



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Trabajo de Titulación como requisito previo para la obtención del título de Magíster en
Educación Mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC

**Recursos multimedia sobre estados financieros dirigidos a los estudiantes de la carrera
tecnología en administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo**

Autora: Ingrid Mercedes Lamilla Miranda

Director – Tutor: Dr. Amílcar Antonio Arenas Arredondo

Guayaquil, junio de 2024.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Íngrid Mercedes Lamilla Miranda**, con C.I. **1204926602**, autor (a) del trabajo de investigación titulado **Recursos multimedia sobre estados financieros dirigidos a los estudiantes de la carrera tecnología en administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo**, previa a la obtención del grado académico de **Magíster en Educación Mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC** en la facultad de Ciencias de la Educación:

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), de conformidad con EL Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESYT en formato digital una copia del referido trabajo de investigación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) a difundir, a través del sitio web de la biblioteca virtual, el referido trabajo de investigación, respetando las políticas de propiedad intelectual de esta Universidad.

Guayaquil, 28 de junio de 2024.



INGRID MERCEDES LAMILLA MIRANDA
C.I. 1204926602

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Director (a) – Tutor (a) del Trabajo de Posgrado Titulado **Recursos multimedia sobre estados financieros dirigidos a los estudiantes de la carrera tecnología en administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo**, presentado por la estudiante **Íngrid Mercedes Lamilla Miranda**, titular de la Cédula de Identidad N° **1204926602**, para optar al Grado de **Magíster en Educación Mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC**, considero que dicho Trabajo de Investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación por parte de los Lectores – Evaluadores que se designen para tal fin por parte de las autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación.

En la ciudad de Guayaquil, a los 28 días de junio de 2024



Dr. AMÍLCAR ANTONIO ARENAS ARREDONDO
C.I. 15.667.074 / Pasaporte N° 038614019
aaarenas@puce.edu.ec
NRO TELEFONO: +58 424 - 3115137

NOTA:

Se comunica que en el servicio de análisis Turnitin, el referido trabajo de titulación alcanzó el siguiente resultado: **4%** índice de similitud con otras fuentes.

Dirección Física del Campus
Apartado postal 17-01-2184
Telf.: (+593) 0 000 0000 ext. 000
Ciudad – País www.puce.edu.ec



Trabajo de Titulación - Lamilla Miranda

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%	4%	1%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Trabajo del estudiante	<1%
2	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	<1%
3	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	<1%
4	Submitted to Universidad Del Magdalena Trabajo del estudiante	<1%
5	Submitted to Universidad Nacional del Chimborazo Trabajo del estudiante	<1%
6	dspace.uazuay.edu.ec Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uneatlantico.es Fuente de Internet	<1%
8	repository.unab.edu.co Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to uniminuto Trabajo del estudiante	

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, **Íngrid Mercedes Lamilla Miranda**, titular de la cédula de identidad No. **1204926602**, declaro que los resultados obtenidos en la investigación, como requisito previo para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Educación Mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC**, son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos, que se desprenden del trabajo de investigación, y luego de la redacción de este documento, son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

En la ciudad de Guayaquil, a los 28 días del mes de junio del 2024.



INGRID MERCEDES LAMILLA MIRANDA
C.I. 1204926602

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1. Formulación del problema	3
1.2. Objetivos de la Investigación	5
1.2.1. Objetivo General	5
1.2.2. Objetivos Específicos	5
1.3. Justificación de la Investigación	5
CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.1.1. Antecedentes internacionales	7
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	9
2.2. Bases teóricas	10
2.2.1. Teorías de Aprendizaje vinculadas con la investigación	10
2.2.2. Recursos multimedia	14
2.2.3. Recursos multimedia usados para el estudio de análisis financieros.....	15
2.2.4. Herramientas web para la elaboración de recursos multimedia	20
2.2.5. Modelo Instruccional ADDIE	21
2.2.6. Estados financieros.....	24
2.3. Bases legales	27
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	29
3.1. Tipo de Investigación	29
3.2. Diseño de Investigación	29
3.2.1. Fuente.....	29
3.2.2. Temporalidad	30
3.2.3. Amplitud de Foco.....	30
3.3. Unidades de Estudio	30

3.3.1. Población.....	30
3.3.2. Muestra	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.5. Técnica de análisis de datos.....	31
3.6. Operacionalización de Variables.....	32
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.....	36
4.1. Presentación.....	36
4.2. Instrumento aplicado a los docentes del Instituto Tecnológico Babahoyo	36
4.3. Instrumento aplicado a estudiantes del Instituto Tecnológico Babahoyo	48
4.4. Hallazgos importantes sobre el análisis de los datos.....	59
CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	62
5.1. Denominación.....	62
5.2. Presentación.....	62
5.3. Objetivos.....	63
5.3.1. General.....	63
5.3.2. Específicos	63
5.4. Temporización de la propuesta	63
5.5. Beneficiarios de la propuesta.....	65
5.6. Responsables de la propuesta	67
5.7. Metodología de la propuesta	67
5.8. Propuesta	68
5.8.1. Contenidos y recursos básicos.....	68
5.8.2. Planificación curricular de la asignatura.....	69
5.8.3. Recursos multimedia	70
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	80
Conclusiones.....	80
Recomendaciones.....	81
REFERENCIAS	82

ANEXOS.....	88
-------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Operacionalización de las Variables.....</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 2 Frecuencia pregunta 1.....</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 3 Frecuencia pregunta 2.....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 4 Frecuencia pregunta 3.....</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 5 Frecuencia pregunta 4.....</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 6 Frecuencia pregunta 5.....</i>	<i>40</i>
<i>Tabla 7 Frecuencia pregunta 6.....</i>	<i>41</i>
<i>Tabla 8 Frecuencia pregunta 7.....</i>	<i>42</i>
<i>Tabla 9 Frecuencia pregunta 8.....</i>	<i>43</i>
<i>Tabla 10 Frecuencia pregunta 9.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 11 Frecuencia pregunta 10.....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 12 Frecuencia pregunta 11.....</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 13 Frecuencia pregunta 12.....</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 14 Frecuencia pregunta 1 IE.....</i>	<i>48</i>
<i>Tabla 15 Frecuencia pregunta 2 IE.....</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 16 Frecuencia pregunta 3 IE.....</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 17 Frecuencia pregunta 4 IE.....</i>	<i>51</i>
<i>Tabla 18 Frecuencia pregunta 5 IE.....</i>	<i>52</i>
<i>Tabla 19 Frecuencia pregunta 6 IE.....</i>	<i>53</i>
<i>Tabla 20 Frecuencia pregunta 7 IE.....</i>	<i>54</i>
<i>Tabla 21 Frecuencia pregunta 8 IE.....</i>	<i>54</i>
<i>Tabla 22 Frecuencia pregunta 9 IE.....</i>	<i>55</i>
<i>Tabla 23 Frecuencia pregunta 10 IE.....</i>	<i>56</i>
<i>Tabla 24 Frecuencia pregunta 11 IE.....</i>	<i>58</i>
<i>Tabla 25 Frecuencia pregunta 12 IE.....</i>	<i>59</i>
Tabla 26 Cronograma para la elaboración de la planificación.....	64
<i>Tabla 27 Cronograma para la elaboración de los recursos multimedia.....</i>	<i>64</i>
<i>Tabla 28 Cronograma para la elaboración de rúbricas de evaluación.....</i>	<i>65</i>
<i>Tabla 29 Cronograma propuesto para la implementación de la propuesta.....</i>	<i>65</i>
<i>Tabla 30 Beneficiarios de la propuesta planteada.....</i>	<i>66</i>
<i>Tabla 31 Responsables involucrados en la propuesta.....</i>	<i>67</i>
<i>Tabla 32 Datos informativos de la asignatura.....</i>	<i>69</i>
<i>Tabla 33 Destrezas e indicadores de la Unidad Curricular 2.....</i>	<i>70</i>
<i>Tabla 34 Propuesta de recursos multimedia.....</i>	<i>70</i>

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1 Estructura del Modelo Instruccional ADDIE</i>	22
<i>Gráfico 2 Capacidad para establecer conclusiones</i>	37
<i>Gráfico 3 Participación activa de los estudiantes</i>	38
<i>Gráfico 4 Capacidad de los estudiantes para resolver problemas de estados financieros</i>	39
<i>Gráfico 5 Uso de las clases magistrales como estrategia didáctica</i>	40
<i>Gráfico 6 Las estrategias colaborativas y de trabajo en equipo ayudan al aprendizaje de estados financieros</i> .	41
<i>Gráfico 7 Uso del aula invertida para el aprendizaje de estados financieros</i>	42
<i>Gráfico 8 Aplicación del Modelo ADDIE en el aprendizaje de estados financieros</i>	43
<i>Gráfico 9 Socializa los objetivos de aprendizaje con los estudiantes</i>	44
<i>Gráfico 10 Importancia de socialización de temas y objetivos a los estudiantes</i>	45
<i>Gráfico 11 Preferencia de tipos de recursos multimedia por parte de los docentes</i>	46
<i>Gráfico 12 Preferencia de tipos de recursos multimedia por parte de los docentes</i>	47
<i>Gráfico 13 Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes en la asignatura de estados financieros</i>	48
<i>Gráfico 14 Capacidad para interpretar contenidos</i>	49
<i>Gráfico 15 Participación activa con conocimientos previos sobre estados financieros</i>	49
<i>Gráfico 16 Resolución de problemas en la asignatura de estados financieros</i>	50
<i>Gráfico 17 Importancia de las clases teóricas en la realización de estados financieros</i>	51
<i>Gráfico 18 El trabajo colaborativo y en equipo en el desarrollo de los estados financieros</i>	52
<i>Gráfico 19 Uso de metodologías activas en el aprendizaje</i>	53
<i>Gráfico 20 Aplicación de procesos estructurados en el aprendizaje de estados financieros</i>	54
<i>Gráfico 21 Socialización de objetivos de aprendizaje por los docentes</i>	55
<i>Gráfico 22 Socialización de contenidos de aprendizaje por parte del docente</i>	56
<i>Gráfico 23 Recursos multimedia preferidos por los estudiantes</i>	57
<i>Gráfico 24 Técnicas usadas por el docente en la evaluación de estados financieros</i>	58
<i>Gráfico 25 Instrumentos de evaluación usadas por el docente en el aprendizaje de estados financieros</i>	59

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

Recursos multimedia sobre estados financieros dirigidos a los estudiantes de la carrera tecnología en administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo

Autora:

Ingrid Mercedes Lamilla Miranda

Director -Tutor:

Dr. Amílcar Antonio Arenas Arredondo

Fecha:

Junio, 2024

RESUMEN

El ambiente educativo monótono sin integración y mediación tecnológica limita el aprendizaje significativo, lo cual incrementa el índice de estudiantes con bajo rendimiento académico en la asignatura de Estados Financieros. Esta investigación tiene como objetivo diseñar los recursos multimedia sobre los estados financieros dirigidos a los estudiantes de la carrera Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo para el periodo académico 2022 – 2023. Esta intencionalidad recae en la incorporación de tecnologías digitales en la educación. Se efectuó bajo el tipo de investigación proyectiva, en el que participaron 36 estudiantes de la carrera antes mencionada y 27 docentes que impartieron la asignatura de estados financieros. Los resultados mostraron que un 28% de estudiantes no interpretan con facilidad los contenidos explicados. Mientras que, los docentes tienen conocimiento en el uso de tecnologías digitales, siendo poco frecuente en la mayoría. Es por ello, que la propuesta de recursos multimedia facilitará la adquisición de conocimientos actualizados y relevantes con la contabilidad empresarial.

Palabras clave: Estrategias Didácticas; Estados Financieros; Modelo Instruccional ADDIE; Recursos Multimedia; Tecnología en Administración.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

Multimedia resources on financial statements aimed at students of the technology in administration career of the Babahoyo Higher Technological Institute

Author:

Ingrid Mercedes Lamilla Miranda

Director – Counselor:

Amílcar Antonio Arenas Arredondo, PhD.

Date:

June, 2024

ABSTRACT

The monotonous educational environment without technological integration and mediation limits meaningful learning, which increases the rate of students with low academic performance in the subject of Financial Statements. This research aims to design multimedia resources on financial statements aimed at students of the Administration Technology career of the Babahoyo Higher Technological Institute for the academic period 2022 – 2023. This intention lies in the incorporation of digital technologies in education. It was carried out under the type of projective research, in which 36 students of the aforementioned career and 27 professors who taught the subject of financial statements participated. The results showed that 28% of students do not easily interpret the contents explained. On the other hand, teachers have knowledge in the use of digital technologies, which is infrequent in most. That is why the proposal of multimedia resources will facilitate the acquisition of up-to-date and relevant knowledge with business accounting.

Keywords: Didactic Strategies; Financial statements; ADDIE Instructional Model; Multimedia Resources; Technology in Administration.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la importancia en el acceso a internet y utilización de las tecnologías marcan un hito considerable en el rendimiento académico, pues existe una relación enteramente positiva entre ellas. Dicho de otra manera, quienes disponen de acceso a internet en sus hogares y lo utilizan para fines educativos pueden alcanzar niveles más elevados en referencia aquellos que no utilizan internet. Por otro lado, el incremento del porcentaje de personas según su área geográfica en el 2020, el uso de internet a nivel nacional alcanzó el 70,7%, mientras que en el área urbana ascendió al 77,1% y en el rural 56,9% (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2021). La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (2023) manifiesta que, si el uso de la tecnología es enorme, los beneficios exclusivos del aprendizaje tienden a desaparecer, sin la presencia o guía del docente.

El objetivo en la educación actual es mejorar los procesos de aprendizaje mediante el empleo de métodos eficaces que involucren a los estudiantes. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han sido fundamentales para motivar a los estudiantes y facilitar el acceso al conocimiento. Por otro lado, la enseñanza de los estados financieros es un aspecto crucial de la educación contable, lo que resalta la importancia de los recursos multimedia en este contexto. La ausencia de interactividad y tecnología en las clases de contabilidad puede obstaculizar el aprendizaje significativo y hacer que los estudiantes cuestionen conceptos, por lo que se hace necesario la creación de recursos multimedia novedosos que faciliten la comprensión de los estados financieros para el Programa de Tecnología en Administración del Instituto Tecnológico Superior Babahoyo.

La enseñanza de la contabilidad requiere un mayor grado de compromiso para garantizar que los estudiantes adquieran información relevante para su vida diaria y profesional. La preparación de asientos contables, balances y estados financieros es una habilidad crucial que deben adquirir para asegurar responsabilidades laborales o empleos deseables en el futuro. La falta de un conocimiento adecuado y profundo de estos temas puede resultar en inconvenientes importantes. Por tal motivo, es esencial que los profesores brinden una excelente instrucción en contabilidad. En tal sentido, el objetivo del presente trabajo de titulación fue diseñar los recursos multimedia sobre los estados financieros dirigidos a los estudiantes de la carrera Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo para el periodo académico 2022 – 2023.

La estructura de este trabajo de titulación se conforma de la siguiente manera: El primer capítulo describe el problema de investigación desde una perspectiva global, nacional y local.

También expone los objetivos que definieron el abordaje metodológico y la justificación desde el punto de vista educativo, tecnológico y social. El segundo capítulo plantea una revisión exhaustiva de trabajos de investigación y artículos científicos que conforman los antecedentes internacionales y nacionales, así como las bases teóricas caracterizadas por los procesos de aprendizaje sobre los estados financieros, las estrategias didácticas adoptadas para su enseñanza y el uso de recursos multimedia como núcleos temáticos de este trabajo de titulación.

El tercer capítulo señala la metodología empleada en la investigación, específicamente el tipo y diseño de investigación, unidades de análisis, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de análisis, así como el sistema de variable establecido. El cuarto capítulo presenta los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos previamente elaborados. Se presenta el análisis y la interpretación respectiva argumentada de cada resultado expuesto.

El quinto capítulo consolida la propuesta final. En este apartado se describe el procedimiento de diseño de los recursos multimedia. Desde la perspectiva y guía del Modelo Instrucciona Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation (ADDIE) se definieron los objetivos a seguir en la propuesta, además de establecer los contenidos y herramientas web para la elaboración. También se muestra la planificación curricular con sus respectivas destrezas e indicadores de evaluación. Por último, se exponen las conclusiones, recomendaciones, listado de referencias y anexos de la presente investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Formulación del problema

En el contexto educativo actual se necesitan desarrollar estrategias que mejoren los procesos de aprendizaje, que sean efectivas para que los docentes logren que sus estudiantes se apropien del conocimiento recibido. A través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) los docentes han captado el interés de sus estudiantes por aprender y se muestran más motivados para adquirir conocimientos. Con el uso de herramientas y aplicaciones web, ambos actores educativos crean sus recursos multimedia para ordenar, procesar y presentar los contenidos que enseñan o aprenden, por tanto, la acción didáctica se transforma en momentos de creación y gestión de nuevos conocimientos con base en los temas abordados en diversas áreas disciplinares.

Dentro de la acción didáctica en la virtualidad, los recursos multimedia son considerados como medios para apoyar los procesos de enseñanza en el que se integran dos o más herramientas de comunicación controladas mediante el uso de computadores o dispositivos móviles como teléfonos o tablets. En este sentido, el aprendizaje mediado por los recursos multimedia se entiende como la forma de aprender a través de palabras escritas o habladas y de imágenes estáticas, como fotos, gráficos; o también dinámicas, bien sea por el uso de vídeos, animaciones, entre otras (Camacho Miñano et al., 2016)

La enseñanza en el área contable exige al docente mayor dedicación para proporcionar las informaciones actualizadas y aplicables en la vida cotidiana y laboral. Es un área donde los estudiantes deben desarrollar asientos contables, balances, estados financieros, entre otras actividades que, si no se aprenden de forma apropiada y completa, pueden causar inconvenientes para obtener responsabilidades laborales o buenos empleos en un futuro inmediato. Sáenz (2020) explica que, entre las operaciones contables que todo profesional de la contabilidad debe saber, se mencionan los estados financieros y los define como documentos que presentan de manera estructurada y clara los resultados de las operaciones realizadas por una entidad económica, su situación financiera, y las variaciones que ha experimentado en un momento específico, con el objetivo de cubrir las necesidades de información de la administración y de otros interesados en la empresa.

Los estados financieros son informes que reflejan el estado de una empresa en un momento determinado con el fin de conocer la rentabilidad y solvencia de las compañías. Cuando un contador emite los estados financieros, debe incluir notas explicativas para que la

persona que reciba el balance general pueda comprenderlos correctamente. Según lo expuesto por este autor, es importante la adquisición y fortalecimiento de competencias. Es posible que con los recursos multimedia se puedan incrementar los conocimientos sobre los estados financieros y propiciar su práctica constante en la formación de futuros profesionales de la contaduría. Sin embargo, en las instituciones educativas ecuatorianas son muchas las limitaciones que enfrentan los docentes y sus estudiantes en el abordaje de temas contables, entre ellos los estados financieros.

Por lo general, los procesos de enseñanza y de aprendizaje se llevan a cabo por lo indicado en un libro de texto, sin adoptar alguna técnica interactiva, metodología activa o tecnología. Esta situación muestra un ambiente educativo monótono y totalmente teórico limitando los aprendizajes significativos, los cuales podrían incrementar el índice de estudiantes con bajo rendimiento académico. En el Instituto Superior Tecnológico Babahoyo, ubicado en la Provincia de los Ríos, se administra la carrera de Tecnología en Administración, y entre las competencias profesionales establecidas en su perfil se menciona el desarrollo de actividades contables empresariales. Por consiguiente, su malla académica es de naturaleza teórico-práctica, donde el docente no solo debe explicar los aspectos teóricos, sino también realizar los ejercicios apoyado en el uso de la pizarra o cuaderno.

Se ha evidenciado que las clases se limitan al uso de libros, cuadernos y los más práctico es el uso del pizarrón para la realización de los ejercicios. Esta metodología de enseñanza limita a los estudiantes en la adquisición de habilidades para resolver los ejercicios de cálculo, generando muchas dudas sobre lo explicado para los que asisten al aula de clases, y más aún para quienes por cualquier vicisitud, no pudieron asistir al encuentro presencial. Por lo antes expuesto, se percibe que la forma de enseñanza de la contabilidad y el uso de los recursos didácticos no es totalmente eficiente, los estudiantes no alcanzan sus competencias profesionales, el enfoque didáctico practicado es eminentemente tradicionalista y los temas abordados no propician interés ni motivación. Por tanto, la presente investigación plantea una propuesta que puede innovar los procesos de enseñanza y de aprendizaje en el área contable basada en el diseño de recursos multimedia para que los docentes faciliten los contenidos sobre los estados financieros, en los cuales los estudiantes han tenido dificultades para comprender.

Con base en estos planteamientos, surgen las siguientes interrogantes: ¿Cómo estarían diseñados los recursos multimedia sobre los estados financieros dirigidos a los estudiantes de la carrera Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo para el periodo académico 2022 – 2023?, ¿cómo se describen los procesos de aprendizaje desarrollados por los estudiantes de la carrera Tecnología en Administración del Instituto

Superior Tecnológico Babahoyo durante el periodo académico 2022 – 2023 en atención al estudio de los estados financieros?, ¿cuáles son las estrategias didácticas empleadas por los docentes que administran la carrera Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo durante el periodo académico 2022 – 2023, en relación con la enseñanza de los estados financieros? y, ¿cómo se configurarían los recursos multimedia sobre los estados financieros dirigidos a los estudiantes de la carrera Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo para el periodo académico 2022 – 2023?

1.2. Objetivos de la Investigación

1.2.1. Objetivo General

Diseñar recursos multimedia sobre estados financieros dirigidos a los estudiantes de la carrera de tecnología en administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar los procesos de aprendizaje desarrollados por los estudiantes de la carrera Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo durante el periodo académico 2022 – 2023, en atención al estudio de los estados financieros.
- Identificar las estrategias didácticas empleadas por los docentes en la carrera Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo durante el periodo académico 2022 – 2023, en relación con la enseñanza de los estados financieros.
- Configurar los recursos multimedia sobre los estados financieros dirigidos a los estudiantes de la carrera Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo para el periodo académico 2022 - 2023.

1.3. Justificación de la Investigación

La incursión en el mundo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la necesidad de ofrecer una educación virtual han generado nuevos desafíos y oportunidades para el diseño y uso de recursos multimedia, especialmente en carreras de

formación técnica. En el contexto de la carrera de Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo, se hace evidente la necesidad de innovar tanto los métodos de enseñanza como los recursos didácticos utilizados para facilitar la transferencia y comprensión del conocimiento.

La presente investigación es relevante desde una perspectiva educativa y científica, ya que se basa en teorías fundamentales del aprendizaje, como la teoría cognitiva del procesamiento de la información y el constructivismo. Estas teorías explican cómo los estudiantes seleccionan, perciben, codifican, almacenan y transforman la información para aplicarla en diversas tareas. En este sentido, los recursos multimedia no solo facilitarán la adquisición de conocimientos sobre los estados financieros, sino que también promoverán una interacción dinámica que estimule la atención, la memoria y la participación activa de los estudiantes.

Desde el enfoque constructivista, el aprendizaje es concebido como un proceso interno que se desarrolla a través de la interacción con el entorno. Esto resalta la importancia de proporcionar a los estudiantes los espacios y recursos necesarios para facilitar su aprendizaje. Al incorporar recursos multimedia en los procesos educativos, se busca que los estudiantes no solo adquieran conocimientos de manera activa, sino que también desarrollen habilidades metacognitivas, cognitivas y socioafectivas, promoviendo su autonomía y preparándolos para enfrentar desafíos globales mediante la indagación, la acción y la reflexión.

La propuesta se enmarca en el Modelo Instruccional ADDIE, que constituye un marco teórico y operativo ampliamente reconocido para el diseño de recursos multimedia. Este modelo guía el proceso desde el análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación de los recursos, asegurando que estén adaptados a los estilos de aprendizaje de los estudiantes que cursan la carrera de Tecnología en Administración.

El diseño de estos recursos multimedia sobre los estados financieros se alinea con la Línea de Investigación en Innovación Didáctica en Ambientes Virtuales de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE). Los fundamentos teóricos y metodológicos de esta propuesta tienen el potencial de generar cambios innovadores en las prácticas didácticas de las asignaturas impartidas en el Instituto Superior Tecnológico Babahoyo y en otras instituciones de educación superior en Ecuador y Latinoamérica.

Finalmente, esta investigación no solo busca mejorar las competencias profesionales de los estudiantes, sino también inspirar futuras propuestas que promuevan la adaptación de los procesos educativos a las tendencias y necesidades de un mundo globalizado, contribuyendo así al desarrollo de una educación más efectiva, interactiva y accesible.

CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Antecedentes de la investigación

Existen diversas investigaciones sobre el uso de los recursos multimedia y el estudio de los estados financieros, las cuales tienen un alcance tanto nacional como internacional. A continuación, se presentan investigaciones publicadas en tesis de grado de maestría y artículos científicos, los cuales constituyen los antecedentes internacionales y nacionales que brindan el soporte teórico a este trabajo de titulación.

2.1.1. Antecedentes internacionales

Betancourt Cuervo (2021), en su tesis de maestría titulada *Análisis de las estrategias didácticas en la enseñanza de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) mediadas por las TIC de un Técnico Laboral en Auxiliar Contable y Financiero de una Institución Educativa para el Desarrollo Humano*, tuvo como objetivo analizar las estrategias didácticas en la enseñanza de las Normas internacionales de información financiera (NIIF) mediadas por las TIC en una institución educativa colombiana para el trabajo y desarrollo humano, con el fin de incorporar los fundamentos epistemológicos, pedagógicos, teóricos y tecnológicos que conlleven a la construcción e implementación de didácticas innovadoras respecto al proceso de enseñanza de las NIIF.

Desde el punto de vista metodológico, es una investigación de enfoque cualitativo, apoyado en un estudio de carácter etnográfico. El autor adoptó la observación y la entrevista como técnicas de recolección de la información, y como instrumentos utilizó un guion de entrevista y una guía de observación. La población objetivo de estudio estuvo conformada por 120 estudiantes y 15 docentes, a quienes se les aplicaron los instrumentos antes mencionados para determinar las estrategias didácticas en la enseñanza de las NIIF mediadas por las TIC. Como resultados se evidenció la necesidad de una propuesta práctica que fortalezca las

habilidades y conocimientos sobre las NIFF de una forma más interactiva e innovadora acorde con los tiempos y exigencias actuales en materia tecnológica.

Este antecedente plantea el uso de estrategias didácticas apoyadas en las TIC, puesto que señala la importancia del manejo de los recursos multimedia, del empleo de las herramientas web para su diseño, así como el análisis de los contenidos transmitidos siguiendo los fundamentos del Diseño Instruccional. Se puede afirmar, con base en los resultados obtenidos por el autor, el uso de los recursos multimedia favorece la enseñanza y el aprendizaje de los estados financieros.

Igualmente, en Colombia, Rodríguez et al. (2020) llevaron a cabo un estudio titulado *Una estrategia didáctica para la enseñanza del ciclo contable* que tuvo como objetivo fortalecer las competencias contables y tributarias. Desde el punto de vista metodológico, los autores adoptaron una investigación exploratoria, de campo y descriptiva bajo el enfoque mixto. La población objeto de estudio estuvo conformada por los estudiantes del Programa de Contaduría Pública de tercer y noveno semestre, quienes cuentan con conocimientos técnicos y teóricos para el desarrollo de las temáticas propuestas, puesto que se pretendió definir los campos de práctica de estos estudiantes, sus capacidades para la resolución de los problemas propuestos y la elaboración de informes técnicos de resultados.

Los resultados obtenidos determinaron que los docentes no usan las herramientas web de manera adecuada. Ante esto, plantean el uso de herramientas que fortalezcan las competencias en temas contables y tributarios de los estudiantes del Programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en su Centro Regional del Alto Magdalena, Tequendama y Sumapaz, de manera que innoven las estrategias didácticas y permitan la aplicación de los conocimientos en su futuro laboral. Con esta propuesta, los estudiantes pudieron realizar prácticas que simulaban procesos contables llevados a cabo en las empresas.

De acuerdo a lo expuesto, se puede observar que el uso de las TIC brinda apoyo en los procesos de aprendizaje en el área contable, permite que los estudiantes se involucren activamente en las prácticas de los ejercicios y fortalezcan sus competencias laborales, bien sea participando en escenarios de simulación empresarial, donde deberán analizar las situaciones para analizarlas y abstraer con los conceptos teóricos adquiridos, de esta forma puedan encontrar alternativas de solución para la optimización y perfeccionamiento de estos procesos.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Balla Paguay (2021), en su tesis de maestría titulada *Aplicaciones digitales como herramienta de aprendizaje de la Contabilidad Básica en la Unidad Educativa Monseñor Juan Wiesneth*, tuvo como objetivo analizar cómo influyen las aplicaciones digitales como herramienta de aprendizaje de la Contabilidad Básica en la Unidad Educativa Monseñor Juan Wiesneth, ubicada en la provincia de Guayas. Es una investigación de carácter descriptivo enmarcada en el enfoque cuantitativo. Se aplicó un cuestionario a una muestra de 181 estudiantes de bachillerato. Para tabular los datos, se utilizó el paquete estadístico SPSS para realizar el análisis descriptivo y las correlaciones.

Con los datos obtenidos, se determinó que los estudiantes requieren fortalecer sus aprendizajes de contabilidad, ya que el rendimiento académico en esta área es deficiente. Así mismo se observa que los docentes adoptan metodologías de carácter tradicionalista que no fomentan la motivación e interés de los estudiantes en la asignatura antes mencionada. La autora concluyó que la utilización de las aplicaciones digitales para facilitar la enseñanza y el aprendizaje de la Contabilidad Básica tiene una aceptación significativa tanto de los estudiantes como de los docentes, en vista que fortalecen los conocimientos básicos, facilitan la práctica de los ejercicios propuestos e incrementan las habilidades para desempeñarse en otros oficios, como el desarrollo de estados financieros.

Heredia y López (2019) en su tesis de maestría titulada *Estrategias didácticas innovadoras para la enseñanza de la contabilidad básica a los alumnos del Instituto Tecnológico Superior "Bolívar"*, tuvo como objetivo analizar el problema de la escasa utilización de estrategias didácticas innovadoras por los docentes en la enseñanza de la contabilidad debido al desconocimiento que tienen sobre el tema pedagógico. Metodológicamente, este estudio se enmarcó en el enfoque cuantitativo apoyado en una investigación de carácter aplicado.

Para la recolección de los datos se utilizaron cuestionarios dirigidos a los docentes y estudiantes de la institución antes mencionada. Se determinó el nivel de desconocimiento del tema en cuanto a estrategias didácticas innovadoras y los beneficios que puede aportar a la educación. También se determinó que los maestros no han recibido una capacitación sobre estrategias didácticas innovadoras, por tanto, la autora propone el diseño de una guía para la utilización de una plataforma virtual que contengan instrucciones para la adopción de las metodologías activas basadas en el uso de las TIC orientadas a la enseñanza de la contabilidad. Ante los efectos de la globalización y el auge de la sociedad de la información y del

conocimiento, es necesario promover el uso de los recursos multimedia que, al ser utilizados en un entorno colaborativo e interactivo, podrán asimilarse los conocimientos de manera significativa.

Vizcaíno y Becerra (2019), en su artículo de investigación titulado *Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad*, tuvieron como objetivo incluir el uso del software contable en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de la disciplina contable, facilitando a los estudiantes la adquisición de competencias que permitan vincular esta área disciplinar con las TIC. La metodología adoptada fue de tipo descriptiva y bibliográfica. Para la obtención de información, los autores se apoyaron en la técnica de la encuesta, por lo que se usó un cuestionario con preguntas cerradas.

Los resultados obtenidos determinaron que los docentes no utilizan las TIC o algún software contable para llevar a cabo las prácticas contables. Por este motivo, los estudiantes consideran que la utilización de un programa contable les permitirá obtener mejores empleos una vez culminen su formación académica. Los autores concluyeron que la aplicación de un software contable relacionado con la práctica contable resulta ser una herramienta práctica y efectiva que impacta positivamente en el rendimiento general de los estudiantes de la especialidad de Tecnología en Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Daniel Álvarez Burneo (ISTDAB)

En este antecedente nacional se destaca la viabilidad del uso de las TIC en el aula de clase para el fortalecimiento de las competencias profesionales. Se relaciona directamente con el presente trabajo de titulación por el desarrollo de ejercicios ajustados a situaciones reales. El uso de los recursos multimedia en el área contable puede facilitar la comprensión de los contenidos y la implementación de metodologías activas que fortalezcan habilidades cognitivas como la exploración, análisis y síntesis de las informaciones destinadas a la resolución de problemas contables tanto en el contexto académico en niveles académicos superiores como en un futuro entorno laboral.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teorías de Aprendizaje vinculadas con la investigación

Los docentes que llevan a cabo su práctica en todos los niveles educativos hacen uso de teorías pedagógicas. A través del uso de instrumentos de análisis y reflexión seleccionan estrategias que propician el logro de los aprendizajes y con ello decidir cuáles serían los

materiales más adecuados para ese propósito. Dentro de la presente investigación es importante considerar esos referentes teóricos para la selección de recursos y metodologías que se adoptarán en una sesión de clases. Por lo tanto, este Trabajo de Titulación sitúa sus pilares pedagógicos en dos corrientes: la teoría cognitiva y del procesamiento de la información y el constructivismo.

2.2.1.1. La Teoría Cognitiva y del Procesamiento de la Información

El presente Trabajo de Titulación establece una relación entre la importancia que tienen los recursos multimedia en el aprendizaje financiero, combinando lo cognitivo con el uso de las TIC como medio para la adquisición y fortalecimiento de competencias profesionales. Sanchis (2020) señala que dentro de los primeros autores en hacer un estudio sobre el aprendizaje y la Teoría Cognitiva se menciona la teoría de Jean Piaget 1896-1980. Según esta, el ser humano es un sujeto activo y consciente de sus procesos de aprendizaje y su propósito es establecer las bases por las cuales las personas adquieren el conocimiento. El desarrollo cognitivo sería el proceso mediante el cual los seres humanos obtienen sus saberes mediante la interacción con el medio que le rodea. Piaget consideraba que el desarrollo cognoscitivo ocurre en etapas que van desde su nacimiento hasta la adultez, las cuales se resumen a continuación:

- a. Las personas organizan en mapas mentales la información que reciben y, a su vez, se adaptan a las exigencias del ambiente en el que se desarrollan.
- b. Moldeo de la información que reciben para acomodarla en sus esquemas mentales. Si discrepan esos esquemas mentales, los acomodan para ajustarlos a la nueva información.
- c. Los mecanismos que condicionan el desarrollo cognitivo y el paso entre las diferentes etapas están determinados por la maduración de las estructuras físicas heredadas por las experiencias físicas con el ambiente, la transmisión social de información y la búsqueda continua de equilibrio.

La Teoría cognitiva resulta importante para conocer los procesos básicos y profundos que forman el conocimiento en los estudiantes. Un papel relevante en este tipo de conocimiento es la formación de conceptos y el razonamiento lógico. Al comprender de qué manera el ser humano adquiere los conocimientos podría justificar el ajuste de los métodos de enseñanza. Esta situación representa una oportunidad para generar diferentes estrategias que contribuyan al desarrollo de los procesos mentales y las codificaciones como el lenguaje, permitiendo que los estudiantes adquieran o recuperen los conocimientos que poseen y se desarrollen con el

medio que los rodea (Gil Velázquez, 2020).

Otra de las aportaciones más relevantes de esta Teoría del Aprendizaje es que el conocimiento no se regula por el medio externo, sino más bien por las representaciones que el estudiante ha elaborado o construido a lo largo del tiempo y la experiencia. En este sentido, el estudiante es un sujeto activo cuyas acciones van a depender en gran medida de sus representaciones o procesos internos. Estos aspectos son considerados en este trabajo de titulación porque a través de los recursos multimedia se desea preparar al estudiante hacia la práctica real, que haga uso de sus conocimientos y experiencias al momento que realice su ejercicio laboral.

Otra de las fuentes primarias de la teoría cognitiva son los planteamientos de Jerome Bruner (1988, citado en Mex Alvarez et al., 2021) señala que los límites del desarrollo dependen de cómo una cultura ayuda al individuo a servirse del potencial intelectual del que está dotado. En este sentido, el estudiante construye su conocimiento, genera proposiciones, verifica hipótesis y realiza inferencias según sus propias categorías, las cuales se van modificando a partir de su interacción con el ambiente. Estos señalamientos reafirman que el aprendizaje es un proceso activo, de asociación, construcción y representación. La estructura cognitiva provee significado, permite organizar experiencias e ir más allá de la información dada (Saborio, 2019).

En la teoría del aprendizaje, el estudiante adquiere los conocimientos por sí mismo, aprenden a través de un descubrimiento guiado que tiene lugar durante una exploración motivada por la curiosidad. Por lo tanto, la labor del docente no es explicar una serie de contenidos o informaciones sino que debe proporcionar el recurso o material adecuado para estimularlo. El uso de los recursos multimedia podría facilitar el aprendizaje de los estados financieros proporcionando contenidos significativos y relevantes con el ejercicio profesional que llevarán a cabo los estudiantes al egresar de las instituciones educativas y aprobar los diferentes niveles de formación.

La cognición se refiere a la adquisición de conocimientos, influenciada por funciones mentales como la percepción, la atención y la memoria. Se ha desarrollado la idea de una revolución cognitiva en respuesta a las demandas tecnológicas de la era postindustrial, donde se concibe al ser humano como un procesador de información, similar al funcionamiento de un computador. La información que los seres vivos reciben del entorno es asimilada a través de los sentidos, y en los humanos, esta percepción sensorial está siempre acompañada de un proceso cognitivo que implica el procesamiento y la interpretación de la información antes de almacenarla.

Para Schwartz (2021, p.49) el proceso cognitivo abarca desde la selección y percepción de datos externos hasta su uso estratégico en la resolución de problemas y la toma de decisiones, incluyendo la regulación y control de estos procesos mentales. El procesamiento de información permite incorporar conocimientos y mantenerse guardados en la memoria. En el proceso se añaden significados a la información nueva a partir del establecimiento de relaciones con otros contenidos almacenados, se organizan y se desarrollan según las necesidades de las personas y sus contextos, por tanto, estas acciones posibilitan el aprendizaje.

La teoría del procesamiento de la información describe cómo las personas prestan atención a su entorno, codifican y almacenan nueva información, y la recuperan cuando es necesario, vinculándola con conocimientos previos. Tanto esta teoría como la teoría cognitiva respaldan el uso de metodologías activas e innovadoras para que los estudiantes comprendan, analicen y resuelvan problemas. En este contexto, la teoría fundamenta el diseño y uso de recursos multimedia en el aprendizaje de los estados financieros, facilitando la adquisición de conocimientos al conectar nuevos conceptos con lo que ya conocen en contabilidad.

2.2.1.2. Constructivismo

El constructivismo es uno de los enfoques de aprendizaje más influyentes en la psicología y ha generado muchas expectativas e impacto en el ámbito educativo. Su planteamiento es principalmente epistemológico basado en la comprensión de las necesidades de enseñanza. El constructivismo brinda una explicación integradora sobre los procesos de enseñanza y de aprendizaje, basándose en el diagnóstico, análisis, planificación, toma de decisiones y evaluación de estos procesos.

Peiró (2021) explica que, según la Teoría del Constructivismo en educación, el conocimiento se forma a partir de las construcciones que un individuo realiza sobre su entorno. Por ello, es fundamental proporcionar herramientas que permitan a los estudiantes construir y definir su propio aprendizaje. El desarrollo intelectual implica una reestructuración del conocimiento, que comienza con un cambio externo causado por un conflicto o desequilibrio, lo que lleva a modificar la estructura mental y crear nuevas ideas. La educación depende del nivel de desarrollo del estudiante y el aprendizaje es visto como una reorganización de sus esquemas mentales previos.

Tigse Parreño (2019) señala que el constructivismo es una teoría ampliamente aceptada que sostiene que el conocimiento se adquiere de manera activa, no pasiva. Esta teoría resalta la importancia del cambio en el rol del docente, quien pasa de ser un transmisor de conocimientos

a un innovador que crea situaciones de aprendizaje significativas. Utilizando estrategias cognitivas, metacognitivas y afectivas, el docente activa los conocimientos previos y motiva al estudiante a trabajar en equipo, fomentando la autonomía en su proceso de aprendizaje.

Para efectos del presente trabajo de titulación, se pretende que el diseño y uso de los recursos multimedia apoyarán la adquisición y fortalecimiento de competencias profesionales asociadas a la práctica de la contabilidad. Esto implicaría una transformación didáctica, sobre todo cuando se implementan metodologías activas para propiciar el desarrollo de habilidades metacognitivas y se usan espacios virtuales para la enseñanza y aprendizaje de oficios de carácter técnico que requieren de una profundización teórica para garantizar prácticas efectivas o cónsonas con el crecimiento económico y los procesos productivos de un país.

2.2.2. Recursos multimedia

Izi (2019) explica que el término "multimedia" se refiere a objetos o sistemas que emplean diversos medios físicos o electrónicos, como texto, imágenes, animación, sonido y video, para presentar o comunicar información. Estos recursos incluyen medios electrónicos que almacenan y presentan contenidos multimedia, los cuales son utilizados para transmitir información en un contexto específico. Además, el multimedia combina tecnologías audiovisuales y computacionales con el objetivo principal de comunicar información a una audiencia amplia y dispersa de manera clara, atractiva e interactiva (Velazques Ramos, 2023).

En el ámbito educativo, los recursos multimedia son fundamentales para crear entornos de aprendizaje innovadores. Camino Araujo (2021) sostiene que el uso de herramientas multimedia mejora la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje al permitir que los estudiantes interactúen con software que fortalece y complementa su aprendizaje. Estas herramientas son clave en la discusión sobre la transformación de los sistemas educativos. Su existencia motiva a los docentes a formarse para innovar sus prácticas pedagógicas, mejorar estrategias didácticas, y diseñar materiales audiovisuales adaptados a los intereses de los estudiantes (Feicán Zumba et al., 2021). Además, los recursos multimedia facilitan la comprensión de contenidos y promueven actitudes críticas y constructivas. Para Rodríguez, et al., (2018), los recursos multimedia se dividen en tres partes:

1. **Multimedia:** Uso múltiple de recursos para una mejor presentación segmentando contenidos audiovisuales.
2. **Hipermedia:** Sistemas por ordenador que permiten enlaces interactivos de múltiple información con una navegación no lineal.

3. **Hipertexto:** Son pantallas organizadas y de acceso no lineal formadas por texto y diagramas estáticos, imágenes y tablas.

Los recursos multimedia en tecnología educativa utilizan las TIC para transferir información de manera atractiva e interactiva, accesible a través de la web. Es fundamental que tanto docentes como estudiantes estén capacitados para su uso. En la enseñanza, ayudan a explicar y guiar la acción didáctica en momentos específicos de la clase, mientras que, en el aprendizaje, permiten la comparación entre conocimientos previos y nuevos, facilitando su aplicación futura en contextos específicos. Según Geral y Bernis (2022) estos recursos promueven el aprendizaje independiente, fomentan el pensamiento crítico, mejoran la comprensión de conceptos, desarrollan habilidades de comunicación, y se adaptan a diferentes ritmos de trabajo. Además, los recursos multimedia deben ser usables en diversos dispositivos y estar alineados con los criterios de evaluación de cursos. En la educación superior, es clave integrar las TIC y la educación virtual para fomentar un aprendizaje significativo centrado en competencias y la producción de conocimientos. Al respecto, Oña-Chiguano et al. (2021) expresa que la educación superior requiere ajustarse para proporcionar instrucciones, mecanismos, recursos y herramientas que estén alineados con las demandas actuales. El proceso de enseñanza-aprendizaje ha evolucionado, lo que implica la necesidad de incorporar recursos, técnicas y herramientas que permitan un enfoque global del aprendizaje, al mismo tiempo que exige una mayor preparación y el uso efectivo de la tecnología.

Por tanto, el uso de recursos multimedia y de las TIC en la sociedad actual es clave en la innovación de los sistemas educativos nacionales. Cada vez resulta más difícil encontrarse con acciones formativas que no estén apoyadas en diferentes medios tecnológicos, y ello ocurre independientemente del sistema educativo en el cual se desenvuelven los usuarios y de los contenidos que se transmiten. A través de los recursos multimedia, el docente puede presentar los contenidos utilizando imágenes fijas o en movimiento, con sonido, colores, animaciones, texto, entre otros elementos que los hacen más atractivos, interesantes, motivadores y estimulantes. Los recursos multimedia favorecen la multisensorial al combinar la información icónica con la abstracta que proporciona una mayor facilidad de uso y acceso.

2.2.3. Recursos multimedia usados para el estudio de análisis financieros

El diseño de recursos multimedia debe cumplir con unos elementos educativos que fomentan la interacción, la curiosidad, la inventiva, el trabajo conjunto y la comprensión de los

conocimientos (Torres, 2018, p. 17). En este trabajo de titulación se proponen los siguientes tipos de recursos multimedia, de manera que puedan ser usados no solo en encuentros presenciales, sino también en actividades de carácter virtual, mixto o híbrido. Estos son: presentaciones multimedia, infografías, videos tutoriales, documentos en formato Pdf y Doc.

2.2.3.1. Presentaciones multimedia

Las presentaciones multimedia tienen la finalidad de informar sobre algún tema, integrando textos, imágenes, sonidos y videos o películas en páginas denominadas diapositivas. Microsoft PowerPoint es una de las herramientas ofimáticas ideales para elaborar este tipo de recursos multimedia, sin embargo, existen numerosas herramientas web que facilitan la edición y uso didácticos de las presentaciones multimedia. Elizondo (2021) explica que las presentaciones digitales se han convertido en una de las herramientas más utilizadas a nivel profesional y académico, pues con ellas logramos narrar historias, persuadir sobre un tema específico o explicar temáticas de interés.

Las presentaciones multimedia son utilizadas en el campo educativo para la explicación de temas, presentación de proyectos, resultados de investigación, planteamientos de instrucciones, entre otras funciones. Es considerado un recurso importante para la acción didáctica porque facilita la transferencia de las informaciones y despierta el interés de los estudiantes por su aspecto visual e interactivo, además promueve la abstracción y comprensión de los conocimientos nuevos. Existen diferentes modos de uso de las presentaciones multimedia que, para fines del presente Trabajo de Titulación, se adoptarán dos modalidades:

- **Exposición:** utilizada como apoyo a las exposiciones orales dirigidas a un determinado grupo de participantes. Su uso se determina por las capacidades o niveles cognitivos de las personas para comprender el contenido expuesto. El apoyo gráfico y visual de las presentaciones multimedia ayuda con el entendimiento las informaciones que se quieren transmitir.
- **Individual:** usada para ser vista de forma individual a través de la pantalla de un computador o dispositivo móvil. En estos casos, las presentaciones multimedia pueden incluir elementos que permitan al usuario interactuar con el contenido, como preguntas, selección de opciones, escribir, entre otros. De la misma manera, resulta interesante la opción que poseen algunas herramientas ofimáticas o de edición en la web denominada *Grabar Narración*, con la cual se puede grabar por unos minutos la narración que

acompaña a cada diapositiva.

Las presentaciones multimedia poseen los siguientes elementos componentes:

- **Fondo:** al comenzar una presentación, lo primero que se debe incorporar es el diseño de la diapositiva, formado por el fondo y los elementos comunes que aparecerán en todas las diapositivas. El diseño debe ser consistente y guardar relación entre el título y los contenidos.
- **Texto:** comprende el contenido o información sobre una determinada área disciplinar. Debe ser claramente visible por toda la audiencia, aunque esté alejada del punto de exposición. Puede ser presentado en forma esquematizada, incluyendo únicamente información relevante para la exposición. Se recomienda evitar la sobrecarga de las diapositivas con mucho textos o imágenes.
- **Imágenes y gráficos,** comprende todas las imágenes y gráficos que se incorporan en una diapositiva. Pueden ser estáticos o animados y deben poseer una nitidez y tamaño adecuado para complementar la información textual, de manera que ésta pueda ser comprendida. En el caso de la exposición de datos estadísticos y matemáticos, las imágenes y gráficos podrían ayudar en la comprensión numérica.
- **Sonidos:** son incorporados en las diapositivas con diferentes propósitos, bien sean locuciones, música, narraciones, entre otros.
- **Películas:** se insertan en algunas presentaciones para aclarar ciertos contenidos caracterizados por su complejidad o que suelen ser difíciles de comprender. Por lo general, son de corta duración y va acompañado de un texto introductorio.
- **Hipervínculos o enlaces:** permiten la utilización de enlaces a otros recursos multimedia o sitios web con la finalidad de ampliar el conocimiento sobre un determinado tema.
-

2.2.3.2. Infografías

Morelli (2021) define la infografía como una representación gráfica que simplifica conceptos complejos para comunicarlos de manera clara. En el contexto educativo, se utiliza para interactuar con la información, facilitando la comprensión a través de imágenes, videos o enlaces. Según Luna Gijón (2023), las infografías combinan arte y procesamiento de información, promoviendo la participación activa del estudiante y mejorando la comprensión de contenidos complejos. El objetivo principal de las infografías es simplificar lo complejo mediante el lenguaje gráfico, permitiendo al docente sintetizar temas complicados en códigos

visuales atractivos. En el aprendizaje de los estados financieros, las infografías ayudarán a los estudiantes a comprender los conceptos, sus ventajas y los procesos contables, facilitando su asociación con casos prácticos y contribuyendo al desarrollo de competencias.

2.2.3.3. Videos tutoriales

Los videos tutoriales son fragmentos didácticos en formato audiovisual diseñados para mejorar y complementar estrategias educativas, especialmente cuando los contenidos son complejos. Su principal característica es la presentación guiada, mostrando un procedimiento paso a paso. Según Rojas Velarde (2022), los videos son recursos didácticos que facilitan a los profesores la transmisión de conocimientos y a los estudiantes la comprensión de estos. A través de imágenes y sonido, los videos educativos proporcionan una manera clara de aprender procedimientos y actividades, sirviendo como un valioso apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje:

- **Fácil acceso y divulgación:** que puede ser mediante soporte físico (incluyendo memorias USB, CD, DVD) o través de la red (almacenamiento en la nube, plataformas, repositorios, redes sociales).
- **Versatilidad y ubicuidad en la reproducción:** mediante dispositivos móviles, computadores, televisión, entre otros.
- **Facilidad para su creación y edición:** multitud de software libre, disponibilidad de cámaras de vídeo fijas en el computador, dispositivo móvil, cámaras de fotos, imágenes, presentaciones, animaciones, música, entre otros.

Para la enseñanza y el aprendizaje de los estados financieros, los videos tutoriales pueden facilitar la comprensión de conceptos, valorar la importancia de los temas, proporcionar retroalimentación sobre el contenido teórico y los ejercicios contables, y mejorar las competencias profesionales al observar prácticas comunes en empresas. Según Jiménez Bernal (2019), existen cinco tipos de videos tutoriales que se pueden adaptar para este propósito:

- **Video documental:** se caracteriza por su formato descriptivo que busca registrar la vida del ser humano y crear conciencia en el mismo. Son utilizados con el propósito de profundizar un tema específico para que sea efectiva su aplicación práctica.
- **Video narrativo,** cuenta historias mediante imágenes y sonidos, organizando los contenidos de manera sistemática. Se basa en dos estructuras, monotrama, que tiene una trama principal con tramas secundarias y puede narrar de forma lineal o no, y

multitrama, que presenta múltiples protagonistas y tramas para motivar y facilitar la adquisición de nuevos conocimientos.

- **Video monoconceptual:** es aquel que transmite conceptos de muy corta duración y su enfoque es presentar un determinado concepto.
- **Video temático:** muestra temas específicos donde el contenido es enlazado con la historia. Se utiliza para transmitir y reforzar los conocimientos de los estudiantes y su duración es de máximo de 10 minutos.
- **Video motivador:** es aquel que se encarga de despertar el interés de la audiencia o público objetivo.

Los videos tutoriales son utilizados por los universitarios para el aprendizaje no formal o para cubrir un vacío en el saber. Así recurren a sitios de internet en los que se les facilita la información que les permita resolver problemas (Rodríguez Guardado y Platas-García, 2022)

2.2.3.4. Documentos PDF

El Formato de Documento Portable, conocido por sus siglas en idioma inglés como PDF o *Portable Document Format*, es un formato de archivo universal que conserva las fuentes, las imágenes y la maquetación de los documentos originales creados en una amplia gama de aplicaciones y plataformas. Adobe Reader es el estándar para la distribución e intercambio seguro de documentos y formularios electrónicos en todo el mundo. Los archivos son compactos, completos y cualquier usuario que disponga de esa aplicación puede compartirlos, verlos e imprimirlos (AdobePDF, 2021).

Estos documentos están configurados con un formato ideal para compartir informaciones en la web. En la enseñanza y el aprendizaje de los estados financieros, los documentos en formato PDF pueden ser cargados en los EVA y pueden ser usados como materiales de apoyo para consultar y reforzar los conocimientos adquiridos. Este tipo de formato facilita la creación de guías de estudio y manuales de usuario, principalmente para el desarrollo de los estados financieros.

2.2.3.5. Documentos en Formato DOC

El formato DOC, generado a través de un procesador de texto, permite editar documentos de manera rápida y eficiente. Facilita la inclusión y edición de imágenes, gráficos,

tablas, fotografías, videos e hipervínculos. Además, ofrece opciones para redactar textos con diversas tipografías, tamaños y colores de letra, y cuenta con herramientas como corrector ortográfico y contador de palabras. En el contexto de enseñanza y aprendizaje de los estados financieros, los documentos en formato DOC son útiles para enviar plantillas o tablas que los estudiantes pueden editar como parte de sus actividades y evidencias en la asignatura.

2.2.4. Herramientas web para la elaboración de recursos multimedia

Las TIC brindan una amplia variedad de herramientas que han inundado el campo de la información y los entornos educativos en los últimos años. Son aplicaciones desarrolladas por programadores que se encuentran alojadas en un sitio o página web, las cuales ofrecen un servicio de edición con una gama de funciones. Los docentes hacen uso de estas herramientas para crear recursos multimedia le apoyen sus acciones didácticas. Entre las herramientas web más conocidas para la edición de recursos multimedia son las siguientes:

- **Canva:** Es una herramienta web de diseño gráfico y composición de imágenes para la comunicación. Ofrece un conjunto de funciones habilitados de manera gratuita. Con esta herramienta web se pueden diseñar presentaciones multimedia, infografías, historias gráficas, mapas conceptuales, diagramas, video presentaciones, entre otros recursos multimedia (Fernández, 2023). Canva se puede usar mediante un computador o dispositivo móvil.
- **Genially:** es una herramienta web que permite generar material visual y audiovisual personalizado. Ponce Sacoto y Ochoa Encalada (2021) mencionan que esta herramienta permite crear contenidos visuales, tales como: imágenes, presentaciones, infografías entre otros. También permite crear contenido interactivo incluyendo animaciones que captan la atención de los usuarios.
- **PowToon:** Es una aplicación web que permite crear presentaciones animadas con objetos, texto, imagen y sonido predeterminados o subidos por los usuarios ((Patiño Ramírez, 2020). PowToon permitiría a docentes y estudiantes crear presentaciones manipulando objetos creados previamente, imágenes importadas, música proporcionada y voces editadas de forma rápida y sencilla (Cedeño Farías y Vaca Cárdenas, 2022)
- **Prezi:** Es una herramienta interactiva y ofrece una amplia plataforma organizar la información y exponerla de forma original. Los usuarios pueden realizar presentaciones

interactivas usando una gama de funciones y animaciones que dan a estos recursos multimedia una cualidad creativa y dinámica. (Párraga Salvatierra, 2020).

- **Adobe Reader:** El formato PDF conserva las fuentes, imágenes, así como la maquetación de los documentos originales creados en una amplia gama de aplicaciones y plataformas. Son compactos y completos y cualquier usuario puede compartirlos, visualizarlos e imprimirlos (Estandarte, 2023).
- **Emaze:** Es una herramienta web con capacidad para crear presentaciones muy fácilmente, utilizando conceptos de diseño 3D. Dispone de una gran variedad de plantillas predefinidas, las cuales se pueden personalizar. También cuenta con una variedad de funciones que permiten incrustar imágenes, gráficos, fotografías, texto, videos, entre otras. (Otrera, 2017)
- **Issuu:** Es un servicio en línea que permite la visualización de materiales digitalizados, como libros, documentos, números de revistas, periódicos y otros recursos de forma realista y personalizable. (Ferrera Zamorano, 2019). Esta herramienta web ayuda a los usuarios a transformar instantáneamente archivos planos en contenido interactivo para las plataformas y páginas web. Es una forma muy fácil de publicar archivos PDF y muy usado para crear contenidos, edición de revistas y catálogos.
- **Podcast:** El podcast es un contenido en audio accesible a través de archivos o streaming, permitiendo a los usuarios escucharlo a demanda. Su principal ventaja es la flexibilidad en el consumo, ya que se puede escuchar en cualquier momento. Los podcasts tienen una gran capacidad comunicativa y pueden transmitir una amplia gama de informaciones, desde educativas hasta de entretenimiento. Ofrecen libertad creativa, permitiendo la publicación de contenidos en diversos formatos, incluidas entrevistas y conversatorios sobre temas específicos (Rtvc Sistema de medios públicos, 2023).

Las herramientas web, han sido seleccionadas de acuerdo a la necesidad existente de facilitar el aprendizaje de estados financieros al ser, recursos motivadores, de fácil acceso y utilidad que despertarán el interés de los estudiantes y que serán recursos de apoyo didáctico para el docentes. Son aplicaciones modernas de tecnología actual, gratuitas y de fácil acceso.

2.2.5. Modelo Instruccional ADDIE

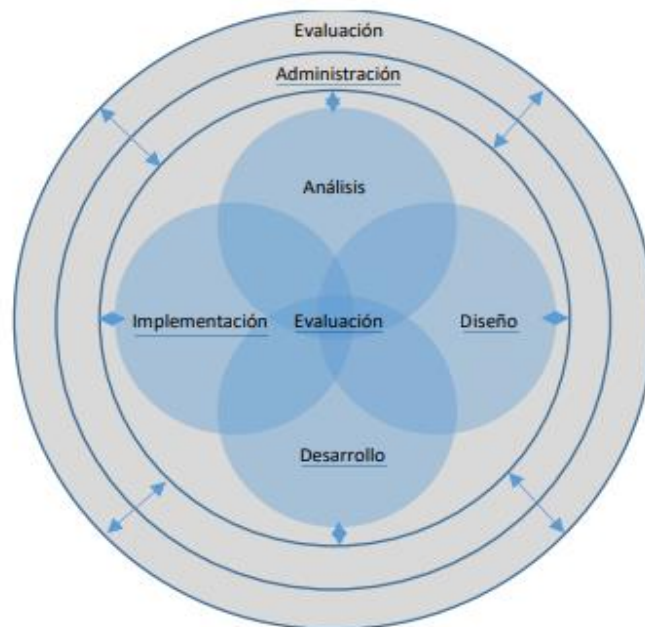
ADDIE es un modelo instruccional que puede ser adoptado en la formación académica actual y ajustarse a la práctica educativa virtual. Por un lado, permite planificar estrategias

instruccionales y, por otro lado, facilitan el desarrollo de procedimientos para la creación de recursos y actividades orientadas a los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Es un modelo instruccional comúnmente utilizado en el diseño de la instrucción tradicional, pero también ha experimentado cambios debido a la implementación de las TIC en el quehacer educativo. Sus fases surgen de su acrónimo: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación. Se desarrolló en 1970 cuando se creó un modelo de sistemas de diseño instruccional que incluía fases de diseño de materiales para el adiestramiento militar (Carrillo y Roa, 2018).

Gráfico 1

Estructura del Modelo Instruccional ADDIE



Fuente: Watson (1981)

Para Astudillo Ganora (2017), las fases del Modelo Instruccional ADDIE se describen de la siguiente manera:

- **Análisis:** se enfoca en ajustar el proceso al público objetivo, asegurando que el programa se alinee con el nivel de habilidad y conocimiento de cada estudiante. Esto previene la duplicación de contenidos y permite centrarse en temas y lecciones que aún necesitan exploración. En esta fase, se analizan los dispositivos, textos del curso, documentos y recursos en línea que se utilizarán. Al final, se realiza el desarrollo instruccional para definir los temas o materias que deben ser incluidos en el programa.
- **Diseño:** se definen los objetivos de aprendizaje y las herramientas necesarias para la

transmisión de contenidos. Se enfoca en los objetivos, contenidos, ejercicios, planificación de clases, evaluación e instrumentos, así como en la selección de medios tecnológicos para apoyar el aprendizaje. Esta fase debe ser sistemática y ordenada para asegurar el desarrollo y la evaluación efectiva de las estrategias planificadas, con el fin de alcanzar las metas de los productos creados.

- **Desarrollo:** en esta etapa comienza la producción y el ensayo de la metodología que se utilizará para elaborar los productos educativos. Los diseñadores hacen uso de los datos recogidos en las etapas anteriores y utilizan esta información para crear productos que van a transmitir lo que debe ser enseñado. Incluye tres tareas: la elaboración, producción y evaluación. Por tanto, el desarrollo implica la creación y comprobación de los resultados del aprendizaje.
- **Implementación:** se realizan modificaciones continuas a los productos educativos para asegurar su máxima eficiencia en la obtención de resultados positivos. Los diseñadores instruccionales se enfocan en rediseñar, actualizar y editar los productos para cumplir con los objetivos establecidos. La clave es la evaluación constante, ya que los productos no deben desarrollarse en aislamiento. Los desarrolladores deben analizar, rediseñar y mejorar continuamente los productos para garantizar su eficacia.
- **Evaluación:** en esta etapa el Modelo Instruccional ADDIE, los productos elaborados se someten a pruebas finales, divididas en formativa y sumativa. La evaluación formativa ocurre durante el desarrollo, mientras que la sumativa se realiza al final del proceso, cuando estudiantes, docentes y diseñadores revisan los componentes del producto. El objetivo principal es verificar si se han cumplido los objetivos y identificar áreas de mejora para asegurar la eficacia del producto. Esta evaluación es esencial a lo largo de la fase de ejecución y ayuda a ajustar el curso o asignatura para resolver problemas y alcanzar los objetivos propuestos.

El Modelo Instruccional ADDIE es aplicado para el diseño y uso de recursos multimedia orientados a la enseñanza y el aprendizaje de los estados financieros con el propósito de facilitar al estudiante una forma de aprendizaje más dinámico e interactivo, además de brindar las instrucciones adecuadas para la realización de casos prácticos. Este Modelo Instruccional también permite la creación de guías de estudio y casos prácticos que contribuirán al logro de los aprendizajes y el alcance de las competencias laborales, e incluso ayudará al docente en la evaluación de los contenidos abordados. El Modelo Instruccional ADDIE posee las siguientes características:

- Es flexible y adaptable para distintos tipos de programas de capacitación, entornos de aprendizaje y enfoques de diseño instruccional.
- Sigue un proceso reiterativo, lo que significa que comprende un ciclo continuo de retroalimentación y mejora.
- Se enfoca en las necesidades y objetivos específicos de los estudiantes y de la organización.
- Involucra la participación de distintas partes, que incluyen expertos en la materia, docentes, estudiantes y otros actores clave.
- Ayuda a determinar el éxito de un programa formativo basado en el modelo ADDIE es si el objetivo propuesto se cumplió y si se obtuvieron los resultados deseados.

Entre las ventajas que ofrece la implementación del Modelo Instruccional ADDIE en el diseño de experiencias, recursos y actividades de aprendizaje se mencionan las siguientes:

- Se puede utilizar con diversos fines, ya que proporciona una estructura que permite generar una variedad de interacciones de instrucción.
- Brinda al equipo de diseño instruccional la posibilidad de crear programas de formación efectivos paso a paso.
- Fomenta la participación, el aprendizaje y la evaluación, además del trabajo colaborativo con estándares específicos que contribuyen a la práctica educativa innovadora.

2.2.6. Estados financieros

Los estados financieros registran las transacciones diarias de una empresa y reflejan su rentabilidad en periodos específicos, como trimestres, semestres o años, basándose en los libros contables. Estos estados proporcionan una visión de la situación económica de la empresa en una fecha dada. El estado de resultados resume las operaciones de un periodo, el estado de cambios en el patrimonio detalla las variaciones en el capital entre dos fechas, y el estado de flujo de efectivo ofrece información clave sobre los ingresos y gastos de efectivo. Las notas que acompañan a estos estados proporcionan aclaraciones sobre diversas situaciones o hechos relacionados con las cuentas (Elizalde , 2019).

De acuerdo a lo descrito, se comprende que los estados financieros constituyen toda la base contable de una empresa y cuyo objetivo en un negocio, empresa o entidad es proporcionar al empresario toda la información sobre la situación financiera, el rendimiento y los flujos de

efectivo. Con esto, el dueño de la empresa o accionista tomará decisiones en cuanto a las estrategias a adoptar para el incremento de las ventas y hacer crecer el negocio. Según Castellón Calderón et al. (2021), los estados financieros dejan en evidencia los hechos económicos que afectan a una entidad, representados en transacciones y eventos. A continuación, se enlistan sus principales propósitos.

- a. Satisfacer las necesidades de información de quienes dependen de los estados financieros como principal fuente sobre las actividades económicas de la empresa.
- b. Proporcionar a inversionistas y acreedores datos útiles para predecir, comparar y evaluar los flujos de efectivo, considerando montos, fechas y riesgos de obtención.
- c. Ofrecer información para evaluar la capacidad de la administración en el uso eficaz de los recursos de la empresa.
- d. Proporcionar datos sobre transacciones y otros eventos relevantes.
- e. Presentar el estado financiero y la utilidad del periodo.
- f. Brindar información valiosa para el proceso de predicción.

Los estados financieros son esenciales para la toma de decisiones en las empresas, ya que reflejan los resultados, la gestión de los accionistas y el uso de recursos. Es fundamental que quien los presente tenga conocimientos contables y capacidad de análisis. Además, estos informes sirven para informar a administradores y accionistas sobre sus inversiones, asegurar a los acreedores sobre la solvencia de la empresa y garantizar al gobierno el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Los estados financieros son documentos que presentan de manera organizada y precisa los resultados de las operaciones realizadas por una entidad económica, así como su situación financiera y las variaciones en esta a una fecha específica, con el objetivo de satisfacer las necesidades de información tanto de la administración como de otras partes interesadas en la empresa (Saenz, 2020, p. 4). Sus principales características se mencionan a continuación:

- a. Los estados financieros atraen a posibles inversionistas al permitirles evaluar la rentabilidad futura de la inversión.
- b. Facilitan la realización de investigaciones estadísticas para prever resultados futuros de la empresa.
- c. Permiten identificar variaciones financieras que pueden afectar el funcionamiento de la empresa.
- d. Ayudan a destinar recursos a áreas específicas dentro de la empresa.
- e. Mejoran la organización financiera de la empresa.

- f. Constituyen evidencia de la capacidad de la empresa para pagar préstamos y deudas, lo que facilita la obtención de créditos.

Saenz (2020) destaca que los estados financieros son cruciales para que una empresa evalúe la rentabilidad de sus operaciones, lo cual es fundamental para su progreso económico y comercial. Estos informes permiten a los inversionistas obtener información detallada sobre la situación real de la empresa, facilitando la toma de decisiones de inversión. Además, los estados financieros tienen valor fiscal, ya que permiten a los regímenes tributarios calcular los impuestos basados en las ganancias generadas durante un período específico.

Asimismo, los estados financieros proporcionan una visión precisa de la actividad empresarial, registrando la evolución de ventas, depreciación de activos y otras variables clave. Agrupan los efectos de transacciones y eventos en grandes categorías económicas, conocidas como Elementos. Los activos, pasivos y patrimonio neto miden la situación financiera en el balance, mientras que ingresos y gastos reflejan el desempeño en el estado de resultados.

Estos elementos se describen a continuación:

- **Activos:** Representan un recurso controlado por una entidad, identificado, cuantificado en términos monetarios y del que se esperan fundadamente, beneficios económicos futuros, derivado de operaciones ocurridas en el pasado, que han afectado económicamente a dicha entidad.
- **Pasivos:** Es una obligación presente de la entidad, virtualmente ineludible, identificada, cuantificada en términos monetarios y que representa una disminución futura de beneficios económicos, derivada de operaciones ocurridas en el pasado que han afectado económicamente a dicha entidad.
- **Capital contable o patrimonio contable:** El concepto de capital contable es utilizado para las entidades lucrativas, y el de patrimonio contable por las entidades con propósitos no lucrativos
- **Ingresos:** Ingresos También denominados ventas, este rubro se integra por los ingresos que genera una entidad por la venta de inventarios, la prestación de servicios o por cualquier otro concepto derivado de las actividades primarias, que representan la principal fuente de ingresos de la entidad.
- **Gastos:** Los costos y gastos, para fines de estados financieros, “son decrementos de los activos o incrementos de los pasivos de una entidad durante un periodo contable, con la intención de generar ingresos.

En la Carrera de Administración del Instituto Superior Tecnológico “Babahoyo”, el

estudio de los estados financieros tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes conocimientos sobre su elaboración, interpretación y manejo. Los estudiantes aprenderán las teorías básicas de los estados financieros y su papel en la toma de decisiones empresariales, así como a identificar y diferenciar las cuentas para su correcta elaboración e interpretación. También se enfocan en los ajustes de cuentas y su impacto en los movimientos contables.

Entre las estrategias de enseñanza se incluyen exámenes, participación en clases, tareas, presentaciones, lecturas, foros de discusión y elaboración de infografías. Se sugiere el uso de recursos multimedia para mejorar la transferencia de contenidos, facilitar la comprensión de prácticas contables y conectar a los estudiantes con el contexto laboral.

2.3. Bases legales

Este Trabajo de Titulación se justifica desde el punto de vista legal a través de la Constitución Nacional del Ecuador (2008) y la Ley de Educación Superior (LOES, 2010). En vista que la presente propuesta es un producto innovador, el Artículo 16° de la Constitución Nacional del Ecuador (2008) señala que todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos y el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación. Por ser una propuesta que influirá en los procesos didácticos dentro del territorio ecuatoriano, el Artículo 26° de esta Carta Magna expresa que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal en donde los estudiantes tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. Esta propuesta dará paso a la creación de materiales innovadores que optimizarán los procesos de enseñanza y aprendizaje de futuros profesionales de la contaduría que contribuirán en el desarrollo social del Ecuador.

En cuanto a la LOES (2010), el Artículo 4° fundamenta el desarrollo de este tipo de propuestas innovadoras para la enseñanza y el aprendizaje a nivel universitario, pues señala que la ciudadanía tiene derecho a acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia, con la responsabilidad de participar en el proceso educativo superior. En cuanto a su Artículo 12°, la propuesta del diseño de recursos multimedia para la asignatura de estados financieros es relevante con los principios del sistema

de educación superior, ya que contribuirá a la producción del pensamiento y conocimiento en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global. De igual manera, es relevante con el principio de calidad señalado en el Artículo 93° de esta Ley Orgánica porque el diseño y uso de este tipo de recursos para el aprendizaje fomentará la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

Este estudio adopta la investigación proyectiva como rasgo metodológico principal. Para Hurtado de Barrera (2008) consiste en explorar, describir, explicar y proponer alternativas de cambio a problemáticas, con la posibilidad de diseñar proyectos factibles, pero no necesariamente ejecutarlos. Este tipo de investigación involucra la creación, diseño, elaboración de planes o de proyectos. Está fundamentada en un proceso sistemático de búsqueda e indagación que requiere la descripción, el análisis, la comparación, la explicación y la predicción. Atenderá a una necesidad y, mediante un abordaje metodológico, tratará la solución a un problema. Este tipo de investigación se ajusta a las características del presente trabajo porque plantea una propuesta de diseño de recursos multimedia sobre los estados financieros dirigidos a los estudiantes de la carrera Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo para el periodo académico 2022 – 2023.

3.2. Diseño de Investigación

Para Hernández Sampieri et al. (2014) el diseño de la investigación se refiere al cómo y cuándo se recopilarán las informaciones que contribuyan de forma concreta en las respuestas a las preguntas de investigación y así alcanzar los objetivos específicos planteados. Sus elementos se describen según su fuente, temporalidad y amplitud de foco.

3.2.1. Fuente

Este proyecto se apoyó en un diseño de campo, que se refiere a la recopilación de informaciones directamente desde un determinado contexto o lugar. En tal sentido, se recopiló la información de los docentes y estudiantes que pertenecen al Instituto Superior Tecnológico “Babahoyo”, ubicado en la provincia de Los Ríos. Las informaciones se obtuvieron de fuentes primarias y en el lugar donde conviven los actores educativos mencionados.

3.2.2. Temporalidad

Esta investigación se apoyó en un diseño transeccional porque se estableció como criterio de temporalidad el año lectivo 2022-2023, siendo el momento en que se llevó a cabo este estudio. Hernández Sampieri et al. (2014) plantean que este tipo de investigaciones se origina cuando los datos o informaciones se obtienen en un determinado tiempo.

3.2.3. Amplitud de Foco

Para el alcance de los objetivos específicos de esta investigación se adoptó el diseño multivariable, que según Hurtado de Barrera (2008) está orientado al análisis de varios eventos o variables sujetas a medición. Por tanto, se establecieron tres (3) variables: los procesos de aprendizaje sobre los estados financieros, las estrategias didácticas adoptadas para su enseñanza y los recursos multimedia creados para llevar a cabo los procesos didácticos.

3.3. Unidades de Estudio

3.3.1. Población

Moreno (2021) menciona que la población de estudio abarca todos los elementos que comparten una característica específica y que son relevantes para la investigación. Es decir, es el conjunto completo de individuos, objetos o eventos que se analizarán. Para efectos de la presente investigación, se consideró el número total de docentes y estudiantes de la institución, que son 107 docentes y 1000 estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo, ubicado en la Provincia de los Ríos.

3.3.2. Muestra

Una muestra puede ser definida como un subgrupo de la población o universo (Díaz de León, 2023). Este subconjunto de unidades representativas es seleccionado y se somete a una observación científica con el propósito de obtener resultados válidos para el universo total investigado, dentro de unos límites de error y de probabilidad que se pueden determinar en cada caso. La muestra está conformada por 36 estudiantes del segundo semestre de la Carrera de Administración que cursan la asignatura Estados Financieros y 27 docentes que administran

las asignaturas de esta Carrera en el Instituto Tecnológico Babahoyo. Por ser un grupo pequeño de personas, ambas muestras se tomaron como no probabilísticas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En los procesos de investigación se necesita adoptar técnicas y medios que faciliten la obtención de los datos o informaciones de forma directa, veraz y verídica. Para ello se adoptó la técnica de la encuesta, que según Montes (2000, p. 39) es una herramienta de investigación que permite obtener datos de manera rápida y eficiente mediante preguntas. Es una técnica ampliamente utilizada en procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. Como instrumento de recolección de datos, se adoptó el cuestionario que; según Pozzo et al. (2019, p. 3) consisten preguntas estructuradas que permiten medir una o más variables. Es el método más utilizado para recopilar datos, pues facilita la obtención de información a través de un formulario que el encuestado completa por sí mismo.

Para la presente investigación, se aplicaron dos cuestionarios, uno dirigido a los estudiantes y otros a los docentes. Ambos instrumentos constan de 12 preguntas, algunas de carácter cerrado y otras que ofrecen alternativas de respuesta. Los mismos fueron desarrollados a través de la Herramienta Google Forms y fueron contestados por cada grupo de encuestados. Estos pudieron llenarse mediante el uso de computadores y dispositivos móviles como celulares y tabletas, para ello dispusieron de una conexión a internet, un navegador web y los siguientes enlaces de acceso:

- Para estudiantes: <https://forms.gle/mqDftxe65QiD4x76A>
- Para docentes: <https://forms.gle/DAFBGbyx2bZPQ1UT9>

3.5. Técnica de análisis de datos

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de datos, los resultados se analizaron a través del proceso de estadística descriptiva, es decir, se describieron los datos y se agruparon según cantidad o frecuencia y porcentajes. Se planteó la interpretación de los resultados contrastando con otras investigaciones y aspectos teóricos expuestos en las bases teóricas de este Trabajo de Titulación. En su presentación se anexaron gráficos y tablas que facilitan la comprensión de los resultados obtenidos. Se recurrió al uso de la herramienta ofimática Microsoft Excel para tabular los datos y efectuar la graficación desde el punto de vista

estadístico.

3.6. Operacionalización de Variables

Moscoso (2022, p. 24) plantea que la operacionalización es el proceso de convertir una idea abstracta en algo tangible y medible a través de un instrumento de medición. Se presentan, además 3 variables medidas con base en las informaciones obtenidas de los cuestionarios aplicados:

- Los procesos de aprendizaje sobre los estados financieros.
- Estrategias didácticas adoptadas en la enseñanza de los estados financieros.
- Recursos multimedia creados para la enseñanza de los estados financieros

En tal sentido, se presenta la tabla de operacionalización de variables que especifica las dimensiones e indicadores de las variables medidas, así como el número de pregunta que corresponde a cada uno de estos elementos. Esta tabla se fundamenta en las bases teóricas, así como en los objetivos específicos planteados.

Tabla 1

Operacionalización de las Variables

Objetivos específicos	Variable	Definición nominal	Dimensiones	Indicadores	N° de preguntas instrumento aplicado a los docentes	N° de preguntas instrumento aplicado a los estudiantes
Diagnosticar los procesos de aprendizaje desarrollados por los estudiantes de la carrera Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo durante el periodo académico 2022 – 2023, en atención al estudio de los estados financieros.	Procesos de aprendizaje sobre los estados financieros	El proceso de aprendizaje constituye un proceso pedagógico sistémico, de planificación, y ejecución que relaciona la teoría con práctica y cuyo propósito es desarrollar la habilidad para la realización e interpretación de los estados financieros. (Rodríguez Pérez & Deás Albuerne, 2019)	Métodos de análisis	Métodos inductivos - deductivos	1	1
			Métodos de participación activa	Conocimientos previos	2	2
				Resolución de problemas	3	3
Identificar las estrategias didácticas	Estrategias didácticas en	Las estrategias didácticas son todas	Modelos tradicionalistas	Clases magistrales	4	4

empleadas por los docentes en la carrera Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo durante el periodo académico 2022 – 2023, en relación con la enseñanza de los estados financieros.	la enseñanza de estados financieros	las acciones y actividades programadas por el docente para que sus estudiantes aprendan estados financieros (UNIR, 2023)	Modelos de estrategias activas	Estrategias colaborativas de trabajo en equipo	5	5
				Aula invertida	6	6
					7	7
				Modelo ADDIE		
Configurar los recursos multimedia sobre los estados financieros dirigidos a los estudiantes de la carrera Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo para el periodo académico 2022 - 2023.	Recursos multimedia para la enseñanza de estados financieros.	Son herramientas de contenido compuestas por diferentes cosas; como, audio, texto, video, imágenes o animación que permite la interacción con el alumno y, de esta manera, su implicación en su propio aprendizaje, los cuales al ser	Planificación	Objetivos	8	8
				Contenidos	9	9
			Recursos	Recursos didácticos multimedia	10	10
			Evaluación.	Técnicas	11	11
				Instrumentos	12	12

utilizadas que le
ayudará al
desarrollo e
interpretación de
estados financieros.
(Camacho Miñano
et al., 2016)

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

4.1. Presentación

Una vez aplicado el cuestionario a los docentes del Instituto Tecnológico Babahoyo, se procedió a realizar el análisis de los datos obtenidos. Es oportuno recordar que los instrumentos de recolección de información se crearon a través de la aplicación Google Forms. Los enlaces URL generados fueron compartidos a los docentes y estudiantes por correo electrónico y la red social WhatsApp. El proceso de análisis se realizó con base en las variables y los objetivos específicos establecidos para la presente investigación. El procedimiento de tabulación se efectuó mediante los fundamentos de la estadística descriptiva, considerando las frecuencias y porcentajes según cada pregunta contestada. La información obtenida se utilizó para llevar a cabo el proceso de análisis e interpretación de los datos.

A continuación, se presentan los datos obtenidos de los docentes y estudiantes del Instituto Tecnológico Babahoyo durante el año lectivo 2022-2023. Al inicio se mostrarán cada una de las preguntas de los instrumentos aplicados y luego se visualizarán los gráficos que señalan las frecuencias y porcentajes respectivos. Por último, se expondrá la interpretación de los resultados obtenidos contrastados con las opiniones de autores que investigaron con anterioridad los temas centrales de la presente investigación.

4.2. Instrumento aplicado a los docentes del Instituto Tecnológico Babahoyo

Pregunta 1

¿Los estudiantes son capaces de establecer conclusiones sobre los temas explicados durante el proceso de aprendizaje?

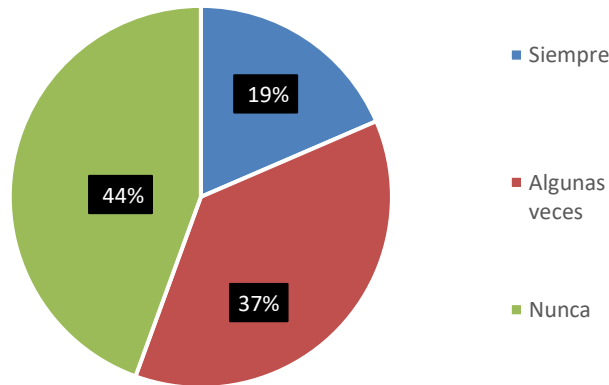
Tabla 2

Frecuencia pregunta 1

Opción	Frecuencia
Siempre	5
Algunas veces	10
Nunca	12

Gráfico 2

Capacidad para establecer conclusiones



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

En el Gráfico 2, el 19% de los docentes encuestados manifestó que siempre los estudiantes son capaces de establecer conclusiones sobre los temas explicados durante el proceso de aprendizaje, el 37% algunas veces y el 44% nunca. Los resultados muestran que los estudiantes necesitan mejorar su capacidad reflexiva y analítica para una mejor interiorización y eficiente aprendizaje de estados financieros.

Pregunta 2

¿Los estudiantes participan activamente en clases, demostrando conocimientos previos sobre el tema de estados financieros?

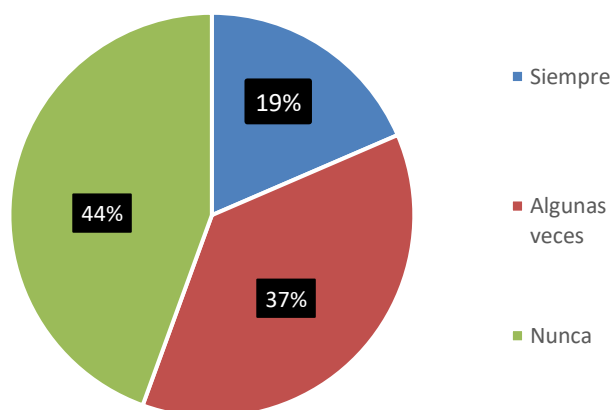
Tabla 3

Frecuencia pregunta 2

Opción	Frecuencia
Siempre	5
Algunas veces	10
Nunca	12

Gráfico 3

Participación activa de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

En el Gráfico 3, el 19% de los docentes encuestados manifestó que siempre los estudiantes participan activamente en clases, demostrando conocimientos previos sobre el tema de estados financieros, el 37% algunas veces y el 44% nunca. Estos resultados muestran que los estudiantes no participan en clases y por ende no se logran los resultados de aprendizajes, tampoco la comprensión del tema explicado.

Los conocimientos previos en el aprendizaje de estados financieros se verán expresados en la participación que el docente solicite a través de una lluvia de ideas o preguntas y respuestas aplicadas al inicio del tema. Esto ayudará a construir con los estudiantes el nuevo conocimiento y, posteriormente, tener una mejor interiorización de los conceptos y su aplicación en el campo profesional.

Pregunta 3

¿Es capaz el alumno de resolver problemas que se presenten en la realización de estados financieros?

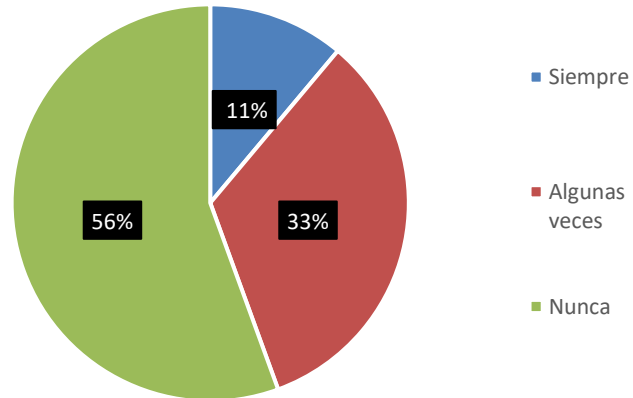
Tabla 4

Frecuencia pregunta 3

Opción	Frecuencia
Siempre	3
Algunas veces	9
Nunca	15

Gráfico 4

Capacidad de los estudiantes para resolver problemas de estados financieros



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

En el Gráfico 4, el 11% de los docentes encuestados respondió que siempre es capaz el alumno de resolver problemas que se presenten en la realización de estados financieros, el 33% algunas veces y el 56% nunca. Se infiere que los docentes no están desarrollando adecuadamente la capacidad para resolver problemas de carácter práctico y por ende tendrán complicaciones para el desempeño de la competencia profesional para la realización de estados financieros.

Pregunta 4

¿Considera efectivo el uso de clases magistrales como estrategia didáctica para la enseñanza de estados financiero?

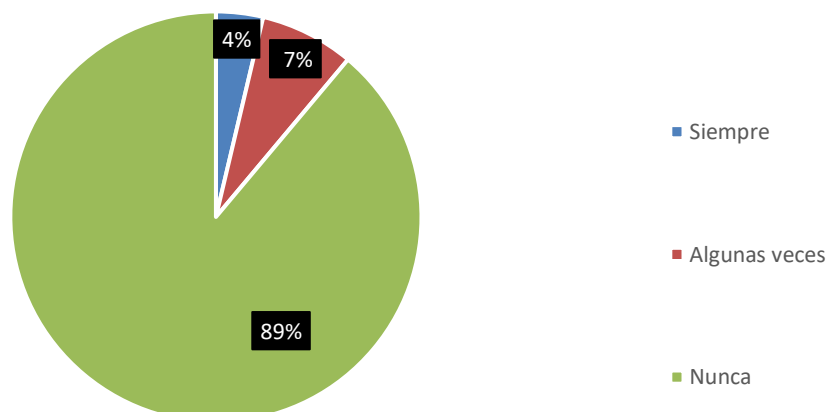
Tabla 5

Frecuencia pregunta 4

Opción	Frecuencia
Siempre	1
Algunas veces	2
Nunca	24

Gráfico 5

Uso de las clases magistrales como estrategia didáctica



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Según el Gráfico 5, el 4% de los docentes encuestados manifestó que siempre son efectivas el uso de clases magistrales como estrategia didáctica para la enseñanza de estados financiero, el 7% algunas veces y el 89% nunca. Las clases magistrales o presentación de láminas servirán para la memorización de conceptos, pero en el estudio de estados financieros se debe recurrir al uso de metodologías activas que impliquen un cambio de mentalidad a nivel de docentes y estudiantes, incluyendo su manera de aproximación al campo profesional.

Pregunta 5

¿Las estrategias colaborativas y de trabajo en equipo como estrategias activas ayudan al aprendizaje de estados financieros?

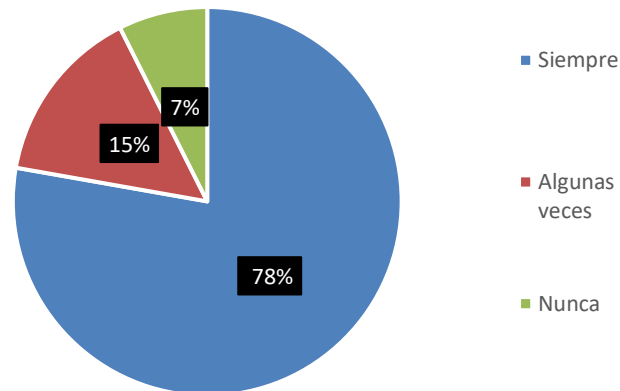
Tabla 6

Frecuencia pregunta 5

Opción	Frecuencia
Siempre	21
Algunas veces	4
Nunca	2

Gráfico 6

Las estrategias colaborativas y de trabajo en equipo ayudan al aprendizaje de estados financieros



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Como se muestra en el Gráfico 6, el 78% de los docentes encuestados manifestó que las estrategias colaborativas y de trabajo en equipo como estrategias activas ayudan al aprendizaje de estados financieros, el 15% algunas veces y el 7% nunca. Se infiere que los docentes están de acuerdo con la implementación de estrategias de aprendizajes innovadoras que permitan verificar que los estudiantes estén asimilando los nuevos conceptos.

Las estrategias colaborativas y en equipo ayudan a fortalecer los conocimientos, apoyarse entre sus miembros para el logro de metas y promueven la innovación. En el aprendizaje de estados financieros, permite encontrar soluciones para la resolución de problemas.

Pregunta 6

¿Considera oportuna el uso de aula invertida dentro de las estrategias activas para el aprendizaje de estados financieros?

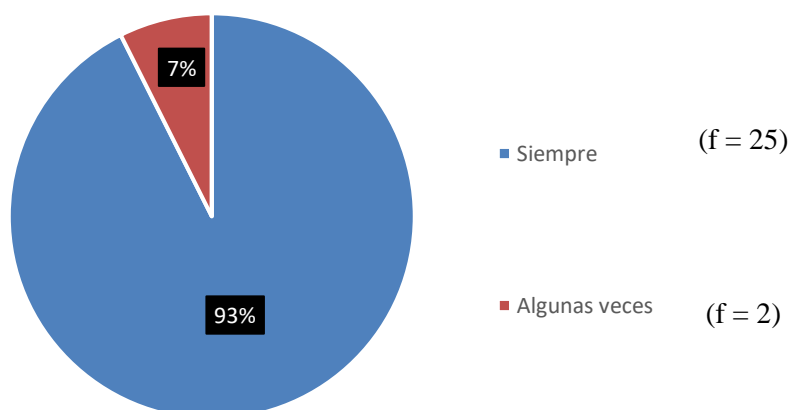
Tabla 7

Frecuencia pregunta 6

Opción	Frecuencia
Siempre	25
Algunas veces	2
Nunca	0

Gráfico 7

Uso del aula invertida para el aprendizaje de estados financieros



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Como se indica en el Gráfico 7, el 93% de los docentes encuestados manifestó que siempre es oportuna el uso de aula invertida dentro de las estrategias activas para el aprendizaje de estados financieros, el 7% algunas veces y el 0% responde nunca. Se infiere que los docentes conocen que este tipo de nuevas estrategias permitirán el logro de objetivos; mejorando los niveles de aprendizaje y el ambiente de estudio utilizando estrategias pedagógicas, que conlleven a los niños a sentirse motivados, realizando actividades que propicien un aprendizaje y entorno creativo, didáctica e interactiva. El Aula Invertida es un modelo pedagógico no tradicional que, de la mano con las herramientas digitales, permitirá el aprendizaje efectivo de estados financieros.

Pregunta 7

¿Considera que la aplicación del modelo ADDIE aporta significativamente en el aprendizaje de estados financieros?

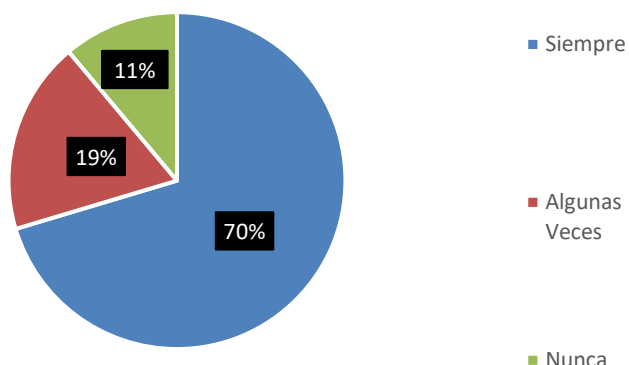
Tabla 8

Frecuencia pregunta 7

Opción	Frecuencia
Siempre	19
Algunas veces	5
Nunca	3

Gráfico 8

Aplicación del Modelo ADDIE en el aprendizaje de estados financieros



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Los resultados presentados en el gráfico 8, el 70% de los docentes encuestados manifestó que siempre la aplicación del modelo ADDIE aporta significativamente en el aprendizaje de estados financieros, el 19% algunas veces, mientras que el 11% indica que nunca. Determinándose que esta metodología permite al estudiante la realización de estados financieros. En atención al estudio de los estados financieros, este modelo instruccional se ajusta a las características del contenido y justifica el diseño de recursos y actividades que posibiliten la ejercitación del oficio contable vinculado con las demandas empresariales.

Pregunta 8

¿Socializa los objetivos de aprendizaje a sus estudiantes, con el propósito de interiorizar los logros que se desean alcanzar en cuanto al tema de los estados financieros?

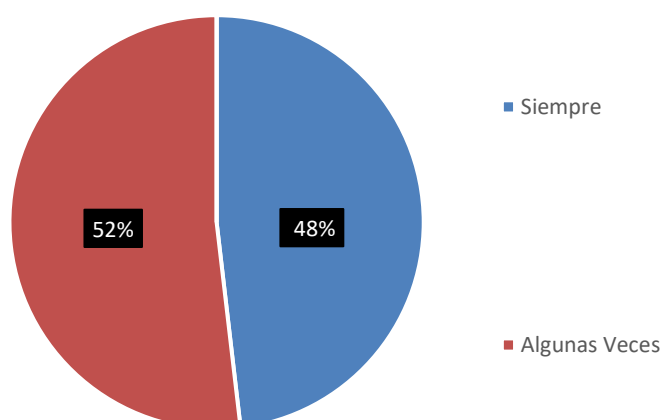
Tabla 9

Frecuencia pregunta 8

Opción	Frecuencia
Siempre	13
Algunas veces	14
Nunca	0

Gráfico 9

Socializa los objetivos de aprendizaje con los estudiantes



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

El 48% de los docentes encuestados manifestó que siempre socializa los objetivos de aprendizaje a sus estudiantes, con el propósito de interiorizar los logros que se desean alcanzar en cuanto al tema de los estados financieros y el 52% algunas veces. Se infiere que los docentes en su mayoría no siempre dan a conocer los objetivos a sus estudiantes. En el aprendizaje de los estados financieros, los objetivos ayudan sólo en formulaciones de carácter didáctico que expresan de forma clara y precisa que se requiere que los estudiantes apliquen en diversas situaciones que implique solucionar problemas de carácter contable en las empresas.

Pregunta 9

¿Es importante socializar a los estudiantes los contenidos de acuerdo al tema y objetivos que desea alcanzar con sus estudiantes?

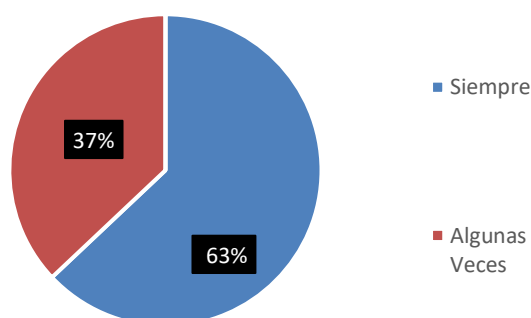
Tabla 10

Frecuencia pregunta 9

Opción	Frecuencia
Siempre	17
Algunas veces	10
Nunca	0

Gráfico 10

Importancia de socialización de temas y objetivos a los estudiantes



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Como se muestra en el Gráfico 10, el 63% de los docentes encuestados manifestó que siempre es importante socializar a los estudiantes los contenidos de acuerdo al tema y objetivos que desea alcanzar con sus estudiantes y el 37% algunas veces. Se infiere que los docentes están de acuerdo en que deben dar a conocer los contenidos a sus estudiantes. Conocer un contenido con profundidad significa estar mentalmente organizado y bien preparado para enseñarlo de una determinada manera, de ahí la importancia de presentar a los docentes toda la parte teórica sobre los estados financieros y así identificarán la importancia, la utilidad y los beneficios de aprender esta área de estudio; y luego proceder con su aplicación práctica.

Pregunta 10

Seleccione cuál de los siguientes recursos didácticos multimedia utilizará para el aprendizaje de estados financieros:

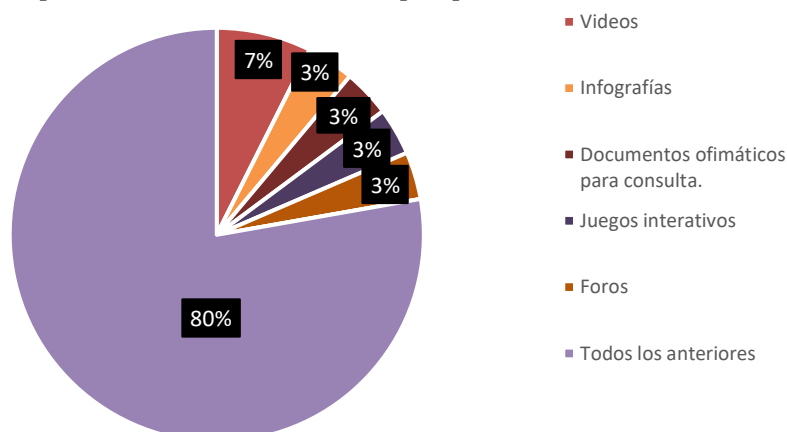
Tabla 11

Frecuencia pregunta 10

Opción	Frecuencia
Videos	2
Infografías	1
Documentos ofimáticos para consulta	1
Juegos interactivos	1
Foros	1
Todos los anteriores	21

Gráfico 11

Preferencia de tipos de recursos multimedia por parte de los docentes



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Como se muestra el Gráfico 11, el 7% de los docentes encuestados manifestó que usa videos, el 3% para cada uno de los recursos infografías, foros, documentos ofimáticos para consulta y juegos interactivos, el 80% todos los anteriores. Se deduce que los docentes conocen los aspectos relacionados con el uso de los recursos multimedia en el aprendizaje de los estados financieros. Gracias a los recursos multimedia interactivos, el aprendizaje se vuelve más atractivo y significativo. Los estudiantes se involucran activamente, analizan y resuelven problemas, lo que los motiva a aplicar lo aprendido en su futura profesión contable.

Pregunta 11

¿Cuál de las siguientes técnicas considera necesarias en el desarrollo de la propuesta planteada para la implementación de recursos multimedia sobre los estados financieros?

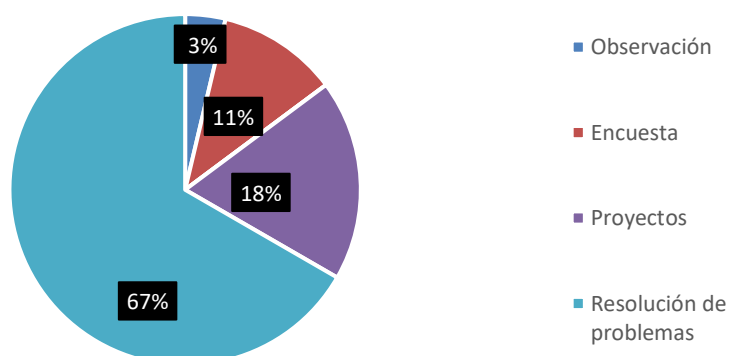
Tabla 12

Frecuencia pregunta 11

Opción	Frecuencia
Observación	1
Encuesta	3
Proyectos	5
Resolución de problemas	18

Gráfico 12

Preferencia de tipos de recursos multimedia por parte de los docentes



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Como se indica en el Gráfico 12, el 3% de los docentes encuestados manifestó que la observación es una de las técnicas que considera necesarias para el desarrollo de la presente propuesta, un 11% opinó que es la encuesta, 18% sobre los proyectos, y un 67% escogió la resolución de problemas. La mayoría de los docentes están de acuerdo en aplicar ejercicios prácticos para propiciar el aprendizaje de los estados financieros. En la enseñanza de la contabilidad, la práctica es fundamental. Los docentes emplean diversas técnicas para que los estudiantes apliquen los conceptos teóricos y resuelvan problemas propios de la contabilidad empresarial.

Pregunta 12

¿Cuál de los siguientes instrumentos de evaluación considera necesarios para la evaluación de la propuesta planteada, en la implementación de recursos multimedia sobre los estados financieros?

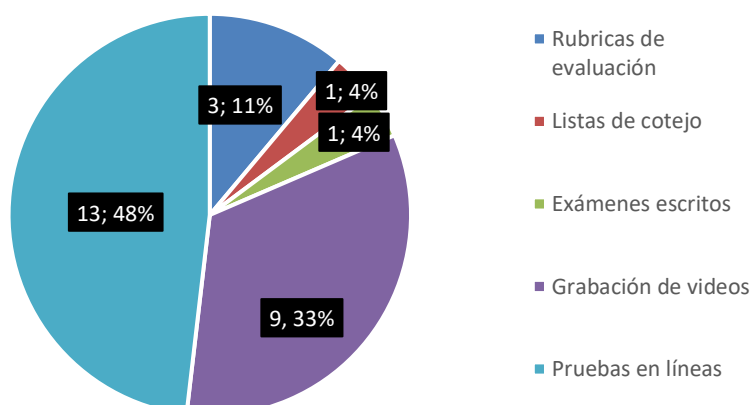
Tabla 13

Frecuencia pregunta 12

Opción	Frecuencia
Rúbrica de evaluación	3
Lista de cotejo	1
Exámenes escritos	1
Grabación de videos	9
Pruebas en líneas	13

Gráfico 13

Instrumentos para la evaluación de los aprendizajes en la asignatura de estados financieros



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Según los resultados representados en el gráfico 13, 11% de los docentes encuestados manifestó que las rúbricas son necesarias para evaluar los aprendizajes en la asignatura de estados financieros, un 4% opinó que se usen las listas de cotejo, otro 4% exámenes escritos, un 33% grabación de videos y un 48% pruebas en línea. Se evidencia que la mayoría de los docentes están de acuerdo con el uso de grabación de videos y pruebas en líneas a pesar de las preferencias por los demás tipos de instrumentos de evaluación nombrados. En vista del grado de complejidad de la citada asignatura, se tomará en consideración el uso de instrumentos de evaluación multimedia acordes al proceso educativo que haya llevado durante el desarrollo del conocimiento.

4.3. Instrumento aplicado a estudiantes del Instituto Tecnológico Babahoyo

Pregunta 1

¿Interpreta con facilidad los contenidos explicados por el docente durante el proceso de aprendizaje?

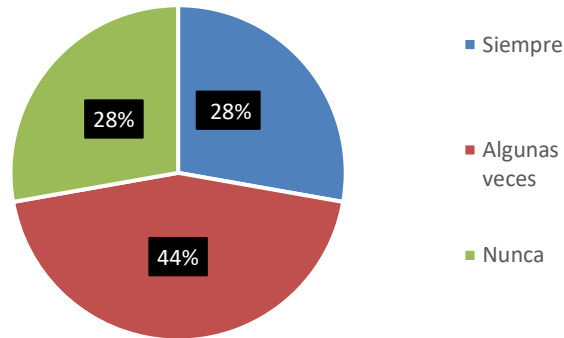
Tabla 14

Frecuencia pregunta 1 IE

Opción	Frecuencia
Siempre	10
Algunas veces	16
Nunca	10

Gráfico 14

Capacidad para interpretar contenidos



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Como se muestra en el Gráfico 14, el 28% de los estudiantes encuestados manifestó que interpreta con facilidad los contenidos explicados por el docente durante el proceso de aprendizaje, 44% algunas veces y el 28% nunca. Se infiere que la mayoría de los estudiantes tienen dificultad para la comprensión de contenidos. Es importante que los docentes expliquen y proporcionen la parte teórica sobre los estados financieros a fin de conocer la utilidad, los beneficios y la aplicación de los contenidos.

Pregunta 2

¿El docente solicita su participación activa con conocimientos previos sobre el tema de los estados financieros?

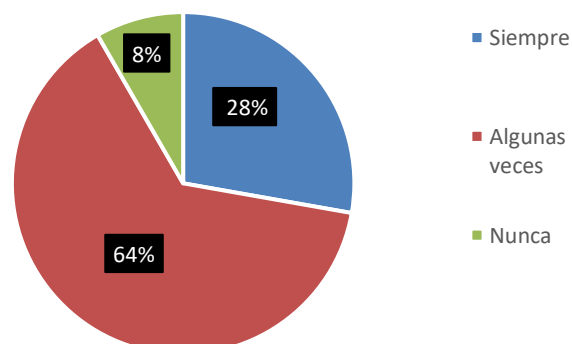
Tabla 15

Frecuencia pregunta 2 IE

Opción	Frecuencia
Siempre	10
Algunas veces	23
Nunca	3

Gráfico 15

Participación activa con conocimientos previos sobre estados financieros



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Según los resultados de representados de los estudiantes en el gráfico 15, el 28% de los encuestados manifestó que sus docentes solicitan siempre su participación activa con conocimientos previos sobre el tema de los estados financieros, 64% señaló que algunas veces, y finalmente, un 8% nunca. Con base en estos resultados, los estudiantes expresaron que sus docentes generan actividades en los que poco participan y los conocimientos previos que poseen se relacionan poco con los nuevos conceptos. En vista de lo mencionado, es relevante la propuesta de creación de recursos multimedia para la asignatura de estados financieros, ya que facilitaría la adquisición de contenidos actualizados previa al desarrollo de actividades prácticas sobre la contabilidad.

Pregunta 3

¿Puede usted resolver con facilidad los problemas que se le presenten en la realización de los estados financieros?

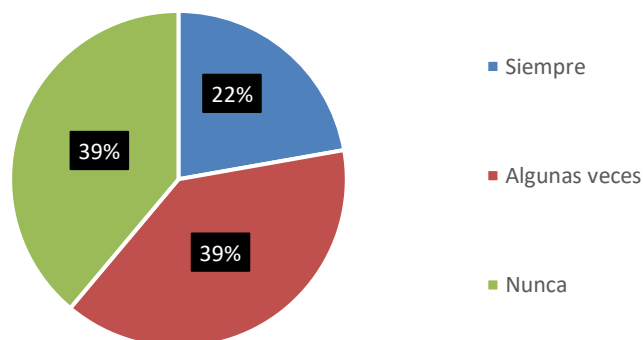
Tabla 16

Frecuencia pregunta 3 IE

Opción	Frecuencia
Siempre	8
Algunas veces	14
Nunca	14

Gráfico 16

Resolución de problemas en la asignatura de estados financieros



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

En el Gráfico 16, el 22% de los estudiantes encuestados respondió que pueden resolver con facilidad los problemas que se le presenten en la realización de los estados financieros, el 39% manifestó que algunas veces, y un 39% señaló que nunca llevaron a cabo este tipo de actividades. Se infiere que los estudiantes no resuelven con facilidad los problemas, pese a

conocer los contenidos tratados en la asignatura de estados financieros. En este sentido, la resolución de problemas como actividad para el abordaje de los estados financieros, permite la adquisición y fortalecimiento de habilidades contables que favorecerán su ejercicio profesional.

Pregunta 4

¿Considera que las clases teóricas son suficientes para la comprensión y posterior realización de estados financiero?

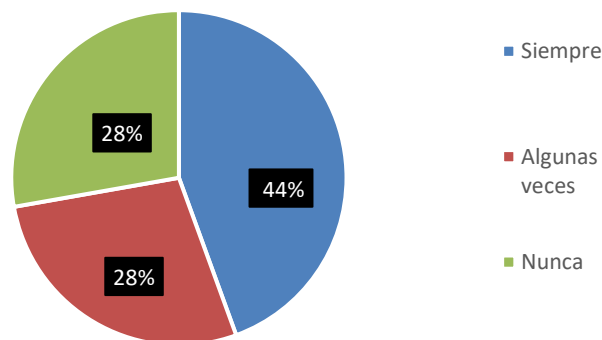
Tabla 17

Frecuencia pregunta 4 IE

Opción	Frecuencia
Siempre	16
Algunas veces	10
Nunca	10

Gráfico 17

Importancia de las clases teóricas en la realización de estados financieros



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Como se muestra en el Gráfico 17, el 44% de estudiantes encuestados manifestó que siempre las clases teóricas son suficientes para la comprensión y posterior realización de estados financiero, un 28% opinó que algunas veces y otro 28% señaló que nunca fueron suficientes las clases teóricas para comprender y realizar este tipo de actividad contable. Según estos resultados los estudiantes no se sienten conformes con las clases teóricas o magistrales que el docente les imparte en la enseñanza de estados financieros. Si bien es cierto que las clases teóricas ayudan al estudiante a conocer los fundamentos sobre los estados financieros, pero se evidencia que los docentes no llevan a cabo esta actividad de manera adecuada, en vista que los estudiantes no se sienten conformes. Es necesario llevar a cabo el abordaje teórico de la asignatura incluyendo el uso de los recursos multimedia propuestos.

Pregunta 5

¿Su docente aplica el trabajo colaborativo y en equipo, para el desarrollo de estados

financieros?

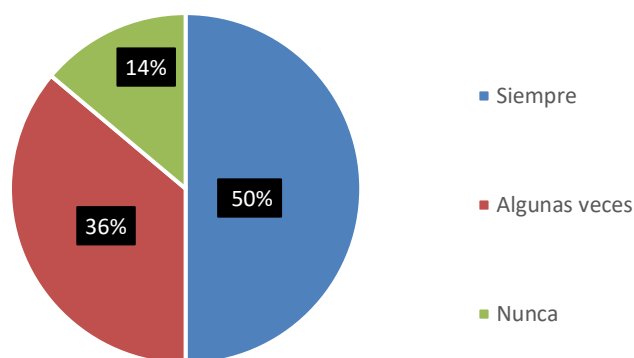
Tabla 18

Frecuencia pregunta 5 IE

Opción	Frecuencia
Siempre	18
Algunas veces	13
Nunca	5

Gráfico 18

El trabajo colaborativo y en equipo en el desarrollo de los estados financieros



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

En el Gráfico 18, se muestra que el 50% de los estudiantes encuestados manifestó que siempre su docente aplica el trabajo colaborativo y en equipo para el desarrollo de estados financieros, un 36% algunas veces y un 14% nunca. Se puede inferir que los docentes hacen uso de este tipo de estrategias de enseñanza. Esto representa una ventaja desde el punto de vista didáctico, ya que el estudiante está familiarizado con este tipo de actividades y con el uso de recursos multimedia podría ser más efectivo el proceso de aprendizaje. Las estrategias colaborativas y en equipo ayudarán a fortalecer los conocimientos, así como generar espacios de interacción innovadores. Para el aprendizaje de los estados financieros es una actividad primordial para fortalecer el trabajo en equipo hacia la resolución de problemas.

Pregunta 6

¿El docente hace uso de metodologías activas en donde use la tecnología como estrategia de aprendizaje?

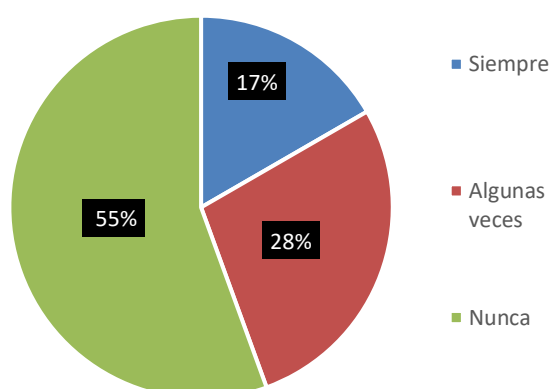
Tabla 19

Frecuencia pregunta 6 IE

Opción	Frecuencia
Siempre	6
Algunas veces	10
Nunca	20

Gráfico 19

Uso de metodologías activas en el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Como se muestra en el Gráfico 19, el 17% de los estudiantes encuestados manifestó que sus docentes implementan las metodologías activas y se apoyan en el uso de las TIC como estrategia de enseñanza y de aprendizaje, un 28% expresó que algunas veces las aplican y un 55% indicó que nunca. Se infiere que los docentes no están aplicando estrategias adecuadas de enseñanza, lo cual podría influir negativamente en el desempeño de los estudiantes en la asignatura de estados financieros. Estas metodologías educativas, apoyadas en recursos multimedia, fomentan un ambiente de aprendizaje colaborativo donde los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de actividades prácticas. Al evitar la memorización simple, se promueve una comprensión más profunda de los estados financieros, gracias al acceso a información actualizada y presentada de manera atractiva e interactiva.

Pregunta 7

¿Es importante que el docente aplique para la realización de estados financieros procesos estructurados que incluya el análisis, diseño, implementación y evaluación?

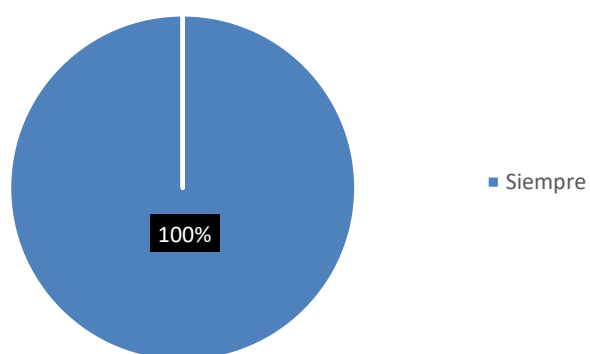
Tabla 20

Frecuencia pregunta 7 IE

Opción	Frecuencia
Siempre	36
Algunas veces	0
Nunca	0

Gráfico 20

Aplicación de procesos estructurados en el aprendizaje de estados financieros



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

El 100% de los estudiantes consideró importante que el docente desarrolle procesos estructurados que incluya el análisis, diseño, implementación y evaluación. Con base en estos resultados, se puede inferir que los estudiantes están de acuerdo en llevar a cabo estos procesos porque confían en que sus competencias profesionales mejorarán.

Pregunta 8

¿Socializa el docente los objetivos de aprendizaje, con el propósito de interiorizar los logros que se desean alcanzar en cuanto al tema de los estados financieros?

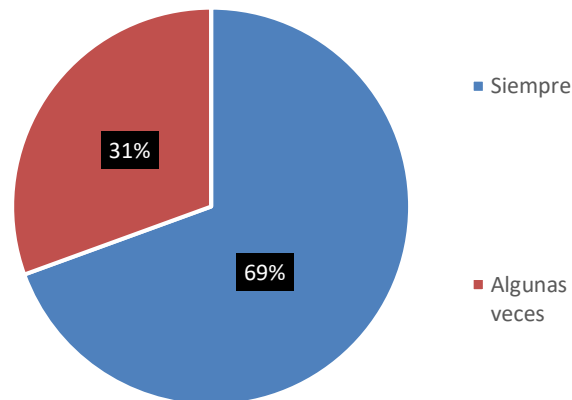
Tabla 21

Frecuencia pregunta 8 IE

Opción	Frecuencia
Siempre	25
Algunas veces	11
Nunca	0

Gráfico 21

Socialización de objetivos de aprendizaje por los docentes



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

En el Gráfico 21, el 69% de los estudiantes encuestados manifestó estar de acuerdo que siempre el docente socializa los objetivos de aprendizaje, con el propósito de interiorizar los logros que se desean alcanzar en cuanto al tema de los estados financieros y un 31% señaló que algunas veces. Se afirma entonces que los docentes no mencionan los objetivos que deben alcanzar los estudiantes en sus sesiones de clases. Pese a lo anterior los objetivos de aprendizaje en contabilidad sirven para definir claramente lo que los estudiantes deben saber y hacer al finalizar el curso. Estos objetivos ayudan a los estudiantes a comprender la importancia de los conocimientos contables adquiridos.

Pregunta 9

¿El docente socializa los contenidos que abordará para el aprendizaje de estados financieros?

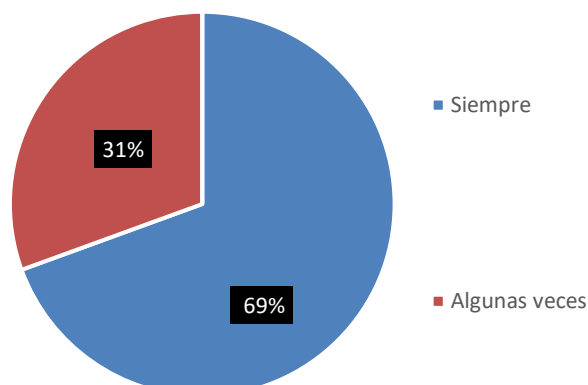
Tabla 22

Frecuencia pregunta 9 IE

Opción	Frecuencia
Siempre	25
Algunas veces	11
Nunca	0

Gráfico 22

Socialización de contenidos de aprendizaje por parte del docente



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Como se muestra en el Gráfico 22, el 69% de los estudiantes encuestados manifestó que los docentes socializan los contenidos que abordará para el aprendizaje de estados financieros y un 31% expresó que algunas veces. Se infiere que los docentes conocen los aspectos relacionados con el uso de los recursos multimedia en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Para el aprendizaje de los estados financieros, los contenidos permitirán conocer la importancia, la utilidad y los beneficios de aprender esta área de la contabilidad y así facilitar su aplicabilidad. En tal sentido, los recursos multimedia propuestos permitirán en los estudiantes la obtención de informaciones actualizadas en formatos electrónicos que pueden ser visualizados desde un computador o dispositivo móvil, como el teléfono o tablet.

Pregunta 10

Seleccione cuál de los siguientes recursos multimedia desea que su docente utilice para el aprendizaje de estados financieros:

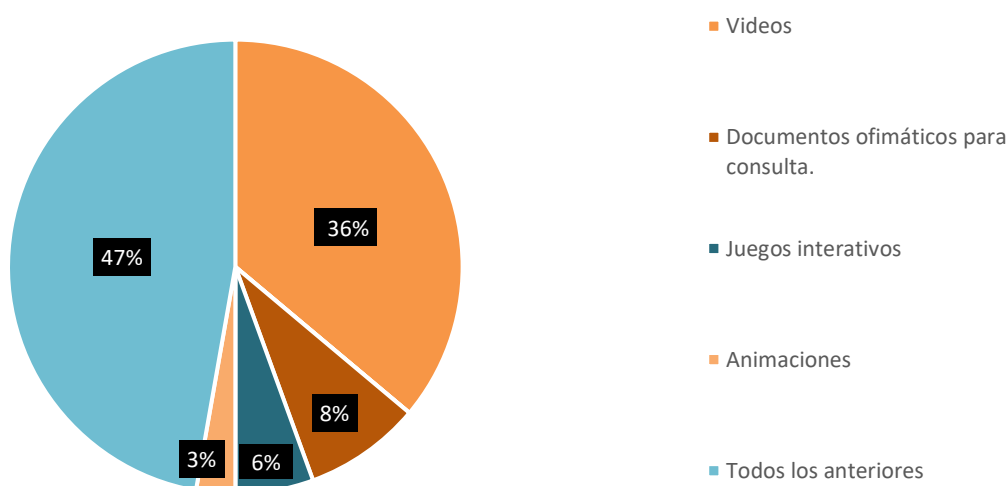
Tabla 23

Frecuencia pregunta 10 IE

Opción	Frecuencia
Videos	13
Documentos ofimáticos para consulta	3
Juegos interactivos	2
Animaciones	1
Todas las anteriores	17

Gráfico 23

Recursos multimedia preferidos por los estudiantes



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

De acuerdo con los resultados presentados en el Gráfico 23, el 36% de los estudiantes encuestados manifestó su preferencia por el uso de videos por parte de sus docentes, mientras que un 47% prefiere audios. Un 8% opta por documentos ofimáticos para consulta, el 6% por juegos interactivos y el 3% por animaciones. Además, el 47% de los estudiantes prefiere una combinación de todos estos recursos para facilitar el aprendizaje de los estados financieros. Esto indica que los estudiantes están familiarizados con estos medios y valoran la importancia de los recursos multimedia en su proceso de aprendizaje.

En la presente propuesta, se mostrarán una variedad de recursos multimedia a fin de facilitar la obtención y comprensión de las informaciones, así como familiarizarlos con diversos formatos electrónicos para la visualización de contenidos, sobre todo en futuras oportunidades donde puedan cursar otras asignaturas o carreras a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) o utilizando herramientas de Inteligencia Artificial (IA).

Pregunta 11

¿Qué técnicas aplica su docente en clases para la evaluación de sus ejercicios de estados financieros?

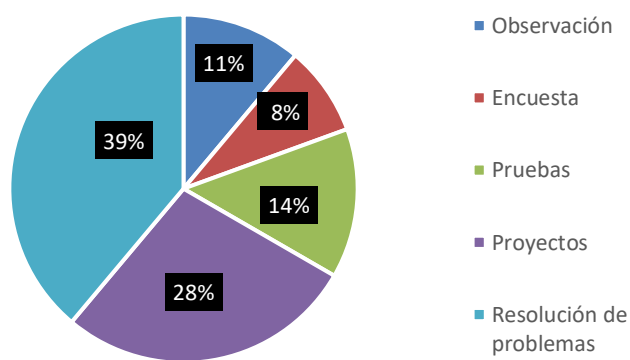
Tabla 24

Frecuencia pregunta 11 IE

Opción	Frecuencia
Observación	4
Encuestas	3
Pruebas	5
Proyectos	10
Resolución de problemas	14

Gráfico 24

Técnicas usadas por el docente en la evaluación de estados financieros



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Como se muestra en el Gráfico 24, el 11% de los estudiantes encuestados manifestó que la observación es una de las técnicas que considera necesaria para la implementación de recursos multimedia sobre los estados financieros, un 8% opinó que debe incluirse la encuesta, un 14% prefiere el uso de pruebas, un 28% el desarrollo de proyectos, y un 39% se inclinó hacia la resolución de problemas. Con base en estos resultados, se infiere que los estudiantes llevan a cabo diversas actividades asignadas por sus docentes para el estudio y la práctica de los estados financieros. Las técnicas de estudio son herramientas que nos ayudan a aprender de manera efectiva. Estas técnicas se adaptan a cada persona y al contexto en el que se estudia. La presente propuesta plantea el uso de estas técnicas para optimizar el uso de los recursos multimedia, con el propósito de facilitar la adquisición y comprensión de las informaciones asociadas a los estados financieros.

Pregunta 12

¿Qué instrumentos aplica su docente en clases para la evaluación de sus ejercicios de estados financieros?

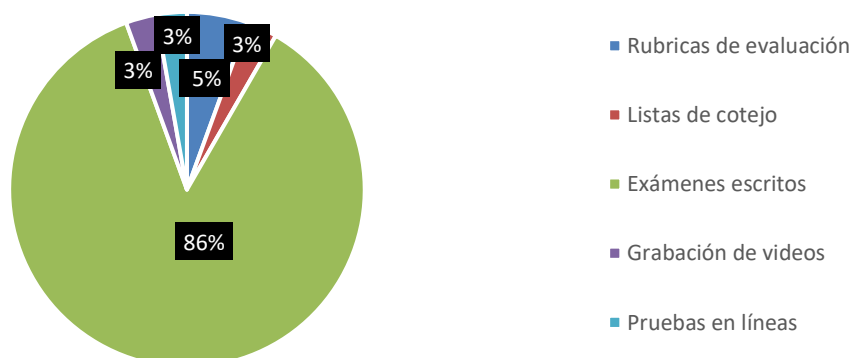
Tabla 25

Frecuencia pregunta 12 IE

Opción	Frecuencia
Rúbricas de evaluación	2
Listas de cotejo	1
Exámenes escritos	31
Grabación de videos	1
Pruebas en línea	1

Gráfico 25

Instrumentos de evaluación usados por el docente en el aprendizaje de estados financieros



Fuente: Elaboración propia a través de la herramienta web Google Forms.

Según el Gráfico 25, el 5% de los estudiantes encuestados manifestó que sus docentes usan las rúbricas para la evaluación de los ejercicios sobre estados financieros, un 3% adopta el uso de las listas de cotejo, un 86% se inclina a la aplicación de exámenes escritos, un 3% opta por la grabación de videos, y otro 3% efectúa pruebas en línea. Se evidencia que los docentes prefieren más el uso de pruebas escritas para la evaluación de la materia de estados financieros. La evaluación tiene una función pedagógica cuando sus resultados son empleados para mejorar los procesos formativos. También tiene como finalidad la retroalimentación y la toma de decisiones para optimizar las interacciones entre los estudiantes y la gestión de conocimientos. Ante la complejidad de la asignatura antes mencionada, se recomendará el uso de estos instrumentos para evaluar los conocimientos adquiridos a través de los recursos multimedia propuestos.

4.4. Hallazgos importantes sobre el análisis de los datos

Luego de aplicar los cuestionarios, se procede a analizar los aspectos más importantes obtenidos con las informaciones proporcionadas por los docentes y estudiantes del Instituto Tecnológico Babahoyo.

En atención a los procesos de aprendizaje desarrollados por los estudiantes, se

determinó que no están desarrollando adecuadamente la capacidad para analizar los problemas que plantean sus docentes, tampoco para resolverlos desde el punto de vista práctico, por ello tienden a tener complicaciones para adquirir o fortalecer sus competencias vinculadas a los estados financieros. Elizalde (2019) explica que esta área de la contabilidad refleja las operaciones o transacciones diarias que demuestra una empresa en sus actividades, se alimentan de la información suministrada por los libros contables y en ellos se expone la rentabilidad de la organización. En vista que los estados financieros ayudan a mejorar la actividad y competitividad económica de una empresa, surge la importancia de ahondar los fundamentos teóricos y prácticos para propiciar la adquisición y fortalecimiento de las competencias técnicas.

En relación con las estrategias didácticas aplicadas por los docentes, se mencionan el trabajo colaborativo y en equipo porque desde su punto de vista ayudan a fortalecer los conocimientos y que los estudiantes apoyen sus ideas como parte del producto logrado en equipo. Para los docentes, este tipo de actividades es fundamental para desarrollar habilidades blandas y mejorar la práctica de los estados financieros, sobre todo para llevar a cabo la resolución de problemas. Sin embargo, los estudiantes afirman que son pocos los recursos multimedia usan sus docentes en las sesiones de clases, por ello la presente propuesta cobra relevancia, debido a la necesidad de manejar no solo información actualizada vinculada a esta área de la contabilidad, sino también notable con su práctica en el contexto profesional y empresarial. Es oportuno acotar que los recursos multimedia son indispensables en la acción didáctica, bien sea en encuentros presenciales, virtuales o híbridos, para complementar los aprendizajes y permitir que los actores educativos desarrollen sus capacidades, conocimientos y habilidades en el manejo de las TIC (Geral y Bernis, 2022).

En cuanto al uso de recursos multimedia, los docentes tienen conocimientos sobre su uso adecuado. Sin embargo, la mayoría de ellos los emplea con poca frecuencia para facilitar la adquisición y comprensión de los contenidos relacionados con los estados financieros. Según González Castelan (2021), los recursos multimedia permiten que los contenidos sean significativos para los usuarios, ya que facilitar la obtención, el análisis y la aplicación de los contenidos. Con base en estos planteamientos conviene adoptar algunas metodologías activas que guarden relación con un determinada actividad y recurso multimedia para propiciar la motivación y la interacción en las sesiones de clases, tanto presenciales como virtuales o híbridas.

En esta propuesta se plantea la adopción del modelo instruccional ADDIE, en vista que los docentes están familiarizados con esta estructura de diseño instruccional y que

fundamentará la creación de los recursos multimedia para proporcionar los contenidos de la asignatura de estados financieros. Morales González (2022) indica que el modelo instruccional ADDIE se puede implementar con diversos fines educativos debido a que proporciona una estructura sencilla para el diseño de productos educativos exitosos, además facilitar la creación de recursos y actividades que favorecen la participación y la evaluación. El proceso de diseño de los recursos multimedia caracterizado por este modelo instruccional ayudará en la mejora de las acciones didácticas de los estados financieros.

Con base en las respuestas dadas por los docentes, estas acciones pueden fortalecer los conocimientos adquiridos en las clases y propiciar una participación más activa a través de las actividades colaborativas que puedan surgir con el uso de los recursos multimedia propuestos. La intencionalidad con su uso en la asignatura de estados financieros es que los docentes y estudiantes usen adecuadamente las TIC para apoyar sus actividades académicas, además de contribuir en la formación de ciudadanos ecuatorianos con habilidades para la toma de decisiones, desarrollar su pensamiento crítico y que sean autónomos para contribuir en el avance cultural, tecnológico y económico del país.

El empleo de herramientas web para el diseño de los recursos multimedia facilita el diseño de contenidos creativos y fáciles de usar, de manera que los usuarios puedan acceder rápidamente a las informaciones y así cumplir con éxito un período académico. Si los docentes demuestran sus habilidades para el buen manejo de las herramientas web y los recursos multimedia que diseñen, sus estudiantes los emularán realizando productos que demuestren sus modos de comprensión y aplicación de los contenidos en esta asignatura. El uso de los videos educativos, murales multimedia, infografías, presentaciones, mapas mentales y conceptuales, nube de palabras, entre otras, son acciones que contribuirían al fortalecimiento de los conocimientos y el desarrollo efectivo de las evaluaciones con miras a innovar la práctica pedagógica en la carrera de Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo durante el periodo académico 2022 – 2023.

Los docentes y estudiantes concuerdan que en la evaluación de los conocimientos adquiridos en la asignatura de estados financieros se debe usar la grabación de videos y pruebas en líneas. Un aspecto positivo es que los docentes y estudiantes de la carrera antes mencionada tienen conocimientos sobre el uso de los instrumentos de evaluación, lo cual hace más simple la tarea de valorar los aprendizajes a través del uso de las TIC. Briones Cedeño et al. (2021) manifiestan que los instrumentos de evaluación creados con herramientas web son eficaces porque permiten a los docentes determinar el logro de los aprendizajes con mayor rapidez y así proceder a realizar mejoras en los procesos didácticos.

Es oportuno enfatizar la importancia que tiene el uso de los instrumentos de evaluación en la acción educativa, pues determinan el grado en que los conocimientos fueron adquiridos o los aprendizajes que no fueron alcanzados. En vista que la asignatura de estados financieros es caracterizada por su complejidad teórica y práctica, se recomendará en el siguiente capítulo una gama de instrumentos de evaluación alineados con los formatos electrónicos con los cuales fueron creados los recursos multimedia con el propósito de facilitar la valoración de los conocimientos adquiridos y las habilidades para aplicar esta área de la contabilidad.

CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

5.1. Denominación

Recursos multimedia para la enseñanza de los estados financieros en la Carrera de Tecnología Superior en Administración.

5.2. Presentación

El trabajo tiene como principal objetivo el desarrollo de una propuesta pedagógica para la enseñanza mediante recursos multimedia mejorando la comprensión y aplicación de conceptos relacionados con estados financieros en los estudiantes de Tecnología Superior en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo. Para alcanzar este propósito, se seguirá el modelo ADDIE, el cual abarca las fases de análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación. Este marco metodológico se selecciona para garantizar un diseño efectivo y adaptable a las necesidades específicas de los estudiantes. La propuesta incorporará diversos recursos multimedia, incluyendo videos explicativos, gráficos interactivos y ejercicios prácticos, con el fin de mejorar la comprensión y retención del contenido.

Asimismo, la elección del modelo ADDIE está sustentada en el desarrollo de la consultoría y las actividades de mejora. Este modelo, que abarca análisis, planificación, desarrollo, implementación y evaluación como un proceso integral para guiar la mejora continua en el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje. Su estructura proporciona una guía clara para aprovechar de manera efectiva los recursos en distintos momentos del proceso educativo. Por otro lado, se usarán herramientas web para el diseño de los recursos propuestos como Canva, Piktochart, Genially, Powtoon para la creación de contenido multimedia alineado a la temática general propuesta. Además, por la facilidad de acceso y uso, la portabilidad de

estas herramientas juega un papel importante, ya que es posible compartirlas a los estudiantes de la misma forma ellos pueden crear su propio contenido a partir de las herramientas antes descritas.

5.3. Objetivos

5.3.1. General

Desarrollar una propuesta pedagógica innovadora basada en el uso de recursos multimedia para la enseñanza de estados financieros en Estudiantes de Tecnología Superior en Administración, con el fin de mejorar la comprensión, retención y aplicación de conceptos contables y financieros.

5.3.2. Específicos

- Diseñar la planificación académica con base en el modelo instruccional ADDIE para la selección de recursos multimedia que serán usados en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los estados financieros.
- Crear videos explicativos, gráficos interactivos, actividades prácticas, casos de estudio y otros recursos multimedia que faciliten la comprensión de los contenidos asociados a los estados financieros.
- Elaborar rúbricas para la evaluación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes sobre los estados financieros.

5.4. Temporización de la propuesta

Para efectuar y guiar el flujo correcto de la propuesta para la enseñanza de los estados financieros se tomó como base a los estudiantes de segundo semestre en la asignatura de Estados Financieros de la carrera de Tecnología Superior en Administración, pertenecientes a una institución de educación superior ubicada en la ciudad de Babahoyo, se utilizó las cinco fases del Modelo Instruccional ADDIE. La propuesta se elaboró conforme proyección para el periodo académico institucional 2022 – 2023, en congruencia con los contenidos plasmados en el microcurrículo de la carrera. Se crean cronogramas sucesivos para la elaboración y propuesta de implementación efectiva en mención, ubicando en la primera columna las actividades a ejecutar y en la parte superior las semanas en la cual deberán de ejecutarse. A continuación,

en la tabla número 2 y 3 el detalle correspondiente:

Tabla 26

Cronograma para la elaboración de la planificación

Actividades	2024											
	Enero				Febrero				Marzo			
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12
Establecer los contenidos mínimos de la asignatura conforme el Micro currículum de la carrera de la unidad dos.	X											
Identificar recursos multimedia relevantes para la enseñanza de los estados financieros.	X	X										
Elaborar un esquema detallado de la planificación académica.		X	X									

Fuente: Elaboración propia

Tabla 27

Cronograma para la elaboración de los recursos multimedia

Actividades	2024											
	Enero				Febrero				Marzo			
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12
Diseñar guiones para los videos explicativos, casos de estudio y otros recursos.				X								
Crear videos explicativos sobre conceptos clave de los estados financieros.				X	X	X						
Desarrollar gráficos interactivos y actividades prácticas.						X	X	X	X			

Fuente: Elaboración propia

Tabla 28*Cronograma para la elaboración de rúbricas de evaluación*

Actividades	2024											
	Enero				Febrero				Marzo			
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12
Identificar los criterios clave para evaluar el conocimiento de los estados financieros en cada actividad planteada.										X		
Diseñar borradores de rúbricas para diferentes aspectos de las actividades sobre estados financieros.											X	X

Fuente: Elaboración propia**Tabla 29***Cronograma propuesto para la implementación de la propuesta*

Actividades	2024				
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Unidad 1	X	X	X		
Unidad 2				X	X

Fuente: Elaboración propia

5.5. Beneficiarios de la propuesta

Los estudiantes del segundo nivel serán beneficiarios directos de esta propuesta al experimentar una mejora significativa en su proceso de aprendizaje. La integración de recursos multimedia proporcionará acceso a materiales didácticos más interactivos y atractivos, permitiendo abordar los conceptos financieros de manera más práctica y contextualizada. Esto favorecerá el desarrollo de habilidades críticas y analíticas, así como una comprensión más profunda de los principios contables y financieros, preparándolos de manera más efectiva para enfrentar los desafíos del mundo laboral.

Por otro lado, los docentes que imparten la asignatura de Estados Financieros serán los beneficiarios indirectos, mediante el acceso a recursos multimedia que enriquecerán sus

metodologías de enseñanza. Estos recursos les permitirán diversificar sus estrategias pedagógicas, incorporando elementos visuales, auditivos e interactivos que faciliten la comprensión de conceptos financieros complejos por parte de los estudiantes. Asimismo, brindarán la oportunidad de mantenerse actualizados en cuanto a las últimas tendencias y herramientas tecnológicas aplicables a la enseñanza, mejorando así su práctica docente y su capacidad para fomentar un ambiente de dinámico y participativo.

Además, los coordinadores de la carrera de administración y el vicerrectorado académico también se verán beneficiados indirectamente al promover la implementación de recursos multimedia en el currículo académico. Esta propuesta les permitirá fortalecer la calidad educativa de la institución, posicionándola como líder en la formación de profesionales en el campo de la administración y las finanzas, brindando oportunidades de optimizar los procesos administrativos relacionados con la gestión de recursos educativos, facilitando la coordinación y el seguimiento de las actividades académicas. Estos aspectos se describen en la Tabla 30.

Tabla 30

Beneficiarios de la propuesta planteada

Beneficiarios directos	Rol en la institución
Estudiantes del segundo semestre de la carrera de administración.	Desempeñan un papel participativo en la implementación de recursos multimedia, actuando como participantes activos, autodirigidos, colaboradores, retroalimentadores, aplicadores de conocimiento, investigadores independientes, comunicadores efectivos y motivadores personales en su proceso de aprendizaje.
Beneficiarios indirectos	Rol en la institución
Docentes que imparten la asignatura de Estados Financieros.	Actúan como facilitadores del aprendizaje, diseñador de contenidos, mediador tecnológico, generador de actividades, evaluador del progreso, promotor del debate y la reflexión, y actualizador permanente de su práctica docente en los estados financieros.
Coordinadores de la carrera de Administración y Vicerrectorado académico.	Redimen un papel fundamental, actúan como líderes estratégicos, planificadores curriculares, seleccionadores de recursos, facilitadores de capacitación, evaluadores y monitores, administradores de recursos, promotores y difusores, y solucionadores de problemas.

Fuente: Elaboración propia

5.6. Responsables de la propuesta

Luego de haber realizado un análisis inicial de la situación actual se procesó a designar a los responsables que estas directamente involucrados en la propuesta.

Tabla 31

Responsables involucrados en la propuesta

Proceso	Responsable	Cargo
Planificación	Coordinador de la Carrera y Equipo Docente	Coordinador de Carrera, Profesores de Estados Financieros
Desarrollo de recursos multimedia	Equipo Docente	Profesores de Estados Financieros
Evaluación (Elaboración de Rúbricas)	Coordinador de la Carrera y Equipo Docente	Coordinador de Carrera, Profesores de Estados Financieros

Fuente: Elaboración propia

5.7. Metodología de la propuesta

Para el desarrollo de la propuesta de recursos multimedia para la enseñanza de los estados financieros en la Carrera de Tecnología Superior en Administración, se propone utilizar el modelo ADDIE, porque ofrece una estructura sistemática, flexible e interactiva no lineal que guiará el proceso desde la concepción de evaluación formativa que va ejecutándose en cada una de las fases que provee, asegurando posibles cambios en su ejecución. El producto final de una fase es de utilidad para que empiece la siguiente (Saza et al., 2019). Este enfoque basado en el modelo ADDIE garantiza los pasos a seguir para una buena planificación y ejecución metódicas de la propuesta, así como una evaluación rigurosa de su efectividad, permitiendo la mejora continua y el éxito a largo plazo en la enseñanza de los estados financieros en la Carrera de Tecnología Superior en Administración.

5.8. Propuesta

La presente propuesta, se organizó a través de la metodología de diseño instruccional ADDIE. Se establecieron contenidos, recursos y actividades organizadas por subtemas de la unidad didáctica seleccionada en este caso la unidad dos (2) de la asignatura de estados financieros, siguiendo los objetivos planteados en el micro currículo de la carrera del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo.

5.8.1. Contenidos y recursos básicos

Previo al diseño de la planificación y recursos académicos se realizó el análisis respecto a la realidad de aprendizaje que los estudiantes necesitan lograr al finalizar la asignatura sobre la aplicación y elaboración de estados financieros, por este motivo se definen los contenidos mínimos de la unidad curricular dos (2):

- Introducción.
- Estado de situación financiera.
- Estado de resultados integrales.
- Estado de cambios en el patrimonio.
- Estado de flujo de efectivo.

Los recursos tecnológicos básicos que necesitan los estudiantes para el uso efectivo de los recursos digitales propuestos son los siguientes:

- Ordenador de escritorio, o smartphone, o tablet y/o pc portátil.
- Conexión estable a internet.
- Cuenta de Gmail y/o Outlook.

Los estudiantes involucrados mantienen edades de entre 18 y 40 años. Por otro lado, pertenecen a distintas zonas dentro y fuera de la provincia de Los Ríos, de entre ellas, Babahoyo, Baba, Caracol, Jujan, Montalvo, Ventanas, La Isla y etc., según datos soportados por la institución. Los estudiantes presentan conocimientos básicos de informática y habilidades en el manejo de aplicaciones. En el proceso de aprendizaje, el estudiante desde el primer semestre se sumerge en el uso de plataformas virtuales como Moodle y otras plataformas gratuitas para su proceso académico.

5.8.2. Planificación curricular de la asignatura

Tabla 32

Datos informativos de la asignatura

Ítems	Datos
Carrera:	Tecnología Superior en administración
Modalidad:	Presencial/ Virtual
Semestre / paralelo:	Segundo /A, B
Asignatura:	Estados financieros
Código asignatura;	AD204
Créditos:	4
Unidad de organización curricular:	Profesionalización
Docente de la asignatura:	-----
Periodo académico:	abril – agosto 2024
N° de la unidad de planificación;	2
Título de la unidad de planificación:	Estados financieros
Duración:	5 semanas
N° de horas semanales:	4 horas
Objetivos:	Capacitar a los estudiantes para comprender, aplicar y comunicar eficazmente los principios contables y las normativas financieras, con el fin de analizar la salud financiera de una organización, tomar decisiones informadas y cumplir con los requisitos legales y regulatorios pertinentes.

Fuente: Elaboración propia

Luego de haber expuestos los datos informativos se refleja los datos tópicos, destrezas e indicadores de evaluación.

Tabla 33*Destrezas e indicadores de la Unidad Curricular 2*

Destrezas	Indicadores evaluación
Adquirir conocimientos básicos sobre los estados financieros y su importancia en la gestión empresarial	Demuestra su comprensión al describir con precisión los conceptos fundamentales de los estados financieros.
Comprender la estructura del balance general.	Habilidad para interpretar la situación financiera de una empresa.
Entender la relación entre ingresos, gastos y utilidad neta.	Habilidad para analizar el desempeño financiero de una empresa
Interpretar cómo cambia el patrimonio de una entidad.	Capacidad para identificar los cambios en el patrimonio neto.
Comprender los flujos de efectivo de una empresa.	Habilidad para analizar la liquidez y solvencia de una empresa.

Fuente: Elaboración propia

5.8.3. Recursos multimedia

De los recursos multimedia que han sido identificados a lo largo de la investigación realizada se muestran los siguientes; mismos, que será usados en la planificación de la asignatura.

Tabla 34*Propuesta de recursos multimedia*

Duración	Contenido	Recursos multimedia y procedimientos	Recursos básicos
Semana 1	Introducción	Inicio: Aplicación de test diagnóstico para verificar conocimientos previos sobre el tema 1 (15 min.): https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfGI578H3VKAIOMYcKU8AYeOxV7A5kfDkunCH0FrHTOrN2QYA/viewform	Computador Internet Pizarrón Borrador Tiza Líquida Cuenta de Gmail

Exposición docente de la conformación de la unidad dos y aspectos relacionados sobre el sistema de evaluación de la unidad 2, herramientas a utilizar entre otros, (15 min.).

Desarrollo:

Charla grupal sobre los estados financieros (1 hora):

<https://view.genial.ly/6605ebcf1876e50014d94cf5/video-presentation-introduccion-a-los-estados-financieros>

Actividad individual en el aula:

Elaborar infografía usando Genially sobre los aspectos introductorios de los estados financieros explicados por el docente (1 hora).

Link del documento con el detalle de la actividad:

<https://drive.google.com/file/d/1M9A04EaWlfGM4OV541TiHnzd1-AqNw5I/view?usp=sharing>

Rúbrica de la actividad en el aula:

Para evaluar la actividad áulica se hará uso de una rúbrica de evaluación con los siguientes criterios: Organización de contenidos, creatividad y diseño, claridad de la información, uso de recursos visuales, presentación y formato.

Link de la rúbrica digital con criterios y niveles:

https://drive.google.com/file/d/1-1sj04al6i_qPkXLuzuMKC1zDPeAlybX/view?usp=sharing

Actividad autónoma:

Elaboración de ensayo básico sobre los estados financieros. (1 hora)

Link del documento con el detalle de la actividad:

<https://drive.google.com/file/d/1O7zd8LmhG6wNFHGL7jwd0zUzpn5a-liK/view?usp=sharing>

Rúbrica de la actividad autónoma:

Para evaluar la actividad áulica se hará uso de una rúbrica de evaluación con los siguientes criterios: Comprensión del tema, análisis de los estados financieros, organización y estructura, uso de fuentes y referencias, expresión escrita.

Link de la rúbrica digital con criterios y niveles:

<https://drive.google.com/file/d/1re-fs0JjDxfskv5TjO7GY-hZZRLD2RbM/view?usp=sharing>

Cierre:**Evaluación de la temática:**

La evaluación final de la temática uno contempla preguntas de selección múltiple sobre la charla grupal llevada a cabo por el docente.

Test (30 min)

<https://view.genial.ly/662bd11215966d0014acb00e/interactive-content-test-tema-1>

Semana	Estado de	Inicio:	Computador
2	situación financiera	Lluvia de ideas colaborativa utilizando canva para evaluar el conocimiento previo sobre el concepto de estado de situación financiera. (30 min.):	Internet Pizarrón Borrador Tiza Líquida

https://www.canva.com/design/DAGD8jVyKvw/B_VIyJ8tQCuquPsDw2CVw/edit?utm_content=DAGD8jVyKvw&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton Cuenta de Gmail Drive de Google Canva Genially

Desarrollo:

Presentación de láminas sobre los estados de situación financiera (1 hora):

https://www.canva.com/design/DAGD2-BP29g/XKqKqDzoJ8-swGxR0N9eVw/edit?utm_content=DAGD2-BP29g&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Actividad individual en el aula:

Resolución de los siguientes ejercicios prácticos propuestos sobre estados de situación financiera. (1 hora).

Link del documento con el detalle de la actividad:

<https://drive.google.com/file/d/1-F8aWXGbgT-UYvL-xGG4JbcB8rRcSNu/view?usp=sharing>

Rúbrica de la actividad en el aula:

Para evaluar la actividad áulica se hará uso de una rúbrica de evaluación con los siguientes criterios: Comprensión de los conceptos teóricos, exactitud en los cálculos, análisis e interpretación de resultados, organización y presentación de la información, participación y colaboración en clase.

Link de la rúbrica digital con criterios y niveles:

https://drive.google.com/file/d/1i_VpqOevVIIrRrslraaUz74V9-pWw3eN/view?usp=sharing

Actividad autónoma:

Elaboración de ejercicios prácticos relacionados a estados de situación financiera.
(1 hora)

Link del documento con el detalle de la actividad:

<https://tareaesf.my.canva.site/>

Rúbrica de la actividad autónoma:

Para evaluar la actividad áulica se hará uso de una rúbrica de evaluación con los siguientes criterios: Comprensión de los conceptos teóricos, exactitud en los cálculos, análisis e interpretación de resultados, organización y presentación de la información.

Link de la rúbrica digital con criterios y niveles:

https://drive.google.com/file/d/1i_VpqOevVIIrRrslraaUz74V9-pWw3eN/view?usp=sharing

Cierre:

Evaluación de la temática:

Test (30 min)

La evaluación final de la temática uno contempla preguntas de selección múltiple sobre la clase magistral llevada a cabo por el docente.

<https://view.genial.ly/66350f20dc86c70015c464e4/mobile-test-de-estados-de-situacion-financiera>

Semana	Estado de	Inicio:
3	resultados integrales	Lluvia de ideas colaborativa utilizando Genially para evaluar el conocimiento previo

sobre el concepto de estado de situación financiera. (30 min.):

<https://view.genial.ly/663559b021632f0014e85617/interactive-image-test-de-inicio-tema-4>

Desarrollo:

Diapositivas sobre los estados de situación financiera (1 hora):

https://www.canva.com/design/DAGEOMZTFWE/wfqsSIKPbdgUxekkN408yA/edit?utm_content=DAGEOMZTFWE&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Actividad individual en el aula:

Resolución de caso práctico sobre estados de resultados. (1 hora).

Link del documento con el detalle de la actividad:

<https://drive.google.com/file/d/1MbzX029NwWJKce8ZhOpKYBmh-yhR2XIf/view?usp=sharing>

Rúbrica de la actividad en el aula:

Para evaluar la actividad autónoma se hará uso de una rúbrica de evaluación con los siguientes criterios: Comprensión del tema, organización y estructura, diseño y presentación visual, calidad de la información.

Link de la rúbrica digital con criterios y niveles:

<https://drive.google.com/file/d/1MYGjwsLyKxsR1tVpv9VF5RLXWNNnLSIW/view?usp=sharing>

Actividad autónoma:

Crear infografía sobre Estados de Resultados Contables. (1 hora)

https://www.canva.com/design/DAGEhJen_uM/Cm7Cc4BIWJl4s61eRuEKGA/edit?utm_content=DAGEhJen_uM&utm_campaign=desig

[nshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton](#)

Rúbrica de la actividad autónoma:

Para evaluar la actividad autónoma se hará uso de una rúbrica de evaluación con los siguientes criterios: Comprensión del tema, organización y estructura, diseño y presentación visual, calidad de la información.

Link de la rúbrica digital con criterios y niveles:
<https://drive.google.com/file/d/1MYGjwsLyKxsR1tVpv9VF5RLXWNNnLSIW/view?usp=sharing>

Cierre:

Evaluación de la temática:

Test (30 min)

<https://view.genial.ly/663a3da5cc3b5800143db853/interactive-content-test-de-estados-de-resultados-teorico>

Semana	Estado de	Inicio:	Computador
4	cambios en el patrimonio	Lluvia de ideas colaborativa utilizando pizarra digital para evaluar el conocimiento previo sobre el concepto de estado de situación financiera (30 min.): https://www.canva.com/design/DAGEyUJE1vA/Sxnl8QsASjidGorpinUdw/edit?utm_content=DAGEyUJE1vA&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton	Internet Pizarrón Borrador Tiza Líquida Cuenta de Gmail Drive de Google Genially Canva Visme
		Desarrollo: Presentación interactiva sobre los estados de cambios en el patrimonio neto (1 hora): https://my.visme.co/view/g74vvor0-patrimonio-neto	

Actividad individual en el aula:

Resolución de caso práctico sobre estados de cambio del patrimonio (1 hora).

Link del recurso con el detalle de la actividad:

https://www.canva.com/design/DAGEwG3T7rc/R3k47wKum1SlsAUnpzig9nw/edit?utm_content=DAGEwG3T7rc&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Rúbrica de la actividad en el aula:

https://www.canva.com/design/DAGEyOW3v70/yCjtjzcKshuwVDiTigDPw/edit?utm_content=DAGEyOW3v70&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Actividad autónoma:

Elaboración de ejercicios prácticos relacionados a estados de situación financiera (1 hora)

Link del recurso con el detalle de la actividad:

https://www.canva.com/design/DAGE12Btz4c/2MzmFzFM2ft2RZWb-P9Pg/edit?utm_content=DAGE12Btz4c&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Rúbrica de la actividad autónoma:

https://www.canva.com/design/DAGE2DQCqWw/BrOwvqRmmc2Z6mQUQ577Tw/edit?utm_content=DAGE2DQCqWw&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Cierre:**Evaluación de la temática:**

Test (30 min)

<https://view.genial.ly/663e56822aa1ce0014b8539f/interactive-content-test-de-estados-de-cambio-en-el-patrimonio>

Semana	Estados de	Inicio:	Computador
5	flujo de efectivo	Participación de estudiantes en lluvia de ideas y debate colaborativo para determinar el concepto inicial de estado de flujo de efectivo (30 min.): https://www.canva.com/design/DAGFDNsoVCA/IMdjX2U5Odfj-0-s01CqGQ/edit?utm_content=DAGFDNsoVCA&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton	Internet Pizarrón Borrador Tiza Líquida Cuenta de Gmail Drive de Google Genially Powton
		Desarrollo: Video interactivo sobre los estados de situación financiera (1 hora): https://www.powtoon.com/s/br64yXW9tgt/1/m/s	
		Actividad individual en el aula: Resolver el siguiente caso práctico sobre estados de flujo de efectivo (1 hora). Link del recurso con el detalle de la actividad: https://www.canva.com/design/DAGFHvqOHv8/R27XDo5NHTb3CoMQZDs1ZA/edit?utm_content=DAGFHvqOHv8&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton	
		Rúbrica de la actividad en el aula: https://www.canva.com/design/DAGFIJe8bwQ/jIgTQCwEGoePZ40-PVOSAw/view?utm_content=DAGFIJe8bwQ&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor	
		Actividad autónoma: Creación de infografía explicativa sobre el análisis de un caso particular de una empresa sobre sus estados de flujo de efectivo (1 hora) Link del recurso con el detalle de la actividad:	

https://www.canva.com/design/DAGFIDd9qnM/7VujkkAVYmuvGKYQNZxD0A/view?utm_content=DAGFIDd9qnM&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor

Rúbrica de la actividad autónoma:

https://www.canva.com/design/DAGFOMjYwIY/DDZ0gReWKbeQ2rppctM_BA/view?utm_content=DAGFOMjYwIY&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor

Cierre:

Evaluación de la temática:

Test 2. (30 min)

<https://view.genially.com/6644d9624f64cc0013fbeb9a/interactive-content-quiz-interactivo-basico>

Fuente: Elaboración propia

Se denota que cada uno de los recursos y actividades establecidas en la Tabla 11 en su interior se describen cada una las instrucciones a seguir para el cumplimiento de las actividades, así como el apartado de carga de los ejercicios prácticos en el aula y autónomos. Además, en método de evaluación que se rige bajo rúbricas con criterios y niveles de evaluación por criterio. Se sugiere a los docentes que hagan uso de los recursos propuestos, la retroalimentación se realice de forma grupal y/o uno a uno de esta forma despejar cualquier duda o inquietud que el estudiante pudiera tener sobre las temáticas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Una vez concluido este trabajo de titulación se logró el diseño de 35 recursos multimedia sobre los estados financieros entre sitios web, videos, casos prácticos, rúbricas, entre otros, los cuales son de fácil uso para los docentes y estudiantes de la carrera Tecnología en Administración del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo para el periodo académico 2022 – 2023. Las herramientas digitales usadas son gratuitas parcialmente, facilitaron la elaboración y acceso inmediato, a pesar que existen limitaciones de uso.

En relacionado con los procesos de aprendizaje desarrollados por los estudiantes, se determinó que no están desarrollando adecuadamente la capacidad para analizar los problemas que plantean sus docentes, tampoco la capacidad para resolverlos desde el punto de vista práctico, por ello tienden a tener complicaciones para adquirir o fortalecer sus competencias vinculadas a los estados financieros.

Orientado a las estrategias didácticas aplicadas por los docentes, se concluye que el trabajo colaborativo y en equipo ayudan a fortalecer los conocimientos y que los estudiantes apoyen sus ideas como parte del producto logrado en equipo. Para los docentes, este tipo de actividades es fundamental para desarrollar habilidades blandas y mejorar sus habilidades en la práctica de los estados financieros, sobre todo para llevar a cabo la resolución de problemas. Sin embargo, los estudiantes afirman que son pocos los recursos multimedia usan sus docentes en las sesiones de clases, por ello la presente propuesta cobra relevancia, debido a la necesidad de manejar no solo información actualizada vinculada a esta área de la contabilidad, sino también relevante con su práctica en el contexto profesional y empresarial.

En cuanto al uso de los recursos multimedia se concluye que los docentes tienen conocimientos sobre su uso adecuado, pero dicho manejo es poco frecuente entre la mayoría de ellos para facilitar la adquisición y comprensión de los contenidos o informaciones referentes a los estados financieros. Este tipo de recursos permiten que los contenidos sean significativos para los estudiantes, ya que facilitan la obtención, el análisis y la aplicación de los contenidos. En este sentido, conviene adoptar algunas metodologías activas que guarden relación con una determinada actividad y los recursos multimedia para propiciar la motivación y la interacción en las sesiones de clases, tanto presenciales como virtuales e híbridas.

Recomendaciones

La institución debería priorizar la integración sistemática de los recursos multimedia diseñados en los planes de estudio de la carrera de Tecnología en Administración. Esto implica asignar un espacio específico para su uso en las diferentes asignaturas relacionadas con los estados financieros. Además, es fundamental invertir en la capacitación continua del cuerpo docente, proporcionándoles las herramientas y conocimientos necesarios para aprovechar al máximo el potencial pedagógico de estos recursos. Asimismo, se recomienda implementar un sistema de evaluación del impacto de estas iniciativas, a fin de medir su efectividad y realizar ajustes si fuera necesario.

Para lograr una implementación exitosa de los recursos multimedia, los docentes deben ser agentes activos. Esto implica no solo incorporar estas herramientas en sus clases, sino también diseñar actividades que fomenten la interacción y el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes, al tiempo que se mantienen al día en las últimas tendencias pedagógicas y tecnológicas.

Los docentes pueden usar el Modelo Instruccional ADDIE para sus futuras creación de recursos digitales, ya que permiten una mejor guía debido a su facilidad de implementación. Se recomienda que, para la implementación de los recursos digitales propuestos en este estudio, se utilice la forma de evaluación establecida ya que perfila los criterios óptimos del recurso, por otro lado, considerar usar los recursos de información para que los estudiantes puedan tener un mayor conocimiento teórico y referencia de los contenidos curriculares establecidos.

A los estudiantes se les recomienda aprovechar al máximo las herramientas disponibles, utilizándolas para complementar su aprendizaje y profundizar en los conceptos teóricos. Además, se les invita a participar activamente en las actividades propuestas por los docentes, especialmente aquellas que promuevan la resolución de problemas y el análisis de casos prácticos. Al desarrollar estas habilidades, los estudiantes estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral.

Es necesario seguir investigando el impacto a largo plazo de las herramientas multimedia y las metodologías activas en la enseñanza de los estados financieros. Esto implica analizar si los beneficios iniciales persisten y si influyen en el desempeño profesional posterior. Además, se deben considerar otros factores como las características individuales y el contexto, y diseñar nuevos recursos adaptados a las necesidades específicas.

REFERENCIAS

- AdobePDF. (06 de junio de 2021). *Explicación de ADOBE PDF*. Centro de ayuda AdobeIncoy:
<https://helpx.adobe.com/es/incopy/using/pdf.html>
- Astudillo Ganora, B. (2017). *Modelo Addie como apoyo al desarrollo docente instrumental*. [Tesis de maestría, Universidad de Chile]. Repositorio académico - Universidad de Chile.
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/167803>
- Balla Paguay, H. (2021). *Aplicaciones digitales como herramienta de aprendizaje de la Contabilidad Básica en la Unidad Educativa Monseñor Juan Wiesneth*. [Tesis de maestría, Universidad Estatal de Milagro], Repositorio Dspace - Universidad Estatal de Milagro.
<https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/5808>
- Betancourt Cuervo, J. (2021). Análisis de las estrategias didácticas en la enseñanza de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) mediadas por las TIC de un Técnico Laboral en Auxiliar Contable y Financiero de una Institución Educativa para el Desarrollo Humano. *Universidad Piloto de Colombia*, 1-54.
<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10275/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Briones Cedeño, G., Castro Cárdenas, M., y Lema Paucar, M. (2021). Fortalecimiento en el manejo de los instrumentos de evaluación que utilizan los docentes de básica superior. *Polo Conocimiento*, 6(3), 680-699.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2396>
- Camacho Miñano, M., Urquía Grande, E., Pascual Ezama, D., y Rivero Menendez, M. (2016). Recursos multimedia para el aprendizaje de contabilidad financiera. *Redalyc*, 17(1), 63-89.
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70643085003.pdf>
- Camino Araujo, W. (2021). Competencias multimedia en docentes para desarrollar el pensamiento crítico. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 664-681.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35381/r.k.v6i3.1337>
- Carrillo, M., y Roa, L. (2018). *Diseñando el aprendizaje desde el Modelo ADDIE*. [Tesis de grado, Universidad de La Sabana], Repositorio institucional - Universidad de La Sabana.
<https://acortar.link/V9kcfU>
- Castrellón Calderón, X., Cuevas Castillo, G., y Calderón, R. (2021). La importancia de los estados financieros en la toma de decisiones financiera-contables. *Revista Feco Sapiens*, 4(2), 1-10.
http://portal.amelica.org/ameli/journal/221/2212240006/html/#redalyc_2212240006_ref14
- Cedeño Farías, C., y Vaca Cárdenas, L. (2022). Uso de la herramienta powtoon en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN.*, 6(11).
<https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/236/402>
- Constitución del Ecuador. (2008). Constitución del Ecuador. Ecuador.

- https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Díaz de León, N. (2023). *Población y muestra*. Universidad Autónoma del Estado de México.
<https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *593 Digital Publisher*(5.1).
<https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>
- Elizondo Mejías, J. (2021). Creación de presentaciones digitales como recurso efectivo para el aprendizaje.
https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/Creacion_de_Presentaciones_Digitales_como_Recurso_Efectivo_para_el_Aprendizaje.pdf
- Estandarte. (2023). *Estandarte*. Archivos PDF: qué son y usos habituales:
https://www.estandarte.com/noticias/varios/archivos-pdf-que-son-y-para-que-se-utilizan_4797.html
- Feicán Zumba, T. V., García Herrera, D. G., y Erazo Álvarez, C. A. (2021). Recursos audiovisuales para la enseñanza de lectoescritura. *EPISTEME KOINONIA*, 4(8), 1.
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582015/html/>
- Fernández, Y. (2023). *Xataka Basic*. <https://www.xataka.com/basics/que-canva-como-funciona-como-usarlo-para-crear-diseno>
- Ferrera Zamorano, C. (2019). *Gobierno de Canarias, España*.
<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/recursosdigitales/2019/03/26/issuu-2/>
- Geral, G., y Bernis, G. (2022). *Recursos multimedia como herramienta de apoyo al proceso de aprendizaje en la unidad I: Epistemología de la Educación en Línea de la asignatura Educación en línea I, de la carrera Informática Educativa, durante el I semestre del 2021*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Managua], Repositorio Institucional - Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Managua.
<https://catalogosiidca.csuca.org/Record/UNANM.48081>
- Gil Velázquez, C. (2020). Los paradigmas en la educación El aprendizaje cognitivo. *UNO Sapiens Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 1*, 12-22.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa1/article/view/5123/6592>
- Gobierno del Ecuador. (2010). Ley orgánica de educación superior (LOES).
https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf
- González Castelan, Y. (2021). Multimedia en la educación, una necesidad. Hidalgo, México.
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n1/e6.html>
- Heredía Gálvez, S., y López Bonilla, A. (2019). *Estrategias didácticas innovadoras para la enseñanza de la contabilidad básica a los alumnos del instituto tecnológico superior*

- “Bolívar”. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Indoamérica], Repositorio Institucional - Universidad Tecnológica Indoamérica.
<http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1463>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Mc Graw Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hurtado de Barrera, J. (2008). La investigación proyectiva.
<http://investigacionholistica.blogspot.com/2008/02/la-investigacin-proyectiva.html>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2021). *Indicadores de tecnología de la información y comunicación*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2020/202012_Boletin_Multiproposito_Tics.pdf
- Izi, K. (2019). *Multimedia*. Universidad de Buenos Aires. <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-de-buenos-aires/historia-economica-y-social-argentina/multimedia-breve-historia-20182019-cuatrimestral/39143174>
- Jiménez Bernal, T. B. (2019). *Los videos educativos como recurso didáctico para la enseñanza del*. Universidad Andina Simón Bolívar, Tesis de Maestría, Quito.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6988/1/T2994-MIE-Jimenez-Los%20videos.pdf>
- La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2023). *La UNESCO hace un llamamiento urgente para un uso adecuado de la tecnología en la educación*. <https://www.unesco.org/es/articles/la-unesco-hace-un-llamamiento-urgente-para-un-uso-adecuado-de-la-tecnologia-en-la-educacion>
- Luna Gijón, G. (2023). Clasificación de la infografía y de la visualización de contenidos informativos desde la teoría y práctica del Diseño de Información. *Zincografía*(12).
<https://doi.org/10.32870/zcr.v6i12.155>
- Mex Alvarez, D., Hernández Cruz, L., Cab Chang, J., y Castillo Téllez, M. (2021). El desarrollo cognoscitivo de la parábola según Bruner, con el empleo de software educativo. *UISRAEL Revista Científica*, 8(1), 147. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rcuisrael/v8n1/2631-2786-rcuisrael-8-01-00137.pdf>
- Montes, G. (2000). Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el area rural. *Temas Sociales*(21), 39-50.
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003&lng=es&tlng=es)
- Morales Gonzáles, B. (2022). Diseño instruccional según el modelo ADDIE en la formación inicial docente. *Revista Apertura*, 14(1). <https://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v14n1/2007-1094-apertura-14-11-80.pdf>

- Morelli, R. (2021). *La infografía como herramienta de aprendizaje y comunicación en tiempos de pandemia*, *Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería Acofi*. Universidad Nacional del Rosario, Argentina. <https://www.fceia.unr.edu.ar/solcad/1632-Morelli-UNR-EIEI-ACOFI-2021.pdf>
- Moreno Galindo, E. (2021). La población en una investigación. 1. España. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
- Moscoso, A. (2022). *Estrategias organizacionales para el mejoramiento de la calidad de servicio de atención al cliente, en la panadería y dulcería cano s.a.* Tesis de grado en Licenciatura, Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología., Panamá. <http://www.idi-unicyt.org/wp-content/uploads/2022/08/TRABAJO-DE-GRADO-WILIAM-RODRIGUEZ.pdf>
- Oña-Chiguano, R. E.-M.-T.-M.-C. (2021). Escenarios, tendencias y recursos de aprendizaje de la Educación Superior, en tiempos de conectividad. *Dominio De Las Ciencias*, 7(4), 655-669. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2444>
- Otrera , D. (2017). *Entramar*. Emaze: crear presentaciones con un estilo diferente: <https://www.entramar.mvl.edu.ar/emaze-crea-presentaciones-con-un-estilo-diferente/#:~:text=Emaze%20es%20una%20aplicaci%C3%B3n%20online,cuales%20se%20pueden%20personalizar%20edit%C3%A1ndose.>
- Párraga Salvatierra, N. (2020). El impacto de la herramienta web prezi como mediación pedagógica. *Revista Atlante-Cuadernos de educación y desarrollo*, 1-13. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/09/prezi-educacion.pdf>
- Patiño Ramírez, C. (2020). La técnica Powtoon en la habilidad del habla “speaking”. *Redalyc - La Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe*, 14(3), 148 - 158. <https://doi.org/https://doi.org/10.33554/riv.14.3.734>
- Peiró, R. (2021). *Teoría del Constructivismo*. Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/teoria-del-constructivismo.html>
- Ponce-Sacoto, D. H.-E. (2021). Genial.ly como estrategia de aprendizaje en estudiantes de educación General Básica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(4), 136 - 155. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/r.k.v6i4.1495>
- Pozzo, M., Borgobello, A., y Pierella, M. (2019). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: análisis de experiencias. *Revisya Relmecs*, 8(2), 3. <https://doi.org/10.24215/18537863e046>
- Rodríguez Guardado, M., y Platas-García, A. (2022). Uso de videos tutoriales en el proceso de aprendizaje de estudiantes universitarios. *Redie - Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 24(3), 1-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e21.4176>
- Rodríguez Pérez, M., y Deás Albuérne, J. (2019). Metodología para perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la habilidad de interpretar estados financieros. *Scielo Analytics*, 13. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v13s1/2073-6061-cofin-13-s1-e11.pdf>

- Rodríguez Ponce, J., De la Rosa Lino, S., Tomalá Campoverde, C., y Granados Romero, J. (2018). Los recursos multimedia en el aprendizaje cooperativo. *INGENIO - Revista de la facultad de Ciencias de la Ingeniería*, 1(1), 1-12.
<https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/ingenio/article/download/9/8/22>
- Rodríguez Tovar, M. A. (2020). Una estrategia didáctica para la enseñanza del ciclo contable. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(3), 21-33.
<https://www.redalyc.org/journal/5736/573667939002/>
- Rojas Velarde, C. (2022). *Diseño de videos tutoriales educativos como aporte en el aprendizaje del Simple Present Tense (with the verbs to be, love, like and prefer), orientado a estudiantes de noveno año de educación general básica*. Quito - Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/28052/1/FIL-CPCEI-ROJAS%20CHRISTIAN.pdf>
- Rtvc Sistema de medios públicos. (10 de abril de 2023). ¿Qué es un podcast y por qué son importantes? *Rtvc Sistema de medios públicos*. <https://www.rtv.gov.co/noticia/que-es-un-podcast>
- Saborio, A. (2019). *Sitio Web Psicología-Online, España*. <https://www.psicologia-online.com/teorias-del-aprendizaje-segun-bruner-2605.html>
- Saenz, L. (2020). Estados financieros: competencia contable básica en la formación de contadores públicos autorizados. *Revista Saberes APUDEP*, 3(2), 69-81.
<https://doi.org/https://doi.org/10.48204/j.saberes.v3n2a6>
- Sanchis, S. (18 de noviembre de 2020). *La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget*. *Psicología-Online*: <https://www.psicologia-online.com/la-teoria-del-desarrollo-cognitivo-de-piaget-4952.html>
- Saza, I., Mora, D., y Agudelo, M. (2019). El diseño instruccional ADDIE en la facultad de ingeniería de UNIMINUTO. *Hamut'ay*, 6(3), 126-137.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6i3.1851>
- Schwartz Baruj, C. (2021). Modelo cognitivo de procesamiento de la información Comprendiendo los procesos PINE de la cognición. *Pinelatinoamericana*, 1(1), 39 - 48.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/pinelatam/article/view/36231>
- Tigse Parreño, C. (2019). El Constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina de Educación*, 2(1), 25 y 27. <https://doi.org/https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.1.4>
- Torres, C. (2018). Materiales didácticos digitales: un recurso innovador en la docencia del siglo XXI. *Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC - Universidad de La Laguna (Tenerife)*, 8(2), 12-27. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7001107.pdf>
- UNIR. (2023). UNIR - Universidad en línea México. *Qué son las estrategias didácticas, Concepto, importancia y ejemplos*. España. Qué son las estrategias didácticas, Concepto, importancia y ejemplos: <https://mexico.unir.net/educacion/noticias/estrategias->

didacticas/#:~:text=ideolog%C3%ADa%20del%20centro.-

,Las%20estrategias%20did%C3%A1cticas%20son%20todas%20las%20acciones%20y%20actividades%20programadas,el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20de%20aprendizaje.

Velazques Ramos, L. (18 de agosto de 2023). *Recursos multimedia*. Scribd.com:

<https://es.scribd.com/document/623962639/Recursos-Multimedia#>

Vizcaino, A., y Becerra, G. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. *Revista Espacios*, 40(36).

<https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p01.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento aplicado a docentes.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO BABAHOYO

OBJETIVO

Determinar la opinión que tienen los docentes con respecto al uso de recursos multimedia en el aprendizaje de estados financieros de los estudiantes de la carrera tecnología en administración del Instituto Superior tecnológico Babahoyo.

INSTRUCTIVO.

Estimado estudiante, lea detenidamente cada uno de los siguientes ítems de preguntas y ponga en su respuesta un “X”, en la alternativa que usted, considere correcta.

Desarrollo de la Encuesta.

1. ¿Los estudiantes son capaces de establecer conclusiones sobre los temas explicados durante el proceso de aprendizaje?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

2. ¿Los estudiantes participan activamente en clases demostrando conocimientos previos sobre el tema de estados financieros??

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

3. ¿Es capaz el alumno de resolver problemas que se presenten en la realización de estados financieros??

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

4. ¿Considera efectivas el uso de clases magistrales como estrategia didáctica para la enseñanza de estados financiero?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

5. ¿Las estrategias colaborativas y de trabajo en equipo como estrategias activas ayudan al aprendizaje de estados financieros?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

6. ¿Considera oportuna el uso de aula invertida dentro de las estrategias activas para el aprendizaje de estados financieros?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

7. ¿Considera que la aplicación del modelo Eddie aporta significativamente en el aprendizaje de estados financieros?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

8. ¿Socializa los objetivos de aprendizaje a sus estudiantes, con el propósito de interiorizar los logros que se desean alcanzar en cuanto al tema de los estados financieros?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

9. ¿Es importante socializar a los estudiantes los contenidos de acuerdo al tema y objetivos que desea alcanzar con sus estudiantes?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

10. Selecciones cuál de los siguientes recursos didácticos multimedia utilizará para el aprendizaje de estados financieros:

- Videos ()
- Audios ()
- Infografías ()
- Documentos ofimáticos para consulta. ()
- Juegos interactivos ()
- Foros ()
- Animaciones ()
- Todos los anteriores ()

11. ¿Cuál de las siguientes técnicas considera necesarias en el desarrollo de la propuesta planteada para la implementación de recursos multimedia sobre los estados financieros?

- Observación ()
- Encuesta ()
- Pruebas. ()
- Proyectos ()
- Resolución de problemas ()

12. ¿Cuál de los siguientes recursos considera necesarios en el desarrollo de la propuesta planteada para la implementación de recursos multimedia sobre los estados financieros?

- Rubricas de evaluación ()
- Listas de cotejo ()
- Exámenes escritos ()
- Grabación de videos ()
- Pruebas en líneas ()

Anexo 2. Instrumento aplicado a docentes.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO BABAHOYO

OBJETIVO

Determinar la opinión que tienen los estudiantes de la carrera tecnología en administración del Instituto Superior tecnológico Babahoyo, con respecto al uso de recursos multimedia en el aprendizaje de estados financieros de los estudiantes

INSTRUCTIVO.

Estimado estudiante, lea detenidamente cada uno de los siguientes ítems de preguntas y ponga en su respuesta un “X”, en la alternativa que usted, considere correcta.

Desarrollo de la Encuesta.

1. ¿Interpreta con facilidad los contenidos explicados por el docente durante el proceso de aprendizaje?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

2. ¿El docente solicita su participación activa con conocimientos previos sobre el tema de los estados financieros?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

3. Puede Ud. resolver con facilidad los problemas que se le presenten en la realización de los estados financieros?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

4. ¿Considera que las clases teóricas son suficientes para la comprensión y posterior realización de estados financiero?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

5. ¿Su docente aplica el trabajo colaborativo y equipo para el desarrollo de estados financieros?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

6. ¿El docente hace usos de metodologías activas en donde use la tecnología como estrategia de aprendizaje?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

7. ¿Es importante que el docente aplique para la realización de estados financieros procesos estructurados que incluya el análisis, diseño, implementación y evaluación?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

8. ¿Socializa el docente los objetivos de aprendizaje, con el propósito de interiorizar los logros que se desean alcanzar en cuanto al tema de los estados financieros?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

9. ¿El docente socializa los contenidos que abordará para el aprendizaje de estados financieros?

Siempre ()

Algunas veces ()

Nunca ()

10. Seleccione cuál de los siguientes recursos didácticos multimediales desea que su docente utilice para el aprendizaje de estados financieros:

Videos ()

Audios ()

Infografías ()

Documentos ofimáticos para consulta. ()

Juegos interactivos ()

Foros ()

Animaciones ()

Todos los anteriores ()

11. ¿Qué técnicas aplica su docente en clases para la evaluación de sus ejercicios de estados financieros?

Observación ()

Encuesta ()

Pruebas. ()

Proyectos ()

Resolución de problemas ()

12. ¿Qué instrumentos aplica su docente en clases para la evaluación de sus ejercicios de estados financieros?

Rubricas de evaluación ()

Listas de cotejo ()

Exámenes escritos ()

Grabación de videos ()

Pruebas en líneas ()