

**NARRATIVAS DOMINANTES SOBRE EL ACOSO ADOLESCENTE EN EL
CONTEXTO EDUCATIVO**

**DOMINANT NARRATIVES ABOUT ADOLESCENT HARASSMENT IN THE
EDUCATIONAL CONTEXT**

Maestrante: Yessenia Cabezas

Tutor: Master Carlos Hidalgo

Resumen

Este artículo desde una visión sistémica pretende dar cuenta de las narrativas dominantes de los actores del acoso adolescente en un contexto educativo, en el que se explicará los constructos, vivencias y normalización de la violencia en el ámbito escolar. Es una investigación cualitativa constructivista que utiliza la técnica de entrevista a profundidad *on line*, con una muestra comprendida por los actores de contexto educativo como son: cuatro estudiantes entre 16 y 17 años, tres docentes, dos directivos y un psicólogo.

Mediante la teoría y la participación de los miembros del contexto escolar se ha podido como resultado de esta investigación explicar los efectos psicosociales que se producen, la diferencia entre violencia escolar y acoso, sentimientos de quien ha experimentado situaciones de acoso y generar estrategias que ayuden a dar soluciones a esta problemática, buscando cambios en las dinámicas relacionales. Para la creación de espacios seguros de aprendizaje, crecimiento emocional, social, espiritual, académico, desde una forma integral como lo aborda el modelo sistémico. Desde el trabajo con todos los miembros del sistema educativo, dando un rol protagónico al docente, psicólogo y familia como eje principal para erradicar los actos de acoso.

Abstract

This article, from a systemic perspective, aims to account for the dominant narratives of the actors of adolescent harassment in an educational context, in which the constructs, experiences and normalization of violence in the school environment will be explained. It is a qualitative constructivist research that uses the in-depth online interview technique, with a sample comprised of actors in the educational context such as: four students between 16 and 17 years old, three teachers, two managers and a psychologist.

Through the theory and participation of the members of the school context, as a result of this research, it has been possible to explain the psychosocial effects that occur, the difference between school violence and harassment, feelings of those who have experienced harassment situations and generate strategies that help to provide solutions to this problem, seeking changes in relational dynamics. For the creation of safe spaces for learning, emotional, social, spiritual, academic growth, from an integral way as addressed by the systemic model. From working with all members of the educational system, giving a leading role to the teacher, psychologist and family as the main axis to eradicate acts of harassment

Palabras clave: acoso, intimidación, adolescencia, violencia, narrativas, sistémica

Key words: harassment, bullying, adolescence, violence, narratives, systemic.



Introducción

En la actualidad el acoso representa un problema psicosocial difícil de erradicar, ya que se ha llegado a normalizarlo en varios contextos como la familia, escuela, trabajo y comunidad por lo que es un tema de interés que ha motivado a realizar múltiples investigaciones que tratan de orientar, informar, generar estrategias y herramientas para poder combatirlo.

La adolescencia es una de las etapas en la que se presentan cambios a nivel biológico, psicológico, sexual y social, en esta etapa experimentan entornos de relacionamiento entre pares, buscan grupos de interés en donde interactuar y construir relaciones más profundas, encuentran modelos a seguir o personas que ejercen gran influencia en sus acciones tanto a nivel familiar, social o cultural.

La amistad es una de las influencias más relevante en la vida de los adolescentes la que permite generar redes de apoyo que pueden ayudar a disminuir el acoso escolar. Pero también es la etapa en la que se pueden expresar situaciones de violencia, acoso o intimidación por parte de los estudiantes que tienen dificultades en relacionarse con los otros y con el manejo de poder, lo que en mucho de los casos les ayuda a obtener beneficios frente a los más indefensos.

Por lo que es de suma importancia esta investigación que muestra que la violencia o acoso en el ámbito escolar es una realidad visible que afecta a muchos niños, adolescentes y jóvenes, convirtiéndose en una de las principales causas de dificultades emocionales, baja autoestima y deserción escolar. Esta forma negativa de relacionarse puede ser de forma directa con golpes, agresiones verbales o de forma indirecta causando rechazo y aislamiento.

Acoso y violencia escolar

En el caso de la violencia escolar entre pares es importante recalcar que puede ser algo puntual y directo, estar en acciones relacionadas con “la intimidación, la violencia sexual y violencia basada en el género, las peleas en el patio de la escuela, la violencia pandillera y la agresión con armas”, acciones contra docentes o contra el establecimiento, las mismas generan acciones negativas tanto físicas como mentales de quienes la sufren o la efectúan, “especialmente si dicha violencia se repite en el tiempo o es severa, lo cual nos remite a situaciones de acoso escolar” como lo menciona Pinheiro (2006, p. 116)



La definición de acoso planteada por Dan Olweus (2007) señala que ésta se da principalmente cuando un estudiante es amedrentado o victimizado al estar expuesto de forma repetitiva a lo largo del tiempo a acciones de intimidación por parte de uno o más estudiantes: “El comportamiento acosador puede definirse como comportamiento negativo, repetitivo e intencional (desagradable o hiriente) de una o más personas dirigido contra una persona que tiene dificultad en defenderse”.

