

ENCUESTA PARA ANÁLISIS DE MERCADO

[✎ Editar este formulario](#)**OBJETIVO:**

La presente encuesta servirá para recopilar datos que permitirán realizar el análisis de mercado correspondiente al proyecto de tesis titulado “análisis de factibilidad para brindar servicios administrados de seguridad perimetral de redes para grandes empresas de comercio al por menor”. Los datos ingresados en la presente encuesta serán anónimos para guardar la confidencialidad necesaria.

INSTRUCTIVO:

Esta es una encuesta que consta de 18 preguntas en las cuales usted deberá seleccionar una opción, varias opciones o escribir la respuesta. Adicional a esto al final encontrará una pregunta abierta.

Para poder almacenar sus respuestas a las preguntas al finalizar guarde el formulario.

TIEMPO ESTIMADO:

7 minutos

Obligatorio*1. Especifique la ciudad en la que se encuentra la matriz de su empresa. ***

- ☐ Quito
- ☐ Guayaquil
- ☐ Cuenca
- ☐ Otro

Si su respuesta fue "Otro" escriba su respuesta

2. Seleccione la principal actividad comercial de su empresa. *

- ☐ Venta al por menor de productos alimenticios
- ☐ Venta al por menor de productos farmacéuticos
- ☐ Otro

Si su respuesta fue "Otro" escriba su respuesta

3. En la empresa donde trabaja, la seguridad de la información es: *

- ☐ Muy importante
- ☐ Importante
- ☐ Poco Importante
- ☐ Nada Importante

4. Indique el número de personas que se dedican a la administración de su infraestructura de red *

5. En relación con la pregunta anterior, cuantas de estas personas administran los equipos de seguridad de red (firewalls, ips/ids, filtrado web, VPNs...) *

6. ¿Cuantos cambios considera usted que se realizan mensualmente en la configuración de los equipos de seguridad de red de su empresa? *

- ☐ Muchos cambios
- ☐ Algunos cambios
- ☐ Pocos cambios
- ☐ Casi ningún cambio

7. ¿La empresa dispone de procesos de control de cambio para los equipos de seguridad de red? *

- ☐ Sí
- ☐ No

8. ¿Cuales de los siguientes equipos posee en su infraestructura de seguridad de red? En caso de poseer equipos adicionales por favor especifique

- ☐ Firewall
- ☐ IDS / IPS
- ☐ Filtrado web, control de contenido o proxy web
- ☐ Gateway o proxy antivirus
- ☐ Gateway o proxy anti-spam
- ☐ Concentrador de VPNs
- ☐ UTM (Unified Threat Management)
- ☐ Otros

Si su respuesta fue "Otros" escriba su respuesta

9. Especifique las marcas de fabricantes de equipos de seguridad de red que tiene en su infraestructura

- ☐ Cisco
- ☐ Juniper

- ☐ Check Point
- ☐ IBM
- ☐ Tipping Point
- ☐ Fortinet
- ☐ McAfee
- ☐ Symantec
- ☐ WebSense
- ☐ Bluecoat
- ☐ Otros

Si su respuesta fue "Otros" escriba su respuesta

10. ¿Conoce usted acerca de los servicios administrados de seguridad de redes? *

- ☐ Sí
- ☐ No

Antes de continuar con las siguientes preguntas por favor leer la siguiente información

Un servicio administrado de seguridad de redes consiste en la administración total o parcial, realizada por un tercero de manera remota, de los equipos de seguridad de red de una empresa

Un servicio administrado de seguridad perimetral de redes aplica sobre los equipos que generalmente se encuentran en el límite entre la red de su empresa y redes públicas como el Internet o enlaces de datos hacia redes que no son gestionadas por usted, como por ejemplo redes hacia proveedores o clientes

11. ¿Le han ofrecido servicios administrados de seguridad perimetral de redes? *

- ☐ Sí
- ☐ No

12. ¿Considera usted que su empresa está lista para contratar servicios administrados de seguridad perimetral de redes? *

- ☐ Sí
- ☐ No

Si su respuesta fue "No" por favor indique ¿Por qué?

13. ¿Cuáles de los siguientes beneficios considera usted que le brindarían a su empresa lo servicios administrados de seguridad perimetral de redes? *

- ☐ Reducción en los costos de operación de la empresa
- ☐ Administración especializada de los equipos de seguridad perimetral de redes
- ☐ Aumento en la disponibilidad de la red
- ☐ Gestión de la administración de los equipos de seguridad basada en procesos
- ☐ Mejora en los tiempos de respuesta en la ejecución de requerimientos sobre los equipos de seguridad perimetral de redes
- ☐ Permitir que el personal de la empresa dedique sus esfuerzos a tareas de la cadena de valor
- ☐ Otro

Si su respuesta fue "Otro" escriba su respuesta

14. Del siguiente listado, ¿cuál de los siguientes factores es el más importante para usted en caso de adquirir un servicio administrado de seguridad perimetral de redes? *

- ☐ Confidencialidad de la información
- ☐ Disponibilidad del servicio
- ☐ Rapidez en la ejecución
- ☐ Concimiento del personal que ejecutaría el servicio
- ☐ Experiencia de la empresa que le ofrece este servicio
- ☐ Otro

Si su respuesta fue "Otro" escriba su respuesta



15. ¿Cuanto interés tiene usted sobre este servicio? *

- ☐ Muy interesado
- ☐ Interesado
- ☐ Poco interesado
- ☐ Nada Interesado

16. ¿Cual es la probabilidad de que usted adquiriera este servicio? *

- ☐ Muy probable
- ☐ Probable
- ☐ Poco probable
- ☐ Nada probable

17. ¿En cuanto tiempo pensaría adquirir este servicio? *

- ☐ No adquiriría este servicio
- ☐ 0 a 1 año
- ☐ 1 a 2 años
- ☐ 2 a 3 años
- ☐ 3 a 4 años
- ☐ 4 a 5 años
- ☐ más de 5 años

18. ¿Cuál sería el valor máximo que estaría dispuesto a invertir mensualmente por el servicio administrado de seguridad perimetral de redes?

- ☐ de 0 USD a 1000 USD
- ☐ de 1001 USD a 2000 USD
- ☐ de 2001 USD a 3000 USD
- ☐ de 3001 USD a 4000 USD
- ☐ de 4001 USD a 5000 USD
- ☐ más de 5001 USD

19. Si tiene algún comentario adicional referente a los servicios administrados de seguridad perimetral de redes por favor escríbalo en la siguiente sección:

Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.



100%: has terminado.



Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.
[Informar sobre abusos](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Otros términos](#)