



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

**SEDE
ESMERALDAS**

Escuela de Ciencias de la Educación

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS

ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y DEL CONOCIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL FAUSTO MOLINA, DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El Currículum y la práctica social de la Educación

Tesis de grado previo a la obtención del título de
Magíster en Ciencias de la Educación.

Autor: Lic. Manuel Fernando Alcívar Obando

Asesora: Mgt. Dolores Perlaza Muñoz

Esmeraldas, Ecuador, noviembre del 2022

HOJA DE APROBACIÓN

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE, previo a la obtención del título de Magíster en Ciencias de la Educación.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

TÍTULO DEL TRABAJO

ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y DEL CONOCIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL FAUSTO MOLINA, DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS.

Mgt. Dolores Perlaza Muñoz

f. -----

ASESORA

Mgt. Verónica Ángulo Castillo
LECTOR 1

f. -----

Mgt. Sinay Vera Pinargote
LECTOR 2

f. -----

Mgt. David Puente Holguín
DIRECTOR DE POSGRADO

f. -----

Mgt. Alex Guashpa
SECRETARIO GENERAL PUCESE

f. -----

Esmeraldas, Ecuador, noviembre 2022

DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Manuel Fernando Alcívar Obando, portador de la cédula de identidad N° 0801751900, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de Magíster en Ciencias de la Educación, son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Lic. Manuel Fernando Alcívar Obando
C.I. 0801751900

CERTIFICACIÓN

Yo Mgt. Dolores Perlaza Muñoz, en calidad de Asesora de Tesis del maestrante licenciado Manuel Fernando Alcívar Obando, cuyo título es:

ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y DEL CONOCIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL FAUSTO MOLINA, DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS.

Certifico haber revisado que el trabajo cumple los requisitos de calidad, originales y presentación exigibles y que han incorporado las sugerencias del tribunal de grado.

Mgt. Dolores Perlaza Muñoz
ASESORA DE TESIS

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, a mi madre y a mis hijas.

A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, guiándome y dándome fortaleza para continuar y culminar mi proyecto de vida.

A mi querida madre, señora Licenciada Emma Obando Rosales, quien a lo largo de mi vida ha velado por mi bienestar y educación, siendo mi apoyo permanente en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba, sin dudar ni un solo momento de mi inteligencia y capacidad, gracias a mi madre soy lo que soy ahora, la amo con lo más profundo de mi alma y mi corazón.

A mis queridas y adoradas hijas: Fernanda, Raschel y Mischel, prolongación de mi vida, fuente permanente de inspiración y superación personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida, y por permitirme llegar a este momento tan especial en mi formación profesional. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más y más.

A mi adorada Madre, señora Licenciada Emma Obando Rosales, que con su demostración de una mujer ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos, por ser la persona que me ha acompañado durante todo mi trayecto de vida escolar, personal y profesional, quien han velado por mí durante este arduo camino para convertirme en un excelente profesional.

A mis profesores/as de la Universidad, mil gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional, quienes nunca desistieron al enseñarme, aun sin importar que algunas veces me presentara indispuesto en clase, a ellos que continuaron depositando su esperanza en mí.

A mis amigos /as y familiares quienes fueron un gran apoyo emocional durante el tiempo en que escribía este importante trabajo investigativo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PRELIMINARES		p.
Tribunal de agradecimiento		ii
Declaración de autenticidad y responsabilidad		iii
Certificación		iv
Dedicatoria		v
Agradecimiento		vi
Resumen		vii
Abstract		viii
Índice General		ix
Índice de Tablas		x
Índice de Figuras		xi
CAPÍTULO 1		
1. Introducción y Objetivos		13
1.1. Justificación		14
1.2. Marco teórico de la investigación		15
1.2.1. Fundamentación teórica / conceptual		15
1.2.2. Fundamentación legal		22
1.2.3. Revisión de estudios previos		23
1.3.1. Objetivo General		25
1.3.2. Objetivos Específicos		25
CAPÍTULO 2		
Metodología		26
2.1. Método de Investigación		26
2.2. Universo y Muestra		27
2.3. Instrumento/s		28
CAPÍTULO 3		
Análisis e Interpretación de los Resultados		30
3.1. Descripción de la muestra		30
3.2. Análisis y descripción de resultados		30
CAPÍTULO 4		
4.1. Discusión		57
CAPÍTULO 5		
Conclusiones y Propuestas		60
5.1. Conclusiones		60
5.2. Propuestas		61
Referencias Bibliográficas		62
Anexos		64

ÍNDICE DE TABLAS **p.**

Área: Estrategia organizacional

Tabla 1: Establece metas y acciones de gestión educativa y del conocimiento.	31
Tabla 2: Promueve un ambiente propicio para que se generen iniciativas de gestión educativa y del conocimiento.	32
Tabla 3: Evalúa el impacto de la gestión educativa y del conocimiento.	33
Tabla 4: Sistematiza los resultados de las acciones de gestión educativa y del conocimiento.	34
Tabla 5: Difunde los resultados de las acciones de gestión educativa y del conocimiento.	35

Área: Personas organización

Tabla 1: Brinda apoyo a sus compañeros docentes para que ejecute con autonomía iniciativas de gestión educativa y del conocimiento.	36
Tabla 2: Considera el conocimiento interno de los profesores como un componente estratégico organizacional para generar aprendizajes.	37
Tabla 3: Organiza la colaboración multidisciplinaria del profesorado.	38
Tabla 4: Brinda acceso a sistemas de estímulos para alentar la creación de conocimiento colectivo.	39
Tabla 5: Coordina actividades para la creación del conocimiento colectivo.	40
Tabla 6: Brinda acceso a sistemas de estímulos para alentar la creación de conocimiento colectivo.	41

Área: Procesos de conocimiento

Tabla 1: Aplica nuevas metodologías activas en los procesos de enseñanza aprendizaje.	42
Tabla 2: Difunde el conocimiento de los estudiantes.	43
Tabla 3: Promueve procesos de innovación pedagógica.	44
Tabla 4: Aprovecha la experiencia y el conocimiento que generan los estudiantes en la resolución de necesidades educativas del entorno.	45

Tabla 5: Mide de forma cuantitativa el desempeño de los procesos de gestión educativa y del conocimiento. 46

Área: Tecnologías de la información y la comunicación

Tabla 1: Emplea herramientas tecnológicas de gestión educativa. 47

Tabla 2: Hace compatibles las herramientas tecnológicas de gestión educativa. 48

Tabla 3: Integra estratégicamente herramientas tecnológicas de gestión educativa. 49

Área: Métodos de gestión educativa y del conocimiento

Tabla 1: Difunde información, competencias o tecnologías vinculadas a los procesos de enseñanza aprendizaje y prácticas educativas. 50

Tabla 2. Documenta la experiencia de proyectos de innovación educativa. 51

Tabla 3: Integra información de múltiples fuentes respectivas a la educación. 52

Tabla 4: Promueve la creación de valores organizacionales. 53

Tabla 5: Organiza eventos académicos presenciales y en línea. 54

Tabla 6: Promueve la integración de grupos de investigación educativa. 55

Tabla 7: Comparte información de aspectos educativos de distintas instituciones educativas para que se comparen ideas nuevas. 56

ÍNDICE DE GRÁFICOS **p.**

Área: Estrategia organizacional

Gráfico 1: Establece metas y acciones de gestión educativa y del conocimiento.	31
Gráfico 2: Promueve un ambiente propicio para que se generen iniciativas de gestión educativa y del conocimiento.	32
Gráfico 3: Evalúa el impacto de la gestión educativa y del conocimiento.	33
Gráfico 4: Sistematiza los resultados de las acciones de gestión educativa y del conocimiento.	34
Gráfico 5: Difunde los resultados de las acciones de gestión educativa y del conocimiento.	35

Área: Personas organización

Gráfico 1: Brinda apoyo a sus compañeros docentes para que ejecute con autonomía iniciativas de gestión educativa y del conocimiento.	36
Gráfico 2: Considera el conocimiento interno de los profesores como un componente estratégico organizacional para generar aprendizajes.	37
Gráfico 3: Organiza la colaboración multidisciplinaria del profesorado	38
Gráfico 4: Brinda acceso a sistemas de estímulos para alentar la creación de conocimiento colectivo.	39
Gráfico 5: Coordina actividades para la creación del conocimiento colectivo.	40
Gráfico 6: Brinda acceso a sistemas de estímulos para alentar la creación de conocimiento colectivo.	41

Área: Procesos de conocimiento

Gráfico 1: Aplica nuevas metodologías activas en los procesos de enseñanza aprendizaje.	42
Gráfico 2: Difunde el conocimiento de los estudiantes.	43
Gráfico 3: Promueve procesos de innovación pedagógica	44
Gráfico 4: Aprovecha la experiencia y el conocimiento que generan los estudiantes en la resolución de necesidades educativas del entorno.	45

Gráfico 5: Mide de forma cuantitativa el desempeño de los procesos de gestión educativa y del conocimiento. 46

Área: Tecnologías de la información y la comunicación

Gráfico 1: Emplea herramientas tecnológicas de gestión educativa. 47

Gráfico 2: Hace compatibles las herramientas tecnológicas de gestión educativa. 48

Gráfico 3: Integra estratégicamente herramientas tecnológicas de gestión educativa. 49

Área: Métodos de gestión educativa y del conocimiento

Gráfico 1: Difunde información, competencias o tecnologías vinculadas a los procesos de enseñanza aprendizaje y prácticas educativas. 50

Gráfico 2: Documenta la experiencia de proyectos de innovación educativa. 51

Gráfico 3: Integra información de múltiples fuentes respectivas a la educación. 52

Gráfico 4: Promueve la creación de valores organizacionales. 53

Gráfico 5: Organiza eventos académicos presenciales y en línea. 54

Gráfico 6: Promueve la integración de grupos de investigación educativa. 55

Gráfico 7: Comparte información de aspectos educativos de distintas instituciones educativas para que se comparen ideas nuevas. 56

RESUMEN

El presente trabajo investigativo se basa en el análisis de la gestión del conocimiento y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal “Fausto Molina”, para analizar la situación presentada se establecieron objetivos que pretenden diagnosticar las herramientas de la gestión educativa y del conocimiento, relacionar los procesos de enseñanza aprendizaje y determinar las herramientas de la gestión educativa en la institución, que permitan mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

Por lo que se estima que la gestión institucional “se refiere al conjunto de operaciones y actividades de conducción de las funciones administrativas que sirven de apoyo a la gestión pedagógica”. Además, menciona entre las principales actividades de dirección a la planificación, organización, comunicación, control y participación. (p.228-235). Es de mencionar que la unidad educativa es de sostenimiento fiscal, está ubicada en un sector urbano de la parroquia Simón Plata Torres, que cuenta con una población de 66 docentes. Para la investigación se utilizó un instrumento validado en donde se aplicaron 26 ítems del cuestionario de gestión del conocimiento para la innovación educativa en universidades (González et al., 2020). Los resultados obtenidos demuestran que las herramientas de la gestión educativa permiten generar cambios que aportan a desarrollar aspectos positivos en la gestión educativa, que se debe trabajar en las herramientas de evaluación, sistematización y de difusión de la gestión. Que la relación de los procesos de enseñanza aprendizaje que se aplicaron en la Unidad Educativa han determinado poca eficiencia en la aplicación de metodologías activas en la construcción de nuevos conocimientos básicamente en el uso de las Tics y los entornos virtuales.

PALABRAS CLAVE: Gestión del conocimiento, herramientas de la gestión administrativa y pedagógica, el uso de las Tics, estrategias de enseñanza aprendizaje.

SUMMARY

The present investigative work is based on the analysis of knowledge management and its incidence in the teaching-learning process in the "Fausto Molina" Fiscal Educational Unit, to analyze the situation presented, some objectives were established that intend to diagnose the management tools education and knowledge, relate the teaching-learning processes and determine the tools of educational management in the institution, which allow improving the teaching-learning processes.

Therefore, it is estimated that institutional management "refers to the set of operations and activities of management of administrative functions that support pedagogical management." In addition, it mentions planning, organization, communication, control and participation among the main management activities. (p.228-235). It is worth mentioning that the educational unit is fiscally supported, it is located in an urban sector of the Simón Plata Torres parish, which has a population of 66 teachers. For the research, a validated instrument was used where 26 items of the knowledge management questionnaire for educational innovation in universities were applied (González et al., 2020). The results obtained show that the tools of educational management allow generating changes that contribute to developing positive aspects in educational management, that work must be done on the evaluation, systematization and dissemination tools of management. That the relationship of the teaching-learning processes that were applied in the Educational Unit have determined little efficiency in the application of active methodologies in the construction of new knowledge, basically in the use of ICTs and virtual environments.

KEY WORDS: Knowledge management, administrative and pedagogical management tools, the use of ICTs, teaching-learning strategies.

CÁPITULO 1

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

La Unidad Educativa Fiscal “Fausto Molina”, está ubicada en el sector de Codesa, barrios unidos somos más, parroquia Simón Plata Torres, de la ciudad y provincia de Esmeraldas, es la sede del circuito educativo N°.C01, de la Dirección Distrital 08D01 de Educación de Esmeraldas, conformada por 66 docentes, 6 administrativos y con una estadística de 1200 estudiantes, reflejada en el archivo maestro.

Para analizar las herramientas de la gestión educativa y del conocimiento y como influye en los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la unidad educativa fiscal Fausto Molina, de la ciudad de Esmeraldas, se plantean desarrollar los siguientes objetivos específicos:

- ✓ Diagnosticar las herramientas de la gestión educativa y del conocimiento aplicadas en la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina.
- ✓ Relacionar los procesos de enseñanza aprendizaje que se aplican en la Institución educativa.
- ✓ Determinar las herramientas de la gestión educativa en la Institución que permitan mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

Lo fundamental de este trabajo investigativo es avanzar en la construcción de nuevas procesos de gestión educativa y del conocimiento y la enseñanza aprendizaje, que permitan cambios sustantivos en la cultura organizacional y el funcionamiento de la institución educativa; la estrategia es asesorar y corregir las acciones que permitan mejorar la calidad del servicio educativo como los resultados de aprendizajes significativos, a través de una reorientación de la gestión institucional, para enriquecer el proceso de transformación en la gestión educativa.

Además, la investigación es para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje para proponer r nuevas prácticas innovadoras que animen el trabajo del profesorado hacia los objetivos y resultados precisos, tomando como practica la evaluación para el mejoramiento continuo; y transformar la unidad educativa en una institución dinámica que busque oportunidades diferenciadas para que todos sus estudiantes logren aprendizajes significativos en su vida presente y futura.

Este estudio contribuirá a orientar la labor administrativa y docente de la unidad educativa y sus relaciones con el entorno, con miras a conseguir los objetivos institucionales mediante el trabajo de toda la comunidad educativa, a fin de ofrecer una educación de calidad, y coordinar las distintas tareas y funciones de los miembros hacia la consecución de sus proyectos educativos.

1.1. Justificación

El propósito fundamental de esta investigación , es lograr una mayor calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje, a partir de la transformación de las herramientas de gestión educativa y del conocimiento, teniendo como propósito la implementación de un modelo de gestión basado en la capacidad para la toma correcta de decisiones, fortaleciendo un verdadero liderazgo, trabajo colaborativo, participación social responsable, prácticas docentes con la aplicación de metodologías activas, buscando el cumplimiento de los estándares de calidad educativa en la gestión escolar.

El impacto que tendrá este trabajo investigativo es incorporar nuevas herramientas de la gestión educativa y del conocimiento para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y fortalecer la acción de los directivos y los docentes con la aplicación de los estándares de gestión escolar , que mejoren la calidad educativa, teniendo como prioridad incorporar metodologías activas que generen en los estudiantes aprendizajes significativos y funcionales que les permitan resolver problemas de su vida y de su comunidad. Además, va a permitir un mejor trabajo en el equipo directivos y docentes de la unidad educativa, con estos propósitos se plantea la pregunta que guían la investigación.

