



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

Sede  
Esmeraldas

**ESCUELA DE ENFERMERÍA**

**TESIS DE GRADO**

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO DEL PROCESO DE  
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE ENFERMERÍA SOBRE LA  
CALIDAD DEL TRABAJO DE LAS ENFERMERAS EN EL HOSPITAL  
GENERAL ESMERALDAS SUR DELFINA TORRES DE CONCHA**

**PREVIO AL GRADO ACADEMICO DEL TÍTULO DE LICENCIATURA EN  
ENFERMERÍA**

**AUTORA**

**SAAVEDRA LOOR JOSELYN BRIGGITTE**

**ASESOR**

**Mgt. JOSE SUAREZ LEZCANO**

**ESMERALDAS, 2021**

## TRIBUNAL DE GRADUACION

Trabajo de investigación aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el Reglamento de Grado de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE) previo a la obtención del título de: **Licenciada en Enfermería.**

---

Mgt. José Suarez Lezcano  
**DIRECTOR DE TESIS**

---

Mgt. Mercy Falcones  
**LECTORA 1**

---

Mgt. Sara Vásquez  
**LECTORA 2**

---

Mgt. Mercy Falcones  
**COORDINADORA DE LA ESCUELA**

---

Mgt. Alex David Guashpa Gómez  
**SECRETARIO GENERAL PUCESSE**

Esmeraldas - Ecuador, junio, 2021

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo, Joselyn Brigitte Saavedra Loor, portadora de la cédula de ciudadanía No.0804314508 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del título de Licenciada en Enfermería, son absolutamente auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones, los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

---

**Joselyn Saavedra Loor**

**0804314508**

## **CERTIFICACIÓN**

Yo, José Suarez Lezcano, director de Tesis, certifico haber revisado el trabajo propuesto por la estudiante y el mismo cumple con los requisitos de calidad, originalidad y presentación exigibles, previo el haber incorporado al trabajo de grado las sugerencias del Tribunal delegado por la Pontificia Universidad Católica, Sede Esmeraldas.

---

**Mgt. José Suarez Lezcano**

CI: 1757374788

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo lo dedico primeramente a DIOS, quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se suscitaban, enseñándome a enfrentar las adversidades sin perder nunca la esperanza, ni desfallecer en el intento.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy. A mis padres por su apoyo incondicional, amor, consejos, comprensión y ayuda en los momentos difíciles. Quienes me han inculcado valores, principios, perseverancia y coraje para conseguir mis objetivos. A mis hermanos, por estar siempre presente, acompañándome y dándome apoyo moral a lo largo de la vida. Gracias a ustedes, he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

A todas esas personas que me ayudaron, amigos y conocidos, quienes me permitieron a que el trabajo se realice con éxito, en especial aquellos que me abrieron la puerta y compartieron sus conocimientos.

Joselyn Brigitte Saavedra Loor

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme dado la vida y salud, la perseverancia y la motivación necesaria para culminar con mis actividades requeridas, consiguiendo los factores para poderlas realizar, como el económico, el asistencial del talento humano y entre otros, gracias a él por la culminación de esta investigación

A mi tutor Mgt. José Suarez Lezcano, quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento, que con sus conocimientos y guías supo encaminarme, colaborándome con su tiempo y su entrega para la realización de esta investigación.

A todas las autoridades y personal que conforman el Hospital Delfina Torres de Concha, por su colaboración en las diferentes actividades realizadas para la obtención de los datos pertinentes y por confiar en mí, abrirme sus puertas y permitirme realizar este proyecto.

De igual manera mis agradecimientos a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, a la Escuela de Enfermería, a mis profesores en especial al Mgt., Mercy Falcones, Mgt. Ángel Pupo, Mgt. José Manuel de la Rosa, y Mgt. María Teresa Torres, quienes con la enseñanza impartida hicieron que pueda obtener valores, actitudes, humildad, capacidades y desenvolvimiento para la vida profesional.

Joselyn Brigitte Saavedra Loor

# ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACION	II
AUTORÍA	III
CERTIFICACIÓN	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
Introducción	1
Presentación del Tema de Investigación	1
Planteamiento del Problema	3
Justificación	5
Objetivos	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO	8
1.1. Antecedentes	8
1.2 Bases Teórico- Científicas	10
1.3 Bases Legales	12
CAPITULO II. MATERIALES Y MÉTODOS	13
CAPITULO III. RESULTADOS	17
CAPITULO IV DISCUSIÓN	24
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	30
ANEXOS	34
Anexo A	34
Anexo B	39
Anexo C	40
Anexo D	41
Anexo E	42
Anexo F	43

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> Técnicas e Instrumentos para la investigación.....	<b>30</b>
<b>Tabla 2.</b> Nivel de satisfacción de los graduados de la Escuela de Enfermería de la Pucese respecto a las expresiones relacionadas al proceso E-A .....	<b>32</b>
<b>Tabla 3.</b> Valoración de los docentes de la Escuela de Enfermería de la Pucese sobre el proceso enseñanza aprendizaje.....	<b>33</b>
<b>Tabla 4.</b> Valoración de la directora respecto a los sistemas de retroalimentación .....	<b>35</b>
<b>Tabla 5.</b> Satisfacción percibida por los pacientes sobre la atención y actitudes del personal de enfermería del Hospital Delfina Torres.....	<b>36</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Valoración de los docentes de la Escuela de Enfermería de la Pucese sobre su formación pedagógica.....	<b>34</b>
---	-----------

## RESUMEN

La promoción y educación para la salud procura que se fortalezca en los profesionales una iniciativa guiada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), que permita desarrollar conocimientos, habilidades y metodologías que logren resultados certeros, a través del proceso enseñanza aprendizaje que recibe el profesional a lo largo de su carrera lo que facilita la preparación teórica-metodológica. El presente trabajo de investigación tiene como finalidad analizar los factores de riesgo en el proceso enseñanza aprendizaje en enfermería en la calidad de trabajo de las enfermeras del Hospital Delfina Torres, de la ciudad de Esmeraldas, se realizó un estudio de tipo exploratorio y mixto. La muestra estuvo conformada por 7 docentes, 20 graduados y la directora de la carrera de enfermería, además 100 pacientes del hospital antes mencionado, se utilizaron encuestas validadas. Las variables son acerca del proceso enseñanza aprendizaje que reciben los estudiantes y el nivel de satisfacción que reflejan en la calidad de trabajo en el hospital, la metodología que aplican los docentes, y la satisfacción de los pacientes sobre el trato recibido por parte del personal de enfermería. Los resultados obtenidos reflejaron que los docentes tienen diversas metodologías para impartir sus conocimientos, los graduados aseguraron haber obtenido un buen proceso de enseñanza aprendizaje para la vida profesional y los pacientes aseguraron recibir una buena calidad de trabajo del personal de enfermería. Se concluye que existe un impacto positivo de la calidad del trabajo de las enfermeras del hospital Delfina Torres de Concha.

**Palabras clave:** proceso enseñanza- aprendizaje; docentes; pacientes; Hospital; Delfina Torres, calidad.

## **ABSTRACT**

Health promotion and education seeks to strengthen professionals in an initiative guided by the Pan American Health Organization and the World Health Organization, which allows the development of knowledge, skills and methodologies that achieve accurate results, through the process of teaching-learning that the professional receives throughout his career, which facilitates the theoretical-methodological preparation. The purpose of this research work is to analyze the risk factors in the nursing teaching-learning process in the quality of work of the nurses at the Delfina Torres Hospital, located in Esmeraldas, an exploratory and mixed study was carried out. The sample is made up of 7 teachers, 20 graduates and the direction of the nursing career, in addition to 100 patients from the aforementioned hospital, and validated surveys were used. The variables are about the teaching-learning process that the students receive and the level of satisfaction they reflect in the quality of work in the hospital, the methodology applied by the teachers, and the satisfaction of the patients regarding the treatment received by the staff. of nursing. The results reflected that the teachers have different methodologies to impart their knowledge, the graduates assured to have obtained a good teaching-learning process for professional life and the patients assured to receive a good quality of work from the nursing staff. It is concluded that there is a positive impact of the quality of work of the nurses at the Delfina Torres de Concha hospital.

**Keywords:** teaching-learning process; teachers; patients; Hospital; Delfina Torres, quality.

# INTRODUCCIÓN

## Presentación del Tema de Investigación

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2006), la calidad de la asistencia sanitaria es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuados para conseguir una atención óptima, teniendo en cuenta todos los factores que se precipiten durante el proceso.

En sus inicios la enseñanza de enfermería configuró un modelo nightingaleano, el cual permaneció vigente hasta la primera mitad del siglo XX. El mismo puede caracterizarse por la centralidad de la disciplina, la vocación, la aplicación de técnicas para confort de los pacientes y la sumisión a la profesión médica. Como sostienen Aguayo y Monereo (2012):

A la luz de estos antecedentes, algunos autores consideran que el conocimiento profesional que ha predominado en enfermería se inspira en la razón como su única fuente, separada e independiente de lo ofrecido por la experiencia. Esta perspectiva responde al modelo biomédico, el cual entiende a la enfermedad como un mero objeto (p.3).

La atención de la salud en la actualidad debe dar respuesta a una sociedad del bienestar, que demanda profesionales idóneos para enfrentar cambios sociopolíticos, culturales, epidemiológicos, demográficos, científico-tecnológicos, ecológicos y del mercado laboral. Como sostienen Theune, Concha y Nájera (2002), “el proceso de formación del recurso humano debe anticiparse a las exigencias de la sociedad” (p. 49).

Es necesario considerar que, en enfermería, cada una de las actividades y los conocimientos relacionados con la pedagogía o la didáctica debe permitir demostrar actitudes, valores, intervenciones planificadas y oportunas con fundamentación científica.

La enseñanza- aprendizaje es un proceso que pretende capacitar al individuo para actuar conscientemente frente a nuevas situaciones de la vida. La enseñanza es la parte del proceso que consiste en propiciar el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de forma intencionada para sistematizar el proceso del aprendizaje en el individuo. El aprendizaje

es la fase que tiene que ver con la transformación de la conducta a través de experiencias significativas, que producen en el individuo cambios permanentes, según Serrano (1990, 59)

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2006), define a “los factores de riesgo se pueden definir como “rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente la probabilidad de sufrir una lesión” (Factores de riesgo, párr.1).

Un número reducido de factores de riesgo contribuye de manera sustancial con la morbimortalidad de las enfermedades no transmisibles. Contar con un sistema de información válido y confiable sobre la prevalencia y tendencias de factores de riesgo es vital para el diseño y monitoreo de políticas de promoción de la salud y prevención orientadas a su control (National Institute of Health, 2006).

Los determinantes de la salud han clasificado a los factores de riesgo, en torno a cuatro grandes categorías: medio ambiente, estilo de vida, genética y servicios de atención, causando enfermedades no transmisibles, influyendo centralmente en el diario vivir de cada individuo (Ministerio de Salud de Argentina, 2016).

Este estudio tiene como parte esencial analizar los factores de riesgo del proceso de enseñanza-aprendizaje de Enfermería sobre la calidad del trabajo de las enfermeras en el hospital Delfina Torres. Estos factores de riesgo son los que más inciden en el cuidado de enfermería teniendo en cuenta el nivel de conocimiento que tienen los profesionales y el nivel de notificación y registro de los factores de riesgo que son circunstancias impredecibles que pueden llegar a ser de grandes magnitudes, donde la muerte, la discapacidad, las alteraciones dinámicas, familiares, sociales y económicas, son sus grandes repercusiones tanto para el usuario, profesional e institución.

## **Planteamiento del Problema**

En el último cuarto de siglo, la Enfermería ha avanzado con decisión para convertirse en una disciplina científica. Comenzó a crear y someter a prueba sus propias bases teóricas, a fomentar el desarrollo académico de las personas que la ejercían a nivel profesional, y a aplicar su propia teoría a la práctica, reconociéndose que los usuarios tienen derecho a recibir el mejor cuidado con calidad, fundamentada en una sólida base de conocimientos, proporcionada por personas que puedan emplearla aplicándose juicios, razonamientos aceptados con un sistema de valores claros y convenientes (Valdés, Valdez y Fernández, 2016, p.1).

A nivel internacional, tanto en EE.UU., como en Inglaterra, Irlanda y otros países europeos, se optó por la implantación de un sistema de evaluación el cual fue creado, en un primer momento, para las prácticas de los estudiantes de medicina. Este sistema de evaluación es conocido como OSCE (Objective Structured Clinical Examination). Este método consiste en un itinerario de pruebas de varios tipos al que debe someterse el alumno para probar su capacitación práctica (Albi & Caamaño, 2008). El proceso de enseñanza- aprendizaje (PAE) universitario debe estar dirigido a conseguir un aprendizaje profundo en los estudiantes; en ese sentido, el docente, con sustento teórico-pedagógico, metodológico y afectivo-actitudinal actualizado, con conciencia social y conducta ética, es el productor de nuevos conocimientos y juega un rol importante como guía, conductor y orientador del PAE. Así, es importante resaltar el desempeño del docente, ya que, siendo este un facilitador, deberá contar con el suficiente conocimiento sobre la teoría y aplicación del PAE en el área teórica y hospitalaria, para que las experiencias que emerjan del proceso de enseñanza-aprendizaje sean positivas.

