

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, LINGÜÍSTICA Y LITERATURA  
ESCUELA MULTILINGUE DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES**

**PLAN DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

**EL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL UNA RELACIÓN DE DONES Y  
CONTRADONES: EL CASO DE LOS VOLUNTARIOS DE AIESEC QUITO  
2014 Y DAVAO 2016**

**ANDREA BELÉN ALBÁN BÁEZ**

**MAYO, 2017  
QUITO – ECUADOR**

## TABLA DE CONTENIDOS

I.	TEMA	I
	EL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL UNA RELACIÓN DE DONES Y CONTRADONES: EL CASO DE LOS VOLUNTARIOS DE AIESEC QUITO 2014 Y DAVAO 2016	I
II.	RESUMEN	i
III.	ABSTRACT	i
IV.	RÉSUMÉ	ii
V.	INTRODUCCIÓN	iii
	CAPÍTULO 1	1
1.	LA TEORÍA DEL DON DE MAUSS, POLANYI, SAHLINS Y STRAUSS FUERA DE LA ESFERA FAMILIAR	1
1.1.	La teoría del don de Marcel Mauss	2
1.1.1.	El don y el compromiso de realizar un contra don	3
1.1.2.	El dar, el recibir y el reciprocarse	5
1.1.3.	La generosidad y sus reglas	6
1.2.	Polanyi: El sustento del hombre	8
1.2.1.	La economía formal y la economía sustantivista	8
1.2.2.	Los tipos de reciprocidad según los sistemas económicos	9
1.2.3.	La reciprocidad y la redistribución en la economía	12
1.3.	La economía de la Edad de Piedra: Marshall Sahlins	13
1.3.1.	Los tipos de reciprocidad	15
1.3.2.	La distancia y jerarquía del parentesco en la reciprocidad	17
1.3.3.	El rol de la fortuna en la reciprocidad	20
1.4.	Las estructuras elementales del parentesco: Claude Lévi-Strauss	21
1.4.1.	El comportamiento de dar y recibir del ser humano y la naturaleza	
1.4.2.	El principio de la reciprocidad	23
	CAPITULO II	28
2.	LAS MOTIVACIONES E INTERESES DE LOS JÓVENES PARA REALIZAR UN VOLUNTARIADO: CASO VOLUNTARIOS DE AIESEC DE QUITO 2014 Y DAVAO 2016	28
2.1.	Metodología de la encuesta	29
2.1.1.	La técnica de la encuesta	31
2.1.2.	El muestreo	33
2.1.3.	Diseño de la encuesta	34
2.2.	Los voluntarios de AIESEC: Quito 2014 y Davao 2016	35
2.2.1.	Resultados de la encuesta	36
2.2.2.	Preguntas específicas abiertas	38
2.2.3.	Preguntas cerradas	47
	CAPITULO 3	57
3.	EL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL: UN BENEFICIO PARA LA SOCIEDAD O UNA SATISFACCIÓN PERSONAL	57
3.1.	El voluntariado interpretado a través de la teoría del don de Mauss	59
3.1.1.	El dar, el recibir y reciprocarse en el voluntariado internacional	60

3.1.2.	El taonga en el voluntariado internacional	62
3.2.	Polanyi: las formas de reciprocidad en el voluntariado internacional	64
3.2.1.	Los tipos de reciprocidad según los sistemas económicos en el voluntariado	65
3.2.2.	La reciprocidad y redistribución en la economía	68
3.3.	El don puro y la reciprocidad equilibrada en el voluntariado desde la perspectiva de Sahlins	69
3.3.1.	El voluntariado explicado desde los tipos de reciprocidad de Sahlins	70
3.3.2.	La generosidad vista desde la labor que realizaron los voluntarios de países desarrollados	74
3.4.	El intercambio y la reciprocidad en el voluntariado desde los conceptos de Lévi-Strauss	74
3.4.1.	El intercambio que genera el voluntariado internacional	75
3.4.2.	La reciprocidad de Lévi-Strauss en el voluntariado internacional	76
VI.	ANÁLISIS	79
VII.	CONCLUSIONES	84
VIII.	RECOMENDACIONES	87
	LISTA DE REFERENCIAS	89

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Círculos concéntricos	18
Gráfico 2: Pregunta 1, Caso Quito	37
Gráfico 3: Pregunta 1, Caso Davao	38
Gráfico 4: Pregunta 3, Caso Quito	39
Gráfico 5: Pregunta 3, Caso Davao	40
Gráfico 6: Pregunta 4, Caso Quito	41
Gráfico 7: Pregunta 4 Caso Davao	42
Gráfico 8: Tipos de reciprocidad en el proyecto <i>Maharlika Charity Foundation</i> .	62

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados de los datos sociodemográficos	35
Tabla 2: Detalle de la pregunta 6 caso Quito	44
Tabla 3: Pregunta 6 caso Davao	45
Tabla 4: Pregunta 7 caso Quito	47
Tabla 5: Pregunta 7 caso Davao	47
Tabla 6: Pregunta 8, caso Quito	48
Tabla 7: Pregunta 8 caso Davao	
Tabla 8: Pregunta 9 caso Davao y caso Quito	51
Tabla 9: ¿Por qué optaron por un voluntariado internacional los voluntarios de ciertos países?	63
Tabla 10: Los tipos de reciprocidad en el voluntariado realizado en Quito y Davao	66

## **I. TEMA**

### **EL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL UNA RELACIÓN DE DONES Y CONTRADONES: EL CASO DE LOS VOLUNTARIOS DE AIESEC QUITO 2014 Y DAVAO 2016**

## **II. RESUMEN**

Los conceptos de la teoría del don y la teoría de la reciprocidad fueron aplicados en la esfera de la familia y la tribu de las sociedades primitivas. Sin embargo, a través de la encuesta realizada a setenta jóvenes de AIESEC que realizaron su voluntariado internacional en Quito (2014) y Davao (2016) se ha comprobado que la reciprocidad está presente también en esta esfera. Los jóvenes participantes están motivados por la igualdad de derechos, el sentido de ciudadanía global y responsabilidad global que ha generado la interdependencia y la intensificación de la globalización<sup>1</sup>. Si bien este tipo de relación está enfocada en el beneficio de una comunidad específica, tanto los voluntarios como los “receptores” mantienen una relación de dones y contradones que al final de la experiencia termina favoreciendo a ambas partes pero en diferentes ámbitos. Debido a esa experiencia, la comunidad recibe ayuda para resolver ciertas problemáticas y, por otro lado, los jóvenes se enriquecen de una experiencia diferente que les permite tener un crecimiento personal, ampliar su *networking* internacional y ser tolerantes frente a otras culturas y maneras de pensar.

## **III. ABSTRACT**

The concepts of the theory of gift and the theory of reciprocity were applied in the field of the family and the tribe of primitive societies. However, through a survey made it to seventy young people who did their international volunteer program in Quito and Davao, it has been verified that these concepts have surpassed these fields (tribe and family), due to the equality of rights, the sense of global citizenship and global responsibility that has generated the

---

<sup>1</sup> Globalización: se puede describir como un proceso (antiguamente se habría dicho: como una dialéctica) que crea vínculos y espacios sociales transnacionales, revaloriza culturas locales y trae a un primer plano terceras culturas -«un poco de esto, otro poco de eso, tal es la manera como las novedades llegan al mundo» (Beck, 1998).

interdependence and globalization in the work of international volunteers. Even though this type of relationship is focused on the benefit of a specific community, it generates a relationship of gifts between the parts that at the end of the experience ends up favoring both sides but in different areas. Due to this experience, the community receives help to solve certain problems and, on the other hand, young people are enriched by a different experience that allows them to grow personally, expand their international networking and be tolerant of other cultures and ways of thinking.

#### **IV. RÉSUMÉ**

Les concepts de la théorie du don et de la théorie de la réciprocité ont été appliqués dans les domaines de la famille et de la tribu des sociétés primitives. Cependant, grâce à l'enquête réalisée auprès de 70 jeunes qui ont fait leur volontariat international à Quito et Davao. Dès lors une constatation peut être tirée de cette étude, celle-ci souligne que ces concepts ont dépassé ces domaines en raison de l'égalité des droits, le sens de la citoyenneté mondiale et la responsabilité mondiale qui a généré l'interdépendance et de la mondialisation sur le travail accompli par les volontaires internationaux. Bien que cette relation se concentre sur le bénéfice d'une communauté particulière, il génère une liste de cadeaux et à la fin de l'expérience il est intéressant de souligner que le compte finit par favoriser les 2 côtés mais dans des différents domaines. En raison de cette expérience, d'une part la communauté reçoit de l'aide pour résoudre certains problèmes et d'autre part les jeunes s'enrichissent grâce à cette expérience qui s'avère être différent et leur permet d'avoir une croissance personnelle, d'élargir son réseau international et d'être tolérant envers d'autres cultures et modes de pensée.

## V. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado tiene como objetivo general determinar si la teoría del don y la teoría de la reciprocidad expuestas por Mauss, Polanyi, Sahlins y Strauss pueden ser aplicadas a una esfera que sobrepase el círculo de la familia y tribu a través del trabajo realizado por los voluntarios internacionales de AIESEC en Quito (2014) y Davao (2016). Con el fin de encontrar una respuesta a la hipótesis de investigación, el voluntariado internacional realizado por los jóvenes universitarios se explicaría a través de sus múltiples motivaciones tanto de tipo individual como colectivo y daría cuenta de cómo la reciprocidad expuesta por Mauss, Polanyi, Sahlins y Strauss podría sobrepasar la esfera de la familia, el barrio y la ciudad.

El presente trabajo de investigación es una disertación teórica aplicada, ya que pretende investigar un fenómeno determinado a través de una teoría específica que sea pertinente para el estudio del caso. Se trata, entonces, de una investigación descriptiva principalmente mediante el análisis bibliográfico. Sin embargo, al tomar como referencia un caso de estudio específico, dicho trabajo de investigación, tiene un componente empírico relevante porque a través de la realización de una encuesta se pretende probar una hipótesis.

La modalidad a ser presentada será cualitativa de tipo experimental ya que será necesario realizar una encuesta para recolectar la información del caso de estudio, para posteriormente buscar patrones que formen una correlación entre la teoría y el caso planteado.

La presente investigación estará dividida en tres capítulos. Para que la investigación contenga suficiente argumento teórico, el primer capítulo detallará los principales conceptos de la teoría del don que fue estudiada dentro de la materia de cooperación al desarrollo, tomando como punto de partida los conceptos principales expuestos en las obras de Mauss, Polanyi, Sahlins y Lévi-

Strauss como: el dar, el recibir y el reciprocarse; el *hau* del *taonga*; la jerarquía y distancia del parentesco; la economía sustantivista, entre otros.

En el segundo capítulo, se realizará una encuesta a dos grupos que formarán parte de los casos de estudio, los mismos se realizaron en diferentes lapsos de tiempo (de enero a marzo del 2014 y de julio a septiembre del 2016) y dos lugares distintos (Quito y Davao) con el fin de comprobar si la teoría podría ser aplicada en diversos contextos y a diferentes nacionalidades (provenientes de países desarrollados y subdesarrollados) que participaron de los programas de voluntariado. Asimismo, se buscará encontrar patrones que expliquen el comportamiento de los voluntarios, es decir, sus motivaciones e intereses comunes.

Con los resultados obtenidos, en el tercer capítulo, se buscará encontrar cuáles son los dones y contradones que priorizan en la relación entre las comunidades y los voluntarios internacionales. Además, indagar qué tipo de relación se forma entre las partes, puesto que existen autores como Godbout y Winkler que consideran que en las relaciones donde hay un intercambio de dones siempre habrá una parte que gane más que la otra.

El presente trabajo de investigación se encuentra en la línea de investigación de relaciones internacionales, con enfoque en el ámbito de la cooperación, que se estudia dentro de la carrera de Multilingüe en Negocios y Relaciones Internacionales de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. La misma pone en práctica los conocimientos estudiados en la materia de cooperación al desarrollo, mostrando cómo los individuos han decidido tomar acción y realizar actividades de ayuda social para mejorar las condiciones de vida de ciertas comunidades que no han sido atendidas por los gobiernos y que tampoco han sido apoyadas por los cooperantes del Norte.

La ayuda prestada por los cooperantes del Norte se ha visto afectada por la “fatiga de la ayuda” mencionada por Manuela Mesa, en la cual los principales actores de países del Norte empiezan a cuestionar la ayuda por dos temas fundamentalmente. El primero tiene que ver con los bajos resultados obtenidos de

la ayuda prestada y el segundo tiene que ver con los problemas que los mismos países empiezan a atravesar, los cuales implican una mayor inversión y enfoque.

Por otro lado, debido a la intensificación de la globalización, a los problemas económicos y a los desastres naturales que existen a nivel mundial, el actuar de la sociedad civil es importante para responder a ciertas problemáticas que se consideran prioritarias en la esfera internacional. Como menciona Manuela Mesa, en su quinta generación de la educación para el desarrollo<sup>2</sup> (concepto estudiado de igual forma en la materia de cooperación al desarrollo), los individuos empiezan a sentirse más responsables de los problemas globales, empiezan a considerar que se necesita tener una igualdad de derechos y una ciudadanía global. Asimismo, la interdependencia y la intensificación de la globalización han hecho que las personas sepan en cuestión de segundos las dificultades que suceden al otro lado del mundo, lo cual ha incitado a que los mismos empiecen a actuar de manera más rápida.

Es por esta razón que la Organización de las Naciones Unidas ha pedido a las organizaciones internacionales que enfoquen y alineen sus programas de voluntariado a los objetivos de desarrollo del milenio (ODS) para de esta forma poder conseguir mejores resultados. AIESEC, que es la red de jóvenes más grande del mundo, decidió ofertar programas que contribuyan al menos con uno de los ODS, enfocándose especialmente en temas como: la educación, la concientización sobre el medio ambiente, la concientización del tráfico de drogas, entre otros.

---

<sup>2</sup> Quinta generación de la educación: esta generación está enfocada en la educación para la ciudadanía global, en ella se constata que la crisis de desarrollo es un problema global y que afecta a todos los países pero de diferentes maneras. El principal desafío para el desarrollo, tanto en el Norte como en el Sur, es el acelerado proceso de globalización y privatización de la economía mundial, particularmente en el orden monetario y financiero. Este proceso tiene profundas implicaciones para la existencia del Estado nación. Los Estados nacionales están perdiendo el control de importantes esferas de actividad pública, como la política monetaria y otros instrumentos esenciales de la política económica. Esto significa que el contenido de la soberanía nacional y el papel del Estado nación como actor de las relaciones internacionales se diluye progresivamente en un vasto mercado global. Las corporaciones transnacionales y de fondos de inversión movilizan grandes montos de capital y desplazan de un lugar a otro las actividades productivas, lo que a menudo tiene profundos efectos desestabilizadores para la economía real, el empleo, el bienestar de la población y el medio ambiente, como han puesto de manifiesto las crisis de México, Asia, Rusia o Brasil (Mesa, 2002).

Los programas realizados por los setenta voluntarios que fueron considerados como parte de la muestra estaban enfocados en temáticas como:

- Salud: estudiantes de medicina asistían a diferentes misiones (en las comunidades menos favorecidas del país) con médicos reconocidos de Filipinas y operaban a niños de forma gratuita. Otro de los programas enfocados en esta área (desarrollado tanto en Quito como Davao), buscaba animar a los niños que tenían cáncer y recaudar fondos para ayudarlos en el tratamiento.
- Desarrollo económico: Otro de los proyectos realizados en Davao, estaba enfocado en analizar una necesidad que posea la comunidad y conseguir fondos para poder erradicar ese problema
- Medio ambiente: Uno de los proyectos realizados en Davao y en una escuela en Quito, estaba enfocado en enseñar a la comunidad a sembrar diversos productos en envases reciclados con el fin de promover la creación de huertos.
- Educación: Los proyectos realizados en Quito, estaban enfocados en enseñar diferentes temáticas a los niños que iban desde proyectos de anti bullying, emprendimiento, arte, idiomas, temas culturales, entre otros.

Si bien AIESEC no es la única organización que oferta oportunidades de voluntariado internacional en el mundo, es importante cuestionarse ¿cuáles son las motivaciones e intereses de los jóvenes para optar por este tipo de programas?

## CAPÍTULO 1

### 1. LA TEORÍA DEL DON DE MAUSS, POLANYI, SAHLINS Y STRAUSS FUERA DE LA ESFERA FAMILIAR

El presente capítulo tiene por objetivo establecer si la teoría del don y la teoría de la reciprocidad podrían ser aplicadas en la actualidad en una esfera que sobrepase la atmosfera de los grupos más cercanos (familia y tribu), con la finalidad de responder a la siguiente pregunta de investigación. ¿Cómo podría la reciprocidad explicada por Mauss, Polanyi, Sahlins y Strauss sobrepasar la esfera de la familia, el barrio, la ciudad? Para responder a esta pregunta, se hará uso de la teoría de la reciprocidad de Polanyi, Sahlins y Strauss y la teoría del don expuesta por Mauss, haciendo mayor énfasis en los conceptos de: dar, recibir y reciprocitar, los tipos de reciprocidad, la jerarquía y la distancia del parentesco y los dones y contradones.

La teoría del don o de la reciprocidad ha sido estudiada por varios autores a lo largo del tiempo. Desde su inicio, con la obra “El ensayo sobre el don: forma y función del intercambio en las sociedades arcaicas” escrita por Mauss en 1925, se pretendía estudiar el comportamiento de las sociedades llamadas “arcaicas”<sup>3</sup> centrándose en el intercambio de dones que se producía entre los miembros de las tribus y/o miembros de cada familia. Las transacciones que se realizaban en aquel entonces aparte de tener un componente económico escondían intereses sociales que iban desde crear vínculos de amistad hasta conseguir el mayor beneficio posible a expensas de la ayuda prestada a otra persona o grupo.

Dicha relación de intercambios realizada en las sociedades arcaicas buscaba crear o reforzar las relaciones de amistad que existían entre las familias y tribus. Se puede considerar que dichas relaciones se encuentran presentes en la sociedad moderna aunque en esferas mucho más amplias debido al proceso de intensificación de la globalización en el mundo y la interdependencia que existe entre los actores.

---

<sup>3</sup> Arcaica: pre moderno o pre industrial

En el ámbito internacional, se ha podido observar a través de la cooperación internacional, como las relaciones de intercambio han ido cambiando su manera de operar, tanto así que dicha ayuda ha dejado de realizarse sólo entre los gobiernos de los países del norte (los más desarrollados) hacia los países del sur (menos desarrollados) y ha pasado también a estar presente en la ayuda prestada por los individuos a través de los programas de voluntariado internacional; en la cual dos o más personas totalmente desconocidas deciden llevar una relación de intercambio dejando de lado sus diferencias culturales, religiosas, entre otras.

En este tipo de relación de intercambio que ha surgido a raíz de la interdependencia, se podría decir que lo que más les importa a los actores que cooperan es contribuir con una persona o grupo que está pasando por una necesidad con la cual se sientan identificados o que causa cierto impacto en él. Por lo general, este tipo de relación se observa cuando las personas de la comunidad receptora de ayuda se ven afectadas por un desastre natural o por una guerra. Pero, esto no significa que el donante no busque u oculte un beneficio y/o interés personal u obtenga ningún contradon por el mismo grupo o por un tercero, ya que todo acto realizado, parecería que es recompensado de una u otra.

El presente capítulo, a través de los conceptos descritos (por Marcel Mauss sobre la generosidad y sus reglas y la necesidad de reciprocidad, Karl Polanyi la economía sustantivista y formal y los tipos de reciprocidad; Marshall Sahlins la jerarquía del parentesco, la distancia y el rol de la fortuna; y Claude Lévi-Strauss el hombre y la naturaleza y el principio de reciprocidad) acerca del don y la reciprocidad, pretende explicar cómo dichos conceptos han trascendido en la actualidad a esferas mucho más amplias que el de la familia y la tribu.

## **1.1. La teoría del don de Marcel Mauss**

“Nunca he encontrado a un hombre tan generoso y tan dadivoso para alimentar a sus invitados al que “recibir no fuera recibido”, ni a un hombre tan... (Falta de adjetivo) de su bien al que recibir a cambio le resultara desagradable” (Hugh Auden, 1908).

El ensayo sobre el don escrito por Marcel Mauss en 1925, se centró en el estudio de los principios elementales de intercambio como una forma primitiva del contrato que se centraba en un sistema de derecho y de moral. En este sentido, Mauss menciona que las personas buscan la comunión con la sociedad a través de alianzas basadas en el forjamiento de dar, recibir y retribuir. Es por este motivo que los individuos tienen problemas al momento de rechazar una invitación y/o negarse a servir (Mauss, 1954).

Las sociedades arcaicas o primitivas de Polinesia (que fueron las que se utilizaron como caso de estudio) se encontraban compuestas por diversas secciones o subgrupos que compartían un régimen de derecho contractual y un sistema de prestaciones económicas. Si una sociedad primitiva deseaba aliarse con otra, la misma debía buscar características similares o simultáneas que compartían sus individuos con la otra como: la religión, la ética, la economía, entre otros. Se suponía que dichos fenómenos eran voluntarios, espontáneos y desinteresados, pero en la práctica se observaba que los mismos eran obligatorios, recíprocos y conllevaban algún tipo de interés (Mauss, 1954).

Además, en las sociedades primitivas se creía que las personas no podían rechazar los dones entregados, al contrario, los mismos debían aceptarlos y reciprocálos. En este tipo de relación existía una "rivalidad amistosa" entre ciertos grupos en el cual, a través de ciertos dones, se pretendía mostrar quien podía entregar los regalos más costosos y valiosos.

### **1.1.1. El don y el compromiso de realizar un contra don**

El ensayo de Mauss se centró en el estudio del carácter voluntario que existía en los intercambios que se daban entre tribus o familias. Los mismos tenían una apariencia libre y gratuita, pero en el fondo eran prestaciones que venían acompañadas de actos obligatorios y estaban caracterizadas por tener algún tipo de interés. Dichos actos normalmente adoptaban la forma de un presente/regalo que se ofrecía con generosidad y que en ciertas ocasiones constituía solo un formalismo o una mentira social, que en el trasfondo simplemente era parte de una obligación o un interés económico.

En ciertas comunidades primitivas, existía el intercambio de bienes y riquezas que además abarcaban otro tipo de bienes que eran conocidos como los bienes intangibles, entre ellos se encontraban: la cortesía, las fiestas y las ferias. En lugares como las ferias, existía un intercambio de bienes típicos entre las tribus de la zona, es decir, la gente intercambiaba ciertos alimentos no por necesidad sino por variar y generar amistad entre las mismas. Es por esta razón, que el mercado servía como un lugar de encuentro entre las diversas tribus y la circulación de riquezas o bienes solo representaban un término del contrato para que exista este intercambio común y permanente. (Mauss, *The form and reason for exchange in archaic societies*, 1954).

En el estudio que realiza Robert Hertz<sup>4</sup>, y que posteriormente lo compartiría de manera desinteresada con Davy y Mauss menciona que los individuos (que vivían en los lugares donde se realizó el estudio), basaban sus relaciones en un sistema de cambio, el cual consistía en que las cosas que habían sido recibidas debían ser devueltas por medio de un contradon (Mauss, *The form and reason for exchange in archaic societies*, 1954).

Tamati Ranaipiri que era uno de los mejores informados maorís menciona que todos los regalos (*taonga*) y las cosas personales poseían un poder espiritual que era conocido como *hau*. Para ejemplificar el funcionamiento de los *taonga*, Mauss toma como referencia el caso de 3 individuos; en el cual, la primera persona decide dar un *taonga* a una segunda persona y a partir de eso, la segunda persona decide dar el mismo *taonga* a una tercera persona. De recibir algo a cambio por el *taonga* entregado, la segunda persona debería de la misma manera reciprocarse con la primera persona. De esta manera todos recibirían un contradon por el don que han entregado. (Mauss, 1954).

Una de las ideas principales del derecho maorí<sup>5</sup> menciona que el regalo que se recibe, se cambia y/o se obliga, no es algo inerte. Pues, aunque el donante

---

<sup>4</sup> Robert Hertz: sociólogo francés, escribió el libro "Pecado y expiación en Sociedades Primitivas" en 1939

<sup>5</sup> Derecho maorí: en el derecho maorí, el vínculo de derecho, vínculo por las cosas, es un vínculo de almas, pues la cosa misma tiene un alma, es alma. De lo que se deriva que regalarle algo a alguien es regalar una parte de uno mismo (León de la Barra, 2014)...

lo abandone, la cosa entregada siempre le pertenecerá, por lo que tendrá poder/fuerza sobre el beneficiario, ya que el *hau* estará siempre presente sin importar cuantas veces ha sido intercambiado el *taonga* (Mauss, 1954).

Sin embargo, en la sociedad moderna existen críticos que cuestionan la teoría propuesta por Mauss, puesto que consideran que, de existir un don y contradon desigual, siempre existirá un ganador y un perdedor en esta relación. Y de existir una igualdad, la relación se reducirá a un intercambio mercantil racional y egoísta entre las dos partes. En definitiva, se consideraba que el don era poco caritativo o inexistente (Godbout & Winkler , 1998).

### **1.1.2. El dar, el recibir y el reciprocarse**

Dentro de la teoría del don, el dar, el recibir y el reciprocarse son elementos fundamentales. En lo que respecta al dar, su estudio explica que los hombres se han hecho cambistas<sup>6</sup>, es por esta razón que los mismos no pueden negarse a dar, olvidarse a invitar y negarse a aceptar porque el realizar dichas acciones es declarar la guerra, es negarse a tener una alianza y/o la comunión. Lo que se ha recibido debe dárselo a conocer, como muestra de que los mismos han sido apreciados por el receptor.

Según Mauss, en ciertas ocasiones, se da porque se está obligado a dar, ya que el donatario recibe una especie de derecho de propiedad sobre lo que se ha entregado. Esta propiedad se manifiesta y se concibe como una especie de lazo espiritual que se encontrará latente hasta que se realice un contradon. En ocasiones, esta relación de dones y contradones puede permanecer por un largo período de tiempo, creando una relación duradera entre las partes (Mauss, 1954).

Es claro que, al dar, la otra persona decide aceptar algo de la esencia espiritual y del alma del donante. La obligación de recibir no es menor, la persona que recibe no tiene derecho a rechazar lo regalado, puesto que de hacerlo, la persona que recibe podría poner en manifiesto que tiene miedo a tener que

---

<sup>6</sup> Cambista: que necesitan intercambiar entre ellos

devolver algo al donante o mostrar miedo a sentirse "rebajado" por el tiempo que se demora en dar algo a cambio. Aunque, según Mauss el hecho de recibir genera un sentimiento de inferioridad en el receptor. Es por este motivo que en los *potlach* (que eran grandes fiestas que realizaban las personas de mayor jerarquía), las personas que no asistían, se sentían en la obligación de realizar un *potlach* para no sentirse inferiores con las personas a las que les rechazaron la invitación (Mauss, 1954).

El que recibe un don, lleva una "carga" consigo, ya que desde ese momento acepta un desafío y lo hace porque cree que se encuentra en capacidad de poder devolver y demostrar que también es competente como para poder realizar un contra don. La persona que no se vea en la capacidad de realizar un contra don, pierde su rango e incluso su cualidad de hombre libre (Mauss, 1954).

Una de las críticas que se realizan a esta teoría es que la misma es estudiada como un ciclo y no como un acto aislado. Dicho ciclo de la reciprocidad está compuesto por tres movimientos: el dar, el recibir y el corresponder, creando un error en el utilitarismo<sup>7</sup>. El utilitarismo aísla el acto de recibir y representa al ser humano como un individuo que solo busca recibir y cada vez que lo hace queda en deuda con el donante hasta que no realice un acto similar, lo cual podría causar que no se vea al don como algo que no necesita de un acto subsecuente (Godbout & Winkler , 1998).

### **1.1.3. La generosidad y sus reglas**

El tema de la hospitalidad se podía evidenciar desde 1960 entre los Andamans (quienes eran habitantes de la Isla Norte). Dicha hospitalidad, se podía observar entre los grupos locales y los visitantes (extranjeros) en las fiestas y en las ferias, que eran lugares que servían para realizar intercambios voluntario-obligatorios<sup>8</sup> de productos del bosque y del mar y/o la comercialización del ocre, entre otros (Mauss, 1954).

---

<sup>7</sup> Utilitarismo: se enfoca en el acto de recibir y retrata a los individuos como seres que imitan la personificación a través de la identificación con el trabajo o el Estado (Godbout & Winkler , 1998).

<sup>8</sup> Voluntario obligatorio: las tribus lo hacían voluntariamente, pero sabían que de no hacerlo perderían un lazo de amistad con la otra tribu

Las familias y grupos locales de la zona lograban cubrir en su mayor parte todo lo que necesitaban en cuanto a armas y utensilios, lo que pretendían a través del intercambio no era un trueque comercial con las comunidades más desarrolladas, sino un fin moral que tenía como objetivo principal el crear un sentimiento amistoso entre las dos personas interesada e involucradas. Aquel que no lograba cumplir con este objetivo fracasaba en su propósito (Mauss, 1954).

Ninguna de las personas era libre de rechazar un regalo que se le ofrecía, al contrario, cada mujer y cada hombre trataba de realizar un gesto de generosidad a los demás. A la larga, estos gestos creaban una especie de rivalidad amistosa que pretendía mostrar quién podía regalar un mayor número de obsequios y de mayor valor, es decir, quien podría demostrar un mayor grado de generosidad. En el caso de los matrimonios, los regalos buscaban sellar un pacto entre los parientes de la pareja; por otro lado, desde aquel momento, se creaba un vínculo también entre la pareja ya que, desde el noviazgo hasta el fin de sus días, ambos entraban en una relación de acreedores y deudores recíprocos (Mauss, 1954).

La generosidad que se ve en este intercambio de dones, se trata fundamentalmente de una mezcla de las almas a través de las cosas, y viceversa. Por ende, si bien cada persona surge desde su propia esfera con su propio *hau*, al momento en que las partes deciden aceptar el intercambiar dones, las vidas (del donante y el receptor) se mezclan entre sí: esto es lo que se conoce también como el contrato y el intercambio (Mauss, 1954).

La teoría del don expuesta por Mauss demuestra que las acciones realizadas por los individuos, no son actos benévolos, ni desinteresados, al contrario, los mismos buscan un beneficio personal que puede ir desde el reconocimiento hasta la entrega de algo valioso. Es por esto que las relaciones de los seres humanos están forjadas en una dinámica de dar, recibir y retribuir. Cualquier don entregado tiene un *hau* que se mantendrá sin importar cuantas veces ha sido transmitido. El hecho de recibir algo implica una responsabilidad para con la persona, ya que el mismo queda en deuda hasta que realice una retribución al donador (Mauss, 1954).

## **1.2. Polanyi: El sustento del hombre**

Por lo general, las relaciones sociales de los individuos comprenden su economía. Sin embargo, Karl Polanyi en sus libros *El sustento del hombre* (1994) y *la Gran Transformación* (1944) explica que el hombre actúa no tanto para mantener su interés individual de poseer bienes materiales, sino más bien para garantizar su posición, derechos y conquistas sociales. En este sentido, los bienes materiales son considerados medios para conseguir un fin. El proceso de producción y de distribución no están ligados a intereses económicos específicos relativos a la posesión de bienes. Más bien cada etapa de ese proceso se articula sobre un número específico de intereses sociales que garantizan que cada etapa sea superada (Polanyi, 2009).