¿De qué manera incide la deficiente aplicación de las herramientas de la gestión educativa y del conocimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa?

1.2. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Fundamentación teórica / conceptual

Después de realizar una amplia búsqueda sobre artículos e investigaciones referentes al tema: Análisis de las herramientas de la gestión educativa y del conocimiento que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje, con la literatura expuesta se fundamenta los argumentos teóricos de la literatura científica que guiaran la investigación propuesta.

1.2.2. Gestión Institucional Educativa.

(Gómez,2010, como cito en Sovero 2007) señaló que la gestión institucional “se refiere al conjunto de operaciones y actividades de conducción de las funciones administrativas que sirven de apoyo a la gestión pedagógica”. Asimismo, menciona entre las principales actividades de dirección a la planificación, organización, comunicación, control y participación. También sostiene que la gestión institucional debe basarse en las siguientes estrategias. Además, agrega que el liderazgo es considerado como la habilidad para hacer que las personas que forman parte de la organización se movilicen, con el propósito de lograr los objetivos institucionales. Reingeniería: entendida como modernizar, reorientar o rediseñar las operaciones o procesos educativos con el fin de mejorar la calidad de la educación. A la reingeniería también se le puede considerar como innovación. Dirección con creatividad: aspecto que implica que el director y el cuerpo directivo deben ser creativos en el desarrollo de la gestión educativa (p.228)

Lo antes mencionado se puede inferir que la gestión institucional es de mucha importancia ya que fortalece y desarrollan un papel estratégico frente a las debilidades de la gestión habitual. Al comparar entre el modelo de gestión tradicional y el modelo de gestión institucional moderna, se podrá tener en cuenta las coincidencias y /o diferencias que el modelo tradicional nos ha presentado un alumno receptor pasivo, no participativo de su aprendizaje e indiferente de su entorno social, donde el actor principal de la clase es el profesor que ejerce una postura autoritaria, lo cual no contribuye a fomentar las relaciones positivas entre los actores educativos. Frente a esto la gestión institucional moderna se orienta a formar un alumno activo que experimenta, investiga y construye su propio aprendizaje, se identifica con su entorno social y posee una visión crítica del mundo,

cuestión que es antagónica con una visión conformista y supersticiosa del mundo. El docente debe desarrollar los procesos de aprendizaje con calidez y entusiasmo mediante el método activo, propiciando el trabajo en equipo ya que los programas curriculares se adecuan y enriquecen a través de la diversificación, de acuerdo con la realidad objetiva del contexto (Gómez,2010, como cito en Sovero, 2007.p.235)

Según Álvarez, Sánchez, Ibarra, Erasmo y Bojórquez.(2013),La gestión como tal, surge del desarrollo o evolución natural de la administración como disciplina social que está sujeta a los cambios operados en las concepciones del mundo, del ser humano y del entorno económico, político, social, cultural y tecnológico Por lo tanto la Gestión Educativa está influenciada y mediada por el discurso de las políticas educativas, por sus cambios, retos y exigencias y, por su aplicación en los contextos locales, regionales y nacionales (p.3)

3.1 . Administración y gestión escolar

Uno de los constructos que más revuelo ha causado en el ámbito de la educación es la gestión escolar. Mientras algunos aceptan que no existe definición precisa, García, Juárez, & Salgado. (2018). distingue la gestión como el conjunto de acciones orientadas hacia la consecución de ciertos objetivos que se desarrollan en las diversas áreas de actividad de la organización y en cuyo diseño y evaluación participan, en alguna medida, las personas encargadas de llevarlas a cabo.

Este planteamiento remite a considerar el trabajo conjunto de actores directos e indirectos liderados por una persona (gestor o director). Los actores directos en los recintos escolares son: directores, profesores, padres de familias y educandos. Los actores indirectos son las personas que contribuyen a lograr los propósitos educativos, es el caso de enfermeras, psicólogos, conferencistas, es decir, todos ellos concebidos como personas interdependientes en el logro de una misma tarea. Aun así, son los directores quienes con conciencia y conocimiento de la repercusión y alcance de sus decisiones y acciones impactarán a la comunidad educativa y quienes debieran prepararse para jugar el rol administrativo que les corresponde.

La administración es la tarea de conducir el esfuerzo y el talento de los demás para el logro de resultados (Garza, 2002). Ello se consigue en la medida en que el director o gestor contribuya a la consecución de metas en forma eficiente y eficaz, mediante interrelaciones que propicien el deseo de aportación de los demás. Es decir, desarrollar el trabajo en equipo, conjuntar los esfuerzos cooperativos, satisfacer las expectativas, modelar soluciones prácticas a las problemáticas que se presentan, en suma, responder a las necesidades que cada momento y situación presente, a partir del uso de las habilidades técnicas, humanas, de percepción del entorno para plantear y resolver problemas.

Por su parte, (Reyes, 2016), concibe la administración como la tarea de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. En un ambiente tan multidisciplinar como este se precisan directores capaces y capacitados para poner en práctica estas acciones, o sea, fijar metas, prever el futuro, anticiparse a las situaciones, por tanto, ser proactivo. De manera que organizar, dirigir y coordinar son tareas que no solamente quedan en exclusividad del director, sino que también se requiere compartirlas con los demás participantes del proceso

3.2 . Gestión Pedagógica

La noción de “gestión “, como la mayor parte de las palabras que integran nuestra jerga profesional, está cargada de diversos significados. Estos dependen tanto de las tradiciones previas como del proyecto de uso de quienes la movilizan en nuestro campo.

Hay mucha literatura que coinciden en la idea de la noción de gestión: como sinónimo de administración de una organización que sigue determinados objetivos se lo asocia a la imagen de empresa y se retiene la figura de los directivos y de los responsables de los diferentes tipos de tramitaciones externas e internas que se requieren para que la empresa o entidad funcionen.

De acuerdo a Rey (2014). La calidad de la educación involucra la calidad académica y o la calidad pedagógica, entendida como un nexo entre el pensamiento pedagógico, nuevos conocimientos y de nuevas maneras de responder a sus responsabilidades

sociales, culturales y éticas en la formación integral del alumno. Entonces, la calidad educativa en la educación se mide por la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje desarrollado entre docente y estudiante a lo largo de su estadía en la institución; así mismo, será óptimo tal proceso cuando el perfil del egresado sea óptimo.

La otra vertiente de significados proviene de las diferentes corrientes político-económicas y sus expresiones en el campo educativo que incorporan el término en la construcción de la noción de autogestión. En este caso se evocan otras figuras, que más que ajustarse al sentido habitual de administración, se aproximan al de dirección, gobierno y más puntualmente a la idea de participación colectiva por parte de los miembros de una organización en los procesos de diseño, decisión y evaluación del funcionamiento de la misma. Aplicada al ámbito pedagógico y en coordinación con la idea de “no directividad “, hace referencia también a la participación de los estudiantes en la formación de sus proyectos formativos.

Aldana (2017) dentro de cada centro escolar , los tres dispositivos tratan de orientar la formación de los alumnos; el currículo (sistemas de selección, organización y distribución de la cultura legítima que explícitamente trata de transmitir la escuela); el sistema de evaluación del aprendizaje y el sistema de sostenimiento de la disciplina, operan con relativa autonomía entre sí y movilizan fuerzas y sentidos específicos que escapan a la auto consistencia de los actores, desde ahí se amplía el sentido desde la gestión pedagógica a la institucional. La gestión pedagógica, ocurre al interior de las escuelas y, en particular, en las aulas. De ella son responsables los directores, los docentes, los consejos técnicos Académicos, los Consejos de Participación Social y los padres de

Es en este contexto donde se enmarca la gestión educativa en su conjunto, en la forma y practica de los docentes también en como asume el currículo y lo transfiere en una planeación didáctica, como evalúa los procesos y sobre todo como se relaciona con sus alumnos y los padres de familia para garantizar el aprendizaje integral.

Si se habla de un significado en cuanto a terminología el uso de la gestión pedagógica en América Latina, se lo puede denominar como una disciplina en desarrollo, por ello su nivel de estructuración la convierte en una disciplina innovadora de crecimiento continuo

y con muchas posibilidades de desarrollo, cuyo propósito es potenciar y fomentar las capacidades organizativas en el sector educativo.

2.3.3 Gestión del Conocimiento

Nagles (2007) el conocimiento que posee una organización puede convertirse en una fuente de ventaja competitiva sostenible mediante el despliegue de una efectiva estrategia de gestión del conocimiento, que permita originar acciones innovadoras para generar productos, servicios, procesos y sistemas de gestión que optimicen los recursos y capacidades de la empresa. La gestión del conocimiento es un proceso lógico, organizado y sistemático para producir, transferir y aplicar en situaciones concretas una combinación armónica de saberes, experiencias, valores, información contextual y apreciaciones expertas que proporcionan un marco para su evaluación e incorporación de nuevas experiencias e información (p.23).

2.3.4. La gestión del conocimiento en el ámbito educativo

Para Mosquera y Burbano (2017). Una sociedad en proceso de cambio precisa organizaciones que se adapten y que revisen su coherencia y sus formas de actuación en relación con las necesidades del entorno. El abandono de las estructuras tradicionales, altamente jerarquizadas, rígidas y aisladas y el establecimiento de alianzas y asociaciones con otras organizaciones con las que compartir y negociar objetivos, políticas y estrategias son dos de las tendencias actuales que debe seguir cualquier organización contemporánea que pretenda ofrecer una respuesta rápida y adecuada a las complejas y variables demandas de su entorno. Además agrega que trabajar en la era del conocimiento requiere la capacidad de reconocer modelos, mantener un amplio conjunto de relaciones, compartir ideas con comunidades de interés y enriquecerse con estas relaciones» (p. 173).

Según lo dicho por el autor debemos considerar que desde hace ya algunos años el conocimiento se ha erigido como un bien de gran valor estratégico y que se están buscando formas de crear, gestionar, controlar y poseer dicho conocimiento.

Gairín y Rodríguez. (2012). Conceptualizar la creación y gestión del conocimiento es una tarea altamente compleja; sin embargo, en la propuesta que aquí se presenta, su tratamiento, desarrollo, creación y socialización, hasta su utilización; todo ello orientado

al desarrollo tanto organizativo como profesional y, consecuentemente, a la generación de una ventaja competitiva para la organización y el individuo (p.160).

2.3.5 La gestión del conocimiento en la escuela como modelo de aprendizaje organizacional.

Franch y Guerra (2016). El aprendizaje puede ser definido como el incremento de la capacidad de un sujeto para tomar acciones efectivas (Kim, 1993: 38). Significa el proceso de mejorar las acciones a través de un mejor conocimiento y entendimiento (El aprendizaje es el proceso de adquisición y almacenamiento de conocimientos que tiene por objeto incrementar la capacidad de un sujeto para tomar acciones efectivas es el proceso mediante el cual un sujeto genera conocimiento a partir de la interpretación y asimilación de información diversa.

Las acciones efectivas dan cuenta de la importancia de identificar los avances más oportunos para mejorar los aprendizajes, es ahí donde está la gestión del conocimiento en la búsqueda de estrategias para los cambios continuos en la educación.

3.3 . 3.2 Proceso de enseñanza aprendizaje

Benítez, (2007). Indica que para facilitar la actividad repetitiva del alumno durante el aprendizaje (almacenar, tratar, asimilar, integrar y transferir información) se hace necesaria la utilización de diferentes estrategias didácticas con un carácter flexible. Esta variedad y flexibilidad permite una mayor riqueza perceptiva, una mayor motivación y una adecuación mayor a las diferencias individuales. Concebir al alumno como un agente activo, repetir las acciones de aprendizaje, conseguir la motivación... son factores que exigen la implantación de estrategias metodológicas y la acción del profesor como mediador. Ferrández (1997) nos sitúa ante la posibilidad de una multivariedad de estrategias metodológicas. Los elementos implicados: profesor, alumno, grupo, acción comunicativa, medios y recursos, organización espacial y temporal... pueden estar relacionados de maneras diferentes. (p.57)

Es de mencionar que la flexibilidad en los procesos de enseñanza aprendizaje hace que los procesos se dinamicen con la colaboración de todos, entendiendo que

existen ritmos de aprendizaje diferenciados en donde los docentes y estudiantes implicados puedan aportar en la formación del alumnado.

Metodología del proceso de enseñanza aprendizaje

Paulk (2002) la Metodología Ágil se asocia principalmente a proyectos de base tecnológica, ya que su origen estuvo ligado a la búsqueda de modelos de mejora de desarrollo software. Surge como forma de trabajo que permite acortar los tiempos de desarrollo, eliminar la incertidumbre, mejorar la eficiencia en la producción y la calidad de los productos finales, tener capacidad de respuesta al cambio y brindar la mayor satisfacción posible al cliente a través de la entrega temprana y la retroalimentación continua durante la construcción del producto. Se plantea como objetivo buscar alternativas a la gestión de proyectos tradicionales, debido a que los equipos responden a las aleatoriedades mediante ritmos de trabajos incrementales e iterativos, y con retroalimentación por parte del destinatario final del proyecto. Esto significa que la Metodología Ágil proporciona opciones de evaluación del proyecto a lo largo del ciclo de vida, mediante los Sprints o iteraciones; y esto conlleva a que pueda construirse el producto adecuado. Para conseguir sus objetivos, los Métodos o Sistemas Ágiles se basan en cuatro principios fundamentales, además, el profesorado no siempre utiliza en su gestión de enseñanza la estrategia de trabajar en equipo designando roles diferentes al estudiante para potenciar el liderazgo estudiantil; así como, la optimización de las herramientas tecnológicas, requerimiento fundamental para desarrollar las destrezas con criterio de desempeño, las habilidades cognitivas, psicomotoras y afectivas que fomentan la investigación e interaprendizaje. Se requiere la implementación de guías sobre estrategias metodológicas que potencien el aprendizaje social (p. 92).

Actualmente el empleo de las estrategias metodológicas está dada desde la utilización de herramientas interactivas, que permitan desarrollar trabajos basados en proyectos y de manera colaborativa, este tipo de estrategias es parte de varias metodologías ágiles que hoy se aplican en el acto educativo.

Martin, (2020) a este respecto, las Metodologías Ágiles se basan en un aprendizaje práctico y experiencial, donde los estudiantes aprenden haciendo. Así se consigue que el alumno desarrolle su autonomía, sus capacidades y

habilidades. Por ello, el profesor debe de confeccionar casos con contenidos similares o basados en experiencias reales, para que el alumno puede desarrollar las competencias de la materia y conseguir los resultados del aprendizaje propuestos en la guía. En resumen, casos que permitan utilizar una metodología ágil de trabajo por proyectos (p.65).

Además de este tipo de metodologías lo interesante es que se aplican las herramientas tecnológicas, como apoyo a la realización de las actividades pedagógicas.

1.2.2. Fundamentación Legal

En esta investigación, al analizar las causas que afectan al proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina, de la ciudad de Esmeraldas, se da cumplimiento al art. 344 de nuestra Constitución política,” El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones ,programas , políticas recursos y actores del proceso educativo”, también contemplado en el art. 25 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, “La Autoridad Educativa Nacional ejerce la rectoría del Sistema Nacional de Educación a nivel nacional y le corresponde garantizar y asegurar el cumplimiento cabal de las garantías y derechos constitucionales en materia educativa”, el cual constituirá en una alerta a las autoridades educativas encargadas de brindar una educación de calidad y calidez que garantice derechos a los /as estudiantes, generando resultados que fomenten aspectos de equidad de género ,inclusión ,interculturalidad e innovación pedagógica en las instituciones educativas.