En México, en el 2014, Alcaraz, Chávez, Sánchez, Amador y Godínez encontraron que los factores facilitadores para el aprendizaje y la aplicación del PAE, desde la perspectiva de los estudiantes, son: saber utilizar las taxonomías NANDA, NIC, NOC, poseer habilidades de comunicación, tener habilidades de pensamiento crítico, poseer conocimientos de las etapas del PAE, demostrar motivación e interés, la actitud de los profesores de prácticas clínicas, y los formatos e instrumentos utilizados para elaborar el PAE.

De igual forma, desde la perspectiva docente, en la Facultad de Enfermería de la Pontificia Universidad Javeriana, en Colombia, la aplicación del PAE se utiliza como herramienta pedagógica y facilitadora del aprendizaje en cada uno de los semestres de la carrera. Para ello, el docente de enfermería ofrece una formación integral al estudiante, lo que le permite desarrollar el aprendizaje y adquirir habilidades para diligenciar el PAE, el cual se inicia con el desarrollo de la guía de valoración del paciente, por medio de los patrones funcionales de Gordon, que les facilitan al docente y al estudiante, trabajar de forma organizada, científica e individualizada, estimulando el pensamiento crítico y reflexivo.

La profesión de Enfermería ha tenido cambios progresivos a lo largo del tiempo para que brinde un cuidado de calidad, con el paradigma humanista de servir a la sociedad, por lo que es pertinente planificar la formación de los futuros enfermeros (Paravic, 2010).

Los cambios que se producen a escala mundial, como la globalización, la intensificación de la competencia, la aceleración de los cambios tecnológicos, las crecientes exigencias de las personas o la búsqueda de la excelencia en las instituciones, no ha dejado al margen a la Educación Superior.

En la educación, fruto del mimetismo con el mundo profesional, surge el tema de la calidad del trabajo de las enfermeras. Esta temática no es nueva y actualmente está muy presente en sistemas de educación superior en todo el mundo, y los gobiernos muestran interés por el importante papel que pueden desarrollar los sistemas de gestión de calidad (Peña, 1997, p. 207).

Para conocer más de acerca de cómo se lleva a cabo los procesos de Enseñanza – Aprendizaje, durante su formación profesional y si existe una relación de la teoría -práctica es pertinente indagar la percepción de los estudiantes de especialización en este sentido. Melo (2013), citado en Boaventura, Santos y Duran (2017), señala que la percepción de los estudiantes es un instrumento esencial y punto de partida para dar inicio hacia las mejoras de calidad de la formación profesional, es decir, que la percepción es considerada como la construcción involuntaria de la mente en el proceso de formación de representaciones mentales que se ponen de manifiesto cuando influyen en el cambio de conducta. Por todo lo antes mencionado está investigación se enfoca en las actividades de E-A durante la especializado en Enfermería teniendo como dimensiones Organizativo, Pedagógico y Tecnológico (Salinas, 2004).

Actualmente se están produciendo cambios en las relaciones entre la educación y la administración pública para mejorar los factores que influyen en la calidad de trabajo de enfermeras y así aumentar la eficacia en las instituciones. Por una parte, se modifican los criterios para la metodología de enseñanza aprendizaje en el sistema educativo, con la introducción de nuevas formas y mecanismos generados en el trayecto educativo (Mora, 1999, pp. 22-23). El grado de calidad es, por consiguiente, la medida en que se espera que la atención suministrada logre el equilibrio más favorable de riesgos y beneficios (Orosco, 2009).

En los hospitales del Ecuador se está evaluando periódicamente la satisfacción recibida de parte del personal de enfermería, para abordar los procesos y la mejora continua. Es por ello que han decidido apoyar en la aplicación de métodos de aprendizaje en la enseñanza pública y privada, para abordar los procesos y la mejora continua (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2012). Motivado por eso, en la actualidad, las universidades han demostrado mucho interés por

mantener y aumentar la calidad de la docencia, la investigación y, en general, la de todos los servicios que estas proveen. Un elemento novedoso es la introducción de mecanismos de evaluación y empleo de dinámicas para mejorar la aplicabilidad recibida en las universidades.

Sin embargo, existen factores de riesgo en el proceso de enseñanza aprendizaje que influyen en la calidad del trabajo de enfermería (Ministerio de Salud Pública, 2008), algo que se ha visto por esta investigadora como el problema científico a estudiar.

Entre las causas que influyen en el problema se ha descrito la baja eficiencia en el uso de los recursos tecnológicos para la docencia, las dificultades personales derivadas del entorno sociofamiliar y cultural, el hecho de que muchos se hayan formado en modelos educativos alejados de las tendencias modernas y la ineficiencia en el sistema de control educacional en los períodos de práctica preprofesional. Es por eso importante estudiar si esas causas están presentes en la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas.

De igual forma, un efecto directo del problema es la formación de recursos humanos con falencias en el aprendizaje y adquisición de conocimientos, hábitos, habilidades y destrezas, lo que puede conllevar directamente a un efecto superior que son las dificultades en la calidad del trabajo de enfermería. Todo esto fue descrito en el Árbol del Problema presentado en el Plan de Investigación. Y a la vez, se hizo relevante analizar si esas causas y efectos, descritos en otros estudios previos, se manifiestan en la PUCE- Esmeraldas, donde se conoce que hay un magnífico claustro docente en la especialidad de Enfermería, pero sin una preparación específica en la parte pedagógica, y que se manifiesta en la falta de investigaciones de corte pedagógico y en no tener establecido sistemas de control que garantice la retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje de la Dirección de la escuela a partir de informes sistemáticos del personal que cumple funciones docentes en los hospitales, tanto los de la provincia como los de otras provincias donde se realizan prácticas a partir del tercer nivel de la carrera. Es, entonces, que surgió nuestra pregunta científica: ¿Cuáles son los factores de riesgo del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Enfermería que pueden afectar el impacto positivo de la calidad del trabajo de las enfermeras del hospital Delfina Torres de Concha, de la ciudad de Esmeraldas?

## **Justificación**

El presente estudio de investigación tiene como finalidad analizar los factores de riesgo del proceso de enseñanza aprendizaje de enfermería en la calidad del trabajo de las enfermeras en la ciudad de Esmeraldas. Se identificarán las potencialidades y deficiencias de esta función. Y es precisamente en ese hecho en el que se observa la novedad de esta investigación.

El impacto de la investigación se dará en dos ámbitos, diferentes y a la vez complementarios uno del otro. En el ámbito social, este estudio permitirá evaluar los factores de riesgo presentes en la metodología de la enseñanza aprendizaje, y a la vez mejorar la calidad proporcionada por el personal de enfermería, que conllevará a la satisfacción del paciente.

El análisis de los factores de riesgo será una herramienta de control para valorar la calidad de los servicios de salud hacia los pacientes, juntamente con la equidad, fiabilidad, efectividad, buen trato, respeto, información, continuidad y confortabilidad, lo que denotará un mayor nivel de calidad.

Del mismo modo en el ámbito académico, este estudio aportará para la mejor formación de todos los futuros profesionales de enfermería de la Pucese, a través de la interpretación y comprensión de los procesos docentes y sus resultados, la misma proveerá la profundización en los conocimientos y habilidades, que les facilitará brindar una atención de calidad, que debe ser eficiente y oportuna, según Bustos y Perepelycia (2001).

De ahí se desprende la prioridad que el estudio merece, y que responde a una línea de investigación de gran importancia en nuestros tiempos: el proceso de formación en Salud, que se adhieren a las líneas de investigación de la UNESCO y del sistema PUCE.

## **Objetivos**

### **Objetivo General:**

Analizar los factores de riesgo del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Enfermería que pueden afectar el impacto positivo de la calidad del trabajo de las enfermeras del hospital Delfina Torres de Concha, de la ciudad de Esmeraldas.

### **Objetivos Específicos:**

1. Caracterizar la calidad general del estudiantado de la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas, graduados en los tres últimos años.
2. Determinar la formación pedagógica de los docentes de la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas.
3. Identificar el sistema de retroalimentación que existe en la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas para el control de los períodos de práctica de los estudiantes cuando parten a terminar sus semestres en centros de salud dentro de Esmeraldas y en otras provincias.
4. Valorar la evaluación de los pacientes del Hospital Delfina Torres de Esmeraldas, con respecto a la calidad de la atención de Enfermería de los egresados de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas.

# CAPITULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Bases Teórico- Científicas

El Proceso de enseñanza-aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento. El proceso de enseñanza-aprendizaje escolarizado es muy complejo e inciden en su desarrollo una serie de componentes que deben interrelacionarse para que los resultados sean óptimos. No es posible lograr la optimización del proceso si estos componentes no se desarrollan de manera óptima (Marqués, 2001).

Si se profundiza en la historia de la pedagogía, es posible conocer que el proceso de enseñanza – aprendizaje no siempre fue concebido como un solo proceso. En la primera mitad se le acostumbraba a denominar “proceso de enseñanza”. En la actualidad no es posible entenderlo de otra manera, no existe enseñanza sin aprendizaje o viceversa (Tejeda, 2015).

Según Donabedian (1980), la calidad de la atención en salud consiste en la aplicación de ciencia y tecnología en una forma que maximice sus beneficios para la salud sin aumentar en forma proporcional sus riesgos.

La calidad de la atención de enfermería se puede definir como “la consecución del conjunto de características y acciones que posibilitan la restauración en cada individuo, del nivel de salud que nos es dado remitirle” (Rodríguez, 2012, p.4).

La calidad de trabajo es el grado hasta el cual los miembros de la organización de trabajo pueden satisfacer sus necesidades personales más importantes mediante las experiencias en la organización, incluyendo estrategias y la participación del trabajador en la toma de decisiones. (Ortiz, & Gastelú, 2016).

La Formación Pedagógica es lograr que el alumno adquiera los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para el ejercicio de la práctica docente. En particular, brindar una formación básica en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, integrando conocimientos de distintas fuentes disciplinares para lograr, desempeño profesional e incorporación de actitudes favorables para el desarrollo educativo. (Abdón, 2007).

El personal de enfermería debe estar preparado de forma dinámica, holística, sistémica, compleja y ética, no solo como cuidadores, sino también ejerciendo un rol activo en la investigación y la docencia, para que la formación actual esté a la altura para responder a las demandas de la sociedad.

Un sistema de retroalimentación es un mecanismo de control de sistemas en el cual los resultados obtenidos de una tarea o actividad son reintroducidos en el sistema con la finalidad de incidir o actuar sobre las decisiones o acciones futuras, bien sea para mantener el equilibrio en el sistema o para conducir el sistema hacia uno nuevo (Donabedian, 1980).

Las prácticas clínicas se entienden como un todo homogéneo, a evaluar a través de objetivos relacionados, ante todo, con habilidades demostrables en el desempeño. Dentro de estas habilidades se encuentra integrada la de valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, cumpliendo un estudio y seguimiento del usuario, familia y comunidad. (Añorga, 2001).

La evaluación es un proceso que mide la conducta del estudiante, pero que a la vez mide la eficacia del profesor y la calidad del programa que se imparte. Para evaluar es imprescindible partir de objetivos, pues solo de la comparación entre ellos y la realidad obtenida se puede obtener un juicio de valor (Añorga, 2001, p. 34). Se pretende medir tanto los conocimientos, como los comportamientos y respuestas situacionales en continuidad del alumno. En el libro “Registros enfermeros adaptados a nuestra realidad asistencial”, se reflexiona sobre la evolución de la enfermería hacia una perspectiva científica, convirtiéndose en una disciplina autónoma, con contenidos teóricos-científicos propios, basados en

El arte de cuidar, pero que no ha sido acompañada de una progresión empírica paralela en el terreno de la actividad laboral; es decir, todavía nos encontramos en nuestro medio sanitario con enfermeros que asumen “de forma total la parte de colaboración con el proceso curativo (Gonzales, 2001, p. 22), haciendo referencia a la total entrega en el tiempo asistencia a las labores delegadas por otros profesionales.

La enfermería es la ciencia que se dedica al cuidado y atención de enfermos y heridos, así como a otras tareas asistencia sanitarias, siguiendo pautas clínicas. La enfermería forma parte de las conocidas como ciencias de la salud. La enfermería abarca la atención autónoma y en colaboración dispensada a personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o no, y en todas circunstancias. Comprende la promoción de la salud, la prevención

de enfermedades y la atención dispensada a enfermos, discapacitados y personas en situación terminal. (Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española, 2014).

