



ESCUELA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**HABILIDADES SOCIALES Y EL CLIMA ESCOLAR EN NIÑOS DE NUEVE A
ONCE AÑOS DE EDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE LA
GRANJA**

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica

Línea de Investigación:

Desarrollo Humano y Salud Mental

Autora:

DANIELA PATRICIA SÁNCHEZ SANTANA

Director:

Dra. LUCIA ALMEIDA MÁRQUEZ, MS.

**Ambato- Ecuador
Diciembre – 2018**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE AMBATO

HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

"HABILIDADES SOCIALES Y EL CLIMA ESCOLAR EN NIÑOS DE NUEVE A
ONCE AÑOS DE EDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE LA GRANJA"

Línea de Investigación:

Desarrollo Humano y Salud Mental

Autora:

DANIELA PATRICIA SÁNCHEZ SANTANA



Lucia Almeida Márquez, Dra. Ms.
CALIFICADORA

f.

Marlon Paúl Mayorga Lascano, Psc. Mg.
CALIFICADOR

f.

Narcisa de Jesús Villegas Villacrés, Psc. Mg.
CALIFICADORA

f.

María Isabel Ramos Noboa, Psc. Mg.
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

f.

Hugo Altamirano Villarroel, Dr.
SECRETARIO GENERAL PUCESA

f.
SECRETARÍA GENERAL
PROCURADURÍA

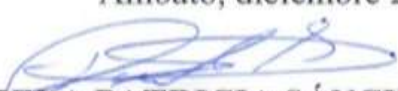
Ambato – Ecuador
Diciembre – 2018

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo: **DANIELA PATRICIA SÁNCHEZ SANTANA**, con CC. 180470615-6, autora del trabajo de graduación intitulado: **"HABILIDADES SOCIALES Y EL CLIMA ESCOLAR EN NIÑOS DE NUEVE A ONCE AÑOS DE EDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE LA GRANJA"**, previa a la obtención del título profesional de **PSICOLOGA CLÍNICA. En la escuela de PSICOLOGÍA**

- 1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
- 2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad

Ambato, diciembre 2018


DANIELA PATRICIA SÁNCHEZ SANTANA
CC.180470615-6



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

BIBLIOTECA

AGRADECIMIENTO

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, como reconocimiento a su gestión académica a través de sus docentes y directivos.

A los Directivos de la Unidad Educativa Bilingüe La Granja por permitirme realizar el estudio en la institución.

A mis compañeros de aula y amigos que compartieron los estudios, me llevo un grato recuerdo de mi vida estudiantil.

DEDICATORIA

A mis padres, ejemplo de vida, dedico este trabajo de investigación y en especial a Dios por permitirme realizar la culminación de mis estudios, gracias por las bendiciones que recibo cada día.

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo principal analizar la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe La Granja, en una muestra representativa de 120 niños que cursan entre quinto y séptimo año de básica en el periodo académico Octubre 2017 – Julio 2018. La siguiente investigación corresponde a un estudio descriptivo correlacional de corte transversal para lo cual se aplicó dos instrumentos de evaluación previamente estandarizados como son: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Monjas (1992) y Escala de clima escolar de López et al (2014). Los resultados obtenidos demuestran que se determina una correlación bidireccional moderada positiva estadísticamente significativa ($P < 0,01$) entre las variables de estudio. En base a lo analizado, se concluye que tanto las habilidades sociales y el clima escolar influyen directamente en el desenvolvimiento social de los niños.

Palabras Clave: Habilidades sociales, clima escolar, niñez intermedia

ABSTRACT

The main aim of this research project is to analyze the relationship between social skills and school climate in children from nine to eleven years of age at La Granja Bilingual School, in a representative sample of 120 children in fifth to seventh grade during the academic period of October 2017 - July 2018. This study is cross-sectional descriptive and correlational where two previously standardized assessment instruments were applied the Social Interaction Skills Questionnaire (SISQ) of Nuns (1992) and the School Climate Scale of López et. al. (2014). The findings depict that a statistically significant positive bidirectional correlation ($P < 0.01$) is determined between the study variables. Based on the analysis, it is concluded that both social skills and school climate directly influence the social development of children.

Keywords: social skills, school climate, intermediate childhood

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Preliminares

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
1.1 Antecedentes.....	3
1.2 Descripción del Problema.....	5
1.3 Variables.....	7
1.4 Objetivos.....	7
1.4.1 Objetivo General.....	7
1.4.2 Objetivos Específicos	7
1.5 Preguntas Básicas	8
CAPÍTULO II.....	11
MARCO TEÓRICO	11
2.1 Habilidades Sociales.....	11
2.2 Tipos de Respuestas	16
2.3 Componentes	18
2.3.1 Componentes Conductuales	18
2.2.2 Componentes Cognitivos.....	19
2.2.3 Componentes Fisiológicos.....	20
2.2.4 Fases	22
2.3 Tipos	24
2.4 Habilidades Sociales en la Etapa Escolar	26
2.5 Clima Escolar	27
2.6 Definición	27
2.7 Características.....	29
2.8 Tipos	31
2.9 Dimensiones	31
CAPÍTULO III	34
MARCO METODOLÓGICO	34

3.1 Modalidad.....	34
3.2 Técnicas.....	35
3.2.1 Encuesta.....	35
3.2.2 Ficha Socio-demográfica.....	35
3.2.3 Técnicas Psicométricas.....	36
3.3 Población y Muestra	40
3.4 Procedimiento Metodológico	41
CAPÍTULO IV	43
ANÁLISIS DE DATOS	43
4.1 Análisis Sociodemográficos del Plan de Titulación.....	43
4.2 Análisis de las variables individuales.....	43
4.3 Análisis de las Variables Familia	45
4.4 Análisis de Frecuencia de Habilidades Sociales.....	49
4.4.1 Área de Habilidades Básicas.	49
4.4.2 Área de Habilidad para Hacer Amigos.....	50
4.4.3 Área de Habilidades Conversacionales	51
4.4.4 Area de Habilidad de Sentimientos, Emociones y Opiniones.....	52
4.4.5 Área de Habilidad de Solución de Problemas	53
4.4.6 Area de Habilidades de Relacion con Adultos	54
4.4.7 Análisis Global de Frecuencias de las Habilidades Sociales.....	55
4.4.8 Analisis Descriptivo de Habilidades Sociales	56
4.5 Perfil de las Habilidades Sociales.....	59
4.6 Análisis de Frecuencia de Clima Escolar	60
4.6.1 Área de Normas Claras.....	61
4.6.2 Área de Participación.....	62
4.6.3 Área de Apoyo Social.....	63
4.6.4 Área Global de Clima Escolar	64
4.6.5 Analisis Descriptivo de Habilidades Sociales	65
4.7 Perfil de Clima Escolar.....	66
4.7.1 Análisis Correlacional entre el Test de Habilidades Sociales de Monjas (1992) y la Escala de Clima Escolar de López et al (2014).....	68
4.8 Modelo Explicativo	70
CAPÍTULO V	78
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	78
5.1 Conclusiones.....	78

5.2 Recomendaciones	79
BIBLIOGRAFÍA	81
ANEXOS	88
Anexo 1: Hoja de presentación del proyecto de investigación.....	88
Anexo 2: Ficha Sociodemográfica Padres.....	89
Anexo 3: Ficha Sociodemográfica Hijos.....	90
Anexo 4: Escala de Clima Escolar	91
Anexo 5: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas.....	93

ÍNDICE DE GRÁFICOS

TABLAS

Tabla 2. 1 Características de los climas toxico y nutritivos en el contexto escolar.....	30
Tabla 3. 1 Sub – Escalas de habilidades	37
Tabla 3. 2 Consistencia internas de habilidades sociales	38
Tabla 3. 3 Áreas del clima escolar.....	39
Tabla 3. 4 Consistencia interna del clima.....	40
Tabla 4. 1 Análisis de las variables individuales.....	43
Tabla 4. 2 Análisis de las variables individuales.....	46
Tabla 4. 3 Frecuencias de habilidades básicas	49
Tabla 4. 4 Frecuencia de habilidad para hacer amigos.....	50
Tabla 4. 5 Frecuencia de habilidades conversacionales	52
Tabla 4. 6 Frecuencia de habilidad de sentimientos, emociones y opiniones	53
Tabla 4. 7 Frecuencia de habilidad de solución de problemas	53
Tabla 4. 8 Frecuencia de habilidad de relación con adultos.....	54
Tabla 4. 9 Frecuencia de habilidades sociales global.....	55
Tabla 4. 10 Análisis descriptivo de habilidades sociales.....	57
Tabla 4. 11 Frecuencia de normas claras.....	61
Tabla 4. 12 Frecuencia de participación.....	62
Tabla 4. 13 Frecuencia de apoyo social.....	63
Tabla 4. 14 Frecuencia global.....	64
Tabla 4. 15 Análisis descriptivo de clima escolar	65
Tabla 4. 16 Análisis correlacional entre el test de habilidades sociales de monjas (1992) y la escala de clima escolar de López et al (2014)	68

GRÁFICOS

Grafico 4. 1 Numero de hermanos	47
Grafico 4. 2 Perfil de habilidades sociales	56
Grafico 4. 3 Análisis frecuencia de clima escolar	65
Grafico 4. 4 Perfil del clima escolar	67
Grafico 4. 5 Modelo empírico explicativo de los factores de habilidades sociales con el total de clima escolar.....	70
Grafico 4. 4 Modelo empírico explicativo de los factores de clima escolar con el total de habilidades sociales	74
Grafico 4. 7 Modelo empírico explicativo del total de habilidades sociales con el total del clima escolar.....	77

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales existen en la realidad de los seres humanos, desde que debido a las demandas del entorno se genera la necesidad de crear lazos entre las personas para poder sobrevivir. Actualmente las habilidades sociales se han ido perfeccionando generando así que su uso se desde la infancia, en los primeros años de vida al involucrarse en la vida escolar los niños requieren hacer amigos, generar expectativas y cubrir necesidades. De tal manera esta dinámica ha permitido que el desarrollo en sociedad vaya incrementándose a tal punto que parte de nuestro bienestar dependa de ello.

La presente investigación busca determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa Bilingüe La Granja. El estudio contiene cinco capítulos, desarrollados de la siguiente manera, en el primer capítulo: planteamiento de la propuesta de trabajo se desarrolla: el tema, los objetivos, la hipótesis y la justificación de la investigación.

El segundo capítulo, busca fundamentar teóricamente ambas variables tanto en concepto como: antecedentes, fases, tipos de respuesta, características dentro de la niñez en etapa intermedia y se finaliza con el análisis de la relación entre las variables de estudio.

En el capítulo tres, se analiza la metodología de la investigación, que consta del paradigma, enfoque, diseño, modalidad y método de la investigación. Se detalla la población y muestra, el procedimiento metodológico y los instrumentos y técnicas utilizadas para la recolección de los datos.

El análisis de resultados forma parte del cuarto capítulo, en el cual se examinó la ficha socio – demográfica y las variables de estudio. Las habilidades sociales se evalúan mediante el test de habilidades sociales de monjas (CHIS) y el clima escolar se evalúa mediante La escala de clima escolar de López. A partir de los datos obtenidos, se realiza las correlaciones entre las variables para establecer el modelo explicativo del fenómeno.

En el capítulo cinco, se plantean las conclusiones y recomendaciones pertinentes en base a los resultados obtenidos. Finalmente, se adjuntan las referencias bibliográficas las cuales sustentan la investigación y los anexos

CAPÍTULO I

1.1 Antecedentes

Existen investigaciones realizadas que sustentan al presente proyecto de investigación, donde la fundamentación teórica brinda un respaldo de causa y efecto a la problemática planteada. En cuanto a las habilidades sociales en niños, Betina (2012) menciona que. “Las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta” (p.15). Por lo tanto enfatiza la influencia de las habilidades sociales a temprana edad además de la dimensión relacional que dichas habilidades pueden llegar a tener en un futuro, con lo cual toda la temática de prevención se centra en la educación adecuada en los primeros años escolares.

Las habilidades sociales deben ser desarrolladas a edades tempranas principalmente en las aulas de clase, es de lo que trata el artículo “Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños y Niñas a través del Juego”, en la cual se utiliza el juego como metodología de aprendizaje de dichas habilidades principalmente la comunicación y evadir conflictos. Según Salamanca (2012) “Es importante dar al juego el significado, el manejo correcto y la trascendencia que tiene como proceso de aprendizaje en los niños y las niñas durante las primeras etapas de desarrollo porque es a través de éste que se logran desarrollar múltiples destrezas a nivel cognitivo, corporal, social y comunicativo”

(p.22). Es por ello que es importante combinar la educación y el juego en los niños para que ellos logren asimilar de una mejor manera lo que se les desea enseñar.

Al postular el clima escolar como una de las variables a investigar se toma artículos recientes acerca de la relación y el desempeño del mismo dentro del desarrollo de niños y niñas en la sociedad. En el artículo “Convivencia y Clima Escolar: Claves de la Gestión del Conocimiento” menciona que en el ámbito del clima escolar no existe una relación directa con la parte disciplinar y la aplicación de la autoridad, sino que es mejor lograr un ambiente adecuado para que se produzca el proceso de enseñanza-aprendizaje (Manríquez, 2014). De esta manera el aprendizaje en el infante se desarrolla en la escolaridad y se requiere necesariamente el acogimiento propicio del niño para adquirir lo que requiere acorde a su edad.

Un clima escolar adecuado logra bases sólidas en los niños que forman parte del mismo ya que de alguna manera logran captar las enseñanzas impartidas, ya sea en lo académico como en lo afectivo y social. Con respecto al clima escolar, se encuentran investigaciones que visualizan que si es propicio tiene repercusión en el sentido de pertenencia en los niños, ya que tendrán la percepción de que el ambiente es agradable y se identificarán con un sentido de pertenencia hacia la institución que los acoge, de esta manera se animan a quedarse en él (Redondo, 2014). Es así, que la identificación y la comodidad que posea el estudiante con el clima escolar que lo rodea logrará la adquisición de conocimientos primarios como habilidades sociales hasta cognitivos como matemáticas y lengua.

Las investigaciones citadas con anterioridad logran explicar cómo las habilidades sociales y el clima escolar presentan relación al momento de la formación de un niño o niña que cursa el año electivo de acuerdo a su edad. Si se cuenta con un clima escolar cómodo y de fácil identificación para el estudiante las habilidades sociales serán aprendidas de manera coherente y adecuada, pues como se mencionó con anterioridad las habilidades sociales son aprendidas en base al entorno y es de vital importancia que estas se desarrollen en edades tempranas.

1.2 Descripción del Problema

La observación previa realizada a niños y niñas de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja, señala que existe un limitado desarrollo de las habilidades sociales, este problema se origina por la deficiente orientación en la comunicación con los niños y niñas, lo que no permite mejorar las relaciones que se dan en el ambiente escolar. El manejo inadecuado de los conflictos que se presentan repercute en el clima escolar, y aquello repercute en la calidad de la enseñanza.

Al convivir en cierto contexto se da lugar a conductas, que nos permiten desarrollarnos y sobrellevar la dinámica de relación permitiendo o no una adaptación, puesto que Collado (2014) anuncia “como habilidades sociales se pueden definir a un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos” (p.2). Estos aspectos repercuten en el desenvolvimiento social de un individuo, las habilidades sociales de un menor de

edad se encuentran en formación y dependerán en su gran mayoría del contexto en el que se desarrollen.

En el clima escolar de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja, se ha observado pocas herramientas de apoyo como el espacio adecuado y el ambiente propicio de seguridad y soporte para los menores que requieren de las mismas, para Garran (2004) “se entiende como clima escolar el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo” (p.5). El comportamiento y las destrezas que un niño emplea para poder relacionarse son aspectos interesantes a tomar en cuenta, dado que el sistema de relación de un infante implica cuestiones innatas y aprendidas, tal como lo explica Barona (2017) “desenvolverse en la sociedad actual, quizás nunca como antes, a pesar de los avances tecnológicos, requiere del desarrollo temprano de una serie de habilidades de comunicación, interacción y lectura de diferentes claves sociales para poder sobrevivir emocional y laboralmente en la etapa adulta” (parr.6). De esta forma en la infancia nuestras habilidades toman relevancia conjuntamente con el ambiente en donde se desarrollan.

La presente investigación supone encontrar correlación entre el clima escolar y las habilidades sociales, puesto que uno de los entornos primordiales del menor es la institución en donde convive la mayor parte del tiempo. El método de comprobación será mediante un estudio descriptivo correlacional de ambas variables donde se desglosara que tanto influye la una en la otra, Méndez (2015), explica que “las habilidades sociales se

pueden ir adquiriendo a través del tiempo, por lo que es labor de las familias e instituciones educativas incentivar este tipo de destrezas.” (párr.10). Siendo así a lo largo del tiempo se ha visto entrelazado lo social y la escolaridad, lo cual otorga relevancia la una a la otra.

El fin de la presente investigación es detectar la relación del clima escolar en las habilidades sociales. Posteriormente se identificará los factores que dificultan el desarrollo adecuado de las habilidades sociales en los niños de nueve a once años de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja logrando así avances y mejoras dentro de la misma.

1.3 Variables.

Variable 1: Habilidades Sociales

Variable 2: Clima Escolar

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

- Identificar la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja.