Con el presente estudio sobre el análisis de las herramientas en la gestión educativa que inciden el proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina de la ciudad de Esmeraldas, hacemos referencia al art.14 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural ,”Estándares de calidad educativa , indicadores de calidad educativa e indicadores de calidad de la evaluación”, y los resultados permitirán implementar nuevas metodologías activas que posibiliten optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje y por ende el nivel académico, y además permitir que la institución educativa cuente con espacios de diálogo y reflexión acerca de la práctica pedagógica para que los docentes se vean fortalecidos en sus capacidades y conocimientos.

1.2.3. Revisión de estudios previos

Para analizar la problemática planteada, se revisaron otros estudios previos tanto internacionales, nacionales y locales con la finalidad de poder sustentar de manera teórica la presente investigación.

La correcta aplicación de las herramientas en la gestión educativa es referenciada por varias investigaciones y trabajos desarrollados en otras universidades del país y de Latinoamérica de diferentes niveles, muestra de ello se citan las siguientes investigaciones y estudios realizados:

En la Universidad Técnica del Norte, ciudad de Ibarra, se realizó la siguiente investigación.

Flores, (2017) con el título de: Modelo de gestión educativa para el mejoramiento de la calidad escolar de la unidad educativa “Mariano Suárez Veintimilla”, destacando lo más relevante en dicha investigación el modelo de gestión escolar es sin duda innovador y apoya al mejoramiento de la calidad educativa, constituye el pilar fundamental de la operativización de las herramientas de gestión para el equipo directivo y el emprendimiento hacia la mejora continua. Esta investigación tiene como propósito determinar las causas que provocaron el limitado uso de los documentos escolares del nivel meso curricular de la Unidad Educativa “Mariano Suárez Veintimilla” de la ciudad de Ibarra. La investigación es cualitativa, se estructuró en tres fases: 1) Diagnóstico técnico de los documentos de gestión administrativa del equipo directivo. 2) Diseño de un mapa de procesos para la organización institucional. 3) Diseño de un modelo de gestión escolar. El procedimiento investigativo partió de la revisión de las herramientas con los cuales gestionan el equipo directivo, para ello se aplicó un cuestionario a Autoridades, Consejo Ejecutivo y Junta Académica. Para el diseño del mapa de procesos, se tomó como referencia el modelo de gestión organizacional por procesos del Ministerio de Educación. Para el diseño del modelo de gestión por procesos se tomó como referencia, a la información obtenida en la autoevaluación institucional, a la información obtenida en la entrevista aplicada a ex –directivos de los últimos tres periodos de gestión directiva (p.16).

Muestra de ello se evidencio que el equipo directivo a través del trabajo colaborativo actualizó construyó las herramientas de gestión administrativa de acuerdo a los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación del Ecuador a tomando como referencia los esquemas de cada documento propuestos en la investigación, la implementación del mapa de procesos de acuerdo a la misión institucional con los niveles: estratégicos, operacionales y de apoyo, la implementación del modelo de gestión escolar compuesto de cuatro componentes de: convivencia, apoyo y seguimiento, evaluación y mejora continua.

Ramírez, (2020) indica que la gestión del conocimiento es un punto estratégico para la transformación digital. La transición de la economía física a la digital requiere enfoques fundamentalmente nuevos en los sectores y en la producción, así como en la educación, la capacitación, la formación y la gestión del capital humano innovador. En las universidades, la flexibilidad en la gestión del conocimiento exige su aplicación mediante una enseñanza innovadora y tecnologías de (p.125).

En este contexto se desarrolló un estudio en una universidad de Ecuador, para conocer el uso de metodologías activas en tiempos de COVID y básicamente el uso de las tecnologías. Los resultados de la investigadora fue el siguiente:

Ramírez,(2020) la Universidad se acogió en su modalidad presencial a la transitoria tercera que disponía hacer uso de las tecnologías para dictar las clases, no tuvieron mayores inconvenientes porque tenían la experiencia en educación a distancia, es decir, los profesores son bimodales y las carreras también, aprovecharon recursos de la modalidad a distancia para dictar las clases presenciales. Para disponer de todo el material virtual. educación a distancia exige otras habilidades y actitudes y esas hay que trabajarlas con los estudiantes. La situación de los profesores fue diferente, por su experiencia en ser bimodales y no tuvieron inconvenientes (p.130).

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Analizar las herramientas de la gestión educativa y del conocimiento y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la unidad educativa fiscal Fausto Molina, de la ciudad de Esmeraldas.

1.3.2. Objetivos Específicos

- ✓ Diagnosticar las herramientas de la gestión del conocimiento aplicadas en la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina.
- ✓ Relacionar los procesos de enseñanza aprendizaje que se aplican en la Unidad Educativa.
- ✓ Determinar las herramientas de la gestión educativa en la Unidad Educativa, que permitan mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

CÁPITULO 2

METODOLOGÍA

2.1. Método de Investigación

- **Tipo de Investigación.**

Durante esta investigación se utilizó el enfoque cuantitativo, porque se escogieron y recopilaron datos a través de un análisis numérico, para describir el problema y dar respuestas a preguntas e interrogantes que se plantearon.

El alcance de la investigación es Correlacional y se define como un tipo de método de investigación no experimental en el cual un investigador mide dos variables. Entiende y evalúa la relación estadística entre ellas sin influencia de ninguna variable extraña, intenta demostrar cómo se relacionan o no se relacionan o vinculan diversos fenómenos entre sí, cómo se comporta una variable o más variables relacionadas entre sí. Pretende evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o el grado de relación entre dos variables.

Cancela y otros (2010), los estudios correlacionales comprenden aquellos estudios en los que estamos interesados en describir o aclarar las relaciones existentes entre las variables más significativas, mediante el uso de los coeficientes de correlación. Estos coeficientes de correlación son indicadores matemáticos que aportan información sobre el grado, intensidad y dirección de la relación entre variables.

Mediante un diagnóstico situacional se estableció la realidad de la problemática en estudio, siendo la no aplicación de herramientas de la gestión del conocimiento, lo cual evidencia una alta incidencia en los procesos de enseñanza aprendizaje. La aplicación de una correcta gestión educativa dinamiza el uso de las herramientas en los procesos de enseñanza de aprendizaje que permitan crear espacios de diálogo y reflexión acerca de la práctica pedagógica para que el personal docente se vea fortalecido en sus capacidades y conocimientos.

- **Procedimiento:**

En el proceso de ejecución de la investigación, fue parte de la primera acción, haber definido el problema científico y los objetivos, en la que se llevó a cabo una búsqueda bibliográfica muy exhaustiva referente a teorías y estudios previos realizados con relación al tema de análisis de las herramientas de la gestión educativa y del conocimiento, para lo cual se efectuó un análisis documental, quedando estructurado así un explícito y detallado marco teórico que sirvió de soporte a la investigación. Posteriormente, para la recopilación de la información se definió el tipo de investigación y al ser esta una población pequeña se trabajó con toda ella, por lo que no se calculó muestra, seguido de ello se realizó la recolección de la información y se determinó la técnica la encuesta y un cuestionario aplicado a través de trabajo de campo; este se realizó en el período comprendido entre el 4 y el 8 de mayo de 2019; durante el cual, se empleó un promedio de 34 encuestas en un día y 33 al siguiente día. La encuesta se aplicó a todo el personal docente y directivo de la unidad educativa fiscal Fausto Molina, del circuito educativo N°1, del Distrito de Educación 08D01 de Esmeraldas. Como acción de desenlace, se procesa la información, ejecutando estadística descriptiva y se interpretan los datos obtenidos, para llegar a los resultados de la investigación.

El análisis efectuado tomó como base la gestión del conocimiento de los directivos y docentes, para luego analizar la incidencia en los procesos de enseñanza aprendizajes en la institución, de tal forma que, se centró primero en la gestión educativa de la institución, para luego analizar las implicaciones que genera esta calidad de gestión en los procesos de enseñanza aprendizaje del alumnado.

2.2. Universo y Muestra

Para el desarrollo de la investigación se aplicó un cuestionario considerando la población de un total de 66 docentes, 5 de ellos directivos, que corresponden a la unidad educativa fiscal Fausto Molina, del circuito educativo N°1, del Distrito de Educación 08D01 de Esmeraldas. Al ser esta una población pequeña se trabajó con toda ella, por lo que no se calculó muestra.

2.3. Instrumento/s

Para la ejecución de los tres objetivos que se persiguieron en la investigación se diseñó y aplicó un cuestionario a través de la técnica de la encuesta, la cual estuvo dirigida al al profesorado de la institución educativa, considerando la gestión educativa y del conocimiento en los procesos de enseñanza aprendizaje. La estructura consiste en una escala tipo Likert de frecuencia (nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre) de 26 ítems.

Los 26 ítems del cuestionario fueron seleccionados del Cuestionario de gestión del conocimiento para la innovación educativa en universidades González et al., (2020). Se realizó un análisis de la confiabilidad, obteniendo un buen grado en la comprensión de instrumentos e ítems y una confiabilidad óptima mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, indicando que, para el valor obtenido se tendrá en cuenta los criterios establecidos por Nunnaly y Bernstein (1994) así como Taber (2018) donde el mínimo es de .70, mientras que un valor superior a este expresa una adecuada relación entre las preguntas. Los valores preferenciales son de entre .80 y .90. Al ser una muestra pequeña se calcularon los intervalos de confianza (Bonett, 2002) para verificar la estabilidad de la medición.

A continuación, se detallan los 26 ítems del cuestionario que fueron utilizados en la investigación:

Área Estrategia organizacional
1.-Establece metas y acciones de gestión educativa y del conocimiento en su plan estratégico
2.-Promueve un ambiente propicio para que se generen iniciativas de gestión educativa y del conocimiento establecidas en el plan estratégico, por ejemplo: encuentros de conocimiento o desarrollo de entornos telemáticos, entre otros.
3.- Evalúa el impacto de la gestión educativa y del conocimiento con base en indicadores.
4.- Sistematiza los resultados de las acciones de gestión educativa y del conocimiento
5.- Difunde los resultados de las acciones de gestión educativa y del conocimiento
Área: Personas organización
1.- Brinda apoyo a sus compañeros docentes para que ejecute con autonomía iniciativas de gestión educativa y del conocimiento.
2.- Considera el conocimiento interno de los profesores como un componente estratégico organizacional para generar aprendizajes.
3.- Organiza la colaboración multidisciplinaria del profesorado para la generación de conocimiento educativo.

4.- Brinda acceso a sistemas de estímulos para alentar la creación de conocimiento colectivo.
5.- Coordina actividades para la creación del conocimiento colectivo de manera sistemática que permitan generar aprendizajes significativos y funcionales.
6.- Implementa comunidades virtuales para el intercambio y creación del conocimiento colectivo.
Área: Procesos de conocimiento
1.-Aplica nuevas metodologías activas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
2.- Difunde el conocimiento de los estudiantes para la resolución de necesidades socioeducativas del entorno
3.- Promueve procesos de innovación pedagógica para generar aprendizajes significativos.
4.- Aprovecha la experiencia y el conocimiento que generan los estudiantes en la resolución de necesidades educativas del entorno.
5.- Mide de forma cuantitativa el desempeño de los procesos de gestión educativa y del conocimiento.
Área: Tecnologías de la información y la comunicación
1.- Emplea herramientas tecnológicas de gestión educativa y del conocimiento, por ejemplo, mapas de conocimiento, entre otras.
2.- Hace compatibles las herramientas tecnológicas de gestión educativa del conocimiento para integrarlas a las demás asignaturas
3.-Integra estratégicamente herramientas tecnológicas de gestión educativa y del conocimiento externas.
Área: Métodos de gestión educativa y del conocimiento
1.- Difunde información, competencias o tecnologías vinculadas a los procesos de enseñanza aprendizaje y prácticas educativas.
2.- Documenta la experiencia de proyectos de innovación educativa que fomenten la adquisición de nuevos aprendizajes.
3.- Integra información de múltiples fuentes respectivas a la educación para su análisis posterior desde distintas perspectivas.
4.- Promueve la creación de valores organizacionales fundamentados en el intercambio de información y conocimiento.
5.- Organiza eventos académicos presenciales y en línea para la socialización de innovaciones educativas.
6.- Promueve la integración de grupos de investigación educativa que funcionen desde la dirección de sus participantes
7.- Comparte información de aspectos educativos de distintas instituciones educativas para que se comparen ideas nuevas

Tabla 1: Elaboración propia

CAPITULO 3

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para el análisis e interpretación de los resultados se lo realizo con la finalidad de fundamentar el trabajo investigativo, de la cual se desprendieron las variables la cual es el análisis de las herramientas de la gestión educativa y del conocimiento y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina, para el procesamiento de los datos se utilizó el programa de Office EXCEL.

Se presentan tablas más gráfico y su respectivo análisis.

3.1 Descripción de la muestra

La muestra del estudio estuvo conformada por 66 docentes, 5 de ellos directivos de la unidad educativa fiscal Fausto Molina, quienes fueron encuestados para poder obtener los datos.

La población de docentes tiene un rango de edad promedio de 48 años, predominando el sexo femenino como población mayoritaria como se presenta en la tabla de 3. La institución educativa está ubicada en la ciudad de Esmeraldas en el barrio Unidos Somos Más, sector Codesa, poseen un nivel tercer nivel de preparación académica.

3.2 ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

El análisis y descripción de los resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina, podemos manifestar que el 100% de los encuestados colaboraron y participaron de los programas impulsados por la coordinación zonal, distrital y el circuito educativo, según la planificación institucional.

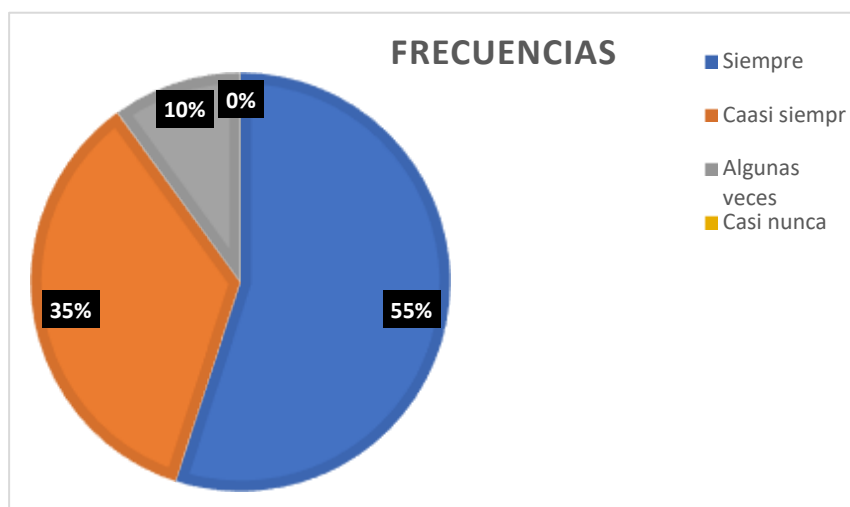
Área Estrategia organizacional

Tabla 1: Establece metas y acciones de gestión educativa y del conocimiento en su plan estratégico

FRECUENCIAS	Nº DOCENTE	PORCENTAJE %
Siempre	35	55%
Casi siempre	20	35%
Algunas veces	11	10%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO #1



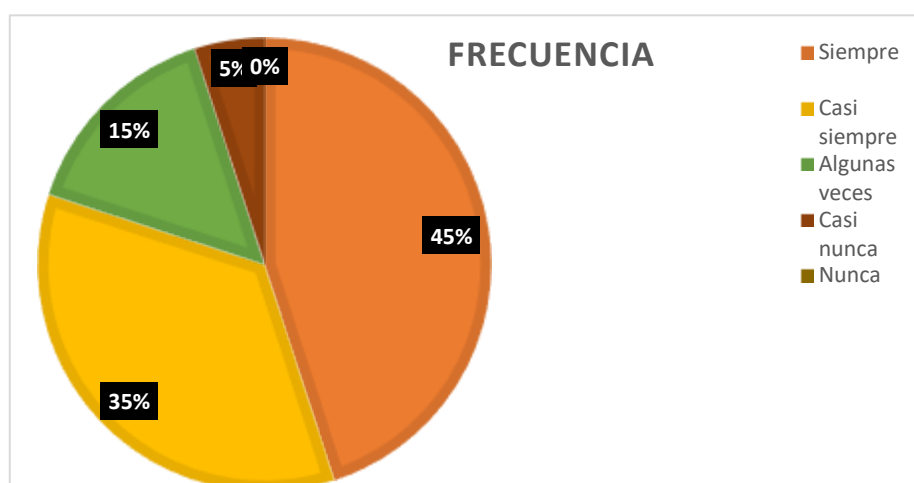
Análisis: Los docentes respondieron que siempre en un 55%, se preparan para obtener los conocimientos educativos, el 35% casi siempre adquieren metas y acciones de gestión educativa en sus conocimientos, el 10% algunas veces los docentes se preparan para tener conocimientos en su plan estratégicos, algunos docentes casi nunca se preparan y tienen un porcentaje de 0% en sus conocimientos, el 0% nunca los docentes establecen metas y acciones en gestión educativa.