Una enfermera titulada profesional ofrece un servicio específico de acuerdo con los estándares de la práctica y sigue un código ético. Los fundamentos de la práctica profesional surgen de las teorías de la enfermería, la pertinencia de los valores sociales básicos, la preparación educativa, la motivación, la autonomía, el sentido de compromiso, el sentido de comunidad y el código ético. (López & Luca, (2007).

La enfermería no es simplemente una colección de habilidades específicas y la enfermera no es simplemente una persona educada, para realizar tareas específicas. La enfermería es una profesión. Cuando se dice que una persona actúa «profesionalmente», por ejemplo, se supone que la persona es concienzuda en sus acciones, conocedora del tema y responsable de sí misma y de los demás.

La profesión en conjunto tiene un código ético para la práctica. La enfermería comparte claramente, en cierta medida, cada una de estas características. Sin embargo, la enfermería como profesión todavía se enfrenta a cuestiones polémicas a medida que las enfermeras se esfuerzan por una mayor profesionalidad.

La enfermería como ciencia posee un amplio cuerpo de conocimientos y teorías propias que se aplican en la práctica a través de su método científico: el proceso de atención de enfermería. La aplicación de este requiere del desarrollo de habilidades interpersonales, técnicas e intelectuales, dentro de las cuales el pensamiento crítico, la solución de problemas y la toma de decisiones adquieren un papel relevante. Según la bibliografía consultada, es fundamental la utilización del Aprendizaje Basado en problemas y el uso de mapas conceptuales como estrategias para la enseñanza-aprendizaje del proceso de atención de enfermería, podrían potenciar el desarrollo de habilidades para la aplicación de este (Hernández, Díaz, & Cueto, 2018).

En sus los inicios, la práctica de enfermería se centraba en aplicar medidas de alivio y el mantenimiento de un entorno con higiene. Los antecedentes teóricos en enfermería están enmarcados a mediados del siglo XIX, cuando surge la figura de Florence Nightingale, que en el marco de profundos cambios sociales, políticos y económicos, trabaja por la formación y profesionalización de la enfermería.

Después de los postulados de Nightingale transcurrió casi un siglo de silencio teórico y no fue hasta la segunda mitad del siglo XX cuando comenzaron a surgir las teorías de enfermería que respondieron a qué hacen los enfermeros y cómo lo hacen. Así, se desarrolló una estructura teórica que se enriqueció a su vez con la incorporación de conocimientos de otras ciencias que, en su intento por explicar los fenómenos de la práctica, estructuraron las bases de lo que hoy en el ámbito mundial se denomina: proceso de atención de enfermería (PAE) (Alfaro, 1998).

En Ecuador, los programas de las asignaturas de la disciplina de Enfermería utilizan al PAE como algoritmo de enseñanza para estudiar el cuidado enfermero a la persona, la familia y la comunidad, sanas o enfermas, y en relación recíproca con el medio social. Sin embargo, investigaciones realizadas han identificado dificultades en la aplicación del PAE por parte de estudiantes y profesionales de enfermería, exponiendo como factores que influyen negativamente en la formación de los estudiantes la no aplicación de los aspectos teóricos del PAE en la práctica profesional.

Diferentes autores señalan que es de gran importancia seleccionar estrategias de enseñanza-aprendizaje apropiadas, centradas en la adquisición de habilidades, para lograr un aprendizaje más efectivo en la educación de enfermería.

Las prácticas clínicas constituyen un espacio esencial en la formación de las enfermeras/as, en estos escenarios los estudiantes logran adquirir competencias necesarias para ejercer el rol, constituyendo además estas experiencias uno de los principales quehaceres formativos para la adquisición de competencias disciplinarias y genéricas para la gestión del cuidado. Esas prácticas se entienden como un todo homogéneo, a evaluar a través de objetivos relacionados, ante todo, con habilidades demostrables en la clínica. Dentro de estas habilidades se encuentra integrada la de valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación cumpliendo un estudio y seguimiento del usuario, familia y comunidad.

La satisfacción del alumno en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ella depende su supervivencia. Sólo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito, la permanencia de los estudiantes en la institución y, sobre todo, la formación con calidad y pertinencia evidenciada en sus competencias para un desempeño laboral exitoso. En este sentido, es extremadamente importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción del alumno en la enseñanza universitaria, permitiendo así a las

instituciones de enseñanza superior conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores, y analizarla a lo largo del tiempo.

En este sentido es fundamental implementar un plan de monitorización y evaluación continua con instrumentos e indicadores apropiados para medir la calidad de la docencia, las competencias y roles del docente clínico. Los instrumentos comprenden: informe de actividades, autoevaluación, encuestas a los profesionales de enfermería para evaluar la docencia clínica, y específicamente observación de la actividad, revisión del material elaborado e implementación de innovaciones educacionales (Brevis & Sanhueza, 2008, pp. 73-367).

En este sentido de la definición del perfil del profesional de enfermería y de las competencias que debe poseer el profesional, es fundamental para guiar la formación en la educación de enfermería.

Miguez (2016), basado en opiniones de profesionales, identificó varios atributos-características del profesional en enfermería: vocación y gran entusiasmo e interés por aprender, focalización en el aprendizaje en el proceso enseñanza-aprendizaje, alto nivel cognitivo permitiendo organizar y recordar en forma útil, facilita la participación del mismo, posee una buena base de conocimientos, prepara material didáctico para el buen manejo y aprendizaje del proceso, ser innovador, promover el aprendizaje y el auto aprendizaje activo y crear una atmosfera para la motivación intrínseca.

Por otra parte, Climént (2014), cimentado en la percepción de los profesionales, establece que un buen educador es un buen comunicador, accesible, comprensivo, dispuesto a ayudar, experto en el conocimiento que imparte, sensible a las necesidades y problemas que rodean al profesional.

No obstante, a la evidencia empírica demuestra la existencia de carencias pedagógicas y conocimiento didáctico del contenido para enfrentar la vida profesional para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las competencias en el ámbito pedagógico se consideran esenciales para el tutor clínico que guía al profesional a una praxis reflexiva, con razonamiento científico, holístico, parsimonioso, para aplicar las herramientas de gestión de planificación, administración y liderazgo de sus

acciones, que lo llevan a ser un profesional con capacidades y habilidades para ir construyendo su propio desarrollo profesional (Vázquez & Rojo, 2010).

En la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, el organismo gestor de la calidad universitaria, establece entre los indicadores de calidad la existencia de un sistema de seguimiento de los graduados universitarios, que permita la obtención de información sobre la empleabilidad, la proyección social de las carreras y del perfil de egreso. Toda esta información es tomada como la base de cualquier plan de estudios. Por lo tanto, servirá para el análisis de los factores de riesgo del proceso de enseñanza aprendizaje de enfermería en la calidad del trabajo de las enfermeras en la ciudad de Esmeraldas.

## **1.2 Antecedentes**

A nivel de Latinoamérica, se han realizado estudios valiosos relacionados con la percepción de los estudiantes de Enfermería respecto a la comunicación, trato y empatía con el docente supervisor de práctica. Ha sido un paradigma a seguir en la Pedagogía el estudio de Miranda (2001), en Lima, en el que se valoró la percepción de los estudiantes del programa académico de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) acerca de la enseñanza teórico –práctica que reciben, cuyos objetivos planteados fueron conocer las opiniones que tenían los estudiantes de los cuatro niveles de enseñanza –aprendizaje, acerca del contenido y metodología de las clases teóricas y prácticas clínicas (hospital y comunidad) y determinar si la percepción del estudiante respondía a los objetivos y filosofía del currículo de estudios. Los resultados de esta investigación que se presentan son obtenidos a través de la recolección, organización, procesamiento y tabulación de datos que fueron ejecutados por medio de la estadística descriptiva. Para su efecto, se expresa en porcentajes, luego de haber realizado un profundo análisis cualitativo, cuantitativo, creativo en la totalidad del universo. Y en las conclusiones, los estudiantes encuestados consideran que es necesaria la utilización de un formato de evaluación en las prácticas comunitarias y hospitalarias, puesto que este permite registrar la información del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y competencias y habilidades alcanzadas, la evaluación del conocimiento práctico es uno de los ejes o directrices que permiten garantizar la calidad de la formación académica.

En la Universidad de Tamaulipas, México, (Pérez, Pers & Ferrero 2012) realizaron un estudio titulado Satisfacción del estudiante y calidad Universitaria: un análisis exploratorio en la Unidad Académica Multidisciplinaria de enfermería y Ciencias de la Universidad Autónoma

de Tamaulipas, donde se concluyó que las variables que más influyen en la satisfacción del estudiante son: la actitud del profesor (48.9%), la planeación docente de la asignatura (16.1%) y la revisión de los exámenes (39.2%). Asimismo, se menciona la importancia de la Condición de la Aulas (40.7%) y, finalmente la adecuación e información que se da de los Servicios que la misma Universidad presta (5.8%).

Ortiz y Gastelú (2016) realizaron una investigación cuyo objetivo general fue analizar la percepción y las expectativas en estudiantes universitarios respecto a las actividades de E-A, en alumnos de la Universidad Veracruzana (México). Investigación cualitativa, realizada a una muestra de 20 estudiantes distribuidos en diferentes grupos focales en dos ciudades: Veracruz y Xalapa. Para recabarla información se filmaron las sesiones de clase y se transcribieron utilizando el software Qda Miner versión Lite y como resultado en relación con el objetivo general planteado en la investigación se encontró que el 63% de estudiantes tienen una percepción medianamente favorable seguido del 22% tienen una percepción desfavorable y, por último, 15% de estudiantes tienen una percepción favorable, esto revela que se deben fortalecer los procesos de E-A dentro del aula y fuera de ella. Y concluyeron que el factor clave para el proceso de enseñanza -aprendizaje la actitud y actualización por parte del docente, asimismo las rutinas de estudio propician la interacción alumno docente.

Hernández, Illesca y Cabezas (2013) buscaron describir la opinión de los estudiantes de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Temuco (Chile) relacionado con las prácticas clínicas, en donde se establecieron siete categorías de estudio investigación de tipo cualitativo, descriptivo, la muestra estuvo conformado por 24 estudiantes del tercer, cuarto y quinto año, para el análisis de datos se utilizó lo señalado por Miles y Huberman con los criterios de Guba y Lincoln, y como resultados obtuvieron que los estudiantes reconocen la práctica clínica como metodología activa para su formación profesional, asimismo el rol del docente como elemento importante en el escenario clínico como factor obstaculizador y facilitador de acuerdo a su experiencia y su dominio en las estrategias de enseñanza –aprendizaje.

Leyva (2015) buscó conocer la percepción del estudiante de enfermería sobre la calidad del proceso enseñanza -aprendizaje en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí México. En una población de 21 estudiantes. Para ello, utilizó el diseño cualitativo interpretativo, y un consentimiento informado previo. Los alumnos fueron elegidos con muestreo de bola de nieve, a quienes se aplicó una entrevista semiestructurada. En dicho estudio, se encontraron

divergencias en la idoneidad del proceso enseñanza-aprendizaje y en las competencias del rol del docente, que no estaban a la altura de una adecuada formación profesional para los estudiantes; tampoco hubo un consenso sobre el desarrollo de los contenidos del plan curricular. Los entrevistados dijeron que su aprendizaje fue parcial durante su formación profesional y que no se logró la calidad educativa con la implementación del plan curricular con enfoque de competencias.

Cadena, Martín, Mejías, Vega y Vásquez (2015), en Ecuador, en la Universidad Técnica del Norte, situada en la ciudad de Ibarra, realizaron una investigación sobre la satisfacción de los graduados de la carrera de enfermería, sobre su proceso de formación. El diseño fue de tipo no experimental, mixto, con una población de estudio de 70 estudiantes y 30 empleadores, como técnica se utilizó la encuesta con su respectivo cuestionario, el mismo que fue validado mediante una prueba piloto, para concluir el capítulo IV, consta del análisis e interpretación de resultados con su respectiva discusión, conclusiones y recomendaciones, concluye la tesis con el capítulo V con el diseño de blog para egresados. Su propósito fue evaluar el grado de satisfacción de los graduados con la formación recibida en la Universidad Técnica del Norte, su elaboración Su elaboración, se constituye en una base importante en donde se destaca la metodología utilizada para determinar la satisfacción de los graduados considerando como variables las características socio demográficas, la inserción al mercado laboral, la percepción de los graduados en relación con los servicios que oferta la universidad, las fortalezas y debilidades en relación con el ámbito académico. Los resultados de esta investigación que se presentan son obtenidos a través de la recolección, organización, procesamiento y tabulación de datos que fueron ejecutados por medio de la estadística descriptiva. Y como conclusión, los graduados de la carrera de enfermería encuestados consideran que las teorías administrativas, pedagógicas y didácticas, no son las apropiadas para el aprendizaje en enfermería para permitir garantizar la calidad de formación académica.

En la universidad laica Eloy Alfaro, de Manabí (ULEAM), ubicada en la ciudad de Manta, se realizó otra investigación, con un número de egresados de las promociones (2008-2011), fue de 10.533 estudiantes como población en total. El incremento porcentual de egresados del año 2008 en relación con el 2011 fue del 21,7%; originado por la diversificación de carreras y la expansión de la oferta educativa en otros cantones de Manabí. En un contexto en progresiva expansión, resulta necesaria la actualización permanente del sistema institucional de seguimiento de sus egresados, para conocer el impacto que tienen en el tejido socio-productivo

de la provincia de Manabí los recursos humanos capacitados en la ULEAM, y en consecuencia comprender la pertinencia de la oferta formativa universitaria de esta institución. En este sentido, el seguimiento continuo de la integración social de los graduados universitarios es una fuente de indicadores que sirven como referencias para la planificación académica institucional. Sin embargo, las acciones de seguimiento a graduados realizadas en la institución han sido puntuales, concretadas en estudios generales realizados por departamentos centrales, o bien, por unidades académicas de forma independiente. (Gonyea, 2003)

En Imbabura, Andramunio y Miño (2012) desarrollaron una investigación sobre el grado de satisfacción de los graduados de la carrera de enfermería, sobre su proceso de formación. Ese estudio fue mixto, descriptivo, observacional, de corte trasversal, realizado en los graduados de la promoción 2011 de la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte, y entre sus conclusiones plantean que el desempeño laboral de los graduados de enfermería está considerado entre medio y alto, y que los empleadores consideran que las mayores falencias están en las competencias referentes a un segundo idioma y a las habilidades informáticas.

### **1.3 Bases Legales**

La presente investigación se sustenta legalmente en varios artículos de la Constitución del Ecuador.

La Constitución de la República del Ecuador (2008) declara que la prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética. Expone en sus artículos:

Art. 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral en salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

Art. 362: La atención de salud como servicio público se prestará a través de las entidades; siendo seguros, de calidad y calidez, y garantizarán la confidencialidad de la información de los pacientes.

La política de Educación de Enfermería considera la siguiente normativa legal vigente para la formación de profesionales universitarios:

- La Constitución de la República del Ecuador, artículos 26, 27 y 28, donde se establece que la Educación:

Es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia, será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y de calidez: impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. Responderá al interés público, y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos (Asamblea Nacional, 2008, p. 1).

El artículo 350 señala que el Sistema de Educación Superior tiene como la finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación y la tecnología, la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y la cultura; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo y, el 351 establece la articulación con el Plan Nacional de Desarrollo y que se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad pertinencia, integralidad, autodeterminación, para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica-tecnológica global (Asamblea Nacional, 2008).

## **CAPÍTULO II**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

El estudio se llevó a cabo en el Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres de Concha, en los servicios de Emergencia, Centro Obstétrico, Consulta Externa y Medicina Interna - Hospitalización.

#### **2.1 Tipo de estudio**

El presente trabajo de investigación es de tipo exploratorio y mixto, el cual tuvo como finalidad analizar los factores de riesgo en el proceso enseñanza aprendizaje en enfermería en la calidad de trabajo de las enfermeras del Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres de Concha, de la ciudad de Esmeraldas, mediante la interpretación y comprensión de los procesos y resultados, siendo esta investigación un pilar fundamental para la contribución al bienestar total.

La investigación exploratoria es la que se realiza para conocer el contexto sobre un tema que es objeto de estudio. Su objetivo es encontrar todas las pruebas relacionadas con el fenómeno del que no se tiene ningún conocimiento y aumentar la posibilidad de realizar una investigación completa (Vela, 2001).

La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre las variables. La investigación cualitativa analiza la percepción y puntos de vistas de las personas. (Hernández et al, 2010)

#### **2.2 Población y muestra**

Para la presente investigación, la población de graduados de Enfermería en la Pucese consistió en 42 enfermeras y enfermeros. Para examinar los factores de riesgo de la calidad del trabajo de enfermería, la muestra seleccionada fue por cuotas, asignando un total de 20 personas, distribuidas de la siguiente forma: consulta externa 5, centro obstétrico 5, emergencia 5, medicina interna – hospitalización 5, todos pertenecientes al Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres de Concha. Para la información sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de la Escuela de Enfermería, la población de docentes que cumplieron los criterios de inclusión/exclusión fue de 13 profesores, y la muestra, considerada del tipo de expertos (por ser todos docentes, con tres o más años de experiencia en la escuela), quedó definida en 7 profesionales

de la docencia. Para la parte de los pacientes, la población quedó definida en 300, escogiendo 100 usuarios atendidos en los cuatro servicios antes mencionado, siendo entonces la muestra de casos – tipo (enfermos atendidos en el periodo de estudio, realizado en el mes de agosto - septiembre del 2020). Al detallar el método de muestreo seguido, se concluye que se utilizó una muestra dirigida, no probabilística, siempre que cumplieran los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión:

- Docentes de la Escuela de Enfermería de la PUCESE, con tres o más años de trabajo en la institución.
- Directora de la Escuela de Enfermería de la PUCESE.
- Enfermeras de áreas predefinidas, del Hospital Delfina Torres de Concha.
- Pacientes atendidos de las diferentes áreas seleccionadas.
- Haber firmado el consentimiento informado, dando su acuerdo en participar en la investigación.

Criterios de exclusión:

- Profesionales de enfermería que laboran en los servicios seleccionados, que no estaban presentes en la institución, debido a vacaciones o problemas personales durante el período de estudio.
- Usuarios que por su estado de salud no podían contestar la encuesta.
- Usuarios que no puedan leer la encuesta.

## **2.3 Definición conceptual y operacionalización de variables**

El estudio describió y analizó las siguientes variables:

Calidad General del estudiantado: Son las expresiones relacionadas al proceso de E-A en cuanto a los aspectos organizativos y académico que terminaron en aprendizajes deseados durante su formación profesional en la especialización en los aspectos como la teoría y práctica.

Formación pedagógica: La formación Pedagógica es la preparación docente que permite lograr que el alumno adquiera los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para el ejercicio de la práctica de la profesión. En particular, es el brindar una formación básica en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, integrando conocimientos de distintas fuentes disciplinares.

Docentes de la escuela de enfermería- Pucese: Profesores que trabajan en o para la Escuela de Enfermería de la Pucese

Sistemas de retroalimentación: La retroalimentación es un mecanismo de control de sistemas, en el cual los resultados obtenidos de una tarea o actividad son reintroducidos en el sistema con la finalidad de incidir o actuar sobre las decisiones o acciones futuras, bien sea para mantener el equilibrio en el sistema, bien para conducir el sistema hacia uno nuevo.

Valoración de los pacientes: Valoración perceptiva sobre los conocimientos, actitudes y rendimiento de una persona en un servicio.

La operacionalización de estas variables se muestra en el Anexo A.

## 2.4 Métodos

Los métodos utilizados en esta investigación se han dividido en dos tipos:

Métodos empíricos: observación y medición. Se observó el nivel de satisfacción de los pacientes atendidos y de los graduados de la Escuela de Enfermería, y se midió en porcentajes las respuestas a las técnicas que se utilizaron con docentes, enfermeras y pacientes.

Métodos teóricos: deductivo- inductivo y análisis- síntesis: Todos los datos de la esta investigación fueron utilizados de los conceptos generales y particulares, posteriormente se analizó la información recogida y se sintetizó para elaborar el informe final de esta investigación.

## 2.5 Técnicas e instrumentos

<b>TECNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Encuesta 1 (Anexo B)	Cuestionario de preguntas dicotómicas y politómicas, sobre la formación pedagógica que tiene el docente y le permite lograr que el alumno adquiera los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para el ejercicio profesional.	Aplicada a 7 docentes de la Pucese
Encuesta 2 (Anexo C)	Cuestionario basado en la Escala de Likert, acerca de la calidad general del estudiantado, respecto a las expresiones relacionadas al proceso de E-A en cuanto a los aspectos organizativos y académico.	Aplicada a 20 estudiantes graduadas (Enfermeras)

Entrevista (Anexo D)	Entrevista semiestructurada, respecto a los sistemas de retroalimentación con la finalidad de incidir o actuar sobre las decisiones o acciones para mantener el equilibrio en el sistema	Aplicada a la Coordinadora de la Escuela de Enfermería
Encuesta 3 (Anexo E)	Cuestionario basado en la escala de Likert, dirigida a los pacientes del Hospital Delfina Torres, sobre su satisfacción sobre los conocimientos, actitudes y rendimiento del personal de enfermería de cada servicio.	Aplicada a 100 Pacientes

## 2.6 Análisis de Datos

Para análisis de datos se tabularán las encuestas en una tabla Excel, en donde se mostrarán las técnicas utilizadas, y toda la información cuantitativa, en el cual los resultados se mostrarán en porcentajes; estos se plasmarán en tablas y figuras. Los datos cualitativos se redactarán en forma de párrafos en Microsoft Word.

## 2.7 Normas Éticas

Para la realización de este trabajo investigativo se utilizó la aprobación a través del consentimiento informado (Anexo F) y se explicó que los datos recogidos serán para uso exclusivo de la investigación planteada por la estudiante de la Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS

Al caracterizar la calidad general del estudiantado de la Escuela de Enfermería de la Pucese, graduados en los tres últimos años, la primera variable es relacionada con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje. En la Tabla 1 se muestra que el 100% está totalmente de acuerdo que la formación recibida en la Escuela de Enfermería fue completa. El 85% está totalmente de acuerdo que los docentes utilizaban medios de enseñanza adecuados. El 70% está totalmente de acuerdo en que las actividades docentes se cumplían en tiempo y forma. El 90% está totalmente de acuerdo en que los estudiantes cumplían con todas las actividades establecidas por los docentes. El 45% demostró que está totalmente de acuerdo con el haber sido puntual y no faltar a clases. El 75% está totalmente de acuerdo en que usualmente estudiaba y trabajaba en equipo con sus compañeros. El 95% está totalmente de acuerdo en que se sentía capaz de cumplir todas sus funciones como empleado, al incorporarse al trabajo. Y de manera satisfactoria y el 100% está totalmente de acuerdo en que sus estudios de enfermería aprendieron a comunicarse adecuadamente con los pacientes.

**Tabla 1.**

Valoración de los graduados de la Escuela de Enfermería de la Pucese sobre el proceso enseñanza aprendizaje y su formación pedagógica (n=20)

Indicadores	T A	%	D A	%	Ni A ni D	%	E D	%	T D	%
1. La formación recibida en la escuela de Enfermería fue completa.	20	100	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Los docentes utilizaban medios de enseñanza adecuados.	17	85	3	15	0	0	0	0	0	0
3. Las actividades docentes se cumplían en tiempo y forma.	14	70	1	5	3	15	2	10	0	0
4. Cumplía con todas las actividades establecidas por los docentes.	18	90	2	10	0	0	0	0	0	0
5. Usted se caracterizaba por ser puntual y no faltar a clases.	9	45	8	40	2	10	1	5	0	0
6. Usualmente estudiaba y trabajaba en equipo con otros compañeros.	15	75	5	25	0	0	0	0	0	0
7. Al incorporarse al trabajo usted se sentía capaz de cumplir todas sus funciones como empleado.	19	95	1	5	0	0	0	0	0	0
8. En sus estudios de enfermería aprendió a comunicarse adecuadamente con los pacientes.	20	100	0	0	0	0	0	0	0	0

Nota: TA=Totalmente de acuerdo; DA= De acuerdo; Ni A ni D = Ni de acuerdo ni en desacuerdo; ED= en desacuerdo; TD= Totalmente en desacuerdo.

Fuente: Encuesta a graduados

La Tabla 2 muestra que los docentes consideran que el 57,14% está ni de acuerdo ni en desacuerdo en que los estudiantes de los últimos 3 años han sido estudiosos, el 57,14% está ni de acuerdo ni en desacuerdo en que los estudiantes han llegado puntuales a clases, el 57,14% está totalmente de acuerdo en que los estudiantes han cumplido con calidad los trabajos autónomos asignados, el 85,71% está totalmente de acuerdo en que los estudiantes han sido respetuosos en clases, el 100% demuestra que están totalmente de acuerdo en que los estudiantes han sido solidarios en clases. El 100% está totalmente de acuerdo en sentirse satisfecho por el logro de los objetivos sobre la enseñanza que han impartido.

**Tabla 2**

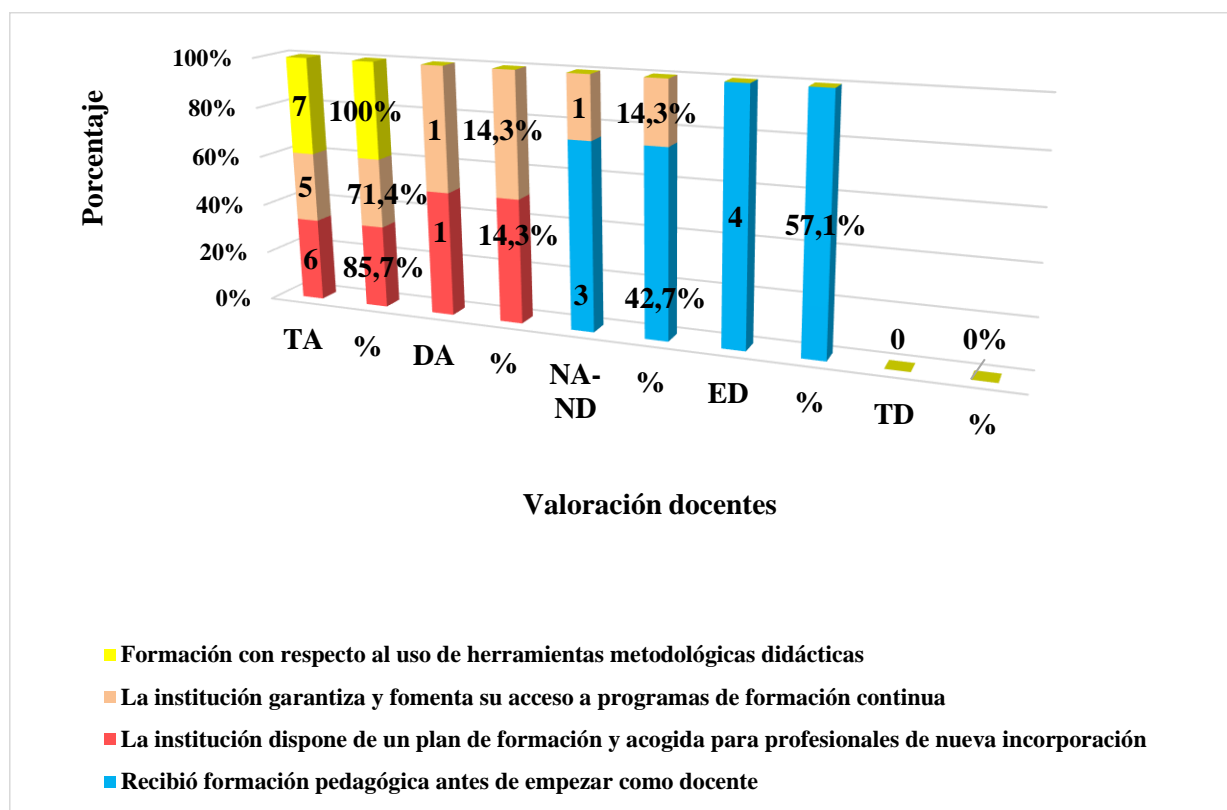
Valoración de los docentes de la Escuela de Enfermería de la Pucese sobre el proceso enseñanza aprendizaje (n=7)

INDICADORES	TA	%	DA	%	ND					
					NA-	%	ED	%	TD	%
1. Los estudiantes de los últimos 3 años han sido estudiosos.	2	28,6	0	0,0	4	57,1	1	14,3	0	0,0
2. Los estudiantes de los últimos 3 años han llegado puntuales a clases.	2	28,6	1	14,3	4	57,1	0	0,0	0	0,0
3. Los estudiantes de los últimos 3 años han cumplido con calidad los trabajos autónomos asignados.	4	57,1	0	0,0	3	42,8	0	0,0	0	0,0
4. Los estudiantes de los últimos 3 años han sido respetuosos en clases.	6	85,7	1	14,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5. Los estudiantes de los últimos 3 años han sido solidarios en clases.	7	100	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
6. Se siente satisfecho por el logro de los objetivos sobre la enseñanza que usted ha impartido.	7	100	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Nota: 1=Totalmente de acuerdo; 2= De acuerdo; 3= En desacuerdo; 4= Totalmente endesacuerdo.

El segundo objetivo específico se enfocó en constatar la formación pedagógica de los docentes de la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas. La Figura 1 muestra que el 57,14% está en desacuerdo en no haber recibido formación pedagógica antes de empezar como docente en la Pucese, el 85,71% está totalmente de acuerdo en que la institución dispone de un plan de formación y acogida para profesionales

de nueva incorporación que incluye información sobre la adquisición de conocimientos, habilidades y aptitudes para la práctica profesional como docente. El 71,43% está totalmente



**Figura 1.** Valoración de los docentes de la Escuela de Enfermería de la Pucese sobre su formación pedagógica.

Fuente: Encuesta a docentes

de acuerdo que la institución garantiza y fomenta su acceso a programas de formación continua relacionados con la calidad de enseñanza aprendizaje para el alumnado, el 100% está totalmente de acuerdo en haber recibido formación con respecto al uso de herramientas metodológicas didácticas en los últimos 3 años.

Para dar cumplimiento al objetivo específico tres, se realizó una entrevista a la directora de la Escuela de Enfermería por parte de la estudiante investigadora. Se inició indagando acerca de cómo se realiza la planificación con los centros y provincias en los periodos de prácticas. La réplica fue que existe una docente que es coordinadora de prácticas y ella, en coordinación con la directora, empieza a realizar la programación de las practicas desde antes de iniciar el periodo académico, es decir en la terminación de clases se empieza a realizar dicha programación de prácticas para el próximo semestre. Las mismas son planificadas con anticipación, ya que se envían oficios a la zonal, luego se viaja a Ibarra, y se monitorea por medio de vía telefónica.

Antes de todo esto, se presenta el programa de prácticas a las autoridades de la universidad para que lo revisen y lo aprueben. Es un proceso grande. Si no se obtiene un convenio los estudiantes no podrán asistir a las prácticas. Otra interrogante fue acerca de qué se tiene en cuenta para la selección del docente Pucese que va a supervisar las prácticas. La refutación fue que existen dos docentes: el docente institucional (profesor) y el docente académico (enfermeras). Al terminar las clases, se elabora un horario de supervisiones y se distribuyen entre los docentes institucionales en los diferentes lugares. La universidad provee de viáticos, para que el docente se dirija al lugar de las prácticas. Para seleccionar a las enfermeras que van a supervisar como docentes académicos, se tiene que trabajar en el hospital donde se van a hacer las prácticas, para que tengan mayor apertura los estudiantes. Ella debe de contar con experiencia y predisposición para enseñar. Otra cuestión fue de quién selecciona los líderes de cada servicio en los centros donde se realizan las prácticas. La directora manifestó que se selecciona de acuerdo al comportamiento en las prácticas pasadas, si han entregado los informes en el tiempo estipulado, si han colaborado con los estudiantes dándoles docencias, hay muchos aspectos que se ven. Además, la institución manda una lista para escoger y quienes escogen son: la coordinadora de prácticas junto con la directora de la escuela de enfermería, tomando en cuenta las anteriores supervisiones, teniendo en cuenta todos los aspectos anteriores. Otra interrogante fue qué utilizan para garantizar la calidad de la información que se envía de cada provincia a la Escuela de Enfermería y cuál es la frecuencia que reciben esa información. La directora manifestó que las enfermeras que han supervisado tienen que mandar el informe (los envían en PDF), y tienen que ser entregados en físico y firmado por ellas. Y como los docentes de la Pucese también van a supervisar, también les dan la información a ellos y a la vez verifican esta información. Y la frecuencia que reciben esta información al finalizar las prácticas tienen que mandar un informe con las notas, pero durante las prácticas, si existiera alguna novedad, ellas también mandan un informe o se comunican con la coordinadora de práctica. La universidad monitorea las prácticas por WhatsApp, correo o vía telefónica. Y la última interrogación fue acerca de si se ha establecido un sistema para verificar la veracidad de la información que se recibe. La réplica, fue que cuando los docentes van a supervisar la práctica y detectan algún problema, ellos se reúnen con los estudiantes y las docentes supervisoras y se soluciona el problema. De lo contrario se tiene que suspender a la supervisora del hospital y buscar otra supervisora, lo que hasta ahora no ha pasado. Los estudiantes también pueden entregar por escrito o mandar un correo sobre alguna novedad que exista, pero tampoco lo hacen.

El cuarto objetivo específico se enfocó en valorar la evaluación de los pacientes del Hospital Delfina Torres, de Esmeraldas, con respecto a la calidad de la atención de Enfermería de los egresados de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas. Esta evaluación incluyó el trato, la amabilidad y el respeto recibido durante la estancia hospitalaria. En la Tabla 3 muestra que el 70% siempre recibió la información que necesitaba sobre las normas del centro hospitalario, el 98% Se siente satisfecho en cuanto al trato, la amabilidad y el respeto con la que ha sido atendido por los profesionales de salud (enfermeros), el 99% se siente cómodo y seguro en el hospital, el 93% ha participado en las decisiones sobre los tratamientos para su enfermedad, el 91% recibió información sobre los medicamentos que está tomando, el 99% indico que recibió información acerca de los cuidados en el domicilio, tras el alta hospitalaria, mientras que el 95% nunca presentó quejas, reclamaciones o demandas por haber tenido problemas en la calidad de atención, sucedidos en el hospital, y un gran punto positivo que es el 99% de los encuestados recomendarían a un familiar la estancia en el Hospital Delfina Torres.

**Tabla 3**

Valoración de los pacientes del Hospital Delfina Torres sobre la calidad de la atención de Enfermería de los egresados de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas (n=100)

INDICADORES	Siempre	%	A		Nunca	%
			Veces	%		
1. En el momento del ingreso ¿ha recibido la información que necesitaba sobre las normas del centro hospitalario?	70	70	25	25	5	5
2. ¿Se siente satisfecho en cuanto al trato, la amabilidad y el respeto con la que ha sido atendido por los profesionales de salud (enfermeros)?	98	98	2	2	0	0
3. ¿Ud. se ha sentido cómodo/a y seguro/a?	99	99	1	1	0	0
4. ¿Ha participado en las decisiones sobre los tratamientos para su enfermedad?	93	93	7	7	0	0
5. ¿Ha sido correctamente informado sobre los medicamentos que está tomando?	91	91	8	8	1	1
6. ¿Le han informado, a usted y/o mi familia sobre como continuar los cuidados en el domicilio, tras el alta?	99	99	1	1	0	0
7. Ha presentado quejas, reclamaciones o demandas por haber tenido problemas en la calidad de atención, ¿sucedidos en el hospital?	0	0	5	5	95	95
8. Califique del 0 al 10, ¿si usted recomendaría a un familiar su estancia en el hospital?	99	99	1	1	0	0

Fuente: Encuesta a pacientes

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN**

La enseñanza- aprendizaje es un proceso que pretende capacitar al individuo para actuar conscientemente frente a nuevas situaciones de la vida. La enseñanza es la parte del proceso que consiste en propiciar el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de forma intencionada para sistematizar el proceso del aprendizaje en el individuo. Ese aprendizaje es la fase que tiene que ver con la transformación de la conducta a través de experiencias significativas, que producen en el individuo cambios permanentes. El rol de las licenciadas en enfermería no es una anomalía; es por eso que, en la investigación presente, se ha distinguido varios puntos de vista sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, de un grupo de docentes de la Pucese, posteriormente las opiniones de algunos egresados de la Carrera de Enfermería sobre la docencia recibida en su formación, hasta llegar a las valoraciones que sobre la calidad de la atención recibida que tienen los pacientes del Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres de Concha.

En comparación con las investigaciones previas realizadas acerca de las concepciones de enseñanza aprendizaje, los resultados de esta investigación muestran numerosos puntos relacionados con la teoría y de contacto con las evidencias recogidas por otros investigadores.

En primer lugar, el personal de enfermería debe estar preparado de forma dinámica, holística, sistémica, compleja y ética, no solo como cuidadores, sino también ejerciendo un rol activo en la investigación y la docencia, para que la formación actual esté a la altura para responder a las demandas de la sociedad. Los resultados mostraron una baja satisfacción de parte de los docentes de la Pucese acerca de no recibir formación pedagógica antes de ingresar a la universidad; sin embargo, realzaron estar de acuerdo que la institución dispone de un buen plan de formación y acogida para profesionales que sirve para la adquisición de conocimientos, habilidades y aptitudes para la práctica profesional como docentes. Así mismo, estuvieron de acuerdo en que la universidad fomenta programas de formación continua para la concordancia con la calidad de enseñanza aprendizaje para el alumnado; también han recibido información respecto al uso de herramientas metodológicas. Cabe recalcar que los docentes no estuvieron de acuerdo ni en desacuerdo a que los estudiantes de los últimos 3 años no hayan sido estudiosos, no fueron puntuales a las clases. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes cumplieron con una buena calidad de trabajo, son respetuosos a la hora de dirigirse ante un docente de la institución, y también fueron solidarios. Para finalizar, los docentes estuvieron

de acuerdo en que estaban satisfechos por el logro de los objetivos sobre la enseñanza impartida.

Estos resultados coinciden con los estudios de Samuelowicz y Bain (2001), Åkerlind (2003) y González (2010), sobre las concepciones de enseñanza y aprendizaje, y convergen con otros estudios en cuanto a orientarse entre dos focos diferentes, uno con centro en el contenido y el profesor, y otro con centro en el aprendizaje y el estudiante, permitiendo el trabajo conjunto de docencia, investigación, coordinación y vinculación. También se aprecian coincidencias en este punto con los estudios del ámbito hispanoamericano realizados por López et al. (2010) y Hernández et al. (2010). Respecto a los estudios realizados en Chile, También se encuentran convergencias, en que la investigación coincide en la carencia de formación en docencia de los docentes propuesto por Hawes (2002) y a la vez de un segundo punto de coincidencia es el énfasis en los déficits de los estudiantes empleando diversidad de metodologías que los docentes reportan usar (Solar & Díaz, 2009).

Esta sección, indica que los datos obtenidos de las encuestas realizada al personal de enfermería, procedentes de la Pucese, reflejó puntos a favor y en contra. Sobre el proceso enseñanza aprendizaje que recibieron durante su formación, el 100% aseguraron que la formación fue completa; así mismo, los docentes utilizaban medios de enseñanza adecuados para el óptimo aprendizaje. De igual manera, se reportó que en el 85% las actividades de los docentes se cumplían en tiempo y forma, que con un 90% los estudiantes cumplían las actividades establecidas por los docentes, pero no todos se caracterizaban por ser puntuales y no faltar a clases. Cabe resaltar que dichos estudiantes trabajan en equipo para realizar diversos trabajos. La totalidad del personal adquirió aprendizaje de como comunicarse adecuadamente con los pacientes y el 95% se sentía capaz de cumplir todas las funciones al incorporarse al trabajo.

Estos resultados coinciden con Tejeda (2015), quien expone que es necesario considerar que, en enfermería, cada una de las actividades y los conocimientos relacionados con la pedagogía o la didáctica debe permitir demostrar actitudes, valores, intervenciones planificadas y oportunas con fundamentación científica. La enseñanza- aprendizaje es un proceso que pretende capacitar al individuo para actuar conscientemente frente a nuevas situaciones de la vida. La enseñanza es la parte del proceso que consiste en propiciar el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de forma intencionada para sistematizar el proceso del aprendizaje en el individuo. Ese aprendizaje es la fase que tiene que ver con la

transformación de la conducta a través de experiencias significativas, que producen en el individuo cambios permanentes, como plantean Andramunio y Miño (2012).

Es importante señalar la entrevista realizada a la directora de la Escuela de Enfermería, quien expuso sobre los problemas detectados en el periodo de prácticas de los estudiantes en otras provincias, quien enfatizó en que la planificación de las mismas se realiza con antelación, conjuntamente con la docente coordinadora de prácticas, para así evitar cualquier inconveniente suscitado durante el periodo de prácticas. Si de toda esta planificación no se obtiene una respuesta los estudiantes no pueden asistir a las prácticas en las diferentes provincias, a la vez hubo otra respuesta acerca de la elección del personal docente que supervisa la práctica, en el cual supo manifestar de que se selecciona dos docentes, uno es el docente institucional (profesor), y el otro es el docente académico (enfermeras), la universidad provee a estos de viáticos, para que los mismos se dirijan a los diferentes lugares de prácticas, los mismos tienen que tener experiencia y predisposición para enseñar, si cumplieron con los informes en el tiempo estipulado. Otra intervención fue acerca de cuáles son los medios que utilizan para garantizar la calidad de la información, y su frecuencia al recibirla, manifestó que supervisoras mandan el informe en PDF, y a la vez estos tienen que ser entregados en físicos y firmado por ellas, y la frecuencia con la que reciben la información es que al final de las prácticas tienen que mandar un informe con las notas, pero durante las prácticas, si existiera alguna novedad, ellas también mandan un informe o se comunican con la coordinadora de práctica. La universidad monitorea las prácticas por WhatsApp, correo o vía telefónica. Y la última interrogación fue acerca de si se ha establecido un sistema para verificar la veracidad de la información que se recibe. La réplica, fue que cuando los docentes van a supervisar la práctica y detectan algún problema, ellos se reúnen con los estudiantes y las docentes supervisoras y se soluciona el problema. De lo contrario se tiene que suspender a la supervisora del hospital y buscar otra supervisora, lo que hasta ahora no ha pasado. Los estudiantes también pueden entregar por escrito o mandar un correo sobre alguna novedad que exista, pero no existe una queja de parte de los mimos.

En la última etapa de la investigación se indagó con los pacientes del Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres de Concha, en donde se evaluó el grado de satisfacción acerca de la calidad de atención recibida durante su estancia hospitalaria dada por el personal de enfermería. Se obtuvo que el 70% recibieron información acerca de las normas del hospital, el 98% se siente satisfecho en cuanto al trato, amabilidad y el respeto con la que fueron atendidos

por los profesionales de enfermería, el 99% se sintió cómodo y seguro en el hospital, el 93% participó en las decisiones sobre los tratamientos de su enfermedad, el 91% estuvo totalmente de acuerdo, al recibir información sobre los medicamentos que estuvieron tomando. Sin embargo, el 99% recibió información sobre los cuidados en el domicilio, tras el alta hospitalaria, el 95% no presentaron quejas, ni reclamos por la calidad de atención y por último la una gran mayoría recomendaría a un familiar la estancia hospitalaria debido a la calidad de atención recibida.

Estos indicadores coinciden con Climént (2014), que, cimentado en la percepción de los profesionales, estableció que un buen educador es un buen comunicador, accesible, comprensivo, dispuesto a ayudar, experto en el conocimiento que imparte, sensible a las necesidades y problemas que rodean al profesional.

En Ecuador, los programas de las asignaturas de la disciplina de Enfermería utilizan al PAE como algoritmo de enseñanza para estudiar el cuidado enfermero a la persona, la familia y la comunidad, sanas o enfermas, y en relación recíproca con el medio social. Miguez (2016), basado en opiniones de profesionales, identificó varios atributos-características del profesional en enfermería: vocación y gran entusiasmo e interés por aprender, focalización en el aprendizaje en el proceso enseñanza-aprendizaje, alto nivel cognitivo que permite organizar y recordar en forma útil, facilita la participación del mismo, posee una buena base de conocimientos, prepara material didáctico para el buen manejo y aprendizaje del proceso, ser innovador, promover el aprendizaje y el auto aprendizaje activo y crear un clima para la motivación intrínseca.

Este estudio tuvo como objetivo general analizar los factores de riesgo del proceso de enseñanza- aprendizaje de Enfermería sobre la calidad del trabajo de las enfermeras en el Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres de Concha. Estos factores de riesgo son los que más inciden en el cuidado de enfermería, teniendo en cuenta el nivel de conocimiento que tienen los profesionales y el nivel de notificación y registro de los factores de riesgo, que son circunstancias impredecibles pero que pueden llegar a ser de grandes magnitudes, donde la muerte, la discapacidad, las alteraciones dinámicas, familiares, sociales y económicas, son sus grandes repercusiones tanto para el usuario, el profesional y la institución.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

La investigación presentada sobre el análisis de los posibles factores de riesgo del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Enfermería que pueden afectar el impacto positivo de la calidad del trabajo de las enfermeras del Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres, de la ciudad de Esmeraldas, plasma un buen proceso de formación pedagógica por parte de los docentes de la Escuela de Enfermería, que sirve para la enseñanza de las diferentes áreas de estudio, potenciando los aprendizajes del alumnado el cual permite elevar la calidad de atención. Sin embargo, no se puede pasar por alto que la Pucese debería otorgar mayor capacitación pedagógica al claustro de profesores, a pesar de disponer de un plan de formación que incluye información sobre adquisición de conocimientos, habilidades y aptitudes para la práctica profesional. Se demostró que el personal docente nuevo no tiene una sólida formación pedagógica al ser contratado para la Escuela de Enfermería. Eso permitiría aprender estrategias metodológicas para la enseñanza de los alumnos.

Los docentes muestran un alto nivel de satisfacción por el logro de los objetivos de la enseñanza al momento de impartir clases, y se conoce que la Pucese cuenta con medios de enseñanza adecuados para la instrucción, lo que permite que los egresados reflejen una buena calidad de atención y comunicación al momento de cumplir todas sus funciones al incorporarse a la vida laboral, hecho demostrado por el alto grado de satisfacción de los pacientes sobre la información requerida acerca de sus enfermedades, y la amabilidad, respeto, buen trato por parte del personal de enfermería graduados de la Pucese. También es importante destacar sobre el periodo de prácticas de los estudiantes, en donde se realizan una serie de planificaciones con antelaciones, y van de la mano con la coordinadora de prácticas, quien es la encargada de reportar cualquier situación, ya sea con los estudiantes o con las enfermeras de las diferentes entidades de salud donde se realizan dichas prácticas.

#### **5.2 Recomendaciones**

Después del análisis realizado, se realizan las siguientes recomendaciones:

- A la escuela de enfermería de la Pucese, fortalecer la formación pedagógica del personal docente nuevo, para impartir cátedras de excelencia y permitir la mejor relación de enseñanza aprendizaje entre el alumnado y el docente.
- A la universidad, que invierta en investigaciones sobre la relación y comunicación de los estudiantes hacia la población, quienes son objetos de diferentes investigaciones, en los diferentes semestres de la Escuela de Enfermería de la Pucese.
- A la universidad, quien, por medio de la Dirección de la Escuela de Enfermería, tengan una inclinación acerca del periodo de prácticas, en donde promuevan acciones didácticas para que intervenga ante cualquier situación que se presente en dichos lugares.

## REFERENCIAS

- Abdón I. (2007). Evaluación del desempeño docente: Fundamentos, modelos e instrumentos.: Editorial Magisterio.
- Aguayo González, M., & Monereo Font, C. (2012) The nurse teacher. Construction of a new professional identity. *Revista Investigación y Educación en Enfermería*. 30(3),398-405. Medellín: Universidad de Antioquía.
- Albi, J., Caamaño V. (2008). Desarrollo de un instrumento de evaluación de las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería. Escuela Universitaria de Enfermería Puerta de Hierro. Clínica Puerta de Hierro. San Martín de Porres. Madrid, España.
- Alcaraz N, Chávez A, Sánchez E, Amador G, Godínez R. Mirada del estudiante de enfermería sobre el aprendizaje y la aplicación del proceso de atención de enfermería. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2015; 23(2):65-74.
- Alfaro, R. (1998). Aplicación del Proceso de Enfermería (3era. ed.). Chile: Edición Harcourt.
- Andramunio, S., & Miño, T. (2012). Satisfacción de los graduados de la carrera de Enfermería, sobre su proceso de formación, periodo enero- julio 2012. Universidad Técnica del Norte. Imbabura. Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3620/2/06%20enf%20543%20articulo%20cientifico.pdf>
- Añorga, J. (2001). Modelo de Evaluación de Impacto de procesos educativos (Tesis de Doctorado). CEPI. Sucre, Bolivia.
- Asamblea Nacional. (2008). Constitución del Ecuador 2008. Recuperado de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Brevis, I., & Sanhueza O. (2016). Integración docente asistencial en enfermería: problemas en su construcción. *Rev Electr de Enfer*, 10(2), 73-367. Recuperado de <https://www.fen.ufg.br/revista/v10/n2/v10n2a08>

- Brunner, José Joaquín, (1990). Educación Superior en América Latina: Cambios y Desafíos, Fondo de Cultura Económica, Santiago de Chile.
- Bustos, M., & Perepelycia, A. (2001). Ámbito académico, para la mejor formación de todos los futuros profesionales de enfermería. Argentina: Ediciones Santeé.
- Cadena-Badilla, M., Mejías Acosta, A., Vega-Robles, A., & Vásquez Quiroga, J. (2015). La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores. *Industrial Data*, 18(1),9-18. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81642256002>
- Carrero F. (2017). Enfoques y principios teóricos de la Evaluación. México: Trillas.
- Climént, J. (2014). Origen, desarrollo y declive de las competencias individuales en tiempos de incertidumbre. *Educación y Educadores*. Universidad de la Sabana, 17(1), 149-168. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/834/83430693008.pdf>
- Dolores, C. (2005). Nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería por los internos de enfermería de la UNMSM. Ecuador.
- Donabedian, G. (1980), la calidad de la atención en salud y la aplicación de ciencia y tecnología en una forma que maximice sus beneficios para la salud sin aumentar en forma proporcional sus riesgos. Colombia: Ediciones Raimos.
- Estatuto Orgánico UTN. (2004); Universidad Técnica del Norte. Ibarra -Ecuador, recuperado de:  
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/9357/2/04%20ISC%20519%20TRA%20BAJO%20GRADO.pdf>
- Fernández, E. (2005). Valoración del enfoque constructivista de las competencias en enfermería en la Universidad Europea de Madrid, recuperado de <https://abacus.universidadeuropea.es/handle/11268/1435>
- Fructuoso, G. (2015), Profesor de didáctica, adaptación. *El Currículo*. Fundamentación: Diseño, desarrollo y evaluación. España: Ediciones UNAM.
- Gonzales, G. (2001). La Evaluación institucional (Tesis de Doctorado). CEPI. La Habana, Cuba. Recuperado de

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/40189/TESIS%20DOCTORAL%20PARA%200DEFENSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Heredia, G., (2016). Investigación exploratoria. México: Mc Grill.

Hernández, G. (2002). Paradigmas en psicología de la educación. México D. F., México: Paidós.

Hernández Ledesma, Y., Díaz Díaz, B.Y., & Cueto Mena, A. Elementos teóricos sobre Enfermería Basada en Evidencias y su relación con el Proceso de Atención de Enfermería. Rev. Iberoam. Educ. investi. Enferm. [internet]. 2013 [citado 16 mar 2018]; 3(2). Recuperado de <http://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/71/>

Hernández, A., Illesca, M., & Cabezas, M. (2013). Opinión de estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Autónoma de Chile, Temuco, sobre las prácticas clínicas. Ciencia y enfermería, 19 (1), 131. doi.org/10.4067/S0717-95532013000100012.

Héctor Luis Ávila Baray (2006), Introducción a la Metodología de la Investigación. Recuperado de <http://www.cyta.com.ar>

Jiménez, A, Terriquez, B, & Robles, FJ. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*, 2(6).

Kerlinger, (2002). Análisis de datos en investigación. México: Mc Grill.

Leyva, P. (2015). Percepción del estudiante de Enfermería sobre la calidad del proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 2.

López, D., Luca, H. (2007). Guía de instrumentos de evaluación innovadores que determinen las destrezas y capacidades cognitivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales, en los estudiantes de ciclo básico del Centro Educativo Bilingüe Experimental piloto “Galo Plaza Lasso”, de la Parroquia San Pablo, cantón Otavalo-Imbabura. Tesis previo obtención de título de Licenciatura en Ciencias de la Educación. UTN.

Marqués Graells, Pere (2001): La enseñanza. Buenas prácticas. La motivación, artículo

de 2001 publicado en el sitio web Pere Marqués. Consultado 3 de agosto de 2010.

Miguez M. (2016). Pensamiento crítico en enfermería: de la racionalidad técnica a la práctica reflexiva. Rev. Aquichan, 14(4). Recuperado de <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/2734/pdf>

Ministerio de Salud de Argentina. (2016). Primera Encuesta Nacional de factores de riesgo para enfermedades no transmisibles. Ciudad de Buenos Aires. Recuperado de <http://www.msal.gov.ar>

Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2012). Encuesta realizada sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, Ciudad de Cuenca. Recuperado de <https://www.salud.gob.ec/>

Miranda (2001), la percepción de los estudiantes del programa académico de enfermería de UNMSM acerca de la enseñanza teórico –práctica. Lima. Consejos de enfermería.

Mora, J.G. (1999). Indicadores y decisiones en las universidades. En Vidal, J. (coord.), Indicadores en la universidad: información y decisiones (pp.19-29). Madrid: Consejo de Universidades

National Institute of Health. (2006). Transformaciones de descubrimientos en salud, España. Recuperado de [https://www.NationalInstituteofHealth.int/whr/2006/en/Overview\\_spain.pdf?ua=1](https://www.NationalInstituteofHealth.int/whr/2006/en/Overview_spain.pdf?ua=1)

Organización mundial de la salud. (2006), definición de los factores de riesgo, reducir los riesgos y promover una vida sana. Recuperado de [https://www.who.int/whr/2002/en/Overview\\_spain.pdf?ua=1](https://www.who.int/whr/2002/en/Overview_spain.pdf?ua=1)

Organización mundial de la salud. (2006). Definición para la calidad de los servicios de salud 2006. Recuperado de [https://www.who.int/whr/2006/whr06\\_es.pdf](https://www.who.int/whr/2006/whr06_es.pdf)

Orosco, M. (2009). Calidad en Salud. Curso Internacional de Desarrollo en Sistemas de Salud. Nicaragua, abril- mayo. Recuperado de [new.paho.org/hq/.../Garantia\\_Calidad\\_Seguridad\\_Paciente-CIES-Miguel\\_Orozco.ppt](http://new.paho.org/hq/.../Garantia_Calidad_Seguridad_Paciente-CIES-Miguel_Orozco.ppt)

Ortiz, S., y Gastelú, T. (2016). Percepciones y expectativas del aprendizaje en jóvenes universitarios. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 14(1).

Peña, A. (1997). Educación en el mundo profesional. España: Ediciones UNAM.

Plan Nacional de Desarrollo (2017 - 2021) – Secretaria Nacional del Ecuador. Recuperado de:  
[www.planificacion.gob.ec/wp.../2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_0K.compressed1.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp.../2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)

Pérez I, Pers M, Alonso N, Ferrero L. Satisfacción de los actores del proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura Morfofisiología II. Revista de Educación Médica Superior. 2012; 26(1).

Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española (2014). «Enfermería». Diccionario de la lengua española (23.<sup>a</sup> edición). Madrid: Espasa. ISBN 978-84-670-4189-7. Consultado el 12 de septiembre de 2015.

Rodríguez, M. (2012). Dotación del personal de enfermería. Federación Uruguaya de la Salud, PIT-CNT.

Theune, Concha & Nájera (2002), “el proceso de formación del recurso humano debe anticiparse a las exigencias de la sociedad” (p. 49). Revista de Educación Médica Superior. 2002.

Valdés, G., Valdez, M., y Fernández, B. (2016). Pedagogical Strategy for Increasing Vocational Formation and Professional Orientation in Nursing Students from General Calixto García School, 2013-2014. Educación Médica Superior, 30(2).

Vázquez Pizaña, E., Rojo-Quiñonez, A.R. (2010). El Impacto de la Evaluación en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Bol Clin Hosp Infant Edo Son, 27(1), 63-66.

Vela, P. (2001). Un acto metodológico básico de la investigación: la entrevista cualitativa. En: observar, escuchar y comprender sobre la tradición cuantitativa en plasmada en la ciencia. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Colegio de México. 63. Recuperado de: [https://perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/t.3\\_vela-peon\\_f\\_la\\_entrevista\\_cualitativa.pdf](https://perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/t.3_vela-peon_f_la_entrevista_cualitativa.pdf)

# ANEXOS

## ANEXO A

### Operacionalización de Variables

OBJETIVO	VARIABLE	DEFINICION	INDICADOR	TECNICA/INSTRUMENTO
Caracterizar la calidad general del estudiantado de la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas, graduados en los tres últimos años.	Calidad General del estudiantado	Son las expresiones relacionadas al proceso de E-A en cuanto a los aspectos organizativos y académico que terminaron en aprendizajes deseados durante su formación profesional en la especialización en los aspectos como la teoría y práctica.	Promedio general obtenido en las asignaturas de la carrera  Calificación obtenida en la tesis  Promedio general según la forma de computar establecida por la Educación Superior	Estudio documental /Revisión de documentos del proceso de enseñanza aprendizaje impartido en la escuela de enfermería, PUCESE  Entrevista / Guía de preguntas  Encuesta / Cuestionario
-Constatar la formación				

<p>pedagógica de los docentes de la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas.</p> <p>-Describir el sistema de retroalimentación</p>	<p>Formación pedagógica</p>	<p>La formación Pedagógica es la preparación docente que permite lograr que el alumno adquiera los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para el ejercicio de la práctica de la profesión. En particular, es el brindar una formación básica en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, integrando conocimientos de distintas fuentes disciplinares.</p>	<p>- Experiencia formativa en la universidad, en la trayectoria de su proceso académico.</p> <p>- Cursos de capacitación recibidos.</p> <p>- Competencias logradas: docente, investigación, gestión. Asistencial (para docentes del área práctica).</p>	<p>- Encuesta / Cuestionario</p> <p>-Encuesta / Cuestionario</p>
---	-----------------------------	--	---	--

<p>que existe en la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas para el control de los períodos de práctica de los estudiantes cuando parten a terminar sus semestres en centros de salud dentro de Esmeraldas y en otras provincias.</p> <p>-Valorar la evaluación de los pacientes del Hospital Delfina Torres, de Esmeraldas, con</p>	<p>Docentes de la escuela de enfermería-PUCESE</p> <p>Sistema de retroalimentación</p>	<p>Profesores que trabajan en o para la Escuela de Enfermería de la Pucese</p> <p>La retroalimentación es un mecanismo de control de sistemas, en el cual los resultados obtenidos de una tarea o actividad son reintroducidos en el sistema con la finalidad de incidir o actuar sobre las decisiones o acciones futuras, bien sea para mantener el equilibrio en el sistema, bien para conducir el sistema hacia uno nuevo.</p>	<p>- Docente en el rol de docencia de la Escuela de Enfermería de la Pucese.</p> <p>- Docente que asiste de forma tutorial a los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Pucese en el hospital Delfina Torres.</p> <p>- Mecanismos establecidos para conocer cómo marchan los estudiantes que realizan las actividades prácticas y formativas que facilitan el logro de los objetivos formativos de los estudiantes de la Pucese.</p>	<p>-Estudio documental /Revisión de documentos del proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>-Entrevista / Guía de preguntas</p>
---	--	---	---	---

<p>respecto a la calidad de la atención de Enfermería por parte de los egresados de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas.</p>	<p>Evaluación de los Pacientes</p>	<p>Valoración perceptiva sobre los conocimientos, actitudes y rendimiento de una persona en un servicio.</p>	<p>-Experiencias vividas durante la atención en el hospital Delfina Torres</p>	<p>Encuesta / Cuestionario Observación / ficha de observación</p>
--	------------------------------------	--	--	---

## ANEXO B

### ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA PUCESE

La información recogida en la presente encuesta servirá para la elaboración de la tesis de grado sobre los factores de riesgo del proceso de enseñanza-aprendizaje de enfermería sobre la calidad del trabajo de las enfermeras en el Hospital Delfina Torres de Concha. La participación es voluntaria y los datos que nos proporcione serán tratados de manera anónima y respetando en todo momento la confidencialidad.

Le solicitamos su colaboración llenando este cuestionario, marcando con una X la opción que le parezca más correcta.

Fecha: .....

Hora: .....

#### SECCION 1: FORMACION

- 1. Recibió formación pedagógica antes de empezar como docente en la Pucese**
  - 1) Totalmente de acuerdo \_\_\_\_\_
  - 2) De acuerdo \_\_\_\_\_
  - 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo \_\_\_\_\_
  - 4) En desacuerdo \_\_\_\_\_
  - 5) Totalmente en desacuerdo \_\_\_\_\_
  
- 2. La institución dispone de un plan de formación y acogida para profesionales de nueva incorporación que incluye información sobre la adquisición de conocimientos, habilidades y aptitudes para la práctica profesional como docente.**
  - 1) Totalmente de acuerdo \_\_\_\_\_
  - 2) De acuerdo \_\_\_\_\_
  - 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo \_\_\_\_\_
  - 4) En desacuerdo \_\_\_\_\_
  - 5) Totalmente en desacuerdo \_\_\_\_\_
  
- 3. La institución garantiza y fomenta su acceso a programas de formación continua relacionados con la calidad de enseñanza aprendizaje para el alumnado.**

- 1) **Totalmente de acuerdo** \_\_\_\_\_
- 2) **De acuerdo** \_\_\_\_\_
- 3) **Ni de acuerdo ni en desacuerdo** \_\_\_\_\_
- 4) **En desacuerdo** \_\_\_\_\_
- 5) **Totalmente en desacuerdo** \_\_\_\_\_

4. **Ha recibido formación con respecto al uso de herramientas metodológicas didácticas en los últimos 3 años.**

- 1) **Totalmente de acuerdo** \_\_\_\_\_
- 2) **De acuerdo** \_\_\_\_\_
- 3) **Ni de acuerdo ni en desacuerdo** \_\_\_\_\_
- 4) **En desacuerdo** \_\_\_\_\_
- 5) **Totalmente en desacuerdo** \_\_\_\_\_

5. **Los estudiantes de los últimos 3 años han sido estudiosos.**

- 1) **Totalmente de acuerdo** \_\_\_\_\_
- 2) **De acuerdo** \_\_\_\_\_
- 3) **Ni de acuerdo ni en desacuerdo** \_\_\_\_\_
- 4) **En desacuerdo** \_\_\_\_\_
- 5) **Totalmente en desacuerdo** \_\_\_\_\_

6. **Los estudiantes de los últimos 3 años han puntuales a clases.**

- 1) **Totalmente de acuerdo** \_\_\_\_\_
- 2) **De acuerdo** \_\_\_\_\_
- 3) **Ni de acuerdo ni en desacuerdo** \_\_\_\_\_
- 4) **En desacuerdo** \_\_\_\_\_
- 5) **Totalmente en desacuerdo** \_\_\_\_\_

7. **Los estudiantes de los últimos 3 años han cumplido con calidad los trabajos autónomos asignados.**

- 1) **Totalmente de acuerdo** \_\_\_\_\_
- 2) **De acuerdo** \_\_\_\_\_
- 3) **Ni de acuerdo ni en desacuerdo** \_\_\_\_\_
- 4) **En desacuerdo** \_\_\_\_\_

5) **Totalmente en desacuerdo** \_\_\_\_\_

8. **Los estudiantes de los últimos 3 años han sido respetuosos en clases.**

1) **Totalmente de acuerdo** \_\_\_\_\_

2) **De acuerdo** \_\_\_\_\_

3) **Ni de acuerdo ni en desacuerdo** \_\_\_\_\_

4) **En desacuerdo** \_\_\_\_\_

5) **Totalmente en desacuerdo** \_\_\_\_\_

9. **Los estudiantes de los últimos 3 años han sido solidarios en clases.**

1) **Totalmente de acuerdo** \_\_\_\_\_

2) **De acuerdo** \_\_\_\_\_

3) **Ni de acuerdo ni en desacuerdo** \_\_\_\_\_

4) **En desacuerdo** \_\_\_\_\_

5) **Totalmente en desacuerdo** \_\_\_\_\_

10. **Se siente satisfecho por el logro de los objetivos sobre la enseñanza que usted ha impartido.**

1) **Totalmente de acuerdo** \_\_\_\_\_

2) **De acuerdo** \_\_\_\_\_

3) **Ni de acuerdo ni en desacuerdo** \_\_\_\_\_

4) **En desacuerdo** \_\_\_\_\_

5) **Totalmente en desacuerdo** \_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU COLABORACION**

## ANEXO C

### ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL GRADUADO EN ENFERMERIA DE LA PUCESE

La información recogida en la presente encuesta servirá para la elaboración de la tesis de grado sobre los factores de riesgo del proceso de enseñanza-aprendizaje de enfermería sobre la calidad del trabajo de las enfermeras en el Hospital Delfina Torres de Concha. La participación es voluntaria y los datos que nos proporcione serán tratados de manera anónima y respetando en todo momento la confidencialidad.

