



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tecnologías de la Información

MODALIDAD:

Artículos profesionales de alto nivel

TÍTULO:

**EVALUACIÓN DE LA USABILIDAD DEL SITIO WEB DE LA PONTIFICIA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS
UTILIZANDO EL INVENTARIO DE MEDICIÓN DE LA USABILIDAD DEL
SOFTWARE Y EL SISTEMA DE ESCALA DE USABILIDAD**

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**

AUTOR:

Ing. Ana María Cuesta López

ASESOR:

Mgt. Xavier Quiñonez Ku

Esmeraldas, 25 de octubre del 2023





**EVALUACIÓN DE LA USABILIDAD DEL SITIO WEB DE LA PONTIFICIA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS
UTILIZANDO EL INVENTARIO DE MEDICIÓN DE LA USABILIDAD DEL
SOFTWARE Y EL SISTEMA DE ESCALA DE USABILIDAD**

**USABILITY EVALUATION OF THE PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS WEBSITE, UTILIZING
THE SOFTWARE USABILITY MEASUREMENT INVENTORY AND THE
USABILITY SCALING SYSTEM**

Charcopa Caicedo Jose Javier

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, PUCESE. Esmeraldas, Ecuador Correo:
jjcharcopa@pucese.edu.ec

Cuesta López Ana María Pontificia Universidad Católica del Ecuador, PUCESE.
Esmeraldas, Ecuador Correo: amcuesta@pucese.edu.ec

Resumen.

Este estudio se centra en evaluar la usabilidad del sitio web de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE). Se emplearon dos instrumentos, el Inventario de Medición de la Usabilidad del Software (SUMI) y el Sistema de Escala de Usabilidad (SUS), para analizar la experiencia del usuario en el sitio web de la PUCESE. Los resultados revelaron problemas significativos de usabilidad, con puntuaciones bajas en eficiencia, efectividad, utilidad, control y aprendizaje, indicando dificultades para los usuarios y una insatisfacción general. El puntaje del SUS calificó la usabilidad como "por debajo del promedio", subrayando la necesidad de mejoras concretas. La investigación enfatiza la diversidad de experiencias de usuario y la importancia de abordar las preocupaciones específicas. Se recomienda realizar estudios más profundos, incluyendo entrevistas y pruebas de usabilidad, para comprender mejor los desafíos. Se adoptó un enfoque centrado en el usuario, recopilando retroalimentación durante el proceso de diseño y desarrollo y promoviendo la evaluación continua de la usabilidad. Estos resultados son relevantes para la comunidad universitaria de la PUCESE y ofrecen una guía valiosa para diseñadores web en entornos educativos. La investigación destaca la necesidad de priorizar la usabilidad en los sitios web universitarios, asegurando un acceso eficiente a recursos en línea y mejorando la calidad de la experiencia del usuario, lo que a su vez contribuye al éxito educativo.

Palabras claves: sumi, sus, usabilidad





Abstract.

This study focuses on evaluating the usability of the website of the Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE). Two instruments, the Software Usability Measurement Inventory (SUMI) and the Usability Scale System (SUS), were used to analyze the user experience on the PUCESE website. The results revealed significant usability problems, with low scores in efficiency, effectiveness, usefulness, control, and learning, indicating difficulties for users and overall dissatisfaction. The SUS score rated usability as "below average," underscoring the need for concrete improvements. The research emphasizes the diversity of user experiences and the importance of addressing specific concerns. More in-depth studies, including interviews and usability testing, are recommended to better understand the challenges. A user-centered approach was taken, collecting feedback during the design and development process and promoting ongoing usability evaluation. These results are relevant to the PUCESE university community and offer valuable guidance for web designers in educational environments. The research highlights the need to prioritize usability on university websites, ensuring efficient access to online resources and improving the quality of the user experience, which, in turn, contributes to educational success.

Keywords: sumi, sus, usability.

