PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR

FACULTAD DE MEDICINA

TRABAJO DE TITULACIÓN

SUBMODALIDAD: CAPITULO DE LIBRO

TEMA:

INCLUSIÓN DE LA FORMACIÓN EN COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO DEL PERSONAL DE SALUD: ESTADO ACTUAL EN AMÉRICA LATINA.

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE MAGISTER EN GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

DIRECTOR:

Cruz Silva Jorge Andrés

AUTOR:

JONATHAN DAVID MINA RODRIGUEZ

QUITO, 2024

DERECHOS DE AUTOR

Por medio del presente documento certifico que he leído todas las políticas y manuales de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, y estoy de acuerdo con su contenido, por lo que los derechos de propiedad intelectual del presente trabajo quedan sujetos a lo dispuesto en esas políticas.

Asimismo, cedo los derechos en línea patrimoniales de mi trabajo de titulación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción dentro de las regulaciones de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Firma del estudiante: 

Nombre: Jonathan David Mina Rodríguez

Cédula: 1313163147

Lugar y fecha: Quito, febrero 2024.

DEDICATORIA

. Quiero dedicar este logro a Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza en cada paso de mi camino, agradezco su amor incondicional y sus bendiciones que han hecho posible llegar hasta aquí. También quiero dedicar este logro a mi amada familia, quienes han sido mi apoyo inquebrantable a lo largo de esta travesía, su amor, aliento y sacrificio han sido fundamentales para alcanzar mis metas.

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi gratitud a Dios por permitirme alcanzar una nueva meta en mi vida, por su continua guía y bendiciones diarias. Agradezco de corazón a mi esposa y a mi hija por todo el apoyo incondicional que me brindaron durante mi etapa como estudiante. También quiero agradecer a mis compañeros y tutor de maestría por su colaboración, dedicación y paciencia. Reconozco que todo esto ha sido posible gracias a ustedes.

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR ii
DEDICATORIA iii
AGRADECIMIENTOS iv
ÍNDICE GENERAL v
RESUMEN vi
ABSTRACT vii
1. INTRODUCCIÓN 1
1.1 Universidades en Ecuador que ofrecen carreras de salud 2
2. METODOLOGÍA 6
3. DESARROLLO 7
3.1 La comunicación efectiva en el pregrado 9
3.2 Metodologías de enseñanza en comunicación 10
3.3 Procesos 16
4. CONCLUSIONES 18
4.1 RECOMENDACIONES 20
5. BIBLIOGRAFÍA 21

RESUMEN

. La evolución histórica de la medicina en América Latina, desde la época colonial hasta el siglo XXI, ha sido influenciada por diversos factores como la colonización, la esclavitud y la globalización. En el siglo XIX, se produjo la profesionalización de la medicina, pero persistieron desigualdades en la atención médica en el siglo XX. En la actualidad, se destaca el interés por la historia sociocultural de la medicina, especialmente en el contexto de la pandemia de Covid-19. En el caso de Ecuador, se resalta la introducción de la medicina europea y los desafíos actuales de acceso en áreas rurales e indígenas. A pesar de los avances tecnológicos y la especialización en el país, persisten desafíos en el acceso a la atención médica debido a la falta de recursos y la corrupción en el sistema de salud. Se mencionan universidades en Ecuador que ofrecen programas de medicina, pero no se especifica si incluyen formación en comunicación efectiva en sus currículos. Se propone la integración de la enseñanza de técnicas modernas de análisis de datos con la comunicación efectiva en programas de pregrado, destacando la importancia de la colaboración interdisciplinaria y la aplicabilidad práctica de estas habilidades. Sin embargo, se subraya la deficiencia en la formación en habilidades comunicativas en los programas de pregrado de salud en Ecuador, evidenciando la necesidad de currículos que prioricen estas habilidades para los futuros profesionales de la salud.

.

