



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Tema:

“LA ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS Y
SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS
ESTUDIANTES DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR – AMBATO”

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de
Psicóloga Clínica**

Línea de Investigación:

Desarrollo Humano y Salud Mental

Autora:

DAYANARA ESTEFANÍA CHAVEZ CARRANZA

Directora:

DRA. MG. LUCÍA ALMEIDA MÁRQUEZ

Ambato – Ecuador

Septiembre 2018

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO

HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

**“LA ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS Y
SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS
ESTUDIANTES DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA
DEL ECUADOR – AMBATO”**

Línea de Investigación:

Desarrollo Humano y Salud Mental

Autora:

CHÁVEZ CARRANZA DAYANARA ESTEFANIA

Lucia Almeida Márquez, Dra. Mg.

f. 

CALIFICADORA

Adriana Lorena León Tamayo, Psc. Cl. Mg.

f. 

CALIFICADORA

Paúl Marlon Mayorga Lascano, Dr.

f. 

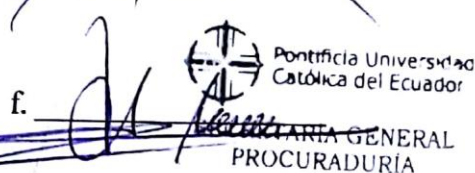
CALIFICADOR

María Isabel Ramos Noboa, Mg.

f. 

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr.

f. 
Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
SECRETARÍA GENERAL
PROCURADURÍA

SECRETARIO GENERAL PUCESA

Ambato – Ecuador

Septiembre 2018



BIBLIOTECA

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD Y AUTORIZACIÓN

Yo: **DAYANARA ESTEFANÍA CHÁVEZ CARRANZA**, con CC. 050384613 -1, autora del trabajo de graduación intitulado: “**LA ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR – AMBATO**”, previa a la obtención del título profesional de **PSICÓLOGA CLÍNICA**, en la escuela de Psicología.

- 1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
- 2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Ambato, septiembre 2018



DAYANARA ESTEFANÍA CHÁVEZ CARRANZA

C.C. 050384613 -1



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

BIBLIOTECA

AGRADECIMIENTO

“Porque de él, y por él, y para él, son todas las cosas. A él sea la gloria por los siglos. Amén”

Romanos 11: 36

DEDICATORIA

A mi familia, en reconocimiento a todo el apoyo brindado, en la travesía de mis estudios con la promesa de seguir siempre adelante.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar la relación entre la actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la PUCE - Ambato. El estudio es de carácter empírico descriptivo correlacional de corte transversal. En el que se aplicó dos reactivos psicológicos: el Cuestionario sobre Actitudes y la Escala Serendipity, este último evalúa los tres componentes actitudinales. Participaron 226 estudiantes que cursaban los primeros seis niveles de la Escuela de Lenguas y Lingüística en el periodo académico Septiembre 2017 – Enero 2018. Los resultados obtenidos muestran una correlación baja positiva estadísticamente significativa entre las variables de estudio: el total de los componentes de la actitud presenta un coeficiente de correlación de $r = .267$; $p < .01$; $R^2 = .071$, de los cuales el componente cognitivo presentó un $r = .371$; $R^2 = .137$ mientras que el componente afectivo $r = .258$; $R^2 = .066$, lo que sugiere que el rendimiento académico, puede ser explicado en un 13,7% por el componente cognitivo y en un 6.66% a través del componente afectivo, mientras que en el total de los componentes de la actitud se explica en un 7.1%, esto, dentro de la evaluación oral de las estudiantes, por lo que se concluye que existe relación entre la actitud hacia el idioma inglés y el rendimiento académico particularmente en el sexo femenino.

Palabras claves: Actitud, aprendizaje, estudiante universitario, rendimiento académico.

ABSTRACT

The main aim of this study is to analyze the relationship between the attitude towards learning the English language and academic performance in the students of the Languages and Linguistics School at PUCE-Ambato. It is an empirical, descriptive, correlational and cross-sectional study, in which two psychological reactives were applied - the Attitude Questionnaire and the Serendipity Scale, this last one evaluates the three attitudinal components. 226 students who were enrolled in the six first levels in the Languages and Linguistics School during the September 2017-January 2018 academic term participated. The findings depict a statistically significant low-positive correlation between the study variables. The total of the attitude components present a correlation ratio of $r = .267$, $p < .01$ and $R^2 = .071$, of which the cognitive component displayed $r = .371$, $R^2 = .137$, while the affective component $r = .25$, $R^2 = .066$. This suggests that academic performance can be explained by 13.7% in the cognitive component and 6.66% through the affective component while in the total of the attitude components is explained by 7.1% in the students' oral evaluation. Consequently, it is concluded that there is a relationship between the attitude towards the English language and the academic performance particularly among females.

Key words: attitude, learning, university student, academic performance.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Preliminares

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD Y RESPONSABILIDAD.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN.....	vi
INDICE DE GRÁFICOS	xi
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I.....	3
PLANTEAMIENTO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO	3
1.1. Antecedentes investigativos sobre la actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico.....	3
1.2. Problema de investigación	6
1.2.1. Descripción del problema	6
1.2.2. Preguntas básicas	8
1.2.3. ¿Cómo aparece el problema que se pretende solucionar?.....	8
1.2.4. ¿Dónde se detecta?	8
1.3. Justificación.....	9
1.4. Objetivos	10
1.5. Hipótesis de trabajo.....	11
1.6. Variables	11
1.7. Delimitación funcional.....	11
1.7.1. Pregunta 1. ¿Qué será capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación?	11

1.7.2. Pregunta 2. ¿Qué no será capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación?	12
CAPÍTULO II	13
MARCO TEORICO.....	13
FUNDAMENTACIÓN TEORICA DE LA ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE	13
2.1. Introducción a las actitudes.....	13
2.1.1. Definición de actitud.....	15
2.1.2. Formación de las actitudes.....	16
2.1.3. Componentes de las actitudes	18
Componente cognitivo	18
Componente afectivo o emocional.....	19
Componente conductual.....	20
2.1.4. Actitudes y Conducta	21
2.1.5. Medición de las actitudes	22
2.1.6. La Actitud en el siglo XXI.....	24
2.1.7. La influencia de la actitud en el aprendizaje	26
2.1.8. La relación de la actitud con el aprendizaje del idioma inglés	31
2.2. Rendimiento académico en la educación superior	32
2.2.1. Definición de rendimiento académico	33
2.2.2. Clasificación del rendimiento académico	34
2.2.3. Rendimiento académico en el contexto universitario	37
CAPÍTULO III.....	38
MARCO METODOLÓGICO	38
3.1. Metodología de la investigación	38

3.1.1.	Técnicas.....	40
3.1.2.	Instrumentos	41
3.1.3.	Población y Muestra.....	43
3.1.4.	Procedimiento	44
CAPÍTULO IV		46
RESULTADOS.....		46
4.1.	Análisis socio-demográfico.....	46
4.1.1.	Análisis de variables individuales.....	46
4.1.2.	Análisis de las variables demográficas	50
4.1.3.	Análisis descriptivo de las variables académicas.....	51
4.2.	Análisis descriptivo de los resultados de la actitud hacia el aprendizaje referentes al Cuestionario sobre Actitudes.....	59
4.2.1.	Distribución por categorías diagnósticas del Cuestionario Sobre Actitudes	61
4.2.2.	Análisis de la consistencia interna del Cuestionario sobre Actitudes	63
4.3.	Análisis descriptivo de los componentes de la actitud (cognitivo, afectivo y comportamental)	64
4.3.1.	Distribución por categorías de los componentes de la actitud (cognitivo, afectivo y comportamental).....	66
4.3.2.	Análisis de la consistencia interna de la Escala Serendipity	67
4.4.	Análisis de los niveles del rendimiento académico	68
4.4.1.	Análisis de interrelación entre el Cuestionario de Actitudes hacia el idioma inglés y los componentes de la actitud.....	68
4.4.2.	Correlación entre la actitud hacia el aprendizaje y el rendimiento académico de la asignatura inglés.	70
CAPÍTULO V		73

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
5.1. Conclusiones	73
5.2. Recomendaciones.....	76
BIBLIOGRAFÍA.....	77
ANEXOS.....	87
Anexo A: Hoja de presentación del proyecto de titulación.....	88
Anexo B: Carta de consentimiento informado.....	89
Anexo C: Ficha Ad Hoc Sociodemográfica.....	90
Anexo D: Cuestionario sobre Actitudes.....	93
Anexo E: Escala Serendipity.....	99

INDICE DE GRÁFICOS

TABLAS

Tabla 2. 1 Tipos de rendimiento académico	36
Tabla 3. 1 Composición de las sub escalas del Cuestionario sobre Actitudes	42
Tabla 4. 1 Distribución de las variables individuales	47
Tabla 4. 2 Distribución de las variables demográficas	50
Tabla 4. 3 Distribución de las variables académicas.....	51
Tabla 4. 4 Análisis descriptivo del Cuestionario sobre Actitudes	60
Tabla 4. 5 Distribución de los participantes en función de las categorías del Cuestionario sobre Actitudes	62
Tabla 4. 6 Análisis de fiabilidad del Cuestionario sobre Actitudes	63
Tabla 4. 7 Análisis descriptivo de los componentes de la actitud.....	64
Tabla 4. 8 Distribución de los participantes en función de los componentes de la actitud.....	66
Tabla 4. 9 Análisis de fiabilidad de la Escala Serendipity	67
Tabla 4. 10 Distribución de los participantes en función de las categorías diagnosticas de rendimiento académico.....	68
Tabla 4. 11 Análisis de interrelación entre el Cuestionario de Actitudes y los componentes de la actitud	69
Tabla 4. 12 Correlación entre los componentes de la actitud y el rendimiento académico (RA)	71

GRÁFICOS

Gráfico 4. 1 Representación gráfica de los participantes en función del sexo.....	48
Gráfico 4. 2 Representación gráfica de los participantes en función de la autodefinición étnica	48
Gráfico 4. 3 Representación gráfica de los participantes en función del nivel socioeconómico.....	49
Gráfico 4. 4 Representación gráfica de los participantes en función de la sectorización del domicilio	50
Gráfico 4. 5 Representación gráfica de los participantes en función de la carrera universitaria.....	53
Gráfico 4. 6 Representación gráfica de los participantes en función del tipo de beca	54
Gráfico 4. 7 Distribución gráfica de los participantes en función de la aplicabilidad del idioma inglés, en cada género.	55
Gráfico 4. 8 Representación gráfica de los participantes en función del inicio de la educación en el idioma ingles	56
Gráfico 4. 9 Representación gráfica de los participantes en función del curso repetido.....	57
Gráfico 4. 10 Distribución gráfica de los participantes en función de la aplicabilidad del idioma inglés, en cada género.	58
Gráfico 4. 11 Representación gráfica del análisis descriptivo del Cuestionario sobre actitudes.....	61
Gráfico 4. 12 Representación gráfica de la distribución de los participantes en función de las categorías diagnosticas del Cuestionario sobre actitudes.	62

Gráfico 4. 13 Representación gráfica del análisis descriptivo de los componentes de la actitud.....	65
Gráfico 4. 14 Representación gráfica de la distribución de los participantes en función de los componentes de la actitud.	66
Gráfico 4. 15 Modelos empírico explicativo de la actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico en las estudiantes.....	71

INTRODUCCIÓN

Los seres humanos, al ser personas sociales tienden a observar el comportamiento u accionar de quienes los rodean, lo que ha llevado que en la vida cotidiana se emplee el término actitud. Esto como respuesta a la disposición positiva o negativa que aparece ante un objeto, cosa o situación. Por lo que, en términos psicológicos, se reconoce al constructo actitud desde el velo anterior del cual, se produce, en el que las enseñanzas y observaciones del mundo circundante influyen en el individuo. De modo que, la actitud no se encuentra ajena hacia la forma en que se ha de aprender un segundo idioma, ni a los resultados académicos del individuo reflejados a través del rendimiento académico. Por tal razón, la presente investigación busca determinar la relación entre la actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Ambato. Para ello, se ha organizado la información en cinco capítulos.

El primer capítulo, se desarrolla con el planteamiento de la propuesta de trabajo, esto entorno al problema de investigación en el que se detalla; las variables de estudio, los antecedentes, los objetivos, la hipótesis y la justificación del estudio.

El segundo capítulo, contempla la fundamentación teórica, de las variables de actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico. A través de la búsqueda bibliográfica de fuentes académicas que expliquen la conceptualización, definición, tipología y relación entre las variables de estudio.

El tercer capítulo, expone la metodología utilizada en el estudio, referente al tipo, método y diseño investigativo, así como, la población, las técnicas e instrumentos empleados para la recolección de información de los participantes dando a conocer el procedimiento y posterior manejo de los datos recogidos.

En el cuarto capítulo, se analiza e interpreta los resultados obtenidos de la muestra de participantes, a través de la utilización práctica de los reactivos psicológicos con son; la Ficha sociodemográfica, Cuestionario sobre actitudes y la Escala Serendipity empleando gráficos y tablas que faciliten la exposición de los datos y permitan aceptar o rechazar la hipótesis planteada.

En el capítulo quinto, se exponen las conclusiones y recomendaciones obtenidas en esta investigación. Finalmente, se encuentra la bibliografía y los anexos de los instrumentos psicológicos utilizados en la población participante.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO

1.1. Antecedentes investigativos sobre la actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico.

Hoy en día el conocer y hablar varios idiomas resulta ser de gran importancia a la hora de ejercer una profesión. No obstante, el aprendizaje de una segunda lengua resulta ser una tarea difícil y de gran esfuerzo para algunas personas, mostrando actitudes negativas, de rechazo y apatía hacia la asignatura y los docentes, al respecto Uribe et al, menciona:

Cuando el alumnado viene a nuestras aulas por primera vez, lo hace con numerosos prejuicios acerca del inglés (mini teorías del aprendizaje de un idioma.) debido a varias razones: ya sea por experiencias pasadas, por el entorno que les rodea o por cualquier otro tipo de cuestión que puede, incluso, distorsionar su progreso en el idioma. (2008 p.86)

Como podemos observar, en el aprendizaje se incluyen tanto factores personales como afectivos que influyen en el dominio o no, de una lengua extranjera. De los cuales, el aprendizaje del idioma inglés es considerado indispensable. Es por ello, que resulta de suma importancia analizar la dificultad de los estudiantes en la adquisición a dicha lengua, tomando en cuenta las características psicológicas que permiten dicho aprendizaje, entre ellas, la actitud como aquella que hace al estudiante poseedor de las capacidades de adquisición del idioma.

El estudio realizado por Cerda y otros (2016) en 1154 estudiantes chilenos de enseñanza secundaria pretendió dar utilización a “una escala para evaluar las actitudes, emociones y creencias de los estudiantes sobre su competencia en matemáticas” (p. 53). Los resultados de dicha investigación demostraron la influencia del factor de bloqueo emocional ante las tareas de dicha asignatura esto como una forma de explicar el fracaso ante la asignatura. Por otro lado, se plantea la necesidad de conocer los factores emocionales puesto que, esto puede llegar a relacionarse con la retentiva del estudiante en dicha materia. Como se observa, los autores atribuyen una relación a las actitudes del estudiante y su predisposición con respecto al aprendizaje frente a las matemáticas siendo esta característica relevante frente a la autoconfianza.

Por otro lado, Cerda y Pérez (2015) realizaron una investigación con el objetivo conocer el grado de predictibilidad entre las variables psico-afectivas con respecto al rendimiento académico en la asignatura de matemáticas. En dicho estudio, la muestra estuvo constituida por 627 estudiantes entre 8 y 12 años de edad de educación básica chilena. En cuanto a los resultados de la investigación en los estudiantes, se obtiene un elevado sentimiento de oposición hacia la asignatura lo cual, se vio reflejado en el rendimiento académico en dicha área. Frente a ello, se detalla los bajos niveles de inteligencia lógica y las deficientes competencias a las matemáticas por el mismo hecho de resistencia. Además los investigadores destacan el rol de algunos factores asociados a la convivencia escolar tanto entre compañeros de aula y con los docentes. Por último se indica que el mayor rendimiento académico se debe por altos niveles en competencias y disposición frente a la asignatura.

Continuando con los antecedentes investigativos sobre la actitud hacia el aprendizaje y como este factor puede o no correlacionarse con el rendimiento académico Montero et al. (2015) presenta un estudio realizado en la Universidad Nacional de Mar del Plata (Argentina). Con estudiantes universitarios de las carreras de Matemática de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales constituida la muestra por 30 estudiantes entre 19 y 27 años de edad. Dicha investigación pretendió indagar las posibles causas que podrían influir negativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los métodos numéricos. Obteniendo como resultados una actitud ligeramente positiva de los estudiantes hacia las asignaturas que requieren cálculo numérico. No obstante, en las escalas de agrado y valoración a las asignaturas esta se encontraron fluctuando por la presencia de ansiedad como un factor que coloca en duda el desempeño.

Finalmente el estudio realizado por Quispe (2015) en 45 estudiantes de nivel intermedio del Instituto de Idiomas de la Universidad Andina (México) pretendió describir las actitudes y expectativas frente al aprendizaje del idioma inglés que se presentan en los estudiantes, dentro de su proceso de aprendizaje de la materia. Dentro de los resultados de la investigación se comprobó que los estudiantes presentan actitudes positivas y altas expectativas hacia el aprendizaje del idioma inglés. Sin embargo, dicha motivación es de tipo instrumental frente a la necesidad y exigencia del entorno escolar. Por lo tanto, se evidencio relación entre las actitudes hacia el logro y las expectativas de obtener mejores oportunidades de trabajo.

Como se puede observar en las investigaciones mencionadas se pretende conocer y explicar los factores que intervienen en la adquisición de los contenidos en una asignatura. Encontrando como un factor importante las actitudes y predisposición que

mantenga el estudiante hacia el aprendizaje. El factor mencionado para algunos autores ha sido reflejado en el rendimiento académico de los estudiantes por lo tanto, realizan observaciones y recalcan la importancia de estos en el desarrollo del aprendizaje. Es por ello, que dentro de esta investigación se pretende encontrar la relación de la actitud hacia el aprendizaje y el rendimiento académico. Especificando los factores que influyen dentro de la variable comprobándolos a través de instrumentos que detallen tal influencia.

1.2. Problema de investigación

En el siguiente apartado se expone las ideas por las cuales, se toma a consideración las variables a estudiar, identificando el problema dentro del contexto académico universitario, exclusivamente dentro de la enseñanza de lenguas extranjeras como se presenta a continuación.

1.2.1. Descripción del problema

Las observaciones preliminares en las y los estudiantes que cursan los niveles de inglés en la PUCE- Ambato muestran conductas relacionadas con actitudes poco favorables al aprendizaje significativo, limitadas expectativas de éxito, baja motivación al logro académico, falta de curiosidad, insatisfacción con el aprendizaje, desesperanza y bloqueo del pensamiento en la actuación a dicha asignatura. Al parecer los aspectos señalados tienen relación con la actitud hacia el aprendizaje. La misma comprende:

La actitud como tendencia o predisposición aprendida y relativamente duradera a evaluar de determinado modo a un objeto, persona, grupo, suceso o situación,

a partir de las creencias disponibles en torno a los mismos, y que conduce a actuar, de modo favorable o desfavorable hacia ese objeto, persona, grupo, suceso o situación, de manera consecuente con dicha evaluación. (Gargallo et al., 2007, p. 6)

También en dichas observaciones se vislumbra limitada capacidad para indagar, comprender y resolver problemas relacionadas con el aprendizaje de la materia, poca participación en clase, deficiente interés en los resultados de la asignatura, bajas calificaciones, problemas conductuales en clase y fracaso académico (retiro, deserción o pérdida del nivel). Todos estos elementos están ligados al rendimiento académico universitario. El cual es definido como “el conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes y realizaciones que aplica el estudiante para aprender por lo tanto, se considera el indicador del nivel de aprendizaje que ha alcanzado el estudiante” (Maquilón & Hernández, 2011, p. 90). Es decir, que bajo el concepto de rendimiento académico se pueden observar las actitudes, destrezas, habilidades y competencias del estudiante de forma precisa en una asignatura o de manera global.

Se presume a partir de estas observaciones que la fluctuación de la actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés se relaciona con la oscilación del rendimiento académico de los y las estudiantes. Para despejar esta incógnita es de suma importancia desarrollar una investigación descriptiva correlacional y de corte transversal entre los elementos analizados.

De verificarse dicha propuesta hipotética, los resultados alcanzados tendrían implicaciones en la manera como las variables de orden cognitivas y afectivas

facilitaran a los docentes información necesaria para el análisis de los métodos y técnicas de enseñanza impartidos por los y las docentes de la PUCE Ambato, generando mecanismos de intervención directa que ayuden a futuro a mejorar los niveles de rendimiento académico en los grupos vulnerables presentes.

1.2.2. Preguntas básicas

A continuación se responden las interrogantes esenciales que surgen alrededor del tema propuesto.

1.2.3. ¿Cómo aparece el problema que se pretende solucionar?