AUTOR DE CORRESPONDENCIA: José Javier Charcopa Caicedo

- **Nombre de la revista científica:** ENCRIPITAR
- **Enlace (URL) de la revista:**
<https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/encriptar/index>
- **ISSN de la revista:** 2737-6389
- **Medio(s) de indexación:**
 - Doi, Crossret
 - Google Académico
 - Latindex
 - ESJI, BASE
 - DRJI
- **Nombre del editor de la revista:** Dr. Miguel Camino Solórzano, PhD





- **Correo electrónico del editor de la revista:** editorialuniversitariauleam@gmail.com
- **Fecha de envío del artículo a la revista:** 15/10/2023

Evidencias de envío a medio científico.

- Certificado de Aprobación por el asesor



Esmeraldas, 13 de octubre del 2023

CERTIFICADO

Mediante la presente comunicación, deseo certificar que los distinguidos maestrantes: la Ing. Ana María Cuesta y el Ing. José Charcopa Caicedo, inscritos en el programa de Maestría en Tecnologías de la Información, completaron exitosamente la redacción de su artículo científico. Han atendido diligentemente las observaciones efectuadas por los revisores y su asesor.

Por consiguiente, me complace informar que el documento ha alcanzado el nivel de calidad requerido para su evaluación y calificación. Adjunto al presente, se encuentra el informe de análisis realizado a través del sistema Turnitin, el cual revela un nivel de similitud del 7%.

Quedo a disposición para cualquier consulta o requerimiento adicional.

Cordialmente,



Xavier Quiñonez Ku
Docente y Asesor Académico





JOSE CHARCOPA - ANA MARÍA CUESTA - VF

INFORME DE ORIGINALIDAD

7 %	7 %	0 %	0 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.coursehero.com Fuente de Internet	2 %
2	www.redined.educacion.es Fuente de Internet	1 %
3	www.emergia.net Fuente de Internet	<1 %
4	Submitted to Universidad de Alicante Trabajo del estudiante	<1 %
5	docs.google.com Fuente de Internet	<1 %
6	diposit.ub.edu Fuente de Internet	<1 %
7	www.jove.com Fuente de Internet	<1 %
8	www.upf.edu Fuente de Internet	<1 %
9	archive.org Fuente de Internet	<1 %





10	digibuo.uniovi.es Fuente de Internet	<1 %
11	journal.racketsportscience.org Fuente de Internet	<1 %
12	www.dropbox.com Fuente de Internet	<1 %
13	www.ifla.org.sg Fuente de Internet	<1 %
14	www.periodicoelpulso.com Fuente de Internet	<1 %
15	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
16	www.ucm.es Fuente de Internet	<1 %
17	quic.fastly.com Fuente de Internet	<1 %
18	revista.redipe.org Fuente de Internet	<1 %
19	transportesynegocios.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
20	www.spell.org.br Fuente de Internet	<1 %
21	www.sweetpoison.revistaespacios.com Fuente de Internet	<1 %

- Capturas del envío

The screenshot shows an email management interface. At the top, there are tabs for 'Mi lista' (with a count of 1) and 'Archivos'. A search bar and a 'Nuevo envío' button are also visible. The main content area is titled 'Mis envíos asignados' and contains a single email entry:

- 534 **Quiñonez Ku**
EVALUACIÓN DE LA USABILIDAD DEL SITIO WEB DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS UTILIZANDO EL INVENTARIO DE MEDICIÓN DE LA USABILIDAD DEL SOFTWARE Y EL SISTEMA DE ESCALA DE USABILIDAD

The entry includes a status indicator 'Envío' and a comment icon with the number '1'.





534 / Quiñonez Ku / EVALUACIÓN DE LA USABILIDAD DEL SITIO WEB DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMEER [Biblioteca de envío](#)

Flujo de trabajo **Publicación**

Envío **Revisión** Editorial Producción

Archivos de envío

[Q Buscar](#)

2329-1 xquinonez, JOSE CHARCOPA - ANA MARÍA CUESTA - VF.docx **octubre 15, 2023** Texto del artículo

[Descargar todos los archivos](#)

Discusiones previas a la revisión

[Añadir discusión](#)

Nombre	De	Última respuesta	Respuestas	Cerrado
Comentarios para el editor/a	xquinonez	-	0	<input type="checkbox"/>
	2023-10-15 05:37			

