



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

Dirección de Posgrado
Maestría en Contabilidad y Auditoría

Tema: Producción científica sobre Auditoría de Gestión en España y Brasil
en los últimos 10 años.

Línea de investigación: Normas y procedimientos contables y de Auditoría

Tesis de posgrado previo a la obtención del título de Magíster en
Contabilidad y Auditoría

Autor: Ing. Juan Carlos Rodríguez Moreira

Asesora: Dra. Tahimi Achilie Valencia Msc

Esmeraldas, 2021

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.**

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Título de Tesis: Producción científica sobre auditoría de gestión en España y Brasil en los últimos 10 años.

Autor: Ing. Juan Carlos Rodríguez Moreira

Dra. Tahimi Achilie Valencia Msc
DIRECTORA DE TESIS

.....
Mgt. Cristina Cervantes Intriago
LECTOR 1

.....
Mgt. Hugo Ocampo Erazo
LECTOR 2

.....
Mgt. Orlin Álava Chila
COORDINADOR DE POSGRADO

.....
Mgt. Alex Guashpa Gómez
SECRETARIO GENERAL PUCESE

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Juan Carlos Rodríguez Moreira, portador de la cédula de ciudadanía No. 1309826046 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de **MAGÍSTER EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA** son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

.....
Juan Carlos Rodríguez Moreira
C.I. 1309826046

CERTIFICACIÓN

Yo, **Tahimí Achilie Valencia** en calidad de directora del TFM certifico que el estudiante Juan Carlos Rodríguez Moreira de la Maestría en Contabilidad y Auditoría, ha culminado satisfactoriamente el Trabajo de Fin de Máster titulado: “Producción científica sobre auditoría de gestión en España y Brasil en los últimos 10 años”, el cual cumple con los requisitos de calidad, originalidad y presentación exigibles y que se han incorporado las sugerencias del Tribunal asignado por la PUCECE.

.....
Dra. Tahimi Achilie Valencia Msc
DIRECTORA DE TESIS

AGRADECIMIENTO

A mis padres porque fueron los primeros que contribuyeron a que sea lo que hoy en día soy

A la Universidad por abrirme sus puertas y permitirme seguir esta maestría,

A los docentes, personas que con gran sabiduría gracias por transmitirme sus conocimientos en todo momento y con ello, he logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener una afable titulación profesional.

A todas las personas que han posibilitado la culminación de este trabajo.

DEDICATORIA

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ellos, entre los que se incluye este; me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

A mi querida hermana y mis tres sobrinas por todo el amor que siempre me han brindado y de manera especial a mi princesa Samantha que desde el cielo me ilumina.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio estuvo enfocado en analizar la producción científica sobre auditoría de gestión en España y Brasil durante el período 2009-2019. La metodología se desarrolló a través de un contexto de revisión bibliográfica con un enfoque de investigación cualitativa. Su alcance fue de tipo descriptivo debido a que se efectuó el análisis del contenido de 21 estudios publicados en Brasil y España mediante la utilización del instrumento denominado check list el cual permitió identificar las características específicas de los documentos examinados. Entre los resultados más relevantes se demuestra que la mayor cantidad de documentos científicos producidos en España en donde sobresalen revistas indexadas, que han sido publicadas en la base de datos de Dianelt, además se evidenció que el marco metodológico sobre el cual se desarrollaron las producciones científicas fueron el deductivo y analítico, con diseños de teorías fundamentadas. Se concluye que siguen siendo escasos los estudios desarrollados en torno a la auditoría de gestión en los países España y Brasil durante el período 2009 – 2019

Palabras clave: producción científica, tendencias investigativas, auditoría, auditoria operativa, gestión.

ABSTRAC

This study was focused on analyzing the scientific production on performance auditing in Spain and Brazil during the period 2009-2019. The methodology was developed through a context of bibliographic review with a qualitative research approach. Its scope was descriptive due to the fact that the content analysis of 21 studies published in Brazil and Spain was carried out through the instrument called check list, which allowed identifying the specific characteristics of the documents examined. Among the most relevant results show that the largest number of scientific documents have been published in Spain, where indexed journals that have been published in the Dianelt database stand out, it was also evidenced that the methodological framework on which the scientific productions were developed It was deductive and analytical, with grounded theory designs. It is concluded that the studies carried out on performance auditing in the countries of Spain and Brazil during the period 2009 - 2019 are still scarce.

Keywords: scientific production, research trends, auditing, operational auditing, management.

ÍNDICE

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| TRIBUNAL DE GRADUACIÓN | i |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD | ii |
| CERTIFICACIÓN | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| DEDICATORIA | v |
| RESUMEN EJECUTIVO | vi |
| ABSTRAC | vii |
| ÍNDICE DE TABLAS | x |
| ÍNDICE DE FIGURAS | x |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I | 4 |
| 1. MARCO TEÓRICO | 4 |
| 1.1. Bases teóricas – Científicas y Legal..... | 4 |
| 1.2. Antecedentes | 11 |
| CAPÍTULO II | 16 |
| 2. MARCO METODOLÓGICO | 16 |
| 2.1. Contexto de la investigación | 16 |
| 2.2. Metodología de la investigación | 16 |
| 2.3. Población y muestra | 17 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos utilizados..... | 18 |
| 2.5. Procedimientos para la recolección y análisis de datos. | 19 |
| CAPÍTULO III | 22 |
| 3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS | 22 |
| 3.1. Producción investigativa de la Auditoría de Gestión..... | 22 |
| 3.2. Metodología aplicada en la producción investigativa | 26 |
| 3.3. Resultados obtenidos de la producción científica e investigativa..... | 29 |
| CAPÍTULO IV | 32 |
| 4. DISCUSIÓN | 32 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| CAPÍTULO V | 36 |
| 5. CONCLUSIONES | 36 |
| 5.2. RECOMENDACIONES | 37 |
| CAPÍTULO VI | 38 |
| 6. LIMITACIONES | 38 |
| REFERENCIAS | 39 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Tabla 1. Distribución de revistas de fuente de información consultadas. | 233 |
| Tabla 2. Número de autores por artículos consultados | 256 |
| Tabla 3. Recursos usados para el análisis de datos. | 298 |
| Tabla 4. Resultados investigaciones de administración pública..... | 2929 |
| Tabla 5. Resultados investigaciones asistencia sanitaria | 300 |
| Tabla 6. Resultados investigación formativa..... | 31 |
| Tabla 7. Resultados investigaciones de administración privada | 321 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1. Control de gestión | 8 |
| Figura 2. Líneas de investigación | 22 |
| Figura 3. Tipo de documento | 24 |
| Figura 4. Idioma de publicación de las fuentes consultadas. | 25 |
| Figura 5. Publicaciones por buscador académico..... | 25 |
| Figura 6. Tendencia de investigación por año en España y Brasil en los años 2009 al 2019..... | 26 |
| Figura 7. Tipo de investigación usados por autores..... | 27 |
| Figura 8. Métodos de investigación usados. | 27 |
| Figura 9. Diseño de investigación utilizados..... | 28 |
| Figura 10. Técnicas de investigación utilizadas. | 28 |

INTRODUCCIÓN

La producción científica es considerada parte esencial para la generación del conocimiento mediante la utilización de diferentes técnicas, métodos y procedimientos, los investigadores desarrollan habilidades tanto académicas como científicas para la obtención del nuevo conocimiento en los ámbitos educativo, económico, empresarial, social, político y cultural; esta práctica se ha incrementado y sistematizado en los últimos años. En este sentido, las publicaciones científicas constituyen el medio fundamental para la transferencia de dichos conocimientos, debido a que no es posible la transmisión de forma directa de aquellos que lo producen, a los que necesitan sino es a través de los documentos y artículos científicos que aportan en el avance de la ciencia (Santa y Herrero Solana, 2010).

La colaboración en la producción científica entre países latinoamericanos y europeos tiene el objetivo de identificar las principales tendencias y contradicciones que existen en términos de investigación. Es preciso mencionar que los países en proceso de desarrollo son productores de información científica, pero no es considerada relevante en su comunidad académica debido al difícil acceso a la información, es así como se subutiliza la producción local. De acuerdo con las investigaciones efectuadas en Brasil se demuestra que esta problemática ocurre frecuentemente desde hace muchos años con los profesionales brasileños quienes han desarrollado trabajos investigativos en países extranjeros como España, sin que en estos se identifique su colaboración y participación. (Nascimento, 2000).

A lo largo de la historia la producción científica en algunos países y en distintas áreas, ha permitido una recopilación de datos basados en evidencia, cuyos análisis y resultados están plasmados en textos publicados que se relacionan con un tema específico y que aportan de manera significativa a la investigación. Sin embargo, existen ciertas áreas del conocimiento de vital importancia para las empresas, como lo es la auditoría de gestión, cuya producción científica no es altamente explotada.

Comprender el enfoque de la auditoría de gestión y la evolución que esta ha logrado a lo largo del tiempo, resulta imprescindible porque la academia y los profesionales que están inmersos en el campo de la auditoría pueden fortalecer sus conocimientos a través de

nuevas indagaciones producidas y que han sido publicados en otros países, siendo la esencia del presente trabajo y que da origen a resolver la siguiente interrogante:

¿Cuál es la producción científica de auditoría de gestión en España y Brasil en los últimos 10 años?

En España y Brasil se han desarrollado diversas investigaciones con el objetivo de comprender el enfoque que tiene la auditoría de gestión y su evolución a lo largo de la historia, desde varias perspectivas que sustentan el desarrollo de los procesos gerenciales, administrativos, operativos, técnicos y demás áreas donde se las aplique. Siendo la auditoría de gestión, una ciencia orientada a verificar el correcto desarrollo de los procesos administrativos de una empresa o institución, su sola presencia ya es un indicador de que la mejora continua es parte intrínseca de la administración que hace uso de ella y, por ende, los recursos tendrán un óptimo manejo.

De esta manera, se considera relevante la transmisión correcta del conocimiento y las áreas de aplicación de una auditoría de gestión, la cual permite establecer el seguimiento de las actividades, planes y programas planificadas por las diferentes instituciones, con el objetivo de alcanzar óptimos resultados, detectar posibles desviaciones y a su vez generar nuevas estrategias para la mejora continua (Santamaría, Cárdenas y Vera, 2016).

La importancia de la auditoría de gestión radica en la aplicabilidad en todas las operaciones que se efectúan en una empresa, mediante un examen exhaustivo que permite comprobar la veracidad y exactitud de los procedimientos desarrollados por las instituciones, siendo para el nivel gerencial de las empresas un instrumento de gran utilidad la toma de decisiones oportunas y la implementación de acciones correctivas (Bravo, Bravo, y López, 2018). Por tal motivo, la auditoría es una herramienta de apoyo para las empresas y ha evolucionado a la par con las exigencias del mercado y los procesos de globalización.

De acuerdo con estas consideraciones, realizar este estudio servirá como un instrumento diagnóstico para acercarse a la realidad y evolución de la auditoría de gestión, partiendo de las indagaciones desarrolladas en Europa (España) y América Latina (Brasil), sus experiencias previas y alcances de las producciones científicas. Además, permite a los docentes y profesionales del área de auditoría proponer estrategias para fortalecer a nivel local el proceso de auditoría en gestión y apuntar a sus aportes investigativos.

En este sentido, el objetivo fundamental planteado en esta investigación fue analizar la producción científica sobre auditoría de gestión en España y Brasil en los últimos 10 años. Para alcanzar estos propósitos se estructuraron objetivos específicos relacionados a la determinación de la producción científica sobre auditoría de gestión en España y Brasil en los años 2009-2019; conocer el proceso metodológico aplicado en la producción investigativa de la auditoría en gestión; e identificar los resultados obtenidos de la producción científica e investigativa.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Bases teóricas – Científicas y Legal

1.1.1. El conocimiento científico: Tendencias investigativas en Brasil y España

El conocimiento científico constituye el conjunto de hechos verificables que el ser humano desarrolla a partir de los resultados de otras investigaciones, por ende, es necesario para propiciar el progreso y mejorar los niveles de vida de un país. Es preciso mencionar, que la actividad científica posee tres horizontes de acción: la generación del conocimiento, su divulgación y la comunicación (Raiher, 2010).

Los enfoques de investigación varían de acuerdo con los métodos utilizados por el investigador, esto va a depender de los objetivos planteados, el alcance de la investigación y los resultados que se buscan obtener producto de este proceso. En este sentido, Corona (2016, p.2) expresa que, la investigación científica es creadora de conocimiento y construye un nexo entre ciencia y la sociedad, como parte de un sistema dinámico y complejo, con soluciones de desarrollo social, científico y tecnológico de las comunidades.

Por su parte Marín (2010), indica que la investigación es un medio de comprensión y reflexión, que permite fortalecer o modificar las bases teóricas de cualquier rama del saber y dar solución a problemas que puedan surgir en el campo profesional, relacionando los conocimientos teóricos con la aplicación práctica. Por esta razón, la tendencia de la investigación debe ser parte de la formación de los estudiantes y profesionales que demuestren interés en conocer el origen de determinadas teorías y postulados científicos.

En los países de América Latina se presentan grandes problemáticas en temas de desarrollo científico y tecnológico, debido a la escasa inversión que los gobiernos destinan para que la academia pueda trascender en producción científica, lo que obedece principalmente a la inestabilidad económica que es evidente en la región, siendo este uno de los mecanismos necesarios para el progreso de las sociedades.

En este contexto, Brasil es considerado uno de los países en vías de desarrollo con la necesidad de disminuir las grandes problemáticas sociales y fomentar el crecimiento económico, ligado a la implementación de políticas de ciencia y tecnología se busca propiciar un desarrollo sostenible a la sociedad, a pesar de las condiciones y dificultades que enfrenta la comunidad científica brasileña, es indiscutible que el país ha logrado un salto considerable en cuestión de ciencia, tecnología e investigación (Pinto & Moreiro, 2012). No obstante, pese a los esfuerzos realizados, este país aún presenta dificultades para competir en el ámbito científico y tecnológico debido a las características propias de su entorno.

La Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT, 2017), refleja que Brasil ocupa el decimotercer lugar a nivel mundial y España, el décimo en todos los indicadores de calidad de la investigación, encontrando diferencias entre países en indicadores como revistas de mayor impacto, excelencia investigativa y revistas más citadas (p.6).

La tendencia investigativa que Brasil ha logrado a lo largo de la historia es significativa, puesto que posee uno de los mayores índices de incremento en producción científica con relación al resto de países latinoamericanos, es así como la tasa de incremento promedio anual representa el 11%. Por otro lado, la participación de España en aspectos de producción científica demuestra una alta creación de conocimiento con relación al resto de países latinoamericanos, representando así el 77% de los artículos que se publican en la Web of Science (Menéndez, et al. 2015). Es importante destacar la evolución de este país en la ciencia de la información, de acuerdo con otras áreas del conocimiento que priman en dicha producción, como la tecnología, la administración y las comunicaciones.

Otra gestión positiva en España es el análisis de la situación de la ciencia y la tecnología en algunas regiones que han resaltado las características de las políticas regionales y la importancia del entorno político. De acuerdo a los indicadores bibliométricos de la producción científica española para el período 2006-2019, el 17% de las publicaciones científicas españolas de 2019 se encontraron entre las más referidas del mundo, lo que refleja un avance respecto al año 2018, con un incremento en su producción investigativa del 6%, situándose como el país con mayor desarrollo en producción científica (Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología, 2020).

En la actualidad la producción científica ha generado diferentes espacios de colaboración internacional, entre los países que poseen mayor experiencia en aspectos investigativos

con aquellos con baja o escasa producción científica, implicando así un conjunto de actividades vinculadas entre los investigadores con sedes de institutos localizados en diferentes países y que comparten un objetivo común, tales como información, instrumentos, muestras y esquemas de capacitación con estudiantes (Ulnicane, 2015).

1.1.2. La Auditoría de gestión como herramienta para la toma decisiones

Se conoce a la auditoría como aquel proceso de revisión y control minucioso de un hecho, aspecto general, o condición específica, denominado, así como el examen empleado para verificar el cumplimiento de los objetivos de las empresas e instituciones tanto públicas como privadas, que debe ser llevado a cabo mediante la evaluación del control interno de la entidad (Vásquez & Pinargote, 2018). Por esta razón, constituye un elemento clave en donde el auditor puede proponer la implementación de nuevas prácticas de control interno que permitan la mejora continua y permanente de la organización.

Por su parte, Berrezueta y Solís (2012) indican que la auditoría establece procedimientos de investigación integral o de un componente determinado y que, a través de la aplicación de indicadores adecuados, es posible efectuar una comparación de la situación real con relación a la deseada, con la finalidad de detectar posibles desviaciones que surgen en el cumplimiento de los objetivos planteados. En la actualidad la auditoría juega un papel importante dentro del ámbito organizacional, convirtiéndose en una necesidad que surge desde los niveles gerenciales de las empresas, así como en los Organismos de Control y Fiscalización.

En sus inicios la función de la auditoría se delimitaba a la detección de fraudes y errores presentados en la información financiera, a medida de las nuevas exigencias del mercado ha sido necesario que los estados financieros o documentos contables se encuentren de acuerdo con el normativo de información financiera para la emisión de un informe fiable y oportuno además del fortalecimiento de los procedimientos utilizados en la gestión de las empresas (Albear, Mejía, Puglla, & Saetama, 2010).

De acuerdo con el ámbito de aplicación, la auditoría se puede clasificar en: financiera, administrativa, fiscal, interna, externa, operativa o de gestión. En este sentido, las organizaciones utilizan la auditoría de gestión para determinar el cumplimiento de objetivos y metas de los diferentes planes y programas, así como la observancia de las normas, principios y procedimientos establecidos toda empresa u organización para el normal desarrollo de sus operaciones y la consecución de los objetivos.

Este tipo de auditoría es aplicable a todas las operaciones llevadas a cabo por toda empresa o institución, para detectar la veracidad de su información, y de ser el caso emitir recomendaciones encaminadas a contribuir con el alcance de la eficiencia, eficacia y economía en el uso de los recursos y la generación de nuevas ideas que permitan mejorar el control de las operaciones. Los indicadores que se miden serán determinados durante el proceso de planificación de las organizaciones, conociéndoselos como indicadores institucionales a aquellos planteados para las organizaciones y como indicadores de desempeño a aquellos planteados para las personas (Bravo, Bravo, & Lopez, 2018).

La auditoría operativa consiste en el examen de los métodos, los procedimientos y los sistemas de control interno de una empresa u organismo, público o privado; en definitiva, se fundamenta en analizar la gestión. Además, se conoce a la auditoría de gestión, como auditoría de las «tres es» economía, eficacia y eficiencia, auditoría de programas, entre otros (Heviá, 1989).

1.1.2.1. Evolución de la Auditoría de Gestión

El enfoque de auditoría de gestión se ha consolidado mediante el desarrollo actividades ordenadas y sistemáticas orientadas a evaluar la gestión de las empresas, para obtener una opinión profesional, independiente y objetiva de cómo se están gestionando los recursos, cómo se están desarrollando los procesos, cuál es el grado de responsabilidad de la dirección, si los productos o servicios se han realizado cumpliendo los estándares de calidad y si la empresa dispone de un modelo de indicadores adecuado a sus necesidades (Correa, Aguilar, & Romero , 2016).

Conforme transcurre el tiempo, el concepto de lo que es la auditoría de gestión ha logrado fortalecerse, cuyo enfoque principal es la evaluación de la gestión desarrolladas en las empresas, que permite definir un criterio profesional, objetivo y reforzado en la independencia, acerca de la gestión de los recursos, el desarrollo de los procesos. El compromiso con el que la dirección cumple con su misión dentro de la empresa, el cumplimiento de los estándares de calidad de los productos y la constatación de existencia de indicadores que direccionen al control, lo cual permitirá a su vez determinar y analizar los efectos y causas de inconformidades u oportunidades de mejora.

El control como parte del proceso de gestión cumple una función dinámica, cuyas actividades se encuentran ligadas al nivel directivo y miembros de la empresa, con su desempeño. Logrando eficiencia, eficacia y economía de las actividades, y los controles

involucrados para todas las funciones estructuradas (Dextre & Del Pozo, 2012). Tal como se describe en la figura 1.

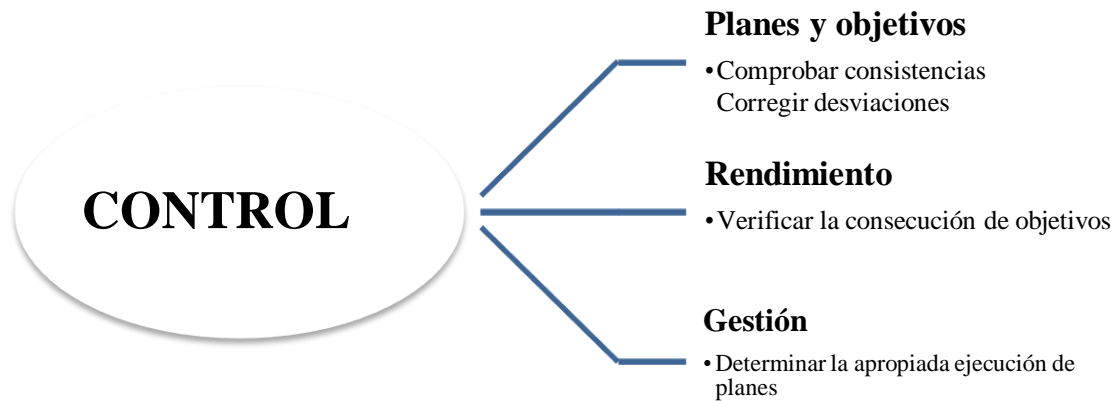


Figura 1. Control de gestión
Fuente: Contabilidad y Negocios, (2012)

Bajo estas perspectivas, Betancourt y Sánchez (2015) señalan que el control está compuesto por varios elementos como: la planificación, eficiencia y medición de resultados, vinculando estrechamente el tema con la fase de gestión; porque se enfoca en la ejecución de todas las actividades del negocio de manera estratégica.

Como herramienta de medición, el control de gestión requiere diferentes medios para la evaluación, siendo estos aquellos indicadores necesarios de un sistema integrado. Por tanto, los indicadores de gestión son instrumentos para promover un adecuado control en la empresa, mediante su aplicación se puede obtener información eficaz que servirá para la toma de decisiones.

Por tal motivo los indicadores de gestión se clasifican en cualitativos y cuantitativos. Los indicadores cualitativos se utilizan para obtener información a través de entrevistas, diálogos y consultas, esta información tiene características generales, pero no puede cuantificarse; sin embargo, contribuye a la investigación. Por otra parte, los indicadores cuantitativos permiten establecer resultados de forma numérica de los procesos de una empresa y se emparejan con los resultados cualitativos, debido a que la entrevista señala la presencia y aplicación de la gestión; sin embargo, por medio de este índice se determina el nivel real de cumplimiento.

1.1.2.2. Particularidades que tiene la Auditoría de Gestión

De acuerdo con las autoras Vásquez y Pinargote (2018) la auditoría de gestión se realiza considerando que es fundamental para mejorar el desarrollo del negocio y por ello se asignan particularidades específicas que le confieren este aspecto, detalladas a continuación:

Continua. Ser permanente y ordenada, por cuanto identifica, sintetiza, comunica y monitorea las desviaciones encontradas.

Sistemática. Coordina los procedimientos de auditoría de manera cuidadosa y sistemática, planificadas en el marco de los procedimientos estándar de auditoría o utilizando las normas vigentes, que permiten obtener un alto nivel de calidad de los resultados obtenidos.

Objetiva. Garantiza que las desviaciones encontradas durante el desarrollo de la auditoría estén respaldadas con evidencia suficiente, relevante y pertinente.

Confiable. Presentar la realidad de los procesos de manera precisa y veraz, para lograr resultados óptimos que sirvan para tomar decisiones oportunas.

La aplicación de una auditoría de gestión es de vital importancia por cuanto permite una determinación exhaustiva de la calidad de los procesos y orienta a la organización hacia el logro de la calidad, siendo así una herramienta de mejora continua (p.26).

1.1.3. Producción científica en Auditoría de Gestión

En temas de auditoría la producción científica se encuentra en proceso de desarrollo, por este motivo se generan diversos estudios para comprender la auditoría de gestión y su importancia en las organizaciones desde diferentes enfoques. Tal es el caso, algunos autores mencionan que es una ciencia que se encarga de comprobar la ejecución de todas las operaciones y procedimientos de la organización y su oportunidad de mejora continua, en aspectos en la eficiencia, eficacia, economía, calidad de la información, y cumplimiento de leyes, procedimientos y políticas (Bravo, Bravo, & López, 2018).

De acuerdo al análisis de las publicaciones de revistas científicas en España se ha detectado que existen muchas debilidades en estas, por cuanto no se tiene el conocimiento suficiente que el producto final de una indagación de carácter científico debe plasmarse en un artículo de revista, esto sumado al escaso personal técnico que se destina para el

proceso de edición, la poca inversión efectuada, la cantidad de revistas editadas con baja calidad; y, que muchos de los investigadores reconocidos opten por publicar sus artículos en revistas extranjeras. Por tal motivo la FECYT, a través el proyecto ARCE busca establecer estándares de calidad a través de la evaluación de revistas científicas, con el objetivo de promover servicios técnicos a las revistas que han obtenido resultados positivos, permitiendo así aumentar su calidad editorial y su impacto nacional e internacional (Hernandez y Maquilon J. 2010).

La trascendencia del término auditoría financiera a auditoría de gestión ha favorecido a la valoración global de las manifestaciones presentadas producto de la actividad empresarial, donde las recomendaciones generadas del análisis de los criterios de economía, eficiencia y eficacia se encuentran vinculados a la calidad y el impacto que se genera, la convierten en un elemento de soporte a la administración de cualquier organización (Quintero & Fernández, 2017).

Los avances que ha tenido el comercio, la industrialización en una sociedad cada vez más capitalista y los que trae consigo, surgió la necesidad de mantener un control, revisión, y verificación adecuada de los procesos y la información existente para el cumplimiento de los objetivos, misión y visión de las organizaciones de manera eficiente y eficaz que ayudará a las organizaciones a una mejor gestión y por ende al crecimiento económico.

Actualmente existen innumerables experiencias en empresas, donde las actividades de evaluación y fiscalización se enmarcan en procesos de auditorías a su desempeño económico-financiero, pues no cuentan con una metodología para aplicar la auditoría de gestión social, que contribuya a la elevación del control y por consiguiente al aprovechamiento de los recursos destinados al cumplimiento de su responsabilidad social (Ojeda, 2014). Está comprobado que la auditoría es un generador de valor en los procesos de toda empresa, porque identifica las falencias de estos y recomienda correctivos.

Por tal motivo, las instituciones deben efectuar el seguimiento continuo, aplicar mejoras en el sistema de control interno con la finalidad de detectar y mitigar los riesgos que afrontan las empresas dentro de niveles aceptables, además es necesario que el auditor mantenga actualizados sus conocimientos, ya que el entorno en el que se desenvuelven es cada vez más complejo, fortuito y volátil, y cada vez aumentan los riesgos a los que deben enfrentarse (Carvajal 2019).

1.2. Antecedentes

Mediante la revisión literaria y bibliográfica se ha reflejado que a nivel internacional nacional y local se han realizado estudios afines a la producción científica en consideración a la auditoría de gestión en España y Brasil en los últimos 10 años, tomando como referencia publicaciones que sus títulos se relacionaran con auditoría de gestión, contabilidad de gestión, auditoría operativa, auditoría de las “tres e” y auditoría de programas, considerando estos términos que diversos autores hacen referencia al texto con esa diversidad de términos, pero con una misma finalidad de aplicabilidad y desarrollo de los estudios dentro de las auditorías. Los cuales se mencionan a continuación:

En España, Escobar et al, (2014) efectuaron un estudio relacionado con la producción científica contable y sus áreas afines con el propósito de explicar las causas de su diferencia debido a que se evidenció que existían instituciones universitarias con una mayor producción científica que otras, el método aplicado fue cualitativo a través de la aplicación de una encuesta a 910 miembros de la Asociación Española de Profesores Universitarios de Contabilidad, los resultados muestran las causas de las diferencias en la producción científica en contabilidad con otras áreas afines son diversas, entre ellas destaca la dificultad de poder delimitar la investigación en el ámbito de contabilidad, además otro de los factores que ha arrojado una investigación enfocada a la opinión de un grupo de profesores de distintas universidades españolas sobre los factores de la baja producción científica en las áreas contables han sido: el tiempo dedicado a la docencia, el esfuerzo no recompensado, la falta de formación metodológica, así como la desmotivación por rechazos .

En Cuba, los autores González, Hernández, Fernández y Padrón (2015) efectuaron una investigación acerca de los procedimientos para la auditoría de gestión bajo una perspectiva de integración de los sistemas de calidad, control interno en establecimientos de educación superior. La metodología aplicada fue el trabajo en grupos y la revisión documental a través un análisis, síntesis de la información. Los resultados muestran que el sistema selecto para la aplicación experimental de la auditoría de gestión, recaen en el proceso de formación doctoral, puesto que estos trabajos poseen mayor impacto en las variables de calidad. Los autores concluyen que la aplicación del sistema de auditoría de

gestión de procesos reveló su oportunidad y perspectiva para la evaluación de la calidad al programa doctoral objeto de estudio, al propiciar puntos de mejora de este.

En Venezuela Saavedra & Saavedra (2015), realizaron un estudio que permitió el acercamiento y análisis a la investigación contable siendo la auditoría operacional una de sus líneas de investigativas en Latinoamérica, con el objetivo de presentar un panorama actual del tema a nivel latinoamericano; el método de investigación fue documental a través de la revisión bibliográfica de artículos científicos en revistas indexadas, base de datos y repositorios de universidades. Estableciendo como fases del estudio el campo científico de la contabilidad, investigación contable en Latinoamérica y los nuevos desafíos de la investigación contable. Entre los principales resultados se evidencia la necesidad de investigar en contabilidad, la adaptabilidad con la que debe cumplir la investigación en el campo de contabilidad para el fortalecimiento del entorno de organizaciones, concluyendo que la investigación en Latinoamérica se encuentra en proceso de crecimiento y desarrollo a nuevas áreas de la contabilidad.

Por su parte, Lunkes, Ripoll y Rosa (2013) en Brasil desarrollaron un estudio sobre publicaciones de contabilidad de gestión en Brasil y España; que planteó como objetivo el identificar los temas y métodos usados en las investigaciones de contabilidad de gestión para analizar la importancia en el desarrollo de esta área de la contabilidad. Para esto analizaron 421 artículos a través de la revisión bibliográfica y tipo de investigación cuantitativa. Entre los principales resultados el 65,5% de los artículos en Cuadro de Mando Integral, el 47% fueron de tipo revisión bibliográfica, el 40% tiene un solo autor, el 92% publicó un solo artículo; respecto a los métodos de investigación el 38% fueron de campo y el 16% estudios descriptivos. Concluyendo que el tema en estudio no ocupa espacio destacado en la publicación de revistas españolas y brasileñas, además de oportunidad de mejoras en aplicación de la ciencia para el fortalecimiento del tema.

En este sentido, Mendoza (2012) fue aún más específico clasificando los factores que afectan a la producción científica en Perú como factores facilitadores y factores bloqueadores, dentro de los primeros destacan la vinculación con el exterior, disciplina, entrenamiento, enfoque, interacción multidisciplinario, conformación de equipos mientras que en los segundos se encuentran la carga lectiva y fondo editorial desprovisto de recursos.

Consecuentemente, en Ecuador Zambrano y Armada (2018) analizaron el rol de la ciencia y la tecnología en la auditoría de gestión y su aplicación en las instituciones de educación superior desde una perspectiva social. El método utilizado para el desarrollo de la investigación fue el científico. Los resultados muestran que la creación de procedimientos definidos para auditar con el enfoque científico de la gestión a las Instituciones de Educación Superior en Ecuador constituye un avance en la aplicación de la ciencia. De este modo los autores concluyen que dichas entidades deben preparar a los profesionales para el impulso de la ciencia y en los diferentes sectores con el apoyo de la sociedad, de este modo se facilitará el cumplimiento de los logros científicos.

Asimismo, Merchán et al. (2018) investigaron sobre las técnicas de los procedimientos institucionales de la auditoría de gestión con el propósito de efectuar un diagnóstico a la estructura organizativa y a los sistemas de control. El tipo de estudio que se utilizó fue documental y bibliográfico con los cuales se establecieron métodos de recolección de información, a través de libros, investigaciones, tesis y medios digitales. Entre los resultados más relevantes se menciona que la auditoría de gestión requiere ser más sistemática en la ejecución de sus trabajos considerando los elementos que componen el sector auditado, diagnóstico detalla, investigación de las deficiencias, búsqueda de problemas y generación de alternativas. Finalmente, los autores concluyen que se recomienda la producción de nuevas investigaciones con la aplicación de la técnica mencionada con el propósito de contrastar la gestión realizada en cumplimiento a los objetivos de la empresa

Por otro lado, Meléndez (2017) efectuó una propuesta metodológica para el desarrollo de la auditoría operativa aplicada a las instituciones municipales, con el propósito de evaluar su capacidad administrativa y mejorar los procesos de gestión. La metodología de la investigación consideró un enfoque cualitativo a través del análisis de la información obtenida. Los resultados demuestran que el tema objeto a estudio no ha sido indagado a profundidad, en donde el número de publicaciones a nivel conceptual han sido muy escasas en cuanto avance y conocimiento. Se concluye que los resultados obtenidos pueden incentivar a la generación de nuevas investigaciones pudiendo así evaluar la pertinencia de la metodología propuesta o inclusive podría ser desarrollado o perfeccionado por otros investigadores.

Finalmente, Santa María et al. (2016) en su estudio detallaron aspectos teóricos y los ámbitos de aplicación de la auditoría de gestión como un instrumento útil para la toma de

decisiones en las empresas sean estas públicas o privadas, los autores señalan que es utilizada con el objetivo de diagnosticar la situación actual, efectuar un control de los recursos que esta posee, verificar el cumplimiento de los objetivos planteados e implementar acciones de mejora que permitan emitir recomendaciones en los procesos a fin de mitigar desperdicios y posibles desviaciones que influyan en la rentabilidad de las instituciones. Concluyen que cuando la auditoría de gestión es efectuada con frecuencia se puede aumentar la productividad y ejecutar estrategias o planes de mejora para el cumplimiento de las metas establecidas a través de la disminución de los costos y la simplificación de las actividades innecesarias o poco oportunas.

1.3. Base legal

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en el artículo 350 hace referencia a la finalidad que tiene el sistema de educación superior a través de la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la exploración científica y tecnológica; la innovación, promoción, progreso y transmisión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones a las problemáticas que enfrenta el país, en relación con los propósitos del régimen de desarrollo. Además, en el artículo 351 se establece que el sistema de educación superior propiciará los mecanismos necesarios, y estará regido por principios de autonomía responsable, igualdad de oportunidades, calidad, eficacia, y generación del pensamiento y conocimiento científico.

La Ley de Propiedad Intelectual (1998) en su artículo 8 indica que la protección del derecho de autor recae sobre todas las obras del ingenio, en el ámbito literario o artístico, cualquiera que sea su género, forma de expresión, mérito o finalidad.

Consecuentemente, Ley Orgánica de Educación Superior LOES (2010) en sus artículos 8 y 13 hacen referencia a las funciones y atribuciones de la educación superior que implica la generación y aporte a la investigación científica lo cual permite promover la excelencia académica, así como contribuir con el desarrollo del país a través de las diferentes líneas de investigación y vinculación con la sociedad. Asimismo, en su artículo 118 indica que la educación de cuarto nivel se encuentra encaminada a la formación académica, profesional y avanzada en aspectos de investigación científica.

La Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado (2002) en el artículo 21 referente a la Auditoría de gestión señala que es la acción fiscalizadora dirigida a examinar y evaluar el control interno y la gestión, utilizando recursos humanos de carácter

multidisciplinario, el desempeño de una institución, ente contable, o la ejecución de programas y proyectos, con el fin de determinar si dicho desempeño o ejecución, se está realizando, o se ha realizado, de acuerdo a principios y criterios de economía, efectividad y eficiencia. Este tipo de auditoría examinará y evaluará los resultados originalmente esperados y medidos de acuerdo con los indicadores institucionales y de desempeño pertinentes.

En España, la Ley Orgánica 2/1982 del Tribunal de Cuentas, su artículo catorce establece que este Tribunal planteará los mecanismos necesarios para la mejora de la gestión financiera y económica del sector público al respecto de los objetivos que se plantean en la fiscalización o el nivel de cumplimiento de los principios de eficiencia, eficacia y economía.

Por su parte, en la Norma Internacional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores ISSAI - 3000 2016, plantea los principios fundamentales y requisitos relativos que los auditores deben cumplir al momento de desarrollar una auditoría operativa; además de proporcionar lineamientos y nuevos sistemas de información estandarizada.

En este contexto, lo que respecta a Normas de Fiscalización del Tribunal de Cuentas de España (2013) refieren que la Fiscalización operativa o de gestión se la efectúa con la finalidad las operaciones, sistemas y procedimientos que efectúa la gestión de la entidad, con respecto al cumplimiento de los objetivos a través de los principios de economía, eficacia y eficiencia.

En Brasil, las Normas de Auditoría del Sector Público (2019) la NBASP 300 instituye que la auditoría operacional comprende el examen independiente, objetivo y confiable de las entidades del sector público y organizaciones gubernamentales mediante principios de economía, eficiencia y eficacia.

Las Normas Ecuatorianas de Auditoría Gubernamental (2002) en el título Estudio y Evaluación del Control Interno establece que en la auditoría de gestión se evaluará los sistemas y procedimientos vigentes para que la entidad ejecute sus actividades en forma eficiente, efectiva y económica, a fin de cumplir con las metas y objetivos planificados. Esta norma fija los lineamientos para desarrollar una auditoría gubernamental y se enfoca en cada uno de los procesos que aplica la entidad para comprobar o medir la eficiencia y eficacia.

CAPÍTULO II

2. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Contexto de la investigación

La presente investigación se desarrolló mediante la búsqueda de aportes bibliográficos relacionados con la auditoría de gestión, realizada en los países de España y Brasil con la finalidad identificar la tendencia de la producción científica del tema en los últimos 10 años, usando como fuente de información buscadores como Google Académico, Scielo, Redalyc, Dialnet y Jurn. Estableciendo relación entre los estudios seleccionados acerca de la objetivos, metodología, resultados y contribuciones de cada autor, para el fortalecimiento del área mediante la investigación basada en evidencia.

2.2. Metodología de la investigación

Al ser una investigación desarrollada a través de un contexto de revisión bibliográfica del estudio tuvo un enfoque de investigación cualitativa, considerando el cumplimiento de lo manifestado por Salgado (2007), establecer análisis en cuanto a los procesos metodológicos usados en los estudios seleccionados y sus principales resultados e impactos que aportaron, mediante la presentación de los datos que se lo hizo a través de un análisis documental para establecer el esquema de comportamiento de la producción investigativa en los últimos diez años. Además, del tipo cualitativa.

Se determinó que el alcance de la investigación fue de tipo descriptivo, al permitir acercarse a propiedades específicas de los estudios seleccionados en cuanto a la auditoría de gestión como fueron años de publicación, autores, país de publicación y resultados que en estos se detallan.

Como método de investigación se usó el histórico, en referencia a lo manifestado por Sáez (2016), quien considera que este abarca todo el proceso de investigación social, desde el planteamiento del problema hasta la exposición de resultados, además permite estudiar los hechos del pasado con el propósito de encontrar explicaciones causales por medio de una indagación profunda de la información que se desea conocer. Encontrando que el estudio cumple con estos criterios al considerar publicaciones que ya existían y que

contenían en sus títulos temas referentes a auditoría de gestión en el periodo 2009-2019. Además, su diseño fue de tipo no experimental, al no existir manipulación de variables.

2.3. Población y muestra

La población estuvo constituida por 1.560 publicaciones de investigaciones efectuadas sobre la auditoría de gestión, debido a que los citados documentos, mediante la búsqueda filtrada de información con las palabras clave en español relacionadas con Auditoría; Gestión; Auditoría Operativa, pero debido a que no guardaban relación con el tema específico, o países de publicación sujetos a estudio se efectuó una depuración de la información obtenida; el tamaño de la muestra se delimitó en de 21 publicaciones recopiladas en bases de datos de internet, usando el muestreo intencional no probabilístico, al considerar lo manifestado por Otzen y Manterola (2017), refiriendo que este tipo de muestreo permitirá llevar a cabo una clasificación de casos particulares de una población limitando la muestra solo a estos casos. Usando como criterios de inclusión a estudios que en sus títulos aborden sobre la auditoría de gestión, con fechas de publicación desde el año 2009 al 2019, países de análisis de datos en España y Brasil, publicaciones científicas y tesis de tercer y cuarto nivel; debidos documentos que contienen en sus textos palabras referentes a Auditoría; Gestión u Operativa pero no se refieren al tema específico sujeto a estudio. Como se refleja en la siguiente tabla:

Tabla 1.

Depuración de la información

| Base de datos | Documentos encontrados | Documentos depurados | Criterio de depuración | Docu- mentos de análisis |
|------------------|------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Google Académico | 1.035 | 1.032 | De los documentos encontrados sólo 3 fueron netamente de auditoría operativa, 550 fueron de auditoría, 120 fueron de contabilidad de gestión, 220 correspondían a tesis de universidades de otros países, 142 correspondían a libros y artículos efectuados en años que no correspondían al período de análisis. | 3 |
| Scielo | 50 | 47 | De los 50 documentos hallados, 20 correspondían a temas de gestión ambiental, 16 de contabilidad de gestión y 11 correspondían a auditoría de cumplimiento. | 3 |
| Redalyc | 15 | 15 | De los 15 documentos encontrados en la base de datos 10 a modelos de gestión 5 | 0 |

| Base de datos | Documentos encontrados | Documentos depurados | Criterio de depuración | Documentos de análisis |
|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| | | | correspondían a artículos cuyas publicaciones eran de México, Cuba, Colombia, y Chile. | |
| Dialnet | 350 | 336 | De los documentos encontrados, 109 fueron de auditoría administrativa, 80 fueron de la gestión y administración de empresas, 5 documentos no se encontraron disponibles para su lectura, 142 correspondían a artículos y tesis efectuadas en años que no se encontraban considerados en el período de análisis. | 14 |
| Jurn | 110 | 109 | De los 110 documentos encontrados, solo 89 fueron de Auditoría Financiera, 13 Administración de la gestión, 8 de Contabilidad y de otros temas como: Estrategias de gestión, gestión operativa, gestión ambiental | 1 |
| Total | 1.560 | 1.539 | | 21 |

2.4. Técnicas e instrumentos utilizados

Como técnica para la recolección de datos se usó la revisión bibliográfica y el análisis documental enfocándose en información de textos publicados en los siguientes buscadores: Google Académico, Redalyc, SciElo y Dialnet que contenían temas de auditoría de gestión, auditoría operativa, fiscalización operativa, auditoría de las “tres e” y auditoría operacional considerando la diversidad de términos para referirse al tema. Además, como fuente de datos se usaron libros, revistas, tesis de cuarto nivel y artículos científicos que contenían el tema.

En cuanto al instrumento utilizado se desarrolló una hoja de revisión documental denominada Check List que permitió la sistematización de la información de acuerdo con los objetivos específicos planteados en el estudio. Con la finalidad de determinar la producción científica sobre auditoría de gestión en España y Brasil en los años 2009-2019.

2.5. Procedimientos para la recolección y análisis de datos.

Para la recolección de datos se estableció la búsqueda y revisión bibliográfica en bases de datos virtuales como Redalyc, Scielo, Dialnet, Google Académico y Jurn. Implementando criterios de búsquedas a través de la aplicación de filtros en los títulos de los documentos que contengan auditoría de gestión durante los tiempos de publicación del año 2009 al 2019 en los países de Brasil y España, se tuvieron como criterios específicos:

- **Temática de estudio:** se realizó la clasificación de los estudios sobre auditoría de gestión, para asegurarse que cumplían con este criterio.
- **Autores:** se analizaron las personas que desarrollaron las investigaciones, para conocer el número de autores por estudio y posibles aportes reiterados por los mismos autores.
- **Tipos de documentos:** permitió analizar a estudios sobre auditoría de gestión que se encuentren incluidos en libros, revistas, tesis de cuarto nivel y artículos científicos que contenían el tema.
- **Año de publicación:** como criterios específicos se tomar en cuenta estudios que publicados entre 2009-2019, además de permitir establecer años con mayor prevalencia de publicación del tema.
- **País de publicación:** en este espacio se centraron en publicaciones que la recopilación y análisis de datos fueron de fuentes de España y Brasil. Excluyendo estudios que, aunque hayan sido publicadas en revistas de estos países, su contenido aborde sobre la auditoría de gestión de otros países no considerados en el estudio.
- **Idioma de publicación:** se consideraron los idiomas de publicación según norma de edición de las revistas, aunque se pretendió encontrar mayor fuente en idiomas oficiales de los países en análisis.
- **Base de datos:** como fuentes de información se consideraron a las bases de datos como Redalyc, Scielo, Dialnet y Jurn, aplicando los criterios de inclusión anteriormente especificados.
- **Nombre de revista:** se consideró este criterio para conocer prevalencia de mayor aporte en el tema por revistas citadas.

- **Tipo de revista:** como aspecto de fiabilidad de la información se clasificaron los aportes investigativos acorde a los criterios y avances de las revistas o fuentes de publicación, determinando si fueron indexada, no indexada o de alto impacto.

Para el logro del segundo objetivo que pretendió conocer el proceso metodológico aplicado en la producción investigativa de la auditoria en gestión, se consideraron las siguientes especificaciones:

- **Tipo de investigación:** se consideró el tipo de investigación para conocer similitudes y diferencia de la estructura investigativa de los aportes, entre las que se plantean la básica, aplicada, mixta, cualitativa, cuantitativa, exploratoria, descriptiva y correlacional.
- **Método de investigación:** se mantuvo espacio abierto para determinar los métodos usados desde la experiencia e interés de los investigadores, considerando los de tipo deductivo, inductivo, analítico y sintético.
- **Diseño de investigación:** entre los diseños considerados se encontraron el experimental, no experimental, teórico fundamentada, etnográficos, narrativos, fenomenológicas o de investigación-acción.
- **Técnica del estudio:** con el fin de conocer la prevalencia de las técnicas más usadas se esperó encontrar la encuesta, observación estructurada, análisis de documento cuantitativo, entrevista, observación no estructurada, grupo focal y análisis de documento cualitativo
- **Instrumento de recolección de datos:** para esto se establecieron los instrumentos más usados como el test, cuestionario, escala de actitudes, guía de observación, lista de control, lista de cotejo, check list, lista de frecuencia escala de estimación, registro del contenido cuestionario, guía de entrevista, guía de observación, guía temática, registro del contenido
- **Tipo de muestra:** para conocer el nivel de intervención de la investigación se analizaron el tipo de muestreo utilizados, clasificándolo en probabilístico o no probabilístico
- **Análisis de datos:** para determinar el procesamiento de datos que se usaron, se tomaron como referencia los procesadores de datos como el SPSS, Minitab, Atlas ti y MAXQDA

Para el tercer objetivo específico que se centró en identificar los resultados obtenidos de la producción científica e investigativa, se plantearon los siguientes aspectos en el instrumento:

- **Planteamiento de objetivos y análisis de resultados:** se recabaron los objetivos y resultados de las investigaciones para

El procesamiento de los datos se los realizó a través de síntesis de los criterios mencionados en el estudio, para realizar agrupación y posterior presentación a través de gráficos estadísticos y tablas con sus respectivos análisis descriptivos. Usando herramientas de Microsoft, como Excel y Word.

CAPÍTULO III

3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Producción investigativa de la Auditoría de Gestión

En este apartado se describirán los resultados obtenidos producto de la aplicación del instrumento diseñado, en cumplimiento a los objetivos trazados en el presente trabajo de investigación. De 21 documentos, que permiten establecer la producción científica de los dos países en auditoría de gestión, 15 corresponden a España y 6 a Brasil. Debido a que no existen indagaciones específicas sobre el tema investigado, se procedió a la búsqueda, filtro, y clasificación de la información recopilada. Además, se establecieron que, de los 21 estudios, 17 correspondieron a artículos científicos, 1 tesis de pregrado y 3 tesis doctorales que abordaron el tema de investigación.

Para el cumplimiento del objetivo se detalla de forma particular los datos de identificación de las investigaciones donde se consideraron: tema, autor, tipo de documento, nombre y tipo de revistas, año, países e idioma.

3.1.1. Líneas de investigación

Se evidencia que la mayor participación está relacionada a la línea de investigación de administración pública, seguido de otras líneas donde el menor porcentaje corresponde al sector financiero privado, como se refleja en la siguiente **Figura 2**:

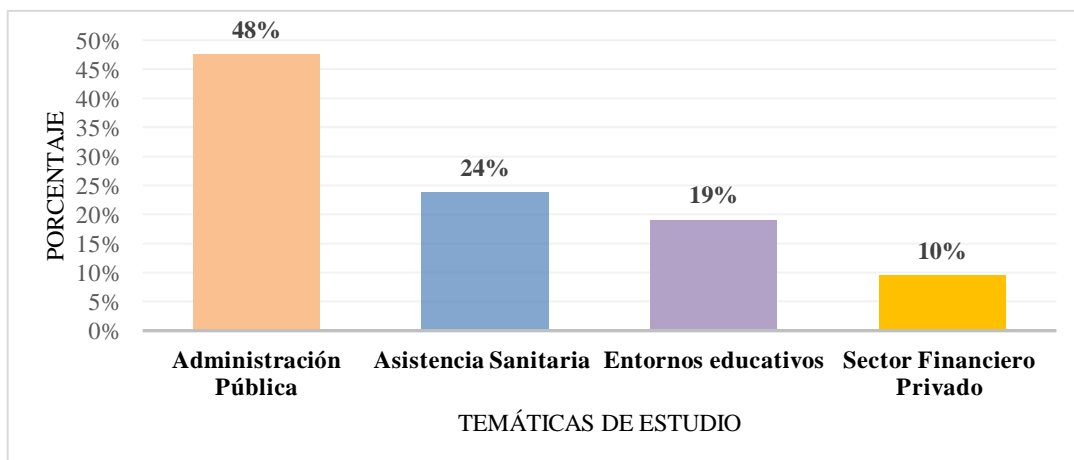


Figura 2. Líneas de investigación

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciElo

3.1.2. Documentos consultados

- **Artículos publicados**

La mayoría de los artículos han sido publicados en revistas indexada, sin embargo, en Brasil hay una publicación en revista de alto impacto, como se detalla a continuación

Tabla 1.
Distribución de revistas de fuente de información consultadas

| Nombre de la revista | Tipo de revista | Número de publicaciones | País de publicación |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|---------------------|
| Auditoría pública: revista de los Órganos Autónomos de Control Externo | Indexada | 7 | España |
| Revista Dimensión empresarial | Indexada | 2 | España |
| Revista española de control externo | Indexada | 2 | España |
| Revista Gestión y Política Pública | Indexada | 1 | España |
| Revista online de pesquisa cuidado é fundamental | Alto Impacto | 1 | Brasil |
| REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación | Indexada | 1 | Brasil |
| Revista Brasileira de Gestão de Negócios | Indexada | 1 | Brasil |
| Gestão y Produção | Indexada | 1 | Brasil |
| RAC, 1a. Edição Especial | Indexada | 1 | Brasil |
| Total de publicaciones | | 17 | |

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciElo

- **Tesis**

En referencia a los trabajos investigativos de la auditoría de gestión hallados en las diferentes bases documentales de universidades se demuestra que se han desarrollado a través de tesis de universidades de España, destacándose la participación de las tesis doctorales, tal como se detalla en la **tabla 1.1**:

Tabla 2.1
Distribución de tesis de fuente de información consultadas

| Universidad | Tipo de tesis | Número de publicaciones | País de publicación |
|-------------------------------------|---------------|-------------------------|---------------------|
| Universitat Politècnica de València | Grado | 1 | España |
| Universidad de Zaragoza | Doctoral | 1 | España |
| Universidad Politécnica de Madrid | Doctoral | 1 | España |

| | | | |
|-------------------------------|----------|----------|--------|
| Universitat Abat Oliba CEU | Doctoral | 1 | España |
| Total de publicaciones | | 4 | |

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciELO

3.1.3. Tipos documentos

De acuerdo con la producción científica e investigativa hallada en los diferentes buscadores académicos, se ha podido evidenciar que la mayor participación corresponde a artículos en revistas científicas; sin embargo, se demuestra una escasa participación en la producción investigativa de tesis de pregrado en los países sujeto a estudio, como se detalla en la **Figura 3**:

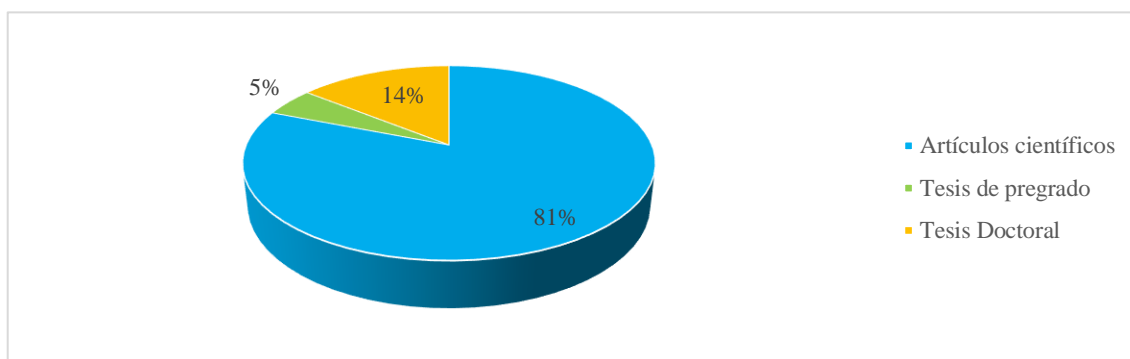


Figura 3. Tipo de documento

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciELO

3.1.4. Tipo de Idioma

De los 21 documentos analizados y relacionados a la producción científica e investigativa de la auditoría de gestión, se constató que en su mayoría han sido publicados en el idioma español; sin embargo, la menor participación muestra en el idioma inglés, tal como se demuestra en la **Figura 4**:

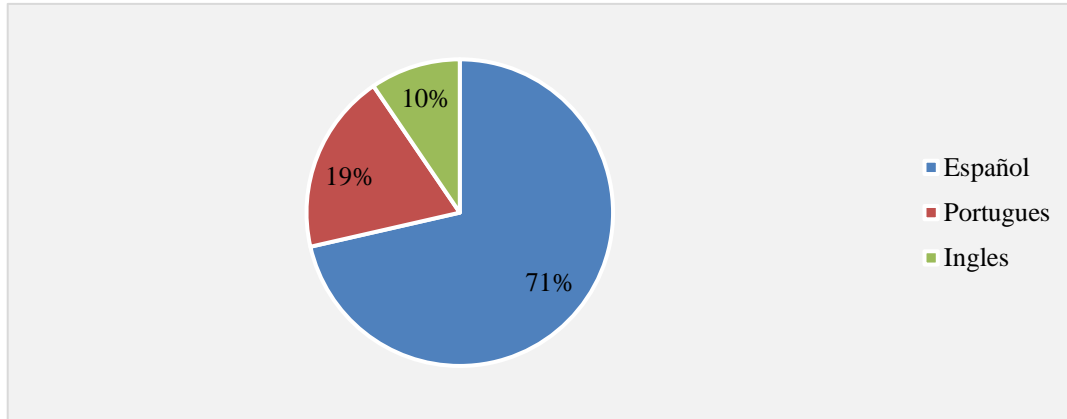


Figura 4. Idioma de publicación de las fuentes consultadas.

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciELO

3.1.5. Bases de datos.

Los 21 documentos se encontraron en algunas bases de datos en donde la mayor contribución corresponde a Dialnet y una menor escala en Redalyc, como se refleja en la siguiente **Figura 5**.