De igual manera se presenta acoso sin violencia física “acoso verbal, gestos, exclusión intencionada del grupo etc. Del mismo modo, hay mucha violencia que no se puede catalogar como acoso escolar. Por ejemplo, las peleas ocasionales en el patio” (Olweus, D. 2007)

“En Ecuador se han realizado varios estudios sobre violencia escolar; sin embargo, no se ha llegado a abordar integralmente, ni se ha considerado de manera específica, la situación del acoso escolar”. (UNICEF, Vision, & Ministerio de Educación, 2018, p. 5)

Una mirada sistémica

El modelo sistémico plantea que la persona al encontrarse inserta en un sistema, las acciones que ejerce influyen en los otros, estas acciones pueden estar encaminadas a su vida familiar, social, personal y pueden ser funcionales o disfuncionales, las misma que de forma transgeneracional pueden repetirse, llevar a otros contextos de normalización de la violencia y ser una repuesta social del ciclo de violencia.

Otro aspecto a considerarse es la relación que existe entre la violencia social y familiar con dificultades ambientales como, las diferencias sociales, económicas, falta de empleo, exclusión social, falta de normas y reglas que genera el incremento de la violencia en todos los sub-sistemas en los cuales el ser humano interactúa. (Barudy & Dantagnan, 2005)

Bronfenbrenner (1987), menciona que la formación de un sistema depende de las interconexiones sociales existentes entre sistemas. Los niveles que plantea el modelo



ecológico están conectados unos con los otros y, “por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos”.

Microsistema caracterizado por ser el conjunto de interrelaciones que se producen dentro del entorno inmediato, en el que las personas participan unas con otras, como es la familia, el grupo de amigos, etc.

Mesosistema caracterizado por ser el conjunto de sistemas con los que la familia guarda relación y con los que tiene intercambios directos, en los que las personas actúan de forma simultánea, (sistema de microsistemas), en el caso de los adolescentes participan en varias actividades que pueden ser compatibles o no entre ellas (escuela, la iglesia, la comunidad del barrio, las redes sociales). Se puede encontrar mesosistemas negativos en cuyos casos la cercanía con su entorno es negativa. Ejemplo: bandas delincuenciales donde se refuerza el comportamiento y el acoso o violencia escolar que es nuestro tema de estudio.

Exosistema se refiere al ambiente más próximo al grupo familiar, la información directa que se recibe del exterior, no incluye de manera activa a la persona, ni se relaciona directamente como las ideas que se tienen en torno a una religión, decisiones que el grupo familiar deba tomar, consejos técnicos o de profesionales o de sus profesores, donde los niños, niñas y adolescentes no tienen una participación activa, pero se ven influenciado por la misma.

Macrosistema pertenece a una estructura más amplia como el conjunto de valores culturales, ideológicos, creencias tanto políticas como religiosas, condición económica, que generan un contraste entre la sociedad y la cultura. No se relaciona directamente con el individuo, sino que constituyen interrelaciones que se afectan mutuamente.

La concepción ecológica es la acción, que se refiere a las estrategias eficaces que pondrá en práctica la persona, primero, para obtener una retroalimentación entre los distintos sistemas del ambiente ecológico; segundo, para brindar la oportunidad de que funcionen los sistemas, y tercero, para organizar o reorganizar los sistemas nuevos o existentes. (Reinoza-Dugarte & Escobar-Domínguez, 2017)



Milagros Santamaría Rivas y Silvia Pavón en el texto Patrones relacionales de violencia intrafamiliar plantean desde el punto de vista fenomenológico, cómo se presentan los gestos de maltrato, en qué contexto, quiénes son los implicados y cuáles son las explicaciones que dan a los hechos; así como el procesamiento de información (ideología) y la dimensión histórica del observador. Todos estos aspectos aporta al tema del acoso escolar, ya que al comprender cada uno de ellos se puede dar una visión más amplia de las narrativas de los involucrados. (Santamaría Rivas & Pavón, 2010)

Al considerar a la institución educativa como un sistema abierto, presenta propiedades como lo menciona (Selvini - Palazzoli, 1987) totalidad es el cambio en una parte del sistema afecta a todo lo que lo conforma, reconociendo de esta manera que el todo es algo más que la suma de sus partes. Autorregulación es la forma de mantener estable el sistema adaptándose a los cambios para establecer el equilibrio- homeostasis. Equifinalidad son las modificaciones que se producen dentro de un sistema, las cuales, al mantenerse en el tiempo, son totalmente independientes de las condiciones iniciales. (Press, 2011)

Contexto escolar

En el contexto escolar es de suma importancia conocer por qué los niños/as, adolescentes y jóvenes muestran una forma de relacionamiento antisocial o agresivo el mismo que los lleva a cometer actos de molestia, hostigamiento o acoso a quienes son más indefensos y se convierten es sus víctimas.

“El fenómeno del acoso escolar, también recibe el nombre de matoneo, intimidación, hostigamiento o bullying, expresiones empleadas para referirse a aquellas conductas agresivas que se ejercen de manera repetida a un alumno o grupo de ellos sobre otro, en donde la intención es hacer daño y establecer una relación de control-sumisión en la que el agredido no pueda defenderse, el autor considera que es fundamental que se cumplan los mencionados criterios para que una conducta agresiva entre escolares sea considerada efectivamente como bullying o acoso escolar”. (Enríquez & Garzón, 2015).



Tipos de acoso

Verbal: acciones no violentas con el fin de generar actos difamatorios y discriminatorios como poner apodos, molestar, decir groserías, propagar chismes.

Psicológico: acciones sin el uso de la fuerza con el fin de dañar la autoestima del otro, generar angustia, temor y puede darse por medio de chantajes, manipulación y amenazas al otro.

Sexual: acciones en contra de la intimidad sexual de las personas, con ideas, formas malintencionadas con relación a sus partes íntimas a través de la insinuación. Asecho, abuso.

Físico: es uno de los más comunes entre los adolescentes, acciones encaminadas a dañar a otros como pegar, empujar, golpear.

Virtual: con la aparición de nuevas tecnologías también se han presentado nuevas formas de acoso como, divulgar imágenes, montajes, memes, stickers, mediante correos amenazantes, con burlas o imágenes privadas (muchas veces con contenido sexual), bajo el anonimato y que por la tecnología se propagan con gran velocidad y sin control alguno.

Actores del acoso escolar

Se puede reconocer varios actores de este círculo de violencia en el contexto educativo como son un agresor, víctima y espectadores.

- **Víctima:** se caracteriza por presentar baja autoestima, generalmente proviene de hogares violentos o sumisos, introvertidos, ansiosos, tímidos y por esta razón presentan dificultades comportamentales, dificultad en relacionarse con sus pares, retraimiento, problemas de comunicación, falta de relaciones cercanas de amistad por lo que tienden a aislarse, suelen ser sensibles a las situaciones cotidianas e incluso con una visión ingenua de la realidad, no suelen responder a los ataques y son propensos al llanto.
- **Agresor:** se caracteriza por mostrar un tipo de dominancia sobre los otros, su forma de relacionamiento es la imposición y poder. Por lo general proviene de hogares con presencia de violencia creciente, carente de normas, reglas, límites, presentan dificultad en seguir o acatar órdenes, poca tolerancia a la frustración, le gusta llamar la atención y



no conocen otra forma de expresarse que no sea un trato violento o desafiante. (Enríquez & Garzón, 2015)

- **Espectador:** es la persona que presencia un acto de acoso pueden ser: estudiantes, docentes, personal administrativo, personal de apoyo de los centros educativos los cuales de forma directa o indirecta sostienen los hechos de acoso, convirtiéndose en cómplices de estos actos de violencia y en muchas ocasiones quienes fomentan estas acciones.

De ahí nace la interrogante de conocer qué piensa cada uno de los actores de este ciclo de violencia o acoso, conocer las apreciaciones, percepciones y narraciones que tienen, para entender que pasa por su mente y que constructos hacen que se normalice la violencia, desde el modelo sistémico- constructivista con enfoque narrativo se pueda entender a cada uno de los participantes.

Método

El paradigma de la investigación se lo realizó desde el modelo constructivista, es fenomenológica porque busca describir, comprender e interpretar las narrativas que nos muestra la sucesión de hechos, situaciones, procesos de las personas que a través de sus experiencias y vivencias sobre el acoso adolescente en el contexto educativo. Los mismos que buscan conocer su perspectiva frente a la normalización de la violencia.

El diseño narrativo cuenta con historias de vida, suceso de hechos, sentimientos de quienes intervienen en la investigación, mediante entrevistas a profundidad teniendo una visión más clara de cada uno de los agentes intervinientes y sus aportes para generar ambientes seguros y libres de violencia.

La muestra está comprendida por miembros del contexto educativo de la Unidad Educativa Fiscomisional de la ciudad de Cayambe, que han vivido o presenciado situaciones de acoso en adolescentes, estudiantes entre 16 a 17 años, docentes, psicólogo y autoridades institucionales como: Inspector General, Rector. Coordinador de ciclo.



