



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR

FACULTAD DE MEDICINA

Pontificia Universidad
Católica del Ecuador



TRABAJO DE TITULACIÓN

SUBMODALIDAD: CAPITULO DE LIBRO

TEMA:

HORARIOS LABORALES DEL PERSONAL DE SALUD:

UNA VISIÓN GLOBAL DE SU IMPACTO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN DE CALIDAD
EN SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE**

DIRECTOR:

BRIONES PAREDES MYRIAN AMELIA

AUTOR:

GUERRON GUACHAMIN GLADYS PATRICIA

QUITO, 2023

DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las políticas y manuales de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, y estos de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas políticas.

Asimismo, cedo los derechos en línea patrimoniales de mi trabajo de titulación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción dentro de las regulaciones de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Firma del estudiante: _____

Nombre: GLADYS PATRICIA GUERRON GUACHAMIN

Cédula: 1712767324

Lugar y fecha: Quito, noviembre de 2023.

DEDICATORIA

“Cuando eres Enfermera sabes,
que cada día cambiarás una vida
o una vida cambiará la tuya.”

Anónimo.

“Cuando siento que no puedo más,
miró a mis hijos y me doy cuenta
que por ellos soy capaz de seguir”

Dedicado a mis dos amores Pablo y José

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios por estar cuando más lo he necesitado, por bendecirme cada día con la maravillosa vida que tengo y por mi amada familia.

Esposo mío, gracias por ser mi soporte en los momentos de duda y miedo que me hacían vacilar, gracias por apoyar mis locuras siempre.

Viviendo un día a la vez, aprovechando y disfrutando cada momento y cada oportunidad.

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTOS	4
ÍNDICE GENERAL.....	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	1
METODOLOGÍA	3
DESARROLLO.....	4
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	13
BIBLIOGRAFÍA	14

ÍNDICE DE TABLAS

No se encuentran elementos de tabla de ilustraciones.

RESUMEN

La Seguridad del Paciente es una iniciativa adoptada a nivel mundial, que busca mejorar la calidad de la atención sanitaria y reducir los riesgos asociados a la misma, esta se enfoca en la prevención de eventos adversos, que son definidos como lesiones no intencionales que resultan de la atención sanitaria, los eventos adversos pueden ser causados por errores médicos, problemas en la comunicación entre el personal de salud, falta de capacitación.

En los últimos años, hemos podido evidenciar la importancia de mejorar la seguridad del paciente en la prestación de servicios sanitarios. Esto está estrechamente relacionado con la jornada laboral de los trabajadores sanitarios. Algunos estudios muestran que trabajar más horas aumenta el riesgo de cometer errores.

En el Ecuador desde el 2020, durante la pandemia mundial del Covid 19, se viene impulsando la importancia de la Seguridad del Paciente en la atención sanitaria, la cual pretende, entre otros objetivos, disminuir el riesgo en la atención en salud brindada a los pacientes, prevenir la ocurrencia de eventos adversos y coordinar los diferentes actores del sistema hacia mejoras en la calidad de la atención, es importante entender que el déficit de personal a nivel mundial después de la pandemia es preocupante, un informe del CIE (Concejo Internacional de Enfermeras), afirma que los sistemas de salud mundial podrán recuperarse de los efectos de la pandemia cuando los gobiernos y autoridades inviertan en el sector de la salud y su personal.

ABSTRACT

Patient Safety is an initiative adopted worldwide that seeks to improve the quality of healthcare and reduce the risks associated with it. It focuses on the prevention of adverse events, which are defined as unintentional injuries that result from In health care, adverse events can be caused by medical errors, communication problems between health personnel, and lack of training.

In recent years, we have been able to demonstrate the importance of improving patient safety in the provision of health services. This is closely related to the working hours of healthcare workers. Some studies show that working longer hours increases the risk of making mistakes.

In Ecuador since 2020, during the global Covid 19 pandemic, the importance of Patient Safety in health care has been promoted, which aims, among other objectives, to reduce the risk in health care provided to patients, prevent the occurrence of adverse events and coordinate the different actors in the system towards improvements in the quality of care, it is important to understand that the staffing deficit worldwide after the pandemic is worrying, a report from the ICN (International Council of Nurses), states that global health systems will be able to recover from the effects of the pandemic when governments and authorities invest in the health sector and its personnel.

INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente se define como la ausencia de daños prevenibles en los pacientes y la reducción hasta un mínimo aceptable del riesgo de causarles innecesariamente daños al atenderlos. (WHO.2023), tal como lo expresa el principio de no maleficencia, no causar daño intencionalmente basado en la máxima del "Primum non nocere" (primero no hacer daño), principio fundamental aplicado en la práctica del personal de la salud para priorizar el bienestar del paciente, brindando procesos de atención médica segura y de calidad, considerando todavía que la Organización Mundial de la Salud afirma que millones de pacientes resultan heridos o mueren debido a una atención insegura y de baja calidad.

Bajo esta premisa, el personal de salud tiene la responsabilidad de brindar atención de calidad a los usuarios, para lograr este objetivo es importante garantizar condiciones de seguridad y bienestar para este grupo humano, siendo responsabilidad de las autoridades de los diferentes gobiernos prestar las condiciones adecuadas para su ejercicio profesional, por consiguiente, responder de manera eficiente y segura a las necesidades de la población sin afectar su seguridad.

La jornada laboral que cumple el personal de salud deben prestar atención sanitaria las 24 horas del día, cubriendo horarios distribuidos en varios turnos, generando así largas jornadas de trabajo, de igual forma el déficit de personal es un problema permanente en las instituciones de salud, brechas que los gobiernos

no han podido completar, lo cual contribuye en el aumento de las horas de trabajo para el personal pues debe cubrir ausentismos, enfermedades, calamidades, vacaciones y más, algunos estudios han demostrado que más horas de trabajo pueden estar asociadas con un mayor riesgo de errores del personal de salud, pudiendo provocar un impacto negativo en los tratamientos e intervenciones realizadas a los pacientes.

En esta perspectiva en el 2020, a propósito del “Día de la seguridad del paciente”, la OMS exhortaba a los diferentes gobiernos, adoptar medidas eficaces que permitan garantizar la salud y el bienestar del personal de salud, no solo desde el enfoque físico, sino tomando en cuenta que al igual que los pacientes deben ser considerados desde un enfoque bio-psico-social, como lo expresa la Constitución de la República del Ecuador en su artículo 33: “El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado”.

METODOLOGÍA

Para la elaboración del presente trabajo, se ha llevado a cabo una investigación consistente en una revisión bibliográfica sobre la literatura científica existente. Se ha realizado una búsqueda sistemática de libros y también se han consultado artículos, investigaciones en las principales bases de datos: PubMed, Medline, y Scielo, seleccionando artículos procedentes de publicaciones académicas revisadas.

DESARROLLO

La seguridad del paciente es un tema de gran importancia en la atención sanitaria de la población, y se refiere a la prevención de daños evitables a los pacientes durante la atención sanitaria, desde este enfoque la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha definido la seguridad del paciente como "la reducción del riesgo de daño innecesario asociado con la atención sanitaria hasta un mínimo aceptable.

"Errar es humano" que se publicó hace más de 15 años, la primera declaración menciona que el daño causado a los pacientes no es aceptable y no puede tolerarse por más tiempo, desafortunadamente esta declaración sigue siendo válida hoy. (Rocco, 2017).

La segunda declaración, define a "la seguridad del paciente como un patrón integrador de comportamiento individual y organizacional basado en creencias y valores compartidos que busca continuamente minimizar el daño a los pacientes como resultado de la atención médica". (Quenon, 2020).

La Seguridad del Paciente es una iniciativa adoptada a nivel mundial, que busca mejorar la calidad de la atención sanitaria y reducir los riesgos asociados a la misma, esta se enfoca en la prevención de eventos adversos, que son definidos como "evento que causa un daño involuntario al paciente por un acto de comisión o de omisión, no por la enfermedad " (Manual de seguridad del paciente.2016),

los eventos adversos pueden ser causados por errores médicos, problemas en la comunicación entre el personal de salud, falta de capacitación.

Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), un número significativo de trabajadores estadounidenses trabajan a tiempo completo y en turnos irregulares, lo que hace que el trabajo por turnos y las largas jornadas representen riesgos para la salud y la seguridad, en Ecuador desde el 2009 y mediante resolución No.090 de la Secretaria Nacional Técnica –SENRES- los profesionales de la Salud fueron incorporados a la Jornada Laboral de 40 horas semanales, por tanto, es importante que se implemente políticas que permitan al personal de salud trabajar en jornadas razonables, con descansos adecuados y beneficios acordes a la complejidad de sus funciones.

Estudios realizados en varios países, en donde el objetivo era evaluar la cultura de seguridad de los diferentes servicios de atención entre el personal de salud, reportan que en algunas instituciones “no es considerada como una fortaleza”, lo que permite entender la necesidad de planes de mejora. (Camacho, 2018), estos estudios permitieron identificar debilidades relacionadas con: la dotación de personal, apoyo gerencial y trabajo en equipo entre unidades, retroalimentación y falta de comunicación. (Bras, 2023).

En los últimos años, hemos podido evidenciar la importancia que se le está dando a la necesidad de mejorar la seguridad del paciente en la prestación de servicios sanitarios, la cual está estrechamente relacionada con el número de horas laboradas por el personal de salud, de hecho, algunos estudios han

demostrado que trabajar más horas puede aumentar el riesgo de errores entre el personal de salud. Esto es especialmente cierto en el sector de la salud, donde el agotamiento y las largas jornadas de trabajo pueden afectar la calidad de vida de los trabajadores y la seguridad de los pacientes, en donde se puede evidenciar la falta de motivación para realizar sus actividades debido a esta sobre carga de trabajo, evidenciada por factores como la falta de personal en las unidades de salud en los diferentes niveles de atención.

En nuestro país desde el 2020, durante la pandemia mundial del Covid 19, se viene impulsando una Política de Seguridad del Paciente, la cual pretende, entre otros objetivos, disminuir el riesgo en la atención en salud brindada a los pacientes, prevenir la ocurrencia de eventos adversos y coordinar los diferentes actores del sistema hacia mejoras en la calidad de la atención, es importante entender que el déficit de personal a nivel mundial después de la pandemia es preocupante, un informe del CIE (Concejo Internacional de Enfermeras), afirma que los sistemas de salud mundial podrán recuperarse de los efectos de la pandemia cuando los gobiernos y autoridades inviertan en el sector de la salud y su personal, quienes demostraron durante este tiempo una convicción firme de su deseo de servir, pero no es suficiente, el apoyo de las autoridades es necesario.

Debemos volver a reinventarnos, si bien el personal de salud lo conforman varios actores, el personal de enfermería es el grupo mayoritario, el informe resalta el importante y valioso rol de las enfermeras y distintos países del mundo, en donde señalan que “40% y el 80% de las enfermeras han experimentado

síntomas de angustia psicológica” (CIE, 2023). A nivel mundial la necesidad de personal de enfermeras es evidente, y se espera que esta demanda aumente en los próximos años, pues nos enfrentamos a realidades como abandono, jubilaciones anticipadas, mortalidad, estrés, agotamiento. “No será posible lograr una mejora sostenida en la contratación y retención de las enfermeras sin que las políticas presten la debida atención a garantizar que reciben un sueldo justo y condiciones de trabajo dignas”. (Buchan, 2022), cada vez se analizan los efectos que ha causado la pandemia en la población mundial.

Los programas hospitalarios y las leyes laborales en el Ecuador establecen horarios específicos para evitar la sobrecarga de trabajo y mejorar la atención al paciente en términos de calidad y seguridad, haciendo referencia a esto podemos citar a la Ley Orgánica de Carrera Sanitaria, la cual tienen como objetivo coordinar a los distintos actores del sistema de salud para mejorar la calidad de la atención profesional, la cual expresa en el Capítulo 1, artículo 4:

Principios de la carrera sanitaria. Además de los principios aplicables a los servidores públicos, según la Ley Orgánica de Carrera Sanitaria se regirá por lo siguiente:

1. Estabilidad laboral;
2. Mérito y progresión;
3. Desarrollo y capacitación profesional;
4. Igualdad de oportunidades; y,

5. Protección de la salud del talento humano.

Siendo este un instrumento normativo que gestione, regule y proteja al personal de salud, con esto se busca garantizar los derechos y bienestar de este grupo importante de profesionales, de igual forma permitirá no solo mejorar la calidad de atención que se brinda en el sistema de salud, sino que facultará a las autoridades a tomar acciones oportunas que respondan a las necesidades no solo de los pacientes, sino también atenderá los requerimientos del personal de salud.