Tabla 2: Promueve un ambiente propicio para que se generen iniciativas de gestión educativa y del conocimiento establecidas en el plan estratégico, por ejemplo: encuentros de conocimiento o desarrollo de entornos telemáticos, entre otros.

FRECUENCIAS	Nº DOCENTE	PORCENTAJE %
Siempre	30	45%
Casi siempre	23	35%
Algunas veces	10	15%
Casi nunca	3	5%
Nunca	0	0%
Total	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 2



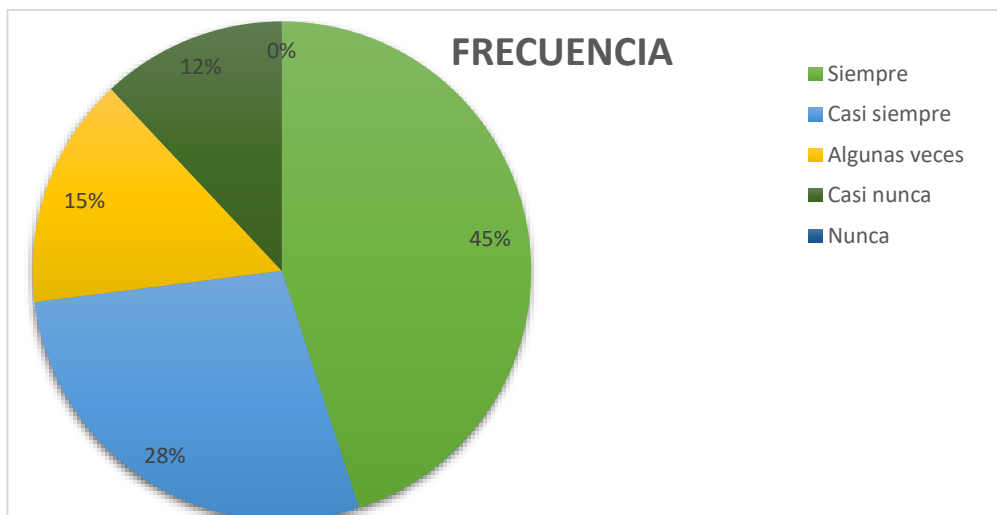
Análisis : Los docentes si promueven un ambiente propicio para generar la gestión educativa de los conocimientos, con un 45% que siempre tienen los planes estratégicos en los establecimiento educativo y en entorno donde se desenvuelven su habilidades, y casi siempre con el 35% desarrollan las estratégicas temáticas de sus conocimientos; y algunas veces con el 15% generan iniciativas de conocimientos aplicados en el plan estratégicos; el 5% casi nunca se desarrollan conocimientos telemáticos en un ambiente propicio, y el 0% nunca desarrollan planes estratégicos de los conocimientos de los entornos telemáticos.

Tabla 3: Evalúa el impacto de la gestión educativa y del conocimiento con base en indicadores.

FRECUENCIAS	N° DOCENTE	PORCENTAJE %
Siempre	30	45%
Casi siempre	18	28 %
Algunas veces	10	15%
Casi nunca	8	12%
Nunca	0	0%
Total	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 3



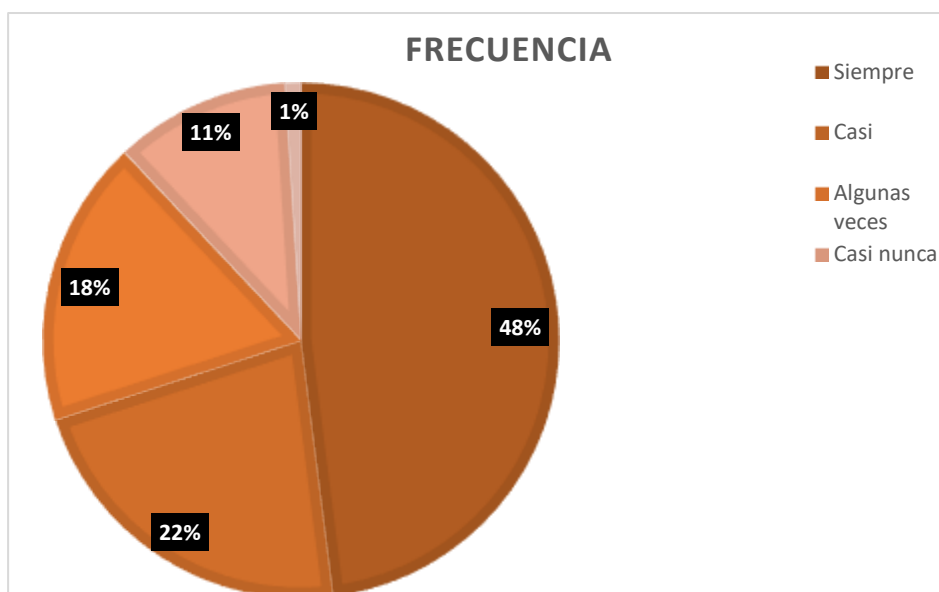
Análisis: En las encuestas realizadas dijeron que con el 45% siempre a los docentes son evaluados sus conocimientos de la gestión educativa; y con el 28% casi siempre los docentes son evaluados con los conocimientos de la gestión educativa, el 15% con el impacto de la gestión educativa son evaluados con los nuevos indicadores de los conocimientos ya tratados, con el 12% casi nunca a los docentes no los evalúan el impacto de la gestión educativa de los conocimientos.

Tabla 4: Sistematiza los resultados de las acciones de gestión educativa y del conocimiento

FRECUENCIAS	Nº DOCENTE	PORCENTAJE %
Siempre	32	48%
Casi siempre	14	22%
Algunas veces	12	18 %
Casi nunca	7	11%
Nunca	1	1%
Tota	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 4



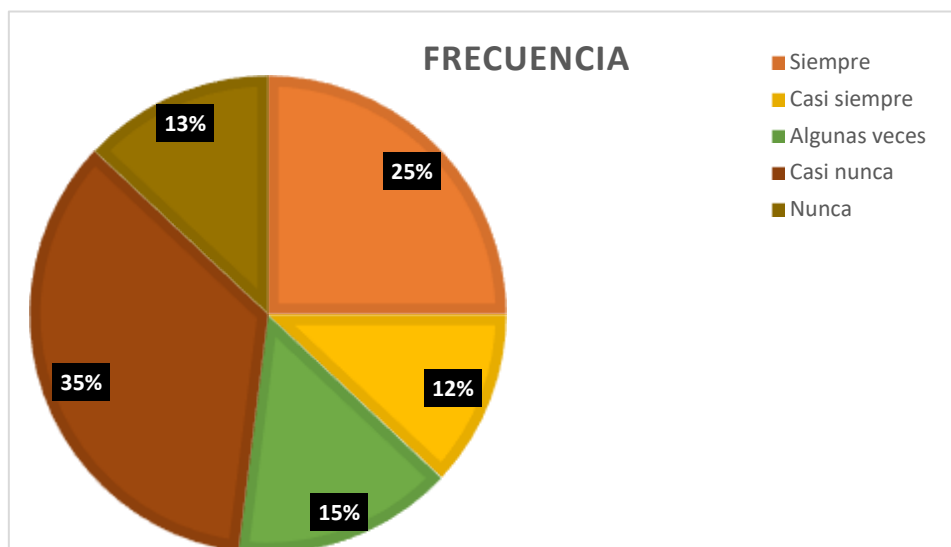
Análisis: El 48% sistematizan y reconstruyen experiencias para comprender sus componentes en el aprendizaje, y casi siempre el 22% explican sus logros y dificultades para describir los procesos alcanzados, con el 18% algunas veces sistematizan los resultados de las acciones de gestión educativa; el 11% casi nunca comprenden los conocimientos alcanzados; el 1% nunca explican los logros y dificultades para compartirlos con los demás.

Tabla 5: Difunde los resultados de las acciones de gestión educativa y del conocimiento.

FRECUENCIAS	N° DOCENTE	PORCENTAJE %
Siempre	17	25%
Casi siempre	8	12%
Algunas veces	10	15%
Casi nunca	23	35%
Nunca	8	13%
Total	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 5



Análisis: El 25% de los docentes difunde en poner la información de las evaluaciones al alcance de las acciones de las gestiones educativas; casi siempre el 12% los docentes difunden las acciones de las gestiones educativas en los conocimientos, y algunas veces el 15% las acciones educativas son difundidas mientras que un alto porcentaje del 35% casi nunca difunde las acciones educativas 13% nunca lo hace.

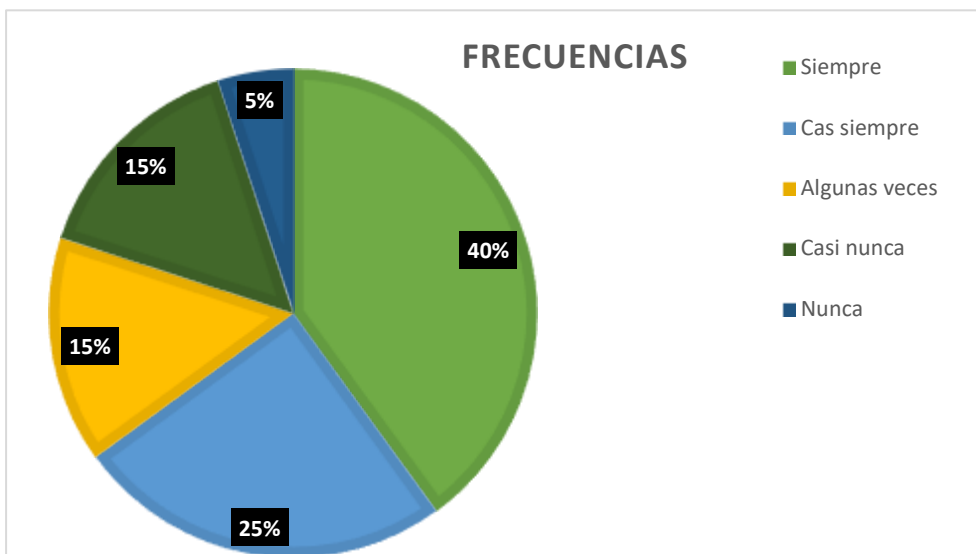
Área: Personas organización

Tabla 1: Brinda apoyo a sus compañeros docentes para que ejecute con autonomía iniciativas de gestión educativa y del conocimiento.

FRECUENCIAS	N° DOCENTE	PORCENTAJE %
Siempre	26	40%
Casi siempre	17	25%
Algunas veces	10	15%
Casi nunca	10	15%
Nunca	3	5%
Total	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 1



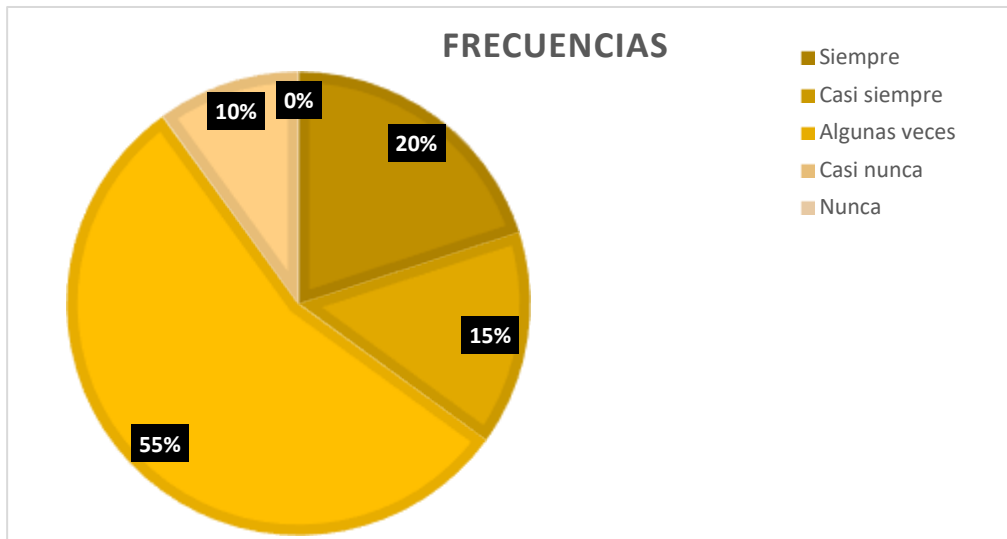
Análisis: El 40% brindan apoyo a sus compañeros docentes en la gestión educativa en los conocimientos adquiridos, casi siempre el 25% ejecuta con autonomía iniciativas en la ejecución de adquirir los beneficios que son apoyo de las autoridades de la Unidad educativa fiscal de Fausto Molina, pero algunas veces el 15% recibirán apoyo a sus compañeros docentes para analizar los conocimientos adquiridos y el 15% casi nunca brinda apoyo para la gestión educativa; y el 5% nunca recibieron apoyo de parte de las autoridades de la escuela de sus compañeros para que ejecute con autonomía iniciativas de gestión educativa y del conocimiento.

Tabla 2: Considera el conocimiento interno de los profesores como un componente estratégico organizacional para generar aprendizajes.

FRECUENCIAS	N° DOCENTE	PORCENTAJE %
Siempre	13	20%
Casi siempre	10	15%
Algunas veces	36	55%
Casi nunca	7	10%
Nunca	0	0%
Total	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 2



Análisis: El 100% de los encuestados considera el conocimiento interno de los profesores como un componente estratégico organizacional para generar aprendizajes en la Unidad Educativa Fiscal “Fausto Molina.”

