



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

Dirección de Posgrado

Maestría en Innovación de la Educación

Trabajo Final de Máster

CLIMA ESCOLAR Y CONVIVENCIA EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SALESIANA MARÍA
AUXILIADORA

**Previo a la obtención del título de Magister en Educación, Mención
Innovación**

Línea de investigación: Desarrollo e innovación curricular / Innovación e intervención
educativa

Autor:

Psic. Pacho Encarnación Carlos Edwin

Asesora:

Dra. Solís García Patricia

ESMERALDAS – MAYO 2021

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE, previo a la obtención del título de MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

CLIMA ESCOLAR Y CONVIVENCIA EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SALESIANA MARÍA AUXILIADORA

Dra. Solís García Patricia
DIRECTORA DE TESIS

f. _____

Mgt. Irlanda Armijos Poroso
LECTORA 1

f. _____

Mgt. Josué Villarreal
LECTOR 2

f. _____

Mgt. David Puente.
DIRECTOR DE POSGRADO (E)

f. _____

Abg. Alex David Guashpa Gómez
SECRETARIO GENERAL PUCESE

f. _____

Esmeraldas - Ecuador

Mayo - 2021

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, PACHO ENCARNACIÓN CARLOS EDWIN, portador de la cédula de ciudadanía No. 0803238005, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

.....
Psic. Pacho Encarnación Carlos Edwin
C.I. 0803238005

CERTIFICACIÓN

Yo, SOLÍS GARCÍA PATRICIA, en calidad de directora de Tesis, CERTIFICO que: el estudiante. PACHO ENCARNACIÓN CARLOS EDWIN, ha incorporado las sugerencias al trabajo de investigación titulada CLIMA ESCOLAR Y CONVIVENCIA EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SALESIANA MARÍA AUXILIADORA, por lo que autorizo su presentación ante el Tribunal de acuerdo a lo que establece el reglamento de la PUCESE.

.....
Dra. Solís García Patricia

DIRECTORA DE TESIS

DEDICATORIA

Quiero dedicar este TFM principalmente a Dios por haber permitido llegar hasta aquí, por darme fuerza, salud y voluntad para llevar a cabo mi objetivo hoy presente, dándole gracias por su amor infinito.

Con la misma importancia dedico y agradezco a mis padres, por ser el motor y apoyarme en cada paso, por sus consejos, su apoyo absoluto en las condiciones buenas y malas, gracias por la educación que me han brindado. A mis hermanos por estar siempre presente acompañándome y brindando a lo largo de esta etapa su soporte moral en esta etapa.

Y final mente y no menos importante dedico este TFM a mi amiga, compañera y esposa por su gran apoyo y fortaleza incondicional, porque a pesar de las dificultades me ha apoyado en alcanzar mis sueños y metas.

Carlos Pacho Encarnación

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento a Dios, por las bendiciones que me ha dado en la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, brindándome su protección, apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y contrariedad.

De la misma manera me, me gustaría agradecer a mi tutora, Dra. Patricia Solís por haber guiado enfocado mi tesis de manera adecuada. que mediante su orientación en todo momento y enseñándome nuevas referencias que me han sido de gran ayuda para la finalización mi trabajo hoy presente. Gracias a la universidad Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Sede Esmeraldas, por haberme proporcionado los medios adecuados para la realización de este Trabajo Final de Máster ya que, de no ser así, no me habría sido favorable disponer de los medios e instalaciones que me han ayudado a desarrollar este trabajo.

Una vez dadas las gracias a mi Universidad y tutor, me gustaría agradecer a todos aquellos investigadores a lo largo de la historia que han hecho de su esfuerzo, dedicación posible la investigación sobre la temática tratada en mi TFM. Sin ellos ni los aportes realizados y los obstáculos que han derrumbado a su paso, además de sus investigaciones y descubrimientos no hubiese sido posible siquiera a ver alcanzado el planteamiento de la temática a tratar.

A mi familia y A todos mis amigos, futuros colegas que me ayudaron a no declinar, siendo constantes y de una manera desinteresada proporcionando apoyo moral en todo momento ayudándome en las trabas a nivel personal y psicológico mis infinitas gracias por toda su buena voluntad.

Carlos Pacho Encarnación

RESUMEN

El ambiente percibido en el entorno escolar juega un rol fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, orientados en la motivación de asistencia diaria y participación. Además, de tomar en cuenta la construcción de la personalidad y conductas de estudiantes en edad escolar. Es por ello que, en el presente estudio se planteó como objetivo evaluar el clima y la convivencia en el contexto educativo de estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa Salesiana María Auxiliadora.

El tipo de metodología de investigación usada fue cuantitativa no experimental, descriptiva y de diseño transversal. Contó con un tamaño muestral de 159 estudiantes pertenecientes al quinto año de educación básica, aplicando como instrumento de recolección de datos el test sobre Estudio de Conductas, Clima Escolar y Convivencia en los Centros Educativos de Cantabria. Entre los resultados se obtuvo que existen conflictos o acciones violentas reflejadas por los estudiantes, en donde predominaron la crianza familiar, educación permisiva como factores desencadenantes de conflictos escolares. Entre las actividades de gestión de conflictos, se plantearon convivencias escolares, líneas de comunicación y seguimiento de estudiantes para la prevención de conflictos. Concluyendo que, bajo las prácticas o acciones conflictivas percibidas en el clima escolar, es necesario el desarrollo de estrategias que promueven convivencia pacíficas en los entornos educativos.

Palabras clave: conflictos; estudiantes; gestión de conflictos; entorno escolar.

ABSTRACT

The perceived environment in the school environment plays a fundamental role in the learning process of the students, oriented towards the motivation of daily attendance and participation. In addition, to take into account the construction of the personality and behaviors of school-age students. That is why, in the present study, the objective was to evaluate the climate and coexistence in the educational context of fifth-year students of the María Auxiliadora Salesian Educational Unit.

The type of research used was quantitative, non-experimental, descriptive and cross-sectional design. It had a sample size of 159 students belonging to the fifth year of basic education, applying the test on Study of Behaviors, School Climate and Coexistence in the Educational Centers of Cantabria as a data collection instrument. Among the results, it was obtained that there are conflicts or violent actions reflected by the students, where family upbringing and permissive education predominated as triggers of school conflicts. Among the conflict management activities, school coexistence, lines of communication and monitoring of students for conflict prevention were found. Concluding that, under the perceived conflictive practices or actions in the school climate, it is necessary to develop strategies that promote peaceful coexistence in educational environments.

Keywords: conflicts; students; conflict management; school environment.

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	iii
CERTIFICACIÓN.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Presentación del tema.....	12
1.2. Planteamiento del problema.....	13
1.3. Justificación	15
1.4. Objetivos.....	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos	16
2. MARCO TEÓRICO	17
2.1. Bases teórico-científicas.	17
2.1.1. Clima escolar	17
2.1.1.1. Clima escolar positivo en el entorno educativo	18
2.1.1.2. Factores que influyen en la percepción de estudiantes y docentes en el clima del aula	19
2.1.1.3. Características de un clima escolar negativo	20
2.1.1.4. Clima escolar y el papel del maestro.....	20
2.1.2. Convivencia escolar	21
2.1.2.1. La familia un eje central en la formación de la convivencia	21
2.1.3. Conflictos.	22

2.1.3.1. Factores que influyen en el desarrollo de conflictos en centros educativos.....	22
2.1.3.2. Tipos de conflictos escolares	23
2.1.3.3. Gestión de los conflictos	24
2.1.3.4. Practicas restaurativas como estrategias frente a la gestión de conflictos escolares	25
2.2. Antecedentes	26
3. MARCO METODOLÓGICO	29
3.1. Contexto de estudio	29
3.2. Metodología de investigación	30
3.2.1. Tipo de investigación	30
3.3. Población y muestra	30
3.4. Objetivos del estudio diagnóstico	31
3.5. Hipótesis (cuantitativo) / Preguntas de investigación (cualitativo).....	31
3.6. Variables de estudio	32
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	33
3.8. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	34
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	35
4.1. Análisis de datos	35
4.2. Discusión	46
5. PROPUESTA METODOLÓGICA	48
5.1. Diseño de la propuesta.....	48
5.1.1. Objetivos	48
5.1.2. Temporalización	48
5.1.3. Desarrollo de la propuesta de intervención	45
5.1.3.1. Contenidos conceptuales	46
5.1.3.2. Contenidos actitudinales.....	47
5.1.3.3. Metodología	47

5.1.3.4. Actividades:	48
5.1.3.5. Diseño de evaluación de la propuesta	50
6. CONCLUSIONES.....	52
7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA.....	54
8. REFERENCIAS	55
9. ANEXOS.....	60
CUESTIONARIO DE CLIMA ESCOLAR Y CONDUCTAS CONFLICTIVAS.....	60
CUESTIONARIO DE CLIMA ESCOLAR Y CONDUCTAS CONFLICTIVAS.....	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Características de las escuelas con clima escolar positivo.</i>	370
Figura 2. <i>Prevalencia de actividades realizadas con frecuencia por estudiantes encuestados.</i>	37
Figura 3. <i>Tipos de programas que se observan durante el uso de la televisión</i>	37
Figura 3. <i>Acciones conflictivas en las que ha incurrido los estudiantes en el área escolar.</i>	44
Figura 5. <i>Comportamientos agresivos sufrido por escolares.</i>	44
Figura 6. <i>Manifestaciones de acciones conflictivas ejercidas por estudiantes en los entornos educativos según percepción de docentes.</i>	45
Figura 7. <i>Percepción del trato recibido por parte de los padres.</i> ¡Error! Marcador no definido.	
Figura 8. <i>Tipos de violencia infligidos sobre los estudiantes en el núcleo familiar.</i>	39
Figura 9. <i>Factores desencadenantes de manifestaciones de violencia y conflicto por parte de los estudiantes en el entorno educativo.</i>	39
Figura 10. <i>Nivel de percepción sobre grado de motivación por docentes e interés de retornos a clases o gusto por la escuela.</i>	40
Figura 11. <i>Frecuencia de recepción de enseñanzas de convivencia entre estudiantes y resultados en el compartir a través de juegos.</i>	41
Figura 12. <i>Grado de percepción sobre entornos educativos compartidos.</i>	41
Figura 13. <i>Frecuencia de normas de convivencia en el entorno educativo.</i>	42
Figura 14. <i>Percepción de clima de convivencia y participación en las clases.</i>	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Variables para despejar en el estudio</i>	32
Tabla 2. <i>Distribución porcentual según edad y sexo de estudiantes</i>	35
Tabla 3. <i>Grado académico de padre y madre de estudiantes del quinto año</i>	36
Tabla 4. <i>Percepción de convivencia en clases por parte los estudiantes</i>	43
Tabla 5. <i>Cronograma de actividades</i>	435

INTRODUCCIÓN

1.1. Presentación del tema

La participación, la capacidad de escuchar y compartir opiniones hacen que el contexto escolar sea un lugar de vivencia y de práctica democrática, donde se tiene como eje central el “aprender a vivir”. De allí que la responsabilidad por mejorar el clima escolar que se percibe en el entorno educativo y que conllevan a una convivencia escolar armónica, es de todos quienes participan en el. En la escuela los niños, niñas y jóvenes aprenden sobre la vida y aprenden a convivir, siempre que este ambiente sea propicio para desarrollar sus capacidades, habilidades, competencias y talentos (Manríquez, 2014).

El rol de interrelación desarrollado en el entorno estudiantil se encuentra condicionado por el comportamiento de los integrantes del sistema educativo, que en ocasiones puede desencadenar conflictos entre sus actores, y a su vez, repercutir sobre el rendimiento académico de estos, propiciando ambientes poco favorables para las actividades educativas o sociales, la convivencia y las relaciones con los otros forman parte del aprendizaje (Gázquez, Pérez y Carrión, 2011).

Por tanto, un buen clima escolar y una sana convivencia entre los actores activos de la educación, son elementos claves para el éxito de los procesos educativos. En este sentido, educar, permite dotar a los estudiantes de las herramientas necesarias para el autoconocimiento, el desarrollo de capacidades, la formación de competencias y el desempeño social. Que permitan tener estudiantes capaces de gestionar de sus emociones y ser asertivos frente a los conflictos, sin embargo, en este caso, es necesaria la actualización y capacitación del cuerpo docente, que, al estar mejor preparados, pueden ofrecer un proceso educativo de mejor calidad.

Al desarrollar actividades con población estudiantil de educación básica, el docente juega un rol fundamental en la búsqueda de acciones pacíficas para la resolución de conflictos que se generen (Blunk, Russell y Armga, 2017). Contribuyendo en el fortalecimiento de la conducta que se está configurando en el niño, aportando a que el ambiente educativo contenga componentes de coexistencia pacífica. Sin embargo, en su actividad laboral los docentes no siempre saben cómo afrontar las situaciones de violencia y estas indudablemente tienen una repercusión en los ambientes de aprendizaje (Aguaded y Pantoja, 2015).

Por consiguiente, es importante que las acciones conflictivas en todos los espacios de la vida escolar sean abordadas de manera eficaz y efectiva por la institución educativa, donde los docentes cuenten con recursos y estrategias que les permitan la gestión adecuada y oportuna de conflictos, por medio de la adopción de acciones de prevención, resolución de los conflictos y seguimiento de las medidas aplicadas para su solución.

El presente proyecto consiste en el diseño de una propuesta para la implementación de estrategias que permitan el mejoramiento del clima escolar y la convivencia en estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa Salesiana María Auxiliadora. Con la finalidad de promover comportamientos respetuosos y responsables, reducir las actitudes violentas, fomentar la empatía, prevenir y resolver las tensiones y conflictos entre estudiantes, y dotar al profesorado de estrategias con un enfoque restaurativo.

1.2. Planteamiento del problema

El desarrollo de los conflictos entre pares, se puede encontrar ligado a los entornos en que los estudiantes configuran su comportamiento, que en su mayoría está condicionado por aspectos culturales, familiares, comunitarios y ambientes educativos. Contextos en los que los niños son receptores de aspectos tanto positivos como negativos, en donde en ocasiones se ejecutan patrones de repetición de acciones percibidas. Bajo este esquema Forbes, (2018) señalan que, observamos actos de violencia estudiantil, intimidación verbal, física y en la actualidad la tecnología con el ciberbullying que crea inestabilidad en los estudiantes que afecta la convivencia y el ambiente educativo.

“Una convivencia escolar sana, armónica, sin violencia, incide directamente en la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad educativa, en los resultados de los aprendizajes, en la gestión del conocimiento y en el mejoramiento de la calidad de la educación. Relacionarse con otros en paz es el fundamento de una convivencia social democrática, la cual se constituye en un aprendizaje que debe ser intencionado desde las prácticas pedagógicas, tanto en el aula como fuera de ella, asumiéndola como una tarea educativa/formativa que es de responsabilidad de todos los miembros de la comunidad escolar” (Manríquez, 2014).

Al referirse a la violencia como causa de conflictos que perciben los estudiantes, son víctimas o victimarios, es un problema que se ha evidenciado en el transcurso de las actividades

educativas cotidianas. Por su parte la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), de una selección de 18 países determinó un promedio entre el 25% y el 29% de los jóvenes percibían que vivían situaciones de violencia en el contexto escolar, familiar, entre pandillas y entre vecinos. Además, alrededor de un 30% de los niños, niñas y adolescentes de la región en edad escolar afirma haber vivido situaciones de violencia en la escuela, tanto en forma de agresiones físicas como burlas por distintos motivos (Soto y Trucco, 2015).