534 / Quiñonez Ku / EVALUACIÓN DE LA USABILIDAD DEL SITIO WEB DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMEER [Biblioteca de envío](#)

Flujo de trabajo **Publicación**

Estado: **Desprogramado**

Título y resumen

[English](#) [Español \(España\)](#)

[Colaboradores/as](#)

[Metadatos](#)

[Citas](#)

[Galeradas](#)

Prefijo

Ejemplos: un/una, el/la

Título

Subtítulo

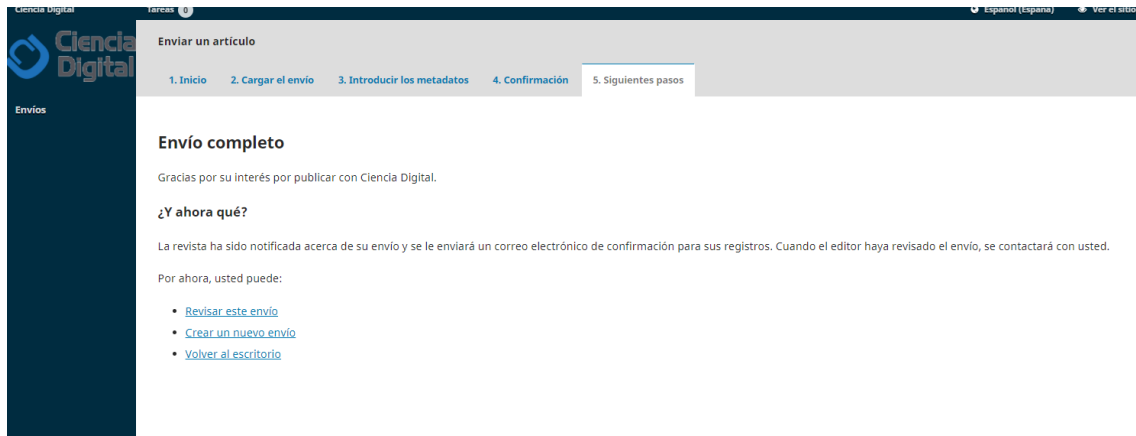
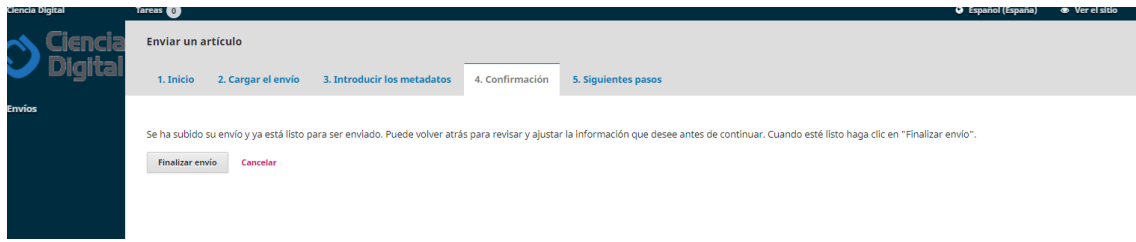
Resumen

B *I* ^{x²} _{x₂} [🔗](#)

Este estudio se centra en evaluar la usabilidad del sitio web de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE). Se emplearon dos instrumentos, el Inventario de Medición de la Usabilidad del Software (SUMI) y el Sistema de Escala de Usabilidad (SUS), para analizar la experiencia del usuario en el sitio web de la PUCESE. Los resultados revelaron problemas significativos de usabilidad, con puntuaciones bajas en eficiencia, efectividad, utilidad, control y aprendizaje, indicando dificultades para los usuarios y una insatisfacción general. El puntaje del SUS calificó la usabilidad como "por debajo del promedio", subrayando la necesidad de mejoras concretas. La investigación enfatiza la diversidad de experiencias de usuario y la importancia de abordar las preocupaciones específicas. Se recomienda realizar estudios más profundos, incluyendo entrevistas y pruebas de usabilidad, para comprender mejor los desafíos. Se adjuntó







- Captura del recibido