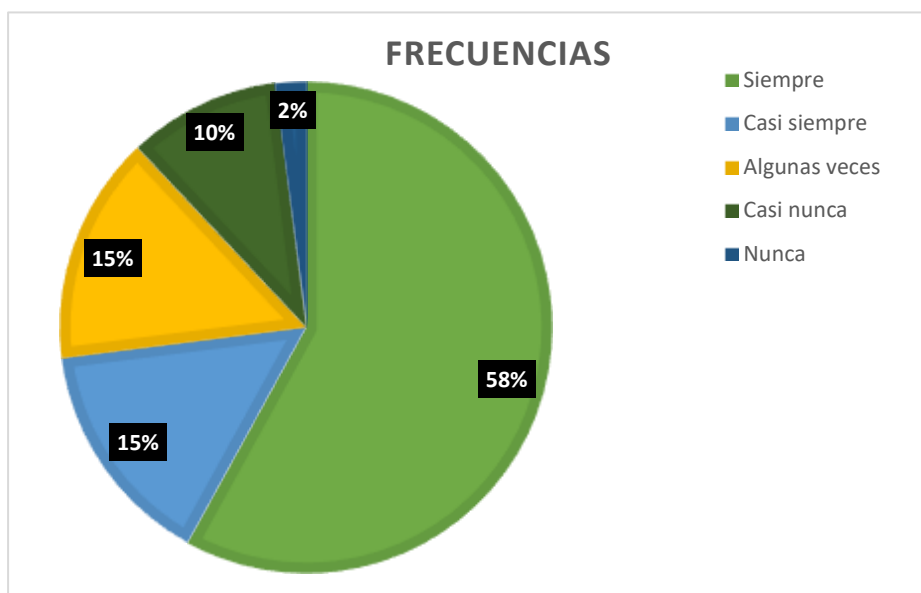
El 20% consideran que el conocimiento interno de los profesores tiene un componente estratégico organizacional, mientras que 15% casi siempre generan aprendizaje educativo, con el 55% algunas veces consideran que el conocimiento interno de los profesores tiene estrategia organizacional; por lo tanto casi nunca el 10% generan aprendizaje estratégico para los conocimientos adquiridos, el 0% nunca los profesores consideraron el conocimiento interno como un competente organizacional para generar los aprendizajes adquiridos.

Tabla 3: Organiza la colaboración multidisciplinaria del profesorado para la generación de conocimiento educativo.

FRECUENCIAS	N° DOCENTE	PORCENTAJE %
Siempre	38	58%
Casi siempre	10	15%
Algunas veces	10	15%
Casi nunca	7	10%
Nunca	1	2%
Total	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 3



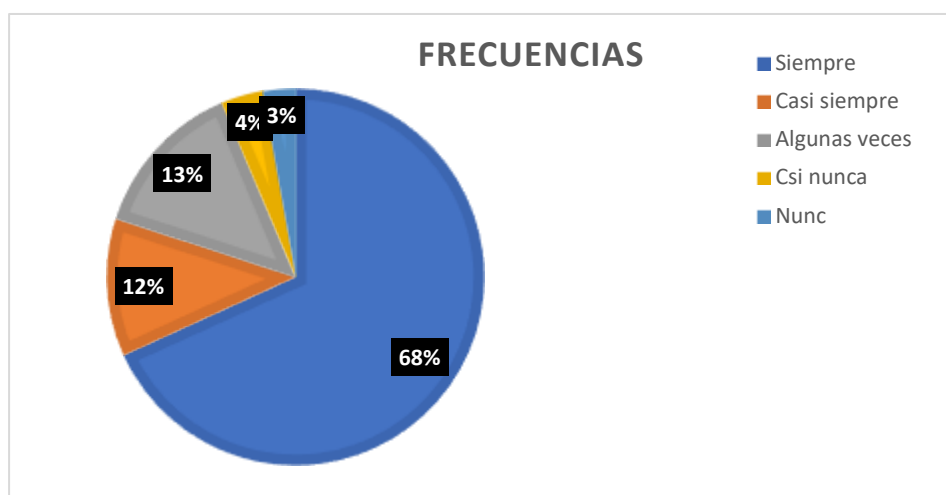
Análisis: El 100% de los encuestados organiza la colaboración multidisciplinaria del profesorado para la generación de conocimiento educativo en la Unidad Educativa Fiscal “Fausto Molina.” El 58% los profesores organizan colaboración multidisciplinaria para que los estudiantes generen conocimientos educativos, casi siempre el 15% el profesorado de la unidad educativa fiscal de Fausto Molina, organiza lo relacionado con la disciplina de los estudiantes que generan conocimiento educativo, algunas veces el 15% colabora con la multidisciplinaria de los profesores para generar los conocimientos educativos, el 10% casi nunca organizan la multidisciplinaria de los profesores en la unidad educativa, y el 2% nunca se organizan los profesores para crear conocimientos adquiridos.

Tabla 4: Brinda acceso a sistemas de estímulos para alentar la creación de conocimiento colectivo.

FRECUENCIAS	N° DOCENTE	PORCENTAJE %
Siempre	45	68%
Casi siempre	8	12%
Algunas veces	8	13%
Casi nunca	3	4%
Nunca	2	3%
Total	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 4



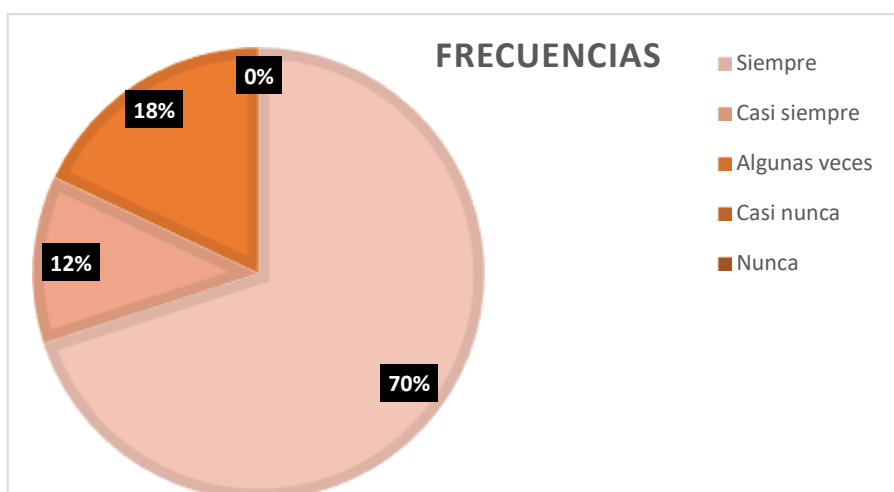
Análisis: El 75% siempre brinda los profesores accede al estímulos para la creación de conocimientos colectivo en la unidad educativa fiscal Fausto Molina en la creación de nuevos conocimientos colectivos, por otro lado casi siempre el 13% acceden al sistema estímulo para aprender los conocimientos colectivos, el 15% algunas veces los profesores alertan la creación de los conocimientos colectivo a los estudiantes, casi nunca los profesores accede el 4% al sistema de estímulos creativo en el aprendizaje, y el 3% nunca brindan el sistema de estímulo en la creación de los conocimientos colectivo.

Tabla 5: Coordina actividades para la creación del conocimiento colectivo de manera sistemática que permitan generar aprendizajes significativos y funcionales.

FRECUENCIAS	N° DOCENTE	PORCENTAJE %
Siempre	46	70%
Casi siempre	8	12%
Algunas veces	12	18%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 5



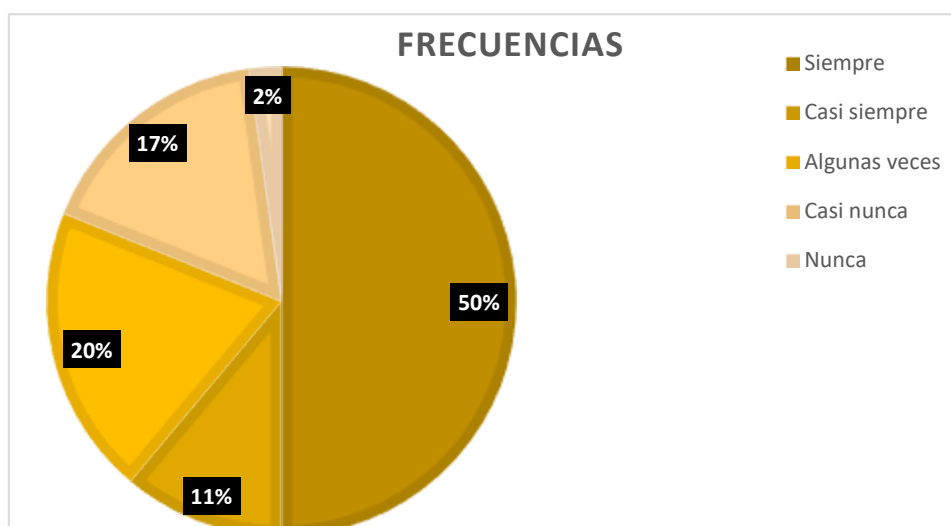
Análisis: El 100% de los encuestados, coordina actividades para la creación del conocimiento colectivo de manera sistemática que permitan generar aprendizajes significativos y funcionales en la Unidad Educativa Fiscal “Fausto Molina.” Siempre el 70% los profesores coordinan las actividades en la creación de los conocimientos colectivo donde será de manera sistemática que genera aprendizaje significativo, y casi siempre el 12% lo profesores coordinan las actividades en la creación del conocimiento colectivo, algunas veces tenemos 18% el aprendizaje de manera sistemáticos que genera habilidades significativos y funcional; también tenemos 0% casi nunca coordinan actividades para la creación de conocimientos colectivos, y el 0% nunca tenemos el aprendizaje significativo y funcional.

Tabla 6: Implementa comunidades virtuales para el intercambio y creación del conocimiento colectivo.

FRECUENCIAS	N° DOCENTE	PORCENTAJE %
Siempre	33	50%
Casi siempre	7	11%
Algunas veces	14	20%
Casi nunca	11	17%
Nunca	1	2%
Total	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 6



Análisis: Los encuetados dijeron que el 45% siempre implantan comunidades virtuales para el intercambio y creación del conocimiento colectivo, también casi siempre tenemos el 10% de creaciones del conocimiento colectivo, y algunas veces con el 18% implantaron comunidades virtuales para la creación del conocimiento colectivo; y casi nunca con el 17% hay comunidades virtuales para la creación de conocimientos significativo, y con el 2% nunca se crearon conocimientos colectivo en la Unidad Educativo Fausto Molina.

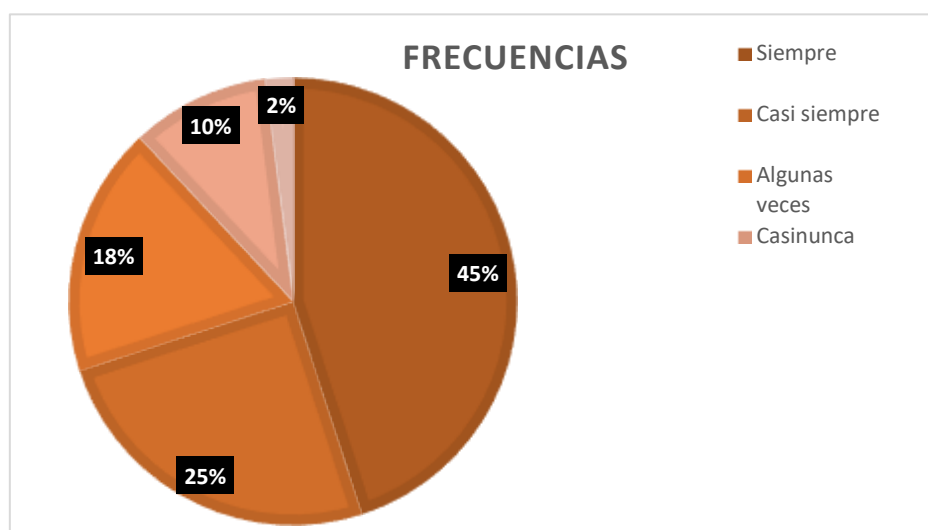
Área: Procesos de conocimiento

Tabla 1: Aplica nuevas metodologías activas en los procesos de enseñanza aprendizaje.

FRECUENCIAS	Nª DOCENTE	PORCENTAJE %
Siempre	30	45%
Casi siempre	17	25%
Algunas veces	12	18%
Casi nunca	6	10%
Nunca	1	2%
Total	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 1



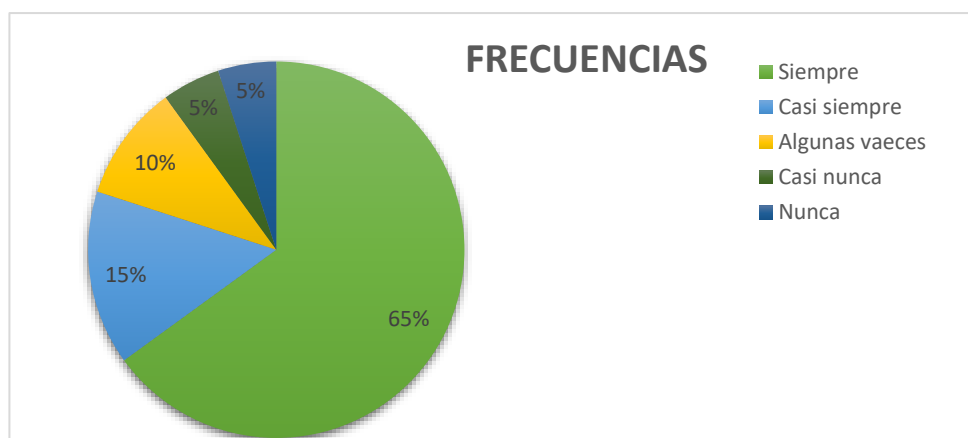
Análisis: El 45% de los profesores siempre aplican las nuevas metodologías activas en los procesos de enseñanza aprendizaje, el porcentaje de casi siempre tiene un 25% donde los profesores tratan de aplicar las nuevas metodologías activas en los estudiantes de la unidad educativa Fausto Molina, y puedan aprender mejor los conocimientos adquiridos, en cuanto tenemos que alguna vez el 18% de los profesores poco aplican las nuevas metodologías activas en el proceso de enseñanza aprendizaje, casi nunca con el 10% los profesores casi nada les enseñan con la nueva metodología activa a los estudiantes, y nunca con un 2% dicen los estudiantes que nunca los profesores les enseñan los nuevos procesos de enseñanza de aprendizaje y que siguen con el mismo método anterior.

Tabla 2: Difunde el conocimiento de los estudiantes para la resolución de necesidades socioeducativas del entorno

FRECUENCIAS	Nº DOCENTE	PORCENTAJE %
Siempre	43	65%
Casi siempre	10	15%
Algunas veces	7	10%
Casi nunca	3	5%
Nunca	3	5%
Total	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 2



Análisis: El 90% de los encuestados dijeron que difunde el conocimiento de los estudiantes para la resolución de necesidades socioeducativas del entorno en la Unidad Educativa fiscal Fausto Molina.

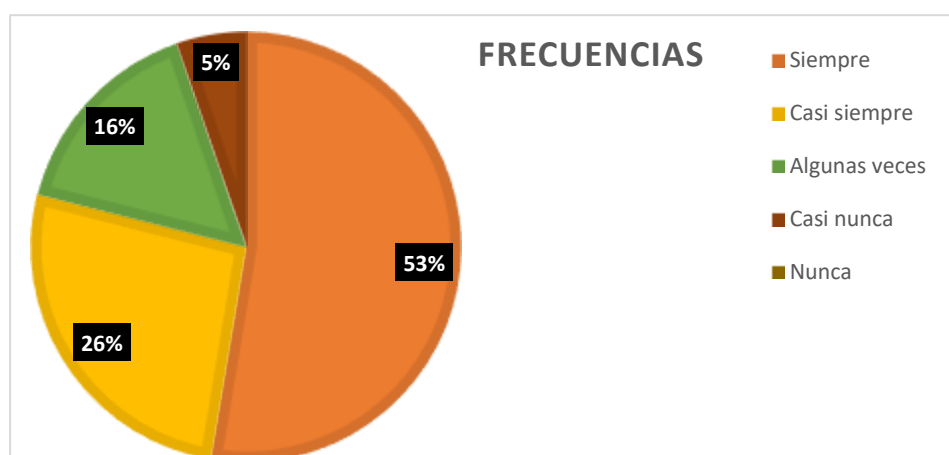
En la encuesta realizada a los estudiantes dijeron que siempre con el 65% los profesores si difunde los conocimientos a los estudiantes en la resolución de las necesidades socioeducativa sea propagada en la escuela, y con el 15% dijeron los estudiantes que casi siempre difunde los conocimientos de la resolución de las necesidades socioeducativa, y algunas veces el 10% de los profesores pocas veces dan a conocer las necesidades que hay en el entorno que nos rodea en la escuela, se tomó este porcentaje el 5% que casi nunca dicen los estudiantes que los profesores dan a conocer las necesidades de socioeducativa en el entorno que nos rodea; hay otros que dicen que el 5% nunca salen a difundir los conocimientos de las necesidades lo que es socioeducativa en el ambiente de la escuela.