1.4.2 Objetivos Específicos

1. Fundamentar Teóricamente los aspectos relacionados con las habilidades sociales y el clima escolar.
2. Diagnosticar las habilidades sociales en niños de nueve a once años de edad.
3. Determinar el clima escolar en la Unidad Educativa Bilingüe la Granja.
4. Realizar un análisis estadístico correlacional entre las habilidades sociales y el clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja.
5. Diseñar un modelo empírico explicativo de la relación hecha entre las habilidades sociales y el clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja.

1.5 Preguntas Básicas

¿Cómo aparece el problema que se pretende solucionar?

Aparece en el comienzo de la vida académica en el desenvolvimiento social del menor con su entorno escolar.

¿Por qué se origina?

Se presume que se origina por dificultades en el clima escolar.

Alcance de la Investigación

Pregunta 1. ¿Qué será capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación?

Los resultados de la presente investigación se basarán en datos de relevancia acerca de la correlación existente entre el clima escolar y las habilidades sociales en niños y niñas de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja. De esta manera lo que se busca es encontrar aspectos en lo que la institución debería trabajar para generar un espacio adecuado donde el clima escolar sea acorde con las necesidades relacionales que los menores requieren.

Pregunta 2. ¿Qué no será capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación?

No podrá explicar las diferencias existentes en otro tipo de población que no haya sido delimitado anteriormente

1.6 Justificación

En la actualidad, la educación básica en el Ecuador se ha visto muy influenciada por parte de reformas educativas planteadas por el estado y por ende a los grandes cambios efectuados que estos provocan, en la cual se nota claramente la importancia de lograr un cambio social basado en un alto nivel de formación en los estudiantes. Sin embargo el problema de las habilidades sociales dentro de las unidades educativas persiste e influyen directamente en el rendimiento educativo de los estudiantes, debido a ello se establece la

necesidad de realizar proyectos investigativos que intentan comprender como se origina esta problemática.

Por tal razón varias investigaciones otorgan validez en cuanto a las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta (Betina, 2012. p. 15) que desatan conflictos como los mencionados anteriormente.

La presente investigación toma importancia, debido que intenta explicar cómo el clima escolar repercute en la generación de habilidades sociales y a partir de ello realizar un programa de intervención que contribuya con el mejoramiento del desarrollo de las habilidades sociales y atenúen los efectos negativos en los estudiantes de la Unidad Educativa Bilingüe La Granja.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Habilidades Sociales

Las habilidades sociales han estado presentes desde que el hombre vio la clara necesidad de permanecer a un grupo para poder sobrevivir, es así que tras la evolución estas alcanzan un mayor desarrollo. Tal como lo enuncian Eceiza, Arrieta y Goñi (2008), “en una primera época se tendía a entender la habilidad social como una capacidad estable en el tiempo y relativamente consistente a través de las situaciones” (p.11). De este modo, las personas mantienen conversaciones y expresan mediante la relación sentimientos o peticiones para poder conocer a un otro y hacerse conocer a sí mismos. Dentro de las habilidades sociales en la infancia es importante mencionar que vienen acompañadas de otros factores en donde las mismas muestran su funcionalidad, entre los más importantes tenemos el clima escolar y el clima familiar, ya que estos dos básicos entornos son los que desarrollan, regulan y mejoran dichas habilidades en los infantes, ya que por su condición gastan la mayor parte de su tiempo y energía dentro de estos dos ambientes primordiales.

Las habilidades sociales para poder ser vistas o analizadas deberán estar expuestas a la presencia de otros, dado que un individuo que no permanezca en relación no las requiera ni las necesita. Ayala (2013), refiere que “el origen de las habilidades sociales se remontan a Salter, hacia 1949 que desarrolla distintas técnicas que engloban el estudio del desenvolvimiento de los hombres mediante el contacto con otros” (párr. 9). De esta

manera va describiendo los tipos de expresiones ya sea en afirmación o desacuerdo y la espontaneidad del sujeto para su relación. Por tal razón las habilidades sociales son parte del desenvolvimiento óptimo y adecuado de las personas que requieren el contacto con otros individuos, permitiendo así la formación de grupos sociales que requieren de una interacción para su funcionamiento.

Sin lugar a duda, se trata de una actividad organizada donde ciertas actitudes y comportamientos entran en juego frente a distintas circunstancias. Para Ayala (2013), en los últimos años el estudio de las habilidades sociales ha presentado un notable desarrollo, ya que las acciones cotidianas indican que se invierte mucho tiempo en la interacción social por ende dichas habilidades permiten al sujeto presentar relaciones positivas ante los demás y un adecuado bienestar personal. Sin embargo el origen de las habilidades sociales data de varios años atrás.

Uno de los primeros sinónimos de habilidades sociales, se generan en el año de 1962 cuando Wolpe quien continuó con los estudios de Salter (1958), introdujo el término conducta asertiva, quien lo definió como la expresión adecuada de sentimientos dirigida a otros en ausencia de respuesta ansiosa. Posteriormente en el año de 1966 Lazarus y Wolpe continuaron investigando acerca del tema y presentando varios trabajos. Gracias a estos trabajos se produce un gran auge en los años 70's, cuando las habilidades sociales logran la mayor difusión y adquiere una mayor relevancia con el apoyo de los trabajos presentados por Alberti y Emmons (1978), quienes publicaron el primer libro dedicado exclusivamente al asertividad.

Todos los autores mencionados anteriormente publicaron sus trabajos en Estados Unidos, sin embargo, en Europa también se desarrolló el tema, los ingleses Argyle y Kendon (1967) presentaron una gran cantidad de trabajos inspirados en las habilidades sociales. Carrillo (2015), define este término como una actividad organizada, coordinada, en relación con un objeto o una situación, que implica una cadena de mecanismos sensoriales, centrales y motores. Una de sus características principales es que la actuación, o secuencia de actos, se halla continuamente bajo el control de la entrada de la información sensorial” (p.13). De esta manera las habilidades sociales requieren de ciertas destrezas cognitivas y de asociación.

Cuando el ser humano nace no requiere de habilidades sociales pues todas sus demandas son cubiertas sin que el entorno requiera algo a cambio por parte del menor. De este modo cuando el infante adquiere la consciencia de su realidad al ser un otro independiente a la madre, se genera su identidad creando la necesidad de agradar a un otro igualitario e inclusive superior. Siendo así los seres humanos son seres sociales no tan solo por empatía sino también por conveniencia y supervivencia, ya que al relacionarse conocen y se dejan conocer en un mundo lleno de variaciones que requiere de un constante cambio y crecimiento. Carrillo (2015).

Cuando un niño aprende a intercambiar ideas, a hablar pero también a escuchar y hace del juego su herramienta de relación social va conociendo las distintas realidades existentes en su entorno. De esta manera el menor reconoce mundos que desea imitar creando cogniciones acerca de lo que es y desea ser. Un niño con su juego simbólico va haciendo suyas las habilidades de desempeño social pues en el juego se encuentra el

intercambio de conductas aceptables e intolerables que inician y terminan amistades. Es importante mencionar que la amistad en la infancia no cuenta con un concepto sólido ni limitado ya que el infante posee la destreza de perdonar y disculparse con mayor facilidad que un adulto que ya se encuentra predispuesto por el miedo, la culpa o la envidia. Carrillo (2015).

Cualquier persona puede describir el comportamiento social, en mayor o menor medida, el concepto es válido. Pero, cuando lo que se desea es una definición explícita y unas dimensiones claramente diferenciadas, aparecen claros problemas para determinarlas, ya que no existe un consenso por parte de una comunidad científica en dar una definición universalmente aceptada. Según Carrillo (2015), “las habilidades sociales también conocida como competencia social representan un área compleja dentro de la conducta humana” (p.25). A partir de ahí se han generado numerosas definiciones de habilidades sociales, sin haber un acuerdo sobre lo que sería una conducta socialmente habilidosa. Resulta imposible llegar a una definición permanente de habilidades sociales al estar ésta condicionada en parte a un contexto cambiante.

Desde sus orígenes varios autores han definido el constructo habilidad social/conducta asertiva. Es así que Carrillo (2015), cita a Libet y Lewinsohn (1994) quienes definieron a la habilidad social como “la capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás” (p.13). De este modo una clara referencia es el poder que tiene cada individuo de comportarse de acuerdo a cada situación que se le presente en base a experiencias y habilidades aprendidas con anterioridad.

Sin embargo Carrillo (2015) explica que, “lo social se basa en la habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso al castigo” (p.14). Siendo así no se busca reprimir la mala conducta o malos hábitos, sino que el objetivo es permitir que el individuo mejore su relación mediante el aprendizaje de los errores cometidos en situaciones anteriores implementando una autoevaluación.

Las habilidades sociales para que se logren efectuar necesitarán ser evaluadas por una opinión externa, según Carrillo (2015), indica que “la habilidad social es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (p.15). De esta manera dichas habilidades se engloban básicamente en la capacidad de dar y recibir respuestas sociales.

Todos los conceptos expresados anteriormente fueron publicados en el auge del tema de las habilidades sociales es decir a mediados de los años 70's, y claramente estos buscaban que el individuo tenga una buena conducta desde el inicio o que aprenda de sus errores, para que así este mantenga una relación adecuada con las demás personas. Esta metodología en años posteriores no cambia ya que Carrillo (2015), menciona que “las habilidades sociales son un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo” (p.18). Los seres humanos nacemos con cierta forma de ser, percibir y responder, resaltando que

la forma de interactuar con el entorno se puede aprender mediante el desarrollo y la independencia del hombre.

Una de las definiciones actuales que se puede encontrar y en la que muchos investigadores se basan es la de Monjas (1992) quien expresa que las habilidades sociales se encuentran ya instauradas desde la infancia. Es así que Caballo (2007), refiere que “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria tiene que ver con la percepción de las acciones emitidas” (p.16). Por lo tanto, se entiende por habilidades sociales al conjunto de comportamientos que el niño necesita para relacionarse de forma eficaz y mutuamente satisfactoria con sus compañeros y adultos en general. Procurando mantener una relación positiva y siendo capaz de afrontar las demandas de su entorno social. En fin cuando se habla de este tema se puede referir a conductas aprendidas en el diario vivir del niño, las cuales le permitan al mismo una conducta socialmente habilidosa.

2.2 Tipos de Respuestas

Las habilidades sociales se encuentran compuestas principalmente por tres dimensiones, las cuales son: dimensión conductual, dimensión personal y dimensión situacional, las cuales entregan una característica específica para poder definir las habilidades sociales, es así que cada una representa a el tipo de habilidad, las variables cognitivas y el contexto ambiental respectivamente. Sin embargo la dimensión que ayuda a definir y clasificar los tipos de respuestas de las habilidades sociales es la dimensión conductual, la cual expresa que diferentes situaciones requieren conductas diferentes, siendo así que varios autores aportan con varios argumentos para diferenciar dichas respuestas.

Es así que Alberti (1977) basado en cinco teoremas trata de explicar que la conducta social del individuo es una característica que puede variar de acuerdo a los términos de otras variables situacionales, dos años más tarde Van Hasselt (1989), determina tres elementos básicos para diferenciar el tipo de conducta y la respectiva respuesta a la que se expone el individuo. Sin embargo años atrás, Lazarus (1973) fue el primero en establecer y clasificar los principales tipos de respuesta o dimensiones conductuales que alcanzan las habilidades sociales. Este autor, logró determinar cuatro de estas respuestas desde una posición de práctica clínica y las cuales son: capacidad de decir no, de pedir favores y hacer peticiones, expresar pensamientos positivos y negativos e iniciar, mantener y terminar conversaciones.

En estudios realizados por Caballo (2007) diferentes autores, expuso doce dimensiones los cuales hoy en día son considerados la base a los tipos de respuesta y se los define a continuación: Hacer cumplidos, Aceptar cumplidos, Hacer peticiones, Expresar amor, agrado y afecto, Iniciar y mantener conversaciones, Defender los propios derechos, Rechazar peticiones, Expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo, Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado, Petición de cambio de conducta del otro, Disculparse o admitir ignorancia, Afrontar las críticas.

Además de estos doce tipos de respuestas, Caballo (2007), expresa que “aunque estas han sido las clases de respuestas más aceptadas se han propuesto otras como la independencia, la resistencia a las tentaciones y el responder a un intercambio, realizar una entrevista laboral” (p.9). Sin lugar a duda este tipo de respuestas se han de presentar en un individuo determinando, donde intervendrán diferentes variables de acuerdo a la persona, en un

ambiente particular donde se deberá tomar en cuenta la situación en la que se encuentra dicho individuo.

2.3 Componentes

Los componentes de las habilidades sociales han sido generadores de varias confusiones al momento de su estudio ya que algunos investigadores los analizaban globalmente y otros de forma específica, sin embargo estos son estudiados de una forma altamente objetiva, buscando siempre un denominador común entre los factores que afectan a los sujetos en prueba, es decir, que sistemáticamente se pretende obtener elementos que den respuestas críticas ante los estímulos a los que son expuestos. Es así que básicamente se han obtenido tres componentes base para el estudio de las habilidades sociales las cuales son: conductuales, cognitivos y fisiológicos, cada uno de estos posee características específicas y elementos de estudio que ayudan al momento de entrenar las habilidades sociales.

2.3.1 Componentes Conductuales

Estos componentes han sido investigados basándose en una especulación intuitiva, en lugar de ser demostradas en relación a las conductas expresadas. La mayor parte de investigadores hacen énfasis en dichos componentes ya que estos son fácilmente observables en los individuos al momento de ponerlos a prueba, por ende son los más estudiados y que facilitan el entrenamiento de las habilidades sociales. Estos componentes se los engloba en tres conjuntos generales los cuales son: componentes no verbales,

componentes para verbales y componentes verbales, los cuales contiene factores que las personas hacen o dicen mientras desarrollan una conducta social.

- Componentes no verbales: son aquellos que se presentan cuando la comunicación es de forma presencial, en estos componentes no es importante la palabra solamente la expresión facial del sujeto. Entre los cuales para Caballo (2007), se presentan los siguientes, “expresión facial, la sonrisa, la postura, la mirada, la orientación, el contacto físico, los gestos, la apariencia personal, movimientos de pierna y manos” (p.12). los cuales son de suma importancia para entender las respuestas sociales.
- Componentes paraverbales: para este componente es esencial el habla, aunque no se centra en lo que se dice sino más bien en la forma en que se dicen las cosas y como el sujeto es capaz de entablar una conversación.
- Componentes verbales: esencialmente el habla es parte de este componente y prácticamente este mide la forma en la que el sujeto se desarrolla socialmente en un ambiente de conversación.

2.2.2 Componentes Cognitivos

Algunos de los problemas para mantener una adecuada habilidad social suelen ser generados por factores cognitivos como percepciones, actitudes o expectativas erróneas,

es por ello que el interés psicológico ha crecido sobre este tipo de componente tanto en evaluación y tratamiento en las habilidades sociales. Es así que dichos componentes como el tipo de situación y el ambiente influyen de forma clara sobre pensamientos, sentimientos y acciones de los individuos, es por ello que los sujetos buscan y evitan situaciones a su conveniencia. Sin embargo como lo expresa Vicente Caballo (2007), “no todo lo que se percibe es eficaz para producir conductas, en ocasiones se representa en la conciencia y son suficientes para explicar la conducta en cuestión” (p.82). Por lo tanto se existe una serie de factores cognitivos importantes como son: interpretación social, destrezas, conocimiento de costumbres y conductas, desempeño social y actuación social.

Entre los factores cognitivos antes mencionados uno de los más estudiados y que tiene mayor influencia es la percepción social. Es erróneo suponer que la conducta de una persona es el resultado de su personalidad, puesto que puede corresponder a una situación que el sujeto esté atravesando. De igual manera, el dar importancia al estado físico de la otra persona, su forma de vestir o apariencia o dejarse influenciar por razas o estratos sociales determinados, está en igual orden.

2.2.3 Componentes Fisiológicos

Los componentes fisiológicos son los menos estudiados por parte de la psicología y que menor interés presentan al momento de entrenar las habilidades sociales, ya que como lo explica Caballo (2007), “la probabilidad de ocurrencia de cualquier habilidad en cualquier situación crítica está determinada mayoritariamente por factores cognitivos y conductuales de la persona en interacción con el ambiente” (p.18). Sin embargo resultan

importantes en relación con la habilidad social aquéllos componentes en la que el sujeto es consciente. Esto se debe a la relación que existe entre el componente y la respuesta que presente ante la misma, por lo tanto, según dicho autor se presenta a coactuación los componentes que han sido mayormente analizados:

- Tasa cardiaca

Ante los estudios de las habilidades sociales este es uno de los principales componentes, este consiste en detectar de forma indirecta los cambios de volumen que se hacen presentes en los órganos periféricos en cada latido del corazón, por lo general se mide mediante las pulsaciones. Caballo (2007).

- Presión sanguínea

Generalmente este componente es utilizado para medir la presión arterial, el cual ha sido de gran ayuda en la investigación de la hipótesis que anuncia que los hipertensos tienden a ser menos asertivos. Caballo (2007).

- Flujo sanguíneo

Para este componente se realizan dos mediciones: el volumen de sangre y el pulso del volumen. Los cuales responden al cambio de afluencia de sangre en un tejido determinado debido a las contracciones cardiacas. Caballo (2007).

