Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

ESCUELA DE ENFERMERIA

TITULO

IMPACTO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA CALIDAD DEL TRABAJO DE ENFERMERÍA EN EL SUBCENTRO DE SALUD TIPO C DE LAS PALMAS, DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS

PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE LICENCIATURA EN ENFERMERIA

LINEA DE INVESTIGACION

Procesos de formación en Salud

AUTORA

Angeline Caicedo Sánchez

ASESOR

Mgt. Jose Suarez Lezcano

Esmeraldas, Julio, 2021

TRIBUNAL DE GRADUACION

Trabajo de investigación aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el Reglamento de Grado de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE) previo a la obtención del título de: **Licenciada en Enfermería.**

_____

DIRECTOR DE TESIS

_____

LECTOR 1

_____

LECTOR 2

_____

COORDINADORA DE LA ESCUELA

_____

SECRETARIO GENERAL PUCESE

Esmeraldas - Ecuador, julio, 2021

Declaración de Autenticidad y Responsabilidad

Yo, Angeline Caicedo Sánchez, portadora de la cédula de ciudadanía No. 0850514688 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del título de Licenciada en Enfermería, son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones, los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

_____

Angeline Caicedo Sánchez

CI: 0850514688

Certificación

Yo, Jose Suarez Lezcano, Director de Tesis, certifico haber revisado el trabajo propuesto por la estudiante y el mismo cumple con los requisitos de calidad, originalidad y presentación exigibles, previo el haber incorporado al trabajo de grado las sugerencias del Tribunal delegado por la Pontificia Universidad Católica, Sede Esmeraldas.

_____

Mgt. Jose Suarez Lezcano

CI: 1757374788

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo mi amor a mi amada madre Jesús Jacqueline Sánchez Torres por sus sacrificios y esfuerzos por apoyarme en mi superación profesional en beneficio de mi futuro, y por creer en mi capacidad, y aunque hemos pasado por momentos difíciles, siempre han estado brindándome su comprensión, cariño y amor.

Y de manera muy especial te dedico este logro a Segundo Caicedo que eres la única figura paterna que tuve en mi vida, y a pesar de que hubieron momentos que no conté con tu presencia, tus bendiciones me acompañaran el resto de mi vida; eres ese impulso adicional el cual me ha dado mayor fortaleza para jamás rendirme con todo el amor te dedico este logro.

Angeline Caicedo Sánchez

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento está dirigido en primer lugar a Dios quien me da cada día la fortaleza y sabiduría para así culminar con éxitos cada uno de mis objetivos planteados.

A mi madre Jesús Jacqueline Sánchez Torres, mi abuela Leandra Salomé Torres Guevara y demás familiares, quienes me han brindado su apoyo absoluto he incondicional; a mis tíos Carmela Villamarin, Winton Caicedo, Pablo Napa, Irecema Villamarin y mis profesoras Mercy, Memi, María Teresa, Ángel, José de la Rosa que, que siguen siendo el pilar fundamental de esta universidad.

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas que me dio la apertura para prepararme profesionalmente, A mi tutor de tesis Mgt. Jose Suarez Lezcano, por siempre brindarme su apoyo, por sus consejos y ayuda incondicional.

A mis amigos y amigas, por todos los momentos compartidos durante el transcurso de este año y convertir esta etapa en una de las mejores experiencias de mi vida, de manera muy especial a mis compañeras y amigas, María José, Wendy, Carla, Joselyn, Jordy, agradezco su apoyo incondicional ya que por personas como ustedes creo que aún existen los verdaderos amigos, de corazón gracias infinitas.

Angeline Caicedo Sánchez

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACION II
AUTORÍA III
CERTIFICACIÓN IV
DEDICATORIA V
AGRADECIMIENTO VI
RESUMEN VII
ABSTRACT IX
Introducción 1
Presentación del Tema de Investigación 1
Planteamiento del Problema 3
Justificación 5
Objetivos 7
Objetivo General 7
Objetivos Específicos 7
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO 8
1.1. Antecedentes 8
1.2 Bases Teórico- Científicas 10
1.3 Bases Legales 12
CAPITULO II. MATERIALES Y MÉTODOS 13
CAPITULO lll. RESULTADOS 17
CAPITULO IV DISCUSIÓN 24
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES **28**
REFERENCIAS 30
ANEXOS 34
Anexo A 34
Anexo B 39
Anexo C 40
Anexo D 41
Anexo E 42

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Distribución de las 56 pacientes, según grupo etarios……... 21

Figura 2. Distribución de los 43 pacientes, según grupo etarios…….. 21

Figura 3. Percepciones de los pacientes tratados en el Subcentro de Salud Tipo C, de Las Palmas, Esmeraldas..……. 23

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Técnicas e Instrumentos para la investigación……. 15

Tabla 2. Valoraciones de los docentes sobre los componentes del proceso de enseñanza- aprendizaje…….…. 17

Tabla 3. Valoraciones de los docentes sobre aspectos clave del proceso pedagógico……..… 18

Tabla 4. Nivel de satisfacción de los graduados de la Escuela de Enfermería de la Pucese sobre la calidad de la preparación recibida como estudiantes……..…… 20

Tabla 5. Satisfacción percibida por los pacientes sobre la atención y la comunicación en el Subcentro de Salud Tipo C de Las Palmas, Esmeraldas……..……. 22

RESUMEN

El encargo social de la Educación Superior en la Salud es egresar profesionales que sean capaces de resolver de forma activa, independiente y creadora los problemas de salud del individuo. Con el objetivo de analizar el impacto del proceso de enseñanza- aprendizaje (PEA) en la calidad del trabajo de las enfermeras en el Subcentro de Salud Tipo C de Las Palmas, de la ciudad de Esmeraldas, se realizó un estudio cuantitativo, de corte transversal y enfoque exploratorio. La muestra de docentes quedó conformada por 5 profesores, la de enfermeros del subcentro por 13 egresados de la Pucese y 99 usuarios atendidos en el mencionado subcentro de salud. A todos se les aplicaron encuestas validadas. Las variables estudiadas fueron la valoración del docente sobre los componentes del proceso didáctico, el nivel de satisfacción de graduados y la satisfacción de los pacientes a partir de la percepción de la calidad del trabajo del personal de Enfermería. Los resultados mostraron que los docentes mostraron satisfacción con varios componentes del PEA, todos los graduados aseguraron que aprendieron lo suficiente durante su formación universitaria, para actuar como profesionales y en su vida diaria, y los usuarios perciben excelencia en la labor asistencial de enfermería. Se concluye que hay un impacto positivo del proceso de enseñanza- aprendizaje en la calidad del trabajo de las enfermeras en el Subcentro de Salud de Las Palmas, lo que habla a favor de un trabajo bien direccionado y colectivamente bien estructurado en la Escuela de Enfermería de la Pucese.

Palabras Clave: Enfermería; proceso enseñanza- aprendizaje; docentes; pacientes; Subcentro de salud; Las Palmas; Esmeraldas.

ABSTRACT

The social responsibility of Higher Education in Health is to graduate professionals who are capable of actively, independently and creatively solving the health problems of the individual. In order to analyze the impact of the teaching-learning process (TLP) on the quality of the work of the nurses in the Type C Health Subcentre of Las Palmas, in the city of Esmeraldas, a quantitative, cross-sectional study was carried out, with an exploratory scope. The sample of teachers was made up of 5 teachers, that of nurses from the subcenter by 13 graduates of the Pucese and 99 users attended in the aforementioned health subcenter. Validated surveys were applied to all. The variables studied were the teacher's assessment of the components of the didactic process, the level of satisfaction of the graduates and the satisfaction of the patients from the perception of the quality of the work of the Nursing staff. The results showed that teachers showed satisfaction with various components of the TLP, all graduates assured that they learned enough during their university training, to act as professionals and in their daily lives, and users perceive excellence in nursing care work. It is concluded that there is a positive impact of the teaching-learning process on the quality of the nurses' work in Las Palmas Health Subcentre, which speaks in favor of a well-directed and collectively well-structured work in the Nursing School of the Pucese.

Keywords: Nursing; Teaching learning process; teachers; patients; Health Subcenter; Las Palmas; Esmeraldas.

INTRODUCCIÓN

Presentación del Tema de Investigación

Florence Nightingale es reconocida mundialmente como la verdadera fundadora de la Enfermería moderna. Fue la más grande enfermera de guerra de la historia e introdujo las ciencias de la salud en los hospitales militares, reduciendo la tasa de mortalidad del ejército británico del 42 al 2%. Nightingale puso de manifiesto la relación entre la ciencia sanitaria y las instituciones médicas y fundó la primera escuela de formación de enfermeras en el St. Thomas´s Hospital, en 1860 (Matesanz, 2009). Ese fue el inicio de lo que ha llegado a ser una necesidad mundial: la formación de personal de enfermería, cada día más aptas, más preparadas científicamente.

A través de los años, la enfermería evolucionó y fue cambiando sus conceptos y las definiciones. Se estableció como campo científico y se describió en numerosas oportunidades como una serie de tareas y técnicas (subordinadas a la medicina); como un servicio humano amplio, como una vocación aprendida y, más recientemente, como una disciplina en el área de la salud, que maneja el cuidado de ésta durante el transcurso del ciclo vital (Ponti, 2016).

Definiendo el cuidado de enfermería, Meckenna, citado por Boemer y Sampaio (1997), dice que “cuidar es la esencia de la práctica de enfermería” (p.33); añadiendo que el cuidado de enfermería no debe ser visto sólo como la realización de una tarea relacionada al cuidado directo, sino que debe ser más visto con una óptica multidimensional, abarcando dimensiones de naturaleza administrativa, educativa, investigativa y de asistencia.

El propio desarrollo de las Ciencias de la Salud ha conllevado a cambios en las concepciones de cómo se debe formar el personal de enfermería, pasando de los estadios más elementales (asistente, técnico de enfermería) hasta los más elevados y con más años de estudios: la formación licenciados en enfermería a nivel universitario.

El encargo social de la Educación Superior en la Salud es egresar profesionales de tercer nivel que sean capaces de resolver de forma activa, independiente y creadora los problemas de salud del individuo, la familia y la sociedad. La formación integral del profesional de la salud tiene que dar como resultado a un individuo competente, sensible, sencillo, trabajador, capaz de continuar su educación de forma autodidacta, de educar a los demás y de prestar sus servicios con la calidad y calidez que el pueblo espera de ellos (Céspedes, calzada, Fernández, & Gómez, 2009).

Pero lograr la formación idónea de los licenciados en Enfermería requiere tres tipos de habilidades, como las definió Cortez (2008), especificando que la primera es innata, mientras las otras requieren de una formación especial:

- Carisma o el poder de una personalidad magnética,
- Conocimiento de la materia que imparte,
- Capacidad pedagógica.

Para ser docente de Enfermería, nuestra formación misma y los cuidados de enfermería que desarrollamos nos favorece, pero es necesario pasar por un período de formación: docencia en enfermería por la función que exige desarrollar estas habilidades; debe ser un facilitador del aprendizaje y del desarrollo de sus alumnos como personas y como profesionales, creando climas adecuados para las experiencias de aprendizaje del grupo (Cortez, 2018).

El proceso de enseñanza produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, una serie de cambios graduales cuyas etapas sucede en orden ascendente. Es, por tanto, un proceso progresivo, dinámico y transformador.

La evaluación y control de los sistemas de enseñanza superior en general y en particular los de enfermería, llevan implícitos la apreciación de constantes presiones de variado orden (demandas sociales, económicas y tecnológicas), para cuya atención precisan disponer de métodos educativos, de investigación y evaluativos adecuados, que le permitan mejorar los urgentes requerimientos de actualizar la formación de sus profesionales.

El propósito esencial de la enseñanza es la transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares, que presentan un mayor o menor grado de complejidad y costo. Como resultado de su acción, debe quedar una huella en el individuo, un reflejo de la realidad objetiva, del mundo circundante que, en forma de conocimiento, habilidades y capacidades, le permitan enfrentarse a situaciones nuevas con una actitud creadora, adaptativa y de apropiación.

Es así, como la docencia debe transcender el proceso de enseñanza-aprendizaje, favoreciendo una renovación que considere el avance científico, la versatilidad de los contenidos a enseñar, la incorporación de variadas metodologías que reemplacen la insuficiencia de las clases expositivas, el establecimiento de procesos de educación permanente que abran posibilidades a la educación continua, las expectativas de nuevos roles profesionales, sociales y de interdisciplinariedad.

Cabe destacar que la educación en enfermería debe ser asumida estimando un trabajo en equipo institucional, que faculte utilizar y desarrollar recursos de aprendizaje concordantes a los requerimientos actuales de la sociedad, aprovechando la actividad científico tecnológica y empleando los medios existentes en toda su potencialidad, lo que involucra la creación de ambientes propicios al crecimiento individual de los alumnos y al desenvolvimiento académico, favoreciendo una formación profesional activa, creativa y cuestionadora.

Lo anterior reafirma el hecho de que la función académica no puede reducirse sólo a la trasmisión de conocimientos a través de clases expositivas, sino que ella debe garantizar el “acceso y desarrollo a expresiones creativas y de aprendizajes esenciales, con una enseñanza capaz de personalizarse frente a la diversidad de capacidades, intereses, motivaciones y expresiones culturales” (Rodríguez, 1994, p.9).

Planteamiento del Problema

Son muchos los países que incluyen en sus planes de estudio de Enfermería asignaturas de corte pedagógico, precisamente por la necesaria labor pedagógica que se desarrolla en las escuelas de Enfermería o en la práctica clínico- quirúrgica, por ejemplo. Otros países exigen que, para ejercer la docencia o mantenerse en ella, los licenciados docentes realicen cursos de capacitación en la esfera pedagógica o realicen exámenes de competencia pedagógica (Barbera et al., 2015; Cortez, 2018; Serra, 2015). Desafortunadamente, esa no es la exigencia en el Ecuador.

La Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas (Pucese) se funda en el año 1985. Como el resto de las escuelas de la Pucese, su claustro docente lo integran profesionales graduados de Enfermería, pero básicamente sin una formación pedagógica previa y específica. Con el transcurso del tiempo, surge la exigencia para los docentes de haber completado los estudios, como mínimo, de una maestría (Consejo de Educación Superior, 2012, p. 11), y de esta forma se necesitó una reingeniería del cuerpo docente, buscando cumplir las nuevas exigencias para la Educación Superior, lo que culminó con un equipo docente altamente cualificado en áreas de la salud; sin embargo, la preparación pedagógica del claustro ha quedado a la decisión personal de autoestudio por cada profesor, sin un accionar dirigido desde las máximas instancias de la Pucese, en busca de la excelencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

El contexto para la formación práctica en los hospitales de los estudiantes de enfermería es otra arista del problema, porque varias semanas de actividades prácticas, a partir del tercer nivel, se desarrollan en centros hospitalarios fuera de la provincia de Esmeraldas, donde los estudiantes son supervisados por profesionales de enfermería de otras provincias, también muchas veces sin formación en docencia, lo cual puede influir negativamente en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Esta situación se agrava por la poca supervisión directa

a esas prácticas que se efectúa por parte de los docentes de la Pucese, debido a que son planificadas pero muy pocas en cuanto a su frecuencia de ocurrencia.

Según el libro “PUCESE 30 años sirviendo a la comunidad esmeraldeña”, la Escuela de Enfermería fue

> creada para dar respuesta a la problemática social y de salud que la Provincia [sic] requería. Orientada hacia la formación de enfermeras con una visión de atención integral, determinando la realidad de la Provincia [sic], donde el enfoque fundamental se ubica hasta la actualidad hacia la salud púbica (Urbina, 2011, p. 35).

A pesar de la concepción teórica de la carrera en la PUCESE, no se puede negar el hecho de que la no formación pedagógica del claustro docente, tanto interno como externo, ha sido una de las causas por las que nunca se haya investigado científicamente el impacto real que la formación que se recibe en la Escuela de Enfermería haya tenido en la percepción de la calidad del trabajo de los egresados de la escuela en los diferentes centros de salud donde laboran, hecho demostrado por la inexistencia de investigaciones pedagógicas llevadas a cabo por los docentes. A este hecho se une la falta de retroalimentación sobre el proceso de los profesores que controlan las prácticas, al no estar establecido un mecanismo de información institucional que permita tener información de primera mano sobre el accionar de nuestros estudiantes.

Ante esta situación, y con la intención de indagar sobre la realidad que rodea esta problemática en un área de salud, nos surge la siguiente pregunta científica: ¿Cuál es el impacto del proceso enseñanza-aprendizaje en la calidad del trabajo de enfermería en el Subcentro de Salud Tipo C de La Palmas, en la Ciudad de Esmeraldas?

JUSTIFICACIÓN

La teoría de que las personas son el principal activo de las organizaciones se cumple de manera especial en el caso de las organizaciones sanitarias. Se puede afirmar que la calidad de los servicios prestados en los centros de salud se relaciona directamente con la satisfacción de los profesionales que las

integran, pero sobre todo, con la evaluación de satisfacción por parte de los usuarios que son atendidos en ellos.

El trabajo de las enfermeras requiere altos niveles de atención y concentración, elevada responsabilidad, así como conocimientos, habilidades y competencias para dar una atención integral y de calidad a los pacientes. Todo ello, en un contexto en el que ha aumentado la complejidad y la presión asistencial, la carga de trabajo, la precariedad y la inestabilidad laboral; situaciones que han contribuido a que los riegos psicosociales en el entorno laboral de las enfermeras cada vez estén más presentes.

Es por eso que lo novedoso de este estudio radica precisamente en poder explorar, ante la ausencia de estudios anteriores en nuestra universidad, la situación actual de la calidad de los servicios de enfermería, partiendo del criterio de que los egresados han sido formados por un personal altamente calificado en sus especialidades, pero sin una formación pedagógica certificada por estudios realizados en la esfera del proceso de enseñanza- aprendizaje. Para hacer esta exploración, se ha escogido un subcentro de salud donde trabajan licenciadas en enfermería graduadas en la Pucese. Los resultados de este estudio las beneficiaría de forma directa, porque se expondrían datos sobre cómo la población valora su accionar en el subcentro y esto redundaría en la corrección de los posibles errores que estuvieran cometiendo en la práctica de la profesión. Los primeros beneficiados, sin embargo, serán los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Pucese, por cuanto los resultados podrán lograr grandes mejoras en la docencia que hoy se imparte en nuestra universidad.

El tema de estudio tendrá un impacto social, que ayudará a mejorar la atención que reciben los pacientes del subcentro de salud Tipo C de Las Palmas, ciudad de Esmeraldas, y a su vez será una contribución teórica para la formación de las futuras generaciones de enfermeros de la provincia.

La prioridad del estudio parte desde la misma línea de investigación en que se ha concebido (Salud y grupos vulnerables), donde se ha incluido como una nueva sublínea de trabajo (los procesos de formación en Salud), para todo el sistema PUCE, a partir del Taller de validación Dominios Académicos y Líneas

de Investigación, divulgados en la matriz consolidada de líneas de Investigación para todas las Direcciones de Investigación Sedes.

Objetivos

Objetivo General

Analizar el impacto del proceso de enseñanza- aprendizaje en la calidad del trabajo de las enfermeras en el Subcentro de Salud Tipo C de Las Palmas, de la ciudad de Esmeraldas.

Objetivos Específicos:

1) Determinar las opiniones de los docentes de la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas, acerca de las características del proceso de enseñanza- aprendizaje que se lleva a cabo en la institución docente.
2) Constatar el nivel de satisfacción de los graduados de la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sobre la calidad de la preparación recibida como estudiantes de la Pucese.
3) Caracterizar la calidad del trabajo del personal de Enfermería del Subcentro de Salud Tipo C de las Palmas, de la ciudad de Esmeraldas, a partir de las opiniones de la población que es atendida en esa institución de salud.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1 Bases Teórico- Científicas

La relación entre educación superior, sociedad y mercado laboral ha contribuido en la planificación y gestión de los Planes de Estudio con el objetivo de identificar las formas, modalidades y contenidos que debería asumir la educación superior, para contribuir de una manera más adecuada al desarrollo social, económico y cultural, atendiendo a las necesidades de los clientes/pacientes, desde un punto de vista biopsico-social (Oliva, 2004, citado por Barbera et al., 2015).

Se sabe que toda práctica social institucionalizada, como es en nuestro caso la enseñanza de la enfermería, parte de paradigmas conceptuales, perspectivas ideológicas o estructuras de racionalidad sobre el cuidado del paciente y la enseñanza de los estudiantes en formación, lo que orienta y da sentido a esa práctica social. De ahí que se concibe la formación de enfermeras como un nexo entre el desarrollo investigativo y el conocimiento pedagógico. Su concepción, comprensión y materialización derivan de las perspectivas conceptuales y marcos teóricos sobre la formación universitaria, que son predominantes en un momento histórico concreto. Estos marcos contienen las definiciones de cuidado, salud, función profesional, currículo, enseñanza, investigación, entre otros, y lógicamente, la de formación de enfermeras, definiciones que informan y determinan (a menudo en forma de contenido curricular) la formación de las futuras profesionales del cuidado.

Las escuelas dentro de una universidad, por sus condiciones objetivas y conceptuales, deben permitir el trabajo conjunto en el desarrollo de los componentes curriculares: lo académico, lo laboral, lo investigativo y de autopreparación, y de los procesos universitarios de docencia, investigación, vinculación, y gestión, “que aseguren la formación del profesional de perfil amplio desde el pregrado, el adiestramiento y la especialización, de una o varias carreras, mediante la solución de problemas reales técnico–profesionales de la producción o los servicios” (Herrera, 2013, p.91).

El proceso de enseñanza y aprendizaje en enfermería posee algunas características especiales debido a que en gran parte se basa en teoría y práctica, además de desarrollarse en instituciones prestadoras de servicios de salud que actúan como campos de práctica clínica (Ito & Takahashi, 2010).

Dentro de la organización de Salud Pública, la formación de los profesionales y su futura actividad profesional debe de ser supervisada para cumplir y garantizar unos criterios de calidad en la prestación de los cuidados (Carbajo et al., 2014).

Aprender a cuidar en enfermería ocurre necesariamente en la relación entre el estudiante y la persona cuidada, donde el estudiante aplica y trasforma los conocimientos teóricos aprendidos en el aula de su escuela o facultad. La actuación del docente en este contexto se transforma en un elemento importante del proceso, ya que al integrar en sus estudiantes las situaciones que va a enfrentar en el campo clínico, el docente proporciona, a través de su conocimiento personal y sus habilidades para enseñar, las bases y el apoyo necesario para el desarrollo del futuro profesional de enfermería (Guedes, Ohara, Silva, & Franco, 2012; Moya & Parra, 2010). Sin embargo, es en el ambiente clínico de cuidado donde ocurre la integración docente- asistencial propiamente dicha. “El docente de enfermería y la enfermera clínica desarrollan un papel fundamental en la formación del estudiante” (Caetano, Diniz, & Soares, 2010).

1.2 Antecedentes

En el año 2011, Bettancourt, Muñoz, Barbosa y Fernandes realizaron un estudio en Chile, titulado “El docente de enfermería en los campos de práctica clínica: un enfoque fenomenológico” cuyo objetivo fue comprender la vivencia de los docentes de enfermería junto a sus estudiantes, en los campos de práctica clínica. Para ello se optó por una metodología cualitativa fenomenológica, y para fundamentar el análisis de los datos, se utilizó el marco filosófico de Martín Heidegger. El estudio demostró que la integración docente/asistencial es un elemento constructivo y facilitador del proceso de enseñanza y aprendizaje, que busca la formación de profesionales de enfermería que incorporen en su actuación las bases de un cuidado auténtico.

En el año 2012, la Dirección General de Planificación y Desarrollo de la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay, realizó un estudio analítico cuantitativo para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes y egresados de dicha universidad, y entre los aspectos investigados incluyeron la situación académica, especificando la calidad y prestigio académico, formación teórica, entrenamiento práctico, orientación académica, técnicas de evaluación, usos de la tecnología en la enseñanza, actividades de la motivación estudiantil (proyectos, concursos, visitas técnicas, etc.), dedicación de los profesores y desempeño de los profesores. El resultado más significativo mostró que siete de cada diez estudiantes y ocho de cada diez egresados se sentían satisfechos con la calidad de la docencia recibida, siendo los primeros años de la carrera donde más se manifestaron insatisfacciones con el accionar docente.

Ramírez y Perdomo (2013) efectuaron un estudio en Colombia sobre la evaluación de la calidad del cuidado de Enfermería en una Unidad de Cuidados Intensivos. El estudio (cuantitativo, correlacional, descriptivo y de corte transversal) tuvo como objetivo describir y correlacionar la calidad del cuidado de enfermería percibida por los pacientes. Las autoras llegaron a la conclusión que la calidad del cuidado de enfermería es un proceso complejo, pero que cuando los pacientes perciben que se les garantiza un cuidado donde se les satisfacen las necesidades de comodidad, confort, trato humano, se realizan acciones de cuidado orientadas hacia el tratamiento, la recuperación y rehabilitación con los conocimientos técnico científicos, amabilidad, y cuidado humano, se demuestra que realmente el usuario percibe que existe calidad con el cuidado de enfermería.

También en el año 2013, se realizó una investigación en la Universidad del Sur, en Brasil, para estudiar la Pedagogía tras la experiencia clínica simulada, a través de la percepción de los estudiantes de Enfermería. Fue un estudio en la modalidad de investigación-acción. Los datos fueron recolectados a través de entrevistas semiestructuradas, realizadas después de su participación en una práctica simulada, y organizados según la propuesta operativa para análisis cualitativos. Sus autores concluyen que la experiencia promovida por sus docentes para este tipo de aprendizaje modelado amplió su pensamiento

reflexivo y permitió la reflexión a partir del aprendizaje significativo que le inculcaron sus profesores (Nunes et al., 2013).

En Cuba, se realizó un estudio sobre la importancia del tutor de la especialidad. Su autor, Serra (2015), considera que la labor docente debe ser conducida por un tutor con experiencia, alto grado científico y de preparación pedagógica. En el estudio se hacen consideraciones sobre la categorización docente y los tutores de especialidad, con profundas reflexiones sobre la temática, concluyendo que de la excelencia de los responsables de la formación del futuro profesional dependerán los resultados de excelencia a alcanzar en su labor asistencial y hasta como futuros cuadros docentes.

En Valladolid, España, Evangelista, Vega, y García (2015) realizaron un estudio titulado "La Calidad Percibida en la Gestión Enfermera de la Demanda Urgente en un Centro Atención Primaria". Su objetivo fue evaluar la calidad percibida de la gestión de enfermería, y para ello diseñaron el estudio como descriptivo trasversal. Se realizó una encuesta de satisfacción a 135 usuarios y a los profesionales del centro de salud para valorar la consulta de demanda urgente. Sus resultados mostraron que la satisfacción media de los usuarios fue de 5,59 (Likert 1-7), donde la mayoría de los usuarios de la consulta de demanda urgente confían en la enfermera que les atiende y aprecian su competencia y el trato recibido.

En Imbabura, Andramunio y Miño (2012) desarrollaron una investigación sobre el grado de satisfacción de los graduados de la carrera de enfermería, sobre su proceso de formación. Ese estudio fue mixto, descriptivo, observacional, de corte trasversal, realizado en los graduados de la promoción 2011 de la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte, y entre sus conclusiones plantean que el desempeño laboral de los graduados de enfermería está considerado entre media y alto, y que los empleadores consideran que las mayores falencias están en las competencias referentes a un segundo idioma y a las habilidades informáticas.

Durante el estudio documental realizado no se encontraron estudios de este tipo en la provincia de Esmeraldas

1.3 Bases Legales

La presente investigación se sustenta legalmente en varios artículos de la Constitución del Ecuador. En su artículo 26, se plantea que

> La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir (Asamblea Nacional, 2008, p.16).

Sobre esa base, la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas, da cumplimiento al artículo al contar con una Escuela de Enfermería donde se garantiza el amplio acceso al estudio de la Enfermería, sin excluir a ningún candidato que cumpla con los requisitos de ingreso.

De igual forma, en el artículo 27 se establece que la educación se ha de centrar en el ser humano. Nuestra Escuela de Enfermería garantiza el desarrollo holístico de sus estudiantes, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia y donde la docencia es participativa, democrática, incluyente y diversa. En la docencia se impulsa la equidad de género, la solidaridad y la paz; siendo el centro del proceso docente el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar (Asamblea Nacional, 2008, p 16).

En el artículo 349 se incluye que “El Estado garantizará al personal docente, en todos los niveles y modalidades, estabilidad, actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y académico” (p.108), algo que se manifiesta y cumple en la PUCESE año tras año, con una amplia oferta de cursos de capacitación.

El artículo 362 establece que “Los servicios de salud serán seguros, de calidad y calidez” (p.111), por eso se hace relevante el estudio que el proceso de enseñanza- aprendizaje ha tenido en la calidad de atención en el Subcentro de Las Palmas, en la ciudad.

Todos estos artículos indican de forma clara el derecho de los ecuatorianos a una educación con alta calidad científica y nuestra obligatoriedad como

profesionales de la salud a brindar servicios y cuidados que respondan a las necesidades de nuestros pacientes.

CAPÍTULO II
MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Tipo de Estudio

Se realizó un estudio cuantitativo, de corte trasversal y un enfoque exploratorio, partiendo del hecho de ser una temática nunca antes estudiada en la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas, y de la necesidad de obtener datos estadísticos cuantificables a partir de las variables “valoración del docente”, “proceso de enseñanza- aprendizaje”, “nivel de satisfacción de graduados” y “calidad del trabajo del personal de Enfermería”.

2.2 Población y Muestra

Para medir el impacto del proceso de enseñanza-aprendizaje en la calidad del trabajo de las enfermeras en el Subcentro de Salud Tipo C de Las Palmas, se buscó información en tres tipos de poblaciones, que cumplían los criterios de inclusión- exclusión: 13 profesores de la Escuela de Enfermería de la Pucese, 13 enfermeros de ese subcentro graduados en la Pucese y en la población que allí es atendida. Debido al enfoque, se optó por una muestra no probabilística, de casos- tipo.

La muestra de docentes, considerada como del tipo “expertos” quedó conformada por 5 profesionales; la muestra y la población coincidió en el caso de los enfermeros del subcentro (las 13 personas graduadas en la Pucese). La muestra de los usuarios fue dirigida, no probabilística, y se seleccionaron 99 pacientes atendidos en el mencionado subcentro de salud en el período del estudio.

Criterios de inclusión:

- Docentes de la Escuela de Enfermería de la Pucese con 2 o más años de experiencia de trabajo en la institución y con docencia en los niveles superiores.
- Enfermeros licenciados en la Pucese, que trabajan en el subcentro de salud objeto de estudio.

- Pacientes entre 20 y 65 años de edad, atendidos por el personal de Enfermería del Subcentro de Salud Tipo C de Las Palmas.
- Persona que firmara el Consentimiento Informado para participar en el estudio.

Criterios de exclusión:

- Pacientes que por su condición médica no pudieron contestar la encuesta.
- Pacientes que no estaban en condiciones de leer la encuesta.
- Pacientes que por su edad podían brindar información que creara sesgos a la investigación.

2.3 Definición conceptual y operacionalización de variables.

Las variables para este estudio fueron sido conceptualizadas de la siguiente forma:

Valoración del docente: La importancia que se le concede a una cosa o proceso, en la consideración que tiene un docente con respecto a su percepción subjetiva de las características del proceso de E-A.

Proceso de enseñanza- aprendizaje: Unidad dialéctica entre la instrucción y la educación, guiada por el docente en función de la formación integral de los educandos.

Nivel de satisfacción de graduados: Grado en que se percibe que los objetivos educacionales planteados en la Escuela de Enfermería tienen correspondencia con los avances científicos técnicos y con los planes de desarrollo local, regional y nacional en el ámbito de salud que les permite desempeñarse como Licenciados en Enfermería.

Calidad del trabajo del personal de Enfermería: La provisión de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible, equitativa e inclusiva a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y la satisfacción de los pacientes desde el punto de vista ético, científico y tecnológico.

La operacionalización de estas variables se ha ubicado en el Anexo A.

2.4 Métodos

Los métodos utilizados en el estudio se concibieron en dos tipos:

Métodos empíricos: la observación y la medición.

Se observó el nivel de satisfacción de los pacientes atendidos y de los graduados de la Escuela de Enfermería, y se midieron en porcentajes las respuestas a las técnicas que se utilizaron con los docentes, autoridades y pacientes.

Métodos teóricos: Deductivo- inductivo y análisis- síntesis.

Todos los datos fueron analizados a la luz de las concepciones generales y particulares, para luego analizar la información que se recogió y se sintetizó para poder elaborar el informe final de la investigación.

2.5 Técnicas e instrumentos.

Las técnicas e instrumentos utilizadas se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 1

Técnicas e Instrumentos para la investigación

Técnica	Instrumento	Observaciones
Encuesta 1 (Anexo B)	Cuestionario de preguntas basadas en la Escala de Likert, sobre sobre los componentes del proceso de enseñanza- aprendizaje y aspectos clave del proceso pedagógico, encuesta tomada de Cortez (2018).	Se aplicó a docentes
Encuesta 2 (Anexo C)	Cuestionario basado en la Escala de Likert sobre las valoraciones del proceso docente vivido en la Pucese, encuesta adaptada de Escalera et al. (2013).	Se aplicó a enfermeros graduados de la Pucese
Encuesta de satisfacción (Anexo D)	Cuestionario basado en la Escala de Likert sobre las percepciones y valoraciones del trato recibido por el personal de enfermería, encuesta tomada de Evangelista (2015)	Se aplicó a pacientes

2.6 Análisis de Datos

Para el análisis de los datos se tabularon los resultados que se obtuvieron en las técnicas aplicadas, y toda la información cuantitativa se llevó a Excel, en donde se mostraron los resultados en porcentajes, para la confección de tablas y figuras. Los datos cualitativos se redactaron en forma de párrafos en Microsoft Word.

2.7 Normas Éticas

Para la realización de este trabajo investigativo se utilizó la aprobación individual a través del Consentimiento Informado (Anexo E) y se explicó que los datos recogidos eran para uso exclusivo de la investigadora de la Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas.

CAPÍTULO III
RESULTADOS

La primera variable se centró en los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje. La Tabla 1 muestra que el 100% de los profesores encuestados están totalmente de acuerdo en que el nivel de actualización y utilidad de los contenidos del plan de estudios es acertado y que las metodologías empleadas en el proceso son pertinentes al modelo pedagógico institucional. El 80% está totalmente de acuerdo en que los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta la Universidad son los adecuados, mientras el 20% está simplemente de acuerdo. De forma similar, el 100% está de acuerdo con la idea de que los docentes promueven el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales, para gestionar información. El único punto débil, según el 40% de los docentes en desacuerdo, es que el proceso de evaluación del aprendizaje desarrollado en la institución sea bueno.

Tabla 1.
Valoraciones de los docentes sobre los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje (n=5)

Ítem	T.A.*	%	A.**	%	D.***	%	T.D.****	%
El nivel de actualización y utilidad de los contenidos del plan de estudios es acertado.	5	100	-	-	-	-	-	-
Las metodologías empleadas en el proceso de aprendizaje son pertinentes al modelo pedagógico institucional.	5	100	-	-	-	-	-	-
El proceso de evaluación del aprendizaje desarrollado en la institución es bueno.	-	-	3	60	2	40	-	-
Los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta la Universidad Católica de Esmeraldas son los adecuados.	4	80	1	20	-	-	-	-
Los docentes promueven el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales, para gestionar información.	-	-	5	100	-	-	-	-
Total	**14**	**56**	**9**	**36**	**2**	**8,0**	**-**	**-**

Nota: *=Totalmente de acuerdo; **= De acuerdo; ***= En desacuerdo; ****= Totalmente en desacuerdo.
Fuente: Encuesta a docentes.

La segunda variable se enfocó en las opiniones de los docentes sobre aspectos clave del proceso pedagógico (Tabla 2). Se puede apreciar que el 100% de la muestra docente está totalmente de acuerdo en dos aspectos: el nivel profesional de todos los docentes de la Escuela de Enfermería es adecuado y la articulación de los ejes transversales con la estructura curricular es también acertada. Sin embargo, hubo tres elementos en los que hubo división de opiniones. El 40% está de acuerdo en que los servicios de apoyo para la superación de dificultades académicas de los estudiantes son apropiados, mientras el 60% está en desacuerdo. El 20% considera que el nivel de avance y desarrollo pedagógico en la institución está en la media nacional, pero el otro 80% está en desacuerdo. El punto visto como completamente negativo lo fue la relación de la cantidad de estudiantes por profesor, donde el 60% está en desacuerdo y el 40% completamente en desacuerdo.

Tabla 2.
Opiniones de los docentes sobre aspectos clave del proceso pedagógico (n=5)

Ítem	**T.A.***	**%**	**A.****	**%**	**D.*****	**%**	**T.D.******	**%**
El nivel profesional de todos los docentes de la Escuela de Enfermería es adecuado.	5	100	-	-	-	-	-	-
La relación cantidad de estudiantes por profesor es buena.	-	-	-	-	3	60	2	40
Los servicios de apoyo para la superación de dificultades académicas de los estudiantes son apropiados.	-	-	2	40	3	60	-	-
El nivel de avance y desarrollo pedagógico en la institución está en la media nacional**.**	-	-	1	20	4	80	-	-
La articulación de los ejes transversales con la estructura curricular es acertada.	5	100	-	-	-	-	-	-
Total	**10**	**40**	**3**	**12**	**10**	**40**	**2**	**8,0**

Nota: *=Totalmente de acuerdo; **= De acuerdo; ***= En desacuerdo; ****= Totalmente en desacuerdo.
Fuente: Encuesta a docentes.