Polanyi considera que los lazos sociales son esenciales para los seres humanos por dos razones principalmente. La primera, es porque si el individuo no cumple con lo establecido en el código de honor y de generosidad, es separado de su comunidad y se convierte en un individuo excluido. Y la segunda es porque todas las obligaciones sociales o intercambios son recíprocos, por lo que, al conservar un lazo social a largo plazo, obtendrá un beneficio individual que estará relacionado con los intereses del donante. La subsistencia de estos lazos sociales estaba relacionada a la práctica general de la reciprocidad, es decir, los individuos de un grupo actuaban con respecto a otro grupo como esperaban que estos a la vez se comportaran con ellos (Polanyi, 2009).

### **1.2.1. La economía formal y la economía sustantivista**

Karl Polanyi, en su obra “*El Sustento del Hombre*”, publicada en 1977, menciona que la definición de lo económico se encuentra obsoleta debido a que el concepto posee muchos elementos de ambigüedad y una tendencia a identificar la economía humana con su forma de mercado. Es por esta razón, que él mismo decide separar la economía en dos tipos: la formal y la sustantivista (Polanyi, 2009).

“La economía formal se deriva del carácter lógico de la relación medios-fines, tal y como aparece en la palabra económico (barato) o economizar (ahorrar)” (Polanyi, 2009). En este tipo de economía los individuos pueden elegir entre los diferentes usos de los medios cuando estos no son suficientes. La economía formal no responde a ningún campo concreto de interés humano, más bien hace referencia a los términos lógicos o matemáticos, ya que en este tipo de economía lo que se busca es maximizar/ economizar, es decir, obtener el mayor beneficio de los propios medios (Polanyi, 2009).

Por su parte, la economía sustantivista describe que el hombre depende de la naturaleza y de sus semejantes para subsistir, debido a que el hombre sobrevive al existir una interacción institucionalizada entre él mismo y su ambiente natural. En este tipo de economía existe un intercambio con el medio ambiente natural y social, siempre y cuando dicho intercambio le proporcione o dé como resultado la satisfacción material necesaria. Es importante mencionar que dicha dependencia de intercambio no se limita a la subvención de comida o vivienda, ya que de hacerlo limitaría el ámbito económico (Polanyi, 2009).

En este tipo de economía, lo natural no hace referencia a las necesidades que suelen poseer los seres humanos, sino a los bienes naturales que son utilizados por los individuos (como bienes materiales) como un medio para conseguir/obtener algo. Es irrelevante que los objetos útiles<sup>9</sup> se utilicen para evitar el hambre o para satisfacer propósitos educativos, militares o religiosos. En tanto que las necesidades dependan para su satisfacción de objetos materiales, la referencia siempre será la economía., la cual se denota como “algo que se refiere al proceso de satisfacer las necesidades materiales” (Polanyi, 2009).

### **1.2.2. Los tipos de reciprocidad según los sistemas económicos**

Polanyi, en *El Sustento del Hombre*, menciona que la economía se encuentra *embedded*<sup>10</sup> en la sociedad, es decir, enraizada en un contexto social por

---

<sup>9</sup> Objetos útiles: objetos recibidos por la naturaleza

<sup>10</sup> Embedded: Concepto de muy difícil traducción castellana, y que vendría a significar "enraizamiento" o "integración profunda". Polanyi sostuvo que en las sociedades no mercantiles no existen instituciones económicas puras a las que se puedan aplicar modelos económicos formales. En estos casos, actividades

el cual los individuos reinterpretaban y se apropiaban de los modos de producción tomando en consideración su cultura, historia y las relaciones de poder que existían. De esta forma, se pretendía explicar que el proceso económico tenía no solo implicaba un componente económico o transaccional sino que abarcaba otros elementos como la reciprocidad, la redistribución y la hacienda<sup>11</sup>. Es así que, las diferencias regionales dentro de un territorio, el lapso entre la siembra y la cosecha, se ven superadas por los intercambios que se dan en las cosechas, o por un proceso de distribución más efectivo. Las formas de integración designan los movimientos institucionalizados a través de los cuales se conectan los elementos del proceso económico, desde los recursos materiales hasta la distribución de las mercancías (Polanyi, 2009).

Polanyi divide a la economía en cuatro planos (el intercambio, reciprocidad, redistribución y hacienda) que se encuentran interrelacionados entre sí; el rol de las instituciones es fundamental puesto que considera que el mercado es una institución social que da forma a la actividad económica. Las otras tres formas de integración plantean una tipología general en los sistemas económicos tales como: la reciprocidad definida como “movimientos entre puntos correlativos”; la redistribución considerada como “los movimientos hacia un centro y luego hacia el exterior” y el intercambio que hace referencia a “los movimientos de ida y vuelta en un sentido y al contrario que tiene lugar entre “manos” en el sistema de mercado”. Es por esta razón, que el autor considera que las formas de integración social relacionadas a la economía van más allá de una modalidad de transacción (Polanyi, 2009).

La reciprocidad está alineada con la simetría (en el sentido de que es proporcional). Es por esto que si un grupo social decidiera organizar sus relaciones en este sentido tendría que dividirse en subgrupos simétricos para poder lograr su objetivo. En este tipo de relación se esperaría que los miembros de cada subgrupo

---

económicas como el "aprovisionamiento" están "incrustadas" (embedded) en instituciones de parentesco no-económico, religioso y políticas. En las sociedades de mercado, por el contrario, las actividades económicas se han racionalizado y la acción económica está "desincorporada" de la sociedad y capaz de seguir su propia lógica distintiva, capturada en la modelización económica (Polanyi, 2009).

<sup>11</sup> Hacienda: es considerada como una forma de integración basada en la producción para uso propio de un grupo autárquico (Polanyi, 2009)

entablen una relación de reciprocidad entre sí. Sin embargo, existe la posibilidad de que exista un tipo de reciprocidad infinita<sup>12</sup> (Polanyi, 2009).

Mientras que, en la actualidad, el sentido de justicia se ve expresado en términos de premio y castigo, los movimientos recíprocos de bienes se ven expresados en términos de donaciones y contradonaciones. Esto quiere decir que en un momento determinado la persona adecuada (que debe encontrarse simétricamente situada) tendrá que corresponder con el objeto correcto. Para que exista esta simetría en un sistema de reciprocidad es importante que exista una conducta apropiada de equidad y consideración (Polanyi, 2009).

La redistribución constituye la centralización, la cual se consigue a través de la repartición de bienes a un grupo determinado, mediante una ley, una decisión central apropiada o una costumbre. El proceso de redistribución podía darse por varias causas y podía estar presente en sociedades de diferentes niveles: desde los cazadores de sociedades tribales primitivas hasta los vastos sistemas de almacenamiento (Polanyi, 2009).

La redistribución, sea física o disposicional no es posible de encontrar en las sociedades si no existen canales mediante los cuales se pueden realizar intercambios hacia el centro y el subsiguiente movimiento hacia el exterior, ya que la organización central es crucial en temas tanto políticos como económicos. Un ejemplo moderno de un sistema de distribución podría ser el sistema tributario donde la redistribución del poder adquisitivo puede evaluarse según los fines exigidos por los ideales sociales, manteniendo la idea de recoger y redistribuir a partir de un órgano central (Polanyi, 2009).

Por su parte el intercambio es un movimiento bidireccional para que las partes involucradas en la transacción obtengan el máximo beneficio. En el intercambio, el regateo es la esencia de la transacción puesto a que ambas partes buscarán obtener el máximo beneficio personal. El regateo no es considerado

---

<sup>12</sup> Reciprocidad infinita: es aquella en la que el donante recibe un contradon a través de la intervención de un tercero (Polanyi, 2009).

como una debilidad humana, sino como un modelo de conducta que es exigido por el mecanismo del mercado (Polanyi, 2009).

### **1.2.3. La reciprocidad y la redistribución en la economía**

Los términos reciprocidad y redistribución, no suelen ser términos asociados a la economía. Sin embargo, Polanyi consideraba que los mismos jugaban un papel importante. Por un lado, la reciprocidad se centra en lo que concernía a la organización sexual de la sociedad, es decir, la familia y el parentesco. Y por otro lado, la redistribución hacía énfasis en todo aquello que dependían de un mismo jefe (existía una persona al mando que se encargaba de repartir los bienes o tierras a la tribu), y, por lo tanto, en todo lo que hacía referencia a lo territorial (Polanyi, 2009).

Para ilustrar el caso, Polanyi toma como ejemplo a los habitantes de las islas Trobriand, de la Melanesia Occidental, en el cual el hombre abastece las necesidades de su hermana y de la familia de ésta, entregándoles lo mejor de su cosecha, obteniendo de esta manera reputación por su buena conducta más que una ventaja material. Si el mismo no cumpliera con dicha tarea, sería juzgado y su reputación se vería afectada. Pero, de cumplir bien con su labor, el principio de reciprocidad se activaría en beneficio de su mujer y de sus hijos, obteniendo así una compensación económica por su gesto de virtud cívica (Polanyi, 2009).

Sin embargo, es importante tomar en consideración que el principio de reciprocidad no sólo está presente en la esfera de la familia ya que existían intercambios y gestos de reciprocidad entre diferentes tribus, pequeñas comunidades y comunidades más complejas como era el caso de Melanesia Occidental, donde las transacciones comerciales más refinadas se daban y la redistribución estaba presente a escala gigantesca en las civilizaciones de las pirámides. La idea que reinaba y que estaba clara para todos los que participaban en este tipo de intercambios, es que todo lo que se aporte en el día, será compensado en el futuro (Polanyi, 2009).

Sin importar el tipo de reciprocidad que se realice (entre familias o entre grandes civilizaciones) todos los intercambios se efectúan a modo de dones gratuitos que, sin embargo, se esperan sean pagados, aunque no necesariamente por el mismo individuo. Lo que podría explicar por sí mismo la ausencia de la noción de ganancia e incluso la de un aumento de riqueza, pero si un incremento del prestigio social de la persona que dona (Polanyi, 2009).

Cuando la redistribución es realizada por una familia influyente, un individuo que posee mayor poder económico que el resto, un aristócrata o un burócrata, la forma que adopta la redistribución de bienes puede ser interpretada como un medio utilizado para intentar asentar o incrementar su poder político (Polanyi, 2009).

Los conceptos expuestos por Polanyi demuestran claramente que uno de los factores que mueve más a los individuos es la reciprocidad puesto que la mayoría de ellos actúan esperando recibir cierta recompensa en el futuro, sin importar si la misma es directa o a través de un tercero. Además, mediante el proceso de reciprocidad se pretende maximizar las ganancias a toda costa. Dentro de la economía sustantivista, lo que busca el ser humano es utilizar los bienes no como fuente de subsistencia o bienes de primera necesidad, sino más bien como medios para conseguir un objetivo.

### **1.3. La economía de la Edad de Piedra: Marshall Sahlins**

Marshall Sahlins, en su libro “La economía de la Edad de Piedra” publicada en 1974, menciona que la organización económica que existía en las sociedades primitivas estaba constituida por condiciones antieconómicas. Para él, lo económico en la sociedad se definía como “el proceso de aprovisionamiento de la sociedad”, en el cual, la comunidad o institución primitiva (familia, clan, religión, política) forma parte del proceso económico. Es por este motivo que no es factible utilizar el concepto de lo económico como la aplicación de medios disponibles o escasos frente a fines alternativos (Sahlins, 1974).

En las sociedades primitivas, todo intercambio material garantizaba o hacía que surjan nuevas relaciones sociales, dicho acto hacía que la violencia potencial se convierta en una alianza entre las partes. En este sentido, se puede observar que la paz es un proceso continuo que comienza desde el interior de la misma sociedad, el cual se llega a conseguir a través de un intercambio material satisfactorio. El intercambio produce un efecto pacificador significativo, incluso en el cambio de mercancías exactamente iguales, por el hecho de que las partes renuncian a intereses opuestos, produce un resultado positivo (Sahlins, 1974).

Al realizar la investigación, Sahlins observa que existen dos tipos de procesos. La primera hace referencia a los movimientos viceversa o recíprocos conocidos como reciprocidad y el segundo muestra movimientos centralizados llamados redistribución. Para Sahlins “la comunidad es una organización de reciprocidades, en un sistema de reciprocidades” (Sahlins, 1974).

La comunidad familiar es un claro ejemplo de la redistribución; dentro del hogar se puede observar como los bienes que han sido recolectados son repartidos a los miembros de la familia. La redistribución realizada por cualquier poder, por una parte, sirve para que la función de economía de reparto mantenga a la comunidad en sentido material y, por otro lado, para que el ritual de comunión y de sometimiento hacia la autoridad mantenga una estructura social de la cual surja la unidad y la centralidad (Sahlins, 1974).

Por su parte, la reciprocidad es una clase de intercambio en el cual existe un espectro de opciones y razones que dependen de las motivaciones o interés de que se pretende obtener a través del don. “El espíritu del intercambio va desde una preocupación desinteresada por la otra parte hasta el interés por uno mismo pasando por la mutualidad” (Sahlins, 1974). En un extremo del espectro se encuentra el “don puro” o la reciprocidad generalizada como menciona Sahlins. En este caso, el donante no espera nada a cambio por lo que no existe un acuerdo abierto de retribución. En el medio del espectro se encuentra la reciprocidad equilibrada en la cual se busca obtener un contradon a corto plazo. Y, en el otro extremo del espectro se encuentra la apropiación egoísta también conocida como

la reciprocidad negativa, en la cual el donante busca obtener el mayor beneficio al menor costo posible.

En las comunidades primitivas (que fueron utilizadas como caso de estudio para Sahlins) existía un principio de confianza entre los miembros; los vecinos merecían confianza y amistad; pero los extraños, los que iban desde lugares lejanos, eran considerados como peligrosos y no merecían consideraciones morales (Sahlins, 1974).

El rol de la fortuna era un concepto utilizado por el autor para representar el rol que desempeñaba la escasez y la abundancia en las relaciones que existían en la sociedad primitiva. Sahlins consideraba que en épocas de escasez es cuando se debería observar qué tan generosa es la gente, ya que en épocas de abundancia era fácil dar “lo que sobraba” al resto. Las personas que tenían en abundancia daban con el fin de asegurarse de que si en el futuro pasaban por una situación similar, obtendrían ayuda de su prójimo (Sahlins, 1974).

### **1.3.1. Los tipos de reciprocidad**

Sahlins, en su obra “Economía de la Edad de Piedra” publicada en 1974, menciona que existían tres tipos de reciprocidad: la reciprocidad generalizada, la reciprocidad equilibrada y la reciprocidad negativa.

El primer tipo de reciprocidad (generalizada) hacía referencia a las transacciones que podían ser consideradas altruistas y que se encontraban en la línea de la ayuda prestada. Este tipo de reciprocidad también era conocido como el don puro puesto que no se espera una retribución. No obstante, es importante tomar en consideración que en este caso (al igual que en los demás) se generaba una contraobligación, la diferencia es que la misma no se encuentra estipulada por el tiempo, cantidad o calidad; debido a que la expectativa de un contradon es indefinida (Sahlins, 1974).

La reciprocidad generalizada, como todos los tipos de reciprocidad, requiere una retribución; sin embargo, la misma no es considerada como

obligatoria. Por ejemplo, si un individuo A (donador) decide entregar un don a un individuo B (receptor), dicha transacción no requiere de una contraprestación por parte del último. El sentido simbólico de esta clase de actos se encuentra vinculado a una manifestación del poder y la riqueza de A con respecto a la subordinación de B. Sin embargo, no es necesario que B retribuya o busque reequilibrar la relación por medio de una devolución (Sahlins, 1974).

En este tipo de reciprocidad se puede observar que la relación se da en una sola línea debido a que la falta de un contradon no hace que el donante deje de hacerlo. Los bienes se mueven en una sola dirección en beneficio de la persona que menos tiene durante el periodo de tiempo que sea necesario. Por lo general, en este tipo de reciprocidad, el tiempo y el valor no sólo dependen de lo que ha sido entregado por el dador, sino también de lo que éste pueda necesitar y del tiempo en el que lo necesite y del mismo modo, de lo que el receptor podía pagar y cuando podía hacerlo (Sahlins, 1974).

Para autores como Godbout, este tipo de reciprocidad no existe puesto a que todo acto contiene un poco de egoísmo. El altruismo<sup>13</sup> es interpretado como una manera más de obtener placer; sin embargo, este tipo de egoísmo puede ser considerado como uno positivo ya que contribuye a la sociedad y no es como un egoísmo bruto y crudo, cuya universalidad se basa en el *ethos*<sup>14</sup> (Godbout & Winkler, 1998).

El segundo tipo de reciprocidad es conocida como la reciprocidad equilibrada, la misma hace referencia a un intercambio directo que consiste en la entrega equivalente del don recibido sin demoras. A diferencia de la reciprocidad generalizada ésta es menos personal y tiene un enfoque más económico. Aquí, las partes tienen intereses económicos y sociales distintos, teniendo una mayor importancia la parte material (Sahlins, 1974).

---

<sup>13</sup> Altruismo: el término altruismo denota una cierta disposición humana en virtud de la cual los individuos actúan a favor de sus semejantes de manera desinteresada, esto es, sin la expectativa de una acción recíproca de gratificación. En este sentido, pues, el altruismo no es sino una variante o expresión de la filantropía (Faerna, s.f.)

<sup>14</sup> Ethos: Forma común de vida o de comportamiento que adopta un grupo de individuos que pertenecen a una misma sociedad (Guzmán, 2007).

Este tipo de reciprocidad puede aplicarse de mejor manera a los intercambios que estipulan una retribución de valor o utilidad conmensurados dentro de un período corto. Es decir, este tipo de reciprocidad es una disposición a dar por lo que se ha recibido, intentando buscar una equivalencia o una aproximación al equilibrio, “es una manifestación de interés egoísta en cada una de las partes, cierta renunciación a los intentos hostiles o a la indiferencia a favor de la cooperación” (Sahlins, 1974).

La reciprocidad negativa es el último tipo de reciprocidad que propuso Sahlins. Esta surge de un principio egoísta de una de las partes implicadas, por lo que el otro sujeto involucrado recibe algo que no retribuye de manera compensatoria. Es el intento de obtener algo a cambio de nada gozando de impunidad. Es la manera más impersonal de realizar un intercambio. En este tipo de reciprocidad, las personas se confrontan entre sí debido a intereses opuestos y ya que cada uno busca maximizar su ganancia al menor costo y a expensas del otro. La misma busca la defensa del interés propio (Sahlins, 1974).

La reciprocidad negativa también se encuentra presente en la sociedad moderna y es peligrosa. Cuando los dones son “venenosos”, es decir, cuando la forma en que se los ofrece es nociva. Para esto, Godbout utiliza un ejemplo en el cual un amigo ofrece un libro (que él mismo lo había escrito) a su grupo de amigos, los mismos se negaron a leerlo por la complejidad que tenían para entender lo que había escrito; el donante al escuchar que sus amigos no lo leyeron se decepcionó, porque lo que él esperaba era cubrir una necesidad propia a través del reconocimiento de su trabajo por su complejidad y escuchar que los mismos lo leyeron por completo por el cariño y respeto que le tenían (Godbout & Winkler , 1998).

### **1.3.2. La distancia y jerarquía del parentesco en la reciprocidad**

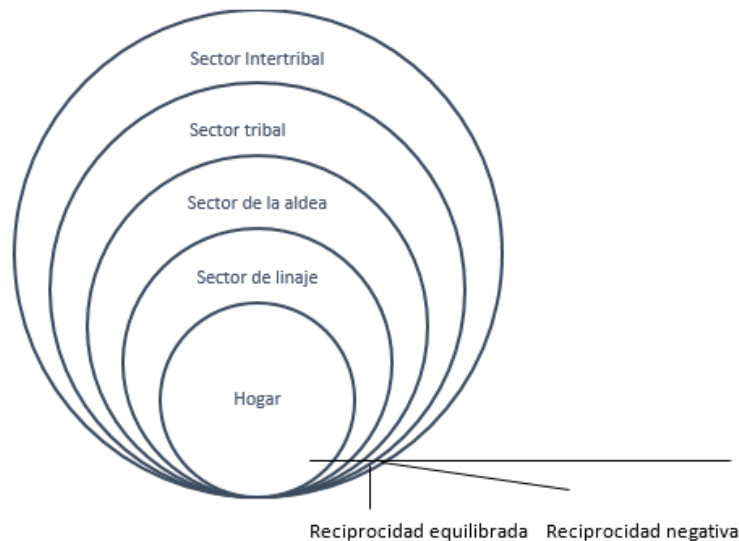
En su texto Economía de la Edad de Piedra, Sahlins (1974) identifica que la distancia del parentesco y la jerarquía del parentesco son circunstancias claves que definen el tipo de reciprocidad que existe en cada caso. En la sociedad

primitiva de polinesia, que era donde se realizó el estudio, se observaba que el parentesco era el principio organizador de los grupos y las relaciones sociales, por lo que la distancia que existía entre las partes era un factor determinante para establecer el tipo de reciprocidad que se podía dar.

Para el grupo *siuai* (que era una tribu en la que Sahlins realizó su investigación), el género humano se dividía en dos grupos. El primero era el de los parientes, los cuales estaban vinculados entre sí por lazos de sangre y matrimonio, es decir, mantienen una convivencia cercana. Y el segundo grupo está conformado por los extraños que son aquellos que viven lejos y sólo pueden considerarse como enemigos (Sahlins, 1974).

En lo que respecta a la comercialización, se evidenciaba que entre parientes se evitaba realizar este tipo de actividad y con los extraños si existía este tipo de relación, pero la misma implicaba factores como el regateo y la estafa, para de este modo obtener el mayor beneficio posible. Para ver el tipo de reciprocidad que se mantiene entre las personas, Sahlins establece una serie de círculos concéntricos (ver gráfico 1) que van del hogar a la familia, se expande a la aldea, la tribu y finalmente al sector intertribal. En el centro del círculo el tipo de reciprocidad era generalizada y conforme se va alejando pasaba por la reciprocidad equilibrada hasta llegar a la reciprocidad negativa que se veía en las zonas periféricas (Sahlins, 1974).

Gráfico 1: Círculos concéntricos



Elaborado por: Marshall Sahlins  
 Fuente: (Sahlins, 1974)

En referencia a la reciprocidad y jerarquía de parentesco, Sahlins observó que las diferencias jerárquicas en la sociedad primitiva suponían una relación económica. El hecho de tener mayor jerarquía generaba mayores responsabilidades en la tribu puesto que se creía que la “nobleza obligaba”. Si bien las deudas y los deberes eran considerados como polos opuestos de la jerarquía, algo característico de la sociedad primitiva era que la desigualdad social ayudaba a la organización de la igualdad económica, debido a que la alta jerarquía mantenía su estatus a través de sus muestras de generosidad con respecto a los que tenían menos posibilidades económicas (Sahlins, 1974).

En las sociedades primitivas también prevalecían las jerarquías generacionales que consistían en que los miembros más jóvenes de las tribus debían ofrecer sus servicios a las personas mayores y estos a su vez debían brindarles ayuda y beneficios materiales; este tipo de ética económica era conocida como *pokala*. En el largo plazo, esta ley beneficiaba a toda la comunidad debido a que, en cierto momento, todos los miembros pasaban a ser los beneficiados del trabajo realizado por los jóvenes, es por este motivo que el *pokala* formaba parte de la reciprocidad generalizada (Sahlins, 1974).

Sobres los dones no retribuidos, Sahlins menciona que los mismos “creaban algo entre la gente” que producía una continuidad en la relación, una solidaridad, por lo menos hasta que la obligación de reciprocidad se haya cumplido. En este sentido, al caer bajo “la sombra del agradecimiento”, el receptor se veía obligado a mantener una relación pacífica, reservada y responsable con su benefactor hasta poder crear un estado de equilibrio con un acto de reciprocidad hacia el mismo.

### **1.3.3. El rol de la fortuna en la reciprocidad**

Una de las comunidades que estudió Sahlins fue la de los Yukaghir. Dentro de esta comunidad se creía que las provisiones o pertenencias que posee una persona deben ser compartidas con aquellos que no las poseen. Esta idea de compartir y repartir, en varias ocasiones resultaba fácil de comprender puesto que, en una comunidad, todos los miembros en algún momento podían encontrarse en dificultades. En este sentido, Sahlins menciona que es la escasez y no la abundancia lo que hace a la gente generosa debido a que mediante este acto él se asegura contra el hambre del futuro, es decir, aquel que se encuentra en necesidad recibe ayuda de aquel que podría encontrarse en la misma situación el día de mañana (Sahlins, 1974).

Para poder ejemplificar el concepto, Sahlins toma el caso de dos amigos que tienen un poder adquisitivo distinto, el uno es pobre y el otro es rico, los tratos que existan entre las partes serán limitados si es que los mismos desean seguir conservando su amistad en un largo periodo. Dentro de este tipo de relación, el que se encuentra más limitado es aquel que posee más riquezas, ya que se debe ajustar o limitar a las posibilidades del otro (aunque no sea en términos de dinero). Sin embargo, cuando existe algún vínculo social entre las partes anteriormente mencionadas, las diferencias en cuanto a fortuna que existen entre ellos hacen que la transacción realizada tenga un componente más altruista (Sahlins, 1974).

En términos generales, el autor menciona que, mientras mayor sea la diferencia de fortuna entre las partes, mayor deberá ser la demostración de ayuda que presta el rico al pobre. De esta forma, se podría mantener un grado de

sociabilidad. En este contexto, el autor llega a la conclusión de que un intercambio generalizado se puede profundizar en los lugares donde las diferencias económicas alcanzan niveles de exceso y donde existe una deficiente distribución de los productos de primera necesidad (Sahlins, 1974).

En épocas de abundancia es fácil compartir lo que se tiene en grandes cantidades (“lo que sobra”) porque no falta en el círculo del hogar, mientras que en épocas de escasez existe una necesidad propia, por lo cual la concentración de las personas van a estar enfocadas en mejorar su situación, mostrando de esta forma una indiferencia hacia lo que sucede con el resto. Dicha escasez que va a verse presente en la sociedad, puede ser que a un largo plazo provoque una reciprocidad negativa, ya que los individuos van a empezar a mirar por su bienestar, esto podría encontrarse presente en los regateos y hasta en robos. (Sahlins, 1974).

La reciprocidad que se observa en la fortuna se encuentra ligada al papel que desempeñan la jerarquía y la distancia de parentesco. En este sentido, se podría observar que las distinciones en cuanto a la fortuna obligan a una de las partes a prestar ayuda en proporción al vínculo de parentesco que exista entre las partes que realizan el intercambio, pudiendo existir un mayor interés de ayudar y de ser solidario con una persona o grupo cercano al donante (Sahlins, 1974).

#### **1.4. Las estructuras elementales del parentesco: Claude Lévi-Strauss**

Lévi-Strauss, el último autor en este análisis, en su libro “Las estructuras elementales del parentesco” publicada en 1948, realiza una comparación entre la sociedad primitiva y la naturaleza. Dentro de las similitudes que el autor encuentra es la manera en la que ambas operan, es decir, en el mismo ritmo de dar y recibir; en el cual existe una interacción y/o intercambio constante entre los miembros que habitan en el mismo lugar. Dentro de las diferencias encontradas en los grupos estudiados se encuentra el factor cultural<sup>15</sup>, ya que los individuos tienden a recibir más de lo que habían dado y a dar más de lo que ha recibido; es decir, de cierta

---

<sup>15</sup> Factor cultural: hace referencia a los factores que involucran un conjunto de modos de vida y costumbres de un país o grupo específico.

manera intentan que los contradones sean más significativos en cada ocasión. Dicho factor cultural se encuentra presente tanto en las sociedades modernas como en las primitivas, por lo que se entiende que recibir es sinónimo de dar (Lévi-Strauss, 1969).

Según el autor, la relación de dar y recibir no abarca sólo bienes económicos, los mismos también pueden ser instrumentos de realidades de otro orden como: potencia, poder, simpatía, status, entre otros. “El juego sabio de los intercambios” hace referencia al conjunto de acciones conscientes o inconscientes que tienen como fin ganar seguridad, evitar riesgos, crear alianzas y evitar tener rivales, obteniendo como resultado final el prestigio, el inicio de una amistad, o la redistribución de riquezas (caso *Potlatch*). No obstante, el intercambio en dicho juego no deja de lado el aspecto económico debido a que estimula también el trabajo y la cooperación (Lévi-Strauss, 1969).

Con respecto a la intervención de un individuo externo, Strauss menciona que pese a que en situaciones de escasez o de distribución azarosa dicha intervención es necesaria; la misma puede generar escenarios que podrían poner en riesgo la existencia física o espiritual de un grupo específico, ya que el mismo podría controlar la distribución de bienes esenciales como el tipo de alimentos, la reproducción social, entre otros (Lévi-Strauss, 1969).

Para Lévi-Strauss, los intercambios cumplen con tres finalidades principalmente: la primera es retribuir regalos que habían sido recibidos anteriormente, el segundo busca crear amistad y/o prestigio entre las partes y el tercer objetivo está direccionado con obtener un status, prestigio y autoridad ente los miembros de las sociedades (Lévi-Strauss, 1969).

#### **1.4.1. El comportamiento de dar y recibir del ser humano y la naturaleza**

La sociedad y la naturaleza operan bajo el mismo comportamiento de doble ritmo de dar y recibir, pero a diferencia de la naturaleza el ser humano tiene un componente cultural que hace que el mismo reciba más de lo que da y que de más de lo que recibió la última vez. El factor cultural, según Lévi-Strauss, busca

asegurar la existencia del grupo sustituyendo el azar por la organización; además, considera que es la intervención en el dominio cultural y la creación de ciertas normas las que fundan la cultura de una sociedad (Lévi-Strauss, 1969).

Para poder crear una diferencia entre lo natural y la cultura, el autor realiza una división entre ambos factores y determina que todo aquello que sea considerado como universal en el hombre correspondía al orden natural y se caracterizaba por tener un componente de espontaneidad, mientras que todo aquello que estaba sujeto a una norma debía ser considerado como un factor cultural (Lévi-Strauss, 1969).

Por el componente cultural que existe en el comportamiento del ser humano de dar más de lo que ha recibido, es necesario que exista una intervención en la naturaleza, ya que en las épocas de escasez o de distribuciones azarosas su papel podría ser considerado como esencial. En las épocas de escasez se puede observar que los grupos podrían poner en peligro su existencia física y espiritual, por lo que los líderes debían controlar la distribución de los bienes esenciales (reproducción social, alimentos, mujeres). De existir bienes esenciales y escasos se formaban sistemas fundamentales en los cuales la reciprocidad era un componente esencial (Lévi-Strauss, 1969).

Para el autor, el comportamiento instintivo de los seres humanos se encuentra regulado por ciertas normas, dicho factor hace que los mismos se diferencien de la naturaleza. Estas reglas culturales tienen tres características fundamentales. La primera de estas reglas, está conformada por aquellas que son creadas por el mismo ser humano. La segunda hace referencia a que las reglas son creadas dependiendo de la época y de la cultura, a excepción de la regla que prohíbe el incesto, ya que es considerada como universal, y la tercera hace mención a que las normas son creadas inconscientemente (Sahlins, 1974).