Tabla 3: Promueve procesos de innovación pedagógica para generar aprendizajes significativos.

FRECUENCIAS	Nº DOCENTES	PORCENTAJES
Siempre	33	53%
Casi siempre	17	26%
Algunas veces	10	16%
Casi nunca	3	5%
Nunca	3	0%
TOTAL	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 3



Análisis: El 53% de los encuestados indicaron que si promueven los procesos de innovación pedagógico y que genera el aprendizaje significativo a los estudiantes, y casi siempre con el 26% los profesores se promovieron innovar los procesos pedagógicos dentro de los aprendizajes significativos, y que algunas veces con un 16% dijeron los estudiantes que poca veces promueven el proceso de innovación pedagógica en el aprendizaje significativo, otros estudiantes dijeron que el 5% casi nunca los profesores se pronunciaron con el proceso de innovación del aprendizaje significativo, y nunca

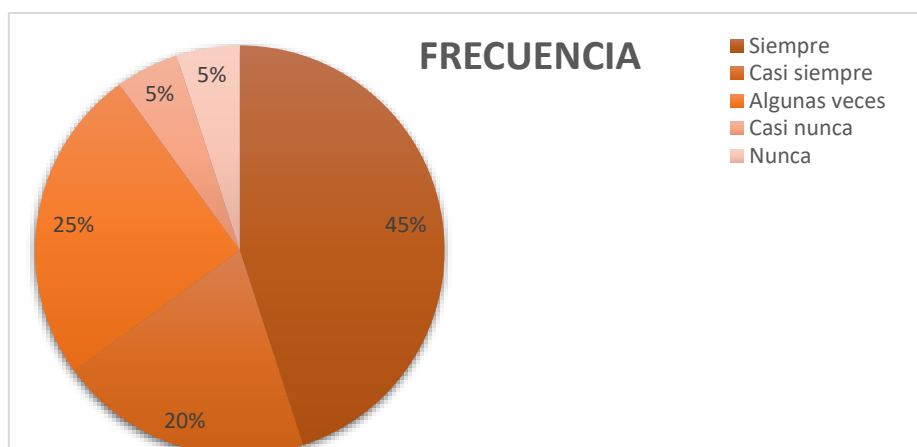
Tabla 4: Aprovecha la experiencia y el conocimiento que generan los estudiantes en la resolución de necesidades educativas del entorno.

GRAFICO # 4

FRECUENCIAS	Nº DOCENTES	PORCENTAJES
Siempre	30	45%
Casi siempre	13	20%
Algunas veces	17	25%
Casi nunca	3	5%
Nunca	3	5%
TOTAL	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 4



Análisis: El 95% de los encuestados dijeron que aprovecha la experiencia y el conocimiento que generan los estudiantes en la resolución de necesidades educativas del entorno en la Unidad Educativa fiscal Fausto Molina.

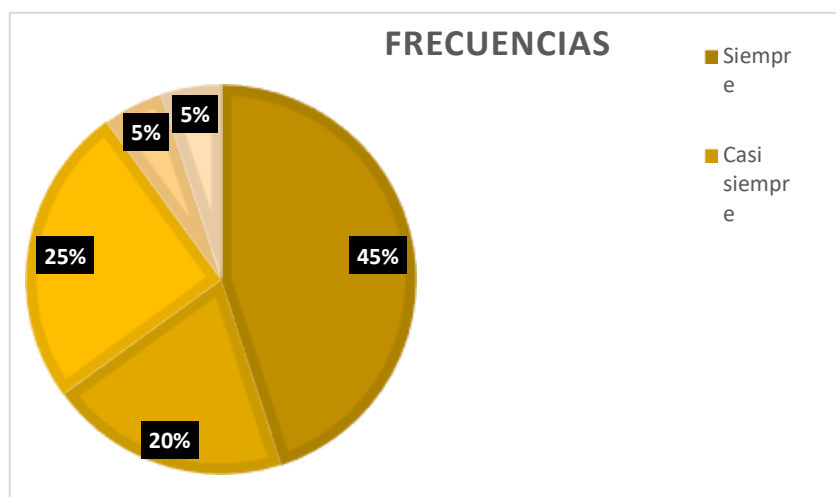
El 45% siempre los estudiantes aprovecharon las experiencias de los conocimientos adquiridos, y casi siempre en la encuesta obtuvieron el 20% de las resoluciones de las necesidades educativa en el entorno, y 25% algunas veces los profesores explicaban los conocimientos adquiridos basándose en las experiencias conocidas en los aprendizajes, y nunca tiene el 5% de que los estudiantes dicen que los profesores no dan explicaciones de las experiencias de los conocimientos adquirido.

Tabla 5: Mide de forma cuantitativa el desempeño de los procesos de gestión educativa y del conocimiento.

FRECUENCIAS	Nº DOCENTES	PORCENTAJES
Siempre	30	45%
Casi siempre	13	20%
Algunas veces	17	25%
Casi nunca	3	5%
Nunca	3	5%
TOTAL	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 5



Análisis: El 45% siempre los docentes mide en la forma cuantitativa el desempeño de los procesos de gestión educativa en los conocimientos adquiridos, por otro lado casi siempre el 20% dijeron que poco los docentes desempeña los conocimientos de la gestión educativa; el 25% algunas veces los profesores miden los conocimientos en forma cuantitativamente en el desempeño de los procesos de la gestión educativa, casi nunca el 5% de los docentes dijeron que los profesores poca veces desempeñan los procesos de gestión educativa en los conocimientos adquiridos.

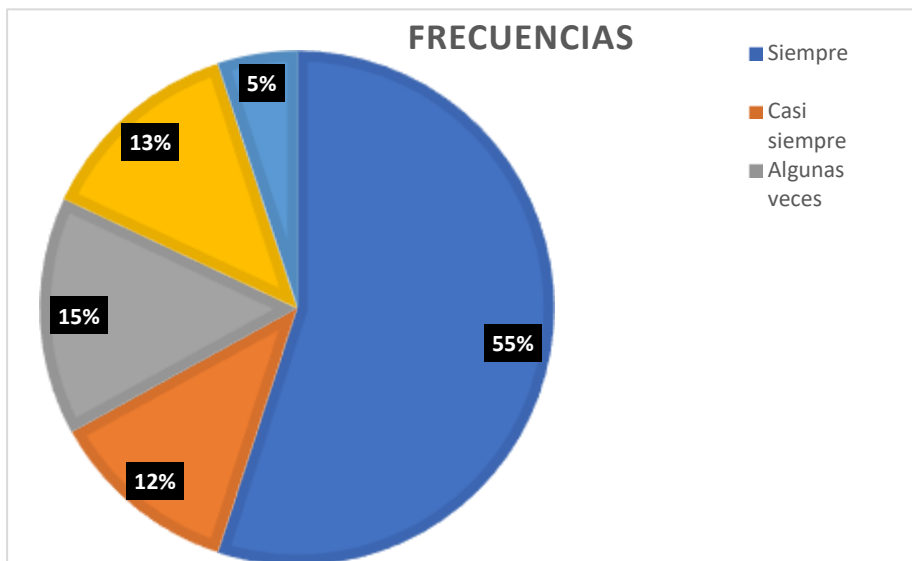
Área: Tecnologías de la información y la comunicación

Tabla 1: Emplea herramientas tecnológicas de gestión educativa y del conocimiento, por ejemplo, mapas de conocimiento, entre otras.

FRECUENCIAS	Nº DOCENTES	PORCENTAJES
Siempre	36	55%
Casi siempre	8	12%
Algunas veces	10	15%
Casi nunca	9	13%
Nunca	3	5%
TOTAL	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 1



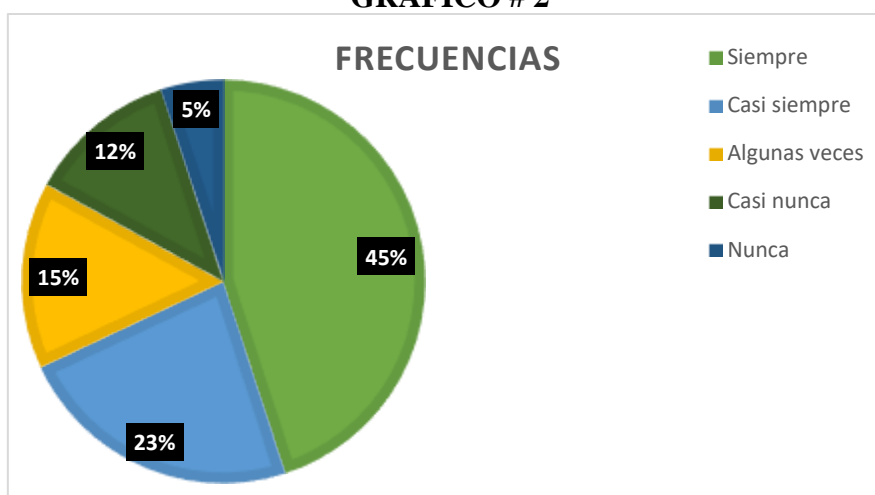
Análisis: Los encuestado dijeron que siempre el 45% emplean herramientas tecnológicas para poder explicar una clase clara y con las de sus conocimientos de aprendizaje, el 12% casi siempre los profesores emplean las herramientas tecnológicas en la educación demostrando sus conocimientos adquiridos, con el 15% algunas veces dicen los estudiantes que a veces llevan los materias necesarios para demostrar su tecnología en la gestión educativa y dar a conocer los conocimientos; casi nunca con el 13% poca veces emplean las herramienta de gestión educativa, y el 5% dicen que nunca los profesores llevan las herramientas necesarias para dar bien una clase utilizando las tecnología de la educación.

Tabla 2: Hace compatibles las herramientas tecnológicas de gestión educativa del conocimiento para integrarlas a las demás asignaturas

FRECUENCIAS	Nº DOCENTES	PORCENTAJES
Siempre	30	45%
Casi siempre	15	23%
Algunas veces	10	15%
Casi nunca	8	12%
Nunca	3	5%
TOTAL	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 2



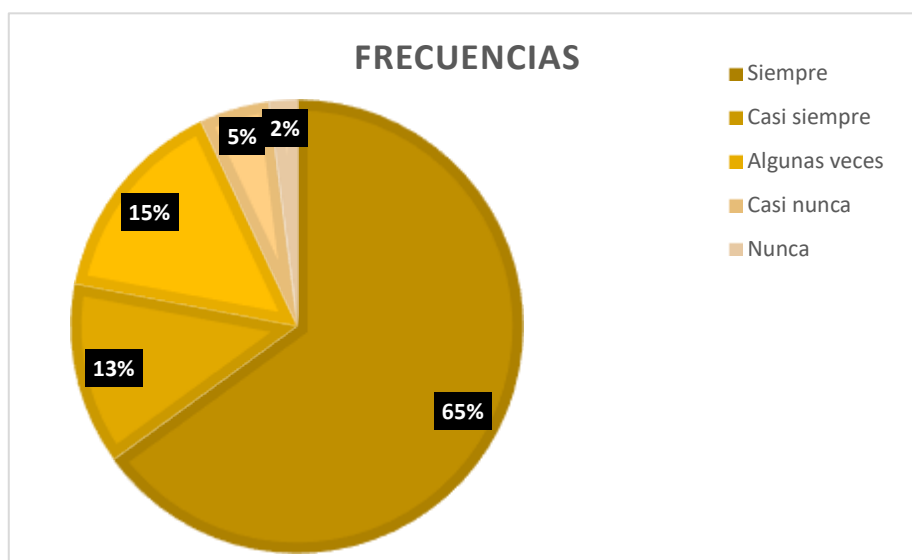
Análisis: Los encuestados respondieron que el 45% siempre los profesores si son compatible con las herramientas tecnológicas en la gestión educativa aplicando los nuevos conocimientos para integrar las demás materias, ahora tenemos que casi siempre el 23% son compatibles las herramientas para aplicarlas a las demás materias dentro de la tecnología de gestión y conocimientos educativos, algunas veces el 15% las herramientas de la tecnología de gestión educativa de los conocimientos, el 12% casi nunca las herramientas tecnológicas son compatibles con la gestión educativa en los conocimientos, para integrarlas las materias, nunca con el 5% los profesores hace compatibles las herramientas de la tecnología de gestión educativa del conocimiento, para así integrar las demás materia en el programa de la plataforma educativa.

Tabla 3: Integra estratégicamente herramientas tecnológicas de gestión educativa y del conocimiento externas.

FRECUENCIAS	Nº DOCENTES	PORCENTAJES
Siempre	43	65%
Casi siempre	9	13%
Algunas veces	10	15%
Casi nunca	3	5%
Nunca	1	2%
TOTAL	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 3



Análisis:

Los encuestadores dijeron que siempre con el 65%, integran las herramientas de tecnología de gestión educativa y de los conocimientos externos, estos si son aplicado a la metodología porque el profesor enseñe a su estudiantes, el 13% casi siempre integran estratégicamente las herramientas de la tecnología educativa, por otro lado tenemos que alguna veces el 15% estratégicamente las herramientas tecnológica de la gestión educativa si integran a los conocimientos tecnológicos. Casi siempre el 5% aunque es un porcentaje bajo una parte de herramientas integran a la tecnología de educativa, y como final tenemos el 2% nunca podrán integrar las herramientas de la tecnología de gestión educativa porque los conocimientos externos son muy extensos en la plataforma pedagógica.

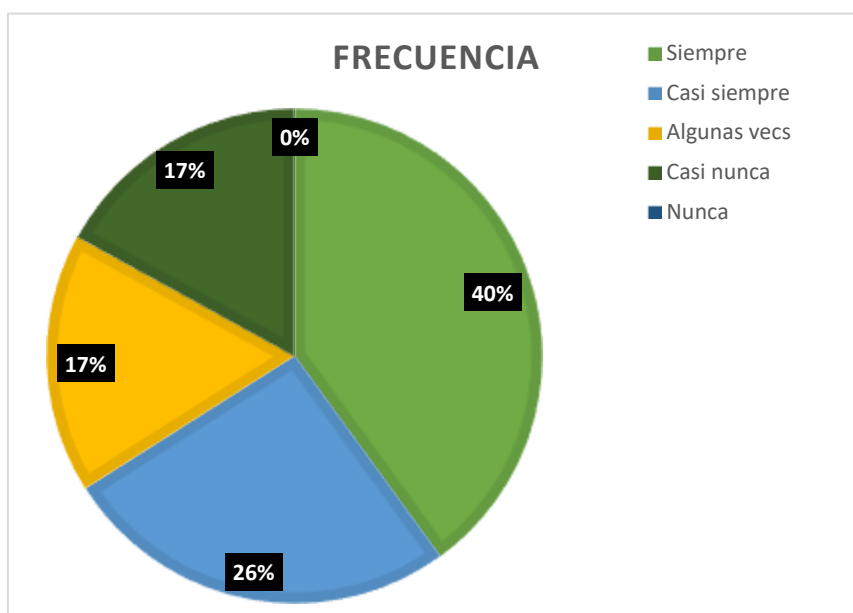
Área: Métodos de gestión educativa y del conocimiento

Tabla 1: Difunde información, competencias o tecnologías vinculadas a los procesos de enseñanza aprendizaje y prácticas educativas.

