



**PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DEL ECUADOR  
SEDE AMBATO**  
SERÉIS MIS TESTIGOS

## **ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**Tema:**

“ANÁLISIS DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, DE LOS NIÑOS DEL 4TO. AÑO DE BÁSICA “C” DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTO TOMÁS APÓSTOL RIOBAMBA EN EL PERÍODO AGOSTO – DICIEMBRE DE 2011”

**Disertación de grado previo a la obtención del título de  
Psicólogo Clínico**

**Líneas de Investigación:**

El consultante en la dinámica familiar.

**Autor:**

ALEX BLADIMIR URQUIZO TRUJILLO

**Director:**

Dra. Lucía Almeida Márquez

**Ambato-Ecuador**

**Septiembre 2012**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR****SEDE AMBATO****HOJA DE APROBACIÓN****Tema:**

“ANÁLISIS DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, DE LOS NIÑOS DEL 4TO. AÑO DE BÁSICA “C” DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTO TOMÁS APÓSTOL RIOBAMBA EN EL PERÍODO AGOSTO – DICIEMBRE DE 2011”

**Línea de Investigación:**

El consultante en la dinámica familiar

**Autor:**

ALEX BLADIMIR URQUIZO TRUJILLO

Lucia Almeida, Dra.

DIRECTORA DE DISERTACIÓN

f. \_\_\_\_\_

Lorena León, Ps. Cl.

CALIFICADOR

f. \_\_\_\_\_

Marlon Mayorga, Dr.

CALIFICADOR

f. \_\_\_\_\_

Víctor Manuel Cuadrado, Ps. Cl.

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

f. \_\_\_\_\_

Hugo Altamirano Villarroel, Dr.

SECRETARIO GENERAL PUCESA

f. \_\_\_\_\_

**Ambato – Ecuador**

**Septiembre 2012**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Yo, Alex Bladimir Urquizo Trujillo portador de la cédula de ciudadanía No. 060431886-5 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del título de psicólogo clínico son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Alex Bladimir Urquizo Trujillo

CI. 060431886 -5

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme la vida, a mis padres, mis hermanos y mi abuelita por incondicionalmente apoyarme en todo, y ser mi inspiración. También a todas aquellas personas que contribuyeron para la elaboración de esta investigación.

## RESUMEN

La presente disertación de grado analiza la disfunción familiar y su relación con el bajo rendimiento escolar. El análisis se estructuró con los padres y los niños del 4to. Año de básica "C" de la Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba en el período agosto – diciembre de 2011, estudiando la presencia de comunicación disfuncional en los padres de los niños de adecuado y de bajo rendimiento (considerando a aquellos que presentaron dos y tres notas menores a 15 en el 1er. aporte o que en el 2do. aporte incrementaron su número de notas insuficientes). En base al concepto teórico de disfunción familiar, el análisis se centró en los estilos de comunicación de las parejas de padres de familia de estos niños comprobándose su falta de asertividad. En la investigación se recopilan datos bibliográficos sobre la dinámica familiar, tipos de familias, roles, dificultades que se pueden dar en el hogar originadas en la comunicación de pareja, por ello se utilizó como instrumento el test ASPA para analizar el tipo de comunicación y los reportes de calificaciones de los niños para verificar su bajo rendimiento académico y comparar los datos. En los resultados se comprueba que el bajo rendimiento es influenciado por las disfunciones familiares, aspecto comprobado por el test de ASPA. Para lo cual se genera una guía para padres que les oriente en el manejo de una comunicación de pareja saludable mejorando la relación familiar.

## ABSTRACT

This dissertation analyzes family dysfunction and its relation with poor achievement in school. The analysis was structured with parents and children at 4<sup>th</sup> grade of basic education "C" at Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba during the period of time between august and december 2011, studying the presence of dysfunctional communication in parents of children with good and poor achievement (considering those who had two or three grades under 15 in the first partial grade or that in the second partial they increased the deficient grades). Based on the theoretical concept of dysfunctional families, the analysis was made centered on the style of communication of these children's parents proving their lack of assertivity. The investigation compiles bibliographical facts about familiar dynamics, roles, difficulties at home with origin in couple's communication. For this reason, the ASPA test was used to analyze the type of communication and the grades of the children to verify their low academic achievement and compare the facts. The results show that the low academic achievement is influenced by the family dysfunctions, which is proved with the ASPA test. For this reason, a parent's guide was made to help manage a healthy couple's communication improving families relationships.

## TABLA DE CONTENIDOS

### PRELIMINARES

Declaración de autenticidad y responsabilidad .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Introducción .....	1
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
1.1 Familia .....	4
1.1.1 Tipos de familia.....	9
1.1.2 Tipos de familia según Erich Fromm.....	10
1.1.3 Tipos de familia según Diana Baumrind.....	12
1.1.4 Roles de la familia .....	14
1.1.5 Familia funcional y Disfunción familiar .....	18
1.2 Rendimiento escolar .....	42
1.2.1 Escalas de valoración del rendimiento académico .....	46
1.2.2 Bajo rendimiento escolar .....	47
1.2.3 Causas del bajo rendimiento .....	49
1.2.4 Bajo rendimiento escolar y disfunción familiar .....	53
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....</b>	<b>65</b>
2.1 Antecedentes del problema.....	65

2.2	Significado del problema .....	66
2.3	Definición del problema .....	66
2.4	Planteamiento del tema .....	66
2.5	Delimitación del tema .....	67
2.5.1	Delimitación de contenidos.....	67
2.5.2	Delimitación espacial.....	67
2.5.3	Delimitación temporal .....	68
2.6	Hipótesis .....	68
2.6.1	Variables e indicadores .....	68
2.7	Objetivos .....	70
2.7.1	Objetivo general.....	70
2.7.2	Objetivos específicos.....	70
2.8	Métodos a utilizar.....	71
2.8.1	Enfoque .....	72
2.8.2	Modalidad .....	73
2.8.3	Población: .....	74
2.8.4	Técnicas e instrumentos:.....	74
CAPÍTULO III: RESULTADOS .....		82
3.1	Resultados del rendimiento académico de los niños y su relación con los estilos de comunicación asertivos y no asertivos de los padres.....	82

3.2 Resultados de la entrevista al DOBE sobre las causas del bajo rendimiento escolar en los niños del 4to. Básica “C” del STAR.....	91
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN, ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DE RESULTADOS	106
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	111
Conclusiones .....	111
Recomendaciones .....	113
BIBLIOGRAFÍA.....	115
GLOSARIO .....	119
ANEXOS .....	122
Anexo A. ....	122
Anexo B. ....	132
Anexo C. ....	135

## TABLA DE GRÁFICOS

### Tablas

Tabla N. 1. Valores de la fiabilidad de las cuatro subescalas del ASPA – Forma A .....	75
Tabla N. 2. Valores de la fiabilidad de las cinco subescalas del ASPA-Forma B.....	75
Tabla N. 3. Resultados Test - Retest ASPA.....	76
Tabla N. 4. Matriz para la operacionalización de los factores, indicadores y preguntas para determinar las causas del bajo rendimiento académico.....	79
Tabla N. 5. Resultados de la observación del reporte de calificaciones y de las juntas de curso del 4to. Básica “C” .....	82
Tabla N. 6. Resultados de los estilos de comunicación de los padres (población) del 4to. Básica “C” .....	85
Tabla N. 7. Resultados de los estilos de comunicación de las parejas de padres de familia de los niños con bajo rendimiento del 4to. Básica “C” .....	86
Tabla N. 8. Resultados de los estilos de comunicación de las parejas de padres de familia de los niños con bajo rendimiento del 4to. Básica “C” .....	88
Tabla N. 9. Resultados de la comparación de los estilos de comunicación de los padres de los niños de bajo rendimiento con la de los niños de buen rendimiento académico.....	89
Tabla N. 10. Resultados de la entrevista con cada indicador sobre el porcentaje de incidencia del bajo rendimiento en cada estudiante. ....	91
Tabla N. 11. Resultados del porcentaje total de los niños con bajo rendimiento por cada factor planteado en la entrevista al DOBE. ....	94

Tabla N. 12. Resultados de las disfunciones familiares como causa del bajo rendimiento .....	96
Tabla N. 13. Resultados de las dificultades en la sociabilización como causa del bajo rendimiento.....	98
Tabla N. 14. Resultados de los problemas psicológicos como causa del bajo rendimiento .....	99
Tabla N. 15. Resultados de los inconvenientes en factores educativos como causa del bajo rendimiento.....	101
Tabla N. 16. Resultados de dificultades en el contexto escolar como causa del bajo rendimiento .....	102
Tabla N. 17. Resultados de los hábitos de estudio como causa del bajo rendimiento .....	104

## Gráficos

Gráfico N. 1. Resultados de la observación del reporte de calificaciones y de las juntas de curso del 4to. Básica “C” .....	84
Gráfico N. 2. Resultados de los estilos de comunicación de los padres (población) del 4to. Básica “C” .....	85
Gráfico N. 3. Resultados de los estilos de comunicación de las parejas de padres de familia de los niños con buen rendimiento del 4to. Básica “C” ....	87
Gráfico N. 4. Resultados de los estilos de comunicación de las parejas de padres de familia de los niños con bajo rendimiento académico del 4to. Básica “C” .....	88
Gráfico N. 5. Resultados de la comparación de los estilos de comunicación de los padres de los niños de bajo rendimiento con la de los niños de buen rendimiento académico.....	90
Gráfico N. 6. Resultados de la entrevista con cada indicador sobre el porcentaje de incidencia del bajo rendimiento en cada estudiante. ....	92
Gráfico N. 7. Resultados del porcentaje total de los niños con bajo rendimiento por cada factor planteado en la entrevista al DOBE. ....	95
Gráfico N. 8. Resultados de las disfunciones familiares como causa del bajo rendimiento .....	97
Gráfico N. 9. Resultados de las dificultades en la sociabilización como causa del bajo rendimiento. ....	98
Gráfico N. 10. Resultados de los problemas psicológicos como causa del bajo rendimiento .....	100

Gráfico N. 11. Resultados de los inconvenientes en factores educativos como causa del bajo rendimiento.....	101
Gráfico N. 12. Resultados de dificultades en el contexto escolar como causa del bajo rendimiento .....	103
Gráfico N. 13. Resultados de los hábitos de estudio como causa del bajo rendimiento .....	104

**Ilustraciones**

Ilustración 1 Hoja de Respuestas TEST ASPA.....	127
Ilustración 2 Preguntas TEST ASPA forma A (1 – 13).....	128
Ilustración 3 Preguntas TEST ASPA forma A (14 – 40).....	129
Ilustración 4 Preguntas TEST ASPA forma B (1 – 13).....	130
Ilustración 5 Preguntas TEST ASPA forma A (14 – 40).....	131

## INTRODUCCIÓN

Las dificultades que los niños presentan a nivel escolar son causa de debate entre profesionales de la salud mental, se toman en cuenta varios factores, tales como: genético, cognitivo, económico, familiar y es precisamente este uno de los puntos que se deben indagar en cualquier proceso terapéutico y de una forma más minuciosa, es necesario resaltar que la familia es el núcleo de la sociedad según varias posturas religiosas y morales ya que es el espacio donde el niño empieza a relacionarse con el otro, es decir con el mundo.

Las disfunciones familiares son aquellas problemáticas que se refieren de forma específica a la mala comunicación entre los miembros de la familia o de la pareja, es decir su falta de asertividad que se presentan en el hogar manifestándose en agresión, pasividad, o los dos puntos mencionados al mismo tiempo, originado sentimientos negativos en los niños. Se debe tener presente que los niños asimilan toda esta información y necesitan expresarla de algún modo, por ejemplo conductas negativistas, desafiantes, miedo, depresión, ansiedad, falta de socialización, entre otras de las cuales tenemos la baja en el rendimiento académico.

La presente disertación es una investigación que tiene por objetivo realizar el análisis de la disfunción familiar y verificar si incide en el rendimiento académico de los niños del 4to. Año de Básica "C" de la "Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba". Los datos que se obtuvieron para la investigación fueron extraídos en la institución educativa en el período

agosto – diciembre de 2011, de los test aplicados a los 11 padres de familia de los niños que presentaron bajo rendimiento en dicho lapso de tiempo.

En el primer capítulo de la tesis se presenta el marco teórico donde se encuentra la información recopilada como base para la investigación revisando conceptos de: familia, sus tipos y roles, la pareja y sus problemas, la disfunción familiar, rendimiento académico y la relación entre estos.

En el segundo capítulo se señala la metodología utilizada para la investigación que tiene un enfoque analítico - descriptivo de carácter cualitativo y cuantitativo, porque analiza y describe la información y los datos recogidos en el trabajo de campo para alcanzar el objetivo, mediante la aplicación del Test – Cuestionario de Aserción en la pareja ASPA, a los padres de familia del paralelo determinado y comparar los tipos de comunicación en la dualidad con los puntajes de la libreta de calificaciones de los niños.

En el tercer capítulo se muestran los resultados obtenidos en la investigación, donde se verifican las estadísticas de disfunciones familiares y las notas de los niños con sus respectivos análisis e interpretaciones, mientras que en el cuarto capítulo, se presenta el análisis y validación de los resultados.

En la última parte de la investigación se manifiestan las conclusiones y recomendaciones obtenidas durante el proceso y finalización de la misma y también se encuentra el material de referencia, que comprende la bibliografía, linkografía, glosario y los anexos, en donde consta el formato del

test utilizado en la investigación y la propuesta para los padres de familia enfocada en la comunicación efectiva.

# CAPÍTULO I

## 1 MARCO TEÓRICO

### 1.1 Familia

Al grupo de personas consanguíneas que comparten un tiempo y espacio determinado se le ha denominado familia, y en psicología se la analiza desde posturas sistémicas, humanistas, cognitivas, entre otras. Hay ciertas características que definen a las familias, tales como: duración, intensidad, roles, reglas, valores culturales, económicos.

Constituyendo así el grupo de mayor importancia para los seres humanos, lo cual determina su desarrollo físico, emocional y todo lo que ello conlleva (autoestima, sentimientos, valores). La familia es así “la cuna de la sociedad”, ya que el individuo nace y crece en un medio con personas con las cuales está formando su posterior relación con la sociedad. Depende de estos vínculos para formarse como persona, con pensamientos y criterios que se van consolidando a lo largo de la adolescencia y la adultez.

Es por eso que la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la define como un elemento fundamental de la sociedad que necesita de la protección de la sociedad y del Estado. Las familias se inician como tal, mediante el

lazo del matrimonio, propiamente cuando dos personas muestran vínculos de afinidad y deciden compartir su vida juntos.

El matrimonio es la unión de dos personas que comparten sentimientos de amor, se lo hace mediante un acto civil o religioso en el cual muestran a la sociedad sus vínculos emocionales y como siguiente punto tiene el hecho de vivir juntos y procrear descendencia, a lo cual ya se lo denomina familia.

Con estos referentes se puede mencionar también que la familia es un grupo de personas que presentan vínculos de afinidad, tales como: parejas, padrastros, madrastras, hijastros, y personas que no tienen un vínculo consanguíneo pero si comparten “algo”, ya sea el lugar físico llamado casa, o se dan a partir de las nuevas relaciones que uno o varios miembros de la familia entablan.

Las relaciones empiezan por nexos genéticos, es decir por consanguinidad, constituyéndose en la primera institución social a la que el individuo pertenece.

Desde épocas antiguas las personas se organizaron de acuerdo a su parentesco y consanguinidad y empezaron a convivir en un medio específico con reglas y normas, a cargo de la madre, ya que los hombres se dedicaban en su mayoría a las funciones de cacería, para recolectar alimentos para la prole, y tiempo después cuando se introdujo la agricultura el hombre tomó el mando del hogar estableciendo así la función patriarcal. Para posteriormente formar los caseríos, pueblos y constituirse en ciudades y países, generando historia a través del nombre de familias, su legado y su aporte para con la

sociedad. Al ser una institución patriarcal, es el padre quien manda en casa, impone orden y respeto, por su fuerza física se lo consideró por mucho tiempo el único que podía tomar decisiones inteligentes para el grupo, aspecto que ha variado en los tiempos actuales.

Desde puntos de vista religiosos y morales se dice que la familia: “Es el núcleo básico de la sociedad” ya que aquí se da el primer vínculo que el individuo forma con el mundo y así mismo dependerá de éste las futuras relaciones del sujeto en cuestión con la sociedad en general.

Se puede considerar a la familia como una de las más tradicionales instituciones humanas dentro de la evolución de la sociedad, quienes la conforman son seres en constante movimiento y evolución con una historia de vida cada uno, pero sin duda alguna con una fuerte influencia de lo que es la historia de sus antecesores y sus predecesores.

Se trata de un ciclo que los miembros de un sistema cumplen, la pareja se une, tienen un hijo y luego otros más, estos crecen, se reproducen, sus padres mueren y ellos cumplirán con el mismo proceso algún día, con el tiempo el apellido se mezclará con otros y en un momento dado también desaparece. La institución familiar se da bajo principios los cuales hablan de evolución, de crecimiento bajo ciertos parámetros que se han regido desde el principio de la vida misma.

Y por más que la vida de cada miembro de la familia sea diferente de otro miembro, se parecen en las conexiones sanguíneas y los unen reglas y normas de crianza o a su vez los más notables y en ocasiones molestos

parecidos físicos. Así un niño que es parte de una familia, cuando crezca formará su propia familia y así mismo tomará a los parientes de su esposa como parte de su familia extendida, es decir se van ampliando los vínculos genéticos, y posteriormente también sus hijos tendrán descendencia que a su vez procreará más individuos que sigan en la constante evolución de la que ya se ha referido.

El brindar apoyo y el cubrir necesidades básicas es sumamente importante en la vida de todo individuo:

*Los integrantes de la familia suelen vincularse por lazos intensos y duraderos derivados de experiencias pasadas, roles sociales, apoyo y necesidades mutuos y expectativas. Hay factores que actúan constantemente para mantener el sistema familiar en equilibrio y evitar que experimente cambios demasiado fuertes o rápidos.*

(Ritvo y Glick., pp.: 12, 2003)

Los antecedentes de los miembros de una familia influyen de una u otra forma en las relaciones de la misma tomando en cuenta los valores y principios que hayan sido fomentados a lo largo de la historia familiar, la estirpe, clases social, tradiciones culturales entre otros aspectos.

En la actualidad se han modificado las expectativas sobre el matrimonio y la familia, precisamente por el cambio de época, la diversidad de tipos de familias, los constantes divorcios, monoparentalismo, falta de consanguinidad entre otras cosas que pueden generar ansiedad en los

miembros de la misma ya que no existe estabilidad y fácilmente se cae en las patologías.

Erich Fromm señala una frase importante acerca de estabilidad familiar: *“La familia sana es la que enseña a los hijos a decidir, a pensar, actuar y elegir lo que ellos crean conveniente, con criterio propio”*, refiriéndose a promulgar estilos de crianzas autoritativos, en donde existan estilos de comunicación asertiva en la pareja y con los hijos, determinando las reglas o disciplina a través del dialogo y la negociación, lo cual es algo que las familias de Latinoamérica y los países globalizados están perdiendo día a día, se reparten breves instrucciones sobre tareas en el hogar, se imponen los criterios de adultos y no se oye a los niños como seres que opinan y merecen ser escuchados, se caen en los extremos del libertinaje o a su vez de la represión en la que muchos padres encierran a sus hijos para evitarles los peligros del mundo. De darse esto se genera incertidumbre y ansiedad por los eventos que a futuro pueden darse en el contexto familiar presente y en la siguiente generación.

La familia, es el sistema (de ahí la terminología de terapia sistémica a la que se enfoca), más importante en relación al desarrollo social, psicológico y emocional de cada ser humano que a su vez determinan el mantenimiento del autoestima e individualidad del mismo, pero se debe tomar en cuenta que no todas las familias son iguales, hay varios factores que determinan los tipos de familias.

### **1.1.1 Tipos de familia**

Desde la antigüedad se ha tratado de clasificar a las familias por su tipo, su forma, el número de miembros, entre otras cosas. De todos modos hasta la actualidad las clasificaciones sobre los diferentes tipos de familia varían según los autores y las épocas, entre las cuales se tienen:

#### **1.1.1.1 Familia nuclear**

La familia nuclear es aquella que está integrada por una pareja, mediante el vínculo matrimonial de derecho o hecho, y se divide en: familia nuclear simple, biparental y monoparental.

##### **1.1.1.1.1 Familia nuclear simple**

Es aquel tipo de familia la que se integra por una pareja que aún no ha procreado.

##### **1.1.1.1.2 Familia nuclear biparental**

Es aquel grupo familiar que se encuentra compuesta por el padre, la madre y uno o varios hijos.

##### **1.1.1.1.3 Familia nuclear monoparental**

Es aquel sistema parental que se encuentra constituido únicamente por uno de los padres y uno o varios hijos.

#### **1.1.1.2 Familia extensa**

Además de la familia nuclear (padres e hijos), incluye a los miembros que proceden de sus respectivos grupos de origen como pueden ser abuelos, hermanos.

#### **1.1.1.2.1 Familia extensa monoparental**

Es aquella que se encuentra compuesta por un padre, hijos y otros parientes (primos lejanos, tíos políticos, etc.)

#### **1.1.1.2.2 Familia extensa biparental**

Es la que se encuentra compuesta por los dos padres, hijos y parientes cercanos (que pueden ser: abuelos, tíos, primos, entre otros.)

#### **1.1.1.2.3 Familia compuesta**

Es aquel grupo de personas que comparten vínculos sanguíneos y que se compone de un padre, o los padres, los hijos y el resto de la familia.

### **1.1.2 Tipos de familia según Erich Fromm**

Así también el psicoanalista germano - estadounidense Erich Fromm, célebre por aplicar la teoría psicoanalítica a problemas sociales y culturales clasificó a las familias de la siguiente manera:

#### **1.1.2.1 Familia simbiótica**

Es aquella que se basa en una relación en la que si uno de los dos falta, el otro desaparece (parecido a la relación animal llamada simbiosis, por ello su nombre). El padre o la madre absorben la vida del hijo, limitan su capacidad de pensar, o decidir. El hijo únicamente vive para satisfacer los requerimientos, expectativas y órdenes de los padres, y así mismo estos buscan la satisfacción del hijo, como su exclusiva meta de vida, olvidando muchas veces incluso su propio bienestar.

### **1.1.2.2 Familia apartada**

Es de aquellos tipos de familias distantes y frías, hay actitudes cuadradas en cuanto a estructuras, leyes y reglamentos para con sus miembros, además hay sanciones drásticas. De aquí se desglosan dos tipos más de familia:

#### **1.1.2.2.1 Estilo puritano de familia**

Se trata de aquella que se dirige estrictamente en base a reglas y leyes de alguna doctrina o religión en específico, y se dan con actos tales como: orar varias veces al día, llevar cierto estilo de ropa muy formal y poco provocativa, vocabularios y temas de conversación estrictamente prohibidos, entre otras cosas.

#### **1.1.2.2.2 Familias modernas**

Son aquellas relaciones familiares en las cuales los padres dejan de ser padres y quieren ser los “mejores amigos” de sus hijos. Usan la misma ropa, salen a lugares de diversión nocturnos intercambian cigarrillos, ingieren alcohol con ellos, etc., muchas veces se genera una confusión los roles que realmente deben cumplir.

Y son estas precisamente las situaciones en las cuales las cosas se salen de control en cuanto a la educación de los niños y adolescentes principalmente, que más adelante toman conductas disipadas, jueguistas, y son muy vulnerables a caer en vicios como el alcohol, las drogas y el libertinaje sexual, entre otros.

### 1.1.3 Tipos de familia según Diana Baumrind

En la década de los 70 la psicóloga clínica estadounidense Diana Baumrind junto con un gran grupo de trabajo clasificó a las familias, según las diferentes formas de criar a los hijos, mediante la observación de las cualidades que los diferentes niños poseían.

En el texto se describe que dos son las cualidades esenciales de padres para realizar dicha calificación:

- *Dar respuestas, calidez y apoyo*
- *Ser exigentes o controlar los comportamientos.*

El dar respuestas a los niños cuando estos plantean dudas, es un tema que puede presentarse difícil en la convivencia diaria, aunque no lo parezca, ya que se tilda de “imprudente”, “curioso”, “impertinente”, al niño que pregunta, negando la respuesta y generando más duda. Este punto es de vital importancia en la convivencia de las familias, ya que todo acto de esta etapa de la vida se guarda de forma inconsciente y se generan síntomas en la posterioridad.

La exigencia es ese aspecto “incómodo” en varios casos para los niños ya que los restringe de cosas que les generan bienestar o satisfacción, generando represión y a su vez infelicidad, o de otros modos la exigencia puede ser un factor a favor del desarrollo de los niños siempre y cuando no exceda los límites.

En base a estos preceptos Baumrind clasifica a las familias por su modelo de ejecutarlos, y esto son:

#### **1.1.3.1 Familia de modelo autoritario**

Que es impuesto por aquellos padres que resultan extremadamente estrictos y controladores, que son quienes determinan como deben comportarse los niños, no dan lugar para nada más que la obediencia. Es decir no fomentan el intercambio de opiniones, las órdenes deben ser cumplidas a cabalidad. Hay poca sensibilidad y esperan que los hijos no cuestionen sus decisiones.

#### **1.1.3.2 Familia de modelo autoritativo**

Es llamado también moderado, es aquel modelo en el cual los padres fijan límites, y saben que los niños van a aprender de sus errores por lo cual confían en dichas consecuencias naturales como el mejor aprendizaje. Razonan con sus hijos y les explican la importancia de seguir las reglas que se les imponen y a su vez los niños muestran sus puntos de vista. Son padres que aunque son firmes en sus decisiones muestran calidez, ternura y amor, aspectos que alientan al menor a ser independiente.

#### **1.1.3.3 Familia de modelo permisivo**

Es aquel también llamado indulgente, y se refiere a los padres que tienen poco control sobre sus hijos por el hecho de mostrarse demasiado cálidos y permisivos, ya que no fijan límites y dejan que los hijos sean quienes establecen sus propias reglas, horarios, entre otros.

#### **1.1.3.4 Familia de modelo desinteresado**

Se denomina a aquel tipo de padres que exigen poco y responden de mínima manera a los requerimientos de los hijos, llegando muchas de las veces al abandono y al rechazo.

Según la investigación de la autora estadounidense los niños que mejor se ubican, en especial en lo que se refiere a las competencias sociales, suelen tener padres de estilo autoritativo pues ellos equilibran las exigencias altas con una adecuada respuesta emocional y respeto por la autonomía y derechos de los hijos. Es decir al ser permisivo pero ejercer control al mismo tiempo funciona.

Los padres que se muestran demasiado estrictos esperan que sus hijos que comporten como pequeños “adultos”, que acepten sus juicios de valor, y obedezcan en toda situación, formando niños reprimidos que carecen de espontaneidad ya que todo acto que realizan es mediante sus padres. Por otra parte los padres permisivos que exigen poco, son quienes tienen hijos que no controlan sus impulsos y en la adultez son inmaduros, no pueden con las responsabilidades.

La familia es un grupo insustituible en la vida de cada individuo ya que cumple funciones específicas que van en beneficio de sus miembros, lo que se denominan roles de la familia.

#### **1.1.4 Roles de la familia**

Los roles son los papeles o las funciones que determinadas personas deben cumplir en un grupo o sociedad, en este caso los miembros de la familia (padre, madre o cuidadores primarios), son los encargados de cumplir con ciertos aspectos para el bienestar del niño e introducirlo en la sociedad a la que pertenezcan.

Dichos aspectos se refieren a las necesidades propias de un infante, Según Gallardo Rincón L., El abrazo que lleva al amor, (2009), algunas de las necesidades que la familia debe cumplir son:

- Necesidades básicas
- Necesidades afectivas
- Necesidades de identidad
- Permitir la adaptación
- Preservar la perpetuidad

#### **1.1.4.1 Necesidades básicas:**

La satisfacción de necesidades básicas concierne a las de alimentación, vestido, entre otras cosas, pero sobretodo la de brindar atención, protección, amor ya que esto representa para el infante el inicio de lo que será confiar en los padres, así se brinda la seguridad que necesita para que más adelante pueda confiar en sí mismo y en los demás. Es por ello que cubrir necesidades básicas es vital para todo niño, ya que ello conlleva a formar también los lazos afectivos con las personas de su alrededor.

#### **1.1.4.2 Necesidades afectivas:**

Los sentimientos y afectos que se reciben a lo largo de la vida familiar y del mismo modo, todo lo que afecta al individuo en su desarrollo físico mediante la motivación y la realización de actividades lúdicas y deportivas. El amor, el cariño como sentimientos que todo sujeto necesita para sentirse parte de una sociedad.

#### **1.1.4.3 Necesidades de identidad:**

Está muy ligada al sentido de pertenencia: *“Yo soy de aquí”, “Mi familia viene de tal o cual descendencia”, “Yo pertenezco a determinado apellido”*. Más allá del linaje o las castas sociales se trata de que el individuo se vea como alguien que sobresale por un nombre que es impuesto por los padres y posteriormente de él depende llevar el apellido de la familia en lo que en adelante haga a favor o en contra de su ciudad, nación, etc.

#### **1.1.4.4 Permitir la adaptación:**

Mediante la colocación de reglas, normas que permitan al sujeto aprender a convivir en un contexto social y cultural, es lo que se repite en la frase: *“La familia es el núcleo de la sociedad”*. Por ello padre y madre son encargados de enseñar al niño lo que se debe y no se debe hacer y en qué circunstancias, aspectos que también intervienen en esto son el lenguaje y el medio social en el que se vive.

#### **1.1.4.5 Perpetuidad:**

Se refiere a la procreación en sí, es la misión de todos los seres vivos, mantener la especie y es lo que hace que de un u otro modo los individuos permanezcan en el mundo en tiempo y espacio, por medio de las generaciones anteriores y con la descendencia para el futuro.

