

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS



Escuela de Administración de Empresas

Tema:

**Análisis de las estrategias de la PUCESE para la permanencia
de los estudiantes de pregrado.**

**Previo a la obtención del título de Ingeniería Comercial
mención Productividad**

Maritza Reyes Rodríguez

Asesor

Mgt. Cristina Mendoza

Esmeraldas, 2017

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de grado de la PUCESE previo a la obtención del título de Ingeniera Comercial mención Productividad

Mgt. Cristina Alexandra Mendoza Macías
ASESORA DE TESIS

f. _____

Mgt. Elías Salazar Donoso
LECTOR 1

f. _____

Mgt. Efraín Sánchez Jaramillo
LECTOR 2

f. _____

Mgt. Alexandra Maribel Bautista Segovia
DIRECTORA DE LA ESCUELA

f. _____

Esmeraldas-Ecuador
Abril 2017

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Maritza de Jesús Reyes Rodríguez, portadora de la cédula de identidad N° 080143135-4 declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es original, auténtica y personal. En virtud que el presente trabajo de investigación es exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la PUCESE.

Maritza de Jesús Reyes Rodríguez

AGRADECIMIENTO

Este trabajo es producto del trabajo en equipo de todas aquellas personas que, de alguna forma, son parte de su culminación. Por lo que agradezco al Pro-Rector Mgt. Aitor Urbina, a la Directora Académica Mgt. María de los Lirios Bernabé, a todos los Directores de las Diferentes Escuelas, quienes fueron un aporte importante a esta investigación, a los estudiantes de la PUCESE por su contribución. A mis profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias por su paciencia y enseñanzas, a mi asesora de tesis Mgt. Cristina Mendoza, por su orientación y supervisión a lo largo del trabajo.

Y Finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual me brindó la oportunidad de prepararme para un futuro competitivo, formándome como persona de bien.

A todos, muchas gracias

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme culminar esta etapa de mi vida, llena de salud y felicidad.

A mis familiares, mi madre, hermanas, sobrinas, quienes a lo largo de toda mi vida me han apoyado y motivado en la formación académica, creyeron en mí en todo momento y no dudaron jamás de mis habilidades.

A mi familia, mis hijas, mi mayor inspiración y orgullo; mi esposo, quién a más de ser mi apoyo incondicional supo brindándome infinita paciencia y comprensión para poder continuar y culminar en este duro pero gratificante sendero del saber.

RESUMEN

La permanencia de los estudiantes en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, es uno de los mayores retos que han asumido las autoridades, para poder continuar operando a nivel institucional. Uno de los principales desafíos será reformar o fortalecer las estrategias implantadas por la Institución o buscar nuevas, a fin de lograr retener y mantener aquellos estudiantes que se encuentra dentro de la Institución. El principal problema a este propósito, es la deserción de los estudiantes, que de alguna u otra forma no se sienten satisfechos por aquellos beneficios amparados en aquellas estrategias.

Mediante el estudio descriptivo y analítico realizado a la revisión documental proporcionada por la universidad , aplicando el método deductivo se realizó la investigación de cuatro variables importantes como son: nivelación, tutorías y acompañamientos psicológicos, planes de financiamientos y becas; y la materia de titulación implementadas para fortalecer la permanencia de los estudiantes en la Institución, obteniendo producto de encuestas a estudiantes y entrevistas a autoridades y directores de escuelas de la Institución resultados cuantitativos y cualitativos que han permitido visualizar los problemas que conllevan a los estudiantes al abandono de los estudios en la entidad universitaria.

El mayor problema identificado es el factor económico y uno de los más notables dentro del entorno esmeraldeño, pues no solo es la crisis como país, sino los desastres naturales, los cuales están repercutiendo en la situación de la población estudiantil (hogares) desencadenando los problemas existentes.

A más de los inconvenientes económicos se encontró que las estrategias de tutorías y becas, deberán ser analizadas y reformuladas, de manera que puedan cumplir con los objetivos para las cuales fueron implementadas, pudiendo otorgar o beneficiar a la mayor parte de la población universitaria como método de prevención y retención de los estudiantes, contribuyendo de esta manera a la permanencia de éstos, permitiéndole culminar en la titulación de la carrera.

Palabras clave: Permanencia, deserción, retención y estrategias.

ABSTRACT

The permanence of the students at the Pontifical Catholic University of Ecuador, Esmeraldas, is one of the major challenges that the authorities have assumed in order to continue to operate at the institutional level. One of the main challenges will be to reform or strengthen the strategies implemented by the Institution or seek new ones, in order to retain and maintain those students that are within the Institution. The main problem in this regard is the desertion of students, who in some way or other are not satisfied by those benefits covered in those strategies.

By means of the descriptive and analytical study made to the documentary review provided by the university, applying the deductive method was carried out the investigation of four important variables such as: leveling, tutorials and psychological accompaniments, financing plans and scholarships; And the subject of titling implemented to strengthen the permanence of students in the Institution, obtaining results of surveys of students and interviews with authorities and directors of schools of the Institution quantitative and qualitative results that have allowed to visualize the problems that lead students to Dropping out of university studies.

The biggest problem identified is the economic factor and one of the most notable in the emerald environment, because not only is the crisis as a country, but natural disasters, which are impacting the situation of the student population (households) triggering the problems Existing ones.

Besides the economic disadvantages, it was found that the strategies of tutorials and scholarships should be analyzed and reformulated so that they can fulfill the objectives for which they were implemented, being able to grant or benefit the majority of the university population as a method Prevention and retention of students, thus contributing to the permanence of these, allowing it to culminate in the degree of the career.

Key words: Permanence, desertion, retention and strategies

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Justificación	4
1.3. Objetivos.....	5
Objetivo general	5
Objetivos específicos.....	5
CAPITULO 1.....	6
MARCO DE REFERENCIA	6
1.4. Antecedentes (estudios previos)	6
1.4.1. Bases teóricas científicas	9
1.4.2. La permanencia en las Instituciones de Educación Superior.....	11
1.4.3 Calidad de la educación	14
1.4.4 Proceso del servicio	16
1.5 Bases legales	16
CAPITULO 2	20
MATERIALES Y MÉTODOS.....	20
2.1 Descripción del lugar	20
2.2 Métodos y tipos de investigación.....	20
2.3 Técnicas de recolección de datos.....	21
2.4 Definición de la población y de la muestra.....	22
2.5 Técnica de procesamiento y análisis de datos.....	24
2.6 Aspectos éticos	25
CAPÍTULO 3	26
RESULTADOS	26
3.1. Análisis e interpretación de resultados	26
3.1.1. Describir el número de estudiantes matriculados durante el ciclo de estudio abril 2015 a febrero 2017.....	26
3.2. Conocer cuáles fueron los motivos por los que los estudiantes abandonaron los estudios en la Institución.....	29
3.3. Determinar la opinión de la comunidad universitaria respecto a las estrategias que aplica la universidad para la permanencia de los estudiantes.....	30

3.4. Exponer los procedimientos y estrategias empleados por la Institución para la permanencia de los estudiantes de pre-grado de la PUCESE.....	44
Nivelación	44
Tutorías.....	46
Becas y planes de financiamiento.	48
Materia de titulación.....	50
CAPITULO 4	52
DISCUSIÓN.....	52
4.1. Discusión de los resultados.....	52
4.2. Conclusiones	55
4.3. Recomendaciones	57
5. REFERENCIAS.....	58
5.1. Apéndices o anexos	62
Motivos de deserción de los estudiantes	62
Entrevista dirigida a la Directora del Departamento de Bienestar Estudiantil, para conocer sobre las estrategias de permanencia, retención y de atención a los estudiantes en la PUCESE.....	63
Entrevista dirigida a la Directora del Departamento de Bienestar Estudiantil y Dpto. psicológico, para conocer sobre las estrategias de permanencia, retención y de atención a los estudiantes en la PUCESE.....	64
Entrevista dirigida a directores de las diferentes carreras de la PUCESE, para conocer respecto a su gestión sobre la permanencia y retención de los estudiantes de la carrera que dirigen.....	65
Entrevista dirigida a la Mgt. María de Lirios Bernabé directora académica de la PUCESE.....	66
Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas Entrevista al Pro-Rector	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Ficha Técnica de la Investigación	23
Tabla 2: Distribución de la Población y muestra de la Investigación.	24
Tabla 3: Número de estudiantes matriculas por semestre y tasa de crecimiento	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Número de estudiantes matriculados por carreras en el año académico 2015-2016	26
Figura 2: Número de estudiantes matriculados por carrera en el año académico 2016-2017	27
Figura 3: Motivos de abandono de estudios	29
Figura 4: Proceso de nivelación.....	45
Figura 5: Proceso asignación tutores.	47
Figura 6: Proceso de becas y planes de financiamiento.	49
Figura 7: Proceso materia de titulación.	51

INTRODUCCIÓN

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, creada en 1981, es parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Institución de enseñanza superior, privada, sin fines de lucro, regulada por la Ley Orgánica de Educación Superior LOES y su reglamento. Como señala la LOES el art. 13 lit. a. “las funciones de la educación superior son la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad”.

El Art. 30.- Las universidades y escuelas politécnicas particulares que a la entrada de vigencia de la Constitución de la República del Ecuador reciban asignaciones y rentas del Estado, podrán continuar percibiéndolas en el futuro (...)

La PUCESE es una Institución cofinanciada, entendiéndose con este concepto a una Institución que recibe por parte del Estado una asignación monetaria, para que sea invertida el 70% en becas y ayudas económicas de posgrado; mientras que el sobrante sería utilizado en actividades de investigación y becas de posgrado. (Narváez y Barragán, 2015) En este propósito, dando cumplimiento a las disposiciones dadas por el Estado, mediante leyes y reglamentos establecidos, forma parte de diferentes convenios emanados por la SENESCYT y IES, para el otorgamiento de asignaciones por políticas de cuotas, becas y ayudas económicas, permitiendo a la comunidad esmeraldeña la oportunidad de acceder a una carrera universitaria. Ante la situación planteada, está comprometida en la formación integral y dedicada desde hace 35 años a entregar sus servicios a la comunidad, como aporte al desarrollo y crecimiento profesional, enmarcados dentro de su misión, visión y valores institucionales.

Frente a un panorama económico incierto a nivel de país en los próximos años, las instituciones educativas no tienen garantías de que van a llenar las aulas, especialmente las co-financiadas y privadas. El mercado se ha convertido en un marco competitivo, por eso, cada vez más, las instituciones se dan cuenta de la necesidad de elaborar estrategias para lograr más alumnos, así como retener a los que están cursando

o han cursado algún tipo de formación. Las estrategias de permanencia, no deben estar enfocadas a la idea de bajar precios, sino ofrecer al alumnado razones para continuar siendo clientes, entregar buen servicio, empatía, confianza, formación, entre otros cubrir sus expectativas. La ventaja competitiva de las instituciones de Educación Superior, son las propuestas educativas, permitiendo que las familias confíen en ellas y a pesar de otras opciones educativas y fallas en los servicios, sigan fieles a los productos y servicios que ofertan, garantizando de esta manera la continuidad, prescripción y favoreciendo la implicación e identificación con el proyecto formativo de la Institución elegida. Conservar al alumnado, es convencer al estudiante que la Institución elegida tiene todo aquello que busca, una oferta educativa acorde a sus necesidades y expectativas laborales.

El presente trabajo de investigación ha tomado como referencia los periodos de abril 2015 a febrero 2017, para la revisión descriptiva de documentos, utilizando el método deductivo para el análisis de la situación de las estrategias implementadas por la PUCESE en la permanencia de los estudiantes, tomando en cuenta que la permanencia estudiantil es considerada como el conjunto de medidas concatenadas que procuran conservar a los estudiantes que se encuentran relacionados con los programas académicos, utilizando diferentes métodos desde diferentes ámbitos para proporcionar su retención y graduación.

Significando entonces que es el propósito que lleva consigo las estrategias de permanencia de la universidad, por tanto el análisis de ésta desde diferentes variables, permitió evidenciar, mediante encuestas a estudiantes y entrevistas a autoridades y directores de escuelas, resultados cuantitativos y cualitativos que mostraron falencias e inconformidades en su implementación o prestación de los servicios a los estudiantes.

En los cambios administrativos en los que la Institución se encuentra inmersa se plantearon estrategias para lograr implementar cambios para ser efectivos y formar parte del mundo altamente competitivo y globalizado, pero a largo plazo, pues es

conocido según Fred (2003) “las estrategias son medios que logran los objetivos a largo plazo (...), por lo menos durante cinco años” (pág11)

Es evidente entonces, que la implementación de las estrategias deben ser fortalecidas y esperadas hasta su progresión, pues se ha hecho mucho pero falta más por hacer (Bernabé, 2016) . De los anteriores planteamientos se deduce que los estudiantes deben ser atraídos, embelesados o enamorarlos, es decir fidelizarlos, pudiendo ser la publicidad gratuita necesitada, pues son prueba palpable del servicio y calidad de educación que se brinda.

1.1. Planteamiento del problema

El crecimiento del número de estudiantes durante los últimos períodos y los índices de deserción de este último año, demuestra una realidad alarmante de la situación, creando un ambiente de incertidumbre en el entorno.

Las instituciones educativas prestan más atención al costo de ofrecer un servicio, cuando en realidad deberían preocuparse por entregar un buen servicio de calidad con calidez. El 68,04% del ingreso de la PUCESE corresponde a los aranceles, es decir al alumnado, por tanto, la deserción significa un alto costo en: el presupuesto institucional, el currículo académico y en el mercado, pues representaría una mala gestión en la tasa de retención indicador de acreditación.

Los postulantes o sus padres no sólo buscan un centro educativo, sino una verdadera propuesta educativa, que les provea al alumnado de una formación competitiva en el ámbito profesional, garantizándoles un puesto dentro del mercado laboral.

Con la retención de los estudiantes lo que se pretende es la permanencia de estos y garantizar la culminación de los estudios, desplazando a cualquier competencia diferenciando el servicio o producto de acuerdo a sus necesidades.

Con estos antecedentes se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cuál es el número de estudiantes matriculados en los periodos académicos 2015-2016 y 2016-2017?

¿Por qué motivos los estudiantes abandonaron los estudios en la PUCESE?

¿Cuál es la opinión de los estudiantes que están culminando su carrera sobre la permanencia y la satisfacción de los estudios en la PUCESE?

¿Qué procedimientos y estrategias emplea la Institución para la permanencia de los estudiantes de pre-grado de la PUCESE?

1.2. Justificación

La PUCESE como todas las entidades de nivel superior es evaluada por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior CEAACES por su eficiencia académica pues así explica el documento (CEAACES, 2015) el cual menciona que:

“La eficiencia académica de la Institución de educación superior es, entre otras cosas, resultado de las condiciones establecidas para garantizar que en todas las carreras y/o programas los estudiantes permanezcan y finalicen sus estudios, sin que se produzcan niveles significativos de deserción, desgranamiento o repitencia”

Los indicadores que miden estos resultados son:

- Tasa de retención de grado: Evalúa el nivel de permanencia e indirectamente el nivel de deserción de los estudiantes de la Institución al inicio de su carrera
- Tasa de titulación de grado: Complementa la evaluación de la eficiencia académica considerando el nivel de permanencia de los estudiantes hasta el final de su carrera.

El nivel de deserción escolar en la educación superior dificulta el cumplimiento de este requisito, de tal manera se intenta conocer las causas del problema de deserción, el cual se refiere al abandono, voluntario o forzoso, en el programa académico en el que se matriculó un estudiante, y que puede obedecer a causas de orden familiar, personal,

cultural o socio-económico, cuyas consecuencias son de orden económico, laboral, emocional y social que afectan al padre de familia, al estudiante, la institución y al Estado.

El presente trabajo investigativo pretende analizar las estrategias que aplica la Institución para la permanencia de los estudiantes y poder encontrar sus causas, para luego brindar aportes importantes, confiables y oportunos para la toma de decisiones, teniendo en cuenta que servirá para reestructurar los planes y programas ya propuestos, aumentando su eficiencia en el cumplimiento de los objetivos y metas; y a su vez tomar medidas preventivas y correctivas para el fenómeno de deserción estudiantil y que ayuden a la permanencia del alumnado.

1.3. Objetivos

Objetivo general

Analizar las estrategias que aplica la PUCESE para la permanencia de los estudiantes de pre-grado.

Objetivos específicos

- Describir el número de estudiantes matriculados durante el ciclo de estudio abril 2015 a febrero 2017.
- Conocer cuáles fueron los motivos por los que los estudiantes abandonaron los estudios en la institución.
- Determinar la opinión de la comunidad universitaria respecto a las estrategias que aplica la universidad para la permanencia de los estudiantes.
- Exponer los procedimientos y estrategias empleados por la Institución para la permanencia de los estudiantes de pre-grado de la PUCESE

CAPÍTULO I

MARCO DE REFERENCIA

1.4. Antecedentes (estudios previos)

Un aporte relevante a la presente investigación es la presentada por varios autores con investigaciones realizadas, que guardan relación con el tema en mención. Por tanto citamos los siguientes:

Según, Mendoza, Mendoza y Romero (2014) al referirse a permanencia, presenta una investigación que tuvo como objetivo efectuar un análisis a la población universitaria de la Universidad Autónoma del Caribe, alcanzando constituir elementos que determinan la permanencia académica y comparar estos “resultados con datos que presenta el SPADIES corroborando si la universidad Autónoma del Caribe, acoge la tendencia nacional con respecto a los factores que condicionan la permanencia académica” (p.136).

Se relaciona con este trabajo de investigación, el artículo presentado por Fernández, Martínez y Melipillán (2009) realizada a estudiantes de la Universidad de Santo Tomás sede de Talca, con el propósito de analizar la incertidumbre que presenta la educación superior entre la educación tradicional y el contexto cambiante. Citando dos aspectos que se establecen en función a ésta: a) la emergencia de un nuevo modo de generar conocimientos y, b) el impacto producido por la masificación del acceso a la educación superior, que implica una población estudiantil más grande y más diversa.

Para lo cual proponen la implementación de estrategias de aprendizaje, rendimiento académico y evaluación en la autoestima del estudiante, evidenciando que las estrategias de aprendizaje más complejas como el rendimiento académico logrado y la autoestima académica se configuran como factores relevantes en la permanencia o deserción en la educación superior.

Otro aporte que permite conocer sobre la repitencia y deserción en la educación superior es el artículo presentado por Gonzáles (2005) donde muestra la incidencia de estos dos fenómenos, en las carreras de pregrado de las instituciones públicas y privadas, cuyo fin es dimensionar la magnitud de la problemática de la deserción y repitencia a nivel del sistema educativo e institucional.

Analizando cada uno de los conceptos relevantes y las diferentes causales de deserción, concluye, que es un problema psicosocial, muy complejo, que debe ser abordado en conjunto desde lo familiar, comunitario y emocional del estudiante hasta lo institucional, como lo económico, rendimiento académico y la docencia. En la escolaridad de los estudiantes se debe estar alerta a los condicionantes de permanencia, pues este mismo estudio evidencia que la deserción universitaria se da en los primeros años de estudios.

En este mismo orden se muestra información importante para la presente investigación la tesis sobre [Las estrategias humanistas dirigidas a los estudiantes, encaminadas a disminuir la deserción escolar en los alumnos del COBACH #18] (s.f.) donde se plantea como objetivo analizar con profundidad los factores internos y externos que ocasionan el alto nivel de deserción que se observa en los alumnos del colegio de bachilleres COBACH #18, proponiendo estrategias de corte humanista, donde la autora toma como base teórica a autores como Vicent Tinto (2008) Carlos Tedesco (2012) entre otros, asociados a las teorías evolutivas de Jean Piaget y Erik Erikson, aportando abordar la problemática de la deserción, donde se logra comprobar que las estrategias para reducir este problema conviene tratarlas desde un enfoque humanista para transformar percepciones, conductas y cualidades difíciles de cada alumno (p.42).

Aporte significativo para este estudio, es el artículo presentado por Eckert y Suénaga (2015) con el objetivo de identificar factores que influyen sobre la deserción de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Informática de la Universidad Gastón

Dachary en Argentina, logrando identificar que durante el primer año de la carrera es donde hay que dar mayor importancia a las acciones de retención mediante el apoyo, tutoría y todas aquellas actividades que mejoren la situación académica del alumno. Además se revelaron detalles específicos que se relacionan fuertemente con la deserción y permanencia de los estudiante, el principal de ellos es el número de materias aprobadas en el primer año a diferencia del número de materias de las otras carreras.

De los anteriores planteamientos se deduce que la consecuencia del fracaso de los estudiantes universitarios se debe a que existe un gran vacío académico, entre lo que se enseña en las unidades educativas (bachillerato) y lo que demandan las universidades. Este problema lo enfrentan las universidades no sólo a nivel local sino también a nivel mundial desde hace varias décadas. Los estudiantes que inician sus estudios universitarios reprueban una y más materias y a pesar de repetir la materia vuelven a fracasar, por tanto no llegan a terminar la carrera, situación que afecta tanto a las familias por el limitado recurso económico y a las universidades en las proyecciones de sus presupuestos. (Viale, 2014)

Cabe agregar que para Bean y Metzner (como se citó en Fonseca y García, 2016) señalan que existen dos tipos de estudiantes universitarios, los tradicionales y los no tradicionales, los primeros son motivados a mantenerse en las universidades porque sus familiares los apoyan y además quienes trabajan se ven obligados a permanecer porque necesitan un título, es decir este objetivo los mantendrá en las IES aún con los problemas que se pudieran presentar. Sin embargo los estudiantes que no están motivados, en esta situación aun con buen promedio abandonan sus estudios si no tienen objetivos claros y si las IES no los motiva.

Finalmente Barrera (2015) realiza un análisis del nivel de deserción universitaria en una cohorte de estudiantes que ingresaron en los años académicos entre el 2010 al 2014 en la escuela de Administración de Empresas, de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, evidenciando que los motivos de deserción se deben a problemas económicos, personales, maternidad paternidad, trabajo y horarios de clases. Agregando que la Institución debe mejorar los procesos y la incorporación

de programas de tutorías, ayuda con becas, pensión diferenciada, orientación y apoyo psicológico.

1.4.1. Bases teóricas científicas

Es importante para esta investigación citar bases teóricas científicas que le permitirán tener argumentos de fuentes primarias para las definiciones que presentan autores sobre este tema.

Para Robbins, Decenzo y Coulter (2013) la administración constituye el proceso de conseguir que las cosas se hagan de manera eficiente y eficaz, con y a través de las personas (p.6).

Por otra parte, “la administración involucra la coordinación y supervisión de las actividades de otros, de tal forma que estos se lleven a cabo de manera eficiente y eficaz. (...) implica garantizar que la gente responsable de realizar actividades laborales las realice de la mejor manera” (Robbins y Coulter 2010, p.6).

Williams (2013), manifiesta que la administración es lograr que el trabajo se haga a través de otro (p.3), por tanto este trabajo debe ser realizado de manera eficiente, logrando implicar un esfuerzo mínimo, menor gasto y desperdicio. Considerando además la efectividad con el cumplimiento de las tareas para ayudar a lograr alcanzar los objetivos organizacionales.

Hernández (2013a) “considera a la administración como el proceso que se encamina a alcanzar los objetivos con un uso racional de los recursos materiales y humanos, mediante la planificación, organización, mando y control” (p.11).

Además para Hernández (2013b) el proceso administrativo implica conducir, intervenir y motivar a las personas en la optimización de recursos importantes como

el tiempo. Este proceso se aplica a todo grupo humano organizado, para el cumplimiento de sus metas.

Por tanto la administración permite la utilización y manejo de los recursos que intervienen en una empresa u organización y estos recursos son administrados por personas, mediante las herramientas administrativas como: planificar, organizar, dirigir, controlar y hacer seguimiento a las acciones para el logro de objetivos y metas con resultados eficientes. Permitiendo que las empresas u organizaciones logren sostenerse en un mundo altamente competitivo y globalizado, donde las universidades están también inmersas en estos procesos administrativos por lo que se plantean estrategias para lograr implementar cambios para ser competitivos, eficientes y eficaces.

Con referencia a lo anterior descrito para, Wheelen, Thomas, Hunger y Davis (2007) plantean que “la administración estratégica es un conjunto de decisiones y acciones administrativas que determinan el rendimiento a largo plazo de una corporación (...) por lo tanto hace hincapié en la vigilancia y la evaluación de oportunidades y amenazas externas a la luz de las fortalezas y debilidades de una corporación” (p.3).

Se observa claramente que:

“La planeación “sic” estratégica, como corriente y enfoque administrativo, trata sobre las “sic” decisiones de efectos duraderos e invariables de la administración y dirección de una empresa o Institución en una planeación de largo plazo, previo análisis de los contextos externo, económico, de mercado, social, político, nacional e internacional donde se desenvuelve” (Hernández y Rodríguez, 2005a. p.309).

La planificación estratégica (PE) es una herramienta muy importante no sólo para ser implementada en el contexto empresarial sino también en las Instituciones de Educación Superior (IES), porque permite que estas conozcan sus debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades, logrando enfrentar crisis, globalización y competitividad, siendo más eficientes y eficaces, además de sostenibles y sustentables.

Hernández y Rodríguez (2005b) “la PE es una herramienta administrativa de dirección para sustentar las decisiones de largo plazo de las empresas e instituciones que les permite gobernar su futuro y adaptación continua a las circunstancias cambiantes del entorno” (p. 309).

1.4.2. La permanencia en las Instituciones de Educación Superior

Es poca la información que se conoce sobre la permanencia universitaria, sin embargo para la presente investigación se realizó una búsqueda sobre el tema basándose en artículos científicos publicados en diferente revistas digitales, según (Velásquez, 2010) define el termino de permanencia como “el proceso que vive el estudiante que le permiten ingresar, cursar y culminar su plan de estudios en el tiempo determinado (...), su historia académica, su situación socioeconómica, la capacidad de adaptación, la resiliencia y la tolerancia a la frustración” (p,6).

La permanencia estudiantil “es entendida como el conjunto de acciones interrelacionadas que procuran mantener a quienes se han vinculado a los programas de formación académica, realizando esfuerzos institucionales desde diferentes enfoques, con el fin de facilitar su retención y graduación” (UNIAGUSTINIANA, s.f)

Sobre el mismo tema, (Rovira, 2001) define la permanencia de los estudiantes como un conjunto tanto de características como de antecedentes personales, así como expectativas y deseo de permanecer o salir de los estudios superiores, ligados al nivel de integración académica y social de la institución. La primera hace referencia al grado de relación entre el desarrollo intelectual del estudiante y el clima intelectual de la institución, mientras que la integración social define la compatibilidad y el buen entendimiento de la comunidad universitaria, es decir profesores y compañeros.

Los planteamientos teóricos, suelen centrarse en los estudiantes, dejando de lado al contexto universitario, los cuales inciden de manera directa, tanto en los factores

externos y los factores institucionales, mostrando que la responsabilidad de no continuar con los estudios, no solo es del estudiante sino es compartida.

Se conoce que uno de los mayores problemas para la permanencia de los estudiantes en las instituciones de educación superior (IES), es la deserción estudiantil; según el diccionario de la Real Academia Española lo define como “desamparo o abandono que alguien hace de la apelación que tenía interpuesta”.

Otra definición importante de este tema, lo describe la wikimedia libre (2015), señalando a la deserción como:

“Un término comúnmente utilizado en América Latina para referirse al abandono escolar. Es aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o ausencia, finalmente, se retira antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado de escolaridad” (párr.1).

Considerado como un fenómeno social asociado a varios factores como son: económico, social, psicológico, aprendizaje, entre otros y que deben ser atendidos desde tres perspectivas: individual, institucional y estatal o nacional.

Las actividades realizadas en la universidad como reto para alcanzar las metas propuestas, produce estrés o ansiedad en los estudiantes, conocido también como estrés académico, para entender su procedencia deben tomarse en cuenta las condiciones sociales, familiares, económicas e institucionales. La vulnerabilidad de las personas a este problema puede influir en su temperamento, capacidad para afrontar cualquier situación y el apoyo social. (Suarez y Díaz, 2015)

Este tipo de estrés tiene manifestaciones tanto físicas, conductuales y psicológicas, todas estas tendientes a deteriorar el estado de salud de las personas orientándolas a tomar decisiones equivocadas, dando como resultado el abandono o deserción de los estudios.

Retención es un término utilizado en mucha literatura mundial, para dar a conocer la intencionalidad que tienen las instituciones educativas para mantener vinculado a un estudiante en riesgo de deserción, en la actualidad se lo está relacionando a las acciones como son los programas de fomento de permanencia y el éxito académico. (Suarez y Díaz, 2015)

Torres (2012), citado por et al Saweczko, realiza un breve análisis de los conceptos de persistencia y retención mediante los criterios de varios autores y concuerda con la diferencia que realiza Saweczko entre estos conceptos, mencionando que “La persistencia se refiere a la habilidad de un estudiante o su motivación para alcanzar sus propias metas académicas y la retención se refiere a la capacidad de la Institución para mantener a los estudiantes de un año a otro (...). Debido a las diferentes situaciones existentes en el entorno estudiantil, es importante tener capacidad para disminuir la deserción estudiantil y convertirla en permanencia en el sistema educativo.

Ante ésta realidad, lo planteado por Gartner y Gallegos es “la calidad de las instituciones educativas hace necesario tener en cuenta las características de su población estudiantil, como premisa para las orientaciones pedagógicas, las políticas institucionales y las actuaciones de los diversos actores que confluyen en el escenario educativo” (p. 1), entendiendo que el componente de calidad está ligado a la eficiencia, eficacia, pertinencia y equidad, dado que el abandono tiene relación con las condiciones sociales deficitarias de los estudiantes tales como lo social, económicas y académicas, sumándose a éstas las individuales e institucionales, pues lo importante ante estas realidades de los sectores vulnerables, es contrarrestar lo negativo de su origen social y lograr la permanencia en el entorno estudiantil.

Proponiendo programas de “permanencia con calidad”, tratando de abordar el tema de prevención de la deserción, mediante apoyo psicológico, económico, académico y familiar, vinculando en gran parte miembros institucionales dentro de marco del Sistema Institucional de Aseguramiento de la Calidad.

1.4.3 Calidad de la educación

En transcurso del tiempo se ha evidenciado los avances que ha tenido la calidad de la educación, no solo por los progresos tecnológicos que permite incrementar el aprendizaje y las múltiples investigaciones que enriquecen el mismo, producto precisamente de la calidad de la educación, sino por ser uno de los retos más grandes de la sociedad.

Son muchos los conceptos existentes sobre la calidad de la educación, Duque (2012) resume los diferentes enfoques:

“Calidad como prestigio-excelencia cuantificada de acuerdo con el prestigio del que goce la Institución académica, así como por su reconocimiento y que hace que se diferencie de las demás.

Calidad en función de los recursos: tiene que ver con los recursos con que cuentan las instituciones, bien sean de carácter físico, económico o de capital humano. Se valora entonces de acuerdo con lo idóneo y moderno de la infraestructura y equipos, la cualificación y productividad de los profesores y el desempeño de sus estudiantes.

Calidad como resultado: depende netamente de los resultados que alcanzan los estudiantes, si son excelentes se dice que la Institución es de calidad. La Institución debe contribuir al éxito de sus egresados.

Calidad como cambio (valor agregado): otorgada acorde con la mayor o menor influencia que el centro educativo ejerza sobre la conducta de los alumnos.

Calidad como ajuste a los propósitos: está referida la calidad de la Institución a los fines educativos estipulados en el marco legal, en los objetivos que se propone llevar a cabo.

Calidad como perfección o mérito: se da si la Institución logra la perfección en el proceso y en el resultado de la educación.

Calidad como conformidad de un programa con unos estándares previos mínimos de calidad con los procesos de acreditación: que buscan asegurar y garantizar al estudiante que ha conseguido aprobar todo el plan de estudios junto con los requisitos mínimos que permitan su titulación.

Calidad como relación valor-costos: busca optimizar la relación precio / resultado analizando si con la misma cantidad de dineros puede conseguir un mejor resultado. Se cuantifica por el retorno sobre la inversión”.

Cada uno de los enfoques permite conocer que la calidad de la educación está ligado a un sin número de factores que deben ser considerados, para poder brindar confianza y seguridad a quienes buscan ser atendidos de acuerdo a necesidades y servicios ofertados por la institución, por tanto, se asocia el concepto de calidad a la evaluación, pretendiendo mejorar lo que se tiene o lo que se hace.

Hoy en día, el proceso de evaluación de la calidad de la educación se realiza en todas las instituciones universitarias, aunque éstas sean diferentes, los parámetros a medir se relacionan con el resto de los países en desarrollo, puesto que es un proceso integral que trata de atender los procesos incorporados a la mundialización que caracteriza la sociedad del conocimiento.

Este concepto también se lo relaciona, a otros criterios básicos como son el ingreso y permanencia de los estudiantes y la eficiencia y eficacia de las tareas entregadas por las instituciones educativas a los ciudadanos para que puedan cumplir con las demandas existentes en los países y requerimientos en las economías globales, debiendo tomar en cuenta factores que inciden con los desafíos de la globalización y las características recomendadas por los organismos multilaterales para reestructurar la educación superior en el mundo. (Silva, 2013)

1.4.4 Proceso del servicio

Se define a la asistencia que ofrecen los miembros de la Institución a los clientes, es decir cualquier contacto que tenga la persona que entrega el servicio con el usuario y se lo denomina **momento de la verdad**, con lo cual el cliente obtiene cualquier impresión de la calidad de su servicio. (Duque, 2005)

Refiriéndose a la gestión educativa, abordado por (Silva, 2012) destaca el papel importante que tienen los docentes, para la consolidación de la educación superior, considera que las universidades deben crear condiciones docentes, las mismas que deben tener conciencia del papel y compromiso en el cumplimiento de los objetivos institucionales, pues la deserción estudiantil es un problema que está atacando a las instituciones de educación superior y solo podrán sobrevivir a esta crisis aquellas instituciones que se encuentran preparadas para minimizar este suceso.

Es necesario invertir en la propia razón de ser de la universidad, la formación de los docentes, dotándole de metodologías de enseñanzas que les permitan mejorar las actividades propias que requieren de preparación y sentido crítico, que luego pueda replicar en sus estudiantes, mediante conocimientos sólidos y analíticos.

Sin embargo no siempre el docente es consciente de labor cultural o política que tiene como educador, para apoyar y enrumbar a los estudiantes a dimensiones del mundo real, permitiéndoles entender que su vida está dentro de un mundo mayor y que debe apropiarse de el para poder transformarlo.

1.5 Bases legales

Dentro del ámbito educativo hay normativas que el Estado promulga para garantizar la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. Es importante conocer las bases legales que sustentan los derechos del alumnado y poder respaldar la investigación que se está llevando a cabo.

Art. 356 de la Constitución de la República del Ecuador, prescribe: "(...) El cobro de aranceles en la educación superior particular contará con mecanismos tales como becas, créditos, cuotas de ingreso u otros que permitan la integración y equidad social en sus múltiples dimensiones".

Principio que atañe también a las instituciones privadas, se permite el cobro de aranceles, pero con planes de becas o cobros diferenciados para los estudiantes provenientes de familias de bajos ingresos económicos y excelente record académico, pero respetando la prohibición constitucional de que las universidades tengan fines de lucro

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES):

Art 3. FINES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, Determina: "La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos"

Art. 4.- DERECHO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR, señala: "El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia.

Art. 71.- PRINCIPIO DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.- Consiste en garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica o discapacidad.

Las instituciones que conforman el Sistema de Educación Superior propenderán por los medios a su alcance que, se cumpla en favor de los migrantes el principio de igualdad de oportunidades. Se promoverá dentro de las instituciones del Sistema de Educación Superior el acceso para personas con discapacidad bajo las condiciones de calidad, pertinencia y regulaciones contempladas en la presente Ley y su Reglamento. El Consejo de Educación Superior, velará por el cumplimiento de esta disposición"

Igualdad de Oportunidades, que se manifiesta en la total gratuidad de la educación, hasta el pregrado inclusive, pero condicionado a la responsabilidad académica de los estudiantes

Art. 93.- PRINCIPIO DE CALIDAD.- Consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.

El propósito es lograr una óptima elaboración y transmisión de conocimientos a través de la evaluación y mejoramiento constante.

Art. 94.- EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.- Es el proceso para determinar las condiciones de la Institución, carrera o programa académico, mediante la recopilación sistemática de datos cuantitativos y cualitativos que permitan emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos, a fin de que sus resultados sirvan para reformar y mejorar el programa de estudios, carrera o Institución.

La Evaluación de la Calidad es un proceso permanente y supone un seguimiento continuo.

Art. 95.- ACREDITACIÓN.- Es una validación de vigencia quinquenal realizada por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, para certificar la calidad de las instituciones de educación superior, de una carrera o programa educativo, sobre la base de una evaluación previa.

CAPITULO 2

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Descripción del lugar

La investigación se llevó a cabo en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, Institución de Educación Superior, con categoría B, ubicada en la ciudad de Esmeraldas en las calles Av. Espejo y subida a Santa Cruz.

2.2 Métodos y tipos de investigación

En la presente investigación se utilizaron los métodos inductivo y deductivos, permitiendo explorar y describir, para luego generar perspectivas teóricas, además de utilizar herramientas e instrumentos que permitieron conseguir los objetivos propuestos, partiendo de una premisa general a lo particular, en relación a la definición del método deductivo que parte de los datos generales aceptados como válidos para llegar a una conclusión de tipo particular, tratando de relacionarlos en función de eso, resultando un modelo único y propio.

El tipo de investigación fue descriptivo según Rodríguez, 2005 expresa que “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos” y a su vez “trabaja sobre realidades y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta”. p.24

Dentro de la investigación científica existen varios tipos de investigación, de acuerdo a la misma, se puede considerar criterios de clasificación: según el nivel, diseño y el propósito. Pues se puede considerar el nivel, como el grado de profundidad con que

aborda un fenómeno u objeto de estudio, estos son los exploratorios, descriptivos y explicativos.

En cuanto el diseño se puede especificar como la estrategia general que utilizará el investigador para responder al problema planteado y son: documental, de campo y experimental. (Arias, 2006). En este caso fue el documental, se realizó la recolección de información mediante informes, datos estadísticos e investigación de libros, revistas, descrito en el marco teórico.

Los proyectos de investigación por lo general tienen dos propósitos fundamentales, uno generar conocimientos o teorías y el otro resolver problemas prácticos, para el caso de esta investigación el resultado final constituye un aporte para la solución de un problema existente en la Institución, que amerita ser analizado para contribuir a la solución del problema objeto de estudio.

2.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica aplicada en la investigación es cualitativa y cuantitativa, a través de la utilización de instrumentos como son cuestionarios para la elaboración de encuestas e información secundaria obtenida de la Universidad estudiada.

La encuesta se puede definir como una técnica primaria de obtención de información sobre la base de un conjunto objetivo, coherente y articulado de preguntas, que garantiza que la información proporcionada por una muestra pueda ser analizada mediante técnicas cuantitativas y los resultados puedan ser extrapolables con determinados errores y confianza a una población. Las encuestas fueron personales, las que se les realizaron a los estudiantes de las diferentes escuelas objeto de estudio, en donde se solicitó a los alumnos responder a aspectos positivos y/o negativos del servicio prestado por la universidad, que les hubiesen afectado, con el fin de visualizar

el grado de satisfacción; así como también entrevistas a varias autoridades y directores de escuelas para conocer los métodos utilizados para la retención de los estudiantes.

El cuestionario también lo define Abascal & Grande, 2005 como: “un conjunto articulado y coherente de preguntas redactadas en un documento para obtener la información necesaria para poder realizar la investigación que la requiere”. p. 23,24

La información que contiene el cuestionario está determinada por los objetivos de la investigación que se desea realizar, que pueden ser medir comportamientos, actitudes u opiniones. Se elaboró un cuestionario a los estudiantes, con el cual se pretendió conocer sobre la calidad de la educación así como también el nivel de permanencia.

Y además la entrevista, según lo expresa Namakforoosh (2005), como el “proceso de interrogar o hacer preguntas a una persona con el fin de captar sus conocimientos y opiniones acerca de algo, con la finalidad de realizar alguna labor específica con la información captada”, las cuales se les realizó a las autoridades de la institución para poder indagar y analizar el problema motivo del tema investigado. p.139

Este tipo de información primaria, se las recaudó mediante éstos instrumentos, los que mediante un proceso minucioso de validación fueron declarados idóneos para la recolección de los datos.

2.4 Definición de la población y de la muestra

La población que se analizó fueron los alumnos matriculados en la Institución objeto de estudio en el período académico mayo 2016- febrero 2017. Se eligió para el estudio cuantitativo alumnos matriculados en los últimos niveles académicos de cada escuela, quienes al tener una visión más clara sobre la calidad de la educación y el nivel de

satisfacción obtenida, estarían dispuestos a promocionar o no a la PUCESE con sus amigos, familiares o conocidos.

La población finita será entonces de 1.471 individuos.

El método de muestreo empleado es el aleatorio simple. Que según Ochoa (2015) “El muestreo aleatorio simple (M.A.S.) es la técnica de muestreo en la que todos los elementos que forman el universo y que, por lo tanto, están descritos en el marco muestra, tienen idéntica probabilidad de ser seleccionados para la muestra”. párr.2

Cálculo de muestra

$$n = Z^2 \frac{N * p * q}{i^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

La ficha técnica de la investigación se puede ver en la siguiente tabla:

Tabla 1: Ficha Técnica de la Investigación

UNIVERSO DE MEDIDA Y ÁMBITO	1.471 alumnos matriculados en la PUCESE en el II semestre-2.016 (Oct-16/Feb-17)
TAMAÑO DE LA MUESTRA	315 estudiantes
ERROR MUESTRAL	5%
NIVEL DE CONFIANZA	95%
PROCEDIMIENTO DE MUESTREO	Muestreo aleatorio simple
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	Encuestas , Entrevistas
FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO	Septiembre - octubre/2.016

La distribución de la población y la muestra está recogida en la siguiente tabla:

Tabla 2: Distribución de la Población y muestra de la Investigación.

POBLACIÓN	TOTAL	%	MUESTRA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	144	9.80%	31
CONTABILIDAD Y AUDITORIA	156	10.61%	33
COMERCIO EXTERIOR	162	11.02%	35
DISEÑO GRÀFICO	72	4.90%	15
EDUCACION BÀSICA A-B-C	32	2.18%	7
EDUCACIÒN INICIAL A-B-C	20	1.36%	4
ENFERMERÌA (A)	440	29.93%	94
GESTIÒN AMBIENTAL	237	16.12%	51
SISTEMAS Y COMPUTACIÒN	111	7.55%	24
HOTELERÌA Y TURISMO	53	3.61%	11
LINGUÌSTICA APLICADA MENCIÒN E.I.	43	2.93%	9
TOTAL	1470	100	315

Fuente: Secretaria general PUCESE

Como puede observarse, la distribución de estudiante fue considerada en los primeros avances de la investigación, con la estimación que arrojó la fórmula de 315 estudiantes como muestra, pero para llegar a una mayor parte de la población estudiantil y poder contar con un análisis más confiable se realizó una encuesta en línea obteniendo como resultado un total de 402 encuestados.

2.5 Técnica de procesamiento y análisis de datos

Para la recolección de los datos de las encuestas realizadas a la población estudiantil, se utilizó el software e-encuestas, en donde los estudiantes mediante la web respondieron las preguntas requeridas y la tabulación de los datos se registrarán en hoja de cálculo Excel, y la presentación se la realizó a través de tablas y figuras, para el análisis.

Las otras herramientas utilizadas fueron para complementar la información y análisis del proyecto y validar los resultados obtenidos de las encuestas.

2.6 Aspectos éticos

En la investigación se tomó en cuenta las normas de dignidad e igualdad de las personas, tales como la equidad de género y raza, se reservó la respectiva confidencialidad de la identidad de los estudiantes, al no exigirles registrar sus nombres. La investigación respetó los derechos de los autores a los que se recurrieron para la elaboración del marco teórico, mediante la redacción de citas en estilo APA, listando sus publicaciones como base de las referencias bibliográficas, electrónicas y tesis. Asimismo, se rigió a los principios institucionales de respeto a las normas y políticas establecidas, mediante la recolección de datos confiables con información veraz y original.

CAPÍTULO 3

RESULTADOS

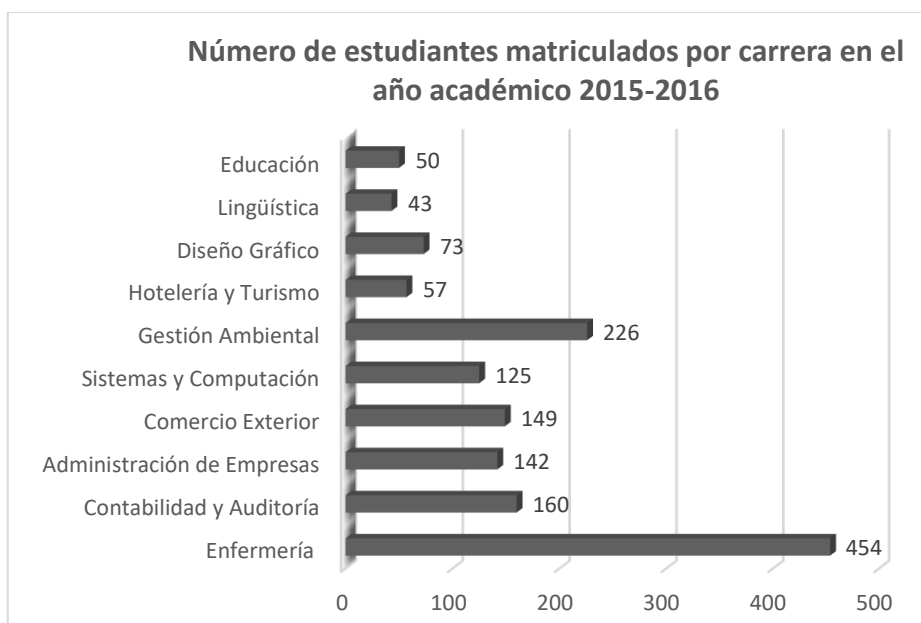
3.1. Análisis e interpretación de resultados

3.1.1. Describir el número de estudiantes matriculados durante el ciclo de estudio abril 2015 a febrero 2017.

Con el objetivo de fundamentar la presente investigación, se consideró necesario aplicar la técnica de revisión documental, la que permitió conocer el número de estudiantes matriculados durante el ciclo de estudios abril 2015 a febrero 2017, esta información fue necesaria e imprescindible porque permitió analizar posteriormente el número de estudiantes desertores.

En la figura # 1 se puede apreciar que en la PUCESE en el año académico 2015-2016 en las diez carreras que oferta se matricularon 1.471 estudiantes.

Figura 1: Número de estudiantes matriculados por carreras en el año académico 2015-2016



Por otra parte la figura # 2 presenta el número de estudiantes matriculados en el año académico 2016-2017 que asciende a 1.511.

Figura 2: Número de estudiantes matriculados por carrera en el año académico 2016- 2017



Además como un aporte al trabajo realizado, se muestra la figura n° 3, un histórico de estudiantes matriculados desde el año 2010 al 2016, mostrando que el crecimiento promedio es de 3,24%.

Realizando algunas consideraciones a este estudio donde puede observarse que en el año 2011 (I- semestre), existe un considerable crecimiento debido a la gratuidad de la educación declarada por el gobierno y que hizo que la Universidad Técnica Luis Vargas Torres por ser del Estado desbordara su capacidad, obligando a quienes gozaban de mejores condiciones económicas optar por un ambiente adecuado para los estudios, pues la competencia tenía hacinamiento estudiantil en aulas, producto de ello hubo una notable demanda en la PUCESE.

Otro porcentaje representativo se evidencia en el año 2012, que muestra un decrecimiento del -10%, como resultado de la implementación de la estrategia del pre-universitario, cuyo objetivo fue el mejoramiento al perfil del ingreso a las carreras, disminuyendo el número de matriculados en el semestre.

Además se evidencia en el año 2015 un incremento del número de estudiantes correspondiente a 8.16%, esto se debe a la reapertura de la oferta académica de la carrera de enfermería, que en semestres anteriores estuvo condicionada. Añadiendo también que esta carrera es una de las que más demanda tiene en el mercado.

Tabla 3: Número de estudiantes matriculas por semestre y tasa de crecimiento

Semestre	No Estudiantes	tasa de crecimiento anual
I 2010	1094	
II 2010	1013	-7.40%
I 2011	1440	42.15%
II 2011	1328	-7.78%
I 2012	1194	-10.09%
II 2012	1356	13.57%
I 2013	1378	1.62%
II 2013	1465	6.31%
I 2014	1491	1.77%
II 2014	1397	-6.30%
I 2015	1511	8.16%
II 2015	1471	-2.65%
I 2016	1481	0.68%
II 2016	1511	2.03%
Promedio tasa crecimiento anual		3.24%

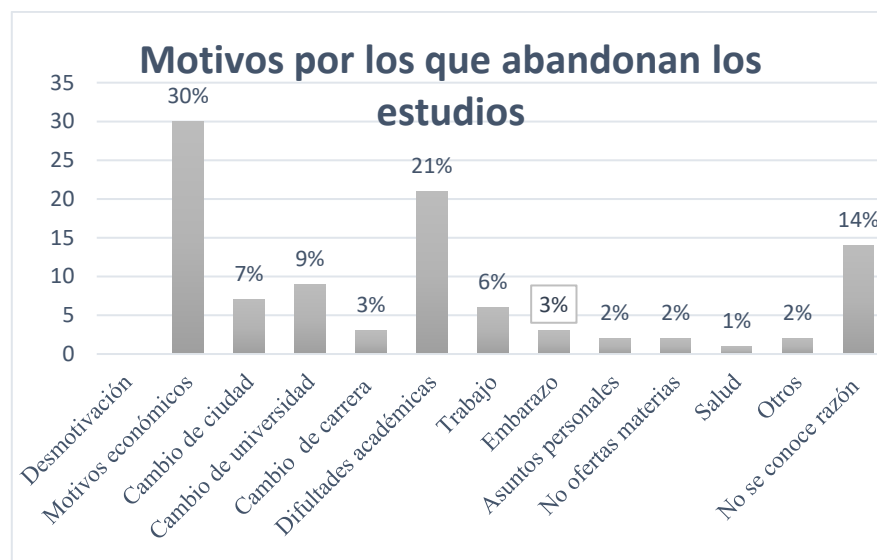
*Nota: Información proporcionada por Secretaría General de la PUCESE, los cálculos han sido realizado por la autora en base a la tasa de crecimiento $tc = \frac{(Vf-Vi)}{Vi} * 100$*

3.2. Conocer cuáles fueron los motivos por los que los estudiantes abandonaron los estudios en la Institución

En los documentos proporcionados por la Dirección Académica, información obtenida en los reportes semestrales presentados por las direcciones de escuelas, se obtuvo información importante de las razones por las cuales los estudiantes abandonan los estudios. (Ver figura n°3). Sin embargo a partir de la información obtenida se procedió a realizar el siguiente gráfico para evidenciar en porcentajes los resultados más relevantes.

Dentro de los factores se evidencia que el económico es el más alto con el 30%, seguido por las dificultades académicas con el 21% y un 14% que se desconoce la razón por las que los estudiantes abandonan los estudios.

Figura 3: Motivos de abandono de estudios



Nota: Datos entregados por la Dirección Académica, según información entregada por las direcciones de escuelas (I semestre-16)

Es evidente que el mayor problema de la población estudiantil está en el factor económico con un 30% de estudiantes que refleja este fenómeno, debido a que muchos de ellos no son independientes económicamente y su dependencia familiar no permite

cristalizar las metas trazadas, seguido por las deficiencias académicas ocasionando pérdidas o arrastres de materias, que en algunas ocasiones significa cambiar de carrera, en otras, pérdida de beneficios (becas) y en casos extremos el abandono de los estudios.

3.3. Determinar la opinión de la comunidad universitaria respecto a las estrategias que aplica la universidad para la permanencia de los estudiantes.

3.3.1. Entrevistas

Para profundizar la presente investigación fue oportuno realizar una entrevista a las autoridades de la Sede sobre las estrategias que implementa la PUCESE para lograr la permanencia del estudiante. La primera estrategia investigada fue la estrategia de nivelación, manifestando Urbina (2016) Pro-rector de la sede, que el Pre-universitario fue implementado por que se conocía que muchos estudiantes llegan a primero y de primero a segundo había un nivel de abandono muy alto, existiendo múltiples razones, como por ejemplo el bajo nivel académico con el que vienen los estudiantes de los colegios, además de no tener claro que estudiar. Resultando entonces que quienes no tenían un buen nivel académico reprobaban, también de reafirmar su afinidad por la carrera que habían escogido o caso contrario cambiarla.

Al mismo tiempo fomentar un plan de acción para favorecer el pensamiento y lecto-escritura, conociéndose, que los estudiantes tienen un bajo nivel de pensamiento lógico y de lecto-escritura, creando el hábito de leer y aprender a ser crítico con lo que lean, a más de, si lo desearan, escribir libros, artículos científicos, pues es un elemento importante para reforzar la formación académica.

Respecto a este mismo tema la Directora Académica de la Sede, Bernabé (2016) manifiesta que: “El pre-universitario permite favorecer la preparación previa de los estudiantes al ingreso de la carrera, para que cuando ingresen posean las bases suficientes garantizando mayor éxito al afrontar la carrera”.

Cabe además agregar, el criterio de Alcívar (2016), Coordinador del Preuniversitario:

En la que indica que “durante el Pre-Universitario se proporciona a los estudiantes un acompañamiento académico y personal mediante tutorías grupales e individuales, creando compromisos para mejorar académicamente (cumplimiento de tareas) y personalmente (responsabilidad, disciplina)”.

Mediante un proceso inducción se explica las normativas, horarios y procedimientos que deben realizar por faltas y ausencias de profesores. Existe una materia llamada inducción universitaria que profundiza sobre los reglamentos y se planifican visitas a los diferentes departamentos para conocer que trámites se realiza en cada área, además se da la bienvenida a la institución y se les agradece por preferir a la PUCESE.

Los contenidos recibidos en el bachillerato se unifican y refuerzan. Esta consolidación de contenidos les permitirá contar con las bases necesarias para el primer nivel de la carrera escogida por el aspirante. En caso de detectarse que algún estudiante no asiste se llama al estudiante o representante para identificar el problema, establecer compromisos o acuerdos y garantizar que el estudiante no se retire. Sin embargo se carece de la aplicación de un plan cuando el estudiante deja de asistir.

En caso de problemas mayores entre estudiantes, sin posibles vías de solución por la dirección del pre-universitario, se busca apoyo en el departamento de bienestar estudiantil y orientación psicológica de acuerdo al caso.

En cuanto a las diferentes carreras que se ofertan en la universidad, los Directores de las Escuelas sugirieron técnicas que pueden ser acopladas a ésta estrategia, para lograr mayor efectividad en su aplicación, por tanto citamos las siguientes expresiones:

Por una parte en la Escuela de Enfermería, la estrategia utilizada es la promoción de la carrera, “hacemos que el estudiante se enamore de la carrera, pues ser enfermero/a no sólo es una profesión sino es vocación de servicio, pues tratamos con seres humanos, además de entender que un minuto se puede perder una vida”. (Vila, 2017).

En la Escuela de Diseño Gráfico, una de la estrategias aplicadas es posicionar a la escuela en la mente de los estudiantes, dándoles a entender lo que es la carrera y a partir de ahí, que sientan seguridad de la profesión. (Puente, 2016)

Respecto al mismo tema en la Escuela de Lingüística, a pesar de que no tiene cursos pre-universitario su estrategia es aclarar dudas a los estudiantes en cuanto a la carrera, permitiéndoles tener una visión clara del panorama de la vida universitaria. El estudiante debe estar seguro de que la especialidad que escogió es la que en realidad quiere, de lo contrario en el camino abandonara los estudios. (Grijalva ,2016)

En este mismo sentido la estrategia de la Escuela de Gestión Ambiental es aclarar dudas y proporcionar información necesaria sobre las ventajas que existen en el campo laboral al obtener un título otorgado por la PUCESE, las oportunidades en las empresas son muchas. Sugieren además que el pre universitario, en esta especialidad tenga otro tratamiento, pues es una profesión tan compleja que las materias de especialización (química, biología, matemáticas y física) no son dominadas por los aspirantes y en el segundo nivel se cambian de carrera.

Resultó oportuno tener en consideración el aporte proporcionado por la Directora de Estudiantes respecto a la estrategia, mencionando que a manera de promoción para pre-universitario, se ofertan becas para alumnos nuevos con aspiraciones de ingresar a la universidad lo que permite aumentar el número de estudiantes. En los casos en que el estudiante demuestre buenas calificaciones y se evidencie situaciones de desventajas económicas es apoyado con este beneficio de becas (Vera ,2016).

También es importante mencionar que los estudiantes fueron parte fundamental en la recopilación de los datos. Por tanto analizamos su valoración sobre el pre-universitario.

La etapa de transición entre el bachillerato a la universidad, se convierte en un problema difícil de superar para muchos de los estudiantes, el proceso de adaptación al ambiente universitario es uno de los resultados más altos con un porcentaje del 44,89%, por tanto es importante relacionarlo a los cambios que conlleva este proceso; nuevos amigos, nuevas estructuras, nuevos retos y decisiones que tomar, cada una acompañadas de obligaciones que cumplir para poder conseguir la meta deseada.

Cabe agregar que otro factor alto es el económico, obteniendo un porcentaje del 43.71% que se lo atribuye a la difícil situación económica que viven muchas familias producto de la falta de trabajo, desastres naturales y los costos elevados de las matrículas.

Es evidente que los estudiantes llegan a la universidad con grandes vacíos en sus conocimientos, el 70,72% de los encuestados consideran que son de gran ayuda los temas tratados en el Pre-universitario porque les permite tener las bases suficientes para cursar el primer nivel de la carrera. Con referencia a lo anterior podemos decir que los contenidos tratados en el pre-universitario permiten al estudiante tener un desempeño excelente, así lo expresa el 62,80% de los aspirantes, dando como resultado la aprobación del curso y por consiguiente el afianzamiento de los conocimientos para una prometedora vida universitaria.

Otra estrategia para la permanencia de los estudiantes es la “estrategias de tutorías”, que se relaciona al acompañamiento proporcionado al estudiante durante su vida estudiantil, sea de manera personal y si lo requiere académicamente. Es un apoyo brindado por un docente asignado por la escuela, en muchos casos no es reconocido por el valor ni el beneficio que esta puede proporcionar.

El Pro-rector de la Sede, agrega que, las tutorías fueron creadas con la finalidad de que a cada estudiante se le asigne un docente tutor, para que lo ayude, lo acompañe y le realice un seguimiento para identificar problemas, orientándole en la vida estudiantil. Las tutorías fueron creadas como acompañamiento personal, aunque no está oficializado. Se ha trabajado, pero todavía falta mucho por hacer.

En ese mismo sentido Bernabé (2016) manifiesta que: la implementación de los programas de tutorías, tanto las individuales y grupales, se han hecho avances pero también falta un poco de más trabajo, sobre todo en las tutorías grupales y tratar de concienciar a las direcciones de escuela y estudiantes de la importancia que tienen los programas de tutorías.

En relación a este tema los directores de las diferentes escuelas manifestaron lo siguiente:

Enfermería: Las tutorías, se realizan para indagar en los tipos de problemas que les aquejan a los estudiantes en la parte personal. Realizándose de forma grupal como individual. Debido al gran número de estudiantes en la carrera se asignan entre 35 y 40 estudiantes a cada docente tutor, imposibilitando su efectividad. Otro inconveniente es el tiempo, pues en la carrera de enfermería el semestre se lo realiza de forma intensiva (dos meses) lo teórico y la práctica formativa que es el complemento del nivel, por lo tanto es casi imposible realizarlas con normalidad y sin contratiempos (Vila, 2016)

Contabilidad: Realizan las tutorías de manera regular, mediante cronogramas de actividades y en horarios acordados por los encargados de ejecutarlas, los estudiantes concurren a ellas de manera voluntaria, sin embargo no se puede llegar al 100% de su objetivo (Álava, 2016).

Diseño Gráfico: Son trabajadas con un enfoque social y académico, dando la potestad hasta donde el estudiante quiera llegar y al docente hasta donde pueda llegar. Pues en la parte social es un poco difícil tratar temas con diferentes personalidades. Los temas personales son tratados con mucho tino, pues puede ser mal interpretada la ayuda, falta mucho que hacer, para que su objetivo pueda cumplirse. (Puente, 2016)

Lingüística: Las tutorías tienen un plan de trabajo con un cronograma para atender a los estudiantes, esta escuela tiene una particularidad, está cerrada (no admisiones nuevas), por tanto si existiese algún problema es muy evidente. Por la capacidad mínima de estudiantes se podría decir que son efectivas las tutorías. (Grijalva, 2016)

Administración: Mejorar la estrategia de tutorías, en su opinión no se está proporcionando de manera adecuada. Cada escuela posee una visión distinta de lo que son las tutorías, por tanto debería haber un cambio de manera institucional, para que puedan llevarse a cabo y cumplir con el objetivo para la cual fue creada. (Bautista, 2016).

Gestión Ambiental: Las tutorías se las realiza de manera forzadas-escasas, al estudiante le incomoda manifestar su problemas personales. Es importante recalcar que los docentes no se sienten capacitados para tratar ciertos temas en la tutoría, por la falta de experiencia en el área, prefiriendo que sea un profesional que se encargue de hacerlo. (Vernaza, 2016).

Escuela de Sistema: “pienso que es un requisito que se cumple, pero el fin no”, existe apatía de parte y parte; el estudiante no brinda el valor y desaprovecha el beneficio que le ofrece, mientras que en el docente no tiene la paciencia, ni entrega el tiempo de conocer a fondo los problemas del estudiante. Escudándose en el desinterés que muestran los estudiantes en asistir a las horas señaladas de las tutorías. Estas son forzadas y escasas (Quiñónez, 2016).

Escuela Hotelería y Turismo: Las tutorías se realizan de manera escasa-forzadas. Los estudiantes tienen una aptitud negativa ante este tipo de apoyo, teniendo un concepto equivocado de éstas, sienten que invaden la privacidad, por lo cual hay que explicar que las tutorías si ayudan a resolver problemas. Deberían cumplirse las expectativas planteadas sin embargo estas no se cumplen, pues la parte interesada (estudiantes) no le muestra ningún interés. Por ahora el tema de la tutorías es más bien un tema burocrático, exigido por las autoridades y no como un tema social (Salazar, 2016).

Sobre la base de las consideraciones anteriores, tenemos que los estudiantes tienen la misma o parecida concepción de las tutorías, pues el 47,56% se reúne con su tutor de manera escasa y un 41,46% lo hace de manera regular. Se puede constatar que existe un problema en cuanto a las tutorías. Se evidencia que los temas tratados según el 90.46% de estudiantes son educativos, evidenciándose falta de cumplimiento del objetivo, según (Urbina, 2016) las tutorías fueron planteadas más para acompañamiento personal o familiar, que para casos académicas.

Otro punto que se consideró fue el cumplimiento de los problemas tratados en las tutorías el 51,19% no fueron resueltos mientras el 19,08% parcialmente, lo que hace dudar de la efectividad de la estrategia.

Es evidente entonces que según la percepción de los estudiantes el 44.63% manifiesta que las tutorías no aportan a permanencia en la institución, interpretándose que los estudiantes no dan el valor que amerita esta estrategia. De los planteamientos anteriores y en lo referente a la pregunta sobre mejorar el mejoramiento de las tutorías, el 59.51% de estudiantes manifiestan que sí. Y por último de los temas observados que muestran altos porcentajes dentro de las variables a considerar son los horarios en un 43,16% y los acompañamientos en un 30,53%, demostrando una vez más, que deben ser modificadas desde su definición hasta los tiempos y espacios, con los cuales los estudiantes puedan sentirse satisfechos.

Resulta oportuno destacar el acompañamiento de tipo personal que el del Dpto. de bienestar estudiantil proporciona a los estudiantes de acuerdo a las necesidades que éstos presenten, estableciendo un informe de la situación que atraviesa el estudiante a través de la trabajadora social y mediante el trabajo en equipo con el Departamento de Orientación detectan los problemas, sean estos familiares, económicos o académicos, estas dos instancias canalizan la solución o apoyos necesarios.

El Dpto. de orientación psicológico, generalmente atiende muchos casos entre los que se puede mencionar: problemas económicos, embarazos, situaciones o conflictos familiares, conflictos con docentes- académicos, a más de ciertas inconformidades que manifiestan los estudiantes, tales como; no sentirse bien atendidos, pues se sienten discriminados por algunos departamentos o docentes, al no sentir que el trato o la atención hacia ellos fuera la misma en comparación a otros compañeros o clientes (Zambrano, 2016).

Una desventaja del apoyo del departamento es que difícilmente se pueden solucionar todos los problemas presentados debido a que se necesita un trabajo conjunto con un equipo especializado completo, no sólo para detectar las direcciones de domicilio de los estudiantes y corroborar su situación económica sino también para un acompañamiento de terapias en situaciones complejas.

En este mismo sentido observamos que el servicio que más demandan los estudiantes en este departamento son los apoyos para resolver problemas académicos, pues un 43,27%, de ellos lo corrobora en sus encuestas, siendo la orientadora el vínculo mediador entre docente-estudiante, que en ocasiones son conflictos que no pudieron ser superados en las aulas.

Hechas las consideraciones anteriores, se demuestra en los resultados de las encuestas que los estudiantes en un 42,20% concuerdan que el apoyo brindado por el departamento de orientación/psicológico de la universidad no proporciona la ayuda requerida en la solución de los problemas, debiéndose a la complejidad de los problemas atendidos, acompañado de la falta de recurso humano en el departamento.

A más de las anteriores estrategias expuestas, tenemos los “Planes de financiamiento y Becas que tienen como propósito darles oportunidades a los estudiantes de costear sus estudios mediante diferentes formas de pago y apoyo, brindados por la Institución, con la finalidad de que no abandonen los estudios por problemas económicos.

Igual que la estrategia de nivelación, el departamento de bienestar estudiantil apoya a los estudiantes de carrera mediante becas que se publican en la página web de la universidad, en el instructivo de régimen económico y becas, las cuales están en listadas de acuerdo a las diferentes tipos entre las que citaremos: becas premios por concursos (colegios, proyectos), becas minorías etnias (nacionalidades), becas por discapacidad, becas culturales y deportivos y becas académicas.

También se ofertan becas para diferentes colectivos considerando dos aspectos, las calificaciones y el grado de dificultad económica que presenten, bajo esos parámetros se atienden los requerimientos y quienes no están dentro de estos requisitos, lamentablemente no pueden acceder, tratando de alguna manera llegar a la mayor parte de los estudiantes, puesto que el resto estarían dentro del sistema de pensión diferenciada. (Vera, 2016b)

Existe otro mecanismo de financiación de estudios, a través de la pensión diferenciada (PSD). Es una alternativa que da la opción de pagar la matrícula al estudiante en función de sus ingresos, es decir, un estudio socioeconómico permite evaluar su situación familiar y ubicarlos en categorías (A1-B,C,D,E y F), este sistema fue instalado en la Institución desde el año 2012, como apoyo a la dirección para validar

la información que proporcionan los estudiantes tanto en documentos físicos como on line, con el fin que el proceso sea eficiente y efectivo.

Resulta oportuno aclarar que esta estrategia va encaminada a la condición de Institución co-financiada, es decir el estudiante paga un porcentaje de sus estudios, en relación a la categorización y la otra parte la subsidia el Estado, como una manera de equilibrar las posibilidades de los estudiantes a cursar una carrera universitaria. (Vera, 2016c)

Con el apoyo y autorización del Departamento Financiero, la Dirección de Estudiantes, les concede planes de financiamiento de acuerdo a las necesidades que se evidencien (retraso en los pagos, alguna eventualidad fortuita, no alcanza a cubrir el monto), se realizan convenios o facilidades de pagos como compromisos de los estudiantes, comprometiéndose a pagar de forma particular dependiendo de cada caso. Todos los estudiantes tienen aperturado un crédito para pagar su matrícula en cada semestre. El estudiante debe pagar el 40% en efectivo (según el monto) al momento de la matrícula y la diferencia es fraccionada en cuotas por los meses que dure el semestre con la garantía en cheques. También puede diferir la deuda con tarjeta de crédito. Todas estas concesiones se establecen con el fin de garantizar la permanencia de los estudiantes en la universidad. (Vera, 2016d)

Tratando de enfocar los diferentes ángulos de la investigación, analizaremos las apreciaciones que tienen los estudiantes mediante esta estrategia: En cuanto al beneficio de los programas de becas durante el tiempo de estudio, el 49.75% menciona que no ha recibido este beneficio, representando al grupo que están siendo financiados por el subsidio que hasta el momento entrega el Estado a la entidad.

En lo relacionado a estar de acuerdo con los programa de becas como una estrategia de permanencia por la PUCESE, el 61,88%, manifiesta que si la Institución no diera las becas y planes de financiamiento, la mayoría de los estudiantes no tendrían los medios económicos para continuar y abandonarían los estudios.

En cuanto a los planes de financiamiento que les otorga la universidad les permiten la permanencia en la Institución, pues el 45,30%, opinan que poco, es evidente que a pesar de los esfuerzos realizados por la Institución para apoyar a los estudiantes, estos son insuficientes para cubrir sus necesidades. Los planes deben ser más flexibles y acordes a la situación del estudiante.

Otro porcentaje de consideración, referente al incentivo proporcionado por el sistema de pensión diferenciada para no desertar de la carrera, fue 62,62% considerado como mucho, lo cual muestra que en caso de que el Estado dejara de entregar el apoyo (subsidio) a la Institución, se correría el riesgo de perder una gran cantidad de estudiantes, puesto que los aranceles se encarecerían, teniendo como resultado deserción de los estudiantes.

Ante las situaciones planteadas, se consideró también dar a conocer las sugerencias realizadas por los directores de las escuelas quienes concuerdan en que:

- Los planes de pagos se realicen mediante cuotas (abonos) hasta que el estudiante logre cubrir el total adeudado, en los plazos establecidos, con lo cual el estudiante se siente tranquilo y pueda continuar. Escuela de Enfermería.
- La universidad debe trabajar mucho en la parte económica, referentemente a la pensión diferenciada tratando que el estudiante, tenga el beneficio de acuerdo a su situación, cosa que algunos casos no suceden. Escuela de Contabilidad
- La situación económica es difícil y en una universidad privada como esta, aunque se dan beneficios y ayudas es muy difícil mantenerse .Escuela de Lingüística
- El factor económico en los hogares de los estudiantes es compleja, el aumento en las matriculas, afecta al presupuesto familiar y como resultado es la negativa de los padres a seguir costeadando los estudios de los hijos, optando por

cambiarlos a la competencia (pública). Además deberían flexibilizarse los planes de financiamiento permitiéndoles continuar estudiando. Escuela de Gestión Ambiental.

- Flexibilizar los pagos, ampliar los plazos o el número de cheques para que las cuotas sean más pequeñas y el pago sea asequible. Escuela de Administración
- Pensar en la posibilidad de bajar los valores de los aranceles y ampliar los planes de financiamientos, tomando en cuenta la competencia es estatal y aunque no se compare en la calidad de la educación, en el entorno en que nos desenvolvemos los estudiantes escoge precios bajos que calidad, pues para unos lo importante es obtener un título. Escuela de Sistema.
- Replantear las políticas de aranceles, para muchos de los estudiantes son muy altos, Escuela de Educación.
- Concesión de prórrogas en los pagos de matrículas que le permita al estudiante continuar con sus estudios. Escuela de Hotelería y Turismo.

Y por último, pero no menos importante tenemos la estrategia “Materia de Titulación: su implementación es resultado de una evidente cantidad de estudiantes egresados en casi todas las escuelas sin titularse, por lo cual la Institución comprendió la necesidad de su inclusión en las mallas curriculares de las carreras, además la tasa de titulación se considera como complemento para la evaluación de la eficiencia académica, teniendo en cuenta el nivel de permanencia de los estudiantes hasta el final de su carrera.

Tomando en consideración la información recabada con la Directora Académica de la Sede, referente a la Materia de Titulación, manifiesta lo siguiente:

La implementación de la unidad de titulación ha sido un acierto, pues garantiza que en todas las unidades académicas, el trabajo de titulación se realiza antes de que el estudiante egrese, empezando el trabajo en los últimos semestres. Los trabajos de titulación están mejor definidos, así como los procesos de acompañamiento, lo que se ha visto reflejado en un mayor número de estudiantes que se gradúan.

Dentro de las asignaciones de los asesores de la materia, se efectuaron cambios, en algunos casos estos asesores no tenían la experiencia en investigaciones científicas, lo cual motivó al Consejo Académico decidir que los nuevos asesores de la materia de titulación serán escogido según su trayectoria y experiencia científica, garantizando de esta manera la calidad de los procesos investigativos en la universidad. Producto de ello hay un mejoramiento notable, aunque todavía se han detectado falencias en algunos trabajos de titulación, por tal motivo se está tratando de poner en práctica estrategias que permita elevar la su calidad.

En relación a esta última estrategia, los estudiantes manifestaron lo siguiente:

En la afirmación de que la materia de titulación es una estrategia efectiva para la culminación de la carrera, el 42,79% considerado el más alto, confirmaron su efectividad, lo cual demuestra el acierto de la estrategia en la permanencia de los estudiantes, que debe mantenerse y seguir en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de investigación científica.

Otra de las aseveraciones donde se considera que las guías de la materia de titulación ayudan a orientar el desarrollo del trabajo, tuvo un porcentaje de 42,29%, coincidiendo con la Directora Académica, pues todo el proceso ha mejorado, dando como resultado un trabajo excelente y dentro de los plazos establecidos.

En relación con la pregunta anterior se desea conocer sobre si las orientaciones que da el docente de materia son coherentes con las guías, se evidencia un porcentaje de 39,05% de aceptación positiva. La socialización de las guías con todas las unidades de titulación, ha permitido la coherencia del trabajo de titulación.

En este mismo sentido se indago sobre la coherencia existente entre el docente tutor y el docente de la materia de titulación con relación a la estructura del trabajo de titulación, obteniendo un porcentaje del 30.60%, lo que representa que cada vez más, el proceso va afianzándose y se evidenciaran en un estudiante titulado con un excelente producto, fruto de un trabajo en equipo, durante los niveles previsto para finalizar el trabajo de titulación.

3.4. Exponer los procedimientos y estrategias empleados por la Institución para la permanencia de los estudiantes de pre-grado de la PUCESE.

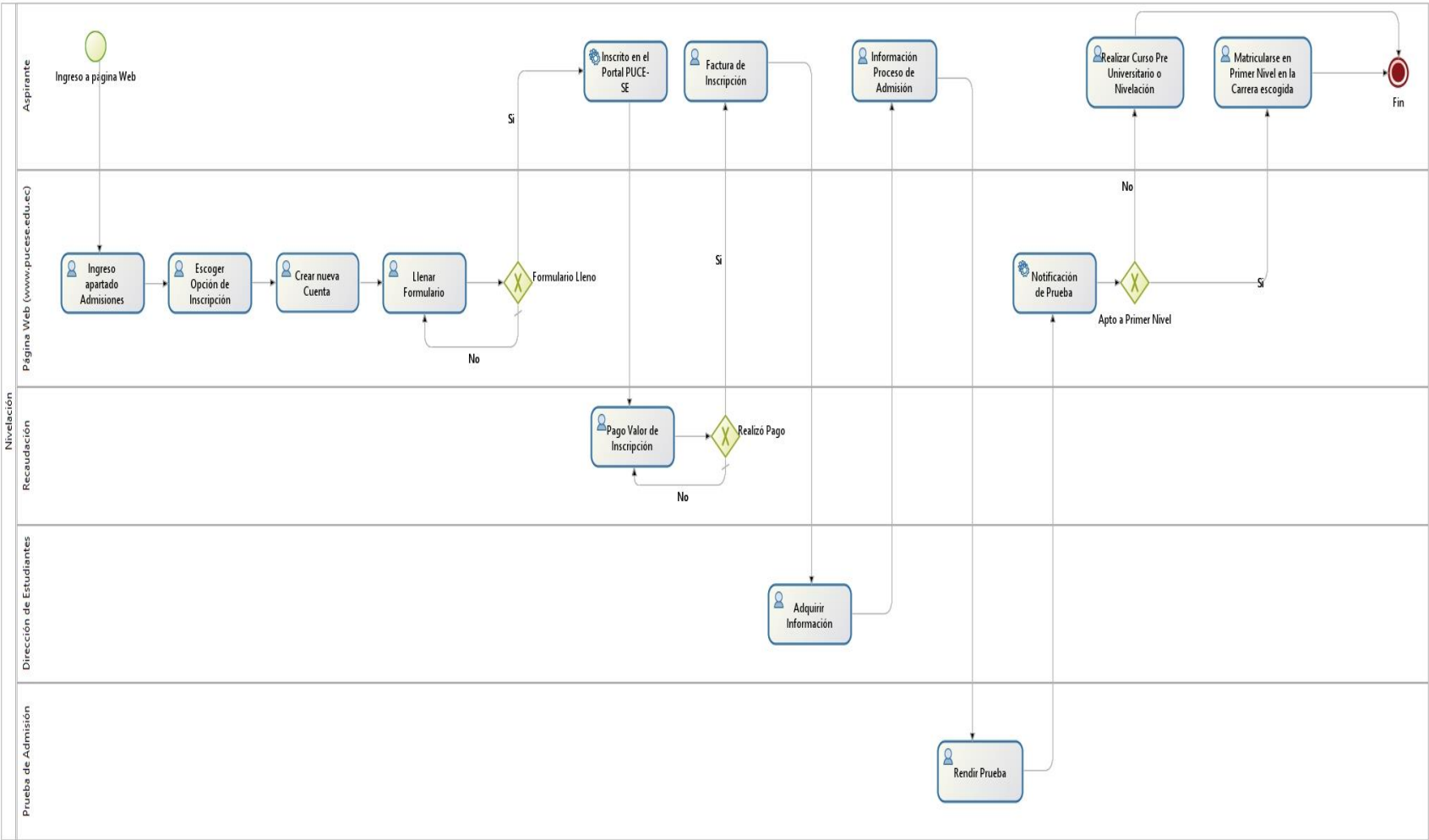
Nivelación

Los aspirantes a cursar una carrera en esta Institución, realizan una inscripción on-line mediante la página web (www.pucece.edu.ec), ingresando por el apartado de las admisiones, escoge la opción de inscripción, desplegándose una ventana donde le indica, crear una cuenta, dando inicio al proceso. Llena el formato que aparece en la página quedando inscrito en el portal de la PUCESE.

Con copia de la inscripción se acerca a la instalaciones de la universidad a la ventanilla de recaudación, paga el valor de la inscripción donde recibirá la factura de pago, adicionalmente se dirige a la Dirección de Estudiante para recibir las indicaciones del proceso de admisión, es decir, las materias que rendirán, horarios y lugar donde receptorá la prueba, como debe presentarse a rendir la prueba , porcentajes que debe alcanzar para ser considerado apto o no, los requisitos que deben presentar al momento de matricularse al curso de nivelación, fecha de inicio a clases, formas de pago.

Rinden la prueba de admisión en el horario señalado, al siguiente día el estudiante recibirá en la cuenta que creo en la página web la notificación de encontrarse aptos o no a un primer nivel de la carrera escogida, quienes no estuvieran aptos, deberán realizar el curso de nivelación.

Figura 4: Proceso de nivelación.

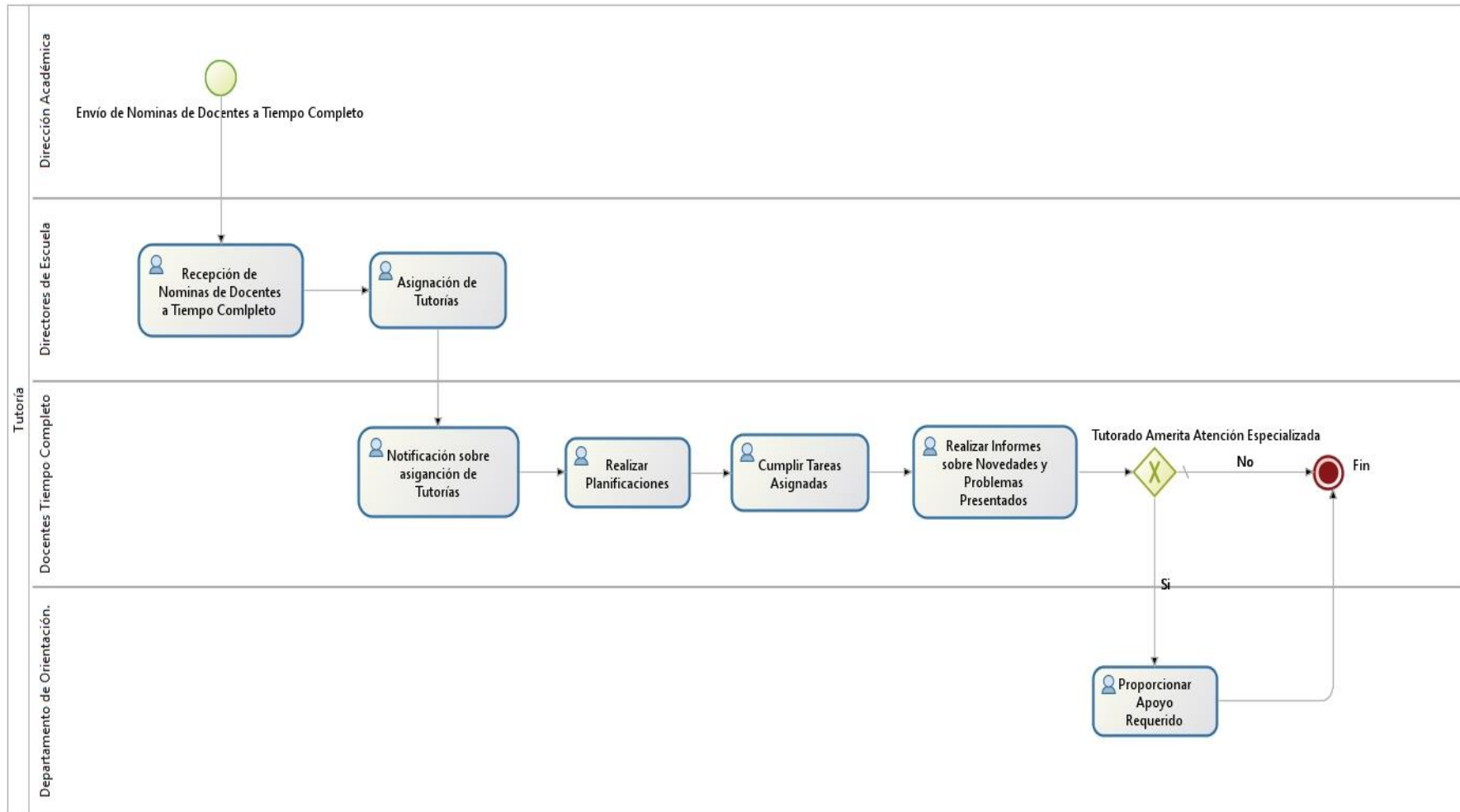


Tutorías

Esta estrategia esta supervisada por la Dirección Académica, quienes envían a las direcciones de escuelas las nóminas de los docentes de tiempo completo, para que sean asignados a las diferentes tutorías. Las direcciones de escuelas asignan los tutores de acuerdo a los niveles de estudios y modalidad de trabajo empleado por la escuela.

Los tutores deberán realizar sus planificaciones y cumplir con las tareas asignadas para luego realizar los informes donde reportarán las novedades y problemas presentados en el semestre. Si dentro de las tutorías asignadas a cada tutor, se encuentran con casos que no puedan ser resueltos y que ameritan una atención especializada son remitidos al departamento de orientación, desde allí una profesional (psicóloga) con el apoyo del departamento de bienestar estudiantil y pastoral universitario si fuera necesario, proporcionarán el apoyo requerido para este tipo de casos.

Figura 5: Proceso asignación tutores.



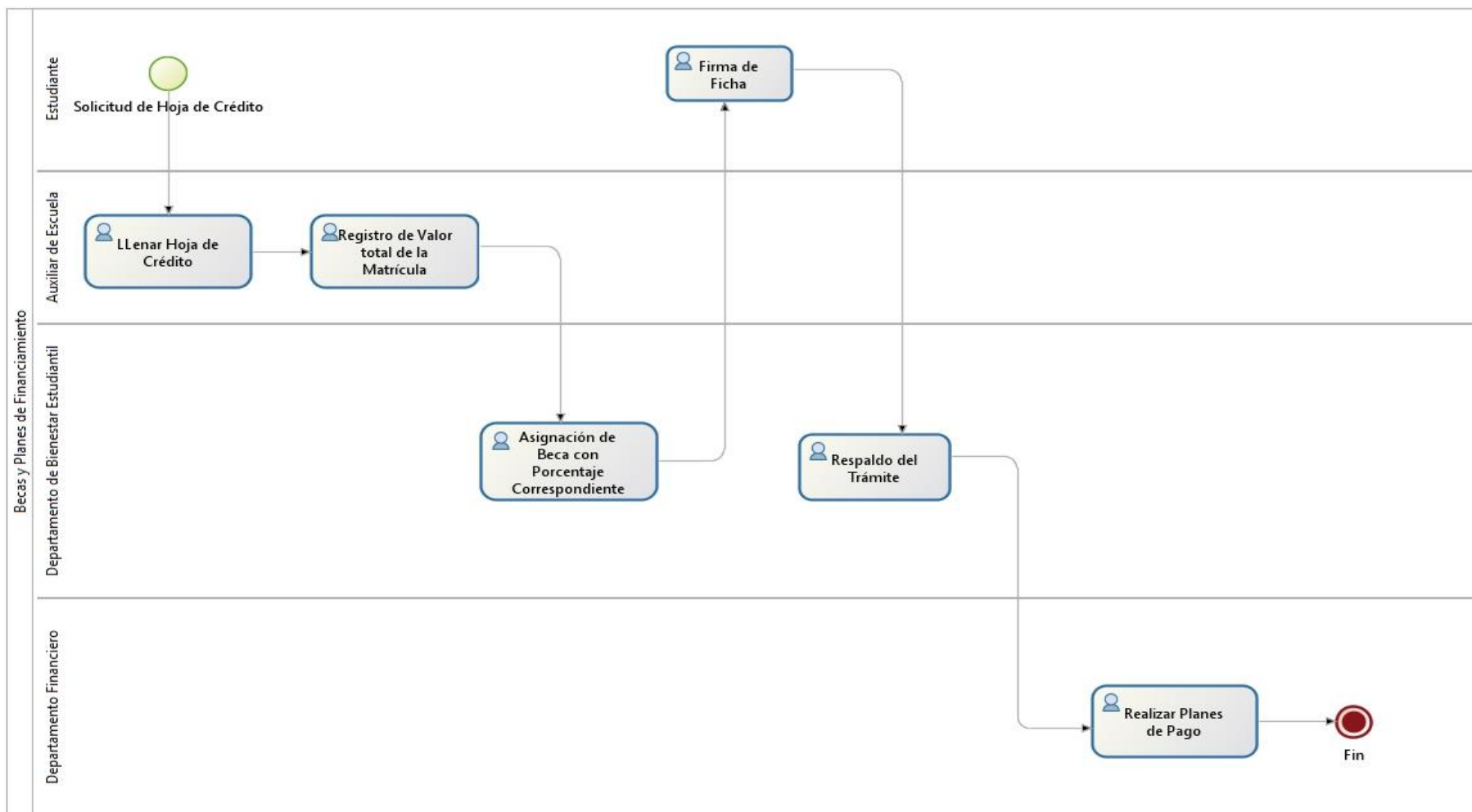
Becas y planes de financiamiento.

En página web de la universidad, en el apartado Sede se encontrará todos los reglamentos aplicados institucionalmente a docentes y estudiantes. Los reglamentos e instructivos aplicados para los estudiantes constan en el instructivo de régimen económico y becas.

El proceso inicia en el departamento de Dirección de Estudiante, donde el estudiante va con la hoja de crédito, la cual ha sido llenada con supervisión de la auxiliar de cada escuela y quién registra el valor total de la matrícula, La directora del departamento de bienestar estudiantil asigna la beca (beca mejor estudiante, beca cultural/ deportiva, beca por discapacidad, becas nacionalidades, ayudas bienestar, entre otras), con el porcentaje correspondiente , luego el estudiante firma la ficha donde evidencia que la Institución cumple con este beneficio.

Se entrega al estudiante la hoja de crédito y la ficha de beca, dejándose en el departamento de bienestar estudiantil un respaldo del trámite, siguiendo con el procedimiento el estudiante se dirige al departamento financiero donde se realizará los planes de pago, sean estos en efectivo o tarjetas de créditos y mediante créditos diferidos PUCESE.

Figura 6: Proceso de becas y planes de financiamiento



Materia de titulación

Los estudiantes en los dos últimos semestres de la carrera (octavo y noveno), escogen los créditos de la materia. En el octavo semestre se escoge titulación I, donde inicia enviando una solicitud a la dirección de escuela dando a conocer, la opción por la cual llevara a cabo la materia ya sea por trabajo de investigación de proyectos o exámenes complexivos, además del tema, la línea de investigación y por último sugerir el docente asesor.

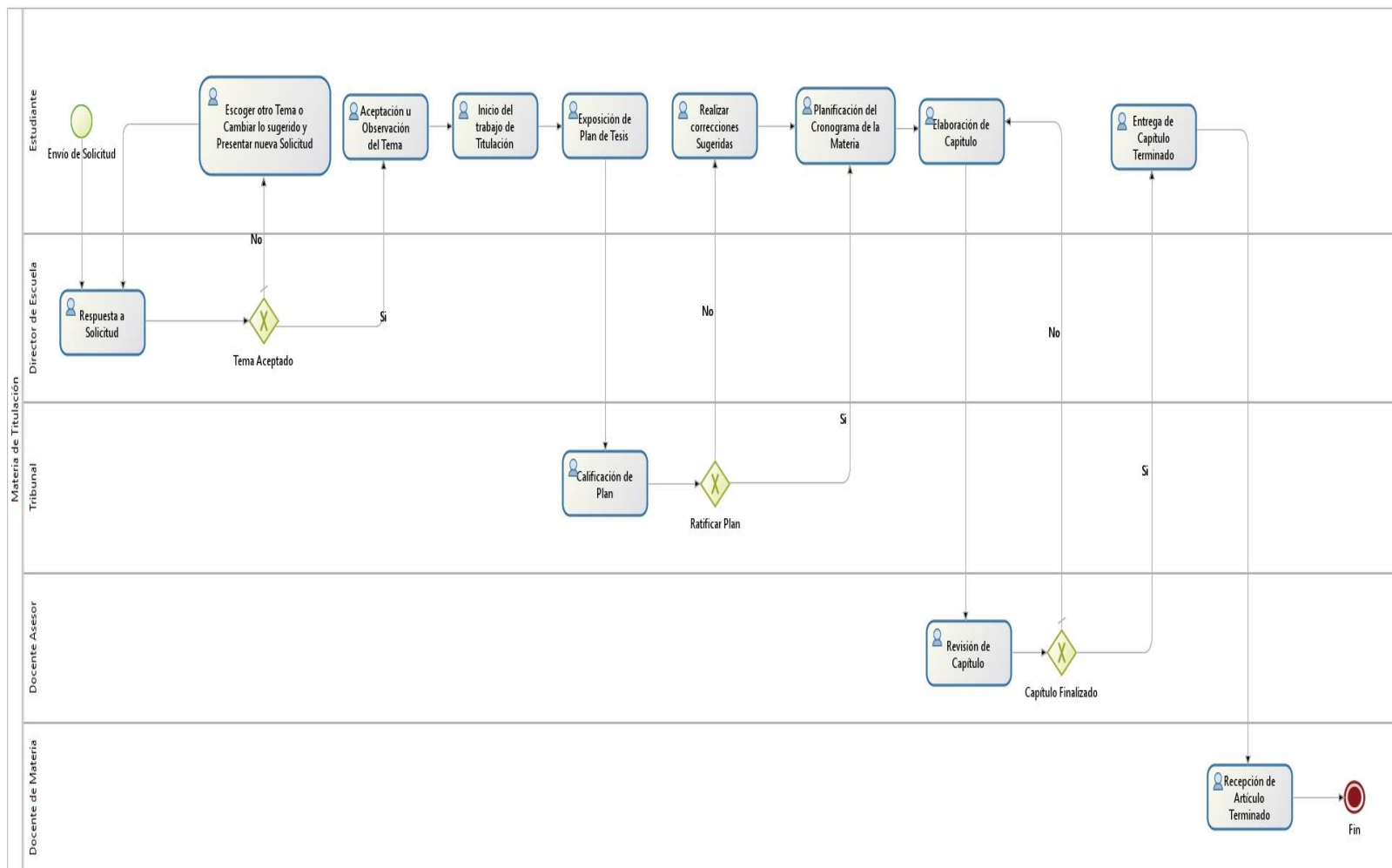
Mediante memorándum enviados por las direcciones de escuelas entregan a los estudiantes, como respuesta a su pedido, la notificación si es o no aceptado el tema, el nombre del docente asesor, así como también si existieran observación referente al tema. Ya asignado el docente asesor se inicia el trabajo de titulación durante el semestre, culminado con la exposición del plan de tesis, ante un tribunal, conformado por el asesor de la tesis, el lector (1) y el lector (2), los cuales bajo ciertos parámetros califican al estudiante y realizaran las recomendaciones necesarias para que rectifique datos en caso de que lo hubiese. Cabe señalar que esta exposición, es para sugerir alguna apreciación por parte del tribunal o ratificar que la información recabada hasta éste nivel, está bien direccionada.

A partir del noveno nivel se escoge titulación II, inicia con la planificación del cronograma de la materia, colocando los tiempos los cuales se llevará desarrollar los diferentes capítulos, tomando en cuenta la guía de titulación (estructura de informe de investigación). Con las correcciones hechas al plan de tesis se comienza por la ampliación del marco teórico, donde se revisará detenidamente las formas de citar (normas APA).

A partir de la revisión se inicia por el capítulo I, seguido sucesivamente por los siguientes, hasta llegar al capítulo final que contiene la discusión, conclusiones y recomendaciones. Además de colocar todos los anexos que amerita la investigación.

Es importante señalar que los avances de cada uno de los capítulos se los realizan con la docente de la materia, las revisiones finales de los capítulos se realizan bajo las directrices del docente asesor. Para luego ser presentada al docente de la materia.

Figura 7: Proceso materia de titulación



CAPITULO 4

DISCUSIÓN

4.1. Discusión de los resultados

Considerando las aportaciones de Tinto (2008) y Tedesco (2012) sobre el tema de deserción, refiere que para reducir este problema es conveniente las estrategias desde un enfoque humanista para transformar percepciones, conductas y cualidades difíciles de cada alumno (p.42). Se observa claramente que en la investigación, existe un enfoque diferente respecto a las estrategias estudiadas, según datos extraídos tenemos: en materia de tutorías, el tutor no puede abordar temas específicos (personales) por no tener la capacidad de encaminar los problemas, se conoce que los docentes tutores no han sido capacitados en cuanto al enfoque de las tutorías, que precisamente es lo social, humano, se evidenció que es un requisito que debe cumplirse por estar implementado como tal por las autoridades, pero el fin de ayudar al estudiante a disuadir problemas que lo aquejan, para concentrarse en los estudios, es una realidad muy lejana de concretar. Fue valorado en 59,51%, pues de acuerdo a los resultados debe ser mejorada.

En el ámbito financiero, de la información primera recolectada afirma que los estudiantes representan para la institución su fuente principal de ingresos y no se toma en consideración sus necesidades individuales. Los estudiantes buscan ser atendidos, no solo por lo que pagan, sino como personas que sienten, perciben la calidez del servicio recibido, pues una mala atención producirá resentimiento o desapego a una institución que está en la obligación de atender a quienes son sus mayores clientes, y la cual conllevando muchas veces al abandono de los estudios, situación que afecta tanto a las familias por el limitado recurso económico y a la universidad en la proyección de su presupuesto.

El planteamiento hecho por Gartner y Gallegos "la calidad de las instituciones educativas hace necesario tener en cuenta las características de su población estudiantil, como premisa para las orientaciones pedagógicas (p.1), las políticas institucionales y las actuaciones de los diversos actores que confluyen en el escenario educativo", La investigación muestra que un alto porcentaje del estudiantado no se beneficia de las ayudas que la universidad ofrece, pues los parámetros y políticas institucionales no pueden ser adoptadas por una gran parte de los estudiantes, sus limitaciones académicas, económicas y sociales son diversas. Las estrategias implementadas para la permanencia de los estudiantes están encaminadas a prevenir la deserción estudiantil pero como su origen es multicausal, se evidencian que los esfuerzos realizados en cuanto a cada una de ellas, faltan por cumplir su objetivo, en la nivelación se necesita reforzar contenidos, en algunas escuelas (sistemas, gestión) conociendo que en los primeros niveles los estudiantes abandonan los estudios por el bajo nivel académico en las materias de especialidad, pues las diferencias en las edades, colegios (urbanos-rurales) y estratos sociales aumentan esta variable. En cuanto a tutorías, no se tiene una visión clara para las cuales fueron implantadas, creando apatía en los estudiantes por tal confusión.

En lo financiero y becas, se deduce que el estudiante se encuentra en una categoría que en ciertas ocasiones no representa su situación económica y otros casos a pesar de contar con una categoría no es asequible para el estudiante o familia. Las becas son beneficios que para acceder a ellas debe situarse en grupo o sector y de acuerdo a esto reunir ciertos requisitos, caso contrario no pueden acceder a una.

Y la materia de titulación que es una estrategia implementada, pues es un indicador de eficiencia académica, medido por el nivel de permanencia de los estudiantes hasta su titulación. En los años anteriores no se contaba con alumnos titulados, sino con alumnos egresados, casi más de 60% de los estudiantes egresaban y se olvidaban de realizar la tesis, ocasionando inconvenientes tanto al estudiante como la universidad, desde 2015, se incorporó la materia y mejoró notablemente la titulación de los estudiantes.

La calidad de la educación está ligada a la eficiencia, eficacia, la pertinencia y la equidad tratar que las estrategias implementadas abarquen estos conceptos, debería ser el trabajo de las instituciones educativas que deseen permanecer en el mercado competitivo de la educación y no desaparecer.

Suarez y Díaz (2015) manifiesta que: “la retención es la intencionalidad que tienen las instituciones educativas para mantener vinculado a un estudiante en riesgo de deserción, utilizando acciones como los programas de fomento de permanencia y el éxito académico”. La investigación realizada no permitió analizar otras variables relacionadas a la permanencia del estudiante, como la docencia por ejemplo, desde otro enfoque podríamos haber analizado como las deficiencias académicas podrían también ser un causal de deserción. Y además evidenciaría la satisfacción del estudiante en cuanto a la calidad del servicio recibido, un campo también complejo, pues se analizaría percepciones de los estudiantes, estos temas pueden ser objeto de investigaciones relacionadas que complementen el presente estudio.

En cuanto a los motivos de deserción de los estudiantes no se pudo encontrar información histórica, solo se cuenta con datos estadísticos desde hace dos semestres atrás (I 2016), sobre las razones del abandono por parte de los estudiantes, el tema de deserción ha tomado fuerza recientemente y ahora es un tema de preocupación para las autoridades de la Institución.

4.2. Conclusiones

- En referencia la tasa de crecimiento calculada desde I Semestre 2010 al II Semestre 2016 se tiene que el promedio es del 3,24% muy bajo para considerarse representativo, podemos concluir entonces que en los años estudiados se evidencia un crecimiento leve.
- El análisis de los diferentes motivos de deserción proporcionan el antecedente necesario para visualizar el entorno universitario en la provincia, pues a pesar de existir diferentes estrategias por parte de la universidad para retener y mantener a los estudiantes en la institución, el factor económico 30% en los hogares es insuficiente para sostener un estudiante en una Institución privada como esta.

Además, por su origen multicausal, la deserción necesita ser atacada desde varios ángulos y su prevención tomada como una gestión institucional.

- Las estrategias de permanencia a los estudiantes, dentro de los ámbitos de implementación del preuniversitario, tutorías e implementación de la materia de titulación contribuirá: Consolidar conocimientos académicos requeridos en primer nivel de estudios, garantizando éxito en la vida estudiantil a lo largo de la carrera, a más de brindar el acompañamiento necesario a los estudiantes para disminuir el fenómeno de deserción estudiantil y consolidar la permanencia estudiantil en la Institución. Además mejorar la tasa de graduación y fomentar la permanencia de los estudiantes, culminando en la titulación.

Tanto la implementación del pre-universitario y la materia de titulación se evidenció un 80% de efectividad, aunque todavía se detectan falencias. Mientras que en las tutorías, falta mucho por hacer, especialmente, a quienes las imparten, los docentes deben ser capacitados referente al tema.

- Los procedimientos y estrategias planteadas por la institución deberán ser socializadas con los estudiantes nuevos, antiguos y personal a cargo de éstos, para que se conozca cada uno de sus secuencias, existiendo fluidez en la información, atención y servicio. Proporcionar un servicio a la altura de cualquier universidad provincial.

4.3. Recomendaciones

- Considerando que la permanencia de la población estudiantil no es la causa esencial del problema, la recomendación estaría direccionada a promocionar la institución a mercados objetivos (bachilleratos) o clientes potenciales los cuales garanticen el ingreso de estudiantes, mediante diferentes estrategias de marketing utilizados para atraerlo.
- Buscar ayudas externas mediante instituciones extranjeras o la creación de fuentes productivas dentro de la sede, que permitan generar ingresos propios con los cuales poder atender a los estudiantes, que necesitan de apoyos financieros, puesto que el motivo más expuesto de abandono o deserción estudiantil es económico, además de que las estrategias implementadas por la universidad se mantengan y que extiendan la cobertura a colectivos más vulnerable, que muchas veces no son visible ante las autoridades y ameritan ser atendidos de manera urgente y oportuna.
- Mantener y mejorar cada una de las estrategias con sus respectivos programas, líneas de acción o proyectos para satisfacer las necesidades de los usuarios, así poder retener a los estudiantes, teniendo en cuenta que un cliente satisfecho es una publicidad gratuita para cualquier institución, recomendando sus productos y servicios, pues se siente parte de ella.
- Los procedimientos empleados en las estrategias estudiadas deberán estar direccionados a la calidad total del servicio entregado donde el estudiante realice trámites sin tanta burocracia, dando como resultado el beneficio deseado de manera efectiva.

5. REFERENCIAS

- Abascal, E., & Grande, I. (2005). *Análisis de encuestas*. Madrid, España: ESIC.
- Arias, F. (2006). *Introducción a la metodología científica* (5ta. Edición ed.). (Texto.C.A, Ed.) Venezuela, Caracas: EPISTEME C.A.
- Álava, O. (10 de 12 de 16) *Estrategias de permanencia*. (M. Reyes, entrevistador)
- Alcívar, P (10 de 12 de 16) *Estrategias de permanencia*. (M. Reyes, entrevistador)
- Bautista, A (10 de 12 de 16) *Estrategias de permanencia*. (M. Reyes, entrevistador)
- Barrera, M. (2015). *Deserción universitaria en la carrera de Ingeniería Comercial de la PUCESE, periodo 2010-2014* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas.
- Bernabé, M. (14 de 12 de 2016). *Estrategias de permanencia*. (M. Reyes, entrevistador)
- CEAACES. (Septiembre de 2015). www.ceaaces.gob.ec. Recuperado el 14 de 09 de 2016, de <http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/proceso-de-recategorizacion-institucional-2/>
- Corominas Rovira, E. (2001). *La transición de los estudios universitarios. Abandono o cambio en el primer año de Universidad*. *Revista De Investigación Educativa*, 19(1). Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/view/96361/92551>
- Duque, E. &. (Enero a junio de 2012). *Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación los por parte de los estudiantes de la uptc duitaMa*. *Criterio Libre*, 10(16), 159 a 192.
- Eckert, K., Suénaga, R., (2015). *Análisis de Deserción-Permanencia de Estudiantes Universitarios Utilizando Técnica de Clasificación en Minería de Datos*. *Scielo*. 8(5), 3-12 doi: 10.4067/S0718-50062015000500002
- Fernández, M., Martínez, M., y Melipillán R. (2009). *Estrategias de aprendizaje y autoestima: su relación con la permanencia y deserción universitaria*. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 35(1), 27-45. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052009000100002>

- Fonseca, G., García, F., (2016). Permanence and dropout rates among university students: An organizational theory analysis. *Revista de Educación Superior*. 45(179) 25-39. DOI 10.1016 Recuperado de: [http:// resu.anuies.mx](http://resu.anuies.mx)
- Grijalba, I. (10 de 12 de 16) Estrategias de permanencia. (M. Reyes, entrevistador)
- González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. IESALC. Recuperado de <http://www.alfaguia.org>.
- Hernández, K. (2013). Propuesta de guía de Administración Educacional del Ejército Jurídico de los estudiantes de Derecho de la Universidad de Cienfuegos. (Tesis de Maestría). Universidad Cienfuegos. Recuperado de <http://www.eumed.net>.
- Hernández., S. y Rodríguez (Ed.). (2005). Introducción a la Administración, teoría general administrativa: origen, evolución y vanguardia. Mc Graw Hill. ISBN: 13: 978-970-10-4219-9. México.D.F. México
- Las estrategias humanistas dirigidas a los estudiantes, encaminados a disminuir la deserción escolar en los alumnos del COBACH #18] (s.f.). Recuperado de: <http://es.slideshare.net/diosafenix001/tesis-finalcompletadesercin-escolar>
- Mendoza, L., Mendoza, U., y Romero, D. (2014). Permanencia académica: una preocupación de las instituciones de educación superior. *Escenarios*, 12(2), 130-137.
- Namakforoosh, M. (2005). Metodología de la investigación (2da.Edición ed.). (N. Editores, Ed.) México: Limusa.
- Ochoa, C. (08 de 04 de 2015). Blog de netquest. (N. App, Productor) Obtenido de <http://www.netquest.com>
- Puente, D. (14 de 12 de 2016). Estrategias de permanencia. (M. Reyes, entrevistador)
- Quiñónez, J. (14 de 12 de 2016). Estrategias de permanencia. (M. Reyes, entrevistador)
- Robbins, S., Decenzo, D., y Coulter, M. (Ed.).(2013). Fundamentos de administración. México. Editorial Pearson Educación. ISBN:978-607-32-2043-9.
- Robbins, Stephen., y Coulter., M. (Ed.). (2010). Administración. Editorial Pearson Educación. México. ISBN: 978-607-442-388-4.

- Rodríguez, E. (2005). Metodología de la Investigación. México.
- Roviera, E. (2001). La transición a los estudios Universitarios. Abandono o cambio al primer año de la universidad. Revista de investigación Educativa, 19(1), 127-151. Recuperado el 27 de 10 de 2016
- Salazar, L. (10 de 12 de 16) Estrategias de permanencia. (M. Reyes, entrevistador)
- Silva, R. (2013). www.google académico. Recuperado el 25 de 10 de 2016
- Torres, L. (2012). Retención estudiantil en la Educación Superior Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano. (U. Javeriana, Ed.) Bogota: Primera Edición. Recuperado el 16 de 09 de 2016, de <http://www.javeriana.edu.co/>
- UNIAGUSTINIAN. (s.f).EVU Educación Virtual UNIAGUSTINIANA. Recuperado de http://eduvirtual.uniagustiniana.edu.co/home/index.php/servicios/permanenciaestudiantil_uniagustiana. (25 de 02 de 2016). www.uniagustiniana.edu.com. Recuperado el 26 de 10 de 2016, de www.uniagustiniana.edu.co
- Urbina, A. (6 de 10 de 2016). Estrategias permanencia en la PUCESE. (M. Reyes, entrevistador)
- Vargas, C. (2011). Metodología de investigación. Informe preliminar contrato de.
- Vera, L. (15 de 12 de 16) Estrategias de permanencia. (M. Reyes, entrevistador)
- Vera, S. (10 de 12 de 16) Estrategias de permanencia. (M. Reyes, entrevistador)
- Vernaza, L. (10 de 12 de 16) Estrategias de permanencia. (M. Reyes, entrevistador)
- Vila, M. (10 de 12 de 16) Estrategias de permanencia. (M. Reyes, entrevistador)
- Viale, H., (noviembre 2014). A theoretical approach to the college student drop out. Revista Digital de Investigación de Ciencias Universitarias. (8). ISSN: 2223-2516. Lima. Perú.

Wheelen, I. Thomas. Hunger, Davis, J. (Ed.). (2007). Administración Estratégica y políticas de negocios. Edición Pearson Educación. México. ISBN: 978-970-26-0878-3. Recuperado de <https://books.google.es>.

Wikipedia libre. (25 de 08 de 2015). www.google.com. Recuperado el 2016, de https://es.wikipedia.org/wiki/Deserción_escolar

Zambrano, G. (6 de 10 de 2016). Estrategias permanencia en la PUCESE. (M. Reyes, entrevistador)

5.1. Apéndices o anexos

Motivos de deserción de los estudiantes

	Desmotivac.	Motivos Económicos	Cambio o	Cambio universidad	Cambio carrera	Dificultades académicas	Trabajo	Embarazo	Asuntos personales	No oferta materias	Salud	Otros	No sé
I sem 2016	1	23	7	5	1	20	9	2	4	1	1	0	30
II sem 2016	0	42	7	14	5	26	3	4	0	3	1	4	2
TOTALES	1	65	14	19	6	46	12	6	4	4	2	4	32



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Entrevista dirigida a la Directora del Departamento de Bienestar Estudiantil, para conocer sobre las estrategias de permanencia, retención y de atención a los estudiantes en la PUCESE

1. ¿Cuál es la función del bienestar estudiantil, respecto a la permanencia de los estudiantes?
2. Desde la visión del departamento. ¿Cuáles son los problemas más relevantes de los estudiantes que dificulta la permanencia en la Institución?
3. ¿Qué mecanismo utilizan para minimizar los problemas que dificulten la permanencia de los estudiantes?
4. ¿Qué tipo de becas se otorgan en el departamento?
5. ¿Todos los estudiantes pueden acceder a estas becas?
6. ¿Desde qué nivel los estudiantes pueden hacer uso de este beneficio?
7. Con que planes de financiamiento el estudiante cuenta como incentivo para la permanencia.
8. En que consiste la pensión diferenciada
9. Cree Ud., que con las estrategias utilizadas han logrado cumplir con los objetivos planteados con la permanencia de los estudiantes.
10. Si conoce de algún caso de deserción emite algún informe a las autoridades de la PUCESE para la toma de decisiones.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Entrevista dirigida a la Directora del Departamento de Bienestar Estudiantil y Dpto. psicológico, para conocer sobre las estrategias de permanencia, retención y de atención a los estudiantes en la PUCESE

1. ¿Cuál es la función del departamento psicológico, respecto a la permanencia de los estudiantes?
2. Desde la visión del departamento. ¿Cuáles son los problemas más relevantes de los estudiantes que dificulta la permanencia en la Institución?
3. ¿Qué mecanismo utilizan para minimizar los problemas que dificulten la permanencia de los estudiantes?
4. Cree ud, que con las estrategias utilizadas han logrado cumplir con los objetivos planteados con la permanencia de los estudiantes.
5. Si conoce de algún caso de deserción emite algún informe a las autoridades de la PUCESE para la toma de decisiones.
6. Se realiza algún seguimiento a los estudiantes que abandonan los estudios por alguna razón en particular



Entrevista dirigida a directores de las diferentes carreras de la PUCESE, para conocer respecto a su gestión sobre la permanencia y retención de los estudiantes de la carrera que direccionan.

1. ¿Cómo director/a de escuela, ¿Aplica alguna estrategia para la permanencia y retención del estudiante en la carrera? Cuál
2. ¿Revisa semestralmente los casos de deserción de los estudiantes y hacen algún tipo de seguimiento.
3. ¿Emite informe a su inmediato superior luego que detecta casos de deserción?
4. ¿Tienen datos estadísticos de los estudiantes que han desertado? Y los motivos por los cuales desertan
5. ¿Cuáles son los motivos más frecuentes por los cuales los estudiantes abandonan sus estudios y no se titulan?
6. ¿Cómo se designa al docente tutor y de que se encarga?
7. ¿Los docentes que realizan las tutorías informan cuando evidencian que un estudiante piensa abandonar sus estudios?
8. ¿Los estudiantes concurren a las tutorías: de manera recurrente y voluntaria o de manera forzada y escasa. Cada que tiempo son.
De forma concurrente y voluntaria, utilizando estrategias para poder llegar a ellos y poder realizarlas.
9. ¿Los horarios de las tutorías son: acordados con los estudiantes o implantados por la universidad?
10. ¿Qué tipo de temas se tratan en las tutorías, académicos, personales,
11. ¿Cree Ud, que el acompañamiento que se le da al estudiante, cumplen con el objetivo de las tutorías?
12. ¿Qué recomendaciones daría para continuar o mejorar esta estrategia de permanencia de los estudiantes.
13. En su opinión ¿Cómo cree Ud, que se debería garantizar la permanencia del alumnado en la Institución.



Entrevista dirigida a la Mgt. María de Lirios Bernabé directora académica de la PUCESE

1. En el objetivo número dos del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (2012-2016) se plantea el ingreso, egreso y permanencia del estudiante ¿Cuál es el cumplimiento de este objetivo?
2. Cuáles son las estrategias implementadas para cumplir con el objetivo dos del PEDI para la permanencia de los estudiantes en la Institución.
3. Respecto al plan de estudios, ¿Tiene definidos objetivos sobre conocimientos y capacidades que los alumnos deben tener al comenzar y culminar sus estudios?
4. La PUCESE, socializa con los directivos, docentes y estudiantes las estrategias diseñadas para la permanencia de los estudiantes.
5. Cuál cree ud que sea el o los factores que impiden a los estudiantes permanecer en la carrera.
6. ¿Dispone la Universidad de un Plan de Acción Tutorial, que permita orientar al alumno a lo largo de la carrera (acceso, permanencia e inserción laboral)? Los planes existen, lo que falta mayor formación a los docentes para implementar esos programas de tutorías y además carecemos de tiempo y de la valoración por parte del estudiantado de la importancia que tienen estas tutorías, los cuales no aprovechan lo que le brindan los programas ya sea por tiempo, desinterés, o la falta de encontrarle el verdadero valor a ello. Hay documentos escritos que orientan estas tutorías.
7. Existe seguimiento del plan de tutoría
8. de informes respaldan el seguimiento de estas tutorías?
9. Se realiza un análisis de los informes presentados por los tutores por parte de la dirección académica?
Se revisan de manera individual, por parte personal, pero se requeriría que se realicen de manera conjunta, es decir formar un equipo de tutores, y analizar las estrategias de intervención y de mejoras de los procesos de tutorías, con la colaboración también de bienestar estudiantil y el departamento de orientación vacacional.
10. ¿El número de estudiantes graduados ha aumentado a partir de la implementación de la materia de titulación I y II?
11. Los docentes asignados a las materias de titulación tienen experiencias en la investigación científica?
12. El número de créditos asignados a esta materia permite al estudiante cumplir con el trabajo final de titulación?



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas Entrevista al Pro-Rector

OBJETIVO: El objetivo de esta entrevista es obtener información respecto a las estrategias que aplica la PUCESE para la permanencia de los estudiantes de pre-grado.

1. Cuáles son las estrategias implementadas para cumplir con el objetivo dos del PEDI para la permanencia de los estudiantes en la Institución.
2. Cuáles son las concepciones sobre las tutorías
3. Existen dentro de la estrategia de nivelación, algunas técnicas
4. Es una estrategia el proceso de titulación