ISSN 1390-7719

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SERÉIS MIS TESTIGOS

REVISTA PUCE 100

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

3 DE MAYO DE 2015 - 3 DE NOVIEMBRE DE 2015
QUITO, ECUADOR

Centro de Publicaciones
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DEL ECUADOR

Centro de Publicaciones
Facultad de Psicología
Revista PUCE
Quito-Ecuador

Rector
Dr. Manuel Corrales Pascual, S.J. (Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito-Ecuador)

Vicerrector
Ing. Pablo Iturralde Ponce (Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito-Ecuador)

Director General Académico
Dr. Carlos Acurio Velasco (Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito-Ecuador)

Director del Centro de Publicaciones
César Eduardo Carrión (Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito-Ecuador)

Decana de la Facultad de Psicología
Mtr. Marie France Merlyn Sacoto

Subdecano de la Facultad de Psicología
Dr. Jaime Moreno Villegas

Miembros del Comité Ejecutivo del Centro de Publicaciones (Comité Editorial):
Mercedes Mafla Simon
León Espinosa O.
Álvaro Mejía S.
César Eduardo Carrión.

Presidente (Editor en Jefe)
César Eduardo Carrión (Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito-Ecuador)

Secretario (Coordinador del Comité Editorial)
Lcdo. Walter Jiménez Sarabia (Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito-Ecuador)

Miembros del Comité Editorial de la Facultad de Psicología:
Mtr. Marie France Merlyn Sacoto
Dr. Jaime Moreno Villegas
Mtr. Liliana Jayo Suquillo

Comité evaluador externo:
Cristian Acevedo (Universidad Politécnica Salesiana), Rosita Armas (Universidad Politécnica Salesiana), Cristina Arroyo (Colegio Becquerel), Sonia Arcos (Universidad Tecnolócia Equinoccial), Alfonso Bravo (Universidad Politécnica Salesiana), Patricio Donoso (Universidad Central del Ecuador), Gino Grondona (Universidad Politécnica Salesiana), Dalila Heredia (Universidad Politécnica Salesiana), Johana Luzuriaga (Universidad Politécnica Salesiana), Oswaldo Montenegro (Universidad Central del Ecuador), Dorys Ortys (Universidad Politécnica Salesiana), Fernando Paladines (Universidad Politécnica Salesiana), Lía Peñaherrera (Universidad Politécnica Salesiana), Saioa Pérez (Universidad Politécnica Salesiana), Becquer Reyes (Universidad Politécnica Salesiana), Ma. Eugenia Sánchez (Universidad Politécnica Salesiana), Raúl Silva (Ministerio de Salud Pública del Ecuador), Anita Tibau (Fundación "Carl Gustav Jung" del Ecuador), Mayra Velasteguí (Universidad Central del Ecuador)

Autores:
Carlos Acurio, Lucio Balarezo, Paulina Barahona, Christian Barba, Saskia Calahorrano, Christian Escobar, Lucía González, Francisco Jaramillo, Liliana Jayo, Grace Latorre, Mauricio Llerena, Marie-France Merlyn, Cristina Orbe, Nathalia Quiroz, Alexandra Serrano, Cecilia Vaca, María Gabriela Vasco, Cecilia Velasco, Mayra Velasteguí, Graciela Ramírez, Mónica Jurado, Roberth Puertas, Juan Carlos Cevallos, María Isabel Salazar, Anahy Tamayo, Sofía Almeida

Corrector de estilo y ortografía
Santiago Vizcaíno (Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito-Ecuador)

Colección n.° 100
3 de mayo de 2015
Publicación Semestral
ISSN n.° 1390-7719
Registro de Derecho Autoral n.° 010645
Ingresada en Catálogo Latindex Folio 21880

La Revista de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador es una publicicación semestral (mayo y noviembre) de su Centro de Publicaciones, que difunde trabajos académicos y científicos, estrictamente originales en español, en la áreas de Leyes, Pedagogía, Ingeniería, Economía, Biología, Química, Historia, Geografía, Antropología, Sociología, Filosofía, Teología, Comunicación, Lingüística, Literatura, Medicina, Administración, Arquitectura, Gestión Social, Psicología y Diseño, y es arbitrada por especialistas de indiscutible valor, cuyos nombres se mantienen en absoluta confidencialidad, recibe trabajos todo el año; el próposito de la Revista PUCE es difundir conocimientos, intercambiar experiencias e incentivar la producción del pensamiento especializado. El contenido de esta revista está dirigido a docentes, investigadores, estudiantes universitarios y público en general.

