seguido del respeto, servicio y la justicia. Todos sobre la media.

## 7 RECOMENDACIONES

- Continuar con la evaluación permanente de procesos en la PUCE, con el fin de generar proyectos de mejora continua con miras a una educación de calidad con identidad ignaciana.
- Realizar alianzas estratégicas con el mayor número de organizaciones sociales para que los estudiantes puedan vincularse con la colectividad, conocer la realidad nacional y dar su aporte a lo largo de su carrera, no solo como requisito de graduación.
- Reforzar en cada una de las materias las habilidades gerenciales, necesarias y propias de estas dos carreras.
- Cultivar en cada estudiante los valores básicos, con el fin de que sean agentes multiplicadores en su entorno.
- Incentivar el intercambio estudiantil como clave para un desarrollo integral.
- Planificar un desarrollo de carreras para administrativos y docentes apegados a los principios y valores que rige en la PUCE, para que la comunidad universitaria evidencie su formación Ignaciana.
- Desarrollar proyectos de investigación de esta naturaleza como parte de la formación integral, al formar semilleros de estudiantes investigadores.

- Planificar un proceso de acompañamiento a los estudiantes que estimule el desarrollo personal y académico que siembre valores.

## GLOSARIO

### ➤ ACREDITACIÓN

Conforme al Art. 14 del Reglamento de la Ley N° 2874: La acreditación es el reconocimiento formal de la calidad demostrada por una institución o programa educativo otorgado por el Estado, a través del órgano operador correspondiente, según el informe de evaluación externa emitido por una entidad evaluadora, debidamente autorizada, de acuerdo con las normas vigentes.

La acreditación es temporal y su renovación implica necesariamente un nuevo proceso de autoevaluación y evaluación externa.<sup>74</sup>

### ➤ ALUMNO

Discípulo, respecto de su maestro, de la materia que está aprendiendo o de la escuela, colegio o universidad donde estudia.<sup>75</sup>

### ➤ APRENDIZAJE

Se define como el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia.<sup>76</sup>

---

<sup>74</sup>

CONEACES; [http://www.coneaces.gob.pe/index.php?option=com\\_content&view=article&id=45&Itemid=34](http://www.coneaces.gob.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=45&Itemid=34); 25 de febrero del 2012.

<sup>75</sup>Real Academia Española; <http://buscon.rae.es/draeI/>; DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA - Vigésima segunda edición; sábado 25 de febrero del 2012

<sup>76</sup>

## ➤ ASIGNATURA

Las **asignaturas** (del latín *assignatus*) son las **materias** que forman una **carrera** o un **plan de estudios**, y que se dictan en los centros educativos.<sup>77</sup>

Las asignaturas, por lo tanto, representan la esencia de los sistemas educativos, al constituir el pilar de los planes de estudios. El conjunto de las asignaturas conforman los estudios básicos y también las carreras de grado o posgrado.<sup>78</sup>

## ➤ CALIDAD

La Calidad Total es el estadio más evolucionado dentro de las sucesivas transformaciones que ha sufrido el término Calidad a lo largo del tiempo. En un primer momento se habla de Control de Calidad, primera etapa en la gestión de la Calidad que se basa en técnicas de inspección aplicadas a Producción. Posteriormente nace el Aseguramiento de la Calidad, fase que persigue garantizar un nivel continuo de la calidad del producto o servicio proporcionado. Finalmente se llega a lo que hoy en día se conoce como Calidad Total, un sistema de gestión empresarial íntimamente relacionado con el concepto de Mejora Continua y que incluye las dos fases anteriores.<sup>79</sup>

---

<sup>76</sup> Definición.de; <http://definicion.de/aprendizaje/>; 25 de febrero del 2012.

<sup>77</sup> Definición.de; <http://definicion.de/asignaturas/>; 25 de febrero del 2012

<sup>78</sup> A. Brite *Gestionado con WordPress* (2011) <http://definicion.de/aprendizaje/>; 25 de febrero de 2012; 22:24.

<sup>79</sup> Monografías.com; <http://www.monografias.com/trabajos11/conge/conge.shtml>; 25 de febrero de 2012; 22:30.

## ➤ CALIDAD UNIVERSITARIA

Existe una diversidad de conceptos sobre calidad y en este ir y venir de concepciones sobre la misma, hoy se han acumulado diferentes tendencias e interpretaciones en el ámbito de la educación superior.

- La calidad como prestigio, hace referencia a la reputación académica de las instituciones educativas,
- Calidad en función de los recursos, considerando instituciones universitarias de calidad aquellas que cuentan con recursos y medios superiores a los habituales,
- Calidad como resultado; desde este enfoque una institución universitaria es exitosa en función del éxito de sus egresados,
- Calidad como cambio (valor añadido), en este enfoque el valor está dado a la incidencia de la institución sobre el cambio de conducta de los alumnos, de esta forma una institución con estas características es una institución de calidad,
- Desde este enfoque la calidad de las instituciones universitarias es valorada en función de lo que se enseña en ellas, de su nivel docente, de su currículum, de su sistema pedagógico y del clima institucional.<sup>80</sup>

---

<sup>80</sup> George, 1992; Astín, 1985 en Buendía y García, 2001

➤ **CAPACIDAD**

“Del latín *capacitas*, la **capacidad** es la **propiedad** de una **cosa** de **contener otras dentro de un límite.**”<sup>81</sup>

“Conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea.”<sup>82</sup>

El término capacidad también puede hacer referencia a posibilidades positivas de cualquier elemento. En general, cada individuo tiene variadas capacidades de las que no es plenamente consciente. Así, se enfrenta a distintas tareas que le propone su existencia sin reparar especialmente en los recursos que emplea. Esta circunstancia se debe al proceso mediante el cual se adquieren y utilizan estas aptitudes.<sup>83</sup>

---

<sup>81</sup> <http://definicion.de/capacidad/>; 25 de febrero de 2012; 18:30

<sup>82</sup> Definicionabc; <http://www.definicionabc.com/general/capacidad.php>; 25 de febrero de 2012; 18:30

<sup>83</sup> Ibedimen

➤ **CARRERAS**

La expresión carrera universitaria se refiere al proceso, los centros y las instituciones educacionales que están después de la educación secundaria o media. En ella se puede obtener una titulación superior <sup>84</sup>

Carrera definido también como estudios universitarios repartidos en una serie de años con los que se obtiene un título profesional.

➤ **COMPETENCIA**

La reunión de los conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes que tiene una persona para afrontar y facilitar el desempeño flexible ante los cambios y retos en los ámbitos personal, social y laboral. Son desarrolladas de forma gradual. Por lo tanto, la competencia implica conocer, ser y saber hacer

El término competencia tiene usos en diferentes áreas de análisis pero en este estudio nos enfocaremos en la competencia correspondiente al desempeño del factor humano en las organizaciones.

La definición de competencia en el ámbito del recurso humano en las empresas menciona que: es el conjunto de capacidades, aptitudes y habilidades que una persona utiliza dependiendo de la situación, pero no es solo necesario tener las

---

<sup>84</sup> *Wikipedia* (2012) [http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n\\_superior](http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_superior).

habilidades sino también el saber utilizarlas de forma adecuada, es decir, para una persona ser “competente” tiene que tener los conocimientos, aptitudes y habilidades necesarias en la realización de actividades, estas deben ser combinadas con el correcto uso o aplicación dependiendo de la situación, influye la motivación de la persona para realizar la actividad conjuntamente con su personalidad, destrezas adquiridas y hábitos.<sup>85</sup>

Podríamos decir que: Afectivo + Cognoscitivo + Psicomotriz = Competencia.

### ➤ **COMPETENCIAS SOCIALES**

Definido como el conjunto de conocimientos, habilidades emocionales y comunicativas para comprender el entorno, desarrollar relaciones entre las acciones y las consecuencias, desarrollar la capacidad de solucionar problemas y adaptación al cambio.

Tomando en cuenta aspectos que rodean la sociedad tanto sociales, culturales políticos, económicos.

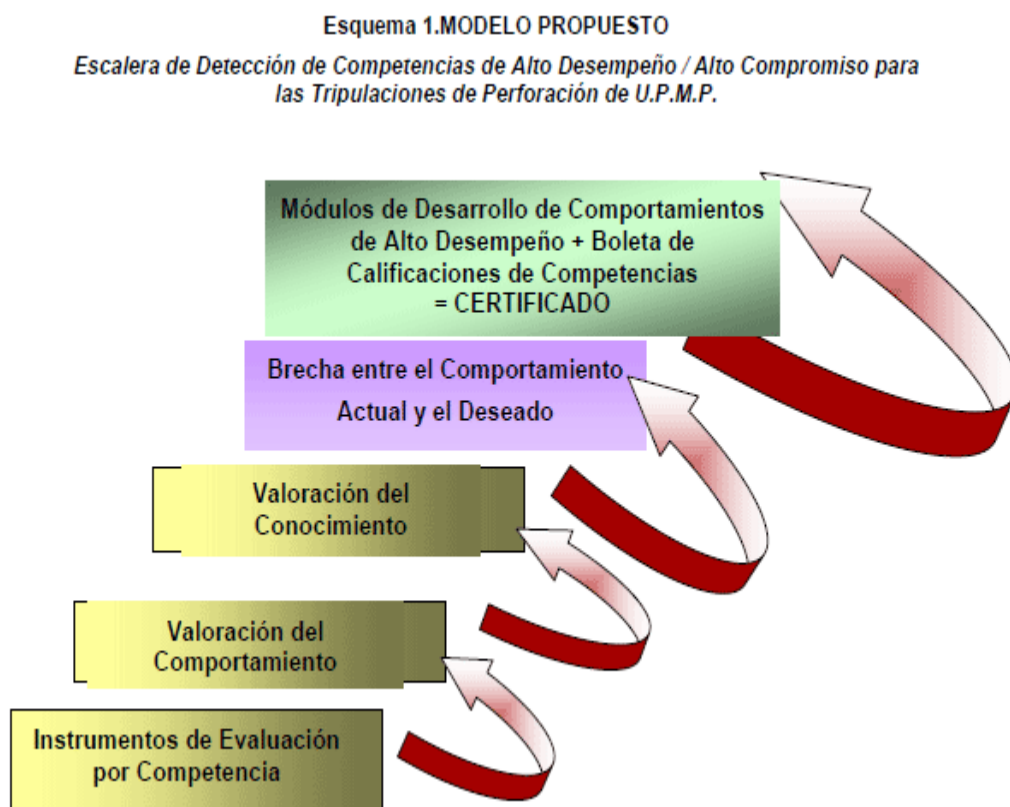
---

<sup>85</sup> Cfr. *¿Qué son las Competencias?*.

[http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/doc/otros/sel\\_efe/i.htm](http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/doc/otros/sel_efe/i.htm) Sábado 20 de febrero 2012.

## ➤ COMPETENCIAS LABORALES

Existen múltiples y variadas definiciones en torno a la competencia laboral. Un concepto generalmente aceptado la establece como una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. La competencia laboral no es una probabilidad de éxito en la ejecución del trabajo, es una capacidad real y demostrada.<sup>86</sup>



<sup>86</sup>Gestiopoli;

<http://www.gestiopolis.com/recursos/experto/catsexp/pagans/rh/no10/competencias%20laborales.htm>; 25 de febrero del 2012.

### ➤ **COMPETENCIAS LABORALES ESPECÍFICAS**

Identificadas las competencias enfocadas al ámbito laboral con el fin de capacitar acorde a las funciones productivas de una actividad propia de su ocupación. Este tipo de formación está dada básicamente por las instituciones de educación de nivel técnico.