- Respuesta electromiográfica

Este componente pretende medir el grado de relajación y activación de un sujeto, mediante pulsos eléctricos aplicados en un musculo específico y la reacción que estos tiene sobre esta actividad. Caballo (2007).

- Respuestas electrodermales

De los componentes fisiológicos este suele ser el más efectivo para medir las habilidades sociales, ya que se muestra el comportamiento de la piel, mediante la activación de las glándulas sudoríparas y este es más visible y fácil de detectar debido a que se puede obtener cuando el individuo esta consiente. Caballo (2007).

- Tasa respiratoria

Este componente fundamentalmente busca determinar la cantidad de aire inspirado por minuto, lo cual lo logra combinando dos parámetros: la profundidad de la respiración y la frecuencia de respiración, gracias a este componente se puede diferenciar los estados emocionales, ya que la unción respiratoria está controlada por el sistema nervioso central. Caballo (2007).

2.2.4 Fases

Las habilidades sociales representan la estructuración con la que los sujetos cuentan al momento de interaccionar con los otros pares o superiores a ellos, de este modo dichas habilidades cuentan con ciertas fases al momento de su adquisición y formación. Según Gonzales (2014), “se basa en: aprendizaje por experiencia directa, aprendizaje por observación, aprendizaje verbal o instruccional y aprendizaje por feedback interpersonal” (p.16). De este modo la importancia con la que cada fase cuenta y el orden gradual en la que cada una deberá irse constituyendo cuenta con su respectiva explicación.

- Aprendizaje por Experiencia Directa: El niño inicia con conductas que requieren de gratificación para repetirlas, si dicha gratificación no se da la conducta se extingue y el aprendizaje se detiene, por ende el menor requiere de una

apreciación externa para la expresión de su propio mundo hacia lo social. Gonzales (2014).

- Aprendizaje por Observación: Al observar a otro llevar a cabo conductas reconocidas o premiadas, el niño imitará dichas conductas para lograr obtener lo que otro con sus mismas condiciones había obtenido. Siendo así el niño actúa debido al reconocimiento que pueda conseguir motivando su desenvolvimiento social. Gonzales (2014).
- Aprendizaje Verbal o Instruccional: Los padres mediante la asignación de órdenes precisas y concretas instruyen a los menores para la resolución de conflictos mediante el aprendizaje optimo mediante la instrucción de otro que debido a su edad conoce. Gonzales (2014).
- Aprendizaje por feedback o interpersonal: El niño mediante la interacción con un otro va reconociendo conductas aceptables e inaceptables frente al ojo social de este modo va reforzándolas o extinguiéndolas para así lograr la aceptación, De este modo las habilidades sociales no se logran adquirir si el menor no se rige a la evaluación de los otros. Gonzales (2014).

Siendo así es de suma importancia que el menor mediante la experimentación física y real logre comprender el comportamiento de los otros logrando así una distinción cognitiva y simbólica de lo que se espera para obtener aceptación. Las habilidades sociales no se basan tan solo en la necesidad de pertenecer a un sistema, sino también en la generación de ideas para la resolución de conflictos. Cuando un niño se ve involucrado en una problemática va distinguiendo que tan sólidas son sus ventajas para obtener resultados

positivos y en caso de no contar con algo certero suelen utilizar ciertas estrategias dependiendo el rival.

En caso de que dicha disputa se dé con un sujeto de su misma edad, el menor inicia utilizando cogniciones básicas como el aceptar compartir, el golpear para ganar o el llanto fácil en busca de ayuda. Sin embargo si tal situación se da con un sujeto de mayor edad, el niño conoce que debido a la desigualdad de poder existe mayor probabilidad de pérdida y tiende a asumir las condiciones que el rival ofrece, no obstante dependiendo el temperamento del infante su desenvolvimiento ira tomando su camino.

2.3 Tipos

Al momento de referirse a los tipos de habilidades se puede mencionar dos, las cuales son las habilidades sociales básicas y las habilidades sociales complejas. Siendo necesario el aprendizaje de las básicas para posteriormente comprender las más complejas, cada una de estas habilidades se presentaran dependiendo de las características y dificultades de cada situación. Entre las habilidades sociales básicas que se pueden mencionar se tiene: escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, realizar un cumplido, entre otras. Mientras que las más complejas son: empatía, inteligencia emocional, asertividad, capacidad de escuchar, capacidad de comunicar sentimientos y emociones, capacidad de definir un problema y evaluar soluciones, negociación, modulación de la expresión emocional, capacidad de disculparse, reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás. Miranda (2012).

Sin embargo, hay muchos autores que dividen a las habilidades sociales en diferentes grupos según sea el criterio de evaluación que se adopte. Siendo así Miranda (2012), clasifica “según el objetivo que tenga la persona que las utiliza: habilidades conversacionales, habilidades de elogio, oposición asertiva. Según el nivel de análisis de las habilidades: habilidades básicas de interacción social, habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, habilidades de autoafirmación” (p.5). De esta manera las habilidades sociales incluyen aspectos cognitivos y emocionales aprendidos y en proceso de aprendizaje.

Por último para Miranda (2012), clasifica “según su agrupación temática, en la cual se permite clasificar a estas de la siguiente forma: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades frente al estrés, y habilidades de planificación” (p.5). Siendo así se requiere que las habilidades sociales intervengan antes, durante y después de la interacción que el individuo realice en su diario vivir.

Las habilidades sociales son necesarias en varios aspectos del diario vivir que le permiten al ser humano convivir, conocer, reconocer y aprender del mundo que les rodea. Por medio de la evaluación social se ven los sujetos expuestos a la crítica de los otros que se otorga debido a que se requiere el cumplimiento de las expectativas que demanda el entorno para aceptar o rechazar a sus miembros. En la infancia el menor va aplicando de apoco sus destrezas para hacer amigos y va experimentando el duelo de perderlos. La ventaja con la que cuenta un niño es que debido a su necesidad de “poder jugar” va

continuamente buscado la forma de contar con un otro igualitario para disfrutar de dicha dinámica que un adulto ya no logra desempeñar. Miranda (2012).

2.4 Habilidades Sociales en la Etapa Escolar

En los niños y niñas, es importante las habilidades sociales por la repercusión que se tiene en la etapa escolar, estudios relacionados, determinan que para esa edad es difícil relacionarse con sus compañeros (Lacunza & González, 2011), este problema se refleja a largo plazo con la deserción escolar y más adelante se puede producir comportamientos violentos en la vida adulta. Es definitivo que los comportamientos sociales de los niños y niñas en la edad escolar, se aprenden de forma consecutiva y las actitudes frente a sus compañeros de aula y sus maestros dependen en gran medida de su proceso de socialización.

A partir de los 8 años de edad, los niños comienzan a darle un valor a su vida social, generando que cada acto brinde una opinión a desear o esperar. Papalia (2009) refiere que, “alrededor de la infancia intermedia el orgullo y la vergüenza depende de la propia concientización de las acciones y su vida social, ya que afectan la opinión que tienen de sí mismos” (p.44). De tal modo en dicha etapa el escolar comienza a generar ideas de supresión a la crítica social en donde de cierta forma no solo forman un entorno sino que se van formando a sí mismos.

2.5 Clima Escolar

Continuando con la investigación abordaremos la temática de clima escolar, en donde cada aspecto relevante dentro de la variable se fundamentará basado en teorías anteriormente estudiadas.

2.6 Definición

La creación del concepto del clima escolar deriva de una consolidada línea de investigación centrada en otros tipos de organizaciones tanto del sector público como privado en donde se ha analizado el clima laboral o clima organizacional. Para el clima escolar no se encuentra una definición concreta es así que varios autores se pronuncian sobre este tema y dan a conocer lo que para ellos es el clima escolar, claro que partiendo de una idea base y presentando algunas características en común en cada uno de ellos al igual que algunas diferencias. Es así que para Rodríguez (2004), el clima escolar es:

el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos. (p.25)

Siendo así el clima escolar es todo aquello que engloba el desarrollo conductual, actitudinal y emocional de los estudiantes.

El clima escolar brinda a un niño uno de sus ambientes indispensables para su desarrollo. Así Celi (2014), define al clima escolar como “las percepciones y valores que los miembros de un establecimiento educacional construyen de este y de las relaciones que en él se dan.” (párr.8). Es decir que el clima escolar propone que el proceso de aprendizaje, así como la eficacia escolar es influido por las normas que regulan las interacciones interpersonales, las creencias compartidas y el tipo y profundidad de los vínculos emocionales entre los integrantes de la escuela. Para muchos el clima escolar es un concepto multidimensional. Las dimensiones de las cuales se compone varían según enfoque teórico, sin embargo, es posible distinguir algunas consideradas frecuentemente en los estudios: cultura, grupalidad, sentido de afiliación, motivación y participación. Como se puede observar el clima escolar es un concepto que engloba a su vez muchos tópicos. Los estudios que se han aproximado han buscado evaluar las percepciones de los alumnos, maestros y directivos.

En la actualidad, la calidad educativa no depende solamente de revisar y mantener actualizado el modelo pedagógico y contenidos curriculares empleados en las instituciones educativas, sino también en la forma en que se ayude al estudiante para mantener una buena convivencia escolar y por ende que favorezcan en su formación integral. Una buena agrupación de los distintos factores de la convivencia escolar es lo que establece el clima escolar, ya que se trata de un sistema psicológico en el cual es importante el actuar de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Para generar la definición de clima escolar es necesario la integración de varias teorías psicosociales, las cuales relacionan la interacción entre necesidades y motivaciones de las

personas, ya que el indicio del clima escolar se debe al concepto de clima organizacional la cual visto desde la psicología social, busca comprender el comportamiento de los individuos en los escenarios laborales. Es así que basado en los diferentes enfoques. Herrera (2014), define al clima escolar como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro” (p.8). Es decir que el clima escolar hace referencia al ambiente que se genera en el momento en que varios actores interactúan en un momento y contexto determinado.

2.7 Características

El clima escolar puede ser determinado en dos formas diferentes, dependiendo de si este es positivo o negativo para el estudiante, tanto es así que se los define como climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos respetivamente y para poder determinar cuando son tóxicos y cuando son nutritivos se ha dispuesto de una serie de características en el contexto escolar que los diferencia y las cuales se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 2. 1 Características de los climas toxico y nutritivos en el contexto escolar

Características Tóxicas	Características Nutritivas
Percepción de injusticia	Se percibe un clima de justicia
Ausencia de reconocimiento y descalificación	Reconocimiento explícito de los logros
Predomina la crítica	Predomina la valoración positiva
Sobre focalización en los errores	Tolerancia a los errores
Sensación de ser invisible	Sensación de ser alguien valioso
Sensación de marginalidad, de no pertenencia	Sentido de pertenencia
Desconocimiento y arbitrariedad en las normas y las consecuencias de su transgresión	Conocimiento de las normas y consecuencia de su transgresión
Rigidez de las normas	Flexibilidad de las normas
No sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias	Sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias
Falta de transparencia en los sistemas de información	Acceso y disponibilidad en la información relevante
Interfiere con el crecimiento personal	Favorece el crecimiento personal
Pone obstáculos la creatividad	Favorece la creatividad
No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente	Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos

Fuente: Arón (2012)

Tomado de Ana María Aron, 2012, Climas Tóxicos y Nutritivos para Desarrollo Personal en el Contexto Escolar.

En la tabla se describe como los climas nutritivos ofrecen a las personas la sensación de motivación a participar en todas las actividades que se establecen en la escuela, poseen disposición y entusiasmo por aprender y en general aquellas actividades en donde se generan procesos de interacción que favorecen una convivencia positiva, mientras que los climas tóxicos se caracterizan por evidenciar una convivencia negativa, interacciones que se derivan en conflictos no favorables para los procesos de enseñanza-aprendizaje ni de interacción entre los miembros de la comunidad educativa. Sin lugar a duda no todos los individuos se ven reflejados con las siguientes características, pero son aquellas que mayor relevancia tienen e influyen en el ámbito social en los centros escolares.

2.8 Tipos

Para determinar los tipos de clima escolar, varios autores han realizado numerosos estudios y practicas dentro del aula, en aquel lugar conviviendo con los sujetos en prueba, todos estos autores llegan a una conclusión y determinan dos tipos de clima dentro del aula: uno favorable, que representa un clima abierto, participativo, ideal, coherente, en donde los estudiantes se sentirán seguros para desarrollar todas sus actividades académicas y existirá una mayor posibilidad de desarrollar una adecuada relación tanto en el ámbito social como emocional, debido a que hay más oportunidades para una convivencia armónica. Por otro lado, el opuesto de un buen clima seria desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde dominan las relaciones de poder y de control, en el cual el estudiante se ve amenazado y se impide su adecuado desarrollo escolar, desarrollando comportamientos especiales y socialmente incompatibles, que incurren negativamente en la convivencia y el aprendizaje. Caballo (2007).

2.9 Dimensiones

El clima escolar está constituido por la percepción propia con la que cuenta cada miembro que rige dicho sistema. De este modo las dimensiones del clima escolar son:

- Percepción de los profesores: Al ser autoridad cuentan con una percepción ligada a la no tan libre pero necesaria condición de enseñar desde un enfoque ejemplar para con los alumnos, sin embargo, no dejan de lado su condición propia de seres

humanos, padres, madres e hijos. Los maestros proyectan de sí mismo la suma de todo aquello que es parte de su mundo y de su propia realidad. Caballo (2007).

- Percepción de los pares: Dentro de dicha dimensión se encuentran englobados los niños y niñas que bajo el mando de otros deben cumplir expectativas y obtener logros para conseguir que los otros ya sean igualitarios o superiores los noten y sobretodo los distingan. De este modo la perspectiva de los pares será valorada frente al accionar de los infantes y el reconocimiento que el acto reciba. Caballo (2007).
- Aspectos organizativos: Es importante contar con una dinámica justa, constante y supervisada para que de este modo los miembros que conforman el sistema se rijan a reglas funcionales y óptimas. Caballo (2007).
- Condiciones físicas donde se desarrolla el clima: Para que el sistema se desempeñe de la mejor manera se requiere que el espacio físico cuente con las condiciones necesarias para la comodidad de sus miembros y el desglose positivo de las actividades a desarrollar. Caballo (2007).

Dichas dimensiones agrupadas dentro del clima escolar dan a conocer si el mismo consta de factores positivos o negativos, favoreciendo o dificultando el desarrollo de la dinámica de interacción de sus miembros. Es importante mencionar que en la infancia debido a que se encuentran en un proceso de aprendizaje deberán contar con un ambiente óptimo para lograr un proceso de interacción, basado en la resolución de conflictos y la empatía

valorando así la posición del otro y generando una aceptación social. Para que un clima escolar se consolide es necesario que se otorgue valor a cada una de las dimensiones puesto que se requiere conseguir que todas giren alrededor de un mismo sentido, valorando las necesidades individuales de los sujetos y las distintas responsabilidades que residen como parte del dar y recibir que tal sistema posee. Caballo (2007).

De esta manera, el clima escolar es el resultado del desempeño que cada organismo brinda dentro del sistema escolar, resaltando que una de las herramientas que el ser humano requiere en la infancia para el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales es contar con un clima escolar acorde a las demandas que su régimen social solicite. El infante cuenta con dos ambientes indispensables a lo largo de su proceso de asimilación y reconocimiento, uno de ellos es el ambiente familiar donde mediante la imposición de reglas por parte de sus tutores el menor va adquiriendo la capacidad de respetar y aceptar las condiciones que debido a su edad sobrepasan sus propios deseos y anhelos, logrando así que al cumplir las expectativas de los otros consigan cierta parte de aceptación. El segundo ambiente primordial en la etapa infantil es el escolar debido a la gran cantidad de tiempo que el niño invierte en dicho espacio y a la condición igualitaria en la que se ve involucrado al relacionarse con personas de su misma edad.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Modalidad

La investigación es de alcance correlacional, este tipo de estudio se refiere a la etapa inicial sobre un problema que se presenta en el entorno, se obtiene las relaciones que se producen en mayor o menor intensidad, dependiendo de ciertas condiciones de acuerdo al fenómeno de estudio (Pérez, Galán, & Quintanal, 2012). Con esta referencia, con las variables de estudio se encuentra una relación y cada variable será descrita indistintamente para obtener conceptos generalizados que aporten con datos relevantes y significativos frente a la población real. En los estudios correlacionales, existe una variable dependiente y una independiente que se enlazan entre sí para el desarrollo del presente estudio. Es importante mencionar que este estudio es de tipo transversal, ya que se evalúa las habilidades sociales y el clima escolar en un solo periodo de tiempo.

Finalmente, es un estudio de tipo no experimental, debido a que el estudio se lo realiza en el ambiente natural del sujeto, sin haber ninguna intervención sobre las variables por parte del investigador. Es decir el estudio se lo realiza en un escenario real sin tener un control previo sobre este. Debido a que se utilizaron reactivos psicológicos, la investigación se direcciona hacia un enfoque cuantitativo, ya que se obtienen datos cuantificables de las distintas variables en estudio. En el enfoque cuantitativo, el

investigador realiza la medición de las variables y establece los objetivos determinados de una manera definida y éstos son realizables (Corona, 2016), en este caso se refiere a la medición mediante análisis estadístico de los resultados.

3.2 Técnicas

En las técnicas de investigación se recurrió a la encuesta como instrumento dentro de este análisis.

3.2.1 Encuesta

La encuesta se relaciona específicamente con la búsqueda de información relevante, para lo cual el instrumento contiene preguntas con relación a las variables de estudio, en este sentido el cuestionario, es estandarizado cuyo fin es el de obtener información sobre las unidades de análisis (Alvira, 2011).

3.2.2 Ficha Socio-demográfica

Recolecta información sobresaliente de los participantes que serán importantes para las variables que se están estudiando. Este instrumento permite obtener datos como: edad, sexo, residencia, procedencia, tipo de familia, número de integrantes en la familia, entre otros.

3.2.3 Técnicas Psicométricas

Las técnicas psicométricas tienen la finalidad de obtener una medida, del sujeto de análisis, lo importante es determinar cuáles son los elementos que se miden, en qué condiciones y cuáles son los instrumentos que se utilizarán para la medición (Muller, 2004).

Para la presente investigación se utilizaron instrumentos de evaluación previamente estandarizados como son: (CHIS) Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas (1992) y Escala de clima escolar de López et al (2014), los cuales permiten evaluar las distintas variables de las habilidades sociales y el clima escolar respectivamente.

- **(CHIS) Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas (1992)**

El uso de este cuestionario es con el propósito de evaluar las habilidades sociales y dar paso a un mejor desarrollo de la investigación.

Los resultados del instrumento fueron probados en el año 1992, por la autora Monjas (1992), en donde se obtuvo resultado respecto a las habilidades sociales, problemas relacionados a la timidez, rechazo, violencia, exclusión social, fueron medidos con este instrumento, especialmente en la etapa de la infancia. A partir de su creación este instrumento ha sido utilizado en varios países como: Colombia, Chile, Perú y con mayor incidencia en España.

Por sus siglas es conocido como CHIS este se encuentra constituido por 60 ítems, los cuales se encuentran divididos en 6 sub-escalas los cuales se refieren a las

habilidades y áreas del “Programa de habilidades de Interacción Social (PEHIS)”, cada uno de los sub-escalas contienen 10 ítems y se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 3. 1 *Sub – Escalas de habilidades*

Nº	Sub-escala
1	Habilidades sociales
2	Habilidades para hacer amigos y amigas
3	Habilidades conversacionales
4	Habilidades de relación con los adultos
5	Habilidades de solución de problemas interpersonales
6	Habilidades de relación con los adultos

Fuente: *Monjas (1992)*

Este instrumento está compuesto por una escala de tipo Likert de cinco puntos según la frecuencia de emisión de cada comportamiento (nunca, casi nunca, bastantes veces, casi siempre, siempre). Para obtener la puntuación se suma los ítems que corresponden a cada sub-escala.

Consistencia Interna de Habilidades Sociales

A continuación, se presenta la consistencia de habilidades sociales, cuyos resultados se determinan a través del cuestionario de habilidades de interacción social de Mojas (1992).

Tabla 3. 2 *Consistencia internas de habilidades sociales*

Área	Número de Elementos	α Sánchez	α Monjas
Habilidades Básicas	10	0,75	0,81
Habilidades para hacer amigos	10	0,85	0,79
Habilidades Conversacionales	10	0,82	0,81
Habilidad de Sentimientos, Emociones y Opiniones	10	0,73	0,76
Habilidad de Solución de Problemas	10	0,84	0,8
Habilidad de Relación con Adultos	10	0,71	0,74

Fuente: *Monjas (1992)*

El cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas cuenta con seis áreas de 10 ítems cada una, el área de habilidades básicas (α 0,75), Habilidad de Sentimientos, Emociones y Opiniones (α 0,73) y Habilidad de Relación con Adultos (α 0,71) presenta una consistencia interna equivalente a aceptable, de tal forma el área de habilidad para hacer amigos (α 0,85), Habilidades Conversacionales (α 0,82) y Habilidad de Solución de Problemas (α 0,80) cuenta con una consistencia interna de equivalente a buena. Concluyendo que los resultados obtenidos en dicho instrumento lo hacen confiable y verídico. Es importante mencionar que ambas investigaciones se encuentran dentro del mismo rango.

- **Escala de clima escolar de López et al (2014)**

Se trata de un cuestionario de auto reporte, el cual permite una apreciación íntegra del clima escolar. Este instrumento fue elaborado por Benbenishty & Astor en el año 2005, este se trata de una adaptación de la versión para la investigación del California School Climate and Safety Survey de 1996. Este instrumento consta de 18 ítems utilizando una escala de tipo Likert, con las cuales se logra medir cuatro dimensiones bien estipuladas: normas claras, normas contra la violencia, participación y apoyo de profesores, es así que este cuestionario considera varios

aspectos como la participación escolar tanto con los estudiantes, como con los maestros.

Cada uno de los ítems ayudan en la investigación de cómo se sienten los estudiantes dentro de la institución educativa, es así que nueve de los ítems buscan el criterio de los estudiantes sobre las políticas de los estudiantes, las tres siguientes buscan concienciar a los estudiantes sobre el papel que ellos tienen para disminuir la violencia dentro de la escuela, mientras que las otras seis indagan sobre la relación estudiante – maestro. Todas las dimensiones, se consulta con diferentes preguntas del presente instrumento y estas se estipulan como se muestra en la tabla, además se realiza una comparación entre la versión en español con la versión de Benbenishty & Astor.

Tabla 3. 3 Áreas del clima escolar

Benbenishty y Astor	
Normas Claras	1,2,3,4,5,6,7,8,9
Participación	10,11,12
Apoyo Social	13,14,15,16,17,18

Fuente: Monjas (1992)

Consistencia Interna de Clima Escolar

A continuación, se determina la consistencia interna del clima escolar, a través de la escala de López.

Tabla 3. 4 *Consistencia interna del clima*

Área	Número de Elementos	α Sánchez	α López
Normas Claras	9	0,73	0,85
Participación	3	0,63	0,63
Apoyo social	6	0,62	0,88

Fuente: *Monjas (1992)*

La escala de clima escolar de López et al (2014) está constituido por 18 ítems divididos en tres áreas, el área de normas claras formada por 9 ítems cuenta con una consistencia interna de 0,73 equivalente a aceptable, el área de participación formada por 3 ítems posee una consistencia interna de 0,63 equivalente a cuestionable y finalmente el área de apoyo social formada por 6 ítems cuenta con una consistencia interna de 0,62 lo que de igual manera equivale a cuestionable. Concluyendo que los resultados obtenidos en dicho instrumento lo hacen confiable y verídico.

Ambas investigaciones se mantienen dentro del mismo rango, a excepción del área de “apoyo social”, en donde existe una diferencia, debido al contexto cultural en el que se realizó cada investigación.

3.3 Población y Muestra

La población de interés de la siguiente investigación es de 120 niños ubicados desde nueve años hasta once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja quienes representan el total de la misma correspondiente a tales características. La cifra exacta es otorgada por la secretaria de la unidad educativa la cual nos brinda los datos existentes

hasta la actualidad. Esta población cuenta con las características necesarias para la presente investigación ya que se considera la edad adecuada para la instauración de las variables a evaluar.

3.4 Procedimiento Metodológico

Para la siguiente investigación, lo primero que se procedió a realizar es un estudio de las variables que se presentan tanto en el ámbito de las habilidades sociales como en el clima escolar, recopilando, analizando y sintetizando información. Una vez verificadas las variables, se procedió a la selección de los reactivos psicológicos para evaluar dichas variables.

Posteriormente se procede a verificar la confiabilidad de los instrumentos (CHIS) de Monjas (1992) y Escala de clima escolar de López et al (2014), para lo cual se los aplicó a un grupo de 10 estudiantes de cada uno de los grados de la unidad educativa bilingüe La Granja, para saber si estas se encuentran acorde al nivel de los estudiantes que serán puestos a prueba.

Para seleccionar la muestra se utilizó el método de muestreo no probabilístico. Para lo cual se contactó con el director de la escuela y la psicóloga a cargo, a los cuales se los informo sobre el tema de investigación, los objetivos y se solicitó la participación de los estudiantes de quinto a séptimo año de educación básica. La ficha socio-demográfica y los instrumentos previamente seleccionados, se aplicaron a los estudiantes de quinto a séptimo año de educación básica de la unidad educativa bilingüe La Granja, para así

recolectar toda la información necesaria. Todos los datos recolectados fueron tabulados y analizados, con la ayuda del software SPSS versión 20, en el cual se logró interpretar los datos, con esta interpretación se consigue comprobar la hipótesis y así determinar las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE DATOS

4.1 Análisis Sociodemográficos del Plan de Titulación

El presente estudio comprendió un grupo de 120 participantes para ser evaluados psicológicamente. Los cuales fueron divididos y evaluados por edades.

4.2 Análisis de las variables individuales

La primera parte comprende el análisis de los resultados de variables como: sexo, edad, grado que cursa, situación económica. Las variables cualitativas se muestran con la frecuencia (F) y la representación porcentual (%).

Tabla 4. 1 Análisis de las variables individuales

Variables	Frec.		%	
Sexo				
Niño	65		54,20%	
Niña	55		45,80%	
Grado que Cursa				
Quinto	38		31,70%	
Sexto	45		37,50%	
Séptimo	36		30,00%	
Edad	Min.	Max.	Media	Desv. Est.
	9	11	1,0	.83

Fuente: Investigación de campo.

En la variable sexo se encontró entre todos los participantes que existe un 54.2% de niños y un 45.8% de niñas. Se observa una presencia mayoritaria en niños. De acuerdo a las cifras obtenidas del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, las edades comprendidas entre 9 a 11 años en la provincia de Tungurahua es de 104.063 niños y niñas para el año 2018. En el año 2017 en la cabecera cantonal (Ambato) estuvieron registrados 1.132 niños y niñas en el rango de 9 a 11 años de edad, representa el 0,6% de la población total de la provincia. Un dato adicional se presenta con el porcentaje del 0,49% de varones y el 51% de mujeres en estas edades (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010).

En cuanto a la variable de grado que cursa se observa en los grupos establecidos el porcentaje de 31,7% en quinto grado, 37,5% sexto grado y 30,0% séptimo grado. Indicando que un porcentaje mayor se encuentra cursando quinto grado de educación básica. Dentro de la variable de habilidades sociales se reconoce que referente al grado que cursa, en séptimo grado existe mayor desarrollo respecto al área de habilidades básicas con un 56,8%. Según Rendón (2013), alude que “las habilidades sociales primarias se instauran de mejor manera en los sujetos mediante la existencia de mayor edad o mayor desarrollo cognitivo” (p.11). Por tal razón la población perteneciente a séptimo grado predomina el dominio de habilidades básicas dentro de las habilidades sociales.

Por otro lado, en la variable edad se observa que la media ($\bar{x}$) es de 10 años, mientras que la desviación estándar es de 1.0, la medida de dispersión significa que los datos no se encuentran dispersos alrededor de la media.

4.3 Análisis de las Variables Familia

Se identifica las variables de los tipos de familia, número de hermanos, lugar que ocupa entre los hermanos, clima familiar y posee mascota.

Tabla 4. 2 Análisis de las variables individuales

Variables	Frec.	%
Tipo de Familia		
Monoparental	21	17,50%
Biparental	70	58,30%
Extendida	29	24,20%
Numero de Hermanos		
□	2	
Desv. Est.	1,58	
Lugar que Ocupa entre los Hermanos		
Único	16	13,3%
Primero	45	37,50%
Segundo	27	22,50%
Tercer	11	9,20%
Ultimo	21	17,50%
Clima Familiar		
Funcional	104	86,7
Disfuncional	16	13,3
Posee Mascota		
Si	83	69,2%
No	37	30,80%
Nivel Socioeconómico		
Medio bajo	5	4,2%
Medio	79	65,80%
Alto	36	30,00%

Fuente: Investigación de campo

En la variable tipo de familia se presenta un porcentaje de 17,5% en familias monoparentales, 58,3% en biparentales y 24,2% en extendidas. Se observa un mayor porcentaje en familias biparentales.

En la variable número de hermanos se describe que un 13,3% son hijos únicos, un 42,5 poseen un hermano, un 27,5% cuenta con dos hermanos, 10,8% tres hermanos y 5,8% cuatro hermanos. Se determina que en un porcentaje mayoritario en casos que cuentan

con un solo hermano, destacando que la posición fraternal entre los participantes es el de ser el hermano mayor. Medrano (2015), refiere que “al haber sido los primeros, sus padres pusieron tanta atención sobre ellos cuando eran los únicos niños en la casa, que tienden a ser mucho más responsables, cuidadosos, equilibrados y confiables” (p.3). De este modo la teoría de Adler respecto al orden de nacimiento genera un aporte de forma positiva respecto al perfil de personalidad con el que cuentan en su mayoría los participantes dentro de esta investigación. Es importante mencionar que dichas cualidades colaboran en la generación y la conformación de habilidades sociales para el desarrollo dentro del entorno en el que se desarrollan.

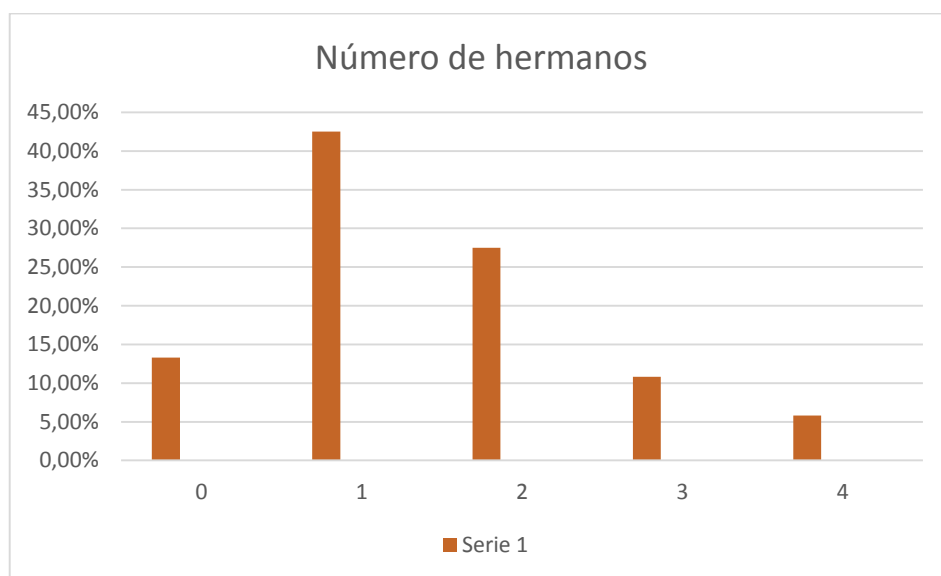


Grafico 4. 1 Numero de hermanos

Dentro de la variable lugar que ocupa entre los hermanos existe 13,3% en único, 37,5% en primero, 22,5% en segundo, 9,2% en tercero y 17,5% en último lugar, resaltando que en su mayoría los estudiantes ocupan el primer lugar entre sus hermanos. Es importante

mencionar que existe una puntuación alta en el desarrollo global de habilidades sociales con un 57,8% respecto al primer hijo. Para Gordillo, (2015), menciona que, “los hijos mayores suelen desarrollarse de mejor manera a nivel social y de independencia debido a que su papel dentro del núcleo familiar es tomando como ejemplo para los demás miembros” (p.19). Al brindar una responsabilidad al sujeto permite que el rol establecido se ejerza con mayor mérito para lograr el cumplimiento de las expectativas establecidas.

La variable que se relaciona con el clima familiar dio a conocer resultados que refieren a un 86,7% en funcional y 13, 3% en disfuncional. De tal manera se observa un porcentaje alto en clima familiar funcional. Es importante resaltar que a nivel global de la variable de habilidades sociales existe funcionalidad dentro del clima familiar con un 54,8%. Según Núñez (2016), menciona que, “la familia influye significativamente en la generación de destrezas sociales, al brindar seguridad al individuo mediante el amor incondicional del entorno primario, permite que se desarrolle el sujeto dentro de la interacción con el entorno” (p.36). De este modo, cuando el clima familiar presenta una dinámica acorde a las necesidades ayuda a sus miembros a conocer y reconocer sus habilidades.

En lo referente al nivel socioeconómico, el 4,2% de las familias se ubican en el medio bajo; en el nivel medio está el 65,8% y por último, en el nivel alto se encuentra el 30,0% de las familias. Se observa que existe una mayoría en nivel medio dentro de la población. Se resalta que a mayor nivel económico mayor desarrollo de habilidades sociales, pues en la puntuación global de dichas habilidades existe un 61.1% respecto a nivel socioeconómico alto. Para Lema (2015), refiere que, “existe mayores rasgos de

introversión en poblaciones de riesgo o vulnerabilidad económica debido a la escasa seguridad que genera el ambiente para desarrollarse” (p.30). Por tal razón en entornos de mayor seguridad social, económica y política, los seres humanos logran sacar a la luz sus propias ideas dejándose conocer en el medio que los rodea.

4.4 Análisis de Frecuencia de Habilidades Sociales

El análisis de las habilidades sociales se realiza a través de estadísticos descriptivos lo que permite identificar las frecuencias y las medias a través del cuestionario CHIS para niños en una población de 120 participantes.

4.4.1 Área de Habilidades Básicas.

Se exponen los resultados de la frecuencia absoluta (f_i), porcentaje de la frecuencia (%) y el porcentaje acumulado (%).

Tabla 4. 3 Frecuencias de habilidades básicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Moderado	64	53,3%	53,3%
	Alto	56	46,7%	100,0%
	Total	120	100,0%	

Nota: 120 participantes

En el área de habilidades básicas existe un mayor porcentaje referente a moderado con un 53,3% lo que demuestra una puntuación normativa. Es importante mencionar que las habilidades sociales básicas son aquellas que engloban dos aspectos importantes, la parte innata del ser humano al nacer y las herramientas que brinda su entorno primario mediante la familia. Según Llanos (2011), menciona que “alrededor de los seis años los niños

comienzan a participar de la comunidad escolar, en un contexto organizado en donde emplean de cierta manera lo aprendido en el hogar. En esta etapa cobra importancia el sentimiento de pertenencia” (p.16). De este modo al tratar con una población de 9 a 11 años se cuenta con un rango de tres años de entrenamiento de dichas destrezas que aunque ya se encuentran instauradas requieren de un constante aprendizaje para lograr un dominio en su totalidad.

Es importante mencionar que al mantener contacto con otros sujetos que demandan sus mismas necesidades, el infante utiliza habilidades básicas que sus padres iniciaron dando un valor mediante la recompensa y el castigo de su accionar lo que entreno su capacidad de distinguir las conductas aceptables de las intolerables. Por tal razón los niños logran comprender y ser comprendidos aún más cuando el medio le brinda herramientas óptimas para hacerlo. Llanos (2011).

4.4.2 Área de Habilidad para Hacer Amigos

Se exponen los resultados de la frecuencia absoluta (*fi*), porcentaje de la frecuencia (%) y el porcentaje acumulado (%).

Tabla 4. 4 Frecuencia de habilidad para hacer amigos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	3	2,5%	2,5%
	Moderado	65	54,2%	56,7%
	Alto	52	43,3%	100,0%
	Total	120	100,0%	

Nota: 120 participantes

En el área de habilidad para hacer amigos existe un porcentaje referente a moderado con un 54,2% lo que permite denotar que existe un dominio esperado de la población para su desenvolvimiento. Dicha habilidad comprende la capacidad que tiene un niño para lograr pertenecer a un grupo de pares en el cual la aceptación es de suma importancia. De este modo Gray (2015), alude que, “el niño entre los 9 y 13 años es más consciente de las opiniones que otras personas tienen sobre él y de cómo sus acciones afectan a los sentimientos de los otros. Son más cuidadosos con lo que hacen y dicen” (parr.4). Por tal razón aunque en la infancia no se posea una maduración cognitiva en su totalidad, se cuenta ya con la consciencia y la percepción de realidades externas que engloban a los demás sujetos, generando en el niño la necesidad de respetarlas para lograr agradar al otro y ser aceptado.

Es importante mencionar que para la teoría de Erickson el sentido de competencia motiva a los niños a la ejecución de ciertas acciones en donde mediante el dominio de actividades logre seguridad en sí mismo y por ende la admiración de los otros, lo que permitirá de mejor manera la aceptación por parte de sus iguales. Dentro del grupo de pares el “sentido de ser o parecer como” cobra un valor importante ya que si un niño logra explotar sus destrezas adquiere una herramienta extra para agradar a la crítica social.

4.4.3 Área de Habilidades Conversacionales

Se exponen los resultados de la frecuencia absoluta (*fi*), porcentaje de la frecuencia (%) y el porcentaje acumulado (%).

Tabla 4. 5 Frecuencia de habilidades conversacionales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	6	5,0%	5,0%
	Moderado	72	60,0%	65,0%
	Alto	42	35,0%	100,0%
	Total	120	100,0%	

Nota: 120 participantes.

Dentro del área de habilidades conversacionales existe un porcentaje moderado con un 60,0% lo que demuestra una puntuación esperada dentro de la investigación. Las habilidades conversacionales son aquellas que permiten el desarrollo de la capacidad de un niño para iniciar y mantener conversaciones ya sea en un entorno conocido o en uno desconocido. Un estudio realizado en México por Lazabal (2004), “ se analiza una investigación con 135 participantes en donde los niños de 9 a 12 años con comportamientos sociales satisfactorios presentaron puntuaciones significativamente altas en madurez verbal y no verbal debido al manejo de un lenguaje apropiado referente a su edad” (p.4). Esta cualidad permite iniciar y mantener una conversación con una adecuada interpretación de signos lingüísticos que logra una interacción. De este modo al tratar una población con edades similares, se puede resaltar que las habilidades conversacionales resultan ser efectivas en esta etapa debido a que normativamente un niño de 9 a 11 años ya cuenta con un lenguaje expresivo óptimo para llegar a ser entendido y de este modo mantener o al menos iniciar una conversación.

4.4.4 Área de Habilidad de Sentimientos, Emociones y Opiniones.

Se exponen los resultados de la frecuencia absoluta (*fi*), porcentaje de la frecuencia (%) y el porcentaje acumulado (%).

Tabla 4. 6 Frecuencia de habilidad de sentimientos, emociones y opiniones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	3	2,5%	2,5%
	Moderado	83	69,2%	71,7%
	Alto	34	28,3%	100,0%
	Total	120	100,0%	

Nota: 120 participantes.

Respecto al área de habilidad de sentimientos, emociones y opiniones existe porcentaje moderado con 69,2% lo cual demuestra que la población considerada dentro del estudio cuenta con dichas habilidades. Según Porcayo (2013), menciona que “en el análisis de la muestra estudiada se encontró que el grupo de 10 a 12 años son quienes presentan una mejor inteligencia emocional debido a que de alguna manera inicia el interés y el gusto por el otro” (p.12). Siendo así, al considerar la edad de los participantes dentro de la presente investigación las puntuaciones obtenidas se dan debido a que en dicha etapa los niños comienzan a fijar su interés en el otro, en donde por necesidad inicia la expresión y el entendimiento de sus sentimientos, emociones y opiniones.

4.4.5 Área de Habilidad de Solución de Problemas

Se exponen los resultados de la frecuencia absoluta (*fi*), porcentaje de la frecuencia (%) y el porcentaje acumulado (%).

Tabla 4. 7 Frecuencia de habilidad de solución de problemas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	3	2,5%	2,5%
	Moderado	74	61,7%	64,2%
	Alto	43	35,8%	100,0%
	Total	120	100,0%	

Nota: 120 participantes.

Dentro del área de habilidad de solución de problemas existe un mayor porcentaje en moderado correspondiente al 61,7% mostrando que los participantes cuentan con dicha habilidad, sin embargo no la dominan en su totalidad. Es importante mencionar que toda aquella acción que corresponde a la resolución de conflictos pertenece a la presente habilidad siempre y cuando el beneficio no sea tan solo onanista sino más bien colectivo. Para Flores (2015), “a los 6 años, los niños reaccionan de forma impulsiva, sin pensar en las opciones, sin embargo, a los 9 años el infante no requiere tan solo de responder al conflicto sino de solucionarlo debido a que posee mayor cognición” (p.22). Como lo explica la teoría piagetiana el niño en la etapa de operaciones concretas desarrolla el razonamiento inductivo y se observan casos de niños de 10 años que manejan hipótesis y concluyen lo que determina un razonamiento inductivo deductivo a través del cual se manifiestan alternativas en la solución de problemas. De este modo, mientras el niño crece sus procesos cognitivos se van también perfeccionando, por ende las reacciones que brinda al medio no se basan tan solo en impulsos sino mas bien en un proceso en el cual el infante requiere obtener una ganancia como la aceptación o el liderazgo.

4.4.6 Area de Habilidades de Relacion con Adultos

Se exponen los resultados de la frecuencia absoluta (*fi*), porcentaje de la frecuencia (%) y el porcentaje acumulado (%).

Tabla 4. 8 Frecuencia de habilidad de relación con adultos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Moderado	61	50,8%	50,8%
	Alto	59	49,2%	100,0%
	Total	120	100,0%	

Nota: 120 participantes.

Respecto al área de habilidad de relación con adultos existe un porcentaje moderado de 50,8% lo que resalta la existencia de un dominio frente al desenvolvimiento social con sujetos no igualitarios que inciden un mayor rango de poder. Esta habilidad corresponde a la destreza que un niño posee para acudir, interactuar, complacer y exigir a las personas adultas. Según Lazabal (2004), refiere que “El niño realiza una transición desde un juego solitario o en paralelo hacia otro más interactivo y cooperativo, el ejercicio de roles le permite la superación del egocentrismo mediante la imitación de la vida adulta que inicia desde el hogar” (p.12). De este modo en la infancia el juego y el sistema de su ejecución permite que el niño considere al adulto como un agente necesario para la obtención de ciertos beneficios como el cuidado y la seguridad que una persona adulta le brinda frente a los conflictos que se puedan dar.

4.4.7 Análisis Global de Frecuencias de las Habilidades Sociales.

Se exponen los resultados de la frecuencia absoluta (*fi*), porcentaje de la frecuencia (%) y el porcentaje acumulado (%).

Tabla 4. 9 Frecuencia de habilidades sociales global

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo	5	4,2%	4,2%
	Moderado	54	45,0%	49,2%
	Alto	61	50,8%	100,0%
	Total	120	100,0%	

Nota: 120 participantes.

El dominio global dentro de las habilidades sociales es alto debido a que los porcentajes dentro de las distintas áreas cuentan con cifras favorables frente al desempeño social de los participantes considerados en la investigación. Según Feludero (2015), refiere que, “la

función socializante se instaura en los niños a partir de su ingreso a centros educativos ya que se sujetan a un sistema de normas e inician el grato proceso de conocer pero sobretodo de dejarse conocer” (p.10). De esta manera aunque el hogar es el principal ambiente reglamental de los niños, no es sino hasta el inicio de su vida académica que los infantes cuentan con la persistente necesidad de agradar al otro para llegar a la aceptación. De igual maera Pain (1983), menciona que el ser humano requiere ser insertado en la cultura para que mediante el apredizaje de la misma vaya generando recursos que le permitan cumplir las demandas sociales.

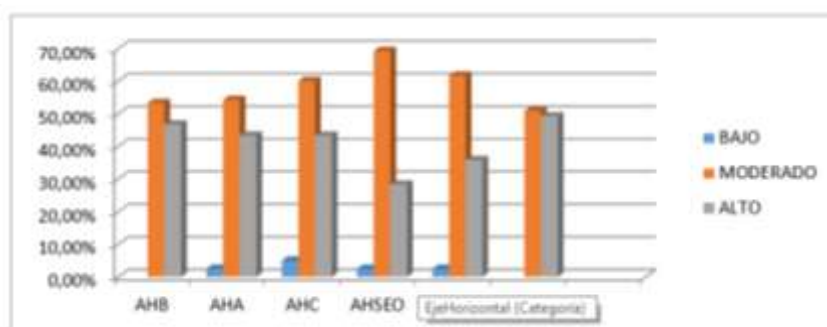


Grafico 4. 2 Perfil de habilidades sociales

En el análisis de frecuencias de las habilidades sociales se obtiene que los estudiantes de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja se encuentran en un nivel moderado respecto a las áreas de habilidades básicas, para hacer amigos, conversacionales, de sentimientos, emociones y opiniones, solución de problemas y relación con adultos lo que denota que los participantes cuentan con recursos para su desarrollo social.

4.4.8 Analisis Descriptivo de Habilidades Sociales

Se describe el mínimo, el máximo, la media y la desviacion tipica en una muestra de 120 participantes

Tabla 4. 10 *Análisis descriptivo de habilidades sociales*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Tip.
Habilidades Básicas	120	20,00	95,00	75,12	19,20
Habilidades para Hacer Amigos	120	5,00	95,00	76,50	21,25
Habilidad de Sentimientos Emociones y Opiniones	120	5,00	95,00	62,12	23,07
Habilidad de Solución de Problemas	120	5,00	95,00	71,12	23,70
Habilidades Conversacionales	120	5,00	95,00	69,91	22,77
Habilidad de Relación con Adultos	120	25,00	95,00	73,75	22,12
Global	120	5,00	95,00	74,16	21,73

Nota: 120 participantes.

La presencia de habilidades básicas corresponde a 120 personas evaluadas, los cuales presentan una media ($\bar{X}$) de 75,12; teniendo una desviación típica (σ) de 19,20; además el rango mínimo es 20 y el rango máximo corresponde a 95. Lo señalado, coincide con lo encontrado por Catoni (2009), quien señala que las habilidades básicas frente a las habilidades sociales tienden a ser moderadas en niños que cuentan con un ambiente que fortalezca dicho aspecto.

Respecto al área de habilidad para hacer amigos corresponde a 120 personas evaluadas, los cuales presentan una media ($\bar{X}$) de 76,50; teniendo una desviación típica (σ) de 21,25; además el rango mínimo es 5 y el rango máximo corresponde a 95. Lo mencionado

coincide con Ruiz (2011), quien alude que el área de habilidad para hacer amigos referentes al desarrollo de habilidades sociales es moderada.

La presencia de habilidad de sentimientos emociones y opiniones corresponde a 120 personas evaluadas, los cuales presentan una media ($\bar{X}$) de 62,12; teniendo una desviación típica (σ) de 23,07; además el rango mínimo es 5 y el rango máximo corresponde a 95. De esta forma los resultados corroboran con lo planteado por Recio (2015), quien refiere que la habilidad de sentimientos, emociones y opiniones respecto a las habilidades sociales es moderada.

La presencia de habilidad de solución de problemas corresponde a 120 personas evaluadas, los cuales presentan una media ($\bar{X}$) de 71,12; teniendo una desviación típica (σ) de 23,70; además el rango mínimo es 5 y el rango máximo corresponde a 95. Lo señalado, coincide con lo encontrado por Moreira (2010), quien refiere que la habilidad de solución de problemas frente a las habilidades sociales tiende a ser moderada.

La presencia de habilidades conversacionales corresponde a 120 personas evaluadas, los cuales presentan una media ($\bar{X}$) de 69,91; teniendo una desviación típica (σ) de 22,77; además el rango mínimo es 5 y el rango máximo corresponde a 95. De tal manera lo mencionado coincide con lo encontrado por Cedeño (2012), quien refiere que las habilidades conversaciones respecto a las habilidades sociales tienden a ser moderadas.

La presencia de habilidad de relación con adultos corresponde a 120 personas evaluadas, los cuales presentan una media ($\bar{X}$) de 73,75; teniendo una desviación típica (σ) de 22,12; además el rango mínimo es 25 y el rango máximo corresponde a 95. Lo señalado, coincide

con lo encontrado por Peralta (2010), quien refiere que la habilidad de relación con adultos frente a las habilidades sociales tiende a ser moderada.

La presencia del área global corresponde a 120 personas evaluadas, los cuales presentan una media ($\bar{X}$) de 74,16; teniendo una desviación típica (σ) de 21,73; además el rango mínimo es 5 y el rango máximo corresponde a 95. Lo señalado, coincide con lo encontrado por Cedeño (2012), quien refiere que todas las áreas mencionadas con anterioridad respecto a las habilidades sociales en niños tienden a ser moderas.

4.5 Perfil de las Habilidades Sociales

Existe buenas habilidades sociales dentro del rango moderado, lo que evidencia que los resultados son óptimos.

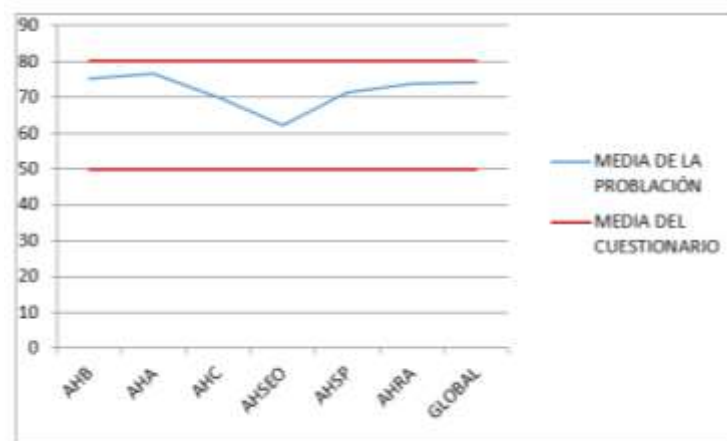


Grafico 4.1. Perfil de habilidades sociales

Dentro del perfil de habilidades sociales existe una disminución en el área de habilidad de sentimientos, emociones y opiniones referente a las demás áreas lo que resalta el proceso de desarrollo por el que los niños se encuentran en esta etapa sobre de acuerdo al aprendizaje. Para Mena (2016), “Desde que los niños son muy pequeños, los adultos comenzamos este proceso de formación del carácter, en donde debido a la edad se da prioridad a la educación de modales que a la expresión de su mundo interno” (p.13). De esta forma, en la infancia debido al proceso de instauración de normas y reglas sociales se deja de lado su individualidad, olvidando que la expresión de sentimientos, emociones y opiniones también requiere de un proceso de enseñanza para comprender lo normativo de sentir dolor, estar en desacuerdo e incluso mostrar desinterés frente algo o alguien.

4.6 Análisis de Frecuencia de Clima Escolar

El análisis del clima escolar se realiza a través de estadísticos descriptivos lo que nos permite identificar las frecuencias y las medias a través del cuestionario para clima escolar de López et al (2014) en 120 participantes. En el análisis de frecuencias del clima escolar se obtiene que los estudiantes de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja se encuentran en un nivel de acuerdo respecto a las áreas de participación y clima total, seguido de un nivel muy de acuerdo respecto a las áreas de normas claras y apoyo social. Siendo así se resalta que los participantes cuentan con un clima escolar óptimo para su desarrollo.

4.6.1 Área de Normas Claras

Se exponen los resultados de la frecuencia absoluta (*fi*), porcentaje de la frecuencia (%) y el porcentaje acumulado (%).

Tabla 4. 11 *Frecuencia de normas claras*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Desacuerdo	1	,8%	,8%
	En Desacuerdo	2	1,7%	2,5%
	Indiferente	7	5,8%	8,3%
	De acuerdo	54	45,0%	53,3%
	Muy de Acuerdo	56	46,7%	100,0%
	Total	120	100,0%	

Nota: 120 participantes.

Dentro del área de normas claras cuenta con 46,7% lo que corresponde al rango “muy de acuerdo”, es importante resaltar que las normas clara constituyen aquellos parámetros en los que los miembros de la unidad educativa se encuentran sometidos, generando así un sistema de participación. Según Teresa Muñoz (2014) afirma que:

En Chile se realizó un estudio con una muestra de 180 escolares y 21 docentes, los resultados indican que los escolares perciben un clima social positivo y bajo riesgo de bullying debido a que el sistema escolar cuenta con un sistema de recompensas a las normas cumplidas por parte de la población. (p.13).

Siendo así cuando la dinámica del clima escolar se basa en el cumplimiento y sobretodo en el reconocimiento de las conductas asertivas según la normativa estudiantil, el sistema se acopla de mejor manera a las necesidades del alumnado generando un entorno óptimo para el desenvolvimiento de los mismos.

4.6.2 Área de Participación

Se exponen los resultados de la frecuencia absoluta (*fi*), porcentaje de la frecuencia (%) y el porcentaje acumulado (%).

Tabla 4. 12 Frecuencia de participación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Desacuerdo	2	1,7%	1,7%
	En Desacuerdo	3	2,5%	4,2%
	Indiferente	20	16,7%	20,8%
	De acuerdo	60	50,0%	70,8%
	Muy de Acuerdo	35	29,2%	100,0%
	Total	120	100,0%	

Nota: 120 participantes.

En el área de participación existe una puntuación de 50,0% lo que corresponde a “de acuerdo”. De esta forma lo concerniente a dicha área se rige a los distintos aspectos que posee el clima escolar ya sea de forma cultural, social y deportiva. Según Jaime Retamal (2011), menciona que "en lo que corresponde al nivel de percepción del clima escolar es catalogada como “bueno” por un 60,8% debido a que el alumnado se vincula de mejor manera en el entorno, según las actividades extracurriculares con las que cuente la unidad” (p.16). De tal manera el área de participación dentro de lo educativo resulta ser óptimo en la actualidad, debido al énfasis que las autoridades manejan con respecto al desarrollo de grupos, clubes deportivos y espacios de arte con los que cuentan las entidades escolares.

4.6.3 Área de Apoyo Social

Se exponen los resultados de la frecuencia absoluta (*fi*), porcentaje de la frecuencia (%) y el porcentaje acumulado (%).

Tabla 4. 13 Frecuencia de apoyo social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	En Desacuerdo	1	.8%	,8%
	Indiferente	6	5,0%	5,8%
	De acuerdo	51	42,5%	48,3%
	Muy de Acuerdo	62	51,7%	100,0%
	Total	120	100,0%	

Nota: 120 participantes.

Dentro del área de apoyo social cuenta con 51,7% lo que corresponde al rango “muy de acuerdo”. Para explicar el apoyo social es importante mencionar que dentro de esta área interfiere la calidad de la aceptación que el grupo recibe dentro del contexto ya sea de forma académica mediante la inclusión así como en las necesidades físicas y emocionales de la población. Según Estefanía Estévez (2012), menciona que, “se analizó la relación existente entre el clima escolar, entendido como el apoyo social constituido por el grado de cohesión, expresividad e implicación académica lo que arroja una frecuencia de 52,5% correspondiente a una correlación significativa” (p.11). De este modo se determina en los niños que el apoyo social es de suma importancia para generar un clima escolar adecuado, ya que cuando se cuenta con la aprobación de los pares el ambiente se vuelve grato debido a la satisfacción de ser aceptados.

4.6.4 Área Global de Clima Escolar

Se exponen los resultados de la frecuencia absoluta (*fi*), porcentaje de la frecuencia (%) y el porcentaje acumulado (%).

Tabla 4. 14 *Frecuencia global*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Indiferente	10	8,3%	8,3%
	De acuerdo	69	57,5%	65,8%
	Muy de Acuerdo	41	34,2%	100,0%
	Total	120	100,0%	

Nota: 120 participantes

En la puntuación total de la escala de clima escolar existe una cifra de 57,5% correspondiente al rago “de acuerdo” lo que denota que se cuenta con puntuaciones favorables en las distintas áreas lo que inidica una frecuencia óptima dentro del clima escolar. Para Pineda (2015), “el clima escolar al ser un ambiente de educación es regido por parametros de ética y moral, en donde los dueños de las catedras (maestros) generan un ambiente en donde su precensia obtiene cierta valia obsequiando y exigiendo respeto” (p.22). Por tal razón la dinámica intitucional deberá bridar herramientas adecuadas y asi generar un espacio acorde de maera obligatoria según el sistema lo dictamina.

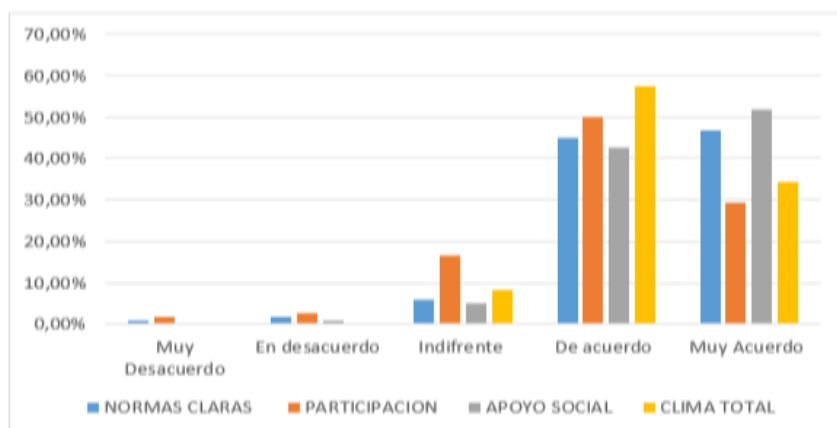


Grafico 4. 3 Análisis frecuencia de clima escolar

4.6.5 Analisis Descriptivo de Habilidades Sociales

Se describe el mínimo, el máximo, la media y la desviación típica.

Tabla 4. 15 Análisis descriptivo de clima escolar

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Tip.
Normal Claras	120	1,33	5,00	4,32	,60
Participación	120	1,33	5,00	4,01	,77
Apoyo Social	120	2,33	5,00	4,37	,53
Clima Total	120	2,83	5,00	4,23	,50

Nota: 120 participantes.

La presencia de normas claras corresponde a 120 personas evaluadas, los cuales presentan una media ($\bar{X}$) de 4,32; teniendo una desviación típica (σ) de 0,60; además el rango mínimo es 1,33 y el rango máximo corresponde a 5. Lo que coincide con los datos obtenidos por Aguirre (2012), quien refiere las normas claras frente a las habilidades sociales tienden a ser altas.

La presencia de participación corresponde a 120 personas evaluadas, los cuales presentan una media ($\bar{X}$) de 4,01; teniendo una desviación típica (σ) de 0,77; además el rango mínimo es 1,33 y el rango máximo corresponde a 5. Es así que los resultados coinciden con los datos obtenidos por Boderó (2011), quien refiere la participación frente a las habilidades sociales tiende a ser alta.

La presencia de apoyo social corresponde a 120 personas evaluadas, los cuales presentan una media ($\bar{X}$) de 4,37; teniendo una desviación típica (σ) de 0,53; además el rango mínimo es 2,33 y el rango máximo corresponde a 5. Es así que los resultados coinciden con los datos obtenidos por Boderó (2011), quien refiere el apoyo social frente a las habilidades sociales tiende a ser alto.

La presencia de clima escolar total corresponde a 120 personas evaluadas, los cuales presentan una media ($\bar{X}$) de 4,23; teniendo una desviación típica (σ) de 0,50; además el rango mínimo es 2,83 y el rango máximo corresponde a 5. Lo que coincide con los datos obtenidos por Cedeño (2013), quien refiere que el total de clima escolar frente a las habilidades sociales tiende a ser alto.

4.7 Perfil de Clima Escolar

Existe un clima escolar adecuado debido a que el punto de corte se encuentra dentro del rango esperado.

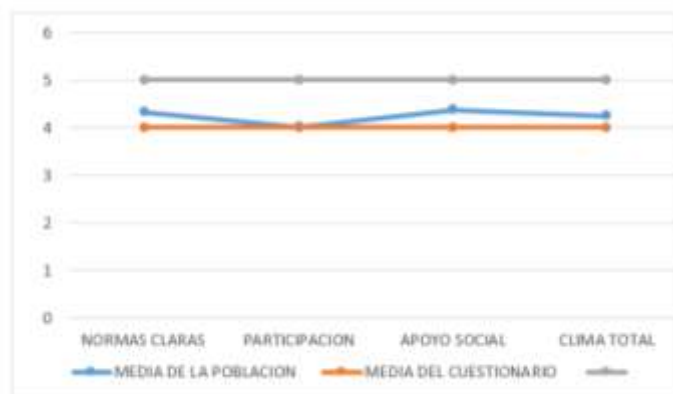


Grafico 4. 4 *Perfil del clima escolar*

Dentro del perfil de clima escolar existe una disminución no significativa en el área de participación. Según Mendoza (2014), menciona que “dentro del área que engloba el clima escolar como las actividades de desarrollo social, cultural, deportivo y académico pertenecientes a la participación, requieren de una evaluación social lo que la vuelve de mayor dificultad debido a las exigencias que demanda para su cumplimiento” (p.15). Por tal razón los integrantes del sistema al percibir que dicha área exige cierta habilidad por parte de los participantes para lograr la aceptación, por ejemplo: para pertenecer a un grupo deportivo los estudiantes deberán contar con destrezas físicas, para pertenecer a un club de oratoria deberán contar con destrezas en el lenguaje expresivo, y así indistintamente. De esta forma no todos son aptos para todas las actividades existentes dentro del espacio institucional, por lo que el miedo a la crítica frena a los estudiantes.

4.7.1 Análisis Correlacional entre el Test de Habilidades Sociales de Monjas (1992) y la Escala de Clima Escolar de López et al (2014)

En el análisis correlacional, se describen los factores como son: las habilidades básicas, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades de sentimientos y emociones entre otras, cuyos resultados permitirán cubrir los objetivos planteados.

Tabla 4. 16 Análisis correlacional entre el test de habilidades sociales de monjas (1992) y la escala de clima escolar de López et al (2014)

FACTORES	NORMAS CLARAS		PARTICIPACIÓN		APOYO SOCIAL		TOTAL	
	R. de Spearman	R2	R. de Spearman	R2	R. de Spearman	R2	R. de Spearman	R2
Habilidades Básicas	.393**	.154	.28**	0.79	.466**	.217	.486**	.236
Habilidad para Hacer Amigos	.443**	.196	.406**	1.64	.560**	.313	.567**	.321
Habilidades Conversacionales	.406**	.164	.313**	.097	.660**	.435	.556**	.309
Habilidad de Sentimientos, Emociones y Opciones	.508**	.258	.358**	.128	.522**	.272	.583**	.339
Habilidad de Solución de Problemas	.490**	.240	.426**	.181	.537**	2.88	.580**	.336
Habilidad de Relación con Adultos	.536**	.287	.432**	.186	.531**	.281	.623**	.388
TOTAL	.512**	.262	.438**	.191	.611**	.373	.639**	.260

Fuente: Investigación de campo

Las habilidades sociales y el clima escolar poseen una correlación moderada positiva y bidireccional, debido a que el ambiente en el que los niños se desenvuelven genera herramientas para la interacción con el medio y viceversa. Según Isabel Huansi (2015), menciona en su estudio que, “los resultados de la investigación dan cuenta de la existencia de una relación ($r = 0.58$) entre las variables: Habilidades sociales y el clima escolar,

indicándonos que existe una relación positiva con un nivel de correlación existente” (p.6). De esta manera ambas variables influyen una con otra debido a que en la infancia intervienen factores innatos y aprendidos, por ejemplo cuando un niño se enfrenta a la vida académica las causas de su éxito dependerán de que tan hábil resulte para adaptarse al medio, pero también influirá el medio acerca de qué tan buenas herramientas brinde al menor para su adaptación.

Es importante mencionar que entre las áreas como habilidades básicas con normas claras, habilidades básicas con participación, habilidades conversacionales con participación y habilidad de sentimientos, emociones y opiniones con participación existe una correlación baja positiva lo que se corrobora con lo mencionado por Bados (2014), al referir que cuando los niños se ven expuestos a reglamentos que se encuentran regidos por una autoridad sus habilidades sociales básicas se limitan pero que siguen existiendo por el simple hecho de la convivencia diaria. De igual manera la expresividad verbal y emocional al regirse a la evaluación del entorno por medio de su accionar se ve disminuida pero se desarrolla en la mayoría de la población por el simple hecho de aceptación de los pares.

Los resultados obtenidos son estadísticamente significativos ($p < 0,01$), lo que significa que la probabilidad de la intervención del azar es inferior a 1%, resaltando que existe una correlación bidireccional.

4.8 Modelo Explicativo

Como se observa en el modelo, los 6 tipos de habilidades se relacionan con el clima escolar, lo que determina que el modelo permita demostrar que los desarrollos de las habilidades se logran a través de un clima escolar adecuado.

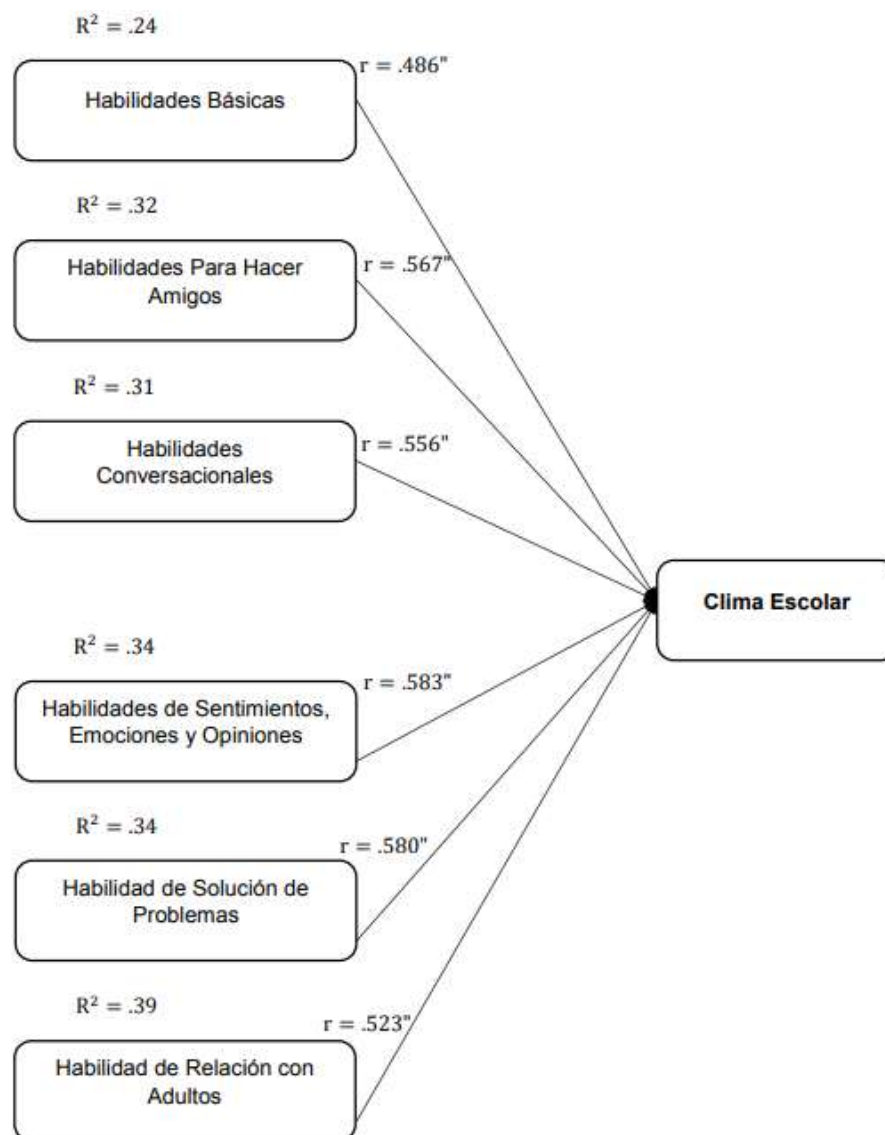


Grafico 4. 5 Modelo empírico explicativo de los factores de habilidades sociales con el total de clima escolar

Existe una correlación estadísticamente significativa bidireccional entre los factores de habilidades sociales con el total de clima escolar. Las habilidades sociales aunque son aprendidas en su mayoría, también involucran la parte innata de los niños que de alguna manera cuentan con ciertas ventajas en su desempeño social, lo que genera que el clima escolar se vuelva favorable. Según Nadia Luna (2011), alude que, “al comparar las seis habilidades sociales del cuestionario CHIS se obtiene una correlación positiva (** $p < 0.01$) con el clima escolar” (P.26). Lo que concuerda con los resultados de la investigación.

En el área de habilidades básicas los resultados son estadísticamente significativos con el total de clima escolar, resaltando una correlación moderada positiva $R^2 = .24$, $r = .486$, $p < 0.01$. Según Yépez (2012), refiere que “los niños cuentan con dos entornos indispensables, la familia y la escolaridad para los cuales requieren indispensablemente de habilidades sociales primarias y complejas mediante el desarrollo de sus demandas” (p.28). De tal forma el ámbito escolar requiere y permite que las habilidades básicas como saludar y presentarse aparezcan en un inicio para la asimilación del sistema, sin embargo, las mismas deberán ir adquiriendo complejidad hasta lograr conversaciones e incluso generar discusiones. Por lo cual es importante mencionar que un clima escolar sano preside la presencia de habilidades sociales básicas.

Respecto al área de habilidades para hacer amigos, los resultados son estadísticamente significativos con el total de clima escolar, resaltando una correlación moderada positiva $R^2 = .32$, $r = .567$, $p < 0.01$. Para Salvador (2014), “un niño requiere del hecho de hacer

amigos dentro del entorno escolar por supervivencia, aún más cuando el sistema exige tal acción para poder llevar a cabo una de las actividades más indispensables como es el juego” (p.20). Es así que para lograr establecer un grupo de pares al cual pertenecer no solo se requiere de destrezas sociales sino también de un ambiente que cuente con dicha población, en el caso de la infancia la escolaridad. De tal manera el entorno académico desemboca la necesidad de hacer amigos en la niñez.

En el área de habilidades conversacionales los resultados son estadísticamente significativos con el total de clima escolar, en donde se resalta una correlación moderada positiva $R^2 = .31$, $r = .556$, $p < 0,01$. Según Moscoso (2011), menciona que, “existe una significación entre la dinámica escolar y las destrezas del habla con una puntuación favorable para relacionarlas ($r = .548$), debido a que una de las enseñanzas impartidas en el sistema engloba la adecuada forma de comunicación verbal” (p.19). Por tal razón al adquirir ciertas destrezas del habla, los estudiantes mediante la práctica van desarrollando la habilidad de iniciar y mantener conversaciones, discusiones o debates, según como el entorno lo demande.

Dentro del área de habilidad de sentimientos, emociones y opiniones los resultados son estadísticamente significativos con el total de clima escolar, en donde se resalta una correlación moderada positiva $R^2 = .34$, $r = .583$, $p < 0,01$. Para Lana (2013), refiere que “al expresar una opinión existe el miedo de la evaluación social, sin embargo en un entorno de igualdad como el sistema escolar, esto surge con mayor facilidad, creando un correlación entre ambas variables dentro de la investigación de ($r = .543$)” (p.12). De esta

forma para que una idea sea expresada en la infancia se requiere de la seguridad que genere el ambiente.

Respecto al área de habilidad de solución de problemas, los resultados son estadísticamente significativa con el total de clima escolar, en donde se resalta una correlación moderada positiva $R^2 = .34$, $r = .580$ $p < 0,01$. Según Cortez (2016), menciona que, “los problemas son resueltos según como el sistema lo permita, por ende, si los niños cuentan un clima escolar adecuado, la resolución de conflictos se dará de forma positiva mediante la imitación” (p.37). De tal manera en la infancia los seres humanos se encuentran en un proceso de entrenamiento en dicha habilidad y dependerá de las herramientas que acoja por parte del ambiente, es así que el clima escolar preside la habilidad para la resolución de un conflicto.

En el área de habilidad de relación con adultos los resultados son estadísticamente significativos con el total de clima escolar, en donde se resalta una correlación moderada positiva $R^2 = .39$, $r = .523$ $p < 0,01$. Para Peralto (2014), requiere que, “existe una correlación significativa entre la interacción con los adultos y el entorno escolar con una puntuación de $r = .536$ debido a que no puede existir una convivencia institucional sin la presencia de autoridades que las rijan” (p.29). Es así que a nivel educativo se involucran varios sistemas, por lo cuales personas de diferentes edades como maestros y estudiantes se relacionan entre si generando dicha habilidad.

A continuación, se detalla el modelo empírico explicativo de los factores del clima escolar, en donde se demuestra que las relaciones de normas claras, participación y apoyo social tienen una correlación significativa

Para obtener el total de habilidades sociales se utilizó un procedimiento estadístico, el cual determinó que estos datos servirán para establecer una correlación posterior con el total del clima escolar existente en la población estudiada, en el gráfico 4.9.2 se describe el procedimiento realizado.

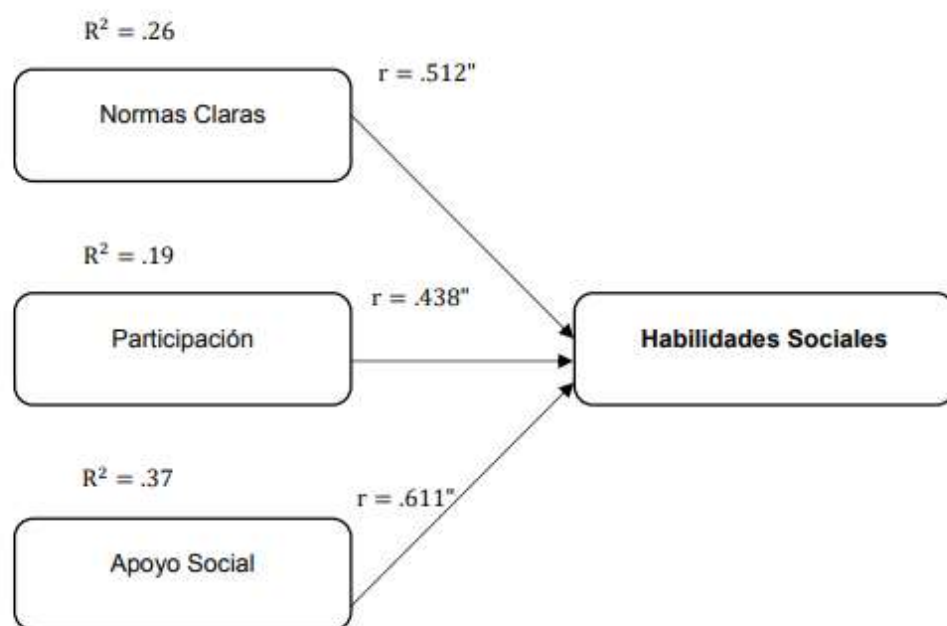


Grafico 4. 6 Modelo empírico explicativo de los factores de clima escolar con el total de habilidades sociales

Los resultados son estadísticamente significativa entre los factores de clima escolar con el total de habilidades sociales.

En la actualidad la vida académica es de suma importancia para el concepto social debido a que entre sus funciones se encuentra la formación de los niños y niñas que en algún momento reflejarán lo adquirido. Según Katherina Fuentes (2014), menciona que “en 16 escuelas evaluadas en la ciudad de México existe resultados positivos con un 45% de avance respecto de la instauración de la temática sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños por medio de las herramientas brindadas por las instituciones” (p.11). De esta manera al ser una población con características similares, es evidente que el clima escolar se relaciona frente a la implementación de habilidades sociales en los infantes debido a que hoy en día es un requerimiento político el manejo de las emociones y la comunicación entre los estudiantes, considerando el bienestar psicológico y no tan solo académico.

En el área de normas claras los resultados son estadísticamente significativos con el total de habilidades sociales, en donde se resalta una correlación moderada positiva $R^2 = .26$, $r = .512$ $p < 0.01$. Según Proaño (2016), refiere que, “dentro de un régimen claro y preciso los niños funcionan de forma adecuada, pues al comprender lo que el sistema requiere de ellos su respuesta social es oportuna por lo que se genera una relación entre sí ($r = .526$)” (p.19). Por tal razón en la infancia se necesita de una dinámica establecida y organizada, para que la información recibida sea procesada con mayor precisión y de tal forma el niño se desenvuelva con el objetivo de satisfacer las necesidades del entorno y recibir el reconocimiento social, es así que las normas claras presiden el desarrollo social.

Dentro del área de participación, los resultados son estadísticamente significativos con el total de habilidades sociales, en donde se resalta una correlación moderada positiva $R^2 =$

.19, $r = .438$ $p < 0,01$. Para Zúñiga (2013), “cuando los niños cuentan con un ambiente óptimo para el desarrollo de su participación, el desenvolvimiento social se fortalece, debido a que no existe mejor forma para entrenar destrezas sociales que la practica real del diario vivir” (p.40). Es así que en la niñez el sistema escolar es de suma importancia ya que les permite establecer su actuar distinguiendo así actividades de su preferencia y por ende generando un desarrollo social.

En el área de apoyo social los resultados son estadísticamente significativos con el total de habilidades sociales, en donde se resalta una correlación moderada positiva $R^2 = .37$, $r = .611$ $p < 0,01$. Según Portellano (2014), alude que “en los niños latinoamericanos existe una relación de $R^2 = .35$ entre la ayuda social brindada por el medio y el desarrollo de habilidades sociales debido a que lo cultural influye en dicho factor” (p.13). De este modo, se deduce que en la actualidad las reglas que rigen el clima escolar se basan no solo en la importancia académica de los niños, sino también en su emocionalidad y por ende en su desempeño social, lo que resalta que el apoyo social genera habilidades de desempeño en el entorno.

Existe una correlación significativa entre el total obtenido en habilidades sociales y el total del clima escolar, en donde se obtuvo $R^2 = .26$, y $r = .639$, esto denota la incidencia de las habilidades sociales en el clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja, el grafico 4.9.3 describe esta relación estadística.

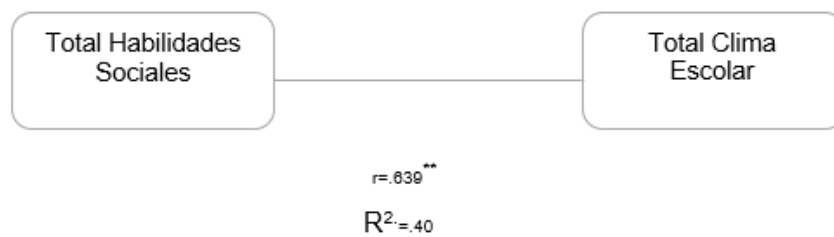


Grafico 4. 7 *Modelo empírico explicativo del total de habilidades sociales con el total del clima escolar*

Los resultados son estadísticamente significativos ($p<0,01$) con una correlación positiva entre habilidades sociales ($R^2= .26$, $r= .512$) y clima escolar. ($R^2= .26$, $r= .639$).

Los seres humanos se encuentran en una búsqueda constante de ser aceptados y con ello pertenecer a un cierto entorno. Según Manrique (2016), menciona que, “la correlación entre ambos constructos (habilidades sociales y clima escolar) obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de $r .54$ que indica una correlación positiva” (p.12). Es así que se comprueba que ambas variables interfieren entre sí, ya que si los niños cuentan con habilidades sociales óptimas crean un ambiente de calidad, de igual manera si el entorno escolar brinda herramientas necesarias los estudiantes logran desempeñarse adecuadamente generando así individuos sociables en un espacio de calidad.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se presenta una relación entre las habilidades sociales y el clima escolar, los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas, depende de forma directa del entorno en el que se desenvuelvan, el crear un ambiente adecuado es lo que proporciona un alto desarrollo en las habilidades sociales.
- Las habilidades sociales en niños requieren para su consolidación de un ambiente familiar acorde para su iniciación y de un entorno escolar seguro. En estas circunstancias el niño o niña, expresa sus ideas, considerando que a mayor edad y mayor cognición el desenvolvimiento se da con mayor destreza.
- El clima escolar cuenta con una dinámica establecida y organizada, lo que permite que la información recibida por parte de los estudiantes sea procesada con mayor precisión satisfaciendo las necesidades del entorno y recibir el reconocimiento social.

- A partir de los resultados obtenidos, existe una puntuación alta con un 51% referente a habilidades sociales en niños de nueve a once años lo que demuestra que la función socializante se instaure en la infancia a partir de que cierto entorno como el sistema escolar demanda de su desempeño social.
- En cuanto al clima escolar existe una cifra de 57,5% lo que indica una frecuencia óptima dentro de esta variable, indicando que la dinámica institucional brinda herramientas adecuadas generando un espacio acorde a lo que el sistema dictamina.
- Dentro de la investigación existe los resultados son estadísticamente significativos con una correlación bidireccional entre habilidades sociales ($R^2 = .26$, $r = .512$) y clima escolar. ($R^2 = .26$, $r = .639$). Es así que se comprueba que ambas variables interfieren entre sí comprobando la hipótesis planteada.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda que, aunque exista puntuaciones favorables sobre las habilidades sociales, no se descuide y se promocióne programas sobre la expresión emocional infantil brindando así un valor a las ideas de los estudiantes reconociendo y fortaleciendo un panorama de igualdad social.
- Es necesario que las autoridades encargadas sigan investigando sobre nuevas herramientas que fortalezcan el clima escolar día a día, destacando que al ser

responsables de sujetos en continuo crecimiento las demandas presentes se encuentran en continuo cambio, lo que amerita una investigación constante.

- Se recomienda otorgar programas de control psicológico individual en donde se consideren a estudiantes que no cuentan con un desempeño esperado para lograr su adaptación al medio.

- En cuanto a la calificación del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas se recomienda que se utilice los baremos adaptados por Jennifer Delgado Guzmán en 2017 en un proyecto de titulación para la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, ya que aquella investigación fue realizada en nuestro medio implica una mayor confiabilidad estadística en el uso del instrumento.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre. (2012). Calidad en la Educación y Clima Escolar . *Estudios Pedagógicos* , 42.
- Alvira, F. (2011). La Encuesta: Una perspectiva general metodológica. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Ayala, C. (2013). *Programa de Habilidades Sociales*. Obtenido de <http://programadehabilidades1.blogspot.com/2013/05/origen-y-desarrollo-de-las-habilidades.html>.
- Bados, E. (2014). Claves de la Gestión del Conocimiento . *Ultima Década* , 58.
- Barona, T. (2017). *Habilidades Sociales Humanas* . Recuperado de: <https://psicodiagnosis.es/areageneral/otros-temas/habilidades-sociales-infancia/index.php>.
- Betina, A. (2011). Las Habilidades Sociales en Niños su importancia en la prevención de Trastornos Psicopatológicos. *Revista Psicológica CES*, 15-22.
- Boodero, A. (2011). Convivencia y Clima Escolar . *Ultima Década* , 32.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales* . Madrid: Siglo XXI de España .
- Carrillo, A. (2015). *Hera.urg*. Obtenido de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
- Carrillo, G. (2015). Validación de un Programa Lúdico para la mejora de las Habilidades Sociales en Niños de 9 A 12 Años. Madrid : Caballo Marique.
- Catoni, N. (2009). Las Habilidades Sociales en Preescolares en Contexto de Desarrollo. *Ciencias Psicológicas*, 57.

- Cedeño, A. (2012). Destrezas en la Infancia de Hoy . *Investigaciones de la Salud Mental* , 58.
- Cedeño, M. (2013). Clima escolar y Herramientas de Evaluación . *Revista Electrónica de Psicología Iztacala.*, 47.
- Celi, D. (2014). *IEESA*. Obtenido de <https://ieesamx.wordpress.com/2017/01/19/que-es-el-clima-escolar/>
- Collado, E. D. (2014). *Habilidades Sociales* . Madrid : Sociedad Española .
- Corona, J. (2016). Apuntes sobre Métodos de Investigación. *Medisur*, 81-98.
- Cortez, M. (2016). Desarrollo Social y Ayuda Emocional en Niños . *Avances en Psicología Latinoamericana*, 37-40.
- De Miguel, P. (2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1(1).
http://www.revistapcna.com/sites/default/files/14_02.pdf
- Díaz, L. (2011). *Psicología.unam*. Obtenido de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf.
- Eceiza, M., Arrieta, M., & Goñi, A. (2008). Habilidades Sociales y Contextos de la Conducta Social . *Psicodidáctica*, 11-26. 17-26.
- Estévez, E. (2012). Clima Familiar, Clima Escolar y Satisfacción con la Vida en niños. *Revista Griot*, 11-20.

Feludero, S. (2015). Habilidades Sociales en Niños Inmersos en la Cultura . *Revista Griot*, 10-22.

Flores, E. (2015). *Enseñar a los Niños Habilidades para Resolver los Problemas*. Mexico : Pblaciones Santile .

Fuentes, K. (2014). *Biblioteca Digital*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2416/ttraso341.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Garrán, N. R. (2004). El Clima Escolar. *HE Revista Digital*, 5.

Gil, P. (2015). *Medicina Preventiva y Salus Pública*. Barcelona: Elsevier España.

Gonzales, C. (2014). *Las Habilidades Sociales y Emocionales en la Infancia* . Madrid , España.

Gordillo, A. (2015). Nacer y Crecer Dependiendo el Ambiente en Niños Chilenos . *Investigación en Educación Médica*, 19-25.

Graterol, R. (2011). *Wordpress*. Obtenido de <https://jofillop.files.wordpress.com/2011/03/metodos-de-investigacion.pdf>

Gray, C. (2015). *Enseñando la Comprensión de Habilidades para Hacer Amistades* . Obtenido de http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/185/cd/material_complementario/m5/Ense%C3%B1ando%20habilidades_para_hacer_amistades.pdf

Herrera, K. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental. *Escenarios* , 8.

Huansi, I. (2015). Habilidades Sociales y Clima Escolar en Alumnos de 9 años del Nivel Inicial de Instituciones Educativas. *Revista Griot*, 6-20.

- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2010). Población por edades. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Fasciculos_Censales/Fasc_Cantones/Tungurahua/Fasciculo_Ambato.pdf
- Jennifer Patricia Delgado Guzmán (2017). Análisis de Fiabilidad y Validez Interna del Cuestionario de Habilidades e Interacción Social de Monjas en Una Muestra de Niños de 8 A 12 Años pontificia universidad católica del ecuador sede Ambato.
- Lana, P. (2013). El Cambio Emocional y Social en la Infancia Actual . *Interuniversitaria*, 12-15.
- Lazabal. (2004). Las Habilidades Sociales en Niños y Adolescentes. Su Importancia en la Prevención de Trastornos Psicopatológicos. *Revista Iberoamericana de Psicología y Sociología*, 5-16.
- Lema, R. (2015). Rasgos en el Accionar del Ser Humano y sus Delimitaciones . *Investigación en Educación Médica* , 30-42.
- Llanos, C. (2011). *Efectos de un Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales*. Lima: Publicaciones Granada.
- López, V., Bilbao, M., Ascorra, P., Moya, I., & Morales, M. (2014). La Escala de Clima Escolar: Adaptación al Español y Validación en Estudiantes Chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(3). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.UPSY13-3.ecea>
- Luna, N. (2011). Relaciones entre el Clima Escolar y el Desempeño de Habilidades Sociales. *Revista Iberoamericana de Psicología y Sociología*, 26-35.

- Manríquez, H. (2014). *Convivencia y Clima escolar: Claves de la Gestión del Conocimiento. Revista Psicológica CES* , 22-30.
- Manrique. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. 12-22.
- Medrano, M. (2015). *Naxio*. Obtenido de <http://naxio.com.ar/Hermanos-el-orden-de-nacimiento-y-la-personalidad>
- Méndez, L. (2015). *Súper Madre* . Recuperado de: <https://www.supermadre.net/habilidades-sociales-en-ninos-y-adolescentes>.
- Mena, A. (2016). Expresar Emociones en la Infancia Chilena . *Revista Iberoamericana de Psicología y Sociología*, 13-25.
- Mendoza, P. (2014). Clima Escolar Mediante la Participación Infantil . *Revista Iberoamericana de Psicología y Sociología*, 16-23.
- Miranda, T. (2012). *Teresa Blogs*. Obtenido de <http://habilidades-sociales-teresa.blogspot.com/2012/01/podemos-dividir-las-habilidades.html>.
- Monjas, M. (2014). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE.
- Moreira, M. (2010). Habilidades y Destrezas en Niños Latinos . *Psicología de Hoy*, 36.
- Moscoso, P. (2011). Desarrollo Social y Cognitivo de la Infancia de Hoy . *Interuniversitaria*, 19-23.
- Muller, M. (2004). Descubrir el camino. Nuevos Aportes Educativos y Clínicos de Orientación Vocacional. Argentina: Bonum.

- Muñoz, T. (2014). Convivencia y Clima Escolar en una Comunidad Educativa Inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. *Psicothema*, 13-16.
- Núñez, E. (2016). La Familia y el Desarrollo de la Infancia . *Investigación en Educación Médica*, 36-49.
- Peralta, A. (2010). La Infancia y su Desarrollo Social en la Escolaridad . *Psicología e Investigaciones* , 45.
- Peralto, A. (2014). Propiedades de las Habilidades Sociales Frente a las Demandas del Entorno . *Avances en Psicología Latinoamericana*,, 29-45.
- Pérez, R., Galán, A., & Quintanal, J. (2012). Métodos y Diseños de Investigación en Educación. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Pineda, C. (2015). El Sistema Escolar y su Dinámica . *Psicothema*, 22-24.
- Portellano, A. (2014). Clima Escolar Factores, Áreas y Parametros Establecidos en la Infancia . *Interamericana de Psicología Clínica*, 13-30.
- Porcayo, B. (2013). Inteligencia Emocional en Niño . *Psicothema*, 12-16.
- Proaño, M. (2016). Salud Mental y Desarrollo Social en Niños Chilenos . *Avances en Psicología Latinoamericana*, 19-25.
- Redondo, J. M. (2014). El Clima Escolar Percibido Por Los Alumnos De Enseñanza Media. Una Investigación En Algunos Liceos De La Región Metropolitana. *Revista Psicológica CES*, .
- Rendón, P. (2013). El Crecimiento de las Destrezas Sociales en Niños y Niñas Latinos . *Investigación en Educación Médica*, 11-29.

- Retamal, J. (2011). Clima Escolar y Gestión Compleja del Conocimiento: Desafíos para la Investigación Educativa y la Política Pública en Violencia Escolar. *Revista Psicológica CES*, 16-22.
- Rodriguez, N. (2004). El Clima Escolar . *Investigación y Educación* , 25.
- Salamanca, L. (2012). *Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños y Niñas de Grado 0 a Través del Juego*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Yépez, C. (2012). El Entorno en la Infancia y us Habilidades Sociales. *Revista Inercontinental de Psicología y Educación* , 28-36.
- Zuñiga, R. (2013). Procesos Cognitivos de las Habilidades Sociales en niños de 8 a 11 años de Edad en la ciudad de Lima . *Interamericana de Psicología Clínica* , 40-46.

ANEXOS

Anexo 1: Hoja de presentación del proyecto de investigación



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: PERCEPCIÓN FAVORABLE DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS Y LA INCIDENCIA EN LA PRÁCTICA DE CONDUCTAS DE RIESGO

BATERIAS DE EVALUACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA Y PSICOLÓGICA

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Fecha de evaluación: _____

Unidad _____

Educativa/Colegio: _____

Ciclo /curso:

9no____ 10mo____ 1ro____ 2do____ 3ro____

INSTRUCCIONES

- Estos cuestionarios investigan algunos datos sociodemográficos, educativos y personales así como de la percepción sobre el consumo de sustancias y las conductas de riesgo.
- Por favor lea cuidadosamente cada pregunta o enunciado y conteste con la verdad.
- No hay respuestas buenas o malas, por tanto, no se preocupe por calificaciones.
- NO DEJE NINGUNA PREGUNTA SIN RESPONDER, si tiene alguna duda, con toda confianza pregunte y con mucho gusto le orientaremos.
- La información que proporcione será confidencial.

Agradecemos su participación.

No de vuelta a la hoja hasta que se le indique

Anexo 2: Ficha Sociodemográfica Padres

Instrucciones: Lea detenidamente cada una de las indicaciones y marque con un X dentro del paréntesis en la respuesta correcta o complete la información solicitada.

- **Nivel Socioeconómico:**

Bajo () Medio bajo () Medio () Alto ()

- **Nivel de Educación de los Padres:**

Primario Incompleto ()

Primaria Completa ()

Secundaria ()

Pregrado ()

Posgrado ()

- **Tipo de Familia:**

Nuclear: Monoparental () Biparental ()

Extendida ()

- **Número de hijos:**

1 () 2 () 3 () 4 o más ()

- **Lugar que Ocupa entre los Hermanos:**

Único () Primero () Segundo () Tercero () Ultimo ()

Otros: _____

- **Clima Familiar :**

Funcional () Disfuncional ()

Porque _____

Anexo 3: Ficha Sociodemográfica Hijos

Instrucciones: Lea detenidamente cada una de las indicaciones y marque con un X dentro del paréntesis en la respuesta correcta o complete la información solicitada.

- **Género:**

Masculino () Femenino ()

- **Edad:** _____

- **Escolaridad:**

Primario Incompleto ()

Primaria Completa ()

- **Grado que Cursa**

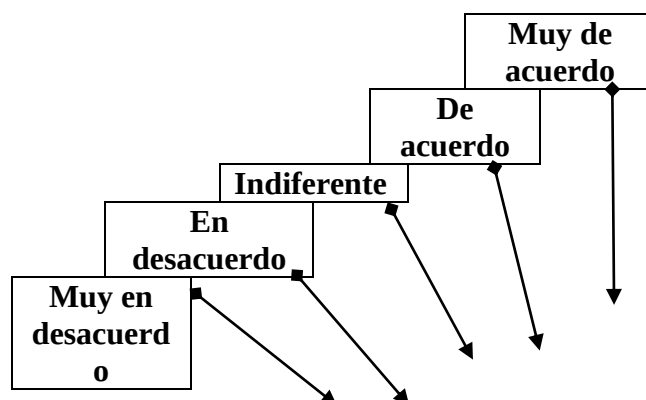
4to () 5to () 6to ()

- **Posee Mascota:**

Si () No ()

Anexo 4: Escala de Clima Escolar

A continuación, hay cinco afirmaciones con las cuales usted puede estar muy de acuerdo o muy en desacuerdo. Lea cada una de ellas y después encierre a aquella que mejor describa su grado de acuerdo o desacuerdo.



N°	Cuestionario	1	2	3	4	5
NORMAS CLARAS						
1	Cuando los estudiantes rompen las reglas, son tratados con firmeza pero de manera justa	1	2	3	4	5
2	Mis profesores son justos	1	2	3	4	5
3	Obedecer las reglas en mi escuela tiene beneficios	1	2	3	4	5
4	Las reglas en mi escuela son justas	1	2	3	4	5
5	Los profesores hacen un buen trabajo protegiendo a los estudiantes de los revoltosos	1	2	3	4	5
6	Cuando me quejo de alguien que me está haciendo daño, los profesores me ayudan.	1	2	3	4	5
7	En mi escuela hay reglas claras y conocidas contra la violencia.	1	2	3	4	5
8	En mi escuela hay reglas claras y conocidas contra el acoso sexual.	1	2	3	4	5
9	Cuando los compañeros/as acosan sexualmente a otros compañeros/as, los profesores los detienen.	1	2	3	4	5
PARTICIPACIÓN						
10	En mi escuela, los estudiantes participan tomando decisiones importantes y haciendo las reglas.	1	2	3	4	5

11	En mi escuela los estudiantes juegan un rol importante cuando se trata de hacerse cargo de problemas de violencia	1	2	3	4	5
12	El personal de mi escuela se esfuerza en que los estudiantes participen en las decisiones importantes.	1	2	3	4	5
APOYO SOCIAL						
13	Cuando los estudiantes tienen una emergencia (o un problema serio), un adulto siempre está allí para ayudar.	1	2	3	4	5
14	Mis profesores me respetan.	1	2	3	4	5
15	Puedo confiar en la mayoría de los adultos en esta escuela.	1	2	3	4	5
16	Mi relación con mis profesores es buena y cercana.	1	2	3	4	5
17	Los profesores en esta escuela cuidan a los estudiantes.	1	2	3	4	5
18	Me siento cómodo/a hablando con mis profesores cuando tengo un problema.	1	2	3	4	5

Anexo 5: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas

Nombre..... Institución.....
Curso..... Fecha.....

INSTRUCCIONES:

Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y rodea con un círculo el número que mejor te describa, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

1. Significa que no hace la conducta **nunca**
2. Significa que no hace la conducta **casi nunca**
3. Significa que hace la conducta **bastantes veces**
4. Significa que hace la conducta **casi siempre**
5. Significa que hace la conducta **siempre**

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	Soluciono por mí mismo/a los conflictos que se me plantean con las personas adultas	1	2	3	4	5
2	Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos	1	2	3	4	5
3	Me digo a mí mismo/a cosas positivas	1	2	3	4	5
4	Alabo y digo cosas positivas y agradables a las personas adultas	1	2	3	4	5
5	Defiendo y reclamo mis derechos ante las y los demás	1	2	3	4	5
6	Saludo de modo adecuado a otras personas.	1	2	3	4	5
7	Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones	1	2	3	4	5
8	Ante un problema con otros niños y niñas , elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas	1	2	3	4	5
9	Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas	1	2	3	4	5
10	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (fe-licitaciones, alegría...).	1	2	3	4	5
11	Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones	1	2	3	4	5
12	Cuando tengo un problema con otros niños y niñas , me pongo en su lugar y busco soluciones	1	2	3	4	5
13	Me río con otras personas cuando es oportuno	1	2	3	4	5

14	Cuando tengo un problema con un adulto, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo	1	2	3	4	5
15	Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito	1	2	3	4	5
16	Inicio y termino conversaciones con adultos	1	2	3	4	5
17	Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.	1	2	3	4	5
18	Respondo correctamente cuando las personas mayores se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
19	Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
20	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza....)	1	2	3	4	5
21	Respondo correctamente cuando otro/a niño/a me pide que juegue o realice alguna actividad con él/ella.	1	2	3	4	5
22	Respondo adecuadamente cuando otros me saludan.	1	2	3	4	5
23	Cuando me relaciono con los adultos, soy cortés y educado.	1	2	3	4	5
24	Pido favores a otras personas cuando necesito algo.	1	2	3	4	5
25	Coopero con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participo, animo, doy sugerencias, etc.).	1	2	3	4	5
26	Sonrío a los demás en situaciones adecuadas.	1	2	3	4	5
27	Expreso adecuadamente a las demás mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...)	1	2	3	4	5
28	Cuando tengo un conflicto con otros niños y niñas preparo como voy a poner en práctica la solución elegida.	1	2	3	4	5
29	Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	1	2	3	4	5
30	Cuando tengo un problema con otros niños y niñas pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo.	1	2	3	4	5
31	Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	1	2	3	4	5
32	Comparto mis cosas con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
33	tengo conversaciones con los adultos	1	2	3	4	5
34	Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.	1	2	3	4	5
35	Cuando charlo con otros niños y niñas, termino la conversación de modo adecuado.	1	2	3	4	5
36	Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
37	Me junto con otros niños y niñas que están jugando o realizando una actividad.	1	2	3	4	5

38	Expreso adecuadamente a los demás mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...)	1	2	3	4	5
39	Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren entrar en nuestra conversación.	1	2	3	4	5
40	Soy sincero cuando alabo y elogio a los adultos.	1	2	3	4	5
41	Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren iniciar una conversación conmigo.	1	2	3	4	5
42	Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.	1	2	3	4	5
43	Me presento ante otras personas cuando es necesario.	1	2	3	4	5
44	Respondo de modo apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad.	1	2	3	4	5
45	Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
46	Me uno a la conversación que tienen otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
47	Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	1	2	3	4	5
48	Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
49	Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, trato de buscar las causas que lo motivaron.	1	2	3	4	5
50	Cuando tengo una conversación con otras personas, participé activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc...)	1	2	3	4	5
51	Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas.	1	2	3	4	5
52	Ante un problema con otros niños y niñas, busco muchas soluciones.	1	2	3	4	5
53	Inicio conversaciones con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
54	Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, pienso en las consecuencias de lo que pueden hacer los demás para solucionarlo.	1	2	3	4	5
55	Inicio juegos y otras actividades con otros niños y niñas	1	2	3	4	5
56	Expreso cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.	1	2	3	4	5
57	Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
58	Cuando hablo con un grupo de niños y niñas, participo de acuerdo a las normas establecidas.	1	2	3	4	5
59	Cuando hablo con un grupo de niños y niñas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.	1	2	3	4	5
60	Cuando tengo una conversación en grupo, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.	1	2	3	4	5

Anexo 6: Baremos del Test de Habilidades Sociales

BAREMO DEL CHIS PARA NIÑOS MY NIÑAS DE 8 A 12 AÑOS.							
Centil	1	2	3	4	5	6	7
	AHB	AHA	AHC	AHSEO	AHSP	AHRA	GLOBAL
5	24	23	22	24	21	24	151,5
10	27	26	26	27	25	26,6	168,5
15	29	28	27,75	29	26,90	28	174,75
20	30	30	29	30	28	29	178
25	31	31	31	31	30	30	186
30	33	32	32	33	31	31	192
35	34	34	33	34	32	32	200,75
40	35	35	34	35	33,4	33	206
45	37	36	35	37	35	34	212
50	39	37	36	39	36	35	218
55	40	38	37	40	37	37	223
60	41	39	38	41	38	38	226
65	42	40	40	42	39	38	236
70	43	41	41	43	40	39	240,5
75	44	42	42	44	41	41	247
80	45	43	43	45	42	42	255
85	46	44	45	46	44	44	261
90	48	46	47	48	46	45,4	269,5
95	49	48	49	49	47	47	281,75

Fuente: Jennifer Delgado (2017)

Tomado de Jennifer Delgado, 2017, *Análisis de Fiabilidad y Validez Interna del Cuestionario de Habilidades e Interacción Social de Monjas en Una Muestra de Niños de 8 A 12 Años.*