Le solicitamos su colaboración llenando este cuestionario, marcando con una X la opción que le parezca más correcta.

Fecha: .....

Hora: .....

#### DATOS GENERALES

GENERO: M\_\_\_\_ F\_\_\_\_

PUNTUACION OBTENIDA EN LA TESIS DE GRADO: 14-16\_\_\_\_ 17-18\_\_\_\_ 19-20\_\_\_\_

AÑO DE LA GRADUACION DE LA PUCESE: \_\_\_\_\_

#### SECCION 1: FORMACION

##### 1. La formación recibida en la escuela de Enfermería fue completa.

- 1) Totalmente de acuerdo \_\_\_\_\_
- 2) De acuerdo \_\_\_\_\_
- 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo \_\_\_\_\_
- 4) En desacuerdo \_\_\_\_\_
- 5) Totalmente en desacuerdo \_\_\_\_\_

##### 2. Los docentes utilizaban medios de enseñanza adecuados.

- 1) Totalmente de acuerdo \_\_\_\_\_
- 2) De acuerdo \_\_\_\_\_
- 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo \_\_\_\_\_
- 4) En desacuerdo \_\_\_\_\_
- 5) Totalmente en desacuerdo \_\_\_\_\_

##### 3. Las actividades docentes se cumplían en tiempo y forma.

- 1) Totalmente de acuerdo \_\_\_\_\_
- 2) De acuerdo \_\_\_\_\_
- 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo \_\_\_\_\_
- 4) En desacuerdo \_\_\_\_\_
- 5) Totalmente en desacuerdo \_\_\_\_\_

**4. Cumplía con todas las actividades establecidas por los docentes.**

- 1) Totalmente de acuerdo \_\_\_\_\_
- 2) De acuerdo \_\_\_\_\_
- 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo \_\_\_\_\_
- 4) En desacuerdo \_\_\_\_\_
- 5) Totalmente en desacuerdo \_\_\_\_\_

**5. Usted se caracterizaba por ser puntual y no faltar a clases.**

- 1) Totalmente de acuerdo \_\_\_\_\_
- 2) De acuerdo \_\_\_\_\_
- 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo \_\_\_\_\_
- 4) En desacuerdo \_\_\_\_\_
- 5) Totalmente en desacuerdo \_\_\_\_\_

**6. Usualmente estudiaba y trabajaba en equipo con otros compañeros.**

- 1) Totalmente de acuerdo \_\_\_\_\_
- 2) De acuerdo \_\_\_\_\_
- 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo \_\_\_\_\_
- 4) En desacuerdo \_\_\_\_\_
- 5) Totalmente en desacuerdo \_\_\_\_\_

**7. Al incorporarse al trabajo usted se sentía capaz de cumplir todas sus funciones como empleado.**

- 1) Totalmente de acuerdo \_\_\_\_\_
- 2) De acuerdo \_\_\_\_\_
- 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo \_\_\_\_\_
- 4) En desacuerdo \_\_\_\_\_

5) Totalmente en desacuerdo \_\_\_\_\_

8. En sus estudios de enfermería aprendió a comunicarse adecuadamente con los pacientes.

1) Totalmente de acuerdo \_\_\_\_\_

2) De acuerdo \_\_\_\_\_

3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo \_\_\_\_\_

4) En desacuerdo \_\_\_\_\_

5) Totalmente en desacuerdo \_\_\_\_\_

9. Su puntuación final de la carrera fue de:

7-10 \_\_\_\_\_ 8-10 \_\_\_\_\_ 9-10 \_\_\_\_\_ 10-10 \_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU COLABORACION**

## **ANEXO D**

### **ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DE LA ESCUELA DE ENFERMERIA**

#### **GUIA DE PREGUNTAS**

##### **1.- ¿Cómo se realiza la planificación con los centros y provincias en los periodos de prácticas?**

Para las practicas hay una docente que es coordinadora de prácticas y ella en coordinación con la directora desde mucho antes desde iniciar el periodo académico, antes de clases, es decir en la terminación de clases se empieza la programación de las practicas del próximo semestre. Las practicas es planificada con mucho tiempo, a que hay que enviar oficios a la zonal, se viaja a Ibarra, y estar en contacto llamando, antes de todo esto se presenta el programa de prácticas a las autoridades de la universidad para que lo revisen y lo aprueben. Es un proceso grande. Si no se obtiene un convenio los estudiantes no podrán asistir a las prácticas.

##### **2.- ¿Que se tiene en cuenta para la selección del docente Pucese que va a supervisar las prácticas?**

Existen dos docentes: el docente institucional (profesor) y el docente académico (enfermeras).

Al terminar las clases, se elabora un horario de supervisiones y se distribuyen entre ellos a diferentes lugares, esto es para el docente institucional. La universidad provee de viáticos, para que el docente se dirija al lugar de las prácticas.

Para seleccionar a las enfermeras que van a supervisar, deben trabajar en el hospital donde se va a hacer las prácticas, para que tengan mayor apertura los estudiantes, ella debe de contar con experiencia, predisposición para enseñar, esto es para el docente académico. Además, la institución envía una lista de enfermeras y la directora tiene de dónde escoger.

##### **3.- ¿Quién selecciona los líderes de cada servicio en los centros donde se realizan las prácticas?**

Se selecciona de acuerdo al comportamiento en las practicas pasadas, si han entregado los informes en el tiempo estipulado, si han colaborado con los estudiantes dándoles docencias, hay muchos aspectos que se ven. Además, la institución manda una lista para escoger y quien las escogen son: la coordinadora de prácticas junto con la directora de la escuela de enfermería, tomando en cuenta las anteriores supervisiones, teniendo en cuenta todos los aspectos anteriores.

**4.- ¿Qué vías utilizan para garantizar la calidad de la información que se envía de cada provincia a la escuela de enfermería? ¿Con que frecuencia reciben esa información?**

Las enfermeras que han supervisado tienen que mandar el informe los envían en PDF, y tiene que ser entregados en físico y firmado por ellas y como los docentes de la Pucese también van a supervisar también les dan la información a ellos y a la vez verifican esta información. Y la frecuencia que reciben esta información al finalizar las practicas tienen que mandar un informe con las notas, pero durante las practicas si existe alguna novedad, ellas también mandan un informe o se comunican con la coordinadora de práctica. La universidad monitorea las practicas por WhatsApp, correo, vía telefónica.

**5.- ¿Se ha establecido un sistema para erradicar la veracidad de la información que se recibe?**

Cuando los docentes van a supervisar la práctica y detectan algún problema, ellos se reúnen con los estudiantes y las docentes supervisoras y se soluciona el problema. De lo contrario se tiene que suspender a la supervisora del hospital y buscar otra supervisora lo que hasta ahora no ha pasado. Los estudiantes también pueden entregar por escrito, mandar un correo sobre alguna novedad que exista, pero tampoco lo hacen. Lo que sí ha pasado durante las practicas a los docentes los llenan de queja de los estudiantes que son indisciplinados, que no cumplen, pero al momento de la calificación no toma en cuenta lo sucedido.

## ANEXO E

### ENCUESTA DE SATISFACCION DIRIGIDA A PACIENTES

La información recogida en la presente encuesta servirá para la elaboración de la tesis de grado sobre los factores de riesgo del proceso de enseñanza-aprendizaje de enfermería sobre la calidad del trabajo de las enfermeras en el Hospital Delfina Torres de Concha. La participación es voluntaria y los datos que nos proporcione serán tratados de manera anónima y respetando en todo momento la confidencialidad.

Le solicitamos su colaboración llenando este cuestionario, marcando con una X la opción que le parezca más correcta.

**Fecha:** .....

**Hora:** .....

#### DATOS GENERALES

EDAD: \_\_\_\_\_

ESTUDIOS REALIZADOS:

1. SIN ESTUDIOS \_\_\_\_\_
2. ESTUDIOS BASICOS \_\_\_\_\_
3. COLEGIO \_\_\_\_\_
4. SUPERIOR \_\_\_\_\_

GENERO:

MASCULINO \_\_\_\_\_ FEMENINO: \_\_\_\_\_

¿CUANTOS DIAS LLEVA INGRESADO EN EL HOSPITAL?

MENOS DE 3 DIAS

3 Y 7 DIAS

MAS DE 7 DIAS

## SECCION 1: INFORMACION/COMUNICACIÓN

1. En el momento del ingreso ¿ha recibido la información que necesitaba sobre las normas del centro hospitalario?

SI NO

- |                              |       |       |
|------------------------------|-------|-------|
| • HOSPITAL                   | _____ | _____ |
| • REGLAS DEL SERVICIO        | _____ | _____ |
| • HORARIOS DE VISITA         | _____ | _____ |
| • ZONAS DE ENTRADA Y SALIDAS | _____ | _____ |
| • ZONAS SEGURAS              | _____ | _____ |

2. ¿Se siente satisfecho en cuanto al trato, la amabilidad y el respeto con la que ha sido atendido por los profesionales de salud (enfermeros)?

SIEMPRE..... A VECES..... NUNCA.....

3. Ud. se ha sentido cómodo/a y seguro/a?

SIEMPRE..... A VECES..... NUNCA.....

4. ¿Ha participado en las decisiones sobre los tratamientos para su enfermedad?

SIEMPRE..... A VECES..... NUNCA.....

5. ¿Ha sido correctamente informado sobre los medicamentos que está tomando?

SIEMPRE..... A VECES..... NUNCA.....

6. ¿Le han informado, a usted y/o mi familia sobre como continuar los cuidados en el domicilio, tras el alta?

SI NO

- |   |       |       |
|---|-------|-------|
| • ACERCA DE LOS MEDICAMENTOS              | _____ | _____ |
| • ALIMENTACION EN CASA                    | _____ | _____ |
| • EJERCICIOS                              | _____ | _____ |
| • PROXIMA CITA                            | _____ | _____ |
| • CUIDADOS DE LA HERIDA                   | _____ | _____ |
| • SIGNOS DE COMPLICACION DE LA ENFERMEDAD | _____ | _____ |

7. Ha presentado quejas, reclamaciones o demandas por haber tenido problemas en la calidad de atención, ¿sucedidos en el hospital?

SIEMPRE..... A VECES..... NUNCA.....

8. Califique del 0 al 10, ¿si usted recomendaría a un familiar su estancia en el hospital?

GRACIAS POR SU COLABORACION

## **ANEXO F**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_, estoy de acuerdo en participar de forma voluntaria en la investigación titulada: análisis de los factores de riesgo del proceso de enseñanza-aprendizaje de enfermería sobre la calidad del trabajo de las enfermeras en el hospital delfina torres

Se me ha explicado que este estudio tiene como Analizar los posibles factores de riesgo del proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera de Enfermería que pueden afectar el impacto positivo de la calidad del trabajo de las enfermeras del hospital Delfina Torres de Concha, de la ciudad de Esmeraldas. Mi participación es voluntaria, por lo cual, y para que así conste, firmo el presente consentimiento informado junto al estudiante de enfermería que me brinda las explicaciones.

A los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del 2019.

Firma del participante: