



ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Tema:

“CLIMA SOCIAL-FAMILIAR Y ANSIEDAD EN USUARIOS QUE ACUDEN POR SERVICIOS JUDICIALES”

Disertación de grado previo a la Obtención del Título de Psicóloga Clínica

Línea de Investigación:

Psicología social, cultural y/o del trabajo:
Fundamentos y aplicaciones.

Autora:

CARLA ANDREA CAHUASQUÍ RÍOS

Directora:

DRA. MSC. ANA DEL ROCÍO MARTÍNEZ YACELGA

Ambato – Ecuador

Mayo 2015

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE AMBATO**

HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

“Clima social familiar y ansiedad en usuarios que acuden por servicios judiciales”

Línea de Investigación:

Psicología social, cultural y/o del trabajo:
Fundamentos y Aplicaciones.

Autora:

CARLA ANDREA CAHUASQUÍ RÍOS

Ana del Rocío Martínez Yacelga, Dra. Msc.

CALIFICADORA

f _____

Adriana Lorena León Tamayo, Psc. Mg.

CALIFICADORA

f _____

Norma Marlene Macias Herrera, Pcs. Mg.

CALIFICADOR A

f _____

Betsy Natalia Ilaja Verdezoto, Lcda. Mgs.

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

f _____

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr.

SECRETARIO GENERAL PUCESA

f _____

Ambato - Ecuador

Mayo 2015

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Carla Andrea Cahuasquí Ríos portador de la cédula de ciudadanía N° 1804170908 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del título de PSICÓLOGA CLÍNICA son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Carla Andrea Cahuasquí Ríos
CI. 1804170908

AGRADECIMIENTO

Evidentemente no hubiese podido llegar hasta aquí sin la ayuda de mi Dios, gracias por la vida y la salud, gracias por permitirme cumplir mis sueños, por todo lo que tengo, por el amor que cada día me demuestras, por la paciencia, fortaleza, sabiduría, por cada bendición que me regalas, gracias por verme con ojos de amor siempre, por ver más allá de mis errores y defectos, por mostrarme cada segundo que soy: LA NIÑA DE TUS OJOS.

En un momento como este, siento que una etapa más de mi vida culmina, para que empiece otra. Parece que fue hace poco tiempo el que ingresé a la universidad con una gran decisión y vocación por esta carrera la cual ha llegado a llenar mis expectativas profesionales más de las que tuve al principio, ver al ser humano desde una perspectiva más condesciende fue lo que incrementaba en mi día a día el deseo de seguir preparándome y dar lo mejor de mí para quienes lo necesitan, comprendí que las lágrimas convertidas en sonrisa ya sea de un niño, adolescente o adulto puede ser la mejor retribución a este gran trabajo, gestos sinceros como esos son los que me hacen sentir realizada como persona.

Sin duda, nada de eso tendría ese significado que me permite valorar y disfrutar plenamente como parte de mi formación profesional si no hubiera contado con docentes llenos de amor por su carrera, lo cual agradezco a cada uno de ellos, porque todos han dejado una huella en mí cargada de grandes lecciones de vida.

También doy las gracias a los funcionarios de la Oficina Técnica de la Unidad Judicial de la Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia de la Provincia de Tungurahua, quienes me brindaron las facilidades para que dicha investigación se realice.

A mis amigas, amigos y demás familiares de igual manera gracias, por sus palabras constantes de ánimo y apoyo que durante esta vida universitaria tuvieron conmigo y más aún en la ejecución de este trabajo.

DEDICATORIA

No puedo dejar pasar por alto el dedicar este trabajo lleno de alegrías, ilusiones, lagrimas, esfuerzo, constancia y perseverancia a los dos ángeles terrenales que Dios me regaló para que cuiden de mí; a mis padres: Marcelo y Jeaneth, por ser el pilar fundamental de mi vida, ser quienes con su amor, cariño, paciencia, enseñanza de valores y la educación que me han brindado, han hecho de mi la persona que soy ahora, orgullosa de dónde vengo y bendecida con cada meta cumplida; esta es una de aquellas.

A mis hermanos, Marce y Santy, por ser incondicionales en mi vida, por ser las personas que con su amor, bromas, ternura me impulsan a seguir adelante, ustedes son quienes transforman mis días con sus mágicas sonrisas.

Gracias hermosa familia.

"Tú no eliges a tu familia. Ellos son un regalo de Dios para ti". Desmond Tutu.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el Clima Social Familiar y el tipo de ansiedad que presentan los usuarios que acuden al Departamento de Psicología de la Unidad Judicial de Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia en la ciudad de Ambato. Se evalúa a 40 personas de ambos sexos, a quienes se aplica la ficha psicosocial, la escala de ansiedad según Hamilton (1959) y la Escala de Clima Social Familiar según Moos y Trickett (1984). La investigación es de enfoque cuantitativo porque recopila, procesa y analiza datos numéricos sobre las variables posteriormente establecidas y de enfoque cualitativo ya que su objetivo proporciona una mayor comprensión acerca del significado de las acciones humanas, sus actividades, motivaciones y valores. Se aplica el método clínico psicológico lo cual permite obtener la recolección de datos los cuales al ser interpretados se verifica la relación entre el clima social familiar y la ansiedad en los usuarios que acuden por servicios judiciales.

Palabras claves: Clima social familiar; familia; ansiedad.

ABSTRACT

The objective of this research project is to determine the relationship between family social environment and the type of anxiety which is experienced by the users who turn to the Department of Psychology of the Children, Youth, Women and Families Legal Division in the city of Ambato. 40 people of both sexes are evaluated and the psychosocial observation form, the anxiety scale according to Hamilton (1959) and the family social environment scale according to Moos and Trickett (1984) was applied. The research has a quantitative focus because it gathers, processes and analyzes numerical data about previously-established variables as well as a qualitative focus since its objective is to provide a better understanding of the meaning of human actions, their activities, motivations and values. The clinical psychological method is applied, making it possible to obtain the collection of data which, upon being interpreted, confirms the relationship between the two variables. Therefore, the alternative hypothesis is accepted: the conditions of family social environment are a predicting factor in the generation of anxiety of the users who look for legal services.

Key words: family social environment, family, anxiety.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Preliminares

Declaración de autenticidad y responsabilidad	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
Índice de contenidos.....	ix
Índice de gráficos	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	4
MARCO TEÓRICO.....	4
1.1. Modelo ecológico del desarrollo humano	4
1.1.1. Sistemas Contextuales:	6
1.1.2. La familia.....	8
1.1.2.1. Concepto de familia.....	8
1.1.2.2. Estructura y función de la familia	9
1.1.2.3. Tipos de familia	10
1.1.2.4. Estilos de paternidad.....	15
A. Familia rígida.....	16
B. Familia sobreprotectora	16
C. Familia permisiva	16
D. Familia inestable.....	16
E. Familia estable	17
1.1.3. Dinámica Familiar	17
1.1.3.1. Familia Funcional	18
1.1.3.2. Familia disfuncional	19
1.1.3.3. Influencia del Medio Social en la Familia.....	21
1.1.4. Clima social familiar	21
1.1.4.1. Clima social familiar y su efecto en el desarrollo emocional.....	23
1.1.4.2. Características que influyen en el clima social familiar.	24
1.1.4.3. Factores que influyen en el clima social familiar	25
1.1.4.4. Dimensiones del Clima Social Familiar	26
1.1.4.5. Características del Clima Social Familiar en usuarios que acuden por servicios judiciales	27
1.1.4.6. Principales situaciones de conflicto en los usuarios que acuden por servicios judiciales	28
1.1.4.7. Principales reacciones emocionales en los usuarios que acuden por servicios judiciales	28
1.2. Ansiedad	29
1.2.2. Definición de ansiedad	30
1.2.3. Significados clínicos de la ansiedad	31
1.2.4. Niveles de ansiedad	32
1.2.5. Causas de la ansiedad	34

1.2.5.1.	Causas biológicas	34
1.2.5.1.1.	Genéticas	34
1.2.5.1.2.	Bioquímicas	35
1.2.5.2.	Causas psicológicas	36
1.2.5.2.1.	Personalidad	37
1.2.5.2.2.	Experiencias significativas y estresantes	40
1.2.6.	Trastornos de ansiedad según el DSM V	44
1.2.6.1.	Clasificación de trastornos de ansiedad según el DSM V	44
1.2.7.	La ansiedad en usuarios que acuden al servicio judicial	46
1.2.8.	Conflictos a los que están expuestas las familias	47
CAPÍTULO II		49
METODOLOGÍA		49
2.1.	Antecedentes del problema.....	49
2.2.	Significado del problema.....	52
2.3.	Definición del problema	53
2.4.	Planteamiento del problema	54
2.5.	Delimitación del problema	54
2.5.1.	Delimitación del contenido.....	54
2.5.2.	Delimitación espacial	55
2.5.3.	Delimitación temporal:	55
2.5.4.	Unidades de observación:	55
2.6.	Hipótesis	55
2.7.	Variables e indicadores.....	56
2.7.1.	Variable independiente: Clima social familiar	56
2.7.1.1.	Indicadores.....	56
2.7.2.	Variable dependiente: Ansiedad.....	57
2.7.2.1.	Indicadores.....	57
2.8.	Objetivos.....	57
2.8.1.	Objetivo general	57
2.8.2.	Objetivos específicos	57
2.9.	Metodología.....	58
2.9.1.	Enfoque.....	58
2.9.2.	Modalidad básica de la investigación	58
2.9.2.1.	Bibliográfica	58
2.9.2.2.	De campo	58
2.9.3.	Tipos De Investigación	59
2.9.3.1.	Descriptiva.....	59
2.9.3.2.	Explicativa	60
2.9.3.3.	Correlacional	60
2.9.4.	Métodos	61
2.9.5.	Técnica psicométrica	61
2.9.6.	Técnicas e instrumentos.....	62
2.9.6.1.	Técnicas	62
2.9.6.2.	Instrumentos	62
2.9.7.	Población y muestra	67
2.9.7.1.	Población	67
2.9.8.	Plan de recolección de la información.....	67
2.9.9.	Procesamiento de la información	67

CAPÍTULO III.....	70
RESULTADOS.....	70
3.1. Análisis e interpretación de resultados de la ficha psicosocial aplicados a los usuarios que acuden por servicios judiciales.....	70
3.2. Análisis e interpretación de resultados del Test de Hamilton	82
3.3. Análisis e interpretación de resultados del Cima Social Familiar (FES) - Test de Moos	84
3.4. Tabla de contingencia de Niveles de ansiedad y Clima Social Familiar... ..	89
CAPÍTULO IV.....	94
DISCUSIÓN, ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DE RESULTADOS	94
4.1. Comprobación de Hipótesis	94
4.2. Resultados del test de Hamilton	101
4.2.1. Calculo del test de Hamilton	101
4.3. Resultados de la Escala de Clima Social Familiar de Moos.....	102
CAPÍTULO V	104
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	104
5.1. Conclusiones.....	104
5.2. Recomendaciones	106
BIBLIOGRAFÍA	108
GLOSARIO	112
ANEXOS.	117

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Tablas

Tabla 1.1: Sistemas Ambientales propuestos en la Teoría o Modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1990).....	7
Tabla 1.2: Niveles de ansiedad	33
Tabla 1.3: Clasificación de trastornos de ansiedad según el DSM V	45
Tabla 3.1: Estado civil.....	70
Tabla 3.2: Nivel de instrucción	71
Tabla 3.3: Ocupación	73
Tabla 3.4: Causal del proceso	74
Tabla 3.5: Composición estructural de la familia	76
Tabla 3.6: Tipo de familia.....	77
Tabla 3.7: Grupo social	78
Tabla 3.9: Prioridad de satisfacción de necesidades básicas.....	81
Tabla 3.10: Niveles de ansiedad.....	82
Tabla 3.11 Niveles del Clima Social Familiar	84
Tabla 3.12 Tabla de contingencia de Niveles de ansiedad y Clima Social Familiar .	89
Tabla 4.1 Tabla de Frecuencia observada	96
Tabla 4.2 Tabla de Frecuencia esperada	97
Tabla 4.3 Tabla de Frecuencia calculada	98
Tabla 4.4 Tabla de Correlación entre Clima Social Familiar y Ansiedad	100
Tabla 4.5: Fiabilidad del Test de Hamilton.....	102
Tabla 4.6: Fiabilidad de la Escala de Clima Social Familiar de Moos	103

Gráfico

Gráfico 3.1: Estado civil	71
Gráfico 3.2: Instrucción	72
Gráfico 3.3: Ocupación	73
Gráfico 3.4: Causal del proceso	75
Gráfico 3.5: Estructura de la familia	76
Gráfico 3.6: Tipos de familia	77
Gráfico 3.7: Grupo social.....	79
Gráfico 3.8: Situaciones de riesgo familiar	80
Gráfico 3.9: Prioridad de satisfacción de las necesidades.....	81
Gráfico 3.10: Niveles de ansiedad	83
Gráfico 3.11 Niveles del Clima Social Familiar	86
Gráfico 3.12 Tabla de contingencia de Niveles de ansiedad y Clima Social Familiar ...	90

INTRODUCCIÓN

El clima social familiar está ejercido por la estructura de la familia, los valores, el tipo de comunicación, de relación que mantienen sus miembros, las características socioculturales, la estabilidad del sistema familiar y la forma en que se promueve el desarrollo de sus miembros. Cuando el clima social familiar es adecuado se caracteriza por la existencia de un ambiente que facilita el crecimiento y desarrollo de cada uno de los individuos que componen la unidad familiar. Desde otra perspectiva, el crecimiento sería el logro de las tareas de desarrollo, acorde con la edad de cada miembro en todas sus dimensiones, es decir, la física, la psíquica y la social.

Por otra parte, el clima social familiar está relacionado con la cohesión familiar, la posibilidad de expresarse libremente y la estabilidad que brinda el sistema. Para conseguir un clima social adecuado, es importante que la familia mantenga relaciones afectivas estables en lo que se refiere a los vínculos existentes entre sus miembros, es decir, que mantengan una cohesión familiar moderada que permita a sus integrantes preservar su intimidad y expresar libremente sus emociones, opiniones y desacuerdos.

De este modo, la presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y el tipo de ansiedad que presentan los usuarios que acuden por servicios judiciales.

El Marco Teórico se presenta en el primer capítulo, en esta sección se reúne la información de fuentes científicas sobre el clima social familiar y ansiedad, que permite ampliar conocimientos sobre estos dos temas relevantes, la misma que está sustentada en criterios y documentación bibliográfica. Tomando como base esta información, se realiza el respectivo sustento de conocimientos y se profundizan temas relevantes.

En el segundo capítulo se señala la Metodología, la cual se basa en una investigación cuantitativa ya que recopila, procesa y analiza datos numéricos a través de la aplicación de instrumentos de medición psicológicos, los mismos que se muestran en el informe final y de enfoque cualitativo, porque su objetivo proporciona una mayor comprensión acerca del significado de las acciones humanas, sus actividades, motivaciones, valores y significados subjetivos.

En el tercer capítulo se presenta los Resultados obtenidos sobre el clima social familiar y la ansiedad, que más adelante nos servirán para verificar los resultados de manera estadística, por medio de la distribución del Chi-cuadrado sobre la respectiva hipótesis planteada que comprende los niveles de ansiedad: ausente, intensidad leve, intensidad moderada, intensidad grave, totalmente incapacitado; como también las dimensiones del clima social familiar que son: dimensión de relaciones, dimensión de desarrollo, dimensión de estabilidad. Se utiliza la distribución del Chi-cuadrado cuando la población investigada es mayor o igual a 30.

En el cuarto capítulo se realiza la Discusión, Análisis y Validación de resultados obtenidos en la presente investigación.

En el quinto capítulo se establecen las Conclusiones del estudio realizado y se plantean recomendaciones. Posteriormente se encuentra el Marco Referencial donde se sitúa la Bibliografía, Anexos, se incluye el modelo de la ficha psicosocial y test utilizados, la plantilla de calificación de la Escala de Clima Social Familiar de Moos y la tabla de Baremos del mismo reactivo.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Modelo ecológico del desarrollo humano

Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. El modelo ecológico que postula Bronfenbrenner (1987), manifiesta que el desarrollo del hombre, se da por acomodación mutua entre un ser humano activo que está en proceso de desarrollo, como también se da en los entornos cambiantes en los que la persona convive. Este proceso entre el hombre y el medio, se va generando a medida que se ve afectado el ambiente por las relaciones que se generan entre los diferentes entornos en los que participa la persona y los contextos más grandes en los que esos ambientes se encuentran incluidos (García, 2001).

De esta manera al hablar de ambiente, se comprende al entorno inmediato que sirve como conector entre los distintos tipos de entorno e influencias que cada uno ejecuta dependiendo del ambiente en el que se encuentre. El ambiente no solo es el que influye en la persona, sino que es importante tener claro como una entidad en desarrollo y dinámica, va involucrándose progresivamente en el entorno e incluso reestructurando el medio en el que se desenvuelve; es decir, la manera en que interactúan hombre y ambiente debe ser recíproca.

Por lo anotado en el apartado anterior, Bronfenbrenner (1987), establece que las diferentes estructuras del ambiente ecológico se encuentran contenidas unas a otras, en cuatro niveles o sistemas que de una u otra forma actúan de manera directa o indirecta en el desarrollo del ser humano, estos niveles son: Microsistema, Mesosistema, Exosistema, Macrosistema, que se explicará en la teoría Bio-ecológica (García, 2001).

Desde el punto de vista del modelo ecológico, el avance del ser humano se evidencia en las diferentes actividades que realiza y en la manera que interactúa con el ambiente. El tipo de relaciones que mantiene con las personas que lo rodean, especialmente con sus padres e iguales, es de gran importancia ya que serán los principales referentes para su desarrollo personal (Fuentes & Palmero, 1998). De esta manera, no se puede analizar el desarrollo del niño de forma aislada, sino que se debe tomar en cuenta el ambiente en el que este se desenvuelve. El sistema ecológico que Bronfenbrenner propone es dinámico, por lo tanto, sus cambios durante dicho proceso son continuos. Cuando en el ser humano se da la influencia de un factor externo al que pertenece el sistema, se puede percibir mediante la observación y la manera de desenvolverse del niño en dicho sistema.

Es por esto que mientras el hombre está en constante evolución, su organismo biológico se desarrolla dentro del contexto de los sistemas ecológicos que apoyan o reprimen su crecimiento, también existen factores que afectan o influyen en determinados aspectos de la vida ya sea personal, social, laboral, entre otros (Odom & Kaiser, 1997). Es importante tomar en cuenta que los cambios muchos de estos evidentes, refiriéndonos al aspecto físico y otros no perceptivos a simple vista,

siendo en el ámbito psicológico, carácter, nivel de consciencia, dependen de la influencia del medio para que se consoliden en la estructura de la personalidad del individuo.

De este modo, las características multivariadas, multisistémicas y dinámicas nos ayudan a entender de mejor manera como se va dando el desarrollo del ser humano. Este modelo es influenciado por varios factores durante las distintas etapas del desarrollo humano. Se debe destacar que esta teoría ofrece una perspectiva general para su intervención ecológica, la misma que también debe ser dirigida a los demás niveles interactivos.

Para que el ser humano pueda desarrollarse es necesaria su intervención en varios sistemas o ámbitos externos a este, ya sea en el campo familiar, social, cultural, político, educativo, religioso, entre otros; los cuales influirán de manera progresiva en la estructuración de su personalidad.

1.1.1. Sistemas Contextuales:

Para entender esos métodos se deben estudiar los múltiples ámbitos en los cuales ocurren. Desde la perspectiva de Bronfenbrenner (1977), el desarrollo sucede a través de procesos cada vez más complejos de interacción entre una persona en crecimiento y el ambiente inmediato cotidiano, los mismos que son afectados por contextos más remotos de los cuales el individuo puede no estar consciente. Estos empiezan con el hogar, el salón de clases, el lugar de trabajo y el vecindario; se conectan al exterior con instituciones sociales como los sistemas de educación y de

transporte; y finalmente abarcan patrones culturales e históricos que afectan a la familia, la escuela y todo lo demás que está en la vida de la persona (Papalia, 2005).

A continuación se describe cada uno de los cinco sistemas contextuales interrelacionados, del más íntimo al más amplio:

Tabla 1.1: Sistemas Ambientales propuestos en la Teoría o Modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1990)

Sistema Ambiental	Descripción	Personas o escenarios influyentes
Microsistema	Es un patrón de actividades, roles y relaciones dentro de un escenario como el hogar, la escuela, en el cual funciona una persona día con día. Es a través del microsistema, que influencias más distantes como las instituciones sociales y los valores culturales, alcanzan a la persona en desarrollo. Constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo, en el que el individuo pasa más tiempo.	Familia Escuela Vecindario Grupos de compañeros Iglesia Lugar de trabajo
Mesosistema	Está formado por la participación activa e interrelación que se da entre dos o más entornos distintos. La atención al mesosistema puede alertarnos respecto a las formas en que la misma persona actúa en escenarios distintos.	Relación entre familia, escuela, vecindario, grupos de compañeros.
Exosistema	Al igual que un mesosistema, consta de vínculos entre dos o más escenarios; pero en un exosistema al menos uno de esos escenarios - como los lugares de trabajo, no contiene a la persona en desarrollo y, por tanto, sólo la afecta de manera indirecta (sus decisiones o acciones influyen en él).	Jerarquía religiosa Comercio en industria Medios masivos de comunicación Sistema de tránsito Oficinas gubernamentales Sistema educativo
Macrosistema	Lo configuran patrones culturales globales en los que se desenvuelve la persona en la vida diaria, como también en la de todos los individuos de su sociedad.	Creencias e ideologías dominantes Costumbres Cultura Clase social.
Cronosistema	Condiciones socio-históricas que influyen en el desarrollo del individuo.	Dimensión temporal, cambios de personas o ambientes con el tiempo.

Fuente: Papalia (2005)

Una persona a través del tiempo va formando su personalidad, se considera que en su entorno siempre habrá factores que ayuden o afecten su propio desarrollo, por ejemplo, en sus creencias, talento, habilidades, ideología, entre otros. La familia es el principal ente influyente en su formación como también son los vínculos que entre sus miembros se establezca desde tempranas edades hasta su adultez.

1.1.2. La familia

1.1.2.1. Concepto de familia

Es de gran importancia para una persona tener como base, como referente para su desarrollo, una familia. La enseñanza de valores, la comunicación entre sus miembros, la educación, la calidad de vida, la satisfacción de necesidades básicas y afectivas, son forjadores de la personalidad en la vida de cada individuo viéndose reflejados como fortalezas o carencias futuras a nivel emocional, intelectual como también a nivel social.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado” (Rodríguez et al, 2013 p. 71). La familia es la base de la sociedad, es la encargada de brindar protección; el Estado es el delegado de velar por estos derechos.

Del mismo modo, la Constitución Política de la República del Ecuador (1998) establece: “Art. 37.- El Estado reconocerá y protegerá a la familia como célula

fundamental de la sociedad y garantizará las condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Esta se constituirá por vínculos jurídicos o de hecho y se basará en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes”.

Tomando como referencia las citas anteriormente mencionadas, se determina que la familia es el ente primordial en el desarrollo y la vida de todo ser humano la misma que garantiza las condiciones favorables para su desarrollo, como también es la base de la sociedad; debe basarse en la equidad de oportunidades de desarrollo para todos sus miembros.

Por otra parte, la psicología social considera a la familia como un sistema, un conjunto de elementos o unidades que funciona de manera organizada como una totalidad en base a una secuencia de reglas o principios (Menéndez, 2001).

La familia está determinada por vínculos como el cariño, el afecto; el respeto; la unión entre los miembros que va fortaleciendo ese constructo social. Al cumplir metas, apoyarse ante las adversidades, la ayuda de cada uno de sus miembros es fundamental ya que aporta al desarrollo de sus habilidades y competencia para relacionarse de una manera segura y competente teniendo confianza en sí mismo.

1.1.2.2. Estructura y función de la familia

La familia según su estructura está constituida por categorías de parentesco a través la cual se atribuye un significado al contexto en el cual se desenvuelve.

Las actividades de los diversos miembros están sujetas a regularidades, aunque puedan existir variaciones dentro de amplios márgenes. Los procesos que se llevan a cabo en la crianza y educación familiar dependen de la estructura y ambos, estructura y proceso, están interconectados por la función (Gervilla, 2002).

Por lo tanto al hablar de una estructura familiar, se refiere al conjunto de interacciones que se dan entre sus miembros, son exigencias funcionales que indican a los integrantes de una familia como deben desenvolverse, muchas de las veces se encuentran ya establecidos ciertos ligamentos frente a este sistema, rol materno, rol paterno, etc., esta percepción de niveles emocionales son imprescindibles.

1.1.2.3. Tipos de familia

La familia pueden cambiar con el tiempo, los mismos que responden a varios factores: la adjudicación de roles, las pautas de comunicación, la sexualidad.

A continuación se describen los diferentes tipos de familias conforme lo detalla Del Valle (2008):

A. Familia nuclear

Está formada por padre (esposo), madre (esposa) e hijos. Los hijos pueden ser biológicos es decir por parte de padre y madre, como también de compromisos anteriores o a su vez, miembros que la pareja haya adoptado (Del Valle, 2008). Las relaciones que deben establecer este tipo de familia serán regulares.

En este tipo de familia se distinguen las siguientes categorías:

- **Familia monoparental**

Es formada por padre o madre e hijos, puede haberse generado de distintos modos en el cual los hijos menores de edad quedan al cuidado de uno de los padres (Duran, 1988). Esta familia se genera ya sea por separación, divorcio, fallecimiento o abandono de hogar de uno de sus progenitores, siendo la madre o el padre quien se queda al cuidado de los hijos. El progenitor que se queda al cuidado de sus hijos, llega a asumir inconscientemente o involuntariamente el papel de padre y madre al mismo tiempo, por lo tanto la inversión de roles es notable, padres que desean hacer las veces también de madres o viceversa; a medida que pasa el tiempo la demanda de responsabilidad frente al hogar tiende a desequilibrarse debido al gran número de obligaciones que se debe cumplir las mismas que no están satisfechas en su totalidad, dando como resultado una serie de conflictos, los mismos que servirán de base para el fortalecimiento de vínculos en el hogar o a su vez un desajuste en el sistema familiar.

- **Familia biparental**

Está compuesta por madre y padre que viven bajo el mismo techo; acogen muy frecuentemente hijos de una familia biparental en la que la madre y el padre biológico viven en dos hogares distintos pero mantienen activos sus vínculos. La familia biparental está formada por el padre y la madre y uno o más hijos (Osborne, 2004). Para formar esta familia la pareja puede estar o no legalmente casada lo que implica una unión por afinidad entre ellos, asumiendo de tal manera el rol de padre y madre que les corresponde ante sus hijos.

- **Familia con padres ausentes**

Integrada por solo dos o más hermanos sin la presencia de ninguno de sus progenitores (Louro et al, 2002). Los niños que en su desarrollo no cuentan con la presencia de la figura materna o paterna, marca un cierto desfase en la evolución afectiva, educativa y económica de la familia; siendo uno de sus progenitores (la madre o el padre) que deba asumir papeles distintos y nuevos roles. Depende del tipo de crianza tanto emocional y afectiva, como también de educación y fomentación de valores que brinden a su hijo para que establezcan en él una adecuada autoestima, seguridad personal que le ayudará a lo largo de su vida.

- **Familias reconstituidas**

Estas familias nacen cuando uno de sus progenitores ha fallecido o con la separación de sus padres, creando así una disociación familiar ya que ha perdido a una de sus figuras de apego centrales según expresa “están compuestas por un progenitor con hijos que se une con una persona soltera sin hijos, de estas proviene la figura de los padrastros o madrastras” (Del Valle, 2008 p. 21). Cuando el padre o la madre deciden rehacer su vida, sus parejas en varias ocasiones asumen el rol de la persona faltante en la familia. De esta manera los roles, funciones, responsabilidades que antes eran realizadas solo por uno de sus progenitores, ahora es distribuida de tal modo que existe una reorganización en la dinámica de esta familia.

- **Equivalente de pareja**

En la actualidad se evidencia nuevas formas de familia, a lo cual podemos argumentar que se debe a las influencias de otras culturas, de otros países, de diferentes sociedades. Esta familia está formada por personas del mismo sexo, pareja

de homosexuales o lesbianas (Louro et al, 2002). La libertad que ahora tiene el ser humano para decidir sobre sí mismo, sobre sus gustos, pensamientos, ideología, creencias, sobre su cuerpo, es muy diferente a la que se tenía hace unos diez años atrás; la pérdida de valores, costumbres, hábitos y por ende el contexto de estructura familiar está hoy en día tan distorsionado, que ha desencadenado nuevos tipos de familia si así se lo puede considerar.

- **Familia adoptiva**

Se conoce que por diversos factores las parejas de convivencia no pueden tener hijos, ya sea consecuencias genéticas, enfermedad, entre otros; es ahí en donde algunos progenitores recurre a esta opción. Esta familia se forma cuando los padres deciden adoptar legalmente a un niño (Del Valle, 2008). Adoptar es un modo de forjar una familia, que puede ser satisfactoria y positiva, es una buena manera de construir una, puesto que la verdadera paternidad son los sentimientos y las emociones, no la genética, lo que hace que las personas se sientan identificadas como padres e hijos.

- **Familia de madre soltera**

La madre de familia asume sola la responsabilidad de formar a sus hijos, habitualmente es ella quien toma este rol ya que el padre mantiene una relación con sus hijos a distancia por distintos motivos. Se debe comprender que el ser madre soltera en las diferentes etapas de desarrollo, ya sea en la adolescencia o en la adultez, tiene distintas responsabilidades y como consecuencia la manera de criar a su hijos será distinta (Del Valle, 2008). Es decir, no es lo mismo que sea madre soltera en la adolescencia, etapa en la que empieza sus cambios físicos y psicológicos, dependencia aun de padres; a diferencia de ser madre soltera en una

edad adulta, etapa en la que la mujer ya tendrá un criterio más formado y de una u otra forma las circunstancias de la llegada de su hijo serán distintas.

B. Familia extensa

Esta familia está formada por una pareja (hombre y mujer) o solo por uno de sus miembros, con o sin hijos, al mismo tiempo la forman otros integrantes ya sean estos parientes o no. Los miembros de esta familia conviven en un solo lugar, puede haber dos o más generaciones dentro de este grupo de convivencia, existen lazos y vínculos de sangre, abuelos, padres, hijos, tíos, primos, sobrinos, entre otros.

Entre los tipos de familia extensa tenemos (Louro et al, 2002):

- Familia integrada por padres con hijo(s) casado(s) sin nietos(s).
- Familia integrada por padres con hijo(s) casado(s) con nietos(s).
- Familia integrada por abuelos y nieto(s) sin la presencia de los padres.
- Familia integrada por dos hermanos o más, siempre que al menos uno tenga pareja.

C. Familia ampliada

Cuando se integran a la familia otros parientes que no necesariamente pertenecen a la misma descendencia, pueden existir o no vínculos de parentesco o consanguíneos como también se pueden generar por la convivencia o la afinidad que se tengan entre unos y otros (Louro et al, 2002). De este modo, se evidencia que este sistema familiar no se basa tan solo en ser parientes consanguíneos sino que también en los

vínculos por afinidad y es la convivencia, el compartir entre sí, lo que genera lazos afectivos, sin importar la diferencia de edad que tengan.

- **Familia sin vínculos**

Este tipo de familia no existen lazos consanguíneos, pero les vincula otros tipos de responsabilidades como gastos económicos, compartir la vivienda, entre otras (Del Valle 2008). En este grupo, la familia es inherente a lo humano, es el ámbito primario de socialización, donde se transmiten los valores, la historia social. Por lo tanto, luego de haber analizado cada tipo de familia se puede evidenciar que la desestructura de sistemas y la formación de nuevos, trae consigo diferentes ajustes y desajustes en la dinámica familiar; al mismo tiempo como resultado se genera el deseo por aplicar nuevas o las mismas formas de manejo del sistema, lo que conlleva a que se den diversos tipos de paternidad lo cual influye en el desenvolvimiento individual de cada miembro, como también a nivel grupal, basándose en las normas, reglas, costumbres, comunicación, afecto, que generan principalmente sus padres hacia los hijos.

1.1.2.4. Estilos de paternidad

Como se ha analizado en el apartado anterior, existen diversos tipos de familia, por ello son múltiples las formas en que cada uno de sus miembros se relaciona entre sí. Para una mejor comprensión Del Valle (2008) describe algunas de las características más importantes que a continuación se mencionan:

A. Familia rígida

Esta familia se caracteriza por la dificultad de parte de los padres en asumir los cambios de los hijos/as, brindan un trato a los niños como adultos, no admiten el crecimiento de sus hijos, además los hijos son sometidos por la inflexibilidad de sus padres siendo autoritarios.

B. Familia sobreprotectora

Existe en este modo de familia la preocupación de sobreproteger a los hijos/as, lo cual desencadena en que no desarrollen sus habilidades para desenvolverse de forma independiente, los padres retardan la madurez de sus hijos y al mismo tiempo, hacen que estos dependan extremadamente de sus decisiones.

C. Familia permisiva

En este tipo de familia, los padres son incapaces de disciplinar a sus hijos/as, les permiten hacer todo lo que quieran, con frecuencia se observa que los hijos mandan más que los padres, en este modo de familia los padres ya no tienen el control sobre sus hijos.

D. Familia inestable

La familia no alcanza a ser unida, los padres se encuentran confundidos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos/as por la falta de metas comunes. Es difícil

para los padres mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos/as crecen inseguros, desconfiados y con temor, difícilmente pueden dar y recibir afecto, volviéndose en adultos pasivos, dependientes, incapaces de expresar sus necesidades.

E. Familia estable

La familia se encuentra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños, resultando fácil mantenerse unidos, por lo tanto, crecen sus hijos en un ambiente estable, seguros y confiados, les resulta fácil recibir y dar afecto, son capaces de expresar sus necesidades. En síntesis, es el tipo de familia modelo en la que se espera que todo individuo se desarrolle.

El tipo de familia en el que se desarrolle un individuo es de gran importancia para la estructuración de su personalidad; la enseñanza de valores, educación, afecto, comunicación asertiva. De esta manera se puede saber si la dinámica de la familia en la que la persona se desenvuelva es estable o inestable, si tanto sus progenitores como los demás miembros cumplen con las funciones y roles que les compete a cada uno.

1.1.3. Dinámica Familiar

En esta dinámica se estructura la identidad, se protege a los miembros y se da el intercambio con la cultura (Sánchez, 2006). Es decir, la dinámica familiar es el juego

de roles o papeles de los miembros de una familia nuclear (madre, padre e hijos) o extensa (madre, padre, hijos, tíos, abuelos, primos, etc.). La interrelación entre sus miembros es importante ya que de esta manera se intercambian expectativas, propósitos y anhelos que cada uno tiene, permitiendo fortalecer los vínculos afectivos de esta familia.

El manejo de interacciones, conforma una organización que sirve de apoyo para la actividad en la vida familiar, existen normas que regulen el desempeño de tareas, funciones y roles (Sánchez, 2006). Cada familia tiene su dinámica propia, y se manifiestan de distinta manera, revelar estas relaciones puede ayudar a entenderlas mejor y comprender su funcionamiento.

1.1.3.1. Familia Funcional

En este tipo de familia el comportamiento adecuado y maduro de los dos padres produce un equilibrio saludable entre la individualidad y las capacidades para relacionarse entre los miembros de la familia. Es el lugar donde se cultiva el sano crecimiento emocional, psicológico y espiritual de todos los integrantes (Hunt, 2005). A medida que va creciendo el sistema en número de miembros, esta se fortalece; para lo cual sus padres son los responsables del adecuado desarrollo de sus integrantes, tanto a nivel biológico como también psicológico, el sistema debe proporcionar confianza y apoyo.

Para que exista funcionalidad en una familia Louro (2002) manifiesta que esta debe tener:

- a) Cohesión: unión tanto física como emocional entre sus miembros para la toma de decisiones y afrontar adversidades.
- b) Armonía: equilibrio entre las necesidades e intereses individuales de sus integrantes con la familia.
- c) Comunicación: habilidad para transmitir información adecuada ya sea verbal o no verbal, clara y directa.
- d) Permeabilidad: flexibilidad de uno de los miembros al momento de compartir experiencias con otras familias o instituciones.
- e) Afectividad: destreza al manifestar emociones, sentimientos positivos a los demás integrantes, de una manera adecuada.
- f) Roles: el cumplir correctamente responsabilidades y funciones según les corresponda.
- g) Adaptabilidad: capacidad que tiene la familia para cambios en su estructura, roles o reglas.

La adecuada organización, comunicación, manifestación de sentimientos o emociones, brindan al sistema familiar seguridad y estabilidad para sus miembros; como también al no proporcionar un ambiente favorable se desencadenan conflictos en el sistema originando conflictos emocionales (inseguridades) en cada uno de sus integrantes.

1.1.3.2. Familia disfuncional

Una característica de la familia disfuncional es que no satisface las necesidades básicas de sus miembros. No se crea estables vínculos entre sus integrantes, siendo

esta última la base para una adecuada interacción del sistema (Morán, 2006). Si no existen bases concretas en la familia, traerá como consecuencia desfases emocionales en la vida afectiva de cada uno de sus miembros.

Las inseguridades emocionales de los padres se pueden ver claramente en la interacción, comportamiento o actitudes de los mismos al momento de relacionarse con el medio y con su familia. Los hijos pueden estar expuestos a severos problemas en el matrimonio de sus padres, separación, divorcio, o una ausencia prolongada de uno de sus progenitores (Morán, 2006). En una familia disfuncional puede haber desajustes emocionales, cuando el ambiente hogareño se caracteriza por la tensión, la ansiedad y los sentimientos de culpa, existe mayor probabilidad de que exista algún tipo de desajuste emocional en sus miembros.

Las características más importantes de las familias disfuncionales considera Molina las siguientes:

- a) Cohesión: aislamiento o aglutinamiento.
- b) Armonía: frecuentes conflictos.
- c) Comunicación: es un sistema carente de comunicación o existe agresividad verbal.
- d) Permeabilidad: rigidez o permisibilidad en reglas.
- e) Afectividad: amor condicionado.
- f) Desorden de roles.
- g) Adaptabilidad: Dificultad para la adaptación (Molina, 2012).

Al no haber una adecuada cohesión, comunicación, cumplimiento de roles en los

miembros de la familia, se origina un desajuste emocional el cual desencadena un desequilibrio no solo para los padres, sino también para los hijos, siendo evidente en el comportamiento de ese sistema con el medio que lo rodea.

1.1.3.3. Influencia del Medio Social en la Familia

Las relaciones entre la familia y la sociedad conforman un complejo plexo de conexiones difícil de abordar y analizar con precisión; un punto de partida útil puede ser la reflexión sobre el origen mismo de dichos vínculos, que se articulan desde la sociabilidad y la socialización. Los dos conceptos no pueden desligarse, de la unidad de la persona (Bernal, 2005). La sociabilidad hace referencia directa a la educación social del ser humano como tal, mientras que la socialización hace énfasis a la influencia del entorno social en el individuo.

Las relaciones entre el entorno y los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace; por eso, la vida en familia es un eficaz ente educativo al que se debe dedicar tiempo y esfuerzo. El medio social influye de manera decisiva en la estructuración de la personalidad del individuo; espacio donde se verá reflejada la armonía, estabilidad psicológica que haya recibido la persona a través de su familia.

1.1.4. Clima social familiar

Como se ha manifestado anteriormente, la familia es el principal ente de relación que

tiene el ser humano para su desarrollo, por ejemplo el recibir una educación, esto implica que el niño o niña debe empezar a relacionarse con sus pares, siendo su familia la base para esta integración y socialización .

El clima social dentro del cual funciona un individuo debe tener un impacto importante en sus actitudes y sentimientos, su conducta, su salud y el bienestar general así como su desarrollo social, personal e intelectual. (Espina & Pumar, 1996, p 13).

La base para la socialización personal se encuentra en los valores, principios, reglas, que los progenitores hayan fomentado, lo que se verá reflejado en el estilo de socialización que tenga el individuo. Es importante tener en cuenta el clima social en el que una persona se desarrolla ya que existen sentimientos, actitudes, conductas que intervienen durante este desarrollo, así como también influye en la salud, en síntesis en su bienestar general como ser humano tomando en cuenta que es fácilmente influenciado por factores externos.

La comunicación es un factor indispensable en la dinámica de la familia que ayuda a una estructuración adecuada de los vínculos entre sí. Los patrones interaccionales que caracterizan a las familias de drogadictos: estilo autoritario de los padres, alto conflicto, falta de intimidad, críticas frecuentes hacia el hijo, aislamiento emocional, coalición de los padres contra el hijo (Espina & Pumar, 1996). Al no expresar sus opiniones, sentimientos, cada uno de sus miembros está expuesto a ser más vulnerable ante problemas sociales como las drogas, alcoholismo, prostitución, entre otros.

El referente más importante de desarrollo para una persona es su familia, la misma que debe proporcionar un adecuado clima social, seguridad, estabilidad ya que influye notablemente en el desarrollo tanto físico como emocional en los niños.

1.1.4.1. Clima social familiar y su efecto en el desarrollo emocional

A pesar de que el clima se construye socialmente, se percibe como si existiera independientemente de los sentimientos personales del individuo y refleja lo que los sujetos piensan que la mayor parte de la gente siente en esa situación. El clima es también influido cuando lo que hacen y dicen otros refleja los propios estados emocionales (Páez et al, 1997). Los juicios de los individuos se basan, en parte, en las experiencias y observaciones personales, las cuales sugieren que una determinada situación objetiva justifica sentir miedo, odio, confianza, entre otros sentimientos.

Desde una perspectiva objetiva se puede entender el clima como un conjunto de emociones predominantes que reflejan la coyuntura de una sociedad. Desde una perspectiva más subjetiva, podemos hablar de un campo de sentimientos que es percibido por los individuos pero que existe aparte del individuo. En otras palabras, cuando un clima se solidifica se desarrolla cierto consenso, por lo que puede existir una representación social sobre la situación de la sociedad y las normas acerca de lo que uno debe sentir.

Es decir, el hecho de que las emociones tengan siempre como punto de referencia a un individuo y sólo puedan ser sentidas por un individuo, no significa que su naturaleza, su presencia o ausencia se desenvuelvan exclusivamente en el interior de

un sujeto. En este sentido las emociones se define como reacciones psicofisiológicas organizadas que se producen en el sujeto ante informaciones del ambiente que son relevantes para él (Lazarus, 1995). Aun cuando se siente a las emociones como una realidad exclusivamente interior, el universo emocional y lo que uno puede llegar a sentir, está en gran medida socialmente condicionado.

En síntesis, el clima y entorno familiar puede favorecer en que los hijos aprendan a explorar, identificar sus emociones y expresarlas de forma positiva o negativa, presentando patrones inadecuados de respuesta afectiva como la negación, el castigo de la expresión emocional o respuestas emocionales basadas en la frustración, la culpa o el miedo.

1.1.4.2. Características que influyen en el clima social familiar.

Al considerar la importancia de las influencias en el clima social familiar, se establecen las siguientes características (Morales, 2010):

- a) Los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia.
- b) Presentar tranquilidad y estabilidad emocional hacia el niño.
- c) Respeto de hijos a sus padres.
- d) Autoridad bien establecida, no mostrar ansiedad.
- e) Evitar la sobreprotección a hijos, evitar que la crisis económica aguda recaiga en la familia, impedir conflictos graves entre padres y si los hubiera no exponerlos delante de los hijos.

1.1.4.3. Factores que influyen en el clima social familiar

Para poder generar en una persona confianza, un sentido de sí mismo y orientación positiva en objetivos estables con una proyección a futuro, es necesario forjar un clima familiar adecuado, estable. Por esta razón, se consideran a continuación las áreas que predominan para un relevante clima social familiar (Romagnoli & Gallardo, 2007):

- **Calidad del vínculo y las relaciones:** cuando se habla de calidad de vínculo se refiere a lo afectivo, al grado de aceptación entre padres e hijos; las relaciones tiene que ver con la calidad del número de actitudes y conductas que les ayudarán a alcanzar sus metas u objetivos propuestos.
- **Estilos de disciplina:** las rutinas, las reglas establecidas, donde se respete la autonomía e individualidad de cada miembro de la familia; los padres deben ser flexibles al momento de negociar estos aspectos ya que no deben ser normas represivas para ningún integrante.
- **Estilo de comunicación y resolución de conflictos:** cuando hay una comunicación fluida, los niños aprenden a expresarse y escuchar, lo que resulta muy importante a la hora de relacionarse con las personas del entorno, ya que de esta forma se determinará cómo lo hará con las demás personas. A través de una buena comunicación se les permitirá a los padres recoger las demandas de sus hijos y atenderlas adecuadamente.

- **Formación socio afectiva:** tener una buena opinión de sí mismos, es fundamental; pues el autoestima es uno de los elementos de mayor incidencia en la vida de las personas. Tener una buena imagen personal, confianza en sí mismo y ser consciente de las habilidades que se tienen, depende de la actitud y modo de relacionarse de los padres con sus hijos (Romagnoli & Gallardo, 2007). Para todo esto es imprescindible generar al interior de la familia un clima emocional cálido, participativo, comprensivo y focalizado en lo positivo, donde el aporte del niño sea reconocido.

1.1.4.4. Dimensiones del Clima Social Familiar

La escala familiar, conocida como FES (Clima Social en la Familia) está integrada por 90 elementos estructurados en torno a tres grandes dimensiones (García, 1993): (García, V. et al, 1993): dimensión de relaciones, que incluye cohesión, expresividad y conflicto; dimensión de desarrollo, integrada por autonomía, actuación y los aspectos intelectual-cultural, social-recreativo, moralidad-religiosidad; y dimensión de estabilidad, en la que se encuentran la organización y el control

Moos y Moos (1981), realizan la siguiente consideración ante las dimensiones del clima social familiar (Isaza & Henao, 2010):

- **La primera dimensión:** la denomina de relaciones, conformada por “el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza” (Iza & Henao, 2010 p. 21). Está formada por la cohesión, que es el grado en que los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí; la expresividad, grado en que se permite a los miembros de la familia

expresar libremente sus sentimientos; el conflicto indica el grado de problemas que existe en la familia, como también, el nivel en el que se manifiesta la agresividad, ira, enojo.

- **La segunda dimensión:** se considera de desarrollo, la cual apunta a los procesos de despliegue personal que se dan y propician dentro de la familia. Ésta comprende la autonomía que trata del grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos; la actuación indica el nivel de las actividades familiares que están orientadas a la acción; lo intelectual – cultural que significa el grado de interés en las actividades intelectuales y culturales; la social-recreativa, que mide el grado de participación en actividades lúdicas y deportivas, y la moralidad-religiosidad, manifiesta el nivel de jerarquía que se presta a los valores morales, religiosos y éticos.
- **La tercera dimensión:** es la estabilidad, que se refiere a la estructura y formación de la familia y a la manera en que el control se ejerce entre sus miembros (Isaza & Henao, 2010). Está formada por la organización que evalúa el nivel de prioridad que se da a las actividades planificadas, compromisos, normas, reglas familiares que orientan al sistema familiar.

1.1.4.5. Características del Clima Social Familiar en usuarios que acuden por servicios judiciales

Entre las características del clima social familiar de estos usuarios, se evidencia la falta de comunicación entre miembros de la familia, no existe límites ni autoridad

bien establecida entre padres e hijos por lo que tampoco existe estabilidad comportamental de padres a niños, la falta de respeto entre miembros del sistema es de fácil percepción, ya sea mediante agresión verbal como física. En ciertos casos existe falta de cuidados por parte de los padres a sus hijos, no hay una suficiente satisfacción de necesidades básicas. La presencia de los hijos durante conflictos de pareja, les torna vulnerables y de fácil manipulación, generando inestabilidad emocional en el niño y por ende en el medio en el que se desarrolle.

1.1.4.6. Principales situaciones de conflicto en los usuarios que acuden por servicios judiciales

Entre las principales situación de conflicto de los usuarios que acuden por servicios judiciales son en problemas legales como: pensiones alimenticias, régimen de visitas, separación conyugal, abandono de hogar por parte uno de sus progenitores, negligencia hacia los niños (necesidades materiales), abandono emocional ya sea entre padres o de padres a hijos.

1.1.4.7. Principales reacciones emocionales en los usuarios que acuden por servicios judiciales

Las principales reacciones emocionales de los usuarios que acuden por servicios judiciales es el miedo ya que estos sienten amenaza o peligro producida por la ansiedad, incertidumbre e inseguridad por el conflicto que se encuentran.

Algunos de los usuarios van en un estado de negación frente al hecho de enfrentar una situación legal, utilizando esta reacción como un mecanismo emocional de defensa al no aceptar en su totalidad el hecho, el cual conlleva tiempo y en muchos de los casos un gasto económico considerable.

Además de lo mencionado en el apartado anterior, los usuarios demuestran emociones como la ira provocando rabia, enojo, resentimiento, furia, irritabilidad, produciendo un desajuste emocional lo que da como consecuencia un desajuste en la salud, tanto mental como física lo que produce cambios en el comportamiento de la persona.

Cabe recalcar que parte de la reacción de estas emociones, los signos de ansiedad que los usuarios presentan al momento de acudir a los juzgados, son notorios a simple vista en muchos de los casos. A pesar de que no en todas las personas se presenta de la misma manera y tampoco en el mismo grado de intensidad, el llanto, angustia, alteraciones de sueño, dificultad para concentrarse, se convierten en factores desencadenantes ansiosos.

1.2. Ansiedad

1.2.1. Emoción

Se comprende por emoción a un estado afectivo, a una experiencia multidimensional, siendo la cognición parte de la emoción.

Según refiere Lazarus (1995), “la actividad cognitiva es una condición necesaria de la emoción”, (p. 223). De esta manera, la reacción subjetiva al entorno está acompañada de ciertos cambios orgánicos influidos por la experiencia que el individuo haya experimentado, pudiendo ser esta agradable o desagradable.

1.2.1.1. Reacciones emocionales

En efecto, la emoción es una reacción subjetiva al ambiente en la que influyen sistemas cognitivos, conductuales o expresivos y fisiológicos. Estos sistemas pueden manifestarse de distinta forma con relación a una emoción en concreto, en una persona específica, o en una situación determinada. Destacando también que cada experiencia emocional tiene diferente intensidad y cualidad.

Lazarus (1995), manifiesta que la emoción depende de la forma como el individuo construye la situación. Toda reacción es provocada por un estímulo, genera la experiencia consciente que se siente puede ser positiva o negativa, se activa el organismo a nivel fisiológico a partir del sistema neuroendocrino, por último, se produce la conducta de acuerdo a las emociones (tristeza, miedo, alegría, entre otras).

1.2.2. Definición de ansiedad

Según La American Psychiatric Association (1994), la ansiedad es un estado de ánimo caracterizado por un fuerte efecto negativo, síntomas corporales de tensión y aprensión (Barlow & Mark, 2001). Se manifiesta a través de tres canales: cognitivo (pensamientos, ideas), fisiológico (síntomas físicos como sudoración, mareo,

aumento del ritmo cardiaco, etc.) y motor (acciones como la evitación, la huida, el escape) (Consuegra, 2010). Es decir, la ansiedad es conceptualizada como respuesta de pelea o huida, es llamada así dado que todos sus efectos se dirigen hacia la pelea o la huida con respecto al peligro.

Por otra parte es importante mencionar que la ansiedad es muy compleja y difícil de estudiar, ya que en los seres humanos puede ser una manera subjetiva de inquietud, un conjunto de conductas o muchas veces una respuesta fisiológica que se origina en el cerebro y se manifiesta con una frecuencia cardiaca elevada y tensión muscular.

Realizando un análisis de las definiciones anteriores, se puede indicar que existe consenso en considerar que la ansiedad es una respuesta compleja a algún tipo de temor; por lo tanto, la ansiedad supone una reacción a algo.

1.2.3. Significados clínicos de la ansiedad

En la semiología Psiquiátrica de la Ansiedad se conceptualiza como sentimiento, síntoma, síndrome y enfermedad.

1. Ansiedad como sentimiento es una sensación normal de tensión provocado por estímulos internos como recuerdos, pensamientos, fantasías o problemas.
2. Ansiedad como síntoma forma parte de cualquier enfermedad psiquiátrica y constituye el componente psicológico esencial de los trastornos de ansiedad. El síntoma ansiedad es al trastorno por ansiedad lo que la tristeza es al trastorno por depresión.

3. Ansiedad como síndrome es el conjunto de síntomas psíquicos, físicos y conductuales, mediados por mecanismos neurobiológicos y asociados a diferentes etiologías.

El síndrome ansioso puede ser secundario a intoxicación, abuso, abstinencia o efecto secundario de sustancias; hipertiroidismo, hipoglicemia, insuficiencia cardíaca, epilepsia, o bien ser producido por cualquier trastorno de ansiedad.

4. La ansiedad como enfermedad es cuando el cuadro clínico ansioso está claramente definido, tiene su propia etiopatogenia, evolución, pronóstico y tratamiento. Es por lo tanto un trastorno primario (Reyes, 2008).

1.2.4. Niveles de ansiedad

El estado de ansiedad puede clasificarse por niveles o grados de intensidad: leve, moderado, grave y de pánico. Cada uno de ellos presenta unas manifestaciones diferentes que varían en intensidad y tienen una incidencia sobre las respuestas de la persona, en sus diferentes dimensiones (fisiológica, cognitiva y comportamental).

Esta clasificación debe servir a modo de orientación para comprender la magnitud y la incidencia que la ansiedad puede tener sobre el estado y el comportamiento de la persona. A continuación se presenta la tabla 1.2 de niveles de ansiedad.

Tabla 1.2: Niveles de ansiedad

Nivel de ansiedad	Psicológico	Cognitivo/ perceptivo	Emocional/ conductual
Leve	Signos vitales normales, mínima tensión muscular, pupilas normales o mióticas.	Percepción amplia, conciencia de múltiples estímulos ambientales e internos, los pensamientos pueden ser aleatorios pero controlados.	Sentimientos de relativa comodidad e inseguridad, apariencia y voz relajada y calmada, la acción es automática; las conductas habituales suceden en esta fase.
Moderado	Signos vitales normales o discretamente aumentados, experimenta tensión, que puede ser incomoda o agradable (etiquetado de “tenso” o excitado).	Alerta; percepción estrecha y concentrada, estado óptimo para resolver problemas y aprender, atento.	Sentimientos enérgicos de disponibilidad y desafío, desarrolla actividades competitivas, voz y expresión facial interesadas o preocupadas.
Grave	Respuesta de lucha o huida, excesiva estimulación del sistema nervioso autónomo, músculos rígidos y tensos, alteración de los sentidos, disminución de la audición y de la sensación algésica.	Campo perceptivo muy reducido, resolución de problemas difícil, atención selectiva (se concentra en detalles), falta de atención selectiva, distorsión temporal, tendencias disociativas, vigilambulismo.	Se siente amenazado y “sobrecargado”, le asustan los nuevos estímulos, actividad aumentada o disminuida, puede parecer y sentirse deprimido, demuestra negación, se queja de dolores y está alterado o irritable, aumenta su necesidad de espacio, mirada dispersa o fija, puede cerrar los ojos con el fin de excluirse del ambiente.
Pánico	Los síntomas se intensifican hasta que se libera el sistema nervioso simpático, la persona queda pálida, disminuye su tensión arterial y se vuelve hipotensa, mala coordinación muscular, mínima sensación de dolor y audición.	Percepción totalmente dispersa o cerrada, incapacidad para aceptar estímulos, resolución de problemas y pensamiento lógico improbables, sensación de irrealidad respecto a sí mismo, al ambiente o a los sucesos, puede haber disociación.	Se siente desesperado y con pérdida del control, puede estar irascible o aterrorizado, combativo, llorar, correr. La conducta puede ser extremadamente activa o inactiva.

Fuente: Morrison – Valfre (1999).

1.2.5. Causas de la ansiedad

La ansiedad puede ser parte de la composición genética y bioquímica del ser humano, así como parte de la personalidad. Hay muchas cosas que pueden provocar ansiedad, tales como el entorno, situaciones estresantes, problemas con la familia o un evento traumatizante, etc.

La ansiedad no tiene una causa concreta y en algunas personas viene motivada por un factor genético, se puede asegurar que hay ciertas pautas de comportamiento que predisponen a la ansiedad.

A continuación se presenta algunas de las causas de los trastornos de ansiedad:

1.2.5.1. Causas biológicas

1.2.5.1.1. Genéticas

Cada vez hay más evidencia de que heredamos una tendencia a estar tensos o nerviosos, aunque como sucede en la mayor parte de los trastornos psicológicos, no parece haber un gen único que genere la ansiedad, sino un conjunto de pequeñas aportaciones de muchos genes, de diversas áreas de los cromosomas, lo que nos hace vulnerables a la ansiedad.

Por otro lado Davey (1995) & Ohman (1986), manifiesta que los seres humanos están preparados biológicamente para tener miedo de los peligros a los que se enfrentaron sus antepasados. Es fácil condicionar, pero es difícil extinguir los miedos a estos estímulos, muchos de los miedos modernos pueden también tener una

explicación basada en la evolución (Myers, 2005). La mayoría de las fobias se refieren a estos objetos: arañas, serpientes y otros animales; los lugares cerrados y las alturas; las tormentas y la oscuridad.

Los trastornos de ansiedad se encuentran entre los problemas de salud mental más comunes. Afectan a personas de todas las edades, incluidos los adultos, niños y adolescentes. Hay diferentes tipos de trastornos de ansiedad, con síntomas diferentes, sin embargo, todos tienen una cosa en común: la ansiedad se presenta con demasiada frecuencia, es demasiado intensa, es desproporcionada respecto a la situación del momento e interfiere en la vida diaria de la persona y en su felicidad.

1.2.5.1.2. Bioquímicas

No se conoce exactamente la causa de la ansiedad, en algunas personas se da sin causa alguna y en otras es producida tras un suceso estresante o factor desencadenante. Según datos de algunas investigaciones ya realizadas refieren que la ansiedad generalizada se debe a una inestabilidad química que se produce en el cerebro de manera natural, estas sustancias químicas se llaman neurotransmisores.

La serotonina y la norepinefina son dos neurotransmisores que se cree que repercuten en la ansiedad. Si se da un desequilibrio en el nivel de estas sustancias químicas, es cuando afecta de una manera considerable al estado de ánimo y aumenta la posibilidad de que se desarrolle alguna enfermedad que se encuentre relacionada con la ansiedad.

Cabe recalcar que la ansiedad generalizada puede ser una combinación de múltiples causas y que por lo tanto no solo sea producto de un desequilibrio de sustancias químicas en el cerebro. Retomando el tema de las investigaciones anteriormente realizadas en el tema, se cree que la ansiedad se debe a una combinación de varios factores entre ellos: corporales, biológicos, genéticos, experiencias de vida y el entorno.

1.2.5.2. Causas psicológicas

Existen varias razones por las cuales se genera la ansiedad psicológica, una de ellas empieza cuando el individuo se da cuenta que los sucesos que experimenta no están bajo su control. Esta percepción en la niñez puede hacer que el sujeto se convierta en alguien seguro de sí mismo o alguien temeroso con gran incertidumbre en su persona (Barlow & Mark, 2001). El haber experimentado varias situaciones que el individuo no pudo controlar en la niñez genera en la adultez una sensación de ansiedad y vulnerabilidad.

Generalmente el pánico se da por situaciones reales de peligro que experimenta el individuo durante sus diferentes etapas de desarrollo. Después de la experiencia real de la persona, lo relaciona con circunstancias internas (cambios en el ritmo cardiaco, en la presión sanguínea o respiratoria) y externas ocasionándole pánico, a pesar de que no haya un estímulo real externo.

El estado psicoanímico tiene como característica fundamental una alteración del humor, estas pueden ser de naturaleza muy variada pero en general se dividen en dos

grandes grupos. Por un lado, están los trastornos depresivos (denominados en la jerga profesional como depresión mayor y distimia) y, por otro, los trastornos bipolares que, a diferencia de los anteriores, se caracterizan por presentar fases entre estados de ánimo deprimido y estados eufóricos (Sigma, 2012). Los síntomas más comunes a los trastornos depresivos son estado de ánimo bajo, pérdida de interés y disminución del placer.

También pueden darse en ocasiones importantes variaciones en el peso de la persona y en los hábitos del sueño (bien sea por insomnio o por dormir demasiado). Además pueden presentarse sentimientos de inutilidad o de culpa, de forma frecuente y molesta para la persona así como dificultades para concentrarse. La diferencia entre la normalidad y el trastorno, es tan sólo una cuestión de grado (Sigma, 2012). Es decir, dependerá de cuál sea la frecuencia en que están presentes en la vida cotidiana de la persona y en qué medida interfieren con sus actividades de ocio y responsabilidades

Como puede apreciarse, todos estos síntomas son en realidad estados mentales comunes y que muchas personas pueden experimentar en ciertos momentos de la vida.

1.2.5.2.1. Personalidad

A la ansiedad no solo se la considera como una reacción emocional ya que puede llegar a ser también un rasgo de la personalidad; para considerarle de esta manera debe ser respectivamente estable, esto quiere decir: que se mantenga vigente frente a

múltiples acontecimientos de la vida, como también en el tiempo de prevalencia que presenta.

Existen personalidades predisponentes a la ansiedad por ejemplo:

Personalidad con trastornos paranoide, esquizoide y esquizotípico, las personas con estos trastornos suelen parecer raros o excéntricos, ya que presentan un esquema anormal de cognición (sospecha y/o lenguaje extraño), como también de relación con los demás (aislamiento).

Personas con trastorno antisocial, límite, histriónico y narcisista, los individuos con estos trastornos son dramáticas, emotivas o inestables. Mantienen un fuerte esquema de violación de las normas sociales, por ejemplo: conducta criminal, impulsividad, sensibilidad excesiva y grandiosidad. Con frecuencia exterioriza sus rasgos, manifestándolo en comportamiento abusivo y arranques de rabia.

También se presenta en personas que tienen trastornos de personalidad por evitación, por dependencia y obsesivo-compulsivo. Los individuos con estos trastornos son ansiosos o temerosos, tienen un patrón penetrante de miedos anormales, incluyendo relaciones sociales, separación y necesidad de control.

Para las personas que sufren trastornos de ansiedad, los síntomas pueden sentirse extraños y provocarles confusión al principio, para algunos las sensaciones físicas pueden llegar a ser fuertes e inquietantes. Para otros los sentimientos de miedo y fatalidad se presentan sin ninguna razón aparente que pueda hacerles sentirse

asustados, desprotegidos o en guardia. Las preocupaciones constantes pueden hacer que una persona se sienta abrumada por cualquier pequeña cosa. Todo esto puede afectar a la concentración, la confianza, el sueño, el hambre y el aspecto (D'Arcy, 2013).

Las personas con trastornos de ansiedad pueden evitar hablar de sus preocupaciones, creyendo que los demás podrían no entenderlos. Quizá teman ser juzgados injustamente, o que se les considere débiles o temerosos. La ansiedad puede hacer que la gente evite ir a lugares o realizar actividades que les gustan (D'Arcy, 2013). Aunque los trastornos de ansiedad son comunes, las personas que los sufren pueden sentirse incomprendidas o solas. Tal vez se sientan incómodas o avergonzadas, o piensen erróneamente que la ansiedad es una debilidad o un defecto personal.

En definitiva, los trastornos del estado de ánimo se caracterizan por causar malestar, tristeza, tener muchas ganas de llorar, estar más irritable, sentir que faltan las fuerzas para llevar a cabo las actividades habituales, convivir con la sensación de no querer hacer nada y que todo cuesta un gran esfuerzo. Todo ello puede ocasionar un fuerte sentimiento de pérdida del sentido de la vida, las causas de tales síntomas pueden ser muy variadas y no siempre son claras. En cualquier caso el malestar siempre es indicativo de que existen áreas de la vida en las que hay insatisfacción, conflictos no resueltos, bloqueos emocionales o problemas de relación que están relacionados con el grado de malestar. En este sentido puede considerarse que, en muchas ocasiones, los síntomas son una señal de alarma que nos informa de la necesidad de hacer cambios en la vida.

Factores cognitivos de la ansiedad

Como ya he mencionado anteriormente, las creencias de una persona también parecen favorecer la tendencia a sentir ansiedad en situaciones sociales. Si éstas se consideran erróneamente como peligrosas o amenazadoras, la persona en cuestión se sentirá muy incómoda y vulnerable ante ellas.

Las personas que sufren ansiedad social suelen creer que (1) es sumamente importante causar una buena impresión en los demás, (2) que probablemente causarán una pésima impresión, y que (3) el resultado de esa impresión negativa será un desastre (Martin, 2012). No es de extrañar que la ansiedad social sea un problema crónico para muchas personas, convirtiéndose estas ideas y creencias no fundamentadas en irracionales para el individuo.

1.2.5.2.2. Experiencias significativas y estresantes

- **Conflictos de adaptación social**

No se sabe exactamente por qué las personas sufren ansiedad social, aunque entendemos algunos de los factores que inciden en ello. Las causas subyacentes a la timidez y a la ansiedad son complejas, y probablemente cambian de una persona a otra. Al igual que cualquier tipo de ansiedad, probablemente la ansiedad social surgió por evolución como forma de protegernos de posibles amenazas y peligros.

La ansiedad social nos ayuda a mantener a raya nuestros impulsos y a no actuar de manera irracional. Aun así, en algunas personas esa ansiedad es excesiva, poco realista, y no suele ser de ayuda para ellos; es decir abusan de esa cualidad.

Según Stein (1998), la ansiedad social como factor genético tiende a darse en familias, una persona que tenga un pariente con fobia social tiene diez veces más de probabilidades de desarrollar fobia social que alguien cuya familia no la haya sufrido (Martin, 2012). Además, existen pruebas de que la genética puede explicar en parte la transmisión de la ansiedad social de una generación a otra.

De la misma manera Tillfors (2001), refiere que cuando una persona experimenta ansiedad relacionada con una situación social, algunas zonas del cerebro son más activas que otras; según indican las diferencias en el riego sanguíneo de distintas regiones del cerebro.

Aunque los resultados de las investigaciones son variados, los neurotransmisores (los mensajeros químicos) transmiten información de una célula del cerebro a otra (Martin, 2012). La serotonina y la dopamina, seguramente desempeñan un papel en la ansiedad social.

Los trastornos de ansiedad se encuentran entre los problemas de salud mental más comunes. Afectan a personas de todas las edades, incluidos los adultos, niños y adolescentes. Hay diferentes tipos de trastornos de ansiedad, con síntomas diferentes, sin embargo, todos tienen una cosa en común: la ansiedad se presenta con demasiada

frecuencia, es demasiado intensa, es desproporcionada respecto a la situación del momento e interfiere en la vida diaria de la persona y en su felicidad.

- **Dificultades de aprendizaje**

El aprendizaje y la experiencia pueden desempeñar un papel importante en el desarrollo del temor. En algunos casos, las experiencias negativas de la vida (como ser acosado o criticado) pueden fomentar niveles elevados de ansiedad social.

Para las personas que piensan constantemente que siempre conviene causar una buena impresión ante los demás, llegan a obsesionarse con la idea de no cometer errores ni de ser juzgados negativamente (Martin, 2012). También favorece a la aparición de este trastorno crecer con otras personas que son tímidas o socialmente ansiosas porque a menudo se aprende imitando a los demás, incluidos a nuestros padres.

- **Conflictos laborales**

Es una de las consecuencias que se percibe y se interpreta como amenazante o peligrosa. Es en esos momentos en que aparece el estrés laboral, causando una cadena de síntomas que pueden afectar en el trabajo y a la vez hacen que disminuya la calidad de vida, por lo que es necesario controlarlo desde el principio para que las secuelas no sean graves. Para que la situación no se convierta en un problema de salud, se debe identificar cuáles son las condiciones de trabajo que hacen que éste se transforme en una situación estresante, imposible de manejarla.

La falta de claridad de ideas, dificultad a la hora de tomar decisiones, mal humor, repercusión en el sueño, en el nivel de cansancio general y trastornos en los hábitos, son algunos de los síntomas que debemos tomar en cuenta, cuando queremos identificar que estamos sufriendo de ansiedad laboral.

- **Conflictos intrafamiliares**

Cualquier tipo de problemática surgida entre los diferentes miembros de una familia puede requerir de una atención profesional por la gravedad y las consecuencias que se pueden derivar de estas desavenencias.

Los problemas familiares más importantes, según el aporte de Moreno (2009), que requieren atención psicológica suelen ser los siguientes:

Problemas paterno-filiales. Pueden presentar manifestaciones muy diferentes, los conflictos relacionados con los padres que tienen una actitud poco implicada en el cuidado de sus hijos o los propios de padres que tienen una actitud sobreprotectora y limitadora de la autonomía de sus hijos, o problemas relacionados con la comunicación, con la disciplina, con las exigencias paternas, con la rebeldía de los hijos, con la pérdida de autoridad de los padres, etc.

Problemas de relación entre hermanos. También pueden presentar manifestaciones muy diferentes, que van desde la rivalidad, los celos, la sobreprotección, la idealización, el menosprecio, las alianzas con los padres, etc. Estos problemas suponen un deterioro importante en la vida personal y familiar y suelen dar lugar a problemas personales en cada uno de los hermanos.

La terapia de conflictos familiares consiste en realizar una evaluación precisa de la interacción familiar que permita establecer cuáles son los elementos desencadenantes de los conflictos. A continuación se aborda con los diferentes miembros de la familia los necesarios cambios tanto de interpretación de las conductas de los demás como en los comportamientos disfuncionales (Moreno, 2009). De esta manera se aporta al sistema con nuevas estrategias en resolución de conflictos, para obtener una mejor estructuración y clima familiar.

1.2.6. Trastornos de ansiedad según el DSM V

Un trastorno de ansiedad es una enfermedad que tiene como síntoma central una ansiedad intensa, desproporcionada, persistente y que afecta en varias áreas la vida cotidiana de quien la padece, a tal grado que le dificulta o le incapacita para estudiar, trabajar, convivir con su familia o con sus amigos.

Si sobrepasa determinados niveles, la ansiedad puede ser desadaptativa y limitante para el individuo, es entonces cuando hablamos de trastornos de ansiedad.

1.2.6.1. Clasificación de trastornos de ansiedad según el DSM V

Se ha tomado como referencia la clasificación de los trastornos de ansiedad que constan en el DSM V, ya que es la versión más actual.

Según refiere American Psychiatric Association. (2014) “el diagnóstico del DSM-5 se aplica al estado actual que presenta el individuo en ese momento; los diagnósticos

anteriores de los cuales el individuo ya se haya recuperado se deben identificar claramente como tales”, (p. 13). Por lo tanto se debe valorar el estado que presenta ese momento el paciente que es lo más relevante para un buen criterio clínico. Entre los trastornos de ansiedad que constan en el manual de diagnóstico clínico (DSM V) tenemos:

Tabla 1.3: Clasificación de trastornos de ansiedad según el DSM V

Trastorno	Descripción
Trastorno de ansiedad por separación	<p>Miedo o ansiedad excesiva e inapropiada para el nivel de desarrollo del individuo concerniente a su separación de aquellas personas por las que siente apego.</p> <p>Malestar excesivo y recurrente ante una separación del hogar o de las figuras de mayor apego. Preocupación persistente por la posible pérdida de las figuras de mayor apego (o por enfermedad, daño, calamidades o muerte).</p> <p>El miedo, la ansiedad o la evitación dura al menos cuatro semanas en niños y adolescentes y típicamente seis o más meses en adultos.</p>
Mutismo selectivo	<p>Fracaso constante de hablar en situaciones sociales específicas en las que existe expectativa por hablar (p. ej., en la escuela) a pesar de hacerlo en otras situaciones, esta alteración interfiere en los logros educativos o laborales o en la comunicación social.</p> <p>La duración de la alteración es como mínimo de un mes (no limitada al primer mes de escuela), el fracaso de hablar no se puede atribuir a la falta de conocimiento o a la comodidad con el lenguaje hablado necesario en la situación social.</p>
Fobia específica	<p>Miedo excesivo o irracional, persistente y desencadenado tras la manifestación o antelación de una situación u objeto específico.</p> <p>El nivel de ansiedad depende de la situación que atraviese la persona; la evitación, la ansiedad, el miedo dura aproximadamente seis meses o más, trae consecuencias laborales y sociales, entre otras.</p>
Trastorno de ansiedad social (fobia social)	<p>Temor a una o más situaciones sociales o públicas en un ambiente apropiado para la edad. Se presenta miedo de actuar de cierta manera o de mostrar síntomas de ansiedad que se valoren negativamente (que lo humillen o avergüencen; que se traduzca en rechazo o que ofenda a otras personas). Dura típicamente seis o más meses.</p>

Trastorno de pánico	<p>Un ataque de pánico es la aparición súbita de miedo intenso o de malestar intenso que alcanza su máxima expresión en minutos, apareciendo: palpitaciones, aceleración de la frecuencia cardiaca, sudoración, temblor o sacudidas, sensación de dificultad para respirar o de asfixia, sensación de ahogo, dolor o molestias en el tórax, náuseas o malestar abdominal.</p> <p>El ataque de pánico no es un trastorno mental y no se puede codificar.</p>
Agorafobia	Miedo o ansiedad intensa en uso del transporte público, estar en espacios abiertos y cerrados; evita momentos como estos ya que teme no recibir ayuda inmediata y de que aparezcan síntomas de miedo, pánico. Dura aproximadamente seis meses o más.
Trastorno de ansiedad generalizado (TAG)	<p>Ansiedad y preocupación excesiva (anticipación aprensiva), que se produce durante más días de los que ha estado ausente durante un mínimo de seis meses, en relación con diversos sucesos o actividades (como en la actividad laboral o escolar).</p> <p>La ansiedad, la preocupación o los síntomas físicos influyen en el ámbito laboral, social, entre otras áreas.</p>
Trastorno de ansiedad inducido por sustancias/ medicamentos.	Los ataques de pánico o la ansiedad predominan en el cuadro clínico. Los síntomas anteceden al inicio del consumo de la sustancia/medicamento; los síntomas persisten durante un período importante, afecta en el ámbito laboral, social, etc.
Trastorno de ansiedad debido a otra afección médica.	Ataques de pánico o la ansiedad predominan en el cuadro clínico. Los diagnósticos psicológicos, estudios médicos y de laboratorio refieren que el trastorno es un efecto fisiopatológico de una afección médica.
Otro trastorno de ansiedad especificado	Esta categoría se utiliza cuando el médico considera que no cumple con todos los parámetros necesarios para ser considerado como un trastorno de ansiedad específico.
Otro trastorno de ansiedad no especificado	Se hace uso de esta categoría cuando se presentan malestares y molestias significativamente relevantes dentro del ámbito laboral, social, entre otras áreas, pero que estas no rinden los criterios suficientes de ninguna clasificación de los trastornos de ansiedad.

Fuente: American Psychiatric Association. (2014)

1.2.7. La ansiedad en usuarios que acuden al servicio judicial

Los usuarios que acuden al servicio judicial tienen reacciones de ansiedad que alcanzan el nivel medio, alto. También pueden ser poco adaptativas en determinadas situaciones, en este caso la reacción deja de ser normal y se puede considerar patológica.

Dentro de las causas más importantes que generan ansiedad en esta población, está la falta de comunicación, llegar a acuerdos por mutuo consentimiento en pensiones alimenticias y horarios de régimen de visitas, inestabilidad laboral, inestabilidad emocional, el no asumir responsablemente el rol de padre o madre con su hijo (a), no satisfacer las necesidades básicas lo suficiente a su familia, entre otras. Las consecuencias también constituyen un papel importante en este cuadro tales como, pérdida de apetito, alteraciones en el sueño, falta de interés en actividades laborales, sociales, fácil irritabilidad, llanto fácil, estas son las más recurrentes en los usuarios que acuden por servicios judiciales.

El sentimiento de culpabilidad y de responsabilidad que sienten muchos de los padres o tutores legales de los niños y adolescentes que atraviesan procesos jurídicos, no les permite tener una adecuada estabilidad emocional, la incertidumbre de no saber la resolución que dictamine el juez frente a sus casos, desencadena signos y síntomas en los que se puede apreciar con facilidad la ansiedad, tales como: pérdida de interés laboral, distractibilidad, alteraciones del sueño y anímicas, llanto fácil, entre otras.

1.2.8. Conflictos a los que están expuestas las familias

Las situaciones de conflictos a los que están expuestas las familias son síntomas de depresión y ansiedad, aumentando el riesgo en los hijos de desadaptación, además de los problemas emocionales y conductuales.

Un ambiente familiar cargado de conflictos interpersonales provoca déficit en el desarrollo emocional, generando distintos niveles de ansiedad y de desórdenes ansiosos especialmente si los padres sufren de ansiedad y/o depresión, y si se producen problemas y disconformidades en forma sostenida.

Entre los conflictos más comunes a los que las familias se encuentran expuestas, tenemos: separación, divorcio llevando como consecuencia dentro de un proceso legal pensiones alimenticias y solicitud de visitas asistidas, abandono de hogar de uno de los progenitores ya sea la madre o el padre, violencia intrafamiliar ya sea física, psicológica, abuso sexual, negligencia de padres a hijos al tener una actitud irresponsable con los niños tomando en cuenta la falta de afecto y el satisfacer las necesidades básicas del hogar. Estos conflictos no excluyen al estrato social, posición económica, género, ideología o religión, ya que es de manera general que afecta a la población.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Antecedentes del problema

En América Latina se evidencian tasas muy altas de violencia que se producen en el ámbito privado del hogar. Datos de 15 países (1993- 2003) muestran que entre 7 y 69% de mujeres adultas con pareja, dicen haber sufrido abusos físicos en algún momento de su relación (Buvinic, Alda, & Lamas, 2005).

A nivel nacional, según cifras del último censo que se realizó en el 2010 por el INEC, se puede constatar el número de matrimonios y de divorcios a nivel nacional, obteniendo 73.579 matrimonios y 21.466 divorcios en todo el país. En la Región Sierra con el 38.15% de matrimonios y el 10.88% de divorcios. Teniendo así Tungurahua en el 2011 una tasa de nupcialidad del 6.29% y una tasa de divorcios del 18.62% (INEC, 2011).

Otros datos importantes según la fuente de Ecuador en Cifras INEC es la ausencia de padres a hijos a nivel nacional siendo de un 61.44%, en la Región Sierra con un porcentaje de 61.26%. La ausencia de madre a hijos aporta con el 50.77% a nivel nacional, en la Región Sierra con un 50.39% (INEC, 2011).

Para éste estudio también se considerarán hechos que inducen a la búsqueda de servicios judiciales, los mismos que llegan al Departamento de Psicología de la Función Judicial de Tungurahua, como son: acogimiento institucional, tenencia, situación de riesgo, rebaja de pensión alimenticia, aumento de pensión alimenticia, diligencia previa a denuncia, declaratoria de estado de adoptabilidad, medidas de protección, entre otras causas. Según la base de datos del Departamento de Psicología de la Institución llevada por el Ps. Cl. Rodrigo Yanchapanta, las causas más comunes de los procesos judiciales durante el período Enero – Octubre del 2013 han sido: custodia familiar (30 casos), y por ende la parte demandada o demandante posterior a este juicio solicita, regulación de visitas (14 casos) y alimentos (6 casos).

Datos generales sobre el problema:

Según (Jiménez, Ferró, Gómez, & Parra, 1999) existen investigaciones previas que se han realizado en otros países con el tema de Clima Familiar; en España, se evaluó el clima familiar (con la escala de FES de Moos) a una muestra de 923 estudiantes de secundaria de 13 a 16 años. En los resultados, consta una relación entre los ambientes familiares con características de baja cohesión y los de bajo nivel de organización familiar.

Refiere (Matalinares, 2010) que entre los resultados anteriormente mencionados, además se evidenció que: “Los adolescentes pertenecientes a familias con alto nivel de control manifiestan menor expresividad y autonomía, y los que pertenecen a familias con alto nivel en actividad social, recreativa y en intereses culturales afirman relacionarse con mayores números de amigos” (p. 111). Entre mayor sea el

control a los miembros de la familia, menor es el grado de expresividad que los integrantes proporcionen. Por lo tanto, el participar de actividades recreativas y sociales ayuda a su nivel de sociabilidad.

Según (Montiel, Montiel, & Peña, 2005) se investigó en Venezuela, el efecto del clima familiar en el desarrollo del trastorno por déficit de atención-hiperactividad. Se tomaron datos demográficos, escalas de puntuación de padres y maestros, cociente intelectual y la escala de clima familiar. En una muestra de 53 niños (de 4 a 13 años); 29 con diagnóstico de TDAH y de 24 niños que no habían sido evaluados, por lo tanto no presentan ningún diagnóstico psicológico. Refiere Matalinares, M. et al. (2010) que: “Los resultados mostraron diferencias significativas entre casos y controles para las subescalas de cohesión, orientación hacia actividades intelectuales y orientación hacia actividades recreativas” (p. 112). Los resultados que se obtuvieron, delatan la falta de asociación entre la calidad del clima familiar y el diagnóstico del TDAH.

Como indica otro aporte de investigación en el que se aprecia la importancia en la socialización entre hijos e hijas dentro de la familia, realizado por (Lila, Musito, & Allat, 1994), resaltan que una de las substanciales funciones de la familia es la socialización entre hermanos(as) ya que el sistema familiar brinda un espacio psicosocial en el que permiten a sus miembros obtener y someter a prueba los componentes de la cultura y los estándares sociales que facilitan su integración en la sociedad.

2.2. Significado del problema

El clima social familiar está basado en la dirección del crecimiento personal del individuo tomando como referencia principal a la familia, a las características de este sistema, como se relacionan los miembros de la familia entre sí, la cohesión y expresividad de sus integrantes, el grado de conflicto y la forma de solucionar sus problemas, las relaciones interpersonales son un reflejo del clima familiar de la misma.

Por lo tanto el clima social familiar de los usuarios que acuden al Departamento de Psicología de la Judicatura de Tungurahua, no cuentan con un favorable clima social ya que muchas de ellas son familias disfuncionales, negligentes, su relación social no es la más adecuada, no todas tienen acceso a la educación, no son participes de eventos sociales y culturales, entre otros aspectos, los cuales no reflejan una adecuada dinámica familiar.

Cabe recalcar que la ansiedad está presente durante estas conflictos familiares ya que es la familia quien debe proveer y satisfacer las necesidades básicas de sus miembros para un adecuado desarrollo personal. Es decir, las familias que acuden en búsqueda de resoluciones legales a sus conflictos desencadenan varios síntomas durante este período, poseen un nivel de ansiedad notable, tensión, dificultad para resolver problemas, nerviosismo, alteraciones hasta cierto punto biológicas relacionadas con el sueño y alimentación son perceptibles en estos usuarios.

2.3. Definición del problema

- ¿El Clima Social Familiar es un predictor que incide en el nivel de ansiedad en los usuarios que acuden por servicios judiciales?

Un inadecuado clima social familiar, la falta de comunicación, organización, vinculación social, roles familiares, entre otros, influye notablemente en el nivel de ansiedad de los usuarios que acuden por servicios judiciales.

- ¿De qué manera influye el Clima Social Familiar en el estado emocional en los usuarios que acuden por servicios judiciales?

Influye de manera notable ya que la familia es la base de la sociedad y la que debe proveer a sus miembros afecto, seguridad, valores, protección, alimentación, educación, pero si estas necesidades no están satisfechas se da una marcada carencia afectiva en los usuarios.

- ¿Cómo influye la ansiedad en el desenvolvimiento sociofamiliar de los usuarios que acuden por servicios judiciales?

La ansiedad, miedo, estrés, la preocupación por lo anticipado, son síntomas que se evidencian en los miembros de las familias que acuden a servicios judiciales en un nivel más marcado, lo cual no ayuda a un adecuado desenvolvimiento sociofamiliar ya que los usuarios no pueden desenvolverse adecuadamente en su entorno.

- ¿Cuáles son los niveles de ansiedad que caracterizan a los usuarios que acuden por servicios judiciales?

Los niveles de ansiedad que caracterizan a los usuarios que acuden por servicios judiciales son: moderado y grave. Su concentración, estado de optimismo, tensión, aumento de signos vitales, alteración de sentidos, dificultad para resolver problemas, atención disminuida, negación a la realidad, entre otros síntomas variando su intensidad según el nivel de ansiedad en el que se encuentre el usuario.

2.4. Planteamiento del problema

Las deficientes condiciones del clima social familiar es un factor predictor en la generación de ansiedad de los usuarios que acuden por servicios judiciales.

2.5. Delimitación del problema

2.5.1. Delimitación del contenido

Campo: Psicológico
Área: Psicología de la familia
Aspecto: Clima Social Familiar

2.5.2. Delimitación espacial

Provincia: Tungurahua

Ciudad: Ambato

Institución: Función Judicial de Tungurahua

Dirección: Departamento de Psicología de la Unidad Judicial de Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia.

2.5.3. Delimitación temporal:

Se realizó durante el período Marzo 2014 – Mayo 2015

2.5.4. Unidades de observación:

40 usuarios que acuden por servicios judiciales.

2.6. Hipótesis

Las condiciones del clima social familiar constituyen un factor predictor en la generación de ansiedad de los usuarios que acuden por servicios judiciales.

2.7. Variables e indicadores

2.7.1. Variable independiente: Clima social familiar

2.7.1.1. Indicadores

- Dimensión de relación:
 - Cohesión
 - Expresividad
 - Agresividad y conflictos entre los miembros de familia.

- Dimensión de desarrollo:
 - Autonomía
 - Actuación
 - Intelectual - Cultural
 - Social - Recreativo
 - Moralidad - Religiosidad

- Dimensión de estabilidad:
 - Organización
 - Control o nivel que tiene una familia en las reglas de convivencia.

2.7.2. Variable dependiente: Ansiedad

2.7.2.1. Indicadores

- Ausente
- Intensidad leve
- Intensidad moderada
- Intensidad grave
- Incapacitado

2.8. Objetivos

2.8.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el Clima Social Familiar y el nivel de ansiedad que presentan los usuarios que acuden por servicios judiciales.

2.8.2. Objetivos específicos

- Identificar la subescala más predominante del Clima Social Familiar.
- Establecer mediante un diagnóstico psicológico el tipo de ansiedad que presentan los usuarios.
- Análisis de resultados de Clima Social Familiar y ansiedad.

2.9. Metodología

2.9.1. Enfoque

La presente investigación es de enfoque cualitativo y cuantitativo, es cuantitativa ya que recopila, procesa y analiza datos numéricos sobre las variables posteriormente establecidas, los mismos que se muestran en el informe final. Y de enfoque cualitativo porque su objetivo proporciona una mayor comprensión acerca del significado de las acciones humanas, sus actividades, motivaciones, valores y significados subjetivos.

2.9.2. Modalidad básica de la investigación

2.9.2.1. Bibliográfica

La investigación se fundamentó en información bibliográfica especializada y actualizada de libros, documentos obtenidos del internet y textos referentes a las variables objeto de estudio sobre el clima social familiar y la ansiedad en los usuarios que acuden por servicios judiciales, lo que permitió la elaboración de un marco teórico referencial que sustentó la presente investigación.

2.9.2.2. De campo

Esta investigación es de campo, porque el estudio se realizó en el lugar mismo donde se receptan los procesos legales para su posterior tramitación jurídica, lo que

favoreció al tener el contacto directo con las personas implicadas (demandante o demandado), obteniendo de esta manera información específica la misma que benefició en el cumplimiento de los objetivos planteados a través de encuestas como la utilización de ficha psicosocial y reactivos psicológicos.

2.9.3. Tipos De Investigación

Para la realización del presente trabajo, se aplicaron los siguientes tipos de investigación.

2.9.3.1. Descriptiva

La investigación descriptiva, permite obtener información acerca del fenómeno o proceso para describir sus implicaciones. Este tipo de investigación, no se ocupa de la verificación de la hipótesis, sino de la descripción de hechos a partir de un criterio o modelo teórico definido previamente (Rivas, 1995).

En la investigación se realizó un estudio descriptivo sobre el clima social familiar y la ansiedad que permitió poner de manifiesto los conocimientos teóricos y metodológicos del autor para darle solución al problema a través de información obtenida en el Departamento de Psicología de la Unidad Judicial de familia, mujer, niñez y adolescencia.

2.9.3.2. Explicativa

Las investigaciones explicativas reconocen las causas, fenómenos físicos o sociales; se limita a explicar el motivo por el cual ocurre determinado fenómeno, de la manera en la que se manifiesta, la manera como se relaciona con las distintas variables investigativas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

En la presente investigación tiene relación causal y no sólo persigue describir o acercarse al problema de los usuarios del departamento de Psicología de la Unidad Judicial de familia, mujer, niñez y adolescencia, sino que intenta encontrar las causas del mismo; además describe el fenómeno, el motivo del procedimiento de las variables, por esto la metodología es de carácter cuantitativo.

2.9.3.3. Correlacional

El principal objetivo fue conocer el comportamiento de la variable Clima social familiar con relación a la ansiedad, permitiendo evaluar el grado de su relación e influencia y verificar la relación entre el clima social familiar y la ansiedad. De esta manera ver de qué forma afectan o influyen las mismas en los usuarios del departamento de Psicología de la Unidad Judicial de familia, mujer, niñez y adolescencia.

2.9.4. Métodos

En la investigación se aplicó el método clínico psicológico porque tiene la característica de emplear técnicas y procedimientos como la observación, la entrevista y aplicación de ficha psicométrica, de una forma flexible pero con una actitud metodológica, rigurosa y sistemática; además permitió mediante la interacción con el sujeto, integrar la información obtenida, construir el conocimiento sobre el mismo, conocer la conducta del individuo, evaluar e integrar los resultados, a la vez que posibilitó en el caso del clima social familiar y de la ansiedad llegar a sus conclusiones.

2.9.5. Técnica psicométrica

Es la medición de las capacidades psíquicas de una persona, a esta asignatura se la conoce como psicometría ya que avalúa la psiquis del ser humano asignando valores para poder obtener los respectivos resultados.

Es importante considerar que cada reactivo tiene sus parámetros, protocolos de calificación e interpretación de resultados.

2.9.6. Técnicas e instrumentos

2.9.6.1. Técnicas

- **La entrevista**

Uno de los medios más comúnmente utilizados por los profesionales de la salud suele ser la entrevista, la cual es utilizada para obtener la información necesaria en el desarrollo de los procesos de selección de personal, el diagnóstico clínico, la orientación educativa, la valoración del aprendizaje y la evaluación cognitiva y afectiva de la personalidad (Aragón & Silva, 2008).

En el campo de la evaluación psicológica, la entrevista sigue siendo el instrumento más empleado en todas las áreas de la psicología aplicada y su objetivo es el mismo de todos los procedimientos de evaluación psicológica: obtener información pertinente, confiable y válida.

2.9.6.2. Instrumentos

- **Ficha psicosocial**

La ficha psicosocial permite la observación periódica de la realización de actividades por parte del profesional y la implicación del usuario en cada tarea. El fin de este instrumento es revisar la evolución del usuario y la adaptación de las actividades que se están realizando con él a su estado funcional (Sendra, 2012).

Su objetivo fue la recolección de información basada en preguntas afines y secuenciales que certifica que los datos obtenidos pueden ser examinados.

- **Test psicológicos**

Anastasi, A. (1970) define los test psicológicos como “una medida objetiva y tipificada de una muestra de conducta”, de ahí que le son inherentes los requisitos de objetividad, confiabilidad, y validez; asimismo, se emplean para obtener información de valor sobre un candidato y posteriormente integrarla en la valoración que se realice. Del uso de los test se ha abusado en muchas ocasiones y se les confiere un valor totalitario partiendo de supuestos estadísticos (Zayas & Baez, 2009).

Para la presente investigación se utilizó la escala social familiar, las dimensiones de relación, de desarrollo y estabilidad, que describe diez subescalas estrechamente vinculadas e interactuantes que conforman el clima social familiar.

Además se aplicó el test de ansiedad de Hamilton que permitió valorar el grado de ansiedad a los usuarios que acuden por servicios judiciales. Esta escala consta de 14 ítems, 13 referente a signos y síntomas ansiosos y el último que valora el comportamiento del paciente durante la entrevista. Cada escala se valora de 0 a 4 puntos.

Escala de Clima Social Familiar (FES)

Se utilizó la escala de Clima Social en la Familia (FES) elaborada por Moos, está conformado por tres dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad; las cuáles a su vez están conformadas por subescalas las mismas que se describen a continuación:

1. Dimensión de Relaciones

Evalúa el nivel de comunicación que existe en la familia, el nivel de conflicto que predomina. Conformada por las siguientes subescalas:

- **Cohesión:** es el nivel en el que se encuentran identificados los integrantes de la familia, como también el grado en el que sirven de apoyo unos a otros.
- **Expresividad:** es el grado en que se permite expresar con libertad a los miembros de familia, comunicando sus sentimientos, opiniones y valoraciones respecto a esto.
- **Conflicto:** se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

2. Dimensión de Desarrollo

Valora los procesos de desarrollo de cada miembro que integra la familia ya que estos pueden ser promovidos o no por la convivencia entre sí. Conformada por las siguientes subescalas:

- **Autonomía:** es el grado de seguridad que proporciona la familia a sus miembros, de una manera independiente como también para saber tomar decisiones a nivel personal.
- **Actuación:** se define como el grado en el que las actividades (colegio o trabajo) toman importancia en la vida del ser humano llegando a ser competitivos muchas veces en estas áreas.
- **Intelectual - Cultural:** es el grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, culturales y sociales.
- **Social - Recreativo:** mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.
- **Moralidad - Religiosidad:** evalúa el grado de importancia que se mantiene en los valores y prácticas de tipo religioso y ético.

3. Dimensión de Estabilidad:

Aporta información acerca de la distribución y organización del sistema familiar.

Conformada por las siguientes subescalas:

- **Organización:** calcula la importancia del planificar las actividades familiares, como también las responsabilidades que la competen
- **Control:** determina la dirección de la convivencia familiar que se limita a ciertas reglas establecidas ya establecidas.

Escala de ansiedad de Hamilton (Hamilton Anxiety Scale, HARS)

La Escala de Ansiedad de Hamilton (HARS) es muy utilizada para la medición y evaluación de las manifestaciones de la ansiedad, mas no refiere un diagnóstico de neurosis de ansiedad.

Cada uno de los 14 ítems evalúa las diversas formas que tiene la ansiedad de manifestarse.

- **Ansiedad psíquica:** consta de 6 ítems que exploran humor ansioso, tensión, miedos, insomnio, funciones intelectuales y humor depresivo.
- **Ansiedad somática:** consta de 7 ítems que evalúan síntomas musculares, sensoriales, cardiovasculares, respiratorios, gastrointestinales, genito-urinarios.
- El último ítem evalúa el comportamiento de paciente (autónomo comportamental) durante la entrevista realizada.

Es un instrumento heteroadministrado donde el profesional durante la entrevista que entabla con su paciente, obtiene datos sobre los signos y síntomas que ha presentado el evaluado durante los tres últimos meses para lo cual también se tomara en cuenta la intensidad con la que se han manifestado. Cuenta con una escala de puntuación tipo Likert que oscila entre 0 y 4. El marco de referencia temporal son los 3 días previos a la entrevista (García, Bascaran, & Martínez, 2005).

Criterios que se tomaron para el establecimiento de los tipos de ansiedad que los usuarios presentan tendencia.

2.9.7. Población y muestra

2.9.7.1. Población

Desde el punto de vista estadístico, “una población o universo puede estar referido a cualquier conjunto de elementos de los cuales se pretende indagar y conocer sus características o una de ellas para el cual serán validadas las conclusiones obtenidas en la investigación” (Balestrine, 1998, p. 3).

La presente investigación se realizó en la Función Judicial de Tungurahua, a los usuarios que acuden por procesos legales al Departamento de Psicología de la Unidad Judicial de familia, mujer, niñez y adolescencia, a una población de 40 usuarios.

2.9.8. Plan de recolección de la información

Esta investigación se sustenta en información verificable, por lo tanto es científicamente válida y se procura comprobar con la hipótesis planteada.

Fue necesario realizar la recolección de datos de manera organizada teniendo presente los objetivos sobre la información que se necesitaba adquirir.\

2.9.9. Procesamiento de la información

El procesamiento de información se realizó con diversos sistemas tecnológicos de

base de datos y software de aplicación de datos estadístico, a continuación se establece el proceso:

- **Revisión, codificación y verificación de la información**

Luego de la respectiva revisión de la información para su validación de datos, se procedió a codificar; es decir se señala el número para cada variable, tomando como base las preguntas establecidas en la ficha psicosocial y los reactivos psicológicos respectivos.

- **Tabulación de la información**

Este proceso se basa principalmente en el recuento de los datos que se han obtenido en la ficha psicológica y los test aplicados.

- **Selección de Estadígrafos**

El programa estadígrafo que se utilizó para el ingreso, tabulación y análisis de los datos, fue el SPSS versión 22.

- **Hoja electrónica**

Se utilizó Microsoft Office Excel para el diseño de los gráficos estadísticos, los mismos que sirvieron para la interpretación de los resultados obtenidos de la ficha psicosocial como también de los test que se utilizaron en el transcurso de la investigación de campo, asimismo se empleó en la realización de la tabla de contingencia de las variables respectivas.

- **Análisis de datos**

Cuando se ha terminado la recolección de datos con su debido procesamiento, se procede al análisis de los mismos. Es entonces donde se establece como se analizarán los datos y las herramientas estadísticas que se van a emplear en la investigación.

- **Interpretación de los resultados**

Se analizó e interpretó cada resultado de manera individual, para luego relacionarles con el marco teórico correspondiente.

- **Verificación de los resultados**

Al haber obtenido los resultados se realizaron la tabla de la frecuencia observada, posteriormente la tabla de la frecuencia esperada y se procedió a aplicar la fórmula estadística para calcular el Chi cuadrado. En base al programa SPSS se realizó también el Alfa de Cronbach para la fiabilidad de los reactivos, como también para la correlación de las variables se aplicó Person (r) y Alfa de Cronbach.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

3.1. Análisis e interpretación de resultados de la ficha psicosocial aplicados a los usuarios que acuden por servicios judiciales

3.1.1. Datos sociodemográficos

Tabla 3.1: Estado civil

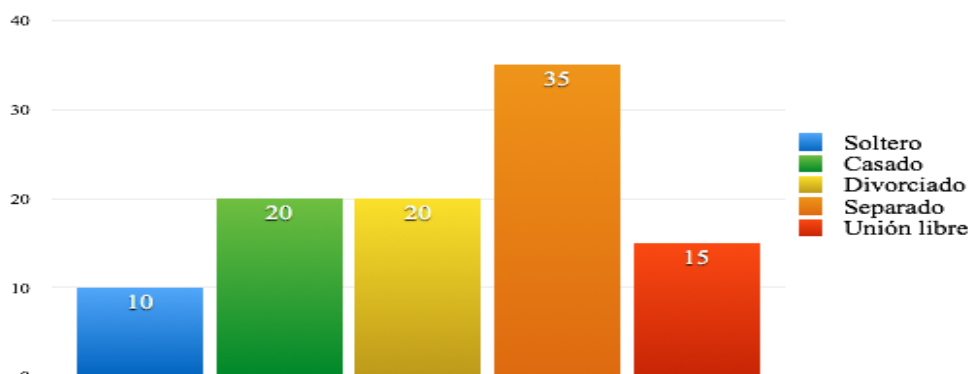
Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	4	10%
Casado	8	20%
Divorciado	8	20%
Separado	14	35%
Unión libre	6	15%
Total	40	100%

Fuente: Ficha psicosocial

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Análisis: de acuerdo a la tabla de datos que hace referencia al Estado civil de la población, la mayoría de las personas que representan el 35% se encuentran separados, seguido de 20% que corresponde a casados y divorciados respectivamente, el 15% pertenece a las personas que viven en unión libre mientras que el 10% son solteros.

Gráfico 3.1: Estado civil



Fuente: Ficha psicosocial

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Interpretación: conforme a los datos observados en cuanto al estado civil de los usuarios que acuden por servicios judiciales, el porcentaje más significativo refieren estar separados, situación que implica que la familia presentó un cambio en cuanto a su estructura y dinámica. Con un porcentaje similar, representando la quinta parte de los sujetos están las personas con estado civil casados y divorciados, quienes se encontraban gestionando juicios relacionados con pensiones alimenticias y régimen de visitas. Se evidencia de igual manera un porcentaje menor de usuarios que conviven en unión libre y con una mínima diferencia se presentan los solteros, quienes también acuden por pensiones de alimentos, régimen de visitas y patria potestad.

Tabla 3.2: Nivel de instrucción

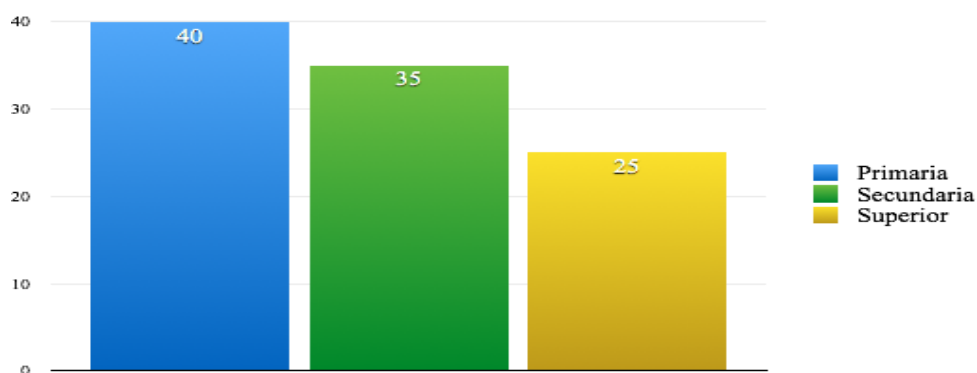
Nivel de instrucción	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	16	40%
Secundaria	14	35%
Superior	10	25%
Total	40	100%

Fuente: Ficha psicosocial

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Análisis: del total de encuestados, el 40% manifiestan tener instrucción primaria, un 35% formación secundaria y un 25% indica tener estudios de nivel superior.

Gráfico 3.2: Nivel de instrucción



Fuente: Ficha psicosocial
Elaborado por: Carla Cahuasquí

Interpretación: según los datos obtenidos y referidos por los usuarios, un porcentaje significativo, cerca de la mitad de la población, presentan nivel de instrucción primaria, quienes manifestaron tener dificultad en la interpretación de los informes legales debido a términos técnicos en su contenido lo cual implica que requieren asesoramiento constante por parte de los miembros de la institución. Consecuentemente se encuentra la población con nivel de instrucción secundaria seguido de instrucción superior, en cuyas poblaciones se evidenciaron un mejor conocimiento de lo que implica un proceso legal.

Tabla 3.3: Ocupación

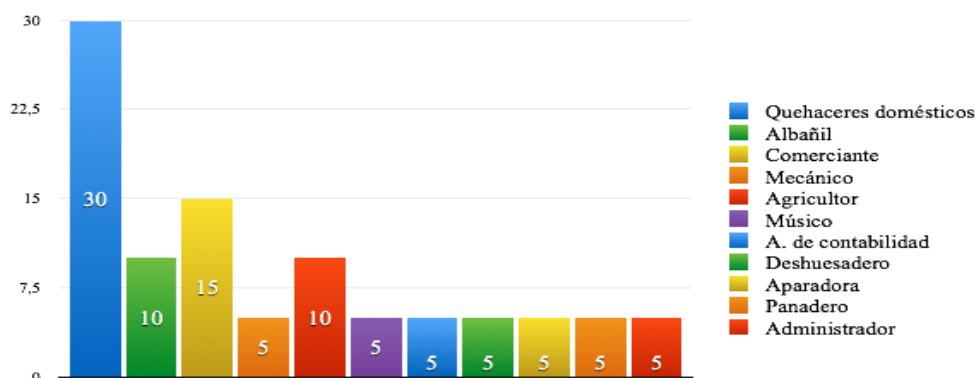
Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Quehaceres domésticos	12	30%
Albañilería	4	10%
Comercio	6	15%
Mecánica	2	5%
Agricultura	4	10%
Músico	2	5%
Auxiliar contable	2	5%
Deshuesadora	2	5%
Aparador (a)	2	5%
Panadería	2	5%
Administración	2	5%
Total	40	100%

Fuente: Ficha psicosocial

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Análisis: de la población total, el 30% manifiesta estar desempleado y realizan quehaceres domésticos, un 15% indican dedicarse al comercio, el 10% refieren ser agricultores, el 5% mecánicos, otro 5% músicos, otro 5% son auxiliares de contabilidad, otro 5% manifiestan dedicarse a trabajos de deshuesadora, otro 5% son aparadores, otro 5% son panaderos y un restante 5% son administradores.

Gráfico 3.3: Ocupación



Fuente: Ficha psicosocial

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Interpretación: las actividades ocupacionales a las que se dedican los usuarios que acuden por servicios judiciales, se relacionan en su mayoría con los quehaceres domésticos, representado por aproximadamente la tercera parte de la población, quienes no reciben una remuneración económica siendo la principal causa de procesos legales por demanda en alimentos. Con una diferencia moderada se encuentran las personas que se dedican al comercio informal, cuyos ingresos refieren que eran fluctuantes, con una leve diferencia se encuentran actividades de albañilería y agricultura, quienes respondían que sus ingresos eran bajos y no cubrían todas sus necesidades. Un grupo importante pero que se presenta con un porcentaje mínimo se dedica a actividades relacionadas con la mecánica, contabilidad, administración, panadería, música, entre otras ocupaciones, cuyo factor común era la inestabilidad de remuneración y horario de trabajo conforme a los reportes de los usuarios y de trabajo social.

Tabla 3.4: Causal del proceso

Causal del proceso	Frecuencia	Porcentaje
Acogimiento familiar	2	5%
Acogimiento institucional	2	5%
Custodia familiar	2	5%
Permiso de salida del país del menor	2	5%
Medidas de protección	2	5%
Retención indebida del menor	2	5%
Pensiones alimenticias	16	40%
Régimen de visitas	12	30%
Total	40	100%

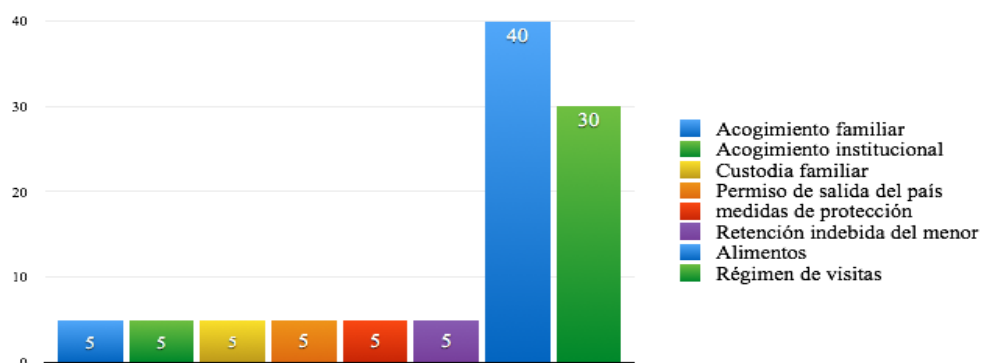
Fuente: Ficha psicosocial

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Análisis: del total de encuestados, el 40% manifiestan tener una causal de proceso por pensiones alimenticias, un 30% acuden por régimen de visitas, mientras que el siguiente 5% acuden por acogimiento familiar, acogimiento institucional, custodia

familiar, permiso de salida del país del menor, medidas de protección, y por retención indebida del menor.

Gráfico 3.4: Causal del proceso



Fuente: Ficha psicosocial

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Interpretación: según los datos obtenidos, la causal del proceso que tiene mayor demanda en los usuarios que acuden por servicios judiciales es por pensiones alimenticias y régimen de visitas, lo que implica que las personas se encuentran en una situación de confrontación y conflicto con la pareja.

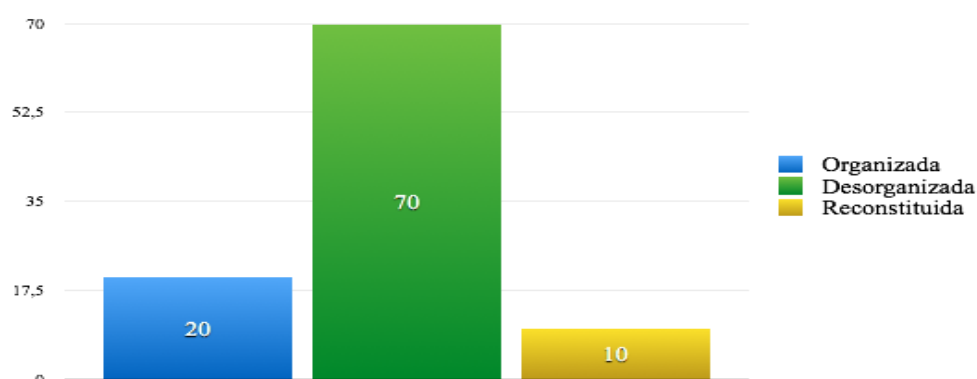
En un mínimo porcentaje pero distribuidos en forma equitativa se encuentran las causas de acogimiento familiar e institucional, custodia familiar, permiso de salida del menor, medidas de protección y retención indebida del menor, cuyos procesos demandan asistencia a citaciones constantes y cumplimiento de compromisos legales con la institución hasta que el juez determine la resolución de cada caso.

Tabla 3.5: Composición estructural de la familia

Estructura de la familia	Frecuencia	Porcentaje
Organizada	8	20%
Desorganizada	28	70%
Reconstituida	4	10%
Total	40	100%

Fuente: Ficha psicosocial
Elaborado por: Carla Cahuasquí

Análisis: del 100% de encuestados, el 70% manifiestan que la composición estructural de la familia es desorganizada, el 20 % indica que es organizada y el 10% refiere que la familia es reconstituida.

Gráfico 3.5: Estructura de la familia

Fuente: Ficha psicosocial
Elaborado por: Carla Cahuasquí

Interpretación: en cuanto a la composición estructural de la familia, se evidencia que un porcentaje significativo de hogares son desorganizados, ya sea por abandono de uno de los padres, separación o divorcio, situación que vulnera la estabilidad emocional de los miembros de la familia especialmente de los niños y adolescentes. Un porcentaje menor, aproximadamente la quinta parte de la población refiere que al momento forma parte de una familia organizada, sin embargo esto se refleja en el

sentido estructural, ya que en cuanto a la dinámica existen conflictos que determinan la asistencia a los servicios jurídicos.

Tabla 3.6: Tipo de familia

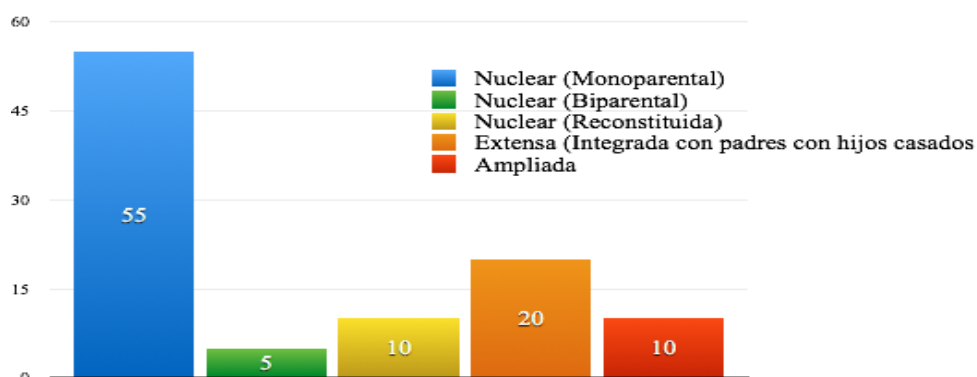
Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear (Monoparental)	22	55%
Nuclear (Biparental)	2	5%
Nuclear (Reconstituida)	4	10%
Extensa (Integrada con padres con hijo(s) casado(s) con nieto(s))	8	20%
Ampliada	4	10%
Total	40	100%

Fuente: Ficha psicosocial

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Análisis: del total de encuestados, el 55% denuncian que el tipo de familia es nuclear monoparental, el 20% manifiesta ser una familia extensa integrada por padres con hijos casados con nietos, el 10% refieren ser familias nucleares reconstituida como también indica ser un tipo de familia ampliada, finalmente el restante 5% dicen ser una familia nuclear biparental.

Gráfico 3.6: Tipos de familia



Fuente: Ficha psicosocial

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Interpretación: de acuerdo a las entrevistas realizadas y a los resultados de los datos obtenidos, se evidencia que la mayor parte fueron madres de familia las que

acudieron al Departamento de Psicología de la Unidad Judicial de Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia en busca de servicios judiciales, siendo ellas las que asumen responsabilidades en cuanto a priorizar las necesidades de sus hijos (económicas, afectivas, personales); muchas veces no cuentan con el apoyo de la pareja, lo que implica como consecuencia empezar una demanda a la otra parte para que de este modo se cumpla con las obligaciones correspondientes. En un porcentaje significativo en base a los datos obtenidos se evidencia también que existen familias extensas que están integradas por padres, con hijos casados y con nietos, este tipo de familia se establece cuando el hijo o hija regresa al hogar de los padres con su hijo, generando también una situación de vulnerabilidad para el niño o adolescente.

Tabla 3.7: Grupo social

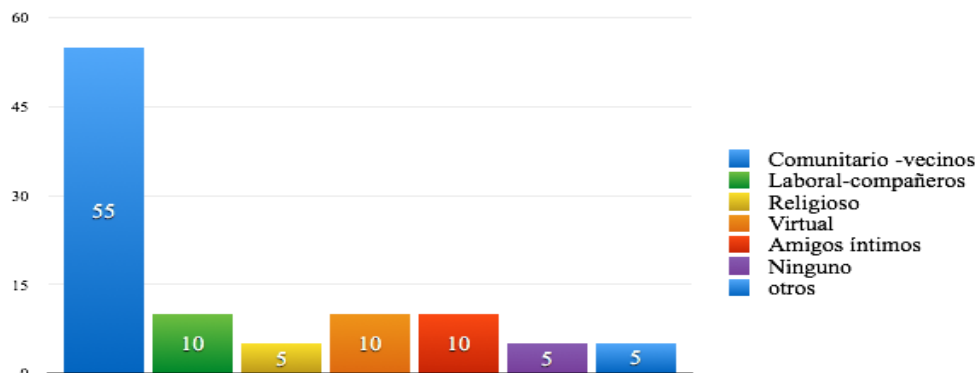
Grupo social	Frecuencia	Porcentaje
Comunitario-vecinos	22	55%
Laboral (Compañeros de trabajo)	4	10%
Religioso	2	5%
Virtual	4	10%
Amigos íntimos	4	10%
Ninguno	2	5%
Otros	2	5%
Total	40	100%

Fuente: Ficha psicosocial

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Análisis: del 100% de encuestados, el 55% muestran que el grupo social con el que mantiene contacto es comunitario es decir con vecinos, el 10% interactúa dentro de lo laboral con sus compañeros de trabajo, como también mantiene contacto virtual y con amigos íntimos, un 5% con comunidad religiosa, refieren también que no tienen ninguna interacción, asimismo con otros grupos.

Gráfico 3.7: Grupo social



Fuente: Ficha psicosocial
Elaborado por: Carla Cahuasquí

Interpretación: entre los grupos sociales con los que los usuarios manifiestan tener contacto está el grupo social comunitario, es decir con vecinos, amigos de barrio, conocidos, en quienes encuentran apoyo, moral o económico, en particular para solventar las necesidades básicas como transporte o alimentación. Con una diferencia significativa se encuentran los grupos del contexto laboral, virtual o amigos íntimos, quienes representan las personas de confianza con los que comparten sus situaciones personales. Con una leve diferencia se encuentran los grupos religiosos, entre otros espacios de apoyo a los que los usuarios acuden.

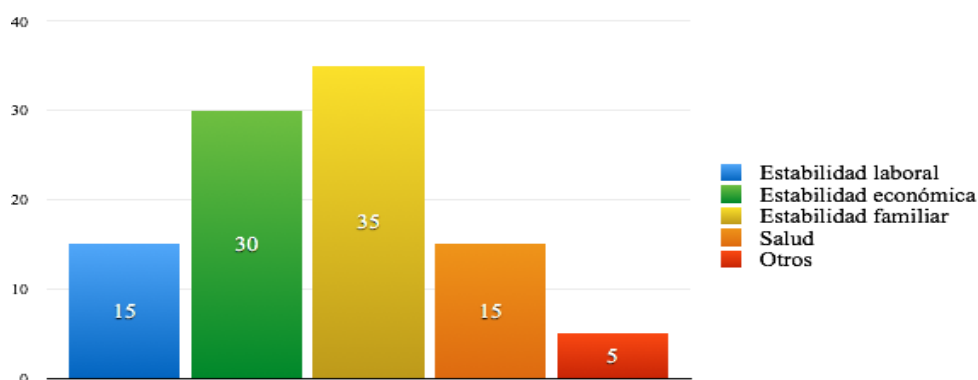
Tabla 3.8: Situaciones de riesgo familiar

Situaciones de riesgo familiar	Frecuencia	Porcentaje
Inestabilidad laboral	6	15%
Inestabilidad económica	12	30%
Inestabilidad familiar	14	35%
Salud	6	15%
Otros	2	5%
Total	40	100%

Fuente: Ficha psicosocial
Elaborado por: Carla Cahuasquí

Análisis: del total de encuestados, el 35% indican que la familia atraviesa inestabilidad familiar, el 30% manifiesta tener inestabilidad económica, el 15% dice tener inestabilidad laboral, como también en la salud, y el restante 5% declaran tener otras situaciones de riesgo familiar.

Gráfico 3.8: Situaciones de riesgo familiar



Fuente: Ficha psicosocial
Elaborado por: Carla Cahuasquí

Interpretación: de acuerdo a los datos proporcionados por los usuarios, un porcentaje significativo refiere presentar riesgo en el área familiar debido a los procesos de separación o divorcio que se encuentran atravesando. El factor económico genera preocupación en los usuarios ya que refieren no poder cubrir las necesidades básicas de la familia, razón por la cual aspira la resolución favorable relacionada con la pensión alimenticia de los hijos. Paralelamente la estabilidad laboral y la salud son aspectos que la población otorga importancia en virtud de la necesidad de seguridad para sí mismo y su familia.

Tabla 3.9: Prioridad de satisfacción de necesidades básicas

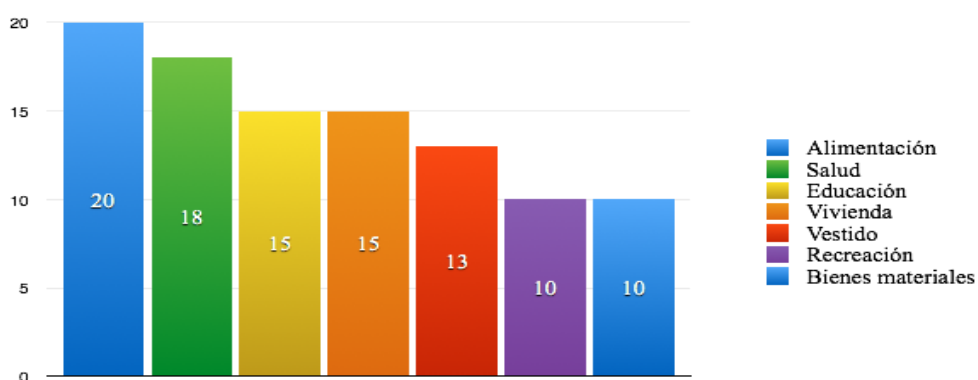
Prioridad de satisfacción de necesidades básicas	Frecuencia Rango del 1 al 10	Porcentaje
Alimentación	8	20%
Salud	7	18%
Educación	6	15%
Vivienda	6	15%
Vestimenta	5	13%
Recreación	4	10%
Bienes Materiales	4	10%
Total	40	100%

Fuente: Ficha psicosocial

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Análisis: del 100% de encuestados, el 20% indican que la prioridad de satisfacción de las necesidades de la familia es la alimentación, 18% considera importante la salud, el 15% refiere la educación, como también la vivienda, el 13% supone la vestimenta, para el 10% la prioridad es la recreación, del mismo modo refiere que sus prioridades son los bienes materiales.

Gráfico 3.9: Prioridad de satisfacción de las necesidades



Fuente: Ficha psicosocial

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Interpretación: dentro de las prioridades que presentan los usuarios en cuanto a la satisfacción de necesidades se encuentra en primer lugar la alimentación representado por la quinta parte de la población, seguido de salud, educación y

vivienda, factores que son determinantes en la calidad de vida de las personas. Ante la situación observada es posible confirmar que las personas se encuentran en un nivel de priorización de necesidades básicas, otorgando menor significancia al área afectiva y metanecesidades conforme a la pirámide de las necesidades de Maslow, quien menciona que a medida de que las necesidades básicas se satisfacen, las personas van desarrollando deseos y necesidades más elevadas.

3.2. Análisis e interpretación de resultados del Test de Hamilton

Tabla 3.10: Niveles de ansiedad

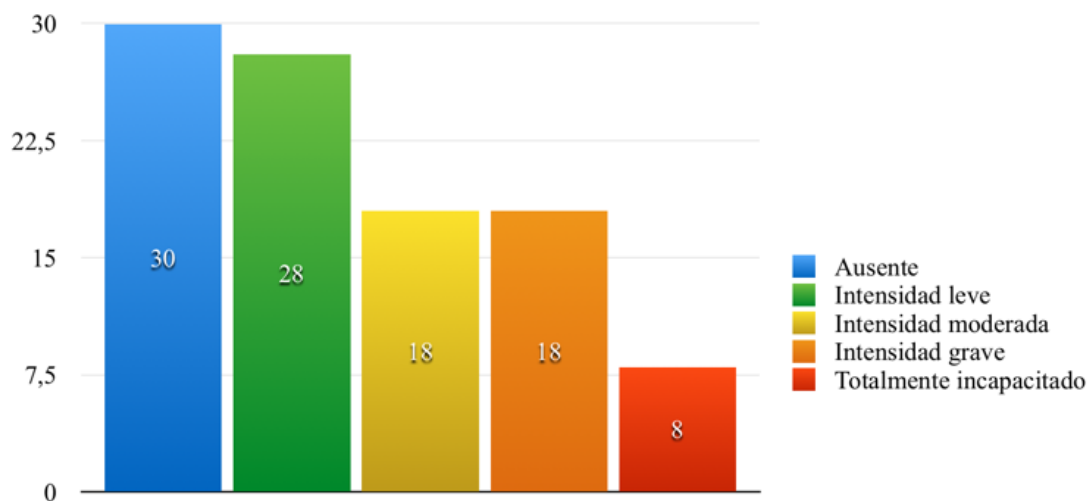
Niveles de Ansiedad	Frecuencia	Porcentaje
Ausente	12	30%
Intensidad leve	11	28%
Intensidad moderada	7	18%
Intensidad grave	7	18%
Totalmente incapacitado	3	8%
Total	40	100%

Fuente: Test de Hamilton

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Análisis: de acuerdo a la tabla de niveles de ansiedad de los resultados obtenidos del reactivo aplicado a los usuarios, se puede observar que el 30% corresponde al nivel de ansiedad ausente, el 28% a nivel de intensidad leve, con el 18% a un nivel de intensidad moderada, otro 18% al nivel de intensidad grave, mientras que el restante 8% corresponde al nivel totalmente incapacitado.

Gráfico 3.10: Niveles de ansiedad



Fuente: Test de Hamilton
Elaborado por: Carla Cahuasquí

Interpretación: conforme a los datos obtenidos de los resultados de la tabulación del test de ansiedad de Hamilton, un número significativo de usuarios presenta un nivel de ansiedad ausente, aproximadamente la tercera parte de la población, seguido por el nivel leve con una escasa diferencia, lo cual indica que no se evidencia signos o síntomas de ansiedad perjudiciales. En un porcentaje poco significativo, aproximadamente la quinta parte de la población respectivamente presentan niveles graves y moderados de ansiedad, quienes manifiestan síntomas psíquicos y somáticos que repercuten en su desenvolvimiento general. Se observa un porcentaje menor representado por tres personas quienes manifiesta un nivel de ansiedad totalmente incapacitado, donde las somatizaciones y síntomas psíquicos requieren de atención en consulta médica externa.

3.3. Análisis e interpretación de resultados del Cima Social Familiar (FES) - Test de Moos

Tabla 3.11 Niveles del Clima Social Familiar

		Alto		Medio		Bajo		Total	
Clima social familiar		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Relación	Cohesión	36	90%	4	10%	0	0%	40	100%
	Expresividad	16	40%	18	45%	6	15%	40	100%
	Conflicto	2	5%	6	15%	32	80%	40	100%
Desarrollo	Autonomía	8	20%	30	75%	2	5%	40	100%
	Actuación	14	35%	26	65%	0	0%	40	100%
	Intelectual - Cultural	8	20%	22	55%	10	25%	40	100%
	Social - Recreativo	2	5%	18	45%	20	50%	40	100%
	Moralidad - religiosidad	16	40%	20	50%	4	10%	40	100%
Estabilidad	Organización	32	80%	4	10%	4	10%	40	100%
	Control	0	0%	34	85%	6	15%	40	100%

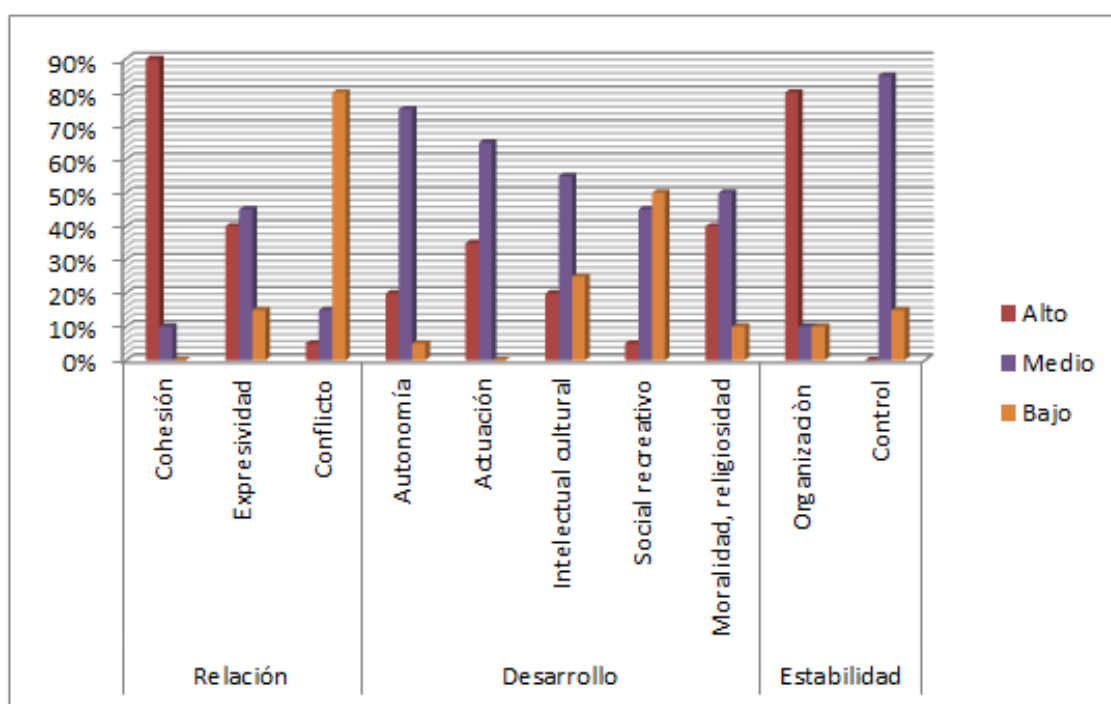
Fuente: Escala de Clima Social Familiar
Elaborado por: Carla Cahuasquí

Análisis: la presente tabla de resultados hace referencia a los niveles adaptabilidad del Clima Social Familiar según las subescalas del test de Moos se puede observar que el 90% de los usuarios presentan un clima social familiar alto en la subescala de cohesión, un 10% manifiesta un nivel medio y un 0% en nivel bajo, pertenecientes a la subescala de cohesión. Un 45% tiene un clima social familiar de nivel medio, un 40% a nivel alto y un 15% en nivel bajo, pertenecientes estos niveles a la subescala de expresividad. El 80% de la población presenta un nivel bajo, un 15% en nivel medio y un 5% en nivel alto, constando en la subescala de conflicto. Estas tres subescalas pertenecen a la dimensión de relación.

El 75% de la muestra presenta un nivel medio de clima social familiar, un 20% tiene un nivel alto, como un 5% restante presenta un nivel bajo, estos niveles son pertenecientes a la subescala de autonomía. El 65% de los usuarios presentan un nivel alto de ansiedad, el 35% cuenta con un nivel alto, mientras que el 0% refiere un nivel bajo, estos niveles pertenecen a la subescala de actuación. El 55% de la población presenta un nivel medio de clima social familiar, un 25% tiene un nivel bajo, mientras que el 20% cuenta con un nivel alto, esos niveles pertenecen a la subescala intelectual - cultural. El 50% de los usuarios presenta un nivel bajo de clima social familiar, el 45% tiene un nivel medio, el 5% cuenta con un nivel alto, estos porcentajes pertenecen a la subescala de social – recreativo. En un nivel medio de clima social familiar esta el 50% de los usuarios, el 40% cuenta con un alto nivel, el 10% con un nivel bajo, estas puntuaciones comprenden a la subescala de moralidad – religiosidad. Las cinco subescalas anteriormente mencionadas, pertenecen a la dimensión de desarrollo.

El 80% de la población tiene un nivel alto de clima social familiar, y un 10% para los niveles medio y bajo; estos porcentajes son de la subescala de organización. El 85% presenta un nivel medio de clima familiar, un 15% en nivel bajo y un 0% en el nivel alto, estos valores son de la subescala de control. Las dos subescalas anteriormente mencionadas, forman parte de la dimensión de estabilidad.

Gráfico 3.11 Niveles del Clima Social Familiar



Fuente: Escala de Clima Social Familiar
Elaborado por: Carla Cahuasquí

Interpretación: según la Escala de Clima Social Familiar, en la dimensión de relación se destaca el grado de cohesión representado por un porcentaje significativo de la muestra que según el test de Moos hace referencia al apoyo y al sentido de pertenencia entre los miembros, con una diferencia aproximadamente de la mitad de los usuarios presentan capacidad de expresión en cuanto a sus emociones e ideas, mientras que un porcentaje bajo corresponde a la tendencia al conflicto. En

este mismo grupo existen usuarios que presentan niveles moderados de clima social familiar donde se destaca la expresividad, mientras que las personas con nivel bajo de relación presentan mayor dificultad en el área de conflicto. En decir que a mejor clima social familiar mayor capacidad para resolver conflictos.

En la dimensión de desarrollo, en el nivel alto del clima social familiar, cerca de la mitad de la población presentan características morales y religiosas, quienes otorgan mayor importancia a los principios, valores y normas morales que lo incluyen dentro de su sistema familiar, seguido de la actuación, o grado de participación de los miembros en las actividades internas de la familia. En el nivel medio de desarrollo predomina el grado de autonomía e independencia de los usuarios. En el nivel bajo se destaca el aspecto social recreativo que implica la tendencia a participar en actividades extra familiares. Demandando mayor tiempo de disipación de carácter social y recreativo.

En la dimensión de estabilidad, en la proporción de personas que presentan nivel alto de clima social familiar existe mayor porcentaje en la subescala de organización mientras que las personas que presentan niveles bajos de estabilidad refieren menor grado de organización, lo cual hace referencia a la escasa capacidad de distribución y coordinación de actividades dentro de la familia.

Quienes se encuentran en un nivel medio de estabilidad, presentan mayor porcentaje en la subescala de control permitiendo de esta manera planificar a la familia sus actividades, es importante establecer estas acciones con anticipación y cuando deben ejecutarse es necesario cumplirlas, se toma en cuenta que existe un bajo porcentaje

en la subescala de organización lo que indica que no permite acatar en su totalidad normas y reglas que establece el sistema familiar.

3.4. Tabla de contingencia de Niveles de ansiedad y Clima Social Familiar

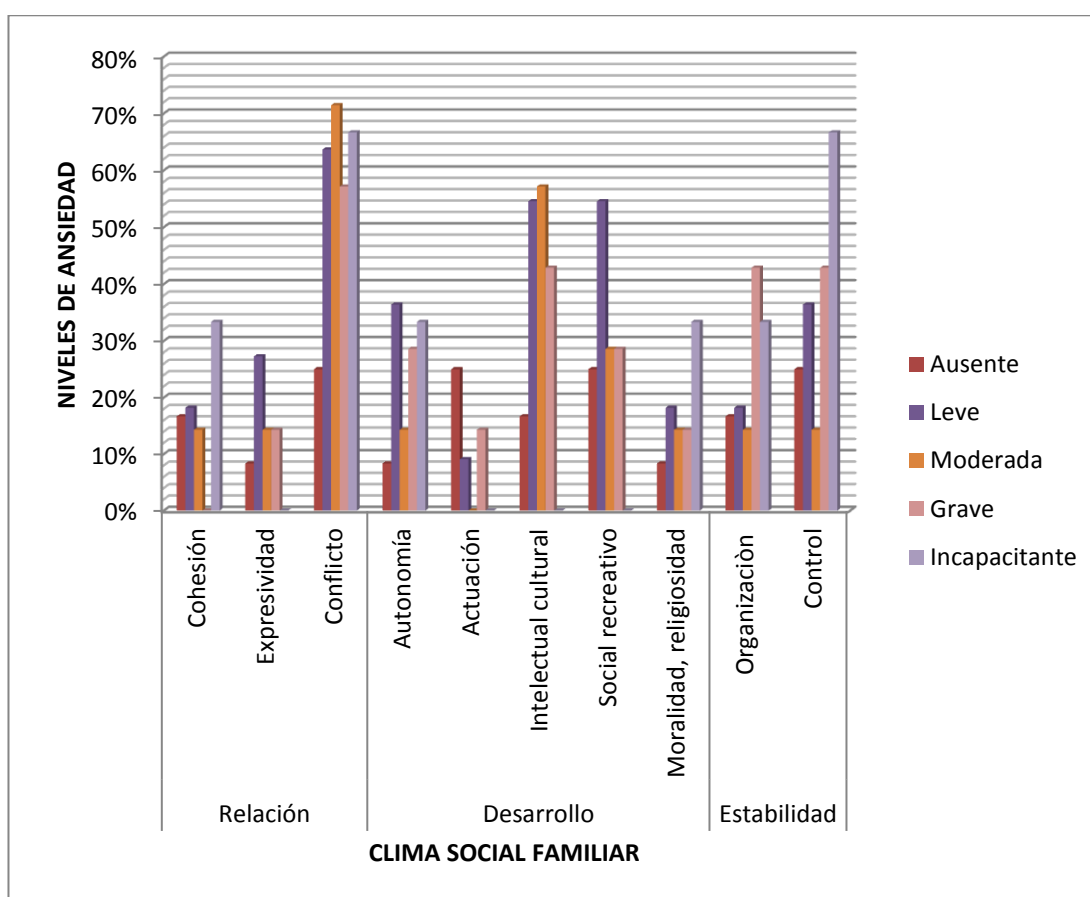
Tabla 3.12 Tabla de contingencia de Niveles de ansiedad y Clima Social Familiar

CLIMA SOCIAL FAMILIAR		NIVELES DE ANSIEDAD									
		Ausente		Leve		Moderada		Grave		Incapacitante	
DIMENSIONES	SUB ESCALAS	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
				12	100%	11	100%	7	100%	7	100%
Relación	Cohesión	2	17%	2	18%	1	14%	0	0%	1	33%
	Expresividad	1	8%	3	27%	1	14%	1	14%	0	0%
	Conflicto	3	25%	7	64%	5	71%	4	57%	2	67%
Desarrollo	Autonomía	1	8%	4	36%	1	14%	2	29%	1	33%
	Actuación	3	25%	1	9%	0	0%	1	14%	0	0%
	Intelectual - Cultural	2	17%	6	55%	4	57%	3	43%	0	0%
	Social - Recreativo	3	25%	6	55%	2	29%	2	29%	0	0%
	Moralidad - Religiosidad	1	8%	2	18%	1	14%	1	14%	1	33%
Estabilidad	Organización	2	17%	2	18%	1	14%	3	43%	1	33%
	Control	3	25%	4	36%	1	14%	3	43%	2	67%
	Total de riesgos	21		37		17		20		8	

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Test de Hamilton
Elaborado por: Carla Cahuasquí

Análisis: de acuerdo a la tabla de contingencia de niveles de ansiedad y clima social familiar, se encuentra que el 25% de los usuarios presenta un nivel de ansiedad ausente en la subescala de conflicto, actuación, social – recreativo y en control. En el nivel de ansiedad leve un 64% en la subescala de conflicto. Presenta un nivel de ansiedad moderado el 57% en la subescala de intelectual - cultural; con ansiedad de nivel grave un 57% en el área de conflicto. En ansiedad de nivel incapacitante en la subescala de conflicto con un 67% de la población.

Gráfico 3.12 Tabla de contingencia de Niveles de ansiedad y Clima Social Familiar



Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Test de Hamilton
Elaborado por: Carla Cahuasquí

Interpretación: conforme a los datos obtenidos de los resultados de la tabulación de la escala de Hamilton y de la escala de Clima social familiar, la relación que se establece entre ellos, se determina que las personas que no presentan signos de ansiedad, en la dimensión de relación presenta mayor riesgo en la subescala de conflicto lo que implica que se expresa abiertamente la ira, agresividad dentro de la familia. En la dimensión de desarrollo los riesgos significativos se encuentran en la subescalas de actuación y social recreativos que significa que existe un grado de competencia dentro de los miembros de la familia en actividades como trabajo o colegio, participando también de actividades recreativas. Mientras que en la dimensión de estabilidad se desataca en un porcentaje similar a los anteriores el riesgo en la subescala de control, es decir, no se cuenta con el nivel necesario para acatar órdenes y normas familiares.

Los usuarios que presentan signos de ansiedad leve, en la dimensión de relación tienen riesgo en la subescala de conflicto, lo que no permite expresar libremente sus ideas. En la dimensión de desarrollo con un porcentaje similar presentan riesgo las subescalas intelectual - cultural y social - recreativo, refiriendo que presentan mayor interés en actividades de tipo formativas y de entretenimiento. En la dimensión de estabilidad, la subescala de organización tienen un porcentaje bajo de la población, deduciendo que a leve nivel de organización familiar, existe un mejor control dentro del sistema.

En el nivel de ansiedad moderado, en la dimensión de relación cuentan con un alto riesgo en el clima social familiar ya que los usuarios que tienen conflicto, es decir falta de expresividad de los miembros de la familia que presentan para dar a conocer

sus ideas, deseos, sueños. En la dimensión de desarrollo se aprecia que la subescala de autonomía y moral – religiosidad presentan riesgo en estas áreas ya que no se sienten identificados en su totalidad con su núcleo familiar, como también no cuentan con una motivación por lo religioso y moral como reglas, normas del hogar. En la dimensión de estabilidad, presenta en un mínimo porcentaje para las subescalas de organización y control, lo que indica que existe una bajo nivel estructura y organización en el hogar.

El nivel de ansiedad grave, en la dimensión de relación con la subescala de conflicto presenta un bajo porcentaje, lo que indica que los usuarios presentan riesgo en esta área al no poder resolver dificultades de manera pacífica y abiertamente a sus miembros. En la dimensión de desarrollo presenta riesgo la subescala de lo intelectual–cultural, ya que no muestran un grado de interés en actividades comprendidas por este sistema familiar. En la dimensión de estabilidad presentan un mismo porcentaje las subescalas de control y organización, por lo que se evidencia que esas familias no dan la importancia necesaria a una organización adecuada de la estructura familiar.

En el nivel de ansiedad incapacitante, en la dimensión de relación, en la subescala de conflicto que presenta más de la mitad de los usuarios, se evidencia que existe un alto grado de libertad en expresar sus emociones, ideas y pensamientos. En la dimensión de desarrollo, en la subescala de autonomía y moralidad – religiosidad existe un nivel de riesgo ya que los miembros de estas familias no se sienten seguros, protegidos y autosuficientes como también no dan importancia a aspectos morales, éticos o religiosos. En la dimensión de estabilidad, en la subescala de control presentan mayor conflicto ya que la familia no se atiene a reglas y normas

establecidas en el hogar. Por lo que se toma en consideración el estado de salud en el que se encuentra estos pacientes, ya que lo limita a hacer diferentes actividades que demanden esfuerzo físico, como también el tener ideas, pensamientos claros y definidos.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN, ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Comprobación de Hipótesis

Permite medir la relación entre las dos variables se realizó mediante los resultados de los reactivos de la Escala de Clima Social Familiar y la Escala de Ansiedad que se aplicó a los usuarios del departamento de Psicología de la Unidad Judicial de familia, mujer, niñez y adolescencia: comparando las frecuencias observadas con el modelo teórico - matemático del Chi cuadrado (Frecuencias esperadas).

4.1.1. Formulación de la hipótesis:

4.1.1.1. Método Lógico

H_0 . Las condiciones del clima social familiar no es un factor predictor en la generación de ansiedad de los usuarios que acuden por servicios judiciales.

H_a . Las condiciones del clima social familiar constituyen un factor predictor en la generación de ansiedad de los usuarios que acuden por servicios judiciales.

4.1.1.2. Método estadístico

Formula del Chi cuadrado

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

4.1.1.2.1. Frecuencia observada

Tabla 4.1 Tabla de Frecuencia observada

OBSERVADO		NIVELES DE ANSIEDAD					TOTAL
		Ausente	Leve	Moderada	Grave	Incapacitante	
CLIMA SOCIAL FAMILIAR		Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	
		12	11	7	7	3	40
Relación	Cohesión	2	2	1	0	1	6
	Expresividad	1	3	1	1	0	6
	Conflicto	3	7	5	4	2	21
Desarrollo	Autonomía	1	4	1	2	1	9
	Actuación	3	1	0	1	0	5
	Intelectual - Cultural	2	6	4	3	0	15
	Social - Recreativo	3	6	2	2	0	13
	Moralidad - Religiosidad	1	2	1	1	1	6
Estabilidad	Organización	2	2	1	3	1	9
	Control	3	4	1	3	2	13
Total		21	37	17	20	8	103
		0,2038835	0,3592233	0,16504854	0,19417476	0,077669903	1

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Test de Hamilton
Elaborado por: Carla Cahuasquí

4.1.1.2.2. Frecuencia esperada

Tabla 4.2 Tabla de Frecuencia esperada

ESPERADO		NIVELES DE ANSIEDAD					TOTAL
		Ausente	Leve	Moderada	Grave	Incapacitante	
CLIMA SOCIAL FAMILIAR		N°	N°	N°	N°	N°	
		12	11	7	7	3	40
Relación	Cohesión	1,22330097	2,15533981	0,99029126	1,16504854	0,466019417	6
	Expresividad	1,22330097	2,15533981	0,99029126	1,16504854	0,466019417	6
	Conflicto	4,2815534	7,54368932	3,46601942	4,0776699	1,631067961	21
Desarrollo	Autonomía	1,83495146	3,23300971	1,48543689	1,74757282	0,699029126	9
	Actuación	1,01941748	1,7961165	0,82524272	0,97087379	0,388349515	5
	Intelectual - Cultural	3,05825243	5,38834951	2,47572816	2,91262136	1,165048544	15
	Social - Recreativo	2,65048544	4,66990291	2,14563107	2,52427184	1,009708738	13
	Moralidad - Religiosidad	1,22330097	2,15533981	0,99029126	1,16504854	0,466019417	6
Estabilidad	Organización	1,83495146	3,23300971	1,48543689	1,74757282	0,699029126	9
	Control	2,65048544	4,66990291	2,14563107	2,52427184	1,009708738	13
Total		21	37	17	20	8	103
		0,2038835	0,3592233	0,16504854	0,19417476	0,077669903	1

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Test de Hamilton
 Elaborado por: Carla Cahuasquí

4.1.1.2.3. Frecuencia calculada

Tabla 4.3 Tabla de Frecuencia calculada

CALCULADO		NIVELES DE ANSIEDAD					TOTAL
		Ausente	Leve	Moderada	Grave	Incapacitante	
CLIMA SOCIAL FAMILIAR		N°	N°	N°	N°	N°	
		12	11	7	7	3	40
Relación	Cohesión	0,49314224	0,01119566	9,5184E-05	1,16504854	0,611852751	2,28133438
	Expresividad	0,04076129	0,33101548	9,5184E-05	0,02338188	0,466019417	0,86127325
	Conflicto	0,38359421	0,03918482	0,67890457	0,00147943	0,083448914	1,18661194
Desarrollo	Autonomía	0,379925	0,18195866	0,15863951	0,0364617	0,129584682	0,88656955
	Actuación	3,8479889	0,35287326	0,82524272	0,00087379	0,388349515	5,41532819
	Intelectual - Cultural	0,36618894	0,0694306	0,93847325	0,00262136	1,165048544	2,54176269
	Social - Recreativo	0,04608983	0,37884262	0,00988446	0,10888723	1,009708738	1,55341288
	Moralidad - Religiosidad	0,04076129	0,01119566	9,5184E-05	0,02338188	0,611852751	0,68728676
Estabilidad	Organización	0,01484564	0,47024695	0,15863951	0,89757282	0,129584682	1,67088959
	Control	0,04608983	0,09609834	0,61169442	0,08965646	0,971247199	1,81478625
Total		5,6593872	1,942042	3,381764	2,3493651	5,566697192	18,899255
							18,899255

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Test de Hamilton
Elaborado por: Carla Cahuasquí

Interpretación: luego de obtener el resultado del Chi cuadrado calculado, se evidencia que existe una relación entre las variables del Clima Social Familiar y de la ansiedad, ya que el resultado es de 18, 899 siendo lejano a 0, es decir existe una relación entre sí.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna: las condiciones del Clima Social Familiar constituyen un factor predictor en la generación de ansiedad de los usuarios que acuden por servicios judiciales.

4.41.1.3. Análisis de Correlación entre Clima Social Familiar y Ansiedad.

Tabla 4.4 Tabla de Correlación entre Clima Social Familiar y Ansiedad

Escala Clima Social Familiar		Hamilton2	Hamilton3	Hamilton4	Hamilton5	Hamilton7	Hamilton8	Hamilton10	Hamilton11	Hamilton12	Hamilton13	Hamilton14
42. En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo en el momento, lo hace sin pensarlo demasiado	Correlación de Pearson	-,265	-,268	-,240	-,259	-,359*	-,336*	-,289	-,314*	-,247	-,302	-,271
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	Correlación de Pearson	-,318*	-,314*	-,287	-,313*	-,359*	-,336*	-,343*	-,314*	-,365*	-,354*	-,375*
87. Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio	Correlación de Pearson	-,320*	-,309	-,323*	-,295	-,433**	-,421**	-,405**	-,420**	-,364*	-,327*	-,302

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

a. No se puede calcular porque al menos una variable es constante.

Conclusión: Como se puede apreciar, según el análisis de datos que se realizó en base a Person (r), para la comprobación de hipótesis. Se observa que existe un grado de correlación entre los resultados de Clima Social Familiar y ansiedad. Los resultados de las preguntas 42 y 62 mantiene no un nivel de relación estrecha en su relación, pero tienen un cierto nivel de significancia; es decir están relacionadas de una u otra manera. En la pregunta número 87 cuenta con un alto grado de relación, es decir, una variable depende la otra.

4.2. Resultados del test de Hamilton

4.2.1. Calculo del test de Hamilton

Para calcular la ansiedad psíquica se suman los ítem del 1 a 6

Intensidad grave: Se suma del 1 a 6 y se multiplica por 1

Intensidad moderada: Se suma del 1 a 6 y se multiplica por 2

Intensidad grave: Se suma del 1 al 6 y se multiplica por 3

Total incapacitado: Se suma del 1 al 6 y se multiplica por 4

Luego se suma el ítem 14 que corresponde a la conducta en el transcurso del test.

Para calcular la ansiedad Somática se suman los ítem del 7 a 13

Intensidad grave: Se suma del 7 a 13 y se multiplica por 1

Intensidad moderada: Se suma del 7 a 13 y se multiplica por 2

Intensidad grave: Se suma del 7 al 13 y se multiplica por 3

Total incapacitado: Se suma del 7 al 13 y se multiplica por 4

Los resultados por preguntas se muestran en la tabla 57

Tabla 4.5: Fiabilidad del Test de Hamilton.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,991	14

Fuente: Test de Hamilton

Elaborado por: Carla Cahuasquí

Según el programa de estudio SPSS, nos muestra que la herramienta aplicada de la Escala de Ansiedad de Hamilton tiene un porcentaje del 0,991 lo que indica que la fiabilidad del reactivo es alta, confiable.

4.3. Resultados de la Escala de Clima Social Familiar de Moos

En el procesamiento de datos (calificación), existen tablas de corrección, para cada subescala se establece una escala numérica denominada eneatipo, con los siguientes niveles:

Puntuación	Nivel
0 - 3	Nivel Bajo
4 - 6	Nivel Medio
7 - 9	Nivel Alto

Con un punto de corte de 4.5, considerando que a partir de este punto en forma ascendente es un nivel de clima social familiar adecuado y en forma descendente es un nivel de clima social familiar de riesgo.

Tabla 4.6: Fiabilidad de la Escala de Clima Social Familiar de Moos

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,741	90

Fuente: Escala de Clima Social Familiar
Elaborado por: Carla Cahuasquí

Según el programa de estudio SPSS, nos muestra que la herramienta aplicada de la Escala de Clima Social Familiar de Moos, tiene un porcentaje del 0,741 lo que indica que la fiabilidad de la herramienta es alta, confiable.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las conclusiones se han organizado de acuerdo a los objetivos que se plantearon al comienzo de esta investigación.

5.1. Conclusiones

- El Clima Social Familiar representa la forma en que el ser humano se relaciona con los diferentes contextos en los cuales se desenvuelve, lo cual está determinado por las relaciones, el grado de desarrollo y la estabilidad socio-familiar que presenta, según las escalas de valoración del test de Moos; las cuales determina que los usuarios que acuden por servicios judiciales al Departamento de Psicología de la Unidad Judicial de Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia; presentan riesgo predominante en: la dimensión de relación con un nivel bajo en la subescala de conflicto con un 80% de los usuarios; en la dimensión de estabilidad con un nivel alto en la subescala de organización con un 80%; como también los usuarios que se encuentran en un nivel medio de estabilidad presentan mayor porcentaje en la subescala de control con un 85%. Es decir que a mejor clima social – familiar, su nivel será alto, medio o bajo que representa riesgo.

- Conforme a los resultados del Test de Hamilton para valoración de la ansiedad, se identifica que existen manifestaciones de tipo psíquico, entre sus síntomas tenemos; distorsión del pensamiento, dificultad para concentrarse, alteraciones del sueño, tensión, miedo, preocupación; entre los síntomas somáticos en los usuarios existe sudoración, temblor de manos o pies, tensión muscular, dolores de cabeza, etc. En nivel de ansiedad ausente presenta un porcentaje del 30% de los usuarios, con intensidad leve un 28%, en intensidad moderada un 18%, con intensidad grave el 18% y con un nivel de ansiedad totalmente incapacitado se encuentra el 8% de la muestra.
- De acuerdo a los datos obtenidos en la tabla de contingencia de los niveles de ansiedad y clima social- familiar, los resultados que más se destacan están: los usuarios que presentan mayor nivel de riesgo en la subescala de conflicto en los diferentes niveles de ansiedad, entre estos tenemos: en el nivel de ansiedad leve con un 67% de riesgo, como también se encuentra el nivel de ansiedad moderada con un 71% de riesgo, en el nivel de ansiedad grave el 57% de conflicto y en el nivel de ansiedad incapacitante con el 67% de riesgo en la población. En la subescala intelectual – cultural se encuentra riesgo en el 55% de la población que presenta un nivel leve de ansiedad y el 57% con ansiedad de nivel moderado. En la subescala de control con un 67% de usuarios que presentan un nivel incapacitante de ansiedad, presentan riesgo en el clima social –familiar.

- Luego de la estandarización de reactivos y del análisis de los datos respectivamente, se concluye que se acepta la hipótesis alterna que establece que las condiciones del Clima Social Familiar constituyen un factor predictor en la generación de ansiedad de los usuarios que acuden por servicios judiciales.
- Según el programa de estudio SPSS, nos muestra que la herramienta aplicada de la Escala de Ansiedad de Hamilton tiene un porcentaje del 0,991 lo que indica que la fiabilidad del reactivo es alta, confiable. De la misma manera, nos revela que la herramienta aplicada de la Escala de Clima Social Familiar de Moos, tiene un porcentaje del 0,741 lo que indica que la fiabilidad de la herramienta es alta, confiable.
- Existe una relación entre el Clima Social familiar y los niveles de ansiedad, ya que las condiciones del clima son un factor predictor al ser generadores de ansiedad en las familias de los usuarios que acuden por la prestación de servicios judiciales. Mediante el Chi cuadrado se pudo verificar esta correspondencia, teniendo un resultado de 18,899255 lo indica su relación entre estas variables.

5.2. Recomendaciones

- Involucrar a la familia en procesos de atención psicológica personal y familiar multidisciplinario, con seguimiento oportuno y constatación de logros a corto y largo plazo.

- Sugerir a los profesionales en el área de derecho, medicina y psicología, el uso de manuales de diagnóstico como el DSM V para que tengan una visión más general sobre el estado emocional actual del usuario que acude por procesos legales al Departamento de Psicología de la Unidad Judicial de Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia, permitiendo entender a la persona de una mejor manera en el estado emocional que llega al momento de asistir a entrevistas, denuncias o demandas legales, comprender que más allá de ser un usuario es un ser humano.
- Sugerir que el espacio físico de atención a los usuarios en la Oficina Técnica de la Unidad Judicial de Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia sean adecuados, que garantice la confidencialidad de las entrevistas y que se desarrolle un trabajo multidisciplinario que facilite y promueva los procesos de evaluación e intervención, certificando la eficacia de los casos jurídicos en atención psicológica a las personas que van a la institución en busca de servicios legales.
- Priorizar el aspecto psicológico paralelamente al aspecto legal, a fin de que las personas cuenten con herramientas de afrontamiento frente a reacciones emocionales como la ansiedad; de esta manera se podría mantener una estabilidad psicológica en el usuario.

BIBLIOGRAFÍA

- American Psychiatric Association. (2014), *Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM 5*. Washington, D.C.
- Aragón, L. E., & Silva, A. (2008). *Fundamentos teóricos de la evaluación psicológica*. México, México: Pax .
- Balestrine, M. (1998). *Como realizar un Proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela.
- Barlow, D., & Mark, B. (2001). *Psicología Anormal*. México, México: Internacional Thomsom Editores..
- Bernal, A. (2005). *La familia como ámbito educativo*. Madrid: Rialph.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, España: Paidós.
- Buvinic, M., Alda, E., & Lamas, J. (2005). *Emphasizing Prevention in Citizen Security. Best Practice Series, Sustainable Development Department, Inter-American Development Bank*. Washington, D.C.
- Consuegra, A. N. (2010). *Diccionario Psicología* (2a edición ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- D'Arcy, L. (Mayo de 2013). *Trastornos de ansiedad*. Obtenido de http://kidshealth.org/PageManager.jsp?dn=KidsHealth&lic=1&ps=207&cat_id=20277&article_set=74995
- Del Valle, F. T. (1 de Septiembre de 2008). *Tipos de familia*. Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/5365753/TIPOS-DE-FAMILIAS>
- Durán, M. A. (1988). *Hogares y familias: dos conceptos en busca de definición*, Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales, Instituto de la Mujer.
- Espina, A., & Pumar, B. (1996). *Terapia familiar sistémica*. Caracas, Venezuela: Fundamentos.
- Fuertes, J., & Palmero, O. (1998). *Intervención temprana. Personas con Discapacidad. Perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras* (2a edición ed.). Madrid: Siglo XXI.
- García, P. M., Bascaran, M., & Martínez, S. (2005). Evaluación psicométrica del transtorno de ansiedad generalizada. XII(1). Obtenido de http://www.unioviado.es/psiquiatria/publicaciones/documentos/2005/2005_Garcia-Portilla_Evaluacion.pdf

- García, S. F. (2001). Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana. *XI Reunión Interdisciplinaria sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias Factores emocionales del desarrollo temprano y modelos conceptuales en la intervención temprana*. Madrid: Real Patronato sobre Discapacidad.
- García, V. et al. (1993). *La educación en el nivel primario*. Madrid: RIALP S.A.
- Gervilla, C. E. (2002). *Educación familiar: nuevas relaciones humanas y humanizadoras*. Narcea Ediciones.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.
- Hunt, J. (2005). *Claves bíblicas para consejería: Volumen 3: La violencia y sus víctimas*. Centros de Literatura Cristo.
- INEC. (2011). *Censo*. Obtenido de <http://www.inec.gob.ec/home/>
- Isaza, V. L., & Henao, L. C. (Abril de 29 de 2010). *Relaciones entre el Clima Social Familiar y el Desempeño en Habilidades Sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*. Obtenido de http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_6879_v14n1-art2.pdf
- Jiménez, M., Ferró, M., Gómez, R., & Parra, P. (1999). Evaluación del clima familiar en una muestra de adolescentes. *Revista de psicología general y aplicada de la Universidad de Murcia*, 52, 4, 453-462.
- Lazarus, R. (1995). *Emotion and adaptation*. Nueva York: Oxford University Press.
- Lila, M. S., Musito, G., & Allat, P. (1994). *Psicosociología de la familia. Familia y autoconcepto*. (P. d. familia, Ed.) Valencia.
- Louro et al. (2002). *Manual para la Intervención en la Salud Familiar*. La Habana, Cuba: Ciencias Médicas.
- Martin, M. A. (2012). *Como superar la timidez y el miedo a hablar en público*. Barcelona: AMAT.
- Matalinares, M. (2010). Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana. *Revista IIPSI. Facultad de Psicología. ISSN impresa: 1560 - 909X, ISSN electrónica: 1609 – 7475, vol. 13(1)*.
- Menéndez, S. (2001). *La diversidad familiar en España. Un análisis de su evolución reciente y su aceptación*. *Apuntes de Psicología*,.
- Molina A., (2012) *La familia como sistema. Un enfoque dialéctico*. Facultad Psicología. UNAM.

- Montiel, C., Montiel, I., & Peña, J. (2005). Clima Familiar en el Trastorno por Déficit de Atención – Hiperactividad. Investigación realizada por subvención N. S1-2000000793 del Fondo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (FONACIT). *Psicología Conductual*, XIII(2), 297-310.
- Moos, R.H. y Moos, B.S. (1981). *Family Environment Scale Manual*. Palo Alto, Ca.: Consulting Psychologist Press.
- Morán, R. E. (2006). *Educandos con desórdenes emocionales y conductuales*. San Juan, Puerto Rico: La Editorial, Universidad de Puerto Rico.
- Moreno, N. (2009). *¿Qué son los conflictos familiares?* Obtenido de http://www.nicolasmorenopsicologo.com/tratamientos/centro_familiares.htm
- Morrison-Valfre, M. (1999). *Fundamentos de enfermería en salud mental*. España: Elsevier.
- Myers, D. G. (2005). *Psicología* (7a edición ed.). Buenos Aires: Panamericana.
- Odom, S. L., & Kaiser, A. P. (1997). *Prevention and Early Intervention during early childhood: theoretical and empirical bases for practice*. MacLean.
- Osborne, R. (2004). *Las mujeres y los niños primero: discursos de la maternidad*. Madrid: Icaria.
- Páez et al. (1997). Clima emocional: Su concepto y medición mediante una investigación transcultural. *Revista de Psicología Social*. *Psicologia Social*.
- Papalia, D. E. (2005). *Desarrollo humano*. México D.F, México: Mc GrawHill.
- Reyes, A. J. (2008). *Trastornos de ansiedad guía práctica para diagnóstico y tratamiento*.
- Rivas, I. (1995). *Técnicas de Documentación Investigación*.
- Rodríguez et al. (Julio de 2013). Custodia compartida: atribución vivienda familia. *Comunitania*.
- Romagnoli, C., & Gallardo, G. (2007). *Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*. Obtenido de <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Directores/23%20si%20Alianza%20Familia%20Escuela.pdf>
- Sánchez, M. G. (2006). *Un camino hacia la paz: Segundo Foro sobre Paz y Salud Mental en Colombia* (1a edición ed.). Kimpres Ltda.
- Sendra, J. A. (2012). *Atención y apoyo psicosocial domiciliario*. Ideaspropias Editorial S.L.

Sigma. (2012). *Trastornos del estado de ánimo*. Obtenido de <http://www.psigma.cat/esp/trastornos-estado-de-animo-vic-barcelona-manresa-girona.php>

Zayas, A. P., & Baez, S. R. (2009). *Selección de personal. Métodos para evaluarla*. Obtenido de <http://www.eumed.net/ce/2009b/zabs.htm>

GLOSARIO

Análisis de datos

Conjunto de transformaciones numéricas de los datos encaminado a lograr que éstos sean interpretables en relación con la hipótesis de investigación. En psicología tales transformaciones suelen ser de índole estadístico. El análisis de los datos se efectúa utilizando la matriz de datos. El tipo de análisis o pruebas estadísticas a realizar depende del nivel de medición de las variables, las hipótesis y el interés del investigador (Consuegra, 2010).

Análisis de la conducta

Exhaustivo acercamiento experimental al estudio del comportamiento de los organismos. Sus objetivos primarios son el descubrimiento de los principios y leyes que gobiernan la conducta, la extensión de estos principios sobre las especies y el desarrollo de una tecnología aplicada.

Edward K. Morris describe al análisis de conducta como una ciencia natural conformada por tres subdisciplinas: el análisis experimental del comportamiento, encargado de la Investigación básica y del descubrimiento de los procesos fundamentales del comportamiento; el análisis comportamental aplicado, que se encarga de la implementación de estos procesos comportamentales, tecnologías derivadas, y métodos de investigación para resolver los problemas de la sociedad; y

el análisis conceptual del comportamiento, encargado de las investigaciones filosóficas, históricas, teóricas y metodológicas (Consuegra, 2010).

Angustia

Motor de la vida psíquica, definida como la sensación de expectativa dolorosa frente a peligros internos, desconocidos, pero cuya naturaleza se presiente. En el contexto de la primera teoría instintiva, es la consecuencia de la represión de la libido. Ésta busca su satisfacción, pero es represada; se descarga entonces como angustia, sea directamente, como en los síntomas de las neurosis de angustia o, indirectamente, a través de los mecanismos de defensa (Consuegra, 2010).

Ansiedad

Sensación de impotencia e incapacidad de enfrentarse a eventos amenazantes, caracterizada por el predominio de tensión física. Se manifiesta frente a cualquier amenaza percibida, sea esta físicamente real, psicológicamente molesta o incluso imaginaria. Científicamente, la ansiedad es conceptualizada como respuesta de pelea o huida (Consuegra, 2010).

Conducta

Reacción o forma de comportamiento de la persona ante los diferentes acontecimientos que afronta.

Conducta social

Cualquier conducta en que exista interacción entre dos o más seres humanos.

Crisis de angustia

Es la aparición inesperada de ataques de pánico en los que el individuo percibe a la ansiedad en su máxima intensidad, se presenta generalmente sin síntomas previos de aviso.

Estado de ánimo

Emoción generalizada y persistente que influye en la percepción del mundo. Son ejemplos frecuentes de estado de ánimo la depresión, alegría, cólera y ansiedad.

Estrés

Cualquier exigencia que produzca un estado de tensión en el individuo y que pida un cambio o adaptación por parte del mismo.

Familia

Se define a la familia como el territorio en el que se aprende de la experiencia, como un benévolo modelo en escala del mundo exterior y contexto determinante de las conductas normales y anormales del ser humano.

Miedo

Reacción emotiva frente a un peligro reconocido como tal en estado de conciencia.

Pánico

Episodio agudo de los estados de ansiedad caracterizado por un miedo intenso e irracional. Forma extrema de ansiedad que puede resultar en parálisis temporal o desmayo (Consuegra, 2010).

Prueba psicológica

Situación experimental estandarizada que sirve de estímulo a un comportamiento. Tal comportamiento se evalúa por una comparación estadística, respecto a otros individuos colocados en la misma situación, lo que permite clasificar al sujeto examinado, sea cuantitativamente o tipológicamente (Consuegra, 2010).

Terapia de grupo

Tratamiento contemporáneo de numerosos pacientes (de 6 a 12) a cargo de uno o más psicoterapeutas (Consuegra, 2010).

Terapia individual

Clase de terapia en la cual el terapeuta trabaja únicamente con el paciente, buscando que éste lleve a cabo un proceso de introspección con respecto a sí mismo y las relaciones que establece con el mundo, y a partir de esto, interpreta sus sentimientos, pensamientos y comportamiento (Consuegra, 2010).

Test

Técnica de investigación, análisis y estudio que permite apreciar una característica psicológica o el conjunto de la personalidad de un individuo. Los test pretenden organizar los datos extraídos de la investigación de la conducta sin intención de explicar causas o consecuencias, sino más bien limitándose a describir el comportamiento en la dimensión que persigue en sus objetivos. (Consuegra, 2010).

ANEXOS

Anexo1: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN.

Yo _____, voluntariamente acepto actuar como participante en el trabajo de investigación, conducido por la Srta. Carla A. Cahuasquí R., egresada de la Escuela de Psicología Clínica de Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

He sido informado (a) sobre el propósito del estudio, el cual tiene relación con el análisis del Clima Social Familiar y el nivel de ansiedad que presentan los usuarios que acuden a los Servicios Judiciales en la ciudad de Ambato. Tengo conocimiento de los tipos de pruebas y procedimientos de evaluación que se aplicarán, así como de la manera en que se utilizarán los resultados.

Reconozco que la información que yo proporcione en esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro fin que no sea el cumplimiento del estudio investigativo, sin mi consentimiento. He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto conlleve perjuicio alguno para mi persona.

Firma del participante: _____

Firma del examinador: _____

Fecha: _____

Anexo2: Ficha psicosocial



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE AMBATO.**

FICHA PSICOSOCIAL.

1) **DATOS PERSONALES:**

N° FICHA: _____

Nombres y Apellidos:	
Estado Civil:	Ocupación:
Instrucción:	Fecha:
Causal del proceso:	

2) **ANTECEDENTES:**

3) DATOS SOBRE LA FAMILIA:

COMPOSICIÓN ESTRUCTURAL DE LA FAMILIA.			
Organizada.		Completa.	
Desorganizada.		Incompleta.	
Reconstituida.			

TIPO DE FAMILIA.	
NUCLEAR.	
Flia. Monoparental.	
Flia. Biparental.	
Flia. Con padres ausentes.	
Flia. Reconstituida.	
Equivalente de pareja.	
EXTENSA.	
Flia. Integrada por padres con hijo(s) casado(s) sin nieto(s).	
Flia. Integrada por padres con hijo(s) casado(s) con nieto(s).	
Flia. Integrada por abuelos y nieto(s) sin la presencia de los padres.	
Flia. Integrada por dos hermanos o más, al menos uno con pareja.	
AMPLIADA.	

4) SITUACIÓN SOCIAL:

GRUPO SOCIAL CON EL QUE MANTIENE CONTACTO:	
Comunitario – vecinos.	
Laboral (compañeros de trabajo).	
Religioso.	
Político (ideológico).	
Educativo.	
Virtual.	
Amigos íntimos.	
Ninguno.	
Otros.	

- Considera que actualmente la familia atraviesa situaciones de riesgo?

Inestabilidad laboral.	
Inestabilidad económica.	
Inestabilidad familiar.	
Salud.	
Otros.	

5) SITUACIÓN ECONÓMICA:

- En un rango del 1 al 10, en qué medida satisface las necesidades económicas de su familia?
-

- En qué orden de prioridad satisface las siguientes necesidades de la familia?

Alimentación.	
Salud.	
Educación.	
Vivienda.	
Vestido.	
Recreación.	
Bienes materiales.	

Anexo 3: Escala de Hamilton.

ESCALA DE HAMILTON							
Indique la intensidad con que se cumplieron o no, durante el último mes los síntomas que se describen a continuación, siguiendo el siguiente criterio:							
0	1	2	3	4			
Ausente	Intensidad Leve	Intensidad moderada	Intensidad grave	Totalmente incapacitado			
1	Estado ansioso: Preocupaciones, temor de que suceda lo peor, temor anticipado, irritabilidad		1	2	3	4	5
2	Tensión: Sensaciones de tensión, fatigabilidad, sobresalto al responder, llanto fácil, temblores, sensación de inquietud, imposibilidad de relajarse		1	2	3	4	5
3	Temores: A la oscuridad, a los desconocidos a ser dejado solo, a los animales, al tráfico, a las multitudes		1	2	3	4	5
4	Insomnio: Dificultad para conciliar el sueño, interrumpido, insatisfactorio y sensación de fatiga al despertar, pesadillas, terrores nocturnos		1	2	3	4	5
5	Funciones intelectuales (Cognitivas): Dificultad de concentración, mala o escasa memoria		1	2	3	4	5
6	Humor depresivo: Pérdida de interés, de placer, depresión, despertarse más temprano de lo esperado. Variaciones anímicas a lo largo del día		1	2	3	4	5
7	Síntomas somáticos musculares: Dolores musculares, espasmos, calambres, rigidez muscular, tics, rechinar de dientes, voz vacilante, tono muscular aumentado		1	2	3	4	5
8	Síntomas somáticos sensoriales: Zumbido de oídos, visión borrosa, oleadas de frío y calor, sensación e debilidad. Sensaciones parestésicas (pinchazos, picazón u hormigueos)		1	2	3	4	5
9	Síntomas cardiovasculares: Taquicardia, palpitaciones, dolor precordial (en el pecho), pulsaciones vasculares pronunciadas, sensación de “baja presión” o desmayo, arritmias		1	2	3	4	5

10	Síntomas respiratorios: Opresión constricción en el tórax (pecho), sensación de ahogo, suspiros, disnea (sensación de falta de aire o de dificultad respiratoria)	1	2	3	4	5
11	Síntomas gastrointestinales: Dificultades al deglutir, flatulencia, dolor abdominal, sensación de ardor, pesadez, náuseas, vómitos, heces blandas, pérdida de peso, constipación	1	2	3	4	5
12	Síntomas genitourinarios: Micción frecuente, micción urgente, falta de período menstrual, menorragia, frigidez, eyaculación precoz, pérdida de libido, impotencia sexual	1	2	3	4	5
13	Síntomas del sistema nervioso autónomo: Boca seca, accesos de enrojecimiento, palidez, tendencia a la sudoración, vértigos, dolor de cabeza, por tensión, piel de gallina	1	2	3	4	5
14	Conducta en el transcurso del test: Inquietud, impaciencia, intranquilidad, temblor de manos, frucimiento del entrecejo, rostro preocupado, suspiros o respiración rápida, eructos, tics	1	2	3	4	5

TOTAL:	
A.P:	
A.S:	

Anexo 4: Escala de Moos

ESCALA DE MOOS		
CLIMA SOCIAL FAMILIAR		
<p>Las frases siguientes se refieren a tu familia. Después de leer cada frase deberá hacer un círculo alrededor de lo que crees corresponde a tu familia. Debe decidir por Verdadero o Falso pensando lo que sucede la mayoría de las veces.</p> <p>Recuerda que se trata de tu opinión sobre tu familia y que no hay respuestas correctas o incorrectas.</p>		
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	V	F
2. Los miembros de la familia guardan, a menudo, sentimientos para sí mismos	V	F
3. En nuestra familia discutimos mucho	V	F
4. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta	V	F
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	V	F
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales	V	F
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	V	F
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la Iglesia, templo, etc.	V	F
9. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente	V	F
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
11. Mucha veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato	V	F
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	V	F
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojo	V	F
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno	V	F
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	V	F
16. Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos	V	F
17. Frecuentemente vienen amigos comer a casa o a visitarnos	V	F
18. En mi casa no rezamos en familia	V	F
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios	V	F
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	V	F
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	V	F
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todo el mundo	V	F
23. En casa a veces nos enojamos tanto que golpeamos o rompemos algo	V	F
24. En mi familia cada uno decide sus propias cosas	V	F
25. Para nosotros no es importante el dinero que gane cada uno	V	F
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	V	F
27. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, básquet, etc.	V	F

28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua y otras fiestas	V	F
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos	V	F
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	V	F
31. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión	V	F
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales	V	F
33. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enojos	V	F
34. Cada uno entra y sale de casa cuando quiere	V	F
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y que “gane el mejor”	V	F
36. Nos interesan poco las actividades culturales	V	F
37. Vamos a menudo al cine, competencias deportivas, excursiones, etc.	V	F
38. No creemos en el cielo, ni en el infierno	V	F
39. En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
40. En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
41. Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario	V	F
42. En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo en el momento, lo hace sin pensarlo demasiado	V	F
43. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras	V	F
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente	V	F
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	V	F
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	V	F
47. En mi casa, todos tenemos uno o dos hobbies	V	F
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal	V	F
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente	V	F
50. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas	V	F
51. Las personas de nuestra familia nos apoyamos de verdad unas a otras	V	F
52. En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado	V	F
53. En mi familia a veces nos peleamos a golpes	V	F
54. Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en si misma cuando surge un problema	V	F
55. En casa, nos preocuparnos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares	V	F
56. Alguno de nosotros toca un instrumento musical	V	F
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o de la escuela	V	F
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe	V	F

59. En casa nos asegurarnos de que nuestras habitaciones queden limpias	V	F
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	V	F
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo	V	F
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	V	F
63. Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz	V	F
64. Las personas de la familia se estimulan unos a otros para defender sus propios derechos	V	F
65. En nuestra familia nos esforzamos muy poco para tener éxito	V	F
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas	V	F
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares que nos interesan	V	F
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal	V	F
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	V	F
70. En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera	V	F
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros	V	F
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos	V	F
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros	V	F
74. En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás	V	F
75. “Primero el trabajo, luego la diversión”, es una norma en mi familia	V	F
76. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer	V	F
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos	V	F
78. . En familia el dinero no se administra con mucho cuidado	V	F
79. En familia el dinero no se administra con mucho cuidado	V	F
80. En mi casa las normas son bastantes inflexibles	V	F
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno	V	F
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo	V	F
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz	V	F
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa	V	F
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio	V	F
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura	V	F
87. Nuestra principal forma de diversión es ver televisión o escuchar la radio	V	F
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo	V	F
89. En mi casa, la mesa se levanta siempre inmediatamente después de comer	V	F
90. En mi familia uno no puede salirse con la suya	V	F

Anexo3: Tabla: Escala de Clima Social. Claves de corrección

Cohesión	Expresividad	Conflicto	Autonomía	Actuación	Intelectual Cultural	Social Recreativo	Moralidad Religiosidad	Organización	Control
1 -V	2-F	3-V	4-F	5-V	6 - V	7-F	8-V	9-V	10-F
11 -F	12-V	13-F	14-V	15-V	16-F	17-V	18-F	19-V	20-F
21 -V	22-F	23-V	24-V	25-F	26-V	27-F	28-V	29 -F	30-V
31-V	32-V	33-F	34-V	35 -V	36 - F	37-V	38-F	39 - V	40 - V
41-F	42 -V	43 - V	44-F	45-V	46-F	47-V	48-V	49-F	50-V
51-V	52-F	53-V	54-V	55-F	56-V	57-F	58-V	59-V	60-F
61-F	62-V	63 -F	64-V	65-F	66-V	67-V	68-F	69-V	70-F
71 -V	72-F	73-V	74-F	75-V	76-F	77-V	78-V	79-F	80-V
81 -V	82 - V	83 - F	84-F	85 - V	86 - V	87-F	88-V	89 - V	90 - V
CO:	EX:	CT:	AU:	AC:	IC:	SR:	MR:	OR:	CN: