



**PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DEL ECUADOR**

---

**SEDE ESMERALDAS**

**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS**

Título

**Análisis del componente de vinculación con la colectividad de la  
PUCESE, año 2015-2016**

Tesis de grado previo a la obtención del título de Magíster en Administración de  
Empresas mención Planeación

**Línea de investigación**

Análisis y mejoramiento de procesos

**Autor:**

ING. CRISTINA MENDOZA MACÍAS

**Asesor:**

MGT. MA. DE LOURDES SOLÍS MURILLO

Esmeraldas – Ecuador

Noviembre 2016

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MENCIÓN PLANEACIÓN.

## TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Título de trabajo

**Análisis de la gestión administrativa del departamento de vinculación con la colectividad de la PUCESE, año 2015-2016**

**Autora:**

Ing. Cristina Mendoza Macías

Mgt. Ma. de Lourdes Solís M.  
**Directora de tesis**

f. \_\_\_\_\_

Mgt. Ma. de Los Lirios Bernabé  
**Lector 1**

f. \_\_\_\_\_

Mgt. Ramón Angulo Cuellar  
**Lector 2**

f. \_\_\_\_\_

Mgt. Mercedes Sarrade Peláez  
**Coordinadora de Posgrado**

f. \_\_\_\_\_

Mgt. Maritza Demera Mejía  
**Secretaria General**

f. \_\_\_\_\_

Esmeraldas, Ecuador

Noviembre 2016

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo, Ing. Cristina Mendoza Macías, portadora de la cédula de identidad número 0801432998, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del título de Magíster en Administración de Empresas mención Planeación, son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Ing. Cristina Mendoza Macías

CI. N° 080143299-8

## **CERTIFICACIÓN**

Yo, **MARÍA DE LOURDES SOLÍS**, en calidad de Directora de tesis, cuyo título es: **Análisis de la gestión administrativa del departamento de vinculación con la colectividad de la PUCESE, año 2015-2016**, certifico haber revisado que el trabajo cumple los requisitos de calidad, originalidad y presentación exigibles y que se han incorporado las sugerencias del Tribunal, al trabajo de grado.

Mgt. Ma. de Lourdes Solís Murillo

**DIRECTORA DE TESIS**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo especialmente a Dios, por darme la vida y el sentimiento de amor, de paciencia para ser constante, tener resiliencia para vencer las barreras que se presentaron en el camino, y llenarme de mayor aceptación para llegar a un entendimiento del porqué de las cosas.

A mis hijos Jorge Luis y María Cristina, quienes al escogerme como su madre, se convirtieron en el motor para mi vida, dejando un legado al demostrarles que con amor, paciencia, resiliencia y constancia podemos alcanzar las metas planteadas.

A mis padres por permitirme llegar a sus vidas, por haberme apoyado en todo momento, por todo ese amor incondicional y sobre todo por el ejemplo de humildad y entrega sembrado en cada uno de sus hijos; y en general a mis hermanas y hermano por ser parte de mis logros.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a los directores generales, directores de carrera, estudiantes y en especial a los docentes responsables de vinculación con la colectividad de la PUCESE, quienes dieron parte de su tiempo para poder aplicar los instrumentos de investigación, sin ellos, esto no hubiera sido posible.

A los maestros que durante un lapso de tiempo acompañaron este proceso al compartir sus conocimientos en aulas, a mi tutora Mgt. María de Lourdes Solís por su aporte para lograr la culminación de este trabajo de investigación, a la coordinadora de Postgrado por el apoyo en esta última etapa y especialmente a la Mgt. María de los Lirios Bernabé, por motivarme y apoyarme para que cada día sea mejor profesional.

A mi compañera y amiga incondicional Mgt. María Elena Vélez, por transmitir esa motivación y apoyo necesarios para llegar a la meta, a los amigos y compañeros que estuvieron en todo momento compartiendo experiencias que no sólo sirven para la vida profesional sino para ser cada día mejor persona.

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El objetivo de la investigación es analizar el componente de vinculación con la colectividad de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, correspondiente al año académico 2015-2016, realizando la descripción tanto de los programas como de los proyectos ejecutados, el nivel de cumplimiento y la participación de docentes y estudiantes. Al mismo tiempo se hizo necesario realizar la caracterización de los procedimientos, formatos de registro, seguimiento y control, establecidos por la dirección de vinculación y la normativa de evaluación en función con los parámetros creados por el CEAACES.

El estudio de investigaciones ya efectuadas, permitieron obtener conocimientos científicos y filosóficos, logrando profundizar el tema de investigación. En un primer momento se utilizó la revisión documental, que permitió examinar documentos como: programas, proyectos, resoluciones, normativas, indicadores del CEAACES, así como formatos, establecidos por la dirección de vinculación con la colectividad de la PUCESE para encontrar sus elementos esenciales y las relaciones entre ellos. Según el cumplimiento de la problemática planteada para la investigación se utilizó el método analítico-sintético, permitiendo el estudio e interpretación para luego sintetizarla minuciosamente, dando lugar a un nuevo documento abreviado pero preciso.

Para el avance de esta investigación se obtuvo información primaria de los directores generales de la institución, docentes y estudiantes, información que fue analizada y los resultados permitieron obtener conocimiento de la situación actual de los procedimientos del componente de vinculación de la PUCESE.

Evidenciando que los programas y proyectos de vinculación tienen debilidades en su estructuración y poca participación de los estudiantes y docentes, además la escasa articulación de la investigación, docencia y vinculación.

La conclusión propuso destacar los resultados más relevantes, recomendando cambios que permitan implementar modelos de gestión comunitaria para lograr impacto en el componente de vinculación con la colectividad de la PUCESE.

## **PALABRAS CLAVE**

Vinculación – Colectividad – Indicadores – Programas – Proyectos - Normativa –  
Educación Superior

## **ABSTRACT**

The objective of the research is to analyse the entailment with the community direction of the Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, in the 2015-2016 academic year, describing the programs as the executed projects, the level of accomplishment and the participation of students and teachers. At the same time it was necessary to make a special characterization of the procedures, register formats, control and tracing, established between the entailment direction and the evaluation normative according to the CEAACES parameters.

In order to deepen in the topic, a bibliographic research was made and other investigations were analysed, which allowed to gain more scientific and psychological knowledge, also a documental revision of programs, projects, resolutions, rules, CEAACES indicators and formats established by the entailment with the community direction of PUCESE were reviewed to find their main elements and the relationship between them. According to the accomplishment of the main problem of the research, an analytic-synthetic method was used, allowing the study and interpretation in order to synthesize this information giving place to a new shorter and more precise document.

The primary information was collected by the instruments which later were applied; the next stage focused in the tabulation of the results detecting the existing problems in the procedures made by the entailment unit of PUCESE

The results of the research showed that the programs and projects of the unit have weakness in their structure and a low participation with the students and teachers besides of the lack of investigations, teaching and entailment.

The conclusion proposed to outstand the most relevant results, recommending changes that will allow to implement new community management models in order to impact the entailment with the community unit of PUCESE.

**KEYWORDS:**

Entailment-Colectivity – Indicators – Programs – Projects – Normative- College

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD .....   | iii |
| CERTIFICACIÓN .....                                   | iv  |
| DEDICATORIA .....                                     | v   |
| AGRADECIMIENTO .....                                  | vi  |
| RESUMEN EJECUTIVO .....                               | vii |
| ABSTRACT .....                                        | ix  |
| CAPÍTULO 1 .....                                      | 1   |
| INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS .....                        | 1   |
| <b>1.1. Introducción</b> .....                        | 1   |
| <b>1.2. Marco teórico de la investigación</b> .....   | 4   |
| <b>1.2.1. Fundamentación teórico conceptual</b> ..... | 4   |
| <b>1.2.2 Fundamentación legal</b> .....               | 20  |
| <b>1.3. Objetivos</b> .....                           | 30  |
| <b>1.3.1. Objetivo general</b> .....                  | 30  |
| <b>1.3.2. Objetivos específicos</b> .....             | 30  |
| CAPÍTULO 2 .....                                      | 31  |
| METODOLOGÍA .....                                     | 31  |
| <b>2.1 Método de investigación</b> .....              | 31  |
| <b>2.2. Universo y muestra</b> .....                  | 32  |

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3. Técnicas e instrumentos.....                                                                        | 33 |
| CAPÍTULO 3.....                                                                                          | 35 |
| ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....                                                        | 35 |
| 3.1. Descripción de la muestra .....                                                                     | 35 |
| 3.2. Análisis y descripción de los resultados .....                                                      | 35 |
| 3.2.1. Programas y proyectos de vinculación con la colectividad .....                                    | 35 |
| 3.2.1.1. Revisión documental .....                                                                       | 35 |
| 3.2.1.2. Entrevistas .....                                                                               | 45 |
| 3.2.1.3 Encuestas.....                                                                                   | 47 |
| 3.2.2. Procedimientos, formatos de registro, seguimiento y control; y la<br>normativa de evaluación..... | 50 |
| 3.2.2.1. Procedimientos .....                                                                            | 50 |
| a) Revisión documental.....                                                                              | 50 |
| b) Entrevistas.....                                                                                      | 53 |
| c) Encuestas a directores y responsables de vinculación de las escuelas<br>.....                         | 54 |
| d) Encuestas a docente a tiempo completo y estudiantes .....                                             | 55 |
| CAPÍTULO 4.....                                                                                          | 57 |
| DISCUSIÓN .....                                                                                          | 57 |
| CAPÍTULO V.....                                                                                          | 64 |
| CONCLUSIONES Y PROPUESTAS .....                                                                          | 64 |

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| <b>5.1 Conclusiones .....</b> | <b>64</b> |
| <b>5.2 Propuestas.....</b>    | <b>65</b> |
| Referencias.....              | 68        |
| ANEXOS .....                  | 74        |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 Universo y muestra                                         | 33 |
| Tabla 2 Programas de vinculación                                   | 36 |
| Tabla 3 Porcentaje de cumplimiento de los programas de vinculación | 37 |
| Tabla 4 Programas y proyectos de vinculación con la sociedad       | 38 |
| Tabla 5 Líneas y escuelas que intervienen                          | 45 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Ilustración 1Procesos principales de la vinculación con sus responsables | 7  |
| Ilustración 2Misiones de las IES                                         | 9  |
| Ilustración 3Indicadores de vinculación con la sociedad                  | 13 |
| Ilustración 4 Evidencias indicadores vinculación con la sociedad         | 14 |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Gráfico 1 Número de estudiantes matriculados .....      | 40 |
| Gráfico 2 Participación de estudiantes y docentes ..... | 41 |
| Gráfico 3 Participación estudiantil.....                | 41 |
| Gráfico 4 Participación docente .....                   | 42 |

# **CAPÍTULO 1**

## **INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS**

### **1.1. Introducción**

Las Instituciones de Educación Superior (IES) están abiertas a todas las corrientes y formas del pensamiento universal; su misión es la búsqueda de la verdad y desarrollo no solo de propuestas científicas, innovadoras y sostenibles sino también al desarrollo de las culturas universal y ancestral ecuatoriana.

Bertero, Donnet, Etcheverria, Gianotti y Zanichelli (2014), sostienen que:

Las universidades se conforman como actores claves en el tejido social por sus actividades características de formación, docencia, investigación y vinculación con el entorno socioeconómico. Actualmente, la demanda por parte de los gobiernos para que estas instituciones tengan un rol más activo en su contribución al crecimiento y desarrollo económico, ha incentivado la vinculación de la Universidad con diferentes actores sociales. (párr.1)

Las IES dirigen su actividad a la formación integral del ser humano para cumplir con el plan nacional del buen vivir; por tanto están llamadas a responder a las necesidades específicas que cada vez es más considerable y convertirse en factores clave de transformación social.

La vinculación con la colectividad es una herramienta estratégica para lograr la participación de las IES en la sociedad de la que forman parte y como agente social de transformación para contribuir a alcanzar los objetivos planteados en el plan nacional del buen vivir.

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas (PUCESE) es una institución de educación superior sin fines de lucro, presente en la provincia de Esmeraldas desde el año 1981.

La PUCESE realiza la vinculación con la colectividad a través de un proceso académico, socio pastoral y cultural mediante el desarrollo de diferentes programas,

que le permiten diseñar proyectos específicos en respuesta a las necesidades del desarrollo local, propiciando espacios idóneos para la creatividad e innovación, dando pie a la generación del conocimiento aplicado y puesto al servicio de la sociedad, haciéndolos partícipes de las mejoras científicas y tecnológicas, beneficiando a un mayor número de personas y sectores generalmente no atendidos.

Resultó oportuno que en el mes de agosto del 2015 el Consejo de Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, CEAACES, dio a conocer la evaluación definitiva de sedes y extensiones del país, en la que la PUCESE obtuvo una puntuación de 85.43 sobre 100 puntos, sobrepasando la meta mínima de aprobación de 70 puntos (Diario La Hora, 8 septiembre 2015). Es evidente entonces reconocer el esfuerzo realizado en los últimos años, especialmente en el área académica, para garantizar la calidad educativa de esta sede universitaria.

Se observa claramente este aporte en la obtención de la puntuación, el criterio de vinculación con la colectividad en el informe del plan de mejoras institucional en el que se concluye:

Otro de los procesos bien estructurados es el que se relaciona con los Programas de Vinculación con la Colectividad, ya que son planificados, ejecutados, implementados y evaluados tanto por los beneficiarios como por la propia universidad. Contribuyen estos en gran forma al fortalecimiento institucional en cuanto a la mejora de la imagen pero sobre todo causan gran impacto en la comunidad (Diario La Hora, 8 septiembre 2015).

Ante la situación planteada la PUCESE se enfrenta a grandes cambios, que implica la vinculación con la colectividad como un proceso de doble vía, que viabiliza la contribución del desarrollo de la provincia de Esmeraldas y del país mediante acciones de pertinencia, que integran la docencia y la investigación con las necesidades y desarrollo sostenible de la sociedad.

Las actividades de vinculación resultan entonces compatibles con las actividades docentes, de investigación y de difusión de la cultura de los pueblos, porque conllevan la generación, aplicación y apropiación del conocimiento en función de los requerimientos de la sociedad.

El Consejo Directivo de la PUCESE mediante resolución # CD-2015-011-AU-MD aprobó los programas institucionales que permiten a la entidad realizar la vinculación. Con este propósito se hizo necesario que la dirección de vinculación con la colectividad realice un diagnóstico de los programas y de los proyectos, evaluando el cumplimiento del porcentaje de participación tanto de docentes como de estudiantes de todas las carreras, así como los sectores de intervención y el cumplimiento del formato establecido por el SENPLADES para la elaboración de proyectos.

Cada año académico, el departamento de aseguramiento de la calidad de la PUCESE solicita información referente al cumplimiento de las acciones de vinculación, por lo que se implementó el uso de formatos de registros para seguimiento y control de todas las acciones ejecutadas por cada una de las carreras, no obstante se hizo necesario realizar un análisis del procedimiento establecido en los formatos de registro para que el control, seguimiento y detalle de la información sea eficiente y efectiva.

## **1.2 Justificación**

La importancia del análisis del componente de vinculación con la colectividad de la PUCESE, se hizo necesario e imprescindible porque permitió obtener información relevante de los programas y proyectos ejecutados en la institución. Además, demostró el estado de las acciones de vinculación, sus características y cualidades, permitió optimizar los procesos, incrementar la eficacia en la gestión del servicio que presta la dirección de vinculación a los actores que intervienen en estas acciones. Cabe señalar que existen investigaciones relevantes que han permitido a otras instituciones educativas mejorar el componente de vinculación.

Con esta investigación se logró extraer conclusiones de un riguroso análisis que permitió a la dirección de vinculación identificar parámetros que aportarán a establecer procedimientos de seguimiento y control de los procesos internos, además de diseñar un plan de mejora, lo que facilitará la toma de decisiones a partir del conocimiento de la situación existente, la implementación de nuevas tecnologías para mejorar la calidad

de servicio, tanto del cliente interno como del cliente externo y la organización de las actividades en los sectores de intervención para evidenciar impactos sostenibles y sustentables.

Esta investigación logró recabar información de los programas, proyectos y formatos empleados para el control y seguimiento de las acciones de vinculación en un periodo académico. El beneficio directo es para la comunidad universitaria PUCESE, comunidades urbano marginales, rurales, empresa pública y privadas, A esta sede universitaria le permitirá tomar decisiones respecto a la reestructuración de los programas y proyectos actuales, modificación de los documentos establecidos por la dirección de vinculación, la eficacia y eficiencia de los informes; y el cumplimiento de los indicadores que beneficiarán a través de sus acciones en el desarrollo de la comunidad esmeraldeña.

## **1.2. Marco teórico de la investigación**

Esta unidad contiene los conceptos que sustentan la presente investigación y sirvieron para analizar, describir y compilar la información del componente de vinculación.

### **1.2.1. Fundamentación teórico conceptual**

Fayol y Taylor (1841-1925) creían que la administración enseñaba. Su interés primordial era mejorar la calidad de la administración, por ello proponen varios principios con el objeto de orientar las actividades administrativas. Fayol consideraba que las prácticas administrativas siguen ciertos patrones, que se pueden identificar y analizar. A partir de estas suposiciones básicas, se plasmó el proyecto de una doctrina congruente de la administración, la cual conserva mucha fuerza hasta la actualidad.

Para Chiavenato (2006) la administración actual es un fenómeno mundial. La competencia lleva a las empresas a alcanzar metas, tomar decisiones, coordinar actividades, dirigir al recurso humano, gestionar recursos y evaluar el desempeño con base en objetivos planteados.

En este mismo sentido, Robbins y Coulter (2010) afirman que la administración entiende una orden de conocimientos, principios e instrumentos que son necesarios para alcanzar la máxima eficiencia y calidad de los resultados de cualquier tipo de organización.

En otras palabras Koontz, Weihrich, y Cannice (2012) “La administración es un proceso mediante el cual se diseña y mantiene un ambiente en el que individuos, que trabajan en grupos, cumplen metas específicas de manera eficaz” (p.4).

Según los anteriores planteamientos se define la administración como un conjunto de funciones, que permite a las instituciones lucrativas y no lucrativas, planificar, organizar, dirigir, controlar y hacer seguimiento, a través de la gerencia, con técnicas y herramientas para lograr las metas y objetivos planteados, en la que intervienen recurso humano, material, financiero y tecnológico.

Asimismo las empresas, actualmente se enfrentan a grandes cambios en un mundo globalizado y altamente competitivo. Camisón, Cruz y González, (2006 a) refieren que actualmente la calidad es un tema que está latente no sólo en el ámbito empresarial sino en el ámbito académico desde hace varias décadas. En consecuencia, Camisón, et al. (2006 b) “La Gestión de la Calidad no es únicamente un procedimiento de dirección que impregna la práctica de administrar las organizaciones (...) es una función de la dirección, que se agrega a otras existentes anteriormente, como la gestión comercial, la gestión de las operaciones o la gestión de la innovación” (p.51).

Los elementos fundamentales que logran encontrarse en la enunciación según Gutiérrez y Blanco (2016 a) refieren la orientación del cliente externo, interno o de las personas, grupos de interés, trabajo en equipo, contribución interna, liderazgo y compromiso de la dirección, gestión por procesos y sistemas, gestión basada en la información, aprendizaje, innovación y mejora continua, desarrollo de alianzas y cooperación externa y enfoque ético.

En referencia a lo enunciado anteriormente estos elementos están perfeccionados en diferentes programas donde participa todo el personal de la

empresa, generando valor a los grupos de interés, beneficios sobre la competencia, establecer una cultura organizacional, con una dirección que fomente ventajas competitivas, compromiso, participación y la aportación internas, además el aprendizaje y la innovación, engrandeciendo firmemente su pertenencia de activos intangibles, organizativa y el conocimiento (Gutiérrez y Blanco, 2016b).

Un gran aporte a las definiciones de la administración antes mencionadas, lo hace el autor de varios libros experto en gestión de la calidad, Edward Deming (citado en Valda 2013) señala que: “Calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, solo así un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará; la calidad puede estar definida solamente en términos del agente” (párr.1).

Además el Dr. Deming realizó varios planteamientos ventajosos para el avance de la teoría de la calidad, presentando este ciclo como una herramienta que permite el mejoramiento continuo a través de una serie de actividades. Colorado (2009) refiere que empiezan con un análisis de la realidad actual, permitiendo recoger datos que se utilizarán en la formulación del plan y así empezar su ejecución, una vez realizada la ejecución se examina y se constata si se han producido las mejoras anticipadas, si los resultados son exitosos se programa la estandarización de los métodos para asegurar una mejora sostenida.

### Procesos principales de la vinculación con sus responsables

| PROCESO                 | RESPONSABLE EN LA IES                                         | PARTICIPANTES EXTERNOS        |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>P</b> PLANIFICACIÓN  | AUTORIDADES ACADÉMICAS<br>DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN         | REPRESENTANTES DE LA SOCIEDAD |
| <b>H</b> IMPLEMENTACIÓN | DOCENTES<br>ESTUDIANTES                                       | SOCIEDAD                      |
| <b>A</b> EVALUACIÓN     | DOCENTES<br>DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN                       | REPRESENTANTES DE LA SOCIEDAD |
| <b>V</b> MEJORAMIENTO   | DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN<br>COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA | SOCIEDAD                      |

Ilustración 1 Procesos principales de la vinculación con sus responsables  
Fuente: (Vizcaíno, 2013a)

Cabe agregar que para la mejora continua, la información es un recurso esencial, permite a las organizaciones desempeñar sus actividades diarias y replantear estrategias en la búsqueda de un nivel competitivo y eficiente, Marcelino y Ramírez (2012a) expresan que para la generación actual, la información representa un papel preponderante en el intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento en los sistemas de gestión de la calidad. En este sentido es importante integrarla y tenerla disponible en el momento adecuado para analizarla y tomar decisiones de mejora.

En este mismo orden (Marcelino y Ramírez, 2012b) agregan que:

La información por sí sola no sirve de nada, ésta logra su objetivo cuando, luego de obtenerla, se aplica un razonamiento acertado en su interpretación y con ello se tiene la seguridad de tomar una decisión, así se cumple el ciclo del conocimiento basado en información (recopilar, ordenar, interpretar y mejorar) (p.18).

En ese mismo sentido, manifiestan (Marcelino y Ramírez 2012c) (...) “la calidad de la información es el grado en el que ésta provee al usuario del conocimiento suficiente para planear, organizar, dirigir y controlar una organización” (p.19). Si los programas y proyectos presentados a la dirección de vinculación de la PUCESE tienen escasa información, ésta tiene falencia en el cumplimiento de los procesos administrativos.

Con referencia a lo anterior cabe señalar que el resultado que se obtiene después de interpretar una serie de datos parte de la confianza de la información fuente, asimismo, derivado del análisis (Marcelino, y Ramírez, 2012d, p.19).

A lo largo de los planteamientos hechos, en la revista Psicología para América Latina de Pérez, (2007a) expresa que: Las organizaciones giran alrededor de un elemento común, todas están formadas por personas. Las personas llevan a cabo los progresos, logros, éxitos y los errores de las organizaciones. Por eso, no se exagera cuando se afirma que constituyen el capital máspreciado. Si alguien tuviese un gran capital, equipos modernos e instalaciones impecables pero careciera del talento humano o ese grupo de personas contara con una dirección errada, con escasos estímulos, sin motivación para desempeñar sus funciones, el éxito sería insostenible.

Por tanto es importante considerar todas estas definiciones para lograr que las acciones de vinculación con la colectividad de la PUCESE, sean sustentables, sostenibles en los sectores para su desarrollo, que permitan evidenciar impactos y tener éxito en el desempeño.

#### **1.2.1.1. Una nueva visión de la vinculación con la colectividad en el sistema de Educación Superior**

La vinculación con la comunidad ha sufrido varios cambios de enfoque a lo largo de los años, que han permitido orientar de mejor manera el trabajo que las IES deben hacer como aporte al desarrollo de la sociedad.

Morales, Mira y Arias (como se citó en Ortiz y Morales, 2011 a) manifiestan que:

La concepción de universidad moderna surge alrededor de 1810, en especial a partir de la creación de la Universidad de Berlín, en Alemania, que basó su enseñanza no solo en el conocimiento aceptado, sino en demostrar cómo se habían producido tales conocimientos, lo cual dio origen a las funciones sustantivas de docencia e investigación (párr.4).

Posteriormente se reconoce la extensión como la tercera misión sustantiva de las instituciones de educación superior y el elemento estimulador que proporciona conocimientos continuos entre las IES y la sociedad (Ortiz y Morales, 2011 b).

Empleando este término por primera vez en la Universidad de Cambridge, Inglaterra en 1873, para habilitar una innovación en materia de enseñanza. Se intentaba apostar a las ventajas de la formación universitaria al alcance de todos, en los lugares donde vivían y trabajaban. Morales, Mira y Arias, (citado en Sanabria, Morales y Ortiz Riaga 2015). Cabe agregar que las tres misiones universitarias van entrelazadas por tanto se genera un proceso de ida y vuelta.



Ilustración 2 Misiones de las IES

En América Latina, Tünnermann (2010) manifiesta que la extensión social nace con la Reforma de Córdoba en el año 1918. Producto de la presión que realizó la clase media por conseguir el acceso a la universidad. Incluyendo en la Reforma planteamientos políticos y sociales, apareciendo el fortalecimiento de la función social de la universidad.

Además, Tünnermann (2010) manifiesta:

La vinculación con el resto del sistema educativo nacional ha resultado también un punto programático necesario e imprescindible, sin el cual la Universidad carecería de base y apoyo para los procesos de formación y capacitación. La influencia de la educación superior, por otra parte, en los niveles de educación media general, técnica y primaria, coadyuva a la renovación y calidad del proceso educativo del país (p.24).

Con el movimiento de Córdoba, la clase media emergente a través de un manifiesto, establece que las universidades deben hacer Extensión Universitaria, fortaleciendo la función social, proyectando al pueblo la cultura universitaria y preocupándose por los problemas nacionales (Armas, Torres y Cairo, 1984).

A partir de los años 70, con la Cumbre de la Tierra, celebrada en Estocolmo en 1972 inicia un nuevo período histórico en el desarrollo de la Extensión Universitaria y de todas las organizaciones, instituciones y entidades que tienen el carácter de actores sociales del desarrollo (Pérez, 2005).

La función de extensión se convierte en un pilar importante para el desarrollo social de los pueblos en un momento de la historia en que el Estado se debilita por diferentes vías, entre ellas el proceso de transnacionalización del capital y el flujo migratorio sur norte. Aquí se establecen los estatutos de la mayoría de las universidades latinoamericanas, que se plantea a la extensión universitaria con un objetivo orientado a promover la cultura nacional, incidir en la integración, coadyuvar a los planes de desarrollo regional y territorial, sumarse a la lucha por la liberación nacional en compromiso con las clases populares (Montanet, C., Valverde, I., Afre, A., Montanet, A. y Vinent, R, 2009).

Respecto a la vinculación, no sólo en la universidad ecuatoriana sino en América Latina, se ha venido manejando una visión economicista, lo que impide reconocerla como una misión sustantiva, adicional a las que habitualmente se reconocen en las IES (Vizcaíno, 2013b).

Sin embargo, la falta de claridad en el significado y la responsabilidad socialmente compartida sobre lo que es esta misión universitaria, detiene a las instituciones de educación superior, en los avances que estas pudieran hacer. En este mismo orden de ideas, Campos y Sánchez Daza (2005) plantean que se desconoce el significado de la vinculación, por lo que genera confusión con otras actividades como las de extensión social y consultorías en la prestación de servicios. Y este desconocimiento ha permitido la firma de convenios de colaboración, especialmente con el sector productivo, refleja que las acciones de vinculación, están enfocadas en esa línea, sin embargo no han generado los resultados esperados (Vizcaíno, 2013c).

Esta misión permite percibir que la responsabilidad social universitaria abarca tanto funciones exógenas como endógenas: por un lado, contribuye al desarrollo sustentable y al mejoramiento del conjunto de la sociedad y, por el otro, educa a los graduados como altamente calificados pero que sean, al mismo tiempo, ciudadanos responsables, capaces de satisfacer las necesidades de todos los sectores de la sociedad, haciendo respetar los derechos humanos, la paz, la justicia, valores que, en definitiva permiten diseñar y consolidar sociedades verdaderamente democrática (IEC-CONADU, 2009, p.36).

El enfoque progresó en la década de 1970, cuando la exigencia de la educación defendió las disposiciones que se apoyaban en un fuerte asistencialismo a sectores desamparados económica y socialmente. En la mayoría de sus expresiones se llegó a confundir la extensión universitaria con la vinculación y además se les ligó de manera ineludible con propuestas de tipo asistencial (Rosell, 2006).

En el año 2002, inicia por primera vez en el Ecuador el ejercicio de evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior, con el (CONEA). Esta institución gubernamental socializó y difundió ampliamente la denominación de “vinculación con la colectividad” para especificar a las gestiones que debían

elaborar necesariamente las IES en su reciprocidad con la comunidad (Morales, 2013).

En muchos casos las IES, consideraban como programas de vinculación acciones de capacitación, asesoría técnica a empresas o simples acciones de caridad. (...) también se establecían diversas actividades sin que integraran algún programa específico que les diera unidad y sentido (CONEA, 2009).

En el informe que publica el CONEA a través del Mandato Constituyente N°14 menciona que son tres los indicadores establecidos para evaluar la vinculación de las IES, número de programas por carrera, participación docente, participación estudiantes. En el análisis presentado manifiesta que es evidente que las universidades cofinanciadas son las que más han trabajado en esta misión. Registrando una media de 49 programas (...) “Seguramente dado que las universidades cofinanciadas en el país son católicas o tienen vinculación con la Iglesia Católica es posible que el desarrollo de la extensión universitaria se realice bajo la lógica del trabajo social y la labor pastoral por lo que puede verse como más prioritario para su función social. Esto se mantiene en lo atinente a la participación docente y estudiantil” (CONEA, 2009, p.71).

Vizcaíno (2013d) afirma que con todos estos elementos queda claro que la vinculación es una función que permite a las universidades realinear sus objetivos y visiones a futuro, sin dejar de tener los pies sobre la tierra ni de reconocerse como una parte más de la sociedad. Ayuda a las universidades a identificarse como instituciones interesadas en participar en la solución de las problemáticas que enfrentan los ciudadanos de las regiones en las cuales están localizadas o de la sociedad en general.

Luego de un largo debate para llegar a un consenso sobre la conceptualización de la Responsabilidad Social Universitaria, considerando todo el quehacer universitario, se llegó a concebir como RSU a la “capacidad que tiene la universidad como institución de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores, por medio de cuatro procesos claves: gestión, docencia, investigación y extensión” (Universidad Construye País, 2006).

El actual Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) reconoce a la vinculación con la sociedad y afirma:

Desde la concepción de la universidad como bien público y poseedora de un gran capital social, una de sus principales funciones es la de articular y transferir conocimiento en los dominios académicos, para satisfacer las necesidades y solucionar problema de su entorno con el fin de generar desarrollo (CEAACES, 2015a, p.31).

En este sentido define indicadores que debe cumplir esta actividad, además establecen las evidencias que deben ser presentadas para demostrar las acciones de esta misión. Los objetivos institucionales de las IES, deben plantear políticas y procedimientos claros, que consideren la planificación de recursos para lograr los resultados esperados (CEAACES, 2015b).

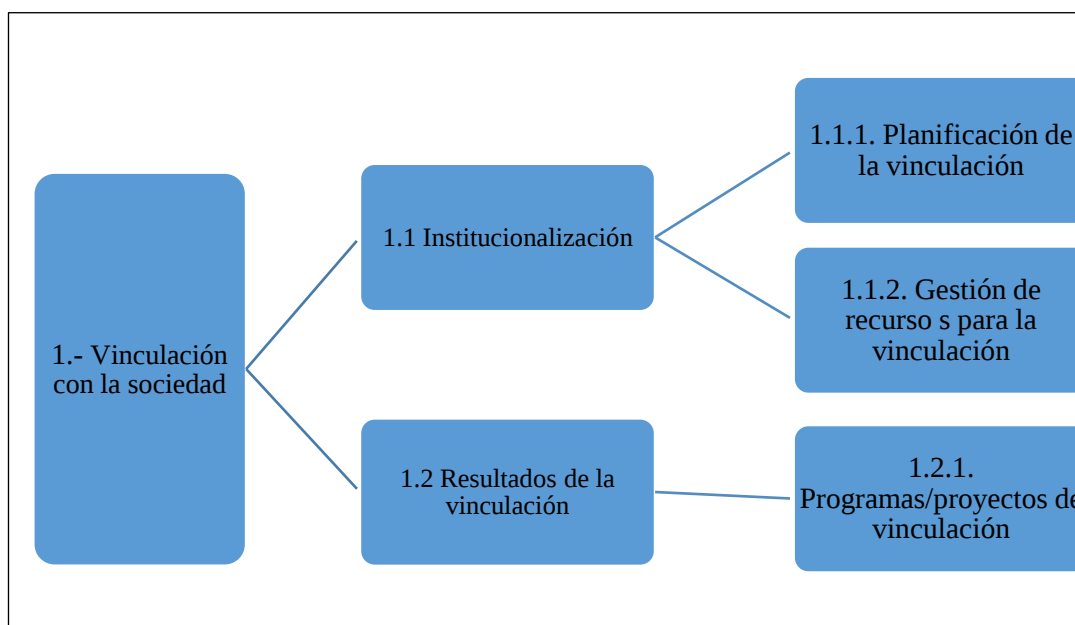


Ilustración 3 Indicadores de vinculación con la sociedad  
Fuente: (CEAACES, 2015c)

Para concluir este apartado se detallan las evidencias que se deben presentar para evidenciar el cumplimiento de los indicadores respecto a la vinculación con la colectividad en las IES.

| <b>1. Criterio: Vinculación con la sociedad</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1 Institucionalización</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>1.2 Resultados de vinculación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Planificación de la vinculación</b><br>Orgánico funcional de la IES<br>Normativa de la instancia de vinculación con la sociedad<br>Planificación estratégica<br>Planificación operativa                                                                                                                                                                                      | <b>Programas y / o proyectos de vinculación con la sociedad</b><br>Normativa y / procedimiento institucionales referentes a la formulación, seguimiento y evaluación de los proyectos de vinculación.<br>Informes de seguimiento de los proyectos de vinculación ejecutados<br>Programas y / o proyectos de vinculación con la sociedad, planificados, ejecutados y monitorizados por la unidad institucional durante el periodo de evaluación.<br>Planificación presupuestaria.<br>Presupuesto ejecutado. |
| <b>Gestión de recursos para la vinculación</b><br>Normativa de la instancia de vinculación con la sociedad<br>Programas y / o proyectos de vinculación con la sociedad, planificados, ejecutados y monitorizados por la unidad institucional<br>Planificación operativa<br>Planificación presupuestaria<br>Documentos que certifiquen la ejecución la ejecución del presupuesto |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Ilustración 4 Evidencias indicadores vinculación con la sociedad  
Fuente: (CEAACES, 2015d)

Cabe agregar que “Un sistema de indicadores es clave para múltiples motivos. Por un lado, para dotar a las universidades de instrumentos necesarios para desarrollar estrategias propias de vinculación con el entorno y permitir la medición efectiva del desempeño de las mismas” (D’ Este, Castro, Molas, 2014, p.5).

### **1.2.1.2. Definición de la vinculación con la colectividad en las Instituciones de Educación Superior, según varios autores**

En el desarrollo de las revisiones bibliográficas se ha encontrado que existen varias definiciones de la vinculación con la colectividad de las IES, referidas por varios autores, por las que citamos las siguientes:

Según (Giacomo, 1997 a) define a la vinculación:

Como el conjunto comprensivo de procesos y prácticas planeados, sistematizados y continuamente evaluados, donde los elementos académicos y administrativos de una IES se relacionan internamente entre uno y otros, y externamente con otras personas y organizaciones, con el propósito de realizar acciones y proyectos en beneficio mutuo que, a) provean de servicios profesionales a colaboradores, especialmente a empresas; b) conecten la educación superior con el mundo del trabajo, para poder así aprovechar al máximo la vinculación como herramienta educativa, de formación de recursos humanos y de actualización curricular; c) fomenten la investigación y desarrollo de la base científica y tecnológica de la IES; y d) aumenten la competitividad de las empresas colaboradoras ( p.25).

El CONEA (2009) en la Guía de Autoevaluación con fines de acreditación para la Universidades y Escuelas Politécnicas define la vinculación del siguiente modo:

Comprende la interacción de la universidad con los demás componentes de la sociedad, para mutuo beneficio en el avance del conocimiento, la formación de recursos humanos y la solución de problemas específicos en función del desarrollo.

Esta vinculación es objetiva en los procesos de formación profesional y postprofesional que se planifican, ejecutan y evalúan con la comunidad; en la capacidad de orientar la opinión pública respecto de los problemas nacionales y en todas las acciones de coparticipación y difusión de los beneficios de la ciencia, la técnica, la cultura y las experiencias universitarias con la sociedad.

En la interacción social participan docentes, investigadores y alumnos en distintos niveles, los mismos que requieren de un marco para el desarrollo de las actividades que le son inherentes: normativo, recursos materiales (físicos y equipamiento), de información y económicos (p.69).

Pérez (2007b) la define como la función que le permite:

A la Universidad interactuar proactivamente con su entorno social, dimensión del proceso educativo que se articula transversalmente con las restantes funciones y subsistemas de la Universidad para lograr una nueva cualidad en el desarrollo sociocultural de las comunidades intra y extra muros al promover cultura, ciencia, técnica y valores que comprometen al hombre con la sociedad (p.6).

En este mismo orden Giacomo (1997b) manifiesta que la vinculación está considerada como una importante forma de comunicación de doble vía. La comunicación interna se da a través de la coordinación entre unidades académicas y administrativas de las IES. La comunicación externa se genera con la planeación y ejecución de acciones y proyectos de vinculación. A los efectos la vinculación trae beneficios significativos a todos los que participan en ella, generando desarrollo y modernización social, económico y tecnológico, disminuyendo la barrera entre el sector académico y productivo.

Bertero, et al (2014) sostienen que por tratarse de:

Actividades de Tercera Misión o Vinculación se entiende al conjunto de acciones universitarias relacionadas con la generación de conocimiento y capacidades en colaboración con organizaciones y agentes no académicos; así como, el uso, aplicación y explotación del conocimiento y otras capacidades existentes en la universidad, fuera del entorno académico y las interacciones entre la universidad y el resto de la sociedad (párr.6).

Según Orozco y Astudillo, (2011) La responsabilidad social universitaria, se entiende como el compromiso institucional adquirido hacia los miembros de una determinada comunidad, de manera personal o colectiva con la finalidad de trabajar en bien de los recursos comunes, con conciencia pacífica y proactiva en bien de la comunidad.

Desde la concepción de desarrollo integral de la universidad, vista como crecimiento cultural e influencia en la transformación social y económica se ha considerado que la universidad “debe repensarse desde su interior, lo más importante

es reflexionar sobre sus significados y sobre su papel en la construcción de la sociedad en estos nuevos contextos” (González y González, 2013, p.9).

Tal como se ha visto la vinculación con la colectividad, es una misión que permite preparar estrategias para lograr la participación de las universidades en la sociedad de la que forman parte, convirtiéndose en generadores de desarrollo a través del conocimiento, permitiendo en los estudiantes una formación integral, además de contribuir a alcanzar el buen vivir a través de alternativas de mejoramiento que amplíen la visión del quehacer universitario y la colectividad.

### **1.2.1.3 Pertinencia y responsabilidad social de la universidad**

Con referencia a la pertinencia Giacomo (1997c) manifiesta que la vinculación permite a las IES que las actividades sustantivas que ejecutan adquieran pertinencia, relevancia, presencia, sustento frente a los sectores sociales y productivos, para ello requiere de condiciones internas, externas; este proceso se retroalimenta y mejora a través de actividades y proyectos de colaboración. En efecto, de acuerdo a esta definición la vinculación encierra conocimientos, ideas, estrategias, programas, proyectos, acciones, tecnología y personas.

Pérez (2007c) afirma que “El análisis de la proyección social de la educación es objeto de estudio de la Sociología de la Educación y se caracteriza por considerar:

- la incidencia de la educación en el dinamismo general de la sociedad,
- la educación como el factor principal del proceso de socialización de los individuos
- el papel de la educación en el control social, en la reproducción social, en la movilidad social, en la selección social y adaptación social” (p. 3).

La misma autora señala que “La pertinencia social relaciona a la Educación Superior con la Sociedad “sic” planteando la necesidad de una evaluación externa en términos de expectativas y logros públicos” y que “El concepto de pertinencia obliga a la Universidad a responder ante la sociedad sobre lo que la institución universitaria genera como producto” (Pérez, 2007d, p. 5).

La UNESCO, en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, señala que “la pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen” (p.70).

Una Universidad que aspira a mejorar su calidad, garantiza su presencia en la resolución de problemas emergentes de las comunidades, de esta forma podrá recibir los apoyos y reconocimientos necesarios para subsistir como institución, garantizando no sólo saberes de calidad sino espacios de discusión democrática, participativa y de respuestas de significación social destinada a contribuir para una mejor calidad de vida valorando su pertinencia. (Navarro, Álvarez, Gottifredi, 1997, p.78). Es decir la pertinencia social de una universidad tiene que ver con la vinculación de todo su accionar universitario: acciones y proyectos de gestión, de investigación, de extensión, etc. (...) que tengan un verdadero impacto en la comunidad y al hacerlo se generen lazos de solidaridad, de apoyo y de compromiso hacia lo realizado (Navarro, 2000, párr.5).

Este punto de vista enseña que la pertinencia se sitúa en el horizonte de un responder a la sociedad, vinculada con el principio de responsabilidad, permitiendo de este modo romper en lo posible el cerco de autoaislamiento universitario incompatible con la misma tradición latinoamericanista de una universidad en armonía con las necesidades de la sociedad civil y con las condiciones de su progreso (Pérez, 2007e).

La responsabilidad social no consiste simplemente en responder antes, sino también en el debate que la universidad es susceptible de generar sobre el marco filosófico político que condiciona la negociación con el estado sobre la pertinencia de lo que la universidad produzca. Es por eso que la universidad debe a la vez asumir lo que ella es como institución y rendir las cuentas a la sociedad (Pérez, 2007f).

En este mismo sentido, Orozco y Astudillo, (2011) se refieren a que la responsabilidad social es a la vez una exigencia ética y una estrategia racional de desarrollo para la inteligencia organizacional que debe considerarse que al contar con la participación de todos los actores comunitarios se estará logrando articular mecanismos que posibiliten el desarrollo autónomo de cada localidad.

Las universidades son las protagonistas de los cambios generados en la sociedad, dentro de las misiones que le competen están la investigación, la docencia y la

vinculación con la sociedad. Es decir que a través de la articulación de estas tres misiones las universidades tienen como propósito la generación, difusión y transferencia de conocimiento a los sectores de la que forman parte. (...) generando una estrecha vinculación “con la calidad, la equidad, la responsabilidad social, la diversidad del diálogo intercultural. Proyectándose a fortalecer la ideología que las IES tienen una inevitable responsabilidad social y no solo académica y profesional. “Y, lo más importante, es que dicha responsabilidad social, en última instancia, es la que realmente determina su pertinencia y calidad” (Tünnermann, 2010, p.3).

Agrega además que la relación calidad y pertinencia es incuestionable, las dos deben ir siempre de la mano, “pues la pertinencia no se logra con respuestas educativas mediocres o de baja calidad. A su vez, los esfuerzos encaminados a mejorar la calidad de la Educación Superior no pueden omitir la valoración de su pertinencia. En los procesos de evaluación institucional, la valoración de la calidad y de la pertinencia social debería recibir la misma atención” (Tünnermann, 2010, p.4).

Asimismo, la Comisión de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, UNESCO, (1998) considera que mejora de la calidad de la educación superior va de la mano con la pertinencia y las dificultades que se presentan no sólo es deber de los gobiernos y autoridades de educación superior, sino de la sociedad en general. Manifiesta además, que la calidad se consigue en gran medida del entorno donde están ubicadas las IES, lo que significa que calidad y pertinencia son uno solo.

Las Instituciones de Educación Superior en el Ecuador enfrentan grandes desafíos, el acercamiento de la universidad a la sociedad de la que forman parte, genera pertinencia, reconociendo las perspectivas y requerimientos de los sectores sociales con propuestas de soluciones, eficaces y eficientes, donde la calidad tiene que estar inmersa.

### **1.2.2 Fundamentación legal**

Para realizar la fundamentación legal de la presente investigación, se ha considerado leyes, reglamentos y normativas legales que son el marco de referencia de la Educación Superior en el Ecuador, la cual en los últimos años ha tenido varios cambios. El país cuenta con una nueva Constitución Política, elaborada en el año 2008 y modificada el 21 de diciembre 2015, además la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) aprobada en el año 2010. A partir de ella, se han elaborado varios reglamentos y normativas que las IES deben cumplir.

#### **Constitución de la República del Ecuador**

Respecto a la Educación Superior, la Constitución de la República del Ecuador en concordancia con la Ley Orgánica de Educación Superior, manifiesta en los siguientes artículos:

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive (CRE, 2008, p.33).

Art. 29.- El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural (CRE, 2008, p.33).

Art. 350.- El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo (CRE, 2008, p.162).

Art. 351.- El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del sistema de educación superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global (CRE, 2008, p.162).

Art. 352.- El sistema de educación superior estará integrado por universidades y escuelas politécnicas; institutos superiores técnicos, tecnológicos y pedagógicos; y conservatorios de música y artes, debidamente acreditados y evaluados. Estas instituciones, sean públicas o particulares, no tendrán fines de lucro (CRE, 2008, p.163).

Art. 388.- El Estado destinará los recursos necesarios para la investigación científica, el desarrollo tecnológico, la innovación, la formación científica, la recuperación y desarrollo de saberes ancestrales y la difusión del conocimiento. Un porcentaje de estos recursos se destinará a financiar proyectos mediante fondos concursables. Las organizaciones que reciban fondos públicos estarán sujetas a la rendición de cuentas y al control estatal respectivo (CRE, 2008, p.174).

La Constitución hace referencia al Régimen del Buen Vivir, en el capítulo de inclusión y equidad, donde menciona lo siguiente:

Art. 340.- El sistema nacional de inclusión y equidad social es el conjunto articulado y coordinado de sistemas, instituciones, políticas, normas, programas y servicios que aseguran el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos reconocidos en la Constitución y el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo. El sistema se articulará al Plan Nacional de Desarrollo y al sistema nacional descentralizado de planificación participativa; se guiará por los principios de universalidad, igualdad, equidad, progresividad, interculturalidad, solidaridad y no discriminación; y funcionará bajo los criterios de calidad, eficiencia, eficacia, transparencia, responsabilidad y participación. El sistema se compone de los ámbitos de la educación, salud, seguridad social, gestión de riesgos, cultura física y deporte, hábitat y vivienda, cultura, comunicación e información, disfrute del tiempo libre, ciencia y tecnología, población, seguridad humana y transporte (CRE, 2008, p.159).

Art. 385.- El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad: (...) Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir (CRE, 2008, p.173).

Art. 387.- Será responsabilidad del Estado: 1. Facilitar e impulsar la incorporación a la sociedad del conocimiento para alcanzar los objetivos del régimen de desarrollo. 2. Promover la generación y producción de conocimiento, fomentar la investigación científica y tecnológica, y potenciar los saberes ancestrales, para así contribuir a la realización del buen vivir, al sumak kawsay. 3. Asegurar la difusión y el acceso a los conocimientos científicos y tecnológicos, el usufructo de sus descubrimientos y hallazgos en el marco de lo establecido en la Constitución y la Ley. 4. Garantizar la libertad de creación e investigación en el marco del respeto a la ética, la naturaleza, el ambiente, y el rescate de los conocimientos ancestrales. 5. Reconocer la condición de investigador de acuerdo con la Ley (CRE, 2008, p.174).

## **Ley Orgánica de Educación Superior**

Por otra parte, para entrar en referencia hacia el tema específico de la investigación, se hace reseña a los artículos de la (LOES) respecto a temas enfocados en los principios del sistema de Educación Superior, la vinculación y la pertinencia.

Art. 12.- Principios del Sistema.- El Sistema de Educación Superior se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad y autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global (Registro Oficial n°298, 2010 p. 7).

Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior.- Son funciones del Sistema de Educación Superior: (...) c) Formar académicos, científicos y profesionales responsables, éticos y solidarios, comprometidos con la sociedad, debidamente preparados para que sean capaces de generar y aplicar sus conocimientos y métodos científicos, así como la creación y promoción cultural y artística (Registro Oficial n°298, 2010 p. 7).

Art. 107.- Principio de pertinencia.- El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales; a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología (Registro Oficial n°298, 2010 p. 19).

Art. 125.- Programas y cursos de vinculación con la sociedad.- Las instituciones del Sistema de Educación Superior realizarán programas y cursos de vinculación con la sociedad guiados por el personal académico. Para ser estudiante de los mismos no hará falta cumplir los requisitos del estudiante regular (Registro Oficial n°298, 2010 p. 21).

Art. 127.- Otros programas de estudio.- Las universidades y escuelas politécnicas podrán realizar en el marco de la vinculación con la colectividad, cursos de educación continua y expedir los correspondientes certificados (Registro Oficial n°298, 2010 p. 22).

Art. 138.- Fomento de las relaciones interinstitucionales entre las instituciones de educación superior.- Las instituciones del Sistema de Educación Superior fomentarán las relaciones interinstitucionales entre universidades, escuelas politécnicas e institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios superiores tanto nacionales como internacionales, a fin de facilitar la movilidad docente, estudiantil y de investigadores, y la relación en el desarrollo de sus actividades académicas, culturales, de investigación y de vinculación con la sociedad (Registro Oficial n°298, 2010 p. 30).

El Art. 87 menciona que las actividades de vinculación con la comunidad son de carácter obligatorio para los estudiantes, por lo que la LOES lo señala que “Como requisito previo a la obtención del título, los y las estudiantes deberán acreditar servicios a la comunidad mediante prácticas o pasantías pre profesionales debidamente monitoreadas en los campos de su especialidad, de conformidad con los lineamientos generales definidos por el Consejo de Educación Superior.

Dichas actividades se realizarán en coordinación con organizaciones comunitarias, empresas e instituciones públicas y privadas relacionadas con la respectiva especialidad” (Registro Oficial No. 298, 2010, p. 17).

El Art. 88 de expresa que para cumplir con la obligatoriedad de los servicios a la comunidad se propenderá beneficiar a sectores rurales y marginados de la población, si la naturaleza de la carrera lo permite, o a prestar servicios en centros de atención gratuita (Registro Oficial No. 298, 2010, p. 17).

El Art. 160 menciona que los fines de las Universidades y Escuelas Politécnicas son “...producir propuestas y planteamientos para buscar la solución de los problemas del país; propiciar el diálogo entre las culturas nacionales y de éstas con la cultura universal; la difusión y el fortalecimiento de sus valores en la sociedad ecuatoriana; la formación profesional, técnica y científica de sus estudiantes, profesores o profesoras e investigadores o investigadoras, contribuyendo al logro de una sociedad más justa, equitativa y solidaria, en colaboración con los organismos del Estado y la sociedad” (Registro Oficial No. 298, 2010, p. 25).

### **Reglamento Codificado de Régimen Académico del Sistema Nacional de Educación Superior**

En este mismo sentido, se sustenta esta investigación con los artículos que hacen referencia al cumplimiento de la vinculación con la colectividad expuestas en el Reglamento Codificado de Régimen Académico, aprobado por el Consejo de Educación Superior (CES), con el fin de normar y conducir las labores académicas.

Artículo 3.- Objetivos.- Los objetivos del régimen académico son:

a) Garantizar una formación de alta calidad que propenda a la excelencia y pertinencia del Sistema de Educación Superior, mediante su articulación a las necesidades de la transformación y participación social, fundamenta les para alcanzar el Buen Vivir. (RPC. No.051-2013, p. 3). (...)

d) Articular la formación académica y profesional, la investigación científica, tecnológica y social, y la vinculación con la colectividad, en un marco de calidad,

innovación y pertinencia. B) Regular la gestión académica- formativa en todos los niveles de formación y modalidades de aprendizaje de la educación superior, con miras a fortalecer la investigación, la formación académica y profesional, y la vinculación con la sociedad (RPC. No. 051-2013, p. 3).

h) Impulsar el conocimiento de carácter multi, inter y trans disciplinario en la formación de grado y postgrado, la investigación y la vinculación con la colectividad (RPC. No. 051-2013, p. 4).

Artículo 82.- Vinculación con la sociedad.- La vinculación con la sociedad hace referencia a los programas de educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, relaciones internacionales, difusión y distribución del saber que permitan la democratización del conocimiento y el desarrollo de la innovación social. Las instituciones de educación superior deberán contar con un modelo de vinculación con la sociedad, que asegure la integración de las tres funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación y vinculación con la sociedad; para la gestión del conocimiento en función de sus dominios, líneas de investigación, oferta académica vigente y necesidades de la comunidad a nivel local, nacional y regional; respondiendo al principio de pertinencia (RPC. No. 051-2013, p. 41).

Artículo 83.- Educación continua.- (...) Las IES podrán realizar alianzas estratégicas, para la utilización de instalaciones de empresas públicas y privadas de producción de bienes y servicios, espacios culturales, artísticos y otros, de acuerdo a la organización y propósitos que orientan la pertinencia de las propuestas (RPC. No. 051-2013, p. 42).

Respecto a las Redes Académicas

Artículo 102.- Redes académicas nacionales.- Las IES y sus unidades académicas, podrán conformar redes locales, regionales o nacionales para la formación técnica superior o tecnológica superior y equivalentes, de grado y/o posgrado, la investigación y la vinculación con la sociedad (RPC. No. 051-2013, p. 49).

Cabe señalar que las IES deben someterse al control de sus actividades a través de los artículos enmarcadas tanto en la Ley Orgánica de Educación Superior y el Reglamento de Régimen Académico y que el cumplimiento de estas leyes permitirá su categorización y permanencia en el ámbito educativo.

### **3.1.2. Revisión de estudios previos**

La problemática descrita ha sido tratada por varios autores entre los que destacan Vizcaíno, (2013e) de la Universidad Central del Ecuador Facultad de Ciencias Económicas, quien en su tesis de maestría titulada “Diseño de un modelo de gestión para la vinculación con las instituciones de educación superior con la comunidad” implementado en la carrera de Ingeniería Agronómica de la Facultad de Ciencias Agrícolas de la Universidad Central del Ecuador, utilizó el manual de gestión como herramienta de diagnóstico para evidenciar si es posible aplicar el modelo en condiciones reales. Como resultado de esta validación se pudo concluir que el modelo se adapta a la realidad de la carrera en estudio por lo cual es factible su aplicación.

Se relaciona con este tema de investigación la tesis de maestría en docencia y gerencia de educación superior con el tema “Evaluación del grado de vinculación con la comunidad mediante los proyectos de tesis de los egresados de la Universidad Estatal de Milagro y propuesta de organización de un departamento de asesoramiento e implementación de proyectos”, presentada en la Universidad de Guayaquil, esta tesis se centró en analizar la importancia de establecer la vinculación entre la Universidad Estatal de Milagro y la comunidad, donde se propone mejorar la selección, aprobación y control de las tesis de los egresados en función de los problemas reales de la comunidad a partir de la reestructuración del departamento de vinculación e implementación de proyectos en respuesta a las necesidades reales (Padilla, 2013).

Álvarez (2014), en su tema de tesis de maestría en gestión empresarial “Diseño de un modelo de gestión por procesos para el área de Vinculación con la Colectividad de

la Universidad Politécnica Estatal del Carchi”, presentada en la Universidad Técnica Particular de Loja, se enfocó en identificar los procesos de la vinculación con la colectividad y diseñar un modelo de gestión por procesos que permita organizar las actividades y tareas de esta la Vinculación en la UPEC, para prestar un mejor servicio, así como para que los estudiantes puedan cumplir con su función de vinculación de manera óptima, oportuna y eficiente; requisito indispensable para su graduación como profesionales.

Otra investigación que permite obtener información relevante para esta investigación es la tesis de maestría en informática empresarial realizada por Van de Velde (2013) con el tema “Desarrollo de un sistema de información para la gestión de la vinculación universidad-empresa” de la Universidad Nacional de Ingenierías, este tema se presenta a partir de la necesidad de un sistema informático que permita la gestión de la vinculación universidad empresa, elaborando el diseño e implementación del mismo con buenos resultados que permitieron tener un control de las acciones realizadas por todos los actores, bases de datos de las empresas e informes inmediatos, además de la optimización de recursos tanto económicos como materiales.

El tema de la vinculación y pertinencia de las universidades es tratado por varios investigadores, a partir de ellos se logra obtener importantes artículos que permiten contrastar investigaciones presentes y futuras, es por esto que citamos el artículo de Naranjo, (s.f) cuyo tema es Vinculación con la Sociedad Construyendo Sostenibilidad, este tema resalta la importancia de la Vinculación de las Universidades con la Sociedad, porque constituye cambios significativos de situaciones inequitativas donde se demanda liderazgos transformadores, por tanto las universidades son la razón de ser, el motor de la vida universitaria y no existen en un vacío social, están para responder a las necesidades de la sociedad. Por tanto es necesario la articulación de las tres misiones que le competen a la universidad, como son la docencia, investigación y vinculación para generar sostenibilidad que exige una universidad comprometida siempre en el proceso de construir y mantener ese estado de reconocimiento social.

Además, la investigación de Campos y Sánchez Daza, (2005) cuyo tema es la vinculación universitaria: Ese oscuro objeto del deseo, menciona que la lentitud del proceso de vinculación en las IES, se debe a la falta de claridad en su concepto, además plantea a la vinculación como una función sustantiva que debe articularse junto con la docencia y la investigación con el fin de lograr cambios impactantes en las sociedades.

La construcción de redes sociales les permitirá ir más lejos de sus centros de estudios, diseñando programas afines con el gobierno, con las instituciones públicas y privadas; con el aporte y la participación dinámica de las comunidades y sobre todo con los centros de investigación del nivel superior, quienes generaran avances con productos que permitan ser transferidos a la sociedad y al sector productivo, lo que genera además el desarrollo de la vinculación.

El trabajo de investigación que menciona la calidad de la gestión educativa desarrollado por Camilloni, (2010) titulado “La formación de profesionales en la universidad” se orienta hacia la calidad de la formación como un conjunto sistémico; en donde los programas de formación constituyen uno de los núcleos fundamentales del modelo universitario. El resultado evidenció que los programas de formación constituyen uno de los núcleos de todo modelo de universidad. Según el modelo adoptado de institución universitaria son considerados ya sea el eje principal o sólo uno entre otros núcleos de la actividad universitaria. Una u otra concepción tienen en común, sin embargo, la aceptación de la esencial función de formación de estudiantes como misión de la universidad, un propósito que prevalece en razón de las características propias que históricamente llevaron a las universidades a brindar la educación que era necesaria para desempeñar las tareas de servicio en las que el conocimiento desempeñaba un papel fundamental como condición del logro del nivel de calidad requerido por la sociedad.

El profesional debe ser capaz de resolver en forma no rutinaria problemas complejos, por medio de la utilización de herramientas conceptuales, procedimientos e información de base científica actualizada fundamentando teóricamente sus decisiones. Su formación, entonces presenta exigencias que no pueden limitarse al

logro de aprendizajes mecánicos y fragmentarios. De otro modo, la formación no respondería a los requisitos mínimos que exige hoy el desempeño profesional. Este exige actualización constante y está íntimamente vinculado con el desarrollo acelerado de la ciencia y la tecnología.

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Analizar el componente de vinculación de la PUCESE, en función de los parámetros establecidos por el CEAACES.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Describir los programas y proyectos de vinculación con la colectividad que desarrolla la PUCESE.
- Caracterizar los procedimientos referentes a los formatos de registro, seguimiento y control; y la normativa de evaluación.

## **CAPÍTULO 2**

### **METODOLOGÍA**

La investigación tuvo lugar en La Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, institución de educación superior de personería jurídica de derecho privado, autónoma, sin fines de lucro, constituida en un Sistema Nacional Universitario (SINAPUCE) ubicada en la provincia de Esmeraldas, cantón Esmeraldas, parroquia Esmeraldas, calle Espejo subida al centro Santa Cruz, de la ciudad de Esmeraldas, con las coordenadas planas UTM (aproximación): Norte: 92130 / 110560 y Este: 639090 / 666910 Código Internacional: 1696, con el objetivo de describir los programas y proyectos de vinculación ejecutados; y los formatos establecidos para la recolección de la información con el cumplimiento de los objetivos planteados por el CEAACES.

#### **2.1 Método de investigación**

La investigación fue básica, parte de un marco teórico que permitió obtener los conocimientos científicos y filosóficos, aunque estos conocimientos no fueron contrastados en el aspecto práctico. Por su finalidad se analizó el proceso de las acciones de vinculación con el propósito de describir los procedimientos que utiliza la dirección de vinculación en este componente para evidenciar los indicadores establecidos por el CEAACES.

Por se hizo necesario aplicar la investigación documental que consistió en examinar documentos como: informes de cumplimiento del plan de desarrollo institucional, estrategias, programas, proyectos, resoluciones, normativas, políticas, indicadores del CEAACES, así como formatos, fichas e informes establecidos por la dirección de vinculación con la colectividad de la PUCESE para encontrar sus elementos esenciales y las relaciones entre ellos.

El nivel de la investigación por la profundidad y la búsqueda de la información en fuentes primarias como libros, tesis, artículos de revistas, entre otros fue descriptiva

porque permitió la recolección de datos que permitieron analizar su incidencia en los registros de la información, definiendo las características y aspectos relevantes que tiene la vinculación en las instituciones de educación superior. Se detallaron los procedimientos y otros elementos del entorno interno y externo de la PUCESE que servirán de guía de las acciones de vinculación.

Según la naturaleza de la información que se recogió para responder al problema planteado, la investigación fue cuantitativa porque permitió examinar datos más específicamente en forma numérica, con la ayuda de las herramientas estadísticas, donde se utilizaron los sistemas E-encuesta y Office Excel.

Para un mejor análisis respecto a las decisiones tomadas por las autoridades de la PUCESE en el diseño del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI), se planteó la investigación de tipo cualitativa, por el número de entrevistados, además de lograr obtener información relevante sobre los programas y proyectos institucionales de vinculación.

Según el cumplimiento de la problemática planteada para la investigación se utilizó el método analítico-sintético, permitiendo el estudio, interpretación para luego sintetizarla minuciosamente, dando lugar a un nuevo documento abreviado pero preciso.

## **2.2. Universo y muestra**

Para aplicar las técnicas e instrumentos en esta investigación, se consideró a los directores generales, directores de carrera, docentes responsables de vinculación, docente a tiempo completo y estudiantes de la PUCESE. No se aplicó fórmula de muestreo debido a que se trató de alcanzar al mayor número posible de estudiantes y docentes a tiempo completo. Según se detalla en la tabla n° 1

Tabla 1 Universo y muestra

| NÓMINA                               | POBLACIÓN | MUESTRA LA QUE APLICARON LOS INSTRUMENTOS | SOBRE QUE SE APLICARON LOS INSTRUMENTOS |
|--------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Directores Generales                 | 2         | 2                                         |                                         |
| Jefe de aseguramiento de la calidad  | 1         | 1                                         |                                         |
| Directores de carrera                | 10        | 10                                        |                                         |
| Docentes responsables de vinculación | 10        | 10                                        |                                         |
| Docentes a TC                        | 85        | 65                                        |                                         |
| Estudiantes                          | 1479      | 764                                       |                                         |
| TOTAL                                |           | 852                                       |                                         |

### 2.3. Técnicas e instrumentos

Con la finalidad de buscar y encontrar información de forma verbal y directa, se estableció como instrumento de investigación la entrevista, a través de preguntas elaborada y aplicadas por el investigador a dos directivos de la institución, Mgt. Aitor Urbina Pro-rector y Mgt. María de los Lirios Bernabé Directora Académica, responsables de la toma de decisiones del planteamiento de la vinculación en la PUCESE. También se aplicó este instrumento a la Mgt. María de Lourdes Solís, jefa del departamento de aseguramiento de la calidad, dentro de las funciones que ejecuta, están las del seguimiento del proceso de evaluación y acreditación de la Sede además del control y seguimiento de los indicadores establecidos por el CEAACES, información indispensable para esta investigación, además los directivos entrevistados tienen la responsabilidad del cumplimiento del (PEDI).

Para lograr recabar información de los formatos, registros e informes utilizados para las acciones de vinculación de las escuelas, se estableció un cuestionario con preguntas cerradas, utilizando además el escalamiento de Likert. Este instrumento fue

aplicado a los diez directores de carrera, así como también a los diez docentes responsables de vinculación de carrera y a 65 docentes de tiempo completo, responsables de cumplir este proceso.

Con referencia a lo anterior el instrumento con preguntas cerradas también fue aplicado a los estudiantes de pregrado de la PUCESE de los cuales 764 fueron los que respondieron de una población de 1.479 estudiantes, alcanzando un 51.65% de información recabada completamente, que permitió conocer la participación en los proyectos ejecutados en cada una de las escuelas y la gestión que realizan tanto el director de escuela como el docentes responsable de vinculación encargado. Se realizó un análisis que fue de mucha importancia por el aporte de la información para la dirección de vinculación y el planteamiento de acciones correctivas.

Las preguntas que integran los cuestionarios fueron tomadas como guía de las investigaciones realizadas por Álvarez (2014) de la Universidad Técnica Particular de Loja y otra investigación relacionada con el tema de vinculación realizado en la Universidad Central del Ecuador por Vizcaíno (2013f), preguntas que fueron tomadas y adaptadas para el cumplimiento de los objetivos propuestos en esta investigación y que para garantizar su fiabilidad se procedió a la validación por la Mgt. María de los Lirios Bernabé, Directora Académica de la PUCESE, con amplia experiencia en temas de educación en IES. Además participó en este proceso la Mgt. María de Lourdes Solís, jefa del departamento de aseguramiento de la calidad de la PUCESE, con trayectoria en procesos de acreditación universitaria.

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **3.1. Descripción de la muestra**

#### **3.2. Análisis y descripción de los resultados**

##### **3.2.1. Programas y proyectos de vinculación con la colectividad**

###### **3.2.1.1. Revisión documental**

Con la finalidad de obtener información relevante para fundamentar la investigación, se aplicó la técnica de revisión documental, que sirvió para la descripción de los programas y proyectos ejecutados por cada una de las escuelas, a partir de los informes presentados a la dirección de vinculación de la PUCESE, por los directores, en el año académico 2015-2016.

En el año 2015, el Consejo Directivo de la PUCESE, aprueba doce programas institucionales, mediante resolución # *CD-2015-011-AU-MD*, que fueron presentados por el Consejo Académico en concordancia con los proyectos ejecutados.

De conformidad con lo anteriormente señalado, se dio paso a que las diferentes carreras de la PUCESE diseñen proyectos a partir de estos programas, para ser ejecutados en las diferentes comunidades.

En la tabla n° 2 se puede apreciar el nivel de cumplimiento del contenido de los programas, según el formato de SENPLADES, que recoge los criterios de la información documental presentada por cada una de las escuelas. Por tanto, considerando la importancia de la información para la evaluación y cumplimiento de los indicadores del CEAACES, el porcentaje se establece en la tabla n° 2.

Tabla 2 Programas de vinculación

| PROGRAMAS                                    | CRITERIOS CONTENIDOS |                        |           |                                     |                                                   |                          |                                         | NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS CONTENIDOS |
|----------------------------------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                              | Datos generales      | Diagnóstico y problema | Objetivos | Viabilidad y plan de sostenibilidad | Presupuesto detallado y fuentes de financiamiento | Estrategias de ejecución | Estrategias de evaluación y seguimiento |                                         |
| Emprendimiento y fortalecimiento empresarial |                      | ✓                      | ✓         |                                     |                                                   | ✓                        |                                         | 43%                                     |
| Cultura de emprendimiento                    |                      | ✓                      | ✓         |                                     |                                                   |                          | ✓                                       | 43%                                     |
| Fortalecimiento al turismo comunitario       |                      | ✓                      | ✓         |                                     | ✓                                                 | ✓                        |                                         | 57%                                     |
| Educación                                    |                      | ✓                      | ✓         | ✓                                   | ✓                                                 | ✓                        | ✓                                       | 86%                                     |
| Equidad y género                             |                      | ✓                      | ✓         | ✓                                   | ✓                                                 | ✓                        | ✓                                       | 86%                                     |
| Innovación y nuevas tecnologías              |                      | ✓                      | ✓         | ✓                                   | ✓                                                 |                          | ✓                                       | 86%                                     |
| Salud pública promoción y prevención         | ✓                    | ✓                      | ✓         | ✓                                   | ✓                                                 | ✓                        | ✓                                       | 100%                                    |
| Salud pública, atención directa              |                      | ✓                      | ✓         |                                     | ✓                                                 |                          |                                         | 43%                                     |
| Medio ambiente                               |                      | ✓                      | ✓         | ✓                                   |                                                   | ✓                        | ✓                                       | 71%                                     |
| Seguridad ciudadana y cultura de paz         | ✓                    | ✓                      | ✓         | ✓                                   |                                                   | ✓                        | ✓                                       | 86%                                     |
| Desarrollo local                             |                      | ✓                      | ✓         | ✓                                   |                                                   | ✓                        |                                         | 57%                                     |
| Rescate Cultural                             | ✓                    | ✓                      | ✓         |                                     |                                                   |                          |                                         | 43%                                     |

Como puede observarse, en la tabla n° 3, de los doce programas institucionales revisados, seis cumplen con el nivel de satisfactorio según su contenido y los seis restantes están en condiciones medianamente satisfactoria.

Tabla 3 Porcentaje de cumplimiento de los programas de vinculación

| <b>PROGRAMAS</b>                             | <b>Satisfactorio<br/>71-100</b> | <b>Medianamente<br/>Satisfactorio<br/>21-70</b> | <b>Deficiente<br/>0-20</b> |
|----------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|
| Emprendimiento y fortalecimiento empresarial |                                 | 43%                                             |                            |
| Cultura de emprendimiento                    |                                 | 43%                                             |                            |
| Fortalecimiento al turismo comunitario       |                                 | 57%                                             |                            |
| Educación                                    | 86%                             |                                                 |                            |
| Equidad y género                             | 86%                             |                                                 |                            |
| Innovación y nuevas tecnologías              | 86%                             |                                                 |                            |
| Salud pública promoción y prevención         | 100%                            |                                                 |                            |
| Salud pública, atención directa              |                                 | 43%                                             |                            |
| Medio ambiente                               | 71%                             |                                                 |                            |
| Seguridad ciudadana y cultura de paz         | 86%                             |                                                 |                            |
| Desarrollo local                             |                                 | 57%                                             |                            |
| Rescate cultural                             |                                 | 43%                                             |                            |

Tal como se observa en la tabla n° 4, se muestra el número de programas con los respectivos proyectos de vinculación, en la que se evidencia que de los doce programas aprobados por el Consejo Directivo, se han ejecutado un total de ocho, además muestra un total de 31 proyectos ejecutados por las diferentes unidades académicas.

Respecto al cumplimiento de los criterios en los 31 proyectos ejecutados de acuerdo al formato SENPLADES, se observa que el 78% se ubican en un porcentaje satisfactorio de acuerdo a los indicadores de evaluación, mientras que el 19% tienen un nivel medianamente satisfactorio y el 3% deficiente.

Tabla 4 Programas y proyectos de vinculación con la sociedad

| PROGRAMAS Y PROYECTOS DE VINCULACIÓN AÑO ACADÉMICO 2015-2016 |                                                                 |                                                                                                                                                           |                   |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| #                                                            | Programas Institucionales                                       | Proyectos Por Programas                                                                                                                                   | % De Cumplimiento |
| 1                                                            | <b>Emprendimiento y fortalecimiento empresarial</b>             | Medios de vida sostenible e integración local en Esmeraldas.                                                                                              | 100%              |
|                                                              |                                                                 | Fortalecimiento a emprendimientos de subsistencia desarrollados en los barrios la Cananga, Primavera y Casa Bonita de la ciudad de Esmeraldas             | 85.70%            |
|                                                              |                                                                 | Capacitación en emprendimientos en Aldeas SOS                                                                                                             | 71.43%            |
|                                                              |                                                                 | Fortalecimiento a emprendedores del cantón Rio Verde                                                                                                      | 57.10%            |
|                                                              |                                                                 | Fortalecimiento a emprendedores del cantón Rio Verde                                                                                                      | 57.10%            |
|                                                              |                                                                 | Fortalecimiento de la imagen del emprendimiento                                                                                                           | 71.43%            |
|                                                              |                                                                 | Fortalecimiento de imagen para el sector productivo de la provincia de Esmeraldas                                                                         | 57.14%            |
| 2                                                            | <b>Cultura de emprendimiento</b>                                | Fomento a la cultura emprendedora en niños, niñas y jóvenes de la provincia de Esmeraldas.                                                                | 100%              |
|                                                              |                                                                 | Programa Piloto Formación a la gestión micro empresarial de 5 barrios populares, organizaciones o comunidades Innova y Emprende.                          | 71.43%            |
| 3                                                            | <b>Fortalecimiento al turismo en la provincia de Esmeraldas</b> | Primer festival internacional de música en Esmeraldas                                                                                                     | 0%                |
|                                                              |                                                                 | Diagnóstico de facilidades turísticas, diseño de senderos, mirador y actividades complementarias para la comunidad del Guadual de la Parroquia Alto Tambo | 100%              |
|                                                              |                                                                 | Capacitación en el área de gastronomía y atención al cliente a emprendedores de recinto Caimito, cantón Muisne.                                           | 71.40%            |
| 4                                                            | <b>Educación</b>                                                | Tiempo libre educativo                                                                                                                                    | 57.14%            |
|                                                              |                                                                 | Centro integral de atención Pedagógica                                                                                                                    | 71.43%            |
|                                                              |                                                                 | Programa de cambio de actitud hacia las personas con discapacidad en estudiantes de 5to, 6to, 7mo de educación básica de la escuela Fray Vicente Solano   | 71.43%            |
|                                                              |                                                                 | Diagnóstico de género PUCESE                                                                                                                              | 57.14%            |
|                                                              |                                                                 | World Horizon                                                                                                                                             | 71.43%            |
|                                                              |                                                                 | Formación de lengua inglesa bachilleres de bajo recursos. Collage Horizons                                                                                | 71.43%            |
|                                                              |                                                                 | Imagen global y material didáctico para el sector educativo de la provincia de Esmeraldas                                                                 | 71.43%            |
|                                                              |                                                                 | Promoción del aprendizaje de la lengua inglesa con niños y jóvenes. Live English.                                                                         | 71.43%            |
| 5                                                            | <b>Innovación y nuevas tecnologías</b>                          | Robótica educativa aplicada al desarrollo de la acreditación y del pensamiento lógico en estudiantes de educación básica superior                         | 71.43%            |

|   |                                           |                                                                                                                                                                  |        |
|---|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|   |                                           | Capacitación en el uso básico de herramientas de tecnología de la información y comunicación dirigida a instituciones educativas u organizaciones sociales       | 71.43% |
|   |                                           | Difusión de lugares turísticos de la provincia de Esmeraldas mediante aplicaciones Web                                                                           | 85.71% |
| 6 | <b>Promoción y prevención de la salud</b> | Atención y recuperación de los saberes ancestrales de la zona urbana marginal y rural                                                                            | 71.43% |
|   |                                           | Cuidado en gerontología y geriatría para el buen vivir de los adultos mayores                                                                                    | 71.43% |
|   |                                           | Participación social, promoción y educación para la salud                                                                                                        | 85.70% |
|   |                                           | Atención, promoción en estrategias articuladas con agentes de salud                                                                                              | 85.70% |
| 7 | <b>Medio ambiente</b>                     | Rol de la Educación ambiental como eje sensibilizador de la población                                                                                            | 71.43% |
|   |                                           | Estudio de la calidad del aguas. Uso de Bio-indicadores.                                                                                                         | 71.43% |
| 8 | <b>Desarrollo local</b>                   | Diagnóstico situacional de los artesanos del cantón Atacames.<br>Capacitación a microempresarios de artesanías del cantón Atacames en herramienta exporta fácil. | 85.70% |
|   |                                           | Importaciones courier para el fomento productivo de los pescadores artesanales de Esmeraldas (GPS, Balanzas)                                                     | 42.90% |

Referente a los programas y proyectos de vinculación, se evidencia que el número de escuelas de la PUCESE asciende a diez, con un número de estudiantes matriculados durante el segundo semestre del año académico 2015-2016 de 1.479. Lo que significa que cada uno de los estudiantes tiene que ser considerado en los proyectos para ejecutar la vinculación. Como lo indica el gráfico n° 1.

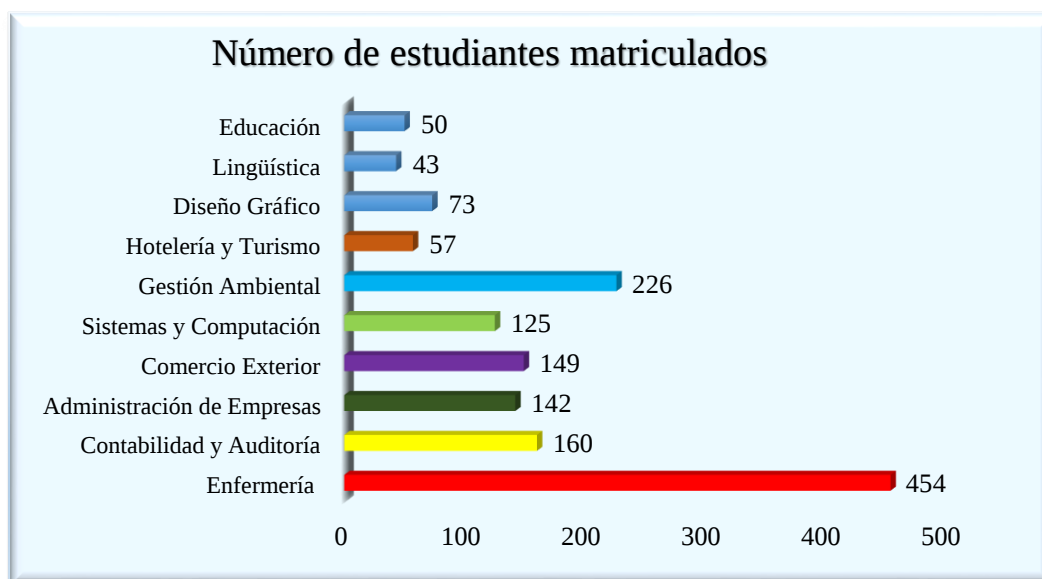


Gráfico 1 Número de estudiantes matriculados

El nivel de participación de los estudiantes y docentes en los proyectos ejecutados por cada una de las escuelas según la información entregada por cada una de los directores de las unidades académicas y tabulada reflejó en el gráfico # 2, que de manera general las unidades académicas tienen una participación en el componente de vinculación que fluctúa entre el 27% y 93%, la unidad académica con el porcentaje de participación más alto es la escuela de enfermería y la de menor participación es el de la escuela de contabilidad y auditoría.

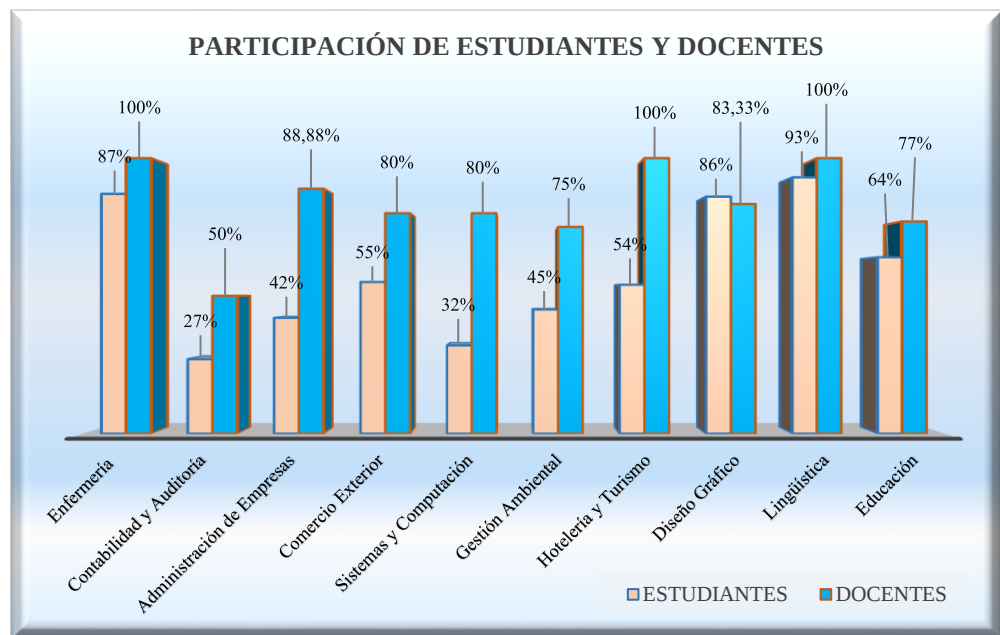


Gráfico 2  
Participación de estudiantes y docentes

La participación estudiantil según el gráfico n° 3 muestra de manera general que de 1479 estudiantes matriculados en la PUCESE, 887 que representan al 60% se han involucrado en los procesos de vinculación, lo que significa según la ponderación del CEAACES un cumplimiento medianamente satisfactorio.

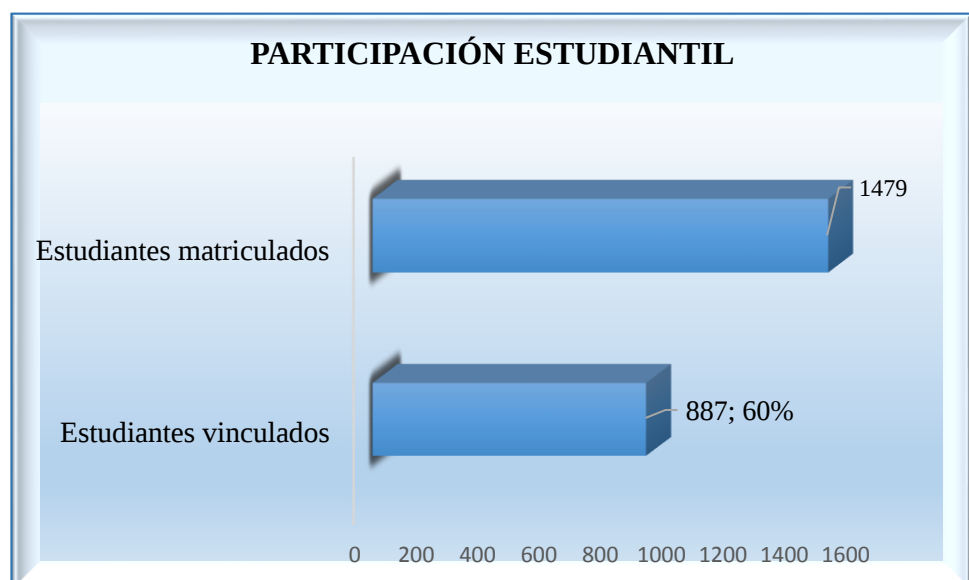


Gráfico 3 Participación estudiantil

Asimismo se muestra que de 84 docentes a tiempo completo de la PUCESE, 69 han participado en proyectos de vinculación, es decir que de acuerdo a los indicadores del CEAACES su nivel es satisfactorio.

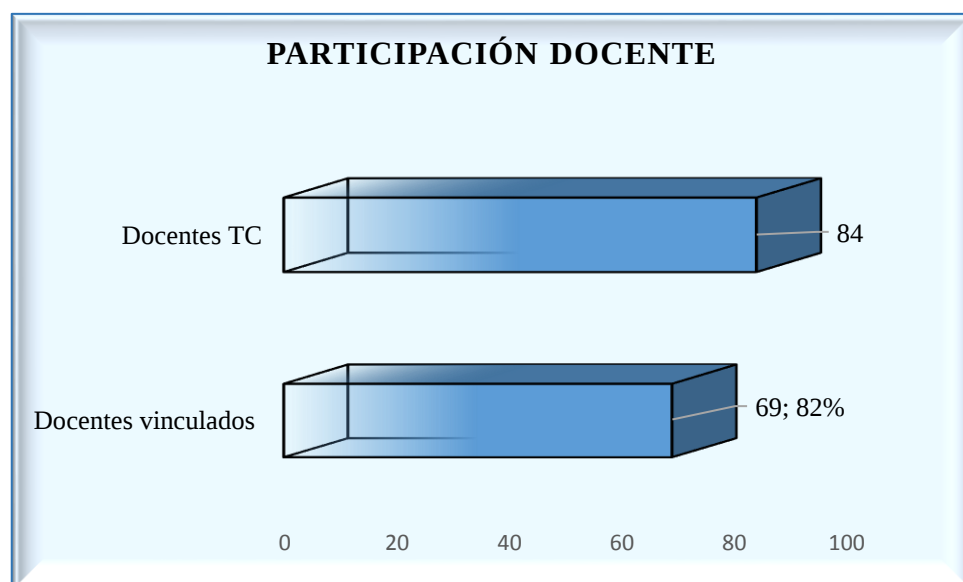


Gráfico 4 Participación docente

Sobre la motivación de los estudiantes a participar en proyectos de vinculación con la colectividad se muestra en el gráfico n°5 y en el orden de prioridades del uno al tres, los estudiantes responden que les motiva ayudar a personas necesitadas, seguido de adquirir conocimientos y cumplir con un requisito de grado.



Gráfico 5 Motivación a participar en Vinculación

En este mismo orden la pregunta es aplicada a los docentes a tiempo completo para conocer qué les motiva a participar en proyectos de vinculación, manifestando en orden de prioridades resolver problemas de la sociedad en primer lugar, seguido de transferencia de conocimientos y mejorar conocimientos de prácticas docentes en tercer lugar, según el gráfico n° 6.

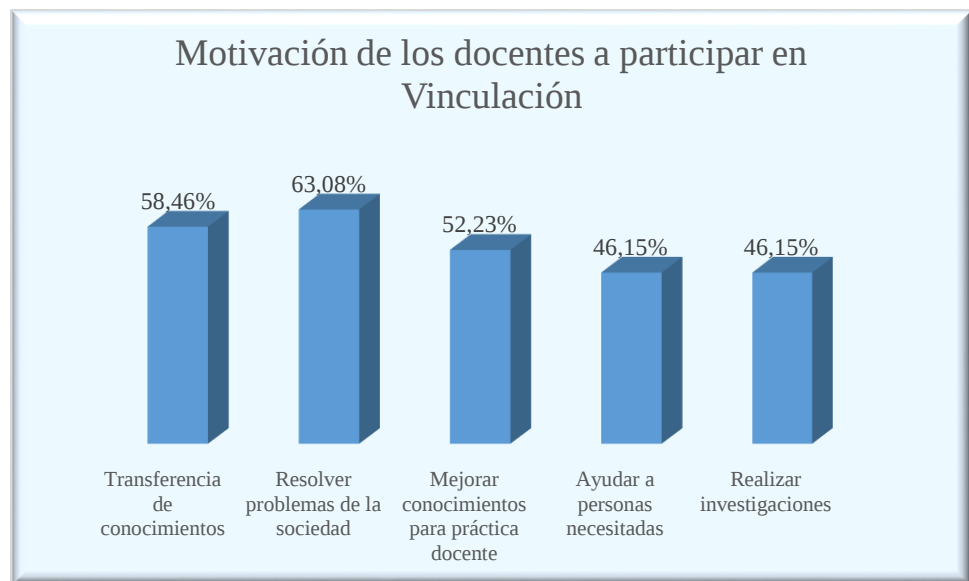


Gráfico 6 Motivación a participar en proyectos de vinculación

Para fortalecer la investigación la interrogante antes mencionada fue aplicada a los directores y responsables de vinculación de las carreras, en el gráfico n° 7 evidenciamos que en un orden de ideas ubican a transferencia de conocimientos en primer lugar, seguido de resolver problemas y realizar investigaciones.



Gráfico n° 7 Motivación a participar en proyectos de vinculación

En la tabla n° 5 se muestra los programas con las líneas de intervención, además de la participación de manera articulada de cada una de las escuelas en los programas de vinculación.

Tabla 5 Líneas y escuelas que intervienen

| PROGRAMAS                                    | LÍNEAS DE INTERVENCIÓN                                                    | ESCUELAS QUE INTERVIENEN                                                                                  |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emprendimiento y fortalecimiento empresarial | Emprendimiento                                                            | Administración de empresas/<br>Contabilidad y Auditoría/<br>Hotelería y Turismo/ Sistemas/<br>Lingüística |
| Cultura de Emprendimiento                    | Cultura de Emprendimiento                                                 | Administración de empresas/<br>Contabilidad y Auditoría                                                   |
| Fortalecimiento al turismo comunitario       | Desarrollo socioeconómico y sostenible de recursos naturales y culturales | Hotelería y Turismo                                                                                       |
| Educación                                    | Calidad educativa en niños y niñas                                        | Educación/ Lingüística                                                                                    |
| Equidad y Género                             | Violencia de género                                                       | Educación                                                                                                 |
| Innovación y nuevas tecnologías              | Tecnología                                                                | Sistemas                                                                                                  |
| Salud pública promoción y prevención         | Salud                                                                     | Enfermería                                                                                                |
| Salud pública, atención directa              | Atención directa en salud                                                 |                                                                                                           |
| Medio ambiente                               | Ambiental                                                                 | Gestión ambiental                                                                                         |
| Seguridad ciudadana y cultura de paz         | Cultura de Paz                                                            |                                                                                                           |
| Desarrollo local                             | Actores Internos PUCESE                                                   | Comercio Exterior                                                                                         |
| Rescate Cultural                             | Fortalecimiento del Diseño                                                |                                                                                                           |

### 3.2.1.2. Entrevistas

Para profundizar la investigación fue oportuno realizar entrevistas a las autoridades de la PUCESE, respecto a los programas y proyectos de vinculación, donde manifiestan tanto el Pro-rector como la Directora Académica de la institución que los programas y proyectos responden y están formulados en base a las necesidades de las

comunidades, además que la disponibilidad de recursos materiales y financieros provienen de la autogestión que realiza el recurso humano. En este orden de ideas, manifiestan además que se está trabajando para que todos los estudiantes y docentes de la institución se integren en este proceso. Proceso, que aún falta clarificar, articulando las tres misiones universitarias como la docencia, investigación y vinculación, además considerando que la institución por su trayectoria en años de servicio a la comunidad esmeraldeña, realiza actividades socio-pastorales, atendiendo acciones prioritarias en la comunidad que no están consideradas en los programas, lo que impide lograr los objetivos que se plantean y evidenciar impactos.

Sobre la base de lo expuesto anteriormente, referente a las debilidades más relevantes encontradas en las IES, en torno a la vinculación con la sociedad, el Prorector de la institución manifiesta que hace falta realizar un diagnóstico técnico para identificar las problemáticas de los sectores y de acuerdo a esos resultados establecer posibles soluciones, lo que permitirá lograr pertinencia de los programas de vinculación, para poder evidenciar impacto. De acuerdo a las reflexiones que se han venido realizando sobre los programas institucionales de vinculación la Jefa del departamento de Aseguramiento de la Calidad de la PUCESE, manifiesta que se evidencia ausencia de programas en los que se articulen varias escuelas, orientando a la participación de un mayor número de estudiantes y docentes, permitiendo también obtener datos estadísticos e impacto para realizar un análisis que ayude a la toma de decisiones futuras, al mismo tiempo manifiesta que de acuerdo al informe presentado por la dirección de vinculación con la colectividad, son ocho los programas de vinculación y treinta y un proyectos, la entrevistada también expresó que la participación de estudiantes y docentes es baja en este proceso.

Ante la situación planteada sobre la existencia de ejes estratégicos que le permitan a la PUCESE definir los programas de vinculación, la Directora Académica Mgt. María de los Lirios Bernabé, manifiesta que los programas estaban vinculados a las escuelas, sin embargo en la actualidad se plantea avanzar hacia las áreas de conocimiento en los que la PUCESE tiene potencial, como por ejemplo: Salud, Emprendimiento, Educación, Medio Ambiente.

### 3.2.1.3 Encuestas

De igual manera se fundamenta la investigación con las encuestas realizadas tanto a los directores y docentes responsables de vinculación con la colectividad de las escuelas y; a los docentes a tiempo completo y estudiantes, respecto los programas y proyectos de vinculación con la colectividad.

En relación a lograr una formación integral en los estudiantes con la participación en los proyectos de vinculación, es evidente según el gráfico n° 8 que los consultados expresan de manera unánime que sí se logra una formación integral en los estudiantes.

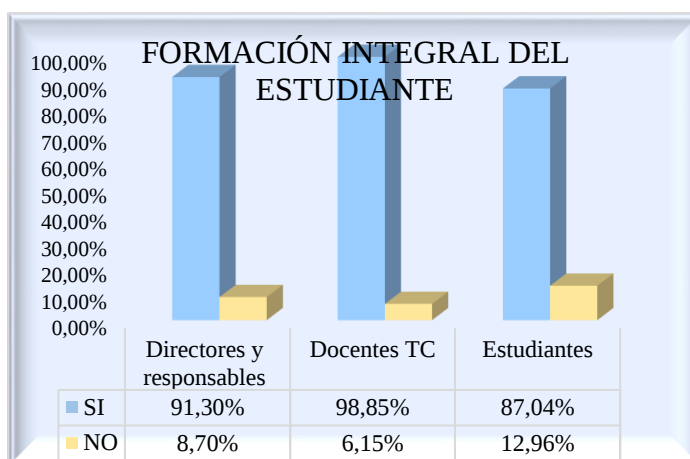


Gráfico 8 Formación integral del estudiante

Además los encuestados manifiestan de manera unánime que es importante que los estudiantes y docentes conozcan y respeten la cultura de la comunidad para lograr impacto y buenos resultados de los proyectos, así lo expresan en el gráfico n° 9.

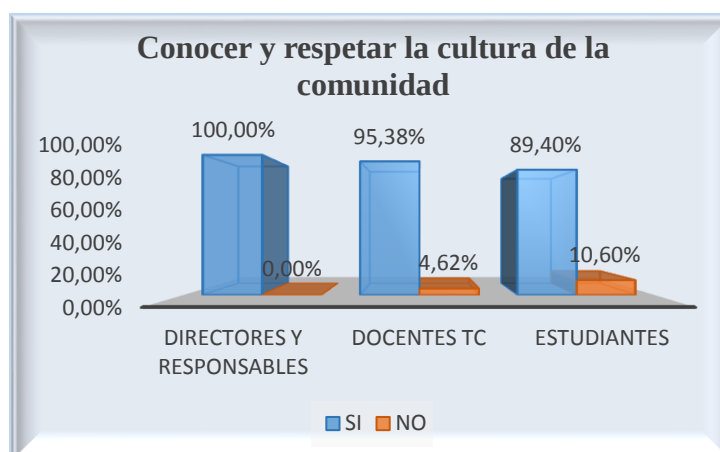


Gráfico 9 Conocer y respetar la cultura de la comunidad

En lo referente a la participación de las organizaciones externas en el componente de vinculación los resultados reflejaron que la mayor participación la realizan las juntas parroquiales, así lo indica el gráfico n° 10.

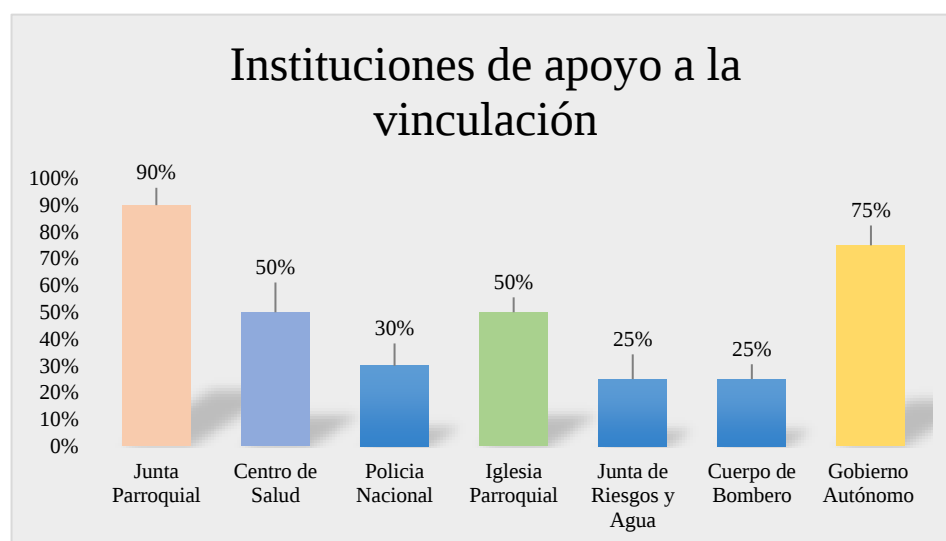


Gráfico 10 Instituciones de apoyo a la vinculación

Sobre la participación de los docentes en los proyectos, 52 manifiestan su participación, añadiendo también el nombre de los proyectos, **ver anexo**, Por otra parte 18 docentes dicen que no han participado.

Siguiendo un orden a las ideas anteriores, de un total de 765 estudiantes respondientes, 479 manifiestan haber participado en proyectos de vinculación, mientras que la diferencia correspondiente a 286 estudiantes manifiesta que no se han involucrado en estos proyectos. Finalmente, respecto a los programas y proyectos de vinculación; 627 estudiantes afirman que es importante que los habitantes de la comunidad deben involucrarse en los proyectos para que estos sean sostenibles, mientras 137, estudiantes no lo consideran importante.

Finalmente para profundizar la investigación se indagó a los directores y responsables de vinculación de las escuelas, sobre el grado de importancia que tiene la vinculación dentro de las funciones universitarias, manifestando 12 encuestados que es importante la vinculación, poco importante para uno y siete responden que nada importante como se detalla en el gráfico n° 11.

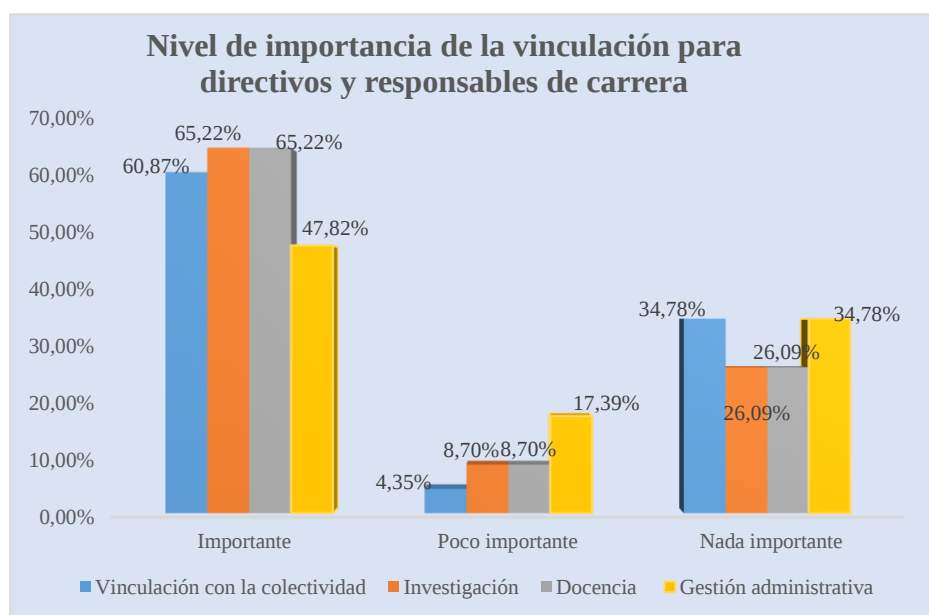


Gráfico 11 Nivel de importancia de la vinculación para directivos y responsables de carrera

El mismo interrogante fue planteada al docente de tiempo completo de la PUCESE, para 33 docentes la vinculación es importante, poco importante responden 15 docentes y para 7 docentes la vinculación es nada importante, como lo indica el gráfico n° 12.

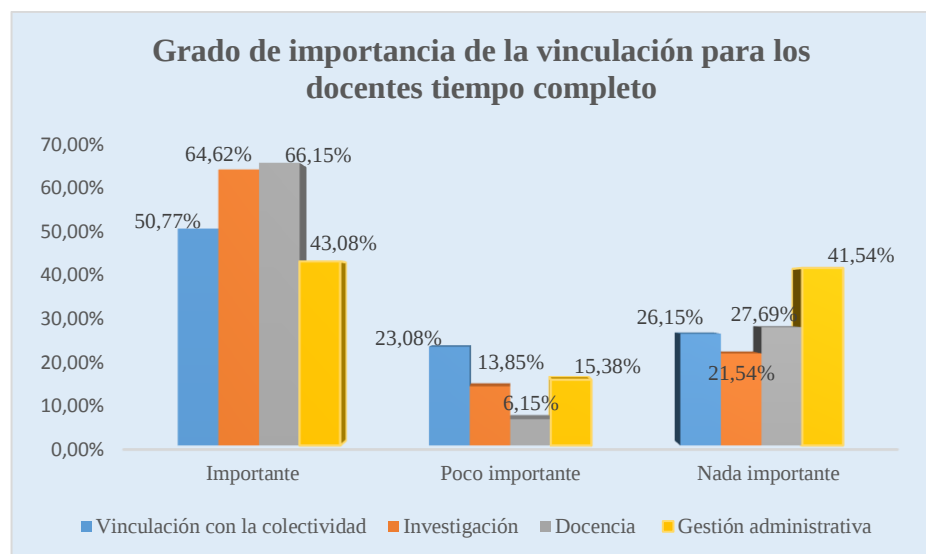


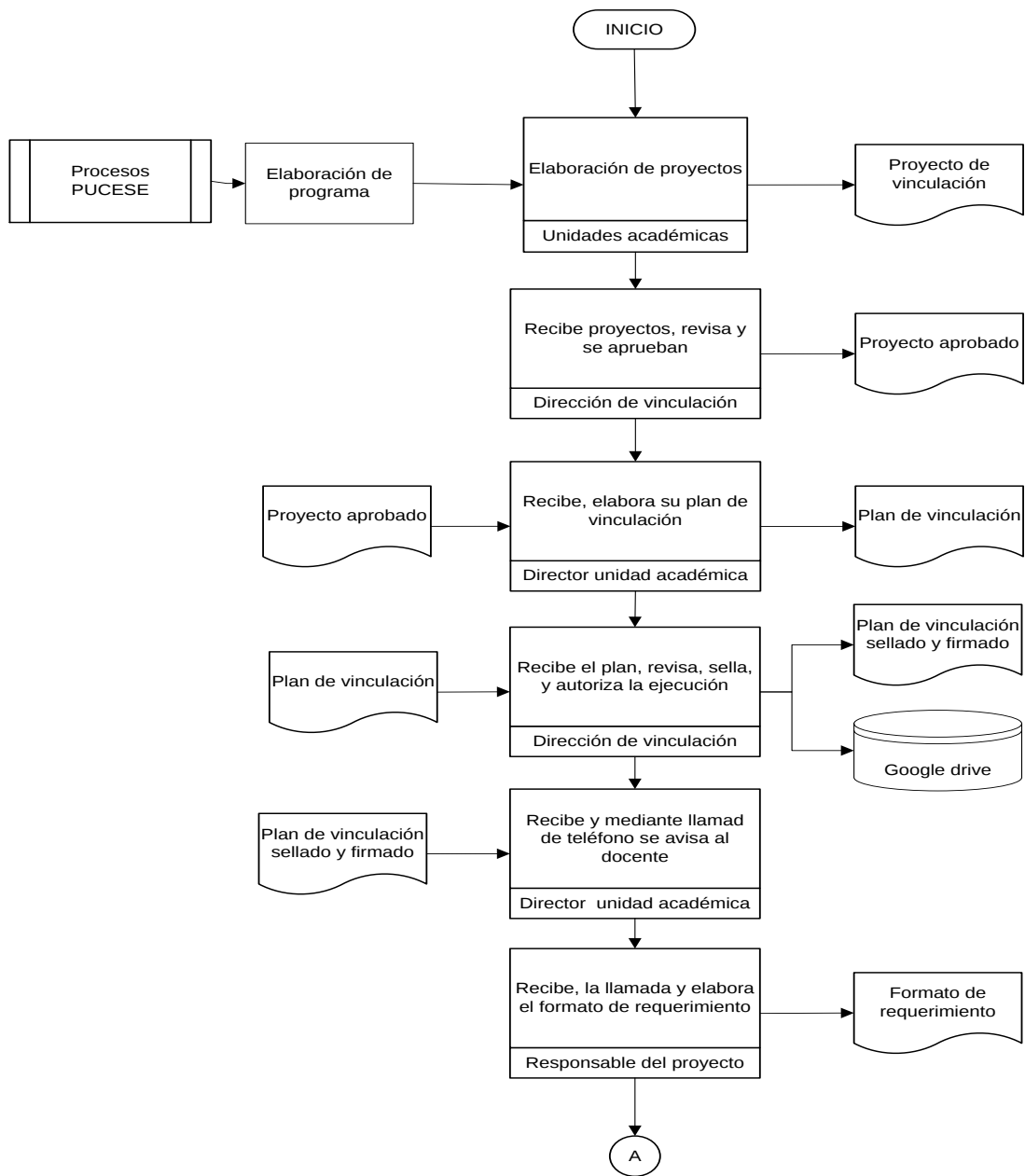
Gráfico 12 Grado de importancia de la vinculación para docentes a TC.

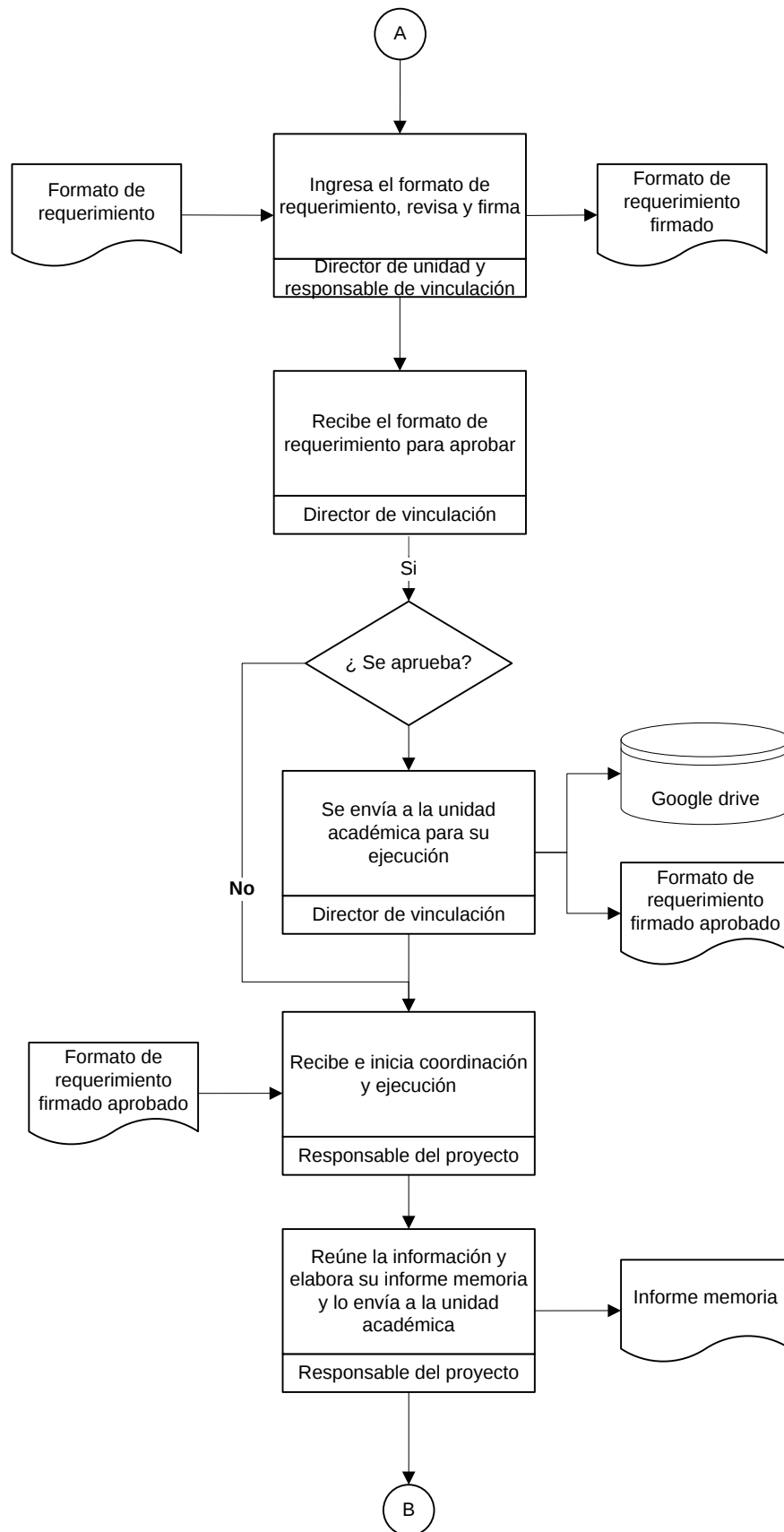
### 3.2.2. Procedimientos, formatos de registro, seguimiento y control; y la normativa de evaluación

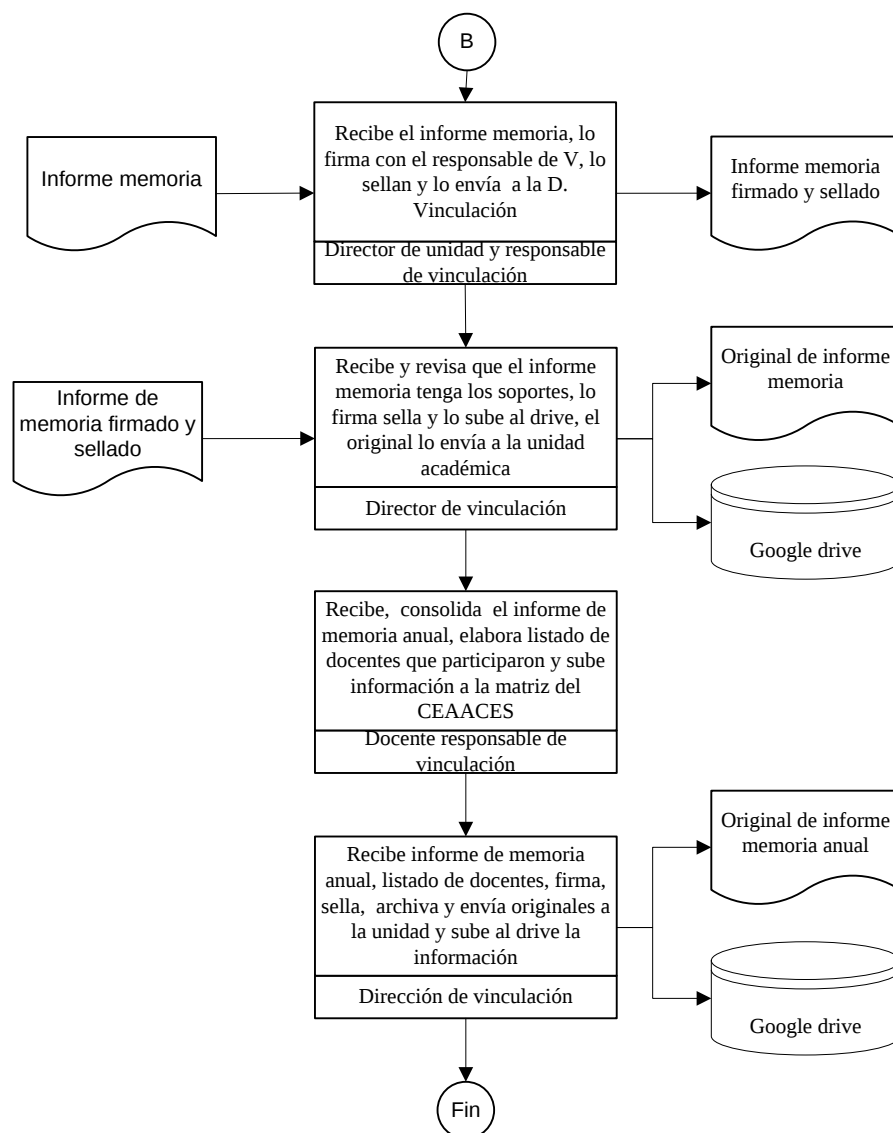
#### 3.2.2.1. Procedimientos

##### a) Revisión documental

Los procedimientos de las acciones de vinculación con la colectividad, evidencian las actividades, los recursos y los pasos a seguir. El siguiente diagrama de flujo muestra el proceso.







## b) Entrevistas

Las autoridades de la PUCESE, sobre este tema manifiestan que no existe un manual de procedimientos, sin embargo se ha empezado a trabajar en la construcción. Agregando además que consideran que es necesario diseñar un manual de gestión comunitaria, que defina ejes estratégicos, colectivos sociales, sectores rurales o urbano marginales para la elaboración de programas y proyectos de intervención con la

comunidad, que permitan articular junto con la docencia, investigación y vinculación actividades socio pastoral y recreativas.

Sobre este mismo tema, la jefa de aseguramiento de la calidad de la PUCESE, corrobora que sí existen procesos para la gestión por parte del departamento de vinculación, no obstante estos no han sido concluidos y se mantienen en proceso de diseño, lo que no ha permitido medir los resultados.

### **c) Encuestas a directores y responsables de vinculación de las escuelas**

Sobre el conocimiento de los procedimiento de vinculación, el 86.96% de los directores y responsables manifiesta que sí conoce y el 13.04% dice que no. Además indica que sí ha recibido capacitación sobre el proceso, el 78.93% y el 26.09% manifiesta que no.

Un 78.26% de consultados, conoce que dentro del distributivo en la carga horaria, tiene asignada horas para la ejecución de las acciones de vinculación con la colectividad, no obstante el 21.74% respondió desconocer.

El 100% de interrogados considera necesario que el sistema de vinculación debería ser evaluado mediante el logro de objetivos. Aportando además que la existencia de los datos estadísticos para identificar los sectores de intervención con las acciones son escasos un 52.17% indica que sí y el 47.83% dice que no.

Respecto a conocer sobre los permisos para realizar actividades fuera de los predios universitarios con estudiantes el 73.91 % sí conoce y el 26.09 % no conoce que esto se debe gestionar, por tanto es importante obtener información sobre el conocimiento del seguro médico y de accidentes que tienen los estudiantes, el 60.87% manifiesta que sí conoce y el 39.13% no conoce.

Sobre la socialización del plan de vinculación con la colectividad, los directores y docentes responsables de la socialización manifiestan que sí lo hacen y nueve docentes

dicen que no. De los docentes a tiempo completo 48 manifiestan que en la escuela a la que pertenecen, socializa el plan y 17 manifiestan que no. Por otra parte, de los 764 estudiantes encuestados, 505 afirman que desde la dirección de su escuela se socializa el plan, mientras que 259 manifiestan que no lo hacen, así lo expresa el gráfico n° 13.

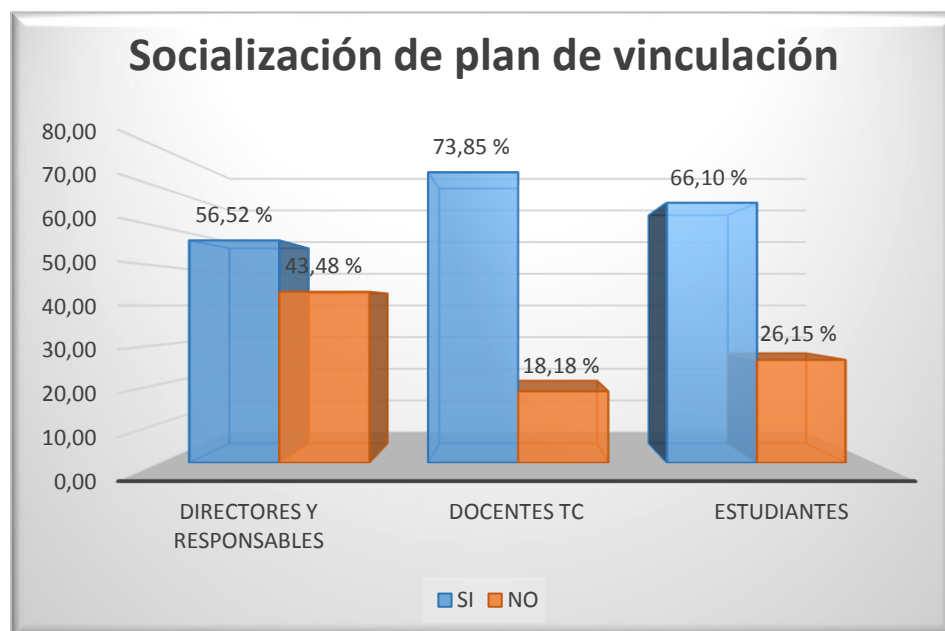


Gráfico 13 Socialización del plan de vinculación

#### d) Encuestas a docente a tiempo completo y estudiantes

Un aporte importante para la investigación respecto a los procedimientos la realizan los docentes, en la que manifiestan que sí conocen que se debe elaborar el plan de vinculación con la colectividad para ser ejecutado cada año académico, donde se debe involucrar tanto a docentes como a estudiantes el 89.39% de los encuestados manifiesta sí conoce, mientras que el 10.61% responde que no conoce. Además manifiestan que la vinculación debe ser evaluada mediante el logro de objetivos, lo expresan positivamente el 80% y negativamente el 20%.

Finalmente, a este segmento de encuestados se consultó si consideran necesario que la PUCESE diseñe un modelo de gestión comunitaria, definiendo ejes estratégicos,

colectivos sociales, sectores rurales y urbano marginales para la elaboración de programas y proyectos de intervención, que le permitan articular junto con la docencia e investigación, actividades socio pastorales y recreativas, de los que el 92.31% considera que sí y a un grupo minoritario del 7.69% le parece que no es necesario.

Los estudiantes de la PUCESE, en un porcentaje del 98.43% consideran que se debe informar de las acciones de vinculación con la colectividad al inicio del semestre. No obstante respecto al procedimiento para realizar estas acciones, sí lo conocen el 49.87%, sin embargo el 50.13% manifiesta que no.

El 74.87% de los estudiantes encuestados expresaron que conocen que cada unidad académica tiene un docente responsable de la actividad de vinculación el 25.13% manifiesta que no tiene conocimiento. Por tanto el 62.70% de los estudiantes responden que en el año académico considerado para la presente investigación, han realizado horas de vinculación y el 37.30% manifestó que no.

## **CAPÍTULO 4**

### **DISCUSIÓN**

Carlos Tünnermann en la lección inaugural del año académico 2011, de la Universidad de Centro América (UCA), manifiesta que el desarrollo humano sostenible, es un reto que enfrentan actualmente las universidades en el mundo globalizado, por tanto dentro de las características para que la universidad enfrente los retos del siglo XXI, es necesario (...) una universidad globalmente competitiva, donde el quehacer educativo lo integren la docencia, investigación, extensión, vinculación y servicios, lo que permitirá un enriquecimiento mutuo aplicado a la búsqueda de soluciones a los problemas, locales, nacionales y mundiales.

Por tanto esta investigación tuvo como objetivo fundamental analizar el componente de vinculación con la colectividad de la PUCESE en el año académico 2015 2016.

El primer objetivo específico planteado en la investigación se enmarcó en describir los programas y proyectos de vinculación, la revisión documental evidenció que se aprobaron doce programas institucionales, que dieron paso a que las diferentes carreras de la PUCESE diseñen 31 proyectos dirigidos a las diferentes comunidades. El cumplimiento de los programas según el formato establecido por el SENPLADES, que recoge los criterios de la información documental presentada por cada una de las escuelas reflejó que seis de ellos cumplen satisfactoriamente y los seis restantes el grado de cumplimiento es medianamente satisfactorio.

Sobre la base de lo expuesto anteriormente, referente a las debilidades más relevantes encontradas en las IES, en torno a la vinculación con la sociedad, el Pro-rector de la institución manifiesta que hace falta realizar un diagnóstico técnico para identificar las problemáticas de los sectores y de acuerdo a esos resultados establecer posibles soluciones, lo que permitirá demostrar pertinencia de los programas de vinculación y evidenciar impacto.

La investigación, a través de la entrevista reflejó que los programas estaban vinculados a las unidades académicas, no estaban planteados sobre la existencia de ejes estratégicos, se está proponiendo avanzar hacia las áreas de conocimiento en los que la PUCESE tiene potencial, es decir sus dominios académicos. En la actualidad a los programas de vinculación les hace falta articular las tres misiones universitarias: docencia, investigación y vinculación, considerando que la institución por su trayectoria en años de servicio a la comunidad esmeraldeña, realiza actividades socio-pastorales, atendiendo acciones prioritarias en la comunidad que no están consideradas en los programas y proyectos, lo que impide lograr los objetivos que se plantean y evidenciar impactos.

Revisando la investigación de Vizcaíno (2013g) los resultados reflejaron que la carrera objeto de estudio no contaba con programas de vinculación reconocidos de manera formal, lo que hizo que la planificación de las actividades no tuviese un orden y eficiencia. Existían proyectos interesantes, a criterio de los docentes entrevistados pero eran aislados y repetitivos.

Comparando con el estudio de Padilla (2013) que refleja resultados un poco similares, los programas de vinculación no están definidos a través de ejes estratégicos que le permitan a la institución objeto de estudio definir los programas y proyectos con líneas claras de investigación. Los proyectos de vinculación que ejecutan guardan relación con tesis de los egresados, y no nacen de un problema real de la comunidad sino de supuestos. En el análisis de la presente investigación se evidencia que los programas en un porcentaje medianamente satisfactorio reflejan estos resultados.

El artículo de Naranjo (s.f) manifiesta que en la sociedad del conocimiento actualmente las IES se centran en evidenciar su papel protagónico en los cambios de realidades inequitativas centrándose en la docencia de calidad, vinculación e investigación, comparando con los resultados de la presente investigación se observan pensamientos orientados a dicho fin.

Además el artículo científico de Campos y Sánchez Daza, (2005) la vinculación universitaria: Ese oscuro objeto del deseo, menciona que las misiones universitarias

deben ser consideradas dentro de la planeación académica, lo que permitirá mantener una estrecha y efectiva relación con la sociedad, impidiendo de esta manera el asistencialismo que antes prevalecía.

El segundo objetivo específico está orientado a caracterizar los procedimientos referentes a los formatos de registro, seguimiento y control; y la normativa de evaluación, los resultados muestran que en la IES no existe un manual de procedimientos, se ha empezado a trabajar el instrumento, surgiendo la necesidad de diseñar un manual de gestión comunitaria, que defina ejes estratégicos, colectivos sociales, sectores rurales y urbano marginales para la elaboración de programas y proyectos de intervención con la comunidad, que permitan articular junto con la docencia, vinculación e investigación actividades socio pastoral y recreativas.

Los directores y responsables de la vinculación, entrevistados en un alto porcentaje, manifestaron conocer el procedimiento que implica el componente de vinculación, están conscientes que dentro del distributivo tienen carga horaria asignada para la ejecución de las acciones, además indican haber recibido capacitación sobre el proceso.

Los formatos estandarizados para la presentación de programas, proyectos, fichas de acciones y evidencias de las acciones de vinculación con la colectividad son instrumentos que benefician la gestión de vinculación en cuanto al orden, datos en formatos coherentes y accesibles es la opinión expresada por el 89,23% de los docentes encuestados.

Actualmente según los resultados del presente estudio, el impacto de vinculación no puede ser medido porque no existen indicadores definidos para la evaluación, la totalidad de los entrevistados considera necesario que el sistema de vinculación sea evaluado mediante el logro de objetivos. La ausencia de un procedimiento de evaluación limita la obtención de datos estadísticos que identifiquen y valoren los sectores de intervención, escuelas que se articulan, docentes y estudiantes que participan.

Los planes de vinculación en la IES son socializados, según los resultados de la entrevista y encuesta aplicadas a directores, responsables de vinculación y estudiantes. El hecho que la comunidad universitaria conozca los planes, programas y proyectos de vinculación a través de la socialización garantizan en gran parte la ejecución efectiva del componente de vinculación, componente que da sentido y valor a la vida universitaria.

Un aporte importante a la presente investigación la ofertan los docentes, respecto a los procedimientos manifiestan que el plan de vinculación con la colectividad para cada año académico debe involucrar tanto a docentes como a estudiantes.

Confrontando con la investigación Vizcaíno (2013h) que manifiesta en sus resultados que cada IES debe diagramar la estructura organizacional basada en procesos, de la dependencia de vinculación de acuerdo a sus condiciones particulares que involucren planificación, implementación, evaluación y mejoramiento es evidente que a la PUCESE le falta un manual de procedimientos que oriente las acciones que se realizan.

Al comparar con la investigación de Álvarez (2014) los resultados evidenciaron que el 76% de los encuestados manifestó no haber recibido el proceso de inducción lo que permite expresar que la investigación realizada en la PUCESE reflejó resultados similares donde los estudiantes manifestaron no haber recibido orientación o inducción por parte del docente responsable de vinculación con la colectividad. Además en el proceso de diseño del plan de vinculación un porcentaje representativo de casi el 40% manifestó que no fue considerado a participar de su diseño.

La investigación permitió evidenciar que un alto porcentaje de directores, responsables de vinculación y estudiantes conocen el organismo que regula la ejecución y cumplimiento de las acciones de vinculación con la colectividad. Los docentes responsables de las actividades de vinculación en su mayoría manifiestan que la vinculación son acciones de doble vía, que permiten a la PUCESE involucrarse con

la sociedad, articulando investigación, vinculación y docencia, permitiendo a esta institución cumplir con la misión para la que fue creada.

Comparando con la investigación de Álvarez, (2014) los resultados son similares, el diagnóstico es que los estudiantes creen que la vinculación solo pretende ayudar a los demás, desconociendo ese elemento importante que ocupa la transferencia de conocimiento y el aporte de solución a los problemas de la sociedad. Es diferente el resultado de la investigación con relación a los docentes, los instrumentos aplicados revelaron que el 63,08% de los docentes expresó que las razones que les motiva a realizar acciones de vinculación con la colectividad son: Colaborar en la resolución de los problemas de la sociedad, la transferencia de conocimientos y ayudar a personas necesitadas.

Los resultados reflejaron que el aporte de la PUCESE en la comunidad, según las encuesta por la forma como está planteada la vinculación, es de mejora a las condiciones vida.

Entre los resultados obtenidos, se evidencia también que la IES no cuenta con una herramienta sistematizada de registro y control de las actividades de vinculación que permita la toma de decisiones a las autoridades de la PUCESE. Los directivos generales, docentes responsables de vinculación, docentes de carrera y estudiantes, manifiestan la necesidad de que la PUCESE cuente con una herramienta sistematizada que permita obtener información sobre los programas y proyectos de vinculación.

Revisando la investigación de Van de Velde (2013) se observa un resultado parecido, en cuanto a la necesidad de contar con un sistema de información para la gestión de la vinculación universidad empresa, la diferencia del sistema radica en el tipo de informes que guarda relación con los componentes a analizar. El sistema que éste propone se orienta a obtener un histórico de la relación que ha existido entre la sección empresarial y los estudiantes, además se podrá obtener reportes que apoyen el proceso de transformación del currículo, se gestionará de forma más eficiente las vacantes y pasantías.

Chiavenato (2006) manifiesta que actualmente las empresas enfrentan retos altamente competitivos, los gerentes o administradores plantean metas, toman decisiones, coordinan actividades, administran recursos (sean estos humanos, económicos, materiales) y evalúan desempeño. La PUCESE practica estos procesos administrativos, sin embargo no se evidencia una evaluación de los resultados obtenidos durante un periodo, por la falta de un sistema de información que le permita obtener datos para evaluar los resultados logrados y tomar decisiones de mejora continua.

Respecto a la mejora continua o también llamado el ciclo de Deming, propuesto por Deming (1989) conocido con las siglas (PHVA) presenta a los gerentes cuatro pasos, planificar, hacer, verificar, actuar, que les permite disminuir errores, aumentar la eficacia y la eficiencia, solucionar problemas y disminuir riesgos, con la finalidad de lograr los resultados planteados en sus planes estratégicos. Esta metodología puede ser utilizada tanto por empresas como por organizaciones.

Un manual de procedimientos para la dirección de vinculación documentará la acción organizada para dar cumplimiento a la misión que tiene la PUCESE, es de vital importancia este documento, porque es una herramienta que orienta las acciones destinadas a mejorar y mantener la calidad en los servicios proporcionados por la PUCESE a la colectividad. Las acciones detalladas en el manual tienen una doble connotación, por un lado orienta las acciones de intervención a la comunidad, además de retroalimentar constantemente con la realidad productiva.

Es responsabilidad de la PUCESE elaborar un modelo de gestión para la Vinculación con la Colectividad, que articule docencia, investigación y vinculación con la finalidad de dar cumplimiento a planes, programas y proyectos que contribuyan a la solución de necesidades de la sociedad en un proceso que genere, según (Camilloni,2010) calidad académica e integración social.

Con respecto a la gestión de la sede, la investigación reflejó que las Juntas Parroquiales, el GAD, la iglesia y los centros de salud, apoyan la gestión de la universidad en acciones de vinculación, apoyo importante que asegura la elaboración

y ejecución de proyectos de vinculación en beneficio de los sectores vulnerables, logrando el cumplimiento de los objetivos y los indicadores establecidos por el CEAACES.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y PROPUESTAS**

#### **5.1 Conclusiones**

Luego de analizar los resultados de la investigación se puede concluir lo siguiente:

Los proyectos y programas de vinculación están formulados sin un diagnóstico claro de las necesidades de los sectores urbanos marginales y rurales, empresas públicas y privadas, las líneas consideradas en los programas nacen de las unidades académicas, no contemplan los ejes transversales y la articulación de las tres misiones, docencia, investigación y vinculación. Todo esto repercute en la medición del impacto de las actividades de vinculación, participación estudiantil, coparticipación de las unidades académicas, pertinencia, calidad y desarrollo social de las comunidades

.

El componente de vinculación presenta debilidades al no contar con un manual de procedimientos que defina con claridad los procesos, formatos de seguimiento y control en relación a los indicadores del CEAACES, manual que debe contener los programas y proyectos institucionales que permiten orientar y direccionar las acciones que tienen que ejecutar los docentes y estudiantes.

El enfoque que tienen los estudiantes sobre el trabajo de vinculación guarda relación con el concepto que anteriormente se le asignaba a la vinculación con la colectividad, que era ayudar en actividades de carácter social, esto se da por el desconocimiento de los cambios en las normativas, lineamientos y reglamentos a los cuales deben sujetarse los proyectos de vinculación. Actualmente la vinculación según la nueva normativa se relaciona con la transferencia de conocimiento, aporte a la solución de problemas de colectivos vulnerables, es decir es un proceso académico de interacción con la comunidad de doble connotación, que permite la participación de ambos, posibilitando acciones en favor del bienestar común.

La ejecución y efectividad de las actividades de vinculación se pueden ver debilitadas por falta de estrategias de socialización, que permitan a todos los docentes y estudiantes conocer los formatos y lineamientos para presentar y ejecutar los proyectos de vinculación con la colectividad.

## **5.2 Propuestas**

En el análisis del componente de vinculación con la colectividad de la PUCESE del año 2015-2016, se evidenció que los programas y proyectos para ejecutar las acciones de vinculación, si bien responden a las necesidades de los sectores, estos tienen líneas repetidas, por lo que se propone que se presenten líneas estratégicas de intervención en base a prioridades específicas como: Salud, Educación, Medio Ambiente, Sector Productivo y Formación Continua, este último responde al cuarto componente de vinculación que brinda servicios de capacitación tanto interna como externa, vinculando a la universidad a graduados, estudiantes, docentes y comunidad, además de brindar servicios de consultorías. Estos programas deben ser elaborados con la metodología de enfoque de marco lógico, es así que se logrará evidenciar a través de un buen diagnóstico, los núcleos problemáticos y las posibles soluciones que se atenderán a través del diseño en la elaboración de proyectos.

Los proyectos de vinculación responderán a las necesidades detectadas, lo que permitirá involucrar a todos los elementos clave de la sociedad, por lo que es importante mantener una estrecha relación entre docentes, estudiantes, autoridades de la PUCESE, además de la participación no sólo de cada una de las carreras sino también de las unidades de emprendimiento y de género, además del apoyo del departamento de pastoral y estudiantil, permitiendo de esta manera recoger y evidenciar todas las actividades que actualmente la PUCESE ejecuta en los diferentes sectores pero que se encuentran aisladas y no se pueden evidenciar.

Con la propuesta planteada, se logrará articular la docencia y la investigación con la vinculación, además de coordinar acciones conjuntas no sólo con actores de la PUCESE, sino también con las empresas públicas y privadas; y la participación activa de los sectores sociales.

La participación de los estudiantes en los proyectos de vinculación tiene que ser promovida y motivada por los directores y responsables de vinculación de las carreras, no sólo para el cumplimiento del requisito de grado sino para fomentar desarrollo integral que aportará a su formación y desempeño profesional.

Articulación de actividades en los proyectos y niveles académicos



En los proyectos de vinculación que se diseñen participarán los estudiantes de todos los niveles de carrera, como se detalla a continuación:

En los niveles I-II, se realizarán actividades recreativas y sociopastorales en los sectores designados para el desarrollo del proyecto, estas actividades serán coordinadas además de los responsables de las escuelas, con el departamento pastoral y de estudiantes.

En los niveles III-IV, serán consideradas actividades de investigación formativa, como estudio de casos, apoyo a diagnósticos de sectores o aplicación de instrumentos para investigaciones.

En los niveles V-VI-VII, se tomarán en cuenta actividades académicas, investigación formativa, apoyo a investigaciones de docentes, apoyo a consultorías, entre otras.

Finalmente en el nivel VIII-IX, el trabajo de investigación o tesis de grado, se tomará en cuenta temas relacionados a las necesidades de los sectores identificados en los diagnósticos de EML (Enfoque de marco lógico).

Es importante considerar que las actividades de vinculación deben ser planificadas, coordinadas, direccionadas y controladas por lo que se debe establecer un modelo administrativo donde se controlen estos procesos, que permitan además de ser conocidos por toda la comunidad universitaria, la participación tanto de estudiantes como de docentes.

Por lo que se proponen fechas para que dentro del año académico se divulguen todas las actividades de vinculación y sean conocidas por todos los actores.

Finalmente, es necesario considerar las líneas de vinculación dentro del contexto de la planificación estratégica, los programas que se derivan de estas líneas deben responder a un encargo a largo plazo, con una perspectiva profunda de compromiso y los instrumentos para alcanzarlos, lo que implica la cooperación como un mecanismo básico de la cultura académica, porque “define la manera en la cual una IES entiende su misión, conduce su programa académico y se relaciona con su entorno” (Giacomo, 1997, p.30).

El reto de la vinculación para la PUCESE es muy grande, no sólo porque las universidades están llamadas a responder por el desarrollo de los sectores sociales donde realizan sus actividades, sino porque a más de ser una universidad particular sin fines de lucro, tiene dentro de su misión la formación católica, lo que implica predicar con ejemplo y valores éticos de responsabilidad social institucional.

## Referencias

- Álvarez, S. (2014). Diseño de un Modelo de Gestión por Procesos para el Área de Vinculación con la Colectividad de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi. (Tesis de maestría). Universidad Técnica Particular de Loja, Tulcán, Ecuador.
- Armas, R., Torres, E., Cairo, A. (Ed.). (1984). Historia de la Universidad de la Habana 1930-1978. La Habana. Cuba. Editorial de Ciencias Sociales, 2.
- Bertero, E., Donnet, C., Etcheverría, J., Gianotti, N., y Zanichelli, M. (2014, 20 y 21 de noviembre) La universidad y su vinculación con el entorno socioproductivo. V Jornadas académicas de la Redvitec. Recuperado de: <https://revistas.unc.edu.ar>.
- Camilloni, A. (Noviembre de 2010). *Calidad académica e integración social*. Ponencia presentada en el IV Congreso Nacional de Extensión Universitaria, UNCU, Mendoza. Recuperado de <http://www.uncuyo.edu.ar>
- Camisón, C. Cruz, S. González, T. (Ed.). (2006). *Gestión de la Calidad: concepto, enfoques, modelos y sistemas*. Madrid: Editorial Pearson Prentice Hall
- Campos, G. y Sánchez Daza, G. (2005). La vinculación universitaria: Ese oscuro objeto del deseo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7 (2). México.
- CEAACES, (2015). *Modelo de Evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politecnicas*. Quito, Ecuador. Recuperado de <http://www.ceaaces.gob.ec>.
- Colorado, F. (julio 2009). El ciclo PHVA de Deming y el proceso administrativo de Fayol. *Academia*. Recuperado de <http://www.academia.edu/>

Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior del Ecuador. (2009). *Evaluación de Desempeño Institucional de las Instituciones de Educación Superior*. Mandato Constituyente No. 14. Recuperado de <http://www.ceaaces.gob.ec>.

Constitución Política de la República del Ecuador. (2008). Recuperado de <http://www.asambleanacional.gov.ec>

Chiavenato, I. (Ed.). (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. México, D.F. México. Editorial McGraw-Hill. Recuperado de <https://es.scribd.com>

Deming, E., (1989). (Ed.). *Calidad, Productividad y Competitividad La salida de la crisis*. Madrid. Editorial Díaz de Santos. Recuperado de <https://es.scribd.com>

D'Este, P., Castro, E., Molas, J. (mayo, 2014). *Documento base para un "Manual de Indicadores de Vinculación de la universidad con el entorno socioeconómico. (Manual Valencia)*. Instituto de Gestión de la Innovación y del conocimiento. Recuperado de <http://www.octs-oei.org>.

Fayol, H., y Taylor, F. (1911). *Principios de la administración científica*. Editorial Ateneo. Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.ingenieria.uaslp.mx>.

Giacomo, B. (Eds.). (1997). *Vinculación universidad sector productivo: Una reflexión sobre la planeación y operación de programas de vinculación*. ISBN: 968-7326-42-5. Recuperado de <https://books.google.com.ec>.

González, M. y González, R. (2013) ¿Extensión universitaria, proyección social o tercera misión? Una reflexión necesaria. *Revista Congreso Universidad*, 2(2), 1-11 Recuperado de <http://www.congresouniversidad.cu/revista>.

- Gutiérrez, S. y Blanco, M. (2007). El empleo de un modelo de Gestión de la Calidad Total en el sector de la distribución comercial: El caso Mercadona. *Universia Business Review*. Universidad Rey Juan Carlos. Recuperado de <http://e.se-todo.com>.
- Instituto de Estudios y Capacitación CONADU. (2009). *El Compromiso Social de la Universidad Latinoamericana del Siglo XXI, entre el debate y la acción*. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar>.
- Koontz, J. Weihrich, H. Cannice, M. (Ed.). (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. México D.F. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Larrea Falconi, G. P. (2013). *Propuesta de un modelo de gestión para la oferta de los servicios externos de la ESPE, en apoyo al desarrollo empresarial y bienestar con la colectividad*. Sangolquí. Ecuador.
- Ley Orgánica de Educación Superior. ( 2010). Registro Oficial N° 298. Recuperado de <http://www.ceaaces.gob.ec>.
- Marcelino, M. y Ramírez, D. (Ed.). (2012). *Administración de la calidad: nuevas perspectivas*. México, D.F. México. Editorial Patria.
- Montanet, C., Valverde, I., Afre, A., Montanet, A. y Vinent, R. (2009). Extensión Universitaria y personal docente en las carreras de las Ciencias Médicas. *Scielo*, (13), 3. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/scielo>
- Morales, J., ( marzo, 2013). Vinculación con la Colectividad. Ecuador universitario. OBNAT-EC. Loja, Ecuador.
- Naranjo, G., (s.f) *Vinculación con la Sociedad construyendo sostenibilidad*. Recuperado de: <https://www.uta.edu.ec>
- Navarro, A.(2000). Una forma de profundizar la relación universidad-sociedad. *Scielo*. ISSN 1668-8104.

- Navarro, A., Álvarez, M., y Gottifregi, J. (1997) Pertinencia de la universidad. Una propuesta para la construcción de la imagen institucional. *Educación Superior y Sociedad*. 8 (2) 75-96.
- Orozco, J., Astudillo, A. (2011). Enfoque de gestión universitaria. *Revista Ciencia UNEMI* (6), 88-96. ISSN:1390-4272.
- Ortiz, M., y Morales, M. (2011). La extensión universitaria en América Latina: concepciones y tendencias. *Scielo*, 14 (2), 349-366, Recuperado de <http://www.scielo.org.co>.
- Padilla, R., (2013). *Evaluación del grado de vinculación con la comunidad mediante los proyectos de tesis de los egresados de la Universidad Estatal de Milagro y propuesta de organización de un departamento de asesoramiento e implementación de proyectos*. (Tesis de maestría). Universidad de Guayaquil. Guayaquil. Ecuador.
- Perez, L. (febrero de 2005). *Pertinencia Social, un reto para la educación superior en el siglo XXI*. Ponencia presentada en el V Congreso Internacional Virtual de Educación. Universidad Agraria de la Habana. Cuba. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar>.
- Pérez, L. (2007). Pertinencia y extensión universitaria en el contexto de la nueva universidad cubana. *Revista Pedagógica Universitaria*, (XII), 3-5. Recuperado de <http://cvi.mes.edu.cu>.
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas. (2015). Actualización de los programas de vinculación.
- Pucese alcanza el aval del CEAACES, (8 septiembre 2015). La hora. Recuperado de <http://www.lahora.com.ec>.
- Reglamento de Régimen Académico (2013) RPC –SE-13 N° 051-2013 Recuperado de <http://www.ces.gob.ec>

- Robbins, S. y Coulter, M., (Ed.). (2010). *Administración*. Editorial Pearson Educación. México.
- Rosell, L, ( abril 2006). Aportes de la educación superior para el desarrollo sostenible – la extensión universitaria y la pertinencia del conocimientos. *Acta Odontologica Venezolana* , (nº3) 45 ISSN 0001-6365. Recuperado de <http://www.actaodontologica.com>
- Sanabria, P. E., Morales, M. E. y Ortiz Riaga C. (2015). Interacción universidad y entorno: marco para el emprendimiento. *Educ. Educ.* Vol. 18, No. 1, 111-134. DOI: 10.5294/edu.2015.18.1.7. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co>.
- Tünnermann, B. (2008). *Noventa años de la Reforma Universitaria de Córdoba*: Recuperado de <http://www.ses.unam.mx/docencia/2014>
- Tünnermann, B. (mayo de 2010). *Nuevas Perspectivas de la Pertinencia y Calidad de la Educación Superior* N° 207. UNESCO IESALC. Copyright © Recuperado de <http://www.iesalc.unesco.org>.
- UNESCO (octubre 1998). *Conferencia Mundial Sobre la Educación Superior*. La educación superior en el siglo XXI. Recuperado de: <http://www.unesco.org>.
- Universidad Construye País. (2006). *Responsabilidad Social Universitaria una manera de ser universidad, teoría y práctica en la experiencia chilena*. Recuperado de: <http://rsuniversitaria.org>
- Valda, J.C. (2013, 28 de mayo). La importancia de la calidad en las empresas. *Grandes Pymes*. Recuperado de: <http://www.grandespymes.com.ar>
- Van de Velde., C (2013). *Desarrollo de un sistema de información para la gestión de la vinculación universidad-empresa*. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Ingenierías. Managua, Nicaragua. Recuperado de <http://es.slideshare.net>.

Vizcaíno, J., (2013). *Diseño de un Modelo de Gestión para la Vinculación de las Instituciones de Educación Superior con la Comunidad* (Tesis de Maestría). Universidad Central del Ecuador, Quito. Ecuador.

## **ANEXOS**