Es precisamente la aquí nombrada como segunda función la de satisfacer las necesidades afectivas en las cuales se debe tomar en cuenta el entorno familiar en el que se desenvuelve el niño. Es conocido de manera general que un entorno familiar sano, generará hijos equilibrados y con buenas

relaciones interpersonales, así como un buen rendimiento en sus actividades escolares y extracurriculares, desde las épocas más tempranas de la vida.

*El aprendizaje emocional comienza en los primeros momentos de la vida y se prolonga a lo largo de la infancia. Todos los pequeños intercambios entre padres e hijos tienen un subtexto emocional; la repetición de los mensajes así transmitidos a lo largo de los años forma el núcleo de las capacidades y de la concepción emocional de los niños.*

(Ibíd. pp. 54)

Al ser la familia la célula de la sociedad, el lugar o el grupo de personas con quienes el niño convive, en una de las etapas más importantes de su desarrollo integral, determinará en él mecanismos emocionales de enfrentamiento a la vida, dependiendo de qué tan armoniosa fue la relación con mamá y papá, qué tanto contacto físico existió, cuantas atenciones y descuidos percibió, qué sentimientos positivos y negativos le fueron transmitidos en la convivencia, a estos actos se los denomina vínculo que es una relación recíproca entre dos o más objetos o sujetos y este existe desde el momento de la concepción según varias teorías de la Psicología profunda, se dice que con los padres, se lleva los lazos vinculares más fuertes aún sin estar en contacto permanente con ellos, no es consciente y por lo tanto no se puede controlar.

La intuición es un tipo de fuerza interna que se da en el caso de “los presentimientos de las madres” sobre sensaciones de malestar que

experimentan y refieren predecir que “algo malo está por suceder a alguno de los miembros de su familia” y efectivamente suelen ocurrir dichos sucesos penosos.

El vínculo es algo presente a lo largo de la vida del individuo, por ello es necesario que éste sea saludable, tomando en cuenta la relación de sus padres como algo que el niño, ve, percibe y vive a diario es lo que determinará su desarrollo en las áreas ya mencionadas, ya que el vínculo directamente tiene con la necesidad de pertenencia, como un factor de suma importancia para “sobrevivir”.

*“Las familias son laboratorios que permitirán desarrollo y mantenimiento social, psicológico y biológico de los integrantes de la familia. Al realizar esta función, las familias deben satisfacer necesidades físicas básicas”.*

(Ritvo y Glick, pp.:23, 2003)

La familia es el único lugar en donde el niño puede satisfacer sus necesidades básicas: alimentación, refugio, un lugar donde vivir de forma estable y segura, vestimenta, es de vital importancia que las familias cumplan con estas “obligaciones” para con sus hijos ya que es conocido que en casos en que no se dan, se presentan problemas posteriores como delincuencia, adicciones entre otros problemas de índole social.

### **1.1.5 Familia funcional y Disfunción familiar**

#### **1.1.5.1 Familia funcional**

Para todo individuo la familia constituye el grupo más importante en su desarrollo ya que se vincula a las personas que estuvieron a su lado, desde

el momento de nacer y a lo largo de los primeros años de vida, según varios autores los más importantes de su existencia. La familia funcional como tal es aquella que cumple con los roles que le competen buscando el bienestar físico y emocional de los miembros de este grupo, y este depende en gran parte del equilibrio que en la familia se vaya implantando.

La homeostasis familiar se refiere al concepto de que la familia es un sistema diseñado para mantener un estado relativamente equilibrado.

Cuando el sistema en su conjunto o cualquiera de los miembros que lo conforman empieza a desequilibrarse, la retroalimentación restablece el equilibrio preexistente. Se da en el caso del alcoholismo, la violencia doméstica, y la participación de uno o varios miembros de la familia que “aconsejan”, “señalan”, “reglamentan” lo que “no está bien” dentro del bienestar de los demás y de la sociedad.

Para que el sistema sea funcional, debe contar con estas características:

- Conexión y compromiso de los integrantes.
- Respeto por las diferencias y autonomía.
- En cuanto a la pareja, respeto mutuo, apoyo y participación igualitaria
- Liderazgo y autoridad paterna eficaz para el cuidado de los miembros de la familia.
- Estabilidad, congruencia y pautas de interacción predecibles.
- Adaptabilidad: ante el estrés, dominar desafíos y transiciones de los ciclos de vida.

- Comunicación abierta caracterizada por reglas claras, interacción placentera y diversidad de expresiones emocionales y respuestas que manifiesten empatía.
- Eficacia en resolución de conflictos.
- Sistema de creencias compartidas: culturales, éticas y de interés social con valores y principios.
- Recursos adecuados para la seguridad económica básica y apoyo psicosocial.

Una familia funcional debe regirse al compromiso que cada uno adquiere para con las obligaciones del hogar, empezando por la pareja, las nuevas funciones a cumplir, establecer horarios, respetando las diferentes formas de pensar del otro así como sus costumbres y tradiciones ya sean religiosas, festivas, brindar apoyo en la ejecución de proyectos así como la participación de los demás miembros de la familia, en decisiones que lo ameriten, en otros casos el padre debe fundir como autoridad principal y de esa forma generar liderazgo de ese modo se implantan reglas y orden que después incluso de su deceso perdurarán a lo largo del tiempo. Esto conlleva también a que se generen planes estructurados sobre costumbres y tradiciones.

Mantener conductas con cordura que proyecten madurez de los padres hacia los hijos, permite estabilizar las relaciones familiares, y demuestran las habilidades para enfrentar problemáticas y desafíos. Esto mediante un lenguaje que no sea agresivo, ni sumiso, sino asertivo, procurando claridad

en la transmisión de mensajes y haciendo de este un estilo de comunicación de todos.

Otro aspecto que genera estabilidad en la familia es el respeto y al mismo tiempo apertura a todos los tipos de creencias que los miembros del sistema puedan presentar, ya sean religiosos, culturales, tradicionales, entre padres e hijos, tolerancia a la opinión diferente y al aporte de ideas que cada uno pueda dar para ejecutar un plan o intervenir ante un suceso no predecible.

Y es clave también que los padres generen el sustento económico adecuado para brindar seguridad alimentaria, de vestimenta y psíquica a la familia, de no cumplir con estos puntos se pueden generar problemáticas, a las que se les denomina disfunciones familiares.

#### **1.1.5.2 Disfunción familiar**

Psicólogos, terapeutas familiares y sistémicos, educadores y algunos otros profesionales de la rama afirman que todas las familias tienen cierto grado de disfuncionalidad, que a corto, mediano o largo plazo deteriora las capacidades físicas, psíquicas y emocionales de los integrantes.

Las disfunciones familiares se generan debido a perturbaciones, creencias, mitos familiares problemáticos, sintomatología individual, estresores del ciclo de vida e incapacidad de la familia para realizar las tareas familiares, así como la falta de afinidad.

Varias personas llevan a su nueva vida de pareja, las problemáticas de su familia de origen, costumbres y defectos que no son bien vistos por el otro, sino que más bien tienden a generar molestia, a más de ello el matrimonio

conlleva a una convivencia diaria, lo cual rompe de cierta forma con el romanticismo de “los novios”, se ve al otro en su totalidad con virtudes y defectos que antes no se conocían y pueden generar problemáticas.

Es común también en parejas actuales la falta de organización en la realización de tareas domésticas, así como también el desconocimiento de la ejecución de las mismas y el problema aumenta su capacidad con la llegada de los hijos, menos tiempo libre y de recreación y niveles más altos de estrés. Las disfunciones a nivel familiar se originan primeramente en las disfunciones a nivel de la pareja.

Esto conlleva a que la familia que es disfuncional va a generar personas disfuncionales, quienes van al trabajo, escuela, colegio, universidad y se relacionan de la misma forma con el resto de la población. Los efectos negativos se ven en niños, adolescentes, adultos, con consecuencias a nivel social y laboral, tales como: bajo desempeño escolar, desesperanza en el trabajo, drogadicción, aventuras amorosas, etc.

En las familias latinoamericanas el estrés va ganando terreno de a poco y genera inseguridad en las personas lo que incide en su desempeño, tal es el caso de familias en la que los padres trabajan fuera de casa, factor que puede ser estresante para un niño así como también crecer en una familia monoparental, en la que el padre o madre tiene que trabajar para mantenerla, algo que se está convirtiendo en común en nuestra sociedad. Relativamente pocas familias pueden arreglárselas con un solo sueldo, aunque quisieran, y cuando el padre o la madre están solos, no les queda más remedio que trabajar. En ambos casos, el resultado es el mismo, el niño

tiene poco acceso a los padres en casa, se genera estrés y problemas de comunicación los cuales suelen ser indicadores de causas de problemas emocionales, conductuales y escolares del niño.

Muchos estudios han dado resultados contradictorios con respecto al origen de estos problemas, depende de muchos factores, como la personalidad del niño, la calidad de las escuelas infantiles y la flexibilidad en los trabajos de los padres. Pero muchos expertos opinan que es necesario, al menos durante los primeros estadios de la infancia, tener al menos a uno de los padres (generalmente la madre) para ocuparse del niño en el momento de realizar las tareas escolares.

#### **1.1.5.2.1 Causas de las disfunciones familiares**

Las disfunciones familiares se generan debido a varios inconvenientes que surgen a lo largo de la vida matrimonial, entre los principales se encuentran:

- La historia de vida de los miembros de la pareja
- Comunicación de la pareja
- Estilos de comunicación de las parejas

#### **Historia de vida de los miembros de la pareja**

Uno de los postulados más importantes que Sigmund Freud dejó al mundo es su teoría del Complejo de Edipo, ésta se basa en decir que el sujeto en los primeros años de la infancia siente atracción hacia el progenitor del sexo opuesto y así mismo tiene celos del progenitor del mismo sexo. Si el complejo de Edipo no se cumple de forma normal, en la adultez serán

evidentes las fijaciones de las cuales son víctimas las personas con respecto a su relación de pareja.

Son esos aspectos de las parejas difíciles de entender, mujeres que “gozan” de ser golpeadas, hombres atraídos por mujeres poco agraciadas y viceversa, contraer matrimonio para convertirse en madre del esposo, hijo de la esposa, ser atraídos por personas que presentan psicopatías o son delincuentes, entre otros, son situaciones “raras” que se generan de forma inconsciente, y que son complicadas de entender, dichas situaciones se dan en los primeros años de vida en los cuales el individuo experimenta sentimientos de mucha intensidad con sus padres y posteriormente relucen en la adolescencia y adultez cuando la búsqueda de pareja empieza.

*Desde el nacimiento, en la relación de la madre con el niño, las experiencias con la realidad influyen en la fantasía inconsciente que al mismo tiempo influye en la realidad en una interacción constante.*

(Bobé y Pérez, pp.: 30, 1994)

Una relación que empieza entre madre e hijo, se introyecta de forma inconsciente y de este modo se crean los vínculos con el mundo exterior, la atención brindada, la oralidad, las primeras palabras, el afecto y los cuidados, es por ello que el Edipo de cada individuo se toma en cuenta en la elección de pareja de cada persona, y es punto importante en la creación de rasgos patológicos mentales. La atracción incestuosa de estas etapas genera en el individuo la búsqueda de la sexualidad como ese hecho que debe ser explorado en su totalidad, en la adultez el atractivo sexual y los

sentimientos son los que deben conducir a que se produzca o no un acto sexual.

La necesidad del contacto físico es algo que viene con el individuo desde el momento de la concepción, con el nacimiento es un vínculo con las personas de su alrededor que le genera bienestar y tranquilidad, en la adultez esto no desaparece, por lo que el aspecto de mantener relaciones sexuales en la pareja es uno de los más importantes en la mayoría de culturas a nivel mundial, en el caso de la occidental acompañada de sentimientos y emociones.

Cuando dichas necesidades de contacto físico y sexual no son cubiertas, se originan los problemas en la relación, y vienen a su vez los reclamos y los insultos, además de ello muchas de las veces se realizan dichas manifestaciones de otras formas tales como la indiferencia.

En la relación de pareja puede dominar, los aspectos más regresivos, rechazando cualquier exigencia de mayor madurez. Esperan del otro cuidado, dedicación y cariño. Tienen un comportamiento de pasividad, buscan llenar sus vacíos emocionales, los que papá y mamá dejaron.

En otros casos pueden evitar la necesidad de ayuda, se presentan como maduros y fuertes, capaces de controlar sus sentimientos, mostrándose como dotadores indefinidos de ayuda cuando en realidad se defienden de su propia debilidad, de sus carencias, que pueden proyectar en el otro miembro y aparecer con un pseudo aspecto de madurez, lo que podría denominarse como máscaras. Y son precisamente dichas “máscaras” las que no permiten

a la pareja realmente mirarse el uno al otro, como hombre y mujer, como humanos que son, dialogar sobre sus frustraciones y necesidades, preocupándose únicamente de las buenas noticias sobre éxito laboral, académico, etc.

*“Se eliminan con miedo y se ocultan con vergüenza los sentimientos de cariño, temiendo que el compañero se ría de ellos por considerarlos infantiles, ingenuos y débiles y pudiera quedarse descubierto ante él como especialmente vulnerable”.*

(Willi, pp.: 15, 2002)

El sujeto no quiere verse débil ante el otro en general y de manera específica con su pareja, una persona con la que tarde o temprano teme suceda una discusión en la cual no quiere salir perdiendo, también aquí es necesario tomar el punto de la globalización, y es que en un mundo cada vez más competitivo para nadie es favorable mostrarse como débil, inseguro o incapaz, es por ello que esta sintomatología es cada vez más frecuente pero a la vez silenciosa.

Estos aspectos de la historia de vida del individuo generan inconvenientes en la dinámica del hogar en los denominados conflictos de pareja.

### **Comunicación en la pareja**

En el momento en el que el ser humano apareció en el planeta, surgieron varias necesidades que debían ser cubiertas: alimentación, vestido, protección contra animales y acciones propias de la naturaleza, pero una de estas destaca por su importancia la necesidad de comunicarse.

La comunicación es la interacción entre dos o más elementos en un proceso de transferir una información y viceversa mediante un lenguaje, que fue en principio y es en la actualidad la puerta de entrada de los individuos a la sociedad.

Para explicar la comunicación en pareja, se toma como referente a la Teoría de Comunicación Humana de Paul Watzlawick terapeuta austriaco, pionero de la terapia familiar sistémica, quien refiere que hay cinco axiomas que siempre se presentan en toda forma de comunicación y estos son:

1er. Axioma: La imposibilidad de no comunicar

Este postulado dice que todo comportamiento es comunicación, por lo tanto no existe la “no comunicación”. Una cantidad de mensajes intercambiados entre sujetos recibe el nombre de interacción, ya que componen un nivel más elevado en la comunicación humana. Cualquier comunicación implica un compromiso y define el modo en que el emisor y receptor conciben su relación, en la pareja es de suma importancia que todos los actos que implican el día a día dicen algo, sobre gustos y disgustos en cualquier situación. Siempre es necesario expresarlo, ya que cuando no se lo hace, se van acumulando estos inconvenientes y a forma de olla de presión explotarán algún día.

2do. Axioma: Los niveles de contenido y relaciones de la comunicación

Además del significado de las palabras, más la forma de transmitir el mensaje es decir como desea que le entiendan, y así como la persona receptora va a entender el mensaje, y finalmente cómo el emisor ve su

relación con el receptor. Se refiere al lenguaje no verbal y a las distintas expresiones dependiendo del contexto del mensaje.

La capacidad para metacomunicarse de forma adecuada constituye no sólo condición de la comunicación eficaz, sino que también está vinculada con la percepción del otro. Algo que obviamente se da en la pareja, no solo se debe tomar en cuenta el lenguaje verbal en sí, sino también el no verbal, que refiere a todos los gestos y señas que pueden mostrar incomodidad o inconformidad con algo, en los conflictos de pareja suelen presentarse actitudes irónicas, defensivas o burlonas en el momento de expresar cosas.

### 3er Axioma: La puntuación de la secuencia de los hechos

Este axioma dice que la naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicantes es por ello que la falta de acuerdo con respecto a la manera de puntuar la secuencia de los hechos es la causa de los conflictos conyugales, esto lleva a plantearse interrogantes tales como: *¿Qué tan saludables o provechosos son los instantes en que las parejas suelen comunicarse? ¿Se habla de lo que es verdaderamente importante en la relación?*

### 4to. Axioma: Comunicación digital y analógica

La comunicación digital se refiere a lo que se dice de forma específica en el mensaje y la comunicación analógica es la no verbal, incluyendo la postura, las expresiones faciales, los gestos, el tono de la voz, la secuencia y el ritmo, es decir el modo de decirlo.

En las relaciones conyugales es sumamente importante este aspecto ya que tanto hombres como mujeres suelen ser sensibles ante ciertos actos o palabras que su pareja pueda expresar, unos más que otros, que deben ser analizados a profundidad. El lenguaje no verbal es el menos tomado en cuenta pero es importante ya que devela puntos más íntimos de las personas.

#### 5to. Axioma: Interacción simétrica y complementaria

El último axioma se refiere al aspecto de igualdad y desigualdad entre quienes se comunican, Una relación simétrica es la que se presenta en seres de iguales condiciones (hermanos, amigos, compañeros, pareja, etc.) mientras que relación complementaria es en la que se presenta un tipo de relación de autoridad (padre - hijo, profesor - alumno, jefe - empleado, etc.)

La relación en varios hogares no suele ser simétrica, ya que muchos esposos tratan como hijas a sus mujeres, así también varias esposas atienden a sus esposos cual si fuesen hijos, lo cual crea confusión de roles y posteriormente problemáticas que en un momento dado saldrán a la luz.

La relación que existe entre la comunicación y el comportamiento de los miembros de una pareja son vitales ya que cuando no concuerdan hay desestabilidad.

#### Estilos de comunicación de las parejas

La comunicación es importante en el aspecto conyugal ya que puede evitar dificultades o por el contrario generar discusiones, que lleven a más discusiones, de todos modos las parejas tienen diferentes formas de

comunicarse o expresar lo que sienten, en muchas de las ocasiones no son las formas más adecuadas.

Según Carrasco María José y otros, Manual Cuestionario de aserción en la pareja ASPA, (2005), se definen categorías de conductas asociadas con la aserción de *De Giovanni (1978)* y *Carrasco (1991, 1993)* y en base a dicho manual se diferencian cuatro categorías:

- comportamientos asertivos (AS)
- comportamientos agresivos (AG)
- comportamientos sumisos (SU)
- comportamientos agresivo – pasivos (AP).

Según este modelo biodimensional, la aserción se describiría con expresiones manifiestas, la sumisión a su vez vendría delimitada por una expresión encubierta y no activa mientras que la agresión pasiva se diferenciaría por la expresión encubierta y coactiva. Las definiciones de los diferentes comportamientos según el Manual de aplicación del test serían:

#### Aserción (AS)

Expresión de emociones, sentimientos, preferencias u opiniones de una forma directa, sin intentar forzar el acuerdo del otro a través del control aversivo, tal como castigos y amenazas de castigo; el individuo puede expresar asertivamente sentimientos positivos y negativos, considerando entre los primeros el afecto y entre los segundos el enfado o la ira.

Expresarse con asertividad es hacerlo de una forma inteligente y segura, de modo que se enuncie lo que se siente sin ofender ni intimar al otro, y ante todo defendiendo la postura adoptada, teniendo en cuenta como pilares fundamentales el respeto y la tolerancia.

#### Agresión (AG)

Expresión de ideas, sentimientos, emociones, preferencias u opiniones personales de un modo que incluye el uso de formas coactivas para forzar el acuerdo de la otra persona. La coacción incluye la expresión de castigo y amenazas. El castigo explícito incluye el denigrar, insultar, agredir de forma física. Las amenazas directas incluyen avisos de posibles castigos.

El uso de la fuerza o violencia contra alguien para obligarlo a que diga o ejecute algo, demuestra falta de asertividad, ya que se presenta en personas con poco nivel de tolerancia y capacidad para comunicarse de forma verbal.

#### Sumisión (SU)

Carencia de expresión directa y clara de los sentimientos, preferencias u opiniones personales, y sometimiento automático a las preferencias, poder o autoridad del otro.

La sumisión refiere directamente al sometimiento de alguien a otra u otras personas mediante palabras o acciones, restando importancia a lo que piensa o siente, y perdiendo el poder de tomar decisiones por cuenta propia.

#### Agresión-pasiva (AP)

Es la carencia de expresión directa y clara de las preferencias, sentimientos u opiniones personales, mientras que de forma indirecta se intenta coaccio-

nar a la otra persona para que ceda, esto incluye infligir indirectamente castigos y amenazas. Los intentos de oponerse o manipular al otro de forma indirecta incluirían la retirada de afecto, "las malas caras", obstáculos pasivos, insinuaciones de agravio y ostracismo social encubierto a través del silencio.

En el estilo de comunicación agresivo – pasivo no se da una muestra frontal de ideas o sentimientos, sino que se lo hace de forma indirecta, mediante señas, amenazas, gestos de indiferencia, la "ley del hielo" que a la final generan malestar.

Los estilos de comunicación no asertivos en la pareja generan disfunciones familiares ya que sin asertividad no se pueden generar relaciones armoniosas, lo que a su vez conlleva a consecuencias mayores, tal es el caso de los conflictos de pareja, la violencia intrafamiliar, problemas en los hijos, etc.

#### **1.1.5.2.2 Consecuencias de la Disfunción familiar**

##### **Conflictos de pareja**

Las problemáticas o conflictos de pareja son situaciones en las cuales los miembros de la misma, pugnan por imponer sus ideas, criterios ante el otro, cada uno con sus justificaciones, de formas poco pacíficas demostrando estilos de comunicación poco asertivos, esto en parte a la época contemporánea que está en vigencia, con muchos factores de la vida cotidiana que cada día evolucionan, hasta convertirse en verdaderos inconvenientes para las relaciones conyugales.

*Desde la perspectiva sociológica se nos muestra cómo la disolución de las parejas está relacionada con factores ambientales: la industrialización, la liberación de la mujer, normas sociales inadaptadas, precocidad sexual de la adolescencia, espectaculares cambios de roles en la relación, etc., recaen sobre la pareja matrimonial sometiéndola a una presión en ocasiones insoportable.*

(Bobé y Pérez, pp.: 20, 1994)

La mayor parte de los conflictos en la relación matrimonial, se dan por razones socioculturales, pueden surgir cuando se vienen de distintos entornos, en los cuales se ha asimilado de diferente manera lo que es en sí el matrimonio, es clave aquí señalar el maltrato físico y psicológico que se da en las familias en América latina y en el Ecuador específicamente, algo que culturalmente ha sido heredado. Mientras que por otro lado la precocidad sexual en la adolescencia es un mal de la sociedad moderna que poco a poco eleva sus índices alarmando a padres y a la sociedad en general sobre el tema de los embarazos y la falta de educación sexual en los hogares.

También cabe señalar los nuevos roles de hombres y mujeres en un mundo en el que ambos deben trabajar y mantener poco contacto físico y afectivo, además de ello las precarias formas de organización en cuanto a la ejecución de tareas.

Cada persona viene de un tipo de hogar, en el que se tienen ciertas costumbres tales como:

- Horarios para servir la comida.

- Sazón propia de la familia (de origen) para cocinar.
- Realizar la bendición de los alimentos.
- Formas de saludar y despedir (en familias conservadoras se acostumbra a pedir la bendición de los padres cada vez que se llega de algún lugar).
- Formas y técnicas en el lavado de ropa.
- Métodos para realizar el aseo del hogar.
- Ejecución de ciertas tareas (netamente masculinas o femeninas).
- Actividades de tiempo libre (deportes, recreación, cultura).
- Entre otros.

Algo que sin duda genera malestar en el momento de iniciar una vida como pareja, porque todo cambio genera ansiedad, por ejemplo el horario del almuerzo si se ejecuta más tarde de lo acostumbrado en la familia de origen genera problemas estomacales y emocionales, así mismo que ocurre con aquellas parejas que pertenecen a distintas religiones, mientras uno bendice los alimentos puede incomodar al otro. Este problema se agudiza con el nacimiento de los hijos y la decisión de enseñar la una u otra doctrina religiosa. El problema se repite cuando ciertas personas de origen muy conservador exigen a los niños pedir la bendición al momento de saludar y despedirse.

Por otro lado también es común en varios hombres la mención de la frase: *“nunca vas a cocinar tan delicioso como mi madre”*, aspecto que molesta a

sus esposas, ya que sienten que siempre vivirán a la sombra de sus suegras y que es difícil complacer a esas exigencias y mucho más cuando éstas se inmiscuyen en el hogar para señalar a sus nueras sus errores y convertirlas en “las mejores esposas para sus hijos”.

La organización en la ejecución de tareas es un punto bastante crítico en la actualidad, por la cantidad de estas y el poco tiempo que se tiene para hacerlas y al mismo tiempo ser cumplido y responsable en el trabajo. Mujeres que ya no cocinan, no lavan y hombres que tampoco lo hacen pero exigen. Con respecto al tema tiempo es importante interrogar: ¿A qué se dedican las parejas y las familias en los ratos de tiempo libre? La mayoría de gente menciona que “el tiempo libre no existe”, ya que si no se trabaja, se realizan actividades en casa, que no se alcanzaron a terminar, además de ayudar a los niños con sus tareas escolares.

Un aspecto importante es el modo de aprender lo que una familia es, como dice aquella popular frase: “Los padres aprenden a ser padres de sus padres”. Quien tuvo padres sobre exigentes posiblemente repita dicha situación con sus hijos y su pareja o a su vez evitará a toda costa que la historia continúe. Se debe recalcar que el factor emocional de la persona, su forma de ser, la naturaleza de la interacción de la pareja en el matrimonio, son factores que influyen en la dinámica familiar.

Cuando se da un trauma en la infancia, un suceso que produce dolor hay inmadurez propiamente visto como la falta de independencia emocional, capacidad de desarrollo de las cualidades propias, conocimiento y control de deficiencias emocionales. Un niño, en sus primeros años, se da cuenta de

que no puede valerse por sí mismo y para cubrir sus necesidades físicas elementales (alimentos, vestido, refugio y descanso) las reclama, llora, se aferra.

Pero también tienen necesidades psicológicas básicas, que son igual de importantes para su supervivencia emocional (afecto, protección, apoyo) y también los reclama y los exige. Sufrir la falta del apego necesario en la infancia, hace que el individuo se sienta abandonado, no digno de amor, culpable de ser malo y por eso necesita hacer ver a los demás que es merecedor de ese amor que se le niega.

La memoria de estas situaciones de falta de apego es visualizada y registrada como una imagen. Y esta imagen es intemporal. Cada vez que se reproduce una situación similar a la que produjo el trauma, reaparece la emoción. No importa el tiempo que haya pasado, pues no ha llegado nunca a racionalizarse.

*Los adultos que tuvieron heridas emocionales en fases infantiles en sus relaciones con el otro sexo; sus demandas son las de un niño pequeño, por lo que en la relación de pareja sus necesidades de caricias y atención corresponden a las de un niño.*

(Gallardo, pp.: 56,2009)

Es el caso, por ejemplo, del esposo que no tolera la llegada del bebé porque se siente celoso del afecto que su esposa le da. Esta situación provoca frecuentemente problemas de pareja, una de las principales causas de este

mal es la falta de comunicación en las parejas o a su vez los estilos no asertivos con las que se ejecutan.

Este tipo de celos conllevan a desconfiar en cada cosa que la pareja realice, además de que los vacíos emocionales no son fáciles de llenar por ello se dan las búsquedas de relaciones extramaritales también, una desorganización en el sistema del hogar, pretende a muchos hombres ver en sus mujeres a madres abnegadas que les atienden, y necesitan de buscar el placer sexual en otras fuentes.

Con ello las mujeres se “acomodan” a vivir en ese conformismo y centran toda su atención en los hijos, mientras a medida que pasa el tiempo descuidan a su esposo y por ende a la relación en sí. Cuando los hogares han caído en estos problemas, estos atraen otros, tal es el caso del maltrato, tema común en los países en vías de desarrollo.

### **Violencia intrafamiliar**

Se llama al hecho o acto en que existe una persona llamada agresor o victimario quien somete, intimida o ejerce violencia física psicológica o sexual hacia otro (víctima). La violencia es algo que se da a nivel de toda edad, clase económica o social. Es conocido que en nuestro país, “machista” por excelencia este es un mal de hace varios años, y que es una de las herencias culturales mayormente enraizadas entre los ciudadanos.

Es por ello que se creó la Comisaría de la Mujer, institución que brinda apoyo legal, médico y psicológico ante este escenario de maltrato. En Ecuador es la principal causa de disfunción familiar, es por ello que en una

entrevista hecha a Giovanna Cadena jefa del DEVIF de Pichincha (Departamento de Violencia Intrafamiliar) esta refiere:

*“Un estudio realizado por la Comisión de Transición hacia el Consejo de las Mujeres y la Igualdad de Género refiere que las denuncias por violencia intrafamiliar contra las mujeres se incrementaron en los dos años anteriores, a escala nacional. En el 2009 hubo 63387 casos, mientras que en el 2010 se reportaron 68603”.*

(Flores, El Comercio, No ocultar el Femicidio es el clamor, pp.: 2, 2012)

A pesar de que la creencia popular puede decir que con los años, la globalización, y el mejor acceso a la educación que existe entre los ecuatorianos, los índices de violencia doméstica han bajado, pues no es así ya que como nombran las estadísticas de las Comisarías de la Mujer los casos van en aumento con el pasar del tiempo.

Uno de los principales datos alarmantes que los medios de comunicación muestran tanto en periódicos como en televisión e internet es aquel que dice que ocho de cada diez mujeres en Ecuador ha sido víctima de violencia física, sexual o psicológica, sin duda alguna de los más altos índices en América latina. El machismo es una de las principales causas de este mal de la sociedad.

Es común que en los hogares se imparta el hecho de que “los hombres no deben lavar los platos”, “los hombres no pueden barrer”. Lo que genera un sentimiento de superioridad en los niños quienes en su adultez son poco colaboradores en las tareas del hogar lo que genera conflicto en la pareja.