El problema se presenta en la sintomatología de los estudiantes de la escuela de lenguas y lingüística mostrando actitudes poco favorables al aprendizaje significativo de la segunda lengua presentándose limitadas expectativas de éxito, baja motivación al logro académico, falta de curiosidad y desesperanza reflejada en el rendimiento académico en dicha asignatura.

1.2.4. ¿Dónde se detecta?

Se detecta en los estudiantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.

1.3. Justificación

El presente proyecto de investigación se desarrolló con el propósito de brindar a la Escuela de Lenguas y Lingüística de la PUCESA un aporte para la comprensión de la dinámica de aprendizaje del idioma Inglés como segunda lengua. Puesto que, en la actualidad este es un tema de gran importancia, ya que, el material científico en su mayoría se encuentra en inglés y la baja o poca demanda de interés del estudiantado ha llevado a tener nulas expectativas de su función en el ámbito laboral.

Por tal razón, la Republica Ecuatoriana desde el 2016 coloca un nuevo curriculum, donde la asignatura de inglés es obligatoria en todas las instituciones del país, estando presente desde el segundo grado de Educación General Básica (EGB) hasta tercer curso de Bachillerato (Ministerio de Educación , 2018). Esto con el fin de proveer oportunidades académicas, culturales y laborales en el joven bachiller. No obstante, esta es una problemática que con anterioridad poco a poco desmotivó y predispuso a actitudes negativas en el proceso de aprendizaje. Situación que la actualidad, puede ser reflejada en el bajo rendimiento del estudiante y la posterior pérdida de interés por la materia nombrada. En resumen la investigación se justifica en base a los hechos que se han desarrollado a lo largo de la carrera universitaria teniendo deserción, pérdida y múltiples repeticiones en los semestres de inglés que en muchas ocasiones han obstaculizado el avance universitario de muchos estudiantes.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

- ❖ Determinar la relación entre la actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Ambato.

1.4.2. Objetivos específicos

- ❖ Fundamentar los aspectos teóricos relacionados con la actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico en estudiantes universitarios.
- ❖ Diagnosticar las condiciones actuales de actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico en estudiantes que cursan los niveles básicos de la Escuela de Lenguas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Ambato.
- ❖ Realizar un análisis estadístico correlacional entre actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico en estudiantes que cursan los niveles básicos de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Ambato.
- ❖ Diseñar un modelo empírico que explique la relación existente entre actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico.

1.5. Hipótesis de trabajo

La actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Ambato.

1.6. Variables

- **Variable Independiente:** Actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés
- **Variable Dependiente:** El rendimiento académico

1.7. Delimitación funcional

A continuación se presentan las respuestas a las preguntas básicas de la investigación.

1.7.1. Pregunta 1. ¿Qué será capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación?

Como producto final de la investigación se podrá explicar la relación entre las variables de actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Ambato

1.7.2. Pregunta 2. ¿Qué no será capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación?

El producto final de la investigación o podrá explicar la relación en otros tipos de poblaciones que no haya sido delimitada dentro del presente estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

FUNDAMENTACIÓN TEORICA DE LA ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE

2.1. Introducción a las actitudes

La investigación de las actitudes es un tema que la Psicología Social, no ha dejado de lado y por muchos años ha venido perfeccionado el estudio de dicho constructo. Según Rodríguez (1987), existen varias razones para mantener interés en las actitudes, entre ellas está la capacidad para prever conductas lo que demostraría la capacidad cognitiva del individuo dentro de las interacciones sociales convirtiéndose en un tema de amplia importancia en Psicología y en específico en el estudio del comportamiento humano (Citado en Barra (1998)).

Después de la segunda guerra mundial el campo de la psicología se interesó por los problemas sociales que habían surgido en torno a las manifestaciones dadas durante el conflicto, a fin de encontrar métodos para reparar la comunicación entre los grupos, para ello, estudiaron la influencia de las masas y las actitudes de los integrantes. En donde, León (1957), introduce el concepto de disonancia cognoscitiva, para entender el impacto que produce la incongruencia de pensamientos y creencias en un individuo manifestado a través del comportamiento y el cambio de actitudes (Citado en Durán & Lara, 2005). Sin duda, este es uno de los principios que posteriormente dan paso a las

teorías contemporáneas de la Psicología Social que tiende a ocuparse de las actitudes y los resultados de estas.

Entre ellas se encuentra las teorías motivacionales que centran sus esfuerzos por comprender los motivos y necesidades propios de cada ser humano y como estas pueden ser capaz de moldear percepciones, actitudes y conductas. (Durán & Lara, 2005). Es por ello, que Bandura (1977), presenta su postulado teórico sobre el aprendizaje social, en el que menciona que las personas aprenden a través de la observación por lo que, las conductas sociales y las actitudes también forman parte del repertorio de aprendizaje por modelamiento (Citado en, León, 1998). De estas evidencias planteadas hasta el momento, permiten inferir la importancia del estudio de las actitudes para la psicología, lo que da paso a la teoría de la conducta planeada.

Como se ha mencionado hasta el momento, las actitudes son un tema primordial para la psicología social, por lo que, Ajzen (1991) plantea la teoría de la conducta planeada, siendo esta una de las teorías más destacadas en investigaciones proponiendo que:

Las intenciones de realizar comportamientos de diferentes tipos pueden predecirse con alta precisión de las actitudes hacia el comportamiento, las normas subjetivas y el control percibido del comportamiento; y estas intenciones, junto con las percepciones del control del comportamiento, explican una variación considerable en el comportamiento real. (p.201)

Como se puede apreciar el autor, habla de la influencia que las actitudes que los individuos pueden ejercer en una realidad y hasta provocar comportamientos como respuesta a la creencia planteada.

2.1.1. Definición de actitud

La actitud a fin de ser explicarla en la vida cotidiana, es considerada como una forma de respuesta, como el accionar de un sujeto ante una determinada situación sea esta, agradable o desagradable. Sin embargo, autores como Ubillos, Mayordomo y Páez (2015) menciona a la actitud como “un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones” (p. 1). En resumen, dicha conceptualización toma la base bio- psico- social de la ciencia psicológica para dar sentido a dicho constructo.

Por otro lado, Rodríguez (1987), define a la actitud como "una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva en favor o en contra de un objeto social definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto” (Citado en Quispe, 2015, p.31). Siendo esta una forma de expresar la tendencia de una persona para acatar o rechazar una determinada situación, objeto o persona.

En otra posición, se considera a la actitud como la “reacción evaluativa favorable o desfavorable hacia algo o alguien, que se manifiesta en las propias creencias, sentimientos o intenciones” (Gonzales Ordi, 2013). De ahí se desprende que “las actitudes son sólo un “indicador” de la conducta pero no la conducta. Es por ello, que las mediciones de actitudes deben interpretarse como “síntomas“, o como indicios y no como hechos” (Aigner, 2010, p. 15). Por lo tanto la actitud es una forma de

reaccionar o de medir a algo o alguien, basado en las creencias personales que se hacen valederas según sus sentimientos.

2.1.2. Formación de las actitudes

Los seres humanos tienen la habilidad para analizar y sintetizar las situaciones, acciones, objetos y hasta a otras personas, esto a manera de supervivencia puesto que, al “conocer” algo del medio que los rodea ayuda a prevenir y tranquilizar los sentidos. Sin embargo, esto tendría otro nombre en la vida cotidiana “prejuicio” al cual, en respuesta inmediatamente se produce una actitud o una predisposición al objeto.

Un ejemplo de lo mencionado es el temor que un niño puede tener a una araña, solo por la apariencia de la misma o cuando el color u olor de una comida hace que esta sea agradable – desagradable, buena o mala. Sin duda, las manifestaciones de actitud tienen su base en el aprendizaje siendo este por observación social la mayor parte del tiempo. Por tal, situación en el siguiente apartado se trata de explorar la formación de las actitudes, desde sus tres componentes: el componente cognitivo, componente afectivo y componente conductual.

Para Briñol, Flaces y Becerra (2007) existen tres formas, por las cuales se pueden formar las actitudes, la primera de ellas es mediante el condicionamiento instrumental, a través de premios y castigos que permiten ajustar el comportamiento. La segunda de ellas, es por modelado e imitación de conductas de otras personas y finalmente los autores, mencionan el refuerzo vicario o la observación de las consecuencias de las conductas de las personas para el aprendizaje de una actitud. En todas estas, se encuentran jugando un rol importante los componentes antes mencionados, sin

embargo cada uno de ellos resalta en función de la forma de aprendizaje de la persona en común.

Continuando con el apartado, la creación de las actitudes hasta el momento ha tocado varias teorías psicológicas entre ellas, aquellas que tiene que ver con el condicionamiento. Por tal motivo, el condicionamiento clásico es el pionero en explicar la formación de las actitudes. Mencionando que se puede adquirir una respuesta o conducta en relación a la asociación que tiene con un estímulo, esta se produce frente a la exposición continua al mismo (Ubillos, Mayordomo, & Páez, 2015). Es aquí, cuando se da el principio de la creación de las actitudes, ya que, la exhibición ante el estímulo produce una reacción. En fin, el condicionamiento clásico explica como las actitudes pueden llegar hacer obscurecidas por el entorno en donde el sujeto las ha ido experimentado, dando relevancia a la relación de estímulo – respuesta.

Mientras tanto, el condicionamiento instrumental o condicionamiento operante presenta su propia hipótesis, en donde, señala que la selección de respuestas que mantiene el individuo será reforzada en función de las consecuencias positivas o negativa que el entorno provea como respuesta. (Cardona Serrano, Fandiño Parra, & Galindo, 2014). Con el fin, de confirmar dicha teoría se propusieron varios experimentos. Entre ellos, el realizado por Verplanck (1955) donde colocó al refuerzo verbal como estímulo positivo, frente a las opiniones de personas, lo que a su vez influyo en el desarrollo de actitudes (Citado en Valdivia, 2005). En consecuencia, hasta el momento las dos teorías no mencionan los procesos cognitivos que hacen que el

sujeto llegue de manera exitosa al aprendizaje de las actitudes. Por lo que, revisaremos a continuación los componentes de la actitud.

2.1.3. Componentes de las actitudes

A continuación se despliegan los tres componentes que forman parte de la actitud.

Componente cognitivo

Al estar de una u otra manera, todos los días en contacto con personas y objetos, se tiende a desarrollar formas de pensar hacia algo o hacia alguien que permitan entender ciertos hechos, así por ejemplo, el sabor de una fruta determinada, la protección que brindan los padres, lo que sucede si se agarra una planta espinuda, pero también existen situaciones que nunca se han experimentado personalmente, pero que en base a experiencias de terceras personas, se desarrollan actitudes hacia dichas situaciones, así por ejemplo, los efectos de la cocaína, la convivencia con personas que hablan otro idioma, entre otras.

Las actitudes “están directamente relacionadas con los pensamientos o creencias que desarrollamos sobre el objeto de actitud vinculado a ellas....basamos nuestros juicios sobre lo que nos gusta, o con lo que estamos de acuerdo....las cualidades positivas o negativas que posea el objeto de actitud” (Briñol, Falces, & Becerra, Actitudes. Capítulo 17, 2007). Es decir, las creencias evaluativas que mantiene el individuo sobre el objeto de actitud, determina la respuesta actitudinal hacia el mismo.

Referente a lo mencionado, Iirarte (2014) indica que:

La manera en que evaluamos un objeto (nuestra actitud hacia el objeto) estará influida por lo que sabemos o creemos de él (información cognoscitiva)...para que exista una actitud con relación a un objeto o fenómeno es necesario que en el sujeto exista una representación cognoscitiva de dicho objeto o fenómeno.

(p. 61)

Es decir, de la información que el individuo conozca del objeto de actitud, dependerá la evaluación que haga del mismo. De tal manera, que tendrá un juicio de valor sobre el objeto, determinando su esquema cognitivo, comportamiento y emociones entorno a la situación o cosa. En otras palabras, si el individuo posee un conocimiento y percepción negativa sobre el fenómeno arrojará como resultado una evaluación o valor negativo al evento, sucederá lo contrario si existe una información positiva.

Componente afectivo o emocional

Este componente está definido “como el sentimiento a favor o en contra de un determinado objeto actitudinal” (Iriarte, 2014, p. 21) y siempre tiene relación directa con el componente cognitivo, también se puede hacer referencia a esta como el agregado de vivencias atribuyéndoles emociones y sentimientos que pueden desembocar en una actitud ya establecida en el individuo.

Cuando un individuo está en contacto con objetos y personas en su entorno, siente múltiples reacciones emocionales, por lo que, algunos investigadores manifiestan que el componente afectivo o emocional, es el de mayor importancia en una actitud, ya que, “la creencia es que es capaz de despertar sentimientos de una intensidad variable que se centran en el objeto de la creencia, los cuales hacen al individuo tomar una

posición positiva o negativa con respecto al objeto de la creencia” (Iriarte, 2014, p. 22). Siendo este el principio para describir la conducta de una persona en relación al afecto o emoción que presenta ante una situación. Resaltando la importancia de los afectos y como estos tiende a teñir u condicionar el comportamiento provocando reacciones afectivas.

Algo importante, que es oportuno señalar del componente afectivo es que;

Se va formando por los contactos o experiencias que se hayan ido suscitando o experimentado a lo largo de nuestra vida social.....se aprende de los que te rodean como: es el caso de padres, docentes quienes son los que día a día están inmerso en nuestro mundo. (Iriarte Espinoza, 2014, p. 24)

Es decir, que las personas más cercanas son las que de una u otra manera, influyen ya sea positiva o negativamente en la actitud a determinadas situaciones, personas u objetos.

Componente conductual

Varios investigadores entre los que se destacan los psicólogos sociales, se han interesado en como las conductas pueden desarrollarse en relación con los objetos de actitud, por lo que se cree que la forma en que nos comportamos afecta a nuestras actitudes. Se puede decir entonces, que esta es la expresión de acciones externas, visibles y tangibles de las actitudes. En otras palabras dicho elemento “recoge las intenciones o disposiciones a la acción así como los comportamientos dirigidos hacia el objeto de actitud” (Briñol, Falces, & Alberto, Actitudes , 2007). Esto es, la manifestación misma de las intenciones, creencias o actitudes de una persona.

Por otro lado, Comas et al. (2017), proponen tres componentes que tiene que ver con la formación específica en un conocimiento académico, entre ellos se encuentran: el elemento social correspondiente a la percepción y valoración de una asignatura con respecto a lo servicial y al ámbito sociocultural, el segundo componente es el educativo teniendo que ver con la utilidad del aprendizaje y la apreciación del estudiante sobre tal conocimiento y por último, se encuentra el factor instrumental haciendo referencia al beneficio de la materia en el contexto cultural. Es decir, estos componentes pueden en gran parte ayudar a comprender la actitud hacia el aprendizaje de las materias académicas, por lo que, el aporte de los autores abre ventanas para la investigación.

2.1.4. Actitudes y Conducta

Hasta el presente, la documentación ha girado en torno a las actitudes y como estas pueden generar conductas, en manifestación de la predisposición de las personas hacia una actividad, objeto, etc. Por tal razón, este apartado tiene el fin de determinar la relación entre la conducta y la actitud. El primer factor, trata de la generalidad o especificidad de la actitud en donde las conductas generales pueden ser precedidas por las actitudes generales, quedando aisladas las conductas específicas. Como segundo factor, se encuentre la fuerza de la actitud, siendo evidente que las personas recordaran las actitudes que se formaron a través de la experiencia propia.

Lo cual, a su vez proporciona acciones o comportamientos precisos. En fin, esto no sería posible si no existiese un interés propio por el objeto actitudinal, siendo necesario un grado de auto conciencia en el que la persona focaliza su atención en el comportamiento como resultado de su actitud (Barra, 1998). No obstante, esta es solo

una parte de los factores que permiten la relación entre actitud – conducta. El tercer factor fue nombrado por primera vez por Fazio y Williams (1986) llamado accesibilidad actitudinal, planteando “la hipótesis de que en la medida en que las actitudes de los individuos guían sus percepciones y conductas posteriores hacia el objeto de actitud es una función de la accesibilidad de esas actitudes desde la memoria” (p. 508). Para los autores este es uno de los principales detonantes para que la actitud se ha llevada a acción, en donde la memoria juega un papel importante puesto que, activa a las actitudes a través de un estímulo asociativo y por consecuencia se producirá un comportamiento.

2.1.5. Medición de las actitudes

Existen varias formas de evaluar y mediar las actitudes en una persona, sin embargo todas ellas se destacan en dos formas particulares de investigación. Briñol, et al (2007) expone el procedimiento directo y el procedimiento indirecto, el primero radica en preguntar directamente, sin rodeos las opiniones de las personas sobre un objeto que desencadena una actitud. Mientras que el último de los procedimientos trata en conocer las apreciaciones de las personas sobre el objeto actitudinal sin referirse al el de manera directa. En cada uno de estos procedimientos existen instrumentos de medida que facilitan la detección de las actitudes en individuos de estudio.

Dentro de los procedimientos directos se encuentra la técnica de medida diferencial semántica. Aigner (2008) la define como una dimensión destinada a:

Medir las diferencias de significaciones que tienen uno o más conceptos para distintas personas. Se trata de calificar el objeto de actitud mediante una serie

de adjetivos extremos. Es decir, el entrevistado tiene que calificar “el objeto de actitud” en un conjunto de adjetivos polares. (p.18)

Entre estos adjetivos pueden presentarse lo agradable y desagradable, por lo que se podría decir que la aplicación de este tipo de reactivos provee facilidad al entrevistador.

En contraposición a este método, se encuentra la técnica de escalamiento de Likert. En la cual, se crean alternativas de respuesta con el fin, de que los individuos discriminen la alternativa correcta conforme a la medida de la actitud personal, el puntaje final se obtiene sumando la puntuación (Sulbarán, 2009). Es decir, que dichas afirmaciones deben ser relacionadas con el objeto de actitud en donde la persona debe expresar el grado de acuerdo que tiene con las alternativas propuestas, la suma de las puntuaciones determinará el nivel de actitud que tiene el sujeto con el objeto o situación actitudinal.

La escala de tipo Thurstone, es otra propuesta para medir las actitudes en psicología. Esta se construye en siete pasos, como es de suponerse primeramente se deberá especificar la variable, con el fin de recolectar información sobre el constructo actitudinal para la construcción de los ítems. Seguidamente la escala tendrá que ser corregida, para ello se elegirá jueces o personas que validaran o no la escala donde presentaran el grado de favorabilidad de cada uno de los ítems, con ello se calculara el valor de cada escala. Sin embargo, para que esta sea una escala de comprensión a nivel de toda sociedad es necesaria depurar la información de los ítems, de aquellos que no expresen la actitud favorable o desfavorable. Finalmente, los ítems son distribuidos uniformemente entre la selección de enunciados (Elejabarrieta & Iñiguez, 1984). Sin

duda, esta última medición provee a los investigadores pruebas objetivas para el refinamiento de la información que se aplicara en la escala.

2.1.6. La Actitud en el siglo XXI

Como se ha mencionado hasta el momento, las actitudes se presentan en el ser humano en el instante que interactúa con el medio, objetos, situaciones, personas, etc. Por lo tanto, en un sentido casi literal, se podría decir, que están desde que el ser humano tuvo la capacidad de reconocerse a sí mismo y lo que los demás podrían pensar de él. Sin embargo, a lo largo de los años las actitudes, pueden ser configuradas conforme al conocimiento que otorgue la década en la que se desarrolla la persona, un ejemplo de ello, es el proceso de aprendizaje del estudiante. En la actualidad, se habla de pilares que motiven el conocimiento aplicando los principios de “aprender hacer, aprender a conocer, aprender a ser y aprender a convivir” (Prisco, 2001, p. 581). Esto, totalmente opuestos a lo indicado en anteriores siglos, ya que, lo que buscaba el aprendiz era realizar una copia memorística de la información que impartía el maestro.

No obstante en el presente siglo el proceso de aprendizaje ha tomado un rumbo diferente, marcado por el desarrollo social que vive la humanidad. En efecto, la forma de percibir, la predisposición y las actitudes al aprendizaje se mueven con ello, un ejemplo de lo mencionado es el incremento de la tecnología y la facilidad de información que puede encontrar el aprendiz con un clic. Situación que lleva a mencionar la actitud que el docente, maestro y en este siglo llamado guía, mantiene hacia dicho cambio. Ayala Zertuche (2010), señala que el docente necesita posicionarse de manera positiva frente al estudiante, no posicionándose como jerarca

del grupo, sino como un acompañante que permite la independencia en la búsqueda de conocimiento. De ninguna manera, esto abre la puerta para la indiferencia y vista gorda de las actitudes negativas de los estudiantes con respecto a la adquisición de información.

Motivo por el cual, es de suma importancia ahondar en las actitudes que presentan los aprendices de este momento de la historia. La autora a continuación: manifiesta que son muchos los fantasmas que no permiten la evolución del ideal de vida que cada ser humano se plantea al principio de ella. A fin de fundamentar dicho postulado, toma como principio la ideología propuesta por “el Dr. Viktor Frankl, sobre las actitudes patológicas de la época. Una de ellas es la «Actitud provisional ante la existencia»; es decir, vivir sólo en el presente sin ningún proyecto o meta a seguir” (Vega, 2013, p. 1). Así pues, dicho postulado accede al estudio de las actitudes en el presente siglo, tomando en cuenta las áreas en las que se sumergen el ser humano diariamente. No obstante, hay que rescatar y colocar en luz, la sintomatología actual que se encuentra en incremento, como es la inseguridad, miedo, soledad, etc. Que de algún modo tiñe la manera de afrontar el presente y aún más el futuro.

Con respecto a las actitudes y como estas se presentan en el siglo XXI, estas no son originales de la actualidad, puesto que, se presentaban las mismas actitudes con anterioridad, es fácil saberlo tomando en cuenta que estas se conforman desde que el ser humano convive en sociedad. Sin embargo, con el pasar de los años y el incremento de la importancia social en la vida del ser humano, las actitudes crecieron y adquirieron relevancia.

Ahora bien la primera actitud en tela de juicio, es la fatalista en donde, se aprecia a la vida y sus infortunios con una total desesperanza sin opción a nada, más que a la desgracia. Todo esto, lleva a observar a la propia vida a través de un lente que hace imposible el proyectar de un futuro. La segunda actitud a considerar es la colectivista, importando a gran escala la opinión y mirada de las masas, perdiendo la originalidad e individualidad. Otra de las actitudes es la enajenante, destacándose por el déficit de aceptación y respeto del otro, rescatando aquello que combina con los propios ideales y los cuales, sin lugar a duda responden a la moda de la sociedad andante. Por último y con una gran importancia se encuentra la actitud permisiva, en cuanto lo dicte el mundo globalizado, es parte del código de valores del sujeto (Vega, 2013). En definitiva, lo expuesto es un resumen de lo que la sociedad puede llegar a influenciar en el individuo, deformando la visión y misión de lo puede llegar a alcanzar.

2.1.7. La influencia de la actitud en el aprendizaje

Para llegar a adquirir un conocimiento o destreza de algo específico es necesario pasar por varios momentos, que definen el proceso de aprendizaje. Mediante el que se alcanza habilidades, valores, actitudes y reacciones emocionales, por lo cual, Ellis (2005) propone dos formas para reflejar las perspectivas sobre aprendizaje. La primera de ellas menciona al aprendizaje como un cambio permanente en el comportamiento del sujeto esto, como resultado de la experiencia. La segunda propuesta del autor, señala al aprendizaje como un cambio estable en las representaciones mentales, esto como resultado de la experiencia. Dicho de manera más precisa, las palabras que se repiten en ambas ideas mencionadas es cambio, lo que lleva a concordar con el autor, ya que, al adquirir conocimiento las personas cambian sus perspectivas sobre el objeto.

Razón por la cual, concuerda con el origen de las actitudes puesto que, estas emergen en contacto con el objeto actitudinal. Sin duda, las afirmaciones realizadas con anterioridad facilitan base a teorías como el conductismo y cognitivismo.

Visto que, el aprender es un proceso en el que el individuo participa activamente, puesto que permite la integración de la información, y con el fin de relacionar la actitud con el desarrollo de dicho proceso. La primera definición se refiere a un cambio en la conducta, un cambio externo que podemos observar y refleja la perspectiva de un grupo de teorías conocidas como conductismo. Las cuales, se centran en el aprendizaje de conductas tangibles y observables, llamadas respuestas, percibidas en resolver correctamente un problema matemático o inventar una enfermedad para no ir a clases. Por el contrario, la segunda definición se centra en un cambio en las representaciones o asociaciones mentales, un cambio interno que no podemos ver, lo que refleja la perspectiva de un grupo de teorías conocidas como cognitivismo. Las teorías cognitivas no se centran en la conducta sino en los procesos de pensamiento (en ocasiones denominados acontecimientos mentales) implicados en el aprendizaje humano (Ellis Ormrod, 2005). En resumen, el aprender puede ser visto de diferentes enfoques, sin duda, todas ellas mencionan la adquisición de algo en particular, pero para lograrlo, juega un rol importante la predisposición hacerlo.

En si el aprender, tiene varias interpretaciones según la mirada de quien, lo desee definir y explicar. Una de ellas, menciona que el aprender siempre presentará tres elementos: el cambio, la experiencia y la permanencia. Esto se manifestara a lo largo de la vida, no limitándose a ninguna esfera en específico, por lo que, puede entra el aprendizaje de las actitudes y emociones (Bara & Mariano, 2011). En resumen, la

tendencia de una persona a mantener un comportamiento en particular hacia un objeto o situación específica dependerá de estos tres elementos y la combinación de los mismos. Es decir, si el aprendizaje se da de manera positiva, el sujeto actuará de manera positiva o viceversa.

Lo cual sin duda, concuerda con la formación de las actitudes y como estas se manifiestan en el entorno. Puesto que, al ser las actitudes:

Una organización relativamente duradera de creencias (inclinaciones, sentimientos, prejuicios o tendencias, nociones preconcebidas, ideas, temores y convicciones) aprendidas acerca de un objeto, situación o experiencias dadas, las cuales predisponen a reaccionar de una manera determinada. (Hernández, et al., 2011, p. 76)

Es entonces, que se puede observar la relación de las actitudes con el aprendizaje y viceversa ya que, el aprendizaje se promueve a partir de una creencia, de una idea que facilita la adquisición del conocimiento que posteriormente permitirá la creación de una actitud y un modo de responder frente a la misma.

Dentro de esto, es imprescindible mencionar que cada persona posee una manera una forma de aprender distinta, en donde la organización de la información es colocada a conveniencia del sujeto. Esto también, es conocido como estilos de aprendizaje donde sin duda, influye la actitud o la predisposición que tenga para aprender el sujeto.

El término estilo de aprendizaje lleva a pensar sobre la forma en la que las personas aprenden, como se sabe, es de manera distinta para cada uno de ellas. Dicho de otro modo:

Keefe (1988) lo define como los “rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que determinarán la forma en que los estudiantes perciben, interaccionan y responden a un ambiente de aprendizaje” a lo cual, Honey y Mumford (1992) llamaría la descripción de las actitudes y comportamientos que determinan la forma preferida de aprendizaje del individuo. (Citado en Legorreta, 2010, p. 1)

Es decir, que el estilo de aprendizaje hace referencia al canal o medio que utiliza el cerebro para el procesamiento de la información. De aquello, surgen varios modelos que tratan de explicar cómo se da el proceso de aprendizaje de los seres humanos.

Entre ellos se encuentra, El Aprendizaje Experiencial, en donde trata, de aclarar cómo se produce la asimilación de la información. A esta la describe como:

El aprendizaje que toma como eje central la experiencia directa del estudiante. Los cuatro tipos son: divergente (concreto y reflexivo); asimilador (abstracto y reflexivo); convergente (abstracto y activo); y acomodador (concreto y activo) en la que son necesarias dos dimensiones para que ocurra el aprendizaje. La primera es descrita como percepción del medio y la segunda, como procesamiento. (Romero, Salinas, & Mortera, 2010)

Sin embargo, esto no es posible sin que con anterioridad el aprendiz presente otro tipo de capacidades como son: la experiencia concreta (EC); observación reflexiva (OR); conceptualización abstracta (EA); y experimentación activa (EA) (Romero, et al., 2010). Siendo de estos, el surgimiento de los cuatro estilos de aprendizaje antes mencionados.

Por otro lado se encuentran los estilos de aprendizaje según P. Honey y A. Mumford, por la forma en que las personas adquieren el aprendizaje, no obstante, sus

investigaciones se guiaron a conocer, el porqué de las diferencias al momento de asimilar la información. Encontrando que:

El aprendizaje es un proceso en el que el sujeto que aprende lo hace de manera dinámica, de acuerdo con unas disposiciones y características particulares y en el que están involucrados un orden y un procedimiento lógico. Desde esta perspectiva el sujeto es partícipe de su proceso, adquiere o no saberes y conductas nuevas en función de su propia historia y de sus experiencias individuales. (Esguerra Pérez & Guerrero Ospina, 2010, p. 100)

En fin, dicho proceso de aprendizaje para los autores en cuestión, tiene cuatro características, de las que, el sujeto aprendiz adquiere en el desarrollo del estilo de aprendizaje. Esto son: el etilo activo, en donde el estudiante se muestra dispuesto a generar ideas, buscando la información de manera creativa a fin, de desarrollar nuevas hipótesis sobre el conocimiento recibido.

En cuanto al estilo de aprendizaje reflexivo, las personas se muestran analíticas, tomando en cuenta todas las perspectivas de la información otorgada, es decir son capaces de abstraer con prudencia los mínimos detalles, antes de dar por sentado un conocimiento. El estilo teórico, es de aquellas personas que utilizan la lógica y objetividad en la estructuración del conocimiento. Mostrando, particularidades como la búsqueda de perfeccionamiento y la elaboración de métodos que permitan la integración de la información. Por último, se encuentra el estilo pragmático, el cual, se muestra en estudiantes que llevan a la práctica, la teoría o la información dada (Esguerra Pérez & Guerrero Ospina, 2010). En definitiva, los estilo de aprendizaje señalados al momento, son tomados en base a como el individuo aprendiz adquiere el conocimiento, siendo necesario considerar hasta su personalidad.

2.1.8. La relación de la actitud con el aprendizaje del idioma inglés

Las actitudes presentadas por los seres humanos dirigen los actos e influyen en la manera de percibir el entorno y todo lo que rodea al mismo. Por lo que, el aprender una lengua extranjera o segunda lengua forma parte del ambiente, en especial del académico y como este se presente afectara la actitud que tengan a la misma. Frente a lo señalado Holfve-Sabel (2006) presenta una hipótesis en donde, existen varios factores que influyen en el aprendizaje del idioma ingles entre ellas se encuentra la actitud de la sociedad, del colegio, del profesor, los padres y la del estudiante. En resumen, se reconoce que las actitudes son desarrolladas a partir de la influencia social, por lo tanto, están tiñen el aprendizaje en torno a la perspectiva o creencia que se ha formado en torno a ello.

Con respecto a la habilidad de aprender una segunda lengua, las actitudes que el estudiante mantenga al idioma ingles afectaran sus resultados en la materia. Además, intervendrá en la forma de percibirse a sí mismo, lo cual, sin duda afectara su autoestima y el posterior desempeño escolar. Distinguiéndose a sí mismos como incapaces con falta de capacidad para el aprendizaje de la segunda lengua, lo cual, lleva a tener actitudes pesimistas en relación a su práctica en la asignatura (Banks, 2008). Sin duda, esto mediará en la predisposición para adquirir el idioma, interfiriendo en el normal desarrollo académico.

Por otro lado, Gardner (2012) identifica a la motivación como un aspecto importante al momento de hablar una segunda lengua, en especial el habla inglesa. Pero esta, no se encuentra sola, sino que las actitudes constituyen un eje importante, donde la

identificación y valoración de la comunidad norteamericana motiva el contexto educativo y el desempeño en el aprendizaje. No obstante, en los estudiantes que presentan dificultad, por obvias razones estas se presenta de manera negativa, con actitudes negativas a los hablantes y a la población inglesa.

2.2. Rendimiento académico en la educación superior

El proceso de enseñanza y aprendizaje no se encontraría completo, sin un proceso que evalúe y de dimensión de los resultados del estudiante. A esto, en el ámbito educativo se lo conoce como rendimiento académico, esto como una medida de la capacidad del estudiante. En la esfera universitaria tiene el mismo sentido, por lo que, a lo largo de los años se ha trata de conocer los factores que entran en juego. Entre ellos están, “los factores socioeconómicos, la abundancia de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos” (Benitez, Gimenez, & Osicka, 2000). Se entiende entonces que, el rendimiento académico se mostrara en función de las circunstancias dadas hacia el estudiante. Por lo tanto, la educación y los resultados de esta, no son eventos aislados de la realidad del estudiante.

Ampliando la perspectiva de evaluación del rendimiento académico en los estudiantes universitarios Ocaña (2012), señala que el uso exclusivo de las calificaciones para el reporte de rendimiento académico de un estudiante es un riesgo ya que, se coloca la subjetividad del docente. Lo cual, sin duda puede obstaculizar la mirada transparente de la situación intelectual del estudiante. Sin embargo, existen investigaciones empíricas

donde los resultados académicos de la secundaria han sido predictores del triunfo escolar en la educación superior (2012, p.170.). Por tanto, la educación mantendría la tarea de asociar tales postulados como una ciencia que busca reflejar la esencia misma del individuo en el aula.

2.2.1. Definición de rendimiento académico

El termino rendimiento académico, es utilizado como un medidor cuantificable de la habilidad o capacidad que el estudiante demuestra en una asignatura. Desde el punto de vista de Tejedor (2003) el rendimiento académico (RA);

Constituye una variable sintética, en la que concurren numerosos factores (aptitud del alumno, voluntad, esfuerzo, características de la enseñanza que ha recibido) y que no sólo refleja el resultado del aprendizaje sino que es una expresión, en cierto sentido, de toda la persona del alumno en cuanto estudiante. (p. 10)

De lo anterior, se entiende que, el RA es el conjunto de características de la persona del estudiante que enmarca su proceder en el oficio escolar, donde se colocan los resultados de su capacidad intelectual.

Sin embargo, el RA no siempre se encontrará influenciado por el conocimiento o no, que posea el estudiante, porque existen otros factores. Entre ellos “es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo” (Edel Navarro, 2003). Es decir, los factores asociados no son solamente personales e individuales sino

que, también influyen aspectos sociales y la mirada que los otros (los docentes) tengan del aprendiz.

Conceptualizando al rendimiento académico desde la perspectiva netamente cuantificable. Se lo entiende al RA como, totalmente trazado por las calificaciones del estudiante y su eventual ascensión al ciclo superior que le corresponde, impidiendo así la repetición o deserción de la carrera o materia que cursa (Cohen, 2002). Es entonces, que se diría que el bajo rendimiento correspondiente a puntuaciones negativas o bajas se presentaría en un estudiante repetidor.

Mientras tanto, Reyes Tejada (2007) en su estudio sobre el rendimiento académico lo define desde una mirada más psicológica. Siendo este, la expresión de las destrezas y cualidades psicológicas evolucionadas por el estudiante, apartados teóricos que se desarrollan mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicho desarrollo permite que el aprendiz adquiera un nivel académico mayor, el cual, es reflejado de manera cuantitativa al final de sus resultados. Momento decisivo para el educando, puesto que examina su calidad en la rama de su conocimiento.

2.2.2. Clasificación del rendimiento académico

En cuanto a la evaluación del conocimiento adquirido por el estudiante a través del rendimiento académico y con el fin de revelar sus capacidades en las asignaturas, este posee diversos tipos. Entre ellos se encuentra el rendimiento individual, el cual “no tiene que ver únicamente con el aspecto intelectual, sino que abarca dentro de sí variables afectivas y de personalidad, las cuales influyen directamente en el desarrollo

del sujeto dentro del ámbito educativo” (Barrera, 2017, p. 48). Demostrando que tras el estudiante se encuentra un ser humano cognitivamente preparado para aprender y ser evaluado, con características propias que no pueden encerrarse detrás de una puntuación. De tal modo que, esta primera faceta del rendimiento académico se encuentra dividida, por el rendimiento individual general y el rendimiento individual específico.

Lo que respecta del rendimiento individual general, concierne al rendimiento que se expresa a través de las calificaciones que cumplen los objetivos de la institución educativa, dado en gran parte por la actitud el estudiante frente a dichas disposiciones (Mayorga, 2014). En cierta manera, este se muestra en el estudiantado que cumple a cabalidad las ordenanzas de la institución educativa. No dejando de lado, las normas y objetivos que el docente requiera del mismo.

Por otro lado el rendimiento individual específico, se muestra fuera del contexto propiamente educativo o escolar, manifestándose en la cotidianidad del individuo. A lo cual, se entiende como “el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollado en la vida personal, familiar y social que se les presenta en el futuro” (Ramos, 2009, p. 34). Por lo que, se manifiesta el proceder del estudiante, persona en todos los ámbitos de su vida. Sin duda, en él se presentara los verdaderos esquemas del individuo con respecto a su capacidad reflexiva y solucionadora de dificultades.

Como se observa, el rendimiento académico tiene un impacto directo con el individuo educando, sin embargo, este parte del análisis social. Por lo tanto, se habla de un rendimiento social como “una extensión de la educación hacia un campo geográfico y

sobre todo sociológico mediatizada por el individuo que se ha educado” (Mayorga, 2014. p. 34). Lo cual, indica que el rendimiento social se encuentra influido por el alcance de la educación del individuo demostrado en el contexto de lo social.

A manera de resumen Blanco, Cordova y Guerrero (2005) sintetizan la clasificación del rendimiento académico, presentando el siguiente esquema:

Tabla 2.1.

Tipos de rendimiento académico

Individual	Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc, lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.	Rendimiento general	Es el que se manifiesta mientras que el estudiante va al Centro educativo, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.
		Rendimiento específico	Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presenta en el futuro. Se evalúa la vida afectiva del alumno, se considera su conducta parcelada mente: sus relaciones con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.
Social	La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a este sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Se considera factores de influencia social; el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el campo demográfico constituido por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.		

Fuente: Blanco, Córdova y Guerrero (2005)

Como se observa, el rendimiento académico está dividido en dos grupos, que comprenden el rendimiento académico individual y rendimiento académico social ambos evalúan al estudiante en sus diferentes facetas. Es decir, dentro de su vida académica estudiantil y en su labor profesional ya que, para llegar a lo último se necesitó que el individuo adquiriera conocimientos e información del medio educativo

para que en lo posterior coloque su propia identidad en el mundo laboral, donde también será valorado según estándares educativos.

2.2.3. Rendimiento académico en el contexto universitario

Para la mayoría de las instituciones académicas, el tema del rendimiento académico es visto como el área primordial, en cuanto a conocer el desempeño del estudiantado y la calidad de la información impartida. En tanto que, se lo ha tomado como una forma misma de evaluar al plantel y docentes informantes. Como lo afirma Garbanzo (2007), donde las investigaciones del desempeño estudiantil colocan en juego la eficacia y equilibrio de la educación superior, dando elementos para la evaluación de la misión y valía institucional. En definitiva, el rendimiento o desempeño del estudiante en el contexto superior es visto como una forma de medición de la estructura educativa y profesional del establecimiento superior.

En base a lo señalado, se conoce que el individuo universitario se encuentra bajo diversas demandas, tanto de su propia persona como del medio que lo rodea. Situación por la cual, los estudiantes del medio profesional, presentan la influencia de factores cuantitativos específicos de motivación, evidente en el promedio que se declara a través del desempeño académico (Kruck & Lending, 2003). Entonces, el contexto y la estructura en sí misma coloca una pequeña parte del rendimiento académico en el estudiante. No obstante, existe una parte importante y decisiva internamente grabada en el estudiante marcada por lo volitivo, motivante y necesario para el mismo. En que si dudar, entre los aspectos actitudinales con respecto al aprendizaje e información impartida por la institución superior.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Metodología de la investigación

La presente investigación se encuentra basada en el paradigma cuantitativo positivista o racionalista. En este enfoque se “pretende explicar y predecir hechos a partir de relaciones causa-efecto (se busca descubrir el conocimiento). El investigador busca la neutralidad, debe reinar la objetividad” (Coello, Blanco, & Reyes, 2012. s/p). Como bien, es manifestado el estudio con dicho bagaje teórico intenta en lo más acertado posible, establecer la correlación de las variables estudiadas. No obstante, además, el estudio es empírico cuantitativo descriptivo de poblaciones con muestras probabilísticas de corte transversal (Montero & León, 2007). El cual, pretende conocer la relación entre la actitud hacia el aprendizaje y el rendimiento académico a través del método general, científico y como método específico el correlacional.

La investigación es cuantitativa puesto que, la información recabada presenta datos numéricos recogidos de las variables a estudiar. Por lo cual, Fernández y Díaz (2002) mencionan;

La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. Tras el estudio de la asociación o correlación pretende, a su

vez, hacer inferencia causal que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada. (p.1)

En resumen, el estudio cuantitativo permite obtener información precisa, que lleve a determinar la correlación o diferencias del o los grupos estudiados. A su vez, se podrán realizar operaciones matemáticas con los datos, lo que permitirá afirmar o no la hipótesis y hasta en la predicción de las causas a estudiar.

Es descriptiva, ya que, busca conocer de forma precisa y hasta detallada la información arrojada en un conjunto de personas. En la cual, la “descripción se refiere a los procedimientos donde los investigadores usan para definir, clasificar, catalogar o categorizar los sucesos y sus relaciones” (Shaughness, Zechmeister, & Zechmeister, 2007, p. 41). Estas serán explicadas a través de una muestra probabilística de la población a estudiar, que ayude a comprender a escala general el fenómeno estudiado, con una temporalidad transversal. Es decir, que la información recogida se dará en un momento específico expresando datos únicos de la población aplicada.

El método general es científico aplicado a las ciencias sociales, concretamente a la Psicología. Al cual, Shaughness et al. (2007) lo manifiesta como la guía donde el investigador realiza preguntas con lógica en cada uno de los métodos que emplea a fin de obtener respuestas a las interrogantes con un enfoque empírico y una actitud suspicaz y desconfiada de la información que obtenga.

En tanto el método específico es correlacional, Pita y Pértiga (1997) manifiestan que, “indica el grado de relación y semejanza que pueda existir entre dos o más variables, es decir, entre características o conceptos de un fenómeno” (p. 27). En otras palabras

este tipo de estudio desea conocer la relación de las variables, en este caso la variable actitud hacia el aprendizaje y el rendimiento académico.

3.1.1. Técnicas

- **Encuesta:** Es considerada como una técnica que permite recolectar información mediante la interrogación a los participantes sobre una determinada problemática. El instrumento en la presente investigación, fue la ficha sociodemográfica como una medida que accede a la información de forma organizada, para posteriormente proporcionar factores de investigación.
- **Técnicas psicométricas:** Se presentan a través de la implementación de instrumentos de evaluación mediante de uso de los test estandarizados y estructurados a fin de dar orden y sistematización al trabajo investigativo. Para lo cual, se utilizan los test psicométricos como herramientas que hace posible la recolección de información precisa y concisa del fenómeno. A propósito de lo mencionado Perpiña (2012) menciona:

La entrevista se suele entender el grado de especificación y estandarización de sus distintos elementos/componentes, tales como: preguntas, respuestas, secuencia de las preguntas (fijación de una secuencia), registro y elaboración de la información e incluso la interpretación de la información. En ese sentido, hay entrevistas estructuradas, no estructuradas y semiestructurada. (p.30)

En resumen los test recogen la información general y específica de los participantes de la investigación. Lo cual, permite al investigador tener una secuencia establecida de lo que estudia.

3.1.2. Instrumentos

- **Cuestionario *Ad Hoc* sociodemográfico:** Tiene como propósito recolectar datos relevantes de los participantes del estudio que intervengan en la variable a analizar entre ello se obtiene: información general como edad, sexo, identificación étnica y lugar de residencia. De igual manera, antecedentes escolares del participante como: la aplicabilidad o no del idioma Inglés, condicionamientos, repetición de niveles y factores intervinientes en la actitud hacia el inglés como materia. (Anexo C)
- **Cuestionario sobre Actitudes:** Esta es una batería de test desarrollada por Uribe, Gutiérrez y Madrid en el año 2008. La misma posee un índice de confiabilidad alto con un:

Alfa de Cronbach de .96 significando que se puede confiar plenamente en los resultados obtenidos con este conjunto de instrumentos de medida dado que el número de ítems es elevado y mantiene una fuerte consistencia interna en los aspectos medidos parcialmente en las cuatro subescalas. (p.89)

Dividida en cuatro subescalas, todas ellas permiten la evaluación de las actitudes hacia un aspecto específico del aprendizaje. La puntuación de los ítems del cuestionario está compuesta por una escala likert compuesta de la siguiente manera: 0.- Muy negativo (actitud muy negativa) 1.- Negativo (actitud negativa)

2.- Indiferente (actitud indiferente) 3.- Positivo (actitud positiva) 4.- Muy positivo (actitud muy positiva) hacia el profesor que imparte la materia. (Anexo D).

Tabla 3.1.

Composición de las sub escalas del Cuestionario sobre Actitudes

Sub- escala	Abreviatura	Evalúa	Numero de Ítems	Alfa de Cronbach
Actitudes Relativas al Profesorado	ACTIPROF	La actitud hacia el profesorado de Ingles. Presenta una sección de comentario siendo esta una alternativa voluntaria del participante	17 ítems	.86
Actitudes Relativas al Libro de Texto	ACTITEXT	La actitud del estudiante hacia el libro de texto que utiliza en el proceso de aprendizaje de la segunda lengua. Donde se toma en cuenta las características físicas y de fondo del texto.	16 ítems	.87
Actitudes Relativas a las Tareas Ejercicios de Clase	ACTIWORK	La actitud hacia las tareas y los ejercicios presentados en la clase de inglés.	21 ítems	.88
Actitudes Relativas a la Clase de Inglés	ACTICLAS	La actitud general hacia la clase, teniendo en cuenta la metodología utilizada, la forma de explicar la materia y manera de evaluar los contenidos.	19 ítems	.85

Fuente: *Elaboración propia*

- **Escala Serendipity:** El cuestionario administrado fue desarrollado por Daniela Morales en 2016 en la Pontificia Universidad Católica de Pereira, Colombia. Tiene por finalidad identificar las actitudes hacia el aprendizaje del idioma inglés, medidos a través de los tres componentes de la actitud: lo cognitivo, afectivo y comportamental. Constan de 25 ítems, los 15 primero agregados conforman las dimensiones afectivo y cognitivo con una escala likert de 4 puntos donde la puntuaciones representan las siguientes equivalentes: 0.- es la manifestación de

una actitud (indiferente), 1.- muestra una actitud (muy en desacuerdo), 2.- una actitud en (desacuerdo), 3.- una actitud en (de acuerdo) y 4.- presenta una actitud (muy de acuerdo).

Los 10 ítems sobrantes, conforman la dimensión comportamental, delimitando la frecuencia de las acciones y mantenido una puntuación diferente de la anterior donde el estudiante responde según el grado de identificación como se detalla; 0.- corresponde a (no aplica), 1.- hace referencia a (nunca), 2.- a (casi nunca), 3.- (casi siempre) y 4.- (siempre). (Anexo E)

3.1.3. Población y Muestra

La población de interés para la presente investigación está conformada por las/los estudiantes matriculados en los niveles de inglés de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Ambato en el periodo académico Septiembre 2017 – Enero 2018 siendo el número total 546 casos de interés. (Secretaria de la escuela de Lenguas y Lingüística, 2017). Los mismos que comprenderán a estudiantes de las diferentes carreras de la universidad, con edades comprendidas entre los 18 y 24 años.

Puesto que, para la realización de la investigación se requiere de una muestra representativa que justifique dicho estudio y para la obtención de la misma se debe considerar un nivel de confiabilidad del 95%, un cálculo de probabilidad de ocurrencia y no ocurrencia del 50% y un margen de error de 5%. En donde se obtiene como resultado una muestra de 226 unidades de análisis. En base a esta situación, según los

criterios de Morales (2012) con el tamaño de la muestra sugerido, existe la probabilidad de encontrar un coeficiente de correlación baja de 0.2 con un potencia de 0.9, adecuada para la comprobación de la influencia entre las variables.

Las unidades de análisis serán seleccionadas a través de un muestreo por conveniencia. El cual, “consiste en seleccionar los casos que se encuentren disponibles...ideando algunos criterios en base a los cuales se puede escoger la muestra” (López, 2004). Es decir, que los casos de interés serán seleccionados de acuerdo al criterio del investigador.

3.1.4. Procedimiento

La investigación en curso tuvo inicio con una indagación de tipo bibliográfica, donde se recopiló toda la información correspondiente al tema, para luego someterla a un exhaustivo análisis. Seguidamente se seleccionó los instrumentos psicométricos de evaluación de las variables de estudio. Se trabajó con toda la población de estudiantes universitarios de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la PUCESA en el semestre septiembre 2017 – enero 2018.

La recolección de datos se realizó mediante una única vez manteniendo la confidencialidad de los participantes con el uso del número de cédula como único código de identificación. Los estudiantes respondieron de manera inmediata y se aplicó la carta de consentimiento informado; la ficha sociodemográfica y los cuestionarios en el siguiente orden: la Batería de cuestionarios sobre Actitud comenzando por el cuestionario de Actitud Relativa al Profesorado / ACTIPROF; Actitudes Relativas al Libro de Texto / ACTITEXT; Actitudes Relativas a las Tareas Ejercicios de Clase

/ACTIWORK; Actitudes Relativas a la Clase de Ingles /ACTICLAS y finalmente la Escala Serendipity.

Los datos obtenidos se computaron, tabularon e interpretaron a través del Sistema de Análisis Estadístico SPSS, que es un software estadístico con atributos de análisis de datos e ilustraciones gráficas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis socio-demográfico

El siguiente apartado trata del análisis de las características sociodemográficas que presentan los participantes del estudio y que se dividen en tres secciones principales. La primera, comprende el análisis de las variables individuales de los participantes; la segunda contiene las variables de carácter social y demográfico y la tercera sección, incluye a las variables ligadas a las actividades académicas de los participantes.

El estudio comprendió un trabajo de evaluación psicológica en 226 observaciones de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la PUCE - A perteneciente al periodo académico Abril – Agosto 2017.

4.1.1. Análisis de variables individuales

El primer análisis se realiza en torno a las variables de: edad, género, autodefinición étnica y nivel socioeconómico. Las variables cualitativas de la muestra se encuentran detalladas con la frecuencia (f) y la representación porcentual (%). Mientras que las variables cuantitativas expresan la media ($\bar{X}$) y desviación estándar (S) (ver tabla 4.1).

Tabla 4.1.
Distribución de las variables individuales

Variables	Estadísticos	
	Media	Desv. Est.
Edad	20,0	2,2
Varones media		
Mujeres media		
	Frecuencia	Porcentaje
Género		
Masculino	88	38.9%
Femenino	138	61.1%
Autodefinición étnica		
Mestizo/a	213	94,2%
Indígena	9	40%
Afro ecuatoriano/a	2	0,9%
Blanco/a	2	0,9%
Nivel Socioeconómico		
Muy Bajo	7	1.3%
Bajo	3	3,1%
Media	153	67,7%
Bajo	60	26,5%
Muy Bajo	3	1,3%

Nota: 226 observaciones.

En lo referente a la variable edad, los participantes de la presente investigación mostraron una edad mínima de 18 años y máxima de 29 años, con una media aritmética de $\bar{X} = 20.0$ años y una desviación estándar de $S = 2.2$, lo que revela que la población estudiada está constituida por adultos jóvenes correspondientes a edades adecuadas para realizar estudios universitarios (Contreras, Caballero, Palacio, & Ana, 2008). En el caso de la distribución por género, se encontró que el 61.1% de los participantes pertenecen al sexo femenino y el 38.9% al sexo masculino, asimismo estos valores corresponden de manera similar a la distribución general de la población en relación al sexo (ver gráfico 4.1).

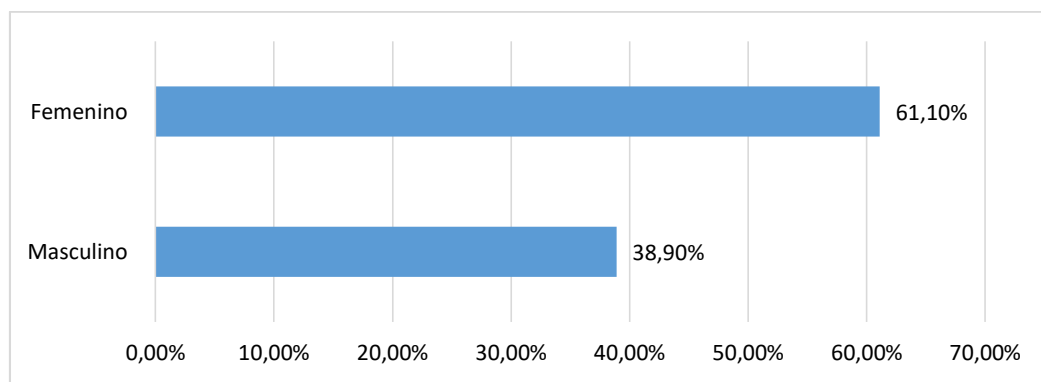


Gráfico 4.1. Representación gráfica de los participantes en función del sexo

La representación gráfica muestra una presencia mayoritaria de estudiantes de sexo femenino que realizan sus estudios en la Escuela de Lenguas y Lingüística, por encima de los estudiantes de sexo masculino. Es importante tomar en consideración que ha dicha escuela acuden los estudiantes de todas las carreras que ofrece la PUCE –A. Lo cual, indica que el género femenino ha aptado por la educación superior en mayor proporción que el sexo masculino como lo menciona Navarro y Casero (2012). En cuanto a la variable autodefinición étnica se encontró que los participantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística se autodefinen como mestizos en un 94.2%; el 4.0% como indígenas y en igual porcentaje con 0.9% afro ecuatorianos/as y 0.9% como blancos/as (ver gráfico 4.2).

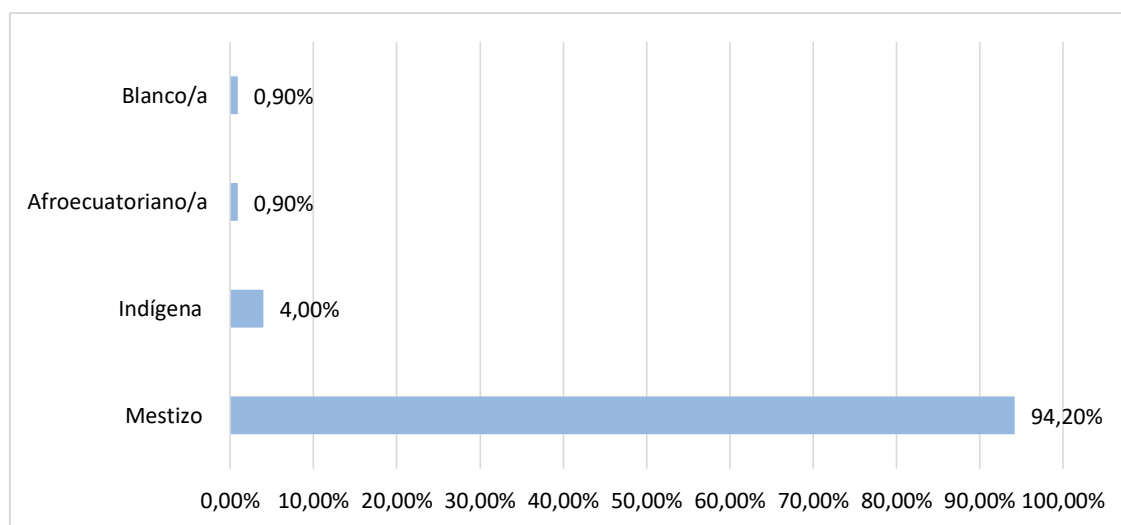


Gráfico 4.2. Representación gráfica de los participantes en función de la autodefinición étnica

La representación gráfica indica que los estudiantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística se autodefinen étnicamente como mestizos, lo que muestra baja tendencia de nacionalidades y grupos étnicos como afro ecuatorianos, blancos e indígenas a inclinarse por las carrera que oferta la PUCE –A, demostrado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2010), en donde la población ecuatoriana se identifica, según su cultura y costumbres, como mestiza en un 71,9%.

En cuanto a la variable nivel socioeconómico se encontró que los participantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística en un 1.3% tiene un nivel económico muy alto; el 26.5% alto; el 67.7% medio; el 31.10% bajo y el 1.3% muy bajo (ver gráfico 4.3).

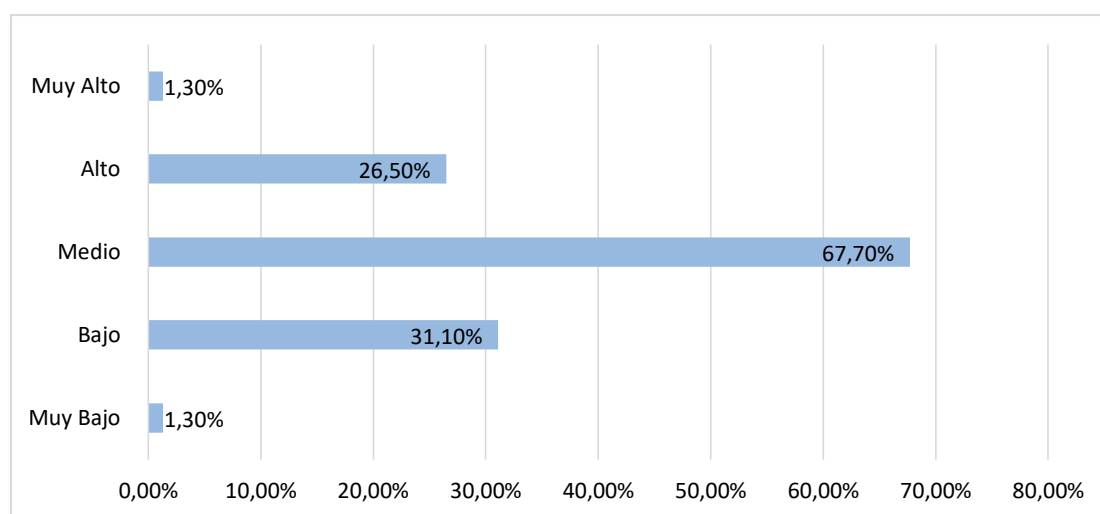


Gráfico 4.3. Representación gráfica de los participantes en función del nivel socioeconómico

La representación gráfica indica que mayoritariamente los estudiantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística consideran a su estatus socioeconómico como medio. En menor porcentaje consideran su situación económica como baja, seguida por la percepción de su estatus económico como alto, en igual proporción y de forma minoritaria consideran a su estatus económico como muy alto y muy bajo. Lo que indica, que la población

general en la investigación posee un estatus económico que garantiza el alcance de las oportunidades de aprendizaje.

4.1.2. Análisis de las variables demográficas

En la tabla 4.2 se exponen la distribución de los participantes en función de variables demográficas y sectorización del domicilio.

Tabla 4.2.
Distribución de las variables demográficas

Variables	Estadísticos	
	Frecuencia	Porcentaje
Sectorización del Domicilio		
Urbano	189	83.6%
Rural	37	16.4%

Nota: 226 observaciones.

En cuanto a la variable sectorización del domicilio se encontró entre los participantes de la escuela de Lenguas y Lingüística que en un 83.6% está ubicada es el sector urbano; mientras que el 16.4% en el sector rural (ver gráfico 4.4).

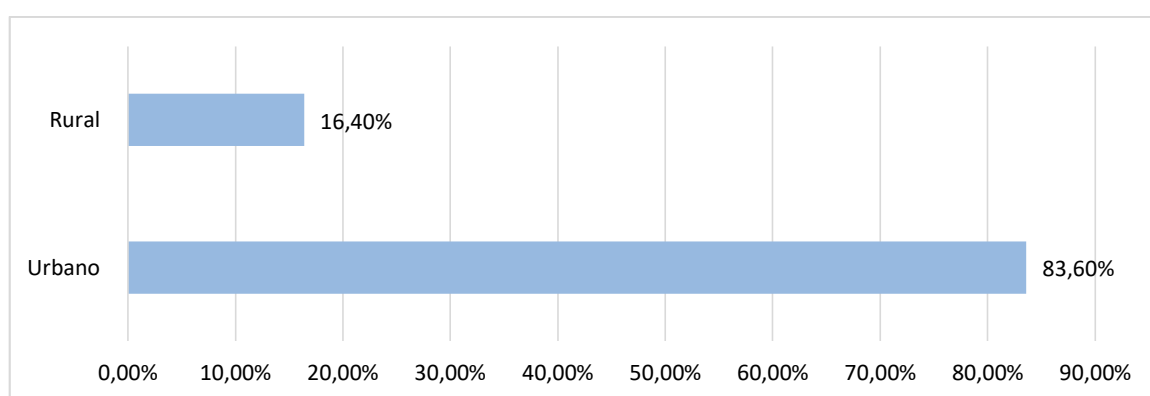


Gráfico 4.4 Representación gráfica de los participantes en función de la sectorización del domicilio

La representación gráfica indica que la sectorización del domicilio de los estudiantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística se encuentra con mayor proporción en el área

urbana. Esto quiere decir, que los domicilios de los participantes están ubicados en zonas habitadas, mismas que ofrecen varios recursos que permiten la supervivencia de los individuos de manera que puedan tener mejor calidad de vida y búsqueda de estudios superiores. Sin embargo, los datos arrojaron que el 21,6% de los participantes masculinos presentan su domicilio en zonas rurales y el 13% de las participantes femeninas en zonas rurales.

4.1.3. Análisis descriptivo de las variables académicas

A continuación se presenta el análisis de las variables académicas de la población de estudio como son: carrera a la que pertenece el participante, beca, el tipo de beca, comienzos del estudio del inglés, clases particulares, repetición de cursos, condicionamiento y aplicabilidad de la segunda lengua a través de los estadísticos frecuencia (f) y porcentajes (%) (ver tabla 4.3).

Tabla 4.3.
Distribución de las variables académicas

Variables	Estadísticos	
	Frecuencia	Porcentaje
Carrera		
Psicología Clínica	60	26, 5 %
Abogado	56	24, 8 %
Psicología Organizacional	22	9, 7 %
Lic. Administración de empresas	22	9, 7 %
Ing. Diseño Industrial	20	8, 8 %
Ing. Contabilidad y Auditoria	19	8,4 %
Lic. Diseño de Productos	11	4,9 %
Ing. Comercial	8	3,5 %
Ing. Sistemas y computación	5	2, 2 %
Ing. Tecnologías de la información	3	1,3 %
Posee Beca		
Si	44	19,5 %
No	182	80,5 %
Tipo de Beca		
Excelencia académica	14	6,2 %
Comunidad indígena	1	,4 %
Cultural	1	,4 %
Discapacidad	3	1,3 %

Pensión diferenciada	26	11,5 %
Deportiva	2	,9 %
Otra	8	3,5 %
No posee beca	171	75,7 %
Comienzo del estudio del idioma ingles		
Inicial	48	21,2 %
Preescolar	51	22,6 %
Educación Básica	106	46,9 %
Bachillerato	15	6,6 %
Universidad	6	2,7 %
Ha recibido clases particulares		
Si	109	48,2 %
No	117	51,8 %
Curso ha repetido		
Primero	10	4,4 %
Segundo	14	6,2 %
Tercero	7	3,1 %
Cuarto	18	8 %
Quinto	4	1,8 %
Octavo	1	,4 %
Ninguno	172	76,1 %
Condicionamiento		
Si	21	9,3 %
No	205	90,7 %
Aplicabilidad		
Académica	142	62,8 %
Viajes	71	31,4 %
Afición	13	5,8 %

Nota: 226 observaciones.