#### **1.4.2. El principio de la reciprocidad**

El estudio de Lévi-Strauss tomó como punto de referencia el ensayo de Mauss sobre el don. Como primer punto, Lévi-Strauss menciona que, en las

sociedades primitivas, el intercambio no se daba únicamente en forma de transacción, sino más bien como una donación recíproca que ocupaba un lugar mucho más relevante en comparación con las de su época. Dichas transacciones realizadas en el pasado no tenían solamente un componente económico sino también un componente social y religioso al cual denomina como “un hecho social total” (Lévi-Strauss, 1969).

La manera de intercambiar en las sociedades primitivas no sólo se encontraba presente en instituciones formalmente constituidas y localizadas, sino que estaba presente en todas las actividades que realizaban como: rituales o profanas; en estas ceremonias se daban y recibían objetos o productos. Los intercambios se encontraban en un doble supuesto implícito o explícito: *“los regalos recíprocos constituían un modo, normal o privilegiado según el grupo de transmisión de los bienes y estos regalos no se ofrecían, de modo principal o en caso esencial, con el fin de recoger un beneficio o ventaja de naturaleza económica”* (Lévi-Strauss, 1969).

En la sociedad moderna, las mercaderías no eran consideradas solo bienes económicos, sino medios o instrumentos que generaban poder, simpatía, status y emoción. Dichos factores formaban el juego sabio de los intercambios que consistía en un conjunto complejo de maniobras conscientes o inconscientes que la persona realizaba para conseguir ciertas seguridades y evitar riesgos en el doble terreno de las alianzas y rivalidades (Lévi-Strauss, 1969).

La sociedad norteamericana (específicamente de Estados Unidos) era considerada por Lévi-Strauss como una sociedad que buscaba reintegrar prácticas, actitudes y procedimientos de las culturas primitivas. Una de estas prácticas es el intercambio de regalos de Navidad, en el cual durante ese mes de cada año las personas sin importar su clase social buscan crear un *potlach* gigantesco que compromete a millones de personas; sin importar que al final del mes, los mimos sientan un desequilibrio económico en su presupuesto familiar (Sahlins, 1974).

Existen situaciones más frecuentes en la sociedad moderna que exigen la reciprocidad de las personas como los banquetes, las fiestas, las tardes de té, entre otras, en las cuales recibir es sinónimo de dar. Dentro de las relaciones económicas

y sociales, el preparar el alimento se entiende como la apertura de la relación para pedir perdón por un mal causado o para cumplir una obligación. O, por otro lado, el hecho de ofrecer un almuerzo/cena a una persona era una forma de devolver una cortesía; en este tipo de eventos no se ofrece comida tradicional al invitado, al contrario, se le ofrece algo especial que empieza desde la presentación del platillo (cubiertos especiales, mantelería especial) hasta un vino añejado, un trago especial, entre otros (Sahlins, 1974).

## **Reflexiones finales**

Después de haber revisado los principales conceptos de los autores, se puede observar que el don y la reciprocidad no sólo son conceptos que se pueden aplicar a las familias y tribus de las sociedades arcaicas, sino que con el pasar del tiempo y debido a factores como la intensificación de la globalización y la interdependencia<sup>16</sup>, el mismo puede ser aplicado al caso de individuos totalmente desconocidos.

En la actualidad, se puede ver que los conceptos expuestos por los autores se siguen poniendo en práctica; sigue habiendo una gama de diversos tipos de reciprocidad en las sociedades que varían dependiendo de las motivaciones e intereses de sus donantes. Los donantes se siguen beneficiando de esta relación de intercambio en la cual, se hacen acreedores de un contradon por las actividades que realizan: ya sea reconocimiento laboral o personal, prestigio o poder sobre el otro individuo.

Además, a través de las obras mencionadas, se puede evidenciar que los dones se encuentran presentes en diversas atmósferas, ya que los mismos dependen de las motivaciones y similitudes de cada individuo con un grupo específico. Asimismo, es importante entender que existen diversos tipos de dones, por lo que el objetivo principal dependerá de las intenciones que tenga el donante, es decir, si no pretende conseguir nada a cambio se tratará de una reciprocidad generalizada, si busca sacar un beneficio personal con la utilización mínima de

---

<sup>16</sup> Interdependencia: En política mundial, interdependencia se refiere a efectos recíprocos entre países o entre actores en los países (Keohane & Nye, 1988).

recursos se tratará de una reciprocidad negativa y si busca el beneficio de ambas partes se estaría hablando de una reciprocidad equilibrada.

Sin embargo, es importante tomar en consideración que a diferencia de lo que sucedía en las sociedades primitivas, la realidad de los círculos concéntricos ha cambiado, puesto que las personas han comenzado a sentir la necesidad u obligación de ayudar al prójimo sin importar la lejanía de parentesco que exista entre ellos. Se considera que este punto ha variado debido a la interdependencia que existe en el mundo, en la sociedad moderna, bastan pocos minutos para poder enterarse de lo que sucede al otro lado del mundo; en ciertas ocasiones las historias llegan a conmover tanto a los individuos que funciona como un llamada de atención para que actúen a favor de esa causa.

La distancia de jerarquía podría tener mayor relevancia en la actualidad debido a que las personas que tienen mayor poder adquisitivo se ven obligadas a realizar una contribución mayor a quienes ganan menos. Dichas actividades, se pueden observar, por ejemplo, a través de las donaciones multimillonarias que realizan las celebridades de diversos países a centros de ayuda o fundaciones. Además de los clubes sociales que existen a nivel internacional y de los cuales la gente que tiene mayor poder adquisitivo forma parte.

La teoría del don y la teoría de la reciprocidad expuesta por los diversos autores, muestra que los conceptos pueden ser aplicados en diferentes épocas y en diferentes tipos de relación (que en este caso podrían ser esferas internacionales), lo cual cumpliría con el objetivo específico del capítulo que buscaba establecer que la teoría del don puede ser aplicada en la actualidad en una esfera que sobrepase la atmósfera de los grupos más cercanos (la tribu y la familia).

La interdependencia se encuentra presente en las diversas relaciones que tienen los seres humanos. El tipo de reciprocidad o don entregado dependerá de las intenciones y motivaciones que posean los individuos así como de cómo perciben los individuos al “otro”. De ahí que se puede hablar de reciprocidad generalizada en donde existe una red de relaciones que a través del don se perpetúan en el tiempo. Pero al mismo tiempo se puede hablar de reciprocidad

negativa, cuya característica es la motivación de los individuos de sacar el mayor provecho a menor costo.

En este contexto la respuesta a la pregunta ¿Cómo podría la reciprocidad explicada por Mauss, Polanyi, Sahlins y Strauss sobrepasar la esfera de la familia, el barrio, la ciudad? Es a través de factores como la interdependencia y la intensificación de la globalización, puesto a que los mismos han hecho que exista una mayor cercanía entre las personas. Ciertos problemas incluso generan un sentimiento de apropiación o de identificación con ciertas causas en las personas, que hace que los mismos se comprometan a realizar un cambio.

Para poder comprender a mayor detalle cómo funciona la reciprocidad expuesta por los autores citados anteriormente, a continuación se tomará como caso de estudio la participación de 70 jóvenes universitarios provenientes de diversos países del mundo que realizaron su voluntariado con AIESEC.

## CAPITULO II

### 2. LAS MOTIVACIONES E INTERESES DE LOS JÓVENES PARA REALIZAR UN VOLUNTARIADO: CASO VOLUNTARIOS DE AIESEC DE QUITO 2014 Y DAVAO 2016

El presente capítulo tiene como objetivo determinar las motivaciones que incentivaron a los voluntarios a realizar sus programas de voluntariado en Quito y Davao y responderá a la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué motivó a los jóvenes universitarios a realizar un voluntariado internacional con AIESEC en Quito o Davao? Para esto se realizará una encuesta a 70 voluntarios de diferentes países (30 para el primer caso y 40 para el segundo caso)

AIESEC, es una organización internacional que pretende promover la paz y el desarrollo de liderazgo de los jóvenes. Además, es considerada como la red más grande de jóvenes en el mundo y ejecuta programas que se enfocan en diversos temas que son considerados como fundamentales para mejorar la situación de ciertas problemáticas actuales tales como: el calentamiento global a través de la concientización del cuidado del medio ambiente, la falta de educación en sectores marginales, la pobreza entre otros (Universidad del Atlántico , s.f.).

Además, la participación activa de los jóvenes es importante para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Es por esta razón que a partir del 2015, la ONU ha establecido una alianza con AIESEC para que de esta forma, a través de los proyectos se promueva la paz y el entendimiento de las culturas a través de sus 373 858 programas de voluntariado internacional en más de 124 países (AIESEC, 2015).

Como se ha mencionado con anterioridad, la participación de los jóvenes es importante para la realización de los proyectos de voluntariado. Además, dentro del marco de la cooperación internacional, se puede observar que la ayuda brindada por la sociedad civil ha llegado a ganar mayor relevancia con el pasar del tiempo, debido a la fatiga de la ayuda <sup>17</sup>

---

<sup>17</sup> Fatiga de la ayuda: ha sido utilizada recientemente por los países donantes para mostrar su decepción ante los resultados conseguidos tras más de cuarenta años de diversos ensayos de fórmulas para el desarrollo. Aunque haya alcanzado una especial difusión en los últimos años, ya

La participación de los jóvenes entraría en la quinta generación de la Educación para el Desarrollo de Manuela Mesa, puesto que la labor que realizan los jóvenes en el voluntariado internacional está enfocada en la igualdad de derechos, un sentido de ciudadanía global y responsabilidad global (Mesa,2002). En este sentido, la ayuda prestada por el tercer sector<sup>18</sup> es fundamental para tratar ciertas problemáticas. Sin embargo, es importante cuestionarse ¿qué es lo que motiva a los jóvenes universitarios a realizar un voluntariado internacional?

Para poder responder la presente pregunta y comprobar la teoría expuesta en el primer capítulo, se decidió realizar una encuesta que contiene preguntas abiertas y cerradas que buscan entender los intereses y motivaciones que tuvieron los jóvenes para realizar su voluntariado en un país, en el cual no conocían a la comunidad ni a sus miembros, y, aun así prestaron su ayuda durante sus vacaciones (ver anexo 2 y 3).

El primer caso de estudio está constituido por 30 estudiantes que realizaron su programa de voluntariado en la ciudad de Quito (Ecuador) en el primer semestre del 2014y el segundo caso está constituido por 40 estudiantes que realizaron sus voluntariado en la ciudad de Davao (Filipinas) en el tercer trimestre del 2016. Los programas realizados por los voluntarios en Quito varían desde ayuda en el centro de protección animal Ecuador (PAE) hasta proyectos anti bullying en las escuelas. Los proyectos realizados en Davao variaron desde proyectos agrícolas hasta concientización sobre el tráfico de personas en la zona.

## **2.1. Metodología de la encuesta**

La encuesta es uno de los métodos utilizados al momento de realizar una investigación, puesto que la misma permite obtener información a través de

---

en 1969 la Comisión Pearson detectó la existencia de esa sensación entre los países donantes. Desde entonces, con relativa frecuencia ha hecho aparición la expresión a modo de explicación de las causas de la caída de la Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD) (Dubois, 1998). Es la tendencia a reducir los fondos destinados a la ayuda para el desarrollo y cuestionar la existencia de la misma debido a los problemas/necesidades que tienen los mismos países (Mesa, 1995)

<sup>18</sup> Tercer sector: hace referencia al sector de la economía social y solidaria en la cual se encuentran las organizaciones sin fines de lucro, las cooperativas y asociaciones caritativas.

fuentes primarias. Las investigaciones realizadas a través de una encuesta son consideradas como una rama de la investigación social científica cuyo enfoque es la valoración de poblaciones enteras a través de un análisis representativo de la misma (Ávila , 2006).

Las encuestas se caracterizan por recopilar testimonios orales o escritos con el fin de indagar sobre hechos, opiniones o actitudes a través del uso de cuestionarios diseñados previamente para obtener información específica que responde a una inquietud. Pueden clasificarse por la forma de obtener información, entre las más conocidas se encuentran: las entrevistas, los cuestionarios por correo, los paneles, las entrevistas por teléfono, las entrevistas en línea. En el caso de esta disertación se realizará un cuestionario en línea ya que al tener como “*target*” a los voluntarios de diversos países, los mismos tendrán la flexibilidad de realizar la encuesta en el momento en que dispongan de tiempo y que se adapte de mejor manera a sus actividades sin importar el cambio de horario (Ávila , 2006).

La encuesta puede ser realizada a través de dos técnicas. La primera, es la entrevista que permite conocer las opiniones individuales de los encuestados y la segunda técnica es el cuestionario, que a través de las preguntas cerradas busca generalizar la opinión de los encuestados. El presente trabajo de investigación usará ambas técnicas para no sesgar la opinión de los voluntarios.

Al realizar una encuesta, el universo (el grupo de personas que puede estar dentro de la muestra) que se selecciona debe tener características similares (como lugar de realización del proyecto, partes de la misma organización) que aporten para que se logre obtener la información requerida o deseada. En este sentido, aplicar una encuesta a todos los individuos que han participado en un voluntariado internacional sería un trabajo difícil de realizar. Es por este motivo, que para conocer cuáles son las verdaderas motivaciones e intereses de los jóvenes para realizar un voluntariado internacional, se ha decidido tomar en consideración el caso de los voluntarios de AIESEC en Quito 2014 y Davao 2016. Los mismos serán la muestra del presente trabajo de grado, puesto que fueron parte de los mismos proyectos, en las mismas fechas y el mismo lugar.

La muestra contará con la participación de 70 jóvenes voluntarios. El primer caso, el de los voluntarios de AIESEC en Quito, contará con la participación de 30 encuestados. Los 40 voluntarios restantes pertenecerán al segundo caso, es decir, al de los jóvenes que realizaron su voluntariado en Davao. Para ambos casos, se considerará un margen de error del 5%, lo cual representa 1 voluntario en el primer caso y 2 voluntarios para el segundo caso.

Tomando en consideración dichos datos, se realizó el diseño de la encuesta, la cual abarcó tanto preguntas abiertas como cerradas, con el fin de no sesgar las respuestas de los voluntarios e ir de las respuestas individuales a respuestas generalizadas que abarquen la opinión de todos los voluntarios. La muestra tomada en cuenta abarcará la opinión de 70 voluntarios internacionales de diversos países del mundo.

A través de la recopilación de esta información se pretende comprobar la hipótesis de la investigación, que podría ser un referente de cuál es el verdadero motivo e interés que impulsa a los jóvenes universitarios a realizar un voluntariado internacional (Hernández & López , s.f.).

### **2.1.1. La técnica de la encuesta**

Las técnicas de encuesta se dividen en dos: la entrevista y el cuestionario. Ambas operan a través de la formulación de preguntas por parte de un investigador y de la emisión de respuestas por parte de los individuos que participan en la investigación. La entrevista se enfoca en el entendimiento de las opiniones y vivencias personales y subjetivas de los individuos, tomando como referencia un tema o hecho concreto. Este tipo de encuesta es recomendada para realizar una investigación cualitativa etnográfica e investigación en la acción, puesto a que se puede hacer énfasis en los conocimientos de las personas (Campos & Labrador , 2002).

Por su parte el cuestionario recolecta datos de un amplio número de sujetos para que los resultados obtenidos de la población sean representativos como para

poder hacer extensivas las conclusiones a toda la población. Es por este motivo que las temáticas a tratar deben estar bien delimitadas. Asimismo, se debe utilizar un lenguaje claro y sencillo de entender que esté adaptado a la edad y nivel de educación del grupo que forma parte de la muestra. Además, se debe evitar orientar las respuestas de la persona para así no contar con ambigüedades que dificulten la comparación de las respuestas (Universidad de Murcia, s.f.).

Normalmente, la información que se pretende obtener (sin importar si se trata de una entrevista o de un cuestionario) está relacionada con aspectos profesionales, personales o sociales de las personas que forman parte de la investigación. Para ello, se realiza una división que abarca dos tipos fundamentales de datos. En la primera parte, se recolectan datos relacionados con características sociodemográficas como la edad, nivel académico o profesional, sexo, etc. La segunda parte abarcará opiniones, actitudes, intereses, motivaciones, conductas, intereses personales de los individuos que responden la encuesta y que incluye información esencial para el investigador (Hernández & López , s.f.).

En el caso de la presente investigación, el entender las motivaciones y los intereses de los jóvenes universitarios son parámetros fundamentales para determinar cuáles son los dones y los contradones que se pueden evidenciar en el voluntariado internacional. Además, dichos factores servirían para conocer qué tipo de reciprocidad prevalece en el voluntariado (reciprocidad generalizada, equivalente o negativa), y otros factores provenientes de la teoría de la reciprocidad y la teoría del don expuestas por Mauss, Sahlins, Levi-Strauss y Polanyi.

La información recogida en las técnicas de encuesta puede servir para distintos fines de investigación como: la realización de análisis exploratorios de temas poco estudiados, el análisis de tendencias de comportamiento de diversos sectores de la población, tomando como punto de referencia la edad, el género y el nivel educativo. Esto permite hacer correlaciones entre varios factores para entender un fenómeno. Todo dependerá de la calidad de información que se ha recogido (Yuni & Urbano , 2006).

Las preguntas sociodemográficas, en determinados temas, suelen contener respuestas “socialmente aceptadas”, es decir, con deseabilidad social, lo cual hace que las respuestas obtenidas no reflejen el verdadero comportamiento del sujeto, sino más bien lo que socialmente se cree que es lo correcto. Es por esta razón que al momento de realizar estas preguntas se las debe hacer de forma indirecta y de ser entrevistas se debe cuidar la relación interpersonal (Hernández & López , s.f.).

Al ser encuestas complementarias, se recomienda que se realice una entrevista y un cuestionario al mismo grupo, puesto que de esta manera, aparte de tener una respuesta generalizada del grupo, se podrá indagar a mayor profundidad y detalle sobre la información que sea de interés del investigador. De esta forma, se podría llegar a tener respuestas de mayor calidad y fiabilidad de la información obtenida (Hernández & López , s.f.).

### **2.1.2. El muestreo**

Para poder realizar la elección del muestreo, es importante definir y aclarar ciertos puntos. En primer lugar, se debe aclarar y definir qué información se requiere obtener a través de la encuesta y direccionar las preguntas a ese interés principal; además, definir ciertas preguntas que sean complementarias para poder ahondar más en el tema. Para esto se pueden realizar dos tipos de preguntas que están enfocadas en dos técnicas.

La primera hace referencia a la técnica cuantitativa, la misma abarca todas las preguntas cerradas que se plantean de manera idéntica y homogénea, a través de ella se pretende cuantificar, medir y graduar los fenómenos y su intensidad. Los resultados obtenidos darán una idea generalizada de todo el universo a partir una muestra pequeña, tomando en cuenta márgenes de confianza y de error previamente fijados.

Para la presenta investigación, se realizará 4 preguntas cerradas que se encontrarán al final de la encuesta, con el fin de no sesgar desde un inicio a los encuestados. 3 de estas preguntas pedirán a los jóvenes que enumeren en orden de relevancia ciertos aspectos como: las motivaciones, la relevancia de ciertos

factores (la importancia del proyecto, lecciones aprendidas del proyecto, entre otros) y el impacto del proyecto. La pregunta restante, pedía a los jóvenes seleccionar los dos factores que tuvieron más relevancia después del voluntariado. Dicha información será utilizada para posteriormente conocer los contradones de esta relación.

La segunda técnica es la cualitativa, en este tipo de preguntas no se delimita a los entrevistados/encuestados, aquí el entrevistador será quien interprete el significado a los hechos sociales; de esta forma se encontrará la riqueza del significado sin generalizarlo.

Una vez que se cuenta con las preguntas adecuadas, es importante seleccionar la población que formará parte de la muestra, ya que de no tener una muestra adecuada, las conclusiones a las que se llegará no serán válidas. Para esto, es importante escoger un método de muestreo. En este caso se optará por un método de muestreo no probabilístico conocido como muestreo intencional o de conveniencia, puesto que se pretende tener un resultado representativo mediante la selección directa de los individuos. Para seleccionar correctamente a la población que será parte de la muestra es esencial que la misma posea características similares (que sean de interés del encuestador), que las mismas se encuentren en el mismo periodo de referencia, en la misma zona geográfica y que se encuentren dentro del rango de edad a ser estudiado.

Además de los parámetros antes mencionados, para poder comprender la viabilidad de este estudio de investigación, se realizó una consulta previa a los 70 voluntarios que iban a ser considerados parte de la muestra para reiterar su compromiso en la realización de la presente investigación y de esta forma contar con sus respuestas. Puesto que al tener una muestra tan pequeña, el margen de error con el que se debe contar es casi nulo y el no contar con la participación de más de 3 jóvenes, imposibilitaría la investigación.

### **2.1.3. Diseño de la encuesta**

Para la elaboración de la encuesta que será utilizada en la presente investigación se siguió los pasos mencionados anteriormente, que constituyen las fases a seguir en la construcción del cuestionario. En primer lugar, se estableció que la información a ser recogida debía estar enfocada en los intereses y motivaciones que tienen los voluntarios al momento de realizar un voluntariado internacional y las variables que podrían estar ligadas a esta investigación.

El segundo paso que se siguió fue la realización de las preguntas, para esto se decidió optar por ambas técnicas (cualitativa y cuantitativa). Para no sesgar a los encuestados, se realizó primero 5 preguntas abiertas que contestaban al tema de manera individual y a continuación 4 preguntas cerradas para poder generalizar la opinión de los voluntarios internacionales.

Una vez escogidas las preguntas, se realizó una encuesta piloto a diez voluntarios internacionales (que no formaban parte de la muestra) para de esta forma obtener una retroalimentación y poder realizar cambios pertinentes a la formulación de las preguntas y la estructura del cuestionario para así obtener las respuestas deseadas (Ver anexo 1). Y, además, obtener un tiempo estimado o promedio de cuánto les tomaría a los encuestados realizar la encuesta. Culminada la revisión de los detalles mencionados anteriormente, se reformó el cuestionario piloto para que sea considerado el cuestionario final.

## **2.2. Los voluntarios de AIESEC: Quito 2014 y Davao 2016**

Una vez definido el diseño de la encuesta, era importante probar la encuesta. Para esto se realizó una encuesta piloto con la finalidad de comprobar si las preguntas realizadas y las respuestas obtenidas estaban correctamente direccionadas y de esta forma conseguir la información deseada (que en este caso son las motivaciones e intereses de los voluntarios). A continuación, se realizó las correcciones necesarias y se procedió a aplicarla en la muestra de la investigación. Para esto se realizó la misma encuesta para los dos grupos mencionados anteriormente (Quito y Davao).

La encuesta estuvo dividida en 3 secciones: perfiles sociodemográficos, preguntas abiertas y preguntas cerradas. De esta manera, se pretendía ir desde preguntas más personales y que eviten el sesgo en los voluntarios para posteriormente generalizar las ideas dando opciones de respuesta con preguntas cerradas.

### **2.2.1. Resultados de la encuesta**

#### **Perfiles sociodemográficos de los voluntarios**

Para la realización de la presente investigación se consideró importante recopilar información de dos grupos de jóvenes universitarios que realizaron su voluntariado con AIESEC en diferentes años y ciudades (el primer semestre del 2014 en Quito y el tercer trimestre del 2016 en Davao). El total de voluntarios es de 70 (30 en Quito y 40 en Davao). Dentro de los proyectos realizados en dichos trimestres están: asistencia veterinaria en Protección Animal Ecuador (PAE), asistencia psicológica para tratar el bullying en las escuelas, clases de idiomas y cultura, asistencia en cirugías en diversas comunidades, proyectos de agricultura y visitas en los hospitales de la ciudad para animar a los niños con cáncer.

La primera sección a ser analizada en la encuesta es aquella que corresponde a los datos sociodemográficos de los voluntarios. En el caso de la presente investigación, se consideró oportuno la realización de 4 preguntas: la edad de los voluntarios, el género, el país de residencia y estudios realizados. Para el primer caso Quito, se contó con la participación de 15 voluntarios de cada género que tienen una edad promedio de 24 años y provienen de 16 países diferentes, de los cuales 5 países de ellos son miembros de la Organización para la cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE): México, Alemania, Japón, Polonia y Holanda (6 voluntarios). Los estudios realizados por los mismos varían desde ingeniería en petróleos hasta biología (Ver tabla 1).

En el segundo caso analizado, Davao, existió una variación con respecto al género de los voluntarios, el 60% (24 de 40 voluntarios) representaron al género masculino y el 40% restante (12 de 40 voluntarios) al género femenino. La edad

promedio de los voluntarios fue de 21 años y los mismos provenían de 17 diferentes países, de los cuales 8 países son miembros de la OCDE: Japón, México, Alemania, Turquía, Canadá, Holanda, Suecia y Australia (14 voluntarios de estos países). Los estudios que se encuentran realizando los mismos varían desde arquitectura hasta odontología (ver tabla 1).

Tabla 1: Resultados de los datos sociodemográficos

	<b>Voluntarios Quito</b>	<b>Voluntarios Davao</b>
<b># total de voluntarios</b>	30	40
<b>Edad promedio</b>	24 años	21 años
<b>Género</b>	Femenino (15) Masculino (15)	Femenino (16) Masculino (24)
<b>País de residencia</b>	México (1) Brasil (7) Sri Lanka (2) Pakistán (1) Alemania (2) Japón (1) Argentina (2) Holanda (1) Bolivia (1) Egipto (1) Polonia (1) Colombia (5) Perú (2) Yemen (1) Venezuela (1) El Salvador (1)	Japón (3) Egipto (14) Sri Lanka (2) Pakistán (3) Vietnam (2) México (2) Alemania (3) Turquía (2) Canadá (1) India (1) China (1) Indonesia (1) Holanda (1) Suecia (1) Australia (1) Marruecos (1) Emiratos Árabes Unidos (1)
<b>Estudios cursados</b>	Ciencias económicas (13) Relaciones internacionales (4) Ingeniería civil (1) Ingeniería en petróleo (2) Biología (1) Comunicaciones (2) Publicidad (1) Negocios (2) Diseño (2) Psicología (1) Derecho (1)	Medicina (4) Odontología (3) Ciencias económicas (12) Ingeniería (7) Lenguas (2) Derecho (3) Marketing (2) Relaciones internacionales (2) Farmacia (1) LLB (1) Arquitectura (1) Airlines ticketing (1) N/A (1)

**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

## 2.2.2. Preguntas específicas abiertas

En cuanto a las preguntas específicas sobre las motivaciones e intereses de los voluntarios, se decidió dividir las preguntas en dos secciones, con el fin de no sesgar las respuestas de los voluntarios y, posteriormente, generalizar las respuestas de los mismos a través de respuestas cerradas. Para facilitar la comprensión del lector, se presentará las preguntas realizadas a los voluntarios, el propósito con el que se las realizó y las respuestas obtenidas por cada caso de estudio.

### Preguntas abiertas

**Pregunta 1: ¿Has participado como voluntario en tu país? Si tu respuesta fue no ¿por qué decidiste realizar un voluntariado internacional en lugar de un voluntariado nacional?**

La primera pregunta que se les realizó a los voluntarios fue formulada con el fin de entender si el voluntariado en el que participaron constituía una manera de reafirmar o de llevar un paso más allá a su compromiso con el voluntariado, o, si en realidad lo que pretendían era viajar de una manera distinta.

En el primer caso, 22 de los 30 encuestados (el 71%) habían realizado un voluntariado local antes de tener su experiencia en el exterior. Los 9 restantes (el 30%) tuvieron diversos motivos; 5 de ellos (el 56%) dijeron que lo hicieron por conocer una nueva cultura y los 4 restantes tuvieron diferentes respuestas: la falta de opciones en el país local, la falta de tiempo, poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad y el cuarto creía que en el extranjero existían más necesidades sociales, por lo tanto, más opciones de ayuda.

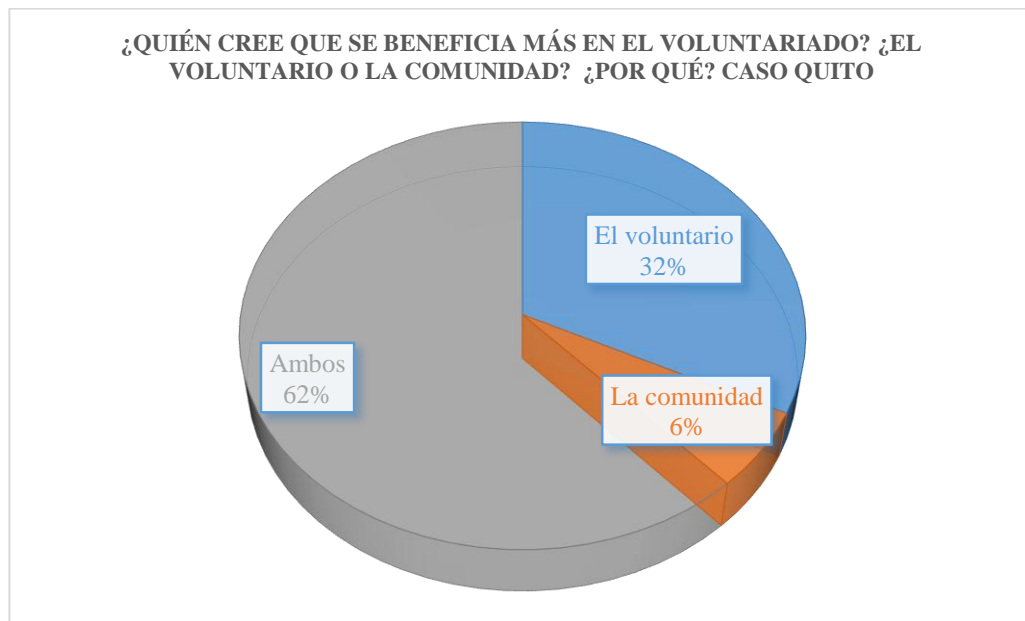
Para el segundo caso, los porcentajes obtenidos fueron iguales, 28 de los 40 voluntarios (el 70%) realizó un voluntariado previo en su país. El 30% restante (12 personas) tuvo 3 razones generales para optar por una opción en el extranjero; 7 de ellos dijeron que lo que les motivó fue la experiencia de conocer otra cultura y otro país en general; 3 dijeron que buscaban exponerse a otra realidad y salir de

su zona de confort y los 2 restantes dijeron que su país no ofrece ese tipo de oportunidad.

**Pregunta 2: ¿Quién crees que se beneficia más en el voluntariado? ¿El voluntario o la comunidad? ¿Por qué?**

El objetivo principal de esta pregunta era entender quién creían los jóvenes que obtenía un mayor beneficio a través de este intercambio de experiencias, para de esta manera entender si los mismos buscaban en realidad un beneficio personal o un beneficio colectivo.

Gráfico 2: Pregunta 1, Caso Quito



**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

En el primer caso (Quito). El 63% (19 voluntarios) considera que ambas partes se benefician del voluntariado, aunque en diferentes aspectos. Por una parte, consideran que los voluntarios aportan a la comunidad con su conocimiento y nuevas ideas. Y por otro lado, los voluntarios conocen una nueva cultura, tienen una experiencia diferente y un desarrollo personal. Sin embargo consideran que ambas partes se benefician espiritualmente.