Para constatar el nivel de satisfacción de los graduados de la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sobre la calidad de la preparación recibida como estudiantes de la Pucese, se aplicó una encuesta a los 13 egresados de la Pucese que trabajan en el Subcentro de Salud Tipo C, de Las Palmas. La encuesta incluyó 12 indicadores, divididos en tres dimensiones: los profesores, las clases y la utilidad de lo aprendido en las asignaturas (Tabla 3).

En la categoría “Profesores”, el 76,9% expresó que los docentes despertaron su interés por las asignaturas, mientras el 23,1% se mostró neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo. Mejores resultados demostró el indicador “los profesores se mostraban correctos en el trato con los alumnos”, que logró el 84,6% de aprobación contra el 15,4% que no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo. Con una división de opiniones más marcada estuvo el indicador “los profesores utilizaban adecuadamente los medios didácticos (audiovisuales, pizarra, de laboratorio, de campo, etc.) para facilitar el aprendizaje, ya que el 46,2% respondió estar de acuerdo pero el 53,8% dijo no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Finalmente, en esta categoría, hubo un indicador que fue el único que arrojó un “En desacuerdo” (7,69%), y fue “los profesores estaban disponibles para atender las dudas sobre la asignatura”, mientras en la zona de duda quedó el 38,5%, al no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

La segunda dimensión (las clases) abarcó 5 indicadores. El 100% de respuestas positivas la obtuvieron “Se fomentaba la participación de los alumnos” y “La información de la web me resultó útil para las asignaturas”; también positiva fue “Las explicaciones eran claras. Se mostraba el sentido de los contenidos”, que logró el 92,3% de respuestas de “de acuerdo”. Pero hubo dos indicadores con altos porcentajes de neutralidad o negatividad. “Se mostraba a los alumnos con claridad cuáles eran los objetivos de la asignatura” tuvo el 53,8% de respuestas “de acuerdo” y el 46,2% de “ni de acuerdo ni en desacuerdo”; mientras “las clases estaban bien preparadas” mostró el 53,8% de “de acuerdo”, el 30,7% de “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, y fue el único indicador con respuestas de “en desacuerdo”, al dos egresados (15,4%) marcar esa opción.

La tercera dimensión resultó la más altamente calificada, al marcarse sus tres indicadores (“Aprendí cosas valiosas para mi formación universitaria”, ”Me han servido para mi preparación general en aspectos como la expresión oral y escrita, el trabajo en equipo, el uso de la información, y mi capacidad crítica” y “La bibliografía y otros materiales recomendados me han resultado útiles para mi trabajo”) como “de acuerdo”.

Tabla 3.
Nivel de satisfacción de los graduados de la Escuela de Enfermería de la Pucese sobre la calidad de la preparación recibida como estudiantes (n=13)

Indicadores	**A***	**%**	**Ni A ni D****	**%**	**D*****	**%**
Los profesores						
Despertaron mi interés por las asignaturas	10	76,9	3	23,1	0	0,0
Utilizaban adecuadamente los medios didácticos (audiovisuales, pizarra, de laboratorio, de campo, etc.) para facilitar el aprendizaje	6	46,2	7	53,8	0	0,0
Estaban disponibles para atender las dudas sobre la asignatura	7	53,8	5	38,5	1	7,69
Se mostraban correctos en el trato con los alumnos.	11	84,6	2	15,4	0	0,0
Las clases						
Estaban bien preparadas	7	53,8	4	30,7	2	15,4
Las explicaciones eran claras. Se mostraba el sentido de los contenidos	12	92,3	1	7,69	0	0,0
Se fomentaba la participación de los alumnos	13	100	0	0,0	0	0,0
Se mostraba a los alumnos con claridad cuáles eran los objetivos de la asignatura	7	53,8	6	46,2	0	0,0
La información de la web me resultó útil para las asignaturas	13	100	0	0,0	0	0,0
Utilidad de lo aprendido en las asignaturas						
Aprendí cosas valiosas para mi formación universitaria.	13	100	0	0,0	0	0,0
Me han servido para mi preparación general en aspectos como la expresión oral y escrita, el trabajo en equipo, el uso de la información, y mi capacidad crítica.	13	100	0	0,0	0	0,0
La bibliografía y otros materiales recomendados me han resultado útiles para mi trabajo.	13	100	0	0,0	0	0,0
Total	125	80,1	28	17,9	3	1,92

Notas: n=13. A*= De acuerdo; Ni A ni D**= Ni de acuerdo ni en desacuerdo; D***= En desacuerdo
Fuente: Encuesta a graduados de la Pucese.

Para caracterizar la calidad del trabajo del personal de Enfermería del Subcentro de Salud Tipo C de Las Palmas, a partir de las opiniones de la población que fue atendida en esa institución de salud, los primeros datos que se buscaron fueron el género de los miembros de la muestra y los grupos etarios a los que pertenecían. De esta forma, se supo que de las 56 mujeres (el 56,56% de la muestra), el mayor porcentaje fue el del grupo de entre 41 a 50 años, con el 30,36% del total de féminas, seguidas por las del grupo de 31 a 40 años (28,57%), el grupo de 20 a 30 años (21,43%) y finalmente las más adultas, del grupo de 51 a 65 años, con el 19,64% (Figura 1).

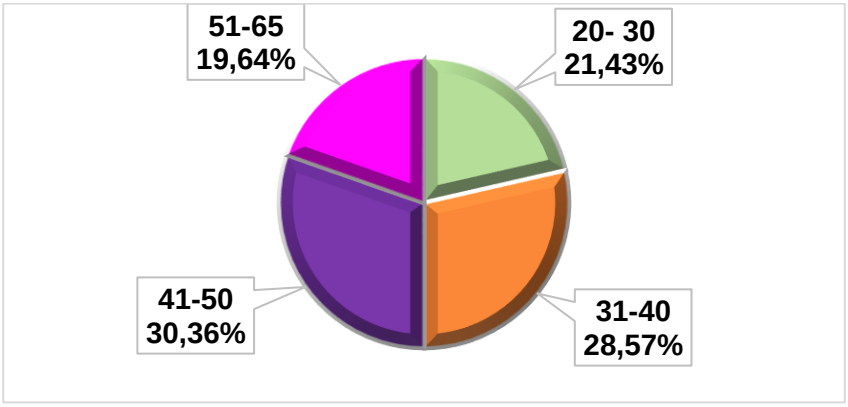


Figura 1. Distribución de las 56 pacientes, según grupo etarios.
Fuente: Encuestas a los usuarios.

En el caso del género masculino (n=43), los grupos etarios se comportaron de la siguiente manera: el 44,20% pertenecía al grupo de entre 51-65 años (totalmente lo contrario al de las mujeres). Luego se ubicó el grupo de entre 41 a 50 años, con el 27,90%, y en porcentajes más bajo el grupo etario de 20 a 30 años, con el 16,30% del total de los hombres y el grupo de 31 a 40 años, con el 11,60%.

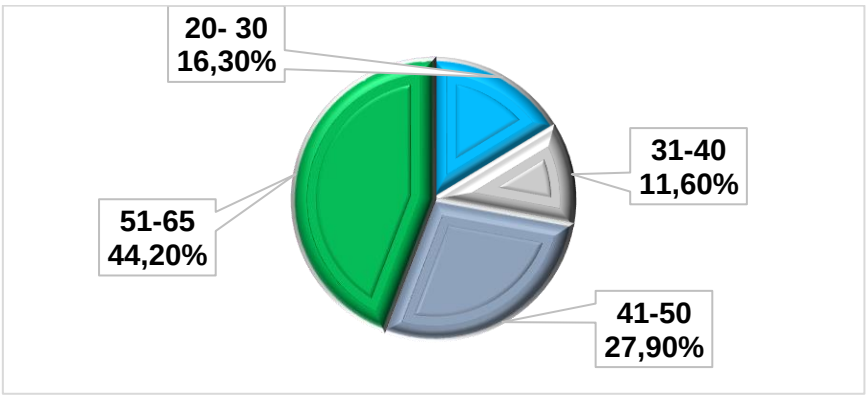


Figura 2. Distribución de los 43 pacientes, según grupo etarios.
Fuente: Encuestas a los usuarios.

La Tabla 4 muestra las respuestas obtenidas de los 99 pacientes encuestados sobre los dos primeros indicadores: la satisfacción general por la atención recibida y la calidad de la comunicación del personal de enfermería con ellos. Se puede observar que el 74,7% y el 11,1% calificaron de Excelente la atención recibida al responder al ítem como “totalmente de acuerdo” o “de acuerdo”; el 62,6% evaluó la excelencia de la comunicación hacia ellos como “totalmente de acuerdo” y el 23,2% como “de acuerdo”. Ambos indicadores se marcan como positivos, de acuerdo a la rúbrica de la encuesta, que considera bueno todo resultado por encima del 80% entre “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo”. De forma general, el totalizar ambos indicadores el 85,9% de respuestas positivas es muestra de buena satisfacción.

Tabla 4.

Satisfacción percibida por los pacientes sobre la atención y la comunicación en el Subcentro de Salud Tipo C de Las Palmas, Esmeraldas (n=99)

Ítem	T.A.*	%	A.**	%	D.***	%	T.D.****	%
La satisfacción con la atención que recibió durante su estancia en el Centro de Salud es excelente	74	74,7	11	11,1	8	8,1	6	6,1
La comunicación del enfermero/a con usted fue excelente	62	62,6	23	23,2	14	14,1	0	0,0
Total	**136**	**68,7**	**34**	**17,2**	**22**	**11,1**	**6**	**3.03**

Nota: *=Totalmente de acuerdo; **= De acuerdo; ***= En desacuerdo; ****= Totalmente en desacuerdo.
Fuente: Encuesta a pacientes.

La Figura 3 muestra las percepciones de los pacientes en otras tres áreas directamente vinculadas al logro de la satisfacción de los usuarios en cuanto a la calidad de atención. De esta forma se supo que el 72,7% conoce al enfermero o enfermera referente que los atendió durante su etapa de hospitalización en el centro de salud; y el 85,9% de ellos percibió que la labor asistencial se hizo de manera correcta y por eso sí recomendarían este subcentro a otras personas que pudieran necesitar atención especializada.

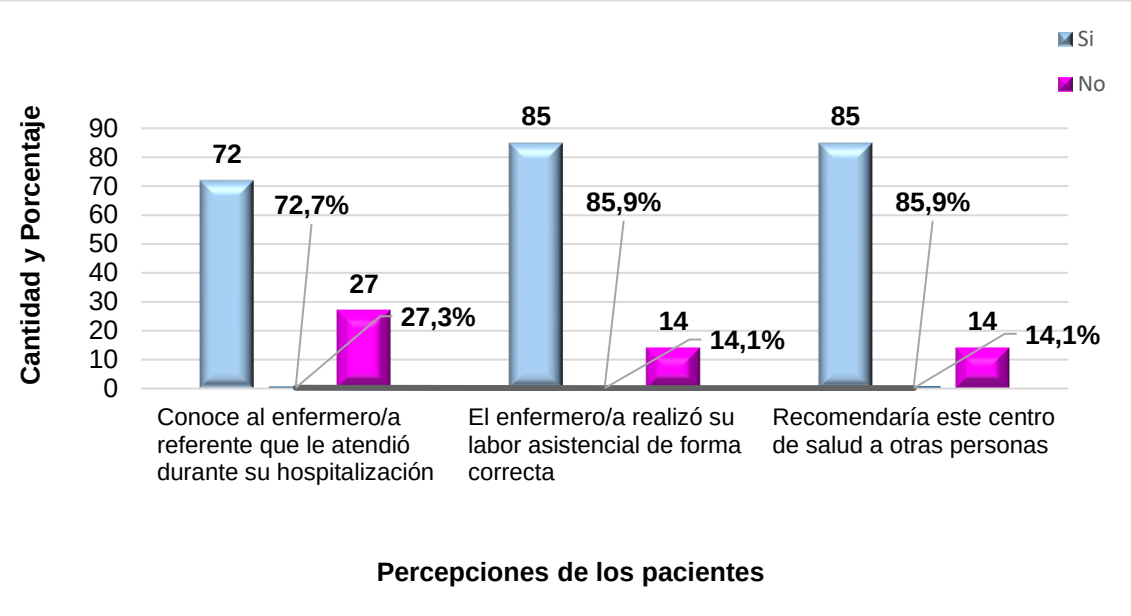


Figura 3. Percepciones de los pacientes tratados en el Subcentro de Salud Tipo C, de Las Palmas, Esmeraldas (n=99).
Fuente: Encuestas a pacientes.

CAPÍTULO IV
DISCUSIÓN

El análisis que el impacto del proceso de enseñanza- aprendizaje (PEA) tiene sobre la calidad del trabajo de cualquier especialista debe abordar diferentes aristas, de forma tal que se incluya todo aquello que contribuya a entender la realidad objetiva. El trabajo de los licenciados en enfermería no es una excepción; es por eso que en la investigación que aquí se presenta se ha partido de ver los puntos de vista sobre el PEA de un grupo de docentes de la Pucese, luego las opiniones de algunos egresados de la Carrera de Enfermería sobre la docencia recibida en su formación, hasta llegar a las valoraciones que sobre la calidad de la atención recibida que tienen los pacientes del Subcentro de Salud Tipo C de Las Palmas.

Los resultados mostraron una alta satisfacción de los profesores con respecto a siete partes o componentes del PEA: el nivel de actualización y utilidad de los contenidos del plan de estudios, las metodologías empleadas en el proceso, el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales, para gestionar información y los recursos didácticos y tecnológicos en general, además del nivel profesional de todos los docentes de la Escuela de Enfermería y la articulación de los ejes transversales (la metodología de la investigación, el idioma inglés, la Lectura y Escritura Académica, etc.) con la estructura curricular. Sólo son significativos dos elementos en los que algunos docentes consideran que no están a la altura de los demás: la evaluación del aprendizaje y la relación de la cantidad de estudiantes por profesor, donde el 60% está en desacuerdo y el 40% completamente en desacuerdo.

Es en este sentido que los resultados aquí discutidos coinciden con los de Herrera (2013), quien concluyó que las escuelas dentro de una universidad, por sus condiciones objetivas y conceptuales, deben permitir el trabajo conjunto en el desarrollo de los componentes curriculares y de los procesos universitarios de docencia, investigación, vinculación y gestión.

Según este análisis, se considera necesario revisar cómo se está desarrollando el proceso de evaluación y qué se pudiera hacer para que ningún docente se sienta sobrecargado por el número de estudiantes a su cargo, toda vez que no es sólo dar clases, sino también hay que calificar a grandes cantidades de estudiantes, generalmente en momentos específicos donde se producen los llamados “cuello de botella” al tener que calificar y subir notas al sistema en plazos relativamente cortos.

Los resultados de las encuestas a los licenciados, graduados en la Pucese, también mostró más aspectos positivos que negativos, y por tanto son indicativos de un PEA bueno en la Escuela de Enfermería. El 100% de los licenciados aseveraron que aprendieron cosas valiosas para su formación universitaria, que la carrera les ha servido para su preparación general como personas, para el trabajo en equipo, en el uso de Ia información y que las bibliografías les han resultado útiles para el trabajo. La mayoría de la muestra (76,9%) supo decir que los docentes despertaron su interés por las asignaturas que les impartieron, fomentando Ia participación en clase, con explicaciones claras y donde se les mostraba el sentido de los contenidos, así como que el trato con los alumnos era correcto (84,6%), y que la información que les pedían buscar en Ia web les ha resultado útil para las asignaturas y para su trabajo actual. Los tres aspectos más controversiales, con división de respuestas, fueron el uso adecuado de medios didácticos (53,8% de neutralidad), el mostrar claramente los objetivos de Ia asignatura (46,2% de “ni de acuerdo ni en desacuerdo”) y la correcta preparación de las clases (30,7% de “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y 15,4% de respuestas de “en desacuerdo”).

En este sentido, las opiniones de los encuestados coinciden con Serra (2015), quien concluyó que la labor docente debe ser conducida por un profesor con experiencia, alto grado científico y de preparación pedagógica y que de la excelencia de los responsables de la formación del futuro profesional dependerán los resultados de excelencia a alcanzar en su labor asistencial y hasta como futuros cuadros docentes. De igual manera, lo expresado en este estudio coincide con Nunes et al. (2013), quienes llegaron a la conclusión que la experiencia promovida por los docentes amplió su pensamiento reflexivo y

permitió la reflexión de los estudiantes a partir del aprendizaje significativo que le inculcaron sus profesores. También la presente investigación coincide con la realizada en Uruguay por la Dirección General de Planificación y Desarrollo (2012), cuyo resultado más significativo mostró que siete de cada diez estudiantes y ocho de cada diez egresados se sentían satisfechos con la calidad de la docencia recibida.

Hay que tener presente lo planteado por Guedes et al. (2012), quienes concluyeron que la actuación del docente se transforma en un elemento importante del proceso de enseñanza- aprendizaje, ya que es el docente el que proporciona, a través de su conocimiento personal y sus habilidades para enseñar, las bases y el apoyo necesario para el desarrollo del futuro profesional de enfermería.

La última fase del estudio buscó las opiniones de los pacientes atendidos en el Subcentro de Salud Tipo C de las Palmas, precisamente porque es la satisfacción del usuario el mejor reflejo de la calidad de la atención recibida por parte del personal de enfermería. Como demostró la rúbrica para calificar la encuesta aplicada, al estar los indicadores por encima del 80% de satisfacción, se evaluaron de positivas la atención recibida, la excelencia de la comunicación hacia ellos, la labor asistencial hecha de manera correcta, lo que les haría recomendar este subcentro a otras personas que pudieran necesitar atención de salud. Esos indicadores, por las opiniones positivas, muestran la existencia de buena satisfacción. No se considera especialmente significativo el que solo el 72,7% conociera al enfermero o enfermera referente que los atendió durante su etapa de hospitalización en el centro de salud, toda vez que la parte más importante del trabajo de los profesionales sanitarios fue percibida como buena. Vega y García (2015) mostraron la satisfacción de los usuarios, donde la mayoría de los pacientes de la consulta confían en la enfermera que les atiende y aprecian su competencia y el trato recibido.

Es importante señalar la coincidencia de estos resultados con el de Ramírez y Perdomo (2013) en Colombia, en el que las autoras llegaron a la conclusión que, a pesar de que la calidad del cuidado de enfermería es un proceso complejo, cuando los pacientes perciben que se les garantiza un cuidado donde se les

satisfacen las necesidades de comodidad, trato humano, se realizan acciones de cuidado orientadas hacia el tratamiento, la recuperación y rehabilitación con los conocimientos técnico- científicos, amabilidad, y cuidado humano, se demuestra que realmente el usuario percibe que existe calidad con el cuidado de enfermería.

Es innegable que de la labor del claustro de profesores en el PEA depende en un alto por ciento la calidad del trabajo de los profesionales de la salud, porque no es solo la transmisión mecánica de conocimientos o el desarrollo de destrezas, sino también la formación del estudiante universitario en los valores de la Pedagogía Ignaciana, que lo prepara para la atención con la calidad y calidez que requiere nuestro pueblo y que apoyan nuestras leyes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Las opiniones de los docentes de la Escuela de Enfermería de la PUCE-Esmeraldas, acerca de las características del proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo en la institución docente mostraron satisfacción de los profesores hacía varias partes o componentes del PEA. Se considera que hay buen nivel de actualización en los contenidos del plan de estudios, buenas metodologías para el desarrollo del proceso, beneficios con el uso de diversas herramientas digitales y los recursos didácticos y tecnológicos a disposición de estudiantes y profesores, con adecuado nivel científico- profesional y hay una fortaleza en los ejes transversales en el currículo. En las valoraciones solo hay dos aspectos en los que algunos docentes consideran que hay que mejorar y son la evaluación del aprendizaje y la relación de la cantidad de estudiantes por profesor. Esos dos elementos deben recibir la atención que merecen, por su influencia en el PEA.

La constatación del nivel de satisfacción de los graduados de la Escuela de Enfermería de la Pucese sobre la calidad de la preparación recibida como estudiantes demostró mucha satisfacción en la mayoría de los indicadores, por lo que se considera que los frutos del trabajo docente han sido positivos. Todos los licenciados aseguraron que aprendieron lo suficiente durante su formación universitaria, tanto para actuar como profesionales como en su vida diaria, para trabajar en equipo y usar Ia información y bibliografías en Internet. Ellos reconocieron que los docentes despertaron su interés por las materias que les impartieron, con participación activa en clase y con explicaciones precisas de los contenidos. Importante fue reconocer el trato correcto a todos los estudiantes. Sin embargo, hay tres aspectos en los que se debe trabajar: el uso de medios didácticos, el orientar claramente los objetivos de las clases y demostrar la correcta preparación de las clases. Los estudiantes universitarios tienen

experiencias empíricas y han cursado estudios con muchos docentes, los que les permite identificar las buenas prácticas docentes.

Lo más significativo en la investigación que aquí se ha presentado está directamente relacionado con que los pacientes han percibido la calidad del trabajo del personal de enfermería como bueno, positivo, lo que resume el impacto del proceso de enseñanza- aprendizaje en la formación por los docentes de la Pucese. El hecho de que se perciba excelencia en la comunicación con el paciente (tan importante en el valor humanismo) y la labor asistencial hecha de manera correcta muestran la existencia de buena satisfacción.

El estudio aquí presentado sobre el impacto del proceso de enseñanza-aprendizaje en la calidad del trabajo de las enfermeras en el Subcentro de Salud Tipo C de Las Palmas, de la ciudad de Esmeraldas, habla a favor de un trabajo bien direccionado y colectivamente bien estructurado.

5.2 Recomendaciones

Después del análisis realizado, de esta investigación surgen las siguientes recomendaciones:

- A la coordinación de la Escuela de Enfermería de la PUCE- Esmeraldas, que fortalezca el trabajo en la evaluación, como componente básico del proceso de enseñanza aprendizaje, y que valore con las autoridades de la Pucese la posibilidad de más docentes por materia, de forma tal que no haya un exceso en la relación alumnos- profesor.
- A la coordinación de la Escuela de Enfermería, que promueva acciones didácticas para que los docentes ganen en conocimientos sobre las categorías objetivos y medios de enseñanza.
- A los estudiantes de Enfermería, que realicen estudios sobre temas pedagógicos en otros centros de salud de la provincia, y que establezcan correlaciones entre los géneros de los pacientes y los niveles de satisfacción sobre la calidad del trabajo del personal de enfermería que los atiende.

Referencias

ÁIvarez de Zayas, C.M. (2001). La didáctica como ciencia. Su objeto. Los objetivos de la enseñanza. Enfoque sistémico de la didáctica en la educación superior. En: Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la educación superior cubana. La Habana: Ministerio de Educación superior.

Andramunio, S., & Miño, T. (2012). Satisfacción de los graduados de la carrera de Enfermería, sobre su proceso de formación, periodo enero- julio 2012. Universidad Técnica del Norte. Imbabura. Recuperado de http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3620/2/06%20ENF%20543%20ARTICULO%20CIENTIFICO.pdf

Asamblea Nacional. (2008). Constitución del Ecuador. Recuperado de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Barbera Ortega, M. del C., Cecagno, D., Seva Llor, A.M., Heckler de Siquiera, H.C., López Montesinos, M.J., & Maciá Soler, L. (2015). Formación académica del profesional de enfermería y su adecuación al puesto de trabajo. Rev. Latino-Am. Enfermagem, 23(3), 404-10. DOI: 10.1590/0104-1169.0432.2569

Bettancourt, L., Muñoz, L.A., Barbosa Merighi, M.A., & Fernandes dos Santos, M. (2011). El docente de enfermería en los campos de práctica clínica: un enfoque fenomenológico. Rev. Latino-Am. Enfermagem, 19(5). Recuperado de www.eerp.usp.br/rlae

Boemer, M. R., & Sampaio, M. A. (1997). Exercicio a Enfermagen en sua Dimensao Bioética. Rev. Latino. Am. Enfermagen 2, 33-38.

Caetano, J.A., Diniz, R.C., & Soares, E. (2010). Integração docente-assistencial sob a ótica dos profissionais de saúde. Cogitare Enferm., 14(4),638-44. Recuperado de http://ojs.c3sl.ufpr.br/ojs2/index.php/cogitare/article/view/16376/10857

Carbajo, .P, Castrodeza, J., Gual, A., López-Blanco, J.A., Martín-Zurro, A., & Sánchez-Biezma, E. (2014). Desarrollo, seguimiento y evaluación de la formación especializada en el modelo troncal: conclusiones del seminario realizado el 24 de septiembre de 2014 en la XXV Escuela de Salud Pública, Llatzaret, Menorca. Recuperado de http://dx.doi.org/10.4321/S20149832014000400004.

Céspedes Quevedo, M.C., Calzada Medina, I., Fernández Pino, D., & Gómez Gutiérrez, V.M. (2009). Impacto del proceso enseñanza-aprendizaje sobre la calidad del laboratorio clínico en la Misión Barrio Adentro. MEDISAN,13(1). Recuperado de http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol13_1_09/san01109.htm

Consejo de Educación Superior. (2012). Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior. Recuperado de http://www.ces.gob.ec/doc/gaceta_ces/reglamento/reglamento%20de%20carrera%20y%20escalafn%20del%20profesor%20e%20investigador%20del%20sistema%20de%20educacin%20superior-codificada.pdf

Cortez Valenzuela, E. (2018). Docencia en Enfermería. Universidad de Valparaiso, Chile. Recuperado de http://docenciaenenfermeria.blogspot.com/2008/08/docencia-en-enfermeria.html

Dirección General de Planificación y Desarrollo. (2012). Nivel de satisfacción de los estudiantes y egresados de la Universidad Nacional de Asunción. Paraguay. Recuperado de https://www.una.py/images/stories/Universidad/Estadistica/Satisfaccion_estudiantes_egresados_UNA.pdf

Escalera Izquierdo, B., Reíllo Martín, A., Torrado Durán, G., & Peña Fernández. M.A. (2013). Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la calidad docente de las prácticas de Farmacia Clínica. Alcalá de Henares. Madrid. España Universidad de Alcalá. Recuperado de:

https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2012/documentos/posters/244102.pdf

Evangelista, F., Vega Gutiérrez, R., & García Barbero, E. (2015). La Calidad Percibida En La Gestión Enfermera De La Demanda Urgente En Un Centro Atención Primaria. Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería, 5 (3), 43- 55. Recuperado de https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/.../la-calidad-percibida-en-la-gestion-e.

Guedes, G.F., Ohara, C.V., Silva, G.T., & Franco, G.R. (2012). Ensino clínico na enfermagem: a trajetória da produção científica. Rev Bras Enferm, 62(2), 283-6. doi: 10.1590/S00347167200900020018.

Herrera Fuentes, J. L. (2013). Un modelo del proceso docente – educativo en las unidades docentes para el desarrollo de la práctica investigativo – laboral. (Tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas). Universidad de Pinar del Río, Cuba. Recuperado de http://rc.upr.edu.cu/bitstream/DICT/363/1/2012.4.9.u1.s1.t.pdf

Ito, E.E., & Takahashi, R.T. (2010). Publicações sobre ensino em enfermagem na revista da escola de enfermagem da USP. Rev Esc Enferm USP, 39(4),409-16. doi: 10.1590/S00806234200500040006

Matesanz Santiago, M. A. (2009). Pasado, presente y futuro de la Enfermería: una aptitud constante. Revista de Administración Sanitaria Siglo XXI, 7 (2), 243-260. España: ExLibris Ediciones.

Moya, J.L., & Parra, S.C..(2010). La enseñanza de la enfermería como práctica reflexiva. Texto Contexto Enferm., 15(2), 303-11. doi: 10.1590/S0104-07072006000200015

Nunes de Oliveira, S., do Prado, M.L., Kempfer,S.S., Waterkemper, R., Alonso Caravaca, J.A., Morera Mariely, C. B. (2013). La Pedagogía tras la experiencia clínica simulada: una percepción de estudiantes de Enfermería.

Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería, 5 (3), 56- 63. Recuperado de https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/

Ponti, L. (2016). La enfermería y su rol en la educación para la salud. Argentina: Editorial Teseo. Recuperado de https://www.teseopress.com/enfermeriayeducacion/chapter/capitulo-i-la-evolucion-de-la-enfermeria/

Ramírez Perdomo, C.A., & Perdomo Romero, A.Y. (2013). Evaluación de la Calidad del Cuidado de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos. av.enferm.,31 (1): 42-51. Recuperado de www.scielo.org.co/pdf/aven/v31n1/v31n1a05.pdf

Rivera, N. (2003). Fundamentos metodológicos del proceso docente-educativo. El modelo de la actividad. En: Lecturas seleccionadas material de estudio de la Maestría de Educación Médica. La Habana: ISCM.

Serra Valdés, M. (2015). La formación de especialistas en la Educación Médica Superior. Importancia del Tutor de la Especialidad. Revista Cubana de Reumatología, 17 (1), 92-99. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/4516/451644519013.pdf

Urbina García de Vucuña, A. (Ed.). (2011). PUCESE 30 años sirviendo a la comunidad esmeraldeña. Esmeraldas, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas. Recuperado de https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1197/.../PUBLICACION30A.p

ANEXO A

Operacionalización de Variables

OBJETIVO	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
1) Describir las valoraciones de los docentes de la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas, acerca de las características del proceso de enseñanza-	Valoración del docente	La importancia que se le concede a una cosa o proceso, en la consideración que tiene un docente con respecto a su percepción	Positiva	Actuaciones que destaquen especialmente por su contribución a la mejora de la calidad en el proceso docente	Encuesta a docentes / Cuestionario de preguntas con escala Likert
			Adecuada	Los elementos objeto de valoración se consideran suficientes para el logro de los objetivos del proceso de E-A.	

aprendizaje que se lleva a cabo en la institución docente.		subjetiva de las características del proceso de E-A.	Negativa	Los elementos del proceso docente, o algunos de los elementos que lo componen, no se consideran adecuados de cara a la consecución de los objetivos definidos, debiendo la escuela de enfermería necesariamente proceder a la rectificación de sus actuaciones.	

OBJETIVO	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
	Proceso de enseñanza-aprendizaje	Unidad dialéctica entre la instrucción y la educación, guiada por el docente en función de la formación integral de los educandos.	Enseñanza	- Buena: los componentes del proceso permiten lograr los resultados de aprendizaje en más del 90% de los estudiantes. - Regular: solo entre el 70- 90% logra los resultados de aprendizaje esperados. - Mala: menos del 70% logra los resultados de aprendizaje esperados.	Encuesta a docentes / Cuestionario de preguntas con escala Likert
			Aprendizaje	- Bueno: La motivación general es alta. Se dominan los contenidos (conocimientos y habilidades) por encima del 90% del estudiantado. - Regular: Motivación de la media de los estudiantes es aceptable. Se dominan los contenidos entre el 70 y el 89% de los estudiantes. - Malo: Serias dificultades en los resultados de promoción en varias asignaturas. Muchos estudiantes no progresan de nivel en nivel. La motivación es baja.	

OBJETIVO	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
2) Constatar el nivel de satisfacción de los graduados de la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas, sobre la calidad de la preparación recibida como estudiantes de la Pucese.	Nivel de satisfacción de graduados	Grado en que se percibe que los objetivos educacionales planteados en la Escuela de Enfermería tienen correspondencia con los avances científicos técnicos y con los planes de desarrollo local regional y nacional en el ámbito de salud que les permite desempeñarse como Licenciados en Enfermería	Alto	La preparación recibida durante sus estudios los preparó para todas las posibles funciones que podían desempeñar como enfermeros.	Encuesta / Cuestionario basado en la Escala de Likert.
			Medio	La preparación recibida durante sus estudios los preparó para casi todas las posibles funciones que podían desempeñar como enfermeros, pero han pasado por situaciones estresantes por falta de algunas habilidades o conocimientos.	
			Bajo	La preparación recibida durante sus estudios no los preparó adecuadamente para las posibles funciones que podían desempeñar como enfermeros, lo que ha motivado situaciones tensas en varias ocasiones y situaciones.	

OBJETIVO	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
3) Caracterizar la calidad del trabajo del personal de Enfermería del Subcentro de Salud Tipo C de Las Palmas, de la ciudad de Esmeraldas, a partir de las opiniones de la población que es atendida en esa institución de salud.	Calidad del trabajo del personal de Enfermería	La provisión de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible, equitativa e inclusiva a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y la satisfacción de los pacientes desde el punto de vista ético, científico y tecnológico.	Excelente	La calidad del trabajo es magnífica, por la preparación y calidad del trabajo integral de enfermería	Encuesta de satisfacción / Cuestionario basado en la escala de Likert.
			Muy bueno	Se observa una preparación ideal para el trabajo de enfermería, aunque hay detalles que opacan la excelencia	
			Bueno	Hay preocupación en general por la atención a los pacientes, pero en ocasiones hay demoras innecesarias, aunque el trato es bueno	
			Regular	Se notan dificultades en el personal de Enfermería para realizar sus funciones. A veces se priorizan asuntos personales por encima de los de los pacientes.	
			Malo	El trabajo muestra deficiencias notables. No hay buen trato, el seguimiento a los pacientes es lento, hay situaciones que se pueden relacionar con malas prácticas, no se nota amor por la profesión; la impresión es que solo trabajan por el salario.	

Anexo B

Encuesta Para Docentes

Estimado/a docente:

Agradecemos la información que usted suministre, la cual se traducirá en beneficio de la institución y los servicios que presta.
A continuación, marque con una X el nivel de satisfacción que usted tiene con respecto a los criterios sobre cada uno de los aspectos que se solicitan.

1.- El nivel de actualización y utilidad de los temas y contenidos del plan de estudios es acertado.

☐ Totalmente de acuerdo ☐ Acuerdo ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente en desacuerdo

2.- Las metodologías empleadas en el proceso de aprendizaje es pertinente al modelo pedagógico institucional.

◉

3.- El proceso de evaluación del aprendizaje desarrollado en la institución es bueno.

◉

4.- El nivel profesional de todos los docentes de la Escuela de Enfermería es adecuado.

○

5.- La relación maestro – estudiante es buena.

○

6.- Los servicios de apoyo para la superación de dificultades académicas de los estudiantes son apropiados.

○

7.- El nivel de avance y desarrollo pedagógico en la institución está en la media nacional.

○

8.- La articulación de los proyectos transversales con la estructura curricular es acertada. ○ ○ ◉

9.- Los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta la Universidad Católica de Esmeraldas son los adecuados.

◉

10.- Los docentes promueven el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales, para gestionar (recabar, procesar, evaluar y usar) información. ◉

Anexo C

Encuesta licenciados en Enfermería sobre las valoraciones del proceso docente

Adaptado de: Escalera et al. (2013).

Por favor, indique su grado de acuerdo según la siguiente escala de valoración:				
1 (en desacuerdo) - 2 - 3 (de acuerdo)				
1	Las clases estaban bien preparadas.	1	2	3
2	Las explicaciones de clase eran claras.Se mostraba el sentido, el por qué, de las cuestiones que se abordaban en la asignatura.	1	2	3
3	La bibliografía y otros materiales recomendados me han resultaron útiles para mi trabajo.	1	2	3
4	Los profesores despertaron mi interés por las asignaturas.	1	2	3
5	Se fomentaba la participación de los alumnos.	1	2	3
6	Los profesores utilizaban adecuadamente los medios didácticos (audiovisuales, pizarra, de laboratorio, de campo, etc.) para facilitar el aprendizaje.	1	2	3
7	Se mostraba a los alumnos con claridad cuáles e r a n los objetivos de la asignatura.	1	2	3
8	Los profesores estaban disponible para atender las dudas sobre la asignatura.	1	2	3
9	Los profesores se mostraban correctos en el trato con los alumnos.	1	2	3
10	La información de la web de la asignatura me resultó útil.	1	2	3
11	Con l a s asignaturas aprendí cosas valiosas para mi formación universitaria.	1	2	3
12	La docencia recibida me han servido para mi preparación general en aspectos como la expresión oral y escrita, el trabajo en equipo, el uso de la información, y mi capacidad crítica.	1	2	3

Anexo D

ENCUESTA SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE

Le agradecemos su interés para que mejoremos nuestro trabajo, con la seguridad de que será en beneficio de todos.

Circule la respuesta que indica su pensamiento al respecto en cada pregunta:

1.- ¿Cómo se siente usted con la atención que ha recibido durante su estancia en el Centro de Salud Tipo C de Las Palmas?

Muy insatisfecho

Insatisfecho

Ni satisfecho ni insatisfecho

Satisfecho

Muy satisfecho

2.- ¿Conoce al enfermero/a referente que le atendió durante su hospitalización?

Sí

No

3.- ¿Cómo evalúa la comunicación del enfermero/a con usted?

Excelente Buena Regular Mala

4.- ¿Sintió que El enfermero/a realizó su labor asistencial de forma correcta?

Si

No

5.- ¿Recomendaría este centro de salud a otras personas?

Si

No

Anexo E

Consentimiento Informado

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

_____ _____

Firma del participante Fecha

He explicado al Sr(a). _____ La naturaleza y los propósitos de la investigación; le he explicado acerca de los puntos que implica su participación. He contestado a las preguntas en la medida de lo posible y he preguntado si tiene alguna duda. Una vez concluida la sesión de preguntas y respuestas, se procedió a firmar el presente documento. _____ _____

Firma del investigador Fecha