ABSTRACT

The historical evolution of medicine in Latin America, from colonial times to the 21st century, has been influenced by various factors such as colonization, slavery, and globalization. The 19th century saw the professionalization of medicine, but inequalities in medical care persisted into the 20th century. At present, interest in the sociocultural history of medicine is highlighted, especially in the context of the Covid-19 pandemic. In the case of Ecuador, the introduction of European medicine and the current challenges of access in rural and indigenous areas are highlighted. Despite technological advances and specialization in the country, challenges persist in access to medical care due to lack of resources and corruption in the health system. Universities in Ecuador that offer medical programs are mentioned, but it is not specified whether they include training in effective communication in their curricula. The integration of the teaching of modern data analysis techniques with effective communication in undergraduate programs is proposed, highlighting the importance of interdisciplinary collaboration and the practical applicability of these skills. However, the insufficient training in communication skills in undergraduate health programs in Ecuador is highlighted, evidencing the need for curricula that prioritize these skills for future health professionals.

.

1. INTRODUCCIÓN

. Según Martínez Martín & Otálora Cascante (2021), la medicina en América Latina ha sido influenciada por diversos factores a lo largo de su historia. Durante la época colonial (siglos XVI-XVIII), la medicina se empleaba principalmente para mantener la salud de los colonizadores y sus esclavos, basándose en la teoría humoral de Galeno. Los curanderos y chamanes indígenas también desempeñan un papel importante en la atención médica. En el siglo XIX, la medicina comenzó a profesionalizarse en América Latina, con el establecimiento de escuelas de medicina en varios países. Sin embargo, la atención médica seguía siendo inaccesible para la mayoría de la población y las enfermedades infecciosas eran endémicas. En el siglo XX, la medicina se modernizó y se expandió, estableciendo sistemas de salud pública en muchos países. A pesar de esto, la atención médica sigue siendo desigual en la región y las enfermedades infecciosas y crónicas siguen siendo un problema importante. En el siglo XXI, ha habido un creciente interés en la historia sociocultural de la medicina y la salud, explorando temas como la relación entre la medicina y la política, la medicina indígena y la medicina popular, y la atención médica en tiempos de crisis. La pandemia de Covid-19 ha destacado la importancia de la historia de la medicina y la salud en América Latina.

Según Estévez et al. (2018), en relación a Ecuador, la medicina tiene una larga historia que se remonta a la época prehispánica, donde los habitantes del territorio ecuatoriano practicaban el arte de curar utilizando plantas medicinales. Con la llegada de los españoles durante la época colonial (siglos XVI-XVIII), se introdujo la medicina europea en el país y se establecieron hospitales y escuelas de medicina. Durante esta

época, la medicina se centró en el tratamiento de enfermedades infecciosas y lesiones. En la época republicana (siglos XIX-XXI), la medicina en Ecuador ha experimentado un desarrollo constante, con la introducción de nuevas tecnologías y tratamientos. Aunque el acceso a la atención médica ha mejorado, todavía representa un desafío en algunas áreas del país. Según Estévez et al., (2018), la medicina en Ecuador está en constante evolución y se ha convertido en una disciplina altamente especializada y tecnológica, por lo que el país cuenta con una amplia red de hospitales y clínicas, públicos y privados, que ofrecen servicios de atención médica de alta calidad.

Sin embargo, el acceso a la atención médica sigue siendo un desafío en algunas zonas del país, especialmente en las zonas rurales y en las comunidades indígenas, ya que la falta de recursos y la corrupción en el sistema de salud son desafíos que aún deben ser superados para mejorar la calidad de la atención médica en el país.

Según el Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador, existen varias universidades públicas y privadas que cuentan con facultades de medicina. (Portal Ciudadano SNIESE, s. f.)

A continuación, se presenta una lista de algunas de las universidades que ofrecen esta carrera:

1.1 Universidades en Ecuador que ofrecen carreras de salud

UNIVERSIDADES PÚBLICAS

- Universidad Central del Ecuador

- Universidad de Cuenca
- Universidad de Guayaquil
- Escuela Superior Politécnica de Chimborazo
- Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE
- Universidad Estatal de Milagro
- Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
- Universidad Técnica de Manabí

UNIVERSIDADES PRIVADAS

- Universidad San Francisco de Quito
- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
- Universidad Espíritu Santo
- Universidad de las américas
- Universidad del Azuay
- Universidad Internacional del Ecuador
- Universidad Tecnológica Equinoccial
- Universidad de Especialidades Espíritu Santo UEES
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador PUCE
- Universidad de Las Américas UDLA
- Universidad Internacional del Ecuador UIDE

Mientras en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador, no muestra información específica sobre qué universidades en Ecuador que ofrecen programas de pregrado en medicina incluyen la formación en comunicación o comunicación efectiva en sus diferentes facultades de medicina. Sin embargo, algunas universidades en Ecuador ofrecen programas de pregrado en comunicación o incluyen la formación en comunicación efectiva en sus diferentes programas de pregrado, como:

- Universidad Internacional del Ecuador (UIDE)
- Universidad Casa Grande
- Universidad Técnica de Ambato,
- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
- Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES)
- Universidad del Azuay
- Universidad de las Américas (UDLA)
- Universidad Central del Ecuador.

Sandoya (2022), incluso propone que, la comunicación efectiva es una habilidad fundamental para el éxito en cualquier carrera profesional, permitiendo la capacidad de transmitir información de manera clara y concisa, tanto de forma oral como escrita, es esencial para poder conectar con los demás, resolver problemas y tomar decisiones acertadas. La cantidad de datos que se generan en el mundo con el auge de la tecnología y la digitalización es cada vez mayor, lo que ha llevado a la necesidad de contar con profesionales capacitados en técnicas modernas de analítica de datos para procesar y analizar esta información de manera efectiva.

Además, se podría fomentar la colaboración entre estudiantes de diferentes carreras profesionales para que puedan trabajar juntos en proyectos que involucren la analítica de datos y la comunicación efectiva. De esta manera, los estudiantes podrían aprender a trabajar en equipo y a aplicar sus habilidades en un contexto real. (Sandoya, 2022)

La propuesta también tiene la ventaja de fomentar la colaboración entre estudiantes de diferentes carreras profesionales, lo que les permitiría aprender a trabajar en equipo y a aplicar sus habilidades en un contexto real. Además, el curso podría ser diseñado de manera que sea accesible para estudiantes de diferentes niveles de conocimiento en analítica de datos y comunicación efectiva, lo que permitiría que todos los estudiantes puedan beneficiarse de la propuesta.

2. METODOLOGÍA

Investigación bibliográfica que incluye de manera exclusiva datos abiertos y/o públicos.

3. DESARROLLO

En el contexto de los programas de pregrado del personal de salud en Ecuador, de acuerdo con Estévez Abad (2021), se ha observado que la formación en habilidades comunicacionales es insuficiente y que los currículos de las escuelas de medicina se centran principalmente en los contenidos biomédicos. Este problema ha llevado a que muchos estudiantes de medicina desarrollen una comunicación médico-paciente deficiente, instrumental y vertical. Es importante que los programas de pregrado del personal de salud en Ecuador incluyan currículos formales que permitan entrenar en habilidades comunicacionales básicas necesarias para un profesional de la salud.

En este sentido, para el estudio realizado por Estévez Abad y Estévez Vélez, es relevante ya que demuestra que la formación en habilidades comunicacionales mejora significativamente luego de la capacitación en un grupo de estudiantes de cuarto año de cirugía. Esto sugiere que la inclusión de programas de capacitación en habilidades comunicacionales en los currículos de las escuelas de medicina podría tener un impacto positivo en la formación de los futuros profesionales de la salud en Ecuador.

En respuesta a la creciente demanda de una educación flexible y accesible, que permita a las personas formarse y actualizarse de manera continua, surgió la modalidad de educación a distancia. Esta modalidad busca superar las barreras de expresión y escucha activa, estableciendo pautas para el aprendizaje y colocando al estudiante en el centro del proceso educativo. En el contexto de la formación en comunicación efectiva en los programas de pregrado del personal de salud en América Latina, se encuentra en un estado actual de desarrollo, ya que es necesario impulsar la inserción de esta

formación en los programas de estudio, para que los profesionales de la salud adquieran habilidades comunicativas que les permitan brindar una atención más efectiva a sus pacientes. (Angulo et al., 2021)

Según Tobeña (2017) Alejandro Piscitelli reflexiona sobre los desafíos de la educación en la actualidad y cómo la escuela tiene problemas para la alfabetización en la cultura letrada y para desarrollar las competencias del siglo XXI. También indica que la importancia de la educación hoy radica en la necesidad de preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio, implica repensar cómo se enseña y aprende, y adaptar la educación a las nuevas tecnologías y entornos de aprendizaje. Para la educación del pregrado, hay que considerar las necesidades y características de los estudiantes de esta edad y fomentar el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y académicas para que se preparen para enfrentar los desafíos de la vida en el futuro.

Gonfiantini (2020) manifiestan que en los últimos años la educación de pregrado en conjunto con la innovación pedagógica ha adquirido una relevancia crucial en la educación actual, ya que permite a los docentes adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del entorno educativo, se trata de la implementación de nuevas estrategias y metodologías de enseñanza que promueven un aprendizaje activo y participativo por parte de los alumnos.

La innovación pedagógica en la educación universitaria es muy importante porque brinda una formación de calidad que prepara mejor a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real. Esta innovación puede darse de varias maneras.

Por un lado, a través de la incorporación de nuevas tecnologías que enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, adoptando enfoques educativos basados en proyectos que promuevan un aprendizaje práctico y significativo. Asimismo, fomentando una formación interdisciplinaria que permita a los estudiantes desarrollar una visión más integral de la realidad.

Además de estos aspectos, la innovación pedagógica universitaria cumple un rol clave en el desarrollo de ciertas competencias esenciales que necesitan los estudiantes para tener éxito en sus futuras carreras profesionales. Esto incluye capacidades como la resolución de problemas, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva.

Del mismo modo, esta innovación estimula habilidades de pensamiento crítico, creatividad e iniciativa personal, herramientas indispensables para que los estudiantes puedan enfrentar de mejor manera los complejos desafíos del mundo actual. (Gonfiantini (2020)

3.1 La comunicación efectiva en el pregrado

La comunicación efectiva es aquella que se produce cuando el mensaje que se quiere transmitir es comprendido por el receptor de manera clara y precisa. Según Estévez Abad (2021), la comunicación efectiva implica cambios actitudinales en todas sus subcompetencias: empatía, autocontrol emocional, retroalimentación, capacidad de centrarse en el problema y escucha activa, en otras palabras, la comunicación efectiva no solo se trata de transmitir información, sino de hacerlo de manera que el receptor pueda entenderla y responder adecuadamente.

Mientras para Araneda (2022), la comunicación efectiva es una habilidad importante en el ámbito de la salud, ya que su inserción en la educación de pregrado puede contribuir a mejorar la calidad de la atención médica y la relación con los pacientes. Por ende, este tipo metodología de enseñanza es una herramienta pedagógica que puede ayudar a los estudiantes de salud a desarrollar habilidades comunicativas y sociales que son esenciales para una atención médica de calidad.

La inserción de la comunicación en salud, y la formación de pregrado radica en que una buena comunicación entre el personal de salud y los pacientes puede tener efectos terapéuticos positivos, mejorar la satisfacción del paciente y reducir los riesgos de errores médicos. Además, el análisis de contenido realizado en el permitió identificar temas relevantes sobre la comunicación en salud, como los riesgos de la infodemia, la comunicación afectiva y la interculturalidad, lo que sugiere que el estudio de la comunicación en salud debe abarcar habilidades y conocimientos. (Angulo, (2021),

3.2 Metodologías de enseñanza en comunicación

Las tecnologías de la información y la comunicación pueden transformar el papel del docente en un facilitador del aprendizaje, respaldando una nueva forma de educar, este enfoque requiere que los estudiantes sean activos, responsables, autónomos y posean un pensamiento crítico y reflexivo para seleccionar la información relevante y generar nuevos conocimientos. Los docentes pueden adaptar sus metodologías de enseñanza para aprovechar las tecnologías educativas, fomentando la participación estudiantil, promoviendo la reflexión y la selección de información relevante y utilizando la comunicación para mejorar la docencia y la investigación. Además, pueden emplear

modalidades educativas participativas y efectivas en el ámbito educativo y profesional. (Castañeda, (2019)

El rediseño curricular se fundamenta en los principios establecidos en la legislación educativa de Ecuador, como art. 351 de la Constitución Política del Ecuador en conjunto con el art 107 de la Ley Orgánica de Educación Superior y los art 19,20,21 reglamentos del (Consejo de Educación Superior, 2017), estos marcos normativos proporcionan las directrices para el diseño y aprobación de programas de educación superior. En este contexto, la implementación de una nueva metodología en los programas de pregrado sería factible al seguir los lineamientos establecidos en estas normativas. El rediseño curricular debe considerar los requisitos y regulaciones específicas y la armonización de la nomenclatura de títulos y grados académicos. Al considerar estos elementos legales, se puede asegurar la coherencia y calidad de los programas de pregrado al introducir una nueva metodología educativa. (Arellano Cepeda, 2017)

Para asegurar la calidad y sostenibilidad de la educación universitaria, es clave integrar nuevas metodologías comunicativas basándose en algunos pilares fundamentales:

1. Formación para la sostenibilidad: Incluir en los programas académicos competencias relacionadas con la sostenibilidad ambiental, social y económica.
2. Desarrollo de competencias para la vida: Fortalecer habilidades blandas como comunicación efectiva, trabajo en equipo, liderazgo, entre otras.

3. Evaluación promotora del aprendizaje: Implementar sistemas de evaluación que fomenten el aprendizaje significativo y la mejora continua, así como la adquisición de competencias comunicativas.
4. Innovación curricular: Integrar metodologías innovadoras al currículo, como el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos, etc.
5. Apropiación del modelo educativo: Lograr que toda la comunidad universitaria se apropie del modelo educativo institucional para promover una formación integral y de calidad que responda a las necesidades actuales.

De esta manera, al lograr la consolidación de estos pilares y estrategias se garantiza efectivamente la calidad, la sostenibilidad y la incorporación de metodologías innovadoras en la formación universitaria actual. (Larrea De Granados, 2015)

En la educación superior se ha identificado que en general, los currículos de las escuelas de medicina en Ecuador enfatizan los contenidos biomédicos y no se observa la oferta de espacios para construir habilidades como la comunicación. Aunque algunas escuelas de medicina del mundo han integrado la enseñanza de la comunicación en el currículo académico formal, aún no se enfatiza la importancia de la comunicación efectiva en la formación del personal de salud en Ecuador. Por lo tanto, se recomienda la implementación de currículos formales en la malla que permitan el entrenamiento en habilidades comunicacionales básicas necesarias para un profesional de la salud. La inclusión de la formación en comunicación efectiva en los programas de pregrado del personal de salud es esencial para humanizar la comunicación y favorecer una mejor relación entre médico y paciente. (Estévez Abad et al., 2021)

Se reconoce la importancia de cambiar de un enfoque de enseñanza centrado en el profesor a uno centrado en el estudiante para adquirir conocimientos y habilidades esenciales en el ámbito social y profesional del siglo XXI. Para lograr esta transición exitosa, es necesario modificar la concepción e implementación del proceso de enseñanza y aprendizaje, así como los roles del alumno y del profesor en estos entornos formativos. Esto implica repensar los diferentes elementos y actores que forman parte de la educación, incluyendo las metodologías que promueven un rol activo del estudiante, el aprendizaje significativo, la colaboración y la autonomía. Se propone un modelo que integra estos aspectos para facilitar el uso de metodologías activas en la educación superior, colocando al estudiante en el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje. (Silva Quiroz & Castillo, 2017)

Este enfoque destaca la importancia de considerar al estudiante como actor principal en el aprendizaje, que puede aplicarse al desarrollo de programas de pregrado relacionados con la comunicación efectiva en el personal de salud. La inclusión de metodologías activas que fomentan la participación, la reflexión, el análisis y la capacidad de aprovechar los espacios donde se genera conocimiento pueden desarrollar habilidades de comunicación efectiva en la salud.

Para este estudio investigativo se realizaron entrevistas semiestructuradas a un grupo de 2 docentes, 1 de pregrado y 1 de posgrado, de carreras del área de la salud. Las perspectivas comparativas según el criterio de los docentes sobre la inclusión de formación en comunicación efectiva en programas de pregrado en salud:

La primera docente de pregrado de Enfermería, con más de 10 años de experiencia laboral en la Universidad Técnica de Manabí, y la segunda docente de posgrado en Salud Pública, con 5 años de trayectoria y actualmente trabajando en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ofrecen perspectivas complementarias ya la vez contrastantes sobre el tema en cuestión.

Ambas concuerdan fuertemente en la importancia crítica de incorporar educación en competencias comunicacionales en la formación de pregrado de carreras del área de la salud. No obstante, el docente de pregrado enfatiza más elementos prácticos como metodologías activas, habilidades blandas específicas para desarrollar y estrategias de implementación. La académica de posgrado, por su parte, destaca la relevancia de un cambio de paradigma educativo, de un modelo biomédico tradicional hacia uno integral centrado en lo relacional y humanista.

En cuanto a beneficios y resultados esperados, la Lic. Zambrano se focaliza en mejoras concretas en la atención de pacientes como adherencia a tratamientos, satisfacción usuaria y disminución de errores. La Magíster Briones visualiza transformaciones más profundas como el fortalecimiento del vínculo médico-paciente, empoderamiento de los usuarios y trabajo en equipo interdisciplinario.

Sobre los desafíos, el docente de pregrado identifica barreras como rigidez curricular, falta de capacitación pedagógica de académicos y limitaciones de recursos. La académica de posgrado apunta a obstáculos más estructurales como inercia institucional, resistencias culturales y político-administrativas. En cuanto a soluciones, la Lic. Zambrano propone capacitación docente e intervenciones escalonadas. La Magíster

Briones aboga por replanteos holísticos del modelo formativo junto con alianzas estratégicas para viabilizarlos.

Se evidencian así énfasis distintivos entre ambos docentes que probablemente reflejan sus respectivos ámbitos de actuación. La visión “macro” de la académica de posgrado podría complementarse con el enfoque aplicado de la docente de pregrado para avanzar hacia una formación en comunicación efectiva que transforme positivamente la futura interacción de los profesionales de la salud con los pacientes y la comunidad.

Como maestrante y autor de este artículo, considero que se necesita una visión integradora que combine aspectos prácticos y competencias específicas para lograr una comunicación efectiva entre los futuros profesionales de la salud. Es crucial incorporar elementos teóricos y conceptuales que promuevan un cambio de paradigma hacia un modelo educativo integral y centrado en las personas. Es esencial establecer objetivos claros a corto plazo en habilidades comunicativas blandas, así como metas transformadoras destinadas a cambiar la forma en que se concibe la relación entre los trabajadores de la salud y los usuarios de los servicios. Solo mediante la implementación de iniciativas multinivel que modifican los planos de estudio, las prácticas docentes y las culturas institucionales, podremos formar profesionales genuinamente humanistas y fomentar un vínculo más horizontal, empático y efectivo con los pacientes.

3.3 Procesos

En el aprendizaje actual se observa una tendencia a implementar metodologías activas que promuevan la participación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje. Esto implica un cambio en el enfoque tradicional de la enseñanza, donde el docente es el centro del proceso y el estudiante es un receptor pasivo de información. Ahora, se busca que el estudiante sea el protagonista de su propio aprendizaje, mediante la participación en actividades prácticas, la resolución de problemas y la reflexión crítica sobre su propio proceso de aprendizaje. (Silva Quiroz & Castillo, 2017)

Mientras que en la educación superior el rol del docente, se espera que este actúe como guía, formador y emisor de conocimientos, pero también como facilitador del proceso de aprendizaje del estudiante. El docente debe poder diseñar y planificar actividades que promuevan la participación activa del estudiante y dar retroalimentación constante para que éste mejore su desempeño. Además, el docente debe ser capaz de adaptarse a las necesidades y características individuales de cada estudiante, y de fomentar un ambiente de respeto y colaboración en el aula. (Silva Quiroz & Castillo, 2017)

En cuanto al rol del estudiante, se espera que este sea un receptor activo de información, capaz de participar en su propio proceso de aprendizaje. El estudiante debe identificar sus necesidades y objetivos de aprendizaje y participar en las actividades propuestas por el docente. Además, el estudiante debe ser capaz de reflexionar críticamente sobre su propio proceso de aprendizaje, y de buscar constantemente mejorar su desempeño. (Silva Quiroz & Castillo, 2017)

La tendencia hacia la implementación de metodologías de aprendizaje activo donde el estudiante es el protagonista se relaciona directamente con la necesidad de incluir formación en comunicación efectiva en los programas de pregrado del personal de salud. Esto porque se requiere que los futuros profesionales de la salud desarrollen habilidades para comunicarse de manera clara, empática y asertiva con los pacientes. En este contexto, el docente debe actuar como facilitador de ese aprendizaje activo, diseñando actividades prácticas que permitan a los estudiantes ejercitar la comunicación efectiva, brindando retroalimentación para la mejora continua. Asimismo, el estudiante debe tener una participación activa, reflexionando sobre su propia práctica comunicativa, identificando aspectos a mejorar y buscando implementarlos. De esta manera, la inclusión de la formación en comunicación efectiva, bajo metodologías activas centradas en el estudiante, permitirá que los futuros profesionales de la salud desarrollen esta competencia clave para brindar una atención de calidad. (Silva Quiroz & Castillo, 2017)

4. CONCLUSIONES

- El rol del estudiante es fundamental en el proceso de formación en comunicación efectiva, ya que se espera que sea un receptor activo, participando en actividades prácticas, resolviendo problemas comunicativos, reflexionando sobre su desempeño y buscando mejorarlo. Esto requiere un cambio de paradigma donde el estudiante sea protagonista de su aprendizaje, para lo cual es clave que identifique necesidades y objetivos comunicativos, reciba retroalimentación y mejore sus habilidades blandas en pro de una atención de calidad.
- El docente juega un papel crucial como facilitador de aprendizajes activos sobre comunicación efectiva, diseñando actividades centradas en el estudiante y brindando retroalimentación. El docente debe motivar la participación, adaptarse a necesidades individuales y fomentar un ambiente de respeto y colaboración. Asimismo, es clave que los docentes reciban capacitación sobre nuevas metodologías educativas y superen limitaciones como rigidez curricular.
- La educación de pregrado está evolucionando para formar profesionales de la salud más integrales, incluyendo métodos innovadores como el aprendizaje basado en proyectos. No obstante, enfrenta barreras culturales y limitaciones presupuestarias. Es necesario un replanteamiento holístico que forme para la sostenibilidad, el trabajo en equipo y comunicación efectiva, mediante evaluaciones promotoras de aprendizaje y apropiación del modelo educativo institucional.

- La investigación destaca la importancia de una perspectiva más integral de la educación médica que enfatice competencias blandas esenciales como la comunicación efectiva entre profesionales de la salud y pacientes. Esto requiere un cambio de paradigma tradicional biomédico para centrarse en lo relacional y humanista.
- El estado actual en Ecuador evidencia una insuficiente formación en habilidades comunicativas en los programas de pregrado de salud. Por ende, es necesario que las universidades prioricen estas competencias en sus currículos, implementando entrenamiento formal a través de metodologías activas que permitan mejorar la calidad de atención.

4.1 RECOMENDACIONES

- Generar una política pública que establezca la comunicación efectiva como competencia obligatoria en el currículo de carreras del área de la salud a nivel de pregrado, definiendo estándares y metodologías activas requeridas para su enseñanza.
- Desarrollar un plan de capacitación docente sobre nuevas metodologías educativas centradas en el estudiante, para que implementen actividades prácticas desarrolladoras de habilidades comunicativas en los futuros profesionales de la salud.
- Establecer alianzas estratégicas entre universidades, centros de salud públicos y organizaciones no gubernamentales para investigar, diseñar e implementar prototipos de currículos innovadores que integren formación en comunicación efectiva en carreras de ciencias de la salud

5. BIBLIOGRAFÍA

Angulo, J., Garbey, E., Justina, I., O´farrill, E., Angulo, H., & Savigne, G. (2021). Importancia de la perspectiva afectiva e intercultural en la comunicación profesional en tiempos de crisis. http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3912

Araneda, G., Illesca, M., Godoy, J., Cabezas, M., & Alveal, C. (2022). Artes escénicas como metodología de enseñanza para la comunicación efectiva en estudiantes de Enfermería en la Universidad de La Frontera, Chile. Revista de la Fundación Educación Médica, 25(3), 115. https://doi.org/10.33588/fem.253.1196

Arellano Cepeda, O. E. (2017). Estudio de la demanda insatisfecha para el rediseño curricular de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Universidad Nacional de Chimborazo en el Ecuador. INNOVA Research Journal, 2(8), 53-68. https://doi.org/10.33890/INNOVA.V2.N8.2017.252

Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador.

Castañeda, A., Morales, C., & Aguilar, C. (2019). Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación. Universidad Cooperativa de Colombia, 1-205.

Consejo de Educación Superior. (2017). REGLAMENTO DE REGIMEN ACADEMICO CONSEJO EDUCACION SUPERIOR. www.lexis.com.ec

Estévez Abad, F., Estévez Vélez, A., Estévez Abad, F., & Estévez Vélez, A. (2021). Comunicación efectiva en salud: evaluación de una experiencia docente en estudiantes de medicina de Cuenca, Ecuador. Revista de Bioética y Derecho, 52, 85-104. https://doi.org/10.1344/RBD2021.52.34162

Estévez, E., Villota, I., Zapata, M., & Echeverría, C. (2018). La Escuela Médica de Quito: origen y trayectoria de tres siglos. Rev Fac Cien Med (Quito), 43(1), 145-163. moz-extension://ec07b8f9-ca59-4c7b-a3b9-5a34daa30007/enhanced-reader.html?openApp&pdf=https%3A%2F%2Fdocs.bvsalud.org%2Fbiblioref%2F2019%2F06%2F1005182%2F13-la-escuela-medica-de-quito-origen-y-trayectoria-de-tres-siglos.pdf

Gonfiantini, V., Sánchez, F., Valarezo, A., & Carpio, J. (2020). El Buen Vivir y la Educación Superior Ecuatoriana desde la Complejidad Sistémica. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA, 1, 1-12. http://orcid.org/0000-0002-4919-8631https://orcid.org/0000-0001-6157-716X

Larrea De Granados, E. (2015). EL CURRÍCULO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DESDE LA COMPLEJIDAD SISTÉMICA.

Martínez Martín, A. F., & Otálora Cascante, A. R. (2021). Historia y Memoria. Vista de Editorial. Historia Sociocultural de la Medicina y la Salud en América Latina. Siglos XVI al XX. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/historia_memoria/article/view/12837/10698

Portal Ciudadano SNIESE. (s. f.). https://infoeducacionsuperior.gob.ec/#/oferta-academica/cursos/5474

Sandoya, F. (2022). La analítica y la ciencia de datos en la formación profesional en Ecuador. Revista Ecuatoriana de Investigación Educativa, 1(1), 7-18. https://doi.org/10.24133/reie.v1i1.1506

Silva Quiroz, J., & Castillo, D. M. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior (Vol. 17).

TOBEÑA, V. (2017). Entrevista a Alejandro Piscitelli*: “Uno de los mayores problemas en la educación es la ruptura en la conexión entre las generaciones” | Enhanced Reader. Propuesta Educativa, 1-15. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=403056015001