



CENTRO DE POSGRADOS

Tema:

CHATBOT SOBRE RIESGO DE CRÉDITO: ENFOQUE EXPERIMENTAL PARA OPTIMIZACIÓN EN COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO.

Artículo profesional de alto nivel previo a la obtención del título de
Magister en Contabilidad y Auditoría con Mención en Riesgos Operativos y
Financieros

Autora:

Tannia Alexandra Guamanquispe Calle

Director:

PhD. Ricardo Patricio Medina Chicaiza

Ambato – Ecuador

Marzo 2026

Caracas, 30 de julio de 2025

CERTIFICADO

Por medio del presente documento se certifica que el manuscrito titulado **“Chatbot sobre Riesgo de Crédito: Enfoque Experimental para Optimización en Cooperativas de Ahorro y Crédito”** cuyos autores son: GUAMANQUISPE, Tannia A. y MEDINA, Ricardo P., fue evaluado y aprobado como artículo completo de investigación, por revisores/árbitros independientes de la Revista Espacios. eISSN: 2739-0071 (En línea). Este artículo está publicado en el Vol. 46(04)2025 que aparece en fecha 30/07/2025.

Recibido/Received: 14/01/2025 • **Aprobado/Approved:** 02/06/2025 • **Publicado/Published:** 30/07/2025

DOI: 10.48082/espacios-a25v46n04p02

<https://www.revistaespacios.com/a25v46n04/a25v46n04p02.pdf>

Atentamente,



Renato Valdivieso

Editor

Revista Espacios



4 DÉCADAS DIFUNDIENDO CONOCIMIENTO: +27.000 Autores • +8.000 Artículos • + 650 Universidades

Revista ESPACIOS es una publicación arbitrada por especialistas senior, dedicada a divulgar trabajos originales que presentan resultados de estudios e investigaciones en temas de gerencia y educación y áreas relacionadas.

Revista ESPACIOS tiene una sola dirección web: <https://www.revistaespacios.com>, ISSN: 0798-1015 y solo trabaja con la plataforma Paypal® como único método de pago.

Revista ESPACIOS nunca solicitará datos distintos a los utilizados para la publicación de los artículos.

Revista ESPACIOS is a publication refereed by senior specialists, dedicated to disseminating original works that present study and research results in management and education issues and related areas.

Revista ESPACIOS has a single web address: <https://www.revistaespacios.com>, ISSN: 0798-1015 and only works with the Paypal® platform as the only method of payment.

Revista ESPACIOS will never request data other than that used for the publication of articles.

Revista ESPACIOS é uma publicação revisada por especialistas seniores, dedicada à divulgação de trabalhos originais que apresentam resultados de estudos e pesquisas em questões de gestão e educação e áreas afins.

Revista ESPACIOS possui um único endereço da Web: <https://www.revistaespacios.com>, ISSN: 0798-1015 e funciona apenas com a plataforma Paypal® como único método de pagamento.

Revista ESPACIOS nunca solicitará outros dados além dos utilizados para a publicação de artigos.

URL: <https://www.revistaespacios.com/a25v46n04/25460402.html>