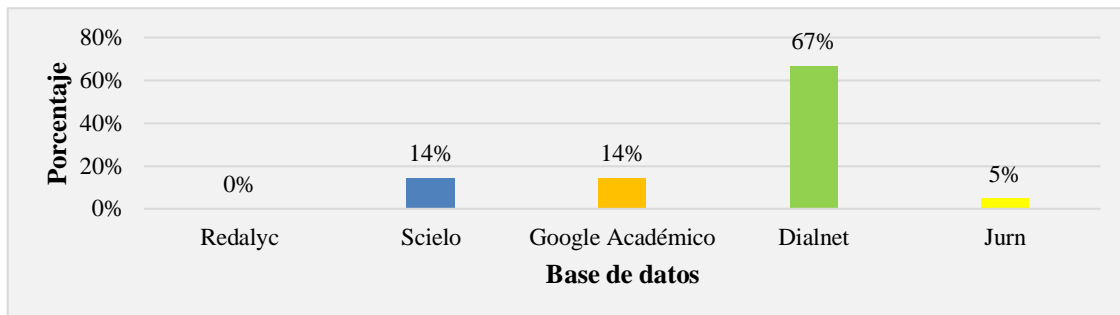


Figura 5. Publicaciones por buscador académico

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciELO

3.1.6. Autores por artículos

En relación con las publicaciones halladas en las revistas y documentos científicos se demostró que intervinieron un total de 34 autores de los cuales se refleja de 12 de los documentos analizados muestran la participación de un solo autor; sin embargo, se evidenciaron documentos los cuales contaban con 3 y 4 autores, conforme se expresa en la tabla:

Tabla 3.
Número de autores por artículos consultados

| Número de autores | Número de artículos | Número total de autores |
|-------------------|---------------------|-------------------------|
| Un autor | 12 | 12 |
| Dos autores | 6 | 12 |
| Tres autores | 2 | 6 |
| Cuatro autores | 1 | 4 |
| Total | 21 | 34 |

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciELO

3.1.7. Tendencias de la producción científica e investigativa

La producción científica e investigativa con relación a la Auditoría de gestión en España y Brasil correspondiente al 2009-2019. Refleja que en el año 2016 y 2018 la producción científica española tuvo una tendencia de crecimiento de acuerdo con el número de artículos y tesis públicas; en contraposición a los años 2013 y 2019 en donde se evidencia un decrecimiento considerable. En lo que respecta a la producción brasileña refleja un escenario escaso, tal como se demuestra en la **Figura 6**:

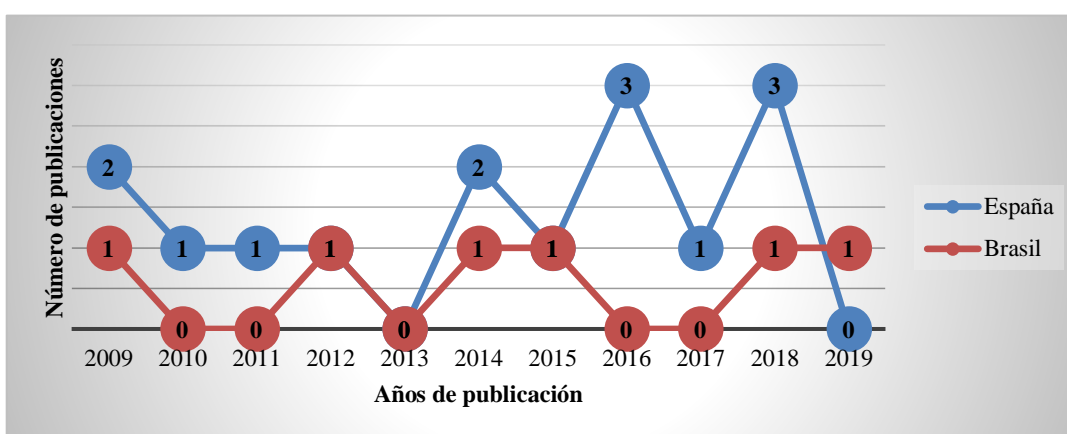


Figura 6. Tendencia de investigación por año en España y Brasil en los años 2009 al 2019.

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciELO

3.2. Metodología aplicada en la producción investigativa

3.2.1 Tipos de investigación

El tipo de investigación utilizada en la mayoría de los documentos, es de tipo cualitativa, seguido de las mixtas a diferencia de los restantes que son poco recurrentes o nulos, como se refleja en la **Figura 7**:

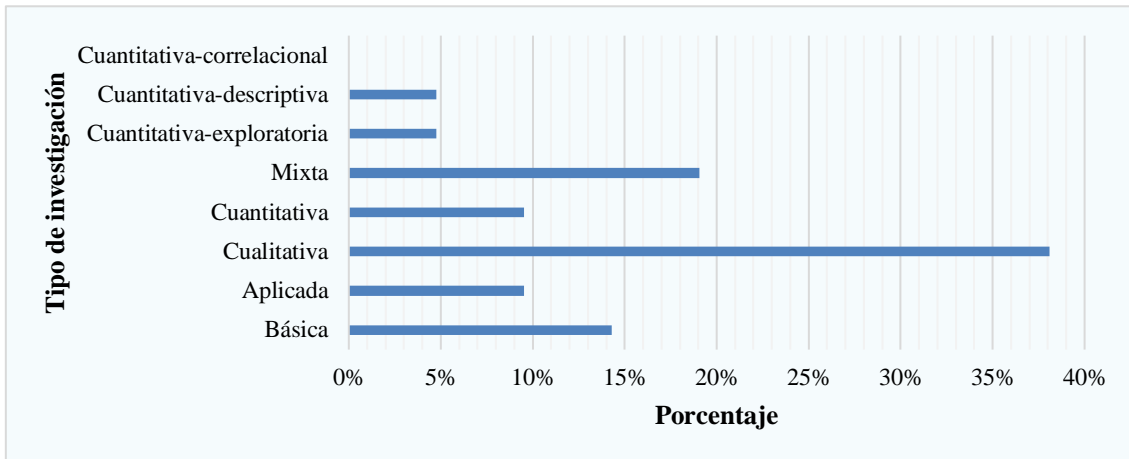


Figura 7. Tipo de investigación usados por autores.
Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciElo

3.2.1 Tipos Métodos de investigación

En lo que respecta al método utilizado en los trabajos investigativos, se demuestra que en su mayoría los estudios emplearon el método deductivo y analítico; sin embargo, es escasa la aplicación del método inductivo y sintético con un similar comportamiento, como se observa en la siguiente **Figura 8:**

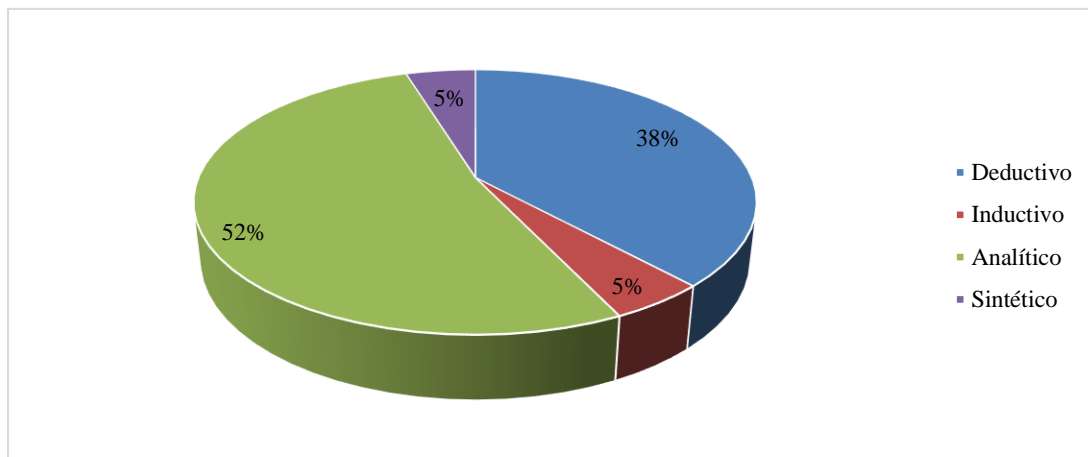


Figura 8. Métodos de investigación usados.
Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciElo

3.2.2 Tipos de Diseño de investigación

Por otro lado, se identificó el diseño utilizado, en donde se demuestra que las teorías fundamentadas y narrativas destacan en las publicaciones científicas; sin embargo, se evidencia la poca utilización del método experimental conforme se detalla en **Figura 9:**

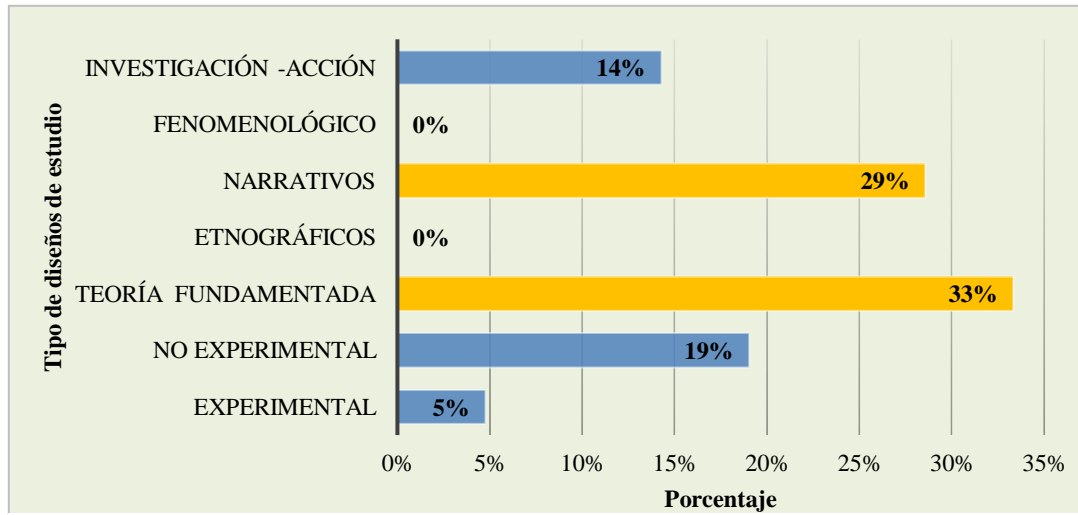


Figura 9. Diseño de investigación utilizados.

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciElo

3.2.3 Tipología de técnicas de investigación

La técnica más utilizada en los trabajos investigativos y publicaciones fue el análisis de documentos cualitativos, por cuanto se basaron en la revisión histórica de documentos que guardaban relación a las auditorías de gestión, operativa; y, de resultados de investigaciones similares al objeto de estudio; consecuente se utilizaron técnicas de recolección como la encuesta y la entrevista, lo indicado se resume en el **Figura 10:**

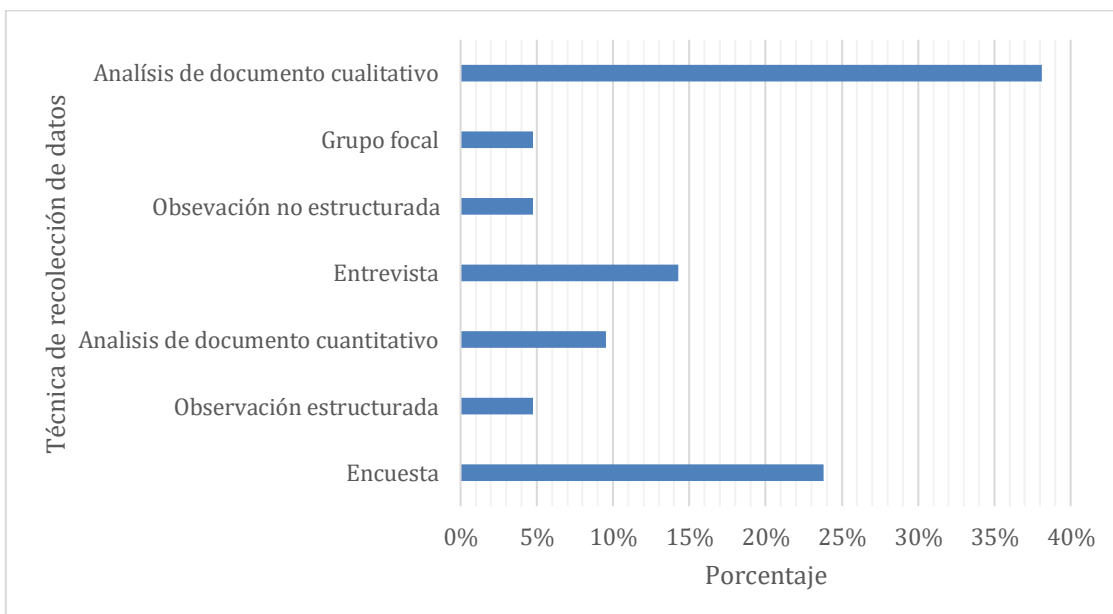


Figura 10. Técnicas de investigación utilizadas.

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciElo

3.2.3 Análisis de los datos

Los recursos utilizados para el análisis de los datos de las 21 publicaciones identificadas sólo 6 artículos utilizaron herramientas para el procesamiento de la información, tal como se detalla a continuación:

Tabla 4.
Recursos usados para el análisis de datos.

| Herramienta para el análisis de datos | Cantidad de artículos |
|---------------------------------------|-----------------------|
| SPSS | 3 |
| STATS | 1 |
| MAXQDA | 2 |
| Total | 6 |

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciELO

3.3. Resultados obtenidos de la producción científica e investigativa.

Tabla 5.
Resultados investigaciones de administración pública

| País | Línea de investigación | Resultados | Documentos |
|--------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| España | Administración Pública | <ul style="list-style-type: none">Las instituciones auditadas perciben que las auditorías operativas son más útiles debido a que implantan recomendaciones y muestran el grado de cumplimiento en términos de eficacia, eficiencia y economía. | 8 |
| | | <ul style="list-style-type: none">La eficacia de la auditoría pública, en ciertos casos, puede requerir un rediseño de aspectos que habitualmente se consideran definidores de la propia auditoría. | |
| | | <ul style="list-style-type: none">Los esfuerzos de las auditorías operativas en las instituciones públicas han sido notables; sin embargo, aún se generan dificultades jurídicas, | |

| | | | |
|--------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Brasil | Administración Pública | <p>institucionales que permitan lograr una adecuada fiscalización de la gestión y los resultados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Las Auditorías Operativas proponen una nueva clasificación para los resultados del seguimiento que considera el grado de implementación de las determinaciones y recomendaciones en la auditoría de rendimiento. ▪ La institucionalización presenta una característica particular en las fases de innovación, difusión, saturación parcial y desinstitucionalización modificando actividad de auditoría de desempeño a lo largo del tiempo en Tribunal de Cuentas. | 2 |
|--------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciElo

Los resultados obtenidos en relación a la producción científica e investigativa recopilada en 21 documentos extraídos de las diferentes bases de datos Google Académico, Dialnet, Redalyc, SciElo y Journ del período comprendido 2009 – 2019 se detallan a continuación:

Los 10 documentos orientados en la línea de investigación de auditoría operativa de la gestión pública, coincidieron en su objetivo general, realizar aproximación de una auditoría operativa en la administración pública. Entre los resultados más relevantes se muestran en la siguiente tabla:

Por otro lado, de las 5 publicaciones de auditoría operativa en asistencia sanitaria y sistemas de salud, se revela que 3 investigaciones tuvieron un objetivo similar que era el identificar si las prestaciones sanitarias de salud cumplían con aspectos de cantidad, calidad y coste más adecuado, de las cuales se obtuvo como resultado que, la consecución de los objetivos establecidos por los sistemas de salud implican un ahorro y el análisis documental pertinente, tal como se evidencia en la tabla siguiente:

Tabla 6.
Resultados investigaciones asistencia sanitaria

| País | Línea de investigación | Resultados | Documentos |
|------|------------------------|------------|------------|
|------|------------------------|------------|------------|

| | | | |
|--------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| España | Asistencia Sanitaria | <ul style="list-style-type: none"> El índice de consecución de los objetivos establecidos en los acuerdos de gestión es superior al conjunto de departamentos de salud, mediante la revisión de los contratos se estima un ahorro del gasto corriente de 45 millones de euros anuales implicando un 30% de ahorro sobre el gasto en los sistemas de salud. Prestar el servicio de salud con recursos propios, con inversiones en equipamiento y contratación de personal generaría un ahorro potencial que oscilaría entre 3,3 y 16,7 millones de euros tomando como punto de partida la adquisición en julio de 2012 económica y el servicio de radiología y el análisis documental pertinente. Los resultados están relacionados a los avances políticos y en las instituciones con relación a las prácticas de auditoría en el Sistema Único de Salud y mediante la revisión documental se generaría un ahorro. | 2 |
| Brasil | Asistencia Sanitaria | <ul style="list-style-type: none"> Los resultados están relacionados a los avances políticos y en las instituciones con relación a las prácticas de auditoría en el Sistema Único de Salud y mediante la revisión documental se generaría un ahorro. | 1 |

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciELO

De las temáticas de investigación formativa de auditoría de gestión se evidenciaron 2 investigaciones relacionadas con el objetivo de utilizar un modelo holístico para asesoría a las empresas, en las cátedras de auditoría, auditoría fiscal y afines en pregrado y posgrado; y, de ofrecer herramientas para mejorar el ahorro y la eficiencia energética, cuyos resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 7.
Resultados investigación formativa

| País | Línea de investigación | Resultados | Documentos |
|--------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| España | Investigación Formativa | <ul style="list-style-type: none"> La asesoría de las empresas contribuye en la formación de profesionales con mejores habilidades para el análisis y síntesis de indicadores financieros para la toma de decisiones de las empresas. Es una herramienta que pretende facilitar el acceso de los centros docentes a la realización de las auditorías energéticas. | 2 |

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciElo

Finalmente, entre las 6 investigaciones restantes varían entre aplicación de métodos y diseño de auditorías operativas, en donde sus resultados destacan la importancia que la auditoría operativa ocupa, ya que es una herramienta para lograr la eficacia, eficiencia, economía y la consecución de los objetivos institucionales.

Tabla 8.
Resultados investigaciones de administración privada

| País | Línea de investigación | Resultados | Documentos |
|-------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| España | Administración Privada | La auditoría representa una herramienta que las instituciones han empleado en mayor medida cuando los objetivos de sus reformas pueden justificarse por medio de las auditorías operativas. | 4 |
| | | La aplicación de un procedimiento metodológico para la realización de auditorías de Gestión de Recursos Humanos permitió detectar las deficiencias en la aplicación práctica de las políticas. | |
| Brasil | Administración Privada | La auditoría influye en el cambio de empresa; sin embargo, no está directamente relacionado en la disminución de las ganancias. | 2 |
| | | Los resultados muestran la existencia de discrepancias entre el nivel de “importancia” y “aplicación” de estos factores en las organizaciones auditadas. | |

Fuente: Google Académico, Dialnet, Redalyc y SciElo

CAPÍTULO IV

4. DISCUSIÓN

Comprender el enfoque de la auditoría de gestión y la evolución que esta ha logrado a lo largo del tiempo, resulta imprescindible al permitir a la academia y profesionales que están inmersos en el campo de la auditoría fortalecer sus conocimientos a través de nuevas indagaciones producidas, es por ello por lo que la presente investigación se enfocó en el

análisis de la producción científica sobre auditoría de gestión en España y Brasil del período 2009 – 2019.

Entre los resultados más relevantes, se demuestra que el tipo de documento predominante en la investigación científica de la auditoría de gestión son los artículos científicos de revistas indexadas y tesis doctorales. Es decir, que los trabajos investigativos en su mayoría se encuentran plasmadas en revistas que son difundidas a través de los diferentes buscadores académicos; sin embargo, existe una limitación de los mismos por cuanto en España y Brasil se han desarrollado pocos estudios durante el período de análisis; lo que guarda relación con las indagaciones de Saavedra & Saavedra (2015) y Lunkes, Ripoll & Rosa (2013) en Brasil acerca del estado de la investigación contable siendo la auditoría operacional una de sus líneas investigativas, a través la artículos científicos en revistas indexadas, los autores concluyen que las publicaciones científicas son escasas, además de proponer oportunidad de mejoras en aplicación de la ciencia para el fortalecimiento de nuevas investigaciones.

En relación con las temáticas de estudio de la auditoría operativa se evidencia que una parte importante se encuentra relacionada con la línea de auditoría pública, cuyos resultados muestran que las auditorías operativas constituyen una herramienta para el cumplimiento de los objetivos institucionales considerando aspectos de economía, eficiencia y eficacia. Por otro lado, se indica que esta requiere un rediseño que permita mejorar las dificultades jurídicas, institucionales que permitan lograr una adecuada fiscalización de la gestión y los resultados, lo que se relaciona con Meléndez (2017) quien desarrolló una propuesta metodológica para una auditoría operativa a las instituciones municipales, con el objetivo de evaluar su capacidad administrativa y mejorar los procesos de gestión. El autor concluye que los resultados obtenidos pueden incentivar a la generación de nuevas investigaciones.

Por otro lado, de acuerdo a la línea de investigación de los entornos formativos de la auditoría de gestión los resultados indican que, este tipo de estudios se efectuaron con la finalidad de proporcionar asesoría en los sistemas de educación en temas relacionados a la auditoría, auditoría fiscal aspectos afines en pregrado y posgrado evidenciándose que la asesoría de las empresas contribuye en la formación de profesionales con mejores habilidades, concordante con el estudio de Zambrano y Armada (2018) quienes analizaron el rol de la ciencia y la tecnología en la auditoría de gestión y su aplicación en las instituciones de educación superior concluyendo que dichas entidades deben preparar

a los profesionales para el impulso de la ciencia con el apoyo de la sociedad, facilitando así el cumplimiento de los resultados científicos.

Se presentan 6 investigaciones relacionadas a la aplicación de métodos y diseño de auditorías operativas en diferentes instituciones con el propósito de destacar su importancia por cuanto es una herramienta esencial para consecución de los objetivos en términos de eficiencia, eficacia y economía; considerando además que en este tipo de auditorías es imprescindible la aplicación de indicadores de cumplimiento, lo que guarda relación con el estudio desarrollado por Santa María et al. (2016) quienes señalaron que la auditoría de gestión es un instrumento eficaz para la toma de decisiones en las empresas sean estas públicas o privadas, utilizada con el objetivo de diagnosticar la situación actual, efectuar un control de los recursos que esta posee, verificar el cumplimiento de los objetivos planteados e implementar acciones de mejora que permitan emitir recomendaciones en los procesos y evitar posibles desviaciones que influyan en la rentabilidad de las instituciones.

Además, se evidenció que sólo el 10% de autores de las revistas, artículos y tesis, han participado en la producción y publicación científica de 2 trabajos investigativos en torno a la auditoría de gestión, sin que existan autores que han participado en la publicación científica de 3 o más trabajos de investigación; con estos resultados se busca que la producción científica de los investigadores obtenga un crecimiento significativo; tal como lo indicado por Meléndez (2017) quién concluye que los resultados obtenidos pueden incentivar a la generación de nuevas investigaciones pudiendo así evaluar la pertinencia de la metodología propuesta o inclusive podría ser desarrollado o perfeccionado por otros investigadores.

En el aspecto de producción científica se evidencia que España sobresale en relación de Brasil, es así que en los años 2016 y 2018 se evidencia un crecimiento considerable en documentos investigativos relacionados a la auditoría de gestión, los cuales se encuentran redactadas en español y que fueron obtenidas en su mayoría del buscador académico Dialnet, cabe mencionar que el país con mayor producción tanto investigativa como científica de acuerdo a Menéndez, et al. (2015) en referencia que, la producción científica de España demuestra una alta creación de conocimiento con relación al resto de países latinoamericanos, representando así el 77% de los artículos que se publican plataformas reconocidas, en relación al crecimiento de producción científica que ha logrado Brasil el cual representa el 11%.

De conformidad con los documentos analizados en la presente investigación, la auditoría de gestión, constituye una importante herramienta para las empresas; y, al ser ejecutada de manera correcta, permite identificar oportunamente cualquier situación negativa que aqueje al desarrollo normal de los objetivos institucionales; además, de llevar un control de cada una de las actividades que se ejecutan en las áreas operativas, de tal forma que contribuya a la reducción de costos y gastos con la finalidad de obtener resultados positivos para la empresa.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES

El presente estudio permitió identificar las tendencias en las investigaciones sobre auditoría de gestión a través de la recopilación de documentos en las diferentes bases de datos. Es por ello, que a partir de los resultados obtenidos surgen las siguientes conclusiones:

- La producción científica e investigativa sobre auditoría de gestión es poco investigadas en los países de España y Brasil en el periodo de estudio. Esta situación puede darse por cuanto los artículos estaban publicados en inglés, o por el restringido acceso a bases de datos donde también era evidente el idioma español.
- La metodología representó una oportunidad para tener idea de las herramientas utilizadas para la planificación, ejecución y divulgación de la producción científica e investigativa en España y Brasil. Además, saber este proceso ha permitido reflexionar sobre la metodología de estudio y de trabajo para alcanzar una mayor eficiencia en las tareas encomendadas.
- La auditoría de gestión en la actualidad se ha convertido en una herramienta holística de asesoría a las empresas para la toma de decisiones, a través de ella se implantan procedimientos e indicadores para medir el grado de cumplimiento de los objetivos, en términos de eficiencia, eficacia y economía.

5.2. RECOMENDACIONES

- Motivar a los profesionales que ingresan a la Maestría en Contabilidad y Auditoría a indagar más sobre temas relacionados a la Auditoría de Gestión en otros países de América Latina, de esta manera, se conocerá la evolución de la producción científica e investigativas en otras regiones.
- Considerar las metodologías utilizadas de los documentos estudiados como una herramienta de apoyo, para aquellos profesionales que deberán prepararse para presentar su trabajo de investigación una vez que ingresan a la Maestría.
- Considerar los resultados obtenidos de la producción científica e investigativa como la base para promover futuros estudios, publicar artículos en revistas indexadas y fortalecer la línea de investigación Normas y procedimientos contables y de Auditoría, lo que sería de gran utilidad para la academia.

CAPÍTULO VI

6. LIMITACIONES

Durante el desarrollo del presente trabajo se presentaron factores que imposibilitaron que la búsqueda de la información se desarrolle de manera más amplia, por cuanto algunas fuentes de información no permitían el acceso gratuito al documento o artículo; además se presentaron publicaciones científicas las cuales pertenecían a otros países o el año de publicación no se encontraba dentro del período de análisis, y repositorios de universidades que no habían publicado artículos o tesis de cuarto nivel relacionadas con el tema objeto a estudio. Motivo por el cual que se decidió utilizar para la búsqueda palabras clave o sinónimos de la auditoría de gestión, lo que permitió obtener el número real de investigaciones publicadas.

Una vez estudiado cada uno de los aspectos planteados de los documentos hallados y de acuerdo a la tendencia de las investigaciones en torno a la auditoría de gestión surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el motivo por el que existen pocas investigaciones en relación a la auditoría de gestión?, ¿Es necesario promover el desarrollo de investigaciones en auditoría de gestión? En relación a la metodología utilizada en los documentos analizados, ¿Por qué el método que se utiliza en la mayoría de documentos es analítico?, ¿Por qué las nuevas investigaciones como parte de su metodología no utilizan el diseño experimental basado en los resultados obtenidos de investigaciones previas?

Debido al aporte que tiene la auditoría de gestión para la toma de decisiones, siendo una herramienta valiosa para la detección de las debilidades administrativas; se considera pertinente el desarrollo de nuevas investigaciones debido a que en los países seleccionados existe escaso número de publicaciones, entre ellas: El impacto que ha tenido el estudio de la auditoría de gestión en instituciones públicas y privadas. Factores que inciden en el desarrollo nuevas investigaciones de la auditoría de gestión. El rol que juega el Estado con la academia para que ésta pueda trascender en producción científica.

REFERENCIAS

- Albear, J., Mejía, G., Puglla, L., y Saetama, V. (2010). *Auditoría Financiera y de Gestión de la editorial Don Bosco LNS*. Obtenido de Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. Carrera de Contabilidad y Auditoría: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3826/1/UPS-CT001972.pdf>
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2014). Mecanismos de medición de la satisfacción del usuario y partes interesadas. Recuperado de http://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/linemientos-distritales/L_08%20Mecanismos%20medici%C3%B3n%20satisfacci%C3%B3n%20%281%29.pdf
- Arias G. (2018): “Auditoría un enfoque de gestión”, Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oe/2018/04/auditoria-gestion.html>
- Audivert Cors, C. A., Ribera Guardia, P., y Daza Murillo, P. (junio de 2016). Planificación estratégica en la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca (USFX): Enfoque, problemas y aspectos a ser considerados para mejorar este proceso. *Investigación y Negocios*, 9(13), 2-5.
- Berrezueta, T., y Solís, D. (2012). "Auditoría de Gestión a la Dirección de Educación del Azuay y aplicada a la división de recursos humanos; período 2009". *Tesis previo a la obtención del título de Contador Público Autorizado*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/1329>
- Betancourt López, J. M., y Sánchez Batista, A. (2015). El control de gestión y su impacto en la eficiencia. *Retos-Scielo*, 9(2), On line.
- Beuchot, M., 2015, “Elementos esenciales de una hermenéutica analógica”, *Dianoia*, vol. LX, no. 74, mayo de 2015, pp. 127–145.
- Bravo , M., Bravo, S., y López, J. (2018). Importancia de la auditoría de Gestión en las Organizaciones. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Obtenido de <https://www.hacienda.go.cr/Sidovih/uploads/Archivos/Articulo/Importancia%20de%20la%20auditoria%20de%20gestion%20en%20las%20organizaciones-En->

Calero Mendoza, J. A., y Burgos Burgos, J. E. (septiembre de 2016). LA AUDITORÍA DE GESTIÓN COMO HERRAMIENTA DE ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS EMPRESARIALES Y DEL GRADO DE ECONOMÍA, EFICIENCIA Y EFICACIA. Recuperado de Eumed. Observatorio Economía Latinoamericana: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2016/eficacia.html>

Carvajal S. 2019: “Auditoría y Gestión de los Fondos Públicos”, Revista Auditoría Pública. Pp. 43 -51

Constitución de la República del Ecuador (2008)

Corona Lisboa, J. (2016). Investigación científica. A manera de reflexión. *MediSur*, 14(3), 1-2. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180045822002.pdf>

Correa, H., Aguilar, L., y Romero , O. (2016). Auditoría de Gestión de la Calidad un enfoque práctico. *Universidad Técnica de Machala*. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/6922/3/125%20AUDITORIA%20DE%20GESTION%20DE%20LA%20CALIDAD.pdf>

Dextre Flores, J. C., y Del Pozo Rivas, R. S. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? *Contabilidad y Negocios*, 7(14), 69-80.

Dextre, J., y Del Pozo , R. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? (I. 1992-1896, Ed.) *Contabilidad y Negocios*, 7(14). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281624914005.pdf>

Escobar Pérez, B., García Meca, E. y Larrán Jorge, M. (2014). Factores que influyen sobre la producción científica en Contabilidad en España: la opinión de los profesores universitarios de Contabilidad (II parte). *Revista española de documentación científica*, 37(2), abril-junio 2014, e047. Obtenido de <https://idus.us.es/handle/11441/32813>

FECYT. (2017). Análisis de la producción científica en colaboración entre España y Brasil 2005-2014. Ministerio de Economía, Industria y Competitividad de España. Recuperado de:

https://icono.fecyt.es/sites/default/files/filepublicaciones/produccion_cientifica_espana_y_brasil.pdf

Flores M., Ordóñez P., Viramontes O. Factores que afectan la investigación científica en las instituciones de educación superior. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xx/docs/8.06.pdf>

Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología, (. (2020). Obtenido de <https://www.fecyt.es/es/noticia/espana-aumenta-su-presencia-en-la-produccion-cientifica-mundial-de-excelencia>

Hernández Pina, Fuensanta, y Maquilón Sánchez, Javier J. (2010). “Indicadores de calidad de las revistas científicas y sistema de gestión editorial mediante OJS”. *Revista de Investigación Educativa*, 28(1),13-29. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2833/283321938002>

Heviá, E. (1989). *La auditoría: concepto, clases y evolución*. Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448178971.pdf>

Ley de Propiedad Intelectual, Registro Oficial No 320, 1998.

Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado, Registro Oficial Suplemento 595, 2002

Lunkes, R., Ripoll, M., y Rosa, F. (2013). Estudio de las publicaciones sobre contabilidad de gestión en Brasil y España. *Revista Contabilidade y Finanzas*, 24(61), 11-26. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.1590/S1519-70772013000100003>

Marín Agudel, S. (2010). Evolución, tendencias y perspectivas investigativas en archivos: consideraciones sobre la configuración científica de la archivística. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 33(2). Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/290484815.pdf>

Meléndez, R. (2017). Propuesta metodológica para el ejercicio de la auditoría operativa en los gobiernos locales de Costa Rica. *Tec Empresarial*, 11(1), 49-61. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tec/v11n1/1659-3359-tec-11-01-00049.pdf>

Menéndez, A., Quiñones, A., Ordóñez, A., Herrera, L., Higuera, C., Cruz, H., . . . Pérez, Y. (2015). *Tendencias investigativas de la ciencia de la información y la bibliotecología en Iberoamérica y el Caribe*. Recuperado el 28-02-2021, de BiD:

textos universitarios de biblioteconomía e documentación:
<http://bid.ub.edu/es/35/menendez.htm>

Merchán, N., Pinargote, N., Baque, E., Chiquito, G., Acebedo, R., y Paredes, L. (2018). Auditoría de Gestión como técnica de análisis de las. (P. d. Conocimiento, Ed.) 3(19), 115-127. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/490/pdf#>

Nascimento, M. d. (2000). Producción científica brasileña en España: documentación de las tesis doctorales. *Mestre em Ciência da Informação pelo IBICTUFRJ/ECA*. Obtenido de <https://www.scielo.br/pdf/ci/v29n1/v29n1a1.pdf>

Normas Ecuatorianas de Auditoría Gubernamental de la Contraloría General del Estado – Acuerdo 019-CG-2002 (2002)

Ojeda, L. (2014). La auditoría de gestión social. Propuesta metodológica para la aplicación en empresas cooperativas. *Revista Cooperativismo y Desarrollo*, 2(1).

Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Piedra S.; Martínez R, (2007): Ailín Producción científica Ciencias de la Información.

Pinto, A., y Moreiro, J. (2012). *La investigación científica española y brasileña en Biblioteconomía y Documentación: visibilidad y representación de los principales programas de postgrado*. Río Grande, RS: Editora da furg. Obtenido de http://eprints.rclis.org/23578/1/PROF_ADILSON.pdf

Quintero , A., y Fernández, R. (2017). La auditoría de gestión y la perspectiva financiera del Cuadro de Mando Integral. *Cofin Habana*, 11(2). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612017000200001yscript=sci_arttextylng=en

Quintero Chacón, A., y Fernández Elías, R., (2017). Management Audit and Financial Expectations for the Balanced Scorecard. *Cofin Habana*, 11(2), 1-20. Recuperado en 28 de febrero de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextypid=S2073-60612017000200001ylng=esytlng=en.

- Raiher, S. (2010). Estudio comparativo entre la producción científica latinoamericana y mundial en inequidades en salud durante los años 1999-2008. *Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación Departamento de Bibliotecología*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/301024405.pdf>
- Ramirez Villafuerte, T. G., y Burgos Burgos, J. E. (septiembre de 2016). La auditoría de gestión como herramienta de control: una alternativa para la administración moderna y su enfoque al performance empresarial en las PYMES. Recuperado de Eumed. Observatorio Economía Latinoamericana: <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2016/performance.html>
- Rodríguez García, D. M., García Montaña, C. A., y Ruiz Torres, J. C. (2016). La auditoría y su control de calidad: una mirada desde las normas de aseguramiento de la información, en Colombia. *Contexto*(5), 63-74.
- Saavedra G., María L. y Saavedra G., Miriam E. (2015). La investigación contable en Latinoamérica. *Actualidad Contable Faces*, 18 (31), 99-121. [Fecha de Consulta 28 de Febrero de 2021]. ISSN: 1316-8533. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=257/25743363006>
- Sáez Rosenkranz, I. (2016). El método histórico aplicado a la investigación educativa. *REIRE. Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 9 (2), 106-113. Doi: 10.1344/reire2016.9.2927. Recuperado de: <https://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/viewFile/reire2016.9.2927/19223>
- Salgado Lévano, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tylng=es.
- Santa María G., Cardena M., Vega P. (2016): “La auditoría de Gestión, una Herramienta necesaria para la Economía”, *Revista UTCiencia Ciencia y Tecnología al servicio del pueblo*. 3(2), 95-103.
- Santa, S., y Herrero Solana, V. (2010). Producción científica de América Latina y el Caribe: una aproximación a través de los datos de Scopus (1996 – 2007). (U. d. Antioquia, Ed.) *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 33(2), 379-400.

Obtenido de <https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2017/03/produccion-ientifica-porcentual.pdf>

Santamaría Quispe, G., Cárdenas, M., y Vera Rivera, P. (2016). La Auditoría de Gestión, una Herramienta Necesaria para la Economía. *Management Audit, a Necessary Tool For Economy*. Obtenido de <http://investigacion.utc.edu.ec/revistasutc/index.php/utciencia/article/view/46/47>

Santillan A. (2016). Producción científica. Obtenido de <https://es.slideshare.net/santillan/produccion-cientifica>

Triana, L. (2010). La auditoría de gestión, una solución ante los retos provocados por los escándalos financieros. *Escenarios*, 8(2), 21-30.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. (s.f.). Control de gestión. Recuperado de https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/11/11278/4_control_de_gestio.pdf

Vásquez, G. M., y Pinargote, V. N. (2018). *Auditoría de gestión: una herramienta de mejora continua*. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Departamento de Edición y Publicación Universitaria (DEPU) Ediciones Uleam. Obtenido de <http://www.munayi.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2019/02/auditoria-de-la-gestion.pdf>

Zambrano, M., y Armada, E. (2018). Ciencia y auditoría de gestión en las instituciones públicas de educación. *Cofín Habana*(12), 15-31. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n1/cofin02118.pdf>

