



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

SEDE  
ESMERALDAS

## Programa de Posgrado en Negocios Internacionales

Línea de Investigación

Fortalecimiento empresarial para el desarrollo  
territorial y la internacionalización

Título del Artículo

**ELECTRONIC BUSINESS PARA LA  
INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS  
EMPRESAS DEL CANTÓN ESMERALDAS EN  
TIEMPOS DE COVID-19**

Previo a la obtención del título de Magister en Negocios  
Internacionales

Autor: Vernaza Corozo Nora Carolina

Asesor: Mgtr. Mila Carvajal Francisco

Esmeraldas, 2021

# Electronic Business para la internacionalización de las empresas del cantón Esmeraldas en tiempos de Covid-19

## Electronic Business for the internationalization of companies in the Esmeraldas canton in times of Covid-19

Nora Carolina Vernaza Corozo<sup>1</sup> y Francisco Dionicio Mila Carvajal<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Programa de Posgrado en Negocios Internacionales. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas, Ecuador

<sup>2</sup> Fortalecimiento Empresarial para el desarrollo territorial y la Internacionalización. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas, Ecuador

[nora.vernaza@pucese.edu.ec](mailto:nora.vernaza@pucese.edu.ec); [francisco.mila@pucese.edu.ec](mailto:francisco.mila@pucese.edu.ec)

### Resumen.

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar el *electronic business* como una alternativa para la internacionalización de las MiPymes del cantón Esmeraldas en tiempos de COVID-19. Por lo que se ha hecho uso de una investigación tipo cuantitativa, de alcance descriptivo, con método deductivo. La técnica empleada para este trabajo fue la encuesta, aplicada a una muestra de 330 propietarios de MiPymes del cantón Esmeraldas. Los resultados indican que en promedio las MiPymes esmeraldeñas tienen un bajo conocimiento sobre e-Business, algo que es crítico para la dimensión correspondiente. En cuanto a interés de aplicación del e-Business, los propietarios de MiPymes se ven interesados en implementar el *electronic business* en sus negocios. Finalmente, la parte de recursos demuestra que se debe mejorar en infraestructura tecnológica.

**Palabras claves:** *e-Business, digitalización, internacionalización, transformación digital, MiPymes*

### Abstract.

This research had the objective to evaluate electronic business as an alternative for the internationalization of MSMEs in the Esmeraldas canton in times of COVID-19. Therefore, a quantitative type of research has been used, of descriptive scope, with a deductive method. The technique used for this work was the survey, applied to a sample of 330 owners of MSMEs from the Esmeraldas canton. The results indicate that on average Esmeraldas MSMEs have a low knowledge of e-Business, something that is written for the corresponding dimension. Regarding the application interest of e-Business, the owners of MSMEs are interested in implementing electronic business in their businesses. Finally, the resource's part shows that the technological infrastructure must be improved.

**Keywords:** *e-Business, digitization, internationalization, digital transformation, MSMEs*

**Autor de correspondencia:** Nora Carolina Vernaza Corozo

## **Datos del medio científico enviado a revisión por pares o ya publicado**

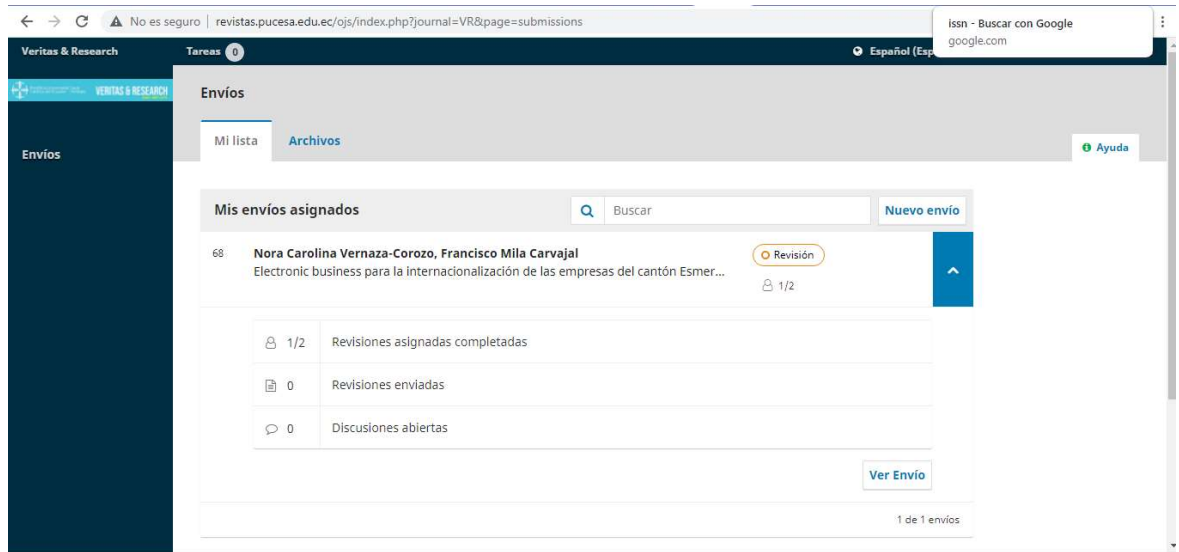
### **Para artículos en proceso de publicación**

- Nombre de la revista científica:  
**Veritas & Research de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Sede Ambato**
- Enlace (URL) de la revista:  
<http://revistas.pucesa.edu.ec/ojs/index.php?journal=VR&page=login>  
[http://revistas.pucesa.edu.ec/ojs/index.php?journal=VR&page=authorDashboard&op=su bmission&path\[\]=68](http://revistas.pucesa.edu.ec/ojs/index.php?journal=VR&page=authorDashboard&op=su bmission&path[]=68)
- ISSN de la revista:  
**ISSN 2697-3375**
- Medio(s) de indexación:  
**OJS/PKP**  
**Latindex 2.0**
- Nombre del editor de la revista:  
**Ms. Rodrigo Moreto Herrera**
- Correo electrónico del editor de la revista:  
**revistas.pucesa@gmail.com**
- Fecha de envío del artículo a la revista:  
**15/04/2021**
- Enlace del artículo en repositorio privado de la PUCESE (se almacena solo como evidencia hasta que el artículo se publique. Bajo ningún concepto el repositorio será público). Dentro del directorio “año/programa-maestría” se debe crear un directorio que siga el siguiente patrón: “Apellido1Apellido2Nombre-TitulodelEstudio”

### **Evidencias de envío a medio científico**

1. Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico (formato similar al usado para las tesis donde se especifica el porcentaje de similitud).  
**Adjunto en documento a parte**

- Captura de pantalla del correo enviado al editor de la revista o en su defecto captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se sube el artículo.



- Captura de pantalla del correo recibido por la plataforma o editor de la revista.

