

Servicio de Almacenamiento de Programación por 180 días

*Obligatorio

Preguntas

De estar próximo a recibir el servicio de almacenamiento cuales son sus EXPECTATIVAS

La empresa de servicios tenga infraestructura de almacenamiento moderna. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Las instalaciones físicas y eléctricas de la empresa sean diseñadas para el funcionamiento de sistemas de almacenamiento. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Los empleados que promocionan, expliquen y vendan el servicio tengan apariencia pulcra. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

expectativa

expectativa

El material asociado con el servicio (folletos, estados de cuenta y similares) sea visualmente atractivo. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Se cumpla con el tiempo de almacenamiento contratado. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Cuando se tenga un problema, se dé el soporte y se preste el interés sincero por solucionarlo. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

La grabación de la información se la realice bien a la primera. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Se dé el servicio en las fechas y plazos acordados. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

La grabación de la información se la realice sin errores de digitalización y codificación. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Expectativa

Expectativa

Los empleados comuniquen con exactitud cuándo se llevarán a cabo los servicios de implementación, mantenimientos y finalización. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Los empleados proporcionen un servicio ágil. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Los empleados siempre estén dispuestos a ayudar. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Los empleados nunca estén demasiado ocupados para responder preguntas. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

El comportamiento de los empleados transmita confianza. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Sentir seguridad en los acuerdos que se realicen. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Los empleados deben siempre ser amables. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Los empleados deben tener los conocimientos necesarios para contestar cualquier pregunta relacionada al servicio. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Recibir atención individualizada. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Los horarios de trabajo deben ser convenientes para todos los clientes. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

Empleados proporcionen una atención personalizada. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

La empresa de servicios se preocupa por los mejores intereses de sus clientes. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

La empresa de servicios comprende las necesidades específicas de sus clientes. *

	1	2	3	4	5	
Ninguna expectativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucha expectativa

 Página 2 de 2

ATRÁS

ENVIAR

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Google Formularios