Son las que están orientadas a habilitar a un individuo para desarrollar funciones productivas propias de una ocupación o funciones comunes a un conjunto de ocupaciones. En el sector educativo, estas competencias han sido ofrecidas tradicionalmente por las instituciones de educación media técnica.<sup>87</sup>

### ➤ **COMPETENCIAS LABORALES GENERALES**

Son las requeridas para desempeñarse en cualquier entorno social y productivo, son aquellas que sirven para moverse en la vida de manera funcional, disciplina, comprensión lectora, capacidad de planear, ejecutar y terminar algo ya que estas sin importar el sector económico, el nivel del cargo o el tipo de actividad, son transferibles y genéricas.

---

<sup>87</sup> Ministerio de Educación Nacional; <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-79394.html>; 26 de febrero del 2012.

## ➤ CUESTIONARIO

El cuestionario es un instrumento de investigación. Este instrumento se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias sociales: es una técnica ampliamente aplicada en la investigación de carácter cualitativa.<sup>88</sup>

El cuestionario es una técnica de recolección de la información que consiste en la elaboración de un banco de preguntas enfocadas a recaudar la información necesaria según el tema de investigación.

Existen diferentes tipos de cuestionarios, como son: Cuestionario por Correo aquel que es enviado vía mail a las personas conjuntamente con una nota explicativa de los objetivos de la información; el Cuestionario Personal que se imprime y se lo entrega a la persona seleccionada previa muestra de la población; Cuestionario por Grupos en el que se explica los objetivos a un grupo de personas para que lo llenen, y el Cuestionario Piloto el cuál es llenado por un grupo pequeño de personas para detectar falencias o malas interpretaciones en el mismo.<sup>89</sup>

---

<sup>88</sup> RICARDO ARTURO OSORIO ROJAS;

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:LPfauBbAzHMJ:www.nodo50.org/sindpitagoras/Likert.htm+CUESTIONARIO&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-a>; 26 de febrero del 2012.

<sup>89</sup> Cfr. ENRIQUE IZQUIERDO ARELLANO. *Investigación Científica Guía de Estudio y Técnicas de investigación*. Ecuador Pág. 105-165

Partes del cuestionario:

- a) Carta de presentación, donde se detalla los objetivos de la investigación.
- b) Instructivo, es decir, las pautas para llenar el cuestionario.
- c) Cuerpo del Cuestionario, donde consta el nombre del cuestionario, tipo de muestra, instrucciones para comprender y llenar de forma adecuada, y por último el agradecimiento.

## ➤ CURRÍCULO

Un currículo o curriculum es el conjunto de objetivos, contenidos, criterios metodológicos y de evaluación que los alumnos deben alcanzar en un determinado nivel educativo. De modo general, el curriculum responde a las preguntas ¿qué enseñar?, ¿cómo enseñar?, ¿cuándo enseñar? y ¿qué, cómo y cuándo evaluar?

El **currículo**, en el sentido educativo, es el diseño que permite planificar las actividades académicas. Mediante la construcción curricular la institución plasma su concepción de educación. De esta manera, el **currículo** permite la previsión de las cosas que hemos de hacer para posibilitar la formación de los educandos.<sup>90</sup>

---

<sup>90</sup> Curriculo.es; <http://www.currículo.es/%C2%BFque-es-un-curriculo/>; 27 de febrero del 2012.

## ➤ **DESARROLLO**

El concepto de desarrollo tiene múltiples usos según el usuario de la información, por ejemplo, para economistas, organizaciones, biólogos, etc., por ende es difícil llegar a un consenso sobre que es desarrollo, para nuestro ámbito en la investigación el desarrollo tendrá concordancia con el perfeccionamiento de las habilidades, aptitudes y capacidades de los individuos en las organizaciones, que conlleva a la vez a un crecimiento organizacional.

Según Richard Beckhard al Desarrollo lo define como "Un esfuerzo: planeado, administrado desde la alta dirección, que incrementa la efectividad y la salud de la organización, mediante la intervención deliberada en los procesos de la organización utilizando el conocimiento de las ciencias de la conducta".<sup>91</sup>

## ➤ **DESARROLLO INTEGRAL**

Lograr el desarrollo de las capacidades, aptitudes y conocimientos de los alumnos es una tarea que exige el esfuerzo y compromiso de los profesores, quienes en su labor cotidiana, además de transmitir un saber disciplinario, acompañan a los alumnos con el fin de mejorar su desempeño académico y persona.<sup>92</sup>

*“El desarrollo integral del sujeto desde los niveles de ayuda que se pueden*

---

<sup>91</sup> JOSE RIVAS QUINTO. *Desarrollo Organizacional*.  
[HTTP://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/dofredys.htm](http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/dofredys.htm) Sábado 11 de febrero de 2012; 20:45.

<sup>92</sup> Desarrollo Integral de los Alumnos [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tuqFJ\\_m2-J4J:usic13.ugto.mx/catalogo/rector/informe/memorias/capitulo2.htm+desarrollo+integral+estudiante&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-a](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tuqFJ_m2-J4J:usic13.ugto.mx/catalogo/rector/informe/memorias/capitulo2.htm+desarrollo+integral+estudiante&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-a) ; *sábado 11 de febrero 2012; 19:44.*

*brindar a éste en el proceso educativo, cobrando así importancia la estimulación de estrategias de aprendizaje, no solo para el desarrollo intelectual como hasta ahora han sido enfocadas, sino para el desarrollo personal.*

*Se parte de una serie de reflexiones que conducen a proponer la categoría estrategias de aprendizaje para el desarrollo, valorándola como proceso complejo, donde los contenidos psicológicos se combinan de manera peculiar a partir del carácter activo que asume el alumno en la dinámica de su aprendizaje, logrando niveles superiores de autorregulación del comportamiento. Su esencia radica en la posibilidad del auto estimulación de los mecanismos y configuraciones psicológicas superiores, expresadas en la reflexión, motivación y el autodesarrollo.*

***Palabras clave:*** desarrollo, aprendizaje, estrategias de aprendizaje.”<sup>93</sup>

## ➤ **DESERCIÓN**

La deserción es la acción de desertar. Esto implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar. La palabra escolar, por su parte, hace referencia a aquello que es perteneciente o relativo al estudiante o a la escuela. Por lo tanto, la deserción escolar es un concepto que se utiliza para

---

<sup>93</sup> Estrategias de aprendizaje: del desarrollo intelectual al desarrollo integral; <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17290/2/articulo18.pdf>; sábado 11 de febrero 2012; 19:56.

referirse a aquellos alumnos que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo.<sup>94</sup>

➤ **DOCENTES.**

Un **docente** es aquel que **enseña** o que es relativo a la **enseñanza**. La palabra proviene del término latino *docens*, que a su vez deriva de *docēre* (“enseñar”). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de **profesor** o **maestro**, aunque no significan lo mismo.

El docente o profesor es la persona que enseña una determinada **ciencia** o **arte**. Sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una **habilidad extraordinaria** en la materia que instruye. De esta forma, un docente puede no ser un maestro (y viceversa). Más allá de esta distinción, todos deben poseer **habilidades pedagógicas** para convertirse en agentes efectivos del **proceso de aprendizaje**.

El docente, en definitiva, reconoce que la enseñanza es su **dedicación** y **profesión fundamental**. Por lo tanto, sus habilidades consisten en enseñar de la mejor forma posible al alumno.

Existen docentes en todos los niveles (**primario, secundario, terciario** y **universitario**), que pueden ejercer su **trabajo** en la enseñanza pública o en

---

<sup>94</sup> IBIDEM pag.14

instituciones privadas. Un docente puede trabajar por **cuenta propia** (como profesional libre) o bajo alguna **modalidad de contratación** con su empleador.<sup>95</sup>

### ➤ **EDUCACIÓN SUPERIOR**

Se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.<sup>96</sup>

### ➤ **EFICACIA**

La eficacia es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción. No debe confundirse este concepto con el de eficiencia (del latín *efficientia*), que se refiere al uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado (es decir, cumplir un objetivo con el mínimo de recursos disponibles y tiempo).<sup>97</sup>

### ➤ **EFICIENCIA**

La palabra eficiencia hace referencia a los recursos empleados y los resultados obtenidos. Por ello, es una capacidad o cualidad muy apreciada por empresas u organizaciones debido a que en la práctica todo lo que éstas hacen tiene como

---

<sup>95</sup> Definición.de; <http://definicion.de/docente/>; 24 de febrero del 2012.

<sup>96</sup> Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009) <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196477.html>

<sup>97</sup> IBIDEM pag.14

propósito alcanzar metas u objetivos, con recursos (humanos, financieros, tecnológicos, físicos, de conocimientos, etc.) limitados y (en muchos casos) en situaciones complejas y muy competitivas.<sup>98</sup>

➤ **EGRESADOS**

Se refiere a la persona que ha terminado sus estudios en un centro docente previo a obtener el título académico.<sup>99</sup>

➤ **ENCUESTA**

Es la técnica de recolección de la información que consiste en aplicar un listado de preguntas (cuestionario) a una muestra de la población objetivo previamente delimitado, para conocer su opinión sobre el tema de investigación.

Entre las principales ventajas de la encuesta están que consiente en un método no muy costoso, la información está estructurada para obtener datos que después pueden ser analizados de forma estadística según el encuestador lo requiera además es una fuente primaria de información. Sin embargo la encuesta también cuenta con desventajas como por ejemplo: los encuestados pueden o no responder las preguntas con la verdad, las preguntas de acuerdo a su formulación y lenguaje pueden no ser claras lo cual distorsiona la información obtenida, no muchas

---

<sup>98</sup> Ivan Thompson *Portal de Mercadotecnia* (2012) <http://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficiencia.html>

<sup>99</sup> EL PAIS (2012) <http://servicios.elpais.com/diccionarios/castellano/egresado>

personas están dispuestas a contestar una encuesta debido a la falta de tiempo y a la inseguridad de nuestro país, entre otros factores.

### ➤ **ESCALA DE LIKERT**

La Escala de Likert es una escala psicométrica comúnmente utilizada en cuestionarios, y es la escala de uso más amplio en encuestas para la investigación. Cuando respondemos a un elemento de un cuestionario elaborado con la técnica de Likert, lo hacemos especificando el nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración al elemento, ítem o reactivo.”<sup>100</sup>

La Escala de Likert debe su nombre debido a su descubridor Rensis Likert, también es conocido como el Método de Evaluaciones Sumarias, esto fue a finales de los años treinta, pero en la actualidad este tipo de técnica es muy utilizado, el procedimiento para la elaboración de la escala es el siguiente:

- I. Se debe elaborar juicios u oraciones tanto afirmativas como negativas para el tema que va a ser investigado.
- II. En base a previa muestra de la población a los sujetos se les pide expresar a favor o en contra de los juicios o ítems.
- III. A cada ítem se le debe asignar un puntaje.

---

MIRNA TOVAR. *Instrumentos de recolección de información*. [http://www.foroswebgratis.com/tema-tecnicas\\_e\\_instrumentos\\_de\\_recoleccion\\_de\\_datos-46285-314363.htm](http://www.foroswebgratis.com/tema-tecnicas_e_instrumentos_de_recoleccion_de_datos-46285-314363.htm). Sábado 6 de Febrero

LEIVA ZEA FRANCISCO. *Nociones de Metodología de Investigación Científica*. Pág. 34-38

MANUEL PEREZ ROSALES. *Diccionario de Administración*. (1999). San Marcos Pág.144-145

<sup>100</sup> WIKIPEDIA. *Escala Likert*. [http://es.wikipedia.org/wiki/Escalas\\_Likert](http://es.wikipedia.org/wiki/Escalas_Likert) Sábado 20 de febrero.