En cuanto a datos estadísticos que reflejen acciones que se vive en la provincia de Esmeraldas, se encontró que es la octava con la prevalencia de la violencia contra las mujeres en el ámbito educativo, donde 27 de cada 100 mujeres fueron víctimas de violencia en el entorno escolar (INEC, 2019).

La Unidad Educativa Salesiana María Auxiliadora no está ajena a esta problemática, donde se observa por parte de los alumnos de 5to año de Educación General Básica, el mal uso de los recursos tecnológicos, conductas disruptivas en las aulas, problemas de disciplina y maltrato entre compañeros. Los docentes no cuentan con los recursos para la gestión de conflictos, no se enseña a los estudiantes sobre autocontrol y a regular sus emociones positivamente como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde esta perspectiva, el Ministerio de Educación en el 2018 presenta el proyecto Practicas Restaurativas en el ámbito educativo como una herramienta para que los puedan ejecutar círculos restaurativos con estudiantes, con la finalidad de reforzar los vínculos pedagógicos mediante el diálogo intergeneracional, el respeto, la escucha activa y empática, la comunicación no violenta, equidad y responsabilidad. es necesario la incorporación de estrategias con un enfoque restaurador dentro de los procesos educativos, que permitan abordar los conflictos desde el punto de vista social, afectivo, pedagógico y de derechos, orientado por los principios de protección integral e interés superior de niños, niñas y adolescentes.

En el ámbito educativo, el enfoque restaurativo permite construir un conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida que rechazan la violencia y previenen los conflictos, tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo entre las personas.

En virtud de la situación expuesta, tomando en cuenta que el docente juega un rol fundamental en la innovación de la educación y en el desarrollo de metodologías que se adecuen a factores de contexto de violencia de modo que se fortalezcan aspectos formativos, se planteó la siguiente cuestión:

¿Cómo promover un buen clima escolar y una sana convivencia en estudiantes de 5to año de educación básica de la Unidad educativa Salesiana María Auxiliadora?

1.3. Justificación

El presente proyecto tiene como finalidad proporcionar a los docentes de la Unidad Educativa Salesiana “María Auxiliadora”, estrategias que les permita fomentar un clima de aula seguro, basado en la confianza recíproca entre profesores y estudiantes, y una educación basada en valores que frene los comportamientos negativos presentados por el alumnado y la falta de capacitación en tema de conflictos evidenciado en los docentes. Generando de esta manera, un clima escolar tranquilo, democrático y participativo, que, contribuirá a desarrollar una convivencia escolar sana, armónica y pacífica, permitiendo que los estudiantes gestionen su conocimiento de manera creativa, innovadora, eficaz y eficiente, superando con éxito los desafíos que les impone la sociedad del conocimiento y de la información.

En los escenarios escolares en la actualidad existen conflictos o conductas agresivas, pero esto no significa que todos los días se presenciaren peleas. Las escuelas son organizaciones que presentan distintas ideologías en todos los ámbitos, así las prácticas educativas orientadas hacia la libertad y la justicia hacen frente a las prácticas tradicionalistas (autoritarias, burocráticas, con la implementación del castigo como forma disciplinaria). Por su parte UNICEF (2017) refiere que, a nivel nacional el 60%, es decir, 3 de cada 5 estudiantes entre 11 y 18 años han sido víctimas de un acto violento en la escuela.

En la actualidad, se requiere de las instituciones educativas y sus administradores una serie de competencias relacionadas a la aplicación de un modelo de gestión de conflictos basado en el enfoque restaurativo, que contemple la adquisición de estrategias, habilidades y valores concernientes a la prevención e intervención de los diversos conflictos estudiantiles que se suscitan dentro y fuera de las organizaciones educativas (Chacón 2014).

Las aportaciones del presente proyecto están dirigidas al sistema educativo local, a través de la revisión bibliográfica y el análisis de la perspectiva de los estudiantes sobre el clima y la convivencia en su entorno escolar, para conocer si este es para el niño/a un medio de disfrute y aprendizaje o, por el contrario, un espacio de frustraciones y desencuentros en el que se siente escasamente integrado. Por consiguiente, se plantea una propuesta para la gestión y prevención de conflictos en la institución educativa que involucra a docentes estudiantes y padres de

familia, donde la intervención familiar se propone como una necesidad para coordinar las líneas educativas en ambos contextos o para incidir en las condiciones familiares que pueden estar influyendo negativamente en estudiantes.

1.4. Objetivos

Objetivo General

- Diseñar una propuesta para la implementación de estrategias que permitan mejorar el clima escolar y la convivencia en estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa Salesiana María Auxiliadora.

Objetivos Específicos

- Fundamentar las teorías sobre clima escolar, convivencia y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Analizar la percepción de estudiantes y docentes sobre el clima escolar y el desarrollo de conflictos en estudiantes de 5° año de educación general básica.
- Plantear una propuesta de intervención para prevenir y gestionar conflictos dentro del aula de los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa Salesiana María Auxiliadora.

2. MARCO TEÓRICO

En este apartado se presentan tres aspectos. Inicialmente, fundamentos teóricos sobre el clima escolar y la convivencia, así como, elementos que los favorecen. En segundo lugar, se presentan las herramientas restaurativas como mecanismo de mediación y de resolución de conflictos para una convivencia pacífica. Y, por último, se realiza una revisión de estudios que se han realizado en torno a este tema.

2.1. Bases teórico-científicas.

En el siguiente apartado se abordarán el clima escolar y la convivencia, así como, su relación en el ámbito educativo, y se revisarán la gestión de los conflictos en los entornos educativos a través de estrategias de respuestas y prevención de los conflictos.

2.1.1. Clima escolar

La definición de clima escolar se deriva del concepto de clima organizacional el que se considera como el conjunto de propiedades del entorno de trabajo, percibidas directa o indirectamente por los miembros de la organización, que se supone es una fuerza importante para influir en su comportamiento, la productividad y satisfacción de la organización.

El clima organizacional difiere entre una institución y otra, esto se debe a las características propias de la organización, las percepciones que cada persona tiene del medio en que labora, ellas están influidas a su vez por los aspectos culturales propios de cada persona. Por tanto, es posible afirmar que no existen dos instituciones que cuenten con el mismo clima organizacional, y que este clima expresa la interacción entre las características personales de cada individuo y las propias de su organización. (Fabara, 2015)

Por consiguiente, Toro y Sanín (2013), establecen que: “Un clima positivo se caracteriza porque las personas perciben favorablemente realidades laborales como el apoyo que reciben por parte de sus jefes y compañeros, la calidad del trato entre las personas, la claridad con que cuentan sobre lo que hacen, la disposición de herramientas y recursos para realizar el trabajo, la estabilidad, la coherencia, entre otras” (p.12)

2.1.1.1. Clima escolar positivo en el entorno educativo

Un clima escolar positivo beneficia tanto a los estudiantes permitiéndoles alcanzar logros en el aprendizaje, como a la comunidad educativa, mediante el desarrollo de una atmósfera de trabajo saludable, es decir que favorece la labor de los docentes y el desarrollo de la organización escolar.

En referencia a lo antes expuesto Arón y Milicic, (1999) establecen un clima escolar positivo es donde tanto docentes como estudiantes pueden resolver sus conflictos de forma no violenta, se facilita el aprendizaje de todos los miembros quienes se sienten agrados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, generándose una sensación de bienestar general. Permitiendo la creación de espacios de confianza en las propias habilidades, así como, interacción positiva entre pares y con los demás actores y los estudiantes se sienten protegidos, seguros y queridos.

El clima escolar, sin embargo, suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros. (Place, R y Gempp, K 2012)

Howard y colaboradores (1987) a través de varias investigaciones realizadas caracterizan las escuelas con clima social positivo aquellas en donde existe:

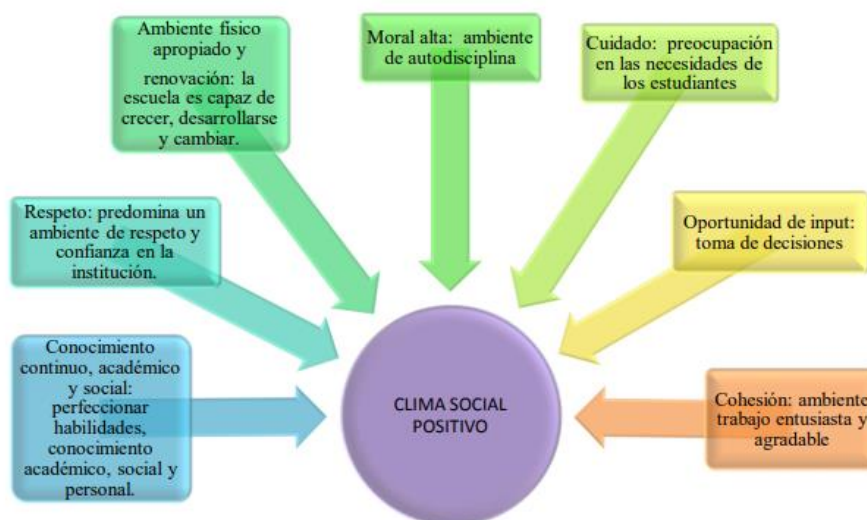


Figura 1. Características de las escuelas con clima social positivo.

Fuente: Orellana, M. Segovia, Y (2014)

2.1.1.2. Factores que influyen en la percepción de estudiantes y docentes en el clima del aula

Existen ciertos factores que influyen en la percepción del estudiante y docente sobre el clima del aula a continuación se detallan:

- **Metodología educativa y relevancia del contenido.** - la calidad de la clase, contenidos y forma de desarrollarla influye en el clima del aula. Los estudiantes perciben de formas diferentes el ambiente de aprendizaje si sienten que su organización y contenido les es favorable sentirán la motivación adecuada; caso contrario, si la perciben una pérdida de tiempo debido a la desorganización, sinsentido, ritmo lento, o su constante interrupción o desorden, se verán desmotivados.
- **Expectativas del docente en referencia a sus estudiantes.** - el clima de aula se verá afectado por las percepciones que tenga el profesor respecto a las capacidades y comportamientos que presentan los estudiantes. En el aula se percibe un aire distinto cuando el docente piensa que los alumnos poseen la capacidad y el potencial de aportar de forma significativa.
- **Percepción del docente sobre sí mismo.** - un docente que tiene confianza en sus habilidades, capacidades y en la posibilidad de enfrentar las dificultades que el aula le presente puede impactar de forma favorable el clima de aula.
- **Expectativas de los estudiantes con respecto al docente.** - la valoración que los estudiantes tengan de los profesores, tales como capacidades, habilidades y destrezas, afectarán el clima del aula. “El alumno, como parte fundamental del proceso educativo, posee una serie de expectativas, intereses, motivaciones o creencias sobre la institución escolar que deben tenerse en cuenta como elementos mediadores en el desarrollo de la tarea educativa”
- **Percepción de los alumnos sobre sí mismos.** - las percepciones que tienen los alumnos sobre sus propias capacidades, actitudes y comportamiento, y sobre su relación con los demás en el contexto escolar (compañeros, docentes, padres), también afectará el clima de Aula beneficiando o perjudicando el aprendizaje.
- **Percepción de la relación docente-estudiante.** - un clima de aula positivo se caracteriza por un alto grado de respeto, cuidado, calidez y confianza entre

docentes y estudiantes. Una relación positiva incrementa el sentido de pertenencia a la escuela y la autoestima de los alumnos; siendo este el factor de mayor impacto sobre el rendimiento escolar y desarrollo personal de los alumnos. “las relaciones interpersonales constituyen, a nuestro parecer, el factor que facilita u obstaculiza el logro de las metas educativas. (Menas y Valdés, 2008, p. 6)

2.1.1.3. Características de un clima escolar negativo

Los espacios educativos de niños/as y jóvenes deben ser espacios de armonía que motiven al estudiante y le permitan alcanzar los aprendizajes requeridos, por el contrario, un clima poco favorecedor puede generar en los docentes momentos de irritabilidad o enojo. Mientras que, para Raczynski y Muñoz (2005) un clima escolar negativo puede crear en los estudiantes apatía, miedo al castigo y a la equivocación.

Estudios realizados por Arón y Milicic (1999) enuncian las siguientes características del clima escolar negativo: estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico. Además, que desvía la atención de los docentes y directivos, siendo una fuente de desmotivación ya que disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar e impide una visión de futuro de la institución educativa.

2.1.1.4. Clima escolar y el papel del maestro

El docente juega un papel fundamental en el refuerzo de un buen clima escolar en el aula, y en la proyección acciones encaminadas a la creación de escuelas efectivas, estas acciones están conformadas por factores como el liderazgo de los directivos de la institución, el trabajo en equipo de los profesores y la comunicación asertiva con los estudiantes, dando como resultado un logro en los procesos académicos. Como lo explican Place y Gempp (2012) en su trabajo sobre el análisis del clima escolar poderoso factor que explica el aprendizaje en América latina y el Caribe, afirmando que: la organización del aula es un factor específico dentro de la sala de clase que incluye manejo de conducta y el uso efectivo del tiempo. Es un aspecto importante de los procesos escolares que contribuye al aprendizaje de los estudiantes. Este elemento se puede medir en términos positivos, como una buena organización del aula, o bien, en términos negativos, como falta de organización en el aula.

Finalmente, un aula con alta organización permite a los estudiantes sentirse tranquilos y seguros, y genera un ambiente favorable para el aprendizaje. Los análisis de las interacciones entre docentes y alumnos dan cuenta que el clima escolar está relacionado con la organización

del aula. La organización de aula incluye el manejo de conducta del profesor, la manera de que los estudiantes responden a las reglas y normas de la clase y la productividad dentro de la sala de clase

2.1.2. Convivencia escolar

La convivencia escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa que influye significativamente en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los niños y jóvenes. La convivencia escolar incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa (administrativos, docentes estudiantes y padres de familia), por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos quienes participan del proceso educativo.

Vivir y convivir con otros en armonía supone el respeto a las ideas y sentimientos de los demás, la tolerancia frente a las diferencias, la aceptación y valoración de la diversidad, la solidaridad, reciprocidad y cooperación mutua en función de objetivos comunes. En función a lo expresado Sandoval M. (2014), manifiesta que: la convivencia escolar tiene un enfoque formativo, por lo mismo se considera la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la formación integral de los/las estudiantes; los profesores/as deben enseñar y los/las estudiantes aprender una suma de conocimientos, habilidades, valores y principios que les permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros; es por eso que la gestión formativa de la convivencia escolar constituye la forma más efectiva de prevención de la violencia escolar.

2.1.2.1. La familia un eje central en la formación de la convivencia

La familia es la primera escuela, donde se aprende valores como el amor, la tolerancia, el respeto, la solidaridad, entre otros y se efectúan los primeros procesos de socialización, es así que, la familia influye en la formación social de los individuos siendo las primeras y las más persistentes porque generan, con gran importancia y repercusión, una convivencia escolar positiva o negativa, dependiendo del grado de formación integral adquirido en este grupo social. La educación y la formación que se imparten en la familia, se deben orientar hacia la formación de una adecuada convivencia para brindar las bases necesarias en la resolución de los conflictos escolares que se puedan presentar en los establecimientos educativos.

La actual situación de conflictos en la convivencia escolar ha llevado a replantear cuál ha sido el papel de la familia en la educación de los escolares porque existe una relación directa

entre la influencia que desempeña en la formación social del individuo y el comportamiento manifestado en la escuela. (Bolaños, D y Stuart, R. 2019).