Además de ello como ya se ha referido, la sociedad globalizada de a poco ha ido obligando a que en los hogares padre y madre trabajen, tema también referido. Uno de los puntos importantes aquí es que muchos esposos echan la culpa de las cosas que pasan en la casa a la mujer, ya que refieren “ella debería estar al pendiente de los niños”, una concepción sin duda machista.

Que refleja el hecho de que a muchos hombres no les gusta que las mujeres sobresalgan en el sentido profesional y económico, llegando a la violencia de los tipos ya antes nombrados. Es un complejo de inferioridad que puede ser cubierto mediante el rol de esposo cabeza de hogar sostén económico de la familia, y existe el continuo temor de perder dicho papel.

Llegando en los casos más extremos al asesinato de la mujer, en lo que ahora se ha denominado Femicidio. Por ello el 25 de noviembre de cada año se celebra el Día Internacional de la No Violencia contra las Mujeres, donde ellas realizan marchas a favor de sus derechos y la exigencia de que este término sea tipificado como delito.

Según la Dra. Mayra Chango, Comisaria primera de la niñez y la familia del cantón Riobamba los índices de violencia intrafamiliar en la ciudad y la provincia de Chimborazo son elevados y de forma general en todo el Ecuador. La mayoría de los casos se trata de maltrato físico, psicológico o sexual de parte del hombre hacia la mujer, aunque también se da de manera viceversa.

En datos obtenidos en la Comisaria Primera de la niñez y la familia del cantón Riobamba con fecha 17 de noviembre del año 2011 en los meses

comprendidos entre enero y junio en la provincia de Chimborazo, se obtuvieron 846 denuncias de VIF (Violencia intrafamiliar), 625 de mujeres denunciantes y 221 de hombres denunciantes lo que confirma el hecho de que las mujeres son quienes más reciben violencia doméstica, mientras en las denuncias que hacen los hombres en la mayor parte se refiere a acusaciones sobre abandono de hogar.

Febrero con 134 casos y Marzo con 120 casos son los meses en los que más denuncias realizaron las mujeres, mientras que los hombres en el mes de marzo con 70 denuncias.

Mientras que los datos obtenidos con respecto a la ciudad de Riobamba, con fecha 17 de noviembre del año 2011 en el período comprendido desde el mes de enero hasta la tercera semana de noviembre del año 2011, se obtuvieron 3189 denuncias de VIF (Violencia intrafamiliar), 2734 de mujeres denunciantes y 455 de hombres denunciantes, llama la atención el hecho de que el número más elevado de denuncias por mes en los hombres es en abril con 48 denuncias, mientras que de las mujeres el mes con el número menos elevado es noviembre con 154 denuncias, y los meses más elevados son para ellas: Abril con 277 y Julio con 276 denuncias.

Significativamente diferentes porcentajes lo cual confirma que el machismo es un mal aún muy presente entre los ecuatorianos, por ejemplo varias costumbres indígenas señalan a la mujer como un ser inferior, que se debe a su marido, respetarlo, obedecerlo e incluso aguantar sus infidelidades. Esto es visible en la vestimenta que los niños indígenas llevan, la del mestizaje,

mientras las niñas “deben” conservar su vestimenta tradicional, a concepto de que el hombre evoluciona y tiene derecho a hacerlo, mientras la mujer no.

Datos reveladores en cuanto al índice de hombres denunciadores, que dan cuenta que las disfunciones familiares han llevado a las mujeres a abandonar el hogar, buscar otras parejas y vivir lejos de ese entorno que como es visible en los datos cada vez se va dando con mayor frecuencia.

Los datos que se obtienen en las Comisarías de la mujer y la familia, son enviados a la Dirección Nacional de Género (DINAGE) y después al Ministerio del Interior, donde los datos que llegan de todo el país se analizan, lo que permite determinar el nivel de violencia en las familias ecuatorianas y que campañas se pueden realizar. La más destacada en los últimos años: “Reacciona Ecuador, el machismo es violencia”.

Pero aún hay mucho por hacer, y no solo visibilizar al machismo, sino también a una fuerte ola del exceso de feminismo que se expande a pretexto de la liberación femenina, los hogares cada vez se vuelven más disfuncionales y complicados, las mujeres prefieren trabajar y manejar su propio capital lo cual beneficia a la economía del hogar pero interfiere en otros aspectos por ejemplo, el bienestar de los hijos, que necesitan de cuidadores paternos, que enfrenten junto a ellos sus problemas, y que les guíen en su desarrollo, aspecto que ya casi no se da afectando directamente a su aspecto psicológico, e interfiriendo en otros factores tales como: sociabilización, actividad física, rendimiento escolar, este último de forma específica que necesita de mayor apoyo de los padres, ya que el sistema educativo del país se reforma día a día y la complejidad de textos, tareas y

evaluaciones va en aumento. De no darse este apoyo de los padres el rendimiento de los infantes no será el esperado.

## **1.2 Rendimiento escolar**

El término hace referencia a la evaluación de los conocimientos que los estudiantes adquieren durante sus horas de clases y las actividades en casa, esto se evalúa mediante un sistema de calificaciones, así pues el estudiante que saca buenas calificaciones es aquel que posee buen rendimiento académico y el que no lo hace, es considerado de rendimiento académico bajo.

Puede decirse también que el rendimiento académico es un punto de referencia para determinar qué tan “aptos” son los estudiantes para adaptarse a los modelos educativos de las diferentes instituciones, es decir se trata también de aptitud.

En REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2003) Navarro R. E., investigador español refiere que:

*En el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (lo cual resulta importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo.*

Es lo que precisamente ocurre en la mayoría de instituciones educativas, no hay mayor preocupación por las emociones y la autoestima del estudiante, lo

cual genera bajos niveles de rendimiento a nivel escolar, no se reconoce el esfuerzo que el estudiante emplea para determinadas tareas, con este referente Navarro señala tres tipos de estudiantes según Covington (1984):

- *Los orientados al dominio: Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.*

En este grupo se encuentran los alumnos que podrían considerarse buenos, por su motivación, empeño, autoestima y autoconfianza, es importante mencionar que dichos alumnos han logrado estos aspectos gracias a una estabilidad familiar y emocional.

- *Los que aceptan el fracaso: Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.*

Aquí ingresan aquellos estudiantes que se resignan a sacar malas notas, no tienen metas planteadas ni métodos para llegar a las mismas, no poseen autoconfianza y miran al ambiente como opuesto a sus creencias y difícil para ejecutar sus tareas, ya las esperanzas se han ido.

- *Los que evitan el fracaso: Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de*

*clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc.*

Los alumnos que por lo general se dedican a molestar y generar indisciplina en las aulas de clase, mantienen su imagen de “niño malo” lo cual genera popularidad entre sus pares y en algo ayuda a su autoestima mostrándose este como el único camino para conseguirla. Los deberes y lecciones son tomados con gracia y a modo de broma, lo que genera risas de sus compañeros por sus actos de “rebeldía” ante los adultos.

Dichos estudiantes llegan a las instituciones con estos comportamientos, esto depende de las normas que en casa se implanten, sobre responsabilidad, ejecución de tareas, motivación, autoestima. Mientras que el jardín, escuela y colegio a través de maestros y autoridades son los encargados de reforzar conocimientos y de transmitir nuevos, aquellos que no se aprenden con los padres, ciencias exactas, sociales, naturales, biológicas sobre investigaciones que se han hecho a lo largo de la historia de la humanidad.

El rendimiento tiene que ver directamente con las formas de educación que el niño ha recibido desde el momento mismo en el que llega a este mundo. La socialización se da con el aprendizaje del lenguaje que es el primer nexo que el sujeto tiene con los demás de ahí se deriva lo que más adelante será su forma de aprendizaje. De esto depende en gran parte la atención que los padres brinden al niño en aquella época de gran importancia para el futuro del infante.

El rendimiento escolar en los niños tiene que ver con muchos factores que han sido estudiados a lo largo de los años, entre los principales se encuentran:

Un posible coeficiente intelectual bajo, trastornos del aprendizaje tales como: déficit de atención e hiperactividad, dislexia, dislalia, discalculia, problemas psicológicos, entre otros. Es por ello que se debe poner especial atención al entorno del niño, es decir a lo que sucede a su alrededor, a nivel social pero de sobremanera al ambiente familiar, ya que como se decía anteriormente, la familia es la célula donde se empieza a desarrollar.

Así mismo es importante mencionar factores tales como la salud y nivel socio – económico y medio cultural en el que los infantes se desenvuelven, ya que estos son claves para el desarrollo del niño, en esto se basa la “Teoría Sociocontextual” de Vygotsky, quien dice que *“El conocimiento no es un objeto que se pasa de uno a otro, sino que es algo que se construye por medio de operaciones y habilidades cognoscitivas que se inducen en la interacción social”*.

Para Vygotsky, el desarrollo de las funciones psicológicas superiores se da primero en el plano social con la creación de teorías, postulados e investigaciones y después en el nivel individual, es decir la transmisión de maestro a alumno.

De la familia y del apoyo que reciba en la educación de los primeros años dependerá su formación académica, su interacción social es el motor del desarrollo. Podría definirse al rendimiento académico como una correlación

entre la inteligencia, las relaciones interpersonales, las emociones, los hábitos de estudio, trastornos ansiosos, entre otros.

Según el Plan Decenal de Educación del Ecuador (2006-2015) Primera versión resumida del MEC (Ministerio de Educación y Cultura) y el Consejo Nacional de Educación, la Orientación del Sistema Educativo Ecuatoriano es Humanística, para que los niños, niñas, jóvenes y adultos desarrollen desde la escuela, el hogar y la sociedad una actitud vital basada en una concepción integradora de los valores humanos.

### **1.2.1 Escalas de valoración del rendimiento académico**

En cuanto a la determinación de los estándares de rendimiento académico, según el Dr. Jorge Calero jefe del DOBE de la “Unidad Educativa Salesiana – STAR”, las instituciones se apegan a los estándares que el Ministerio de Educación exige a escuelas y colegios en todo el país. Los reglamentos norman la escala de valoración para las calificaciones de los estudiantes y encajarlas en orden, es decir que las escalas para determinar el rendimiento académico en el país van en el siguiente orden:

- Las notas de 20 y 19 equivalen a SOBRESALIENTE
- Las notas de 18, 17 y 16 equivalen a MUY BUENO
- Las notas de 15 y 14 equivalen a BUENO
- Las notas de 13 y 12 equivalen a REGULAR
- La nota de 11 equivale a INSUFICIENTE

Es la escala que se utiliza desde hace algunos años y posiblemente entre a procesos de modificación en el próximo año. Posterior a ello acota: “Pero es importante tomar en cuenta que si bien es cierto el colegio se maneja bajo dichos estándares, en los cuales la nota de trece equivale a Regular, en el Colegio Salesianos dicho puntaje se considera a partir de catorce, es por ello que si un estudiante obtiene esta última como nota total, puede perder el año de forma instantánea y debe buscar otra institución para continuar sus estudios”, refiere Jorge Calero, jefe del DOBE.

Según estos indicadores el bajo rendimiento escolar se considera con notas que fluctúan entre trece y catorce puntos, en la mayoría de instituciones educativas a nivel del país.

### **1.2.2 Bajo rendimiento escolar**

Las exigencias del competitivo mundo laboral ha llevado a escuelas, colegios y universidades a buscar cada día posicionarse con mejores estándares de excelencia académica, y por ello se van actualizando y normalizando los parámetros de calificaciones y clasificación de los estudiantes que obtienen buen rendimiento y a los que presentan bajo rendimiento. Con respecto a este se lo enuncia como aquel denominativo que se da al nivel de rendimiento de un estudiante que no cumple de forma eficiente los requisitos de calificaciones.

*Hablamos de fracaso escolar (bajo rendimiento) cuando un niño no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento esperado para su edad y nivel pedagógico” y además de ello dice que: “Dado que el único criterio para evaluar el éxito o fracaso de los niños, son las*

*calificaciones, el fracaso se traduce en suspensos, que por supuesto suelen ser masivos y hacer que los padres ya no sepan que hacer con ese niño o joven.*

(Isabel Menéndez Benavente

<http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=454>)

El bajo rendimiento se menciona sobre el estudiante que no obtiene los puntajes adecuados para su edad, ya que las calificaciones son las que determinan si un alumno es “bueno” o “malo”, lo que conlleva a caer fácilmente en la etiquetación, lo que resulta fácil para las instituciones educativas al momento de ocultar la ineficacia en los métodos de enseñanza – aprendizaje, y a los padres de familia a caer en el círculo de “que han hecho todo por su hijo” pero éste no responde a sus expectativas, sin darse cuenta que son ellos muchas de las veces los causantes del bajo rendimiento del niño.

Es notorio que las dificultades en el aprendizaje empezaron a darse a partir de que la educación se empezó a estandarizar, a dar un estatus a lo “normal” y a lo “anormal”. A partir de reformas en los sistemas educativos con los cuales se propuso la generalización de la educación, de ahí que se dieron las primeras aplicaciones de test y las mediciones del Coeficiente intelectual entre otras cosas, y que a estos estudiantes se los señala como aquellos poseedores de “problemas de aprendizaje”, término que engloba muchos aspectos y a la vez dejan vacíos sobre su diagnóstico.

A lo largo de la historia se han realizado investigaciones que han determinado cuales son las reales causas del bajo rendimiento académico, señalando a los retrasos mentales, problemas neurológicos entre los principales, pero pocas veces se analiza de verdad el aspecto psíquico de los alumnos.

### **1.2.3 Causas del bajo rendimiento**

Mucho se ha hablado ya de la importancia que tiene el bienestar emocional y físico del niño para tener un buen desarrollo, de las necesidades de la edad, de los vínculos emocionales, es por ello que a continuación se presentan seis puntos que influyen directamente en el rendimiento de los infantes:

- Familias disfuncionales
- Dificultades sociales
- Problemas psicológicos
- Factores educativos
- Contexto escolar
- Hábitos de estudio

#### **1.2.3.1 Familias disfuncionales:**

El contexto familiar no solo trata el punto de cuidar al niño, enviarlo a la escuela y proporcionarle alimentación, sino se tratan de muchas otras cosas que las familias disfuncionales no ejecutan, tales como: verificar su buen estado de salud, acudir al médico con frecuencia, ver si el bajo rendimiento podría tener causas orgánicas (deficiente contacto visual, problemas de sordera, asma, etc.) Además de ello procurar se mantenga una alimentación balanceada y que sea nutritiva con el asesoramiento del pediatra y de ser

mejor con un nutricionista. Para padres “descuidados” es más fácil enviar dinero a la escuela o llenar la lonchera con frituras, bebidas gaseosas y golosinas que no son beneficiosas al momento de regresar al aula.

La disfuncionalidad se verifica también en la falta de organización para la ejecución de tareas, es común que los niños soliciten ayuda de sus padres, mientras estos no tienen tiempo, y el poco que les queda evaden al infante, mencionando su cansancio y su derecho a relajarse. Es común que los niños que miran a sus padres ocupados o que tienen constantes peleas, deciden no intervenir para no molestarlos con más problemas. La falta de apoyo en tareas es un factor que se acrecienta.

El maltrato está por demás señalar como una causa de bajo rendimiento, ya sea entre esposos o a los niños ya que genera en ellos sentimientos de inutilidad, introversión, baja autoestima, lo que no permite concentrarse en las tareas.

### **1.2.3.2 Dificultades sociales**

Un niño que recibe maltrato y descuido por parte de sus padres, genera baja autoestima, esto conlleva a que el niño refleje pobres habilidades sociales, no juega con otros niños, se siente inferior a ellos, no se adapta con facilidad al grupo ni a nuevos entornos, y por último es víctima de bullying o acoso escolar.

Que va dirigido de niños agresivos hacia aquellos que se presentan como tímidos o tranquilos haciendo de estos últimos vulnerables, por ello tienen vergüenza de participar en clases y responden a las preguntas con

monosílabos y en voz baja, generando molestia en la maestra y burla en los compañeros.

### **1.2.3.3 Problemas psicológicos**

Los maltratos que se perciben tanto en casa como la escuela son recibidos en la psique del niño, generando trastornos o episodios de depresión, ansiedad, estrés, etc., mediante conductas sumisas y vulnerables ante los otros. Y más aún cuando ya se tienen antecedentes de estos trastornos en la familia de origen.

Hay también niños que reflejan el maltrato y la violencia familiar con agresividad hacia sus compañeros, molestan, patean, agreden en cada ocasión y se convierten en “los niños malos del aula” quienes buscan ser respetados a través del miedo, tal y como lo aprendieron en su hogar.

### **1.2.3.4 Factores educativos**

Muchos padres de familia también ignoran o no le dan la debida importancia a los problemas de aprendizaje que los niños pudieran presentar siendo éste el causante del bajo rendimiento, entre algunos de estos se encuentran: la dislalia, dislexia, discalculia, disartria. Hay padres también que se niegan a creer que sus hijos a quienes ven como los niños más inteligentes del mundo puedan tener dichas dificultades. Un eficiente diagnóstico y un buen tratamiento pueden hacer la diferencia.

En el punto de factores educativos también entra el aspecto de la relación con la maestra, hay casos en los cuales muchas educadoras no tienen

convicción ni amor a su trabajo, lo que refleja en la falta de paciencia con los niños, en el fuerte temperamento que también pueden presentar.

Entre las causas también se encuentra el elevado número de alumnos con los que cuentan las unidades educativas en la actualidad, y lo difícil que puede tornarse el controlar a un gran grupo de niños, haciendo que la maestra caiga también en niveles altos de frustración, estrés e ira, incidiendo estos en la relación con los niños y más aún con aquellos que tienen bajo rendimiento.

#### **1.2.3.5 Hábitos de estudio**

En varios hogares la desorganización se refleja en horarios de alimentación, tareas domésticas sin ejecutar en largo tiempo, revisión simple de deberes y tareas de los hijos, en este punto los hábitos de estudio no son los mejores entre los niños ecuatorianos. Los padres permiten que los deberes se hagan mientras la televisión o la radio están encendidas con ruidos e interrupciones constantes, lo que lleva que las tareas duren hasta altas horas de la noche y no permiten que el infante descanse el tiempo adecuado para su edad, influyendo en su crecimiento, vitalidad y bienestar durante el día.

Además de ello esta falta de organización se refleja también cuando el niño no lleva a la escuela los materiales adecuados para la jornada, olvida con frecuencia los cuadernos con la tarea pendiente, esferográficos, lápices, entre otras cosas que a la par de ello llevan al niño a pedir prestado a sus compañeros durante las clases, lo cual los distrae unos a otros y provoca llamados de atención de las maestras.

Varios de los factores presentados se dan a consecuencia de los problemas de hogar: falta de organización, disfunción familiar, hábitos, situación social y emocional del niño, por ello el trabajo más importante que los terapeutas que trabajan con niños debe ser con sus familias y sus problemas.

#### **1.2.4 Bajo rendimiento escolar y disfunción familiar**

El estrés, es un mal propio de la era contemporánea, se ha extendido de forma alarmante; es un tipo de tensión provocada por situaciones que generan malestar, no solo en adultos, sino también es un factor que afecta a niños de todo el mundo, reportes de Hospital Baca Ortiz de Quito dicen que a consulta llegan niños con síntomas de estrés desde los ocho años de edad, y determinan de forma específica que son causados por los problemas a nivel familiar tales como:

- Divorcio o separación de los padres.
- Muerte de un progenitor o de un hermano.
- Heridas graves o enfermedades graves, de él o de algún miembro de la familia.
- El desarrollo de una malformación o una minusvalía de él o de algún miembro de la familia.
- Uno o ambos padres son alcohólicos.
- Cambios en la disciplina especialmente un aumento de su abuso.

Los padres deben reconocer también que los cambios que el niño vive en el día a día genera inestabilidad emocional y si a más de ello se le agregan

factores estresantes de la familia, escuela, los compañeros, la sociabilización, entre otros, aumenta de forma significativa la forma en la cual los niños actúan, y no solo en su comportamiento, sino también a nivel escolar. Incluso los cambios positivos pueden llegar a ser altamente estresantes para un niño.

Dejar que el niño tenga tiempo de adaptarse a los cambios disminuirá las consecuencias del estrés, que a su vez puede generar bajo rendimiento escolar, pero lo negativo se da cuando en casa el infante no encuentra el apoyo ni el interés en su afectividad por parte de los padres quienes tienen “otras prioridades” y no se ocupan de este aspecto.

Y lo más común resulta culpabilizar a los maestros o al niño mismo cuando se da un bajo nivel académico, esta es una de las razones por las que puede ser peligroso aplicar una categoría a un niño o a un adolescente y transformarla en una etiqueta, que es lo que precisamente se hace en varias instituciones educativas.

El estrés es un factor importante para que se dé dicho problema a nivel escolar, esto se demuestra en cosas que el niño hace, el Dr. Hart A. D., Hijos con estrés, (1994) señala aspectos que suelen mostrar estrés:

- El niño muestra tristeza
- Se irrita con facilidad
- Se compara con frecuencia, considerando superiores a los demás niños.

- Se queja mucho y critica a otros miembros de la familia.
- El niño grita o ataca a otros.
- Se rehúsa a aprender cosas nuevas.
- Se muestra hostil ante intentos de ayuda.
- Presenta agresividad hacia amigos y familiares.
- Inestabilidad ante pequeñas frustraciones.
- Peleas en momentos poco apropiados (en restaurantes, las calle, a la hora de dormir).
- Culpabilizar a otros por sus actos.
- Victimizarse (“me lo has hecho hacer” o “es culpa tuya”).
- Presentar comportamientos destructivos

Aspectos que directamente tienen que ver con el estrés que podría ser generado en casa, por disputas y peleas que se dan entre papá y mamá, muchas de las veces con intervenciones de abuelos, tíos y otros parientes o a su vez de personas cercanas al entorno, tales como vecinos, inquilinos, etc. Esto además genera vergüenza del niño a nivel social, niños y adolescentes que se encuentran en edades en las que el nicho social es muy importante por ello descuidan más aún sus estudios.

Los problemas a nivel conyugal generan familias disfuncionales, que no saben expresarse de una manera saludable, el grito, los golpes y los desacuerdos son una constante en el hogar, los malos tratos entre los

miembros de la familia generan malestar de forma más puntual a los niños, quienes apenas entienden de que se trata el pleito, o en el peor de los casos les preocupa en extremo que sus padres no sepan comunicarse de una forma adecuada y armónica. Los hijos de familias que presentan dichas situaciones, pueden sentir:

- Ansiedad y miedo por el exceso de horas de guardería o de permanecer solos en casa (niños cuyos padres trabajan el jornadas seguidas”.
- Cambios frecuentes entre los cuidadores (abuelos, tíos, niñeras, vecinos)
- A sus padres distraídos, agotados o con sentimientos de culpabilidad.
- Tristeza al ver que sus padres no pueden disponer de horas libres en el trabajo para asistir a eventos escolares, festivos o deportivos en los que participan.
- Desesperanza al asistir a la escuela enfermo o indispuesto porque los padres no pueden cuidarlo.

Uno de los puntos anteriormente señalados dice “padres distraídos”, situación que empeora las capacidades de un niño(a) que quieren verse como su padre o madre y hacer lo que ellos hacen, distraerse, es decir no prestan la atención que deben a las cosas prioritarias, y a futuro se generan más inconvenientes.

Cuando se ha estado trabajando todo el día y hay que pasar el tiempo restante ocupándose de la organización de la casa y atendiendo a los hijos, la vida puede ser un tanto desgastante. Y es por ello que la irritabilidad puede aumentar tanto en los padres como en los niños, lo que genera muchas de las veces disputas: cuentas que pagar, platos y ropa que lavar, tareas del hogar, escolares, pueden caotizar aún más la situación.

A partir del término "familia disfuncional" se han ido desglosando muchos otros fenómenos sociales tales como: alcoholismo, drogadicción, violencia, agresividad o delincuencia, de modo que un juicio superficial podría señalar a este tipo de familias como el origen y única responsable de los males comunitarios, pero no es así.

No se debe culpar ni a los padres, ni a los niños, de lo bueno o lo malo, sino a la situación en específico, tomando en cuenta que las relaciones en el hogar se hallan ciertamente perturbadas,

Cabe señalar que las situaciones difíciles no se deben calificar al SER, sino al HACER del sujeto, la acción, más no a juzgar a la persona por lo ocurrido, algo que comúnmente se da en varios sectores de la sociedad, y más bien se debe ahondaren el problema y no dejar que las cosas poco a poco se salgan de control, de manera especial ver qué pasa con los padres y sus relaciones, es algo que aún falta en las instituciones educativas de América latina y Ecuador.

Todos los hogares tienen sus problemas, pero deben aprender a enfrentarlos, ya que quienes muchas veces cargan con esas cosas son los

niños, sin darse cuenta se empiezan a mostrarse como “niño síntoma” dentro del núcleo familiar y causan más molestias de las ya existentes y no solo muestran con actitudes depresivas o agresivas, sino también con somatizaciones propiamente expresadas en enfermedades o con bajas notas en la escuela.

Es algo común que el “niño síntoma” asuma las problemáticas familiares como suyas, y sea quien las exprese de un u otro modo, mientras que los padres quienes “apenados”, echan la culpa de todo al mismo, con el fin de acallar sus sentimientos de culpabilidad, nombran a este niño como “la oveja negra de la familia”, el que no es “perfecto” como los demás hijos, siempre crea problemas en casa y en la escuela, expresa un malestar que se vive en casa, una carencia que se ve reflejada en sus calificaciones.

En el hogar el niño encuentra a un grupo primario donde aprende a amar, comprender significados, asumir su identidad, crear hábitos, comunicarse, así constituye pautas para sus relaciones afectivas, los más vulnerables a sufrir ante las disfunciones familiares tienden a ser los hijos, y lo preocupante es cuando padre y madre no saben comunicarse y por lo tanto las relaciones de toda la familia son difusas y las reglas también.

Si las reglas son difusas los niños no saben que hacer y optan por tomar sus propias decisiones: *“no hago los deberes”, “prefiero ver la tele”, “los deberes me aburren y yo prefiero mi X - Box”*. El facilismo y el no deseo de estudiar se vuelven el pan de cada día, hasta que los hábitos de estudio se van perdiendo de a poco.

Los adultos necesitan ejecutar proyectos de vida, tener aspiraciones, porque de no ser así la familia puede convertirse en una fuente de obstáculos y generar angustia. Qué importante es que las personas tengan aspiraciones e intereses, por ejemplo, el hombre socialmente sigue siendo el proveedor de la casa, y cuando no cumple este rol presenta ansiedad, depresión, estrés o excesiva irritabilidad lo cual afecta a la relación conyugal, por ende genera preocupación en los niños ver a su padre, “figura de autoridad y respeto” con bajo estado de ánimo. Y lo mismo ocurre en el mundo globalizado en el que mamá también trabaja, a más de ello los dos deben llegar a casa y ejecutar más trabajos propios del hogar y revisar las tareas de los niños puede ser una situación realmente estresante.

En este punto es necesario señalar que en el medio de vida ecuatoriano específicamente, los padres deben trabajar varias horas al día y en algunos de los casos trabajan los dos. Lo cual genera que estos se encuentren al cuidado de abuelos, empleadas, etc. “*Si no trabajamos no comemos*”, es una frase muy popular en el medio, las condiciones económicas han obligado a eso, por lo mismo las relaciones de pareja se descuidan y el índice de divorcios a nivel nacional y también mundial aumenta día a día.

Los padres refieren darles a los hijos “todo lo necesario” pero olvidan un aspecto importante las “necesidades emocionales” de estos, es decir el contacto físico, la necesidad de fe, de sentirse parte de una familia feliz, es por ello que el aspecto psicopedagógico no es el único a tratarse en escuelas y colegios sino también el psicológico.

*“El abrazo demasiado fuerte ahoga el amor”*

(Willi J., La pareja humana, relación y conflicto, 2002)

Esta frase refiere a los conflictivos vínculos que pueden aparecer entre marido y mujer, ya que muchas de las veces sin darse cuenta se obstaculizan mutuamente en su desarrollo personal, es decir no permiten un crecimiento profesional lo que genera resentimientos que posteriormente se convertirán en resentimientos en contra de la pareja que no permitió perseguir tal o cual meta.

O a su vez se dan las situaciones en las que la falta de organización para realizar las cosas del hogar, uno de los dos realiza demasiadas tareas, sin darse cuenta empieza a mostrarse irritable, por lo general es la mujer quien asume este rol, además de ello en Ecuador es quien más está al cuidado de los niños, y con toda la carga de estrés que posee, es difícil conseguir que brinde una adecuada ayuda en las tareas a los niños, ellos perciben esto y muestran comportamientos que pueden resumirse en: *“si mi mami no me ayuda no hago los deberes”, “si a ella no le importa esto, pues a mí menos”, “tanto lío para que mamá me ayude a hacer la tarea, es preferible no decirle nada”*.

O se va a los extremos de la culpabilidad: *“Mis papis pelean por mi culpa”, “Para que mamá no se enoje mejor no le voy a decir que me ayude”*. Los niños perciben cosas que los adultos pensarán no lo hacen, que saben cuando papá y mamá están distanciados o tiene problemas, a la mayoría de niños les aterra la idea de que sus padres puedan divorciarse o pelear de

forma física, muchas de las veces descuidan sus deberes escolares por tratar de averiguar que pasa entre los padres, y si puede o no hacer algo para hacer que se reconcilien.

La comunicación entre padres e hijos es difusa, en hogares disfuncionales el ambiente suele ser de peleas y gritos constantes, lo que genera individuos con altos niveles de agresividad, los cuales en la escuela desfogan esos comportamientos, pleitos y altercados son el pan de cada día, las anotaciones por parte de la maestra quien además de ello tiene la potestad de bajar puntos en conducta lo cual a su vez incide en que el promedio total baje de forma considerable.

En cuanto al bajo rendimiento académico también vale recalcar que otro factor que lo causa es el sentimiento de fracaso, que en ciertos hogares se implanta en el alumno por ejemplo de los padres, *“la vida es injusta”*, *“toda la vida seremos pobres”*, *“el trabajo nos explota y no nos remunera como debiera”*, son actitudes que el estudiante adhiere a su diario vivir y para él es muy difícil salir de ese círculo, el esfuerzo es algo lejano y utópico. El resultado de unos padres que se “quejan todo el tiempo” y no saben estimular con palabras de afirmación ni entre ellos, mucho menos con los niños.

Para otros el esfuerzo es algo que puede resultar un arma de doble filo y una amenaza, ya que éstos deben esforzarse para evitar la desaprobación del profesor, pero no demasiado, porque en caso de fracaso, sufren un sentimiento de vergüenza, por no haber logrado la meta planteada ante sus compañeros.

*“Dado que una situación de fracaso pone en duda su capacidad, es decir, su autovaloración, algunos estudiantes evitan este riesgo, y para ello emplean ciertas estrategias como la excusa y manipulación del esfuerzo, con el propósito de desviar la implicación de inhabilidad (Covington y Omelich, 1979).”*

(Edel Navarro R. <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>)

Como se menciona, varios estudiantes recurren a esta “técnica” de darse al abandono escolar, algunas de las estrategias con que lo hacen pueden ser: tener una participación mínima en el salón de clases (no se fracasa pero tampoco se sobresale), demorar la realización de una tarea (el sujeto que estudia una noche antes del examen: en caso de fracaso, este se atribuye a la falta de tiempo y no de capacidad), no hacer ni el intento de realizar la tarea (el fracaso produce menos pena porque esto no es sinónimo de incapacidad), el sobreesfuerzo, el copiar en los exámenes y la preferencia de tareas muy difíciles (si se fracasa, no estuvo bajo el control del él), o muy fáciles (de tal manera que aseguren el éxito). En otras palabras, se fracasa con honor por la ley del mínimo esfuerzo.

Hay estudiantes que prefieren el facilismo y esto refleja su temor al fracaso, por ello es necesario que se analice a los padres y ver los niveles de exigencia con el hijo entre otras cosas. Es clave que se realicen evaluaciones periódicas acerca del estado emocional de los estudiantes que como es visible incide en el rendimiento académico de los mismos.

Estas situaciones que se viven a diario en la familia afectan el desarrollo emocional del hijo, y lógicamente se evidencia en el rendimiento escolar. Es importante para el bienestar familiar que papá y mamá oxigenen con frecuencia su relación afectiva disminuyendo así sus niveles de estrés, y fomentando su crecimiento como pareja.

Además de ello: ¿Cómo se controla actualmente que niños y jóvenes hagan sus tareas? Si padre y madre trabajan y el poco tiempo que permanecen en el hogar pelean y no se comunican de una forma asertiva, qué se espera como resultados del rendimiento de dichos estudiantes.

Los hábitos de estudio son el conjunto de costumbres que cada persona posee en el momento de realizar deberes y estudiar, actualmente no hay hábitos de estudio adecuados, ni padres que los impartan entre sus hijos.

Un lugar sin distracciones tales como llamativos cuadros, una mesa limpia y ordenada, una silla cómoda, material didáctico y de escritorio con un ambiente de silencio, es suficiente para realizar dicha actividad. Lo que ocurre con la falta de supervisión y el progresivo acceso a la tecnología es que los estudiantes realicen sus tareas con el radio o la TV encendida, además de tener el celular junto a los esferográficos y estar conectado a las redes sociales por largas horas, no ayuda a la ejecución de un buen trabajo. Ello no ocurre con todos, sino únicamente con los hijos de padres poco controladores y a su vez “facilitadores” de la vida de los mismos.

El acceso a la tecnología tiene sus ventajas, pero en el caso de los hogares disfuncionales no, ya que estas herramientas tecnológicas muchas de las

veces sirve para “comprar” el amor de los hijos o a su vez de manipularlos y ponerlos en contra de la pareja, cercando aún más las barreras del diálogo familiar y propiciando inadecuados hábitos de estudio entre los estudiantes.

## **CAPÍTULO II**

### **2 METODOLOGÍA**

#### **2.1 Antecedentes del problema**

Durante el período de prácticas preprofesionales en la Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba se notaron aspectos que interferían directamente en los problemas conductuales y de rendimiento en varios de los niños atendidos, tales como problemas de comunicación entre sus padres, sobre exigencia, falta de interés, entre otras cosas, es por ello que se vio la necesidad de realizar un estudio al respecto.

La familia es el núcleo de la sociedad, ya que en el hogar el individuo se va moldeando en varios aspectos como: emocional, social, cultural, entre otros. Así también la Disfunción familiar, es un término utilizado para denominar a conflictos que se dan en el hogar, determinando que las relaciones entre miembros de la familia sean deficientes o no asertivas. Estos problemas que se dan en la pareja afectan a los hijos, influyendo en sus aspectos: sociales, emocionales, cognitivos, etc., lo cual muchas veces desencadena en bajo rendimiento académico. A propósito de este tema, se dice que el rendimiento es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. Y cuando el individuo

no “rinde” en la medida que lo hacen las personas de su misma edad se habla de bajo rendimiento, sin tomar en cuenta las causas que lo originan.

## **2.2 Significado del problema**

En muchas instituciones educativas, se ven casos de niños que presentan bajo rendimiento académico. Varios de los maestros tratan de preguntarse porqué de dicha situación, mientras que muchos otros simplemente etiquetan al niño de “ineficiente” “incapaz” o aducen a que se deba a algún tipo de retardo mental, pero muy pocas veces se toma en cuenta el aspecto social del niño, de manera específica el ambiente familiar en el que se cría. Siendo éste muchas veces la causa del bajo rendimiento que los niños presentan en la institución.

## **2.3 Definición del problema**

- ¿Qué es la disfuncionalidad familiar y sus efectos?
- ¿Cuáles son las causas del bajo Rendimiento escolar?
- ¿De qué manera las disfunciones familiares afectan el rendimiento de los niños?

## **2.4 Planteamiento del tema**

“Análisis de la disfunción familiar y su relación con el bajo rendimiento escolar de los niños del 4to. Año de básica “C” de la “Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba” en el período agosto – diciembre de 2011”

## **2.5 Delimitación del tema**

### **2.5.1 Delimitación de contenidos**

Variable independiente: Disfunciones familiares

- Campo: Psicología
- Áreas: Sistémica y Psicometría
- Aspecto: Disfunciones comunicativas en la pareja

Variable Dependiente: Rendimiento académico

- Campo: Educación primaria
- Área: Psicopedagogía
- Aspecto: Rendimiento académico

### **2.5.2 Delimitación espacial**

Ésta investigación se desarrollará en el Departamento de Orientación Vocacional y Psicología de la “Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol” ubicada en la ciudad de Riobamba, en la avenida Gonzalo Dávalos s/n y Nogales.

### **2.5.3 Delimitación temporal**

El presente trabajo de disertación de grado se desarrollará en el lapso de tiempo comprendido entre el mes de agosto del 2011 hasta el mes de diciembre del mismo año.

## **2.6 Hipótesis**

La disfunción familiar incide en el bajo rendimiento escolar en los niños de 4to. Año de básica “C” de la “Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba”.

### **2.6.1 Variables e indicadores**

#### **2.6.1.1 Variable independiente:**

Disfunción familiar

##### **2.6.1.1.1 Indicadores**

#### **Disfunción familiar**

Comunicación de pareja:

- Asertiva
- No asertiva:
  - Agresiva
  - Agresivo – pasiva
  - Sumisa

Estos indicadores han sido detectados con el Test de Aserción de la pareja ASPA.

### **2.6.1.2 Variable dependiente:**

Bajo rendimiento académico

#### **2.6.1.2.1 Indicadores:**

##### **Bajo rendimiento académico**

Se obtiene de las libretas de calificaciones y de las juntas de curso, y se analizan las causas de bajo rendimiento en la entrevista a la orientadora vocacional de la institución, enfocándose en el contexto familiar los estilos de comunicación no asertivas.

- Dificultades de hábitos de estudio
- Familias disfuncionales
- Dificultades en el contexto escolar
- Dificultades sociales
- Problemas psicológicos
- Factores educativos

## **2.7 Objetivos**

### **2.7.1 Objetivo general**

- Analizar la disfunción familiar en los padres de familia de los niños con bajo rendimiento escolar del 4to. Año de básica “C” de la “Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba” en el período agosto – diciembre del 2011

### **2.7.2 Objetivos específicos**

- Revisar referencias teóricas con respecto a lo que es disfunción familiar, basados en los estilos de comunicación de la pareja y bajo rendimiento escolar.
- Realizar el diagnóstico de los estilos de comunicación conyugales como causa de la disfunción familiar mediante la aplicación del “Cuestionario de Aserción en la Pareja (ASPA)” en los padres de familia del 4to. Año de básica “C” de la “Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba” en el período agosto – diciembre del 2011
- Determinar el nivel del rendimiento académico de los alumnos a través del promedio académico en la libreta de calificaciones y compararlo con las disfunciones familiares.
- Crear la guía para padres, como una estrategia de intervención en el presente problema, que asesore a los padres de familia mejorando el desarrollo emocional y apoyando el aspecto académico de los niños.

## 2.8 Métodos a utilizar

El Universo de la investigación son los niños con bajo rendimiento del 4to. Año de básica “C” de la “Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba”, que presentan familias disfuncionales, el diagnóstico se da a través del Test cuestionario ASPA.

El test, es una prueba definida, idéntica para todos los sujetos que se examinan, con una técnica concreta para la valoración del éxito o del fracaso o para la calificación del resultado.

Las técnicas e instrumentos a utilizarse son:

- “Cuestionario de Aserción en la Pareja (ASPA)”
- Entrevista estructurada

El método a utilizar en la presente investigación es el hipotético – deductivo; Hipotético, porque para la investigación se plantea una hipótesis, la cual se somete a comprobación o a su vez rechazada al final de la ejecución del presente proyecto; y, Deductivo porque permite establecer conclusiones, luego de examinar afirmaciones generales, para luego llegar a causas particulares.

La investigación se realizó durante el primer quimestre del año lectivo 2011 – 2012 (agosto – diciembre) y es de tipo exploratoria porque es un tipo de metodología más flexible, con mayor amplitud, tiene por objeto desarrollar nuevos métodos, crear hipótesis, reconocer variables de nivel investigativo, buscar un problema poco investigado o desconocido en un contexto

particular, tal y como lo hace el tema planteado. Además de ello corresponde a la investigación de campo, en este caso la aplicación del test, en el nivel y paralelo especificado.

Es descriptiva ya que identificará elementos y características específicas del problema, tales como: recolectar datos de disfunciones familiares mediante el Cuestionario de Aserción en la Pareja (ASPA), determinar la muestra, analizar los resultados y posteriormente los reales motivos que se dan para el bajo rendimiento escolar.

### **2.8.1 Enfoque**

El enfoque utilizado en la investigación es: analítico descriptivo de carácter cualitativo y cuantitativo. Cualitativo ya que se usa para descubrir y analizarlos datos recolectados mediante las preguntas del Cuestionario ASPA y la entrevista realizada a la orientadora vocacional de la institución. Y cuantitativo ya que para la investigación de campo se requirió la recolección de datos con medición numérica y estadística.

Para lo cual se siguieron los siguientes pasos:

- 1.- Recolección de información teórica
- 2.-Determinar los niveles de rendimiento, mediante la revisión de los reportes de calificaciones de los niños del 4to. Básico “C” de la “Unidad Educativa STAR”
- 3.- Aplicación del test de ASPA a las parejas de padres de los niños del paralelo mencionado.

4.- Comparación de las notas de los niños con bajo rendimiento con el porcentaje de comunicación asertiva y no asertiva (disfuncionalidad), de sus respectivos padres, así como también de los niños con buen rendimiento.

5.- Aplicación de una entrevista estructurada a la orientadora vocacional de la institución, para verificar cuales son las causas del bajo rendimiento académico de dichos niños.

6.- Creación de los cuadros estadísticos acorde a lo obtenido.

7.- Realización del análisis y validación de resultados con las cifras obtenidas en la investigación

8.- Creación de la guía: “Padres asertivos – hijos felices”

## **2.8.2 Modalidad**

### **2.8.2.1 Investigación bibliográfica o documental:**

La investigación es documental o bibliográfica por que se fundamenta en la información científica consultada en: libros, revistas, folletos, citas electrónicas y demás que han servido de base para la investigación del tema planteado.

### **2.8.2.2 Investigación de campo:**

La investigación es de campo ya que ha realizado directamente con los padres de familia de la población universo en la oficina del DOBE de la Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba a través de la aplicación del Cuestionario ASPA para la obtención de datos estadísticos acerca de los niveles de disfunción en los hogares de los niños con bajo rendimiento.

Y a través de una entrevista estructurada al DOBE en la persona de la orientadora de los niños, para verificar cuáles son las causas del bajo rendimiento académico.

Intervención Social:

Consiste en una acción programada y justificada para el beneficio de la sociedad, en este caso para la salud mental y emocional tanto de los padres de familia como de los niños.

### **2.8.3 Población:**

46 niños del 4to. Básica "C"

### **2.8.4 Técnicas e instrumentos:**

#### **2.8.4.1 El test**

Es una prueba definida, idéntica para todos los sujetos que se examinan, con una técnica concreta para la valoración del éxito o del fracaso o para la calificación del resultado. En este caso el Cuestionario de Aserción en la Pareja ASPA creado por María José Carrasco Galán en Madrid – España y publicado en el año 2005. Que evalúa los estilos comunicacionales para afrontar conflictos en la convivencia marital.

Para evaluar la fiabilidad de las cuatro subescalas del ASPA, en sus Forma A y B, se ha utilizado el coeficiente alfa de Cronbach y el método de las dos mitades según el coeficiente de Spearman-Brown. Los valores de fiabilidad para la Forma A se presentan en la tabla:

**Tabla N. 1. Valores de la fiabilidad de las cuatro subescalas del ASPA – Forma A****Fuente: Manual del Cuestionario ASPA – TEA Ediciones Madrid 2005**

	Coeficiente $\alpha$ de Crombach	Coeficiente de Spearman- Brown
Aserción	0,83	0,83
Agresión	0,81	0,82
Sumisión	0,75	0,72
Agresión-pasiva	0,84	0,84

En general, todas las subescalas muestran una fiabilidad alta (0,81), siendo estos valores menores en la subescala de Sumisión (0,72).

Los resultados de la evaluación de la fiabilidad de las cuatro subescalas del ASPA-Forma B, arrojan unos valores muy elevados de fiabilidad para las cuatro subescalas (0,91), tal y como se muestra en la tabla:

**Tabla N. 2. Valores de la fiabilidad de las cinco subescalas del ASPA-Forma B****Fuente: Manual del Cuestionario ASPA – TEA Ediciones Madrid 2005**

	Coeficiente $\alpha$ de Crombach	Coeficiente de Spearman- Brown
Aserción	0,96	0,95
Agresión	0,92	0,92
Sumisión	0,92	0,91
Agresión-pasiva	0,94	0,94

Esteban (1996) en su estudio del ASPA-Forma A. presenta datos sobre la estabilidad temporal mediante la fiabilidad test-retest. Para ello se contó con los datos de 57 sujetos que rellenaron el ASPA-Forma A. Cuatro semanas después de su primera aplicación. Los resultados para cada subescala muestran una fiabilidad test-retest alta, correspondiendo los valores menores a las medidas de Agresión y Agresión-pasiva.

**Tabla N. 3. Resultados Test - Retest ASPA**

**Fuente: Manual del Cuestionario ASPA – TEA Ediciones Madrid 2005**

	<b>Test –Retest</b>
Aserción	0,88
Agresión	0,76
Sumisión	0,86
Agresión – pasiva	0,76

#### **2.8.4.1.1 Validez**

Para el estudio de la validez del ASPA, según los resultados obtenidos en los varones y las mujeres, se compararon las puntuaciones obtenidas en el ASPA-Forma A con las puntuaciones del Cuestionario para el Análisis de Aserción Personal (AAP) de Hedlundy Linguist (1984). Este cuestionario fue elegido como criterio para el estudio de la validez ya que fue desarrollado para distinguir entre conductas asertivas, agresivas y pasivas, proporcionando tres puntuaciones que reflejan la frecuencia de estos comportamientos en el repertorio conductual de las personas evaluadas.

(Carrasco, pp.:22, 2005)

En general, se observa que, tanto en los varones como en las mujeres, hay correlaciones positivas significativas entre las dos subescalas de Aserción,

las dos de Agresión, y la de Sumisión con la de Pasividad. La subescala de Agresión-pasiva del ASPA-Forma A muestra una baja correlación positiva significativa con la de Pasividad y no correlaciona con la de Agresión del AAP. La única diferencia apreciable entre los resultados de los varones y de las mujeres aparece en la correlación entre la subescala de Agresión del ASPA-Forma A y la de Aserción del AAP. Mientras que en los varones no existe correlación entre ambas subescalas ( $r=-0,15$ ), en las mujeres aparece una baja, pero significativa, correlación negativa entre ambas ( $r=-0,22$ ). Es decir que si para la mujer una mayor aserción en distintos contextos interpersonales podría suponer una menor presencia de comportamientos agresivos en el ámbito de la pareja, para el varón la aserción evaluada en diferentes relaciones interpersonales no tendría nada que ver con los comportamientos agresivos evaluados en las relaciones de pareja.

#### **2.8.4.2 La entrevista**

Consiste en la conversación personal que el entrevistador establece con el sujeto investigado, para a través de un conjunto de preguntas formuladas oralmente obtener información.

Procesamiento de la información:

Para la realización de la entrevista estructurada se siguió un proceso técnico para el diseño y contenido de las preguntas:

1. Selección de la población: 11 alumnos del 4to. Básica "C" de la "Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol" con bajo rendimiento y sus padres de familia.

2. Temática: Causas del bajo rendimiento escolar
3. Planteamiento del objetivo: Determinar los factores causales del bajo rendimiento académico.
4. Matriz y operacionalización de las causas del bajo rendimiento.

Para determinar el diagnóstico de bajo rendimiento se realizó una entrevista estructurada con cuatro preguntas por cada tema, las cuales se pide sean contestadas con una afirmación o con una negación según el criterio del entrevistado.

La calificación se la realiza diagnosticando como factor importante en el bajo rendimiento académico aquel factor que de las cuatro preguntas planteadas, la mitad más uno sean afirmativas, es decir tres de ellas, representadas en un 75%.

La matriz y operacionalización de las causas del bajo rendimiento se presentan en el siguiente cuadro:

**Tabla N. 4. Matriz para la operacionalización de los factores, indicadores y preguntas para determinar las causas del bajo rendimiento académico**

<b>MATRIZ Y OPERACIONALIZACIÓN PARA LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA QUE DETERMINA LAS CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>		
<b>Factores que influyen en el rendimiento</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas</b>
Contexto familiar	Bienestar salud disfunciones familiares violencia intrafamiliar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Existen reportes de que existe negligencia en los padres del niño?</li> <li>2. ¿Ha citado a los padres por una evidente falta de interés y colaboración en las tareas escolares así como en actividades extracurriculares?</li> <li>3. ¿Los padres de este niño han sido citados al DOBE para tratar asuntos de problemas conyugales (comunicación de pareja, violencia intrafamiliar, etc.)?</li> <li>4. ¿Considera usted que los problemas de la pareja han incidido directamente en el rendimiento académico del infante?</li> </ol>

Factores sociales - culturales	Inadaptación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿El niño ha acudido al DOBE por no saber relacionarse con sus pares?</li> <li>2. ¿Considera usted que el niño tiene problemas de rendimiento debido a su falta de adaptación al grupo?</li> <li>3. ¿Ha reportado que el niño ha sufrido de acoso escolar?</li> <li>4. ¿Usted considera que el niño posee una excesiva capacidad de socialización con sus pares lo cual no le permite enfocarse en las tareas escolares?</li> </ol>
	Acoso escolar Rechazo social Hiperactividad	
Problemas psicológicos	Sobreprotección	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Ha verificado usted que el niño presenta comportamientos propios de la sobreprotección?</li> <li>2. ¿El niño presenta pobres habilidades sociales?</li> <li>3. ¿El niño ha acudido al DOBE por episodios de ansiedad, depresión, entre otros?</li> <li>4. ¿El niño ha acudido al DOBE por presentar problemas de conducta? (hiperactividad, agresividad, etc.)</li> </ol>
	Poca sociabilización Trastornos psicológicos	
Factores educativos	Problemas de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Hay reportes de que el niño tiene problemas de aprendizaje?</li> <li>2. ¿Piensa usted que la relación con la maestra no es armónica lo cual afecta al desempeño escolar del infante?</li> <li>3. ¿Considera usted que la maestra no aplica métodos de enseñanza aprendizaje adecuados para el niño?</li> <li>4. ¿Cree usted que el sistema educativo de la institución no es favorable para el rendimiento del niño?</li> </ol>
	Estímulos educativos	
	Sistema educativo	

Contexto escolar	<p>Interactividad</p> <p>Falta de interés</p> <p>Ambiente escolar</p> <p>Métodos didácticos</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Ha recibido reportes de que el niño no participa activamente en clases?</li> <li>2. ¿La maestra ha reportado frecuentemente que el niño no presenta las tareas el día acordado y con buena presentación?</li> <li>3. ¿Nota que el ambiente del aula de clases no permite que el niño desarrolle de mejor forma su potencial?</li> <li>4. ¿Ha notado que el elevado número de alumnos por aula es una de las causas del bajo rendimiento del niño?</li> </ol>
Hábitos de estudio	<p>Métodos de estudio</p> <p>Organización</p> <p>Distribución tiempo libre</p> <p>Material didáctico</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Ha recibido reportes de que el niño suele llegar a la escuela cansado, como si no hubiese dormido el tiempo adecuado para su edad?</li> <li>2. ¿Ha verificado que el niño no es organizado al momento de realizar correctamente las tareas?</li> <li>3. ¿Ha recibido reportes de que el niño no tiene el material didáctico adecuado para trabajar en clases?</li> <li>4. ¿El niño no tiene conocimientos sobre adecuados hábitos de estudio?</li> </ol>

Elaborado por: Alex Urquiza Trujillo

## CAPÍTULO III

### 3 RESULTADOS

#### 3.1 Resultados del rendimiento académico de los niños y su relación con los estilos de comunicación asertivos y no asertivos de los padres

Tabla N. 5. Resultados de la observación del reporte de calificaciones y de las juntas de curso del 4to. Básica "C"

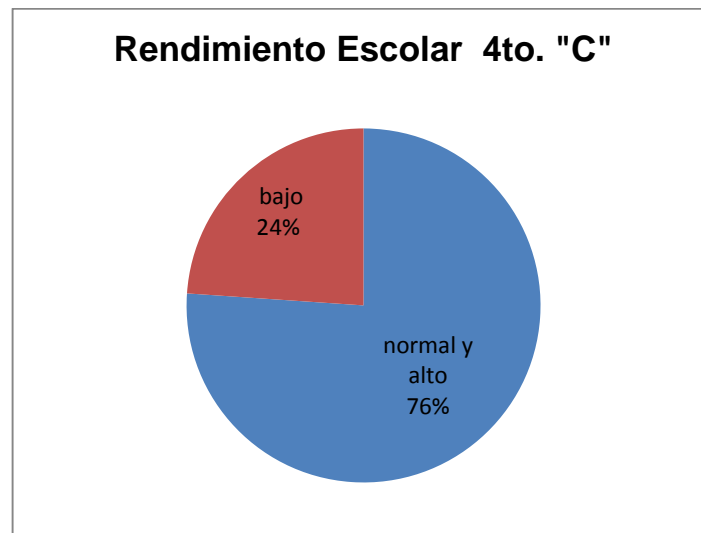
No.	Notas insuficientes <15		Rendimiento Académico
	1er. Aporte (Octubre)	2do. Aporte (Diciembre)	(Bajo rendimiento = B. R) (Rendimiento alto y normal = R.A.N)
1	2	4	B. R
2	0	0	R. A. N
3	2	1	R. A. N
4	0	0	R. A. N
5	0	0	R. A. N
6	2	0	R. A. N
7	0	0	R. A. N
8	0	0	R. A. N
9	0	2	B. R
10	0	0	R. A. N
11	0	0	R. A. N
12	1	1	R. A. N
13	0	3	B. R
14	0	0	R. A. N
15	0	0	R. A. N
16	2	0	R. A. N

17	2	2	B. R
18	0	0	R. A. N
19	0	0	R. A. N
20	0	0	R. A. N
21	0	0	R. A. N
22	2	7	B. R
23	0	0	R. A. N
24	0	0	R. A. N
25	0	0	R. A. N
26	0	0	R. A. N
27	0	0	R. A. N
28	0	0	R. A. N
29	0	0	R. A. N
30	0	2	B. R
31	0	2	B. R
32	0	0	R. A. N
33	2	3	B. R
34	0	0	R. A. N
35	0	0	R. A. N
36	2	2	B. R
37	0	2	B. R
38	0	0	R. A. N
39	3	0	R. A. N
40	1	2	R. A. N
41	0	0	R. A. N
42	0	0	R. A. N
43	0	0	R. A. N
44	0	0	R. A. N
45	2	4	B. R
46	0	0	R. A. N
<b>TOTAL</b>			B. R. = 11 = 35%
			R. A. N = 24 = 76%

Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: 4to. Básica "C".

**Gráfico N. 1. Resultados de la observación del reporte de calificaciones y de las juntas de curso del 4to. Básica "C"**



**Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo**

**Fuente: 4to. Básica "C".**

**Análisis:** En el gráfico N. 1. se observa que del total de los 46 alumnos del paralelo, 35 niños que equivalen al 76% presentan rendimiento normal y alto mientras que 11 alumnos que es el 24% presentan bajo rendimiento académico.

**Interpretación:** Es observable que en el listado presentado del 4to. Básica "C", el número de niños con bajo rendimiento académico es bajo con relación al total de la población.

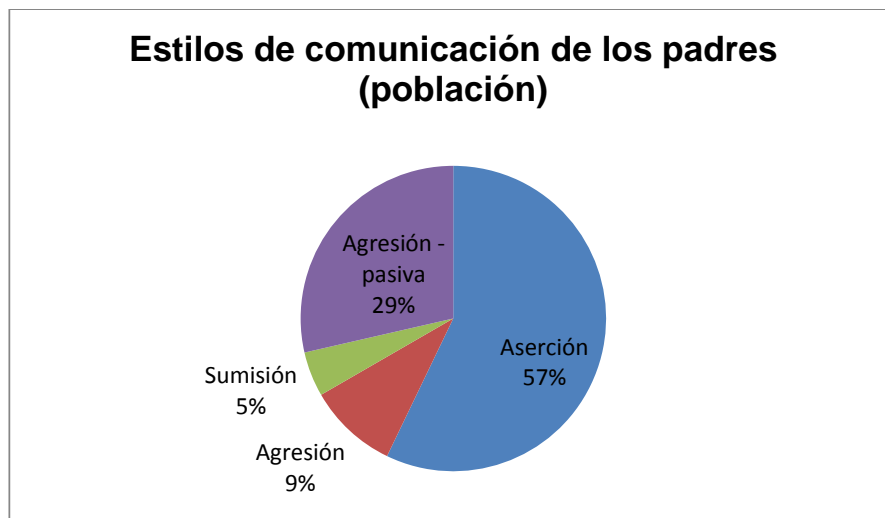
**Tabla N. 6. Resultados de los estilos de comunicación de los padres (población) del 4to. Básica "C"**

<b>Estilos de comunicación de los padres (población)</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Aserción	24	57
Agresión	4	10
Sumisión	2	5
Agresión - pasiva	12	29
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: 4to. Básica "C".

**Gráfico N. 2. Resultados de los estilos de comunicación de los padres (población) del 4to. Básica "C"**



Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: 4to. Básica "C".

**Análisis:** De los 46 alumnos del 4to. Básico “C”, se han tomado únicamente a aquellos quienes sus padres mantienen una relación conyugal, es por ello que 4 no han sido tomados en cuenta como población.

De las 42 parejas de padres de familia 57% de ellos presentan un tipo de comunicación asertiva, mientras que un 44% reflejan comunicación no asertiva (10% de agresiva, 5% de sumisa y 29% de agresivo – pasiva.)

**Interpretación:** En el gráfico 2. se presentan los estilos de comunicación de pareja de los padres de familia del paralelo citado, en el cual es posible observar que la mayoría de ellos presentan un tipo de comunicación asertiva, sin embargo también es alto el porcentaje de falta de asertividad, expresado en los otros tres tipos de comunicación.

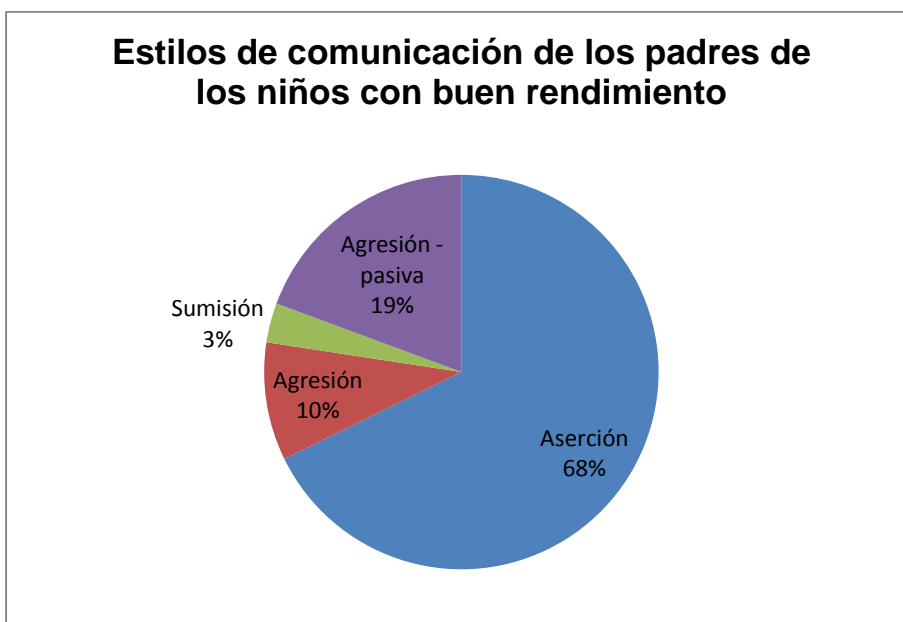
**Tabla N. 7. Resultados de los estilos de comunicación de las parejas de padres de familia de los niños con bajo rendimiento del 4to. Básica “C”**

<b>Estilos de comunicación de los padres de los niños con buen rendimiento</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Aserción	21	68
Agresión	3	10
Sumisión	1	3
Agresión - pasiva	6	19
TOTAL	31	100

**Elaborado por: Alex Urquiza Trujillo**

**Fuente: 4to. Básica “C”.**

**Gráfico N. 3. Resultados de los estilos de comunicación de las parejas de padres de familia de los niños con buen rendimiento del 4to. Básica “C”**



Elaborado por: Alex Urquiza Trujillo

Fuente: 4to. Básica “C”.

**Análisis:** De los 42 niños de la población, 31 presentan buen rendimiento académico, y en cuanto a estos, sus padres de familia obtienen un 68% de relaciones de tipo asertivo, mientras que 32% del tipo no asertivo (10% agresivo, 3% sumiso y 19% agresivo – pasivo.)

**Interpretación:** El porcentaje de padres de estos niños reflejan un buen nivel de asertividad con respecto a la totalidad de entrevistados, lo que marca una pauta de referencia clave que permita relacionar las disfunciones familiares con el rendimiento académico.

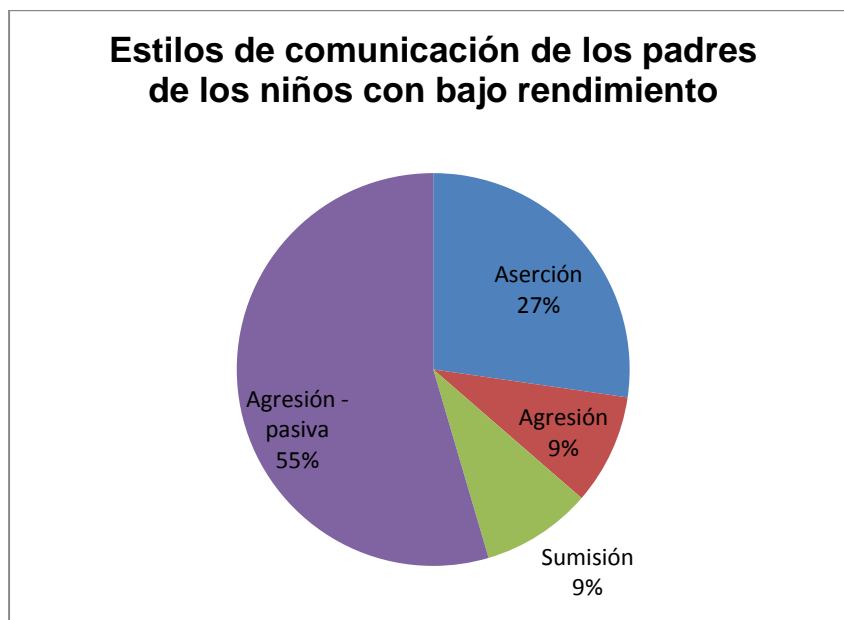
**Tabla N. 8. Resultados de los estilos de comunicación de las parejas de padres de familia de los niños con bajo rendimiento del 4to. Básica "C"**

Tipo de relación de los padres de los niños con bajo rendimiento	Número	Porcentaje
Aserción	3	27
Agresión	1	9
Sumisión	1	9
Agresión - pasiva	6	55
TOTAL	11	100

Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: 4to. Básica "C".

**Gráfico N. 4. Resultados de los estilos de comunicación de las parejas de padres de familia de los niños con bajo rendimiento académico del 4to. Básica "C"**



Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: 4to. Básica "C".

**Análisis:** De la población de 42 niños, 11 presentan bajo rendimiento académico, por otro lado sus progenitores obtienen un 27% de relaciones de tipo asertivo, mientras que aquellos que poseen una comunicación de tipo no asertiva obtuvieron un 73% (9% del tipo agresivo, 9% del tipo sumiso mientras que el 55% es de tipo de comunicación agresivo – pasiva.)

**Interpretación:** A partir de estos datos se concluye que entre los padres de los niños con bajo rendimiento existen estilos de comunicación no asertiva, siendo una causa directa de disfunción familiar, lo cual influye en el rendimiento del infante.

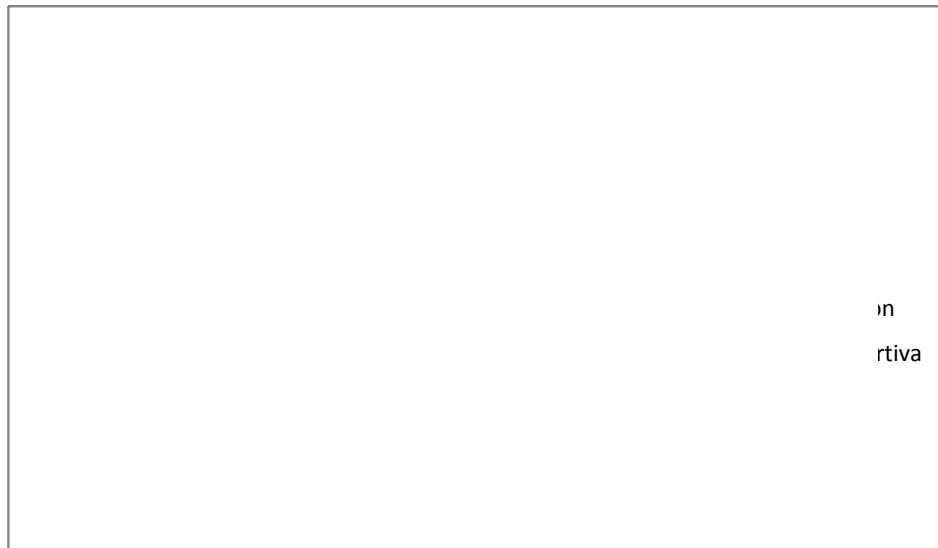
**Tabla N. 9. Resultados de la comparación de los estilos de comunicación de los padres de los niños de bajo rendimiento con la de los niños de buen rendimiento académico**

Tipo	Porcentaje comparación de la comunicación entre padres de:	
	Niños buen rendimiento	Niños bajo rendimiento
Aserción	68	27
No asertiva	32	73

Elaborado por: Alex Urquiza Trujillo

Fuente: 4to. Básica "C".

**Gráfico N. 5. Resultados de la comparación de los estilos de comunicación de los padres de los niños de bajo rendimiento con la de los niños de buen rendimiento académico.**



**Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo**

**Fuente: 4to. Básica "C".**

**Análisis:** Comparando los estilos de comunicación de los padres de los niños de buen y bajo rendimiento se obtiene que con una diferencia de 41% los padres de los primeros son más asertivos con un 68%. Mientras que aquellos padres de los niños con bajo rendimiento muestra mayores niveles de no asertividad con un 73%.

**Interpretación:** Se puede concluir que los padres de los niños con buen rendimiento presentan en mayor porcentaje estilos de comunicación asertivos a diferencia de los niños con bajo rendimiento, en quienes sobresalen los estilos de comunicación no asertivo (agresivo, agresivo – pasivo, y sumiso). Los estilos de comunicación no asertivos son generadores de disfunción familiar, determinando su influencia en el rendimiento escolar.

### 3.2 Resultados de la entrevista al DOBE sobre las causas del bajo rendimiento escolar en los niños del 4to. Básica “C” del STAR

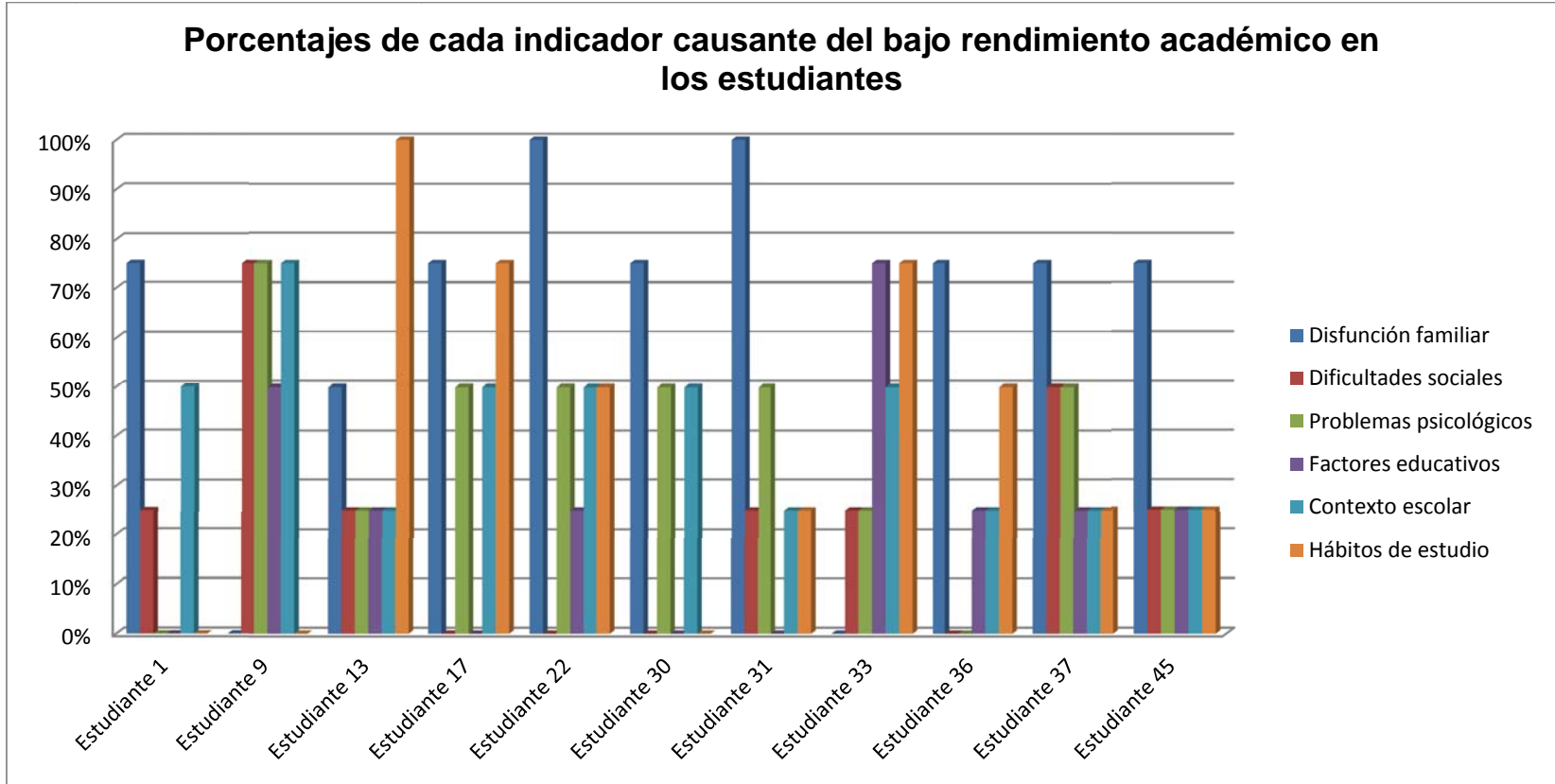
Tabla N. 10. Resultados de la entrevista con cada indicador sobre el porcentaje de incidencia del bajo rendimiento en cada estudiante.

Resultados de cada indicador sobre el porcentaje de incidencia del Bajo Rendimiento						
	Disfunción familiar	Dificultades sociales	Problemas psicológicos	Factores educativos	Contexto escolar	Hábitos de estudio
Estudiante 1	75%	25%	0%	0%	50%	0%
Estudiante 9	0%	75%	75%	50%	75%	0%
Estudiante 13	50%	25%	25%	25%	25%	100%
Estudiante 17	75%	0%	50%	0%	50%	75%
Estudiante 22	100%	0%	50%	25%	50%	50%
Estudiante 30	75%	0%	50%	0%	50%	0%
Estudiante 31	100%	25%	50%	0%	25%	25%
Estudiante 33	0%	25%	25%	75%	50%	75%
Estudiante 36	75%	0%	0%	25%	25%	50%
Estudiante 37	75%	50%	50%	25%	25%	25%
Estudiante 45	75%	25%	25%	25%	25%	25%

Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: DOBE UESTAR

Gráfico N. 6. Resultados de la entrevista con cada indicador sobre el porcentaje de incidencia del bajo rendimiento en cada estudiante.



Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: DOBE UESTAR

**Análisis:** En cuanto a las causa del bajo rendimiento académico, se obtuvo que en porcentajes en el factor disfunción familiar los estudiantes No. 1, 17, 30, 36, 37 y 45 obtuvieron un 75%, y los estudiantes No. 22 y 31 el 100%. En el aspecto de dificultades sociales el estudiante No. 9 obtuvo 75%, así como también en los problemas de tipo psicológico. Mientras que en el factor educativo el estudiante No. 33 obtuvo 75%, mismo puntaje que obtuvo el estudiante No. 9 en el contexto escolar. Finalmente el estudiante No. 13 obtuvo 100% en los inadecuados hábitos de estudio como causa de su bajo rendimiento, mientras que los No. 17 y 33 obtuvieron en este mismo punto 75%.

**Interpretación:** Cabe recalcar en este punto que aquí se han tomado en cuenta los factores que sobrepasaron el 50%, es por ello que un niño puede tener una, dos o tres causas principales de su bajo rendimiento como se lo muestra en la gráfica. El aspecto de la disfunción familiar es el más reincidente en la mayor parte de estudiantes, con porcentajes elevados e incluso con el 100% en dos casos, lo que confirma lo planteado en la hipótesis, se trata de padres que han tenido que acudir en varias ocasiones al DOBE, ya sea por maltrato intrafamiliar, discusiones conyugales, falta de comunicación, y de colaboración en tareas escolares y extracurriculares.

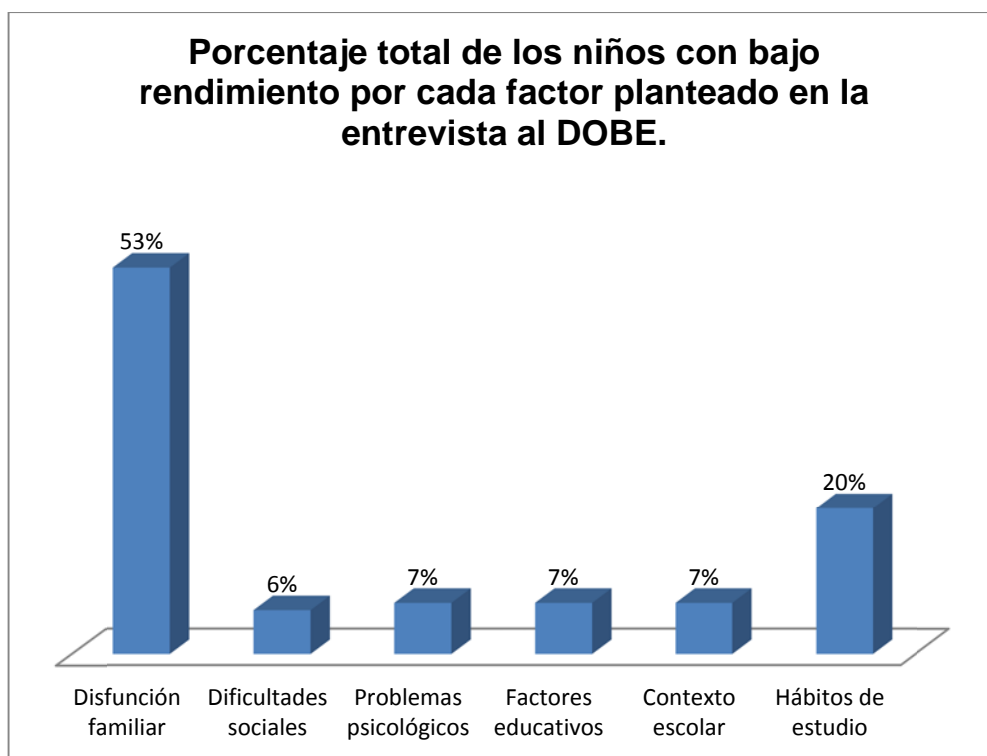
**Tabla N. 11. Resultados del porcentaje total de los niños con bajo rendimiento por cada factor planteado en la entrevista al DOBE.**

<b>Porcentajes del número de factores que causan el bajo rendimiento según la entrevista al DOBE</b>							
	<b>Disfunción familiar</b>	<b>Dificultades sociales</b>	<b>Problemas psicológicos</b>	<b>Factores educativos</b>	<b>Contexto escolar</b>	<b>Hábitos de estudio</b>	<b>Total factores que inciden en el bajo rendimiento por cada niño</b>
<b>Estudiante 1</b>	1	0	0	0	0	0	1
<b>Estudiante 9</b>	0	1	1	0	1	0	3
<b>Estudiante 13</b>	0	0	0	0	0	1	1
<b>Estudiante 17</b>	1	0	0	0	0	1	2
<b>Estudiante 22</b>	1	0	0	0	0	0	1
<b>Estudiante 30</b>	1	0	0	0	0	0	1
<b>Estudiante 31</b>	1	0	0	0	0	0	1
<b>Estudiante 33</b>	0	0	0	1	0	1	2
<b>Estudiante 36</b>	1	0	0	0	0	0	1
<b>Estudiante 37</b>	1	0	0	0	0	0	1
<b>Estudiante 45</b>	1	0	0	0	0	0	1
							15
<b>Total niños con bajo rendimiento por cada factor:</b>	8	1	1	1	1	3	15
<b>Porcentajes</b>	53%	6%	7%	7%	7%	20%	100%

**Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo**

**Fuente: DOBE UESTAR**

**Gráfico N. 7. Resultados del porcentaje total de los niños con bajo rendimiento por cada factor planteado en la entrevista al DOBE.**



**Elaborado por: Alex Urquiza Trujillo**

**Fuente: DOBE UESTAR**

**Análisis:** En el gráfico N. 7. se presentan los datos referentes al porcentaje total de niños que presentan bajo rendimiento por los factores planteados, así se tiene que 8 niños que equivalen al 53% viven en un ambiente de disfunción familiar, mientras que 3 niños que representan un 20% no tienen buenos hábitos de estudios. Por otra parte en los factores de dificultades sociales un niño se ubicó ahí generando un 6%, los problemas psicológicos, factores educativos y contexto escolar se ubicaron un niño en cada aspecto, equivaliendo al 7% cada uno.

**Interpretación:** En cuanto a las causas del bajo rendimiento académico, según los datos recogidos de la entrevista a la orientadora, se obtuvo un porcentaje bastante significativo en el grupo de disfunciones familiares, problemáticas a nivel del sistema que influyen en el rendimiento académico, ya que generan preocupación, descontrol, incertidumbre, ansiedad en los niños quienes viven los problemas de los padres como si fuesen de ellos. Los problemas de comunicación no asertiva generan la repetición de estas patologías a futuro. Además de ello la falta de buenos hábitos de estudio se determina como la segunda causa en el tema en cuestión, algo que debe llamar a la reflexión sobre el punto de la dedicación y enseñanza de dichas costumbres de los padres hacia los hijos y de parte de la institución también. Es importante también determinar la coexistencia de la disfunción familiar con otros factores de aprendizaje con el contexto escolar, social, etc.

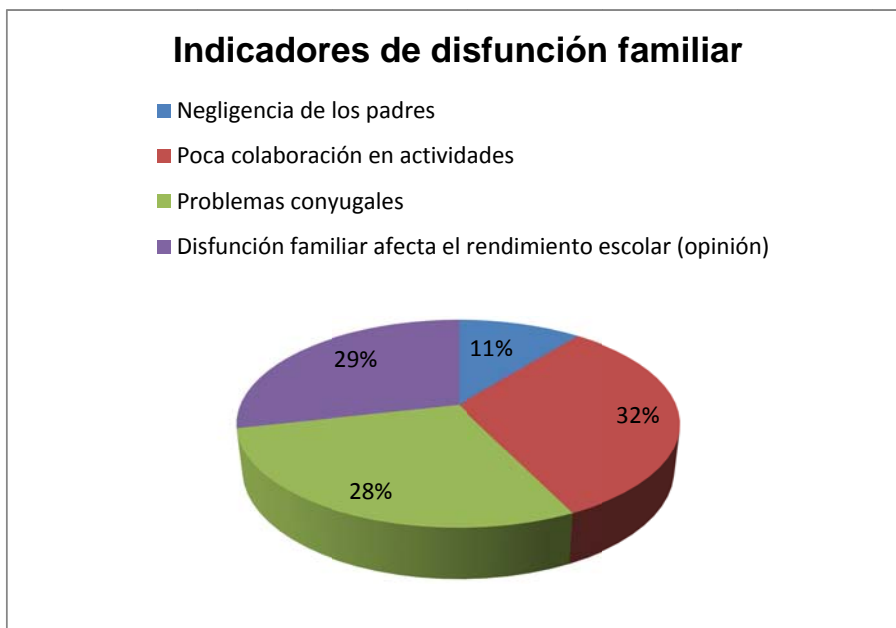
**Tabla N. 12. Resultados de las disfunciones familiares como causa del bajo rendimiento**

<b>Indicadores de disfunción familiar</b>	<b>Núm. total de preguntas afirmativas</b>	<b>Porcentaje</b>
Negligencia de los padres	3	11%
Poca colaboración en actividades	9	32%
Problemas conyugales	8	28%
Disfunción familiar afecta el rendimiento escolar (opinión)	8	29%

**Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo**

**Fuente: DOBE UESTAR**

**Gráfico N. 8. Resultados de las disfunciones familiares como causa del bajo rendimiento**



Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: DOBE UESTAR

**Análisis:** En el presente gráfico se observa que la disfunción familiar relacionada a colaborar en actividades escolares y extracurriculares se presenta en un 32%, mientras que se menciona un 28% de problemas de tipo conyugal, y un 11% de negligencia por parte de los padres con los niños. Y en opinión de la orientadora un 29% de problemas de este tipo afectan directamente al niño en su rendimiento.

**Interpretación:** Las disfunciones familiares abarcan varios aspectos entre los que se destacan los problemas conyugales, que a su vez generan falta de interés por las actividades familiares, escolares, entre otras. Y según la orientadora estas parejas han asistido al DOBE por presentar dichos

inconvenientes. Señala además que los problemas de pareja inciden directamente en el aspecto emocional y académico de los infantes.

**Tabla N. 13. Resultados de las dificultades en la sociabilización como causa del bajo rendimiento**

<b>Indicadores de dificultades en la sociabilización</b>	<b>Núm. total de preguntas afirmativas</b>	<b>Porcentaje</b>
Relaciones interpersonales ineficaces	1	10%
Falta de adaptación	2	20%
Acoso escolar	3	30%
Exceso de sociabilidad	4	40%

Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: DOBE UESTAR

**Gráfico N. 9. Resultados de las dificultades en la sociabilización como causa del bajo rendimiento.**



Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: DOBE UESTAR

**Análisis:** Se puede ver que el aspecto sociabilización muestra interesantes cifras tales como: 10% de relaciones interpersonales ineficaces, 20% de falta de adaptación, 30% de acoso escolar, y finalmente 40% de exceso de sociabilidad.

**Interpretación:** La sociabilización en el grupo de niños se ve relativamente diferente, existen relaciones interpersonales ineficaces y acoso escolar en un bajo porcentaje, sin embargo estos influye en el aspecto académico, mientras que el exceso de sociabilidad se relaciona en un porcentaje elevado con lo que facilita que los niños se distraigan y obtengan bajo rendimiento.

**Tabla N. 14. Resultados de los problemas psicológicos como causa del bajo rendimiento**

<b>Indicadores de problemas psicológicos</b>	<b>Núm. total de preguntas afirmativas</b>	<b>Porcentaje</b>
Sobreprotección	3	19%
Ineficaces habilidades sociales	3	19%
Trastornos psicológicos	6	37%
Problemas de conducta	4	25%

**Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo**

**Fuente: DOBE UESTAR**

**Gráfico N. 10. Resultados de los problemas psicológicos como causa del bajo rendimiento**



Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: DOBE UESTAR

**Análisis:** En el gráfico N. 10. se presentan los problemas de tipo psicológico que intervienen en el bajo rendimiento, entre los cuales se destacan los trastornos (ansiedad, depresión) con un 37%, los problemas de conducta (agresividad) con 25%, y la evidente sobreprotección de los padres con un 19%, y con el mismo porcentaje se presentan las ineficaces habilidades sociales.

**Interpretación:** El aspecto emocional sin duda es importante en el desempeño escolar de la niñez, episodios ansioso – depresivos han sido los más comunes según datos del DOBE, originados por problemáticas familiares, así mismo las conductas agresivas presentan las mismas causas.

La sobreprotección no es un factor importante en este sentido, así como las ineficaces habilidades sociales.

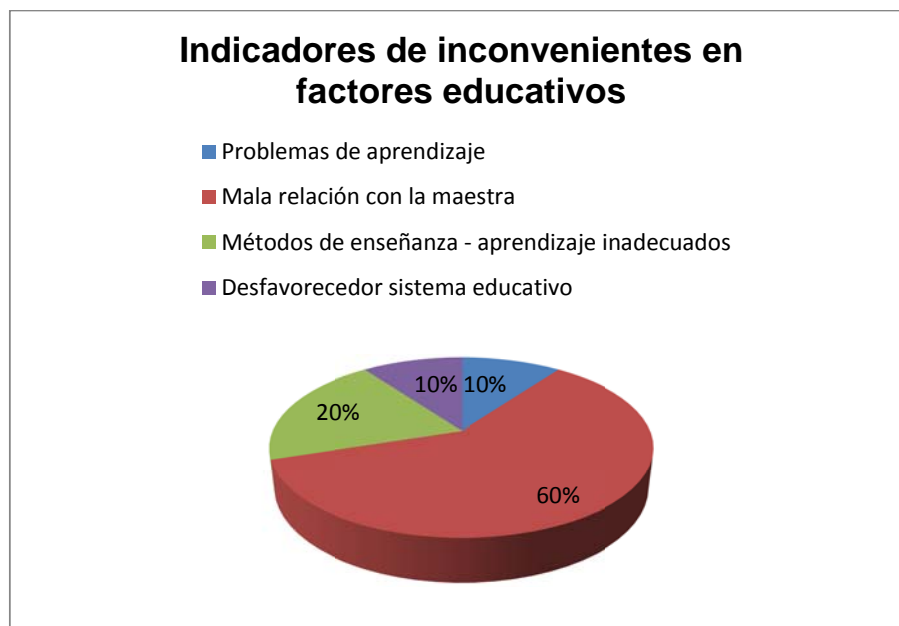
**Tabla N. 15. Resultados de los inconvenientes en factores educativos como causa del bajo rendimiento**

<b>Indicadores de inconvenientes en factores educativos</b>	<b>Núm. total de preguntas afirmativas</b>	<b>Porcentaje</b>
Problemas de aprendizaje	1	10%
Mala relación con la maestra	6	60%
Métodos de enseñanza - aprendizaje inadecuados	2	20%
Desfavorecedor sistema educativo	1	10%

Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: DOBE UESTAR

**Gráfico N. 11. Resultados de los inconvenientes en factores educativos como causa del bajo rendimiento**



Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: DOBE UESTAR

**Análisis:** En el gráfico N. 11. se presentan los datos de inconvenientes en factores educativos, obteniendo un 10% con relación a los problemas de aprendizaje, 10% debido al desfavorecedor sistema educativo, 20% señalando métodos de enseñanza – aprendizaje inadecuados, y un 60% con respecto a una relación poco armónica con la maestra.

**Interpretación:** Existe un solo caso de problema de aprendizaje (TDAH), el cual incide directamente en el desempeño del estudiante, mientras que como causa del bajo rendimiento del grupo se señala a los métodos de enseñanza – aprendizaje y al sistema educativo como tal en porcentajes bajos. Por otro lado la mala relación con la maestra si incide de forma mayor en dichos problemas, el carácter fuerte, la impaciencia influyen en que el vínculo con ella no sea el más adecuado, estas son barreras que no permiten que los niños se desenvuelvan de una manera mejor en el aula.

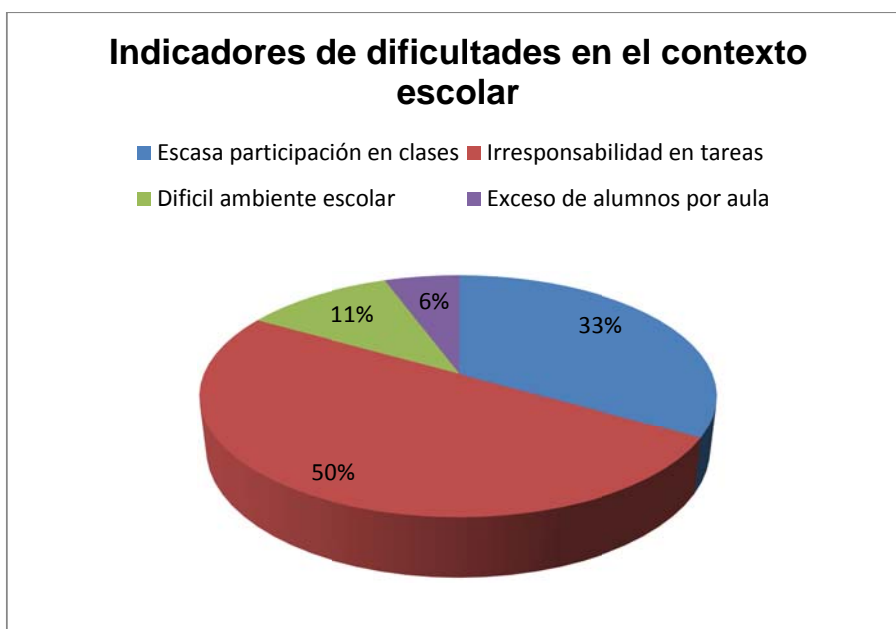
**Tabla N. 16. Resultados de dificultades en el contexto escolar como causa del bajo rendimiento**

<b>Indicadores de dificultades en el contexto escolar</b>	<b>Núm. total de preguntas afirmativas</b>	<b>Porcentaje</b>
Escasa participación en clases	6	33%
Irresponsabilidad en tareas	9	50%
Difícil ambiente escolar	2	11%
Exceso de alumnos por aula	1	6%

**Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo**

**Fuente: DOBE UESTAR**

**Gráfico N. 12. Resultados de dificultades en el contexto escolar como causa del bajo rendimiento**



**Elaborado por: Alex Urquiza Trujillo**

**Fuente: DOBE UESTAR**

**Análisis:** En el presente gráfico sobre indicadores de dificultades en el contexto escolar se observa que la escasa participación en clases apunta a un 33%, mientras que la irresponsabilidad en el ejecución de tareas obtuvo un 50%, el difícil ambiente escolar un 11%, mientras que el 6% restante obedece como causa al excesivo número de alumnos por aula.

**Interpretación:** El elevado número de alumnos por aula influye en que estos no tengan la atención necesaria por parte de la maestra, sin embargo en esta investigación no representa un factor importante, así como tampoco lo es el difícil ambiente que puede tornarse en un aula de 46 alumnos, ya que la educación se torna poco personalizada, mientras que la irresponsabilidad

al momento de ejecutar tareas y la escasa participación en clases, denotan la falta de motivación con la que cuenta el estudiante para realizar dichas actividades, en las cuales el porcentaje es más elevado siendo una causa principal.

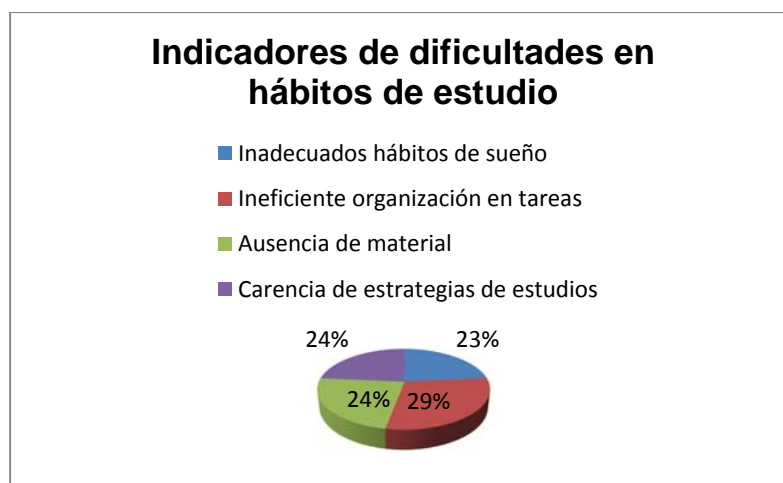
**Tabla N. 17. Resultados de los hábitos de estudio como causa del bajo rendimiento**

Indicadores de dificultades en hábitos de estudio	Núm. total de preguntas afirmativas	Porcentaje
Inadecuados hábitos de sueño	4	23%
Ineficiente organización en tareas	5	29%
Ausencia de material	4	24%
Carencia de estrategias de estudios	4	24%

Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: DOBE UESTAR

**Gráfico N. 13. Resultados de los hábitos de estudio como causa del bajo rendimiento**



Elaborado por: Alex Urquizo Trujillo

Fuente: DOBE UESTAR

**Análisis:** En el gráfico N. 13. se observa que de las principales dificultades en los hábitos de estudio, 23% pertenecen a inadecuados horarios de sueño, 29% a la ineficiente organización en las tareas, 24% a la ausencia de material didáctico y 24% a las carencias de estrategias de estudio.

**Interpretación:** No existen adecuados hábitos de estudio en los niños que presentan bajo rendimiento, es visible en los aspectos citados y de manera específica en la desorganización a la hora de hacer tareas y no llevar el material adecuado para sus actividades.

## CAPÍTULO IV

### 4 DISCUSIÓN, ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DE RESULTADOS

Esta disertación de grado se valida por:

- Cumplir los objetivos( general y específico)

Se obtuvo resultados cuantificables a través de la aplicación del test de ASPA donde el 73% de las parejas de padres de familia de los niños con bajo rendimiento presentan falta de asertividad, por lo tanto presentan un hogar disfuncional, por tal la hipótesis se confirma.

Se ponen a consideración los niveles de rendimiento escolar de los niños del 4to. Básica "C", tomando en cuenta a aquellos quienes poseen dos y tres notas menores a 15, en el primer o segundo aporte, y que hayan aumentado la cifra de "rojos" como niños con bajo rendimiento, así pues de los 46 alumnos, 35 que equivale al 76% tienen un rendimiento normal y alto, mientras que 11 niños que corresponden al 24% presentan un bajo rendimiento.

Los resultados obtenidos en la aplicación del test ASPA a los señores padres de familia revelan que de los 46 alumnos del 4to. Básico "C", se han

tomado únicamente a aquellos quienes sus padres mantienen una relación conyugal, es por ello que 4 no han sido tomados en cuenta como población.

De las 42 parejas de padres de familia 57% de ellos presentan un tipo de comunicación asertiva, mientras que un 44% reflejan comunicación no asertiva (10% de agresiva, 5% de sumisa y 29% de agresivo – pasiva.)

De los 11 estudiantes con bajo rendimiento académico, en cuanto al estilo de comunicación de sus padres: 3 parejas tienen un tipo de comunicación asertiva lo que equivale a un 27%, 1 pareja se comunica de forma agresiva lo que corresponde a un 9%, 1 pareja refleja un estilo de tipo sumiso que refiere a un 9% mientras que 6 parejas tienen un tipo de comunicación agresiva- pasiva que equivale a un 55%. Se puede observar aquí que el porcentaje de parejas con aparente disfunción es alto con respecto a la totalidad de padres evaluados.

Tomando esto como precedente, los resultados de los porcentajes de asertividad y disfuncionalidad en las relaciones parentales de los padres de los 11 estudiantes se basan en el aspecto de que el tipo de relación agresiva, sumisa y agresivo- pasiva corresponden a una falta de asertividad, que se representa en la disfuncionalidad, con 8 parejas equivalente al 73%, mientras que las parejas que presentan un estilo de comunicación asertiva corresponden a 3 parejas que equivalen al 27%, es decir esta es menor que la anterior, los padres de niños con bajo rendimiento presentan estilos de comunicación no asertiva.

Por otro lado se presentan las causas del bajo rendimiento académico según la entrevista realizada a la orientadora, en el cual se resaltan a los porcentajes que superen el 50% de puntaje en incidencia y señalándolos como los factores principales del bajo rendimiento académico de cada estudiante.

En el factor disfunción familiar seis estudiantes obtuvieron un 75%, y dos el 100%. En el aspecto de dificultades sociales un estudiante obtuvo 75%, así como también en los problemas de tipo psicológico. Mientras que en el factor educativo un estudiante obtuvo 75%, mismo puntaje que otro estudiante en el contexto escolar. Finalmente el estudiante un estudiante obtuvo 100% en los inadecuados hábitos de estudio como causa de su bajo rendimiento, mientras que dos obtuvieron en este mismo punto 75%.

El aspecto de la disfunción familiar es el más reincidente en casi todos los estudiantes, con porcentajes elevados e incluso con el 100% en dos casos, lo que confirma lo planteado en la hipótesis, se trata de padres que han tenido que acudir en varias ocasiones al DOBE, ya sea por maltrato intrafamiliar, discusiones conyugales, falta de comunicación, y de colaboración en tareas escolares y extracurriculares. Además de ello la falta de buenos hábitos de estudio se determina como la segunda causa, algo que debe llamar a la reflexión sobre el punto de la dedicación y enseñanza de dichas costumbres de los padres hacia los hijos y de parte de la institución también.

Posteriormente se presentan las causas por el porcentaje de incidencia en cada niño, obteniendo en un 53% a las disfunciones familiares como causa

del bajo rendimiento, seguido de un 20% por problemas de hábitos de estudio, en problemas psicológicos 7%, factores educativos 7% y dificultades sociales 6%.

Cabe recalcar en este punto que aquí se han tomado en cuenta los factores que sobrepasaron el 50%, es por ello que un niño puede tener una, dos o tres causas principales de su bajo rendimiento.

Lo que reconfirma la hipótesis de que los niños que presentan bajas calificaciones son hijos de padres con estilos de comunicación no asertivos, es decir, muestran una relación disfuncional. Se puede observar con los estilos de vida actuales (situaciones laborales, económicas, familiares), se incrementa la incidencia de que la pareja pierda el contacto afectivo con el otro y con sus hijos, dificultades emocionales que a su vez generan en los niños el bajo rendimiento, falta de atención, falta de interés a las actividades escolares entre otros.

Las instituciones educativas son responsables de brindar todas las facilidades para que haya un buen ambiente escolar, por ejemplo no exceder el número de alumnos es un punto que debe ser analizado, así como programas de salud mental a ser implementados.

Es observable el punto de que los padres mantienen ritmos de vida agitados que no les permite generar una adecuada salud mental en su pareja y en sus hijos, lo cual lleva a utilizar mecanismos inadecuados para disciplinar a los niños en aspecto tanto conductual como emocional y escolar.

La apertura y las facilidades brindadas por las autoridades del plantel y de los mismos padres de familia permitieron la ejecución de este trabajo de investigación y de la presentación de la propuesta realizar una guía que ayude a los padres de familia a comunicarse de mejor manera en pareja y con sus hijos.

## **CAPÍTULO V**

### **5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

- Se consideran disfunciones familiares a los problemas que se presentan en el sistema familiar en varios aspectos; en este caso los inconvenientes de la falta de asertividad en la comunicación entre los miembros de la pareja y que sin lugar a duda se esparcen con los demás miembros de la familia, especialmente en los niños.
- En la institución que fue parte del estudio se considera con bajo rendimiento académico a los estudiantes que presenten notas insuficientes, es decir menores a 15, éstas se consideran “rojos” y los 11 niños (24%) que fueron parte del estudio reflejaron dichos puntajes, esta información se basa en la libreta de calificaciones y en las juntas de curso.
- Las disfunciones familiares afectan al niño de forma directa ya que en los resultados obtenidos en la entrevista al DOBE, 8 niños con bajo rendimiento equivalentes al 53%, reflejan al sistema familiar disfuncional (desorganización de tareas, negligencia, violencia intrafamiliar, comunicación no asertiva) como su principal motivo de bajo desempeño escolar.

- Se refiere que en los padres de familia del 4to. Básico “C” de la “Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba”, cuyos hijos presentan bajo rendimiento se encontraron bajos niveles de comunicación asertiva (27%), mientras que un 73% demuestra falta de asertividad.
  
- Se concluye señalando que las disfunciones a nivel familiar afectan al rendimiento académico de los niños ya que durante la aplicación del test ASPA se ha comprobado dicha hipótesis, mostrando que los niños con bajo rendimiento (24%) presentan padres con estilo de comunicación no asertiva (73%). A lo que se debe, su dispersa concentración, poco interés en las tareas, falta de atención a indicaciones, olvidar con facilidad lo estudiado, etc.
  
- Se vio necesaria la realización de una guía para padres un instrumento técnico que eduque a los padres de familia a fin de mantener una relación más armónica en pareja y que ello conlleve a mejorar la relación con los niños también, en una educación más asertiva y funcional.

## Recomendaciones

- Es de fundamental importancia, impartir charlas sobre la asertividad a los padres de familia de la institución, además de temas de pareja específicamente tales como: sexualidad, estrés, calidad de vida, afectividad, desarrollo emocional de los niños, entre otros.
- Es conveniente tomar en cuenta los comportamientos y actitudes del infante ya que estos síntomas pueden estar mostrando conflictos emocionales causados ya sea por crisis evolutivas, circunstanciales o familiares ya que estas últimas afectan de manera directa al niño.
- Así también es importante que el ambiente familiar sea analizado en los niños de los planteles educativos ya que éstas afectan a su desenvolvimiento en el aula de clases, un infante que no se encuentra en un ambiente familiar asertivo y estable no tiene la capacidad para rendir de una manera adecuada, por ello se deben realizar intervenciones a nivel de familia.
- Es necesario realizar profundos análisis de la familia del infante que presente tanto problemas conductuales como académicos, ya que en la mayoría de los casos se atribuye a problemas netamente de aprendizaje, esto no siempre correcto, por ello es necesario entrevistar a los padres e ir detectando posibles inconvenientes.
- Así también se deben realizar evaluaciones para emitir un diagnóstico y tratamiento adecuado que permita el desarrollo integral del niño, para ello

el DOBE puede utilizar la observación clínica, test sicométricos y proyectivos, entrevistas, etc. que determinen las causas del problema de aprendizaje y además de problemas afectivos que no les permiten rendir académicamente de una manera adecuada.

– Es conveniente también informar a los padres de familia acerca de los serios riesgos que trae para los niños presenciar sus peleas y discusiones, para sus emociones y pensamientos que los desconcentran y los llevan a presentar bajo rendimiento académico o problemas conductuales ya que como se ha visto en la institución los niveles de exigencia académica son altos.

– Propiciar una intervención terapéutica ante los niños que presenten crisis de tipo familiar, y realizar un proceso de intervención con los padres de familia utilizando métodos de varias orientaciones psicológicas, tales como terapia sistémica, humanista entre otras.

– Se debe dar a conocer la guía para padres con temas como: crecimiento en pareja, el abrazo como herramienta terapéutica familiar, las necesidades emocionales de los niños, entre otras cosas. Además se deberían realizar talleres y charlas de salud mental dirigida a los padres de familia además de incentivar a que los niños realicen actividades extracurriculares que los ayudan a desarrollar aspectos motrices, académicos y mentales en general.

## BIBLIOGRAFÍA

- Biscotti, Omar. Terapia de Pareja: una Mirada Sistémica. Editorial Lumem: México, 2006
  
- Bobé, Antoni y Pérez Téstor, Carles. Conflictos de Pareja: Diagnóstico y Tratamiento. Editorial Paidós: Barcelona, 1994. ISBN: 84-493-0017-7
  
- Carrasco, María José. Manual Cuestionario de Aserción en la Pareja ASPA. Tea Ediciones: Madrid, 2005
  
- Cusinato, Mario. Psicología de las Relaciones Familiares. Editorial Herder: Barcelona, 1992
  
- Drescher, John M. Siete Necesidades Básicas del Niño. Editorial Mundo Hispano: Pennsylvania, 1983
  
- Dulanto Gutiérrez, Enrique. La Familia: Medio Propiciador o Inhibidor del Desarrollo Humano. Editorial Jurica: Querétaro, 1985
  
- Hart, Archibald D. Hijos con Estrés. Grupo Editorial Ceac: Barcelona, 1994. ISBN: 84-329-1755-9

- Kutschera, Ilse y Schaffler, Christine. Enfermedad que sana: Síntomas Patológicos y Constelaciones Familiares. Editorial Aluna Lepik: Buenos Aires, 2006
  
- Law Nolte, Dorothy y Harris, Rachel. Cómo Inculcar Valores a sus Hijos. Editorial Plaza Janés: Barcelona, 1998. ISBN: 84-01-52072-X
  
- Ramírez, Mario E. Psicoanálisis con Niños y Dificultades en el Aprendizaje. Editorial Universidad de Antioquía: Antioquía, 2007
  
- Rincón Gallardo, Laura. El Abrazo que lleva al Amor. Editorial Prekop: México, 2009. ISBN: 978-607-00-0180-2
  
- Ritvo, Eva C. y Glick, Ira. Terapia de Pareja y Familiar: Guía Práctica. Editorial El Manual Moderno: México D.F., 2003
  
- Willi, Jurg. La Pareja Humana: Relación y Conflicto. Editorial Morata: Madrid, 2002. ISBN: 84-7112-089-5

## REFERENCIAS

- (Apuntes de la materia de Dinámica Familiar, 2009)
- (Extraído de los apuntes de la materia de Psicopatología infantil, 2009)

### Periódicos y Revistas

- Flores J. (2012, 26 de noviembre). No ocultar el Femicidio es el clamor. *El Comercio*, p. 2.
- Editorial Diario El Comercio. (2012, Enero). Quito: Los estilos de crianza de los hijos. *La Familia*, 1370, 12-13.

### Linkografía

- Diario electrónico El Milenio: Disfunción familiar, causas y efectos. Quintero Vásquez, Cecilia. México, 2011. Extraído de:  
[http://www.milenio.com/disfuncion\\_familiar00http://impreso.milenio.com/node/8536776&t=Disfunci%C3%B3n+familiar%2C+las+causas+y+efectos](http://www.milenio.com/disfuncion_familiar00http://impreso.milenio.com/node/8536776&t=Disfunci%C3%B3n+familiar%2C+las+causas+y+efectos)
- Psicocentro. Castelló, Jorge. 2011. Extraído de:  
[http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo\\_s.asp?texto=art41002](http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art41002)
- Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2008, Vol. 6, No. 2 y Revista Electrónica Iberoamericana sobre

Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2003, Vol. 1, No. 2 REICE:  
Inclusión Educativa. 2011. Extraído de:

<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>REICE -

– REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y  
Cambio en Educación 2003, Vol. 1, No. 2.: El rendimiento académico,  
concepto, investigación y desarrollo. Edel Navarro Rubén. Extraído de:  
<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf> 2003

– Slideshare.net: Los lenguajes del amor. Iriarte C. Extraído  
de:[http://www.slideshare.net/camairibalos-lenguajes-del-amor-  
presentationdownload](http://www.slideshare.net/camairibalos-lenguajes-del-amor-presentationdownload)

## GLOSARIO

**Metodología:** Ciencia del método. Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal.

**Cognitivo:** Perteneciente o relativo al conocimiento.

**Disfunción:** Desarreglo en el funcionamiento de algo o en la función que le corresponde. Alteración cuantitativa o cualitativa de una función orgánica.

**Dualidad:** Existencia de dos caracteres o fenómenos distintos en una misma persona o en un mismo estado de cosas.

**Consanguinidad:** Unión, por parentesco natural, de varias personas que descienden de una misma raíz o tronco.

**Simbiosis:** Asociación de individuos animales o vegetales de diferentes especies, sobre todo si los simbioses sacan provecho de la vida en común. En Psicología la relación demasiado estrecha entre miembros de una familia o grupo.

**Lúdico:** Actividades pertenecientes o relativas al juego.

**Homeostasis:** Conjunto de fenómenos de autorregulación, que conducen al mantenimiento de la constancia en la composición y propiedades del medio interno de un organismo. Autorregulación de la constancia de las propiedades de otros sistemas influidos por agentes exteriores.

**Descendencia:** Conjunto de hijos, nietos y demás generaciones sucesivas por línea recta descendente. Casta, linaje, estirpe.

**Sintomatología:** Conjunto de los síntomas de una enfermedad. Conjunto de indicios de algo.

**Precocidad:** Dicho de una persona que en corta edad muestra cualidades morales o físicas que de ordinario son más tardías.

**Hiperactividad:** Conducta caracterizada por un exceso de actividad.

**Empatía:** Identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo de otro.

**Subversivo:** Capaz de subvertir, o que tiende a subvertir, especialmente el orden público.

**Sabotaje:** Oposición u obstrucción disimulada contra proyectos, órdenes, decisiones, ideas, etc.

**Hipersensibilidad:** Se refiere a una persona muy sensible a estímulos afectivos o emocionales.

**Compulsivo:** Que tiene impulsos irresistibles.

**Probo:** Persona que profesa probidad, honradez.

**Pendenciero:** Propenso a riñas o pendencias.

**Axioma:** Proposición tan clara y evidente que se admite sin necesidad de demostración.

**Analógico:** Que la representa mediante variables continuas, análogas a las magnitudes correspondientes.

**Coeficiente:** Cifra que expresa la inteligencia relativa de una persona y que se determina dividiendo su edad mental por su edad física.

## **ANEXOS**

### **Anexo A.**

#### **Cuestionario de aserción en la pareja ASPA**

Extraído: Carrasco María José, Manual Cuestionario de aserción en la pareja ASPA, Tea Ediciones, Madrid, 2005

El “Cuestionario de Aserción en la Pareja (ASPA)” es un instrumento psicométrico que analiza la manera en que cada miembro de una pareja enfrenta situaciones conflictivas que pueden surgir en el matrimonio. Este cuestionario, tiene dos formas la A y la B, las cuales se plantean como objetivos:

Evaluar si ante situaciones conflictivas centradas en el ámbito marital, se usan con frecuencia cuatro estrategias de afrontamiento.

Confrontar la perspectiva que tiene cada persona sobre su forma de enfrentar situaciones problemáticas normales en la convivencia de pareja (Forma A) con la de él o ella tiene su cónyuge (Forma B).

Se diferencian cuatro categorías de conductas asociadas con la aserción:

- comportamientos asertivos (AS)
- comportamientos agresivos (AG)
- comportamientos sumisos (SU)

- comportamientos agresivo – pasivos (AP).

Según este modelo biodimensional, la aserción se describiría con expresiones manifiestas, la sumisión a su vez vendría delimitada por una expresión encubierta y no activa mientras que la agresión pasiva se diferenciaría por la expresión encubierta y coactiva. Las definiciones de los diferentes comportamientos según el Manual de aplicación del test serían:

*Aserción (AS): expresión de los sentimientos, preferencias u opiniones personales de una manera directa, sin intentar forzar el acuerdo del otro a través del control aversivo, tal como castigo y amenaza de castigo;, Uno puede expresar asertivamente sentimientos positivos y negativos, considerando entre los primeros el afecto y entre los segundos el enfado o la ira.*

*Agresión (AG): expresión de los sentimientos, preferencias u opiniones personales de una manera que incluye el uso explícito de formas coactivas para forzar el acuerdo del otro. La coacción incluye la expresión de castigo y amenazas. El castigo explícito incluye el denigrar, insultar, la agresión física y declaraciones directas de ostracismo social. Las amenazas directas incluyen avisos de posibles castigos.*

*Sumisión (SU): carencia de expresión directa y clara de los sentimientos, preferencias u opiniones personales, y sometimiento automático a las preferencias, poder o autoridad del otro.*

*Agresión-pasiva (AP): carencia de expresión directa y clara de las preferencias, sentimientos u opiniones personales, mientras que, de forma indirecta se intenta coaccionar a la otra persona para que ceda. La coacción indirecta incluye infligir indirectamente castigos y amenazas. Los intentos de oponerse o manipular al otro de forma indirecta incluirían la retirada de afecto, "las malas caras", la obstrucción pasiva, insinuaciones de agravio y ostracismo social encubierto a través del corte de comunicación ("los silencios").*

El Cuestionario de Aserción en la Pareja (ASPA), diseñado a partir de los trabajos de *De Giovanni (1978)* y *Carrasco (1991, 1993)*, está formado por dos cuestionarios independientes, la Forma A y la Forma B.

En la Forma A un miembro de la pareja se evalúa a sí mismo con respecto a su forma de enfrentarse ante problemáticas maritales, mientras que en la Forma B evalúa el comportamiento de su cónyuge.

En las Formas A y B, el cuestionario está compuesto por 40 preguntas, con 10 de ellas para cada una de las cuatro subescalas que lo componen: la subescala de Aserción, la de Agresión, la de Sumisión y la de Agresión-pasiva.

El test ASPA describe diez situaciones sobre aspectos representativos de la vida de una pareja en temas generales como comunicación, sexualidad, manifestaciones de afecto o interés, tiempo libre o tareas caseras. La conflictividad que se plantea en estas situaciones se centra en: ser ignorado

en demandas respecto a temas concretos, afrontar desacuerdos, demandar realización de tareas poco agradables, ser criticado, insultado o ignorado.

Estas diez situaciones se repiten a lo largo del cuestionario, variando la forma concreta de plantearlas. Esta variación recoge los cuatro tipos de comportamiento valorados, distribuyéndose al azar en el cuestionario.


### **APLICACIÓN:**

Para esto se pide a la persona que indique la frecuencia con la que tiende a comportarse de la forma referida, mediante una escala de seis puntos:

- (1) casi nunca
- (2) pocas veces
- (3) ocasionalmente
- (4) bastante a menudo
- (5) generalmente
- (6) casi siempre

El test ASPA, con sus dos formas, puede aplicarse a un miembro de la pareja, en su Forma A, o a los dos miembros de la pareja, cumplimentando, en este caso, cada cónyuge las dos formas, la A y la B. Se debe tomar en cuenta que aunque cada cuestionario presenta instrucciones, es conveniente dar una explicación sobre el mismo, señalando el hecho de la repetición de las situaciones, porque esto puede generar confusión.

Se debe evitar que la pareja conteste de forma conjunta, o que un miembro de la pareja pida información al otro con respecto a las preguntas, además de ello se debe explicar que resulta favorecedora mayor honestidad en las respuestas, y que éstas no van a ser vistas por el cónyuge, a la vez que se evitan conflictos.



**CUESTIONARIO DE ASERCIÓN  
EN LA PAREJA**

**HOJA DE RESPUESTAS**

**Forma A B**

APellidos

Nombre

Edad  Sexo  V  M

EXAMINADOR

FECHA

1.  1  2  3  4  5  6

2.  1  2  3  4  5  6

3.  1  2  3  4  5  6

4.  1  2  3  4  5  6

5.  1  2  3  4  5  6

6.  1  2  3  4  5  6

7.  1  2  3  4  5  6

8.  1  2  3  4  5  6

9.  1  2  3  4  5  6

10.  1  2  3  4  5  6

11.  1  2  3  4  5  6

12.  1  2  3  4  5  6

13.  1  2  3  4  5  6

14.  1  2  3  4  5  6

15.  1  2  3  4  5  6

16.  1  2  3  4  5  6

17.  1  2  3  4  5  6

18.  1  2  3  4  5  6

19.  1  2  3  4  5  6

20.  1  2  3  4  5  6

**SUBTOTAL 1**

21.  1  2  3  4  5  6

22.  1  2  3  4  5  6

23.  1  2  3  4  5  6

24.  1  2  3  4  5  6

25.  1  2  3  4  5  6

26.  1  2  3  4  5  6

27.  1  2  3  4  5  6

28.  1  2  3  4  5  6

29.  1  2  3  4  5  6

30.  1  2  3  4  5  6

31.  1  2  3  4  5  6

32.  1  2  3  4  5  6

33.  1  2  3  4  5  6

34.  1  2  3  4  5  6

35.  1  2  3  4  5  6

36.  1  2  3  4  5  6

37.  1  2  3  4  5  6

38.  1  2  3  4  5  6

39.  1  2  3  4  5  6

40.  1  2  3  4  5  6

**SUBTOTAL 2**

PD = TOTAL 1 + 2

PR = PD X 100/TG

AS AG SU AP

**TEA**

AUTORE: M. J. GARCÍA  
 Copyright © 1993 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial. Esta prueba está impresa en tinta amarilla sobre un fondo negro, en una reproducción digital. En base de la posesión y uso de este papel, NO LA UTM, C.E. E. 1988.  
 TEA Ediciones, S.A., Fray Bernardino de Sahagún, 28, 28014 MADRID - Printed in Spain - Impreso en España por Imp. Gualter, Agrupación Cárdena.  
 T. 91 422 11 22 FAX. 91 422 11 24

Ilustración 1 Hoja de Respuestas TEST ASPA

Fuente: Manual del Cuestionario ASPA – TEA Ediciones Madrid 2005



## CUESTIONARIO DE ASERCIÓN EN LA PAREJA

### FORMA A

A continuación se describen una serie de situaciones que pueden plantearse en la convivencia de una pareja. Indique, por favor, con qué frecuencia tiende a comportarse de manera similar a la que se describe. Aunque puede que no se comporte de forma exacta a la descrita, imagínese comportándose de forma parecida y señale con qué frecuencia tiende a comportarse de esa manera. Por favor, conteste a todas las situaciones planteadas.

Las respuestas deben anotarse en la hoja de respuestas preparada al efecto, marcando con una aspa el círculo que contiene el número adecuado. No debe hacer ninguna anotación en este cuadernillo.

Indique la frecuencia con que tiende a comportarse de la forma descrita según la siguiente escala:

1	2	3	4	5	6
CASI NUNCA	RARAMENTE	OCASIONALMENTE	CON FRECUENCIA	GENERALMENTE	CASI SIEMPRE

Si, por ejemplo, cree que se comporta de esa manera OCASIONALMENTE, debe marcarlo así:

① ②  ③ ④ ⑤ ⑥

1. Cuando quiero que mi cónyuge se responsabilice más de aquellas tareas de la casa que a ambos nos desagradan, espero que se dé cuenta de la situación mostrándome frío/a y distante.
2. Si mi cónyuge no hace algo que me prometió, le amenazo con hacerle la vida imposible hasta que lo haga.
3. Cuando mi cónyuge y yo discutimos sobre algo en lo que no nos ponemos de acuerdo, cambio de tema o le doy la razón para evitar una pelea.
4. Cuando intento dar apoyo o ayuda a mi cónyuge y no parece darse cuenta o apreciarlo, no digo nada, pongo mala cara y decido no volver a interesarme por sus cosas.
5. Cuando mi cónyuge dice algo que me hiera, intento que no se dé cuenta del daño que me ha hecho.
6. Cuando quiero pasar las vacaciones de una manera y mi cónyuge de otra, me meto con él/ella por su mal gusto y discuto para conseguir lo que quiero.

7. Cuando mi cónyuge se porta injustamente conmigo, no digo nada pero me muestro fría y distante.
8. Cuando mi cónyuge me dice algo que me parece «humillante», me muestro distante y fría para darle una lección.
9. Cuando le pregunto algo a mi cónyuge y no me responde, no insisto.
10. Cuando intento hablar claramente de nuestras preferencias sexuales, pero mi cónyuge le quita importancia a la cuestión y cambia de tema, lo dejo pasar y sigo con su tema.
11. Cuando quiero que mi cónyuge se responsabilice más de aquellas tareas de la casa que a ambos nos desagradan, no digo nada pero espero que se dé cuenta de la situación.
12. Si mi cónyuge no hace algo que me prometió, lo dejo pasar pero busco la ocasión para, sutilmente, echarle en cara que no cumple sus promesas.
13. Cuando mi cónyuge y yo discutimos sobre algo en lo que no nos ponemos de acuerdo, acabo dando gritos y «poniéndole verde».

TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial. Este material está impreso en tinta azul y negra. Si se presentan otros colores, es una reproducción digital. En España: Edición de la prueba y en el resto de países: TEA Ediciones, S.A. - Freixas de Sant Joan de Vilatorrada, 24 - 08100 MACDÒ - Printed in Spain. Ejecuta en España por Imp. Comarcal Aguilar Calvo, 47, 28040 Madrid - D. Legajo: M-11015-1986.

Ilustración 2 Preguntas TEST ASPA forma A (1 – 13)

Fuente: Manual del Cuestionario ASPA – TEA Ediciones Madrid 2005

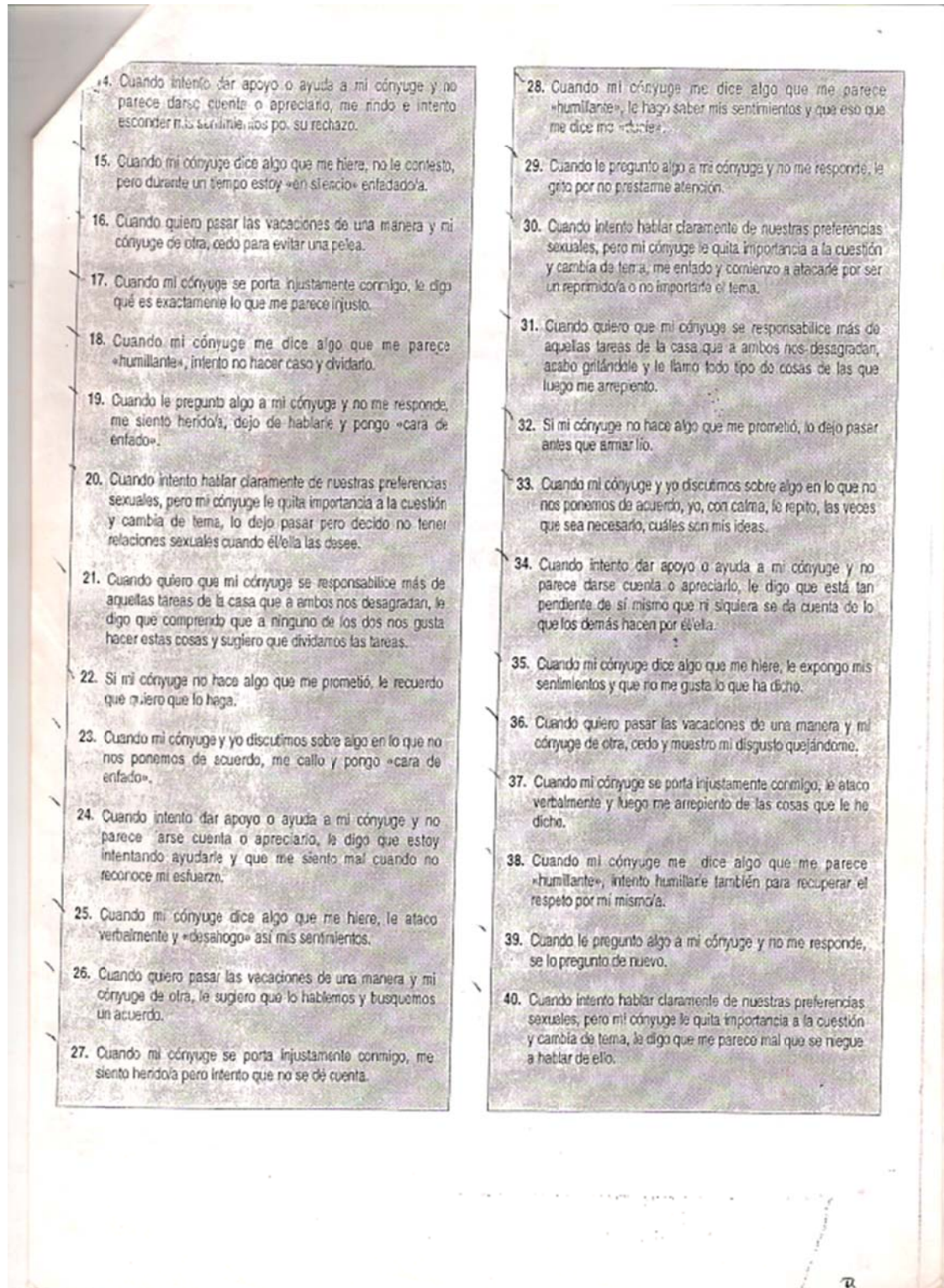


Ilustración 3 Preguntas TEST ASPA forma A (14 – 40)

Fuente: Manual del Cuestionario ASPA – TEA Ediciones Madrid 2005



## CUESTIONARIO DE ASERCIÓN EN LA PAREJA

### FORMA B

A continuación se describen una serie de situaciones que pueden plantearse en la convivencia de una pareja. Indique, por favor, con qué frecuencia su cónyuge tiende a comportarse de manera similar a la que se describe. Aunque puede que no se comporte de forma exacta o la descrita, imagínese lo comportándose de forma parecida y señale con qué frecuencia tiende a comportarse de esa manera. Por favor, conteste a todas las situaciones planteadas.

Las respuestas deben anotarse en la hoja de respuestas preparada al efecto, marcando con una aspa el círculo que contiene el número adecuado. No debe hacer ninguna anotación en este cuadernillo.

Indique la frecuencia con que tiende a comportarse de la forma descrita según la siguiente escala:

1	2	3	4	5	6
CASI NUNCA	RARAMENTE	OCASIONALMENTE	CON FRECUENCIA	GENERALMENTE	CASI SIEMPRE

Si, por ejemplo, cree que se comporta de esa manera OCASIONALMENTE, debe marcarlo así:

① ②  ④ ⑤ ⑥

1. Cuando mi cónyuge quiere que me responsabilice más de aquellas tareas de la casa que a ambos nos desagradan, espera que me dé cuenta de la situación mostrándose fría y distante.
2. Si no hago algo que prometí, mi cónyuge me amenaza con hacerme la vida imposible hasta que lo haga.
3. Cuando mi cónyuge y yo discutimos sobre algo en lo que no nos ponemos de acuerdo, mi cónyuge cambia de tema o me da la razón para evitar una pelea.
4. Cuando mi cónyuge intenta darme apoyo o ayuda y yo no me doy cuenta o no lo aprecio, no dice nada, pone «mala cara» y decide no volver a interesarse por mis cosas.
5. Cuando digo algo que hiera a mi cónyuge, intenta que no me dé cuenta del daño que le he hecho.
6. Cuando quiero pasar las vacaciones de una manera y mi cónyuge de otra, se mete conmigo por mi mal gusto y discute para conseguir lo que quiere.
7. Cuando me porto injustamente con mi cónyuge, no dice nada pero se muestra fría y distante.

8. Cuando digo a mi cónyuge algo que le parece «humillante», se muestra distante y fría para darme una lección.
9. Cuando mi cónyuge me pregunta algo y yo no le respondo, no insiste.
10. Cuando mi cónyuge intenta hablar claramente de nuestras preferencias sexuales, pero yo le quito importancia a la cuestión y cambio de tema, lo deja pasar y sigue con mi tema.
11. Cuando mi cónyuge quiere que me responsabilice más de aquellas tareas de la casa que a ambos nos desagradan, no dice nada pero espera que yo me dé cuenta de la situación.
12. Si no hago algo que prometí, mi cónyuge lo deja pasar pero busca la ocasión para, sutilmente, echarme en cara que no cumplo mis promesas.
13. Cuando mi cónyuge y yo discutimos sobre algo en lo que no nos ponemos de acuerdo, acaba dando gritos y «portándome verde».

Ilustración 4 Preguntas TEST ASPA forma B (1 – 13)

14. Cuando mi cónyuge intenta darme apoyo o ayuda y yo no me doy cuenta o no lo aprecio, se rinde e intenta esconder sus sentimientos por mi rechazo.	28. Cuando digo a mi cónyuge algo que le parece «humillante», me hace saber sus sentimientos y que eso que le he dicho le «duele».
15. Cuando digo algo que hiera a mi cónyuge, no me dice nada, pero durante un tiempo está «en silencio» enfadado/a.	29. Cuando mi cónyuge me pregunta algo y yo no le respondo, me grita por no prestarle atención.
16. Cuando quiero pasar las vacaciones de una manera y mi cónyuge de otra, cede para evitar una pelea.	30. Cuando mi cónyuge intenta hablar claramente de nuestras preferencias sexuales, pero yo le quito importancia a la cuestión y cambio de tema, se enfada y comienza a atacarme por ser un reprimido/a o no importarme el tema.
17. Cuando me porto injustamente con mi cónyuge, me dice qué es exactamente lo que lo parece injusto.	31. Cuando mi cónyuge quiere que me responsabilice más de aquellas tareas de la casa que a ambos nos desagradan, acaba gritándome y me llama todo tipo de cosas de las que luego se arrepiente.
18. Cuando digo a mi cónyuge algo que le parece «humillante», intenta no hacer caso y olvidarlo.	32. Si no hago algo que prometí, mi cónyuge lo deja pasar antes que amarlo.
19. Cuando mi cónyuge me pregunta algo y yo no le respondo, se siente herido/a, deja de hablarme y pone «cara de enfado».	33. Cuando mi cónyuge y yo discutimos sobre algo en lo que no nos ponemos de acuerdo, con calma, me repite, las veces que sea necesario, cuáles son sus ideas.
20. Cuando mi cónyuge intenta hablar claramente de nuestras preferencias sexuales, pero yo le quito importancia a la cuestión y cambio de tema, lo deja pasar pero decide no tener relaciones sexuales cuando yo las desee.	34. Cuando mi cónyuge intenta darme apoyo o ayuda y yo no me doy cuenta o no lo aprecio, me dice que estoy tan pendiente de mí mismo que ni siquiera me doy cuenta de lo que los demás hacen por mí.
21. Cuando mi cónyuge quiere que me responsabilice más de aquellas tareas de la casa que a ambos nos desagradan, me dice que comprende que a ninguno de los dos nos gusta hacer estas cosas y sugiere que dividamos las tareas.	35. Cuando digo algo que hiera a mi cónyuge, me expone sus sentimientos y que no le gusta lo que he dicho.
22. Si no hago algo que prometí, mi cónyuge me recuerda que quiere que lo haga.	36. Cuando quiero pasar las vacaciones de una manera y mi cónyuge de otra, cede y muestra su disgusto quejándose.
23. Cuando mi cónyuge y yo discutimos sobre algo en lo que no nos ponemos de acuerdo, se calla y pone «cara de enfado».	37. Cuando me porto injustamente con mi cónyuge, me ataca verbalmente y luego se arrepiente de las cosas que me ha dicho.
24. Cuando mi cónyuge intenta darme apoyo o ayuda y yo no me doy cuenta o no lo aprecio, me dice que está intentando ayudarme y que se siente mal cuando no reconozco su esfuerzo.	38. Cuando digo a mi cónyuge algo que le parece «humillante», intenta humillar me también para recuperar el respeto por sí mismo/a.
25. Cuando digo algo que hiera a mi cónyuge, me ataca verbalmente y «desahoga» así sus sentimientos hacia mí.	39. Cuando mi cónyuge me pregunta algo y yo no le respondo, me lo pregunta de nuevo.
26. Cuando quiero pasar las vacaciones de una manera y mi cónyuge de otra, me sugiere que lo habiemos y busquemos un acuerdo.	40. Cuando mi cónyuge intenta hablar claramente de nuestras preferencias sexuales, pero yo le quito importancia a la cuestión y cambio de tema, me dice que le parece mal que me niegue a hablar de ello.
27. Cuando me porto injustamente con mi cónyuge, se siente herido/a pero intenta que no me dé cuenta.	

Ilustración 5 Preguntas TEST ASPA forma A (14 – 40)

Fuente: Manual del Cuestionario ASPA – TEA Ediciones Madrid 2005

**Anexo B.****ENTREVISTA AL DOBE**

**OBJETIVO:** Esta entrevista tiene como finalidad conocer las causas del bajo rendimiento académico del niño/a \_\_\_\_, desde el punto de vista de la orientadora vocacional del paralelo.

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** “Unidad Educativa Salesiana STAR”

**EDAD DEL NIÑO/A:** \_\_\_\_\_

**SEXO DEL NIÑO/A:** MASCULINO    FEMENINO

**ELABORADO POR:** Alex Urquizo Trujillo

**Indicación:** Se pide al entrevistado que responda de forma afirmativa o negativa a las siguientes preguntas, y en ciertos casos indicar el motivo de la respuesta.

**CONTEXTO FAMILIAR**

1. ¿Existen reportes de que existe negligencia en los padres del niño?  
Si            No
2. ¿Ha citado a los padres por una evidente falta de interés y colaboración en las tareas escolares así como en actividades extracurriculares?  
Si            No
3. ¿Los padres de este niño han sido citados al DOBE para tratar asuntos de problemas conyugales (comunicación de pareja, violencia intrafamiliar, etc.)?  
Si            No
4. ¿Considera usted que los problemas de la pareja han incidido directamente en el rendimiento académico del infante?  
Si            No

**CONTEXTO SOCIAL**

5. ¿El niño ha acudido al DOBE por no saber relacionarse con sus pares?  
Si            No
6. ¿Considera usted que el niño tiene problemas de rendimiento debido a su falta de adaptación al grupo?  
Si            No
7. ¿Ha reportado que el niño ha sufrido de acoso escolar?  
Si            No
8. ¿Usted considera que el niño posee una excesiva capacidad de socialización con sus pares lo cual no le permite enfocarse en las tareas escolares?  
Si            No

**PROBLEMAS PSICOLÓGICOS**

9. ¿Ha verificado usted que el niño presenta comportamientos propios de la sobreprotección?  
Si            No
10. ¿El niño presenta pobres habilidades sociales?  
Si            No
11. ¿El niño ha acudido al DOBE por episodios de ansiedad, depresión, entre otros?  
Si            No
12. ¿El niño ha acudido al DOBE por presentar problemas de conducta? (hiperactividad, agresividad, etc.)  
Si            No

**FACTORES EDUCATIVOS**

13. ¿Hay reportes de que el niño tiene problemas de aprendizaje?  
Si            No
14. ¿Piensa usted que la relación con la maestra no es armónica lo cual afecta al desempeño escolar del infante?  
Si            No

15. ¿Considera usted que la maestra no aplica métodos de enseñanza aprendizaje adecuados para el niño?

Si No

16. ¿Cree usted que el sistema educativo de la institución no es favorable para el rendimiento del niño?

Si No

### **CONTEXTO ESCOLAR**

17. ¿Ha recibido reportes de que el niño no participa activamente en clases?

Si No

18. ¿La maestra ha reportado frecuentemente que el niño no presenta las tareas el día acordado y con buena presentación?

Si No

19. ¿Nota que el ambiente del aula de clases no permite que el niño desarrolle de mejor forma su potencial?

Si No

20. ¿Ha notado que el elevado número de alumnos por aula es una de las causas del bajo rendimiento del niño?

Si No

### **HÁBITOS DE ESTUDIO**

21. ¿Ha recibido reportes de que el niño suele llegar a la escuela cansado, como si no hubiese dormido el tiempo adecuado para su edad?

Si No

22. ¿Ha verificado que el niño no es organizado al momento de realizar correctamente las tareas?

Si No

23. ¿Ha recibido reportes de que el niño no tiene el material didáctico adecuado para trabajar en clases?

Si No

24. ¿El niño no tiene conocimientos sobre adecuados hábitos de estudio?

Si            No

Anexo C.

Propuesta: Guía para padres.



## Índice

Índice.....	137
Dedicatoria.....	¡Error! Marcador no definido.
Agradecimiento.....	¡Error! Marcador no definido.
Introducción.....	¡Error! Marcador no definido.
Objetivos:.....	¡Error! Marcador no definido.
Los Cinco Lenguajes del Amor de Gary Chapman	¡Error! Marcador no definido.
Lenguaje # 1: palabras de afirmación .....	¡Error! Marcador no definido.
Lenguaje # 2: tiempo de calidad.....	¡Error! Marcador no definido.
Lenguaje # 3: regalos .....	¡Error! Marcador no definido.
Lenguaje # 4: actos de servicio.....	¡Error! Marcador no definido.
Lenguaje # 5: toque físico .....	¡Error! Marcador no definido.
Las siete necesidades básicas del niño.....	¡Error! Marcador no definido.
La necesidad de sentirse importante. ....	¡Error! Marcador no definido.
La necesidad de seguridad .....	¡Error! Marcador no definido.
La necesidad de ser aceptado.....	¡Error! Marcador no definido.
La necesidad de amar y ser amado .....	¡Error! Marcador no definido.

La necesidad de alabanza .....;Error! Marcador no definido.

La necesidad de disciplina.....;Error! Marcador no definido.

La necesidad de fe.....;Error! Marcador no definido.

Abrazo de contención.....;Error! Marcador no definido.

Educar con amor e inteligencia emocional;Error! Marcador no definido.

Bibliografía.....;Error! Marcador no definido.

## **Dedicatoria**

Dedico este texto con cariño a mi hermana, mis primos y todos los niños del mundo, porque en ellos veo la esperanza de un mañana mejor.

## **Agradecimiento**

Quiero citar una frase anónima conocida:

*“Solo un exceso es bueno en el mundo, el exceso de gratitud”.*

Agradezco a Dios por darme la vida, a mis padres por su esfuerzo y enseñarme que no hay que darse por vencido ante las adversidades y apoyarme incondicionalmente, mis hermanos y mi abuelita por ser mi inspiración. También a mi maestra Lucy por su esfuerzo y paciencia.

De corazón gracias.

## Introducción

**L**os padres de familia con el tiempo se van olvidando de ser enamorados, apasionados, personas que tienen derecho a sentirse bien junto a la persona que eligieron para compartir toda su vida. Es por ello que las relaciones se vuelven monótonas, vacías, frías y en muchos de los casos las relaciones se centran en la atención de los hijos o a su vez los descuidan, porque han dejado a un lado el aspecto del amor en pareja.

Las relaciones familiares se vuelven cada vez más conflictivas y difíciles de llevar, por lo cual se genera un “aire de malestar” en todos los miembros de la familia, que poco a poco se extiende a la ejecución de tareas, roles, estudios y tiempo libre, es por ello que la presente guía se centra en un crecimiento de pareja que enseñe a comunicarse de mejor manera en la relación y que esto a su vez conlleve a llevar una más saludable relación familiar.

Reconocer que somos seres que necesitamos amar y ser amados es algo difícil en una época moderna en la cual “el sentir” está aprisionado por el “deber”. Aprender además que un simple abrazo puede ayudar a afianzar las relaciones entre padres. Hijos y esposos para siempre.

**Objetivos:**

**Los objetivos planteados en la guía se dirigen a los padres de familia para:**

- Cultivar su comunicación a través de los lenguajes de amor.
- Mejorar tiempos de calidad en familia.
- Brindar un ambiente armonioso a los niños para que puedan desarrollarse sin problemas.
- Aprender a ser más comprensivos cuando los niños no rinden en la forma en la que los padres quisieran.
- Adquirir conocimientos acerca de los beneficios y utilidades del abrazo en el ambiente familiar.

Además de ello se espera que al final de la guía los padres se comprometan realmente con ellos mismos y con sus hijos a:

- Informarse más acerca de los temas que los niños ven en la escuela, de manera general preocuparse más por su rendimiento.
- Evitar las peleas en frente de los niños, solucionar los conflictos con diálogo.

- Comprometerse en asistir más a menudo las escuelas para padres
- Exigir a las autoridades del colegio, convivencias y talleres de crecimiento personal y de pareja.

A los mencionados objetivos se llegaran aprendiendo los cinco lenguajes del amor según Gary Chapman, la forma en la que nos gusta expresar y que nos expresen el afecto, las siete necesidades básicas de los niños que muestran aspectos muchas de las veces desconocidos

sobre el crecimiento de los niños, y al abrazo como mecanismo de intervención que permitirá a los padres orientarse de una mejor



forma en el crecimiento emocional de los hijos y por ende de toda la familia.

*“No existe la licenciatura de mamá o de papá, ni la maestría, ni el doctorado. Para ejercer esta profesión no te piden ni certificados, ni experiencia, ni exámenes, ni nada. Sin embargo es la profesión más complicada de todas y la más vivida por todos.”*

*( Extraído de: El Lado Humano » PECES “SER PADRES: UN GRAN RETO”, <http://seguraarmand.org/wordpress/?p=437>, Miércoles, 18 de mayo de 2011)*

Todos los seres humanos hemos actuado alguna vez como mamá o como papá aunque biológicamente no lo seamos. Nuestro aprendizaje viene dado por la experiencia de vida propia, es decir según como nos hayan tratado así trataremos a los hijos. De forma consciente e inconsciente repetiremos todo lo que vivimos aunque no nos haya gustado. Cada generación de padres-hijos está en una realidad cultural social y económica diferente, por el acceso a tecnología, tiempos de trabajo, horarios de clases, etc.

Es por ello que los padres deben intentar mejorar dichos puntos, mejorar tiempos de calidad en la pareja y después en la familia, ya que de nada serviría hacer antes lo segundo.

*La familia debe tener metas y objetivos claros en un plan estratégico de convivencia*

A continuación Gary Chapman enseña cuales son los tipos de lenguaje de amor los cuales permitirán a las parejas redescubrirse el uno al otro y comunicarse con un método más efectivo que el que hayan estado utilizando hasta el día de hoy.

## *Los Cinco Lenguajes del Amor de Gary Chapman*

*(Extraído de <http://www.slideshare.net/camairibalos-lenguajes-del-amor-presentationdownload>)*



**E**n 1995 Gary Chapman sociólogo y psicólogo escribió el libro “The Five Love Languages”, en el cual refiere principalmente que todas las personas poseen un lenguaje de amor específico. Para algunos una caricia o una simple palabra apasionada dicha por la pareja puede ser esa demostración de amor, y para otros no es suficiente, por ello es clave reconocer que los seres humanos son sujetos con formas de actuar y sentir que no son siempre las mismas, y en la dinámica de la pareja es clave descubrir cuál es el tipo de lenguaje de amor de la pareja.

Chapman el autor refiere que cada persona en una relación posee un tanque de amor emocional que debe ser llenado constantemente con palabras, besos, caricias, regalos, etc. De lo contrario se corre el riesgo de que la relación se vaya poco a poco deteriorando, todo esto dentro de un marco de convivencia. Hay que tomar en cuenta que un amor auténtico nace del encuentro entre dos unidades y no entre dos mitades, ya que se debe aprender a conocer al otro en toda su esencia de modo que se pueda acoplar al mundo de la pareja en sí.

El actual ritmo de vida, lleva a las personas a ser poco comunicativas de forma directa o tangible ya que hoy en día es más fácil chatear en el internet, enviar mensajes a través del teléfono móvil, redactar opiniones y sentimientos en las redes sociales, pero no se toma en cuenta cuanto tiempo se le dedica a la pareja. Con tiempo se recalca al aspecto de tiempo de calidad, es decir de compartir: las experiencias del día, los buenos y malos ratos. Es importante que el diálogo se redescubra en la vida marital y de pareja.

El amor emocional, junta la razón con los sentimientos, involucra voluntad, disciplina y necesidad de crecimiento personal de la pareja; que brota de la decisión y la razón y no del instinto, es por ello que el primer lenguaje de amor que trata Chapman son las palabras de afirmación.

## Lenguaje # 1: palabras de afirmación



Dicho lenguaje refiere a expresarse de una forma positiva sobre las



cosas que la pareja hace o dice, en frases que como su nombre lo indica sean afirmativas y por lo tanto hacen sentir al otro querido, valorado. En este aspecto entra también las palabras de aliento

que se pueden brindar siempre al otro. Por ejemplo: "Tú eres el mejor, el aumento será tuyo", "Que afortunado soy de haberme casado contigo".

Todas las personas sienten inseguridad en aspectos ya sean laborales, familiares, económicos, entre otros, es ahí precisamente donde entra el papel de la pareja de brindar apoyo mediante palabras que ayuden a

disminuir la tensión e inseguridad. Esto debe ir obviamente acompañado de un adecuado lenguaje no verbal, es decir la gestualización y el modo de decirlo es muy importante.

### **Lenguaje # 2: tiempo de calidad**



Se refiere a aquel tiempo compartido en pareja, en el que se realice alguna actividad agradable para los dos, con esto no se quiere decir que se trate de una gran cantidad de tiempo, por ello se recalca a la CALIDAD.



No es algo que debe verse como obligatorio o forzoso, sino algo espontáneo y que se ponga toda la atención del uno hacia el otro y viceversa, por ejemplo: compartir situaciones del día, escuchar los

problemas y si se pueden lanzar soluciones aunque esto no es

necesario, para muchas personas el simple hecho de ser escuchado es suficiente muestra de afecto. Compartir tiempo de calidad también refiere ir al cine, el teatro, realizar actividades que los dos disfruten y en ocasiones también demostrar a la pareja que se le acepta tal y cual es con sus gustos y aficiones, como por ejemplo ver una película romántica con ella, o ver el fútbol con su esposo.

Pero es importante recordar que ver la TV o ir al cine deben ir acompañados de un diálogo y que sea de calidad ya que de nada sirve que ambos centren su atención en las imágenes de la pantalla.

La conversación de calidad es un diálogo fluido, amistoso, incondicional y afectuoso.

### **Lenguaje # 3: regalos**



La chispa del amor es algo que las parejas deben tratar de mantener siempre es por ello que brindar un regalo de vez en cuando no tiene nada de malo, sino que al contrario afianzará los vínculos afectivos de

la relación. Y no solamente en fechas especiales como cumpleaños, santos, entre otros. Sino se debe demostrar a la pareja que se la quiere por ser como es, y que por lo mismo se merece un presente que demuestre ese infinito amor.



Es necesario insistir en que no es necesario que el regalo sea costoso, más bien puede tratarse de algo de bajo precio pero que sea significativo para con la pareja, por ejemplo una tarjeta con palabras de afirmación (a propósito del primer lenguaje), un dibujo, una flor y es necesario también recordar que muchas personas gustan de los regalos hechos por uno mismo ya que representan sacrificio y tiempo en nombre de el/ella.

#### **Lenguaje # 4: actos de servicio**



Este tipo de lenguaje de amor se refiere a realizar acciones que contribuyan con las tareas del otro, o a su vez ayuden con las labores

del hogar, es decir todas esas actividades que demuestren preocupación por la pareja lo cual denota un intento de agradar.

Actividades como por ejemplo: cocinar un platillo especial o el favorito de la pareja como una sorpresa, sacar la basura, lavar los platos, pagar las planillas, etc.



Es importante aquí se que quiten los estereotipos del machismo en frases como: “los hombres no deben lavar los platos”, “las mujeres no toman decisiones ni manejan el dinero”, entre otras que siempre han sido causa de discusiones.

Es tiempo de que se vayan rompiendo esas barreras que no ayudan, las tareas del hogar deben ser compartidas, es aquí también necesario recalcar que muchas mujeres asumen el rol de hacer todo en la casa, algo que resulta muy difícil en la actualidad, es por ello que se deben dividir los quehaceres domésticos entre la pareja y además con los niños. El tiempo que se emplea en realizar dichas actividades no es perdido, sino al contrario refuerza los lazos de unión y es un momento propicio para conversar sobre algún tema del día.

## Lenguaje # 5: toque físico



Varias investigaciones han mostrado lo importante que es el contacto físico para todos los seres humanos, los niños que reciben esto de mamá son mejor vinculados con ella y posteriormente con la sociedad. Esta es una de las siete necesidades más importantes en la humanidad ya que demuestra un sinfín de emociones que ayudan a la persona a sentirse querida o parte de un algo (familia, pareja, etc.). Hoy en día los padres de familia viven ritmos de vida agitados en los que el tiempo es corto, pero se deben realizar altos y expresar amor a través del contacto físico.

Esto no se refiere únicamente al aspecto sexual, sino a las caricias, abrazos, toques en el cabello, susurros al oído, tomarse de las manos, dar masajes en cuello, espalda, entre otros. Esto es vital ya que muestra

que esa persona está ahí y muestra gusto por sentir el cuerpo del otro, y del mismo modo para este es el gusto de sentirse querido y especial



además de atractivo(a).

Los toqueteos en público deben manejarse con cautela ya que esto puede incomodar a la pareja o causar vergüenza, es necesario

expresar y pedir que se exprese cuando uno se sienta incómodo o cuando sea de su agrado este lenguaje del contacto físico.

#### **IMPORTANTE:**

Se debe aprender a descubrir cuál es el lenguaje de amor propio y el de la pareja ya que se trata de un dar y recibir, para poder llenar las necesidades de la pareja, son formas de expresarse de comunicarse que hoy en día es fundamental rescatar en los hogares. Los valores, defectos y expectativas de cada miembro de la pareja permiten que una relación se pruebe a si misma ya que los conflictos y las peleas son normales en todas las parejas. El problema viene cuando no se saben manejar ciertas situaciones que pueden causar conflicto tales como:

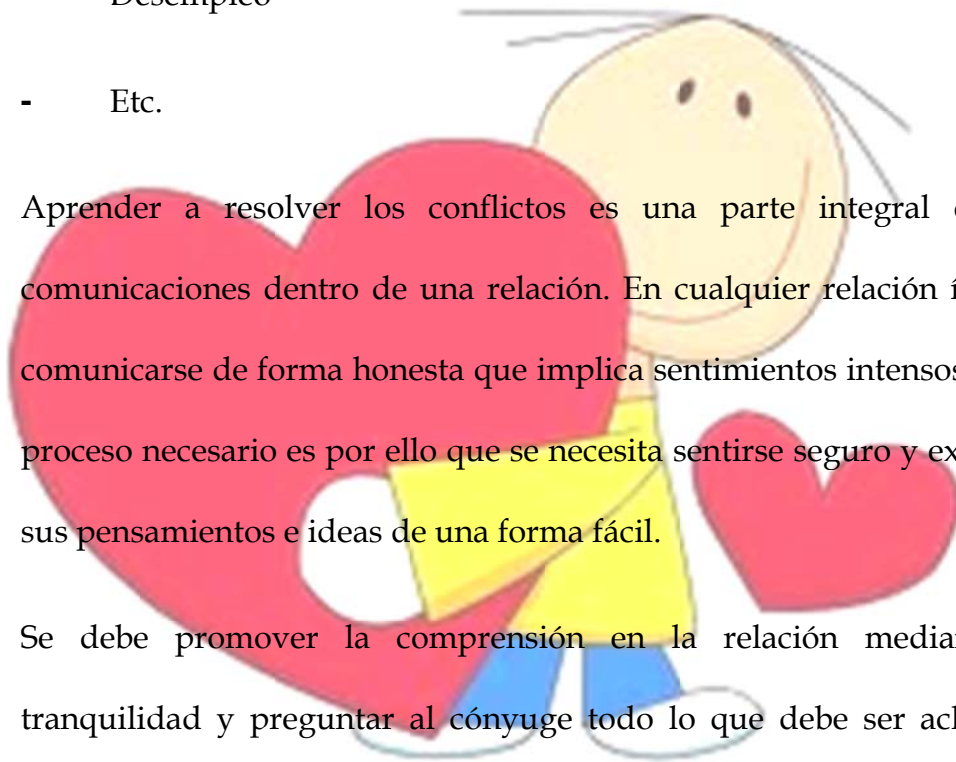
- Los celos
- Traiciones

- Exceso de trabajo
- Déficits económicos
- Abuso de sustancias estupefacientes
- Violencia intrafamiliar
- Desempleo
- Etc.

Aprender a resolver los conflictos es una parte integral de las comunicaciones dentro de una relación. En cualquier relación íntima, comunicarse de forma honesta que implica sentimientos intensos es un proceso necesario es por ello que se necesita sentirse seguro y expresar sus pensamientos e ideas de una forma fácil.

Se debe promover la comprensión en la relación mediante la tranquilidad y preguntar al cónyuge todo lo que debe ser aclarado, además de ello reconocer que es aceptable no estar de acuerdo y nadie tiene que tener la razón siempre, por lo mismo es importante que se acepten y respeten las diferencias de opinión. Primeramente escuchando al otro sin hacer juicios de valor previos.

Es clave que en la dinámica de la pareja se evite ponerse a la defensiva poniendo la opinión propia como la acertada, esto influye de mala



manera en los momentos de discusión, hay que reconocer y aceptar que se puede errar pero que también se pueden enmendar los errores. En muchos casos también se recurre a la manipulación mediante el uso de comparaciones familiares y de antiguos temas de pelea.

Algo sumamente importante es que se refuercen los sentimientos mutuos una vez que sean capaces de llegar a un acuerdo con relación al tema en discusión y después de ello se vean mecanismos y paciones de crecimiento en pareja, compartir momentos juntos con actividades que antes realizaban y ahora por temas de tiempo no lo pueden hacer, darse un tiempo de vacaciones de los hijos es algo sumamente sano para el bienestar de la pareja, solo así se puede empezar a brindar una mejor calidad de vida en familia.



¡El ponerle atención a mi pareja y ver sus necesidades en los lenguajes de amor es mi prioridad, así mi familia se armoniza más

Es necesario que los padres reciban una educación sobre mejores métodos de crianza de los niños tomando puntos en específico, de este modo se fomenta la promoción de salud mental en dicha área. Varios

padres de familia refieren que les dan a sus hijos todo lo necesario para que ellos puedan rendir de la mejor manera en la escuela, pero son los niños quienes no responden, atribuyendo causas tales como: la vagancia, la pereza, la “malcriadez”, la desobediencia, entre otros.

De sobremanera en las instituciones educativas aún no hay un verdadero trabajo en conjunto entre maestros, padres y orientadores vocacionales, es por ello que se deben realizar evaluaciones psicológicas, familiares y escolares para ver qué es lo que al niño está afectando, y en qué forma se le puede ayudar.



Es por ello que a continuación se presenta puntos de importancia que los padres deben conocer para ayudar a sus niños en su desenvolvimiento mental y emocional:

## Las siete necesidades básicas del niño



**J**ohn M. Drescher en su texto “Siete necesidades básicas del niño” refiere que todas las personas tienen necesidades que deben ser cubiertas, y el texto se enfoca hacia los niños como aquellos seres que en la familia satisfacen o deberían satisfacer dichas necesidades que se presentan a continuación:

1. La necesidad de sentirse importante
2. La necesidad de seguridad
3. La necesidad de ser aceptado
4. La necesidad de amar y ser amado
5. La necesidad de alabanza
6. La necesidad de disciplina
7. La necesidad de fe

### La necesidad de sentirse importante.



“Es esencial tener un sentido sano de valor personal. Una persona que se siente como si fuera un don nadie va a contribuir con muy poco a la vida. Es necesario enfatizar esto porque la gran plaga del sentido de inferioridad comienza muy temprano en la vida, es necesario recordar que los vínculos que se forman entre la madre y el bebé son muy importantes para el resto de la vida. Nosotros, los seres humanos, necesitamos ser notados, apreciados y amados tal como somos si vamos a tener un sentido de importancia.” Es lo que refiere John Drescher en el texto, en el cual enfatiza el hecho de que el hombre es un ser social por naturaleza y que necesita del contacto con otros siempre, y que dicha relación se da de forma primeriza con el vínculo familiar para posteriormente realizarlo con los pares.



## La necesidad de seguridad



“Los padres no pueden cambiar el color de los ojos de sus hijos, pero sí pueden dar a esos ojos la luz de la comprensión y de la simpatía. Tampoco pueden cambiar mucho los rasgos físicos de sus hijos, pero pueden, en cambio, cubrir al niño con un manto de humanidad, bondad

y amistad que, a la larga, puede



traer mucha más felicidad que la hermosura que hay los concursos de belleza, los padres no pueden dar seguridad al niño rodeándolo con abundancia de cosas

materiales, sino encerrándolo en los brazos del amor” refiere el autor.

En este tipo de necesidad hay que tomar en cuenta que la seguridad se brinda a través de muchas cosas que parecen simples como por ejemplo

un abrazo, ese contacto físico ayuda al niño a mejorar su contacto con el mundo, además de las palabras de afirmación que siempre deben brindarse.

### **La necesidad de ser aceptado**



“Lamentablemente, los padres a menudo transmiten a su hijo la idea de que es aceptado cuando triunfa, pero no es aceptado cuando fracasa. El hecho de ser aceptado provee tierra fértil para el crecimiento y la autoestima. Menospreciar al niño o aceptarlo algunas veces y despreciarlo otras hace que él se

vea a sí mismo con una mezcla de poco respeto y desprecio.



El niño que no se siente

aceptado por sus padres llega a ser vulnerable a la presión destructiva

del grupo. El pelea para conseguir que los otros lo acepten." John M. Drescher señala que los niños son seres vulnerables a la crítica y que la necesidad de ser aceptado es importante en el desarrollo evolutivo de todo ser humano.

### **La necesidad de amar y ser amado**



El bebé, el niño, el adolescente, el adulto, el padre y el anciano, todos necesitan afecto y expresiones de amor. El amor no puede darse por sentado. El doctor René Spitz, psicoanalista neoyorquino, observó durante tres meses las reacciones de los bebés en un hogar de huérfanos, donde el personal estaba tan ocupado que cada niño tenía "la décima parte de una madre". Spitz encontró que el 30% de los niños murieron antes de cumplir su primer año. "El hambre emocional es tan peligrosa como el hambre física, es más lenta, pero igual de peligrosa" afirma.

Según los autores citados el amor es no solo un sentimiento de personas



adultas, sino es algo que debe darse desde el momento del nacimiento al niño e incluso desde que se encuentra en el vientre materno, dichas emociones al no estar presentes pueden "matarlo" ya sea de forma emocional o literalmente corporal. Por ello los padres deben estar conscientes que el amor no es mimar, brindar regalos y complacer en todo

al niño, sino estar con él/ella cuando tiene un problema y saber actuar de una forma positiva ante los mismos, brindar palabras de aliento y contacto físico no es algo "costoso" y se encuentra a veces con dificultad en los hogares del mundo.

El amor que padres debe brindar a los hijos están en cada acto y en cada palabra, es claro ver que los hogares en la actualidad viven de una forma más acelerada, el tráfico, el ruido, el estrés no permiten que la convivencia sea "sana", por ello es bueno aprovechar los mínimos momentos del día brindando un *"TE QUIERO"*, *"ERES LO MÁS ESPECIAL PARA MI"*, *"HIJO(A) NO OLVIDES QUE TE AMO"*, *"QUE ESTE DIA LA PASES GENIAL"*, *"ERES EL MEJOR HIJO DEL MUNDO"*, *"SUEÑA Y PERSIGUE TUS METAS CAMPEÓN"*.

Cuando los niños sienten que su corazoncito se encuentra lleno de amor, ellos también lo expresan mediante actos de cariño con sus semejantes, respetan a los compañeros, abrazan a sus padres, cuidan a sus mascotas, obedecen a los maestros, son amigables con el medio ambiente. Y de no darse esto se acarrearán consecuencias tales como la agresividad, la falta de motivación, entre otras cosas.

### **La necesidad de alabanza**



“Es un error común de los padres no alabar a su hijo. Hay muchos niños que casi nunca escuchan un cumplido. Sin embargo, se les castiga si fracasan. Es muy fácil dar una reprimenda, condenar y echar la culpa a los niños, enfocar la atención en sus fracasos, en su mala conducta y en lo que no hicieron.” Señala John M. Drescher en su texto. El niño busca reconocimiento de las cosas buenas que hace, según psicoanalistas como Jacques Lacan empieza a vivir a través del otro, es

decir se construye mediante las palabras que le dicen y los estímulos que le dan y depende cuales sean estos para formar al sujeto en sí.



Es por ello que constantemente se debe elogiar los actos que realiza bien, y en las equivocaciones hablar con serenidad y mostrarle al niño que está aprendiendo y nadie hace las cosas de forma “perfecta”.

### **La necesidad de disciplina**



“El comienzo es la parte más importante de todo trabajo, especialmente en el caso de un tierno niño, porque ese es el momento cuando se está formando el carácter, y la impresión deseada se fija con más rapidez”

Es lo que se señala en el texto, es por ello que si bien es cierto los niños necesitan amor, cariños y cuidados, necesitan que estos vayan acompañados de disciplina, pero esto no quiere decir que se trate de violencia física sino de enseñar al niño a manejar buenos

comportamientos, en los lugares y situaciones adecuadas. Es importante mostrar al niño su error y de ser posible enmiende la



situación, pida disculpas y guiarle a buscar caminos que solucionen los problemas. Desde pequeños busquemos el diálogo y la fácil expresión verbal en los niños y considerémoslos como lo que son “pequeños seres inteligentes”.

### **La necesidad de fe**



“Es fácil que los adultos pasen por alto las necesidades y preocupaciones espirituales de los niños. Es importante que el niño sepa como relacionarse con Dios. Y es esencial que los conceptos correctos sobre Dios se inculquen a temprana edad. Por ejemplo,

muchos conceptos dañinos que duran toda la vida se aprenden con afirmaciones tales como: "Dios no te quiere cuando tú eres desobediente", o, "si te portas siempre bien vas a ir al cielo". El niño



nunca puede estar seguro de su situación espiritual cuando se usan afirmaciones con un sí condicional." John M. Drescher

Es por estos motivos que muchos niños durante la infancia le temen a Dios porque lo ven como un todopoderoso

castigador o a su vez cuando llegan a ser adultos simplemente le huyen a todas las religiones por considerarlas opresoras, y esto se da del modo en que los padres eduquen a sus hijos dependiendo de la orientación religiosa que tengan. Sea o no Dios el niño necesita creer en algo superior que le cuida y le protege.

Las necesidades emocionales que los niños poseen son en la mayoría de casos no cubiertas porque los padres de familia desconocen sobre estas, y el tiempo y el dinero no permiten buscar dicha información.

El amor, el contacto físico y verbal son puntos clave como ya se han mencionado, pero cada padre de familia debe preguntarse que puntos aún son débiles en las relaciones con sus hijos, que se puede hacer para

mejorar y cuáles son las cosas que definitivamente deben cambiar en casa.

*Es importante que los padres establezcan reglas claras de comunicación entre ellos y así puedan transmitirlos a los hijos.*

Las necesidades que los niños presentan en su desarrollo son varias, y en la mayoría de los casos estas son desconocidas para los padres lo cual debe ser tomado con mayor importancia, ya que el modo de buscar atención de los niños es muchas veces con conductas no adecuadas tales como: no querer estudiar, golpear a sus pares, realizar berrinches a menudo, mentir, generar peleas, entre otros.

Una de las más importantes es la necesidad del contacto físico la cual debe ser llenada mediante caricias, besos, apretones de manos y abrazos los cuales resultan una efectiva fórmula al momento de crear, y reparar vínculos entre padres e hijos mejorando así el desenvolvimiento de los niños en el área social, emocional y escolar.

## Abrazo de contención

*(Extraído del texto: "El abrazo que lleva al amor"*

*de Laura Rincón Gallardo. Editorial Prekop, 2009)*



*"Abrazar es una conducta humana, natural e instintiva que lo han realizado los seres humanos desde que existen."*

Laura Rincón Gallardo

**A**

BRAZAR es: Estrechar, ceñir con los brazos. / Rodear, ceñir. / admitir, aceptar. / contener, comprender, incluir.

(Extraído del sitio <http://eqi.org/abrazame.htm>)

Es decir el contacto físico y en ocasiones afectivo entre dos o más individuos, que sin embargo, se ha ido perdiendo en la actual época y en sociedades civilizadas.

El bebé siente el primer abrazo después de nacer, cuando su madre lo recibe en los brazos. Necesita quedarse junto a ella el mayor tiempo posible. Comparado con el resto de los mamíferos, el infante humano nace fisiológicamente prematuro y es el que más depende de la madre para sobrevivir. Por esta razón necesita seguir junto a ella en una especie de embarazo externo, y que la madre lo mantenga abrazado o cargado el mayor tiempo posible.

“Su necesidad esencial como recién nacido es continuar unido o pegado al cuerpo de su madre.” Señala la terapeuta mexicana Laura Rincón Gallardo en su obra.

Se puede decir que a los niños les faltó contacto con el cuerpo de la madre, lo cual los afectará en todas las áreas de su vida, tales como relaciones sociales, ambientación escolar y con ello bajo rendimiento, conductas inapropiadas, entre otras cosas.

El abrazo es una técnica humanista que brinda los conocimientos a los padres para que puedan acercarse a sus hijos y ayudarlos en las dificultades que ellos pudieran presentar ya sea en la escuela, en casa, o en cualquier lugar.

El abrazo de contención no es un método educativo sino una terapia que, en la medida que los padres la practiquen, se convierte en una forma de relación gracias a la cual los hijos aprenden que no debe haber huida ni aislamiento ante los conflictos, sino confrontación directa cercana. Los padres abrazan a sus hijos, incluso contra su voluntad, para poder expresar o gritar toda su ira, decepción, tristeza, etcétera. Así descubren que en los brazos de los padres pueden siempre recuperar el equilibrio interno.

La autora del texto señala que la terapia de contención es recomendable en los siguientes casos:

- *Depresiones, miedos*
- *Inseguridad, dificultades para relacionarse.*
- *Niños tiranos*
- *Trastornos de conducta, celos entre hermanos, niños con demandas excesivas, hiperactividad, berrinches.*

- *Todas las relaciones donde padres e hijos sienten que el amor no fluye libremente en su relación (conflictos profundos de ambivalencia, franco rechazo y fuerte aislamiento).*

Esta técnica tiene varios beneficios tales como:

- Recuperar la seguridad como padres y así aumentar la capacidad de relacionarse con sus hijos.
- La vinculación se hace más funcional

El abrazo se convierte en una forma de relación gracias a la cual los hijos aprenden que no debe haber huida ni aislamiento ante los conflictos, sino confrontación directa refiere la autora, esto puede verse en los niños que le tienen miedo al éxito escolar, ya que su tanque emocional sin llenar no lo convence, le genera pánico y fracasa en los estudios o en los deportes, es por ello que papá y mamá mediten que necesita el niño/a afectivamente para poder rendir de mejor forma en sus actividades.

Abrazar es una conducta instintiva dice Kathleen Keating autora del libro "The Hug Therapy Book", que en español es "Abrázame". Y debe ser verdad, ya que al sentir alegría por una buena noticia se la expresa mediante abrazos, cuando percibimos tristeza o soledad en alguien

esto genera compasión y es como si esa persona necesitara algo, la respuesta, un abrazo.

No es algo enseñado en sí, sino algo que ya viene con cada uno de los seres humanos, y que de a poco se ha tornado en costumbre en las culturas occidentales, es el caso de cuando alguien fallece, las personas se acercan a expresar el sentido pésame y brindar un contacto físico que demuestre estar junto a esa persona en ese momento de dolor.

Cuando se logra algo, se gana un premio o se festeja un cumpleaños lo primero que hace la familia y los amigos es abrazar al homenajeado y después dar paso a los discursos. En las derrotas de la infancia, en los deportes y en los concursos, madres y padres acuden de inmediato a abrazar a su hijo(a) y demostrarle así que él/ella cuenta con ellos. Así mismo en la despedida de una persona que viajará próximamente los mejores deseos van acompañados de un fuerte abrazo que por cierto se repite en la "fiesta de bienvenida".

El abrazo es mucho más que todo eso, es un vínculo especial que se establece con alguien y que puede durar minutos o segundos.



El abrazo de contención sirve para enfrentar los momentos de berrinche del niño, ya que a través de estos presenta su oposición y rebeldía ante los deseos de los padres. Es así como empieza a mostrar autonomía y separación: quiero vestirme solo, no quiero ponerme esa ropa, quiero comer solo, no quiero darte la mano al caminar, etc. Cuando papá y mamá no acceden, los niños pueden mostrar una explosión de furia contra el mundo, en la que se sacude y puede incluso lanzarse al piso a manera de provocación.

De esta manera, el niño siente una fuerza inmensa dentro de su cuerpo, que Laura Rincón llama la semilla de la fuerza de voluntad, en la que menciona:

*La fuerza que nace de los berrinches será en el futuro el árbol de la fuerza de voluntad, que es necesaria en la vida para poder decir no, para enojarse cuando es necesario, para sobreponerse ante los problemas y para conservar la autoestima.*

El adecuado manejo de los berrinches por parte de los padres que saben cuál es su significado y por lo tanto no reprimen al niño, dirige esa fuerza y los ayuda a acompañar a su hijo a la meta del proceso que es la identidad del YO.

Jirina Prekop dice que el largo camino de la emancipación del niño encuentra su momento decisivo en la denominada fase de berrinche:

*El hecho de arrastrar un obstáculo o el hecho de evitarlo con habilidad (distrayendo, por ejemplo, al niño berrinchudo) determinará que el verdadero Yo emerja fuerte o débil. El nacimiento de la percepción del YO constituye un acontecimiento realmente fascinante, implica un salto en el desarrollo. Todas las aptitudes y experiencias adquiridas hasta entonces se introducen ahora en un torrente vertiginoso que sólo poco a poco irá adoptando su cauce.*

Todo esto se lleva a cabo dentro de un marco que da seguridad y estructura y que se conoce con el nombre de "límites", estos deben ser expresados de forma verbal, así se muestran al niño las reglas de casa, y el punto de saber que padre y madre son los "grandes" y él el "pequeño", así entiende cuál es su lugar y eso incluye que vea a dichas figuras de autoridad como aquellos que le pueden brindar protección.

Cuando esto no se da los niños aprenden a manejar a los padres, ordenar y manipularlos hasta llegar a puntos extremos. Ante esto muchos padres se preguntan cómo actuar, lo primero que se necesita ante un berrinche es una reacción diferente de la suya y no una parecida, como sería gritarles, pegarles, encerrarlos, etc.

La autora señala como un adecuado manejo de la situación al abrazo contenedor, cuando los niños montan la escena del berrinche, pierden el control y no pueden volver a la tranquilidad por sí mismos, presentan una reacción corporal, y es por ello que ahí las palabras no ayudan.

La opción otra reacción corporal: cargar al niño, llevarlo a otro lado, abrazarlo y no soltarlo hasta que se haya tranquilizado por completo, en este momento se le pueden decir al oído palabras tranquilizadoras como: *“Estás muy enojado, yo estoy contigo, saca todo tu coraje, yo te ayudo”*. Con una respuesta



como esta al niño se le transmite un mensaje como: *“Estás empezando a vivir y a conocer tu sentimiento de rabia, que a veces te rebasa y te hace perder completamente el control, yo te ayudaré a recobrarlo, te apoyo, te contengo, te*

*acepto, te quiero aunque sientas que eres tan malo; siempre puedes contar conmigo”.*

Y señala además la autora que aunque al comienzo el niño se resiste al abrazo, no se le debe soltar por ningún motivo, posteriormente el niño llora y se pone triste y finalmente la alegría y el amor llegan de forma espontánea y solo hasta ese momento debe soltársele. Así el niño introyecta la seguridad de saber que es aceptado y querido a pesar de tener sentimientos “malos”, es decir califican su “hacer” no su “ser”.

Además de ello el abrazo fortalece el autoestima del niño o de cualquier persona, es ese sentirse importante ya que otras personas le quieren expresar “cosas”.

Es conocido que cuando un niño posee una buena autoestima, puede realizar sus actividades de forma normal, su afectividad está estable para captar los conocimientos de la escuela o para ganar “aquel partido de fútbol”.

En la página <http://eqi.org/abrazame.htm> se señalan puntos interesantes sobre los beneficios del abrazo tales como:

*Es ecológicamente aceptable, pues no altera el ambiente.*

*Ahorra energía al economizar calor.*

*Es portátil.*

*No requiere equipos especiales.*

*No necesita de un sitio especial; cualquiera es un buen lugar para un abrazo.*

*Llena los vacíos de la vida.*

*Es democrático; cualquiera es candidato a un abrazo.*

Es decir es una técnica amigable con el medio ambiente, económica, no requiere de cables, ni instrumentos pesados, y no necesita darse en un lugar en específico. Por ello papá y mamá deben aprovechar los mínimos momentos para abrazar a su pareja y a sus hijos, demostrar amor, apoyo, afecto, cariño, acompañamiento y muchos otros beneficios ya nombrados.

La occidental es una cultura abierta a los pensamientos y expresiones, hecho que no se da en culturas de Medio Oriente donde el contacto físico muchas veces es mal visto por los ciudadanos. Aquí se es libre para dar esas muestras de afecto.

Para mejorar las relaciones interpersonales: ¡Antes de ir al colegio, al trabajo, al llegar de las compras, al saludar, al visitar, al sonreír, al compartir, se le debe agregar una dosis de abrazos. Así se genera una vida de mayor armonía y asertividad en familia.

## Educar con amor y con inteligencia emocional



Laura Rincón Gallardo trata también el tema de la inteligencia emocional ya que su autor Daniel Goleman habla de un aspecto importante en el desarrollo escolar del niño: "El programa de educación de los sentimientos", que él define como la serie de capacidades que los padre deben brindar a su hijo y que son la base esencial de todo aprendizaje.

Sugiere siete elementos clave, todos relacionados con la inteligencia emocional:

**Confianza.** La sensación de controlar y dominar el cuerpo propio, los sentimientos y el mundo; la sensación del niño de



que lo más probable es que no fracase en lo que se propone, y de que los adultos serán amables. Esto quiere decir que todas las muestras de confianza hacia los niños son importantes, un ambiente adecuado en el que crezca en un núcleo formado por personas que lo cuidan y le brindan su protección.

**Curiosidad.** La sensación de que descubrir cosas es algo positivo y conduce al placer. Los autores señalan esto ya que los humanos somos seres “curiosos” por naturaleza, es lo que precisamente mueve al mundo de la investigación, es por ello que cuando los niños realizan preguntas para satisfacer sus ansias de curiosidad, los adultos y de forma específica sus padres tienen la obligación de responder a las distintas inquietudes de los infantes. Muchas de las veces las preguntas que realizan son inoportunas, “fastidiosas”, o fuera de



contexto, pero es clave que los padres de familia vean que el momento en que reprimen al niño en su avidez de conocimiento lo están minimizando y haciéndole ver que él no tiene cosas importantes que decir ni hacer. Es por ello que en los países en vías de desarrollo día a día hay menos científicos, investigadores, arqueólogos y exploradores ya que se están educando a personas con afanes como el éxito

profesional solamente a medida de la cantidad de dinero y la lujosa calidad de vida que pueda llevar.

**Intencionalidad.** El deseo y la capacidad de producir un impacto, y de actuar al respecto con persistencia. Esto está relacionado con una sensación de competencia y de ser eficaz. Es importante que los padres fortalezcan el autoestima de los niños, resaltando siempre las virtudes y buenas acciones que estos realizan, y no simplemente tomando en cuenta los malos hábitos. Permitir que los niños crezcan en un ambiente tranquilo en el que sientan que pueden desenvolverse sin problemas. Es importante también que acorde a la edad que tengan los niños ayuden en las tareas de casa ya que así el infante va sintiendo que puede ser útil con los suyos y poco a poco nota que es eficaz para el mundo.



**Autocontrol.** La capacidad de modular y dominar las propias acciones de manera apropiada de acuerdo con la edad; sensación de control interno. Cada uno de los padres de familia debe ponerse a pensar en

estas preguntas: ¿Tengo dificultad en controlar mis emociones? ¿Soy lo suficientemente paciente con mi hijo(a)?



No se puede pedir a los niños autocontrol cuando son los mismos padres quienes pierden la calma con facilidad, es por ello que es importante controlar las emociones, se debe recordar que los niños aprenden de las cosas que ven en su entorno y lo toman como comportamientos diarios.

**Relación.** La capacidad de comprometerse con otros, basada en la sensación de ser comprendido y de comprender a los demás. Cada persona en el mundo necesita relacionarse con los demás y llevar armonía en dicho aspecto. La mayoría de gente piensa ser comprensivo y abierto al diálogo cuando la realidad dice lo contrario. Si la sociedad se maneja de esta manera no puede

esperarse otra cosa de los niños, ellos no entienden muchas cosas porque son sus padres y las personas de su entorno quienes no



les explican varios puntos del día a día. Cabe recalcar aquí que hay infantes que siempre piden y piden cosas y cuando reciben respuestas como: “No te doy porque no quiero” o “Yo soy el grande y se hace lo que yo digo” sin mayores explicaciones los niños generan sentimientos de inferioridad y de incomprensión. Es por ello que se debe explicar a los niños las razones de las cosas que se hacen y las decisiones que se toman para que ellos comprendan cierto tipo de situaciones que las sienten como difusas.

**Capacidad de comunicación.** El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esto está relacionado con una sensación de confianza en los otros y de placer en comprometerse con ellos, incluso con los adultos. Uno de los aspectos más importantes de la vinculación humana es la comunicación, es por ello que como en el punto anterior se debe llamar a los niños al diálogo, a la comprensión, y al respeto, de la opinión del otro, de la tolerancia, mediante actos pequeños tales como compartir los momentos de la comida en familia y platicar



sobre lo que a cada uno le ha ocurrido en el día, preguntar y replantear preguntas a quienes respondan solo con afirmaciones y negaciones. Escuchar la opinión al momento de tomar decisiones sobre: el menú del domingo, el restaurant a elegir, el destino de las próximas vacaciones, entre otras cosas. Los niños aprenden a defender ideas, respetando las de los otros, así entienden que viven en una sociedad en la cual se enfrentarán a diferentes puntos de vista.

**Cooperatividad.** La capacidad de equilibrar las propias necesidades con las de los demás en una actividad grupal. Es por ello que padres de familia deben compartir actividades con los niños, no solo de recreación sino también de tareas, como por ejemplo la limpieza de la habitación, recoger los juguetes, levantar los platos de la mesa, ayudar doblando la ropa y ordenándola. Todo esto debe darse a modo de



juego, ya que para los infantes es tedioso cuando los adultos imparten órdenes, los juegos deben ir a modo de competencia, de incentivos (vale por dos abrazos, vale por un helado) y siempre acompañado de palabras de compañerismo en las que se demuestre que todos son

responsables en casa de las tareas, y que mamá no es la única persona que debe hacerlo.

Que los niños lleguen o no a la escuela con estas capacidades, Goleman agrega, depende en gran medida de que sus padres y maestros de preescolar les hayan dado los cuidados que pueden equipararse al "Programa de educación de los sentimientos", pero debe recordarse que nunca es demasiado tarde para empezar a fortalecer los lazos de unión familiar y que los niños crezcan en un ambiente mucho más sereno y armonioso en el que se sientan personas útiles y serviciales en su hogar por lo tanto en la escuela, colegio y de forma general en la sociedad.



Fin

## Bibliografía

- Drescher John M., Siete necesidades básicas del niño, Editorial Mundo Hispano, Pennsylvania, 1983.
- Iriarte C., “Los lenguajes del amor”, Extraído de: <http://www.slideshare.net/camairibalos-lenguajes-del-amor-presentationdownload>
- Rincón Gallardo Laura, El abrazo que lleva al amor, Editorial Prekop, México, 2009.
- El Lado Humano, PECES “SER PADRES: UN GRAN RETO”, Extraído de <http://seguraarmand.org/wordpress/?p=437>, (Miércoles, 18 de mayo de 2011)
- Kathleen Keating, The Hug Therapy Book. Extraído de: <http://eqi.org/abrazame.htm>