Pontificia Universidad Católica del Ecuador
Sede Esmeraldas

PUCE

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS

Maestría en Salud Pública, Mención Atención Integral en Urgencias y Emergencias

Línea de Investigación:
Calidad y seguridad del paciente

"GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A PACIENTES DIAGNOSTICADOS CON TUBERCULOSIS EN LAS UNIDADES OPERATIVAS DE LA OFICINA TECNICA LOS ROSALES"

Previo al grado académico de **MAGÍSTER EN SALUD PÚBLICA, MENCIÓN ATENCIÓN INTEGRAL EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS**

AUTORA

LCDA. Sandra Concepción Olivero Nieves

ASESOR

MGS. MERCY FALCONES

Esmeraldas, 2021

REVISTA CIENTÍFICA MASVITA
CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Artículo original

"Gestión de la calidad de atención de enfermería a pacientes diagnosticados con tuberculosis en las unidades operativas de la Oficina Técnica Los Rosales"

La correspondencia sobre este artículo debe ser dirigida a Sandra Concepción Olivero Nieves

Correo electrónico: sandra.olivero@pucese.edu.ec

RESUMEN

Con el objetivo de analizar la gestión de calidad de atención de enfermería a pacientes diagnosticados con tuberculosis en las unidades de salud de la Oficina Técnica Los Rosales pertenecientes al Distrito 23D01-Salud, se desarrolló un estudio mixto cualitativo/cuantitativo de corte transversal y con alcance descriptivo. En la recolección de datos se usaron la encuesta dirigida a pacientes y la entrevista al personal de enfermería. La muestra fue de 32 personas 19 pacientes con tuberculosis y 13 enfermeras responsables del Programa de Control de Tuberculosis, reuniendo los criterios de inclusión. Las dimensiones investigadas fueron: 1) Competencia profesional de enfermeras/os; 2) Calidad de atención de enfermería; 3) Satisfacción de pacientes; 4) Información y consejería. De los resultados obtenidos el 73.7% de los pacientes encuestados indicaron que el personal de enfermería tiene un alto nivel de competencia profesional. Con referencia a la calidad de atención de enfermería se puede indicar que la misma es percibida como muy satisfactoria cada vez que las enfermeras dedican el tiempo para hablar con sus pacientes, explicar sobre la enfermedad en términos que pueda entender el enfermo, escuchar el problema de los pacientes y preocuparse por despejar sus dudas. La información y consejería que los profesionales de salud brindan a los pacientes con tuberculosis tienen un gran impacto, quienes manifiestan estar muy satisfechos con las explicaciones sobre el tratamiento, procedimientos y la promoción del autocuidado.

Palabras clave: Gestión; calidad; atención de enfermería; pacientes con tuberculosis.

ABSTRACT

With the objective of analyzing the quality management of nursing care for patients diagnosed with tuberculosis in the health units of the Los Rosales Technical Office belonging to the 23D01-Health District, a cross-sectional qualitative / quantitative mixed study was developed with a scope descriptive. In data collection, the patient survey and the nursing staff interview were used. The sample consisted of 32 people, 19 tuberculosis patients and 13 nurses responsible for the Tuberculosis Control Program, meeting the inclusion criteria. The dimensions investigated were: 1) Professional competence of

nurses; 2) Quality of nursing care; 3) Patient satisfaction; 4) Information and counseling. Of the results obtained, 73.7% of the surveyed patients indicated that the nursing staff has a high level of professional competence. With reference to the quality of nursing care, it can be indicated that it is perceived as very satisfactory every time the nurse. They take the time to talk with their patients, explain about the disease in terms that the patient can understand, listen to the patients' problem and worry about clearing up their doubts. The information and counseling that health professionals provide to tuberculosis patients have a great impact, who say they are very satisfied with the explanations about the treatment, procedures and the promotion of self-care.

Keywords: Management; quality; nursing care; tuberculosis patients.

Nombre de la revista científica: MásVita Revista de Ciencias de la Salud
Deposito Legal: AR2019000058
ISSN 2665-0150
Enlace (URL) de la revista: Email: masvitarevista@gmail.com

Área: Ciencias de la Salud
Disciplinas: Ciencias de la Salud, Enfermería, Psicología Clínica y Biomedicina.
Indexaciones:

Contacto: Avenida Bolívar c/c Avenida las Industrias, CC Residencias Ejecutivas las Industrias, Villa de Cura, Estado Aragua; Venezuela.

Nombre de la editora de la revista: Esp. Ana Lisbalby Riera Morillo

Asociación Civil Venezolana de Investigación Social en Pro de la Humanidad (ACVENISPROH)

masvitarevista@gmail.com

Fecha de envío del artículo a la revista: 17 de octubre de 2021

Enlace del artículo privado de la PUCESE: titulacion@pucese.edu.ec