IV. Al igual que los ítems se le debe asignar un puntaje a los sujetos escogidos previa muestra.

V. Selección de la información válida para la investigación.<sup>101</sup>

### ➤ **ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

El aprendizaje es una meta; la enseñanza no es sino una herramienta. Teniendo en cuenta que el constructivismo señala que el proceso de enseñanza/aprendizaje produce cambios en el individuo. El aprendizaje supone realizar algún tipo de cambio en esos recursos del cerebro. Enseñanza es el hecho de ayudar a alguien a realizar los cambios necesarios en sus recursos internos. Está claro que la enseñanza y el aprendizaje siempre viajan juntos y la una sin el otro no pueden entenderse. Por tanto, es muy importante para mí profundizar y averiguar cómo enseño y cómo aprenden mis alumnos porque me ayudará a mejorar tanto la una como lo otro.<sup>102</sup>

---

<sup>101</sup> Cfr. ALFONSO SÁNCHEZ. *Técnicas e Instrumentos para la obtención de Información en la Investigación Social*. <http://escaladeactitud.blogspot.com/2009/02/escala-de-actitudes-y-uso-de-escala.html> sábado 20 de febrero.

<sup>102</sup> MARIBEL GONZÁLEZ MARTÍNEZ *Algunas definiciones más sobre enseñanza/aprendizaje*. (2007) <http://maribelele.wordpress.com/2007/06/29/algunas-definiciones-mas-sobre-ensenanzaaprendizaje/>

➤ **EQUIPO**

Un equipo es un grupo de personas organizado para un servicio determinado o para alcanzar un objetivo común. En los deportes, un equipo es un grupo que busca el triunfo en medio de una competencia.<sup>103</sup>

➤ **ÉTICA PROFESIONAL**

El Código de Ética Profesional contempla 10 principios básicos de ética profesional que son: Integridad, Objetividad, Independencia, Responsabilidad, Confidencialidad, Observaciones de las disposiciones normativas, Competencia y Actualización Profesional, Difusión y Colaboración, Respeto entre colegas y Conducta Ética. En relación con la competencia y actualización profesional se establece que el Contador Público solo deberá contratar trabajos para los cuales el o sus asociados o colaboradores cuenten con las capacidades e idoneidad necesaria para que los servicios comprometidos se realicen en forma eficaz y satisfactoria. Igualmente, mientras se mantenga en ejercicio activo, el Contador Público, deberá considerarse permanentemente obligado a actualizar los conocimientos necesarios para su actuación profesional y especialmente para aquellos requeridos por el bien común y los imperativos del progreso social y económico.

---

<sup>103</sup> IBIDEM pag.14

➤ **EXCELENCIA ACADÉMICA**

Es el desempeño realizado al máximo de la habilidad individual en modos que ponen a prueba los límites máximos personales en las escuelas y en el lugar de trabajo. En relación con las instituciones educativas, excelencia caracteriza a la universidad que establece altas o ambiciosas expectativas y metas para todos los educandos y luego trata en toda forma posible de ayudar a los estudiantes a alcanzarlas. En relación a la sociedad, excelencia caracteriza a aquella sociedad que adopta estas políticas y que por ello, estará preparada a través de la educación y las habilidades de sus miembros, para responder a los desafíos o retos de un mundo rápidamente cambiante.

➤ **EVALUACIÓN**

Proceso que tiene como finalidad determinar el grado de eficacia y eficiencia, con que han sido empleados los recursos destinados a alcanzar los objetivos previstos, posibilitando la determinación de las desviaciones y la adopción de medidas correctivas que garanticen el cumplimiento adecuado de las metas presupuestadas. Se aplica ex ante (antes de), concomitante (durante), y ex post (después de) de las actividades desarrolladas. En la planeación es el conjunto de actividades, que permiten valorar cuantitativa y cualitativamente los resultados de la ejecución del Plan Nacional de Desarrollo y los Programas de Mediano Plazo en un lapso determinado, así como el funcionamiento del propio Sistema Nacional de Planeación. El periodo normal para llevar a cabo una evaluación es

de un año después de la aplicación de cada Programa Operativo Anual. Fase del proceso administrativo que hace posible medir en forma permanente el avance y los resultados de los programas, para prevenir desviaciones y aplicar correctivos cuando sea necesario, con el objeto de retroalimentar la formulación e instrumentación.<sup>104</sup>

➤ **FORMACIÓN PROFESIONAL COMPLEMENTARIA**

El aprendizaje se refiere al proceso y al resultado de las transformaciones que se van produciendo en los estudiantes tanto en la educación de la personalidad como en la apropiación de los conocimientos, habilidades y hábitos, así como de modos de comportamiento profesional.

➤ **GRADUADO**

Proceso que tiene como finalidad determinar el grado de eficacia y eficiencia, con que han sido empleados los recursos destinados a alcanzar los objetivos previstos, posibilitando la determinación de las desviaciones y la adopción de medidas correctivas que garanticen el cumplimiento adecuado de las metas presupuestadas. Se aplica ex ante (antes de), concomitante (durante), y ex post (después de) de las actividades desarrolladas. En la planeación es el conjunto de actividades, que permiten valorar cuantitativa y cualitativamente los resultados de la ejecución del Plan Nacional de Desarrollo y los Programas de Mediano Plazo en un lapso determinado, así como el funcionamiento del propio Sistema

---

<sup>104</sup> DEFINICION.ORG (2012) <http://www.definicion.org/evaluacion>

Nacional de Planeación. El periodo normal para llevar a cabo una evaluación es de un año después de la aplicación de cada Programa Operativo Anual. Fase del proceso administrativo que hace posible medir en forma permanente el avance y los resultados de los programas, para prevenir desviaciones y aplicar correctivos cuando sea necesario, con el objeto de retroalimentar la formulación e instrumentación.<sup>105</sup>

### ➤ **HABILIDADES GERENCIALES**

Las habilidades gerenciales son las destrezas y competencias que las personas que se encuentran en cargos relacionados con la gerencia deben poseer para el adecuado funcionamiento de la organización. De estas habilidades depende el éxito o fracaso de las empresas.

Los gerentes generales deben reunir tres tipos de habilidades gerenciales: las habilidades técnicas, es decir, los conocimientos suficientes y experiencias para desarrollar el cargo; las habilidades humanas para poder influenciar en todas las personas pertenecientes a la organización conjuntamente para poder negociar con clientes, proveedores, etc. y las habilidades conceptuales con las cuales consiguen definir problemas, solucionarlos y tomar adecuadas decisiones. Está claro que un gerente debe contar con varias habilidades ya que en este mercado globalizado cada vez se necesitan una mejor dirección y se exigen nuevos retos, consecuentemente las habilidades gerenciales van cambiando con el tiempo y la necesidad de actualizarse es indispensable, asimismo se debe realizar un análisis

---

<sup>105</sup> *DEFINICION.ORG* (2012) <http://www.definicion.org/evaluacion>

interno para saber en qué grado se domina a cada una de las habilidades.<sup>106</sup>

Según Robbins, "El Centro de Liderazgo Creativo estima que más de la mitad de los gerentes y administradores tiene algún tipo de dificultad en las relaciones con la gente... Una encuesta de la Revista Fortune reveló que la mayor razón para el fracaso de directivos eran sus inadecuadas habilidades interpersonales. ¿Le sorprendería saber que es muy probable que se despidan más administradores por la pobreza de sus habilidades interpersonales que por la carencia de habilidades técnicas en el puesto?".<sup>107</sup>

#### ➤ **HABILIDADES ANALÍTICAS**

Los gerentes enfrentan ocasiones de completa incertidumbre o de falta de información y deben ser capaces de analizar, identificar y sobretodo solucionar los problemas aún bajo estas condiciones, a su vez deben tener la capacidad de discernir la información valiosa de la información que no es necesaria para tomar una decisión dentro de la empresa o para identificar una oportunidad u amenaza, para esto el personal humano, tecnológico, financiero tienen que ser óptimamente combinados en busca de una solución.

#### ➤ **HABILIDADES INTERPERSONALES Y GRUPALES**

Los gerentes necesitan y deben tener la competencia de supervisar, liderar, influenciar y controlar a todos los miembros de una organización, es decir, desde

---

<sup>106</sup> Cfr. WIKIPEDIA. *Habilidades Gerenciales*.  
[http://www.babylon.com/definicion/habilidades\\_gerenciales/Spanish](http://www.babylon.com/definicion/habilidades_gerenciales/Spanish). Jueves 9 de Febrero 2012; 20:02.

<sup>107</sup> ALEXIS CODINA. *Habilidades Gerenciales*. (2004) <http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=617>  
Jueves 9 de Febrero 2012 ; 20:10 <http://www.degerencia.com/area.php?areaid=1015>

en todos los niveles dependiendo de la estructura de la organización. Se debe tener claro que la información así como el proceso de decisión e implementación de la decisión se puede enriquecer al escuchar propuestas y hacer partícipes a trabajadores de niveles inferiores al del gerente general. Se debe considerar que mientras las organizaciones crecen también crece el número de sus trabajadores y debido al fenómeno de la globalización las culturas pueden ser diferentes entre los miembros; es necesario que el gerente cree las condiciones adecuadas para la comunicación y el diálogo de toda la empresa, independientemente si la cultura es la misma o no, también se debe crear un sistema de carrera para elegir de forma adecuada a las personas que van a ocupar puestos de supervisión o puestos que necesitan ciertas habilidades para desarrollarlos, debido a que un empleado puede ser bueno en un puesto inferior que requiere ciertas habilidades pero fallar en puesto de supervisor debido a sus anclas de carrera.

➤ **HABILIDADES EMOCIONALES**

A un gerente general le corresponde tomar decisiones a diario que involucran el éxito o fracaso de una organización que a su vez representan el trabajo de muchas personas, siendo indispensable la habilidad de no paralizarse o debilitarse por crisis personales o problemas difíciles de resolver, se tiene que tener la suficiente responsabilidad para tomar decisiones difíciles que impliquen sentimientos encontrados y mantenerse en la posición adoptada aun cuando se encuentre exhausto, debe controlar las emociones o sentimientos para llegar a la solución adecuada evitando el nerviosismo en público y sobretodo evitar mostrar duda.

➤ **HABILIDADES DE MOTIVACIÓN Y VALORES**

Se debe aprender de las lecciones que tenemos durante nuestra carrera, discernir las cosas que nos gustan de las que no y aprender de las experiencias que la organización considera importantes. La motivación en el personal de trabajo es importante, porque dependiendo de esta se realizará el grado de esfuerzo para cumplir con los objetivos planteados por las organizaciones, también los valores son fundamentales en el trabajo, así como en nuestra vida diaria los cuales nos distinguen y ayudan en la relación con otras personas.<sup>108</sup>

➤ **HUMILDAD**

La humildad es una cualidad o característica humana que es atribuida a toda persona que se considere un ser pequeño e insignificante frente a lo trascendente de su existencia o a Dios según si se habla en términos teológicos. Una persona humilde generalmente ha de ser modesta y vivir sin mayores pretensiones: alguien que no piensa que él o ella es mejor o más importante que otros. El concepto de la humildad en varias confesiones es a menudo mucho más exacto y extenso. La humildad no debe ser confundida con la humillación, que es el acto de hacer experimentar en algún otro o en uno mismo una a vergonzante sensación, y que es algo totalmente diferente.