Del total de los participantes, se observa que el 26,5 % pertenece a la carrera de psicología clínica, seguida por los estudiantes abogados en un 24,8 %, mientras que en igual porcentaje se presentan los estudiantes de la carrera de psicología organizacional y administración de empresas con un 9,7%. De la carrera de diseño industrial se observa un 8,8%, mientras que de la carrera de contabilidad y auditoría existe un 8,4 %, en la carrera de diseño de productos se obtiene un 4,9 %. En la carrera de ingeniería comercial un 3,5 %, mientras que en la carrera de ingeniería de sistemas y computación 2,2 % finalmente en la carrera de tecnologías de la información se obtiene 1,3 % (ver gráfico 4.5).

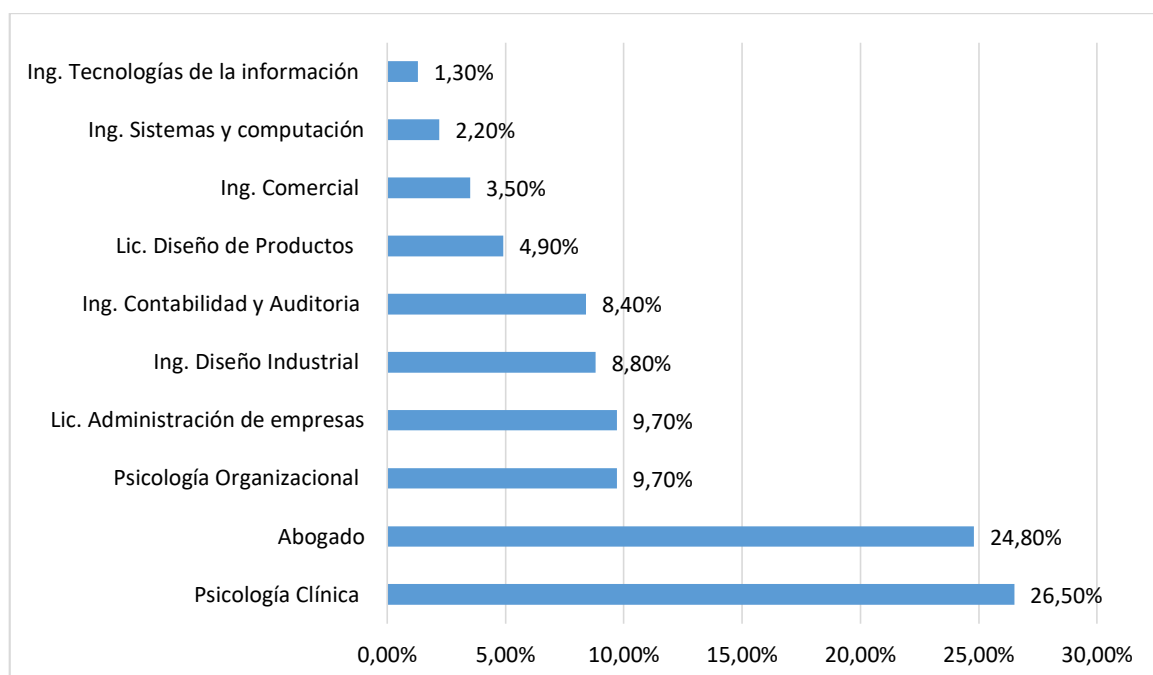


Gráfico 4.5 Representación gráfica de los participantes en función de la carrera universitaria

En el presente grafico se muestra como las carreras de psicología clínica, abogacía y psicología organizacional presentan una mayor incidencia en la investigación realizada, presentado un mayor número de participantes, de los cuales, se debe destacar que el género femenino presenta mayor influencia. Resultados que concuerdan con el estudio realizado a 192 educandos por Cano (2008), donde se evidencia estadísticamente que el género femenino optan por carreras sociales relacionado con las actividades del género (ver gráfico 4.6).

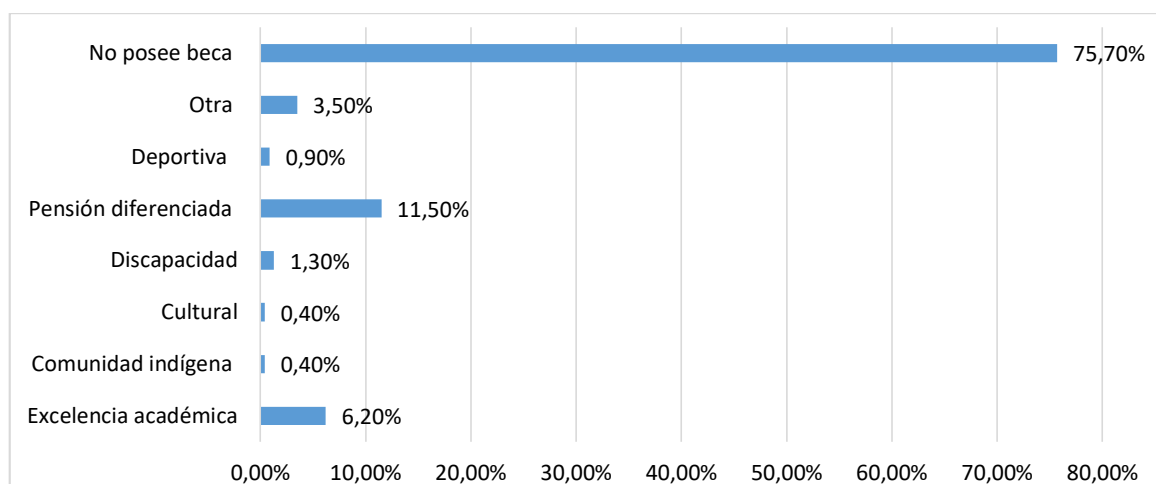


Gráfico 4.6 Representación gráfica de los participantes en función del tipo de beca

En cuanto a la variable tipo de beca, se observa con mayor incidencia en un 75,7% que los estudiantes no poseen beca, no obstante el 11,5% posee pensión diferenciada, mientras que el 6,2% tiene beca por excelencia académica, seguida por el 3,5 % refiriéndose a otro tipo de sostenimiento monetario académico, como son las becas dadas de manera gubernamental.

Sin embargo, al categorizar a la población participante en función del género se obtuvo que el 9,4% de las mujeres posee beca por excelencia académica, mientras que la población masculina presento un 1,1% (ver gráfico 4.7).

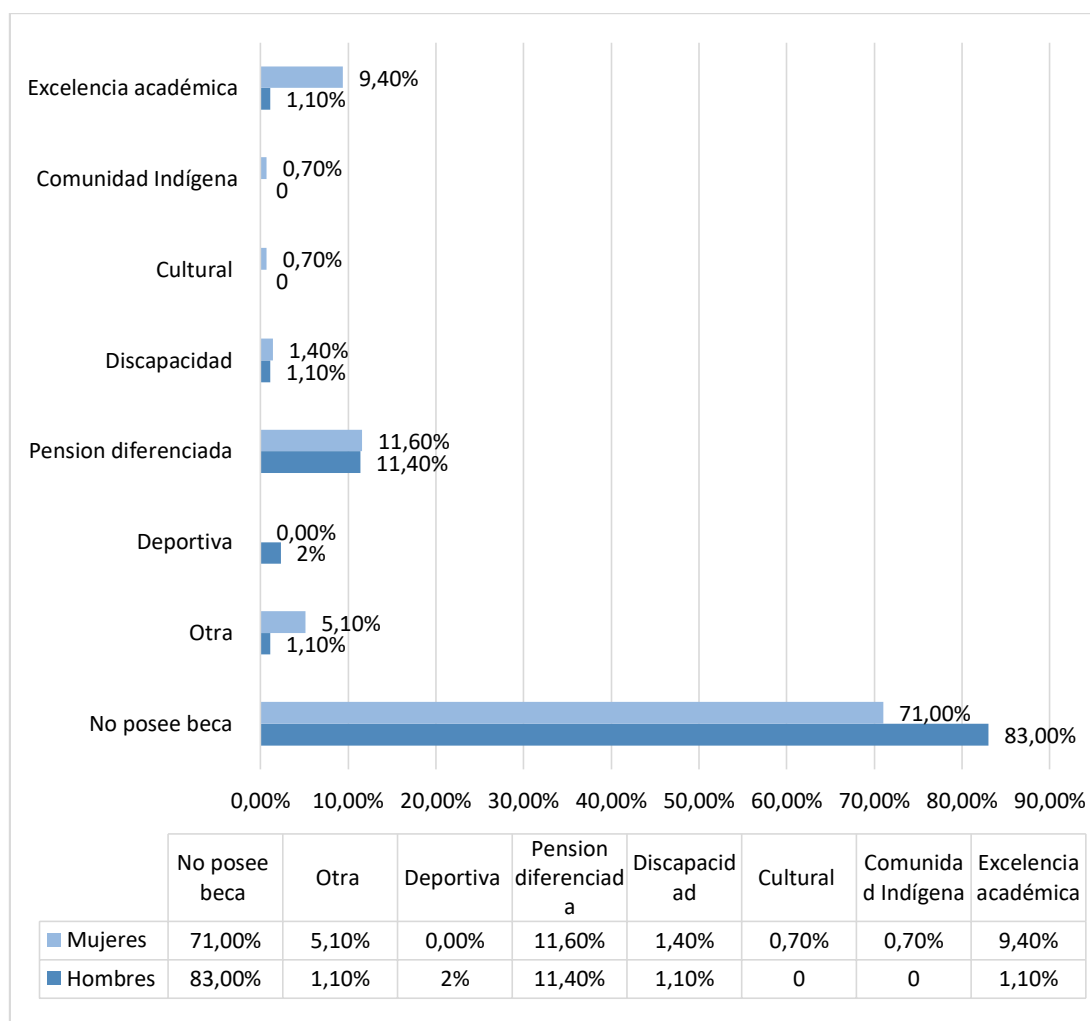


Gráfico 4.7 Distribución gráfica de los participantes en función de la aplicabilidad del idioma inglés, en cada género.

El gráfico manifiesta el tipo de beca en cuanto a la categorización por género, donde las participantes de género femenino, presentan mayor nivel de beca por excelencia académica, demostrando un mejor rendimiento académico. Esta información concuerda con el estudio realizado por Sepúlveda et al. (2011), quien refiere que las mujeres exhiben un rendimiento superior, puesto que, demandan un uso importante de léxico en las evaluaciones, así como también, poseen características cognitivas y de personalidad innata; como un alto manejo de habilidades sociales, motivación hacia el estudio y autoeficacia que respalda su compromiso académico.

Frente a la variable de inicio en el aprendizaje del idioma inglés se evidencia que el 46,9% comienza su preparación en educación básica con un 46,9%. Seguido por la educación pre – escolar con un 22,6% y un 21,2% quienes inician el aprendizaje en la etapa inicial. En menor porcentaje se encuentra la secundaria superior o bachillerato en un 6,6%, finalmente en etapa universitaria solo 2,7% reporta haber comenzado el aprendizaje del idioma inglés (ver gráfico 4.8).

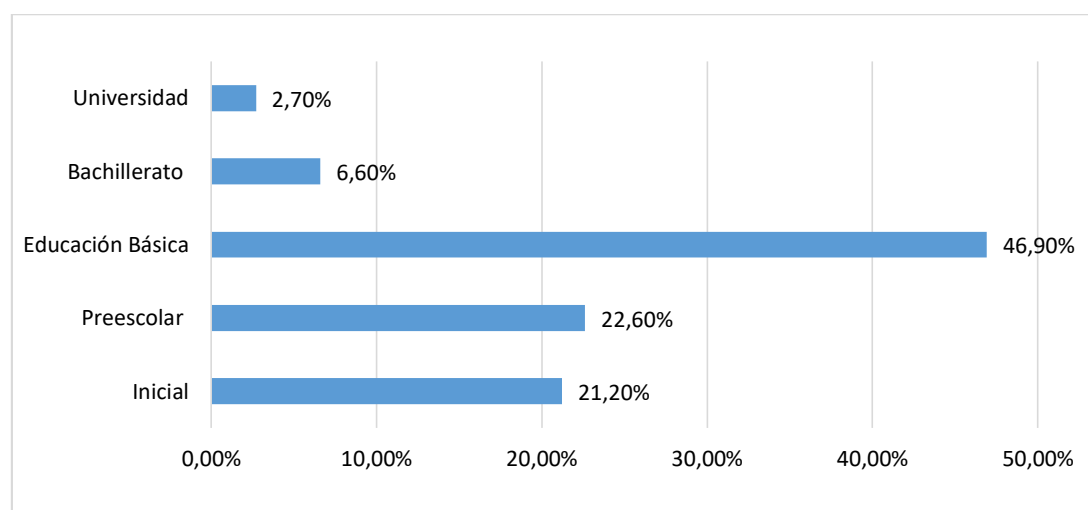


Gráfico 4.8 Representación gráfica de los participantes en función del inicio de la educación en el idioma inglés

En base a los resultados dados en la gráfica se observa que, los participantes comenzaron el estudio del idioma inglés como segunda lengua durante la edad escolar, específicamente en educación básica, en el Ecuador constituye la llamada educación general básica desde el primer año hasta el décimo grado. Estos datos tienen relación con los arrojados por el Instituto de estadísticas de la UNESCO en el 2016, donde la tasa de inscripción por nivel educativo en el Ecuador es de 91,91% en primaria.

En lo que corresponde a la variable de repetición de curso se muestra, que el 76,1% de los participantes no han repetido semestre de inglés. Sin embargo, de los participantes

que han repetido curso el 8%, pertenecen a cuarto nivel, seguido por 6,2% de repetición de segundo nivel; un 4,4% de repetición del primer nivel; el 3,1% de repetición del tercer nivel y un 1,8% de repetición del quinto nivel (ver gráfico 4.9).

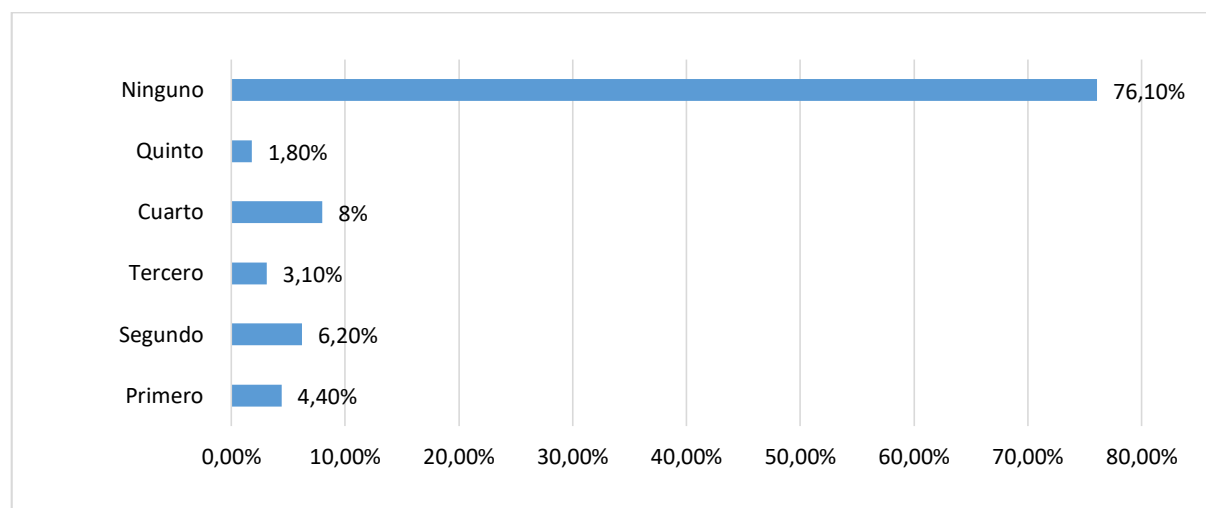


Gráfico 4.9 Representación gráfica de los participantes en función del curso repetido

A partir, de la gráfica se puede observar que la mayor incidencia de repetición de los estudiantes se encuentra en el cuarto nivel de inglés. A lo cual, Maridueña y Real (2017) señalan, que el 40% de los estudiantes que ingresan a la universidad presentan dificultades en asignaturas de lenguaje, siendo una de ellas el inglés, a lo que, se atribuye a las deficiencias en las estructuras académicas de los colegios. En base a lo mencionado, se puede decir que los estudiantes presentan dificultades, por la falta de bases académicas que no, proveen de estructura para las exigencias gramaticales y de léxico de la asignatura inglés.

Se observa que, la mayor aplicabilidad de las destrezas en el idioma inglés se han pronunciado en la utilidad académica con un 62,8 %, seguido por el 31,4% de

importancia frente a los viajes evidentemente al exterior y un 5,8 % manifiestan que el desenvolvimiento en el idioma inglés se debe por afición (ver gráfico 4.10).

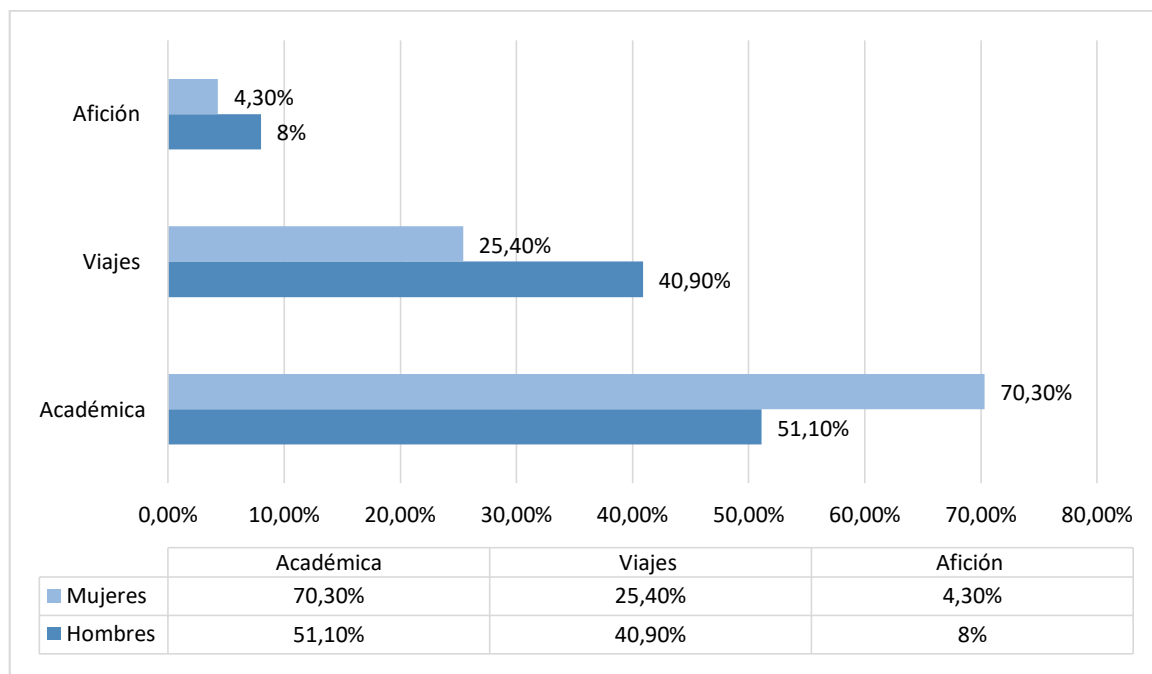


Gráfico 4.10. Distribución gráfica de los participantes en función de la aplicabilidad del idioma inglés, en cada género.

Por otro lado, al realizar una investigación más detallada y descriptiva se encontró que el 70,3% de las participantes de sexo femenino consideran necesaria la aplicabilidad académica, mientras que los participantes masculinos lo consideran en un 51,1 % (ver gráfico 10).

Los resultados obtenidos en el análisis sobre la aplicabilidad del idioma inglés de acuerdo al género, donde se observa que las participantes femeninas enfatizan al idioma inglés en el área académica, es decir consideran que la mayor utilidad del idioma inglés está presente en el área escolar como una forma de completar sus estudios universitarios. Estos resultados concuerdan con la investigación realizada por Gómez (2017), a 237 estudiantes del Tecnológico de Antioquia que cursaban los seis primeros

niveles de la asignatura inglés, donde el 99% de los participantes tiene el deseo de aprender considerándolo como un plus importante a la hora de entrar al mundo laboral. De lo cual, se resalta “la fuerte motivación instrumental e integrativa hacia el aprendizaje del inglés, ya que creen que este les posibilitará acceder a mejores oportunidades laborales, viajar a otros países y ser parte de una comunidad de hablantes de la lengua extranjera” (p. 214). Sin duda, esta es la respuesta a lo encontrado en la investigación ya que, las participantes observan al idioma inglés como una adicional ventaja a las oportunidades desde la perspectiva económica y de desarrollo académico, llevándolas a poseer un bajo nivel de sentido práctico al momento de aprender el idioma.

4.2. Análisis descriptivo de los resultados de la actitud hacia el aprendizaje referentes al Cuestionario sobre Actitudes

El cuestionario sobre actitudes desarrollado por Uribe, Gutiérrez y Madrid (2008) presenta cuatro sub escalas conformadas por: Actitudes hacia el Profesor ACTIPROF (17 ítems) con una media de 3.58; Actitudes hacia la Clase de Inglés ACTICLAS (19 ítems) con una media de 3.5; Actitudes hacia los ejercicios en Inglés ACTIWORK (16 ítems) con una media de 3.38 y Actitud hacia el libro de texto de Inglés ACTITEXT (21 ítems) con una media de corte de 3.37.

A continuación se presenta las puntuaciones de análisis descriptivos a los valores de mínimo (*Min*), máximo (*Max*), media aritmética ($\bar{X}$) y la desviación típica (*S*) (ver tabla 4.4).

Tabla 4.4
Análisis descriptivo del Cuestionario sobre Actitudes

Factores	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Tip.
ACTIPROF	,90	4,00	3,29	,55
ACTICLAS	1,00	4,00	3,20	,59
ACTIWORK	1,10	4,00	3,09	,58
ACTITEXT	1,10	4,00	2,94	,61
Global	1,00	4,00	3,15	,59

Nota: 226 observaciones.

En el factor Actitud hacia el profesor se encontró el número mínimo $Mín.= 0,9$ como máximo $Máx.= 4,00$ una Media correspondiente a $\bar{X}= 3,29$ puntos; $S= 0,55$. En el factor Actitudes hacia la Clase se encontró como valor mínimo de $Min= 1,00$ un máximo de $Máx. = 4,00$ con una media de $\bar{X}= 3,20$ la desviación típica de $S= 0,59$. En referencia al factor Actitud hacia los ejercicios en clase, se encontró un valor mínimo de $Min= 1,10$, un máximo de $Máx.= 4,00$ una media de $\bar{X}= 3,09$ y desviación típica de $S= 0,58$. Con respecto al factor de Actitud hacia el libro de texto de Ingles, se encontró un valor mínimo de $Min= 1,10$, un máximo de $Máx.= 4,00$, con una media de $\bar{X} = 2,94$ y una desviación típica de $S= 0,61$ (ver gráfico 4.11).

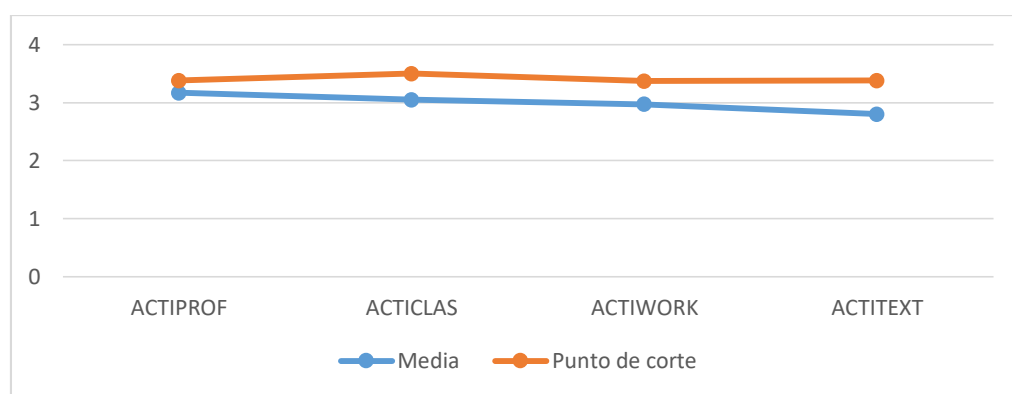


Gráfico 4.11 Representación gráfica del análisis descriptivo del Cuestionario sobre actitudes

A través de la representación gráfica, los datos indican un descenso en la gráfica con respecto a la media del factor Actitud hacia el texto, debido a que se encuentra alejado

del punto de corte, situación contraria de los demás factores expuestos. Por lo tanto, los datos encontrados demuestran que los estudiantes manifiestan conductas entre indiferentes y positivas al libro de texto. Lo cual, concuerda con el estudio realizado por Alsamaani (2012) realizado a 250 estudiantes donde el 79% de los encuestados piensan que aprender las reglas gramaticales es importante para la adquisición del inglés como segunda lengua, no obstante, se mostraron en desacuerdo con los métodos de traducción gramatical utilizados por los profesores, que parten del material implementado en el aula de clases.

4.2.1. Distribución por categorías diagnósticas del Cuestionario Sobre Actitudes

El análisis de categorías diagnósticas muestra las atribuciones de los participantes evaluados, que se obtuvieron a partir de los puntajes del Cuestionario sobre Actitudes, se detallan en función de las frecuencias (f) y la representación porcentual con el símbolo (%) (ver tabla 4.5).

Tabla 4.5

Distribución de los participantes en función de las categorías del Cuestionario sobre Actitudes

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativo	0	0%
Negativo	1	0,4%
Indiferente	22	9,7%
Positivo	145	64,2%
Muy Positivo	58	25,7%

Nota: 226 observaciones.

En la categoría de muy negativo se encontraron un 0% en los casos; un 0,4% muestran una actitud negativa hacia el aprendizaje del idioma inglés; un 9,7% presentan una actitud positiva y un 64,2% una actitud muy positiva en un 25,7% (ver gráfico 4.12).

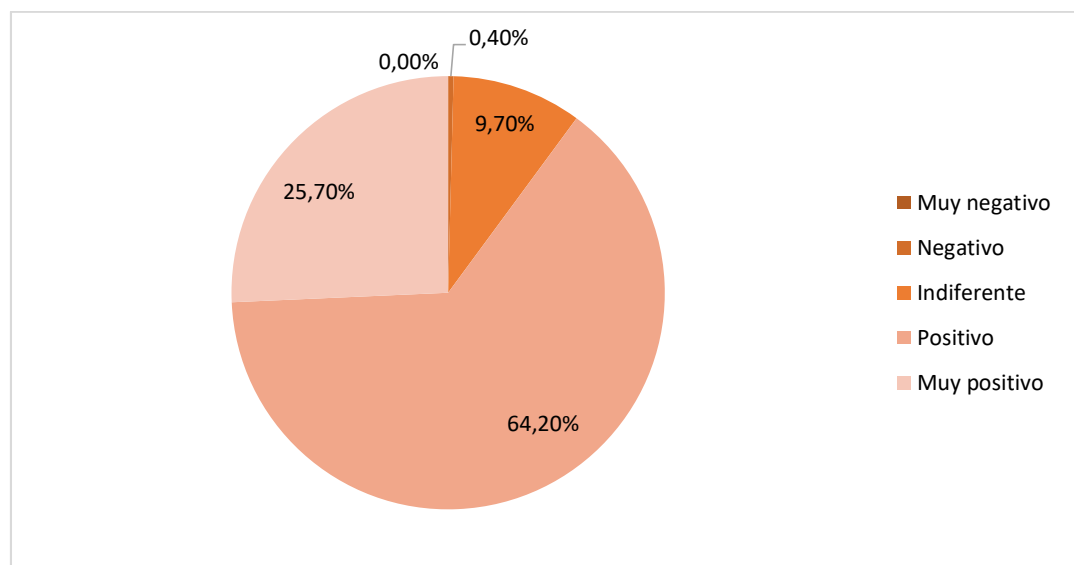


Gráfico 4.12. Representación gráfica de la distribución de los participantes en función de las categorías diagnósticas del Cuestionario sobre actitudes.

Los datos encontrados en la representación gráfica muestran que un 64,2 % de los participantes encuestados presentan actitudes positivas al aprendizaje del idioma inglés, mientras que un 25,7% manifiesta una actitud muy positiva, seguido por un 9,7% con una actitud indiferente y un ,4% con una actitud negativa a la materia como un idioma de segunda lengua.

4.2.2. Análisis de la consistencia interna del Cuestionario sobre Actitudes

Análisis de fiabilidad: A través del cual, se verifica el grado de confiabilidad del instrumento Cuestionario sobre Actitudes, Morales (2013) manifiesta que la puntuación que más se próxima a 1, presenta mayor grado de confiabilidad, no obstante un Alpha Conbrach (α), mayor 0.6 es confiable para trabajos de investigación (ver tabla 4.6)

Tabla 4.6
Análisis de fiabilidad del Cuestionario sobre Actitudes

Dimensiones	Ítems	Alpha
		Estadístico
ACTIPROF	17	,90
ACTICLAS	19	,84
ACTIWORK	21	,85
ACTITEXT	16	,88
Índice Global	73	,90

Nota: *n=226 observaciones*

Con respecto al análisis de consistencia interna del instrumento, se aplicó a cada una de las dimensiones el Coeficiente de Fiabilidad Alpha de Conbrach (α), con respecto a la actitud hacia el profesor con 17 ítems se obtuvo un resultado de $\alpha = .903$, en actitud hacia la clase con 19 ítems un resultado de $\alpha = .840$, en actitud hacia las tareas de inglés con 21 ítems un $\alpha = .846$, en actitud hacia el libro de texto con 16 ítems un $\alpha = .884$, por lo tanto se determina que cada una de las sub escalas presenta un nivel adecuado de consistencia y fiabilidad. El coeficiente total da como resultado un $\alpha = .899$ que establece una validez interna y consistencia del instrumento, con referencia a los criterios aceptados dentro de investigación científica.

4.3. Análisis descriptivo de los componentes de la actitud (cognitivo, afectivo y comportamental)

La escala Serendipity diseñada por Morales (2106) permite identificar los componentes de la actitud hacia el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en personas que se encuentran cursando estudios en dicho idioma. Cuenta con tres componentes; el cognitivo (10 ítems), afectivo (5 ítems) y la dimensión comportamental con (10 ítems). Las puntuaciones a continuación corresponden al

puntaje mínimo (*mín.*), el puntaje máximo (*máx.*), la media aritmética ($\bar{X}$) y la Desviación Estándar (S) (ver tabla 4. 7).

Tabla 4.7
Análisis descriptivo de los componentes de la actitud

Factores	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Tip.
Cognitivo	2,0	4,00	3,29	,55
Afectivo	2,4	4,00	3,20	,59
Comportamental	2,6	4,00	3,09	,58
Global	2,7	4,00	3,15	,59

Nota: 226 observaciones.

En el análisis descriptivo se observa que, en el factor cognitivo existe un valor mínimo $Mín.= 2$ y como máximo $Máx.= 4$. La Media total alcanzada correspondió a $\bar{X} = 3,29$; $S= ,55$. En cuanto al componente afectivo se observa como mínimo $Mín.= 2,4$ y con un máximo de $Máx.= 4$ y una media total correspondiente a $\bar{X}= 3,20$ con una desviación típica de $S= ,59$. En lo referente al factor comportamental se evidencia un mínimo de $Mín.= 2,6$ y como máximo $Máx.= 4$ con una media de $\bar{X} = 3,09$ y una desviación típica de $S= ,58$ (ver gráfico 4.13).

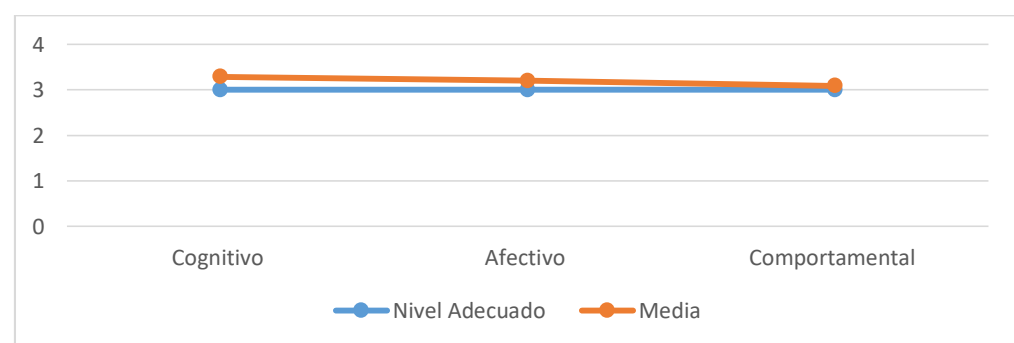


Gráfico 4.13. Representación gráfica del análisis descriptivo de los componentes de la actitud

A través de la representación gráfica, los datos indican un nivel elevado de actitud en el componente cognitivo, puesto que, este factor se encuentra más alejado del nivel

adecuado, seguido por el factor afectivo de la actitud. Lo encontrado a su vez, tiene relación con la teoría descrita por Azjen (1991) sobre el modelo de comportamiento planificado, quien toma como base el componente cognitivo para explicar el componente conductual y afectivo de la actitud, al cual, lo ve como aquellos pensamientos, creencias o ideas de cómo es la realidad. Donde la conducta es el resultado de las intenciones o intereses del individuo que lo motivan, por lo tanto, Azjen menciona que el comportamiento tiene varias causas; de elementos cognitivos propias de la personalidad, ambientales, sociales, entre otros, que describirían y argumentarían el comportamiento. Es decir, los estudiantes conocen sobre los beneficios del aprendizaje del idioma inglés manteniendo pensamientos y creencias positivas, no obstante su actuar se ve opacado y entrelazado con otros factores extraños a la investigación, como es, el auto concepto, la percepción de sí mismos, etc.

4.3.1. Distribución por categorías de los componentes de la actitud (cognitivo, afectivo y comportamental)

A través del análisis de categorías se muestra las atribuciones de los participantes evaluados, que se obtuvieron en función de la Escala Serendipity, a continuación se detallan la frecuencia (f) y la representación porcentual con el símbolo (%) (ver tabla 4.8).

Tabla 4.8

Distribución de los participantes en función de los componentes de la actitud

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Muy Desfavorable	7	3, 1%
Desfavorable	44	19, 5 %
Favorable	96	42, 5 %
Muy Favorable	79	35 %

Nota: 226 observaciones.

Se observa que, en la categoría muy desfavorable se encontró un 3,1%; un 19,5% de los participantes muestran una actitud muy desfavorable al idioma inglés; un 42,5% presentan una actitud favorable, mientras que un 35% dicen tener una actitud muy favorable a dicho idioma (ver gráfico 4.14).

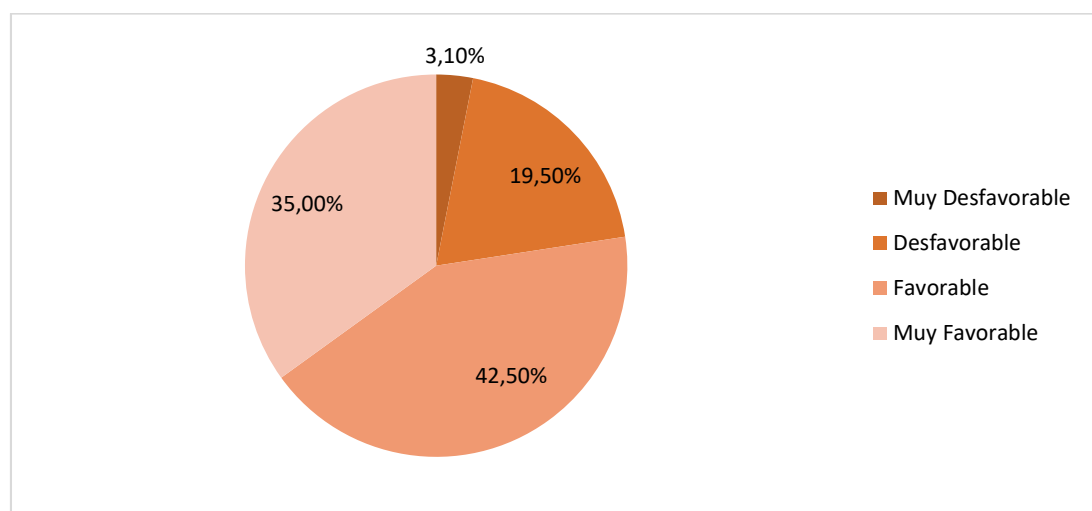


Gráfico 4.14. Representación gráfica de la distribución de los participantes en función de los componentes de la actitud.

En base a la representación gráfica se evidencia en mayor porcentaje las categorías de favorable y muy favorable, lo cual, demuestra que el estudiante presenta una actitud elevadamente dispuesta al aprendizaje del idioma, considerándolo necesario en el presente, puesto que, le permite culminar la carrera universitaria, así como a futuro, ya que, provee oportunidad dentro del campo laboral. Para lo cual, de manera oportuna conviene señalar que la actitud es la predisposición que el individuo coloca sobre el objeto o situación, en donde es necesario observar el movimiento de los componentes actitudinales, marcando o delimitando la fuerza de la actitud.

4.3.2. Análisis de la consistencia interna de la Escala Serendipity

Análisis de fiabilidad: El análisis de consistencia interna consiste en confirmar el nivel de confiabilidad de la Escala Serendipity en los participantes de la presente investigación, dicha la evaluación se realiza por medio del Coeficiente Alpha de Cronbach (α) (ver tabla 4.9).

Tabla 4.9
Análisis de fiabilidad de la Escala Serendipity

Dimensiones	Ítems	Alpha
		Estadístico
Cognitiva	10	,85
Afectiva	5	,86
Comportamental	10	,95
Total	25	,82

Nota: $n=226$ observaciones

En el análisis de consistencia interna de los factores de la Escala Serendipity se aplicó el Coeficiente de Fiabilidad Alpha de Cronbach (α), en el área cognitiva con 10 ítems se obtuvo un resultado de $\alpha = .848$ que muestra una puntuación elevada de fiabilidad, mientras que en el área afectiva con 5 ítems un resultado de $\alpha = .865$, en la dimensión comportamental $\alpha = .950$.

4.4. Análisis de los niveles del rendimiento académico

El presente apartado de la investigación contiene los niveles del Rendimiento Académico (ver tabla 4.10)

Tabla 4. 10

Distribución de los participantes en función de las categorías diagnósticas de rendimiento académico

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Excelencia académica	14	6, 2 %
Desempeño satisfactorio	79	35 %
Desempeño satisfactorio medio	100	44, 2 %
Condicionamiento	33	14,6 %

Nota: 226 observaciones.

Se puede apreciar que en la categoría de excelencia académica existe un 6,2%; un 35% presenta un desempeño satisfactorio, un 44,2% de los partícipes muestran un desempeño satisfactorio medio; mientras que un 14,6% se encuentran en la categoría condicionamiento.

4.4.1. Análisis de interrelación entre el Cuestionario de Actitudes hacia el idioma inglés y los componentes de la actitud.

En el análisis de la utilización del coeficiente de correlación de Pearson (r) para determina el nivel de interrelación entre los factores de cada uno de los reactivos aplicados su conexión y estabilidad cuanto más cercano a uno (Prieto & Delgado, 2010) (ver tabla 4.11).

Tabla 4.11*Análisis de interrelación entre el Cuestionario de Actitudes y los componentes de la actitud*

Factores	Componente Cognitivo		Componente Afectivo		Componente Comportamental		Total	
	<i>r de Pearson</i>	<i>R²</i>	<i>r de Pearson</i>	<i>R²</i>	<i>r de Pearson</i>	<i>R²</i>	<i>r de Pearson</i>	<i>R²</i>
ACTIPROF	.398**	.154	.427**	.182	.459**	.210	.496**	.246
ACTICLAS	.543**	.294	.569**	.323	.593**	.351	.663**	.439
ACTIWORK	.552**	.304	.577**	.332	.532**	.283	.645**	.416
ACTITEXT	.490**	.240	.514**	.264	.432**	.186	.562**	.315
Total	.483**	.233	.511**	.261	.545**	.297	.595**	.350

Nota: ** $p < 0,01$.

Se encontró una correlación positiva en relación al factor Actitud profesor con el componente cognitivo $r = .398$, $p < 0,01$; componente afectivo $r = .427$, $p < 0,01$ y con el componente comportamental $r = .459$, $p < 0,01$. En cuanto al factor Actitud ante la clase se presenta una correlación significativa con los componentes; cognitivo $r = .543$, $p < 0,01$; afectivo $r = .569$, $p < 0,01$ y comportamental $r = .593$, $p < 0,01$. Referente al factor Actitud hacia las tareas (ACTIWORK) se observa una correlación positiva con los componentes: cognitivo $r = .552$, $p < 0,01$; afectivo $r = .577$, $p < 0,01$ y comportamental $r = .532$, $p < 0,01$. Por último, en el factor Actitud hacia el libro de texto (ACTITEXT) se aprecia una correlación significativa con los componentes: cognitivo $r = .490$, $p < 0,01$; afectivo $r = .514$, $p < 0,01$ y comportamental $r = .432$, $p < 0,01$.

Los resultados encontrados son estadísticamente significativos ($p < 0,01$) lo que significa que la intervención es inferior al 1%. Con lo cual, se puede concluir que existe una correlación significativa entre los cuestionarios aplicados, hallándose niveles altos y moderados de correlación entre la actitud a la clase con un $r = .663$, $p < 0,01$; $R^2 = .44$; la actitud hacia los ejercicios en clases con un $r = .645$, $p < 0,01$; $R^2 = .4$; con la actitud hacia el libro con un $r = .562$; $R^2 = .32$; actitud hacia el profesor con un $r = .496$, $p < 0,01$;

$R^2 = .3$ con el total de los componentes de la actitud y de los totales de los componentes de la actitud con el total del cuestionario de actitudes en un $r = .595$, $p < 0,01$; $R^2 = .3$. Lo que garantiza la validez de constructo de los instrumentos, es decir que presenta un alto grado de precisión para medir el constructo para el cual fue diseñado (Pérez-Gi, Chacón, Salvador, & Moreno, 2000). En otras palabras, los resultados permiten dar mayor relevancia a los datos obtenidos en la investigación.

4.4.2. Correlación entre la actitud hacia el aprendizaje y el rendimiento académico de la asignatura inglés.

Los resultados obtenidos de la actitud hacia el aprendizaje de los participantes con el rendimiento académico general no presentaron correlaciones relevantes, por lo cual, se analizó a la muestra por sexo y por los indicadores de la actitud y de rendimiento académico (examen oral, examen escrito y rendimiento general), encontrando correlaciones positivas bajas en los componentes cognitivo y afectivo de las participantes del sexo femenino con respecto al rendimiento académico en el examen oral, a continuación se detalla el análisis realizado. Esto a través, de la utilización del coeficiente de correlación de Pearson (r) con los dos componentes de la actitud (ver tabla 4.12).

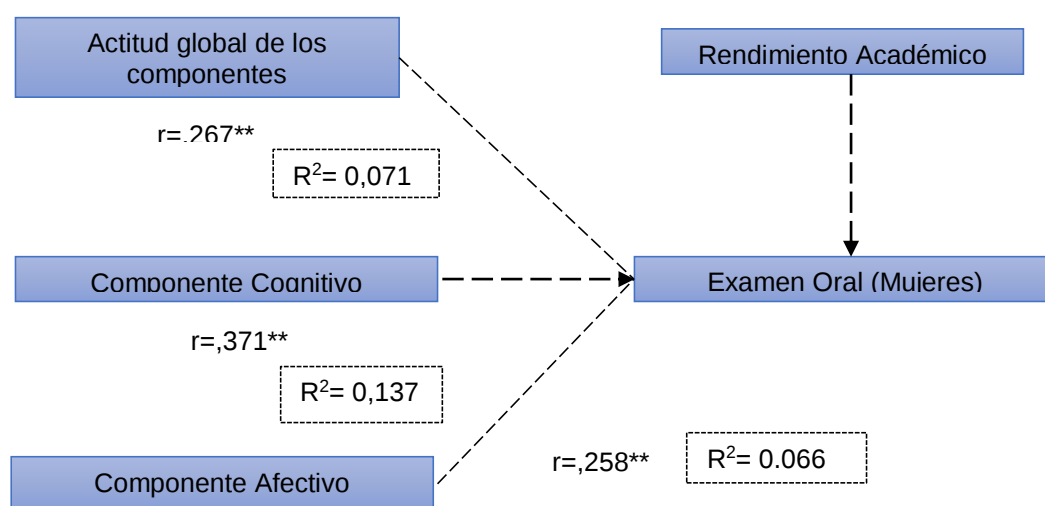
Se determinó que dos de los componentes actitudinales, presentan un nivel de cohesión bajo con el indicador examen oral del rendimiento académico en el género femenino.

Tabla 4.12*Correlación entre los componentes de la actitud y el rendimiento académico (RA)*

Factores	Examen Oral	
	Mujer	
	r	R²
Componente Cognitivo	,371**	0,137
Componente Afectivo	,258**	0,066
Actitud global de los componentes	,267**	0,071

Nota: ** $p < 0,01$.

En el componente cognitivo en relación al rendimiento académico del examen oral se exhibe una correlación positiva baja de $r = .371$; $p < .01$; $R^2 = .137$. El componente afectivo presenta una correlación baja positiva $r = .258$; $p < .01$; $R^2 = .066$. En el que, se comprobó una correlación baja positiva pero significativa estadísticamente, entre los componentes cognitivo y afectivo de la actitud con el rendimiento académico manifestado en el examen oral de las participantes femeninas. Con los resultados alcanzados se realizó un modelo explicativo de los componentes de la actitud hacia el aprendizaje con respecto al rendimiento académico (ver gráfico 4.15).

**Gráfico 4.15.** Modelos empírico explicativo de la actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico en las estudiantes.

Por lo que, se puede analizar que el rendimiento académico, puede ser explicado en un 13,7% por el componente cognitivo y en un 6.66% a través del componente afectivo,

mientras que en el total de los componentes de la actitud se explica en un 7.1%, esto, dentro de la evaluación oral de las estudiantes. Por lo tanto, la presencia de la variable actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés predice en un 7,1%, el apareamiento del variable rendimiento académico, por lo que se concluye que la hipótesis planteada se cumple en el sexo femenino.

Es entonces que, podemos explicar que el rendimiento académico en su indicador examen oral, presenta relación con el componente afectivo y cognitivo, puesto que, al mantener sentimientos positivos hacia el objeto que se deposita la actitud, por la presencia de esquemas cognitivos favorables sobre la utilidad académica del idioma inglés, Echavarri, et al. (2007) menciona que las estudiantes mujeres presenten un rendimiento superior puesto que, muestran una alta autoeficacia y habilidades sociales eficaces (Echavarri, Godoy, & Olaz, 2007). Lo cual, se encuentra directamente relacionadas con el componente afectivo de la actitud (autoeficacia) y con la actitud misma (habilidades sociales).

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

A partir de la información y los datos obtenidos a través de la investigación realizada, se pueden elaborar las siguientes conclusiones:

- ❖ De los participantes evaluados el 61,10% son de sexo femenino, mientras que el 38,90% pertenecen al sexo masculino. En lo referente a la identificación étnica el 94, 20% se consideran mestizos y un 4% se autodefinen como indígenas. En cuanto al nivel socioeconómico el 67,70% señalan pertenecer al nivel medio económico seguido por el nivel bajo en un 31,10%
- ❖ Al realizar un análisis por grupos se encontró que el 9,40% de las mujeres participantes posee beca por excelencia académica presentado una mayor actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés. Lo cual, corrobora la información encontrada en cuanto a la aplicabilidad del inglés donde las mujeres manifiestan mayor actitud al inglés por causas netamente académicas con un 70,30% mientras que los participantes hombres muestran mayor actitud en cuanto a la aplicabilidad práctica en viajes del idioma inglés en un 40,90%, lo cual podría estar vinculado con los componentes actitudinales y con las características personales propias de ambos grupos sexuales.

- ❖ Existe una correlación positiva baja entre la actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico en el indicador examen oral, en las estudiantes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Ambato, lo que se relaciona con el total global de los componentes actitudinales y específicamente con los componentes cognitivos y afectivos de la actitud.
- ❖ La actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés, se presentan desde la psicología social como la predisposición aprendida del individuo a evaluar una determinada situación en base a las creencias interpersonales que giren en torno a la situación. Estas se presentan en función de tres componentes lo cognitivo, afectivo y comportamental que en cierta medida pueden explicar el rendimiento académico, esto en relación a la importancia que el individuo de al objeto actitudinal.
- ❖ Se realizan análisis estadísticos con Anova a fin de contrastar los dos grupos; femenino y masculino encontrando ligeras significancias en cuanto a la variable etnia en donde el grupo étnico afro ecuatoriano presentan mayor actitud al aprendizaje del idioma inglés sin embargo, su rendimiento académico es inferior a lo esperado. Al comparar los grupos masculino y femenino con los semestres se encontró que a mayor semestre es menor la actitud al idioma inglés.
- ❖ A partir de los resultados obtenidos se puede determinar que el nivel de actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes que cursan los niveles básicos de la Escuela de Lenguas de la Pontificia Universidad Católica del

Ecuador – Ambato se encuentra en la categoría de actitud positiva con un 64,2%. Mientras que, en los componentes de la actitud, el rango se manifiesta en una actitud favorable con un 42,5%, en donde, tanto el componente cognitivo, como el componente afectivo y comportamental presenta un rango de actitud favorable. En lo referente al rendimiento académico de los estudiantes se observa que el total de los participantes presentan un desempeño académico satisfactorio medio, donde el mayor porcentaje de becados por excelencia académica se presenta en las estudiantes femeninas.

- ❖ En lo referente, al análisis correlacional se determinó una relación baja positiva estadísticamente significativa ($r = .267$, $p < 0,01$; $R^2 = .071$) entre la actitud global hacia el aprendizaje del idioma inglés y el índice del examen oral del rendimiento académico en las estudiantes mujeres. Por lo que, se establece que la actitud influye en un 7,1% en el rendimiento académico dentro del indicador examen oral.

5.2. Recomendaciones

- ❖ Al observarse una correlación positiva baja, pero estadísticamente significativa, se sugiere el engrandecimiento de la investigación, a un mayor número de participantes y en establecimientos de institución superior diferentes, a fin de recabar información que permita comprobar los resultados obtenidos.
- ❖ Se sugiere abordar la temática propuesta, en próximas investigaciones, las cuales permitan comprender en su totalidad el fenómeno de la actitud hacia el aprendizaje de la lengua extranjera, esto con el propósito de producir referentes teóricos que eviten la limitación de estudios científicos sobre la actitud.
- ❖ Al ser el rendimiento académico el resultado del aprendizaje es recomendable proponer estrategias que permitan modificar los componentes actitudinales dentro del aula de clases que mejoren la comunicación entre el docente y estudiante.
- ❖ Es recomendable investigar sobre las variables personales de los participantes como la personalidad, las características cognitivas, entre otros aspectos ajenos a esta investigación, que de alguna forma incidieron en la correlación relativamente baja entre las variables estudiadas.

BIBLIOGRAFÍA

- Aignerren, M. (2008). Técnicas de medición por medio de escalas. *CEO*(10), 1-25.
- Aignerren, M. (2010). Técnicas de medición por medio de escalas. *Centro de Estudios de Opinion. Universidad de Antioquia*, 1-25.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *ELSEVIER*, 50(2), 179-211.
Obtenido de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/074959789190020T>
- Alsamaani, A. (2012). Assessing Saudi Learners' Beliefs about English Language Learning. *International Journal of English and Education*, 1(2), 31 -55.
Obtenido de http://ijee.org/yahoo_site_admin/assets/docs/Dr_Abdulaziz_al.273105809.pdf
- Arvizu, S. (2012). *Psicologia Social* . Obtenido de [umla.edu.mx](http://www.umla.edu.mx):
<http://www.umla.edu.mx/PlataformaDigital/Apuntes%20de%20Alumnos/Comunicacion/2005%20PSICOLOGIA%20SOCIAL/11%20PSICOLOGIA%20SOCIAL.pdf>
- Ayala Zertuche, R. M. (2010). *Un Docente del Siglo XXI: Actitud Más Conocimientos* . Obtenido de Congreso Iberoamericano de Educación :
http://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/DOCENTES/RLE2746_Ayala.pdf
- Banks, T. (2008). *Foreign Language Learning Difficulties and Teaching Strategies*.
Obtenido de ERIC : <https://eric.ed.gov/?id=ED501062>
- Bara, S., & Mariano, P. (2011). *Estrategias Metacognitivas y del aprendizaje: Un estudio empírico sobre el efecto de la aplicación de un programa metacognitivo, y el dominio de las estrategias de aprendizaje en estudiantes*

- de E.S.O, B.U.P y universidad. Obtenido de Universidad Complutense de Madrid :
<http://eprints.ucm.es/4765/>
- Barra, E. (1998). *Universidad de Concepción* . Obtenido de Psicología Social :
http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC_Psicologia_Social.pdf
- Barrera, L. (2017). *El bienestar psicológico y el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de psicología de la Pontificia Universidad Católica sede Ambato*. Ambato : Trabajo de titulación no publicado PUCESA. .
- Bazán, J., & Aparicio, A. (2006). Las actitudes hacia la matemática - estadística dentro de un modelo de aprendizaje . *minedu.gob*, 7-20 .
- Benítez, M. E., Giménez, M. C., & Osicka, R. M. (2000). *Las Asignaturas Pendientes y el Rendimiento Académico: ¿Existe Alguna Relación?* Obtenido de Universidad Nacional del Nordeste:
<http://www.unne.edu.ar/unnevieja/Web/cyt/cyt/humanidades/h-009.pdf>
- Blanco, J., Córdova, J., & Guerrero, R. (2005). *Factores psicosociales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de los Institutos José Damián Villacorta, Walter Soundy y los Colegios Santa Inés e Inmaculada Concepción turno diurno del Municipio de Santa Tecla*. El Salvador : Trabajo de titulación no publicado UFG. .
- Briñol, P., Falces, C., & Alberto, B. (2007). Actitudes . En J. Morales, *Psicología Social* (págs. 457- 490). Madrid : McGraw-Hill.
- Briñol, P., Falces, C., & Becerra, A. (2007). Actitudes. Capítulo 17. En P. Briñol, C. Falces, & A. Becerra, *Psicología Social* (págs. 457-490). México: McGraw Hill.
- Cano, M. A. (2008). Motivación y elección de carrera. *Scielo* , V(13). Obtenido de Scielo: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v5n13/v5n13a03.pdf>

- Cardona Serrano, A., Fandiño Parra, Y., & Galindo, J. (2014). Formación docente: creencias, actitudes y competencias para el uso de TIC (Teacher Education: Beliefs, Attitudes, and Competences for the Use of ICT). *Revista del Lenguaje*, 42(1), 73-208.
- Cerda, G., & Pérez, C. (2015). Predictibilidad de las competencias matemáticas tempranas, predisposición desfavorable hacia la matemática, inteligencia lógica y factores de la convivencia escolar en el rendimiento lógico y factores de la convivencia escolar en el rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 52(2), 189-202. Obtenido de <///C:/Users/user/Desktop/TEMA%20TEsis/Predictibilidad%20de%20las%20competencias%20matematica%20y%20predisposicion%20desfavorable%20-%20articulo.pdf>
- Cerda, G., Ortega Ruiz, R., Casas, J. A., Rey, R., & Pérez, C. (2016). Predisposición desfavorable hacia el aprendizaje de las Matemáticas: una propuesta para su medición. *Estudios Pedagogicos Recuperado de [http://www.scielo.cl/pdf/est, XLII\(1\), 53-63](http://www.scielo.cl/pdf/est, XLII(1), 53-63)*. Obtenido de Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/est>
- Coello Valdés, E., Blanco Balbeíto, N., & Reyes Orama, Y. (2012). Los paradigmas cuantitativos y cualitativos en el conocimiento de las ciencias médicas con enfoque filosófico-epistemológico. *Rev EDUMECENTRO*, 4(2).
- Coello Valdés, E., Blanco Balbeíto, N., & Reyes Orama, Y. (2012). Los paradigmas cuantitativos y cualitativos en el conocimiento de las ciencias médicas con enfoque filosófico-epistemológico. *Rev EDUMECENTRO*, 4(2), s/p.
- Cohen, E. (2002). Educación, eficiencia y equidad: una difícil convivencia. *Resvista Iberoamericana de Educación*(30), 105 -124. Obtenido de <file:///C:/Users/user/Downloads/rie30a04.PDF>

- Comas, C., Martins, J., Nascimento, M., & Estrada, A. (2017). Estudio de las Actitudes hacia la Estadística en Estudiantes de Psicología. *Bolema, Rio Claro*, 31(57), 479 - 496. Obtenido de <http://www.scielo.br/pdf/bolema/v31n57/0103-636X-bolema-31-57-0479.pdf>
- Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., & Ana, P. (Julio de 2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe* (22), 110 - 135. Obtenido de Psicología desde el Caribe: <http://www.redalyc.org/pdf/213/21311866008.pdf>
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). *El aprendizaje del inglés en América Latina* . Obtenido de El diálogo : <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>
- Díaz, L. (2011). *La Observación* . México : UNAM.
- Durán, M., & Lara, M. (2005). Teorías de la Psicología Social. *Cuadernos hispanoamericanos de Psicología*, 1(2), 23-44.
- Echavarri, M., Godoy, J. C., & Olaz, F. (2007). Diferencias de Género en Habilidades Cognitivas y Rendimiento Académico en Estudiantes. *Universitas Psychologica*, 6(2), 319-329. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/647/64760211.pdf>
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2). Obtenido de <https://revistas.uam.es/reice>
- Elejabarrieta, F., & Iñiguez, L. (1984). *Construcción de escalas de actitud tipo Thurstone y Likert* . Obtenido de U.A.B :

http://www.ict.edu.mx/acervo_bibliotecologia_escalas_escalas%20Likert-Thust.pdf

- Ellis Ormrod, J. (2005). *Aprendizaje humano 4.a edición*. Madrid: PEARSON .
- Esguerra Pérez, G., & Guerrero Ospina, P. (2010). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Diversitas*, 6(1), 97-109. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/679/67916261008.pdf>
- Fazio, R., & Wiliams, C. (1986). Attitude accessibility as a moderator of the attitude-perception and attitude-behavior relations: an investigation of the 1984 presidential election. *J Pers Soc Psychol.*, 51, 505 - 514.
- Fernández, A. (2001). Las actitudes lingüísticas en situaciones de contacto de lenguas. *Texto de didáctica de la lengua y la literatura*, 17-28. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=184248>
- Fernández, P., & Díaz, P. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *CAD ATEN PRIMARIA*, 9, 76-78.
- Gal, I., & Garfield, I. (1997). Monitoring Attitudes and Beliefs in Statistics Education. *IOS*, 37-51.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*, 31(1), 43-63.
- Gardner, R. (2012). Integrative motivation and global language (English) acquisition in Poland. *SSLT*, 2(2), 215-226.
- Gargallo, B., Pérez, C., Serra, B., Sánchez, F., & Ros, I. (2007). Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42, 1 -25. Obtenido de <///C:/Users/user/Downloads/1537Gargallo.pdf>

- Gomez, J. (2017). Creencias sobre el aprendizaje de una lengua extranjera en el contexto universitario. *Ikala*, 22(2), 203- 219. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ikala/v22n2/0123-3432-ikala-22-02-00203.pdf>
- Gómez, J. F. (2018). Diferencias en las creencias entre hombres y mujeres acerca del aprendizaje del idioma inglés. *Revsta Signos*, 51(97), 193-213. Obtenido de <file:///C:/Users/user/Downloads/192-648-1-SM.pdf>
- Gonzales Ordi, H. (2013). *Hipnosis en el siglo XXI*. Madrid: Editorial Grupo 5.
- Hernández, V., Gómez, E., Maltes, L., Quintana, M., Muñoz, F., Toledo, H., . . . Pérez, E. (2011). La actitud hacia la enseñanza y aprendizaje de la ciencia en alumnos de Enseñanza Básica y Media de la Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos-Chile. *Estudios Pedagógicos*, XXXVII(1), 71-83.
- Holfve, S., & Mary, A. (2006). Attitudes towards Swedish comprehensive school : comparisons over time and between classrooms in grade 6. *GUPEA*, 0436-1121.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2018). *Población y demografía*. Obtenido de INEC: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>
- Iriarte Espinoza, N. (2014). *Las actitudes y su relación con el aprendizaje del Inglés en los estudiantes del quinto grado de secundaria del colegio experimental de aplicación Victor Raul Oyola Romero*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle.
- Kruck, S., & Lending, D. (2003). Predicting Academic Performance in an Introductory College-Level IS Course. *Information Technology Learning and Performance Journal*, 15(45).
- Legorreta, B. (2010). *Estilos de Aprendizaje* . Obtenido de Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo :

http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/Docentes/pdf/Tema2_estilos_aprendizaje.pdf

León, J. (1998). *Psicología social: orientaciones teoricas y ejercicios prácticos*. . Madrid : McGraw Hill.

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 9(8), s/p. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Maquilón Sánchez, J. J., & Hernández Pina, F. (2011). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional. . *REIFOP*, 14(1), 81-100. Obtenido de [//www.redalyc.org/articulo.oa?id=217017192007](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217017192007)

Maridueña, I., & Real, I. (2017). Módulo Cero y su impacto positivo en el aprendizaje del idioma Inglés como lengua extranjera en los alumnos del primer semestre de la Universidad Estatal de Milagro. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, IV(2), 91- 98. Obtenido de <file:///C:/Users/user/Downloads/216-1-596-2-10-20170714.pdf>

Mayorga, M. (2014). *SIintomatología sub-clínica y el rendimineto académico del estudiantado que presenta índice promedial condicionado: caso PUCESA* . Ambato : Trabajo de titulación no publicado PUCESA. .

Ministerio de Educación . (2018). *Lengua extrajera - Currículo 2016* . Obtenido de educacion.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/curriculo-lengua-extranjera/>

Montero, Y. H., Pedroza, M. E., Astiz, M. S., & Vilanova, S. L. (2015). Caracterización de las actitudes de estudiantes universitarios de Matemática hacia los métodos numéricos. *REDIE*, 17(1). Obtenido de [//www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_a](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_a)

Morales, J. F. (1999). *Psicología Social*. Madrid: Mc Graw Hill.

Morales, P. (2012). Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos?

Estadística aplicada a las Ciencias Sociales, 1 -24. Obtenido de

<http://www2.df.gob.mx/virtual/evaluadf/docs/gral/taller2015/S0202EAC.pdf>

Moran, R. (2011). Estudio de Actitudes Emprendedoras con profesionales que crearon

empresa. *Revista EAN*(71), 120 -160. Obtenido de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-

[81602011000200006&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-81602011000200006&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

Navarro, C., & Casero, A. (2012). Análisis de las diferencias de género en la elección

de estudios universitarios. *Estudios sobre educación*, 22, 115 - 132. Obtenido

de <file:///C:/Users/user/Downloads/2075-8104-1-PB.pdf>

Ocaña Fernández, Y. (2012). Variables académicas que influyen en el rendimiento

académico de los estudiantes universitarios. *Investigación Educativa*, 15(27),

165-179.

Obtenido

de

http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/

[a11v15n27.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a11v15n27.pdf)

Pérez-Gi, J., Chacón, Salvador, & Moreno, R. (2000). Validez de constructo: el uso de

análisis factorial exploratorio-confirmatorio para obtener evidencias de

validez. *Psicothema*, 12(2), 442-446. Obtenido de

<http://www.psicothema.com/pdf/601.pdf>

Perpiña, C. (2012). *Manual de entrevista psicologica* . Madrid: Pirámide .

Pita, S., & Pértega, S. (1997). Relación entre variables cuantitativas. *Fisterra*, 4, 141-

144.

Obtenido

de

[https://www.fisterra.com/mbe/investiga/var_cuantitativas/var_cuantitativas.as](https://www.fisterra.com/mbe/investiga/var_cuantitativas/var_cuantitativas.asp)

p

- Prieto, G., & Delgado, A. (2010). Fiabilidad y Validez. *Papeles del Psicólogo*, 31(1), 67 -74. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77812441007.pdf>
- Prisco, C. A. (2001). La enseñanza de la ciencia y los cuatro pilares de la educación. *Interciencia*, 26(12), 581-582. Obtenido de Congreso Iberoamericano de Educación: <http://www.redalyc.org/pdf/339/33906301.pdf>
- Quispe Galindo, S. (2015). Actitudes hacia el aprendizaje del ingles en estudiantes del instituto de idiomas de la Universidad Andina. *UPEU*, 60 - 85. Obtenido de [/upear.edu.pe/handle/UPEU/207](http://upear.edu.pe/handle/UPEU/207)
- Quispe, S. (2015). *Actitudes hacia el aprendizaje del ingles en estudiantes del istituto de idiomas de la universidad Andina Nestor Cáceres Velásquez de Juliaca, 2015* . Obtenido de Universidad Peruana Union : <http://repositorio.upear.edu.pe/handle/UPEU/207>
- Ramos, D. (2009). *Autoconcepto y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios inscritos en la licenciatura de psicología de la falcudad de ciencias sociales de la Universida de Francisco de Gavidia, en el ciclo I-2008*. San Salvador: UFG.
- Reyes Tejada, J. (2003). *Relacipon entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de persoonlidad, el autoconcepto y la asertividad en los estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*. Lima : UNMSM.
- Romero, L., Salinas, V., & Mortera, F. (2010). Estilos de aprendizaje basados en el modelo de Kolb en la educación virtual. *Apertura*, 2(1). Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/688/68820841007/>
- Secretaria de la escuela de Lenguas y Lingüística. (2017). *Datos de la población*. Ambato .

- Sepúlveda, M., López, M., Torres, P., Luengo, J., Montero, E., & Contreras, E. (2011). Diferencias de género en el rendimiento académico y en el perfil de estilos y de estrategias de aprendizaje en estudiantes de Química y Farmacia de la universidad de Concepción. *Estilos de aprendizaje*, 7(7), 234-255. Obtenido de <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/81523/00820113012832.pdf?sequence=1>
- Shaughnessy, J., Zechmeister, E., & Zechmeister, J. (2008). *Métodos de investigación en psicología*. . México : McGraw-Hill.
- Sulbarán, D. (5 de Mayo de 2009). *Medición de Actitudes*. Obtenido de sicoexperimental: <https://psicoexperimental.files.wordpress.com/2011/03/dimas-sulbaran-escalas-de-actitudes1.pdf>
- Tejedor, F. (2003). El poder explicativo de algunos determinantes del. *Revista Española de Pedagogía*, 61(224), 5-32.
- Ubillos, S., Mayordomo, S., & Páez, D. (2015). *Actitudes: definición y medición componentes de la actitud, modelo de la acción razonada y acción planificada*. Obtenido de ehu.eus : <http://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+X.pdf>
- Uribe, D., Gutierrez, J., & Madrid, D. (2008). Las actitudes del alumnado hacia el aprendizaje del inglés como idioma extranjero: estudio de una muestra en el sur de España. *PORTA LINGUARUM*, 85 - 100.
- Uribe, D., Gutiérrez, J., & Madrid, D. (2008). Las actitudes del alumnado hacia el aprendizaje del inglés como idioma extranjero: estudio de una muestra en el sur de España. *PORTA LINGUARUM*, 1(10), 85 -100.

Valdivia, M. S. (2005). *Un análisis experimental de la alteración de funciones motivacionales*. Obtenido de Departamento de personalidad, evaluación y tratamientos psicológicos: <http://www.diegomarin.net/ual/es/psicologia/13-un-analisis-experimental-de-la-alteracion-de-funciones-motivacionales-9788482407548.html>

Vega, M. R. (2013). *Fantasmas del siglo XXI: Obstáculos para el ideal de la vida*. . Obtenido de Ioriente.edu: http://www.ioriente.edu.mx/descargas/formacion_humana/FANTASMAS_DEL_SIGLO_XXI.pdf

ANEXOS

Anexo A: Hoja de presentación del proyecto de titulación



**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: LA ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE
DEL IDIOMA INGLÉS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN LOS ESTUDIANTES DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR -AMBATO.**

BATERIAS DE EVALUACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA Y PSICOLÓGICA

INSTRUCCIONES

- Estos cuestionarios investigan algunos datos sociodemográficos, educativos y personales. Por favor lea cuidadosamente cada pregunta o enunciado y conteste con la verdad. No hay respuestas buenas o malas, por tanto, no se preocupe por calificaciones.
- **NO DEJE NINGUNA PREGUNTA SIN RESPONDER**, si tiene alguna duda, con toda confianza pregunte y con mucho gusto le orientaremos.
- La información que se proporcione será confidencial.

Agradecemos su participación.

No de vuelta a la hoja hasta que se le indique

Anexo C: Ficha Ad Hoc Sociodemográfica**FICHA SOCIODEMOGRÁFICA**

Instrucciones: Lea detenidamente cada una de las indicaciones y marque con un X dentro del paréntesis en la respuesta correcta o complete la información solicitada.

1. Información general:**Edad:** _____**Sexo:** (1) Masculino () (2) Femenino ()**Ciudad Domicilio actual:** _____**Ubicación del domicilio:**

(1) Sector urbano ()

(2) Sector rural ()

Identificación étnica:

(1) Mestizo/a ()

(2) Indígena ()

(3) Afro ()

(4) Blanco/a ()

Nivel de educación de la madre:

(1) Primaria ()

(2) Secundaria ()

(3) Universitario ()

(4) Tecnología ()

(5) Postgrados () (6) Otros: _____

Nivel de educación del padre:

(1) Primaria ()

(2) Secundaria ()

(3) Universitario ()

(4) Tecnología ()

(5) Postgrados () (6) Otros: _____

Existen miembros de su familia inmediata que dominen el idioma inglés:

(1) Si ()

(2) No ()

(1) Padre ()

(2) Madre ()

(3) Hermanos () (4) Otros: _____

2. Nivel Educativo:**Carrera a la que pertenece:**

- | | | | |
|---|--------|--|--------|
| (1) Psicología Clínica. | () | (2) Psicología Organizacional | () |
| (3) Ingeniería en Contabilidad y Auditoría | () | (4) Licenciatura en administración de empresas | () |
| (5) Licenciatura en Diseño de Productos | () | (6) Ingeniería Comercial | () |
| (7) Abogado | () | (8) Ingeniería en Diseño Industrial | () |
| (9) Ingeniería en Tecnologías de la Información | () | (10) Ingeniero de Sistemas y Computación | () |

Semestre actual:

- | | | | |
|------------------|--------|------------------|--------|
| 1 ^{ero} | () | 6 ^{to} | () |
| 2 ^{do} | () | 7 ^{mo} | () |
| 3 ^{ero} | () | 8 ^{vo} | () |
| 4 ^{to} | () | 9 ^{no} | () |
| 5 ^{to} | () | 10 ^{mo} | () |

Rendimiento académico:

- | | |
|-------------------|--------|
| (1) Sobresaliente | () |
| (2) Muy bueno | () |
| (3) Bueno | () |
| (4) Regular | () |
| (5) Deficiente | () |

¿Cuál es su promedio en inglés? _____

Posee Beca de estudios:

- | | | | |
|--------|--------|--------|--------|
| (1) Si | () | (2) No | () |
|--------|--------|--------|--------|

Tipo de beca:

- | | |
|--|--------|
| (1) Excelencia académica | () |
| (2) Comunidad indígena o afroecuatoriana | () |
| (3) Cultural | () |
| (4) Deportiva | () |
| (5) Discapacidad | () |
| (6) Pensión Diferenciada | () |
| (7) Otra: | _____ |

Cuando comenzó el estudio del inglés:

- | | |
|----------------------|--------|
| (1) Inicial | () |
| (2) Preescolar | () |
| (3) Educación Básica | () |
| (4) Bachillerato | () |
| (5) Universidad | () |
| (6) Otros: | _____ |

Ha recibido clases particulares de apoyo o refuerzo de inglés:

(1) Si () (2) No ()

¿Ha repetido algún nivel de inglés?:

(1) Si () (2) No ()

¿Cual?: _____

Tiene condicionamientos en inglés:

(1) Si () (2) No ()

La mayor aplicabilidad de sus destrezas en el idioma ingles se ha dado en:

- | | |
|------------------|-----|
| (1) Lo académico | () |
| (2) Viajes | () |
| (3) Afición | () |

Anexo D: Cuestionario sobre Actitudes

DIEGO URIBE, 2008

ACTITUDES RELATIVAS AL PROFESORADO

¿Cuál es tu actitud respecto a la actuación didáctica de tu profesorado en el aula; respecto a su forma de dar las clases, tratar a los y las estudiantes, etc...? Lee y escribe el número que mejor indique tu actitud. Ten en cuenta que:

0=Muy negativa 1=Negativa 2=Indiferente 3=Positiva 4=Muy positiva

	0 Muy Negativo	1 Negativo	2 Indiferente	3 Positivo	4 Muy Positivo
1. Mi actitud e interés hacia su forma de dar los contenidos. Comentario.....					
2. Mi actitud e interés hacia su forma de comportarse ante las necesidades e intereses de los estudiantes. Comentario.....					
3. Mi actitud e interés hacia su forma de explicar. Comentario.....					
4. Mi actitud e interés hacia su forma de preparar las clases. Comentario.....					
5. Mi actitud e interés hacia su forma de favorecer la participación de los y las estudiantes. Comentario.....					
6. Mi actitud e interés hacia su motivación y entusiasmo para la enseñanza. Comentario.....					
7. Mi actitud e interés hacia los materiales del profesorado. Comentario.....					

8. Mi actitud e interés hacia su forma de motivar a los y las estudiantes. Comentario.....					
9. Mi actitud e interés hacia su forma de dar las clases: presentación y trabajo con los materiales, forma de evaluar, etc... Comentario.....					
10. Mi actitud e interés hacia su forma de evaluar. Comentario.....					
11. Mi actitud e interés hacia el balance entre el trabajo oral y el escrito. Comentario.....					
12. Mi actitud e interés hacia su forma de explotar los materiales audiovisuales. Comentario.....					
13. Mi actitud e interés hacia su forma de tratar al alumnado. Comentario.....					
14. Mi actitud e interés hacia su forma de enfocar los aspectos sociolingüísticos y socioculturales. Comentario.....					
15. Mi actitud e interés hacia su forma de mantener la disciplina en clase. Comentario.....					
16. Mi actitud e interés hacia su forma de organizar el trabajo individual, en parejas y en grupo. Comentario.....					
17. Mi actitud e interés hacia su forma de organizar juegos/actividades similares. Comentario.....					

ACTITUDES RELATIVAS AL LIBRO DE TEXTO

¿Cuál es tu actitud respecto al libro de texto: graduación, ilustraciones, enfoque de las unidades didácticas, etc....?

Lee y escribe el número que mejor indique tu actitud. Ten en cuenta que:

0=Muy negativa 1=Negativa 2=Indiferente 3=Positiva 4=Muy positiva

	0 Muy Negativa	1 Negativa	2 Indiferente	3 Positivo	4 Muy Positivo
1. Mi actitud e interés hacia la encuadernación, el tamaño del libro, espacios, papel, dibujos, letra e ilustraciones.					
2. Mi actitud e interés hacia la forma de presentar los contenidos que estudiamos.					
3. Mi actitud e interés hacia la estructuración, presentación y desarrollo de las unidades didácticas del libro.					
4. Mi actitud e interés hacia la conexión que establece el libro de texto con otras áreas y que permite aprender sobre otros países, educación vial y sobre la naturaleza.					
5. Mi actitud e interés hacia la variedad de ejercicios que tiene el libro.					
6. Mi actitud e interés hacia los juegos y canciones del libro.					
7. Mi actitud e interés hacia los repastos del libro.					
8. Mi actitud e interés hacia los esquemas, tablas, resúmenes y cuadros sinópticos del libro.					
9. Mi actitud e interés hacia los diálogos del libro.					
10. Mi actitud e interés hacia las actividades de conversación del libro.					

11. Mi actitud e interés hacia las actividades escritas del libro de ejercicios.					
12. Mi actitud e interés hacia los textos de lectura que tiene el libro.					
13. Mi actitud e interés hacia los 'listenings' del libro.					
14. Mi actitud e interés hacia los ejercicios de vocabulario del libro.					
15. Mi actitud e interés hacia las actividades de fonética del libro.					
16. Mi actitud e interés hacia las actividades de cultura y civilización del libro.					

ACTITUDES RELATIVAS A LAS TAREAS EJERCICIOS DE CLASE

¿Cuál es tu actitud respecto a las tareas y ejercicios que hacéis en la clase de inglés?
Lee y escribe el número que mejor indique tu actitud. Ten en cuenta que:

0=Muy negativa 1= Negativa 2= Indiferente 3=Positiva 4=Muy positiva

	0 Muy negativa	1 Negativa	2 Indiferente	3 Positivo	4 Muy Positivo
1. Mi actitud e interés hacia los juegos y canciones.					
2. Mi actitud e interés hacia las grabaciones en casete ('listening').					
3. Mi actitud e interés hacia las grabaciones en vídeo adaptadas al nivel del alumnado.					
4. Mi actitud e interés hacia los ejercicios orales entre estudiantes y profesorado.					
5. Mi actitud e interés hacia las actividades de vocabulario (palabras estudiadas y nuevas).					
6. Mi actitud e interés hacia las actividades por equipos.					
7. Mi actitud e interés hacia las actividades individuales.					

8. Mi actitud e interés hacia las actividades por parejas.					
9. Mi actitud e interés hacia la dramatización y representación de diálogos y situaciones.					
10. Mi actitud e interés hacia la forma de presentar los contenidos.					
11. Mi actitud e interés hacia los ejercicios de pronunciación.					
12. Mi actitud e interés hacia los ejercicios de comprensión oral.					
13. Mi actitud e interés hacia las actividades que requieren salir a la calle y recoger datos.					
14. Mi actitud e interés hacia la estructuración, presentación y de las unidades didácticas del libro.					
15. Mi actitud e interés hacia los ejercicios de gramática.					
16. Mi actitud e interés hacia las actividades escritas.					
17. Mi actitud e interés hacia las actividades de conversación.					
18. Mi actitud e interés hacia las actividades de cultura y civilización.					
19. Mi actitud e interés hacia consultar folletos, sacar información, recortar					
20. Mi actitud e interés hacia las actividades de lectura.					
21. Mi actitud e interés hacia las actividades escritas del libro de ejercicios.					

ACTITUDES RELATIVAS A LA CLASE DE INGLES

¿Qué actitudes tienes respecto a lo que haces en la clase de inglés? Lee y escribe el número que mejor indique tu actitud. Ten en cuenta que:

0=Muy negativa 1= Negativa 2= Indiferente 3=Positiva 4=Muy positiva

	0 Muy	1 Negativo	2 Indiferente	3 Positivo	4 Muy Positivo
1. Mi actitud e interés hacia los contenidos en general que estudiamos en la clase de inglés.					
2. Mi actitud e interés hacia los materiales que usamos en la clase de inglés (libros, cintas, vídeos, libro de ejercicios, etc...).					
3. Mi actitud e interés hacia las explicaciones del profesorado.					
4. Mi actitud e interés hacia la metodología del profesorado.					
5. Mi actitud e interés a la hora de participar en clase.					
6. Mi actitud e interés hacia las actividades escritas.					
7. Mi actitud e interés hacia las actividades orales.					
8. Mi actitud e interés hacia las actividades individuales.					
9. Mi actitud e interés hacia el trabajo en equipo.					
10. Mi actitud e interés hacia el trabajo en parejas.					
11. Mi actitud e interés hacia las correcciones.					
12. Mi actitud e interés hacia las medidas de disciplina que se adoptan en clase.					
13. Mi actitud e interés hacia la forma de evaluar del profesorado.					
14. Mi actitud e interés hacia las canciones y los juegos.					
15. Mi actitud e interés hacia los deberes.					
16. Mi actitud e interés hacia el aula donde se imparten las clases.					
17. Mi actitud e interés hacia la forma de pronunciar del profesorado.					

18. Mi actitud e interés hacia el ritmo de la clase.					
19. Mi actitud e interés hacia los compañeros.					

Anexo E: Escala Serendipity



SERENDIPITY

Psicóloga Daniela Morales Chaverra

A continuación encontrará una serie de afirmaciones sobre el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, por favor responda con absoluta sinceridad teniendo en cuenta que ninguna respuesta es calificada como correcta o incorrecta. Elija la opción de respuesta con la que mejor se identifique entre “0” y “4”, siendo “0” (indiferente), “1”(muy en desacuerdo), “2” (Desacuerdo), “3” (De acuerdo) y “4” (Muy de acuerdo). En la medida de lo posible evite la opción de respuesta “0” (Indiferente) o dejar espacios en blanco ya que invalidarán las respuestas.

#	Afirmación	0	1	2	3	4
		Indiferente	Muy en desacuerdo	Desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
0	Me gusta estudiar inglés					x

Ejemplo:

Edad: _____

Género: Masculino____Femenino____Indefinido____

Estrato socio-económico: 1 2 3 4 5

Grado de escolaridad: Primaria____Bachiller____Pregrado____Posgrado

Instituto en el que estudia inglés:

Modalidad de aprendizaje del inglés: Virtual____Presencial____

#	Afirmación	0 Indiferente	1 Muy en desacuerdo	2 Desacuerdo	3 De acuerdo	4 Muy de acuerdo
1	Pienso que aprender inglés brinda mejores oportunidades laborales.					
2	Saber inglés me hace sentir más satisfecho conmigo mismo.					
3	Hablar en inglés me permite hacer nuevos amigos.					
4	Si puedo comunicarme en inglés podré estudiar en un instituto internacional.					
5	Me hace sentir feliz el hecho de poder estudiar inglés.					
6	Aprender inglés significa perder tiempo y dinero.					
7	Si puedo comunicarme en inglés puedo conocer nuevas personas.					
8	Aprender inglés me hace sentir bien.					
9	Pienso que hablar inglés me permite conocer cosas nuevas de otra cultura.					
10	Si domino el inglés podría conseguir un mejor empleo.					
11	Disfruto aprender inglés.					
12	Pienso que aprender inglés me brinda oportunidades académicas.					
13	Hablar inglés tiene muchas ventajas.					
14	Me entusiasma aprender temas nuevos de inglés.					
15	Puedo aprender cosas nuevas de las personas de habla inglesa.					

A continuación encontrará una serie de afirmaciones a las que deberá responder según la frecuencia en que usted lleva a cabo cada acción, siendo "0" (No Aplica para modalidad virtual), "1" (Nunca), "2" (Casi nunca), "3" (Casi siempre) y "4" (Siempre). Recuerde que ninguna respuesta es calificada como correcta o incorrecta.

#	Afirmación	0 No aplica	1 Nunca	2 Casi nunca	3 Casi siempre	4 Siempre
16	Realizo las actividades propuestas por el docente durante la clase.					
17	Participo en las clases aun cuando el docente no me lo pida.					
18	Realizo las tareas dejadas por el docente.					
19	Participo en clase de forma voluntaria.					
20	Asisto a las clases de inglés.					
21	Cuando no comprendo un tema pido ayuda.					
22	Busco excusas para faltar a clase.					
23	Participo de las actividades propuestas por el docente.					
24	Cuando no entiendo un tema de la clase le pido al docente que me vuelva a explicar.					
25	Asisto a las clases de inglés para no perderme un tema importante.					