

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS



ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS Y
TURÍSTICAS

TEMA:

ACTIVIDADES DE TURISMO COMUNITARIO PARA LA SOSTENIBILIDAD
DEL CORREDOR BIOLÓGICO, EN LA COMUNIDAD DE CAIMITO
UBICADA EN EL CANTÓN MUISNE

AUTORA

IDELKA DEL PILAR ANDRADE ORTIZ

ASESORA DE TESIS:

Mgt. Katia Limones

Febrero 2016

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de **“INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS Y TURÍSTICAS”**

Presidente tribunal de graduación

Lector 1

Lector 2

Director de Escuela

Esmeraldas, febrero del 2016

AUTORÍA

“Yo, IDELKA DEL PILAR ANDRADE, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal.

En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autor/a y de la PUCESE.

IDELKA ANDRADE ORTIZ

C. I. 1715069827

AGRADECIMIENTO

Agradezco este trabajo en primer lugar a Dios, que me regalo una segunda oportunidad en la vida, y hoy poder conseguir darle este regalo a mi madre la señora Venus Ortiz, que con gran esfuerzo y trabajo pudo darme los estudios; también quiero dedicarle este esfuerzo a mi hermano Miguel Andrade que siempre confió en mí y que para el siempre seré su licenciada. A mi padre que por circunstancias de la vida no pudo estar siempre con nosotros pero me regalo la existencia, a mis hermanos que siempre han estado ahí apoyándome en las buenas y en las malas demostrándome su amor incondicional, y muy en especial a esa luz que vino cuando todo era tinieblas para mí, mi hijo Raúl por ser mi razón de vivir mis ganas para seguir luchando. También quiero agradecer a mi esposo por su comprensión y ayuda que me ha brindado con nuestro hijo en mi ausencia por alcanzar esta meta y a cada una de las personas que directa o indirectamente han estado ayudándome su apoyo. GRACIAS.

DEDICATORIA

Principalmente a Dios, mi familia, a mis padres, hermanos, hijo y esposo que han sido el motor principal para poder lograr este trabajo. Gracias

CONTENIDO

AUTORÍA	iii
DEDICATORIA	v
CONTENIDO	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
1. INTRODUCCIÓN	1
2. MATERIALES Y MÉTODOS	5
3. RESULTADOS	7
3.1 IMPACTOS	9
3.2. DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD DE CAIMITO	11
3.2.1. FODA DE LA COMUNIDAD DE CAIMITO	14
3.2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS ATRACTIVOS DE LA COMUNIDAD DE CAIMITO.	16
3.2.3. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LA COMUNIDAD DE CAIMITO.	23
3.3. PROPUESTA ALTERNATIVA DE DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE, EN LA COMUNIDAD DE CAIMITO, COMO EJE CENTRAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL CORREDOR BIOLÓGICO.	30
3.3.2. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA COMUNIDAD DE CAIMITO.	33
3.3.2.1. GUIANZA.	34
3.3.2.2. ATENCIÓN AL CLIENTE	35
3.3.2.3. TÉCNICAS DE PREPARACIÓN DE ALIMENTOS	36
3.3.2.4. TURISMO SOSTENIBLE	38

3.3.3. CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA COMUNIDAD DE CAIMITO.	39
3.3.4. PRESUPUESTO	43
3.3.5. ACTIVIDADES Y SERVICIOS TURÍSTICOS COMPLEMENTARIOS	44
3.3.5.1. CICLISMOS.	45
3.3.5.2. CAMPING.	45
3.3.5.3. SEÑALIZACIÓN TURÍSTICA EN EL CORREDOR BIOLÓGICO PARA LA ORIENTACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LOS RECURSOS Y/O ATRACTIVOS EN EL TERRITORIO.	46
3.3.5.4. SEÑALÉTICA INFORMATIVA.	47
3.5.5. SEÑALES DE RESTRICCIÓN.	47
3.5.6. SEÑALES ORIENTATIVAS.	48
3.5.7. NORMAS DE CONDUCTA DE LOS VISITANTES	48
3.5.8. CALIDAD EN LOS SERVICIOS TURÍSTICOS	49
4. DISCUSIÓN	50
5. CONCLUSIONES	52
6. RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS	63

Índice de gráficos

Gráfico 1: mapa de la comunidad de Caimito	11
Gráfico 2: Genero de los habitantes de la comunidad de Caimito	23
Gráfico 3: Edad de los habitantes de Caimito	24
Gráfico 4: Propiedades de los habitantes de Caimito	24
Gráfico 5: Ha vivido fuera de Caimito	25
Gráfico 6: Productos que se destacan en la comunidad	25
Gráfico 7: Conservación del Corredor Biológico en la comunidad de Caimito	26
Gráfico 8: Sensibilización a la comunidad a través de capacitaciones	26
Gráfico 9: Capacitaciones para la comunidad de Caimito	27
Gráfico 10: Estructura organizacional de la comunidad de Caimito	27
Gráfico 11: Facilidades para desarrollar actividades turísticas comunitarias	28
Gráfico 12: Atractivos turísticos de la comunidad de Caimito	28
Gráfico 13: Incursionar en actividades turísticas comunitarias	29
Gráfico 14: Temas de capacitaciones a los habitantes de Caimito	29
Gráfico 15: Modelo de canopy.	42
Gráfico 16: Modelo Ciclismo.	43
Gráfico 17: Modelo de camping	43
Gráfico 18: Modelo de la señalética informativa.	45
Gráfico 19: Modelo de las señales de restricción.	45
Gráfico 20: Modelo de las señales de orientación.	46

Índice de tablas

Tabla 1: Turismo sostenible.	39
Tabla 2: Guianza.	39
Tabla 3: Atención al cliente	40
Tabla 4: técnicas de preparación de alimentos	40
Tabla 5: Materiales y presupuesto para la actividad de canopy	42
Tabla 6: Materiales y presupuesto para la actividad de ciclismo	43
Tabla 7: Materiales y presupuesto para la actividad de camping	44

RESUMEN

El presente proyecto se plantea con la finalidad de elaborar una **Propuesta alternativa de desarrollo turístico sustentable, en la comunidad de Caimito, como eje central para la sostenibilidad del Corredor Biológico**. Ubicado en la comunidad de Caimito, Cantón Muisne, Provincia de Esmeraldas. Mediante la cual se pretende conseguir el buen vivir de los pobladores y conservar de manera adecuada los recursos naturales y culturales.

Para conocer la situación actual de la comunidad de Caimito, se utilizó la herramienta del FODA para realizar el diagnóstico a través de visitas de campo, reuniones con la comunidad, entrevistas y encuestas, para obtener información precisa.

Luego de alcanzar y analizar la información obtenida, se detectó el deseo de la comunidad en participar en la implementación de nuevas alternativas, como el turismo comunitario constituye una alternativa, que ayuden al cuidado del medio ambiente, y al mismo tiempo a mitigar las necesidades socioeconómicas de la población, para lo cual se estableció una propuesta alternativa, que contara con un programa de capacitación con temas relacionados al turismo sostenible, que contribuirán a fortalecer la gestión del turismo local mediante la implementación de actividades turísticas amigables ambientalmente y sostenibles económicamente.

ABSTRACT

This project is to propose an alternative proposal of sustainable tourism development in the community of Caimito, as central to the sustainability of the Biological Corridor. Located in the community of Caimito, Muisne Canton, and Province of Esmeraldas. Whereby it is intended to achieve the good life of the people and cultivate properly natural resources.

To know the current situation of the community of Caimito, SWOT tool used for diagnosis through field visits, community meetings, interviews and surveys to obtain accurate information.

After reaching and analyzing the information obtained, the desire of the community was detected in participating in the implementation of new alternatives such as community tourism, to help to care for the environment, while mitigating the needs of the population, for which an alternative proposal, which will have a training program on issues related to sustainable tourism, which will contribute to the implementation play in a friendly tourist activities are established.

1. INTRODUCCIÓN

La comunidad de Caimito, perteneciente al Cantón Muisne, Provincia de Esmeraldas, cuenta con un bosque primario que sirve de hábitat de una exclusiva flora y fauna propia de la zona, la cual está siendo afectada por la tala indiscriminada de árboles tanto frutales como maderables, con la finalidad de conservar los recursos y sostenerse económicamente; la agricultura y ganadería han venido surgiendo con la finalidad de mantener la economía del lugar.

“La tala de árboles en el interior de la parroquia (realizada por externos) genera preocupación ante la posible disminución de caudal de los esteros, pérdida de especies y sedimentación. Se plantea la opción de facultar a representantes de la parroquia para realizar el control de la extracción maderera ya que el actual procedimiento no es efectivo”. (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Quingue, 2011).

Ante el conflicto entre intereses económicos y la conservación del bosque, se debe buscar una solución que ayude a minimizar el impacto económico a los moradores de la comunidad de Caimito. Por lo tanto, para mantener el corredor biológico se debe sustituir, o al menos no incrementar las actuales actividades económicas como son: la agricultura, ganadería y maderera; por otras que garanticen la sostenibilidad económica de la población, a la vez que no sean agresivas con el medio ambiente.

En busca de atenuar el problema y preocupados por la conservación del medio ambiente, los dueños de las fincas cedieron parte de sus tierras, para crear el Corredor Biológico Caimito; pero surge el conflicto al transformar parte de sus tierras dedicadas a la agricultura en espacios de conservación, porque significa recibir menos ingresos para el sustento de la familia. Sin embargo, el Corredor biológico es una alternativa para la preservación de los recursos naturales y el desarrollo de actividades turísticas amigables con el medio ambiente que consentirán la generación de ingresos y utilidades para la compensación de la economía familiar.

La comunidad de caimito, cuenta con un suelo muy fértil que conlleva a que la mayoría de sus habitantes se dediquen a la agricultura, cultivando una gran variedad de productos típicos de la zona, como: verde, naranja, toronja, mandarina, especialmente el cacao que en los últimos años se ha convertido en su principal fuente de ingresos económicos, entre otros. Otra forma de ingresos es la fabricación de artesanías a base de madera y bambú como es el caso de don Otto¹; igualmente lo hace un grupo de mujeres de la comunidad a través de la organización Caimito Sustentable, que apuestan por el turismo comunitario a través de actividades turísticas.

Existen avances en tareas de sensibilización y concientización de la población sobre la importancia y necesidad de la conservación del corredor biológico, pero aún no se ha desarrollado un producto turístico estructurado que sea realmente una alternativa económica para los habitantes de dicha comunidad. Consecuentemente, se realiza el estudio y planificación para contribuir a la conservación y sostenibilidad del corredor biológico ya existente, en sincronización con el desarrollo de actividades de turismo comunitario; mismo que se plantea como alternativa económica sostenible tanto para los pobladores como para el mantenimiento y conservación del corredor biológico, sensibilizando a los propietarios de las fincas, que actualmente no se encuentran cultivadas, sobre los beneficios de la aplicabilidad y puedan obtener rentabilidad de ellas, sin que dañen los ecosistemas actuales de la zona.

Según, la Organización de Agricultura de las Naciones Unidas (2007), en su libro “Tenencias y Perspectivas del Sector Forestal en América Latina 2020” un corredor biológico es un espacio geográfico limitado, que constituye un pasaje continuo entre paisaje, ecosistema y hábitats naturales o modificado, que aseguran el mantenimiento de la diversidad biológica y los procesos biológicos ecológicos y evolutivos, mediante la facilitación, tanto de la migración, como de la dispersión de especies de flora y fauna silvestre, asegurando de esta manera la conservación de las mismas, a largo.

¹ Otto García, uno de los habitantes más antiguos de la comunidad de Caimito dedicado a la actividad artesanal.

Según Pelarza C. (2010), los corredores turísticos son un instrumento del desarrollo sustentable, los mismos que tienen como propósito fundamental el involucrar a la población local en la gestión de la actividad turística a través de la creación de planes de desarrollo turístico en las zonas, que permitirá asegurar que la población local mejore su nivel de vida a través de la conservación de los recursos naturales.

Según Kekutt, Elisa Beatriz en su libro Turismo Herramienta Social (2014), el turismo comunitario debe ser capaz de promover un desarrollo integral para las comunidades, mitigando la pobreza material a través de la generación de empleo e ingresos económicos complementarios, evitando la migración de su población, fomentando una distribución justa de los ingresos y contribuyendo a la conservación del medio ambiente.

Bajo los preceptos anteriores en Ecuador también se ha apostado por la conservación del medio ambiente a través de los corredores biológicos, entre los cuales se puede mencionar: Corredor Biológico 'AWACACHI', Corredor Biológico 'CHOCOMANABI', Corredor Biológico 'LLANAGANATE-SANGAY', Corredor Biológico 'ABIESO-CONDOR-KUTUKU', y Corredor Biológico "CAIMITO".

Los avances en temas de sensibilización y concientización en Caimito, ha permitido que la población comprenda la importancia y necesidad de conservar el medio que los rodea; por lo que es necesario desarrollar un producto turístico, que ayude a la preservación del corredor biológico Caimito con la finalidad de brindar opciones de desarrollo para la población y de la misma forma mejorar el nivel de vida de toda la comunidad, representando una oportunidad de conseguirlo a través de la aplicación de esta propuesta.

Mediante un diagnóstico situacional se obtuvo información actual de la comunidad en los aspectos sociales, culturales y económicos, sirviendo de apoyo para la formulación de una propuesta alternativa de desarrollo turístico sustentable en la comunidad, como

eje principal la sostenibilidad del corredor biológico Caimito, la cual está compuesta por un programa de capacitación en temas relacionados con el turismo, encaminados a fortalecer y mejorar sus destrezas y actitudes; igualmente la incursión en actividades turísticas comunitarias amigables con el medio ambiente, para cultivar de forma apropiada los recursos que poseen y poder mitigar o solventar el conflicto existente.

Dentro del contexto detallado el objetivo general planteado fue el diseño de actividades de turismo comunitario para la sostenibilidad del corredor biológico, en la comunidad de Caimito ubicada en el cantón Muisne; y en los específicos, se planteó:

- Realizar un diagnóstico situacional de la comunidad de Caimito y elaborar
- Elaborar una propuesta alternativa de actividades turísticas sustentables en la comunidad de Caimito, como eje central para la sostenibilidad del Corredor Biológico.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se llevó a cabo en la Comunidad de Caimito perteneciente a la parroquia Quingue del Cantón Muisne, de la provincia de Esmeraldas. El cantón Muisne se encuentra ubicado a 86 kilómetros hacia el sur de la provincia de Esmeraldas y al sur del Cantón Pedernales (Manabí), al oeste el Océano Pacífico y al este el Cantón Quinindé. El estudio, tuvo una duración de 33 meses, iniciando en el mes de enero de 2013 y culminando en Octubre de 2016.

La población y muestra de estudio, se determinó según los datos del censo poblacional realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos en el 2010, donde aparece que la comunidad de Caimito tiene una población de 50 habitantes: 20 hombres, 16 mujeres y 14 niños. Debido a que el número de habitantes es pequeño se consideró a toda la población como muestra, se decidió encuestar a las 36 personas mayores de 15 años, los restantes son menores y por lo tanto no son relevantes para esta investigación, evitando así cualquier tipo de sesgo.

Para recopilar toda la información se aplicaron los métodos inductivos y deductivos. El método inductivo sirvió para identificar y analizar las características que hicieran posible la sostenibilidad de los corredores biológicos, así como el establecimiento de estrategias para su consecución; con el método deductivo se pudo reflejar las ventajas y desventajas que existen al momento de la realización de la investigación.

Al inicio de la investigación se definieron las fuentes para la obtención de datos, para la información primaria se utilizó la técnica de la encuesta, herramienta diseñada con ítems de opción única y de opción múltiple. Previo al diseño de las encuestas se realizaron entrevistas relacionadas al tema, a los líderes de la comunidad y a diferentes profesionales; estableciendo los temas a profundizar en 13 preguntas; así mismo, para

las encuestas se mantuvo una reunión comunal con la mayoría de sus habitantes, donde aceptaron que se les realizara una visita casa por casa; en la observación directa también se aprovechó para recopilar información sobre el estilo de vida, el nivel de educación y la situación económica de los habitantes.

Para la información secundaria se revisaron fuentes de información bibliográfica como libros, internet y revistas, seleccionando fuentes confiables y seguras que dieran respaldo, y contribuyeran a la vez a la investigación para así plantear las alternativas de solución que constan en el presente informe.

Por ser datos sencillos, fueron agrupados para ser tabulados en la herramienta Excel, donde posteriormente se elaboraron cuadros y gráficos, que permitieron analizar de mejor manera los datos obtenidos en el campo.

3. RESULTADOS

La comunidad de Caimito, pertenece a la parroquia Quingue del Cantón Muisne, Provincia de Esmeraldas; allí se ha creado el Corredor Biológico Caimito, para la conservación del medio ambiente y las especies propias de la zona.

Esta iniciativa de investigación viene motivada para contrarrestar los efectos de la tala indiscriminada de árboles, tanto frutales como madereros, así como, de la actividad agrícola y ganadera; que están dejando sin hábitats a una exclusiva flora y fauna existente en la zona. Por ese motivo se vuelve indispensable la permanencia de este corredor biológico para un buen desarrollo y conservación de los recursos naturales.

Cuenta con dos atractivos, la playa y su bosque, en el último se logra apreciar gran cantidad de flora propia del lugar (Balsa, Laurel, Caoba, Guayacán); así mismo, cuenta con una gran variedad de fauna, como: Perezosos, Monos Aulladores, Osos Hormigueros, Guantas, entre otros.

El impulso turístico del corredor biológico producirá un impacto a nivel económico y comunitario; aparte de generar empleo se estará ayudando a solucionar otro problema como es la migración por diferentes causas, entre ellas: las parejas jóvenes y familias a la ciudad de Esmeraldas u otras poblaciones más grandes en busca de alternativas económicas que garanticen el sustento familiar, las personas mayores y niños, los jóvenes-adolescentes se casan y se van, o estudian en otra provincia, los que en su mayoría no vuelven porque no tienen plazas de trabajo o no pueden llevar a la práctica su carrera profesional en la comunidad.

Este proyecto no solo es de gran importancia para la comunidad al aumentar sus plazas de empleo, sino que también ayudara a la ciudad de Esmeraldas a incrementar el turismo, favoreciendo en la actualidad y en el futuro a todos los esmeraldeños. A la vez este proyecto puede ayudar a generar en el futuro expectativas en la fomentación e implementación del turismo sostenible dentro de la provincia de Esmeraldas.

a. Ámbito.

Este proyecto se desarrolló en un ambiente comunitario y tiene la finalidad conseguir que toda la comunidad de Caimito se involucre en la subsistencia del Corredor Biológico de la misma. Al mismo tiempo, se pretende generar nuevas alternativas económicas que promuevan un mejor estilo de vida para todos los habitantes a través de actividades de turismo comunitario.

b. Actividades estratégicas.

- Conocer la situación de la comunidad en estudio.
- Levantar información relevante a través de los métodos y técnicas descritas en la sección métodos y técnicas, sobre la realidad del corredor biológico existente en comunidad de Caimito.
- Establecer lineamientos para concientizar a toda la comunidad a través de capacitaciones, con módulos en base a las debilidades encontradas.
- Plantear una propuesta turística basada en la implementación de actividades de turismo comunitario, como una alternativa para la conservación del corredor biológico y que al mismo tiempo beneficie al mejoramiento de vida de los habitantes de la comunidad Caimito.

c. Responsables.

La intervención de toda la **Comunidad de Caimito**, es fundamental para la conservación del corredor biológico. Mediante la participación activa se obtendrá logros significativos que aportarán para la realización de diferentes actividades turísticas comunitarias comprometidas con el medio ambiente; también, se podrán llevar a cabo bajo la responsabilidad de las instituciones gubernamentales como son:

Ministerio de Turismo. Para fomentar mejor la actividad turística. En la web del Ministerio de Turismo aparece entre uno de sus objetivos que, está buscando consolidar al Ecuador como líder en el desarrollo turístico sostenible en la región. A través del cambio de la matriz productiva que se propone en el país, este proyecto busca impulsar

el turismo sostenible, a través de actividades de turismo comunitario en el recinto Caimito.

Ministerio del Ambiente. De igual manera, la intervención de esta institución que tiene como visión lograr que el Ecuador use sustentablemente sus recursos naturales estratégicos para alcanzar el buen vivir. La comunidad de Caimito, está buscando utilizar sus recursos naturales con actividades turísticas amigables con el medio ambiente, que les permita alcanzar el buen vivir y al mismo tiempo conservar sus recursos para que las generaciones futuras puedan disfrutar también de estos recursos.

Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Esmeraldas. En su estrategia para el Turismo sostenible en la provincia, coloca prioridad desarrollar el Turismo Comunitario en las localidades con alta potencialidad. En este caso la comunidad de Caimito, reúne las condiciones (Gobierno Autónomo de la Provincia de Esmeraldas. 2012).

3.1 Impactos

La presente investigación tiene como consecuencia cuatro impactos, que influyen permanentemente en el desarrollo de las actividades cotidianas:

a. Social.

Dentro de una sociedad es de vital importancia sus costumbres, raíces, el hábitat natural. Por lo cual, esta comunidad se encuentra enfocada en la conservación de sus bosques, por ello se ha creado el corredor biológico. Para la sostenibilidad se está buscando impulsarlos con actividades turísticas comunitarias debidamente organizadas que generen nuevas herramientas de trabajo para sus habitantes, a fin de que puedan mejorar las condiciones de vida en un entorno saludable y propicio, además de ser competitivos con el buen uso de los recursos a un corto, mediano y largo plazo, con otras localidades.

b. Económico.

Actualmente la creación de nuevos proyectos turísticos comunitarios se ha convertido en una alternativa económica para las comunidades, debido a que ayuda a la conservación de los bosques, mitigando las actividades tradicionales como la pesca, agricultura, la tala de árboles que está destruyendo los pocos bosques que quedan en estos sitios, haciendo que las comunidades apuesten al turismo con actividades comunitarias para hacer frente a la falta de trabajo y garantizar la sostenibilidad económica de sus familias. Por tal motivo, este proyecto es indispensable para el bienestar económico de la comunidad, generando así una libre producción y comercialización de bienes y servicios a turistas nacionales y extranjeros.

c. Cultural.

Si se puede evitar la emigración de los jóvenes, con nuevas plaza de empleo, se estará protegiendo las culturas tradicionales de esta comunidad que ha vivido en simbiosis con los bosques primarios y la fauna que en ellos reside. Por otro lado, el hecho de que vengan visitantes nacionales y extranjeros a esta comunidad permitirá el intercambio cultural de modo vivencial, experiencia que seguramente será compartida y beneficiará al territorio aumentando el flujo de visitantes en busca de esos conocimientos ancestrales, entre los que se encuentran la música, leyendas y mitos.

d. Ambiental.

Para la protección de los recursos naturales, la educación ambiental que reciban los habitantes de Caimito es primordial, constituyendo una de las herramientas básicas para ayudar a alcanzar la conservación y sostenibilidad del corredor biológico con el desempeño de actividades de turismo comunitario, para que las generaciones de diferentes épocas puedan disfrutar de estos sitios, contribuyendo además con la conservación del medio ambiente. Un factor multiplicador de relevancia es la información que se puede compartir mediante un trabajo directo con las comunidades y la población estudiantil para cambiar el concepto sobre el uso y manejo de los recursos naturales y su conservación.

3.2. Diagnóstico de la comunidad de Caimito

La comunidad de Caimito, forma parte del territorio de la parroquia Quingue del Cantón Muisne en la provincia de Esmeraldas, tiene una extensión territorial de 2666.95 hectáreas. Fue creada el 12 de enero de 1961, mediante acuerdo ministerial 019. Limita al norte con la parroquia de Galera, al sur y este con San Francisco del Cabo y al oeste con el océano pacifico. (Plan de Desarrollo Parroquial de Quingue, 2005).

Gráfico 1

Mapa de la Comunidad de Caimito



Fuente: Municipio de Muisne

En todo el cantón Muisne el clima es tropical con una temperatura de 27°C. Grupos de Chachis, afro- ecuatorianos, montubios y mestizos, coexisten armónicamente en todo su territorio, pueblo de concheros, recolectores de crustáceos, pescadores, agricultores, artesanos; herederos de una riqueza mitológica ancestral expresadas al son de marimba. (GADPE, 2016).

Además, cuenta con un bosque húmedo tropical, el manglar y ríos, que son recursos naturales, cuyo valor inigualable permitió que el Estado declare A tres áreas protegidas en su región: la Reserva Mache-Chindul en el año (1996), la Refugio de Vida Silvestre

Manglares Estuario del Río Muisne (2003) y la Reserva Marina Galera-San Francisco (2009). (GADPE, 2016).

De acuerdo al Censo Poblacional del 2010 realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC), la parroquia Quingue tiene 574 habitantes, de los cuales 307 son hombres y 267 son mujeres y es la menos poblada del cantón.

En el trabajo de campo ejecutado por la tesista, se determina que el recinto Caimito, está constituida por 25 familias y generalmente están integradas por 3 o 4 miembros, porque los demás han emigrado hacia otras localidades por motivo de estudios, por trabajo u otras razones; y que, solamente existen 14 niños. La mayoría de las personas se consideran mestizas.

La principal actividad económica es la agricultura, en la cual participan desde el más joven hasta el más viejo de los habitantes, especialmente en la recolección de la diversidad de productos propios de la zona, entre los que se destacan el cacao, naranja, mandarina, toronja. También, aunque con menor proporción los hombres se dedican a la elaboración de artesanía en madera, caza y pesca, Las mujeres están encargadas del cuidado del hogar; no obstante, se debe mencionar que en la actualidad son ellas las que se encuentran al frente de la organización Caimito Sostenible.

La comunidad cuenta con dos importantes atractivos turísticos potenciales, un bosque húmedo donde se localiza el corredor biológico Caimito, que está constituido por la Asociación Bosque y Mar, la Asociación Eco aldea y por los habitantes de Caimito. El mismo aporta a la conservación y biodiversidad de las especies propias del lugar, y así mismo se puede disfrutar de la playa.

Caimito cuenta con un sistema de agua entubada, que es bombeada desde un pozo profundo por todos sus habitantes a través de mingas, para el mantenimiento y tratado del agua se da una cuota mensual al comité Caimito Sostenible. Cuando no se dispone de este servicio, se usa el agua del río o la almacenada de las lluvias.

Además, tiene energía eléctrica todo el recinto, aunque no disponen de internet y tampoco de telefonía fija, aunque la señal es muy baja solo en lugares específicos que ya conocen los habitantes de la comunidad, lo que es aprovechado por ellos.

La falta de un dispensario médico en la comunidad, hace que las personas tengan que trasladarse a la cabecera cantonal Quingue u otros cantones cercanos, en busca de atención médica. De igual manera, debido a que el recinto cuenta solo con escuela al momento de terminar la instrucción primaria los jóvenes se trasladan hacia otros lugares para continuar sus estudios.

También es importante destacar que la comunidad cuenta con casas para los profesores y voluntarios, ofrecen sus conocimientos acerca de la conservación y el manejo sostenible de los recursos naturales.

A falta de infraestructura donde se pueda recibir a los turistas, la población está organizando la construcción de cuartos a lado de su vivienda, los que estarán elaborados con materiales de la zona como la mayoría de las casas. También contarán con baños secos como toda la comunidad, aunque también hay de hormigón que en la mayoría han sido elaboradas por el Ministerio de Desarrollo y Vivienda (MIDUVI).

En cuanto a la accesibilidad de la carretera, en época de verano por autogestión de sus habitantes se encuentra en condiciones aceptables; en la estación de invierno por las constantes lluvias comienza a deteriorarse, lo que dificulta la comercialización de sus producto en los cantones cercanos, por lo que sus habitantes solicitan a las instituciones responsables del mantenimiento se agilite la pavimentación de la carretera.

3.2.1. FODA DE LA COMUNIDAD DE CAIMITO

Factores Internos

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none">▪ Atractivos naturales.▪ Accesibilidad.▪ Disposición al cambio por parte de la comunidad. Productos de ciclo corto: banano, naranja, mandarina, yuca, entre otros.▪ Estructura organizacional▪ Plantas medicinales propias del lugar▪ Flora y fauna propia del lugar▪ Conservación del bosque▪ Organizaciones existentes en la comunidad	<ul style="list-style-type: none">▪ Señalización.▪ Promoción turística▪ Relevo generacional▪ Sitios donde se pueda adquirir productos básicos.▪ Actividades económicas complementarias.▪ Desconocimiento del lugar▪ Participación de los jóvenes en las actividades productivas▪ Obras de infraestructura▪ Centros educativos▪ Venta de sus fincas.

Fortalezas.

El valor de los atractivos naturales con los que cuenta la comunidad de Caimito abre los caminos para la conservación de su bosque a través del Corredor Biológico, además el fácil acceso, da apertura a nuevas alternativas de ofertas que consientan el cuidado y conservación de su flora y fauna, pero, al mismo tiempo económicas y de ocio para la comunidad. Así mismo, la disposición de la comunidad para contribuir en la preservación de su bosque y playa mediante una nueva alternativa de turismo comunitario que se propone en este proyecto. Todo ello, manejado por las organizaciones ya establecidas en la comunidad y supervigiladas por las instituciones responsables de los aspectos legales de la actividad.

Debilidades.

La existencia de promoción turística que destaque sus potenciales atractivos turísticos, es una de las causas por la cual la comunidad no ha podido desarrollar actividades turísticas amigables con el medio ambiente, así mismo, la falta de señalización adecuada a dado origen al desconocimiento de la existencia del lugar y por tanto de otras alternativas de esparcimiento amigables con la naturaleza.

Un factor muy negativo es la falta de población joven para una distribución de responsabilidades o realizar un relevo generacional acorde a la edad según las actividades. Igualmente la inexistencia de tiendas de abasto de productos básicos para las tareas cotidianas.

Se tiene igualmente, la inexistencia o mal estado de infraestructura como: agua potable, alcantarillado y la carretera, que especialmente en época de invierno dificulta el traslado de los productos causando pérdidas económicas a sus habitantes. La falta de centros educativos ha inducido el traslado de los jóvenes hacia otros lugares donde puedan realizar sus estudios; esto hace que exista poca presencia de jóvenes que ayuden al cultivo de las tierras y se produzca el incremento de las ventas de los productos.

Factores Externos

Amenazas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">Desconocimiento de otras actividades que generen ingresos.Presencia de empresas (madereras).Ofertas turísticas hacia destinos cercanos (competencia)	<ul style="list-style-type: none">Organizaciones no gubernamentalesVoluntarios que aportan sus conocimientos en educación y conservación del medio ambiente.Desarrollo de la comunidad a través de proyectos turísticos.Turistas en busca de disfrutar de actividades comunitarias y aprender de experiencias nuevas.

Amenazas.

Es desconocimiento de nuevas alternativas que aporten a mejorar el estilo de vida, de tal manera que puedan aprovechar los principales atractivos como es el bosque y la playa de forma amigable con el medio ambiente, y la escasa presencia de las instituciones con proyectos en beneficio para la comunidad.

Las autoridades deben encaminar acciones de control dirigidas a las empresas madereras que inducen a la tala indiscriminada de los árboles, desapareciendo gran parte de la flora y fauna propia de la zona.

La competencia existente por parte de operadoras u organizaciones turísticas en el sector, que ofertan a los turistas la variedad de flora y fauna existente en la zona, tal es el caso de la operadora aventura verde, lo que lleva a brindar un servicio de calidad y diferente por parte de la comunidad implica.

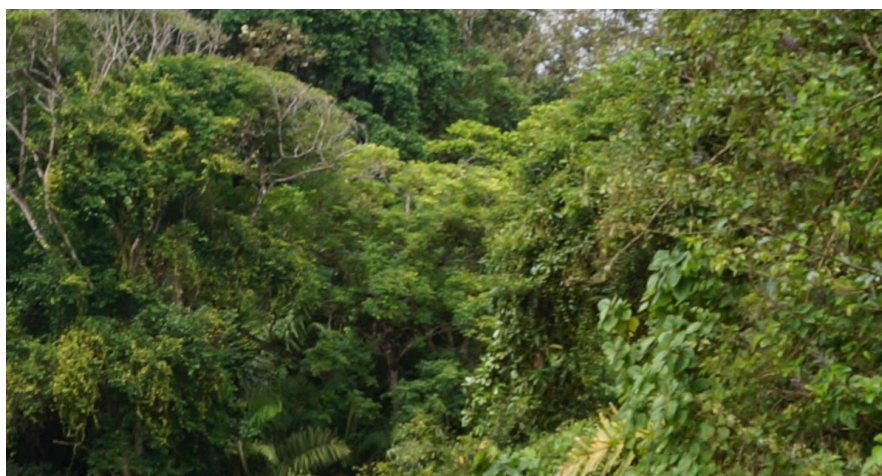
Oportunidades.

En la comunidad de Caimito, se puede disfrutar de la naturaleza que la rodea y aprender de ella, debido a que la mayoría de sus habitantes se encuentran organizados y concientizados de la importancia de la preservación del Corredor Caimito, lo cual ha generado la visita de voluntarios especialmente extranjeros que facilitan sus conocimientos en diferentes áreas que la comunidad necesite, entre las cuales destacan: educación y técnicas de conservación del medio ambiente, entre otros aspectos mencionar que la realización de este proyecto ayudara a encaminar a la comunidad a nuevas alternativas de conservación del bosque.

3.2.2. Descripción de los atractivos de la comunidad de Caimito.

Tomando como referencia la ficha de inventarios de atractivos turísticos de Ministerio de Turismo, se ha levantado información de los atractivos existentes en la zona.

Ficha de atractivo turístico 1



1. Datos generales	
Encuestador	Idelka Andrade Ortiz
Supervisor	Katia Limones
Nombre del atractivo:	Bosque Caimito
Categoría:	Sitio Natural
Tipo:	Bosque
Subtipo:	Húmedo Tropical
Fecha:	Diciembre 2014
2. Ubicación	
Provincia:	Esmeraldas
Cantón:	Muisne
Localidad:	Recinto Caimito
3. Centro urbano más cercanos	
Poblado:	Quingue
Poblado:	Galera
4. Calidad	
Valores Intrínsecos	
Características físicas del atractivo	
Altura: 0 m.s.n.m. Temperatura: 24.3°C Precipitación: 423 mm.	
a. Dimensiones. 30 Hectáreas de bosque tropical frente al mar, en el Sector Caimito, Vía Galera–Muisne. b. Calidad del agua. Verdosa y semiturbia. c. Flora y fauna. Con algunas variedades de loros, de las guacharacas. Se consigue observar en los árboles a los osos perezosos; también asientan los venados, guantas, tigrillo, tucanes y más de 200 especies de aves d. Descripción del paisaje. Bosque Primario, secundario y cultivos frutales incluido cacao fino de aroma y especies maderables de 15 años de edad e. Islas existentes. No existen islas.	

f. Actividades agropecuarias. No se realizan actividades agropecuarias.
Valor extrínseco
<p>USOS (SIMBOLISMO) La comunidad de Caimito cuenta con un bosque húmedo, favorable para el hábitat de muchas especies que van desde, mamíferos, aves y roedores. Sirve para la conservación de la flora y fauna nativa del lugar, con un bosque primario y secundario.</p> <p>ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO: Buen estado de conservación</p> <p>CAUSAS: Se encuentra en buen estado, porque los habitantes de Recinto Caimito están preocupados por el cuidado de su sector y mantención de áreas nativas.</p> <p>ENTORNO: Buen estado de conservación</p> <p>CAUSAS: Comunidad Organizada</p>
Apoyo:
<p>INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO VIAS TERRESTRE: Empedrado. Auto, triciclo, motos, buses, etc. TEMPORALIDAD DE ACCESO DÍAS AL AÑO: 365</p> <p>OBSERVACIONES: Para llegar al Bosque de Caimito es necesario llegar en autobús o transporte particular hasta el Recinto del mismo nombre.</p> <p>ESTRUCTURA BÁSICA AGUA: Entubada ENERGÍA ELÉCTRICA: Sistema interconectado ALCANTARILLADO: Pozo séptico, pozo ciego</p> <p>ASOCIACIÓN CON OTROS ATRÁCTIVOS: Reserva marina Galera Cabo San Francisco</p> <p>DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO Nacional</p>

Ficha de atractivo turístico 2



1. Datos generales	
Encuestador	Idelka Andrade Ortiz
Supervisor	Katia Limones
Nombre del atractivo:	Corredor biológico Caimito
Categoría:	Sitio Natural
Tipo:	Bosque
Subtipo:	Húmedo Tropical
Fecha:	Diciembre 2014
2. Ubicación	
Provincia:	Esmeraldas
Cantón:	Muisne
Localidad:	Recinto Caimito
3. Centro Urbano más cercanos	
Poblado:	Quingue
Poblado:	Galera
4. Calidad	
Valores Intrínsecos	
Características físicas del atractivo	
Altura: 0 m.s.n.m. Temperatura: 24.3°C Precipitación: 423 mm.	
<ol style="list-style-type: none"> a. Dimensiones. 15 Hectáreas de bosque tropical, en el Sector Caimito, Vía Galera–Muisne. b. Calidad del agua. Verdosa y semiturbia. c. Flora y fauna. Con algunas variedades de loros, de las guacharacas. Se consigue observar en los arboles a los osos perezosos; también asientan los venados, guantas, tigrillo y tucanes. 	

<p>d. Descripción del paisaje. Bosque Primario, secundario y cultivos frutales incluido cacao fino de aroma y especies maderables de 15 años de edad</p>
<p>Valor extrínseco</p>
<p>USOS (SIMBOLISMO) La comunidad de Caimito cuenta con un Corredor Biológico, favorable para el hábitat de muchas especies que van desde, mamíferos, aves y roedores. Sirve para la conservación de la flora y fauna nativa del lugar.</p> <p>ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO: Buen estado de conservación</p> <p>CAUSAS: Se encuentra en buen estado, porque los habitantes de Recinto Caimito están preocupados por el cuidado de su sector y mantención de áreas nativas.</p> <p>ENTORNO: Buen estado de conservación</p> <p>CAUSAS: Comunidad Organizada</p>
<p>Apoyo:</p>
<p>INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO VIAS TERRESTRE: Empedrado. Auto, triciclo, motos, buses, etc. TEMPORALIDAD DE ACCESO DÍAS AL AÑO: 365</p> <p>OBSERVACIONES: Para llegar al Corredor Biológico es necesario llegar en autobús o transporte particular hasta el Recinto del mismo nombre.</p> <p>ESTRUCTURA BÁSICA AGUA: Entubada ENERGÍA ELÉCTRICA: Sistema interconectado ALCANTARILLADO: Pozo séptico, pozo ciego</p> <p>ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS: Reserva marina "GALERA CABO SAN FRANCISCO", Corredor Biológico "CHOCO- MANABI", Corredor Biológico "LLANAGANATE-SANGAY"</p> <p>DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO Nacional</p>

Ficha de atractivo turístico 3



1. Datos generales	
Encuestador	Idelka Andrade Ortiz
Supervisor	Katia Limones
Nombre del atractivo:	Playa de Caimito
Categoría:	Sitio Natural
Tipo:	Costa o Litoral
Subtipo:	Playa
Fecha:	Diciembre 2014
2. Ubicación	
Provincia:	Esmeraldas
Cantón:	Muisne
Localidad:	Recinto Caimito
3. Centro Urbano más cercanos	
Poblado:	Quingue
Poblado:	Galera
4. Calidad	
Valores Intrínsecos	
Características físicas del atractivo	
Altura: 0 m.s.n.m. Temperatura: 24.3°C Precipitación: 423 mm	
e. Dimensiones. Tiene una extensión aproximada de 500m, en el Sector Caimito, Vía Galera–Muisne.	
f. Calidad del agua. Verdosa y semiturbia. Flora y fauna. Gaviotas (<i>Creagnus furcatus</i>), fragatas (<i>Fragata magnificens</i>), pelícanos (<i>Pelicanus occidentalis</i>), cangrejos (<i>Uca uca</i>).	
g. Descripción del paisaje. Playa de arena, Playa rocosa con pozas temporales, Grutas y formaciones naturales de piedra ricas en fauna marina.	
h. Islas existentes. No existen islas frente a la playa.	

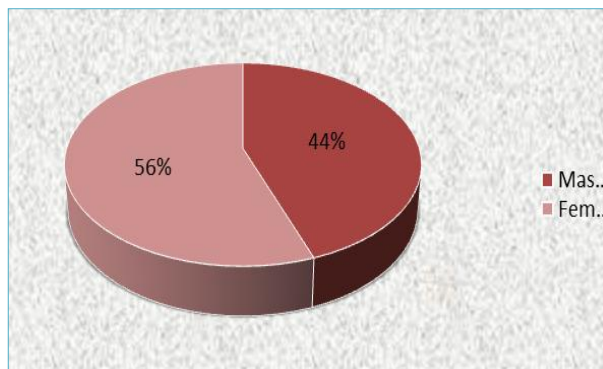
<p>i. Ancho de sus playas. es de 500 metros.</p> <p>j. Calidad de la arena. La arena es café claro de textura fina.</p> <p>k. Presencia de dunas. No hay dunas a lo largo de la playa.</p>
<p>Valor extrínseco</p>
<p>USOS (SIMBOLISMO) La comunidad de Caimito cuenta con una playa poco conocida, a consecuencia del trayecto que hay que atravesar para llegar al sitio en alrededor de unos 20 minutos de caminata por medio del bosque</p> <p>ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO: Buen estado de conservación</p> <p>CAUSAS: Se encuentra en buen estado, porque los habitantes de Recinto Caimito están preocupados por el cuidado de su sector y mantención de áreas nativas.</p> <p>ENTORNO: Buen estado de conservación</p> <p>CAUSAS: Comunidad Organizada</p>
<p>Apoyo:</p>
<p>INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO VIAS TERRESTRE: Empedrado. Auto, triciclo, motos, buses, etc. TEMPORALIDAD DE ACCESO DÍAS AL AÑO: 365 ACUÁTICO: Marítimo, bote.</p> <p>OBSERVACIONES: Para llegar a la playa es necesario llegar en autobús o transporte particular hasta el Recinto del mismo nombre y de ahí caminar aproximadamente 20 minutos por medio del bosque que está debidamente señalizado.</p> <p>ESTRUCTURA BÁSICA AGUA: Entubada ENERGÍA ELÉCTRICA: Sistema interconectado ALCANTARILLADO: Pozo séptico, pozo ciego</p> <p>ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS: Playa de Muisne, Playa de Estero de Plátano, Playa de Galera</p> <p>DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO Nacional</p>

3.2.3. Resultados y análisis de las encuestas realizadas a la comunidad de Caimito.

El objetivo de tabular las preguntas, es presentar de mejor forma la información recopilada a través de las encuestas realizadas en la comunidad en estudio.

Gráfico 2

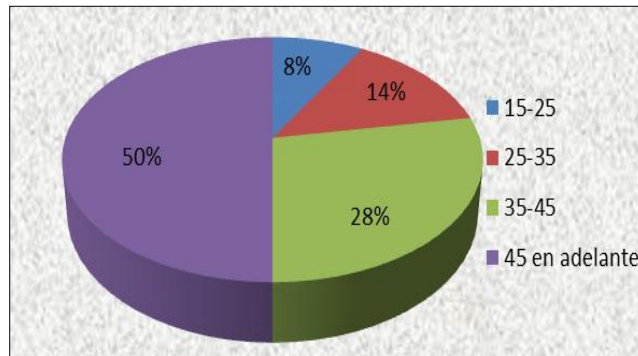
Genero de los habitantes de la comunidad de Caimito



El resultado permitió conocer qué porcentajes de género hay en mayor cantidad en la comunidad de Caimito, para poder realizar una mejor distribución en las actividades turísticas comunitarias. Siendo mayor el porcentaje de mujeres; mismas que se encuentran agrupadas dentro de la comunidad, a través de la organización Caimito Sostenible.

Gráfico 3

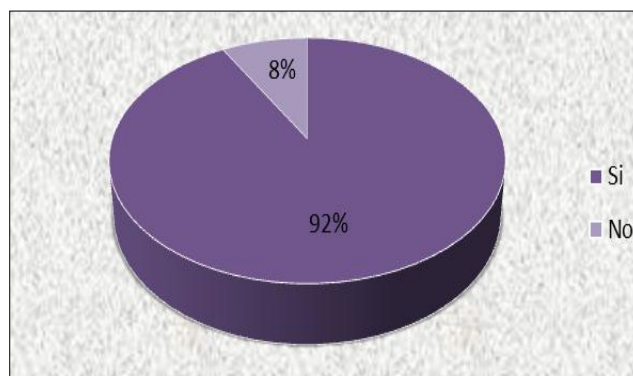
Edad de los habitantes de Caimito



Se puede concluir que se está produciendo un envejecimiento de la población debido a la emigración de la población joven hacia localidades más grandes en busca de trabajo, dada la escasa oferta laboral existente y las duras condiciones laborales del campo, además del aislamiento por falta de buena comunicación y la suspensión de los centros educativos que sufre la comunidad.

Gráfico 4

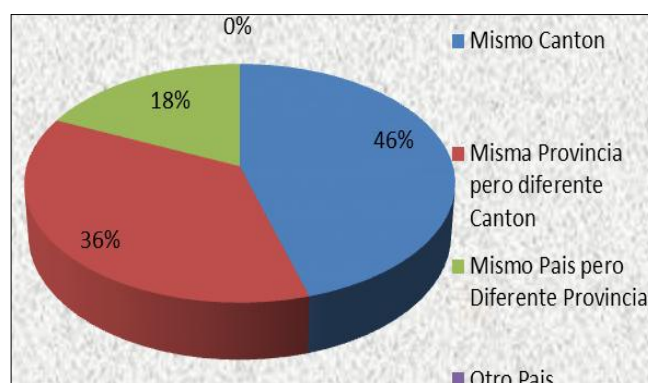
Propiedades de los habitantes de Caimito



Mayoritariamente los habitantes poseen tierras propias en la comunidad de Caimito, y se encuentran cultivadas, son la principal fuente de ingresos económicos debido a la comercialización de sus productos cosechados en las fincas. Una mínima población tiene la posesión de las tierras desde la década de los 80-90, y son personas con deseo de conservar el bosque en su estado natural, aportando a la vez a la preservación de la flora y fauna de la localidad.

Gráfico 5

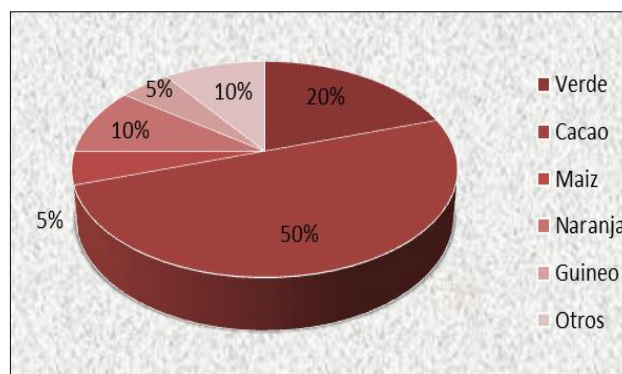
Ha vivido fuera de Caimito



La mayor parte de los moradores se fueron debido a la falta de establecimientos educativos en el recinto, mismos que después de terminar la instrucción, en unos casos regresaron al lugar, mientras que otros se establecieron en distintos cantones o provincias del país; retornando especialmente para las festividades. Así mismo, han emigrado fuera de la comunidad por falta de fuentes de empleo.

Gráfico 6

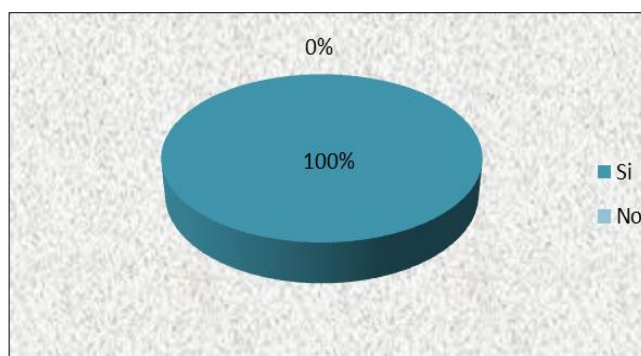
Productos que se destacan en la comunidad



Los habitantes de esta comunidad se dedican a la agricultura. En sus terrenos tienen sembrado productos de ciclo corto, entre los cuales se destacan el cacao con un 50%, por ser cultivados orgánicamente según expresión de los habitantes de este sitio; y, porque reciben un mejor precio, por parte de las empresas donde comercializan este producto, entre ellas: ECO-CACAO, APROC, que son exportadoras de productos orgánicos.

Gráfico 7

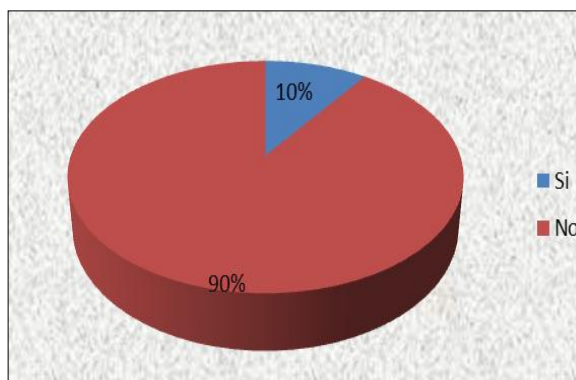
Conservación del Corredor Biológico en la comunidad de Caimito



Con los resultados de las encuestas y los datos recogidos a lo largo de la investigación, se establece que en su totalidad los habitantes de la comunidad de Caimito están de acuerdo con la conservación del Corredor Biológico, creen que es una buena forma de conservar el medio ambiente, y al mismo tiempo de preservar el refugio de aves autóctonas de la zona.

Gráfico 8

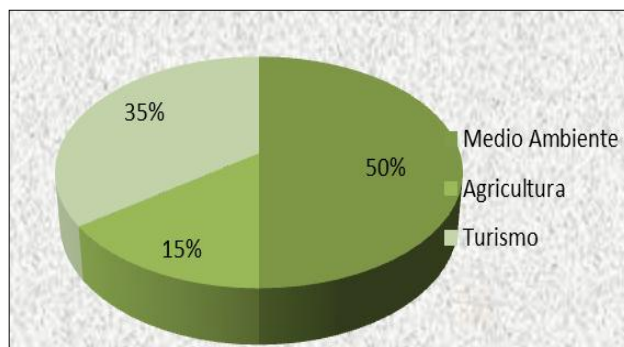
Sensibilización a la comunidad a través de capacitaciones



Existe un marcado interés de los habitantes de dicha comunidad en aprender, participar y aceptar cambios para su bienestar. Las capacitaciones serán una oportunidad para adquirir conocimientos y técnicas en base a temas relacionados con la incursión en actividades turísticas sostenibles.

Gráfico 9

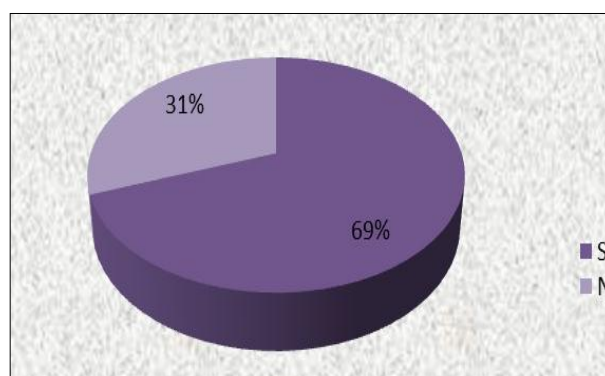
Capacitaciones para la comunidad de Caimito



A los habitantes de la Comunidad de Caimito les gustaría recibir capacitaciones de cómo preservar el medio ambiente, desean incursionar también en actividades de turismo sostenible, y saben que a través de un turismo responsable lograrán preservar el atractivo para las generaciones futuras.

Gráfico 10

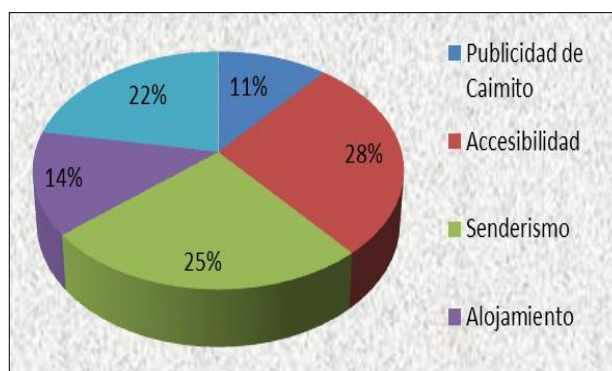
Estructura organizacional de la comunidad de Caimito



Un 69% los habitantes de la comunidad se encuentran constituidos a través de la organización Caimito Sustentable, la cual cuenta con una vida legal y es liderada por el grupo de mujeres; también está establecido el Banco Comunal denominado Mazorca de Oro, que administras la contribución de cada uno de sus miembros y les ayuda a financiarse.

Gráfico 11

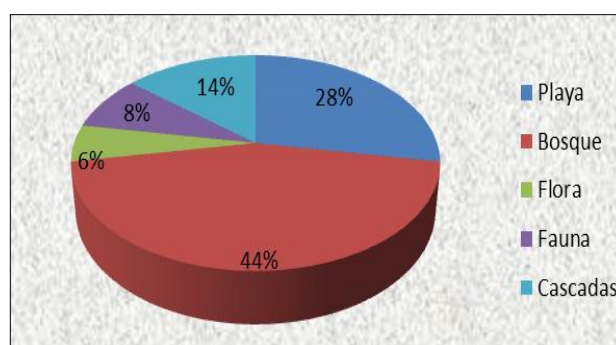
Facilidades para desarrollar actividades turísticas comunitarias



Una de las principales dificultades de la comunidad es la accesibilidad, que les ha impedido hasta ahora llevar a cabo algún proyecto turístico y/o sacar sus productos a la venta. Por lo que solicitan a la autoridad competente agilite la construcción de la vía, solucionando este inconveniente.

Gráfico 12

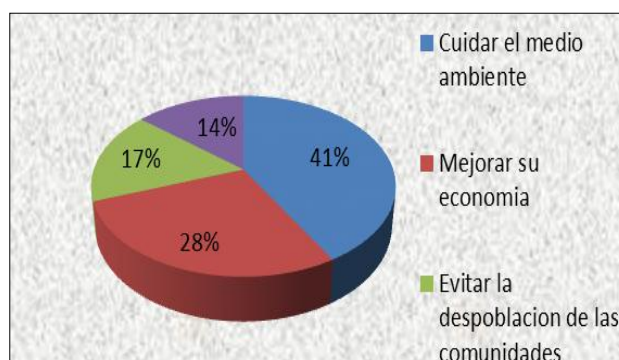
Atractivos turísticos de la comunidad de Caimito



La organización al interior de la comunidad de Caimito, hace que cuenten con un alto grado de protección del medio ambiente, además con dos grandes atractivos (bosque y playa) para la ejecución de proyectos turísticos amigables con el medio ambiente, así mismo, cuenta con una gran variedad de flora y fauna propia de la zona.

Gráfico 13

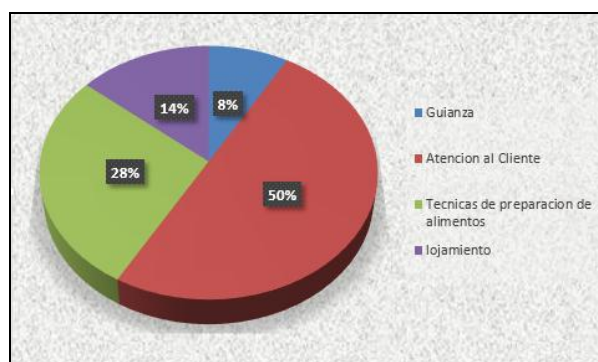
Incursionar en actividades turísticas comunitarias



Los habitantes de Caimito desean incursionar en el turismo mediante actividades comunitarias, para la preservación del medio ambiente, y a través de esta relación naturaleza hombre, conseguir mejorar su estilo de vida; por lo que, han tomado la iniciativa de ceder una parte de sus tierras para formar el Corredor Biológico Caimito.

Gráfico 14

Temas de capacitaciones a los habitantes de Caimito



La comunidad de Caimito está dispuesta a realizar cursos o talleres de capacitación con temas relacionados al turismo sustentable, para conocer cada una de sus funciones y ser competentes a la hora de brindar un servicio de óptima calidad a los diferentes turistas que visitaran los atractivos de la comunidad.

3.3. Propuesta alternativa de desarrollo turístico sustentable, en la comunidad de Caimito, como eje central para la sostenibilidad del corredor biológico.

Antecedentes

En el Recinto Caimito, ubicado en el Cantón Muisne, Provincia de Esmeraldas, se encuentra el Corredor Biológico del mismo nombre que fue creado por pobladores de la comunidad; con la finalidad de preservar el bosque cedieron una parte de sus tierras para formararlo, lo cual demuestra el interés que existe en desarrollar actividades de turismo comunitario que aporte al crecimiento social, económico de la población en general, a través de esta opción se aspira salvaguardar la flora y fauna existente, también se pretende brindar nuevas opciones al turista a la hora de disfrutar de la naturaleza.

Considerando que los artículos 56,57 y 59 del capítulo IV de la Constitución de la República del Ecuador, publicada el 20 de octubre del 2008 en el registro oficial n°449, que reconoce y garantizan derechos colectivos a los pueblos, comunidades, montubios, indígenas y afroecuatorianos, los cuales forman partes del Estado. Las comunidades debidamente organizadas que deseen incursionar, en la actividad de turismo comunitario, serán reguladas por el Ministerio de Turismo que es la entidad encargada de promover un desarrollo equitativo, responsable y sostenible para la comunidad y el medio ambiente. Dentro de este marco legal la comunidad de Caimito debe circunscribirse para llevar a cabo las actividades que se propone.

La presente propuesta, pretende incorporar un programa de capacitación donde puedan adquirir conocimientos, técnicas, habilidades y destrezas sobre la industria turística, los temas a desarrollarse están basados en las necesidades expresadas por la comunidad en la encuesta realizada, definiéndose las siguientes: Guianza, Atención al Cliente, Técnicas de Preparación de Alimentos, y Turismo Sostenible.

También se considera la implementación de la señalización turística en el Corredor Biológico y la comunidad, para la orientación en el territorio y el uso correcto de los lugares a visitar, estará elaborada en un lenguaje claro y sencillo de fácil comprensión. De igual manera, la calidad de los servicios es de gran importancia, para alcanzar y superar las expectativas del cliente y poder mantenerse en el mercado local.

Para el orden de los procesos se han incluido las Normas de conducta de los visitantes, Políticas y Reglamentos, que soportarán el proceso de sostenibilidad de este proyecto. Consecuentemente, la ejecución de la propuesta es una alternativa adecuada tanto para la comunidad como para la preservación del medio ambiente.

OBJETIVOS

Objetivo General.

- Contribuir a la conservación del Corredor biológico Caimito, mediante el buen uso de los recursos naturales y culturales, durante la realización de actividades turísticas que sean amigables con el medio ambiente.

Objetivos Específicos.

- Definir nuevas oportunidades turísticas para fomentar el desarrollo económico y mejorar la calidad de vida de toda la población.
- Describir las normas y políticas para buen el uso y conservación del medio ambiente a los pobladores como a los turistas.

Misión.

Conservar el corredor biológico Caimito, a través actividades productivas-económicas sustentables, que aporten a mejorar la calidad de vida a los pobladores y la sostenibilidad del medio ambiente.

Visión.

Que en el futuro el corredor biológico, contribuya a que la comunidad de Caimito sea un destino turístico sostenible.

Políticas.

1. Adecuar el corredor con señalización turística apropiada, que permita al turista orientarse de manera rápida y precisa hacia cada uno de los atractivos turísticos.
2. Difundir el corredor como un atractivo turístico de calidad en base a los recursos turísticos que ésta posee.
3. Implicar a la comunidad local en la actividad turística sostenible, buscando el bienestar y progreso de las mismas.
4. Transmitir en cada actividad que se realice la importancia y los beneficios económicos y sociales que trae consigo la protección ambiental y el uso adecuado de los recursos naturales y culturales de Caimito, tanto a la población como a los visitantes.
5. Proporcionar al corredor los servicios necesarios que un turista necesita para el fácil acceso y disfrute del mismo.
6. Establecer actividades turísticas amigables con el medio ambiente, para que las generaciones venideras puedan disfruten del atractivo.

Estrategias.

1. Identificar los principales puntos y atractivos turísticos dentro del corredor para señalarlos de acuerdo a sus características y según el manual de señalética del Ministerio de Turismo y el Ministerio del Ambiente.
2. Ofertar el corredor como un producto turístico innovador y con variedad en actividades para la práctica del turismo sostenible
3. Determinar actividades según las potencialidades turísticas y de la comunidad para una mejor inserción.
4. Dar a conocer a todos los turistas la variedad de flora y fauna, así como los elementos identitarios existentes en la comunidad.

5. Establecer planes de equipamiento y mejoramiento de todos los servicios turísticos ofertados.
6. Crear las normas y políticas para la protección ambiental como herramienta fundamental dentro del desarrollo sostenible de cualquier actividad turística.

3.3.2. Programa de capacitación para la comunidad de Caimito.

Las capacitaciones son de gran importancia para los pobladores de la comunidad, a través de ellas se estará dotando de herramientas necesarias, para una eficiente y eficaz incursión en las actividades turísticas comunitarias amigables con el medio ambiente. La implementación del programa hará que los conocimientos sean actualizados y necesarios para realizar de forma adecuada las actividades turísticas, contribuyendo al desarrollo local sostenible, al mismo tiempo mejorando su calidad de vida.

Los módulos han sido elaborados para poder alcanzar las competencias en las diferentes áreas planteadas, y las horas requeridas para ser considerados como beneficiarios de algún crédito o proyecto de desarrollo, basándose en las exigencias actuales, de acuerdo con las políticas establecidas para tal fin por el Ministerio de Turismo y otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales. Las clases serán impartidas en cuatro fines de semanas (sábados y domingo), cada módulo tendrá una duración de 20 horas; es decir, que la capacitación en su totalidad será de 80 horas.

OBJETIVOS

Objetivo General.

- Contribuir al fortalecimiento de la comunidad de Caimito, mediante la capacitación turística integral del talento humano para el desarrollo de las habilidades, destrezas necesarias en la ejecución de actividades turísticas amigables con el medio ambiente.

Objetivos Específicos.

- Brindar conocimientos y técnicas profesionales sobre Guianza, Atención al Cliente, Técnicas de preparación de Alimentos y Turismo Sostenible para que los habitantes de Caimito desarrollen habilidades y destrezas, para un mejor desempeño en actividades turísticas.
- Analizar la importancia de la conservación del entorno y las oportunidades que brinda la actividad turística para el desarrollo de la comunidad de Caimito.

Alcance.

Los temas establecidos están basados en un modelo que permitirá realizar de una manera ágil y sencilla todas las actividades turísticas a los habitantes de la comunidad de Caimito. Contiene formatos que son fáciles de usar, por lo que no se convertirán en un limitante para los pobladores, debido a sus escasos conocimientos en actividades turísticas amigables con el medio ambiente. Las capacitaciones serán:

- Técnicas de Guianza.
- Servicio y Atención al cliente.
- Técnicas de preparación de alimentos.
- Turismo sostenible

3.3.2.1. Guianza.

Según Mónica Cabo Nadal (2004), en su libro Asistencia y Guía de Grupos define que: en la actividad profesional de guía turística tiene como objeto la prestación a los turistas, de manera habitual y retribuida de servicios de información en materia cultural, artística, histórica y geográfica, en sus visitas a los museos monumentos, conjuntos históricos- artículos y demás lugares que, por su relevancia histórica, cultural geográfico o ecológico, figuren en el catálogo de lugares de interés turístico.

Mediante la capacitación de guianza, se intentan reforzar destrezas, habilidades y conocimientos empíricos que poseen los habitantes de Caimito sobre sus atractivos, será un gran aporte que les ayudaran a no improvisar al momento de mostrar sus atractivos a los turistas nacionales y extranjeros.

Temas a Tratar

- Valoración de los atractivos
- Atención a grupos
- Técnica de comunicación y expresión
- Técnicas para preparar un guía
- Manejo de grupos

Metodología. La capacitación poseerá un texto de fácil comprensión para los participantes de caimito, donde se explique didácticamente los contenidos, este módulo en su mayor parte es práctico para que los mismos aporten con los conocimientos de la zona, y se reforzaría mediante:

- Material audiovisual
- Visita de campo
- Dinámica
- Talleres

3.3.2.2. Atención al cliente

Según Vanesa Carolina Pérez Torres (2010), en su libro *Calidad Total en la Atención al Cliente* define que: la calidad de la atención al cliente es un proceso dirigido a la consecución de la satisfacción total de los requisitos y necesidades del cliente. Esto permite fidelizar a los clientes que conocen el producto para atraer un mayor número de clientes a partir de la experiencia compartida persona a persona y diferenciar la empresa de sus competidores más cercanos

De esta definición se deduce que el servicio de atención al cliente es indispensable para el desarrollo de una empresa y lograr mantenerse en el mercado; el cliente es una parte importante de él, del trato que reciba por parte de los colaboradores del negocio, él se hará una imagen de la empresa o servicio que recibió, una buena manera de conseguirlo es capacitar al personal. Por lo tanto, es fundamental para los habitantes de la comunidad de Caimito adquirir conocimientos relacionados de como satisfacer las necesidades de sus clientes.

Temas a tratar.

- Concepto y características del cliente
- Claves para una atención de calidad al cliente
- Tipos de clientes y como tratarlos
- Por qué se pierde un cliente
- Insatisfacción de clientes

Metodología. La capacitación poseerá un texto de fácil comprensión para los participantes de caimito, donde se explique didácticamente los contenidos, este módulo en su mayor parte es práctico para que los mismos aporten con los conocimientos de la zona, y se reforzaría mediante:

- Material audiovisual
- Dinámica
- Talleres

3.3.2.3. Técnicas de preparación de alimentos

Según Chepina Peralta (2013) en su libro Manual de Procedimiento, preparar alimentos no solo es una actividad necesaria para la vida diaria, las técnicas en la cocina ayuda a preparar los alimentos en determinadas formas, bajo un conjunto de conocimientos.

Tener en cuenta las técnicas de preparación, medidas y condiciones necesarias al momento de preparar, seleccionar o manipular los alimentos antes y al momento de la elaboración de los platos, Permitirá preparar un producto de calidad que garantice la salud de propios y visitantes que disgusten la gastronomía de la comunidad de Caimito, así mismo se estará fortaleciendo la preparación de recetas típicas de la zona en su mayoría elaborada a base de productos orgánicos.

Temas a Tratar

- Normas de Limpieza en general
- Conservación de Alimentos
- Identificación de recetas tradicionales de la zona
- Valor nutricional de los productos locales
- Preparación de recetas locales
- Presentación de los platos

Metodología. La capacitación poseerá un texto de fácil comprensión para los participantes de caimito, donde se explique didácticamente los contenidos, este módulo en su mayor parte es práctico para que los mismos aporten con los conocimientos de la zona, y se reforzaría mediante:

- Material audiovisual
- Dinámica
- Practica

3.3.2.4. Turismo sostenible.

la Organización Mundial del Turismo (OMT) define al turismo sostenible como un modelo de desarrollo económico concebido para mejorar la calidad de vida de las comunidades receptora, facilitar al visitante una experiencia de alta calidad y mantener la calidad del medio ambiente del que tanto la comunidad anfitriona como los visitantes dependen (OMT, 2005).

A través de la capacitación de turismo sostenible, se pretende enseñar y concienciar a los pobladores de la comunidad sobre las formas de conseguir la sostenibilidad del corredor biológico Caimito, planificando y gestionando de forma que no cause problemas ambientales y culturales, mediante la participación activa en actividades turísticas, potencializando el crecimiento económico de sus habitantes, para satisfacer las necesidades del presente, sin comprometer a las generaciones futuras

Temas a Tratar

- Introducción al turismo
- Flora y fauna representativa de la zona
- Turismo comunitario y sostenible
- Turismo en Áreas Protegidas

Metodología. La capacitación poseerá un texto de fácil comprensión para los participantes de caimito, donde se explique didácticamente los contenidos, este módulo en su mayor parte es práctico para que los mismos aporten con los conocimientos de la zona, y se reforzaría mediante:

- Material audiovisual
- Visita de campo
- Dinámica
- Talleres

3.3.3. Cronograma de capacitación para la comunidad de Caimito.

Tabla 1

TEMA: TURISMO SOSTENIBLE							
CONTENIDOS (TEMAS)	CLASES		ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	DURACIÓN		FORMA DE TRABAJO
	TEÓRICO	PRÁCTICO			FECHA	HORAS	
- Introducción al turismo.	X		Dictado de charla y Discusión Grupal	comunidad		07H00- 12H00	Individual
- Turismo comunitario y sostenible.	X						
ALMUERZO							
- Turismo en áreas protegidas.	X		Dictado de charla y Discusión Grupal	Comunidad		13H00- 18H00	Individual
- flora y fauna representativa de la zona	X						
- Practica		X		Comunidad		08H00- 12H00 13H00- 18H00	Grupal

Tabla 2

TEMA : GUIANZA							
CONTENIDOS (TEMAS)	CLASES		ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	DURACIÓN		FORMA DE TRABAJO
	TEÓRICO	PRÁCTICO			FECHA	HORAS	
- Atención a grupos - Valoración de los atractivos	X		Dictado de charla y Discusión Grupal	comunidad		07H00-12H00	Individual
ALMUERZO						12H00-13H00	
- Técnicas para preparar una guía - Técnica de comunicación y expresión	X X	X	Dictado de charla y Discusión Grupal	Comunidad		13H00-18H00	Individual
- Practica		X		Comunidad		08H00-12H00 13H00-18H00	Grupal

Tabla 3

TEMA : ATENCION AL CLIENTE							
CONTENIDOS (TEMAS)	CLASES		ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	DURACIÓN		FORMA DE TRABAJO
	TEÓRICO	PRÁCTICO			FECHA	HORAS	
- Concepto y características del cliente - Claves para una atención de calidad al cliente	X		Dictado de charla y Discusión Grupal	comunidad		07H00-12H00	Individual
ALMUERZO						12H00-13H00	
- Tipos de clientes como tratarlos - Porque se pierde un cliente	X X	X	Dictado de charla y Discusión Grupal	Comunidad		13H00-18H00	Individual
- Practica		X		Comunidad		08H00-12H00 13H00-18H00	Grupal

Tabla 4

TEMA : TECNICA DE PREPARACION DE ALIMENTOS							
CONTENIDOS (TEMAS)	CLASES		ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	DURACION		FORMA DE TRABAJO
	TEÓRICO	PRACTICO			FECHA	HORAS	
- Identificación de recetas tradicionales de la zona - Conservación de alimentos	X		Dictado de charla y Discusión Grupal	comunidad		07H00-12H00	Individual
ALMUERZO						12H00-13H00	
- Normas de limpieza en general - Valor nutricional de los productos locales	X X	X	Dictado de charla y Discusión Grupal	Comunidad		13H00-18H00	Individual
- Practica		X		Comunidad		08H00-12H00 13H00-18H00	Grupal

3.3.4. Presupuesto

DESCRIPCIÓN	PRECIO X SEMANA	TOTAL
1.- Humano		
a. 4 capacitadores, 1 por semana		
b. honorarios de los capacitadores	\$ 500,00	\$ 2.000,00
c. Asistente de capacitación	\$ 200,00	\$ 800,00
SUBTOTAL 1.		\$ 2.800,00
2.-Equipos y Materiales		
a. Contratación de equipo (proyector)	\$ 200,00	\$ 800,00
b. Materiales de oficina (esferos, marcadores, hojas Bob, tijeras, papel periódico, goma.	\$ 25,00	\$ 200,00
c. Cámara de fotos	\$ 120,00	\$ 120,00
d. Fotocopias aproximadas	\$ 25,00	\$ 100,00
e. Memoria	\$ 15,00	\$ 15,00
SUBTOTAL 2.		\$ 1.235,00
3.-Financiero		
a. Transporte	\$ 100,00	\$ 400,00
b. Alimentación de capacitador y asistente.	\$ 20,00	\$ 80,00
c. Refrigerio, incluye.30 personas	\$ 20,00	\$ 80,00
SUBTOTAL 3.		\$ 560,00
TOTAL		\$ 4.595,00

3.3.5. Actividades y servicios turísticos complementarios

Las actividades y servicios complementarios ayudan a los destinos turísticos a ser más visitados por los turistas. Las actividades turísticas que ofrecerá la comunidad de Caimito, estarán basadas en la conservación del medio ambiente.

Gráfico 15



Fuente: Ministerio de Turismo

Canopy, actividad cuyo fin es deslizarse sobre o entre las copas de árboles y estructuras con plataformas intermedias, empleando poleas (rondanas), arneses y un sistema de control (velocidad y control del cuerpo), sobre un sistema de cables, sujeto entre puntos fijos. El lugar donde se implementara el canopy, será en el bosque del recinto Caimito, en el lugar conocido como” pico alto “el suelo es tipo entisol ideal para la práctica de este deporte la distancia a recorrer desde el punto de partida hacia el sitio de llegada es de 150 metros a una altura de 120.

Materiales y presupuesto para la actividad de canopy son:

Tabla 5

Cant.	Descripción	P.unitario	total
1	Casco	75	75
1	Arnés	70	70
1	Mosquetón	50	50
1	Polea	90	90
1	Guantes	30	30
1	Anclaje	300	300
20mt	De cable	5	100
1	Instalación	500	500
		total	1215

3.3.5.1. Ciclismos.

Gráfico 16



Fuente: Ministerio de Turismo

Ciclo turismo actividad que consiste en el recorrido de un área urbana, rural o ambiente natural en bicicleta, generalmente por caminos o senderos rústicos. Este tipo de actividad en la comunidad de Caimito, se realizara desde el poblado hacia otras comunidades cercanas del lugar por ejemplo, la comunidad de unión manabita y Tongorachi, para ofrecer el servicio, es necesaria la compra de 5 bicicletas montañeras.

Materiales y presupuesto para la actividad de ciclismo.

Tabla 6

Cant.	Descripción	P.unitaro	Total
5	Bicicletas	150	750

3.3.5.2. Camping.

Gráfico 17



Fuente: Ministerio de Turismo

El camping, se lo realizará en la franja costera de la comunidad de Caimito, donde se podrá acampar por uno o más días en espacios abiertos y natural, esta playa cuenta con un lugar específico para realizar la actividad, así mismo posee baños secos como una alternativa de conservación del medio, los turistas se encontraran en medio del bosque y el mar.

Tabla 7

Cant.	Descripción	P.unitario	Total
2	carpa con capacidad para 4 personas	100	200
2	carpa con capacidad para 2 personas	85	170
1	carpa para niños con capacidad para 2	70	70
		Total	440

3.3.5.3. Señalización turística en el Corredor Biológico para la orientación e identificación de los recursos y/o atractivos en el territorio.

La señalización es de gran importancia para el turista, a través de esta tipología puede llegar a conocer o identificar los lugares que hay en su entorno, para aquello se implementara señales de tipo informativa, de restricción y orientativa, serán colocadas con una breve descripción del atractivo, identificados en el diagnóstico realizado a la comunidad. Además se acompañara toda la indicación en inglés,

Según, el Ministerio de Turismo, en su manual de señalización turística, el lenguaje a utilizar tiene que ser claro y sencillo con términos comunes fáciles de entender. Así mismo los materiales a usar deben ser de larga duración y resistencia debido a los cambios climáticos, los colores a utilizar pueden variar según los usuarios y cultura, sin

embargo deben tener coherencia y homogeneidad para mejor comprensión. Además esta señalización debe ser colocada en lugares visibles y de fácil acceso al turista.

3.3.5.4. Señalética informativa.

Este tipo de señalética permite colocar imágenes de las actividades que se pueden realizar en el sitio, se puede acceder a la distancia recorrida de un atractivo hacia el otro, además los metros faltantes para el próximo, los avisos estarán ubicados a una distancia de 500mts consecuentemente.

Gráfico 18

Modelo de la señalética informativa



3.5.5. Señales de restricción.

A través de estas señales, se le comunicara al visitante las actividades prohibidas a realizar dentro de los diferentes sitios a visitar, con el fin de proteger el atractivo y al cliente. Estarán distribuidas dentro y fuera del Corredor Biológico, la playa y la comunidad.

Gráfico 19

Modelo de las señales de restricción



No Recolectar Flora y Fauna

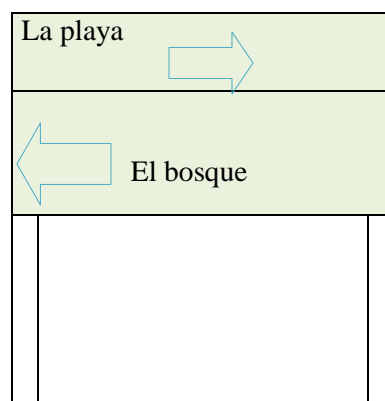
Fuente: Ministerio de Turismo

3.5.6. Señales orientativas.

Con este tipo de señalética que estará colocado a unos 40 metros antes de llegar a una intersección o entrada del atractivo, con la finalidad de orientar al visitante, que los lugares a visitar serán alcanzados siguiendo las flechas marcadas en los rótulos.

Gráfico 20

Modelo de señales de orientación



3.5.7. Normas de conducta de los visitantes.

Adoptar medidas de conductas son formas que ayudan a la conservación del medio ambiente, mediante estas disposiciones establecidas la comunidad pretende regular la actividad turística. De tal forma que las generaciones futura también puedan disfrutar del atractivo.

- Respetar los horarios y sitios de visitas.
- Respetar todas las reglas que se encuentren establecidos en los carteles.
- Respetar la flora y fauna que existe en el lugar.
- Prohibida la caza de animales.
- Prohibido fumar.
- Prohibido hacer fogata en lugares no permitidos.
- Poner adecuadamente la basura.
- Atender las recomendaciones de los guías locales.

3.5.8. Calidad en los servicios turísticos.

La calidad es un producto que está formado por dos factores tangible e intangible, la calidad del servicio o producto se basa en superar las expectativas del cliente, y para conseguir un servicio de calidad, es necesario tener en cuenta varios aspectos, entre ellos, manejar un precio adecuado.

Los moradores del recinto Caimito, proporcionaran servicios turísticos en las áreas de alojamiento, alimentación, y guianza. Para ofrecer un servicio de calidad y superar las expectativas de los clientes, deberán contar en el caso de alojamiento con habitaciones que deben cumplir requerimientos tales como, colchones bien conservados y en buen estado, camas adecuadas, sábanas y toallas limpias todo el tiempo, en el caso del baño como la comunidad en su mayoría utiliza baños secos, no deberá faltar el aserrín, a través de estas medidas se lograra obtener un servicio de calidad.

Del mismo modo la prestación de alimentación, se debe contar con una infraestructura adecuada para la elaboración de los alimentos que estarán preparados a base de productos locales.

También, para que el servicio de guianza, sea de calidad se requiere conocer un alto grado de conocimiento y técnicas en el manejo de grupos, al mismo tiempo facilidad de palabras, además instrucciones de primeros auxilio para saber qué hacer en una situación de emergencia.

4. DISCUSIÓN

La presente investigación sobre la sostenibilidad del Corredor Biológico, se realizó en el recinto de Caimito, perteneciente al Cantón Muisne, Provincia de Esmeraldas.

La conservación del corredor biológico Caimito, a través de la incursión en actividades turísticas amigables con el medio ambiente será una experiencia enriquecedora para los habitantes debido al intercambio de cultural que se dará al recibir turista nacional como extranjeros, al mismo tiempo tiene la finalidad de crear nuevas plaza de trabajo para todos los habitantes.

El turismo comunitario como fuente para la preservación del medio natural, se ha venido incrementando en algunas reservas naturales, entre las cuales podemos mencionar: La Comunidad kichwa de Añangu, está ubicada en la Provincia de Orellana, dentro del Parque Nacional Yasuní, cuenta con un plan de desarrollo propio, iniciando en 1998 con un proyecto de turismo denominado Napo Wildlife Center. La comunidad Añangu, busca mantener intacto su territorio ancestral. A través de la práctica del turismo comunitario luchan contra la presión para explotar esta zona del Parque Yasuní por parte de empresas petroleras y maderables.

De la misma manera, Agua Blanca es una comunidad con un territorio comunitario de alrededor de 8.000 hectáreas. Tienen una historia y cultura de más de 5.000 años, descendiente de la cultura Manteña y está ubicada en el cantón Puerto López, Provincia de Manabí, en la región de la costa. Situada en el corazón del Parque Nacional Machalilla, Para los comuneros de Agua Blanca el turismo es su actividad principal.

Igualmente La Reserva Cerro Blanco, ubicada en la Provincia de Manabí, dentro de la Reserva Cerro Blanco se encuentra la comunidad de Bellavista, la cual tiene como objetivo la conservación y preservación del bosque, esta comunidad trabaja con actividades turísticas comunitarias y recibe turistas nacionales y extranjeros, los mismo de la comunidad son los guías que se encargan de mostrar todo su paisaje.

Cabe mencionar que este proyecto a diferencia de la comunidad de Bellavista, ubicada en la Reserva Biológica Cerro Seco, no ha implementado actividades turísticas amigables con el medio ambiente, las cuales en el Corredor Biológico de Caimito se piensan establecer, para ayudar a la preservación del bosque, y al mismo tiempo darle nuevas alternativas económicas a sus habitantes.

Con la implementación de este proyecto no solo se estará contribuyendo al medio ambiente, al mismo tiempo se ayudara a mejorar el nivel de vida de la comunidad de Caimito,

Además, con los resultados obtenidos a través la implementación de los métodos y técnicas de investigación, los cuales reflejaron que la comunidad de Caimito se encuentra establecida mediante la organización Caimito Sostenible, lideradas por las mujeres de la comunidad. Lo cual facilitaría la realización de actividades turísticas comunitarias amigables con el medio ambiente.

5. CONCLUSIONES

- La conservación del Corredor Biológico será una herramienta para promover el desarrollo de un turismo sostenible en la comunidad de Caimito, manteniendo su hábitat natural y la integridad cultural.
- Una buena forma de concientizar a toda la comunidad en estudio, es a través de capacitaciones, con la finalidad de adquirir conocimientos, técnicas y destrezas enfocadas a la preservar el medio que los rodea y al mismo tiempo brindar un servicio de calidad.
- El Corredor biológico ubicado en la comunidad de Caimito es un potencial atractivo turístico que permitirá acoplar la práctica del turismo sostenible y de aventura, buscando así, satisfacer las necesidades más variadas del turista y de la comunidad.

6. RECOMENDACIONES

- Es importante que la población siga involucrada en la conservación del corredor biológico, para la preservación de la flora y fauna nativa de la zona, aprovechando sustentablemente el potencial turístico que poseen.
- Son muy necesarias las campañas de capacitación en diferentes temas relacionados con el turismo, para que los pobladores de la comunidad de Caimito puedan incursionar de mejor manera al momento de ejecutar actividades turísticas y a la vez ayuden a la preservación del medio ambiente.
- Para que el corredor biológico sea aprovechado de mejor manera, y alcance satisfacer al turista y al mismo tiempo consiga ser una fuente de empleo para mejorar el estilo de vida de la comunidad, se necesaria la participación activa de toda la población, en las actividad turística encaminadas.

Referencias bibliográficas

1. ACERENZA, M. Á. (2009). *Competitividad de los Destinos Turísticos*. Trillas.
2. MONICA CABO (2004). Asistencia y Guía de Grupos
3. CHEPINA PERALTA (2013) Manual de Procedimientos
4. BENNETT, A. F. (2010). *Enlazando el paisaje (El papel de los corredores y la conectividad en la conservación de la vida silvestre)*.
5. VANESA PEREZ (2010) Calidad Total en la Atención al Cliente.
6. MINISTERIO DE TURISMO (2015) Recuperado de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/Reglamento-Centros-Turisticos-Comunitarios>.
7. ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO (2015) Concepto de Turismo Sostenible.
8. INEC (2010) Censo poblacional de la Parroquia Quingue.
9. PLAN DE DESARROLLO PARROQUIAL DE QUINGUE. (2005)
10. CASTILLO, L. D. (2007). *Medioambiente y Sostenibilidad*. Eco.
11. CORONEL, J. K. (2002). *Aves del Corredores Biologicos del Atlantico* . Marena.
12. MINISTERIO DEL AMBIENTE DEL ECUADOR (2015) Vision, Mision
13. MINISTERIO DE TURISMO (2015) Objetivos
14. DÍAZ, E. A. (2006). *Planificacion Turística*, . Trillas.
15. ESCOBAR ANTONIO, Y. G. (2006). Marketing Turistico. Síntesis S.A.
16. FERNAMDEZ, J. I. (2006). Turismo Rural . Síntesis (COORDR).
17. FONSECA, S. A. (2006). Ordenamiento Territorial Comunitario. Instituto Nacional De Ecologia.

18. GORDON, S. (2012). *Movilidad Sustentable en Quito*. Flacso. Sede Ecuador.
19. IMANÓ, I. A. (2007). *Zonificación ambiental para el ordenamiento territorial en la amazonia Colombia*. Colombia : libros de memoria .
20. ISABEL VÁSQUEZ BERMÚDEZ, M. G. (2008). *Economía en el Sector Turístico*. Síntesis S.A.
21. JOHN BEECH, S. C. (2006). *Modernización y Calidad en la Administración del Turismo* . Sintesis S.A.
22. LEWIS, CONNIE (1996) *Managing conflicts in protected areas*. IUCN.
23. LOBO, R. G. (2010). *De Biodiversidad, Gente y Utopías*. Imbio.
24. NATIONS, U. (2007). *Perspectiva del Medio Ambiente Geo 4 Medio Ambiente para el Desarrollo*. Pnuma.
25. NIGEL EVANS, D. C. (2003). *Gestión Estratégica del Turismo*. Síntesis S.A.
26. PASCUAL GERSTENFELD, U. (2008). *El Tercer sector en la promoción de capacidades y emprendimientos*. EEUU: United Nation Publication.
27. PENA, R. O. (2006). *Estableciendo y Manejo De Areas Protegidas* . Buho (Instituto Tecnológico De Santo Domingo .
28. PENA, R. O. (2006). *Establecimiento y Manejo De Areas Protegidas* .
29. ROBERTO C. BOULLON, D. R. (2008). *Turismo Rural Un Enfoque Global*. Trillas.
30. SAENZ, C. H. (2007). *Evaluación y Conservación de Biodiversidad en Paisajes Fragmentados de Mesoamérica*. Imbió.
31. ULLOA, R. (2007). *Situación actual del sistema nacional de Areas Protegidas* .
32. WRI, UICN, PNUNA (1992). *Estrategia Global para la Biodiversidad*.
33. W. A. Ana Victoria, (2007). *Manejo y Conducción de Grupos Eco Turísticos*.

ANEXOS

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**

PLANIFICACIÓN

Objetivo: Recopilar información para diseñar una propuesta de Turismo Comunitario mediante el desarrollo de emprendimientos turísticos, que garantice la sostenibilidad del Corredores Biológicos en la Comunidad de Caimito.

ENCUESTA

Dirigida a la comunidad de Caimito, ubicada en el cantón Muisne, Provincia de Esmeraldas.

PREGUNTAS:

1. ¿Sexo? Masculino Femenino

2. Edad de rasgo 15/25 25/35 35/45 45 en adelante

3. ¿Tiene propiedades en Caimito?

Sí No

4. ¿Ha vivido fuera de Caimito y por qué?

Sí No

Otro País
Mismo cantón
País pero diferente provincia
Misma provincia pero diferente cantón

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

5. ¿Cuáles son los productos que cultiva en sus tierras?

Verde

Maíz

Cacao

Naranja

Otros

todos

6. ¿Estima usted importante la conservación de los Corredores Biológicos en su comunidad?

Sí

No

7. ¿considera usted importante sensibilizar a la comunidad a través de capacitaciones?

Sí

No

8. ¿Qué tipo de capacitaciones le gustaría recibir. ?

Medio ambiente

Turismo sostenible

Agricultura

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

9. ¿Considera que Caimito cuenta con una estructura organizacional para realizar turismo sostenible?

Sí

No

10. ¿Qué cosas cree usted que le faltaría a Caimito para desarrollar el turismo?

11. ¿Qué atractivos turísticos considera usted que debería comercializarse en mayor

Porcentaje?

- Playa
- Bosque
- Flora
- Fauna
- Cascada

12. ¿Cuál de los siguientes motivos le haría incursionar en actividades turísticas Comunitarias?

- Cuidar el medio ambiente
- Mejorar su economía
- Evitar la despoblación de las comunidades
- Todas las anteriores

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

10. ¿Considera que Caimito cuenta con una estructura organizacional para realizar turismo sostenible?

Sí

No

10. ¿Qué cosas cree usted que le faltaría a Caimito para desarrollar el turismo?

11. ¿Qué atractivos turísticos considera usted que debería comercializarse en mayor

Porcentaje?

- Playa
- Bosque
- Flora
- Fauna
- Cascada

12. ¿Cuál de los siguientes motivos le haría incursionar en actividades turísticas Comunitarias?

- Cuidar el medio ambiente
- Mejorar su economía
- Evitar la despoblación de las comunidades
- Todas las anteriores

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

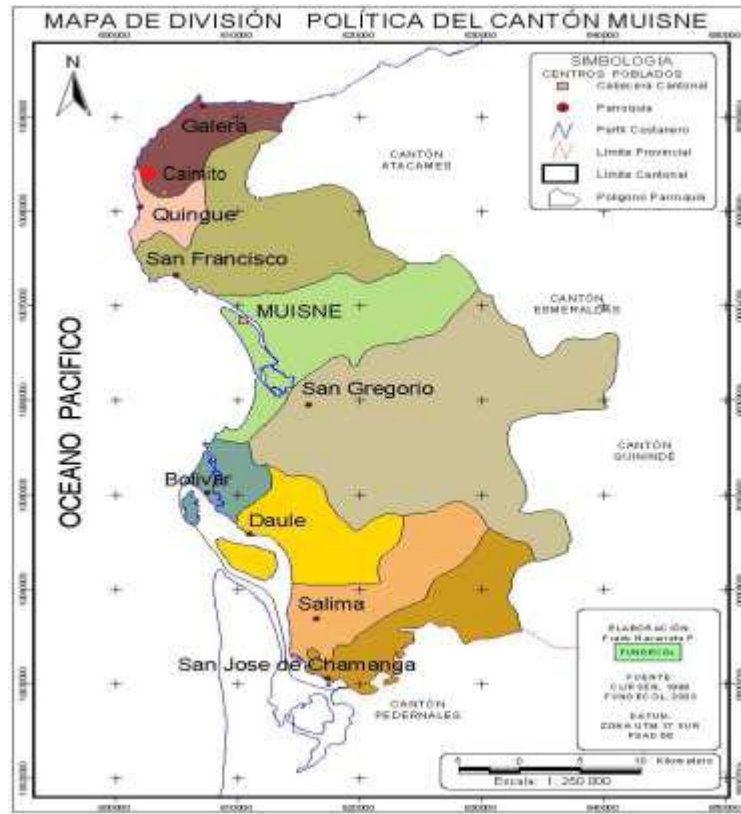
SEDE ESMERALDAS

13 ¿En qué áreas de hotelería y turismo le gustaría que se le capacitara?

- Guianza
- Atención al cliente
- Técnicas de preparación de alimento
- Alojamiento

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 2:



Anexo 3:

REGLAMENTO PARA LOS CENTROS TURISTICOS COMUNITARIOS

Acuerdo Ministerial 16

Registro Oficial 154 de 19-mar.-2010

Estado: Vigente

Econ. Verónica Sión de Josse

MINISTRA DE TURISMO

Considerando:

Que los artículos 56, 57, 58 y 59, del Capítulo IV de la Constitución de la República del Ecuador, publicada el 20 de octubre del 2008 en el Registro Oficial No. 449, que reconocen y garantizan derechos colectivos a los pueblos, comunidades, montubios, indígenas y afro ecuatorianos, los cuales forman parte del Estado Ecuatoriano;

Que en el Art. 3, numeral e) de la Ley de Turismo define entre otros, como principios de la actividad turística la iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia y afro ecuatorianos, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, Protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en la ley y sus reglamentos;

Que el Art. 12 de la Ley de Turismo dispone que cuando las comunidades locales organizadas y capacitadas deseen prestar servicios turísticos, recibirán del Ministerio de Turismo, en igualdad de condiciones todas las facilidades necesarias para el desarrollo de estas actividades, las que no tendrán exclusividad de operación en el lugar en el que presten sus servicios y se sujetarán a lo dispuesto en esta ley y a los reglamentos respectivos.

VER DOCUMENTO COMPLETO,<http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/02/REGLAMENTO-PARA-LOS-CENTROS-TUR%C3%8DSTICOS-COMUNITARIOS.pdf>