Tabla N.1

Codificación de entrevistados

Código	Edad	Actividad	Genero
A	16	estudiante	Femenino
B	16	estudiante	Masculino
C	17	estudiante	Femenino
D	17	estudiante	Femenino
E	36	docente	masculino
F	30	docente	masculino
G	45	docente	femenino
H	37	autoridad	femenino
I	49	autoridad	masculino
J	32	psicóloga	femenino

Elaborado por: Yessenia Cabezas

Para la participación en esta investigación se firmó con cada participante un Consentimiento Informado, se aplicó entrevista a profundidad con un esquema de preguntas abiertas para los estudiantes y otra para docentes, autoridades y psicólogo, las mismas que sirvieron para orientar las entrevistas y obtener la información que ayuda a enriquecer la investigación. Para esto se gravó la entrevista y se transcribió los datos a texto, se categorizó en cinco grupos cada uno con subcategorías.

Tabla N.2

Categorías y subcategorías

<i>Categorías</i>	<i>Subcategorías</i>
Qué es el acoso escolar	agresión, burlas, golpes, vulnerabilidad, intimidación, humillación, intensidad de bromas, reiteración de las agresiones, afectación emocional, miedo, chantaje.
¿Qué es violencia escolar?	Moretones, modo de tratarse, forma de relacionarse, formas más graves de trato, peleas ocasionales, daño a la propiedad.
Efectos psicosociales del acoso escolar	Baja autoestima, miedo, ansiedad, intentos suicidas, depresión, aislamiento, bajo rendimiento escolar, culpa, autoagresión.
Sentimientos y emociones frente al acoso	Temor, tristeza, angustia, impotencia, falta de confianza, empatía, frustración,
Estrategias frente al acoso escolar	Charlas, creación de espacios seguros, comunicación asertiva, comunicación y participación de todos los miembros de la comunidad educativa, campañas, promoción y prevención de cultura de paz.

Elaborado por: Yessenia Cabezas



Resultados

La investigación se planteó para dar cuenta de las narrativas dominantes de los actores del acoso en un contexto educativo, diferenciar la violencia escolar del acoso escolar, los efectos psicoemocionales que genera en los involucrados y establecer estrategias desde los actores del contexto educativo, para que a través de la prevención, acompañamiento y perspectiva sistémica se pueda crear espacios seguros de aprendizaje y colaboración conjunta en la búsqueda del crecimiento emocional, social, espiritual y académico dentro del contexto educativo.

Tabla N.3

Acoso escolar y violencia escolar

A	B	C	D
Estudiantes			
Acoso	Acoso	Acoso	Acoso
Intimidación	Molestar a otra persona	Forma de agresión física	Forma de agresión violenta
Burlas	Afectación psicológica	psicológica o verbal.	Puede ser física
Agredir	Física	Agresiones a la persona.	Psicológica
Molestar	Agresión	Burlas	Creación de grupos que hacen sentir de menos a otros.
Golpes	Enojo	Molestar	Miedo
Memes ciberacoso	Aumentar la intensidad de las bromas.	Llegar a humillar	Chantajos por redes sociales.
	Se puede dar por medios tecnológicos y virtuales	Miedo	
		Vulnerabilidad ciberacoso	
Violencia	Violencia	Violencia	Violencia
Cuando se golpean y se hacen daño, cuando ya es más grave.	Cuando se deja moretones, insultos y situaciones que pueden generar denuncias.	Ya es algo más normal, ya no se hace nada para frenarlo y es más agresión	Es cuando ya se normaliza los malos trataos.
Cuando es la forma normal de actuar.	Cuando ya es una forma normal de tratarse.		Y dejamos pasar situaciones de acoso. No solo en la institución, sino en otros espacios.
	No respetarse.		
E	F	G	
Docentes			



<p>Acoso</p> <p>Son formas de Intimidación</p> <p>Burlas</p> <p>Agresiones, que se dan de forma repetida hacia una persona</p> <p>Formas de molestar y causar daño que pueden llegar a los golpes.</p> <p>A través de redes sociales</p>	<p>Acoso</p> <p>Molestar a otra persona</p> <p>Afectación psicológica</p> <p>Agresión</p> <p>Física</p> <p>verbal</p> <p>Aumentar la intensidad de las bromas y se genera de forma sistemática y reiterada</p> <p>Puede ser por medios virtuales y redes sociales</p>	<p>Acoso</p> <p>Forma de agresión física psicológica, física o verbal. Con el fin de humillar, violentar a la persona.</p> <p>Debe ser intencionada y reiterado en el tiempo.</p>
<p>Violencia</p> <p>Situaciones más graves de agresión</p> <p>Pueden generar daños emocionales y físicos.</p> <p>Peleas, diferencias entre grupos, que son aisladas y no se repiten.</p>	<p>Violencia</p> <p>Cuando se deja moretones, insultos y situaciones que pueden generar denuncias.</p> <p>Cuando ya es una forma normal de tratarse.</p> <p>No respetarse</p>	<p>Violencia</p> <p>Ya es algo más normal, ya no se hace nada para frenarlo y es más agresión</p>
H	I	J
Autoridades/psicólogo		
<p>Acoso</p> <p>Expresión de dificultades que atraviesa una persona de forma negativa</p> <p>Dificultades familiares</p> <p>Familias disfuncionales</p> <p>Forma de llamar la atención</p> <p>Molestar</p> <p>Intimidar</p> <p>Escoger a una persona específica (víctima)</p> <p>Y de forma reiterada, en tiempo e intensidad.</p>	<p>Acoso</p> <p>Molestar</p> <p>Burlas</p> <p>Son acciones violentas de manera reiterativa.</p> <p>Donde existe una víctima, agresor y espectadores</p>	<p>Acoso</p> <p>Forma de agresión física psicológica o verbal.</p> <p>En forma reiterada en el tiempo.</p> <p>Donde una persona ejerce más poder que otra y con mayor intensidad.</p> <p>Llegar a humillar</p> <p>Generar dificultades emocionales a los estudiantes.</p> <p>Es una agresión repetitiva en el tiempo, en la que se ejerce poder del victimario contra la víctima y hay personas que son observadores.</p>
<p>Violencia</p> <p>Dificultades en la convivencia escolar.</p> <p>Falta de respeto a la integridad de las personas</p> <p>Daño a la propiedad</p>	<p>Violencia</p> <p>Son acciones violentas de forma intencional ejercida entre miembros de la comunidad educativa y que genera daños emocionales o a la propiedad</p>	<p>Violencia</p> <p>Situaciones o actividad violenta dentro del marco escolar.</p> <p>Forma intencional</p> <p>Con la intención de hacer daño</p>

Elaborado por: Yessenia Cabezas



Tabla N. 4

Efectos psicosociales del acoso escolar

A	B	C	D
Estudiantes			
Miedo	Miedo	Miedo	Ansiedad
Baja autoestima	Ira	Angustia	Miedo
Dificultad en relacionarse con los demás	Sentimientos de inconformidad	Depresión	Culpa
Intentos de suicidio	Aislamiento	Intentos de suicidio	No te da ganas de estudiar.
Bajo rendimiento escolar	Agresiones a si mismo Bajas notas	Bajo rendimiento escolar	

Elaborado por: Yessenia Cabezas

Tabla N. 5

Sentimientos y emociones frente al acoso

A	B	C	D
Estudiantes			
Miedo	Tristeza	Ira	No saber qué hacer, ni cómo actuar
Temor de que, si haces algo, también te acosen a ti.	Miedo	Miedo de reaccionar	Tristeza
Tristeza de que no se pueda parar.	Dolor	Molestia	Miedo de volver a vivir la situación.
Angustia	Temor de enfrentar a quien molesta.	Impotencia	Ira de que nadie te ayude
impotencia	Humillación		Angustia por que no puedes confiar en alguien
			Confianza en que la institución puede ayudar a parar esto.
E	F	G	
Docentes			
De tristeza por quien ejerce violencia pues no sabemos que les está pasando en sus hogares.	Impotencia porque a veces no se hace nada a nivel educativo o cuando sale de la institución (fiscalía)	Temor de no poder ayudar a los estudiantes	
Empatía con quien ha sido víctima para acompañarle y ayudarlo.	Como docentes la falta de conocimiento hace que no podamos ayudar mucho y eso me genera tristeza	Ira por la parte burocrática para realizar las quejas	
Ira por no poder manejar adecuadamente la situación.		Falta de acompañamiento de las autoridades.	
H	I	J	
Autoridades/psicólogo			



Preocupado por la normalización de la violencia	Impotente por que los jóvenes no lo evidencian el acoso como un problema.	Preocupación por que se evidencia más situaciones de acoso y situaciones de violencia dentro de los hogares.
Impotente por la deuda que tenemos con los estudiantes para tratar estos temas de forma circular con todos los miembros de la institución	Preocupación por que los jóvenes no expresan lo que les pasa	Seguridad para cortar de raíz esa situación que se evidencian o se reportan.
Empatía con los jóvenes para poder ayudarlos		Indignación porque vivimos en un mundo violento por la cultura y la incidencia de nuestras formas de crianza
Identificación en muchos casos, por las vivencias y desde esta perspectiva con el ejemplo decirles que la violencia no lleva a nada bueno		Resistencia al papeleo y burocracia para denunciar temas de violencia o acoso.
		Empatía para escucharlos y entender de mejor manera a los involucrados en situaciones de acoso.

Elaborado por: Yessenia Cabezas

Tabla N. 6
Estrategias frente al acoso escolar

A	B	C	D
Estudiantes			
Hablar con los estudiantes que acosan	Poder generar espacios para decir lo que siente	Trabajar con los estudiantes para entiendan lo que siente quien ha sufrido acoso	Ejercer promoción y prevención de espacios saludables para todos
Dar charlas	Crear espacios de confianza	Ponerse ejemplos prácticos desde los estuantes para los estudiantes y entender cómo se sienten los otros.	Informar sobre los derechos que tenemos los estudiantes
Fomentar espacios para decir lo que pasa sin temor	Empoderar a las personas víctimas de acoso	Trabajar con campañas	Realizando charlas, debates, cine foros, motivando a la sana convivencia y actividades para lúdicas, grupales para evitar la exclusión, rechazo y la conformación de grupos que compiten entre sí.
No seguir con chisme o rumores para no hacer dalo a los otros	Dar talleres sobre acoso y violencia	Docentes ejerzan más control en las clases	Romper el silencio generando espacios de escucha y saber que acudir al DECE no es malo y no genere temor.
		Parar situaciones de violencia o acoso (memes por la virtualidad)	
E	F	G	
Docentes			



La comunicación asertiva	Identificar las situaciones y contextos en los que se desarrolla el acoso.	Motivar acciones que fortalezcan la autoestima y confianza de los estudiantes
Trabajar en temas de convivencia escolar	Sensibilizar sobre estas temáticas	
Generar confianza para romper el silencio.	Hablar con los estudiantes que han estado involucrados en situaciones de acoso.	Trabajar con los docentes y tutores para abordar sin temor este tema, entre estudiantes y docentes.
Realizar sensibilización desde los estudiantes.	El hacer reflexiones desde ponerse en el lugar de quienes han sufrido a coso	Realizar campañas
Generar redes de apoyo con los padres de familia, grupos de amigos y psicóloga (DECE)	poder entender de mejor manera como se siente el otro.	Y generar confianza con los estudiantes a nuestro cargo para romper el silencio.

H

I

J

Autoridades/psicólogo

Fortalecer la propuesta institucional que enfoca el proyecto preventivo que ayuda a preparar o adelantarnos a los hechos que pueden pasar en el sistema educativo.	Trabajar con todos los docentes para eliminar de nuestro lenguaje acciones violentas y no normalizar la violencia	Estrategias de sensibilización a toda la comunidad educativa
Normas de convivencia	Fomentar la empatía y trabajo colaborativo.	Formación permanente a docentes para detectar y acompañar adecuadamente esta problemática
Respeto	Trabajo sinérgico porque la participación de todos hace que nuestra actitud genere impacto en los otros.	Trabajar en sinergia y de forma circular para generar cambios frente a la violencia y acoso en el contexto educativo
Manejar un lenguaje inclusivo y sin ofensa hacia los estudiantes	Eliminar de nuestros lenguajes que existe el profe bueno o malo y de igual manera estudiantes bueno o malos e incluirlos y tratarlos por igual.	Trabajo participativo que involucra a todos los actores de la comunidad educativa par air con un mismo mensaje
Talleres para toda la comunidad educativa		
Sensibilizar y concienciar temas de respeto y normas de convivencia para generar espacios seguros de aprendizaje y relación		

Elaborado por: Yessenia Cabezas

Los resultados obtenidos responden a los objetivos y preguntas de investigación planteados rescatando las narrativas de los actores del acoso adolescente dentro del contexto educativo.

Es importante dimensionar que frente a la pregunta ¿Qué es acoso? y ¿Qué es violencia escolar? hay una gran dificultad en las y los estudiantes entrevistados ya que no logran establecer una diferencia y esto lo podemos evidenciar en la tabla N. 3. Expresan que acoso es burla, intimidación, maltrato, humillación, golpes, pero no que para convertirse en acoso debe partir de tres variables importantes como, asimetría o desbalance de poder, la intencionalidad y la repetición en el tiempo.



Frente a la violencia escolar, la apreciación de los y las estudiantes concuerda que es una forma más grave de agresión y una forma normal de actuar, con eso puedo aportar a la investigación que las formas de violencia se han instaurado en la forma de vida de las personas y más de los adolescentes que buscan en su forma de relacionarse acciones o juegos que llegan a ser violentos o agresivos, pero lo describen como broma, burla o relación que han establecido dentro del grupo, pero no necesariamente llegan a ser acoso, si no a formas ineficientes de relacionarse o actuar que responden a la cultura o al aprendizaje adquirido, pero al repetirse, aumentar o direccionar hacia alguien en específico puede transgredir la línea y llegar al acoso escolar por la forma en que la persona agredida lo vive o percibe.

Los docentes tienen una mejor descripción sobre las diferencias que existen entre violencia escolar y acoso, a su vez mencionan que esto se debe a las capacitaciones que han recibido en la institución, pero a su vez recalcan que es muy complicada clasificarlo porque, aunque la violencia se dé como forma de actuar, también genera repercusiones en los adolescentes que la han sufrido y de esta manera por el efecto que produce en ellos ya es perjudicial y sería catalogado como acoso.

Las autoridades por su parte mencionan que las políticas son claras, aunque lo confuso es esta delgada línea entre quedarse en una forma instaurada o normalizada de actuar o esperar que se repita o se intensifique para catalogarlo como acoso.

El inspector de la institución (H) refiere que existe una deuda pendiente con los jóvenes en el trabajo de sensibilización porque en ocasiones los docentes son partícipes de acciones de burlas o bromas mal intencionadas hacia los estudiantes. *“Existe el profe buenito y el que pone reglas, el que es permisivo y el que es el malo, por eso los estudiantes generan situaciones de conflicto con quien no ejerce el control y establece reglas y manejo respetuoso dentro de las clases”*

Dentro del campo psicológico se considera que es de importancia no permitir ninguna forma de violencia o malos tratos como forma de relacionarse y que es importante trabajar desde el



planteamiento de una convivencia armónica y saludable dentro de las aulas de clase, en el cual el rol de docente es importante como generador de empatía, escucha activa y referente en la lucha de formas violentas de relacionarse.(J) “ *lo importante es trabajar en sinergia, que el equipo que se construya entre todos los miembros de la comunidad educativa busquen el mismo objetivo de erradicar la violencia en el lenguaje, formas de actuar y de relacionarse y eso se da si todos hablamos el mismo lenguaje*”

Discusión

La investigación al ser amplia ha dejado mucha información sin tratar que podrían servir como guía para el trabajo de investigaciones futuras como son los sentimientos de indefensión que se producen en quien ha sufrido de acoso y su afectación a futuro, la relación del genero frente al acoso y el código de masculinidad que al desviarse de lo establecido genera situaciones de riesgo, relaciones familiares, ideas y pensamientos suicidas.

Es importante explicar que el acoso escolar no ocurre sólo entre dos personas. Influye el entorno, la sociedad y los medios de comunicación.

Es un juego relacional en el que se podría identificar, la víctima, el acosador, el grupo de iguales, la escuela, la familia y la sociedad.

Desde la actuación de la víctima las principales consecuencias como lo analizan los autores (Enríquez Villota, 2015) son: baja autoestima, actitudes pasivas, depresión, ansiedad, trastornos emocionales, pérdida de interés por el estudio, lo cual puede provocar ausentismo, deserción escolar, bajo rendimiento, sentimientos de tristeza, en el plano físico puede tener dificultades para conciliar el sueño, dolores de estómago, de cabeza, llanto constante. Esto se lo puede contrastar con las narrativas expresadas por una de las entrevistadas “*me sentía muy triste incluso pensé en agredirme, e intenté cortarme como una forma de aliviar el dolor que sentía al ver que me humillaban, me hacían de lado y no me permitían sentirme bien, hasta pensé en cambiarme de colegio*” (entrevistada, C).

El comportamiento del agresor es irritable, impulsivo e intolerante, busca imponerse por medio del poder, no se relaciona con todos y genera dificultad en el tema de convivencia escolar, llama la atención y no cumple con las disposiciones escolares. Esto se puede evidenciar en la investigación con la falta de colaboración, pues son más reacios a asumir su



participación en episodios de acoso, no asumen sus responsabilidades por lo que no se logró conocer su perspectiva, lo que genera una limitación para la investigación.

En cuanto a los espectadores señalan los autores (Fernández, C. Ruiz, E. 2009) se sienten intimidados por la violencia de la cual son testigos lo que puede provocar cierta sensación de que ningún esfuerzo vale la pena en la construcción de relaciones positivas. Sienten temor y les cuesta buscar ayuda por medio a las represarías y porque les pueda pasar a ellos también. Concuero con la teoría ya que en la investigación una de las entrevistadas menciona sentir que ningún esfuerzo realizado a valido la pena: *“tenía temor de decir algo en una ocasión lo enfrenté, pero me dijo ya sé que fuiste de chismosa y luego empezaron a burlarse de mi poniéndome apodos, hasta que le dije a mi mamá y acudió al colegio, a mi compañero le sancionaron, pero hasta hoy me dice chismosa”* (entrevistada, B)

El rol del docente es protagónico como lo menciona (Iglesias, 2012) en las acciones encaminadas a orientar, vigilar y acompañar a los estudiantes abordando el tema del acoso escolar. Aunque en muchos de los casos el docente ejerce su clase, pero no se adentra en generar espacios de colaboración, formación, abordar el tema de la violencia o acoso escolar e intervenir de manera adecuada con todos los involucrados (victima, victimario, espectadores), y al tener un rol protagónico dentro del contexto escolar puede generar espacios positivos libres de violencia dentro del aula.

Esto concuerda con la investigación, en la cual se menciona que una de las estrategias es establecer espacios de escucha y participación para fomentar la promoción de habilidades dando respuesta a esta problemática, generando díadas de interacción maestro / alumno. Lo que es oportuno y conveniente para el proceso de empatía, empoderamiento, toma de decisiones, aplicando el sistema preventivo salesiano, que busca ofrecer una educación integral en la cual el docente sea más cercano y se dé un equilibrio de poderes entre docente y el alumno(a), donde los jóvenes se sientan queridos y aceptados impulsando con ello el fortalecimiento del sistema. (de Tejada, 2008)

Otra de las estrategias es la participación activa de la familia ya que al ser el sistema donde se dan los primeros aprendizajes, valores, costumbres, creencias, formas de actuar que luego serán compartidas con la comunidad, se convierte en el principal agente de socialización, el lugar donde se gestan los recursos que sus miembros generan para enfrentarse a la sociedad y



de esta manera tener una visión distinta frente a las formas de violencia y la lucha contra el acoso.

La co- construcción de conocimientos a través de las historias y vivencias de los estudiantes es otra de las estrategias obtenidas, en la cual se considera de mayor relevancia y una forma más significativa de luchar contra el acoso, poniendo voces a los involucrados para generar conciencia en los otros.

Desde el contexto educativo la mayoría de estudios sobre el acoso escolar ha sido tratados de forma lineal (Causa- Efecto) y de forma individual, lo que ha generado que no se pueda llegar a determinar soluciones eficaces por parte de las autoridades escolares sabiendo que el acoso escolar no es algo fácil de tratar pero si se unifican fuerzas con toda la comunidad educativa, la familia se crearían espacios seguros, formativos y participativos, para dar soluciones oportunas que ayuden a erradicar las formas de violencia, desde la promoción y prevención.

Referencias

- Ávila, T., Álvarez, F., Rambal, R., & Vargas, D. (2021). Importancia del estilo de socialización de los padres en los roles de acoso entre pares. *INTERDISCIPLINARIA, Volumen 38, Número 1*, 203-215. doi:DOI: 10.16888 / interd.2021.38.1.13
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia, parentalidad, apego y resiliencia*. Editorial GEDISA, 247 páginas.
- Cano, M., & Vargas-González, J. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda, Vol. 24 Núm. 1*, 60-66. doi: <https://doi.org/10.22517/25395203.14221>
- Cava, M. J. (2011). Familia, Profesorado e Iguales: Claves para el Apoyo a las Víctimas de Acoso Escolar. *Psychosocial Intervention, Vol. 20, No. 2*, 183-192 .
- Coronado, A. (Marzo de 2010). Orientación e Intervención Familiar en el contexto educativo desde el enfoque ecosistémico. Sevilla, España: CENTRO ASOCIADO DE SEVILLA.
- De Tejada, M. (2008). LA ESCUELA DESDE UNA PERSPECTIVA ECOLÓGICA. *Revista Venezolana de Investigación Educativa*, 55-72.
- Enríquez Villota, M. F. (2015). El Acoso. *SABER, CIENCIA Y Libertad*.
- Enríquez, F., & Garzón, F. (2015). *El acoso escolar*. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 10 (1), 209-234.
- Iglesias, C. (2012). APROXIMACIÓN SISTÉMICA A LA MIRADA DOCENTE EN EL FENÓMENO DEL BULLYING. Santiago de Chile.
- Hernández, R. (2014). *La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada*. *Cuestiones Pedagógicas*, 23., 192-203, doi:org/10.12795/CP.
- Kreuz, A., Casas, C., Aguilar, I., & Carbó, M. J. (2009). La Convivencia Escolar desde el



- Enfoque Sistémico. El niño en la encrucijada entre sociedad, familia y escuela. *Dossier*, 46-61.
- Ortega-Barón, J., Buelga, S., & Cava, M. J. (2016). Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes víctimas de ciberacoso. *Comunicar, Volumen 24, Número 46*, 57-65. doi:10.3916 / C46-2016-06
- Ortiz, D. (2008). *La Terapia Familiar Sistémica*. Quito- Ecuador: Ediciones Abya-Yala/Universidad Politécnica Salesiana.
- Pinheiro, P. S. (2006). INFORME MUNDIAL SOBRE LA VIOLENCIA CONTRA LOS NIÑOS Y NIÑAS. 116.
- Press, E. (2011). *Empresas de Familia: del conflicto a la eficiencia*. Buenos Aires: Granica.
- Reinoza-Dugarte, M., & Escobar-Domínguez, M. G. (2017). Narrativa de una víctima de acoso cibernético: una mirada desde el enfoque ecológico de Urie Bronfenbrenner. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 1-19.
- Ruiz Narezo, M., Grumber, R., & Martínez, T. (2020). ACOSO ESCOLAR: ADOLESCENTES VÍCTIMAS Y AGRESORES.LA IMPLICACIÓN EN CICLOS DE VIOLENCIA. *Bordon. Revista de Pedagogia, Volumen 72, Número 1*, 117-132. doi:10.13042 / Bordon.2020.71909
- Selvini - Palazzoli, M. (1987). *el Mago sin Magia Cómo cambiar la situación paradógica del psicólogo en la escuela*. Barcelona: Paidós.
- Santamaría Rivas, M., & Pavón, S. (2010). *Patrones relacionales de violencia intrafamiliar, Lectura sistémica de una experiencia*. Quito-Ecuador: Editorial Universitaria Abya-Yala
- UNICEF, Vision, W., & Ministerio de Educación. (mayo 2018). Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador "Violencia entre pares en el sistema educativo". 5.