FRECUENCIAS	Nº DOCENTES	PORCENTAJES
Siempre	27	40%
Casi siempre	17	26%
Algunas veces	11	17%
Casi nunca	11	17%
Nunca	0	0%
TOTAL	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 1



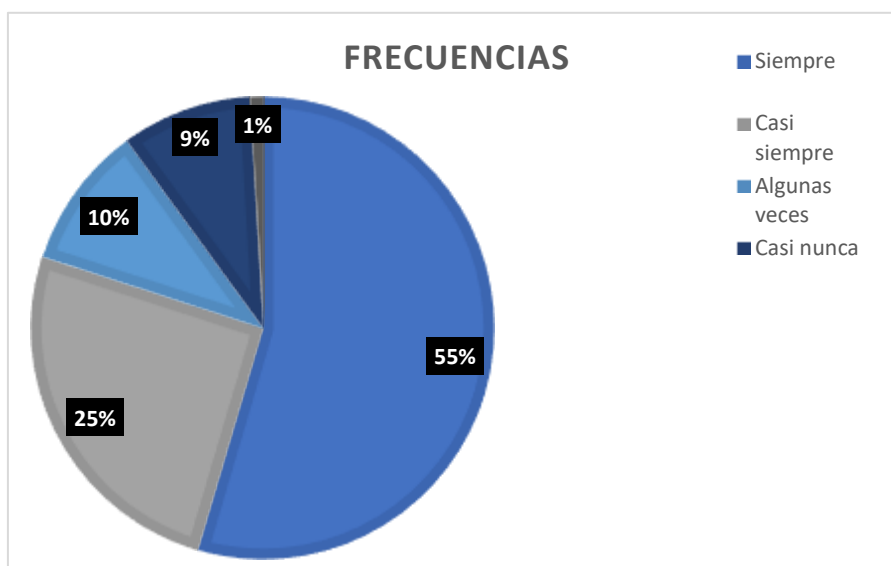
Análisis: El 40% de los encuestados siempre difunde la información competente o tecnológicas vinculadas a los procesos de enseñanza aprendizaje en las prácticas educativas de la institución; casi siempre con el 26% los profesores infunden información de las competencias de la tecnología vinculada a la enseñanza y aprendizaje, el 17% algunas veces la tecnología está vinculada a la enseñanza aprendizaje y prácticas educativas de la escuela, casi nunca el 17% los profesores difunden la información en los procesos de enseñanza aprendizaje que son las prácticas educativas, en la escuetas arrojó el 0 % de que nunca difunden información tecnológías vinculadas a los proceso de enseñanza aprendizaje en las prácticas educativas.

Tabla 2: Documenta la experiencia de proyectos de innovación educativa que fomenten la adquisición de nuevos aprendizajes.

FRECUENCIAS	Nº DOCENTES	PORCENTAJES
Siempre	36	55%
Casi siempre	16	25%
Algunas veces	7	10%
Casi nunca	6	9%
Nunca	1	1%
TOTAL	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 2



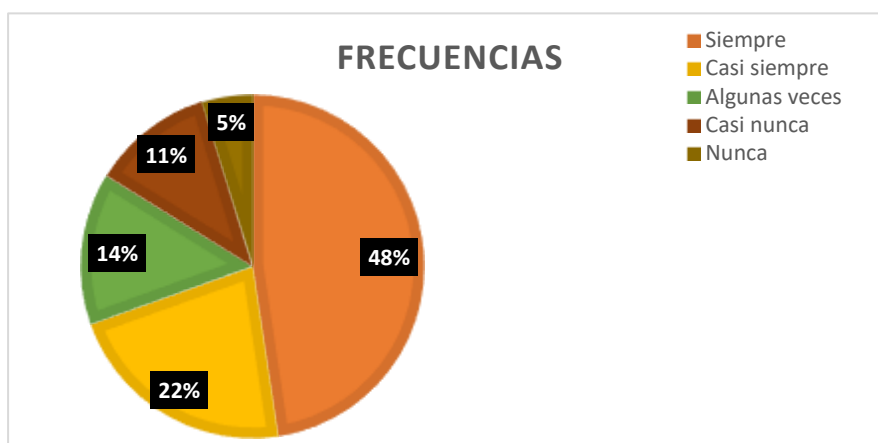
Análisis: El 55% siempre los profesores documentan las experiencias de los proyectos de innovación educativa que fomenta la adquisición de nuevos aprendizajes de institución, el 25% casi siempre las experiencias de los proyectos de innovación educativa fomenta nuevos aprendizajes, algunas veces el 10% los proyecto de innovación educativa, fomenta la adquisición de nuevos aprendizajes en la institución, casi nunca el 1% adquiere proyectos de innovación educativa de aprendiza, el 1% nunca documentan la experiencia de los proyectos de innovación educativa de la adquisición de nuevos aprendizajes.

Tabla 3: Integra información de múltiples fuentes respectivas a la educación para su análisis posterior desde distintas perspectivas.

FRECUENCIAS	Nº DOCENTES	PORCENTAJES
Siempre	32	48%
Casi siempre	15	22%
Algunas veces	9	14%
Casi nunca	7	11%
Nunca	3	5%
TOTAL	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 3



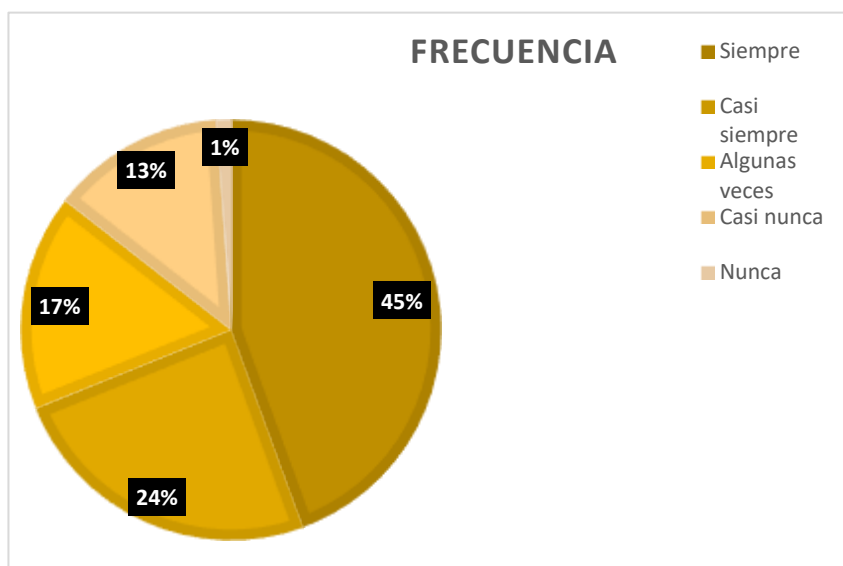
Análisis: El 48% siempre integran información de múltiples fuentes respectivas a la educación para su análisis posterior desde distintas perspectivas a la institución, casi siempre el 22% se integra información de múltiples fuentes a la educación para ser analizado en distintas perspectivas, algunas veces el 14% dan información de múltiples fuentes a la educación para así analizar desde distintas perspectivas educativa, casi nunca el 11% se integra la información múltiples a la educación para analizar posteriormente desde distintas perspectivas a la institución.

Tabla 4: Promueve la creación de valores organizacionales fundamentados en el intercambio de información y conocimiento.

FRECUENCIAS	Nº DOCENTES	PORCENTAJES
Siempre	30	45%
Casi siempre	16	24%
Algunas veces	11	17%
Casi nunca	8	13%
Nunca	1	1%
TOTAL	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 4



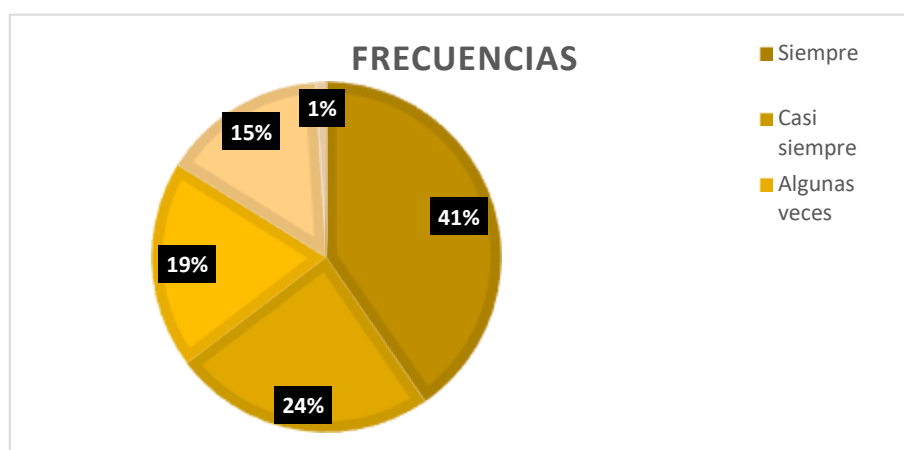
Análisis: El 45% Siempre promueven la creación de los valores organizacionales fundamentados en el intercambio de información y de conocimientos, Casi siempre el 24% los profesores crean valores organizacionales en el intercambio de información de conocimientos, algunas veces el 17% promueven los valores organizacionales fundamentados en el intercambio de conocimiento; el 13% casi nunca crea los valores organizacionales con el intercambio de información de conocimientos, con el 1% nunca se promovió la creación de los valores fundamentados en el intercambio de información de los conocimientos.

Tabla 5: Organiza eventos académicos presenciales y en línea para la socialización de innovaciones educativas.

FRECUENCIAS	Nº DOCENTES	PORCENTAJES
Siempre	27	41%
Casi siempre	16	24%
Algunas veces	12	19%
Casi nunca	10	15%
Nunca	1	1%
TOTAL	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 5



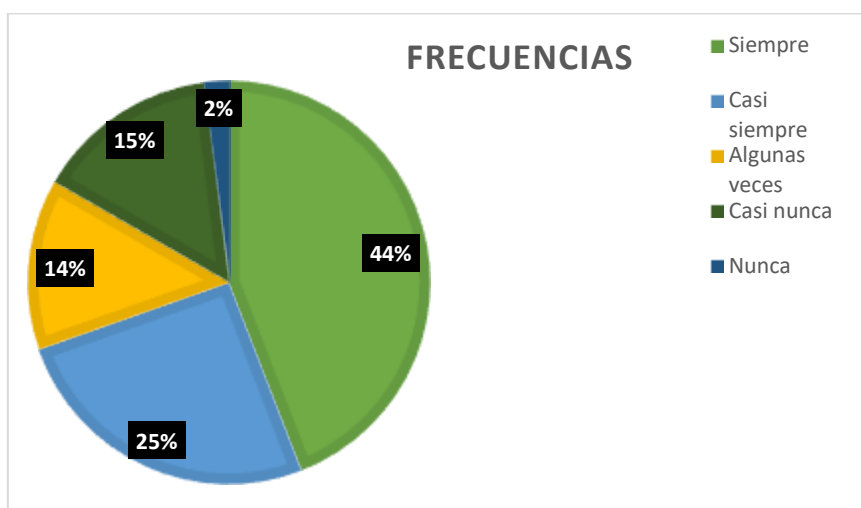
Análisis: Con el 41% siempre organizan eventos académicos presenciales y en líneas para la socialización de innovaciones educativas, el 24% casi siempre organizan eventos académicos presenciales para la socialización de innovaciones educativas, algunas veces el 19% organizan eventos académicos presenciales para la socialización de innovación educativa; el 15% casi nunca organizan eventos académicos para la socialización para la innovación educativa, con el 1% nunca organizan eventos académicos presenciales para la socialización de innovaciones educativas.

Tabla 6: Promueve la integración de grupos de investigación educativa que funcionen desde la dirección de sus participantes.

FRECUENCIAS	Nº DOCENTES	PORCENTAJES
Siempre	29	44%
Casi siempre	16	25%
Algunas veces	10	15%
Casi nunca	10	14%
Nunca	1	2%
TOTAL	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 6



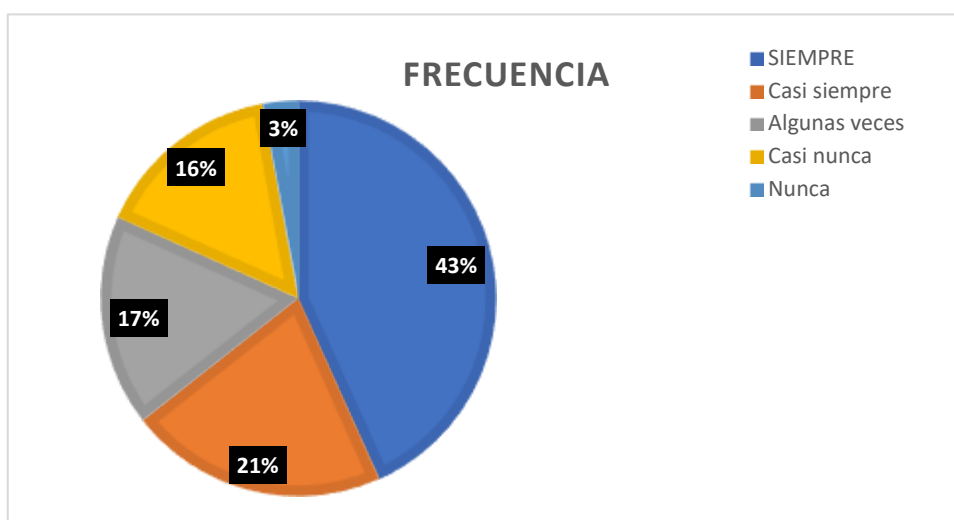
Análisis: El 44% siempre promueve la integración de grupos de investigación educativa que funcione desde la dirección de sus participantes de la institución, el 25% casi siempre promueve la integración educativa que funcionen desde la dirección de sus participantes, el 15% algunas veces se integran los grupos de investigación educativa para que funcione la dirección de sus participantes, el 14% casi nunca promueve evento los grupos investigación educativa para sus participantes; el 2% nunca promueven la integración de grupos de investigación educativa que funcione de sus participantes en la institución.

Tabla 7: Comparte información de aspectos educativos de distintas instituciones educativas para que se comparen ideas nuevas

FRECUENCIAS	Nº DOCENTES	PORCENTAJES
Siempre	28	43%
Casi siempre	14	21%
Algunas veces	11	17%
Casi nunca	11	16%
Nunca	2	3%
TOTAL	66	100%

Fuente: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina

GRAFICO # 7



Análisis: El 43% los profesores comparten información de aspectos educativos de distintas instituciones educativas para que se comparen ideas nuevas; casi siempre con el 21% comparten información de aspectos educativos en distintas instituciones, algunas veces el 17% comparten información de aspectos educativos de las distintas instituciones educativas para comparar ideas nuevas, casi nunca el 16% comparten información de aspectos educativos

de las distintas instituciones para comparar ideas nuevas, el 3% nunca comparten información de aspecto educativos para que se comparen ideas.

CAPÍTULO 4

DISCUSIÓN

El desarrollo de la presente investigación fue establecer el análisis de las herramientas de la gestión educativa y del conocimiento y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la unidad educativa fiscal Fausto Molina, de la ciudad de Esmeraldas.

En relación con el objetivo específico 1. Diagnosticar las herramientas de la gestión educativa y del conocimiento aplicadas en la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina. Los resultados obtenidos expresan en el área de estrategia organizacional, que se establecen metas y acciones de gestión educativa y del conocimiento en su plan estratégico, según lo expresado por los docentes el 55%, y el 35 %, se preparan para obtener los conocimientos educativos y afirmando por la minoría que no establecen metas y acciones de gestión educativa. De tal manera que el personal docente tiene establecido su proyecto educativo institucional, que recoge las necesidades e intereses de toda la comunidad educativa. Concibiendo a la “administración como la tarea de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar, en un ambiente multidisciplinario, donde se precisan directivos capaces y capacitados para poner en práctica estas acciones, fijar metas, prever el futuro, anticiparse a las situaciones y ser proactivos. De manera que organizar, dirigir y coordinar son tareas que no solamente quedan en exclusividad del director, sino que también se requiere compartirlas con los demás participantes del proceso educativo”. (Reyes, 2015). Por otro lado, demuestra también algunas carencias en la utilización de las herramientas de la gestión del conocimiento que según los resultados se obtuvo que 13% pocas veces emplean las herramienta de gestión educativa, y el 5% dicen que nunca los profesores llevan las herramientas necesarias para dar bien una clase utilizando las tecnología de la educación, también 16% dijeron los estudiantes que pocas veces promueven el proceso de innovación pedagógica en el aprendizaje significativo. Lo que demuestra que hay que establecer estrategias de trabajo en conjunto para cubrir esta necesidad.

En relación con el objetivo específico 2: Relacionar las herramientas de enseñanza aprendizaje que se aplican en la Institución, En el área de personas y organización se reflejaron resultados que el 40 % y 25 % de los docentes respectivamente consideran que mediamente brindan apoyo a sus compañeros docentes para que ejecute con autonomía iniciativas de gestión educativa y del conocimiento. tomando en cuenta que el

“conocimiento interno de los profesores como un componente estratégico organizacional para generar aprendizajes, organizar la colaboración multidisciplinaria del profesorado para la generación de conocimiento educativo, donde debe aprovecharse la experiencia y el conocimiento que generan los estudiantes en la resolución de necesidades educativas del entorno, la administración es la tarea de conducir el esfuerzo y el talento de los demás para el logro de resultados”. (Garza, 2016).

Por lo que es de mencionar que dentro de las estrategias de enseñanza aprendizaje los criterios de evaluación y sistematización y de difusión cumplen una actividad importante en el proceso educativo sin embargo los resultados denotan que 12% casi nunca los docentes evalúan el impacto de la gestión educativa de los conocimientos.

18% algunas veces sistematizan los resultados de las acciones de gestión educativa; el 11% no lo hace. del 35% casi nunca difunde las acciones educativas 13% nunca lo hace. Por lo que la institución deberá realizar estrategias de trabajo para incorporar estos componentes en los procesos de enseñanza aprendizajes.

En relación con el objetivo específico 3: Determinar las herramientas de la gestión educativa en la Institución antes mencionada, que permitan mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje

Los resultados sobre el área de procesos de conocimiento se determinaron datos muy explícitos en un 45% los profesores aplican las nuevas metodologías activa en los procesos de enseñanza aprendizaje, mientras que en el otro extremo el 35 % mostraron un nivel bajo en aplicar las nuevas metodologías activa en los estudiantes, es muy importante difundir el conocimiento de los estudiantes para la resolución de necesidades socioeducativas del entorno, promueve procesos de innovación pedagógica para generar aprendizajes significativos. El aporte que la experiencia y el conocimiento que generan los estudiantes en la resolución de necesidades educativas del entorno.

Paulk, (2016) la metodología activa se asocia principalmente a proyectos de base tecnológica, ya que su origen estuvo ligado a la búsqueda de modelos de mejora de desarrollo software. Surge como forma de trabajo que permite acortar los tiempos de desarrollo, eliminar la incertidumbre, mejorar la eficiencia en la producción y la calidad de los productos finales, tener capacidad de respuesta al cambio y brindar la mayor satisfacción posible al cliente a través de la entrega temprana y la retroalimentación continua durante la construcción del producto, se plantea como objetivo buscar alternativas a la gestión de proyectos tradicionales, debido a que los equipos responden a

las aleatoriedades mediante ritmos de trabajo. Esto significa que la Metodología activa proporciona resultados eficientes en el proceso de enseñanza aprendizaje (p.67).

En el área de tecnologías de la información y la comunicación se reflejó que el 45% emplean herramientas tecnológicas para poder explicar sus clases y que los estudiantes apliquen sus conocimientos de una manera significativa y funcional y el 27 % no emplean las herramientas tecnológicas en sus prácticas docentes, demostrando un bajo nivel en sus conocimientos adquiridos, lo que no permite incorporar las tecnologías de la información y comunicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje. Creemos que el estudio y la investigación en torno a la interacción, el aprendizaje y las NTICs en la educación, se presenta como punto de partida en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La correcta aplicación de las herramientas en la gestión educativa está evidenciada por varias investigaciones y trabajos desarrollados en la actualidad, de acuerdo con el procedimiento investigativo partió de la revisión de las herramientas con los cuales gestionan el equipo directivo, para ello se aplicó un cuestionario a Autoridades, Consejo Ejecutivo y Junta Académica. Para el diseño del mapa de procesos, se tomó como referencia el modelo de gestión organizacional por procesos del Ministerio de Educación. Para el diseño del modelo de gestión por procesos se tomó como referencia, a la información obtenida, en la autoevaluación institucional, a la información obtenida en la entrevista aplicada a ex –directivos de los últimos tres periodos de gestión directiva. Flores (2017,p.16).

Sim embargo los resultados de que el 17% hay comunidades virtuales para la creación de conocimientos significativo, y con el 2% nunca se crearon conocimientos colectivos en la Unidad Educativo Fausto Molina 16% dijeron los estudiantes que pocas veces promueven el proceso de innovación pedagógica en el aprendizaje significativo, otros estudiantes dijeron que el 5% casi nunca. Estos aspectos detectados en la investigación han arrojado que la institución educativa en la utilización de herramientas de la gestión educativa la aplicación en el uso de las herramientas tecnológicas y la innovación educativa aun es deficiente

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

5.1 Conclusiones.

Una vez concluida la investigación se pueden establecer las siguientes conclusiones:

- Se analizó las herramientas de la gestión educativa y del conocimiento y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la unidad educativa fiscal Fausto Molina, de la ciudad de Esmeraldas. Lo más relevante del análisis de las herramientas de la gestión educativa, es el fortalecimiento en sus instancias administrativas y pedagógicas, esto permite generar cambios que aportan a desarrollar aspectos positivos en la gestión educativa
- El área de estrategia organizacional, la institución si se establecen metas y acciones de gestión educativa y del conocimiento en su plan estratégico, según lo expresado por los docentes, Sin embargo hay que mejorar los procesos de evaluación, sistematización y difusión de la gestión institucional.
- En este trabajo se diagnosticó las herramientas de la gestión educativa y del conocimiento aplicadas en la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina, esto generó la aplicación de procedimientos académicos y administrativos que orienten acciones eficientes para una buena organización institucional.
- Se relacionaron los procesos de enseñanza aprendizaje que se aplicaron en la Unidad Educativa Fiscal Fausto Molina, determinando poca eficiencia en la aplicación de metodologías activas en la construcción de nuevos conocimientos en los estudiantes que le permitan resolver problemas de su entorno socio educativo y de su comunidad. Básicamente el uso de las herramientas tecnológicas y los entornos virtuales son los que reflejan algunas falencias.
- También se determinó que las herramientas de la gestión educativa en la institución Fausto Molina, permitieron mejorar los procesos de enseñanza

aprendizaje con la aplicación de los estándares de calidad educativa que propicien un clima organizacional adecuado a través del trabajo colaborativo de sus integrantes y la vinculación con la comunidad en el desarrollo de proyectos de mutuo beneficio.

5.2 Propuesta.

Después de haber concluido el trabajo de investigación, indicó la siguiente propuesta:

- Se propone a la Dirección Distrital de Educación 08D01 de Esmeraldas y a los Directivos de la Institución Fausto Molina que se permita desarrollar un proceso de asesoramiento integral en temas y aspectos relacionados con la aplicación de herramientas de la gestión educativa y del conocimiento a todo el profesorado de la unidad educativa fiscal Fausto Molina, con la finalidad de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje y el nivel académico, los cuales permitirán dinamizar el correcta marcha de la institución educativa y optimizar el crecimiento profesional de los docentes.
- Se propone a los administradores educativos de las diferentes instituciones educativas replicar esta investigación en una población más amplia que evidencie más información de los procesos de enseñanza aprendizaje en la unidad educativa fiscal Fausto Molina, para propiciar la implementación de planes de mejora relacionadas al uso de las tecnologías y los entornos virtuales.
- Aplicar los estándares de calidad educativa en la unidad educativa fiscal Fausto Molina, por parte del personal directivo y docente permitiendo la ejecución de procesos de gestión y prácticas institucionales tales como procesos de evaluación de sistematización y de difusión de las acciones educativas que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizajes significativos y funcionales.

6. REFERENCIAS.

- Aldana, G. L. (2017). Caracterización de la gestión pedagógica desde los elementos de evaluación y trabajo en equipo en la IED Carmen de Carupa.
- Franch León, K., & Guerra Breña, C. (2016). Las normas ISO 9000: una mirada desde la gestión del conocimiento, la información, innovación y el aprendizaje organizacional. *Cofin Habana*, 10(2), 29-54.
- Gairín Sallán, J., & Rodríguez Gómez, D. (2012). El modelo 'Accelera' de creación y gestión del conocimiento en el ámbito educativo. *Revista de educación*.
- García, Juárez y Salgado. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista cubana de Educación Superior*.
- Gómez, R. (2010). Gestión Institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de Callao. Lima-Perú: Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1149/1/2010_Elera_Gesti%C3%B3n%20institucional%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20calidad%20del%20servicio%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20p%C3%BAblica%20de%20Callao.pdf
- Gomez, Á. I. P. (2010). Nuevas exigencias y escenarios para la profesión docente en la era de la información y de la incertidumbre. *Revista Interuniversitaria de formación del Profesorado*, 24(2), 17-36.
- Guerrero Reyes, J. C., & Galindo Alvarado, J. F. (2014). *Administración 2*. Grupo Editorial Patria.
- Nagles, N. (2007). La gestión del conocimiento como fuente de innovación. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (61), 97-102.
- Pérez, R. y San Lucas C. (2016). *El trabajo colaborativo docente en el aprendizaje estratégico de los estudiantes de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos*. Universidad Técnica de Ambato. Dirección de Posgrado. Recuperado de; <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24646/1/TES>

- Rey, A. (2014). Gestión pedagógica del docente y gestión axiológica del conocimiento. Universidad Arturo Michelena. Valencia-Venezuela:
Recuperado de:file:///C:/Users/dolores.perlaza/OneDrive%20-%20Pontificia%20Universidad%20Cat%C3%B3lica%20del%20Ecuador%20Sede%20Esmeraldas/TFM-TFG-2020/Manuel%20Alcivar/Dialnet-GestionPedagogicaDelDocenteYDimensionAxilologicaDelC-5249543.pdf
- Sánchez, I. N. A., Ceceña, M. G. I., & Bojorquez, E. M. (2013). La gestión educativa como factor de calidad en una universidad intercultural. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 9(4), 149-156
- Benítez, G. M. (2007). El proceso de enseñanza–aprendizaje: el acto didáctico. *NTIC, Interacción y aprendizaje en la universidad*, 31-65
- Gómez, S. M. (2020). Aplicación de las Metodologías Ágiles al proceso de enseñanza-aprendizaje universitario. *Revista d'Innovació Docent Universitària*, 62-73.
- Ramírez-Montoya, M. S. (2020). Transformación digital e innovación educativa en Latinoamérica en el marco del CoVId-19. *Campus Virtuales*, 9(2), 130
- García, Juárez y Salgado. (2018).Gestión escolar y calidad educativa. *Revista cubana de Educación Superior*.
- Vázquez González, G. C., Jiménez Macías, I. U., & Juárez Hernández, L. G. (2021). Análisis de validez de constructo del cuestionario “Gestión del Conocimiento para la innovación educativa en universidades”. *Revista Fuentes*.
- Mosquera Enriquez, J. L., & Burbano Burbano, Y. L. (2017). Aportes de la gestión del conocimiento a la resignificación del currículo en el área de inglés de básica primaria de la Institución Educativa San Agustín-sede Libertador.

ANEXO 1

PONTIFICA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ENCUESTA A LOS DOCENTE

Estimados /as docentes de la Unidad Educativa Fiscal "Fausto Molina", con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la gestión educativa de la institución, en el que solicitamos colabore con sus valiosas respuestas, mucho agradeceré contestar la siguiente encuesta de investigación.

Cargo que ocupa: Docente: Directivo:

 Edad:.....
 Género:
 Hombre:.....Mujer:.....
 Año básico o de bachillerato que labora:

 Nivel de estudios que tiene:

	Fecha de aplicación: Día Mes Año				
No	Área Estrategia organizacional	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca
1	Establece metas y acciones de gestión educativa y del conocimiento en su plan estratégico.				
2	Promueve un ambiente propicio para que se generen iniciativas de gestión educativa y del conocimiento establecidas en el plan estratégico, por ejemplo: encuentros de conocimiento o desarrollo de entornos telemáticos, entre otros.				
3	Evalúa el impacto de la gestión educativa y del conocimiento con base en indicadores.				
4	Sistematiza los resultados de las acciones de gestión educativa y del conocimiento.				
5	Difunde los resultados de las acciones de gestión educativa y del conocimiento.				

No	Área: Personas organización	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	Brinda apoyo a sus compañeros docentes para que ejecute con autonomía iniciativas de gestión educativa y del conocimiento.					
2	Considera el conocimiento interno de los profesores como un componente estratégico organizacional para generar aprendizajes.					
3	Organiza la colaboración multidisciplinaria del profesorado para la generación de conocimiento educativo.					
4	Brinda acceso a sistemas de estímulos para alentar la creación de conocimiento colectivo.					
5	Coordina actividades para la creación del conocimiento colectivo de manera sistemática que permitan generar aprendizajes significativos y funcionales.					
6	Implementa comunidades virtuales para el intercambio y creación del conocimiento colectivo.					

No	Área: Procesos de conocimiento	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	Aplica nuevas metodologías activas en los procesos de enseñanza aprendizaje.					
2	Difunde el conocimiento de los estudiantes para la resolución de necesidades socioeducativas del entorno.					
3	Promueve procesos de innovación pedagógica para generar aprendizajes significativos.					
4	Aprovecha la experiencia y el conocimiento que generan los estudiantes en la resolución de necesidades educativas del entorno.					
5	Mide de forma cuantitativa el desempeño de los procesos de gestión educativa y del conocimiento.					

No	Área: Tecnologías de la información y la comunicación	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	Emplea herramientas tecnológicas de gestión educativa y del conocimiento, por ejemplo, mapas de conocimiento, entre otras.					
2	Hace compatibles las herramientas tecnológicas de gestión educativa del conocimiento para integrarlas a las demás asignaturas.					
3	Integra estratégicamente herramientas tecnológicas de gestión educativa y del conocimiento externas.					

No	Área: Métodos de gestión educativa y del conocimiento	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	Difunde información, competencias o tecnologías vinculadas a los procesos de enseñanza aprendizaje y prácticas educativas.					
2	Documenta la experiencia de proyectos de innovación educativa que fomenten la adquisición de nuevos aprendizajes.					
3	Integra información de múltiples fuentes respectivas a la educación para su análisis posterior desde distintas perspectivas.					
4	Promueve la creación de valores organizacionales fundamentados en el intercambio de información y conocimiento.					
5	Organiza eventos académicos presenciales y en línea para la socialización de innovaciones educativas.					
6	Promueve la integración de grupos de investigación educativa que funcionen desde la dirección de sus participantes.					
7	Comparte información de aspectos educativos de distintas instituciones educativas para que se comparen ideas nuevas.					

