



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Dirección de Investigación y Postgrados

**IMPACTO EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA INDUSTRIA DEL SERVICIO
DE ALIMENTOS, POR CRISIS DE INSEGURIDAD EN LA PROVINCIA DE SANTO
DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS PERIODOS 2021-2022 -2023**

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Contabilidad y Auditoría mención
Gestión Tributaria

Modalidad Proyecto de investigación con componente de investigación aplicada y/o
desarrollo

Línea de Investigación: Administración eficiente y eficaz de las organizaciones para la
competitividad sostenible local y global.

Autoría:

DELIA PIEDAD AROCA ROBLES

Dirección:

Mg. HERNÁN OSWALDO MALDONADO PAZMIÑO

Santo Domingo – Ecuador

Septiembre, 2024



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Dirección de Investigación y Postgrados

HOJA DE APROBACIÓN

**IMPACTO EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA INDUSTRIA DEL SERVICIO
DE ALIMENTOS, POR CRISIS DE INSEGURIDAD EN LA PROVINCIA DE SANTO
DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS PERIODOS 2021-2022 -2023**

Línea de Investigación: Administración eficiente y eficaz de las organizaciones para la
competitividad sostenible local y global.

Autoría:

DELIA PIEDAD AROCA ROBLES

Hernán Oswaldo Maldonado Pazmiño, Mg.

DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Ximena Leticia García Zambrano, Mg.

CALIFICADORA

Karla Elizabeth Quishpe Morales, Mg.

CALIFICADORA

Yullio Cano de la Cruz, PhD.

DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS

Santo Domingo – Ecuador

Septiembre, 2024

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Delia Piedad Aroca Robles portador de la cédula de ciudadanía No. 1715028005 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del Título de Magíster en Contabilidad y Auditoría mención Gestión Tributaria son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente declaro que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda, tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita. Estas publicaciones presentarán el siguiente orden de aparición en cuanto a los autores y coautores: en primer lugar, a los estudiantes autores de la investigación; en segundo lugar, al director del trabajo de titulación y, por último, siempre que se justifique, otros colaboradores en la publicación y trabajo de titulación.

Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.



Delia Piedad Aroca Robles
CI. 1715028005

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE POSTGRADO

Yullio Cano de la Cruz, PhD.

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad del director/a del Trabajo de Titulación de Postgrado de MAESTRÍA EN: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CON MENCIÓN EN GESTIÓN TRIBUTARIA titulado IMPACTO EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA INDUSTRIA DEL SERVICIO DE ALIMENTOS POR CRISIS DE INSEGURIDAD EN LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS PERIODOS 2021-2022-2023, realizado por el/la maestrante: Delia Piedad Aroca Robles con cédula: No 1715028005, previo a la obtención del Título de Magister en Contabilidad y Auditoría mención Gestión Tributaria, informo que el presente trabajo de titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y el formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 9 de noviembre de 2024

Atentamente,

Hernán Oswaldo Maldonado Pazmiño Mg.

Profesor Titular Auxiliar II

AGRADECIMIENTOS

En este trabajo investigativo, en primer lugar, deseo expresar mi profundo agradecimiento a Dios por permitirme alcanzar este hito y por hacer realidad este sueño largamente anhelado.

Agradezco sinceramente a la Universidad Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, por brindarme la oportunidad de estudiar y formarme como profesional. Hoy, culmino esta etapa marcando un importante logro en mi camino académico.

Quiero extender mi gratitud al Mg. Hernán Oswaldo Maldonado Pazmiño, mi director de tesis, por sus valiosas orientaciones, conocimientos y experiencia, así como por su inquebrantable paciencia durante el desarrollo de este trabajo.

Asimismo, agradezco a todas aquellas personas que, de diversas maneras, me han brindado su apoyo y colaboración a lo largo de este proceso.

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a:

A mi amado Dios, quien ha sido mi guía eterna, mi fortaleza y mi amor en cada momento de mi vida.

A mis queridos hijos Jheyromir, Jhalmar y Jhalan, por su cariño incondicional, apoyo constante y por acompañarme en todo este proceso. También a mi fiel compañero de cuatro patitas Pachuno.

A mi querida madre, mis hermanos y mi apreciado padre, quienes con su afecto, cariño y confianza me han fortalecido en esta etapa. Gracias por inculcarme el ejemplo de superación y desarrollo personal, permitiéndome alcanzar otro objetivo en mi proyecto de vida.

A toda mi familia y amigos, quienes con sus consejos y palabras de aliento han fortalecido mi camino, convirtiéndome en una mejor persona y acompañándome en cada uno de mis sueños y metas.

Finalmente, dedico esta tesis a todas las personas como yo, que enfrentan responsabilidades diarias, roles de madre, trabajadora y esposa, demostrando que con dedicación y determinación se pueden alcanzar todas las metas propuestas.

RESUMEN

La crisis de inseguridad en Santo Domingo de los Tsáchilas entre los años 2021 y 2023 ha impactado a la industria del servicio de alimentos. Esta investigación analizó la influencia de la inseguridad en la actividad económica de estos negocios y el efecto consecuente en la recaudación de impuestos. Se llevó a cabo una investigación transeccional con un enfoque cuantitativo no experimental. La metodología se centró en la recolección de datos y el análisis estadístico, el estudio caso es descriptivo. La población incluye cuarenta establecimientos dedicados a la venta de alimentos ubicados en la calle Venezuela en Santo Domingo. Para determinar el tamaño de la muestra, se aplicó el muestreo no probabilístico por conveniencia a veinte seis negocios. Los resultados obtenidos ratifican el hecho de que se redujo la clientela en los establecimientos de comida, algunos negocios cerraron inclusive, disminuyendo el turismo y la inversión en el sector, teniendo que realizar gastos en temas de seguridad lo que ha impactado negativamente en la recaudación tributaria. Las políticas adoptadas por el Gobierno han tenido un efecto positivo en la reactivación del sector, facilitando un entorno más seguro, sin embargo; no alcanzan los niveles de 2019. Aunque la industria muestra signos de recuperación, los datos determinan que la recaudación en 2023 está por debajo de 2019 sugiere que las condiciones de inseguridad aún impactan en la confianza de los consumidores y el desarrollo del sector. Este repunte sugiere que las empresas han comenzado a adaptarse e implementar medidas efectivas ante la inseguridad.

Palabras clave: Impacto, Inseguridad, Economía, Recaudación; Industria de alimentos.

ABSTRACT

The insecurity crisis in Santo Domingo de los Tsáchilas between 2021 and 2023 has impacted the food service industry. This research analyzed the influence of insecurity on the economic activity of these businesses and the consequent effect on tax collection. A cross-sectional research was carried out with a non-experimental quantitative approach. The methodology focused on data collection and statistical analysis, the study itself is descriptive. The population includes forty establishments dedicated to the sale of food located on Venezuela Street in Santo Domingo. To determine the sample size, non-probabilistic convenience sampling was applied to twenty-six businesses. The results obtained confirm the fact that the clientele in food establishments was reduced, some businesses even closed, decreasing tourism and investment in the sector, having to make expenses on security issues, which has negatively impacted tax collection. The policies adopted by the Government have had a positive effect on the reactivation of the sector, facilitating a safer environment, however; they do not reach the levels of 2019. Although the industry shows signs of recovery, the data determine that the collection in 2023 is below that of 2019, suggesting that insecurity conditions still impact consumer confidence and the development of the sector. This rebound suggests that companies have begun to adapt and implement effective measures to address insecurity..

Keywords: Impact, Insecurity, Economy, Collection; Food industry.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.	INTRODUCCIÓN	1
1.1.	Antecedentes.....	1
1.2.	Delimitación del problema	3
1.3.	Formulación y sistematización del problema	3
1.3.1.	Formulación del problema.....	3
1.3.2.	Sistematización del problema.....	3
1.3.3.	Preguntas específicas.....	3
1.4.	Justificación de la investigación	4
1.5.	Objetivos de la investigación.....	5
1.5.1.	Objetivo general.....	5
1.5.2.	Objetivos específicos.....	5
2.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1.	Fundamentos teóricos	6
2.1.1.	Impuestos.....	6
2.1.2.	Beneficio de los impuestos	6
2.1.3.	Recaudación Tributaria.....	6
2.1.4.	Cultura Tributaria	7
2.1.5.	Evasión Tributaria	7
2.1.6.	Impuesto al Valor Agregado.....	8
2.1.7.	Fuentes de Financiamiento	8
2.1.8.	Industria de Restaurantes	8
2.1.9.	Industria Alimentaria	9
2.1.10.	Servicio de Alimentos.....	9
2.1.11.	La Seguridad.....	9

2.1.12. Inseguridad	10
2.1.12.1. Delincuencia.....	11
2.1.12.2. Costos Directos e Indirectos de la delincuencia	11
2.1.13. Crimen Organizado.....	12
2.1.14. Control Interno.....	12
2.1.15. Riesgo	13
2.1.16. Vulnerabilidad	13
2.1.17. Los Riesgos Empresariales	13
2.1.18. Identificación de Riesgos.....	14
2.1.19. Análisis del Riesgos.....	14
2.1.20. Evaluación del Riesgo	14
2.1.21. Mitigación de Riesgos	14
2.1.22. Tratamiento del Riesgo.....	15
2.1.23. Seguimiento y revisiones	15
3. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación	17
3.2. Población y muestra.....	17
3.3. Técnicas e instrumentos de recogida de datos	18
3.4. Técnicas de análisis de datos	18
4. RESULTADOS	20
5. DISCUSIÓN	26
6. CONCLUSIONES	28
7. RECOMENDACIONES	30
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	32
9. ANEXOS.....	39

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 <i>Análisis estadístico de la encuesta aplicada</i>	39
Anexo 2: <i>Análisis de establecimientos abiertos y cerrados de los tres años de estudio</i>	40
Anexo 3: <i>Establecimientos cerrados años de estudio</i>	40
Anexo 4: <i>Establecimientos activos</i>	41
Anexo 5 <i>Recaudación Nacional (Servicio de Alimentación)</i>	41
Anexo 6 (retorno) <i>Cálculo de Variación de recaudación en términos porcentuales</i>	42

INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

Las empresas en el mundo tienen que identificar y valorar los riesgos internos y externos que pueden influir en la consecución de los objetivos, puesto que afectan en el rendimiento del personal, en la obtención de recursos, en cambios de horarios, entre otros aspectos dirigidos a controlar, mitigar, compartir o aceptar dichos riesgos.

Según lo mencionan Ortega y Pino (2021) en América Latina, a pesar de que cada país tiene su propio sistema económico y objetivos distintos, comparten un desafío en común, el de consolidar el crecimiento económico y el desarrollo para sus habitantes. Como parte de esos retos, la seguridad constituye quizás el nudo crítico más importante que resolver.

La recaudación de tributos e impuestos es crucial para Ecuador. Las microempresas dentro del sector comercial contribuyen al crecimiento económico al generar ingresos, ofertar fuentes de trabajo e impulsar el desarrollo económico para aquellos habitantes que muestran un alto índice de pobreza y desempleo, (Figueroa Vera & Bravo Santana, 2020) .

Las MiPyME parte fundamental de la economía de los municipios, debido a la generación de empleos y aportaciones económicas para la provincia, lograr una buena operatividad empresarial es necesario identificar los factores críticos y los fenómenos que impiden la realización de las actividades y procesos dentro de un contexto de delincuencia; generar estrategias conjuntas encaminadas en mejorar la productividad y sostenibilidad de las empresas en coordinación con el alcalde, la policía municipal y la ciudadanía (Beltrán, Promontor, Hernández, & Tziu, 2021).

Las extorsiones actúan como un impuesto a la población bajo la amenaza de protección. Se trata de una forma encubierta de extorsión, donde los grupos criminales prometen no atacar a quienes paguen por su seguridad. Este tipo de extorsiones se convierte en una fuente constante de ingresos para las organizaciones criminales y representa una carga significativa para comercios y residentes, muchos de los cuales ya cuentan con recursos limitados (Seguridad Ciudadana con Rostro Humano, 2013).

En cuanto a la pérdida de bienestar causado por el crimen y la inseguridad, se estimó que el costo social y económico para Ecuador representó, en promedio, un crecimiento en el 2021

del 4,25% del PIB, comenzando a declinar en el 2022 con el 2,9% a causa del COVID y para el 2023 su descenso es significativo con el 1,4% en relación a los dos años anteriores, esto obedece a los conflictos sociales de inseguridad (Tapia E. , 2023).

Actualmente, en el entorno ecuatoriano, la recaudación de tributos se considera una actividad esencial para crear ingresos con el objetivo de cubrir las necesidades poblacionales para contribuir en su desarrollo (Cunuhay Patango , Heredia Llumiluisa , Alvarez Molina , & Gallo Pacheco , 2022).

Según el informe de Ejecución Presupuestaria, los ingresos tributarios y no tributarios son recaudados por el Gobierno Central conforme a las leyes tributarias y regulaciones de tasas por servicios del sector público, constituyendo así la principal fuente de ingresos del Presupuesto General del Estado (Ministerio de Finanzas y Economía, 2023).

Los ingresos tributarios del Ecuador se recaudan a través de las obligaciones fiscales del pago de los impuestos que deben realizar las sociedades y las personas naturales como el Valor Agregado, Impuesto a la Renta, Impuesto a la Salida de Divisas, Impuestos a los Consumos Especiales.

La repercusión económica en el sector comercial ha perdido su dinamismo frente al año 2022, las ventas totales del sector económico comercial, que es el que más recauda, crecieron sólo el 4% entre enero y febrero de 2023, produciendo una desaceleración frente al crecimiento de 20% en ventas reportado en igual período de 2022 (Tapia E. , 2023).

Los emprendimientos y la competitividad se encuentran latentes en las MiPymes ecuatorianas por tal motivo, se refleja la necesidad de las personas de poder generar fuentes de ingresos, no obstante, el mundo entero atraviesa dificultades a causa de post Covid-19 y actualmente el alto índice de inseguridad que da como resultado tasas elevadas de desempleo, (Alvarez, Barreto, & Granoble, 2021).

La industria alimentaria de la provincia se ha visto afectada por la inseguridad, lo que requiere un análisis del impacto en sus ingresos, costos y gastos que les permitan asegurar su sostenibilidad, no obstante, estos efectos en las actividades empresariales derivan en la disminución del pago de impuestos.

1.2. Delimitación del problema

La provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas ha atravesado una severa crisis de inseguridad que ha impactado varios sectores económicos, entre ellos el servicio de alimentos, en los años 2021, 2022 y 2023, se analizará la variación en la actividad económica de los negocios de alimentos, el número de establecimientos cerrados durante y después de la crisis tomando como ejemplo el sector de la calle Venezuela de la Urbanización Los Rosales.

Es importante investigar cómo esta crisis ha afectado específicamente a establecimientos como restaurantes, cafeterías y otros similares, así como evaluar su impacto directo en la recaudación tributaria. Esto abarca impuestos como el IVA, IR, ICE y ISD.

Es esencial realizar una comparación de la recaudación tributaria antes, durante y después de la crisis de inseguridad para identificar variaciones significativas. Asimismo, se deben identificar las causas de fuerza mayor que han contribuido al aumento o disminución de la recaudación tributaria, como la disminución de la actividad económica, cierres de negocios y reducción del consumo.

1.3. Formulación y sistematización del problema

1.3.1. Formulación del problema.

¿Cómo afecta la inseguridad en el proceso recaudatorio del SRI y el desarrollo económico de la Industria del Servicio de Alimentos de la Provincia?

1.3.2. Sistematización del problema.

1.3.3. Preguntas específicas.

¿Qué mecanismos se pueden utilizar para determinar la incidencia que ha tenido la inseguridad en el cierre de establecimientos dedicados a la Industria del Servicio de Alimentos?

¿Qué herramientas informativas contribuirán a determinar el efecto que ha tenido la inseguridad en la disminución de la jornada de atención de la Industria de Servicio de Alimentos?

¿Cómo se puede cuantificar la afectación de la recaudación tributaria debido a la reducción de jornadas o cierre de negocios del sector alimenticio?

1.4. Justificación de la investigación

Esta investigación proporciona datos de cómo la crisis de inseguridad afecta la recaudación tributaria en la industria del servicio de alimentos, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las Políticas Económicas Locales orientadas hacia el crecimiento económico sostenible y la promoción de la paz y la seguridad, los hallazgos permitirán formular estrategias que promuevan un entorno económico más estable y seguro, impulsando así el crecimiento económico sostenible y la justicia fiscal.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promueven la producción y competitividad para el desarrollo económico sostenible de forma redistributiva y solidaria. La crisis de inseguridad puede afectar negativamente la productividad y el empleo digno en la industria de alimentos, limitando el potencial de crecimiento económico. La investigación permitirá comprender la relación entre la inseguridad y la capacidad de las empresas para operar y ayudar al fisco, contribuyendo a la formulación de políticas que fortalezcan la seguridad y promuevan un entorno de negocios más estable.

Es fundamental comparar la recaudación tributaria durante la crisis de inseguridad para identificar variaciones, como la disminución de la actividad económica y el cierre de negocios, que afectan la economía local. Esta información ofrecerá datos para que las autoridades tomen decisiones informadas y efectivas que permitirá desarrollar intervenciones específicas para mitigar los efectos negativos de la inseguridad y fomentar la recuperación económica.

Mideros (2024) señala que la inseguridad impacta de manera desfavorable en la economía, interrumpiendo los procesos de producción, comercio y consumo, lo que a su vez disminuye el empleo, los ingresos y el bienestar general. En particular, el sector turístico, de hospedaje y de alimentación, que es donde se concentra gran parte del empleo en el país.

Este trabajo analiza el impacto de la inseguridad y la capacidad del gobierno para proteger a los ciudadanos mediante Políticas Públicas que previenen y neutralizan la violencia. Destaca la Ley de Reactivación Económica, que busca mitigar los efectos negativos de la inseguridad en la economía y la calidad de vida.

El Catastro Turístico Nacional Consolidado 2023 reporta 23,969 establecimientos turísticos en el país, de los cuales el 62.27% se dedican a alimentos y bebidas (Ministerio de Turismo, 2023). En Santo Domingo, hay 4,357 establecimientos gastronómicos (Servicio de

Rentas Internas, 2023), esto subraya la importancia del sector en la economía y su papel en la reactivación de la industria de servicios de alimentos.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general.

Determinar el impacto que provoca la inseguridad en la recaudación de impuestos de la Industria de Servicio de Alimentos en la Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas.

1.5.2. Objetivos específicos.

Realizar un análisis comparativo longitudinal sobre recaudación de impuestos de la Industria de Servicio de Alimentos en la Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas.

Establecer la cantidad de negocios del servicio alimenticios que han cerrado sus establecimientos en el periodo de estudio debido a temas de inseguridad.

Determinar el número de negocios del servicio de alimentos que han tenido que disminuir la jornada laboral por el incremento de inseguridad en la provincia de los Tsáchilas.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Fundamentos teóricos

2.1.1. Impuestos

Según (Roldán, 2024), los impuestos, cargas o tributos son obligaciones de pago que el Estado impone a sus ciudadanos, sin una contraprestación directa de bienes o servicios. Su principal objetivo es financiar las actividades del sector público que benefician a la sociedad en general, asegurando el adecuado funcionamiento de las instituciones del Estado. A través del pago de impuestos, los ciudadanos contribuyen al financiamiento de actividades gubernamentales, programas de asistencia social y otros servicios esenciales para el bienestar colectivo.

La aceptación social de los impuestos no solo contribuye a incrementar la recaudación para la prestación de servicios públicos y el funcionamiento del Estado, sino que también es un factor clave para la cohesión social y la gobernabilidad. Este proceso fortalece la participación ciudadana y refuerza la identidad de cada individuo como parte de una comunidad que comparte proyectos y objetivos comunes, con el fin de mejorar la convivencia y elevar la calidad de vida de la población. (Estrada Frías & Muñoz Vaca , 2023).

2.1.2. Beneficio de los impuestos

Los impuestos son esenciales para que el Estado financie bienes y servicios públicos que mejoren el bienestar social, como educación, salud, seguridad y transporte. Además, permiten pagar los salarios del personal público y financiar infraestructuras clave, como carreteras y hospitales, que impulsan el desarrollo económico y social. Según Roldán (2024), una gestión adecuada de estos recursos es crucial para promover el progreso, la equidad y la cohesión social.

2.1.3. Recaudación Tributaria

La recaudación tributaria es una herramienta de política fiscal de crucial importancia para un país, permite generar ingresos necesarios para alcanzar las metas según el plan económico del país, estos elementos deben ser manejados de manera técnica, para evitar que un país logre resultados fiscales negativos consecutivos, lo que le produciría un desequilibrio y llevaría al sobreendeudamiento público (Urgilés Urgilés & Chávez Urgilés, 2017), en Ecuador la recaudación tributaria es el principal ingreso no petrolero, estos ingresos se obtienen de personas

naturales y jurídicas quienes de acuerdo a la ley están obligados a pagar impuestos.

2.1.4. Cultura Tributaria

Es importante considerar que la falta de cultura tributaria es una de las principales razones de la evasión y los delitos fiscales. Esto resulta en la necesidad urgente de mejorar el sistema de recaudación tributaria, enfrentar los altos niveles de evasión y fraude fiscal, y abordar el desconocimiento de los ciudadanos respecto al cumplimiento de las obligaciones formales establecidas en las leyes tributarias vigentes (Quispe Fernandez, Arellano Cepeda, Negrete Costales, Rodríguez, & Vélez Hidalgo, 2020) .

La cultura tributaria en Ecuador ha sido moldeada por diversos factores, como la educación, el acceso a la información sobre los impuestos, la percepción de la eficiencia de la administración tributaria y la conciencia cívica. La educación desempeña un papel clave en el fomento de una cultura tributaria, ya que aquellos ciudadanos que comprenden los beneficios del pago de impuestos son más propensos a cumplir con sus deberes fiscales, la falta de acceso a información sobre impuestos y una visión negativa de la efectividad de la administración tributaria pueden generar desmotivación en los ciudadanos y las empresas para cumplir con sus responsabilidades fiscales (Carvajal Fierro, 2023).

El fortalecimiento de la cultura tributaria demanda de tiempo, recursos y no se puede lograr a corto plazo siendo escaso en algunos sectores de la economía, sin duda alguna, la conducta de los contribuyentes mejora cuando perciben bienes o servicios públicos de calidad como salud, educación, seguridad, entre otros, y que estos beneficien a todos los sectores sociales. La sociedad no ha concientizado que el desarrollo de un Estado no solo depende de sus leyes y normas, al contrario, su reciprocidad al momento de sus contribuciones ayuda a la sostenibilidad del mismo (Estrada Frías & Muñoz Vaca , 2023).

2.1.5. Evasión Tributaria

La evasión tributaria es un tema controvertido a nivel global, puesto que se refiere a un hecho ilícito y oscuro. A pesar de que la recaudación de impuestos gana cada vez más peso en relación a los ingresos petroleros, generando efectos adversos a un eslabón de sujetos; en primera instancia al Estado, quien es el responsable del gasto social, superación de la pobreza, estabilidad económica, entre otros. Y es justamente la sociedad la que sufre las consecuencias de la evasión tributaria. El Estado al no contar con recursos afecta al más necesitado creando un sin

número de problemas a varios sectores de la economía de un país (Sánchez , Jiménez , & Urgiles, 2020).

La evasión fiscal representa un problema grave en numerosos países y Ecuador no es una excepción. A pesar de los esfuerzos del gobierno ecuatoriano por incrementar la recaudación de impuestos, esta problemática persiste y sigue siendo un obstáculo significativo para el crecimiento económico del país. Una de las principales razones de la continuidad de la evasión fiscal en Ecuador es la falta de una sólida cultura tributaria en la sociedad. La cultura tributaria engloba las actitudes, valores y conocimientos de la población sobre el cumplimiento de las obligaciones fiscales (Carvajal Fierro, 2023).

2.1.6. Impuesto al Valor Agregado

Conforme a lo determinado en la (Ley de Régimen Tributario Interno, LRTI., 2018), el Impuesto al Valor Agregado (IVA) grava el valor de la transferencia de dominio o la importación de bienes muebles de naturaleza corporal en todas sus etapas de comercialización, así como a los derechos de autor, de propiedad industrial y derechos conexos; y al valor de los servicios prestados, en la forma y en las condiciones que prevé la Ley.

La declaración del IVA es una de las bases más importantes en el impacto económico, ya que es un indicador preciso del desempeño financiero y del poder adquisitivo. Un aumento en la recaudación del IVA suele reflejar un crecimiento económico, lo que indica que estos componentes son de primer orden. Además, existe una relación positiva a largo plazo entre el IVA y el crecimiento económico.

2.1.7. Fuentes de Financiamiento

Dadas las nuevas condiciones económicas y financieras en Ecuador, es crucial que las pequeñas y medianas empresas lleven a cabo estudios de investigación para mejorar su situación financiera. La clave está en tomar decisiones estratégicas a corto y mediano plazo que sean esenciales para el éxito de la empresa y en adoptar medidas gerenciales que contribuyan eficazmente a asegurar mejores fuentes de financiamiento (Peñate, Peñate, García, Pinza, Toala, & Cabrera, 2021).

2.1.8. Industria de Restaurantes

Para (Barten (2024), la restauración abarca empresas que preparan y sirven alimentos y

bebidas a los clientes. Este sector es crucial ya que apoya significativamente a la economía global, refleja la variedad cultural, apoya la agricultura local y es una fuente vital de ocupación. Sus disposiciones a menudo indican cambios económicos y sociales más amplios, en la Provincia Tsáchilas los restaurantes tienen una presencia significativa en el entorno comercial, siendo esta actividad una de las que más impulso económico presenta.

2.1.9. Industria Alimentaria

Se dedica a la producción de alimentos destinados al consumo humano y animal mediante diversos procesos de industrialización que permiten fabricar productos aptos para su venta y consumo final. Esta industria abarca etapas como la recepción, almacenamiento, procesamiento, conservación y distribución de los alimentos (CEUPE, s.f.), siendo esta actividad la más grande del planeta.

2.1.10. Servicio de Alimentos

Es una entidad o negocio que se encarga de transformar los ingredientes crudos en comidas preparadas u otros productos culinarios, utilizando procesos de preparación, cocción y conservación, siempre cumpliendo con las normativas sanitarias de manipulación de alimentos, los servicios de alimentación tienen dos objetivos fundamentales: satisfacer las preferencias y gustos de los consumidores, y adaptarse a las necesidades nutricionales y de salud de los clientes (Ortega Reina, 2023). Todos los servicios de alimentación comercial cumplen los mismos fines, que son satisfacer los gustos y las necesidades gastronómicas de los consumidores, independientemente de que sean restaurantes, cafeterías, pizzerías, etc.

2.1.11. La Seguridad

Es un derecho constitucional de los ecuatorianos, conforme lo establece la Constitución de la República del Ecuador mediante Decreto Legislativo “El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno” (Constitución de la República del Ecuador, 2021).

Ecuador atraviesa desde hace dos años una profunda crisis de seguridad. Una ola de

delitos catalogado delincuencia organizada, como extorsiones (conocidas en la jerga local como vacunas), robos de autos, secuestros, asaltos a negocios, narcotráfico y asesinatos han puesto en estado de alerta a la ciudadanía. El indicador más alarmante es el de muertes violentas (Cassanello Foghini, 2023) .

Conforme lo menciona Wahli (2023) con un nivel de inseguridad que se agrava y un fenómeno climático cada vez más cerca, el panorama para la industria de alimentos y bebidas no es alentador, indicando que no están creciendo y que han presentado varios problemas internos, externos, recalcando que hay empresas de Santo Domingo, Guayaquil evidentemente, la costa en general, no hay semana, no hay día sin que haya una denuncia de vacuna o extorsión.

En la actualidad los gobiernos de turno han violentado esta Ley, situando a los ciudadanos ecuatorianos en un estado de preocupación y temor por todos los actos violentos que se han presentado, con un índice elevado de muertes violentas, extorsión ocasionando el decremento de la economía ante el incremento del auge delictivo (García, 2024).

2.1.12. Inseguridad

La violencia y la inseguridad ciudadana representan un problema que resulta difícil de controlar para la población y los gobernantes en todo el mundo. Estos problemas varían en su grado de riesgo, incluyendo robos, extorsiones y secuestros, y son percibidos por la sociedad como causantes de sufrimiento directo e indirecto, generando desconfianza en las instituciones, el temor al crimen se convierte en una preocupación significativa tanto para la ciudadanía como para el gobierno (Mendez Layera, Otero, & Perret, 2020).

Ecuador cerró el 2023 como el país más violento, inseguro y con la mayor tasa de victimización por delincuencia del continente. Las instituciones encargadas de brindar seguridad a la ciudadanía no dan abasto. Datos oficiales sugieren que más del 90% de los crímenes cometidos en Ecuador en 2023 permanecen en la impunidad, esperando una resolución (Mosquera, 2024).

En efecto, según lo señalado por enfoques centrados en los procesos sociales, los sentimientos de inseguridad y el temor al crimen se han interpretado dentro de un marco analítico que destaca el colapso de las estructuras económico-políticas y el debilitamiento del Estado como garante del bienestar social (Mendez Layera, Otero, & Perret, 2020).

La inseguridad tiene un impacto negativo en la economía, ya que paraliza los procesos de producción, comercio y consumo, lo que conlleva a una reducción del empleo, los ingresos y el bienestar. En particular, los sectores de servicios, como el turismo, la hospitalidad y la alimentación, así como el comercio, que concentran una parte significativa del empleo en el país, se ven gravemente afectados. Estos sectores no solo sufren los efectos directos de la delincuencia, sino también la contracción del consumo debido a la inseguridad y las medidas de seguridad implementadas, que limitan actividades y horarios (Mideros, 2024).

2.1.13. Delincuencia

La delincuencia es un fenómeno que debe ser abordado desde diversas perspectivas, siendo dos de los aspectos más cruciales el costo económico que representan para los países los programas sociales y la inversión en la reducción de la inseguridad. Los estudios indican que los costos indirectos o intangibles de la criminalidad y la violencia son considerables, y afectan principalmente a los grupos más vulnerables, intensificando la pobreza y la exclusión social, quien sufre las consecuencias directas de estos problemas es el ciudadano (Vargas, 2020).

Conforme lo menciona Mideros (2024) el Ecuador ha estado enfrentando, durante varios años, una crisis multidimensional, en la que la presencia del crimen organizado transnacional ha generado altos niveles de inseguridad y violencia, lo que requiere respuestas urgentes y efectivas por parte del Estado. No obstante, para encontrar una solución verdadera, es necesario comprender los desafíos del país de forma integral, tomando en cuenta tanto el contexto económico y social que origina la crisis como las condiciones necesarias para superarla.

2.1.14. Costos Directos e Indirectos de la delincuencia

La delincuencia genera costos directos e indirectos. Los costos directos incluyen las pérdidas de bienes y recursos, como el tiempo y los salarios, además de los gastos en seguridad. Los costos indirectos afectan la actividad económica, reduciendo las oportunidades laborales, aumentando la emigración, debilitando las instituciones y fomentando la corrupción, lo que a su vez agrava la delincuencia en un ciclo negativo (Plotnikov, 2020). Además, la percepción de inseguridad desincentiva la inversión y el emprendimiento, lo que puede llevar a una desaceleración económica. Este entorno, marcado por la inseguridad, también incrementa los costos operativos de las empresas y limita su capacidad de crecimiento y expansión.

2.1.15. Delitos, seguridad y delincuencia

En 2023, Ecuador registró la cifra más alta de personas que reportaron ser víctimas de delitos. Aunque la tasa de victimización se mantuvo estable entre 2010 y 2019, con 3 de cada 10 personas afectadas, bajó al 25% en 2021 debido a los confinamientos por la pandemia. No obstante, en 2023, Ecuador se ubicó como el país con más víctimas de delincuencia en la región, lo que ha generado una creciente sensación de inseguridad en la población, afectada por delitos como asaltos, robos y hurtos (Feijóo González, Gutiérrez Jaramillo, Jaramillo Simbaña, & Eras Agila, 2024).

El crimen y la violencia no solo impactan a las víctimas directas, sino que sus efectos se extienden a toda la sociedad. La pérdida de seguridad puede dañar las relaciones interpersonales, generando desconfianza e incertidumbre, lo que aumenta el riesgo de enfermedades. Las víctimas pueden sufrir secuelas profundas, como la limitación en sus interacciones sociales y una constante angustia o nerviosismo por el temor a futuras experiencias similares (Ortega & Pino, 2021).

2.1.16. Crimen Organizado

Está estrechamente vinculado a varios de los principales desafíos sociales contemporáneos, como la desigualdad, los conflictos armados, la inestabilidad política, el cambio climático, la tecnología, los mercados financieros sin regulación, la corrupción y la migración forzada. No obstante, debido a su carácter inherentemente oculto, se sabe poco sobre cómo operan las dinámicas del crimen organizado en cada país y aún menos sobre su impacto a nivel global. Comprender cómo el crimen organizado actúa, se transforma y se adapta es un paso fundamental para desarrollar una respuesta global efectiva (Noriega, 2022).

2.1.17. Control Interno

El control interno es un proceso integrado en los procedimientos de una organización. Consiste en un conjunto de acciones de gestión específicas que se implementan durante las operaciones y son ejecutadas por la administración (Alvarez Indacochea, Pibaque Pionce, & Moran Chilan, 2022), es fundamental para las empresas aplicar, gestionar y mitigar los riesgos a través de mecanismos o herramientas que permitan el uso de técnicas de gestión de riesgos que son de gran utilidad para las organizaciones empresariales.

2.1.18. Riesgo

Un riesgo es una posible pérdida derivada de eventos peligrosos e inciertos asociados con vulnerabilidades en las operaciones productivas. Estos riesgos conllevan la posibilidad de que ocurran incidentes cuyas consecuencias son difíciles de prever en una actividad específica durante un período determinado (Soler González, Varela Lorenzo, Oñate Andino, & Naranjo Silva, 2018), en la actualidad los riesgos se encuentran muy latentes en la sociedad, afectando directamente a la economía de un país y a su desarrollo. La capacidad de anticipar y mitigar estos riesgos es crucial para la estabilidad económica y el bienestar social.

2.1.19. Vulnerabilidad

Ante una sociedad débil, frágil e incapaz de reaccionar, que se encuentra sometida a los más altos índices de inseguridad de los últimos años, se predisponen a tolerar daños frente al impacto de un suceso, que dificultan su posterior recuperación (Soler González et al., 2018) ante esta situación el definir los riesgos en una empresa permitirá evitar una mayor repercusión económica y su afectación en la economía de un país. La identificación temprana de los riesgos también facilita la implementación de estrategias preventivas y correctivas, reduciendo así la vulnerabilidad de las organizaciones ante eventos inesperados.

2.1.20. La gestión de riesgos

De acuerdo con Brito (2018) la Gestión de Riesgos está ganando relevancia en las organizaciones a través de la implementación de normas de control interno, provocando que los ejecutivos de las organizaciones conozcan estos conceptos y su tratamiento, con la implementación de mecanismos que ayuden a la gestión de riesgos, para que las organizaciones identifiquen, analicen, evalúen, clasifiquen y manejen riesgos para mitigar sus consecuencias.

Las empresas deben implementar estrategias basadas en planes operativos y prepararse para cualquier riesgo o evento que pueda impactar sus operaciones y objetivos, esta tendencia permite que los ejecutivos comprendan mejor los conceptos relacionados y apliquen mecanismos efectivos para gestionar riesgos.

2.1.21. Los Riesgos Empresariales

Todas las organizaciones, sin importar su tamaño, deben enfrentar factores internos y externos que afectan la certeza de alcanzar sus objetivos. Esta incertidumbre, conocida como

riesgo, es inherente a todas las actividades, las empresas en Ecuador no estaban preparadas para la crisis de inseguridad que se presentó en los dos últimos años, es por ello que no tenían identificado los riesgos que se podrían presentar en el desarrollo de sus actividades ni cómo reaccionar frente a ellos de manera inmediata.

2.1.22. Identificación de Riesgos

El propósito de la identificación de riesgos es encontrar, reconocer y describir los riesgos que pueden ayudar o impedir a una organización lograr sus objetivos, para ello es importante contar con información pertinente, apropiada y actualizada y considerar los siguientes factores del entorno (ISO 31000, 2018).

2.1.23. Análisis del Riesgo

Según Brito (2018) el análisis del riesgo consiste en comprender de manera detallada, lo que proporciona información clave para la evaluación del riesgo y para decidir si es necesario gestionar los riesgos. Además, ayuda a determinar las estrategias y métodos de tratamiento más adecuados para la toma de decisiones, es fundamental e importante que las empresas en la actualidad realicen un adecuado análisis de riesgos para evitar eventualidades internas o externas que se puedan presentar y estar preparadas para enfrentar las mismas.

2.1.24. Evaluación del Riesgo

En base a los resultados del análisis de riesgos, la evaluación del riesgo tiene como objetivo apoyar la toma de decisiones al identificar qué riesgos deben ser abordados y establecer su prioridad para el tratamiento.

Esto se lleva a cabo comparando el nivel de riesgo identificado durante el análisis con los criterios establecidos. Es esencial determinar si el riesgo es cuantitativo o cualitativo, considerando su impacto y la probabilidad de que ocurra. Esta evaluación permite clasificar los riesgos según su grado de importancia y, a partir de esta clasificación desarrollar el plan de prevención de riesgos definitivo para la organización (ISO, 2018).

2.1.25. Mitigación de Riesgos

Conforme lo menciona Vige (2024) es el proceso de minimizar las amenazas o riesgos potenciales que enfrenta un negocio, mediante la identificación de estos riesgos y el desarrollo

de un plan para gestionarlos o eliminarlos. Esto se logra a través de la creación y aplicación de opciones y acciones que, al implementarse, potenciarán las oportunidades de reducir el impacto negativo que estos riesgos puedan ocasionar a la empresa, especialmente cuando este riesgo es externo y no se tiene el control del mismo.

2.1.26. Tratamiento del Riesgo

Se enfoca en elegir una o más opciones de variación de riesgos, involucra hacer un balance entre los beneficios potenciales contra costos, esfuerzo o desventajas de la implementación (Lizarzaburu, Barriga Ampuero, Noriega, Lopez, & Mejia, 2017), es muy importante que en las empresas de Servicio de consumo que se han visto afectadas por diversos factores externos se consideren cada una de las opciones detalladas a continuación y poder mitigar el problema sin que afecte su continuidad en el mercado.

- Prevenir el riesgo. - Evitar los riesgos es una estrategia para su mitigación que se centra en evitar cualquier acción que tenga el potencial de transformarse en un riesgo indeseado.
- Aceptar el riesgo o incrementarlo. - Consiste en reconocer y admitir la existencia de un riesgo potencial que la empresa debe afrontar, tomando decisiones inmediatas para gestionarlo.
- Quitar las fuentes del riesgo. - Tomar medidas que ayuden a subyugar las probabilidades de que se produzca el hecho riesgoso o limitar el impacto del riesgo en caso de que suceda, en estos casos podemos contratar empresas de seguridad para poder mitigar los riesgos y dar seguridad a los clientes y evitar la disminución de los ingresos o ventas.
- Cambiar las posibilidades de ocurrencia. - Transfiriendo los riesgos potenciales a un tercero, mediante la contratación de un seguro, con esta estrategia de protección del negocio se asegura de que la empresa no será considerada responsable en caso de que el hecho tenga efecto.

2.1.27. Seguimiento y revisiones

El propósito del seguimiento y las revisiones es garantizar y mejorar la calidad y efectividad del diseño y su implementación, mediante inspecciones periódicas, obteniendo

resultados de los procesos continuos, con responsabilidades claramente definidas e incluidas en la planeación, recopilación y análisis de la información, registrando los resultados y proporcionando una retroalimentación (ISO, 2018).

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación

Para determinar el impacto de la crisis de inseguridad en la recaudación tributaria en la Industria de Servicios y Alimentos en la provincia de Tsáchilas durante el período 2021-2023, se llevó a cabo un estudio longitudinal utilizando un método cuantitativo no experimental. Este estudio analizó los datos numéricos relacionados con la recaudación tributaria a través de la cosecha de datos, basándose en la medición numérica y el análisis estadístico para construir patrones de comportamiento mediante la distribución de las puntuaciones o frecuencias de las variables de estudio (Hernández Sampieri & Mendoza Torre, 2023).

Dada la naturaleza del problema de investigación y los objetivos planteados, se optó por un enfoque descriptivo para analizar las tendencias en la recaudación tributaria durante los periodos de estudio. El objetivo fue identificar las características y los perfiles del grupo, comenzando con la recolección de muestras del sector, y utilizando un estudio de tipo correlacional causal. (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2006).

Al adaptar estos elementos a las necesidades específicas del estudio y las condiciones locales de Santo Domingo de los Tsáchilas se pudo desarrollar un enfoque de investigación sólido y relevante, para así poder abordar las preguntas de investigación planteadas, para la estimación del impacto en reducción de ingresos en el sector de la Industria de alimentos, se adaptó la utilización de estadísticas para cuantificar los costos y las pérdidas incurridas (Capa Benítez, García Saltos, & Herrera Freire, 2019).

3.2. Población y muestra

Según Condori Ojeda (2020) una muestra poblacional es la parte característica de la población, con las mismas particularidades generales de la población, con el fin de generalizar los hallazgos, esa parte que se estudia tiene que ser representativa de la población, determinar el tamaño de la muestra es un proceso significativo en toda investigación ya que permitirá ejecutar un estudio viable y creíble siempre delimitado por los objetivos del estudio y las diferentes características de cada población.

El universo de estudio estará conformado por 60 establecimientos dedicados a la venta de alimentos en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, específicamente en la calle

Venezuela, sector Los Rosales, primera etapa (también conocida como la calle del Colesterol). Se empleará un muestreo no probabilístico, debido a que la muestra de interés se selecciona por conveniencia, tomando en cuenta la ubicación estratégica de estos establecimientos.

Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia para estudiar las variables que influyen en los criterios del estudio y para segmentar aquellas que puedan afectar los resultados. La unidad de análisis estará constituida por los 26 establecimientos seleccionados por conveniencia, los cuales representan un 43% de la muestra total y corresponden a empresas en funcionamiento dentro del sector de servicios de alimentos. La segmentación se realizará considerando criterios como la accesibilidad y la disponibilidad de tiempo de los propietarios o administradores.

A través de una encuesta aplicada a estos 26 participantes, se obtendrán datos que se expresarán en porcentajes y se analizarán mediante estadística descriptiva, permitiendo una evaluación detallada de las características y factores que afectan a cada establecimiento.

3.3. Técnicas e instrumentos de recogida de datos

El uso de encuestas estructuradas, compuestas por preguntas cerradas, es adecuado para obtener datos uniformes y fácilmente analizables, lo que facilita la comparación y análisis de resultados. Estas técnicas aseguran que la información recogida sea válida y coherente con las variables investigadas, como horarios de atención, extorsión, cierre de establecimientos, inseguridad y ventas (Sánchez Martínez , 2022).

3.4. Técnicas de análisis de datos

En esta investigación, se empleó el método cuantitativo para analizar los datos recolectados mediante encuestas estructuradas. Los datos fueron recopilados utilizando Google Forms, permitiendo una recolección eficiente y organizada de las respuestas. Para el análisis cuantitativo, se emplearon métodos estadísticos descriptivos, se calcularon frecuencias y porcentajes para cada pregunta cerrada y se realizaron cruces de variables para identificar patrones significativos. Las herramientas estadísticas incluyeron gráficos de barras y tablas de frecuencia para una visualización clara de los resultados, como también el cálculo de variaciones en términos absolutos y porcentuales.

Los resultados se presentaron mediante gráficos y tablas que ilustraron las tendencias y

patrones observados. Se analizaron las repercusiones de estos hallazgos en relación con los objetivos planteados y se identificaron áreas para futuras investigaciones. El análisis enfrentó algunas limitaciones, como la falta de información y la representatividad de la muestra. Estas limitaciones fueron consideradas al interpretar los resultados y al formular conclusiones.

Los resultados sugieren que la inseguridad ha tenido un impacto significativo en la recaudación tributaria de las empresas de alimentos en la calle Venezuela; se seleccionó este sector de la ciudad debido a sus condiciones especiales, ubicación, accesibilidad, reconocimiento y posicionamiento por parte de la población local, generando un ambiente propicio con su variedad de productos alimenticios, que permite brindar una mejor experiencia al usuario.

RESULTADOS

Se exponen los resultados obtenidos de la investigación sobre el impacto de la crisis de inseguridad en la recaudación tributaria de la industria del servicio de alimentos en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas durante los periodos 2021-2022 y 2023. El estudio utilizó una metodología longitudinal comparable entre este periodo de años incluyendo encuestas a propietarios y gerentes de establecimientos de servicio de alimentos.

Realizar un análisis comparativo longitudinal sobre recaudación de impuestos de la Industria de Servicio de Alimentos en la Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas.

Según los datos recopilados en las encuestas, el 65,40% de los negocios encuestados reportaron un alto nivel de afectación en su actividad comercial debido al incremento de la delincuencia, lo que refleja una preocupación significativa entre los empresarios por el impacto directo que la inseguridad tiene sobre sus operaciones diarias. Un entorno percibido como inseguro puede disuadir a los consumidores de visitar establecimientos, lo que a su vez reduce el flujo de ventas y deteriora la relación con los clientes. Este fenómeno es aún más crítico en sectores que dependen de la proximidad y la confianza del cliente, como el comercio minorista, la hostelería o los servicios.

De las respuestas obtenidas, el 92,30% de los negocios encuestados afirmaron que la inseguridad en el país ha incidido negativamente en la reducción del número de clientes. Esta disminución en la clientela ha afectado directamente a los ingresos de las empresas del sector alimenticio, mostrando en una reducción significativa en el pago de tributos durante el período de estudio.

La medida más adoptada para salvaguardar la seguridad y la integridad de los clientes es la instalación de cámaras de seguridad, con un 57,70% de aceptación, la contratación de guardias de seguridad y la colocación de protecciones de hierro son menos comunes, con un 23,10% y un 19,20%, respectivamente, lo que indica una preferencia por soluciones tecnológicas para monitorear y registrar los eventos.

Según los datos recopilados, el 80% de los encuestados han considerado la disminución de fuentes de trabajo como medida para reducir costos dentro de sus negocios en la industria del servicio de alimentos en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas durante los periodos 2021-2022 y 2023. Esto indica una respuesta significativa por parte de los empresarios del sector

ante las dificultades económicas derivadas de la crisis de inseguridad en la región. Por otro lado, el 20% restante indicó que no han considerado esta medida como parte de sus estrategias de reducción de costos.

El 76,90% de los encuestados considera que las políticas adoptadas por el gobierno han tenido un impacto positivo en la sostenibilidad de su actividad comercial, lo que sugiere que una gran mayoría de los empresarios perciben los esfuerzos gubernamentales como una herramienta útil para el desarrollo a largo plazo de sus negocios. Sin embargo, un 23,10% de los encuestados tiene una opinión diferente, considerando que las políticas gubernamentales no han logrado impactar de manera significativa o positiva en la sostenibilidad de sus actividades comerciales.

La mitad de los encuestados creen que la rentabilidad es suficiente para enfrentar la disminución de ventas y el aumento de costos, mientras que la otra mitad piensa que no lo es, reflejando una opinión dividida en la muestra sobre el impacto de los cambios en las ventas y los costos en la sostenibilidad del negocio.

Extrapolando los datos de los resultados de las encuestas versus los datos de recaudación nacional, se observa un aumento constante en la recaudación fiscal, con incrementos del 7,9% de 2021 a 2022 y del 10,9% de 2022 a 2023. Esto sugiere una tendencia positiva en la capacidad recaudatoria del estado, de acuerdo con las encuestas realizadas, el 65,40% de los negocios reportaron un alto nivel de afectación en su actividad comercial debido al incremento de la delincuencia. Este alto nivel de inseguridad ha resultado en una disminución significativa de clientes, como lo indican el 92,30% de los encuestados, afectando directamente a los ingresos de las empresas del sector alimenticio y reduciendo su contribución tributaria.

En 2022, se observó una recuperación en la recaudación, con un aumento del 7.89%. Esto sugiere que la industria comenzó a adaptarse y recuperarse de los efectos de la pandemia y, posiblemente, implementó medidas para mitigar el impacto de la inseguridad. Además, el incremento en la recaudación podría indicar una mejora en la confianza del consumidor y una estabilización en las operaciones comerciales, lo que permitió a las empresas recuperar parte de la rentabilidad perdida en años anteriores.

La estabilidad en la recaudación entre 2022 y 2023 sugiere que la industria podría haber alcanzado un nuevo equilibrio o que las medidas de recuperación y seguridad se han estabilizado. Este análisis proporciona una visión general de las tendencias en la recaudación de la industria de servicios y alimentos durante el período 2021-2023, destacando el impacto inicial

de la pandemia y los efectos de la inseguridad en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. La interrelación entre estos factores resalta la complejidad del entorno operativo para las empresas del sector, que deben adaptarse constantemente a condiciones cambiantes.

Tabla 1.

Recaudación Nacional (Servicio de Alimento)

Años de análisis	2.021	2.022	2.023
Recaudación Nacional	115.104.005	124.180.083	137.747.780

Nota. Datos Obtenidos del Catastro Recaudación por actividad económica Nacional SRI.

Establecer la cantidad de negocios de servicio alimenticio que han cerrado sus establecimientos en el periodo de estudio debido a temas de inseguridad.

Se observa una marcada disminución en el porcentaje de establecimientos cerrados de un año a otro. En 2021, el 39,34% de los establecimientos estaban cerrados, disminuyendo al 29,3% en 2022 y al 19,28% en 2023, esta tendencia sugiere por la implementación de estrategias de negocio que se implementaron a partir del año 2022, como la diversificación de servicios entrega a domicilio, oferta de productos, descuentos, promociones, servicios de catering y ventas en línea, lo que les ha permitido alcanzar nuevos mercados y mantener los ingresos fomentado la lealtad de los consumidores.

La disminución en el porcentaje de establecimientos cerrados podría indicar que las medidas de seguridad y políticas públicas están siendo efectivas, mejorando la seguridad y contribuyendo a la reducción de cierres. Además, los empresarios han colaborado con la comunidad y establecido alianzas con autoridades locales para promover la seguridad. Capacitar a los empleados sobre cómo manejar situaciones de riesgo y aplicar medidas de seguridad, promoviendo una cultura de seguridad y bienestar entre empleados y clientes puede aumentar la lealtad y confianza hacia el negocio y su sostenibilidad.

Inicialmente, en 2021, un 3,28% de los establecimientos cerraron por motivos distintos al objeto de esta investigación, Sin embargo, este porcentaje desaparece en 2022 y 2023, lo que sugiere un cambio significativo en las causas de cierre durante estos años. Este cambio en los

datos indica que, a partir de 2022, la inseguridad comenzó a tomar mayor protagonismo como factor determinante en la decisión de los establecimientos de cerrar sus puertas.

Tabla 2.

Análisis estadístico del RUC de establecimientos abiertos y cerrados

Años de estudio	2021	%	2022	%	2023	%
Establecimientos cerrados por inseguridad	696	39,34%	518	29,3%	341	19,28%
Establecimientos cerrados por otros motivos	58	3,28%	0	0,00%	0	0,00%
Establecimientos activos abiertos	51	2,88%	52	2,94%	42	2,37%
Establecimientos activos pero cerrados	8	0,45%	3	0,2%		0,00%
Total de establecimientos años de estudio						1769

Nota. Datos Obtenidos del Catastro SRI.

El análisis demuestra que, pese al incremento en la recaudación nacional, la inseguridad ha tenido un impacto significativo en el sector alimenticio. No obstante, la disminución de cierres de establecimientos sugiere que las estrategias implementadas, como la diversificación de servicios y la adopción de medidas de seguridad, han sido efectivas. La colaboración con la comunidad y las políticas gubernamentales han desempeñado un papel crucial en la mejora de la situación. La capacitación de empleados y el uso de tecnologías de seguridad también han contribuido a fomentar la lealtad y confianza hacia el negocio, incrementando la sostenibilidad a largo plazo.

Determinar el número de negocios del servicio de alimentos que han tenido que disminuir la jornada laboral por el incremento de inseguridad en la provincia Tsáchilas.

Analizando los datos obtenidos 15 de los negocios encuestados indicaron que han tenido que reducir los horarios de atención como medida preventiva para minimizar el riesgo de ser asaltados o extorsionados, mientras que 10 locales han preferido no abrir sus puertas en horarios nocturnos y solo un negocio ha cerrado definitivamente, como medida de protección contra la inseguridad. Estas medidas fueron adoptadas principalmente en respuesta al aumento de la inseguridad, afectado significativamente la disponibilidad de servicios ofrecidos por la industria alimenticia.

La decisión de no abrir durante la noche afecta directamente los ingresos de los establecimientos alimenticios, cuando se considera el horario de 19:00 a 23:00, que es crucial para muchos de estos negocios. Durante este período se capta el 85% de la recaudación total, lo que subraya la relevancia de estas horas en la generación de ingresos. Este horario es fundamental porque coincide con la demanda más alta de los consumidores, que buscan opciones de comida durante la cena, y suelen estar más disponibles y dispuestos a gastar en restaurantes, cafeterías o servicios de comida rápida. Por lo tanto, la medida preventiva adoptada por el 38,50% de los negocios podría estar causando una significativa reducción en los ingresos.

El establecimiento de horarios de toque de queda por parte del Gobierno, con el objetivo de reducir la criminalidad y fomentar la estabilidad económica, ha tenido un impacto directo en los negocios del país, especialmente en aquellos que dependen de la actividad comercial durante las horas nocturnas. Si bien las medidas de toque de queda pueden haber sido implementadas con la intención de garantizar la seguridad pública, los datos obtenidos de los negocios encuestados muestran un panorama mixto sobre su efectividad, tanto en términos de seguridad como de impacto económico.

Esta perspectiva indica que, aunque los toques de queda buscan mejorar la seguridad, muchos empresarios aún sienten un impacto negativo considerable en sus operaciones. A pesar de la buena intención detrás de estas medidas, las restricciones de horario han reducido las oportunidades de venta y el flujo de clientes, afectando así sus ingresos de manera directa.

La disminución de las horas de atención ha tenido un impacto significativo en los ingresos de las empresas del sector alimenticio, reflejándose en los resultados de la encuesta donde 16 locales reportaron un impacto alto, 6 establecimientos un impacto mediano, y 4 locales con bajo impacto. Este cambio en el horario de atención, aunque pueda parecer una medida temporal o incluso necesaria en algunos casos, tiene efectos profundos en la operación y rentabilidad de los negocios, especialmente en el sector alimenticio, que depende en gran medida del volumen de ventas generado durante todo el día, y en particular en ciertos horarios de alta demanda.

Es importante considerar también que el impacto económico de las medidas de seguridad puede variar según el tamaño del negocio y su ubicación. Los datos muestran una incidencia general en los ingresos, pero la magnitud del efecto puede diferir entre diferentes sectores y contextos locales. Además, las empresas que logran encontrar un equilibrio entre medidas de

seguridad efectivas y horarios de operación eficientes podrían mitigar algunos de los impactos negativos observados.

La implementación de medidas de seguridad, como la contratación de guardias y la instalación de cámaras CCTV, representa una inversión, especialmente para negocios que requieren protección continua las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Con un costo mensual aproximado de 3,547.72 USD por los guardias y un costo único de 550 USD para la instalación del sistema CCTV, las empresas deben evaluar cuidadosamente el retorno de esta inversión, considerando los beneficios a largo plazo en términos de seguridad y protección.

Entre los beneficios clave de estas medidas están la reducción de pérdidas por robos, la mejora en la percepción de seguridad por parte de los clientes y el aumento de la eficiencia operativa. Sin embargo, los beneficios pueden no ser inmediatos. Las empresas que optimizan sus horarios de operación y equilibran las medidas de seguridad con la reducción de costos operativos tendrán mayores posibilidades de obtener una rentabilidad positiva.

Un enfoque equilibrado implica que, además de implementar medidas para reducir el crimen y proteger a los ciudadanos, especialmente en sectores clave como el comercio, la hostelería y los servicios, que dependen de la estabilidad y la confianza para operar. Por ejemplo, un aumento en la delincuencia o la imposición de restricciones severas en los horarios de operación puede disuadir a los empresarios de invertir en sus negocios o expandir sus operaciones, lo que afecta directamente la creación de empleo y el crecimiento económico.

DISCUSIÓN

La disminución en la recaudación puede también estar vinculada a una disminución en la clientela y en la frecuencia de visitas, derivada de las restricciones y del miedo al contagio y posteriormente a la crisis de inseguridad. Además, las medidas como el distanciamiento social redujeron la capacidad de los establecimientos para atender a los clientes, afectando negativamente sus ingresos.

En 2021, la recaudación continuó disminuyendo, aunque a un ritmo más lento. Este periodo coincide con el aumento de los índices de inseguridad en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, una de las más peligrosas a nivel nacional. Según el estudio de (Leiva Tarazo & Ramírez Ríos , 2021), la inseguridad puede tener un impacto negativo significativo en la actividad económica local, reduciendo la confianza de los consumidores y aumentando los costos operativos debido a la necesidad de implementar medidas de seguridad adicionales.

En 2022, se observó una recuperación en la recaudación, con un aumento. Esto sugiere que la industria comenzó a adaptarse y recuperarse de los efectos de la pandemia y posiblemente implementó medidas para mitigar el impacto de la inseguridad. La investigación de (García Madurga, Grilló Méndez, & Nadal , 2021), indica que la adaptación a nuevas estrategias comerciales, como la entrega a domicilio y el uso de tecnología, ha sido crucial para la recuperación de las empresas en la era post-pandemia.

Según los datos recopilados, un 65.40% de los negocios encuestados reportaron un alto nivel de afectación en su actividad comercial debido al incremento de la delincuencia. Además, el 92.30% de los encuestados afirmaron que la inseguridad ha incidido negativamente en la reducción del número de clientes. Esta disminución en la clientela ha afectado directamente los ingresos y la recaudación tributaria del sector alimenticio. (Feijoó González, Gutiérrez Jaramillo, Jaramillo Simbaña, & Eras Agila, 2024).

La medida más adoptada para salvaguardar la seguridad e integridad de los clientes fue la instalación de cámaras de seguridad, seguida por la contratación de guardias de seguridad y la colocación de protecciones de hierro. Esto indica una preferencia por soluciones tecnológicas para monitorear y registrar eventos de inseguridad.

Según Sánchez Ramírez y Andaluz Granda (2024), las empresas en áreas de alta criminalidad tienden a invertir en tecnología de seguridad se ha convertido en una preocupación

fundamental. Las tecnologías de seguridad juegan un papel fundamental en la protección de datos, sistemas, redes y activos empresariales.

Los encuestados han considerado la disminución de fuentes de trabajo como medida para reducir costos, lo que refleja la presión económica derivada de la crisis de inseguridad. La investigación de Morán (2020) con el cierre de las instalaciones de forma temporal o permanente, las empresas se vieron obligadas a despedir a sus empleados o enviarlos con e incluso una ligera disminución en el número de empleados ha provocado una disminución de la productividad.

Se observó una disminución en el porcentaje de establecimientos cerrados debido a la inseguridad en 2023. Esta tendencia sugiere que las estrategias de negocio implementadas, como la entrega a domicilio, han sido efectivas para la supervivencia, la ejecución de políticas públicas adecuadas y el fortalecimiento de la seguridad pueden mejorar significativamente el entorno empresarial y reducir el cierre de negocios, según el estudio de (Romero Torres, Muñoz Morales, & Dávila Molina, 2023), en los últimos años, la inseguridad ha sido uno de los problemas primordiales que enfrentan los ciudadanos, lo que ha llevado a la implementación de políticas y estrategias para el mejoramiento de la seguridad pública ecuatoriana.

La disminución en el porcentaje de establecimientos cerrados es indicativa de una mejora en el entorno empresarial, impulsada por estrategias adaptativas y políticas públicas efectivas. Sin embargo, es importante reconocer que, aunque las estrategias como la entrega a domicilio han ayudado a la supervivencia de los negocios, también pueden presentar desafíos económicos. La combinación de políticas públicas adecuadas y adaptaciones empresariales puede ser clave para lograr una estabilidad duradera y una recuperación económica sostenida.

Los negocios encuestados indicaron que han tenido que reducir los horarios de atención para minimizar el riesgo de ser asaltados o extorsionados, optando por no abrir en horarios nocturnos. Estas medidas han tenido un impacto significativo en los ingresos, con un de los encuestados reportando un alto impacto debido a la reducción de las horas de atención.

Esto es consistente con los hallazgos de (Ortega & Pino, 2021) quienes señalan que la inseguridad tiene un efecto particularmente perjudicial en las microempresas y pequeñas empresas. Estas empresas deben enfrentar el dilema de absorber el costo de medidas de seguridad, reducir las horas de trabajo lo que disminuye la rentabilidad, o trasladar esos costos a sus clientes, lo que podría resultar en la pérdida de clientela o incluso en el cierre del negocio.

CONCLUSIONES

El análisis de los resultados muestra la incidencia significativa de la pandemia y la crisis de inseguridad en la recaudación tributaria de la industria del servicio de alimentos en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. La adaptación de los negocios mediante la implementación de medidas de seguridad y estrategias como la entrega a domicilio ha sido crucial para la recuperación y estabilidad del sector. Sin embargo; la inseguridad sigue siendo un desafío importante que afecta tanto a la operación diaria como a la sostenibilidad a largo plazo de estos negocios.

En 2021, la disminución continuó, aunque más lenta, coincidiendo con el aumento de inseguridad en Santo Domingo de los Tsáchilas. En 2022, la recaudación se recuperó con un aumento del 7.89%, indicando que la industria empezó a adaptarse y a mitigar los efectos de la pandemia y la inseguridad. Este repunte sugiere que las empresas del sector implementaron estrategias efectivas, como el uso de tecnología para la entrega a domicilio y la adopción de medidas de seguridad, lo que les permitió mantenerse operativas a pesar de los desafíos.

La continua disminución en 2021, a pesar de una caída con una menor tasa, podría estar relacionada con el aumento de los índices de inseguridad en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. La estabilidad en la recaudación entre 2022 y 2023 sugiere que la industria podría haber alcanzado un nuevo equilibrio o que las medidas de recuperación y seguridad se han estabilizado.

Este análisis proporciona una visión general de las tendencias en la recaudación de la industria de servicios y alimentos durante el período 2021-2023, destacando la pandemia y la creciente inseguridad. La crisis sanitaria redujo la demanda y alteró las operaciones comerciales, mientras que la inseguridad incrementó los costos y limitó la inversión en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

La crisis de inseguridad en el cantón ha afectado la clientela, los ingresos y la rentabilidad de la industria de servicios de alimentos. Los encuestados muestran interés en soluciones tecnológicas de seguridad y en reducir costos, principalmente a través de la disminución del personal. La percepción dividida sobre la efectividad de las políticas gubernamentales subraya la necesidad de una respuesta más robusta y adaptada a las necesidades del sector para mejorar la sostenibilidad y resiliencia de los negocios en la región.

La reducción de establecimientos cerrados indica una respuesta efectiva a las medidas de seguridad y estrategias comerciales, aunque la inseguridad sigue afectando ingresos y operaciones en la industria de alimentos. Medidas como la reducción de horarios y el toque de queda mejoran la seguridad, pero limitan servicios y rentabilidad. La sostenibilidad futura dependerá de ajustar constantemente las estrategias de seguridad y políticas públicas para equilibrar protección y viabilidad económica

Con la notable disminución de establecimientos cerrados debido a la inseguridad, se sugiere que las autoridades locales y nacionales continúen fortaleciendo las medidas de seguridad pública en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. Esto podría incluir un mayor patrullaje policial, la implementación de programas comunitarios de vigilancia y la creación de líneas directas de comunicación entre los comerciantes y la policía.

Dada la situación de la industria de servicios de alimentos en Santo Domingo de los Tsáchilas, se recomienda ofrecer facilidades y beneficios. Estos incentivos podrían incluir exoneraciones tributarias, Esto aliviaría la presión financiera sobre los empresarios y contribuiría a la recuperación del sector, mejorando su competitividad y sostenibilidad a largo plazo. Además, estos beneficios permitirían a las empresas invertir en nuevas tecnologías y mejorar sus procesos operativos, lo que fortalecería su capacidad de adaptarse a los cambios del mercado y a los desafíos de seguridad en la región.

RECOMENDACIONES

La investigación actual enfrenta importantes limitaciones debido a la falta de información específica y detallada sobre las recaudaciones de las pequeñas y medianas empresas (Pymes) en la industria alimentaria. Esta carencia impide realizar un análisis completo y preciso de las tendencias de recaudación en este sector.

Para obtener una visión más completa y representativa de la situación financiera en la industria de alimentos, es fundamental expandir el análisis para incluir también a grandes empresas. Esto permitirá una comparación más completa y profunda de las tendencias y desafíos que enfrenta la industria en su totalidad.

La información disponible en la página web del Servicio de Rentas Internas resulta insuficiente para realizar un estudio detallado de las tendencias en la industria alimentaria, especialmente en lo que respecta a las Pymes. Se recomienda informar a este organismo sobre las limitaciones actuales y solicitar mejoras en la calidad y detalle de la información proporcionada.

En futuras investigaciones, se sugiere incorporar un espectro más amplio de empresas dentro de la industria de alimentos, incluyendo medianas y grandes empresas, con el fin de obtener una visión más completa y representativa, así como mejorar el acceso y la calidad de la información disponible para un análisis más detallado.

Dado que muchos negocios han reducido sus horarios de atención como medida preventiva contra la inseguridad, se recomienda diversificar tanto los horarios como las modalidades de servicio. Esto incluye opciones como entrega a domicilio, ventas en línea, expansión de la oferta de productos y servicios, así como la implementación de descuentos, promociones y servicios de catering. Estas estrategias no solo permiten acceder a nuevos mercados, sino que también ayudan a mantener los ingresos y a fortalecer la lealtad de los consumidores.

Para contrarrestar la disminución de clientela y reactivar la economía local, se sugiere fomentar el turismo y organizar eventos comunitarios que atraigan visitantes a la provincia. Estos eventos deben estar respaldados por medidas de seguridad apropiadas para garantizar la seguridad de los participantes.

Es importante proporcionar a los propietarios y gerentes de negocios capacitaciones regulares sobre gestión de riesgos, atención al cliente en tiempos de crisis, y estrategias de marketing digital. La capacitación puede ser ofrecida a través de cámaras de comercio locales, universidades y organismos gubernamentales.

Se propone fortalecer la oferta turística nacional como una estrategia clave para impulsar el turismo receptivo y generar empleo. La industria de alimentos, al ser esencial en el sector turístico, no solo estimula la actividad económica, sino que también contribuye a la recaudación tributaria y al desarrollo económico general.

La crisis de inseguridad ha tenido un impacto en la recaudación tributaria y en la operatividad de la industria de servicio de alimentos en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. Sin embargo, con la implementación de las recomendaciones propuestas, se espera que se puedan mitigar estos efectos y fomentar la recuperación y el crecimiento sostenible del sector. Estas acciones pueden ayudar a reactivar la economía local y atraer clientes.

Finalmente, se pide establecer un sistema de monitoreo y evaluación continua para calcular la efectividad de las medidas adoptadas y ajustar, según sea necesario, las estrategias. Este sistema debe incluir la recopilación de datos periódicos sobre la recaudación tributaria, la percepción de seguridad, y el rendimiento económico de los negocios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, J., Barreto, G., & Granoble, P. (2021). Emprendimientos por necesidad. Un análisis a su competitividad en las MIPYMES ecuatorianas. *Polo del Conocimiento*, 6(3).
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2461>
- Alvarez-Indacochea, A. A., Pibaque-Pionce, M. S., & Moran-Chilan, H. (2022). Los Procesos del Control en la Gestión de Riesgo Empresarial. *Polo del Conocimiento*
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3611>
- Barten, M. (2024, 6 de junio). *REVFINE*. <https://www.revfine.com/es/restaurante-industria/>
- Beltrán, R., Promontor, E., Hernández, K., & Tziu, Y. (2021). Delincuencia como afectación operativa en micro y pequeñas empresas en Bacalar, Quintana Roo, México. *Conciencia Tecnológica*. <https://www.redalyc.org/journal/944/94469878008/html/>
- Brito, D. (2018). El Riesgo Empresarial. *Scielo*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100269
- Capa Benítez, L. B., García Saltos, M. B., & Herrera Freire, A. (2019). Consideraciones a los tipos de costeo de la producción para la responsabilidad social empresarial. *Scielo*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500368
- Carvajal Fierro, C. A. (2023). Importancia de la cultura tributaria para minimizar impuestos en el Ecuador. *INSTA*. <http://revista.redinsta.com/index.php/instamagazine/article/view/49/69>
- Cassanello Foghini, N. (2023, 11 de octubre). Crisis de seguridad en Ecuador: pasado, presente y futuro. *Agenda Estado de Derecho*. <https://agendaestadodederecho.com/crisis-de-seguridad-en-ecuador/>

CEUPE. (s.f.). *Blog de CEUPE*. <https://www.ceupe.com/blog/industria-alimentaria.html>

Condori Ojeda, P. (2020). Universo, población y muestra. *Acta Académica*.
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18>

Constitución de la República del Ecuador. (2021). https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Cunuhay Patango , L. O., Heredia Llumiluisa , M. A., Alvarez Molina , S. G., & Gallo Pacheco , M. V. (2022). El RIMPE y su Impacto en la Reforma Tributaria del Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC*. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/564>

Estrada Frías, S. d., & Muñoz Vaca , K. M. (2023). Análisis de la cultura tributaria con base en los aspectos que condicionan o coadyuvan a su fortalecimiento. *Repositorio UASB*
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9156/1/T4003-MDT-Estrada-Analisis.pdf>

Feijoó González, E. M., Gutiérrez Jaramillo, N. D., Jaramillo Simbaña, R. M., & Eras Agila, R. D. (2024). Análisis de los costos de la delincuencia y su impacto socio- económico en Ecuador. *Revista De Ciencias Sociales*.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/42334/49204>

Figuerola Vera, T. Y., & Bravo Santana, V. P. (2020). Pymes de Manabí y su impacto en la generación de empleo. *Polo del Conocimiento*.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1535>

García Madurga, M. Á., Grilló Méndez, A. J., & Nadal , T. M. (2021). La adaptación de las empresas a la realidad COVID: una revisión sistemática. *RETOS*. doi:
<https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.04>

García, A. (2024). El costo de la violencia en Ecuador asciende a más de USD 12.000 millones anuales. *Primicias*. [https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/costo-violencia-ecuador-millones-anuales-indice-paz/#:~:text=El%20costo%20de%20la%20violencia%20en%20Ecuador%20asciende%20a%20USD,PIB\)%2C%20seg%C3%BAAn%20el%20IEP.](https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/costo-violencia-ecuador-millones-anuales-indice-paz/#:~:text=El%20costo%20de%20la%20violencia%20en%20Ecuador%20asciende%20a%20USD,PIB)%2C%20seg%C3%BAAn%20el%20IEP.)

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torre, C. P. (2023). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana.

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodologia de la Investigación Cuarta Edición*. McGraw-Hill. <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>

Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Scielo*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002

International Organization for Standardizat. (2018). ISO 31000:2018. Gestión de riesgos — Directrices. <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/5454330/14491339/Norma.ISO.31000.2018.Espanol.pdf/cb482b2c-afd9-4699-b409-0732a5261486>

Leiva Tarazo, A., & Ramírez Ríos, A. (2021). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina*. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.535

Ley de Régimen Tributario Interno, LRTI. (2018). <https://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Agosto/Anexos-literal-a2/LEY%20DE%20REGIMEN%20TRIBUTARIO%20INTERNO,%20LRTI.pdf>

- Lizarzaburu, E., Barriga Ampuero, G., Noriega, L., Lopez, L., & Mejia, P. (2017). Gestión de Riesgos Empresariales. *Espacios*, 8. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37274/AC_Lizarzaburu_ER-Barriga_AG-Noriega_FLE-Lopez_L-Mej% c3 % ada _PY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37274/AC_Lizarzaburu_ER-Barriga_AG-Noriega_FLE-Lopez_L-Mej%c3%ada_PY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendez Layera, M. L., Otero, G., & Perret, V. (2020). Inseguridad Percibida en los barrios de Santiago de Chile: La Importancia del bienestar subjetivo. *Scielo*. doi:<https://doi.org/10.1590/001152582020200>
- Mideros, A. (2024). Los desafíos económicos frente a la crisis de inseguridad. *Primicias*. <https://www.primicias.ec/noticias/firmas/desafios-economicos-crisis-seguridad-ecuador/>
- Ministerio de Finanzas y Economía. (2023). Informe de ejecución física del Estado. <https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/05/INFORME-DE-EJECUCION-FISICA-DEL-PRESUPUESTO-GENERAL-DEL-ESTADO.pdf>
- Ministerio de Turismo. (2023). 1era quincena Octubre Catastro Nacional 2023 - BANECUADOR-SRI.xlsx. <https://www.datosabiertos.gob.ec/dataset/catastro-turistico-total/resource/f6504490-4705-43a9-b84c-c0b9c9485380>
- Mosquera, N. (2024, junio 6). Mujeres, paz y seguridad. *Wambra*. <https://wambra.ec/mujeres-paz-y-seguridad-una-agenda-pendiente-en-esmeraldas/>
- Noriega, L. (2022). Índice Global del Crimen Organizado 2021. *Global Initiative*. https://globalinitiative.net/wp-content/uploads/2022/09/20220902_OCIndex-Workbook.pdf

- Ortega Reina, F. J. (2023). *IngenieriadeMenu.com*. <https://ingenieriademenu.com/servicio-de-alimentos/>
- Ortega, K., & Pino, S. (2021). Impacto social y económico de los factores de riesgo que. *ESPACIOS*. doi:10.48082/espacios-a21v42n21p04
- Plotnikov, D. (2020, enero 16). El alto costo de la delincuencia en América Central. *IMF Blog*. <https://www.imf.org/es/Blogs/Articles/2020/01/16/12726>
- Quispe Fernandez, G. M., Arellano Cepeda, O. E., Negrete Costales, O. P., Rodríguez, E. A., & Vélez Hidalgo, K. G. (2020). La cultura tributaria y su efecto en la evasión fiscal en Ecuador. *Espacios*. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n29/a20v41n29p12.pdf>
- Roldán, P. N. (2024). Impuesto: Qué es, tipos y para qué sirve. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/impuesto.html>
- Romero Torres, J. A., Muñoz Morales, B. A., & Dávila Molina, C. M. (2023). Seguridad pública en el Ecuador. *Ciencia Latina Internacional*. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8302
- Sánchez , R., Jiménez , N., & Urgiles, B. (2020). Evasión tributaria: Un análisis crítico de la normativa legal en las pequeñas y medianas empresas. *Universidad, Ciencia y Tecnología*. <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/408/808>
- Sánchez Martínez , D. V. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 9, 38-39. doi:<https://doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928>

- Sánchez Ramírez , F. P., & Andaluz Granda , L. M. (2024). Tecnologías de seguridad para empresas en Guayaquil. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*. doi:<https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v6i2.1045>
- Seguridad Ciudadana con Rostro Humano. (2013). Informe regional de desarrollo humano 2013-2014. *Flacsoandes*. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/54766.pdf>
- Servicio de Rentas Internas. (2023). Registro Único de Contribuyente. <https://www.sri.gob.ec/datasets#La%20informaci%C3%B3n%20del%20Catastro%20Tributario,%20proporcionar%20informaci%C3%B3n%20agrupada%20del%20n%C3%A1mero%20de%20contribuyentes%20registrados%20por%20provincia>,
- Soler González, R., Varela Lorenzo, P., Oñate Andino, A., & Naranjo Silva, E. (2018). La gestión de riesgo el ausente recurrente de la administración de empresas. *Dialnet*. <file:///C:/Users/PUCESD/Downloads/Dialnet-LaGestionDeRiesgo-6892841-1.pdf>
- Tapia, E. (2023). Ecuador venderá parte del oro del BCE para financiar gasto público. *Primicias*. <https://www.primicias.ec/noticias/economia/oro-subsidios-bonos-gasto-crisis-fiscal/>
- Tapia, E. (2023, abril 19). Invierno e inseguridad perjudican recaudación de impuestos. *Primicias*. <https://www.primicias.ec/noticias/economia/impuestos-invierno-inseguridad-ventas/>
- Ugando Peñate, M., Villalón Peñate, A., Sabando García, Á. R., Celi Pinza, D. M., Pilay Toala, F. S., & Racines Cabrera, A. d. (2021). Modelización financiera aplicada en empresas del sector manufacturero en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador. *Revista de la Universidad del Zulia*. doi:<https://doi.org/10.46925//rdluz.34.02>

- Urgilés Urgilés, G. P., & Chávez Urgilés, K. A. (2017). Evolución de la Recaudación Tributaria y gasto público en el Ecuador Durante la última década. *Visión Empresarial*.
<https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/visionempresarial/article/view/313/353>
- Vargas, S. (2020, marzo 18). El costo de la delincuencia en América Latina. *ejecentral*.
<https://www.ejecentral.com.mx/el-costo-de-la-delincuencia-en-america-latina>
- Vige, W. (2024). Mitigación de riesgos: cómo proteger a tu empresa en tiempos de cambio. *Asana*.
<https://asana.com/es/resources/risk-mitigation>
- Wahli , C. (2023). Es crítica la inseguridad para la distribución de alimentos y se nos vienen cosas más complicadas. *El Universo*. <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/es-critica-la-inseguridad-para-la-distribucion-de-alimentos-y-se-nos-vienen-cosas-mas-complicadas-nota/>

ANEXOS

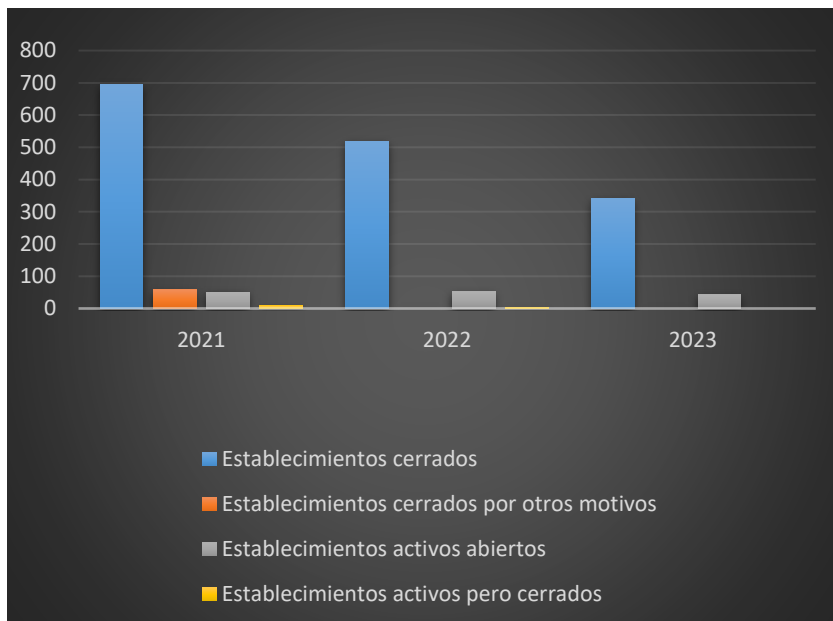
Anexo 1 Análisis estadístico de la encuesta aplicada

N°	Preguntas	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje	Total encuestas
1	¿Qué nivel de afectación ha tenido su actividad comercial por el incremento de la delincuencia?	Alto	17	65,40%	26
		Mediano	6	23,10%	
		Bajo	3	11,50%	
2	¿Qué acciones ha tomado usted para minimizar el riesgo de ser asaltado o extorsionado?	Cerrar el negocio	1	3,80%	26
		No abrir en horarios nocturnos	10	38,50%	
		Reducir los horarios de atención	15	57,70%	
3	¿Qué medidas ha tomado usted para salvaguardar la integridad de sus clientes?	Instalar cámaras de Seguridad	15	57,70%	26
		Contratar guardias de seguridad	6	23,10%	
		Colocar protecciones de hierro	5	19,20%	
4	¿El tema de la inseguridad en el país ha incidido en la reducción del número de clientes?	Si	24	92,30%	26
		No	2	7,70%	
5	¿Qué nivel de afectación tuvo en su negocio debido a los horarios del toque de queda?	Altamente	11	42,30%	26
		Mediamente	12	46,20%	
		Bajamente	3	11,50%	
6	¿La disminución de las horas de atención ha afectado el nivel de ingresos de su empresa?	Altamente	16	61,50%	26
		Medianamente	6	23,10%	
		Bajamente	4	15,40%	

7	¿Considera usted que la rentabilidad que obtiene debido a la disminución de las ventas y aumento de los costos le permiten permanecer en el mercado? Revisar presentación	Si	13	50,00%	26
		No	13	50,00%	
8	¿Entre las medidas adoptadas para reducir costos ha considerado la disminución de fuentes de trabajo?	Si	21	80,00%	26
		No	5	20,00%	
9	¿Considera usted que las medidas adoptadas por el gobierno han significado un aporte para la sostenibilidad de su actividad comercial?	Si	20	76,90%	26
		No	6	23,10%	

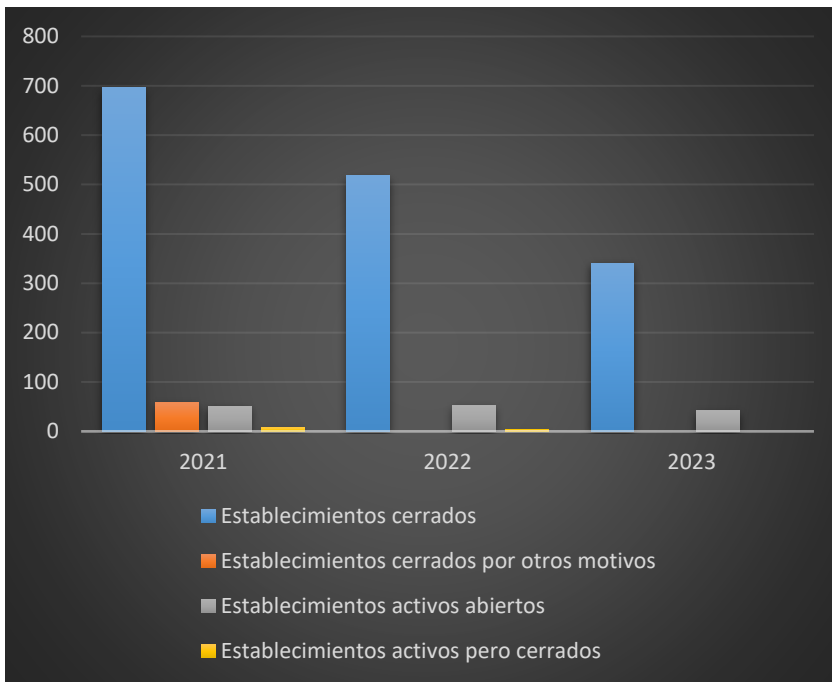
Nota. Fuente datos obtenidos por investigación propia.

Anexo 2: Análisis de establecimientos abiertos y cerrados de los tres años de estudio



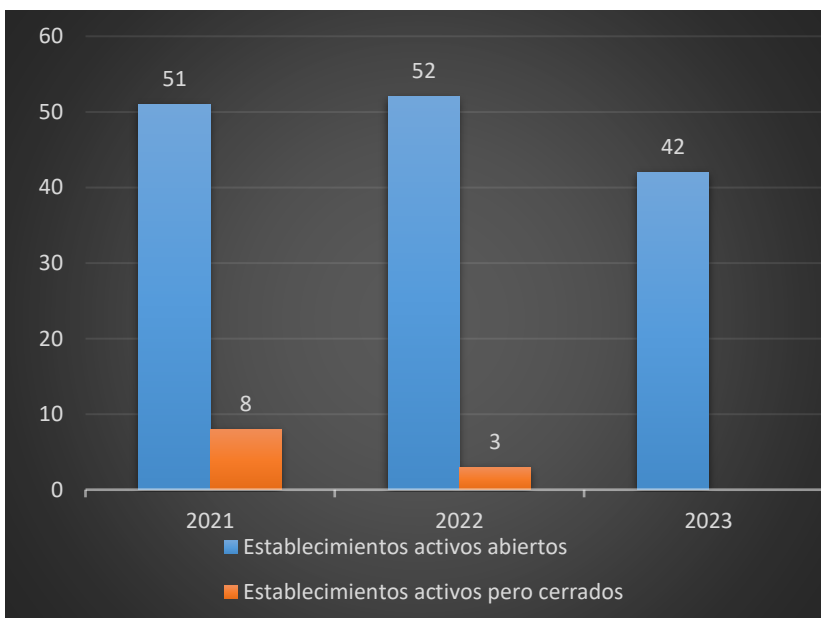
Nota. Datos Obtenidos del Catastro SRI.

Anexo 3: Establecimientos cerrados años de estudio



Nota. Datos Obtenidos del Catastro SRI.

Anexo 4: Establecimientos activos



Nota. Datos Obtenidos del Catastro SRI.

Anexo 5 Recaudación Nacional (Servicio de Alimentación)



Nota. Datos Obtenidos del Catastro SRI.

Anexo 6 Cálculo de Variación de recaudación en términos porcentuales

Años	Recaudación	Variación Porcentual
2019	168466926,69	
2020	119483237,26	29,08
2021	115104005,43	3,67
2022	124180083,32	7,89
2023	137747780,40	

Nota. Cálculos obtenidos por investigación propia.