Los artículos son de responsabilidad exclusiva de sus autores.
Los derechos de autor son exclusivos de la PUCE.
Se prohíbe la reimpresión parcial o total con cualquier finalidad.

Editorial: (Punto de Venta)
Centro de Publicaciones PUCE
Av. 12 de Octubre y Robles
Apartado n.º 17-01-2184
Telf.: 593-02-2991700
2991 700 (TRONCAL). Extensiones: 1013, 1014, 1711, 1122.
Telf.: 593-02-2991711 (directo)
(se aceptan canjes)
publicaciones@puce.edu.ec
Quito, Ecuador.

Diseño:
Rafael F. Castro

Impresión

MENTORING FAMILIAR DESDE UNA PERSPECTIVA FOCALIZADA EN LA PERSONALIDAD

FAMILY MENTORING FROM A PERSONALITY FOCUSED PERSPECTIVE

MAYRA VELASTEGUÍ V.[2]

Recibido el 15/03/15
Aceptado el 22/04/15

1. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Facultad de Psicología. Quito-Ecuador. (mvelastegui946@puce.edu.ec)

Revista PUCE. ISSN 1390-7719. Núm.100.3 de mayo de 2015 - 3 de noviembre de 2015. Mayra Velasteguí V. pp. 13-31

MENTORING FAMILIAR DESDE UNA PERSPECTIVA FOCALIZADA EN LA PERSONALIDAD

Mayra Velasteguí V.

PALABRAS CLAVES: asesoramiento, personalidad, mentoring, familia, mentor.

KEY WORDS: counseling, family, personality, mentoring, mentor.

RESUMEN

El "mentoring" es una metodología de aprendizaje interpersonal donde se asigna a una persona con experiencia y conocimiento (mentor) para que apoye a un segundo a identificar sus potencialidades y pueda desarrollarse en un contexto familiar o profesional. Así también podemos mencionar que el "mentoring" consiste en desarrollar, cuidar, compartir y ayudar en una relación en la que una persona invierte tiempo, know-how y esfuerzo en potenciar el desarrollo de otra persona, en el ámbito de los conocimientos y las habilidades, y dar respuestas a necesidades críticas de la vida de esa persona en direcciones que preparan al individuo para una productividad mayor o un éxito en el futuro. (Shea, G.)

El "mentoring" inicia como una metodología utilizada en los sectores organizacionales, siendo poco conocido y abordado desde el contexto clínico, por lo que resulta interesante plantearlo desde el asesoramiento psicológico focalizado en la personalidad, considerando para su ejecución referentes bibliográficos derivados de las bases teóricas y metodológicas del modelo integrativo, concluyendo en un esquema de intervención en el contexto familiar, en donde se estimularán o potencializarán las características de personalidad de los miembros del sistema con la guía de los padres como mentores.

ABSTRACT

"Mentoring" is an interpersonal learning methodology in which a person with experience and knowledge (a mentor) is assigned to support another party in identifying their potential. It can be carried out in a family or professional context. Likewise, we can mention that "mentoring" consists of developing, caring, sharing and helping in a relationship in which one person invests time, know-how and effort in boosting the development of another person, in the areas of knowledge and abilities, and responds to critical needs in the life of that person in ways that prepare the individual for greater productivity or for future success. (Shea, G.)

"Mentoring" as a methodology is used in the organizational arena, and is little known and addressed from a clinical context; this makes it interesting to examine from the view point of personality-focused psychological counselling, considering in the execution of this examination bibliographical references derived from the theoretical and methodological bases of the integrative model, and concluding in an intervention scheme in the family context, in which the personality characteristics of the system members are stimulated or leveraged with guidance from the parents as mentors.

1. INTRODUCCIÓN

El diseño de un modelo de "mentoring" familiar favorecerá el manejo adecuado de las relaciones familiares, así también promoverá resoluciones anticipadas a los conflictos que pudieran existir en la dinámica familiar.

En esta presentación, se expone un resumen de los principales conceptos que sustenta la metodología del "mentoring" familiar desde la perspectiva focalizada en la personalidad mencionado las nociones más relevantes de las bases teóricas y metodológicas del modelo integrativo focalizado en la personalidad, en este modelo el "mentoring" se ubica en los programas de desarrollo personal que son trabajados desde el asesoramiento, de tal forma que se lo diferencia de la intervención psicoterapéutica. Asumimos los conceptos de familia desde una perspectiva sistémica, identificando la personalidad de los integrantes en su dinamismo dentro del sistema familiar.

El aporte académico-científico del tema se refleja en la utilidad que presenta en el terreno del asesoramiento psicológico, puesto que se formalizará una metodología de "mentoring" que puede ser trabajado en familias.

2. DESARROLLO

El "mentoring" familiar focalizado en la personalidad, es una metodología que pretende convertir a los padres en mentores de sus hijos, transformando, los modelos tradicionales de educación y guía en sus hijos. No pretende suplantar los roles parentales naturales y sociales, únicamente intenta facilitar el conocimiento de las virtudes de la propia personalidad de los padres y la de sus hijos o menores que estén a su cargo, para promover el desarrollo personal de los mismos.

Con este antecedente describiremos los términos que se ven involucrados en el estudio. Varios son los autores que elaboran conceptos sobre el "mentoring", acogemos algunas definiciones que se acercan a la idea general de la intervención que se pretende establecer. Harvard business essentials "Coaching y Mentoring" (1994), mencionan que el "mentoring" es el ofrecimiento de consejos, información o guía que hace una persona que tiene experiencia y habilidades en beneficio del desarrollo personal y profesional de otra persona. Así también Arnold, J. (2003), refiere que es una herramienta destinada a desarrollar el potencial de las personas, basada en la transferencia de conocimientos y en el aprendizaje a través de la experiencia, todo ello dentro de un proceso predominantemente intuitivo en el que se establece una relación personal y de confianza entre un MENTOR/A que guía, estimula, desafía y alienta a otra según sus necesidades para que entregue lo mejor de sí a nivel personal y profesional.

De la personalidad podemos mencionar que las conceptualizaciones pueden diferir desde el enfoque en que sea concebida. Kotler, (1996), define personalidad como "las características psicológicas y distintivas de una persona que conducen a respuestas a su ambiente relativamente consistente y permanente." Allport, G. (1988), menciona que la personalidad es "la organización dinámica de los sistemas psicofísicos que determina una forma de pensar y de actuar, única en cada sujeto en su proceso de adaptación al medio". Analizando esa afirmación encontramos que la organización representa el orden en que se halla estructurada las partes de la personalidad de cada sujeto, lo dinámico se refiere a que cada persona se encuentra en un constante intercambio con el medio que sólo se interrumpe con la muerte, los sistemas psicofísicos hacen referencia a las actividades que provienen del principio inmaterial(fenómeno psíquico)

y el principio material(fenómeno físico) y finalmente la forma de actuar se refiere a la vertiente externa de la personalidad que se manifiesta en la conducta de la persona. Desde el modelo integrativo focalizado en la personalidad, Balarezo (2008) la define como estructura dinámicamente integrada de factores biológicos, psicológicos y socioculturales que establecen en el ser humano, un modo de percibir, pensar, sentir y actuar singular e individual.



Gráfico No. 1: Estilos de Personalidad
Elaborado por la autora

Desde el modelo focalizado en la personalidad se ha generado una clasificación de la personalidad identificando estilos y tipos de personalidad que a continuación se resumen el cuadro No.1, en el mismo aparece cada personalidad con sus características más relevantes y los contrastes que pueden existir en cada estilo.

Cuadro No.1: Estilos y tipos de personalidad

GRUPOS CON PREDOMINIO	CARACTERÍSTICAS	CONTRASTES
AFECTIVO Histriónicos Ciclotímicos	Acercamiento social cómodo, cogniciones y conductas invadidas por el afecto, extroversión con búsqueda permanente de estimulación externa, desinhibición y rápida movilización de sus sentimientos y comportamientos	Histriónicos esperan mayor aprobación social Ciclotímicos mantienen una mayor influencia endógena
COGNITIVO Anancásticos Paranoides	Prevalecen los juicios, razonamientos y la lógica en su conducta y en la expresión afectiva. Son adherentes en sus cogniciones, afectos y comportamientos, denotando propensión a mantenerse ellos	Paranoides actúan más hacia afuera Anancásticos interiorizan sus reacciones
COMPORTAMENTAL Inestables	Esta tendencia se expresa por la activación conductual inmediata, sin reparo suficiente en los componentes cognitivos y afectivos. La acción enérgica y primaria es su característica, la misma que aprehende las relaciones interpersonales, los afectos y las cogniciones.	Inestables existe control sobre sus acciones
RELACIÓN INTERPERSONAL Esquizoides Dependientes Evitativos	En este grupo se observa una tendencia a la intimidad personal y al retraimiento social con dificultad de expresión afectiva externa. La conducta suele ser meditada y escasa. La cognición se desvincula del otro y se retrae hacia sí mismo.	Esquizoides denotan desinterés en el contacto Dependientes requieren del otro Evitativos no logran sentirse cómodos en su participación social

Fuente: Adaptado de *Psicoterapia Integrativa focalizada en la personalidad*, Balarezo, (2010)

En el presente trabajo nos acogemos a la definición expuesta desde el modelo focalizado en la personalidad y utilizaremos la clasificación mencionada.

Con lo referido sobre el "mentoring" y la personalidad continuaremos con el desarrollo de la temática sobre la familia.

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

Calo, E. (2009), refiere que la familia es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar; tiene además una finalidad: generar nuevos individuos a la sociedad.

Actualmente la familia no solo puede entenderse desde el aspecto tradicional (mamá, papá e hijos) sino que también puede estar constituida por uno de los padres y los hijos, uno de los padres y otros familiares, hijos a cargo de otros adultos (incluso no familiares)

Dentro de las funciones de la familia podemos citar:

Brindar afecto, cuidar y educar a sus hijos.

Los papás regulan las demandas de alimento, afecto, protección y seguridad. Los niños demandan la satisfacción de sus deseos.

Es el espacio donde los niños pasan de la dependencia infantil a la independencia y vida adulta. Para facilitar esto, la familia crea el ámbito de contención, ayudándolo a aprender a cuidarse, tener confianza en sí mismo, ser capaz de tomar decisiones y de aceptar o rechazar influencias ajenas.

A lo largo de la vida, las familias atraviesan distintos tipos de crisis que según las características de las mismas las podemos clasificar en crisis evolutivas o inesperadas.

Tanto las crisis evolutivas como las crisis inesperadas pueden ser atravesadas por las personas/familias de distintas maneras dependiendo de los recursos que tengan y de las experiencias previas (adaptación a crisis anteriores). Teniendo en cuenta esto, habrá familias que puedan pasar por estos períodos de cambios con mayor facilidad y capacidad de adaptación y otras no tanto. (Recuperado 22 de marzo de 2015, en www.foroaps.org/files/Ciclo%20Vital%201.pdf)

El ciclo vital familiar está inmerso en la cultura y costumbres a la que pertenece la familia, por lo que no podemos decir que haya formas correctas o incorrectas de pasar por las diferentes etapas.

1. Constitución de la pareja
2. Nacimiento y crianza
3. Hijos en edad escolar
4. Adolescencia
5. Casamiento y salida de los hijos del hogar
6. Pareja en edad madura
7. Ancianidad

3. OBJETIVOS

GENERAL

Generar padres mentores que potencialicen las capacidades existentes en sus hijos.

ESPECÍFICOS

Favorecer el manejo adecuado de las relaciones familiares.

Promover soluciones anticipadas a los conflictos que pudieran existir en la dinámica

4. METODOLOGÍA

TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es teórica con enfoque cualitativo, por lo cual se prescinde del señalamiento de algunos componentes vinculados con estudios de campo, hipótesis y manejo de variables.

FASES DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Fase de preparación: es la fase que nos permitió definir y delimitar el problema a investigar.

Fase de trabajo de campo o ejecución: se realizaron revisiones bi-

bliográficas a través de textos, revistas, artículos y propuestas de la web, intercambio vía mail con María Luisa de Miguel, experta española en el tema de "mentoring". Durante esta fase se utilizaron los siguientes métodos para el desarrollo del trabajo:

- Método inductivo
  Se refiere al procedimiento en el que pueden distinguirse cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación.
  El Método fue aplicado considerando los antecedentes recogidos sobre "mentoring" que se restringen exclusivamente a su aplicación en los sectores organizacionales y educativos. No existen antecedentes en el campo clínico. Probablemente algunos intentos se han realizado con el coaching desde los modelos sistémicos y psicodramáticos, pero no desde el modelo integrativo. Por tanto la información parte de la revisión bibliográfica realizada en desde varias fuentes para llegar a la generalización que se ha planteado en párrafos anteriores.
- Técnicas bibliográficas
  Son el conjunto de elementos suficientemente detallados que permite la identificación de la fuente documental (impresa o no) de la que se extrae la información.
- Técnica del subrayado
  Involucra una identificación de las ideas fundamentales de un texto. Es el primer paso para poder crear resúmenes y esquemas que más adelante nos permitan entender y memorizar la materia de estudio.
- Método deductivo
  Considera que la conclusión se halla implícita dentro las premisas. Esto quiere decir que las conclusiones son una consecuencia necesaria de las premisas: cuando las premisas resultan verdaderas y el razonamiento deductivo tiene validez, no hay forma de que la conclusión no sea verdadera.

Fase analítica: realizamos el análisis de los datos obtenidos en la fase anterior, interpretamos los mismos y generamos un marco teórico adecuadamente sustentado.

- Recolección y organización de bibliografía, como fase previa y posterior a la definición del tema de investigación

- Revisión de bibliografía para el momento de la elaboración del marco teórico.
- Compilación de la bibliografía e información obtenida en un documento que sintetice la vinculación de conceptos para concluir con la propuesta metodológica

Fase informativa: en la que formalizamos una propuesta de "mentoring" familiar focalizado en la personalidad.

5. FORMALIZACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

El "mentoring" familiar focalizado en la personalidad es una herramienta destinada a desarrollar el potencial de las personas, fundamentada en la transferencia de conocimientos y en el aprendizaje a través de la experiencia, todo ello en el marco de una relación personal y de confianza entre un mentor/a que guía, estimula, desafía y alienta a otra según sus características de personalidad y sus necesidades para que entregue lo mejor de sí a nivel personal y profesional.

En una relación de "mentoring" focalizado en la personalidad, debe existir la clara y reconocible sinergia entre sus tres componentes: mentor, mentorizado, (cada uno con sus atributos y déficits de personalidad) y la familia.

A continuación se describen los aportes teóricos que provienen desde el modelo integrativo focalizado en la personalidad, así como las conceptualizaciones del "mentoring" y la dinámica familiar.

El sistema familiar y la personalidad

El "mentoring" familiar constituye una herramienta que promueve el aprendizaje a través de la guía e instrucción de los padres quienes se convierten en mentores y formadores de sus hijos a través de su experiencia personal.

La familia se convierte en la organización en donde se afincan todos los rasgos característicos de sus integrantes, también es ahí donde se sostiene la situación-problema por la que pasa la familia, aun siendo un solo miembro quien la manifieste. La identidad diferencia a una familia de otra, por lo que sus preceptos, concepciones y filosofía de vida impulsan a un sistema familiar a encontrar soluciones a sus conflictos, si esta identidad no tiene solidez a la vez que flexibilidad estará abocada al conflicto.

Es importante resaltar la configuración familiar para que podamos ubicar adecuadamente el espacio en que se generará un proceso de "mentoring".

Influencia de la personalidad en el subsistema individual

El denominado subsistema individual incluye a cada uno de los miembros de la familia, abarcando el concepto que cada uno tiene de sí mismo en la relación con los demás subsistemas individuales, con el sistema total e inclusive con el social. Cada persona actúa en diferentes sistemas, mostrando sólo la parte que este sistema le demande. Para el modelo integrativo resulta básico el estudio del estilo o perfil de personalidad que posee cada sujeto tanto en su percepción personal como en la relación que establece con los demás.

Influencia de la personalidad en el subsistema diádico conyugal

Las personas se unen para constituir una pareja, cada una de ellas trae su independencia y su trama estructural, por lo que en la inter-relación debe perder algunas normas de su sistema original ganando sentido de pertenencia a un nuevo sistema. Entre ambos cónyuges han de construir un sistema común, el cual debe ser claro y preciso para un buen desarrollo de los hijos ya que con ello se les transfiere valores. El sistema conyugal provee fuerza interior a sus miembros y sentido de pertenencia al grupo, seguridad y protección. En la formación de este vínculo son incuestionables los procesos conscientes e inconscientes que formalizan un estilo de acercamiento cognitivo, afectivo y comportamental en la relación de pareja, condición que tiene su fundamento en los estilos de personalidad y en las preferencias que denota cada una de ellas.

Influencia de la personalidad en el subsistema parental

Tiene como funciones primordiales, la crianza, culturización y alimentación de los hijos. El éxito de este subsistema depende de la claridad en la delimitación de límites en el subsistema anterior. Los componentes genéticos y ambientales que influyen en las relaciones parentales con sus hijos facilitan o dificultan el acercamiento positivo entre ellos. En otras ocasiones la influencia de los padres para transformarse en "modelos" a seguir por sus hijos motiva irrespeto a la diversidad psicológica de ellos.

A veces este subsistema se presta a ser compartido por otros familiares, lo que puede llegar a ser disfuncional para el sistema como totalidad, debido a que no están claras las tareas, superponiéndose cada una de ellas y dando como resultado confusión de roles. Debe ser flexible a los cambios que los miembros demandan. Las funciones y las tareas cambiarán de forma acordada con el desarrollo evolutivo de los miembros, lo

cual se manifestará con éxito si el subsistema conyugal ha establecido acuerdos de crianza funcionales.

Influencia de la personalidad en el subsistema fraterno

Los hermanos, cumplen con un rol específico en el sistema familiar ya que en ellos se identificará el grado de cohesión, alianza, coalición, con las figuras parentales y entre si , lo cual conlleva a las triangulaciones y por ende al aprendizaje de la negoción en el medio familiar. Durante todo este proceso se hacen presentes las características de personalidad de los hermanos.

Como se puede deducir de lo anotado, el planteamiento de nuestro modelo se centra en la diversidad del sujeto de acuerdo a los estilos de personalidad prevalentes, en la conformación de los varios subsistemas como en los roles desempeñados en cada uno de ellos.

Transformando a los padres en mentores

La crisis familiar está determinada por múltiples factores, no solo dependientes del entorno personal y familiar, sino de las condiciones sociales y culturales prevalentes en el momento actual. No obstante, el mejoramiento de las condiciones externas depende de los cambios sociales, que siendo inmediatos o prolongados están fuera del control del proceso de ayuda. Trabajar en la familia es un desafío y una contradicción si se lo plantea desde la perspectiva del efecto raudo y superficial; nos referimos en este caso al efecto que pueden lograrse con intervenciones rápidas o maratónicas propuestas por la mayoría de exponentes del desarrollo o crecimiento personal.

Nuestra propuesta conlleva una participación inicial con los padres para transformarlos en verdaderos mentores de sus hijos; acción que supone años de permanente acción, guía y control, característica moderna impuesta por el "mentoring". Si bien esta acción se instaura inicialmente en el sector organizacional, el desafío de este estudio está en trasladarlo al medio familiar, aprovechando todas las virtudes demostradas en las organizaciones. Pero el aporte más novedoso está en que pretendemos, más allá de señalar un proceso, con sus correspondientes etapas y técnicas, fundamentar la actividad en el reconocimiento inicial de las características de personalidad de los padres; en este contexto, buscamos que la propuesta individualice y particularice las competencias en función de las fortalezas que denotan las diversas personalidades.

Por la propia estructura de personalidad se conoce que cada una de

ellas denota virtudes y defectos, fortalezas y debilidades en su funcionamiento, y que, si pretendemos favorecer el desarrollo personal de los hijos, en un momento determinado, las fortalezas de uno de los padres puede emplearse para favorecer el acompañamiento en algunas características de sus hijos, mientras que las virtudes encontradas en el otro pueden estimular otros rasgos. En este binomio, el funcionamiento armónico, consciente, compartido puede favorecer el mayor aprovechamiento de cada uno de ellos en la formación y crecimiento de sus hijos.

Pero además, ocurre con frecuencia que los padres, con modelos y normas culturales rígidas y preestablecidas, pretenden determinar y formalizar actitudes, afectos, comportamientos y cogniciones similares en sus hijos, olvidándose que ellos también van estructurando una personalidad que depende de factores biológicos y socioculturales. Esta visión equivocada plantea objetivos de desarrollo similares, por no decir iguales en los hijos, olvidando uno de los principios fundamentales de la evolución y desarrollo humano que es el de las diferencias individuales. Por lo mismo, la perspectiva del mentoring planteado visualiza la importancia de trabajar de acuerdo a las características de personalidad, tanto de los padres, como de los hijos. Estimamos que este es un aporte legítimo que busca remediar los fracasos y errores de otros planteamientos enfocados exclusivamente en los componentes técnicos y procesales, para dirigir los objetivos y las actividades a las particularidades del sujeto.

El desarrollo de la familia se expresa por conductas humanas observables que son respuestas a las acciones del medio. Los padres logran sus metas personales a través de sus hijos. El orientar y guiar a los hijos no es otra cosa que lograr que estos adopten ciertas actitudes, manejen determinadas cogniciones y afectos y cumplan con ciertas actividades socialmente aceptadas. Así, al parecer las destrezas y competencias que requiere la familia en sus hijos son: establecer actitudes, aprender a comunicarse, superar los obstáculos, lograr una adecuada motivación para el estudio, manejar conflictos personales, fortalecer su carácter, estimular el control emocional.

El "mentoring" se puede convertir en un recurso cordial y efusivo para toda familia cuyos miembros denoten una forma de comunicar con precisión y eficacia todos los elementos que en conjunto, conforman la estructura familiar, pues genera, ulteriormente, una certeza de que los miembros, sobre todo los hijos, representarán fielmente los valores de toda la familia. Entonces el proceso

de "mentoring" surge con toda fuerza, a partir de la creación y representación de los valores familiares, conferidos en cada uno de los elementos. En este caso, el padre o mejor mentor, capacita al mentorizado para que disponga de nuevas perspectivas, enriquezca sus formas de pensar y promueva un conocimiento personal más profundo. Así pues, el "mentoring" es hoy eficaz, solamente si se desarrolla a partir de la creación de valores que representan y a la vez significan una filosofía familiar.

El "mentoring" puede ser una forma de desarrollo de los integrantes de la familia. Se trata de guiar a los hijos en su afán personal de crecer a través del aprendizaje. El mentor actúa como guía de confianza, ofreciendo consejos cuando se lo solicitan y abriendo puertas a las oportunidades cuando es posible y cuando es apropiado. Es decir es un proceso de aprendizaje personal por el que una persona asume la propiedad y la responsabilidad de su propio desarrollo personal y aptitudinal. Estableciendo una relación personalizada dirigida por el mentorizado, o hijo, a través de la cual el mentor, o padre, interviene con su tiempo, comparte su conocimiento y dedica su esfuerzo para que el mentorizado disponga de nuevas perspectivas, enriquezca su forma de pensar y desarrolle todo su potencial como persona.

Uno de los objetivos del "mentoring" familiar es capitalizar el saber acumulado en los padres, y probablemente en el caso que nos compete, cualquiera otra persona que resulte significativa para los niños o adolescentes, en beneficio de los miembros familiares aportando sus experiencias a favor de ellos. Es decir la propuesta es transferir el saber ser y el saber hacer.

Durante el proceso el mentor escucha atentamente para tratar de entender las preocupaciones y los problemas actuales o inquietudes futuras del mentorizado. Además con su experiencia acumulada, los padres estimulan el aprendizaje de sus hijos mediante una mezcla de preguntas y diálogo, sin presión, para que ellos descubran por sí mismo la realidad a la que podrán enfrentarse.

Técnicas

Storytelling

Es el arte de contar una historia ya que a través de ella se crea una atmósfera mágica por el mismo relato, que puede ser a viva voz o por escrito. Con esta técnica se puede conectar emocionalmente con la historia, dejando posibilidades de análisis en los sujetos que la escuchan ya que el objetivo es movilizar emociones por medio del mensaje. (Vásquez, M. 1996).

Diálogo socrático

Es la forma más popular del método socrático. En este método, los participantes intentan investigar de un modo más estructurado la verdad y el valor de sus opiniones, con la intención de responder a las preguntas elegidas por ellos mismos. El material de la investigación es su propia experiencia, tanto si se trata de una experiencia que han vivido aquí y ahora o de algo memorable que les sucedió en el pasado. (Rossem, K, 2011). Los participantes intentan comprenderse unos a otros, esto significa llegar a un entendimiento del otro, para generar opciones de ayuda.

Tsunami de ideas (brainstorming)

El tsunami de ideas es la producción deliberada de ideas en forma individual o grupal. Renton, J. (2010).

Escucha empática

La escucha empática es asociarse con el otro, ponerse en el lugar del interlocutor para tener una mejor experiencia de sus puntos de vista y de sus creencias.

5.1 PLAN DE EJECUCIÓN

El proceso del mentoring se concibe en las siguientes etapas:

- Diagnóstico
- Clarificación de objetivos
- Diseño del plan de trabajo
- Análisis del logro de resultados
- Consolidación de resultados
- Conclusión de la relación personal
- Supervisión y seguimiento

Por lo tanto la propuesta está planteada para ejecutarse en cinco etapas:

1. Autoconocimiento de la personalidad y reconocimiento de la personalidad de los probables mentorizados
2. Conocimiento básicos del mentoring y la dinámica familiar
3. Aprendizaje de técnicas y procedimientos aplicados al mentoring familiar focalizado en la personalidad
4. Evaluación y retroalimentación de las etapas anteriores
5. Seguimiento

ETAPA 1

Autoconocimiento y reconocimiento de la Personalidad

Esta etapa pretende estimular el

autoconocimiento de la personalidad de los padres y/o familiares significativos, así como generar competencias para determinar rasgos de personalidad de los mentorizados.

Tiempo: 8 horas

Objetivo: Lograr que los padres reconozcan su propia personalidad y la de sus mentorizados con sus fortalezas y debilidades.

ETAPA 2

Conocimientos básicos del mentoring focalizado en la personalidad y la dinámica familiar

Esta etapa pretende fomentar el conocimiento del mentoring focalizado en la personalidad y los componentes de la dinámica familiar para discernir las variantes entre los guiones parentales tradicionales y los establecidos en esta nueva modalidad de desarrollo.

Tiempo: 8 horas

Objetivo: Lograr que los padres mentores conozcan los elementos y el proceso del mentoring focalizado en la personalidad.

ETAPA 3

Aprendizaje de técnicas y procedimientos aplicados al mentoring familiar focalizado en la personalidad

Esta etapa pretende fomentar el conocimiento de las técnicas y procedimientos empleados en el mentoring familiar focalizado en la personalidad para aplicarlos en el medio familiar

Tiempo: 8 horas

Objetivo: Lograr que los padres mentores conozcan las técnicas y procedimientos del mentoring familiar focalizado en la personalidad.

ETAPA 4

Evaluación y retroalimentación de las etapas anteriores

Esta etapa se orienta a evaluar las competencias adquiridas por los mentores y obtener un feedback acerca de los procesos a fin de mejorar aspectos metodológicos y superar dificultades.

Tiempo: 4 horas

Objetivo: Mejorar y corregir procesos

ETAPA 5

Seguimiento

Esta etapa busca evaluar permanentemente las competencias adquiridas por los mentores y obtener un feedback acerca de los procesos a fin de mejorar aspectos metodológicos y superar dificultades a largo plazo.

Tiempo: 4 horas

Reuniones parciales ante necesidades particulares.

Objetivo: Mejorar y corregir procesos

COROLARIO

Como lo habíamos referido anteriormente, en el modelo focalizado en la personalidad se realiza una diferenciación entre asesoramiento y psicoterapia, por lo tanto al referirnos al tema de "mentoring" familiar lo ubicamos en los programas que se plantean desde el asesoramiento y el desarrollo personal.

Los roles paternos tradicionales se caracterizan por la verticalidad, el autoritarismo y la injerencia de valores disciplinarios, religiosos, culturales y sociales que promueven aprendizajes y valores sin mayor participación de sus hijos. Esto trae como consecuencia una gran cantidad de dificultades vinculadas con el desarrollo personal de niños y adolescentes que generan conflictos intrapersonales, vinculares e intergeneracionales que se traducen en disfuncionalidades familiares, sin que se pretenda decir que esta es la única causa ocurrente de conflicto en el medio familiar, todo lo contrario, se aprecia a los hijos como subsistemas dependientes de macrosistemas que trasladan e incorporan cogniciones, afectos y sentimientos, sobre todo visibles en la época moderna con gran repercusión en la disfuncionalidad personal y familiar.

Con este presente desde el modelo integrativo focalizado en la personalidad, se plantea la temática del "mentoring" familiar como un tema que puede resultar realmente novedoso, práctico y útil en función de generar una posición parental que contradiga las características de los roles tradicionales. Las ventajas que ha demostrado el "mentoring" en el sector organizacional se trasladan a la propuesta del "mentoring" familiar considerando a la organización y la familia como sistemas con características similares tanto en los aspectos estructurales como funcionales; por lo tanto, encontramos algunas aplicaciones que proporcionan notable ventaja sobre otros manejos preventivos familiares. Así, la horizontalidad en la inducción de normas, la particularización de las acciones en función de la personalidad de cada miembro, la búsqueda de las fortalezas de cada padre derivadas de su propia personalidad para promover ayudas específicas y la confianza en las propias capacidades de niños y adolescentes para emprender en el proceso de desarrollo personal.

LITERATURA CITADA

Balarezo, L. (2010). Psicoterapia Integrativa focalizada en la personalidad. Quito: UNIGRAF.

(2003). Psicoterapia. Quito: Centro de Publicaciones de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

(1998). Psicoterapia, Asesoramiento y Consejería. Quito: Centro de Publicaciones de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Calò, Emanuele (2009). Matrimonio à la carte: Matrimoni, convivenze registrate e divorzi dopo l'intervento comunitario, Milano: Giuffrè

Cohen, Norman (2004). Mentoring. Madrid: Ed. Universitaria Ramón Areces Shea, G. (1994). "Mentoring: Helping Employees Reach Their Full Potencial

Renton, J. (2010). Coaching y Mentoring Técnicas para el desarrollo de los RR.HH.

Vásquez, M. (1996). Las terapias de desarrollo personal. Barcelona: Robin Book

WEBGRAFÍAS

http://www.foroaps.org/files/Ciclo%20Vital%201.pdf

http://www.escuelademento-ring.com/mentoring.asp

http://www.council-consultores.com/mentoring-presentacion.asp

Revista Digital P@kenredes. 25 de junio de 2011. Volumen I, no9. ISNN: 18873413