El 33% (10 voluntarios) cree que el voluntario es el que en su mayoría se beneficia de esta experiencia, puesto a que el paso de ellos es superficial para la comunidad, pero las vivencias que ellos ganan son para toda la vida, debido al desarrollo de habilidades y personal que obtienen, el entendimiento de una nueva cultura y la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la universidad. Por último, el 6% de los encuestados considera que la comunidad se beneficia más del voluntariado debido a que la comunidad es la que recibe en su mayoría el apoyo y soporte.

Gráfico 3: Pregunta 1, caso Davao



**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

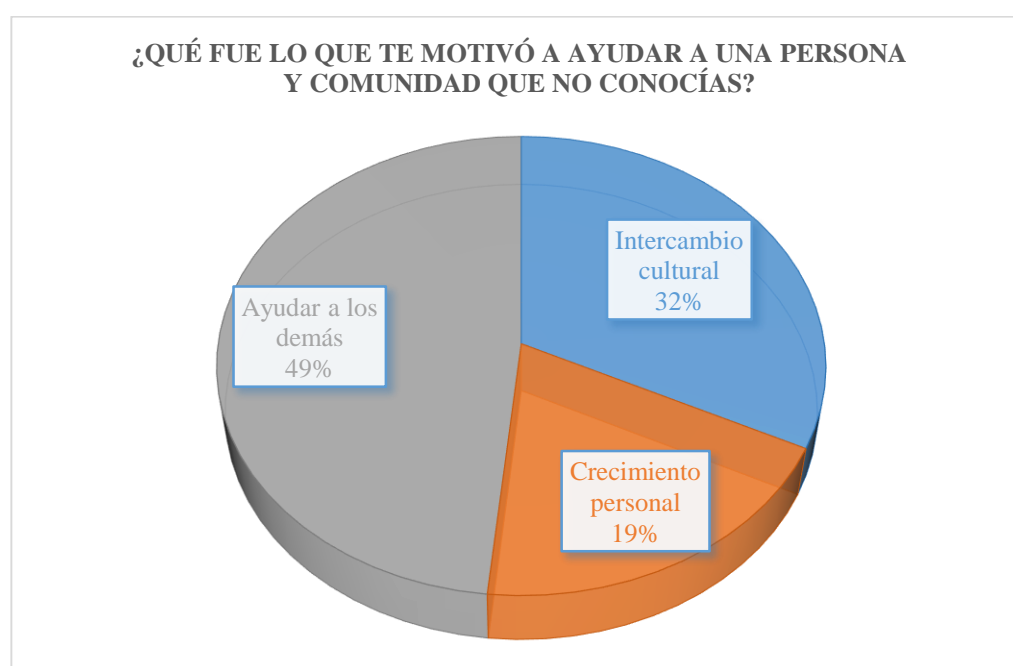
En el segundo caso (Davao), el orden de los beneficiarios cambió con respecto al primer caso. Para el 55% (22 jóvenes), el voluntario es el que se beneficia más del voluntariado, entre las principales razones por las que los jóvenes creían esto estaban: la experiencia que viven durante su estadía, obtienen una visión diferente del mundo, un descubrimiento personal, el aprendizaje en diferentes áreas como al adaptarse a diversas realidades. El 38% (15 jóvenes) creen que el beneficio en el voluntariado es mutuo. Las razones principales por las que consideran esto son: porque mientras el voluntario intenta ayudar para

resolver el problema de la comunidad, el mismo está recibiendo un beneficio como la madurez, experiencia y satisfacción personal y la felicidad de ayudar; es decir, a través de esta experiencia se considera que se forma una relación de mutuo beneficio, pero en diferentes aspectos. Por último, el 5% restante (2 jóvenes) consideran que el mayor beneficiario en esta relación es la comunidad, debido a que las acciones tomadas por parte de los voluntarios tienen el objetivo de cubrir una necesidad de la misma.

**Pregunta 3: ¿Qué fue lo que te motivó a ayudar a una persona y comunidad que no conocías?**

En la tercera pregunta se buscaba, por un lado, entender cuáles fueron las razones por las que los estudiantes universitarios realizaron su voluntariado a favor de una comunidad totalmente desconocida y de esta forma entender sus intereses y motivaciones. Por otro lado, buscar si dentro de las respuestas obtenidas existían perfiles altruistas que solo buscaban realizar un cambio en la sociedad.

Gráfico 4: Pregunta 3, Caso Quito



**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

Para el primer caso, las respuestas obtenidas pudieron ser catalogadas en tres categorías: el intercambio cultural (10 respuestas), el crecimiento personal (6 respuestas) y la necesidad de ayudar a los demás (15 respuestas). Los jóvenes que tenían la necesidad de ayudar consideran que la única manera de tener un cambio en el mundo es actuando. Se debe mencionar que los voluntarios notaron que en las comunidades en las que ejecutaron los proyectos, pese a las dificultades económicas por las que atravesaban, los habitantes vivían en armonía. Además, que la sonrisa de las personas que recibieron ayuda era suficiente motivación para ellos para poder ayudar. Aquellos que lo hicieron por un intercambio cultural dijeron que eso les permitió tener una visión más amplia del mundo, conocer nuevas culturas y emprender una nueva aventura. Quienes buscaban un crecimiento personal decidieron realizar el voluntariado con el fin de cambiar ciertos aspectos de su vida cotidiana tanto en lo profesional como lo personal, como también valorar aquello que tienen.

Gráfico 5: Pregunta 3, Caso Davao



**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

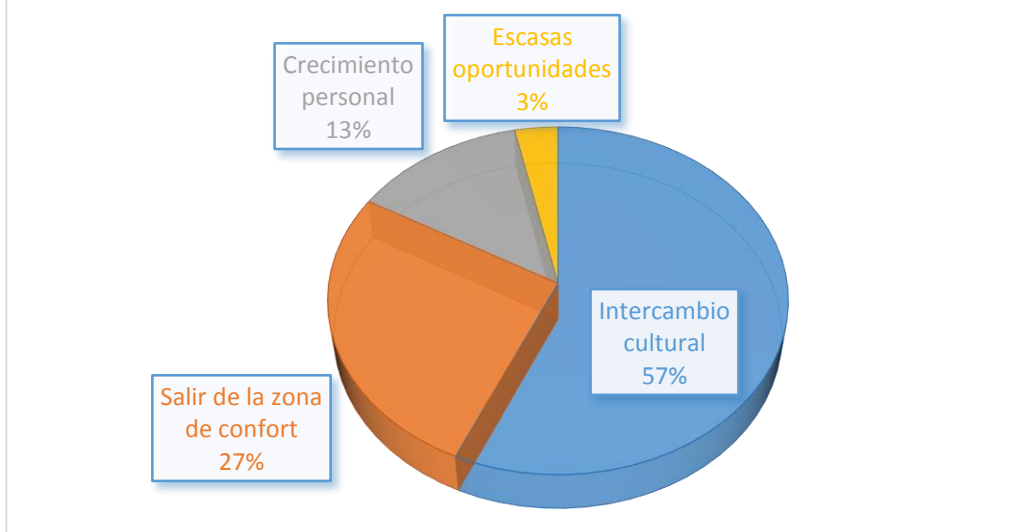
Para el segundo caso, las respuestas obtenidas fueron divididas en 4 grupos principalmente: prestar su ayuda, experiencia cultural, crecimiento personal y devolver lo que han recibido. Los 19 jóvenes (48%) que respondieron que buscaban prestar su ayuda dijeron que lo hicieron por la humanidad, por intentar realizar un cambio en la comunidad y en el mundo en general, ayudar a los que menos tienen. 12 jóvenes (30%) respondieron que sus motivaciones estaban enfocadas en tener una experiencia diferente y conocer una nueva cultura; las mayores motivaciones fueron: el lugar de realización, tratar con diversas personas y un nuevo estilo de vida. El 15% (6 jóvenes) decidió ayudar con el fin de obtener un crecimiento personal que les haga sentir útiles, aplicar conocimientos de su área. Por último, el 8% (3 personas) se sintieron en la obligación de dar algo a cambio por todo lo que han recibido en sus vidas, porque sienten que han sido privilegiados y quieren compartir eso con el resto de individuos.

**Pregunta 4: ¿Por qué decidiste realizar un voluntariado en otro país, sabiendo que existen necesidades en tu propio país?**

A través de esta pregunta, se pretendía entender qué era lo que les motivaba a los jóvenes a optar por un voluntariado internacional, en el cual tenían que enfrentarse a una cultura diferente, cuando en la mayoría de casos podían realizar actividades similares en comunidades de su propio país.

Gráfico 6: ¿Por qué decidiste realizar un voluntariado en otro país, sabiendo que existen necesidades en tu propio país? Caso Quito

**¿POR QUÉ DECIDISTE REALIZAR UN VOLUNTARIADO EN OTRO PAÍS, SABIENDO QUE EXISTEN NECESIDADES EN TU PROPIO PAÍS?**

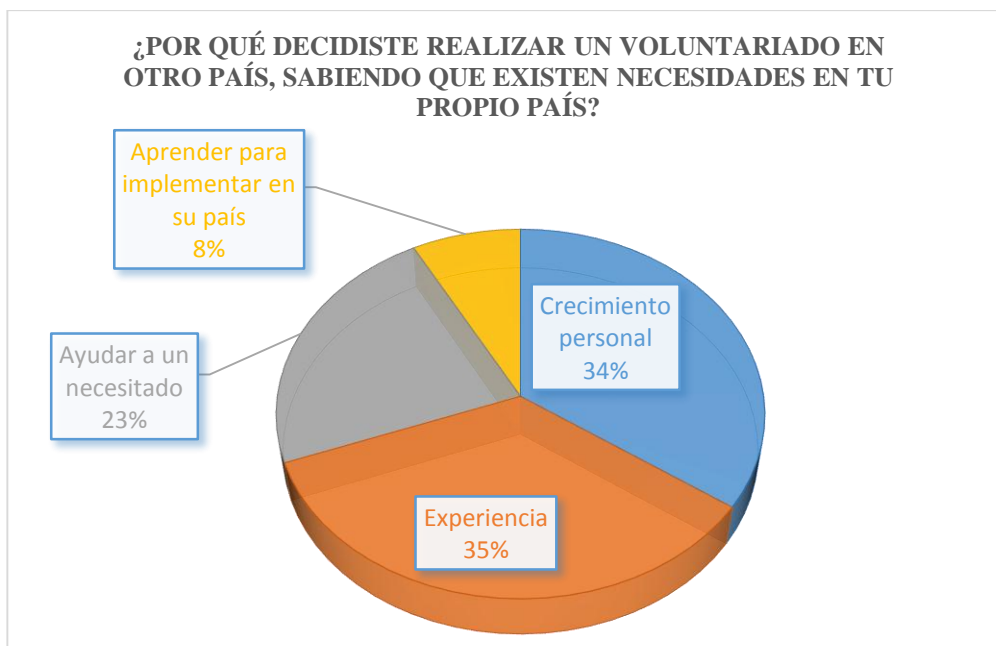


**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

Para el análisis del primer caso, se dividieron las respuestas en 4 categorías. La primera 57% (17 voluntarios) lo hicieron porque querían viajar y tener un intercambio cultural en el cual puedan conocer otra cultura y dar a conocer la suya y vivir una nueva experiencia afuera del país. La segunda categoría 27% (8 voluntarios) hace referencia a salir de la zona de confort, en su mayoría los voluntarios buscaban exponerse a diversas realidades para descubrir su potencial e innovar. La tercera categoría, el 13%, (4 voluntarios) está relacionada con el crecimiento personal de los jóvenes, quienes buscan desarrollar sus habilidades a través de la ayuda prestada en ciertas ramas de trabajo. Y, por último, el 3% (1 voluntario) dijo que las opciones en sus países son escasas y por esta razón decidió optar por programas en el exterior; además, el mismo expresó que las necesidades que existen en su país son insignificantes en comparación a las que existen en el exterior.

Gráfico 7: Pregunta 4, Caso Davao



**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

En el segundo caso, las respuestas recibidas por los voluntarios pudieron ser clasificadas en 4 categorías, principalmente. La primera categoría con el 35% (14 personas) hacía referencia al crecimiento personal, los jóvenes consideraban que el realizar un voluntariado en el exterior representa mayor riesgo, lo cual en el futuro se convierte en desarrollo personal; además, consideraban que el salir al exterior era una oportunidad para aprender a salir de la zona de confort, aprender sobre nuevas culturas y para uno de ellos, significó el aceptar a su propia comunidad. La segunda categoría abarcaba todas las respuestas que contenían las ganas de experimentar algo nuevo. El 35% (14 personas), decidió optar por un intercambio exterior porque querían conocer un lugar diferente, aprender a valorar lo que tienen y hacer amigos de todo el mundo.

En la tercera categoría se encontraron las personas que buscaban ayudar a alguien que lo necesite; 23% (9 personas), decían que los problemas que enfrentan sus países son mucho más pequeños, por ende el impacto que iban a generar no iba a ser significativo; en ciertos casos, los voluntarios consideraban que en sus países no existían proyectos de ayuda social por lo que debían buscar más opciones afuera. En la última categoría se encontraban aquellos que pretendían aprender lo que realizan otros países para poder aplicar dichas soluciones o

lecciones aprendidas en su país de origen. Este grupo conformaba el 8% (3 personas) de la muestra.

**Pregunta 5: ¿Qué esperabas lograr a través de tu voluntariado? (toma en cuenta los aspectos personales y sociales).**

El objetivo principal de la presente pregunta era indagar sobre los intereses que pretendían alcanzar los voluntarios. Para esto se escogieron dos aspectos que en el siguiente capítulo, podrían ser representados como los contradones que esperaban recibir los voluntarios al prestar su ayuda en una comunidad desconocida.

En el primer caso, sus respuestas estuvieron enfocadas en dos ámbitos principalmente; el primero (el ámbito social), hacía referencia a crear un cambio positivo y ayudar a otra sociedad. Pretendían entender las necesidades por las que pasan las otras personas y compararlas con su realidad, generar un impacto que lograra cambiar la vida de las personas que formaban parte de esa comunidad y enseñar algo que contribuyera con el desarrollo para, de esta forma, dejar una huella en la sociedad. En el ámbito personal, por el lado profesional buscan poner en práctica sus conocimientos, desarrollar nuevas habilidades; y, en lo personal, entender, madurar y valorar más lo que tienen en sus vidas, poner en práctica lo que aprendieron durante el voluntariado y posteriormente poner estos conocimientos en práctica en su país.

En el segundo caso, en el aspecto personal lo que más buscaban los jóvenes es lograr un crecimiento personal a través de una oportunidad que les permita: salir de su zona de confort, lidiar con otras culturas, descubrir o mejorar sus habilidades, ser más independientes, aprender de diversas realidades, sentirse útiles y madurar. Por el lado social, los voluntarios buscaban: ayudar a una comunidad, difundir amor, dar esperanza a la gente, ser recordados por la ayuda que se prestó a la comunidad y realizar un cambio positivo.

En este caso, es interesante observar que existieron dos jóvenes que dijeron no haber tenido ninguna expectativa al respecto. Básicamente, lo que uno de ellos

pretendía es llegar al lugar y observar lo que estaba sucediendo para posteriormente poder tomar una posición. La otra persona, dijo que el voluntariado le ayudó a darse cuenta de todo lo que sucedía en el mundo.

### 2.2.3. Preguntas cerradas

**Pregunta 6: ¿Qué es lo primero que tomaste en cuenta para elegir tu proyecto de voluntariado? Enumera en orden de importancia considerando como 1 muy importante y 9 como no relevante.**

Para la realización de esta pregunta se tomaron en cuenta los parámetros<sup>19</sup> que las organizaciones, como AIESEC, utilizan para ofertar sus programas a los jóvenes (AIESEC, 2017). Se eligieron 4 categorías enfocadas en el proyecto (habilidades requeridas, descripción del proyecto, flexibilidad de trabajo y días de trabajo), el idioma oficial y el país de realización, que pueden ser considerados como parámetros neutros; los 3 restantes estaban relacionados con lo que se busca obtener en un viaje. Con los resultados obtenidos en esta pregunta se esperaba entender si en realidad sus intereses estaban enfocados en los objetivos del proyecto para beneficio de la comunidad receptora o en conocer el país anfitrión (relacionados a fines turísticos).

Tabla 2: Pregunta 6, caso Quito

---

<sup>19</sup> Parámetros utilizados: Se entiende como país de realización al país donde se desarrolló el proyecto de voluntariado; idioma oficial se refiere a la lengua nativa del país; la descripción del proyecto hace referencia al conjunto de actividades que se van a realizar durante la ejecución del proyecto; habilidades requeridas las capacidades que son necesarias considerar; flexibilidad hace referencia a la apertura que tenía la fundación para que los voluntarios puedan viajar o cambiar sus horas de trabajo; alimentación a cuántas comidas les proporcionaba el proyecto; si la vivienda estaba incluida o no dentro de los beneficios del proyecto y comodidad (beneficios extras que incluía el proyecto)

Orden de importancia	País de realización		Idioma oficial		Descripción del proyecto		Habilidades requeridas		Días de trabajo	
	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%
1	3	10%	6	20%	11	37%	1	3%	1	3%
2	3	10%	2	7%	6	20%	7	23%	3	10%
3	7	23%	5	17%	1	3%	3	10%	4	14%
4	4	13%	1	3%	1	3%	4	13%	4	14%
5	1	3%	2	7%	1	3%	4	13%	6	21%
6	2	7%	1	3%	0	0%	3	10%	3	10%
7	2	7%	2	7%	2	7%	7	23%	2	7%
8	3	10%	5	17%	6	20%	1	3%	1	3%
9	5	17%	6	20%	2	7%	0	0%	5	17%
Orden de importancia	Flexibilidad		Alimentación		Vivienda		Comodidad		Otro	
	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%		
1	3	10%	1	3%	1	3%	1	3%	Cultura, sitios turísticos	
2	2	7%	1	3%	3	10%	3	10%		
3	3	10%	2	7%	3	10%	2	7%		
4	6	20%	5	17%	3	10%	2	7%		
5	4	13%	4	13%	6	20%	2	7%		
6	4	13%	9	30%	3	10%	4	14%		
7	3	10%	4	13%	7	23%	1	3%		
8	4	13%	3	10%	3	10%	4	14%		
9	1	3%	1	3%	1	3%	10	34%		

**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

En el primer caso, se observa que para los jóvenes que realizaron su voluntariado, entre los 5 parámetros más votados se encontraron dos enfocados a la realización del proyecto (habilidades requeridas, descripción del proyecto y flexibilidad con las horas de trabajo) y dos parámetros neutros (idioma y país oficial del país). En este caso, solamente uno de los voluntarios respondió otra opción que hacía mención a la cultura y sitios turísticos, dicha opción podría estar relacionada con las ganas de realizar un viaje de una manera distinta.

Tabla 3: Pregunta 6 caso Davao

Orden de importancia	País de realización		Idioma oficial		Descripción del proyecto		Habilidades requeridas		Días de trabajo	
	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%
1	11	30%	4	11%	17	43%	1	3%	2	5%
2	12	32%	6	16%	6	15%	5	13%	1	3%
3	4	11%	6	16%	6	15%	6	15%	4	10%
4	0	0%	4	11%	2	5%	9	23%	7	18%
5	2	5%	1	3%	4	10%	8	20%	2	5%
6	2	5%	2	5%	2	5%	6	15%	10	25%
7	1	3%	2	5%	0	0%	4	10%	4	10%
8	4	11%	2	5%	1	3%	1	3%	6	15%
9	1	3%	11	29%	2	5%	0	0%	4	10%

Orden de importancia	Flexibilidad		Alimentación		Vivienda		Comodidad		Otro
	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	
1	2	5%	2	5%	0	0%	1	3%	Alineación con los estudios
2	4	10%	3	8%	2	5%	1	3%	Seguridad
3	6	15%	4	10%	2	5%	2	6%	Duración
4	5	13%	1	3%	8	21%	3	8%	
5	8	20%	5	13%	6	15%	4	11%	
6	6	15%	3	8%	5	13%	3	8%	
7	4	10%	9	23%	7	18%	8	22%	
8	2	5%	9	23%	8	21%	7	19%	
9	3	8%	4	10%	1	3%	7	19%	

**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

Para el segundo caso, dentro de los 5 parámetros más importantes estuvieron dos enfocados en la realización del proyecto (descripción del proyecto y habilidades requeridas), dos parámetros neutros (país de realización y flexibilidad) y un parámetro que se enfocaba en hacer un viaje (vivienda). Dentro de los parámetros opcionales por los que votaron los jóvenes estuvieron: la alineación con los estudios (alineación con el proyecto), la seguridad (neutro) y la duración del proyecto (alineación con el proyecto).

**Pregunta 7: ¿Qué te motivó a realizar el voluntariado internacional?**

**Enumere en orden de importancia siendo 5 la mayor motivación y 1 la menor.**

Los 5 criterios que se tomaron en cuenta para esto estaban divididos en dos grupos: realización del proyecto (adquirir nuevas habilidades y ayudar a la comunidad) con el fin de ver si lo que en realidad pretendían era prestar su ayuda o si buscaban cumplir con un requerimiento universitario o viajar (visitar un nuevo país, obtener un certificado y horas de labor social (o servicio a la comunidad).

Tabla 4: Pregunta 7 caso Quito

Orden de importancia	Ayudar a la comunidad		Visitar un nuevo país		Adquirir nuevas habilidades		Cumplir con las horas de labor social		Obtener un certificado/reconocimiento	
	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%
1	11	37%	7	23%	4	13%	2	7%	6	20%
2	5	17%	8	27%	8	27%	6	20%	3	10%
3	8	27%	7	23%	11	37%	2	7%	2	7%
4	5	17%	2	7%	5	17%	8	27%	10	33%
5	1	3%	6	20%	2	7%	12	40%	9	30%

**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

En el primer caso, se puede observar que lo principal para los jóvenes era ayudar a la comunidad y adquirir nuevas habilidades. En este caso, se puede observar que en realidad existe una inclinación por parte de los jóvenes a tomar en cuenta los detalles de la realización del proyecto. Dentro de este caso, no se presentaron alternativas a los parámetros presentados.

Tabla 5: Pregunta 7 caso Davao

Orden de importancia	Ayudar a la comunidad		Visitar un nuevo país		Adquirir nuevas habilidades		Cumplir con las horas de labor social		Obtener un certificado/reconocimiento	
	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%
1	12	30%	16	40%	8	20%	2	5%	2	5%
2	15	38%	12	30%	9	23%	3	8%	1	3%
3	5	13%	9	23%	17	43%	4	10%	5	13%
4	4	10%	1	3%	5	13%	15	38%	15	38%
5	4	10%	2	5%	1	3%	16	40%	17	43%

**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

Para el segundo caso, se puede observar que el parámetro más importante era el visitar un nuevo país y los dos parámetros subsiguientes se enfocaban más a la realización del proyecto. Se puede observar que el parámetro menos importante fue el de cumplir con sus horas de labor social o requerimientos universitarios para graduarse. Al igual que en el caso anterior, los jóvenes no propusieron ninguna alternativa a las opciones dadas.

**Pregunta 8: ¿En qué aspecto crees tú que realizar un voluntariado internacional te ha traído un mayor beneficio? Enumere en orden de importancia siendo 1 el más relevante y 8 el menos importante.**

Para elegir los parámetros se tomó en cuenta lo que las revistas (como Forbes) consideran como los beneficios que los voluntarios obtienen al realizar un voluntariado en el extranjero. Entre los principales puntos que se tomaron en cuenta, se encuentran los siguientes:

- La sensibilidad social y el descubrimiento de virtudes personales, ya que al ver la realidad actual de cierta comunidad, el voluntario se compromete a actuar a favor a la inclusión social, derechos humanos, justicia, entre otros (Fundación Televisa, 2015).
- El aprendizaje y la enseñanza entre culturas diferentes crean una experiencia única en la vida del voluntario. La misma marca un antes y un después en la vida del mismo por el proceso de adaptación al nuevo entorno y normas (International Volunteer Services, 2015).
- Aprendizaje y/o perfeccionamiento de una lengua extranjera, ya que al poner en práctica el idioma, el voluntario podría perfeccionarlo (UNIVERSIA, 2012).

Tabla 6: Pregunta 8 caso Quito

Orden de importancia	Incrementar la tolerancia		Auto confianza		Networking a nivel internacional		Aprender otro idioma	
	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%
1	8	28%	8	27%	2	7%	5	17%
2	7	24%	6	20%	3	10%	5	17%
3	4	14%	2	7%	1	3%	2	7%
4	2	7%	4	13%	5	17%	0	0%
5	2	7%	3	10%	5	17%	4	13%
6	1	3%	4	13%	7	23%	5	17%
7	2	7%	2	7%	5	17%	1	3%
8	3	10%	1	3%	2	7%	8	27%
Orden de importancia	Mejorar el CV		Experiencia laboral		Trabajo en equipo		Reconocimiento por tener una visión social	
	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%
1	0	0%	1	3%	1	3%	4	13%
2	1	3%	0	0%	6	20%	2	7%
3	7	24%	4	13%	8	27%	2	7%
4	4	14%	9	30%	3	10%	3	10%
5	3	10%	6	20%	2	7%	5	17%
6	3	10%	3	10%	4	13%	3	10%
7	6	21%	5	17%	3	10%	5	17%
8	5	17%	2	7%	3	10%	6	20%

**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

Para el primer caso, se puede observar que los 5 beneficios más importantes que obtuvieron los voluntarios fueron: incrementar su tolerancia hacia otras culturas, ganar autoconfianza, aprender a trabajar en equipo, mejorar su currículo y por último obtener mayor experiencia laboral. Es interesante observar que los voluntarios consideraron que el reconocimiento por tener una visión social y el aprender un nuevo idioma fueron los menores beneficios, ya que se podría esperar que en el compartir diario con la comunidad los mismos aprendan o perfeccionen el idioma.

En la opción de “otro”, uno de los voluntarios, respondió que uno de los beneficios que también se obtiene al realizar un voluntariado internacional es el respeto a las diferencias sociales.

Tabla 7: Pregunta 8 caso Davao

Orden de importancia	Incrementar la tolerancia		Auto confianza		Networking a nivel internacional		Aprender otro idioma	
	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%
1	8	20%	10	26%	8	21%	4	10%
2	5	13%	13	33%	6	15%	2	5%
3	1	3%	6	15%	12	31%	1	3%
4	6	15%	1	3%	1	3%	3	8%
5	6	15%	3	8%	4	10%	4	10%
6	4	10%	3	8%	4	10%	2	5%
7	6	15%	2	5%	1	3%	9	23%
8	4	10%	1	3%	3	8%	14	36%
Orden de importancia	Mejorar el CV		Experiencia laboral		Trabajo en equipo		Reconocimiento por tener una visión social	
	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%	# de resp.	%
1	0	0%	5	13%	1	3%	4	10%
2	2	6%	6	15%	3	8%	2	5%
3	4	11%	6	15%	6	15%	4	10%
4	7	19%	6	15%	9	23%	7	18%
5	2	6%	7	18%	8	21%	6	15%
6	5	14%	6	15%	7	18%	6	15%
7	9	25%	1	3%	5	13%	6	15%
8	7	19%	3	8%	0	0%	5	13%

**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

En el segundo caso, se puede observar que se mantiene la tendencia de los jóvenes por considerar que incrementar la tolerancia y ganar autoconfianza es el mayor beneficio que trae el voluntariado internacional. Al igual que en el caso anterior, los jóvenes consideran que durante el voluntariado el menor beneficio que obtuvieron es el aprender un nuevo idioma, lo cual se puede explicar por la corta duración de tiempo de los proyectos de AIESEC y que el idioma oficial de Filipinas es totalmente diferente a los diversos idiomas de los voluntarios. Sin embargo, a diferencia del caso anterior, los voluntarios de Davao consideran que el *networking* es uno de los principales beneficios.

**Pregunta 9: ¿De qué manera crees que cambió el voluntariado tu vida? Escoge las 2 opciones más importantes.**

Para la elección de los parámetros de esta pregunta se utilizaron las respuestas obtenidas en la encuesta piloto por otros voluntarios que realizaron sus proyectos con AIESEC, pero en diferentes países. Sin embargo, a lo largo del análisis realizado con las preguntas anteriores, se puede observar que la tendencia de la información recibida coincide para los voluntarios. Para esto se tomó en consideración 4 aspectos:

- Forma de pensar: hace referencia al cambio sobre la visión del mundo que tenían, concentrándose esencialmente en los aspectos culturales o la imagen/idea sobre un país.
- Estilo de vida: actitudes y comportamientos adoptados una vez culminado su voluntariado
- Crecimiento personal: abarca un desarrollo personal en diferentes aspectos (maduración, conocimientos, potenciar ciertos valores, entre otros).
- Habilidades de liderazgo y trabajo en equipo: desarrollo de tolerancia para aceptar la opinión del resto del grupo

Tabla 8: ¿De qué manera crees que cambió el voluntariado en tu vida? caso Davao y caso Quito

	<b>Caso Davao</b>	<b>Caso Quito</b>
	<b># de personas</b>	<b># de personas</b>
<b>Forma de pensar</b>	27	22
<b>Estilo de vida</b>	6	2
<b>Crecimiento personal</b>	28	22
<b>Habilidades de liderazgo y trabajo en equipo</b>	12	7
<b>Otro</b>	5	1

**Elaborado por:** (Albán, noviembre 2016)

**Fuente:** Encuesta Quito y Davao

A través de la tabla 9, se puede observar que los voluntarios coinciden en que la realización de un voluntariado internacional influyó de manera significativa en sus vidas tanto en el crecimiento personal como en su manera de pensar. Dichas respuestas coinciden con lo mencionado en la pregunta anterior, que las organizaciones como AIESEC, *International volunteer services*, entre otros, consideran que son los verdaderos beneficios. En el caso de los voluntarios de Davao existieron 5 parámetros diferentes a los proporcionados (siempre hay algo más que ver, *networking* a nivel internacional, conocer gente genial e inspiradora, formar amistades para toda la vida y entender a la gente). En el caso de Quito, existió solo un comentario adicional, el mismo, hacía referencia a las habilidades de liderazgo obtenidas al tener esta experiencia.

### **Reflexiones finales**

A lo largo del análisis de la encuesta, se ha podido observar que las motivaciones e intereses que tuvieron los jóvenes para realizar su voluntariado varían dependiendo de la persona y también de su lugar de origen. Las respuestas obtenidas a lo largo de la encuesta variaron desde ideas altruistas hasta temas que se enfocaban en gran parte a viajar y a lograr un crecimiento personal.

Dentro del grupo de jóvenes que mantenía una idea que podría catalogarse como 'altruista', se pudo observar que los mismos buscaban generar un cambio positivo en el mundo, sin centrarse en la comunidad que se iba a beneficiar, sino más bien en buscar quienes eran los que más se podían beneficiar a través de su transmisión de conocimientos y habilidades. De esta forma, lo que pretendían era retribuir al mundo por lo que habían recibido durante toda su vida. Por otro lado, existían jóvenes que a través de esta experiencia buscaban una relación de ganar-ganar, en la cual, ellos aportaban con sus conocimientos y tiempo, pero de igual forma lograban desarrollar nuevas habilidades o adquirir conocimientos.

A lo largo de la encuesta también se pudo observar que los voluntarios provenientes de países en desarrollo optaron más por oportunidades en el exterior, puesto a que percibían que en sus países de origen no contaban con proyectos que

se enfocaban a la ayuda social. Además, los mismos consideraban que los problemas y necesidades por los que pasan los habitantes de Quito y Davao eran mucho más graves que los que observaban en sus países.

Con respecto a quién se beneficiaba más de la experiencia, se pudo observar que los voluntarios consideraban que la experiencia y aprendizaje que ellos adquirirían no se podía comparar con lo que la comunidad recibía, por lo que consideraban que ellos eran los que más se beneficiaban. Además, consideraban que su estancia no generaba el mismo impacto en las comunidades, puesto que era “pasajera” por el corto tiempo que ellos permanecían en el país. Por otro lado, existieron ciertos voluntarios que pensaban que los únicos que ganaban de esta experiencia eran los mismos miembros de la comunidad, ya que consideraban que la estrategia establecida solo estaba alineada a su realidad.

Por tanto la respuesta a la pregunta ¿Qué motivó a los jóvenes universitarios a realizar un voluntariado internacional con AIESEC en Quito o Davao? es la búsqueda de un cambio. Un cambio enfocado en el crecimiento personal adquirido a través de las vivencias y experiencias durante el tiempo de realización del programa y por otra parte, contribuir en la realización de un cambio en el mundo, a través de la ayuda prestada a comunidades que presentaban problemas más complejos como: la trata de blancas, la falta de servicios básicos, entre otros, a los que los mismos estaban acostumbrados a ver en su diario vivir.

## CAPITULO 3

### 3. EL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL: UN BENEFICIO PARA LA SOCIEDAD O UNA SATISFACCIÓN PERSONAL

El presente capítulo tiene por objetivo determinar los dones y contra dones que los jóvenes universitarios experimentaron al momento de realizar un voluntariado internacional, con la finalidad de responder a la siguiente pregunta de investigación. ¿Cómo se podría interpretar la teoría del don en el voluntariado internacional realizado por los jóvenes que participaron en los programas propuestos por AIESEC? Para responder a la misma se tomarán los argumentos de los autores presentados en el capítulo uno y los resultados de las encuestas del capítulo dos.

Con el pasar de los años, el actuar de la sociedad civil y el trabajo de voluntariado han ganado relevancia a nivel internacional debido a los problemas a los que se enfrenta el mundo (desastres naturales, hambruna, inestabilidad política, entre otros). En la actualidad, se puede observar que el área de trabajo en la que se desempeñan las diversas organizaciones internacionales varía dependiendo de su objetivo. Existen desde ONGs que se encargan de promover el cuidado de los animales hasta ONGs que buscan soluciones a enfermedades terminales como el cáncer (Iriarte, 2016).

La diversidad de proyectos que ofertan los organismos no gubernamentales se debe a la diversidad de intereses que defiende la sociedad civil. Es por este motivo que, la elección del voluntariado dependerá de los gustos, intereses y valores de cada persona. Por este motivo, se podría decir que la experiencia de cada individuo dependerá del interés que le ponga a cada actividad que realice (Cortés, 2016).

Los teóricos del don han establecido que los actos que realizan las personas “esconden” un interés que no necesariamente se centra en bienes materiales o riquezas (Mauss, 1967). En el caso del voluntariado internacional se podría inferir que las personas podrían ocultar intereses de desarrollo personal tales como: el aprendizaje de una nueva cultura e idioma, la tolerancia a diversos grupos étnicos.

Asimismo, por otro lado, se podrían interesar en mejorar el lado profesional a través de la práctica de ciertas habilidades como el trabajo en equipo, el mostrar interés por el desarrollo de la sociedad y ganar experiencia laboral.

La economía sustantivista propuesta por Polanyi (1977) describe que el ser humano vive en un intercambio constante con la naturaleza y sus semejantes para subsistir. Se podría decir que los voluntarios internacionales configuran sus intereses y motivaciones a través de este tipo de lógica ya que al aportar con su tiempo y conocimiento en proyectos específicos podrían estar ganando incluso más de lo que dan (reconocimiento por parte de la comunidad receptora, experiencia al poner en práctica el idioma extranjero y tolerancia al entender y respetar nuevas culturas).

Además, la interdependencia que existe en el mundo actual podría ser un factor que influya a que las personas se interesen por ayudar a sus semejantes y a la naturaleza, porque los medios informan continuamente sobre lo que está sucediendo a nivel internacional. Al mostrar fotos o videos impactantes de la realidad por la que están pasando los otros individuos concientiza o sensibiliza y podría funcionar como un llamado de ayuda que fomenta el querer ayudar a una persona totalmente desconocida (De Senarclens, 2000).

Tomando en consideración los tres tipos de reciprocidad propuestos por Sahlins (Sahlins, 1974), las tres opciones podrían aplicar al caso del voluntariado internacional. Podría existir un grupo de voluntarios que crean en la reciprocidad generalizada, es decir, que no busquen sacar provecho personal, sino que busquen sustancialmente crear relaciones personales con los miembros de la comunidad y con los demás voluntarios a través de la experiencia realizada.

Se podría creer que la mayoría de los voluntarios encuestados encajarían en la reciprocidad equilibrada (Sahlins, 1974), ya que si bien buscan contribuir y realizar un cambio en el programa o comunidad, al mismo tiempo esperan recibir algo a cambio sea este un certificado, un reconocimiento personal, entre otros. Y, por último, se podría esperar que exista un grupo que encaje en la reciprocidad negativa que busque cumplir con ciertos requerimientos universitarios (horas de

labor social para poder graduarse) a través de esta experiencia, contribuyendo lo menos posible en la realización del proyecto y utilizando, así, el programa de voluntariado para conocer otro país y viajar el mayor tiempo posible de manera más económica.

Strauss (1969) menciona que la intervención de los individuos externos en situaciones de escasez es necesaria, pero que la misma podría poner en riesgo la existencia física o espiritual de un grupo específico, puesto que podrían adquirir las nuevas tradiciones y perder las suyas (Lévi-Strauss, 1969). Sin embargo, se considera que en el caso del voluntariado internacional, el voluntario es el que experimenta un mayor cambio porque el mismo tiene que adaptarse a las costumbres del nuevo país (comida, cultura, tradiciones, religión) y respetar la diversidad de pensamiento de la gente con la que convive (sea del país receptor o de los países que provienen los otros voluntarios).

Dichos factores podrían crear un cambio temporal o permanente en la vida de los voluntarios. Todo dependería del impacto que los factores tengan en la vida del mismo. La tolerancia frente a las diversas culturas, por ejemplo, podría ser considerada como un cambio a largo plazo, puesto que el conocimiento y entendimiento de ciertos aspectos culturales permanecerán en la vida de los jóvenes.

En definitiva, las motivaciones que pueden incentivar a los jóvenes a emprender un viaje y realizar un voluntariado pueden ser varias. Las mismas pueden “ocultar” varios intereses que pueden responder a varios objetivos personales, ideológicos o profesionales de los voluntarios. Pero no se descartaría la opción de que los voluntarios decidan ayudar a los demás con el fin de dar como forma de retribuir todo lo que han recibido a lo largo de su vida, como lo menciona Lévi-Strauss: “las personas están acostumbradas a dar más de lo que han recibido y recibir más de lo que han dado” (Lévi-Strauss, 1969).

### **3.1. El voluntariado interpretado a través de la teoría del don expuesta por Mauss**

Existen dos conceptos fundamentales en la teoría del don expuesta por Mauss que pueden interpretar la relación o el vínculo que existe entre los voluntarios internacionales y la comunidad anfitriona. En primer lugar, se encuentra “el dar, el recibir y el reciprocarse”, dicho concepto será interpretado a través de los beneficios que recibieron tanto la comunidad como los mismos voluntarios. Además, se realizará una crítica tomando en consideración los argumentos que usó Godbout y Winkler sobre la teoría del don expuesta por Mauss.

El segundo concepto que se analizará es el *taonga* y su *hau*, ya que se considera que las acciones realizadas por los voluntarios harán que los mismos lleven consigo un vínculo espiritual<sup>20</sup>, puesto a que la experiencia realizada de cierta forma cambió algún aspecto de sus vidas. Al mismo tiempo, si los mismos pretenden transferir dichos conocimientos adquiridos durante el proyecto hacia una comunidad de su país, hará que el *hau* se transfiera a un tercero.

### **3.1.1. El dar, el recibir y reciprocarse en el voluntariado internacional**

Como fue mencionado en el capítulo 1, el dar, el recibir y el reciprocarse son los elementos básicos para explicar la teoría del don expuesta por Mauss (Mauss, Ensayo sobre el don: forma y función del intercambio en sociedades arcaicas, 1954). En el caso puntual de los jóvenes que realizaron su voluntariado en Quito y Davao, se pueden identificar dichos elementos a través de los beneficios que consideraron que obtuvo la comunidad y ellos mismos.

El dar, como primer elemento, estaría enfocado a toda la ayuda prestada por los voluntarios, es decir, a todos los beneficios que los jóvenes consideraron que recibió la comunidad a través de su ayuda. Entre los más importantes están: recibir ayuda completamente gratuita, encontrar posibles soluciones a sus

---

<sup>20</sup> Vínculo espiritual: El espíritu del don deriva en las respuestas que Mauss encontró en sus preguntas: "¿En sociedades primitivas o arcaicas cuál es el principio por el cual un regalo recibido tiene que ser pagado? ¿Qué fuerza hay en la cosa dada que obliga al receptor a devolver el regalo? "Dichas preguntas están enfocadas a temas humanos y culturales que imponen un retorno (Thompson, 1987).

problemas, implementar proyectos que de otra forma no habrían podido realizar, generar nuevas ideas en beneficio de la población, entre otros.

El recibir se puede interpretar como todos los beneficios que obtuvieron los mismos jóvenes universitarios al momento de realizar su voluntariado. Entre los elementos más importantes se encuentran: el crecimiento personal, el adquirir nuevas habilidades, la experiencia de realizar un proyecto en otro país tanto en el ámbito personal como profesional, el salir de su zona de confort, el tener una visión más amplia del mundo, entre otros.

La reciprocidad, puede ser entendida desde dos perspectivas. Por un lado, se puede considerar como un acto de reciprocidad la intención de los voluntarios de poner en práctica o implementar todo lo aprendido durante el voluntariado en sus países de origen, puesto a que de esta forma estarían compartiendo con otro grupo humano que también necesita apoyo y ayuda. Por otro lado, la reciprocidad podría ser entendida a través de las motivaciones que tenían los jóvenes por ayudar a una comunidad que no conocían, puesto a que los mismos mencionaban que lo que más les importaba era retribuir lo que habían recibido en su vida con los más necesitados.

Otro de los argumentos que menciona Mauss es que el donatario recibe una especie de derecho de propiedad sobre lo que se ha entregado, la cual se manifiesta a través de una especie de lazo espiritual que existe entre las partes; aunque en este caso, los voluntarios también reciben una especie de derecho de propiedad por los proyectos que realizaron (Mauss, 1954). Precisamente, en el caso del voluntariado, se considera que dicho lazo perdura en el tiempo, ya que lo aprendido durante esas semanas de ayuda cambió o aportó de cierta forma en la vida de los beneficiarios; sea en aspectos de crecimiento personal, de trabajo en equipo, desarrollo de habilidades, estilo de vida o en su forma de pensar.

Dicho lazo también se puede observar en el otro sentido, puesto que los proyectos ejecutados por los voluntarios también impactaron en la vida de los beneficiarios de la comunidad. Los proyectos realizados por los voluntarios

promovieron un cambio, en ciertos casos, como en el proyecto “Smileville”<sup>21</sup>, existe un grado de dependencia puesto que se necesita el soporte de voluntarios todo el tiempo para poder cuidar a los niños.

Muchas veces, este lazo entre los voluntarios y la comunidad perdura en el tiempo, ya que al dar, la otra persona decide aceptar algo de la esencia espiritual de quien dona. Como en este caso, ambas partes en algún punto son donantes, dicha esencia se mantiene. En los voluntarios en un tema más personal y en la comunidad más por un beneficio/ayuda específica que recibieron.

Si bien lo que reciben los voluntarios son en su mayoría elementos que forman parte de la experiencia, al igual que en las sociedades arcaicas, ciertas comunidades (que fueron las benefactoras de la ayuda de los voluntarios) preparan una especie de *potlach* (el *potlach* en la actualidad podría verse interpretada por las comidas típicas que preparan las comunidades en forma de contradon) con el fin de realizar un contradon por la ayuda recibida. Por ejemplo, en el caso de once jóvenes que realizaron su voluntariado, en una comunidad llamada *Barangay Mintal Little Tokyo* en Davao, fueron recibidos en su primer día de trabajo con un programa especial realizado por la comunidad, el cual contaba con la presentación de danzas típicas de la zona, un refrigerio con los alimentos típicos del país y folletos con las palabras más usadas para que los voluntarios se puedan comunicar con los demás habitantes (Hafez, 2016).

### **3.1.2. El taonga en el voluntariado internacional**

El *taonga* como fue mencionado en el capítulo 1 hace referencia a los regalos, los mismos que poseen un *hau* que sin importar las veces que sea entregado, no perderá ese poder espiritual transmitido (Mauss, 1954). En el voluntariado internacional, se puede observar que el crecimiento personal y los conocimientos adquiridos por los voluntarios estarán siempre presentes en su vida.

---

<sup>21</sup> Smileville: proyecto enfocado en el cuidado a los niños con cáncer, es una réplica del proyecto doctores payaso que busca animar a los niños que poseen enfermedades críticas como el cáncer y debido al tratamiento permanecen en los hospitales la mayor parte del tiempo.

El momento en el que los voluntarios deciden compartir los conocimientos adquiridos en los países en los que realizaron su voluntariado, con las comunidades de sus propios países que poseen características similares, están transmitiendo el *hau* con un tercero. Lo que se esperaría, es que la comunidad que reciba este “regalo” o don, realice un contradon, el cual podría ser desde un reconocimiento para el voluntario o un *potlach* (un almuerzo tradicional realizado por la comunidad).

El *taonga* formaba parte del derecho maorí, desde sus inicios, en la sociedad primitiva, el mismo no era inerte, debía ser recibido y cambiado (Maus, 1954). Se puede observar que estos principios del derecho maorí continúan presentes en la sociedad moderna. Cada acto que se realiza exige o por lo menos posee una expectativa de retribución. En el voluntariado internacional, por ejemplo, el *taonga* que entregan los voluntarios es el tiempo, la transferencia de conocimiento y el desarrollo de capacidades. Y lo que se recibe a cambio en su mayoría es la gratitud de la gente, el desarrollo personal y la felicidad de contribuir con un cambio en el mundo (Agina, 2016).

En este sentido, se puede observar que dicha relación entre la comunidad y los voluntarios genera una mezcla de los *haus* a través de los dones intercambiados. Si bien cada una de las partes contribuye con su propio *taonga* que posee su propio *hau*, al momento en que deciden trabajar en beneficio de un proyecto/programa específico, se podría pensar que se genera una mezcla e impacto entre sus vidas.

Lo mencionado anteriormente concuerda con lo que menciona Godbout & Winkler en la sociedad moderna, los dones y contradones realizados durante el voluntariado internacional son desiguales (Godbout & Winkler, 1998). Sin embargo, no se podría considerar que existe un ganador y un perdedor, ya que como los mismos voluntarios mencionan, los beneficios recibidos en esta relación son totalmente diferentes e incomparables.

La ayuda prestada a las comunidades va de acuerdo a las necesidades que poseen las mismas, mientras que los beneficios ganados por los voluntarios están

direccionados a un tema personal. Como se observó en la encuesta realizada, existía multiplicidad de motivaciones para ayudar. Por un lado, la motivación de algunos voluntarios era ayudar a personas necesitadas y eso traía satisfacción personal. Por otro lado, otros lo hicieron con la finalidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad o bien solo buscaban tener una experiencia diferente que les ayude a desarrollar sus habilidades y lograr un crecimiento personal.

### **3.2. Polanyi: las formas de reciprocidad en el voluntariado internacional**

Polanyi fue otro de los autores de la teoría de la reciprocidad. En sus escritos menciona que el ser humano no actúa con el objetivo de poseer más bienes materiales, sino para garantizar su posición y conquistas sociales. A través del voluntariado internacional, se puede observar que la decisión de los jóvenes de ayudar a una comunidad desconocida puede deberse al deseo de ir desde contribuir a un cambio en el mundo hasta el mejorar ciertos aspectos personales. En el caso de los voluntarios de países desarrollados, se observa que los mismos pretenden ayudar a una comunidad menos privilegiada con el fin de devolver lo que han recibido durante toda su vida.

Polanyi considera que los lazos sociales son esenciales para los seres humanos (Polanyi, 2009). En el voluntariado internacional, como se mencionó anteriormente, el *hau* permanece en la vida de los voluntarios debido a los cambios que genera la experiencia en sus vidas. Sin embargo, se piensa que la relación entre las comunidades y los voluntarios genera diferentes tipos de reciprocidad y de retribución.

Para Polanyi, la economía está dividida en diferentes planos: la reciprocidad, la redistribución y el intercambio. Tomando en consideración estos conceptos y tomando como caso de estudio la experiencia de los voluntarios en Quito y Davao se puede observar que: la reciprocidad puede ser entendida desde las relaciones de dones y contradones que se realizan entre los voluntarios y la comunidad; la redistribución se puede entender a través de la ayudada prestada por los voluntarios que consideran necesario retribuir lo que han recibido durante

su vida por ser privilegiados. Sin embargo, el intercambio no aplicaría en este caso puesto que no se considera que las partes busquen sacar un beneficio a costas de la otra parte.

### **3.2.1. Los tipos de reciprocidad según los sistemas económicos en el voluntariado**

Según la división que realiza Polanyi sobre la economía, se observa que el voluntariado internacional podría ser estudiado a través de la economía sustantivista debido al intercambio de ayuda constante que existe entre los voluntarios y la comunidad mediante los proyectos de ayuda social que promueven el desarrollo<sup>22</sup> de las personas y/o comunidades; la creación de dichos proyectos podría ser interpretada como una manera de ayudar a la subsistencia de ciertos grupos.

Este tipo de economía se encuentra presente siempre y cuando se obtenga un beneficio personal. En el presente caso, dicho beneficio podría ser interpretado a través de las motivaciones que tuvieron los voluntarios al momento de ayudar a una comunidad totalmente desconocida como: la necesidad de ayudar para cambiar el mundo, la oportunidad de viajar, el conocer nuevas culturas, el vivir una experiencia diferente, el mejorar aspectos de su personalidad, el conocer un nuevo estilo de vida, el hacer feliz a alguien más, el crear una diferencia en la vida de personas menos afortunadas, el explorar el mundo, el ser recíproco por todo lo que le ha sido dado en el mundo.

Es importante recalcar que la economía, desde el punto de vista de Polanyi, estaba dividida en cuatro planos (el intercambio, la reciprocidad, la redistribución y la hacienda) que están interrelacionados entre sí (Polanyi, 2009). La reciprocidad se entiende como los “movimientos entre puntos correlativos”. En este sentido, se esperaría que tanto los grupos de voluntarios como las comunidades beneficiarias mantengan una relación de reciprocidad. Sin embargo, esto no necesariamente es una obligación, puesto a que se podría observar una relación de reciprocidad infinita (en la cual participa un tercero).

---

<sup>22</sup>Desarrollo: interpretado como el mejoramiento de las condiciones de los individuos de una población.

Para ejemplificar la reciprocidad infinita (Polanyi, 2009) se tomará el caso de la experiencia de los voluntarios que realizaron su proyecto en *Maharlika Charity Foundation*. En este proyecto se puede observar que existen tres subgrupos, en los cuales puede haber una relación de reciprocidad directa, pero también una reciprocidad infinita.

El primer subgrupo está compuesto por la fundación, la cual trabaja con médicos reconocidos de Davao que realizan misiones de ayuda humanitaria en las cuales operan a cientos de niños de diversas comunidades del país. El segundo grupo está compuesto por los voluntarios, que en su mayoría son estudiantes de medicina o enfermería. Y el tercer grupo está compuesto por los niños de las diversas comunidades del país (De Bruijne, 2016).

En este programa se puede ver una relación de reciprocidad directa entre los voluntarios y la fundación, puesto a que ambas partes aportan con algo en la relación: los voluntarios con su tiempo y ayuda durante las cirugías (lo cual permite que se realicen más operaciones) y la fundación proporciona conocimientos y permite a los jóvenes que refuercen sus conocimientos a través de la práctica (en ciertas ocasiones, estas oportunidades de voluntariado son la única opción que tienen los voluntarios para realizar sus prácticas, puesto que en ciertos países exigen a los estudiantes a estar en los últimos años de la carrera para que puedan hacerlo). El aporte de ambos subgrupos beneficia al tercero (niños operados) que no tienen los recursos económicos necesarios para obtener este beneficio por su cuenta. Sin embargo, la fundación, al realizar estas prácticas recibe reconocimiento por las autoridades del país y los voluntarios ganan experiencia en su currículo, lo cual puede beneficiarles para ingresar a un posgrado; dichas acciones hacen que se forme una reciprocidad infinita en la relación (De Bruijne, 2016) (Ver gráfico 8).

Gráfico 8: Tipos de reciprocidad en el proyecto *Maharlika Charity Foundation*.



Fuente: (De Bruijne, 2016)  
 Elaborado por: (Albán , 2016)

La redistribución, según el concepto de Polanyi son “los movimientos hacia un centro y luego hacia el exterior” (Polanyi, 2009). En el caso del voluntariado internacional puede ser interpretado a través de la ayuda prestada por los voluntarios que consideran necesario retribuir lo que han recibido durante su vida, es decir, aquellos que se consideran parte de una población privilegiada y que deciden prestar su ayuda para mejorar la situación de los que más necesitan. Si se analiza a detalle, se puede observar que, comúnmente, los que formarían parte de este grupo son los voluntarios provenientes de países desarrollados (Ver tabla 9).

Tabla 9: ¿Por qué optaron por un voluntariado internacional los voluntarios de ciertos países?

<b>País de origen</b>	<b>¿Por qué optaron por un voluntariado en el exterior?</b>
Alemania	En el extranjero hay más necesidad de voluntarios (sociales) Porque tenían más problemas sociales que en mi país
Suecia	Es difícil encontrar proyectos sociales en Suecia
Holanda	En mi país no existen proyectos en temas de salud, decidí ir a Davao para ayudar a personas más necesitadas
Canadá	Devolver. Personalmente vengo de un lugar privilegiado y quería devolver a la comunidad lo que más pueda

Elaborado por: Albán, noviembre, 2016  
Fuente: Encuesta Quito y Davao

La tercera forma de integración económica es el intercambio que hace referencia a “los movimientos de ida y vuelta en un sentido y al contrario que tiene lugar entre “manos” en el sistema de mercado”. En este tipo de integración, cada parte busca obtener el máximo beneficio personal (Polanyi, 2009). Luego de haber realizado un análisis de todas las respuestas obtenidas a lo largo de la encuesta, se ha concluido que las intenciones de los voluntarios son una combinación de prestar ayuda y encontrar un beneficio personal, por lo que no se podría catalogar al voluntariado internacional como una manera de obtener el mayor beneficio posible a costas de la ayuda prestada a la comunidad; puesto a que en esta relación prevalece el sentido de cooperar para ayudar a una comunidad específica sobre los intereses personales.

### 3.2.2. La reciprocidad y redistribución en la economía

Desde la existencia de las sociedades arcaicas se observaba que los conceptos de reciprocidad y redistribución existían en una esfera más amplia que la de la familia y la tribu, debido a que se tenía en consideración que todo lo que se realizaba y todo lo que se aportaba sería recompensado en el futuro (Polanyi, 2009).

Como se observó en la encuesta realizada a los voluntarios, el hecho de contribuir con una comunidad desconocida les permitió a los jóvenes cambiar ciertos aspectos como el incremento de la tolerancia hacia otras culturas (debido a las creencias o religión), el aumento de la autoconfianza, el crear un *networking* a nivel internacional y el mejorar sus habilidades de trabajo en equipo. Posiblemente, dichos factores no fueron considerados como beneficios por los voluntarios (antes de realizar los programas sociales), sino que durante la realización del proyecto fueron adquiriendo dichos beneficios.

El voluntariado internacional efectuado en Quito y Davao es una muestra de que los dones realizados deben ser efectuados de modo gratuito; en este tipo de

relación no existe un aumento de riqueza porque no es el objetivo del proyecto. Es más, los voluntarios no son pagados por la labor que ejecutan durante las seis semanas que duran sus programas y tampoco las comunidades contribuyen/reciben una ayuda económica. Lo que se pretende en este tipo de relación es llegar a cumplir un objetivo que está enfocado en mejorar las condiciones de vida de una comunidad.

Para comprender de mejor manera lo antes mencionado, se puede tomar como ejemplo el proyecto *Agribida* que fue realizado por 11 voluntarios en la ciudad de Davao. En este proyecto los jóvenes debían visitar y analizar diferentes zonas de escasos recursos de la comunidad. Una vez finalizadas las visitas, los mismos debían priorizar las necesidades de una zona y planificar las acciones que iban a ejecutar para obtener el dinero suficiente para comprar los materiales necesarios (Troung, 2016).

Para la recaudación de fondos (de mil dólares estadounidenses), los voluntarios tuvieron que realizar varias actividades como: pedir dinero en las calles principales de la ciudad, vender boletos para una rifa en la universidad más importante de Davao, vender comida típica de los diferentes países y visitar embajadas e instituciones importantes de la ciudad para pedir un aporte económico. Una vez que se contaba con el dinero y se compraron los materiales, la comunidad y los voluntarios tuvieron que trabajar en conjunto para ejecutar finalmente el proyecto, que consistía en la construcción de unas gradas que les permitieran a los pobladores ir a sus hogares (Troung, 2016) (Ver anexo 2).

### **3.3. El don puro y la reciprocidad equilibrada en el voluntariado desde la perspectiva de Sahlins**

En las sociedades primitivas, todo intercambio material garantizaba o hacía que surjan nuevas relaciones sociales. Dicho acto hacía que la violencia potencial se convierta en una alianza entre las partes (Sahlins, 1974). A través del voluntariado internacional, se puede observar que las relaciones que surgen entre los jóvenes crean mayor tolerancia entre las personas de los diversos países y permite que los mismos empiecen a comprender y aprender de las tradiciones

tanto culturales como religiosas de los miembros de la comunidad en la que se realiza el voluntariado y de los compañeros de proyecto.

Marshall Sahlins, menciona en su libro “La Edad de Piedra” que la reciprocidad no puede ser encerrada en una sola categoría. Es por este motivo que existen tres diferentes tipos de reciprocidad dentro de los cuales pueden catalogarse diversos acontecimientos o actos realizados por las personas. Para el estudio de la presente investigación, se optó por realizar un análisis de las respuestas recibidas por los voluntarios de Davao y Quito para determinar en qué tipo de reciprocidad podría encajar el voluntariado internacional.

Según el análisis que realiza Sahlins en su libro, en las comunidades primitivas existía un principio de confianza entre los miembros; los vecinos merecían confianza y amistad; pero los extraños, los que iban desde lugares lejanos, eran considerados peligrosos y no merecían consideraciones morales (Sahlins, 1974). Sin embargo, los resultados obtenidos en el análisis sobre los tipos de reciprocidad que existen en el voluntariado internacional podrían cambiar las afirmaciones antes mencionadas, ya que los voluntarios (que asumirían el rol de los lejanos) podrían ser considerados como vecinos en la actualidad.

En las sociedades primitivas, las personas más adineradas debían mostrar su poder económico frente a los demás, puesto que la “nobleza obligaba”, es decir, mientras más dinero tenían, debían mostrar a mayor escala su generosidad para mantener el estatus frente al resto, de no hacerlo se creía que los mismos podían perder su estatus frente a los demás. En la actualidad, se puede observar que el concepto de nobleza obliga sigue teniendo relevancia puesto que los voluntarios con mayor poder adquisitivo o las personas que sienten que han sido “privilegiadas” buscan ayudar a las comunidades que no tienen problemas económicos.

### **3.3.1. El voluntariado explicado desde los tipos de reciprocidad de Sahlins**

Los intereses y motivaciones de los jóvenes al momento de realizar un voluntariado internacional pueden variar dependiendo de diversos factores como:

situación económica, personalidad, visión del mundo, entre otros. Es por este motivo que se ha decidido realizar un análisis del voluntariado internacional a través de los tres diferentes tipos de reciprocidad que menciona Sahlins (la reciprocidad generalizada, la reciprocidad equilibrada y la reciprocidad negativa).

Tabla 10: Los tipos de reciprocidad en el voluntariado realizado en Quito y Davao

	<b>R. Generalizada</b>	<b>R. Equilibrada</b>	<b>R. Negativa</b>
<b>Intencionalidad</b>	Ayuda sin esperar un contradon a corto plazo. En este tipo de relación puede existir o no un contradon (todos los que querían realizar un cambio en la sociedad)	Aquellos que buscaban ayudar pero al mismo tiempo poner en práctica sus conocimientos; cambiar algo en sus vidas y tener nuevas experiencias	No aplica
<b>Expectativa de retribución de los voluntarios</b>	Aquellos que se encuentran en este grupo no esperan una reciprocidad a corto plazo. Sin embargo, podrían recibir un contradon en el tiempo (felicidad, satisfacción personal, reconocimiento)	Aquellos que ya buscaban obtener algo durante su voluntariado como: vivir una experiencia internacional, salir de su zona de confort, hacer algo diferente, entre otros.	No aplica, los voluntarios no pretendían cumplir con horas de labor social o un requisito de la universidad
<b>Movimiento de los bienes</b>	Normalmente este tipo de reciprocidad, va en un solo sentido; en este caso los voluntarios dan y la comunidad recibe. Aunque, al final del proyecto haya sido una relación en ambas direcciones	En ambas direcciones.	No aplica

Elaborado por: Albán, noviembre, 2016  
Fuente: Encuesta Quito y Davao

Para observar si realmente existían rasgos/indicios de una reciprocidad generalizada en el grupo de voluntarios, una de las primeras preguntas que se les realizó hacía referencia al por qué tomaron la decisión de ayudar a una comunidad totalmente extraña. Veinte y nueve de un total de setenta voluntarios (10 voluntarios de Quito y 19 voluntarios de Davao), es decir, el 41%, mencionó que lo único que les interesaba era ayudar a alguien y que dada la situación actual en el mundo, la gente no debería pensarlo dos veces si tiene una oportunidad de realizar un cambio y contribuir.

Si bien los voluntarios mencionaron que sus motivaciones estaban enfocadas en el prestar ayuda a otra persona, para hacer énfasis en su posición, se decidió observar cuántos de ellos también realizan este tipo de labor en sus países de origen. Diecisiete jóvenes de los veinte y nueve, es decir el 59% respondieron que también realizaban voluntariado en sus países. Pero, ¿cuáles son las razones por las que el 41% restante (5 voluntarios de Quito y 7 voluntarios de Davao) no realiza actividades similares en su propio país?

Existen varias razones que acompañan esta respuesta: dos voluntarios provenientes de Holanda y Alemania mencionaron que en sus países no existen proyectos sociales en temas de medicina o educación y que por el contrario, en Ecuador y Filipinas existe una mayor demanda de voluntarios sociales porque se observa mayor pobreza. Ocho voluntarios mencionaron que decidieron realizar su voluntariado en el exterior debido a la curiosidad que tenían de conocer nuevas personas y aprender de una cultura diferente; entre este grupo, uno de ellos, esperaba poder implementar los conocimientos adquiridos en su propio país. Y los dos últimos buscaban salir de su zona de confort.

Para analizar a mayor detalle las intenciones que tenían los jóvenes y determinar si en efecto el motivo de su voluntariado estaba enfocado en ayudar, se realizaron otras preguntas que estaban enfocadas hacia las expectativas que tenían los mismos sobre la experiencia. De los veinte y nueve jóvenes (que en la primera pregunta se inclinaban hacia una reciprocidad generalizada), sólo doce, es decir, el 17% del total de los voluntarios, reafirmó que sus expectativas y su interés estaban enfocados hacia la ayuda de una comunidad.

Pese a que el 17% de voluntarios no buscaban obtener un beneficio a cambio, a través de los resultados de las encuestas se puede observar que los mismos, consideraron al finalizar el proyecto, que la experiencia cambió su manera de pensar, aportó en su crecimiento personal, les permitió tener un *networking* internacional y a entender mejor a las personas, por lo que se podría decir que la experiencia terminó siendo una relación en ambas direcciones.

En lo que respecta a la reciprocidad equilibrada, la misma hace referencia a un intercambio directo que consiste en la entrega equivalente del don recibido sin demoras (Sahlins, 1974). En el caso del voluntariado internacional realizado en Quito y Davao, 41 voluntarios de un total de 70, es decir, el 59% de ellos ya habían analizado o tenían expectativas de cómo el voluntariado internacional iba a aportar en sus vidas antes de la realización del proyecto.

En la actualidad, dicha posición es conocida como el altruismo interesado, Arthur Schopenhauer, en el libro en defensa del altruismo publicado en el 2007, menciona que los seres humanos pueden pensar en el bienestar de los demás esperando “calculadamente” una contrapartida, con el objetivo de recibir algo a cambio. El altruismo interesado, para el autor, es una mezcla de altruismo y egoísmo, puesto a que si bien se busca prestar ayuda, la misma se ejerce en proporción a los beneficios que recibe el donante (Richard, 2007).

La reciprocidad negativa es el último tipo de reciprocidad que propuso Sahlins. Esta surge de un principio egoísta de una de las partes implicadas, por lo que el otro sujeto involucrado recibe algo que no retribuye de manera compensatoria (Sahlins, 1974). Si bien en el voluntariado internacional no existe un intercambio de dones en igual proporción, se considera que las intenciones de las partes no están enfocadas a sacar un mayor provecho a costa de la ayuda prestada por la otra parte. En este sentido, se considera que la reciprocidad negativa no existe en este tipo de relación.

### **3.3.2. La generosidad vista desde la labor que realizaron los voluntarios de países desarrollados**

En el estudio realizado por Sahlins sobre la reciprocidad y la jerarquía del parentesco, se observaba que las diferencias jerárquicas que estaban establecidas en la sociedad suponían una relación económica de poder. El hecho de tener mayor jerarquía generaba mayores responsabilidades puesto que se creía que la “nobleza obligaba” (Sahlins, 1974).

Si se analiza la situación actual a nivel internacional, se podría decir que dicho argumento sigue presente, puesto que el poder económico sigue siendo un factor influyente o importante en las relaciones de los seres humanos. En el voluntariado internacional, se puede observar que los voluntarios provenientes de países desarrollados o aquellos que se consideran privilegiados por todo lo que han recibido durante su vida, buscaban a través del voluntariado ayudar y/o reciprocitar a personas menos privilegiadas.

### **3.4. El intercambio y la reciprocidad en el voluntariado desde los conceptos de Lévi-Strauss**

Las transacciones realizadas entre los individuos tanto en las sociedades primitivas como en la actualidad, a más de tener un componente económico poseen un componente social y religioso. Dichos componentes pretenden crear un lazo espiritual a través de los intercambios que se realizan. En este sentido, existen personas que se sienten privilegiadas por todos los beneficios que han recibido durante su vida, por lo que deciden realizar un contradon que les permita “saldar” sus deudas a través de la ayuda prestada a los menos privilegiados.

Los intercambios realizados en el voluntariado internacional, tomando en cuenta la clasificación de Lévi-Strauss, cumplen primordialmente con dos finalidades. La primera está enfocada a la devolución de lo que han recibido, es decir, es una manera de realizar un contradon y la segunda está enfocada en la creación de alianzas o lazos de amistad entre los miembros de diversas comunidades.

### 3.4.1. El intercambio que genera el voluntariado internacional

Como se observó en el capítulo 1, las transacciones que se realizaban en las sociedades primitivas no solo implicaban una relación económica, sino que presentaban un componente social y religioso llamado “un hecho social total” (Lévi-Strauss, 1969). Se puede observar que dichos conceptos no han perdido relevancia en la actualidad; por el contrario, en actividades como el voluntariado internacional, la gente busca ciertos patrones que les identifiquen o les relacionen con las demás personas.

Para comprobar lo antes mencionado, una de las preguntas que se les realizó a los voluntarios de Quito y Davao fue cuáles eran los factores que tomaron en consideración al momento de elegir su proyecto de voluntariado. El 40% de los voluntarios (11 voluntarios en Quito y 17 en Davao) coincidieron en que el factor que mayor relevancia tuvo fue la descripción del proyecto; lo cual se considera normal, puesto a que en el voluntariado se necesita que los jóvenes apoyen la causa del proyecto (se sientan identificados con la causa) y crean en el cambio que van a realizar.

De esta manera se obtendrá el compromiso de los jóvenes para cumplir con los objetivos del proyecto. Sin embargo, en ciertas ocasiones se puede observar que en ciertas comunidades también existe una predisposición de intercambiar y retribuir con las jóvenes con ciertos rituales, comidas típicas del lugar o actividades que son propias de su zona. Para ejemplificar lo antes mencionado, se detallará el caso de uno de los proyectos en el que participaron los jóvenes de Davao.

*Global impact* es un proyecto enfocado en la concientización del tráfico de personas en la ciudad de Davao y sus comunidades aledañas. Dentro de este proyecto, los jóvenes realizaban diferentes actividades en escuelas, centros de ayuda, comunidades vulnerables y centros de radiodifusión para que de esta forma el mensaje se expanda. Su labor les exponía a situaciones de peligro, causando en ciertas ocasiones temor en los jóvenes. Sin embargo, como manera de retribución, la fundación preparaba salidas de recreación para los voluntarios durante los fines

de semana y las comunidades preparaban *potlach* para recibirlos (Premashantha, 2016).

A través del ejemplo, se puede constatar que las relaciones entre las personas poseen un componente social más que económico, puesto que los intercambios generan experiencia y aprendizaje para ambas partes. Además, se considera que dichos actos de reciprocidad generan un lazo espiritual entre las personas.

### **3.4.2. La reciprocidad de Lévi-Strauss en el voluntariado internacional**

Para Strauss, los intercambios cumplían con tres finalidades principalmente. El presente subcapítulo pretende analizar el voluntariado internacional a través de las finalidades que cumple el intercambio desde el punto de vista de Lévi-Strauss.

La primera finalidad que cumplía el intercambio era restituir dones que habían sido recibidos anteriormente; es decir funcionaba como un contradon que restituía lo que se había entregado (Lévi-Strauss, 1969). En el caso de los voluntarios internacionales de Quito y Davao, se puede observar que precisamente ciertos voluntarios buscan ayudar a la comunidad como una forma de retribuir por ciertos privilegios que han recibido durante su vida.

Los seis voluntarios que mencionaron que querían retribuir provienen de países miembros de la OCDE (Canadá, Alemania, Suecia, México y Holanda). Esto podría ser entendido como un acto que la “nobleza obligaba” como se veía en las sociedades primitivas, es decir, los que tenían mayor poder adquisitivo tenían que realizar actos de benevolencia para demostrar su poder y/o jerarquía; de esta manera, mientras más se aporte o se ayude mayor poder se tiene con respecto al otro.

El segundo fin que cumplía el intercambio era el producir amistad y/o prestigio. Si bien el voluntariado internacional, como fue mencionado antes, produce un lazo espiritual entre los voluntarios y la comunidad, uno de los

beneficios que obtienen los jóvenes y que fue considerado como un factor importante para ellos es el *networking* internacional que la experiencia genera. El hecho de convivir durante 6 semanas con voluntarios de diversas partes del mundo hace que la experiencia sea mucho más enriquecedora.

El tercer y último objetivo que cumplía el intercambio era el de crear un derecho de ventaja frente a la otra persona o buscar prestigio. Sin embargo, dicho fin no tiene mayor relevancia en el voluntariado internacional. De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta realizada, los factores que menor importancia tenían para los voluntarios eran mejorar su currículum y obtener un reconocimiento por la visión social que habían obtenido.

### **Reflexiones finales**

El análisis de la encuesta realizada a los voluntarios de Quito y Davao mediante las teorías del don y de la reciprocidad expuestas por los diversos autores, permite concluir que sólo el 17% del total de los voluntarios, es decir, doce personas, verdaderamente tenían como objetivo principal o expectativa primordial generar un cambio en la sociedad sin esperar que se realice un contradon en el corto plazo. El 83% restante, es decir, cincuenta y ocho voluntarios decidieron realizar sus proyectos con el objetivo de obtener un beneficio personal. Si bien no se considera el buscar un beneficio personal como algo negativo, el mismo no representa una reciprocidad generalizada, sino una reciprocidad equilibrada que busca que el contradon se realice de manera inmediata para la tranquilidad del donante, ya que la misma cumple con las expectativas que los voluntarios tenían.

Se puede observar que los resultados obtenidos en la encuesta reafirman la teoría del don expuesta por Mauss, en la cual se menciona que todo don tiene un contradon, sin tomar en consideración las intenciones de las partes (si buscaban o no obtener estos beneficios), puesto que a la final del proyecto todos los voluntarios fueron retribuidos. Los dones y contradones en este tipo de relación son totalmente diferentes por lo que sería difícil decir que esta relación se trata de un ganar-perder como mencionaba Godbout.

La respuesta a la pregunta ¿cómo se podría interpretar la teoría del don en el voluntariado internacional realizado por los jóvenes que participaron en los programas propuestos por AIESEC? es que en el voluntariado internacional, se generan relaciones de dones y contradones en diferentes instancias. Dentro de los dones que se ven reflejados en esta relación están: el tiempo invertido por los voluntarios, la realización de diferentes actividades por parte de los voluntarios y los contradones obtenidos son: crecimiento personal, desarrollo de habilidades de liderazgo, tolerancia frente a culturas diferentes. Dicho intercambio genera un vínculo espiritual entre las partes debido a que cada uno de ellos entrega un *hau*.

## VI. ANÁLISIS

El presente trabajo de investigación tenía como objetivo general determinar si la teoría del don expuesta por Mauss, Polanyi, Sahlins y Strauss podía sobrepasar la esfera de la familia o el barrio a través del trabajo realizado por los voluntarios internacionales de AIESEC en Quito (2014) y Davao (2016). Mediante la realización de los tres capítulos se ha observado que en efecto la teoría del don y la teoría de la reciprocidad siguen estando latentes en las sociedades modernas y que en efecto su aplicación sobrepasa las esferas de la familia y barrio.

El primer capítulo tenía la finalidad de mencionar los conceptos más relevantes de la teoría del don y la reciprocidad que habían planteado Mauss, Polanyi, Sahlins y Lévi-Strauss, para, de esta manera, contar con el suficiente sustento teórico para explicar si efectivamente la teoría del don y la teoría de la reciprocidad podían sobrepasar las esferas de la familia y la tribu.

Mauss, quien es considerado el autor pionero de la teoría del don, centró sus estudios en el carácter voluntario que existía en los intercambios que se producían entre las familias y las tribus. Uno de sus principales hallazgos fue que los intercambios poseían una apariencia libre y gratuita, pero en el fondo los mismos eran actos obligatorios que se caracterizaban por tener algún tipo de interés.

Los intercambios en las sociedades primitivas se presentaban en forma de regalos que se ofrecían con generosidad, los cuales en ciertas ocasiones constituían un formalismo. Los presentes no solo eran bienes y riquezas, sino que también se encontraban en forma de bienes intangibles como la cortesía, las fiestas y las ferias.

A través del derecho maorí, Mauss pudo observar que el hecho de dar implica que la otra persona decida aceptar algo de la esencia espiritual y del alma del donante. Además, al momento de aceptar, la otra persona contrae una obligación con el donante que se perpetuaba hasta que la misma realice un contradon.

En la sociedad moderna, existen críticos que cuestionan los conceptos planteados por Mauss, ya que consideran que en esa relación de dones y contradones siempre existirá un ganador y un perdedor porque los “regalos” son desiguales. Y, de existir regalos iguales, se estaría hablando de un intercambio mercantil racional y egoísta entre las partes; por lo que se considera que el don planteado por Mauss puede ser considerado como inexistente.

El segundo autor que fue considerado para el presente trabajo de grado fue Karl Polanyi, quien, a través de sus estudios, observó que el hombre no actúa únicamente con el fin de poseer bienes materiales, sino más bien para probar su posición, derechos y conquistas sociales. Para el autor, las relaciones sociales en las que existe un intercambio recíproco de dones generan un lazo social a largo plazo que estará relacionado con los intereses del donante, por lo tanto, el conservar este tipo de relaciones genera un beneficio individual para el mismo. Los lazos sociales que se formaban se basaban en una práctica “los individuos actuaban con respecto a otro grupo como esperaban que estos a la vez se comportaran con ellos”.

El tercer autor que se tomó en consideración fue Marshall Sahlins, quien a través de sus investigaciones concluyó que los intercambios materiales garantizaban o hacían que surjan nuevas relaciones sociales, lo cual ocasionaba que la violencia potencial se convirtiera en una alianza entre las partes. Por esta razón consideraba que la paz era un proceso continuo que empezaba en el interior de la misma sociedad mediante un intercambio material satisfactorio.

Para Sahlins, en la sociedad podían existir tres tipos de reciprocidad. La reciprocidad generalizada que hacía referencia a la ayuda que prestada que no generaba una obligación de realizar un contradon. La reciprocidad equilibrada que buscaba la ejecución de un contradon de manera inmediata, por lo que en general estaba enfocada en la relación mercantil. Y por último la reciprocidad negativa, en la cual una de las partes pretendía sacar el mayor provecho a través de su contribución; este tipo de relación podía observarse en el regateo.

Otro de los conceptos que plantea el autor estaba relacionado con la diferencia jerárquica que existía en las sociedades primitivas que suponían una relación económica. Las personas más adineradas contraían mayores responsabilidades en la tribu, puesto que se creía que la “nobleza obligaba”. Mientras más alta jerarquía tenían, mayor era su nivel de generosidad, ya que de no hacerlo perdían estatus.

El último autor es Lévi-Strauss, su estudio muestra que la sociedad y la naturaleza operan bajo el mismo comportamiento de doble ritmo de dar y recibir; pero a diferencia de la naturaleza, las personas poseen un factor cultural que hace que las mismas reciban más de lo que dan y que den más de lo que recibieron la última vez, con el fin de asegurar la existencia del grupo, sustituyendo el azar por la organización.

Para el autor, los intercambios que se realizaban en las sociedades primitivas cumplían con tres funciones principalmente. La primera, pretendía restituir regalos que habían sido recibidos antes creando de esta manera un contradon. El segundo objetivo buscaba generar una amistad y/o prestigio entre las partes. Y el tercer objetivo era crear un derecho de ventaja frente a la otra persona para lograr obtener estatus, autoridad y rango, rivalizando con otros miembros de la comunidad.

El desarrollo del sustento teórico fue utilizado como punto de referencia para la creación de la encuesta que se realizó en el capítulo dos. La muestra que se tomó en consideración para el trabajo de investigación fue el voluntariado internacional que realizaron setenta voluntarios (divididos en dos grupos treinta en el primero y cuarenta en el segundo) en dos ciudades y periodos distintos: Quito 2014 y Davao 2016. Los proyectos que realizaron abarcaban diferentes áreas: educación, agricultura y ecología, emprendimiento, desarrollo económico, cuidado animal, entre otros.

La encuesta estuvo dividida en 3 secciones: perfiles sociodemográficos, preguntas abiertas y preguntas cerradas; con la finalidad de ir desde preguntas

más personales y que eviten el sesgo en los voluntarios a preguntas cerradas que permitan generalizar las ideas.

Los casos utilizados contaron con la participación de voluntarios de ambos géneros en proporciones igualitarias. La edad promedio de los jóvenes fue de veinte y dos años y los mismos provenían de diversos países, para el primer caso (Quito) un total de dieciséis países y en el segundo caso diecisiete diferentes países, ciertos de ellos provenían de países miembros de la OCDE como Holanda, México, Japón y Alemania.

Las respuestas obtenidas a través de la encuesta sirvieron para encontrar patrones que puedan explicar si, en realidad, los conceptos mencionados en el capítulo uno podían ser aplicados en esferas más amplias como es el caso del voluntariado internacional; para, de esta manera, comprobar la hipótesis planteada.

Mediante los conceptos planteados por Mauss y trasladados al voluntariado internacional, se puede observar que, entre los voluntarios y la comunidad se generan lazos que perduran en el tiempo, ya que al formarse una relación de dones y contradones, los mismos aceptan una esencia espiritual de la otra parte como se explica en el *taonga*. El *hau* que se genera en los voluntarios es el crecimiento personal y la experiencia vivida; en el caso de la comunidad el *hau* está presente en el proyecto específico que realizaron los jóvenes.

Los dones que se generan a través de esta relación son desiguales, pero no se podría considerar que existe una relación de ganar perder, ya que los beneficios generados son totalmente diferentes y no se podría decir que uno tiene mayor relevancia que otro. Por lo que, el concepto planteado por Godbout y Winkler (que sobre los dones venenosos) no aplicaría al caso del voluntariado internacional.

Si se toma en consideración los conceptos de Polanyi sobre la importancia que tiene para las personas el garantizar su posición social dentro de su comunidad, se puede observar que, en el caso del voluntariado internacional, la decisión de los jóvenes por realizar algo a favor de la comunidad puede variar

dependiendo de la opinión personal de cada voluntario. Dicho criterio puede variar desde ayudar a los más necesitados para contribuir con el objetivo de devolver lo que se les ha dado hasta ideas más altruistas como generar un cambio en el mundo.

A través de los conceptos planteados por Sahlins, se puede observar que el intercambio cultural que genera el voluntariado internacional ayuda a promover la paz, puesto que el hecho de compartir, comprender y aprender de las tradiciones culturales y religiosas de la comunidad y de los demás voluntarios que participan en el programa, genera tolerancia en las partes.

## VII. CONCLUSIONES

La respuesta a la hipótesis: el voluntariado internacional realizado por los jóvenes universitarios se explicaría a través de sus múltiples motivaciones tanto de tipo individual como colectivo y daría cuenta de cómo la reciprocidad expuesta por Mauss, Polanyi, Sahlins y Strauss podría sobrepasar la esfera de la familia, el barrio y la ciudad; es verdadera.

Mediante la realización de los capítulos se pudo observar que la teoría de la reciprocidad y la teoría del don no son obsoletas, puesto que las relaciones de los individuos siguen teniendo componentes como la religión o cultura que va más allá de lo económico.

A través del desarrollo de los tres capítulos se pudo observar que factores como la interdependencia y la intensificación de la globalización han hecho que la teoría del don, expuesta por los diferentes autores, sobrepase la esfera de la familia tribu, puesto que ahora existe un sentimiento de cercanía y un sentimiento de apropiación frente a los problemas porque se ha expandido la idea de ciudadanía global, la igualdad de derechos a nivel internacional y la responsabilidad global.

La teoría del don y la teoría de las reciprocidades expuestas por los diversos autores muestran que los conceptos presentados pueden ser aplicados a esferas como la del voluntariado internacional, donde se puede observar que la relación entre los voluntarios y las comunidades es un intercambio constante de dones y contradones que no implica una reciprocidad negativa.

Se puede observar que en este tipo de relación ambas partes realizan un don. Los voluntarios, durante el tiempo que emplean para la realización de los proyectos, contribuyen con sus conocimientos, habilidades, tiempo e ideas. Y, por otro lado, la comunidad realiza programas especiales que enriquecen la experiencia de los jóvenes. En este sentido, se puede mencionar que la relación entre las partes es una reciprocidad equilibrada que beneficia a las dos partes.

Los autores de la teoría del don y la teoría de la reciprocidad consideraban que las relaciones de las personas en general se basaban en una relación de reciprocidad equilibrada debido a que los mismos “ocultaban” sus intereses y motivaciones. Mediante la investigación realizada, se pudo observar que dicha tendencia continúa siendo predominante, puesto que las partes, ya poseían sus propias expectativas, antes de la realización del programa de voluntariado.

Si bien las relaciones de los seres humanos pueden estar catalogadas en tres tipos de categorías de reciprocidad; en el caso del voluntariado internacional, las relaciones de la comunidad y los voluntarios estarían dentro de una reciprocidad generalizada (17%) o una reciprocidad equilibrada (83%), ya que en este tipo de relación se trabaja a favor de una causa que va por encima de los intereses personales de los individuos.

El voluntariado internacional puede ser considerado como un caso de economía sustantivista, puesto que se puede observar que, tanto las comunidades como los voluntarios viven en un intercambio constante con la naturaleza y sus semejantes. Sin embargo, como se mencionó anteriormente, al decidir aportar con su tiempo y conocimiento en proyectos específicos, los voluntarios podrían estar ganando incluso más de lo que dan (reconocimiento por parte de la comunidad receptora, experiencia al poner en práctica el idioma extranjero y tolerancia al entender y respetar nuevas culturas).

La distancia de la jerarquía vista desde el voluntariado internacional, permite observar que las personas provenientes de países desarrollados o personas que tienen un status social medio alto, tienden a buscar ayudar a las otras personas, ya que se consideran privilegiados por haber vivido en ciertas condiciones de comodidad en las cuales no pasaban por ninguna necesidad. El hecho de hacer un voluntariado internacional, significaba para ellos realizar un contradon.

En los casos estudiados se puede observar que la presencia de los voluntarios no genera dicho problema puesto que el periodo que dura el programa es muy corto y no influencia a la comunidad. Al contrario, se considera que

mediante la experiencia que viven, los voluntarios podrían adaptar ciertos hábitos nuevos a su diario vivir.

## VIII. RECOMENDACIONES

- Se debería realizar un estudio similar a los voluntarios que realizan programas en países que presentan mayores problemas sociales como el Congo, Libia o Irak, para ver si el porcentaje de reciprocidad generalizada incrementa, puesto que los problemas sociales que presentan dichos países abarcan problemáticas más complejas como guerras, la presencia de grupos terroristas, entre otros.
- La encuesta debería ser realizada a voluntarios que realizan sus proyectos en otras áreas con otras organizaciones no gubernamentales. Debería ser realizada por entidades que tengan mayor alcance como es el caso de la Organización de las Naciones Unidas. De esta forma, se tendría una muestra más grande que podría alterar los resultados.
- Se debería hacer un estudio a más detalle del perfil de los jóvenes provenientes de países desarrollados, puesto que se podría observar si en realidad aún continúa existiendo la idea de “nobleza obligaba”, es decir, si los individuos que tienen mayor poder económico sienten la “necesidad” de ayudar a las personas con menos posibilidades económicas.
- Se debería realizar un análisis a mayor detalle de las causas personales que influyeron para que tomen la decisión de ser voluntarios tanto dentro como fuera de su país, es decir, analizar a mayor detalle los perfiles de los voluntarios con el fin de entender cuáles son las verdaderas motivaciones para realizar este tipo de actividades.
- Se debería realizar un estudio post voluntariado para saber si los jóvenes que buscaban poner en práctica lo aprendido en los proyectos realizaron algún tipo de taller conjuntamente con una comunidad cercana a su ciudad de residencia. Además, tomar en consideración, si la labor post voluntariado que realizaron hizo que los voluntarios hayan optado por trabajar en una ONG.

- Se debería realizar una encuesta después de 5 años a los mismos jóvenes, para investigar si la labor de voluntarios continúa siendo relevante en sus vidas o si fue una labor que realizaron solo porque buscaban conocer otra cultura y país.
- Se considera importante que las organizaciones/ fundaciones pidan retroalimentación a sus voluntarios sobre los programas que realizan. De esta forma, se podrá mejorar los proyectos de voluntariado y llegar a más comunidades y jóvenes
- Es necesario que las fundaciones/organizaciones realicen un seguimiento de los proyectos, para que se pueda medir el impacto que verdaderamente generó la contribución de los voluntarios en la vida de las personas de la comunidad. De esta manera, también se podrá conocer cuáles son los dones que ellos consideran que generó la experiencia.
- Sería interesante realizar un estudio para comprobar si la ayuda (a través de los proyectos creados) por las diferentes organizaciones internacionales que buscan promover el desarrollo económico, a largo plazo, genera un cambio en el estilo de vida de las comunidades. De esta forma se podría comprobar si la teoría de Strauss con respecto al riesgo de la existencia física o espiritual de un grupo específico que genera la ayuda puede ser aplicado en las sociedades modernas.

## LISTA DE REFERENCIAS

### Entrevistas

- Agina, A. (2016). Voluntariado internacional: experiencia en Davao. (A. Albán, Entrevistador)
- De Bruijne, M. (2016). Experiencia proyecto de medicina: Davao 2016. (A. Albán, Entrevistador)
- Hafez, A. (Diciembre de 2016). Voluntariado en Davao: proyecto Agribida. (A. Albán, Entrevistador)
- Premashantha, A. (2016). Experiencia en el proyecto Global Impact, Davao. (A. Albán, Entrevistador)
- Troung, M. (2016). Experiencia: Proyecto Agribida ciclo 10. (A. Albán, Entrevistador)

### Libros

- Lévi-Strauss, C. (1969). *Las estructuras elementales del parentesco*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Mauss, M. (1954). *Ensayo sobre el don: forma y función del intercambio en sociedades arcaicas*. London: Cohen & West.
- Mauss, M. (1954). *The form and reason for exchange in archaic societies*. London: Cohen & West.
- Polanyi, K. (2009). *El sustento del hombre y otros escritos*. Capitán Saing Libros.
- Richard, M. (2007). *En defensa del altruismo*. Madrid: Urbano.
- Sahlins, M. (1974). *Economía de la Edad de Piedra*. Madrid: Aldine Publishing Company.
- Yuni, J., & Urbano, C. (2006). *Técnicas para investigar y formular proyectos de investigación*. Córdoba: Editorial Brujas .

### Varios

- Albán, A. (2016). Encuesta: voluntarios de AIESEC en Quito 2014 y Davao 2016.
- De Senarclens, P. (2000). *Las cuestiones humanitarias y la globalización*. Obtenido de *Las cuestiones humanitarias y la globalización*
- Mesa, M. (1995). Otras formas de cooperar: presión política y educación. *Cuestiones Internacionales de Paz, Ecología y Desarrollo*, 10.
- Mesa, M. (2002). La educación para el desarrollo: un modelo de cinco generaciones.

### Web

- AIIESEC. (2015). *Why AIIESEC and The United Nations Are Working Together*. Obtenido de <http://aiesec.org/why-aiesec-and-the-united-nations-are-working-together/>
- AIIESEC. (2017). *Opportunities portal*. Obtenido de [https://opportunities.aiesec.org/programmes/GV?earliest\\_start\\_date=%222017-1-22%22](https://opportunities.aiesec.org/programmes/GV?earliest_start_date=%222017-1-22%22)
- Ávila , H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/2e.htm>
- Campos , D., & Labrador , R. (2002). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. Obtenido de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>
- Cortés, C. (2016). *La gestión de la diversidad en las entidades del tercer sector*. Obtenido de <http://www.compromisoempresarial.com/tercersector/fundaciones/2016/07/la-gestion-de-la-diversidad-en-las-entidades-del-tercer-sector/>
- Fundación Televisa. (2015). *7 razones para ser voluntario*. Obtenido de <https://fundaciontelevisa.org/2015/02/videogaleria-voluntariado/7-razones-para-ser-voluntario/>
- Godbout, J., & Winkler , D. (1998). *The world of the gift*. Obtenido de <http://www.mit.edu/~allanmc/godbout1.pdf>
- Guzmán, D. (2007). *El Ethos*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-46882007000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-46882007000100007)
- Hernández , M., & López , N. (s.f.). *Estudio de encuestas*. Obtenido de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/ENCUESTA\\_Trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf)
- Hugh Auden, W. (1908). *The Elder or Poetic Edda*. Londre: Viking Club. Obtenido de <http://www.pitt.edu/~dash/havamal.html>
- International Volunteer Services. (2015). *¿Por qué hacer un voluntariado internacional?* Obtenido de <https://www.intvs.org/es/por-que-hacer-un-voluntariado-internacional/>
- Iriarte, M. (2016). *La importancia de las ONG´s en un mundo deslegitimado*. Obtenido de <http://www.revistasur.cl/revistasur.cl/2016/01/la-importancia-de-las-ongs-en-un-mundo-deslegitimado/>
- UNIVERSIA. (2012). *Consejos para ser voluntario en el extranjero*. Obtenido de <http://noticias.universia.es/en-portada/noticia/2012/10/11/973958/consejos-ser-voluntario-extranjero.html>
- Universidad de Murcia . (s.f.). *La metodología cuantitativa. Encuestas y muestras*. Obtenido de <http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/master2.pdf>
- Universidad del Atlántico . (s.f.). *¿Qué es AIIESEC?* Obtenido de <http://www.uniatlantico.edu.co/uatlantico/sites/default/files/internacional/pdf/Qu%C3%A9%20es%20AIIESEC.pdf>



Comodidad									
Otros									

**7. ¿Qué te motivó a realizar el voluntariado internacional? Enumera en orden de importancia siendo 5 la mayor motivación y 1 la menor**

- Ayudar a una comunidad
- Conocer un nuevo país
- Adquirir nuevas habilidades
- Cumplir con el número de horas de trabajo social
- Aportar a un cambio mundial
- Otros: \_\_\_\_\_

**8. ¿En qué aspecto crees tú que realizar un voluntariado internacional te ha traído un mayor beneficio? Enumera en orden de importancia siendo 1 el más relevante y 8 el menos importante**

- Mayor grado de tolerancia
- Confianza en sí mismo
- Networking a nivel internacional
- Aprendizaje de otro idioma
- Trabajo en equipo
- Experiencia laboral
- Mejorar el currículum
- Reconocimiento por tener una visión social
- Otros: \_\_\_\_\_

**9. ¿De qué manera crees que cambió el voluntariado en tu vida? Elige las 2 opciones más importantes**

- Forma de pensar
- Estilo de vida
- Crecimiento personal
- Mejoró mis habilidades de liderazgo y trabajo en equipo
- Otros \_\_\_\_\_

ANEXO 2: Actividades realizadas por los voluntarios de Agribida ciclo 10



### ANEXO 3: Respuestas de las encuestas

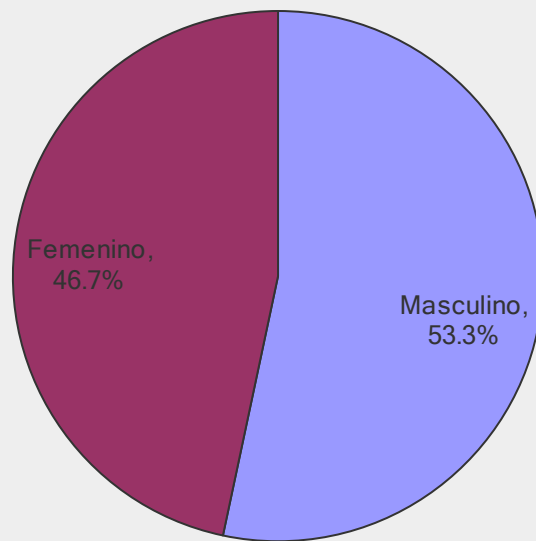
#### Caso Quito

### VOLUNTARIADO INTERNACIONAL/ INTERNATIONAL VOLUNTEERING: QUITO 2014

Edad / Age		
Answer Options		Response Count
		30
<i>answered question</i>		<b>30</b>
<i>skipped question</i>		<b>0</b>
1	12/17/2016	22
2	12/17/2016	26
3	12/17/2016	21
4	12/16/2016	24
5	12/15/2016	20
6	12/12/2016	21
7	12/12/2016	20
8	12/05/2016	24
9	12/05/2016	24
10	12/03/2016	25
11	12/02/2016	28
12	12/02/2016	29
13	12/02/2016	22
14	12/02/2016	23
15	12/02/2016	22
16	11/27/2016	25
17	11/26/2016	26
18	11/18/2016	26
19	11/18/2016	26
20	11/18/2016	26
21	11/18/2016	28
22	11/17/2016	22
23	11/17/2016	24
24	11/17/2016	23
25	11/17/2016	23
26	11/17/2016	23
27	11/17/2016	23
28	11/17/2016	23
29	11/17/2016	21
30	11/17/2016	22

## VOLUNTARIADO INTERNACIONAL/ INTERNATIONAL VOLUNTEERING: QUITO 2014

Género/ Gender		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Masculino	53.3%	16
Femenino	46.7%	14
<i>answered question</i>		<b>30</b>
<i>skipped question</i>		<b>0</b>



**VOLUNTARIADO INTERNACIONAL/  
INTERNATIONAL VOLUNTEERING: QUITO 2014**

**¿Cuál es tu país de residencia?/ What is your country of residence?**

Answer Options		Response Count
		30
<i>answered question</i>		<b>30</b>
<i>skipped question</i>		<b>0</b>
1	12/17/2016	México
2	12/17/2016	Brasil
3	12/17/2016	Sri Lanka
4	12/16/2016	Brazil
5	12/15/2016	Sri Lanka
6	12/12/2016	Brazil
7	12/12/2016	Pakistan
8	12/05/2016	Brazil
9	12/05/2016	Germany
10	12/03/2016	Japan
11	12/02/2016	ARGENTINA
12	12/02/2016	Holanda
13	12/02/2016	Argentina
14	12/02/2016	Bolivia
15	12/02/2016	brasil
16	11/27/2016	Egipto
17	11/26/2016	Brasil
18	11/18/2016	Polonia
19	11/18/2016	Colombia
20	11/18/2016	Perú
21	11/18/2016	Yemen
22	11/17/2016	Colombia
23	11/17/2016	Brasil
24	11/17/2016	Alemania
25	11/17/2016	Colombia
26	11/17/2016	Colombia
27	11/17/2016	Venezuela
28	11/17/2016	Colombia
29	11/17/2016	Colombia
30	11/17/2016	El Salvador

**VOLUNTARIADO INTERNACIONAL/ INTERNATIONAL VOLUNTEERING:  
QUITO 2014**

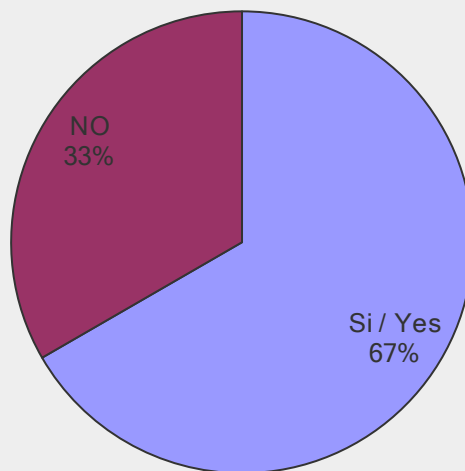
¿Qué estudios que se encuentra cursando en este momento?/ What are you studying?		
Answer Options	Response Count	
	30	
<i>answered question</i>		<b>30</b>
<i>skipped question</i>		<b>0</b>
1	12/17/2016	Carrera en Administración
2	12/17/2016	Administracion
3	12/17/2016	International Relations
4	12/16/2016	Post Graduation in Bilingual Education
5	12/15/2016	BSc. International Development
6	12/12/2016	Civil Engineer
7	12/12/2016	Accounting
8	12/05/2016	Adminitracion
9	12/05/2016	Economics
10	12/03/2016	Economics
11	12/02/2016	Biología
12	12/02/2016	psicología
13	12/02/2016	Relaciones Internacionales
14	12/02/2016	Educacion profesional
15	12/02/2016	business
16	11/27/2016	Acabo de terminar mi masters en IE en España
17	11/26/2016	Mestrado
18	11/18/2016	Derecho (ya lo acabe)
19	11/18/2016	Contaduria Pública
20	11/18/2016	Diseño
21	11/18/2016	Petroleum engineering
22	11/17/2016	Comunicaciones
23	11/17/2016	administración
24	11/17/2016	Master International Business Studies
25	11/17/2016	Comunicaciones
26	11/17/2016	Administración de Empresas, ya me titule como Contadora Pública.
27	11/17/2016	psicología
28	11/17/2016	administracion
29	11/17/2016	Pregrado en Publicidad
30	11/17/2016	Estudios Superiores (Licenciatura en Contaduría Publica)

VOLUNTARIADO INTERNACIONAL/ INTERNATIONAL  
VOLUNTEERING: QUITO 2014

¿Has participado como voluntario en tu país?/ Have you participated as a volunteer in your country?

Answer Options	Response Percent	Response Count
Si / Yes	66.7%	20
NO	33.3%	10
<i>answered question</i>		<b>30</b>
<i>skipped question</i>		<b>0</b>

¿Has participado como voluntario en tu país?/ Have you participated as a volunteer in your country?



**VOLUNTARIADO INTERNACIONAL/ INTERNATIONAL  
VOLUNTEERING: QUITO 2014**

**Si tu respuesta fue no ¿por qué decidiste realizar un voluntariado internacional en lugar de un voluntariado nacional?/ If your answer was no, why did you decide to**

Answer Options		Response Count
		11
<i>answered question</i>		<b>11</b>
<i>skipped question</i>		<b>19</b>
1	12/02/2016	Por las ganas de conocer otras culturas y generar un impacto en otros países, e igualmente para implementar otras ideas en mi país
2	11/27/2016	Mi respuesta fue sí
3	11/26/2016	PORQUE LO DESCUBRÍ TARDE Y ESTABA DEMASIADO OCUPADA EN ESE MOMENTO
4	12/02/2016	i wanted to reconcile the development of leaning a new language and learning a new culture
5	11/27/2016	Por que eu queria conhecer novas culturas e outra língua
6	11/26/2016	Para conocer culturas diferentes, viajar
7	11/18/2016	Busco trabajo voluntario, pero no he encontrado
8	11/18/2016	en el extranjero hay más necesidad de voluntarios (sociales), experiencia, conocer otra cultura
9	11/18/2016	Nuevas experiencias
10	11/18/2016	Fui voluntaria por 2 años en Colombia mi país de origen y la razón principal para realizar un voluntariado internacional en Quito fue vivir la experiencia que prometía cambiaría la vida de los jóvenes en mi ciudad.
11	11/17/2016	Disfrutar del canje de experiencias; es decir, ofrecer mis conocimientos, habilidades y cosmovisión ayudando a los demás, pero recibir en cambio una cultura y formas de vida diferentes a la mía.

## VOLUNTARIADO INTERNACIONAL/ INTERNATIONAL VOLUNTEERING: QUITO 2014

<b>¿Quién cree que se beneficia más en el voluntariado? ¿el voluntario o la comunidad? ¿Por qué?/ Who do you think benefits the most from volunteering? The volunteer or the community?</b>		
<b>Answer Options</b>	<b>Response Count</b>	
	30	
<b>answered question</b>	<b>30</b>	
<b>skipped question</b>	<b>0</b>	
1	12/17/2016	Ambas partes, las dos partes aprenden mutuamente
2	12/17/2016	Los dos se benefician por igual
3	12/17/2016	Mostly the volunteer and less of the community
4	12/16/2016	Both. I think it's a 2 way street. The volunteer learns a lot from people of different cultures and background and the community gets a helping hand.
5	12/15/2016	Community- the volunteer gives and the community receives
6	12/12/2016	Both. Because both of them has a lot to teach and be taught
7	12/12/2016	The volunteer , Because that person gets to know so much about himself and his passions and his mission. he discover himself.
8	12/05/2016	Yo creo que el voluntario tome una oportunidad unica, lá comunidad pass por la misma experiencia varias veces
9	12/05/2016	Both of them. Volunteer gets new experiences and has the chance to develop and the community gets new ideas.
10	12/03/2016	The volunteer because the experience of volunteering broaden his horizons to help more people in other regions as well
11	12/02/2016	QUIEN SE BENEFICIA MÁS ES EL VOLUNTARIO, YA QUE RECIBE GRAN PARTE DE LA FORMACIÓN QUE LE DA EL ENTORNO NUEVO EN EL NUEVO PAÍS.
12	12/02/2016	Los dos. Por todos es una experiencia intercultural.
13	12/02/2016	Creo que se benefician ambos, pero de distintas maneras. La comunidad aprende, se llena de herramientas o se ve ayudada por el voluntario, y eso es muy bueno. Pero el aprendizaje del voluntario a través de esa experiencia es aun mayor.
14	12/02/2016	Ambos, por que es algo interactivo. El voluntario interactua con la sociedad, como la sociedad con el.
15	12/02/2016	the volunteer, because his time in the volunteership will be too superficial, while the volunteerism for the volunteer will make up t his whole life el voluntario. Porque al hacer un voluntariado, la personalidad del voluntario se desarrolla, ademas de que su vision del mundo se cambia. Los voluntarios empiezan a darse cuenta de que el mundo no se rodea sobre lo que piensan, y que en este mundo hay muchas experiencias que vivir y muchas perspectivas de cada tema
16	11/27/2016	Acredito que ambos saem ganhando. Ambos têm a oportunidade de ter contato com uma nova cultura e uma nova língua e, com isto, ampliar seus horizontes
17	11/26/2016	Creo que los dos - el voluntario gana mucha experiencia y sabiduria, y la comunidad encuentra ayuda en las areas que la necesitan.
18	11/18/2016	La comunidad, porque uno vive en una zona de confort donde no conoce las necesidades de las demás personas que nos rodean, a través del voluntariado nos ayuda a analizar nuestra vida y a valorar más las personas que influyen en nuestra sociedad.
19	11/18/2016	El objetivo principal es buscar el beneficio de la comunidad, pero finalmente ambos se benefician espiritualmente.
20	11/18/2016	Both. Because it brings people together
21	11/18/2016	Ambas partes, en ocasiones son más enriquecedoras esas experiencias de voluntariado para el voluntario que para la comunidad.
22	11/17/2016	Creo que los dos tanto para la comunidad y el voluntariado. El voluntariado tiene la oportunidad de desarrollo personal y la comunidad de desarrollo en su conjunto.
23	11/17/2016	los dos... pero el voluntario se beneficia mucho por "abrir su menta" y empieza a apreciar la calidad de su propia vida
24	11/17/2016	Las dos partes por igual
25	11/17/2016	Ambos, el voluntario por su aprendizaje personal y profesional y la comunidad por la ayuda de muchas personas que recibe sin tener costos adicionales.
26	11/17/2016	El voluntario, porque muchas veces el proyecto no se llega a terminar, pero las experiencias marcan a quien hace el voluntariado
27	11/17/2016	Se benefician los voluntarios y la comunidad. Porque ambos se enfrentan a lo desconocido y a lo NO habitual generando capacidad de abrir mentes y generar cambios.
28	11/17/2016	El voluntario porque desarrolla nuevas habilidades y finalmente es quien agrupa todas las experiencias que vive en las diferentes comunidades y espacios de voluntariado con los que tiene contacto
29	11/17/2016	El Voluntario, por el crecimiento personal y el interes de mejorar la realidad de otras personas
30	11/17/2016	

## VOLUNTARIADO INTERNACIONAL/ INTERNATIONAL VOLUNTEERING: QUITO 2014

¿Qué fue lo que te motivó a ayudar a una persona y comunidad que no conocías?/ What motivated you to help a person and a community you did not know?

Answer Options		Response Count
		30
<i>answered question</i>		<b>30</b>
<i>skipped question</i>		<b>0</b>
1	12/17/2016	El simple hecho de ayudar a gente, para la cual eres un completo desconocido como persona y como país (la gente desconoce TODO, lo cual vuelve al voluntariado aún más enriquecedor ya que ambas partes se interesan uno del otro)
2	12/17/2016	Conocer necesidades distantes
3	12/17/2016	*The people around and the passion to volunteer to develop a community and and gain personal growth
4	12/16/2016	*The need for change. If we want the world to change, if we want the world to get better then it's we who have to act.
5	12/15/2016	The opportunity to travel
6	12/12/2016	My desire to get to know other cultures.
7	12/12/2016	My passion for getting to know people from new territories
8	12/05/2016	La oportunidad de conocer una cultura y una comunidad diversa, entrenar un Nuevo idioma y impactar positivamente personas que necesitaban de mi trabajo
9	12/05/2016	I wanted to make new experiences
10	12/03/2016	To know a different community
11	12/02/2016	EL SER CAPAZ DE TENER UNA AVENTURA EN UN LUGAR CON OTROS CÓDIGOS, OTRA CULTURA.
12	12/02/2016	Conocer otras culturas, países y tener una experiencia por todo mi vida.
13	12/02/2016	Al no conocer a la comunidad a la que vas a ayudar no existen prejuicios, y a la vez es un desafío el no saber con que personas vas a trabajar.
14	12/02/2016	Testimonios de otras personas.
15	12/02/2016	the adventure and the need to learn from her
16	11/27/2016	intentar hacer algo nuevo, mientras mejorar muchos aspectos de mi personalidad
17	11/26/2016	*Por trabalhar e gostar de trabalhar com educação, considero justa toda oportunidade de ensinar o que sei e levar minha cultura á outras pessoas.
18	11/18/2016	Quería hacer algo diferente, no relacionado con mi trabajo ni estudios. Algo que me pudiera enseñar a hacer cosas para otros y no solo para mi misma.
19	11/18/2016	Lo que me motivo a ayudar a una comunidad que no conocía fue ver la perspectiva de una comunidad que a pesar de sus necesidades siempre se muestra feliz ante la sociedad y son agradecidos con los que tienen, con esto me di cuenta que la desigualdad no existe solo en mi país de origen sino en muchos otros.
20	11/18/2016	El intercambio cultural al que podía estar expuesto, me motivo para conocer un poco mas a fondo la realidad global.
21	11/18/2016	acknowledging that we are all the same
22	11/17/2016	Aprender del otro, ser parte del cambio.
23	11/17/2016	crecimiento personal
24	11/17/2016	creo que si cada uno da un poco de su tiempo para ayudar a otros, el mundo será un poco mejor
25	11/17/2016	el hecho de ser personas o necesitar ayuda es suficiente
26	11/17/2016	Porque esto me apporto experiencia internacional que permite tener una perspectiva más amplia de la sociedad y los sectores con los que trabaje. Conoci otro tipo de voluntarios y otras comunidades que me enseñaron sobre mi profesión y sobre mis metas personales.
27	11/17/2016	Que soy parte de una minoría privilegiada, en muchos sentidos, por lo que hay que devolver algo de lo que se tiene
28	11/17/2016	Mi esencia como ser humano siempre ha sido la de ayudar a los demás.
29	11/17/2016	Yo empecé siendo voluntaria como requisito desde el colegio pero ver la influencia positiva que uno puede tener en otra persona que vive una realidad tan diferente a la propia me motivo a continuar participando en voluntariados de diferentes ámbitos
30	11/17/2016	Conocer diferentes realidades e impactar de forma positiva en ella

## VOLUNTARIADO INTERNACIONAL/ INTERNATIONAL VOLUNTEERING: QUITO 2014

¿Por qué decidiste realizar tu voluntariado en otro país, sabiendo que en tu país existen ciertas dificultades?/ Why did you decide to volunteer in another country, knowing that there are certain

Answer Options		Response Count
		30
<i>answered question</i>		<b>30</b>
<i>skipped question</i>		<b>0</b>
1	12/17/2016	Porque muchas veces los programas de ayuda en mi país no sirven muy bien, eso me obligó a conocer como otros programas en otros países funcionaban y ver la forma de mejorar los de mi país en base a la experiencia obtenida
2	12/17/2016	Para conocer la dificultad en otro país
3	12/17/2016	For the experience and the happiness you get out of it.
4	12/16/2016	Travelling is something that I love. Hence, I wanted to combine my passion together with something that is the need of the hour, 'volunerring'.
5	12/15/2016	The opportunity to travel abroad
6	12/12/2016	Because I already do some volunteer in my home country. I thought that doing it in another country would a great way to develop leadership skills and get to know my self a little bit more.
7	12/12/2016	Because i am passionate about new adventures and new people and getting familiarized with them
8	12/05/2016	Creo que la experiencia sería más desafiadora
9	12/05/2016	I wanted to get out of my comfort zone
10	12/03/2016	Because difficulties in my country is smaller than in other many countries.
11	12/02/2016	PORQUE QUERÍA CONOCER LA REALIDAD DE OTRO PAÍS
12	12/02/2016	Porque quiera tener una experiencia intercultural y internacional.
13	12/02/2016	Porque creo que tiene un valor agregado tanto para el voluntario como la comunidad. El voluntario aprende mas, porque esta lejos de su zona de confort, y la comunidad aprecia de otra manera que el voluntario sea de otro país. Se sienten mas valorados, porque una persona que vive a miles de kilómetros viaja solo para ayudarlos a ellos, porque son importantes.
14	12/02/2016	Por conocer otras culturas y perspectivas.
15	12/02/2016	why not, i though of living something different
16	11/27/2016	porque a veces al alejarse si mismo de un problema, se generan ideas mejores y se descubren otras perspectivas. Ademas, como ya he comentado, el voluntariado es un camino en el que uno puede conocer mas a si mismo, asi como a otras personas y culturas, lo que definitivamente aumenta su entendimiento y interpretacion de los problemas de su propio comunidad
17	11/26/2016	Por que eu queria, além de ajudar, fazer uma "troca de conhecimentos", conhecendo um pouco mais sobre as culturas da América Latina
18	11/18/2016	Para poder comparar como se resuelve problemas en otros países. Y para poder conocer las nuevas culturas
19	11/18/2016	Lo decidí porque quería conocer otra cultura, costumbres, dar a conocer que los colombianos también somos personas luchadoras, que anhelamos un país en paz y no somos las personas con el estigma con la que nos ven otros países, salir de mi zona de confort y para crecer como persona y encontrarme a mi mismo
20	11/18/2016	Mi país si bien es cierto tiene dificultades similares, sin embargo considero que uno expone realmente su potencial fuera de su zona de confort.
21	11/18/2016	Experience and exposure and sharing
22	11/17/2016	Porque hacer un voluntariado internacional es también salir de mi zona de confort, es aprender de otra cultura y porque no considero que hacer voluntariado internacional sea darle la espalda de mi país, sino también ser conscientes de que somos habitantes del mundo, y que impactar positivamente a una población de la India, de Ecuador o de Chile tiene un peso gigante en uno mismo y en las demás personas.
23	11/17/2016	Porque quería conocer una cultura diferente y ampliar mis conocimientos.
24	11/17/2016	porque las dificultades en mi país no se pueden comparar con las dificultades en otros países... y para mí: conocer la situación social en otros países
25	11/17/2016	Nuevas experiencias.
26	11/17/2016	Porque esto me permitiría conocer aspectos sociales que son similares en otros países y mejoro mi capacidad en ventas, y me permitió comprender a fondo el objetivo de ser voluntario.
27	11/17/2016	yo realicé mi voluntariado en mi país, porque considero que uno debe estar consciente de la realidad de su propio país para luego salir al mundo
28	11/17/2016	Porque a pesar de que en Colombia existen necesidades, decidí realizarlo porque el simple hecho de viajar y salir de la zona de confort genera en mí emoción, aprendizaje y ataraxia.
29	11/17/2016	Considero que ver de primera mano la realidad en otros países te abre la mente, te reta a confrontarte a ti mismo e incluso te muestra oportunidades que puedes replicar en tu país en favor de otras causas
30	11/17/2016	para salir de la zona de confort en un viaje de crecimiento personal y conocer culturas diferentes

## VOLUNTARIADO INTERNACIONAL/ INTERNATIONAL VOLUNTEERING: QUITO 2014

¿Qué esperabas lograr a través de tu ayuda como voluntario? (Tomar en cuenta el ámbito personal y el social)/ What did you expect to accomplish through your volunteer help? (Please take into

Answer Options		Response Count
		30
<b>answered question</b>		<b>30</b>
<b>skipped question</b>		<b>0</b>
1	12/17/2016	En el ámbito social, quería generar un impacto que realmente ayudará a la gente a ese mejores cada día, en diferentes ámbitos de su vida, en el ámbito personal, explotar mis capacidades para AYUDAR, era algo nuevo para mí, era un reto y un compromiso conmigo mismo increbrantable
2	12/17/2016	Plantear una semilla de amor
3	12/17/2016	To develop myself and to know about the community
4	12/16/2016	1. Travelling 2. Knowing different cultures and people 3. Making new friends 4. Broadening my horizon 5. Making a difference
5	12/15/2016	Wider exposure to social issues
6	12/12/2016	I expected to make a diffeence in someone's life and to start looking at the world with different eyes.
7	12/12/2016	I wasted to make a lasting impact on the community i was helping and also as a person i wanted to align myself with my dreams and passion by doing something real about them.
8	12/05/2016	Personal - entender que mis necesidades son pequeñas comparadas com las reales nevesidad del mundo. Social- convivir con una realidad diferente de mi y desarrolhar mi competencia de relacionamiento humano
9	12/05/2016	New skills, new friends, to get to know a different culture and landscape
10	12/03/2016	To deepen understanding of the other community / To let people (in need) know there is a volunteer willing to help them even though he is from a far other country.
11	12/02/2016	ESPERABA TRANSMITIR MIS CONOCIMIENTOS EN MI ÁREA A NIÑOS Y ADOLESCENTES
12	12/02/2016	Experiencia como psicóloga y dar la oportunidad para nada niños de conocer otras culturas!
13	12/02/2016	Lograr un impacto positivo en las personas a las que iba a ayudar. Desafiarme a mi misma estando por dos meses fuera de mi zona de confort. Conocer gente de otras parte del mundo
14	12/02/2016	Cambiar vidas, e impactar en el medio.
15	12/02/2016	improve language skill, new culture, meet new people, travel and think outside the box
16	11/27/2016	hacer un impacto positivo a la sociedad y al equipo con el que iba a trabajar, y por otra parte esperaba conseguir desarrollo a un nivel personal en cuanto a mi conocimiento de una cultura distinta y sus tradiciones, idioma y complejidades
17	11/26/2016	Esperava conhecer uma nova cultura, conhecer uma nova língua, conhecer um novo país, ensinar minha cultura e sobre o meu país. Crescimento profissional, uma vez que sou professor de línguas.
18	11/18/2016	Quería saber si me encuentro bien en realización de tareas no relacionadas con mi area de trabajo y estudios, admes unas tareas muy dificiles en un nivel emocional.
19	11/18/2016	Dejar huella en una sociedad y dar a conocer mi país, valorar más mis seres queridos y aprender como personas entregan y luchan toda su vida por una sociedad más justa.
20	11/18/2016	Nada. Realmente salí con expectativas bajisimas, solo quería ayudar a alguien que lo necesite. Sin embargo considero que salí ganando más de lo que espere en el ámbito emocional, espiritual, social y de experiencia en desarrollo global.
21	11/18/2016	Making friends. Participate in community activities. Personal growth
22	11/17/2016	Crecimiento personal y profesional, ser parte del cambio.
23	11/17/2016	Espero ajudar as pessoas e usar o que aprendi para melhorar o meu país.
24	11/17/2016	por un lado, haber ayudado a otras personas - por otro lado, crecer personalmente, ser más maduro y apreciar la calidad de mi vida
25	11/17/2016	Creer como persona, ser útil
26	11/17/2016	Personalmente: vencer miedos y aprender a solucionar conflictos entre personas de diferentes culturas. En el ámbito social aprender de las culturas y tradiciones del Ecuador y las similitudes que guarda con mi país.
27	11/17/2016	Ser más consciente de la realidad que vive la gente; tener un plus en mi hoja de vida; expandir mi mente
28	11/17/2016	Ayudar, enseñar, aprender, observar y redescubrieme.
29	11/17/2016	Creer personal y profesionalmente por las diferentes habilidades que se desarrollan, ser más empática en mi día a día y actuar con un propósito, adicionalmente creo que el autoconocimiento que brinda el voluntariado es algo que pocas actividades te ofrece
30	11/17/2016	motivar a crecer de forma internas a las personas con las que tenia contacto

**INTERNATIONAL VOLUNTEERING:  
DAVAO 2016**

Age		
Answer Options		Response Count
		40
<i>answered question</i>		<b>40</b>
<i>skipped question</i>		<b>0</b>
Number	Response Date	Response Text
1	Dec 12, 2016 12:45 PM	21
2	Dec 11, 2016 10:34 PM	21
3	Dec 11, 2016 6:41 PM	21
4	Dec 11, 2016 4:22 PM	21
5	Dec 11, 2016 11:11 AM	24
6	Dec 11, 2016 3:17 AM	22
7	Dec 7, 2016 11:23 PM	21
8	Dec 7, 2016 5:58 PM	23
9	Dec 7, 2016 5:37 PM	21
10	Dec 7, 2016 1:54 PM	20
11	Nov 28, 2016 9:28 PM	21
12	Nov 24, 2016 9:22 AM	20
13	Nov 23, 2016 10:02 PM	20
14	Nov 23, 2016 8:29 PM	22
15	Nov 23, 2016 5:36 PM	23
16	Nov 23, 2016 1:06 PM	22
17	Nov 23, 2016 5:22 AM	22
18	Nov 22, 2016 5:38 PM	21
19	Nov 22, 2016 5:08 PM	21
20	Nov 22, 2016 4:16 PM	22
21	Nov 22, 2016 9:54 AM	19
22	Nov 21, 2016 5:33 PM	20
23	Nov 19, 2016 1:03 PM	20
24	Nov 18, 2016 6:22 PM	20
25	Nov 18, 2016 5:02 PM	20
26	Nov 18, 2016 4:28 PM	20
27	Nov 18, 2016 4:24 PM	20
28	Nov 18, 2016 4:11 PM	19
29	Nov 18, 2016 4:04 PM	21
30	Nov 18, 2016 4:36 AM	20
31	Nov 18, 2016 4:14 AM	21
32	Nov 18, 2016 1:02 AM	20
33	Nov 17, 2016 10:15 PM	221
34	Nov 17, 2016 10:08 PM	22
35	Nov 17, 2016 9:25 PM	21
36	Nov 17, 2016 7:03 PM	19
37	Nov 17, 2016 6:03 PM	22
38	Nov 17, 2016 5:20 PM	20
39	Nov 17, 2016 5:16 PM	21
40	Nov 17, 2016 4:08 PM	21

**INTERNATIONAL VOLUNTEERING:  
DAVAO 2016**

Gender		
Answer Options	Response Count	
	40	
<i>answered question</i>	<b>40</b>	
<i>skipped question</i>	<b>0</b>	
Number	Response Date	Response Text
1	Dec 12, 2016 12:45 PM	Female
2	Dec 11, 2016 10:34 PM	Male
3	Dec 11, 2016 6:41 PM	Male
4	Dec 11, 2016 4:22 PM	Male
5	Dec 11, 2016 11:11 AM	Male
6	Dec 11, 2016 3:17 AM	M
7	Dec 7, 2016 11:23 PM	Female
8	Dec 7, 2016 5:58 PM	female
9	Dec 7, 2016 5:37 PM	male
10	Dec 7, 2016 1:54 PM	Male
11	Nov 28, 2016 9:28 PM	Female
12	Nov 24, 2016 9:22 AM	female
13	Nov 23, 2016 10:02 PM	female
14	Nov 23, 2016 8:29 PM	Male
15	Nov 23, 2016 5:36 PM	Female
16	Nov 23, 2016 1:06 PM	male
17	Nov 23, 2016 5:22 AM	Female
18	Nov 22, 2016 5:38 PM	Female
19	Nov 22, 2016 5:08 PM	Fenale
20	Nov 22, 2016 4:16 PM	Female
21	Nov 22, 2016 9:54 AM	Female
22	Nov 21, 2016 5:33 PM	Male
23	Nov 19, 2016 1:03 PM	female
24	Nov 18, 2016 6:22 PM	female
25	Nov 18, 2016 5:02 PM	male
26	Nov 18, 2016 4:28 PM	Male
27	Nov 18, 2016 4:24 PM	Female
28	Nov 18, 2016 4:11 PM	Male
29	Nov 18, 2016 4:04 PM	Male
30	Nov 18, 2016 4:36 AM	Male
31	Nov 18, 2016 4:14 AM	Male
32	Nov 18, 2016 1:02 AM	male
33	Nov 17, 2016 10:15 PM	Male
34	Nov 17, 2016 10:08 PM	Male
35	Nov 17, 2016 9:25 PM	Male
36	Nov 17, 2016 7:03 PM	male
37	Nov 17, 2016 6:03 PM	Female
38	Nov 17, 2016 5:20 PM	Male
39	Nov 17, 2016 5:16 PM	Male
40	Nov 17, 2016 4:08 PM	male

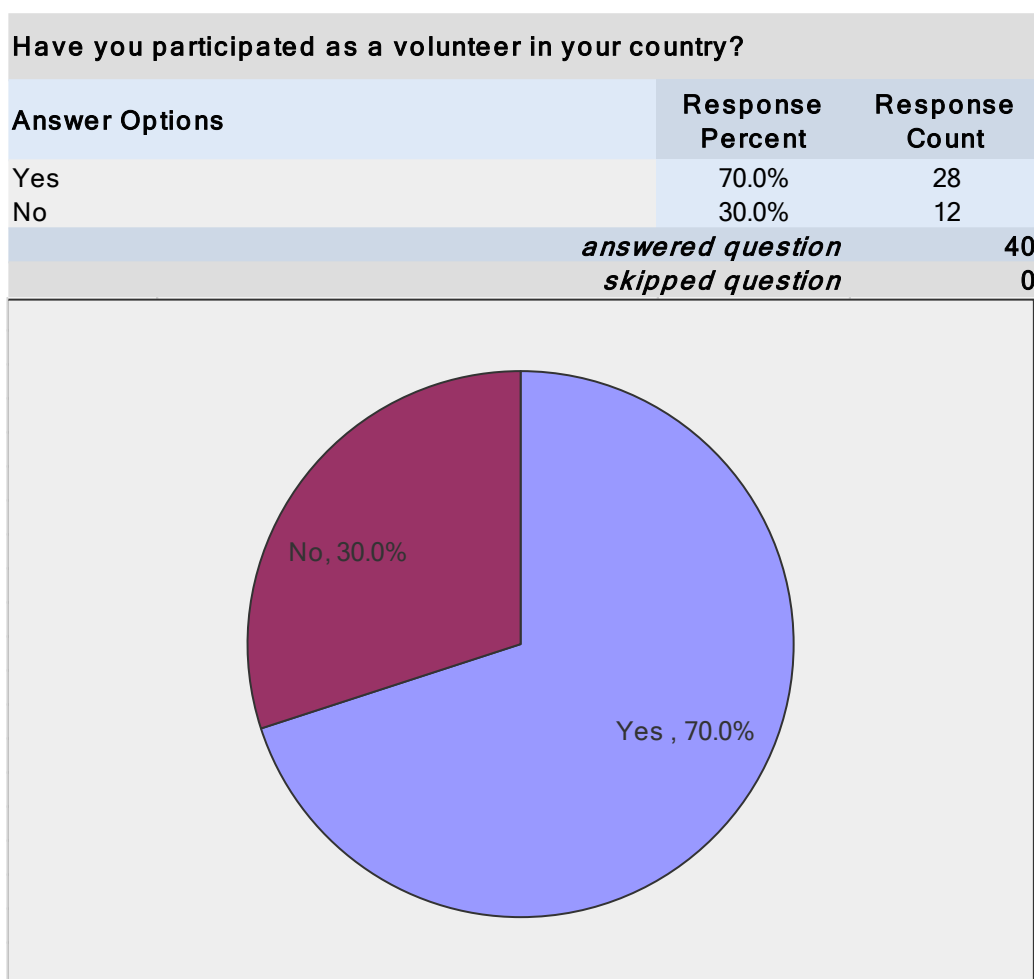
## INTERNATIONAL VOLUNTEERING: DAVAO 2016

In wich country do you live?		
Answer Options	Response Count	
	40	
<i>answered question</i>		<b>40</b>
<i>skipped question</i>		<b>0</b>
Number	Response Date	Response Text
1	Dec 12, 2016 12:45 PM	Japan
2	Dec 11, 2016 10:34 PM	Pakistan
3	Dec 11, 2016 6:41 PM	Germany
4	Dec 11, 2016 4:22 PM	Pakistan
5	Dec 11, 2016 11:11 AM	UAE
6	Dec 11, 2016 3:17 AM	morocco
7	Dec 7, 2016 11:23 PM	Egypt
8	Dec 7, 2016 5:58 PM	turkey
9	Dec 7, 2016 5:37 PM	egypt
10	Dec 7, 2016 1:54 PM	Sri Lanka
11	Nov 28, 2016 9:28 PM	Turkey
12	Nov 24, 2016 9:22 AM	australia
13	Nov 23, 2016 10:02 PM	egypt
14	Nov 23, 2016 8:29 PM	Sweden
15	Nov 23, 2016 5:36 PM	The Netherlands
16	Nov 23, 2016 1:06 PM	japan
17	Nov 23, 2016 5:22 AM	Egypt
18	Nov 22, 2016 5:38 PM	Cairo
19	Nov 22, 2016 5:08 PM	Egypt
20	Nov 22, 2016 4:16 PM	Egypt
21	Nov 22, 2016 9:54 AM	Indonesia
22	Nov 21, 2016 5:33 PM	Egypt
23	Nov 19, 2016 1:03 PM	Germany
24	Nov 18, 2016 6:22 PM	Egypt
25	Nov 18, 2016 5:02 PM	Egypt
26	Nov 18, 2016 4:28 PM	China
27	Nov 18, 2016 4:24 PM	Vietnam
28	Nov 18, 2016 4:11 PM	India
29	Nov 18, 2016 4:04 PM	Pakistan
30	Nov 18, 2016 4:36 AM	Mexico
31	Nov 18, 2016 4:14 AM	Canada
32	Nov 18, 2016 1:02 AM	japan
33	Nov 17, 2016 10:15 PM	Mexico
34	Nov 17, 2016 10:08 PM	Egypt
35	Nov 17, 2016 9:25 PM	Egypt
36	Nov 17, 2016 7:03 PM	germany
37	Nov 17, 2016 6:03 PM	Viet Nam
38	Nov 17, 2016 5:20 PM	Egypt
39	Nov 17, 2016 5:16 PM	Egypt
40	Nov 17, 2016 4:08 PM	Sri Lanka

## INTERNATIONAL VOLUNTEERING: DAVAO 2016

What are you studying at the university?		
Answer Options	Response Count	
	40	
<i>answered question</i>	<b>40</b>	
<i>skipped question</i>	<b>0</b>	
Number	Response Date	Response Text
1	Dec 12, 2016 12:45 PM	Economics in South East Asia countries
2	Dec 11, 2016 10:34 PM	Management Sciences
3	Dec 11, 2016 6:41 PM	Computer Engineering
4	Dec 11, 2016 4:22 PM	Finance
5	Dec 11, 2016 11:11 AM	Working
6	Dec 11, 2016 3:17 AM	finance
7	Dec 7, 2016 11:23 PM	Business english major finance
8	Dec 7, 2016 5:58 PM	economics and international relations
9	Dec 7, 2016 5:37 PM	architecture
10	Dec 7, 2016 1:54 PM	LLB
11	Nov 28, 2016 9:28 PM	Law
12	Nov 24, 2016 9:22 AM	commerce (international)
13	Nov 23, 2016 10:02 PM	engineering
14	Nov 23, 2016 8:29 PM	Political science
15	Nov 23, 2016 5:36 PM	Medicine
16	Nov 23, 2016 1:06 PM	economics
17	Nov 23, 2016 5:22 AM	Dentistry
18	Nov 22, 2016 5:38 PM	Misr international university
19	Nov 22, 2016 5:08 PM	Dentistry
20	Nov 22, 2016 4:16 PM	Integrated Marketing Communication
21	Nov 22, 2016 9:54 AM	International Relations
22	Nov 21, 2016 5:33 PM	Engineering
23	Nov 19, 2016 1:03 PM	International Cultural and Business Studies
24	Nov 18, 2016 6:22 PM	Business informatics
25	Nov 18, 2016 5:02 PM	English law
26	Nov 18, 2016 4:28 PM	Accounting
27	Nov 18, 2016 4:24 PM	English Language Faculty
28	Nov 18, 2016 4:11 PM	Civil Engineering
29	Nov 18, 2016 4:04 PM	Business Administration
30	Nov 18, 2016 4:36 AM	Medicine
31	Nov 18, 2016 4:14 AM	Civil Engineering
32	Nov 18, 2016 1:02 AM	foreign languages
33	Nov 17, 2016 10:15 PM	Medicine
34	Nov 17, 2016 10:08 PM	Pharmacy
35	Nov 17, 2016 9:25 PM	Medicine
36	Nov 17, 2016 7:03 PM	economics
37	Nov 17, 2016 6:03 PM	Marketing
38	Nov 17, 2016 5:20 PM	Engineering
39	Nov 17, 2016 5:16 PM	Law
40	Nov 17, 2016 4:08 PM	airlines ticketing

## INTERNATIONAL VOLUNTEERING: DAVAO 2016



## INTERNATIONAL VOLUNTEERING: DAVAO 2016

**If your answer was no, why did you decide to volunteer abroad instead of doing a national volunteer?**

Answer Options	Response Count
	14
<i>answered question</i>	
<i>skipped question</i>	
	<b>14</b>
	<b>26</b>

Number	Response Date	Response Text
1	Dec 7, 2016 5:58 PM	i was also interested in discovering a country that i was curious about.
2	Dec 7, 2016 1:54 PM	To obtain more exposure in a society different from home
3	Nov 23, 2016 10:02 PM	for the exchange of cultures
4	Nov 23, 2016 8:29 PM	It's harder to find volunteer work in Sweden. In Holland there are no medical projects available and even more importantly I wanted to see the world and help less fortunate people.
5	Nov 23, 2016 5:36 PM	To see a different culture
6	Nov 23, 2016 5:22 AM	I wanted to experience outside problems first
7	Nov 22, 2016 5:08 PM	More exposure
8	Nov 18, 2016 4:04 PM	I am a member of AIESEC, so I really wanted to see the impact we can make at an international level. Furthermore I wanted to gain experience in civil engineering
9	Nov 18, 2016 4:14 AM	To collect lots of experiences that would add up to my character, my CV and open my mind to the endless opportunities out there.
10	Nov 17, 2016 9:25 PM	new people
11	Nov 17, 2016 7:03 PM	As allows you to experience new culture and see new things
12	Nov 17, 2016 5:20 PM	Because i have always wanted to travel abroad and see new people with different cultures and explore new places
13	Nov 17, 2016 5:16 PM	To get to know about other country cultures and traditions. especially to know about the people and make new friends.
14	Nov 17, 2016 4:08 PM	

**Who do you think benefits the most from volunteering? The volunteer or the community? Why?**

Answer Options	Response Count
	40
<i>answered question</i>	<b>40</b>
<i>skipped question</i>	<b>0</b>

Number	Response Date	Response Text
1	Dec 12, 2016 12:45 PM	Both. Volunteers can learn a lot from volunteering while Communities can benefit from their work.
2	Dec 11, 2016 10:34 PM	I think both. The volunteer feels satisfied and it helps community in some way too.
3	Dec 11, 2016 6:41 PM	The volunteer, for me the it helped work a lot of things in my personality that i'm proud of right now... the community's benefit is relatively less.
4	Dec 11, 2016 4:22 PM	Volunteer benefits more because by volunteering in a community you learn a great deal of thing which you dont know from a lot of people. Where as the community gains services of just one person. Thus its pretty obvious who benefits more.
5	Dec 11, 2016 11:11 AM	It Benefits Both equally
6	Dec 11, 2016 3:17 AM	both, community obviously benefits, and the volunteer gets to experience new stuff
7	Dec 7, 2016 11:23 PM	It makes people exchange thier experiences , and not only me who help people and be useful for them but actually community and the people we are helping help us in alot of
8	Dec 7, 2016 5:58 PM	I think the community,the main aim is to help the community while volunteering. on the other hand, it is for sure that the volunteer gains a lot with this experience.
9	Dec 7, 2016 5:37 PM	self independent ,as u have to adapt under any situation
10	Dec 7, 2016 1:54 PM	Honestly, the volunteer
11	Nov 28, 2016 9:28 PM	The volunteer . Because the community doesn't change with only one volunteers work , there need to be at least some people to make a difference in the community but the volunteer can change, learn a lot from volunteering . It's much more easy to be benefited when you are only one but for the community there need to be many volunteers to be both. community gets the help on what they coult be able to do otherwise. volunteer learn from reality and develop awareness
12	Nov 24, 2016 9:22 AM	volunteer, it affects him directly and immediately
13	Nov 23, 2016 10:02 PM	The volunteer, since it's usually an experience that can't be obtained anywhere else.
14	Nov 23, 2016 8:29 PM	I think it depends on the project and what you are going to do/are allowed to do there. In my case I think I benefitted more than the community did.. Because I was only allowed to assist, so my contribution to the community was in my eyes limited compared to how community I think commuity should benefit
15	Nov 23, 2016 5:36 PM	
16	Nov 23, 2016 1:06 PM	
17	Nov 23, 2016 5:22 AM	Both of course because the volunteer learns a lot by going abroad, it is a self developing experience plus the community as well gets help from all the volunteers around the world
18	Nov 22, 2016 5:38 PM	Volunteer because it give us the experience to help other with new ideas and obtain good work with new ideas
19	Nov 22, 2016 5:08 PM	It was more difficult environment so I learned more that would help me in voluntering in my country
20	Nov 22, 2016 4:16 PM	The volunteer because they get to experience more different factors like cultural diversity and meeting new people and being exposed to new things and they also test their limits while the community only benefits from the work done
21	Nov 22, 2016 9:54 AM	Both. Since it gives good impacts toward the community, and gives more experience for the volunteer.
22	Nov 21, 2016 5:33 PM	The volunteer cause they get to know a new culture and new people
23	Nov 19, 2016 1:03 PM	I think the volunteer benefits the most, because volunteering is a great opportunity to broaden your horizon. You get to know a lot of inspiring people and learn a lot about how
24	Nov 18, 2016 6:22 PM	being a global citizan and aware of my surrounding,feeding charity bug,
25	Nov 18, 2016 5:02 PM	i think the community, Because they take benefits from person who don't know them and he don't wait for anything from them so he do his best
26	Nov 18, 2016 4:28 PM	Both because we as a volunteer we help them,we learned a lot meanwhile the community got a lot
27	Nov 18, 2016 4:24 PM	The volunteer. Mostly because we are trying to help them to help back ourselves, like discover what we really want in life, what field is suitable for our own future career, and so on. The community maybe can gain a lot of benefits from other huge foreign investors. Our action just plays a small porportion in all.
28	Nov 18, 2016 4:11 PM	I think the benefits from volunteering are mutual. The community gets help in areas where it lacking and needs focus, whereas a volunteer gains personal experience and also a
29	Nov 18, 2016 4:04 PM	Both can learn from each other, its a give and take relationship.
30	Nov 18, 2016 4:36 AM	The volunteer, because he develops his full potential and realizes how he can support throughout his life.
31	Nov 18, 2016 4:14 AM	It really does depend on the case.
32	Nov 18, 2016 1:02 AM	I think the volunteer benefits the most because after volunteering, they definitely can have another point of view that effects to their way of living
33	Nov 17, 2016 10:15 PM	Hay muchos beneficios. No solo propios sino también a la comunidad que estas ayudando. Personalmente me gusta mucho ayudar y siento que me hace mejor persona , asi mismo me ayuda a darme cuenta de lo afortunado que soy y me enseña a
34	Nov 17, 2016 10:08 PM	While both parties benefit from volunteering, I believe that the volunteer benefits more than the community since he/she gets to grow as an individual and develop empathy.
35	Nov 17, 2016 9:25 PM	It widens the horizon of individuals in an indescribably massive way like nothing else.
36	Nov 17, 2016 7:03 PM	volunteer because of new experiances
37	Nov 17, 2016 6:03 PM	Both. Volunteer can get their experience and happiness through their volunteering , from that they enjoy their life and they're more independent and mature. The community can get their problems solved , receive free help and support. Both of them are better.
38	Nov 17, 2016 5:20 PM	The volunteer as it gives him new experience by facing new challenges with his project or volunteering
39	Nov 17, 2016 5:16 PM	The community because the project itself was very good to the community and alot of people will be helped and given hand by it but the volunteering get benefits too but not that much because volunteer working in my opinion will never be that organized
40	Nov 17, 2016 4:08 PM	both. Because both of them are trying to give and get something for theirselves .

## INTERNATIONAL VOLUNTEERING: DAVAO 2016

What motivated you to help a person and a community you did not know?		
Answer Options		Response Count
		40
<i>answered question</i>		<b>40</b>
<i>skipped question</i>		<b>0</b>
Number	Response Date	Response Text
1	Dec 12, 2016 12:45 PM	I feel the happiest when i can help others when people need my help, because i feel i am worth living.
2	Dec 11, 2016 10:34 PM	I feel that its good to help people in any part of the World. It should not be restricted to your own community.
3	Dec 11, 2016 6:41 PM	The cultural experience
4	Dec 11, 2016 4:22 PM	For me community does not matter, they needed help and I was willing to help so that was enough motivation for me.
5	Dec 11, 2016 11:11 AM	Its All about Humanity (Being Human We are connected)
6	Dec 11, 2016 3:17 AM	knowing them and there lifestyle
7	Dec 7, 2016 11:23 PM	That i would like to try something new and my adventure side
8	Dec 7, 2016 5:58 PM	i wanted to feel a real impact i can do. besides it makes me feel happy when I see a happiness in somebody else.
9	Dec 7, 2016 5:37 PM	it isn't related that i know that person or not , it's related to the humanity in general
10	Dec 7, 2016 1:54 PM	The need to see what the world around me was actually like! I needed to make a change
11	Nov 28, 2016 9:28 PM	Because I did not know them and was really excited to learn somethinh about them .
12	Nov 24, 2016 9:22 AM	my own personal growth
13	Nov 23, 2016 10:02 PM	the people and the new atmosphere drives you to start fresh
14	Nov 23, 2016 8:29 PM	Personal growth and a desire to do good.
15	Nov 23, 2016 5:36 PM	I wanted to make a difference for less fortunate people. Ofcourse there are less fortunate people in The Netherlands, but not in the same was as in The Phillipines...
16	Nov 23, 2016 1:06 PM	We are a much wealthier country. opportunity to meet people I dont know
17	Nov 23, 2016 5:22 AM	It doesn't matter if i know the person or not to help them i do it whenever i get the chance
18	Nov 22, 2016 5:38 PM	Something in my personality
19	Nov 22, 2016 5:08 PM	Because i think that we are all the same in the world
20	Nov 22, 2016 4:16 PM	The excitement of being able to contribute to something bigger than I am
21	Nov 22, 2016 9:54 AM	I have always wanted to contribute in making good changes for other people, especially those in needs, and even if the changes are in smaller forms.
22	Nov 21, 2016 5:33 PM	A friend who did a volunteer program before
23	Nov 19, 2016 1:03 PM	I was hoping to make an impact and to help people who were from the start in a way worse situation than I've been. I think the world is really injustice and we should all try to help those who are incapable to help themselves.
24	Nov 18, 2016 6:22 PM	exploring the other side of the world while developing myself
25	Nov 18, 2016 5:02 PM	having new experience to deal with new people that they don't know you and maybe you will never met again
26	Nov 18, 2016 4:28 PM	The situation they stand. A kind of sympathy. And the aim to make a better world
27	Nov 18, 2016 4:24 PM	People from another country are not that far from people in my country. Partly helping others may lead them to have a small-changing life. Partly I want to analyze what are differences between two country that have the same background in the sort like the way they manage a project, how productive it is, what is going on in their land field. I would say humanity. Millions of people live in worse conditions than we are in, right now. If there is anything in our powers to help such people, we should not think twice.
28	Nov 18, 2016 4:11 PM	This is what motivated me.
29	Nov 18, 2016 4:04 PM	I wanted to give back to this world for all the blessing it has provided me.
30	Nov 18, 2016 4:36 AM	That I wanted to share everything that life has given to me.
31	Nov 18, 2016 4:14 AM	To give back. I personally feel I come from a place of privileged and I want to give back to the community as much as possible
32	Nov 18, 2016 1:02 AM	In order to see the another world Desde pequeño me a motivado mucho ayudar a la gente. Pero en lo personal lo que me motivo para irme a hacer el servicio social en el extranjero fue el poder aplicar mis conocimientos de medicina para poder ayudar a los demas. Poder hacer feliz a la gente con algo que a mi me hace feliz.
33	Nov 17, 2016 10:15 PM	Exploring new cultures and becoming more aware of external surroundings.
34	Nov 17, 2016 10:08 PM	The mere fact that I had almost no idea about the culture or anything about this community.
35	Nov 17, 2016 9:25 PM	
36	Nov 17, 2016 7:03 PM	Feels good to help people
37	Nov 17, 2016 6:03 PM	I like that place before I come there. I read the information on the internet, I was impressed by that place and the project. Secondly, I want to contribute somehow
38	Nov 17, 2016 5:20 PM	Helping people is a rewarding experience itself so it was enough just to feel useful The people themselives was so helpful and worm and generous to us actually everyone was and the target of the project was that good that will make a difference in their lives thay makes u complete ot
39	Nov 17, 2016 5:16 PM	Humanity. And i wanted them to experience and know what i have experienced and known
40	Nov 17, 2016 4:08 PM	

## INTERNATIONAL VOLUNTEERING: DAVAO 2016

Why did you decide to volunteer in another country, knowing that there are certain difficulties in your own country?		
Answer Options	Response Count	
	40	
<i>answered question</i>	<b>40</b>	
<i>skipped question</i>	<b>0</b>	
Number	Response Date	Response Text
1	Dec 12, 2016 12:45 PM	It's because my dream is to make place where people from different backgrounds can share happiness together, and i wanted to have experience to cooperate with people from various countries.
2	Dec 11, 2016 10:34 PM	I wanted to have the AIESEC exchange experience along with helping the community.
3	Dec 11, 2016 6:41 PM	Helped me accept my community
4	Dec 11, 2016 4:22 PM	What to explore what are the problems faced by other communities and wanted to show them the care so that our communities can get the same care from them.
5	Dec 11, 2016 11:11 AM	To achieve Something Internationally
6	Dec 11, 2016 3:17 AM	see new difficulties
7	Dec 7, 2016 11:23 PM	To see how people in other countries in other part of the world live and see thier culture and how i affect it and they affect me and leave our prints and of course to see beautiful places I wanted to discover the difficulties that other people are facing too. i thought that this experience will also broaden my perspective. in addition for me other people's problems are not less important than problems of the people of my own country.
8	Dec 7, 2016 5:58 PM	to have a different experience so that i can think to solve the problems in my country in a different way
9	Dec 7, 2016 5:37 PM	Again for the exposure! Even though I understand a need to concentrate on issues back home as a priority. I believe I can understand we a broader perspective of the problems if I travel to a more developed country.
10	Dec 7, 2016 1:54 PM	Simple.i can see an another country , learn a new culture and introduce mine at the same time.
11	Nov 28, 2016 9:28 PM	culture experiend, go out of comfort zone
12	Nov 24, 2016 9:22 AM	as I said, for the exchange of cultures
13	Nov 23, 2016 10:02 PM	Beacuse the project seemd really interesting.
14	Nov 23, 2016 8:29 PM	In The Netherlands everybody is obligated to have health insurance, so necessary surgeries will be covered for at any time. Which results in people always getting an operation if they need one. Unlike in the Phillipines, where no money means no health insurance and no surgery... it seems more hard to complete
15	Nov 23, 2016 5:36 PM	It is kind of interesting to go to a country where you know nothing of, that's how you learn getting out of your comfort zone
16	Nov 23, 2016 1:06 PM	To have culture diversity and know another culture and how they think
17	Nov 23, 2016 5:22 AM	I wanted to experience more first
18	Nov 22, 2016 5:38 PM	Because it's always better to experience new things
19	Nov 22, 2016 5:08 PM	Because i have not had the chance to.
20	Nov 22, 2016 4:16 PM	I love traveling and taking part in different places
21	Nov 22, 2016 9:54 AM	I wanted to experience a compleatly different culture and since I'm studying Southeast Asian culture I thought it would be a great possibility to actually spend some time in the Phillipines. Besides that the situation in Germany isn't that bad and it is often difficult to get an internship in an NGO.
22	Nov 21, 2016 5:33 PM	over coming difficulties is a goal for self developers to have experience about new culture and to meet foreign people
23	Nov 19, 2016 1:03 PM	To improve the relationship between two countries and to enrich our knowledge, views
24	Nov 18, 2016 6:22 PM	Actually I have some questions in my mind, like Why, how they can do it though we cannot. I know that there must be some kinds of obstacles. But it is not my own country's issue. It happened globally from years to years. What I want is trying to change some parts of another country to compare to what my country is doing in the way managing the country from many aspects. Finally, to find out the way that can apply in my country.
25	Nov 18, 2016 5:02 PM	I know I can volunteer in my country whenever I want. But opportunities to volunteer abroad are quite rare.
26	Nov 18, 2016 4:28 PM	Also, I belive in creating an impact on a global scale, if I can do anything to work towards that goal, I'd
27	Nov 18, 2016 4:24 PM	I wanted to meet new people, know them more closely and resolve their problems.
28	Nov 18, 2016 4:11 PM	Because I wanted to have an international experience.
29	Nov 18, 2016 4:04 PM	I live in Canada and the issues we face are really not serious.
30	Nov 18, 2016 4:14 AM	Because I believe knowing the other way of volunteering and volunteer in completely different situation come to effect to our difficulties in a long run
31	Nov 18, 2016 1:02 AM	Me fui a otro pais no solo a ayudar, sino también para poder aprender y mejorar y así poder volver a Mexico y ayudar a la gente con todo lo que aprendí en el extranjero
32	Nov 17, 2016 10:15 PM	Volunteering in another country enabled me to exchange different cultures and learn more about myself as well as others. Additionally, it made me appreciate what I have much more.
33	Nov 17, 2016 10:08 PM	To challenge myself and take risks that might be highly rewarding since I trully believe in what I wanted to do.
34	Nov 17, 2016 9:25 PM	they have bigger problems
35	Nov 17, 2016 7:03 PM	Volunteering abroad is different from volunteering in my country. It gives me more challenges that I've never faced before. It gives chances to improve myself and meet many people from all over the world
36	Nov 17, 2016 6:03 PM	I felt like i can make more change in the country I volunteered in than my own country
37	Nov 17, 2016 5:20 PM	For exchanginf cultures and knowing new people and visiting new places
38	Nov 17, 2016 5:16 PM	In need of experiencing new things.
39	Nov 17, 2016 4:08 PM	
40	Nov 17, 2016 4:08 PM	

INTERNATIONAL VOLUNTEERING: DAVAO 2016

What did you expect to accomplish through your volunteer help? (Please take into consideration the personal and social aspects)		
Answer Options	Response Count	
	40	
<i>answered question</i>		40
<i>skipped question</i>		0
Number	Response Date	Response Text
1	Dec 12, 2016 12:45 PM	Personal: Find a way to achieve my dream (how to make everyone from different backgrounds happy together) Social: Help the local and Make them happier
2	Dec 11, 2016 10:34 PM	A sense of satisfaction and feel good about myself knowing I am giving back to the community.
3	Dec 11, 2016 6:41 PM	Build up my character away from peer pressure from my community and get some time alone with my mind to reflect on my personality
4	Dec 11, 2016 4:22 PM	I wanted to achieve mutual benefits both for myself in form of personal growth and the community which is the social betterment.
5	Dec 11, 2016 11:11 AM	Community Development,To Spread Love
6	Dec 11, 2016 3:17 AM	bring a smile to the community
7	Dec 7, 2016 11:23 PM	To really leave a mark on these people that they always remember me, that maybe that happened in away even though their lives are so hard but maybe they will remember me as a fun part or that foreinger they used to see , and that of course made me grow as person and the way i think and behave and judge
8	Dec 7, 2016 5:58 PM	i expected to discover something new,broaden my perspective and to help other people.
9	Dec 7, 2016 5:37 PM	to give the people some hopes
10	Dec 7, 2016 1:54 PM	Self motivation and an experience to embark on future prospects.
11	Nov 28, 2016 9:28 PM	Actually I did not have any expectations till I see what really it is .
12	Nov 24, 2016 9:22 AM	help grow community and myself
13	Nov 23, 2016 10:02 PM	I would gain self awareness and global awareness, I would have more connections worldwide, I would test my limits and abilities and I will know more about myself
14	Nov 23, 2016 8:29 PM	I expected to grow as a person, and gain professional experience useful later in my career. I also expected to at least contribute a little bit i the struggle against human trafficking.
15	Nov 23, 2016 5:36 PM	I hoped I could really make a difference for the people we were operating on, to change their life for the better. At the same time I hoped to learn a lot in the medical field and I hoped to get to know a lot of nice people.
16	Nov 23, 2016 1:06 PM	the change to the community
17	Nov 23, 2016 5:22 AM	Helping poor people get a better life and get a chance of well education shelter and food
18	Nov 22, 2016 5:38 PM	To acheive others continuity in their life and the needs
19	Nov 22, 2016 5:08 PM	That i would add from my social env which is completely different ideas and also I will take ideas that would help me in my country and also I wanted to experience more for improving self awareness
20	Nov 22, 2016 4:16 PM	Get to know myself more, gain experience, experience different cultures and meet new people
21	Nov 22, 2016 9:54 AM	I expected it to help me grow up and see the world not just as black and white, and to know how it feels like to live another community/area that is different from the place that i am used to. Meanwhile in social aspects, i expected the people to feel happy and feel cared, and that there are still people who are willing to help them.
22	Nov 21, 2016 5:33 PM	Help people that need it
23	Nov 19, 2016 1:03 PM	I was hoping to learn how NGOs are structured, but I figured out that in the Philippines a lot of things are a lot less bureaucratically than in Germany. Besides that I wanted to learn how you can spread awareness about concerns like human trafficking and human rights.
24	Nov 18, 2016 6:22 PM	being independent, team player, improving leadership skills in addition to being more sociable after being mixed with all nationalities and bonding with them the whole experience builds confidence
25	Nov 18, 2016 5:02 PM	having a new experience to deal with new people and to make new friends all over the world
26	Nov 18, 2016 4:28 PM	Hope that the people we help can live in a better life
27	Nov 18, 2016 4:24 PM	I just have 6 weeks in a country so that I did expect to be able to help them as much as possible.I hope that is one of their steps to become stronger communitiy with developed architectures. For myself, I achieved my goals and far more my expectations. One of my goals that lose weights, for example.
28	Nov 18, 2016 4:11 PM	Firstly I expected to gain some professional knowledge, and also go out of my comfort zone. And with the skill set I have, benefit the society in any way possible.
29	Nov 18, 2016 4:04 PM	Happiness of the faces of people, strong bond woth my fellow volunteers and life time experience.
30	Nov 18, 2016 4:36 AM	Benefit others and become an open minded person.
31	Nov 18, 2016 4:14 AM	i really wanted to develop as a person. I treated this trip as much as a volunteering internship a time to find myself.
32	Nov 18, 2016 1:02 AM	Right now, I'm just a student I don't have any power to change the social issues. While volunteering I was thinking about being a person who lives in someone's heart forever
33	Nov 17, 2016 10:15 PM	El ser mejor persona, darme cuenta de mis habiildades poder explotarias y sobretodo poder ayudar a los demás.
34	Nov 17, 2016 10:08 PM	Siempre me a gustado ayudar a la gente y ahora que puedo mi profesión me esta dando las herramientas para hacerlo quiero utilizarlas y poder cambiar la vida de la gente.
35	Nov 17, 2016 9:25 PM	Helping others and investing in a diverse group of people; knowing more about different social backgrounds.
36	Nov 17, 2016 7:03 PM	Learning discipline and respecting work, as well give the people an appropriate and lovable idea of my people and country.
37	Nov 17, 2016 6:03 PM	Good things somewhere in the world Changing positively.
38	Nov 17, 2016 5:20 PM	Personally to become more outgoing and confident in dealing with new people and to see all different kind of people through their culture and socially i wanted to make a change and help people who needed our help so it was a win win situation
39	Nov 17, 2016 5:16 PM	Really nothing i was kindda blind about everything
40	Nov 17, 2016 4:08 PM	To go beyond our comfort level. Get to know whats happenings around us. Find a way that we can give something back to the society