| N° | Identificar los resultados obtenidos de la producción investigativa | Autores | OBJETIVO | CHECK LIST | | CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------|----|
| | | | | RESULTADO | | SI | NO |
| | TEMA TICA | | | | | | |
| | Enfoque metodológico para la Auditoría de gestión en entornos Informatizados en la Administración Pública | LORENA ORTEGA GARCÍA | Desarrollo de un marco metodológico de aplicación práctica para la realización de auditorías de gestión en entornos informatizados en las Administraciones Públicas | En la metodología diseñada se han establecido esquemas e instrucciones para poder entenderla e incluso llevarla a cabo, de forma consistente. Esta herramienta de trabajo permite realizar Auditorías de gestión de forma íntegra. También se considera que el haber desarrollado la metodología a través de esquemas y dibujos facilita su comprensión. Por lo tanto se puede considerar una metodología clara y de fácil entendimiento | | 1 | |
| 1 | Auditoría operativa de la concesión administrativa de la asistencia sanitaria integral en departamentos de salud de la Comunitat Valenciana (Modelo Alzira), un modelo eficiente pero de difícil control? | Miguel Olivas Arroyo Joaquín Izquierdo París Rajuel González Virgido Juan Ángel Mas Martínez Inésquiles Barona Monte | ¿Se han adquirido las prestaciones sanitarias en el departamento de salud en la cantidad, calidad y coste más adecuados? | El índice de consecución de los objetivos establecidos en los Acuerdos de Gestión en los departamentos de salud de Manises y Torreveja son sensiblemente superiores al conjunto de departamentos de salud de la Comunitat Valenciana. Se estima que la asistencia sanitaria integral de la población protegida en un departamento de salud gestionado mediante concesión administrativa, con una población aproximada de 156.000 habitantes (caso del departamento de salud de Torreveja), en los términos recogidos en el contrato, supone un ahorro del gasto corriente público en torno a 45 millones de euros anuales (efecto económico muy similar a los 42,5 millones de euros cuantificados en el caso del departamento de salud de Manises), lo que implica un 30% de ahorro sobre el gasto medio de departamentos de salud de gestión pública del Grupo II (Valencia-Arturo-Liria, Valencia-Dr. Peset, Iñbva-Ontinyent, Marina Baía, Alicante-Sant Joan, Elda y El-Hospital General). | | 1 | |
| 2 | Resonancias magnéticas. Una oportunidad de ahorro. Auditoría operativa de la gestión del concierto de resonancias magnéticas en la Comunitat Valenciana | Miguel Olivas Arroyo | El objetivo fue el de evaluar en términos de eficiencia, eficacia y economía la gestión realizada por la Conselleria de Sanitat en relación al concierto de realización de técnicas de diagnóstico por imagen mediante equipos de resonancias magnéticas, para el periodo 2008-2012 | En el caso de prestar el servicio con medios propios, y una vez realizadas las inversiones en equipamiento y las contrataciones de personal necesarias, el ahorro potencial anual, oscilará entre 3,3 y 16,7 millones de euros, en función de la proporción de informes asumidos. El coste medio de euros por informe se realizó tomando como punto de partida la adquisición en julio de 2012 del equipo de resonancia magnética por el departamento de salud San Juan de Alicante, y a partir de las entrevistas realizadas con la dirección económica y el servicio de radiología y el análisis documental pertinente. | | 1 | |
| 3 | Investigación formativa holística en procesos de enseñanza - aprendizaje de la auditoría de gestión desde programas de contaduría pública, dirigida a empresas públicas y privadas | José Enrique Rojas Chadid* Laureano Tizón Rubio** | Utilizar un modelo holístico para asesorar a las empresas, de manera transversal en las cátedras de auditoría, revisoría fiscal y afines en pregrado y posgrado, que además del desarrollo temático del contenido facilite la práctica empresarial como conocimiento del proceso en la empresa y también pueda servir, previo documento, como opción de grado. | Investigando en el aula y en la empresa utilizando la auditoría de gestión y la revisoría fiscal con base en el modelo de investigación formativa holística en su versión de asesoría a las empresas conduce a formar aprendices que asuman la profesión con mejores habilidades para la síntesis y el análisis de indicadores como aporte a la toma de decisiones empresariales, formados en ambientes de desarrollo del pensamiento complejo y la argumentación que a la postre se traducen en mejoramiento de los resultados de las empresas | | 1 | |
| 4 | El impacto de la auditoría operativa en las entidades públicas de América Latina: perspectiva de las entidades fiscalizadoras superiores y de las entidades auditadas | Blanca Isela Castillejos Suastegui | Realizar una aproximación a la práctica real de la auditoría operativa en América Latina, con el objetivo de mostrar su nivel de implantación y sus limitaciones, así como, de enmarcar este tipo de auditoría dentro de las reformas de la gestión pública (New Public Management, NPM). | Las entidades que perciben menos útiles este tipo de auditoría son las de Guatemala y Argentina, que son también en las que el grado de conformidad con las conclusiones y recomendaciones es mayoritariamente bajo y las que menos recomendaciones implantan. De los países no incluidos en el estudio, bien porque sus EPS no realizan auditorías operativas (de Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Panamá, República Dominicana, Uruguay y Venezuela), o porque el acceso a sus informes es prácticamente imposible (El Salvador y Perú), o porque no contestaron la encuesta (Bolivia, Ecuador y Nicaragua). Considerando el comportamiento de las entidades de los cuatro grupos obtenidos en el análisis, con respecto a las recomendaciones de los informes de auditoría operativa que les han realizado, podemos constatar que aquellas entidades auditadas que perciben más útiles en términos generales las auditorías operativas que les han realizado, son también las que más recomendaciones implantan y las que muestran un grado de conformidad con dichas recomendaciones medio o alto | | 1 | |
| 5 | Hacia el control sustancial de la gestión. Reflexiones sobre Auditoría Operativa en el sector público. Un caso práctico | Francisco Martínez Manzano | Análisis Coste/Beneficio (ACB), en el periodo comprendido entre los años 2002 al 2007 de servicio de la autovía | se verifica que se han cumplido y superado las hipótesis establecidas previamente de rentabilidad social, dado el incremento significativo en el número real de vehículos por la autovía que etcede con creces las previsiones, así como la reducción de los siniestros por accidentes, dando todo ello como resultado final un valor neto positivo de beneficios. | | 1 | |
| 6 | Las Fiscalizaciones de Gestión en el sector público. El tribunal de cuentas y los principios constitucionales de economía, eficiencia y eficacia | Juan F. Corona Ramón Pablo Nuevo López | Verificar el Tribunal de Cuentas en las fiscalizaciones evalúa de forma suficiente o insuficiente los principios constitucionales de economía, eficacia y eficiencia en su actividad fiscalizadora. | No existe un desarrollo normativo suficiente, ya que el legislador ha detallado bastante bien enjuiciamiento contable pero no el control de gestión, dejando la concreción del control de gestión al arbitrio del propio Tribunal, quien, además no lo ha hecho con el debido detalle hasta hace muy poco y dentro su propia ley, sin el consenso necesario que sí ha empleado al desarrollar la normativa de su función jurisdiccional. | | 1 | |
| 7 | ¿Puede la auditoría realizarse al mismo tiempo que la gestión auditada y seguir siendo auditoría? | José Miguel González Tabón | Factores de riesgo identificados en la gestión pública sujeta a control aconsejan o incluso elijan que la verificación se realice con una gran proximidad temporal a la gestión controlada. | La eficacia de la auditoría pública, en determinados casos, puede elegir un rediseño de aspectos que habitualmente se consideran definidores de la propia auditoría, situación que podría considerarse algo paradójica pues para mejorar la auditoría parecería necesario transformarla hasta el punto de convertirla en algo diferente, que quizás no debería llamarse auditoría. Este sería el caso de aquellas situaciones en las que factores de riesgo muy cualificados identificados en la gestión pública sujeta a control, aconsejen o incluso elijan que la verificación se realice con la mínima proximidad temporal posible a la gestión controlada o, por lo menos, con una proximidad temporal difícilmente compatible con el planteamiento de ciclo largo más habitual en las auditorías. | | 1 | |
| 8 | Auditoría como herramienta para el control de la gestión de los recursos humanos | Reynold Velázquez Zaldiva | | De forma general, se puede plantear que la aplicación de un procedimiento metodológico para la realización de auditorías de GRH permitió detectar las deficiencias en la aplicación práctica de las políticas de RH. Estas están relacionadas principalmente con el bajo nivel de participación de los trabajadores, las deficiencias en el flujo de RH, los inadecuados sistemas de trabajo y las insuficiencias | | 1 | |
| 10 | Aplicación de métodos cuantitativos avanzados a los resultados de la Auditoría Operativa | Javier Navasquez Fernández-Victorio | Presentar los resultados de una experiencia de aplicación de métodos cuantitativos avanzados a los resultados de una fiscalización de la Cámara de Cuentas de Andalucía (CCA) | La primera es que esta metodología resalta la potencialidad de emplear indicadores cualitativos en la auditoría operativa horizontal, algo que si bien se considera teóricamente, en la práctica se suele dejar atrás, optando por las clásicas tablas comparativas de indicadores cuantitativos. La segunda es que, no siendo desde luego su misión principal, los OCEX pueden contribuir con su trabajo a mejorar el conocimiento de la realidad en la que se inscriben los entes que fiscalizan. Hemos demostrado que la auditoría, en particular la operativa, no es una tecnología neutra y que su configuración depende de cómo se articule en tanto que solución al problema específico que cada país pretende resolver. La auditoría representa una herramienta maleable que los gobiernos regionales han empleado en mayor medida cuando los objetivos de sus reformas pueden justificarse por medio de las auditorías operativas. El estado de gestión pública y los problemas que estos tres países han enfrentado durante las décadas de 1980 y 1990 han tenido una gran influencia en las diferentes configuraciones de la auditoría operativa. | | 1 | |
| 11 | La difusión de la auditoría operativa en el ámbito regional: Un estudio comparado del Reino Unido, Alemania y España | Ana Yetano | Analizar la auditoría operativa en las instituciones regionales de auditoría de Alemania, España y el Reino Unido, con el objetivo de conocer su nivel de desarrollo y los factores que el plican las posibles diferencias o similitudes | La auditoría energética operativa se desarrolla como una herramienta que pretende facilitar el acceso de los centros docentes a la realización de los auditorios energéticos, al abaratar su coste frente a las auditorías energéticas que se están realizando en la actualidad. | | 1 | |
| 12 | La auditoría energética operativa en centros docentes como herramienta para mejorar el ahorro y la eficiencia energética | Jorge Gallego Sánchez Torja | Ofrecer herramientas para mejorar el ahorro y la eficiencia energética en los edificios, procurando reducir el impacto medioambiental, limitar la demanda energética y mejorar el bienestar de los usuarios. | La auditoría operativa permite, mediante un enfoque más flexible, ofrecer esa respuesta por parte de las Instituciones de Control Eterno, pero para realizarla, además de la voluntad de sus órganos de gobierno, resulta imprescindible contar con un personal adecuadamente formado y capacitado para dicha labor. Para ello según la ISSAI-ES 3000/2 las Instituciones de Control Eterno tienen, entre otras cuestiones, | | 1 | |
| 13 | Consideraciones en torno a la fiscalización operativa o de gestión | Dolores Genaro Moya | El objetivo de este artículo es acercarnos a la fiscalización operativa a través de algunos de sus rasgos más relevantes y ofrecer un panorama del desarrollo de las fiscalizaciones operativas o de gestión en algunas de dichas instituciones | El enfoque del desarrollo de capacidades propuesto en este artículo de investigación es de utilidad para que los OCEI fortalezcan las capacidades institucionales que se requieren en la práctica de auditorías operativas, las cuales tienen el potencial de contribuir al cumplimiento de la "Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible". | | 1 | |
| 14 | La fiscalización operativa: un área de oportunidad en los OCEI para contribuir a mejorar el desempeño gubernamental en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible | Carlos Miguel Gómez Márquez | En este contexto, el propósito del presente artículo de investigación consiste en desarrollar una propuesta metodológica para que los Organos de Control Eterno Autonómicos (OCEI) fortalezcan sus capacidades institucionales para llevar a cabo auditorías operativas, a fin de evaluar la eficacia, la eficiencia y la economía de los programas y las instituciones gubernamentales de las Comandidades Autónomas, en el marco de la "Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible", la cual fue adoptada por España en 2015. | Los esfuerzos de los últimos años para incorporar las auditorías operativas a las funciones normales de los OCEX han sido notables, si bien todavía se encuentran numerosas dificultades jurídicas, institucionales y técnicas para acometer una adecuada fiscalización de la gestión y los resultados en el seno de la Administración Local. | | 1 | |
| 15 | Análisis de los efectos derivados de la aplicación de regímenes de auditoría operativa externa en el Reino Unido | Dra. Carolina Pontones Rosa Dra. Rosario Pérez Moreno Dr. Raimundo González | La función pública actual debe orientarse hacia sus clientes últimos, los ciudadanos, y eso implica un proceso de modernización donde se exige un mayor rigor y transparencia en la ejecución del gasto, así como la introducción de los conceptos de | Los resultados apuntan avances políticos y en las instituciones con relación a las prácticas de auditoría en el SUS. Las en el SUS están en expansión, necesitando más estudios y divulgación, a fin de que traiga contribuciones para la práctica y el medio académico. | | 1 | |
| 16 | Prácticas de Auditoría en el Sistema Único de Salud: Una Revisión Integrativa | Eliêck Ortiz Dos Santos y Adriane Domingas Eskibão | Realizar revisión bibliográfica sobre el abordaje de la auditoría de gestión en el campo de la salud en Brasil | permitió la identificación de 33 elementos primarios de evaluación, que se expanden y se desarrollan en la forma de conocimiento. El modelo completo se estructuró con una composición de dos puntos de vista fundamentales, operado por 18 criterios. Con puntuación global de 16 puntos, se han desarrollado acciones de mejora, con el fin de mejorar el contexto evaluado, ofreciendo al gestor una secuencia de acciones necesarias para alcanzar los niveles más altos de desempeño. | | 1 | |
| 17 | Gestión y Evaluación de la Monitorización en el Sector de Auditoría Interna de una Universidad Federal Brasileña | Lucas dos Santos Matos Sandra Mara Ieshik Valmorhida y Sandra Rolim Escólin | construir un modelo de apoyo para el seguimiento de la gestión del departamento de Auditoría Interna de la Universidad Federal, utilizando las percepciones y las particularidades del gestor responsable | Los resultados muestran que el cambio de empresa de auditoría no está | | 1 | |
| 17 | | | verificar si la rotación de la auditoría influye en la | | | | |

Buscar documentos

Buscar

Filtros

1.311 documentos encontrados

Relevancia 20

| Tipo de documento | Contador |
|----------------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> Artículo de revista | (779) |
| <input type="checkbox"/> Artículo de libro | (228) |
| <input type="checkbox"/> Tesis | (181) |
| <input type="checkbox"/> Libro | (123) |

Auditoría de gestión
Michael, Sir Graig-Cooper, Philippe de Backer
Folio, 1994. [ISBN](#) 84-7583-611-9

Auditoría de gestión
Jaime Valcárcel Martínez
Alta dirección, [ISSN](#) 0002-6549, N° 101, 1982, págs. 127-130

Auditoría de la Gestión Ambiental
Franklin Lenin Latorre Aizaga, Hugo Julianny Latorre Aizaga, Fernando Gustavo Pérez Sisa
Revista Publicando, [ISSN-e](#) 1390-9304, Vol. 3, N° 9, 2016, págs. 674-685
Resumen | [Texto completo](#)

Auditoría Interna y Gestión Organizacional
Carlos Alberto Montes Salazar, Cornelio Porras Cuellar, Raúl Muñoz Valle, José Carlos Dextre Flores
Proyecciones: (La Plata), [ISSN-e](#) 2618-5474, Vol. 12, N° 12, 2018, págs. 69-95
Resumen | [Texto completo](#)

La Gestión medioambiental y su auditoría
María da Conceição da Costa Marques, José Joaquim Marques de Almeida
Partida doble, [ISSN](#) 1133-7869, N° 143, 2003, págs. 74-85
Resumen

La gestión medioambiental y auditoría
José Joaquim Marques de Almeida, Maria da Conceição da Costa Marques

Fundación Dialnet

[Identificarse](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿Es nuevo? Regístrese](#)

[Ventajas de registrarse](#)

Dialnet plus

[Ayuda](#)

Google Académico INICIAR SESIÓN

Artículos Aproximadamente 17.400 resultados (0,04 s) Mi perfil Mi biblioteca

Cualquier momento
Desde 2021
Desde 2020
Desde 2017
Intervalo específico...
2009 — 2019
Buscar

Ordenar por relevancia
Ordenar por fecha

Cualquier idioma
Buscar sólo páginas en español

incluir patentes
 incluir citas
 Crear alerta

[HTML] **Auditoría de gestión de procesos sustantivos universitarios** [HTML] sld.cu
[E González-Cruz, G Hernández-Pérez...](#) - Ingeniería ..., 2015 - scielo.sld.cu
 El presente artículo muestra un procedimiento para la **auditoría de gestión** de procesos sustantivos universitarios que constituye un requisito para los sistemas de **gestión** de calidad según la NC ISO 9001: 2008. Este procedimiento adquiere características ...
 ☆ 🔗 Citado por 32 [Artículos relacionados](#) [Las 6 versiones](#) »»

[PDF] **Auditoría un enfoque de gestión** [PDF] eumed.net
[IP González - ...](#) //www.eumed.net/rev/loel/2018/04/auditoria-gestion ..., 2018 - eumed.net
 La **auditoría de gestión** es un examen que busca evaluar el grado de eficiencia, eficacia y economía de los recursos manejados en las empresas u organizaciones, en la presente investigación se recogen los principales aspectos teóricos de la **auditoría de gestión** con el ...
 ☆ 🔗 Citado por 10 [Artículos relacionados](#) »»

[HTML] **Auditoría un enfoque de gestión** [HTML] eumed.net
[I Arias - Observatorio de la Economía Latinoamericana](#), 2018 - eumed.net
 La **auditoría de gestión** es un examen que busca evaluar el grado de eficiencia, eficacia y economía de los recursos manejados en las empresas u organizaciones, en la presente investigación se recogen los principales aspectos teóricos de la **auditoría de gestión** con el ...
 ☆ 🔗 Citado por 10 [Artículos relacionados](#) »»

La auditoría de gestión social en las empresas cooperativas. [PDF] unirioja.es
[LO Mesa, MC González - Cooperativismo y desarrollo: COODES](#), 2013 - dialnet.unirioja.es
 El presente trabajo tiene la intención de abordar los fundamentos teóricos de la **auditoría** y particularmente aquellas dirigidas a la **gestión** en el ámbito social de las empresas cooperativas. Las actividades de evaluación y fiscalización que se realizan actualmente en ...
 ☆ 🔗 Citado por 21 [Artículos relacionados](#) [Las 2 versiones](#) »»

[PDF] **Auditoría de la gestión empresarial** [PDF] core.ac.uk
[JGM Lecaros - Quipukamayoc](#), 2011 - core.ac.uk
 El presente artículo destaca la importancia del control de **gestión** entendida esta como el



Busque millones de artículos, capítulos y tesis académicos gratuitos.

| Artes | Humanidades | Negocios | Ley | Naturaleza | Ciencia | Médico |

Web Imagen

Ordenar por: Relevancia

AUDITORIA DE GESTION

[diposit.ub.edu](#) > [dspace](#) > [bitstream](#) > Auditoría de gestión

Formato de archivo: PDF / Adobe Acrobat

En este caso, se persigue el objetivo de establecer un control de eficacia, eficiencia y economía. De ahí que también se denomine **auditoría 3E**. La eficacia de ...

Redalyc. Auditoría de gestión de procesos sustantivos universitarios

[www.redalyc.org](#) > pdf

Formato de archivo: PDF / Adobe Acrobat

Palabras clave: Auditoría, gestión universitaria, procesos sustantivos universitarios, evaluación de la calidad. I. INTRODUCCIÓN. El entorno contemporáneo exige a las ...



AUDITORÍA DE GESTIÓN Todos los índices [» Nueva búsqueda](#)

Añadir un campo +

Historico de búsqueda

Resultados: 19

Ordenar por

← Página 2 de 2

#8 AUDITORÍA DE GESTIÓN

▼ Filtros seleccionados

Colección: **Brasil**

Colección: **España**

Año de publicación: **2009**

Año de publicación: **2018**

Año de publicación: **2020**

Año de publicación: **2015**

Año de publicación: **2011**

Año de publicación: **2012**

Año de publicación: **2014**

Seleccionar esta página [Imprimir](#) | [Enviar por correo-e](#) | [Exportar](#) | [Compartir](#) ▼

0 items seleccionados ▼

16. **Modelo y cumplimentación de alta hospitalaria de la unidad de gestión clínica de cirugía oral y maxilofacial: cómo mejorarlo**

Delgado Sánchez, María José; Rollón-Mayordomo, Ángel; Salazar-Fernández, Clara I.; Joshi-Otero, Joel; Coello-Suances, José Antonio.

Revista Española de Cirugía Oral y Maxilofacial Sep 2012, Volumen 34 Nº 3 Páginas 111 - 117

Resumen: > EN > ES | Texto: EN ES | PDF: ES

<https://doi.org/10.1016/j.maxilo.2011.10.002>

17. **Gestión de calidad en una organización de salud pública**

Villabí, Joan R.; Ballestín, Manuela; Casas, Conrad; Subirana, Teresa.

Gaceta Sanitaria Ago 2012, Volumen 26 Nº 4 Páginas 379 - 382

Resumen: > EN > ES | Texto: EN ES | PDF: ES

<https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2011.12.009>