



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
SEDE ESMERALDAS**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
INGENIERIA COMERCIAL – MENCIÓN PRODUCTIVIDAD**

**TEMA:**

**CARACTERIZACIÓN DEL EMPRENDEDOR ESMERALDEÑO Y  
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE ÉXITO EN  
EMPRENDIMIENTO DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS**

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE INGENIERO COMERCIAL  
MENCIÓN PRODUCTIVIDAD**

**AUTOR:**

**CRISTHIAN CUSME**

**ASESOR: ECO. ROXANA BENITEZ**

**ESMERALDAS NOVIEMBRE 2013**

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas previo a la obtención del título de Ingeniero en Administración de Empresas Mención Productividad

Presidente Tribunal

Ing. GimmyJacome

LECTOR

Lcda. Giselle Bolaños

LECTOR

Eco. Roxana Benítez

DIRECTORA ESCUELA

Eco. Roxana Benítez

ASESOR

Fecha: 22 de Noviembre 2013

## **AUTORÍA**

Yo, CRISTHIAN ENRIQUE CUSME PALACIOS, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal.

En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor y de la PUCESE.

Cristhian Enrique Cusme Palacios

CC: 0801981887

## **AGRADECIMIENTO**

En el presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecer a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A mis padres que con sus demostraciones ejemplares me han enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

A mi Directora de Tesis Eco. Roxana Benítez por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y motivación ha logrado en mi que pueda terminar mis estudios con éxito.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional, porque todos han aportado con un granito de arena para mi formación.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, animo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, donde se encuentren quiero darles las gracias por formar parte de mi, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Para ellos muchas gracias y que Dios los bendiga.

**Cristhian Cusme Palacios**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo principalmente a Dios por haberme dado la vida y permitirme llegar a este momento tan importante en mi formación profesional.

A mi madre, Loida Palacios, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional.

A mi hija, Rebecca Cusme Álvarez, a pesar de nuestra distancia física siento que estás conmigo siempre y que el amor que nos une es infinito.

**Cristhian Cusme Palacios**

# **CARACTERIZACIÓN DEL EMPRENDEDOR ESMERALDEÑO Y SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE ÉXITO EN EMPREDIMIENTO DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS**

## **RESUMEN**

Debido a que no se obtiene un perfil claro del emprendedor esmeraldeño, no ha sido posible desarrollar herramientas efectivas de fortalecimiento a este sector y al no tener experiencias locales que sirvan de ejemplo, la mayoría de los referentes actuales provienen de empresas internacionales que no se ajustan al entorno de negocios en Esmeraldas.

Este estudio se dividió en seis capítulos.

El Capítulo I nos permite obtener una visión general del emprendimiento, plantea la problemática y objetivos del estudio; y nos brinda los conocimientos teóricos para el desarrollo del trabajo.

En el Capítulo II se establecen los aspectos metodológicos empleados durante la investigación llevada a cabo.

El Capítulo III, muestra el análisis de los resultados, la caracterización del emprendedor esmeraldeño, factores que inciden en el éxito del emprendedor, experiencias de éxito del emprendedor esmeraldeño, la recopilación multimedia, principales impactos de la investigación, las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó luego de desarrollado el estudio.

## **ABSTRACT**

Because you do not get a clear profile of the entrepreneur Esmeraldas has not been possible to develop effective tools to strengthen this sector and having no local experiences that set an example , most current references come from international companies that do not conform the business environment in Esmeraldas.

This study was divided into three chapters.

Chapter I we can get an overview of entrepreneurship, raises the issues and objectives of the study , and gives us the knowledge to develop the work.

Chapter II sets out the methodological aspects used during the research conducted.

Chapter III shows the analysis of the results, the characterization of the entrepreneur Esmeraldas, factors affecting the success of the entrepreneur, the entrepreneurial success experiences Esmeraldas, multimedia collection, main impacts of research, conclusions and recommendations that was developed came after the study.