---

<sup>108</sup> EDGAR H. SCHEIN. *Career Anchors*. Third Edition. Pfeiffer.2006. Pág. 11 – 14

## ➤ INVESTIGACIÓN APLICADA

La que consideraremos como investigación aplicada, difiere de la que produce conocimiento que, si bien se aplica en otras disciplinas, no tiene como objetivo ni llega a ser aplicado en el sector productivo de bienes y servicios.

A diferencia de tal consideración, la clasificación de investigación aplicada propuesta parte del impacto (o aplicación) que sobre el mencionado sector productivo tendría el conocimiento generado.

La investigación aplicada podríamos, entonces, catalogarla como: a) la aplicada fundamental y b) la aplicada tecnológica.<sup>109</sup>

Es la investigación que utiliza conocimientos adquiridos para aplicarlos de forma práctica con el fin de generar nuevos conocimientos científicos dependiendo de las necesidades de: Alimentos, industria, cibernéticas, etc.

Aquella que puede partir de los resultados de la investigación pura, para la comprensión de una necesidad o problema buscando alcanzar conocimientos de forma práctica, también conocida como investigación acción o auto-investigación.<sup>110</sup>

---

<sup>109</sup> Investigación Aplicada; *fians.uat.edu.mx/.../2.4%20Investigacion%20aplicada%20en%20Ing...*; sábado 11 de febrero 2012; 19:37.

<sup>110</sup> Cfr. DERECHOS DE GOOGLE. *La Investigación Aplicada*.

<http://www.google.com.ec/#q=Qu%C3%A9+es+una+investigaci%C3%B3n+aplicada%3F&hl=es&sa=2&fp=6a3b115294ea28e7>. Sábado 6 de Febrero.

Existen diferentes tipos de investigación, la investigación aplicada está en la clasificación por objetivos y según algunos autores se la puede subdividir en: Aplicada Fundamental y Aplicada Tecnológica.

Las investigaciones: Aplicada Fundamental y Aplicada Tecnológica buscan adquirir conocimientos científicos de forma práctica pero la Investigación Aplicada Fundamental se desarrolla a pesar de ser incierto si se aplicará en el corto o largo plazo los conocimientos descubiertos, mientras de que la investigación Aplicada Tecnológica se realiza para la solución de un problema específico existente. Cabe mencionar que al realizar una investigación se puede combinar diferentes tipos de investigación para obtener mejores resultados.

### ➤ **INTEGRACIÓN SOCIAL**

Es el ajuste de las personas en los grupos y de los grupos entre sí, de modo de formar una sociedad organizada. Se obtiene ésta por la polarización de todos los elementos de una sociedad en la participación de los ideales del Bien Común. La escala nacional, la integración se refiere a las acciones que tienden a atraer las poblaciones marginadas hacia el círculo social más coherente.

En los países en desarrollo, ella ha significado la creación de mecanismos y procesos que permitan que todos se vuelvan agentes conscientes y

responsables del desarrollo y se beneficien debidamente de sus conquistas y ventajas.

➤ **INTERDISCIPLINARIEDAD**

Interdisciplinariedad es un término que expresa la cualidad de ser interdisciplinario. Un campo interdisciplinario es un campo de estudio que cruza los límites tradicionales entre varias disciplinas académicas o entre varias escuelas de pensamiento, por el surgimiento de nuevas necesidades o la elección de nuevas profesiones.

La interdisciplinariedad como un conjunto de disciplinas conexas entre sí y con relaciones definidas, a fin de que sus actividades no se produzcan en forma aislada, dispersa y fraccionada.

➤ **LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR.**

**Art. 1.- Ámbito.-** Esta Ley regula el sistema de educación superior en el país, a los organismos e instituciones que lo integran; determina derechos, deberes y obligaciones de las personas naturales y jurídicas, y establece las respectivas sanciones por el incumplimiento de las disposiciones contenidas en la Constitución y la presente Ley.

**Art. 2.- Objeto.-** Esta Ley tiene como objeto definir sus principios, garantizar el derecho a la educación superior de calidad que propenda a la excelencia, al acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación

alguna.<sup>111</sup>

## ➤ **LIDERAZGO**

El liderazgo es el proceso de influir en otros y apoyarlos para que trabajen con entusiasmo en el logro de objetivos comunes. Se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo. Es el ejercicio de la actividad ejecutiva en un proyecto, de forma eficaz y eficiente, sea éste personal, gerencial o institucional (dentro del proceso administrativo de la organización).<sup>112</sup>

El liderazgo es fundamental en las organizaciones, debido a que proporciona las directrices necesarias para proceder en determinadas situaciones; involucra decisiones que se transmiten al grupo humano que se encarga de cumplirlas a cabalidad, se toma en cuenta a todos y cada uno de los miembros de la organización, a su vez se influye en las actitudes y conductas finalmente se combina todo para cumplir con los objetivos. Es importante el correcto liderazgo para el crecimiento tanto de la organización como la contribución hacia el personal a mantenerlo motivado y sobretodo que se sienta parte de una sola unidad de negocios llamada empresa.<sup>113</sup>

---

<sup>111</sup>Suplemento Ley orgánica de Educación superior; <http://www.ucuenca.edu.ec/estatuto/images/stories/file/ley-organica-educacion-superior.pdf>; sábado 11 de febrero 2012 ; 20:32

<sup>112</sup> WIKIPEDIA. *Liderazgo*. <http://es.wikipedia.org/wiki/Liderazgo> Sábado 11 de Febrero

<sup>113</sup> Cfr. JONATHAN VILLASMIL . *Gerencia y Liderazgo*. <http://www.monografias.com/trabajos3/gereny lider/gereny lider.shtml> sábado 11 de febrero 2012; 20:39.

## ➤ MUESTRA ESTADÍSTICA

La muestra estadística es el método que se usa para determinar o inferir características, comportamientos o datos específicos de una población que se desea investigar, debido a los costos y al tiempo que tomaría investigar a toda la población se realiza la investigación a una muestra de la misma que guarde cualidades y características que deseamos conocer, es decir, sea representativa, esto con el objetivo de que los resultados obtenidos no tengan un margen amplio de error. En la muestra estadística todos los miembros de la población tiene las mismas probabilidades de formar parte de la muestra, claro está que dependiendo el tipo de muestra que se necesite se la puede seleccionar tomando en cuenta diferentes parámetros como el juicio de la persona que realizará la muestra, o se puede dividir la población por sectores, o se realizará el cálculo a través de fórmulas matemáticas.<sup>114</sup>

Según Andrés Suárez la Muestra Estadística es el “Proceso mediante el cual se infiere las características del todo (población) a partir de las características de una parte (muestra)”.<sup>115</sup>

---

<sup>114</sup> Cfr. CASTRO GABRIELA Y GONZALES ALEJANDRO. *MUESTRA*. <http://www.monografias.com/trabajos39/muestreo-estadistico/muestreo-estadistico2.shtml>  
Sábado 11 de febrero.

<sup>115</sup> ANDRÉS SUÁREZ. *Diccionario Terminológico de Economía, Administración y Finanzas*. (2000) Ediciones Pirámide. Pág. 260

➤ **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Responsabilidad Social a la obligación/compromiso que los miembros de una determinada comunidad, sociedad, ya sea individualmente cada uno, o bien como parte de un grupo social, tendrán entre sí, así como también para con la sociedad o comunidad en su conjunto.<sup>116</sup>

➤ **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

Entendemos a la Responsabilidad Social Empresaria como aquellas decisiones que está en condiciones de tomar una organización con el objetivo de incidir en mejoras sustanciales de su desenvolvimiento económico, social y ambiental, empoderando a su público interno y estableciendo un honesto canal de diálogo-escucha con el resto de sus públicos de interés.

Cada empresa, cada organización debe ser capaz de lograr su propia definición de RSE sobre la base de su cultura organizacional y los valores que la rigen en su día a día.<sup>117</sup>

---

<sup>116</sup> *Definicion ABC* (2007) <http://www.definicionabc.com/social/responsabilidad-social.php>

<sup>117</sup> *Curso Virtual Intensivo de Consultores en Responsabilidad Social* (2009) Empresaria <http://consultoresenrse.com/2009/definicion-de-rse-responsabilidad-social-empresaria/>

## ➤ **RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Orienta a las Universidades hacia una clara conciencia de su misión: una opción ético política de contribución al desarrollo humano y sustentable, la equidad, la inclusión social, los derechos humanos y la cultura de la paz. Invita y posibilita generar políticas y estrategias adecuadas que aseguren la congruencia de sus procesos de docencia, investigación, extensión y gestión adecuadas con dicha misión y a la cual direccionen su capital humano, relacional, intelectual, tecnológico y económico.

Propicia una apropiada concepción de la autonomía enfatizando la capacidad de tomar sus propias decisiones responsabilizándose de sus procesos e impactos y a la vez atendiendo a los requerimientos, interpelaciones y necesidades de todos.<sup>118</sup>

## ➤ **UNIVERSIDADES**

Del latín *universitas*, la **universidad** es una **institución de enseñanza superior** formada por diversas **facultades** y que otorga distintos grados académicos. Estas instituciones pueden incluir, además de las facultades, distintos departamentos, colegios, centros de investigación y otras entidades.

El concepto puede hacer referencia tanto a la institución como al **edificio o conjunto de edificios** que se destinan a las cátedras.

Las características de las universidades dependen de cada **país** y del periodo histórico en cuestión. Los historiadores creen que la universidad más antigua es la **Escuela Superior** que se creó en **China** durante el **periodo Yu** (2257 a.C.-2208

---

<sup>118</sup> [http://www.redivu.org/docs/publicaciones/Villar\\_Javier\\_responsabilidad.pdf](http://www.redivu.org/docs/publicaciones/Villar_Javier_responsabilidad.pdf); Sábado 11 de febrero de 2012; 20:25.

a.C.). Más parecidas a las universidades actuales eran las escuelas persas de **Edesa y Nísibis**, desarrolladas entre el **siglo IV** y  **finales del siglo V**.

La noción de universidad moderna está asociada al pensamiento empírico y a los descubrimientos científicos que llegaron tras la revolución industrial comenzada en el **siglo XVIII**.

El desarrollo de **Internet** permite pensar en una evolución de las universidad, ya que la educación presencial en las aulas físicas puede complementarse o hasta ser reemplazada por las clases a distancia. Con la ayuda de videoconferencias, chat, el correo electrónico y otras aplicaciones tecnológicas, la universidad está en condiciones de digitalizarse. De esta forma, se reducen los límites físicos (como la distancia geográfica) para el acceso a la formación universitaria.<sup>119</sup>

#### ➤ **UNIVERSIDADES CATEGORIA “A”**

Calificación de las universidades según el CONEA

A continuación presentamos el detalle del informe por categorías y una breve descripción de cada una de ellas, según el informe presentado a la Asamblea.

**CATEGORIA A:** Corresponde a las universidades que registran las condiciones para que su planta docente se construya como una comunidad científica y

---

<sup>119</sup> Definición.com; <http://definicion.de/universidad/>; 11 de febrero del 2012.

profesional con reconocimiento y legitimidad en su medio, y que, en algunos casos, ya lo están logrando.

ESCUELA POLITECNICA NACIONAL

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL CHIMBORAZO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE QUITO

UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD DE CUENCA

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA<sup>120</sup>

### ➤ VALORES

Los valores es considerado relativamente reciente en filosofía, los valores están presentes desde los inicios de la humanidad. Para el ser humano siempre han existido cosas valiosas: el bien, la verdad, la belleza, la felicidad, la virtud. Sin embargo, el criterio para darles valor ha variado a través de los tiempos. Se puede valorar de acuerdo con criterios estéticos, esquemas sociales, costumbres, principios éticos o, en otros términos, por el costo, la utilidad, el bienestar, el placer, el prestigio.

---

<sup>120</sup> Vistazo.com; 03/12/2009: <http://www.vistazo.com/webpages/pais/?id=7926>; febrero 11 del 2012; 21:05.

Este concepto abarca contenidos y significados diferentes y ha sido abordado desde diversas perspectivas y teorías. En sentido humanista, se entiende por valor lo que hace que un hombre sea tal, sin lo cual perdería la humanidad o parte de ella. El valor se refiere a una excelencia o a una perfección. Por ejemplo, se considera un valor decir la verdad y ser honesto; ser sincero en vez de ser falso; es más valioso trabajar que robar. La práctica del valor desarrolla la humanidad de la persona, mientras que el contravalor lo despoja de esa cualidad (Vásquez, 1999, p. 3). Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.

"Todo valor supone la existencia de una cosa o persona que lo posee y de un sujeto que lo aprecia o descubre, pero no es ni lo uno ni lo otro. Los valores no tienen existencia real sino adherida a los objetos que lo sostienen. Antes son meras posibilidades." (Prieto Figueroa, 1984, p. 186) <sup>121</sup>

---

<sup>121</sup>Monografías.com ; <http://www.monografias.com/trabajos14/los-valores/los-valores.shtml#signif>; sábado 11 de febrero de 2012; 21:04-

## BIBLIOGRAFIA

- A. Brite Gestionado con WordPress (2011) <http://definicion.de/aprendizaje/>; 25 de febrero de 2012; 22:24.
- ABANTE.CL;[<http://www.abante.cl/files/ABT/Contenidos/Vol-1-N2/4%20Raineri.pdf>];Consultado el 14/09/13 17:30
- ALEXIS CODINA. Habilidades Gerenciales. (2004)  
<http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=617> consultado el Jueves 9 de Febrero 2012 ; 20:10 <http://www.degerencia.com/area.php?areaid=1015>
- ALFONSO SÁNCHEZ. Técnicas e Instrumentos para la obtención de Información en la Investigación Social. <http://escaladeactitud.blogspot.com/2009/02/escala-de-actitudes-y-uso-de-escala.html> sábado 20 de febrero.
- Andrés Suárez. Diccionario Terminológico de Economía, Administración y Finanzas. (2000) Ediciones Pirámide. Pág. 260
- Boletín IESALC INFORMA DE EDUCACION SUPERIOR; ENERO 2011; Nro. 214; Responsabilidad Social Universitaria y su Articulación con las Funciones Docencia-Investigación-Extensión para su Vinculación con el Entorno Social; Por Cynthia Martínez de Carrasquero;Universidad del Zulia, Venezuela;Copyright © 2013 UNESCO IESALC. Todos los derechos reservados. Joomla! es un software libre publicado bajo la Licencia Pública General GNU.
- Calculadora del Tamaño de la muestra;  
[http://www.elosiodelosantos.com/calculadoras/tamanyio\\_muestra.htm](http://www.elosiodelosantos.com/calculadoras/tamanyio_muestra.htm); 21/11/2012; 19:40.
- Cecilia Osuna y Edna Luna; Valores Éticos en la Formación Universitaria de las Áreas de Ciencias Naturales e Ingeniería y Tecnología, en el Contexto de la Sociedad del Conocimiento; Formación Universitaria-Vol. 4 N°5-2011; pág.: 29-36
- Centro de Comunicaciones - CECOM ; Responsabilidad Social Universitaria; Universidad Católica "Nuestra Señora de la Asunción"; Protected by LED
- CONEA, Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Mandato Constituyente No. 14. Evaluación de Desempeño Institucional de las Instituciones de Educación Superior. Quito, 4 de noviembre del 2009. Pág. 5, 6,9,10

y 11

- CONEACES;  
[http://www.coneaces.gob.pe/index.php?option=com\\_content&view=article&id=45&Itemid=34](http://www.coneaces.gob.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=45&Itemid=34); consultado el 25 de febrero del 2012.
- Constitución Política; <http://www.ecuanex.net.ec/constitucion/titulo03b.html>;  
 Sección octava De la educación; Art. 66; 09/03/2012
- Curriculo.es; <http://www.curriculo.es/%C2%BFque-es-un-curriculo/>; 27 de febrero del 2012.
- Desarrollo Integral de los Alumnos  
[http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tuqFJ\\_m2-J4J:usic13.ugto.mx/catalogo/rector/informe/memorias/capitulo2.htm+desarrollo+integral+estudiante&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-a](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tuqFJ_m2-J4J:usic13.ugto.mx/catalogo/rector/informe/memorias/capitulo2.htm+desarrollo+integral+estudiante&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-a) ; sábado 11 de febrero 2012; 19:44.
- EDGAR H. SCHEIN. Career Anchors. Third Edition. Pfeiffer.2006. Pág. 11 – 14
- El Conocimiento En El Siglo Xxi ¿nuevo Paradigma?;  
 (<http://www.buenastareas.com/ensayos/El-Conocimiento-En-El-Siglo-Xxi/1420060.html>); Enviado por galvanl, enero 2011;Consultado el 29/09/2013; 19:16
- El Conocimiento En El Siglo Xxi ¿nuevo Paradigma?;  
 (<http://www.buenastareas.com/ensayos/El-Conocimiento-En-El-Siglo-Xxi/1420060.html>); Enviado por galvanl, enero 2011;Consultado el 29/09/2013; 19:16
- El Pacto Mundial es una iniciativa voluntaria, en la cual las empresas se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción.
- ENRIQUE IZQUIERDO ARELLANO. Investigación Científica Guía de Estudio y Técnicas de investigación. Ecuador Pág. 105-165
- Estrategias de aprendizaje: del desarrollo intelectual al desarrollo integral;  
<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17290/2/articulo18.pdf>; sábado 11 de febrero 2012; 19:56.

- EUMED.NET; Competencias (o Habilidades) Gerenciales: Una Herramienta Indispensable para el Desarrollo Organizacional;[<http://www.eumed.net/libros/2005/lmr/7.htm>].; Felipe Castro Aguilera / Prof: Loreto Marchant R;Consultado el 21/08/2013; 20:00
- Folleto de Información general; Admisiones y Opciones de Estudio, Asistencia Económica, Servicios para los Estudiantes ; [www.puce.edu.ec](http://www.puce.edu.ec); Convenios Internacionales; Pag.10
- Folleto de Información general; Admisiones y Opciones de Estudio, Asistencia Económica, Servicios para los Estudiantes ; [www.puce.edu.ec](http://www.puce.edu.ec); Sistema de Pensión Diferenciada; Pag.11
- Gestipoli;  
<http://www.gestipolis.com/recursos/experto/catsexp/pagans/rh/no10/competencias%20laborales.htm>; 25 de febrero del 2012.
- Identificación y desarrollo de valores en estudiantes universitarios; Itziar Elexpuru Albizuri Lourdes Villardón Gallego Concepción Yániz Álvarez de Eulate Universidad de Deusto. Facultad de Psicología y Educación. Departamento de Didáctica y Desarrollo Curricular. Bilbao, España.; Revista de Educación, 362. Septiembre-Diciembre 2013; Fecha de entrada: 27-12-2010 Fecha de aceptación: 05-09-2011; DOI: 10-4438/1988-592X-RE-2011-362-158; Pág. 2.
- Informe Anual 2011-2012; Informe del Rector; Compilado por Manuel Corrales Pascual S.J. Rector Quito, 2013; pág.22
- Informe Final Desarrollo Integral de los estudiantes de las carreras de Administración y Auditoría de las Universidades del Quito categoría A.; Ing. Fabiola Jarrín, Mgtr. Pág. 54
- Ivan Thompson Portal de Mercadotecnia (2012)  
<http://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficiencia.html>; consultado el 15/08/013
- John P. Kotter; Publicado en Harvard Business Review en 1982; Habilidades Gerenciales; Harvard Business Review;  
([http://www.derevistas.com/contenido/nota/485/lo-que-los-gerentes-generales-realmente-hacen-\(por-john-p-kotter\)](http://www.derevistas.com/contenido/nota/485/lo-que-los-gerentes-generales-realmente-hacen-(por-john-p-kotter)));consultado en 29/08/2013.

- JOSE RIVAS QUINTO. Desarrollo Organizacional.  
[HTTP://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/dofredys.htm](http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/dofredys.htm)  
 Sábado 11 de febrero de 2012; 20:45.
- Juárez. G.; La formación de administradores;[[www.eumed.net/libros/2006c/193/1f.htm](http://www.eumed.net/libros/2006c/193/1f.htm)]; Consultado el 22/08/2013
- La otra cara de la fuga de cerebros ; Diario HOY; <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/la-otra-cara-de-la-fuga-de-cerebros-210685.html>; Publicado el 30/Julio/2005 | 00:00; consultado el sábado 26 de octubre de 2013
- La solidaridad, el valor humano por excelencia; <http://www.abc.com.py/articulos/la-solidaridad-el-valor-humano-por-excelencia-17627.html>; 04 de Setiembre de 2009 00:02; 02/05/2013; 19:11
- La epistemología (del griego ἐπιστήμη (episteme), "conocimiento", y λόγος (logos), "estudio") es la rama de la filosofía cuyo objeto de estudio es el conocimiento.
- LEIVA ZEA FRANCISCO. Nociones de Metodología de Investigación Científica. Pág. 34-38
- Ley de Educación Superior ; Ley N.- 16. RO/77 de 15 de Mayo del 2000; Congreso Nacional; EX CONEA; pág. 2  
[http://www.unl.edu.ec/media/reglamentacion\\_vigente/leyEducacionSuperior.pdf](http://www.unl.edu.ec/media/reglamentacion_vigente/leyEducacionSuperior.pdf)
- Ley de Educación Superior. Registro Oficial No. 298 del 12 de octubre de 2010. Capítulo I, Art. 3, literal b  
<http://www.ucuenca.edu.ec/estatuto/images/stories/file/ley-organica-educacion-superior.pdf> ; 16 de marzo de 2012
- LEY DE EDUCACION SUPERIOR. Registro Oficial No. 417, Quito, jueves 31 de Marzo del 2011. Ley Organiza de Educación Intercultural, Título I. de los principios generales. Capítulo Único del ámbito, principios y fines. Art. 3. Literal l). Pág. 11.
- Los valores humanos en la vida; [http://www.la-historia.com.ar/juegos\\_ingenio1.asp](http://www.la-historia.com.ar/juegos_ingenio1.asp); 28/06/12; 9:00. //Créate buenos derechos;  
[http://www.salonhogar.net/Diversos\\_Temas/Servicio.htm](http://www.salonhogar.net/Diversos_Temas/Servicio.htm); 28/16/2012; 12:00
- Mandato Constituyente N.-14 Evaluación de desempeño institucional de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador; Quito 04 de noviembre del 2009;

Evaluación Global de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador pág. 1.

- MANUEL PEREZ ROSALES. Diccionario de Administración. (1999). San Marcos Pág.144-145
- Maribel González Martínez Algunas definiciones más sobre enseñanza/aprendizaje. (2007) <http://maribelele.wordpress.com/2007/06/29/algunas-definiciones-mas-sobre-ensenanzaaprendizaje/>; consultado el 15/03/2013.
- Ministerio de Educación Nacional; <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-79394.html>; 26 de febrero del 2012.
- Mirna Tovar. Instrumentos de recolección de información. [http://www.foroswebgratis.com/tema-tecnicas\\_e\\_instrumentos\\_de\\_recoleccion\\_de\\_datos-46285-314363.htm](http://www.foroswebgratis.com/tema-tecnicas_e_instrumentos_de_recoleccion_de_datos-46285-314363.htm).; consultado el Sábado 6 de Febrero 2013
- Modelo general para la Evaluación de Carreras con fines de acreditación 2011. [www.uta.edu.ec/v2.0/pdf/externos/modelo-genral-evaluacion-carreras.pdf](http://www.uta.edu.ec/v2.0/pdf/externos/modelo-genral-evaluacion-carreras.pdf) Consulta 20 de noviembre 2012, 20H00
- NHRD Journal; Career Management; CAREER ANCHORS REVISITED; Editorial Panel PVR Murthy (Dr.), CEO, Exclusive Search Recruitment Consultants, #8, Janaki Avenue, Off 4th Street, Abhirama Puram, Chennai 600018 Email: [pvmurthy@clickitjobs.com](mailto:pvmurthy@clickitjobs.com); IMPLICATIONS FOR CAREER DEVELOPMENT IN THE 21ST CENTURY; (<http://www.nationalhrd.org/sites/default/files/products/pdf/0807.pdf#page=27>); Publicado August 2007;pág 27.
- Oficina de Nuevas Tecnologías ;Mi Clase Virtual ;<http://www.puce.edu.ec/pucevirtual/reservas/login.php>; consultado 25/08/2013; 19:11
- Oficina de Nuevas Tecnologías ;Mi Clase Virtual ;<http://www.puce.edu.ec/pucevirtual/reservas/login.php>; consultado 25/08/2013; 19:11
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Misión y Visión (Disponible en: [www.puce.edu.ec](http://www.puce.edu.ec) Consultado el 12 de Octubre del 2011; 12:00m)
- Ramón R. Abarca Fernández; Etica y Moral Social; Arequipa, 2005; pág 31

- Real Academia Española; <http://buscon.rae.es/draeI/>; DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA - Vigésima segunda edición; sábado 25 de febrero del 2012
- Reglamento General de Grados; PUCE; TÍTULO V-VII; Certificado por el Consejo Académico 1era sesión 1/04/1992 y 2da 7/05/1997; pags 70-73
- Relaciones interpersonales. Influencia y cambio de actitudes; Enviado por Jorge Argoud; <http://www.monografias.com/trabajos88/relaciones-interpersonales-influencia-y-cambio-actitudes/relaciones-interpersonales-influencia-y-cambio-actitudes.shtml#losvalorea>; 27/08/2013;20:20
- Revista Actualidad; Pontificia Universidad Católica del Ecuador; Edición Nro.26; publicación 2013; Editora General Yohanna Piedra Costales
- RICARDO ARTURO OSORIO ROJAS;  
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:LPfauBbAzHMJ:www.nodo50.org/sindpitagoras/Likert.htm+CUESTIONARIO&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-a>; 26 de febrero del 2012.
- Suplemento Ley orgánica de Educación superior;  
<http://www.ucuenca.edu.ec/estatuto/images/stories/file/ley-organica-educacion-superior.pdf>; sábado 11 de febrero 2012 ; 20:32
- TALLER DE VALIDACIÓN DE MISIÓN, VISIÓN, PERFIL PROFESIONAL Y COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD Y AUDITORÍA; Quito, 30 de Mayo del 2012;FCAC.
- Tendencias mundiales en materia de movilidad estudiantil;  
[http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com\\_content&view=article&id=828%3Atendencias-mundiales-en-materia-de-movilidad-estudiantil&catid=11%3Aiesalc&Itemid=466&lang=es](http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=828%3Atendencias-mundiales-en-materia-de-movilidad-estudiantil&catid=11%3Aiesalc&Itemid=466&lang=es);Fuente: BOLETIN EDUINFO - UNESCO - JUNIO-JULIO 09; 17/11/2012.
- Teresa Chiang Salgado, Verónica Madrid Valdebenito, Hernán Montecinos Palma, Karin Reinicke Seiffert, Fernando Rocha Pavés;ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS UNIVERSITARIOS Y DE ENSEÑANZA MEDIA;Universidad de Concepción, Concepción, Chile Facultad de Ciencias Biológicas Facultad de Medicina Barrio Universitario s/n, casilla 160-C, código postal 4089100, Concepción, Chile.;Revista Estilos de Aprendizaje, n°4, Vol 4

octubre de 2009; Pág. 4.

- UNIVERSIDAD DEL SIGLO XXI;  
<http://sistemasmultimedias2012.wikispaces.com/UNIVERSIDAD%20DEL%20SIGLO%20XXI>; consultado el 29/09/2013; 21:00
- UNIVERSIDAD DEL SIGLO XXI;  
<http://sistemasmultimedias2012.wikispaces.com/UNIVERSIDAD%20DEL%20SIGLO%20XXI>; consultado el 29/09/2013; 21:00
- Valores en los Estudiantes Universitarios; Bárbar Kepowics Malinowska;  
Universidad de Guanajuato, México; diciembre 2003;pp 49; consultado el 24/09/12; 16:03.
- VIDA PUCE;ACTUALIDAD; Agosto 2012 Renovación del Convenio entre la PUCE y la Alianza Francesa;pág. 7
- Vistazo.com; 03/12/2009: <http://www.vistazo.com/webpages/pais/?id=7926>; febrero 11 del 2012; 21:05.
- Wilson Araque Jaramillo; La Vinculación Con La Colectividad Y La Articulación Universidad –Sociedad; Director del Área de Gestión y Coordinador del Observatorio de la PyME. E-mail: waraque@uasb.edu.ec. Fecha de publicación: 02 de mayo de 2012.
- Xiomara P. de Aparicio.; LA GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LAS TICs EN EL SIGLO XXI; Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada Bolivariana; CONHISREMI, Revista Universitaria de Investigación y Diálogo Académico, Vol. 5, No. 1, 2009;Santa Teresa del Tuy, Edo. Miran.

**ANEXOS**

| MATERIA  | AREA                        | LIBRO   | AÑO  | NO<br>EJEMPLARES |
|--|-----------------------------|---|------|------------------|
| Administración I -<br>Principios de la<br>Administración | Administración              | Idalberto,<br>Chiavenato.<br>Introducción a la<br>teoría general de la<br>administración, Mc.<br>Graw Hill  | 2010 | 2                |
| Administración II  | Administración              | Torres Vicente.<br>(1998).<br>Administración<br>Global. Quito:<br>Quality Print.                            | 1998 | 0                |
| Proyecto integrador I                                    | Administración              | Gitman, Lawrence<br>J. Y Mc.Daniel,<br>Carl (2004) El<br>futuro de los<br>negocios, 5e,<br>México, Thomson. | 2004 | 1                |
| Auditoría  | Contabilidad y<br>Auditoría | Arens, A.; Elder, R.<br>& Beasley, M.   | 2007 | 7                |

|                          |                             |  |      |   |
|--------------------------|-----------------------------|--|------|---|
|                          |                             | (2007).Auditoria,<br>Un enfoque<br>Integral. México:<br>Prentice Hall.                           |      |   |
| Contabilidad General I   | Contabilidad y<br>Auditoría | Paulina, M. (2012).<br>Apuntes de<br>Contabilidad<br>General I. Material<br>de clase.            | 2012 | 0 |
| Contabilidad General II  | Contabilidad y<br>Auditoría | Warren, R. y. (7ma.<br>Edición).<br>Contabilidad   | 2009 | 0 |
| Derecho II- Laboral      | Derecho                     | ROBALINO I.<br>(2006) Manual del<br>Derecho del trabajo,<br>Quito, Fundación<br>Antonio Quevedo. | 2006 | 1 |
| Derecho III - Tributario | Derecho                     | Código Tributario  | 2012 | 0 |
| Economía Internacional   | Economía                    | Carbaugh, Robert ( )<br>Edición12 )2009<br>Economía<br>Internacional,<br>México, Ed.             | 2009 | 1 |

|                                  |          |  |      |   |
|----------------------------------|----------|--|------|---|
|                                  |          | Cengage Learning   |      |   |
| Introducción a la<br>Economía    | Economía | PRINCIPIOS DE<br>ECONOMIA<br>Bradley SCHILLER<br>2.009 McGrawHill  | 2009 | 0 |
| Microeconomía                    | Economía | Parkin Michael y<br>Esquivel Gerardo,<br>Microeconomía<br>Versión para<br>Latinoamérica,<br>Octava Edición,<br>Pearson Education | 2010 | 4 |
| Administración<br>Presupuestaria | Finanzas | Welsch, Glenn A.<br>(2005).Presupuestos<br>: planificación y<br>control. México :<br>Pearson Educación                           | 2005 | 2 |
| finanzas I                       | Finanzas | Berk, Jonathan.<br>(2010)<br>Fundamentos de<br>finanzas  | 2010 | 2 |

|                         |             |   |      |   |
|-------------------------|-------------|---|------|---|
|                         |             | corporativas.<br>Madrid España :<br>Pearson Educación   |      |   |
| Finanzas II             | Finanzas    | Richard A. Brealey<br>; Stewart C. Myers;<br>Franklin Allen<br>(2007) Principios de<br>finanzas<br>corporativas.<br>México, Mc Graw<br>Hill | 2007 | 3 |
| Investigación Operativa | Humanística | MATHUR. K;<br>SOLOW D. (1996)<br>Investigación de<br>operaciones.<br>México: Prentice-<br>Hall<br>Hispanoamericana<br>S.A.                  | 1996 | 6 |

|                                    |             |   |      |   |
|------------------------------------|-------------|---|------|---|
| Responsabilidad Social Corporativa | Humanística | Desarrollo humano y responsabilidad social empresarial : propuesta de nuevos enfoques teóricos del marketing social y su relación con la responsabilidad social empresarial ecuatoriana / Raúl Ernesto Alarcón Pérez ; Eduardo Guillermo Portero Vásquez, Alarcón Pérez, Raul Ernesto | 2011 | 1 |
| Mercadotecnia III - Estratégica    | Marketing   | Kotler, Philip & Armstrong, Gary. Fundamentos de Marketing, Pearson Educación, 2003.  | 2003 | 6 |
| Mercadotecnia I - fundamentos      | Marketing   | KOTLER PHILIP, Dirección de Marketing, Prentice   | 2003 | 1 |

|                                    |                          |  |      |   |
|------------------------------------|--------------------------|--|------|---|
|                                    |                          | Hall, México.  |      |   |
| Estadística II- Aplicada           | Métodos<br>Cuantitativos | Patricio Paredes D<br>Estadística con<br>aplicaciones; uso de<br>Excel. Libro guía   | 2012 |   |
| Matemática financiera              | Métodos<br>Cuantitativos | Mora Zambrano,<br>Armando,(Edición<br>3), 2009,<br>Matemáticas<br>Financieras,Santa<br>Fé de Bogotá,<br>Colombia, Ed.<br>Alfaomega | 2009 | 5 |
| Matemática II                      | métodos<br>Cuantitativos | · JEAN WEBER,<br>Matemáticas para<br>Administración y<br>Economía, Editorial<br>Harla  | 2011 | 1 |
| Administración de<br>Operaciones I | Productividad            | GAITHER,<br>Norman,<br>Administración de<br>la Producción y  | 2000 | 2 |

|                                     |               |   |      |   |
|-------------------------------------|---------------|---|------|---|
|                                     |               | Operaciones, Edit.<br>Thompson, 4ta<br>Edición, México,<br>2000   |      |   |
| Administración de<br>Operaciones II | Productividad | CHASE,<br>AQUILANO,<br>JACOBS. (2010).<br>Administración de<br>Operaciones.<br>Producción y<br>Cadena de<br>Suministros: Mc<br>Graw Hill<br>Duodécima Edición | 2010 | 1 |

**Elaborado por:** Ing. Iván Rueda

**Fuente:** Syllabus FCAC.

| N.- | Apellidos y Nombres                   | Título | Categoría Docente | Dedicación | Áreas                            |
|-----|---------------------------------------|--------|-------------------|------------|----------------------------------|
| 1   | AGUINAGA<br>ZUMARRAGA NELSON<br>JESUS | MGTR.  | P                 | TP         | HUMANÍSTICA                      |
| 2   | ALARCÓN FLOR MARIO<br>RAMIRO          | PHD.   | AG                | TC         | ADMINISTRACIÓN, HUMANÍSTICA      |
| 3   | ALARCÓN PÉREZ RAÚL<br>ERNESTO         | MTR.   | P                 | TP         | MARKETING                        |
| 4   | ALDAS HINOJOSA ERICK<br>SANTIAGO      | MGTR.  | AX                | TP         | MARKETING                        |
| 5   | ALMEIDA HERRERA<br>MIGUEL GUSTAVO     | MGTR.  | AX                | TP         | ECONOMÍA                         |
| 6   | ALTAMIRANO<br>CUMBAJÍN JORGE          | MGTR.  | AG                | TC         | CONTABILIDAD Y AUDITORIA         |
| 7   | ALVAREZ PORTILLA<br>ULISES FABIAN     | MGTR.  | AG                | TP         | CONTABILIDAD Y AUDITORIA         |
| 8   | APOLO BUSTAMANTE<br>MARÍA VERÓNICA    | MGTR.  | AG                | TP         | CONTABILIDAD Y AUDITORIA         |
| 9   | ARÁUZ MONGE JOSÉ<br>ENRIQUE           | MGTR.  | AG                | TP         | ADMINISTRACIÓN                   |
| 10  | ARELLANO VERDESOTO<br>ELSA JAQUELINE  | MTR.   | AG                | TP         | HUMANÍSTICA                      |
| 11  | AREVALO CHÁVEZ<br>FREDDY ALBERTO      | MGTR.  | AG                | TP         | PRODUCTIVIDAD,<br>ADMINISTRACIÓN |
| 12  | AVILA PROAÑO<br>LEONARDO ANTONIO      | ING.   | AG                | TP         | MARKETING                        |
| 13  | AYALA COSTALES<br>ESTEBAN             | MGTR.  | AG                | TP         | PASTORAL                         |
| 14  | BECERRA PAGUAL<br>EFRAIN ROBERTO      | MGTR.  | AX                | TP         | CONTABILIDAD Y AUDITORIA         |
| 15  | BELTRÁN MORALES<br>MAYRA ELIZABETH    | ING.   | AX                | TC         | ADMINISTRACIÓN                   |
| 16  | BRAVO TOLEDO NESTOR<br>MARCELO        | MTR.   | AG                | TP         | ADMINISTRACIÓN                   |
| 17  | BUENO ARÉVALO SONIA<br>GUADALUPE      | MGTR.  | P                 | TP         | CONTABILIDAD Y AUDITORIA         |
| 18  | CADENA ECHEVERRÍA<br>JAIME LUIS       | MGTR.  | AX                | TP         | PRODUCTIVIDAD,<br>ADMINISTRACIÓN |
| 19  | CADENA VINUEZA<br>PAULINA ALEXANDRA   | MGTR.  | P                 | TP         | ADMINISTRACIÓN                   |
| 20  | CADENA VINUEZA<br>RAMIRO              | DR.    | AX                | TP         | DERECHO                          |
| 21  | CAGIGAL GARCIA JOSE<br>LUIS           | MGTR.  | P                 | MT         | FINANZAS                         |
| 22  | CALVACHE SÁNCHEZ<br>MARCO LEONARDO    | ING.   | AX                | TP         | MARKETING                        |
| 23  | CARRASCO COBO<br>RAFAEL SANTIAGO      | ING.   | AX                | TP         | MARKETING                        |
| 24  | CARRION BUENO DIEGO<br>DAVID          | MBA.   | AX                | TP         | ADMINISTRACIÓN                   |
| 25  | CASTILLO ASTUDILLO<br>JAIME HERNAN    | MGTR.  | AX                | TP         | PASTORAL                         |
| 26  | CEVALLOS DILLON<br>JORGE EDUARDO      | ESP.   | AG                | TP         | DERECHO                          |

|    |   |       |    |           |                                       |
|----|---|-------|----|-----------|---------------------------------------|
| 27 | CISNEROS ORTEGA<br>JORGE MAURICIO       | ING.  | AX | <b>TP</b> | PRODUCTIVIDAD                         |
| 28 | CISNEROS ROJAS<br>EDUARDO ALEJANDRO     | LIC.  | AG | TP        | INFORMATICA                           |
| 29 | COBOS GUZMAN<br>RÓMULO LENÍN            | MGTR. | AG | <b>TP</b> | ECONOMÍA                              |
| 30 | CÓNDOR SALAZAR<br>BOLÍVAR RAÚL          | ING.  | AG | TP        | PRODUCTIVIDAD,<br>ADMINISTRACIÓN      |
| 31 | CORDERO ARROYO<br>VERÓNICA ISABEL       | ESP.  | AX | TP        | ECONOMÍA                              |
| 32 | CUEVA BRITO EDGAR<br>FABIÁN             | MGTR. | AG | <b>MT</b> | PRODUCTIVIDAD                         |
| 33 | DÁVALOS HINOJOSA<br>EDGAR EDUARDO       | MTR.  | P  | TP        | ADMINISTRACIÓN                        |
| 34 | DÁVILA GRIJALVA LUIS<br>ALFONSO         | MTR.  | P  | <b>TC</b> | ADMINISTRACIÓN                        |
| 35 | DÁVILA GRIJALVA<br>WILSON JOSÉ ALBERTO  | MBA.  | P  | TP        | MÉTODOS CUANTITATIVOS                 |
| 36 | DÁVILA TORO JORGE<br>EDMUNDO            | ING.  | AG | <b>TP</b> | PRODUCTIVIDAD                         |
| 37 | DEL SALTO BENITEZ<br>WASHINGTON         | ESP.  | AG | <b>TP</b> | DERECHO                               |
| 38 | DONOSO CRESPO<br>ESTEBAN                | MGTR. | AX | <b>TP</b> | DERECHO                               |
| 39 | EGAS VASCO JAIME                        | MGTR. | P  | TC        | FINANZAS                              |
| 40 | ENRIQUEZ BURBANO<br>GUILLERMO           | DIP.  | AG | TP        | DERECHO                               |
| 41 | ENRIQUEZ YEPEZ JAIME<br>GUSTAVO         | DR.   | AG | <b>TP</b> | DERECHO                               |
| 42 | ERAZO FIERRO JUAN<br>CARLOS             | ECON. | P  | TP        | MÉTODOS CUANTITATIVOS                 |
| 43 | ESCOBAR HARO<br>VIVIANA TATIANA         | DR.   | AX | TP        | HUMANÍSTICA                           |
| 44 | ESTRELLA SILVA LUIS<br>IDRIAN           | MGTR. | AX | <b>TP</b> | CONTABILIDAD Y AUDITORIA              |
| 45 | FAJARDO SAMPÉRTEGUI<br>CHRISTIAN        | ING.  | AX | TP        | ADMINISTRACIÓN                        |
| 46 | GABELA MOLINA PABLO<br>HERNAN           | MGTR. | AX | TP        | HUMANÍSTICA                           |
| 47 | GALÁRRAGA TOLA<br>YASKARINA             | MGTR. | P  | <b>TC</b> | ECONOMÍA                              |
| 48 | GALARZA ALARCÓN<br>LUIS ALFREDO ENRIQUE | MTR.  | P  | TC        | HUMANÍSTICA                           |
| 49 | GALARZA TACO DIEGO<br>GUILLERMO         | MGTR. | AG | <b>TP</b> | CONTABILIDAD Y AUDITORIA,<br>FINANZAS |
| 50 | GAMBOA RECALDE<br>MARIO FERNANDO        | ING.  | AX | TP        | FINANZAS                              |
| 52 | GARCÍA OQUENDO<br>MARÍA VERÓNICA        | PSGA. | AX | <b>TP</b> | HUMANÍSTICA                           |
| 53 | GARCÍA PAREDES<br>YOLANDA CECILIA       | MGTR. | AG | TP        | INFORMATICA                           |
| 51 | GARCÍA TERAN MARCO<br>POLO              | MGTR. | AX | TP        | ADMINISTRACIÓN,PRODUCTIVIDAD          |
| 54 | GUADA GARRIDO JAIME<br>GUILLERMO        | DIP.  | AX | <b>TP</b> | CONTABILIDAD Y AUDITORIA              |
| 55 | GUERRA HOYOS<br>MONICA PATRICIA         | DIP.  | AX | TP        | DERECHO                               |
| 56 | GUEVARA SALINAS<br>KLEVER ARMANDO       | MGTR. | AG | <b>TP</b> | MÉTODOS CUANTITATIVOS                 |

|    |                                    |       |    |    |   |
|----|------------------------------------|-------|----|----|---|
| 57 | HERNÁNDEZ DÍAZ LUIS ENRIQUE        | LIC.  | AG | TP | ADMINISTRACIÓN, FINANZAS, METODOS CUANTITATIVOS |
| 58 | HERNÁNDEZ TINOCO PABLO ALBERTO     | DIP.  | AX | TP | ADMINISTRACIÓN                                  |
| 59 | HERRERA HEREDIA MARÍA ISIDORA      | MGTR. | AG | TC | ECONOMÍA  |
| 60 | HIDALGO SOLA DAVID ALFONSO         | DIP.  | AX | TP | ADMINISTRACIÓN                                  |
| 61 | IDROBO DÁVALOS PAÚL MICHAEL        | MTR.  | AG | TC | PRODUCTIVIDAD                                   |
| 62 | ILLESCAS CUEVA CARMEN MARGARITA    | MGTR. | AX | TP | HUMANÍSTICA                                     |
| 63 | JARRÍN JARAMILLO GLADYS FABIOLA    | MGTR. | P  | TC | CONTABILIDAD Y AUDITORIA                        |
| 64 | JIMÉNEZ CEVALLOS RODRIGO MARCO     | MGTR. | AG | TP | DERECHO   |
| 65 | JIMENEZ MOREANO WELLINGTON MANUEL  | MGTR. | AX | TP | DERECHO   |
| 66 | LATORRE OVIEDO JUAN CARLOS         | ING.  | AG | TP | MARKETING                                       |
| 67 | LITUMA DELGADO WALTER ARMANDO      | MGTR. | AG | TP | CONTABILIDAD Y AUDITORIA                        |
| 69 | LOPEZ CHIRIBOGA PABLO ANTONIO      | MTR.  | AG | TP | ECONOMÍA, PRODUCTIVIDAD                         |
| 68 | LOPEZ CRESPO NELSON SANTIAGO       | MBA.  | AX | TP | MÉTODOS CUANTITATIVOS, PRODUCTIVIDAD            |
| 70 | LUNA HERMOSA GERMAN VINICIO        | MGTR. | P  | TP | MÉTODOS CUANTITATIVOS                           |
| 71 | LUNA OSORIO LUIS ERNESTO EFRAIN    | MGTR. | AX | TP | ECONOMÍA  |
| 72 | LYKO MARCZAK HALINA MARIA          | MTR.  | P  | TC | ECONOMÍA, METODOS CUANTITATIVOS                 |
| 73 | MALDONADO BOHORQUEZ LUISA FELICITA | MGTR. | P  | TC | ADMINISTRACIÓN                                  |
| 74 | MALDONADO BROWN LUIS FRANKLIN      | MGTR. | AG | TC | ADMINISTRACIÓN                                  |
| 75 | MALDONADO ESPINOSA MILTON KALININ  | ING.  | P  | TP | CONTABILIDAD Y AUDITORIA                        |
| 76 | MALDONADO ESPINOSA ULIANOVA ROSA   | DR.   | AG | TP | DERECHO   |
| 77 | MALDONADO LANDETA EDMUNDO PATRICIO | MTR.  | AG | TP | FINANZAS, METODOS CUANTITATIVOS, INFORMATICA    |
| 78 | MANCHENO EGAS PAULINA VIRGINIA     | MGTR. | AG | TC | CONTABILIDAD Y AUDITORIA                        |
| 79 | MARQUEZ ROBALINO EDUARDO           | MBA.  | AX | TP | MÉTODOS CUANTITATIVOS                           |
| 80 | MERCHAN FOSSATTI MARIANO           | MGTR. | AG | TP | FINANZAS  |
| 81 | MORA VARELA JAIME HUMBERTO         | DIP.  | AX | TP | PASTORAL  |
| 82 | MORALES ECHEVERRÍA JORGE RENÉ      | MTR.  | AG | TP | ADMINISTRACIÓN                                  |
| 83 | MOSCO TOQUICA FRANCISCO IVÁN       | MTR.  | AX | TP | MARKETING                                       |
| 84 | MUÑOZ ALMACHI ALFREDO              | MGTR. | P  | TP | FINANZAS  |

|     |                                       |       |    |           |                          |
|-----|---------------------------------------|-------|----|-----------|--------------------------|
| 85  | NARANJO CHIRIBOGA<br>LUIS ARMANDO     | DIP.  | AG | TP        | ECONOMÍA                 |
| 86  | NARANJO CHIRIBOGA<br>MARCO PATRICIO   | PHD.  | P  | <b>TP</b> | ECONOMÍA                 |
| 87  | NARANJO ESPIN KATYA<br>VERONICA       | MGTR. | AG | TP        | HUMANÍSTICA              |
| 88  | NAVAS TAPIA JORGE<br>OSWALDO          | MGTR. | AG | <b>TP</b> | DERECHO                  |
| 89  | NIETO CISNEROS JUAN<br>FRANCISCO      | ESP.  | AX | TP        | MÉTODOS CUANTITATIVOS    |
| 90  | ORDÓÑEZ GUERRERO<br>ROBERTO FERNANDO  | MBA.  | P  | TC        | PASTORAL                 |
| 91  | ORTIZ LUCERO MARIA<br>FERNANDA        | LIC.  |    |           | HUMANÍSTICA              |
| 92  | PAREDES BARREIRO<br>PABLO JAVIER      | ING.  | AX | <b>TP</b> | MARKETING                |
| 93  | PAREDES DELGADO<br>PATRICIO           | MBA.  | P  | TC        | MÉTODOS CUANTITATIVOS    |
| 94  | PASTOR ALMEIDA<br>FERNANDO VINICIO    | LIC.  | CT | TP        | PASTORAL                 |
| 95  | PEÑA AYALA SANTIAGO<br>SHATIEL        | DR.   | AG | TP        | DERECHO                  |
| 96  | PEÑA NOVOA HERNÁN                     | MGTR. | P  | TP        | FINANZAS                 |
| 97  | PEÑAFIEL ESCOBAR<br>BOLIVAR EDMUNDO   | MTR.  | AX | <b>TP</b> | FINANZAS                 |
| 98  | PEREZ CAJIAO GLORIA<br>NANCY          | MGTR. | AG | TC        | CONTABILIDAD Y AUDITORIA |
| 99  | PIÑUELA ESPÍN JUAN<br>CARLOS          | MBA.  | AX | <b>TP</b> | PRODUCTIVIDAD            |
| 100 | PONCE ANGULO<br>ALVARO FABIAN         | MBA.  | AX | TP        | FINANZAS                 |
| 101 | PORTERO VASQUEZ<br>EDUARDO GUILLERMO  | MGTR. | P  | <b>TP</b> | MARKETING, PRODUCTIVIDAD |
| 102 | POZO MONTESDEOCA<br>PATRICIO DEMETRIO | ING.  | AG | TP        | MÉTODOS CUANTITATIVOS    |
| 103 | QUIROZ PALACIOS<br>CARLOS ALBERTO     | MGTR. | P  | TP        | HUMANÍSTICA              |
| 104 | QUISIGÜIÑA CALLE<br>FRANCISCO XAVIER  | MBA.  | P  | <b>TP</b> | FINANZAS                 |
| 105 | RAMÍREZ CÁRDENAS<br>ALEXANDRA         | MGTR. | P  | TP        | FINANZAS                 |
| 106 | RAMÍREZ CÁRDENAS<br>DARWIN FERNANDO   | MGTR. | AG | <b>TP</b> | FINANZAS                 |
| 107 | RAMIREZ LA FUENTE<br>CARLOS ALFONSO   | MGTR. | AX | <b>TP</b> | CONTABILIDAD Y AUDITORIA |
| 108 | REINOSO<br>VILLAVICENCIO NELSON       | MTR.  | AX | <b>TP</b> | MARKETING                |
| 109 | RIERA VASQUEZ WILMA<br>LEONILA        | DR.   | AG | TP        | ADMINISTRACIÓN           |
| 110 | RIOS ALVAREZ FANNY<br>ELENA           | DR.   | P  | <b>TC</b> | HUMANÍSTICA              |
| 111 | ROSAS SALAS<br>FERNANDO XAVIER        | MGTR. | AG | TP        | MARKETING                |
| 112 | ROVAYO LEMARIE<br>NESTOR ANIBAL       | DR.   | AG | <b>TP</b> | ECONOMÍA                 |
| 113 | RUBIO DIAZ MIRYAN<br>PATRICIA         | MGTR. | AG | TP        | CONTABILIDAD Y AUDITORIA |
| 114 | RUBIO MARTINEZ<br>NATALIA JHOANA      | MGTR. | AX | TP        | FINANZAS                 |
| 115 | RUEDA FIERRO IVAN                     | MGTR. | AG | <b>TC</b> | PRODUCTIVIDAD            |

|     |                                    |       |    |           |                               |
|-----|------------------------------------|-------|----|-----------|-------------------------------|
|     | ALEJANDRO                          |       |    |           |                               |
| 116 | RUIZ NÚÑEZ VÍCTOR HUGO             | ESP.  | AX | TP        | CONTABILIDAD Y AUDITORIA      |
| 117 | SALAZAR SANTAMARIA PATRICIA        | MGTR. | AG | <b>TP</b> | CONTABILIDAD Y AUDITORIA      |
| 118 | SALTOS MOSQUERA RODRIGO FERNANDO   | MBA.  | P  | TP        | ADMINISTRACIÓN                |
| 119 | SÁNCHEZ DEL VALLE MÉNTOR           | MGTR. | AG | <b>TP</b> | ADMINISTRACIÓN                |
| 120 | SÁNCHEZ GARCÍA ROBERTO             | MBA.  | AX | TP        | MARKETING                     |
| 121 | SANCHEZ LEON GALO FERNANDO         | MBA.  | AX | <b>TP</b> | FINANZAS                      |
| 122 | SANDOVAL AGUILAR MARÍA BELEN       | DIP.  | AX | TP        | HUMANÍSTICA                   |
| 123 | SEGOVIA SANDOVAL MANUEL GREGORIO   | LIC.  | AX | <b>TP</b> | MÉTODOS CUANTITATIVOS         |
| 124 | SERRANO MACHADO DIEGO FRANCISCO    | MTR.  | AX | TP        | FINANZAS                      |
| 125 | SILVA MANTILLA WILSON ANTONIO      | ING.  | AG | TP        | CONTABILIDAD Y AUDITORIA      |
| 126 | SILVA SALAZAR MILTON EFRAIN        | MTR.  | P  | <b>TP</b> | MÉTODOS CUANTITATIVOS         |
| 127 | SOLA YEPEZ LUIS FERNANDO           | MGTR. | AG | TP        | ADMINISTRACIÓN, HUMANÍSTICA   |
| 129 | SORIA CUBILLO RAMIRO MAURICIO      | ING.  | AX | TP        | ADMINISTRACIÓN                |
| 128 | STRUVE PUENTE CARLOS FERNANDO      | DIP.  | AG | <b>TP</b> | MÉTODOS CUANTITATIVOS         |
| 130 | SUQUILLO GUIJARRO EDWIN            | MGTR. | AG | <b>TP</b> | PRODUCTIVIDAD,INFORMATICA     |
| 131 | TERAN CASTRILLON LILIA ELIZABETH   | DIP.  | AX | TP        | PRODUCTIVIDAD                 |
| 132 | TOLA JARAMILLO RENE                | MTR.  | AX | <b>TP</b> | CONTABILIDAD Y AUDITORIA      |
| 133 | TORRES ESCOBAR VICENTE             | ING.  | AG | TP        | ADMINISTRACIÓN                |
| 134 | TORRES RIVAS JOSÉ MENELIO          | DR.   | AX | <b>TP</b> | ADMINISTRACIÓN                |
| 135 | TORRES TUQUEREZ PABLO              | MGTR. | AX | <b>TP</b> | FINANZAS                      |
| 136 | TORRES VILLAVICENCIO ROTMY MARCELO | ING.  | AX | TP        | MARKETING                     |
| 137 | VALLEJO SALAZAR MARÍA DEL CARMEN   | DIP.  | AG | <b>TP</b> | CONTABILIDAD Y AUDITORIA      |
| 138 | VASCONEZ MERIZALDE HECTOR          | MGTR. | AX | TP        | MARKETING                     |
| 139 | VERKOVITCH IRINA EUGENIEVRA        | MTR.  | P  | <b>TC</b> | MÉTODOS CUANTITATIVOS         |
| 140 | VILLAGOMEZ CHAVEZ DIEGO FRANCISCO  | ING.  | AX | TP        | CONTABILIDAD Y AUDITORIA      |
| 141 | VILLALBA SEVILLA MARIA DEL CISNE   | DR.   | AG | <b>TP</b> | DERECHO, HUMANÍSTICA          |
| 142 | VILLAMAR ESPIN INES XIMENA         | MGTR. | AG | TP        | ADMINISTRACIÓN, HUMANÍSTICA   |
| 143 | VIZCAINO CABEZAS GUSTAVO MAURICIO  | MGTR. | AX | TP        | ADMINISTRACIÓN                |
| 144 | YANEZ TRUJILLO MARCO ALBERTO       | MGTR. | P  | TP        | PRODUCTIVIDAD, ADMINISTRACIÓN |
| 145 | ZAMORA MORETA MARINA GENOVEVA      | MGTR. | AG | <b>TP</b> | PRODUCTIVIDAD                 |

|     |                                 |      |    |           |                          |
|-----|---------------------------------|------|----|-----------|--------------------------|
| 146 | ZAPATA SANCHEZ<br>PEDRO ENRIQUE | DIP. | P  | TP        | CONTABILIDAD Y AUDITORIA |
| 147 | ZARATE BACA ERIKA<br>ALEXANDRA  | DIP. | AX | <b>TP</b> | MARKETING                |