2.1.3. Conflictos.

El conflicto se encuentra ligado con el desarrollo diaria de las actividades de todas las personas, en cuanto a su forma de pensar, sentir y satisfacer sus necesidades. Todos los países, razas, grupos y clases sociales; hombres y mujeres de todas las edades, experimentarán y vivirán, consigo mismos o en sus relaciones con su entorno situaciones de conflicto.

Por su parte Vinyamata (1999), define el conflicto como lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes. El conflicto es connatural con la vida misma, está en relación directa con el esfuerzo por vivir. Los conflictos se relacionan con la satisfacción de las necesidades, se encuentra en relación con procesos de estrés y sensaciones de temor y con el desarrollo de la acción que puede llevar o no hacia comportamientos agresivos y violentos.

2.1.3.1. Factores que influyen en el desarrollo de conflictos en centros educativos

Los conflictos y problemas de violencia en los centros educativos son multicausales. El primer aspecto tiene que ver con las relaciones humanas que se produce y las diferencias en las tomas de decisiones y sociedades, al igual, pueden estar condicionados por temas de autoestima, poder, diferencias de percepciones o por cuadro de personalidades conflictivas y por cuadros clínicos patológicos.

En base a las revisiones, se han agrupado los factores relacionados de los conflictos en la institución escolar en cuatro grupos, entre los que se han establecido:

- **Ideológico-científicas:** construcciones pedagógicas diferentes entre docentes, conceptos ideológicos, cultura y estructuras culturales que marcan la diferencia.
- **Relacionadas con el poder:** estatus organizativos, accesibilidad a los recursos, control de procesos y tomas de decisiones.
- **Relacionadas con la estructura:** ambigüedad de metas y funciones, debilidad organizativa, contextos y variables organizativas.
- **Relacionadas con cuestiones personales y de relación interpersonal:** estima propia/afirmación, seguridad, insatisfacción laboral, comunicación deficiente y/o desigual.

2.1.3.2. Tipos de conflictos escolares

Los conflictos en los centros educativos no son únicamente de un tipo, acorde a las personas que intervengan en el mismo podemos diferenciar cuatro grandes categorías, que según Viñas (2004) pueden ser conflictos de poder, conflictos de relación, conflictos de rendimiento y conflictos interpersonales (cómo se cita en García, 2015), encontrando que estos pueden abarcar:

- **Conflicto de poder:** se refieren a las diferencias que se generan por las normas establecidas en un entorno, que regulan el comportamiento de las personas.
- **Conflictos de relación:** tienen correlación con los poderes y estatus dentro de las organizaciones. Tanto en temas jerárquicos, como emocionales y su aporte o discriminación sobre las otras personas.
- **Conflictos de rendimiento:** tienen su impacto en el desarrollo de competencias del educando en su entorno y su reflejo de ponderación de los conocimientos.
- **Conflictos interpersonales:** van más allá de las aulas de clases, se generan por los rechazos de diferencias entre personas y sus capacidades de buscar salida a las problemáticas presentadas.

Dentro de otras referencias se encuentra que los tipos de conflictos que se evidencian en las aulas, se derivan de los actores que protagonizan el evento, y que tienen que ver con la comunidad educativa, entre estos se pueden mencionar:

- **Conflictos entre alumnos:** suelen originarse en su mayor parte debido a la existencia de mal entendidos o prejuicios, entre estos se pueden encontrar bromas pesadas, insultos, malentendidos, celos (especialmente por temas del “corazón”) y prejuicios (de otros países, culturas, etc.)
- **Conflictos alumnos-profesorado:** se da entre el educador y el educando. Existen diversos tipos, sin embargo, destaca el tipo relacional en el que influye la jerarquía, la motivación, la falta de asertividad, la inseguridad (Grund, 2019).
- **Padre/madre – profesor/a:** a pesar del surgimiento en el ámbito escolar, estos conflictos suelen relacionarse con conflictos alumno/a- profesor/a, extrapolados al ámbito familiar. Por ello es importante analizar el conflicto específico y encontrar su raíz.

- **Profesor/a – profesor/a:** similar al caso anterior se generan sobre una misma línea jerárquica, o en ocasiones sobre abusos de poder.

2.1.3.3. Gestión de los conflictos

Dentro de los conflictos o tipos de violencia que se evidencian en los ámbitos educativos, es de suma importancia tomar en cuenta los factores que los generan para poder formular estrategias de soluciones de estos, mediando a través de los elementos base que genere el conflicto, para ello se deben plantear alternativas para buscar salidas pacíficas de las problemáticas y apoyar en el mejor rendimiento de los estudiantes.

Trianes y García (2002), afirman que:

“la educación para la convivencia integra el interés por promover habilidades sociales e interpersonales en los alumnos con el interés porque estas habilidades estén siempre al servicio de objetivos morales y prosociales. Se busca pues la educación socio-moral y afectiva de la persona, como expresión de una educación integral y como prevención efectiva de conflictos en el centro escolar, pero también en la sociedad democrática” (p. 178).

Es notorio el marcado interés de integrar parte de la moral y su proceso de reflexión por parte de los estudiantes para generar procesos preventivos desde la propia construcción lo cual se logrará a través del impartir conocimientos en el aprender diario.

Por su parte Cava (2009), reiteró que las estrategias de prevención se centran en el desarrollo en los centros escolares de programas de mediación escolar y constituyen un medio útil para enseñar a los alumnos competencias y habilidades que les permitan resolver adecuadamente sus conflictos, y disminuir las situaciones de violencia escolar.

Determinando que las estrategias de prevención se encuentran desarrolladas en la aplicación de medidas preventivas, que deben ser llevadas a cabo por parte de los docentes y centros educativos tomando en cuenta los tipos de conflictos y tipos de aprendizajes que se observen en el entorno educativo. Estas actividades van a estar condicionadas por lo anteriormente mencionado, tomando en cuenta que se deben fomentar de manera periódica.

Se concluye que las estrategias de gestión de conflictos buscan el enfoque de resolución de conflictos, en donde intervienen todos los actores implicados de manera directa e indirecta en la generación y búsquedas de soluciones.

Por su parte Díaz en el 2007, citado por (Sánchez y González, 2017, p.74) refiere que la resolución de conflictos hace referencia a una serie de habilidades utilizadas para aproximarse al conflicto de modo que se pueda extraer de él aquellos elementos beneficiosos inherentes al mismo. La enseñanza de estas técnicas permite a las escuelas ser auténticos centros educativos donde aprender de la diversidad y percibir los conflictos como oportunidades para avanzar.

A modo de síntesis, dentro del entorno educativo en donde se encuentran diferentes roles, se generan conflictos de diferentes tipos que se encuentran vinculados a factores desencadenantes asociados a las personas, patrones familiares o el entorno mismo. Pero, a pesar de que se presenten, se deben desarrollar estrategias innovadoras que permitan la resolución de estos, creando entornos promotores de cultura de paz que mejoren la convivencia y rendimiento de los estudiantes.

2.1.3.4. Practicas restaurativas como estrategias frente a la gestión de conflictos escolares

La Asamblea General de Naciones Unidas en su informe Protección de los niños, niñas y adolescentes contra el acoso escolar, señala que “las prácticas de justicia restaurativa ofrecen medios prometedores para promover escuelas seguras, inclusivas y tolerantes y para prevenir y combatir el acoso escolar” (Naciones Unidas, 2016).

El Ministerio de Educación del Ecuador en el 2016, impulsó las prácticas restaurativas para reducir el alto nivel de bullying escolar, ejemplificando a las prácticas de justicia restaurativa como una herramienta efectiva para abordar los conflictos desde un enfoque social, afectivo, pedagógico y de derechos, orientado por los principios de protección integral e interés superior de niños, niñas y adolescentes. Diferentes investigaciones prueban que el modelo de gestión de conflictos basado en el enfoque restaurativo frena el comportamiento negativo del estudiantado de manera mucho más efectiva que los modelos basados únicamente en sanciones y castigos. Reducen considerablemente la probabilidad de reincidencia, facilitan la restauración de relaciones entre las personas implicadas, ayudan a instaurar un sentimiento de pertenencia a la comunidad, favorecen la reparación de los daños en el grupo de estudiantes víctimas y aumentan la implicación personal en la resolución del conflicto y los niveles de satisfacción general de las personas involucradas.

El propósito es ofrecer un soporte teórico-práctico a docentes y autoridades escolares sobre el enfoque restaurativo que les permitirá promover e implementar de manera efectiva su función en ámbito educativo. El manual cuenta con información teórica, así como ejemplos prácticos y

comunes del contexto en que habitualmente se interviene. A lo largo del manual se descubren los diversos beneficios y ventajas que permiten las prácticas restaurativas, así como también los límites, dificultades y obstáculos que podrían surgir durante su implementación y lo que se puede hacer para prevenirlos y resolverlos.

Las herramientas principales que utiliza el enfoque restaurativo son: escucha activa, diálogo restaurativo, Comunicación No Violenta (CNV), círculos restaurativos y reuniones restaurativas.

2.2. Antecedentes

Se desarrolló la revisión de referentes teóricos de estudios relacionados a la gestión del clima escolar y la convivencia escolar dentro de las aulas en los niveles de la educación general básica, así como, en acciones de prevención, resolución de los conflictos y seguimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Herrera y Rico (2014), en su estudio se plantearon caracterizar el clima escolar en la Institución Educativa Distrital (IED) como procesos de mejora de la convivencia escolar. Se reflejó que existe un buen clima escolar percibido por el 68,7% de los estudiantes y 70% de docentes y administrativos. El 97,1% del estudiantado refiere que se sienten motivados a ir a la escuela para aprender y que se trata de un escenario de mejora. El 78% consideró que existe un clima de tranquilidad y que se establece como un lugar para compartir.

Orozco, N. (2013), realizó un estudio titulado "Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos unidad educativa salesiana “Santo Tomás Apóstol” de la ciudad de Riobamba, y de la escuela fiscal “Bernardo Castillo” de la parroquia de Químiag, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, en el año lectivo 2011-2012". Para el cual se empleó método descriptivo, analítico-sintético, inductivo-deductivo y estadístico, con el uso de técnicas como la observación y encuesta; cuestionarios CES, evaluación a la gestión del docente, y autoevaluación. Donde se concluye que la percepción que tienen los estudiantes del centro educativo urbano en relación al clima de aula en la gestión pedagógica del docente, es baja, respecto a la percepción del docente e investigador, manifestando que el clima de aula que ellos perciben no es muy satisfactorio y en cierta forma no ayuda en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

El trabajo anterior verifica que para que exista un buen desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje dentro del aula, es necesario que, se emplee una gestión docente que fomente un buen clima escolar.

Cornejo, R., y Redondo, J. (2001). En su trabajo titulado, “El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media”. Utiliza una metodología de estudio descriptivo y exploratorio con respecto a la percepción que tienen los jóvenes del clima escolar en cuatro establecimientos de educación media, y concluye diciendo que: en los centros educativos se habla de mejorar la gestión directiva, de mejorar los proyectos educativos institucionales, del fortalecimiento de las instituciones como única forma de producir innovación, pero no se profundiza respecto a la importancia pedagógica y de gestión, de generar formas de convivencia más democráticas y participativas. Menos entonces, se entregan apoyos para llevar a cabo un proceso de democratización y apertura de espacios de participación que no puede sino ser complejo.

Por otra parte, Anchundía. R. (2015), en su estudio titulado: “El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011”. Se aplicaron entrevistas y cuestionarios que permitieron determinar que, el clima escolar del Colegio Nacional Manta, tiene una valoración aceptable, pues en temas de trabajo en equipo, orgullo de pertenencia, administración, comunicación fue valorado de forma positiva por gran parte de los docentes. No obstante aspectos como sueldos y prestaciones, y promoción y carrera, obtuvo valoraciones negativas. En el caso de los estudiantes los factores

compañerismo, relación docente- estudiante y trabajo en equipo se valoró en su mayor parte de forma positiva. Sólo el factor interés y motivación obtuvo una menor valoración.

Para conocer los conflictos que se generan en este entorno, es necesario conocer los factores que influyen. En este sentido Guzmán et al. (2014) realizaron una descripción de los diversos factores como sexo, elementos socioeconómicos, cultura, creencias, identidad política, nivel de participación y actitudes de los docentes con relación a sus formaciones académicas en referencia al déficit de compromisos con estrategias de convivencia escolar. Obteniendo que es valorada de manera positiva la diversidad cultural en la convivencia escolar, a pesar de que el colectivo estudiantil percibe poca participación de los docentes en espacios de relaciones interpersonales y de convivencia.

En el desarrollo de los conflictos que se producen por diferentes medios, es de suma importancia la búsqueda de soluciones de los mismos a través de la resolución. En cuanto al tema Possato, Rodríguez, Ortega y Zan (2016) discuten la mediación de conflictos, como medidas para reducir índices de violencia en entornos escolares, que nace de experiencias jurídicas de EEUU y que ha tenido su evolución por Europa y actualmente por América del Sur.

En la búsqueda de herramientas que permitan la mediación de conflictos se realizaron revisiones bibliográficas, encontrando el estudio realizado por Pérez y Gutiérrez (2016) que estudia herramientas que visualizan conflictos desde la educación para la paz, como elementos para la transformación y de crecimiento personal e institucional, al igual la conciliación de conflictos por medios pacíficos.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Contexto de estudio

El presente trabajo fue desarrollado en la Unidad Educativa Salesiana “María Auxiliadora”. La unidad educativa se encuentra situada en la zona sur de la ciudad de Esmeraldas en el Valle de San Rafael. Su historia data en 1992 mediante acuerdo Ministerial N.º 024 con el nombre de Escuela Fiscomisional “María Auxiliadora”, y en abril del 2011 con Acuerdo Ministerial 154-11 se le asigna la categoría de Unidad Educativa Fiscomisional. Esta Unidad Educativa acoge a 1537 estudiantes que se distribuyen en 40 paralelos y dos secciones: matutina y vespertina. Así se cuenta con 11 docentes con título de cuarto nivel, 27 docentes con título de tercer nivel y 16 docentes con título de nivel tecnológico.

Acorde a la información proporcionada por directivos de la institución, además de la búsqueda bibliográfica, se constató que es la primera ocasión en que se va a desarrollar un estudio con estas características, el mismo fue motivado por la problemática actual de la violencia generalizada en las instituciones educativas y sus medidas de respuestas.

3.2. Metodología de investigación

El tipo de investigación que se usó en el estudio, fue de carácter estadístico no experimental con el enfoque del paradigma cuantitativo, para efectuar el diagnóstico sobre el modo que perciben los estudiantes y docentes al clima escolar, convivencia e integración en su entorno educativo. Bajo esta perspectiva Hernández et. al. (2010) expresa que, “el enfoque cualitativo es un proceso que requiere de la recolección de datos con medición numérica”.

Se abordaron variables que ayudaron a la recopilación de datos numéricos evaluando la prevalencia de los conflictos que se generan en el grupo de estudio, además permitió conocer los factores que dificultan el buen clima escolar y la sana convivencia.

3.2.1. Tipo de investigación

Se usó el tipo de estudio descriptivo, Según Morales (2012) manifiesta que las investigaciones de tipo descriptivo consisten, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores. Permitiendo detallar las intervenciones de gestión para la prevención y resolución de conflictos que usa el personal docente y como se lo integra al proceso de enseñanza aprendizaje.

Usando como diseño el tipo transversal, aplicando los instrumentos una sola vez en el tiempo para analizar los datos obtenidos de las encuestas. Con relación a lo expuesto Salinero (2004) establece que los estudios transversales, intentan analizar el fenómeno en un periodo de tiempo corto, un punto en el tiempo, por eso también se les denomina “de corte”. Es como si diéramos un corte al tiempo y dijésemos que ocurre aquí y ahora mismo.

3.3. Población y muestra

La población del estudio estuvo constituida por los 1537 estudiantes matriculados en ambas jornadas de estudio y los bachilleratos que ofrece la Unidad Educativa Salesiana María Auxiliadora.

La población de estudio se encontró constituida por dos grupos poblacionales, por un lado, las y los estudiantes matriculados en el quinto año de educación básica que representa un total de 159 estudiantes, en donde por característica finita de la muestra se decidió trabajar con el total de estudiantes matriculados en ese nivel. Y el otro grupo poblacional conformados por los docentes que imparten clases en este nivel, siendo un grupo de 11 docentes encargados de la formación educativa, usando como tipo de muestreo no probabilístico intencional. Según

Scharager y Reyes (2001) señalan que en el muestreo no probabilístico intencional también llamadas muestras dirigidas o intencionales, la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las condiciones que permiten hacer el muestreo (acceso o disponibilidad, conveniencia, etc.).

3.4. Objetivos del estudio diagnóstico

Objetivo General:

- Analizar la percepción de estudiantes y docentes sobre el clima escolar y el desarrollo de conflictos en estudiantes de 5° año de educación general básica.

Objetivos Específicos:

- Conocer las situaciones de conflicto que se dan dentro del clima escolar en estudiantes de 5° año de educación general básica.
- Conocer la percepción de docentes y estudiantes sobre el uso de recursos para la prevención o respuestas de acciones conflictivas en el contexto de estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa Salesiana María Auxiliadora.

3.5. Hipótesis (cuantitativo) / Preguntas de investigación (cualitativo)

H1: ¿Los hombres ejercen más acciones conflictivas que las mujeres en los entornos educativos?

H2: ¿Perciben las mismas causas de dichos comportamientos el profesorado que el alumnado?

H3: En estudiantes que han sido testigo de violencia familiar (según los docentes) ¿se dan también mayor número de comportamientos conflictivos?

H4: ¿Existen acciones que permitan la gestión de conflictos en la institución educativa?

3.6. Variables de estudio

Las variables que se manejaron en el estudio fueron:

Tabla 1. Variables para despejar en el estudio		
Variable	Dimensión	Descripción de variable
Clima escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Clima Familiar Percibido (CFP) - Clima Escolar Percibido (CEP): - Percepción de las Normas de Convivencia (PNC) y Existencia en el Centro de Métodos de Intervención y Prevención de la Violencia (EMIP) 	<ul style="list-style-type: none"> - Variable cualitativa se describe la percepción de estudiantes y docentes sobre el clima escolar y la convivencia en las aulas.
Factores influyentes en el desarrollo de conflicto	<ul style="list-style-type: none"> - Entorno social (violencia en la familia, valoración de la violencia como forma de resolución de conflictos) - Entorno escolar (permisividad frente a conductas violentas, implicación del profesorado en procesos de grupo y resolución de conflictos, prevalencia de conflictos y grado y tipos de conflictos desarrollados) - Comportamientos individuales (sexo, impulsividad/reflexividad, 	<ul style="list-style-type: none"> Variable cualitativa: se describen aspectos personales y su influencia en el desarrollo de eventos conflictivos en el entorno educativo y su influencia desde la construcción de la persona

	temperamento vivo, tolerancia y respeto)	
Gestión de conflictos	- Normas de convivencia - Medidas de prevención - Medidas correctivas - Actividades de seguimiento	Variable cualitativa, que permite valorar el grado de control del entorno educativo para la prevención de procesos de conflicto
Fuente: elaborado por autor a base de revisión bibliográfica.		

3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para el desarrollo de recogida de información, se tomó como referente el Estudio de Conductas, Clima Escolar y Convivencia en los Centros Educativos de Cantabria (Díaz, 2006). En este se usan técnicas que permiten evaluar el clima escolar y la convivencia en las diferentes etapas educativas y detectar la presencia de comportamientos antisociales entre el alumnado; para ello se realizó la adaptación de los cuestionarios para la población de estudiantes y docentes de la básica media.

El cuestionario consta de preguntas abiertas y cerradas. Para las alternativas de respuesta se optó por emplear cuantificadores lingüísticos de frecuencia o escala tipo Likert, que permiten evaluar la opinión y conductas de los sujetos de estudio.

Con el propósito de Diagnosticar la percepción sobre el clima escolar y la convivencia, se aplicó una encuesta a los estudiantes y maestros; para lo cual se utilizó un cuestionario que contiene 36 preguntas que abordan seis dimensiones, detalladas a continuación:

- **Datos personales:** Espacio de levantamiento de perfil sociodemográfico de estudiantes, en cuanto a la representación de edad, sexo, estructura familiar y características educativas de cuidador principal.
- **Dimensión 1: Clima Familiar Percibido (CFP)** pretende acercarse a la influencia de los modelos de comportamiento parentales en los niños y su influencia con el entorno afectivo de sistema educativo en el que se desarrollan.
- **Dimensión 2: Clima Escolar Percibido (CEP):** analiza el nivel de percepción de los niños sobre el medio de disfrute y aprendizaje que se establece el ambiente escolar, o en caso opuesto un entorno de frustraciones y con apenas participación del espacio, con

el fin de poder cruzar dichos rasgos con otros factores de interés como: grado de integración escolar o predisposición a la agresión o al victimismo.

- **Dimensión 3: Frecuencia y Consecuencias de los Comportamientos Antisociales (FyCCA):** en este apartado se brindó adaptaciones del instrumento para recabar información acerca de acciones de conflictos que se desarrollan en el entorno educativo.
- **Dimensión 4: Percepción de las Normas de Convivencia (PNC)**
- **Dimensión 5: Existencia en el Centro de Métodos de Intervención Prevención de la Violencia (EMIP):** como medidas de gestión de conflictos que se desarrollan en la institución educativa para lograr la prevención, respuesta o mitigación en casos de conflictos que se presenten entre los actores del sistema educativo

3.8. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Para el levantamiento de la información, se contó con espacio de socialización de objetivo y alcance del estudio con representantes de la institución educativa. Se obtuvo consentimiento para la aplicación del instrumento en la muestra seleccionada por parte de los representantes a través de la socialización de los docentes sobre características de la investigación.

Para asegurar el anonimato de la participación y confidencialidad de los datos en la recogida de la información, no se contó con ningún sistema de identificación, a más de la edad y grado que fueron considerados por aspectos netamente estadísticos. En el caso de los docentes, se entregó instrumentos de recogida de información con anticipación para su desarrollo en espacios que no afectaran el proceso de enseñanzas y actividades ejecutadas a diarias con sus educandos.

Posterior a la aprobación de participación en la institución seleccionada, se hizo la aplicación de los instrumentos durante el año lectivo 2019-2020, en el mes de enero del 2020 a estudiantes y docentes del quinto año de educación básica.

El análisis de los datos se realizó de manera descriptiva, a través del análisis de las variables por medio de frecuencias y porcentajes. Para el procesamiento y presentación de los resultados de los datos cualitativos y cuantitativos, se usó el programa Microsoft Excel y Word, usando tablas que permitan el análisis de más de una variable en su contenido.

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Una vez que se aplicaron los respectivos instrumentos de recolección de datos, es pertinente que, exista un análisis e interpretación de los resultados obtenidos. En relación a esta parte del proceso, Hernández et al. (2014) manifiestan que “es necesario comentar o describir brevemente la esencia de los análisis, valores, tablas, diagramas, graficas”.

4.1. Análisis de datos

En el presente apartado se presentarán los principales resultados encontrados a través del levantamiento de información, a través de tablas y gráficos estadísticos se presentan la valoración de las variables del estudio. Para alcanzar los objetivos, se reflejan los datos sociodemográficos de la muestra estudiada y seguido del análisis por variable.

a. Datos personales: comprendido por las características sociodemográficas de estudiantes y docentes.

Se ha considerado el levantamiento de información en cuanto a edad y sexo de estudiantes y docentes, para poder comprobar si existe variación en cuanto a este aspecto a la perspectiva sobre el clima y la convivencia del aula que se analizan más adelante. Además de un análisis de la construcción de la estructura familiar que permita relacionarla con la incidencia de acciones conflictivas.

En cuando a la distribución porcentual por sexo de la muestra de estudiantes, se determinó que el 53% de los estudiantes son mujeres frente al 47% de hombres. Respecto a la edad, se encontró que las y los estudiantes se encontraban entre 9 y 10 años (Tabla 1).

Tabla 1. Distribución porcentual según edad y sexo de estudiantes

Edad \ Sexo	Hombres		Mujeres		Total	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
9 años	57	36%	76	48%	133	84%
10 años	18	11%	8	5%	26	16%
Total	75	47%	84	53%	159	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora

Tabla 2. *Grado académico de padre y madre de estudiantes del quinto año*

Nivel de estudio de padre	Parentesco		Padre		Total	
	#	%	#	%	#	%
Sin estudio	4	3%	1	1%	5	3%
Primaria	17	11%	13	8%	30	19%
Bachillerato	26	16%	39	25%	65	41%
Superior	12	8%	21	13%	33	21%
Post grado	1	1%	3	2%	4	3%
No sabe	11	7%	11	7%	22	14%
Total	71	45%	88	55%	159	100%

Al

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora

determinar el parentesco de las personas quienes están al cuidado de los estudiantes, se reflejó que el 65% vivían en familias nucleares, en donde el 55% convivían con otros hermanos dentro de la estructura familiar, el 30% vivían en familias monoparentales cuidados por padres o madres y el 5% se encontraban al cuidado de otros familiares.

En cuanto al grado académico de la preparación de los padres de estudiantes del quinto año (Tabla 3), se reflejó que existe mayor grado de preparación en hombres que en mujeres, reflejando que del 41% que refirieron el bachillerato, el 21% correspondían a hombres. Al igual se reflejó que existe un alto grado académico entre los padres. Lo que se refleja en el aporte y acompañamiento académico de los estudiantes durante sus jornadas educativas, al encontrar que el 70% de la muestra consideró que siempre o casi siempre se les consulta y apoya en las actividades educativas.

Entre las actividades de mayor interés realizadas durante los tiempos libres de los estudiantes (Figura 2), se encontraron que la mayoría de las actividades están relacionadas con el uso de recursos tecnológicos durante tiempos prolongados. Reflejando que el 50% lo dedica a ver televisión, seguido de conexiones a internet a través de recursos móviles de su propiedad y el 11% a jugar con servicios tecnológicos. En menos porcentajes se encontraron actividades apegados con habilidades duras.

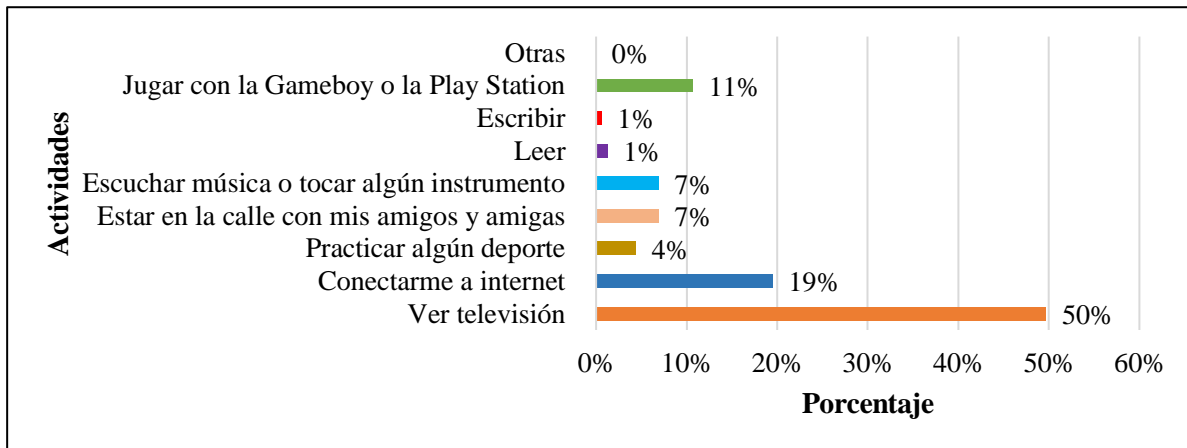


Figura 2. Prevalencia de actividades realizadas con frecuencia por estudiantes encuestados.

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora

En cuanto a los tipos de programas que frecuentan en el uso de la televisión (Figura 3), se reflejó que en la mayoría son sin supervisión de los padres acorde a las preguntas establecidas a los estudiantes, encontrando que el 49% son programas de contenidos infantiles, seguido por series con el 14% y de animes con el 13% de los datos recabados.

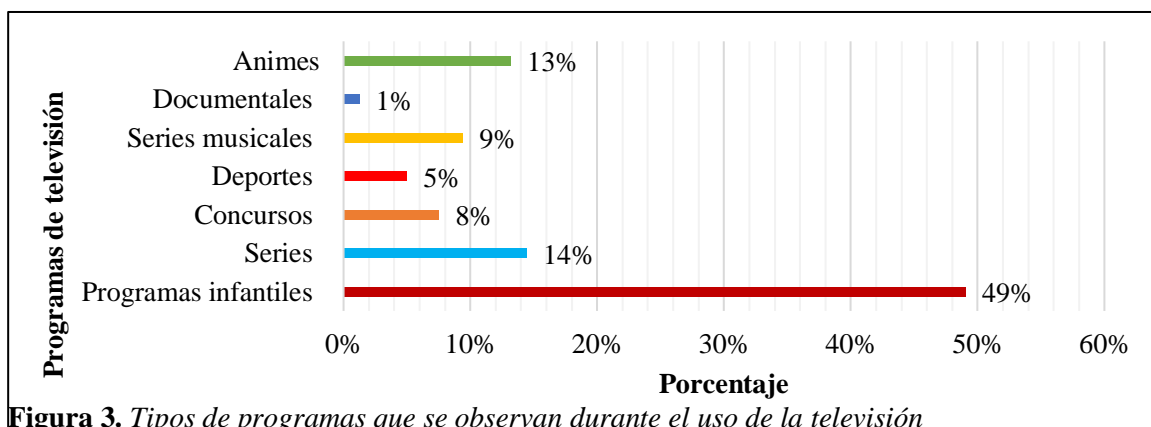


Figura 3. Tipos de programas que se observan durante el uso de la televisión

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora

b. Dimensión 1: Entorno familiar percibido.

Al abordar el clima familiar que se percibe en relación con las muestras de afecto y buena relación entre los padres y con los hijos del hogar (Figura 5), la mayor parte de los encuestados perciben un clima familiar favorable, caracterizado por el 62% de encuestados que consideran que existe una amplia muestra de afecto entre los padres y el 78% que consideran que la muestra de afectos para ellos es positiva. Frente a al 12% que consideran que sus padres no se quieren o reflejan muestras de afecto frente a ellos, al igual del 9% que consideran que sus padres los quieren poco o nada por las muestras de afectos y acciones con ellos.

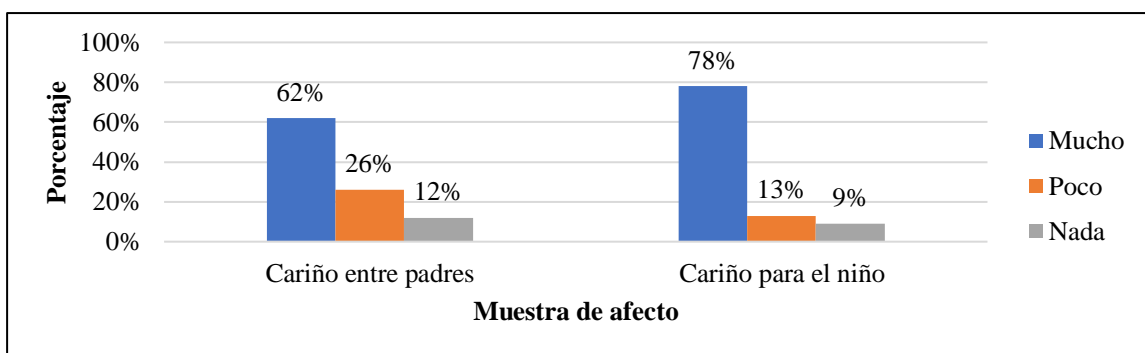
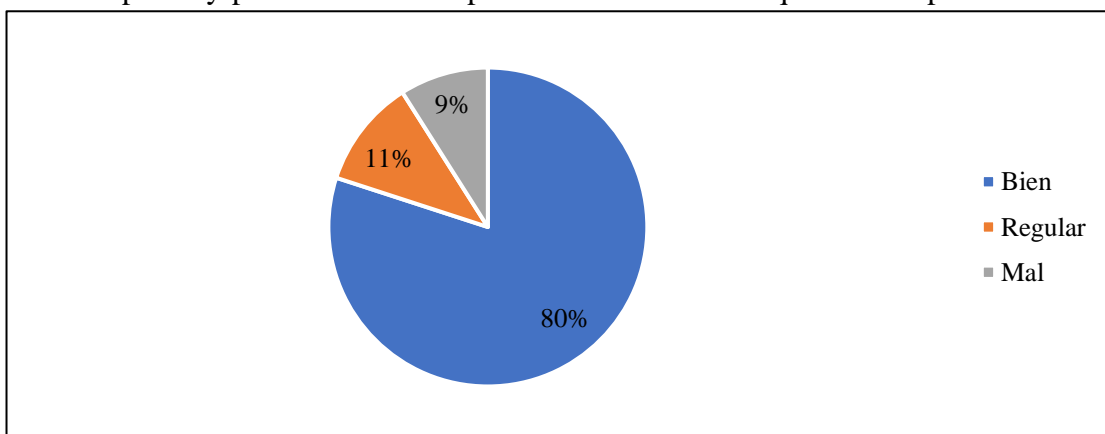


Figura 4. Percepción de muestra de afecto entre padres y para hijos en el entorno familiar.

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora

En cuanto a la percepción del trato recibido por sus padres (Figura 4), el mayor porcentaje consideran que es bueno con relación a las acciones percibidas, frente al 9% que consideran que no es óptimo y por la muestra de preferencias de afectos que existen por otros miembros



familiares. Encontrando que del 9% que consideran mal la relación, fueron los que con más frecuencia ejercieron acciones conflictivas en la escuela que se reflejan en la Figura 5.

En referencia a los tipos de violencia que han sufrido los estudiantes en sus núcleos familiares (Figura 5), se encontró que en su mayor porcentaje han experimentado algún tipo de violencia. De esto, el 23% consideran haber sufrido violencias verbales por parte de sus padres y el 14% violencia física con objetos que usan y el 11% que han recibido golpes leves. Reflejando que

Figura 5. Tipos de violencia infligidos sobre los estudiantes en el núcleo familiar.

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora

en el contexto de la población de estudio se ha normalizado este tipo de violencia, convirtiéndose en

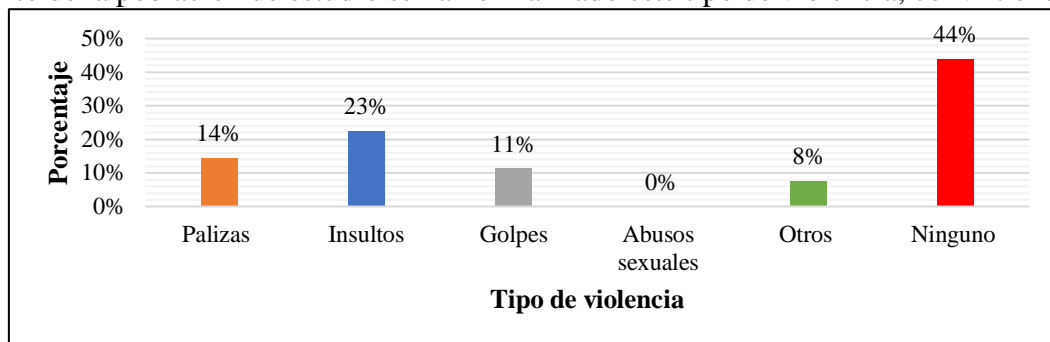


Figura 6. Factores desencadenantes de manifestaciones de violencia y conflicto por parte de los estudiantes en el entorno educativo.

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora.

Dentro de los posibles factores desencadenantes de prácticas conflictivas dentro de los entornos de clases según la percepción de docentes (Figura 7), se plantaron como principales factores el Sistema Educativo permisivo que tiene flexibilidad ante las prácticas discriminatorias y correctivos que se toman ante los estudiantes. Además, la falta de habilidades para resolver conflictos fue el segundo causante de reflejos de conflictos. La pérdida de autoridad de los docentes que se encuentra relacionado con la educación permisiva fue otra causa identificada.

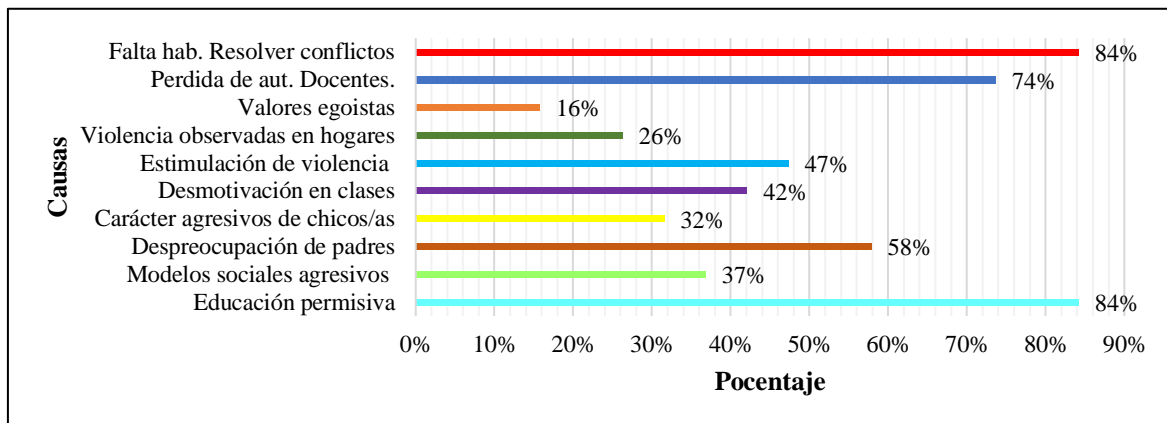


Figura 7. Nivel de percepción sobre grado de motivación por docentes e interés de retornos a clases o gusto por la escuela.

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora

c. Dimensión 3: Clima escolar percibido

En relación con el clima escolar percibido por parte de los estudiantes en referencia al grado de motivación aportado por el personal docente y nivel de interés por ir a la escuela (Figura 8), se reflejó que el 84% les interesa mucho el retorno diario a clases al sentirse a gusto con su ambiente, frente al 9% que refirieron no gustarle o estar interesados en retornar a la escuela. En cuanto a la motivación por parte de docentes en trabajos asignados como reconocimientos de sus capacidades y habilidades, el 19% refirieron estar poco motivados y el 5% refieren no sentir eso por parte del cuerpo de catedráticos.

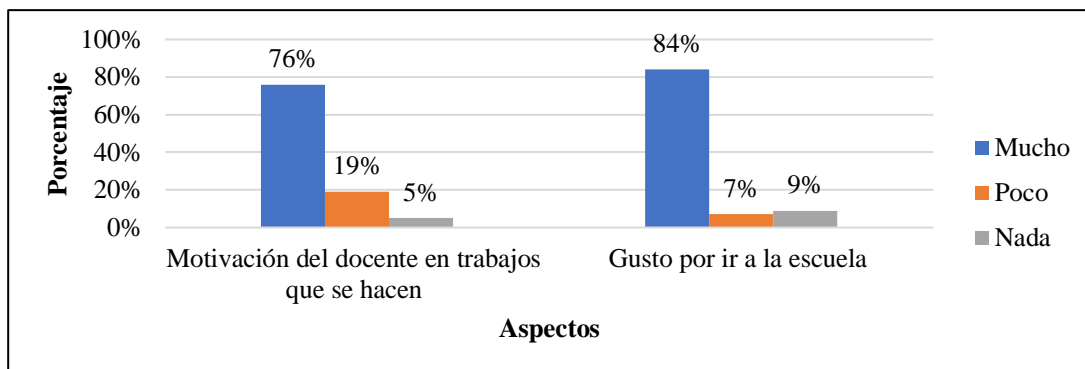


Figura 8. Frecuencia de recepción de enseñanzas de convivencia entre estudiantes y resultados en el compartir a través de juegos.

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora

En cuanto al entorno que perciben al compartir en juegos, como resultados de enseñanzas de convivencias pacíficas entre estudiantes (Figura 9), el 91% refieren siempre estar recibiendo esos contenidos; en cuanto a la frecuencia con la que comparten con otro grupo de escolares a través del juego el 19% respondió que nunca lo hacen.

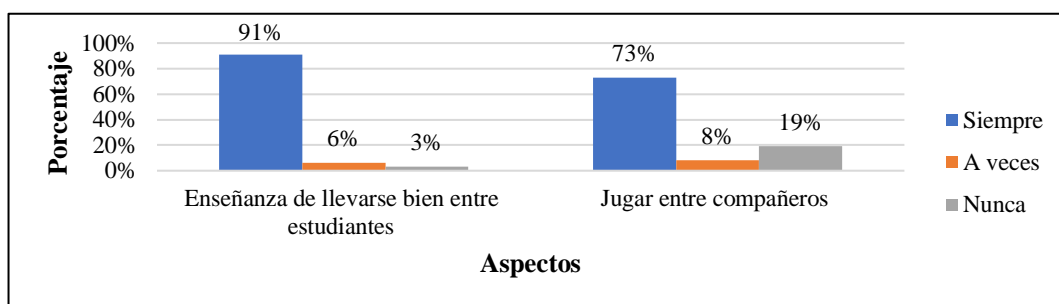


Figura 9. Grado de percepción sobre entornos educativos compartidos.

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora

Al determinar el clima escolar con relación a las relaciones entre compañeros de aulas y otros cursos, además de la percepción de estadía en el aula durante las clases (Figura 10), encontrando que el 12% mencionaron llevarse mal con sus compañeros, el 10% que al igual no tener buenas relaciones con estudiantes de otras aulas de clases del mismo u otro nivel. Por su parte el 15% mencionaron que en clases se la pasan mal y por ocasiones no es de su interés la estadía; considerando que bajo la observación se reflejó diferencias acordes a las condiciones económicas de los estudiantes y grados adquisitivos, en donde se establecen pequeños grupos de compañeros entre afinidad.

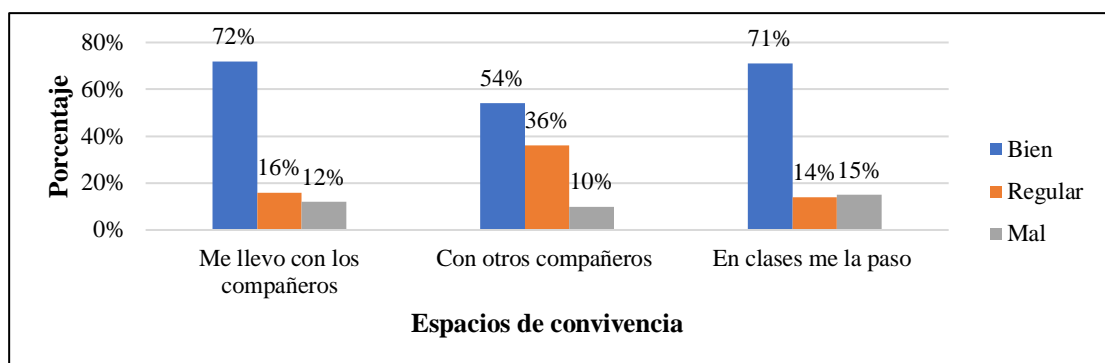


Figura 10. Grado de percepción sobre entornos educativos compartidos.

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora

d. Dimensión 4 y 5: Percepción de las Normas de Convivencia (PNC) y Existencia de Métodos de Intervención y Prevención de conflictos.

Entre las normas de convivencia ejecutadas para la prevención de conflictos en los entornos educativos (Figura 11), el 86% manifestaron haber participado en convivencias de compartir sobre convivencias no violentas, seguido de las intervenciones de los docentes para la prevención de conflictos en los entornos educativos.

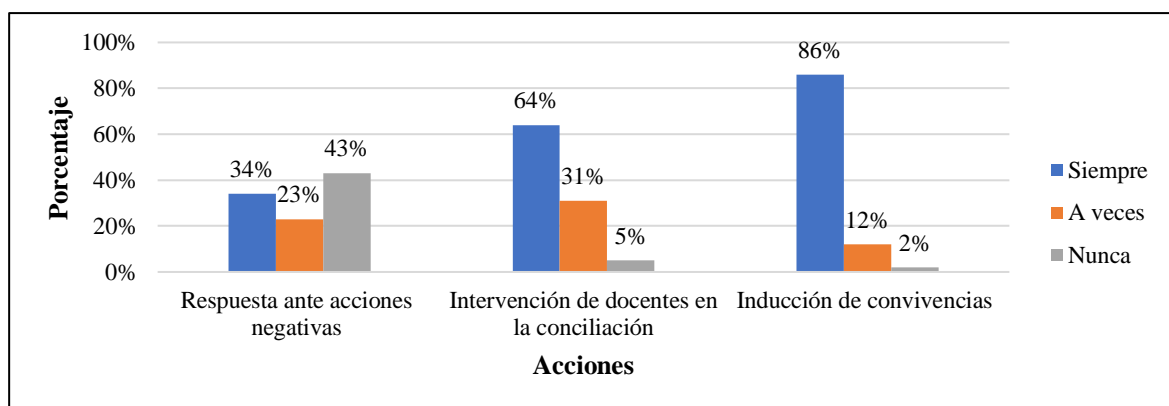


Figura 112. Frecuencia de normas de convivencia en el entorno educativo.

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora.

De los actos que se dan en los ambientes de convivencia observados con mayor frecuencia por los docentes en los entornos educativos (Tabla 13), el 68% de los docentes manifestaron que se da una buena relación estudiantes-docentes, pero que se percibe un ambiente de competencia entre rendimiento de estudiante que nace desde los hogares; a su vez se reflejan patrones dominante entre estudiantes, que en ocasiones establecen condicionamientos entre grupos de

estudiantes que aíslan a otros por no representar el mismo status económico en ocasiones que desencadenan conflictos según percepción del 21% de los docentes.

Tabla 3. Percepción de convivencia en clases por parte los estudiantes

	Muy de acuerdo		De acuerdo		Indiferente		Desacuerdo		Muy desacuerdo	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Ambiente de competencia	7	37%	2	11%	1	5%	5	26%	4	21%
Estudiantes dominantes	6	32%	3	16%	1	5%	4	21%	5	26%
Comportamientos intimidatorios	6	32%	2	11%	2	11%	6	32%	3	16%
Desacato de normas de convivencia	4	21%	3	16%	1	5%	7	37%	4	21%
Buena relación estuantes-docentes	13	68%	4	21%	0	0%	1	5%	1	5%
Buenas relaciones entre estudiantes	14	74%	2	11%	0	0%	2	11%	1	5%
Presencia de conflictos	4	21%	4	21%	1	5%	6	32%	4	21%

Fuente: encuesta aplicada a docentes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora.

Al establecer la percepción de los docentes, acerca de los espacios convivencia y participación de los estudiantes durante las clases (Figura 13), se estableció que el clima escolar el 42% de los estudiantes consideran que era muy bueno, frente al 21% de docentes que refieren que el complemento de interactuar de los estudiantes hace una mala convivencia. La participación en clases por parte de los estudiantes se encontró que el 5% de los docentes lo consideran como muy malo y el 11% como malo

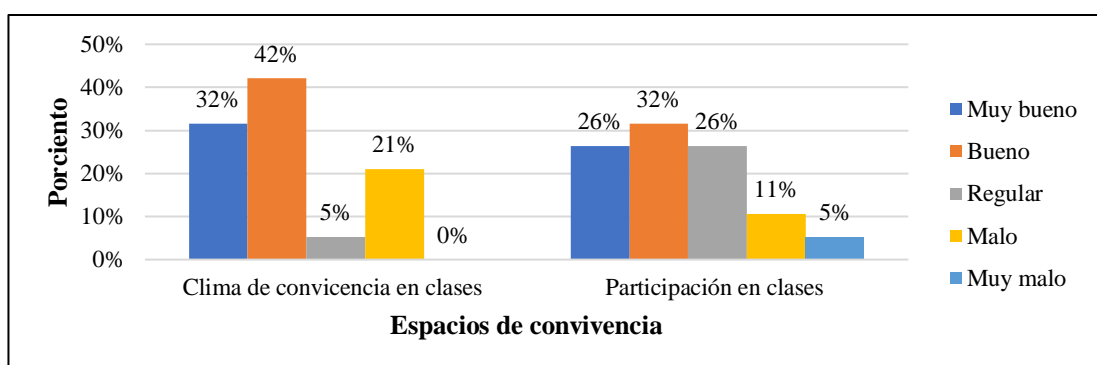


Figura 3. Percepción de clima de convivencia y participación en las clases.

Fuente: encuesta aplicada a docentes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora.

En relación con las acciones conflictivas ejecutadas por los estudiantes según el sexo (Figura 14), se encontró que el mayor porcentaje de personas que ejecutan acciones violentas fueron de sexo masculino, además de que la acción con mayor frecuencia fue el de causar molestias a compañeros y profesores en horas clases con el 24% en hombres y 16% mujeres, seguido el insultar a alguien y el haber pegado a un compañero con el 11% en hombres.

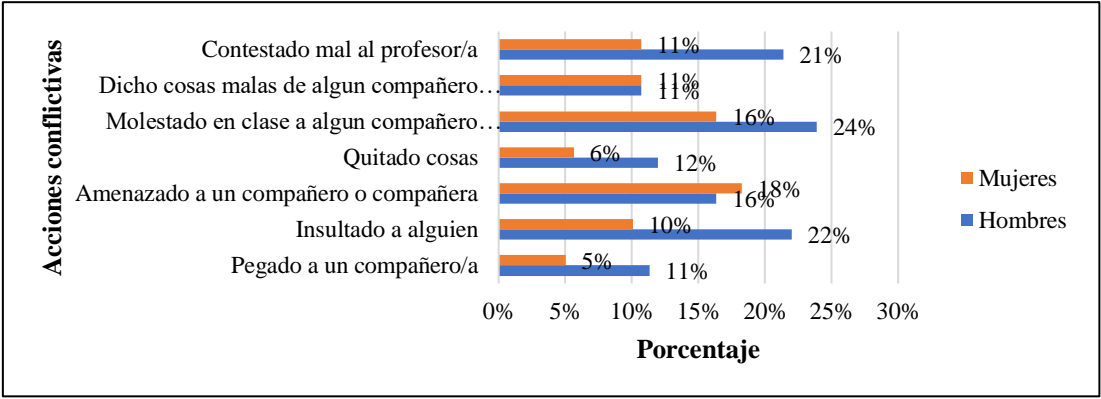


Figura 14. Acciones conflictivas en las que ha incurrido los estudiantes en el área escolar.
Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora.

En cuanto a los comportamientos hostiles de los que han sido víctimas los estudiantes en el entorno educativo (Figura 15). Se encontró que la más frecuente es percibir que han recibido insultos el 32%, en mayor prevalencia en género femenino; seguido de amenazas y molestias en horas de la clase, el 17% han experimentados agresiones físicas en los entornos educativos, reflejando que en mayor porcentaje son víctimas de los conflictos entre pares.

Según la percepción de los docentes, respecto a las acciones conflictivas reflejadas por los

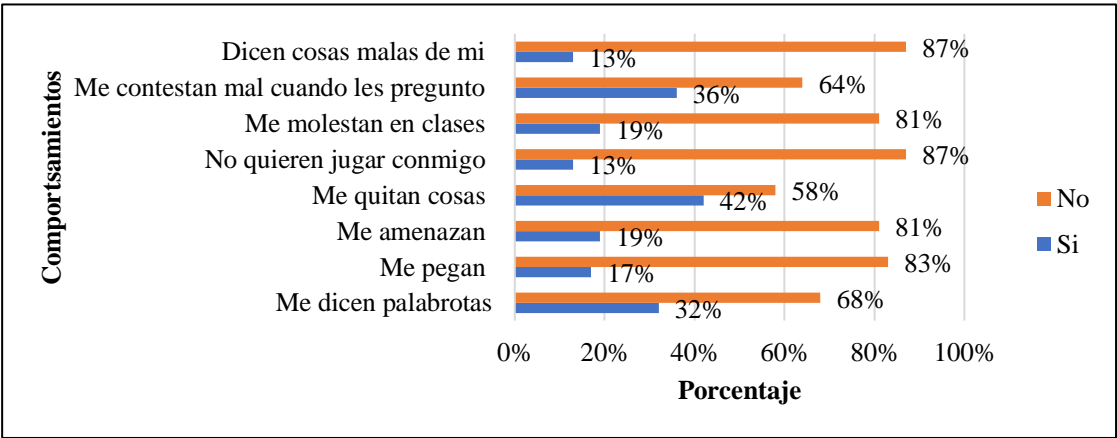


Figura 15. Comportamientos agresivos sufrido por escolares.
Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora

estudiantes con sus compañeros o docentes en los entornos educativos (Figura 16). Se

determinó que con frecuencia se ven las prácticas de aislar a compañeros a través de los micro grupos de compañeros, junto a levantarse de los asientos sin consentimiento de los docentes representaron en ambos casos el 63%, el practicar insultos con el 47%, peleas entre pares el 26% y ejercer acoso con el 11%. Respecto a su percepción sobre distribución de sexo de las personas que ejercen estas acciones, los hombres representaron el 73% de la muestra.

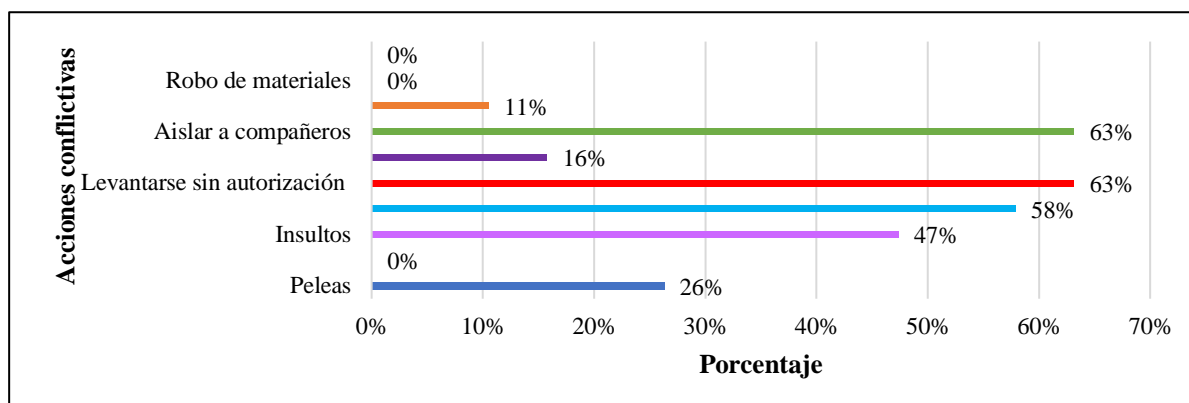


Figura 16. Manifestaciones de acciones conflictivas ejercidas por estudiantes en los entornos educativos según percepción de docentes.

Fuente: encuesta aplicada a docentes del 5to año de educación Básica de la Escuela Salesiana María Auxiliadora.

4.2. Discusión

Esta investigación tuvo como propósito evaluar el clima escolar y el desarrollo de los conflictos en el entorno educativo de estudiantes en el contexto de estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa Salesiana María Auxiliadora. Sobre todo, se pretendió examinar cuáles son aquellos eventos que más se presentaron en el grupo estudiado, cómo se manifestaron, diferencias por género y cuál es la relación de percepción del entorno familiar que influye en el desarrollo de los conflictos. A continuación, se discuten los principales hallazgos de este estudio.

El clima escolar en el que a diario desarrollan competencias de aprendizaje los estudiantes, es de importancia para el logro de los objetivos planteados. Analizar estos datos subjetivos en el entorno educativo, permite conocer y entender elementos básicos que le dan sentido a la realidad vivida en estos entornos, además de identificar potencialidades para el fortalecimiento de estos. De los resultados obtenidos en esta investigación, se puede deducir que el clima escolar en relación con las relaciones entre compañeros de aulas y otros cursos, además de la percepción de estadía en el aula durante las clases que se percibió fue positiva.

Se encontró diversidad en la muestra de investigación, teniendo a estudiantes que pertenecen a familias nucleares y monoparentales, estableciendo relación con estas estructuras familiares y el desarrollo de conductas conflictivas entre los estudiantes. Encontrando incidencia en la percepción de conductas conflictivas dentro del hogar y su réplica en el entorno educativo. Por su parte Guzmán et al. (2014), refieren que es valorada de manera positiva la diversidad cultural en la convivencia escolar, brindando elementos de diversidad para interactuar en las clases.

El clima escolar que se construye a través de las convivencias entre las personas que conforma el sistema educativo, repercute sobre la motivación e interés de los estudiantes de mantenerse activo a diario en las aulas y su motivación de acudir a las clases, lo que se reflejó en el estudio ya que al 84% les interesa mucho el retorno diario a clases al sentirse a gusto con su ambiente. En cuanto a la motivación por parte de docentes en trabajos asignados como reconocimientos de sus capacidades y habilidades, el 12% mencionaron llevarse mal con sus compañeros, el 10% afirmaron no tener buenas relaciones con estudiantes de otras aulas de clases del mismo u otro nivel, y el 15% mencionaron que en clases se la pasan mal y por ocasiones no es de su interés la estadía.

Por otro lado, partiendo de lo encontrado por Herrera y Rico (2014), en su estudio donde determinaron que existe un buen clima escolar percibido por el 68,7% de los estudiantes y 70% de docentes y administrativos. El 97,1% del estudiantado refiere que sienten motivados a ir a la

escuela para aprender y que se trata de un escenario de mejora. El 78% consideró que existe un clima de tranquilidad y que se establece como un lugar para compartir.

De la prevalencia de eventos hostiles o conflictivos durante la estancia en el entorno educativo entre estudiantes, se encontró que el 32% fueron insultos, en mayor prevalencia en género masculino, seguido de amenazas y molestias en horas de la clase, el 17% han experimentado agresiones físicas en los entornos educativos, encontrando que se han establecido sistema de mandos en niños que tienen características corporales más pronunciados que los otros y de niños que han experimentado agresiones físicas en el hogar y realizan patrones repetitivos de estos cuadros de violencia con sus pares. Por su parte los docentes mencionaron que las manifestaciones conflictivas más frecuentes fueron las prácticas de aislar a compañeros a través de los micro grupos de compañeros, seguido de levantarse de los asientos sin consentimiento de los docentes.

En el desarrollo de los conflictos que se producen por diferentes medios, es de suma importancia la búsqueda de sus soluciones, a través de la resolución. En cuanto al tema Possato et al. (2016) discuten la mediación de conflictos como medidas para reducir índices de violencia en entornos escolares. De tal manera que es importante la identificación de los factores causantes de los conflictos y la influencia que tienen en el clima escolar y la convivencia, para así, trabajar sobre su reducción mediante la implementación de estrategias para la mediación, prevención y seguimiento ante los conflictos presentados en el aula. Encontrándose que, acorde a lo considerado por los docentes son las características del sistema educativo permisivo que presenta flexibilidad, ante las prácticas discriminatorias y correctivos que se toman ante los estudiantes.

En la búsqueda de herramientas que permitan la gestión de conflictos se realizaron revisiones bibliográficas, encontrando el estudio realizado por Pérez y Gutiérrez (2016) que estudia herramientas que visualizan conflictos desde la educación para la paz, como elementos para la transformación y de crecimiento personal e institucional, al igual la conciliación de conflictos por medios pacíficos. Dentro de la muestra de estudio se desarrollan en el 86% en convivencias de compartir sobre convivencias no violentas, seguido de las intervenciones de los docentes para la prevención y resolución de conflictos en los entornos educativos a través del dialogo, la comunicación a los administradores de la institución para que lo pongan en conocimiento de pares para la toma de medidas correctivas.

5. PROPUESTA METODOLÓGICA

5.1. Diseño de la propuesta

La propuesta parte de las acciones conflictivas reflejadas por parte de los estudiantes en los entornos educativos, y las percepciones de discriminación que sienten ciertos estudiantes por las manifestaciones de sus compañeros. Además, de tomar la percepción de docentes al indicar que las y los estudiantes no manejan estrategias para la prevención o resolución de conflictos actualmente. Asimismo, los docentes se ven limitados en sus acciones para el manejo efectivo de conflictos, se ve la necesidad de implementar plan de mejora que permita socializar con docentes, estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa sobre las prácticas restaurativas de conflictos que fomenten el buen clima escolar y una convivencia armónica y respetuosa en el entorno educativo.

La presente propuesta abordará visibilizar las practicas violentas entre los estudiantes, a través de, procesos reflexivos mediante el uso de recursos tecnológicos con este grupo poblacional para la presentación de alternativas para la sensibilización en la prevención del acoso y conflictos educativos y de conductas disruptivas que se presentan en los salones de clases desde el manejo de las emociones mediante las prácticas restaurativas.

5.1.1. Objetivos

Reducir los conflictos en el entorno educativo de estudiantes mediante el fortalecimiento de estrategias que motiven la comunicación asertiva y resolución pacífica de los conflictos.

5.1.2. Temporalización

La implementación de la propuesta se encuentra direccionada a una temporalidad de 6 encuentros con duración de 2 horas cada espacio, en recomendación que se desarrollen fuera del entorno educativo, permitiendo que se cree ambiente de cooperación entre compañeros y permita la combinación de los grupos para las actividades a ejecutar. En recomendación de que las actividades se ejecuten en un encuentro por día.

Para ello se presenta el cronograma de actividades recomendado.

Cronograma de actividades

Unidad	Actividades	Semana 1		Semana 2		Semana 3	
		Encuentro 1	Encuentro 2	Encuentro 1	Encuentro 2	Encuentro 1	Encuentro 2
Visibilizando los conflictos	Presentación de video educativo.						
	Lluvia de ideas						
	Construcción participativa de los diferentes tipos de violencias y conflictos y sus manifestaciones.						
	Elaboración de árbol de problema sobre los conflictos.						
Gestión de conflictos	Video: “Intensamente”						
	Identificación con las diferentes emociones presentadas.						
	Identificación de personalidades a través de memes						
	Conversatorio sobre las emociones que han identificado en sus vidas						
	Dinámica del “Teléfono descompuesto”						
	Dinámica del laberinto						
	Identificación mediante recorrido de las rutas de comunicación de los conflictos						
Previniendo la violencia en nuestras aulas	Elaboración de material de prevención de violencia						
	Selección de nombre de campaña						
	Difusión de material de prevención						

5.1.3. Desarrollo de la propuesta de intervención

El desarrollo de la propuesta se estructura sobre 3 (tres) unidades didácticas que permiten el abordaje de los contenidos conceptuales, entre las unidades se encuentran:

- **Unidad 1- Visibilizando los conflictos:** esta unidad se enfoca en visibilizar lo cotidiano de los conflictos en el desarrollo de la vida diaria, además de la identificación de los conflictos que a diario se visibilizan en el entorno educativo.

Se presentarán recursos visuales previamente elaborados mediante el vídeo interactivo “La difícil convivencia”, seguido se realizará la contextualización de los diferentes tipos de conflictos que se encuentran en nuestros entornos. Se obtendrá como resultado de esta unidad que los estudiantes identifiquen y conceptualicen los diferentes tipos de violencia, generando reflexión sobre prácticas diarias que están generando daño sobre otras personas de manera involuntaria.

- **Unidad 2- Gestión de conflictos:** basado en recursos de la película *Intensamente*, se trabajará con los estudiantes sobre la identificación de las emociones. Se representan las emociones a través de personificaciones que las caracteriza, presentando la alegría, la tristeza, el desagrado, el temor y la furia. A partir de estas actividades se realizarán juegos cooperativos que permitan afianzar lazos de amistad y convivencia pacífica en el grupo, además del fortalecimiento de comunicación asertiva y valores para la vida.
- **Unidad 3- Previniendo la violencia en nuestras aulas:** en esta unidad se motivará la participación activa de los estudiantes como agentes de cambio, a través de la propuesta de opciones para la solución pacífica de conflictos en los entornos escolares. Se reflexionará sobre ciertas propuestas que podrían ser generadas a través de lluvia de ideas de cuáles deben ser las acciones en

caso de conflictos, cómo evitar los conflictos y las rutas de comunicación a seguir en caso de ser víctima o evidenciar algún acto nocivo

Para esto se agruparán de a 3 personas, en donde se darán indicaciones que deberán presentar un material edu-comunicacional (folleto, papelotes, fotos, videos, entre otros), el cual debe abordar estrategias para la reconciliación, reconstrucción y resolución de conflictos, además de las rutas de comunicación. Este contenido al final de la actividad debe ser presentado a compañeros del aula y demás entornos educativos.

5.1.3.1. Contenidos conceptuales

Para la implementación de la siguiente propuesta se tomaron en cuenta los siguientes contenidos de manera principal:

- Conflictos y manifestaciones
- Tipos de conflictos
- Efectos de los conflictos.
- Valores: respeto, tolerancia, solidaridad, entre otros.
- ¿Cómo manejar los conflictos?
- Emociones y conflictos.
- Manejo de emociones.
- Comunicación asertiva en nuestras vidas.
- Estrategias para el manejo de conflictos.
- Resolución pacífica de conflictos.
- Rutas de comunicación en los conflictos.

5.1.3.2. Contenidos actitudinales

Partiendo desde conocimientos básicos que deben poseer la persona para regir su actuar dentro del rol social, educativo y familiar, se asumen ciertos contenidos que van a regir la aplicación de la propuesta para mantener actitudes proactivas y que aporten por parte de los estudiantes, serán los siguientes:

- Participación activa
- Trabajo cooperativo a nivel individual y grupal
- Praxis a través de ejercicios desde sus propios intereses.
- Valorar participación.
- Evaluar contenido mediante prácticas que permita reflexión para identificar debilidades.

En el docente se buscará la reflexión sobre metodologías de enseñanzas-aprendizajes que se aplican actualmente para su retroalimentación e innovación, haciendo del proceso de aprendizaje una experiencia enriquecedora.

5.1.3.3. Metodología

Para la implantación de las actividades, se partirá desde una visión de toma de decisiones y participación transversal y activa, donde ésta se configura como proceso transformador en la que las personas participantes son protagonistas.

Adicionalmente y tomando en consideración que la población a la que se dirige este proceso son preadolescentes, se desarrollan métodos de fortalecimientos por medio de actividades lúdicas que les permiten el aprender a través del hacer de las actividades, en donde se considera a los estudiantes como entes transformadores de sus realidades en el ejercicio pleno de sus derechos en el empoderamiento de actividades lideradas desde su perspectiva.

Además, que permita construir habilidades de resiliencia, identidad positiva y autoestima a través de un programa integral para el desarrollo positivo de convivencia pacífica. Esta herramienta intenta reducir y prevenir comportamientos de riesgo entre pares en sus entornos.

5.1.3.4. Actividades:

Para el desarrollo de las actividades se propone:

Unidad	Actividades	Recursos	Tiempo
Visibilizando los conflictos	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de video educativo. - Lluvia de idea sobre reflexión del video y su relación con las actividades diarias. - Construcción participativa de los diferentes tipos de violencias y conflictos y sus manifestaciones. - Elaboración de árbol de problema sobre los conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Video: “la difícil convivencia”, - Papelotes. - Marcadores. - Notas con adhesivo. - Computador. - Proyector 	2 sesiones de 2 horas cada una
Estrategias restaurativas para la resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> - Vídeo: “Intensamente”, a través de los personajes de la película se explica cada una de las emociones en situaciones propias de nuestra cotidianidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vídeo: “Intensamente”, - Papelotes. - Marcadores. - Notas con adhesivo. 	2 sesiones de 2 horas cada una

	<ul style="list-style-type: none"> - Se pedirá que se identifiquen con las diferentes emociones presentadas. - Se presentarán varios modelos de emoticones que reflejen estados de ánimos y se pedirá que se agrupen por los que predomina en su personalidad. - Se realizará conversatorio sobre las emociones que han identificado en sus vidas, los cambios que deberían tener y cómo afectan en los conflictos. - A través de la dinámica del “Teléfono descompuesto” se trabajará la comunicación asertiva. - Por medio de la dinámica del laberinto se abordará el tema de resolución de conflicto, trabajo en equipo y empatía. - Al final de la actividad se hará identificación 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador. - Proyector 	
--	--	--	--

	mediante recorrido de las rutas de comunicación de los conflictos que hay en el entorno educativo.		
Previniedo la violencia en nuestras aulas	<p>A través de las actividades se pedirá a los estudiantes que previo a los conceptos y conocimientos de los espacios anteriores, realicen material de difusión que colabore con la reducción y prevención de los conflictos en el entorno educativo.</p> <p>Se brindará materiales lúdicos para que mediante el acompañamiento pongan en práctica y desarrollen una campaña de sensibilización. Se espera que entre todos y todas las y los participantes se les coloque un nombre representativo a las campañas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Papelotes. - Marcadores. - Notas con adhesivo. - Computador. Proyector 	2 sesiones de 2 horas cada una

5.1.3.5. Diseño de evaluación de la propuesta

Las evaluaciones del impacto de la propuesta se centrarán en la percepción del clima escolar por parte de los estudiantes, se realizarán dos medidas repetidas en diferentes

momentos. Al finalizar la intervención se aplicará a modo de post-test nuevamente el mismo instrumento diagnóstico utilizado para determinar el estado del clima escolar al inicio de la intervención, este instrumento se empleará nuevamente a los 6 meses de finalizar la intervención. De este modo se podrá comprobar la eficacia de la intervención y su durabilidad. Asimismo, se establecerá la frecuencia de reportes que se presenten por parte de los estudiantes y docentes semanalmente a fin de ver la progresión de los mismos.

6. CONCLUSIONES

Al término del Trabajo de Fin de Máster que lleva por título “Clima Escolar y Convivencia en estudiantes de quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Salesiana María Auxiliadora”, se concluye que:

- Existen percepciones divididas acerca del clima escolar dentro de la unidad educativa, tomando en cuenta que hay estudiantes que se sienten a gusto con el compartir y el nivel de convivencia diario, contrario a un pequeño grupo de estudiantes que no se siente cómodos en las clases diarias, al sentir aislamiento por parte de ciertos compañeros.
- Se evidenció que es común el desarrollo de los conflictos y conductas disruptivas en el contexto de estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa Salesiana María Auxiliadora, en donde las más recurrentes son faltas leves en irrespeto a las normas de clases (mantener silencio durante clases, pedir autorización para levantarse), seguido de réplicas de insultos y violencia física menor contra compañeros.
- Se identificó que dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje los docentes no incorporan la práctica de estrategias y acciones que fomenten un buen clima escolar y una sana convivencia, es necesario que se incorporen dentro de la practica docente este tipo de estrategias y que sean incorporadas en la planificación microcurricular, para darles mayor pertinencia.
- Es necesario que los docentes reciban capacitaciones por parte de los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) en cuanto a la incorporación de practicas restaurativas en contexto escolar, manejo de las emociones, dialogo asertivo y afectivo y prevención y resolución de

conflictos en el aula, para que de esta manera pueda ser llevado a los estudiantes.

- En cuanto al sexo, los hombres predominaron como mayor frecuencia en el desarrollo de conflictos en la institución educativa, en comparación las mujeres.
- Se estableció que existe relación entre el desarrollo de clima familiar percibido y el desarrollo de conductas conflictivas, al encontrar estudiantes que replicaron estos comportamientos de los que fueron testigos o víctimas en el hogar, como fueron gritar, insultar o ejercer violencia con sus compañeros.
- Otros factores identificados que influyen en el desarrollo de conflictos con estudiantes de 5° año de educación general básica fueron según la percepción de los docentes el sistema de educación permisiva, el uso de recursos tecnológicos con patrones de violencia, reproducción de violencia en el hogar y el déficit de habilidades o recursos para la resolución de conflictos.
- Entre el uso de las herramientas para la gestión de conflictos, se identificaron la intervención directa del docente para conciliación de las partes, la toma de medidas correctivas de autoridades según el grado de vulneración del caso, y el desarrollo de convivencias o intercambios de experiencias en campo.
- Basada en las experiencias de las acciones conflictivas entre estudiantes, se desarrolla la propuesta de intervención enfocada en promover cultura de paz en el aula, a través de la reflexión de las emociones y la identificación de eventos conflictivos.

7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA.

a. Limitaciones

- Una de las limitaciones encontradas fue la extensión del instrumento de recopilación de información, reflejando dificultad para el grupo de estudiantes en la comprensión lectora.
- La coordinación con la institución educativa para la aplicación del instrumento. Se programaron fechas que no fueron respetadas, igualmente fue necesario insistir para poder recabar la información.
- Las adaptaciones de modalidad de estudio a teleeducación, limitaron la aplicación de instrumento de correlación como la guía de observación, por lo que se hizo la investigación de tipo cuantitativo.

b. Perspectivas

Las sugerencias que surgen luego del desarrollo del estudio son:

- Que se socialicen los resultados recabados y la propuesta elaborada con docentes y directivos de la institución. Con la finalidad de que se conozca la realidad y se apliquen las estrategias de gestión de conflictos.

8. REFERENCIAS

- Aguaded, M. C. y Pantoja, M. J. (2015). Innovar desde un proyecto de inteligencia emocional en primaria e infantil. *Tendencia Pedagógicas*, 26. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/668043/TP_26_6.pdf?sequence
- Anchundia, G. (2015). El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza – aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011
Obtenido de:
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6352/1/T2698-MGE-Anchundia-El%20clima.pdf>
- Arón, A. y Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello, 117-123.
Obtenido de:
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net>
- Blunk, E. M., Russell, E. M. y Armga, C. J. (2017). The role of teachers in peer conflict: implications for teacher reflections. *Teacher Development*, 21 (5), 597-608. DOI: 10.1080/13664530.2016.1273847
Obtenido de:
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13664530.2016.1273847>
- Bolaños, D; Stuart R. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. Recuperado de scielo
<https://educra.cl/la-familia-y-su-influencia-en-la-convivencia-escolar/>
- Cava, M. (2009). La utilidad de la mediación como estrategia de resolución y prevención de conflictos en el ámbito escolar. *Información Psicológica*, 95, 15-26.

Obtenido de:

<http://www.informaciopsicologica.info/OJSmottif/index.php/leonardo/article/view/167/131>

Chacón, A. (2014). Propuesta para la elaboración de un manual para la gestión de los conflictos estudiantiles. *Gestión de la educación*, 4 (1), 1-35. Recuperado de:

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/view/12918>

Cornejo, R., & Redondo, J. M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década*, 9(15), 11-52. Obtenido de:

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362001000200002>

Díaz, R. (2006). *Estudios de Conduita, Clima Escolar y Convivencia en los Centros Educativos de Cantabria*. Cantabria: Consejería de Educación de Cantabria.

Forbes, T. (2018). *Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes* (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa). Obtenido de:

<http://hdl.handle.net/11323/2823>

García, D. (2015). El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. *CENTRO TRABAJO: IES El Olivo*, 52, 2.

Gasteiz, V. (2015). *Resolución Pacífica de Conflictos*. País Vasco: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala.

Obtenido de:

<https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-50196/documentos/Gu%C3%ADa%20duIN.pdf>

- Gázquez, M. Pérez, C. y Carrión, J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica*, 2011, 16(1), 39-58. Obtenido de: www.ehu.es/revista-psicodidactica
- González, R. A. (2017). Estrategias para abordar los conflictos en el aula de clase. Universidad de Antioquia.
- Grund, V. (2019). Los conflictos en los centros escolares. Sitio web hacemos las paces, 12. Obtenido de <https://www.hacemoslaspaces.com/los-conflictos-en-los-centros-escolares/>
- Guzmán, E. J., Muñoz, J., Preciado, E. A., y Menjur, M. I. (2014). La convivencia escolar. Una mirada desde la diversidad cultural. *Plumilla Educativa*, 13(1), pp. 153-175. <https://doi.org/10.30554/plumillaedu.13.404.2014>
- Herrera, K., y Rico, R. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. *Escenario*, 12(2), 7-18. Obtenido de <http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/311>
- INEC. (2019). Encuesta nacional sobre relaciones familiares y violencia de género contra las mujeres (ENVIGMU). Quito. Recuperado de: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/Violencia_de_genero_2019/Boletin_Tecnico_ENVIGMU.pdf
- Organización de las Naciones Unidas. (2006). Manual sobre Programas de Justicia Restaurativas. Nueva York: Oficina de las Naciones Unidas Contra el Delito y las Drogas. Obtenido de https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Manual_sobre_programas_de_justicia_restaurativa.pdf
- Orellana, M. Segovia, Y (2014). “Evaluación del Clima Social Escolar Mediante Semilleros de Convivencia de los octavos de Educación General Básica”. Obtenido de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/5022/1/Tesis.pdf>

- Pantoja, A. (2005). La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención. Ministerio de Educación y Ciencia de España. Disponible en:
https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis_libros/gestion_confli_05.pdf
- Pérez, E., y Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. Ra Ximhai, 163-180. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811010>
- Pérez, V., y Amador, L. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria, 18(99), 99-114. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135022618008.pdf>
- Possato, B., Rodríguez, A., Ortega, R., y Zan, D. (2016). El mediador de conflictos escolares: experiencias en América del Sur. Psicología Escolar e educativa, 20(2), 357-366. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/2175-353920150202992>.
- Raffino, M. E. (marzo de 2019). Conflictos como procesos diarios. Argentina. Obtenido de <https://concepto.de/conflicto/>
- Salinero, J. G. (2004). Estudios descriptivos. Nure investigación, 7(Junio), 1-3. Obtenido de:
<http://webpersonal.uma.es/de/jmpaez/websci/BLOQUEIII/DocbIII/Estudios%20descriptivos.pdf>
- Sánchez, D., y González, E. (2017). Los programas de mediación escolar como herramientas para la promoción de unas relaciones de pareja saludables en la adolescencia. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 28(1), 72-85. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338252055006>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178. Obtenido de:
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>

Scharager, J., y Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología, 1-3. Obtenido de:

[muestreo.pdf \(d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net\)](http://muestreo.pdf(d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net))

Soto, H. y D. Trucco (2015), “Inclusión y contextos de violencia”, en D. Trucco y H. Ullmann (ed.) Juventud: realidades y retos para un desarrollo con igualdad, (LC/G.2647-P), Santiago de Chile. Publicación de las Naciones Unidas. Recuperado de:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/38978/S1500718_es.pdf

Trianes, M. V., y García, A. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 44(1), 175-189. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27404409>

Trucco, D. y Hinostroza, P. (2017). Las violencias en el espacio escolar, (LC/TS.2017/15). Santiago de Chile. Publicación de Naciones Unidas. Recuperado de:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/1/S1700122_es.pdf

UNICEF. (2017). Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. Pichincha Ecuador. Publicación de Naciones Unidas. Recuperado de:

<https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/violencia-entre-pares-en-el-sistema-educativo-una-mirada-en-profundidad-al-acoso>

Vinyamata, E. (1999). Manual de prevención y resolución de conflictos: conciliación, mediación, negociación. Barcelona: Ariel Practicum
Obtenido de:

<https://www.raco.cat/index.php/Aloma/article/download/93633/154148/0>

9. ANEXOS

CUESTIONARIO DE CLIMA ESCOLAR Y CONDUCTAS CONFLICTIVAS

Primaria (5°)

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones y comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar. Hazlo lo más sinceramente que puedas. Esto no es un examen, no hay respuestas correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y lo que te ocurre a ti y a tus compañeros y compañeras.

No escribas tu nombre, de esta forma nadie podrá saber lo que has contestado.

Muchas gracias por tu colaboración

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

Cuestionario nº Entrevistador
Colegio Público Privado
Localidad Fecha

DATOS PERSONALES

Edad Curso Sexo: H M

¿En cuántas áreas necesitas mejorar? ¿En qué país has nacido?

¿Con quién vives?

Padre y madre	<input type="checkbox"/>
Madre	<input type="checkbox"/>
Padre	<input type="checkbox"/>
Padres y hermanos	<input type="checkbox"/>
Abuelos u otros familiares	<input type="checkbox"/>

Situación laboral de tus padres

Solo trabaja mi padre	<input type="checkbox"/>
Solo trabaja mi madre	<input type="checkbox"/>
Trabajan los dos	<input type="checkbox"/>
No trabaja ninguno	<input type="checkbox"/>

Situación personal de tus padres

de TU MADRE

Casados	<input type="checkbox"/>
Soltero/a	<input type="checkbox"/>
Separados	<input type="checkbox"/>
Viuda/o	<input type="checkbox"/>

Profesión de TU PADRE

Estudios de tus padres

	padre	madre
1. Sin Estudios		
2. Enseñanza Primaria		
3. ESO		

4. Bachillerato		
5. Formación Profesional		
6. Estudios Universitarios		
7. Otros		

¿Cuál es tu postura religiosa?

Católico	
Musulmán	
Judío	
No creyente	
Otra religión	

Entre todas las actividades descritas a continuación pon una cruz en las 2 que realices con más frecuencia y el tiempo al día aproximado que dedicas a cada una (T)

	T
Ver la televisión	
Conectarme a Internet	
Practicar algún deporte	
Estar en la calle con mis amigos o amigas	
Escuchar música o tocar algún instrumento	
Leer	
Escribir	
Jugar con la Gameboy o la Play Station	
Otras (indica cuales)	

¿Cual es tu programa de televisión favorito?

CFP

Contesta a las siguientes afirmaciones y preguntas señalando la alternativa que creas que describe mejor tu situación personal y la de tu familia (SE SINCERO)

Mis padres entre ellos

Se quieren mucho Se quieren poco No se quieren nada

Mis padres me han enseñado a respetar a los demás

Siempre A veces Nunca

Yo creo que mis padres me tratan

Bien Regular Mal

¿Has recibido algún tipo de maltrato por parte de tus padres o de algún familiar? SI NO

Señala cual

Palizas	
Insultos	
Tortas y/o golpes	
Abusos sexuales	
Otros	

Pienso que mis padres me quieren

Mucho Poco Nada

Mis padres me preguntan sobre lo que hago en el colegio Todos los días Algunos días Casi nunca

Le cuento a mis padres todo lo que me sucede a lo largo del día Siempre A veces Nunca

AD

Pon una cruz en un número de cada una de las escalas que señale cómo crees que eres

VALIENTE	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	MIEDOS
		O
ALEGRE	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	TRISTE
HABLADO	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	CALLA
R		DO
NERVIOS	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	TRANQU
O		ILO
PELEÓN	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	PACÍFIC
		O

CEP

En la clase el profesor nos anima en los trabajos que hacemos Mucho

Poco Nada

Los profesores nos enseñan a llevarnos bien entre nosotros

Siempre A veces Nunca

Con los compañeros de clase me llevo

Bien Regular Mal

Con los compañeros del Centro me llevo

Bien Regular Mal

En clase me lo paso

Bien Regular Mal

Venir al colegio me gusta

Mucho Poco Nada

A mis compañeros/as les caigo

Bien Regular Mal No lo se

En clase tengo (amigos/as)

Muchos Bastantes Pocos Ninguno

Me gusta jugar con mis compañeros y compañeras

Mucho Bastante Poco Nada

¿Te dejan tus compañeros jugar con ellos?

Siempre A veces Nunca

FyCCA

Contesta a lo siguiente con un SI o un NO (puedes marcar más de una opción) En clase o en el colegio hay niños que

		SI	NO
1	Me dicen palabrotas		
2	Me pegan		
3	Me amenazan		
4	Me quitan cosas		
5	No quieren jugar conmigo		
6	Me molestan en clase		
7	Me contestan mal cuando les pregunto		
8	Dicen cosas malas de mi		

Delas cosas que te hacen tus compañeros/as, la que te resulta más desagradable es (pon el número)

Cuando te han pegado, insultado o se han metido contigo se lo has dicho (señala una)

A tus padres	
A tu profesor o profesora	
A tu mejor amigo	
Al tutor o la tutora	
A otro profesor o profesora	
No se lo has dicho a nadie	

Alguna vez has

		SI	NO
1	Pegado a un compañero/a		
2	Insultado a alguien		
3	Amenazado a un compañero o compañera		
4	Quitado cosas		

5	Molestado en clase a algun compañero o compañera		
6	Dicho cosas malas de algun compañero o compañera		
7	Contestado mal al profesor/a		

De lo que has contestado si ¿qué es lo que haces con más frecuencia?

Si vieses a un compañero o compañera que está pegando o insultando a otro/a ¿qué harías? (contesta a una, lo que harías siempre)

Nada	
Le defendería aunque no fuese mi amigo o amiga	
Se lo diría a mi tutor o tutora	
Solo le defendería si es amigo/a mio/a	
Se lo diría a otro profesor o profesora	
Se lo diría a mis padres	

Cuando un compañero o compañera pega, insulta o se mete con otro/a ¿por qué crees que lo hace? (contesta una, la que te convenza más)

Porque le cae mal	
Porque le habrá hecho algo	
Porque está aburrido/a y se mete con la gente	
Porque quiere hacerse el/la chulo/a y el/la valiente	
Para que vemos que es el/la más fuerte	
Porque a el/ella también le/la han tratado mal	
Porque le gusta meterse con la gente	

PNC

En mi Colegio, si hago algo que no debo (pegar, insultar alborotar, faltar al respeto, etc) se lo que me va a suceder

Siempre A veces Nunca

EMIP

En mi Colegio cuando uno o varios niños/as pegan, insultan o se meten con otro/a los profesores o las profesoras intervienen

Siempre A veces Nunca

En clase hacemos trabajos y actividades para aprender a llevarnos bien Siempre

 A veces Nunca

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

CUESTIONARIO DE CLIMA ESCOLAR Y CONDUCTAS CONFLICTIVAS

Para docentes de infantil y primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones y comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar. Hazlo lo más sinceramente que puedas.

No escribas tu nombre, de esta formase garantizamos el anonimato de tus respuestas. Muchas gracias por tu colaboración

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

Cuestionario nº Entrevistador
 Centro Público Concertado
 Localidad Fecha

DATOS PERSONALES

Edad Curso Sexo H M Estado civil:
 Años de docencia N° de hijos

Indica por favor tu postura religiosa

Católico	<input type="checkbox"/>
Musulmán	<input type="checkbox"/>
Judío	<input type="checkbox"/>
No creyente	<input type="checkbox"/>
Otra religión	<input type="checkbox"/>

Refleja en la siguiente escala tu tendencia política (las puntuaciones son meramente indicativas Derecha

Centro Izquierda

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

Psm

Señala en cada una de las escalas siguientes como crees que eres

INTROVERTID	1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	EXTROVERTID
O/A	0											O/A
NERVIOSO/A	1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	TRANQUILO/A
	0											
ALEGRE	1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	TRISTE
	0											
ALTA	1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	BAJA
AUTOESTIMA	0											AUTOESTIMA
DOMINANTE	1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	SUMISO/A
	0											
CONFIADO/A	1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	SUSPICAZ
	0											
SENSIBLE	1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	DURO/A
	0											

CEP

Por favor, señala el grado de acuerdo o desacuerdo respecto a las siguientes cuestiones relacionadas con el clima en el aula

MA = Muy de acuerdo DA = De acuerdo I = Indiferente D = En desacuerdo
 MD = Muy en desacuerdo

	M A	D A	I	D	M D
En clase predomina la competencia sobre la cooperación					
En el aula hay niños/as y/o que son dominantes y agresivos/as					
En el aula hay niños/as que muestran comportamientos intimidatorios sobre los demás					
Los niños/as agresivos y dominantes tienen una mala predisposición a aceptar las normas de convivencia					
Los niños/as con comportamientos intimidatorios tienen una mala predisposición a aceptar las normas de convivencia					
En general, mi relación con los alumnos es satisfactoria					
En general, las relaciones entre los alumnos son buenas					
En clase existen conflictos (Peleas, insultos, intimidaciones, conductas disruptivas, etc)					
En caso de haber contestado MA o DA a la anterior afirmación señala cuantos (Muchos Bastantes Algunos Pocos)					

Cómo valorarías el clima de convivencia en tus clases?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

Cómo valorarías el clima de participación en tus clases?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

PNC

	M A	D A	I	D	M D
Los alumnos y alumnas conocen las normas de convivencia y las					
Los alumnos y alumnas acatan siempre las normas					
Todos los profesores del Centro exigen las mismas normas de					
Todos los profesores del Centro aplican igual criterio a la hora de					
Siempre se toman medidas para atender a las víctimas de abusos					

FyCCA

Ordena en función de su frecuencia los tres comportamientos que se dan en el centro con más asiduidad.

1	Pelear	
2	Romper, estropear mobiliario u otros equipos del Centro	
3	Insultos ente los alumnos	
4	Hablar sin permiso	
5	Levantarse sin permiso	
6	Falta de respeto hacia tí por parte de algún alumno/a	
7	Aislamiento de algún niño/a por parte de los demás	
8	Acoso u hostigamiento sufrido por algún niño/a por otro u otros	
9	Robo de material escolar u otros objetos de valor	
10	Acoso sexual	
11	Otras conductas no señaladas	

Cual de los comportamientos descritos te parecen el más problemático o grave (señala solamente el número)

¿Qué medidas sueles tomar ante las conductas descritas?

	Medidas	ACCIONES
1		Castigar a los culpables
2		Ponerlo en conocimiento de la dirección del Centro
3		Llamar a los padres
4		Hablar con los niños (tanto con las víctimas como con los/as agresores/as)
5		Desarrollar estrategias preventivas de cooperación con todo el grupo
6		Expulsar de clase a los/as alborotadores/as
7		Nada, llevarme el problema a casa y deprimirme
8		Otras acciones no señaladas

De las medidas que habitualmente tomas ¿cuál es la más eficaz?

¿Cuál la menos eficaz?

Según mi criterio, la conflictividad en las aulas se ha incrementado en los últimos 5 años MA

DA I D MD

SPFD

Expresa en la siguiente escala en que medida te sientes valorado/a en tu función docente.

Por los alumnos	MUCH	1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	NA
	O	0											DA
Por las autoridades educativas	MUCH	1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	NA
	O	0											DA
Por la dirección del centro	MUCH	1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	NA
	O	0											DA
Por tus compañeros y compañeras	MUCH	1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	NA
	O	0											DA

Indica el grado de satisfacción que experimentas en el ejercicio de tu labor profesional. MUCHO

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0 NADA

Señala los 2 sentimientos que experimentas predominantemente en tu trabajo. Designa con un "1" el más frecuente y el otro con un "2".

	SENTIMIENTOS	
1	Miedo	
2	Rabia	
3	Satisfacción	
4	Frustración	
5	Apatía	
6	Alegría	
7	Estrés	
8	Tristeza	

9	Reconocimiento	
1	Orgullo	
0		
1	Otros	
1		

MPyTV

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las afirmaciones siguientes.

	M A	D A	I	D	M D
En el Centro existen mecanismos adecuados para prevenir la violencia					
Los profesores estamos preparados para enfrentarnos a los conflictos escolares					
En el Centro realizamos sesiones de tutoría para enseñar a resolver conflictos de forma cooperativa					
En el aula se les inculca a los alumnos valores de solidaridad y cooperación a través de frecuentes trabajos en grupo					

CV

Indica a continuación cuales son para ti las dos principales causas de la violencia escolar y los comportamientos antisociales (interrupciones, alborotos, acoso sexual, vandalismo, etc). Utiliza "1" para señalar la principal y "2" para hacerlo con la otra.

1	Una educación demasiado permisiva en la familia	
2	La contemplación de modelos agresivos en la sociedad	
3	La despreocupación de los padres respecto del comportamiento de sus hijos	
4	El carácter agresivo de ciertos chicos y chicas	
5	La falta de perspectivas laborales al finalizar la vida académica	
6	La despreocupación de los profesores y los Centros respecto al problema	
7	La desmotivación de los alumnos por lo aburrido de las clases	
8	Unos medios de comunicación que estimulan la violencia y la competitividad	
9	La influencia de valores egoístas e individualistas en la sociedad	
10	La pérdida de autoridad de los docentes	
11	La falta de habilidades para resolver conflictos por otros medios	
12	El consumo de drogas	
13	Fracaso escolar o falta de éxito académico	
14	Bajas expectativas del profesor con respecto al posible rendimiento del alumno/a	
15	Normas demasiado rígidas en el Centro	
16	Otras (señala cuales)	

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN