

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

*Percepciones y vivencias de los adultos mayores durante la pandemia del COVID 19
desde la perspectiva del Desarrollo Humano.*

Caso Programa “60 y piquito Condado” durante el periodo 2020-2022

***Autor:** Alan Muñoz Steven Guerrero*

***Directora:** María Judith Chávez Pavón*

Quito 2023

DECLARACIÓN y AUTORIZACIÓN

Yo, Alan Muñoz Steve Guerrero, C.I. 1751506492 autor del trabajo de graduación intitulado: “Percepciones y vivencias de los adultos mayores durante la pandemia del COVID 19 desde la perspectiva del Desarrollo Humano. Caso Programa “60 y piquito Condado” durante el periodo 2020-2022”, previa a la obtención del grado académico de licenciado en gestión social y desarrollo en la Facultad de Ciencias Humanas:

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Quito, 21 de Noviembre de 2023

Alan Muñoz Steve Guerrero

C.I. 1751506492

Trabajo de titulación Muñoz

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%	4%	2%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	1%
2	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
3	www.inredh.org Fuente de Internet	<1%
4	Submitted to Universidad Autonoma de Chile Trabajo del estudiante	<1%
5	www.patronato.quito.gob.ec Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1%

Resumen

Esta disertación de grado presenta un análisis exhaustivo de las percepciones y vivencias de los adultos mayores durante la pandemia del COVID-19. A través de un enfoque cualitativo y cuantitativo, se exploraron las experiencias de esta población vulnerable frente a los desafíos y cambios impuestos por la crisis sanitaria. Para llevar a cabo la investigación, se realizaron entrevistas en profundidad con adultos mayores de diferentes contextos socioeconómicos y geográficos.

Los resultados revelaron una diversidad de emociones y respuestas ante la pandemia. Identificando como muchos adultos mayores experimentaron altos niveles de ansiedad y temor debido a la amenaza del virus y su mayor susceptibilidad a complicaciones de salud. Asimismo, el aislamiento social y la restricción de actividades cotidianas generan sentimientos de soledad y tristeza en algunos participantes. La disertación contribuye al conocimiento científico sobre el impacto psicosocial de la pandemia en los adultos mayores y ofrece recomendaciones prácticas para mejorar su calidad de vida y bienestar emocional en contextos de emergencia. Los hallazgos tienen implicaciones significativas para profesionales de la gestión social.

Abstract

This undergraduate dissertation carries out an exhaustive analysis of the perceptions and experiences of older adults during the COVID-19 pandemic. Through a qualitative and quantitative approach, the experiences of this vulnerable population in the face of the challenges and changes imposed by the health crisis were explored. To carry out the research, in-depth interviews were conducted with older adults from different socioeconomic and geographic contexts.

The results revealed a diversity of emotions and responses to the pandemic. Identifying how many older adults experienced high levels of anxiety and fear due to the threat of the virus and their greater susceptibility to health complications. Likewise, social isolation and restriction of daily activities generate feelings of loneliness and sadness in some participants. The dissertation contributes to scientific knowledge on the psychosocial impact of the pandemic on older adults and offers practical recommendations to improve their quality of life and emotional well-being in emergency contexts. The findings have significant implications for social management professionals.

Agradecimientos

Quisiera expresar mi profundo agradecimiento a aquellos que han sido pilares fundamentales en este viaje académico, brindándome su apoyo incondicional y amor constante. A mis queridos padres, Roberto Díaz y Diana Guerrero, les agradezco por ser mi fuente inagotable de inspiración, por su sacrificio y dedicación, que han hecho posible cada paso de este camino hacia la culminación de mi grado. Su aliento y respaldo han sido mi mayor fortaleza.

A mis abuelos, Mario Guerrero y Terreza Velazco, les agradezco por su sabiduría, paciencia y amor generoso. Sus enseñanzas han dejado una huella imborrable en mi vida, y su presencia ha sido un faro de guía a lo largo de este proceso.

Agradezco de manera especial a mi tutora, María Judith Chávez, cuya orientación experta y compromiso inquebrantable han sido fundamentales en el desarrollo de esta investigación. Su mentoría ha sido un faro que iluminó mi camino académico.

A mi difunta abuela, Rocío Rivera, le dedicó un agradecimiento especial. Aunque su presencia física ya no nos acompañe, su amor y sabiduría perduran en mi corazón. Su legado sigue siendo una inspiración constante.

A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento. Este logro no hubiera sido posible sin su apoyo incondicional.

ÍNDICE GENERAL

Resumen.....	2
Abstract.....	2
Agradecimientos.....	3
Introducción.....	7
1. Tema.....	7
2. Planteamiento del problema.....	7
3. Preguntas de investigación.....	10
4. Objetivos del estudio.....	10
4.1. Objetivo general.....	10
4.2. Objetivos específicos.....	10
5. Justificación.....	11
Capítulo I.....	15
Marco Teórico.....	15
1. El trabajo de la Gestión social con adultos mayores.....	15
1.1. Actor social como objeto de estudio de la Gestión Social.....	17
1.2. Los adultos mayores como actores prioritarios.....	19
2. Desarrollo humano del adulto mayor.....	22
a. Calidad de vida.....	22
b. Condiciones de vida.....	24
c. Desarrollo Humano.....	24
2.1. Fortalecimiento de las capacidades y destrezas del Adulto mayor.....	26
2.2. Desarrollo de las relaciones interpersonales del adulto mayor.....	28
2.3. Salud integral del adulto mayor.....	30
3. Percepciones y vivencias del adulto mayor.....	32
3.1. Percepciones del adulto mayor.....	32
3.2. Vivencias del adulto mayor.....	35
Capítulo II.....	38
6. Marco Metodológico.....	38
1. Herramientas metodológicas.....	38
2. Construcción de entrevistas.....	39
3. Procesamiento de información.....	39
Capítulo III.....	41
7. Servicios que presta el Programa “60 y piquito” con énfasis en las variaciones durante la pandemia.....	41
1. Contextualización.....	41
2. Caracterización del Programa.....	43
3. Objetivos:.....	46

Objetivo general:.....	46
Objetivos específicos:.....	47
4. Enfoques del Programa.....	48
5. Trabajo en red.....	50
6. Impacto de la pandemia.....	51
Tabla 1.....	54
7. Trabajo en talleres.....	59
Tabla 2.....	60
Capítulo IV.....	69
8. Percepciones y Vivencias de los adultos mayores sobre su calidad de vida durante la pandemia y su repercusión en su Desarrollo Humano.....	69
Tabla 3.....	71
Análisis de percepciones y vivencias de los adultos mayores durante 3 momentos... 71	
Tabla 4.....	93
Análisis específico de las “percepciones y vivencias” con el desarrollo humano.....	93
Conclusiones y Recomendaciones.....	99
1. Recomendaciones.....	99
2. Conclusiones.....	100
Bibliografía.....	103

Introducción

1. Tema

Percepciones y vivencias de los adultos mayores durante la pandemia del COVID 19 desde la perspectiva del Desarrollo Humano. Caso Programa “60 y piquito Condado” durante el periodo 2020-2022

2. Planteamiento del problema

El adulto mayor siempre ha estado rodeado de diversos problemas dentro de la sociedad y a lo largo del tiempo, tales como un buen sustento económico, una seguridad social, oportunidades de desenvolvimiento dentro de la sociedad, pero en los últimos cinco años las condiciones de este grupo prioritario se han tornado cada vez más desfavorables en ciertas regiones de América Latina, debido que son víctimas nuevos problemas como la brecha tecnológica, aumento en el maltrato y la violencia, mayor aislamiento involuntario, negación de servicios primordiales los cuales solo hacen que estos actores sean más vulnerables y se encuentren en una mayor situación de riesgo. Como plantea la Organización de las Naciones Unidas (ONU), los adultos mayores en América Latina y el Caribe sufren una serie de carencias de oportunidades y accesos a ciertos elementos que repercuten directamente en su calidad de vida, por esa razón se debe comprender de mejor manera cuáles son las situaciones, problemas y elementos que más afectan al adulto mayor con el fin de encontrar soluciones viables que garanticen un mejoramiento en la calidad de vida de este grupo y se construya una mentalidad más clara sobre el tema del envejecimiento (ONU, 2017).

El envejecimiento es un factor que está presente en todas las personas y se regula de manera diferente en cada país de la región latinoamericana; sin embargo, en muchos casos, las acciones tomadas para mejorar la calidad y las condiciones de vida de las personas mayores son ineficaces. Esto se debe a que la idea de las personas mayores se ha construido como un sujeto obsoleto que no aporta nada útil a la sociedad, sino que solo representa un obstáculo que provoca una vulneración de los derechos y necesidades que tiene este grupo prioritario.

Con la aparición de la pandemia del COVID-19, el 25 de noviembre del 2019, solo en la región de América latina y el Caribe se registró un total 76,5 millones de casos positivos colocando en estado de alerta a todos los países de esta región. El primer caso de COVID-19 en Ecuador fue el 29 de febrero del 2020, a partir de este momento la cifra de contagios a nivel nacional escaló a 65.403, teniendo un total de 8.692 fallecidos, de los cuales 5.313 fueron casos confirmados por COVID-19 y 3.379 fueron por sospecha, de los cuales, 1.152 fueron personas de más de 50 años. (Statista, 2022)

Con la presencia de la pandemia este Grupo Prioritario fue amenazado con una serie de factores externos, pero a su vez por factores internos de cada país tales como; la violencia, pobreza, abandono. En el caso de Ecuador, en el año del 2013 se dijo que existen 2.975 adultos mayores viven en condiciones de pobreza y descuido, según las estadísticas del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), y más del 45% viven en extrema pobreza, el 14, 6% de hogares en todo el Ecuador se compone de un adulto mayor viviendo solo, el 14,9 % son víctimas de negligencia. Estos problemas causaron que este grupo prioritario sea uno de los más afectados a nivel mundial y en el País en particular, si bien los problemas internos tenían un

grado de control con las medidas que se tomaron con el objetivo manejar la pandemia tales como el confinamiento, esto causó que el adulto mayor se encuentre en una situación crítica porque se encontraron con otras limitaciones y dificultades que no eran tan visibles.

Existen Organizaciones y Proyectos sociales quienes están enfocadas en atender a los adultos mayores y trabajar con ellos con el objetivo que exista un mejoramiento en su calidad de vida, abordando diferentes necesidades que tienen estos actores. En Ecuador una de estas Organizaciones es el “Patronato Municipal San José” el cual pertenece al municipio de Quito y tiene múltiples programas sociales enfocados a brindar servicios a la población vulnerable, uno de estos programas denominados “60 y piquito” el cual está enfocado en trabajar con adultos mayores a través de servicios especializados con el fin que puedan tener un mejor desarrollo humano y sus en condiciones de vida.

Este programa ofrece servicios tales como “brigadas móviles, atención en psicología, trabajo social, atención en fisioterapia, talleres preventivos, recreativos y formativos, actividades culturales y desarrollo de microemprendimientos” (Patronato San José, 2022) que ayudan a que el adulto mayor se incorpore dentro de la sociedad y sea reconocido como un actor importante. Con la presencia de la pandemia muchos de estos servicios brindados por el programa fueron adaptados con la finalidad que los adultos mayores pudieran seguir recibiendo y no exista un deterioro en su condición y evita una reducción de las vulnerabilidades que trabajo la pandemia como el aislamiento, acceso de servicios, etc.

Si bien lo anterior es mencionado por el programa es necesario saber cuál es la visión de los usuarios que asisten a los servicios del programa 60 y piquito, de esa forma teniendo como

objetivo de la investigación analizar las percepciones y vivencias sobre la calidad de vida del adulto mayor que han surgido durante la pandemia del COVID-19 durante el periodo 2020 a 2022, dentro de un espacio donde los adultos mayores sean capaces de expresarse de una mejor forma, se realizará a través de Entrevistas y Entrevistas grupales.

3. Preguntas de investigación

- ¿Los servicios que brinda el programa se modificaron con la presencia de la pandemia y de qué forma los adultos mayores podrán recibirlos?
- ¿Cuáles han sido las percepciones de los adultos mayores sobre la calidad de vida durante la pandemia y si ha existido alguna modificación en su estilo de vida, como ha sido esta (positiva o negativa)?
- ¿Cómo han sido las vivencias de los adultos mayores durante la pandemia?
- ¿La brecha entre los servicios que brinda el programa y las percepciones y vivencias sobre la calidad de vida de los adultos mayores, analizando cómo los afectó?

4. Objetivos del estudio

4.1. Objetivo general

- Analizar las percepciones y vivencias de los adultos mayores durante la pandemia desde la perspectiva del desarrollo humano periodo 2020 a 2022.

4.2. Objetivos específicos

- Describir los servicios que presta el Programa “60 y piquito” con énfasis en las variaciones durante la pandemia.
- Identificar las percepciones que tienen los adultos mayores sobre su calidad de vida durante la pandemia y como esto ha repercutido en su Desarrollo Humano.
- Identificar las vivencias de los adultos mayores durante la pandemia y como estos han repercutido en su Desarrollo Humano.
- Analizar desde la perspectiva del Desarrollo Humano las brechas entre los servicios del programa y las percepciones y vivencias alrededor de la “calidad de vida” de los adultos mayores.

5. Justificación

Este estudio trata de comprender las experiencias, necesidades, percepciones y vivencias de los adultos mayores, porque es esencial para abordar de manera efectiva los problemas y retos que enfrentan en su día a día, especialmente en contextos de crisis como la pandemia que hemos experimentado recientemente. Además, el estudio de este grupo permite obtener una visión más integral de la sociedad, considerando la riqueza de conocimientos, experiencias y sabiduría que los adultos mayores poseen y que pueden aportar al desarrollo social, cultural y económico.

Se enfocará en el análisis de las percepciones y vivencias alrededor de la calidad de vida de los adultos mayores del “Programa 60 y piquito La Delicia” durante los 2 primeros años de la emergencia sanitaria, considerando que en este periodo fue donde estos actores prioritarios fueron más vulnerados por las restricciones y el confinamiento. Permitiendo a este estudio mostrar la visión que han tenido los adultos mayores sobre todo esta situación y como el

“Programa 60 y piquito La Delicia” intervino para buscar un mejoramiento en su situación, profundizando desde la perspectiva del “desarrollo humano” y la “gestión social”.

La razón de porqué se escogió al adulto mayor como sujeto principal de estudio, es porque la vejez o la tercera edad es un periodo de vida por el cual todo ser humano pasa, siendo muy poco comprendido y valorado, teniendo la presencia de diferente tipos de problemas (físicamente disminuido, mentalmente deficitario, económicamente dependiente, socialmente aislado y disminución del estatus social) los cuales dificultan sus condiciones de vida y los restringen a ser vistos e identificarse como sujetos obsoletos.

Al ser una etapa de nuestras vidas, es importante saber cómo se puede afrontarla, tomando como sustento la teoría de Erick Erikson, la cual menciona que una persona anciana tiene como crisis la integridad, porque no se siente del todo completo y sabiendo que sus aportaciones no tendrán el mismo peso que antes, se limita a distanciarse socialmente, sin comprender que su experticia en ciertos temas y sus vivencias tienen un valor superior a lo pensado, pudiendo aportar con nuevos conocimientos a otras generaciones (Erikson, 1982). Comprender que en algún momento todos pasamos por lo mismo, nos hace entender que las percepciones y vivencias acumuladas por los adultos mayores a lo largo de su vida, son una fuente de experiencia invaluable que nos servirán para afrontar ciertas adversidades que nosotros vamos a tener, pero a su vez entender mejor la condición y realidad de este grupo.

Dentro de nuestra sociedad el adulto mayor no tiene rostro, no tiene voz, no es nadie; porque sus derechos los cuales tienen la función de proteger y cumplir las necesidades específicas de estos actores sociales no son respetados y al mismo tiempo negados causando que entren en una situación de vulnerabilidad ya que no existen medios por donde puedan ser

protegidos. Esto tiene no solo un impacto negativo en este grupo de actores sino también en la sociedad ya que se va creando un pensamiento negativo hacia el adulto mayor y la vejez, percibiéndolos como personas inútiles y obsoletas, mientras que en realidad el papel que desenvuelve es fundamental ya que mantiene la cohesión de la institución primordial que es la familia, pero las personas no comprenden o simplemente no le dan la importancia necesaria, porque al adulto mayor se lo conserva como un adorno que no puede ser tocado y solo sirve para estar quieto en el rincón de una casa; cuando este también nos contribuye a ver el mundo desde otras perspectivas por medio su sabiduría. Los 2 años de pandemia en un sentido nos hizo entender la importancia de estos sujetos en nuestra sociedad y romper la idea de su obsolescencia, pero también nos obligó seguir manteniéndolos en esa repisa que llamamos casa.

El análisis se desarrolla dentro del programa “60 y piquito”, porque es un espacio donde los adultos mayores pueden desenvolverse, dar a conocer sus vivencias, experiencias, percepciones de su calidad de vida a otras personas y lo más importante tienen una identidad propia y no impuesta por la sociedad. A su vez, al ser una institución pública, el conocer la forma que afrontaron la pandemia y manejaron sus procesos, adaptándose a esa situación para que los diferentes servicios que brindan puedan llegar a los adultos mayores es importante porque muestra si existieron problemas al momento de realizar dichas adaptaciones y cómo esto repercute en el desarrollo de los adultos mayores.

Por todo lo antes mencionado la investigación ofrecerá una mirada más interna y cualitativa de la vida de los adultos mayores y cómo afrontan ciertas dificultades cotidianas, especialmente en la pandemia, teniendo en cuenta las restricciones que ha causado y han venido afectando a este grupo. Al mismo tiempo se intenta romper con el pensamiento común que se

tiene hacia el adulto mayor y demostrando que toda aportación que hacen es de igual valor que el de otra persona.

Trabajando puntualmente en querer comprender cuales son las percepciones y vivencias alrededor de la calidad de vida de estos adultos mayores en estos tres temas; *“Fortalecimiento de las capacidades y destrezas”*, *“Desarrollo en las relaciones interpersonales”* y *Salud integral*.

Capítulo I

Marco Teórico

Introducción

En este primer capítulo donde fue desarrollado el Marco Teórico de mi investigación, se trata el tema del envejecimiento desde una mirada de la Gestión social y cómo esta disciplina está vinculada al adulto mayor al ser este un actor prioritario. A la vez que se busca describir conceptos como calidad de vida, desarrollo humano, salud integral entre otros, con el fin de dar a entender todo lo que rodea la realidad del adulto mayor

1. El trabajo de la Gestión social con adultos mayores

Se entiende por Gestión Social, como una disciplina de las Ciencias Sociales la cual está involucrada con la dimensión del desarrollo humano, basándose en la interacción y colaboración social entre diferentes actores sociales buscando el generar, construir y ejecutar diferentes proyectos y programas que tienen como fin el abordar los distintos desafíos presentes (satisfacción de las necesidades) en una población, de esa forma cumpliendo su objetivo de llegar a un desarrollo humano sostenible y una mayor inclusión social (Galindo, 2007).

La disciplina de la Gestión Social tiene un enfoque propio en la cual existe un mayor impacto en las habilidades y potencialidades de los actores sociales, además se posee una metodología la cual se enfoca más en el aspecto colectivo. Causando un contraste con Trabajo Social el cual sigue con la revisión de casos apartados¹.

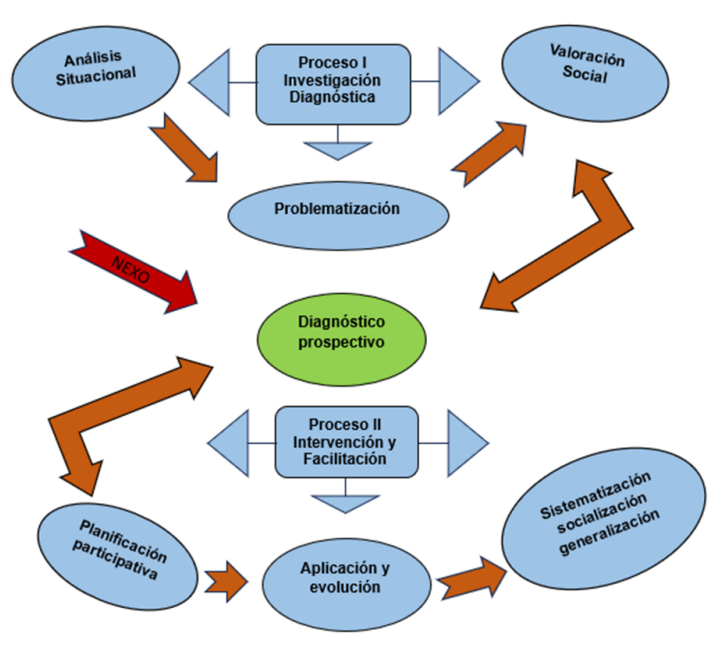
¹ Información extraída de la materia Metodología de la Gestión la Social y Desarrollo.

Entonces la gestión social llega a ser una apropiación de carácter colectivo tanto de prácticas como de conocimiento y de acciones sustentables, siempre está bajo el desarrollo humano con el fin que exista un mejoramiento en la calidad de vida de los actores sociales.

La metodología de la Gestión Social se establece como un conjunto de conocimientos orientadores, un proceso lógico de organización y sistematización de acciones sociales para la construcción y apropiación de modelos de Gestión Social para el desarrollo humano sustentable.²

Figura 1

Estructura de la Metodología de la Gestión social



Fuente: Material de clase de metodología II de Gestión social

Autor: Maria Judith Chávez

² Material de la clase de Metodología II de Gestión Social

Esta metodología cuenta con “Dos procesos”, “Siete fases” y una “Fase puente”; dentro del segundo proceso el cual es “Intervención y Facilitación”, con la aplicación de sus tres fases “Planificación participativa”, “Aplicación y evolución” y la “Sistematización socialización y generalización”, son elementos que garantizan un mejor trabajo con los actores sociales con quienes se trabaja. Tomando a la “Planificación participativa” para promover justicia social, resolución de los problemas o conflictos, ayudando a garantizar que las políticas como los proyectos sean más eficaces. El trabajo desarrollado con los adultos mayores permitirá realizar una atención social integral de la realidad, esta puede ser preventiva y prospectiva, por tanto, el interés de planificar se enmarca bajo la perspectiva del actuar como uno de los ejes fundamentales de la Gestión Social.³

La gestión social en relación con los adultos mayores se enfoca en el diseño e implementación de políticas, programas y proyectos que permitan mejorar su calidad de vida, promover su participación en la sociedad y garantizar el respeto de sus derechos.

1.1. Actor social como objeto de estudio de la Gestión Social

Debido a que los individuos, grupos y organizaciones tienen un impacto directo en cuestiones sociales y comunitarias, y cuyas acciones y relaciones son fundamentales para abordar problemas, diseñar políticas y proyectos, con el fin de lograr resultados sociales significativos, los actores sociales son el objeto de estudio de la gestión social.

³ Material de la clase de Metodología II de Gestión Social

Se entiende como Actores sociales a todos aquellos grupos, sectores, clases, organizaciones o movimientos que intervienen en la vida social en aras de conseguir determinados objetivos propios sin que ello suponga precisamente una continuidad de su actividad como actor social, ya sea respecto a sus propios intereses como a apoyar las intervenciones de otros actores sociales. Los actores tienden a constituirse en sujetos en la medida que inician (o se integran a otro ya existente) un proceso de reiteradas y continuas inserciones en la vida social que implica, a la vez que el desarrollo de sus luchas y sus niveles y formas de organización, el desarrollo de su conciencia (Rauber, 2006 página 3).

Galindo (2006) ha afirmado lo siguiente:

Son sectores sociales con capacidades para la negociación, para ejercer la autodeterminación personal, comunitaria y nacional, con autonomía para existir el reconocimiento del Estado y de otros sectores de la sociedad y erguirse como un interlocutor cálido frente a todos los demás actores.

Es importante identificar la existencia de actores prioritarios , quienes desempeñan un papel importante en la sociedad y que se considera que tienen necesidades o intereses especiales que deben ser atendidos y cumplidos para lograr una sociedad más justa e igualitaria.

Por su importancia en la sociedad y sus necesidades especiales, las personas mayores son objeto de estudio en la gestión social. Como parte de la población, son actores sociales y enfrentan desafíos únicos asociados con el envejecimiento, como la salud, la seguridad económica y la inclusión social. La gestión social se enfoca en comprender sus realidades, experiencias y perspectivas para crear políticas y programas que promuevan su bienestar, calidad de vida y participación en la sociedad.

Los adultos mayores, al ser objeto de estudio de la Gestión social, son actores sociales cuyas necesidades deben ser reconocidas y cubiertas, contribuyendo a fortalecer la cohesión social y fomentando un enfoque justo e inclusivo en la sociedad.

1.2.Los adultos mayores como actores prioritarios.

Un actor prioritario es un grupo o individuo que tiene mayor importancia o prioridad en la planificación e implementación de políticas, programas y proyectos sociales. En la disciplina de la gestión social, los participantes prioritarios son aquellos que tienen un conjunto de necesidades y requerimientos específicos que requieren especial atención y respuesta.

“Los actores prioritarios pueden ser identificados a partir de su situación de vulnerabilidad, exclusión o marginación social, o de su importancia estratégica para el desarrollo de la sociedad” (Tapella, 2007).

La Gestión Social considera a los adultos mayores como actores sociales prioritarios. Los adultos mayores representan una población que con frecuencia enfrenta desafíos específicos, como el envejecimiento, la salud y la jubilación, que requieren atención y apoyo específicos. Además, debido a su amplia experiencia y conocimientos acumulados, son recursos útiles para la comunidad. La gestión social busca garantizar que esta parte de la población reciba el cuidado y la atención adecuados, al mismo tiempo que se reconoce y valora su contribución continua al tejido social al dar prioridad a sus necesidades y perspectivas.

Se debe reconocer a los adultos mayores como una importante fuente de sabiduría y experiencia, que tienen una contribución a la sociedad que puede ser significativa en una variedad de áreas, como el trabajo, la cultura, la educación y el voluntariado, entre otras. Sin embargo, no debemos olvidar que los adultos mayores siguen siendo un actor importante en la sociedad porque proporcionan elementos (sabiduría, conocimientos acumulados) para una mejor orientación de la toma de decisiones, con los que podemos seguir mejorando como sociedad.

Los adultos mayores siguen enfrentándose a desafíos y vulnerabilidades, “tales como la discriminación, el aislamiento social, la exclusión laboral, la falta de acceso a servicios de salud y la violencia, entre otros” (Rodríguez, 2014 pagina 5). Por lo tanto, es necesario adoptar medidas específicas para proteger y promover los derechos y el bienestar de los adultos mayores.

Una de las medidas es implementar políticas públicas y programas sociales que tengan en cuenta las necesidades y demandas de los adultos mayores para garantizar su participación y

relevancia en la sociedad. El acceso a servicios de salud de alta calidad, la promoción de la vida independiente y la autonomía, la inclusión laboral, el acceso a la educación y la cultura, y la prevención y atención de la violencia y el abuso son algunos ejemplos.

Las políticas públicas son fundamentales para el trabajo con adultos mayores, ya que les garantizan el acceso a una vida digna y plena en condiciones de igualdad, libertad y respeto a su autonomía y dignidad. Dentro del Ecuador se crearon ciertas políticas públicas como la “Ley Orgánica del adulto mayor”.

“El objeto de esta Ley es promover, regular y garantizar la plena vigencia, difusión y ejercicio de los derechos específicos de las personas adultas mayores, en el marco del principio de atención prioritaria y especializada, expresados en la Constitución de la República, instrumentos internacionales de derechos humanos y leyes conexas, con enfoque de género, movilidad humana, generacional” (Ley Orgánica de las personas Adultas Mayores, 2019 página 5).

Considerar a los adultos mayores como actores prioritarios beneficia a la sociedad al aprovechar su experiencia y sabiduría para enriquecer la toma de decisiones y la resolución de problemas. Al reconocer y valorar su contribución continua y asegurarse de que sus necesidades específicas sean atendidas adecuadamente, promueve la cohesión social, lo que resulta en una sociedad más inclusiva y equitativa que valora y respeta a todas las edades, donde las generaciones pueden aprender y apoyarse mutuamente para el bienestar colectivo.

2. Desarrollo humano del adulto mayor

Al hablar de desarrollo humano, fue necesario tener claro el concepto de "desarrollo" porque el tema puede tener diferentes perspectivas o construcciones según la disciplina en la que se esté estudiando. Dependiendo de cómo se relaciona con las ciencias sociales, se definiría como; La potenciación de las habilidades y capacidades de los actores sociales para que ellos mismos puedan gestionar su entorno y tener una mejor calidad de vida.

“El desarrollo humano no es ni el objetivo ni la mejora de la calidad de vida del hombre destruyendo su propio entorno y poniendo en peligro su propia supervivencia; Por el contrario, el desarrollo humano sostenible e inclusivo es un proceso social abierto que debe garantizar la integridad, la sostenibilidad y la globalidad de la relación entre los seres humanos y los sistemas naturales.”
(Herrero, 2000).

El concepto de desarrollo humano está fuertemente relacionado con la calidad de vida y las condiciones de vida las cuales son identificadas como:

a. Calidad de vida

Calidad de vida es un concepto que abarca muchos aspectos múltiples y subjetivos relacionados con el bienestar y el desarrollo humano en el contexto de la sociedad. Con el objetivo de promover un nivel de vida digno y satisfactorio para todos los miembros de la

sociedad, la atención se centra en mejorar las condiciones sociales, económicas, culturales y ambientales que afectan la vida de los individuos y las comunidades.

Ander Egg (2009) ha afirmado lo siguiente:

“La calidad de vida se define como la integridad de las condiciones de un nivel de vida basado en el acceso y su búsqueda, todo lo cual depende del contexto y el tiempo. Esto implica igualdad y bienestar con todas las personas y un énfasis en las relaciones interpersonales con el objetivo último del desarrollo humano, y la satisfacción de al menos las necesidades básicas de las personas, regido por el contexto político, económico y ambiental. Es un concepto que va más allá de lo físico ya que involucra valores y relaciones. Su búsqueda integradora es constante en la vida humana, entendida como la oportunidad de alcanzar el bienestar y satisfacer necesidades. La calidad de vida es la base del proceso educativo” (Ander Egg, 2009).

La gestión social busca mejorar la calidad de vida de las personas a través de políticas, programas y acciones al abordar temas como la equidad, la inclusión, el acceso a servicios básicos, la participación ciudadana y la promoción de los derechos humanos. Este enfoque considera no solo los indicadores económicos, sino también las condiciones y oportunidades que permiten a las personas vivir una vida plena y significativa en su entorno social y cultural.

b. Condiciones de vida

Desde la Gestión Social, las condiciones de vida son un conjunto de factores materiales, sociales y ambientales que configuran el entorno en el que vive y se desarrolla el ser humano. La calidad de la vivienda, el acceso a la educación y la salud, la disponibilidad de oportunidades de empleo, los niveles de ingresos y la seguridad de la comunidad son sólo algunas de estas condiciones. Para mejorar estas condiciones y avanzar en un nivel de vida digno, justo y satisfactorio para cada persona y comunidad, la gestión social prioriza la igualdad, la inclusión y la satisfacción de las necesidades básicas de todos los miembros de la sociedad.

c. Desarrollo Humano

Es un proceso de cambio y construcción colectiva por y para actores que, a través del potencial del talento, la capacidad y el conocimiento, buscan ampliar oportunidades y mejorar la calidad de vida de manera integral.

Max-Neef (1993) ha afirmado lo siguiente:

El desarrollo económico debe ser evaluado en términos de su capacidad para satisfacer las necesidades humanas básicas, como la alimentación, la salud, la educación, la vivienda, la seguridad, el afecto y la libertad. El objetivo debe ser el "desarrollo a escala humana", es decir, un desarrollo que tenga en cuenta las necesidades y aspiraciones de las personas y que promueva su bienestar. Se identificaron nueve necesidades humanas fundamentales que son universales y que deben ser satisfechas para que las personas alcancen su pleno potencial. Estas

necesidades son: subsistencia, protección, afecto, comprensión, participación, ocio, identidad, libertad y creación” (Max-Neef, 1993 página 16).

Al centrarse en un concepto más concreto sobre desarrollo humano del adulto mayor, se puede concluir que es un proceso continuo de crecimiento, adaptación y búsqueda de significado en la última etapa de la vida conocida como vejez. Centrarse en que los adultos mayores puedan mantener la autonomía, el bienestar emocional y la buena calidad de vida a través de la participación y el aprendizaje continuo, reconociendo al envejecimiento como una etapa de la vida donde aún puede haber crecimiento y contribución

La vejez trae consigo transformaciones tanto en las condiciones físicas y funcionales como en la independencia social y económica. De esta manera se modifica su estatus dentro de la familia, desempeñando tareas de acuerdo a su nueva condición social; asumiendo nuevos roles que en ocasiones pueden traer contradicciones a partir de las necesidades e intereses de las diferentes generaciones, el modo en que estas se satisfacen provocan tensiones que afectan la armonía familiar al no contarse con los recursos psicológicos para tender puentes de solidaridad entre las nuevas y las viejas generaciones (Varona, 2021 página 3).

El término "desarrollo humano del adulto mayor" se refiere al proceso de crecimiento, cambio y adaptación que experimentan los adultos mayores. Se centra en el bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores, así como en la capacidad de mantener una vida plena y significativa. Igualmente, tiene muchas facetas, que van más allá del enfoque único en aspectos físicos o de salud. Incluye aspectos espirituales, cognitivos, emocionales y sociales. Salud y

bienestar, participación social y comunitaria, autonomía, aprendizaje y crecimiento personal y trascendencia son elementos clave del desarrollo humano del adulto mayor.

Estos elementos apuntan a la necesidad de comprender y asumir esta edad como expresión del desarrollo humano. El adulto mayor es una persona activa que genera cambios en su propia vida, y no es un objeto sometido a fuerzas externas a él, pues es capaz de mejorar cada día como toda persona con expectativas de seguir viviendo. Por lo tanto, los proyectos de participación dirigidos a ellos requieren de su incorporación protagónica, productiva, creativa, tolerante, asertiva, flexible y afectiva (Varona, 2021 página 3).

2.1. Fortalecimiento de las capacidades y destrezas del Adulto mayor

El fortalecimiento de capacidades implica adquirir nuevos conocimientos, mejorar habilidades existentes y desarrollar nuevas destrezas. Esto puede incluir habilidades técnicas y específicas de un campo determinado, así como habilidades transferibles como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y el liderazgo.

El desarrollo de capacidades es el proceso de desarrollar las competencias de individuos, grupos u organizaciones que, con el tiempo, mejoran su desempeño. Se trata de mucho más que sólo formar personas; Se trata de brindar a las personas y a las organizaciones las habilidades, los recursos y las oportunidades para resolver problemas y tener la confianza para influir en los demás. La capacidad de un individuo es importante, pero su capacidad para aplicar conocimientos e influir en una institución

depende del contexto institucional, es decir, de los programas y políticas, los equipos y recursos, el liderazgo institucional y el entorno externo, como el acceso a las redes. (Fortalecimiento de capacidades, 2016 página 2).

Se debe de tomar en cuenta que cada etapa o fase de la vida tiene sus particularidades y al llegar a la adultez mayor o la tercera edad se han alcanzado y acumulado un grupo de saberes, habilidades, capacidades que van paulatinamente desapareciendo, pero un grupo de cualidades tanto personales y socioculturales aún pueden constituir fortalezas en la vida de estos individuos, los que enfrentan una nueva etapa en sus vidas (Varona, 2021 *página 4*).

Para mejorar las habilidades y habilidades de los adultos mayores, hay una variedad de estrategias y actividades disponibles. Esto incluye participar en programas educativos y culturales diseñados específicamente para esta población, como clases de computación, talleres de arte o actividades de lectura. Por ejemplo, caminar o hacer yoga puede mejorar la salud y la movilidad. El contacto social regular y la participación en grupos comunitarios también pueden ayudar a mantener las habilidades sociales y cognitivas.

El desarrollo de las habilidades y destrezas de un adulto mayor es fundamental para mejorar su vida y mantener su autonomía en la sociedad. A medida que envejecemos, el aprendizaje y el desarrollo de habilidades nos permiten adaptarnos a un mundo en constante cambio, mantener una buena salud física y mental y disfrutar de una vida más plena y satisfactoria. Además, fomenta la inclusión social al permitir el intercambio de conocimientos entre generaciones y la participación en la comunidad.

2.2. Desarrollo de las relaciones interpersonales del adulto mayor

Las relaciones interpersonales de un adulto mayor se refieren a las conexiones y vínculos que establece con otros en su entorno social. En la vejez, estas relaciones son esenciales para su bienestar emocional y calidad de vida. El apoyo emocional, social y práctico depende de las interacciones familiares, las amistades, las relaciones comunitarias y las conexiones con cuidadores. Las relaciones interpersonales son esenciales durante esta etapa de la vida de un adulto mayor para combatir la soledad, desarrollar un sentido de pertenencia y seguir participando activamente en la sociedad, lo que contribuye significativamente a su satisfacción y salud general.

Los autores Giménez, Vázquez y Hervás (2010) afirman:

Afrontar de forma saludable situaciones estresantes, posibilita a la persona a que refuerce su tejido social, fortalezca el sentido de pertenencia y tenga a su favor el factor protector dentro de su entorno. De esta forma, se pone de manifiesto cómo las relaciones están determinadas por las experiencias, la personalidad y el entorno y, en consecuencia, las habilidades sociales facilitan experiencias de bienestar dentro de las relaciones interpersonales positivas (Carr, 2007; Segrin y Taylor, 2007; citados en Lacunza y Contini, 2016).

Si nos centramos más, el desarrollo de relaciones interpersonales es crucial para el bienestar emocional, social y psicológico de las personas. La conexión, la empatía, el apoyo mutuo y la satisfacción personal se logran al establecer y fortalecer relaciones saludables y significativas con otras personas.

Las relaciones interpersonales impulsan la participación social de las personas mayores y, por tanto, son un aspecto clave para el envejecimiento activo. Además, previenen riesgos de dependencia y ayudan a mantener la independencia, a la vez que fomentan la autonomía personal. (Gabriela del Valle Gómez y Laura Coll i Planas, 2011 página 62).

El desarrollo de relaciones interpersonales es esencial para el bienestar emocional, social y psicológico de los adultos mayores. A medida que envejecemos, es más importante mantener conexiones significativas con otros. Establecer y fortalecer relaciones con otras personas en esta etapa de la vida puede dar un sentido de pertenencia, apoyo emocional y oportunidades para compartir experiencias y conocimientos.

Participar en actividades sociales y comunitarias puede ser una excelente manera para que los adultos mayores establezcan nuevas relaciones interpersonales. Los ejemplos de esto incluyen participar en clubes, grupos de interés, actividades recreativas, hacer voluntariado y participar en eventos locales. Estos contextos me permitieron conocer a personas con intereses similares y establecer relaciones que me ayudaron a crecer.

Sin embargo, teniendo en cuenta que se trata de un proceso de doble vía en el que para este grupo prioritario es igualmente importante dar como recibir, las relaciones interpersonales que se forman no sólo brindan apoyo emocional y sentido de pertenencia, sino que incluso sostienen la ayuda. para mejorar la salud física y mental de los adultos puede verse afectada.

2.3. Salud integral del adulto mayor

La salud integral de un adulto mayor implica un estado de bienestar que incluye aspectos físicos, mentales, emocionales y sociales. Promueve la salud física previniendo y tratando enfermedades, promoviendo una alimentación saludable y fomentando la actividad física. Al mismo tiempo, la atención se centra en la salud mental, que incluye apoyo emocional, manejo del estrés y estimulación cognitiva.

La dimensión social, que promueve un sentido de pertenencia y participación en la comunidad, es igualmente importante. La salud integral de las personas mayores tiene como objetivo garantizar un envejecimiento saludable y activo que les permita disfrutar de una calidad de vida plena y satisfactoria en todos los aspectos.

La salud integral es la principal condición del desarrollo humano, es el estado del bienestar ideal y solamente lo alcanzamos cuando existe un equilibrio entre los factores físicos, biológicos, emocionales, mentales, espirituales y sociales, que permiten un adecuado crecimiento y desarrollo en todos los ámbitos de la vida. No es la mera ausencia de alteraciones y enfermedades, sino un concepto positivo que implica distintos grados de vitalidad y funcionamiento adaptativos (Barboza, 2009).

Este enfoque reconoce que todos los factores anteriores siempre están interconectados y casi siempre impactan el bienestar de una persona. Por ejemplo, los problemas de salud física pueden afectar el bienestar emocional y las dificultades emocionales pueden afectar negativamente la salud física. Asimismo, la calidad de las relaciones sociales y del apoyo puede influir en la salud mental y emocional.

La salud integral reconoce que el bienestar de una persona es el resultado de una atención integral a su salud física, emocional, mental y social, y busca fomentar un equilibrio y armonía en todos estos aspectos. Se busca promover una vida saludable, satisfactoria y plena al abordar estos aspectos de manera integrada.

Cuando se habla de salud integral del adulto mayor se refiere a un enfoque integral que abarca no solo la ausencia de enfermedades, al mismo tiempo el bienestar físico, mental, emocional y social de las personas de la tercera edad. La promoción de una buena salud física abarca diversos aspectos, como la prevención y el tratamiento de enfermedades, la promoción de una alimentación saludable, el fomento de la actividad física y el acceso a una atención sanitaria asequible. Además, hay un enfoque en la salud mental, que incluye estimulación cognitiva, apoyo emocional y prevención de problemas como la depresión y la ansiedad. La dimensión social, que fomenta la participación en la sociedad, el mantenimiento de relaciones interpersonales y el disfrute de una calidad de vida plena, forma parte de la salud integral.

Si bien está más que claro que la salud física, emocional y mental son muy importantes para todas las personas y especial para el adulto mayor, existe un tipo de salud la cual sobrepasa a las anteriores y que los adultos mayores necesitan mucho más que otros grupos sociales y se denominaría la salud social (Valdés, 2015).

La salud social del adulto mayor implica mantener relaciones significativas y participar en actividades sociales. Esto puede incluir mantener contacto con familiares y amigos, participar en actividades comunitarias, unirse a grupos de interés y continuar participando en la vida social en general. El apoyo social y el sentido de pertenencia son elementos clave para la salud y el bienestar emocional.

3. Percepciones y vivencias del adulto mayor.

3.1. Percepciones del adulto mayor

Las percepciones son un tema el cual muchos autores lo han tratado dando diferentes significados y propósitos. Uno de los puntos es identificar a las percepciones como la interpretación de una forma subjetiva de las personas hacia todo lo que constituye su realidad o todo lo que los rodea. A su vez esas percepciones nos acondicionan a cómo debemos ver e interactuar con nuestro entorno y está claro que no es igual para cada persona o grupo.

Según el psicólogo Erving Goffman (2011):

En su obra la “teoría de la dramaturgia social” destaca cómo las personas construyen y presentan sus identidades en situaciones sociales, utilizando la interpretación de las percepciones de los demás para guiar su comportamiento. Pero más puntual define a las percepciones como la forma en que las personas o un grupo son capaces de interpretar y comprender la realidad social en donde se encuentran.

También llega a expresar que las percepciones son cruciales en la interacción social, esto es porque tiene un impacto directo de cómo nos presentamos a nosotros mismos y a su vez la manera de interpretar las acciones y comportamientos de otras personas. Estas percepciones son importantes para la construcción de la identidad social, ya que las personas plasman una “idea o imagen” de sí mismas estando basadas en cómo creen que el resto de las personas lo perciben, teniendo un impacto en el comportamiento y en la manera de relacionarse con otros en distintas situaciones sociales (Goffman, 2011 página 11).

Las percepciones de actores sociales como los adultos mayores son esenciales para una sociedad inclusiva y equitativa. A lo largo de sus vidas, estas personas aportan una riqueza de experiencias y conocimientos, lo que puede enriquecer la comprensión de desafíos sociales y soluciones potenciales. Escuchar sus percepciones les permite respetar y reconocer su sabiduría, lo que les permite participar activamente en la toma de decisiones y políticas que les afectan directamente. Además, al considerar sus puntos de vista, se pueden abordar de manera más efectiva las necesidades específicas de los adultos mayores, promoviendo una sociedad más justa y solidaria que valora y respeta la diversidad de voces y experiencias en todas las etapas de la vida.

Para la psicóloga Joan t. Erber (2019):

Quien ha escrito y publicado varios libros donde se destaca la importancia del adulto mayor y el envejecimiento, menciona cómo las percepciones de adulto mayor son importantes en tomar en cuenta porque pueden tener un impacto en el bienestar emocional y en la forma en cómo se relaciona el adulto mayor con otras personas (Erber, 2019).

Las percepciones de los adultos mayores como el resto de la población son importantes ser tomadas en cuenta ya que están cargadas mayor grado de experiencia y conocimientos que fueron acumulados en toda su vida. Las percepciones de este actor social nos dejan ver una realidad diferente a la que estamos acostumbrados, pero a su vez permite la conservación de la historia y la cultura, además dan la oportunidad que esta población sea capaz de expresarse y tomar decisiones, contribuyendo en su calidad de vida ya que identifica los mayores problemas

que tiene esta población. Sin olvidar que al momento que valoramos las percepciones del adulto mayor se crea una mayor aceptación de estos actores a nivel social.

El tener percepciones que sean positivas ayudan mucho a como se autoidentifican los adultos mayores, para muchos puede sonar sin importancia, pero el adulto mayor al desarrollar unas percepciones negativas o que lleguen a caer en estereotipos hace que estos actores tengan una pérdida de valor propio reconociéndose como personas obsoletas y que no pueden hacer nada por la sociedad. Pero al existir una motivación adecuada y ambiente el cual cree una serie de percepciones positivas causará que exista mayor valoración de los adultos mayores a sí mismos y a su vez se verá una minoración en la interacción con otras personas (Erber, 2019).

Aborda igualmente muchos de los conflictos que tienen los adultos mayores y cómo estos pueden generar estereotipos de sí mismos, causando una “disminución de percepciones de autoeficacia y el desempeño con respecto a la memoria al tiempo que empeora sus concepciones sobre el envejecimiento” (Carstensen, Rice, 2002, p. 145) , deben de ser erradicadas ya que no permiten el mejoramiento de la calidad de vida a este grupo, causando que exista una corriente negativa de pensamiento el cual se mantiene por varios años.

Las percepciones de los adultos mayores son importantes para la sociedad porque reflejan la riqueza de sus experiencias de vida y conocimientos acumulados a lo largo del tiempo. Escuchar y apreciar sus puntos de vista enriquece la diversidad de voces y experiencias en la sociedad, promoviendo la inclusión y el respeto intergeneracional. Además, sus percepciones brindan información útil para la toma de decisiones políticas y sociales, ayudando a abordar de manera más efectiva sus necesidades y preocupaciones específicas.

3.2. Vivencias del adulto mayor

Las experiencias y eventos importantes que una persona experimenta a lo largo de su vida y que están influenciados por el entorno social, cultural y comunitario en el que vive se conocen como vivencias. Estas vivencias incluyen momentos de alegría y tristeza, logros y desafíos, e interacciones con otras personas y grupos sociales. Desde esta perspectiva, las vivencias son no solo personales, sino que incluso están influenciadas por las estructuras sociales y las relaciones interpersonales, lo que las convierte en una parte integral de la experiencia humana y una fuente de aprendizaje y comprensión de la vida en sociedad.

Para Paulo Freire (1969):

Las experiencias que tienen todas las personas son un punto muy importante porque a través de ellas se puede producir un aprendizaje y a la vez una transformación social, considerando que cada experiencia individual contiene diferentes conocimientos y perspectivas que se vuelven únicas. Por esta razón, cada experiencia debe valorarse porque tiene un trasfondo diferente a otras y debe compartirse para que estos conocimientos puedan transmitirse a otros.

Las experiencias se componen de varios factores como luchas, condiciones, desafíos y sueños. Reconocer y expresar estas experiencias promueve la creación de un diálogo igualitario, desarrollando aún más la participación de las personas en su propia educación y logrando una transformación de la realidad (Freire, 1969).

Las vivencias de los adultos mayores son importantes porque llegan a ser una fuente incalculable de conocimientos y de experiencias los cuales se fueron acumulando toda su vida.

Dentro de estas vivencias se encuentran varios factores como los problemas y desafíos que se tuvieron que superar, las metas y logros que se cumplieron, las diferentes interacciones que se tuvo con otras personas y todos los aprendizajes que se obtuvieron.

Los adultos mayores al ser capaces de dar a conocer estas vivencias y compartirlos con otros, permiten entender de mejor forma cómo fue la realidad y vida del adulto mayor y en segunda nos permite aprender lecciones de vida, adicionalmente nos ayuda con conocimiento el cual puede ser de ayuda para las nuevas generaciones y que exista un fortalecimiento del tejido social.

Para Erik Erikson (2019):

Las experiencias de los adultos mayores son importantes porque juegan un papel fundamental en el desarrollo psicosocial, Erikson en su obra Identidad, Juventud y Crisis, menciona que existen ocho etapas que conforman la vida, la última de ellas es Integridad versus Desesperación. la idea de envejecer y describe cómo las personas mayores reflexionan sobre todas sus experiencias y tratan de encontrar una sensación de satisfacción en sus vidas.

Recuerde siempre que las experiencias positivas y negativas de los adultos mayores son fundamentales para encontrar el significado que buscan. Destacando que el bienestar mental y psicológico de las personas mayores es proporcional a la forma en que se perciben estas experiencias (Erikson, 2019 página 4).

Se debe de resaltar que estas vivencias son una fuente de experiencias para los actores sociales, son cruciales porque representan una gran cantidad de conocimientos y experiencias acumulados a lo largo de sus vidas. Estas experiencias no solo enriquecen sus vidas personales, a su vez brindan lecciones y perspectivas útiles para la sociedad en su conjunto. La sabiduría y la

experiencia de los adultos mayores pueden ayudar a las generaciones más jóvenes a comprender y enfrentar los desafíos sociales, a valorar la importancia de la empatía y la comprensión intergeneracional y a promover una mayor cohesión y respeto en la sociedad. Al reconocer y valorar las experiencias de los adultos mayores, se rinde homenaje a su contribución continua y se construye una comunidad más enriquecedora y solidaria.

Sin olvidar que las vivencias no solo están para ayudar a otras personas, al mismo tiempo tienen el propósito que los adultos mayores puedan pensar sobre su propia identidad, ser capaces de crear un sentido de integridad y dejar al resto de personas un legado valioso.

Capítulo II

6. Marco Metodológico

Esta es una investigación teórica aplicada, cuya población participante son los adultos mayores que asisten al Programa “60 y piquito” La delicia. Dentro de esta investigación, se tomarán en cuenta sus percepciones y vivencias sobre su calidad de vida. Se utilizará un carácter metodológico mixto (cualitativa, cuantitativa), porque se toman en cuenta tanto percepciones y vivencias alrededor de la calidad de vida del adulto mayor.

1. Herramientas metodológicas

Al ser una investigación con un hibridaje metodológico (cualitativa, cuantitativa) se utilizaron diferentes herramientas metodológicas las cuales ayudaron a la recopilación puntual de las percepciones y vivencias de los adultos mayores dentro del espacio que brinda el “Programa 60 y piquito” La Delicia.

Al ser un espacio donde asisten entre 100 a 120 personas semanalmente, se logró la interactuar con diferentes grupos por las diversas actividades y servicios que brinda el programa. Usando la entrevista estructurada y la entrevista grupal como herramientas se logró una recopilación más profunda de información la cual rescataba de mejor forma las percepciones y vivencias de los adultos mayores.

2. Construcción de entrevistas

Para la construcción de las entrevistas dirigidas hacia los miembros del programa, se tomarán en cuenta los servicios que ofrecen, cuales son los enfoques con que trabajan, las mayores dificultades durante la pandemia y que cambios en las actividades que se realizaban.

Para la construcción de la entrevista dirigida hacia los adultos mayores, primero se realizó una investigación exhaustiva, acerca de cuales han sido los mayores problemas que enfrentan la población adulto mayor, después se fueron formulando preguntas que están enfocadas en saber cómo fue la situación de estos actores en pandemia y de qué forma perciben su realidad y el Programa. Estas preguntas fueron formuladas con el objetivo de ser lo más simples y cortas posibles, para no causar ningún tipo de confusión por parte del adulto mayor al responder.

3. Procesamiento de información

Toda la información obtenida a través de las entrevistas fue procesada de la misma manera, después de haber realizado la entrevista a los miembros del programa como a los adultos mayores, esta era transcrita sin cambiar ninguna opinión ya que en estas se encontraba la mayor fuente de información. A continuación, la información era dividida con el uso de cuadros descriptivos, los cuales identificaban, el objetivo, las variables y categorías, las preguntas, las respuestas y el análisis.

Después se hizo la construcción del capítulo 3,4 y 5 mediante la información que fue recolectada.

El capítulo 3 el cual describe “*los servicios que presta el Programa “60 y piquito” con énfasis en las variaciones durante la pandemia*”, tiene tres fuentes de información, primero información recolectada a través de páginas y activos encontrados en internet, segunda información secundaria compartida por miembros del programa y tercera información obtenido a través de las entrevistas a los miembros del programa. Mayormente describiendo la historia del Programa 60 y piquito y cuales han sido los servicios que ha impartido y cómo estos cambian o se adaptaron tras la pandemia.

El capítulo 4 el cual identifica “*Las Percepciones y Vivencias de los adultos mayores sobre su calidad de vida durante la pandemia y su repercusión en su Desarrollo Humano*”, tiene dos fuentes primero de información la información secundaria brindada por los adultos mayores a través de conversaciones y observación durante las actividades realizadas dentro del Programa, Segunda la información obtenida a través de entrevistas a adultos mayores con diferentes realidades. Describiendo tanto el antes, durante y después de la pandemia para tener una mejor contextualización de las percepciones y vivencias de los adultos mayores.

El capítulo 5 el cual “*Analizar desde la perspectiva del Desarrollo Humano las brechas entre los servicios del programa y las percepciones y vivencias alrededor de la “calidad de vida” de los adultos mayores*”, Tiene dos fuentes de información el capítulo 3 y el capítulo 4, ya en cada capítulo son descritos los servicios que brinda el programa como las percepciones y vivencias que tienen los adultos mayores.

Capítulo III

7. Servicios que presta el Programa “60 y piquito” con énfasis en las variaciones durante la pandemia.

1. Contextualización

Las organizaciones y programas sociales en general son cruciales para los adultos mayores porque brindan apoyo completo y mejoran su calidad de vida. Estas entidades ofrecen una variedad de servicios profesionales, incluida atención médica, actividades recreativas, asesoramiento legal y psicológico y programas educativos y de capacitación. Dichos servicios también pueden prevenir el aislamiento y fomentar la participación y la integración social de las personas mayores. Incluso estas organizaciones y programas son cruciales para proteger los derechos y las necesidades de estas personas y asegurarse de que tengan acceso a servicios y recursos que les permitan envejecer de manera saludable.

Una de estas organizaciones es “La Unidad Patronato Municipal San José del Municipio de Quito que es el ente encargado de ejecutar programas sociales capaces de defender y restituir los derechos de la población más vulnerable: niños/as y adolescentes, jóvenes, adultos jóvenes, adultos/as mayores y personas con discapacidad, que se encuentren enfrentando el riesgo de sufrir problemas de: salud, violencia y pobreza.” (Patronato San José, 2022)

La Unidad Patronato Municipal San José (UPMSJ), desde su fundación en 2001, “se ha centrado en planificar y ejecutar las políticas y actividades de la UPMSJ, así como la coordinación de todos los centros especializados en inclusión, atención y cuidado existentes a lo

largo y ancho del Distrito Metropolitano, que permiten servir a las quiteñas y quiteños, especialmente a las personas que más necesitan” (Patronato San José, 2022).

El Patronato San José apoya el Programa "60 y piquito", que se enfoca en ayudar a los adultos mayores de 60 años o más a mejorar su calidad de vida. Hay varias razones por las que este programa es importante para los adultos mayores: Servicios como brigadas móviles, atención en psicología, trabajo social, atención en fisioterapia, talleres preventivos, recreativos y formativos, actividades culturales y desarrollo de microemprendimientos ofrecen atención tanto virtual como presencial para adultos mayores autónomos y capaces. (Patronato Municipal San José, s.f.).

El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (MDMQ) propuso el Programa "60 y Piquito" a finales del 2010 para desarrollar un enfoque intersectorial manejado desde el área social del Municipio y de actores externos del sector social que están involucrados con el tema. Su enfoque es dignificar a la persona y se implementa a nivel zonal. Enfatiza la participación comunitaria, el fomento de la corresponsabilidad ciudadana, la solidaridad, la reciprocidad y la transparencia, y se enfoca en la dignificación de la vida y la inclusión de las personas mayores y en la relación de la persona con su entorno familiar, ambiente, barrio, comunidad y sociedad como corresponsables del proceso. (PMSJ, 2012).

El primer etapa del programa se implementó entre abril y diciembre de 2011. El programa 60 y PiQuito estaba destinado a personas mayores de 60 años que vivían en las 32

parroquias urbanas y 33 parroquias rurales del Distrito Metropolitano de Quito, que se encuentran en las ocho Administraciones Zonales donde se han establecido los puntos y puestos 60 y PiQuito. En el inicio del programa, se alcanzó la cobertura de 7.087 adultos mayores, divididos en 4.770 en Puntos 60 y PiQuito y 2.387 en Centros de Experiencia del Adulto Mayor o puntos coordinados por la Fundación Patronato Municipal San José. Estas estadísticas representaban el 118% de la meta prevista. (PMSJ, 2012).

2. Caracterización del Programa

La implementación del programa del Programa “60 y piquito” tiene como fin el brindar servicios especializados de diferente índole para proteger y garantizar los derechos de la población de adultos mayores (Grupo de atención prioritaria conforme a la Constitución), fundamentalmente de aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad y/o riesgo. (Patronato San José, 2017)

Se a trabaja 3 ejes: recreativo, saludable y productivo:

El eje recreativo abarca actividades que se han venido desarrollando de forma continua en el programa desde su inicio, en este eje se imparten talleres de danza, baile, manualidades, música, canto, coro, actividades físicas, computación, entre otros. (Patronato San José, 2017)

En el eje saludable, se llevan a cabo actividades de rehabilitación visual a través de la atención oftalmológica especializada en convenio con una organización que atiende a personas con deficiencia visual, así como rehabilitación física mediante la creación de nueve unidades de

fisioterapia equipadas y atendidas por personal profesional capacitado para el efecto. A partir del 2016 también se implementó las “Visitas Solidarias” con las que se buscaba brindar atención a los adultos mayores que presentan algún grado de dependencia física, mental o social, logrando incorporar al sistema de atención integral del Adulto mayor mediante equipos móviles de profesionales que brindan servicios de calidad en los hogares. (Patronato San José, 2017)

En el eje productivo se enfatiza la creación de proyectos de emprendimiento en los que los adultos mayores identifiquen bienes y servicios relacionados con su desarrollo personal. Además, se establecen espacios de comercialización para que los adultos mayores puedan vender sus negocios y obtener mayores ingresos.

En el 2017 se da el lanzamiento de primer catálogo de productos y servicios que les permite mantener un canal de venta directa para mejorar sus ingresos económicos y en este mismo año se lleva a cabo un convenio con una institución de Educación superior en donde nuestros usuarios reciben capacitaciones en temas especializados con la finalidad que logren adquirir tanto académica como formal conocimientos para que puedan llevar a cabo sus micro emprendimientos. (Patronato San José, 2017)

El programa es el único a nivel nacional que está sujeto a los GADS, entonces a nivel nacional nosotros es el único municipio que maneja este tipo de proyectos, además de los servicios de psicología, fisioterapia y trabajo social que pueden ser servicios de base presentes todos los proyectos u organizaciones incluso privados, se cuenta con los servicios de talleres el cual llega a ser un Plus o un hito, al tener varios talleres lo que se busca es que los adultos

mayores pasen activos todo el tiempo (Entrevista coordinador programa 60 y piquito “la delicia”)

La colaboración de un programa social para adultos mayores con los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADS) ha demostrado numerosos beneficios. Al estar conectado con los GADs, el programa puede aprovechar los recursos locales y coordinar acciones de manera más efectiva, adaptando las intervenciones a las necesidades específicas de la comunidad. Al facilitar el acceso a la información demográfica y los recursos financieros locales, la colaboración con los GADS mejora la sostenibilidad y el impacto a largo plazo del programa. La cooperación con los gobiernos locales promueve una respuesta más completa y coordinada, satisfaciendo no solo las necesidades específicas de los adultos mayores, sino también mejorando la infraestructura social y de apoyo de la comunidad.

Todos los servicios son gratuitos, también se cuenta con dos espacios los CEAM (centros de experiencia del adulto mayor) que son casas donde se congrega toda la parte administrativa y se trata de brindar todos los talleres y los Puntos “60 y Piquito” que son puntos donde se mandan los talleristas y a partir de una organización previa de los usuarios se da en las casas barriales, casas comunales o en **casa somos** también donde ha conseguido espacios para los talleres. Se trata de priorizar al menos tres talleres mínimos, uno de actividad física, otro de ludoterapia memoria y otro de temas varios que puede ser música, karate, actividades de

manualidades, oficios, emprendimientos etc. (Entrevista coordinador programa 60 y piquito “la delicia”)

Una característica del servicio que se brinda, la población con la que se trabaja es autovalente, es decir puede o no tener algún tipo de vulnerabilidad por esa razón se intenta llegar a todos los usuarios adultos mayores independientemente de su condición socioeconómica a diferencia de otros servicios que cuenta el Patronato, como la residencia o el centro de atención diurna donde se da atención específicamente a usuarios con algún tipo de vulnerabilidad socioeconómica.

El programa “60 y piquito” trabaja con toda la población adulta mayor del Distrito de Quito, se prioriza el tema de brigadas en casos de detenciones o usuarios que presentan alguna vulnerabilidad, pero todos nuestros servicios están destinados a todos los usuarios de adultos mayores actualmente el proyecto ha llegado a un 9% de atención de la población total de adulto mayor en el DMQ y esperamos para los siguientes años llegar a un 14% como mínimo, es decir más o menos a unos 150,000 adultos mayores. (Entrevista coordinador programa 60 y piquito “la delicia”)

3. Objetivos:

Objetivo general:

El Programa 60 y piquito tiene como objetivo el retrasar, reducir y evitar las consecuencias producto normal de su edad como el deterioro físico y cognitivo. Entonces se

trabaja priorizando que el adulto mayor sea autovalente y pueda tener una vida más saludable, más activa. (Patronato San José, 2017)

Objetivos específicos:

- Implementar programas para la prevención, rehabilitación visual, rehabilitación física, atención psicológica y actividades saludables para adultos mayores en el distrito metropolitano de Quito.
- Identificar a los adultos mayores que se consideran vulnerables o en riesgo por parte de las administraciones nacionales de DMQ.
- Garantiza el acceso a la seguridad mediante la intervención de la población adulto mayor en condiciones de vulnerabilidad (alto, medio y bajo) a través de la atención integral in situ que brindarán equipos móviles especializados.
- Trabajar en conjunto como comunidad y familia individual para abordar la vulnerabilidad territorial.
- Se estima que la cobertura de usuarios del proyecto 60 y piquito alcanzará los 47,000 en 2019. (Patronato San José, 2017)

El Programa se enfoca en ofrecer servicios de calidad a personas a partir de los 60 años hombres o mujeres quienes son uno de los actores más vulnerados, mediante actividades de manejo del tiempo libre, teniendo como propuesta el llegar a los usuarios con talleres recreativos ocupacionales con el fin de mantener una vida saludable, tener alternativas para el manejo del tiempo libre y a su vez se busca que los adultos mayores tengan un espacio de socialización y encuentro con otros usuarios, al mismo tiempo en que reciben otros servicios como el

psicología, fisioterapia y trabajo social a fin de llegar con un servicio multidisciplinario y una atención integral al adulto mayor.

4. Enfoques del Programa

El programa es manejado con dos tipos de enfoques; un enfoque de derechos y un enfoque de atención pública, con esto se prioriza la atención, el programa se centra en trabajar con los factores de riesgo comunes en que aparecen en la vejez, para que el adulto mayor tenga nuevas oportunidades (Entrevista coordinador programa 60 y piquito “la delicia”)

Con los dos enfoques mencionados se trabaja de dos formas tanto de participación como de atención, esto es porque los “puntos 60 y piquito” son manejados por los coordinadores y trabajadores del programa, pero las actividades y servicios que van a ser desarrollados son decididos por los adultos mayores. Lo que se busca es que el adulto mayor sea autovalente el mayor tiempo posible mediante diferentes responsabilidades en las actividades y haciéndoles sentir que soy personas útiles, con esto existe una vinculación constante con los coordinadores de cada grupo donde se mira el alcance del proyecto.

Se debe de tener presente que a partir de estos enfoques son los mismos adultos mayores quienes generan la demanda, si bien no se ha generado un lineamiento específico para trabajar temas concretos, siendo una de las debilidades que se espera resolver con una nueva administración, existen algunos indicios cómo trabajar el tema de la sexualidad o el tema del empoderamiento, con temas específicos talleres y programas específicos, pero faltaría el generar

lineamientos para trabajar en periodos prolongados y que estos sean permanentes (Entrevista coordinador programa 60 y piquito “la delicia”)

El programa cuenta con 2 tipos de atención hacia el adultos mayores:

- Atención no institucionalizada comunitaria

Es una forma de ayudar a las personas mayores independientes o con una discapacidad leve a movilizar los espacios comunitarios para el desarrollo de servicios (puntos y puestos amigo 60 y PiQuito) en centros comunitarios y Centros de Experiencia del Adulto Mayor.(PMSJ, 2012).

- Atención institucionalizada

Este tipo de atención está dirigido an adultos mayores dependientes intermedios y dependientes que reciben principalmente servicios de atención de salud integral (atención médica odontológica, asesoría nutricional, psicología, trabajo social y rehabilitación), así como apoyo a familiares en la capacitación sobre manejo y cuidados. También se les ofrece inserción en redes de apoyo zonales en caso de necesidad. (PMSJ, 2012).

Estos dos tipos de atención permiten que el programa alcance a más actores y que estos pueden beneficiarse en mayor o menor medida ya que cada adulto mayor tiene una realidad diferente y no todos los problemas o dificultades pueden ser abordados de la misma manera. El programa se beneficia de tener estas dos variaciones de atención porque sabe cual es la mejor manera de abordar los problemas que surgen en la vida de los adultos mayores.

5. Trabajo en red

Al ser una institución pública siempre se trata de generar una red de apoyo o red institucional, es decir con todos los servicios que tiene ya el municipio, se trabaja con la Secretaría de inclusión, con la Subsecretaría de salud, con la Secretaría de territorio, con la consultoría de seguridad, con todas las secretarías, las empresas públicas y las empresas municipales. Adicionalmente se trabaja con la participación ciudadana y con la participación privada dónde se genera convenios, como uno de los convenios más grandes es el convenio de la Cruz Roja donde se dan brigadas de atención médica integrales de nuestros usuarios de forma itinerante y domiciliaria, además existen lazos con empresas privadas donde nos ayudan con donaciones con víveres con temas no solo para el proyecto adulto mayor sino hacia todo el Patronato y el contacto que se tiene con la Policía Nacional, con las juntas de protección de derechos del adulto mayor todo lo que sea público siempre estamos involucrados (Entrevista coordinador programa 60 y piquito “la delicia”)

El trabajo en red es esencial en un programa social para adultos mayores porque facilita la creación de una red de apoyo integral. Conectar con varias organizaciones, instituciones y profesionales ayuda a maximizar los recursos disponibles, compartir conocimientos especializados y coordinar esfuerzos para abordar de manera más efectiva las necesidades complejas de este grupo demográfico. Además, fomenta la colaboración entre diversos actores, lo que promueve una variedad de servicios y actividades que pueden adaptarse a las diversas

situaciones y preferencias de los adultos mayores. Finalmente, el trabajo en red mejora la respuesta comunitaria y el bienestar general de la población de adultos mayores.

6. Impacto de la pandemia

La pandemia del COVID-19 ha provocado una variedad de problemas a nivel mundial. La enfermedad ha causado millones de infecciones y fallecimientos en términos de salud, poniendo un gran peso en los sistemas de atención médica. Además, las medidas de confinamiento y distanciamiento social han aumentado la ansiedad y la depresión. A su vez perjudica a los servicios sociales que ofrecen las organizaciones y programas sociales para los adultos mayores. Han tenido que adaptarse a cambios significativos en la demanda y la prestación de servicios, y han enfrentado desafíos financieros y de recursos humanos.

La presencia de estas organizaciones y programas es importante para garantizar que los adultos mayores puedan tener una atención apropiada y a su vez mejorar la calidad de vida durante y después de la pandemia. Claro que esto depende mucho de cómo es la estructura y la forma de trabajar de la organización o el programa.

Es lógico pensar que la pandemia tuvo un fuerte impacto en el “Programa 60 y piquito”, ya que las restricciones de movilidad y el distanciamiento social han dificultado la realización de actividades y talleres presenciales que son fundamentales para ralentizar el proceso de envejecimiento activo en las personas mayores. Siendo conscientes que uno de los mayores problemas que surgieron en este momento fue el aislamiento social que ha ido provocando un

incremento de los sentimientos de soledad y abandono de esta población teniendo un impacto muy fuerte en la salud mental y física del adulto mayor. (Entrevista coordinador programa 60 y piquito “la delicia”)

Pero se debe de tener en cuenta que el programa ha logrado adaptarse a la situación, implementando métodos virtuales y brindando apoyo remoto a través de plataformas digitales con el propósito de mantenerse en contacto con los adultos mayores y continuar brindando servicios, recursos y actividades para promover su bienestar físico, mental y emocional durante esta vez (Entrevista coordinador programa 60 y piquito “la delicia”)

Durante la pandemia de COVID-19, adaptar el programa destinado hacia los adultos mayores requería implementar medidas innovadoras con el objetivo de garantizar la continuidad de los servicios esenciales mientras se protegía la salud de este grupo vulnerable. Se utilizaron plataformas virtuales y redes de comunicación para conectarse socialmente y brindar servicios remotos, como consultas médicas en línea y actividades recreativas. Se fomenta la entrega segura de alimentos básicos a domicilio y se fortalecieron los protocolos de salud y seguridad en los centros de atención.

Al inicio de la pandemia, la virtualidad no era una opción, fue un proceso que tardó unos meses, por lo que el proyecto se orientó más a la provisión de alimentación a través de kits a los usuarios más vulnerables. Mientras que al resto de usuarios pasaron desabastecidos hasta ver cómo se brindaba y empezaba con el sistema de la virtualidad, se identificó que que momento

mas se necesitaba los cuales en un principio todos eran virtuales. Sin embargo esto representó un problema, ya que muchos de los usuarios no tenían ese aprendizaje del manejo de redes sociales o plataforma, incluso no contaban dispositivos propios lo que obligó a muchos a usar dispositivos de otras personas, esto provocó que exista un aislamiento de estos servicios a pesar de estar en la misma casa por parte de sus propios familiares. (Entrevista Promotor de servicios programa 60 y piquito “la delicia”)

El trabajo de programa ha sido mantener la normalidad lo más posible, sin embargo han existido varios factores los cuales han causado que los adultos mayores fueran sometidos a diferentes cambios como el uso del tema virtual, el cambio de pandemia a post pandemia hizo que el trabajo con este grupo fuera difícil ya que muchos se resistieron adaptarse a estas nuevas situaciones y causaba que salieron muy perjudicados. Pero el desafío más grande que tuvieron los adultos mayores fue el de involucrarse más con el tema de la virtualidad y con los dispositivos electrónicos.

Lo más difícil durante la pandemia fue el de introducir en la psiquis o en la cosmovisión del adulto mayor que no está solo, existen otros usuarios u otras personas de la misma edad que sienten, están y padecen de lo mismo. Con esto al volverse abrir los espacios de encuentro en el año 2021 se tuvo un aumento de adultos mayores que asistían a los proyectos de 60 piquitos de 18.000 se pasó a 26.000 adultos mayores. (Entrevista coordinador programa 60 y piquito “la delicia”)

Es importante saber puntualmente cuales han sido los servicios que brinda el Programa “60 y piquito” y como estos fueron se fueron modificando en los diferentes periodos de la

pandemia ya que esto revela la adaptaciones que fueron necesarias para que puedan ser útiles a la vida de los adultos mayores.

Tabla 1

Servicios brindados por el Programa “60 y piquito”

Servicios de “60 y piquito”			
Servicios	Antes de pandemia	Variaciones en pandemia	Post pandemia
Talleres	Los talleres que fueron impartidos dentro del programa antes de la pandemia, fueron actividades diseñadas con el objetivo de satisfacer algunas de las necesidades más importantes de los adultos mayores. Dichas actividades tenían la característica de ser elegidas por los mismos adultos mayores, entrando en proceso de diseño e implementación por parte	Durante la pandemia muchos de los talleres pasaron de una modalidad presencial a una modalidad virtual, ya que se buscaba que existieran menos contagios entre los adultos mayores. Sin embargo, todos los talleres tuvieron que adaptarse para que puedan ser impartidos durante el periodo de virtualidad, con el fin de seguir brindado a los adultos	Después del periodo de pandemia, muchos de los talleres regresaron a una modalidad presencial, teniendo dos razones principales; primero al ser adultos mayor necesitan estar en constante ejercicio mental como físico para reducir el impacto de la edad y las enfermedades, como segunda razón se necesitaba sacar al adulto mayor de la situación de encierro ya que esta causó que muchos adultos mayores desarrollen problemas de salud.

	del personal del Programa para que tuvieran un impacto positivo en los adultos mayores.	mayores una eficiente atención para no perjudicar su calidad de vida.	Pero se contempló que algunos de estos talleres tuvieran horarios en modalidad virtual con el fin de facilitar la participación de los adultos mayores en las actividades del programa.
Psicología	Se contaba con profesionales de la psicología, los cuales daban una atención de calidad a los adultos mayores tratando de generar o mejorar aquellas capacidades y habilidades para que los adultos mayores sean más capaces de analizar mejor su realidad.	Durante la pandemia al no estar en contacto directo con los adultos mayores, se recurrió al contacto mediante llamadas telefónicas y reuniones virtuales, tratando de llegar más a los adultos mayores que contaran con alguna vulnerabilidad o presentaran problemas emocionales. Con el fin de dar un seguimiento a los adultos mayores y ser un punto de apoyo para estos actores,	Después de la pandemia este servicio retomó sus actividades, enfocados en garantizar una atención de calidad se vio la necesidad de aumentar el contacto con los adultos mayores porque muchos al estar sometidos al aislamiento y otros problemas desarrollaron miedo y rechazo a salir de sus hogares y hacer las actividades desarrolladas dentro del Programa. Para satisfacer esa necesidad saber en qué condiciones están los adultos mayores se

			implementó un servicio virtual el cual ayudaba a los adultos mayores que no tienen la oportunidad de asistir de forma presencial al programa. Siendo esto de gran ayuda para estos actores porque se les da más oportunidad de expresarse.
Brigadas móviles	El servicio tenía la función de ser “puesto de atención”, dirigido a los hogares o programas para dar atención y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, esto lo hacían mediante terapias físicas, ocupacionales y de lenguaje.	Con la pandemia las brigadas móviles se convirtieron en una de las pocas vías para comunicarse con los adultos mayores, si bien el contacto y las terapias no pudieron ser impartidas por peligro de contagio, se recurrió a las charlas y entrega de kits alimentarios, los cuales fueron dirigidos a los adultos mayores que se	Después de la pandemia el trabajo de las brigadas móviles retornó a sus antiguas actividades (terapias físicas, ocupacional y de lenguaje), pero se trata de brindar este servicio con más frecuencia ya que la pandemia provocó que existirá en muchos adultos mayores un deterioro en su condición necesitando aún más atención. Pero también tratan de identificar cuáles adultos mayores tienen más dificultades, con la lógica de

		encontraban más vulnerables	construir un registro más detallado acerca de estos actores..
Trabajo social	<p>Se contaba con profesionales en el área del trabajo social, quienes eran los garantizan que los adultos mayores tuvieran una atención integral. A su vez, se identificaban cuáles adultos mayores eran los más vulnerables por causa de enfermedad y a su vez aquellos porque estaban siendo excluidos por diferentes situaciones.</p> <p>También se iban diseñando actividades interactivas con el objetivo que los adultos mayores puedan recibir</p>	<p>Durante la pandemia las labores del trabajador social, fue restringido a una comunicación solo a distancia con el fin de informar sobre cuáles eran los adultos mayores que se encontraban en situación de riesgo, para que pudieran recibir una ayuda del programa, debido al distanciamiento no se tuvo un contacto tan estable con los adultos mayores,.</p>	<p>Después de la pandemia este servicio retomó nuevamente sus funciones, teniendo como primer trabajo el identificar cuales fueron la situaciones más críticas que tuvieron que pasar los adultos mayores, tratando de implementar nuevas formas de llegar a estos actores para entender más su realidad y cómo encontrar una solución a los problemas que afectan a su calidad de vida.</p>

	todos los servicios que daba el programa.		
Actividades culturales	El servicio se centraba en que los adultos mayores tuvieran una mejor convivencia mediante actividades culturales (bailes, festejos) , también tuvieran un aumento en su autoestima y que cada adulto mayor fuera capaz de representar su propia historia.	Durante la pandemia este servicio no se encontraba muy activo debido que su funcionamiento se basaba en la participación presencial de los adultos mayores, sin embargo se buscaron pequeños espacios donde pudieron ideas, donde se realizaron actividades tales como reuniones grupales donde se podía realizar charlas o juegos.	Después de la pandemia las actividades culturales fueron retomadas, teniendo así un gran recibimiento por parte de los adultos mayores quienes organizaron y participaron en varios como el día de la madre, fiestas de Quito, Navidad con el fin que exista una nueva apropiación de estas actividades por parte de los adultos mayores.
Derecho	Este servicio garantizaba el cumplimiento de los derechos que tienen los adultos mayores dentro del marco legal de la constitución Ecuatoriana, haciendo énfasis en sus	Durante la pandemia muchos de los adultos mayores fueron afectados por uno o varios problemas los cuales afectaron directamente en su condiciones de vida y a	Después de la pandemia se identificó que todos los adultos mayores pertenecientes al programa estuvieran en óptimas condiciones y que no se encuentren en ninguna situación

	necesidades como actores prioritarios.	sus derechos, de esa forma se trató que todos estos actores, fueran capaces de recibir la ayuda de las brigadas como de los talleres.	de riesgo la cual pueda afectar su salud física como mental.
--	--	---	--

Fuente: Entrevistas y charlas realizados con personal del Programa "60 y piquito"

7. Trabajo en talleres

Este programa se destaca de los demás porque ofrece una amplia gama de talleres y actividades diseñados para satisfacer las necesidades físicas, cognitivas y emocionales de los adultos mayores. El ejercicio físico adaptativo, la estimulación cognitiva, las artes escénicas y la artesanía son algunos de los temas que se abordan en estos talleres. (Entrevista coordinador programa 60 y piquito "la delicia")

Además, el programa enfatiza promover la interacción social y la participación comunitaria de las personas adultas mayores, creando espacios donde puedan interactuar entre ellos, compartir experiencias y crear conexiones emocionales. Esto es importante, ya que el aislamiento social y la soledad son desafíos comunes que enfrentan muchas personas mayores.

Los talleres de 60 y piquito son cruciales porque ofrecen una variedad de beneficios físicos y mentales. Las actividades ayudan a las personas mayores a mantenerse activas y físicamente estables, mejorando su salud, fortaleciendo sus músculos y manteniendo una buena movilidad. Estos talleres también fomentarán la interacción social porque brindan un espacio donde las personas mayores pueden compartir experiencias, establecer nuevas relaciones y luchar contra sus emociones. Debido a que fomentan el envejecimiento activo y saludable, mejoran la calidad de vida de los ancianos. (Entrevista coordinador programa 60 y piquito “la delicia”)

Algunos talleres se centran en cuatro áreas: el primero se centra en el desarrollo de habilidades manuales (corte y costura, gerontología social, informática, charlas educativas sobre temas de actualidad), el segundo se centra en el desarrollo cultural y la expresión artística (teatro, dibujo y pintura). , recreación y turismo, danzas folclóricas), el tercero está enfocado al ámbito religioso-ecológico (paseos y excursiones, juegos divertidos) y el cuarto al ejercicio físico. (PMSJ, 2012).

Es importante tomar en cuenta que si bien muchos de los talleres que fueron diseñados en un inicio fueron reemplazados por otros ya que las necesidades de los adultos mayores pueden variar, los talleres pueden ir adaptándose según esas necesidades que presenten estos actores para poder satisfacer de mejor forma.

Tabla 2

Servicios brindados por el Programa “60 y piquito”

Talleres de “60 y piquito”

Talleres	Antes de pandemia	Variaciones en pandemia	Post pandemia
Ludoterapia	<p>Antes de la pandemia se trabajaba con actividades lúdicas, dinámicas y juegos con el fin que los adultos mayores desarrollen y fortalezcan habilidades físicas, sensoriales y perceptivas, a través de habilidades que ya poseían.</p> <p>El tallerista encargado era quien dividía todo el grupo de unas 40 a 50 personas que asistían, en pequeños grupos de 4 o 5 integrantes, esto se hacía para que los adultos mayores puedan interactuar y relacionarse mientras hacen las actividades. El tallerista</p>	<p>Durante la pandemia este taller fue uno de los más solicitados, porque a muchos adultos mayores les gustaban las actividades que se realizaban.</p> <p>Al pasar de una modalidad presencial a una virtual, los talleristas tuvieron que adaptar todo el taller a la situación virtual, ya que las actividades, dinámicas y juegos no podrían ser entregados a todos los adultos mayores.</p> <p>Las actividades fueron diseñadas para que el adulto mayor solo utiliza materiales y herramientas</p>	<p>Después de la pandemia este taller volvió a funcionar como en un principio, pero con ciertos cambios, como aún se toma en cuenta el tema de distanciamiento. Se crearon más horarios para que los adultos mayores puedan asistir y recibir este servicio, de esa forma reduciendo la acumulación de muchas personas en un solo lugar.</p> <p>De la misma manera al momento de dividirlos en pequeños grupos se recomienda usar protecciones y que se distancien un poco.</p>

	<p>era quien suministraba el material con el que se iba trabajar, siendo en su mayoría hojas con ejercicios mentales, a su vez era él quien resolvía cualquier duda que tuvieran los adultos mayores.</p>	<p>que puede encontrar en su hogar,</p> <p>Con la adaptación a la virtualidad también se mantuvieron algunas modalidades de trabajo, como la división de los adultos mayores en pequeños grupos con el objetivo de tener una mayor socialización, fue realizado a través de la creación de salas donde el tallerista podía interactuar de mejor forma con cada grupo.</p>	
--	---	---	--

Actividad Física	Este taller se centraba en la ejercitación de los adultos mayores mediante dinámicas donde se utilizaban algunos materiales (pañuelos, elásticos, sillas) con el fin de mejorar la condición física del adulto mayor, a través de dinámicas entretenidas y acompañados de música del agrado del adulto mayor (exista más participación) en donde participaban entre 30 a 35 actores.	Durante la pandemia este taller continuó, sin embargo tuvo fuertes limitaciones, porque muchos adultos mayores no podían ver con claridad cómo se hacía la actividad, creando confusión entre los actores, Se buscó que trabajen más en ejercicios de calentamiento y estiramiento ya que estos no son muy complejos, con el fin que todos los puedan hacer.	Después de la pandemia este taller continuó con misma rutina que tenía antes, pero se volvió más dinámico, buscando que los adultos mayores se interesen más por la actividad física, también se introdujo a más talleristas especialmente jóvenes para que exista un ambiente más agradable al momento de realizar la actividad y al mismo tiempo que exista una mayor motivación por parte de los adultos mayores en realizar las actividades. Este servicio también se decidió que tenga más horarios para que no exista una acumulación de personas y pueda causar contagios.
------------------	--	--	--

Manualidades	<p>Este taller buscaba el desarrollo de habilidades de los adultos mayores mediante, la pintura, dibujo, artesanías las cuales motivaban a los adultos mayores a ser más creativos y pensar en nuevas formas de expresarse.</p> <p>El tallerista encargado era quien explicaba y enseñaba diferentes métodos de dibujo, de pintura o de trabajo con los materiales que en ocasiones eran proporcionados por el tallerista y otras veces eran traídos por el adulto mayor.</p>	<p>Durante la pandemia este taller tuvo dos tipos de impactos: tanto positivo como negativo.</p> <p>Por un lado, al estar con varios adultos mayores y estos al no tener el mejor control sobre herramientas virtuales, muchas de las actividades están llenas de confusión y errores.</p> <p>Con la presencia de la brecha virtual, causó que los adultos mayores buscarán formas de distraerse o mantenerse ocupados, causando una mayor participación de estos actores teniendo un mejoramiento en su parte artística.</p>	<p>Después de la pandemia de igual forma se retomó el desarrollo del taller como se hacía antes, pero se dio más importancia de la propia inspiración y creatividad del adulto mayor, dando la oportunidad de que se devuelvan más por si solos.</p>
--------------	---	---	--

		<p>Por esa razón fueron limitaron a realizar actividades simples que no tuvieran mucho esfuerzo y que se pudieran realizar con herramientas disponibles en el hogar del adulto mayor.</p>	
--	--	---	--

<p>Informática Básica</p>	<p>Este taller tuvo el objetivo de reducir la brecha informática que tuvieron los adultos mayores, fue realizado mediante capacitaciones en el uso de herramientas tecnológicas como computadoras y teléfonos inteligentes. Buscando que se tuviera un mayor entendimiento del tema virtual y la posibilidad de aprender nuevas cosas.</p> <p>Muchos adultos mayores no tuvieron interés en este tema por el cual no era un servicio tan recurrente o tan conocido.</p>	<p>Durante la pandemia este taller se volvería fundamental, si bien ya existió una enseñanza con el uso de las herramientas virtuales, se buscó profundizar mucho más el uso de programas para que los adultos mayores tuvieran aún más conocimientos sobre ciertos temas informáticos.</p> <p>Este servicio era dirigido por el tallista mostrando imágenes las cuales facilitaron la comprensión de los adultos mayores.</p>	<p>Después de la pandemia si bien es igual de importante, muchos de los adultos mayores no mostraron un mayor interés ya aun muchos conservan la mentalidad de que no sirven o simplemente no les interesa, siendo un pequeño grupo, por lo cual resultó en un solo horario.</p>
-------------------------------	---	--	--

Emprendimientos	<p>Este taller se centraba en el desarrollo de habilidades que sirvan a nivel profesional y sean capaces de dar beneficios económicos.</p> <p>Se les ofreció charlas a los adultos mayores sobre algún tipo de negocio con el fin que el actor sea capaz de desarrollar una idea que permita la obtención de ingresos.</p>	<p>Durante la pandemia este taller siguió funcionando pero fue de manera reducida, debido a que muchos adultos mayores se enfrentan a situaciones las cuales no les permitía en ese momento desarrollar algún emprendimiento.</p>	<p>Después de la pandemia se tomó las charlas a los adultos mayores quienes mostraban interés en este servicio.</p>
Idioma	<p>Este taller tenía dos funciones: primero dar la posibilidad a los adultos mayores el aprender otro idioma que le puede ser útil para su vida y como un método factible para garantizar una buena salud mental.</p>	<p>Durante la pandemia los adultos mayores mostraron un mayor interés en este servicio ya que muchos al tener tiempo libre y estar encerrados vieron la posibilidad de aprender un idioma.</p>	<p>Después de la pandemia este servicio permaneció igual, con la diferencia que ahora se tiene la oportunidad de revisar el servicio en línea.</p>

	<p>Pero se tenía poca participación porque a muchos adultos mayores no les interesaba aprender otro idioma como el inglés.</p>		
--	--	--	--

Fuente: Entrevistas y charlas realizados con personal del Programa "60 y piquito"

El cuadro muestra que debido a la pandemia, muchos de los talleres se adaptaron. Esto se debió principalmente a que se pasó de un proceso presencial a uno virtual. Esto implica que actividades como las lógicas de trabajo tuvieron que cambiar para que todos los adultos mayores pudieran participar en los talleres con la mayor facilidad posible.

También se nos muestra que los cambios y modificación que tuvieron los talleres se mantuvieron después de la pandemia ya que muchos beneficiaban a la participación de los adultos mayores en las diferentes actividades.

Capítulo IV

8. Percepciones y Vivencias de los adultos mayores sobre su calidad de vida durante la pandemia y su repercusión en su Desarrollo Humano.

A continuación se analiza las percepciones y vivencias de los adultos mayores que han participado en el Programa 60 y Piquito la Delicia, en tres momentos clave “Antes de pandemia”, “Durante pandemia” y “Después de pandemia”, de esta forma se busca visibilizar los cambios que se dieron en las percepciones y vivencias durante estos tres períodos.

Esta sección se divide en cuatro dimensiones, las cuales son importantes para identificar las percepciones y vivencias de los adultos mayores estas son; **vida familiar, su condición como adulto mayor, acerca del programa 60 y piquito y acerca de los talleres impartidos dentro del Programa.** Se han establecido estos criterios porque cubren las facetas más importantes de la vida de los adultos mayores en relación al Programa.

La información que se encuentra en el cuadro a continuación, es el resultado de la interacción realizada con los miembros del Programa y con los adultos mayores pertenecientes al mismo. En primera instancia se presentará las percepciones y continuación con la misma lógica las vivencias.

Tabla 3

Análisis de percepciones y vivencias de los adultos mayores durante 3 momentos.

Percepciones y vivencias de los adultos mayores			
	Antes de pandemia	Durante Pandemia	Después de pandemia
Sobre la vida familiar Percepciones de los adultos mayores	<p>La percepción de los adultos mayores sobre su familia antes de la pandemia sólo se limitaba a las interacciones que tuvieron en el hogar, ya que muchas familias no tomaban en cuenta a los adultos mayores, llegando al punto de no mostrar importancia por la situación en que se encontraban o las cosas que necesitaban.</p>	<p>Durante la pandemia causada por el Covid-19, se produjo un cambio en cómo se percibían los adultos mayores y cómo eran percibidos por otros, debido a la constante preocupación del contagio por la pandemia y la posible pérdida de familiares o personas cercanas.</p> <p>Esto dio como resultado en muchos de los casos, una unión familiar tal como</p>	<p>En este punto las percepciones de los adultos mayores son muy variadas, si bien mantienen el pensamiento que la pandemia fue algo horrible que causó mucho daño, también fueron creando un pensamiento más crítico. Esto fue porque la pandemia permitió que tuvieran un mayor acercamiento y aprecio de sus familiares, como lo manifiesta uno de los adultos mayores “la pandemia causó que se junten más algunas familias, que los hijos se preocupen más por sus padres y sean más</p>

	<p>En el caso de adultos mayores sin familia, sus interacciones fueron dirigidas hacia la gente más cercana como vecinos o amigos, ya que los percibían como uno de sus medios de convivencia (Entrevista a adulto mayor perteneciente al Programa 60 y Piquito “La Delicia”).</p>	<p>lo describe este adulto mayor “un recuerdo bonito durante pandemia fue ver cómo esto hizo que toda mi familia se juntara más veían por cada uno y se trataban de ayudar como podía eso me dio mucha alegría” (Entrevista a adulto mayor perteneciente al Programa 60 y Piquito “La Delicia”).</p>	<p>considerados” (Entrevista a adulto mayor perteneciente al Programa 60 y Piquito “La Delicia”).</p> <p>Logrando así percibir lo importante que es tener cerca a los seres más cercanos y no solo viéndolos como personas con quienes deben de convivir sino como familia a quienes hay que cuidar y querer.</p>
--	--	--	---

<p>Vivencias de los adultos mayores</p>	<p>Las vivencias de los adultos mayores en el entorno familiar no fueron fáciles, esto se debió a que eran limitados por la misma familia hacer actividades con poca exigencia física e incluso mental. Se tenía apartado a los adultos mayores ya que eran vistos como sujetos poco útiles y solo se los ayudaba en pocas aspectos como ayudarles en comprar medicamentos o alimentos, acompañándolos a consultas médicas o llevándolos a llegar hacia el Programa 60 y piquito.</p>	<p>Al igual que hubo casos donde se crearon vínculos de cercanía, también hubo casos donde los adultos mayores crearon una percepción de abandono, que están solos y que a nadie le interesa su situación. Esto fue porque no todos los adultos mayores vivían con sus familias desembocando que exista un distanciamiento que muchas veces las llamadas no lo compensaba.</p> <p>También se fue formando un pensamiento de temor y miedo a todo, ya que muchos adultos mayores fueron sometidos a situaciones estresantes (restricción de salir, uso obligatorio de</p>	<p>Con respeto a sus vivencias existe un mayor interés porque parte de las familias de los adultos mayores en las actividades que hacen a diario, de esa forma se fueron creando nuevos vínculos emocionales donde los adultos mayores podrían tener un ambiente más saludable y una mejor concesión con su familia, de esa forma se va eliminando el pensamiento erróneo que se tenía sobre la vejez.</p>
--	---	--	--

		<p>protectores faciales, nulo contacto con cualquier persona incluso familia) las cuales representaban un peligro para su vida, causando incertidumbre en cómo sentirse tal y como lo menciona este adulto mayor “En ocasiones no sabía que sentir porque afuera estaba un caos, porque me gustaba convivir con mi hijo mi nuera y nietos, pero no podía quitarme de la cabeza toda la situación de afuera” (Entrevista a adulto mayor perteneciente al Programa 60 y Piquito “La Delicia”).</p>	
<p>Sobre su condición como adulto mayor</p>	<p>Antes de la pandemia los adultos mayores ya tenían una percepción negativa de sí mismos, porque en</p>	<p>En el momento previo a la pandemia , las percepciones de los adultos no fueron del todo positivas, con la llegada</p>	<p>Con el fin de la pandemia se marcó un antes y un después en el pensar de los adultos mayores ya que muchos formaron un nuevo</p>

<p>Percepciones de los adultos mayores</p>	<p>muchos casos los adultos mayores pensaban que nadie más los entiende y a nadie le interesa su situación o problemas.</p> <p>Se identificaban a sí mismos como personas que a nadie les importa si mañana están o no están, esto se debe a que fueron influenciados por hechos y pensamientos de una sociedad que los mira como personas ya obsoletas las cuales no aportan con nada útil.</p>	<p>de la pandemia muchos desarrollaron un pensamiento negativo hacia todo lo que los rodeaba.</p> <p>Si bien la situación, era muy peligrosa para la población en general, en los adultos mayores causó que se llenara de estigmas como de percepciones negativas tanto de las circunstancias como de sí mismos, como lo describió este adulto mayor “en ocasiones me sentía como una carga de mi familia porque dependía mucho de mi hija para poder salir o para comprar ciertas cosas como comida u otras cosas que se necesitaban”(Entrevista a adulto mayor</p>	<p>pensamiento acerca de su vida y también de quienes les rodean.</p> <p>Esto se debe a que existió una mayor valoración de sí mismo, llegando a verse como personas importantes para la sociedad, ya que durante la pandemia la preocupación tanto de familia, amigos y el Programa causaron que este grupo se sintiera protegido por otros.</p> <p>También se fue creando una visión de autosuperación, esto se debe que muchos al estar en una situación de riesgo llegaron a la conclusión que vivir no se trata de esperar que pase el tiempo sino aprovecharlo y disfrutando haciendo lo que más le gusta ya</p>
---	--	--	--

		<p>perteneciente al Programa 60 y Piquito “La Delicia”).</p> <p>Pero también se crearon otras visiones las cuales no eran negativas, sino que planteaba una reflexión sobre la situación en que se encontraban muchos adultos mayores y el mundo “fue algo que tenía que pasar para hacernos entender lo frágil que es la vida y que no vale la pena estar desperdiciándola” (Entrevista a adulto mayor perteneciente al Programa 60 y Piquito “La Delicia”).</p>	<p>que no se sabe si mañana se podrá seguir en este mundo.</p>
--	--	---	--

		<p>Se debe destacar. aunque se enfrentaron a unas situaciones muy complicadas fueron capaces de formar pensamientos positivos, los cuales contribuyeron a una auto superación.</p>	
--	--	--	--

<p>Vivencias de los adultos mayores</p>	<p>En cuanto a las vivencias, igual que sus percepciones tenían ciertos aspectos negativos ya que muchos vivían diariamente apartados de casi toda la sociedad.</p> <p>Pero al mismo tiempo tenían la oportunidad hacer actividades y labores que les gustaban y les permitía interactuar con otros (en su mayoría adultos mayores o familiares) los cuales entendían bien su situación. Manteniendo ese pensamiento de es mejor estar apartados de otros actores sociales para no causar molestias</p>	<p>Las vivencias también se tornaron difíciles, ya que de pasar de una situación donde podían salir con otras personas, donde tenían la oportunidad de reunirse para hacer actividades en el Programa, se pasó a una situación donde en cualquier momento podían contagiarse y fallecer, donde estar encerrados y no tener contacto alguno era necesario. Es claro que al poner a los adultos mayores en esa situación, generaría sentimientos de abandono, tristeza y depresión como lo plasma este actor “Pues sí me sentía sola, porque no sabía si mañana nos podía dar el virus a mi esposo y a mí, y como</p>	<p>Tras pandemia las vivencias se enfocan en compartir sus experiencias con otros, ayudando así a entender cómo veía la situación un adulto mayor con ciertas características, pero en lo principal vivir sin tener ningún temor a lo que pueda pasar mañana tal como lo expone este adulto mayor “Me hace pensar que no debemos vivir con el miedo de ya no estar aquí porque bueno temprano o tarde todos nos vamos a ir y es preferible irse viviendo un poco más disfrutando de los momentos que tenemos” (Entrevista a adulto mayor perteneciente al programa 60 y piquito “la delicia”)</p>
--	--	---	---

estamos encerrados nadie sabría si estamos bien” (Entrevista a adulto mayor perteneciente al programa 60 y piquito “la delicia”)

Pero existieron vivencias positivas, pues si bien en un principio se cerró todo contacto con el Programa, muchos adultos mayores siguieron conectándose entre ellos para saber cómo estaban, generando sentimientos de alegría, cercanía y a su vez teniendo un intercambio de pensamiento respecto de la pandemia y su situación. También en muchos casos existió un mayor acercamiento familiar donde los

		<p>miembros de una familia valoraban más a los adultos mayores, y existió además ese sentimiento de cercanía como el mencionado por una adulto mayor “un recuerdo bonito para mí fue ver cómo esto hizo que toda mi familia se juntara más, veían por cada uno y se trataban de ayudar como podían, eso me dio mucha alegría porque no se perdía ese cariño, aunque afuera estaba una situación grave” (Entrevista a adulto mayor perteneciente al Programa 60 y Piquito “La Delicia”).</p>	
--	--	---	--

<p>Sobre el programa</p> <p>Percepciones de los adultos mayores</p>	<p>Las percepciones de los adultos mayores hacia el “Programa 60 y piquito” antes de la pandemia en su gran mayoría fueron positivas, ya que el programa junto a los trabajadores y talleristas fueron quienes brindaron un espacio para que pudieran desenvolverse y salir de la rutina, a su vez se los percibían como personas que se preocupaban por ellos y trabajaban para su bienestar, de tal manera que muchos de estos adultos mayores cuando tenían alguna duda o estaban en algún problema acudían a ellos en vez de su</p>	<p>Las percepciones de los adultos mayores que tuvieron acerca del Programa durante el periodo de pandemia no fueron muy buenas, pero con el trabajo que fue realizando por los trabajadores (talleristas, trabajadores sociales, coordinadores, psicólogos) con su persistente adaptación se fueron mejorando dichas percepciones.</p> <p>Si bien, se viene de una visión donde el Programa “60 y piquito” La Delicia fue un espacio donde los adultos mayores se podían sentir protegidos, debido a que tenían la posibilidad de convivir y</p>	<p>Tras la pandemia se tiene una percepción del programa como el espacio donde se puede llegar a más y ser mucho mejor de lo que se es. Esto se debe que el constante trabajo que tuvo el Programa tanto de los trabajadores como los talleristas, causó que construyera una nueva visión propia de cada adulto mayor, la cual en su mayoría era acerca de valorar más los pequeños momentos ya que en estos se esconden la felicidad, como es descrito por este adulto mayor “Valorar más la vida creería yo, pero con eso también viene el valorar a la gente con la que compartes esa vida y vuelve a para otra vez algo parecido seguir estando para las personas que aún nos necesitan”(Entrevista a adulto mayor</p>
---	---	--	--

	<p>familia ya que se ha ido creando ese ambiente de confianza.</p> <p>No hay que poner en duda que existió la creación de varias percepciones positivas hacia el Programa y quienes trabajaban en él, por parte de los adultos mayores. Causando que se sientan más felices y conformes consigo mismos, a su vez tratando de quitar su visión de la vejez como algo negativo, más bien como una etapa más de nuestra vida como seres humanos y se la debe disfrutar.</p>	<p>expresarse sin ningún problema. La pandemia causó que esa percepción se fuera eliminado, el cierre en un principio del Programa causó un impacto negativo, muchos de los adultos mayores comenzaron a sentirse solos y que tanto los coordinadores como talleristas los habían abandonado.</p> <p>Lógicamente esto fue en principio, ya que las actividades desarrolladas por el Programa se estaban sometiendo a una serie de cambios para adaptarse de mejor manera a la situación de pandemia, una vez que se reinició el proceso muchos de los adultos mayores</p>	<p>perteneciente al programa 60 y piquito “la delicia”)</p>
--	--	---	---

		<p>estaban muy agradecidos porque se evidencio el aprecio y la preocupación que se tenía hacia ellos como lo afirma este adulto mayor “Durante la pandemia se tuvieron unas charlas las cuales nos ayudaron a saber que no estábamos solos y que aún hay gente que se sigue preocupando por nosotros” (Entrevista a adulto mayor perteneciente al Programa 60 y Piquito “La Delicia”). mostrando lo necesaria que fue la presencia del Programa en el bienestar tanto emocional como físico de los adultos mayores.</p>	
--	--	---	--

		<p>Pero también hubo quienes no recibieron de la mejor forma la reintegración del Programa, ya que muchos no estuvieron en la posibilidad relacionarse con otras personas, debido a la brecha tecnológica existente, porque para algunos entender el manejo de dispositivos tecnológicos como de herramientas se les dificultaba en gran medida causando que no tuvieran muchas oportunidades de convivir con los demás adultos mayores y causando un sentimiento de estrés y frustración al no sentirse capaces. Esto fue cambiando poco a poco ya que desde los mismos adultos mayores con la</p>	
--	--	---	--

		<p>coordinación del programa se encontraron maneras que todos puedan participar de nuevo.</p>	
<p>Vivencias de los adultos mayores</p>	<p>Las vivencias de los adultos mayores al venir de diferentes realidades eran una fuente de enriquecimientos para sí mismo y para el resto de actores que participaban dentro del programa, esto es porque compartían experiencias con otros dando la posibilidad que exista un aprendizaje colectivo. Pero las vivencias que fueron sacadas dentro de los espacios del</p>	<p>Las vivencias durante la pandemia de los adultos mayores igual tuvieron un comienzo difícil, ya que muchos al no tener donde participar o el que hacer, como lo hacían dentro del programa, causó desesperación ya que buscaban nuevas cosas en las que distraerse pero no eran muy efectivas. Esto se lo puede comprobar en esta opinión “Pues me sentía como una prisionera, pero en mi propia casa como que si mi único mundo fueran las 4 paredes de mi casa”</p>	<p>Las vivencias fueron más allá de su zona de confort, causando que muchos adultos mayores tomaran la iniciativa de tomar más talleres dentro del programa, que tuvieran más participación en el desarrollo de las actividades y fueran capaces relacionarse con otras personas compartiendo así nuevas experiencias y creando nuevos vínculos.</p>

	<p>programa son igual de importantes ya que están llenas de recuerdos, sentimientos y aprendizaje el cual muchas veces daba un sentido de vida a estos actores.</p>	<p>(Entrevista a adulto mayor perteneciente al Programa 60 y Piquito “La Delicia”), si bien con el paso del tiempo se volvieron a generar esos vínculos con otros adultos mayores con la interconectividad, para muchos esto representaba más un problema que un solución por el hecho que en algunos casos no había nadie quien explique detenidamente como se usan los dispositivos inteligentes.</p>	
--	---	---	--

<p>Sobre los talleres</p> <p>Percepciones de los adultos mayores</p>	<p>Las percepciones que tenían los adultos mayores hacia los talleres en su mayoría fueron positivas , ya que les dieron la oportunidad de obtener nuevos conocimientos y participar con más personas que comprendían su forma de pensar, pero también existio cierta resistencia al participar en ciertos talleres ya que había pensamientos negativos sobre ellos (innecesarios, con mucha dificultad), puede que no fueran de su agrado las actividades realizadas o se pensaba que no servían para nada.</p>	<p>Si bien ya existía cierta preferencia por parte de los adultos mayores en el tipo de talleres que asistían, con la pandemia su percepción cambió, ya que se pasó de un pensamiento acerca de que algunos talles son innecesarios a que todo taller es bueno para participar. Esto se debe a que muchos de los adultos mayores con la presencia de la pandemia se les restringe el hacer varias actividades importantes para ellos, lo cual causo estrés en varios de estos actores, esto se debió porque ya habían creado una rutina diaria que al ser interrumpida de golpe generaba incertidumbre y no saber el qué hacer.</p>	<p>Al acabar la pandemia muchos adultos mayores se dieron cuenta que no está mal intentar y participar en nuevas actividades, de esa forma teniendo más aceptación algunos talleres dentro del programa, los cuales antes no recibían mucha atención. Pero es lógico mencionar que no todos los adultos mayores tomaron esa decisión si bien algunos ya tenían construido un pensamiento de que actividades son las que los beneficia más, siguieron asistiendo solo a talleres que eran de su agrado.</p> <p>Se puede decir que las percepciones sobre el beneficio que representa los talleres si cambio, ya que se pasó de unas actividades</p>
--	---	---	--

	<p>Es comprensible, ya que no todos deben de tener los mismos gustos o estar de acuerdo en las mismas cosas, pero muchos de adultos mayores mostraban la necesidad de estar incluidos estos talleres ya sea por temas físicos como mentales, pero no lo hacen porque tienen un estigma negativo, cual se fue trabajando por los miembros del programa como por los mismos talleristas mediante consejos, charlas o desarrollando las actividades de manera diferente.</p>	<p>Gracias a presencia de los talleres virtuales muchos pudieron sustituir las actividades que hacían diario tales como “regar mis plantas, salir a pasear, asistir a los talleres, conversar con amigos o vecinos esas son algunas creo podría decir más, pero esas son las más importantes” (Entrevista a adulto mayor perteneciente al programa 60 y piquito “la delicia”), por las que el programa les proporcionaba. Creando así una visión más participativa de los adultos mayores, de intentar cosas nuevas y salir de la rutina.</p>	<p>que me entretiene o para pasar el tiempo a una actividad que me ayuda como adulto mayor a satisfacer algunas necesidades que tengo, sea en temas de educación, salud, trabajo, etc.</p>
--	---	---	--

<p>Vivencias de los adultos mayores</p>	<p>Las vivencias de los adultos mayores dentro de los talleres fueron muy positivas, ya que muestran una dedicación y mucho gusto en realizar las actividades propuestas ya que no solo desarrollaron nuevas habilidades y reforzando las que ya tenían, sino que forman vínculos con otros miembros, esto se debió que muchas de las actividades están enfocadas a que se interactúe con los demás ya sea bailando, formulando ideas o simplemente sentarse junto con alguien para hacer una actividad lúdica.</p>	<p>Con la pandemia las vivencias de los adultos mayores se vieron afectadas, debido a fueron restringidos de hacer ciertas actividades, los vínculos que fueron creados dentro del espacio del programa también fueron afectados, ya que no existe contacto directo con el resto de adultos mayores del programa, para algunos aún es posible él está de alguna forma vinculados con sus compañeros, gracias a que tenían cierta idea del manejo de herramientas virtuales, pero otro al no es muy posible.</p>	<p>Mientras que las vivencias, se centraron en cómo el encierro les hizo experimentar nuevas cosas, en ser más conscientes, el compartir con los compañeros que se tiene en el programa, siendo estas más positivas ya que generaba un nuevo cúmulo de experiencias las cuales eran compartidas con otros.</p>
--	---	---	--

		<p>La interacción y trabajo con otros fueron uno de los objetivos de los talleres más afectados por la pandemia, si bien se pudieron sacar otras vivencias a partir del confinamiento y el reducir la brecha digital, muchos de los adultos mayores mencionaban que el recibir los talleres los motivaba a seguir no se sentía igual que les faltaba algo muy importante el contacto con otros, como lo describe este adulto mayor “, no era lo mismo estar con ellos conversando mientras hacíamos algo o reírnos mientras bailábamos o incluso el despedirse no era igual” (Entrevista a adulto mayor</p>	
--	--	---	--

		perteneciente al programa 60 y piquito “la delicia”)	
--	--	---	--

Fuente: Entrevistas y charlas realizados con adultos mayores del Programa “60 y piquito”

Análisis general

Estaría incorrecto decir que la aparición de la pandemia sólo produjo hechos negativos, si bien, este evento causó muchas afectaciones especialmente a los adultos mayores tanto en su salud física como mental, también permitió el fortalecimiento de los lazos fraternales de estos actores en lo familiar y a su vez ayudó a creación y reforzar las amistades del mismo Programa. Poniendo en evidencia cuáles fueron las dificultades más grandes que tuvieron los adultos mayores durante la pandemia como; mayor vulnerabilidad al virus, un mayor aislamiento social, dificultad de acceso a servicios, siendo una de las más relevantes la brecha tecnológica.

La adaptación a la tecnología tuvo un considerable avance, el trabajo que realizó el “Programa 60 y piquito” conjunto de los adultos mayores con el fin que exista un mejor dominio de este tema en el periodo de pandemia, sin duda fue una de bases por las cuales los adultos mayores pudieron tener contacto con otras personas, sin embargo aún es un tema que debe ser mas trabajo ya que

muchos adultos mayores se rehúsan a utilizar las herramientas virtuales dependiendo de otras personas para manejar dichas herramientas.

Sin duda, se debe de resaltar que la creación de un pensamiento mas critico (de sí mismos y de su entorno) por parte de los adultos mayores fue muy importante, porque estos actores llegan a ser más consciente de sí mismos como seres humanos, no como solo como personas que necesitan cuidados diarios sino como actores que aún son capaces de seguir contribuyendo a la sociedad, creando así una nueva visión acerca del envejecimiento más que una fase final del ser humano, como una etapa por la cual todos pasaremos y es mejor disfrutarla.

La presencia del “Programa 60 y piquito”, facilitó que tanto los lazos emocionales de los adultos mayores como su calidad de vida se logran mantener durante y después de la pandemia, convirtiéndose no solo en centro de atención sino en un símbolo el cual está presente en las diferentes dimensiones de la vida del adulto mayor. Sin duda una de las mayores aportaciones para el desarrollo humano fue el constante trabajo en desarrollar y fortalecer las capacidades de los adultos mayores para que estos fueran capaces de mantener aún esa autonomía y también el esfuerzo del programa en mantener activos los servicios y que estos puedan ser accesibles para los adultos mayores garantizo que los derechos de los adultos mayores no estuvieron muy afectados.

Tabla 4

Análisis específico de las “percepciones y vivencias” con el desarrollo humano

Servicios		Percepciones y Vivencias	Análisis Desarrollo humano
Habitualmente	Durante Pandemia	Satisfacción de necesidades especificadas, creación de relaciones interpersonales con otros actores sociales.	Potencializar las capacidades de los adultos mayores, para que sean capaces de enfrentar los diferentes problemas presentes en cada realidad, antes, durante y después de la pandemia. Beneficiando al desarrollo humano ya que promovió una autonomía, fortalecimiento de la autoestima y un mejoramiento en la salud mental y física del adulto mayor.
Talleres presenciales	Talleres virtuales	Construcción de nuevos pensamientos, hacia la vejez y de su realidad.	
Psicología: desde este servicio se brindaba	Adaptación para que exista un		Este servicio proporciona beneficios muy importantes para el desarrollo humano de los

<p>un apoyo emocional pero también un fortalecimiento del bienestar integral. El estar pendientes de las necesidades psicológicas que tienen los adultos mayores da paso a que exista una mejora en la calidad de vida de estos actores.</p>	<p>seguimiento a distancia para seguir brindando apoyo emocional y psicológico para que los adultos mayores puedan afrontar la pandemia.</p>	<p>Espacio donde es posible expresar sus pensamientos, sentimientos y miedos.</p> <p>Fortalecimiento de relaciones emocionales y construcción de mentalidades más positivas</p> <p>Formación de nuevas visiones hacia la vejez.</p>	<p>adultos mayores, ya que aparte de brindar un apoyo emocional, se identifican y abordan los desafíos tanto emocionales como psicológicos que surgen en la vejez.</p> <p>Proporcionado un espacio seguro donde los adultos mayores sean capaces de explorar sus emociones, fortalezcan sus relaciones y construyan una mentalidad positiva la cual contribuye a su desarrollo humano integral y a una mejor calidad de vida.</p>
<p>Brigadas móviles; este servicio brindaba atención médica pero también una</p>	<p>Adaptación para entrega de recursos de forma a domicilio (Kit alimentarios)</p>	<p>Espacios donde aún era capaz de tener una convivencia física.</p>	<p>Las brigadas móviles ofrecen servicios sociales los cuales ayudan a que exista un envejecimiento más saludable, contribuyendo al desarrollo humano al ir promoviendo un</p>

<p>asistencia social personalizada, ofreciendo recursos y servicios para la promoción de un envejecimiento activo y saludable.</p>	<p>con el fin de seguir brindando apoyo a los adultos mayores.</p>	<p>Medio para recibir recursos alimenticios.</p>	<p>bienestar integral (físico, emocional y social) a aquellos adultos mayores que tienen dificultad para acceder a ellos.</p>
<p>Trabajo social; este servicio ayuda que exista un apoyo integral y se asegura que los adultos mayores puedan tener acceso a servicios, recursos y que estos actores tengan más</p>	<p>Adaptación para identificar a los actores más vulnerables por medio de llamadas telefónicas y organizando actividades virtuales.</p>	<p>Espacio donde se puede expresar y meditar sobre pensamientos acerca de la vejez y su situación en pandemia. Control de pensamientos negativos enfocados hacia sí mismos.</p>	<p>Este servicio con ayuda de los trabajadores sociales permite que los adultos mayores puedan acceder a ciertos recursos y servicios como de salud, alimentación, asistencia financiera entre otros. Al momento de la pandemia el servicio de consejería y terapia que ofrecían los</p>

participación en esta etapa.			trabajadores fueron capaces de promover un bienestar emocional
Actividades culturales; este servicio tenía como fin que exista una mayor socialización, fortalecimiento de las expresiones creativa, mejora en el estado de ánimo teniendo un impacto positivo en el bienestar emocional y social.	Tuvo reducciones ya que solo fue limitado a los espacios virtuales donde no tuvo un impacto muy grande.	Promoción de actividades de carácter cultural para conservación de identidad y mantener una socialización con otros adultos mayores.	<p>Las actividades culturales benefician mucho a los adultos mayores ya que los promueve a participar en actividades enriquecedoras y significativas, causando un crecimiento personal y expresión de la creatividad.</p> <p>Este servicio no solo se centra en un entrenamiento, ayudan a que la mente de los adultos mayores, que esta se mantenga activa y promueva un sentido de identidad y la conexión con otros actores.</p> <p>Siendo fundamental en la pandemia ya que fomentaba la socialización y la creación de nuevas relaciones con el fin de reducir el</p>

			aislamiento social y enriqueciendo su calidad de vida.
Derechos: Este servicio promueve y protege los derechos específicos que tienen estos actores sociales, garantizando su bienestar, su seguridad y que exista una mayor participación en la sociedad.	La pandemia resaltó aún más la importancia de este servicio para asegurar más el bienestar y dignidad de los adultos mayores.	Satisfacción de derechos y necesidades básicas. Aumento de conciencia hacia sus necesidades y que estas deben de ser cubiertas	El servicio de derechos es fundamental para el desarrollo humano ya que garantiza el respeto de los derechos específicos del adulto mayor al mismo tiempo que promueve su inclusión y participación activa dentro de la sociedad. Además de crear un espacio o un entorno donde los adultos mayores sean capaces de promover cambios sociales.

Fuente: Entrevistas y charlas realizados con adultos mayores del Programa "60 y piquito"

Conclusiones y Recomendaciones

1. Recomendaciones

Es crucial que la sociedad abrace una perspectiva más informada sobre el envejecimiento. La comprensión profunda de este proceso no solo beneficia a los adultos mayores al reducir los estigmas asociados, sino que también fomenta un ambiente en el que se valora y respeta la experiencia acumulada a lo largo de los años. La reflexión constante sobre el envejecimiento debe ser parte integral de la educación y la concientización social.

En virtud de la importancia vital de programas como "60 y piquito" La Delicia, se sugiere una revisión integral para fortalecer su impacto. Esto implica mejorar la accesibilidad física y virtual, ampliar la oferta de actividades enriquecedoras y proporcionar formación continua al personal para adaptarse a las cambiantes necesidades y contextos de los adultos mayores. La inclusión activa de los adultos mayores en la planificación y evaluación de estos programas garantizará su relevancia y efectividad.

El estudio destaca la vulnerabilidad de los adultos mayores durante emergencias como la pandemia de COVID-19. En este sentido, se recomienda la creación y aplicación de estrategias específicas de intervención. Estas estrategias deben asegurar el acceso ininterrumpido a servicios esenciales, tanto físicos como emocionales, y promover la resiliencia y el bienestar emocional a través de la conexión social, incluso en situaciones de confinamiento.

La investigación subraya oportunidades emergentes, como los servicios de salud en línea, que pueden beneficiar a los adultos mayores. Se insta a desarrollar políticas que garanticen la accesibilidad de la tecnología a esta población, brindando capacitación específica y adaptando las plataformas para abordar las necesidades individuales. La integración efectiva de la

tecnología no solo mejora la atención médica, sino que también fomenta la conectividad social y el acceso a recursos virtuales en momentos de restricción física.

2. Conclusiones

Este estudio permitió la construcción de una visión del adulto mayor durante todo este proceso al comprender una variedad de factores que rodean al actor prioritario y cómo estos factores pueden cambiar su realidad y a su vez afectar su desarrollo humano. Para lograr esto, fue necesario concentrarse en las mayores dificultades que enfrentan los adultos mayores en nuestra sociedad. Esto se debe a que comprender cuáles son los problemas que un grupo de personas tiene que afrontar constantemente ayuda a entender primero la situación en la que se encuentran, segundo cómo se perciben ellos mismos y tercero cómo son percibidos por el resto de la población.

Fue necesario empezar con una breve explicación acerca del envejecimiento, porque se necesita entender es factor por el cual todas las personas pasamos, ya que es un factor por cual todos vamos a pasar y es importante entenderlo para que exista una mayor comprensión y una reducción de los pensamientos negativos que se tienen acerca de la vejez y de los adultos mayores. Al ir planteado cual sido la situación del adulto mayor dentro de la sociedad ecuatoriana, fue un punto necesario ya que nos revela la dura realidad en que muchos se

encuentran ya que son víctimas de varios problemas tales como el maltrato, abandono, discriminación, no poder acceder a servicios básicos por mencionar algunos.

El comprender la importancia de las organizaciones y programas sociales, como el Programa “60 y piquito” en la vida de los adultos mayores ya que estos centros de atención permiten una mejor comprensión de las necesidades específicas de estos actores y cómo deben abordarse para promover la dignidad propia, la inclusión social y el bienestar multidimensional.

En este estudio se ha identificado cómo el confinamiento y las restricciones de movilidad han tenido un impacto significativo en la población adulto mayor, en el contexto de la pandemia. Su bienestar físico y emocional se vio afectado negativamente por la soledad, el miedo a la enfermedad y la falta de interacción social. Sin embargo, dentro del estudio se han demostrado algunas oportunidades emergentes, como el acceso a servicios de salud en línea y mantener el contacto con seres queridos. Es esencial que los profesionales de la salud y los responsables de políticas tomen en cuenta estos hallazgos para crear estrategias adecuadas para apoyar y acompañar a los adultos mayores en situaciones de emergencia, asegurando su inclusión y protegiendo su dignidad y derechos.

Bibliografía

(Salinas, 2007)

Salinas, C. G. (2007). Gestión social: Una profesión para el desarrollo sostenible e incluyente. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Carrera de Gestión Social.

Tomalá, R. J. G. (2021). Estrategias de gestión social para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores del barrio 9 de octubre de la parroquia José Luis Tamayo.

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO.

Rauber, I. (2006). LUCHAS Y ORGANIZACIONES SOCIALES Y POLÍTICAS: DESARTICULACIONES Y ARTICULACIONES. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO INSTITUTO DE INVESTIGACIONES SOCIALES.
https://conceptos.sociales.unam.mx/conceptos_final/461trabajo.pdf

Ander-Egg, E. (2009). Diccionario de Trabajo Social.

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>

Galindo, C. (2006). Gestión Social: Una profesión para el desarrollo humano sostenible e incluyente.

Tapella, E. (2007). EL MAPEO DE ACTORES CLAVES. Inter-American Institute for Global Change Research.

Rodríguez, R. (2014). Evaluación geriátrica integral, importancia, ventajas y beneficios en el manejo del adulto mayor. Escuela Latinoamericana de Medicina Cuba.

ASAMBLEA NACIONAL REPÚBLICA DEL ECUADOR (Ed.). (Quito, 29 de abril de 2019). LEY ORGÁNICA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES.

Antonio Elizalde, M. M.-N. H. (1986). Desarrollo a escala humana Opciones para el futuro (2010a ed.).

Gázquez, J. J. (2017). Cuidados, aspectos psicológicos y actividad física en relación con la salud Volumen III. ASUNIVEP.

<https://www.formacionasunivep.com/files/publicaciones/LIBRO%207%20FINAL.pdf>

Barboza, Y. V. (2009). Nutrición: esencia de la salud en general.

<https://www.analesdenutricion.org.ve/ediciones/2010/1/art-8/#:~:text=La%20salud%20integral%20es%20la,todos%20los%20%C3%A1Mbitos%20de%20la>

Fortalecimiento de capacidades. (2006).

http://www.cropwildrelatives.org/fileadmin/templates/cropwildrelatives.org/upload/In_situ_Manual/4-CWR-MANUAL-SPANISH-cap15.pdf

Luis M. Jimenez Herrero: Desarrollo sostenible: Transición hacia la coevolución global."

Revista de Economía Mundial, no. 2, Jan. 2000, pp. 241+. Gale OneFile: Informe

Académico,

Max-Neef, M. A. (1993). DESARROLLO A ESCALA HUMANA. Nordan-Comunidad.

<https://core.ac.uk/download/pdf/17276741.pdf>

(OMS). (1994). Calidad de vida.

Relaciones interpersonales psicología. (s/f). Gestalt.

<https://gestalt-idf.com/psicologia-relaciones-interpersonales-psicologia.html>

Valdés, S. E. C. (2015). La contribución de la vida social al bienestar en la vejez.

Diálogos en la sociedad del conocimiento.

<https://www.redalyc.org/journal/4576/457644946010/html/>

Varona, E. J. (2021). Algunas consideraciones sobre el desarrollo humano en la tercera edad. Revista Científico Metodológica.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382020000200025#:~:texto=Los%20adultos%20 mayores%20 son%20

individuos,los%20que%20interactuamos%20con%20ellos.

Lacunza, Ana Betina, & Contini, Evangelina Norma. (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas.

Revista psicodebate: psicología, cultura y sociedad.,16(2), 73-94.

<https://dx.doi.org/10.18682/pd.v16i2.598>

Jiménez, L., & Pantoja, V. (2007). Autoestima y relaciones Interpersonales en sujetos adictos a Internet. *Psicología-Segunda Época*, 26(1), 78-89.

<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/repesi/v26n1/v26n1a06.pdf>

Berger Thomas Luckmann, P. (abril de 2003). *La construcción social de la realidad* (Única edición en castellano). Doubleday & Company Inc.

<https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/09/la-construccic3b3n-social-de-la-realidad-berger-luckmann.pdf>

Erber, J. T. (2019). *Aging and Older Adulthood*. Wiley.

Erikson, E. H. (2019). *Identidad, Juventud y Crisis: el concepto de crisis en las teorías sobre la juventud*.

Freire, P. (1969). *Pedagogía Del Oprimido*.

<https://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadeloPrimido.pdf>

Goffman, E. (11 de marzo de 2011). *La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman*. Universidad Autónoma del Estado de México.

<https://www.redalyc.org/pdf/676/67621192009.pdf>

Laura L. Carstensen Cara J. Rice, C. E. L. (2002). En busca de independencia y productividad: Como influyen las culturas occidentales en las explicaciones individuales y científicas del envejecimiento (VOLUMEN 34). *Revista Latinoamericana de Psicología*, ISSN. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80534211.pdf>

Sartre, J. P. (1973). El existencialismo es un humanismo.

https://www.ucm.es/data/cont/docs/241-2015-06-16-Sartre%20%20El_existencialismo_es_un_humanismo.pdf

Ander-Egg, Ezequiel. (1986). Diccionario de Trabajo Social. Bogotá, Colombia: Ed. Colombia Ltda.

Giménez, Montserrat, Vázquez Valverde, Carmelo, Hervás Torres, Gonzalo (2010). El análisis de las fortalezas psicológicas en la adolescencia. *Psychology, Society & Education*. Vol. 2 Núm. 2 Pág. 97-116.

<https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/3445211>

Patronato San José. (2022, abril 13). Patronato San José Quito | Somos la entidad pública que ejecuta las políticas sociales del Municipio del Distrito Metropolitano. #PorUnQuitoDigno; Patronato San José Quito.
<https://www.patronato.quito.gob.ec/institucion/>

PMSJ, S. d. (2012). Propuesta de segunda fase de atención integral para las personas adultas mayores en el DMQ 60 y PiQuito.

José, P. M. S. (2017). Informe Patronato San José

https://www.patronato.quito.gob.ec/textos_normativa/TRANSPARENCIA_2019/DOCUMENTOS/Rendicion_Cuentas_2019/INFORMEDEGESTION60YPIQUITO2019.pdf