La seguridad del paciente como sabemos busca promover en las instituciones de salud, la necesidad de fortalecer en el personal una cultura de seguridad en la atención sanitaria, que permita mejorar la comunicación entre el personal de salud, los pacientes y sus familiares, desafortunadamente debido a la sobre carga de trabajo a la cual se ven abocados los profesionales, la cantidad de pacientes asignados, los profesionales están perdiendo la comunicación directa con los pacientes y sus familiares, actividad importante que nos permitía brindar ese acompañamiento y apoyo emocional, así como la educación al paciente y su familia debido a constantes modificaciones en los horarios laborales por esta necesidad de cubrir los ausentismos.(Berón, 2011).

La atención sanitaria en los últimos años atravesó la mayor crisis conocida de los últimos tiempos, la pandemia Covid 19, la cual ha ejercido presión sobre los sistemas de salud de todo el mundo que antes eran inimaginables, pues trabajar en una situación tan estresante multiplica los riesgos a los que normalmente se enfrenta cualquier profesional, las enfermeras incluidas en varios

estudios están expuestas a condiciones laborales negativas que pueden afectar no solo a la calidad de los cuidados que prestan, sino también a su salud física y mental, es prioritario intervenir en este problema con soluciones efectivas, como modificar la relación entre el número de enfermeras y el número de pacientes, asignar horarios específicos para evitar la sobrecarga de trabajo relacionado con la seguridad, bienestar del paciente y la calidad de la atención médica.(Luengo, 2016)

Un estudio en el contexto latinoamericano reportó que los enfermeros describieron los problemas de salud más comunes en el lugar de trabajo, como problemas físicos, lesiones cortantes y cambios en los patrones de sueño; la intensidad de las tareas que realiza el personal de enfermería siendo estas levantar peso, realizar movimientos repetitivos, la falta de recursos materiales, económicos, recursos humanos y el ambiente laboral son solo algunas de las causas que provocan estrés así como el desgaste laboral del personal de salud, como resultado de esto la calidad de servicio deficiente.

Por tanto, se deben establecer horarios específicos, aumento de personal, provisión adecuada de insumos y medicamentos, garantizar la operatividad y la eficiencia de los diferentes servicios de apoyo (imagen, laboratorio, limpieza, lavandería, etc.), para evitar la sobrecarga de trabajo y garantizar la calidad y seguridad en la atención médica, y poder cumplir con los estándares de calidad internacionales, es también importante promover un ambiente de trabajo saludable.

El impacto de las horas de trabajo del personal de salud con la seguridad del paciente es una cuestión compleja que puede tener efectos tanto positivos como negativos, un ejemplo de esto se presentó durante la pandemia, cuando el contacto del personal con el miedo a lo desconocido, a pacientes que se encontraban lejos de su familia, el contacto directo con la muerte, se vieron “afectados por el Síndrome de Burnout, debido a su carga laboral, tensiones de tipo emocional, directamente relacionados con el ejercicio de su actividad: horarios de trabajo, atención a enfermos, cercanía con la muerte, demandas de las personas insatisfechas con los servicios recibidos”. (Torres, 2021).

El trabajo siempre implica algún nivel de exigencia física y mental, “todo tipo de actividades donde el trabajador sobre exige su mente por las largas horas de análisis y concentración a las que se ve expuesto durante la jornada de trabajo, por lo tanto, la carga mental tiene que ver con la complejidad de la actividad y la cantidad de tiempo para ejercerla, provocando que se disminuya la calidad del trabajo” (INSHT, 2017)

Se evidenció durante este tiempo que a pesar del agotamiento físico y mental fue superior, la motivación del personal de salud, continuar con su trabajo y la innegable necesidad de ayudar.

Aquí hay algunos puntos clave para tener en cuenta:

Riesgo de errores: un estudio patrocinado por la Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención Médica (AHRQ) encontró que el riesgo

de errores aumenta con turnos largos, horas extras o una semana laboral adicional de 40 horas. Para turnos de más de 12,5 horas, la tasa de error aumenta significativamente. (Meyer, 2003).

Estado de salud y calidad de la atención: Las jornadas laborales más largas pueden estar relacionadas con el estado de salud y la calidad de la atención del profesional de la salud, así como con los riesgos relacionados con el trabajo. (Soto, 2017).

Restricciones en las horas de trabajo: Las largas horas de trabajo pueden afectar negativamente la seguridad del paciente al interferir con el funcionamiento físico y psicológico de los profesionales. (Ehara, 2008).

Cultura de seguridad del paciente: Las largas horas de trabajo, muchos turnos nocturnos y pocos días libres se asocian con una inadecuada cultura de seguridad del paciente. (Anesthesia Patient Safety Foundation, 2021).

Fatiga del personal y calidad de la atención: Las jornadas laborales largas y el trabajo por turnos pueden aumentar la fatiga del personal, lo que puede afectar la seguridad del paciente y la calidad de la atención. (Velázquez, 2014).

Las investigaciones muestran que mejorar el entorno laboral de los trabajadores de la salud puede mejorar la cultura de seguridad del paciente, independientemente del patrón de trabajo por turnos, es un factor estresante importante para este grupo de trabajadores y sus familias, en muchos casos los trabajadores presentan serias dificultades para realizar las adaptaciones

biológicas y sociales requeridas por su trabajo, “Entornos y condiciones de trabajo no seguras: falta de materiales de protección, limitaciones estructurales en los centros, largas jornadas laborales con sobrecarga de trabajo sostenida en el tiempo, ausencia de descansos semanales, alto nivel de auto exigencia, promesas no cumplidas”. (Torijano, 2021).

La seguridad de los trabajadores de la salud debe ser una condición esencial de la atención en relación con el número de horas trabajadas para lograr los objetivos de seguridad del paciente; establecer y mantener una cultura de seguridad adecuada entre el personal de salud es importante y puede mejorarse mediante la implementación de sistemas de notificación de accidentes de pacientes que permitan el aprendizaje y la mejora continua, aunque no se han encontrado datos precisos sobre la relación entre el número de horas de trabajo y la seguridad del paciente, es importante resaltar que el mayor activo de cualquier sistema de salud son sus profesionales y hay que cuidarlos para poder ser atendidos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En conclusión, la seguridad del paciente es un tema crucial en el ámbito de la atención sanitaria, y su mejora está estrechamente relacionada con los horarios laborales del personal de salud.

La adopción de políticas que promuevan jornadas razonables, descansos adecuados y beneficios, acordes a la complejidad de las funciones del personal, son imprescindibles.

Estudios han evidenciado que el agotamiento derivado de largas jornadas laborales puede afectar tanto la calidad de vida de los trabajadores como la seguridad de los pacientes, lo que subraya la importancia de abordar esta problemática a nivel global.

En el contexto actual, especialmente marcado por la pandemia de Covid-19, se requiere una mayor inversión en el sector de la salud, en los diferentes niveles de atención sanitaria, cuya demanda está en constante aumento.

Es importante que las autoridades tomen medidas efectivas para asegurar la seguridad, estabilidad y bienestar de los pacientes y del personal de salud, quienes son los custodios de la salud en todo el mundo.

BIBLIOGRAFÍA

González, R., Hidalgo, G., León, S., Contreras, M., Aldrete, M., Hidalgo, B., & Barrera, J. (2015). Relación entre género y calidad de vida laboral en profesionales de salud. *Psicogente*, 18(33), 52-65. <http://doi.org/10.17081/psico.18.33.55>

Ley Orgánica de Carrera Sanitaria. (2022). Asamblea Nacional. Año I - N° 139 - 29 páginas Quito, jueves 1º de septiembre de 2022. Suplemento N° 139 - Registro Oficial

Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud. Recuperado el 9 de noviembre de 2023, de https://www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/excelencia/ops_c_estrategia_seguridad_paciente.pdf

Son YJ, Lee EK, Ko Y. (2019). Asociación de Horas de Trabajo y Competencias de Seguridad del Paciente con Resultados Adversos de Enfermería: Un Estudio Transversal. *Int J Environ Res Salud Pública*. 2019 de octubre de 24; 16(21):4083. doi: 10.3390/ijerph16214083. PMID: 31652889; PMCID: PMC6862320.

Rogers AE, Hwang WT, Scott LD, Aiken LH, Dinges DF. Las horas de trabajo del personal hospitalario, las enfermeras y la seguridad del paciente. *Salud Aff (Millwood)*. 2004; 23(4):202-212. doi:10.1377/hlthaff.23.4.202

Moura FS, Ita de Miranda Moura E, Pires de Novais MA. (2020). Restricción del tiempo de trabajo de los médicos y su impacto en la seguridad del paciente: una

revisión integradora. Rev. Bras Med Trab. 2020 de abril de 24; 16(4):482-491.
doi: 10.5327/Z1679443520180294. PMID: 32754663; PMCID: PMC7394539.

Charter: (2020). Health worker safety: a priority for patient safety [Internet]. Geneva: World Health Organization; 2020 (consultado 23 Sep 2021) Disponible en: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240011595>.

Torijano Casalengua ML, Maderuelo-Fernández JA, Astier Peña MP, Añel Rodríguez R. (2021). La seguridad de los profesionales como condición indispensable para la seguridad de los pacientes [Health worker safety as an essential condition for patient safety]. Aten Primaria. 2021 Dec; 53 Suppl 1(Suppl 1):102216. Spanish. doi: 10.1016/j.aprim.2021.102216. PMID: 34961585; PMCID: PMC8709022.

Roccoa, C, Garridob. A, (2017). SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CULTURA DE SEGURIDAD. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-seguridad-del-paciente-y-cultura-S0716864017301268>

Malik SM, Barlow A, Johnson b, (2021). Reconceptualización de la seguridad sanitaria en el mundo post-COVID-19BMJ Global Health 2021;6: E006520.

Brown GW, Bridge G, Martini J, Um J, Williams OD, Choupe LBT, Rhodes N, Ho ZJM, Chungong S, Kandel N. (2022). El papel de los sistemas de salud en la seguridad sanitaria: un examen exploratorio que revela la necesidad de mejorar los vínculos conceptuales y prácticos. Salud Global. 15 de mayo de 2022; 18(1):51. doi: 10.1186/s12992-022-00840-6. PMID: 35570269; PMCID: PMC9107590.

Quenon JL, Vacher A, Faget M, Levif-Lecourt M, Roberts T, Fucks I, et al. (2020).

Exploring the role of managers in the development of a safety culture in seven French healthcare facilities: a qualitative study. *BMC Health services Research*. 2020; 20:517. <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05331-1>

Patient safety and safety culture in primary health care: a systematic review. (n.d.)

Recuperado September 25, 2023, de bmcprimcare.biomedcentral.com

World Health Organization: WHO. (2023, 11 septiembre). Seguridad del paciente.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>

World Health Organization: WHO. (2020, 17 septiembre). OMS: Garantizar la seguridad

de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes. Recuperado 28 de noviembre de 2023, de <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>

De Lourdes Velasco Garcés, M., Sánchez, M. E. S., Contreras, R. P., Torres, P. G.,

Solano, D. P., Baldeon, N. V., Astudillo, T. B., Cabay, L. C., Medina, P. G., &

Ibarra, M. D. (2019). Condiciones laborales de los profesionales de enfermería y su relación con la calidad de la atención en el Hospital Carlos Andrade Marín.

Revista cambios. <https://doi.org/10.36015/cambios.v15.n2.2016.246>

Siurana Aparisi, Juan Carlos. (2010). Los principios de la bioética y el surgimiento de

una bioética intercultural. *Veritas*, (22), 121-157.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-92732010000100006>

Torres Toala, Fausto Gady, Irigoyen Piñeiros, Verónica, Moreno, Andrea Paola, Ruilova coronel, Erika Araceli, Casares Tamayo, Jimmy, & Mendoza Mallea, Mariuxi. (2021). Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 8(1), 126-136. Epub March 00, 2021. <https://doi.org/10.18004/rvspmi/2312-3893/2021.08.01.126>

Sanz Gómez, Ana Isabel, Iriarte Ramos, Sonia, & Gascón Catalán, Ana. (2016). Aspectos sociodemográficos y laborales en el error asistencial de enfermería. *Enfermería Global*, 15(43), 176-188. Recuperado en 29 de noviembre de 2023, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000300007&lng=es&tlng=es.

Velázquez Narváez, Yolanda, Zamorano González, Benito, Ruíz Ramos, Lucía, Monreal Aranda, Oscar, & Gil Vázquez, Héctor Manuel. (2014). El horario laboral como elemento de riesgo psicosocial en los profesionales de la salud. *Saber*, 26(4), 409-415. Recuperado en 29 de noviembre de 2023, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01622014000400006&lng=es&tlng=es.

Aspiazu, Eliana. (2017). Las condiciones laborales de las y los enfermeros en Argentina: entre la profesionalización y la precariedad del cuidado en la salud. *Trabajo y sociedad*, (28), 11-35. Recuperado en 30 de noviembre de 2023, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1514-68712017000100002&lng=es&tlng=es.

Berón, d. Palma, F. (2011). Factores que influyen en el rendimiento laboral del personal de enfermería. Recuperado de:

file:///D:/MAESTRIA%202023/MAESTRIA/ultima/factores%20que%20influyen.pdf

González, R., Hidalgo, G., León, S., Contreras, M., Aldrete, M., Hidalgo, B., & Barrera, J. (2015). Relación entre género y calidad de vida laboral en profesionales de salud. *Psicogente*, 18(33), 52-65. <http://doi.org/10.17081/psico.18.33.55>

Luengo-Martínez, C. Sanhuesa, O. (2016). Condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería. Recuperado de:
file:///D:/MAESTRIA%202023/MAESTRIA/ultima/condiciones%20de%20trabajo.pdf

Tomalá, M. (2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario.

CIE, (2023). Un informe del CIE afirma que la escasez de enfermeras es una emergencia de salud de importancia internacional. Recuperado de:
<https://www.icn.ch/es/noticias/un-informe-del-cie-afirma-que-la-escasez-de-enfermeras-es-una-emergencia-de-salud-de>.

Buchan, J. Catton, H. Shaffer, F. (2022). La fuerza laboral de enfermería global y la COVID-19. Recuperado de: https://www.icn.ch/sites/default/files/2023-04/Sustain%20and%20Retain%20in%202022%20and%20Beyond-%20The%20global%20nursing%20workforce%20and%20the%20COVID-19%20pandemic_SP.pdf

Manual seguridad del paciente – usuario. 2016. Ministerio de salud pública acuerdo Nro. 00000115. <http://www.acess.gob.ec/wp-content/uploads/2017/08/MANUAL-DE-SEGURIDAD-DEL-PACIENTE.pdf>

Meyer GS, Battles J, Hart JC, Tang N. The US Agency for Healthcare Research and Quality's activities in patient safety research. *Int J Qual Health Care*. 2003 Dec;15 Suppl 1: i25-30. doi: 10.1093/intqhc/mzg068. PMID: 14660520.

Soto de Zepeda, Ludys Mabel; Melara Martínez, María de Lourdes. San Salvador; s.n; 2018. 92 p. graf. Riesgos laborales del personal de enfermería en el servicio de infectología del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom de Mayo-septiembre de 2017

Ehara A. ¿Las largas jornadas de trabajo de los médicos son perjudiciales para la seguridad del paciente? *Pediatr Int*. 2008 abr; 50(2):175-8. doi: 10.1111/j.1442-200X.2008.02551. x. PMID: 18353054.

INSHT, (2012). NTP 443: Factores psicosociales: metodología de evaluación. Ministerio del Trabajo y Seguridad social de España. [https://www.insst.es › documents › ntp_443.pdf](https://www.insst.es/documents/ntp_443.pdf).

Anesthesia Patient Safety Foundation. (2021, October 1). Liderazgo eficaz y cultura de seguridad del paciente - Anesthesia Patient Safety Foundation. <https://www.apsf.org/es/article/liderazgo-eficaz-y-cultura-de-seguridad-del-paciente/>